

Administrar vRealize Log Insight

24 de mayo de 2022

vRealize Log Insight 8.1

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware:

<https://docs.vmware.com/es/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Spain, S.L.
Calle Rafael Boti 26
2.ª planta
Madrid 28023
Tel.: +34 914125000
www.vmware.com/es

Copyright © 2022 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Información sobre el copyright y la marca comercial.](#)

Contenido

Administrar vRealize Log Insight 7

1 Actualizar vRealize Log Insight 8

- Ruta de acceso de actualización de vRealize Log Insight 8
- Actualizar a vRealize Log Insight 8.1 o una versión anterior 8
- Actualización a vRealize Log Insight 8.1 10
- Actualización a vRealize Log Insight 8.0 10

2 Administrar cuentas de usuario de vRealize Log Insight 12

- Descripción general de administración de usuarios 12
- Control de acceso basado en funciones 13
- Usar filtros para gestionar cuentas de usuario 14
- Crear una cuenta de usuario nueva en vRealize Log Insight 14
- Configurar el acceso de VMware Identity Manager a los grupos de Active Directory para vRealize Log Insight 16
- Importar un grupo de Active Directory a vRealize Log Insight 17
- Autenticar usuarios con la pertenencia a grupos de dominios múltiples 19
- Definir un conjunto de datos 19
- Crear y modificar funciones 21
- Eliminar una cuenta de usuario o un grupo de vRealize Log Insight 22

3 Configurar la autenticación 23

- Habilitar la autenticación de usuario mediante VMware Identity Manager 23
- Habilitar la autenticación de usuarios a través de Active Directory 25
 - Configurar el protocolo que se usará para Active Directory 27

4 Configurar vRealize Log Insight 28

- vRealize Log Insight Límites de configuración 28
- Configurar una partición de datos 29
- Configurar las opciones del dispositivo virtual 30
 - Configurar la contraseña SSH raíz para el dispositivo virtual vRealize Log Insight 30
 - Cambiar la configuración de redes del dispositivo virtual vRealize Log Insight 31
 - Aumentar la capacidad de almacenamiento del dispositivo virtual de vRealize Log Insight 32
 - Añadir memoria y CPU al dispositivo virtual vRealize Log Insight 34
- Asignar una licencia a vRealize Log Insight 34
- Directiva de almacenamiento de registros 35
- Administrar notificaciones del sistema 36

Notificaciones del sistema	36
Configurar destinos para las notificaciones del sistema de vRealize Log Insight	42
Añadir un destino de reenvío de eventos de vRealize Log Insight	45
Usar filtros de reenvío de eventos en un análisis interactivo	49
Sincronice la hora en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight	49
Configurar el servidor SMTP para vRealize Log Insight	50
Instalar un certificado SSL personalizado	51
Generar un certificado autofirmado	53
Generar una solicitud de firma de certificado	54
Solicitar la firma de una entidad de certificación	55
Concatenar archivos de certificados	56
Cargar certificado firmado	57
Configurar la conexión SSL entre el servidor vRealize Log Insight y los Log Insight Agents	57
Ver y eliminar certificados SSL	61
Cambiar el período de tiempo de espera predeterminado para las sesiones web de vRealize Log Insight	62
Archivado	62
Habilitar o deshabilitar archivos de datos en vRealize Log Insight	63
Formatear los archivos de vRealize Log Insight	64
Importar un archivo de vRealize Log Insight a vRealize Log Insight	65
Exportar un archivo de Log Insight a un archivo de texto sin procesar o JSON	66
Reinicie el servicio de vRealize Log Insight	67
Apagar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight	67
Descargar un paquete de soporte de vRealize Log Insight	68
Unirse al Programa de mejora de la experiencia de cliente o abandonarlo	69

5 Administrar clústeres de vRealize Log Insight 71

Añadir un nodo de trabajador al clúster de vRealize Log Insight.	71
Implementar el dispositivo virtual vRealize Log Insight	72
Unirse a una implementación existente	74
Eliminar un nodo de trabajador de un clúster de vRealize Log Insight	76
Trabajar con un equilibrador de carga integrado	76
Habilitar el equilibrador de carga integrado	77
Consultar los resultados de comprobaciones de clústeres en producción	79

6 Configurar, supervisar y actualizar agentes de vRealize Log Insight 80

Configuraciones centralizadas de agentes y grupos de agentes	80
Fusión de configuraciones de grupos de agentes	81
Crear un grupo de agentes	82
Editar un grupo de agentes	83
Añadir un grupo de agentes de paquetes de contenidos como grupo de agentes	84

- Eliminar un grupo de agentes 85
- Supervisar el estado de los agentes de vRealize Log Insight 85
- Habilitar la actualización automática de los agentes desde el servidor 86

7 Supervisar vRealize Log Insight 88

- Revisar el estado del dispositivo virtual vRealize Log Insight 88
- Supervisar hosts que envían eventos de registro 89
- Configurar una notificación del sistema para informar sobre los hosts inactivos 90

8 Integración de vRealize Log Insight con productos VMware 92

- Conectar vRealize Log Insight a un entorno vSphere 93
 - vRealize Log Insight como servidor de Syslog 95
 - Configurar un host ESXi para que reenvíe eventos de registro a vRealize Log Insight 95
 - Modificar una configuración de host ESXi para reenviar eventos de registro a vRealize Log Insight 97
 - Eventos de notificación de vRealize Log Insight en vRealize Operations Manager 98
- Configure vRealize Log Insight para extraer eventos, tareas y alarmas desde la instancia de vCenter Server. 99
- Uso de vRealize Operations Manager con vRealize Log Insight 100
 - Requisitos de la integración con vRealize Operations Manager 101
 - Configurar vRealize Log Insight para enviar notificaciones y métricas a vRealize Operations Manager 103
 - Habilitar ejecución en contexto para vRealize Log Insight en vRealize Operations Manager 104
 - Deshabilitar inicio en contexto para vRealize Log Insight en vRealize Operations Manager 109
 - Agregar un dominio y una ruta de búsqueda de DNS 110
 - Eliminar el adaptador de vRealize Log Insight 111
- Paquete de contenido de vRealize Operations Manager para vRealize Log Insight 112

9 Consideraciones de seguridad para vRealize Log Insight 113

- Puertos e interfaces externas 113
- Archivos de configuración de vRealize Log Insight 115
- Clave pública, certificado y almacén de claves de vRealize Log Insight 115
- Archivo de licencia y CLUF de vRealize Log Insight 116
- Archivos de registro de vRealize Log Insight 116
 - Habilitar el nivel de depuración para los mensajes de registro de auditoría de usuario 119
 - Registros de auditoría en vRealize Log Insight 120
- Cuentas de usuario de vRealize Log Insight 120
- Recomendaciones de firewall de vRealize Log Insight 121
- Actualizaciones y revisiones de seguridad 122

10 Copia de seguridad, restauración y recuperación de desastres 123

Información general sobre copias de seguridad, restauración y recuperación de desastres	123
Utilizar direcciones IP estáticas y FQDN	124
Planificación y preparación	125
Copia de seguridad de nodos y clústeres	126
Agentes de Linux o Windows de copia de seguridad	128
Restaurar nodos y clúster	128
Cambiar configuraciones tras la restauración	130
Restaurar en el mismo host	130
Restablecer a un host diferente	130
Verificar restauraciones	133
Recuperación de desastres	134

11 Solución de problemas de vRealize Log Insight 135

No se puede iniciar sesión en vRealize Log Insight con Internet Explorer	135
vRealize Log Insight no tiene espacio en disco	136
Los datos archivados podrían no importarse correctamente	136
Usar la consola del dispositivo virtual para crear un paquete de soporte de vRealize Log Insight	137
Restablecer la contraseña del usuario administrador	138
Restablecer la contraseña del usuario de raíz	138
No se pudo entregar alertas a vRealize Operations Manager	140
Imposible iniciar sesión usando las credenciales de Active Directory	141
SMTP no funciona con la opción STARTTLS habilitada	142
Error en la actualización al no poder validar la firma del archivo .pak	142
Error en la actualización por error interno del servidor	143
Falta un campo vmw_object_id en el primer mensaje de registro después de la integración con productos de VMware	144

Administrar vRealize Log Insight

Administrar vRealize Log Insight proporciona información acerca de la administración de VMware® vRealize™ Log Insight™, incluido el modo de gestionar las cuentas de usuarios y cómo configurar la integración con otros productos de VMware. También incluye información sobre cómo administrar la seguridad de los productos y actualizar su implementación.

Esta está redactada para administradores de sistemas Linux o Windows con experiencia que están familiarizados con la tecnología de máquinas virtuales y las operaciones de centros de datos.

Actualizar vRealize Log Insight

1

Puede actualizar vRealize Log Insight a la versión 8.1 desde una versión 4.8 u 8.0. Para actualizar a vRealize Log Insight 8.0 o una versión anterior, debe seguir una ruta de actualización incremental. La actualización incluye la actualización automática de nodos en un clúster.

Para descargar los archivos PAK de vRealize Log Insight, vaya a la página [Descargar VMware vRealize Log Insight](#).

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Ruta de acceso de actualización de vRealize Log Insight](#)
- [Actualizar a vRealize Log Insight 8.1 o una versión anterior](#)
- [Actualización a vRealize Log Insight 8.1](#)
- [Actualización a vRealize Log Insight 8.0](#)

Ruta de acceso de actualización de vRealize Log Insight

La ruta de acceso de actualización que se utiliza depende de la versión de vRealize Log Insight instalada y de la versión a la que se va a actualizar.

Puede actualizar vRealize Log Insight a la versión 8.1 desde una versión 4.8 u 8.0. Las actualizaciones a vRealize Log Insight 8.0 o una versión anterior deben hacerse de forma incremental. Por ejemplo, para actualizar de la versión 4.5 a la versión 4.7, aplique la actualización 4.6 a 4.5 y, a continuación, actualice de 4.6 a 4.7. Debe actualizar a las versiones intermedias.

También puede ver las rutas de actualización admitidas en el sitio de [matrices de interoperabilidad de productos de VMware](#).

Actualizar a vRealize Log Insight 8.1 o una versión anterior

Puede actualizar un clúster a vRealize Log Insight 8.1 desde la versión 4.8 u 8.0. Debe seguir una ruta incremental para actualizar un clúster a la versión 4.0 o posterior, hasta la 8.0. Por ejemplo, para actualizar de la versión 3.6 a la 4.3, aplique la actualización 4.0 a la versión 3.6 y, a continuación, actualice de 4.0 a 4.3.

La actualización de vRealize Log Insight debe realizarse desde el FQDN del nodo principal. No se admite la actualización mediante la dirección IP del equilibrador de carga integrado.

Durante la actualización, en primer lugar se actualiza y se reinicia el nodo principal. A continuación, cada nodo del clúster se actualiza secuencialmente. Puede consultar el estado de la actualización gradual en la página **Administración > Clúster**. Si se configura el equilibrador de carga integrado, sus IP se migran entre los nodos del clúster para que sus servicios (incluidos el consumo de eventos entrantes, la interfaz de usuario y la API) sigan estando disponibles durante la actualización gradual. Los detalles de bajo nivel se registran en el archivo `/storage/core/loginsight/var/upgrade.log` de cada nodo individual. Se envía una notificación del sistema cuando la actualización finaliza correctamente.

Si se detecta un problema que afecta a uno o a varios nodos durante el proceso de actualización, todo el clúster se revertirá a la versión original que funciona. Es posible que los cambios en la configuración realizados después de iniciarse la actualización no sean válidos o consistentes. Por tanto, la configuración se revierte a un estado válido conocido que se ha guardado antes de iniciar la actualización. Los eventos que no se han consumido se pierden. El progreso se registra en el archivo `/storage/core/loginsight/var/rollback.log` de cada nodo individual. Se envía una notificación del sistema cuando este proceso se complete. Cuando el problema se haya investigado y se haya solucionado, puede volver a intentar ejecutar la actualización.

Tras la actualización, todos los nodos pasan al estado conectado y se ponen en línea, incluso si estaban en el modo de mantenimiento antes de la actualización.

Requisitos previos

- Verifique que está aplicando la actualización correcta a la versión vRealize Log Insight. Para obtener más información sobre las rutas de actualización compatibles, consulte [Ruta de acceso de actualización de vRealize Log Insight](#).
- Cree una instantánea o una copia de seguridad del dispositivo virtual vRealize Log Insight.
- Obtenga una copia del archivo `.pak` del paquete de actualización de vRealize Log Insight.
- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Tome nota de los nodos que estén en modo de mantenimiento y se vayan a actualizar. Cuando la actualización haya finalizado, deberá cambiarlos del estado conectado al modo de mantenimiento.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Clúster**.
- 3 Haga clic en **Actualizar de PAK** para cargar el archivo `.pak`.
- 4 Acepte el nuevo CLUF para completar el procedimiento de actualización.

Pasos siguientes

Una vez finalizado el proceso de actualización del nodo principal, puede visualizar el proceso de actualización restante, que es automático.

Busque el correo electrónico enviado al Administrador para confirmar que la actualización finalizó en forma exitosa.

Tras la actualización, todos los nodos vuelven a estar en línea, incluso si estaban en el modo de mantenimiento antes de la actualización. Ponga dichos nodos en modo de mantenimiento si corresponde.

Actualización a vRealize Log Insight 8.1

Puede actualizar de vRealize Log Insight 8.0 a la versión 8.1, con ambas versiones en sistemas operativos Photon. También puede actualizar directamente de vRealize Log Insight 4.8 en un sistema operativo SLES a vRealize Log Insight 8.1 en un sistema operativo Photon.

Actualización de vRealize Log Insight 8.0 a la versión 8.1

La actualización de vRealize Log Insight 8.0 a la versión 8.1 no cambia la arquitectura de la máquina virtual del dispositivo virtual vRealize Log Insight. El único cambio se produce en la partición raíz arrancada actualmente, por ejemplo, de SDA4 a SDA3, y esto no afecta a la experiencia del usuario.

Si se produce un error en la actualización a vRealize Log Insight 8.1, no se produce una reversión automatizada. Sin embargo, puede realizar una reversión manual para revertir a una versión anterior. Para obtener más información, consulte <https://kb.vmware.com/s/article/75150>. No hay ningún cambio en la interfaz de usuario ni en la REST API. Al conectarse a la máquina virtual de vRealize Log Insight 8.1 desde la línea de comandos y trabajar en ella, verá información basada en `systemd`, ya que Photon se basa en `systemd`.

Actualización de vRealize Log Insight 4.8 a la versión 8.1

La actualización de vRealize Log Insight 4.8 a la versión 8.1 es similar a la actualización de 4.8 a la versión 8.0. Para obtener más información, consulte [Actualización a vRealize Log Insight 8.0](#).

Para obtener más información sobre cómo actualizar a vRealize Log Insight 8.1, consulte las [notas sobre la actualización](#).

Para obtener información sobre el proceso de actualización, consulte [Actualizar a vRealize Log Insight 8.1 o una versión anterior](#).

Actualización a vRealize Log Insight 8.0

Puede actualizar de vRealize Log Insight 4.8 en un sistema operativo SLES a vRealize Log Insight 8.0 en un sistema operativo Photon.

La actualización de una instancia de vRealize Log Insight 4.8 basada en SLES a una instancia de vRealize Log Insight 8.0 basada en Photon es diferente de las actualizaciones anteriores debido al cambio en el sistema operativo subyacente. Esta actualización cambia la arquitectura de cada máquina virtual del dispositivo virtual vRealize Log Insight.

Por ejemplo, considere una máquina virtual con un disco SDA, que tiene tres particiones para arranque (SDA1), intercambio (SDA2) y raíz (SDA3). El tamaño de la partición SDA3 es de aproximadamente 16 GB y contiene información sobre SLES. La actualización de una instancia de vRealize Log Insight 4.8 basada en SLES a una instancia de vRealize Log Insight 8.0 basada en Photon crea otra partición en SDA3 y la divide en dos partes iguales, con un tamaño aproximado de 8 GB cada una: una para SLES (SDA3) y otra para Photon (SDA4). SDA4 se convierte en la partición activa. SDA3 permanece inactiva, pero contiene información de vRealize Log Insight válida para SLES. Puede arrancar SDA3 seleccionándola manualmente cuando arranque la máquina virtual.

Nota Antes de actualizar desde una instancia de vRealize Log Insight 4.8 basada en SLES a una instancia de vRealize Log Insight 8.0 basada en Photon, asegúrese de que la partición raíz tenga espacio suficiente para la actualización. Si la partición raíz tiene un tamaño menor, por ejemplo, 8 GB, aumente el tamaño del disco a 20 GB para que el tamaño de la partición raíz aumente a 16 GB. Debe aumentar el tamaño del disco para cada nodo que tenga una partición raíz con menos espacio. Para obtener información sobre cómo aumentar el tamaño de la partición raíz, consulte <https://kb.vmware.com/s/article/76304>.

Después de una actualización a vRealize Log Insight 8.0 basado en Photon:

- No hay ningún cambio en la interfaz de usuario ni en la REST API.
- Al conectarse a la máquina virtual de vRealize Log Insight 8.0 desde la línea de comandos y trabajar en ella, verá información basada en `systemd`, ya que SLES se basa en `initd`, mientras que Photon se basa en `systemd`.

Para obtener más información sobre cómo actualizar a vRealize Log Insight 8.0, consulte las [notas sobre la actualización](#).

Para obtener información sobre el proceso de actualización, consulte [Actualizar a vRealize Log Insight 8.1 o una versión anterior](#).

Administrar cuentas de usuario de vRealize Log Insight

2

Los administradores pueden crear cuentas de usuario y funciones para proporcionar acceso a la interfaz web de vRealize Log Insight.

Solamente los usuarios con el permiso Editar administración pueden crear y editar cuentas de usuario. No obstante, los usuarios pueden cambiar su propio correo electrónico y contraseña de cuenta sin necesidad del permiso Editar administración.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- Descripción general de administración de usuarios
- Control de acceso basado en funciones
- Usar filtros para gestionar cuentas de usuario
- Crear una cuenta de usuario nueva en vRealize Log Insight
- Configurar el acceso de VMware Identity Manager a los grupos de Active Directory para vRealize Log Insight
- Importar un grupo de Active Directory a vRealize Log Insight
- Autenticar usuarios con la pertenencia a grupos de dominios múltiples
- Definir un conjunto de datos
- Crear y modificar funciones
- Eliminar una cuenta de usuario o un grupo de vRealize Log Insight

Descripción general de administración de usuarios

Los administradores del sistema utilizan una combinación de inicios de sesión del usuario, control de acceso basado en la función, permisos y conjuntos de datos para administrar los usuarios de vRealize Log Insight. El control de acceso basado en funciones permite a los administradores administrar los usuarios y las tareas que pueden desempeñar.

Las funciones son grupos de permisos que se requieren para realizar tareas en particular. Los administradores del sistema definen las funciones como parte de las directivas de seguridad de definición y conceden las funciones a los usuarios. Para modificar los permisos y las tareas asociadas a una función en particular, el administrador del sistema actualiza la configuración de la función. Los parámetros actualizados entran en vigencia para todos los usuarios relacionados con la función.

- Para permitir a un usuario realizar una tarea, el administrador del sistema concede la función al usuario.
- Para evitar que un usuario realice una tarea, el administrador del sistema deroga la función del usuario.

La administración del acceso, las funciones y los permisos para cada usuario se basa en la cuenta de inicio de sesión de su usuario. Es posible conceder a cada usuario varios permisos y funciones.

Cuando hay usuarios que no pueden visualizar ciertos objetos, acceder a ciertos objetos o efectuar ciertas operaciones, esto se debe a que no recibieron los permisos pertinentes.

Control de acceso basado en funciones

El control de acceso basado en la función permite a los administradores del sistema restringir el acceso al registro para usuarios específicos y controlar las tareas que los usuarios pueden realizar una vez que inician sesión. Los administradores del sistema pueden asociar o revocar permisos y funciones con o desde las cuentas de inicio de sesión del usuario. Un usuario puede ver todos los paneles de control a los que tiene acceso, pero los datos en los paneles de control y en los análisis interactivos se filtran en función de los conjuntos de datos a los que tiene acceso la función de usuario.

Usuarios

Los administradores del sistema pueden controlar el acceso y las acciones de cada usuario al conceder o derogar permisos y funciones hacia o desde la cuenta de inicio de sesión del usuario.

Permisos

Los permisos controlan las acciones admitidas en vRealize Log Insight. Los permisos se aplican a tareas de usuario o administrativas particulares en vRealize Log Insight. Por ejemplo, puede conceder el permiso **Vista Administrador** para permitir que un usuario visualice los ajustes administrativos de vRealize Log Insight.

Conjuntos de datos

Los conjuntos de datos constan de un conjunto de filtros. Puede utilizar los datos para brindar a los usuarios acceso al contenido específico al asociar un conjunto de datos con una función.

Funciones

Las funciones son conjuntos de permisos y conjuntos de datos que pueden asociarse con los usuarios. Las funciones proporcionan una manera conveniente de empaquetar todos los permisos necesarios para realizar una tarea. Un usuario puede tener asignadas funciones múltiples.

Usar filtros para gestionar cuentas de usuario

Puede buscar un usuario o un conjunto de usuarios especificando un filtro de búsqueda.

El filtrado se realiza desde la pestaña **Usuarios y grupos** de la página **Control de acceso**.

Para ir a la página, en la pestaña **Administración**, haga clic en **Control de acceso** en el menú **Administración** y seleccione la pestaña **Usuarios y grupos**.

El cuadro de texto de búsqueda se encuentra cerca de la parte superior de la página y contiene la frase `Filtrar por nombre de usuario`.

La función de búsqueda filtra los resultados a medida que se escribe, y devuelve los nombres de usuario que contienen el patrón introducido. Por ejemplo, si hay usuarios llamados `John_Smith`, `John_Doe` y `Helen_Jonson`, al escribir la letra `J`, la búsqueda devolverá todos los nombres de usuario que incluyan esa letra, en este ejemplo `John_Smith`, `John_Doe` y `Helen_Jonson`. A medida que escriba más letras, se reducirán los resultados de búsqueda para que coincidan con el patrón exacto. En este ejemplo, cuando escriba `John_`, la búsqueda devolverá `John_Smith` y `John_Doe`.

Puede ordenar los resultados de búsqueda por campos: dominio, autenticación, función, correo electrónico o UPN. Además, puede realizar una acción masiva, como eliminar varios usuarios, en el resultado de búsqueda.

Crear una cuenta de usuario nueva en vRealize Log Insight

Los usuarios a los que se otorga la función de superadministrador pueden crear cuentas de usuario para proporcionar acceso a la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde `host-log-insight` es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Verifique que configuró la compatibilidad con VMware Identity Manager o Active Directory si está creando cuentas de usuario que usan alguno de estos tipos de autenticación. Consulte [Habilitar la autenticación de usuario mediante VMware Identity Manager](#) y [Habilitar la autenticación de usuarios a través de Active Directory](#).

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.

- 2 En Administración, haga clic en **Control de acceso**.
- 3 Haga clic en **Usuarios/Usuarios y grupos**.
- 4 Haga clic en **Usuario nuevo**.
- 5 Seleccione un elemento del menú desplegable **Autenticación**.
 - Si está utilizando la autenticación integrada predeterminada, introduzca un nombre de usuario, una contraseña y, de forma opcional, una dirección de correo electrónico. Copie la contraseña desde el cuadro de texto **Contraseña** y proporciónela al usuario.
 - Si está utilizando la autenticación de Active Directory o de VMware Identity Manager, introduzca el dominio al que el usuario pertenece, el nombre de usuario y, de forma opcional, la dirección de correo electrónico de la cuenta del nombre de usuario.
- 6 Desde la lista **Funciones** de la derecha, selecciona al menos una función predefinida o de usuario personalizado.

