

# Actualizar de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 a 7.2

vRealize Automation 7.2

Este documento admite la versión de todos los productos enumerados y admite todas las versiones posteriores hasta que el documento se reemplace por una edición nueva. Para buscar ediciones más recientes de este documento, consulte <http://www.vmware.com/es/support/pubs>.

ES-002389-02

**vmware**<sup>®</sup>

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<http://www.vmware.com/es/support/>

En el sitio web de VMware también están disponibles las últimas actualizaciones del producto.

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2008–2017 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Copyright e información de marca registrada.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
Paseo de la Castellana 141. Planta 8.  
28046 Madrid.  
Tel.: + 34 91 418 58 01  
Fax: + 34 91 418 50 55  
[www.vmware.com/es](http://www.vmware.com/es)

# Contenido

Información actualizada 7

- 1 Requisitos previos, consideraciones y procesos de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 9
  - Requisitos previos para la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 9
  - Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation 11
    - Actualizar y especificaciones de Identity Appliance 11
    - Actualización y licencias 11
    - Conocer cómo se actualizan las funciones 12
    - Conocer cómo se actualizan los blueprints 12
    - Actualizar y blueprints de vApp, endpoints de vCloud y reservas de vCloud 13
    - Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas 13
    - Actualizar y reservas, blueprints y endpoints físicos 14
    - Actualización y configuración del perfil de red 14
    - Actualizar y acciones autorizadas 15
    - Actualizar y propiedades personalizadas 15
    - Actualizar y servicios de aplicación 15
    - Actualizar y diseño de servicios avanzado 15
    - Actualizar e información de costes de blueprint 16
  - Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 16
- 2 Preparar la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 19
  - Prerrequisitos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 19
    - Hacer una copia de seguridad del vRealize Automation su entorno 6.2.4 o 6.2.5 existente 20
    - Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server para vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 21
    - Encender el sistema completo 23
  - Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows 23
  - Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation 24
    - Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware 25
    - Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM 25
- 3 Actualizar el dispositivo vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 27
  - Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 27
  - Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager 29
  - Actualizar la clave de licencia 30
  - Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager 31
    - Crear una cuenta de usuario local para los tenants 31
    - Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory 32
    - Migrar varios administradores de tenants e IaaS 33
  - Instalar la actualización en dispositivos de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 adicionales 35

- 4 Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2 37**
  - Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización de shell después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2 37
  - Actualizar los componentes de IaaS mediante el paquete MSI de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2 40
  - Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2 40
  - Actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2 41
  
- 5 Actualizar vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2 45**
  - Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation 7.2 45
  - Actualizar la instancia independiente de vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2 45
  - Actualizar el clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator externo después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2 46
  
- 6 Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory 49**
  
- 7 Configurar los equilibradores de carga 51**
  
- 8 Tareas posteriores a la actualización para actualizar vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 53**
  - Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad 53
  - Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores 53
  - Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos 54
  - Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible 54
  - Restaurar endpoint de vRealize Orchestrator integrado 55
  - Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config 55
  
- 9 Solucionar problemas de la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 57**
  - Error en la migración del almacén de identidades porque Active Directory no está sincronizado 58
  - Error en la migración del almacén de identidades debido a credenciales incorrectas 58
  - Error en la migración del almacén de identidades con un error de tiempo de espera 59
  - Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar 60
  - Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS 60
  - Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución 62
  - Error al iniciar sesión tras la actualización 62
  - Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse 63
  - Los archivos por lotes de migración de usuarios no son efectivos 63
  - Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL 64
  - Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad 64

La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre 65

Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera 66

Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 66

La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS 67

No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation 67

Índice 69



# Información actualizada

---

Esta guía de *Actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 a 7.2* se actualiza con cada versión del producto o cuando sea necesario.

Esta tabla muestra el historial de actualizaciones de la guía de *Actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 a 7.2*.

Revisión	Descripción
ES-002389-02	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con la preparación para actualizar vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5.</li><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con la instalación de la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 para incluir la referencia al tema sobre la instalación de actualización de dispositivo sin actualizar componentes de IaaS.</li><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con la actualización de la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager.</li><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con la actualización de la clave de licencia.</li><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con la instalación de la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5.</li><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con la actualización de los componentes de IaaS mediante el script de shell de actualización y con la actualización de los componentes de IaaS mediante el paquete MSI de instalador de IaaS de vRealize Automation 7.2 para incluir instrucciones sobre el reinicio de un servidor de IaaS después de la actualización del dispositivo.</li><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con la actualización del clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator externo para vRealize Automation.</li><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con la restauración de los archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos.</li><li>■ Se ha añadido el tema relacionado con la exclusión de agentes de administración de la actualización.</li><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con el error en la actualización del componente de sitio web durante la actualización de IaaS.</li><li>■ Se ha añadido el tema relacionado con la actualización de vRealize Orchestrator para su uso con vRealize Automation 7.2.</li><li>■ Se ha añadido el tema relacionado con la migración de un servidor de vRealize Orchestrator externo a vRealize Automation.</li></ul>
ES-002389-01	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Se ha revisado <a href="#">“Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server para vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”</a> página 21.</li><li>■ Se ha revisado el tema relacionado con la actualización de los componentes de IaaS mediante el script de shell de actualización.</li><li>■ Se ha revisado <a href="#">“La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS,”</a> página 67.</li></ul>
ES-002389-00	Versión inicial.



# Requisitos previos, consideraciones y procesos de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

# 1

Puede realizar una actualización local del entorno actual de VMware vRealize™ Automation 6.2.4 o 6.2.5 a la versión más reciente. Utilice varios procedimientos de actualización específicos de esta versión para actualizar el entorno.

La actualización local es un proceso de varios pasos en el que se llevan a cabo procedimientos en un orden determinado sobre los diferentes componentes del entorno actual. Debe actualizar todos los componentes de producto a la misma versión.

Las nuevas características de vRealize Automation incluyen varias mejoras junto con la capacidad de actualizar o migrar a la nueva versión. Para obtener recomendaciones e instrucciones antes de comenzar el proceso de actualización, visite la página web del programa de ayuda para la actualización de vRealize Automation en <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

A partir de vRealize Automation 7.2, JFrog Artifactory Pro ya no se incluye en el paquete con el dispositivo de vRealize Automation. Si actualiza desde una versión anterior de vRealize Automation, el proceso de actualización elimina JFrog Artifactory Pro. Para obtener más información, consulte el artículo [2147237 de la Base de conocimientos](#).

---

**NOTA:** Si ha personalizado la implementación de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5, póngase en contacto con el personal de soporte de CCE para obtener más información acerca de las consideraciones sobre la actualización.

---

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- “Requisitos previos para la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,” página 9
- “Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation,” página 11
- “Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,” página 16

## Requisitos previos para la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

Antes de realizar la actualización, revise los siguientes requisitos previos.

### Requisitos de configuración del sistema

Compruebe que se cumplen los siguientes requisitos del sistema antes de iniciar una actualización.

- Compruebe que todos los dispositivos y los servidores que forman parte de la implementación cumplen los requisitos del sistema para la versión más reciente. Consulte la *Matriz de soporte de vRealize Automation* en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

- Consulte la *Matriz de interoperabilidad de productos de VMware* en el sitio web de VMware para obtener información sobre la compatibilidad con otros productos de VMware.
- Verifique que la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando esté en una condición de trabajo estable. Solucione los problemas que pudiera haber antes de la actualización.
- Si está actualizando desde vRealize Automation 6.2.x, registre la clave de licencia de vCloud Suite que utilizó para su entorno actual de vRealize Automation. Al actualizar, las claves de licencia existentes se eliminan de la base de datos. No necesita registrar la licencia si está actualizando desde vRealize Automation 7.x.

## Requisitos de configuración de hardware

Compruebe que se cumplen los siguientes requisitos del sistema antes de iniciar una actualización.

- Debe configurar su hardware actual antes de descargar la actualización. Consulte [“Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server para vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”](#) página 21.
- Debe tener como mínimo 18 GB de RAM, 4 CPU, disco 1 = 50 GB, disco 3 = 25 GB y disco 4 = 50 GB antes de ejecutar la actualización.

Si la máquina virtual se encuentra en vCloud Networking and Security, puede que deba asignar más espacio de RAM.

Aunque el soporte general para VMware vCloud<sup>®</sup> Networking and Security<sup>™</sup> 5.5.x (vCNS) finalizó en septiembre de 2016, las propiedades personalizadas de vCNS siguen siendo válidas para los fines de VMware NSX<sup>™</sup>. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware correspondiente a la *finalización de la disponibilidad y del soporte general de VMware vCloud Networking and Security 5.5.x (2144733)* en <http://kb.vmware.com/kb/2144733>.

- Su sitio web de IaaS principal, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener instalada la versión 4.5.2 de Microsoft .NET Framework y, como mínimo, disponer de 5 GB de espacio libre en disco.
- Su principal sitio web de IaaS, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, actualización 91 o una versión posterior instalada. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, JAVA\_HOME, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Debe tener al menos 5,3 GB de espacio libre en disco en la partición raíz de cada el dispositivo de vRealize Automation para descargar y ejecutar la actualización.
- Compruebe la subcarpeta `/storage/log` y quite cualquier archivo ZIP guardado anterior para liberar espacio.

## Requisitos previos generales

Compruebe que se cumplen los siguientes requisitos del sistema antes de iniciar una actualización.

- Tiene acceso a una cuenta de Active Directory con el formato `username@domain` y con permisos para enlazar al directorio.
- Tiene acceso a una cuenta con el formato `SAMaccountName` y con privilegios suficientes para unir el sistema al dominio mediante la creación dinámica de un objeto informático o para combinarlo en un objeto creado previamente.
- Tiene acceso a todas las bases de datos y todos los equilibradores de carga a los que afecta la actualización de vRealize Automation o que participan en esta.
- El sistema no estará disponible para los usuarios mientras se lleva a cabo la actualización.
- Ha deshabilitado las aplicaciones que realizan consultas en vRealize Automation.

- Compruebe que el Coordinador de transacciones distribuidas de Microsoft (MSDTC) está habilitado en todos los servidores SQL asociados y de vRealize Automation. Para obtener instrucciones, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware *Error en varias tareas tras la actualización o la migración a VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* en <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si el sitio utiliza un dispositivo de vRealize Orchestrator externo y la implementación usa un dispositivo de vRealize Orchestrator externo que está conectado a Identity Appliance, actualice vRealize Orchestrator antes de actualizar vRealize Automation.
- Si está actualizando un entorno distribuido configurado con una base de datos PostgreSQL integrada, examine los archivos del directorio `pgdata` en el host principal antes de actualizar los hosts de réplica. Acceda a la carpeta de datos de PostgreSQL en el host principal en `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Cierre los archivos que tenga abiertos en el directorio `pgdata` y quite los archivos que tengan el sufijo `.swp`. Compruebe que todos los archivos en este directorio tengan la propiedad correcta: `postgres:users`.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la *guía de instalación del Catálogo de componentes comunes*.

## Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation

vRealize Automation 7 presenta diversos cambios funcionales durante y después del proceso de actualización que debe tener en cuenta antes de actualizar la implementación de vRealize Automation a la nueva versión.

---

**NOTA:** Las nuevas características de vRealize Automation incluyen varias mejoras junto con la capacidad de actualizar o migrar a la nueva versión. Para obtener recomendaciones e instrucciones antes de comenzar el proceso de actualización, visite la página web del programa de ayuda para la actualización de vRealize Automation en <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

---

Antes de actualizar, repase las consideraciones en los subtemas.

### Actualizar y especificaciones de Identity Appliance

Puede configurar información de actualización de dispositivos de identidad en respuesta a las solicitudes que se generan mediante el ejecutable de actualización de vRealize Automation.

La implementación de destino usa VMware Identity Manager.

### Actualización y licencias

Durante la actualización, las licencias existentes de vRealize Automation 6.x y cualquier licencia de vCloud Suite 6.x que tenga se eliminan. Debe volver a introducir las licencias en vRealize Automation 7 el dispositivo de vRealize Automation.

Ahora debe usar la licencia de vRealize Automation para dispositivos virtuales e IaaS introduciendo la información de la clave de licencia en el dispositivo de vRealize Automation. La información de licencia ya no está disponible en la interfaz de usuario de IaaS y IaaS ya no puede realizar comprobaciones de licencias. Los endpoints y las cuotas se aplican mediante los contratos de licencia para el usuario final (EULA).

---

**NOTA:** Anote su clave de licencia de vCloud Suite 6.x si la ha utilizado para vRealize Automation 6.2.x antes de actualizar. Al actualizar, las claves de licencia existentes se eliminan de la base de datos.

---

Para obtener más información sobre cómo volver a introducir la información de licencia durante o después de la actualización, consulte [“Actualizar la clave de licencia,”](#) página 30.

## Conocer cómo se actualizan las funciones

Cuando se actualiza vRealize Automation, las asignaciones de función existentes de la organización se conservan. La actualización también crea algunas asignaciones de función para admitir las funciones de los arquitectos de blueprints adicionales.

Las siguientes funciones de los arquitectos se usan para admitir la definición de blueprints en el lienzo de diseño:

- Arquitecto de aplicaciones: ensambla componentes y blueprints existentes para crear blueprints compuestos.
- Arquitecto de infraestructura: crea y administra blueprints de máquina.
- Arquitecto de XaaS: crea y administra blueprints de XaaS.
- Arquitecto de software: crea y administra componentes de Software.

En vRealize Automation 7, los administradores de tenants y los administradores de grupo empresarial no pueden diseñar blueprints de forma predeterminada. A los administradores de tenants y los administradores de grupo empresarial actualizados se les asigna la función de arquitecto de infraestructura.

Todos los usuarios con la capacidad de reconfigurar una máquina en la versión de origen de vRealize Automation 6.2 están autorizados para cambiar la propiedad de la máquina tras la actualización a esta versión de vRealize Automation.

Estas son las asignaciones de función que se realizan durante la actualización. Las funciones que no aparecen en la tabla se actualizan a la función con el mismo nombre en la implementación de destino.

**Tabla 1-1.** Funciones asignadas durante la actualización

Función en la implementación de origen	Función en la implementación de destino
Administrador de tenants	Administrador de tenants y arquitecto de infraestructura
Administrador de grupo empresarial	Administrador de grupo empresarial y arquitecto de infraestructura
Arquitecto del servicio	Arquitecto XaaS
Arquitecto de aplicaciones	Arquitecto de software

Para obtener más información acerca de las funciones de tenant, consulte *Fundamentos y conceptos*.

## Conocer cómo se actualizan los blueprints

Como regla general, los blueprints publicados se actualizan como blueprints publicados.

No obstante, hay excepciones a esa regla. Los blueprints de varias máquinas se actualizan como blueprints compuestos que contienen componentes de blueprints. Los blueprints que contienen configuraciones no compatibles se actualizan como no publicados.

Para obtener información relacionada, consulte [“Actualizar y blueprints de vApp, endpoints de vCloud y reservas de vCloud,”](#) página 13 y [“Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas,”](#) página 13.

