

# Notas de la versión de vRealize Automation 7.4

**Última actualización: 19 de febrero de 2019**

vRealize Automation | 12 de abril de 2018 | Compilación 8229492

Compruebe con regularidad si se han realizado adiciones o actualizaciones a estas notas de la versión.

## Contenido de las notas de la versión

Las notas de la versión contienen los siguientes temas:

- [Novedades](#)
- [Internacionalización](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Documentación](#)
- [Uso de vRealize Code Stream](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

## Novedades

vRealize Automation 7.4 incluye problemas resueltos y las siguientes nuevas funcionalidades.

### Diseñador de formularios de solicitud personalizados

vRealize Automation 7.4 se ha optimizado considerablemente para arquitectos de servicio gracias al nuevo diseñador de formularios de solicitud personalizados, el cual proporciona una experiencia uniforme de diseño de elementos de catálogo de aplicaciones e infraestructura. Facilita la creación de blueprints genéricos con una capa de presentación simplificada y enriquecida que se puede aplicar a diferentes líneas empresariales. El formulario de solicitud personalizado e integrado elimina la necesidad de encapsular blueprints de PaaS e infraestructura en blueprints de XaaS, lo que reduce la expansión de blueprints y el coste de propiedad.

Al aprovechar los formularios personalizados, los arquitectos de blueprints de diseñador pueden aplicar la siguiente lógica al formulario de solicitud de blueprints:

- Arrastrar controles y propiedades personalizadas, y soltarlos en el lienzo.
- Aprovechar el esquema de blueprint (propiedades, propiedades personalizadas y perfiles del blueprint).

- Usar formularios generados.
- Guardar, borrar y revertir formularios personalizados.
- Mostrar u ocultar campos de forma dinámica en función de una lógica condicional personalizada.
- Rellenar de forma automática y dinámica los valores de entrada en función de lógicas internas y externas.
- Usar dependencias internas y llamadas externas con vRealize Orchestrator.
- Aplicar restricciones a valores de entrada.
- Aplicar una validación personalizada mediante expresiones regulares.
- Aplicar mensajes de error y textos de ayuda personalizados.
- Seleccionar objetos de inventario de vRealize Orchestrator.
- Admitir tipos complejos, como volúmenes de disco y tipos compuestos de vRealize Orchestrator.
- Usar formatos avanzados y aplicar CSS personalizado en el formulario de solicitud de blueprints.
- Validar de manera automática formularios de definición de blueprints durante el diseño.
- Exportar e importar formularios personalizados a través de la GUI y la CLI.

Para obtener información, consulte [Proporcionar blueprints de servicio a los usuarios](#).

## Implementar desde OVF

- Nueva opción de aprovisionamiento para implementar blueprints de vSphere a partir del OVF o el OVA.
- Especificación de la URL a la ubicación del OVF con las opciones de proxy y autenticación disponibles.
- Compatibilidad con opciones de configuración avanzada que se ofrecen como propiedades personalizadas específicas del OVF.
- Compatibilidad con la parametrización con el perfil de componentes de imagen.

Para obtener información, consulte el artículo sobre cómo [configurar un blueprint para aprovisionarlo desde OVF](#).

## Integración mejorada con vRealize Operations para colocación de cargas de trabajo

Hemos mejorado la integración con vRealize Operations para optimizar la colocación de cargas de trabajo en el momento de la implementación. Ahora, la colocación de cargas de trabajo tiene en cuenta las políticas de reserva de almacenamiento configuradas en vRealize Automation.

Para obtener información, consulte [Efecto de las políticas de reserva de almacenamiento de vRealize Automation](#).

