

Actualizar de vRealize Automation 7.1 o posterior a la versión 7.4

5 de octubre de 2018
vRealize Automation 7.4



vmware®

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware:

<https://docs.vmware.com/es/>

El sitio web de VMware también ofrece las actualizaciones de producto más recientes.

Si tiene comentarios relacionados con esta documentación, envíelos a:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Spain, S.L.
Calle Rafael Boti 26
2.ª planta
Madrid 28023
Tel.: +34 914125000
www.vmware.com/es

Copyright © 2008–2018 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Información sobre el copyright y marca comercial](#).

Contenido

Información actualizada 6

1 Actualizar vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4 7

Requisitos previos para actualizar vRealize Automation 7

Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation 9

Interfaces de usuario del entorno de vRealize Automation 11

2 Actualización de productos de VMware integrados con vRealize Automation 16

Actualización de vRealize Operations Manager integrado con vRealize Automation 16

Actualización de vRealize Log Insight integrado con vRealize Automation 17

Actualización de vRealize Business for Cloud integrado con vRealize Automation 17

3 Preparar la actualización de vRealize Automation 18

Ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX antes de actualizar vRealize Automation 18

Requisitos previos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation 19

Crear copias de seguridad del entorno de vRealize Automation existente 19

Establecer el modo de replicación de PostgreSQL de vRealize Automation como asíncrono 21

Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation 22

Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM 22

Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware 23

4 Actualizar componentes de IaaS y dispositivo de vRealize Automation 24

Instalar la actualización en los componentes de IaaS y el dispositivo de vRealize Automation 24

5 Actualizar los componentes de servidor de IaaS por separado cuando se produce un error en el proceso de actualización 29

Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización del shell después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation 29

Actualizar componentes de IaaS con el archivo ejecutable del instalador de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation 32

Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation 32

Actualizar los componentes de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation 33

Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator 37

6	Actualizar vRealize Orchestrator tras actualizar vRealize Automation	39
	Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation	39
	Diferencias del Centro de control entre Orchestrator externo e integrado	40
	Migrar un vRealize Orchestrator 7.x externo a vRealize Automation 7.4	41
	Configure el servidor integrado de vRealize Orchestrator	44
	Actualizar un dispositivo independiente de vRealize Orchestrator para su uso con vRealize Automation	45
	Actualizar Orchestrator Appliance mediante el repositorio predeterminado de VMware	46
	Actualizar Orchestrator Appliance con una imagen ISO	48
	Actualizar Orchestrator Appliance con un repositorio específico	50
	Actualizar un clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator para usarlo con vRealize Automation 7.4	52
7	Configurar los equilibradores de carga	54
8	Tareas posteriores a la actualización para actualizar vRealize Automation	55
	Actualizar agentes de software a TLS 1.2	55
	Actualizar plantillas de máquina virtual de vRealize Automation	55
	Identificar las máquinas virtuales que necesitan actualización del agente de software	56
	Actualizar los agentes de software en vSphere	58
	Actualizar agentes de software en Amazon Web Service o Azure	60
	Establecer el modo de replicación de PostgreSQL de vRealize Automation como síncrono	63
	Ejecutar la conexión de prueba y comprobar los endpoints actualizados	63
	Ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX después de actualizar a partir de vRealize Automation	64
	Unión del dispositivo de réplica al clúster	65
	Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad	65
	Reconfigurar la instancia integrada de vRealize Orchestrator para admitir la alta disponibilidad	65
	Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos	66
	Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores	67
	Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config	67
	Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de actualizar	67
	Acerca de la conmutación por error automática de Manager Service	67
9	Solucionar problemas de actualización de vRealize Automation	69
	La conmutación por error automática de Manager Service no se activa	70
	Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar	72
	Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS	73
	Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución	75
	Error al iniciar sesión tras la actualización	75
	Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation	75

Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad	76
La combinación para la actualización de la base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente	76
Error al actualizar el dispositivo de réplica de vRealize Automation	77
Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera	79
Excluir la actualización de IaaS	79
No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation	80
La actualización del dispositivo virtual de réplica de vRealize Automation agota el tiempo de espera	80
En algunas máquinas virtuales, no se crea una implementación durante la actualización	81
Error de certificado que no es de confianza	81
Error al instalar o actualizar vRealize Automation	82
No se pueden actualizar los componentes DEM y DEO	82
La actualización no puede actualizar al agente de administración	83
La actualización del agente de administración no se realiza correctamente	84
Se produce un error de actualización de vRealize Automation debido a la configuración de tiempo de espera predeterminada	85
Error al actualizar IaaS en un entorno de alta disponibilidad	85
Solucionar problemas de actualización	86

Información actualizada

En la siguiente tabla se enumeran los cambios realizados en *Actualizar de vRealize Automation 7.1 o posterior a la versión 7.4* de esta versión de producto.

Revisión	Descripción
5 de octubre de 2018	Actualizaciones secundarias.
15 de junio de 2018	<ul style="list-style-type: none">■ Se explicó mejor el inicio de sesión en Error al actualizar el dispositivo de réplica de vRealize Automation.■ Se añadió una referencia de la base de conocimientos a Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation.
3 DE MAYO DE 2018	<ul style="list-style-type: none">■ Se ha revisado Excluir la actualización de IaaS.■ Se ha revisado Solucionar problemas de actualización.■ Se ha revisado Actualizar un dispositivo independiente de vRealize Orchestrator para su uso con vRealize Automation.
12 DE ABRIL DE 2018	Versión del documento inicial.

Actualizar vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4

1

Puede actualizar el entorno actual de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4. Se utilizan los procedimientos de actualización específicos de esta versión para actualizar el entorno.

Una actualización local es un proceso compuesto de tres pasos. Los componentes se actualizan en el entorno actual en este orden.

- 1 Dispositivo de vRealize Automation
- 2 Servidor web de IaaS
- 3 vRealize Orchestrator

Debe actualizar todos los componentes de producto a la misma versión.

A partir de vRealize Automation 7.2, JFrog Artifactory Pro ya no se incluye en el paquete con el dispositivo de vRealize Automation. Si actualiza desde una versión anterior de vRealize Automation, el proceso de actualización elimina JFrog Artifactory Pro. Para obtener más información, consulte el artículo [2147237 de la Base de conocimientos](#).

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Requisitos previos para actualizar vRealize Automation](#)
- [Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation](#)
- [Interfaces de usuario del entorno de vRealize Automation](#)

Requisitos previos para actualizar vRealize Automation

Antes de ejecutar la actualización del entorno de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4, revise estos requisitos previos.

Requisitos de configuración del sistema

Compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de iniciar una actualización.

- Compruebe que todos los dispositivos y los servidores que forman parte de la implementación cumplen los requisitos del sistema para la versión más reciente. Consulte *Matriz de compatibilidad de vRealize Automation* en la documentación de [VMware vRealize Automation](#).
- Consulte la *Matriz de interoperabilidad de productos de VMware* en el sitio web de VMware para obtener información sobre la compatibilidad con otros productos de VMware.

- Verifique que la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando esté en una condición de trabajo estable. Solucione los problemas que pudiera haber antes de la actualización.
- Compruebe que haya cambiado la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga de forma predeterminada a 10 minutos como mínimo.

Requisitos de configuración de hardware

Compruebe que el hardware de su entorno sea adecuado para vRealize Automation 7.4.

Consulte las *Especificaciones de hardware y valores máximos de capacidad de vRealize Automation* en la arquitectura de referencia, en la documentación de vRealize Automation.

Compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de iniciar una actualización.

- Debe tener como mínimo 18 GB de RAM, 4 CPU, disco 1 = 50 GB, disco 3 = 25 GB y disco 4 = 50 GB antes de ejecutar la actualización.

Si la máquina virtual se encuentra en vCloud Networking and Security, puede que deba asignar más espacio de RAM.

Aunque ya no se ofrece soporte general para vCloud Networking and Security, las propiedades personalizadas de VCNS siguen siendo válidas para los fines de NSX. Consulte el [artículo 2144733 de la base de conocimientos](#).

- Estos nodos deben tener al menos 5 GB de espacio de disco libre:
 - Sitio web de IaaS principal
 - Base de datos de Microsoft SQL
 - Model Manager
- En el nodo del sitio web de IaaS principal en el que están instalados los datos de Model Manager se debe haber instalado Java SE Runtime Environment 8, actualización 161 (64 bits) o posterior. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno JAVA_HOME en la nueva versión.
- Para descargar y ejecutar la actualización, debe disponer de los siguientes recursos:
 - 5 GB en la partición raíz como mínimo
 - 5 GB en la partición /storage/db para el Dispositivo de vRealize Automation principal
 - 5 GB en la partición raíz para cada dispositivo virtual de réplica
- Compruebe la subcarpeta /storage/log y quite cualquier archivo ZIP guardado anterior para liberar espacio.

Requisitos previos generales

Compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de iniciar una actualización.

- Tiene acceso a todas las bases de datos y todos los equilibradores de carga a los que afecta la actualización de vRealize Automation o que participan en esta.

- El sistema no estará disponible para los usuarios mientras se lleva a cabo la actualización.
- Ha deshabilitado las aplicaciones que realizan consultas en vRealize Automation.
- Compruebe que el Coordinador de transacciones distribuidas de Microsoft (MSDTC) está habilitado en todos los servidores SQL asociados y de vRealize Automation. Para obtener instrucciones, consulte [el artículo 2089503 de la base de conocimientos](#).
- Haga lo siguiente si va a actualizar un entorno distribuido configurado con una base de datos de PostgreSQL integrada.
 - a Examine los archivos en el directorio pgdata del host principal antes de actualizar los hosts de réplica.
 - b Acceda a la carpeta de datos de PostgreSQL en el host principal en `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`.
 - c Cierre los archivos que tenga abiertos en el directorio pgdata y quite los archivos que tengan el sufijo `.swp`.
 - d Compruebe que todos los archivos en este directorio tengan la propiedad correcta: `postgres:users`.

Además, debe comprobar que las propiedades personalizadas no tengan espacios en sus nombres. Antes de actualizar a esta versión de vRealize Automation, elimine los caracteres de espacio que haya en los nombres de la propiedad personalizada (por ejemplo, puede reemplazar el espacio con un carácter de subrayado) para permitir que la propiedad personalizada se reconozca en la instalación de vRealize Automation actualizada. Los nombres de la propiedad personalizada de vRealize Automation no pueden contener espacios. Este problema puede afectar al uso de una instalación de vRealize Orchestrator actualizada que utiliza propiedades personalizadas que contenían espacios en las versiones anteriores de vRealize Automation o de vRealize Orchestrator o de ambos.

Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation

Cuando se actualiza vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4, se actualizan todos los componentes de vRealize Automation en un orden específico.

El orden de la actualización varía en función de si está actualizando un entorno mínimo o un entorno distribuido con varios dispositivos de vRealize Automation.

Utilice las listas de comprobación para realizar un seguimiento de su trabajo a medida que se completa la actualización. Finalice las tareas en el orden en que aparecen.



Tabla 1-1. Lista de comprobación para actualizar un entorno mínimo de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Ejecutar la recopilación de datos de inventario de red y seguridad de NSX antes de actualizar de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4. Esta tarea solo es necesaria cuando vRealize Automation se integra con NSX.	Consulte Ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX antes de actualizar vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial.	<p>Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte Crear copias de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.</p> <p>Para obtener información general, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf.</p>
<input type="checkbox"/> Descargar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización en el dispositivo y los componentes de IaaS de vRealize Automation.	Consulte Instalar la actualización en los componentes de IaaS y el dispositivo de vRealize Automation

Tabla 1-2. Lista de comprobación para actualizar un entorno distribuido de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Ejecutar la recopilación de datos de inventario de red y seguridad de NSX antes de actualizar de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4. Esta tarea solo es necesaria cuando vRealize Automation se integra con NSX.	Consulte Ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX antes de actualizar vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Realizar una copia de la instalación actual. Este paso es crucial.	<p>Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte Crear copias de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.</p> <p>Para obtener información detallada, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf.</p>
<input type="checkbox"/> Deshabilitar la conmutación por error automática de PostgreSQL si se va a actualizar desde vRealize Automation 7.3.x.	Consulte Establecer el modo de replicación de PostgreSQL de vRealize Automation como asíncrono .
<input type="checkbox"/> Descargar actualizaciones en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Deshabilitar el equilibrador de carga.	Consulte la documentación del equilibrador de carga.

Tabla 1-2. Lista de comprobación para actualizar un entorno distribuido de vRealize Automation (Continuación)

Tarea	Instrucciones
 Instalar la actualización en el dispositivo principal y los componentes de IaaS de vRealize Automation.	Consulte Instalar la actualización en los componentes de IaaS y el dispositivo de vRealize Automation .
Nota Instale la actualización en el dispositivo principal de un entorno distribuido.	
 Habilitar el equilibrador de carga.	Capítulo 7 Configurar los equilibradores de carga

Interfaces de usuario del entorno de vRealize Automation

El entorno de vRealize Automation se utiliza y administra con varias interfaces.

Interfaces de usuario

En estas tablas se describen las interfaces que se usan para administrar el entorno de vRealize Automation.

Tabla 1-3. Consola de administración de vRealize Automation

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
La consola de vRealize Automation se emplea para las siguientes tareas de administrador del sistema. <ul style="list-style-type: none"> ■ Agregar tenants. ■ Personalizar la interfaz de usuario de vRealize Automation. ■ Configurar los servidores de correo electrónico. ■ Ver logs de eventos. ■ Configure vRealize Orchestrator. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie un navegador y abra la página de presentación del dispositivo de vRealize Automation con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual: https://vra-virtual-hostname.domain.name. 2 Haga clic en Consola de vRealize Automation. También puede utilizar la siguiente dirección URL para abrir la consola de vRealize Automation: https://vra-virtual-hostname.domain.name/vcac 3 Inicie sesión. 	Debe ser un usuario con la función de administrador del sistema.

Tabla 1-4. Consola de tenant de vRealize Automation . Esta es la interfaz de usuario principal que se utiliza para crear y administrar servicios y recursos.

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>vRealize Automation se usa para las siguientes tareas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Solicitar nuevos blueprints de servicio de TI. ■ Crear y administrar recursos de TI y de nube. ■ Crear y administrar grupos personalizados. ■ Cree y administre grupos empresariales. ■ Asignar funciones a los usuarios. 	<p>1 Inicie un navegador e introduzca la dirección URL de los tenants con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual y el nombre de la URL de tenant:</p> <p><code>https://vra-va-hostname.domain.name/vcac/org/tenant_URL_name</code> .</p> <p>2 Inicie sesión.</p>	<p>Debe ser un usuario con una o varias de las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Arquitecto de aplicaciones ■ Administrador de aprobaciones ■ Administrador del catálogo ■ Administrador de contenedores ■ Arquitecto de contenedores ■ Consumidor de estado ■ Arquitecto de infraestructura ■ Consumidor de exportación segura ■ Arquitecto de software ■ Administrador de tenants ■ Arquitecto XaaS

Tabla 1-5. Administración de dispositivos de vRealize Automation . Esta interfaz a veces se denomina interfaz de administración de dispositivos virtuales (Virtual Appliance Management Interface, VAMI).

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>La administración de dispositivos de vRealize Automation se usa para las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ver el estado de los servicios registrados. ■ Ver información del sistema y reiniciar o apagar el dispositivo. ■ Administrar la participación en el programa de mejora de la experiencia del cliente. ■ Ver el estado de la red. ■ Ver el estado de actualización e instalar actualizaciones. ■ Administrar la configuración de administración. ■ Administrar la configuración del host de vRealize Automation. ■ Administrar la configuración de SSO. ■ Administrar las licencias del producto. ■ Configurar la base de datos de Postgres de vRealize Automation. ■ Configurar la mensajería de vRealize Automation. ■ Configure el registro de vRealize Automation. ■ Instalar componentes de IaaS. ■ Migrar desde una instalación de vRealize Automation existente. ■ Administrar certificados de componentes de IaaS. ■ Configurar el servicio Xenon. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie un navegador y abra la página de presentación del dispositivo de vRealize Automation con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual: <code>https://vra-virtual-hostname.domain.name.</code> 2 Haga clic en Administración de dispositivos de vRealize Automation. También puede utilizar la siguiente dirección URL para abrir la administración de dispositivos de vRealize Automation: <code>https://vra-virtual-hostname.domain.name:5480.</code> 3 Inicie sesión. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de usuario: raíz. ■ Contraseña: la contraseña que ha introducido al implementar el dispositivo de vRealize Automation.

Tabla 1-6. Cliente de vRealize Orchestrator

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>El cliente de vRealize Orchestrator se usa para realizar las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Desarrollar acciones. ■ Desarrollar flujos de trabajo. ■ Administrar políticas. ■ Instalar paquetes. ■ Administrar permisos de usuarios y de grupos de usuarios. ■ Asociar etiquetas a objetos de URI. ■ Ver el inventario. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie un navegador y abra la página de presentación de vRealize Automation con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual: <code>https://vra-virtual-hostname.domain.name.</code> 2 Para descargar el archivo <code>client.jnlp</code> en el equipo local, haga clic en Cliente de vRealize Orchestrator. 3 Haga clic con el botón derecho en el archivo <code>client.jnlp</code> y seleccione Iniciar. 4 En el cuadro de diálogo ¿Desea continuar?, haga clic en Continuar. 5 Inicie sesión. 	<p>Debe ser un usuario con la función de administrador del sistema o miembro del grupo <code>vcoadmins</code> configurado en los ajustes del proveedor de autenticación del centro de control de vRealize Orchestrator.</p>

Tabla 1-7. Centro de control de vRealize Orchestrator

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>El centro de control de vRealize Orchestrator se emplea para editar la configuración de la instancia de vRealize Orchestrator predeterminada que está integrada en vRealize Automation.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie un navegador y abra la página de presentación del dispositivo de vRealize Automation con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual: <code>https://vra-virtual-hostname.domain.name.</code> 2 Haga clic en Administración de dispositivos de vRealize Automation. También puede utilizar la siguiente dirección URL para abrir la administración de dispositivos de vRealize Automation: <code>https://vra-virtual-hostname.domain.name:5480.</code> 3 Inicie sesión. 4 Haga clic en Configuración de vRA > Orchestrator. 5 Seleccione la interfaz de usuario de Orchestrator. 6 Haga clic en Iniciar. 7 Haga clic en la URL de interfaz de usuario de Orchestrator. 8 Inicie sesión. 	<p>Nombre de usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Introduzca root (raíz) si no se configuró la autenticación basada en funciones. ■ Introduzca su nombre de usuario de vRealize Automation si está configurado para la autenticación basada en funciones. <p>Contraseña</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Escriba la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo vRealize Automation si no se configuró la autenticación basada en funciones. ■ Introduzca la contraseña de su nombre de usuario si está configurado para la autenticación basada en funciones.