## Actualizar y blueprints de vApp, endpoints de vCloud y reservas de vCloud

No puede actualizar una implementación que contenga endpoints de vApp (vCloud). La presencia de endpoints del tipo vApp (vCloud) impide la actualización a vRealize Automation 7.2.

Cuando la actualización encuentre un endpoint de vApp (vCloud) en la implementación de origen, no se podrá realizar la actualización en el dispositivo virtual principal y se notificará un mensaje en la interfaz de usuario y en el log. Para determinar si su implementación de origen contiene endpoints de vApp (vCloud) inicie sesión en vRealize Automation con privilegios de Administrador de Iaas, seleccione **Infraestructura > Endpoints** y anote el valor de tipo de plataforma de la lista de Endpoints. Si la lista contiene endpoints de tipo de plataforma vApp (vCloud), no se puede actualizar a 7.2.

Las vApps administradas para recursos de vCloud Air o vCloud Director no se admiten en la implementación de vRealize Automation de destino.

---

**NOTA:** Existe un problema conocido por el que aparecen tipos de políticas de aprobación en desuso en la lista de tipos de políticas de actualización disponibles tras finalizar la actualización. Estos tipos de políticas no se pueden usar.

- Catálogo de servicios - Solicitud de elemento del catálogo - vApp
  - Catálogo de servicios - Solicitud de elemento del catálogo - Componente de vApp
- 

Puede crear endpoints de vCloud Air y vCloud Director y reservas en la implementación de destino. También puede crear blueprints que contengan componentes de máquina de vCloud Air o vCloud Director.

## Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas

Puede actualizar el servicio administrado y los blueprints de varias máquinas desde una implementación de vRealize Automation 6.2.x compatible.

Cuando actualice un blueprint de varias máquinas, los blueprints de componentes se actualizarán como blueprints para una sola máquina. El blueprint de varias máquinas se actualiza como blueprint compuesto en el que están anidados sus blueprints secundarios como componentes de blueprint independientes.

La actualización crea un solo blueprint compuesto en la implementación de destino que contiene un componente de máquina por cada blueprint de componentes del blueprint de varias máquinas de origen. Si el blueprint de varias máquinas contiene una configuración no admitida en la implementación de destino de vRealize Automation, el blueprint se actualizará, pero su estado cambiará a borrador en la implementación de destino. Por ejemplo, si el blueprint de varias máquinas contiene un perfil de red privada, la configuración del perfil de red privada se omitirá durante la actualización y el blueprint se actualizará en un estado de borrador. Puede editar el borrador del blueprint para especificar información de perfil de red diferente y publicarlo.

---

**NOTA:** Si un blueprint publicado en la implementación de origen se actualiza al estado de borrador, este dejará de formar parte de un servicio o una autorización. Tras actualizar y publicar el blueprint en vRealize Automation 7.2, debe volver a crear las políticas de aprobación y las autorizaciones.

---

Algunas configuraciones de blueprint de varias máquinas no se admiten en la implementación de vRealize Automation de destino, incluidos los perfiles de red privados y los perfiles de red enrutados con configuraciones de PLR edge asociadas. Tenga en cuenta que si ha usado una propiedad personalizada para especificar la configuración de PLR edge (VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names ), la propiedad personalizada se actualiza.

Si el blueprint de varias máquinas usa endpoints de vSphere y la configuración de red y seguridad de NSX, el blueprint compuesto también contendrá componentes de red y seguridad de NSX en el lienzo de diseño.

---

**NOTA:** Las especificaciones de puerta de enlace enrutada de los blueprints de varias máquinas, tal como se definen en las reservas, se actualizan. Sin embargo, la implementación de vRealize Automation de destino no es compatible con las reservas de los perfiles enrutados que contienen configuraciones asociadas de PLR edge. Si la reserva de origen contiene un valor de puerta de enlace enrutada para un perímetro PLR, se actualizará, pero la configuración de puerta de enlace enrutada se omitirá. Como resultado, la actualización generará un mensaje de error en el archivo log y se deshabilitará la reserva.

---

Durante la actualización, los espacios y los caracteres especiales se eliminan de la red a la que se hace referencia y de los nombres de componentes de seguridad.

En función del tipo de configuración, la información de red y seguridad se plasmará como varias configuraciones en el nuevo blueprint.

- Configuración del blueprint general en la página de propiedades. Esta información incluye el aislamiento de aplicaciones, la zona de transporte y la puerta de enlace enrutada o la información de la política de reserva del perímetro de NSX.
- Configuración disponible para los componentes de máquina de vSphere en los componentes de red y seguridad de NSX del lienzo de diseño.
- Configuración en las pestañas de red y seguridad de los componentes de máquina de vSphere individuales en el lienzo de diseño.

## Actualizar y reservas, blueprints y endpoints físicos

No puede actualizar una implementación que contenga endpoints físicos. La presencia de endpoints de tipo físico impide que se complete el proceso de actualización de vRealize Automation.

Cuando la actualización encuentre un endpoint físico en la implementación de origen, no se podrá realizar la actualización en el dispositivo virtual principal y se notificará un mensaje en la interfaz de usuario y en el log. Para determinar si su implementación de origen contiene endpoints físicos, inicie sesión en vRealize Automation con privilegios de Administrador de IaaS, seleccione **Infraestructura > Endpoints** y anote el valor de tipo de plataforma en la lista de Endpoints. Si la lista contiene endpoints de Platform Type Physical, no se admitirá la actualización.

Los endpoints, reservas y componentes de máquina en blueprints no son compatibles con la implementación de vRealize Automation de destino.

## Actualización y configuración del perfil de red

Los perfiles de red privados no se admiten en la implementación de destino y se ignoran durante la actualización. Los perfiles de red enrutados con una configuración de PLR edge asociada tampoco se admiten en la implementación de destino y también se ignoran durante la actualización.

El tipo de perfil de red privada no se admite en la implementación de vRealize Automation de destino. Cuando el ejecutable de actualización de vRealize Automation encuentre una red perfil de red privada en la implementación de origen, ignorará el perfil de red. Los equilibradores de carga que hacen referencia a esas redes privadas también se ignoran durante la actualización. Las mismas condiciones de actualización son verdaderas para un perfil de red enrutado con una configuración de PLR edge asociada. Tampoco se actualiza la configuración del perfil de red.

Si una reserva contiene un perfil de red privada, el ajuste de perfil de red privada se ignora durante la actualización y la reserva se actualiza al deshabilitarse en la implementación de destino.

Si una reserva contiene un perfil de red enrutado con una configuración de PLR edge asociada, durante la actualización se ignora la especificación de perfil de red enrutado y la reserva se actualiza al deshabilitarse en la implementación de destino.

Para obtener información sobre la actualización de un blueprint de varias máquinas que contiene una configuración de red, consulte [“Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas,”](#) página 13.

## Actualizar y acciones autorizadas

No puede actualizar acciones de máquinas.

Las acciones para las que tiene autorización en las máquinas aprovisionadas, basadas en las especificaciones del blueprint, no se actualizan. Para recrear acciones de máquinas permitidas, personalice las autorizaciones para blueprints para permitir solo ciertas acciones.

Para obtener información relacionada, consulte *Configuración de vRealize Automation*.

## Actualizar y propiedades personalizadas

Todas las propiedades personalizadas que vRealize Automation proporciona están disponibles en la implementación actualizada. Se actualizan las propiedades personalizadas y los grupos de propiedades.

### Terminología y cambios relacionados

Todos los perfiles de compilación que haya creado en la implementación de origen se actualizan como grupos de propiedades. El término *perfil de compilación* se ha retirado.

El término *grupo de propiedades* se ha retirado y los archivos del grupo de propiedades de CSV ya no están disponibles.

### Distinción entre mayúsculas y minúsculas en los nombres de propiedades personalizadas

Antes de vRealize Automation 7.0, los nombres de las propiedades personalizadas no distinguían mayúsculas de minúsculas. En vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores, los nombres de las propiedades personalizadas distinguen mayúsculas de minúsculas. Durante la actualización, los nombres de las propiedades personalizadas deben coincidir exactamente, incluidas las mayúsculas y minúsculas, para asegurar que los valores de la propiedad no se reemplacen mutuamente y que coincidan correctamente con las definiciones del diccionario de propiedades. Por ejemplo, si una propiedad personalizada se expresa como `hostname` y otra propiedad personalizada se expresa como `HOSTNAME`, vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores las consideran diferentes, y no se reemplacen mutuamente sí durante una actualización.

### Nombres de propiedades reservados

Ahora hay varias palabras clave reservadas y algunas propiedades actualizadas pueden verse afectadas. Algunas palabras clave se utilizan en el código de blueprint que se puede importar, por ejemplo usando las funciones de importación de blueprint de vRealize CloudClient. Esas palabras clave se consideran reservadas y no están disponibles para propiedades que se están actualizando. Las palabras clave incluyen, entre otras, `cpu`, `storage` y `memory`.

## Actualizar y servicios de aplicación

La actualización de servicios de aplicación no se admite actualmente en la implementación de vRealize Automation de destino.

## Actualizar y diseño de servicios avanzado

Cuando actualice a la implementación de vRealize Automation de destino, los elementos de diseño de Advanced Service se actualizarán a elementos de XaaS.

Los componentes de XaaS están disponibles para su uso en el lienzo de diseño.

## Actualizar e información de costes de blueprint

A partir de la versión 7.0, los perfiles de costes de vRealize Automation ya no se admiten y no se migran a la implementación de destino durante la actualización. No obstante, puede aprovechar la integración mejorada con vRealize Business para administrar sus costes de recursos de vRealize Automation.

vRealize Business ahora está estrechamente integrado con vRealize Automation y es compatible con las siguientes funciones de costes mejoradas.

- Ubicación unificada en vRealize Business para definir las directivas de precios flexibles para:
  - Blueprints de recursos, máquinas y aplicaciones de infraestructura
  - Todos los tipos de endpoints en vRealize Automation
  - Cualquier coste operativo, coste único y coste en propiedades personalizadas
- Informes de distribución de costes basados en funciones en vRealize Business
- Aprovechamiento completo de las nuevas funciones de vRealize Business

Antes de actualizar, puede exportar sus informes de costes existentes desde su instancia de vRealize Automation de origen como referencia. Tras completar la actualización, puede instalar y configurar vRealize Business para gestionar los costes.

## Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

Cuando se realiza una actualización, se actualizan todos los componentes de vRealize Automation siguiendo un orden específico.

El orden de la actualización varía en función de si está actualizando un entorno mínimo o un entorno distribuido con varios dispositivos de vRealize Automation.

Utilice las listas de comprobación para realizar un seguimiento de su trabajo a medida que se completa la actualización. Complete las tareas en el orden en que aparecen.

Debe actualizar todos los componentes en el orden establecido. Si sigue un orden distinto, podría provocar un comportamiento inesperado después de la actualización o podría no completarse correctamente la actualización.

**Tabla 1-2.** Lista de comprobación para actualizar un entorno mínimo de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial.	Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte <a href="#">“Hacer una copia de seguridad del vRealize Automation su entorno 6.2.4 o 6.2.5 existente,”</a> página 20. Para obtener información general, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a> .
<input type="checkbox"/> Desconectar los servicios de Windows de vRealize Automation en el servidor de IaaS.	Consulte <a href="#">“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”</a> página 23.
<input type="checkbox"/> Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar.	Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.

**Tabla 1-2.** Lista de comprobación para actualizar un entorno mínimo de vRealize Automation (Continúa)

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Revisar las consideraciones relativas a la actualización para comprender lo que se puede actualizar, lo que no se puede actualizar y el hecho de que los elementos actualizados podrían comportarse de manera distinta en la implementación de destino que en el origen. No todos los elementos, incluidos los blueprints, las reservas y los endpoints, pueden actualizarse. La presencia de algunas configuraciones no admitidas bloquea la actualización.	Consulte <a href="#">“Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation,”</a> página 11.
<input type="checkbox"/> Configurar los recursos de hardware.	Consulte <a href="#">“Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server para vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”</a> página 21.
<input type="checkbox"/> Descargar las actualizaciones en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte <a href="#">“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”</a> página 24.
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte <a href="#">“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”</a> página 27.
<input type="checkbox"/> Actualizar la utilidad Inicio de sesión único a la utilidad VMware Identity Manager.	Consulte <a href="#">“Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager,”</a> página 29.
<input type="checkbox"/> Actualizar la clave de licencia.	Consulte <a href="#">“Actualizar la clave de licencia,”</a> página 30.
<input type="checkbox"/> Migrar el almacén de identidades a VMware Identity Manager.	<a href="#">“Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager,”</a> página 31
<input type="checkbox"/> Actualizar componentes de IaaS.	Consulte <a href="#">Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”</a> página 37.
<input type="checkbox"/> Actualizar el vRealize Orchestrator externo.	Consulte <a href="#">Capítulo 5, “Actualizar vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”</a> página 45.
<input type="checkbox"/> Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory.	Consulte <a href="#">Capítulo 6, “Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory,”</a> página 49.

**Tabla 1-3.** Lista de comprobación para actualizar un entorno distribuido de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial.	Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte <a href="#">“Hacer una copia de seguridad del vRealize Automation su entorno 6.2.4 o 6.2.5 existente,”</a> página 20. Para obtener información detallada, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a> .
<input type="checkbox"/> Desconectar servicios de vRealize Automation en los servidores de IaaS de Windows.	Consulte <a href="#">“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”</a> página 23.
<input type="checkbox"/> Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar.	Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.

**Tabla 1-3.** Lista de comprobación para actualizar un entorno distribuido de vRealize Automation (Continúa)

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Configurar los recursos del hardware para la actualización.	Consulte <a href="#">“Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server para vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”</a> página 21.
<input type="checkbox"/> Descargar las actualizaciones en el el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte <a href="#">“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”</a> página 24.
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización del primer el dispositivo de vRealize Automation de la instalación. Si ha designado un dispositivo como principal, en primer lugar actualice ese dispositivo.	Consulte <a href="#">“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”</a> página 27.
<input type="checkbox"/> Actualizar la utilidad Inicio de sesión único a la utilidad VMware Identity Manager.	Consulte <a href="#">“Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager,”</a> página 29.
<input type="checkbox"/> Actualizar la clave de licencia.	Consulte <a href="#">“Actualizar la clave de licencia,”</a> página 30.
<input type="checkbox"/> Migrar el almacén de identidades a la utilidad VMware Identity Manager.	<a href="#">“Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager,”</a> página 31
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización del resto de dispositivos de vRealize Automation.	<a href="#">“Instalar la actualización en dispositivos de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 adicionales,”</a> página 35
<input type="checkbox"/> Actualizar componentes de IaaS.	Consulte <a href="#">Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”</a> página 37.
<input type="checkbox"/> Actualizar el vRealize Orchestrator externo.	Consulte <a href="#">Capítulo 5, “Actualizar vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”</a> página 45.
<input type="checkbox"/> Habilitar los equilibradores de carga.	<a href="#">Capítulo 7, “Configurar los equilibradores de carga,”</a> página 51

# Preparar la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

# 2

Debe realizar varias tareas y procedimientos antes de actualizar vRealize Automation.