## Mejoras en la instalación, la actualización y la migración

- Consolidación de la administración de certificados en una página común en la administración de dispositivos de vRealize Automation
- El estado del servicio de IaaS en la administración de dispositivos de vRealize Automation se encuentra en la pestaña Clúster.
- Compatibilidad con el cambio de nombre del host de vRealize Automation.
- Compatibilidad con las implementaciones de vra-command en Python.
- Mayor velocidad en la rotación de logs y rotaciones adicionales para los servicios de RabbitMQ y HealthBroker.
- Se han actualizado los formatos de archivo de log para mostrar marcas de hora de UTC y locales.
- Se ha agregado una configuración extendida de agentes de Log Insight a la administración de dispositivos de vRealize Automation.
- Se han deshabilitado de forma predeterminada las opciones de inicio, detención y reinicio del configurador de vRealize Orchestrator mediante la administración de dispositivos de vRealize Automation en lugar de la CLI.
- Pestaña de administración de dispositivos de vRealize Automation para la actualización de agentes de software.
- Migración automatizada de la instancia integrada de vRealize Orchestrator.
- Limpieza del paquete de migración tras completar la migración.
- Se ha deshabilitado la edición de los campos de tenant o administrador predeterminados.

Para obtener más información, consulte [Instalar o actualizar vRealize Automation](#).

## **Administración de revisiones de vRealize Automation**

Se ha incluido compatibilidad con las revisiones acumulativas.

- Se realiza un seguimiento de revisiones activas que se han entregado e implementado.
- Se envían advertencias sobre la necesidad de instalar revisiones en los nodos adicionales de un entorno en clúster.
- Permite volver a realizar una instalación con errores.
- Permite revertir a la revisión anterior.
- Ofrece un historial de revisiones.

Para obtener más información, consulte [Acceder a la administración de revisiones](#).

## **Aprovisionamiento de usuarios de Just-in-Time**

Se proporciona la capacidad de aprovisionamiento de Just-in-Time (JIT) en vRealize Automation. Después de configurar JIT, los usuarios se crean de forma automática al iniciar sesión por primera vez y los atributos de los usuarios se sincronizan en inicios de sesión posteriores. Además, se ofrece pertenencia al grupo dinámico de vIDM. El grupo dinámico de vIDM se expone a vRealize Automation y la pertenencia al grupo avanzado se puede utilizar para crear, actualizar o eliminar la pertenencia al grupo personalizado. De igual manera, se pueden migrar los grupos personalizados. La API de esta función también se proporciona.

Para obtener información, consulte [Configurar el aprovisionamiento de usuarios de Just-in-Time](#).

## Manejo mejorado de las solicitudes detenidas

- Cancele las solicitudes detenidas en un estado en curso a través de la API o de CloudClient, y limpie los recursos aprovisionados que están asociados con la solicitud cancelada.
- Un nuevo filtro en la pestaña Solicitudes permite ocultar las solicitudes canceladas o con errores.

Para obtener información, consulte [vRealize CloudClient 4.5](#).

## Seguridad

- Mejoras de seguridad del portlet de panel de mensajes.
  - Se presenta una lista blanca de URL que se pueden mostrar en el panel de mensajes.
- El protocolo TLS 1.2 ahora es el protocolo predeterminado de comunicación segura.

Para obtener información, consulte [Crear una lista blanca de direcciones URL para el portlet de panel de mensajes](#).

## Arquitectura de varios tenants en VMware vRealize Orchestrator

Se presenta una arquitectura de varios tenants en vRealize Orchestrator 7.4.

Para obtener información, consulte [Arquitectura de varios tenants en VMware vRealize Orchestrator](#).

## La compatibilidad con la autenticación de Microsoft NT LAN Manager (NTLM) mediante la instancia de vIDM integrada quedó obsoleta en vRealize Automation 7.4

Nota: Esta versión incluye todos los problemas que se solucionaron en vRealize Automation 7.3.1. Para obtener información, consulte [Notas de la versión de vRealize Automation 7.3.1](#).

## Internacionalización

vRealize Automation 7.4 está disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Español
- Japonés
- Coreano
- Chino simplificado
- Chino tradicional
- Italiano
- Ruso
- Neerlandés
- Portugués de Brasil

Para obtener más información sobre los idiomas que admite el producto, consulte la [Guía de globalización de productos de VMware](#).

