

Administración de vRealize Automation

30 de agosto de 2017
vRealize Automation 7.3

vmware[®]

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<https://docs.vmware.com/es/>

En el sitio web de VMware también están disponibles las últimas actualizaciones del producto.

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2015–2017 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Copyright e información de marca registrada.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
Paseo de la Castellana 141. Planta 8.
28046 Madrid.
Tel.: + 34 91 418 58 01
Fax: + 34 91 418 50 55
www.vmware.com/es

Contenido

- 1 Administrar vRealize Automation 5
- 2 Información actualizada 7
- 3 Mantener y personalizar las opciones y los componentes de vRealize Automation 9
 - Difundir un mensaje en el portlet del panel de mensajes 9
 - Iniciar y desconectar vRealize Automation 11
 - Iniciar vRealize Automation 11
 - Reiniciar vRealize Automation 12
 - Desconectar vRealize Automation 13
 - Actualizar certificados de vRealize Automation 13
 - Extraer certificados y claves privadas 14
 - Reemplazar certificados en el dispositivo de vRealize Automation 15
 - Reemplazar la infraestructura como certificado de servicio 17
 - Sustituir el certificado de IaaS Manager Service 19
 - Actualizar una instancia integrada de vRealize Orchestrator para que confíe en certificados de vRealize Automation 21
 - Actualizar una instancia externa de vRealize Orchestrator para que confíe en los certificados de vRealize Automation 22
 - Actualizar el certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation 22
 - Sustituir un certificado de agente de administración 26
 - Cambiar el método de sondeo para certificados 29
 - Administrar la base de datos de dispositivo Postgres de vRealize Automation 29
 - Configurar la base de datos de dispositivo 30
 - Escenario: Realizar una conmutación por error manual de la base de datos del dispositivo de vRealize Automation 31
 - Escenario: Realizar una conmutación por error de la base de datos de mantenimiento 33
 - Recuperar manualmente la base de datos de dispositivo ante un error grave 34
 - Copia de seguridad y recuperación de instalaciones de vRealize Automation 36
 - Crear copias de seguridad de vRealize Automation 36
 - Activar el host del servicio del administrador de conmutación por error 40
 - Restaurar el sistema de vRealize Automation 40
 - El programa de mejora de la experiencia de cliente 47
 - Unirse o abandonar el programa de mejora de la experiencia de cliente para vRealize Automation 47
 - Configurar el momento de la recopilación de datos 48
 - Configuración del sistema 48
 - Modificar el icono de todos los servicios en el catálogo de servicios 48
 - Personalizar la configuración de sustitución de datos 50
 - Configurar ajustes en el archivo de configuración de Manager Service 51

Supervisar vRealize Automation	57
Supervisar flujos de trabajo y ver logs	57
Supervisar logs de eventos y servicios	58
Uso del registro de auditoría de vRealize Automation	59
Ver la información de host de los clústeres de las implementaciones distribuidas	60
Supervisar el estado de vRealize Automation	62
Ejecutar pruebas de sistema de vRealize Automation	63
Ejecutar pruebas de tenant de vRealize Automation	64
Ejecutar pruebas de vRealize Orchestrator	65
Ver los resultados del conjunto de pruebas del servicio de estado de vRealize Automation	67
Solucionar problemas de servicio de estado	67
Supervisar y administrar recursos	68
Elegir un escenario de supervisión de recursos	68
Terminología de uso de recursos	72
Conectarse a una máquina en la nube	72
Reducir el uso de reserva mediante disminución	75
Desinstalar una ruta de almacenamiento	75
Recopilar datos	76
Información sobre la comprobación de asignación de vSwap en endpoints de vCenter Server	79
Eliminar ubicaciones de centro de datos	80
Supervisión de contenedores	80
Importar en bloque, actualizar o migrar máquinas virtuales	81
Importar una máquina virtual a un entorno de vRealize Automation	81
Actualizar una máquina virtual en un entorno de vRealize Automation	84
Migrar una máquina virtual a un entorno diferente de vRealize Automation	87
Índice	93

Administrar vRealize Automation

Administración de vRealize Automation proporciona información sobre el mantenimiento de VMware vRealize™ Automation, incluido cómo iniciar y detener una implementación, así como administrar certificados y la base de datos de los dispositivos. Además, contiene información sobre cómo realizar copias de seguridad y restauraciones de vRealize Automation.

Público objetivo

Esta información está destinada a cualquiera que desee administrar una implementación de vRealize Automation. La información se ha escrito para los administradores de sistemas Windows o Linux con experiencia que estén familiarizados con la tecnología de máquinas virtuales y las operaciones de centros de datos.

Glosario de publicaciones técnicas de VMware

El departamento de Publicaciones técnicas de VMware ofrece un glosario con términos que quizá usted desconozca. Para consultar las definiciones de términos tal como se utilizan en la documentación técnica de VMware, visite <http://www.vmware.com/es/support/pubs>.

Información actualizada

Administración de vRealize Automation se actualiza con cada versión del producto o cuando sea necesario.

Esta tabla muestra el historial de actualizaciones de *Administración de vRealize Automation*.

Revisión	Descripción
30 de agosto de 2017	<ul style="list-style-type: none"> ■ Temas agregados para el registro de auditoría: “Uso del registro de auditoría de vRealize Automation,” página 59 y “Configurar vRealize Automation para el log de auditoría de Log Insight,” página 59. ■ Temas agregados sobre la repetición del registro de vRealize Orchestrator para certificados de vRealize Automation: “Actualizar una instancia integrada de vRealize Orchestrator para que confíe en certificados de vRealize Automation,” página 21 y “Actualizar una instancia externa de vRealize Orchestrator para que confíe en los certificados de vRealize Automation,” página 22.
ES-002419-02	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se ha actualizado “Recuperar manualmente la base de datos de dispositivo ante un error grave,” página 34. ■ Se ha actualizado “Reemplazar certificados en el dispositivo de vRealize Automation,” página 15. ■ Se ha actualizado “Iniciar vRealize Automation,” página 11.
ES-002419-01	Se ha añadido “Recuperar manualmente la base de datos de dispositivo ante un error grave,” página 34.
ES-002419-00	Versión inicial.

Mantener y personalizar las opciones y los componentes de vRealize Automation

3

Puede administrar las máquinas aprovisionadas y otros aspectos de la implementación de vRealize Automation.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Difundir un mensaje en el portlet del panel de mensajes,”](#) página 9
- [“Iniciar y desconectar vRealize Automation,”](#) página 11
- [“Actualizar certificados de vRealize Automation,”](#) página 13
- [“Administrar la base de datos de dispositivo Postgres de vRealize Automation,”](#) página 29
- [“Copia de seguridad y recuperación de instalaciones de vRealize Automation,”](#) página 36
- [“El programa de mejora de la experiencia de cliente,”](#) página 47
- [“Configuración del sistema,”](#) página 48
- [“Supervisar vRealize Automation,”](#) página 57
- [“Supervisar el estado de vRealize Automation,”](#) página 62
- [“Supervisar y administrar recursos,”](#) página 68
- [“Supervisión de contenedores,”](#) página 80
- [“Importar en bloque, actualizar o migrar máquinas virtuales,”](#) página 81

Difundir un mensaje en el portlet del panel de mensajes

Como administrador de tenants, utilice el portlet del panel de mensajes para difundir un mensaje a todos los usuarios que tengan el portlet en la pestaña Inicio.

Los usuarios nuevos que añada a vRealize Automation tendrán el portlet en su pestaña Inicio de forma predeterminada. Los usuarios existentes deberán añadirlo para recibir sus mensajes.

Utilice el portlet del panel de mensajes para difundir un mensaje de texto o una página web. En función de la página web, los usuarios podrán navegar a través del sitio web en el panel de mensajes.

El panel de mensajes tiene las siguientes limitaciones.

Tabla 3-1. Limitaciones del portlet del panel de mensajes

Opción	Limitaciones
Limitaciones de los mensajes de URL	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solo puede publicar contenido que esté alojado en un sitio https. ■ No puede usar certificados autofirmados. La opción para aceptar el certificado no aparece en el panel de mensajes. ■ La URL del panel de mensajes está integrada en un iframe. Algunos sitios web no funcionan en iframe y se muestra un error. Una causa del error es la existencia de DENY o SAMEORIGIN de X-Frame-Options del encabezado en el sitio web de destino. Si usted controla el sitio web de destino, puede establecer el encabezado X-Frame-Options en X-Frame-Options: ALLOW-FROM https://<vRealizeAutomationApplianceURL>. ■ Algunos sitios web redirigen a una página de nivel superior que podría actualizar toda la página de vRealize Automation. Este tipo de sitios web no funciona en el panel de mensajes. La actualización se cancela y aparece el mensaje Cargando... en el panel de mensajes. ■ Si abre una página HTML interna, el host de vRealize Automation no podrá ser la URL de la página.
Limitaciones de los mensajes personalizados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para mantener la seguridad, el mensaje personalizado no admite código HTML. Por ejemplo, no puede usar <href> para crear un vínculo con un sitio web. Debe utilizar la opción de mensaje de URL.

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tenants**.

Procedimiento

1 Seleccione la pestaña **Inicio**.

2 Haga clic en el icono **Editar** () en la esquina superior derecha.

3 Seleccione **Añadir portlets**.

4 Localice el panel de mensajes y haga clic en **Añadir**.

5 Haga clic en **Cerrar**.

El portlet se añade a la parte superior de la pestaña Inicio. Si usted es un usuario y se difunde un mensaje, verá el mensaje hasta que el administrador de tenants lo cambie o lo elimine. Si es el administrador de tenants, usted configura el mensaje.

6 Para configurar el mensaje como administrador de tenants, haga clic en **Añadir nuevo mensaje**.

7 Configure una de las siguientes opciones.

Opción	Descripción
URL	Introduzca la URL de la página.
Mensaje personalizado	Introduzca el mensaje de texto sin formato.

8 Haga clic en **Publicar**.

El mensaje se difunde a los usuarios tenants que hayan añadido el portlet del panel de mensajes a su pestaña Inicio.

Para cambiar o eliminar el mensaje, debe iniciar sesión como administrador de tenants. Para cambiar el mensaje, repita los mismos pasos. Para eliminar el mensaje, elimine la URL o el texto, y publique el mensaje en blanco.

Iniciar y desconectar vRealize Automation

Un administrador del sistema realiza una desconexión o un inicio controlado de vRealize Automation para conservar la integridad del sistema y de los datos.

También puede usar una desconexión y un inicio controlado para resolver problemas de rendimiento o de comportamiento del producto que puedan deberse a un inicio incorrecto. Utilice el procedimiento de reinicio cuando solo algunos de los componentes de su implementación devuelvan un error.

Iniciar vRealize Automation

Cuando inicie vRealize Automation desde el principio, por ejemplo después de un corte de alimentación, un apagado controlado o una recuperación, deberá reiniciar sus componentes en un orden especificado.

Prerequisitos

Compruebe que los equilibradores de carga que utiliza su implementación se estén ejecutando.

Procedimiento

- 1 Inicie la máquina de la base de datos de MS SQL. Si está usando una base de datos independiente de PostgreSQL heredada, inicie también esa máquina.
- 2 (Opcional) Si está ejecutando una implementación que utiliza equilibradores de carga con comprobaciones de estado, deshabilite la comprobación de estado antes de iniciar el dispositivo de vRealize Automation. Solo se debe habilitar la comprobación de estado de ping.
- 3 Inicie todas las instancias del dispositivo de vRealize Automation a la vez y espere aproximadamente 15 minutos a que se inicien los dispositivos. Compruebe que los servicios del dispositivo de vRealize Automation estén en funcionamiento.

Si hay más de un nodo y únicamente inicia un solo nodo, probablemente deba esperar otros 35 minutos. Sin embargo, el tiempo de espera adicional puede cancelarse apenas se inicia el segundo nodo.

- 4 Inicie el nodo web principal y espere a que finalice el inicio.
- 5 (Opcional) Si está utilizando una implementación distribuida, inicie todos los nodos web secundarios y espere 5 minutos.
- 6 Inicie el equipo principal de Manager Service y espere de 2 a 5 minutos, en función de la configuración de su sitio.
- 7 (Opcional) Si ejecuta una implementación distribuida, inicie los equipos secundarios de Manager Service y espere de 2 a 5 minutos.

En los equipos secundarios, no inicie ni ejecute el servicio de Windows, a menos que esté configurada la conmutación por error automática de Manager Service.

- 8 Inicie Distributed Execution Manager Orchestrator, los trabajos y todos los agentes de proxy de vRealize Automation.

Puede iniciar estos componentes en cualquier orden y no necesita esperar a que finalice un inicio para iniciar otro.

- 9 Si ha deshabilitado las comprobaciones de estado para sus equilibradores de carga, vuelva a habilitarlas.

- 10 Compruebe que el inicio haya sido correcto.
 - a Abra un navegador web en la dirección URL de la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.
 - b Haga clic en la pestaña **Servicios**.
 - c Haga clic en la pestaña **Actualizar** para ver el progreso del inicio de los servicios.

Cuando todos los servicios se muestren como registrados, el sistema estará listo para su uso.

Reiniciar vRealize Automation

Si reinicia más de un componente de vRealize Automation, debe reiniciar los componentes en un orden determinado.

Es posible que deba reiniciar algunos componentes de su implementación para resolver un comportamiento anómalo del producto. Si utiliza vCenter Server para administrar sus máquinas virtuales, use el comando `restart` de invitado para reiniciar vRealize Automation.

Si no puede reiniciar un componente o servicio, siga las instrucciones que encontrará en [“Desconectar vRealize Automation,”](#) página 13 y [“Iniciar vRealize Automation,”](#) página 11.

Prerequisitos

Compruebe que se estén ejecutando los equilibradores de carga que utiliza la implementación.

Procedimiento

- 1 Reinicie todas las instancias del dispositivo de vRealize Automation al mismo tiempo.
- 2 Reinicie el nodo web principal y espere a que finalice el inicio.
- 3 Si ejecuta una implementación distribuida, reinicie todos los nodos web secundarios y espere a que finalice el inicio.
- 4 Reinicie los nodos de Manager Service y espere a que finalice el inicio.

Si se ejecuta la conmutación por error automática de Manager Service y desea mantener los nodos activos y pasivos sin cambios, reinicie en el siguiente orden:

- a Detenga los nodos pasivos de Manager Service sin reiniciarlos.
 - b Reinicie totalmente el nodo activo de Manager Service.
 - c Inicie los nodos pasivos de Manager Service.
- 5 Reinicie el orquestador y los trabajos de Distributed Execution Manager y todos los agentes de vRealize Automation, y espere a que finalice el inicio de todos los componentes.

Puede reiniciar estos componentes en cualquier orden.
 - 6 Compruebe que el servicio que ha reiniciado se haya registrado.
 - a Abra un navegador web en la dirección URL de la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.
 - b Haga clic en la pestaña **Servicios**.
 - c Haga clic en la pestaña **Actualizar** para ver el progreso del inicio de los servicios.

Cuando todos los servicios se muestren como registrados, el sistema estará listo para su uso.

Desconectar vRealize Automation

Para conservar la integridad de los datos, debe desconectar vRealize Automation en un orden especificado.

Si está utilizando vCenter Server para administrar sus máquinas virtuales, utilice el comando `shutdown` del invitado para desconectar vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Desconecte el Distributed Execution Manager Orchestrator y los trabajos y todos los agentes de vRealize Automation en cualquier orden y espere a que todos los componentes acaben de desconectarse.
- 2 Desconecte las máquinas virtuales que estén ejecutando Manager Service y espere a que finalice la desconexión.
- 3 (Opcional) Para implementaciones distribuidas, desconecte todos los nodos web secundarios y espere a que finalice la desconexión.
- 4 Desconecte el nodo web principal y espere a que finalice la desconexión.
- 5 (Opcional) Para implementaciones distribuidas, desconecte todas las instancias secundarias del dispositivo de vRealize Automation y espere a que finalice la desconexión.
- 6 Desconecte el Dispositivo de vRealize Automation principal y espere a que finalice la desconexión.
Si corresponde, el dispositivo de vRealize Automation principal es el que contiene una base de datos de dispositivo principal o en la que se puede escribir. Anote el nombre del dispositivo de vRealize Automation principal. Debe utilizar esta información cuando reinicie vRealize Automation.
- 7 Desconecte las máquinas virtuales de MSSQL en cualquier orden y espere a que finalice la desconexión.
- 8 Si está utilizando una base de datos de PostgreSQL independiente heredada, desconecte también esa máquina.

Debe desconectar su implementación de vRealize Automation.

Actualizar certificados de vRealize Automation

Un administrador del sistema puede actualizar o reemplazar certificados para los componentes de vRealize Automation.

vRealize Automation contiene tres componentes principales que usan certificados de SSL para facilitar una comunicación segura entre ellos. Los componentes son los siguientes:

- Dispositivo de vRealize Automation
- Componente de sitio web de IaaS
- Componente de servicio de administrador de IaaS

Además, la implementación puede tener certificados para el sitio de administración de Dispositivo de vRealize Automation. Cada máquina de IaaS puede ejecutar también un agente de administración que use un certificado.

Excepto en un caso, los cambios realizados en componentes posteriores de esta lista no afectan a los anteriores. La excepción es que un certificado actualizado para componentes de IaaS debe registrarse con el dispositivo de vRealize Automation.

Normalmente, durante la instalación del producto se generan certificados autofirmados que se aplican a estos componentes. Puede que necesite reemplazar un certificado cuando este caduque o para cambiar de certificados autofirmados a certificados proporcionados por una entidad de certificación. Cuando reemplaza un certificado para un componente de vRealize Automation, las relaciones de confianza para otros componentes de vRealize Automation se actualizan automáticamente.

Por ejemplo, en un sistema distribuido con varias instancias de un Dispositivo de vRealize Automation, si actualiza un certificado para un Dispositivo de vRealize Automation, los demás certificados relacionados se actualizarán automáticamente.

NOTA: vRealize Automation admite certificados SHA2. Los certificados autofirmados generados por el sistema utilizan SHA-256 con cifrado RSA. Puede que tenga que actualizar los certificados SHA2 debido a los requisitos del sistema operativo o del explorador.

La consola de administración de dispositivos virtuales de vRealize Automation ofrece tres opciones para actualizar o reemplazar certificados para implementaciones existentes:

- **Generar certificado:** use esta opción para que el sistema genere un certificado autofirmado.
- **Importar certificado:** use esta opción si tiene un certificado que quiere utilizar.
- **Proporcionar huella digital de certificado:** use esta opción si desea proporcionar una huella digital de certificado para usar un certificado que ya esté implementado en el almacén de certificados en los servidores de IaaS. Al usar esta opción no se transmite el certificado del dispositivo virtual a los servidores de IaaS. Permite a los usuarios implementar certificados existentes en servidores de IaaS sin cargarlos en la consola de administración de vRealize Automation.

También puede seleccionar la opción **Mantener existente** para mantener el certificado existente.

NOTA: En una implementación agrupada en clúster, debe iniciar los cambios de certificado desde la interfaz de administración de dispositivos virtuales en el nodo principal.

Los certificados para el sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation no tienen requisitos de registro.

NOTA: Si en el certificado se usa un cifrado con frase de contraseña y no la introduce correctamente al reemplazar el certificado en el dispositivo virtual, el certificado no se reemplaza correctamente y aparece el mensaje `Unable to load private key`.

El componente vRealize Orchestrator que está asociado con la implementación de vRealize Automation tiene sus propios certificados, y también debe confiar en los certificados de vRealize Automation. De forma predeterminada, el componente vRealize Orchestrator está integrado en vRealize Automation, pero puede optar por utilizar una instancia externa de vRealize Orchestrator. En cualquier caso, consulte la documentación de vRealize Orchestrator para obtener más información sobre cómo actualizar los certificados de vRealize Orchestrator. Si actualiza o reemplaza los certificados de vRealize Automation, debe actualizar vRealize Orchestrator para que confíe en los nuevos certificados.

NOTA: Si utiliza una implementación de vRealize Orchestrator de varios nodos que se encuentra detrás de un equilibrador de carga, todos los nodos de vRealize Orchestrator deben utilizar el mismo certificado.

Para obtener información importante sobre la solución de problemas, la compatibilidad y los requisitos de confianza de los certificados, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware en <http://kb.vmware.com/kb/2106583>.

Extraer certificados y claves privadas

Los certificados que se usan con los dispositivos virtuales deben tener el formato de archivo PEM.

Los ejemplos recogidos en la siguiente tabla emplean comandos `openssl` de Gnu para extraer la información de certificado necesaria para configurar los dispositivos virtuales.

Tabla 3-2. Comandos y valores de certificados de ejemplo (openssl)

La entidad de certificación proporciona	Comando	Entradas de dispositivo virtual
Clave privada RSA	<code>openssl pkcs12 -in <i>path_to_pfx_certificate_file</i> -nocerts -out key.pem</code>	Clave privada RSA
Archivo PEM	<code>openssl pkcs12 -in <i>path_to_pfx_certificate_file</i> -clcerts -nokeys -out cert.pem</code>	Cadena de certificados
(Opcional) Frase de contraseña	No disponible	Frase de contraseña

Reemplazar certificados en el dispositivo de vRealize Automation

El administrador del sistema puede actualizar o sustituir un certificado autofirmado por uno de confianza de una entidad de certificación. Puede usar certificados de nombre alternativo del firmante (SAN), certificados comodín o cualquier otro método de certificación multiuso apropiado para su entorno, siempre y cuando se cumplan los requisitos de confianza.

Cuando actualice o reemplace el certificado del dispositivo de vRealize Automation, la confianza con los demás componentes relacionados se reiniciará automáticamente. Consulte [“Actualizar certificados de vRealize Automation,”](#) página 13 para obtener más información acerca de la actualización de certificados.

Procedimiento

- 1 Abra un navegador web en la dirección URL de la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó al implementar el dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Configuración del host**.
- 4 Seleccione el tipo de certificado en el menú **Acción de certificado**.

Si usa un certificado con codificación PEM (para un entorno distribuido, por ejemplo), seleccione **Importar**.

Los certificados que importe deben ser de confianza y, asimismo, válidos para todas las instancias del dispositivo de vRealize Automation y para cualquier equilibrador de carga mediante el uso de certificados de nombre alternativo del firmante (Subject Alternative Name, SAN).

Si desea generar una solicitud de CSR de un nuevo certificado que pueda enviar a una entidad de certificación, seleccione **Generar solicitud de firma**. Una CSR ayuda a la entidad de certificación a crear un certificado con los valores correctos para importarlo.

NOTA: Si utiliza cadenas de certificados, especifique los certificados en el siguiente orden:

- a Certificado de cliente/servidor firmado por un certificado de CA intermedia
- b Uno o más certificados intermedios
- c Un certificado de CA raíz

Opción	Acción
Mantener existente	No modifique la configuración SSL actual. Seleccione esta opción para cancelar los cambios.
Generar certificado	<ul style="list-style-type: none"> a El valor mostrado en el cuadro de texto Nombre común es el nombre del host tal como aparece en la parte superior de la página. Si hay instancias adicionales disponibles del dispositivo de vRealize Automation, sus nombres de dominio completos se incluirán en el atributo SAN del certificado. b Especifique el nombre de la organización (como el nombre de su compañía) en el cuadro de texto Organización. c Especifique la unidad organizativa (como la ubicación o el nombre del departamento) en el cuadro de texto Unidad organizativa. d Especifique un código de país ISO 3166 de dos letras, como ES, en el cuadro de texto País.
Generar solicitud de firma	<ul style="list-style-type: none"> a Seleccione Generar solicitud de firma. b Revise las entradas de los cuadros de texto Organización, Unidad organizativa, Código de país y Nombre común. Estas entradas se rellenan a partir del certificado existente. Estas entradas se pueden editar en caso necesario. c Haga clic en Generar CSR para crear una solicitud de firma de certificado y, a continuación, haga clic en el vínculo Descargar aquí la CSR generada para abrir un cuadro de diálogo y guardar la CSR en una ubicación desde donde se pueda enviar a una entidad de certificación. d Cuando reciba el certificado preparado, haga clic en Importar y siga las instrucciones para importarlo a vRealize Automation.
Importar	<ul style="list-style-type: none"> a Copie los valores de certificado desde BEGIN PRIVATE KEY a END PRIVATE KEY (encabezado y pie de página incluidos) y péguelos en el cuadro de texto Clave privada RSA. b Copie los valores de certificado desde BEGIN CERTIFICATE a END CERTIFICATE (encabezado y pie de página incluidos) y péguelos en el cuadro de texto Cadena de certificados. Si hay varios valores de certificado, incluya un encabezado BEGIN CERTIFICATE y un pie de página END CERTIFICATE por cada uno de ellos. NOTA: En el caso de certificados encadenados, puede haber atributos adicionales disponibles. c (Opcional) Si el certificado utiliza una frase de contraseña para cifrar la clave de certificado, cópiela y péguela en el cuadro de texto Frase de contraseña.

5 Haga clic en **Guardar configuración**.

Al cabo de unos pocos minutos, aparecen en la página los detalles del certificado de todas las instancias correspondientes del dispositivo de vRealize Automation.

- 6 Si la red o el equilibrador de carga lo requieren, copie el certificado importado o recién creado en el equilibrador de carga del dispositivo virtual.

Puede que sea necesario habilitar el acceso SSH raíz para exportar el certificado.