Opción	Descripción
Usuario	Los usuarios pueden acceder a la funcionalidad completa de vRealize Log Insight. Puede consultar los eventos del registro, ejecutar consultas para buscar y filtrar registros, importar paquetes de contenido en su propio espacio de usuario, añadir consultas de alerta y administrar sus propias cuentas de usuario para modificar las contraseñas o direcciones de correo electrónico. Los usuarios que no tienen acceso a las opciones de administración no pueden compartir contenido con otros usuarios, modificar las cuentas de otros usuarios ni instalar un paquete de contenido desde Marketplace. Sin embargo, puede importar un paquete de contenido en su propio espacio de usuario que solo podrá ver usted.
Usuario de panel de control	Los usuarios de panel solo pueden usar la página Paneles de vRealize Log Insight.
Ver solo Admin	Los usuarios con permiso Ver administrador pueden ver la información del administrador, tener acceso de usuario completo y editar el contenido compartido.
Súper Admin	Los usuarios súper administrador pueden acceder a la funcionalidad completa de vRealize Log Insight, pueden administrar vRealize Log Insight y pueden administrar las cuentas de todos los otros usuarios.

- 7 Haga clic en **Guardar**.
 - En la autenticación integrada, la información se guarda de forma local.
 - Para la autenticación con VMware Identity Manager, vRealize Log Insight verifica si VMware Identity Manager se sincroniza con el grupo especificado y su dominio. Si no se puede encontrar el grupo, un cuadro de diálogo le informará que vRealize Log Insight no puede verificar ese grupo. Puede guardar el grupo sin verificación o cancelar y corregir el dominio o el nombre del grupo.

Configurar el acceso de VMware Identity Manager a los grupos de Active Directory para vRealize Log Insight

Puede usar grupos de Active Directory con vRealize Log Insight a través de la autenticación de Single Sign-On de VMware Identity Manager. El sitio debe configurarse para la autenticación de VMware Identity Manager que está habilitada para la compatibilidad con Active Directory y deben existir la sincronización del servidor.

También debe importar información del grupo a vRealize Log Insight

Un usuario de VMware Identity Manager hereda las funciones que se asignan a cualquier grupo al que pertenece el usuario además de las funciones que se asignan al usuario individual. Por ejemplo, un administrador puede asignar al GrupoA la función de **Vista Administrador** y asignar al usuario Bob la función de **Usuario**. Bob también puede ser asignado al GrupoA. Cuando Bob inicia sesión, hereda la función del grupo y tiene privilegios para las funciones **Vista Administrador** y **Usuario**.

Este no es un grupo local de VMware Identity Manager, sino un grupo de Active Directory que se sincronizó con VMware Identity Manager.

Requisitos previos

- Verifique que haya configurado el atributo UPN (userPrincipalName). Se puede configurar a través de la interfaz de administrador de VMware Identity Manager en **Administración de acceso e identidad > Atributos de usuario**.
- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato de la dirección URL es `https://host-log_insight`, donde `host-log_insight` es la dirección IP o el nombre de host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Verifique que haya configurado la compatibilidad con VMware Identity Manager en vRealize Log Insight. Consulte [Habilitar la autenticación de usuario mediante VMware Identity Manager](#)

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Control de acceso**.
- 3 Haga clic en **Usuarios y grupos**.
- 4 Diríjase a la tabla Grupos de directorios y haga clic en **Nuevo grupo**.
- 5 Seleccione **VMware Identity Manager** en el menú desplegable **Tipo**.
El nombre de dominio predeterminado que especificó al configurar la compatibilidad con VMware Identity Manager aparecerá en el cuadro de texto **Dominio**.
- 6 Cambie el nombre de dominio al nombre del grupo de Active Directory.
- 7 Introduzca el nombre del grupo que desea añadir.

- 8 Desde la lista **Funciones** de la derecha, selecciona al menos una función predefinida o de usuario personalizado.

Opción	Descripción
Usuario	Los usuarios pueden acceder a la funcionalidad completa de vRealize Log Insight. Puede consultar los eventos del registro, ejecutar consultas para buscar y filtrar registros, importar paquetes de contenido en su propio espacio de usuario, añadir consultas de alerta y administrar sus propias cuentas de usuario para modificar las contraseñas o direcciones de correo electrónico. Los usuarios que no tienen acceso a las opciones de administración no pueden compartir contenido con otros usuarios, modificar las cuentas de otros usuarios ni instalar un paquete de contenido desde Marketplace. Sin embargo, puede importar un paquete de contenido en su propio espacio de usuario que solo podrá ver usted.
Usuario de panel de control	Los usuarios de panel solo pueden usar la página Paneles de vRealize Log Insight.
Ver solo Admin	Los usuarios con permiso Ver administrador pueden ver la información del administrador, tener acceso de usuario completo y editar el contenido compartido.
Súper Admin	Los usuarios súper administrador pueden acceder a la funcionalidad completa de vRealize Log Insight, pueden administrar vRealize Log Insight y pueden administrar las cuentas de todos los otros usuarios.

- 9 Haga clic en **Guardar**.

vRealize Log Insight verifica si VMware Identity Manager se sincroniza con el grupo especificado y su dominio. Si no se puede encontrar el grupo, un cuadro de diálogo le informará que vRealize Log Insight no puede verificar ese grupo. Puede guardar el grupo sin verificación o cancelar y corregir el dominio o el nombre del grupo.

Resultados

Los usuarios que pertenecen al grupo que añadió pueden usar su cuenta de VMware Identity Manager para iniciar sesión en vRealize Log Insight y tener el mismo nivel de permisos que el grupo al que pertenecen.

Importar un grupo de Active Directory a vRealize Log Insight

En vez de añadir usuarios de dominio individuales, puede añadir grupos de dominio para permitir que los usuarios inicien sesión en vRealize Log Insight.

Cuando habilita el soporte AD en vRealize Log Insight, configura un nombre de dominio y proporciona un usuario de conexión que pertenece al dominio. vRealize Log Insight utiliza el usuario de conexión para verificar la conexión con el dominio AD y para verificar la existencia de los grupos y usuarios de AD.

Los grupos de Active Directory que añade a vRealize Log Insight deben pertenecer al dominio del usuario vinculado o bien a un dominio de confianza para el dominio del usuario vinculado.

Un usuario de Active Directory hereda las funciones que se asignan a cualquier grupo al que pertenece el usuario además de las funciones que se asignan al usuario individual. Por ejemplo, un administrador puede asignar al GrupoA la función de **Vista Administrador** y asignar al usuario Bob la función de **Usuario**. Bob también puede ser asignado al GrupoA. Cuando Bob inicia sesión, hereda la función del grupo y tiene privilegios para las funciones **Vista Administrador** y **Usuario**.

Requisitos previos

- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato de la dirección URL es `https://host-log_insight`, donde `host-log_insight` es la dirección IP o el nombre de host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Compruebe que configuró el soporte de AD. Consulte [Habilitar la autenticación de usuarios a través de Active Directory](#)

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Control de acceso**.
- 3 Haga clic en **Usuarios y grupos**.
- 4 En Grupos de directorios, haga clic en **Nuevo grupo**.
- 5 En el menú desplegable **Tipo**, haga clic en Active Directory.

El nombre de dominio predeterminado que especificó al configurar la compatibilidad con Active Directory aparecerá en el cuadro de texto **Dominio**. Si va a añadir grupos desde el dominio predeterminado, no modifique el nombre del dominio.

- 6 (opcional) Si desea añadir un grupo desde un dominio que confía en el dominio predeterminado, escriba el nombre del dominio que otorga la confianza en el cuadro de texto **Dominio**.
- 7 Introduzca el nombre del grupo que desea añadir.

- 8 Desde la lista **Funciones** de la derecha, selecciona al menos una función predefinida o de usuario personalizado.

Opción	Descripción
Usuario	Los usuarios pueden acceder a la funcionalidad completa de vRealize Log Insight. Puede consultar los eventos del registro, ejecutar consultas para buscar y filtrar registros, importar paquetes de contenido en su propio espacio de usuario, añadir consultas de alerta y administrar sus propias cuentas de usuario para modificar las contraseñas o direcciones de correo electrónico. Los usuarios que no tienen acceso a las opciones de administración no pueden compartir contenido con otros usuarios, modificar las cuentas de otros usuarios ni instalar un paquete de contenido desde Marketplace. Sin embargo, puede importar un paquete de contenido en su propio espacio de usuario que solo podrá ver usted.
Usuario de panel de control	Los usuarios de panel solo pueden usar la página Paneles de vRealize Log Insight.
Ver solo Admin	Los usuarios con permiso Ver administrador pueden ver la información del administrador, tener acceso de usuario completo y editar el contenido compartido.
Súper Admin	Los usuarios súper administrador pueden acceder a la funcionalidad completa de vRealize Log Insight, pueden administrar vRealize Log Insight y pueden administrar las cuentas de todos los otros usuarios.

- 9 Haga clic en **Guardar**.

vRealize Log Insight verifica si el grupo de AD existe en el dominio especificado o en un dominio que otorga la confianza. Si no se puede encontrar el grupo, un cuadro de diálogo le informará que vRealize Log Insight no puede verificar ese grupo. Puede guardar el grupo sin verificación o cancelar y corregir el nombre del grupo.

Resultados

Los usuarios que pertenecen al grupo de Active Directory que añadió pueden usar su cuenta de dominio para iniciar sesión en vRealize Log Insight y tener el mismo nivel de permisos que el grupo al que pertenecen.

Autenticar usuarios con la pertenencia a grupos de dominios múltiples

Los administradores tienen dos maneras de habilitar a los usuarios de otro dominio de confianza para autenticarse en vRealize Log Insight.

- Agregue manualmente a cada usuario.
- Configure un grupo en el mismo dominio que los usuarios y agregue el grupo.

Definir un conjunto de datos

Puede definir un conjunto de datos para brindar a los usuarios acceso a contenidos específicos.

Las restricciones basadas en texto no son compatibles con los conjuntos de datos.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Control de acceso**.
- 3 Haga clic en **Conjuntos de datos**.
- 4 Haga clic en **Nuevo conjunto de datos**.
- 5 Haga clic en **Añadir filtro**.
- 6 Use el primer menú desplegable para seleccionar un campo definido en vRealize Log Insight por el que filtrar.

Por ejemplo, **hostname**.

La lista solo contiene campos estáticos y excluye los campos extraídos, compartidos por los usuarios y de texto, así como los campos creados mediante filtros `event_type`.

Nota Los campos numéricos contienen los operadores adicionales `=`, `>`, `<`, `>=` y `<=`, que los campos de cadena no contienen. Estos operadores realizan comparaciones numéricas. Usarlos devuelve resultados diferentes que al usar operadores de cadenas. Por ejemplo, el filtro **response_time=02** concuerda con un evento que incluye un campo **response_time** con un valor 2. El filtro **response_timecontains02** no tiene la misma concordancia.

- 7 Use el segundo menú desplegable para seleccionar la operación que se debe aplicar al campo seleccionado en el primer menú desplegable.

Por ejemplo, seleccione **contains**. El filtro **contains** concuerda con tokens completos: la búsqueda de la cadena `err` no devuelve `error` como resultado.

- 8 En el cuadro de filtro que está a la derecha del menú desplegable del filtro, introduzca el valor que desea usar como filtro.

Puede usar múltiples valores. El operador entre estos valores es OR.

Nota El cuadro no está disponible si selecciona el operador **exists** en el segundo menú desplegable.

- 9 (opcional) Para añadir más filtros, haga clic en **Añadir filtro**.
- 10 (opcional) Para comprobar que el filtro se comporte correctamente, haga clic en **Ejecutar en Análisis interactivo**, que abre una ventana de análisis interactivo con los datos que concuerdan con los filtros.

- 11 Haga clic en **Guardar**.

Pasos siguientes

Asocie un conjunto de datos con una función de usuario. Consulte [Crear y modificar funciones](#).


Crear y modificar funciones

Puede crear funciones personalizadas o modificar funciones predefinidas para permitir que los usuarios lleven a cabo determinadas tareas y accedan a contenidos específicos.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Control de acceso**.
- 3 Haga clic en **Roles** (Funciones).
- 4 Haga clic en **Nuevo rol** o en  para editar una función existente.

Primero debe clonar las funciones de superadministrador y de usuario antes de poder editarlas.

- 5 Modifique los cuadros de texto **Nombre** y **Descripción**.
- 6 Seleccione uno o más permisos de la lista de Permisos.

Opción	Descripción
Editar administrador	Puede editar la información y la configuración del administrador
Vista Administrador	Puede ver la información y la configuración del administrador
Editar compartido	Puede editar contenido compartido
Análisis	Puede utilizar Análisis interactivo
Panel de control	Puede ver los paneles de control

- 7 (opcional) En la lista **Conjuntos de datos** que está a la derecha, seleccione un conjunto de datos para asociar con la función de usuario.
- 8 Haga clic en **Guardar**.

Eliminar una cuenta de usuario o un grupo de vRealize Log Insight

Puede eliminar cuentas de usuario o grupos desde la interfaz de usuario de administración de vRealize Log Insight.

Las cuentas de usuario y los grupos se muestran en tablas separadas en la página Control de acceso. Puede utilizar un filtro de búsqueda para buscar cuentas de usuario específicas. Cuando se elimina un grupo, todos los usuarios que pertenecen al grupo pierden los privilegios que les ha concedido el grupo.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Control de acceso**.
- 3 Haga clic en **Usuarios y grupos**.
- 4 Seleccione la casilla de verificación junto al nombre de usuario o el grupo que desea eliminar.
- 5 Para eliminar la cuenta o el grupo, haga clic en **X - ELIMINAR** en la parte superior de la tabla Cuenta de usuario o Grupos.

Configurar la autenticación

3

Puede utilizar varios métodos de autenticación con su implementación.

Los métodos de autenticación incluyen la autenticación local, la autenticación de VMware Identity Manager y la autenticación de Active Directory. Puede usar más de un método en la misma implementación; los usuarios, posteriormente, seleccionarán el tipo de autenticación para iniciar sesión.

La página de descarga de vRealize Log Insight incluye un vínculo de descarga para la versión adecuada de VMware Identity Manager. VMware Identity Manager incluye las siguientes funciones.

- Integración del directorio para autenticar a los usuarios en directorios existentes, como Active Directory o LDAP.
- Integración de inicio de sesión único con otros productos de VMware que también admiten la funcionalidad de Single Sign-On.
- Single Sign-On con varios proveedores de identidades terceros, como ADFS, Ping Federate y otros.
- Autenticación de dos factores mediante la integración con software de terceros, como RSA SecurID, Entrust y otros. Se incluye la autenticación de dos factores con VMware Verify.

La autenticación local es un componente de vRealize Log Insight. Para usarla, debe crear un usuario y una contraseña locales que se almacenan en el servidor vRealize Log Insight. Un administrador de productos debe habilitar vRealize Log Insight y Active Directory.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Habilitar la autenticación de usuario mediante VMware Identity Manager](#)
- [Habilitar la autenticación de usuarios a través de Active Directory](#)

Habilitar la autenticación de usuario mediante VMware Identity Manager

Cuando un administrador lo habilita, la autenticación de VMware Identity Manager se puede usar con vRealize Log Insight.

Con la autenticación de VMware Identity Manager, los usuarios pueden usar Single Sign-On en todos los productos VMware que usan el mismo Identity Manager.

Los usuarios de Active Directory también se pueden autenticar mediante VMware Identity Manager cuando se sincronizan Active Directory y los servidores VMware Identity Manager. Consulte la documentación de VMware Identity Manager para obtener más información sobre la sincronización.

La integración con VMware Identity Manager solo se puede realizar con usuarios locales. Los usuarios de Active Directory que tengan asignada una función de administrador arrendatario en VMware Identity Manager no se pueden elegir para integrarlos con vRealize Log Insight.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Configuración, haga clic en **Autenticación**.
- 3 Seleccione **Habilitar Single Sign-On**.
- 4 En el cuadro de texto **Host**, introduzca un identificador de host para la instancia de VMware Identity Manager que se utiliza para autenticar usuarios.

Por ejemplo, `company-name.vmwareidentity.com`.
- 5 En el cuadro de texto **Puerto de API**, especifique el puerto que se utilizará para conectarse a la instancia de VMware Identity Manager. El predeterminado es 443.
- 6 De forma opcional, introduzca el VMware Identity Manager arrendatario. Esto es obligatorio solo si el modo del arrendatario está configurado en VMware Identity Manager como una ruta integrada en el arrendatario.
- 7 Especifique las credenciales de usuario de VMware Identity Manager en las casillas **Nombre de usuario** y **Contraseña**.

Esta información solo se utiliza una vez durante la configuración para crear un cliente vRealize Log Insight en VMware Identity Manager y no se almacena de forma local en vRealize Log Insight. El usuario debe tener permiso para ejecutar los comandos API en el arrendatario.

- 8 Haga clic en **Comprobar conexión** para verificar que la conexión funciona.

- 9 Si la instancia de VMware Identity Manager proporciona un certificado SSL que no es de confianza, aparece un cuadro de diálogo con los detalles del certificado. Haga clic en **Aceptar** para agregar el certificado a los almacenes de confianza de todos los nodos del clúster de vRealize Log Insight.

Si hace clic en **Cancelar**, el certificado no se agrega a los almacenes de confianza y se produce un error en la conexión con la instancia de VMware Identity Manager. Debe aceptar el certificado para que la conexión se realice correctamente.

- 10 En el menú desplegable **Redireccionar host de URL**, seleccione el Nombre de host o la IP que se utilizarán en la URL de redireccionamiento para registrarlos en VMware Identity Manager.

Si al menos una IP virtual está definida por el equilibrador de carga integrado, VMware Identity Manager realiza el redireccionamiento a la VIP seleccionada. Si el equilibrador de carga integrado no está configurado, se usa en su lugar la dirección IP del nodo principal.

- 11 Seleccione si desea permitir que el inicio de sesión para los usuarios de Active Directory se pueda realizar a través de VMware Identity Manager.

Puede usar esta opción para los usuarios de Active Directory cuando VMware Identity Manager se sincroniza con esa instancia de Active Directory.

- 12 Haga clic en **Guardar**.

Si no ha probado la configuración y la instancia de VMware Identity Manager proporciona un certificado que no es de confianza, siga las instrucciones del paso 9.

Habilitar la autenticación de usuarios a través de Active Directory

Puede autenticar a los usuarios a través de Active Directory para simplificar el proceso de inicio de sesión, permitiendo que los usuarios utilicen una contraseña común para varios fines.

En Active Directory no se admite el acceso a dominios secundarios. Este tipo de acceso solo se admite en VMware Identity Manager.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Configuración, haga clic en **Autenticación**.
- 3 Seleccione **Habilitar compatibilidad con Active Directory**.

- 4 En el cuadro de texto **Dominio predeterminado**, escriba un nombre de dominio.

Por ejemplo, **company-name.com**.

Nota No puede enumerar varios dominios en el cuadro de texto del dominio predeterminado. Si el dominio predeterminado que especifica es de confianza para otros dominios, vRealize Log Insight usa el dominio predeterminado y el usuario vinculante para verificar los usuarios y grupos de Active Directory en los dominios de confianza. No se admite el acceso a dominios secundarios con Active Directory.

Si cambia a un dominio diferente que ya incluye usuarios y grupos, la autenticación fallará para los usuarios y grupos existentes, y los datos guardados por los usuarios existentes se perderán.

- 5 Si tiene controladores de dominio localizados geográficamente o con restricción de seguridad, especifique manualmente aquellos controladores que estén más cerca de esta instancia de vRealize Log Insight.

Nota No se admiten servidores de autorización de Active Directory de carga equilibrada.

- 6 Introduzca las credenciales de un usuario vinculante que pertenece al dominio predeterminado.

vRealize Log Insight usa el dominio predeterminado y el usuario vinculante para verificar usuarios y grupos de AD en el dominio predeterminado, y en dominios que confían en el dominio predeterminado.

- 7 Especifique los valores para el tipo de conexión.

Esta conexión se utiliza para la autenticación de Active Directory.

- 8 Haga clic en **Comprobar conexión** para verificar que la conexión funciona.

- 9 Si el servidor de Active Directory proporciona un certificado SSL que no es de confianza, aparece un cuadro de diálogo con los detalles del certificado. Haga clic en **Aceptar** para agregar el certificado a los almacenes de confianza de todos los nodos del clúster de vRealize Log Insight.

Si hace clic en **Cancelar**, el certificado no se agrega a los almacenes de confianza y se produce un error en la conexión con el servidor de Active Directory. Debe aceptar el certificado para que la conexión se realice correctamente.

- 10 Haga clic en **Guardar**.

Si no ha probado la configuración y servidor de Active Directory proporciona un certificado que no es de confianza, siga las instrucciones del paso 9.

Pasos siguientes

Proporcione permisos a usuarios y grupos de Active Directory para acceder a la instancia actual de vRealize Log Insight.

Configurar el protocolo que se usará para Active Directory

Puede configurar el protocolo para usar cuando se conecta a Active Directory. De forma predeterminada, cuando vRealize Log Insight se conecta a Active Directory, primero intenta LDAP SSL y luego LDAP sin SSL, si fuera necesario.

Si desea limitar la comunicación de Active Directory con un protocolo en particular, o desea cambiar el orden de los protocolos que se intentan, debe aplicar configuraciones adicionales en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Requisitos previos

- Verifique que tiene las credenciales del usuario raíz para iniciar sesión en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Para habilitar conexiones SSH, verifique que el puerto 22 de TCP esté abierto.

Procedimiento

- 1 Establezca una conexión SSH con el dispositivo virtual de vRealize Log Insight e inicie sesión como usuario raíz.
- 2 Desplácese a la siguiente ubicación: `/storage/core/loginsight/config`
- 3 Localice el último archivo de configuración, en el que [número] es el mayor: `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[número]`
- 4 Copie el último archivo de configuración: `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[número]`
- 5 Aumente [número] y guarde en la siguiente ubicación: `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[number + 1]`
- 6 Abra el archivo para edición.
- 7 En la sección `Authentication`, añada la línea que corresponda a la configuración que desea aplicar:

Opción	Descripción
<code><ad-protocols value="LDAP" /></code>	Para usar específicamente LDAP sin SSL
<code><ad-protocols value="LDAPS" /></code>	Para usar específicamente LDAP con SSL solamente
<code><ad-protocols value="LDAP,LDAPS" /></code>	Para usar específicamente LDAP primero y luego usar LDAP con SSL
<code><ad-protocols value="LDAPS,LDAP" /></code>	Para usar específicamente LDAPS primero y luego usar LDAP sin SSL

Cuando no selecciona un protocolo, vRealize Log Insight intenta usar LDAP primero y luego LDAP con SSL.

- 8 Guarde y cierre el archivo.
- 9 Ejecute el comando `service loginsight restart`.

Configurar vRealize Log Insight

4

Puede configurar y personalizar vRealize Log Insight para cambiar la configuración predeterminada, la configuración de redes y modificar los recursos de almacenamiento. También puede configurar las notificaciones del sistema.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [vRealize Log Insight Límites de configuración](#)
- [Configurar una partición de datos](#)
- [Configurar las opciones del dispositivo virtual](#)
- [Asignar una licencia a vRealize Log Insight](#)
- [Directiva de almacenamiento de registros](#)
- [Administrar notificaciones del sistema](#)
- [Añadir un destino de reenvío de eventos de vRealize Log Insight](#)
- [Sincronice la hora en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight](#)
- [Configurar el servidor SMTP para vRealize Log Insight](#)
- [Instalar un certificado SSL personalizado](#)
- [Ver y eliminar certificados SSL](#)
- [Cambiar el período de tiempo de espera predeterminado para las sesiones web de vRealize Log Insight](#)
- [Archivado](#)
- [Reinicie el servicio de vRealize Log Insight](#)
- [Apagar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight](#)
- [Descargar un paquete de soporte de vRealize Log Insight](#)
- [Unirse al Programa de mejora de la experiencia de cliente o abandonarlo](#)

vRealize Log Insight Límites de configuración

Cuando configura vRealize Log Insight, debe permanecer en el nivel de los valores máximos admitidos, o por debajo de ellos.