## Requisitos del sistema

Si desea más información sobre los sistemas operativos, las bases de datos y los servidores web del host compatibles, consulte la [matriz de compatibilidad de vRealize Automation](#).

## Documentación

Para obtener la documentación de vRealize Automation 7.4, consulte [VMware vRealize Automation](#) en VMware Docs.

## Instalación

Para conocer los requisitos previos y las instrucciones de instalación, consulte [Instalación de vRealize Automation](#) en VMware Docs.

## Actualización

Para obtener instrucciones generales, consulte [Actualizar vRealize Automation](#) en VMware Docs.

### Antes de actualizar desde vRealize Automation 6.2.x

La herramienta de ayuda para la actualización vRealize Production Test analiza el entorno de vRealize Automation 6.2.x en busca de cualquier configuración de función que pueda causar problemas en la actualización. Además, comprueba que el entorno esté listo para la actualización. Para descargar esta herramienta y la documentación relacionada, vaya a la página [Descarga del producto](#) de VMware vRealize Production Test Tool.

## Uso de vRealize Code Stream

Para usar vRealize Code Stream en el entorno de vRealize Automation, debe tener una licencia de vRealize Code Stream.

Puede introducir la licencia en el asistente de instalación de vRealize Automation o en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.

Para obtener más información, consulte:

- Centro de información de vRealize Code Stream. Consulte [Instalación de vRealize Code Stream](#) y [Aplicación de una licencia de vRealize Code Stream a un dispositivo](#).
- Centro de información de vRealize Automation. Consulte [Licencias de vRealize Code Stream](#).

## Problemas resueltos

- **Nuevo Las acciones personalizadas no pueden asignar parámetros externos, incluidos vCloud:VM y VC:VirtualMachine**  
El parámetro de entrada vCloud:VM de la acción personalizada se muestra atenuado y no se puede seleccionar como entrada de la acción de creación de scripts en el editor de formularios de XaaS.
- **Una instancia de Distributed Execution Manager (DEM) o de Distributed Execution Manager Orchestrator (DEO) no se actualiza al realizar la actualización a vRealize Automation 7.3.x**  
Los componentes de IaaS DEM o DEO deben instalarse en la ubicación predeterminada (la cual es C:\Archivos de programa (x86)\vmware\vcac) cuando se actualiza a vRealize Automation 7.3.x. Si dichos componentes no se instalan en la ubicación predeterminada, no se actualizarán.
- **Los vínculos de descarga de la página de instaladores de agentes de software e invitados de Java Runtime Environment para Linux son incorrectos**  
Estos vínculos aparecen en la sección de instaladores de software de Linux.
  - vmware-jre-1.8.0\_121-fcs.i586.rpm
  - vmware-jre-1.8.0\_121-fcs.x86\_64.rpmAl hacer clic en uno de estos vínculos, se abre una nueva página en la que se muestra un error Estado HTTP 404: no encontrado.

Solución alternativa: Para descargar estos archivos RPM:

1. Sustituya el nombre del archivo en la dirección URL que aparece en el campo de dirección del navegador tras hacer clic en el vínculo.

- Sustituir vmware-jre-1.8.0\_121-fcs.i586.rpm por vmware-jre-1.8.0\_121-fcs\_b31.i586.rpm.
- Sustituir vmware-jre-1.8.0\_121-fcs.x86\_64.rpm por vmware-jre-1.8.0\_121-fcs\_b31.x86\_64.rpm.

Por ejemplo:

- [https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0\\_121-fcs\\_b31.x86\\_64.rpm](https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0_121-fcs_b31.x86_64.rpm)

- [https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0\\_121-fcs\\_b31.i586.rpm](https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0_121-fcs_b31.i586.rpm)

2. Pulse Entrar.

A pesar de que el mensaje de error permanece en el navegador, el archivo se descarga correctamente.

- **No se puede agregar una regla de enrutamiento de puerto NAT a una red NAT a petición implementada asociada a un proveedor IPAM de terceros**

Cuando se agrega una regla de enrutamiento de puerto NAT mediante la acción posterior al aprovisionamiento Cambiar reglas NAT a una red NAT a petición implementada asociada a un proveedor IPAM de terceros, el menú desplegable del campo **Componente** no muestra ningún dato y no acepta datos nuevos. Esto evita que se agregue una nueva regla.

