

# Actualizar de vRealize Automation 7.1 a 7.2

vRealize Automation 7.2

Este documento admite la versión de todos los productos enumerados y admite todas las versiones posteriores hasta que el documento se reemplace por una edición nueva. Para buscar ediciones más recientes de este documento, consulte <http://www.vmware.com/es/support/pubs>.

ES-002388-02

**vmware**<sup>®</sup>

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<http://www.vmware.com/es/support/>

En el sitio web de VMware también están disponibles las últimas actualizaciones del producto.

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2008–2017 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Copyright e información de marca registrada.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
Paseo de la Castellana 141. Planta 8.  
28046 Madrid.  
Tel.: + 34 91 418 58 01  
Fax: + 34 91 418 50 55  
[www.vmware.com/es](http://www.vmware.com/es)

# Contenido

- Información actualizada 5
- 1 Requisitos previos y procesos para la actualización de vRealize Automation 7.1 7**
  - Prerrequisitos para actualizar vRealize Automation 7.1 7
  - Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 7.1 9
- 2 Preparar la actualización de vRealize Automation 7.1 11**
  - Prerrequisitos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation 7.1 11
  - Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 7.1 existente 12
  - Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation 13
    - Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware 13
    - Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM 13
- 3 Actualizar el dispositivo vRealize Automation 7.1 15**
  - Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 7.1 principal 15
- 4 Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2 19**
  - Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización del shell después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2 19
  - Actualizar los componentes de IaaS mediante el paquete MSI de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2 22
    - Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2 22
  - Actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2 23
- 5 Actualizar vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2 27**
  - Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation 7.2 27
  - Actualizar la instancia independiente de vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2 27
  - Actualizar el clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator externo después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2 28
- 6 Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory 31**
- 7 Configurar los equilibradores de carga 33**

<b>8</b>	<b>Tareas posteriores a la actualización para actualizar vRealize Automation 7.1</b>	<b>35</b>
	Unión del dispositivo de réplica al clúster	35
	Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad	35
	Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos	36
	Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores	36
	Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible	36
	Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config	37
<b>9</b>	<b>Solucionar problemas de la actualización de vRealize Automation 7.1</b>	<b>39</b>
	Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar	39
	Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS	40
	Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución	41
	Error al iniciar sesión tras la actualización	42
	No se puede actualizar el agente de administración	42
	Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation	43
	Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad	43
	La combinación para la actualización de la base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente	43
	La actualización del agente de administración no se realiza correctamente	44
	La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS	45
	El dispositivo vRealize Automation de réplica no se actualiza	45
	Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera	46
	Excluir agentes de administración de la actualización	46
	No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation	47
	<b>Índice</b>	<b>49</b>

# Información actualizada

---

Esta guía de *Actualización de vRealize Automation 7.1 a 7.2* se actualiza con cada versión del producto o cuando sea necesario.

Esta tabla muestra el historial de actualizaciones de la guía de *Actualización de vRealize Automation 7.1 a 7.2*.

Revisión	Descripción
ES-002388-02	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Se ha revisado <a href="#">“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 7.1 principal,”</a> página 15.</li><li>■ Se ha revisado <a href="#">Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”</a> página 19.</li><li>■ Se ha revisado <a href="#">“Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS,”</a> página 40.</li><li>■ Se ha añadido <a href="#">Capítulo 5, “Actualizar vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”</a> página 27.</li><li>■ Se ha añadido <a href="#">“Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation 7.2,”</a> página 27.</li><li>■ Se ha añadido <a href="#">“Actualizar el clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator externo después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”</a> página 28.</li></ul>
ES-002388-01	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Se revisó <a href="#">“Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización del shell después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”</a> página 19 para que incluya información sobre la instalación del agente de administración.</li><li>■ Se revisó <a href="#">“La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS,”</a> página 45 para que incluya información sobre la instalación del agente de administración.</li></ul>
ES-002388-00	Versión inicial.



# Requisitos previos y procesos para la actualización de vRealize Automation 7.1

# 1

Puede realizar una actualización local del entorno actual de VMware vRealize™ Automation 7.1 a la versión más reciente. Utilice varios procedimientos de actualización específicos de esta versión para actualizar el entorno.

La actualización local es un proceso de varios pasos en el que se llevan a cabo procedimientos en un orden determinado sobre los diferentes componentes del entorno actual. Debe actualizar todos los componentes de producto a la misma versión.

---

**NOTA:** Las nuevas características de vRealize Automation incluyen varias mejoras junto con la capacidad de actualizar o migrar a la nueva versión. Para obtener recomendaciones e instrucciones antes de comenzar el proceso de actualización, visite la página web del programa de ayuda para la actualización de vRealize Automation en <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

---

A partir de vRealize Automation 7.2, JFrog Artifactory Pro ya no se incluye en el paquete con el dispositivo de vRealize Automation. Si actualiza desde una versión anterior de vRealize Automation, el proceso de actualización elimina JFrog Artifactory Pro. Para obtener más información, consulte el artículo [2147237 de la Base de conocimientos](#).

A partir de la versión 6.2.0, vCloud Automation Center ha pasado a denominarse vRealize Automation. Solo han cambiado la interfaz de usuario y los nombres de los servicios. Los nombres de directorios y los nombres de programas que contienen vcac no han cambiado.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Prerrequisitos para actualizar vRealize Automation 7.1,”](#) página 7
- [“Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 7.1,”](#) página 9

## Prerrequisitos para actualizar vRealize Automation 7.1

Antes de ejecutar la actualización, revise los siguientes requisitos previos.

### Requisitos de configuración del sistema

Compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de iniciar una actualización.

- Compruebe que todos los dispositivos y los servidores que forman parte de la implementación cumplen los requisitos del sistema para la versión más reciente. Consulte la *Matriz de soporte de vRealize Automation* en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consulte la *Matriz de interoperabilidad de productos de VMware* en el sitio web de VMware para obtener información sobre la compatibilidad con otros productos de VMware.
- Verifique que la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando esté en una condición de trabajo estable. Solucione los problemas que pudiera haber antes de la actualización.

## Requisitos de configuración de hardware

Compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de iniciar una actualización.

- Debe tener como mínimo 18 GB de RAM, 4 CPU, disco 1 = 50 GB, disco 3 = 25 GB y disco 4 = 50 GB antes de ejecutar la actualización.

Si la máquina virtual se encuentra en vCloud Networking and Security, puede que deba asignar más espacio de RAM.

Aunque el soporte general para VMware vCloud<sup>®</sup> Networking and Security<sup>™</sup> 5.5.x (vCNS) finalizó en septiembre de 2016, las propiedades personalizadas de vCNS siguen siendo válidas para los fines de VMware NSX<sup>™</sup>. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware correspondiente a la *finalización de la disponibilidad y del soporte general de VMware vCloud Networking and Security 5.5.x (2144733)* en <http://kb.vmware.com/kb/2144733>.

- Su sitio web de IaaS principal, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener instalada la versión 4.5.2 de Microsoft .NET Framework y, como mínimo, disponer de 5 GB de espacio libre en disco.
- Su principal sitio web de IaaS, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, actualización 91 o una versión posterior instalada. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, JAVA\_HOME, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Debe tener al menos 5,3 GB de espacio libre en disco en la partición raíz de cada el dispositivo de vRealize Automation para descargar y ejecutar la actualización.
- Compruebe la subcarpeta `/storage/log` y quite cualquier archivo ZIP guardado anterior para liberar espacio.

## Requisitos previos generales

Compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de iniciar una actualización.

- Tiene acceso a todas las bases de datos y todos los equilibradores de carga a los que afecta la actualización de vRealize Automation o que participan en esta.
- El sistema no estará disponible para los usuarios mientras se lleva a cabo la actualización.
- Ha deshabilitado las aplicaciones que realizan consultas en vRealize Automation.
- Compruebe que el Coordinador de transacciones distribuidas de Microsoft (MSDTC) está habilitado en todos los servidores SQL asociados y de vRealize Automation. Para obtener instrucciones, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware *Error en varias tareas tras la actualización o la migración a VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* en <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si está actualizando un entorno distribuido configurado con una base de datos PostgreSQL integrada, examine los archivos del directorio `pgdata` en el host principal antes de actualizar los hosts de réplica. Acceda a la carpeta de datos de PostgreSQL en el host principal en `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Cierre los archivos que tenga abiertos en el directorio `pgdata` y quite los archivos que tengan el sufijo `.swp`.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar componentes del catálogo de componentes comunes, consulte *Common Components Catalog Installation Guide*.



## Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 7.1




Cuando se realiza una actualización, se actualizan todos los componentes de vRealize Automation siguiendo un orden específico.

El orden de la actualización varía en función de si está actualizando un entorno mínimo o un entorno distribuido con varios dispositivos de vRealize Automation.

Utilice las listas de comprobación para realizar un seguimiento de su trabajo a medida que se completa la actualización. Complete las tareas en el orden en que aparecen.

Debe actualizar todos los componentes en el orden establecido. Si sigue un orden distinto, podría provocar un comportamiento inesperado después de la actualización o podría no completarse correctamente la actualización.