Realice las tareas según el orden en que aparecen en la lista de comprobación. Consulte [“Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”](#) página 16.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Prerrequisitos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”](#) página 19
- [“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”](#) página 23
- [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 24

## Prerrequisitos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

Antes de comenzar la actualización, complete los prerrequisitos de copia de seguridad.

### Prerrequisitos

- Compruebe que la instalación de origen se ha completado y configurado correctamente.
- Inicie sesión en su vSphere Client y, para cada dispositivo en su entorno de origen, haga una copia de seguridad de todos los archivos de configuración de el dispositivo de vRealize Automation en los directorios siguientes.
  - `/etc/vcac/`
  - `/etc/vco/`
  - `/etc/apache2/`
  - `/etc/rabbitmq/`
- Realice una copia de seguridad de los archivos de configuración de flujos de trabajo externos (xmldb) de vRealize Automation en el sistema. Almacene los archivos de copia de seguridad en un directorio temporal. Estos archivos se encuentran en `\\VMware\vCA\Server\ExternalWorkflows\xmldb\`. Debe restaurar los archivos xmldb en el nuevo sistema después de realizar la migración. Consulte [“Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos,”](#) página 54.

Para obtener información sobre un problema relacionado, consulte [“Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera,”](#) página 66.
- Haga una copia de seguridad de la base de datos de PostgreSQL de vRealize Automation en el dispositivo de vRealize Automation maestro.
  - a Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation maestro.

- b Seleccione **Configuración de vRA > Base de datos**.
- c Apunte la base de datos de PostgreSQL de vRealize Automation.
- d Haga una copia de seguridad de la base de datos de PostgreSQL. Para obtener información sobre la copia de seguridad de la base de datos de PostgreSQL, consulte <https://www.postgresql.org/>.
- Cree un snapshot de la configuración del tenant y los usuarios asignados.
- Realice una copia de seguridad de cualquier archivo que haya personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Cree un snapshot de cada dispositivo virtual y del servidor IaaS. Siga las directrices habituales para hacer una copia de seguridad del sistema completo en caso de que no se realice con éxito la actualización de vRealize Automation. Consulte [Copia de seguridad y recuperación de instalaciones de vRealize Automation](#).

## Hacer una copia de seguridad del vRealize Automation su entorno 6.2.4 o 6.2.5 existente

Antes de actualizar, desconecte los componentes del entorno de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 y realice un snapshot.

Antes de actualizar, realice un snapshot de estos componentes mientras que su sistema se apaga.

- vRealize Automation servidores IaaS (nodos Windows)
- Dispositivos de vRealize Automation (nodos Linux)
- Nodos de identificación de vRealize Automation (SSO)

Si la actualización no se realiza correctamente, use el snapshot para volver a la última configuración conocida correcta e intentar otra actualización.

### Prerequisitos

- Compruebe que la base de datos de PostgreSQL integrada está en el modo de alta disponibilidad. Si lo está, localice el nodo principal actual. Consulte el artículo de la base de conocimientos <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- Si su entorno tiene una base de datos de PostgreSQL externa, cree una copia de seguridad de la base de datos.
- Si la base de datos de Microsoft SQL de vRealize Automation no está alojada en el servidor de IaaS, cree un archivo de copia de seguridad de la base de datos.
- Compruebe que ha completado los requisitos previos de copia de seguridad para la actualización.
- Compruebe que ha tomado un snapshot del sistema mientras estaba desconectado. Es el método favorito para tomar un snapshot. Consulte la documentación de *vSphere 6.0*.

Si no puede desconectar el sistema, tome un snapshot en la memoria de todos los nodos. Este método no es el favorito y solo debe utilizarse si no se puede tomar un snapshot mientras el sistema está desconectado.

- Si modificó el archivo `app.config`, haga una copia de seguridad de ese archivo. Consulte [“Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config,”](#) página 55.
- Haga una copia de seguridad de los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (`xmlldb`). Consulte [“Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos,”](#) página 54.
- Compruebe que tiene una ubicación fuera de la carpeta actual, donde puede almacenar el archivo de copia de seguridad. Consulte [“Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera,”](#) página 66.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.
- 2 Ubique estos componentes de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5.
  - vRealize Automation servidores IaaS (nodos Windows)
  - Dispositivos de vRealize Automation (nodos Linux)
  - Nodos de identificación de vRealize Automation (SSO)
- 3 Seleccione una máquina y haga clic en **Apagar invitado** en el siguiente orden.
  - a Máquinas virtuales del agente de proxy de IaaS
  - b Máquinas virtuales del trabajo de DEM
  - c Máquina virtual del orquestador de DEM
  - d Máquina virtual de Manager Service
  - e Máquinas virtuales del servicio web
  - f Dispositivos virtuales de vRealize Automation secundarios
  - g Dispositivos virtuales de vRealize Automation principales
  - h Máquinas del administrador (si corresponde)
  - i Identity Appliance
- 4 Tome un snapshot de todas las máquinas de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5.
- 5 Clone los nodos de dispositivos de vRealize Automation y realice la actualización en las máquinas clonadas. Conserve la original, en caso de que más adelante se requiera una restauración del sistema.

### Qué hacer a continuación

[“Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server para vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”](#) página 21

## Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server para vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

Antes de actualizar desde vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5, debe aumentar los recursos de hardware para cada dispositivo de VMware vRealize™ Automation.

Si toma un snapshot de cada el dispositivo de vRealize Automation, debe clonar cada dispositivo y aumentar los recursos de hardware de cada clon. Asegúrese de que haya al menos 60 GB de espacio libre para cada dispositivo de su VMware vCenter Server™. Después de clonar los dispositivos, apague los dispositivos originales antes de realizar este procedimiento en cada clon.

Estos pasos se basan en el cliente de Windows.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.
- 2 Haga clic con el botón derecho en un icono de el dispositivo de vRealize Automation clonado y seleccione **Editar configuración**.
- 3 Seleccione **Memoria** y establezca el valor en 18 GB.
- 4 Seleccione **CPU** y establezca el valor de **Número de sockets virtuales** en 4.

- 5 Extienda el tamaño del disco virtual 1 a 50 GB.
  - a Seleccione el disco 1.
  - b Cambie el tamaño a 50 GB.
  - c Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Si no tiene el disco 3, realice los siguientes pasos para agregar un disco 3 con un tamaño de 25 GB.
  - a Haga clic en **Añadir** sobre la tabla Recursos para añadir un disco virtual.
  - b Seleccione **Disco duro** en **Tipo de dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
  - c Seleccione **Crear un nuevo disco virtual** y haga clic en **Siguiente**.
  - d Establezca el valor de **tamaño de disco** en 25 GB.
  - e Seleccione **Almacenar con la máquina virtual** y haga clic en **Siguiente**.
  - f Compruebe que la opción **Independiente** no esté seleccionada para **Modo** y que **SCSI (0:2)** esté seleccionado para **Modo de dispositivo virtual**. Haga clic en **Siguiente**.

Si recibe una solicitud para aceptar la configuración recomendada, acéptela.
  - g Haga clic en **Finalizar**.
  - h Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Si hay un disco 4 virtual existente perteneciente a alguna versión anterior de vRealize Automation, realice estos pasos.
  - a Encienda la máquina virtual.
  - b Abra un nuevo símbolo del sistema y acceda a `/etc/fstab`.
  - c Abra el archivo `fstab` y quite las líneas que comiencen por `/dev/sdd`, que contienen los logs de escritura previa de `Wal_Archive`.
  - d Guarde el archivo.
  - e Apague la máquina virtual.
  - f Haga clic con el botón derecho en el icono de el dispositivo de vRealize Automation clonado y seleccione **Editar configuración**.
  - g Elimine el disco 4 en la máquina virtual clonada y complete el siguiente paso para crear un nuevo disco 4 con un tamaño de disco de 50 GB.
- 8 Siga estos pasos para agregar un disco 4 con un tamaño de disco de 50 GB.
  - a Haga clic en **Añadir** sobre la tabla Recursos para añadir un disco virtual.
  - b Seleccione **Disco duro** en **Tipo de dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
  - c Seleccione **Crear un nuevo disco virtual** y haga clic en **Siguiente**.
  - d Establezca el valor de **tamaño de disco** en 50 GB.
  - e Seleccione **Almacenar con la máquina virtual** y haga clic en **Siguiente**.
  - f Compruebe que la opción **Independiente** no esté seleccionada para **Modo** y que **SCSI (0:3)** esté seleccionado para **Modo de dispositivo virtual**. Haga clic en **Siguiente**.

Si recibe una solicitud para aceptar la configuración recomendada, acéptela.
  - g Haga clic en **Finalizar**.
  - h Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Cree un snapshot de la máquina virtual.

**Qué hacer a continuación**

[“Encender el sistema completo,”](#) página 23.

**Encender el sistema completo**

Después de aumentar los recursos de hardware de vCenter para la actualización, debe encender el sistema antes de realizar la actualización.

**Prerequisitos**

- [“Hacer una copia de seguridad del vRealize Automation su entorno 6.2.4 o 6.2.5 existente,”](#) página 20
- [“Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server para vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”](#) página 21

**Procedimiento**

- 1 Encienda el sistema completo.

Para obtener instrucciones, consulte la versión vRealize Automation 6.2 del tema sobre el [arranque de vRealize Automation](#).

---

**NOTA:** Si tiene un entorno de alta disponibilidad, utilice este procedimiento para encender los dispositivos virtuales.

- a Encienda el dispositivo virtual que apagó en último lugar.
  - b Espere un minuto.
  - c Encienda el resto de dispositivos virtuales.
- 

- 2 Compruebe que el sistema funciona sin restricciones.

**Qué hacer a continuación**

[“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”](#) página 23

**Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows**

Cuando sea necesario, puede usar el siguiente procedimiento para desconectar servicios en el servidor de IaaS de Windows.

Antes de iniciar la actualización, desconecte los servicios de vCloud Automation Center en los servidores de IaaS de Windows. Desconecte los servicios de vCloud Automation Center en el orden recomendado, en todos los servidores que ejecutan servicios de IaaS.

---

**NOTA:** Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios como Manual, se producirá un error en el proceso de actualización.

---

**Procedimiento**

- 1 Inicie sesión en su servidor de IaaS de Windows.
- 2 Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios**.

- 3 Desconecte los servicios en el siguiente orden. Asegúrese de no desconectar la máquina real.  
Cada máquina virtual tiene un agente de administración, que debe detenerse con cada conjunto de servicios.
  - a Todos los agentes de VMware vCloud Automation Center
  - b Todos los DEM de trabajo de VMware
  - c DEM orquestador de VMware
  - d VMware vCloud Automation Center Service
- 4 Para implementaciones de instalaciones distribuidas con equilibradores de carga, deshabilite todos los nodos secundarios y quite los supervisores de estado de vRealize Automation para los siguientes elementos.
  - a el dispositivo de vRealize Automation
  - b Sitio web de IaaS
  - c IaaS Manager Service

Compruebe que el tráfico de equilibradores de carga solo se dirija a los nodos principales y que se eliminen los supervisores de estado de vRealize Automation. De lo contrario, la actualización no se realizará correctamente.
- 5 Compruebe que el servicio de IaaS alojado en Microsoft Internet Information Services (IIS) está en ejecución realizando los siguientes pasos.
  - a En su navegador, introduzca la URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** para comprobar que el repositorio web se está ejecutando. Si es correcto, no se devolverán errores y verá una lista de modelos con formato XML.
  - b Compruebe el estado registrado en el archivo `Repository.log` que se encuentra en el nodo web de la máquina virtual de IaaS para ver que el estado es correcto. El archivo se encuentra en la carpeta de inicio de VCAC en `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.  
  
Para un sitio web de IaaS distribuido, inicie sesión en el sitio web secundario, sin MMD, y detenga Microsoft IIS temporalmente. Compruebe la conectividad de `MetaModel.svc` e inicie Microsoft IIS para asegurarse de que el tráfico de equilibradores de carga solo pase a través del nodo web principal.

### Qué hacer a continuación

[“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 24.

## Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation

Puede buscar actualizaciones en la consola de administración para su dispositivo y descargarlas mediante uno de los siguientes métodos.

Para mejorar el rendimiento de la actualización, utilice el método de archivos ISO.

- [Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware](#) página 25

Puede descargar la actualización para el dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público del sitio web de [vmware.com](http://vmware.com).

- [Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM](#) página 25

Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual. Este es el método preferido.

## Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware

Puede descargar la actualización para el dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público del sitio web de vmware.com.

### Prerequisitos

Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.

Asegúrese de que el dispositivo virtual esté encendido.

### Procedimiento

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 4 Haga clic en **Configuración**.
- 5 (Opcional) Indique la frecuencia con la que se van a buscar actualizaciones en el panel Actualizaciones automáticas.
- 6 Seleccione **Usar repositorio predeterminado** en el panel Repositorio de actualizaciones.  
El repositorio predeterminado se establece en la URL de vmware.com adecuada.
- 7 Haga clic en **Guardar configuración**.

## Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM

Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual. Este es el método preferido.

Descargue el archivo ISO y configure el dispositivo principal para utilizar este archivo en la actualización del dispositivo.

### Prerequisitos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.
- Todas las unidades de CD-ROM que utilice en la actualización deben estar habilitadas para poder actualizar a el dispositivo de vRealize Automation. Consulte el centro de documentación de vSphere para obtener información sobre cómo añadir una unidad de CD-ROM a una máquina virtual en el cliente de vSphere.

### Procedimiento

- 1 Para descargar el archivo ISO del repositorio de actualización, vaya a la [página del producto de vRealize Automation](#) en [www.vmware.com](http://www.vmware.com). Haga clic en los **recursos de descarga de vRealize Automation** para ir a la página de descarga de VMware.
- 2 Busque el archivo descargado en el sistema para comprobar que el tamaño de archivo es el mismo que el del archivo de la página de descarga de VMware. Utilice las sumas de comprobación proporcionadas en la página de descarga para validar la integridad del archivo descargado. Para obtener información, consulte los vínculos de la parte inferior de la página de descarga de VMware.
- 3 Compruebe que el dispositivo virtual principal esté encendido.

- 4 Conecte la unidad de CD-ROM del dispositivo virtual principal al archivo ISO descargado.
- 5 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, <https://va-hostname.domain.name:5480>.
- 6 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 7 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 8 Haga clic en **Configuración**.
- 9 En Repositorio de actualizaciones, seleccione **Usar actualizaciones de CDROM**.
- 10 Haga clic en **Guardar configuración**.

# Actualizar el dispositivo vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

# 3

Tras completar los requisitos previos para la actualización y descargar la actualización del dispositivo virtual, instale las actualizaciones y vuelva a configurar algunas opciones del nodo de el dispositivo de vRealize Automation principal.

Después de actualizar el nodo de el dispositivo de vRealize Automation principal, actualice los otros nodos del entorno en el orden siguiente:

- 1 Cada el dispositivo de vRealize Automation secundario
- 2 Sitio web de IaaS
- 3 IaaS Manager Service
- 4 DEM de IaaS
- 5 Agente de IaaS
- 6 Actualizar o migrar cada instancia de vRealize Orchestrator externa

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”](#) página 27
- [“Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager,”](#) página 29
- [“Actualizar la clave de licencia,”](#) página 30
- [“Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager,”](#) página 31
- [“Instalar la actualización en dispositivos de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 adicionales,”](#) página 35

## Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

Instale la actualización de VMware vRealize™ Automation 7.2 en el dispositivo de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 y configure los parámetros del dispositivo.