- **El procedimiento de definición de configuración de la distribución del servidor virtual contiene patrones de tráfico HTTPS no admitidos**

El procedimiento [Definir configuración de la distribución del servidor virtual](#) contiene el siguiente paso secundario.

Seleccione ID de sesión SSL para admitir uno de los siguientes patrones de tráfico HTTPS compatibles:

- Acceso directo SSL: Cliente -> HTTPS -> LB (acceso directo SSL) -> HTTPS -> Servidor
- Cliente: HTTP-> LB -> HTTP -> Servidores

Si selecciona el patrón Cliente - HTTP, el sistema utiliza el patrón de tráfico Acceso directo SSL - Cliente en su lugar. vRealize Automation no admite el patrón de tráfico Cliente - HTTP.

- **Se produce un error en la acción posterior al aprovisionamiento Cambiar reglas NAT para un blueprint importado desde YAML**

Cuando se invoca en una implementación, la acción posterior al aprovisionamiento Cambiar reglas NAT genera el siguiente error: No se pudo invocar la solicitud de actualización de la implementación [{No se pudo determinar el estado actual del componente de nat1}]. Esto sucede cuando el blueprint asociado con la implementación se importó desde un archivo YAML que contiene una red NAT a petición con valores que no son idénticos en los campos de nombre e ID.

- **Faltan los endpoints después de actualizar a vRealize Automation 7.3 o 7.3.1 si los endpoints cuentan con propiedades específicas de vRealize Orchestrator**

Una propiedad personalizada de vRealize Orchestrator específica del endpoint provoca errores en la actualización del endpoint.

- **La opción Servicios avanzados se quitó del menú Administración**

Ya no puede configurar la carpeta de flujos de trabajo predeterminada para un tenant a través de **Administración > Servicios avanzados > Carpeta de vRO predeterminada**. Se eliminó esta opción.

# Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Actualización](#)
- [Configuración y aprovisionamiento](#)
- [Problemas conocidos anteriores](#)

## Actualización

- **Cuando se actualizan dispositivos de vRealize Automation, es posible que se produzcan errores relacionados con duplicados en la base de datos para el servicio vRealize Orchestrator**

El error que se muestra en la interfaz de usuario será similar a lo que se muestra a continuación:

- No se pueden instalar las actualizaciones (error al ejecutar scripts posteriores a la instalación).
- Comprobación de dispositivos virtuales: finalizada.
- Previo a la instalación: finalizado.
- Posterior a la instalación: con errores.
- Error de actualización (código 0-2). Compruebe los logs en `/opt/vmware/var/log/vami` o vuelva a intentar la actualización más tarde.

Los errores que se enumeran en `/var/log/bootstrap/postupdate.log` incluyen:

Elimine elementos innecesarios para resolver los duplicados.

Se han encontrado entradas duplicadas en la base de datos de Orchestrator:

Duplicados de elemento de recurso:

- Un elemento con el identificador '<UUID>' y el nombre 'ko.properties'
- Un elemento con el identificador '<UUID>' y el nombre 'fr\_FR.properties'
- Un elemento con el identificador '<UUID>' y el nombre 'zh\_CN.properties'

Existen muchos otros más.

Solución alternativa: Aplique la solución alternativa antes de actualizar a la versión 7.4. Consulte el artículo [54982](#) de la Base de conocimientos.

- **NUEVO Se anulan las actualizaciones personalizadas en el archivo `setenv.sh` de vRO después de la actualización**

Después de la actualización, actualice manualmente los valores según corresponda y reinicie el servidor vCO para aplicar los cambios.

- **NUEVO El portal de vRA está inactivo (los servicios no están disponibles) tras la actualización o el cambio de la contraseña de administrador de SSO**

Si el usuario ha configurado un proveedor de autenticación de vRO personalizado en el centro de control de vRO, a este valor lo reemplaza el valor predeterminado (`vsphere.local\vcadmins`) tras la actualización o el cambio de la contraseña de administrador de SSO.