Tabla 4-1. vRealize Log Insight Máximos de configuración

Elemento	Máxima
Configuración de nodos	
CPU	16 vCPU
Memoria	32 GB
Dispositivo de almacenamiento (vmdk)	2 TB - 512 bytes
Almacenamiento total abordable	4 TB (+ unidad de SO) Un almacenamiento de registro abordable de 4 TB máximo en discos de máquina virtual (VMDK), con un tamaño máximo de 2 TB cada uno. Puede tener dos VMDK de 2 TB o cuatro VMDK de 1 TB, y así sucesivamente. Cuando llegue al máximo permitido, debe migrar a un tamaño de clúster mayor en vez de añadir más discos a las máquinas virtuales existentes.
Conexiones de syslog	750
Configuración del clúster	
Nodos	18 (principal + 17 de trabajador)
Consumo por nodo	
Eventos por segundo	15 000 eps
Longitud de mensajes de syslog	10 KB (campo de texto)
Solicitud de API HTTP POST de consumo	16 KB (campo de texto); 4 MB por solicitud HTTP Post
Integraciones	
vRealize Operations Manager	1
vSphere vCenter Server	15 por nodo
Dominios de Active Directory	1
Servidores de correo electrónico	1
Servidores DNS	2
Servidores NTP	4
Reenviadores	10

Configurar una partición de datos

Puede conservar datos de registro en una partición con un filtro y un período de retención. Las particiones de datos permiten definir períodos de retención diferentes para diferentes tipos de registros. Por ejemplo, los registros con información confidencial pueden requerir un breve período de retención, como cinco días.

Los datos de registro que coinciden con los criterios de filtro para una partición de datos se almacenan en la partición durante el período de retención especificado. Los registros que no coinciden con los criterios de filtro en ninguna de las particiones de datos definidas se almacenan en la partición predeterminada. Esta partición siempre está habilitada y almacena datos durante un tiempo ilimitado. Puede modificar el período de retención de la partición predeterminada.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Particiones**.
- 3 Haga clic en **Nueva partición**.
- 4 En el cuadro de texto **Nombre de la partición**, escriba un nombre para la partición de datos.
- 5 Agregue uno o varios filtros para ajustar los registros que desea almacenar en la partición de datos. Opcionalmente, haga clic en **Ejecutar en Análisis interactivo** para obtener una vista previa de los resultados del registro filtrado.
- 6 En el cuadro de texto **Período de retención**, introduzca la cantidad de días durante los que desea conservar los registros en la partición de datos. Introduzca **0** para un período de retención ilimitado.
- 7 Utilice el botón de opción **Habilitado** para habilitar o deshabilitar la partición de datos.
- 8 Haga clic en **Guardar**.

Configurar las opciones del dispositivo virtual

Puede modificar la configuración del dispositivo virtual, incluida la capacidad de almacenamiento y la memoria o la capacidad de la CPU.

Configurar la contraseña SSH raíz para el dispositivo virtual vRealize Log Insight

De forma predeterminada, la conexión SSH al dispositivo virtual está deshabilitada. Puede configurar la contraseña SSH raíz desde VMware Remote Console o cuando implemente el dispositivo virtual vRealize Log Insight.

Como práctica recomendada, establezca la contraseña SSH raíz cuando implemente el archivo .ova de vRealize Log Insight. Para obtener más información, consulte [Implementar el dispositivo virtual vRealize Log Insight](#).

También puede habilitar SSH y establecer la contraseña raíz desde VMware Remote Console.

Requisitos previos

Compruebe que el dispositivo virtual vRealize Log Insight esté implementado y en funcionamiento.

Procedimiento

- 1 En el inventario de vSphere Client, haga clic en el dispositivo virtual vRealize Log Insight y abra la pestaña **Consola**.
- 2 Diríjase a una línea de comandos siguiendo la combinación de teclas especificadas en la pantalla de presentación.
- 3 En la consola, introduzca **root** y presione Entrar. Deje la contraseña vacía y presione Entrar.
Aparecerá el siguiente mensaje en la consola: `Se solicita cambiar la contraseña.
Elija una contraseña nueva.`
- 4 Deje la antigua contraseña vacía y presione Entrar.
- 5 Escriba una nueva contraseña para el usuario raíz, presione Entrar, vuelva a escribir la nueva contraseña para el usuario raíz y presione Entrar.

La contraseña debe contener al menos ocho caracteres y debe incluir al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un dígito y un carácter especial. No puede repetir el mismo carácter más de cuatro veces.

Resultados

Aparecerá el siguiente mensaje: `Se cambió la contraseña.`

Pasos siguientes

Puede usar la contraseña raíz para establecer conexiones SSH con el dispositivo virtual vRealize Log Insight.

Cambiar la configuración de redes del dispositivo virtual vRealize Log Insight

Puede cambiar la configuración de redes del dispositivo virtual vRealize Log Insight editando las propiedades de vApp en vSphere Client.

Para obtener más información acerca de la configuración de vApp, consulte <https://docs.vmware.com/es/VMware-vSphere/index.html>.

Requisitos previos

Compruebe que posea los permisos para editar las propiedades de vApp.

Procedimiento

- 1 Apague el dispositivo virtual vRealize Log Insight.

- 2 En el inventario, haga clic con el botón secundario en el dispositivo virtual vRealize Log Insight y seleccione **Editar configuración**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Opciones** y seleccione **Opciones de vApp > Directiva de asignación de IP**.
- 4 Seleccione una opción de asignación de IP.

Opción	Descripción
Fija	Las direcciones IP se configuran manualmente. No se realiza ninguna asignación automática.
Transitoria	Las direcciones IP se asignan automáticamente usando grupos de IP desde un rango especificado cuando la vApp está encendida. Las direcciones IP se liberan cuando el dispositivo se apaga.
DHCP	Un servidor DHCP se utiliza para asignar las direcciones IP. Las direcciones asignadas por el servidor DHCP son visibles en los entornos OVF de las máquinas virtuales que se inician en la vApp.

- 5 (opcional) Si selecciona **Fija**, haga clic en **Opciones de vApp > Propiedades** y asigne una dirección IP, máscara de red, puerta de enlace, DNS y nombre de host para la vApp vRealize Log Insight.

Precaución No especifique más de dos servidores de nombre de dominio. Si especifica más de dos servidores de nombre de dominio, todos los servidores de nombre de dominio configurados serán ignorados en el dispositivo virtual vRealize Log Insight.

- 6 Encienda la vApp vRealize Log Insight.

Aumentar la capacidad de almacenamiento del dispositivo virtual de vRealize Log Insight

Puede aumentar los recursos de almacenamiento asignados a vRealize Log Insight a medida que se incrementen sus necesidades.

Aumente el espacio de almacenamiento añadiendo un nuevo disco virtual al dispositivo virtual de vRealize Log Insight. Puede agregar tantos discos como necesite, hasta un total de almacenamiento abordable de 4 TB (+ unidad de SO). El total puede ser una combinación de dos discos de 2 TB, cuatro de 1 TB u otras combinaciones. Consulte [vRealize Log Insight Límites de configuración](#).

En un clúster de vRealize Log Insight, debe agregar la misma cantidad de almacenamiento a cada nodo del clúster.

Requisitos previos

- Inicie sesión en vSphere Client como usuario que tiene privilegios para modificar el hardware de máquinas virtuales en el entorno.
- Desconecte el dispositivo virtual de vRealize Log Insight de manera segura. Consulte [Apagar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight](#)

Procedimiento

- 1 En el inventario de vSphere Client, haga clic con el botón derecho en la máquina virtual de vRealize Log Insight y seleccione **Editar ajustes**.
- 2 Haga clic en la pestaña **Hardware** y en **Añadir**.
- 3 Seleccione **Disco duro** y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Crear un nuevo disco virtual** y haga clic en **Siguiente**.

- a Escriba la capacidad de disco.

vRealize Log Insight admite discos duros virtuales de hasta 2 TB. Si necesita más capacidad, añada más de un disco duro virtual.

- b Seleccione un formato de disco.

Opción	Descripción
Aprovisionamiento grueso sin escritura de ceros	Crea un disco virtual en el formato grueso predeterminado. El espacio requerido para el disco virtual se asigna cuando se crea el disco virtual. Los datos del dispositivo físico no se borran durante la creación, sino que se reducen a cero en la primera escritura desde el dispositivo virtual según demanda.
Aprovisionamiento grueso con escritura de ceros	Crea un tipo de disco virtual grueso compatible con características de agrupación de clústeres como Fault Tolerance (Tolerancia a errores). El espacio requerido para el disco virtual se asigna al momento de la creación. En comparación con la falta de formato, los datos que residen en el dispositivo físico se escriben en cero cuando se crea el disco virtual. Crear discos con este formato puede requerir mucho más tiempo que hacerlo con otros tipos. Cree discos de aprovisionamiento grueso con escritura de ceros siempre que sea posible para alcanzar un mejor rendimiento y operación del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
Aprovisionamiento fino	Crea un disco en formato fino. Utilice este formato para ahorrar espacio de almacenamiento.

- c (Requerido) Para seleccionar un almacén de datos, examine la ubicación del almacén de datos y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Acepte el nodo del dispositivo virtual predeterminado y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Revise la información y haga clic en **Finalizar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar el cuadro de diálogo.

Resultados

Cuando encienda el dispositivo virtual de vRealize Log Insight, la máquina virtual descubre el disco virtual nuevo y lo añade automáticamente al volumen de datos predeterminado. Primero, desconecte completamente la máquina virtual. Para obtener más información sobre cómo encender dispositivos virtuales, consulte <https://www.vmware.com/support/pubs/vsphere-esxi-vcenter-server-6-pubs.html>.

Precaución Después de añadir un disco al dispositivo virtual, no puede eliminarlo de manera segura. Eliminar discos del dispositivo virtual de vRealize Log Insight puede generar la pérdida completa de los datos.

Añadir memoria y CPU al dispositivo virtual vRealize Log Insight

Puede cambiar la cantidad de memoria y CPU asignadas a un dispositivo virtual vRealize Log Insight tras la implementación.

Es posible que deba ajustar la asignación de recursos si, por ejemplo, aumenta la cantidad de eventos en su entorno.

Requisitos previos

- Inicie sesión en vSphere Client como usuario que tiene privilegios para modificar el hardware de máquinas virtuales en el entorno.
- Desconecte el dispositivo virtual de vRealize Log Insight de manera segura. Consulte [Apagar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight](#)

Procedimiento

- 1 En el inventario de vSphere Client, haga clic con el botón derecho en la máquina virtual de vRealize Log Insight y seleccione **Editar ajustes**.
- 2 Haga clic en la pestaña **Hardware** y en **Añadir**.
- 3 ajuste la cantidad de CPU y de memoria según sea necesario.
- 4 Revise la información y haga clic en **Finalizar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar el cuadro de diálogo.

Resultados

Cuando encienda el dispositivo virtual vRealize Log Insight, la máquina virtual comenzará a utilizar los nuevos recursos.

Asignar una licencia a vRealize Log Insight

Puede usar vRealize Log Insight únicamente con una clave de licencia válida.

Al descargar vRealize Log Insight desde el sitio web de VMware se obtiene una licencia de evaluación. Esta licencia es válida por 60 días. Cuando caduque la licencia de evaluación, deberá asignar una licencia permanente para continuar usando vRealize Log Insight.

El modelo de licencia de instancia de sistema operativo (Operating System Instance, OSI) de vRealize Log Insight define una OSI como una única instalación de un sistema operativo en una máquina virtual o un servidor físico no virtualizado. Para vRealize Log Insight, una OSI también puede ser un único sistema identificado por una dirección IP como servidores físicos virtualizados, matrices de almacenamiento o dispositivos de red que pueden generar mensajes de registro.

Cuando un host, un servidor u otro origen dejan de enviar registros a vRealize Log Insight, el recuento de OSI en la página de licencia no se modifica durante el período de retención. El período de retención se basa en el uso de licencia calculado como el promedio de recuento de OSI durante los últimos tres meses.

Use la sección Administración de la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight para revisar el estado de la licencia de vRealize Log Insight y administrar sus licencias.

Como parte de la interoperabilidad de la solución, los usuarios de VMware NSX en las ediciones Standard, Advanced o Enterprise pueden disponer de la licencia para vRealize Log Insight con su clave de licencia de NSX. Para obtener más información, consulte la documentación de VMware NSX.

Requisitos previos

- Obtenga una clave de licencia válida de My VMware™.
- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, seleccione **Licencia**.
- 3 En el cuadro de texto **Clave de licencia**, escriba su clave de licencia y haga clic en **Establecer clave**. Si tiene una clave de licencia de VMware NSX, introdúzcala aquí.
- 4 Compruebe que el estado de la licencia sea Activo y que el tipo de licencia y el día de caducidad sean correctos.

Directiva de almacenamiento de registros

El dispositivo virtual vRealize Log Insight utiliza un mínimo de 100 GB de almacenamiento para registros entrantes.

Cuando el volumen de registros que se importa en vRealize Log Insight alcanza el límite de almacenamiento, los mensajes antiguos se retiran de forma automática y periódica basados en el principio "primero en llegar, primero en retirarse". Puede aumentar el límite de almacenamiento añadiendo más espacio de almacenamiento al dispositivo virtual de vRealize Log Insight. Consulte [Aumentar la capacidad de almacenamiento del dispositivo virtual de vRealize Log Insight](#).

Para preservar los mensajes antiguos, puede habilitar la función de archivo de vRealize Log Insight. Consulte [Habilitar o deshabilitar archivos de datos en vRealize Log Insight](#).

Los datos guardados por vRealize Log Insight son inmutables. Después de importar un registro, no será posible eliminarlo hasta que haya sido retirado automáticamente.

Administrar notificaciones del sistema

vRealize Log Insight incluye notificaciones del sistema integradas sobre la actividad relacionada con el estado de vRealize Log Insight, por ejemplo, si el espacio de disco está casi agotado y se van a eliminar archivos de registro antiguos. Los administradores pueden configurar la frecuencia y el destino de las notificaciones del sistema.

Las notificaciones del sistema le informan de problemas críticos que requieren atención inmediata, le proporcionan advertencias que requieren una respuesta y le informan de las actividades normales del sistema. Estas notificaciones se suspenden durante la actualización, pero funcionan el resto del tiempo.

Un administrador puede especificar la frecuencia con que se envían notificaciones al activarse y a qué direcciones de correo electrónico se mandan. Las notificaciones del sistema relacionadas con vRealize Log Insight también se pueden enviar a aplicaciones de terceros.

No son iguales que las consultas de alerta, que definen los usuarios. Para obtener más información acerca de las consultas de alerta, consulte [Agregar una consulta de alerta en Log Insight para enviar notificaciones por correo electrónico](#).

Notificaciones del sistema de vRealize Log Insight

vRealize Log Insight ofrece dos conjuntos de notificaciones sobre el estado del sistema: las generales, que se aplican a todas las configuraciones del producto, y las relacionadas con los clústeres para sus implementaciones.

Las siguientes tablas incluyen y describen las notificaciones del sistema de vRealize Log Insight.

Notificaciones del sistema generales

vRealize Log Insight envía notificaciones sobre las condiciones que pueden requerir intervención administrativa, entre las que se incluyen errores de archivado y retrasos en la programación de alertas.

Nombre de la notificación	Descripción
Pronto no será posible buscar los datos más antiguos	<p>vRealize Log Insight comenzará a retirar datos antiguos del almacenamiento del dispositivo virtual según el tamaño esperado de los datos disponibles para búsqueda, el espacio de almacenamiento y la tasa de consumo actual. Los datos rotados se archivan únicamente si se configuró esta opción, o se eliminan si no se configuró.</p> <p>Para solucionar este problema, agregue almacenamiento o ajuste el umbral de notificación de retención. Para obtener más información, consulte Configurar vRealize Log Insight para enviar notificaciones de estado.</p> <p>La notificación se envía después de cada reinicio del servicio de vRealize Log Insight.</p>
Tiempo de retención del repositorio	<p>Un período de retención es la cantidad de tiempo durante el cual los datos se mantienen en el disco duro de la instancia de vRealize Log Insight. Un período de retención se determina por la cantidad de datos que puede mantener el sistema y la tasa de consumo actual. Por ejemplo, si recibe 10 GB de datos al día (después de indexar) y cuenta con 300 GB de espacio, la tasa de retención es de 30 días. Cuando se alcanza el límite de almacenamiento, los datos antiguos se eliminarán para permitir el acceso de los datos que se acaban de introducir. Esta notificación le indica cuándo la cantidad de datos disponibles para consulta que vRealize Log Insight puede almacenar según las tasas de consumo actuales supera el espacio de almacenamiento que está disponible en el dispositivo virtual. Es posible que se quede sin espacio en disco antes del período establecido en el Umbral de notificación de retención. Agregue almacenamiento o ajuste el umbral de notificación de retención.</p>
Eventos descartados	<p>vRealize Log Insight no pudo consumir todos los mensajes del registro entrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si se descarta un mensaje TCP, según el seguimiento del servidor de vRealize Log Insight, se enviará una notificación del sistema de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> ■ Una vez al día ■ Cada vez que se reinicie el servicio de vRealize Log Insight de forma manual o automática ■ El correo electrónico contiene el número de mensajes descartados desde que se envió el último correo electrónico de notificación y la cantidad total de mensajes descartados desde que se reinició vRealize Log Insight por última vez. <p>Nota La hora de la línea de envío es controlada por el cliente del correo electrónico y está en la zona horaria local, mientras que el cuerpo del correo electrónico muestra el horario UTC.</p>

Nombre de la notificación	Descripción
Sectores de almacenamiento de índice dañados	<p>Parte del índice en disco está dañado. Un índice dañado generalmente indica problemas graves con el sistema de almacenamiento subyacente. La parte dañada del índice quedará excluida de las consultas de servicio. Un índice dañado afecta el consumo de datos nuevos. vRealize Log Insight verifica la integridad del índice cuando se pone en marcha el servicio. Si se detecta algún tipo de daño, vRealize Log Insight envía una notificación del sistema de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Una vez al día ■ Cada vez que se reinicie el servicio de vRealize Log Insight de forma manual o automática
Sin disco	vRealize Log Insight se está quedando sin espacio de disco asignado. Es probable que vRealize Log Insight tenga un problema relacionado con el almacenamiento.
Espacio de archivo casi lleno	El espacio en disco del servidor NFS que se utiliza para archivar datos de vRealize Log Insight está a punto de agotarse.
Cambio en el espacio total del disco	<p>El tamaño total de la partición de almacenamiento de datos de vRealize Log Insight ha disminuido. Por lo general, esta notificación indica un problema grave en el sistema de almacenamiento subyacente. Cuando vRealize Log Insight detecta esta condición, envía una notificación de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Inmediatamente ■ Una vez al día
Archivos pendientes	vRealize Log Insight no puede archivar los datos según lo esperado. Suele informar sobre problemas relacionados con el almacenamiento NFS que configuró para archivar datos.
Licencia a punto de caducar	La licencia de vRealize Log Insight está a punto de caducar.
Caducó la licencia	La licencia de vRealize Log Insight ha caducado.
No se puede conectar con el servidor de AD.	vRealize Log Insight no se puede conectar al servidor de Active Directory configurado.
No se puede obtener la dirección IP de alta disponibilidad [dirección IP] porque ya está en poder de otra máquina	<p>El clúster de vRealize Log Insight no pudo obtener la dirección IP configurada para el equilibrador de carga integrado (ILB). El motivo más frecuente para recibir esta notificación es que otro host dentro de la misma red posee la dirección IP; por lo tanto, esta no está disponible para el clúster.</p> <p>Puede resolver este conflicto ya sea liberando la dirección IP del host que la posee actualmente o bien configurando el equilibrador de carga integrado de Log Insight con una dirección IP estática que esté disponible en la red. Al cambiar la dirección IP del ILB, debe volver a configurar todos los clientes para que envíen los registros a la nueva dirección IP o a un FQDN/URL que resuelva la dirección IP. También debe anular la configuración de todos los vCenter Server integrados con vRealize Log Insight y volver a configurarlos desde la página de integración de vSphere.</p>

Nombre de la notificación	Descripción
La dirección IP de alta disponibilidad [dirección IP] no está disponible debido a demasiados errores de nodos.	<p>La dirección IP configurada para el equilibrador de carga integrado (ILB) no está disponible. Los clientes que intenten enviar registros a un clúster de vRealize Log Insight mediante la dirección IP del ILB o un FQDN o una URL que lleven a esta dirección IP verán que no está disponible. El motivo más frecuente para que aparezca esta notificación es que la mayoría de los nodos del clúster de vRealize Log Insight no están en buen estado, no están disponibles o no se puede acceder a ellos desde el nodo principal. Otro motivo común es que no se habilitó la sincronización de hora NTP o que los servidores NTP configurados tienen una significativa desviación horaria entre sí. Para confirmar si el problema aún persiste, intente comprobar mediante ping (si está permitido) la dirección IP para verificar que no está accesible.</p> <p>Puede resolver el problema asegurándose de que la mayoría de los nodos del clúster tengan un estado óptimo y estén accesibles, y habilitando la sincronización de hora NTP con servidores NTP precisos.</p>
Demasiadas migraciones de dirección IP de alta disponibilidad [su dirección IP] entre los nodos de vRealize Log Insight	<p>La dirección IP configurada para el equilibrador de carga integrado (ILB) migró demasiadas veces durante los últimos 10 minutos.</p> <p>En condiciones de funcionamiento normal, la dirección IP raramente se desplaza entre los nodos del clúster de vRealize Log Insight. Sin embargo, la dirección IP podría desplazarse si el nodo del propietario actual se reinicia o se pone en mantenimiento. El otro motivo puede ser falta de sincronización horaria entre los nodos del clúster de Log Insight, que es esencial para el funcionamiento normal del clúster. En este último caso, puede solucionar el problema habilitando la sincronización de hora NTP con servidores NTP precisos.</p>
Error del certificado SSL	<p>Un origen de syslog inició una conexión con vRealize Log Insight a través de SSL, pero la finalizó de forma inesperada. Esta notificación puede indicar que el origen de syslog no pudo confirmar la validez del certificado SSL. Para que vRealize Log Insight acepte mensajes de syslog por medio de SSL, se requiere un certificado validado por el cliente y los relojes del sistema deben estar sincronizados. Puede haber un problema con el certificado SSL o con el servicio de hora de red.</p> <p>Puede validar que el certificado SSL es de confianza en el origen de syslog, volver a configurar el origen para que no use SSL o bien volver a instalar el certificado SSL. Consulte Configurar los parámetros SSL del agente de vRealize Log Insight y Instalar un certificado SSL personalizado.</p>
Error de recopilación de vCenter	<p>vRealize Log Insight no puede recopilar alarmas, tareas ni eventos de vCenter. Consulte el archivo <code>/storage/var/loginsight/plugins/vsphere/li-vsphere.log</code> para saber qué error concreto provocó que no se pudiera realizar la recopilación y comprobar si la recopilación funciona como debe.</p>

Nombre de la notificación	Descripción
Eventos descartados del reenviador de eventos	<p>Un reenviador descarta eventos debido a problemas de conexión o de sobrecarga.</p> <p>Ejemplo:</p> <pre>Log Insight Admin Alert: Event Forwarder Events Dropped This alert is about your Log Insight installation on https://<your_url> Event Forwarder Events Dropped triggered at 2016-08-02T18:41:06.972Z Log Insight just dropped 670 events for forwarder target 'Test', reason: Pending queue is full.</pre>
Consultas de alerta fuera del calendario	vRealize Log Insight no pudo ejecutar una alerta definida por el usuario a la hora configurada. Este retraso se puede deber a una o más alertas definidas por el usuario ineficientes o a que el sistema no cuenta con el tamaño adecuado para el consumo y la carga de consultas.
Alerta deshabilitada automáticamente	Si se ejecutó una alerta definida por el usuario al menos 10 veces y su tiempo de ejecución medio es superior a una hora, dicha alerta se considera ineficiente y se deshabilita para evitar que afecte a otras alertas definidas por el usuario.
Consulta de alerta ineficiente	Si una alerta definida por el usuario tarda más de una hora en finalizar, se considera ineficiente.

Notificaciones del sistema sobre clústeres

vRealize Log Insight envía notificaciones sobre los cambios en la topología del clúster, por ejemplo, si se agregan nuevos miembros o hay problemas de comunicación transitorios entre los nodos.

Enviado por	Nombre de la notificación	Descripción
Nodo principal	Se requiere aprobación para un nuevo nodo de trabajador	Un nodo de trabajador está enviando una solicitud para unirse a un clúster. Un usuario administrador debe aprobarla o rechazarla.
Nodo principal	Nuevo nodo de trabajador aprobado	Un usuario administrador aprobó una solicitud de pertenencia de un nodo de trabajador para unirse a un clúster de vRealize Log Insight.
Nodo principal	Nuevo nodo de trabajador rechazado	Un usuario administrador rechazó una solicitud de pertenencia de un nodo de trabajador para unirse a un clúster de vRealize Log Insight. Si la solicitud se rechazó por error, un usuario administrador puede volver a enviar la solicitud desde el nodo de trabajador y luego aprobarla en el nodo principal.

