

Administrar vRealize Automation

21 de diciembre de 2020
vRealize Automation 8.1

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware:

<https://docs.vmware.com/es/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Spain, S.L.
Calle Rafael Boti 26
2.ª planta
Madrid 28023
Tel.: +34 914125000
www.vmware.com/es

Copyright © 2021 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Información sobre el copyright y la marca comercial.](#)

Contenido

- 1 Administrar vRealize Automation** 4
- 2 Administrar usuarios** 5
 - Cómo habilitar los grupos de Active Directory en vRealize Automation para los proyectos 6
 - Cómo eliminar usuarios en vRealize Automation 7
 - Cómo editar funciones de usuario en vRealize Automation 8
 - Cómo editar las asignaciones de funciones de grupo en vRealize Automation 8
 - ¿Cuáles son las funciones de usuario de vRealize Automation? 9
- 3 Mantener el dispositivo** 21
 - Iniciar y detener vRealize Automation 21
 - Actualizar la asignación de DNS para vRealize Automation 23
 - Cómo habilitar la sincronización de hora 24
 - Cómo desactivar la sincronización de hora 25
 - Cómo se restablece la contraseña raíz 25
- 4 Usar configuraciones de tenant de varias organizaciones en vRealize Automation** 28
 - Configurar tenants de varias organizaciones para vRealize Automation 31
 - Administrar certificados y la configuración de DNS en implementaciones de varias organizaciones de un solo nodo 33
 - Administrar la configuración de certificados y DNS en implementaciones de vRealize Automation agrupadas en clúster 35
 - Iniciar sesión en tenants y agregar usuarios en vRealize Automation 37
 - Usar vRealize Orchestrator con implementaciones de varias organizaciones de vRealize Automation 38
- 5 Trabajar con logs** 40
 - Cómo se trabaja con logs y paquetes de logs 40
 - Cómo se configura el reenvío de logs a vRealize Log Insight 42
 - Cómo crear o actualizar una integración de syslog 46
 - Cómo eliminar una integración de syslog para el registro 47
- 6 Participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente** 48
 - Cómo hay que unirse al programa o se abandona 48
 - Cómo se configura la hora de la recopilación de datos para el programa 49

Administrar vRealize Automation

1

En esta guía se describe cómo supervisar y administrar aspectos críticos de la infraestructura y la administración de usuarios de una implementación de vRealize Automation.

Las tareas que se describen aquí son esenciales para que una implementación de vRealize Automation siga funcionando correctamente. Estas tareas incluyen la administración de usuarios y grupos, y la supervisión de logs del sistema.

Además, describe cómo configurar y administrar implementaciones de varias organizaciones.

Mientras que algunas tareas de administración de vRealize Automation se completan en vRealize Automation, otras requieren el uso de productos relacionados, como vRealize Suite Lifecycle Manager y Workspace ONE Access. Los usuarios deben familiarizarse con estos productos y su funcionalidad antes de completar las tareas aplicables.

Por ejemplo, para obtener información sobre copias de seguridad, restauración y recuperación ante desastres, consulte las secciones **Copia de seguridad y restauración, y Recuperación ante desastres > 2019** de la [documentación del producto de vRealize Suite](#).

Nota La recuperación ante desastres se admite en vRealize Automation 8.0.1 y versiones posteriores.

Para obtener información sobre cómo trabajar con la instalación, la actualización y la administración de vRealize Suite Lifecycle Manager, consulte la [documentación del producto de Lifecycle Manager](#).

Administrar usuarios y grupos en vRealize Automation

2

vRealize Automation utiliza VMware Workspace ONE Access, la aplicación de administración de identidades proporcionada por VMware, para importar y administrar usuarios y grupos. Después de crear o importar los usuarios y los grupos, puede administrar las asignaciones de funciones para las implementaciones de tenant único mediante la página Administración de identidades y acceso.

vRealize Automation se instala mediante VMware Lifecycle Manager (vRSLCM o LCM). Al instalar vRealize Automation, debe importar una instancia de Workspace ONE Access existente o implementar una nueva para que sea compatible con la administración de identidades. Estos dos escenarios definen las opciones de administración.

- Si implementa una instancia nueva de Workspace ONE Access, puede administrar usuarios y grupos a través de LCM. Durante la instalación, puede configurar una conexión de Active Directory mediante Workspace ONE Access. De forma alternativa, puede ver y editar algunos aspectos de los usuarios y los grupos en vRealize Automation mediante la página Administración de identidades y acceso como se describe en este documento.
- Si utiliza una instancia de Workspace ONE Access, debe importarla para usarla con vRealize Automation a través de LCM durante la instalación. En este caso, puede seguir utilizando Workspace ONE Access para administrar usuarios y grupos o bien, puede utilizar las funciones de administración de LCM.

Consulte [Iniciar sesión en tenants y agregar usuarios en vRealize Automation](#) para obtener más información sobre cómo administrar usuarios en una implementación de varias organizaciones.

Se deben asignar funciones a los usuarios de vRealize Automation. Las funciones definen el acceso a las características de la aplicación. Cuando se instala vRealize Automation con una instancia de Workspace ONE Access, se crea una organización predeterminada y se asigna al instalador la función de propietario de la organización. El propietario de la organización asigna todas las demás funciones de vRealize Automation.

Existen tres tipos de funciones en vRealize Automation: funciones de organización, funciones de servicio y funciones de proyecto. Para vRealize Automation Cloud Assembly, Service Broker y Code Stream, por lo general, las funciones de nivel de usuario pueden utilizar recursos, mientras que para crear y configurar recursos se necesitan funciones de nivel de administrador. Las

funciones de organización definen los permisos dentro del tenant. Los propietarios de organización tienen permisos de nivel de administrador, mientras que los miembros de la organización tienen permisos de nivel de usuario. Los propietarios de la organización pueden agregar y administrar otros usuarios.

Funciones de organización	Funciones de servicio
<ul style="list-style-type: none"> ■ Propietario de la organización ■ Miembro de la organización 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Administrador de Cloud Assembly ■ Usuario de Cloud Assembly ■ Visor de Cloud Assembly ■ Administrador de Service Broker ■ Usuario de Service Broker ■ Visor de Service Broker ■ Administrador de Code Stream ■ Usuario de Code Stream ■ Visor de Code Stream

Además, hay dos funciones principales de nivel de proyecto que no se muestran en la tabla: administrador del proyecto y usuario del proyecto. Estas funciones se asignan ad hoc por proyecto con Cloud Assembly. Estas funciones son algo fluidas. El mismo usuario puede ser un administrador en un proyecto y un usuario en otro. Para obtener más información, consulte [¿Cuáles son las funciones de usuario de vRealize Automation?](#).

Para obtener más información sobre cómo trabajar con LCM y Workspace ONE Access, consulte [Administración de usuarios con VMware Identity Manager](#).

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Cómo habilitar los grupos de Active Directory en vRealize Automation para los proyectos](#)
- [Cómo eliminar usuarios en vRealize Automation](#)
- [Cómo editar funciones de usuario en vRealize Automation](#)
- [Cómo editar las asignaciones de funciones de grupo en vRealize Automation](#)
- [¿Cuáles son las funciones de usuario de vRealize Automation?](#)

Cómo habilitar los grupos de Active Directory en vRealize Automation para los proyectos

Si un grupo no está disponible en la página Agregar grupos mientras se agregan usuarios a los proyectos, revise la página Administración de identidades y acceso, y agregue el grupo si está disponible. Si el grupo no aparece en la página Administración de identidades y acceso de vRealize Automation, es posible que el grupo no esté sincronizado en la instancia de Workspace ONE Access. Compruebe si se ha sincronizado y, a continuación, siga este procedimiento para agregar el grupo como se muestra aquí.

Para agregar miembros de un grupo de Active Directory a un proyecto, debe asegurarse de que el grupo esté sincronizado con la instancia de Workspace ONE Access y se haya agregado a la organización.

Requisitos previos

Si los grupos no están sincronizados, no estarán disponibles al intentar agregarlos a un proyecto. Compruebe que sincronizó los grupos de Active Directory con su instancia de Lifecycle Manager.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vRealize Automation como usuario desde el mismo dominio de Active Directory que desea agregar. Por ejemplo, @miempresa.com
- 2 En Cloud Assembly, haga clic en Administración de identidades y acceso en el panel de navegación derecho de encabezados.
- 3 Haga clic en **Grupos empresariales** y, a continuación, en **Asignar funciones**.
- 4 Utilice la función de búsqueda para buscar el grupo que desea agregar y selecciónelo.
- 5 Asigne una función de organización.

Como mínimo, el grupo debe tener una función de miembro de organización. Consulte [Cuáles son las funciones de usuario de Cloud Assembly vRealize Automation](#) para obtener más información.

- 6 Haga clic en **Agregar acceso a servicios**, agregue uno o varios servicios y seleccione una función para cada uno.
- 7 Haga clic en **Asignar**.

Resultados

Ahora puede agregar el grupo de Active Directory a un proyecto.

Cómo eliminar usuarios en vRealize Automation

Puede eliminar usuarios según sea necesario en vRealize Automation.

De forma predeterminada, todos los usuarios se enumeran y no se pueden agregar usuarios con la página Administración de identidades y acceso. Puede eliminar usuarios.

Procedimiento

- 1 Seleccione la pestaña Usuarios activos en la página Administración de identidades y acceso.
- 2 Busque los usuarios que desea eliminar y selecciónelos.
- 3 Haga clic en **Eliminar usuarios**.

Resultados

Se eliminan los usuarios seleccionados.

Cómo editar funciones de usuario en vRealize Automation

Puede editar las funciones asignadas a los usuarios de Workspace ONE Access que se hayan importado a vRealize Automation.

Requisitos previos

Procedimiento

- 1 En Cloud Assembly, haga clic en Administración de identidades y acceso en el panel de navegación derecho de encabezados.
- 2 Seleccione el usuario deseado de la pestaña Usuarios activos y haga clic en **Editar funciones**.
- 3 Puede editar las funciones de organización y servicio para el usuario.
 - Seleccione la lista desplegable que aparece junto al encabezado Asignar funciones de organización para cambiar la relación del usuario con la organización.
 - Haga clic en Agregar acceso a servicios con el fin de agregar nuevas funciones de servicio para el usuario.
 - Para eliminar funciones de usuario, haga clic en la X que se encuentra junto al servicio correspondiente.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Resultados

Se actualizará la asignación de funciones de usuario según lo especificado.