- a Si aún no ha iniciado sesión, iníciela en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation como usuario raíz.
 - b Haga clic en la pestaña **Administración**.
 - c Haga clic en el submenú **Administración**.
 - d Seleccione la casilla de verificación **Servicio SSH habilitado**.
Anule la selección de la casilla de verificación para deshabilitar SSH cuando haya terminado.
 - e Seleccione la casilla de verificación **Inicio de sesión SSH de administrador habilitado**.
Anule la selección de la casilla de verificación para deshabilitar SSH cuando haya terminado.
 - f Haga clic en **Guardar configuración**.
- 7 Confirme que puede iniciar sesión en la consola de vRealize Automation.
 - a Abra un explorador y vaya a `https://vcac-hostname.domain.name/vcac/`.
Si usa un equilibrador de carga, el nombre de host debe ser el nombre del dominio completo del equilibrador de carga.
 - b Si recibe una solicitud, continúe aunque aparezcan advertencias de certificado.
 - c Inicie sesión con `administrator@vsphere.local` y la contraseña que especificó durante la configuración de Administración de directorios.

Se abre la consola en la pestaña **Administración** de la página Tenants. La lista contiene un solo tenant denominado `vsphere.local`.
 - 8 Si va a usar un equilibrador de carga, configure y habilite las comprobaciones de estado correspondientes.

El certificado se actualizará.

Reemplazar la infraestructura como certificado de servicio

El administrador del sistema puede sustituir un certificado caducado o un certificado autofirmado por uno de una entidad de certificación para garantizar la seguridad en un entorno de implementación distribuida.

Puede usar un certificado de nombre alternativo del firmante (SAN) en varias máquinas. Los certificados usados para los componentes de IaaS (sitio web y servicio de administrador) deben emitirse con valores de SAN, entre ellos los FQDN de todos los hosts de Windows en los que está instalado el componente correspondiente y con el FQDN de equilibrador de carga para el mismo componente.

Existen tres opciones para reemplazar un certificado:

- Generar certificado: use esta opción para que el sistema genere un certificado autofirmado.
- Importar certificado: use esta opción si tiene un certificado que quiera usar.
- Proporcionar huella digital de certificado: si acepta un certificado firmado por una entidad de certificación, pero ese certificado no es de confianza para su sistema, debe determinar si acepta la huella digital del certificado. La huella digital se usa para determinar con rapidez si un certificado presentado es el mismo que otro, como el certificado aceptado anteriormente.

Además, puede usar la opción Mantener existente para mantener el certificado existente.

Procedimiento

- 1 Abra un navegador web en la dirección URL de la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que utilizó para implementar Dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Certificados**.
- 4 Haga clic en **Web de IaaS** en el menú **Tipo de componente**.
- 5 Vaya al panel **Certificado de Web de IaaS**.
- 6 Seleccione la opción de reemplazo del certificado en el menú **Acción de certificado**.

Si usa un certificado con codificación PEM (para un entorno distribuido, por ejemplo), seleccione **Importar**.

Los certificados que importe deben ser de confianza y, asimismo, válidos para todas las instancias del dispositivo de vRealize Automation y para cualquier equilibrador de carga mediante el uso de certificados de nombre alternativo del firmante (Subject Alternative Name, SAN).

NOTA: Si utiliza cadenas de certificados, especifique los certificados en el siguiente orden:

- a Certificado de cliente/servidor firmado por un certificado de CA intermedia
 - b Uno o más certificados intermedios
 - c Un certificado de CA raíz
-

Opción	Descripción
Mantener existente	No modifique la configuración SSL actual. Elija esta opción para cancelar los cambios.
Generar certificado	<ol style="list-style-type: none"> a El valor mostrado en el cuadro de texto Nombre común es el nombre del host tal como aparece en la parte superior de la página. Si hay instancias adicionales disponibles del dispositivo de vRealize Automation, sus nombres de dominio completos se incluirán en el atributo SAN del certificado. b Especifique el nombre de la organización (como el nombre de su compañía) en el cuadro de texto Organización. c Especifique la unidad organizativa (como la ubicación o el nombre del departamento) en el cuadro de texto Unidad organizativa. d Especifique un código de país ISO 3166 de dos letras, como ES, en el cuadro de texto País.

Opción	Descripción
Importar	<p>a Copie los valores de certificado desde BEGIN PRIVATE KEY a END PRIVATE KEY (encabezado y pie de página incluidos) y péguelos en el cuadro de texto Clave privada RSA.</p> <p>b Copie los valores de certificado desde BEGIN CERTIFICATE a END CERTIFICATE (encabezado y pie de página incluidos) y péguelos en el cuadro de texto Cadena de certificados. Si hay varios valores de certificado, incluya un encabezado BEGIN CERTIFICATE y un pie de página END CERTIFICATE por cada uno de ellos. NOTA: En el caso de certificados encadenados, puede haber atributos adicionales disponibles.</p> <p>c (Opcional) Si el certificado utiliza una frase de contraseña para cifrar la clave de certificado, cópiela y péguela en el cuadro de texto Frase de contraseña.</p>
Proporcionar huella digital de certificado	Use esta opción si quiere proporcionar una huella digital de certificado para usar un certificado que ya se esté implementando en el almacén de certificados de los servidores de IaaS. Al usar esta opción no se transmite el certificado desde el dispositivo virtual a los servidores de IaaS. Permite a los usuarios implementar certificados existentes en los servidores de IaaS sin cargarlos en la interfaz de administración.

- 7 Haga clic en Guardar configuración.

Tras unos minutos, la información del certificado aparecerá en la página.

Sustituir el certificado de IaaS Manager Service

Un administrador del sistema puede sustituir un certificado caducado o un certificado autofirmado por uno de una entidad de certificación para garantizar la seguridad en un entorno de implementación distribuida.

Puede usar un certificado de nombre alternativo del firmante (SAN) en varias máquinas. Los certificados utilizados para los componentes de IaaS (Website y Manager Service) deberán emitirse con valores de SAN, incluidos los FQDN de todos los hosts de Windows en los que esté instalado el componente correspondiente y con el FQDN del equilibrador de carga del mismo componente.

IaaS Manager Service y el servicio web de IaaS comparten un único certificado.

Procedimiento

- 1 Abra un navegador web en la dirección URL de la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que utilizó para implementar Dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Certificados**.
- 4 Haga clic en **Manager Service** en el menú **Tipo de certificado**.

5 Seleccione el tipo de certificado en el menú **Acción de certificado**.

Si usa un certificado con codificación PEM (para un entorno distribuido, por ejemplo), seleccione **Importar**.

Los certificados que importe deben ser de confianza y, asimismo, válidos para todas las instancias del dispositivo de vRealize Automation y para cualquier equilibrador de carga mediante el uso de certificados de nombre alternativo del firmante (Subject Alternative Name, SAN).

NOTA: Si utiliza cadenas de certificados, especifique los certificados en el siguiente orden:

- a Certificado de cliente/servidor firmado por un certificado de CA intermedia
- b Uno o más certificados intermedios
- c Un certificado de CA raíz

Opción	Descripción
Mantener existente	No modifique la configuración SSL actual. Elija esta opción para cancelar los cambios.
Generar certificado	<ul style="list-style-type: none"> a El valor mostrado en el cuadro de texto Nombre común es el nombre del host tal como aparece en la parte superior de la página. Si hay instancias adicionales disponibles del dispositivo de vRealize Automation, sus nombres de dominio completos se incluirán en el atributo SAN del certificado. b Especifique el nombre de la organización (como el nombre de su compañía) en el cuadro de texto Organización. c Especifique la unidad organizativa (como la ubicación o el nombre del departamento) en el cuadro de texto Unidad organizativa. d Especifique un código de país ISO 3166 de dos letras, como ES, en el cuadro de texto País.
Importar	<ul style="list-style-type: none"> a Copie los valores de certificado desde BEGIN PRIVATE KEY a END PRIVATE KEY (encabezado y pie de página incluidos) y péguelos en el cuadro de texto Clave privada RSA. b Copie los valores de certificado desde BEGIN CERTIFICATE a END CERTIFICATE (encabezado y pie de página incluidos) y péguelos en el cuadro de texto Cadena de certificados. Si hay varios valores de certificado, incluya un encabezado BEGIN CERTIFICATE y un pie de página END CERTIFICATE por cada uno de ellos. NOTA: En el caso de certificados encadenados, puede haber atributos adicionales disponibles. c (Opcional) Si el certificado utiliza una frase de contraseña para cifrar la clave de certificado, cópiela y péguela en el cuadro de texto Frase de contraseña.
Proporcionar huella digital de certificado	Use esta opción si desea proporcionar una huella digital de certificado para usar un certificado que ya se ha implementado en el almacén de certificados de los servidores de IaaS. El uso de esta opción no transmitirá el certificado desde el dispositivo virtual a los servidores de IaaS. Permite que los usuarios puedan implementar certificados existentes en servidores de IaaS sin tener que cargarlos en la interfaz de administración.

6 Haga clic en **Guardar configuración**.

Tras unos minutos, la información del certificado aparecerá en la página.

7 Si la red o el equilibrador de carga lo requieren, copie el certificado importado o recién creado en el equilibrador de carga.

8 Abra un explorador y vaya a <https://managerServiceAddress/vmpsProvision/> desde un servidor que ejecute un agente o trabajo de DEM.

Si usa un equilibrador de carga, el nombre de host debe ser el nombre del dominio completo del equilibrador de carga.

- 9 Si recibe una solicitud, continúe aunque aparezcan advertencias de certificado.
- 10 Compruebe que se haya proporcionado el nuevo certificado y que este sea de confianza.
- 11 Si va a usar un equilibrador de carga, configure y habilite las comprobaciones de estado correspondientes.

Actualizar una instancia integrada de vRealize Orchestrator para que confíe en certificados de vRealize Automation

Si actualiza o cambia los certificados de Dispositivo de vRealize Automation o IaaS, debe actualizar vRealize Orchestrator para que confíe en los certificados nuevos o actualizados.

Este procedimiento se aplica a todas las implementaciones de vRealize Automation que utilizan una instancia integrada de vRealize Orchestrator. Si utiliza una instancia externa de vRealize Orchestrator, consulte [“Actualizar una instancia externa de vRealize Orchestrator para que confíe en los certificados de vRealize Automation,”](#) página 22.

NOTA: Este procedimiento restablece la configuración predeterminada de la autenticación de tenants y grupos. Si ha personalizado la configuración de autenticación, tenga en cuenta los cambios para poder volver a configurar la autenticación después de completar el procedimiento.

Consulte la documentación de vRealize Orchestrator para obtener información sobre la actualización y el reemplazo de certificados de vRealize Orchestrator.

Si reemplaza o actualiza los certificados de vRealize Automation sin completar este procedimiento, es posible que el centro de control de vRealize Orchestrator no sea accesible y que aparezcan errores en los archivos de log de vco-server y vco-configurator.

También puede haber problemas con la actualización de certificados si vRealize Orchestrator está configurado para autenticarse en un tenant y un grupo de vRealize Automation diferente. Consulte https://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2147612.

Procedimiento

- 1 Detenga el servidor y los servicios del centro de control de vRealize Orchestrator.


```
service vco-server stop
service vco-configuration stop
```
- 2 Restablezca el proveedor de autenticación de vRealize Orchestrator.
 - a Ejecute el comando `/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh reset-authentication`.
 - b Elimine `/etc/vco/app-server/vco-registration-id`.
 - c Ejecutar `vcac-vami vco-service-reconfigure`
- 3 Inicie el servidor y los servicios del centro de control de vRealize Orchestrator.


```
service vco-server start
service vco-configurator start
```

Actualizar una instancia externa de vRealize Orchestrator para que confíe en los certificados de vRealize Automation

Si actualiza o cambia los certificados de Dispositivo de vRealize Automation o IaaS, debe actualizar vRealize Orchestrator para que confíe en los certificados nuevos o actualizados.

Este procedimiento se aplica a las implementaciones de vRealize Automation que utilizan una instancia externa de vRealize Orchestrator.

NOTA: Este procedimiento restablece la configuración predeterminada de la autenticación de tenants y grupos. Si ha personalizado la configuración de autenticación, tenga en cuenta los cambios para poder volver a configurar la autenticación después de completar el procedimiento.

Consulte la documentación de vRealize Orchestrator para obtener información sobre la actualización y el reemplazo de certificados de vRealize Orchestrator.

Si reemplaza o actualiza los certificados de vRealize Automation sin completar este procedimiento, es posible que el centro de control de vRealize Orchestrator no sea accesible y que aparezcan errores en los archivos de log de vco-server y vco-configurator.

También puede haber problemas con la actualización de certificados si vRealize Orchestrator está configurado para autenticarse en un tenant y un grupo de vRealize Automation diferente. Consulte https://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2147612.

Procedimiento

- 1 Detenga el servidor y los servicios del centro de control de vRealize Orchestrator.


```
service vco-configuration stop
```
- 2 Restablezca el proveedor de autenticación de vRealize Orchestrator.


```
/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh reset-authentication
```
- 3 Inicie el servicio del centro de control de vRealize Orchestrator.


```
service vco-configurator start
```
- 4 Inicie sesión en el centro de control con las credenciales de raíz de la interfaz de administración de dispositivos virtuales.
- 5 Elimine el proveedor de autenticación del registro y vuelva a registrarlo.

Actualizar el certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation

El administrador del sistema puede reemplazar el certificado SSL del servicio de sitio de administración cuando caduque o puede reemplazar un certificado autofirmado con otro emitido por una entidad de certificación. El servicio del sitio de administración se protege en el puerto 5480.

El dispositivo de vRealize Automation utiliza lighttpd para ejecutar su propio sitio de administración. Cuando reemplaza un certificado de sitio de administración, también debe configurar todos los agentes de administración para que reconozcan el nuevo certificado.

Si ejecuta una implementación distribuida, puede actualizar los agentes de administración de forma manual o automática. Si ejecuta una implementación mínima, debe actualizar el agente de administración de forma manual.

Consulte [“Actualizar manualmente el reconocimiento de certificados del agente de administración,”](#) página 25 para obtener más información.

Procedimiento

- 1 [Buscar el identificador del agente de administración](#) página 23
El identificador del agente de administración se utiliza para crear y registrar un nuevo certificado del servidor del sitio de administración.
- 2 [Reemplazar el certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation](#) página 23
El dispositivo de vRealize Automation utiliza lighttpd para ejecutar su propio sitio de administración. Puede reemplazar el certificado SSL del servicio del sitio de administración si el certificado caduca o si usa un certificado autofirmado y la política de seguridad de la empresa requiere que se usen certificados SSL. El servicio del sitio de administración se protege en el puerto 5480.
- 3 [Actualizar el reconocimiento de certificados del agente de administración](#) página 24
Después de reemplazar un certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation, debe actualizar todos los agentes de administración para que reconozcan el nuevo certificado y restablezcan las comunicaciones de confianza entre el sitio de administración del dispositivo virtual y los agentes de administración en los hosts de IaaS.

Buscar el identificador del agente de administración

El identificador del agente de administración se utiliza para crear y registrar un nuevo certificado del servidor del sitio de administración.

Procedimiento

- 1 Abra el archivo de configuración del agente de administración que se encuentra en `<vra-installation-dir>\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config`.
- 2 Registre el valor del ID de atributo del elemento `agentConfiguration`.
`<agentConfiguration id="0E22046B-9D71-4A2B-BB5D-70817F901B27">`

Reemplazar el certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation

El dispositivo de vRealize Automation utiliza lighttpd para ejecutar su propio sitio de administración. Puede reemplazar el certificado SSL del servicio del sitio de administración si el certificado caduca o si usa un certificado autofirmado y la política de seguridad de la empresa requiere que se usen certificados SSL. El servicio del sitio de administración se protege en el puerto 5480.

Puede optar por instalar un nuevo certificado o bien reutilizar el utilizado por el servicio de vRealize Automation en el puerto 443.

Cuando solicite un nuevo certificado para actualizar otro certificado emitido por CA, se recomienda reutilizar el Nombre común del certificado existente.

Prerequisitos

- Los nuevos certificados deben tener el formato PEM y la clave privada no debe estar cifrada. De forma predeterminada, el certificado SSL y la clave privada del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation se almacenan en un archivo PEM ubicado en `/opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem`.

Consulte [“Extraer certificados y claves privadas,”](#) página 14 si desea obtener información sobre la exportación de certificados y claves privadas de un almacén de claves de Java a un archivo PEM.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión usando SSH o la consola del dispositivo.

- 2 Realice una copia de seguridad de su archivo de certificado actual.

```
cp /opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem /opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem-bak
```
- 3 Copie el nuevo certificado en el dispositivo; para ello, reemplace el contenido del archivo `/opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem` con la nueva información de certificado.
- 4 Ejecute el siguiente comando para reiniciar el servidor `lighttpd`.

```
service vami-lighttp restart
```
- 5 Ejecute el siguiente comando para reiniciar el servicio `haproxy`.

```
service haproxy restart
```
- 6 Inicie sesión en la consola de administración y compruebe que se ha sustituido el certificado. Es posible que deba reiniciar el navegador.

El nuevo certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation se ha instalado.

Qué hacer a continuación

Actualice todos los agentes de administración para que reconozcan el nuevo certificado.

Para las implementaciones distribuidas, puede actualizar los agentes de administración de forma manual o automática. Para las instalaciones mínimas, debe actualizar los agentes manualmente.

- Para obtener información acerca de la actualización automática, consulte [“Actualizar automáticamente agentes de administración en un entorno distribuido para reconocer un certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 26.
- Para obtener información acerca de la actualización manual, consulte [“Actualizar manualmente el reconocimiento de certificados del agente de administración,”](#) página 25.

Actualizar el reconocimiento de certificados del agente de administración

Después de reemplazar un certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation, debe actualizar todos los agentes de administración para que reconozcan el nuevo certificado y restablezcan las comunicaciones de confianza entre el sitio de administración del dispositivo virtual y los agentes de administración en los hosts de IaaS.

Cada host de IaaS ejecuta un agente de administración, y es necesario actualizar todos los agentes de administración. Las implementaciones mínimas deben actualizarse manualmente, mientras que las implementaciones distribuidas se pueden actualizar manualmente o mediante un proceso automatizado.

- [Actualizar manualmente el reconocimiento de certificados del agente de administración](#) página 25
 Después de reemplazar un certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation, debe actualizar manualmente los agentes de administración para que reconozcan el nuevo certificado y restablezcan las comunicaciones de confianza entre el sitio de administración del dispositivo virtual y los agentes de administración en los hosts de IaaS.
- [Actualizar automáticamente agentes de administración en un entorno distribuido para reconocer un certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation](#) página 26
 Después de actualizar el certificado del sitio de administración en un entorno de alta disponibilidad, debe actualizarse también la configuración del agente de administración para que reconozca el nuevo certificado y restablezca la comunicación de confianza.

Actualizar manualmente el reconocimiento de certificados del agente de administración

Después de reemplazar un certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation, debe actualizar manualmente los agentes de administración para que reconozcan el nuevo certificado y restablezcan las comunicaciones de confianza entre el sitio de administración del dispositivo virtual y los agentes de administración en los hosts de IaaS.

Realice estos pasos en cada agente de administración de su implementación después de reemplazar un certificado para el sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation.

En implementaciones distribuidas, puede actualizar los agentes de administración de forma manual o automática. Para obtener información acerca de la actualización automática, consulte [“Actualizar automáticamente agentes de administración en un entorno distribuido para reconocer un certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 26.

Prerequisitos

Obtenga las huellas digitales de SHA1 del nuevo certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Detenga el servicio del agente de administración de VMware vCloud Automation Center Management.
- 2 Busque el archivo de configuración del agente de administración, que se encuentra en `[vcac_installation_folder]\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.Config`, normalmente `C:\Archivos de programa (x86)\VMware\vCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.Config`.
- 3 Abra el archivo para editar y buscar la opción de configuración de endpoint del antiguo certificado del sitio de administración. Puede identificarlo por la dirección de endpoint.

Por ejemplo:

```
<agentConfiguration id="C816CFBC-4830-4FD2-8951-C17429CEA291" pollingInterval="00:03:00">
  <managementEndpoints>
    <endpoint address="https://vra-va.local:5480"
thumbprint="D1542471C30A9CE694A512C5F0F19E45E6FA32E6" />
  </managementEndpoints>
</agentConfiguration>
```

- 4 Cambie la huella digital a la huella digital de SHA1 del nuevo certificado.

Por ejemplo:

```
<agentConfiguration id="C816CFBC-4830-4FD2-8951-C17429CEA291" pollingInterval="00:03:00">
  <managementEndpoints>
    <endpoint address="https://vra-va.local:5480"
thumbprint="8598B073359BAE7597F04D988AD2F083259F1201" />
  </managementEndpoints>
</agentConfiguration>
```

- 5 Inicie el servicio del agente de administración de VMware vCloud Automation Center.
- 6 Inicie sesión en el sitio de administración del dispositivo virtual y vaya a **Configuración de vRA > Clúster**.
- 7 Consulte la tabla Información de implementación distribuida para comprobar que el servidor de IaaS se ha puesto en contacto con el dispositivo virtual recientemente, lo que confirma que la actualización se ha realizado correctamente.

Actualizar automáticamente agentes de administración en un entorno distribuido para reconocer un certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation

Después de actualizar el certificado del sitio de administración en un entorno de alta disponibilidad, debe actualizarse también la configuración del agente de administración para que reconozca el nuevo certificado y restablezca la comunicación de confianza.

Puede actualizar la información del certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation en sistemas distribuidos de forma manual o automática. Para obtener información sobre la actualización manual de agentes de administración, consulte [“Actualizar manualmente el reconocimiento de certificados del agente de administración,”](#) página 25.

Utilice este procedimiento para actualizar automáticamente la información de certificado.

Procedimiento

- 1 Cuando se estén ejecutando los agentes de administración, reemplace el certificado en un solo sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation en su implementación.
- 2 Espere quince minutos para que el agente de administración se sincronice con el nuevo certificado del sitio de administración del dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Reemplace los certificados en otros sitios de administración del dispositivo de vRealize Automation en su implementación.

Los agentes de administración se actualizan automáticamente con la nueva información de certificado.

Sustituir un certificado de agente de administración

El administrador del sistema puede sustituir el certificado de agente de administración cuando caduca, o reemplazar un certificado autofirmado por uno emitido por una entidad de certificación.

Cada host de IaaS ejecuta su propio agente de administración. Repita este procedimiento en cada nodo de IaaS cuyo agente de administración desee actualizar.

Prerequisitos

- Copie el identificador del agente de administración de la columna ID del nodo antes de eliminar el registro. Este identificador se utiliza al crear el nuevo certificado de agente de administración y al registrarlo.
- Cuando solicite un nuevo certificado, asegúrese de que el atributo Nombre común (CN) del campo de asunto de certificado del nuevo certificado está escrito con el siguiente formato:

```
VMware Management Agent 00000000-0000-0000-0000-000000000000
```

Use la cadena Agente de administración de VMware, seguida de un espacio y el GUID del agente de administración con el formato numérico que se muestra.

Procedimiento

- 1 Detenga el servicio del agente de administración desde el complemento Servicios de Windows.
 - a En la máquina Windows, haga clic en **Iniciar**.
 - b En el cuadro de búsqueda del inicio de Windows, escriba **services.msc** y pulse Entrar.
 - c Haga clic con el botón derecho en el servicio del **Agente de administración de VMware vCloud Automation Center** y haga clic en **Detener** para interrumpir el servicio.

- 2 Elimine el certificado actual de la máquina. Para obtener información sobre la administración de certificados en Windows Server 2008 R2, consulte el artículo de Microsoft Knowledge Base en <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc772354.aspx> o el artículo de la wiki de Microsoft en <http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/2167.how-to-use-the-certificates-console.aspx>.
 - a Para abrir Microsoft Management Console, escriba el comando **mmc.exe**.
 - b Presione Ctrl + M para añadir un nuevo complemento a la consola o elija la opción en el menú desplegable Archivo.
 - c Seleccione **Certificados** y haga clic en **Agregar**.
 - d Seleccione **Cuenta de equipo** y haga clic en **Siguiente**.
 - e Seleccione **Equipo local (el equipo en el que se está ejecutando la consola)**.
 - f Haga clic en **Aceptar**.
 - g Expanda **Certificados (equipo local)** en la parte izquierda de la consola.
 - h Expanda **Personal** y seleccione la carpeta Certificados.
 - i Seleccione el certificado Agente de administración actual y haga clic en **Eliminar**.
 - j Haga clic en **Sí** para confirmar la acción de eliminación.
- 3 Importe el certificado recién generado en el almacén local `computer.personal` o no importe nada si prefiere que el sistema genere automáticamente un nuevo certificado autofirmado.

Cambiar el método de sondeo para certificados

Si usa comas en la sección OU del certificado de IaaS, podrían surgir errores de WebSocket en STOMP en los archivos de registro de Manager Service y el aprovisionamiento de las máquinas virtuales podría fallar. Para solucionar estos problemas, puede eliminar las comas o cambiar el método de sondeo de WebSocket a HTTP.

Consulte *Instalación de vRealize Automation 7.3* para obtener más información sobre Manager Service.

Procedimiento

- 1 Abra el archivo de configuración de Manager Service en un editor de texto.

El archivo de configuración de Manager Service está situado en C:\\Program Files (x86)\\VMware\\vCAC\\Server\\Manager Service.exe.config.

- 2 Añada las siguientes líneas a la sección <appSettings> del archivo de configuración de Manager Service.

```
<add key="Extensibility.Client.RetrievalMethod" value="Polling"/>
<add key="Extensibility.Client.PollingInterval" value="2000"/>
<add key="Extensibility.Client.PollingMaxEvents" value="128"/>
```

- 3 Reinicie Manager Service.

Administrar la base de datos de dispositivo Postgres de vRealize Automation

vRealize Automation requiere la base de datos de dispositivo para el funcionamiento del sistema. Puede administrar la base de datos de dispositivo a través de la interfaz de administración del dispositivo virtual de vRealize Automation.

NOTA: Esta información se aplica solo a las implementaciones que usan una base de datos de dispositivo integrada. No se aplica a implementaciones que usan una base de datos de Postgres externa.

