

Notas de la versión de vRealize Log Insight 8.1

Contenido de las notas de la versión

Las notas de la versión contienen los siguientes temas:

- [Acerca de vRealize Log Insight](#)
- [Novedades](#)
- [Compatibilidad](#)
- [Limitaciones](#)
- [Actualización de una versión anterior](#)
- [Compatibilidad con la internacionalización](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

Acerca de vRealize Log Insight

vRealize Log Insight proporciona la mejor administración de registros de archivo y en tiempo real, especialmente en entornos de VMware. Con la agrupación inteligente basada en el aprendizaje automático y la búsqueda de alto rendimiento, se puede acelerar la solución de problemas en entornos físicos, virtuales y de nube. vRealize Log Insight permite analizar terabytes de registros, detectar estructuras en datos no estructurados y proporcionar visibilidad en toda la empresa a través de una moderna interfaz web.

Para obtener más información, consulte la documentación del producto de vRealize Log Insight en <https://docs.vmware.com/es/vRealize-Log-Insight/index.html>.

Novedades

Servidor de vRealize Log Insight

Estos son algunos de los aspectos más destacados de vRealize Log Insight 8.1 que le ayudarán a aprovechar los datos de registro de una forma más rápida, precisa y potente que nunca:

- **Experiencia de usuario mejorada:** Nuevo estilo, iconos, encabezados y fuentes coincidentes con el resto de vRealize Suite, navegación a paquetes de contenido y administración mediante pestañas.
- **Uso compartido del panel de control sin autenticar basado en URL:** Comparta paneles de control de solo lectura con cualquier miembro de su organización a través de una URL, con lo que se eliminan las barreras en la comunicación y el intercambio de información con las partes interesadas clave.
- **Retención de variables por tipo de registro:** Los diferentes tipos de datos de registro pueden requerir períodos de retención diferentes. Puede crear y habilitar una partición de datos con un filtro y un período de retención de su elección.
- **Escala horizontal ampliada:** La cantidad máxima de nodos en un clúster aumentó de 12 a 18, lo cual permite escalar con mayor eficacia los entornos grandes y reducir la sobrecarga administrativa.
- **Enviar recuento de registros como métricas a vRealize Operations Manager:** Cuando vRealize Operations Manager está integrado con vRealize Log Insight y el cálculo de métricas está habilitado, vRealize Log Insight calcula el número de registros, advertencias y errores y envía la información como métricas a vRealize Operations Manager.
- **Administración de registros para el servicio de Kubernetes de vSphere con vCenter 7.0:** Supervisión de eventos para vCenter 7.0 con capacidad adicional para la plataforma Kubernetes integrada en torno a

cargas de trabajo, servicios y componentes.

- **Administración de exportación de registros ilimitada:** Realice varias tareas de exportación en paralelo y supervise el progreso de las tareas de exportación.
- **Paquetes de contenido:** Nuevo paquete de contenido systemd de Linux para sistemas operativos Photon 3.0, RedHat 7.3, SLES 15 y Ubuntu 18.04.

Agente de vRealize Log Insight

- El agente de vRealize Log Insight ahora es de código abierto. Puede descargar el agente y el importador en la página de descarga de vRealize Log Insight en [Drivers & Tools](#) cuando abra la página de descarga del SDK de herramientas.

Compatibilidad

vRealize Log Insight 8.1 es compatible con los siguientes productos de VMware y versiones:

- vRealize Log Insight puede extraer eventos, tareas y datos de alarmas de VMware vCenter Server 6.0 o posterior.
- Es posible integrar vRealize Log Insight 8.1 con vRealize Operations Manager 8.0.1 o una versión posterior.

Compatibilidad con exploradores

vRealize Log Insight 8.1 es compatible con las siguientes versiones del explorador. Las versiones más recientes del explorador también funcionan con vRealize Log Insight, pero no han sido validadas.