Cómo editar las asignaciones de funciones de grupo en vRealize Automation

Puede editar las asignaciones de funciones de los grupos en vRealize Automation

Requisitos previos

Se importaron los usuarios y grupos desde una instancia de vIDM válida asociada con la implementación de vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 En Cloud Assembly, haga clic en Administración de identidades y acceso en el panel de navegación derecho de encabezados.
- 2 Seleccione la pestaña Grupos empresariales.
- 3 En el campo de búsqueda, escriba el nombre del grupo para el que desea editar la asignaciones de funciones.

- 4 Edite las asignaciones de funciones para el grupo seleccionado. Tiene dos opciones.
 - Asignar funciones de organización
 - Asignar funciones de servicio
- 5 Haga clic en **Asignar**.

Resultados

Las asignaciones de funciones se actualizarán según lo especificado.

¿Cuáles son las funciones de usuario de vRealize Automation?

Como propietario de una organización, puede asignar funciones de organización y de servicio a los usuarios. Las funciones determinan qué pueden hacer o ver los usuarios. Luego, en los servicios, el administrador de servicio puede asignar funciones de proyecto. Para determinar la función que desea asignar, evalúe las tareas en las siguientes tablas.

Funciones de servicio de Cloud Assembly

Las funciones de servicio de vRealize Automation Cloud Assembly determinan lo que puede ver y hacer en vRealize Automation Cloud Assembly. El propietario de una organización define estas funciones de servicio en la consola.

Tabla 2-1. Descripciones de las funciones de servicio de vRealize Automation Cloud Assembly

Función	Descripción
Administrador de Cloud Assembly	Debe tener acceso de lectura y escritura a toda la interfaz de usuario y a los recursos de la API. Esta es la única función de usuario que puede ver y hacer todo, incluidas la adición de cuentas de nube, la creación de nuevos proyectos y la asignación de un administrador de proyectos.
Usuario de Cloud Assembly	Un usuario que no tiene la función de administrador de Cloud Assembly. En un proyecto de vRealize Automation Cloud Assembly, el administrador agrega usuarios a los proyectos como miembros del proyecto. El administrador también puede agregar un administrador del proyecto. El permiso para estas dos funciones se define a continuación.
Visor de Cloud Assembly	Un usuario que puede ver información, pero no puede crear, actualizar ni eliminar valores. Esta función es de solo lectura.

Además de las funciones de servicio, vRealize Automation Cloud Assembly tiene funciones de proyecto.

Las funciones de proyecto se definen en vRealize Automation Cloud Assembly y pueden variar de un proyecto a otro.

En las siguientes tablas, se indican lo que las diferentes funciones de servicio y de proyecto pueden ver y hacer. Recuerde que los administradores de servicios tienen permisos completos en todas las áreas de la interfaz de usuario.

Las descripciones de las funciones de proyecto lo ayudarán a decidir qué permisos les otorga a los usuarios.

- Los administradores de proyectos aprovechan la infraestructura que el administrador de servicios crea para garantizar que los miembros del proyecto dispongan de los recursos que necesitan para realizar su labor de desarrollo.
- Los miembros del proyecto trabajan en sus proyectos para diseñar e implementar blueprints.
- Los visores de proyectos están restringidos al acceso de solo lectura, excepto en algunos casos en los que pueden realizar tareas no destructivas, como descargar blueprints.

Tabla 2-2. Funciones de servicio y de proyecto de vRealize Automation Cloud Assembly

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Cloud Assembly	Visor de Cloud Assembly	Usuario de Cloud Assembly		
				El usuario debe ser administrador o miembro del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
Acceder a Cloud Assembly						
Consola	En la consola de vRA, puede ver y abrir Cloud Assembly	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Infraestructura						
	Ver y abrir la pestaña Infraestructura	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Configurar > Proyectos	Crear proyectos	Sí				
	Actualice o elimine los valores del resumen del proyecto, los usuarios, el aprovisionamiento, Kubernetes, las integraciones y las configuraciones del proyecto de prueba.	Sí		Sí. Sus proyectos		

Tabla 2-2. Funciones de servicio y de proyecto de vRealize Automation Cloud Assembly (continuación)

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Cloud Assembly	Visor de Cloud Assembly	Usuario de Cloud Assembly		
				El usuario debe ser administrador o miembro del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
	Agregar usuarios y asignar funciones en proyectos	Sí		Sí. Sus proyectos.		
	Ver proyectos	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
Configurar > Zonas de nube	Crear, actualizar o eliminar zonas de nube	Sí				
	Ver zonas de nube	Sí	Sí			
Configurar: zonas de Kubernetes	Crear, actualizar o eliminar zonas de Kubernetes	Sí				
	Ver zonas de Kubernetes	Sí	Sí			
Configurar: tipos	Crear, actualizar o eliminar tipos	Sí				
	Ver tipos	Sí	Sí			
Configurar > Asignaciones de imagen	Crear, actualizar o eliminar asignaciones de imagen	Sí				
	Ver asignaciones de imagen	Sí	Sí			
Configurar > Perfiles de red	Crear, actualizar o eliminar perfiles de red	Sí				
	Ver perfiles de red de imagen	Sí	Sí			
Configurar > Perfiles de almacenamiento	Crear, actualizar o eliminar perfiles de almacenamiento	Sí				
	Ver perfiles de almacenamiento de imagen	Sí	Sí			
Configurar: tarjetas de precios	Crear, actualizar o eliminar tarjetas de precios	Sí				

Tabla 2-2. Funciones de servicio y de proyecto de vRealize Automation Cloud Assembly (continuación)

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Cloud Assembly	Visor de Cloud Assembly	Usuario de Cloud Assembly		
				El usuario debe ser administrador o miembro del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
	Ver las tarjetas de precios	Sí	Sí			
Configurar > Etiquetas	Crear, actualizar o eliminar etiquetas	Sí				
	Ver etiquetas	Sí	Sí			
Recursos > Informáticos	Agregar etiquetas a recursos informáticos detectados	Sí				
	Ver los recursos informáticos detectados	Sí	Sí			
Recursos: redes	Modificar etiquetas de red, rangos de IP y direcciones IP	Sí				
	Ver recursos de red detectados	Sí	Sí			
Recursos: seguridad	Agregar etiquetas a grupos de seguridad detectados	Sí				
	Ver grupos de seguridad detectados	Sí	Sí			
Recursos > Almacenamiento	Agregar etiquetas a almacenamiento detectado	Sí				
	Ver almacenamiento	Sí	Sí			
Recursos > Máquinas	Agregar y eliminar máquinas	Sí				
	Ver máquinas	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
Recursos > Volúmenes	Eliminar volúmenes de almacenamiento detectados	Sí				
	Ver volúmenes de almacenamiento detectados	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos.

Tabla 2-2. Funciones de servicio y de proyecto de vRealize Automation Cloud Assembly (continuación)

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Cloud Assembly	Visor de Cloud Assembly	Usuario de Cloud Assembly		
				El usuario debe ser administrador o miembro del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
Recursos: Kubernetes	Implementar o agregar clústeres de Kubernetes, y crear o agregar espacios de nombres	Sí				
	Ver clústeres y espacios de nombres de Kubernetes	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
Actividad > Solicitudes	Eliminar registros de solicitud de implementación	Sí				
	Ver registros de solicitud de implementación	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
Actividad: logs de eventos	Ver logs de eventos	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
Conexiones > Cuentas de nube	Crear, actualizar o eliminar cuentas de nube	Sí				
	Ver cuentas de nube	Sí	Sí			
Conexiones > Integraciones	Crear, actualizar o eliminar integraciones	Sí				
	Ver integraciones	Sí	Sí			
Incorporación	Crear, actualizar o eliminar planes de incorporación	Sí				
	Ver planes de incorporación	Sí	Sí			Sí. Sus proyectos
Catálogo						
	Ver y abrir la pestaña Catálogo	Sí	Sí			
	Usar los blueprints descargados en la pestaña Diseño	Sí		Sí. Si está asociado a sus proyectos.	Sí. Si está asociado a sus proyectos.	

Tabla 2-2. Funciones de servicio y de proyecto de vRealize Automation Cloud Assembly (continuación)

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Cloud Assembly	Visor de Cloud Assembly	Usuario de Cloud Assembly		
				El usuario debe ser administrador o miembro del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
Catálogo: blueprints	Descargar un blueprint	Sí				
	Ver los blueprints	Sí	Sí			
Catálogo: imágenes	Descargar imágenes	Sí				
	Ver imágenes	Sí	Sí			
Catálogo: descargas	Ver el log de todos los elementos descargados	Sí	Sí			
Extensibilidad						
	Consultar y abrir la pestaña Extensibilidad	Sí	Sí			Sí
Eventos	Ver eventos de extensibilidad	Sí	Sí			
Suscripciones	Crear, actualizar o eliminar suscripciones de extensibilidad	Sí				
	Deshabilitar suscripciones	Sí				
	Ver suscripciones	Sí	Sí			
Biblioteca: temas de eventos	Ver temas de eventos	Sí	Sí			
Biblioteca: acciones	Crear, actualizar o eliminar acciones de extensibilidad	Sí				
	Ver acciones de extensibilidad	Sí	Sí			
Biblioteca: flujos de trabajo	Ver flujos de trabajo de extensibilidad	Sí	Sí			
Actividad: ejecuciones de acciones	Cancelar o eliminar ejecuciones de acciones de extensibilidad	Sí				
	Ver ejecuciones de acciones de extensibilidad	Sí	Sí			Sí. Sus proyectos

Tabla 2-2. Funciones de servicio y de proyecto de vRealize Automation Cloud Assembly (continuación)

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Cloud Assembly	Visor de Cloud Assembly	Usuario de Cloud Assembly		
				El usuario debe ser administrador o miembro del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
Actividad: ejecuciones de flujos de trabajo	Ver ejecuciones de flujos de trabajo de extensibilidad	Sí	Sí			
Diseño						
Diseño	Abrir la pestaña Diseño y ver una lista de blueprints	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
Blueprints	Crear, actualizar y eliminar blueprints	Sí		Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	
	Ver blueprints	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
	Descargar blueprints	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
	Cargar blueprints	Sí		Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	
	Implementar blueprints	Sí		Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	
	Crear versión de los blueprints y restaurarlos	Sí		Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	
	Publicar blueprints en el catálogo	Sí		Sí. Sus proyectos		
Recursos personalizados	Crear, actualizar o eliminar recursos personalizados	Sí				
	Ver recursos personalizados	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
Acciones personalizadas	Crear, actualizar o eliminar acciones personalizadas	Sí				
	Ver acciones personalizadas	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
Implementaciones						
	Consultar y abrir la pestaña Implementaciones	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Tabla 2-2. Funciones de servicio y de proyecto de vRealize Automation Cloud Assembly (continuación)

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Cloud Assembly	Visor de Cloud Assembly	Usuario de Cloud Assembly		
				El usuario debe ser administrador o miembro del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
	Ver implementaciones, incluidos los detalles de la implementación, el historial de implementaciones y la información de solución de problemas	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
	Ejecutar acciones del día 2 en implementaciones basadas en directivas	Sí		Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	

Funciones de servicio de Service Broker

Las funciones de servicio de vRealize Automation Service Broker determinan lo que puede ver y hacer en vRealize Automation Service Broker. El propietario de una organización define estas funciones de servicio en la consola.