Se puede configurar la base de datos como un solo nodo o como varios nodos para facilitar la alta disponibilidad en caso de conmutación por error. El instalador de vRealize Automation incluye un nodo de base de datos en cada instalación de Dispositivo de vRealize Automation. Por lo tanto, si instala tres instancias de un dispositivo de Dispositivo de vRealize Automation, tendrá tres nodos de base de datos. La conmutación por error automática se implementa en las implementaciones aplicables. La base de datos de dispositivo no requiere mantenimiento a menos que haya cambios en la configuración de la máquina o, si utiliza una configuración en clúster, si promociona un nodo diferente para el nodo principal.

NOTA: La configuración de clúster de base de datos se configura automáticamente al unir un dispositivo virtual al clúster mediante la operación Unirse a clúster. El clúster de base de datos no depende directamente del clúster de dispositivo virtual. Por ejemplo, una máquina virtual unida a un clúster puede funcionar con normalidad incluso si la base de datos de dispositivo integrada no se hubiera iniciado o hubiera fallado.

Una configuración en clúster contiene un nodo principal y uno o varios nodo de réplica. El nodo principal es el nodo del dispositivo de vRealize Automation con la base de datos principal que admite la funcionalidad del sistema. Los nodos de réplica contienen copias de la base de datos que se pueden usar si se produce un error en el nodo principal.

Existen varias opciones de base de datos de dispositivo de alta disponibilidad. Seleccionar el modo de replicación es la opción de configuración de base de datos más importante. El modo de replicación determina el modo en que la implementación de vRealize Automation mantiene la integridad de los datos y, en configuraciones de alta disponibilidad, el modo en que realiza la conmutación por error en caso de que haya errores en el nodo principal. Hay dos modos de replicación disponibles: sincrónico y asíncrono.

Ambos modos de replicación admiten la conmutación por error de la base de datos, y cada uno tiene sus ventajas e inconvenientes. Para admitir la conmutación por error de la base de datos de alta disponibilidad, el modo asíncrono requiere que haya al menos dos nodos, mientras que el modo sincrónico requiere como mínimo tres. El modo sincrónico también invoca la conmutación por error automática.

Modo de replicación	Ventajas	Desventajas
Sincrónico	<ul style="list-style-type: none"> ■ Minimiza las posibilidades de perder datos. ■ Invoca la conmutación por error automática. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Podría afectar al rendimiento del sistema. ■ Requiere al menos tres nodos.
Asíncrono	<ul style="list-style-type: none"> ■ Requiere solo dos nodos. ■ Afecta al rendimiento del sistema en menor medida que el modo sincrónico. 	No es tan sólido como el modo sincrónico a la hora de prevenir la pérdida de datos.

vRealize Automation admite ambos modos, pero de forma predeterminada funciona en modo asíncrono y solo proporciona alta disponibilidad si al menos hay dos nodos de base de datos de dispositivo. La pestaña **Base de datos** de la interfaz de administración de dispositivos virtuales permite cambiar entre los modos de sincronización y añadir nodos de base de datos en caso necesario.

Cuando funciona en modo sincrónico, vRealize Automation invoca la conmutación por error automática.

Si comienza con un nodo en una configuración que no sea de alta disponibilidad, puede añadir nodos más adelante según sea necesario para mejorar la alta disponibilidad. Si dispone del hardware adecuado y necesita la máxima protección frente a la pérdida de datos, considere la posibilidad de configurar la implementación para que funcione en modo sincrónico.

Configurar la base de datos de dispositivo

Puede utilizar la página de base de datos de interfaz de administración de dispositivos virtuales para supervisar o actualizar la configuración de la base de datos de dispositivo. Además, puede usarla para cambiar la designación del nodo principal y el modo de sincronización usados en la base de datos.

La base de datos de dispositivo se instala y configura durante la instalación y configuración del sistema de vRealize Automation pero puede supervisar y cambiar la configuración en la pestaña **Base de datos** de la interfaz de administración de dispositivos virtuales.

El cuadro de texto **Estado de conexión** indica si la base de datos está conectada al sistema de vRealize Automation y si funciona correctamente.

Si la base de datos de dispositivo usa varios nodos para admitir la conmutación por error, en la tabla del final de la página se muestran los nodos, junto con su estado, y se indica qué nodo es el principal. En el cuadro de texto **Modo de replicación**, se muestra el modo de operación configurado actualmente para el sistema, bien sincrónico o asíncrono. Use esta página para actualizar la configuración de la base de datos de dispositivo.

En la columna Estado de sincronización* de la tabla de nodos de la base de datos se muestra el método de sincronización para el clúster. Esta columna, junto con la columna Estado, muestra el estado de los nodos del clúster. El posible estado difiere en función de si el clúster usa la replicación sincrónica o la asíncrona.

Tabla 3-4. Estado de sincronización para los modos de replicación de la base de datos del dispositivo

Modo	Mensaje del estado de sincronización
Replicación sincrónica	Nodo principal: sin estado Nodo de réplica: sincrónico Otros nodos: potencial
Replicación asíncrona	Nodo principal: sin estado Otros nodos: potencial

La columna Válido indica si las réplicas están sincronizadas con el nodo principal. El nodo principal siempre es válido.

La columna Prioridad muestra la posición de los nodos de réplicas en relación con el nodo principal. El nodo principal carece de valor de prioridad. Cuando se promociona una réplica para convertirla en el nodo principal, seleccione el nodo con el valor de prioridad más bajo.

Cuando funciona en modo sincrónico, vRealize Automation invoca la conmutación por error automática. En caso de que se produzca un error en el nodo principal, el siguiente nodo de réplica que haya disponible se convertirá automáticamente en el nuevo nodo principal. La operación de conmutación por error tarda entre 10 y 30 segundos en una implementación típica de vRealize Automation.

Prerequisitos

- Instale y configure vRealize Automation de acuerdo con las instrucciones correspondientes en *Instalación de vRealize Automation 7.3*.
- Inicie sesión en la consola de administración de vRealize Automation como **raíz**.
- Configure un clúster apropiado de base de datos integrada de dispositivo de Postgres como parte de su implementación de vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 En la interfaz de administración de dispositivos virtuales, seleccione **Configuración de vRA > Base de datos**.
- 2 Si su base de datos utiliza varios nodos, revise la tabla del final de la página y asegúrese de que el sistema funcione correctamente.
 - Asegúrese de que aparezcan todos los nodos.
 - Compruebe que el nodo adecuado aparezca como nodo principal designado.

NOTA: No haga clic en **Modo de sincronización** para cambiar el modo de sincronización de la base de datos a menos que esté seguro de que los datos estén seguros. Si cambia el modo de sincronización sin prepararlo, se podrían perder los datos.

- 3 Para promocionar uno de los nodos para que sea el principal, haga clic en **Promocionar** en la columna adecuada.
- 4 Haga clic en **Guardar configuración** para guardar la configuración si ha realizado algún cambio.

Escenario: Realizar una conmutación por error manual de la base de datos del dispositivo de vRealize Automation

Cuando se produce un problema relacionado con la base de datos Postgres del dispositivo de vRealize Automation, puede realizar una conmutación por error de forma manual a un nodo del dispositivo de vRealize Automation de réplica en el clúster.

Siga los siguientes pasos cuando la base de datos Postgres del nodo principal del dispositivo de vRealize Automation falle o deje de funcionar.

Prerequisitos

- Configure un clúster de nodos del dispositivo de vRealize Automation. Cada nodo aloja una copia de la base de datos de dispositivos Postgres integrada.

Procedimiento

- 1 Quite la dirección IP del nodo principal del equilibrador de carga externo.

- 2 Inicie sesión en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation como raíz.
<https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480>
- 3 Haga clic en **Configuración de vRA > Base de datos**.
- 4 En la lista de nodos de base de datos, encuentre el nodo de réplica con la prioridad más baja.
 Los nodos de réplica se muestran en orden de prioridad ascendente.
- 5 Haga clic en **Promocionar** y espere a que finalice la operación.
 Cuando finalice, el nodo de réplica aparecerá como el nuevo nodo principal.
- 6 Corrija los problemas del nodo principal anterior y vuelva a añadirlo al clúster:
 - a Aísle el nodo principal anterior.
 Desconecte el nodo de su red actual, la cual enruta a los nodos del dispositivo de vRealize Automation restantes. Seleccione otra NIC para administrarla, o bien adminístrela directamente desde la consola de administración de la máquina virtual.
 - b Recupere el nodo principal anterior.
 Encienda el nodo o corrija el problema. Por ejemplo, puede restablecer la máquina virtual si esta no responde.
 - c Desde una sesión de consola como usuario raíz, detenga el servicio vpostgres.
`service vpostgres stop`
 - d Vuelva a añadir el nodo principal anterior a la red original, la cual enruta a los demás nodos del dispositivo de vRealize Automation.
 - e Desde una sesión de consola como usuario raíz, reinicie el servicio haproxy.
`service haproxy restart`
 - f Inicie sesión como usuario raíz en la nueva interfaz de administración del nodo principal del dispositivo de vRealize Automation.
 - g Haga clic en **Configuración de vRA > Base de datos**.
 - h Busque el nodo principal anterior y haga clic en **Restablecer**.
 - i Después restablecer correctamente, reinicie el nodo principal anterior.
 - j Encienda el nodo principal anterior y compruebe que se están ejecutando los servicios siguientes:
`haproxy horizon-workspace rabbitmq-server vami-lighttpd vcac-server vco-server`
 - k Vuelva a añadir el nodo principal anterior al equilibrador de carga externo.

NOTA: Si un nodo principal que se ha degradado al estado de réplica todavía aparece como nodo principal, puede que deba volver a unirlo al clúster de forma manual para corregir el problema.

Escenario: Realizar una conmutación por error de la base de datos de mantenimiento

Como administrador del sistema de vRealize Automation, debe realizar una operación de conmutación por error de mantenimiento de la base de datos de dispositivo.

En este escenario se supone que el nodo principal actual está activo y funciona con normalidad. El mantenimiento de conmutación por error de base de datos se realiza en dos pasos: mantenimiento del nodo principal y mantenimiento del nodo de réplica. Si un nodo principal ha sido reemplazado y se ha convertido en una réplica, debe realizar el mantenimiento en él para que, en caso necesario, pueda volver a convertirse en el nodo principal.

NOTA: No detenga ni reinicie el servicio HAProxy en la máquina host aplicable mientras realiza una conmutación por error de mantenimiento.

Prerequisitos

- vRealize Automation se ha instalado y configurado siguiendo las instrucciones de *Instalación de vRealize Automation 7.3*.
- Inicie sesión en la consola de administración de vRealize Automation como **raíz**.
- Instale y configure un clúster adecuado de base de datos de dispositivos Postgres integrado.
- Si la base de datos usa el modo de replicación sincrónico, asegúrese de que haya, al menos, tres nodos activos en el clúster.
-

Procedimiento

- 1 Quite la dirección IP del nodo principal del equilibrador de carga externo.
- 2 Aísle el nodo principal.
Desconecte el nodo de su red actual. Esta debe ser la red que enruta al resto de nodos de Dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Seleccione otra NIC para administrarla, o bien adminístrela directamente desde la interfaz de administración de dispositivos virtuales.
- 4 Seleccione **Configuración de vRA > Base de datos** en la interfaz de administración de dispositivos virtuales.
- 5 Seleccione el nodo de réplica con la prioridad más baja para convertirlo en el nodo principal y haga clic en **Promover**.
Los nodos de réplica se muestran en orden de prioridad ascendente.
El antiguo nodo principal se degrada al estado de réplica y se promociona el nuevo nodo principal.
- 6 Lleve a cabo el mantenimiento de réplica correspondiente.
- 7 Una vez que finalice el mantenimiento, asegúrese de que el dispositivo virtual funciona con conectividad de red y compruebe que su servicio HAProxy se está ejecutando.
 - a Inicie sesión en la consola de administración de vRealize Automation como **raíz**.
 - b Asegúrese de que se puede hacer ping al nodo de réplica, de que este se puede resolver por nombre, y de que tiene un estado reciente en la pestaña de la base de datos de la consola de administración del dispositivo virtual.

- 8 Haga clic en **Restablecer** en el nodo de réplica.
Esta operación restablece la base de datos, la configura para replicar el nodo principal actual y resincroniza el nodo de réplica con la configuración de haproxy más reciente del nodo principal.
- 9 Después de restablecer el nodo correctamente, devuelva la dirección IP del nodo de dispositivo virtual de réplica al grupo de direcciones IP de equilibradores de carga de dispositivos virtuales externos.
- 10 Asegúrese de que el nodo de réplica tenga buen estado en la tabla Configurar base de datos de vRA Postgres, y de que puede hacer ping a este y resolverlo por nombre.

Qué hacer a continuación

Corrija los problemas del nodo principal anterior y vuelva a añadirlo al clúster.

Recuperar manualmente la base de datos de dispositivo ante un error grave

Si se produce un error en la base de datos del dispositivo y no hay nodos de base de datos operativos y en ejecución, o todos los nodos de réplica están desincronizados cuando se produce el error en el nodo principal, utilice el siguiente procedimiento para intentar recuperar la base de datos.

Este procedimiento se aplica a las situaciones en las que no hay nodos de base de datos operativos a través de un clúster que se está ejecutando en modo asincrónico. En este escenario, por lo general, verá errores similares a los siguientes en la página de la interfaz de administración de dispositivos virtuales al intentar cargar o actualizar la página:

Error al inicializar el servicio de base de datos: No se pudo abrir la conexión JDBC de la transacción; la excepción anidada es org.postgresql.util.PSQLException: Se produjo un error durante el intento de conexión.

Procedimiento

- 1 Intente recuperar la base de datos mediante la interfaz de administración de dispositivos virtuales desde uno de los nodos de base de datos.
 - a Si es posible, abra la página de la base de datos de Interfaz de administración de dispositivos virtuales del nodo que tenga el estado más reciente. Por lo general, es el que funcionaba como nodo principal antes del error de la base de datos.
 - b Si se produce un error al abrir la interfaz de administración de dispositivos virtuales para el nodo principal, intente abrir la interfaz de los demás nodos de réplica.
 - c Si encuentra un nodo de base de datos con una interfaz de administración de dispositivos virtuales en funcionamiento, intente recuperarlo mediante una conmutación por error manual.

Consulte [“Escenario: Realizar una conmutación por error manual de la base de datos del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 31.
- 2 Si se produce un error del procedimiento en el paso 1, inicie una sesión de shell e intente determinar el nodo con el estado más reciente. Inicie una sesión de shell en todos los nodos disponibles del clúster y vuelva a intentar iniciar las bases de datos ejecutando el siguiente comando de shell: `service vpostgres start`

- 3 Utilice el siguiente procedimiento para cada nodo que tenga una base de datos local en funcionamiento para determinar el nodo con el estado más reciente.

- a Ejecute el siguiente comando para determinar qué nodo tiene el estado más reciente. Si el comando devuelve `f`, ese es el nodo con el estado más reciente, y puede continuar con el paso 4.

```
su - postgres
psql vcac
vcac=# select pg_is_in_recovery();
pg_is_in_recovery
```

- Si este comando devuelve una `f`, este nodo tiene el estado más reciente.
- Si el nodo devuelve un `t`, ejecute el siguiente comando en el nodo:

```
SELECT pg_last_xlog_receive_location() as receive_loc, pg_last_xlog_replay_location() as
replay_loc, extract(epoch from pg_last_xact_replay_timestamp()) as replay_timestamp;
```

Este comando debe devolver un resultado similar al siguiente.

```
vcac=# SELECT pg_last_xlog_receive_location() as receive_loc,
pg_last_xlog_replay_location() as replay_loc, extract(epoch from
pg_last_xact_replay_timestamp()) as replay_timestamp;
receive_loc | replay_loc | replay_timestamp
-----+-----+-----
0/20000000 | 0/203228A0 | 1491577215.68858
(1 row)
```

- 4 Compare los resultados de cada nodo para determinar cuál tiene el estado más reciente.

Seleccione el nodo cuyo valor de la columna `receive_loc` sea superior. Si son iguales, seleccione el mayor valor de la columna `replay_loc` y, a continuación, si siguen siendo iguales, seleccione el nodo que tenga el mayor valor de `replay_timestamp`.

- 5 Ejecute el siguiente comando en el nodo que tenga el estado más reciente: `vcac-vami psql-promote-master -force`

- 6 Abra el archivo `/etc/haproxy/conf.d/10-psql.cfg` en un editor de texto y actualice la siguiente línea:

```
server masterserver sc-rdops-vm06-dhcp-170-156.eng.vmware.com:5432 check on-marked-up
shutdown-backup-sessions
```

Para que se lea como sigue con el FQDN de nodo actual:

```
server masterserver fqdn de nodo actual:5432 check on-marked-up shutdown-backup-sessions
```

- 7 Guarde el archivo.

- 8 Ejecute el comando `service haproxy restart`.

- 9 Abra la página de la base de datos de Interfaz de administración de dispositivos virtuales para el nodo más reciente.

Este nodo debería aparecer como nodo principal, con los otros nodos como réplicas no válidas. Además, se habilita el botón **Restablecer** para las réplicas.

- 10 Haga clic en **Restablecer** y **Actualizar** para cada réplica en sucesión hasta que se repare el estado del clúster.

Copia de seguridad y recuperación de instalaciones de vRealize Automation

Para minimizar el tiempo de inactividad del sistema y la pérdida de datos en el caso de que se produzcan errores, los administradores realizan una copia de seguridad de toda la instalación de vRealize Automation periódicamente. Si el sistema genera un error y desea recuperarlo, debe restaurar la última copia de seguridad en funcionamiento conocida y reinstalar algunos componentes.

Crear copias de seguridad de vRealize Automation

El administrador del sistema deberá realizar periódicamente una copia de seguridad de toda la instalación de vRealize Automation.

Puede emplear varias estrategias, individuales o combinadas, para realizar una copia de seguridad de los componentes del sistema vRealize Automation. En máquinas virtuales, puede usar la función Snapshot para crear imágenes de snapshot de componentes críticos. Si se produce un error del sistema, puede utilizar estas imágenes para restaurar los componentes al estado que tenían cuando se crearon las imágenes. Puede realizar restauraciones y copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales de máquinas virtuales. Si lo prefiere, en componentes de máquinas no virtuales, puede crear copias de archivos de configuración críticos para los componentes del sistema, que se pueden usar para restaurar estos componentes a un estado configurado por el cliente después de la reinstalación.

Una copia de seguridad completa incluye los siguientes componentes:

- Base de datos MS SQL de la infraestructura.
- Base de datos PostgreSQL. (Solo se aplica en instalaciones heredadas que no utilizan una base de datos de dispositivo).
- Los componentes correspondientes de administración de identidades.
- Dispositivo de vRealize Automation.
- Componentes de IaaS.
- (Opcional) Equilibradores de carga de Software.
- (Opcional) Equilibradores de carga que admiten la implementación distribuida. Consulte la documentación del proveedor del equilibrador de carga para obtener información sobre las consideraciones relativas a la copia de seguridad.

Directrices para planear copias de seguridad

Utilice estas directrices para planear las copias de seguridad:

- Cuando realice una copia de seguridad de todo el sistema, hágala de todas las instancias del dispositivo de vRealize Automation y de las bases de datos con la mayor simultaneidad posible, preferiblemente con una diferencia de pocos segundos.
- Minimice el número de transacciones activas antes de iniciar una copia de seguridad. Programe la copia de seguridad periódica en el momento de menor actividad del sistema.
- Realice una copia de seguridad de todas las bases de datos de forma simultánea.
- Realice una copia de seguridad del equilibrador de carga del dispositivo virtual de manera simultánea a la copia de seguridad del dispositivo de vRealize Automation.
- Cree una copia de seguridad de las instancias del dispositivo de vRealize Automation cuando actualice los certificados.
- Cree una copia de seguridad de los componentes de IaaS cuando actualice los certificados.

Crear copias de seguridad de certificados de vRealize Automation

Un administrador del sistema realiza copias de seguridad de certificados y cadenas de certificados durante la instalación o durante la sustitución de un certificado.

Realice una copia de seguridad de los siguientes certificados:

- Los certificados del dispositivo de vRealize Automation y la cadena completa de certificados correspondientes.
- Los certificados de IaaS y la cadena completa de certificados correspondientes.

Copia de seguridad de equilibradores de carga

Los equilibradores de carga distribuyen el trabajo entre los servidores en implementaciones de alta disponibilidad. El administrador del sistema realiza una copia de seguridad de los equilibradores de carga periódicamente, junto con otros componentes.

Para realizar la copia de seguridad de los equilibradores de carga, siga la política de su sitio, teniendo en cuenta el mantenimiento de la topología de red y la planificación de copias de seguridad de vRealize Automation.

Crear copias de seguridad de bases de datos de vRealize Automation

El administrador de la base de datos realiza una copia de seguridad de la base de datos de Microsoft SQL Server de infraestructura y del dispositivo de vRealize Automation.

Se recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos de Microsoft SQL de infraestructura y del dispositivo de vRealize Automation, o bien de las bases de datos de PostgreSQL heredadas, con la mayor simultaneidad posible para evitar o reducir la pérdida de datos. Además, cuando corresponda, realice una copia de seguridad de las bases de datos con el punto en el tiempo habilitado. El uso de la recuperación de punto en el tiempo garantiza la coherencia entre las dos bases de datos. Si solo una de las bases de datos produce errores, debe restaurar la base de datos en ejecución a la copia de seguridad más reciente para que las bases de datos sean coherentes.

Base de datos MSSQL de infraestructura

Siga sus procedimientos internos para hacer una copia de seguridad de la base de datos MSSQL de infraestructura fuera del marco de vRealize Automation.

Siga estas directrices cuando cree una copia de seguridad:

- Si es posible, compruebe que se han completado todos los flujos de trabajo de IaaS y que todos los servicios de IaaS se han detenido o su actividad se ha reducido al mínimo.
- Realice una copia de seguridad con el punto en el tiempo habilitado.
- Realice una copia de seguridad de la base de datos MSSQL al mismo tiempo que hace la copia de seguridad de los demás componentes.
- Realice una copia de seguridad de la frase de contraseña de la base de datos.

NOTA: La base de datos está protegida por una frase de contraseña. Tenga la frase de contraseña a mano cuando restaure la base de datos. Lo habitual es registrar la frase de contraseña en una ubicación segura y accesible durante la instalación.

Base de datos de dispositivo o base de datos PostgreSQL heredada

Si utiliza una base de datos de dispositivo o una base de datos de PostgreSQL heredada que se integra en un dispositivo de vRealize Automation, puede realizar una copia de seguridad de la base de datos creando una copia de seguridad de todo el dispositivo mediante uno de los métodos descritos en el dispositivo de vRealize Automation. Si utiliza una base de datos PostgreSQL heredada, también puede hacer una copia de seguridad de la base de datos por separado. Consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware sobre la *migración desde un dispositivo vPostgres externo a una instancia de vPostgres ubicada en el dispositivo vCAC (2083562)* en <http://kb.vmware.com/kb/2083562> para obtener más información.

En el caso de los dispositivos PostgreSQL heredados independientes debe realizarse la copia de seguridad por separado. Consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware sobre la *migración desde un dispositivo vPostgres externo a una instancia de vPostgres ubicada en el dispositivo vCAC (2083562)* en <http://kb.vmware.com/kb/2083562> para obtener más información.

Crear copias de seguridad del dispositivo de vRealize Automation

El administrador del sistema realiza una copia de seguridad del dispositivo de vRealize Automation mediante la exportación o clonación del mismo. También es posible copiar los archivos de configuración para recrear la configuración existente en el momento de la copia de seguridad.

Para realizar una copia de seguridad de los dispositivos, expórtelos o clónelos.

Lo más recomendable es que realice una copia de seguridad del dispositivo de vRealize Automation y de las bases de datos de forma simultánea.

Puede usar los siguientes métodos para crear copias de seguridad.

- La función de exportación de vSphere.
- Clonación.
- VMware vSphere Data Protection, para crear copias de seguridad de todo el dispositivo.
- vSphere Replication, para replicar el dispositivo virtual en otro sitio.
- VMware Recovery Manager, para habilitar la alta disponibilidad mediante la copia de seguridad del dispositivo en un centro de datos distinto.

Solo se pueden usar snapshots para realizar copias de seguridad de dispositivos virtuales si se almacenan o replican en una ubicación distinta de la ubicación del dispositivo. Si es posible acceder a la imagen del snapshot después de un error, su uso es la forma más directa de recuperar el dispositivo.

Si solo desea conservar la información de configuración del dispositivo, realice una copia de seguridad de los siguientes archivos, conservando el propietario, el grupo y los permisos de cada archivo. Estos archivos también se incluyen en la copia de seguridad durante la exportación o clonación de un dispositivo.

- /etc/vcac/encryption.key
- /etc/vcac/vcac.keystore
- /etc/vcac/vcac.properties
- /etc/vcac/security.properties
- /etc/vcac/server.xml
- /etc/vcac/solution-users.properties
- /etc/apache2/server.pem
- /etc/vco/app-server/sso.properties
- /etc/vco/app-server/plugins/*
- /etc/vco/app-server/vmo.properties

- /etc/vco/app-server/js-io-rights.conf
- /etc/vco/app-server/security/*
- /etc/vco/app-server/vco-registration-id
- /etc/vco/app-server/vcac-registration.status
- /etc/vco/configuration/passwd.properties
- /var/lib/rabbitmq/.erlang.cookie
- /var/lib/rabbitmq/mnesia/**

Copia de seguridad de componentes de IaaS

El administrador del sistema realiza una copia de seguridad de los componentes de IaaS. Utilice estas directrices para planear las copias de seguridad.

