

Actualización de vRealize Automation 6.2.5 a 7.6

9 de septiembre de 2019

vRealize Automation 7.6



vmware®

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware:

<https://docs.vmware.com/es/>

Si tiene comentarios relacionados con esta documentación, envíelos a:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Spain, S.L.
Calle Rafael Boti 26
2.ª planta
Madrid 28023
Tel.: +34 914125000
www.vmware.com/es

Copyright © 2008-2019 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Información sobre el copyright y la marca comercial.](#)

Contenido

- 1 Actualizar desde vRealize Automation 6.2.5 6**
 - Requisitos previos para actualizar vRealize Automation 7
 - Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation 9
 - Actualizar y especificaciones de Identity Appliance 9
 - Actualización y licencias 10
 - Conocer cómo se actualizan las funciones 10
 - Conocer cómo se actualizan los blueprints 11
 - Actualizar y blueprints de vApp, endpoints de vCloud y reservas de vCloud 11
 - Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas 12
 - Actualizar y reservas, blueprints y endpoints físicos 13
 - Actualización y configuración del perfil de red 14
 - Actualizar y acciones autorizadas 14
 - Actualizar y propiedades personalizadas 14
 - Actualizar y servicios de aplicación 15
 - Actualizar y diseño de servicios avanzado 15
 - Actualizar la información de precios de blueprint 16
 - Actualización y elementos de catálogo 16
 - Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation 17
 - Interfaces de usuario del entorno de vRealize Automation 20

- 2 Actualización de productos de VMware integrados con vRealize Automation 25**
 - Actualización de vRealize Operations Manager integrado con vRealize Automation 25
 - Actualización de vRealize Log Insight integrado con vRealize Automation 26
 - Actualización de vRealize Business for Cloud integrado con vRealize Automation 26

- 3 Preparar la actualización de vRealize Automation 27**
 - Requisitos previos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation 27
 - Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 6.2.5 existente 28
 - Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server de vRealize Automation 6.2.5 30
 - Encender el sistema completo 32
 - Detener los servicios de vRealize Automation en el servidor Windows de IaaS 33
 - Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation 34
 - Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware 34
 - Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM 35

- 4 Actualizar el dispositivo de vRealize Automation 37**
 - Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation 37

Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager	40
Actualizar la clave de licencia	41
Migración de almacenes de identidades a VMware Identity Manager	41
Crear una cuenta de usuario local para los tenants	42
Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory	43
Migrar grupos personalizados a la instancia de VMware Identity Manager de destino	45
Migrar varios administradores de tenants e IaaS	46
Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation	47
5 Actualizar los componentes del servidor de IaaS tras actualizar vRealize Automation	50
Actualizar los componentes de IaaS mediante el script de actualización del shell	50
Actualizar los componentes de IaaS mediante el instalador de IaaS	54
Descargar el instalador de IaaS para la actualización	54
Actualizar los componentes de IaaS tras actualizar vRealize Automation	55
Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator	59
6 Migrar una instancia de vRealize Orchestrator externa después de actualizar vRealize Automation	61
7 Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory	62
8 Configurar los equilibradores de carga	64
9 Tareas posteriores a la actualización para actualizar vRealize Automation	65
No cambiar la zona horaria	65
Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad	66
Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores	66
Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos	66
Reconfigurar endpoint de vRealize Orchestrator integrado	66
Modificar los scripts de flujo de trabajo actualizados que incluyen directivas de aprobación	67
Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config	68
Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de actualizar	68
Acerca de la conmutación por error automática de Manager Service	69
Ejecutar la conexión de prueba y comprobar los endpoints actualizados	69
Importar Tipos dinámicos	71
10 Solucionar problemas de actualización de vRealize Automation	72
Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar	73
Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS	73
Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución	75

- Error al iniciar sesión tras la actualización 76
- Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios después de la actualización, pero no están disponibles para solicitarse 76
- Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL 77
- Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad 78
- La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre 78
- Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera 80
- Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 80
- No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation 81
- En algunas máquinas virtuales, no se crea una implementación durante la actualización 81
- Error de certificado que no es de confianza 81
- Error al instalar o actualizar a vRealize Automation al aplicar las correcciones de requisitos previos 82
- La actualización no puede actualizar al agente de administración 83
- La actualización del agente de administración no se realiza correctamente 83
- Se produce un error de actualización de vRealize Automation debido a la configuración de tiempo de espera predeterminada 84
- Error al actualizar IaaS en un entorno de alta disponibilidad 85
- Almacenamiento demorado tras la actualización 86
- Se produce un error en la actualización automática de IaaS a vRA 7.6 en la tarea del servidor de actualización 86

Actualizar desde vRealize Automation 6.2.5

1

Puede realizar una actualización local del entorno actual de vRealize Automation 6.2.5. Se emplean los procedimientos de actualización específicos de esta versión para actualizar el entorno.

Una actualización local es un proceso compuesto de tres pasos. Los componentes se actualizan en el entorno actual en este orden.

- 1 Dispositivo de vRealize Automation
- 2 Servidor web de IaaS
- 3 Migrar vRealize Orchestrator

Debe actualizar todos los componentes de producto a la misma versión.

La herramienta de ayuda para la actualización vRealize Production Test analiza el entorno de vRealize Automation 6.2.x en busca de cualquier configuración de características que pueda causar problemas de actualización y, asimismo, comprueba que el entorno esté listo para la actualización. Para descargar esta herramienta y la documentación relacionada, vaya a la página de descarga del producto [Herramienta VMware vRealize Production Test](#).

Los controles del diccionario de propiedades que no se admiten tras la actualización se pueden restaurar mediante las relaciones del diccionario de propiedades y vRealize Orchestrator.

Si tiene flujos de trabajo en el entorno de origen que contienen código obsoleto, consulte la *guía de migración de extensibilidad de vRealize Automation*, que incluye información sobre los cambios de código necesarios para la conversión a las suscripciones de agente de eventos.

Si tiene flujos de trabajo en el entorno de origen que contienen código obsoleto, consulte la [guía de migración de extensibilidad de vRealize Automation](#), que incluye información sobre los cambios de código necesarios para la conversión a las suscripciones de agente de eventos.

A partir de vRealize Automation 7.2, JFrog Artifactory Pro ya no se incluye en el paquete con Dispositivo de vRealize Automation. Si actualiza desde una versión anterior de vRealize Automation, el proceso de actualización elimina JFrog Artifactory Pro. Para obtener más información, consulte el artículo [2147237 de la Base de conocimientos](#).

Nota Si ha personalizado el entorno actual de vRealize Automation 6.2.5, póngase en contacto con el personal de soporte para obtener más información acerca de la actualización.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Requisitos previos para actualizar vRealize Automation](#)
- [Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation](#)
- [Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation](#)
- [Interfaces de usuario del entorno de vRealize Automation](#)

Requisitos previos para actualizar vRealize Automation

Antes de actualizar desde vRealize Automation 6.2.5, revise los siguientes requisitos previos.

Requisitos de configuración del sistema

Compruebe que se cumplen los siguientes requisitos del sistema antes de iniciar una actualización.

- Compruebe que todos los dispositivos y los servidores que forman parte de la implementación cumplen los requisitos del sistema para la versión más reciente. Consulte el vínculo de la matriz de compatibilidad de vRealize Automation en la [documentación del producto de vRealize Automation](#).
- Consulte la *Matriz de interoperabilidad de productos de VMware* en el sitio web de VMware para obtener información sobre la compatibilidad con otros productos de VMware. Consulte el vínculo de las matrices de interoperabilidad de vRealize Automation en la [documentación del producto de vRealize Automation](#).
- Verifique que la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando esté en una condición de trabajo estable. Solucione los problemas que pudiera haber antes de la actualización.
- Si actualiza desde vRealize Automation 6.2.5, registre la clave de licencia de vCloud Suite que utilice en su entorno de vRealize Automation actual. Al actualizar, las claves de licencia existentes se eliminan de la base de datos.
- Compruebe que haya cambiado la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga de forma predeterminada a 10 minutos como mínimo.

Requisitos de configuración de hardware

Compruebe que el hardware de su entorno sea adecuado para la versión de destino de vRealize Automation.

Consulte las *Especificaciones de hardware y valores máximos de capacidad de vRealize Automation* en la arquitectura de referencia, en la documentación de vRealize Automation.

Compruebe que se cumplen los siguientes requisitos del sistema antes de iniciar una actualización.

- Debe configurar su hardware actual antes de descargar la actualización. Consulte [Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server de vRealize Automation 6.2.5](#).
- Debe tener como mínimo 18 GB de RAM, 4 CPU, disco 1 = 50 GB, disco 3 = 25 GB y disco 4 = 50 GB antes de ejecutar la actualización.

Si la máquina virtual se encuentra en vCloud Networking and Security, puede que deba asignar más espacio de RAM.

Aunque ya no se ofrece soporte general para vCloud Networking and Security, las propiedades personalizadas de VCNS siguen siendo válidas para los fines de NSX. Consulte el [artículo 2144733 de la base de conocimientos](#).

- Estos nodos deben tener al menos 5 GB de espacio de disco libre:
 - Sitio web de IaaS principal
 - Base de datos de Microsoft SQL
 - Model Manager
- Para descargar y ejecutar la actualización, debe disponer de los siguientes recursos:
 - 15 GB en la partición raíz como mínimo
 - 5 GB en la partición `/storage/db` para el Dispositivo de vRealize Automation principal
 - 15 GB en la partición raíz para cada dispositivo virtual de réplica
- Compruebe la subcarpeta `/storage/log` y quite cualquier archivo ZIP guardado anterior para liberar espacio.

Requisitos previos generales

Compruebe que se cumplen los siguientes requisitos del sistema antes de iniciar una actualización.

- Tiene acceso a una cuenta de Active Directory con el formato `username@domain` y con permisos para enlazar al directorio.
- Cumple las siguientes condiciones:
 - Tiene acceso a una cuenta con el formato `nombreDeCuentaSAM`.
 - Dispone de suficientes privilegios para unir el sistema al dominio (mediante la creación dinámica de un objeto informático) o para combinarlo en un objeto creado previamente.
- Tiene acceso a todas las bases de datos y todos los equilibradores de carga a los que afecta la actualización de vRealize Automation o que participan en esta.
- El sistema no estará disponible para los usuarios mientras se lleva a cabo la actualización.
- Ha deshabilitado las aplicaciones que realizan consultas en vRealize Automation.
- Compruebe que el Coordinador de transacciones distribuidas de Microsoft (MSDTC) está habilitado en todos los servidores SQL asociados y de vRealize Automation. Para obtener instrucciones, consulte [el artículo 2089503 de la base de conocimientos](#).
- Si el entorno tiene un dispositivo de vRealize Orchestrator externo y un dispositivo de vRealize Orchestrator externo conectados a Identity Appliance, actualice vRealize Orchestrator antes de actualizar vRealize Automation.
- Antes de la actualización, debe completar las tareas adicionales para preparar las máquinas virtuales de vRealize Automation. Antes de actualizar, revise [el artículo 51531 de la base de conocimientos](#).

- Compruebe que haya cambiado la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga de forma predeterminada a 10 minutos como mínimo.
- Si utiliza el complemento Tipos dinámicos, exporte la configuración del complemento vRealize Orchestrator Tipos dinámicos como un paquete.
 - a Inicie sesión en el cliente Java como usuario administrador.
 - b Seleccione la pestaña **Flujos de trabajo**.
 - c Seleccione **Biblioteca > Tipos dinámicos > Configuración**.
 - d Seleccione el flujo de trabajo Exportar configuración como paquete y ejecútelo.
 - e Haga clic en **No establecido > Insertar valor**.
 - f Seleccione los espacios de nombres que desea exportar y haga clic en **Añadir** para añadirlos al paquete.
 - g Haga clic en **Enviar** para exportar el paquete.
- Haga lo siguiente si va a actualizar un entorno distribuido configurado con una base de datos de PostgreSQL integrada.
 - a Examine los archivos en el directorio pgdata del host principal antes de actualizar los hosts de réplica.
 - b Acceda a la carpeta de datos de PostgreSQL en el host principal en `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`.
 - c Cierre los archivos que tenga abiertos en el directorio pgdata y quite los archivos que tengan el sufijo `.swp`.
 - d Compruebe que todos los archivos en este directorio tengan la propiedad correcta: `postgres:users`.

Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation

vRealize Automation 7 y las versiones posteriores incorporan una serie de cambios funcionales durante y después del proceso de actualización. Debe revisar los cambios antes de actualizar la implementación de vRealize Automation 6.2.5 a la nueva versión.

Revise estas consideraciones antes de actualizar.

Actualizar y especificaciones de Identity Appliance

Durante el proceso de actualización de vRealize Automation, hay que responder a algunos mensajes para actualizar Identity Appliance.

La implementación de destino usa VMware Identity Manager.

Actualización y licencias

Durante la actualización, se eliminan las licencias existentes de vRealize Automation 6.2.5 y cualquier licencia de vCloud Suite 6.x que tenga. Debe volver a introducir las licencias en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation de la versión de vRealize Automation de destino.

Ahora debe usar la licencia de vRealize Automation para dispositivos virtuales e IaaS introduciendo la información de la clave de licencia en el dispositivo de vRealize Automation. La información de licencia ya no está disponible en la interfaz de usuario de IaaS y IaaS ya no puede realizar comprobaciones de licencias. Los endpoints y las cuotas se aplican mediante los contratos de licencia para el usuario final (EULA).

Nota Anote su clave de licencia de vCloud Suite 6.x si la ha utilizado para vRealize Automation 6.2.5 antes de actualizar. Al actualizar, las claves de licencia existentes se eliminan de la base de datos.

Para obtener más información sobre cómo volver a introducir la información de licencia durante la actualización o después de esta, consulte [Actualizar la clave de licencia](#).

Conocer cómo se actualizan las funciones

Cuando se actualiza vRealize Automation, las asignaciones de función existentes de la organización se conservan. La actualización también crea algunas asignaciones de función para admitir las funciones de los arquitectos de blueprints adicionales.

Las siguientes funciones de los arquitectos se usan para admitir la definición de blueprints en el lienzo de diseño:

- Arquitecto de aplicaciones: ensambla componentes y blueprints existentes para crear blueprints compuestos.
- Arquitecto de infraestructura. Crea y administra blueprints de máquina virtual.
- Arquitecto de XaaS: crea y administra blueprints de XaaS.
- Arquitecto de software: crea y administra componentes de Software.

En vRealize Automation 7, los administradores de tenants y los administradores de grupo empresarial no pueden diseñar blueprints de forma predeterminada. A los administradores de tenants y los administradores de grupo empresarial actualizados se les asigna la función de arquitecto de infraestructura.

Los usuarios que pueden reconfigurar una máquina virtual en la versión de origen de vRealize Automation 6.2.x pueden cambiar la propiedad de la máquina virtual después de actualizar a la nueva versión.

Estas son las asignaciones de función que se realizan durante la actualización. Las funciones que no aparecen en la tabla se actualizan a la función con el mismo nombre en la implementación de destino.

Tabla 1-1. Funciones asignadas durante la actualización

Función en la implementación de origen	Función en la implementación de destino
Administrador de tenants	Administrador de tenants y arquitecto de infraestructura
Administrador de grupo empresarial	Administrador de grupo empresarial y arquitecto de infraestructura
Arquitecto del servicio	Arquitecto de XaaS
Arquitecto de aplicaciones	Arquitecto de software

Para obtener más información sobre las funciones de tenant, consulte *Funciones y responsabilidades de los tenants en vRealize Automation en Fundamentos y conceptos*.

Conocer cómo se actualizan los blueprints

Como regla general, los blueprints publicados se actualizan como blueprints publicados.

No obstante, hay excepciones a esa regla. Los blueprints de varias máquinas se actualizan como blueprints compuestos que contienen componentes de blueprints. Los blueprints que contienen configuraciones no compatibles se actualizan como no publicados.

Nota vRealize Automation 7.x crea una snapshot del blueprint en la implementación. Si tiene problemas de reconfiguración al actualizar las propiedades de la máquina, como la CPU y la RAM en una implementación, consulte el artículo de la base de conocimientos [2150829: Creación de snapshots de blueprint vRA 7.x](#).

Para obtener más información sobre cómo se actualizan los blueprints, consulte [Actualizar y blueprints de vApp, endpoints de vCloud y reservas de vCloud](#) y [Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas](#).

Actualizar y blueprints de vApp, endpoints de vCloud y reservas de vCloud

No puede actualizar una implementación que contenga endpoints de vApp (vCloud). La presencia de endpoints de vApp (vCloud) impide la actualización a esta versión de vRealize Automation.

La actualización no se produce en el dispositivo virtual principal si hay un endpoint de vApp (vCloud) en la implementación de origen. Aparece un mensaje tanto en el log como en la interfaz de usuario. Para averiguar si la implementación de origen contiene un endpoint de vApp (vCloud), inicie sesión en la consola de vRealize Automation como usuario administrador de IaaS. Seleccione **Infraestructura > Endpoints**. Si la lista de endpoints contiene endpoints de vApp (vCloud), no puede actualizar a esta versión de vRealize Automation.

Las vApps administradas para recursos de vCloud Air o vCloud Director no se admiten en el entorno de vRealize Automation de destino.

Nota Los siguientes tipos de política de aprobación están obsoletos. Si, al finalizar la actualización, figuran en la lista de tipos de políticas de aprobación disponibles, no se pueden usar.

- Catálogo de servicios - Solicitud de elemento del catálogo - vApp
 - Catálogo de servicios - Solicitud de elemento del catálogo - Componente de vApp
-

Puede crear endpoints de vCloud Air y vCloud Director y reservas en la implementación de destino. También puede crear blueprints con componentes de máquina virtual de vCloud Air o vCloud Director.

Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas

Puede actualizar el servicio administrado y los blueprints de varias máquinas desde una implementación de vRealize Automation 6.2.x compatible.