- Mozilla Firefox 72.0 y versiones posteriores
 - Google Chrome 78.0 y versiones posteriores
 - Safari 11.1 y versiones posteriores
 - Internet Explorer 11.0 y versiones posteriores
- Nota:** el Modo documento de Internet Explorer se debe usar en el **modo estándares**. No se admiten otros modos. No se admite el modo de Vista de compatibilidad del explorador.

La resolución mínima del explorador admitida es 1280 por 800 píxeles.

Importante: Se deben habilitar las cookies en su explorador.

Compatibilidad del agente de Windows de vRealize Log Insight

El agente de Windows de vRealize Log Insight 8.1 es compatible con las siguientes versiones:

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10
- Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 y Windows Server 2019

Compatibilidad del agente de Linux de vRealize Log Insight

El agente de Linux de vRealize Log Insight es compatible con las siguientes distribuciones y versiones:

- RHEL 5, RHEL 6 y RHEL 7
- SUSE Enterprise Linux (SLES 11 SP3) y SLES 12 SP1
- Ubuntu 14.04 LTS, Ubuntu 16.04 LTS y Ubuntu 18.04

- VMware Photon, versión 1 revisión 2, versión 2 y versión 3

Limitaciones

vRealize Log Insight 8.1 presenta las siguientes limitaciones:

General

- vRealize Log Insight no controla correctamente los caracteres ASCII no imprimibles.
- vRealize Log Insight no admite la impresión. Sin embargo, es posible usar las opciones de impresión del explorador. Los resultados de impresión pueden variar en función del explorador que se utilice. Se recomienda usar Internet Explorer o Firefox para imprimir partes de la interfaz de usuario de vRealize Log Insight.
- Puede que la tabla de hosts muestre dispositivos repetidos, pero con distintos formatos, tal como una combinación de la dirección IP, el nombre de host y el FQDN. Por ejemplo, un dispositivo denominado foo.bar.com podría aparecer como foo y como foo.bar.com.
La tabla de hosts utiliza el campo hostname definido en el RFC de Syslog. Si un dispositivo envía un evento a través del protocolo de Syslog y dicho evento no tiene un nombre de host, vRealize Log Insight utiliza el origen como nombre de host. Como resultado, el dispositivo podría aparecer más de una vez en la lista, ya que vRealize Log Insight no puede determinar si ambos formatos apuntan al mismo dispositivo.
- La adición de una nueva partición de datos o la eliminación de una partición existente requiere reiniciar el clúster (reiniciar los nodos del clúster uno a uno) para que la nueva configuración entre en vigor. Sin embargo, los cambios en el filtro de enrutamiento, el estado habilitado y el período de retención de las particiones de datos existentes se aplican inmediatamente (no es necesario reiniciar el clúster).

Agentes de Windows y de Linux de vRealize Log Insight

- Los caracteres que no son ASCII de los campos hostname y source no se proporcionan correctamente cuando se ejecutan agentes de Windows y de Linux de vRealize Log Insight en modo Syslog.

Agente de Windows de vRealize Log Insight

- El agente de Windows de vRealize Log Insight es una aplicación de 32 bits y todas sus solicitudes para abrir archivos de los subdirectorios de C:\Windows\System32 se redirigen mediante WOW64 a C:\Windows\SysWOW64. Sin embargo, es posible configurar el agente de Windows de vRealize Log Insight para que recopile los archivos de C:\Windows\System32 mediante el alias especial C:\Windows\Sysnative. Por ejemplo, para recopilar registros de su ubicación predeterminada para el servidor MS DHCP, debe agregarse la siguiente línea a la sección correspondiente del archivo de configuración del agente de Windows de vRealize Log Insight: =C:\Windows\Sysnative\dhcp.