Solución alternativa: Consulte el artículo [56627](#) de la base de conocimientos.



## Configuración y aprovisionamiento

- **Se recibe el error "401 No autorizado".**

La API de vRealize Automation llama a la API de VMware Identity Manager (vIDM). Debido a que vIDM no admite la autenticación de API para un proveedor de identidades (Identity Provider, IDP) externo o de terceros, se produce un error en la autenticación cuando se utiliza el IDP de terceros. Sin embargo, el IDP de terceros es un requisito previo para habilitar y configurar la funcionalidad de aprovisionamiento de usuarios Just-in-Time (JIT) de vIDM. Por tanto, los usuarios de JIT no pueden autenticarse mediante la API de vRealize Automation.

Solución alternativa: La autenticación de API con el tipo de concesión de contraseña de OAuth2 requiere que exista uno de los siguientes métodos de autenticación de contraseña en vIDM:

- Autenticación de contraseña de conector
- Autenticación de contraseña de conector (saliente)
- Contraseña de usuario local
- Contraseña de ACC

Incluso cuando un IDP de terceros está configurado para la autenticación, debe existir una de las contraseñas. Para solucionar este problema, los usuarios locales pueden autenticarse con la API de vRealize Automation.

- **Se produce un error en la solicitud de reanudación.**

La solicitud de reanudación puede generar errores en estas situaciones:

1. Se produce un error en la solicitud de reanudación en una solicitud de componente en la que una máquina se asigna correctamente, pero el aprovisionamiento falla. Esto ocurre cuando el sistema intenta reaprovisionar una máquina mediante información de asignación que ya no es válida.
2. Se produce un error en la solicitud de reanudación en un blueprint anidado. La operación de solicitud de reanudación no puede inicializar las solicitudes del blueprint interno correctamente al volver a crear las solicitudes de componente.

Solución alternativa: Ninguno

- **Un campo de XaaS que está enlazado con `_asd.requestInfo_~requestedBy` o `_asd.requestInfo_~requestedFor` se evalúa de forma incorrecta cuando XaaS está en un blueprint de componente.**

Un campo de XaaS con una restricción de valor que está enlazado con `_asd.requestInfo_`, `requestedFor` o `requestedBy` evalúa la última persona que editó y guardó el blueprint XaaS.

Solución alternativa:

1. Quite la restricción de valor del campo de XaaS enlazado.
2. Establezca un valor predeterminado en este campo y enlázelo con `_asd.requestInfo_~requestedBy~principalId`.
3. Elimine el componente de XaaS y vuelva a arrastrarlo al lienzo del blueprint compuesto.
4. Guarde el blueprint compuesto.

- **Cuando se cancela una solicitud de elemento de catálogo inmediatamente después de enviarla, el proceso no puede salir del estado CANCELANDO.**

El sistema no llama al evento de finalización de solicitud, lo que podría ocasionar que la solicitud no pueda salir del estado CANCELANDO.

Solución alternativa: No cancele una solicitud de catálogo inmediatamente después de enviarla. Espere hasta que el proceso pase al estado EN CURSO.

- **Puede que sea necesario iniciar sesión para editar un adaptador de autenticación de un conector.**

Los administradores pueden utilizar la consola de vRealize Automation para configurar adaptadores de autenticación de conectores que correspondan a un directorio dentro de los 30 minutos posteriores al inicio de sesión en la consola. Si un administrador intenta realizar esta configuración después de 30 minutos, se muestra una página de inicio de sesión y se requiere autenticación.

Solución alternativa: Vuelva a iniciar sesión en la consola con las credenciales de administrador.

- **Se le pide que vuelva a iniciar sesión en la administración del dispositivo de vRealize Automation después de haber iniciado sesión correctamente.**

Después de hacer clic en Administración de revisiones en la administración del dispositivo de vRealize Automation, se le pide que vuelva a introducir sus credenciales.