Para hacer una copia de seguridad de componentes de IaaS, tome un snapshot de VMs en el siguiente orden:

- Agentes de proxy y DEM
- Manager Service
- Sitios web

En el caso de los agentes, debe realizar una copia de seguridad de la siguiente información:

- 1 El nombre del agente.
- 2 El nombre del endpoint. Tenga en cuenta que es distinto de la dirección de endpoint.
- 3 Los siguientes archivos, ubicados en la carpeta de instalación del agente (*vRA_folder\Agents\Agent_name*):
 - Archivo VRMAgent.exe.config
 - Archivo RepoUtil.exe.config

En el caso de los DEM, debe realizar una copia de seguridad de la siguiente información:

- 1 El nombre del agente.
- 2 Los siguientes archivos, ubicados en la carpeta de instalación de DEM (*vRA_folder\Distributed Execution Manager\DEM_name>*):
 - Archivo ManagerService.exe.config
 - Archivo policy.config

En el caso de los componentes web, debe realizar una copia de seguridad de los siguientes archivos:

- 1 Solo para el nodo web principal, en la carpeta de Model Manager Data (*vRA_folder\Server*)
 - Carpeta ConfigTool (solo en el caso del el nodo Web principal)
 - Archivo policy.config
- 2 Los siguientes archivos, ubicados en la carpeta de instalación (*vRA_folder\Server\Website*):
 - Archivo Web.config
- 3 Los siguientes archivos, ubicados en la carpeta de instalación (*vRA_folder\Web API*):
 - Archivo Web.config
 - Archivo policy.config
- 4 El nombre de la instancia de IIS.

Activar el host del servicio del administrador de conmutación por error

Si se produce un error del sistema en el host de Manager Service activo, puede promocionar un host de Manager Service pasivo para reemplazarlo. Puede configurar vRealize Automation para que se active un servidor de conmutación por error secundario en caso de error del sistema en el host de Manager Service.

Prerequisitos

Si utiliza el equilibrador de carga F5, compruebe que los nodos de Manager Service activos y pasivos están correctamente configurados con el equilibrador de carga. Esta configuración es necesaria para evitar errores de ping en el agente de proxy.

- 1 Inicie sesión en el equilibrador de carga F5 y seleccione **Tráfico local > Grupos**.
- 2 Seleccione el grupo de Manager Service.
- 3 Haga clic en **Avanzado** en la sección Configuración.
- 4 Seleccione la opción **Soltar para la acción cuando el servicio está inactivo**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Finalizado**.

Consulte *Instalación de vRealize Automation 7.3* para obtener más información.

Procedimiento

- 1 Cambie a inicio manual el tipo de inicio de Manager Service de vCloud Automation Center en el host de Manager Service activo, si el sistema está disponible.
 - a Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios** en el servidor principal.
 - b Seleccione **Manual** como tipo de inicio para el servicio de vCloud Automation Center.
 - c Inicie el servicio VMware vCloud Automation Center.
- 2 Convierta el host de Manager Service pasivo en el host activo; para ello, cambie a inicio automático el tipo de inicio de Manager Service de vRealize Automation y, a continuación, inicie el servicio.
 - a Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios** en el servidor principal.
 - b Seleccione **Automático** como tipo de inicio para vRealize Automation. Center.
 - c Inicie el servicio VMware vCloud Automation Center.
- 3 (Opcional) Abra una nueva ventana del navegador y confirme que puede acceder a la URL de comprobación de estado de Manager Service, ubicada en: `https://MS_LB_FQDN/VMSPProvision`, donde `MS_LB_FQDN` es el FQDN del equilibrador de carga de Manager Service.

Restaurar el sistema de vRealize Automation

Un administrador del sistema usa copias de seguridad para restaurar vRealize Automation a un estado funcional tras un fallo del sistema. Si se produce un error en los componentes de IaaS, como las máquinas de Manager Service, debe reinstalarlos.

Si restaura desde una copia de seguridad, las máquinas que se aprovisionaron tras la copia de seguridad aún existirán, pero no estarán administradas por vRealize Automation. Por ejemplo, no aparecerán en la lista de elementos del propietario. Use el Organizador de infraestructuras para importar máquinas virtuales y volver a administrarlas.

Siga estos pasos en orden, empezando con el primer componente que necesite restaurar. Si un componente funciona con normalidad, no necesitará restaurarlo.

- 1 [Restaurar bases de datos de vRealize Automation](#) página 41

Un administrador del sistema restaura la base de datos MSSQL de IaaS y la base de datos PostgreSQL.

- 2 [Restaurar el dispositivo de vRealize Automation y el equilibrador de carga](#) página 43
Si se produce un error, un administrador del sistema restaura el dispositivo de vRealize Automation. Si se utiliza un equilibrador de carga, el administrador restaura el equilibrador de carga y los dispositivos virtuales que este administra. Si cambia un nombre de host durante la restauración, deberá actualizar los archivos de configuración según corresponda.
- 3 [Restaurar el sitio web de IaaS, Manager Service o sus equilibradores de carga](#) página 44
Un administrador del sistema restaura el sitio web de IaaS, Manager Service y sus equilibradores de carga asociados.
- 4 [Reinstalar el orquestador y los trabajadores de DEM](#) página 47
Si se produce algún error, un administrador del sistema reinstalará todos los DEM.
- 5 [Reinstalar los agentes de IaaS](#) página 47
El administrador del sistema reinstala todos los agentes de IaaS que se deben restaurar.

Restaurar bases de datos de vRealize Automation

Un administrador del sistema restaura la base de datos MSSQL de IaaS y la base de datos PostgreSQL.

Recupere una base de datos en las siguientes situaciones:

- Si se produce un error en ambas bases de datos, restáurelas desde la última vez que se crearon copias de seguridad de las bases de datos.
- Si se produce un error en una base de datos, restáurela y revierta la base de datos funcional a la versión actual en el momento de la creación de la copia de seguridad que se ha usado para restaurar la base de datos.

La fecha de la copia de seguridad de las bases de datos puede ser diferente. Cuando mayor sea el intervalo entre la última fecha de funcionamiento de las bases de datos, mayor será la probabilidad de pérdida de datos.

Debería hacer una copia de seguridad de las máquinas virtuales completas de las bases de datos, en vez de hacer una copia de seguridad de la base de datos PostgreSQL directamente. Para obtener información acerca de la restauración de una base de datos de PostgreSQL, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware sobre la [migración desde un dispositivo vPostgres externo a una instancia de vPostgres ubicada en el dispositivo vCAC \(2083562\)](#).

Frases de contraseña de las bases de datos

La seguridad de la base de datos MSSQL de IaaS requiere una frase de contraseña de seguridad para generar una clave de cifrado que proteja los datos. Esta frase de contraseña se especifica al instalar vRealize Automation.

Si pierde la frase de contraseña, o si desea cambiarla, consulte el soporte técnico de VMware para obtener más información.

Configurar la base de datos SQL para un nuevo nombre de host

En el mismo nombre de host, puede restaurar una base de datos vRealize AutomationSQL a partir de una copia de seguridad sin pasos adicionales requeridos. Si restauró a un nombre de host diferente, siga los pasos adicionales para revisar la información de configuración.

Procedimiento

- 1 Actualice las entradas de la base de datos.
 - a En SQL Server Management Studio, ubicar la siguiente tabla.
`DynamicOps.RepositoryModel.Models`
 - b En la tabla, buscar la `Data Source`cadena y actualizar el nombre de host de SQL Server usando el formato FQDN. Actualizar cada instancia de la cadena de conexión.
`Data Source=new-database-server-FQDN;...`
- 2 En cada IaaS host del sitio Web que no se esté reinstalando, actualizar el host del servidor de base de datos nombre.
 - a Abrir el siguiente archivo en un editor de texto.
`C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Web\web.config`
 - b Realizar los siguientes cambios.
 - Ubicar el `Data Source` y actualizar el nombre de host de SQL Server usando el formato FQDN. Actualizar cada instancia de la cadena de conexión.
`Data Source=new-database-server-FQDN`
 - Si también ha cambiado el nombre de la base de datos, actualice el `Initial Catalog`.
`Initial Catalog=new-database-name;`
 - c Guardar y cerrar `web.config`.
- 3 Abrir un símbolo del sistema como administrador y ejecutar `iisreset`.
- 4 En cada IaaS host de Manager Service que no se esté reinstalando, actualizar el nombre de host del servidor de base de datos.
 - a Abrir el siguiente archivo en un editor de texto.
`C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config`
 - b Realizar los siguientes cambios.
 - Ubicar el `Data Source` y actualizar el nombre de host de SQL Server usando el formato FQDN. Actualizar cada instancia de la cadena de conexión.
`Data Source=new-database-server-FQDN`
 - Si también ha cambiado el nombre de la base de datos, actualice el `Initial Catalog`.
`Initial Catalog=new-database-name;`
 - c Guardar y cerrar `ManagerService.exe.config`.
- 5 Reinicie Manager Service.

Qué hacer a continuación

Restaurar el dispositivo de vRealize Automation y el equilibrador de carga

Si se produce un error, un administrador del sistema restaura el dispositivo de vRealize Automation. Si se utiliza un equilibrador de carga, el administrador restaura el equilibrador de carga y los dispositivos virtuales que este administra. Si cambia un nombre de host durante la restauración, deberá actualizar los archivos de configuración según corresponda.

Puede que necesite restaurar un dispositivo virtual en el que se haya producido un error en las siguientes circunstancias:

- Al ejecutar una implementación mínima en la que se daña el único dispositivo de vRealize Automation o se produce un error en este.
- Al ejecutar una implementación distribuida en la que se produce un error en algunos dispositivos.
- Al ejecutar una implementación distribuida en la que se produce un error en todos los dispositivos.

El modo de restauración de un dispositivo de vRealize Automation o un equilibrador de carga de dispositivo virtual depende del tipo de implementación y de los dispositivos en los que se haya producido el error.

- Si utiliza un solo dispositivo virtual cuyo nombre no hay cambiado, puede restaurarlo, o volver a implementarlo y restaurar un conjunto de archivos de copia de seguridad. No se necesitan más pasos.
- Si ejecuta una implementación distribuida que usa un equilibrador de carga, y cambia el nombre del dispositivo virtual o la dirección IP de este, deberá volver a implementar el dispositivo y restaurar los archivos de copia de seguridad. Además, deberá volver a generar los certificados de la implementación y copiarlos.

Si tiene pensado reimplementar o reconfigurar dispositivos virtuales en un clúster, o añadirlos a este, consulte la documentación de *Instalación de vRealize Automation 7.3* para el dispositivo de vRealize Automation para obtener más información.

Procedimiento

- 1 Vuelva a implementar el dispositivo de vRealize Automation.

También deberá configurar la base de datos del dispositivo tras volver a implementar el dispositivo de vRealize Automation si corresponde a su configuración del sistema.

- 2 Restablezca todos los archivos de copia de seguridad.
- 3 Compruebe los permisos de archivo y los propietarios de los archivos restaurados.
 - a Verifique que el usuario de vCAC es propietario de los archivos que se encuentran en el directorio `vcac`, y que solo este posee permisos de lectura y escritura. Actualice los ajustes que se hayan modificado.
 - b Compruebe que el usuario raíz es propietario de los archivos del directorio `apache2`, y que solo este posee permisos de lectura y escritura. Actualice los ajustes que se hayan modificado.
 - c Compruebe que el usuario de vCO es propietario de los archivos del directorio `vco`, y que solo este posee permisos de lectura y escritura. Actualice los ajustes que se hayan modificado.

Si no se han cambiado el nombre de host ni la dirección IP virtual, el procedimiento de restauración ha finalizado.

- 4 Si está usando un equilibrador de carga y su dirección IP virtual IP ha cambiado, vuelva a generar y copie certificados para cada uno de los dispositivos virtuales.
 - a Puede obtener el certificado mediante un comando del siguiente formulario:


```
C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe
          \Vcac-Config.exe GetServerCertificates -url https://VA FQDN
          --FileName .\Vcac-Config-time-stamp.data -v
```
 - b Registre el certificado de usuario de la solución mediante un comando del siguiente formulario:


```
C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe
          \Vcac-Config.exe RegisterSolutionUser -url https://VA FQDN --Tenant vsphere.local
          -cu administrator@vsphere.local -cp vmware --FileName .\Vcac-Config-time-stamp.data -v
```
 - c Registre los temas del evento con el nuevo usuario de la solución mediante el uso de un comando con el siguiente formato:


```
C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\Vcac-Config.exe
          RegisterCatalogTypes -v
```
 - d Traslade la información del certificado de usuario de la solución a la base de datos mediante un comando del siguiente formulario:


```
C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe
          \Vcac-Config.exe MoveRegistrationDataToDB -d vcac -s localhost
          -f .\Vcac-Config-time-stamp.data -v
```
- 5 Vaya a la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation y compruebe que la configuración de host, SSL, base de datos y SSO es correcta.
- 6 Actualice los ajustes que se hayan modificado.
- 7 Inicie el servicio del servidor de vRealize Automation o guarde la página de configuración de SSO.
- 8 Configure el equilibrador de carga para que distribuya el tráfico entre los dispositivos virtuales.

Qué hacer a continuación

[“Restaurar el servicio de sitio web de IaaS o el equilibrador de carga web,”](#) página 45

Restaurar el sitio web de IaaS, Manager Service o sus equilibradores de carga

Un administrador del sistema restaura el sitio web de IaaS, Manager Service y sus equilibradores de carga asociados.

- 1 [Restaurar el servicio de sitio web de IaaS o el equilibrador de carga web](#) página 45
Si se produce un error en el servicio de sitio web de IaaS o en el equilibrador de carga web, un administrador del sistema restaurará los componentes del sitio web de IaaS y reconfigurará el equilibrador de carga si cambian los nombres de host.
- 2 [Restaurar Manager Service o el equilibrador de carga de Manager Service](#) página 46
Si se produce un error en el servidor de Manager Service o del equilibrador de carga, un administrador del sistema restaurará Manager Service y reconfigurará el equilibrador de carga si cambian los nombres de host.

Restaurar el servicio de sitio web de IaaS o el equilibrador de carga web

Si se produce un error en el servicio de sitio web de IaaS o en el equilibrador de carga web, un administrador del sistema restaurará los componentes del sitio web de IaaS y reconfigurará el equilibrador de carga si cambian los nombres de host.

Puede restaurar el servidor o el equilibrador de carga mediante una reinstalación. También puede cambiar el nombre del servidor o del equilibrador de carga. Si cambia el nombre del servidor, deberá editar los archivos de configuración para que usen el nuevo nombre de host en el caso de los componentes que no se restaurarán.

Para obtener más información, consultar la *Instalación de vRealize Automation 7.3* documentación.

Procedimiento

- 1 Instalar el componente de sitio web mediante el programa de instalación de IaaS personalizado.

No instale el componente Model Manager Data en este momento.

Para evitar la pérdida de datos cifrados, use la misma frase de contraseña que se usó para la instalación original.

- 2 Si posee copias de seguridad de los archivos de configuración, cópielos en el servidor en el que realizará la instalación, tras comprobar que los ajustes son correctos para la implementación actual.
- 3 Si ha cambiado el nombre de host al reinstalar el equilibrador de carga o la máquina de sitio web, actualice el nombre de host en los archivos de configuración asociados.

Si la implementación no utiliza un equilibrador de carga, la dirección es el nombre de host de la máquina donde se ha instalado el componente Model Manager Data. En un entorno con un equilibrador de carga web, use la dirección del equilibrador de carga de sitio web.

Ruta de archivo	Tipo de máquina
<vCAC Folder>\Server\Website\Web.config	Las máquinas donde se ha instalado el componente de sitio web.
<vCAC Folder>\Server\ManagerService.exe.config	Las máquinas que contienen un componente de Manager Service instalado.
<vCAC Folder>\Distributed Execution Manager\<DEM Name>\DynamicOps.DEM.exe.config	Las máquinas en las que hay un DEM de trabajo o un DEM orquestador instalado.
<vCAC Folder>\Agents\<Agent Name>\<Agent Config File>	Todas las máquinas y los agentes que hay instalados.
<vCAC Folder> \Server\Model Manager Data\Cafe\Vcac-Config.exe.config	Máquinas que tienen instalado un componente Model Manager Service.

- 4 Encuentre la línea `key="repositoryAddress"`, y cambie el valor del atributo `value` para que indique la dirección del sitio web en todos los archivos.

Por ejemplo:

```
value="https://myWebsite.myhostname.name:Port/repository/
```

- 5 Si va a reinstalar el componente de sitio web de IaaS principal y posee una copia de seguridad de los datos del metamodelo, copie los datos en el nuevo sitio web.

No realice este paso si va a reinstalar un componente de sitio web secundario.

Copie las siguientes carpetas de la carpeta de instalación en (<vCAC Folder>\Server\):

- la carpeta Model Manager Data

- la carpeta ConfigTool

Restaurar Manager Service o el equilibrador de carga de Manager Service

Si se produce un error en el servidor de Manager Service o del equilibrador de carga, un administrador del sistema restaurará Manager Service y reconfigurará el equilibrador de carga si cambian los nombres de host.

Si se produce un error en el servidor de Manager Service o del equilibrador de carga, podrá restaurarlo volviendo a instalarlo. Si cambia el nombre del servidor o del equilibrador de carga, deberá editar los archivos de configuración de los componentes que no se hayan restaurado para que utilicen el nuevo nombre de host.

Prerequisitos

[“Restaurar el servicio de sitio web de IaaS o el equilibrador de carga web,”](#) página 45.

Procedimiento

- Reinstale todas las máquinas de Manager Service relevantes.
 - Compruebe que los nombres de dominio completos (FQDN) de las bases de datos son correctos para la ubicación de restauración.
 - Compruebe que el FQDN de Manager Service, no del equilibrador de carga, coincide con el FQDN del host local.
 - Compruebe que la frase de contraseña es la misma que la que se usó en la instalación original.
- Si se cambia el nombre de host de Manager Service o del equilibrador de carga, actualice todos los archivos de configuración de DEM.
 - En el servidor que aloja el agente o el DEM, abra el archivo `DynamicOps.DEM.exe.config` en un editor.

La ubicación de archivo es la siguiente, donde *DEO* es el nombre de Distributed Execution Manager orquestador para Distributed Execution Manager de trabajo.

`C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Distributed Execution Manager\DEO
Name\DynamicOps.DEM.exe.config`
 - Encuentre el elemento `endpoint` y cambie el valor del atributo `address` por el nuevo nombre de host de Manager Service o del equilibrador de carga de Manager Service.

Por ejemplo, `address="https://MHostName.domain.name/VMPS`.
 - Repita este paso para cada agente o DEM de la implementación.
- Si se cambia el nombre de host de Manager Service o del equilibrador de carga, actualice todos los archivos de configuración de los agentes.
 - En el servidor que aloja el agente, abra el archivo `DynamicOps.DEM.exe.config` en un editor.

La ubicación de archivo es la siguiente, donde *DEO* es el nombre de Distributed Execution Manager orquestador para Distributed Execution Manager de trabajo.

`C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Agents\Agent Name\DynamicOps.Agent
Name.exe.config`
 - Encuentre el elemento `endpoint` y cambie el valor del atributo `address` por el nuevo nombre de host de Manager Service o del equilibrador de carga de Manager Service.

Por ejemplo, `address="https://MHostName.domain.name/VMPS`.
 - Repita este paso para cada agente de la implementación.
- Reinicie el servicio para cada archivo `ManagerService.exe.config`.

Qué hacer a continuación

[“Reinstalar el orquestador y los trabajadores de DEM,”](#) página 47

Reinstalar el orquestador y los trabajadores de DEM

Si se produce algún error, un administrador del sistema reinstalará todos los DEM.

Siga las instrucciones de *Instalación de vRealize Automation 7.3* para instalar el orquestador y los trabajadores de DEM.

Cuando reinstala un trabajador u orquestador de DEM, puede que desee usar los mismos nombres que usó anteriormente. Si especifica los nombres que usó anteriormente, recibirá un mensaje similar a este.

El nombre de DEM ya existe. Haga clic en **Sí** para introducir otro nombre para ese DEM. Haga clic en **No** si va a restaurar o reinstalar un DEM con el mismo nombre.

Haga clic en **No** para volver a usar el nombre y continuar con la instalación.

Qué hacer a continuación

[“Reinstalar los agentes de IaaS,”](#) página 47.

Reinstalar los agentes de IaaS

El administrador del sistema reinstala todos los agentes de IaaS que se deben restaurar.

Tras reinstalar el orquestador de DEM y los trabajadores de DEM, reinstale los agentes de IaaS. Para obtener instrucciones sobre la instalación de agentes de IaaS, consulte *Instalación de vRealize Automation 7.3*.

Cuando reinstale los agentes de vSphere, mantenga el mismo nombre de endpoint que usó en el momento de la instalación.

El programa de mejora de la experiencia de cliente

Este producto participa en el programa de mejora de la experiencia de cliente (Customer Experience Improvement Program, CEIP) de VMware. El CEIP proporciona información a VMware, de manera que VMware pueda mejorar sus productos y servicios, solucionar problemas y ofrecer consejos sobre la implementación y el uso óptimos de sus productos. Puede unirse al CEIP de vRealize Automation o abandonarlo en cualquier momento.

Se brindan detalles sobre los datos recopilados a través del CEIP y los fines para los que VMware los usa en el Centro de Seguridad y Confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Unirse o abandonar el programa de mejora de la experiencia de cliente para vRealize Automation

Puede unirse o abandonar el programa de mejora de la experiencia de cliente (Customer Experience Improvement Program, CEIP) de vRealize Automation en cualquier momento.

vRealize Automation le ofrece la oportunidad de participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente (Customer Experience Improvement Program, CEIP) cuando instala y configura el producto por primera vez. Después de la instalación, puede seguir los pasos que se describen a continuación para unirse o abandonar el CEIP.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión como raíz en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.
<https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480>
- 2 Haga clic en la pestaña **Telemetría**.

- 3 Active o desactive la opción **Unirse al programa de mejora de la experiencia de cliente de VMware**.
Cuando está activada, la opción activa el programa y envía datos a <https://vmware.com>.
- 4 Haga clic en **Guardar configuración**.

Configurar el momento de la recopilación de datos

Puede definir el día y la hora en los que el programa de mejora de la experiencia de cliente (Customer Experience Improvement Program, CEIP) enviará los datos a VMware.

Procedimiento

- 1 Inicie una sesión de consola en el dispositivo de vRealize Automation como raíz.
- 2 Abra el siguiente archivo en un editor de texto.
`/etc/telemetry/telemetry-collector-vami.properties`
- 3 Edite las propiedades para el día de la semana (dow) y la hora del día (hod).

Propiedad	Descripción
<code>frequency.dow=<day-of-week></code>	El día en que se efectúa la recopilación de datos.
<code>frequency.hod=<hour-of-day></code>	La hora local del día en que se efectúa la recopilación de datos. Los posibles valores se ubican entre 0 y 23.

- 4 Guarde y cierre `telemetry-collector-vami.properties`.
- 5 Aplique la configuración introduciendo el siguiente comando:
`vcac-config telemetry-config-update --update-info`
Los cambios se aplican a todos los nodos de la implementación.

Configuración del sistema

Como administrador del sistema, usted configura el inicio de sesión y personaliza las plantillas de correo electrónico de IaaS. También puede administrar los parámetros de configuración que aparecen como predeterminados para cada tenant, como los servidores de correo electrónico que administran las notificaciones. Los administradores de tenants pueden optar por reemplazar estos valores predeterminados si su tenant necesita una configuración distinta.

Modificar el icono de todos los servicios en el catálogo de servicios

Puede modificar el icono predeterminado del catálogo de servicios y mostrar una imagen personalizada. Al modificar el icono, se cambia para todos los tenants. No es posible configurar iconos específicos de tenants en el catálogo.

Se proporcionan comandos para Linux o Mac y Windows, de modo que puede ejecutar los comandos cURL en cualquiera de esos sistemas operativos.

Prerequisitos

- Convierta la imagen en una cadena con codificación base64. Puede usar una herramienta de conversión como www.dailycoding.com/UTILS/CONVERTER/IMAGETOBASE64.ASPX.
- cURL debe estar instalado en la máquina donde desee ejecutar los comandos.
- Debe disponer de las credenciales de un usuario de vRealize Automation con la función de administrador del sistema.

Procedimiento

- 1 Configure la variable VCAC en la sesión de terminal de los comandos cURL.

Sistema operativo	Comando
Linux/Mac	export VCAC=<VA URL>
Windows	set VCAC=<VA URL>

- 2 Recupere el token de autenticación del usuario administrador del sistema.

Sistema operativo	Comando
Linux/Mac	curl https://\$VCAC/identity/api/tokens --insecure -H "Accept: application/json" -H 'Content-Type: application/json' --data '{"username":"<Catalog Administrator User>","password":"<password>","tenant":"vsphere.local"}'
Windows	curl https://%VCAC%/identity/api/tokens --insecure -H "Accept:application/json" -H "Content-Type:application/json" --data "{\"username\":\"<Catalog Administrator User>\", \"password\": \"<password>\", \"tenant\": \"vsphere.local\"}"

Se genera un token de autenticación.

- 3 Para configurar la variable del token de autenticación, reemplace <Auth Token> por la cadena de token que se generó en el paso anterior.

Sistema operativo	Comando
Linux/Mac	export AUTH="Bearer <Auth Token>"
Windows	set AUTH=Bearer <Auth Token>

- 4 Añada la cadena con codificación base64 para la imagen.

Sistema operativo	Comando
Linux/Mac	curl https://\$VCAC/catalog-service/api/icons --insecure -H "Accept: application/json" -H 'Content-Type: application/json' -H "Authorization: \$AUTH" --data '{"id":"cafe_default_icon_genericAllServices","fileName":"<filename>","contentType":"image/png","image":"<IMAGE DATA as base64 string>"}'
Windows	curl https://%VCAC%/catalog-service/api/icons --insecure -H "Accept: application/json" -H "Content-Type: application/json" -H "Authorization: %AUTH%" --data "{\"id\":\"cafe_default_icon_genericAllServices\", \"fileName\": \"<filename>\", \"contentType\": \"image/png\", \"image\": \"<IMAGE DATA as base64 string>\"}"

Después de cinco minutos aproximadamente, el nuevo icono de servicios aparece en el catálogo de servicios.