A partir de la versión 7.1, vRealize Automation no admite la base de datos externa de PostgreSQL. El proceso de actualización combina los datos desde una base de datos externa de PostgreSQL ya existente con la base de datos interna de PostgreSQL que forma parte del el dispositivo de vRealize Automation.

Se brindan detalles sobre los datos recopilados a través del CEIP y los fines para los que VMware los usa en el Centro de Seguridad y Confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

No cierre la consola de administración mientras instala la actualización.

Si surge algún problema durante el proceso de actualización, consulte [Capítulo 9, “Solucionar problemas de la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5,”](#) página 57.

## Prerequisitos

- Compruebe que ha seleccionado un método de descarga y que ha descargado la actualización. Consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 24.
- Para implementaciones de alta disponibilidad, consulte [“Hacer una copia de seguridad del vRealize Automation su entorno 6.2.4 o 6.2.5 existente,”](#) página 20.
- Para las implementaciones con equilibradores de carga, compruebe que el tráfico se dirige solo al nodo principal y que los supervisores de estado están deshabilitados.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado en su entorno, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener más información, consulte la *guía de instalación del Catálogo de componentes comunes*.
- Compruebe que la conexión de la base de datos jdbc:postgresql apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal.
  - a En cada uno de los dispositivos de vRealize Automation, abra un nuevo símbolo del sistema.
  - b Vaya a `/etc/vcac/server.xml` y haga una copia de seguridad de `server.xml`.
  - c Abra `server.xml`.
  - d En caso necesario, edite la entrada `jdbc:postgresql` del archivo `server.xml` que apunta a la base de datos de Postgres y apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal para el PostgreSQL externo o al dispositivo virtual principal para el PostgreSQL integrado.

Por ejemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Compruebe que todas las solicitudes guardadas y en curso se hayan completado correctamente antes de la actualización.

## Procedimiento

- 1 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation.
  - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 2 Haga clic en **Servicios** y compruebe que cada servicio, excepto `iaas-service`, aparece como **REGISTRADO**.
- 3 Seleccione **Actualizar > Configuración**.
- 4 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Utilizar repositorio predeterminado**
  - **Usar actualizaciones de CDROM**
- 5 Haga clic en **Guardar configuración**.
- 6 Seleccione **Estado**.
- 7 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 8 (Opcional) Para las instancias de el dispositivo de vRealize Automation, haga clic en **Detalles** en el área de versión de dispositivo para ver información sobre la ubicación de las notas de la versión.
- 9 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.

- 11 (Opcional) Si no ha ajustado el tamaño del disco 1 a 50 GB manualmente, realice los siguientes pasos.
  - a Cuando el sistema le solicite que reinicie el dispositivo virtual, haga clic en la pestaña **Sistema** y luego haga clic en **Reiniciar**.  
Durante el reinicio, el sistema ajusta el espacio necesario para la actualización.
  - b Una vez que se reinicia el sistema, vuelva a iniciar sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation, compruebe que cada servicio (excepto iaas-service) aparece como REGISTRADO y seleccione **Actualizar > Estado**.
  - c Haga clic en **Comprobar actualizaciones** y en **Instalar actualizaciones**.

- 12 Para ver el progreso de la actualización, abra los siguientes archivos de log.

- /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
- /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
- /var/log/vmware/horizon/horizon.log
- /var/log/bootstrap/\*.log

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión antes de que se acabe la actualización, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de log. El archivo `updatecli.log` puede mostrar información acerca de la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando. La versión que se muestra cambia a la versión posterior adecuada durante el proceso de actualización.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno.

- 13 Lea la nota acerca de la participación en el Programa de mejora de la experiencia del cliente y decida si desea unirse o no al programa.

Para obtener información acerca del programa, haga clic en la pestaña **Telemetría** en la consola de administración de productos.

Para obtener más información acerca de cómo configurar los parámetros para la recopilación de datos y unirse o abandonar el programa de mejora de la experiencia del cliente, consulte *Administración de vRealize Automation*.

### Qué hacer a continuación

[“Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager,”](#) página 29

## Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager

Después de instalar las actualizaciones, deberá actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager.

VMware Identity Manager los componentes de SSO de Identity Appliance y vSphere.

### Procedimiento

- 1 Cierre la sesión de la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation, cierre el explorador, vuelva a abrirlo e inicie sesión de nuevo.
- 2 Seleccione **Configuración de vRA > SSO**.
- 3 Especifique una nueva contraseña de VMware Identity Manager y haga clic en **Guardar configuración**.

No utilice contraseñas sencillas. Puede hacer caso omiso del mensaje de error El servidor SSO no está conectado. Los servicios podrían tardar varios minutos en reiniciarse.

Se acepta la contraseña.

Para una implementación de alta disponibilidad, la contraseña se aplica al primer nodo de el dispositivo de vRealize Automation y se propaga a todos los nodos secundarios de el dispositivo de vRealize Automation.

- 4 Reinicie el dispositivo virtual.
  - a Haga clic en la pestaña **Sistema**.
  - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.
- 5 Compruebe que se están ejecutando todos los servicios.
  - a Inicie sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation.
  - b Haga clic en la pestaña **Servicios** en la consola.
  - c Haga clic en la pestaña **Actualizar** para ver el progreso del inicio de los servicios.  
Debería ver un mínimo de 30 servicios.
- 6 Compruebe que todos los servicios estén registrados excepto iaas-service.  
El servicio release-management no se inicia sin una clave de licencia de vRealize Code Stream.

#### Qué hacer a continuación

[“Actualizar la clave de licencia,”](#) página 30.

## Actualizar la clave de licencia

Debe actualizar su clave de licencia para usar la versión más reciente de el dispositivo de vRealize Automation.

#### Procedimiento

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Licencias**.  
Si la pestaña **Licencias** no está disponible, realice los siguientes pasos y repita el procedimiento.
  - a Cierre sesión en la consola de administración.
  - b Borre la caché del navegador.
- 4 Introduzca su nueva clave de licencia en el cuadro de texto **Nueva clave de licencia**.  
Los endpoints y las cuotas se marcarán de acuerdo con su contrato de licencia para el usuario final (EULA).
- 5 Haga clic en **Enviar clave**.

#### Qué hacer a continuación

[“Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager,”](#) página 31

## Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager

Cuando se actualiza de 6.2.4 o 6.2.5 a la versión actual de vRealize Automation, se deben migrar los almacenes de identidades.

Tal como se requiere en los siguientes procedimientos, consulte el snapshot de la información de configuración del tenant 6.2.4 o 6.2.5.

---

**NOTA:** Tras migrar los almacenes de identidades, los usuarios de vRealize Code Stream deben reasignar manualmente las funciones de vRealize Code Stream.

---

### Procedimiento

- 1 [Crear una cuenta de usuario local para los tenants](#) página 31  
Como parte de la actualización de los almacenes de identidades, debe configurar un tenant con una cuenta de usuario local y asignar privilegios de administrador de tenants a dicha cuenta.
- 2 [Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory](#) página 32  
Para importar sus usuarios y grupos en vRealize Automation mediante la capacidad Administración de directorios, se debe conectar a su vínculo Active Directory.
- 3 [Migrar varios administradores de tenants e IaaS](#) página 33  
Si hay varios administradores de tenants e IaaS en vRealize Automation 6.2.x, use la herramienta de migración de almacenes de identidades para migrar los administradores de tenants al nuevo tenant vsphere.local que se ha sincronizado. Si lo prefiere, puede añadirlos manualmente a los tenants respectivos.

## Crear una cuenta de usuario local para los tenants

Como parte de la actualización de los almacenes de identidades, debe configurar un tenant con una cuenta de usuario local y asignar privilegios de administrador de tenants a dicha cuenta.

### Prerequisitos

Compruebe que ha establecido una nueva contraseña para VMware Identity Manager. Consulte [“Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager,”](#) página 29.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de vRealize Automation con el nombre de usuario del administrador del sistema predeterminado **administrator** y la contraseña.  
La ubicación de la consola es `https://vra-appliance/vcac/`.
- 2 Haga clic en el tenant.  
Por ejemplo, en el caso del tenant predeterminado, haga clic en **vsphere.local**.
- 3 Seleccione la pestaña **Usuarios locales**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**.
- 5 Cree una cuenta de usuario local para asignarle la función de administrador de tenants.  
El nombre de usuario local debe ser único en el directorio activo vsphere.local.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en la pestaña **Administradores**.
- 8 Escriba el nombre de usuario local en el cuadro de búsqueda **Administradores de tenants** y pulse Intro.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

- 10 Repita estos pasos para cada tenant.
- 11 Cierre sesión en la consola.

### Qué hacer a continuación

[“Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory,”](#) página 32

## Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory

Para importar sus usuarios y grupos en vRealize Automation mediante la capacidad Administración de directorios, se debe conectar a su vínculo Active Directory.

Siga este procedimiento para cada uno de los tenants.

### Prerequisitos

Compruebe que tiene privilegios de acceso a Active Directory.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de vRealize Automation en: **[https://vra-appliance/vcac/org/tenant\\_name](https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name)**
- 2 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
- 3 Haga clic en **Añadir directorio**.
- 4 Introduzca la configuración de cuenta de Active Directory específica.

#### ◆ Active Directory no nativo

Opción	Entrada de muestra
<b>Nombre de directorio</b>	Escriba un nombre de directorio único. Seleccione Active Directory en LDAP si utiliza Active Directory no nativo.
<b>Este directorio es compatible con servicios DNS</b>	Anule la selección de esta opción.
<b>DN de la base</b>	Escriba el nombre distintivo (DN) del punto de inicio de las búsquedas en el servidor de directorios. Por ejemplo, <b>cn=users,dc=rainpole,dc=local</b> .
<b>DN de enlace</b>	Escriba el nombre distintivo (DN) completo, incluido el nombre común (CN), de una cuenta de usuario de Active Directory que tenga privilegios para buscar usuarios. Por ejemplo, <b>cn=config_admin_infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local</b> .
<b>Contraseña de DN de enlace</b>	Escriba la contraseña de Active Directory para la cuenta que puede buscar usuarios.

#### ◆ Active Directory nativo

Opción	Entrada de muestra
<b>Nombre de directorio</b>	Escriba un nombre de directorio único. Seleccione Active Directory (Autenticación de Windows integrada) si usa Active Directory nativo.
<b>Nombre de dominio</b>	Escriba el nombre del dominio al que desea unirse.
<b>Nombre de usuario del administrador del dominio</b>	Escriba el nombre de usuario del administrador del dominio.
<b>Contraseña del administrador del dominio</b>	Escriba la contraseña de usuario del administrador del dominio.

Opción	Entrada de muestra
<b>UPN del usuario de enlace</b>	Utilice este formato de dirección de correo electrónico para introducir el nombre del usuario que puede autenticar el dominio.
<b>Contraseña de DN de enlace</b>	Escriba la contraseña de la cuenta de enlace de Active Directory para la cuenta que puede buscar usuarios.

- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión al directorio configurado.
- 6 Haga clic en **Guardar y Siguiente**.  
Aparece la página Seleccione los dominios y se muestra la lista de dominios.
- 7 Acepte la configuración de dominio predeterminada y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Compruebe que los nombres de atributo estén asignados a los atributos de Active Directory correctos y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Seleccione los grupos y los usuarios que desea sincronizar.
  - a Haga clic en el icono **Nuevo**.
  - b Escriba el dominio de usuario y haga clic en **Buscar grupos**.  
Por ejemplo, introduzca **dc=vcac,dc=local**.
  - c Para seleccionar los grupos que desea sincronizar, haga clic en **Seleccionar** y en **Siguiente**.
  - d En la página Select Users (Seleccionar usuarios) elija los usuarios que desea sincronizar y haga clic en **Siguiente**.
- 10 Revise los usuarios y los grupos que se sincronizarán con el directorio y haga clic en **Sincronizar directorio**.  
La sincronización de directorios tarda un poco y se ejecuta en segundo plano.
- 11 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Proveedores de identidad** y haga clic en su nuevo proveedor de identidad.  
Por ejemplo, **WorkspaceIDP\_\_1**.
- 12 Desplácese a la parte inferior de la página y actualice el valor para que la propiedad IdP Hostname apunte al FQDN para el equilibrador de carga de vRealize Automation.
- 13 Haga clic en **Guardar**.
- 14 Repita los pasos 11 a 13 para cada tenant y proveedor de identidad.
- 15 Tras actualizar todos los nodos de vRealize Automation, inicie sesión en cada tenant y seleccione **Administración > Administración de directorios > Proveedores de identidad**.  
Cada proveedor de identidad tiene todos los conectores de vRealize Automation agregados.  
Por ejemplo, si su implementación tiene dos dispositivos de vRealize Automation, el proveedor de identidad tiene dos conectores asociados.

## Migrar varios administradores de tenants e IaaS

Si hay varios administradores de tenants e IaaS en vRealize Automation 6.2.x, use la herramienta de migración de almacenes de identidades para migrar los administradores de tenants al nuevo tenant vsphere.local que se ha sincronizado. Si lo prefiere, puede añadirlos manualmente a los tenants respectivos.

En un entorno Linux, ejecute la herramienta de migración de almacenes de identidades como administrador.

En un entorno Windows, debe tener derechos de administrador en la máquina en la que ejecuta la herramienta de migración de almacenes de identidades.

## Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation principal que ha actualizado.

## Procedimiento

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > SSO**.
- 4 Realice los pasos siguientes en función de su sistema operativo.

### Linux

- a Haga clic con el botón derecho en **Herramienta de migración de almacenes de identidad** y seleccione **Copiar dirección del vínculo**.
- b Abra una conexión de shell segura como usuario raíz en su dispositivo virtual del SSO de vRealize Automation 6.2.x.
- c En el símbolo del sistema, ejecute el siguiente comando para descargar el archivo `vra-ssm-migration.zip` mediante el vínculo que copió en el paso 4a.

```
wget --no-check-certificate URL_Link_address
```

Por ejemplo,

```
wget --no-check-certificate https://va_hostname.vcac.local:5480/service/cafes/download/vra-ssm-migration.zip
```

- d Ejecute el siguiente comando para descomprimir el archivo de migración.
- ```
unzip vra-ssm-migration.zip
```
- e En el directorio en el que extrajo `vra-ssm-migration.zip`, cambie los directorios a `bin`.
- ```
cd bin
```
- f Edite el archivo `migration.properties` del directorio `bin` para cambiar el valor de la propiedad `vra.system.admin.username` de `administrator` a `administrator@vsphere.local`.
  - g Ejecute el siguiente comando para migrar los administradores de tenants e IaaS al tenant `vsphere.local` que se acaba de sincronizar.

```
./reassign-tenant-administrators
```

Como ha iniciado sesión como usuario raíz, no utilice `sudo` para ejecutar este script.