Solución alternativa: Vuelva a autenticarse como usuario raíz para utilizar la página de administración de revisiones.

- **Cuando el controlador de dominio principal no está disponible, el inicio de sesión es muy lento o se produce un error**

Cuando se produce un error en un intento de comunicarse con el controlador de dominio principal, vIDM se comunica con el controlador de dominio secundario. Debido a que vIDM siempre se comunica con el controlador de dominio principal antes de comunicarse con el controlador de dominio secundario, hay un retraso en el procesamiento de las solicitudes de inicio de sesión. Esto hace que las solicitudes se apilen y ralenticen el sistema.

Solución alternativa: Consulte el artículo [52840](#) de la Base de conocimientos.

- **Después de una migración correcta de vRealize Automation 7.3 a la versión 7.4, recibe un mensaje de error de algunas operaciones en recursos de Azure.**

Después de una migración correcta de vRealize Automation 7.3 a la versión 7.4, algunas operaciones (como el reinicio) fallan de manera intermitente en los recursos de Azure migrados. Estos errores se informan en vRealize Automation, aunque el flujo de trabajo de vRealize Orchestrator sea correcto.

Solución alternativa: Abra un nuevo símbolo del sistema, ejecute estos comandos, realice las modificaciones solicitadas para aumentar los valores de tiempo de espera en las propiedades o11n-gateway y shindig-ui, y reinicie vcac-server.

```
1. # cd /var/lib/vcac/server/webapps/vcac/WEB-INF/classes/
```

2. # cp shindig.properties shindig.properties.`date +%m%d%Y`
3. # vi shindig.properties
4. edit > shindig.http.client.read-timeout-ms=150000
5. # cd /usr/lib/vcac/server/webapps/o11n-gateway-service/WEB-INF/classes/META-INF/spring/root
6. # cp o11n-gateway-service-context.xml o11n-gateway-service-context.xml.`date +%m%d%Y`
7. # vi o11n-gateway-service-context.xml
8. edit >to 150000
9. # service vcac-server restart

- **El servicio de estado de vRealize Automation muestra varios errores cuando uno o varios dispositivos virtuales no están disponibles.**

Cuando uno o varios dispositivos virtuales no están disponibles, el servicio de estado muestra errores. Algunos errores pueden ocultar otros.

Solución alternativa: Restaure el nodo con errores o quite el nodo del clúster para revelar errores ocultos.

- **El servicio no se ve afectado tras hacer clic en los botones Iniciar, Detener o Reiniciar en la pestaña Xenon de la administración del dispositivo de vRealize Automation.**

En un entorno agrupado en clústeres, las operaciones de inicio, interrupción o reinicio en la pestaña Xenon de la administración del dispositivo de vRealize Automation no afectan al servicio si se ejecutan desde una réplica del nodo.

Solución alternativa: Solo se deben ejecutar las operaciones del servicio de Xenon en el nodo principal.

- **Cuando inicia un navegador y abre la administración del dispositivo de vRealize Automation, aparece un mensaje de error sobre un certificado autofirmado y no puede continuar.**

Los navegadores en los que se ha habilitado la seguridad de transporte estricta de HTTP (HTTP Strict Transport Security, HSTS) impiden acceder a sitios con un certificado autofirmado.

Solución alternativa: Consulte el artículo [53533](#) de la Base de conocimientos.

- **El modo de conmutación por error automática de Manager Service se habilita después de ejecutar la actualización automática de IaaS a la versión 7.4.**

Si actualiza o migra a vRealize Automation 7.4 desde la versión 7.3 o 7.3.1, y deliberadamente ha deshabilitado la conmutación por error automática antes de la actualización o la migración, la función se habilita durante la actualización automática de IaaS a la versión 7.4.

Para deshabilitar el modo de conmutación por error automática de Manager Service, realice una de las siguientes tareas.

- Deshabilitar la conmutación por error automática de Manager Service  
Para obtener información, consulte [Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service](#) en Instalación de vRealize Automation.