Tabla 2-3. Descripciones de funciones de servicio de Service Broker

Función	Descripción
Administrador de Service Broker	Debe tener acceso de lectura y escritura a toda la interfaz de usuario y a los recursos de la API. Esta es la única función de usuario que puede realizar todas las tareas, como crear un proyecto nuevo y asignar un administrador de proyecto.
Usuario de Service Broker	Todo usuario que no tiene la función de administrador de vRealize Automation Service Broker. En un proyecto de vRealize Automation Service Broker, el administrador agrega usuarios a los proyectos como miembros del proyecto. El administrador también puede agregar un administrador del proyecto. El permiso para estas dos funciones se define a continuación.
Visor de Service Broker	Un usuario con permisos de solo lectura que puede ver información, pero no puede crear, actualizar ni eliminar valores.

Además de las funciones de servicio, vRealize Automation Service Broker tiene funciones de proyecto.

Las funciones de proyecto se definen en vRealize Automation Service Broker y pueden variar de un proyecto a otro.

En las siguientes tablas, se indican lo que las diferentes funciones de servicio y de proyecto pueden ver y hacer. Recuerde que los administradores de servicios tienen permisos completos en todas las áreas de la interfaz de usuario.

Use las siguientes descripciones de las funciones de proyecto como ayuda para decidir qué permisos otorgará a los usuarios.

- Los administradores de proyectos aprovechan la infraestructura que el administrador de servicios crea para garantizar que los miembros del proyecto dispongan de los recursos que necesitan para realizar su labor de desarrollo.
- Los miembros del proyecto trabajan en sus proyectos para diseñar e implementar blueprints.
- Los visores de proyectos están restringidos al acceso de solo lectura.

Tabla 2-4. Funciones de servicio y funciones de proyecto de Service Broker

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Service Broker	Visor de Service Broker	Usuario de Service Broker		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
				El usuario debe ser el administrador del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
Acceso a Service Broker						
Consola	En la consola, puede ver y abrir Service Broker	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Infraestructura						
	Ver y abrir la pestaña Infraestructura	Sí	Sí			
Configurar > Proyectos	Crear proyectos	Sí				
	Actualizar o eliminar valores del resumen del proyecto, usuarios, aprovisionamiento, Kubernetes e integraciones	Sí				
	Ver proyectos	Sí	Sí			

Tabla 2-4. Funciones de servicio y funciones de proyecto de Service Broker (continuación)

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Service Broker	Visor de Service Broker	Usuario de Service Broker El usuario debe ser el administrador del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
Configurar > Zonas de nube	Crear, actualizar o eliminar zonas de nube	Sí				
	Ver zonas de nube	Sí	Sí			
Configurar: zonas de Kubernetes	Crear, actualizar o eliminar zonas de Kubernetes	Sí				
	Ver zonas de Kubernetes	Sí	Sí			
Conexiones > Cuentas de nube	Crear, actualizar o eliminar cuentas de nube	Sí				
	Ver cuentas de nube	Sí	Sí			
Conexiones > Integraciones	Crear, actualizar o eliminar integraciones	Sí				
	Ver integraciones	Sí	Sí			
Actividad > Solicitudes	Eliminar registros de solicitud de implementación	Sí				
	Ver registros de solicitud de implementación	Sí				
Actividad: logs de eventos	Ver logs de eventos	Sí				
Contenido y directivas						
	Consultar y abrir la pestaña Contenido y directivas	Sí	Sí			
Orígenes de contenido	Crear, actualizar o eliminar orígenes de contenido	Sí				
	Ver orígenes de contenido	Sí	Sí			

Tabla 2-4. Funciones de servicio y funciones de proyecto de Service Broker (continuación)

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Service Broker	Visor de Service Broker	Usuario de Service Broker El usuario debe ser el administrador del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
Uso compartido de contenido	Agregar o eliminar contenido compartido	Sí				
	Ver contenido compartido	Sí	Sí			
Contenido	Personalizar formulario y configurar elemento	Sí				
	Ver contenido	Sí	Sí			
Directivas: definiciones	Crear, actualizar o eliminar definiciones de directivas	Sí				
	Ver definiciones de directivas	Sí	Sí			
Directivas: aplicación	Ver log de aplicación	Sí	Sí			
Notificaciones: servidor de correo electrónico	Configurar un servidor de correo electrónico	Sí				
Catálogo						
	Ver y abrir la pestaña Catálogo	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Ver elementos del catálogo disponibles	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
	Solicitar un elemento del catálogo	Sí		Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	
Implementaciones						
	Consultar y abrir la pestaña Implementaciones	Sí	Sí	Sí.	Sí	Sí

Tabla 2-4. Funciones de servicio y funciones de proyecto de Service Broker (continuación)

Contexto de interfaz de usuario	Tarea	Administrador de Service Broker	Visor de Service Broker	Usuario de Service Broker El usuario debe ser el administrador del proyecto para ver y realizar tareas relacionadas con el proyecto.		
				Administrador del proyecto	Miembro del proyecto	Visor de proyectos
	Ver implementaciones, incluidos los detalles de la implementación, el historial de implementaciones y la información de solución de problemas	Sí	Sí	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos
	Ejecutar acciones del día 2 en implementaciones basadas en directivas	Sí		Sí. Sus proyectos	Sí. Sus proyectos	
Aprobaciones						
	Consultar y abrir la pestaña Aprobaciones	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Responder a las solicitudes de aprobación	Sí		Solo función de usuario de Service Broker	Solo función de usuario de Service Broker	Solo función de usuario de Service Broker

Mantener el dispositivo de vRealize Automation

3

Como administrador del sistema, es posible que deba realizar varias tareas para garantizar el funcionamiento correcto de la aplicación de vRealize Automation instalada.

Si acaba de empezar a utilizar vRealize Automation, estas no son las tareas requeridas. Saber cómo realizar estas tareas resulta útil si necesita resolver problemas de rendimiento o de comportamiento del producto.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Iniciar y detener vRealize Automation](#)
- [Actualizar la asignación de DNS para vRealize Automation](#)
- [Cómo habilitar la sincronización de hora de vRealize Automation](#)
- [Cómo desactivar la sincronización de hora](#)
- [Cómo se restablece la contraseña raíz para vRealize Automation](#)

Iniciar y detener vRealize Automation

Observe los procedimientos adecuados al iniciar o cerrar vRealize Automation.

Cerrar vRealize Automation

Para conservar la integridad de los datos, desactive los servicios de vRealize Automation antes de apagar los dispositivos virtuales.

Nota Si es posible, evite utilizar los comandos `vracli reset vidm`. Con este comando se restablece toda la configuración de Workspace One Access y se rompe la asociación entre los usuarios y los recursos aprovisionados.

- 1 Inicie sesión en la consola de cualquier dispositivo de vRealize Automation mediante SSH o VMRC.

- 2 Para desactivar los servicios de vRealize Automation en todos los nodos del clúster, ejecute el siguiente conjunto de comandos.

Nota Si copia cualquiera de estos comandos para ejecutarlos y se produce un error, péguelos primero en el bloc de notas y, a continuación, cópielos de nuevo antes de ejecutarlos. Este procedimiento elimina los caracteres ocultos y otros artefactos que podrían existir en el origen de la documentación.

```
/opt/scripts/svc-stop.sh  
sleep 120  
/opt/scripts/deploy.sh --onlyClean
```

- 3 Cierre los dispositivos de vRealize Automation.

La implementación de vRealize Automation está ahora cerrada.

Iniciar vRealize Automation

Después de una desactivación inesperada, una desactivación controlada o un procedimiento de recuperación, los componentes de vRealize Automation se deben reiniciar en un orden específico. vRLCM es un componente no crítico, por lo que se puede iniciar en cualquier momento. Los componentes de VMware Workspace ONE Access, anteriormente conocido como VMware Identity Management, se tienen que iniciar antes de vRealize Automation.

Nota Compruebe que los equilibradores de carga correspondientes se estén ejecutando antes de iniciar los componentes de vRealize Automation.

- 1 Encienda todos los dispositivos de vRealize Automation y espere a que se inicien.
- 2 Inicie sesión en la consola de cualquier dispositivo mediante SSH o VMRC, y ejecute el siguiente comando para restablecer los servicios en todos los nodos.

```
/opt/scripts/deploy.sh
```

- 3 Compruebe que todos los servicios se estén ejecutando con el siguiente comando.

```
kubectl get pods --all-namespaces
```

Nota Debe haber tres instancias de cada servicio con el estado En ejecución o Completado.

vRealize Automation estará listo para usarlo cuando todos los servicios se muestren como En ejecución o Completado.