Enviado por	Nombre de la notificación	Descripción
Nodo principal	Los nodos máximos admitidos excedidos a causa del nodo de trabajador	La cantidad de nodos de trabajador en el clúster de Log Insight ha superado el número máximo admitido debido a un nuevo nodo de trabajador.
Nodo principal	Se han superado los nodos admitidos, se ha rechazado el nuevo nodo de trabajador	Un usuario administrador intentó agregar un número de nodos al clúster superior al máximo admitido, por lo que se rechazó el nodo.
Nodo principal	Nodo de trabajador desconectado	Un nodo de trabajador conectado previamente se desconectó del clúster de vRealize Log Insight.
Nodo principal	Nodo de trabajador conectado de nuevo	Un nodo de trabajador se vuelve a conectar al clúster de vRealize Log Insight.
Nodo principal	Nodo de trabajador rechazado por el administrador	Un usuario administrador revocó la pertenencia de un nodo de trabajador y este ya no forma parte del clúster de vRealize Log Insight.
Nodo principal	Nodo de trabajador desconocido rechazado	El nodo principal de vRealize Log Insight rechazó una solicitud de un nodo de trabajador porque no lo reconoce. Si el nodo de trabajador es un nodo válido y debería añadirse al clúster, inicie sesión en el nodo de trabajador, elimine su archivo token y la configuración del usuario en <code>/storage/core/loginsight/config/</code> y ejecute <code>restart loginsight service</code> en el nodo de trabajador.
Nodo principal	El nodo de trabajador ha entrado al modo de mantenimiento	Un nodo de trabajador se puso en modo de mantenimiento y un usuario administrador debe desactivar este modo en el nodo de trabajador para que pueda recibir cambios de configuración y contestar consultas.
Nodo principal	El nodo de trabajador ha regresado al servicio	Un nodo de trabajador salió del modo de mantenimiento y volvió al servicio.

Enviado por	Nombre de la notificación	Descripción
Nodo de trabajador	Principal con error o desconectado del nodo de trabajador	<p>El nodo de trabajador que envía la notificación no ha podido ponerse en contacto con el nodo principal de vRealize Log Insight. Esta notificación puede indicar que el nodo principal ha fallado y quizás deba reiniciarse. Si el nodo principal falló, no es posible configurar el clúster y no se pueden enviar las consultas hasta que esté nuevamente en línea. Los nodos de trabajador continúan consumiendo mensajes.</p> <p>Nota Es posible que reciba un gran número de este tipo de notificaciones debido a que muchos nodos de trabajo pueden detectar el error del nodo principal de forma independiente y generar notificaciones.</p>
Nodo de trabajador	Principal conectado a un nodo de trabajador	El nodo de trabajador que envía la notificación se ha vuelto a conectar al nodo principal de vRealize Log Insight.

Configurar destinos para las notificaciones del sistema de vRealize Log Insight

Como usuario administrador, puede configurar la acción que vRealize Log Insight realizará cuando se active una notificación del sistema.

vRealize Log Insight genera notificaciones del sistema cuando ocurre un evento importante del sistema, por ejemplo cuando el espacio en disco está casi agotado y vRealize Log Insight debe comenzar a eliminar o archivar los archivos de registro antiguos.

Los administradores pueden configurar vRealize Log Insight para enviar notificaciones por correo electrónico sobre estos eventos. La dirección de origen de los correos electrónicos de notificación del sistema se configura mediante el usuario administrador en la página de configuración de SMTP de la interfaz de usuario de administración en el cuadro de texto **Emisor**. Consulte [Configurar el servidor SMTP para vRealize Log Insight](#).

Los usuarios administradores también pueden enviar notificaciones a las aplicaciones de terceros. Consulte [Acerca de usar Webhooks para enviar alertas a productos de terceros](#).

Configurar vRealize Log Insight para enviar notificaciones de estado

Un administrador puede configurar vRealize Log Insight para que envíe notificaciones relacionadas con su propio estado.

Si no se puede entregar un mensaje de correo electrónico, se le notificará del error en la interfaz web.

Requisitos previos

- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Compruebe que el servidor SMTP esté configurado para vRealize Log Insight. Para obtener más información, consulte [Configurar el servidor SMTP para vRealize Log Insight](#).

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Configuración, haga clic en **General**.
- 3 En el encabezado Alertas, configure las notificaciones del sistema.
 - a En el cuadro de texto **Enviar notificaciones del sistema por correo electrónico a**, escriba las direcciones de correo electrónico que recibirán las notificaciones.
Use comas para separar varias direcciones de correo electrónico.
 - b Seleccione la casilla de verificación de **Umbral de notificación de retención** y establezca el umbral que activa las notificaciones.

Se enviará una notificación cuando la cantidad de datos que puede contener el sistema sea insuficiente para el periodo de tiempo especificado. Este valor se calcula según la tasa de consumo actual.
- 4 Haga clic en **Guardar**.
- 5 Haga clic en **Reiniciar Log Insight** para aplicar los cambios.

Configurar las notificaciones de sistema de vRealize Log Insight para productos de terceros

Un administrador puede configurar vRealize Log Insight para que envíe notificaciones relacionadas con su propio estado para aplicaciones de terceros.

vRealize Log Insight genera estas notificaciones cuando ocurre un evento importante del sistema, por ejemplo cuando el espacio en disco está casi agotado y vRealize Log Insight debe comenzar a eliminar los archivos de registro antiguos.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.

- 2 En Configuración, haga clic en **General**.
- 3 En el encabezado Alertas, configure las notificaciones del sistema.
 - a En el cuadro de texto **Enviar notificaciones del sistema de HTTP Post a**, escriba las direcciones de correo electrónico que recibirán las notificaciones.
 - b (opcional) Confirme que la casilla **Enviar una notificación cuando la capacidad sea inferior a** y el umbral asociado están configurados correctamente para el entorno.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Pasos siguientes

Al trabajar con la salida de webhook de la notificación, cree un shim para asignar el formato del webhook de vRealize Log Insight al formato usado por la aplicación de terceros.

Acerca de usar Webhooks para enviar alertas a productos de terceros

Puede enviar notificaciones del sistema de vRealize Log Insight a productos de terceros usando webhooks.

vRealize Log Insight usa webhooks para enviar alertas por medio de HTTP POST a otras aplicaciones. vRealize Log Insight envía un webhook en su propio formato de propiedad exclusiva y las soluciones de terceros esperan que los webhooks entrantes usen sus propios formatos de propiedad exclusiva. Para usar la información enviada con los webhooks de vRealize Log Insight, la aplicación de terceros debe tener una compatibilidad nativa con el formato vRealize Log Insight o debe crear una asignación con un shim entre los formatos vRealize Log Insight y el formato de terceros. El shim traduce o asigna el formato vRealize Log Insight a un formato diferente.

La implementación de webhooks de vRealize Log Insight hace solicitudes HTTP salientes a un servidor remoto. El servidor puede informar de si la implementación se realizó correctamente o si se produjo un error, y vRealize Log Insight lo volverá a intentar en caso de error. Todas las respuestas de código de estado HTTP/2xx se tratan como *correctas*, mientras que las demás respuestas (incluido si se agota el tiempo de espera o si la conexión se rechaza) se tratan como errores que se volverán a intentar más tarde.

Las alertas creadas con consultas de mensajes, las creadas con consultas agregadas y las notificaciones del sistema tienen su propio formato de webhook.

Se admite la autenticación HTTP básica. Introduzca las credenciales en la URL utilizando el formulario `{{https://nombredeusuario:contraseña@nombredehost/ruta}}`

Formato de webhook para una notificación del sistema

El formato de un webhook de vRealize Log Insight depende del tipo de consulta desde la que se creó. Las notificaciones del sistema, las consultas de mensajes de alerta y las alertas generadas desde consultas de usuario agregadas tienen su propio formato de webhook.

Debe ser administrador de vRealize Log Insight para configurar que vRealize Log Insight envíe notificaciones del sistema.

Si envía una notificación de sistema a un programa de terceros, debe escribir un shim para que los formatos de dicho programa puedan comprender la información de vRealize Log Insight.

Formato de webhook para notificaciones del sistema

El siguiente ejemplo muestra el formato de webhook de vRealize Log Insight para las notificaciones del sistema.

```
{
  "AlertName": " Admin Alert: Worker node has returned to service  (Host =
127.0.0.2)",
  "messages": [
    {
      "text": "This notification was generated from Log Insight node (Host =
127.0.0.2,
      Node Identifier = a31cad22-65c2-4131-8e6c-27790892a1f9).
      A worker node has returned to service after having been in maintenance mode.
      The Log Insight master node reports that worker node has finished maintenance
      and exited maintenance mode. The node will resume receiving configuration
changes and
      serving queries. The node is also now ready to start receiving incoming log
messages."

      "timestamp": 1458665320514, "fields": []
    }
  ]
}
```

Añadir un destino de reenvío de eventos de vRealize Log Insight

Se puede configurar un servidor de vRealize Log Insight para reenviar los eventos entrantes a un destino de API de consumo o syslog.

Utilice el reenvío de eventos para enviar eventos etiquetados o filtrados a uno o varios destinos remotos como vRealize Log Insight, syslog o ambos. El reenvío de eventos puede utilizarse para admitir las herramientas existentes de registro como SIEM y consolidar el registro a través de redes diferentes como DMZ o WAN.

Los reenviadores de eventos pueden ser independientes o estar en un clúster, pero son una instancia independiente del destino remoto. Las instancias configuradas para reenviar los eventos también los almacenan de forma local y se pueden utilizar para consultar datos.

Los operadores que se utilizan para crear filtros en la página de eventos reenviados son distintos de los filtros utilizados en la página de análisis interactivo. Consulte [Usar filtros de reenvío de eventos en un análisis interactivo](#) para obtener más información sobre cómo utilizar el elemento de menú **Ejecutar en análisis interactivo** para obtener una vista previa de los resultados del filtro de eventos.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Compruebe que el destino pueda manejar la cantidad de eventos que se reenvían. Si el clúster de destino es mucho más pequeño que la instancia de reenvío, algunos eventos podrían descartarse.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Reenvío de eventos**.
- 3 Haga clic en **+Nuevo destino** y proporcione la siguiente información.

Opción	Descripción
Nombre	Un nombre único para el nuevo destino.
Host	La dirección IP o el nombre de dominio totalmente calificado. Precaución Un bucle de reenvío es una configuración en la que el clúster de vRealize Log Insight se reenvía eventos a sí mismo o a otro clúster, que es el que vuelve a reenviarlos al clúster original. Este bucle puede crear un número indefinido de copias de cada evento de reenvío. La interfaz web de vRealize Log Insight no permite configurar un evento que se reenvíe a sí mismo. Sin embargo, vRealize Log Insight no puede evitar que se produzca un bucle de reenvío indirecto, por ejemplo, que el clúster A de vRealize Log Insight realice un reenvío al clúster B y que este último vuelva a reenviar el mismo evento al clúster A. Cuando cree los destinos de reenvío, preste atención para no crear bucles de reenvío indirectos.

Opción	Descripción
Protocolo	<p>API de consumo, syslog o RAW. El valor predeterminado es la API de consumo (CFAPI).</p> <p>Cuando los eventos se reenvían mediante la API de consumo, la fuente original del evento se preserva en el campo de origen. Cuando los eventos se reenvían mediante un syslog, la fuente original del evento se pierde y el receptor puede grabar el origen del mensaje como la dirección IP o el nombre de host del reenviador de vRealize Log Insight. Cuando los eventos se reenvían con RAW, el comportamiento es similar a syslog, pero no se garantiza la conformidad con RFC de syslog. RAW reenvía un evento exactamente como se recibe, sin un encabezado de syslog personalizado agregado por vRealize Log Insight. Este protocolo es útil para destinos de terceros, ya que esperan eventos de syslog en su formato original.</p> <hr/> <p>Nota El campo de origen puede tener valores diferentes dependiendo del protocolo seleccionado en el reenviador de eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a Para la API de consumo, el origen es la dirección IP del emisor inicial (el originador del evento). b Para syslog y RAW, el origen es la dirección IP de la instancia de vRealize Log Insight del reenviador del evento. Además, el texto del mensaje contiene <code>_li_source_path</code>, que apunta a la dirección IP del emisor inicial. <hr/>
Usar SSL	Opcionalmente, puede proteger la conexión con SSL para la API de consumo. Si el certificado SSL proporcionado por el destino de reenvío no es de confianza, puede aceptar el certificado cuando pruebe o guarde esta configuración.
Etiquetas	Opcionalmente, puede agregar pares de etiquetas con valores predefinidos. Las etiquetas le permiten consultar eventos más fácilmente. Puede agregar varias etiquetas separadas por comas.
Reenviar etiquetas complementarias	Puede seleccionar si desea reenviar etiquetas complementarias para syslog. Las etiquetas complementarias son aquellas que agregó el clúster, por ejemplo, "vc_username" o "vc_vmname", y se pueden reenviar con las etiquetas que proceden directamente de los orígenes. Las etiquetas complementarias siempre se reenvían cuando se utiliza la API de consumo.
Transporte	Seleccione un protocolo de transporte de syslog. Puede seleccionar UDP o TCP.

- 4 (opcional) Para controlar qué eventos se reenvían, haga clic en **+ Añadir filtro**.

Seleccione los campos y las restricciones para definir los eventos deseados. Solo los campos estáticos están disponibles para su uso como filtros. Si no selecciona un filtro, se reenvían todos los eventos. Puede ver los resultados del filtro que está compilando haciendo clic en **Ejecutar en Análisis interactivo**.

Operador	Descripción
Coincide	Encuentra cadenas que coinciden con la especificación de cadenas y comodines, donde * significa cero o más caracteres y ? significa cero o cualquier carácter único. Se admiten prefijos y postfijos de glob. Por ejemplo, *prueba* coincide con cadenas como prueba123 o mi-prueba-ejecutada .
no coincide	Excluye las cadenas que coinciden con la especificación de cadenas y comodines, donde * significa cero o más caracteres y ? significa cero o cualquier carácter único. Se admiten prefijos y postfijos de glob. Por ejemplo, test* excluye test123 , pero no mytest123 . ?test* excluye test123 y xtest123 , pero no mytest123 .
comienza con	Encuentra las cadenas que empiezan por la cadena de caracteres especificada. Por ejemplo, test encuentra test123 o test , pero no my-test123 .
no comienza con	Excluye las cadenas que empiezan por la cadena de caracteres especificada. Por ejemplo, test filtra test123 , pero no excluye my-test123 .

- 5 (opcional) Para modificar la siguiente información de reenvío, haga clic en **Mostrar configuración avanzada**.

Opción	Descripción
Puerto	El puerto al cual se envían los eventos en el destino remoto. El valor predeterminado se establece en función del protocolo. No lo cambie a menos que el destino remoto escuche en un puerto diferente.
Número de trabajadores	La cantidad de conexiones salientes simultáneas que se deben usar. Establezca un número de trabajadores más alto para tener una latencia de red superior en el destino de reenvío y un número más alto de eventos reenviados por segundo. El valor predeterminado es 8.

- 6 Para verificar su configuración, haga clic en **Probar**.
- 7 Si el destino de reenvío proporciona un certificado SSL que no es de confianza, aparece un cuadro de diálogo con los detalles del certificado. Haga clic en **Aceptar** para agregar el certificado a los almacenes de confianza de todos los nodos del clúster de vRealize Log Insight.

Si hace clic en **Cancelar**, el certificado no se agrega a los almacenes de confianza y se produce un error en la conexión con el destino de reenvío. Debe aceptar el certificado para que la conexión se realice correctamente.

8 Haga clic en **Guardar**.

Si no ha probado la configuración y el destino proporciona un certificado que no es de confianza, siga las instrucciones del paso 7.

Pasos siguientes

Puede editar o clonar un destino de reenvío de eventos. Si edita el destino para cambiar el nombre de un reenviador de eventos, se restablecen todas las estadísticas.

Usar filtros de reenvío de eventos en un análisis interactivo

Los operadores utilizados en los filtros de eventos y los operadores utilizados en los filtros de análisis interactivos no se corresponden por nombre. Sin embargo, puede seleccionar operadores que produzcan resultados similares para ambos formatos.

Esta diferencia es importante cuando se utiliza el elemento de menú **Ejecutar en análisis interactivo** de la página **Reenvío de eventos**. Por ejemplo, si tiene un filtro de reenvío de eventos **coincide con*foo*** y selecciona el elemento de menú **Ejecutar en análisis interactivo** de la página de filtros de eventos, la consulta de Análisis interactivo equipara el filtro de reenvío de eventos a **coincide con la expresión regular[^]. *foo. *** \$, que posiblemente no coincida con todos los mismos eventos.

Otro ejemplo es **coincide confoo**, que, cuando se ejecuta en un análisis interactivo, se considera como "contiene foo". Dado que la función de análisis interactivo también busca consultas de palabra clave, es posible que **contienefoo** coincida con más eventos que **coincide confoo**.

Puede cambiar los operadores utilizados por el análisis interactivo para abordar estas diferencias.

- Cambie el operador **contiene** por **coincide con la expresión regular**.
- Cambie las instancias de ***** de los filtros de reenvío de eventos por **.*** y las condiciones del filtro de prefijo por **.***. Por ejemplo, cambie la expresión del filtro de eventos **coincide con*foo*** por **coincide con la expresión regular . *foo. *** para el análisis interactivo.
- Para el operador **no coincide con** de los filtros de eventos, puede utilizar el operador **coincide con la expresión regular** con un valor de búsqueda anticipada de expresión regular. Por ejemplo, **no coincide con*foo*** equivale a **coincide con la expresión regular .*(?!foo).***

Sincronice la hora en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight

Debe sincronizar la hora en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight con un servidor NTP o con el host de ESX/ESXi en el cual implementó el dispositivo virtual.

La hora es esencial a la funcionalidad central de vRealize Log Insight.

De manera predeterminada, vRealize Log Insight sincroniza la hora con una lista predefinida de servidores NTP públicos. Si no es posible acceder a los servidores NTP públicos a causa de un firewall, puede usar el servidor NTP interno de su compañía. Si no hay servidores NTP disponibles, puede sincronizar la hora con el host de ESX/ESXi donde implementó el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Configuración, haga clic en **Hora**.
- 3 En el menú desplegable **Sinc. hora con**, seleccione el origen de la hora.

Opción	Descripción
Servidor NTP	Sincroniza la hora en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight con uno de los servidores NTP de la lista.
Host de ESX/ESXi	Sincroniza la hora en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight con el host de ESX/ESXi en el cual implementó el dispositivo virtual.

- 4 (opcional) Si seleccionó la sincronización con el servidor NTP, enumere las direcciones del servidor NTP y haga clic en **Probar**.

Nota Probar la conexión con los servidores NTP puede requerir hasta 20 segundos por servidor.

- 5 Haga clic en **Guardar**.

Configurar el servidor SMTP para vRealize Log Insight

Puede configurar un SMTP para permitir que vRealize Log Insight envíe notificaciones por correo electrónico.

Las notificaciones del sistema se generan cuando vRealize Log Insight detecta un evento importante del sistema (por ejemplo, cuando la capacidad de almacenamiento en el dispositivo virtual alcanza los valores del umbral establecidos).

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Configuración, haga clic en **SMTP**.
- 3 Escriba la dirección de correo electrónico y el número de puerto del servidor SMTP.
- 4 Si el servidor SMTP usa una conexión cifrada, seleccione el protocolo de cifrado.
- 5 En el cuadro de texto **Remitente**, escriba la dirección de correo electrónico que va a utilizar al enviar notificaciones de sistema.

La dirección del **Emisor** aparecerá como la dirección de origen en los correos electrónicos de notificación del sistema. No es necesario que sea una dirección real y puede ser algo que represente a la instancia específica de vRealize Log Insight. Por ejemplo, **loginsight@ejemplo.com**.

- 6 Escriba un nombre de usuario y una contraseña para autenticarse en el servidor SMTP al enviar notificaciones de sistema.
- 7 Escriba un correo electrónico de destino y haga clic en **Enviar correo electrónico de prueba** para verificar la conexión.
- 8 Si el servidor SMTP proporciona un certificado SSL que no es de confianza, aparece un cuadro de diálogo con los detalles del certificado. Haga clic en **Aceptar** para agregar el certificado a los almacenes de confianza de todos los nodos del clúster de vRealize Log Insight.

Si hace clic en **Cancelar**, el certificado no se agrega a los almacenes de confianza y se produce un error en la conexión con el servidor SMTP. Debe aceptar el certificado para que la conexión se realice correctamente.

- 9 Haga clic en **Guardar**.

Si no ha probado la configuración y el servidor SMTP proporciona un certificado que no es de confianza, siga las instrucciones del paso 8.

Instalar un certificado SSL personalizado

De forma predeterminada, vRealize Log Insight instala un certificado SSL autofirmado en el dispositivo virtual.

El certificado autofirmado genera advertencias de seguridad cuando se conecta con la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight. Si no desea usar un certificado autofirmado de seguridad, puede instalar un certificado SSL personalizado. La única función que requiere un certificado SSL personalizado es Reenvío de eventos a través de SSL. Si tiene una configuración de clúster con ILB habilitado, consulte [Habilitar el equilibrador de carga integrado](#) para conocer los requisitos específicos de un certificado SSL personalizado.

Nota La interfaz de usuario web de vRealize Log Insight y el protocolo de consumo de Log Insight `cfapi` utilizan el mismo certificado para autenticación.

Requisitos previos

- Verifique que su certificado SSL personalizado cumpla con los siguientes requisitos.
 - CommonName contiene un carácter comodín o una coincidencia exacta con el nodo principal o el nombre FQDN de la dirección IP virtual. De forma opcional, las demás direcciones IP y nombres FQDN se muestran como subjectAltName.
 - El archivo del certificado contiene una clave privada válida y una cadena de certificados válida.
 - Los algoritmos RSA o DSA generan la clave privada.
 - La clave privada no está cifrada por una frase de paso.
 - Si el certificado está firmado por una cadena de otros certificados, todos esos certificados se incluyen en el archivo del certificado que planea importar.
 - La clave privada y todos los certificados que se incluyen en el archivo del certificado tienen codificación PEM. vRealize Log Insight no es compatible con los certificados y claves privadas codificados en DER.
 - La clave privada y todos los certificados que se incluyen en el archivo del certificado tienen formato PEM. vRealize Log Insight no es compatible con certificados en formato PFX, PKCS12, PKCS7 u otros.
- Verifique que concatene todo el cuerpo de cada certificado en un archivo de texto individual en el orden siguiente.
 - a La clave privada: `your_domain_name.key`
 - b El certificado primario: `your_domain_name.crt`
 - c El certificado intermedio: `DigiCertCA.crt`
 - d El certificado raíz: `TrustedRoot.crt`
- Verifique que incluya las etiquetas de inicio y finalización de cada certificado en el siguiente formato.

```
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
(Your Private Key: your_domain_name.key)
-----END PRIVATE KEY-----
```

```

-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Primary SSL certificate: your_domain_name.crt)
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Intermediate certificate: DigiCertCA.crt)
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Root certificate: TrustedRoot.crt)
-----END CERTIFICATE-----

```

- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

1 Generar un certificado autofirmado

Puede generar un certificado autofirmado para Windows o Linux si usa la herramienta OpenSSL.

2 Generar una solicitud de firma de certificado

Genere una solicitud de firma de certificado con la herramienta OpenSSL para Windows.

3 Solicitar la firma de una entidad de certificación

Envíe la solicitud de firma de certificado a la Entidad de certificación que elija y solicite una firma.

4 Concatenar archivos de certificados

Combine sus archivos de claves y certificados en un archivo PEM.

5 Cargar certificado firmado

Puede cargar un certificado SSL firmado.

6 Configurar la conexión SSL entre el servidor vRealize Log Insight y los Log Insight Agents

La función SSL le permite proporcionar conexiones SSL únicamente entre los Log Insight Agents y el vRealize Log Insight Server a través del flujo seguro de API de consumo. También puede configurar los diversos parámetros SSL de los Log Insight Agents.