**Tabla 1-1.** Lista de comprobación para actualizar un entorno mínimo de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<p> Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial.</p>	<p>Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte <a href="#">“Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 7.1 existente,”</a> página 12.</p> <p>Para obtener información general, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a>.</p>
<p> Si instaló un componente del catálogo de componentes comunes, debe desinstalarlo antes de realizar la actualización.</p>	<p>Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar componentes del catálogo de componentes comunes, consulte la <i>guía de instalación del Catálogo de componentes comunes</i>.</p> <p>Si esta guía no está disponible, complete estos pasos en cada nodo de IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inicie sesión en el nodo de IaaS.</li> <li>2 Haga clic en <b>Iniciar</b>.</li> <li>3 Introduzca <b>servicios</b> en el cuadro de texto <b>Buscar programas y archivos</b>.</li> <li>4 Haga clic en <b>Servicios</b>.</li> <li>5 En el panel de la derecha de la ventana Servicios, haga clic con el botón derecho en cada servicio de IaaS y seleccione <b>Detener</b> para detener cada servicio.</li> <li>6 Haga clic en <b>Iniciar &gt; Panel de control &gt; Programas y características</b>.</li> <li>7 Haga clic con el botón derecho en cada componente del Catálogo de componentes comunes instalado y seleccione <b>Desinstalar</b>.</li> <li>8 Haga clic en <b>Iniciar &gt; Símbolo del sistema</b>.</li> <li>9 En el símbolo del sistema, ejecute <b>iisreset</b>.</li> </ol>
<p> Descargue la actualización en el dispositivo de vRealize Automation.</p>	<p>Consulte <a href="#">“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”</a> página 13.</p>

**Tabla 1-1.** Lista de comprobación para actualizar un entorno mínimo de vRealize Automation (Continúa)

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation.	"Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 7.1 principal," página 15
<input type="checkbox"/> Actualizar componentes de IaaS.	Consulte <a href="#">Capítulo 4, "Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,"</a> página 19.

**Tabla 1-2.** Lista de comprobación para actualizar un entorno distribuido de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial.	Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte " <a href="#">Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 7.1 existente,</a> " página 12.  Para obtener información detallada, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a> .
<input type="checkbox"/> Descargar las actualizaciones en el el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte " <a href="#">Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,</a> " página 13.
<input type="checkbox"/> Instale la actualización en el el dispositivo de vRealize Automation principal de su entorno. <b>NOTA:</b> Instale la actualización en el dispositivo principal de un entorno distribuido.	Consulte " <a href="#">Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 7.1 principal,</a> " página 15.
<input type="checkbox"/> Actualizar componentes de IaaS.	Consulte <a href="#">Capítulo 4, "Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,"</a> página 19.
<input type="checkbox"/> Habilitar los equilibradores de carga.	<a href="#">Capítulo 7, "Configurar los equilibradores de carga,"</a> página 33

# Preparar la actualización de vRealize Automation 7.1

# 2

Realice las tareas preparatorias antes de actualizar vRealize Automation 7.1.

Realice las tareas preparatorias según el orden en que aparecen en la lista de comprobación. Consulte [“Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 7.1,”](#) página 9.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Prerrequisitos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation 7.1,”](#) página 11
- [“Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 7.1 existente,”](#) página 12
- [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 13

## Prerrequisitos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation 7.1

Antes de comenzar la actualización, complete los prerrequisitos de copia de seguridad.

### Prerrequisitos

- Compruebe que el entorno de origen se ha instalado y configurado correctamente.
- Inicie sesión en su vSphere Client y, para cada dispositivo en su entorno de origen, haga una copia de seguridad de todos los archivos de configuración de el dispositivo de vRealize Automation en los directorios siguientes.
  - /etc/vcac/
  - /etc/vco/
  - /etc/apache2/
  - /etc/rabbitmq/
- Realice una copia de seguridad de la base de datos de Microsoft SQL de IaaS. Para obtener información, busque los artículos en [Microsoft Developer Network](#) sobre cómo crear una copia de seguridad completa de la base de datos de SQL Server.
- Realice una copia de seguridad de cualquier archivo que haya personalizado, como DataCenterLocations.xml.
- Cree un snapshot de cada dispositivo virtual y del servidor IaaS. Siga las directrices habituales para hacer una copia de seguridad del sistema completo en caso de que no se realice con éxito la actualización de vRealize Automation. Consulte Copia de seguridad y recuperación de instalaciones de vRealize Automation en *Gestión de vRealize Automation*.

## Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 7.1 existente

Antes de actualizar, desconecte cada servidor de IaaS de vRealize Automation en cada nodo de Windows y cada dispositivo de vRealize Automation en cada nodo de Linux, y realice un snapshot de ellos. Si no logra llevar a cabo la actualización, use el snapshot para volver a la última configuración conocida correcta e intente otra actualización.

### Prerequisitos

- [“Prerrequisitos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation 7.1,”](#) página 11
- Desde vRealize Automation 7.0, la base de datos de PostgreSQL siempre está configurada en modo de alta disponibilidad. Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation y seleccione **Configuración de vRA > Base de datos** para encontrar el nodo principal actual. Si la configuración de la base de datos aparece como una base de datos externa, cree una copia de seguridad manual de esta base de datos externa.
- Si la base de datos de Microsoft SQL de vRealize Automation no está alojada en el servidor de IaaS, cree un archivo de copia de seguridad de la base de datos.
- Compruebe que ha completado los requisitos previos de copia de seguridad para la actualización.
- Compruebe que ha tomado un snapshot del sistema mientras estaba desconectado. Es el método favorito para tomar un snapshot. Consulte la documentación de *vSphere 6.0*.

Si no puede desconectar el sistema, tome un snapshot en la memoria de todos los nodos. Este método no es el favorito y solo debe utilizarse si no se puede tomar un snapshot mientras el sistema está desconectado.

- Si modificó el archivo `app.config`, haga una copia de seguridad de ese archivo. Consulte [“Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config,”](#) página 37.
- Haga una copia de seguridad de los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmlldb). Consulte [“Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos,”](#) página 36.
- Compruebe que exista una ubicación fuera de la carpeta actual donde puede almacenar el archivo de copia de seguridad. Consulte [“Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera,”](#) página 46.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el cliente de VMware vSphere®.
- 2 Ubique cada máquina de Windows de IaaS de vRealize Automation y cada nodo del dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Para cada máquina, haga clic en **Apagar invitado** en este orden.
  - a Máquinas de servidor Windows de IaaS
  - b Dispositivo de vRealize Automation.
- 4 Realice un snapshot de cada máquina de vRealize Automation.
- 5 Use el método de copia de seguridad que prefiera para crear una copia de seguridad completa de cada nodo del dispositivo.
- 6 Encienda el sistema. Consulte *Iniciar vRealize Automation en Administración de vRealize Automation*.

Si tiene un entorno de alta disponibilidad, siga estos pasos para encender los dispositivos virtuales.

  - a Encienda el dispositivo virtual que apagó en último lugar.

- b Espere un minuto.
  - c Encienda el resto de dispositivos virtuales.
- 7 Inicie sesión en cada consola de administración del dispositivo de vRealize Automation y compruebe que el sistema está totalmente operativo.
- a Haga clic en **Servicios**.
  - b Compruebe que cada servicio está REGISTRADO.

#### Qué hacer a continuación

[“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 13

## Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation

Puede buscar actualizaciones en la consola de administración para su dispositivo y descargarlas mediante uno de los siguientes métodos.

Para mejorar el rendimiento de la actualización, utilice el método de archivos ISO.

### Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware

Puede descargar la actualización para el dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público del sitio web de vmware.com.

#### Prerequisitos

Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.

Asegúrese de que el dispositivo virtual esté encendido.

#### Procedimiento

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 4 Haga clic en **Configuración**.
- 5 (Opcional) Indique la frecuencia con la que se van a buscar actualizaciones en el panel Actualizaciones automáticas.
- 6 Seleccione **Usar repositorio predeterminado** en el panel Repositorio de actualizaciones.  
El repositorio predeterminado se establece en la URL de vmware.com adecuada.
- 7 Haga clic en **Guardar configuración**.

### Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM

Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual. Este es el método preferido.

Descargue el archivo ISO y configure el dispositivo principal para utilizar este archivo en la actualización del dispositivo.

## Prerequisitos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.
- Todas las unidades de CD-ROM que utilice en la actualización deben estar habilitadas para poder actualizar a el dispositivo de vRealize Automation. Consulte el centro de documentación de vSphere para obtener información sobre cómo añadir una unidad de CD-ROM a una máquina virtual en el cliente de vSphere.

## Procedimiento

- 1 Para descargar el archivo ISO del repositorio de actualización, vaya a la [página del producto de vRealize Automation](#) en [www.vmware.com](http://www.vmware.com). Haga clic en los **recursos de descarga de vRealize Automation** para ir a la página de descarga de VMware.
- 2 Busque el archivo descargado en el sistema para comprobar que el tamaño de archivo es el mismo que el del archivo de la página de descarga de VMware. Utilice las sumas de comprobación proporcionadas en la página de descarga para validar la integridad del archivo descargado. Para obtener información, consulte los vínculos de la parte inferior de la página de descarga de VMware.
- 3 Compruebe que el dispositivo virtual principal esté encendido.
- 4 Conecte la unidad de CD-ROM del dispositivo virtual principal al archivo ISO descargado.
- 5 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 7 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 8 Haga clic en **Configuración**.
- 9 En Repositorio de actualizaciones, seleccione **Usar actualizaciones de CDROM**.
- 10 Haga clic en **Guardar configuración**.