Cuando actualice un blueprint de varias máquinas, los blueprints de componentes se actualizarán como blueprints para una sola máquina. El blueprint de varias máquinas se actualiza como blueprint compuesto en el que están anidados sus blueprints secundarios como componentes de blueprint independientes.

La actualización crea un solo blueprint compuesto en la implementación de destino que contiene un componente de máquina virtual por cada blueprint de componente del blueprint de varias máquinas de origen. Si un blueprint tiene una configuración que no se admite en la nueva versión, dicho blueprint se actualiza y se establece en estado de borrador. Por ejemplo, si el blueprint de varias máquinas contiene un perfil de red privada, la actualización omite la configuración del perfil y el blueprint se actualiza y pone en un estado de borrador. El borrador del blueprint se puede editar para especificar información de perfil de red compatible y publicarlo.

Nota Si un blueprint publicado en la implementación de origen se actualiza al estado de borrador, este dejará de formar parte de un servicio o una autorización. Tras actualizar y publicar el blueprint en la versión actualizada de vRealize Automation, debe volver a crear las políticas de aprobación y las autorizaciones.

Algunas configuraciones de blueprint de varias máquinas no se admiten en la implementación de vRealize Automation de destino, incluidos los perfiles de red privados y los perfiles de red enrutados con configuraciones de PLR edge asociadas. Si ha usado una propiedad personalizada para especificar la configuración de PLR edge (`VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names`), la propiedad personalizada se actualiza.

Puede actualizar un blueprint de varias máquinas con endpoints de vSphere y la configuración de red y seguridad de NSX. El blueprint actualizado contiene los componentes de red y seguridad de NSX en el lienzo de diseño.

Nota Las especificaciones de puerta de enlace enrutada de los blueprints de varias máquinas, tal como se definen en las reservas, se actualizan. Sin embargo, la implementación de vRealize Automation de destino no es compatible con las reservas de los perfiles enrutados que contienen configuraciones asociadas de PLR edge. Si la reserva de origen contiene un valor de puerta de enlace enrutada para un perímetro PLR, se actualizará, pero la configuración de puerta de enlace enrutada se omitirá. Como resultado, la actualización generará un mensaje de error en el archivo log y se deshabilitará la reserva.

Durante la actualización, los espacios y los caracteres especiales se eliminan de la red a la que se hace referencia y de los nombres de componentes de seguridad.

Nota vRealize Automation 7.x crea una snapshot del blueprint en la implementación. Si tiene problemas de reconfiguración al actualizar las propiedades de la máquina, como la CPU y la RAM en una implementación, consulte el artículo de la base de conocimientos [2150829: Creación de snapshots de blueprint vRA 7.x](#).

En función del tipo de configuración, la información de red y seguridad se plasmará como varias configuraciones distintas en el nuevo blueprint.

- Configuración del blueprint general en la página de propiedades. Esta información incluye el aislamiento de aplicaciones, la zona de transporte y la puerta de enlace enrutada o la información de la política de reserva del perímetro de NSX.
- Configuración disponible para los componentes de máquina virtual de vSphere en los componentes de red y seguridad de NSX en el lienzo de diseño.
- Configuración en las pestañas de red y seguridad de los componentes de máquina virtual de vSphere individuales en el lienzo de diseño.

Actualizar y reservas, blueprints y endpoints físicos

No puede actualizar una implementación que contenga endpoints físicos. Si hay endpoints físicos, el proceso de actualización de vRealize Automation no se lleva a cabo.

La actualización no se produce en el dispositivo virtual principal cuando la implementación de vRealize Automation 6.2.x tiene un endpoint físico. Aparece un mensaje de error tanto en el log como en la interfaz de migración. Para averiguar si la implementación de vRealize Automation 6.2.x tiene un endpoint físico, inicie sesión en vRealize Automation como un usuario administrador de IaaS. Seleccione **Infraestructura > Endpoints** y revise la lista de endpoints. Si la lista tiene un endpoint de Platform Type `Physical`, no puede actualizar a vRealize Automation 7,0 y versiones posteriores.

Los endpoints físicos, las reservas y los componentes de máquina virtual no son compatibles con vRealize Automation 7,0 y versiones posteriores.

Actualización y configuración del perfil de red

Los perfiles de red privada no son compatibles con vRealize Automation 7 y versiones posteriores. Estos perfiles se omitirán durante la actualización. Los perfiles de red enrutada con configuración de PLR edge asociada tampoco son compatibles con vRealize Automation 7 y versiones posteriores. Estos perfiles también se omitirán durante la actualización.

El tipo de perfil de red privada no es compatible con vRealize Automation 7 y versiones posteriores. Cuando el proceso de actualización de vRealize Automation detecta un perfil de red privada en la implementación de origen, lo omite. Los equilibradores de carga que hacen referencia a esas redes privadas también se ignoran durante la actualización. Las mismas condiciones de actualización son verdaderas para un perfil de red enrutado con una configuración de PLR edge asociada. Tampoco se actualiza la configuración del perfil de red.

Si una reserva contiene un perfil de red privada, la configuración de perfil de red privada se omite durante la actualización y la reserva se actualiza como deshabilitada en la implementación de destino.

Si una reserva contiene un perfil de red enrutada con una configuración de PLR edge asociada, la especificación de perfil de red enrutada se omite durante la actualización y la reserva se actualiza como deshabilitada en la implementación de destino.

Para obtener información sobre la actualización de un blueprint de varias máquinas que contiene una configuración de red, consulte [Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas](#).

Actualizar y acciones autorizadas

Las acciones de máquina virtual no se pueden actualizar.

Las acciones que se pueden llevar a cabo en las máquinas virtuales aprovisionadas según las especificaciones del blueprint no se actualizan. Si desea volver a crear las acciones que se pueden realizar en una máquina virtual, personalice las autorizaciones de los blueprints para permitir solo ciertas acciones.

Para obtener información relacionada, consulte *Acciones en autorizaciones* en *Configuración de vRealize Automation*.

Actualizar y propiedades personalizadas

Todas las propiedades personalizadas que vRealize Automation proporciona están disponibles en la implementación actualizada. Se actualizan las propiedades personalizadas y los grupos de propiedades.

Terminología y cambios relacionados

Todos los perfiles de compilación que haya creado en la implementación de origen se actualizan como grupos de propiedades. El término *perfil de compilación* se ha retirado.

El término *grupo de propiedades* se ha retirado y los archivos del grupo de propiedades de CSV ya no están disponibles.

Distinción entre mayúsculas y minúsculas en los nombres de propiedades personalizadas

Antes de vRealize Automation 7.0, en los nombres de las propiedades personalizadas se distinguía entre mayúsculas y minúsculas. En vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores, los nombres de las propiedades personalizadas distinguen mayúsculas de minúsculas. Durante la actualización, los nombres de las propiedades personalizadas deben coincidir exactamente. De esta forma, lo que se consigue es que los valores de propiedad no se reemplacen entre sí y que coincidan con las definiciones del diccionario de propiedades. Por ejemplo, una propiedad personalizada `hostname` y otra propiedad personalizada `HOSTNAME` serán propiedades personalizadas distintas en vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores. La propiedad personalizada `hostname` y la propiedad personalizada `HOSTNAME` no se reemplazan entre sí durante la actualización.

Espacios en los nombres de las propiedades personalizadas

Antes de actualizar a esta versión de vRealize Automation, elimine los caracteres de espacio que haya en los nombres de la propiedad personalizadas (por ejemplo, puede reemplazar el espacio con un carácter de subrayado) para permitir que la propiedad personalizadas se reconozca en la instalación de vRealize Automation actualizada. Los nombres de la propiedad personalizadas de vRealize Automation no pueden contener espacios. Este problema también puede afectar al uso de una instalación de vRealize Orchestrator actualizada que utiliza propiedades personalizadas que contenían espacios en las versiones anteriores de vRealize Automation o de vRealize Orchestrator o de ambos.

Nombres de propiedades reservados

Como ahora se reservan varias palabras clave, algunas propiedades actualizadas pueden verse afectadas. Algunas palabras clave que se utilizan en el código de blueprint se pueden importar, por ejemplo, mediante las funciones de importación de blueprint de vRealize CloudClient. Esas palabras clave se consideran reservadas y no están disponibles para propiedades que se están actualizando. Las palabras clave incluyen, entre otras, `cpu`, `storage` y `memory`.

Actualizar y servicios de aplicación

Después de realizar correctamente la migración a la versión de vRealize Automation de destino, puede utilizar la herramienta de migración de servicios de aplicaciones de vRealize Automation para actualizar los servicios de aplicaciones.

Siga estos pasos para descargar la herramienta.

- 1 Haga clic en [Descargar VMware vRealize Automation](#).
- 2 Seleccione **Controladores y herramientas > Herramienta de migración de VMware vRealize Application Services**.

Actualizar y diseño de servicios avanzado

Cuando vRealize Automation 7 o posterior se actualiza, los elementos de diseño de servicio avanzado se actualizan a elementos XaaS.

Los componentes de XaaS están disponibles para su uso en el lienzo de diseño.

Actualizar la información de precios de blueprint

A partir de la versión 7.0, los perfiles de precios de vRealize Automation ya no se admiten y no se migran a la implementación de destino durante la actualización. No obstante, puede usar la integración mejorada con vRealize Business for Cloud para gestionar los gastos de recursos de vRealize Automation.

vRealize Business for Cloud ahora está estrechamente integrado con vRealize Automation y admite las siguientes funciones de precios mejoradas.

- Ubicación unificada en vRealize Business for Cloud para definir las directivas de precios flexibles para:
 - Blueprints de recursos, máquinas y aplicaciones de infraestructura.
 - Máquinas virtuales aprovisionadas en vRealize Automation para los endpoints admitidos, como vCenter Server, vCloud Director, Amazon Web Services, Azure y OpenStack.
 - Cualquier precio operativo, precio único y precio de las propiedades personalizadas de las máquinas virtuales aprovisionadas.
 - Implementaciones, que incluyen el precio de las máquinas virtuales contenidas en las implementaciones.
- Informes de distribución de costes basados en funciones en vRealize Business for Cloud.
- Aprovechamiento completo de las nuevas funciones de vRealize Business for Cloud.

Antes de actualizar, puede exportar los informes de gastos existentes desde la instancia de vRealize Automation de origen como referencia. Tras completar la actualización, puede instalar y configurar vRealize Business for Cloud para gestionar los precios.

Nota vRealize Automation solo es compatible con la misma versión de vRealize Business for Cloud.

Actualización y elementos de catálogo

Después de actualizar desde vRealize Automation 6.2. x a la versión más reciente, algunos elementos de catálogo aparecen en el catálogo de servicios pero no están disponibles para solicitarlos.

Después de migrar a la versión más reciente de vRealize Automation, los elementos de catálogo que utilizan estas definiciones de propiedades aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarlos.

- Tipos de control: casilla de verificación o vínculo.
- Atributos: relación, expresiones regulares o diseños de propiedades.

En vRealize Automation 7.x, las definiciones de propiedad ya no utilizan estos elementos. Debe recrear la definición de propiedad o configurar la definición de propiedad para utilizar una acción de script de vRealize Orchestrator en lugar de los tipos de control incrustado o atributos. Para obtener más información, consulte [Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios después de la actualización, pero no están disponibles para solicitarse](#) .

Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation

Cuando se realiza una actualización desde vRealize Automation 6.2.5, se actualizan todos los componentes de vRealize Automation en un orden específico.

Utilice las listas de comprobación para realizar un seguimiento de su trabajo a medida que se completa la actualización. Finalice las tareas en el orden en que aparecen.

Nota Debe actualizar todos los componentes en el orden establecido. Si sigue un orden distinto, podría provocar un comportamiento inesperado después de la actualización o la actualización podría no completarse correctamente. Para obtener más información acerca de la documentación de actualización de versiones anteriores, consulte la [documentación del producto de vRealize Automation](#).

El orden de la actualización varía en función de si está actualizando un entorno mínimo o un entorno distribuido con varios dispositivos de vRealize Automation.

Tabla 1-2. Lista de comprobación para actualizar un entorno mínimo de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Realizar una copia de la instalación actual. Hacer esta copia de seguridad es una tarea crítica.	<p>Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 6.2.5 existente.</p> <p>Para obtener información general, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf.</p>
<input type="checkbox"/> Prepare las máquinas virtuales de vRealize Automation 6.2.x para actualizarlas.	<p>Debe revisar el artículo 51531 de la base de conocimientos y realizar las correcciones pertinentes a los entornos antes de la actualización.</p>
<input type="checkbox"/> Desconectar los servicios de Windows de vRealize Automation en el servidor de IaaS.	<p>Consulte Detener los servicios de vRealize Automation en el servidor Windows de IaaS.</p>

Tabla 1-2. Lista de comprobación para actualizar un entorno mínimo de vRealize Automation (continuación)

Tarea	Instrucciones
<p><input type="checkbox"/> Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar.</p>	<p>Para obtener información sobre cómo desinstalar componentes del Catálogo de componentes comunes, consulte la <i>guía de instalación del Catálogo de componentes comunes</i>.</p> <p>Si esta guía no está disponible, haga lo siguiente en cada nodo IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie sesión en el nodo de IaaS. 2 Haga clic en Iniciar. 3 Introduzca servicios en el cuadro de texto Buscar programas y archivos. 4 Haga clic en Servicios. 5 En el panel de la derecha de la ventana Servicios, haga clic con el botón derecho en cada servicio de IaaS y seleccione Detener para detener cada servicio. 6 Haga clic en Iniciar > Panel de control > Programas y características. 7 Haga clic con el botón derecho en cada componente del Catálogo de componentes comunes instalado y seleccione Desinstalar. 8 Haga clic en Iniciar > Símbolo del sistema. 9 En el símbolo del sistema, ejecute iisreset.
<p><input type="checkbox"/> Revisar las consideraciones de actualización a esta versión de vRealize Automation con objeto de saber qué se puede actualizar y qué no, así como las diferencias de comportamiento de los elementos actualizados.</p> <p>No todos los elementos, incluidos los blueprints, las reservas y los endpoints, pueden actualizarse. La presencia de algunas configuraciones no admitidas bloquea la actualización.</p>	<p>Consulte Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation.</p>
<p><input type="checkbox"/> Configurar los recursos de hardware.</p>	<p>Consulte Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server de vRealize Automation 6.2.5.</p>
<p><input type="checkbox"/> Descargar actualizaciones en el dispositivo de vRealize Automation.</p>	<p>Consulte Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation.</p>
<p><input type="checkbox"/> Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation.</p>	<p>Consulte Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation.</p>
<p><input type="checkbox"/> Actualizar la utilidad Single Sign-On a la utilidad VMware Identity Manager.</p>	<p>Consulte Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager.</p>
<p><input type="checkbox"/> Actualizar la clave de licencia.</p>	<p>Consulte Actualizar la clave de licencia.</p>
<p><input type="checkbox"/> Migrar el almacén de identidades a VMware Identity Manager.</p>	<p>Consulte Migración de almacenes de identidades a VMware Identity Manager.</p>
<p><input type="checkbox"/> Actualizar los componentes de IaaS.</p>	<p>Consulte Capítulo 5 Actualizar los componentes del servidor de IaaS tras actualizar vRealize Automation.</p>

Tabla 1-2. Lista de comprobación para actualizar un entorno mínimo de vRealize Automation (continuación)

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Migre la instancia externa de vRealize Orchestrator.	Consulte Migrar un servidor externo de Orchestrator existente a un nuevo servidor externo de vRealize Orchestrator 7.5 en la <i>Guía de migración de vRealize Orchestrator</i> .
<input type="checkbox"/> Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory.	Consulte Capítulo 7 Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory .

Tabla 1-3. Lista de comprobación para actualizar un entorno distribuido de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Realizar una copia de la instalación actual. Hacer esta copia de seguridad es una tarea crítica.	Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 6.2.5 existente . Para obtener información detallada, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf .
<input type="checkbox"/> Prepare las máquinas virtuales de vRealize Automation 6.2.x para actualizarlas.	Debe revisar el artículo 51531 de la base de conocimientos y realizar las correcciones que correspondan a sus entornos antes de realizar la actualización.
<input type="checkbox"/> Desconectar los servicios de vRealize Automation en los servidores de Windows de IaaS.	Consulte Detener los servicios de vRealize Automation en el servidor Windows de IaaS .
<input type="checkbox"/> Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar.	Para obtener información sobre cómo desinstalar componentes del Catálogo de componentes comunes, consulte la <i>guía de instalación del Catálogo de componentes comunes</i> . Si esta guía no está disponible, haga lo siguiente en cada nodo IaaS. <ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie sesión en el nodo de IaaS. 2 Haga clic en Iniciar. 3 Introduzca servicios en el cuadro de texto Buscar programas y archivos. 4 Haga clic en Servicios. 5 En el panel de la derecha de la ventana Servicios, haga clic con el botón derecho en cada servicio de IaaS y seleccione Detener para detener cada servicio. 6 Haga clic en Iniciar > Panel de control > Programas y características. 7 Haga clic con el botón derecho en cada componente del Catálogo de componentes comunes instalado y seleccione Desinstalar. 8 Haga clic en Iniciar > Símbolo del sistema. 9 En el símbolo del sistema, ejecute lisreset.
<input type="checkbox"/> Configurar los recursos del hardware para la actualización.	Consulte Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server de vRealize Automation 6.2.5 .