Si desea restaurar el icono predeterminado, puede ejecutar el siguiente comando después de realizar los pasos 1-3.

Sistema operativo	Comando
Linux/Mac	<pre>curl https://\$VCAC/catalog-service/api/icons/cafe_default_icon_genericAllServices --insecure -H "Authorization: \$AUTH" --request DELETE</pre>
Windows	<pre>curl https://%VCAC%/catalog-service/api/icons/cafe_default_icon_genericAllServices --insecure -H "Authorization: %AUTH%" --request DELETE</pre>

Personalizar la configuración de sustitución de datos

Puede habilitar y configurar las opciones de sustitución de datos de vRealize Automation para controlar el modo en que el sistema retiene, archiva o elimina datos antiguos.

Use la característica de sustitución de datos para configurar el número máximo de días que vRealize Automation retendrá los datos en la base de datos de SQL Server de IaaS antes de archivarlos o eliminarlos. Esta característica está deshabilitada de manera predeterminada.

Configure las opciones de sustitución de datos en la página Configuración global de vRealize Automation. Cuando esta característica está habilitada, consulta datos y los elimina de las siguientes tablas de base de datos de SQL Server:

- UserLog
- Audit
- CategoryLog
- VirtualMachineHistory
- VirtualMachineHistoryProp
- AuditLogItems
- AuditLogItemsProperties
- TrackingLogItems
- WorkflowHistoryInstances
- WorkflowHistoryResults

Si establece `DataRollOverIsArchiveEnabled` en `True`, las versiones de archivado de las tablas se crean en el esquema `dbo`. Por ejemplo, la versión de archivado de `UserLog` sería `UserLogArchive`, y la versión de archivado de `VirtualMachineHistory` sería `VirtualMachineHistoryArchive`.

Cuando está habilitada, la característica de sustitución de datos se ejecuta una vez al día a una hora predeterminada, 3 a. m., según la configuración de zona horaria de Dispositivo de vRealize Automation. Si usa la opción `DataRollOver MaximumAgeInDays`, puede establecer el número máximo de días que desea que se retengan los datos.



Si `DataRollOver IsArchiveEnabled` está establecido en `True`, los datos con una antigüedad mayor que la especificada en `DataRollOver MaximumAgeInDays` se mueven a las tablas de archivado. Si `DataRollOver IsArchiveEnabled` se establece en `False`, los datos se eliminan permanentemente y no se produce ningún archivado de datos. Los datos eliminados no se pueden recuperar.

NOTA: Considere los datos del sistema existentes y cuál sería el impacto potencial en el rendimiento del sistema antes de habilitar la sustitución de datos. Por ejemplo, si habilita esta característica un año después de que vRealize Automation haya empezado a ejecutarse en su entorno, compruebe que ha establecido el valor de `DataRollOver MaximumAgeInDays` en 300 o un valor mayor para asegurarse de que si habilita la característica de sustitución de datos, el rendimiento del sistema no se verá afectado.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador del sistema**.
- 2 Seleccione **Infraestructura > Administración > Configuración global**.
- 3 En la página Configuración global, busque la sección de sustitución de datos de la tabla, revise la configuración y ajústela.

Configuración	Descripción
DataRollover IsArchiveEnabled	Especifica si los datos de sustitución se moverán a las tablas de archivado una vez que haya transcurrido el número máximo de días. Este valor está establecido en True de manera predeterminada. Si establece este valor en False, todos los datos con una antigüedad mayor que la especificada en la opción DataRollover MaximumAgeInDays se eliminarán de forma permanente.
DataRollover MaximumAgeInDays	Especifica el número máximo de días que el sistema retiene datos en la base de datos antes de moverlos al archivo o eliminarlos permanentemente. Este valor está establecido en 90 días de manera predeterminada.
DataRollover Status	Especifica si se habilita la sustitución de datos. Para habilitar la sustitución de datos, establezca el valor en Habilitado. Este valor está establecido en Deshabilitado de manera predeterminada. Si deshabilita este flujo de trabajo mientras se está ejecutando, el flujo de trabajo actual no se verá afectado, pero se deshabilitará el siguiente flujo de trabajo.

- 4 Haga clic en el icono **Editar** () en la primera columna de la tabla para editar una opción.
El campo Valor para la opción aplicable se vuelve editable y puede colocar el cursor dentro de él para cambiar el valor.
- 5 Haga clic en el icono **Guardar** () en la columna de la primera tabla para guardar los cambios.

Configurar ajustes en el archivo de configuración de Manager Service

Puede usar el archivo de configuración de Manager Service (`managerService.exe.config`) para configurar ajustes comunes para implementaciones de máquinas.

El archivo `managerService.exe.config` se suele encontrar en el directorio `%System-Drive%\Program Files x86\VMware\VCAC\Server`. Siempre debe realizar una copia del archivo antes de editarlo.

Puede usar la siguiente configuración del archivo `managerService.exe.config` para controlar varios aspectos de las implementaciones de máquinas. Se muestran los valores predeterminados.

- `<add key="ProcessLeaseWorkflowTimerCallbackIntervalMilliseconds" value="600000"/>`
- `<add key="BulkRequestWorkflowTimerCallbackMilliseconds" value="10000"/>`
- `<add key="MachineRequestTimerCallbackMilliseconds" value="10000"/>`
- `<add key="MachineWorkflowCreationTimerCallbackMilliseconds" value="10000"/>`
- `<add key="RepositoryConnectionMaxRetryCount" value="100"/>`

- `<add key="MachineCatalogRegistrationRetryTimerCallbackMilliseconds" value="120000"/>`
- `<add key="MachineCatalogUnregistrationRetryTimerCallbackMilliseconds" value="120000"/>`
- `<add key="MachineCatalogUpdateMaxRetryCount" value="15"/>`

Configurar límites de simultaneidad con un uso intensivo de recursos

Para ahorrar recursos, vRealize Automation limita el número de instancias de aprovisionamiento de máquina y recopilación de datos que se ejecutan de forma simultánea. Puede cambiar los límites.

Configurar el aprovisionamiento de máquinas simultáneo

El rendimiento de vRealize Automation puede verse afectado por múltiples solicitudes simultáneas de aprovisionamiento de máquinas. Se pueden realizar algunos cambios en los límites establecidos de agentes de proxy y actividades de flujo de trabajo para alterar el rendimiento.

En función de las necesidades de los propietarios de máquinas del sitio, el servidor de vRealize Automation puede recibir varias solicitudes simultáneas de aprovisionamiento de máquinas. Esto puede suceder en las siguientes circunstancias:

- Un solo usuario envía una solicitud relativa a varias máquinas
- Muchos usuarios solicitan máquinas al mismo tiempo
- Uno o varios administradores de grupo aprueban varias solicitudes de máquina pendientes con poco tiempo entre ellas

El tiempo que vRealize Automation necesita para aprovisionar una máquina suele aumentar cuando existe un número muy elevado de solicitudes simultáneas. El aumento en el tiempo de aprovisionamiento depende de tres factores importantes:

- El efecto en el rendimiento de las actividades de flujo de trabajo de vRealize Automation que requieren muchos recursos, como la actividad SetupOS (en máquinas creadas en la plataforma de virtualización, como en el aprovisionamiento de máquinas basadas en WIM) y la actividad de clonación (en máquinas clonadas en la plataforma de virtualización).
- El límite de vRealize Automation establecido según el número de actividades de aprovisionamiento que requieren muchos recursos (que suelen ser prolongadas) que se pueden ejecutar al mismo tiempo. De manera predeterminada, este valor es ocho. Las actividades simultáneas que superan el límite establecido se ponen en cola.
- Cualquier límite establecido en la plataforma de virtualización o cuenta de servicio de nube según el número de elementos de trabajo de vRealize Automation (requieran o no muchos recursos) que se pueden ejecutar al mismo tiempo. Por ejemplo, el límite predeterminado en vCenter Server es cuatro. Los elementos de trabajo por encima de este límite se ponen en cola.

De forma predeterminada, vRealize Automation limita a ocho por endpoint las actividades de aprovisionamiento virtual simultáneas de los hipervisores que emplean agentes de proxy. De este modo, se garantiza que la plataforma de virtualización administrada por un agente en particular nunca reciba suficientes elementos de trabajo que requieren muchos recursos que impida la ejecución de otros elementos. Antes de realizar algún cambio, compruebe los efectos que tendría cambiar el límite. Para determinar cuál es el mejor límite para su sitio, puede que tenga que estudiar la ejecución de elementos de trabajo en la plataforma de virtualización, así como la ejecución de actividades de flujo de trabajo en vRealize Automation.

Si aumenta el límite por agente establecido de vRealize Automation, es posible que tenga que realizar otros ajustes de configuración en vRealize Automation, como los siguientes:

- Los intervalos de tiempo de espera de ejecución predeterminados para las actividades de flujo de trabajo SetupOS y de clonación son de dos horas cada uno. Si el tiempo necesario para ejecutar una de estas actividades supera este límite, la actividad se cancela y se producirá un error en el aprovisionamiento. Para evitar este error, aumente uno o ambos intervalos de tiempo de espera de ejecución.
- Los intervalos de tiempo de espera de entrega predeterminados para las actividades de flujo de trabajo SetupOS y de clonación son de 20 horas cada uno. Una vez que una de estas actividades se inicia, si la máquina resultante de la actividad no se ha aprovisionado en las 20 horas siguientes, la actividad se cancela y se producirá un error en el aprovisionamiento. Por lo tanto, si ha aumentado el límite hasta un punto en el que esto sucede a veces, probablemente le convenga aumentar uno o ambos intervalos de tiempo de espera de entrega.

Configurar recopilaciones de datos simultáneas

vRealize Automation limita de forma predeterminada las actividades de recopilaciones de datos simultáneas. Si este límite se cambia, podrá ahorrarse tiempos de espera innecesarios (cambiando los intervalos de tiempo de espera de ejecución predeterminados de los distintos tipos de recopilaciones de datos).

vRealize Automation recaba periódicamente datos procedentes de recursos informáticos de virtualización conocidos (a través de sus agentes de proxy), así como datos procedentes de las cuentas de servicios de nube y máquinas físicas (a través de los endpoints que los representan). Según cuál sea el número de recursos informáticos de virtualización, agentes y endpoints del sitio, las operaciones de recopilación de datos simultáneas pueden suceder con cierta frecuencia.

El tiempo de ejecución de las recopilaciones de datos depende de la cantidad de objetos en los endpoints, incluidas máquinas virtuales, almacenes de datos, plantillas y recursos informáticos. Una sola recopilación de datos puede tardar considerablemente en completarse, lo cual depende de numerosas circunstancias. Como ocurre con el aprovisionamiento de máquinas, la simultaneidad aumenta el tiempo necesario para completar la recopilación de datos.

Las actividades de recopilaciones de datos simultáneas están limitadas de forma predeterminada a dos por agente. Las que rebasen este límite se ponen en cola. De este modo, se garantiza que cada recopilación de datos finaliza con relativa rapidez y, asimismo, que las actividades de recopilación de datos simultáneas no van a afectar al rendimiento de IaaS casi con toda probabilidad.

Con todo, según cuáles sean los recursos y las circunstancias de su sitio, es posible aumentar este límite establecido y mantener un rendimiento lo suficientemente rápido como para sacar partido de la simultaneidad de las recopilaciones de datos de proxy. Si bien aumentar el límite puede disparar el tiempo necesario para completar una sola recopilación de datos, esto quedaría compensado con la capacidad de poder recabar más información de más recursos informáticos y máquinas a la vez.

Si aumenta el límite por agente establecido, puede que tenga que ajustar los intervalos de tiempo de espera de ejecución predeterminados de los distintos tipos de recopilaciones de datos que usan un agente de proxy (inventario, rendimiento, estado y WMI). Si el tiempo necesario para ejecutar una de estas actividades supera los intervalos de tiempo de espera establecidos, dicha actividad se cancelará y reiniciará. Para evitar la cancelación de actividades, aumente uno o varios de estos intervalos de tiempo de espera de ejecución.

Ajustar los límites de simultaneidad y los intervalos de tiempo de espera

Puede cambiar los límites de aprovisionamiento simultáneo, las actividades de recopilación de datos y los intervalos de tiempo de espera predeterminados por agente.

Cuando escriba un valor de tiempo para estas variables, utilice el formato hh:mm:ss (hh=horas, mm=minutos y ss=segundos).

Prerequisitos

Inicie sesión como administrador en el servidor que aloja IaaS Manager Service. En instalaciones distribuidas, es el mismo servidor donde se haya instalado Manager Service.

Procedimiento

- 1 Abra el archivo `ManagerService.exe.config` en un editor. El archivo se encuentra en el directorio de instalación del servidor de vRealize Automation, normalmente `%SystemDrive%\Archivos de programa x86\VMware\vCAC\Server`.
- 2 Busque la sección denominada `workflowTimeoutConfigurationSection`.
- 3 Si es necesario, actualice las siguientes variables.

Parámetro	Descripción
<i>MaxOutstandingResourceIntensive WorkItems</i>	Límite de aprovisionamiento simultáneo (el valor predeterminado es 8)
<i>CloneExecutionTimeout</i>	Intervalo de tiempo de espera de ejecución de aprovisionamiento virtual
<i>SetupOSExecutionTimeout</i>	Intervalo de tiempo de espera de ejecución de aprovisionamiento virtual
<i>CloneTimeout</i>	Intervalo de tiempo de espera de entrega de clon de aprovisionamiento virtual
<i>SetupOSTimeout</i>	Intervalo de tiempo de espera de entrega de sistema operativo de instalación de aprovisionamiento virtual
<i>CloudInitializeProvisioning</i>	Intervalo de tiempo de espera de inicialización de aprovisionamiento en la nube
<i>MaxOutstandingDataCollectionWorkItems</i>	Límite de recopilación de datos simultáneos
<i>InventoryTimeout</i>	Intervalo de tiempo de espera de ejecución de recopilación de datos de inventario
<i>PerformanceTimeout</i>	Intervalo de tiempo de espera de ejecución de recopilación de datos de rendimiento
<i>StateTimeout</i>	Intervalo de tiempo de espera de ejecución de recopilación de datos de estado

- 4 Guarde y cierre el archivo.
- 5 Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios**.
- 6 Detenga el servicio vRealize Automation y reinicielo a continuación.
- 7 (Opcional) Si vRealize Automation se está ejecutando en modo de alta disponibilidad, los cambios realizados en el archivo `ManagerService.exe.config` después de la instalación deben efectuarse tanto en el servidor principal como en el servidor de conmutación por error.

Ajustar la frecuencia de ejecución de las devoluciones de llamada de máquina

Puede cambiar la frecuencia de varios procedimientos de devolución de llamada, incluida la frecuencia con la que se ejecuta el procedimiento de devolución de llamada de vRealize Automation en concesiones de máquina que hayan cambiado.

vRealize Automation usa un intervalo de tiempo configurado para ejecutar distintos procedimientos de devolución de llamada en el servicio Model Manager, como `ProcessLeaseWorkflowTimerCallbackIntervalMiliSeconds`, que busca las máquinas cuyas concesiones hayan cambiado. Puede cambiar estos intervalos de tiempo para realizar comprobaciones con mayor o menor frecuencia.

Cuando escriba el valor de tiempo para estas variables, especifique un valor en milisegundos. Por ejemplo, 10000 milisegundos = 10 segundos y 3600000 milisegundos = 60 minutos = 1 hora.

Prerequisitos

Inicie sesión como administrador en el servidor que aloja IaaS Manager Service. En instalaciones distribuidas, es el mismo servidor donde se haya instalado Manager Service.

Procedimiento

- 1 Abra el archivo `ManagerService.exe.config` en un editor. El archivo se encuentra en el directorio de instalación del servidor de vRealize Automation, normalmente `%SystemDrive%\Archivos de programa x86\VMware\VCAC\Server`.
- 2 Si lo desea, puede actualizar las siguientes variables.

Parámetro	Descripción
<i>RepositoryWorkflowTimerCallbackMiliSeconds</i>	Comprueba la actividad del servicio de repositorio o del servicio web Model Manager. El valor predeterminado es 10000.
<i>ProcessLeaseWorkflowTimerCallbackIntervalMiliSeconds</i>	Comprueba si hay concesiones de máquina caducadas. El valor predeterminado es 3600000.
<i>BulkRequestWorkflowTimerCallbackMiliSeconds</i>	Comprueba si hay solicitudes en bloque. El valor predeterminado es 10000.
<i>MachineRequestTimerCallbackMiliSeconds</i>	Comprueba si hay solicitudes de máquina. El valor predeterminado es 10000.
<i>MachineWorkflowCreationTimerCallbackMiliSeconds</i>	Comprueba si hay máquinas nuevas. El valor predeterminado es 10000.

- 3 Guarde y cierre el archivo.
- 4 Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios**.
- 5 Detenga el servicio vCloud Automation Center y reinícielo a continuación.
- 6 (Opcional) Si vRealize Automation se está ejecutando en modo de alta disponibilidad, los cambios realizados en el archivo `ManagerService.exe.config` después de la instalación deben efectuarse tanto en el servidor principal como en el servidor de conmutación por error.

Ajustar la configuración del log de IaaS

Puede ajustar vRealize Automation para que registre únicamente la información que desee ver en el log de Manager Service.

Si vRealize Automation se ejecuta en modo de alta disponibilidad y efectúa cambios en el archivo `ManagerService.exe.config` después de la instalación, deberá realizar los cambios en los servidores de vRealize Automation principal y de conmutación por error.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el servidor de vRealize Automation con credenciales que tengan acceso administrativo.
- 2 Edite el archivo `ManagerService.exe.config` ubicado en `%SystemDrive%\Program Files x86\VMware\VCAC\Server` o en el directorio de instalación del servidor de vRealize Automation (si se encuentra en otra ubicación).

- 3 Edite las claves `RepositoryLogSeverity` y `RepositoryLogCategory` para configurar los tipos de eventos que se escriben en los archivos log.

Opción	Descripción
RepositoryLogSeverity	<p>Especifique un nivel de gravedad para ignorar los eventos que estén por debajo de dicha gravedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Error</i> solo registra los errores recuperables y niveles superiores ■ <i>Warning</i> registra las advertencias no críticas y niveles superiores ■ <i>Information</i> registra todos los mensajes informativos y niveles superiores ■ <i>Verbose</i> registra un seguimiento de depuración y puede afectar negativamente al rendimiento <p>Por ejemplo, <code><add key="RepositoryLogSeverity" value="Warning" /></code>.</p>
RepositoryLogCategory	<p>Especifique una categoría para registrar todos los eventos de dicha categoría independientemente de la gravedad. Por ejemplo, <code><add key="RepositoryLogCategory" value="MissingMachines,UnregisteredMachines,AcceptMachineRequest,RejectMachineRequest" /></code> registra todos los eventos de las máquinas que faltan o que no están registradas, y cada solicitud de máquina aceptada o rechazada.</p>

- 4 Guarde y cierre el archivo.
- 5 Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios** y reinicie el servicio de vCloud Automation Center.

Puede ver el efecto de sus cambios en el registro abriendo el archivo log de Manager Service ubicado en `%SystemDrive%\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Logs`, en la máquina en la que esté instalado Manager Service, o en el directorio de instalación del servidor vRealize Automation Server, si lo instaló en una ubicación distinta.

Supervisar vRealize Automation

Dependiendo de su función, puede supervisar flujos de trabajo o servicios, ver logs de eventos o de auditoría, o recopilar logs de todos los hosts en una implementación distribuida.

Supervisar flujos de trabajo y ver logs

Según cuál sea su función, puede supervisar los flujos de trabajo y ver los logs de actividad.

Tabla 3-5. Opciones de supervisión y visualización de logs

Objetivo	Función	Descripción y secuencia de menús
Mostrar información sobre las acciones que han tenido lugar, como el tipo de acción, la fecha y hora, etc.	Administrador de IaaS	Vea la información de log predeterminada o controle el contenido que se muestra utilizando las opciones de columna y filtro. Seleccione Infraestructura > Supervisión > Log de auditoría . El log de auditoría proporciona detalles acerca del estado de las máquinas virtuales administradas y las actividades realizadas en esas máquinas durante la reconfiguración. Este log contiene información sobre las acciones de aprovisionamiento de máquinas de Amazon, de NSX, de recuperación y de reconfiguración.
Ver el estado de los Distributed Execution Manager programados y disponibles y otros flujos de trabajo.	Administrador de IaaS	Vea el estado de un flujo de trabajo y, si lo desea, abra un flujo de trabajo concreto para conocer más detalles. Seleccione Infraestructura > Supervisión > Estado de DEM .
Ver datos de log (y, opcionalmente, exportarlos).	Administrador de IaaS	Vea la información de log predeterminada o controle el contenido que se muestra utilizando las opciones de columna y filtro. Seleccione Infraestructura > Supervisión > Log .
Ver el estado y el historial de los Distributed Execution Manager ejecutados y otros flujos de trabajo.	Administrador de IaaS	Vea el historial de un flujo de trabajo y, si lo desea, abra un flujo de trabajo concreto para conocer más detalles sobre su ejecución. Seleccione Infraestructura > Supervisión > Historial del flujo de trabajo .
Ver una lista de eventos con el tipo de evento, hora, identificador de usuario, etc. y, si lo desea, abrir la página de detalles de un evento.	Administrador del sistema	Vea una lista de los eventos y sus atributos asociados, como la hora de ejecución, la descripción del evento, el nombre del tenant, el tipo y el identificador del destino y otras características. Seleccione Administración > Eventos > Logs de eventos .
Supervisar el estado de sus solicitudes y ver los detalles de las solicitudes.	Administrador de tenants o administrador de grupo empresarial	Vea el estado de las solicitudes de las que es responsable o propietario. Haga clic en Solicitudes .
Vea información sobre eventos recientes.	Administrador de IaaS o administrador de tenants	Muestre eventos recientes para el usuario con sesión iniciada actualmente. Seleccione Infraestructura > Eventos recientes

Supervisar logs de eventos y servicios

Puede supervisar logs de eventos y servicios de vRealize Automation para determinar su estado actual y sus estados anteriores.

Para obtener información acerca de cómo borrar logs personalizando la configuración de sustitución de datos, consulte *Configuración de vRealize Automation*.

Servicios de vRealize Automation

Un administrador del sistema puede ver el estado de los servicios de vRealize Automation desde el Registro de eventos de la consola del administrador del sistema.

Se necesitan subconjuntos de servicios para ejecutar componentes de productos individuales. Por ejemplo, los servicios de identidad y de núcleo de interfaz de usuario se deben estar ejecutando para configurar un tenant.

Las siguientes tablas le indican los servicios que están asociados con áreas de funcionalidad de vRealize Automation.

Tabla 3-6. Grupo de servicio de identidad

Servicio	Descripción
servicio de administración	Grupo de servicio de identidad
servicio sts	Dispositivo Single Sign-on
autorización	Servicio de autorización
autenticación	Autenticación
servicio eventlog	Servicio de registro de eventos
servicio de licencias	Servicio de licencias

Tabla 3-7. Servicios de núcleo de interfaz de usuario

Servicio	Descripción
shel-ui-app	Servicio Shell
servicio de personalización de marca	Servicio de personalización de marca
servicio de complemento	Servicio de extensibilidad (complemento)
servicio de portal	Servicio de portal

Todos los servicios a continuación son necesarios para ejecutar el componente IaaS.

Tabla 3-8. Grupo de catálogos de servicio (servicios de gobierno)

Servicio	Descripción
servicio de notificación	Servicio de notificación
servicio de elemento de trabajo	Servicio de elemento de trabajo
servicio de aprobación	Servicio de aprobación
servicio de catálogo	Catálogo de servicios

Tabla 3-9. Grupo de servicios de IaaS

Servicio	Descripción
proveedor de proxy IaaS	Proxy de IaaS
servidor de IaaS	Máquina de Windows de IaaS

Tabla 3-10. XaaS

Servicio	Descripción
vco	vRealize Orchestrator
advanced-designer-service	Blueprints y acciones de recursos de XaaS

Uso del registro de auditoría de vRealize Automation

vRealize Automation ofrece un registro de auditoría para admitir la recopilación y retención de eventos importantes del sistema.

Actualmente, vRealize Automation admite el registro de auditoría como una extensión del registro de eventos. Esta funcionalidad proporciona información básica de auditoría, y los ajustes de retención solo pueden configurarse mediante las llamadas del servicio del agente de eventos de API de REST de vRealize Automation correspondientes. El registro de auditoría está actualmente disponible para los administradores de tenants y administradores del sistema que pueden iniciar sesión en los tenants. Proporciona funcionalidades de búsqueda y filtro de eventos.

De forma predeterminada, vRealize Automation admite el registro de auditoría para los eventos de creación, actualización y eliminación de suscripción de flujo de trabajo, endpoint y grupo de tejidos. vRealize Automation también admite la personalización del registro de auditoría para una variedad de eventos de IaaS.

El registro de auditoría de vRealize Automation está deshabilitado de forma predeterminada. Es posible activarlo o desactivarlo desde la casilla de verificación **Habilitado** en la sección Integración del log de auditoría de la página **Configuración de vRA > Logs** de la interfaz de administración de dispositivos virtuales.

La información del log de auditoría aparece en la página de Registros de eventos. Como administrador de tenants, seleccione **Administración > Logs de eventos** para ver esta página. Los eventos de auditoría se identifican en la tabla de log de eventos con la designación de auditoría en el campo Tipo de evento. Cada entrada muestra una descripción del evento, así como el tenant, la hora, el usuario y el nombre del servicio relacionado.

Habilitar el registro de auditoría para cualquier otro evento de IaaS requiere un archivo de configuración personalizado y ejecutar los comandos apropiados en el equipo host de IaaS. Póngase en contacto con VMware Professional Services para obtener ayuda.