Incluso si ve sus usuarios del tenant asignados en él antes de ejecutar este comando, debe ejecutarlo para registrar los usuarios en Horizon para obtener privilegios completos de administrador de tenants.

### Windows

- a Haga doble clic en la **herramienta de migración de almacenes de identidades** para descargarla en su carpeta Descargas.
- b Inicie sesión en la máquina de Windows donde se ejecuta SSO.
- c Copie el archivo `vra-ssm-migration.zip` del directorio Descargas a un directorio local que prefiera.
- d Haga clic con el botón derecho en `vra-ssm-migration.zip` y seleccione **Extraer todo**.
- e Abra la carpeta `vra-ssm-migration` que se ha extraído y abra la carpeta `bin`.

- f Edite el archivo `migration.properties` del directorio `bin` para cambiar el valor de la propiedad `vra.system.admin.username` de `administrator` a `administrator@vsphere.local` con la dirección completa que incluye la extensión del tenant.
  - g Haga clic con el botón derecho en `reassign-tenant-administrators.bat` y seleccione **Ejecutar como administrador**.  
  
Incluso si ve sus usuarios del tenant asignados en él antes de ejecutar este comando, debe ejecutarlo para registrar los usuarios en Horizon para obtener privilegios completos de administrador de tenants.
- 5 Inicie sesión en el tenant predeterminado de el dispositivo de vRealize Automation como administrador de tenants y, para cada uno, verifique que en la pestaña **Administradores** pueda ver la lista de administradores de tenants migrados.

### Qué hacer a continuación

Actualice los dispositivos secundarios. Consulte [“Instalar la actualización en dispositivos de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 adicionales,”](#) página 35.

## Instalar la actualización en dispositivos de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 adicionales

Para un entorno de alta disponibilidad, el dispositivo virtual principal es el nodo que ejecuta el PostgreSQL integrado en el modo principal. Los otros nodos del entorno ejecutan la base de datos PostgreSQL integrada en el modo de réplica. Durante la actualización, la réplica de un dispositivo virtual no requiere cambios en la base de datos.

No cierre la consola de administración mientras instala la actualización.

### Prerequisitos

- Compruebe si ha descargado las actualizaciones de dispositivos virtuales. Consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 24.
- Compruebe que la conexión de la base de datos `jdbc:postgresql` apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal.
  - a En el dispositivo de vRealize Automation, abra un nuevo símbolo del sistema.
  - b Vaya a `/etc/vcac/server.xml` y haga una copia de seguridad de `server.xml`.
  - c Abra `server.xml`.
  - d En caso necesario, edite la entrada `jdbc:postgresql` del archivo `server.xml` que apunta a la base de datos de Postgres y apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal para el PostgreSQL externo o al dispositivo virtual principal para el PostgreSQL integrado.

Por ejemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

### Procedimiento

- 1 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation para la actualización.
  - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
  - c Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 2 Haga clic en **Configuración**.

- 3 Seleccione la descarga de las actualizaciones desde un repositorio de VMware o un CD-ROM en la sección Repositorio de actualización.
- 4 Haga clic en **Estado**.
- 5 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 6 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.
- 8 (Opcional) Si no ha ajustado el tamaño del disco 1 a 50 GB manualmente, realice los siguientes pasos.
  - a Cuando el sistema le solicite que reinicie el dispositivo virtual, haga clic en la pestaña **Sistema** y luego haga clic en **Reiniciar**.

Durante el reinicio, el sistema ajusta el espacio necesario para la actualización.
  - b Después de que se haya reiniciado el sistema, vuelva a iniciar sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation y seleccione **Actualizar > Estado**.
  - c Haga clic en **Comprobar actualizaciones** y en **Instalar actualizaciones**.
- 9 Abra los archivos log para comprobar que la actualización se esté realizando correctamente.
  - /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
  - /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
  - /var/log/vmware/horizon/horizon.log
  - /var/log/bootstrap/\*.log

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de registro /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende de su entorno de sitio.
- 10 Cuando la actualización haya terminado, cierre sesión en el dispositivo de vRealize Automation, borre la caché del navegador web e inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation.
- 11 Reinicie el dispositivo virtual.
  - a Haga clic en **Sistema**.
  - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.
- 12 Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de réplica vRealize Automation.
- 13 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 14 Especifique el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo virtual principal.
- 15 Haga clic en **Unirse a clúster**.
- 16 Haga clic en **Servicios** y compruebe que cada servicio, excepto iaas-service, aparece como REGISTRADO.

### Qué hacer a continuación

[“Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”](#) página 40

# Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2

# 4

Tras actualizar VMware vRealize™ Automation, un administrador del sistema actualiza los componentes de servidor de IaaS, incluida la base de datos de Microsoft SQL Server.

Tiene dos opciones para actualizar los componentes del servidor de IaaS.

- Use el script de actualización automatizada del shell de IaaS.
- Use el paquete msi del instalador de IaaS de vRealize Automation 7.2.

Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Una vez finalizada la actualización, puede reinstalar el componente con la versión correcta. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del catálogo de componentes comunes*.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización de shell después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”](#) página 37
- [“Actualizar los componentes de IaaS mediante el paquete MSI de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”](#) página 40

## Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización de shell después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2

Utilice el script de actualización del shell para actualizar los componentes de IaaS tras actualizar cada dispositivo de VMware vRealize™ Automation.

El dispositivo de vRealize Automation principal actualizado contiene un script de shell que permite actualizar cada nodo y componente de IaaS.

Puede ejecutar el script de actualización utilizando la consola de vSphere de la máquina virtual o utilizando una sesión de consola de SSH. Si utiliza la consola de vSphere, evitará problemas de conectividad de red intermitente que pueden interrumpir la ejecución del script.

Si detiene el script mientras está actualizando un componente, el script se detiene cuando finaliza la actualización del componente. Si aún deben actualizarse otros componentes en el nodo, vuelva a ejecutar el script.

Cuando la actualización finalice, puede revisar el resultado de la actualización abriendo el archivo de log de actualización en `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log`.

### Prerequisitos

- Compruebe que la actualización de todos los dispositivos de vRealize Automation se haya realizado correctamente.

- Si reinicia un servidor de IaaS después de actualizar todos los dispositivos de vRealize Automation, pero antes de actualizar los componentes de IaaS, detenga todos los servicios de Windows de IaaS en el servidor, excepto el servicio de agente de administración.
- Antes de ejecutar el script de actualización del shell en el nodo principal de el dispositivo de vRealize Automation, compruebe que el estado de cada servicio, excepto `iaas-service`, en la pestaña **Servicios** de la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation aparece como REGISTRADO.
- En cada nodo de IaaS, instale de forma manual el agente de administración de IaaS que se ofrece como un paquete por separado en la página de descargas de vRealize Automation 7.2. Para obtener más información, consulte el artículo [2147926](#) de la Base de conocimientos.

No intente usar el instalador del agente de administración incluido en el dispositivo virtual de vRealize Automation.

Inicie sesión en cada equipo de IaaS de vRealize Automation y actualice el agente de administración con el paquete descargado. A continuación, reinicie el servicio de agente de administración de Windows.

- Compruebe que su sitio web de IaaS principal y el nodo de Model Manager tienen JAVA SE Runtime Environment 8, actualización 91 (64 bits) o una versión posterior. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, `JAVA_HOME`, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Inicie sesión en cada nodo del sitio web de IaaS y compruebe que la fecha de creación es anterior a la fecha de modificación del archivo `web.config`. Si la fecha de creación del archivo `web.config` es igual o posterior a la fecha de modificación, realice el procedimiento descrito en [“Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS,”](#) página 60.
- Siga estos pasos en cada nodo de IaaS para comprobar que todos tienen un agente de administración de IaaS actualizado:
  - a Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation.
  - b Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
  - c Amplíe la lista de todos los componentes instalados en cada nodo de IaaS y localice el agente de administración de IaaS.
  - d Compruebe que la versión del agente de administración esté actualizada.
- Compruebe que la copia de seguridad de la base de datos Microsoft SQL Server de IaaS sea accesible en caso de que necesite revertir los datos.
- Elimine todos los nodos huérfanos de IaaS. Consulte [“Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation,”](#) página 66.
- Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles.

Si la actualización no se ha realizado correctamente, regrese al snapshot y la copia de seguridad de la base de datos e intente realizar otra actualización.

### Procedimiento

- 1 Abra una nueva sesión de consola en el nodo principal o maestro de el dispositivo de vRealize Automation e inicie sesión con la cuenta raíz.

Si desea ejecutar el script de actualización mediante SSH, abra una sesión de consola de SSH.
- 2 Cambie los directorios a `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.
- 3 Ejecute este comando en el símbolo del sistema para crear el archivo `upgrade.properties`.

```
./generate_properties
```

- 4 Abra el archivo `upgrade.properties` e introduzca todos los valores obligatorios.

En esta tabla se muestran los valores obligatorios, que varían en función del entorno. Por ejemplo, en un nodo que contiene un trabajo de DEM o un orquestador de DEM, las credenciales de DEM son obligatorias.

Valor obligatorio	Descripción	Formato de credencial
<code>web_username</code>	Nombre de usuario para el nodo web principal. Solo se requiere una vez.	Dominio\Usuario
<code>web_password</code>	Contraseña para el nodo web principal. Solo se requiere una vez.	Contraseña
<code>dem_username</code>	Nombre de usuario para el trabajo de DEM o el orquestador de DEM. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de DEM.	Dominio\Usuario
<code>dem_password</code>	Contraseña para el trabajo de DEM o el orquestador de DEM. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de DEM.	Contraseña
<code>agent_username</code>	Nombre de usuario para un agente como un agente de vSphere. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de agente.	Dominio\Usuario
<code>agent_password</code>	Contraseña para un agente como un agente de vSphere. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de agente.	Contraseña
<code>vidm_admin_password</code>	Contraseña del administrador de VIDM. Solo se requiere cuando se actualiza desde vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5.	<code>VIDM_password</code>

Por motivos de seguridad, el archivo `upgrade.properties` se suprime cuando se ejecuta el script de actualización del shell. Las propiedades en el archivo se definen a partir de la información disponible para cada componente de IaaS que se incluye con los agentes de administración de IaaS. Es importante que todos los agentes de administración de IaaS se actualicen y estén en buen estado antes de ejecutar los scripts de shell `./generate_properties` o `./upgrade`. Si algún agente de administración de IaaS tiene un problema cuando se ejecuta el script para actualizar el shell, consulte [“La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS,”](#) página 67. Para volver a crear el archivo `upgrade.properties`, repita los pasos 2 y 3.

- 5 Ejecute el script de actualización.
  - a En el símbolo del sistema, introduzca `./upgrade`.
  - b Pulse Entrar.

El script muestra cada nodo de IaaS y todos los componentes que hay instalados. El script valida cada componente antes de instalar la actualización. Si los valores no son correctos en el archivo `upgrade.properties`, el script falla.

Si el script para actualizar el shell no se ejecuta correctamente, revise el archivo `upgrade.log`.

Puede volver a ejecutar el script de actualización tras resolver un problema. Antes de volver a ejecutar el script de actualización, vuelva a crear el archivo `upgrade.properties`, ábralo e introduzca todos los valores obligatorios.

### Qué hacer a continuación

[Capítulo 6, “Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory;”](#) página 49

## Actualizar los componentes de IaaS mediante el paquete MSI de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2

Puede utilizar este método alternativo para actualizar los componentes de IaaS.

### Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2

Descargue el instalador de IaaS en la máquina en la que se encuentran instalados los componentes de IaaS que se van a actualizar.

Si aparecen advertencias de certificado durante el procedimiento, puede ignorarlos.

---

**NOTA:** Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios como Manual, se producirá un error en el proceso de actualización.

---

#### Prerequisitos

- Confirme que Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior esté instalado en la máquina de instalación de IaaS. El instalador de .NET se puede descargar de la página web del instalador de vRealize Automation. Si actualiza .NET a 4.5.2 después de desconectar los servicios y la máquina se reinicia como parte del proceso de instalación, deberá detener todos los servicios de IaaS excepto el agente de administración.
- Si usa Internet Explorer para la descarga, asegúrese de que la configuración de seguridad mejorada no está habilitada. Escriba `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` en la barra de búsqueda y pulse Entrar.
- Inicie sesión como administrador local en el servidor de Windows en el que están instalados uno o más componentes de IaaS que desea actualizar.

#### Procedimiento

- 1 Abra un navegador web.
- 2 Escriba la URL de la página de descarga del instalador de Windows.  
  
Por ejemplo, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, donde `vcac-va-hostname.domain.name` es el nodo principal de el dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Haga clic en el vínculo **Instalador de IaaS**.
- 4 Cuando se le pida, guarde el archivo del instalador (`setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`) en el escritorio.

No modifique el nombre de archivo, ya que sirve para conectar la instalación a el dispositivo de vRealize Automation.

#### Qué hacer a continuación

[“Actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”](#) página 41

## Actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2

Debe actualizar la base de datos de SQL y configurar todos los sistemas que tienen componentes de IaaS instalados. Puede usar estos pasos para instalaciones mínimas y distribuidas.

---

**NOTA:** El instalador de IaaS debe estar en la máquina que contiene los componentes de IaaS que desea actualizar. El instalador no se puede ejecutar desde una ubicación externa, excepto en el caso de la base de datos Microsoft SQL, que también se puede actualizar de forma remota desde el nodo web.

---

Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles. Si la actualización no se realiza correctamente, puede volver al snapshot e intentar otra actualización.

Realice la actualización de forma que los servicios se actualicen en el siguiente orden:

### 1 Sitios Web de IaaS

Si está utilizando un equilibrador de carga, deshabilite el tráfico en todos los nodos no principales.

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un servicio de sitio web. Empiece con el que tenga instalado el componente de datos de Model Manager.

Si realiza una actualización externa de la base de datos Microsoft SQL, deberá actualizar el SQL externo antes de actualizar el nodo web. Puede actualizar el SQL externo de forma remota desde el nodo web.

### 2 Manager Service

Actualice el servicio del administrador activo antes de actualizar el servicio del administrador pasivo.

Si el cifrado SSL no está habilitado en su instancia de SQL, desactive la casilla de verificación de cifrado SSL que se encuentra junto a la definición SQL en el cuadro de diálogo de configuración de la actualización de IaaS.

### 3 Orquestador de DEM y trabajos

Actualice todas las orquestaciones DEM y los trabajos. Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor.

### 4 Agentes

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un agente.

### 5 Agente de administración

Se actualiza automáticamente como parte del proceso de actualización.

Si está utilizando servicios diferentes en un servidor, la actualización actualiza los servicios en el orden correcto. Por ejemplo, si su sitio tiene un sitio web y servicios del administrador en el mismo servidor, seleccione ambos para la actualización. El instalador de actualización aplica las actualizaciones en el orden correcto. Debe completar la actualización en un servidor antes de iniciar una actualización en otro.

---

**NOTA:** Si su implementación utiliza un equilibrador de carga, el primer dispositivo que tenga previsto actualizar debe estar conectado al equilibrador de carga. Todas las demás instancias de dispositivos de el dispositivo de vRealize Automation deben deshabilitarse para el tráfico del equilibrador de carga antes de la actualización para evitar errores de almacenamiento en caché.