Tabla 1-8. Símbolo del sistema de Linux

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>El símbolo del sistema de Linux se utiliza en un host, como el host del dispositivo de vRealize Automation, para realizar las siguientes tareas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Detener o iniciar servicios. ■ Editar archivos de configuración. ■ Ejecutar comandos. ■ Recuperar datos. 	<p>1 En el host del dispositivo de vRealize Automation, abra un símbolo del sistema.</p> <p>Una forma de abrir el símbolo del sistema en el equipo local consiste en iniciar una sesión en el host mediante una aplicación como PuTTY.</p> <p>2 Inicie sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de usuario: raíz. ■ Contraseña: la contraseña que ha creado al implementar el dispositivo de vRealize Automation.

Tabla 1-9. Símbolo del sistema de Windows

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>Se puede utilizar un símbolo del sistema de Windows en un host, como el host de IaaS, para ejecutar scripts.</p>	<p>1 En el host de IaaS, inicie sesión en Windows.</p> <p>Una forma de iniciar sesión desde el equipo local consiste en iniciar una sesión de escritorio remoto.</p> <p>2 Abra el símbolo del sistema de Windows.</p> <p>Una forma de abrir el símbolo del sistema consiste en hacer clic con el botón derecho en el icono Inicio en el host y seleccionar Símbolo del sistema o Símbolo del sistema (administrador).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de usuario: usuario con privilegios administrativos. ■ Contraseña: contraseña del usuario.

Actualización de productos de VMware integrados con vRealize Automation

2

Debe administrar todos los productos de VMware integrados con el entorno de vRealize Automation al actualizar vRealize Automation.

Si el entorno de vRealize Automation está integrado con uno o varios productos adicionales, deberá actualizar vRealize Automation antes de actualizar los productos adicionales. Si vRealize Business for Cloud está integrado con vRealize Automation, deberá anular el registro de vRealize Business for Cloud antes de actualizar vRealize Automation.

Siga el flujo de trabajo recomendado para la administración de productos integrados al actualizar vRealize Automation.

- 1 Actualice vRealize Automation.
- 2 Actualice VMware vRealize Operations Manager.
- 3 Actualice VMware vRealize Log Insight.
- 4 Actualice VMware vRealize Business for Cloud.

En esta sección, se proporcionan instrucciones adicionales para administrar vRealize Business for Cloud cuando se integra con el entorno de vRealize Automation.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Actualización de vRealize Operations Manager integrado con vRealize Automation](#)
- [Actualización de vRealize Log Insight integrado con vRealize Automation](#)
- [Actualización de vRealize Business for Cloud integrado con vRealize Automation](#)

Actualización de vRealize Operations Manager integrado con vRealize Automation

Actualice vRealize Operations Manager tras actualizar vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Actualice vRealize Automation.
- 2 Actualice vRealize Operations Manager. Para obtener información, consulte *Actualizar el software* en la documentación de VMware vRealize Operations Manager.

Actualización de vRealize Log Insight integrado con vRealize Automation

Actualice vRealize Log Insight tras actualizar vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Actualice vRealize Automation.
- 2 Actualice vRealize Log Insight. Para obtener información, consulte *Actualizar vRealize Log Insight* en la documentación de VMware vRealize Log Insight.

Actualización de vRealize Business for Cloud integrado con vRealize Automation

Cuando se actualiza el entorno de vRealize Automation, se debe cancelar el registro de la conexión con vRealize Business for Cloud, y luego volver a registrarla.

Realice este procedimiento para garantizar la continuidad del servicio con vRealize Business for Cloud al actualizar el entorno de vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Elimine el registro de vRealize Business for Cloud desde vRealize Automation. Consulte *Eliminar el registro de vRealize Business for Cloud desde vRealize Automation* en la documentación de vRealize Business for Cloud.
- 2 Actualice vRealize Automation.
- 3 Si es necesario, actualice vRealize Business for Cloud for Cloud. Consulte *Actualizar vRealize Business for Cloud* en la documentación de vRealize Business for Cloud.
- 4 Registre vRealize Business for Cloud con vRealize Automation. Consulte *Registrar vRealize Business for Cloud con vRealize Automation* en la documentación de vRealize Business for Cloud.

Preparar la actualización de vRealize Automation

3

Complete estas tareas antes de actualizar vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4.

Realice estas tareas en el orden en que aparecen en la lista de comprobación. Consulte [Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation](#).

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX antes de actualizar vRealize Automation](#)
- [Requisitos previos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation](#)
- [Crear copias de seguridad del entorno de vRealize Automation existente](#)
- [Establecer el modo de replicación de PostgreSQL de vRealize Automation como asíncrono](#)
- [Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation](#)

Ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX antes de actualizar vRealize Automation

Antes de actualizar vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a 7.4, debe ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX en el entorno de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x.

Esta recopilación de datos es necesaria para que la acción de reconfiguración del equilibrador de carga funcione en vRealize Automation 7.4 para las implementaciones de 7.1, 7.2 o 7.3.x.

Procedimiento

- ◆ Ejecute la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX en vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x antes de realizar la actualización a la versión 7.4. Consulte *Iniciar recopilación de datos de endpoint manualmente* en *Administración de vRealize Automation*.

Pasos siguientes

[Requisitos previos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation](#).

Requisitos previos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation

Satisfaga los requisitos previos de copia de seguridad antes de actualizar vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4.

Requisitos previos

- Compruebe que el entorno de origen se ha instalado y configurado correctamente.
- Inicie sesión en vSphere Client y, para cada dispositivo en el entorno de origen, cree una copia de seguridad de todos los archivos de configuración del dispositivo de vRealize Automation en los directorios siguientes:
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Cree una copia de seguridad de la base de datos de Microsoft SQL Server de IaaS. Para obtener información, busque los artículos en [Microsoft Developer Network](#) sobre cómo crear una copia de seguridad completa de la base de datos de SQL Server.
- Cree una copia de seguridad de cualquier archivo que haya personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Cree un snapshot de cada dispositivo virtual y servidor de IaaS. Siga las directrices habituales para hacer una copia de seguridad del sistema completo en caso de que no se realice con éxito la actualización de vRealize Automation. Consulte *Copia de seguridad y recuperación de instalaciones de vRealize Automation* en *Administración de vRealize Automation*.

Pasos siguientes

[Crear copias de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.](#)

Crear copias de seguridad del entorno de vRealize Automation existente

Antes de actualizar de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4, apague cada servidor de IaaS de vRealize Automation en cada nodo de Windows y cada dispositivo de vRealize Automation en cada nodo de Linux, y cree un snapshot de ellos. Si la actualización no se realiza correctamente, use el snapshot para volver a la última configuración correcta conocida e intentar otra actualización.

Para obtener información sobre la forma de iniciar vRealize Automation, consulte *Iniciar vRealize Automation* en *Administración de vRealize Automation*.

Requisitos previos

- [Requisitos previos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation.](#)
- Desde vRealize Automation 7.0, la base de datos de PostgreSQL siempre está configurada en modo de alta disponibilidad. Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation y seleccione **Configuración de vRA > Base de datos** para encontrar el nodo principal actual. Si la configuración de la base de datos aparece como una base de datos externa, cree una copia de seguridad manual de esta base de datos externa.
- Si la base de datos de Microsoft SQL de vRealize Automation no está alojada en el servidor de IaaS, cree un archivo de copia de seguridad de la base de datos.
- Compruebe que ha completado los requisitos previos de copia de seguridad para la actualización.
- Compruebe que ha tomado un snapshot del sistema mientras estaba desconectado. Es el método favorito para tomar un snapshot. Consulte la documentación de *vSphere 6.0*.

Nota Cuando realice copias de seguridad del dispositivo vRealize Automation y de los componentes de IaaS, deshabilite los snapshots en memoria y los snapshots en modo inactivo.

- Si modificó el archivo `app.config`, haga una copia de seguridad de ese archivo. Consulte [Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config](#).
- Haga una copia de seguridad de los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmldb). Consulte [Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos](#).
- Compruebe que exista una ubicación fuera de la carpeta actual donde puede almacenar el archivo de copia de seguridad. Consulte [Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera](#).

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el cliente de vSphere.
- 2 Ubique cada máquina de Windows de IaaS de vRealize Automation y cada nodo del dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Para cada máquina, haga clic en **Apagar invitado** en este orden.
 - a Máquinas de servidor Windows de IaaS
 - b Dispositivo de vRealize Automation.
- 4 Realice un snapshot de cada máquina de vRealize Automation.
- 5 Use el método de copia de seguridad que prefiera para crear una copia de seguridad completa de cada nodo del dispositivo.
- 6 Encienda el sistema. Consulte *Iniciar vRealize Automation en Administración de vRealize Automation*.

Si tiene un entorno de alta disponibilidad, siga estos pasos para encender los dispositivos virtuales.

- a Inicie el dispositivo de vRealize Automation principal.

- b Inicie sesión en la instancia de administración de dispositivos de vRealize Automation, haga clic en **Servicios** y espere hasta que el estado del servicio de licencias sea REGISTRADO.
- c Inicie el resto de dispositivos de vRealize Automation al mismo tiempo.
- d Inicie el nodo web principal y espere a que finalice el inicio.
- e Inicie la máquina principal de Manager Service, y espere entre 2 y 5 minutos.

El tiempo real dependerá de la configuración del sitio.

Nota En los equipos secundarios, no inicie ni ejecute el servicio de Windows, a menos que esté configurada la conmutación por error automática de Manager Service.

- f Inicie Distributed Execution Manager Orchestrator, los trabajos y todos los agentes de proxy de vRealize Automation.

Nota Puede iniciar estos componentes en cualquier orden. No es necesario que espere a que un componente finalice para iniciar otro.

- 7 Inicie sesión en cada consola de administración del dispositivo de vRealize Automation y compruebe que el sistema está totalmente operativo.
 - a Haga clic en **Servicios**.
 - b Compruebe que cada servicio está REGISTRADO.

Pasos siguientes

[Establecer el modo de replicación de PostgreSQL de vRealize Automation como asíncrono.](#)

Establecer el modo de replicación de PostgreSQL de vRealize Automation como asíncrono

Si actualiza desde un entorno distribuido de vRealize Automation que funciona en el modo de replicación sincrónico de PostgreSQL, debe cambiarlo al modo asíncrono antes de actualizar.

Requisitos previos

- Tiene un entorno distribuido de vRealize Automation que desea actualizar.
- Ha iniciado sesión como **raíz** en la instancia de administración de dispositivos de vRealize Automation en `https://vra-va-hostname.domain.name:5480`.

Procedimiento

- 1 Haga clic en **Configuración de vRA > Base de datos**.
- 2 Haga clic en **Modo asíncrono** y espere hasta que finalice la acción.
- 3 Compruebe que todos los nodos de la columna Estado de sincronización muestran el estado **Asíncrono**.

Pasos siguientes

[Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation](#)

Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation

Puede buscar actualizaciones en la consola de administración del dispositivo y descargarlas mediante uno de los siguientes métodos.

Para mejorar el rendimiento de la actualización, utilice el método de archivos ISO.

Para evitar posibles problemas al actualizar el dispositivo, o si surgen problemas durante la actualización del dispositivo, consulte el [artículo de la base de conocimientos de VMware](#) *Error en la actualización de vRealize Automation debido a duplicados en la base de datos de vRealize Orchestrator (54987)*.

Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM

Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual. Este es el método preferido.

Descargue el archivo ISO y configure el dispositivo principal para utilizar este archivo en la actualización del dispositivo.

Requisitos previos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.
- Compruebe que estén habilitadas todas las unidades de CD-ROM que utiliza en la actualización antes de actualizar un dispositivo de vRealize Automation. Consulte la documentación de vSphere para obtener información sobre la forma de añadir una unidad de CD-ROM a una máquina virtual en el cliente de vSphere.

Procedimiento

- 1 Descargue el archivo ISO del repositorio de actualizaciones.
 - a Inicie un navegador y vaya a la [página del producto vRealize Automation](#) en www.vmware.com.
 - b Haga clic en los **recursos de descarga de vRealize Automation** para ir a la página de descarga de VMware.
 - c Descargue el archivo adecuado.
- 2 Busque el archivo descargado en el sistema para comprobar que el tamaño de archivo es el mismo que el del archivo de la página de descarga de VMware. Utilice las sumas de comprobación proporcionadas en la página de descarga para validar la integridad del archivo descargado. Para obtener información, consulte los vínculos de la parte inferior de la página de descarga de VMware.
- 3 Compruebe que el dispositivo virtual principal esté encendido.
- 4 Conecte la unidad de CD-ROM del dispositivo virtual principal al archivo ISO descargado.

- 5 En el dispositivo de vRealize Automation principal, inicie sesión en la Administración de dispositivos de vRealize Automation como **raíz** con la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo de vRealize Automation.
- 6 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 7 Haga clic en **Configuración**.
- 8 En Repositorio de actualizaciones, seleccione **Usar actualizaciones de CDROM**.
- 9 Haga clic en **Guardar configuración**.

Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware

Puede descargar la actualización del dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público en el sitio web vmware.com.

Requisitos previos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.
- Compruebe que el dispositivo de vRealize Automation esté encendido.

Procedimiento

- 1 En el dispositivo de vRealize Automation principal, inicie sesión en la Administración de dispositivos de vRealize Automation como **raíz** con la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 3 Haga clic en **Configuración**.
- 4 (opcional) Indique la frecuencia con la que se van a buscar actualizaciones en el panel Actualizaciones automáticas.
- 5 Seleccione **Usar repositorio predeterminado** en el panel Repositorio de actualizaciones.
El repositorio predeterminado se establece en la URL de vmware.com adecuada.
- 6 Haga clic en **Guardar configuración**.

Actualizar componentes de IaaS y dispositivo de vRealize Automation

4

Tras satisfacer los requisitos previos de actualización y descargar la actualización de dispositivo virtual, la actualización se instala en el dispositivo de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x para realizar la actualización a la versión 7.4.

En un entorno mínimo, la actualización se instala en el dispositivo de vRealize Automation. En un entorno distribuido, la actualización se instala en el nodo de dispositivo principal. El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno y de la red. Cuando la actualización finaliza, el sistema muestra los cambios realizados en la página de estado de la actualización de la administración de dispositivos de vRealize Automation. Cuando la actualización del dispositivo finalice, debe reiniciarlo. Cuando el dispositivo principal se reinicia en un entorno distribuido, el sistema reinicia cada nodo de réplica.

Después de reiniciar, aparece el mensaje Esperando a que se inicien los servicios del dispositivo virtual en la página de estado de la actualización. La actualización de IaaS arranca cuando el sistema se ha inicializado por completo y todos los servicios están en funcionamiento. En la página de estado de la actualización, puede seguir de cerca el progreso de la actualización de IaaS. El primer componente de servidor de IaaS puede tardar unos 30 minutos en finalizar. Durante la actualización, verá un mensaje parecido a Actualizando componentes de servidor del nodo web1-vra.mycompany.com.

Cada vez que un nodo de Manager Service termine de actualizarse, verá un mensaje parecido a Habilitando el modo de conmutación por error automática en el nodo mgr-vra.mycompany.com. A partir de vRealize Automation 7.3, el nodo de Manager Service activo cambia de una elección manual a una decisión de sistema sobre qué nodo se convierte en el servidor de conmutación por error. El sistema habilita esta función durante la actualización. Si tiene problemas con esta función, consulte [La actualización no puede actualizar al agente de administración](#).

Instalar la actualización en los componentes de IaaS y el dispositivo de vRealize Automation

La actualización se instala en el dispositivo virtual de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x para actualizar vRealize Automation y los componentes de IaaS a la versión 7.4.

No cierre la consola de administración mientras instala la actualización.

Si surge algún problema durante el proceso de actualización, consulte [Capítulo 9 Solucionar problemas de actualización de vRealize Automation](#).

Nota Durante la actualización del agente de administración en las máquinas virtuales de IaaS, se instala temporalmente un certificado público de VMware en el almacén de certificados Editores de confianza. El proceso de actualización del agente de administración utiliza un script de PowerShell que se firma con este certificado. Cuando finaliza la actualización, este certificado se elimina del almacén de certificados.

Requisitos previos

- Compruebe que ha seleccionado un método de descarga y que ha completado el procedimiento del método. Consulte [Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation](#).
- Para todos los entornos de alta disponibilidad, consulte [Crear copias de seguridad del entorno de vRealize Automation existente](#).
- En entornos con equilibradores de carga, compruebe que ha deshabilitado todos los nodos redundantes y que ha eliminado los supervisores de estado. Para obtener más información, consulte la documentación del equilibrador de carga.
 - Dispositivo de vRealize Automation
 - Sitio web de IaaS
 - IaaS Manager Service
- En entornos con equilibradores de carga, compruebe que el tráfico se dirige solo al nodo principal.
- Realice los pasos siguientes para comprobar que el servicio de IaaS alojado en Microsoft Internet Information Services (IIS) está en ejecución:
 - a Inicie un navegador y escriba la URL **`https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc`** para comprobar que se está ejecutando el repositorio web. Si es correcto, no se devolverán errores y verá una lista de modelos con formato XML.
 - b Inicie sesión en el sitio web de IaaS y compruebe que el archivo `Repository.log` indica que el estado registrado es correcto. El archivo se encuentra en la carpeta de inicio de VCAC en `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

Nota Para un sitio web de IaaS distribuido, inicie sesión en el sitio web secundario, sin MMD, y detenga Microsoft IIS temporalmente. Para asegurarse de que el tráfico del equilibrador de carga pasa únicamente por el nodo web principal, compruebe la conectividad de `MetaModel.svc` y reinicie Microsoft IIS.