Tabla 1-3. Lista de comprobación para actualizar un entorno distribuido de vRealize Automation (continuación)

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Deshabilitar los equilibradores de carga.	Deshabilite cada nodo secundario y quite los supervisores de estado de vRealize Automation de los siguientes elementos. <ul style="list-style-type: none"> ■ Dispositivo de vRealize Automation ■ Sitio web de IaaS ■ IaaS Manager Service Compruebe lo siguiente para confirmar que la actualización es correcta: <ul style="list-style-type: none"> ■ El tráfico del equilibrador de carga se dirige únicamente al nodo principal. ■ Los supervisores de estado de vRealize Automation se han quitado del dispositivo, del sitio web y de Manager Service.
<input type="checkbox"/> Descargar actualizaciones en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización en el primer dispositivo de vRealize Automation de la instalación. Si ha designado un dispositivo como principal, en primer lugar actualice ese dispositivo.	Consulte Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Actualizar la utilidad Single Sign-On a la utilidad VMware Identity Manager.	Consulte Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager .
<input type="checkbox"/> Actualizar la clave de licencia.	Consulte Actualizar la clave de licencia .
<input type="checkbox"/> Migrar el almacén de identidades a la utilidad VMware Identity Manager.	Consulte Migración de almacenes de identidades a VMware Identity Manager .
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización en el resto de dispositivos de vRealize Automation.	Consulte Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Actualizar los componentes de IaaS.	Consulte Capítulo 5 Actualizar los componentes del servidor de IaaS tras actualizar vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Migre la instancia externa de vRealize Orchestrator.	Consulte Migrar un servidor externo de Orchestrator existente a un nuevo servidor externo de vRealize Orchestrator 7.5 en la <i>Guía de migración de vRealize Orchestrator</i> .
<input type="checkbox"/> Habilitar los equilibradores de carga.	Consulte Capítulo 8 Configurar los equilibradores de carga .

Interfaces de usuario del entorno de vRealize Automation

El entorno de vRealize Automation se utiliza y administra con varias interfaces.

Interfaces de usuario

En estas tablas se describen las interfaces que se usan para administrar el entorno de vRealize Automation.

Tabla 1-4. Consola de administración de vRealize Automation

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>La consola de vRealize Automation se emplea para las siguientes tareas de administrador del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Agregar tenants. ■ Personalizar la interfaz de usuario de vRealize Automation. ■ Configurar los servidores de correo electrónico. ■ Ver logs de eventos. ■ Configure vRealize Orchestrator. 	<p>1 Inicie un navegador y abra la página de presentación del dispositivo de vRealize Automation con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual:</p> <p>https://vrealize-automation-appliance-FQDN.</p> <p>2 Haga clic en Consola de vRealize Automation.</p> <p>También puede utilizar la siguiente URL para abrir la consola de vRealize Automation: https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac</p> <p>3 Inicie sesión.</p>	<p>Debe ser un usuario con la función de administrador del sistema.</p>

Tabla 1-5. Consola de tenant de vRealize Automation. Esta es la interfaz de usuario principal que se utiliza para crear y administrar servicios y recursos.

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>vRealize Automation se usa para las siguientes tareas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Solicitar nuevos blueprints de servicio de TI. ■ Crear y administrar recursos de TI y de nube. ■ Crear y administrar grupos personalizados. ■ Cree y administre grupos empresariales. ■ Asignar funciones a los usuarios. 	<p>1 Inicie un navegador e introduzca la dirección URL de los tenants con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual y el nombre de la URL de tenant:</p> <p>https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac/org/tenant_URL_name.</p> <p>2 Inicie sesión.</p>	<p>Debe ser un usuario con una o varias de las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Arquitecto de aplicaciones ■ Administrador de aprobaciones ■ Administrador del catálogo ■ Administrador de contenedores ■ Arquitecto de contenedores ■ Consumidor de estado ■ Arquitecto de infraestructura ■ Consumidor de exportación segura ■ Arquitecto de software ■ Administrador de tenants ■ Arquitecto XaaS

Tabla 1-6. Interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation.

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>La administración de dispositivos de vRealize Automation se usa para las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ver el estado de los servicios registrados. ■ Ver información del sistema y reiniciar o apagar el dispositivo. ■ Administrar la participación en el programa de mejora de la experiencia del cliente. ■ Ver el estado de la red. ■ Ver el estado de actualización e instalar actualizaciones. ■ Administrar la configuración de administración. ■ Administrar la configuración del host de vRealize Automation. ■ Administrar la configuración de SSO. ■ Administrar las licencias del producto. ■ Configurar la base de datos de Postgres de vRealize Automation. ■ Configurar la mensajería de vRealize Automation. ■ Configure el registro de vRealize Automation. ■ Instalar componentes de IaaS. ■ Migrar desde una instalación de vRealize Automation existente. ■ Administrar certificados de componentes de IaaS. ■ Configurar el servicio Xenon. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie un navegador y abra la página de presentación del dispositivo de vRealize Automation con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 Haga clic en Administración de dispositivos de vRealize Automation. También puede utilizar la siguiente URL para abrir la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code> 3 Inicie sesión. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de usuario: raíz. ■ Contraseña: la contraseña que ha introducido al implementar el dispositivo de vRealize Automation.

Tabla 1-7. Cliente de vRealize Orchestrator

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>El cliente de vRealize Orchestrator se usa para realizar las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Desarrollar acciones. ■ Desarrollar flujos de trabajo. ■ Administrar políticas. ■ Instalar paquetes. ■ Administrar permisos de usuarios y de grupos de usuarios. ■ Asociar etiquetas a objetos de URI. ■ Ver el inventario. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie un navegador y abra la página de presentación de vRealize Automation con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 Para descargar el archivo <code>client.jnlp</code> en el equipo local, haga clic en Cliente de vRealize Orchestrator. 3 Haga clic con el botón derecho en el archivo <code>client.jnlp</code> y seleccione Iniciar. 4 En el cuadro de diálogo <i>¿Desea continuar?</i>, haga clic en Continuar. 5 Inicie sesión. 	<p>Debe ser un usuario con la función de administrador del sistema o miembro del grupo <code>vcoadmins</code> configurado en los ajustes del proveedor de autenticación del centro de control de vRealize Orchestrator.</p>

Tabla 1-8. Centro de control de vRealize Orchestrator

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>El centro de control de vRealize Orchestrator se emplea para editar la configuración de la instancia de vRealize Orchestrator predeterminada que está integrada en vRealize Automation.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie un navegador y abra la página de presentación del dispositivo de vRealize Automation con el nombre de dominio completo del dispositivo virtual: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 Haga clic en Administración de dispositivos de vRealize Automation. También puede utilizar la siguiente URL para abrir la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code> 3 Inicie sesión. 4 Haga clic en vRA > Orchestrator. 5 Seleccione la interfaz de usuario de Orchestrator. 6 Haga clic en Iniciar. 7 Haga clic en la URL de interfaz de usuario de Orchestrator. 8 Inicie sesión. 	<p>Nombre de usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Introduzca root (raíz) si no se configuró la autenticación basada en funciones. ■ Introduzca su nombre de usuario de vRealize Automation si está configurado para la autenticación basada en funciones. <p>Contraseña</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Escriba la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo vRealize Automation si no se configuró la autenticación basada en funciones. ■ Introduzca la contraseña de su nombre de usuario si está configurado para la autenticación basada en funciones.

Tabla 1-9. Símbolo del sistema de Linux

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>El símbolo del sistema de Linux se utiliza en un host, como el host del dispositivo de vRealize Automation, para realizar las siguientes tareas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Detener o iniciar servicios. ■ Editar archivos de configuración. ■ Ejecutar comandos. ■ Recuperar datos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 En el host del dispositivo de vRealize Automation, abra un símbolo del sistema. Una forma de abrir el símbolo del sistema en el equipo local consiste en iniciar una sesión en el host mediante una aplicación como PuTTY. 2 Inicie sesión. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de usuario: raíz. ■ Contraseña: la contraseña que ha creado al implementar el dispositivo de vRealize Automation.

Tabla 1-10. Símbolo del sistema de Windows

Propósito	Acceso	Credenciales necesarias
<p>Se puede utilizar un símbolo del sistema de Windows en un host, como el host de IaaS, para ejecutar scripts.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 En el host de IaaS, inicie sesión en Windows. Una forma de iniciar sesión desde el equipo local consiste en iniciar una sesión de escritorio remoto. 2 Abra el símbolo del sistema de Windows. Una forma de abrir el símbolo del sistema consiste en hacer clic con el botón derecho en el icono Inicio en el host y seleccionar Símbolo del sistema o Símbolo del sistema (administrador). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de usuario: usuario con privilegios administrativos. ■ Contraseña: contraseña del usuario.

Actualización de productos de VMware integrados con vRealize Automation

2

Debe administrar todos los productos de VMware integrados con el entorno de vRealize Automation al actualizar vRealize Automation.

Si el entorno de vRealize Automation está integrado con uno o varios productos adicionales, deberá actualizar vRealize Automation antes de actualizar los productos adicionales. Si vRealize Business for Cloud está integrado con vRealize Automation, deberá anular el registro de vRealize Business for Cloud antes de actualizar vRealize Automation.

Siga el flujo de trabajo recomendado para la administración de productos integrados al actualizar vRealize Automation.

- 1 Actualice vRealize Automation.
- 2 Actualice VMwarevRealize Operations Manager.
- 3 Actualice VMwarevRealize Log Insight.
- 4 Actualice VMwarevRealize Business for Cloud.

En esta sección, se proporcionan instrucciones adicionales para administrar vRealize Business for Cloud cuando se integra con el entorno de vRealize Automation.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Actualización de vRealize Operations Manager integrado con vRealize Automation](#)
- [Actualización de vRealize Log Insight integrado con vRealize Automation](#)
- [Actualización de vRealize Business for Cloud integrado con vRealize Automation](#)

Actualización de vRealize Operations Manager integrado con vRealize Automation

Actualice vRealize Operations Manager tras actualizar vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Actualice vRealize Automation.

- 2 Actualice vRealize Operations Manager. Para obtener información, consulte *Actualizar el software* en la documentación de VMware vRealize Operations Manager.

Actualización de vRealize Log Insight integrado con vRealize Automation

Actualice vRealize Log Insight tras actualizar vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Actualice vRealize Automation.
- 2 Actualice vRealize Log Insight. Para obtener información, consulte *Actualizar vRealize Log Insight* en la documentación de VMware vRealize Log Insight.

Actualización de vRealize Business for Cloud integrado con vRealize Automation

Cuando se actualiza el entorno de vRealize Automation, se debe cancelar el registro de la conexión con vRealize Business for Cloud, y luego volver a registrarla.

Realice este procedimiento para garantizar la continuidad del servicio con vRealize Business for Cloud al actualizar el entorno de vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Elimine el registro de vRealize Business for Cloud desde vRealize Automation. Consulte *Eliminar el registro de vRealize Business for Cloud desde vRealize Automation* en la documentación de vRealize Business for Cloud.
- 2 Actualice vRealize Automation.
- 3 Si es necesario, actualice vRealize Business for Cloud for Cloud. Consulte *Actualizar vRealize Business for Cloud* en la documentación de vRealize Business for Cloud.
- 4 Registre vRealize Business for Cloud con vRealize Automation. Consulte *Registrar vRealize Business for Cloud con vRealize Automation* en la documentación de vRealize Business for Cloud.

Preparar la actualización de vRealize Automation

3

Debe realizar varias tareas y procedimientos antes de actualizar desde vRealize Automation 6.2.5.

Realice las tareas en el orden en el que aparecen en la lista de comprobación de actualización. Consulte [Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation](#).

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Requisitos previos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation](#)
- [Detener los servicios de vRealize Automation en el servidor Windows de IaaS](#)
- [Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation](#)

Requisitos previos de copia de seguridad para actualizar vRealize Automation

Satisfaga los requisitos previos de copia de seguridad antes de realizar una actualización desde vRealize Automation 6.2.5.

Requisitos previos

- Compruebe que el entorno de origen se ha instalado y configurado correctamente.
- Para cada dispositivo del entorno de origen, cree una copia de seguridad de todos los archivos de configuración del dispositivo de vRealize Automation en los directorios siguientes.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Realice una copia de seguridad de los archivos de configuración de flujos de trabajo externos (xmldb) de vRealize Automation en el sistema. Almacene los archivos de copia de seguridad en un directorio temporal. Estos archivos se encuentran en `\VMware\vCA\Server\ExternalWorkflows\xmldb\`. Debe restaurar los archivos xmldb en el nuevo sistema después de realizar la migración. Consulte [Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos](#).

Para obtener información sobre un problema relacionado, consulte [Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera](#).

- Haga una copia de seguridad de la base de datos externa de PostgreSQL de vRealize Automation. Haga lo siguiente para saber si la base de datos de PostgreSQL es externa.
 - a Inicie sesión como raíz en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation principal.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Seleccione **Clúster**.
 - c Si el host del nodo de la base de datos de PostgreSQL de vRealize Automation es distinto del host de dispositivo de vRealize Automation, haga una copia de seguridad de la base de datos. Si el host del nodo de la base de datos es el mismo que el host de dispositivo, no es necesario hacer una copia de seguridad de la base de datos.

Para obtener información sobre la copia de seguridad de la base de datos de PostgreSQL, consulte <https://www.postgresql.org/>.

- Cree un snapshot de la configuración del tenant y los usuarios asignados.
- Cree una copia de seguridad de cualquier archivo que haya personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Cree un snapshot de cada dispositivo virtual y del servidor de IaaS. Siga las directrices habituales para hacer una copia de seguridad del sistema completo en caso de que no se realice con éxito la actualización de vRealize Automation. Consulte *Copia de seguridad y recuperación de instalaciones de vRealize Automation* en *Administración de vRealize Automation*.

Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 6.2.5 existente

Antes de actualizar, apague los componentes del entorno de vRealize Automation 6.2.5 y realice un snapshot de estos.

Antes de actualizar, realice un snapshot de estos componentes mientras que su sistema se apaga.

- vRealize Automation servidores IaaS (nodos Windows)
- Dispositivos de vRealize Automation (nodos Linux)
- Nodos de identificación de vRealize Automation (SSO)

Si la actualización no se realiza correctamente, use el snapshot para volver a la última configuración conocida correcta e intentar otra actualización.

Requisitos previos

- Compruebe que la base de datos de PostgreSQL integrada está en el modo de alta disponibilidad. Si lo está, localice el nodo principal actual. Consulte el artículo de la base de conocimientos <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.

- Si su entorno tiene una base de datos de PostgreSQL externa, cree una copia de seguridad de la base de datos.
- Si la base de datos de Microsoft SQL de vRealize Automation no está alojada en el servidor de IaaS, cree un archivo de copia de seguridad de la base de datos. Para obtener información, busque el artículo en [Microsoft Developer Network](#) sobre cómo crear una copia de seguridad completa de la base de datos de SQL Server.
- Compruebe que ha completado los requisitos previos de copia de seguridad para la actualización.
- Compruebe que ha tomado un snapshot del sistema mientras estaba desconectado. Es el método favorito para tomar un snapshot. Para obtener información sobre la creación y la administración de snapshots, consulte la [documentación del producto de vSphere](#).

Nota Cuando realice copias de seguridad del dispositivo vRealize Automation y de los componentes de IaaS, deshabilite los snapshots en memoria y los snapshots en modo inactivo.

- Si modificó el archivo `app.config`, haga una copia de seguridad de ese archivo. Consulte [Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config](#).
- Haga una copia de seguridad de los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmldb). Consulte [Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos](#).
- Compruebe que exista una ubicación fuera de la carpeta actual donde puede almacenar el archivo de copia de seguridad. Consulte [Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera](#).

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.
- 2 Busque estos componentes de vRealize Automation 6.2.5.
 - vRealize Automation servidores IaaS (nodos Windows)
 - Dispositivos de vRealize Automation (nodos Linux)
 - Nodos de identificación de vRealize Automation (SSO)
- 3 Para cada una de las siguientes máquinas virtuales, seleccione la máquina virtual, haga clic en **Apagar invitado** y espere a que la máquina virtual se detenga. Apague estas máquinas virtuales en el siguiente orden.
 - a Máquinas virtuales del agente de proxy de IaaS
 - b Máquinas virtuales del trabajo de DEM
 - c Máquina virtual del orquestador de DEM
 - d Máquina virtual de Manager Service
 - e Máquinas virtuales del servicio web
 - f Dispositivos virtuales de vRealize Automation secundarios
 - g Dispositivos virtuales de vRealize Automation principales

- h Máquinas virtuales del administrador (si corresponde)
 - i Identity Appliance
- 4 Realice un snapshot de cada máquina virtual de vRealize Automation 6.2.5.
 - 5 Clone cada nodo de dispositivo de vRealize Automation.
Realice la actualización en las máquinas virtuales clonadas.
 - 6 Desconecte cada máquina virtual del dispositivo de vRealize Automation original antes de actualizar las máquinas virtuales clonadas.

Mantenga desconectadas las máquinas virtuales originales y utilícelas solo si tiene que restaurar el sistema.

Pasos siguientes

[Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server de vRealize Automation 6.2.5.](#)

Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server de vRealize Automation 6.2.5

Antes de actualizar desde vRealize Automation 6.2.5, debe aumentar los recursos de hardware en cada dispositivo de vRealize Automation.

En este procedimiento se da por hecho que se está usando la versión de Windows del cliente vCenter Server.

Requisitos previos

- Compruebe que posee un clon de cada dispositivo de vRealize Automation.
- Compruebe que tiene al menos 140 GB de espacio libre en vCenter Server para cada clon del dispositivo.
- Confirme que los dispositivos originales están apagados.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.
- 2 Haga clic con el botón derecho en un icono de dispositivo de vRealize Automation clonado y seleccione **Editar configuración**.
- 3 Seleccione **Memoria** y establezca el valor en 18 GB.
- 4 Seleccione **CPU** y establezca el valor de **Número de sockets virtuales** en 4.
- 5 Extienda el tamaño del disco virtual 1 a 50 GB.
 - a Seleccione el disco 1.
 - b Cambie el tamaño a 50 GB.
 - c Haga clic en **Aceptar**.

- 6 Si no tiene el disco 3, realice los siguientes pasos para agregar un disco 3 con un tamaño de 25 GB.
 - a Haga clic en **Añadir** sobre la tabla Recursos para añadir un disco virtual.
 - b Seleccione **Disco duro** en **Tipo de dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
 - c Seleccione **Crear un nuevo disco virtual** y haga clic en **Siguiente**.
 - d Establezca el valor de **tamaño de disco** en 25 GB.
 - e Seleccione **Almacenar con la máquina virtual** y haga clic en **Siguiente**.
 - f Compruebe que la opción **Independiente** no esté seleccionada para **Modo** y que **SCSI (0:2)** esté seleccionado para **Modo de dispositivo virtual**. Haga clic en **Siguiente**.