Agente de Linux de vRealize Log Insight

- Debido a una limitación del sistema operativo, el agente de Linux de vRealize Log Insight no puede detectar interrupciones de red cuando se configura para enviar eventos a través de Syslog.
- El agente de Linux de vRealize Log Insight no admite símbolos que no sean del idioma inglés (UTF-8) en los nombres de etiquetas o campos.
- El agente de Linux de vRealize Log Insight recopila archivos y directorios ocultos de forma predeterminada. Para evitarlo, es necesario agregar la opción `exclude=.*` a todas las secciones de configuración. La opción `exclude` utiliza el patrón glob `.*`, que representa el formato de archivo oculto.
- Si se utiliza la redirección de salida estándar a un archivo para producir registros, es posible que el agente de vRealize Log Insight no reconozca correctamente los límites de eventos en dichos archivos de registro.

Integraciones de vRealize Log Insight

El inicio en contexto, desde vRealize Log Insight y desde vRealize Operations, no funciona para una máquina virtual cuando la dirección IP de la máquina virtual no está visible en la instancia de vRealize Operations y la pestaña **Resumen de la máquina virtual** de vCenter no la muestra en la máquina virtual. Es posible que la dirección IP no esté disponible debido a la ausencia de la utilidad vmware-tools. El uso de versiones anteriores o no compatibles, o el mal funcionamiento de vmware-tools, también pueden provocar que la dirección IP deje de estar disponible.

Asegúrese de tener instalada una versión adecuada de VMware Tools en la máquina virtual y de que la pestaña **Resumen de la máquina virtual** de vCenter muestre la dirección IP de la máquina virtual.

Actualización desde una versión anterior de vRealize Log Insight

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones al actualizar a esta versión de vRealize Log Insight.

Ruta de acceso de actualización

Puede actualizar a vRealize Log Insight 8.1 desde la versión 8.0 o directamente desde la versión 4.8.

Notas importantes sobre la actualización

- Para actualizar a vRealize Log Insight 8.1, debe estar ejecutando la versión 8.0 o 4.8 de vRealize Log Insight.
- Cuando se realiza una actualización manual, debe actualizar los trabajos uno a uno. La actualización simultánea de más de un trabajo provoca un error de actualización. Cuando se actualiza el nodo principal a vRealize Log Insight 8.1, se produce una actualización gradual a menos que esté deshabilitada de manera específica.
- La actualización debe realizarse desde el FQDN del nodo principal. No se admite la actualización con la dirección IP del equilibrador de carga integrado.
- vRealize Log Insight no es compatible con clústeres de dos nodos. Agregue un tercer nodo de vRealize Log Insight de la misma versión que los otros dos nodos antes de iniciar la actualización.
- Si la actualización de vRealize Log Insight (archivo .pak) cuenta con una nueva versión de JRE, los certificados instalados por el usuario durante la configuración de vRealize Log Insight (como para reenviar los eventos) dejan de ser visibles después de la actualización.
- Si los destinos de integración proporcionan certificados que no son de confianza para las conexiones SSL, su integración con vRealize Log Insight no funcionará correctamente después de una actualización, ya que los certificados no se agregan al almacén de confianza. Estos destinos de integración incluyen vSphere, vRealize Operations Manager, el reenviador de eventos, Active Directory y SMTP. Como solución alternativa, en cada página de configuración de integración, pruebe la conexión y acepte el certificado SSL que no es de confianza si aparece un cuadro de diálogo con los detalles del certificado. Al aceptar el certificado, este se agrega al almacén de confianza.
- Photon OS ha mejorado las directivas de seguridad, lo que puede requerir que cambie la contraseña raíz después de una actualización correcta a Photon OS. Esto ocurre solo cuando caducó la contraseña raíz en SLES, pero, a diferencia de Photon OS, el sistema operativo SLES no aplicó la actualización.
- La configuración del servicio personalizado SSHD (/etc/ssh/sshd_config) se restablece a su valor predeterminado cuando se actualiza vRealize Log Insight 4.8 basado en SLES a la instancia de vRealize Log Insight de base Photon más reciente. Como solución alternativa, guarde la configuración de /etc/ssh/sshd_config antes de actualizar y vuelva a configurarla manualmente después de la actualización.
- Photon OS tiene reglas estrictas para el número de conexiones SSH simultáneas. Debido a que el valor de MaxAuthTries está establecido en 2 en el archivo /etc/ssh/sshd_config, se puede producir un error en la conexión SSH con el dispositivo virtual vRealize Log Insight en presencia de varias conexiones, con el

mensaje siguiente: "Se recibió una desconexión de xx.xx.xx.xxx, puerto 22:2: Demasiados errores de autenticación". Puede usar cualquiera de las siguientes soluciones alternativas para este problema:

- Utilice la opción `IdentitiesOnly=yes` al conectar mediante SSH: `#ssh -o IdentitiesOnly=yes user@ip`
- Actualice el archivo `~/.ssh/config` para agregar: `Host* IdentitiesOnly yes`
- Cambie el valor de `MaxAuthtries` modificando el archivo `/etc/ssh/sshd_config` y reiniciando el servicio `sshd`.
- Antes de iniciar la actualización de un clúster de vRealize Log Insight 4.8 a la versión 8.1, compruebe que cada nodo tenga suficiente espacio libre en la partición raíz. Para obtener más información, consulte <https://kb.vmware.com/s/article/76282>.

Compatibilidad con la internacionalización

vRealize Log Insight 8.1 incluye las siguientes funciones de localización.

- Existen versiones localizadas de la interfaz de usuario web del servidor de vRealize Log Insight en alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano, español, francés y japonés.
- La interfaz de usuario web del servidor de vRealize Log Insight admite datos Unicode, incluidas las funciones de aprendizaje automático.
- Los agentes de vRealize Log Insight funcionan en equipos Windows nativos que no estén en inglés.

Limitaciones

- El instalador del agente y el paquete de contenido no están localizados. Es posible que existan algunos problemas de diseño y aparezcan cadenas sin localizar en algunas partes de la interfaz de usuario web del servidor de vRealize Log Insight.
- vRealize Log Insight es interoperable con versiones localizadas de vCenter Server y vRealize Operations Manager. Sin embargo, los paquetes de contenido dependen de los mensajes de registro no localizados correspondientes. Los eventos de vCenter Server se recuperan con su configuración regional predeterminada, que debería estar establecida en `en_US`. Para obtener más información, consulte <http://kb.vmware.com/kb/2121646>.
- No se admite la integración con nombres de usuario de Active Directory, vSphere y vRealize Operations Manager que contengan caracteres que no sean ASCII.
- No se admite la localización de registros de eventos. Los registros de eventos solo admiten la codificación de caracteres UTF-8 y UTF-16.
- Una implementación nueva de vRealize Log Insight 8.1 solo muestra la versión en inglés del contrato de licencia de usuario final (CLUF).

Problemas resueltos

En esta versión se han resuelto los siguientes problemas.

- **Los agentes que no están disponibles durante mucho tiempo permanecen en la página Agentes**
Los agentes que no están disponibles durante mucho tiempo permanecen en la página **Administración > Agentes**.

Ahora, solo los agentes activos se muestran en esta página. El período de actividad predeterminado para los agentes es de tres meses.

- **Los certificados de confianza no se propagan a los nodos del clúster**
Si vIDM no está habilitado, los certificados de confianza aceptados desde la interfaz de usuario de vRealize Log Insight no se propagan a los nodos del clúster.
- **La contraseña del almacén de confianza está dañada**

La contraseña del almacén de confianza está dañada cuando se aceptan certificados desde la interfaz de usuario de vRealize Log Insight.

Problemas conocidos

En esta versión aparecen los siguientes problemas conocidos.

- **Se retrasa la recopilación de eventos de Virtual Center (VC)**

Tras un reinicio del servicio de vRealize Log Insight o una actualización del clúster, puede retrasarse la recopilación de eventos de Virtual Center (VC) si se integra un número elevado de VC.

Solución alternativa: Los eventos se restauran automáticamente como recopilados una vez transcurrido un tiempo suficiente. El periodo de tiempo depende del entorno. Por ejemplo, para 80 VC en un clúster con cuatro nodos, el retraso será de una hora.