- Compruebe que todos los nodos IaaS están en buen estado con los pasos siguientes:
 - a En el dispositivo virtual principal, inicie sesión en la administración de dispositivos de vRealize Automation como **raíz** con la contraseña que ha introducido al implementar el dispositivo de vRealize Automation.

b Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.

c En **Última conexión**, compruebe lo siguiente.

- Los nodos de IaaS en la tabla tienen una hora de última conexión inferior a 30 segundos.
- Los nodos del dispositivo virtual tienen una hora de última conexión inferior a 10 minutos.

Si no existe comunicación entre los nodos de IaaS y el dispositivo de vRealize Automation, se produce un error en la actualización.

Haga lo siguiente para diagnosticar problemas de conectividad entre el agente de administración y el dispositivo virtual.

- 1 Inicie sesión en cada nodo de IaaS que no aparezca o que tenga una hora de **Última conexión** superior a 30 segundos.
- 2 Compruebe los logs del agente de administración para ver si hay algún error registrado.
- 3 Si el agente de administración no se está ejecutando, reinicielo en la consola de servicios.

d Observe si hay algún nodo huérfano en la tabla. Un nodo huérfano es un nodo duplicado del que se informa en el host pero que no existe en el host. Debe eliminar todos los nodos huérfanos.

Para obtener más información, consulte [Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation](#).

- Si tiene un dispositivo virtual de réplica que ya no forme parte del clúster, debe eliminarlo de la tabla de clústeres. Si no elimina este dispositivo, el proceso de actualización muestra un mensaje de advertencia que indica que la actualización de réplica no ha podido llevarse a cabo.
- Compruebe que todas las solicitudes guardadas y en curso se hayan completado correctamente antes de la actualización.
- Si actualiza los componentes de IaaS manualmente después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x, consulte [Excluir la actualización de IaaS](#). Si tiene previsto actualizar IaaS manualmente, deberá detener también todos los servicios de IaaS (salvo el agente de administración) en cada nodo de IaaS.

Procedimiento

- 1 En el dispositivo de vRealize Automation principal, inicie sesión en la Administración de dispositivos de vRealize Automation como **raíz** con la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo de vRealize Automation.

En un entorno distribuido, abra la consola de administración en el dispositivo principal.

- 2 Haga clic en **Servicios** y compruebe que se han registrado todos los servicios.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Base de datos** y compruebe que se trata del dispositivo de vRealize Automation principal.

La actualización se instala solo en el dispositivo de vRealize Automation principal. Cada dispositivo de vRealize Automation de réplica se actualiza automáticamente junto con el dispositivo principal.

- 4 Seleccione **Actualizar > Estado**.
- 5 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.

- 6 (opcional) Para las instancias del dispositivo de vRealize Automation, haga clic en **Detalles** en el área de versión de dispositivo para ver información sobre la ubicación de las notas de la versión.

- 7 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso. El sistema muestra los cambios realizados durante una actualización en la página de resumen de la actualización. El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno y de la red.

- 9 (Opcional) Para supervisar la actualización con mayor detalle, utilice un emulador de terminal para iniciar sesión en el dispositivo principal. Consulte el archivo `updatecli.log` en `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

También se puede obtener información adicional sobre el progreso de la actualización en estos archivos.

- `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
- `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
- `/var/log/bootstrap/*.log`

Si cierra sesión durante el proceso de actualización, puede seguir el progreso de la actualización en el archivo de log. El archivo `updatecli.log` puede mostrar información acerca de la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando. La versión que se muestra cambia a la versión posterior adecuada durante el proceso de actualización.

- 10 Cuando finalice la actualización del dispositivo de vRealize Automation, haga clic en **Sistema > Reiniciar** en la consola de administración.

En un entorno distribuido, todos los nodos del dispositivo de réplica que se han actualizado correctamente se reinician cuando se reinicia el dispositivo principal.

La actualización de IaaS se inicia cuando el sistema se inicializa y todos los servicios están en funcionamiento. Haga clic en **Actualizar > Estado** para seguir de cerca el progreso de la actualización de IaaS.

- 11 Cuando la actualización de IaaS finalice, haga clic en **Clúster** en la consola de administración de dispositivos y confirme que el número de versión es la versión actual de todos los nodos y los componentes de IaaS.

- 12 Haga clic en **Telemetría** en la consola de administración del dispositivo. Lea la nota acerca de la participación en el Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) y decida si desea unirse o no al programa.

Se brindan detalles sobre los datos recopilados a través del CEIP y los fines para los que VMware los usa en el Centro de Seguridad y Confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Para obtener más información sobre el Programa de mejora de la experiencia del cliente, consulte el tema sobre *cómo unirse al Programa de mejora de la experiencia del cliente de vRealize Automation o cómo abandonarlo en Administración de vRealize Automation*.

Pasos siguientes

Haga lo siguiente en caso de que se use un equilibrador de carga en la implementación.

- 1 Habilite las comprobaciones de estado de vRealize Automation del equilibrador de carga.
- 2 Vuelva a habilitar el tráfico del equilibrador de carga para todos los nodos de vRealize Automation.

Si los componentes de IaaS no se pueden actualizar, consulte [Capítulo 5 Actualizar los componentes de servidor de IaaS por separado cuando se produce un error en el proceso de actualización](#).

Actualizar los componentes de servidor de IaaS por separado cuando se produce un error en el proceso de actualización

5

Si se produce un error en el proceso de actualización automática, puede actualizar los componentes de IaaS por separado.

Si Manager Service y el sitio web de IaaS de vRealize Automation se actualizan correctamente, puede volver a ejecutar el script de actualización del shell de IaaS sin revertir a las snapshots que creó antes de la actualización. En ocasiones, un evento de reinicio pendiente generado al actualizar varios componentes de IaaS instalados en la misma máquina virtual puede ocasionar un error en la actualización. En este caso, intente reiniciar el nodo de IaaS manualmente y volver a ejecutar la actualización para solucionar el problema. Si se producen errores en la actualización de forma coherente, póngase en contacto con el soporte de VMware o intente realizar una actualización manual siguiendo los pasos que se indican a continuación.

- 1 Revierta el dispositivo de vRealize Automation a su estado previo a la actualización.
- 2 Ejecute un comando que excluya los componentes de IaaS del proceso de actualización. Consulte [Excluir la actualización de IaaS](#).
- 3 Ejecute el proceso de actualización en el dispositivo de vRealize Automation.
- 4 Actualice los componentes de IaaS por separado mediante el script de actualización de shell o el paquete msi del instalador de IaaS de vRealize Automation 7.4.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización del shell después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation](#)
- [Actualizar componentes de IaaS con el archivo ejecutable del instalador de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation](#)
- [Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator](#)

Actualizar los componentes de IaaS con el script de actualización del shell después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation

Utilice el script de actualización del shell para actualizar los componentes de IaaS tras actualizar cada dispositivo de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4.

El Dispositivo de vRealize Automation actualizado contiene un script de shell que sirve para actualizar cada nodo y componente de IaaS.

Puede ejecutar el script de actualización utilizando la consola de vSphere de la máquina virtual o utilizando una sesión de consola de SSH. Si utiliza la consola de vSphere, evitará problemas de conectividad de red intermitente que pueden interrumpir la ejecución del script.

Si detiene el script mientras está actualizando un componente, el script se detiene cuando finalice la actualización del componente. Si aún deben actualizarse otros componentes en el nodo, puede volver a ejecutar el script.

Cuando la actualización finalice, puede revisar el resultado de la actualización abriendo el archivo de log de actualización en `/opt/vmware/var/log/vami/upgrade-iaas.log`.

Requisitos previos

- Revise [Capítulo 9 Solucionar problemas de actualización de vRealize Automation](#).
- Compruebe que la actualización de todos los dispositivos de vRealize Automation se haya realizado correctamente.
- Si reinicia un servidor de IaaS después de actualizar todos los dispositivos de vRealize Automation, pero antes de actualizar los componentes de IaaS, detenga todos los servicios de IaaS en Windows, excepto el servicio de agente de administración.
- Antes de ejecutar el script de actualización de shell en el nodo principal de dispositivos de vRealize Automation, haga clic en **Servicios** en la consola de administración del dispositivo. Compruebe que todos los servicios, excepto `iaas-service`, tienen un estado REGISTRADO.
- Complete estos pasos para instalar el agente de administración de IaaS manualmente en cada nodo de IaaS.
 - a Abra el navegador y vaya a la página de instalación de IaaS de VMware vRealize Automation en el dispositivo, en `https://virtual_appliance_host_FQDN:5480/installer`.
 - b Descargue el instalador del agente de administración, `vCAC-IaaSManagementAgent-Setup.msi`.
 - c Inicie sesión en cada máquina de IaaS de vRealize Automation y actualice el agente de administración con el instalador del agente de administración. Reinicie el servicio de agente de administración de Windows.
- Compruebe que el nodo de Model Manager y de sitio web de IaaS principal tiene instalado JAVA SE Runtime Environment 8, actualización 161 (64 bits) o posterior. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, `JAVA_HOME`, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Inicie sesión en cada nodo del sitio web de IaaS y compruebe que la fecha de creación es anterior a la fecha de modificación del archivo `web.config`. Si la fecha de creación del archivo `web.config` es igual o posterior a la fecha de modificación, realice el procedimiento descrito en [Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS](#).

- Haga lo siguiente en cada nodo de IaaS para comprobar que en todos ellos hay un agente de administración actualizado de IaaS:
 - a Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation.
 - b Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
 - c Amplíe la lista de todos los componentes instalados en cada nodo de IaaS y localice el agente de administración de IaaS.
 - d Compruebe que la versión del agente de administración esté actualizada.
- [Excluir la actualización de IaaS](#).
- Compruebe que se puede acceder a la copia de seguridad de la base de datos Microsoft SQL Server de IaaS en caso de que necesite revertir los datos.
- Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles.

Si la actualización no se ha realizado correctamente, regrese al snapshot y la copia de seguridad de la base de datos e intente realizar otra actualización.

Procedimiento

- 1 Abra una nueva sesión de consola en el host de Dispositivo de vRealize Automation. Inicie sesión con la cuenta raíz.
- 2 Cambie los directorios a `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.

Es importante que todos los agentes de administración de IaaS estén actualizados y en buen estado antes de ejecutar el script de shell `./upgrade`. Si algún agente de administración de IaaS tiene un problema cuando se ejecuta el script para actualizar el shell, consulte [La actualización no puede actualizar al agente de administración](#).

- 3 Ejecute el script de actualización.
 - a En el símbolo del sistema, introduzca `./upgrade`.
 - b Pulse Entrar.

Para obtener una descripción del proceso de actualización de IaaS, consulte [Capítulo 4 Actualizar componentes de IaaS y dispositivo de vRealize Automation](#).

Si el script de actualización del shell no se ejecuta correctamente, revise el archivo `upgrade-iaas.log`.

Puede volver a ejecutar el script de actualización tras resolver un problema.

Pasos siguientes

- 1 [Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator](#).
- 2 Si la implementación utiliza un equilibrador de carga, vuelva a habilitar los supervisores de estado de vRealize Automation y el tráfico a todos los nodos.

Para obtener más información, consulte *Equilibrio de carga de vRealize Automation*.

Actualizar componentes de IaaS con el archivo ejecutable del instalador de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation

Este método alternativo se puede utilizar para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4.

Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation

Después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation a la versión 7.4, descargue el instalador de IaaS en la máquina en la que están instalados los componentes de IaaS que desea actualizar.

Si aparecen advertencias de certificado durante el procedimiento, puede ignorarlos.

Nota Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios como Manual, se producirá un error en el proceso de actualización.

Requisitos previos

- Confirme que Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior esté instalado en la máquina de instalación de IaaS. El instalador de .NET se puede descargar de la página web del instalador de vRealize Automation. Si actualiza .NET a 4.5.2 después de desconectar los servicios y la máquina se reinicia como parte del proceso de instalación, deberá detener todos los servicios de IaaS excepto el agente de administración.
- Si usa Internet Explorer para la descarga, asegúrese de que la configuración de seguridad mejorada no está habilitada. Escriba `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` en la barra de búsqueda y pulse Entrar.
- Inicie sesión como administrador local en el servidor de Windows en el que están instalados uno o más componentes de IaaS que desea actualizar.

Procedimiento

- 1 Inicie un navegador web.
- 2 Escriba la URL de la página de descarga del instalador de Windows.

Por ejemplo, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, donde `vcac-va-hostname.domain.name` es el nodo principal de Dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Haga clic en el vínculo **Instalador de IaaS**.

- 4 Cuando se le pida, guarde el archivo del instalador (`setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`) en el escritorio.

No modifique el nombre de archivo, ya que sirve para conectar la instalación a Dispositivo de vRealize Automation.

Pasos siguientes

[Actualizar los componentes de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation.](#)

Actualizar los componentes de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation

Después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation a la versión 7.4, debe actualizar la base de datos de PostgreSQL y configurar todos los sistemas que tienen componentes de IaaS instalados. Puede usar este procedimiento para instalaciones mínimas y distribuidas.

Nota El instalador de IaaS debe estar en la máquina que contiene los componentes de IaaS que desea actualizar. El instalador no se puede ejecutar desde una ubicación externa, excepto en el caso de la base de datos Microsoft SQL, que también se puede actualizar de forma remota desde el nodo web.

Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles. Si la actualización no se realiza correctamente, puede volver al snapshot e intentar otra actualización.

Realice la actualización de forma que los servicios se actualicen en el siguiente orden:

1 Sitios Web de IaaS

Si está utilizando un equilibrador de carga, deshabilite el tráfico en todos los nodos no principales.

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un servicio de sitio web. Empiece con el que tenga instalado el componente de datos de Model Manager.

Si realiza una actualización externa de la base de datos Microsoft SQL, deberá actualizar el SQL externo antes de actualizar el nodo web. Puede actualizar el SQL externo de forma remota desde el nodo web.

2 Manager Service

Actualice el servicio del administrador activo antes de actualizar el servicio del administrador pasivo.

Si el cifrado SSL no está habilitado en su instancia de SQL, desactive la casilla de verificación de cifrado SSL que se encuentra junto a la definición SQL en el cuadro de diálogo de configuración de la actualización de IaaS.

3 Orquestador de DEM y trabajos

Actualice todas las orquestaciones DEM y los trabajos. Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor.

4 Agentes

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un agente.

5 Agente de administración

Se actualiza automáticamente como parte del proceso de actualización.

Si está utilizando servicios diferentes en un servidor, la actualización actualiza los servicios en el orden correcto. Por ejemplo, si su sitio tiene un sitio web y servicios del administrador en el mismo servidor, seleccione ambos para la actualización. El instalador de actualización aplica las actualizaciones en el orden correcto. Debe completar la actualización en un servidor antes de iniciar una actualización en otro.

Nota Si su implementación utiliza un equilibrador de carga, el dispositivo principal debe estar conectado al equilibrador de carga. Todas las demás instancias de dispositivos de vRealize Automation deben deshabilitarse para el tráfico del equilibrador de carga antes de la actualización para evitar errores de almacenamiento en caché.

Requisitos previos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.
- Si reinicia un servidor de IaaS después de actualizar todos los dispositivos de vRealize Automation, pero antes de actualizar los componentes de IaaS, detenga todos los servicios de Windows de IaaS en el servidor, excepto el servicio de agente de administración.
- [Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar el dispositivo de vRealize Automation.](#)
- Compruebe que su principal sitio web de IaaS, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager tienen JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, actualización 161 o una versión posterior instalada. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, JAVA_HOME, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Compruebe que la fecha de creación sea anterior a la fecha de modificación del archivo web.config. Si la fecha de creación del archivo web.config es igual o posterior a la fecha de modificación, realice el procedimiento descrito en [Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS](#).
- Siga estos pasos para reconfigurar el Coordinador de transacciones distribuidas (DTC) de Microsoft.

Nota Incluso con el Coordinador de transacciones distribuidas habilitado, las transacciones distribuidas podrían no realizarse si el firewall está activado.

- a En el dispositivo de vRealize Automation, seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios de componentes**.
- b Expanda **Servicios de componentes > Equipos > Mi PC > Coordinador de transacciones distribuidas**.

- c Elija la tarea correspondiente.
 - En el caso de un DTC independiente local, haga clic con el botón secundario en **DTC local** y seleccione **Propiedades**.
 - En el caso de un DTC agrupado, expanda **DTC agrupados**, haga clic con el botón secundario en el DTC agrupado con el nombre y seleccione **Propiedades**.
- d Haga clic en **Seguridad**.
- e Seleccione todas estas opciones.
 - **Acceso a DTC desde la red**
 - **Permitir clientes remotos**
 - **Permitir entrantes**
 - **Permitir salientes**
 - **Se requiere autenticación mutua**
- f Haga clic en **Aceptar**.

Procedimiento

- 1 Si está utilizando un equilibrador de carga, prepare su entorno.
 - a Compruebe que el nodo del sitio web de IaaS que contiene los datos de Model Manager esté habilitado para el tráfico del equilibrador de carga.

Puede identificar este nodo por la presencia de la carpeta `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
 - b Deshabilite los demás sitios web de IaaS y los servicios del administrador no principales para el tráfico del equilibrador de carga.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo de instalación `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba las credenciales del administrador para la implementación actual en la página de inicio de sesión.

El nombre de usuario es **root** y la contraseña es la que especificó al implementar el dispositivo.
- 6 Seleccione **Aceptar certificado**.
- 7 En la página **Tipo de instalación**, compruebe que se haya seleccionado **Actualizar**.

Si no se ha seleccionado **Actualizar**, los componentes de este sistema ya están actualizados para esta versión.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Configure las opciones de actualización.