# Actualizar el dispositivo vRealize Automation 7.1

# 3

Tras completar los requisitos previos de la actualización y descargar la actualización del dispositivo virtual, instale las actualizaciones y vuelva a configurar las opciones del nodo principal o maestro de el dispositivo de vRealize Automation.

Después de actualizar el nodo principal de el dispositivo de vRealize Automation, actualice los otros nodos del entorno en el siguiente orden:

- 1 Cualquier el dispositivo de vRealize Automation de réplica que no se haya podido actualizar automáticamente como parte del proceso de actualización de el dispositivo de vRealize Automation principal.
- 2 El sitio web de IaaS.
- 3 IaaS Manager Service.
- 4 DEM de IaaS.
- 5 Agente de IaaS.
- 6 Actualice o migre cada instancia de vRealize Orchestrator externa.

## Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 7.1 principal

Instale la actualización de VMware vRealize™ Automation 7.2 en el dispositivo de vRealize Automation 7.1 y configure los parámetros del dispositivo.

Se brindan detalles sobre los datos recopilados a través del CEIP y los fines para los que VMware los usa en el Centro de Seguridad y Confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

No cierre la consola de administración mientras instala la actualización.

Si surge algún problema durante el proceso de actualización, consulte [Capítulo 9, “Solucionar problemas de la actualización de vRealize Automation 7.1,”](#) página 39.

---

**NOTA:** Durante la actualización del agente de administración en las máquinas virtuales de IaaS, se instala temporalmente un certificado público de VMware en el almacén de certificados Editores de confianza. El proceso de actualización del agente de administración utiliza un script de PowerShell que se firma con este certificado. Cuando finaliza la actualización, este certificado se elimina del almacén de certificados.

---

### Prerequisitos

- Compruebe que ha seleccionado el método de descarga y que ha descargado la actualización. Consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 13.
- Para todos los entornos de alta disponibilidad, consulte [“Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 7.1 existente,”](#) página 12.

- Para entornos de alta disponibilidad con equilibradores de carga, compruebe que ha deshabilitado todos los nodos redundantes y que ha quitado los supervisores de estado de estos elementos de acuerdo con la documentación del equilibrador de carga.
  - el dispositivo de vRealize Automation
  - Sitio web de IaaS
  - IaaS Manager Service
- En el caso de los entornos de alta disponibilidad con equilibradores de carga, compruebe que el tráfico se dirige solo al nodo principal.
- Realice los pasos siguientes para comprobar que el servicio IaaS alojado en Microsoft Internet Information Services (IIS) se ejecuta:
  - a Escriba la URL **https://nombre\_host\_web/Repository/Data/MetaModel.svc** para comprobar que se está ejecutando el repositorio web. Si es correcto, no se devolverán errores y verá una lista de modelos con formato XML.
  - b Inicie sesión en el sitio web de IaaS y compruebe que el archivo `Repository.log` indica que el estado registrado es correcto. El archivo se encuentra en la carpeta de inicio de VCAC en `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

---

**NOTA:** Para un sitio web de IaaS distribuido, inicie sesión en el sitio web secundario, sin MMD, y detenga Microsoft IIS temporalmente. Compruebe la conectividad de `MetaModel.svc` para asegurarse de que el tráfico del equilibrador de carga solo pase a través del nodo web principal, y reinicie Microsoft IIS.

---

- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado en su entorno, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener información, consulte la *guía de instalación del Catálogo de componentes comunes* o realice los pasos indicados en la [“Lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 7.1,”](#) página 9.
- Compruebe que todos los nodos IaaS están en buen estado con los pasos siguientes:
  - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual principal utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
  - c Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
  - d En **Última conexión** en la tabla, compruebe que los nodos de IaaS tienen una última conexión inferior a 3 minutos y que los nodos del dispositivo virtual tienen una última conexión inferior a 10 minutos. Si todos los nodos de IaaS no se están comunicando con el dispositivo de vRealize Automation, la actualización no se realiza correctamente.
 

Para diagnosticar problemas de conectividad entre el agente de administración y el dispositivo virtual, inicie sesión en el nodo de IaaS que no aparece en la lista y revise los logs del agente de administración. Reinicie el agente de administración si no se está ejecutando en la consola Servicios.
  - e Observe si hay algún nodo huérfano en la tabla. Un nodo huérfano es un nodo duplicado del que se informa en el host pero que no existe en el host. Debe eliminar todos los nodos huérfanos. Para obtener más información, consulte [“Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation,”](#) página 43.
- Si tiene un dispositivo virtual de réplica que ya no forme parte del clúster, debe eliminarlo de la tabla de clústeres. Si no elimina este dispositivo de la tabla, el proceso de actualización trata de actualizar el dispositivo y muestra un mensaje de advertencia que indica que la actualización de la réplica no se realiza correctamente.



- Compruebe que todas las solicitudes guardadas y en curso se hayan completado correctamente antes de la actualización.
- Si piensa utilizar el script de actualización del shell de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation 7.1, consulte [“Excluir agentes de administración de la actualización,”](#) página 46.

### Procedimiento

- 1 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation.
  - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 2 Haga clic en **Servicios** y compruebe que se han registrado todos los servicios.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Base de datos** y compruebe que se trata del el dispositivo de vRealize Automation principal.
 

Instale la actualización solo en el el dispositivo de vRealize Automation principal. Cada réplica del el dispositivo de vRealize Automation se actualiza automáticamente junto con el dispositivo principal.
- 4 Seleccione **Actualizar > Estado**.
- 5 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 6 (Opcional) Para las instancias de el dispositivo de vRealize Automation, haga clic en **Detalles** en el área de versión de dispositivo para ver información sobre la ubicación de las notas de la versión.
- 7 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
 

Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.
- 9 Para supervisar el progreso de la actualización, utilice un emulador de terminal para iniciar sesión en el dispositivo principal y consulte el archivo `updatecli.log` en `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.
 

También se puede obtener información adicional sobre el progreso de la actualización en estos archivos.

  - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
  - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
  - `/var/log/bootstrap/*.log`

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión antes de que se acabe la actualización, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de log. El archivo `updatecli.log` puede mostrar información acerca de la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando. La versión que se muestra cambia a la versión posterior adecuada durante el proceso de actualización.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno y de la red.
- 10 Cuando la actualización finalice, reinicie el dispositivo principal.
 

Todos los nodos de dispositivo de réplica actualizados correctamente se reinician de forma automática como parte del reinicio del dispositivo principal.
- 11 Lea la nota acerca de la participación en el Programa de mejora de la experiencia del cliente y decida si desea unirse o no al programa.
 

Para obtener información acerca del programa, haga clic en la pestaña **Telemetría** en la consola de administración del dispositivo.

Para obtener más información acerca de cómo configurar los parámetros para la recopilación de datos y unirse o abandonar el programa de mejora de la experiencia de cliente, consulte [Unirse o abandonar el programa de mejora de la experiencia de cliente para vRealize Automation](#) en *Administración de vRealize Automation*.

**Qué hacer a continuación**

[Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”](#) página 19

# Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2

# 4

Tras actualizar VMware vRealize™ Automation, un administrador del sistema actualiza los componentes de servidor de IaaS, incluida la base de datos de Microsoft SQL Server.

Tiene dos opciones para actualizar los componentes del servidor de IaaS.

- Use el script de actualización automatizada del shell de IaaS.
- Use el paquete msi del instalador de IaaS de vRealize Automation 7.2.

Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Una vez finalizada la actualización, puede reinstalar el componente con la versión correcta. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del catálogo de componentes comunes*.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización del shell después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”](#) página 19
- [“Actualizar los componentes de IaaS mediante el paquete MSI de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”](#) página 22

## Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización del shell después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2

Utilice el script de actualización del shell para actualizar los componentes de IaaS tras actualizar cada dispositivo de VMware vRealize™ Automation.

El dispositivo de vRealize Automation principal actualizado contiene un script de shell que permite actualizar cada nodo y componente de IaaS.

Puede ejecutar el script de actualización utilizando la consola de vSphere de la máquina virtual o utilizando una sesión de consola de SSH. Si utiliza la consola de vSphere, evitará problemas de conectividad de red intermitente que pueden interrumpir la ejecución del script.

Si detiene el script mientras está actualizando un componente, el script se detiene cuando finaliza la actualización del componente. Si aún deben actualizarse otros componentes en el nodo, vuelva a ejecutar el script.

Cuando la actualización finalice, puede revisar el resultado de la actualización abriendo el archivo de log de actualización en `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log`.

### Prerequisitos

- Compruebe que la actualización de todos los dispositivos de vRealize Automation se haya realizado correctamente.

- Si reinicia un servidor de IaaS después de actualizar todos los dispositivos de vRealize Automation, pero antes de actualizar los componentes de IaaS, detenga todos los servicios de Windows de IaaS en el servidor, excepto el servicio de agente de administración.
- Antes de ejecutar el script de actualización del shell en el nodo principal de el dispositivo de vRealize Automation, compruebe que el estado de cada servicio, excepto `iaas-service`, en la pestaña **Servicios** de la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation aparece como REGISTRADO.
- En cada nodo de IaaS, instale de forma manual el agente de administración de IaaS que se ofrece como un paquete por separado en la página de descargas de vRealize Automation 7.2. Para obtener más información, consulte el artículo [2147926](#) de la Base de conocimientos.