- **Se produce un error en la eliminación de la integración de vRealize Operations**

Si vRealize Log Insight estaba previamente integrado con una instancia de vRealize Operations pero la integración ha pasado a ser inaccesible, no se puede forzar una eliminación de la integración.

Solución alternativa: Actualice e intente eliminar la integración de nuevo.

- **vRealize Log Insight no puede autenticar usuarios y grupos de un segundo Active Directory de confianza cuando se ha configurado una relación de confianza bidireccional**

Cuando un Active Directory está configurado con una confianza bidireccional con otro Active Directory, vRealize Log Insight no puede autenticar usuarios y grupos del segundo Active Directory de confianza.

Solución alternativa: Utilice vIDM, que se integra directamente con ambas instancias de Active Directory.

- **La recopilación de algunos de los directorios no se realizará si se crearon antes del evento de reconfiguración o inicio del agente**

Si se crea un nuevo directorio después de la reconfiguración del agente, la recopilación de los nuevos directorios creados no se producirá.

Solución alternativa: Para iniciar la supervisión de directorios, reinicie el servicio o actualice la configuración del agente con el archivo liagent.ini o desde la página Agentes del administrador del servidor.

- **No hay ninguna actualización automática para el agente de vRealize Log Insight en Photon OS**

No se puede realizar una actualización automática para el agente de vRealize Log Insight en Photon OS porque Photon OS no es compatible con el comando gpg.

Solución alternativa: Realice una actualización manual.

- **Es posible que las configuraciones de SMTP no funcionen para los servidores de correo público a través de IPv6**

Es posible que las configuraciones de SMTP no funcionen con servicios de correo electrónico público como Google y Yahoo, ya que estos servicios pueden aprovechar directivas de restricción más estrictas para IPv6.

Solución alternativa: Utilice un servidor de correo alternativo, como el servidor de correo corporativo, o abra un servidor dedicado.

- **La integración de VMware Identity Manager con vRealize Log Insight a través de IPv4 cambia el host de URL de redireccionamiento a la dirección IPv6**

Si selecciona la opción para preferir direcciones IPv6 al implementar un dispositivo virtual vRealize Log Insight, la lista de hosts de URL de redireccionamiento se rellena mediante direcciones de nodo IPv6 mientras se integra con VMware Identity Manager, que no admite IPv6.

Solución alternativa: Cree una VIP IPv4 extra para la integración de vRealize Log Insight con VMware Identity Manager.

- **El nombre de tarea predeterminado no se puede utilizar para exportar más de 20.000 eventos**
Cuando se exportan más de 20.000 eventos, no se puede utilizar el nombre de tarea de exportación predeterminado que se muestra.

Solución alternativa: Utilice un nombre de tarea de exportación personalizado con caracteres alfanuméricos.

- **Problemas de diseño en Internet Explorer 11.0**

En Internet Explorer 11.0, hay problemas de diseño para el icono del usuario en la visualización de la lista de leyendas de gráfico y encabezado, en las pestañas **Paneles de control** y **Análisis interactivo**.

Solución alternativa: Consulte en <https://kb.vmware.com/s/article/78592> la solución alternativa del problema.

- **Los paquetes de contenido de VMware Marketplace y las actualizaciones de paquete de contenido no se muestran cuando se accede a vRealize Log Insight mediante un FQDN**
Cuando inicie sesión en la interfaz de usuario de vRealize Log Insight mediante su FQDN, en la pestaña **Paquetes de contenido**, las páginas **Catálogo** y **Actualizaciones** bajo **Catálogo de paquetes de contenido** no muestran información acerca de los paquetes de contenido que puede instalar o implementar directamente desde VMware Marketplace.

Una configuración incorrecta del método para la autorización de vRealize Log Insight con VMware Marketplace provoca un error al autorizar al usuario interno de vRealize Log Insight con VMware Marketplace cuando se utilizan FQDN.

Solución alternativa: Consulte en <https://kb.vmware.com/s/article/78822> la solución alternativa del problema.