Opción	Acción
Si está actualizando los datos de Model Manager	<p>Active la casilla Datos de Model Manager en la sección del Servidor vCAC.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Actualice los datos de Model Manager solo una vez. Si está ejecutando el archivo de configuración en varias máquinas para actualizar una instalación distribuida, los servidores web dejan de funcionar mientras hay una discrepancia de versión entre los servidores web y los datos de Model Manager. Cuando haya actualizado los datos de Model Manager y de los servidores web, todos los servidores web deberían funcionar.</p>
Si no está actualizando los datos de Model Manager	<p>Desactive la casilla Datos de Model Manager en la sección del Servidor vCAC.</p>
Para preservar los flujos de trabajo personalizados como versión más reciente de los datos de Model Manager	<p>Si está actualizando los datos de Model Manager, active la casilla Preservar mis versiones más recientes del flujo de trabajo en la sección de Flujos de trabajo de extensibilidad.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Los flujos de trabajo personalizados siempre se preservan. La casilla solo determina el orden de la versión. Si ha utilizado vRealize Automation Designer para personalizar flujos de trabajo en Model Manager, seleccione esta opción para mantener la versión más reciente de cada flujo de trabajo personalizado antes de actualizar como la versión más reciente tras la actualización.</p> <p>Si no selecciona esta opción, la versión de cada flujo de trabajo proporcionado con vRealize Automation Designer se convierte en la más reciente tras la actualización y la versión más reciente antes de la actualización se convierte en la segunda más reciente.</p> <p>Para obtener información sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidad del ciclo de vida</i>.</p>
Si está actualizando un Distributed Execution Manager o un agente de proxy	<p>Introduzca las credenciales para la cuenta del administrador en la sección de Cuenta de servicio.</p> <p>Todos los servicios que actualiza se ejecutan en esta cuenta.</p>
Para especificar su base de datos de Microsoft SQL Server	<p>Si está actualizando datos de Model Manager, introduzca los nombres del servidor de la base de datos y la instancia de la base de datos en el cuadro de texto Servidor en la sección de Información de instalación de la base de datos de Microsoft SQL Server. Introduzca un nombre de dominio completo (FQDN) para el nombre del servidor de la base de datos en el cuadro de texto Nombre de base de datos.</p> <p>Si la instancia de la base de datos está en un puerto SQL no predeterminado, incluya el número de puerto en la especificación de la instancia del servidor. El número de puerto predeterminado de Microsoft SQL es 1433.</p> <p>Cuando se actualizan los nodos del administrador, la opción SSL de MSSQL está seleccionada de forma predeterminada. Si la base de datos no utiliza SSL, desactive la opción Usar SSL para la conexión de la base de datos.</p>

10 Haga clic en **Siguiente**.

11 Confirme que todos los servicios que se deben actualizar aparecen en la página Preparado para actualizar y haga clic en **Actualizar**.

Aparecerá la página Actualizando y un indicador de progreso. Cuando finalice el proceso de actualización, se habilitará el botón **Siguiente**.

- 12 Haga clic en **Siguiente**.
- 13 Haga clic en **Finalizar**.
- 14 Compruebe que se hayan reiniciado todos los servicios.
- 15 Repita estos pasos para cada servidor de IaaS en su implementación en el orden recomendado.
- 16 Cuando se hayan actualizado todos los componentes, inicie sesión en la consola de administración para el dispositivo y compruebe que todos los servicios, incluido IaaS, estén registrados ahora.
- 17 (Opcional) Habilite la conmutación por error automática de Manager Service. Consulte *Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service* en *Instalación de vRealize Automation*.

Todos los componentes seleccionados se actualizan a la nueva versión.

Pasos siguientes

- 1 [Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator](#).
- 2 Si la implementación utiliza un equilibrador de carga, vuelva a habilitar los supervisores de estado de vRealize Automation y el tráfico a todos los nodos.

Para obtener más información, consulte *Equilibrio de carga de vRealize Automation*.

Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator

Después de actualizar los componentes del servidor de IaaS, debe restaurar el acceso a vRealize Orchestrator.

Cuando se actualiza de vRealize Automation 7.3 y versiones anteriores a la versión 7.4, debe realizar este procedimiento para incorporar la nueva característica de control de acceso basado en funciones. Este procedimiento se aplica a un entorno de alta disponibilidad.

Requisitos previos

Cree un snapshot del entorno vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de administración de Dispositivo de vRealize Automation como usuario raíz utilizando el nombre de dominio totalmente cualificado de host del dispositivo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Seleccione **Configuración de vRA > Base de datos**.
- 3 Identifique los nodos principal y de réplica.
- 4 En cada nodo de réplica, abra una sesión de SSH, inicie sesión como administrador y ejecute el siguiente comando:

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```

- 5 En el nodo principal, abra una sesión de SSH, inicie sesión como administrador y ejecute el siguiente comando:

```
rm /etc/vco/app-server/vco-registration-id
```

- 6 En el nodo principal, cambie los directorios a `/etc/vco/app-server/`.

- 7 Abra el archivo `sso.properties`.

- 8 Si el nombre de la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` contiene espacios o cualquier otro carácter Bash que se pueda aceptar como un carácter especial en un comando Bash, como un apóstrofo (') o un signo de dólar (\$), siga estos pasos.

- a Copie la línea con la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` e introduzca `AdminGroup` para el valor.
- b Añada `#` al comienzo de la línea original con la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para comentar la línea.
- c Guarde y cierre el archivo `sso.properties`.

- 9 Ejecute este comando:

```
vcac-vami vco-service-reconfigure
```

- 10 Abra el archivo `sso.properties`. Si el archivo ha cambiado, siga estos pasos.

- a Quite el `#` del principio de la línea original con la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para eliminar el comentario de la línea.
- b Elimine la copia de la línea con la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name`.
- c Guarde y cierre el archivo `sso.properties`.

- 11 Ejecute este comando para reiniciar el servicio `vco-server`:

```
service vco-server restart
```

- 12 Ejecute este comando para reiniciar el servicio `vco-configurator`:

```
service vco-configurator restart
```

- 13 En la consola de administración de Dispositivo de vRealize Automation, haga clic en **Servicios** y espere hasta que todos los servicios del nodo principal estén REGISTRADOS.

- 14 Una vez que todos los servicios estén registrados, una los nodos de réplica de vRealize Automation al clúster de vRealize Automation para sincronizar la configuración de vRealize Orchestrator. Para obtener información, consulte [Reconfigurar la instancia integrada de vRealize Orchestrator para admitir la alta disponibilidad](#).

Pasos siguientes

[Capítulo 6 Actualizar vRealize Orchestrator tras actualizar vRealize Automation.](#)

Actualizar vRealize Orchestrator tras actualizar vRealize Automation

6

Debe actualizar la instancia de vRealize Orchestrator cuando actualice vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4.

Con la publicación de vRealize Orchestrator 7.4, tiene dos opciones para actualizar vRealize Orchestrator cuando actualiza a vRealize Automation 7.4.

- Puede migrar el servidor externo de vRealize Orchestrator existente a la instancia de vRealize Orchestrator integrada que se incluye en vRealize Automation 7.4.
- Puede actualizar el servidor de vRealize Orchestrator independiente o en clúster para que funcione con vRealize Automation 7.4.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation](#)
- [Actualizar un dispositivo independiente de vRealize Orchestrator para su uso con vRealize Automation](#)
- [Actualizar un clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator para usarlo con vRealize Automation 7.4](#)

Migrar un servidor externo de vRealize Orchestrator a vRealize Automation

Puede migrar el servidor externo de vRealize Orchestrator existente a una instancia de vRealize Orchestrator integrada en vRealize Automation 7.4.

Puede implementar vRealize Orchestrator como instancia externa de servidor y configurar vRealize Automation para que funcione con esa instancia externa; también puede configurar y utilizar el servidor de vRealize Orchestrator que se incluye en Dispositivo de vRealize Automation.

VMware le recomienda que migre su vRealize Orchestrator externo al servidor de Orchestrator que está integrado en vRealize Automation. La migración de una instancia externa al Orchestrator integrado proporciona las siguientes ventajas:

- Reduce el coste total de propiedad.
- Simplifica el modelo de implementación.

- Mejora la eficiencia operativa.

Nota Considere utilizar un vRealize Orchestrator externo en los casos siguientes:

- Varios arrendatarios en el entorno de vRealize Automation
- Entorno geográficamente disperso
- Manejo de la carga de trabajo
- Uso de complementos específicos, como versiones anteriores del complemento de Site Recovery Manager Plug-in

Diferencias del Centro de control entre Orchestrator externo e integrado

Algunos de los elementos de menú que están disponibles en el Centro de control de un vRealize Orchestrator externo no se incluyen en la vista predeterminada del Centro de control correspondiente a una instancia de Orchestrator integrado.

En el Centro de control del servidor de Orchestrator integrado, algunas opciones están ocultas de forma predeterminada.

Elemento de menú	Detalles
Licencias	El Orchestrator integrado está preconfigurado para usar vRealize Automation como proveedor de licencias.
Exportar o importar configuración	La configuración de Orchestrator integrado se incluye en los componentes de vRealize Automation exportados.
Configurar base de datos	El Orchestrator integrado utiliza la misma base de datos que vRealize Automation.
Programa de mejora de la experiencia de cliente	Puede unirse al Programa de mejora de la experiencia de cliente (CEIP) desde la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation. Consulte el <i>Programa de mejora de la experiencia de cliente</i> en <i>Administración de vRealize Automation</i> .

Otras opciones que están ocultas en la vista predeterminada del Centro de control son el cuadro de texto de la **dirección del host** y el botón de **cancelación de registro** de la página **Configurar proveedor de autenticación**.

Nota Para conocer todas las opciones del Centro de control de vRealize Orchestrator incorporadas en vRealize Automation, debe acceder a la página de administración avanzada de Orchestrator en la dirección https://vra-va-hostname.dominio.nombre_o_dirección_del_equilibrador_de_carga:8283/vco-controlcenter/#!/?advanced y hacer clic en el botón F5 del teclado para actualizar la página.

Migrar un vRealize Orchestrator 7.x externo a vRealize Automation 7.4

Puede exportar la configuración de la instancia externa de Orchestrator e importarla al servidor de Orchestrator que está integrado en vRealize Automation.

Nota Si tiene varios nodos de Dispositivo de vRealize Automation, realice el procedimiento de migración únicamente en el nodo principal de vRealize Automation.

Requisitos previos

- Actualice su vRealize Automation a la versión 7.4. Para obtener más información, consulte *Actualización de vRealize Automation en Instalación o actualización de vRealize Automation*.
- Detenga el servicio del servidor de Orchestrator del Orchestrator externo.
- Haga una copia de seguridad de la base de datos, incluido el esquema de base de datos, del servidor externo de Orchestrator.

Procedimiento

- 1 Exporte la configuración del servidor externo de Orchestrator.
 - a Inicie sesión en el centro de control del servidor externo de Orchestrator como **raíz** o como **administrador**, según la versión de origen.
 - b Detenga el servicio del servidor de Orchestrator desde la página **Opciones de inicio** para prevenir cambios no deseados en la base de datos.
 - c Vaya a la página **Exportar o importar configuración**.
 - d En la página **Exportar configuración**, seleccione **Exportar configuración de servidor**, **Empaquetar complementos** y **Exportar configuraciones de complementos**.
- 2 Migre la configuración exportada a la instancia integrada de Orchestrator.
 - a Cargue el archivo de configuración de Orchestrator exportado en el directorio `/usr/lib/vco/tools/configuration-cli/bin` de Dispositivo de vRealize Automation.
 - b Inicie sesión en Dispositivo de vRealize Automation sobre SSH como **raíz**.

- c Detenga el servicio del servidor de Orchestrator y el servicio del centro de control del servidor integrado de vRealize Orchestrator.

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```

- d Importe el archivo de configuración de Orchestrator en el servidor integrado de vRealize Orchestrator; para ello, ejecute el script vro-configure con el comando import.

```
./vro-configure.sh import --type embedded --path orchestrator-config-export-  
IP_dispositivo_orchestrator-fecha_hora.zip
```

- 3 Si el servidor externo de Orchestrator desde el que desea migrar utiliza la base de datos integrada de PostgreSQL, edite los archivos de configuración de la base de datos.

- a En el archivo /var/vmware/vpostgres/current/pgdata/postgresql.conf, quite la marca de comentario de la línea listen_addresses.
- b Establezca los valores de listen_addresses con un carácter comodín (*).

```
listen_addresses = '*'
```

- c Anexe una línea al archivo /var/vmware/vpostgres/current/pgdata/pg_hba.conf.

```
host all all vra-va-ip-address/32 md5
```

Nota El archivo pg_hba.conf requiere el uso de un formato de prefijo CIDR en lugar de una dirección IP y una máscara de subred.

- d Reinicie el servicio del servidor de PostgreSQL.

```
service vpostgres restart
```

- 4 Migre la base de datos a la base de datos interna de PostgreSQL; para ello, ejecute el script vro-configure con el comando db-migrate.

```
./vro-configure.sh db-migrate --sourceJdbcUrl URL_conexión_JDBC --sourceDbUsername
usuario_base_datos --sourceDbPassword contraseña_usuario_base_datos
```

Nota Ponga las contraseñas que contienen caracteres especiales entre comillas simples.

La *URL_conexión_JDBC* depende del tipo de base de datos que utiliza.

PostgreSQL: jdbc:postgresql://host:puerto/nombre_base_datos

MSSQL: jdbc:jtds:sqlserver://host:puerto/nombre_base_datos\; if using SQL authentication and
MSSQL: jdbc:jtds:sqlserver://host:puerto/nombre_base_datos\;domain=dominio\;useNTLMv2=TRUE if
using Windows authentication.

Oracle: jdbc:oracle:thin:@host:puerto:nombre_base_datos

La información de inicio de sesión a la base de datos predeterminada es:

nombre_de_base_de_datos	vmware
usuario_de_base_de_datos	vmware
contraseña_de_usuario_de_base_de_datos	vmware

- 5 Elimine todos los certificados del almacén de claves de la base de datos.

```
./vro-configuration.sh untrust --reset-db
```

- 6 Reinstale los complementos de Orchestrator.
 - a Inicie sesión en el centro de control como **raíz**.
 - b Haga clic en **Solución de problemas**.
 - c Haga clic en **Forzar reinstalación de complementos**.
- 7 Inicie el servicio del servidor de Orchestrator.
- 8 Regrese a la configuración predeterminada de los archivos postgresql.conf y pg_hba.conf.
 - a Reinicie el servicio del servidor de PostgreSQL.

Ha migrado correctamente una instancia externa del servidor de Orchestrator a una instancia de vRealize Orchestrator integrada en vRealize Automation.

Pasos siguientes

Configure el servidor integrado de vRealize Orchestrator. Consulte [Configure el servidor integrado de vRealize Orchestrator](#).

Configure el servidor integrado de vRealize Orchestrator

Después de exportar la configuración de un servidor externo de Orchestrator e importarla a vRealize Automation 7.4, debe configurar el servidor de Orchestrator integrado en vRealize Automation.

Requisitos previos

Migre la configuración del vRealize Orchestrator externo al interno.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en Dispositivo de vRealize Automation sobre SSH como **raíz**.
- 2 Inicie el servicio del centro de control y el servicio del servidor de Orchestrator en el servidor de vRealize Orchestrator integrado.

```
service vco-configurator start && service vco-server start
```

- 3 Inicie sesión en el centro del control del servidor integrado de Orchestrator como **administrador**.

Nota Si migra desde una instancia externa de vRealize Orchestrator 7.4, vaya directamente al paso 5.

- 4 Compruebe que Orchestrator esté configurado correctamente en la página **Validar configuración** del centro de control.
- 5 Si el Orchestrator externo se configuró para funcionar en modo de clúster, vuelva a configurar el clúster de Orchestrator en vRealize Automation.
 - a Diríjase a la página avanzada de **Administración de clústeres de Orchestrator** en https://vra-va-hostname.domain.name_or_load_balancer_address:8283/vco-controlcenter/#!/control-app/ha?remove-nodes.

Nota Si no aparecen las casillas de verificación **Quitar** junto a los nodos existentes en el clúster, debe actualizar la página del navegador haciendo clic en el botón F5 del teclado.

- b Seleccione las casillas de verificación junto a los nodos de Orchestrator externos y haga clic en **Quitar** para excluirlos del clúster.
 - c Para salir de la página de administración avanzada de clústeres, elimine la cadena de remove-nodes de la URL y actualice la página del navegador haciendo clic en el botón F5 del teclado.
 - d En la página **Validar configuración** del centro de control, compruebe que Orchestrator está configurado correctamente.
- 6 (opcional) En la pestaña **Certificado de firma del paquete** de la página **Certificados**, genere un nuevo certificado de firma del paquete.
 - 7 (opcional) Cambie los valores del **Arrendatario predeterminado** y del **Grupo de administradores** en la página **Configurar proveedor de autenticación**.

- 8 Compruebe que el servicio de vco-server aparece como REGISTRADO en la pestaña **Servicios** de la consola de administración de Dispositivo de vRealize Automation.
- 9 Seleccione los servicios de vco del servidor externo de Orchestrator y haga clic en **Eliminar del registro**.

Pasos siguientes

- Importe todos los certificados de confianza del servidor de Orchestrator externo al almacén de confianza del Orchestrator integrado.
- Una los nodos de réplica de vRealize Automation al clúster de vRealize Automation para sincronizar la configuración de Orchestrator.

Para obtener más información, consulte *Volver a configurar el vRealize Orchestrator integrado de destino para propiciar alta disponibilidad* en la *Instalación o actualización de vRealize Automation*.

Nota Las instancias de vRealize Orchestrator se agrupan en clústeres automáticamente y están disponibles para usarse.

- Reinicie el servicio de vco-configurator en todos los nodos del clúster.
- Actualice el terminal de vRealize Orchestrator para que apunte al servidor de Orchestrator integrado que se migró.
- Agregue el host de vRealize Automation y de IaaS al inventario del complemento vRealize Automation mediante la ejecución de los flujos de trabajo Añadir un host de vRA y Añadir un host de IaaS.

Actualizar un dispositivo independiente de vRealize Orchestrator para su uso con vRealize Automation

Si mantiene una instancia externa independiente de vRealize Orchestrator para usarla con vRealize Automation, deberá actualizar vRealize Orchestrator cuando actualice vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4.

Las instancias integradas de vRealize Orchestrator se actualizan como parte de la actualización del dispositivo de vRealize Automation. No hay que realizar ninguna otra acción para una instancia integrada.

Si va a actualizar un clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator, consulte [Actualizar un clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator para usarlo con vRealize Automation 7.4](#).

Requisitos previos

- [Instalar la actualización en los componentes de IaaS y el dispositivo de vRealize Automation](#).
- Desmonte todos los sistemas de archivos de red. Consulte *Administración de máquinas virtuales de vSphere* en la documentación de vSphere.