No intente usar el instalador del agente de administración incluido en el dispositivo virtual de vRealize Automation.

Inicie sesión en cada equipo de IaaS de vRealize Automation y actualice el agente de administración con el paquete descargado. A continuación, reinicie el servicio de agente de administración de Windows.

- Compruebe que su sitio web de IaaS principal y el nodo de Model Manager tienen JAVA SE Runtime Environment 8, actualización 91 (64 bits) o una versión posterior. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, `JAVA_HOME`, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Inicie sesión en cada nodo del sitio web de IaaS y compruebe que la fecha de creación es anterior a la fecha de modificación del archivo `web.config`. Si la fecha de creación del archivo `web.config` es igual o posterior a la fecha de modificación, realice el procedimiento descrito en [“Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS,”](#) página 40.
- Siga estos pasos en cada nodo de IaaS para comprobar que todos tienen un agente de administración de IaaS actualizado:
  - a Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation.
  - b Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
  - c Amplíe la lista de todos los componentes instalados en cada nodo de IaaS y localice el agente de administración de IaaS.
  - d Compruebe que la versión del agente de administración esté actualizada.
- Compruebe que la copia de seguridad de la base de datos Microsoft SQL Server de IaaS sea accesible en caso de que necesite revertir los datos.
- Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles.

Si la actualización no se ha realizado correctamente, regrese al snapshot y la copia de seguridad de la base de datos e intente realizar otra actualización.

### Procedimiento

- 1 Abra una nueva sesión de consola en el nodo principal o maestro de el dispositivo de vRealize Automation e inicie sesión con la cuenta raíz.

Si desea ejecutar el script de actualización mediante SSH, abra una sesión de consola de SSH.

- 2 Cambie los directorios a `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.
- 3 Ejecute este comando en el símbolo del sistema para crear el archivo `upgrade.properties`.  
`./generate_properties`

- 4 Abra el archivo `upgrade.properties` e introduzca todos los valores obligatorios.

En esta tabla se muestran los valores obligatorios, que varían en función del entorno. Por ejemplo, en un nodo que contiene un trabajo de DEM o un orquestador de DEM, las credenciales de DEM son obligatorias.

Valor obligatorio	Descripción	Formato de credencial
<code>web_username</code>	Nombre de usuario para el nodo web principal. Solo se requiere una vez.	Dominio\Usuario
<code>web_password</code>	Contraseña para el nodo web principal. Solo se requiere una vez.	Contraseña
<code>dem_username</code>	Nombre de usuario para el trabajo de DEM o el orquestador de DEM. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de DEM.	Dominio\Usuario
<code>dem_password</code>	Contraseña para el trabajo de DEM o el orquestador de DEM. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de DEM.	Contraseña
<code>agent_username</code>	Nombre de usuario para un agente como un agente de vSphere. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de agente.	Dominio\Usuario
<code>agent_password</code>	Contraseña para un agente como un agente de vSphere. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de agente.	Contraseña
<code>vidm_admin_password</code>	Contraseña del administrador de VIDM. Solo se requiere cuando se actualiza desde vRealize Automation 6.2.4 o 6.2.5.	<code>VIDM_password</code>

Por motivos de seguridad, el archivo `upgrade.properties` se suprime cuando se ejecuta el script de actualización del shell. Las propiedades en el archivo se definen a partir de la información disponible para cada componente de IaaS que se incluye con los agentes de administración de IaaS. Es importante que todos los agentes de administración de IaaS se actualicen y estén en buen estado antes de ejecutar los scripts de shell `./generate_properties` o `./upgrade`. Si algún agente de administración de IaaS tiene un problema cuando se ejecuta el script para actualizar el shell, consulte [“La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS,”](#) página 45. Para volver a crear el archivo `upgrade.properties`, repita los pasos 2 y 3.

- 5 Ejecute el script de actualización.
  - a En el símbolo del sistema, introduzca `./upgrade`.
  - b Pulse Entrar.

El script muestra cada nodo de IaaS y todos los componentes que hay instalados. El script valida cada componente antes de instalar la actualización. Si los valores no son correctos en el archivo `upgrade.properties`, el script falla.

Si el script para actualizar el shell no se ejecuta correctamente, revise el archivo `upgrade.log`.

Puede volver a ejecutar el script de actualización tras resolver un problema. Antes de volver a ejecutar el script de actualización, vuelva a crear el archivo `upgrade.properties`, ábralo e introduzca todos los valores obligatorios.

### Qué hacer a continuación

[Capítulo 6, “Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory,”](#) página 31

## Actualizar los componentes de IaaS mediante el paquete MSI de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2

Puede utilizar este método alternativo para actualizar los componentes de IaaS.

### Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2

Descargue el instalador de IaaS en la máquina en la que se encuentran instalados los componentes de IaaS que se van a actualizar.

Si aparecen advertencias de certificado durante el procedimiento, puede ignorarlos.

---

**NOTA:** Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios como Manual, se producirá un error en el proceso de actualización.

---

#### Prerequisitos

- Confirme que Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior esté instalado en la máquina de instalación de IaaS. El instalador de .NET se puede descargar de la página web del instalador de vRealize Automation. Si actualiza .NET a 4.5.2 después de desconectar los servicios y la máquina se reinicia como parte del proceso de instalación, deberá detener todos los servicios de IaaS excepto el agente de administración.
- Si usa Internet Explorer para la descarga, asegúrese de que la configuración de seguridad mejorada no está habilitada. Escriba `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` en la barra de búsqueda y pulse Entrar.
- Inicie sesión como administrador local en el servidor de Windows en el que están instalados uno o más componentes de IaaS que desea actualizar.

#### Procedimiento

- 1 Abra un navegador web.
- 2 Escriba la URL de la página de descarga del instalador de Windows.  
  
Por ejemplo, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, donde `vcac-va-hostname.domain.name` es el nodo principal de el dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Haga clic en el vínculo **Instalador de IaaS**.
- 4 Cuando se le pida, guarde el archivo del instalador (`setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`) en el escritorio.

No modifique el nombre de archivo, ya que sirve para conectar la instalación a el dispositivo de vRealize Automation.

#### Qué hacer a continuación

[“Actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”](#) página 23

## Actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2

Debe actualizar la base de datos de SQL y configurar todos los sistemas que tienen componentes de IaaS instalados. Puede usar estos pasos para instalaciones mínimas y distribuidas.

---

**NOTA:** El instalador de IaaS debe estar en la máquina que contiene los componentes de IaaS que desea actualizar. El instalador no se puede ejecutar desde una ubicación externa, excepto en el caso de la base de datos Microsoft SQL, que también se puede actualizar de forma remota desde el nodo web.

---

Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles. Si la actualización no se realiza correctamente, puede volver al snapshot e intentar otra actualización.

Realice la actualización de forma que los servicios se actualicen en el siguiente orden:

### 1 Sitios Web de IaaS

Si está utilizando un equilibrador de carga, deshabilite el tráfico en todos los nodos no principales.

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un servicio de sitio web. Empiece con el que tenga instalado el componente de datos de Model Manager.

Si realiza una actualización externa de la base de datos Microsoft SQL, deberá actualizar el SQL externo antes de actualizar el nodo web. Puede actualizar el SQL externo de forma remota desde el nodo web.

### 2 Manager Service

Actualice el servicio del administrador activo antes de actualizar el servicio del administrador pasivo.

Si el cifrado SSL no está habilitado en su instancia de SQL, desactive la casilla de verificación de cifrado SSL que se encuentra junto a la definición SQL en el cuadro de diálogo de configuración de la actualización de IaaS.

### 3 Orquestador de DEM y trabajos

Actualice todas las orquestaciones DEM y los trabajos. Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor.

### 4 Agentes

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un agente.

### 5 Agente de administración

Se actualiza automáticamente como parte del proceso de actualización.

Si está utilizando servicios diferentes en un servidor, la actualización actualiza los servicios en el orden correcto. Por ejemplo, si su sitio tiene un sitio web y servicios del administrador en el mismo servidor, seleccione ambos para la actualización. El instalador de actualización aplica las actualizaciones en el orden correcto. Debe completar la actualización en un servidor antes de iniciar una actualización en otro.

---

**NOTA:** Si su implementación utiliza un equilibrador de carga, el dispositivo principal debe estar conectado al equilibrador de carga. Todas las demás instancias de dispositivos de el dispositivo de vRealize Automation deben deshabilitarse para el tráfico del equilibrador de carga antes de la actualización para evitar errores de almacenamiento en caché.

---

### Prerequisitos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.

- Si reinicia un servidor de IaaS después de actualizar todos los dispositivos de vRealize Automation, pero antes de actualizar los componentes de IaaS, detenga todos los servicios de Windows de IaaS en el servidor, excepto el servicio de agente de administración.
- [“Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”](#) página 22.
- Compruebe que su principal sitio web de IaaS, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager tienen JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, actualización 91 o una versión posterior instalada. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, JAVA\_HOME, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Compruebe que la fecha de creación sea anterior a la fecha de modificación del archivo web.config. Si la fecha de creación del archivo web.config es igual o posterior a la fecha de modificación, realice el procedimiento descrito en [“Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS,”](#) página 40.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del catálogo de componentes comunes* o siga los pasos descritos en Lista de comprobación para la actualización desde vRealize Automation.