---

### Prerequisitos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 existente.

- Si reinicia un servidor de IaaS después de actualizar todos los dispositivos de vRealize Automation, pero antes de actualizar los componentes de IaaS, detenga todos los servicios de Windows de IaaS en el servidor, excepto el servicio de agente de administración.
- [“Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”](#) página 40.
- Compruebe que su principal sitio web de IaaS, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager tienen JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, actualización 91 o una versión posterior instalada. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, JAVA\_HOME, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Compruebe que la fecha de creación sea anterior a la fecha de modificación del archivo web.config. Si la fecha de creación del archivo web.config es igual o posterior a la fecha de modificación, realice el procedimiento descrito en [“Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS,”](#) página 60.
- Si actualiza desde vRealize Automation 6.2.x y tiene una base de datos de Microsoft SQL externa, asegúrese de que el agente de administración de la base de datos externa es de la versión 7.0 o posterior antes de ejecutar la actualización del sitio web de IaaS. Puede comprobar la versión del agente de administración en el panel de control de la máquina SQL externa. Si el agente de administración no es de la versión 7.0 o posterior, siga los siguientes pasos y actualice de forma manual el agente de administración.
  - a Abra el navegador y vaya a la página de instalación de IaaS de VMware vRealize Automation de el dispositivo de vRealize Automation en [https://virtual\\_appliance\\_host:5480/installer](https://virtual_appliance_host:5480/installer).
  - b Descargue y ejecute el instalador del agente de administración.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del catálogo de componentes comunes* o siga los pasos descritos en Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5.

## Procedimiento

- 1 Si está utilizando un equilibrador de carga, prepare su entorno.
  - a Compruebe que el nodo del sitio web de IaaS que contiene los datos de Model Manager esté habilitado para el tráfico del equilibrador de carga.

Puede identificar este nodo por la presencia de la carpeta `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
  - b Deshabilite los demás sitios web de IaaS y los servicios del administrador no principales para el tráfico del equilibrador de carga.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo de instalación `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba las credenciales del administrador para la implementación actual en la página de inicio de sesión.

El nombre de usuario es **root** y la contraseña es la que especificó al implementar el dispositivo.
- 6 Seleccione **Aceptar certificado**.
- 7 En la página Tipo de instalación, compruebe que se haya seleccionado **Actualizar**.

Si no se ha seleccionado **Actualizar**, los componentes de este sistema ya están actualizados para esta versión.

- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Configure las opciones de actualización.

Opción	Acción
<b>Si está actualizando los datos de Model Manager</b>	<p>Active la casilla <b>Datos de Model Manager</b> en la sección del Servidor vCAC.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Actualice los datos de Model Manager solo una vez. Si está ejecutando el archivo de configuración en varias máquinas para actualizar una instalación distribuida, los servidores web dejan de funcionar mientras hay una discrepancia de versión entre los servidores web y los datos de Model Manager. Cuando haya actualizado los datos de Model Manager y de los servidores web, todos los servidores web deberían funcionar.</p>
<b>Si no está actualizando los datos de Model Manager</b>	<p>Desactive la casilla <b>Datos de Model Manager</b> en la sección del Servidor vCAC.</p>
<b>Para preservar los flujos de trabajo personalizados como versión más reciente de los datos de Model Manager</b>	<p>Si está actualizando los datos de Model Manager, active la casilla <b>Preservar mis versiones más recientes del flujo de trabajo</b> en la sección de Flujos de trabajo de extensibilidad.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Los flujos de trabajo personalizados siempre se preservan. La casilla solo determina el orden de la versión. Si ha utilizado vRealize Automation Designer para personalizar flujos de trabajo en Model Manager, seleccione esta opción para mantener la versión más reciente de cada flujo de trabajo personalizado antes de actualizar como la versión más reciente tras la actualización.</p> <p>Si no selecciona esta opción, la versión de cada flujo de trabajo proporcionado con vRealize Automation Designer se convierte en la más reciente tras la actualización y la versión más reciente antes de la actualización se convierte en la segunda más reciente.</p> <p>Para obtener información sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidad del ciclo de vida</i>.</p>
<b>Si está actualizando un Distributed Execution Manager o un agente de proxy</b>	<p>Introduzca las credenciales para la cuenta del administrador en la sección de Cuenta de servicio.</p> <p>Todos los servicios que actualiza se ejecutan en esta cuenta.</p>
<b>Para especificar su base de datos de Microsoft SQL Server</b>	<p>Si está actualizando datos de Model Manager, introduzca los nombres del servidor de la base de datos y la instancia de la base de datos en el cuadro de texto <b>Servidor</b> en la sección de Información de instalación de la base de datos de Microsoft SQL Server. Introduzca un nombre de dominio completo (FQDN) para el nombre del servidor de la base de datos en el cuadro de texto <b>Nombre de base de datos</b>.</p> <p>Si la instancia de la base de datos está en un puerto SQL no predeterminado, incluya el número de puerto en la especificación de la instancia del servidor. El número de puerto predeterminado de Microsoft SQL es 1433.</p> <p>Cuando se actualizan los nodos del administrador, la opción SSL de MSSQL está seleccionada de forma predeterminada. Si la base de datos no utiliza SSL, desactive la opción <b>Usar SSL para la conexión de la base de datos</b>.</p>

- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Confirme que todos los servicios que se deben actualizar aparecen en la página Preparado para actualizar y haga clic en **Actualizar**.
 

Aparecerá la página Actualizando y un indicador de progreso. Cuando finalice el proceso de actualización, se habilitará el botón **Siguiente**.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.
- 13 Haga clic en **Finalizar**.

- 14 Compruebe que se hayan reiniciado todos los servicios.
- 15 Repita estos pasos para cada servidor IaaS en su implementación en el orden recomendado.
- 16 Cuando se hayan actualizado todos los componentes, inicie sesión en la consola de administración para el dispositivo y compruebe que todos los servicios, incluido IaaS, estén registrados ahora.

Todos los componentes seleccionados se actualizan a la nueva versión.

#### **Qué hacer a continuación**

Si la implementación utiliza un equilibrador de carga, actualice cada nodo del equilibrador de carga para que use las comprobaciones de estado de vRealize Automation y vuelva a habilitar el tráfico del equilibrador de carga para cualquier nodo desconectado. Si en su implementación previa se utilizó una base de datos de PostgreSQL con un equilibrador de carga integrado, deshabilite todos los nodos en el grupo de PostgreSQL porque no son necesarios. Elimine el grupo cuando mejor le convenga.

# Actualizar vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2

# 5

Debe actualizar la instancia de VMware vRealize™ Orchestrator™ cuando actualice VMware vRealize™ Automation 6.x a vRealize Automation 7.2.

Con la publicación de vRealize Orchestrator 7.2, tiene dos opciones para actualizar vRealize Orchestrator cuando actualiza a vRealize Automation 7.2.

- Puede migrar el servidor externo de vRealize Orchestrator existente a la instancia de vRealize Orchestrator integrada que se incluye en vRealize Automation 7.2.
- Puede actualizar el servidor de vRealize Orchestrator independiente o en clúster para que funcione con vRealize Automation 7.2.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation 7.2,”](#) página 45
- [“Actualizar la instancia independiente de vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”](#) página 45
- [“Actualizar el clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator externo después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”](#) página 46

## Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation 7.2

Puede migrar el servidor externo de VMware vRealize™ Orchestrator™ existente a una instancia integrada en VMware vRealize™ Automation 7.2.

Para obtener información acerca de cómo migrar el servidor externo de vRealize Orchestrator existente, consulte el tema de vRealize Orchestrator [Migrar un servidor externo de Orchestrator a vRealize Automation 7.2](#).

## Actualizar la instancia independiente de vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2

Si mantiene una instancia externa independiente de vRealize Orchestrator para usarla con vRealize Automation, deberá actualizar vRealize Orchestrator cuando actualice vRealize Automation.

Las instancias integradas de vRealize Orchestrator se actualizan como parte de la actualización del dispositivo de vRealize Automation. No es necesario llevar a cabo acciones adicionales.

### Prerequisitos

- Instale la actualización en el dispositivo de vRealize Automation principal.

- Actualice los componentes de IaaS. Consulte [Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”](#) página 37.
- Seleccione el método de actualización de vRealize Orchestrator. Consulte [Actualizar Orchestrator Appliance 5.5.x y versiones posteriores a 7.x](#).

### Procedimiento

- 1 Desconecte el nodo de vRealize Orchestrator.
- 2 Tome un snapshot.
- 3 Aumente la RAM a 6 GB.
- 4 Encienda el nodo de vRealize Orchestrator.
- 5 Inicie sesión en el portal de configuración del dispositivo de vRealize Orchestrator en [https://orchestrator\\_server:5480](https://orchestrator_server:5480).
- 6 Seleccione la pestaña Actualizar en el portal de configuración y haga clic en **Configuración**.
- 7 Seleccione el método de actualización y haga clic en **Guardar configuración**.
- 8 Haga clic en **Estado**.
- 9 Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
- 10 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 11 Acepte el Contrato de licencia para el usuario final de VMware.
- 12 Cuando se complete la actualización, reinicie el dispositivo de vRealize Orchestrator.
- 13 Desde el centro de control, actualice los complementos predeterminados de vRealize Automation, que incluyen vCAC Cafe, vCAC IaaS y NSX.
- 14 Reinicie el servicio de vRealize Orchestrator.

## Actualizar el clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator externo después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2

Si utiliza instancias externas en clúster de vRealize Orchestrator con vRealize Automation, deberá actualizar cada nodo de vRealize Orchestrator de forma individual cuando actualice vRealize Automation.

### Prerequisitos

- Instale la actualización en el dispositivo de vRealize Automation principal.
- Actualice los componentes de IaaS. Consulte [Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.x a 7.2,”](#) página 37.
- Seleccione el método de actualización de vRealize Orchestrator. Consulte [Actualizar Orchestrator Appliance 5.5.x y versiones posteriores a 7.x](#).

### Procedimiento

- 1 Desconecte los nodos de vRealize Orchestrator.
- 2 Seleccione uno de los nodos de vRealize Orchestrator del clúster para que sea el nodo principal de vRealize Orchestrator.  
Registre la información de identificación del nodo para usarla más tarde.
- 3 Tome un snapshot de cada nodo de vRealize Orchestrator y de la base de datos de vRealize Orchestrator.
- 4 En el nodo de vRealize Orchestrator que ha seleccionado como nodo principal, aumente la RAM a 6 GB.

- 5 Actualice el nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - a Encienda el nodo que ha seleccionado como nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - b Inicie sesión como **raíz** en la consola de administración de vRealize Orchestrator Appliance en [https://orchestrator\\_server:5480](https://orchestrator_server:5480).
  - c Seleccione **Actualizar > Configuración**.
  - d Elija el método de descarga y haga clic en **Guardar configuración**.
  - e Haga clic en **Estado**.
  - f Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
  - g Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
  - h Acepte el Contrato de licencia para el usuario final de VMware.
  - i Cuando finalice la actualización, reinicie el dispositivo de vRealize Orchestrator.
- 6 Compruebe que el servicio vCO aparece como registrado en la consola de administración de vRealize Orchestrator Appliance.
- 7 En el centro de control de vRealize Orchestrator, haga clic en el icono Validar configuración y compruebe que la configuración sea válida.
- 8 En el centro de control de vRealize Orchestrator, actualice los complementos predeterminados de vRealize Automation, que incluyen el complemento NSX.
- 9 Inicie sesión como **raíz** en el centro de control de vRealize Orchestrator en el nodo principal de vRealize Orchestrator en [https://your\\_orchestrator\\_server\\_IP\\_or\\_DNS\\_name:8283/vcocontrolcenter](https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter).
- 10 Haga clic en el icono Administrar complementos.
- 11 Seleccione **Examinar > nombre del complemento > Instalar**.
- 12 Implemente un nuevo dispositivo de vRealize Orchestrator para un nodo secundario de vRealize Orchestrator del clúster.
- 13 Configure los ajustes de red del nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator para que coincidan con el nodo secundario de vRealize Orchestrator del clúster antiguo.
- 14 Una el nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator al nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - a Inicie sesión como **raíz** en el centro de control de vRealize Orchestrator en el nodo secundario de vRealize Orchestrator en [https://your\\_orchestrator\\_server\\_IP\\_or\\_DNS\\_name:8283/vcocontrolcenter](https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter).
  - b Haga clic en el icono de Administración de clústeres de Orchestrator.
  - c Asegúrese de que ambos servidores de vRealize Orchestrator se estén ejecutando.
  - d Haga clic en **Unir nodo a clúster** y escriba la información del nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - e Haga clic en **Unir** y espere a que el nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator finalice la operación de unión al clúster.
  - f Compruebe que el nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator para el que falta la huella digital de configuración es el mismo que el nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - g Reinicie el nuevo servicio del servidor de vRealize Orchestrator secundario desde Opciones de inicio en el centro de control.
  - h Compruebe que el nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator al que se ha aplicado la huella digital de configuración es el mismo que el nodo principal de vRealize Orchestrator.
- 15 Repita los pasos del 13 al 15 para cada nodo secundario de vRealize Orchestrator del clúster antiguo.



# Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory

# 6

Puede añadir usuarios o grupos a una conexión existente de Active Directory.

El sistema de autenticación del usuario de Administración de directorios importa datos de Active Directory cuando se añaden grupos y usuarios y la velocidad del sistema está limitada por las capacidades de Active Directory. En consecuencia, las operaciones de importación podrían tardar mucho tiempo en completarse en función del número de grupos y usuarios que se añada. Para minimizar la posibilidad de retrasos o problemas, limite el número de grupos y usuarios a únicamente los necesarios para el funcionamiento de vRealize Automation. Si el rendimiento se ve reducido o si se producen errores, cierre las aplicaciones que no sean necesarias y asegúrese de que su implementación tenga asignada a Active Directory la memoria adecuada. Si los problemas persisten, aumente la asignación de memoria a Active Directory según sea necesario. Para implementaciones con grandes números de usuarios y grupos, quizás deba aumentar la asignación de memoria de Active Directory hasta 24 GB.

Al ejecutar una operación de sincronización para una implementación de vRealize Automation con muchos usuarios y grupos, es probable que haya una demora después de que desaparezca el mensaje Sincronización en curso antes de que se muestren los detalles del log de sincronización. Además, la marca de hora del archivo de registro puede diferir de la hora que la interfaz de usuario indica como aquella en la que se completó la operación de sincronización.

---

**NOTA:** Las operaciones de sincronización no pueden cancelarse una vez iniciadas.

---

## Prerequisitos

- Conector instalado y con el código de activación activado. Seleccione los atributos predeterminados necesarios y añada atributos adicionales a la página Atributos de usuario.
- Lista de grupos y usuarios de Active Directory para sincronizar desde Active Directory.
- Para Active Directory en LDAP, la información necesaria incluye DN base, DN de enlace y contraseña de DN de enlace.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, la información necesaria incluye la dirección UPN del usuario de enlace del dominio y la contraseña.
- Si se accede a Active Directory sobre SSL, se necesita una copia del certificado SSL.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, cuando se tiene configurado Active Directory con varios bosques y el grupo local de dominios contiene miembros de dominios de diferentes bosques, asegúrese de que el usuario de enlace se añada al grupo de Administradores del dominio en el que reside el grupo local de dominios. De lo contrario, estos miembros no estarán en el grupo local de dominios.
- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tenants**.

## Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
- 2 Haga clic en el nombre de directorio que desee.
- 3 Haga clic en **Configuración de sincronización** para abrir un cuadro de diálogo con opciones de sincronización.
- 4 Haga clic en el icono adecuado, en función de si desea cambiar la configuración del usuario o del grupo.  
Para editar la configuración del grupo:
  - Para añadir grupos, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para definiciones de DN de grupo e introduzca el DN de grupo adecuado.
  - Si desea eliminar una definición de DN de grupo, haga clic en el icono x para el DN de grupo que desee.Para editar la configuración del usuario:
  - ◆ Para añadir usuarios, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para la definición de DN de usuario e introduzca el DN de usuario adecuado.Si desea eliminar una definición de DN de usuario, haga clic en el icono x para el DN de usuario que desee.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios sin sincronizar para realizar las actualizaciones inmediatamente o bien haga clic en **Guardar y sincronizar** para guardar los cambios y sincronizar para implementar las actualizaciones inmediatamente.

# Configurar los equilibradores de carga

---

# 7

Si la implementación utiliza equilibradores de carga, vuelva a habilitar los nodos secundarios y las comprobaciones de estado.

Las comprobaciones de estado de vRealize Automation varían según la versión. Para obtener más información, consulte la Guía de configuración de equilibrio de carga de vRealize Automation en el Centro de información de VMware vRealize™ Automation.



# Tareas posteriores a la actualización para actualizar vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

# 8

Después de actualizar vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5, realice las tareas posteriores a la actualización que sean necesarias.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad,”](#) página 53
- [“Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores,”](#) página 53
- [“Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos,”](#) página 54
- [“Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible,”](#) página 54
- [“Restaurar endpoint de vRealize Orchestrator integrado,”](#) página 55
- [“Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config,”](#) página 55

## Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad

Tras finalizar una actualización en una implementación de alta disponibilidad, debe configurar el equilibrador de carga para que transfiera el tráfico del puerto 8444 al dispositivo de vRealize Automation para poder usar la funcionalidad de la consola remota.

Para obtener información, consulte la *Guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Automation* en el centro de información de vRealize Automation.

## Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores

La acción de consola remota para consumidores es compatible con dispositivos aprovisionados por vSphere en vRealize Automation.

Edite el blueprint después de actualizar la versión y seleccionar la acción **Conectar con la consola remota** en la pestaña **Acción**.

Para obtener más información, consulte el [artículo 2109706 de la Base de conocimientos](#).

## Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos

Debe volver a configurar los archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos de vRealize Automation debido a que el proceso de actualización sobrescribe los archivos xmldb.

### Procedimiento

- 1 Abra los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmldb) en su sistema desde el siguiente directorio.  
`\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Reemplace los archivos xmldb por los archivos a partir de los que ha creado copias de seguridad antes de la migración. Si no tiene archivos de copia de seguridad, vuelva a definir la configuración de tiempo de espera de flujos de trabajo externos.
- 3 Guarde la configuración.

## Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible

Tras actualizar a la versión más reciente de VMware vRealize™ Automation, debe comprobar la conexión entre vRealize Automation y VMware vRealize™ Orchestrator™. En ocasiones, después de la actualización es necesario restaurar la conexión.

### Prerequisitos

Inicie sesión en la interfaz de configuración de vRealize Orchestrator.

### Procedimiento

- 1 Haga clic en **Validar configuración**.
- 2 Si se muestra una marca de verificación verde en la sección Autenticación, vaya al paso 5.
- 3 Si no se muestra ninguna marca de verificación verde en la sección Autenticación, realice este proceso para restaurar la conexión a vRealize Orchestrator .
  - a Haga clic en **Inicio**.
  - b Haga clic en **Configurar proveedor de autenticación**.
  - c En el cuadro de texto **Grupo de administración**, seleccione **Cambiar** y elija un nuevo grupo de administración que pueda resolverse correctamente.  

El grupo vcoadmins solamente está disponible en el tenant predeterminado vsphere.local. Si utiliza otro tenant para vRealize Orchestrator, entonces deberá seleccionar otro grupo.
  - d Haga clic en **Guardar cambios** y, si se le pide, reinicie el servidor de vRealize Orchestrator.
  - e Haga clic en **Inicio**.
- 4 Repita el paso 1 para confirmar que en la sección Autenticación se muestra una marca de verificación verde.
- 5 Haga clic en **Inicio** y cierre el Centro de control de vRealize Orchestrator.

## Restaurar endpoint de vRealize Orchestrator integrado

Si agrega un endpoint de vRealize Orchestrator integrado a una implementación de vRealize Automation 6.x y actualiza a la versión más reciente de vRealize Automation, debe realizar cambios en la dirección URL del endpoint de vRealize Orchestrator para restablecer la conexión.

En vRealize Automation 6.x, la URL para el vRealize Orchestrator integrado es `https://hostname:8281/vco`. En vRealize Automation 7.0 y las versiones posteriores, la dirección URL para el vRealize Orchestrator integrado cambia a `https://hostname/vco`. Dado que la dirección URL de 6.x no cambia automáticamente cuando se actualiza a la versión más reciente, el sistema no puede encontrar vRealize Orchestrator. Realice los siguientes pasos para solucionar este problema.

### Prerequisitos

- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de IaaS**.

### Procedimiento

- 1 Seleccione **Infraestructura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 En la página Endpoints, apunte al endpoint de vRealize Orchestrator y seleccione **Editar** en el menú contextual.
- 3 En el cuadro de texto Dirección, edite la URL del endpoint de vRealize Orchestrator para quitar `:8281`.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Inicie manualmente la recopilación de datos en vRealize Orchestrator y compruebe que se realice correctamente.

## Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config

El proceso de actualización sobrescribe los cambios realizados que se registran en los archivos de configuración. Después de completar una actualización, debe restaurar los cambios realizados en el archivo `app.config` antes de la actualización.



# Solucionar problemas de la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5

# 9

En los temas de solución de problemas de actualización se ofrecen soluciones a los problemas que podría encontrar durante la actualización de vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Error en la migración del almacén de identidades porque Active Directory no está sincronizado,”](#) página 58
- [“Error en la migración del almacén de identidades debido a credenciales incorrectas,”](#) página 58
- [“Error en la migración del almacén de identidades con un error de tiempo de espera,”](#) página 59
- [“Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar,”](#) página 60
- [“Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS,”](#) página 60
- [“Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución,”](#) página 62
- [“Error al iniciar sesión tras la actualización,”](#) página 62
- [“Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse,”](#) página 63
- [“Los archivos por lotes de migración de usuarios no son efectivos,”](#) página 63
- [“Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL,”](#) página 64
- [“Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad,”](#) página 64
- [“La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre,”](#) página 65
- [“Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera,”](#) página 66
- [“Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation,”](#) página 66
- [“La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS,”](#) página 67
- [“No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation,”](#) página 67

## Error en la migración del almacén de identidades porque Active Directory no está sincronizado

La migración del almacén de identidades genera errores porque más de mil grupos de Active Directory no se han sincronizado en el directorio de la utilidad VMware Identity Manager.

### Problema

La migración del almacén de identidades a la utilidad VMware Identity Manager genera errores.

### Origen

El problema se debe a que hay más de mil grupos en el nombre de dominio de base de búsqueda de grupos que no se han sincronizado en el directorio de la utilidad VMware Identity Manager.

### Solución

- 1 Inicie sesión en el dispositivo de vRealize Automation como administrador del sistema.
- 2 Cree un usuario local para el tenant predeterminado.
- 3 Asigne al usuario local privilegios de Administrador de tenants.
- 4 Cierre sesión en el dispositivo de vRealize Automation.
- 5 Inicie sesión en el tenant con las credenciales de usuario local.
- 6 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
- 7 Abra el dominio de Active Directory que ha generado errores.
- 8 Haga clic en **Configuración de sincronización** para abrir un cuadro de diálogo con opciones de sincronización.
- 9 Haga clic en el icono + para añadir una nueva línea de definiciones de DN de grupo e introduzca el DN de grupo que debe sincronizarse.
- 10 Haga clic en **Guardar y sincronizar** para que se guarden los cambios y se sincronice para implementar las actualizaciones de inmediato.

El directorio de la utilidad VMware Identity Manager se sincroniza con los más de mil grupos de Active Directory.

### Qué hacer a continuación

Inicie el proceso de migración.

## Error en la migración del almacén de identidades debido a credenciales incorrectas

Se produce un error en la migración del almacén de identidades porque las credenciales de dominio de Active Directory no son correctas o porque el usuario no tiene permiso.

### Problema

La migración del almacén de identidades a la utilidad VMware Identity Manager genera errores.

### Origen

Las credenciales del dominio de Active Directory no son correctas. El problema también se produce cuando el usuario no tiene permiso para unir la utilidad VMware Identity Manager al dominio de Active Directory.

**Solución**

- 1 Inicie sesión en el dispositivo de vRealize Automation como administrador del sistema.
- 2 Cree un usuario local para el tenant vsphere.local.
- 3 Asigne al usuario local privilegios de Administrador de tenants.
- 4 Cierre sesión en el dispositivo de vRealize Automation.
- 5 Inicie sesión en el tenant con las credenciales de usuario local.
- 6 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Conectores**.
- 7 Haga clic en **Unirse a un dominio** para unir el conector a un dominio específico de Active Directory.  
El conector sincroniza los datos de usuario y grupo entre Active Directory y el servicio Administración de directorios
- 8 Introduzca el dominio, el nombre de usuario de dominio y la contraseña del dominio de Active Directory.
- 9 Haga clic en **Guardar**.  
Se actualiza la página Unirse a dominio y se muestra un mensaje que indica que está unido al dominio.

**Qué hacer a continuación**

Inicie el proceso de migración.

## Error en la migración del almacén de identidades con un error de tiempo de espera

La configuración del tiempo de espera no es adecuada para el proceso de migración.

**Problema**

Se produce un error en la migración del almacén de identidades y aparece en siguiente mensaje de error.

```
vra-cape:~/bin # ./migrate-identity-stores
Error: A JNI error has occurred, please check your installation and try again
Exception in thread "main" java.lang.NoClassDefFoundError:
com/vmware/identity/idm/InvalidArgumentException
at java.lang.Class.getDeclaredMethods0(Native Method)
at java.lang.Class.privateGetDeclaredMethods(Class.java:2701)
at java.lang.Class.privateGetMethodRecursive(Class.java:3048)
at java.lang.Class.getMethod0(Class.java:3018)
at java.lang.Class.getMethod(Class.java:1784)
at sun.launcher.LauncherHelper.validateMainClass(LauncherHelper.java:544)
at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:526)
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.vmware.identity.idm.InvalidArgumentException
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:381)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:424)
at sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:331)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:357)
... 7 more
```

**Origen**

Se agotó el tiempo de espera de configuración antes de poder completar correctamente el proceso de migración.

### Solución

- 1 Abra un símbolo del sistema.
- 2 Abra el script ejecutable migrate-identity-stores.
- 3 Desplácese hasta la parte inferior del script y localice la ejecución de un comando Java.  
Por ejemplo: `exec "$JAVACMD" $JAVA_OPTS -Xms256m -Xmx512m -Dverbose=false -Dlog4j.configurationFile=log4j2.xml`
- 4 Aumente a una hora el valor de la propiedad del sistema para el tiempo de espera del socket.  
`-Dclient.system.socket.timeout=3600000.`
- 5 Ejecute el script migrate-identity-stores en el servidor Single Sign-On 2.0.

### Qué hacer a continuación

Inicie el proceso de migración.

## Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar

Se ha producido un error en la instalación o actualización de vRealize Automation en una implementación distribuida con un equilibrador de carga y se ha recibido el error de servicio no disponible 503.

### Problema

Se ha producido un error en la instalación o actualización porque la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga no permite que haya tiempo suficiente para finalizar la tarea.

### Origen

Es posible que el error se deba a que la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga sea insuficiente. Para corregir el problema, puede aumentar la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en 100 segundos como mínimo y volver a ejecutar la tarea.

### Solución

- 1 Aumente el valor de tiempo de espera del equilibrador de carga en al menos 100 segundos. Por ejemplo, y en función del equilibrador de carga que esté usando, edite la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en el archivo `ssl.conf`, `httpd.conf` o en otro archivo de configuración web.
- 2 Vuelva a ejecutar la instalación o la actualización.

## Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS

Se produce un error en la actualización de IaaS y no es posible continuar.

### Problema

Se produce un error en la actualización de IaaS para el componente de sitio web. Los siguientes mensajes de error aparecen en el archivo de log del instalador.

- `System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:`  
`An error occurred while processing this request. --->`  
`System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>`
- `<b>Description: </b>An application error`  
`occurred on the server. The current custom error settings for this application`

prevent the details of the application error from being viewed remotely (for security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the local server machine.

- Warning: Non-zero return code. Command failed.
- Done Building Project "C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml" (InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

Los siguientes mensajes de error aparecen en el archivo de log del repositorio.

- [Error]: [sub-thread-Id="20" context="" token=""] Failed to start repository service. Reason: System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not protected at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration config) at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value) at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2 decryptFunc) at DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object sender, ObjectMaterializedEventArgs e) at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents() at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext() at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source) at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source) at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(CoreModelEntities coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound) at DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate() at DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String coreModelConnectionString) at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().

### Origen

Se produce un error en la actualización de IaaS cuando la fecha de creación del archivo `web.config` es igual o posterior a la fecha modificada.

### Solución

- 1 Inicie sesión como administrador en el servidor de componentes del sitio web de IaaS.
- 2 Cambie los directorios a la carpeta de instalación de vRealize Automation `... \VMware\VCAC\`.
- 3 Inicie su editor de texto preferido con la opción **Ejecutar como administrador**.
- 4 Busque y seleccione el archivo `web.config` y guarde el archivo para cambiar la fecha de modificación del archivo.
- 5 Examine las propiedades del archivo `web.config` para confirmar que la fecha de modificación del archivo es posterior a la fecha de creación.
- 6 Actualice IaaS.

## Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

### Problema

Manager Service no se ejecuta y muestra el siguiente mensaje en el registro:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Error al conectar con la base de datos central; se volverá a intentar en 00:00:05. Detalles del error: La conexión con el servidor se ha establecido correctamente, pero se ha producido un error durante el proceso de inicio de sesión. (Proveedor: proveedor de SSL. Error: 0 - La cadena de certificados la proporciona una entidad que no es de confianza).
```

### Origen

Durante el tiempo de ejecución, Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

### Solución

- 1 Abra el archivo de configuración `ManagerService.config`.
- 2 Actualice **Encrypt=False** en la siguiente línea: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

## Error al iniciar sesión tras la actualización

Después de una actualización, debe salir del explorador y volver a iniciar sesión para las sesiones que usan cuentas de usuario sin sincronizar.

### Problema

Al iniciar sesión después de actualizar vRealize Automation, el sistema deniega el acceso a las cuentas de usuario no sincronizadas.

### Solución

Salga del explorador y vuelva a iniciar vRealize Automation.

## Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse

Los elementos del catálogo que utilizan ciertas definiciones de propiedad de versiones anteriores aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarlos después de actualizar a la última versión de vRealize Automation.

### Problema

Si actualizó desde 6.2.x o una versión anterior, y tuvo definiciones de propiedad con los siguientes tipos de control o atributos, los atributos están ausentes en las definiciones de propiedad y cualquier elemento de catálogo que usa las definiciones no funciona del modo en que lo hacía antes de actualizar.

- Tipos de control. Casilla de verificación o vínculo.
- Atributos. Relación, expresiones regulares o diseños de propiedades.

### Origen

En vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores, las definiciones de propiedad ya no usan los atributos. Debe recrear la definición de propiedades o configurarla para que use una acción de script de vRealize Orchestrator en lugar de los atributos o tipos de control integrados.

Migre el tipo de control o los atributos a vRealize Automation 7.0 utilizando una acción de script.

### Solución

- 1 En vRealize Orchestrator, cree una acción de script que devuelva los valores de propiedad. La acción debe devolver un tipo simple. (Por ejemplo, devolver cadenas, enteros u otros tipos admitidos). La acción puede tomar las otras propiedades de las que depende como parámetro de entrada.
- 2 En la consola de vRealize Automation, configure la definición de productos.
  - a Seleccione **Administración > Diccionario de propiedades > Definiciones de propiedades**.
  - b Seleccione la definición de propiedades y haga clic en **Editar**.
  - c En el menú desplegable Mostrar recomendación, seleccione **Lista desplegable**.
  - d En el menú desplegable Valores, seleccione **Valores externos**.
  - e Seleccione la acción de script.
  - f Haga clic en **Aceptar**.
  - g Configure los parámetros de entrada que se incluyen en la acción de script. Para preservar la relación existente, enlace el parámetro a la otra propiedad.
  - h Haga clic en **Aceptar**.

## Los archivos por lotes de migración de usuarios no son efectivos

Tras actualizar VMware vRealize™ Automation de la versión 6.2.x a la 7.x, el administrador no puede migrar usuarios con las utilidades proporcionadas.

### Problema

Los archivos `migrate-identity-stores.bat` o `reassign-tenant-administrators.bat` no migran usuarios después de la actualización.

### Origen

Esto puede ocurrir si se instala vRealize Automation en una ubicación que no sea la predeterminada.

### Solución

- 1 Abra un símbolo del sistema en la máquina donde haya instalado VMware vCenter Single Sign-On.
- 2 Cambie los directorios por la subcarpeta *raíz de herramienta de migración\bin* que se crea al abrir *vra\_sso\_migration.zip*.
- 3 Abra *setenv.bat* y cambie la letra de la unidad en la variable `VC_INSTALL_HOME` por la letra de la unidad donde haya instalado vRealize Automation: `SET VC_INSTALL_HOME=Non-Default Drive Letter:\Program Files\VMware`.
- 4 Guarde los cambios y cierre *setenv.bat*.

Los archivos por lotes funcionarán del modo esperado.

## Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL

La combinación de base de datos de PostgreSQL externa con la base de datos de PostgreSQL integrada no se realiza correctamente.

### Problema

Si la versión de la base de datos externa de PostgreSQL es posterior a la versión de la base de datos integrada de PostgreSQL, la combinación no podrá realizarse correctamente.

### Solución

- 1 Inicie sesión en el host para la base de datos externa de PostgreSQL.
- 2 Ejecute el comando `psql --version`.  
Anote la versión de PostgreSQL para la base de datos externa.
- 3 Inicie sesión en el host para la base de datos integrada de PostgreSQL.
- 4 Ejecute el comando `psql --version`.  
Anote la versión de PostgreSQL para la base de datos integrada.

Si la versión de PostgreSQL externa es posterior a la versión de PostgreSQL integrada, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico y solicite asistencia para combinar su base de datos externa de PostgreSQL.

## Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad

Después de hacer clic en **Unirse a clúster** en la consola de administración en un nodo de clúster secundario, el indicador de progreso desaparece.

### Problema

Cuando utilice la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation después de actualizar para unir un nodo de clúster secundario al nodo principal, el indicador de progreso desaparece y no aparece ningún mensaje de error o éxito. Este comportamiento es un problema intermitente.

### Origen

El indicador de progreso desaparece porque algunos navegadores se detienen al esperar una respuesta del servidor. Este comportamiento no detiene el proceso de unión a un clúster. Puede confirmar que el proceso de unión a un clúster se haya realizado correctamente si revisa el archivo de log en `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

## La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre

Si no hay suficiente espacio libre disponible en la partición raíz del host de dispositivo de vRealize Automation, la actualización no se podrá llevar a cabo.

### Solución

Con este procedimiento, se aumenta el espacio libre en la partición raíz del disco 1 del host de dispositivo de vRealize Automation. En una implementación distribuida, realice este procedimiento para aumentar el espacio libre en cada nodo de réplica secuencialmente y, después, aumentar el espacio libre en el nodo principal.

---

**NOTA:** Cuando se lleva a cabo este procedimiento, pueden aparecer los siguientes mensajes de advertencia:

- **WARNING:** Re-reading the partition table failed with error 16:  
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error:** Partition(s) 1 on `/dev/sda` have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.

Ignore el mensaje Debe reiniciar ahora antes de realizar más cambios. Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.

---

### Procedimiento

- 1 Encienda la máquina virtual host de dispositivo de VMware vRealize™ Automation e inicie sesión como si fuera con una conexión de shell segura como usuario raíz.
- 2 Ejecute los siguientes comandos para detener los servicios.
  - a `service vcac-server stop`
  - b `service vco-server stop`
  - c `service vpostgres stop`
- 3 Ejecute el siguiente comando para desmontar la partición swap.
 

```
swapoff -a
```
- 4 Ejecute el siguiente comando para eliminar las particiones existentes en el disco 1 y crear una partición raíz de 44 GB y una partición swap de 6 GB.
 

```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Ejecute el siguiente comando para cambiar el tipo de partición swap.
 

```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Ejecute el siguiente comando para establecer el indicador de arranque del disco 1.
 

```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 7 Ejecute el siguiente comando para registrar los cambios realizados en la partición con el kernel de Linux.  

```
partprobe
```

Si aparece un mensaje que indica que se debe reiniciar antes de realizar más cambios, ignórelo. Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.
- 8 Ejecute el siguiente comando para dar formato a la nueva partición swap.  

```
mkswap /dev/sda2
```
- 9 Ejecute el siguiente comando para montar la partición swap.  

```
swapon -a
```
- 10 Reinicie el dispositivo de vRealize Automation.
- 11 Cuando se haya reiniciado el dispositivo, ejecute el siguiente comando para ajustar el tamaño de la tabla de la partición del disco 1.  

```
resize2fs /dev/sda1
```
- 12 Para comprobar que la expansión de disco es correcta, ejecute `df -h` y compruebe que el espacio en disco disponible en `/dev/sda1` es superior a 30 GB.

## Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera

vRealize Automation registra todos los archivos con una extensión .xml en el directorio `\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Si este directorio contiene archivos de copia de seguridad con una extensión .xml, el sistema ejecuta flujos de trabajo duplicados que provocan que el sistema agote el tiempo de espera.

### Solución

Solución alternativa: Cuando realice copias de seguridad de archivos en este directorio, traslade las copias de seguridad a otro directorio o cambie la extensión del nombre del archivo de copia de seguridad para que no contenga .xml.

## Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation

Un nodo huérfano es un nodo duplicado del que se informa en el host pero que no existe en el host.

### Problema

Cuando compruebe que todos los nodos de IaaS y del dispositivo virtual están en buen estado, podría descubrir que algún host tiene uno o varios nodos huérfanos. Debe eliminar todos los nodos huérfanos.

### Solución

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 4 Haga clic en **Eliminar** en cada uno de los nodos huérfanos de la tabla.

## La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS

El agente de administración o el certificado no se actualizan en un nodo de IaaS y aparece un mensaje de error en la consola de administración.

### Problema

Si la actualización no puede realizarse en un nodo de IaaS y aparecen mensajes de error sobre el agente de administración o el certificado en la consola de administración, use estas sugerencias para solucionar el problema.

- Consulte el log del agente de administración en los nodos afectados para ver si hay errores.
- Compruebe si el agente de administración se ha actualizado automáticamente observando el número de versión en Programas y características.
- Si se ha actualizado el agente de administración, asegúrese de que el servicio se está ejecutando.
- Si el agente de administración está actualizado y en ejecución, reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- Si el agente de administración no se ha actualizado, realice una actualización manual del agente de administración. Abra el navegador y vaya a la página de instalación de IaaS de VMware vRealize Automation de el dispositivo de vRealize Automation en [https://virtual\\_appliance\\_host:5480/installer](https://virtual_appliance_host:5480/installer). Descargue y ejecute el instalador del agente de administración. Reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- Si quiere actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización automática del shell, asegúrese de descargar el instalador del agente de administración que se ofrece como un paquete separado en la página de descargas de vRealize Automation 7.2. Para obtener más información, consulte el artículo [2147926](#) de la Base de conocimientos.

No intente usar el instalador del agente de administración incluido en el dispositivo virtual de vRealize Automation.

## No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation

Los intentos de agregar un nuevo directorio con el primer conector sincronizado no son correctos.

### Problema

El problema se debe a un archivo `config-state.json` incorrecto ubicado en `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Para obtener más información sobre cómo solucionar el problema, consulte el artículo [2145438 de la Base de conocimientos](#)



# Índice

## A

- active directory, añadir usuarios **49**
- Actualizaciones, instalar para el dispositivo de vRealize Automation **27**
- actualizaciones de unidad de CD-ROM **25**
- actualizar
  - Advanced Service Design **15**
  - apagar las máquinas 6.2.x **20**
  - Application Services **15**
  - augmentar recursos de hardware de 6.2.4 o 6.2.5 **21**
  - autorizaciones de acciones de máquinas **15**
  - blueprints **12**
  - blueprints de vApp **13**
  - blueprints de varias máquinas **13**
  - blueprints físicos **14**
  - clúster externo de vRealize Orchestrator **46**
  - configuración de red y seguridad de NSX **13**
  - consideraciones relativas a elementos de origen y de destino **11**
  - encender el sistema completo **23**
  - endpoints de vRealize Orchestrator **55**
  - especificaciones de costes de blueprint **16**
  - funciones **12**
  - grupos y propiedades personalizadas **15**
  - identity appliance **11**
  - licencia **11**
  - lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation **16**
  - perfiles de red enrutada **14**
  - perfiles de red privada **13, 14**
  - preparar la actualización de 6.2.4 o 6.2.5 **19**
  - requisitos previos de 6.2.x **9**
  - solucionar problemas **57**
  - vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 **9**
  - vRealize Orchestrator **45**
- actualizar componente de IaaS, paquete MSI del instalador de IaaS **40**
- actualizar componentes de IaaS, script para actualizar shell **37**
- administración de identidades **58**
- administradores de tenants e IaaS, migrar **33**
- almacén de Active Directory nativo, migrar **31**
- almacenes de identidades, migrar **31**
- añadir usuarios, active directory **49**
- archivo de log, restaurar personalización **55**

- archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos, restaurar **54**
- autorizaciones, actualizar **15**

## B

- base de datos de IaaS, actualizar **37**
- base de datos MSSQL, actualizar **37**
- base de datos Postgres, instalar actualizaciones **35**
- blueprints
  - actualizar blueprints físicos **14**
  - actualizar vApp y blueprints de componente de vApp **13**
  - actualizar y funciones **12**

## C

- compatibilidad con la consola remota, configuración de puertos **53**
- compatibilidad con la consola remota de vSphere, modificar blueprints **53**
- conectar, Active Directory nativo **32**
- configurar
  - administración de directorios **58**
  - almacén de identidades de migración **58**
  - credenciales de Active Directory **58**
  - opción de tiempo de espera **59**
- contraseña, actualizar **29**
- contraseña de SSO, migrar **29**
- cuenta de usuario local, crear **31**

## D

- después de una actualización, tareas para vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5 **53**
- dispositivo de vRealize Automation, instalar actualizaciones de 7.2 **27**
- dispositivos virtuales
  - actualizar con archivos ISO **25**
  - actualizar desde un repositorio de VMware **25**
  - obtener actualizaciones **24**

## E

- elementos del catálogo de servicios, no disponibles para solicitud **63**
- endpoints
  - actualizar endpoints de vCloud **13**
  - actualizar endpoints físicos **14**
- entorno
  - guardar **19**
  - realizar copias de seguridad **19**

equilibradores de carga, habilitar **51**  
error en la actualización de Website **60**  
errores de validación de SSL **62**

## **F**

funciones, reasignar manualmente **31**

## **I**

identity appliance, actualizar a dispositivo de  
VMware Identity Manager **11**  
Identity Appliance, obtener actualizaciones **24**  
información actualizada **7**  
instalador de IaaS, descargar **40**  
instalar actualizaciones, actualizar clave de  
licencia **30**

## **L**

licencia, actualizar clave de licencia **30**

## **M**

Manager Service no se ejecuta **62**  
migrar almacenes de identidades **31**  
migrar vRealize Orchestrator, a vRealize  
Automation 7.2 **45**  
modo de réplica, instalar actualizaciones **35**

## **P**

perfiles de red, actualizar **14**  
programa CEIP **27**

## **R**

red y seguridad, conocer la actualización de  
blueprints de varias máquinas **13**  
Reiniciar explorador, después de una  
actualización **62**  
reservas  
actualizar reservas de vCloud **13**  
actualizar reservas físicas **14**

## **S**

Servicio vRealize Orchestrator, comprobar **54**  
servicios, desconectar servicios **23**  
servidor de IaaS  
actualizar **37, 41**  
desconectar servicios **23**  
obtener actualizaciones **41**  
Solución de problemas, -identity-stores.bat **63**  
Solución de problemas, archivos por lotes de  
migración **63**  
Solución de problemas, no se pueden migrar  
usuarios **63**  
Solución de problemas, reassign-tenant-  
administrators.bat **63**  
solucionar problemas  
aumentar el espacio libre en la partición  
raíz **65**

comando unirse a clúster parece que falla **64**  
combinación incorrecta de PostgreSQL **64**  
eliminar nodos huérfanos en vRealize  
Automation 7.0.1 **66**  
error en la actualización de IaaS **60**  
la actualización no puede actualizar el agente  
de administración **67**  
no se puede crear directorio nuevo **67**  
tiempo de espera del sistema agotado **66**

## **T**

tiempo de espera del equilibrador de carga  
agotado antes de finalizar, cambiar  
configuración de tiempo de espera de  
equilibrador de carga **60**

## **V**

vCloud Automation Center Appliance  
instalar actualizaciones **27**  
obtener actualizaciones **24**  
VMware Identity Manager, migrar **29, 31, 33**  
vRealize Orchestrator, actualizar a vRealize  
Automation 7.2 **45**