Si recibe una solicitud para aceptar la configuración recomendada, acéptela.
 - g Haga clic en **Finalizar**.
 - h Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Si hay un disco 4 virtual existente perteneciente a alguna versión anterior de vRealize Automation, realice estos pasos.
 - a Encienda el clon del dispositivo virtual principal y espere 1 minuto.
 - b Encienda el clon del dispositivo virtual secundario.
 - c En el clon de dispositivo virtual principal, abra un nuevo símbolo del sistema y desplácese a `/etc/fstab`.
 - d En el clon del dispositivo virtual principal, abra el archivo `fstab` y quite las líneas que comiencen por `/dev/sdd`, que contienen los logs de escritura previa de `Wal_Archive`.
 - e En el clon del dispositivo virtual principal, guarde el archivo.
 - f En el clon del dispositivo virtual secundario, abra un nuevo símbolo del sistema y desplácese a `/etc/fstab`.
 - g En el clon del dispositivo virtual secundario, abra el archivo `fstab` y quite las líneas que comiencen por `/dev/sdd`, que contienen los logs de escritura previa de `Wal_Archive`.
 - h En el clon del dispositivo virtual secundario, guarde el archivo.
 - i Apague el clon del dispositivo virtual secundario y espere 1 minuto.
 - j Apague el clon del dispositivo virtual principal.
 - k Haga clic con el botón derecho en el icono de dispositivo principal de vRealize Automation clonado y seleccione **Editar configuración**.
 - l Elimine el disco 4 de la máquina del dispositivo virtual principal clonado.
 - m Haga clic con el botón derecho en el icono de dispositivo secundario de vRealize Automation clonado y seleccione **Editar configuración**.
 - n Elimine el disco 4 de la máquina del dispositivo virtual secundario clonado.

- 8 Realice los siguientes pasos para añadir un disco 4 con un tamaño de disco de 50 GB a las máquinas principal y secundaria clonadas del dispositivo virtual.
 - a Haga clic en **Añadir** sobre la tabla Recursos para añadir un disco virtual.
 - b Seleccione **Disco duro** en **Tipo de dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
 - c Seleccione **Crear un nuevo disco virtual** y haga clic en **Siguiente**.
 - d Establezca el valor de **tamaño de disco** en 50 GB.
 - e Seleccione **Almacenar con la máquina virtual** y haga clic en **Siguiente**.
 - f Compruebe que la opción **Independiente** no esté seleccionada para **Modo** y que **SCSI (0:3)** esté seleccionado para **Modo de dispositivo virtual**. Haga clic en **Siguiente**.

Si recibe una solicitud para aceptar la configuración recomendada, acéptela.
 - g Haga clic en **Finalizar**.
 - h Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Cree un snapshot de la máquina del dispositivo virtual principal clonado y de la máquina del dispositivo virtual secundario clonado.

Pasos siguientes

[Encender el sistema completo.](#)

Encender el sistema completo

Después de aumentar los recursos de hardware de vCenter para la actualización, debe encender el sistema antes de realizar la actualización.

Requisitos previos

- [Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 6.2.5 existente.](#)
- [Aumentar los recursos de hardware de vCenter Server de vRealize Automation 6.2.5.](#)

Procedimiento

- 1 Encienda el sistema completo.

Para obtener instrucciones, consulte la versión de vRealize Automation 6.2 del tema [Iniciar vRealize Automation](#).

Nota Si tiene un entorno de alta disponibilidad, utilice este procedimiento para encender los dispositivos virtuales.

- a Encienda el dispositivo virtual que apagó en último lugar.
- b Espere un minuto.
- c Encienda el resto de dispositivos virtuales.

- 2 Compruebe que el sistema funciona sin restricciones.

Pasos siguientes

[Detener los servicios de vRealize Automation en el servidor Windows de IaaS.](#)

Detener los servicios de vRealize Automation en el servidor Windows de IaaS

El siguiente procedimiento se puede usar para detener los servicios de vRealize Automation en cada servidor que ejecuta servicios de IaaS siempre que lo considere necesario.

Antes de iniciar la actualización, detenga los servicios de vRealize Automation en cada servidor de Windows de IaaS.

Nota Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios en Manual, se produce un error en el proceso de actualización.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el servidor de Windows de IaaS.
- 2 Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios**.
- 3 Detenga los servicios en el siguiente orden. Asegúrese de no desconectar la máquina virtual.
Cada máquina virtual tiene un agente de administración, que debe detenerse con cada conjunto de servicios.
 - a Todos los agentes de VMware vCloud Automation Center
 - b Todos los trabajos de DEM de VMware
 - c El orquestador de DEM de VMware
 - d El servicio VMware vCloud Automation Center
- 4 Para implementaciones distribuidas con equilibradores de carga, deshabilite los nodos secundarios y quite los supervisores de estado de vRealize Automation para los siguientes elementos.
 - a Dispositivo de vRealize Automation
 - b Sitio web de IaaS
 - c IaaS Manager Service

Compruebe que el tráfico de equilibradores de carga solo se dirija a los nodos principales, y que se eliminen los supervisores de estado de vRealize Automation del dispositivo, el sitio web y el servicio de administración. De lo contrario, la actualización no se realizará correctamente.

- 5 Realice los pasos siguientes para comprobar que el servicio IaaS alojado en Microsoft Internet Information Services (IIS) se ejecuta.
 - a En su navegador, introduzca la URL **`https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc`** para comprobar que el repositorio web se está ejecutando. Si es correcto, no se devolverán errores y verá una lista de modelos con formato XML.
 - b Compruebe el estado registrado en el archivo `Repository.log` que se encuentra en el nodo web de la máquina virtual de IaaS para ver que el estado es correcto. El archivo se encuentra en la carpeta de inicio de VCAC en `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

Para un sitio web de IaaS distribuido, inicie sesión en el sitio web secundario, sin MMD, y detenga el servidor de Microsoft IIS temporalmente. Compruebe la conectividad de `MetaModel.svc`. Para comprobar que el tráfico del equilibrador de carga solo pasa por el nodo web principal, inicie el servidor de Microsoft IIS.

Pasos siguientes

[Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation.](#)

Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation

Busque actualizaciones en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation y descárguelas mediante uno de los siguientes métodos.

Para mejorar el rendimiento de la actualización, utilice el método de archivos ISO.

Para evitar posibles problemas al actualizar el dispositivo, o si surgen problemas durante la actualización del dispositivo, consulte el [artículo de la base de conocimientos de VMware](#) *Error en la actualización de vRealize Automation debido a duplicados en la base de datos de vRealize Orchestrator (54987)*.

- [Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware](#)

Puede descargar la actualización del dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público en el sitio web vmware.com.

- [Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM](#)

Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual. Este es el método preferido.

Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware

Puede descargar la actualización del dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público en el sitio web vmware.com.

Requisitos previos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.
- Compruebe que el dispositivo de vRealize Automation esté encendido.

Procedimiento

- 1 En el dispositivo de vRealize Automation principal, inicie sesión en la Administración de dispositivos de vRealize Automation como **raíz** con la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 3 Haga clic en **Configuración**.
- 4 (opcional) Indique la frecuencia con la que se van a buscar actualizaciones en el panel Actualizaciones automáticas.
- 5 Seleccione **Usar repositorio predeterminado** en el panel Repositorio de actualizaciones.
El repositorio predeterminado se establece en la URL de vmware.com adecuada.
- 6 Haga clic en **Guardar configuración**.

Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM

Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual. Este es el método preferido.

Descargue el archivo ISO y configure el dispositivo principal para utilizar este archivo en la actualización del dispositivo.

Requisitos previos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation existente.
- Compruebe que estén habilitadas todas las unidades de CD-ROM que utiliza en la actualización antes de actualizar un dispositivo de vRealize Automation. Consulte la documentación de vSphere para obtener información sobre la forma de añadir una unidad de CD-ROM a una máquina virtual en el cliente de vSphere.

Procedimiento

- 1 Descargue el archivo ISO del repositorio de actualizaciones.
 - a Inicie un navegador y vaya a la [página del producto vRealize Automation](#) en www.vmware.com.
 - b Haga clic en los **recursos de descarga de vRealize Automation** para ir a la página de descarga de VMware.
 - c Descargue el archivo adecuado.

- 2 Busque el archivo descargado en el sistema para comprobar que el tamaño de archivo es el mismo que el del archivo de la página de descarga de VMware. Utilice las sumas de comprobación proporcionadas en la página de descarga para validar la integridad del archivo descargado. Para obtener información, consulte los vínculos de la parte inferior de la página de descarga de VMware.
- 3 Compruebe que el dispositivo virtual principal esté encendido.
- 4 Conecte la unidad de CD-ROM del dispositivo virtual principal al archivo ISO descargado.

Nota Inicie sesión en el dispositivo y monte el CD-ROM en Linux con esta ruta de acceso de archivo `mount /dev/sr0 /media/cdrom` si no puede ver la actualización después de que el archivo ISO se asocie a la máquina virtual.

- 5 En el dispositivo de vRealize Automation principal, inicie sesión en la Administración de dispositivos de vRealize Automation como **raíz** con la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo de vRealize Automation.
- 6 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 7 Haga clic en **Configuración**.
- 8 En Repositorio de actualizaciones, seleccione **Usar actualizaciones de CDROM**.
- 9 Haga clic en **Guardar configuración**.

Actualizar el dispositivo de vRealize Automation

4

Después de completar los requisitos previos de actualización y descargar la actualización del dispositivo virtual, actualice el dispositivo de vRealize Automation 6.2.5 a la versión actual.

También debe configurar algunas opciones para el dispositivo principal de vRealize Automation.

Después de actualizar el dispositivo principal de vRealize Automation, los otros nodos del entorno se actualizan en el orden siguiente:

- 1 Cada dispositivo secundario de vRealize Automation.
- 2 Sitio web de IaaS.
- 3 IaaS Manager Service.
- 4 DEM de IaaS.
- 5 Agente de IaaS.
- 6 Actualice o migre cada instancia de vRealize Orchestrator externa.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation](#)
- [Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager](#)
- [Actualizar la clave de licencia](#)
- [Migración de almacenes de identidades a VMware Identity Manager](#)
- [Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation](#)

Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation

Instale la actualización de vRealize Automation en el dispositivo de vRealize Automation 6.2.5 y configure los parámetros del dispositivo.

A partir de la versión 7.1, vRealize Automation no admite la base de datos externa de PostgreSQL. El proceso de actualización combina los datos desde una base de datos externa de PostgreSQL ya existente con la base de datos interna de PostgreSQL que forma parte del Dispositivo de vRealize Automation.

Se brindan detalles sobre los datos recopilados a través del CEIP y los fines para los que VMware los usa en el Centro de Seguridad y Confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

No cierre la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation mientras instala la actualización.

Si surge algún problema durante el proceso de actualización, consulte [Capítulo 10 Solucionar problemas de actualización de vRealize Automation](#).

Requisitos previos

- Compruebe que ha seleccionado el método de descarga y que ha descargado la actualización. Consulte [Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation](#).
- Para implementaciones distribuidas de alta disponibilidad, consulte [Hacer una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 6.2.5 existente](#).
- Para las implementaciones con equilibradores de carga, compruebe que el tráfico se dirige solo al nodo principal y que los supervisores de estado están deshabilitados.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado en su entorno, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener más información, consulte la *guía de instalación del Catálogo de componentes comunes*. Si la guía no está disponible, utilice el procedimiento alternativo de la [Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation](#).
- Compruebe que la conexión de la base de datos jdbc:postgresql apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal.
 - a En cada uno de los dispositivos de vRealize Automation, abra un nuevo símbolo del sistema.
 - b Vaya a `/etc/vcac/server.xml` y haga una copia de seguridad de `server.xml`.
 - c Abra `server.xml`.
 - d En caso necesario, edite la entrada `jdbc:postgresql` del archivo `server.xml` que apunta a la base de datos de Postgres y apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal para el PostgreSQL externo o al dispositivo virtual principal para el PostgreSQL integrado.

Por ejemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Compruebe que todas las solicitudes guardadas y en curso se hayan completado correctamente antes de la actualización.

Procedimiento

- 1 Abra la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation.
 - a En el dispositivo de vRealize Automation principal, inicie sesión en la Administración de dispositivos de vRealize Automation como **raíz** con la contraseña que introdujo al implementar el dispositivo de vRealize Automation.
 - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que ha especificado al implementar el dispositivo.

- 2 Haga clic en **Servicios** y compruebe que cada servicio, excepto iaas-service, aparece como REGISTRADO.
- 3 Seleccione **Actualizar > Configuración**.
- 4 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Usar repositorio predeterminado.**
 - **Usar actualizaciones de CDROM**
- 5 Haga clic en **Guardar configuración**.
- 6 Seleccione **Estado**.
- 7 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 8 (opcional) Para las instancias del dispositivo de vRealize Automation, haga clic en **Detalles** en el área de versión de dispositivo para ver información sobre la ubicación de las notas de la versión.
- 9 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.

- 11 (Opcional) Si no ha ajustado el tamaño del disco 1 a 50 GB manualmente, realice los siguientes pasos.
 - a Cuando el sistema le solicite reiniciar el dispositivo virtual, haga clic en **Sistema** y luego en **Reiniciar**.

Durante el reinicio, el sistema ajusta el espacio necesario para la actualización.
 - b Una vez que se reinicie el sistema, vuelva a iniciar sesión en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation, compruebe que cada servicio (excepto iaas-service) aparezca como REGISTRADO y seleccione **Actualizar > Estado**.
 - c Haga clic en **Comprobar actualizaciones** y en **Instalar actualizaciones**.

- 12 Para ver el progreso de la actualización, abra los siguientes archivos de log.

- `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
- `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
- `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
- `/var/log/bootstrap/*.log`

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión antes de que se acabe la actualización, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de log. El archivo `updatecli.log` puede mostrar información acerca de la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando. La versión que se muestra cambia a la versión posterior adecuada durante el proceso de actualización.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno.

- 13 Haga clic en **Telemetría** en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation. Lea la nota acerca de la participación en el Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) y decida si desea unirse o no al programa.

Se brindan detalles sobre los datos recopilados a través del CEIP y los fines para los que VMware los usa en el Centro de Seguridad y Confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Para obtener más información sobre el Programa de mejora de la experiencia del cliente, consulte el tema sobre *unirse al Programa de mejora de la experiencia del cliente de vRealize Automation o cómo abandonarlo en Administración de vRealize Automation*.

Pasos siguientes

[Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager.](#)

Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager

Después de instalar las actualizaciones, deberá actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager.

VMware Identity Manager los componentes de SSO de Identity Appliance y vSphere.

Procedimiento

- 1 Cierre la sesión de la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation, cierre el navegador, vuelva a abrirlo e inicie sesión de nuevo.
- 2 Seleccione **vRA > SSO**.
- 3 Especifique una nueva contraseña de VMware Identity Manager y haga clic en **Guardar configuración**.

No utilice contraseñas sencillas. Puede hacer caso omiso del mensaje de error El servidor SSO no está conectado. Los servicios podrían tardar varios minutos en reiniciarse.

Se acepta la contraseña.

Para una implementación de alta disponibilidad, la contraseña se aplica al primer nodo del dispositivo de vRealize Automation y se propaga a todos los nodos secundarios del dispositivo de vRealize Automation.

- 4 Reinicie el dispositivo virtual.
 - a Haga clic en la pestaña **Sistema**.
 - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.

- 5 Compruebe que se están ejecutando todos los servicios.
 - a Inicie sesión en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.
 - b Haga clic en la pestaña **Servicios** en la consola.
 - c Haga clic en la pestaña **Actualizar** para ver el progreso del inicio de los servicios.
Debería ver un mínimo de 35 servicios.
- 6 Compruebe que todos los servicios estén registrados excepto iaas-service.
El servicio release-management no se inicia sin una clave de licencia de vRealize Code Stream.

Pasos siguientes

[Actualizar la clave de licencia.](#)

Actualizar la clave de licencia

Debe actualizar su clave de licencia para usar la versión más reciente del dispositivo de vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation como raíz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Haga clic en **vRA > Licencias**.
Si la pestaña **Licencias** no está disponible, realice los siguientes pasos y repita el procedimiento.
 - a Cierre sesión en la interfaz de administración.
 - b Borre la caché del navegador.
- 3 Introduzca su nueva clave de licencia en el cuadro de texto **Nueva clave de licencia**.
Los endpoints y las cuotas se marcarán de acuerdo con su contrato de licencia para el usuario final (EULA).
- 4 Haga clic en **Enviar clave**.

Pasos siguientes

[Migración de almacenes de identidades a VMware Identity Manager.](#)

Migración de almacenes de identidades a VMware Identity Manager

Cuando se actualiza de vRealize Automation 6.2.5 a la versión actual, se deben migrar los almacenes de identidades.

Tal como se requiere en los siguientes procedimientos, consulte el snapshot de la información de configuración del tenant de la versión 6.2.5.

Nota Tras migrar los almacenes de identidades, los usuarios de vRealize Code Stream deben reasignar manualmente las funciones de vRealize Code Stream.

Procedimiento

1 Crear una cuenta de usuario local para los tenants

Debe configurar un tenant con una cuenta de usuario local y asignar privilegios de administrador de tenants a dicha cuenta.

2 Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory

Para importar sus usuarios y grupos en vRealize Automation mediante la capacidad Administración de directorios, se debe conectar a su vínculo Active Directory.

3 Migrar grupos personalizados a la instancia de VMware Identity Manager de destino

Debe migrar todos los grupos personalizados del entorno de origen a VMware Identity Manager (vIDM) en la implementación de destino.

4 Migrar varios administradores de tenants e IaaS

En los tenants de vRealize Automation con administradores de tenants o de IaaS, debe eliminar y restaurar cada administrador manualmente.