### Procedimiento

- 1 Si está utilizando un equilibrador de carga, prepare su entorno.
  - a Compruebe que el nodo del sitio web de IaaS que contiene los datos de Model Manager esté habilitado para el tráfico del equilibrador de carga.

Puede identificar este nodo por la presencia de la carpeta `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
  - b Deshabilite los demás sitios web de IaaS y los servicios del administrador no principales para el tráfico del equilibrador de carga.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo de instalación `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba las credenciales del administrador para la implementación actual en la página de inicio de sesión.

El nombre de usuario es **root** y la contraseña es la que especificó al implementar el dispositivo.
- 6 Seleccione **Aceptar certificado**.
- 7 En la página Tipo de instalación, compruebe que se haya seleccionado **Actualizar**.

Si no se ha seleccionado **Actualizar**, los componentes de este sistema ya están actualizados para esta versión.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.



9 Configure las opciones de actualización.

Opción	Acción
<b>Si está actualizando los datos de Model Manager</b>	<p>Active la casilla <b>Datos de Model Manager</b> en la sección del Servidor vCAC.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Actualice los datos de Model Manager solo una vez. Si está ejecutando el archivo de configuración en varias máquinas para actualizar una instalación distribuida, los servidores web dejan de funcionar mientras hay una discrepancia de versión entre los servidores web y los datos de Model Manager. Cuando haya actualizado los datos de Model Manager y de los servidores web, todos los servidores web deberían funcionar.</p>
<b>Si no está actualizando los datos de Model Manager</b>	<p>Desactive la casilla <b>Datos de Model Manager</b> en la sección del Servidor vCAC.</p>
<b>Para preservar los flujos de trabajo personalizados como versión más reciente de los datos de Model Manager</b>	<p>Si está actualizando los datos de Model Manager, active la casilla <b>Preservar mis versiones más recientes del flujo de trabajo</b> en la sección de Flujos de trabajo de extensibilidad.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Los flujos de trabajo personalizados siempre se preservan. La casilla solo determina el orden de la versión. Si ha utilizado vRealize Automation Designer para personalizar flujos de trabajo en Model Manager, seleccione esta opción para mantener la versión más reciente de cada flujo de trabajo personalizado antes de actualizar como la versión más reciente tras la actualización.</p> <p>Si no selecciona esta opción, la versión de cada flujo de trabajo proporcionado con vRealize Automation Designer se convierte en la más reciente tras la actualización y la versión más reciente antes de la actualización se convierte en la segunda más reciente.</p> <p>Para obtener información sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidad del ciclo de vida</i>.</p>
<b>Si está actualizando un Distributed Execution Manager o un agente de proxy</b>	<p>Introduzca las credenciales para la cuenta del administrador en la sección de Cuenta de servicio.</p> <p>Todos los servicios que actualiza se ejecutan en esta cuenta.</p>
<b>Para especificar su base de datos de Microsoft SQL Server</b>	<p>Si está actualizando datos de Model Manager, introduzca los nombres del servidor de la base de datos y la instancia de la base de datos en el cuadro de texto <b>Servidor</b> en la sección de Información de instalación de la base de datos de Microsoft SQL Server. Introduzca un nombre de dominio completo (FQDN) para el nombre del servidor de la base de datos en el cuadro de texto <b>Nombre de base de datos</b>.</p> <p>Si la instancia de la base de datos está en un puerto SQL no predeterminado, incluya el número de puerto en la especificación de la instancia del servidor. El número de puerto predeterminado de Microsoft SQL es 1433.</p> <p>Cuando se actualizan los nodos del administrador, la opción SSL de MSSQL está seleccionada de forma predeterminada. Si la base de datos no utiliza SSL, desactive la opción <b>Usar SSL para la conexión de la base de datos</b>.</p>

- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Confirme que todos los servicios que se deben actualizar aparecen en la página Preparado para actualizar y haga clic en **Actualizar**.  
Aparecerá la página Actualizando y un indicador de progreso. Cuando finalice el proceso de actualización, se habilitará el botón **Siguiente**.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.
- 13 Haga clic en **Finalizar**.
- 14 Compruebe que se hayan reiniciado todos los servicios.

- 15 Repita estos pasos para cada servidor IaaS en su implementación en el orden recomendado.
- 16 Cuando se hayan actualizado todos los componentes, inicie sesión en la consola de administración para el dispositivo y compruebe que todos los servicios, incluido IaaS, estén registrados ahora.

Todos los componentes seleccionados se actualizan a la nueva versión.

### **Qué hacer a continuación**

Si la implementación utiliza un equilibrador de carga, actualice cada nodo del equilibrador de carga para que use las comprobaciones de estado de vRealize Automation y vuelva a habilitar el tráfico del equilibrador de carga para cualquier nodo desconectado. Si en su implementación previa se utilizó una base de datos de PostgreSQL con un equilibrador de carga integrado, deshabilite todos los nodos en el grupo de PostgreSQL porque no son necesarios. Elimine el grupo cuando mejor le convenga.

# Actualizar vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2

# 5

Debe actualizar la instancia de VMware vRealize™ Orchestrator™ cuando actualice VMware vRealize™ Automation 7.1 a vRealize Automation 7.2.

Con la publicación de vRealize Orchestrator 7.2, tiene dos opciones para actualizar vRealize Orchestrator cuando actualiza a vRealize Automation 7.2.

- Puede migrar el servidor externo de vRealize Orchestrator existente a la instancia de vRealize Orchestrator integrada que se incluye en vRealize Automation 7.2.
- Puede actualizar el servidor de vRealize Orchestrator independiente o en clúster para que funcione con vRealize Automation 7.2.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation 7.2,”](#) página 27
- [“Actualizar la instancia independiente de vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”](#) página 27
- [“Actualizar el clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator externo después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”](#) página 28

## Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation 7.2

Puede migrar el servidor externo de VMware vRealize™ Orchestrator™ existente a una instancia integrada en VMware vRealize™ Automation 7.2.

Para obtener información acerca de cómo migrar el servidor externo de vRealize Orchestrator existente, consulte el tema de vRealize Orchestrator [Migrar un servidor externo de Orchestrator a vRealize Automation 7.2](#).

## Actualizar la instancia independiente de vRealize Orchestrator después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2

Si mantiene una instancia externa independiente de vRealize Orchestrator para usarla con vRealize Automation, deberá actualizar vRealize Orchestrator cuando actualice vRealize Automation.

Las instancias integradas de vRealize Orchestrator se actualizan como parte de la actualización del dispositivo de vRealize Automation. No es necesario llevar a cabo acciones adicionales.

### Prerequisitos

- Instale la actualización en el dispositivo de vRealize Automation principal.

- Actualice los componentes de IaaS. Consulte [Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”](#) página 19.
- Seleccione el método de actualización de vRealize Orchestrator. Consulte [Actualizar Orchestrator Appliance 5.5.x y versiones posteriores a 7.x.](#)

### Procedimiento

- 1 Desconecte el nodo de vRealize Orchestrator.
- 2 Tome un snapshot.
- 3 Aumente la RAM a 6 GB.
- 4 Encienda el nodo de vRealize Orchestrator.
- 5 Inicie sesión en el portal de configuración del dispositivo de vRealize Orchestrator en `https://orchestrator_server:5480`.
- 6 Seleccione la pestaña Actualizar en el portal de configuración y haga clic en **Configuración**.
- 7 Seleccione el método de actualización y haga clic en **Guardar configuración**.
- 8 Haga clic en **Estado**.
- 9 Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
- 10 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 11 Acepte el Contrato de licencia para el usuario final de VMware.
- 12 Cuando se complete la actualización, reinicie el dispositivo de vRealize Orchestrator.
- 13 Desde el centro de control, actualice los complementos predeterminados de vRealize Automation, que incluyen vCAC Cafe, vCAC IaaS y NSX.
- 14 Reinicie el servicio de vRealize Orchestrator.

## Actualizar el clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator externo después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2

Si utiliza una instancia externa en clúster de vRealize Orchestrator con vRealize Automation, deberá actualizar cada nodo de vRealize Orchestrator en el clúster de forma individual cuando actualice vRealize Automation.

### Prerequisitos

- [“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 7.1 principal,”](#) página 15
- Actualice los componentes de IaaS. Consulte [Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS después de actualizar vRealize Automation 7.1 a 7.2,”](#) página 19.
- Seleccione el método de actualización de vRealize Orchestrator. Consulte [Actualizar Orchestrator Appliance 5.5.x y versiones posteriores a 7.x.](#)

### Procedimiento

- 1 Desconecte los nodos de vRealize Orchestrator.
- 2 Seleccione uno de los nodos de vRealize Orchestrator del clúster para que sea el nodo principal de vRealize Orchestrator.  
  
Registre la información de identificación del nodo para usarla más tarde.
- 3 Tome un snapshot de cada nodo de vRealize Orchestrator y de la base de datos de vRealize Orchestrator.