- Aumente la memoria del dispositivo de vSphere Orchestrator hasta por lo menos 6 GB. Consulte *Administración de máquinas virtuales de vSphere* en la documentación de vSphere.
- Tome un snapshot de la máquina virtual de vSphere Orchestrator. Consulte *Administración de máquinas virtuales de vSphere* en la documentación de vSphere.
- Si utiliza una base de datos externa, cree una copia de seguridad de la misma.
- Si utiliza la base de datos preconfigurada de PostgreSQL en vSphere Orchestrator, cree una copia de seguridad de la base de datos a través del menú **Exportar base de datos** del centro de control de vSphere.

Procedimiento

- ◆ Utilice uno de los métodos que se describen para actualizar su vRealize Orchestrator independiente.
 - [Actualizar Orchestrator Appliance mediante el repositorio predeterminado de VMware.](#)
 - [Actualizar Orchestrator Appliance con una imagen ISO.](#)
 - [Actualizar Orchestrator Appliance con un repositorio específico.](#)

Actualizar Orchestrator Appliance mediante el repositorio predeterminado de VMware

Puede configurar Orchestrator para que descargue el paquete de actualización desde el repositorio predeterminado de VMWare.

Requisitos previos

- Desmonte todos los sistemas de archivos de red. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- Aumente la memoria de Orchestrator Appliance hasta por lo menos 6 GB. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- Aumente el tamaño del disco de la máquina virtual de vRealize Orchestrator: Disco 1 = 7 GB, Disco 2 = 10 GB.
- Asegúrese de que la partición raíz de Orchestrator Appliance tenga al menos 3 GB de espacio libre disponible. Para obtener más información sobre cómo aumentar el tamaño de una partición de disco, consulte el artículo de la base de conocimientos 1004071: <http://kb.vmware.com/kb/1004071>.
- Tome una snapshot de la máquina virtual de Orchestrator. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- Si utiliza una base de datos externa, cree una copia de seguridad de la misma.
- Si utiliza la base de datos preconfigurada en Orchestrator PostgreSQL, cree una copia de seguridad de la base de datos desde el menú **Exportar base de datos** del centro de control.

Procedimiento

- 1 Acceda a la Interfaz de administración de dispositivos virtuales (VAMI) en https://servidor_orchestrator:5480 e inicie sesión como **raíz**.
- 2 En la pestaña **Actualizar**, haga clic en **Configuración**.
Se selecciona el botón de opción junto a **Usar repositorio predeterminado**.
- 3 En la página **Estado**, haga clic en **Buscar actualizaciones**.
- 4 Si hay actualizaciones disponibles, haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 5 Acepte el contrato de licencia del usuario final de VMware y confirme que desea instalar la actualización.
- 6 Para completar la actualización, reinicie Orchestrator Appliance.
 - a Inicie sesión de nuevo en la Interfaz de administración de dispositivos virtuales (VAMI) como **raíz**.
- 7 (opcional) En la pestaña **Actualizar**, compruebe que se haya instalado correctamente la última versión del Orchestrator Appliance.
- 8 Inicie sesión en el centro de control como **raíz**.
- 9 Si tiene pensado crear un clúster de las instancias de Orchestrator, vuelva a configurar la configuración de los hosts.
 - a En la página **Configuración de hosts** del centro de control, haga clic en **CAMBIAR**.
 - b Introduzca el nombre del host del servidor del equilibrador de carga en lugar del nombre de Orchestrator Appliance de vRealize.
- 10 Vuelva a configurar la autenticación.
 - a Si, antes de la actualización, el servidor de Orchestrator se configuró para que usara **LDAP** o **SSO (heredado)** como método de autenticación, configure **vSphere** o **vRealize Automation** como proveedor de autenticación.
 - b Si la autenticación ya está establecida en **vSphere** o **vRealize Automation**, elimine la configuración del registro y vuelva a registrarla.

Nota Si, antes de la actualización, su instancia de Orchestrator ha utilizado **vSphere** como proveedor de autenticación y se ha configurado para conectarse al nombre de dominio completo o la dirección IP de vCenter Server, en caso de que tenga una instancia externa de Platform Services Controller, después de la actualización debe configurar Orchestrator para que se conecte al nombre de dominio completo o la dirección IP de la instancia de Platform Services Controller que contiene la instancia de vCenter Single Sign-On. También debe importar manualmente a Orchestrator los certificados de todas las instancias de Platform Services Controller que compartan el mismo dominio de vCenter Single Sign-On.

Ha actualizado correctamente Orchestrator Appliance.

Pasos siguientes

Compruebe que Orchestrator esté configurado correctamente en la página **Validar configuración** del centro de control.

Actualizar Orchestrator Appliance con una imagen ISO

Puede configurar Orchestrator para que descargue el paquete de actualización desde un archivo de imagen ISO montado en la unidad de CD-ROM del dispositivo.

Requisitos previos

- Desmonte todos los sistemas de archivos de red. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- Aumente la memoria de Orchestrator Appliance hasta por lo menos 6 GB. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- Aumente el tamaño del disco de la máquina virtual de vRealize Orchestrator: Disco 1 = 7 GB, Disco 2 = 10 GB.
- Asegúrese de que la partición raíz de Orchestrator Appliance tenga al menos 3 GB de espacio libre disponible. Para obtener más información sobre cómo aumentar el tamaño de una partición de disco, consulte el artículo de la base de conocimientos 1004071: <http://kb.vmware.com/kb/1004071>.
- Tome una snapshot de la máquina virtual de Orchestrator. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- Si utiliza una base de datos externa, cree una copia de seguridad de la misma.
- Si utiliza la base de datos preconfigurada en Orchestrator PostgreSQL, cree una copia de seguridad de la base de datos desde el menú **Exportar base de datos** del centro de control.

Procedimiento

- 1 Descargue el archivo VMware-vR0-Appliance-versión-número_compilación-updaterepo.iso del sitio oficial de descargas de VMware.
- 2 Conecte la unidad de CD-ROM de la máquina virtual de Orchestrator Appliance. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- 3 Monte el archivo de imagen ISO en la unidad de CD-ROM del dispositivo. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- 4 Acceda a la Interfaz de administración de dispositivos virtuales (VAMI) en https://servidor_orchestrator:5480 e inicie sesión como **raíz**.
- 5 En la pestaña **Actualizar**, haga clic en **Configuración**.
- 6 Seleccione el botón de opción junto a **Usar actualizaciones de CD-ROM**.

7 Vuelva a la página **Estado**.

Se mostrará la versión de la actualización disponible.

8 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.

9 Acepte el contrato de licencia del usuario final de VMware y confirme que desea instalar la actualización.

10 Para completar la actualización, reinicie Orchestrator Appliance.

- a Inicie sesión de nuevo en la Interfaz de administración de dispositivos virtuales (VAMI) como **raíz**.

11 (opcional) En la pestaña **Actualizar**, compruebe que se haya instalado correctamente la última versión del Orchestrator Appliance.

12 Inicie sesión en el centro de control como **raíz**.

13 Si tiene pensado crear un clúster de las instancias de Orchestrator, vuelva a configurar la configuración de los hosts.

- a En la página **Configuración de hosts** del centro de control, haga clic en **CAMBIAR**.
- b Introduzca el nombre del host del servidor del equilibrador de carga en lugar del nombre de Orchestrator Appliance de vRealize.

14 Vuelva a configurar la autenticación.

- a Si, antes de la actualización, el servidor de Orchestrator se configuró para que usara **LDAP** o **SSO (heredado)** como método de autenticación, configure **vSphere** o **vRealize Automation** como proveedor de autenticación.
- b Si la autenticación ya está establecida en **vSphere** o **vRealize Automation**, elimine la configuración del registro y vuelva a registrarla.

Nota Si, antes de la actualización, su instancia de Orchestrator ha utilizado **vSphere** como proveedor de autenticación y se ha configurado para conectarse al nombre de dominio completo o la dirección IP de vCenter Server, en caso de que tenga una instancia externa de Platform Services Controller, después de la actualización debe configurar Orchestrator para que se conecte al nombre de dominio completo o la dirección IP de la instancia de Platform Services Controller que contiene la instancia de vCenter Single Sign-On. También debe importar manualmente a Orchestrator los certificados de todas las instancias de Platform Services Controller que compartan el mismo dominio de vCenter Single Sign-On.

Ha actualizado correctamente Orchestrator Appliance.

Pasos siguientes

Compruebe que Orchestrator esté configurado correctamente en la página **Validar configuración** del centro de control.

Actualizar Orchestrator Appliance con un repositorio específico

Puede configurar Orchestrator para que utilice un repositorio local, en el que ha cargado el archivo de actualización.

Requisitos previos

- Desmonte todos los sistemas de archivos de red. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- Aumente la memoria de Orchestrator Appliance hasta por lo menos 6 GB. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- Aumente el tamaño del disco de la máquina virtual de vRealize Orchestrator: Disco 1 = 7 GB, Disco 2 = 10 GB.
- Asegúrese de que la partición raíz de Orchestrator Appliance tenga al menos 3 GB de espacio libre disponible. Para obtener más información sobre cómo aumentar el tamaño de una partición de disco, consulte el artículo de la base de conocimientos 1004071: <http://kb.vmware.com/kb/1004071>.
- Tome una snapshot de la máquina virtual de Orchestrator. Para obtener más información, consulte la documentación correspondiente a la *administración de máquinas virtuales de vSphere*.
- Si utiliza una base de datos externa, cree una copia de seguridad de la misma.
- Si utiliza la base de datos preconfigurada en Orchestrator PostgreSQL, cree una copia de seguridad de la base de datos desde el menú **Exportar base de datos** del centro de control.

Procedimiento

- 1 Prepare el repositorio local para las actualizaciones.
 - a Instale y configure un servidor web local.
 - b Descargue el archivo VMware-vRO-Appliance-versión-número_compilación-updaterepo.zip del sitio oficial de descargas de VMware.
 - c Extraiga el archivo .ZIP en el repositorio local.
- 2 Acceda a la Interfaz de administración de dispositivos virtuales (VAMI) en `https://servidor_orchestrator:5480` e inicie sesión como **raíz**.
- 3 En la pestaña **Actualizar**, haga clic en **Configuración**.
- 4 Seleccione el botón de opción junto a **Usar repositorio especificado**.
- 5 Escriba la dirección URL del repositorio local que apunte al directorio Update_Repo.
`http://servidor_web_local:puerto/build/mts/release/bora-número_compilación/publish/exports/Update_Repo`
- 6 Si el repositorio local requiere autenticación, escriba el nombre de usuario y la contraseña.
- 7 Haga clic en **Guardar configuración**.

- 8 En la página **Estado**, haga clic en **Buscar actualizaciones**.
- 9 Si hay actualizaciones disponibles, haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 10 Acepte el contrato de licencia del usuario final de VMware y confirme que desea instalar la actualización.
- 11 Para completar la actualización, reinicie Orchestrator Appliance.
 - a Inicie sesión de nuevo en la Interfaz de administración de dispositivos virtuales (VAMI) como **raíz**.
- 12 (opcional) En la pestaña **Actualizar**, compruebe que se haya instalado correctamente la última versión del Orchestrator Appliance.
- 13 Inicie sesión en el centro de control como **raíz**.
- 14 Si tiene pensado crear un clúster de las instancias de Orchestrator, vuelva a configurar la configuración de los hosts.
 - a En la página **Configuración de hosts** del centro de control, haga clic en **CAMBIAR**.
 - b Introduzca el nombre del host del servidor del equilibrador de carga en lugar del nombre de Orchestrator Appliance de vRealize.
- 15 Vuelva a configurar la autenticación.
 - a Si, antes de la actualización, el servidor de Orchestrator se configuró para que usara **LDAP** o **SSO (heredado)** como método de autenticación, configure **vSphere** o **vRealize Automation** como proveedor de autenticación.
 - b Si la autenticación ya está establecida en **vSphere** o **vRealize Automation**, elimine la configuración del registro y vuelva a registrarla.

Nota Si, antes de la actualización, su instancia de Orchestrator ha utilizado **vSphere** como proveedor de autenticación y se ha configurado para conectarse al nombre de dominio completo o la dirección IP de vCenter Server, en caso de que tenga una instancia externa de Platform Services Controller, después de la actualización debe configurar Orchestrator para que se conecte al nombre de dominio completo o la dirección IP de la instancia de Platform Services Controller que contiene la instancia de vCenter Single Sign-On. También debe importar manualmente a Orchestrator los certificados de todas las instancias de Platform Services Controller que compartan el mismo dominio de vCenter Single Sign-On.

Ha actualizado correctamente Orchestrator Appliance.

Pasos siguientes

Compruebe que Orchestrator esté configurado correctamente en la página **Validar configuración** del centro de control.

Actualizar un clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator para usarlo con vRealize Automation 7.4

Si utiliza un clúster de dispositivo de vRealize Orchestrator con vRealize Automation, debe actualizar el clúster de dispositivo de Orchestrator a la versión 7.4. Para ello, debe actualizar una única instancia y unir los nodos de 7.4 que se acaban de instalar con la instancia actualizada.

Para actualizar una única instancia de vRealize Orchestrator, consulte [Actualizar un dispositivo independiente de vRealize Orchestrator para su uso con vRealize Automation](#).

Requisitos previos

- [Instalar la actualización en los componentes de IaaS y el dispositivo de vRealize Automation](#).
- Configure un equilibrador de carga para distribuir el tráfico entre varias instancias de vRealize Orchestrator. Consulte la [guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Orchestrator](#).
- Tome una snapshot de todos los nodos de servidor de vRealize Orchestrator.
- Realice una copia de seguridad de la base de datos compartida de vRealize Orchestrator.

Procedimiento

- 1 Detenga los servicios de Orchestrator vco-server y vco-configurator en todos los nodos del clúster.
- 2 Actualice únicamente una de las instancias del servidor de Orchestrator en el clúster con uno de los procedimientos que se han descrito.
- 3 Implemente un nuevo Orchestrator Appliance en la versión 7.3.
 - a Configure el nuevo nodo con los ajustes de red de una instancia existente no actualizada que forme parte del clúster.
- 4 Acceda al centro de control del segundo nodo para iniciar el asistente para configuración.
 - a Vaya a `https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter`.
 - b Inicie sesión como **raíz** con la contraseña que introdujo durante la implementación de OVA.
- 5 Seleccione el tipo de implementación **Orchestrator en clúster**.

Al seleccionar este tipo, hace que el nodo se una a un clúster de Orchestrator existente.

- 6 En el cuadro de texto **Nombre del host**, escriba el nombre del host o la dirección IP de la primera instancia del servidor de Orchestrator.

Nota Debe ser la IP local o el nombre de host de la instancia de Orchestrator a la que se une el segundo nodo. No debe usar la dirección del equilibrador de carga.

- 7 En los cuadros de texto **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba las credenciales de raíz de la instancia del servidor de Orchestrator.

- 8 Haga clic en **Unir**. La instancia de Orchestrator clona la configuración del nodo, al cual se une.
El servicio del servidor de Orchestrator de ambos nodos se reinicia automáticamente.
- 9 Acceda al Centro de Control del clúster actualizado de Orchestrator a través de la dirección del equilibrador de carga e inicie sesión como **administrador**.
- 10 En la página **Administración de clústeres de Orchestrator**, asegúrese de que las cadenas **Huella digital de configuración activa** y **Huella digital de configuración pendiente** de todos los nodos del clúster coincidan.

Nota Puede que necesite actualizar la página varias veces hasta que coincidan ambas cadenas.

- 11 Compruebe que el clúster de vRealize Orchestrator se haya configurado correctamente en la página **Validar configuración** del centro de control.
- 12 (opcional) Repita los pasos 3 a 8 con cada nodo adicional del clúster.

Ha actualizado correctamente el clúster de Orchestrator.

Pasos siguientes

[Capítulo 7 Configurar los equilibradores de carga.](#)

Configurar los equilibradores de carga



Si la implementación usa equilibradores de carga, vuelva a habilitar los nodos secundarios y las comprobaciones de estado, y revierta la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga.

Las comprobaciones de estado de vRealize Automation varían según la versión. Para obtener más información, consulte *Guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Automation* en la documentación de vRealize Automation.

Cambie la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga de 10 minutos al valor predeterminado.

Tareas posteriores a la actualización para actualizar vRealize Automation

8

Después de actualizar de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a la versión 7.4, debe realizar tareas posteriores a la actualización obligatorias.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Actualizar agentes de software a TLS 1.2](#)
- [Establecer el modo de replicación de PostgreSQL de vRealize Automation como sincrónico](#)
- [Ejecutar la conexión de prueba y comprobar los endpoints actualizados](#)
- [Ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX después de actualizar a partir de vRealize Automation](#)
- [Unión del dispositivo de réplica al clúster](#)
- [Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad](#)
- [Reconfigurar la instancia integrada de vRealize Orchestrator para admitir la alta disponibilidad](#)
- [Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos](#)
- [Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores](#)
- [Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config](#)
- [Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de actualizar](#)

Actualizar agentes de software a TLS 1.2

Después de actualizar a vRealize Automation 7.4, debe realizar varias tareas para actualizar los agentes de software del entorno de vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 o 7.3.1 a TLS 1.2.

A partir de vRealize Automation 7.4, Transport Layer Security (TLS) 1.2 es el único protocolo TLS admitido para la comunicación de datos entre vRealize Automation y el navegador.

Tras la migración, debe actualizar las plantillas de máquina virtual existentes desde el entorno de vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 o 7.3.1, así como cualquier máquina virtual existente.

Actualizar plantillas de máquina virtual de vRealize Automation

Las plantillas existentes se deben actualizar después de completar la actualización a vRealize Automation 7.4 para que los agentes de software usen el protocolo TLS 1.2.

El código de agente invitado y el de arranque de agente deben actualizarse en las plantillas de vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 o 7.3.1. Si está utilizando una opción de clonación vinculada, es posible que deba volver a asignar las plantillas con las máquinas virtuales creadas recientemente y sus instantáneas.

Para actualizar las plantillas, complete estas tareas.