Reiniciar vRealize Automation

Todos los servicios de vRealize Automation se pueden reiniciar de forma centralizada desde cualquiera de los dispositivos del clúster. Siga las instrucciones anteriores para cerrar vRealize Automation y, a continuación, utilice las instrucciones para iniciar vRealize Automation. Antes de reiniciar vRealize Automation, compruebe que se estén ejecutando todos los componentes de VMware Workspace ONE Access y el equilibrador de carga correspondientes.

vRealize Automation estará listo para usarlo cuando todos los servicios se muestren como En ejecución o Completado.

Ejecute el siguiente comando para comprobar que todos los servicios están en ejecución:

```
kubect1 -n prelude get pods
```

Actualizar la asignación de DNS para vRealize Automation

Un administrador puede actualizar las asignaciones de DNS para vRealize Automation.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de cualquier dispositivo de vRealize Automation mediante SSH o VMRC.
- 2 Para desactivar los servicios de vRealize Automation en todos los nodos del clúster, ejecute el siguiente conjunto de comandos.

```
/opt/scripts/svc-stop.sh
sleep 120
/opt/scripts/deploy.sh --onlyClean
```

- 3 Inicie sesión en vCenter y apague todos los nodos de vRealize Automation con el comando Shut Down Guest OS .
- 4 Actualice la propiedad de DNS de OVF para cada nodo de vRealize Automation.
 - a Desplácese hasta el nodo de vRealize Automation desde el inventario de vCenter.
 - b Haga clic en la pestaña Configurar y expanda Configuración.
 - c Seleccione las opciones de vApp.
 - d En la lista de propiedades de OVF, busque y seleccione vami.DNS.vRealize_Automation.
 - e Haga clic en **Establecer valor** e introduzca las nuevas entradas de DNS en el cuadro de texto Valor de propiedad.
 - f Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Inicie todos los nodos de vRealize Automation y espere a que se inicien por completo, lo que se indicará con una pantalla azul en la consola.
- 6 Reinicie los nodos de vRealize Automation y espere a que se inicien por completo.

- 7 Inicie sesión en cada nodo de vRealize Automation con SSH y compruebe que los nuevos servidores DNS aparezcan en `/etc/resolv.conf`.
- 8 En uno de los nodos de vRealize Automation, ejecute el siguiente comando para iniciar los servicios de vRealize Automation: `/opt/scripts/deploym.sh`

Resultados

La configuración de DNS de vRealize Automation se cambiará según lo especificado.

Cómo habilitar la sincronización de hora de vRealize Automation

Puede habilitar la sincronización de hora en la implementación de vRealize Automation con la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation.

Puede configurar la sincronización de hora para la implementación de vRealize Automation independiente o agrupada en clúster mediante el protocolo de tiempo de redes (Network Time Protocol, NTP). vRealize Automation admite dos configuraciones de NTP mutuamente excluyentes:

Configuración de NTP	Descripción
ESXi	<p>Puede usar esta configuración cuando el servidor ESXi que aloja al dispositivo de vRealize Automation está sincronizado con un servidor NTP. Si utiliza una implementación agrupada en clúster, todos los hosts ESXi deben estar sincronizados con un servidor NTP.</p> <p>Nota Puede experimentar un desplazamiento del reloj si la implementación de vRealize Automation se migra a un host ESXi que no está sincronizado con un servidor NTP.</p> <p>Si desea obtener más información sobre la configuración de NTP para ESXi, consulte el artículo 57147 de la base de conocimientos Configurar el protocolo de tiempo de redes (NTP) en un host ESXi mediante vSphere Web Client.</p>
systemd	<p>Esta configuración utiliza el daemon de <code>systemd-timesyncd</code> para sincronizar los relojes de la implementación de vRealize Automation.</p> <p>Nota De forma predeterminada, el daemon de <code>systemd-timesyncd</code> está habilitado, pero no tiene servidores NTP configurados. Si el dispositivo de vRealize Automation utiliza una configuración de IP dinámica, el dispositivo puede utilizar cualquier servidor NTP que reciba el protocolo DHCP.</p>

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation como **raíz**.
- 2 Habilite NTP con ESXi.
 - a Ejecute el comando `vracli ntp esxi`.
 - b Ejecute el comando `vracli ntp apply`.

La configuración de NTP de ESXi se aplica a la implementación de vRealize Automation.

3 Habilite NTP con systemd.

- a Ejecute el comando `vracli ntp systemd --set FQDN_or_IP_of_systemd_server`.

Nota Puede agregar varios servidores NTP systemd separando las direcciones de red con una coma.

- b Ejecute el comando `vracli ntp apply`.

La configuración de NTP de systemd se aplica a la implementación de vRealize Automation.

4 (opcional) Para confirmar el estado de la configuración de NTP, ejecute el comando `vracli ntp status`.

Se puede producir un error en la configuración de NTP si hay una diferencia de más de 10 minutos entre el servidor NTP y la implementación de vRealize Automation. Para solucionar este problema, reinicie el dispositivo de vRealize Automation que está sincronizado con el servidor NTP.

Cómo desactivar la sincronización de hora

Puede desactivar la sincronización de hora del protocolo de tiempo de redes (Network Time Protocol, NTP) en la implementación de vRealize Automation con la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation.

También puede restablecer la configuración de NTP del dispositivo de vRealize Automation. Para ello, ejecute el comando `vracli ntp reset` y aplique la nueva configuración ejecutando el comando `vracli ntp apply`.

Requisitos previos

Compruebe haber configurado la sincronización de hora con ESXi o systemd. Consulte [Cómo habilitar la sincronización de hora de vRealize Automation](#).

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation como **raíz**.
- 2 Para desactivar la sincronización de hora con ESXi o systemd, ejecute el comando `vracli ntp disable`.
- 3 Ejecute el comando `vracli ntp apply`.
- 4 (opcional) Para confirmar el estado de la configuración de NTP, ejecute el comando `vracli ntp status`.

Cómo se restablece la contraseña raíz para vRealize Automation

Puede restablecer una contraseña raíz perdida u olvidada de vRealize Automation.

En este procedimiento, se utiliza una ventana de línea de comandos en el dispositivo de vCenter del host para restablecer la contraseña raíz de vRealize Automation de la organización.

Requisitos previos

Este proceso es para los administradores de vRealize Automation y requiere las credenciales necesarias para acceder al dispositivo de vCenter del host.

Procedimiento

- 1 Apague e inicie vRealize Automation mediante el procedimiento descrito en [Iniciar y detener vRealize Automation](#).
- 2 Cuando aparezca la ventana de la línea de comandos del sistema operativo Photon, introduzca e y pulse la tecla **Intro** para abrir el editor del menú de arranque de GNU GRUB.
- 3 En el editor de GNU GRUB, introduzca `rw init=/bin/bash` al final de la línea que comienza con `linux "/" $photon_linux root=rootpartition` como se muestra a continuación:

```

vcenter
GNU GRUB version 2.02~beta2

setparams 'Photon'

linux "/"$photon_linux root=$rootpartition not ifnames=0 $photon_cmd\
line coredump_filter=0x37 consoleblank=0 rw init=/bin/bash_
if [ "$photon_initrd" ]; then
  initrd "/"$photon_initrd
fi

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists
completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a
command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB
menu.

```

- 4 Pulse la tecla **F10** para insertar el cambio y reinicie vRealize Automation.
- 5 Espere a que vRealize Automation se reinicie.
- 6 En la solicitud `root [/]#`, introduzca `passwd` y pulse la tecla **Intro**.
- 7 En la solicitud `New password:`, introduzca la nueva contraseña y pulse la tecla **Intro**.
- 8 En la solicitud `Retype new password:`, vuelva a introducir la nueva contraseña y pulse la tecla **Intro**.

- 9 En la solicitud root [/]#, introduzca `reboot -f` y pulse la tecla **Intro** para completar el proceso de restablecimiento de la contraseña raíz.

```
root [ / ]# passwd
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root [ / ]# reboot -f_
```

Pasos siguientes

Como administrador de vRealize Automation, ahora puede iniciar sesión en vRealize Automation con la nueva contraseña raíz.

Usar configuraciones de tenant de varias organizaciones en vRealize Automation

4

vRealize Automation permite a los proveedores de TI del cliente configurar varios tenants u organizaciones dentro de cada implementación. Los proveedores pueden configurar organizaciones de varios tenants y asignar infraestructuras dentro de cada implementación. Los proveedores también pueden administrar usuarios para los tenants. Cada tenant administra sus propios proyectos, recursos e implementaciones.

En una configuración de vRealize Automation de varias organizaciones, los proveedores pueden crear varias organizaciones, y la organización de cada tenant utiliza sus propios proyectos, recursos e implementaciones. Si bien los proveedores no pueden administrar la infraestructura de tenant de forma remota, pueden iniciar sesión en los tenants y administrar la infraestructura dentro de ellos.

La estructura de varios tenants se basa en la coordinación y la configuración de tres productos VMware diferentes, como se describe a continuación:

- **Workspace ONE Access:** este producto proporciona compatibilidad de infraestructura para conexiones de dominio de varios tenants y de Active Directory que proporcionan administración de usuarios y grupos dentro de las organizaciones de tenants.
- **vRealize Suite Lifecycle Manager:** este producto admite la creación y configuración de tenants para productos compatibles, como vRealize Automation. Además, proporciona algunas capacidades de administración de certificados.
- **vRealize Automation:** los proveedores y los usuarios inician sesión en vRealize Automation para acceder a los tenants en los que crean y administran las implementaciones.

Al configurar varios tenants, los usuarios deben estar familiarizados con los tres productos y la documentación asociada.

Para obtener más información sobre cómo trabajar con LCM y Workspace ONE Access, consulte [Administración de usuarios con VMware Identity Manager](#) y [Administración de VMware Workspace ONE Access](#).

Los administradores con privilegios de vRealize Suite Lifecycle Manager crean y administran tenants mediante la página de tenants de Lifecycle Manager que se encuentra en el servicio de administración de identidades y tenants. Los tenants se construyen mediante una conexión LDAP o IWA de Active Directory, y son compatibles con la instancia de VMware Workspace ONE Access asociada que se requiere para las implementaciones de vRealize Automation. Consulte la documentación asociada para obtener información sobre el uso de Lifecycle Manager.

Al configurar varios tenants, empiece con un tenant de base o principal. Este es el tenant predeterminado que se crea al implementar la aplicación Workspace ONE Access subyacente. Otros tenants, conocidos como subtenants, pueden basarse en el tenant principal. Actualmente, vRealize Automation admite hasta 20 organizaciones de tenants con la implementación estándar de tres nodos.