Generar un certificado autofirmado

Puede generar un certificado autofirmado para Windows o Linux si usa la herramienta OpenSSL.

Requisitos previos

- Descargue el instalador correspondiente para OpenSSL de <https://www.openssl.org/community/binaries.html>. Use el instalador de OpenSSL descargado para instalarlo en Windows.

- Edite el archivo `openssl.cfg` para añadir otros parámetros requeridos. Asegúrese de que la sección `[req]` tenga el parámetro `req_extensions` definido.

```
[req]
.
.
req_extensions=v3_req #
```

- Añada una entrada Nombre alternativo del sujeto correspondiente para el nombre de host o la dirección IP de su servidor, por ejemplo, *server-01.loginsight.domain*. No puede especificar un patrón para el nombre de host.

```
[v3_req]
.
.
subjectAltName=DNS:server-01.loginsight.domain
#subjectAltName=IP:10.27.74.215
```

Procedimiento

- 1 Cree una carpeta para guardar sus archivos de certificado, por ejemplo, `C:\Certs\LogInsight`.
- 2 Abra una solicitud de comando y ejecute el siguiente comando.

```
C:\Certs\LogInsight>openssl req -x509 -nodes -newkey 2048 -keyout server.key -out
server.crt -days 3650
```

OpenSSL le solicita suministrar propiedades del certificado, incluido el país, la organización, y demás.

- 3 Introduzca la dirección IP o el nombre de host exactos de su servidor de vRealize Log Insight, o la dirección del clúster de vRealize Log Insight si está habilitado el equilibrio de cargas.

Esta propiedad es la única para la que se debe especificar un valor de manera obligatoria.

Resultados

Se crean dos archivos, `server.key` y `server.crt`.

- `server.key` es una nueva clave privada con codificación PEM.
- `server.crt` es un nuevo certificado con codificación PEM firmado por `server.key`.

Generar una solicitud de firma de certificado

Genere una solicitud de firma de certificado con la herramienta OpenSSL para Windows.

Requisitos previos

- Instale la herramienta OpenSSL. Visite <http://www.openssl.org> para consultar cómo obtener la herramienta OpenSSL.

- Edite el archivo `openssl.cfg` para añadir otros parámetros requeridos. Asegúrese de que la sección `[req]` tenga el parámetro `req_extensions` definido.

```
[req]
.
.
req_extensions=v3_req #
```

- Añada una entrada Nombre alternativo del sujeto correspondiente para el nombre de host o la dirección IP de su servidor, por ejemplo, *server-01.loginsight.domain*. No puede especificar un patrón para el nombre de host.

```
[v3_req]
.
.
subjectAltName=DNS:server-01.loginsight.domain
#subjectAltName=IP:10.27.74.215
```

Procedimiento

- 1 Cree una carpeta para guardar sus archivos de certificado, por ejemplo, `C:\Certs\LogInsight`.
- 2 Abra una solicitud de comando y ejecute el siguiente comando para generar su clave privada.

```
C:\Certs\LogInsight>openssl genrsa -out server.key 2048
```

- 3 Cree una solicitud de firma de certificado ejecutando el siguiente comando.

```
C:\Certs\LogInsight>openssl req -new -key server.key -out server.csr
```

Nota Este comando se ejecuta de manera interactiva y le formula numerosas preguntas. Su entidad de certificación comprobará sus respuestas. Sus respuestas deben coincidir con los documentos legales en relación con el registro de su empresa.

- 4 Siga las instrucciones en pantalla e introduzca la información que se incorporará a su solicitud de certificado.

Importante En el campo Nombre común, introduzca el nombre de host o la dirección IP de su servidor, por ejemplo, **correo.su.dominio**. Si desea incluir todos los subdominios, introduzca ***su.dominio**.

Resultados

Su archivo de solicitud de firma de certificado `server.csr` se genera y guarda.

Solicitar la firma de una entidad de certificación

Envíe la solicitud de firma de certificado a la Entidad de certificación que elija y solicite una firma.

Procedimiento

- ◆ Envíe su archivo `server.csr` a una Entidad de certificación.

Nota Solicite que la Entidad de certificación codifique su archivo en el formato PEM.

La Entidad de certificación procesa su solicitud y le envía un archivo `server.crt` cifrado en el formato PEM.

Concatenar archivos de certificados

Combine sus archivos de claves y certificados en un archivo PEM.

Procedimiento

- 1 Cree un nuevo archivo `server.pem` y ábralo en el editor de texto.
- 2 Copie los contenidos de su archivo `server.key` y péguelo en `server.pem` usando el siguiente formato.

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
(Your Private Key: server.key)
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- 3 Copie el contenido del archivo `server.crt` que recibió de una entidad de certificación y péguelo en `server.pem` con el siguiente formato.

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Primary SSL certificate: server.crt)
-----END CERTIFICATE-----
```

- 4 Si las entidades de certificación le proporcionaron un certificado intermedio o encadenado, adjunte los certificados intermedios o encadenados al final del archivo de certificado público en el siguiente formato.

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
(Your Private Key: server.key)
-----END RSA PRIVATE KEY-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Primary SSL certificate: server.crt)
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Intermediate certificate: DigiCertCA.crt)
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Root certificate: TrustedRoot.crt)
-----END CERTIFICATE-----
```

- 5 Guarde su archivo `server.pem`.

Cargar certificado firmado

Puede cargar un certificado SSL firmado.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Configuración, haga clic en **Certificado SSL**.
- 3 Busque el certificado SSL personalizado y haga clic en **Abrir**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.
- 5 Reinicie vRealize Log Insight.

Pasos siguientes

Después de que se reinicie vRealize Log Insight, verifique que los feeds de syslog de ESXi continúen llegando en vRealize Log Insight.

Configurar la conexión SSL entre el servidor vRealize Log Insight y los Log Insight Agents

La función SSL le permite proporcionar conexiones SSL únicamente entre los Log Insight Agents y el vRealize Log Insight Server a través del flujo seguro de API de consumo. También puede configurar los diversos parámetros SSL de los Log Insight Agents.

Los agentes de vRealize Log Insight se comunican a través de TLSv.1.2. Se deshabilita SSLv.3/TLSv.1.0 para cumplir los criterios de seguridad.

Principales funciones SSL

Comprender las principales funciones SSL puede ayudarlo a configurar Log Insight Agents correctamente.

El agente de vRealize Log Insight almacena certificados y los usa para verificar la identidad del servidor durante todas las conexiones con un servidor determinado excepto la primera. Si la identidad del servidor no puede confirmarse, el agente de vRealize Log Insight rechaza la conexión con el servidor y escribe un mensaje de error adecuado en el registro. Los certificados recibidos por el agente se almacenan en la carpeta `cert`.

- Para Windows, vaya a `C:\ProgramData\VMware\Log Insight Agent\cert`.
- Para Linux, vaya a `/var/lib/loginsight-agent/cert`.

Cuando el agente de vRealize Log Insight establece una conexión segura con el servidor de vRealize Log Insight, el agente comprueba la validez del certificado recibido del servidor vRealize Log Insight. El agente de vRealize Log Insight usa certificados raíz de confianza del sistema.

- El Log Insight Linux Agent carga certificados de confianza de `/etc/pki/tls/certs/ca-bundle.crt` o de `/etc/ssl/certs/ca-certificates.crt`.
- El Log Insight Windows Agent usa certificados raíz del sistema.

Si el agente de vRealize Log Insight tiene un certificado autofirmado almacenado localmente y recibe un certificado autofirmado válido diferente con la misma clave pública, el agente acepta el nuevo certificado. Esto puede suceder cuando se vuelve a generar un certificado autofirmado usando la misma clave privada, pero con detalles diferentes como una nueva fecha de vencimiento. De lo contrario, se rechaza la conexión.

Si el agente de vRealize Log Insight tiene un certificado autofirmado almacenado localmente y recibe un certificado firmado por una CA válido, el agente de vRealize Log Insight reemplaza de manera silenciosa el nuevo certificado aceptado.

Si el agente de vRealize Log Insight recibe el certificado autofirmado después de tener un certificado firmado por una CA, el agente de Log Insight lo rechaza. El agente de vRealize Log Insight acepta el certificado autofirmado recibido del servidor de vRealize Log Insight solo cuando se conecta al servidor por primera vez.

Si el agente de vRealize Log Insight tiene un certificado firmado por CA almacenado localmente y recibe un certificado válido firmado por otra CA de confianza, el agente lo rechaza. Puede modificar las opciones de configuración del agente de vRealize Log Insight para que acepte el nuevo certificado. Consulte [Configurar los parámetros SSL del agente de vRealize Log Insight](#).

Los agentes de vRealize Log Insight se comunican a través de TLSv.1.2. Se deshabilita SSLv.3/TLSv.1.0 para cumplir los criterios de seguridad.

Exigir solo conexiones SSL

Puede usar la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight para configurar vRealize Log Insight Agents y la API de consumo para permitir que solo haya conexiones SSL en el servidor.

Normalmente, se puede acceder a la API de vRealize Log Insight a través del puerto 9000 (HTTP) y el puerto 9543 (HTTPS). Tanto el agente de vRealize Log Insight como los clientes de la API personalizada pueden utilizar ambos puertos. Todas las solicitudes autenticadas requieren SSL, pero las no autenticadas (incluido el tráfico de consumo del agente de vRealize Log Insight) se pueden realizar de ambas formas. Puede forzar todas las solicitudes API para que utilicen conexiones SSL. Esta opción no restringe el tráfico del puerto 514 (syslog) ni afecta a la interfaz de usuario de vRealize Log Insight. Por tanto, las solicitudes del puerto 80 (HTTP) siguen redireccionando tráfico al puerto 443 (HTTPS).

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Configuración, haga clic en **SSL**.
- 3 En SSL de servidor de API, seleccione **Exigir conexión SSL**.

4 Haga clic en **Guardar**.

Resultados

La API de vRealize Log Insight solo permite conexiones SSL en el servidor. Se rechazan las conexiones no pertenecientes a SSL.

Configurar los parámetros SSL del agente de vRealize Log Insight

Puede editar el archivo de configuración del agente de vRealize Log Insight para cambiar la configuración SSL, añadir una ruta de acceso a los certificados raíz de confianza e indicar si el agente acepta los certificados.

Este procedimiento se aplica a los agentes de vRealize Log Insight de Windows y Linux.

Requisitos previos

Para el agente de Linux de vRealize Log Insight:

- Inicie sesión como **raíz** o use `sudo` para ejecutar comandos de la consola.
- Inicie sesión en la máquina de Linux en la que instaló el agente de Linux de vRealize Log Insight, abra una consola y ejecute `pgrep liagent` para verificar que el agente de Linux de vRealize Log Insight esté instalado y ejecutándose.

Para el agente de Windows de vRealize Log Insight:

- Inicie sesión en el equipo Windows donde instaló el agente de Windows de vRealize Log Insight e inicie el administrador de servicios para verificar que el servicio del agente de vRealize Log Insight esté instalado.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la carpeta que incluye el archivo `liagent.ini`.

Sistema operativo	Ruta de acceso
Linux	<code>/var/lib/loginsight-agent/</code>
Windows	<code>%ProgramData%\VMware\Log Insight Agent</code>

- 2 Abra el archivo `liagent.ini` en cualquier editor de texto.

3 Añada las siguientes claves a la sección `[server]` del archivo `liagent.ini`.

Clave	Descripción
<code>ssl_ca_path</code>	<p>Anula la ruta de almacenamiento predeterminada para los certificados raíz firmados por una entidad de certificación, que se usan para verificar los certificados del mismo nivel de conexión.</p> <p>Cuando se proporciona una ruta de acceso para <code>ssl_ca_path</code>, se reemplazan los valores predeterminados para los agentes de Linux y Windows. Puede utilizar un archivo donde se concatenen varios certificados en formato PEM o un directorio que contenga certificados que tengan el formato PEM y sus nombres con la forma <code>hash.0</code>. (Consulte la opción <code>-hash</code> de la utilidad <code>x509</code>).</p> <p>Linux: si no se especifica ningún valor, el agente usará el valor asignado a la variable de entorno <code>LI_AGENT_SSL_CA_PATH</code>. Si el valor no está presente, el agente intenta cargar certificados de confianza del archivo <code>/etc/pki/tls/certs/ca-bundle.crt</code> o del archivo <code>/etc/ssl/certs/ca-certificates.crt</code>.</p> <p>Windows: si no se especifica ningún valor, el agente usará el valor especificado por la variable de entorno <code>LI_AGENT_SSL_CA_PATH</code>. Si el valor no está presente, el agente de Windows de vRealize Log Insight carga certificados del almacén de certificados raíz de Windows.</p>
<code>ssl_accept_any</code>	<p>Define si el agente de vRealize Log Insight acepta certificados. Los valores posibles son <code>yes</code>, <code>1</code>, <code>no</code> o <code>0</code>. Cuando el valor se establece en <code>sí</code> o <code>1</code>, el agente acepta certificados del servidor y establece una conexión segura para enviar datos. El valor predeterminado es <code>no</code>.</p>

Clave	Descripción
<code>ssl_accept_any_trusted</code>	Los valores posibles son sí, 1, no o 0. Si el agente de vRealize Log Insight tiene un certificado firmado por una entidad de certificación de confianza almacenado localmente y recibe un certificado válido firmado por una entidad de certificación de confianza diferente, marca la opción de configuración. Si el valor se establece en sí o 1, el agente acepta el nuevo certificado válido. Si el valor se establece en no o 0, rechaza el certificado y finaliza la conexión. El valor predeterminado es no.
<code>ssl_cn</code>	El campo <code>Common Name</code> del certificado autofirmado. El valor predeterminado es <code>VMware vCenter Log Insight</code> . Puede definir un <code>Common Name</code> personalizado para comprobar en función del campo <code>Common Name</code> del certificado. El agente de vRealize Log Insight compara el campo <code>Common Name</code> del certificado recibido con el nombre de host especificado para la clave <code>hostname</code> en la sección <code>[server]</code> . Si no coinciden, el agente compara el cuadro de texto <code>Common Name</code> con la clave <code>ssl_cn</code> en el archivo <code>liagent.ini</code> . Si los valores coinciden, el agente de vRealize Log Insight acepta el certificado.

Nota Estas claves se ignoran si SSL está deshabilitado.

4 Guarde y cierre el archivo `liagent.ini`.

Ejemplo: Configuración

A continuación se incluye un ejemplo de la configuración SSL.

```
proto=cfapi
port=9543
ssl=yes
ssl_ca_path=/etc/pki/tls/certs/ca-bundle.crt
ssl_accept_any=no
ssl_accept_any_trusted=yes
ssl_cn=LOGINSIGHT
```

Ver y eliminar certificados SSL

Puede ver los certificados SSL que se aceptaron y agregaron a los almacenes de todos los nodos del clúster de vRealize Log Insight. También puede eliminar los certificados que ya no necesite.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde `host-log-insight` es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, seleccione **Certificados**.
- 3 Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para ver la información sobre un certificado, haga clic en el icono de información a la derecha de la huella digital del certificado.
 - Para eliminar certificados, seleccione los certificados y haga clic en **Eliminar**. De forma opcional, puede hacer clic en el icono de eliminación a la derecha de la huella digital de cada certificado.

Sugerencia Puede ordenar y filtrar los certificados con las opciones proporcionadas.

Cambiar el período de tiempo de espera predeterminado para las sesiones web de vRealize Log Insight

De modo predeterminado, a fin de mantener seguro el entorno, las sesiones web de vRealize Log Insight caducan en 30 minutos. Puede aumentar o disminuir la duración del tiempo de espera.

Nota El cambio en el período de tiempo de espera solo se aplica a las nuevas sesiones creadas.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Configuración, haga clic en **General**.
- 3 En el panel Sesión del navegador, especifique un valor de tiempo de espera en minutos.
El valor -1 deshabilita los tiempos de espera de la sesión.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Archivado

Puede configurar vRealize Log Insight para archivar datos de registro si desea conservar los registros durante un largo período de tiempo.

Habilitar o deshabilitar archivos de datos en vRealize Log Insight

El archivo de datos conserva registros anteriores que pueden eliminarse de otra forma del dispositivo virtual de vRealize Log Insight a causa de restricciones de almacenamiento. vRealize Log Insight puede almacenar datos archivados en montajes de NFS.

vRealize Log Insight recopila y almacena registros en disco en una serie de depósitos de 0,5 GB. Un depósito comprende archivos de registro comprimidos y un índice. Un depósito incluye todo lo necesario para realizar consultas para un intervalo de tiempo específico. Cuando el tamaño del depósito supera 0,5 GB, vRealize Log Insight deja de escribir, cierra todos los archivos del depósito y lo sella.

Cuando se archivan datos, vRealize Log Insight copia los archivos de registro comprimidos del depósito a un montaje NFS cuando el depósito está sellado. Los depósitos que se sellan cuando no está habilitado el archivado de datos no se archivan de forma retroactiva.

La ruta de acceso creada dentro de una exportación de archivos emplea el formato **año/mes/día/hora/bucketuuid/data.blob** y se basa en la marca de tiempo en que se creó originalmente el depósito en UTC.

Nota vRealize Log Insight no administra el montaje NFS usado para fines de archivo. Si las notificaciones del sistema están habilitadas, vRealize Log Insight envía un correo electrónico cuando el montaje NFS está a punto de quedarse sin espacio o no está disponible. Si el montaje de NFS no tiene suficiente espacio libre o no está disponible durante un periodo mayor que el de retención del dispositivo virtual, vRealize Log Insight deja de consumir datos nuevos. Empieza a recopilar datos de nuevo cuando el montaje de NFS cuenta con suficiente espacio libre, vuelve a estar disponible o el archivado está deshabilitado.

No monte NFS permanentemente ni cambie el archivo `/etc/fstab`. El propio vRealize Log Insight realiza el montaje de NFS automáticamente.

Requisitos previos

- Verifique que tenga acceso a una partición NFS que cumpla con los siguientes requisitos.
 - La partición NFS debe permitir operaciones de lectura y escritura para cuentas invitadas.
 - El montaje no debe requerir autenticación.
 - El servidor NFS debe admitir NFS v3 o v4.
 - Si usa un servidor Windows NFS, permita el acceso UNIX de usuario sin asignar (por UID/GID).
- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.

- 2 En Configuración, haga clic en **Archivo**.
- 3 Seleccione **Habilitar archivado de datos** e introduzca la ruta a una partición NFS para archivar los registros con el formato `nfs://servername<:número-puerto>/exportname`.
El número de puerto predeterminado es 2049.
- 4 Haga clic en **Probar** para verificar la conexión.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Resultados

Nota El archivo de datos conserva los eventos de registro que se han eliminado desde entonces del dispositivo virtual de vRealize Log Insight a causa de restricciones de almacenamiento. Los eventos de registro que se han eliminado del dispositivo virtual de vRealize Log Insight, pero que se han archivado ya no pueden buscarse. Si desea buscar registros archivados, debe importarlos a una instancia de vRealize Log Insight. Para obtener más información sobre cómo importar archivos de registro archivados, consulte [Importar un archivo de vRealize Log Insight a vRealize Log Insight](#).

Pasos siguientes

Después de que se reinicie vRealize Log Insight, verifique que los feeds de syslog de ESXi continúen llegando en vRealize Log Insight.

Formatear los archivos de vRealize Log Insight

vRealize Log Insight archiva los datos en un formato específico.

vRealize Log Insight almacena archivos en un servidor NFS y los organiza en directorios jerárquicos basados en tiempo de archivo. Por ejemplo,

```
/backup/2014/08/07/16/bd234b2d-df98-44ae-991a-e0562f10a49/data.blob
```

donde `/backup` es la ubicación NFS, `2014/08/07/16` es la hora de almacenamiento, `bd234b2d-df98-44ae-991a-e0562f10a49` es el identificador del depósito, y `data.blob` son los datos archivados para el depósito.

Los datos de archivo `data.blob` son un archivo comprimido que usa codificación interna vRealize Log Insight. Incluye el contenido original de todos los mensajes almacenados en el depósito, junto con los campos estáticos, como la marca de tiempo, el nombre de host, el origen y el nombre de la aplicación.

Puede importar datos archivados a vRealize Log Insight, exportar datos de archivo a un archivo de texto sin procesar y extraer contenido de mensaje de datos de archivo. Consulte [Exportar un archivo de Log Insight a un archivo de texto sin procesar o JSON](#) y [Importar un archivo de vRealize Log Insight a vRealize Log Insight](#).

Importar un archivo de vRealize Log Insight a vRealize Log Insight

El archivo de datos conserva registros anteriores que pueden eliminarse de otra forma del dispositivo virtual de vRealize Log Insight a causa de restricciones de almacenamiento. Consulte [Habilitar o deshabilitar archivos de datos en vRealize Log Insight](#). Puede usar la línea de comandos para importar registros que se hayan archivado en vRealize Log Insight.

Nota Aunque vRealize Log Insight puede manejar los datos históricos y de tiempo real en forma simultánea, se sugiere implementar una instancia separada de vRealize Log Insight para procesar los archivos de registro importados.

Requisitos previos

- Verifique que tiene las credenciales del usuario raíz para iniciar sesión en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Verifique que tenga acceso al servidor NFS donde se archivan los registros de vRealize Log Insight.
- Verifique que el dispositivo virtual de vRealize Log Insight tenga espacio en disco suficiente para alojar los archivos de registro importados.

El espacio libre mínimo en la partición `/storage/core` en el dispositivo virtual debe ser aproximadamente igual a 10 veces el tamaño del registro archivado que desea importar.

Procedimiento

- 1 Establezca una conexión SSH con vRealize Log Insight vApp e inicie sesión como usuario raíz.
- 2 Monte la carpeta compartida en el servidor NFS donde residen los datos archivados.
- 3 Para importar un directorio de los registros de vRealize Log Insight archivados, ejecute el siguiente comando.

```
/usr/lib/loginsight/application/bin/loginsight repository import Path-To-Archived-Log-Data-Folder.
```

Nota Importar datos archivados puede demorar una gran cantidad de tiempo, según el tamaño de la carpeta importada.

- 4 Cierre la conexión SSH.

Pasos siguientes

Puede buscar, filtrar y analizar los eventos de registro importados.

Exportar un archivo de Log Insight a un archivo de texto sin procesar o JSON

Puede usar la línea de comandos para exportar un archivo de vRealize Log Insight a un archivo de texto sin procesar o en formato JSON.

Nota Este es un procedimiento avanzado. La sintaxis del comando y los formatos de salida pueden cambiar en versiones posteriores de vRealize Log Insight sin compatibilidad con versiones anteriores.

Requisitos previos

- Verifique que tiene las credenciales del usuario raíz para iniciar sesión en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Verifique que el dispositivo virtual de vRealize Log Insight tenga espacio en disco suficiente para alojar los archivos exportados.

Procedimiento

- 1 Establezca una conexión SSH con vRealize Log Insight vApp e inicie sesión como usuario raíz.
- 2 Cree un directorio de archivos en vRealize Log Insight vApp.

```
mkdir /archive
```

- 3 Monte la carpeta compartida en el servidor NFS donde residen los datos archivados ejecutando el siguiente comando.

```
mount -t nfs
archive-fileshare:archive directory path /archive
```

- 4 Compruebe el espacio de almacenamiento disponible en vRealize Log Insight vApp.

```
df -h
```

- 5 Exporte un archivo de vRealize Log Insight a un archivo de texto sin procesar.

```
/usr/lib/loginsight/application/sbin/repo-exporter -d archive-file-directory
output-file
```

Por ejemplo,

```
/usr/lib/loginsight/application/sbin/repo-exporter -d /archive/2014/08/07/16/bd234b2d-
df98-44ae-991a-e0562f10a49 /tmp/output.txt
```

- 6 Exporta el contenido de un mensaje de un archivo de vRealize Log Insight en formato JSON.

```
/usr/lib/loginsight/application/sbin/repo-exporter -F -d archive-file-directory output-file.
```

Por ejemplo,

```
/usr/lib/loginsight/application/sbin/repo-exporter -F -d /archive/2014/08/07/16/bd234b2d-df98-44ae-991a-e0562f10a49 /tmp/output.json
```

- 7 Cierre la conexión SSH.

Reinicie el servicio de vRealize Log Insight

Puede reiniciar vRealize Log Insight usando la página Administrador en la interfaz de usuario web.