- 4 En cada nodo de vRealize Orchestrator, aumente la RAM a 6 GB.
- 5 Actualice el nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - a Encienda el nodo de vRealize Orchestrator.
  - b Inicie sesión como **raíz** en la consola de administración de vRealize Orchestrator Appliance en [https://orchestrator\\_server:5480](https://orchestrator_server:5480).
  - c Seleccione **Actualizar > Configuración**.
  - d Elija el método de actualización y haga clic en **Guardar configuración**.
  - e Haga clic en **Estado**.
  - f Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
  - g Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
  - h Acepte el Contrato de licencia para el usuario final de VMware.
  - i Cuando finalice la actualización, haga clic en **Sistema** y **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo de vRealize Orchestrator.
- 6 Haga clic en **Servicios** en la consola de administración de vRealize Orchestrator Appliance y compruebe que el estado del servicio vCO aparezca como REGISTRADO.
- 7 Inicie sesión como **raíz** en el centro de control de vRealize Orchestrator en el nodo principal de vRealize Orchestrator en [https://your\\_orchestrator\\_server\\_IP\\_or\\_DNS\\_name:8283/vcocontrolcenter](https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter).
- 8 En el centro de control de vRealize Orchestrator, haga clic en el icono Validar configuración y compruebe que la configuración sea válida.
- 9 En el centro de control de vRealize Orchestrator, actualice los complementos predeterminados de vRealize Automation, que incluyen el complemento NSX.
  - a Haga clic en el icono Administrar complementos.
  - b Seleccione **Examinar > nombre del complemento > Instalar**.
- 10 Complete los siguientes pasos en cada nodo del clúster hasta que haya actualizado todos los nodos de vRealize Orchestrator en el clúster.
  - a Repita el paso 5 en el nodo de vRealize Orchestrator.
  - b Inicie sesión como **raíz** en el centro de control de vRealize Orchestrator en el nodo de vRealize Orchestrator en [https://your\\_orchestrator\\_server\\_IP\\_or\\_DNS\\_name:8283/vcocontrolcenter](https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter).
  - c Vaya a Opciones de inicio y compruebe que se esté ejecutando el servicio del servidor de vRealize Orchestrator.
  - d Haga clic en el icono de Administración de clústeres de Orchestrator.
  - e Haga clic en **Unir nodo a clúster** y escriba la información del nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - f Haga clic en **Unir** y espere a que el nodo de vRealize Orchestrator finalice la operación de unión al clúster.
  - g Compruebe que la huella digital de configuración pendiente de vRealize Orchestrator sea igual que el nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - h Reinicie el servicio de servidor de vRealize Orchestrator desde Opciones de inicio en el centro de control.

- i Compruebe que la huella digital de configuración aplicada del nodo de vRealize Orchestrator sea igual a la del nodo principal de vRealize Orchestrator.
- j Abra la página Validar configuración en el centro de control para comprobar que el clúster de vRealize Orchestrator esté configurado correctamente.

# Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory

# 6

Puede añadir usuarios o grupos a una conexión existente de Active Directory.

El sistema de autenticación del usuario de Administración de directorios importa datos de Active Directory cuando se añaden grupos y usuarios y la velocidad del sistema está limitada por las capacidades de Active Directory. En consecuencia, las operaciones de importación podrían tardar mucho tiempo en completarse en función del número de grupos y usuarios que se añada. Para minimizar la posibilidad de retrasos o problemas, limite el número de grupos y usuarios a únicamente los necesarios para el funcionamiento de vRealize Automation. Si el rendimiento se ve reducido o si se producen errores, cierre las aplicaciones que no sean necesarias y asegúrese de que su implementación tenga asignada a Active Directory la memoria adecuada. Si los problemas persisten, aumente la asignación de memoria a Active Directory según sea necesario. Para implementaciones con grandes números de usuarios y grupos, quizás deba aumentar la asignación de memoria de Active Directory hasta 24 GB.

Al ejecutar una operación de sincronización para una implementación de vRealize Automation con muchos usuarios y grupos, es probable que haya una demora después de que desaparezca el mensaje Sincronización en curso antes de que se muestren los detalles del log de sincronización. Además, la marca de hora del archivo de registro puede diferir de la hora que la interfaz de usuario indica como aquella en la que se completó la operación de sincronización.

---

**NOTA:** Las operaciones de sincronización no pueden cancelarse una vez iniciadas.

---

## Prerequisitos

- Conector instalado y con el código de activación activado. Seleccione los atributos predeterminados necesarios y añada atributos adicionales a la página Atributos de usuario.
- Lista de grupos y usuarios de Active Directory para sincronizar desde Active Directory.
- Para Active Directory en LDAP, la información necesaria incluye DN base, DN de enlace y contraseña de DN de enlace.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, la información necesaria incluye la dirección UPN del usuario de enlace del dominio y la contraseña.
- Si se accede a Active Directory sobre SSL, se necesita una copia del certificado SSL.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, cuando se tiene configurado Active Directory con varios bosques y el grupo local de dominios contiene miembros de dominios de diferentes bosques, asegúrese de que el usuario de enlace se añada al grupo de Administradores del dominio en el que reside el grupo local de dominios. De lo contrario, estos miembros no estarán en el grupo local de dominios.
- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tenants**.

## Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
- 2 Haga clic en el nombre de directorio que desee.
- 3 Haga clic en **Configuración de sincronización** para abrir un cuadro de diálogo con opciones de sincronización.
- 4 Haga clic en el icono adecuado, en función de si desea cambiar la configuración del usuario o del grupo.  
Para editar la configuración del grupo:
  - Para añadir grupos, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para definiciones de DN de grupo e introduzca el DN de grupo adecuado.
  - Si desea eliminar una definición de DN de grupo, haga clic en el icono x para el DN de grupo que desee.Para editar la configuración del usuario:
  - ◆ Para añadir usuarios, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para la definición de DN de usuario e introduzca el DN de usuario adecuado.Si desea eliminar una definición de DN de usuario, haga clic en el icono x para el DN de usuario que desee.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios sin sincronizar para realizar las actualizaciones inmediatamente o bien haga clic en **Guardar y sincronizar** para guardar los cambios y sincronizar para implementar las actualizaciones inmediatamente.



# Configurar los equilibradores de carga

---

# 7

Si la implementación utiliza equilibradores de carga, vuelva a habilitar los nodos secundarios y las comprobaciones de estado.

Las comprobaciones de estado de vRealize Automation varían según la versión. Para obtener más información, consulte la Guía de configuración de equilibrio de carga de vRealize Automation en el Centro de información de VMware vRealize™ Automation.



# Tareas posteriores a la actualización para actualizar vRealize Automation 7.1

# 8

Después de actualizar vRealize Automation 7.1, realice las tareas posteriores a la actualización que sean necesarias.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Unión del dispositivo de réplica al clúster,”](#) página 35
- [“Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad,”](#) página 36
- [“Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos,”](#) página 36
- [“Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores,”](#) página 36
- [“Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible,”](#) página 36
- [“Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config,”](#) página 37

## Unión del dispositivo de réplica al clúster

Tras finalizar la actualización principal de el dispositivo de vRealize Automation, cada nodo de réplica actualizado se une automáticamente al nodo principal. En el caso de que un nodo de réplica deba actualizarse por separado, utilice estos pasos para unir manualmente el nodo de réplica al clúster.

Acceda a la consola de administración del dispositivo del nodo de réplica que no está unido al clúster y lleve a cabo los siguientes pasos.

### Procedimiento

- 1 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 2 Haga clic en **Unirse a clúster**.

## Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad

Tras finalizar una actualización en una implementación de alta disponibilidad, debe configurar el equilibrador de carga para que transfiera el tráfico del puerto 8444 al dispositivo de el dispositivo de vRealize Automation para poder usar la funcionalidad de la consola remota.

Para obtener información, consulte la *Guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Automation* en el centro de información de vRealize Automation.

## Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos

Debe volver a configurar los archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos de vRealize Automation debido a que el proceso de actualización sobrescribe los archivos xmldb.

### Procedimiento

- 1 Abra los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmldb) en su sistema desde el siguiente directorio.  
`\\VMware\vcac\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Reemplace los archivos xmldb por los archivos a partir de los que ha creado copias de seguridad antes de la migración. Si no tiene archivos de copia de seguridad, vuelva a definir la configuración de tiempo de espera de flujos de trabajo externos.
- 3 Guarde la configuración.

## Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores

La acción de consola remota para consumidores es compatible con dispositivos aprovisionados por vSphere en vRealize Automation.

Edite el blueprint después de actualizar la versión y seleccionar la acción **Conectar con la consola remota** en la pestaña **Acción**.

Para obtener más información, consulte el [artículo 2109706 de la Base de conocimientos](#).

## Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible

Tras actualizar a la versión más reciente de VMware vRealize™ Automation, debe comprobar la conexión entre vRealize Automation y VMware vRealize™ Orchestrator™. En ocasiones, después de la actualización es necesario restaurar la conexión.

### Prerequisitos

Inicie sesión en la interfaz de configuración de vRealize Orchestrator.