Al configurar vRealize Automation para varios tenants, primero debe instalar la aplicación en la configuración de una sola organización y, a continuación, utilizar Lifecycle Manager para establecer una configuración de varias organizaciones. Una implementación de Workspace ONE Access es compatible con la administración de tenants y las conexiones de dominio de Active Directory asociadas.

Cuando inicialmente se establece la configuración para varios tenants, se designa un administrador de proveedores en Lifecycle Manager. Puede cambiar esta designación o agregar administradores más adelante, si lo desea. En las configuraciones de varias organizaciones, los usuarios y los grupos de vRealize Automation se administran principalmente a través de Workspace ONE Access.

Después de que se creen las organizaciones, los usuarios autorizados podrán iniciar sesión en sus aplicaciones para crear o trabajar con proyectos y recursos, y crear implementaciones. Los administradores pueden administrar las funciones de usuario en vRealize Automation.

Establecer una configuración de varias organizaciones

Puede habilitar una implementación de varias organizaciones después de completar la instalación de vRealize Automation. Al definir los ajustes para una configuración de varias organizaciones, debe configurar la instancia de Workspace ONE Access externa para el uso de varios tenants y, a continuación, utilizar Lifecycle Manager para crear y configurar tenants. Esto se aplica tanto a las implementaciones nuevas como a las existentes. Como paso inicial para configurar los tenants, debe usar Lifecycle Manager para definir un alias para el tenant principal que se creó de forma predeterminada en Workspace ONE Access. Los subtenants que se crean a partir de este tenant principal heredan las configuraciones de dominio de Active Directory de este.

En Lifecycle Manager, los tenants se asignan a un producto, como vRealize Automation, y a un entorno específico. Cuando se configura un tenant, también se debe designar un administrador de tenants. De forma predeterminada, la configuración para varios tenants está habilitada en función del nombre de host del tenant. Los usuarios pueden optar por configurar manualmente el nombre de tenant por nombre de DNS. Durante este procedimiento, debe establecer varias marcas para admitir varios tenants y también debe configurar el equilibrador de carga.

Si utiliza una instancia agrupada en clúster, ambos nombres de host basados en tenant de Workspace ONE Access y vRealize Automation apuntarán al equilibrador de carga.

Si la instancia de Workspace ONE Access agrupada en clúster y los equilibradores de carga de vRealize Automation no utilizan certificados comodín, los usuarios deben agregar nombres de host de tenant como entradas de SAN en los certificados. para cada tenant nuevo que se crea.

No puede eliminar los tenants en vRealize Automation ni en Lifecycle Manager. Si necesita agregar tenants a una implementación de varios tenants existente, puede hacerlo con Lifecycle Manager, pero necesitará un periodo de inactividad de entre tres y cuatro horas.

Nombres de host y varios tenants

En versiones anteriores de vRealize Automation, los usuarios accedían a los tenants con URL basadas en la ruta de acceso del directorio. En la implementación de varios tenants actual, los usuarios acceden a los tenants en función del nombre de host.

Asimismo, el formato de nombre de host que utilizarán los usuarios de vRealize Automation para acceder a los tenants es diferente del formato que se utiliza para acceder a los tenants en Workspace ONE Access. Por ejemplo, un nombre de host válido tendría el siguiente aspecto: *tenant1.example.eng.vmware.com* en lugar de *vidm-node1.eng.vmware.com*.

Configuración para varios tenants y certificados

Debe crear certificados para todos los componentes que participan en una configuración de varias organizaciones. Necesitará uno o más certificados para Workspace ONE Access, Lifecycle Manager y vRealize Automation, según se utilice una configuración de un solo nodo o una configuración agrupada en clúster.

Cuando se configuran certificados, se pueden utilizar comodines con nombres de SAN o nombres dedicados. El uso de comodines simplificará la administración de certificados, ya que estos deben actualizarse cuando se agregan nuevos tenants. Si su equilibrador de carga de Workspace ONE Access y vRealize Automation no utilizan certificados comodín, debe agregar nombres de host de tenant como entradas de SAN en los certificados para cada nuevo tenant que se crea. Además, si utiliza SAN, los certificados deben actualizarse manualmente si agrega o elimina hosts, o si cambia un nombre de host. También debe actualizar las entradas de DNS para los tenants.

Tenga en cuenta que Lifecycle Manager no crea certificados independientes para cada tenant. En su lugar, crea un único certificado con cada nombre de host del tenant que aparece en la lista. Para las configuraciones básicas, el CNAME del tenant utiliza el siguiente formato: *tenantname.vrahostname.domain*. Para las configuraciones de alta disponibilidad, el nombre utiliza el siguiente formato: *tenantname.vraLBhostname.dominio*.

Si utiliza una configuración de Workspace ONE Access agrupada en clúster, tenga en cuenta que Lifecycle Manager no puede actualizar el certificado del equilibrador de carga, por lo que debe actualizarlo manualmente. Además, si necesita volver a registrar productos o servicios que son externos a Lifecycle Manager, debe hacerlo de forma manual.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Configurar tenants de varias organizaciones para vRealize Automation](#)
- [Iniciar sesión en tenants y agregar usuarios en vRealize Automation](#)
- [Usar vRealize Orchestrator con implementaciones de varias organizaciones de vRealize Automation](#)

Configurar tenants de varias organizaciones para vRealize Automation

Puede configurar tenants de varias organizaciones para vRealize Automation mediante vRealize Suite Lifecycle Manager.

A continuación se muestra una descripción de alto nivel del procedimiento que permite configurar varios tenants para vRealize Automation, incluida la configuración de DNS y certificados. Se enfoca en una implementación de un solo nodo, pero incluye notas para una configuración agrupada en clúster.

Consulte <https://vmwarelab.org/2020/04/14/vrealize-automation-8-1-multi-tenancy-setup-with-vrealize-suite-lifecycle-manager-8-1/> para obtener más información y una demostración en video sobre cómo establecer una configuración de varias organizaciones en vRealize Automation.

Requisitos previos

- Instalar y configurar Workspace ONE Access versión 3.3.2.
- Instalar y configurar vRealize Suite Lifecycle Manager versión 8.1.

Procedimiento

- 1 Cree los registros de DNS de tipo A y CNAME requeridos.
 - Para el tenant principal y cada subtenant, debe crear y aplicar un certificado de SAN.
 - Para implementaciones de un solo nodo, el FQDN de vRealize Automation apunta al dispositivo de vRealize Automation y el FQDN de Workspace ONE Access apunta al dispositivo de Workspace ONE Access.
 - Para implementaciones agrupadas en clúster, los FQDN basados en tenants de Workspace ONE Access y de vRealize Automation deben apuntar a sus respectivos equilibradores de carga. Workspace ONE Access está configurado con terminación SSL,

de modo que el certificado se aplica en el clúster y en el equilibrador de carga de Workspace ONE Access. El equilibrador de carga de vRealize Automation utiliza el acceso directo a SSL, de modo que el certificado se aplica solo en el clúster de vRealize Automation.

Para obtener más información, consulte [Administrar certificados y la configuración de DNS en implementaciones de varias organizaciones de un solo nodo](#) y [Administrar la configuración de certificados y DNS en implementaciones de vRealize Automation agrupadas en clúster](#).

- 2** Cree o importe los certificados de varios dominios (SAN) necesarios para Workspace ONE 3.3.2 y vRA 8.1.

Puede crear certificados en Lifecycle Manager mediante el servicio de almacén que le permite crear contraseñas y licencias de certificados. Si lo prefiere, puede utilizar un servidor de CA o algún otro mecanismo para generar certificados.

Si necesita agregar o crear tenants adicionales, debe volver a crear y aplicar los tenants de vRealize Automation y Workspace ONE Access.

Después de crear los certificados, puede aplicarlos en Lifecycle Manager mediante la función Operaciones de ciclo de vida. Debe seleccionar el entorno y el producto, y luego la opción Reemplazar certificado en el menú de la derecha. A continuación, puede seleccionar el producto. Al reemplazar un certificado, debe volver a confiar en todos los productos asociados de su entorno.

Debe esperar a que se aplique el certificado y que todos los servicios se reinicien antes de continuar con el siguiente paso.

Para obtener más información, consulte [Administrar certificados y la configuración de DNS en implementaciones de varias organizaciones de un solo nodo](#) y [Administrar la configuración de certificados y DNS en implementaciones de vRealize Automation agrupadas en clúster](#).

- 3** Aplique el certificado de SAN de Workspace ONE en la instancia o el clúster de Workspace ONE Access.
- 4** En vRealize Suite Lifecycle Manager 8.1, ejecute el asistente para habilitar tenants para habilitar varios tenants y crear un alias para el tenant principal predeterminado.

Para habilitar el tenant, es necesario crear un alias para el tenant principal o el tenant predeterminado de la organización del proveedor. Después de habilitar la tenant, puede acceder a Workspace ONE Access a través del FQDN del tenant principal.

Por ejemplo, si el FQDN de Workspace ONE Access existente es `idm.example.local` y crea un alias de tenant predeterminado, una vez habilitado el tenant, el FQDN de Workspace ONE Access cambia a `default-tenant.example.local` y todos los clientes que se comunican con Workspace ONE Access ahora lo hacen a través de `default-tenant.example.local`.

- 5 Aplique los certificados de SAN de vRealize Automation en el clúster o la instancia de vRealize Automation.

Puede aplicar certificados de SAN a través del servicio de Operaciones de ciclo de vida de Lifecycle Manager. Debe ver los detalles del entorno y, a continuación, seleccionar Reemplazar certificados en el menú de la derecha. Antes de agregar tenants, debe esperar a que se complete la tarea de reemplazo de certificados. Como parte del reemplazo de certificados, se reiniciarán los servicios de vRealize Automation.

- 6 En Lifecycle Manager, ejecute el asistente Agregar tenants para configurar los tenants deseados.

Los tenants se agregan mediante la página Administración de tenants de Lifecycle Manager que se encuentra en Administración de identidades y tenants. Solo puede agregar tenants para los que configuró previamente certificados y los ajustes de DNS.