Crear una cuenta de usuario local para los tenants

Debe configurar un tenant con una cuenta de usuario local y asignar privilegios de administrador de tenants a dicha cuenta.

Repita este procedimiento para cada uno de los tenants.

Requisitos previos

Compruebe que ha establecido una nueva contraseña para VMware Identity Manager. Consulte [Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager](#).

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de vRealize Automation con el nombre de usuario del administrador del sistema predeterminado (**administrator**) y la contraseña.

La ubicación de la consola es `https://vra-appliance/vcac/`.

- 2 Haga clic en el tenant.

Por ejemplo, en el caso del tenant predeterminado, haga clic en **vsphere.local**.

- 3 Seleccione la pestaña **Usuarios locales**.

- 4 Haga clic en **Nuevo**.

- 5 Cree una cuenta de usuario local.
Asigne la función de administrador de tenants a este usuario. Compruebe que el nombre de usuario local es único en el directorio activo vsphere.local.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Administradores**.
- 8 Escriba el nombre de usuario local en el cuadro de búsqueda **Administradores de tenants** y pulse Entrar.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.
- 10 Cierre sesión en la consola.

Pasos siguientes

[Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory.](#)

Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory

Para importar sus usuarios y grupos en vRealize Automation mediante la capacidad Administración de directorios, se debe conectar a su vínculo Active Directory.

Siga este procedimiento para cada uno de los tenants.

Requisitos previos

Compruebe que tiene privilegios de acceso a Active Directory.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de vRealize Automation en:
https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name.
- 2 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
- 3 Haga clic en **Añadir directorio** y seleccione **Añadir Active Directory en LDAP/IWA**.
- 4 Introduzca la configuración de su cuenta de Active Directory.

- ◆ Active Directory no nativo

Opción	Entrada de muestra
Nombre de directorio	Escriba un nombre de directorio único. Selecione Active Directory en LDAP si utiliza Active Directory no nativo.
Este directorio es compatible con servicios DNS	Anule la selección de esta opción.
DN de la base	Escriba el nombre distintivo (DN) del punto de inicio de las búsquedas en el servidor de directorios. Por ejemplo, cn=users,dc=rainpole,dc=local .

Opción	Entrada de muestra
DN de enlace	<p>Escriba el nombre distintivo (DN) completo, incluido el nombre común (CN), de una cuenta de usuario de Active Directory que tenga privilegios para buscar usuarios.</p> <p>Por ejemplo, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local.</p>
Contraseña de DN de enlace	<p>Escriba la contraseña de Active Directory para la cuenta que puede buscar usuarios.</p>

◆ Active Directory nativo

Opción	Entrada de muestra
Nombre de directorio	<p>Escriba un nombre de directorio único.</p> <p>Seleccione Active Directory (Autenticación de Windows integrada) si usa Active Directory nativo.</p>
Nombre de dominio	<p>Escriba el nombre del dominio al que desea unirse.</p>
Nombre de usuario del administrador del dominio	<p>Escriba el nombre de usuario del administrador del dominio.</p>
Contraseña del administrador del dominio	<p>Escriba la contraseña de usuario del administrador del dominio.</p>
UPN del usuario de enlace	<p>Utilice este formato de dirección de correo electrónico para introducir el nombre del usuario que puede autenticar el dominio.</p>
Contraseña de DN de enlace	<p>Escriba la contraseña de la cuenta de enlace de Active Directory para la cuenta que puede buscar usuarios.</p>

- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión al directorio configurado.
- 6 Haga clic en **Guardar y Siguiente**.
Aparece la página **Seleccione los dominios** y se muestra la lista de dominios.
- 7 Acepte la configuración de dominio predeterminada y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Compruebe que los nombres de atributo estén asignados a los atributos de Active Directory correctos y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Seleccione los grupos y los usuarios que desea sincronizar.
 - a Haga clic en el icono **Nuevo**.
 - b Escriba el dominio de usuario y haga clic en **Buscar grupos**.
Por ejemplo, introduzca **dc=vcac,dc=local**.
 - c Para seleccionar los grupos que desea sincronizar, haga clic en **Seleccionar** y en **Siguiente**.
 - d En la página **Select Users** (Seleccionar usuarios) elija los usuarios que desea sincronizar y haga clic en **Siguiente**.
- 10 Revise los usuarios y los grupos que se sincronizarán con el directorio y haga clic en **Sincronizar directorio**.

La sincronización de directorios tarda un poco y se ejecuta en segundo plano.

- 11 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Proveedores de identidades** y haga clic en el nuevo proveedor de identidades.

Por ejemplo, **WorkspaceIDP__1**.

- 12 Desplácese a la parte inferior de la página y actualice el valor para que la propiedad IdP Hostname apunte al FQDN para el equilibrador de carga de vRealize Automation.

- 13 Haga clic en **Guardar**.

- 14 Repita los pasos 11 a 13 para cada tenant y proveedor de identidad.

- 15 Tras actualizar todos los nodos de vRealize Automation, inicie sesión en cada tenant y seleccione **Administración > Administración de directorios > Proveedores de identidad**.

Cada proveedor de identidad tiene todos los conectores de vRealize Automation agregados.

Por ejemplo, si su implementación tiene dos dispositivos de vRealize Automation, el proveedor de identidad tiene dos conectores asociados.

Migrar grupos personalizados a la instancia de VMware Identity Manager de destino

Debe migrar todos los grupos personalizados del entorno de origen a VMware Identity Manager (vIDM) en la implementación de destino.

Complete este procedimiento para migrar los grupos personalizados.

Requisitos previos

- [Crear una cuenta de usuario local para los tenants](#).
- Asegúrese de que el servicio horizon-workspace se está ejecutando en el dispositivo virtual de vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Inicie una sesión de SSH en el dispositivo virtual de vRealize Automation.
- 2 En el símbolo del sistema, inicie sesión como **root** con la contraseña que ha creado al instalar el dispositivo virtual de vRealize Automation.
- 3 Ejecute el siguiente comando:

```
vcac-config migrate-custom-groups
```

- Cuando se completa la migración, aparece este mensaje: La migración de los grupos personalizados se ha completado correctamente.
- Si no hay grupos personalizados en el entorno de origen, aparece este mensaje: No se han encontrado grupos personalizados en la base de datos de vRA. Se omitirá el proceso de migración.

Nota Si se produce un error durante la migración de grupos personalizados, consulte el archivo de log en `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log` para obtener más detalles.

Migrar varios administradores de tenants e IaaS

En los tenants de vRealize Automation con administradores de tenants o de IaaS, debe eliminar y restaurar cada administrador manualmente.

Realice el siguiente procedimiento en cada tenant de la consola de vRealize Automation.

Requisitos previos

Inicie sesión en la consola de vRealize Automation en el dispositivo virtual actualizado.

- 1 Abra la consola de vRealize Automation en el dispositivo virtual actualizado utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain_name/vcac`.

En un entorno distribuido, abra la consola en el dispositivo virtual principal.

- 2 Seleccione el dominio **vsphere.local**.
- 3 Inicie sesión con el nombre de usuario **administrator** y la contraseña que especificó al implementar el dispositivo.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Tenants**.
- 2 Haga clic en un nombre de tenant.
- 3 Haga clic en **Administradores**.
- 4 Confeccione una lista de todos los nombres de usuario y nombres de administrador de tenants e IaaS.
- 5 Seleccione cada administrador y haga clic en el icono de eliminación (✖) hasta eliminar todos los administradores.
- 6 Haga clic en **Finalizar**.
- 7 En la página Tenants, vuelva a hacer clic en el nombre del tenant.
- 8 Haga clic en **Administradores**.
- 9 Escriba en el cuadro de búsqueda correspondiente el nombre de cada usuario eliminado y presione Entrar.
- 10 Haga clic en el nombre del usuario que proceda en los resultados de la búsqueda para volver a añadirlo como administrador.

Cuando termine, la lista de administradores de tenants y administradores de IaaS tiene el mismo aspecto que la lista de los administradores que ha eliminado.

- 11 Haga clic en **Finalizar**.

Pasos siguientes

Actualice los dispositivos secundarios. Consulte [Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation](#).

Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation

En un entorno de alta disponibilidad, el dispositivo virtual principal es el nodo que ejecuta la base de datos de PostgreSQL integrada en el modo principal. Los otros nodos del entorno ejecutan la base de datos de PostgreSQL integrada en el modo de réplica. Durante la actualización, la réplica de un dispositivo virtual 6.2.5 no requiere cambios en la base de datos.

No cierre la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation mientras instala la actualización.

Requisitos previos

- Compruebe si ha descargado las actualizaciones de dispositivos virtuales. Consulte [Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation](#).
- Compruebe que la conexión de la base de datos jdbc:postgresql apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal.
 - a En el dispositivo de vRealize Automation, abra un nuevo símbolo del sistema.
 - b Desplácese hasta `/etc/vcac/server.xml` y haga una copia de seguridad del archivo `server.xml`.
 - c Abra el archivo `server.xml`.
 - d Si es necesario, edite la entrada `jdbc:postgresql` del archivo `server.xml` para indicar la base de datos de PostgreSQL que desea utilizar.
 - Para una base de datos de PostgreSQL externa, introduzca la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal.
 - Para la base de datos de PostgreSQL integrada, introduzca la dirección IP del dispositivo virtual principal.

Por ejemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

Procedimiento

- 1 Abra la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation para la actualización.
 - a Inicie sesión como raíz en cada interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation secundaria.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Haga clic en **Actualizar**.
- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Seleccione la descarga de las actualizaciones desde un repositorio de VMware o un CD-ROM en la sección Repositorio de actualización.
- 4 Haga clic en **Estado**.

- 5 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 6 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.

- 8 (Opcional) Si no ha ajustado el tamaño del disco de 1 a 50 GB de forma manual, realice los pasos siguientes.
 - a Cuando el sistema le solicite reiniciar el dispositivo virtual, haga clic en **Sistema** y luego en **Reiniciar**.

Durante el reinicio, el sistema ajusta el espacio en el disco 1 necesario para la actualización.
 - b Después de que se haya reiniciado el sistema, cierre sesión en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation, vuelva a iniciarla y seleccione **Actualizar > Estado**.
 - c Haga clic en **Comprobar actualizaciones** y en **Instalar actualizaciones**.

- 9 Para comprobar que la actualización se esté realizando correctamente, abra los archivos de log.

- /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
- /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
- /var/log/vmware/horizon/horizon.log
- /var/log/bootstrap/*.log

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de log /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno.

- 10 Cuando la actualización haya finalizado, cierre sesión en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation, borre la caché del navegador web e inicie sesión en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation.
- 11 Reinicie el dispositivo virtual.
 - a Haga clic en **Sistema**.
 - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.
- 12 Tras reiniciar el dispositivo virtual, inicie sesión en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation de réplica.
- 13 Seleccione **Clúster**.
- 14 Escriba el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo de vRealize Automation principal.
- 15 Haga clic en **Unirse a clúster**.
- 16 Haga clic en **Servicios** y compruebe que cada servicio, excepto iaas-service, aparece como REGISTRADO.

Pasos siguientes

[Capítulo 5 Actualizar los componentes del servidor de IaaS tras actualizar vRealize Automation.](#)

Actualizar los componentes del servidor de IaaS tras actualizar vRealize Automation

5

Tras actualizar desde vRealize Automation 6.2.5, un administrador del sistema actualiza los componentes de servidor de IaaS, incluida la base de datos de Microsoft SQL Server.

Tiene dos opciones para actualizar los componentes del servidor de IaaS.

- Use el script de actualización automatizada del shell de IaaS.
- Utilice el archivo ejecutable del instalador de vRealize Automation IaaS que se proporciona con la versión de destino de vRealize Automation.

Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Una vez finalizada la actualización, puede reinstalar el componente con la versión correcta. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del catálogo de componentes comunes*. Si la guía no está disponible, utilice el procedimiento alternativo de la [Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation](#).

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Actualizar los componentes de IaaS mediante el script de actualización del shell](#)
- [Actualizar los componentes de IaaS mediante el instalador de IaaS](#)
- [Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator](#)

Actualizar los componentes de IaaS mediante el script de actualización del shell

Utilice el script de shell de actualización para actualizar los componentes de IaaS tras actualizar cada dispositivo de vRealize Automation 6.2.5 a la versión de vRealize Automation de destino.

El dispositivo de vRealize Automation principal actualizado contiene un script de shell que permite actualizar cada nodo y componente de IaaS.

Puede ejecutar el script de actualización utilizando la consola de vSphere de la máquina virtual o utilizando una sesión de consola de SSH. Si utiliza la consola de vSphere, evitará problemas de conectividad de red intermitente que pueden interrumpir la ejecución del script.

Si detiene el script mientras está actualizando un componente, el script se ejecuta hasta que finalice la actualización del componente. Si algún componente del nodo no se actualiza, debe volver a ejecutar el script.

Cuando la actualización finalice, puede revisar el resultado de la actualización abriendo el archivo de log de actualización en `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log`.

Requisitos previos

- Compruebe que la actualización de todos los dispositivos de vRealize Automation se haya realizado correctamente.
- Si reinicia un servidor de IaaS después de actualizar todos los dispositivos de vRealize Automation, tendrá que detener los servicios Windows de IaaS. Antes de actualizar los componentes de IaaS, detenga todos los servicios Windows de IaaS, a excepción del servicio de agente de administración, en el servidor.
- Antes de ejecutar el script de actualización del shell en el nodo del dispositivo de vRealize Automation principal, compruebe que cada servicio está REGISTRADO.
 - a Inicie sesión como raíz en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Haga clic en **Servicios**.
 - c Compruebe que todos los servicios, excepto `iaas-service`, tienen un estado REGISTRADO.
- Actualice el agente de administración en cada máquina virtual de IaaS de vRealize Automation.
 - a En un navegador, abra la página Instalación de IaaS en el dispositivo de vRealize Automation.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b Haga clic en **Instalador del agente de administración**.
El instalador se descarga en la carpeta de descargas de forma predeterminada.
 - c Inicie sesión en cada máquina virtual de IaaS de vRealize Automation y actualice el agente de administración con el archivo del **instalador del agente de administración**.
- Compruebe que, en el nodo de sitio web de IaaS principal en el que están instalados los datos de Model Manager, se ha instalado Java SE Runtime Environment 8 de 64 bits (actualización 201) o posterior. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, `JAVA_HOME`, en la nueva versión.
- Inicie sesión en cada nodo del sitio web de IaaS y compruebe que la fecha de creación es anterior a la fecha de modificación del archivo `web.config`. Si la fecha de creación del archivo `web.config` es igual o posterior a la fecha de modificación, realice el procedimiento descrito en [Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS](#).
- Haga lo siguiente en cada nodo de IaaS para comprobar que en todos ellos hay un agente de administración actualizado de IaaS.
 - a Inicie sesión en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.

- b Seleccione **Clúster**.
 - c Amplíe la lista de todos los componentes instalados en cada nodo de IaaS y localice el agente de administración de IaaS.
 - d Compruebe que la versión del agente de administración esté actualizada.
- Compruebe que se puede acceder a la copia de seguridad de la base de datos Microsoft SQL Server de IaaS en caso de que necesite revertir los datos.
 - Elimine todos los nodos huérfanos de IaaS. Consulte [Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation](#).
 - Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles.
- Si la actualización no se ha realizado correctamente, regrese al snapshot y la copia de seguridad de la base de datos e intente realizar otra actualización.

Procedimiento

- 1 Abra una nueva sesión de consola en el nodo del dispositivo de vRealize Automation principal e inicie sesión con la cuenta raíz.

Si desea ejecutar el script de actualización mediante SSH, abra una sesión de consola de SSH.

- 2 Cambie los directorios a `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.
- 3 En el símbolo del sistema, ejecute este comando para crear el archivo `upgrade.properties`.
`./generate_properties`
- 4 Abra el archivo `upgrade.properties` e introduzca todos los valores obligatorios.

En esta tabla se muestran los valores obligatorios, que varían en función del entorno. Por ejemplo, en un nodo que contiene un trabajo de DEM o un orquestador de DEM, las credenciales de DEM son obligatorias.

Valor obligatorio	Descripción	Formato de credencial	Valor de ejemplo
<code>web_username</code>	Nombre de usuario para el nodo web principal. Solo se requiere una vez.	Dominio\Usuario	<code>iaasDomain\webuser</code>
<code>web_password</code>	Contraseña para el nodo web principal. Solo se requiere una vez.	Contraseña	<code>pa\$\$w0rd!</code>
<code>dem_username</code>	Nombre de usuario para el trabajo de DEM o el orquestador de DEM. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de DEM.	Dominio\Usuario	<code>iaasDomain\demuser</code>
<code>dem_password</code>	Contraseña para el trabajo de DEM o el orquestador de DEM. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de DEM.	Contraseña	<code>pa\$\$w0rd!</code>

Valor obligatorio	Descripción	Formato de credencial	Valor de ejemplo
agent_username	Nombre de usuario para un agente como un agente de vSphere. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de agente.	Dominio\Usuario	iaasDomain\agent_user
agent_password	Contraseña para un agente como un agente de vSphere. Se requiere para cada nodo donde se ha instalado un componente de agente.	Contraseña	pa\$\$w0rd!
vidm_admin_password	Contraseña del administrador de VIDM. Solo se requiere cuando se actualiza desde vRealize Automation 6.2.5.	VIDM_password	pa\$\$w0rd!

Por motivos de seguridad, el archivo `upgrade.properties` se suprime cuando se ejecuta el script de actualización del shell. Las propiedades en el archivo se definen a partir de la información disponible para cada componente de IaaS que se incluye con los agentes de administración de IaaS. Es importante que todos los agentes de administración de IaaS estén actualizados y en buen estado antes de ejecutar el script de shell de `./generate_properties` o `./upgrade`. Si algún agente de administración de IaaS tiene un problema cuando se ejecuta el script para actualizar el shell, consulte [La actualización no puede actualizar al agente de administración](#). Para volver a crear el archivo `upgrade.properties`, repita los pasos 2 y 3.