### Procedimiento

- 1 Haga clic en **Validar configuración**.
- 2 Si se muestra una marca de verificación verde en la sección Autenticación, vaya al paso 5.
- 3 Si no se muestra ninguna marca de verificación verde en la sección Autenticación, realice este proceso para restaurar la conexión a vRealize Orchestrator .
  - a Haga clic en **Inicio**.
  - b Haga clic en **Configurar proveedor de autenticación**.
  - c En el cuadro de texto **Grupo de administración**, seleccione **Cambiar** y elija un nuevo grupo de administración que pueda resolverse correctamente.  

El grupo vcoadmins solamente está disponible en el tenant predeterminado vsphere.local. Si utiliza otro tenant para vRealize Orchestrator, entonces deberá seleccionar otro grupo.
  - d Haga clic en **Guardar cambios** y, si se le pide, reinicie el servidor de vRealize Orchestrator.
  - e Haga clic en **Inicio**.

- 4 Repita el paso 1 para confirmar que en la sección Autenticación se muestra una marca de verificación verde.
- 5 Haga clic en **Inicio** y cierre el Centro de control de vRealize Orchestrator.

## **Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config**

El proceso de actualización sobrescribe los cambios realizados que se registran en los archivos de configuración. Después de completar una actualización, debe restaurar los cambios realizados en el archivo `app.config` antes de la actualización.



# Solucionar problemas de la actualización de vRealize Automation 7.1

# 9

En los temas de solución de problemas de actualización se ofrecen soluciones a los problemas que podría encontrar durante la actualización de vRealize Automation 7.1.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar,”](#) página 39
- [“Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS,”](#) página 40
- [“Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución,”](#) página 41
- [“Error al iniciar sesión tras la actualización,”](#) página 42
- [“No se puede actualizar el agente de administración,”](#) página 42
- [“Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation,”](#) página 43
- [“Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad,”](#) página 43
- [“La combinación para la actualización de la base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente,”](#) página 43
- [“La actualización del agente de administración no se realiza correctamente,”](#) página 44
- [“La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS,”](#) página 45
- [“El dispositivo vRealize Automation de réplica no se actualiza,”](#) página 45
- [“Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera,”](#) página 46
- [“Excluir agentes de administración de la actualización,”](#) página 46
- [“No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation,”](#) página 47

## Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar

Se ha producido un error en la instalación o actualización de vRealize Automation en una implementación distribuida con un equilibrador de carga y se ha recibido el error de servicio no disponible 503.

### Problema

Se ha producido un error en la instalación o actualización porque la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga no permite que haya tiempo suficiente para finalizar la tarea.

## Origen

Es posible que el error se deba a que la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga sea insuficiente. Para corregir el problema, puede aumentar la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en 100 segundos como mínimo y volver a ejecutar la tarea.

## Solución

- 1 Aumente el valor de tiempo de espera del equilibrador de carga en al menos 100 segundos. Por ejemplo, y en función del equilibrador de carga que esté usando, edite la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en el archivo `ssl.conf`, `httpd.conf` o en otro archivo de configuración web.
- 2 Vuelva a ejecutar la instalación o la actualización.

## Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS

Se produce un error en la actualización de IaaS y no es posible continuar.

### Problema

Se produce un error en la actualización de IaaS para el componente de sitio web. Los siguientes mensajes de error aparecen en el archivo de log del instalador.

- System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:  
An error occurred while processing this request. --->  
System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>
- <b>Description: </b>An application error  
occurred on the server. The current custom error settings for this application  
prevent the details of the application error from being viewed remotely (for  
security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the  
local server machine.
- Warning: Non-zero return code. Command failed.
- Done Building Project "C:\Program Files  
(x86)\VMware\vCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml"  
(InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

Los siguientes mensajes de error aparecen en el archivo de log del repositorio.

- [Error]: [sub-thread-Id="20"  
context="" token=""] Failed to start repository service. Reason:  
System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not  
protected  
at  
DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration  
config)  
at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value)  
at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2  
decryptFunc)



```

at
DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object
sender, ObjectMaterializedEventArgs e)
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents()
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext()
at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source)
at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(Core
ModelEntities
coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate()
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String
coreModelConnectionString)
at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().

```

### Origen

Se produce un error en la actualización de IaaS cuando la fecha de creación del archivo `web.config` es igual o posterior a la fecha modificada.

### Solución

- 1 Inicie sesión como administrador en el servidor de componentes del sitio web de IaaS.
- 2 Cambie los directorios a la carpeta de instalación de vRealize Automation . . . \VMware\vCAC\.
- 3 Inicie su editor de texto preferido con la opción **Ejecutar como administrador**.
- 4 Busque y seleccione el archivo `web.config` y guarde el archivo para cambiar la fecha de modificación del archivo.
- 5 Examine las propiedades del archivo `web.config` para confirmar que la fecha de modificación del archivo es posterior a la fecha de creación.
- 6 Actualice IaaS.

## Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

### Problema

Manager Service no se ejecuta y muestra el siguiente mensaje en el registro:

[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Error al conectar con la base de datos central; se volverá a intentar en 00:00:05. Detalles del error: La conexión con el servidor se ha establecido correctamente, pero se ha producido un error durante el proceso de inicio de sesión. (Proveedor: proveedor de SSL. Error: 0 - La cadena de certificados la proporciona una entidad que no es de confianza).

### Origen

Durante el tiempo de ejecución, Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

### Solución

- 1 Abra el archivo de configuración `ManagerService.config`.
- 2 Actualice **Encrypt=False** en la siguiente línea: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

## Error al iniciar sesión tras la actualización

Después de una actualización, debe salir del explorador y volver a iniciar sesión para las sesiones que usan cuentas de usuario sin sincronizar.

### Problema

Al iniciar sesión después de actualizar vRealize Automation, el sistema deniega el acceso a las cuentas de usuario no sincronizadas.

### Solución

Salga del explorador y vuelva a iniciar vRealize Automation.

## No se puede actualizar el agente de administración

Aparece un mensaje de error sobre el agente de administración cuando hace clic en **Instalar actualizaciones** en la página Estado de actualización de la consola de administración de VMware vRealize™ Automation.

### Problema

El proceso de actualización no se realiza correctamente. Aparece el mensaje: *No es posible actualizar el agente de administración en el nodo x*. A veces, el mensaje muestra más de un nodo.

### Origen

Este problema puede deberse a múltiples condiciones. El mensaje de error solo identifica el ID de nodo de la máquina afectada. Encontrará más información en el archivo `All.log` del agente de administración en la máquina donde el comando no se ejecuta correctamente.

### Solución

- 1 Descargue la última versión del agente de administración en [https:// va-hostname.domain.name:5480/install](https://va-hostname.domain.name:5480/install).
- 2 Actualice el agente de administración de forma manual en la máquina afectada.
- 3 Reinicie el agente de administración.

## Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation

Un nodo huérfano es un nodo duplicado del que se informa en el host pero que no existe en el host.

### Problema

Cuando compruebe que todos los nodos de IaaS y del dispositivo virtual están en buen estado, podría descubrir que algún host tiene uno o varios nodos huérfanos. Debe eliminar todos los nodos huérfanos.

### Solución

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 4 Haga clic en **Eliminar** en cada uno de los nodos huérfanos de la tabla.

## Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad

Después de hacer clic en **Unirse a clúster** en la consola de administración en un nodo de clúster secundario, el indicador de progreso desaparece.

### Problema

Cuando utilice la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation después de actualizar para unir un nodo de clúster secundario al nodo principal, el indicador de progreso desaparece y no aparece ningún mensaje de error o éxito. Este comportamiento es un problema intermitente.

### Origen

El indicador de progreso desaparece porque algunos navegadores se detienen al esperar una respuesta del servidor. Este comportamiento no detiene el proceso de unión a un clúster. Puede confirmar que el proceso de unión a un clúster se haya realizado correctamente si revisa el archivo de log en `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

## La combinación para la actualización de la base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente

La combinación de base de datos de PostgreSQL externa con la base de datos de PostgreSQL integrada no se realiza correctamente.

### Problema

Si la combinación para la actualización de base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente, puede llevar a cabo una combinación manual.

### Solución

- 1 Restablezca el dispositivo virtual de vRealize Automation al snapshot que hizo antes de la actualización.
- 2 Inicie sesión en el dispositivo virtual de vRealize Automation y ejecute este comando para permitir que la actualización se complete si la combinación de base de datos no sale bien.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

El comando no deshabilita la combinación automática.

- 3 En el host remoto de base de datos de PostgreSQL, conéctese a la base de datos de PostgreSQL mediante la herramienta psql y ejecute estos comandos.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

El usuario de este comando es vcac. Si vRealize Automation se conecta a la base de datos externa con otro usuario, reemplace vcac en este comando con el nombre de ese usuario.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Ejecute la actualización.

Si esta se realiza correctamente, el sistema funcionará como se espera con la base de datos de PostgreSQL externa. Asegúrese de que la base de datos de PostgreSQL externa se ejecuta correctamente.

- 5 Inicie sesión en el dispositivo virtual de vRealize Automation virtual y ejecute estos comandos

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

## La actualización del agente de administración no se realiza correctamente

La actualización del agente de administración no se realiza correctamente cuando se actualiza desde vRealize Automation a la versión más reciente.

### Problema

Si un incidente de conmutación por error ha intercambiado el host del agente de administración principal y secundario, la actualización no se realizará correctamente porque el proceso de actualización automatizado no puede encontrar el host esperado. Realice este procedimiento en cada nodo IaaS en el que el agente de administración no esté actualizado.