- 1 Inicie sesión en vSphere.
- 2 Convierta cada plantilla de vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 o 7.3.1 a una máquina virtual y encienda la máquina.
- 3 Importe el instalador de software adecuado y ejecute el instalador de software en cada máquina virtual.
- 4 Vuelva a convertir cada máquina virtual a una plantilla.

Utilice este procedimiento a fin de ubicar el instalador de software para Linux o Windows.

Requisitos previos

Haber actualizado a vRealize Automation 7.4 correctamente.

Procedimiento

- 1 Inicie un navegador y abra la página de presentación del dispositivo de vRealize Automation 7.4 con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual: <https://vra-va-nombredelhost.dominio.nombre>.
- 2 Haga clic en la **página de agentes invitados y de software**.
- 3 Siga las instrucciones del instalador de software para Linux o Windows.

Pasos siguientes

[Identificar las máquinas virtuales que necesitan actualización del agente de software.](#)

Identificar las máquinas virtuales que necesitan actualización del agente de software

Puede utilizar el servicio de estado en vRealize Automation para identificar las máquinas virtuales que necesitan una actualización del agente de software a TLS 1.2.

Puede utilizar el servicio de estado para identificar las máquinas virtuales que necesitan una actualización del agente de software a TLS 1.2. Todos los agentes de software en el entorno de vRealize Automation 7.4 necesitan actualizarse para que pueda realizar procedimientos posteriores al aprovisionamiento, que requieren una comunicación segura entre el navegador y vRealize Automation.

Requisitos previos

- Ha actualizado correctamente a vRealize Automation 7.4.
- Ha iniciado sesión en vRealize Automation 7.4 en el dispositivo virtual principal como administrador de tenant.

Procedimiento

- 1 Haga clic en **Administración > Estado de mantenimiento**.
- 2 Haga clic en **Nueva configuración**.
- 3 En la página Detalles de la configuración, indique la información solicitada.

Opción	Comentario
Nombre	Introduzca verificación de agente de software .
Descripción	Añada una descripción opcional, por ejemplo, Locate software agents for upgrade to TLS 1.2 (Buscar los agentes de software para actualización a TLS 1.2).
Producto	Seleccione vRealize Automation 7.4.0.
Programar	Seleccione Ninguno .

- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la página Seleccionar conjuntos de pruebas, seleccione **Pruebas de sistema de vRealize Automation** y **Pruebas de Tenant de vRealize Automation**.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la página Configurar parámetros, indique la información solicitada.

Tabla 8-1. Dispositivo virtual de vRealize Automation

Opción	Descripción
Dirección de servidor web pública	<ul style="list-style-type: none"> ■ Es la dirección URL base para el host del dispositivo de vRealize Automation en una implementación mínima. Por ejemplo, <code>https://va-host.domain/</code>. ■ Es la dirección URL base para el equilibrador de carga de vRealize Automation en una implementación de alta disponibilidad. Por ejemplo, <code>https://load-balancer-host.domain/</code>.
Dirección de la consola de SSH	Nombre de dominio completo del dispositivo de vRealize Automation. Por ejemplo, <code>va-host.domain</code> .
Usuario de la consola de SSH	root
Contraseña de la consola de SSH	Contraseña de la raíz.
Tiempo máximo de respuesta del servicio (ms)	Acepte el valor predeterminado: 2000

Tabla 8-2. Tenant del sistema de vRealize Automation

Opción	Descripción
Administrador de tenant del sistema	administrador
Contraseña de tenant del sistema	Contraseña del administrador.

Tabla 8-3. Supervisión de espacio en disco de vRealize Automation

Opción	Descripción
Porcentaje del umbral de advertencia	Acepte el valor predeterminado: 75
Porcentaje de umbral crítico	Acepte el valor predeterminado: 90

Tabla 8-4. Tenant de vRealize Automation

Opción	Descripción
Tenant en prueba	Tenant seleccionado para las pruebas.
Nombre de usuario del administrador de tejido	Nombre de usuario del administrador de tejido. Por ejemplo, admin@va-host.local. Nota Este administrador de tejido también debe tener un administrador de tenant y una función de administrador de IaaS en orden para que se ejecuten todas las pruebas.
Contraseña del administrador de tejido	Contraseña del administrador de tejido.

- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 En la página Resumen, revise la información y haga clic en **Finalizar**.
Finalizó la configuración de comprobación del agente de software.
- 10 En la tarjeta de verificación Agente de software, haga clic en **Ejecutar**.
- 11 Una vez completada la prueba, haga clic en el centro de la tarjeta de verificación Agente de software.
- 12 En la página de resultados de verificación del agente de software, explore los resultados de la prueba y busque la prueba Comprobar versión del agente de software, en la columna Nombre. Si se produce un error en el resultado de la prueba, haga clic en el vínculo de la **causa** en la columna Causa para ver las máquinas virtuales que tienen un agente de software desactualizado.

Pasos siguientes

Si tiene máquinas virtuales con un agente de software desactualizado, consulte [Actualizar los agentes de software en vSphere](#).

Actualizar los agentes de software en vSphere

Puede actualizar los agentes de software obsoletos en vSphere a TLS 1.2 después de la actualización mediante vRealize Automation Appliance Management.

Este procedimiento actualiza los agentes de software obsoletos a TLS 1.2 en las máquinas virtuales en un entorno actualizado. Se requiere para la actualización a vRealize Automation 7.4.

Requisitos previos

- Haber actualizado a vRealize Automation 7.4 correctamente.
- Ha usado el servicio de estado para identificar los dispositivos virtuales con agentes de software obsoletos.

Procedimiento

- 1 En el dispositivo de vRealize Automation principal, inicie sesión en la Administración de dispositivos de vRealize Automation como **raíz** con la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo de vRealize Automation.

Para un entorno de alta disponibilidad, abra Appliance Management en el dispositivo principal.

- 2 Haga clic en **Configuración de vRA > Agentes de software**.

- 3 Haga clic en **Activar/desactivar TLS 1.0, 1.1**.

El estado de TLS v1.0, v1.1 es HABILITADO.

- 4 En las credenciales del tenant, escriba la información solicitada para el dispositivo vRealize Automation 7.4.

Opción	Descripción
Nombre de tenant	Nombre de tenant en el dispositivo vRealize Automation actualizado. Nota El usuario de tenant debe tener la función de arquitecto de software asignada.
Nombre de usuario	Nombre de usuario del administrador de tenant en el dispositivo vRealize Automation.
Contraseña	Contraseña de administrador de tenant.

- 5 Haga clic en **Probar conexión**.

Si se establece una conexión, aparece un mensaje de confirmación.

- 6 Haga clic en **Enumerar lotes**.

Aparecerá la tabla de lista de opciones de lote.

- 7 Haga clic en **Mostrar**.

Aparece una tabla con una lista de las máquinas virtuales con agentes de software obsoletos.

- 8 Actualice el agente de software de las máquinas virtuales que estén en estado ACTUALIZABLE.
 - Para actualizar el agente de software en una máquina virtual individual, haga clic en **Mostrar** para un grupo de máquinas virtuales, identifique la máquina virtual que desea actualizar y haga clic en **Ejecutar** para iniciar el proceso de actualización.
 - Para actualizar al agente de software de un lote de máquinas virtuales, identifique el grupo que desea actualizar y haga clic en **Ejecutar** para iniciar el proceso de actualización.

Si tiene más de 200 máquinas virtuales para actualizar, puede controlar la velocidad del proceso de actualización por lotes; para ello, introduzca los valores de estos parámetros.

Opción	Descripción
Tamaño de lote	La cantidad de máquinas virtuales seleccionadas para la actualización por lotes. Puede cambiar este número para ajustar la velocidad de actualización.
Profundidad de cola	La cantidad de ejecuciones de actualización en paralelo que tienen lugar a la vez. Por ejemplo, 20. Puede cambiar este número para ajustar la velocidad de actualización.
Errores de lote	El recuento de errores de REST que hacen que el procesamiento por lotes se ralentice. Por ejemplo, si desea detener la actual actualización por lotes después de 5 errores para mejorar la estabilidad de la actualización, introduzca 5 en el campo de texto.
Fallos de lote	El número de actualizaciones fallidas del agente de software que hacen que el procesamiento por lotes se ralentice. Por ejemplo, si desea detener la actual actualización por lotes después de 5 errores para mejorar la estabilidad de la actualización, introduzca 5 en el campo de texto.
Sondeo de lote	Con qué frecuencia se sondea el proceso de actualización para comprobarlo. Puede cambiar este número para ajustar la velocidad de actualización.

Si el proceso de actualización es demasiado lento o genera demasiadas actualizaciones incorrectas, puede ajustar estos parámetros para mejorar el rendimiento de la actualización.

Nota Al hacer clic en **Actualizar**, se borra la lista de lotes. No afecta el proceso de actualización. También se actualiza la información sobre si se ha establecido TLS 1.2 o no. Además, al hacer clic en **Actualizar**, también se realiza una comprobación de estado de los servicios de vRealize Automation. Si los servicios no se están ejecutando, el sistema muestra un mensaje de error y desactiva todos los otros botones de acción.

9 Haga clic en **Activar/desactivar TLS 1.0, 1.1**.

El estado de TLS v1.0, v1.1 es DESHABILITADO.

Actualizar agentes de software en Amazon Web Service o Azure

Puede actualizar manualmente los agentes de software obsoletos de las máquinas virtuales en Amazon Web Service (AWS) o Azure.

Requisitos previos

- Haber actualizado a vRealize Automation 7.4 correctamente.
- Un túnel de software está presente y se conoce la dirección IP de máquina virtual de túnel.

Procedimiento

- 1 Cree un archivo de nodo para cada nodo que se debe actualizar.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/initializeUpdateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -tu <$TenantUser> -S <$SourceVRAServer>
```

Nota Para una actualización local, la instancia de \$DestinationVRAServer es la misma que la de \$SourceVRAServer.

- 2 Cree un archivo de plan para actualizar al agente de software en una máquina virtual de Linux o Windows.

- Modifique el archivo de parámetros de migración en /var/log/vcac/agentupdate/{tenant}/{subtenant-UUID} para que contenga el valor de la dirección IP privada correspondiente al endpoint de AWS o Azure.

```
"key": "ipAddress",
  "value": {
    "type": "string",
    "value": "<$PrivateIp:$PrivatePort>"
  }
}
```

- Utilice este comando para actualizar una máquina de Linux.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer>
-t <$Tenant> -S <$SourceVRAServer> -tu <$TenantUser> -CL Software.LinuxAgentUpdate74 --
source_cloud_provider azure
```

- Utilice este comando para actualizar una máquina de Windows.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer>
-t <$Tenant> -S <$SourceVRAServer> -tu <$TenantUser> -CW Software.WindowsAgentUpdate74 --
source_cloud_provider azure
```

- Este comando ejecuta el archivo de plan.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer>
-t <$Tenant> -tu <$TenantUser> --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/plan
```

- 3 Utilice este comando para actualizar el agente de software con el archivo de nodo del paso 1 y luego con el archivo de plan del paso 2.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer> -t <$tenant> -tu <$TenantUser> --component_windows Software.WindowsAgentUpdate74 --component_linux Software.LinuxAgentUpdate74 --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/plan --plan_index 0 --node_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/node --source_cloud_provider azure --action plan_batch -S <$SourceVRAServer>
```

Como alternativa, puede utilizar este comando para ejecutar un nodo a la vez desde el archivo del nodo proporcionando un índice de nodos.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer> -t <$tenant> -tu <$TenantUser> --component_windows Software.WindowsAgentUpdate74 --component_linux Software.LinuxAgentUpdate74 --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/plan --plan_index 0 --node_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/node --source_cloud_provider azure --action execute_node -S <$SourceVRAServer> --node_index <0 through n-1>
```

Cuando realice este procedimiento, puede seguir los registros del dispositivo virtual de vRealize Automation y la máquina de host para ver el proceso de actualización del agente de servidor.

Tras la actualización, el proceso de actualización importa un script de actualización de software para Windows o Linux en el dispositivo virtual de vRealize Automation 7.4. Puede iniciar sesión en el host de dispositivo virtual de vRealize Automation para asegurarse de que el componente de software se ha importado correctamente. Después de importar el componente, se envía una actualización de software al evento Broker Service (EBS) anterior para retransmitir los scripts de actualización de software a las máquinas virtuales identificadas. Cuando la actualización y los agentes de software nuevos estén operativos, se enlazan al nuevo dispositivo virtual de vRealize Automation mediante el envío de una solicitud de ping.

Nota Archivos de registro útiles

- Salida de Catalina para instancia de origen de vRealize Automation: /var/log/vcac/catalina.out. En este archivo, puede ver las solicitudes de actualización que se envían al realizar las migraciones de agente. Esta actividad equivale a ejecutar una solicitud de aprovisionamiento de software.
- Salida de Catalina para instancia de destino de vRealize Automation: /var/log/vcac/catalina.out. En este archivo, verá las máquinas virtuales migradas informar aquí de sus solicitudes de ping para que incluyan los números de versión 7.4.0-SNAPSHOT. Puede hacerlas corresponder comparando los nombres de tema de EBS, por ejemplo, sw-agent-UUID.
- Carpeta de actualización del agente en el archivo de registro de actualización principal de máquina de destino
vRealize Automation: /var/log/vmware/vcac/agentupdate/updateSoftwareAgents.log. Puede seguir este archivo para ver qué operación de actualización está en curso.

- Registros individuales disponibles en las carpetas de tenant: /var/log/vcac/agentupdate/{tenant}/{subtenant-UUID}. Aquí se enumeran los nodos individuales como archivos de lote con errores y extensiones en curso.
- Máquinas virtuales migradas: /opt/vmware-appdirector/agent/logs/darwin*.log. Puede detectar esta ubicación que debería mostrar una lista con las solicitudes de actualización de software que se reciben, así como el posterior reinicio del agente agent_bootstrap + software.

Establecer el modo de replicación de PostgreSQL de vRealize Automation como sincrónico

Si establece el modo de replicación de PostgreSQL como asincrónico antes de la actualización, puede establecer el modo de replicación de PostgreSQL como sincrónico después de actualizar un entorno distribuido de vRealize Automation.

Requisitos previos

- Ha actualizado un entorno distribuido de vRealize Automation.
- Ha iniciado sesión como **raíz** en la instancia de administración de dispositivos de vRealize Automation adecuada en <https://vra-va-hostname.domain.name:5480>.

Procedimiento

- 1 Haga clic en **Configuración de vRA > Base de datos**.
- 2 Haga clic en **Modo sincrónico** y espere hasta que finalice la acción.
- 3 Compruebe que todos los nodos de la columna Estado de sincronización muestran el estado **Sincrónico**.

Pasos siguientes

[Ejecutar la conexión de prueba y comprobar los endpoints actualizados.](#)

Ejecutar la conexión de prueba y comprobar los endpoints actualizados

Al actualizar de vRealize Automation 7.3 o versiones anteriores a la versión 7.4, se modifican los endpoints del entorno de destino.

Después de actualizar a vRealize Automation 7.4, debe utilizar la acción **Probar conexión** para todos los endpoints aplicables. También es posible que tenga que realizar ajustes en algunos de los endpoints actualizados. Para obtener más información, consulte *Consideraciones al trabajar con endpoints actualizados o migrados en Configuración de vRealize Automation*.

La configuración de seguridad predeterminada relativa a endpoints actualizados o migrados consiste en no aceptar certificados que no sean de confianza.

Si usaba certificados que no eran de confianza, después de actualizar o migrar desde una instalación de vRealize Automation anterior, deberá hacer lo siguiente para que todos los endpoints de vSphere y de NSX permitan la validación de certificados. De lo contrario, las operaciones de endpoint generarán errores de certificado. Para obtener más información, consulte los artículos de la base de conocimientos de VMware *La comunicación del endpoint se interrumpe después de actualizar a vRA 7.3 (2150230)* en <http://kb.vmware.com/kb/2150230> y *Cómo descargar e instalar certificados raíz de vCenter Server para evitar advertencias de certificado del navegador web (2108294)* en <http://kb.vmware.com/kb/2108294>.

- 1 Después de la actualización o migración, inicie sesión en la máquina del agente de vSphere de vRealize Automation y reinicie los agentes de vSphere en la pestaña **Servicios**.

Es posible que no todos los agentes se reinicien con la migración, de modo que puede que sea necesario reiniciarlos manualmente.

- 2 Espere a que al menos un informe de ping finalice. Un informe de ping tarda uno o dos minutos en finalizar.
- 3 Cuando los agentes de vSphere hayan empezado a recopilar datos, inicie sesión en vRealize Automation como un administrador de IaaS.
- 4 Haga clic en **Infraestructura > Endpoints > Endpoints**.
- 5 Edite un endpoint de vSphere y haga clic en **Probar conexión**.
- 6 Si aparece un mensaje de certificado, haga clic en **Aceptar** para aceptar el certificado.

Si no aparece un mensaje de certificado, es posible que el certificado esté actualmente almacenado en una entidad raíz de confianza de la máquina de Windows que aloja el servicio del endpoint, por ejemplo, como una máquina de agente de proxy o una máquina de DEM.

- 7 Haga clic en **Aceptar** para confirmar la aceptación de certificado y guardar el endpoint.
- 8 Repita este procedimiento por cada endpoint de vSphere.
- 9 Repita este procedimiento por cada endpoint de NSX.

Si la acción **Probar conexión** finaliza correctamente, pero alguna de las operaciones de aprovisionamiento o de recopilación de datos genera errores, puede instalar el mismo certificado en todas las máquinas de agente que sirvan al endpoint y en todas las máquinas DEM. Si lo prefiere, puede desinstalar el certificado de las máquinas existentes y repetir el procedimiento anterior en el endpoint con el error.

Ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX después de actualizar a partir de vRealize Automation

Después de actualizar desde vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3.x a 7.4, debe ejecutar la recopilación de datos del inventario de seguridad y redes de NSX en el entorno de vRealize Automation 7.4.

Esta recopilación de datos es necesaria para que la acción de reconfiguración del equilibrador de carga funcione en vRealize Automation 7.4 para las implementaciones de 7.1, 7.2 o 7.3.x.

Requisitos previos

- [Ejecutar la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX antes de actualizar vRealize Automation.](#)
- Haber actualizado a vRealize Automation 7.4 correctamente.