5 Ejecute el script de actualización.

- a En el símbolo del sistema, introduzca `./upgrade`.
- b Pulse Entrar.

El script muestra cada nodo de IaaS y todos los componentes que hay instalados. El script valida cada componente antes de instalar la actualización. Si los valores no son correctos en el archivo `upgrade.properties`, el script falla.

El primer componente de servidor de IaaS puede tardar 30 minutos o más en finalizar. Durante la actualización, verá un mensaje parecido a `Upgrading server components for node web1-vra.mycompany.com`.

Si el script para actualizar el shell no se ejecuta correctamente, revise el archivo `upgrade.log`.

Puede volver a ejecutar el script de actualización tras resolver un problema. Antes de volver a ejecutar el script de actualización, vuelva a crear el archivo `upgrade.properties`, ábralo e introduzca todos los valores obligatorios.

6 (Opcional) Habilite la conmutación por error automática de Manager Service. Consulte [Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de actualizar](#).

Pasos siguientes

[Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator.](#)

Actualizar los componentes de IaaS mediante el instalador de IaaS

Este método alternativo se puede utilizar para actualizar los componentes de IaaS después de actualizar vRealize Automation 6.2.5 a la versión de vRealize Automation de destino.

Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS

Después de actualizar desde vRealize Automation 6.2.5, descargue el instalador de IaaS en la máquina virtual donde están instalados los componentes de IaaS que desea actualizar.

Si aparecen advertencias de certificado durante el procedimiento, puede ignorarlos.

Nota Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios en Manual, se produce un error en el proceso de actualización.

Requisitos previos

- Compruebe que Microsoft .NET Framework 4.5.2 o posterior está instalado en la máquina virtual de instalación de IaaS. El instalador de .NET se puede descargar de la página de instalación de IaaS de VMware vRealize Automation. Si actualiza .NET a 4.5.2 después de desconectar los servicios, es posible que la máquina virtual se reinicie como parte de la instalación. Cuando esto sucede, hay que detener manualmente todos los servicios de IaaS en la máquina virtual, excepto el del agente de administración.
- Si usa Internet Explorer para la descarga, asegúrese de que la configuración de seguridad mejorada no está habilitada. Escriba `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` en la barra de búsqueda y pulse Entrar.
- Inicie sesión como administrador local en el servidor de Windows en el que están instalados uno o varios de los componentes de IaaS que desea actualizar.

Procedimiento

- 1 En un navegador, abra la página Instalación de IaaS en el dispositivo de vRealize Automation principal.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`

- 2 Haga clic en el **instalador de IaaS**.
- 3 Cuando se le solicite, guarde `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` en el escritorio.

No modifique el nombre de archivo, El nombre vincula la instalación al dispositivo de vRealize Automation correcto.

Pasos siguientes

- Si tiene un clúster del dispositivo de vRealize Orchestrator externo, consulte.
- Consulte [Actualizar los componentes de IaaS tras actualizar vRealize Automation](#).

Actualizar los componentes de IaaS tras actualizar vRealize Automation

Después de actualizar vRealize Automation 6.2.5, debe actualizar la base de datos de SQL y configurar todos los sistemas en los que se han instalado componentes de IaaS. Puede usar estos pasos para instalaciones mínimas y distribuidas.

Nota El instalador de IaaS debe estar en la máquina que contiene los componentes de IaaS que desea actualizar. El instalador no se puede ejecutar desde una ubicación externa, excepto en el caso de la base de datos de Microsoft SQL, que también se puede actualizar de forma remota desde el nodo web.

Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles. Si la actualización no se realiza correctamente, puede volver al snapshot e intentar otra actualización.

Realice la actualización de forma que los servicios se actualicen en el siguiente orden:

1 Sitios web de IaaS

Si está utilizando un equilibrador de carga, deshabilite el tráfico en todos los nodos no principales.

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un servicio de sitio web. Empiece con el que tenga instalado el componente de datos de Model Manager.

Si realiza una actualización externa de la base de datos Microsoft SQL, deberá actualizar el SQL externo antes de actualizar el nodo web. Puede actualizar el SQL externo de forma remota desde el nodo web.

2 Manager Service

Actualice el servicio del administrador activo antes de actualizar el servicio del administrador pasivo.

Si no tiene el cifrado SSL habilitado en su instancia de SQL, anule la selección de **cifrado SSL** en el cuadro de diálogo de configuración de la actualización de IaaS.

3 Orquestador de DEM y trabajos

Actualice todas las orquestaciones DEM y los trabajos. Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor.

4 Agentes

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un agente.

5 Agente de administración

Se actualiza como parte del proceso de actualización.

Si está utilizando servicios diferentes en un servidor, la actualización actualiza los servicios en el orden correcto. Por ejemplo, si su sitio tiene un sitio web y servicios del administrador en el mismo servidor, seleccione ambos para la actualización. El instalador de actualización aplica las actualizaciones en el orden correcto. Debe completar la actualización en un servidor antes de iniciar una actualización en otro.

Nota Si su implementación utiliza un equilibrador de carga, el primer dispositivo que tenga previsto actualizar debe estar conectado al equilibrador de carga. Todas las demás instancias de Dispositivo de vRealize Automation deben deshabilitarse para el tráfico del equilibrador de carga antes de aplicar la actualización para evitar errores de almacenamiento en caché.

Requisitos previos

- Realice una copia de seguridad del entorno de vRealize Automation 6.2.5 existente.
- Si reinicia un servidor de IaaS después de actualizar todos los dispositivos de vRealize Automation, tendrá que detener los servicios Windows de IaaS. Antes de actualizar los componentes de IaaS, detenga todos los servicios Windows de IaaS, a excepción del servicio de agente de administración, en el servidor.
- [Descargar el instalador de IaaS para actualizar los componentes de IaaS.](#)
- Compruebe que el nodo principal del sitio web de IaaS donde se han instalado los datos de Model Manager tiene la versión de Java correcta. Debe tener instalado JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, actualización 161 o posterior. Después de instalar Java, establezca la variable de entorno, JAVA_HOME, en la nueva versión.
- Compruebe que la fecha de creación sea anterior a la fecha de modificación del archivo web.config. Si la fecha de creación del archivo web.config es igual o posterior a la fecha de modificación, realice el procedimiento descrito en [Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS.](#)
- Si está actualizando desde vRealize Automation 6.2.5 y tiene una base de datos de Microsoft SQL externa, debe tener la versión correcta del agente de administración. La versión del agente de administración en la base de datos externa debe ser 7.0 o posterior antes de ejecutar la actualización del sitio web de IaaS. Puede comprobar la versión del agente de administración en el panel de control de la máquina virtual SQL externa. Si el agente de administración no es la versión 7.0 o posterior, siga estos pasos para actualizar al agente de administración.
 - a En un navegador, desplácese hasta la página Instalación de IaaS.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b Haga clic en **Instalador del agente de administración.**
El instalador se descarga en la carpeta de descargas de forma predeterminada.
 - c Inicie sesión en la base de datos externa, actualice el agente de administración con el archivo del **instalador del agente de administración** y reinicie el servicio de agente de administración de Windows.

- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener más información, consulte la *guía de instalación del Catálogo de componentes comunes*, o siga los pasos indicados en la [Lista de comprobación para actualizar vRealize Automation](#).

Procedimiento

- 1 Si está utilizando un equilibrador de carga, prepare su entorno.
 - a Compruebe que el nodo del sitio web de IaaS que contiene los datos de Model Manager esté habilitado para el tráfico del equilibrador de carga.

Puede identificar este nodo por la presencia de la carpeta `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
 - b Deshabilite los demás sitios web de IaaS y los servicios del administrador no principales para el tráfico del equilibrador de carga.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo de instalación `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba las credenciales del administrador para la implementación actual en la página de inicio de sesión.

El nombre de usuario es **root** y la contraseña es la que introdujo al implementar el dispositivo.
- 6 Seleccione **Aceptar certificado**.
- 7 En la página **Tipo de instalación**, compruebe que se haya seleccionado **Actualizar**.

Si no se ha seleccionado **Actualizar**, los componentes de este sistema ya están actualizados para esta versión.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Configure las opciones de actualización.

Opción	Acción
Si está actualizando los datos de Model Manager	Active la casilla Datos de Model Manager en la sección del Servidor vCAC. La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Actualice los datos de Model Manager solo una vez. Cuando se actualiza una instalación distribuida, los servidores web dejan de funcionar si las versiones de los servidores web y los datos de Model Manager no coinciden. Cuando finalice la actualización de los datos de Model Manager, los servidores web funcionarán como de costumbre.
Si no está actualizando los datos de Model Manager	Desactive la casilla Datos de Model Manager en la sección del Servidor vCAC.

Opción	Acción
<p>Para preservar los flujos de trabajo personalizados como versión más reciente de los datos de Model Manager</p>	<p>Si está actualizando los datos de Model Manager, active la casilla Preservar mis versiones más recientes del flujo de trabajo en la sección de Flujos de trabajo de extensibilidad.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Los flujos de trabajo personalizados siempre se preservan. Al seleccionar la casilla de verificación solo se determina el orden de las versiones. Si ha personalizado los flujos de trabajo en Model Manager, seleccione esta opción para que el flujo de trabajo más reciente se mantenga como la versión más reciente después de la actualización.</p> <p>Si no selecciona esta opción, la versión de cada flujo de trabajo proporcionado con vRealize Automation Designer se convierte en la más reciente tras la actualización. La versión más reciente antes de la actualización se convierte en la segunda más reciente.</p> <p>Para obtener información sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidad del ciclo de vida</i>.</p>
<p>Si está actualizando un Distributed Execution Manager o un agente de proxy</p>	<p>Introduzca las credenciales para la cuenta del administrador en la sección de Cuenta de servicio.</p> <p>Todos los servicios que actualiza se ejecutan en esta cuenta.</p>
<p>Para especificar su base de datos de Microsoft SQL Server</p>	<p>Si actualiza los datos de Model Manager, escriba los nombres del servidor de base de datos y la instancia de base de datos en el cuadro de texto Servidor.</p> <p>Introduzca un nombre de dominio completo (FQDN) para el nombre del servidor de la base de datos en el cuadro de texto Nombre de base de datos.</p> <p>Si la instancia de la base de datos está en un puerto SQL no predeterminado, incluya el número de puerto en la especificación de la instancia del servidor. El número de puerto predeterminado de Microsoft SQL es 1433.</p> <p>Cuando se actualizan los nodos del administrador, la opción SSL de MSSQL está seleccionada de forma predeterminada. Si la base de datos no utiliza SSL, anule la selección de Usar SSL para la conexión de la base de datos.</p>

10 Haga clic en **Siguiente**.

11 Confirme que todos los servicios que se deben actualizar aparecen en la página Preparado para actualizar y haga clic en **Actualizar**.

Aparecerá la página Actualizando y un indicador de progreso. Cuando finalice el proceso de actualización, se habilitará el botón **Siguiente**.

12 Haga clic en **Siguiente**.

13 Haga clic en **Finalizar**.

14 Compruebe que se hayan reiniciado todos los servicios.

15 Repita estos pasos para cada servidor de IaaS en su implementación en el orden que se indica.

16 Cuando se hayan actualizado todos los componentes, inicie sesión en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation y compruebe que todos los servicios, incluido IaaS, estén registrados.

Todos los componentes seleccionados se actualizan a la nueva versión.

Pasos siguientes

- [Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator.](#)
- Si la implementación utiliza un equilibrador de carga, actualice cada nodo del equilibrador de carga para que use las comprobaciones de estado de vRealize Automation. Asimismo, vuelva a habilitar el tráfico del equilibrador de carga para cualquier nodo desconectado. Si en su implementación previa se utilizó una base de datos de PostgreSQL con un equilibrador de carga integrado, deshabilite todos los nodos en el grupo de PostgreSQL porque no son necesarios. Elimine el grupo cuando mejor le convenga.

Para obtener más información, consulte *Equilibrio de carga de vRealize Automation* en la sección *Documentos del equilibrador de carga* de la [documentación del producto de vRealize Automation](#).

- (Opcional) Habilite la conmutación por error automática de Manager Service. Consulte [Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de actualizar](#).

Restaurar el acceso al centro de control integrado de vRealize Orchestrator

Después de actualizar los componentes del servidor de IaaS, debe restaurar el acceso a vRealize Orchestrator.

Cuando actualiza desde vRealize Automation 6.2.5, debe realizar este procedimiento para incorporar el control de acceso basado en funciones. Este procedimiento está disponible para un entorno de alta disponibilidad.

Requisitos previos

Cree un snapshot del entorno vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión como raíz en la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Seleccione **Clúster**.
- 3 Identifique los nodos principal y de réplica.
- 4 En cada nodo de réplica, abra una sesión de SSH, inicie sesión como administrador y ejecute el siguiente comando:

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```
- 5 En el nodo principal, abra una sesión de SSH, inicie sesión como administrador y ejecute el siguiente comando:

```
rm /etc/vco/app-server/vco-registration-id
```
- 6 En el nodo principal, cambie los directorios a `/etc/vco/app-server/`.
- 7 Abra el archivo `sso.properties`.

- 8 Si el nombre de la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` contiene espacios o cualquier otro carácter relacionado con Bash que se pueda aceptar como un carácter especial en un comando Bash, como un apóstrofo (') o un signo de dólar (\$), siga estos pasos.
 - a Copie la línea con la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` e introduzca `AdminGroup` para el valor.
 - b Añada `#` al comienzo de la línea original con la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para comentar la línea.
 - c Guarde y cierre el archivo `sso.properties`.
- 9 Ejecute este comando:

```
vcac-vami vco-service-reconfigure
```
- 10 Si ha completado el paso 8, abra el archivo `sso.properties` y siga estos pasos.
 - a Quite el `#` del principio de la línea original con la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para eliminar el comentario de la línea.
 - b Elimine la copia de la línea con la propiedad `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name`.
 - c Guarde y cierre el archivo `sso.properties`.
- 11 Ejecute este comando para reiniciar el servicio `vco-server`:

```
service vco-server restart
```
- 12 Ejecute este comando para reiniciar el servicio `vco-configurator`:

```
service vco-configurator restart
```
- 13 En la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation, haga clic en **Servicios** y espere hasta que todos los servicios del nodo principal estén REGISTRADOS.
- 14 Una vez que todos los servicios estén registrados, una los nodos de réplica de vRealize Automation al clúster de vRealize Automation para sincronizar la configuración de vRealize Orchestrator.

Pasos siguientes

[Capítulo 6 Migrar una instancia de vRealize Orchestrator externa después de actualizar vRealize Automation.](#)

Migrar una instancia de vRealize Orchestrator externa después de actualizar vRealize Automation

6

A partir de vRealize Orchestrator 7.5, ya no es posible actualizar los entornos de vRealize Orchestrator externos. Para actualizar los entornos de vRealize Orchestrator externos a la versión más reciente, deberá migrarlos.

Nota La instancia de vRealize Orchestrator integrada en vRealize Automation se actualiza automáticamente con la actualización de vRealize Automation. Si solo utiliza una instancia de vRealize Orchestrator integrada, no es necesario realizar ninguna acción.

La migración de vRealize Orchestrator transfiere una configuración de origen externo de vRealize Orchestrator al entorno recién configurado de vRealize Orchestrator 7.5. Se sobrescriben todos los elementos existentes, como los flujos de trabajo, acciones, elementos de configuración y de recursos, paquetes, tareas, políticas, certificados, complementos, etc.

Existen dos opciones para migrar una instancia de vRealize Orchestrator externa cuando se actualiza a la versión más reciente de vRealize Automation.

- Migre la instancia de vRealize Orchestrator externa a otra instancia de vRealize Orchestrator externa. Consulte [Migrar un servidor externo de Orchestrator existente a un nuevo servidor externo de vRealize Orchestrator 7.5](#) en la documentación *Migrar vRealize Orchestrator*.
- Migre el servidor externo de vRealize Orchestrator existente a una instancia de vRealize Orchestrator que esté integrada en vRealize Automation. Consulte [See Migrar un servidor externo de Orchestrator a vRealize Orchestrator 7.5](#) en la documentación *Migrar vRealize Orchestrator*.

Nota No se admite la migración de una instancia de vRealize Orchestrator integrada a un entorno de vRealize Orchestrator externo.

Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory

7

Puede añadir usuarios o grupos a una conexión existente de Active Directory.

El sistema de autenticación de usuarios de Administración de directorios importa los datos de Active Directory cuando se añaden grupos y usuarios. La velocidad con la que se realiza el transporte de los datos está limitada por las capacidades de Active Directory. Por lo tanto, las acciones pueden durar mucho tiempo en función del número de grupos y usuarios que se añadan. Para minimizar los problemas, limite los grupos y usuarios a únicamente los grupos y usuarios que hagan falta para una acción de vRealize Automation. Si se producen errores, cierre las aplicaciones que no sean necesarias y compruebe que su implementación tenga asignada una cantidad de memoria adecuada a Active Directory. Si el problema persiste, aumente la asignación de memoria para Active Directory. En el caso de implementaciones con grandes números de usuarios y grupos, quizás tenga que aumentar la asignación de memoria de Active Directory hasta los 24 GB.

Si sincroniza una implementación de vRealize Automation con muchos usuarios y grupos, se pueden producir retrasos antes de que estén disponibles los detalles de SyncLog. La marca de hora del archivo de log y la hora de finalización que se muestra en la consola pueden ser diferentes.

Si los miembros de un grupo no están en la lista de usuarios, se añadirán a esta cuando se añada el grupo desde Active Directory. Cuando sincroniza un grupo, los usuarios que no tengan Usuarios del dominio como su grupo principal en Active Directory no se sincronizan.

Nota No se puede cancelar una acción de sincronización una vez que se inicia.