Puede configurar vRealize Automation para exportar eventos a un servidor syslog externo, específicamente VMware Log Insight.

Configurar vRealize Automation para el log de auditoría de Log Insight

Puede exportar los eventos de auditoría de vRealize Automation a VMware Log Insight para facilitar la visualización de eventos de auditoría.

Prerequisitos

Procedimiento

- 1 Inicie sesión como administrador del sistema en la interfaz de administración de dispositivos virtuales.

- 2 Seleccione **Configuración de vRA > Logs**.
- 3 Compruebe que la casilla de verificación **Habilitado** para el registro de auditoría esté activada en el encabezado Integración del log de auditoría.
- 4 Escriba el nombre de la máquina **Host** para el servidor de Log Insight en el encabezado Configuración de agente de Log Insight.
- 5 Haga clic en **Guardar configuración**.

Los eventos del log de auditoría de vRealize Automation son visibles desde la interfaz de Log Insight.

Ver la información de host de los clústeres de las implementaciones distribuidas


Puede recopilar los logs de todos los nodos que están agrupados en un clúster en una implementación distribuida desde la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation.

También puede consultar la información de cada host de la implementación. La pestaña **Clúster** de la consola de administración de vRealize Automation incluye la tabla Información de implementación distribuida, que muestra los siguientes detalles:

- Una lista de todos los nodos de la implementación.
- El nombre de host del nodo. El nombre de host se asigna como un nombre de dominio completo.
- La última vez que el host respondió a la consola de administración. Los nodos de los componentes de IaaS informan de su disponibilidad cada tres minutos y los nodos de los dispositivos virtuales cada nueve minutos.
- El tipo de componente de vRealize Automation. Identifica si el nodo es un dispositivo virtual o un servidor IaaS.

Figura 3-1. Tabla de información de implementación distribuida

Collect Logs

 Save logs from all nodes connected to this cluster.

Collect Logs

There are no collected logs.

Node ID	Host	Last Connected	Type
cafe.node.546174677.31946	vcac-be.eng.vmware.com	4 minutes ago	VA
4CBC2D96-03C8-42D1-9927-2161C8CDB572	vcac-vm387.eng.vmware.com	39 seconds ago	IAAS

Puede usar esta tabla para supervisar la actividad de la implementación. Por ejemplo, si la columna Última conexión indica que un host no se ha conectado de forma reciente, puede ser una indicación de que existe un problema con el servidor host.

Recopilación de logs

Puede crear un archivo ZIP que contenga todos los archivos de log de los hosts de la implementación. Para obtener más información, consulte [“Recopilar logs para clústeres e implementaciones distribuidas,”](#) página 61.

Quitar nodos de la tabla

Cuando elimine un host de la implementación, quite el nodo correspondiente de la tabla Información de implementación distribuida para optimizar el tiempo de recopilación de logs.

Recopilar logs para clústeres e implementaciones distribuidas

Puede crear un archivo ZIP en el que se incluyan todos los archivos log de los servidores de la implementación.

En la tabla Información de implementación distribuida se recogen los nodos de los que se recopilan los archivos log.

Para obtener información relacionada sobre la configuración de implementación del dispositivo de vRealize Automation, consulte *Instalación de vRealize Automation 7.3*.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el dispositivo de vRealize Automation con el nombre de usuario **root** y la contraseña que ha especificado al implementar el dispositivo.
- 2 Haga clic en **Configuración de vRA**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Clúster**.

La tabla Información de implementación distribuida muestra una lista de los nodos de la implementación distribuida.

- 4 Haga clic en **Recopilar logs**.

Los archivos log de cada nodo se recopilan y copian en un archivo ZIP.

Eliminar un nodo de la tabla de información de implementación distribuida

La entrada de un nodo de la tabla de información de implementación distribuida se elimina cuando el nodo se elimina del clúster de implementación o cuando se sustituye un certificado de agente de administración.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el dispositivo de vRealize Automation con el nombre de usuario **root** y la contraseña que utilizó para implementar el dispositivo.
- 2 Haga clic en **Configuración de vRA**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Clúster**.

La tabla Información de implementación distribuida muestra una lista de los nodos de la implementación distribuida.

- 4 Busque el ID de nodo del nodo que se va a eliminar, abra un símbolo del sistema y ejecute el siguiente comando:

```
./vcac-config cluster-config-node --action list
```

- 5 Busque el ID de nodo (por ejemplo, `cafe.node.46686239.17144`) en la salida JSON.

- 6 Abra un símbolo del sistema y escriba un comando con la siguiente forma, usando el ID del nodo que obtuvo en el paso anterior.

```
/usr/sbin/vcac-config cluster-config-node
--action delete --id node-UID
```

Por ejemplo, escriba el siguiente comando si se trata del ID de nodo de ejemplo `cafe.node.46686239.17144`:

```
./vcac-config cluster-config-node --action delete --id cafe.node.46686239.17144
```

7 Haga clic en **Actualizar**.

El nodo no se mostrará en la visualización.

Supervisar el estado de vRealize Automation

El servicio de estado de vRealize Automation evalúa el estado funcional de una máquina virtual de vRealize Automation determinada.

Los administradores de IaaS pueden configurar el servicio de estado para que lleve a cabo pruebas que evalúen el estado de una máquina virtual de vRealize Automation determinada. Con estas pruebas se determina si los componentes están registrados y si se dispone de todos los recursos necesarios. En la siguiente tabla se muestran los conjuntos de pruebas que el servicio de estado proporciona y algunas pruebas de ejemplo en cada conjunto.

Opción	Descripción
Pruebas de sistema de vRealize Automation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prueba de conexión de dispositivo virtual de identidad/SSO ■ Comprobación de licencia de vRealize Automation - ¿Ha caducado la licencia? ■ Comprobación de contraseña raíz del dispositivo virtual de vRealize Automation - ¿La contraseña caduca pronto?
Pruebas de tenant de vRealize Automation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comprobar las rutas de almacenamiento de reserva de vSphere ■ Comprobar la política de reserva de las asignaciones de reserva ■ Compruebe el estado del servicio de portal
Pruebas para vRealize Orchestrator	<ul style="list-style-type: none"> ■ Comprobar el número de nodos activos de vRO ■ Comprobar el uso de montón de memoria de Java en los nodos de vRO ■ Comprobar el estado del servicio vro-server en los nodos de vRO

Tras ejecutar un conjunto de pruebas en una máquina virtual, el servicio de estado suministra información sobre el número de pruebas que se ha superado o no. El servicio de estado ofrece la siguiente información en relación con las pruebas no superadas:

- El motivo del error.
- Un vínculo a información que puede servir para corregir el problema.

Puede configurar el servicio de estado para ejecutar las pruebas de forma programada o exclusivamente a petición.

Los administradores de tenants con la función de consumidor de estado pueden ver los resultados de las pruebas relativos a sus tenants, pero no configurarlas ni ejecutarlas.

Ejecutar pruebas de sistema de vRealize Automation

Puede configurar el servicio de estado para que efectúe pruebas de sistema en un dispositivo virtual de vRealize Automation determinado. Con estas pruebas se averigua si ciertos componentes (como la licencia de vRealize Automation) están registrados y si hay recursos necesarios disponibles (como memoria) en el dispositivo virtual de vRealize Automation.

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de IaaS**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Estado**.
- 2 Haga clic en **Nueva configuración**.
- 3 En la página Detalles de la configuración, indique la información solicitada.

Opción	Descripción
Nombre	Título de esta configuración.
Descripción	Descripción opcional.
Producto	Seleccione vRealize Automation.
Programar	Frecuencia con la que se ejecutan las pruebas.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la página Seleccionar conjuntos de pruebas, seleccione **Pruebas del sistema de vRealize Automation**.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la página Configurar parámetros, indique la información solicitada.

Sección	Opción	Descripción
Dispositivo virtual de vRealize Automation	Dirección de servidor web pública	Dirección URL base del equilibrador de carga de vRealize Automation. Por ejemplo, <code>https://load-balancer-host.domain/</code> .
	Dirección de la consola de SSH	Nombre de dominio completo del dispositivo de vRealize Automation. Por ejemplo, <code>va-host.domain</code> .
	Usuario de la consola de SSH	root
	Contraseña de la consola de SSH	Contraseña raíz.
Tenant del sistema de vRealize Automation	Administrador de tenant del sistema	administrador
	Contraseña de tenant del sistema	Contraseña del administrador.
Supervisión de espacio en disco de vRealize Automation		

Sección	Opción	Descripción
	Porcentaje del umbral de advertencia	Porcentaje aceptable de espacio en disco del dispositivo virtual que se usa antes de que la prueba de advertencia genere un error.
	Porcentaje de umbral crítico	Porcentaje aceptable de espacio en disco del dispositivo virtual que se usa antes de que la prueba crítica genere un error.

- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Repase la información en la página de resumen.
- 10 Haga clic en **Finalizar**.

Las pruebas se ejecutan de acuerdo a la programación que se haya seleccionado.

Qué hacer a continuación

[“Ver los resultados del conjunto de pruebas del servicio de estado de vRealize Automation,”](#) página 67

Ejecutar pruebas de tenant de vRealize Automation

Puede configurar el servicio de estado para que efectúe pruebas de tenant en un dispositivo virtual de vRealize Automation determinado. Con estas pruebas se averigua si hay registrados componentes relativos al tenant (como el servicio de software) y si hay disponibles los recursos necesarios (como máquinas virtuales de vSphere).

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de IaaS**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Estado**.
- 2 Haga clic en **Nueva configuración**.
- 3 En la página Detalles de la configuración, indique la información solicitada.

Opción	Descripción
Nombre	Título de esta configuración.
Descripción	Descripción opcional.
Producto	Seleccione vRealize Automation.
Programar	Frecuencia con la que se ejecutan las pruebas.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la página Seleccionar conjuntos de pruebas, seleccione **Pruebas de tenant de vRealize Automation**.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.

- 7 En la página Configurar parámetros, indique la información solicitada.

Sección	Opción	Descripción
Dispositivo virtual de vRealize Automation		
	Dirección web de vRealize Automation	Dirección URL base de vRealize Automation. Por ejemplo, https://va-host.domain/ .
	Dirección de la consola de SSH	Nombre de dominio completo del host de SSH. Por ejemplo, <i>ssh-host.domain</i> .
	Usuario de la consola de SSH	root
	Contraseña de la consola de SSH	Contraseña de la raíz.
Tenant de vRealize Automation		
	Tenant en prueba	Tenant seleccionado para las pruebas.
	Nombre de usuario del administrador de tejido	Nombre de usuario del administrador de tejido.
	Contraseña del administrador de tejido	Contraseña del administrador de tejido.
Tenant del sistema de vRealize Automation		
	Administrador de tenant del sistema	administrator
	Contraseña de tenant del sistema	Contraseña del administrador.

- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Repase la información en la página de resumen.
- 10 Haga clic en **Finalizar**.

Las pruebas se ejecutan de acuerdo a la programación que se haya seleccionado.

Qué hacer a continuación

[“Ver los resultados del conjunto de pruebas del servicio de estado de vRealize Automation,”](#) página 67

Ejecutar pruebas de vRealize Orchestrator

Puede configurar el servicio de estado para que ejecute pruebas de vRealize Orchestrator en el host de vRealize Orchestrator. Con estas pruebas se confirma que hay componentes registrados (como el servicio del servidor vro-server) y que los recursos necesarios (como que haya suficiente montón de memoria de Java) están disponibles.

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de IaaS**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Estado**.
- 2 Haga clic en **Nueva configuración**.

- 3 En la página Detalles de la configuración, indique la información solicitada.

Opción	Descripción
Nombre	Título de esta configuración.
Descripción	Descripción opcional.
Producto	Seleccione vRealize Orchestrator.
Programar	Frecuencia con la que se ejecutan las pruebas.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la página Seleccionar conjuntos de pruebas, seleccione **Pruebas de vRealize Orchestrator**.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la página Configurar parámetros, indique la información solicitada.

Sección	Opción	Descripción
Equilibrador de carga/host de vRealize Orchestrator	Dirección del cliente	Nombre de dominio completo del host de vRealize Orchestrator. Por ejemplo, <i>vro-host.domain</i> o la dirección URL base del equilibrador de carga de vRealize Orchestrator, https://load-balancer-host.domain/ .
	Nombre de usuario del cliente	administrador
	Contraseña del cliente	Contraseña del administrador.
	Nombre de usuario de la consola de SSH	root
	Contraseña de la consola de SSH	Contraseña raíz.
	Umbral de uso de montón	Porcentaje aceptable de espacio en el montón que se usa antes de que la prueba de advertencia genere un error.
Instancias de vRealize Orchestrator tras el equilibrador de carga	Dirección de la consola de SSH	Dirección IP o dirección URL de la instancia de vRealize Orchestrator que hay detrás del equilibrador de carga.
	Nombre de usuario de la consola de SSH	Nombre de usuario con acceso a esta instancia.
	Contraseña de la consola de SSH	Contraseña del nombre de usuario.

Haga clic en **Añadir** para añadir otra instancia de vRealize Orchestrator a la lista. Haga clic en **Quitar** para quitar una instancia de vRealize Orchestrator seleccionada de la lista de instancias que hay detrás del equilibrador de carga.

- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Repase la información en la página de resumen.
- 10 Haga clic en **Finalizar**.
- Las pruebas se ejecutan de acuerdo a la programación que se haya seleccionado.

Qué hacer a continuación

[“Ver los resultados del conjunto de pruebas del servicio de estado de vRealize Automation,”](#) página 67

Ver los resultados del conjunto de pruebas del servicio de estado de vRealize Automation

Puede ver los resultados de las pruebas del servicio de estado de una máquina virtual después de ejecutar dichas pruebas.

La página de estado muestra cada conjunto de pruebas configurado como una tarjeta de pruebas. Cuando un conjunto de pruebas se ejecuta, el resultado se muestra en el centro de la tarjeta de pruebas.

Las tarjetas de pruebas que se ven en la página de estado aparecen filtradas en función de los privilegios del usuario.

- Los administradores de IaaS pueden ver todas las tarjetas.
- Los administradores de tenants con la función de consumidor de estado solamente pueden ver las tarjetas de pruebas de sus tenants.

Prerequisitos

- El conjunto de pruebas configurado se ha ejecutado de forma programada o a petición.
- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como un **administrador de IaaS** o un **administrador de tenants**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Estado**.
- 2 Haga clic en el centro de una tarjeta de pruebas.

Aparecerá una lista con el estado de cada prueba. En cada prueba no superada, haga clic en **Causa** para ver el motivo del error. Si hay disponible un vínculo **Corrección**, haga clic en él para abrir un tema donde se explica cómo resolver el problema.

Solucionar problemas de servicio de estado

En los temas para resolver problemas de servicio de estado se ofrecen soluciones a los problemas que podría experimentar cuando use el servicio de estado.

Error de prueba de estado del servicio

Para corregir una prueba de servicio que no se ha superado, cambie el valor de programación de la prueba.

Problema

Si una prueba de estado del servicio no se supera y hace clic en **Causa**, verá este mensaje: No se puede establecer una conexión SSH; Mensaje de excepción: [Error de autenticación].

Origen

Cuando el conjunto de pruebas se programa para ejecutarse cada 15 minutos, el inicio de sesión del sistema bloquea la cuenta del usuario raíz.

Solución

- ◆ Cambie la programación de las pruebas a **Ninguno**, espere 15 minutos y vuelva a ejecutar el conjunto de pruebas.

Después de actualizar, la página de estado de la consola del dispositivo está vacía

Después de actualizar vRealize Automation, la página de estado de la consola del dispositivo está vacía.

Problema

El servicio de estado no se inicia tras la actualización.

Solución

- ◆ Abra un símbolo del sistema y ejecute estos comandos en cada dispositivo virtual de vRealize Automation.
 - a Para configurar el servicio de estado que se inicia automáticamente, ejecute este comando.


```
chkconfig vrhb-service on
```
 - b Para iniciar el servicio de estado en este dispositivo virtual, ejecute este comando.


```
service vrhb-service start
```

Supervisar y administrar recursos

Varias funciones de vRealize Automation se encargan de supervisar el uso de recursos y de administrar la infraestructura de distintas maneras.

Elegir un escenario de supervisión de recursos

Los administradores de tejido, los administradores de tenant y los administradores de grupos empresariales plantean cuestiones diferentes en lo que respecta a la supervisión de recursos. Por ello, vRealize Automation permite supervisar distintos aspectos del uso de recursos.

Así, por ejemplo, un administrador de tejido querrá supervisar el consumo de recursos de las reservas y los recursos informáticos, mientras que un administrador de tenant se centrará en el uso de recursos de los grupos de aprovisionamiento de un tenant. Según cuál sea su función y el uso de recursos concreto que quiera supervisar, vRealize Automation presenta diversos modos de realizar un seguimiento del consumo de recursos.

Tabla 3-11. Elegir un escenario de supervisión de recursos

Escenario de supervisión de recursos	Privilegios necesarios	Ubicación
Supervisar la cantidad de almacenamiento físico y memoria de los recursos informáticos que se están utilizando actualmente y averiguar la cantidad que aún queda disponible. También se puede supervisar el número de máquinas reservadas y asignadas aprovisionadas en cada recurso informático.	Administrador de tejido (supervisa el uso de recursos en los recursos informáticos del grupo de tejidos)	Infraestructura > Recursos informáticos > Recursos informáticos
Supervisar las máquinas actualmente aprovisionadas y administradas por vRealize Automation.	Administrador de tejido	Infraestructura > Máquinas > Máquinas administradas

Tabla 3-11. Elegir un escenario de supervisión de recursos (Continúa)

Escenario de supervisión de recursos	Privilegios necesarios	Ubicación
Supervisar la cantidad almacenamiento, memoria y cuota de máquinas de la reserva que hay asignada actualmente y averiguar la capacidad que aún queda disponible en la reserva.	Administrador de tejido (supervisa el uso de recursos para reservas en los recursos informáticos y las máquinas físicas)	Infraestructura > Reservas > Reservas
Supervisar la cantidad almacenamiento, memoria y cuota de máquinas que los grupos empresariales consumen actualmente y averiguar la capacidad que aún queda de reserva para ellos.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Administrador de tenant (supervisa el uso de recursos de todos los grupos en el tenant) ■ Administrador de grupo empresarial (supervisa el uso de recursos de los grupos que administre) 	Administración > Usuarios y grupos > Grupos empresariales

También se pueden añadir portlets de supervisión de recursos a la página de inicio de vRealize Automation para supervisar diversas estadísticas de uso de recursos.

Administrar informes de recursos

Puede añadir informes de recursos en tiempo real a su página de inicio para supervisar el uso de recursos virtuales, físicos y de nube, así como para cambiar su diseño y exportar sus datos a otras aplicaciones.

Añadir informes a la página principal

Es posible añadir uno o más informes de IaaS a la página principal. Estos informes en tiempo real muestran las tareas abiertas recientemente, solicitudes de catálogo, elementos aprovisionados y máquinas aprovisionadas; todo desglosado por usuario, blueprint, recurso informático y grupo empresarial. Dos informes también muestran resúmenes actualizados de ahorros por recuperación.

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Vaya a la página **Inicio**.
- 2 Haga clic en el icono Editar de la esquina superior derecha de la página y haga clic en **Añadir portlets** en el menú desplegable.
- 3 Haga clic en **Añadir** por cada informe que añada a la página principal.
Si el botón **Añadir** está deshabilitado, indica que ya se ha añadido el informe.
- 4 Haga clic en **Cerrar**.

Qué hacer a continuación

[“Configurar el diseño del informe,”](#) página 69.

Configurar el diseño del informe

Puede configurar la página de inicio para mostrar informes en una, dos, tres o cuatro columnas. Es posible mover un informe de una columna a otra.

Prerequisitos


Inicie sesión en la consola de vRealize Automation.

Procedimiento

1 Vaya a la página **Inicio**.

2



Haga clic en el icono Editar () de la esquina superior derecha de la página y, a continuación, haga clic en **Cambiar diseño** en el menú desplegable.

3 Seleccione un diseño de informe.

Opción	Descripción
1 columna	Disponer los informes en una columna.
2 columnas	Disponer los informes en dos columnas de ancho igual o desigual.
3 columnas	Disponer los informes en tres columnas de ancho igual o desigual.
4 columnas	Disponer los informes en cuatro columnas iguales.

4 Haga clic en **Enviar**.

5 Apunte a la barra de título de un informe.

El cursor se convierte en un cursor de cuatro puntas.

6 Arrastre el informe a su nueva ubicación.

El ancho del informe cambia para adaptarse a la nueva ubicación.

Exportar datos de informes

Los informes de IaaS que se encuentran en la página Inicio pueden guardarse en archivos CSV para personalizar los datos.

Prerequisitos

- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation.
- [“Añadir informes a la página principal,”](#) página 69.

Procedimiento

1 Vaya a la página **Inicio**.

2 Haga clic en **Exportar como CSV** en el informe que desee guardar.

Algunos navegadores guardan el archivo inmediatamente. Con Firefox, se muestra un cuadro de diálogo para elegir si desea abrir o guardar el informe con Microsoft Excel u otra aplicación.

3 (Opcional) Seleccione si desea abrir o guardar los datos del informe y qué aplicación usará.

Informes de recursos

Los informes de recursos muestran datos acerca de las máquinas y los recursos utilizados y recuperados según el propietario, el recurso informático y el grupo.

Nombre	Descripción
Mi bandeja de entrada	Muestra una lista de las tareas abiertas más recientes en la bandeja de entrada. Haga clic en una fila para ver la página de detalles de una tarea. Haga clic en Más para abrir la lista completa de tareas de la bandeja de entrada.
Mis solicitudes abiertas	Muestra una lista de las solicitudes de catálogo más recientes. Haga clic en una fila para ver la página de detalles de una solicitud. Haga clic en Más para abrir la lista completa de solicitudes.

Nombre	Descripción
Mis solicitudes recientes	Muestra una lista de las solicitudes de catálogo más recientes, independientemente del estado. Haga clic en una fila para ver la página de detalles de una solicitud. Haga clic en Más para abrir la lista completa de solicitudes.
Mis elementos	Muestra una lista de los elementos aprovisionados más recientes. Haga clic en una fila para ver la página de detalles de un elemento. Haga clic en Más para abrir la lista completa de elementos.
Mis solicitudes de grupo	Muestra una lista de las solicitudes de catálogo de los usuarios en los grupos que administra. Haga clic en una fila para ver la página de detalles de una solicitud. Haga clic en Más para abrir la lista completa de solicitudes.
Mis elementos de grupos	Muestra una lista de los elementos aprovisionados más recientes para los usuarios de los grupos que administra. Haga clic en una fila para ver la página de detalles de un elemento. Haga clic en Más para abrir la lista completa de elementos.
Nuevo y destacado	Resalta los elementos del catálogo que se han indicado recientemente como disponibles en el catálogo.
Calendario de eventos	Muestra una vista de calendario de los eventos importantes relacionados con los elementos del catálogo de su propiedad, por ejemplo, la caducidad de concesiones y la destrucción de máquinas.
Asignación de recursos de grupos empresariales	Muestras las asignaciones de recursos de los grupos empresariales de un tenant. Si es un administrador de tenants, el portlet muestra las asignaciones de recursos de todos los grupos empresariales de tenants. Si es un administrador de grupos empresariales, el portlet muestra la asignación de recursos de sus grupos empresariales.
Uso de capacidad de IaaS por blueprint	Muestra el número de máquinas aprovisionadas desde cada blueprint y el total de recursos usados por esas máquinas.
Uso de capacidad de IaaS por grupo	Muestra el número de máquinas que poseen los usuarios en cada grupo empresarial y el total de recursos usados por esas máquinas.
Uso de capacidad de IaaS por propietario	Muestra el número de máquinas que posee cada usuario y el total de recursos usados por esas máquinas.
Uso de capacidad de IaaS por recurso informático	Muestra el número de máquinas aprovisionadas en cada recurso informático y el total de recursos usados por esas máquinas.
Mis viajes	Muestra un informe de consumidor de muestra.

Añadir el portlet de asignación de recursos de los grupos empresariales a la pestaña Inicio

El portlet de asignación de recursos de los grupos empresariales es un portlet de panel que se añade a la pestaña **Inicio** para supervisar los recursos de los grupos empresariales.


Si es un administrador de tenants, el portlet muestra las asignaciones de recursos de todos los grupos empresariales de tenants. Si es un administrador de grupos empresariales, el portlet muestra la asignación de recursos de sus grupos empresariales.

Si no es un administrador de tenants ni de grupos empresariales, el portlet no estará disponible para instalarse en la pestaña **Inicio**.

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tenants** o **administrador de grupo empresarial**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Inicio**.
- 2 Haga clic en el icono **Editar** () en la esquina superior derecha.
- 3 Seleccione **Añadir portlets**.

- 4 Localice la asignación de recursos de grupos empresariales y haga clic en **Añadir**.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.
El portlet se añade a la parte superior de la pestaña Inicio.
- 6 Haga clic y arrastre la barra de título del portlet para moverla a otra ubicación.

Terminología de uso de recursos

vRealize Automation usa terminología explícita para distinguir los recursos que están disponibles, los recursos que se han reservado para usos específicos y los recursos que consumen actualmente las máquinas aprovisionadas.

En la tabla Terminología de uso de recursos se describe la terminología que vRealize Automation usa para mostrar el uso de recursos.