Procedimiento

- ◆ Ejecute la recopilación de datos del inventario de red y seguridad de NSX en el entorno de vRealize Automation de origen antes de migrar a vRealize Automation 7.4. Consulte *Iniciar recopilación de datos de endpoint manualmente en Administración de vRealize Automation*.

Unión del dispositivo de réplica al clúster

Tras finalizar la actualización del dispositivo de vRealize Automation principal, cada nodo de réplica actualizado se une automáticamente al nodo principal. En el caso de que un nodo de réplica deba actualizarse por separado, utilice estos pasos para unir manualmente el nodo de réplica al clúster.

Acceda a la consola de administración del dispositivo del nodo de réplica que no está unido al clúster y lleve a cabo los siguientes pasos.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 2 Haga clic en **Unirse a clúster**.

Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad

Tras finalizar una actualización en una implementación de alta disponibilidad, debe configurar el equilibrador de carga para que transfiera el tráfico del puerto 8444 al dispositivo de vRealize Automation para poder usar la funcionalidad de la consola remota.

Para obtener más información, consulte *Guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Automation* en la documentación de vRealize Automation.

Reconfigurar la instancia integrada de vRealize Orchestrator para admitir la alta disponibilidad

En las implementaciones de alta disponibilidad, debe volver a unir cada dispositivo de vRealize Automation de réplica de destino manualmente al clúster para, de este modo, dar cabida a la alta disponibilidad en la instancia de vRealize Orchestrator integrada.

Requisitos previos

Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation de réplica de destino.

- 1 Inicie el navegador y abra la consola de administración de vRealize Automation de réplica de destino usando el nombre de dominio completo (FQDN) del dispositivo virtual de réplica de destino:
`https://vra-va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó al implementar el dispositivo de vRealize Automation de réplica de destino.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 2 En el cuadro de texto **Nodo de clúster de encabezado**, introduzca el FQDN del dispositivo de vRealize Automation principal de destino.
- 3 Escriba la contraseña raíz en el cuadro de texto **Contraseña**.
- 4 Haga clic en **Unirse a clúster**.
Continúe aunque aparezcan advertencias de certificado. El sistema reinicia los servicios del clúster.
- 5 Compruebe que los servicios se están ejecutando.
 - a En la barra de pestañas superior, haga clic en **Servicios**.
 - b Haga clic en **Actualizar** para supervisar cómo se van iniciando los servicios.

Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos

Debe volver a configurar los archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos de vRealize Automation debido a que el proceso de actualización sobrescribe los archivos xmldb.

Procedimiento

- 1 Abra los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmldb) en su sistema desde el siguiente directorio.
`\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\`.
- 2 Reemplace los archivos xmldb por los archivos a partir de los que ha creado copias de seguridad antes de la migración. Si no tiene archivos de copia de seguridad, vuelva a definir la configuración de tiempo de espera de flujos de trabajo externos.
- 3 Guarde la configuración.

Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores

La acción de consola remota para consumidores es compatible con dispositivos aprovisionados por vSphere en vRealize Automation.

Edite el blueprint después de actualizar la versión y seleccionar la acción **Conectar con la consola remota** en la pestaña **Acción**.

Para obtener más información, consulte el [artículo 2109706 de la Base de conocimientos](#).

Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config

El proceso de actualización sobrescribe los cambios realizados que se registran en los archivos de configuración. Después de completar una actualización, debe restaurar los cambios realizados en el archivo app.config antes de la actualización.

Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de actualizar

La conmutación por error automática de Manager Service se deshabilita de forma predeterminada cuando vRealize Automation se actualiza.

Siga estos pasos para habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de la actualización.

Procedimiento

- 1 Abra una ventana de símbolo del sistema como usuario raíz en el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Cambie los directorios a /usr/lib/vcac/tools/vami/commands.
- 3 Para habilitar la conmutación por error automática de Manager Service, ejecute el siguiente comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover ENABLE
```

Para deshabilitar la conmutación por error automática en una implementación entera de IaaS, ejecute el siguiente comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover DISABLE
```

Acerca de la conmutación por error automática de Manager Service

Manager Service de IaaS de vRealize Automation se puede configurar para que conmute automáticamente en una copia de seguridad si la instancia principal de Manager Service se detiene.

A partir de vRealize Automation 7.3, ya no es necesario iniciar o detener manualmente Manager Service en cada servidor de Windows para controlar cuál actúa como principal o copia de seguridad. La conmutación por error automática de Manager Service se deshabilita de forma predeterminada cuando IaaS se actualiza con el script de actualización de shell o mediante el archivo ejecutable del instalador de IaaS.

Cuando la conmutación por error automática está habilitada, Manager Service se inicia automáticamente en todos los hosts de Manager Service, incluidas las copias de seguridad. La característica de conmutación por error automática permite que los hosts se supervisen entre sí con transparencia y conmuten por error cuando sea necesario, pero para ello es necesario que el servicio de Windows se esté ejecutando en todos los hosts.

Nota No está obligado a utilizar la conmutación por error automática. Puede deshabilitarla y seguir iniciando y deteniendo manualmente el servicio de Windows para controlar qué host actúa como principal o copia de seguridad. Si opta por el método de conmutación por error manual, solo tiene que iniciar el servicio en un host cada vez. Con la conmutación por error automática deshabilitada, al ejecutar el servicio simultáneamente en varios servidores de IaaS, vRealize Automation no se podrá usar.

No intente habilitar o deshabilitar la conmutación por error automática de forma selectiva. Siempre debe estar sincronizada como activada o desactivada, en cada host de Manager Service en una implementación de IaaS.

Solucionar problemas de actualización de vRealize Automation

9

En los temas de solución de problemas de actualización se ofrecen soluciones a los problemas que podría encontrar durante la actualización de vRealize Automation 7.1, 7.2 o 7.3 a la versión 7.4.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [La conmutación por error automática de Manager Service no se activa](#)
- [Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar](#)
- [Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS](#)
- [Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución](#)
- [Error al iniciar sesión tras la actualización](#)
- [Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation](#)
- [Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad](#)
- [La combinación para la actualización de la base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente](#)
- [Error al actualizar el dispositivo de réplica de vRealize Automation](#)
- [Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera](#)
- [Excluir la actualización de IaaS](#)
- [No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation](#)
- [La actualización del dispositivo virtual de réplica de vRealize Automation agota el tiempo de espera](#)
- [En algunas máquinas virtuales, no se crea una implementación durante la actualización](#)
- [Error de certificado que no es de confianza](#)
- [Error al instalar o actualizar vRealize Automation](#)
- [No se pueden actualizar los componentes DEM y DEO](#)
- [La actualización no puede actualizar al agente de administración](#)
- [La actualización del agente de administración no se realiza correctamente](#)

- Se produce un error de actualización de vRealize Automation debido a la configuración de tiempo de espera predeterminada
- Error al actualizar IaaS en un entorno de alta disponibilidad
- Solucionar problemas de actualización

La conmutación por error automática de Manager Service no se activa

Sugerencias para solucionar problemas del comando `manager-service-automatic-failover`.

Solución

- El comando `manager-service-automatic-failover` no se ejecuta o muestra este mensaje durante más de dos minutos: Habilitando el modo de conmutación por error automática de Manager Service en el nodo: `IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID`.
 - a Inicie sesión en la administración del dispositivo de vRealize Automation en `https://va-hostname.domain.name:5480` con el nombre de usuario **host** y la contraseña que especificó al implementar el dispositivo.
 - b Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
 - c Compruebe que el servicio del agente de administración se está ejecutando en todos los hosts de Manager Service.
 - d Compruebe que la hora de última conexión de todos los nodos de Manager Service en IaaS es inferior a 30 segundos.

Si observa algún problema de conectividad del agente de administración, resuélvalo manualmente e intente ejecutar de nuevo el comando para habilitar la conmutación por error automática de Manager Service.

- El comando `manager-service-automatic-failover` no habilita la conmutación por error en un nodo de Manager Service. Conviene volver a ejecutar el comando para solucionar este problema.
- Algunos hosts de Manager Service en la implementación de IaaS tienen habilitada la conmutación por error, mientras que otros no. Todos los hosts de Manager Service en la implementación de IaaS deben tener habilitada esta característica o no funcionarán. Para corregir este problema, tome una de las siguientes medidas:
 - Deshabilite la conmutación por error en todos los nodos de Manager Service y utilice en su lugar el método de conmutación por error manual. Ejecute la conmutación por error únicamente en un host cada vez.
 - Si, tras varios intentos, la característica no se puede habilitar en un nodo de Manager Service, detenga el servicio VMware vCloud Automation Center de Windows en este nodo y establezca el tipo de inicio del nodo en Manual hasta que resuelva el problema.

- Use Python para validar que la conmutación por error está habilitada en cada nodo de Manager Service.
 - a Inicie sesión como usuario **root** en el nodo de dispositivos de vRealize Automation mediante SSH.
 - b Ejecute `python /usr/lib/vcac/tools/vami/commands/manager-service-automatic-failover ENABLE`.
 - c Compruebe que el sistema devuelve este mensaje: Activación del modo de conmutación por error automática de Manager Service en el nodo:
`IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID` lista.
- Confirme que la conmutación por error está habilitada en cada nodo de Manager Service; para ello, examine el archivo de configuración de Manager Service.
 - a Abra un símbolo del sistema en un nodo de Manager Service.
 - b Desplácese hasta la carpeta de instalación de vRealize Automation y abra el archivo de configuración de Manager Service en `VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config`.
 - c Confirme que los siguientes elementos están presentes en la sección `<appSettings>`.
 - `<add key="FailoverModeEnabled" value="True" />`
 - `<add key="FailoverPingIntervalMilliseconds" value="30000" />`
 - `<add key="FailoverNodeState" value="active" />`
 - `<add key="FailoverMaxFailedDatabasePingAttempts" value="5" />`
 - `<add key="FailoverMaxFailedRepositoryPingAttempts" value="5" />`
- Compruebe en el estado que el servicio VMware vCloud Automation Center de Windows está iniciado y que el tipo de inicio es automático.
- Use Python para validar que la conmutación por error está deshabilitada en cada nodo de Manager Service.
 - a Inicie sesión como usuario **root** en el nodo de dispositivos de vRealize Automation mediante SSH.
 - b Ejecute `python /usr/lib/vcac/tools/vami/commands/manager-service-automatic-failover DISABLE`.
 - c Compruebe que el sistema devuelve este mensaje: Desactivación del modo de conmutación por error automática de Manager Service en el nodo:
`IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID` lista.
- Confirme que la conmutación por error está deshabilitada en cada nodo de Manager Service; para ello, examine el archivo de configuración de Manager Service.
 - a Abra un símbolo del sistema en un nodo de Manager Service.
 - b Desplácese hasta la carpeta de instalación de vRealize Automation y abra el archivo de configuración de Manager Service en `VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config`.

- c Confirme que el siguiente elemento está presente en la sección <appSettings>.
 - <add key="FailoverModeEnabled" value="False" />
- Para crear un nodo de Manager Service de espera pasiva, establezca el estado del nodo del servicio VMware vCloud Automation Center de Windows en detenido y el tipo de inicio, en manual.
- En un nodo de Manager Service activo, el estado del servicio VMware vCloud Automation Center de Windows debe ser iniciado y el tipo de inicio, automático.
- El comando `manager-service-automatic-failover` utiliza el identificador interno de nodo de Manager Service (`IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID`). Para buscar el nombre de host correspondiente a este identificador interno, ejecute el comando `vra-command list-nodes` y busque el host de Manager Service cuyo valor de `Nodeid` sea `IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID`.
- Haga lo siguiente para encontrar el Manager Service que el sistema ha elegido automáticamente como servicio activo.
 - a Inicie sesión como usuario **root** en el nodo de dispositivos de vRealize Automation mediante SSH.
 - b Ejecute `vra-command list-nodes --components`.
 - Si la conmutación por error está habilitada, busque el nodo de Manager Service con estado activo.
 - Si la conmutación por error está deshabilitada, busque el nodo de Manager Service con estado iniciado.

Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar

Se ha producido un error en la instalación o actualización de vRealize Automation en una implementación distribuida con un equilibrador de carga y se ha recibido el error de servicio no disponible 503.

Problema

Se ha producido un error en la instalación o actualización porque la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga no permite que haya tiempo suficiente para finalizar la tarea.

Causa

Es posible que el error se deba a que la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga sea insuficiente. Para corregir el problema, puede aumentar la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en 100 segundos como mínimo y volver a ejecutar la tarea.

Solución

- 1 Aumente el valor de tiempo de espera del equilibrador de carga en al menos 100 segundos.
- 2 Vuelva a ejecutar la instalación o la actualización.

Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS

Se produce un error en la actualización de IaaS y no es posible continuar.

Problema

Se produce un error en la actualización de IaaS para el componente de sitio web. Los siguientes mensajes de error aparecen en el archivo de log del instalador.

- System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:
An error occurred while processing this request. --->
System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>
- Description: An application error
occurred on the server. The current custom error settings for this application
prevent the details of the application error from being viewed remotely (for
security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the
local server machine.
- Warning: Non-zero return code. Error del comando.
- Done Building Project "C:\Archivos de programa
(x86)\VMware\VMware\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml"
(InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

Los siguientes mensajes de error aparecen en el archivo de log del repositorio.

- [Error]: [sub-thread-Id="20"
context="" token=""] Failed to start repository service. Reason:
System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not
protected
at
DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration
config)
at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value)
at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2
decryptFunc)
at
DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object

```
sender, ObjectMaterializedEventArgs e)
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents()
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext()
at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source)
at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(Core
ModelEntities
coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate()
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String
coreModelConnectionString)
at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().
```

Causa

Se produce un error en la actualización de IaaS cuando la fecha de creación del archivo `web.config` es igual o posterior a la fecha modificada.

Solución

- 1 En el host de IaaS, inicie sesión en Windows.
- 2 Abra el símbolo del sistema de Windows.
- 3 Cambie los directorios a la carpeta de instalación de vRealize Automation.
- 4 Inicie su editor de texto preferido con la opción **Ejecutar como administrador**.
- 5 Busque y seleccione el archivo `web.config` y guarde el archivo para cambiar la fecha de modificación del archivo.
- 6 Examine las propiedades del archivo `web.config` para confirmar que la fecha de modificación del archivo es posterior a la fecha de creación.
- 7 Actualice IaaS.

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

Problema

Manager Service no se ejecuta y muestra el siguiente mensaje en el registro:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Error al conectar con la base de datos central; se volverá a intentar en 00:00:05. Detalles del error: La conexión con el servidor se ha establecido correctamente, pero se ha producido un error durante el proceso de inicio de sesión. (Proveedor: proveedor de SSL. Error: 0 - La cadena de certificados la proporciona una entidad que no es de confianza).
```

Causa

Durante el tiempo de ejecución, Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

Solución

- 1 Abra el archivo de configuración `ManagerService.config`.
- 2 Actualice **Encrypt=False** en la siguiente línea:

```
<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient"
connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated
Security=True;Pooling=True;Max Pool
Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />
```

Error al iniciar sesión tras la actualización

Después de una actualización, debe salir del explorador y volver a iniciar sesión para las sesiones que usan cuentas de usuario sin sincronizar.

Problema

Al iniciar sesión después de actualizar vRealize Automation, el sistema deniega el acceso a las cuentas de usuario no sincronizadas.

Solución

Salga del explorador y vuelva a iniciar vRealize Automation.

Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation

Un nodo huérfano es un nodo duplicado del que se informa en el host pero que no existe en el host.

Problema

Cuando compruebe que todos los nodos de IaaS y del dispositivo virtual están en buen estado, podría descubrir que algún host tiene uno o varios nodos huérfanos. Debe eliminar todos los nodos huérfanos.

Solución

- 1 En el dispositivo de vRealize Automation principal, inicie sesión en la Administración de dispositivos de vRealize Automation como **raíz** con la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 3 Haga clic en **Eliminar** en cada uno de los nodos huérfanos de la tabla.

Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad

Después de hacer clic en **Unirse a clúster** en la consola de administración en un nodo de clúster secundario, el indicador de progreso desaparece.

Problema

Cuando utiliza la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation después de actualizar para unir un nodo de clúster secundario al nodo principal, el indicador de progreso desaparece y no se muestra ningún mensaje de error ni de ejecución correcta. Este comportamiento es un problema intermitente.

Causa

El indicador de progreso desaparece porque algunos navegadores se detienen al esperar una respuesta del servidor. Este comportamiento no detiene el proceso de unión a un clúster. Puede confirmar que el proceso de unión a un clúster se haya realizado correctamente si revisa el archivo de log en `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

La combinación para la actualización de la base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente

La combinación de base de datos de PostgreSQL externa con la base de datos de PostgreSQL integrada no se realiza correctamente.

Problema

Si la combinación para la actualización de base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente, puede llevar a cabo una combinación manual.

Solución

- 1 Restaure el dispositivo virtual de vRealize Automation al snapshot que hizo antes de la actualización.

- 2 Inicie sesión en el dispositivo virtual de vRealize Automation y ejecute este comando para permitir que la actualización se complete si la combinación de base de datos no sale bien.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

El comando no deshabilita la combinación automática.

- 3 En el host remoto de base de datos de PostgreSQL, conéctese a la base de datos de PostgreSQL mediante la herramienta psql y ejecute estos comandos.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";
```

```
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

El usuario de este comando es vcac. Si vRealize Automation se conecta a la base de datos externa con otro usuario, reemplace vcac en este comando con el nombre de ese usuario.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Ejecute la actualización.

Si esta se realiza correctamente, el sistema funcionará como se espera con la base de datos de PostgreSQL externa. Asegúrese de que la base de datos de PostgreSQL externa se ejecuta correctamente.

- 5 Inicie sesión en el dispositivo virtual de vRealize Automation virtual y ejecute estos comandos

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external
```

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

Error al actualizar el dispositivo de réplica de vRealize Automation

El dispositivo de vRealize Automation de réplica no se actualiza durante la actualización principal del dispositivo.

Causa

Es posible que un dispositivo de réplica no se actualice correctamente debido a problemas de conectividad u otros errores. Si esto ocurre, aparecerá un mensaje de advertencia en la pestaña **Actualizar** del dispositivo de vRealize Automation principal que resaltará la réplica que no pudo actualizarse.