Al crear un tenant, debe designar un administrador de tenants y puede seleccionar las conexiones de Active Directory de este tenant. Las conexiones disponibles se basan en las que están configuradas en el tenant predeterminado o principal. También debe seleccionar el producto o la instancia de producto a los que se asociará el tenant.

Pasos siguientes

Después de crear tenants, puede utilizar la página de administración de tenants de Lifecycle Manager que se encuentra en Administración de identidades y tenants para cambiar o agregar administradores de tenants, agregar directorios de Active Directory al tenant y cambiar las asociaciones de producto para el tenant.

También puede iniciar sesión en la instancia de Workspace ONE Access para ver y validar la configuración de tenants.

Administrar certificados y la configuración de DNS en implementaciones de varias organizaciones de un solo nodo

Las configuraciones de vRealize Automation para tenants de varias organizaciones se basan en la configuración coordinada entre varios productos. Debe garantizarse que los ajustes de DNS y los certificados estén establecidos correctamente para que la configuración de tenants de varias organizaciones funcione.

Esta configuración de varias organizaciones asume implementaciones de un solo nodo para los siguientes componentes:

- Lifecycle Manager
- Workspace ONE Access Identity Manager
- vRealize Automation

Además, se da por sentado que se empieza con un tenant predeterminado, que es la organización del proveedor, y que se crean dos subtenants, denominados tenant-1 y tenant-2.

Puede crear y aplicar certificados mediante el servicio de Locker en vRealize Suite Lifecycle Manager o puede utilizar otro mecanismo. Lifecycle Manager también permite reemplazar o volver a confiar en los certificados de vRealize Automation o Workspace ONE Access.

Requisitos de DNS

Debe crear registros de tipo A principal y de tipo CNAME para los componentes del sistema, tal como se describe a continuación.

- Cree ambos registros de tipo A principales para cada componente y para cada uno de los tenants que creará cuando habilite la configuración de varios tenants.
- Cree registros de tipo A de varios tenants para cada uno de los tenants que creará y para el tenant principal.
- Cree registros de tipo CNAME de varios tenants para cada uno de los tenants que creará, sin contar el tenant principal.

Requisitos de certificados para la implementación de varios tenants de nodo único

Debe crear dos certificados de nombre alternativo de asunto (Subject Alternative Name, SAN), uno para Workspace ONE Access y otro para vRealize Automation.

- El certificado de vRealize Automation muestra el nombre de host del servidor de vRealize Automation y los nombres de los tenants que creará.
- El certificado de Workspace ONE Access muestra el nombre de host del servidor de Workspace ONE Access y los nombres de tenants que está creando.
- Si utiliza nombres de SAN dedicados, los certificados deben actualizarse manualmente al agregar o eliminar hosts, o si cambia un nombre de host. También debe actualizar las entradas de DNS para los tenants. Para simplificar la configuración, puede utilizar comodines para los certificados de Workspace ONE Access y de vRealize Automation. Por ejemplo, `*.example.com` y `*.vra.example.com`.

Nota vRealize Automation 8.x solo admite certificados comodín para nombres DNS que coincidan con las especificaciones de la lista de sufijos públicos en <https://publicsuffix.org>. Por ejemplo, `*.myorg.com` es un nombre válido, mientras que `*.myorg.local` no lo es.

Tenga en cuenta que Lifecycle Manager no crea certificados independientes para cada tenant. En su lugar, crea un único certificado con cada nombre de host del tenant que aparece en la lista. Para las configuraciones básicas, el CNAME del tenant utiliza el siguiente formato: `tenantname.vrahostname.dominio`. Para las configuraciones de alta disponibilidad, el nombre utiliza el siguiente formato: `tenantname.vraLBhostname.dominio`.

Resumen

En la siguiente tabla, se resumen los requisitos de DNS y certificados para una instancia de Workspace ONE Access de un solo nodo y una implementación de vRealize Automation de un solo nodo.

Requisitos de DNS	Requisitos del certificado de SAN
Main A Type Records lcm.example.local WorkspaceOne.example.local vra.example.local	Workspace One Certificate Nombre de host: WorkspaceOne.example.local, default-tenant.example.local, tenant-1.vra.example.local, tenant-2.vra.example.local
Multi-tenancy A Type Records default-tenant.example.local tenant-1.example.local tenant-2.example.local	
Multi-Tenancy CNAME Type Records tenant-1.vra.example.local tenant-2.vra.example.local	vRealize Automation Certificate Nombre de host: vra.example.local, tenant-1.vra.example.local, tenant-2.vra.example.local

Administrar la configuración de certificados y DNS en implementaciones de vRealize Automation agrupadas en clúster

Debe coordinar la configuración de certificados y DNS entre todos los componentes aplicables a fin de configurar una implementación de vRealize Automation agrupada en clúster para varias organizaciones.

En una configuración agrupada en clúster típica, hay tres dispositivos de Workspace ONE Access y tres dispositivos de vRealize Automation, así como un solo dispositivo de Lifecycle Manager.

Esta configuración asume implementaciones agrupadas en clúster para los siguientes componentes:

- Dispositivos de Workspace ONE Access Identity Manager:
 - idm1.example.local
 - idm2.example.local
 - idm3.example.local
 - idm-lb.example.local
- Dispositivos de vRealize Automation:
 - vra1.example.local
 - vra2.example.local
 - vra3.example.local
 - vra-lb.example.local
- Dispositivo de Lifecycle Manager

Requisitos de DNS

Debe crear ambos registros de tipo A principales para cada componente y para cada uno de los tenants que creará cuando habilite la configuración para varios tenants. Asimismo, debe crear registros de tipo CNAME de varios tenants para cada uno de los tenants que creará, sin contar el tenant principal. Por último, también debe crear registros de tipo A principales para los equilibradores de carga de Workspace ONE Access y vRealize Automation.

- Cree registros de tipo A para los tres dispositivos de Workspace ONE Access y para los dispositivos de vRealize Automation que apunten a sus respectivos FQDN.
- Además, cree registros de tipo A para el equilibrador de carga de Workspace ONE Access y el equilibrador de carga de vRealize Automation que apunten a sus respectivos FQDN.
- Cree registros de tipo A de varios tenants para el tenant predeterminado y para los tenant-1 y tenant-2 que apunten a la dirección IP del equilibrador de carga de Workspace ONE Access.
- Cree registros CNAME para los tenant-1 y tenant-2 que apuntan a la dirección IP del equilibrador de carga de vRealize Automation.

Requisitos de los certificados de nombre alternativo de asunto (SAN)

Debe crear dos certificados de Workspace ONE Access, uno que se aplique a los dispositivos del clúster y otro que se aplique al equilibrador de carga. Además, cree un certificado que se aplique a los dispositivos de vRealize Automation, a los tenants que va a crear (excluyendo el tenant predeterminado) y al equilibrador de carga.

- Cree un certificado para los dispositivos de Workspace ONE Access que muestren los FQDN de los dispositivos de Workspace ONE Access, así como el tenant predeterminado y otros tenants que cree. Este certificado debe incluir las direcciones IP de los dispositivos de Workspace ONE Access.
- Se recomienda crear una terminación SSL en el equilibrador de carga. Si desea admitir esta terminación, cree un certificado para el equilibrador de carga de Workspace ONE Access que enumere los FQDN del equilibrador de carga de Workspace ONE Access, así como el tenant predeterminado y todos los demás tenants que cree. Este certificado debe incluir la dirección IP del equilibrador de carga.
- Debe crear un certificado para vRealize Automation que enumere los nombres de host de los tres dispositivos de vRealize Automation, así como el equilibrador de carga relacionado y los tenants que esté creando. Además, debería enumerar las direcciones IP de los tres dispositivos de vRealize Automation.

- Para simplificar la configuración, puede utilizar comodines para los certificados de Workspace ONE Access y de vRealize Automation. Por ejemplo, *.example.com, *.vra.example.com y *.vra-lb.example.com.

Nota vRealize Automation 8.x solo admite certificados comodín para nombres DNS que coincidan con las especificaciones de la lista de sufijos públicos en <https://publicsuffix.org>. Por ejemplo, *.myorg.com es un nombre válido, mientras que *.myorg.local no lo es.

Si utiliza una configuración de Workspace ONE Access agrupada en clúster, tenga en cuenta que Lifecycle Manager no puede actualizar los certificados del equilibrador de carga, por lo que debe actualizarlos manualmente. Además, si necesita volver a registrar productos o servicios que son externos a Lifecycle Manager, debe hacerlo de forma manual.

Resumen de las entradas de DNS y los certificados para una configuración de varias organizaciones agrupada en clúster

En la siguiente tabla, se detallan los requisitos de DNS y certificados para una implementación de varias organizaciones agrupada en clúster de Workspace ONE Access y de vRealize Automation.

Requisitos de DNS	Requisitos del certificado de SAN
Main A Type Records lcm.example.local WorkspaceOne-1.example.local WorkspaceOne-2.example.local WorkspaceOne-3.example.local vra.example-1.local vra.example-2.local vra.example-3.local	Workspace One Certificate Nombre de host: WorkspaceOne.example.local, default-tenant.example.local, tenant-1.example.local, tenant-2.example.local
Multi-Tenancy A Type Records default-tenant.example.local tenant-1.vra.example.local tenant-2.vra.example.local	Workspace One LB Certificate (LB Terminated) Nombre de host: WorkSpaceOne-lb.example.local, default-tenant.example.local, vra.example.local, tenant-1.example.local, tenant-2.example.local
Multi-Tenancy CNAME Type Records tenant-1.vra-lb.example.local - vra-lb.example.local tenant-2.vra-lb.example.local - vra.lb.exmple.local	vRealize Automation Certificate Nombre de host: vra-1.example.local, vra-2.example.local, vra-3.example.local, vra-lb.example.local, tenant-1.example.local, tenant-2.example.local No se requiere ningún certificado en el equilibrador de carga vRealize Automation, ya que utiliza el acceso directo a SSL.

Iniciar sesión en tenants y agregar usuarios en vRealize Automation

Después de crear tenants para vRealize Automation en Lifecycle Manager, puede iniciar sesión en Workspace ONE Access para ver los tenants y agregar usuarios.