Tabla 3-12. Terminología de uso de recursos

Término	Descripción
Físico	Indica la memoria o la capacidad de almacenamiento real de un recurso informático.
Reservado	Indica la cuota, la memoria y el almacenamiento de la máquina que se han reservado para una reserva. Por ejemplo, si un recurso informático tiene una capacidad física de 600 GB y contiene tres reservas de 100 GB, el almacenamiento reservado del recurso informático es 300 GB, es decir, el 50 %.
Administrado	Indica que la máquina se ha aprovisionado y que la administra vRealize Automation.
Asignado	Indica los recursos de cuota, memoria o almacenamiento de máquina que consumen actualmente las máquinas aprovisionadas. Por ejemplo, imagine una reserva con una cuota de máquinas de 10. Si contiene 15 máquinas aprovisionadas, pero solo hay 6 encendidas, la cuota de máquinas se ha asignado al 60 %.
Utilizado	Cuando hablamos de aprovisionamiento virtual, indica la cantidad de almacenamiento que usan las máquinas aprovisionadas. Si se emplea el almacenamiento estándar, el almacenamiento utilizado y el asignado son iguales. No obstante, cuando se utiliza tecnología de almacenamiento que usa el espacio de forma eficiente (por ejemplo, el aprovisionamiento fino o FlexClone) el almacenamiento utilizado suele ser menor que el almacenamiento asignado debido a que las máquinas solo consumen la cantidad de almacenamiento que necesitan.
Libre	En el aprovisionamiento virtual, es la capacidad física sin utilizar en una ruta de almacenamiento.

Conectarse a una máquina en la nube

La primera vez que se conecte a una máquina en la nube, debe iniciar sesión como administrador.

Después podrá añadir las credenciales con las que inicia sesión a la consola de vRealize Automation como usuario de la máquina, e iniciar sesión con esas credenciales de vRealize Automation a partir de entonces.

IMPORTANTE: Si usa Amazon Web Services, deberá habilitar RDP o SSH en la instancia de máquina de Amazon y las máquinas deberán estar en un grupo de seguridad en el que estén abiertos los puertos correctos.

Recopilar credenciales de usuario para una máquina de Amazon

Para iniciar sesión en una máquina de Amazon como administrador, debe conocer la contraseña del administrador de la máquina.

La contraseña del administrador está disponible en la página de detalles de información de la máquina. Si la imagen de la máquina de Amazon desde la que se aprovisionó la máquina no está configurada para generar la contraseña del administrador en cada inicio, tendrá que buscar la contraseña empleando otra técnica. Para obtener información sobre cómo obtener la contraseña del administrador de manera distinta, busque en los temas de *Conectarse a la instancia de Amazon EC2* en la documentación de Amazon.

Si es preciso, puede crear las credenciales de usuario de vRealize Automation que sean necesarias. Las credenciales de usuario son válidas para posteriores inicios de sesión en esa máquina.

Prerequisitos

- La máquina de Amazon ya se ha aprovisionado.
- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como propietario de la máquina, **administrador de grupo empresarial** o **usuario de soporte**.
- RDP o SSH están activos en la imagen de la máquina de Amazon que se usará para el aprovisionamiento.
- Las máquinas se encuentran en un grupo de seguridad donde los puertos correctos están abiertos.

Procedimiento

- 1 Vaya a la página **Elementos** y filtre por los grupos que administre o un grupo específico.
- 2 Seleccione la máquina de Amazon en la lista de máquinas.
Puede hacer clic en **Ver detalles** en el menú desplegable **Acciones** para mostrar detalles como el tipo de máquina.
- 3 Seleccione **Editar** en el menú desplegable **Acciones**.
- 4 Haga clic en **Mostrar contraseña de administrador** para obtener la contraseña de administrador de la máquina.
Si lo prefiere, puede obtener la contraseña siguiendo un procedimiento externo a Amazon.
- 5 Haga clic en **Conectar mediante RDP** en el menú desplegable **Acciones**.
- 6 Haga clic en **Usar otra cuenta** cuando se le pidan las credenciales de inicio de sesión.
- 7 Escriba **LOCAL\Administrator** cuando se le pida el nombre de usuario.
- 8 Escriba la contraseña de administrador cuando se le pida.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
Ha iniciado sesión en la máquina como administrador.
- 10 Añada sus credenciales de vRealize Automation según corresponda. Por ejemplo, en una máquina de servidor de Windows, abra el administrador de servidores y seleccione **Configuración > Usuarios y grupos locales** y añada sus credenciales usando el formato **DOMAIN\username** al grupo Usuarios de escritorio remoto.
Su nombre de usuario y contraseña de vRealize Automation ya son credenciales válidas para posteriores inicios de sesión en esta máquina.
- 11 Cierre la sesión de la máquina de Amazon.
- 12 Haga clic en **Conectar mediante RDP** en el menú desplegable **Acciones**.
- 13 Cuando se le pida que inicie sesión, escriba sus credenciales de nombre de usuario y contraseña de vRealize Automation para iniciar sesión en la máquina.

Los propietarios de la máquina ya pueden iniciar sesión en ella con sus credenciales de vRealize Automation.

Recopilar credenciales de usuario para una máquina de vCloud

Para iniciar sesión en una máquina de vCloud Air o vCloud Director como administrador, debe averiguar la contraseña de administrador en la máquina.

La contraseña del administrador está disponible en la página de detalles de información de la máquina. Si la imagen de máquina desde la que se aprovisionó la máquina no está configurada para generar la contraseña del administrador con cada reinicio, busque la contraseña con otra técnica. Para obtener información sobre cómo obtener la contraseña del administrador de otra manera, consulte la documentación de vCloud Air o vCloud Director.

Si es preciso, puede crear las credenciales de usuario de vRealize Automation que sean necesarias. Las credenciales de usuario son válidas para posteriores inicios de sesión en esa máquina.

Prerequisitos

- La máquina de vCloud Air o vCloud Director ya se ha aprovisionado.
- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como propietario de la máquina, **administrador de grupo empresarial** o **usuario de soporte**.
- RDP o SSH está activo en la imagen de la máquina de vCloud Air o vCloud Director que se usará para el aprovisionamiento.
- Las máquinas se encuentran en un grupo de seguridad donde los puertos correctos están abiertos.

Procedimiento

- 1 Vaya a la página **Elementos** y filtre por los grupos que administre o un grupo específico.
- 2 Seleccione la máquina de vCloud Air o vCloud Director en la lista de máquinas.
Puede hacer clic en **Ver detalles** en el menú desplegable **Acciones** para mostrar detalles como el tipo de máquina.
- 3 Seleccione **Editar** en el menú desplegable **Acciones**.
- 4 Haga clic en **Mostrar contraseña de administrador** para obtener la contraseña de administrador de la máquina.
Como alternativa, puede obtenerla si utiliza un procedimiento externo de vCloud Air o vCloud Director.
- 5 Haga clic en **Conectar mediante RDP** en el menú desplegable **Acciones**.
- 6 Haga clic en **Usar otra cuenta** cuando se le pidan las credenciales de inicio de sesión.
- 7 Escriba **LOCAL\Administrator** cuando se le pida el nombre de usuario.
- 8 Escriba la contraseña de administrador cuando se le pida.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
Ha iniciado sesión en la máquina como administrador.
- 10 Añada sus credenciales de vRealize Automation según corresponda. Por ejemplo, en una máquina de servidor de Windows, abra el administrador de servidores y seleccione **Configuración > Usuarios y grupos locales** y añada sus credenciales usando el formato **DOMAIN\username** al grupo Usuarios de escritorio remoto.
Su nombre de usuario y contraseña de vRealize Automation ya son credenciales válidas para posteriores inicios de sesión en esta máquina.
- 11 Cierre sesión en la máquina de vCloud Air o vCloud Director.
- 12 Haga clic en **Conectar mediante RDP** en el menú desplegable **Acciones**.

- 13 Cuando se le pida que inicie sesión, escriba sus credenciales de nombre de usuario y contraseña de vRealize Automation para iniciar sesión en la máquina.

Los propietarios de la máquina ya pueden iniciar sesión en ella con sus credenciales de vRealize Automation.

Reducir el uso de reserva mediante disminución

Los administradores de tejido pueden reducir el número de máquinas de una reserva concreta a largo plazo al mismo tiempo que se mantienen activas la reserva y las máquinas aprovisionadas de esta.

Puede reducir la cuota de máquinas, la memoria y el almacenamiento reservados de una reserva virtual por debajo de la cantidad asignada actualmente. Esto permite la administración de las máquinas existentes para que sigan igual, al mismo tiempo que se evita el aprovisionamiento de nuevas máquinas hasta que la asignación baje de la nueva cantidad reservada.

NOTA: Debido a que las máquinas virtuales que están apagadas no se incluyen en los totales de memoria y cuota de máquinas, reducir la memoria o la asignación de máquinas de una reserva puede evitar que las máquinas que están apagadas actualmente se enciendan.

Por ejemplo, imaginemos un grupo empresarial con una reserva que contiene 20 máquinas aprovisionadas configuradas para caducar en 90 días. Si desea reducir esa reserva mediante disminución a no más de 15 máquinas, puede editar la reserva para reducir la cuota de 20 máquinas a 15. No se podrán aprovisionar más máquinas en la reserva hasta que el número de máquinas de la reserva se reduzca de forma natural por las caducidades futuras.

Desinstalar una ruta de almacenamiento

Si va a desinstalar una ruta de almacenamiento y mover las máquinas a otra, un administrador de tejido deberá deshabilitar esa ruta de almacenamiento en vRealize Automation.

A continuación encontrará una descripción de alto nivel de la secuencia de pasos necesarios para desinstalar una ruta de almacenamiento:

- 1 Un administrador de tejido deshabilita la ruta de almacenamiento en todas las reservas donde se usa. Consulte [“Deshabilitar una ruta de almacenamiento,”](#) página 75.
- 2 Mueva las máquinas a una ruta de almacenamiento nueva de vRealize Automation.
- 3 Espere a que vRealize Automation ejecute automáticamente la recopilación de datos de inventario o iníciela manualmente. Consulte [“Configurar una recopilación de datos de recursos informáticos,”](#) página 78.

Deshabilitar una ruta de almacenamiento

Los administradores de tejido pueden deshabilitar rutas de almacenamiento en las reservas cuando las rutas de almacenamiento se desinstalan.





NOTA: En cada reserva en la que deshabilite una ruta de almacenamiento, compruebe que hay espacio suficiente en otras rutas de almacenamiento habilitadas.

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tejido**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Infraestructura > Reservas > Reservas**.
- 2 Seleccione la reserva en la que se use la una ruta de almacenamiento que está desinstalando y haga clic en **Editar**.

- 3 Haga clic en la pestaña **Recursos**.
- 4 Busque la ruta de almacenamiento que esté desinstalando.
- 5

 Haga clic en el icono **Editar** ().
- 6 Active la casilla de la columna Deshabilitado para deshabilitar esa ruta de almacenamiento.
- 7

 Haga clic en el icono **Guardar** ().
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Repita este procedimiento en todas las reservas en las que se use la ruta de almacenamiento que está desinstalando.

Recopilar datos

vRealize Automation recopila los datos de los endpoints de origen de infraestructuras y de sus recursos informáticos.

La recopilación de datos se produce a intervalos regulares. Cada tipo de recopilación de datos tiene un intervalo predeterminado que puede reemplazar o modificar. Cada tipo de recopilación de datos tiene también un intervalo de tiempo de espera predeterminado que puede reemplazar o modificar.

Los administradores de IaaS pueden iniciar manualmente la recopilación de datos de los endpoints de origen de infraestructuras y los administradores de tejido pueden iniciar manualmente la recopilación de datos de los recursos informáticos.

Tabla 3-13. Tipos de recopilación de datos

Tipo de recopilación de datos	Descripción
Recopilación de datos de endpoints de origen de infraestructuras	<p>Actualiza la información sobre los hosts de virtualización, las plantillas y las imágenes ISO de los entornos de virtualización. Actualiza los centros de datos virtuales y las plantillas de vCloud Director. Actualiza las regiones de Amazon y las máquinas que se aprovisionan en las regiones de Amazon.</p> <p>La recopilación de datos del endpoint se ejecuta cada 4 horas.</p>
Recopilación de datos de inventario	<p>Actualiza el registro de las máquinas virtuales cuyo uso de recursos esté enlazado a un recurso informático específico, incluida la información detallada sobre las redes, el almacenamiento y las máquinas virtuales. Este registro también incluye información sobre las máquinas virtuales no administradas, que son máquinas aprovisionadas fuera de vRealize Automation.</p> <p>La recopilación de datos de inventario se ejecuta cada 24 horas.</p> <p>El intervalo de tiempo de espera predeterminado para la recopilación de datos de inventario es de 2 horas.</p>

Tabla 3-13. Tipos de recopilación de datos (Continúa)

Tipo de recopilación de datos	Descripción
Recopilación de datos de estado	<p>Actualiza el registro del estado de la energía de cada máquina detectada mediante la recopilación de datos de inventario. La recopilación de datos de estado también registra las máquinas que faltan administradas por vRealize Automation pero que no se pueden detectar en el recurso informático de virtualización o en el endpoint de nube.</p> <p>La recopilación de datos de estado se ejecuta cada 15 minutos.</p> <p>El intervalo de tiempo de espera predeterminado para la recopilación de datos de estado es de 1 hora.</p>
Recopilación de datos de rendimiento (solo recursos informáticos de vSphere)	<p>Actualiza el registro del promedio de uso de CPU, almacenamiento, memoria y red de cada máquina virtual detectada mediante la recopilación de datos de inventario. La recopilación de datos de rendimiento se ejecuta cada 24 horas.</p> <p>El intervalo de tiempo de espera predeterminado para la recopilación de datos de rendimiento es de 2 horas.</p>
Recopilación de datos de inventario de seguridad y red (recursos informáticos de vSphere únicamente)	<p>Actualiza el registro de los datos de red y seguridad relacionados con vCloud Networking and Security y NSX, en particular la información sobre los grupos de seguridad y el equilibrio de carga, de cada máquina después de la recopilación de datos de inventario.</p>
Recopilación de datos de WMI (solo recursos informáticos de Windows)	<p>Actualiza el registro de los datos de administración para cada máquina con Windows. Deberá instalarse un agente de WMI, normalmente en el host de Manager Service, que deberá estar habilitado para recopilar datos de las máquinas con Windows.</p>

Iniciar recopilación de datos de endpoint manualmente

La recopilación de datos de endpoint se ejecuta automáticamente cada 4 horas, pero los administradores de IaaS pueden iniciar manualmente la recopilación de datos de endpoint en cualquier momento en los endpoints que no requieran agentes de proxy.

La página Recopilación de datos ofrece información sobre el estado y la antigüedad de las recopilaciones de datos y le permite iniciar manualmente una nueva recopilación de datos de endpoint.

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de IaaS**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Infraestructura > Endpoint > Endpoint**.
- 2 Señale el endpoint en el que desea ejecutar la recopilación de datos y haga clic en **Recopilación de datos**.
- 3 Haga clic en **Iniciar**.
- 4 (Opcional) Haga clic en **Actualizar** para recibir un mensaje actualizado sobre el estado de la recopilación de datos que inició.
- 5 Haga clic en **Cancelar** para volver a la página Endpoints.

Configurar una recopilación de datos de recursos informáticos

Las recopilaciones de datos se pueden habilitar o deshabilitar, se pueden solicitar manualmente y, asimismo, se puede establecer su frecuencia.

En la página Recopilación de datos se recoge información sobre el estado y la antigüedad de las recopilaciones de datos. En esta página también se puede configurar una recopilación de datos para los recursos informáticos.

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tejido**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Infraestructura > Recursos informáticos > Recursos informáticos**.
- 2 Seleccione el recurso informático para el que quiera configurar una recopilación de datos y haga clic en **Recopilación de datos**.
- 3 Defina las especificaciones de recopilación de datos del **Recurso informático**.
 - Seleccione **Activado** para habilitar la recopilación de datos.
 - Seleccione **Desactivado** para deshabilitar la recopilación de datos.
- 4 Configure una recopilación de datos de **Inventario**.
 - Seleccione **Activado** para habilitar la recopilación de datos.
 - Seleccione **Desactivado** para deshabilitar la recopilación de datos.
 - Escriba un número en el cuadro de texto **Frecuencia** para configurar el intervalo de tiempo (en horas) que va a transcurrir entre las recopilaciones de datos de inventario.
 - Haga clic en **Solicitar ahora** para iniciar manualmente la recopilación de datos.
- 5 Configure una recopilación de datos de **Estado**.
 - Seleccione **Activado** para habilitar la recopilación de datos.
 - Seleccione **Desactivado** para deshabilitar la recopilación de datos.
 - Escriba un número en el cuadro de texto **Frecuencia** para configurar el intervalo de tiempo (en minutos) que va a transcurrir entre las recopilaciones de datos de estado.
 - Haga clic en **Solicitar ahora** para iniciar manualmente la recopilación de datos.
- 6 Configure una recopilación de datos de **Rendimiento**.

Esto solo es posible en integraciones de vSphere.

 - Seleccione **Activado** para habilitar la recopilación de datos.
 - Seleccione **Desactivado** para deshabilitar la recopilación de datos.
 - Escriba un número en el cuadro de texto **Frecuencia** para configurar el intervalo de tiempo (en horas) que va a transcurrir entre las recopilaciones de datos de rendimiento.
 - Haga clic en **Solicitar ahora** para iniciar manualmente la recopilación de datos.

7 Configure una recopilación de datos de **Inventario de snapshots**.

Esta opción está disponible para los recursos informáticos administrados por vRealize Business for Cloud.

- Seleccione **Activado** para habilitar la recopilación de datos.
- Seleccione **Desactivado** para deshabilitar la recopilación de datos.
- Escriba un número en el cuadro de texto **Frecuencia** para configurar el intervalo de tiempo (en horas) que va a transcurrir entre las recopilaciones de datos de snapshots.
- Haga clic en **Solicitar ahora** para iniciar manualmente la recopilación de datos.

8 Haga clic en **Aceptar**.

Actualizar datos de costes de todos los recursos informáticos

Los administradores de tejido pueden actualizar manualmente la información de costes de todos los recursos informáticos gestionados por vRealize Business for Cloud.

Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tejido**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Infraestructura > Recursos informáticos > Recursos informáticos**.
- 2 Haga clic en **Actualizar costes**.
- 3 Haga clic en **Solicitar ahora**.

Cuando finaliza la actualización de costes, el estado cambia a Correcto.

Información sobre la comprobación de asignación de vSwap en endpoints de vCenter Server

Puede usar vSwap para determinar el espacio de intercambio disponible para el archivo de intercambio de tamaño máximo en una máquina de destino. La comprobación de vSwap se produce cuando se crea o se reconfigura una máquina virtual desde vRealize Automation. La comprobación de asignación de vSwap solo está disponible para endpoints de vCenter Server.

La asignación de almacenamiento de vRealize Automation comprueba si hay espacio suficiente disponible en el almacén de datos para dar cabida a los discos de la máquina virtual durante una solicitud de creación o reconfiguración. Sin embargo, cuando se enciende la máquina, el encendido no se produce si no hay espacio suficiente disponible para crear archivos de intercambio en el endpoint de vCenter Server. Si se produce un error en la operación de encendido, también surgen errores en las personalizaciones que dependen de la máquina. También es posible dar de baja la máquina. En función del tamaño de la solicitud, no se hace evidente de manera inmediata la información de que la máquina no se enciende o no aprovisiona.

Puede usar la comprobación de asignación de vSwap para intentar aliviar estas limitaciones, mediante la comprobación del espacio de intercambio disponible para el archivo de intercambio de tamaño máximo como parte del proceso de creación y reconfiguración de vRealize Automation en endpoints de vCenter Server. Para permitir la comprobación de asignación de vSwap, establezca la propiedad personalizada `VirtualMachine.Storage.ReserveMemory` en true en el componente de la máquina o blueprint general.

Tenga en cuenta los siguientes comportamientos para las comprobaciones de asignación de vSwap:

- El archivo de intercambio se encuentra ubicado en el almacén de datos que contiene la máquina virtual. No se admiten configuraciones de vCenter Server alternativas para ubicar archivos de intercambio en un almacén de datos dedicado o distinto.
- El tamaño de intercambio se tiene en cuenta al crear o reconfigurar una máquina virtual. El tamaño de intercambio máximo es el tamaño de la memoria de la máquina virtual.
- Los valores reservados para las reservas de almacenamiento de vRealize Automation en un host no deben exceder la capacidad física del recurso informático.
- Al crear una reserva, la suma de los valores reservados no debe exceder el espacio de almacenamiento disponible.
- Las reservas de memoria en vSphere, en el nivel de grupo de recursos o host o en el nivel de máquina virtual, no se recopilan del endpoint de vSphere y no se tienen en cuenta durante los cálculos en vRealize Automation.
- vSwap no valida el espacio de intercambio disponible durante las operaciones de encendido en máquinas existentes.
- Es necesario volver a ejecutar la recopilación de datos para capturar los cambios realizados en el endpoint de vSphere relativos a vSwap.

Eliminar ubicaciones de centro de datos

Para eliminar una ubicación de centro de datos de un menú de usuario, un administrador del sistema debe eliminar la información de la ubicación del archivo de ubicaciones, y el administrador de tejido debe eliminar la información de la ubicación del recurso informático.

Por ejemplo, si añade Londres al archivo de ubicaciones, asocia diez recursos informáticos a esa ubicación y, a continuación, elimina Londres del archivo, los recursos informáticos seguirán asociados a la ubicación Londres, y Londres aún se incluirá en la lista desplegable de la página Confirmar solicitud de máquina. Para eliminar la ubicación de la lista desplegable, un administrador de tejido debe editar el recurso informático y dejar la ubicación en blanco para todos los recursos informáticos que se hayan asociado a la ubicación.

A continuación se presenta un resumen de alto nivel de los pasos que hay que seguir para eliminar una ubicación de centro de datos:

- 1 Un administrador del sistema elimina la información de la ubicación de centro de datos del archivo de ubicaciones.
- 2 Un administrador de tejido elimina todas las asociaciones de recursos informáticos con la ubicación mediante la edición de las ubicaciones de cada recurso informático asociado.

Supervisión de contenedores

Puede supervisar el estado de un contenedor que ha creado en Contenedores para vRealize Automation.

Una vez que crea los contenedores a partir de la plantilla, puede supervisar su estado. Si hace clic en la opción **Detalles** de un contenedor, puede supervisar el ancho de banda de la red, el uso de memoria y de recursos de CPU, los logs y las propiedades de ese contenedor.

Importar en bloque, actualizar o migrar máquinas virtuales

Puede usar la función Importaciones en bloque para importar, actualizar o migrar máquinas virtuales a vRealize Automation. Importaciones en bloque optimiza la administración de varias máquinas en varios entornos.

La función Importaciones en bloque importa las máquinas virtuales intactas, con los datos que las definen: reserva, ruta de almacenamiento, blueprint, propietario y propiedades personalizadas. La función Importaciones en bloque admite las siguientes tareas administrativas:

- Importar una o más máquinas virtuales no administradas para poder administrarlas en un entorno de vRealize Automation.
- Realizar cambios globales en una propiedad de máquina virtual, como la ruta de almacenamiento
- Migrar una máquina virtual de un entorno a otro.

Puede ejecutar los comandos de la función Importaciones en bloque mediante la consola de vRealize Automation o la interfaz de línea de comandos CloudUtil. Para obtener más información sobre el uso de la interfaz de línea de comandos CloudUtil, consulte la documentación de *Extensibilidad del ciclo de vida*.

Prerequisitos

- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tejido** y como **administrador de grupo empresarial**.
- Si importa máquinas virtuales que usan direcciones IP estáticas, prepare un grupo de direcciones configuradas correctamente.

Importar una máquina virtual a un entorno de vRealize Automation

Puede importar una máquina virtual no administrada a un entorno de vRealize Automation.

Una máquina virtual no administrada existe en un hipervisor, pero no está administrada en ningún entorno de vRealize Automation y no se puede ver en la consola. Después de importar una máquina virtual no administrada, esta se administra usando la interfaz de administración de vRealize Automation. En función de sus privilegios, puede ver la máquina virtual en la pestaña **Máquinas administradas** o en la pestaña **Elementos**.

La opción de importación en bloque no es compatible con las implementaciones que se aprovisionan desde un blueprint que contiene un componente de red y de seguridad NSX o un componente de software.

Prerequisitos

- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tejido** y como **administrador de grupo empresarial**.
- Si importa máquinas virtuales que usan direcciones IP estáticas, prepare un grupo de direcciones configuradas correctamente. Para obtener más información sobre cómo usar un perfil de red para controlar rangos de direcciones IP, consulte *Configuración de vRealize Automation*.

Procedimiento

- 1 Genere el archivo de datos CSV de la máquina virtual.
 - a Seleccione **Infraestructura > Administración > Importaciones en bloque**.
 - b Haga clic en **Generar archivo CSV**.
 - c Seleccione **No administrada** en el menú desplegable **Máquinas**.
 - d Seleccione el valor predeterminado de **Grupo empresarial** en el menú desplegable.

- e Introduzca el valor predeterminado de **Propietario**.
- f Seleccione el valor predeterminado de **Blueprint** en el menú desplegable.
El blueprint debe publicarse y agregarse a una autorización para que la importación sea satisfactoria.
- g Seleccione el valor predeterminado de **Máquina de componentes** en el menú desplegable.

Si selecciona un valor para **Grupo empresarial** y **Blueprint**, puede que vea los siguientes resultados en el archivo de datos CSV:

- Host Reservation (Name or ID) = INVALID_RESERVATION
- Host To Storage (Name or ID) = INVALID_HOST_RESERVATION_TO_STORAGE

Estos mensajes aparecen cuando no hay ninguna reserva en el grupo empresarial seleccionado de la máquina virtual host que también aloja la máquina virtual no administrada. Si hay una reserva en ese grupo empresarial del host de máquina virtual no administrada, los valores de Reserva de host y Host para almacenamiento se rellenan correctamente.

- h Seleccione uno de los tipos de recursos disponibles en el menú desplegable **Recurso**.

Elemento de menú	Descripción
Endpoint	La información necesaria para acceder a un host de virtualización.
Recurso informático	La información necesaria para acceder a un grupo de máquinas virtuales que realiza una función similar.

- i Seleccione el nombre del recurso de máquina virtual en el menú desplegable **Nombre**.
- j Haga clic en **Aceptar**.