Precaución El reinicio de vRealize Log Insight cierra todas las sesiones del usuario activo. Los usuarios de la instancia vRealize Log Insight estarán forzados a volver a iniciar sesión.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Clúster**.
- 3 Seleccione un nodo de clúster.
- 4 Haga clic en **Reiniciar principal** y haga clic en **Reiniciar**.

Pasos siguientes

Después de que se reinicie vRealize Log Insight, verifique que los feeds de syslog de ESXi continúen llegando en vRealize Log Insight.

Apagar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight

Para evitar la pérdida de datos al apagar un nodo principal o de trabajador de vRealize Log Insight, debe apagar el nodo siguiendo una secuencia estricta de pasos.

Debe apagar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight antes de realizar cambios en el hardware virtual del dispositivo.

Puede apagar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight con la opción de menú **Energía > Apagar invitado** en vSphere Client. También puede utilizar la consola del dispositivo virtual o establecer una conexión SSH con el dispositivo virtual de vRealize Log Insight y ejecutar un comando.

Requisitos previos

- Si planea conectarse con el dispositivo virtual de vRealize Log Insight usando SSH, verifique que el puerto 22 TCP esté abierto.
- Verifique que tiene las credenciales del usuario raíz para iniciar sesión en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Establezca una conexión SSH con vRealize Log Insight vApp e inicie sesión como usuario raíz.
- 2 Para apagar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight, ejecute `shutdown -h now`.

Pasos siguientes

Puede modificar en forma segura el hardware virtual del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Descargar un paquete de soporte de vRealize Log Insight

Si vRealize Log Insight no funciona según lo previsto debido a un problema, puede enviar una copia de los archivos de registro y configuración al servicio de soporte técnico de VMware en forma de un paquete de soporte.

Solo es necesario descargar un paquete de soporte para todo el clúster si el servicio de soporte técnico de VMware así lo solicita. Puede crear el paquete de forma estática (que usa espacio de disco en el nodo) o por streaming (que no lo usa y almacena el paquete en el equipo de arranque predeterminado).

La ubicación de almacenamiento para el paquete de soporte depende de la opción que use para obtener el paquete de soporte:

Opción	Ubicación del paquete de soporte
API: dispositivo POST/paquete-soporte-vm	Esta es una versión de transmisión sin archivo local.
API: dispositivo POST/paquete-soporte	/tmp/ui-support/
Interfaz de usuario web: paquete de soporte estático	/tmp/ui-support/
Interfaz de usuario web: paquete de soporte de transmisión	Esta es una versión de transmisión sin archivo local.
Línea de comandos: scripts/soporte-loginsight	El paquete se genera en el directorio actual.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.

2 En Administración, haga clic en **Clúster**.

3 En el encabezado Soporte, haga clic en **Descargar paquete de soporte**.

El sistema de vRealize Log Insight recopila la información del diagnóstico y envía estos datos al navegador en un archivo tar comprimido.

4 Seleccione el método para crear el paquete.

- Seleccione **Paquete de soporte estático** para crear un paquete de forma local. La creación del paquete consume espacio de disco en el nodo.
- Seleccione **Paquete de soporte de streaming** para iniciar la transmisión del paquete de soporte inmediatamente. Este método no utiliza espacio de disco en el nodo.

5 Haga clic en **Continuar**.

6 En el cuadro de diálogo Descarga de archivos, haga clic en **Guardar**.

7 Seleccione una ubicación en la que desee guardar el archivo tar y haga clic en **Guardar**.

Pasos siguientes

Puede revisar el contenido de los archivos de registro en busca de mensajes de error. Cuando resuelva o cierre problemas, elimine el paquete de soporte desactualizado para ahorrar espacio en disco.

Unirse al Programa de mejora de la experiencia de cliente o abandonarlo

Puede unirse al Programa de mejora de la experiencia de cliente de VMware o abandonarlo después de implementar vRealize Log Insight

Es posible elegir si desea participar en el Programa de mejora de la experiencia de cliente cuando instala vRealize Log Insight. Tras la instalación, puede unirse al programa o abandonarlo siguiendo estos pasos.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Configuración, haga clic en **General**.
- 3 En el panel Programa de mejora de la experiencia de cliente, seleccione o desmarque la casilla **Participar en el Programa para la mejora de la experiencia de usuario de VMware**.
Cuando se selecciona, la opción activa el Programa y envía datos a `https://vmware.com`.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Administrar clústeres de vRealize Log Insight

5

Puede añadir, eliminar y actualizar los nodos de un clúster de vRealize Log Insight.

Nota vRealize Log Insight no admite la agrupación de clústeres por WAN. Las versiones actuales de vRealize Log Insight no admiten la agrupación de clústeres por WAN (también llamada geocustering, agrupación de clústeres remota o de alta disponibilidad). Todos los nodos de un clúster deben implementarse en la misma LAN de capa 2. Además, los puertos descritos en [Puertos e interfaces externas](#) deben estar abiertos entre nodos para una correcta comunicación.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Añadir un nodo de trabajador al clúster de vRealize Log Insight.](#)
- [Eliminar un nodo de trabajador de un clúster de vRealize Log Insight](#)
- [Trabajar con un equilibrador de carga integrado](#)
- [Consultar los resultados de comprobaciones de clústeres en producción](#)

Añadir un nodo de trabajador al clúster de vRealize Log Insight.

Implemente una nueva instancia del dispositivo virtual de Log Insight y añádala a un nodo principal de Log Insight existente.

Procedimiento

1 [Implementar el dispositivo virtual vRealize Log Insight](#)

Descargue el dispositivo virtual vRealize Log Insight. VMware distribuye el dispositivo virtual vRealize Log Insight como un archivo .ova. Implemente el dispositivo virtual vRealize Log Insight usando vSphere Client.

2 [Unirse a una implementación existente](#)

Después de implementar y establecer un nodo de vRealize Log Insight independiente, puede implementar una nueva instancia de vRealize Log Insight y añadirla al nodo existente para formar un clúster de vRealize Log Insight.

Implementar el dispositivo virtual vRealize Log Insight

Descargue el dispositivo virtual vRealize Log Insight. VMware distribuye el dispositivo virtual vRealize Log Insight como un archivo .ova. Implemente el dispositivo virtual vRealize Log Insight usando vSphere Client.

Requisitos previos

- Compruebe que tiene una copia del dispositivo virtual vRealize Log Insight .ova.
- Compruebe que cuenta con permisos para implementar plantillas de OVF en el inventario.
- Compruebe que su entorno tenga suficientes recursos para acomodar los requisitos mínimos del dispositivo virtual vRealize Log Insight. Consulte [Requisitos mínimos](#).
- Compruebe que ha leído atentamente las recomendaciones de dimensionamiento del dispositivo virtual. Consulte [Dimensionar el dispositivo virtual Log Insight](#).

Procedimiento

- 1 En vSphere Client, seleccione **Archivo > Implementar plantilla de OVF**.
- 2 Siga las indicaciones del asistente **Implementar plantilla de OVF**.
- 3 En la página Seleccionar configuración, seleccione el tamaño del dispositivo virtual vRealize Log Insight en función del tamaño del entorno para el cual intenta recopilar registros.

Pequeño es el requisito mínimo para los entornos de producción.

vRealize Log Insight proporciona tamaños de máquinas virtuales preestablecidos que puede seleccionar para cumplir los requisitos de consumo del entorno. La configuración preestablecida cuenta con combinaciones certificadas de tamaños de los recursos informáticos y de disco, aunque puede agregar recursos adicionales posteriormente. La configuración reducida consume los recursos mínimos sin dejar de estar admitida. La configuración muy reducida solo es apropiada para demostraciones.

Tamaño preestablecido	Tasa de consumo del registro	CPU virtuales	Memoria	IOPS	Conexiones de syslog (conexiones de TCP activas)	Eventos por segundo
Extrapequeño	6 GB por día	2	4 GB	75	20	400
Pequeño	30 GB por día	4	8 GB	500	100	2000
Mediano	75 GB por día	8	16 GB	1000	250	5000
Grande	225 GB por día	16	32 GB	1500	750	15.000

Puede usar un agregador para incrementar la cantidad de conexiones syslog que envían eventos a vRealize Log Insight. No obstante, la cantidad máxima de eventos por segundo es fija y no depende del uso de un agregador syslog. No es posible utilizar una instancia de vRealize Log Insight como agregador syslog.

Nota Si selecciona **Grande**, debe actualizar el hardware virtual en la máquina virtual vRealize Log Insight después de la implementación.

4 En la página Seleccionar almacenamiento, seleccione un formato de disco.

- **Aprovisionamiento grueso sin escritura de ceros** crea un disco virtual en un formato grueso predeterminado. El espacio requerido para el disco virtual se asigna cuando se crea el disco virtual. Los datos que quedan en el dispositivo físico no se borran durante la creación, sino que se reducen a cero en la primera escritura desde el dispositivo virtual según demanda.
- El filtro **contiene** crea un tipo de disco virtual grueso compatible con características de agrupación de clústeres como Fault Tolerance (Tolerancia a errores). El espacio requerido para el disco virtual se asigna al momento de la creación. En contraste al formato plano, los datos que quedan en el dispositivo físico se reducen a cero cuando se crea el disco virtual. Crear discos con este formato puede requerir mucho más tiempo que hacerlo con otros tipos.

Importante Implemente el dispositivo virtual vRealize Log Insight con discos de aprovisionamiento grueso con escritura de ceros siempre que sea posible para un mejor rendimiento y funcionamiento del dispositivo virtual.

- **Aprovisionamiento fino** crea un disco en formato fino. El disco crece a medida que crecen los datos guardados en él. Si su dispositivo de almacenamiento no es compatible con los discos de aprovisionamiento grueso, o desea conservar el espacio no utilizado del disco en el dispositivo virtual vRealize Log Insight, implemente el dispositivo virtual con los discos de aprovisionamiento fino.

Nota Encoger discos en el dispositivo virtual vRealize Log Insight no es compatible y puede resultar en corrupción o en pérdida de datos.

5 (opcional) En la página Configurar redes, configure los parámetros de redes para el dispositivo virtual vRealize Log Insight.

Si no proporciona las opciones de configuración de redes, como la información de la puerta de enlace, los servidores DNS y la dirección IP, vRealize Log Insight utilizará DHCP para configurar dichas opciones.

Precaución No especifique más de dos servidores de nombre de dominio. Si especifica más de dos servidores de nombre de dominio, todos los servidores de nombre de dominio configurados serán ignorados en el dispositivo virtual vRealize Log Insight.

Utilice una lista separada por comas para especificar los servidores de nombres de dominio.

6 (opcional) En la página Personalizar plantilla, configure las propiedades de red si no está usando DHCP.

7 (opcional) En la página Personalizar plantilla, seleccione **Otras propiedades** y establezca la contraseña raíz para el dispositivo virtual vRealize Log Insight.

La contraseña raíz es necesaria para SSH. También puede establecer esta contraseña en VMware Remote Console.

8 Siga las indicaciones para completar la implementación.

Para obtener información sobre el modo de implementar dispositivos virtuales, consulte la *Guía del usuario para la implementación de vApps y dispositivos virtuales*.

Después de encender el dispositivo virtual, comienza un proceso de inicialización. El proceso de inicialización tarda varios minutos en completarse. Al finalizar el proceso, el dispositivo virtual se reinicia.

9 Desplácese hasta la pestaña **Consola** y revise la dirección IP del dispositivo virtual vRealize Log Insight.

Prefijo de dirección IP	Descripción
https://	La configuración de DHCP en el dispositivo virtual es correcta.
http://	<p>Error en la configuración de DHCP en el dispositivo virtual.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Apague el dispositivo virtual vRealize Log Insight. b Haga clic con el botón derecho en el dispositivo virtual y seleccione Editar configuración. c Establezca una dirección IP estática para el dispositivo virtual.

Pasos siguientes

- Si desea configurar una implementación de vRealize Log Insight independiente, consulte [Configurar nueva instalación de Log Insight](#).

La interfaz web de vRealize Log Insight está disponible en <https://host-log-insight/>, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Unirse a una implementación existente

Después de implementar y establecer un nodo de vRealize Log Insight independiente, puede implementar una nueva instancia de vRealize Log Insight y añadirla al nodo existente para formar un clúster de vRealize Log Insight.

vRealize Log Insight puede realizar el escalamiento horizontal mediante el uso de múltiples instancias del dispositivo virtual en clústeres. Estos habilitan el escalamiento lineal del rendimiento de consumo, aumentan el rendimiento de la consulta y permiten el consumo de alta disponibilidad. En el modo de clúster, vRealize Log Insight proporciona los nodos principal y de trabajador. Los nodos principal y de trabajador son responsables de un subconjunto de datos. Los nodos principales pueden consultar todos los subconjuntos de datos y agregar los resultados. Es posible que necesite más nodos para satisfacer las necesidades del sitio. Puede utilizar de tres a 12 nodos en un clúster. Esto significa que un clúster totalmente funcional debe tener un mínimo de tres nodos en buen estado. La mayoría de los nodos en un clúster de mayor tamaño debe estar en buen estado. Por ejemplo, si se produce un error en tres nodos de un clúster de seis nodos, ninguno de los nodos funcionará plenamente mientras no se eliminen los nodos erróneos.

Requisitos previos

- En vSphere Client, anote la dirección IP del dispositivo virtual de vRealize Log Insight de trabajador.
- Verifique que tenga la dirección IP o el nombre de host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight principal.
- Verifique que tenga una cuenta de administrador en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight principal.
- Verifique que las versiones de los nodos principal y de trabajador de vRealize Log Insight estén sincronizadas. No añada una versión anterior del nodo de trabajador de vRealize Log Insight a una nueva versión del nodo principal de vRealize Log Insight.
- Debe sincronizar la hora en que el dispositivo virtual de vRealize Log Insight con un servidor NTP. Consulte [Sincronizar la hora en el dispositivo virtual de Log Insight](#).
- Para obtener información sobre las versiones admitidas del explorador, consulte las [Notas de la versión de vRealize Log Insight](#).

Procedimiento

- 1 Use un explorador compatible para desplazarse a la interfaz de usuario web del nodo de trabajador de vRealize Log Insight.

El formato de la URL es `https://log_insight-host/`, donde *log_insight-host* es la dirección IP o el nombre de host del dispositivo virtual de trabajador de vRealize Log Insight.

Se abre el asistente de configuración inicial.

- 2 Haga clic en **Unirse a implementación existente**.

- 3 Introduzca la dirección IP o el nombre de host del nodo principal de vRealize Log Insight y haga clic en **Ir**.

El nodo de trabajador envía una solicitud al nodo principal de vRealize Log Insight para unirse a la implementación existente.

- 4 Seleccione la opción **Haga clic aquí para acceder a la página Administración de clústeres**.

- 5 Inicie sesión como administrador.

Se carga la página Clúster.

- 6 Haga clic en **Permitir**.

El nodo de trabajador se une a la implementación existente y vRealize Log Insight comienza a operar en un clúster.

Pasos siguientes

- Agregue más nodos de trabajador según sea necesario. El clúster debe tener un mínimo de tres nodos.

Eliminar un nodo de trabajador de un clúster de vRealize Log Insight


Puede eliminar un nodo de trabajador que no funcione correctamente desde un clúster de vRealize Log Insight. No elimine los nodos desde trabajador que funcionan correctamente desde un clúster.

Advertencia Al quitar un nodo se produce una pérdida de datos. Si es necesario quitar un nodo, asegúrese de que primero se haya realizado una copia de seguridad. Evite quitar nodos dentro de los 30 minutos de haber añadido nuevos.

Requisitos previos


Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Clúster**.
- 3 En la tabla Trabajo, busque el nodo que desea, haga clic en el icono de pausa  y en **Continuar**.

El nodo está ahora en el modo de mantenimiento.

Nota Un nodo en el modo de mantenimiento continúa recibiendo registros.

- 4 Haga clic en  para quitar el nodo.
vRealize Log Insight elimina el nodo del clúster y envía una notificación por correo electrónico.
- 5 Una vez eliminado, se puede arrancar un nodo como nodo independiente o se puede arrancar y unir a un clúster.

Trabajar con un equilibrador de carga integrado

El equilibrador de carga integrado (ILB) de vRealize Log Insight admite clústeres de vRealize Log Insight y garantiza que el tráfico de consumo entrante sea aceptado por vRealize Log Insight, aun cuando algunos nodos de vRealize Log Insight no estén disponibles. También puede configurar varias direcciones IP virtuales.

Nota No se admite el uso de equilibradores de carga externos con vRealize Log Insight, incluidos los clústeres de vRealize Log Insight.

Se recomienda incluir el ILB en todas las implementaciones, incluidas las instancias de nodo único. Envíe consultas y tráfico de consumo al ILB para que se pueda admitir fácilmente un clúster en el futuro si fuera necesario. El ILB equilibra el tráfico entre los nodos de un clúster y minimiza la sobrecarga administrativa.

El ILB garantiza que el tráfico de consumo entrante sea aceptado por vRealize Log Insight, incluso si algunos nodos de vRealize Log Insight no están disponibles. El ILB también equilibra el tráfico entrante de manera justa entre los nodos de vRealize Log Insight disponibles. Los clientes vRealize Log Insight, que usan la interfaz de usuario web y el consumo (a través de syslog o la API de consumo), deben conectarse a vRealize Log Insight a través de la dirección de ILB.

El ILB requiere que todos los nodos de vRealize Log Insight estén en las mismas redes de Capa 2, tal como detrás del mismo conmutador o que puedan de cualquier otra forma recibir solicitudes de ARP y enviar solicitudes de ARP entre sí. La dirección IP del ILB debe establecerse de tal modo que cualquier nodo de vRealize Log Insight pueda tenerla y recibir tráfico para ella. Comúnmente, esto implica que la dirección IP del ILB esté en la misma subred que la dirección física de los nodos de vRealize Log Insight. Después de configurar la dirección IP del ILB, intente ejecutar el comando ping en él desde una red diferente para garantizar que esté accesible.

Para simplificar futuros cambios y actualizaciones, puede hacer que los clientes apunten a un FQDN que se resuelva en la dirección IP del ILB, en lugar de apuntar directamente a la dirección IP del ILB.

Acerca de la configuración de Direct Server Return

El equilibrador de carga de vRealize Log Insight utiliza una configuración de Direct Server Return (DSR). En DSR, todo el tráfico entrante pasa por el nodo de vRealize Log Insight que es el nodo equilibrador de carga actual. El tráfico de retorno se envía desde los servidores vRealize Log Insight directamente de vuelta al cliente, sin necesidad de que pase por el nodo equilibrador de carga.

Direcciones IP virtuales múltiples

Puede configurar varias direcciones IP virtuales (VIP) para el equilibrador de carga integrado. Asimismo, se puede configurar una lista de etiquetas estáticas para cada VIP, de forma que todos los mensajes de registro recibidos de una VIP determinada se anoten con las etiquetas configuradas.

Habilitar el equilibrador de carga integrado

Al habilitar el equilibrador de carga integrado (ILB) de vRealize Log Insight en un clúster de vRealize Log Insight, debe configurar una o más direcciones IP virtuales.

El equilibrador de carga integrado (ILB) admite una o varias direcciones IP virtuales (VIP). Las direcciones VIP equilibran el consumo entrante y el tráfico de consulta entre los nodos de vRealize Log Insight disponibles. Se recomienda conectar todos los clientes de vRealize Log Insight a través de una VIP, y no directamente a un nodo.

Para simplificar futuros cambios y actualizaciones, puede hacer que los clientes apunten a un FQDN que se resuelva en la dirección IP del ILB, en lugar de apuntar directamente a la dirección IP del ILB. Las integraciones de vSphere y vRealize Operations, y los mensajes de alerta, usan el FQDN si se proporciona. De lo contrario, utilizan la dirección IP del ILB. vRealize Log Insight puede resolver el FQDN como la dirección IP proporcionada, lo que significa que el valor de FQDN que proporcione debe coincidir con el que se haya definido en el DNS.

Requisitos previos

- Verifique que todos los nodos de vRealize Log Insight y la dirección IP del equilibrador de carga integrado estén en la misma red.
- Si usa vRealize Log Insight con NSX, compruebe que la opción **Habilitar la detección de direcciones IP** (Enable IP Discovery) esté deshabilitada en el conmutador lógico de NSX.
- Los nodos principal y de trabajador de vRealize Log Insight deben tener los mismos certificados. De lo contrario, los agentes de vRealize Log Insight configurados para conectarse a través de SSL rechazan la conexión. Al cargar un certificado con firma de CA en los nodos principal y de trabajador de vRealize Log Insight, establezca el nombre común como el FQDN (o la dirección IP) de ILB durante la solicitud de generación de certificados. Consulte [Generar una solicitud de firma de certificado](#).
- Debe sincronizar la hora en que el dispositivo virtual de vRealize Log Insight con un servidor NTP. Consulte [Sincronizar la hora en el dispositivo virtual de Log Insight](#).

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Clúster**.
- 3 En la sección Equilibrador de carga integrado, seleccione **Dirección IP virtual nueva** e introduzca la dirección IP virtual (vIP) que se debe usar para el equilibrio de carga integrado.
- 4 (opcional) Para configurar varias direcciones IP virtuales, haga clic en **Dirección IP virtual nueva** e introduzca la dirección IP. Puede elegir introducir el nombre FQDN y las etiquetas.
 - Cada vIP debe estar en la misma subred que al menos una interfaz de red en cada nodo y la vIP debe estar disponible (no debe ser utilizada por otra máquina).
 - Las etiquetas le permiten agregar campos con valores predefinidos a los eventos, para facilitar la consulta. Puede agregar varias etiquetas separadas por comas. Todos los eventos que se introducen en el sistema a través de una vIP se marcan con las etiquetas de la vIP.
 - Puede configurar una lista de etiquetas estáticas (clave=valor) para una vIP de ILB, de modo que cada mensaje de registro recibido de la vIP se anote con las etiquetas configuradas.

- 5 (opcional) Para permitir a los usuarios de vRealize Log Insight acceder al clúster a través de FQDN, haga que los clientes apunten al FQDN en lugar de apuntar directamente a la dirección IP del ILB configurado.

Es posible que desee que los clientes apunten a un FQDN que se resuelva en una dirección IP del ILB para simplificar futuros cambios y actualizaciones. Puede hacer que los clientes apunten al FQDN en lugar de apuntar directamente a la dirección IP del ILB.

- 6 Haga clic en **Guardar**.

El equilibrador de carga integrado está administrado por un nodo en el clúster de vRealize Log Insight, declarado el líder para ese servicio. El líder actual está indicado por el texto (ILB) junto al nodo.

Consultar los resultados de comprobaciones de clústeres en producción

El servicio de comprobación de clústeres en producción ejecuta una serie de comprobaciones regularmente en cada nodo. Puede consultar los resultados más recientes de estas comprobaciones usando la interfaz de línea de comandos.

El servicio averigua, por ejemplo, si el clúster funciona y está configurado según lo previsto o si existe algún problema con las integraciones en otros sistemas. A continuación se incluyen más comprobaciones.

- ¿Está NTP configurado en una implementación con varios hosts?
- ¿Es Active Directory accesible (si está configurado actualmente)?
- ¿Se puede realizar la autenticación de Active Directory (si está configurado actualmente)?
- ¿Son accesibles los hosts de Active Directory y de Kerberos (si Active Directory está configurado actualmente)?
- ¿Se ejecuta el sistema en una implementación de dos hosts que no es compatible?
- ¿Hay espacio suficiente en `/tmp` para llevar a cabo una actualización?
- ¿Hay espacio suficiente en `/storage/core` para llevar a cabo una actualización?
- ¿Está `localhost` colocado correctamente dentro de `/etc/hosts`?

Procedimiento

- 1 En la línea de comandos, establezca una conexión SSH con el dispositivo virtual de vRealize Log Insight e inicie sesión como usuario raíz.
- 2 En la línea de comandos, escriba `/usr/lib/loginsight/application/sbin/query-check-results.sh` y presione **Entrar**.