Si desea ver los tenants creados para una implementación de vRealize Automation, inicie sesión en la instancia de Workspace ONE Access asociada. La URL que se utilizará es `https://default-tenant.name.domainname.local` o, en el caso de una implementación que no esté agrupada en clúster, `https://idm.domainname.local`, que lo llevará de nuevo a la URL de Workspace ONE Access de tenant predeterminada.

Puede validar tenants específicos en Workspace ONE Access mediante la siguiente URL: `https://tenant-1.domainname.local`. Esta URL abre una página que muestra los usuarios del tenant especificado. Puede hacer clic en **Agregar usuario** para crear usuarios adicionales de forma ad hoc.

Los usuarios autorizados pueden iniciar sesión en la organización del proveedor principal en vRealize Automation mediante `https://vra.domainname.local`. Esta vista proporciona acceso a todos los servicios relacionados con vRealize Automation.

Los usuarios autorizados pueden iniciar sesión en los tenants correspondientes de vRealize Automation con `https://tenantname.vra.domainname.local`.

Para obtener más información sobre cómo administrar usuarios en Workspace ONE Access, consulte <https://docs.vmware.com/es/VMware-Workspace-ONE-Access/3.3/idm-administrator.pdf>.

Agregar usuarios locales

Puede agregar usuarios locales a la implementación mediante la instancia de Workspace ONE Access asociada. Los usuarios locales son usuarios que no se almacenan en ningún proveedor de identidad externo.

Usar vRealize Orchestrator con implementaciones de varias organizaciones de vRealize Automation

Puede utilizar vRealize Orchestrator con implementaciones de tenants de varias organizaciones de vRealize Automation.

El tenant predeterminado admite la integración con la integración de vRealize Orchestrator incorporada de forma inmediata. vRealize Orchestrator se ofrece con una configuración ya definida en la página Integraciones. Los subtenants no tienen ninguna integración de vRealize Orchestrator registrada previamente. Tienen varias opciones para agregar integración de vRealize Orchestrator.

- Para incluir la integración con la instancia de vRealize Orchestrator integrada, deben desplazarse hasta Configurar proveedor de autenticación en vRealize Orchestrator y conectarse con la dirección de host del tenant de vRealize Automation correspondiente. A continuación, pueden seleccionar **Infraestructura > Conexiones > Integraciones** y agregar la instancia de vRO integrada como una integración.

- Pueden agregar una instancia externa de vRealize Orchestrator que utilice la instancia de vRealize Automation de varias organizaciones como proveedor de autenticación.

Cualquier instancia de vRealize Orchestrator que utilice una implementación de varias organizaciones de vRealize Automation como proveedor de autenticación se puede registrar en cualquiera de los tenants mediante la creación de una nueva integración y el FQDN de vRealize Orchestrator sin proporcionar ninguna credencial.

Trabajar con logs en vRealize Automation

5

Puede utilizar la utilidad de línea de comandos `vracli` que se proporciona para crear y utilizar logs en vRealize Automation.

Puede utilizar los logs directamente en vRealize Automation o puede reenviar todos los logs a vRealize Log Insight.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Cómo se trabaja con logs y paquetes de logs en vRealize Automation](#)
- [Cómo se configura el reenvío de logs a vRealize Log Insight](#)
- [Cómo crear o actualizar una integración de syslog en vRealize Automation](#)

Cómo se trabaja con logs y paquetes de logs en vRealize Automation

Puede crear y utilizar logs de vRealize Automation y paquetes de logs en vRealize Automation.

Como alternativa, puede reenviar automáticamente los logs a vRealize Log Insight. Para obtener información sobre cómo reenviar logs a vRealize Log Insight, consulte [Cómo se configura el reenvío de logs a vRealize Log Insight](#).

Puede encontrar información sobre cómo utilizar la utilidad de línea de comandos `vracli` si utiliza el argumento `--help` en la línea de comandos de `vracli`. Por ejemplo: `vracli log-bundle --help`.

Comandos de paquetes de logs

Puede crear un paquete de logs sencillo o un log (almacenamiento en frío) agregado de todos los servicios. Mientras que ambos paquetes de logs contienen todos los logs de sus servicios, el paquete de almacenamiento en frío contiene una copia de una secuencia agregada de versiones anteriores de los logs de servicio, que pueden ser muy útiles para solucionar otros problemas. El agente de almacenamiento en frío agrega logs constantemente de los servicios y los almacena en el sistema de archivos local. Por lo general, todo lo que se necesita para solucionar problemas es un paquete de logs sencillo.

También puede modificar el valor de tiempo de espera predeterminado para recopilar logs de cada nodo.

En un entorno de clústeres, solo necesita ejecutar el comando `vracli log-bundle` en un nodo.

- Mostrar la ayuda del comando de paquete de logs:

```
vracli log-bundle --help
```

- Cree un paquete de logs sencillo.

```
vracli log-bundle
```

- Cree un paquete de logs de almacenamiento en frío:

```
vracli log-bundle --include-cold-storage
```

- Cambie el valor de tiempo de espera para recopilar logs de cada nodo. Por ejemplo, si su entorno contiene archivos de log grandes, redes lentas, un uso elevado de CPU, etc., es posible que tenga que establecer el tiempo de espera en un valor superior al predeterminado de 1000 segundos.

```
vracli log-bundle --collector-timeout $CUSTOM_TIMEOUT_IN_SECONDS
```

Estructuras de paquetes de logs

Los servicios de vRealize Automation se encuentran en contenedores en pods de Kubernetes. El paquete de logs que se genera es un archivo de almacenamiento `tar.xz` con el formato de nombre `log-bundle-{{TIMESTAMP}}.tar.xz` (donde `TIMESTAMP` es una marca de tiempo en segundos). Un paquete de logs normal contiene los logs de todos los nodos del entorno. Si por algún motivo no se puede generar un paquete de logs, se creará un paquete de reserva en su lugar. El paquete de reserva solo contendrá los logs del nodo actual. Existen leves diferencias en la estructura de los dos tipos de paquetes de logs.

- Paquetes de logs normales

Los paquetes de logs normales se organizan en las siguientes categorías:

- Configuración y logs de hosts

La configuración de cada host y sus logs específicos del host se recopilan en un directorio por nodo de clúster (host). El nombre del directorio coincide con el nombre del host del nodo. El contenido del directorio coincide con el sistema de archivos del host. El número de directorios coincide con el número de nodos del clúster.

Los registros de almacenamiento en frío se encuentran en un log de JSON estructurado como `/nombre de host/services-logs/all/aggregated.log`.

- Logs de pod

Los servicios se encuentran en contenedores en pods de Kubernetes. Los logs de servicios se encuentran en el directorio `pods`, que contiene un único directorio por espacio de nombres con un nombre de archivo que coincide con el nombre del espacio de nombres. Normalmente hay una instancia de cada pod por nodo de clúster. El directorio de pod contiene un archivo de log por cada una de sus aplicaciones en el contenedor.

Por ejemplo, los logs del centro de control de vRealize Orchestrator se encuentran en un archivo de `vco-controlcenter-app.log` en cada uno de los directorios de `/pods/prelude/vco-app-hash/`.

- Archivo de entorno

El archivo de entorno contiene información sobre el uso de recursos actual por nodos y por pods. También contiene información de clúster y descripciones de todas las entidades de Kubernetes disponibles.

- Paquetes de logs de reserva

Si recibe un mensaje de error mientras espera a que finalice el comando `vracli`, se generará un paquete de reserva. Si recibe este error, tendrá que ejecutar el comando `vracli log-bundle` en cada host o nodo del clúster para recopilar la mayor cantidad de información posible.

- Logs del contenedor de reserva

Los logs de reserva se encuentran en el directorio `/fallback-containers`. Si desea identificar qué contenedor generó los logs en qué pod, examine el nombre del archivo de log:

nombre-pod-a-lgún-hash-nombre-contenedor-otro-hash.log

- Almacenamiento en frío de reserva

Si recopila los logs de almacenamiento en frío con el paquete, los logs de reserva del host actual se guardan en el directorio `/fallback-cold-storage`.

Cómo se configura el reenvío de logs a vRealize Log Insight

Puede reenviar los logs desde vRealize Automation a vRealize Log Insight para aprovechar la función más robusta de análisis de logs y la generación de informes.

vRealize Automation se incluye con un agente de creación de logs [basado en Fluent](#). El agente recopila y almacena los logs para que puedan incluirse en un paquete de logs y se puedan examinar más adelante. Puede configurar el agente para que reenvíe una copia de los logs a un servidor de vRealize Log Insight mediante la API de vRealize Log Insight. La API que se proporciona permite que otros programas se comuniquen con vRealize Log Insight.

Para obtener más información sobre vRealize Log Insight, incluida la documentación de la API de vRealize Log Insight, consulte la [documentación de vRealize Log Insight](#) y también la página </api/v1/events/ingest/{agentId}>.

Configure el agente de creación de logs para reenviar de forma automática y continua los logs de vRealize Automation a vRealize Log Insight mediante la utilidad de línea de comandos de `vracli` proporcionada.

Todas las líneas de log se etiquetan con un nombre de host y una etiqueta de entorno, y se pueden examinar en vRealize Log Insight. En un entorno de alta disponibilidad (High Availability, HA), los logs se etiquetan con diferentes nombres de host en función del nodo del que provengan. La etiqueta de entorno se puede configurar mediante la opción `--environment ENV` como se describe a continuación en la sección *Configurar o actualizar la integración de vRealize Log Insight*. En un entorno de HA, la etiqueta de entorno tiene el mismo valor para todas las líneas de log, independientemente del nodo del que provengan.

Puede encontrar información sobre cómo utilizar la utilidad de línea de comandos `vracli` si utiliza el argumento `--help` en la línea de comandos de `vracli`. Por ejemplo: `vracli vrli --help`.

Comprobar la configuración existente de vRealize Log Insight

Command

```
vracli vrli
```

Arguments

No hay argumentos de línea de comandos.

Output

La configuración actual de la integración de vRealize Log Insight se genera en formato JSON.

Exit codes

Los siguientes códigos de salida son posibles:

- 0: se configuró la integración con vRealize Log Insight.
- 1: se produjo una excepción como parte de la ejecución del comando. Revise el mensaje de error para conocer los detalles.
- 61 (ENODATA): no se configuró la integración con vRealize Log Insight. Revise el mensaje de error para conocer los detalles.