Requisitos previos

- Conector instalado y con el código de activación activado. Seleccione los atributos predeterminados necesarios y añada atributos adicionales a la página Atributos de usuario.
- Lista de grupos y usuarios de Active Directory para sincronizar desde Active Directory.
- Para Active Directory en LDAP, la información necesaria incluye DN base, DN de enlace y contraseña de DN de enlace.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, la información necesaria incluye la dirección UPN del usuario de enlace del dominio y la contraseña.
- Si se accede a Active Directory sobre SSL, se necesita una copia del certificado SSL.

- Si tiene un Active Directory de varios bosques integrado con la autenticación de Windows y el grupo local de dominios contiene a miembros de bosques diferentes, haga lo siguiente. Añada al usuario de enlace al grupo Administradores del grupo local de dominios. De lo contrario, estos miembros no estarán en el grupo local de dominios.
- Inicie sesión en vRealize Automation como **administrador de tenants**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
- 2 Haga clic en el nombre de directorio que desee.
- 3 Haga clic en **Configuración de sincronización** para abrir un cuadro de diálogo con opciones de sincronización.
- 4 Haga clic en el icono adecuado, en función de si desea cambiar la configuración del usuario o del grupo.

Para editar la configuración del grupo:

- Para añadir grupos, haga clic en el icono **+** para añadir una línea para definiciones de DN de grupo e introduzca el DN de grupo adecuado.
- Si desea eliminar una definición de DN de grupo, haga clic en el icono **x** para el DN de grupo que desee.

Para editar la configuración del usuario:

- ◆ Para añadir usuarios, haga clic en el icono **+** para añadir una línea para la definición de DN de usuario e introduzca el DN de usuario adecuado.

Si desea eliminar una definición de DN de usuario, haga clic en el icono **x** para el DN de usuario que desee.

- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios sin tener que sincronizar las actualizaciones de forma inmediata. Haga clic en **Guardar y sincronizar** para guardar los cambios y sincronizar las actualizaciones de forma inmediata.

Configurar los equilibradores de carga



Si la implementación usa equilibradores de carga, vuelva a habilitar los nodos secundarios y las comprobaciones de estado, y revierta la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga.

Las comprobaciones de estado de vRealize Automation varían según la versión. Para obtener más información, consulte *Guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Automation* en la documentación de vRealize Automation.

Cambie la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga de 10 minutos al valor predeterminado.

Tareas posteriores a la actualización para actualizar vRealize Automation

9

Después de actualizar desde vRealize Automation 6.2.5, realice las tareas posteriores a la actualización que sean necesarias.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [No cambiar la zona horaria de vRealize Automation](#)
- [Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad](#)
- [Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores](#)
- [Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos](#)
- [Reconfigurar un endpoint de infraestructura de vRealize Orchestrator integrado en el entorno de vRealize Automation de destino](#)
- [Modificar los scripts de flujo de trabajo actualizados que incluyen directivas de aprobación](#)
- [Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config](#)
- [Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de actualizar](#)
- [Ejecutar la conexión de prueba y comprobar los endpoints actualizados](#)
- [Importar Tipos dinámicos](#)

No cambiar la zona horaria de vRealize Automation

Deje siempre la zona horaria de vRealize Automation establecida como Etc/UTC, aunque la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation ofrece una opción para cambiarla.

La opción de la interfaz de administración del dispositivo de vRealize Automation que debe evitar se encuentra en **Sistema > Zona horaria**.

Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad

Tras finalizar una actualización en una implementación de alta disponibilidad, debe configurar el equilibrador de carga para que transfiera el tráfico del puerto 8444 al dispositivo de vRealize Automation para poder usar la funcionalidad de la consola remota.

Para obtener más información, consulte *Guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Automation* en la documentación de vRealize Automation.

Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores

La acción de consola remota para consumidores es compatible con dispositivos aprovisionados por vSphere en vRealize Automation.

Edite el blueprint después de actualizar la versión y seleccionar la acción **Conectar con la consola remota** en la pestaña **Acción**.

Para obtener más información, consulte el [artículo 2109706 de la Base de conocimientos](#).

Restaurar archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos

Debe volver a configurar los archivos de tiempo de espera de flujos de trabajo externos de vRealize Automation debido a que el proceso de actualización sobrescribe los archivos xmldb.

Procedimiento

- 1 Abra los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmldb) en su sistema desde el siguiente directorio.
`\\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Reemplace los archivos xmldb por los archivos a partir de los que ha creado copias de seguridad antes de la migración. Si no tiene archivos de copia de seguridad, vuelva a definir la configuración de tiempo de espera de flujos de trabajo externos.
- 3 Guarde la configuración.

Reconfigurar un endpoint de infraestructura de vRealize Orchestrator integrado en el entorno de vRealize Automation de destino

Cuando se migra desde un entorno de vRealize Automation 6.2.5, es necesario actualizar la dirección URL del endpoint de infraestructura que apunta al servidor de vRealize Orchestrator de destino integrado.

Requisitos previos

- Migre correctamente vRealize Automation a la versión de vRealize Automation de destino.
- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation de destino.
 - a Abra la consola de vRealize Automation usando el nombre de dominio completo del dispositivo virtual de destino: `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac`.

En un entorno de alta disponibilidad, abra la consola usando el nombre de dominio completo del equilibrador de carga del dispositivo virtual de destino: `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.
 - b Inicie sesión como usuario administrador de IaaS.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Infraestructura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 En la página Endpoints, seleccione el endpoint de vRealize Orchestrator y haga clic en **Editar**.
- 3 En el cuadro de texto Dirección, edite la URL del endpoint de vRealize Orchestrator.
 - Si ha migrado a un entorno mínimo, reemplace la URL del endpoint de vRealize Orchestrator por `https://vra-va-hostname.domain.name:443/vco`.
 - Si ha migrado a un entorno de alta disponibilidad, reemplace la URL del endpoint de vRealize Orchestrator por `https://vra-va-lb-hostname.domain.name:443/vco`.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Ejecute manualmente una recopilación de datos en el endpoint de vRealize Orchestrator.
 - a En la página Endpoints, seleccione el endpoint de vRealize Orchestrator.
 - b Seleccione **Acciones > Recopilación de datos**.

Compruebe que la recopilación de datos es correcta.

Modificar los scripts de flujo de trabajo actualizados que incluyen directivas de aprobación

Si tiene un script de flujo de trabajo en vRealize Orchestrator 6.x que llama a directivas de aprobación de vRealize Automation, debe modificar el script para albergar los cambios en vRealize Automation 7.0 y las versiones posteriores.

En lugar de llamar al servicio de aprobación para llamar al cliente de aprobación, se debe llamar directamente al cliente de aprobación.

Procedimiento

- 1 En vRealize Orchestrator 6.x, si tiene un script similar al del siguiente ejemplo:

```
var service = vcacHost.createApprovalClient().getApprovalApprovalInfoService();
System.log( "got the service" );
var approvalInfo = service.getApprovalInfo( approvalId );
var approvalPolicy = approvalInfo.getPolicy();
```

- 2 Reemplace el script por uno similar al de este ejemplo.

```
var approvalClient = vcacHost.createApprovalClient();

var vars = [
    approvalId
];

var approvalInfo = approvalClient.getWithVariables("/info/approvals/{0}", vars);
var approvalPolicy = new vCACCAFEApprovalDescriptiveReference() ;
approvalPolicy.setId(approvalInfo.getProperty("policy").getProperty("id"));
approvalPolicy.setName(approvalInfo.getProperty("policy").getProperty("name"));
approvalPolicy.setDescription(approvalInfo.getProperty("policy").getProperty("description"));
```

Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config

El proceso de actualización sobrescribe los cambios realizados que se registran en los archivos de configuración. Después de completar una actualización, debe restaurar los cambios realizados en el archivo app.config antes de la actualización.

Para restaurar los cambios, puede realizar una combinación y no sobrescribir ninguna modificación en los archivos *.exe.config (por ejemplo, managerservice.exe.config) del servidor de IaaS del que realizó una copia de seguridad durante las tareas de requisitos previos.

Habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de actualizar

La conmutación por error automática de Manager Service se deshabilita de forma predeterminada cuando vRealize Automation se actualiza.

Siga estos pasos para habilitar la conmutación por error automática de Manager Service después de la actualización.

Procedimiento

- 1 Abra una ventana de símbolo del sistema como usuario raíz en el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Cambie los directorios a /usr/lib/vcac/tools/vami/commands.

- 3 Para habilitar la conmutación por error automática de Manager Service, ejecute el siguiente comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover ENABLE
```

Para deshabilitar la conmutación por error automática en una implementación entera de IaaS, ejecute el siguiente comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover DISABLE
```

Acerca de la conmutación por error automática de Manager Service

Manager Service de IaaS de vRealize Automation se puede configurar para que conmute automáticamente en una copia de seguridad si la instancia principal de Manager Service se detiene.

A partir de vRealize Automation 7.3, ya no es necesario iniciar o detener manualmente Manager Service en cada servidor de Windows para controlar cuál actúa como principal o copia de seguridad. La conmutación por error automática de Manager Service se deshabilita de forma predeterminada cuando IaaS se actualiza con el script de actualización de shell o mediante el archivo ejecutable del instalador de IaaS.

Cuando la conmutación por error automática está habilitada, Manager Service se inicia automáticamente en todos los hosts de Manager Service, incluidas las copias de seguridad. La característica de conmutación por error automática permite que los hosts se supervisen entre sí con transparencia y conmuten por error cuando sea necesario, pero para ello es necesario que el servicio de Windows se esté ejecutando en todos los hosts.

Nota No está obligado a utilizar la conmutación por error automática. Puede deshabilitarla y seguir iniciando y deteniendo manualmente el servicio de Windows para controlar qué host actúa como principal o copia de seguridad. Si opta por el método de conmutación por error manual, solo tiene que iniciar el servicio en un host cada vez. Con la conmutación por error automática deshabilitada, al ejecutar el servicio simultáneamente en varios servidores de IaaS, vRealize Automation no se podrá usar.

No intente habilitar o deshabilitar la conmutación por error automática de forma selectiva. Siempre debe estar sincronizada como activada o desactivada, en cada host de Manager Service en una implementación de IaaS.

Ejecutar la conexión de prueba y comprobar los endpoints actualizados

La actualización de versiones anteriores de vRealize Automation realiza cambios en ciertos endpoints del entorno de destino.

Después de actualizar vRealize Automation, debe utilizar la acción **Probar conexión** en todos los endpoints aplicables. También es posible que tenga que realizar ajustes en algunos de los endpoints actualizados. Para obtener más información, consulte *Consideraciones al trabajar con endpoints actualizados o migrados* en *Configuración de vRealize Automation*.

La configuración de seguridad predeterminada relativa a endpoints actualizados o migrados consiste en no aceptar certificados que no sean de confianza.

Si usaba certificados que no eran de confianza, después de actualizar o migrar desde una instalación de vRealize Automation anterior, deberá hacer lo siguiente para que todos los endpoints de vSphere y de NSX permitan la validación de certificados. De lo contrario, las operaciones de endpoint generarán errores de certificado. Para obtener más información, consulte los artículos de la base de conocimientos de VMware *La comunicación del endpoint se interrumpe después de actualizar a vRA 7.3 (2150230)* en <http://kb.vmware.com/kb/2150230> y *Cómo descargar e instalar certificados raíz de vCenter Server para evitar advertencias de certificado del navegador web (2108294)* en <http://kb.vmware.com/kb/2108294>.

- 1 Después de la actualización o migración, inicie sesión en la máquina del agente de vSphere de vRealize Automation y reinicie los agentes de vSphere en la pestaña **Servicios**.

Es posible que no todos los agentes se reinicien con la migración, de modo que puede que sea necesario reiniciarlos manualmente.

- 2 Espere a que al menos un informe de ping finalice. Un informe de ping tarda uno o dos minutos en finalizar.
- 3 Cuando los agentes de vSphere hayan empezado a recopilar datos, inicie sesión en vRealize Automation como un administrador de IaaS.
- 4 Haga clic en **Infraestructura > Endpoints > Endpoints**.
- 5 Edite un endpoint de vSphere y haga clic en **Probar conexión**.
- 6 Si aparece un mensaje de certificado, haga clic en **Aceptar** para aceptar el certificado.

Si no aparece un mensaje de certificado, es posible que el certificado esté actualmente almacenado en una entidad raíz de confianza de la máquina de Windows que aloja el servicio del endpoint, por ejemplo, como una máquina de agente de proxy o una máquina de DEM.
- 7 Para confirmar la aceptación del certificado y guardar el endpoint, haga clic en **Aceptar**.
- 8 Repita este procedimiento por cada endpoint de vSphere.
- 9 Repita este procedimiento por cada endpoint de NSX.
- 10 Desplácese hasta **Infraestructura > Recursos informáticos**, haga clic con el botón secundario en el recurso **Cálculo de vCenter** y ejecute **Recopilación de datos**.

Si la acción **Probar conexión** finaliza correctamente, pero alguna de las operaciones de aprovisionamiento o de recopilación de datos genera errores, puede instalar el mismo certificado en todas las máquinas de agente que sirvan al endpoint y en todas las máquinas DEM. Si lo prefiere, puede desinstalar el certificado de las máquinas existentes y repetir el procedimiento anterior en el endpoint con el error.

Importar Tipos dinámicos

Si utiliza el complemento Tipos dinámicos y ha exportado la configuración como un paquete antes de la actualización, debe importar el siguiente flujo de trabajo.

- 1 Importe la configuración de Tipos dinámicos en el entorno de destino.
 - a Inicie sesión en el cliente Java como administrador.
 - b Seleccione la pestaña **Flujos de trabajo**.
 - c Seleccione **Biblioteca > Tipos dinámicos > Configuración**.
 - d Seleccione el flujo de trabajo **Importar configuración desde paquete** y ejecútelo.
 - e Haga clic en **Paquete de configuración para importar**.
 - f Vaya al archivo del paquete exportado y haga clic en **Adjuntar archivo**.
 - g Revise la información sobre los espacios de nombres asociados al paquete y haga clic en **Enviar**.
- 2 Seleccione **Inventario > Tipos dinámicos** para comprobar que se han importado los espacios de nombres de tipo dinámico.

Solucionar problemas de actualización de vRealize Automation

10

En los temas de solución de problemas de actualización se ofrecen soluciones a los problemas que podría encontrar durante la actualización desde vRealize Automation 6.2.5.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar
- Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS
- Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución
- Error al iniciar sesión tras la actualización
- Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios después de la actualización, pero no están disponibles para solicitarse
- Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL
- Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad
- La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre
- Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera
- Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation
- No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation
- En algunas máquinas virtuales, no se crea una implementación durante la actualización
- Error de certificado que no es de confianza
- Error al instalar o actualizar a vRealize Automation al aplicar las correcciones de requisitos previos
- La actualización no puede actualizar al agente de administración
- La actualización del agente de administración no se realiza correctamente
- Se produce un error de actualización de vRealize Automation debido a la configuración de tiempo de espera predeterminada
- Error al actualizar IaaS en un entorno de alta disponibilidad

- [Almacenamiento demorado tras la actualización](#)
- [Se produce un error en la actualización automática de IaaS a vRA 7.6 en la tarea del servidor de actualización](#)

Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar

Se ha producido un error en la instalación o actualización de vRealize Automation en una implementación distribuida con un equilibrador de carga y se ha recibido el error de servicio no disponible 503.

Problema

Se ha producido un error en la instalación o actualización porque la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga no permite que haya tiempo suficiente para finalizar la tarea.

Causa

Es posible que el error se deba a que la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga sea insuficiente. Para corregir el problema, puede aumentar la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en 100 segundos como mínimo y volver a ejecutar la tarea.

Solución

- 1 Aumente el valor de tiempo de espera del equilibrador de carga en al menos 100 segundos.
- 2 Vuelva a ejecutar la instalación o la actualización.

Error en la actualización para el componente de sitio web de IaaS

Se produce un error en la actualización de IaaS y no es posible continuar.

Problema

Se produce un error en la actualización de IaaS para el componente de sitio web. Los siguientes mensajes de error aparecen en el archivo de log del instalador.

- System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:
An error occurred while processing this request. --->
System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>
- **Description:** An application error occurred on the server. The current custom error settings for this application prevent the details of the application error from being viewed remotely (for security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the

local server machine.

- Warning: Non-zero return code. Error del comando.
- Done Building Project "C:\Archivos de programa (x86)\VMware\vCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml" (InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

Los siguientes mensajes de error aparecen en el archivo de log del repositorio.

- [Error]: [sub-thread-Id="20" context="" token=""] Failed to start repository service. Reason: System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not protected at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration config) at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value) at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2 decryptFunc) at DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object sender, ObjectMaterializedEventArgs e) at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents() at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext() at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source) at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source) at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(Core ModelEntities coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound) at DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate() at

```
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String  
coreModelConnectionString)  
  
at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().
```

Causa

Se produce un error en la actualización de IaaS cuando la fecha de creación del archivo `web.config` es igual o posterior a la fecha modificada.

Solución

- 1 En el host de IaaS, inicie sesión en Windows.
- 2 Abra el símbolo del sistema de Windows.
- 3 Cambie los directorios a la carpeta de instalación de vRealize Automation.
- 4 Inicie su editor de texto preferido con la opción **Ejecutar como administrador**.
- 5 Busque y seleccione el archivo `web.config` y guarde el archivo para cambiar la fecha de modificación del archivo.
- 6 Examine las propiedades del archivo `web.config` para confirmar que la fecha de modificación del archivo es posterior a la fecha de creación.
- 7 Actualice IaaS.