Configurar, supervisar y actualizar agentes de vRealize Log Insight

6

Puede administrar de forma centralizada la configuración de varios agentes de vRealize Log Insight, supervisar su estado y habilitar la actualización automática.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Configuraciones centralizadas de agentes y grupos de agentes](#)
- [Supervisar el estado de los agentes de vRealize Log Insight](#)
- [Habilitar la actualización automática de los agentes desde el servidor](#)

Configuraciones centralizadas de agentes y grupos de agentes

Usando el servidor de vRealize Log Insight, puede configurar agentes desde el interior de la interfaz de usuario de la aplicación. Los agentes sondean el servidor de vRealize Log Insight regularmente para determinar si hay disponibles configuraciones nuevas.

Puede agrupar los agentes que requieren la misma configuración. Por ejemplo, puede agrupar todos los agentes de Windows de vRealize Log Insight en forma separada de los agentes de Linux de vRealize Log Insight.

En el menú **Todos los agentes**, se enumeran automáticamente todos los grupos de agentes existentes de los paquetes de contenidos. Los agentes enumerados se relacionan con paquetes de contenido que ya ha instalado (por ejemplo, el paquete de contenido vSphere) que utilizan grupos de agentes. Todos los grupos de agentes creados por el usuario aparecen en **Paquetes de contenido > Contenido personalizado** al hacer clic en **Mi contenido** o en **Contenido compartido**.

Un usuario con al menos una función de administrador de consulta puede exportar paquetes de contenido con las plantillas de grupo de agentes.

Nota

- No se puede usar la misma plantilla de paquete de contenido más de una vez.
 - Los grupos del paquete de contenido son de solo lectura.
-

Solo las secciones de configuración que comienzan con `[winlog]`, `[filelog]` y `[parser]` se utilizan en los paquetes de contenido. Las secciones adicionales no se exportan como parte de un paquete de contenido. Solo los comentarios de línea simple (las líneas que comienzan con `;`) de las secciones `[winlog]`, `[filelog]` y `[parser]` se preservan en un paquete de contenido.

Nota Un solo agente puede pertenecer a varios grupos de agentes y heredar toda la configuración de la configuración centralizada de agentes.

Puede crear una configuración para el grupo *Todos los agentes* como se describe en [Crear un grupo de agentes](#). Si se configura un agente a partir de la combinación de una configuración centralizada de agentes y otra configuración, la configuración del agente es el resultado de combinar ambas configuraciones. Para obtener más información sobre la combinación, consulte [Fusión de configuraciones de grupos de agentes](#).

Nota Utilice grupos de agentes siempre que sea posible y evite usar la configuración *Todos los agentes*, a menos que sea necesario.

Consulte *Trabajar con agentes de vRealize Log Insight* para obtener información sobre la configuración de agentes y la combinación de configuraciones locales y del lado del servidor.

- [Fusión de configuraciones de grupos de agentes](#)

Con grupos de agentes, los agentes pueden ser parte de múltiples grupos y pueden pertenecer al grupo predeterminado *Todos los agentes*, lo cual permite la configuración centralizada.

- [Crear un grupo de agentes](#)

Puede crear un grupo de agentes que estén configurados con los mismos parámetros.

- [Editar un grupo de agentes](#)

Puede editar el nombre y la descripción de un grupo de agentes, cambiar los filtros y editar la configuración.

- [Añadir un grupo de agentes de paquetes de contenidos como grupo de agentes](#)

Puede añadir un grupo de agentes que se definió como parte de un paquete de contenidos a sus grupos activos y aplicar una configuración de agentes al grupo.

- [Eliminar un grupo de agentes](#)

Puede eliminar un grupo de agentes para eliminarlo de la lista de grupos activos.

Fusión de configuraciones de grupos de agentes

Con grupos de agentes, los agentes pueden ser parte de múltiples grupos y pueden pertenecer al grupo predeterminado *Todos los agentes*, lo cual permite la configuración centralizada.

La fusión ocurre del lado del servidor, y la configuración resultante se fusiona con la configuración del lado del agente. La configuración fusionada es el resultado de las siguientes reglas.

- Las configuraciones de grupos individuales tienen mayor prioridad y sustituyen los parámetros de todas las configuraciones de grupos de agentes.
- La configuración del grupo Todos los agentes sustituye a la configuración local.
- No se puede configurar secciones con el mismo nombre en grupos diferentes excepto con el grupo Todos los agentes. Sin embargo, las secciones de los grupos individuales tienen mayor prioridad.

Nota Para evitar la pérdida de agentes, los parámetros **nombre de host** y **puerto** de una configuración de agentes no se pueden cambiar de forma centralizada desde el servidor.

La configuración fusionada se guarda en el archivo `liagent-effective.ini` del lado del agente. Para los sistemas Windows, este archivo se almacena en `%ProgramData%\VMware\Log Insight Agent` y para sistemas Linux, se almacena en `/var/lib/loginsight-agent/`.

Crear un grupo de agentes

Puede crear un grupo de agentes que estén configurados con los mismos parámetros.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Agentes**.
- 3 En el menú **Todos los agentes**, abra el menú desplegable del campo de nombre de agente situado junto al botón de actualización y haga clic en **Nuevo grupo**.
- 4 Proporcione un nombre exclusivo y una descripción para el grupo de agentes y haga clic en **Nuevo grupo**.

El grupo de agentes se crea y aparece en la lista **Todos los agentes** pero no se guarda.

- 5 Especifique uno o varios filtros para el grupo de agentes. Para crear un filtro, especifique un nombre de campo, un operador y un valor.

Los filtros pueden contener caracteres comodín, como * y ?. Por ejemplo, puede seleccionar el filtro de SO `contains` y especificar el valor `windows` para identificar todos los agentes de Windows para la configuración.

- a Seleccione uno de los siguientes campos para filtrar:

- Dirección IP
- nombre de host
- versión
- SO

- b Seleccione un operador en el menú desplegable y especifique un valor.

Operador	Descripción
coincide	Encuentra las cadenas que coinciden con la cadena especificada y la especificación de comodines, donde * significa cero o más caracteres y ? significa cualquier carácter. Se admiten prefijos y postfijos de glob. Por ejemplo, *prueba* coincide con cadenas como prueba123 o mi-prueba-ejecutada .
no coincide	Excluye las cadenas que coinciden con la cadena especificada y la especificación de comodines, donde * significa cero o más caracteres y ? significa cualquier carácter. Se admiten prefijos y postfijos de glob. Por ejemplo, prueba* excluye prueba123 , pero no mi-prueba123 . %prueba* no excluye prueba123 , pero sí xprueba123 .
comienza con	Encuentra las cadenas que empiezan por la cadena de caracteres especificada. Por ejemplo, test encuentra test123 o test , pero no my-test123 .
no comienza con	Excluye las cadenas que empiezan por la cadena de caracteres especificada. Por ejemplo, test filtra test123 , pero no excluye my-test123 .

- 6 Especifique los valores de configuración de agentes en el área Configuración de agentes y haga clic en **Guardar nuevo grupo**.

Resultados

La configuración de agentes se aplicará después del siguiente intervalo de sondeo.

Editar un grupo de agentes

Puede editar el nombre y la descripción de un grupo de agentes, cambiar los filtros y editar la configuración.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Agentes**.
- 3 En el menú **Todos los agentes**, seleccione el nombre del grupo de agentes adecuado y haga clic en el icono del lápiz para editarlo.
- 4 Realice los cambios.

Elemento para editar	Acción
Nombre o Descripción	Realice los cambios necesarios y haga clic en Guardar .
Filtros o Configuración	Realice los cambios necesarios y haga clic en Guardar grupo .

Añadir un grupo de agentes de paquetes de contenidos como grupo de agentes

Puede añadir un grupo de agentes que se definió como parte de un paquete de contenidos a sus grupos activos y aplicar una configuración de agentes al grupo.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Agentes**.
- 3 En el menú **Todos los agentes**, seleccione una plantilla de agente para la lista Plantillas disponibles.
- 4 Haga clic en **Copiar plantilla** para copiar el grupo de agentes de paquetes de contenidos en sus grupos activos.
- 5 Haga clic en **Copiar**.
- 6 Seleccione los filtros necesarios y haga clic en **Guardar nuevo grupo**.

Resultados

El grupo de agentes de paquetes de contenidos se añadirá a los grupos activos y los agentes se configurarán de acuerdo con los filtros especificados.

Eliminar un grupo de agentes

Puede eliminar un grupo de agentes para eliminarlo de la lista de grupos activos.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Agentes**.
- 3 In el menú **Todos los agentes**, seleccione el nombre del grupo de agentes que desea eliminar haciendo clic en el icono X que está junto al nombre.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.

Resultados

El grupo de agentes queda eliminado de los grupos activos.

Supervisar el estado de los agentes de vRealize Log Insight

Puede supervisar el estado de los agentes de Windows y Linux de vRealize Log Insight y visualizar las estadísticas actuales de su operación.

Solo los agentes que estén configurados para enviar datos a través de CFAPI aparecen en la página Agentes. Los agentes que se configuran para enviar datos a través de syslog aparecen en la página Hosts, al igual que otros orígenes de syslog. Si el protocolo cambia de CFAPI a syslog, las estadísticas no se actualizan y ya no aparecen en la página Estadísticas, y el estado del agente se muestra como "desconectado". Se envían los datos representados desde los agentes de LI cada 30 segundos. vRealize Log Insight puede mostrar información para un máximo de 15.000 agentes.

Si cambia el protocolo de CFAPI a syslog, las estadísticas dejan de actualizarse, ya no aparecen en la página Agente y el agente se muestra como desconectado. Se envían los datos representados desde el agente de vRealize Log Insight cada treinta segundos.

Nota Si cambia una IP de host para un servidor de vRealize Log Insight en la configuración del agente, el agente restablece el estado de la página a cero.

Requisitos previos

Verifique que inició sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como un usuario con permiso **Ver administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Agentes**.

Aparece la información del estado para cada agente que envía datos con CFAPI.

IP Addr...	Hostna...	Version	OS	Last Act...	Events ...	Events ...	Events ...	Uptime	Status
1...	...	4.3.0.50529 04	SUSE Linux Enterprise Server 11	Less than 1 minute ago	117,012	10	0	2 hours	Active

Pasos siguientes

Puede utilizar la información de la página Agentes para supervisar el funcionamiento de los agentes de Windows y Linux de vRealize Log Insight instalados. Haga clic en el nombre de host del agente para acceder a la página Análisis interactivo de ese host. Después de configurar el parámetro de nombre de host desde el agente de LI, si se utiliza el protocolo CFAPI predeterminado y apunta a una instancia de Log Insight, puede supervisar la conexión abriendo la página de estadísticas de los agentes y verificando que el agente aparece en la lista de agentes. Puede utilizar los vínculos de la columna de nombre de host para desplazarse hasta la página de agentes de Insight y comprobar los registros que provienen del agente mencionado.

Habilitar la actualización automática de los agentes desde el servidor

Puede habilitar la actualización automática para todos los agentes desde el servidor de vRealize Log Insight.

La actualización automática aplica la última actualización disponible a todos los agentes conectados al servidor. Puede deshabilitar la función de actualización automática para cada servidor. Para ello, edite el archivo `liagent.ini` del agente. Para obtener más información, consulte *Trabajar con agentes de vRealize Log Insight*.

La actualización automática está deshabilitada para el servidor de forma predeterminada.

Requisitos previos

Los agentes deben tener un estado activo y la versión 4.3 o una versión posterior.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 Haga clic en **Agentes** en el menú de la izquierda.
- 3 Haga clic en el botón de alternancia **Habilitar actualización automática para todos los agentes** en la página Agentes.

Resultados

Los agentes conectados a este servidor se actualizan cuando existe una actualización.

Supervisar vRealize Log Insight

7

Puede supervisar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight y los hosts y dispositivos que envían eventos de registro a vRealize Log Insight.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Revisar el estado del dispositivo virtual vRealize Log Insight](#)
- [Supervisar hosts que envían eventos de registro](#)
- [Configurar una notificación del sistema para informar sobre los hosts inactivos](#)

Revisar el estado del dispositivo virtual vRealize Log Insight

Puede revisar los recursos disponibles y las consultas activas en el dispositivo virtual vRealize Log Insight, y ver las estadísticas actuales acerca del funcionamiento de vRealize Log Insight.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Supervisión del sistema**.
- 3 Si vRealize Log Insight se ejecuta como un clúster, haga clic en **Mostrar recursos para** y escoja el nodo que desea supervisar.

- 4 Haga clic en los botones de la página Supervisión del sistema para ver la información que necesita.

Opción	Descripción
Recursos	<p>Vea información acerca de la CPU, la memoria, las IOPS (actividad de lectura y escritura), y el uso del almacenamiento en el dispositivo virtual vRealize Log Insight.</p> <p>Los gráficos de la derecha representan los datos históricos de las últimas 24 horas y se actualizan a intervalos de 5 minutos. Los gráficos de la izquierda muestran información de los últimos 5 minutos y se actualizan cada tres segundos.</p>
Consultas activas	Vea información acerca de las consultas que están actualmente activas en vRealize Log Insight.
Estadísticas	<p>Vea las estadísticas sobre las operaciones y tasas de consumo de registros.</p> <p>Para ver estadísticas más detalladas, haga clic en Mostrar estadísticas avanzadas.</p>

Pasos siguientes

Puede utilizar la información de la página Supervisión del sistema para administrar los recursos del dispositivo virtual vRealize Log Insight.

Supervisar hosts que envían eventos de registro

Puede visualizar una lista de todos los hosts y dispositivos que envían eventos de registro a vRealize Log Insight y supervisarlos.

Las entradas en las tablas de los hosts caducan tres meses después del último evento registrado.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Hosts**.

Nota Si ha configurado un servidor vCenter Server para que envíe eventos y alarmas pero no ha configurado los diferentes hosts ESXi para que envíen los registros, la columna Nombre de host enumera el servidor vCenter Server y los hosts ESXi individuales como el origen en lugar de enumerar solo el servidor vCenter Server.

Pasos siguientes

Los usuarios con privilegios de administrador pueden configurar una notificación del sistema que se envíe cuando los hosts estén inactivos. Para obtener más información, consulte [Configurar una notificación del sistema para informar sobre los hosts inactivos](#).

Configurar una notificación del sistema para informar sobre los hosts inactivos

vRealize Log Insight incluye una notificación integrada que puede usar para saber los hosts que estuvieron inactivos durante un periodo de tiempo específico.

Puede habilitar la notificación en la pantalla Hosts y especificar un umbral que active la notificación. Se puede aplicar esto a todos los hosts o a listas más pequeñas de hosts.

Requisitos previos

Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Administración, haga clic en **Hosts**.

Nota Si ha configurado un servidor vCenter Server para que envíe eventos y alarmas pero no ha configurado los diferentes hosts ESXi para que envíen los registros, la columna Nombre de host enumera el servidor vCenter Server y los hosts ESXi individuales como el origen en lugar de enumerar solo el servidor vCenter Server.

- 3 Seleccione **Notificación de hosts no activos** en la página **Hosts** para que aparezca un formulario para configurar cuándo y para qué hosts se debe enviar la notificación.

- 4 Especifique durante cuánto tiempo debe estar el host inactivo antes de enviar una notificación.

Los valores pueden variar desde 10 minutos hasta el máximo de Tiempo de vida (TTL) de los hosts, que es tres meses de forma predeterminada.

Por ejemplo

```
Send alert listing hosts that are inactive for 8horas of last received event.
```

- 5 Puede controlar los hosts que se supervisan para enviar notificaciones con la opción **Lista blanca de notificaciones de hosts inactivos**. Cuando esta opción no está seleccionada, se envían notificaciones para todos los hosts inactivos.
 - Si desea enviar notificaciones para todos los hosts inactivos, desmarque la casilla.
 - Si solo quiere que se envíen notificaciones para algunos hosts inactivos, seleccione **Lista blanca de notificaciones de hosts inactivos** y especifique los nombres de los hosts en una lista separada por comas.
- 6 Haga clic en **Guardar**.

Resultados

Las notificaciones del sistema se envían a la dirección que se especifica en la página **Configuración > Servidor SMTP** cuando un host está inactivo durante más tiempo del especificado.

Integración de vRealize Log Insight con productos VMware



vRealize Log Insight puede integrarse con otros productos VMware para usar eventos y datos de registro, y proporcionar mejor visibilidad de eventos que suceden en un entorno virtual.

Integración con VMware vSphere

Los usuarios administradores de vRealize Log Insight pueden configurar vRealize Log Insight para que se conecte con sistemas vCenter Server en intervalos de dos minutos, y recopile datos de eventos, alarmas y tareas de estos sistemas vCenter Server. Además, vRealize Log Insight puede configurar hosts ESXi a través de vCenter Server. Consulte [Conectar vRealize Log Insight a un entorno vSphere](#).

Integración con VMware vRealize Operations Manager

Es posible integrar vRealize Log Insight con la vApp de vRealize Operations Manager y la versión instalable de vRealize Operations Manager. La integración con la versión instalable requiere cambios adicionales en la configuración de vRealize Operations Manager. Para obtener información sobre la configuración de la versión instalable de vRealize Operations Manager para la integración con vRealize Log Insight, consulte la *Guía de introducción a Log Insight*.

vRealize Log Insight y vRealize Operations Manager pueden integrarse en dos formas independientes.

Eventos de notificación

Los usuarios administradores de vRealize Log Insight pueden configurar vRealize Log Insight para que envíe eventos de notificación a vRealize Operations Manager en función de las consultas que cree. Consulte [Configurar vRealize Log Insight para enviar notificaciones y métricas a vRealize Operations Manager](#).

Ejecución en contexto

Ejecutar en contexto es una función de vRealize Operations Manager que le permite iniciar una aplicación externa a través de una URL en un contexto específico. El contexto se define por el elemento de la UI activo y la selección de objetos. Ejecutar en contexto permite al adaptador de vRealize Log Insight añadir elementos de menú a numerosas vistas diferentes dentro de la interfaz de usuario personalizada y la interfaz de usuario de vSphere de vRealize

Operations Manager. Consulte [Habilitar ejecución en contexto para vRealize Log Insight en vRealize Operations Manager](#).

Nota Los eventos de notificación no dependen de la configuración de la ejecución en contexto. Puede enviar eventos de notificación de vRealize Log Insight a vRealize Operations Manager, incluso si no habilita la función de inicio en contexto.

Si el entorno cambia, los usuarios administradores de vRealize Log Insight pueden cambiar, añadir o eliminar sistemas vSphere de vRealize Log Insight, cambiar o eliminar la instancia de vRealize Operations Manager a la que se envían las notificaciones de alerta, y cambiar las contraseñas que se usan para conectarse a sistemas vSphere y vRealize Operations Manager.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Conectar vRealize Log Insight a un entorno vSphere](#)
- [Configure vRealize Log Insight para extraer eventos, tareas y alarmas desde la instancia de vCenter Server.](#)
- [Uso de vRealize Operations Manager con vRealize Log Insight](#)
- [Paquete de contenido de vRealize Operations Manager para vRealize Log Insight](#)

Conectar vRealize Log Insight a un entorno vSphere

Antes de configurar vRealize Log Insight para que recopile datos de alarmas, eventos y tareas desde su entorno vSphere, debe conectar vRealize Log Insight a uno o más sistemas vCenter Server.

vRealize Log Insight puede recopilar dos tipos de datos desde las instancias de vCenter Server y los hosts ESXi que administran.

- Los eventos, tareas y alertas son datos estructurados con un significado específico. Si están configurados, vRealize Log Insight extrae eventos, tareas y alertas de las instancias de vCenter Server registradas.
- Los registros contienen datos desestructurados que se pueden analizar en vRealize Log Insight. Los hosts de ESXi o las instancias de vCenter Server Appliance pueden introducir sus registros en vRealize Log Insight mediante syslog.

Requisitos previos

- Para el nivel de integración que desea lograr, verifique que tenga las credenciales de usuario con privilegios suficientes para realizar la configuración necesaria en el sistema de vCenter Server y los hosts de ESXi.

Nivel de integración	Privilegios requeridos
Recopilación de eventos, tareas y alarmas	<ul style="list-style-type: none"> ■ System.View <p>Nota System.View es un privilegio definido por el sistema. Cuando añade una función personalizada y no le asigna privilegios, la función se crea como de solo lectura con tres privilegios definidos por el sistema: System.Anonymous, System.View y System.Read.</p>
Configuración de syslog en los hosts de ESXi	<ul style="list-style-type: none"> ■ Host.Configuración.Modificación de ajustes ■ Host.Configuración.Configuración de red ■ Host.Configuración.Configuración avanzada ■ Host.Configuración.Perfil de seguridad y firewall

Nota Debe configurar el permiso de la carpeta de nivel superior dentro del inventario de vCenter Server y verificar que esté marcada la casilla **Propagar a objetos secundarios**.

- Compruebe que conoce la dirección IP o el nombre de dominio del sistema vCenter Server.
- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Integración, haga clic en **vSphere**.
- 3 Escriba la dirección IP y las credenciales de la cuenta de servicio para un vCenter Server, y haga clic en **Probar conexión**.
- 4 Si el entorno de vSphere proporciona un certificado SSL que no es de confianza, aparece un cuadro de diálogo con los detalles del certificado. Haga clic en **Aceptar** para agregar el certificado a los almacenes de confianza de todos los nodos del clúster de vRealize Log Insight.

Si hace clic en **Cancelar**, el certificado no se agrega a los almacenes de confianza y se produce un error en la conexión con el entorno de vSphere. Debe aceptar el certificado para que la conexión se realice correctamente.

- 5 (opcional) Para registrar otro vCenter Server, haga clic en **Añadir vCenter Server** y repita los pasos 3 a 5.

Nota No registre sistemas vCenter Server con nombres o direcciones IP duplicados. vRealize Log Insight no comprueba la existencia de nombres de vCenter Server duplicados. Deberá comprobar que la lista de sistemas vCenter Server registrados no contiene entradas duplicadas.

- 6 Haga clic en **Guardar**.

Si no ha probado la configuración y el entorno de vSphere proporciona un certificado que no es de confianza, siga las instrucciones del paso 4.

Pasos siguientes

- Recopile datos de eventos, tareas y alarmas desde la instancia de vCenter Server que registró. Consulte [Configure vRealize Log Insight para extraer eventos, tareas y alarmas desde la instancia de vCenter Server..](#)
- Recopile los feeds de syslog desde los hosts ESXi que administra vCenter Server. Consulte [Configurar un host ESXi para que reenvíe eventos de registro a vRealize Log Insight.](#)

vRealize Log Insight como servidor de Syslog

vRealize Log Insight incluye un servidor syslog integrado que está activo de manera constante cuando se ejecuta el servicio vRealize Log Insight.

El servidor syslog escucha puertos 514/TCP, 1514/TCP y 514/UDP, y está preparado para consumir mensajes de registro que se envían desde otros hosts. Los mensajes que consume el servidor syslog pueden buscarse en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight prácticamente en tiempo real. La longitud máxima del mensaje de syslog que acepta vRealize Log Insight es 10 KB.

Se admiten los formatos de syslog RFC-6587, RFC-5424 y RFC-3164.

Configurar un host ESXi para que reenvíe eventos de registro a vRealize Log Insight

Los hosts ESXi o las instancias de vCenter Server Appliance generan datos de registro no estructurados que se pueden analizar en vRealize Log Insight.

Use la interfaz de administración de vRealize Log Insight para configurar los hosts ESXi en un vCenter Server registrado a fin de incorporar los datos de syslog a vRealize Log Insight.

Precaución Ejecutar tareas paralelas de configuración podría provocar una configuración incorrecta de syslog en los hosts ESXi de destino. Compruebe que no haya otro usuario administrativo configurando los hosts ESXi que usted intenta configurar.

Un clúster vRealize Log Insight puede utilizar un equilibrador de carga integrado para distribuir ESXi y feeds de syslog de vCenter Server Appliance entre los nodos individuales del clúster.

Para obtener información sobre el filtrado de mensajes de syslog en hosts ESXi antes de que los mensajes se envíen a vRealize Log Insight, consulte el tema *Configurar filtrado de registros en hosts ESXi* en la sección [Instalación de ESXi](#) de la guía de **Instalación y configuración de vSphere**.

Para obtener información sobre la configuración de feeds de syslog desde un vCenter Server Appliance, consulte [Configurar vCenter Server para que reenvíe eventos de registro a vRealize Log Insight](#).

Nota vRealize Log Insight puede recibir datos de syslog desde hosts ESXi de la versión 5.5 y superiores.