Solución

- 1 Revierta el snapshot del dispositivo virtual de réplica o una copia de seguridad al estado previo a la actualización y enciéndalo.

- 2 Inicie sesión como raíz en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation de réplica.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`

- 3 Haga clic en **Actualizar > Configuración**.

- 4 Seleccione la descarga de las actualizaciones desde un repositorio de VMware o un CD-ROM en la sección Repositorio de actualización.

- 5 Haga clic en **Estado**.

- 6 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.

- 7 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.

- 9 Abra los archivos log para comprobar que la actualización se esté realizando correctamente.

- `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
- `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión antes de que se acabe la actualización, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de log. El archivo `updatecli.log` puede mostrar información acerca de la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando. La versión que se muestra cambia a la versión posterior adecuada durante el proceso de actualización.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno.

- 10 Cuando la actualización haya finalizado, reinicie el dispositivo virtual.

- a Haga clic en **Sistema**.
- b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.

- 11 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.

- 12 Introduzca el FQDN del dispositivo de vRealize Automation principal, y haga clic en **Unirse a un clúster**.

Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera

vRealize Automation registra todos los archivos con una extensión .xml en el directorio \VMware\VCAC\Server\External\Workflows\xml\db\ . Si este directorio contiene archivos de copia de seguridad con una extensión .xml, el sistema ejecuta flujos de trabajo duplicados que provocan que el sistema agote el tiempo de espera.

Solución

Solución alternativa: Cuando realice copias de seguridad de archivos en este directorio, traslade las copias de seguridad a otro directorio o cambie la extensión del nombre del archivo de copia de seguridad para que no contenga .xml.

Excluir la actualización de IaaS

Puede actualizar el dispositivo de vRealize Automation sin actualizar los componentes de IaaS.

Utilice este procedimiento cuando quiera actualizar el dispositivo de vRealize Automation sin actualizar los componentes de IaaS. Este procedimiento

- No detiene los servicios de IaaS.
- Omite la actualización de los agentes de administración.
- Impide la actualización automática de los componentes de IaaS después de las actualizaciones de dispositivos de vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Abra una conexión de Secure Shell con el nodo del dispositivo de vRealize Automation principal.
- 2 En el símbolo del sistema, ejecute este comando para crear el archivo de alternancia:
touch /tmp/disable-iaas-upgrade
- 3 Detenga los servicios de IaaS de forma manual.
 - a Inicie sesión en el servidor de Windows de IaaS.
 - b Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios**.
 - c Detenga los servicios en el siguiente orden.

Nota No desconecte el servidor de Windows de IaaS.

- 1 Cada agente de proxy de VMware vRealize Automation.
- 2 Todos los trabajos de DEM de VMware.
- 3 El orquestador de DEM de VMware.
- 4 El servicio de VMware vCloud Automation Center.

- 4 Acceda a la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation principal y actualice el dispositivo de vRealize Automation principal.

No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation

Los intentos de agregar un nuevo directorio con el primer conector sincronizado no son correctos.

Problema

El problema se debe a un archivo `config-state.json` incorrecto ubicado en `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Para obtener más información sobre cómo solucionar el problema, consulte el artículo [2145438 de la Base de conocimientos](#)

La actualización del dispositivo virtual de réplica de vRealize Automation agota el tiempo de espera

La actualización del dispositivo virtual de réplica de vRealize Automation agota el tiempo de espera cuando se actualiza el dispositivo virtual principal.

Problema

Al actualizar el dispositivo virtual principal, la pestaña de actualización de la consola de administración de vRealize Automation principal muestra un dispositivo virtual de réplica destacado que ha alcanzado el límite de tiempo de espera de actualización.

Causa

La actualización agota el tiempo de espera debido a un problema de rendimiento o de infraestructura.

Solución

- 1 Compruebe el progreso de actualización del dispositivo virtual de réplica.
 - a Vaya a la consola de administración del dispositivo virtual de réplica utilizando su nombre de dominio completo (FQDN), `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
 - c Seleccione **Actualizar > Estado**, y compruebe el progreso de actualización.

Realice alguna de las siguientes acciones.

 - Si se produce un error en la actualización, siga los pasos del tema de solución de problemas [Error al actualizar el dispositivo de réplica de vRealize Automation](#).
 - Si la actualización del dispositivo virtual de réplica está en curso, espere hasta que finalice y vaya al paso 2.

- 2 Reinicie el dispositivo virtual.
 - a Haga clic en **Sistema**.
 - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 4 Introduzca el FQDN del dispositivo virtual de vRealize Automation principal, y haga clic en **Unirse a un clúster**.

En algunas máquinas virtuales, no se crea una implementación durante la actualización

Para las máquinas virtuales con el estado ausente en el momento de la actualización no se crea una implementación correspondiente en el entorno de destino.

Problema

Si una máquina virtual tiene el estado ausente en el entorno de origen durante la actualización, no se creará una implementación correspondiente en el entorno de destino. Si una máquina virtual sale del estado ausente después de la actualización, se podrá importar la máquina a la implementación de destino mediante la importación en bloque.

Error de certificado que no es de confianza

Al consultar la página Visor de logs de la infraestructura en la consola de Dispositivo de vRealize Automation, puede que vea un informe de error de conexión de endpoint que indique: `Certificate is not trusted`.

Problema

En la consola de Dispositivo de vRealize Automation, seleccione **Infraestructura > Supervisión > Log**. En la página Visor de logs, puede que vea un informe similar al siguiente:

Ha fallado la conexión con el endpoint. Para validar que se puede establecer una conexión segura con este endpoint, vaya al endpoint de vSphere en la página Endpoints y haga clic en el botón Probar conexión.

Excepción interna: El certificado no es de confianza (RemoteCertificateChainErrors). Subject: C=US, CN=vc6.mycompany.com Thumbprint: DC5A8816231698F4C9013C42692B0AF93D7E35F1

Causa

Al actualizar vRealize Automation 7.3 o versiones anteriores a la versión 7.4, se modifican los endpoints del entorno original. En los entornos actualizados recientemente a vRealize Automation 7.4, el administrador de IaaS debe revisar cada uno de los endpoints existentes que utilizan una conexión https segura. Si un endpoint presenta un error `Certificate is not trusted`, quiere decir que no funciona correctamente.

Solución

- 1 Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como administrador de la infraestructura.
- 2 Seleccione **Infraestructura > Endpoint > Endpoint**.
- 3 Siga estos pasos con cada endpoint que tenga una conexión segura.
 - a Haga clic en **Editar**.
 - b Haga clic en **Probar conexión**.
 - c Revise los detalles del certificado y haga clic en **Aceptar** si confía en él.
 - d Reinicie los servicios de Windows para todos los agentes de proxy de IaaS que usa este endpoint.
- 4 Compruebe que ya no aparecen más errores Certificate is not trusted en la página Visor de logs de la infraestructura.

Error al instalar o actualizar vRealize Automation

Al instalar o actualizar vRealize Automation, se produce un error y aparece un mensaje en el archivo de log.

Problema

Al instalar o actualizar vRealize Automation, se produce un error en el procedimiento. Por lo general, esto sucede cuando una corrección que se ha aplicado durante la instalación o la actualización no es correcta. Aparece un mensaje de error en el archivo de log similar al siguiente: Security error. Applying automatic fix for FIREWALL prerequisite failed. RPM Status 1: Pre install script failed, package test and installation skipped.

Causa

El entorno de Windows tiene una política de grupo para la ejecución del script de PowerShell establecida en **Habilitado**.

Solución

- 1 En la máquina host de Windows, ejecute `gpedit.msc` para abrir el Editor de políticas de grupo local.
- 2 En el panel izquierdo, en la **configuración del equipo**, haga clic en el botón para expandir, de manera que se abra **Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Windows PowerShell**.
- 3 Para **Activar la ejecución de scripts**, cambie el estado de **Enabled** a **Not Configured**.

No se pueden actualizar los componentes DEM y DEO

No se pueden actualizar los componentes DEM y DEO durante la actualización de vRealize Automation 7.2 a la versión 7.3.x.

Problema

Después de actualizar de vRealize Automation 7.2 a la versión 7.3.x, los componentes DEM y DEO instalados en la ruta personalizada (como la unidad D:) no se actualizan.

Consulte el [artículo 2150517 de la base de conocimientos](#).

La actualización no puede actualizar al agente de administración

Aparece un mensaje de error sobre el agente de administración cuando hace clic en **Instalar actualizaciones** en la página Estado de actualización de la consola de administración de Dispositivo de vRealize Automation.

Problema

El proceso de actualización no se realiza correctamente. Aparece el mensaje: No es posible actualizar el agente de administración en el nodo x. A veces, el mensaje muestra más de un nodo.

Causa

Este problema puede deberse a múltiples condiciones. El mensaje de error solo identifica el ID de nodo de la máquina afectada. Encontrará más información en el archivo ALL.log del agente de administración en la máquina donde el comando no se ejecuta correctamente.

Realice estas tareas en los nodos afectados según su situación:

Solución

- Si no se está ejecutando el servicio del agente de administración, inicie el servicio y reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- Si se está ejecutando el servicio del agente de administración y se actualiza el agente de administración, reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- Si se está ejecutando el servicio del agente de administración, pero no se actualiza el agente de administración, realice una actualización manual.
 - a Abra un navegador y vaya a la página de instalación de IaaS de vRealize Automation en el dispositivo vRealize Automation en `https:// va-hostname.domain.name:5480/install`.
 - b Descargue y ejecute el instalador del agente de administración.
 - c Reinicie el equipo del agente de administración.
 - d Reinicie la actualización en el dispositivo virtual.

La actualización del agente de administración no se realiza correctamente

La actualización del agente de administración no se realiza correctamente si se hace de vRealize Automation a la versión 7.2. o 7.3.x.

Problema

Si un incidente de conmutación por error ha intercambiado el host del agente de administración principal y secundario, la actualización no se realizará correctamente porque el proceso de actualización automatizado no puede encontrar el host esperado. Realice este procedimiento en cada nodo de IaaS en el que el agente de administración no esté actualizado.

Solución

- 1 Abra All.log en la carpeta de logs del agente de administración, situada en C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

La ubicación de la carpeta de instalación podría ser diferente a la ubicación predeterminada.

- 2 Busque en el archivo de log un mensaje sobre un dispositivo virtual apagado u obsoleto.

Por ejemplo, EXCEPCIÓN INTERNA: System.Net.WebException: No es posible conectar con el servidor remoto ---> System.Net.Sockets.SocketException: Se produjo un error durante el intento de conexión ya que la parte conectada no respondió adecuadamente tras un periodo de tiempo, o bien se produjo un error en la conexión establecida ya que el host conectado no ha podido responder.

Dirección_IP:5480

- 3 Edite el archivo de configuración del agente de administración en C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config para reemplazar el valor alternativeEndpointaddress existente con la URL del endpoint del dispositivo virtual principal.

La ubicación de la carpeta de instalación podría ser diferente a la ubicación predeterminada.

Ejemplo de alternativeEndpointaddress en VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="número de miniatura" />
```

- 4 Reinicie el servicio Windows del agente de administración y compruebe el archivo All.log para verificar que esté trabajando.
- 5 Ejecute el procedimiento de actualización en el dispositivo de vRealize Automation principal.

Se produce un error de actualización de vRealize Automation debido a la configuración de tiempo de espera predeterminada

Si la configuración predeterminada de sincronización de bases de datos es demasiado limitada para el entorno, puede aumentar el ajuste de tiempo de actualización.

Problema

La configuración de tiempo de espera para el comando `SynchronizeDatabases` de `Vcac-Config` no es suficiente para algunos entornos en los que la sincronización de las bases de datos toma más que el valor predeterminado (3.600 segundos).

Los valores de propiedad `cafeTimeoutInSeconds` y `cafeRequestPageSize` del archivo `Vcac-Config.exe.config` rigen la comunicación entre la API y la herramienta de utilidad `Vcac-config.exe`. El archivo se encuentra en *Ubicación de instalación de IaaS\VMware\vCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\Vcac-Config.exe.config*.

Puede proporcionar un valor para estos parámetros opcionales para reemplazar el valor de tiempo de espera predeterminado de únicamente el comando `SynchronizeDatabases`.

Parámetro	Nombre corto	Descripción
<code>--DatabaseSyncTimeout</code>	<code>-dstm</code>	Establece el valor de tiempo de espera de solicitud HTTP en segundos solo para <code>SynchronizeDatabases</code> .
<code>--DatabaseSyncPageSize</code>	<code>-dsps</code>	Establece el tamaño de página de solicitud de sincronización solo para la sincronización de la reserva o de la política de reserva. El valor predeterminado es 10.

Si no se establecen estos parámetros en el archivo `Vcac-Config.exe.config`, el sistema utiliza el valor de tiempo de espera predeterminado.

Error al actualizar IaaS en un entorno de alta disponibilidad

Se produce un error al ejecutar el proceso de actualización de IaaS en el nodo del servidor web principal con el equilibrio de carga habilitado. Es posible que aparezcan los siguientes mensajes de error: "System.Net.WebException: se agotó el tiempo de espera de la operación" o "401 - No autorizado: acceso denegado debido a credenciales no válidas".

Problema

Al actualizar IaaS con el equilibrio de carga habilitado, se puede producir un error intermitente. Cuando esto sucede, debe deshabilitar el equilibrio de carga y volver a ejecutar la actualización de vRealize Automation.

Solución

- 1 Revierta el entorno a los snapshots anteriores a la actualización.
- 2 Abra una conexión de escritorio remoto con el nodo del servidor web de IaaS principal.
- 3 Desplácese hasta el archivo de hosts de Windows en C:\windows\system32\drivers\etc.
- 4 Abra el archivo de hosts y añada esta línea para omitir el equilibrador de carga del servidor web.
dirección_IP_de_nodo_de_sitio_web_iaaS_principal
FQDN_de_lb_de_sitio_web_iaaS_de_vrealizeautomation
 Ejemplo:
 10.10.10.5 vra-iaas-web-lb.domain.com
- 5 Guarde el archivo de hosts y vuelva a intentar la actualización de vRealize Automation.
- 6 Cuando finalice la actualización de vRealize Automation, abra el archivo de hosts y quite la línea que añadió en el paso 4.

Solucionar problemas de actualización

Puede modificar el proceso de actualización para solucionar problemas de actualización.

Solución

Cuando experimente problemas al actualizar el entorno de vRealize Automation, utilice este procedimiento para modificar el proceso de actualización y seleccione una de las marcas disponibles.

Procedimiento

- 1 Abra una conexión de Secure Shell con el nodo del dispositivo de vRealize Automation principal.
- 2 En el símbolo del sistema, ejecute este comando para crear el archivo de alternancia:

touch available_flag

Por ejemplo: **touch /tmp/disable-iaas-upgrade**

Tabla 9-1. Marcas disponibles

Marcas	Descripción
/tmp/disable-iaas-upgrade	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impide el proceso de actualización de IaaS después de que se reinicia el dispositivo virtual. ■ Impide la actualización del agente de administración. ■ Impide las correcciones y comprobaciones de requisitos previos automáticas. ■ Impide la detención de los servicios de IaaS.
/tmp/do-not-upgrade-man	Impide la actualización del agente de administración. Esta marca es adecuada cuando se actualiza el agente de administración de forma manual.

Tabla 9-1. Marcas disponibles (Continuación)

Marca	Descripción
/tmp/skip-prereq-checks	Impide las correcciones y comprobaciones de requisitos previos automáticas. Esta marca es adecuada cuando hay un problema con las correcciones automáticas de requisitos previos y, en su lugar, las correcciones se han aplicado manualmente.
/tmp/do-not-stop-services	Impide la detención de los servicios de IaaS. La actualización no detiene los servicios de IaaS de Windows, como Manager Service, DEM y los agentes.
/tmp/do-not-upgrade-servers	Impide la actualización automática de todos los componentes de IaaS de servidor, como la base de datos, el sitio web, la WAPI, el repositorio, los datos de Model Mfrontanager y Manager Service. Nota Esta marca también impide la habilitación del modo de conmutación por error automático de Manager Service.
/tmp/do-not-upgrade-dems	Impide la actualización de DEM.
/tmp/do-not-upgrade-agents	Impide la actualización del agente de proxy de IaaS.

3 Complete las tareas para la marca elegida.

Tabla 9-2. Tareas adicionales

Marca	Tareas
/tmp/disable-iaas-upgrade	<ul style="list-style-type: none"> ■ Actualice manualmente el agente de administración. ■ Aplique los requisitos previos de IaaS manualmente. ■ Detenga los servicios de IaaS de forma manual. <ul style="list-style-type: none"> a Inicie sesión en el servidor de Windows de IaaS. b Seleccione Inicio > Herramientas administrativas > Servicios. c Detenga los servicios en el siguiente orden. <p>Nota No desconecte el servidor de Windows de IaaS.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Cada agente de proxy de VMware vRealize Automation. b Todos los trabajos de DEM de VMware. c El orquestador de DEM de VMware. d El servicio de VMware vCloud Automation Center. ■ Inicie la actualización de IaaS manualmente una vez completada la actualización del dispositivo virtual.
/tmp/do-not-upgrade-ma	Actualice manualmente el agente de administración.
/tmp/skip-prereq-checks	Aplique los requisitos previos de IaaS manualmente.

Tabla 9-2. Tareas adicionales (Continuación)

Marca	Tareas
/tmp/do-not-stop-services	<p>Detenga los servicios de IaaS de forma manual.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie sesión en el servidor de Windows de IaaS. 2 Seleccione Inicio > Herramientas administrativas > Servicios. 3 Detenga los servicios en el siguiente orden. <p>Nota No desconecte el servidor de Windows de IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Cada agente de proxy de VMware vRealize Automation. b Todos los trabajos de DEM de VMware. c El orquestador de DEM de VMware. d El servicio de VMware vCloud Automation Center.
/tmp/do-not-upgrade-servers	
/tmp/do-not-upgrade-dems	
/tmp/do-not-upgrade-agents	

- 4 Acceda a la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation principal y actualice el dispositivo de vRealize Automation principal.

Nota Debido a que cada marca permanece activa hasta que se la quita, ejecute este comando para quitar la marca elegida después de la actualización: **rm /flag_path/flag_name**. Por ejemplo, **rm /tmp/disable-iaas-upgrade**.