Example – check integration configuration

```
$ vracli vrli
No vRLI integration configured

$ vracli vrli
{
  "agentId": "0",
  "environment": "prod",
  "host": "my-vrli.local",
```

```
"port": 443,
"scheme": "https",
"sslVerify": false
}
```

Nota Puede establecer un esquema de host (el valor predeterminado es https) y un puerto (el valor predeterminado es 443) diferentes para usarlos al enviar los logs, como se muestra en los siguientes ejemplos:

```
vracli vrli set some-host
vracli vrli set some-host:9543
vracli vrli set http://some-host:9543
```

La API de consumo de vRealize Log Insight utiliza el puerto 9543 como se describe en el tema de *Administrar vRealize Log Insight Puertos e interfaces externas* de la [documentación de vRealize log Insight](#).

Configurar o actualizar la integración de vRealize Log Insight

Command

```
vracli vrli set [options] FQDN_OR_URL
```

Arguments

Los siguientes argumentos de línea de comandos se encuentran disponibles:

- FQDN_OR_URL: el FQDN o la dirección IP del servidor de vRealize Log Insight que se utilizará para publicar los logs mediante la configuración de la API de vRealize Log Insight. El puerto 443 y un esquema HTTPS se utilizan de forma predeterminada. Si hay que cambiar alguna de estas opciones de configuración, puede usar una URL en su lugar.
- opciones
 - `--agent-id SOME_ID`: establezca el ID del agente de creación de logs para este dispositivo. El valor predeterminado es 0. Se utiliza para identificar el agente de creación de logs para los logs que se publican en vRealize Log Insight mediante la configuración de la API de vRealize Log Insight.
 - `--environment ENV`: establezca un identificador para el entorno actual. Estará disponible en los logs de vRealize Log Insight como una etiqueta para cada evento de línea de log. El valor predeterminado es prod.
 - `--ca-file /path/to/server-ca.crt`: especifique un archivo que contenga el certificado de la entidad de certificación (CA) que se utilizó para firmar el certificado del servidor de vRealize Log Insight. Obligue al agente de creación de logs a confiar en la entidad de certificación especificada y habilítelo para comprobar el certificado del servidor de vRealize Log Insight. El archivo puede contener una cadena de certificados completa si hace falta para comprobar el certificado. En el caso de un certificado autofirmado, apruebe el certificado en sí.

- `--ca-cert CA_CERT`: especifique un archivo siguiendo el mismo procedimiento que con `--ca-file`, pero apruebe el certificado (cadena) en línea como una cadena.
- `--insecure::` desactive la verificación SSL del certificado del servidor. Obligue al agente de creación de logs a aceptar cualquier certificado SSL al publicar los logs.

Output

No se espera ningún resultado.

Exit codes

Los siguientes códigos de salida son posibles:

- 0: se actualizó la configuración.
- 1: se produjo una excepción como parte de la ejecución. Revise el mensaje de error para conocer los detalles.

Examples – Configure or update integration configuration

```
$ vracli vrli set my-vrli.local
$ vracli vrli set 10.20.30.40

$ vracli vrli set --ca-file /etc/ssl/certs/ca.crt 10.20.30.40

$ vracli vrli set --ca-cert "$(cat /etc/ssl/certs/ca.crt)" 10.20.30.40

$ vracli vrli set --insecure http://my-vrli.local:8080

$ vracli vrli set --agent-id my-vrli-agent my-vrli.local

$ vracli vrli set --environment staging my-vrli.local
```

Borrar la integración de vRealize Log Insight

Command

```
vracli vrli unset
```

Arguments

No hay argumentos de línea de comandos.

Output

La confirmación se envía como texto sin formato.

Exit codes

Los siguientes códigos de salida son posibles:

- 0: se borró la configuración o no existía ninguna.
- 1: se produjo una excepción como parte de la ejecución. Revise el mensaje de error para conocer los detalles.

Examples – Clear integration

```
$ vracli vrli unset
Clearing vRLI integration configuration

$ vracli vrli unset
No vRLI integration configured
```

Cómo crear o actualizar una integración de syslog en vRealize Automation

Puede configurar vRealize Automation para que envíe su información de registro a servidores syslog remotos.

El comando `vracli remote-syslog set` se utiliza para crear una integración de syslog o sobrescribir las integraciones existentes.

La integración remota de syslog de vRealize Automation admite los siguientes tipos de conexión:

- Mediante UDP.
- Mediante TCP sin TLS.

Nota Para crear una integración de syslog sin usar TLS, agregue la marca `--disable-ssl` al comando `vracli remote-syslog set`.

- Mediante TCP con TLS.

Para obtener información sobre la configuración de la integración de registros con vRealize Log Insight, consulte [Cómo se configura el reenvío de logs a vRealize Log Insight](#).

Requisitos previos

Configure uno o varios servidores syslog remotos.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation como **raíz**.
- 2 Para crear una integración en un servidor syslog, ejecute el comando `vracli remote-syslog set`.

```
vracli remote-syslog set -id name_of_integration protocol_type://syslog_URL_or_FQDN:syslog_port
```

Nota Si no introduce un puerto en el comando `vracli remote-syslog set`, el valor predeterminado del puerto es 514.

Nota Puede agregar un certificado a la configuración de syslog. Para agregar un archivo de certificado, utilice la marca `--ca-file`. Para agregar un certificado como texto sin formato, use la marca `--ca-cert`.

- 3 (opcional) Para sobrescribir una integración de syslog existente, ejecute `vracli remote-syslog set` y establezca el nombre de la integración que desea sobrescribir como el valor de la marca `-id`.

Nota De forma predeterminada, el dispositivo de vRealize Automation solicita que confirme que desea sobrescribir la integración de syslog. Para omitir la solicitud de confirmación, agregue la marca `-f` o `--force` al comando `vracli remote-syslog set`.

Pasos siguientes

Para revisar las integraciones de syslog actuales en el dispositivo, ejecute el comando `vracli remote-syslog`.

Cómo eliminar una integración de syslog para el registro en vRealize Automation

Puede eliminar las integraciones de syslog del dispositivo de vRealize Automation ejecutando el comando `vracli remote-syslog unset`.

Requisitos previos

Cree una o varias integraciones de syslog en el dispositivo de vRealize Automation. Consulte [Cómo crear o actualizar una integración de syslog en vRealize Automation](#).

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation como **raíz**.
- 2 Elimine las integraciones de syslog del dispositivo de vRealize Automation con uno de los siguientes métodos:
 - Para eliminar una integración de syslog específica, ejecute el comando `vracli remote-syslog unset -id Integration_name`.
 - Para eliminar todas las integraciones de syslog del dispositivo de vRealize Automation, ejecute el comando `vracli remote-syslog unset` sin la marca `-id`.

Nota De forma predeterminada, el dispositivo de vRealize Automation le solicita que confirme que desea eliminar todas las integraciones de syslog. Para omitir la solicitud de confirmación, agregue la marca `-f` o `--force` al comando `vracli remote-syslog unset`.

Participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente de vRealize Automation

6

Este producto participa en el Programa de mejora de la experiencia de cliente (Customer Experience Improvement Program, CEIP) de VMware. El CEIP proporciona a VMware información que le permite mejorar sus productos y servicios, solucionar problemas y ofrecer consejos relacionados con la mejor forma de implementar y utilizar los productos.

Los detalles relacionados con los datos recopilados mediante el CEIP, así como los fines para los que VMware los utiliza, se pueden encontrar en el Centro de seguridad y confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Cómo hay que unirse al programa de mejora de la experiencia de cliente para vRealize Automation o cómo se abandona](#)
- [Cómo se configura la hora de la recopilación de datos para el programa de mejora de la experiencia de cliente de vRealize Automation](#)

Cómo hay que unirse al programa de mejora de la experiencia de cliente para vRealize Automation o cómo se abandona

Desde la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation, únase al programa de mejora de la experiencia de cliente (Customer Experience Improvement Program, CEIP) o abandónelo.

Puede unirse al CEIP al instalar vRealize Automation y con vRealize Lifecycle Manager (LCM). También puede unirse al programa mediante las opciones de la línea de comandos después de la instalación, así como abandonarlo.

Realice lo siguiente para unirse al programa de mejora de la experiencia de cliente mediante las opciones de la línea de comandos:

- 1 Inicie sesión en la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation como **raíz**.
- 2 Ejecute el comando `vracli ceip on`.
- 3 Revise la información del programa de mejora de la experiencia de cliente y ejecute el comando `vracli ceip on --acknowledge-ceip`.

- 4 Para reiniciar los servicios de vRealize Automation, ejecute el comando `/opt/scripts/deploy.sh`.

Realice lo siguiente para abandonar el programa de mejora de la experiencia de cliente mediante las opciones de la línea de comandos:

- 1 Inicie sesión en la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation como **raíz**.
- 2 Ejecute el comando `vracli ceip off`.
- 3 Para reiniciar los servicios de vRealize Automation, ejecute el comando `/opt/scripts/deploy.sh`.

Cómo se configura la hora de la recopilación de datos para el programa de mejora de la experiencia de cliente de vRealize Automation

Puede definir el día y la hora en que el programa de mejora de la experiencia de cliente (Customer Experience Improvement Program, CEIP) enviará los datos a VMware.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la línea de comandos del dispositivo de vRealize Automation como **raíz**.
- 2 Abra el siguiente archivo en un editor de texto.
`/etc/telemetry/telemetry-collector-vami.properties`
- 3 Edite las propiedades del día de la semana (Day Of Week, DOW) y la hora del día (Hour Of Day, HOD).

Propiedad	Descripción
<code>frequency.dow=<day-of-week></code>	El día en que se efectúa la recopilación de datos.
<code>frequency.hod=<hour-of-day></code>	La hora local del día en que se efectúa la recopilación de datos. Los posibles valores oscilan entre 0 y 23.

- 4 Guarde y cierre `telemetry-collector-vami.properties`.
- 5 Aplique la configuración introduciendo el siguiente comando:
`vcac-config telemetry-config-update --update-info`

Los cambios se aplican a todos los nodos de la implementación.