2 Edite el archivo de datos CSV de la máquina virtual.

- a Abra el archivo CSV y edite las categorías de datos para que coincidan con las categorías existentes en el entorno de vRealize Automation de destino.

Para importar máquinas virtuales contenidas en un archivo de datos CSV, cada máquina virtual debe estar asociada con los siguientes elementos:

- Reserva
- Ubicación del almacenamiento
- Blueprint
- Componente de la máquina virtual
- Propietario que exista en la implementación de destino

Todos los valores de cada máquina virtual deben estar presentes en el entorno de vRealize Automation de destino para que la importación se realice correctamente. Puede cambiar los valores de la reserva, la ubicación de almacenamiento, el blueprint y el propietario, o bien añadir un valor de dirección IP estática a una máquina virtual editando el archivo CSV.

Encabezado	Comentario
N.º de importación -- Sí o No	Cambie a No para evitar que se importe una máquina virtual concreta.
Nombre de la máquina virtual	No cambiar.
Identificador de máquina virtual	No cambiar.
Reserva de host (nombre o identificador)	Escriba el nombre o el identificador de una reserva en el entorno de vRealize Automation de destino.
Host para almacenamiento (nombre o identificador)	Escriba el nombre o el identificador de una ubicación de almacenamiento en el entorno de vRealize Automation de destino.
Nombre de la implementación	Introduzca un nuevo nombre para la implementación (por ejemplo, el nombre de la máquina virtual) que está creando en el entorno de vRealize Automation de destino. NOTA: Cada máquina virtual debe importarse en su propia implementación. No puede importar una máquina virtual única a una implementación existente. No puede importar varias máquinas virtuales a una única implementación.
ID de blueprint	Introduzca el identificador del blueprint en el entorno de vRealize Automation de destino que utiliza para importar la máquina virtual. NOTA: Asegúrese de introducir solo el ID de blueprint. No introduzca el nombre de blueprint. Debe seleccionar un blueprint que solo contenga un componente de máquina virtual. El blueprint debe publicarse y agregarse a una autorización.
Identificador de máquina de componentes	Escriba el nombre de un componente de máquina virtual incluido en el blueprint que ha seleccionado. No puede importar una máquina virtual en un blueprint que tenga más de un componente.
Nombre del propietario	Introduzca un usuario en el entorno de vRealize Automation de destino que está autorizado para el blueprint.

- b Si va a importar una máquina virtual con una dirección IP estática, adjunte un comando con el siguiente formulario al archivo CSV.

,VirtualMachine.Network#.Address, w.x.y.z, HOP

Configure el comando con la información adecuada para la máquina virtual.

- Cambie # por el número de la interfaz de red que se configurará con esta dirección IP estática. Por ejemplo, VirtualMachineNetwork0.Address.

- Cambie *w.x.y.z* por la dirección IP estática de la máquina virtual. Por ejemplo, 11.27.42.57.
- La cadena *HOP*, *Oculto*, *No encriptada*, *Sin tiempo de ejecución*, establece la visibilidad de la propiedad. Esta propiedad predeterminada se quita de la máquina virtual cuando la importación se realiza correctamente.

Para que la importación sea correcta, la dirección IP debe estar disponible en un grupo de direcciones configurado adecuadamente. Si no se encuentra la dirección o si está en uso, la importación se completará correctamente sin la definición de dirección IP estática y se registrará un error.

- c Guarde el archivo CSV.
- 3 Use la interfaz de administración de vRealize Automation para importar su máquina virtual en un entorno de vRealize Automation.
 - a Seleccione **Infraestructura > Administración > Importaciones en bloque**.
 - b Haga clic en **Nuevo**.
 - c Introduzca un nombre único para esta tarea en el cuadro de texto **Nombre**, por ejemplo, importación no administrada 10.
 - d Indique el nombre del archivo CSV en el cuadro de texto **Archivo CSV** buscando el nombre del archivo CSV.
 - e Seleccione las opciones de importación.

Opción	Descripción
Hora de inicio	Planifique una fecha de inicio posterior. La hora de inicio seleccionada es la hora del servidor local, no la hora local de la estación de trabajo del usuario.
Ahora	Comience con el proceso de importación de inmediato.
Retraso (segundos)	Si va a importar muchas máquinas virtuales, seleccione el número de segundos de retraso del registro de cada máquina virtual. Al seleccionar este elemento de menú, se ralentizará el proceso de importación. Déjelo en blanco para no definir ningún retraso.
Tamaño de lote	Si va a importar muchas máquinas virtuales, seleccione el número total de máquinas virtuales que se registrarán a la vez. Al seleccionar este elemento de menú, se ralentizará el proceso de importación. Déjelo en blanco para no definir ningún límite.
Omitir máquinas administradas	Déjela sin seleccionar.
Omitir validación del usuario	Seleccione este elemento de menú para establecer el propietario de la máquina virtual como el valor indicado en la columna Propietario del archivo de datos CSV sin comprobar que el usuario existe. Si selecciona este elemento de menú, puede que se reduzca el tiempo de importación.
Probar importación	Pruebe el proceso de importación sin importar las máquinas virtuales para comprobar si el archivo CSV contiene errores.

- f Haga clic en **Aceptar**.

El progreso de la operación aparece en la página Importaciones en bloque.

Actualizar una máquina virtual en un entorno de vRealize Automation

Puede realizar un cambio a una propiedad de máquina virtual, como una ruta de almacenamiento, para actualizar una o más máquinas virtuales administradas en un entorno de vRealize Automation.

Una máquina virtual administrada es una máquina que se administra en un entorno de vRealize Automation y que puede verse en la consola.

Prerequisitos

- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tejido** y como **administrador de grupo empresarial**.

Procedimiento

- 1 Genere el archivo de datos CSV de la máquina virtual.
 - a Seleccione **Infraestructura > Administración > Importaciones en bloque**.
 - b Haga clic en **Generar archivo CSV**.
 - c Seleccione **Administrada** en el menú desplegable **Máquinas**.
 - d Seleccione uno de los tipos de recursos disponibles en el menú desplegable **Recurso**.

Opción	Descripción
Endpoint	La información necesaria para acceder a un host de virtualización.
Recurso informático	La información necesaria para acceder a un grupo de máquinas virtuales que realiza una función similar.

- e Seleccione el nombre del recurso de máquina virtual en el menú desplegable **Nombre**.
- f (Opcional) Seleccione **Incluir propiedades personalizadas** si quiere migrar las propiedades personalizadas de la máquina virtual.
- g Haga clic en **Aceptar**.

2 Edite el archivo de datos CSV de la máquina virtual.

- a Abra el archivo CSV con un editor de texto y edite las categorías de datos que quiera cambiar globalmente.

Para actualizar máquinas virtuales contenidas en un archivo de datos CSV, cada máquina debe estar asociada con los siguientes elementos:

- Reserva
- Ubicación del almacenamiento
- Blueprint
- Componente de la máquina
- Propietario que exista en la implementación de destino

Todos los valores de cada máquina deben estar presentes en el entorno de vRealize Automation de destino para que la actualización se realice correctamente. Puede cambiar los valores de la reserva, la ubicación de almacenamiento, el blueprint y el propietario, o añadir un valor de dirección IP estática a una máquina, si edita el archivo CSV.

- b Si va a cambiar la dirección IP estática de una máquina virtual, adjunte un comando con el siguiente formato al archivo CSV.

```
,VirtualMachine.Network#.Address, w.x.y.z, HOP
```

Configure el comando con la información adecuada para la máquina virtual.

- Cambie # por el número de la interfaz de red que se configurará con esta dirección IP estática. Por ejemplo, `VirtualMachineNetwork0.Address`.
- Cambie `w.x.y.z` por la dirección IP estática de la máquina virtual. Por ejemplo, `11.27.42.57`.
- La cadena `HOP`, Oculta, No encriptada, Sin tiempo de ejecución, establece la visibilidad de la propiedad. Esta propiedad predeterminada se quita de la máquina virtual cuando la importación se realiza correctamente.

Para que la actualización sea correcta, la dirección IP debe estar disponible en un grupo de direcciones configurado adecuadamente. Si no se encuentra la dirección o si está en uso, la actualización se completará correctamente sin la definición de dirección IP estática, y se registrará un error.

- c Guarde el archivo CSV y cierre el editor de texto.

3 Use la interfaz de administración de vRealize Automation para actualizar una o más máquinas virtuales en un entorno de vRealize Automation.

- a Seleccione **Infraestructura > Administración > Importaciones en bloque**.
- b Haga clic en **Nuevo**.
- c Introduzca un nombre único para esta tarea en el cuadro de texto, **Nombre**, por ejemplo, actualización global administrada 10.
- d Indique el nombre del archivo CSV en el cuadro de texto **Archivo CSV** buscando el nombre del archivo CSV.

- e Seleccione las opciones de importación.

Opción	Descripción
Hora de inicio	Planifique una fecha de inicio posterior. La hora de inicio especificada es la hora del servidor local, no la hora local de la estación de trabajo del usuario.
Ahora	Comience con el proceso de importación de inmediato.
Retraso (segundos)	Si va a actualizar muchas máquinas virtuales, seleccione el número de segundos de retraso para la actualización de cada máquina virtual. Al seleccionar esta opción se ralentizará el proceso. Déjela en blanco para no especificar ningún retraso.
Tamaño de lote	Si va a actualizar muchas máquinas virtuales, seleccione el número total de máquinas que se actualizarán a la vez. Al seleccionar esta opción se ralentizará el proceso. Déjela en blanco para no especificar ningún límite.
Omitir máquinas administradas	Déjela sin seleccionar.
Omitir validación del usuario	Seleccione esta opción para establecer el propietario de la máquina como el valor indicado en la columna Propietario del archivo de datos CSV sin comprobar que el usuario existe. Si selecciona esta opción, puede que se reduzca el tiempo de actualización.
Probar importación	Déjela sin seleccionar.

- f Haga clic en **Aceptar**.

El progreso de la operación aparece en la página Importaciones en bloque.

Migrar una máquina virtual a un entorno diferente de vRealize Automation

Puede migrar una o más máquinas virtuales administradas en un entorno de VMware vRealize™ Automation a un entorno de vRealize Automation diferente.

Una máquina virtual administrada es una máquina virtual que se administra en un entorno de vRealize Automation y que puede verse en la consola.

Prerequisitos

- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tejido** y como **administrador de grupo empresarial**.
- Si importa máquinas virtuales que usan direcciones IP estáticas, prepare un grupo de direcciones configuradas correctamente. Para obtener más información sobre cómo usar un perfil de red para controlar rangos de direcciones IP, consulte *Configuración de vRealize Automation*.

Procedimiento

- 1 Genere el archivo de datos CSV de la máquina virtual.
 - a Seleccione **Infraestructura > Administración > Importaciones en bloque**.
 - b Haga clic en **Generar archivo CSV**.
 - c Seleccione **Administrada** en el menú desplegable **Máquinas**.
 - d Seleccione uno de los tipos de recursos disponibles en el menú desplegable **Recurso**.

Opción	Descripción
Endpoint	La información necesaria para acceder a un host de virtualización.
Recurso informático	La información necesaria para acceder a un grupo de máquinas virtuales que realiza una función similar.

- e Seleccione el nombre del recurso de máquina virtual en el menú desplegable **Nombre**.
- f (Opcional) Seleccione **Incluir propiedades personalizadas**.
Incluya propiedades personalizadas cuando importa una máquina virtual en una nueva implementación con las mismas propiedades.
- g Haga clic en **Aceptar**.

2 Edite el archivo de datos CSV de la máquina virtual.

Si se debe editar o no el archivo de datos CSV depende de la similitud de los entornos de origen y destino. Si los valores de configuración en el entorno de origen no coinciden con los valores en el entorno de destino, debe editar el archivo de datos CSV para que los valores coincidan antes de iniciar el proceso de migración.

- a Abra el archivo CSV y edite las categorías de datos para que coincidan con las categorías existentes en el entorno de vRealize Automation de destino.

Para migrar las máquinas virtuales incluidas en un archivo de datos CSV, cada máquina virtual debe estar asociada a una reserva, una ubicación de almacenamiento, un blueprint, un componente de máquina y un propietario que ya existan en el entorno de vRealize Automation de destino. Todos los valores de cada máquina virtual deben estar presentes en el entorno de vRealize Automation de destino para que la migración se realice correctamente. Puede cambiar los valores de la reserva, la ubicación de almacenamiento, el blueprint y el propietario, o bien añadir un valor de dirección IP estática a una máquina virtual editando el archivo CSV.

Encabezado	Comentario	Ejemplo
N.º de importación -- Sí o No	Cambie a No para evitar que se importe una máquina virtual concreta.	Sí
Nombre de la máquina virtual	No cambiar.	MyMachine
Identificador de máquina virtual	No cambiar.	a6e05812-0b06-4d4e-a84a-fed242340426a
Reserva de host (nombre o identificador)	Escriba el nombre o el identificador de una reserva en el entorno de vRealize Automation de destino.	DevReservation
Host para almacenamiento (nombre o identificador)	Escriba el nombre o el identificador de una ubicación de almacenamiento en el entorno de vRealize Automation de destino.	ce-san-1:custom-nfs-2
Nombre de la implementación	Escriba un nuevo nombre para la implementación que va a crear en el entorno de vRealize Automation de destino. Cada máquina virtual debe migrarse a su propia implementación. No puede importar una máquina virtual única a una implementación existente. No puede importar varias máquinas virtuales a un único entorno.	ImportedDeployment0001
Identificador de blueprint combinado	Introduzca el identificador del blueprint en el entorno de vRealize Automation de destino que utiliza para importar la máquina virtual. Asegúrese de introducir solo el ID de blueprint. No introduzca el nombre de blueprint. Debe seleccionar un blueprint que solo contenga un componente de máquina virtual. El blueprint debe publicarse y agregarse a una autorización.	ImportBlueprint
Identificador de blueprint de componente	Escriba el nombre de un componente de máquina virtual incluido en el blueprint que ha seleccionado. No puede importar una máquina virtual en un blueprint que tenga más de un componente.	ImportedMachine
Nombre del propietario	Introduzca un usuario en el entorno de vRealize Automation de destino.	usuario@tenant

Ejemplo de una línea de CSV completa y con el formato correcto: Yes, MyMachine, a6e05812-0b06-4d4e-a84a-fed242340426, DevReservation, ce-san-1:custom-nfs-2, Imported Deployment 0001, ImportBlueprint, ImportedMachine, user@tenant

- b Si va a migrar una máquina virtual con una dirección IP estática, adjunte un comando con el siguiente formato al archivo CSV.

```
,VirtualMachine.Network#.Address, w.x.y.z, HOP
```

Configure el comando con la información adecuada para la máquina virtual.

- Cambie # por el número de la interfaz de red que se configurará con esta dirección IP estática. Por ejemplo, VirtualMachineNetwork0.Address.
- Cambie *w.x.y.z* por la dirección IP estática de la máquina virtual. Por ejemplo, 11.27.42.57.
- La cadena *HOP*, Oculta, No encriptada, Sin tiempo de ejecución, establece la visibilidad de la propiedad. Esta propiedad predeterminada se quita de la máquina virtual cuando la importación se realiza correctamente.

Para que la migración sea correcta, la dirección IP debe estar disponible en un grupo de direcciones configurado adecuadamente. Si no se encuentra la dirección o si está en uso, la migración se completará correctamente sin la definición de dirección IP estática y se registrará un error.

- c Guarde el archivo CSV.
- 3 Use la interfaz de administración de vRealize Automation para migrar su máquina virtual a un entorno de vRealize Automation.
 - a Seleccione **Infraestructura > Administración > Importaciones en bloque**.
 - b Haga clic en **Nuevo**.
 - c Introduzca un nombre único para esta tarea en el cuadro de texto **Nombre**, por ejemplo, migración administrada 10.
 - d Indique el nombre del archivo CSV en el cuadro de texto **Archivo CSV** buscando el nombre del archivo CSV.

- e Seleccione las opciones de importación.

Opción	Descripción
Hora de inicio	Planifique una fecha de inicio posterior. La hora de inicio seleccionada es la hora del servidor local, no la hora local de la estación de trabajo del usuario.
Ahora	Comience con el proceso de migración de inmediato.
Retraso (segundos)	Si va a migrar muchas máquinas virtuales, seleccione el número de segundos de retraso para el registro de cada máquina virtual. Al seleccionar esta opción se ralentizará el proceso. Déjelo en blanco para no definir ningún retraso.
Tamaño de lote	Si va a migrar muchas máquinas virtuales, seleccione el número total de máquinas virtuales que se registrarán a la vez. Al seleccionar esta opción se ralentizará el proceso. Déjelo en blanco para no definir ningún límite.
Omitir máquinas administradas	Déjela sin seleccionar.
Omitir validación del usuario	Seleccione esta opción para establecer el propietario de la máquina virtual como el valor indicado en la columna Propietario del archivo de datos CSV sin comprobar que el usuario existe. Si selecciona esta opción, puede que se reduzca el tiempo de migración.
Probar importación	Pruebe el proceso de migración sin migrar las máquinas virtuales, así podrá probar el archivo CSV para comprobar si contiene errores.

- f Haga clic en **Aceptar**.

El progreso de la operación aparece en la página Importaciones en bloque.

Índice

A

- actualizar, máquina virtual **84**
- agente de administración, actualizar el certificado **26**
- agente de administración, actualización para nuevo certificado del dispositivo vRealize Automation **25**
- agente de administración. reconocimiento de certificado **24**
- agentes de IaaS, reinstalar **47**
- añadir un mensaje al panel de mensajes **9**
- aprovisionamiento de máquinas simultáneo, personalizar **52**
- archivos PEM, comando para extraer **14**

B

- base de datos de dispositivo
 - administrar **29**
 - conmutación por error **31**
 - realizar copias de seguridad **37**
- base de datos de dispositivo, configuración **30**
- base de datos de dispositivo, conmutación por error de mantenimiento **33**
- base de datos de dispositivo, recuperar manualmente **34**
- base de datos MSSQL, restaurar **41, 42**
- base de datos MSSQL Server, realizar copias de seguridad **37**
- base de datos Postgres, conmutación por error **31**
- base de datos PostgreSQL
 - realizar copias de seguridad **37**
 - restaurar **41, 42**
- bases de datos
 - realizar copias de seguridad **37**
 - restaurar **41, 42**

C

- catálogo, modificar el icono de todos los servicios **48**
- catálogo de servicios, modificar icono **48**
- certificado de administración de servicio, actualización **19**
- certificado de vRealize Appliance, actualizar **15**
- certificado del dispositivo de vRealize Automation, actualizar el agente de administración en implementaciones distribuidas **26**

- Certificado del sitio de administración de vRealize Appliance, actualizar **22**
- certificado IaaS, método de sondeo **29**
- certificados
 - actualizar **13**
 - actualizar el certificado de administración **26**
 - actualizar el certificado de vRealize Appliance **15**
 - certificado IaaS **17**
 - realizar copias de seguridad **37**
 - reconocimiento del agente de administración **24**
- certificados SSL, extraer **14**
- certificados, vRealize Orchestrator **21**
- claves privadas RSA, comando para extraer **14**
- CloudUtil, importación en bloque **81**
- componentes de IaaS, realizar copias de seguridad **39**
- concesiones caducadas, intervalo de comprobación predeterminado **54**
- configuración, base de datos de dispositivo **30**
- configuración del sistema, configurar **48**
- configuración global, configurar opciones de sustitución de datos **50**
- conmutación por error, mantenimiento de base de datos de dispositivo **33**
- contenedores, supervisar **80**
- copia de seguridad del sistema, copia de seguridad de la instalación **36**
- copias de seguridad, restaurar desde **40**
- copias de seguridad del sistema, restaurar desde **40**
- cuota de máquinas, reducción **75**

D

- dispositivo de vRealize Automation, restaurar **43**

E

- endpoints, iniciar recopilación de datos manualmente **77**
- endpoints de vCenter Server, información sobre el comportamiento de vSwap **79**
- equilibrador de carga, restaurar **43**
- equilibradores de carga, respaldar **37**
- errores, certificado **29**

F

- flujos de trabajo, supervisar **57**

G

- grupos empresariales
 - portlet de asignación de recursos **71**
 - supervisión del uso de recursos **72**

H

- hosts distribuidos, ver **60**

I

- laaS, actualizar el certificado **17**
- icono, todos los servicios **48**
- identificador del agente de administración,
 - buscar **23**
- importación en bloque
 - actualizar máquina virtual **84**
 - CloudUtil **81**
 - máquina virtual **81**
- importaciones en bloque
 - importar máquina virtual **81**
 - migrar máquina virtual **87**
- importar, máquina virtual **81**
- información actualizada **7**
- informes
 - ahorro por recuperación de laaS por grupo **70**
 - ahorro por recuperación de laaS por propietario **70**
 - añadir **69**
 - configurar diseño **69**
 - exportar datos **70**
 - Mis viajes **70**
 - recurso **69, 70**
 - uso de capacidad de laaS por blueprint **70**
 - uso de capacidad de laaS por grupo **70**
 - uso de capacidad de laaS por propietario **70**
 - uso de capacidad de laaS por recurso informático **70**
- infraestructura, administrar **68**
- instalación, certificados **13**

L

- límites de agente
 - aprovisionamiento simultáneo **53**
 - intervalos de tiempo de espera predeterminados **53**
 - recopilación de datos **53**
- límites de simultaneidad
 - con un uso intensivo de recursos **52**
 - personalizar **52**
- logs
 - configurar opciones de retención de datos **50**
 - servidores en implementación distribuida **61**
 - supervisar logs **58**

M

- Manager Service, restaurar **44, 46**
- managerService.exe.config, configuración **51**
- ManagerService.exe.config
 - configurar el intervalo de búsqueda en los flujos de trabajo de máquina **54**
 - configurar el intervalo de comprobación de concesiones caducadas **54**
 - configurar intervalos de tiempo de espera **53**
 - configurar límites de simultaneidad **53**
- máquina virtual
 - actualizar **81, 84**
 - importar **81**
 - migrar **81, 87**
- máquinas
 - conectar a máquinas de vCloud **74**
 - conectarse a máquinas de Amazon **72**
 - conectarse a máquinas en la nube **72**
 - iniciar sesión como administrador de Amazon **72**
 - iniciar sesión como administrador de vCloud **74**
- máquinas, administración de recursos provisionados **9**
- migrar, máquina virtual **87**
- migrar máquina virtual, importaciones en bloque **87**
- Mostrar ubicación al solicitar, eliminar una ubicación **80**

O

- orquestador de DEM, reinstalar **47**

P

- panel de mensajes, portlet **9**
- portlet
 - asignación de recursos de grupos empresariales **71**
 - panel de mensajes **9**
- portlet de asignación de recursos **71**
- programa de mejora de la experiencia de cliente (Customer Experience Improvement Program, CEIP) **47, 48**

R

- recopilación de datos, configurar **79**
- recopilación de datos de estado, configurar
 - recopilación de datos **78, 79**
- recopilación de datos de inventario, configurar
 - recopilación de datos **78, 79**
- recopilación de datos de rendimiento, configurar
 - recopilación de datos **78, 79**
- recopilaciones de datos, personalizar simultáneas **53**
- recopilaciones de datos simultáneas, personalizar **53**

- recopilar datos
 - configurar **78**
 - descripción general **76**
 - iniciar recopilación de datos de endpoint manualmente **77**
 - recursos informáticos
 - configurar recopilación de datos **78, 79**
 - eliminar ubicaciones de centro de datos **80**
 - supervisión del uso de recursos **72**
 - reemplazar el certificado SSL del sitio de administración **23**
 - registrar
 - configurar el registro de IaaS **55**
 - eventos de auditoría **59**
 - registro de auditoría **59**
 - registro de auditoría, Log Insight **59**
 - registros, ver logs de actividad **57**
 - reservas
 - administrar **75**
 - asignación de vSwap en endpoints de vCenter Server **79**
 - deshabilitar rutas de almacenamiento **75**
 - supervisión del uso de recursos **72**
 - restaurar a partir de una copia de seguridad, aprovisionar máquinas nuevas **40**
 - rutas de almacenamiento, desinstalar **75**
- S**
- servicio de estado de vRealize Automation
 - ejecutar pruebas de sistema de vRealize Automation **63**
 - ejecutar pruebas de tenant de vRealize Automation **64**
 - ejecutar pruebas de vRealize Orchestrator **65**
 - ver resultados de pruebas **67**
 - servicio de sitio web de IaaS, restaurar **45**
 - servicios
 - gobierno **58**
 - grupo de servicio de identidad **58**
 - grupo IaaS **58**
 - núcleo de interfaz de usuario **58**
 - supervisar servicios **58**
 - XaaS **58**
 - servidor de conmutación por error de IaaS, activar **40**
 - servidor de conmutación por error de infraestructura, activar **40**
 - Sitio web de IaaS, restaurar **44**
 - solicitudes, supervisar estado **57**
 - solución de problemas, servicio de estado **67**
 - solucionar problemas
 - error de prueba de estado del servicio **67**
 - iniciar el servicio de estado tras la actualización **68**
 - Supervisar estado de vRealize Automation, descripción general **62**
 - supervisión de recursos
 - elegir escenario **68**
 - terminología **72**
 - sustituir datos, configurar opciones de retención de datos **50**
- T**
- Tabla de información de implementación distribuida, eliminar un nodo **61**
 - tareas posteriores a la instalación, actualizar certificados **13**
 - telemetría **47, 48**
 - trabajadores de DEM, reinstalar **47**
- U**
- ubicación de centro de datos, eliminar una ubicación **80**
- V**
- vRealize Appliance, realizar copias de seguridad **38**
 - vRealize Automation
 - desconectar **11, 13**
 - iniciar **11**
 - reiniciar componentes **12**
 - respaldar **36**
 - restaurar **36**
 - supervisar (capítulo) **57**
 - vSwap, reserva y comportamiento de endpoint **79**