### Solución

- 1 Abra All.log en la carpeta de logs del agente de administración, situada en C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

La ubicación de la carpeta de instalación podría ser diferente a la ubicación predeterminada.

- 2 Busque en el archivo de log un mensaje sobre un dispositivo virtual apagado u obsoleto.

Por ejemplo, EXCEPCIÓN INTERNA: System.Net.WebException: No es posible conectar con el servidor remoto ---> System.Net.Sockets.SocketException: Se produjo un error durante el intento de conexión ya que la parte conectada no respondió adecuadamente tras un periodo de tiempo, o bien se produjo un error en la conexión establecida ya que el host conectado no ha podido responder. Dirección\_IP:5480

- 3 Edite el archivo de configuración del agente de administración en C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config para reemplazar el valor alternativeEndpointaddress existente con la URL del endpoint del dispositivo virtual principal.

La ubicación de la carpeta de instalación podría ser diferente a la ubicación predeterminada.

Ejemplo de alternativeEndpointaddress en VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="número de miniatura" />
```

- 4 Reinicie el servicio Windows del agente de administración y compruebe el archivo All.log para verificar que esté trabajando.

- 5 Ejecute el procedimiento de actualización en el el dispositivo de vRealize Automation principal.

## La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS

El agente de administración o el certificado no se actualizan en un nodo de IaaS y aparece un mensaje de error en la consola de administración.

### Problema

Si la actualización no puede realizarse en un nodo de IaaS y aparecen mensajes de error sobre el agente de administración o el certificado en la consola de administración, use estas sugerencias para solucionar el problema.

- Consulte el log del agente de administración en los nodos afectados para ver si hay errores.
- Compruebe si el agente de administración se ha actualizado automáticamente observando el número de versión en Programas y características.
- Si se ha actualizado el agente de administración, asegúrese de que el servicio se está ejecutando.
- Si el agente de administración está actualizado y en ejecución, reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- Si el agente de administración no se ha actualizado, realice una actualización manual del agente de administración. Abra el navegador y vaya a la página de instalación de IaaS de VMware vRealize Automation de el dispositivo de vRealize Automation en [https://virtual\\_appliance\\_host:5480/installer](https://virtual_appliance_host:5480/installer). Descargue y ejecute el instalador del agente de administración. Reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- Si quiere actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización automática del shell, asegúrese de descargar el instalador del agente de administración que se ofrece como un paquete separado en la página de descargas de vRealize Automation 7.2. Para obtener más información, consulte el artículo [2147926](#) de la Base de conocimientos.

No intente usar el instalador del agente de administración incluido en el dispositivo virtual de vRealize Automation.

## El dispositivo vRealize Automation de réplica no se actualiza

El el dispositivo de vRealize Automation de réplica no se actualiza durante la actualización principal del dispositivo.

### Origen

Es posible que un dispositivo de réplica no se actualice correctamente debido a problemas de conectividad u otros errores. Si esto ocurre, aparecerá un mensaje de advertencia en la pestaña principal el dispositivo de vRealize Automation **Actualizar** que resaltará la réplica que no pudo actualizarse.

### Solución

- 1 Revierta el snapshot del dispositivo virtual de réplica o una copia de seguridad al estado previo a la actualización y enciéndalo.
- 2 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation en el dispositivo de réplica.
  - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, <https://va-hostname.domain.name:5480>.
  - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.

- 3 Haga clic en **Actualizar > Configuración**.
- 4 Seleccione la descarga de las actualizaciones desde un repositorio de VMware o un CD-ROM en la sección Repositorio de actualización.
- 5 Haga clic en **Estado**.
- 6 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 7 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.
- 9 Abra los archivos log para comprobar que la actualización se esté realizando correctamente.
  - /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
  - /var/log/vmware/horizon/horizon.log

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión antes de que se acabe la actualización, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de log. El archivo `updatecli.log` puede mostrar información acerca de la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando. La versión que se muestra cambia a la versión posterior adecuada durante el proceso de actualización.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno.
- 10 Cuando la actualización haya finalizado, reinicie el dispositivo virtual.
  - a Haga clic en **Sistema**.
  - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.
- 11 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 12 Introduzca el FQDN principal de el dispositivo de vRealize Automation y haga clic en **Unirse a clúster**.

## Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera

vRealize Automation registra todos los archivos con una extensión .xml en el directorio `\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Si este directorio contiene archivos de copia de seguridad con una extensión .xml, el sistema ejecuta flujos de trabajo duplicados que provocan que el sistema agote el tiempo de espera.

### Solución

Solución alternativa: Cuando realice copias de seguridad de archivos en este directorio, traslade las copias de seguridad a otro directorio o cambie la extensión del nombre del archivo de copia de seguridad para que no contenga .xml.

## Excluir agentes de administración de la actualización

Puede actualizar el el dispositivo de vRealize Automation sin actualizar los componentes de IaaS.

Utilice este procedimiento cuando quiera actualizar el el dispositivo de vRealize Automation sin actualizar los componentes de IaaS. Esto permite probar el procedimiento de actualización rápidamente.

### Procedimiento

- 1 Abra una conexión de shell segura en el nodo del el dispositivo de vRealize Automation principal.

- 2 En el símbolo del sistema, ejecute este comando para crear el archivo de alternancia:  
**touch /tmp/disable-iaas-upgrade**
- 3 Acceda a la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation principal y actualice el dispositivo de vRealize Automation principal.
- 4 Detenga los servicios de IaaS de forma manual.
  - a Inicie sesión en su servidor de IaaS de Windows.
  - b Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios**.
  - c Detenga los servicios en el siguiente orden.  
 No desconecte el servidor de IaaS de Windows.
    - 1 Todos los agentes de VMware vCloud Automation Center.
    - 2 Todos los DEM de trabajo de VMware.
    - 3 El DEM orquestador de VMware.
    - 4 El servicio VMware vCloud Automation Center.

## No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation

Los intentos de agregar un nuevo directorio con el primer conector sincronizado no son correctos.

### Problema

El problema se debe a un archivo `config-state.json` incorrecto ubicado en `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Para obtener más información sobre cómo solucionar el problema, consulte el artículo [2145438 de la Base de conocimientos](#)





# Índice

## A

- active directory, añadir usuarios **31**
- Actualizaciones, instalar para el dispositivo de vRealize Automation **15**
- actualizaciones de unidad de CD-ROM **13**
- actualizar
  - apagar máquinas **12**
  - clúster externo de vRealize Orchestrator **28**
  - lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation 7.x **9**
  - preparar la actualización de 7.x **11**
  - requisitos previos **7**
  - solucionar problemas **39**
  - vRealize Automation 7.1 **7**
  - vRealize Orchestrator **27**
- actualizar componente de IaaS, paquete MSI del instalador de IaaS **22**
- actualizar componentes de IaaS, script para actualizar shell **19**
- añadir usuarios, active directory **31**
- archivo de log, restaurar personalización **37**
- archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos, restaurar **36**

## B

- base de datos de IaaS, actualizar **19**
- base de datos MSSQL, actualizar **19**

## C

- compatibilidad con la consola remota, configuración de puertos **35**
- compatibilidad con la consola remota de vSphere, modificar blueprints **36**

## D

- después de una actualización, tareas para vRealize Automation 7.1 **35**
- dispositivo de vRealize Automation 7.x, instalar actualizaciones de 7.2 **15**
- dispositivos virtuales
  - actualizar con archivos ISO **13**
  - actualizar desde un repositorio de VMware **13**
  - obtener actualizaciones **13**

## E

- entorno
  - guardar **11**
  - realizar copias de seguridad **11**
- equilibradores de carga, habilitar **33**
- error en la actualización de Website **40**
- errores de validación de SSL **41**

## I

- Identity Appliance, obtener actualizaciones **13**
- información actualizada **5**
- instalador de IaaS, descargar **22**

## M

- Manager Service no se ejecuta **41**
- migrar vRealize Orchestrator, a vRealize Automation 7.2 **27**

## P

- programa CEIP **15**

## R

- Reiniciar explorador, después de una actualización **42**

## S

- Servicio vRealize Orchestrator, comprobar **36**
- servidor de IaaS
  - actualizar **19, 23**
  - obtener actualizaciones **23**
- solucionar problemas
  - actualización del agente de administración incorrecta **44**
  - actualizar dispositivo de réplica que ha fallado **45**
  - comando unirse a clúster parece que falla **43**
  - combinación manual de base de datos de PostgreSQL **43**
  - eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 7.0.1 **43**
  - error en la actualización de IaaS **40**
  - excluir agentes de administración de la actualización **46**
  - la actualización no puede actualizar el agente de administración **45**
  - no se puede crear directorio nuevo **47**
  - tiempo de espera del sistema agotado **46**

solucionar problemas de la actualización, no se puede actualizar el agente de administración **42**

## **T**

tareas después de una actualización, volver a unir una réplica al clúster **35**

tiempo de espera del equilibrador de carga agotado antes de finalizar, cambiar configuración de tiempo de espera de equilibrador de carga **39**

## **V**

vCloud Automation Center Appliance, obtener actualizaciones **13**

vRealize Orchestrator, actualizar a vRealize Automation 7.2 **27**