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

Problema

Manager Service no se ejecuta y muestra el siguiente mensaje en el registro:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Error al conectar con la base de datos  
central; se volverá a intentar en 00:00:05. Detalles del error: La conexión con el  
servidor se ha establecido correctamente, pero se ha producido un error durante el  
proceso de inicio de sesión. (Proveedor: proveedor de SSL. Error: 0 - La cadena de  
certificados la proporciona una entidad que no es de confianza).
```

Causa

Durante el tiempo de ejecución, Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

Solución

- 1 Abra el archivo de configuración `ManagerService.config`.

2 Actualice **Encrypt=False** en la siguiente línea:

```
<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />
```

Error al iniciar sesión tras la actualización

Después de una actualización, debe salir del explorador y volver a iniciar sesión para las sesiones que usan cuentas de usuario sin sincronizar.

Problema

Al iniciar sesión después de actualizar vRealize Automation, el sistema deniega el acceso a las cuentas de usuario no sincronizadas.

Solución

Salga del explorador y vuelva a iniciar vRealize Automation.

Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios después de la actualización, pero no están disponibles para solicitarse

Los elementos del catálogo que utilizan ciertas definiciones de propiedad de versiones anteriores aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarlos después de actualizar a la última versión de vRealize Automation.

Problema

Si actualizó desde 6.2.x o una versión anterior, y tuvo definiciones de propiedad con los siguientes tipos de control o atributos, los atributos están ausentes en las definiciones de propiedad y cualquier elemento de catálogo que usa las definiciones no funciona del modo en que lo hacía antes de actualizar.

- Tipos de control. Casilla de verificación o vínculo.
- Atributos. Relación, expresiones regulares o diseños de propiedades.

Causa

En vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores, las definiciones de propiedad ya no usan los atributos. Debe recrear la definición de propiedades o configurarla para que use una acción de script de vRealize Orchestrator en lugar de los atributos o tipos de control integrados.

Migre el tipo de control o los atributos a vRealize Automation 7.x utilizando una acción de script.

Solución

- 1 En vRealize Orchestrator, cree una acción de script que devuelva los valores de propiedad. La acción debe devolver un tipo simple. (Por ejemplo, devolver cadenas, enteros u otros tipos admitidos). La acción puede tomar las otras propiedades de las que depende como parámetro de entrada.
- 2 En la consola de vRealize Automation, configure la definición de productos.
 - a Seleccione **Administración > Diccionario de propiedades > Definiciones de propiedades**.
 - b Seleccione la definición de propiedades y haga clic en **Editar**.
 - c En el menú desplegable Mostrar recomendación, seleccione **Lista desplegable**.
 - d En el menú desplegable Valores, seleccione **Valores externos**.
 - e Seleccione la acción de script.
 - f Haga clic en **Aceptar**.
 - g Configure los parámetros de entrada que se incluyen en la acción de script. Para preservar la relación existente, enlace el parámetro a la otra propiedad.
 - h Haga clic en **Aceptar**.

Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL

La combinación de base de datos de PostgreSQL externa con la base de datos de PostgreSQL integrada no se realiza correctamente.

Problema

Si la versión de la base de datos externa de PostgreSQL es posterior a la versión de la base de datos integrada de PostgreSQL, la combinación no podrá realizarse correctamente.

Solución

- 1 Inicie sesión en el host para la base de datos externa de PostgreSQL.
- 2 Ejecute el comando `psql --version`.
Anote la versión de PostgreSQL para la base de datos externa.
- 3 Inicie sesión en el host para la base de datos integrada de PostgreSQL.
- 4 Ejecute el comando `psql --version`.
Anote la versión de PostgreSQL para la base de datos integrada.

Solución

Si la versión de PostgreSQL externa es posterior a la versión de PostgreSQL integrada, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico y solicite asistencia para combinar su base de datos externa de PostgreSQL.

Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad

Después de hacer clic en **Unirse a clúster** en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation en un nodo de clúster secundario, el indicador de progreso desaparece.

Problema

Cuando utiliza la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation después de actualizar para unir un nodo de clúster secundario al nodo principal, el indicador de progreso desaparece y no se muestra ningún mensaje de error ni de ejecución correcta. Este comportamiento es un problema intermitente.

Causa

El indicador de progreso desaparece porque algunos navegadores se detienen al esperar una respuesta del servidor. Este comportamiento no detiene el proceso de unión a un clúster. Puede confirmar que el proceso de unión a un clúster se haya realizado correctamente si revisa el archivo de log en `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre

Si no hay suficiente espacio libre disponible en la partición raíz del host de dispositivo de vRealize Automation, la actualización no se podrá llevar a cabo.

Con este procedimiento, se aumenta el espacio libre en la partición raíz del disco 1 del host de dispositivo de vRealize Automation. En una implementación distribuida, realice este procedimiento para aumentar el espacio libre en cada nodo de réplica secuencialmente y, después, aumentar el espacio libre en el nodo principal.

Nota Cuando se lleva a cabo este procedimiento, pueden aparecer los siguientes mensajes de advertencia:

- `WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16: Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run partprobe(8) or kpartx(8) Syncing disks.`
- `Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.`

Ignore el mensaje `Debe reiniciar ahora antes de realizar más cambios`. Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.

Solución

- 1 Encienda la máquina virtual host de dispositivo de vRealize Automation e inicie sesión como si fuera con una conexión de shell segura como usuario raíz.
- 2 Ejecute los siguientes comandos para detener los servicios.
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`
- 3 Ejecute el siguiente comando para desmontar la partición swap.


```
swapoff -a
```
- 4 Ejecute el siguiente comando para eliminar las particiones existentes en el disco 1 y crear una partición raíz de 44 GB y una partición swap de 6 GB.


```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Ejecute el siguiente comando para cambiar el tipo de partición swap.


```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Ejecute el siguiente comando para establecer el indicador de arranque del disco 1.


```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 7 Ejecute el siguiente comando para registrar los cambios realizados en la partición con el kernel de Linux.


```
partprobe
```

Si aparece un mensaje que indica que se debe reiniciar antes de realizar más cambios, ignórela. Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.

- 8 Ejecute el siguiente comando para dar formato a la nueva partición swap.

```
mkswap /dev/sda2
```

- 9 Ejecute el siguiente comando para montar la partición swap.

```
swapon -a
```

- 10 Reinicie el dispositivo de vRealize Automation.

- 11 Cuando se haya reiniciado el dispositivo, ejecute el siguiente comando para ajustar el tamaño de la tabla de la partición del disco 1.

```
resize2fs /dev/sda1
```

- 12 Para comprobar que la expansión de disco es correcta, ejecute `df -h` y compruebe que el espacio en disco disponible en `/dev/sda1` es superior a 30 GB.

Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera

vRealize Automation registra todos los archivos con una extensión .xml en el directorio `\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Si este directorio contiene archivos de copia de seguridad con una extensión .xml, el sistema ejecuta flujos de trabajo duplicados que provocan que el sistema agote el tiempo de espera.

Solución alternativa: Cuando realice copias de seguridad de archivos en este directorio, traslade las copias de seguridad a otro directorio o cambie la extensión del nombre del archivo de copia de seguridad para que no contenga .xml.

Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation

Un nodo huérfano es un nodo duplicado del que se informa en el host pero que no existe en el host.

Problema

Cuando compruebe que todos los nodos de IaaS y del dispositivo virtual están en buen estado, podría descubrir que algún host tiene uno o varios nodos huérfanos. Debe eliminar todos los nodos huérfanos.

Solución

- 1 Inicie sesión en la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation principal como raíz.

```
https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480
```

- 2 Seleccione **Clúster**.

- 3 Haga clic en **Eliminar** en cada uno de los nodos huérfanos de la tabla.

No se puede crear un nuevo directorio en vRealize Automation

Los intentos de agregar un nuevo directorio con el primer conector sincronizado no son correctos.

Problema

El problema se debe a un archivo `config-state.json` incorrecto ubicado en `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Para obtener más información sobre cómo solucionar el problema, consulte el artículo [2145438 de la Base de conocimientos](#)

En algunas máquinas virtuales, no se crea una implementación durante la actualización

Para las máquinas virtuales con el estado ausente en el momento de la actualización no se crea una implementación correspondiente en el entorno de destino.

Problema

Si una máquina virtual tiene el estado ausente en el entorno de origen durante la actualización, no se creará una implementación correspondiente en el entorno de destino. Si una máquina virtual sale del estado ausente después de la actualización, se podrá importar la máquina a la implementación de destino mediante la importación en bloque.

Error de certificado que no es de confianza

Al consultar la página Visor de logs de la infraestructura en la consola de Dispositivo de vRealize Automation, puede que vea un informe de error de conexión de endpoint que indique: `Certificate is not trusted`.

Problema

En la consola de Dispositivo de vRealize Automation, seleccione **Infraestructura > Supervisión > Log**. En la página Visor de logs, puede que vea un informe similar al siguiente:

Ha fallado la conexión con el endpoint. Para validar que se puede establecer una conexión segura con este endpoint, vaya al endpoint de vSphere en la página Endpoints y haga clic en el botón Probar conexión.

Excepción interna: El certificado no es de confianza (RemoteCertificateChainErrors). Subject: C=US, CN=vc6.mycompany.com Thumbprint: DC5A8816231698F4C9013C42692B0AF93D7E35F1

Causa

Al realizar una actualización de versiones anteriores de vRealize Automation, se modifican los endpoints del entorno original. Tras la actualización de vRealize Automation, el administrador de IaaS debe revisar cada endpoint actualizado que utiliza una conexión https segura. Si un endpoint presenta un error `Certificate is not trusted`, quiere decir que no funciona correctamente.

Solución

- 1 Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como administrador de la infraestructura.
- 2 Seleccione **Infraestructura > Endpoint > Endpoint**.
- 3 Siga estos pasos con cada endpoint que tenga una conexión segura.
 - a Haga clic en **Editar**.
 - b Haga clic en **Probar conexión**.
 - c Revise los detalles del certificado y haga clic en **Aceptar** si confía en él.
 - d Reinicie los servicios de Windows para todos los agentes de proxy de IaaS que usa este endpoint.
- 4 Compruebe que ya no aparecen más errores `Certificate is not trusted` en la página Visor de logs de la infraestructura.

Error al instalar o actualizar a vRealize Automation al aplicar las correcciones de requisitos previos

Al instalar o actualizar vRealize Automation, se produce un error y aparece un mensaje en el archivo de log.

Problema

Al instalar o actualizar vRealize Automation, se produce un error en el procedimiento. Por lo general, esto sucede cuando una corrección que se ha aplicado durante la instalación o la actualización no es correcta. Aparece un mensaje de error en el archivo de log similar al siguiente: `Security error. Applying automatic fix for FIREWALL prerequisite failed. RPM Status 1: Pre install script failed, package test and installation skipped.`

Causa

El entorno de Windows tiene una política de grupo para la ejecución del script de PowerShell establecida en **Habilitado**.

Solución

- 1 En la máquina host de Windows, ejecute `gpedit.msc` para abrir el Editor de políticas de grupo local.
- 2 En el panel izquierdo, en la **configuración del equipo**, haga clic en el botón para expandir, de manera que se abra **Plantillas administrativas > Componentes de Windows > Windows PowerShell**.

3 Para **Activar la ejecución de scripts**, cambie el estado de Enabled a Not Configured.

La actualización no puede actualizar al agente de administración

Aparece un mensaje de error sobre el agente de administración cuando hace clic en **Instalar actualizaciones** en la página Estado de actualización de la interfaz de administración de dispositivos de vRealize Automation.

Problema

El proceso de actualización no se realiza correctamente. Aparece el mensaje: No es posible actualizar el agente de administración en el nodo x. A veces, el mensaje muestra más de un nodo.

Causa

Este problema puede deberse a múltiples condiciones. El mensaje de error solo identifica el ID de nodo de la máquina afectada. Encontrará más información en el archivo ALL.log del agente de administración en la máquina donde el comando no se ejecuta correctamente.

Realice estas tareas en los nodos afectados según su situación:

Solución

- ◆ Si no se está ejecutando el servicio del agente de administración, inicie el servicio y reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- ◆ Si se está ejecutando el servicio del agente de administración y se actualiza el agente de administración, reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- ◆ Si se está ejecutando el servicio del agente de administración, pero no se actualiza el agente de administración, realice una actualización manual.
 - a En el navegador, desplácese hasta la página Instalación de IaaS.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b Descargue y ejecute el instalador del agente de administración.
 - c Reinicie el equipo del agente de administración.
 - d Reinicie la actualización en el dispositivo virtual.

La actualización del agente de administración no se realiza correctamente

La actualización del agente de administración no se realiza correctamente durante la actualización de vRealize Automation.

Problema

Si un incidente de conmutación por error ha intercambiado el host del agente de administración principal y secundario, la actualización no se realizará correctamente porque el proceso de actualización automatizado no puede encontrar el host esperado. Realice este procedimiento en cada nodo de IaaS en el que el agente de administración no esté actualizado.

Solución

- 1 Abra All.log en la carpeta de logs del agente de administración, situada en C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

La ubicación de la carpeta de instalación podría ser diferente a la ubicación predeterminada.

- 2 Busque en el archivo de log un mensaje sobre un dispositivo virtual apagado u obsoleto.

Por ejemplo, EXCEPCIÓN INTERNA: System.Net.WebException: No es posible conectar con el servidor remoto ----> System.Net.Sockets.SocketException: Se produjo un error durante el intento de conexión ya que la parte conectada no respondió adecuadamente tras un periodo de tiempo, o bien se produjo un error en la conexión establecida ya que el host conectado no ha podido responder.

Dirección_IP:5480

- 3 Edite el archivo de configuración del agente de administración en C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config para reemplazar el valor alternativeEndpointaddress existente con la URL del endpoint del dispositivo virtual principal.

La ubicación de la carpeta de instalación podría ser diferente a la ubicación predeterminada.

Ejemplo de alternativeEndpointaddress en VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="número de miniatura" />
```

- 4 Reinicie el servicio Windows del agente de administración y compruebe el archivo All.log para verificar que esté trabajando.
- 5 Ejecute el procedimiento de actualización en el dispositivo de vRealize Automation principal.

Se produce un error de actualización de vRealize Automation debido a la configuración de tiempo de espera predeterminada

Si la configuración predeterminada de sincronización de bases de datos es demasiado limitada para el entorno, puede aumentar el ajuste de tiempo de actualización.

Problema

La configuración de tiempo de espera para el comando SynchronizeDatabases de Vcac-Config no es suficiente para algunos entornos en los que la sincronización de las bases de datos toma más que el valor predeterminado (3.600 segundos).

Los valores de propiedad `cafeTimeoutInSeconds` y `cafeRequestPageSize` del archivo `Vcac-Config.exe.config` rigen la comunicación entre la API y la herramienta de utilidad `Vcac-config.exe`. El archivo se encuentra en *Ubicación de instalación de IaaS\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\Vcac-Config.exe.config*.

Puede proporcionar un valor para estos parámetros opcionales para reemplazar el valor de tiempo de espera predeterminado de únicamente el comando `SynchronizeDatabases`.

Parámetro	Nombre corto	Descripción
<code>--DatabaseSyncTimeout</code>	<code>-dstm</code>	Establece el valor de tiempo de espera de solicitud HTTP en segundos solo para <code>SynchronizeDatabases</code> .
<code>--DatabaseSyncPageSize</code>	<code>-dsps</code>	Establece el tamaño de página de solicitud de sincronización solo para la sincronización de la reserva o de la política de reserva. El valor predeterminado es 10.

Si no se establecen estos parámetros en el archivo `Vcac-Config.exe.config`, el sistema utiliza el valor de tiempo de espera predeterminado.

Error al actualizar IaaS en un entorno de alta disponibilidad

Se produce un error al ejecutar el proceso de actualización de IaaS en el nodo del servidor web principal con el equilibrio de carga habilitado. Es posible que aparezcan los siguientes mensajes de error: "System.Net.WebException: se agotó el tiempo de espera de la operación" o "401 - No autorizado: acceso denegado debido a credenciales no válidas".

Problema

Al actualizar IaaS con el equilibrio de carga habilitado, se puede producir un error intermitente. Cuando esto sucede, debe deshabilitar el equilibrio de carga y volver a ejecutar la actualización de vRealize Automation.

Solución

- 1 Reverta el entorno a los snapshots anteriores a la actualización.
- 2 Abra una conexión de escritorio remoto con el nodo del servidor web de IaaS principal.
- 3 Desplácese hasta el archivo de hosts de Windows en `C:\windows\system32\drivers\etc`.
- 4 Abra el archivo de hosts y añada esta línea para omitir el equilibrador de carga del servidor web.

dirección_IP_de_nodo_de_sitio_web_iaas_principal
FQDN_de_lb_de_sitio_web_iaas_de_vrealizeautomation

Ejemplo:

10.10.10.5 vra-iaas-web-lb.domain.com

- 5 Guarde el archivo de hosts y vuelva a intentar la actualización de vRealize Automation.
- 6 Cuando finalice la actualización de vRealize Automation, abra el archivo de hosts y quite la línea que añadió en el paso 4.

Almacenamiento demorado tras la actualización

Los almacenamientos no aparecen en la pestaña de reserva.

Si los almacenamientos no aparecen en la pestaña de reservas después de la actualización, se requiere un reinicio de vcac-server en todos los nodos. Los almacenamientos pueden tardar hasta una hora en aparecer en la sección de recursos de la pestaña de reservas.

Se produce un error en la actualización automática de IaaS a vRA 7.6 en la tarea del servidor de actualización

Se produce un error en la actualización automática a la versión 7.6 en la tarea del servidor de actualización correspondiente al nodo web de IaaS principal cuando todos los componentes de dicho nodo tienen la versión de destino en la pestaña Clúster de VAMI.

Problema

El error no contiene ninguna recomendación para revertir el nodo y la base de datos de IaaS. El campo `revertrequired` del archivo de salida `/opt/vmware/var/log/vami/upgrade-iaas.json` presenta el valor `false` para el comando que generó un error.

Causa

Este error de actualización es el resultado de los problemas de conectividad entre el nodo web de IaaS principal y CAFE, o se debe a una configuración incorrecta del equilibrador de carga.

Para resolver el error, consulte [el artículo 70684 de la base de conocimientos](#).

Nota Esta solución solo se aplica a la versión 7.6. No funciona en versiones anteriores y, si se aplica, puede provocar más problemas.