- Actualizar IaaS de forma manual mediante el instalador heredado  
Para obtener información, consulte [Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS](#) en Actualizar vRealize Automation 6.2.5 a 7.4.

- **Se agota el tiempo de espera de la operación posterior al aprovisionamiento Administrar dirección IP pública de una máquina virtual de Azure.**

La recuperación de la dirección pública actual y disponible de la máquina virtual de Azure a través de vRealize Orchestrator tarda demasiado. Se agota el tiempo de espera del proceso en vRealize Automation y aparece el siguiente mensaje de error: "Se ha agotado el tiempo de espera de la conexión con el servidor de vCenter Orchestrator".

Solución alternativa:

Realice este procedimiento para aumentar la configuración de tiempo de espera en vRealize Automation.

1. En cada host del dispositivo de vRealize Automation, abra un símbolo del sistema mediante SSH e inicie sesión como raíz.
2. Ejecute este comando para detener los servicios de vRealize Automation en todos los nodos: `service vcac-server stop`
3. Cambie los directorios a `/etc/vcac/` y abra el archivo `vcac.properties` con un editor de texto.
4. Aumente el valor de tiempo de espera de la propiedad `vco.socket.timeout.millis` a 300000. Por ejemplo, `vco.socket.timeout.millis=300000`. La configuración se expresa en milisegundos.
5. Guarde y cierre el archivo `vcac.properties`.
6. Cambie los directorios a `/var/lib/vcac/server/webapps/vcac/WEB-INF/classes/`.
7. Ejecute este comando para realizar una copia de seguridad del archivo `shindig.properties`: `cp shindig.properties shindig.properties.bak`
8. Abra el archivo `shindig.properties` con un editor de texto y busque la línea parecida a la siguiente: `shindig.http.client.read-timeout-ms=70000`.
9. Aumente el valor de `shindig.http.client.read-timeout-ms` a 300000. Por ejemplo, `shindig.http.client.read-timeout-ms=300000`.
10. Guarde y cierre el archivo `shindig.properties`.
11. Cambie los directorios a `/etc/vcac/` y abra el archivo `setenv-user` con un editor de texto.
12. Agregue la siguiente línea al archivo: `VCAC_OPTS="$VCAC_OPTS -Dclient.system.socket.timeout=300000"`
13. Guarde y cierre el archivo `setenv-user`.
14. Ejecute el siguiente comando para iniciar los servicios de vRealize Automation en todos los nodos: `service vcac-server start`

- **En un entorno de vRealize Automation agrupado en clústeres, las réplicas de dispositivos pueden alcanzar el 100 % de uso de CPU.**

En un entorno de vRealize Automation agrupado en clústeres, las réplicas de dispositivos pueden alcanzar el 100 % de uso de CPU gracias a varios procesos socat.

Solución alternativa: Consulte el artículo [54143](#) de la Base de conocimientos.

- **Se produce un error en la sincronización de Active Directory.**

1. AD tiene más de 200.000 usuarios y 60.000 grupos.
2. El dominio de nivel superior, como abc.com, se usa para sincronizar en lugar de subdominios, como subdomain1.abc.com.

Síntoma:

el registro del conector (ubicado en la carpeta /var/log/vmware/horizon de café) genera el error:

```
2018-03-23 18:01:22,122 ERROR (SimpleAsyncTaskExecutor-168)
[3259@JNJ;local@JNJ;127.0.0.1] com.vmware.horizon.directory.Ldap.LdapConnector -
Problema al leer del directorio LDAP: javax.naming.OperationNotSupportedException:
[LDAP: código de error 12 - 00002040: SvcErr: DSID-03140395, problema 5010
(UNAVAIL_EXTENSION), datos 0
```

1. La sincronización de AD debe realizarse para cada unidad organizativa individual, con un máximo de 120.000 usuarios y 40.000 grupos por unidad organizativa.
2. Deben ignorarse los elementos de protección en la página Configuración de sincronización > Elementos de protección.

## Problemas conocidos anteriores

Para ver la lista de problemas conocidos anteriores, haga clic [aquí](#).