Requisitos previos

- Compruebe que el vCenter Server que administra el host ESXi esté registrado con su instancia de vRealize Log Insight. O bien, puede registrar el host ESXi y configurar vCenter Server en una sola operación.
- Verifique que tenga credenciales de usuario con privilegios suficientes como para configurar syslog en los hosts de ESXi.
 - **Host.Configuración.Configuración avanzada**
 - **Host.Configuración.Perfil de seguridad y firewall**

Nota Debe configurar el permiso de la carpeta de nivel superior dentro del inventario de vCenter Server y verificar que esté marcada la casilla **Propagar a objetos secundarios**.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Integración, haga clic en **vSphere**.
- 3 En la tabla de vCenter Server, localice la instancia de vCenter Server que administra el host de ESXi desde el que desea recibir los feeds de syslog y haga clic en **Editar**.
- 4 Seleccione la casilla de verificación **Configurar hosts ESXi para enviar registros a Log Insight** en la vista de edición abierta.

De forma predeterminada, vRealize Log Insight configura todos los hosts ESXi disponibles de la versión 5.5 y superiores para que envíen sus registros mediante UDP.

- 5 (opcional) Para modificar los valores de configuración predeterminados, haga clic en **Opciones avanzadas**.
 - Para cambiar el protocolo de todos los hosts ESXi, seleccione **Configurar todos los host ESXi**, elija un protocolo y haga clic en **Aceptar**.
 - Para configurar solo el registro de hosts ESX específicos o cambiar el protocolo de hosts ESXi seleccionados, siga estos pasos:
 - a Seleccione **Configurar hosts ESXi específicos**.
 - b Elija uno o varios hosts de la lista **Filtrar por host**.

- c Establezca el valor del protocolo.
 - d Haga clic en **Aceptar**.
- 6 (opcional) Si utiliza clústeres, abra el menú desplegable del cuadro de texto **Destino** y seleccione el nombre de host o la dirección IP del equilibrador de carga que distribuye feeds de syslog.
- 7 Haga clic en **Guardar**.

Pasos siguientes

Las configuraciones de host de ESXi se muestran en la columna de hosts configurados de ESXi de la tabla de vCenter Server. Si los hosts están configurados, puede hacer clic en **Ver detalles** en la columna de hosts configurados para ver información detallada de los hosts de ESXi configurados.

Modificar una configuración de host ESXi para reenviar eventos de registro a vRealize Log Insight

Los hosts ESXi o las instancias de vCenter Server Appliance generan datos de registro no estructurados que se pueden analizar en vRealize Log Insight.

Use la interfaz de administración de vRealize Log Insight para configurar los hosts ESXi en un vCenter Server registrado a fin de incorporar los datos de syslog a vRealize Log Insight.

Precaución Ejecutar tareas paralelas de configuración podría provocar una configuración incorrecta de syslog en los hosts ESXi de destino. Compruebe que no haya otro usuario administrativo configurando los hosts ESXi que usted intenta configurar.

Después de llevar a cabo la configuración inicial, puede habilitar una opción para buscar y configurar automáticamente los hosts de vSphere ESXi existentes y recién agregados que aún no están configurados. El protocolo configurado actualmente se utiliza para configurar los hosts de ESXi de forma automática.

Un clúster vRealize Log Insight puede utilizar un equilibrador de carga integrado para distribuir ESXi y feeds de syslog de vCenter Server Appliance entre los nodos individuales del clúster.

Para obtener información sobre el filtrado de mensajes de syslog en hosts ESXi antes de que los mensajes configurados se envíen a vRealize Log Insight, consulte el tema *Configurar filtrado de registros en hosts ESXi* en la sección [Instalación de ESXi](#) de la guía **Instalar y configurar vSphere**.

Para obtener información sobre la configuración de feeds de syslog desde un vCenter Server Appliance, consulte [Configurar vCenter Server para que reenvíe eventos de registro a vRealize Log Insight](#).

vRealize Log Insight puede recibir datos de syslog desde hosts ESXi de la versión 5.5 y superiores.

Requisitos previos

- Compruebe que el vCenter Server que administra el host ESXi esté registrado con su instancia de vRealize Log Insight.

- Verifique que tenga credenciales de usuario con privilegios suficientes como para configurar syslog en los hosts de ESXi.
 - **Host.Configuración.Configuración avanzada**
 - **Host.Configuración.Perfil de seguridad y firewall**

Nota Debe configurar el permiso de la carpeta de nivel superior dentro del inventario de vCenter Server y verificar que esté marcada la casilla **Propagar a objetos secundarios**.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Integración, haga clic en **vSphere**.
- 3 Seleccione la casilla de verificación **Configurar hosts ESXi para que envíen registros a Log Insight**.
- 4 Haga clic en **Opciones avanzadas**.
- 5 Para cambiar el protocolo de los hosts ESXi seleccionados, siga estos pasos:
 - a Elija uno o varios hosts de la lista **Filtrar por host**.
 - b Verifique que el protocolo actual es el que desea o seleccione otro protocolo.
 - c Para habilitar la configuración automática de hosts de ESXi con el protocolo configurado actualmente, seleccione **Configurar automáticamente todos los hosts ESXi**. Cuando está habilitado, vRealize Log Insight busca y configura de forma periódica los hosts de vSphere ESXi existentes y recién agregados que aún no están configurados.
 - d Haga clic en **Configurar** para comenzar la configuración de los hosts seleccionados. Se cerrará el cuadro de diálogo de ESXi.
 - e Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo de mensaje.
 - f Si ha cambiado la configuración del protocolo, haga clic en **Guardar** en la ventana principal después de cerrar el cuadro de diálogo de **configuración de ESXi**.
- 6 (opcional) Si utiliza clústeres, puede especificar un equilibrador de carga: abra el menú desplegable para el cuadro de texto **Destino** en la página **Integración de vSphere** y seleccione el nombre de host o la dirección IP para el equilibrador de carga.

Eventos de notificación de vRealize Log Insight en vRealize Operations Manager

Puede configurar vRealize Log Insight para que envíe eventos de notificación a vRealize Operations Manager en función de las consultas de alertas que cree.

Cuando configure una alerta de notificación en vRealize Log Insight, seleccione un recurso en vRealize Operations Manager que esté asociado a los eventos de notificación. Consulte [Añadir una consulta de alerta en Log Insight para enviar eventos de notificación a vRealize Operations Manager](#).

A continuación, aparecen las secciones de la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager donde aparecen los eventos de notificación.

- Inicio > panel **Recomendaciones** > widget **Principales alertas de estado de descendientes**
- Inicio > pestaña **Alertas**
- En todos los paneles personalizados donde haya widgets con eventos de notificación

Para obtener más información sobre dónde se muestran eventos de notificación, consulte el [Centro de documentación de VMware vRealize Operations Manager](#).

Configurar vCenter Server para que reenvíe eventos de registro a vRealize Log Insight

La integración de vSphere recopila tareas y eventos de vCenter Server, pero no los registros internos de nivel inferior de cada componente de vCenter Server. Estos registros los utilizará el paquete de contenido de vSphere.

La configuración de vCenter Server 6.5 y versiones posteriores debe realizarse a través de la interfaz de administración de vCenter Server Appliance. Para obtener más información sobre cómo reenviar eventos de registro de vCenter Server, consulte la documentación de vSphere acerca del redireccionamiento de archivos de registro de vCenter Server Appliance a otra máquina.

En el caso de las versiones anteriores de vSphere, aunque vCenter Server Appliance incluye un daemon de syslog que podría usarse para enrutar registros, el método preferido consiste en instalar un agente de vRealize Log Insight.

Para obtener información sobre cómo instalar agentes de vRealize Log Insight, consulte *Trabajar con agentes de vRealize Log Insight*.

El paquete de contenido de vSphere contiene grupos de agentes que definen qué archivos de registro específicos se deben recopilar de las instalaciones de vCenter Server. La configuración puede consultarse en <https://LogInsightServerFqdnOrIP/contentpack?contentPackId=com.vmware.vsphere>.

Para obtener información sobre cómo trabajar con grupos de agentes, consulte [Configuraciones centralizadas de agentes y grupos de agentes](#)

Para obtener información sobre las ubicaciones de los archivos de registro de vCenter Server, consulte <http://kb.vmware.com/kb/1021804> y <http://kb.vmware.com/kb/1021806>.

Configure vRealize Log Insight para extraer eventos, tareas y alarmas desde la instancia de vCenter Server.

Los eventos, tareas y alertas son datos estructurados con un significado específico. Puede configurar vRealize Log Insight para que recopile datos de alarmas, eventos y tareas desde uno o más sistemas de vCenter Server.

Use la UI de administración para configurar vRealize Log Insight para que se conecte con los sistemas vCenter Server. La información se extrae de los sistemas vCenter Server mediante el uso de la API de servicios web de vSphere y aparece como un paquete de contenidos vSphere en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight.

Tenga en cuenta que vSphere 6.5 tiene una nueva solución de alta disponibilidad nativa. Para obtener más información sobre HA y el uso de equilibradores de carga, consulte el documento técnico *Novedades en VMware vSphere 6.5* disponible en www.vmware.com.

Nota vRealize Log Insight puede extraer datos de alarmas, eventos y tareas únicamente desde vCenter Server 5.5 y superiores.

Requisitos previos

Compruebe que tiene credenciales de usuario con privilegios de **System.View**.

Nota Debe configurar el permiso de la carpeta de nivel superior dentro del inventario de vCenter Server y verificar que esté marcada la casilla **Propagar a objetos secundarios**.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Integración, haga clic en **vSphere**.
- 3 En la tabla vCenter Server, localice la instancia de vCenter Server desde la que desea recopilar datos.
- 4 Seleccione la casilla de verificación **Recopilar eventos, tareas y alarmas de vCenter Server** en la vista de edición abierta.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Resultados

vRealize Log Insight se conecta con el vCenter Server cada dos minutos y consume toda la información nueva desde el último sondeo exitoso.

Pasos siguientes

- Analice los eventos de vSphere usando el paquete de contenidos de vSphere o las consultas personalizadas.
- Habilite las alertas de paquetes de contenidos de vSphere o las alertas personalizadas.

Uso de vRealize Operations Manager con vRealize Log Insight

Requisitos de la integración con vRealize Operations Manager

Como parte de la integración de vRealize Log Insight con vRealize Operations Manager, debe especificar las credenciales de vRealize Log Insight para autenticarse en vRealize Operations Manager.

vRealize Operations Manager admite cuentas de usuario locales y múltiples orígenes LDAP. Las integraciones de vRealize Operations Manager y de VMware Identity Manager las configura el administrador de vRealize Log Insight.

Si su implementación utiliza una integración de VMware Identity Manager en vRealize Log Insight, la URL de reserva de VMware Identity Manager (Redireccionar host de URL) y el campo de destino de la página de integración de vRealize Operations Manager deben tener exactamente el mismo valor.

Requisitos previos

Compruebe que la cuenta de usuario de integración tiene permisos para manipular objetos en vRealize Operations Manager. Consulte [Permisos necesarios mínimos de una cuenta de usuario local o de Active Directory](#).

Procedimiento

- ◆ Para determinar el nombre de usuario para una cuenta de usuario local:
 - a Seleccione **Control de acceso** desde la interfaz web de vRealize Operations Manager.
 - b Identifique o cree el usuario de integración. El campo Tipo de origen es **Usuario local**.
 - c Anote el valor del campo de **Nombre de usuario**. Puede especificar este nombre de usuario cuando configure la integración en la interfaz de usuario de administración de vRealize Log Insight.
- ◆ Para determinar el formato del nombre de usuario para la cuenta de usuario LDAP que se debe proporcionar en vRealize Log Insight, siga estas instrucciones:
 - a Seleccione **Control de acceso** desde la interfaz web de vRealize Operations Manager.
 - b Identifique o cree el usuario de integración. Tenga en cuenta los campos **Nombre de usuario** y **Tipo de origen**. Por ejemplo, un usuario con el nombre **integration@example.com** del origen **Active Directory: ad**.
 - c Seleccione **Orígenes de autenticación**.
 - d Identifique el origen de autenticación que corresponde al **Tipo de origen** del Paso b. Tenga en cuenta el campo **Nombre para mostrar de origen**. Por ejemplo, "ad".
 - e El nombre de usuario introducido en la interfaz de usuario de administración de vRealize Log Insight se combina desde el paso 3 y el paso 5, con el formato nombre_de_usuario@nombre_para_mostrar_de_origen. Por ejemplo, integration@example.com@ad.

Permisos necesarios mínimos de una cuenta de usuario local o de Active Directory

Para integrar vRealize Log Insight con vRealize Operations Manager, debe especificar credenciales para vRealize Log Insight para autenticarse en vRealize Operations Manager. Para poder manipular objetos en vRealize Operations Manager, una cuenta de usuario debe tener los permisos necesarios correspondientes.

Si asigna a un usuario permisos de ejecución en contexto, el usuario también puede configurar la integración de alertas. Use la información de la tabla de integración de alertas para asignar permisos únicamente para la integración de alertas.

Tabla 8-1. Integración de alertas

Acción	Permisos y objetos que seleccionar
Crear una función personalizada con los permisos de la lista.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Administración -> API REST <ol style="list-style-type: none"> a Todas las demás API de lectura y escritura b Acceso de lectura a API
Asignar la función anterior al usuario local o de Active Directory (sea nuevo o ya existente) y seleccionar objetos/jerarquías de objetos para asignarlos.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Instancia de adaptador -> vRealizeOpsMgrAPI [Seleccionar todo] 2 Hosts y clústeres de vSphere [Seleccionar todo] 3 Red de vSphere [Seleccionar todo] 4 Almacenamiento de vSphere [Seleccionar todo]

Tabla 8-2. Integración de ejecución en contexto

Acción	Permisos y objetos que seleccionar
Crear una función personalizada con los permisos de la lista.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Administración -> API REST <ol style="list-style-type: none"> a Todas las demás API de lectura y escritura b Acceso de lectura a API c Eliminar recurso 2 Administración -> Configuración -> Administrar relaciones de recursos 3 Administración -> Administración de clases de recursos <ol style="list-style-type: none"> a Crear b Editar 4 Administración -> Administración de recursos <ol style="list-style-type: none"> a Crear b Eliminar c Lectura 5 Administración -> Acceso -> Control de acceso -> Agregar, editar o eliminar una función. <p>Nota Este permiso es necesario para vRealize Operations Manager 7.0 y versiones anteriores.</p>
Asignar la función anterior al usuario local o de Active Directory (sea nuevo o ya existente) y seleccionar objetos/jerarquías de objetos para asignarlos.	<p>Seleccione Permitir el acceso a todos los objetos en el sistema.</p>

Configurar vRealize Log Insight para enviar notificaciones y métricas a vRealize Operations Manager

Puede configurar vRealize Log Insight para que envíe notificaciones de alerta y métricas a vRealize Operations Manager.

Es posible integrar vRealize Log Insight con la vApp de vRealize Operations Manager y la versión instalable de vRealize Operations Manager. La integración con la versión instalable requiere cambios adicionales en la configuración de vRealize Operations Manager. Para obtener información sobre la configuración de la versión instalable de vRealize Operations Manager para la integración con vRealize Log Insight, consulte la *Guía de introducción a Log Insight*.

Integrar alertas de vRealize Log Insight con vRealize Operations Manager le permite ver toda la información acerca de su entorno en una única interfaz de usuario.

Puede enviar eventos de notificación desde múltiples instancias de vRealize Log Insight a una única instancia de vRealize Operations Manager. Puede habilitar la ejecución en contexto para una única instancia de vRealize Log Insight por instancia de vRealize Operations Manager.

vRealize Log Insight usa REST API de vRealize Operations Manager para crear recursos y relaciones en vRealize Operations Manager a fin de configurar el adaptador de ejecución en contexto.

Requisitos previos

- Cree una cuenta de usuario de integración en vRealize Operations Manager con los permisos requeridos. Para obtener más información, consulte [Requisitos de la integración con vRealize Operations Manager](#).
- Verifique que conozca la dirección IP o el nombre del host de la instancia de vRealize Operations Manager de destino.
- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Nota En un entorno en el que se ejecuta un clúster vRealize Operations Manager con un equilibrador de carga configurado, puede usar la dirección IP del equilibrador de carga si está disponible.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Integración, seleccione **vRealize Operations Manager**.

- 3 Introduzca la dirección IP o el nombre de host del nodo principal o del equilibrador de carga, si hay uno configurado. Use una credencial de usuario de vRealize Operations Manager y haga clic en **Probar conexión**. vRealize Log Insight utiliza las credenciales para incorporar los eventos de notificación a vRealize Operations Manager. Asegúrese de que el usuario configurado tenga los permisos mínimos necesarios para que la integración funcione. Consulte [Permisos necesarios mínimos de una cuenta de usuario local o de Active Directory](#).
- 4 Si vRealize Operations Manager proporciona un certificado SSL que no es de confianza, aparece un cuadro de diálogo con los detalles del certificado. Haga clic en **Aceptar** para agregar el certificado a los almacenes de confianza de todos los nodos del clúster de vRealize Log Insight.

Si hace clic en **Cancelar**, el certificado no se agrega a los almacenes de confianza y se produce un error en la conexión con vRealize Operations Manager. Debe aceptar el certificado para que la conexión se realice correctamente.

- 5 En el panel vRealize Operations Manager, seleccione las casillas de verificación pertinentes según sus preferencias:
 - Para enviar alertas a vRealize Operations Manager, seleccione **Habilitar integración de alertas**.
 - Para permitir que vRealize Operations Manager abra vRealize Log Insight y consulte los registros de objetos, seleccione **Habilitar implementación en contexto**. Para obtener más información, consulte [Habilitar ejecución en contexto para vRealize Log Insight en vRealize Operations Manager](#).
 - Para calcular y enviar métricas a vRealize Operations Manager, seleccione **Habilitar cálculo de métricas**.

- 6 Haga clic en **Guardar**.

Si no ha probado la configuración y vRealize Operations Manager proporciona un certificado que no es de confianza, siga las instrucciones del paso 4.

Pasos siguientes

- Consulte las páginas pertinentes en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager para ver los eventos de notificación que vRealize Log Insight envía.

Habilitar ejecución en contexto para vRealize Log Insight en vRealize Operations Manager

Puede configurar vRealize Operations Manager para mostrar elementos de menú relacionados con vRealize Log Insight y ejecutar vRealize Log Insight con una consulta específica del objeto.

Es posible integrar vRealize Log Insight con la vApp de vRealize Operations Manager y la versión instalable de vRealize Operations Manager.

La integración con la instalación de vApp y la versión instalable (Windows, Linux) requiere cambios adicionales en la configuración de vRealize Operations Manager. Consulte el tema sobre cómo instalar vRealize Log Insight Management Pack (Adaptador) en vRealize Operations Manager 6.x y en versiones posteriores en la [documentación de vRealize Log Insight](#).

Nota vRealize Log Insight Management Pack está preinstalado en vRealize Operations Manager 6.0 y en las versiones posteriores y no es necesario realizar ningún cambio de configuración.

La versión instalable de vRealize Operations Manager (versión de Windows) se dejó de producir a partir de la versión 6.5 de vRealize Operations Manager.

Importante Una instancia de vRealize Operations Manager admite la ejecución en contexto para una sola instancia de vRealize Log Insight. Dado que vRealize Log Insight no comprueba si otras instancias ya están registradas en vRealize Operations Manager, puede anular la configuración de otro usuario.

Requisitos previos

- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Verifique que conozca la dirección IP o el nombre del host de la instancia de vRealize Operations Manager de destino.
- Verifique que cuenta con las credenciales de usuario necesarias. Consulte [Permisos necesarios mínimos de una cuenta de usuario local o de Active Directory](#).
- Si utiliza vRealize Operations Manager 6.5 o versiones posteriores, utilice el procedimiento para habilitar la ejecución en contexto en *Configurar vRealize Log Insight con vRealize Operations Manager* en la *Guía de configuración de vRealize Operations Manager*.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Integración, seleccione **vRealize Operations Manager**.
- 3 Introduzca la dirección IP o FQDN del nodo principal o del equilibrador de carga (si hay uno configurado) de vRealize Operations Manager y haga clic en **Probar conexión**.

Nota Para la funcionalidad de ejecución en contexto, debe proporcionar un usuario de vRealize Operations Manager con privilegios de administrador.

- 4 Haga clic en **Guardar**.

Resultados

vRealize Log Insight configura la instancia de vRealize Operations Manager. Esta operación puede demorar unos minutos.

Los elementos relacionados con vRealize Log Insight aparecen en los menús de vRealize Operations Manager.

Pasos siguientes

Ejecute una consulta de vRealize Log Insight desde la instancia de vRealize Operations Manager. Consulte [Ejecución en contexto de vRealize Log Insight](#)

Ejecución en contexto de vRealize Log Insight

Cuando la ejecución en contexto se habilita para vRealize Log Insight, se crea un recurso de vRealize Log Insight en vRealize Operations Manager.

El identificador de recursos incluye la dirección IP de la instancia de vRealize Log Insight, y vRealize Operations Manager lo utiliza para abrir vRealize Log Insight.

Ejecución en contexto de vRealize Operations Manager 6.5 y versiones posteriores

Para obtener más información sobre cómo habilitar la ejecución en contexto, consulte el [Centro de información de vRealize Operations Manager](#).

Ejecución en contexto de la interfaz de usuario de vSphere de vRealize Operations Manager 6.4 y versiones anteriores

Las opciones de ejecución en contexto que están relacionadas con vRealize Log Insight aparecen en el menú desplegable **Acciones** de la interfaz de usuario de vSphere. Puede usar estos elementos de menú para abrir vRealize Log Insight, y buscar eventos de registro de un objeto en vRealize Operations Manager.

La acción de ejecución en contexto disponible depende del objeto que seleccione en el inventario de vRealize Operations Manager. El intervalo de tiempo de las consultas se limita a 60 minutos antes de hacer clic en una opción de ejecución en contexto.

Tabla 8-3. Objetos en la UI de vRealize Operations Manager y sus opciones y acciones de ejecución en contexto correspondientes

Objeto seleccionado en vRealize Operations Manager	Opción de ejecución en contexto en el menú desplegable Acciones	Acción en vRealize Operations Manager	Acción en vRealize Log Insight
Mundo	Abrir vRealize Log Insight	Abre vRealize Log Insight.	vRealize Log Insight muestra la pestaña Análisis interactivo .
vCenter Server	Abrir vRealize Log Insight	Abre vRealize Log Insight.	vRealize Log Insight muestra la pestaña Análisis interactivo .
Centro de datos	Buscar registros en vRealize Log Insight	Abre vRealize Log Insight y transmite los nombres de recursos de todos los sistemas del host en el objeto del centro de datos seleccionado.	vRealize Log Insight muestra la pestaña Análisis interactivo y realiza una consulta para buscar eventos de registro que incluyen nombres de hosts dentro del centro de datos.

Tabla 8-3. Objetos en la UI de vRealize Operations Manager y sus opciones y acciones de ejecución en contexto correspondientes (continuación)


Objeto seleccionado en vRealize Operations Manager	Opción de ejecución en contexto en el menú desplegable Acciones	Acción en vRealize Operations Manager	Acción en vRealize Log Insight
Clúster	Buscar registros en vRealize Log Insight	Abre vRealize Log Insight y transmite los nombres de recursos de todos los sistemas del host en el objeto Clúster seleccionado.	vRealize Log Insight muestra la pestaña Análisis interactivo y realiza una consulta para buscar eventos de registro que incluyen nombres de hosts dentro del clúster.
Sistema host	Buscar registros en vRealize Log Insight	Abre vRealize Log Insight y transmite el nombre de recursos del objeto Host seleccionado.	vRealize Log Insight muestra la pestaña Análisis interactivo y realiza una consulta para buscar eventos de registro que incluyen el nombre del sistema Host seleccionado.
Virtual Machine (Máquina virtual)	Buscar registros en vRealize Log Insight	Abre vRealize Log Insight y transmite la dirección IP de la máquina virtual seleccionada y el nombre de recurso del sistema del host relacionado.	vRealize Log Insight muestra la pestaña Análisis interactivo y realiza una consulta para buscar eventos de registro que incluyen la dirección IP de la máquina virtual, y el nombre del host en el que reside la máquina virtual.

En la pestaña **Alertas**, si selecciona una alerta y selecciona **Buscar registros en Log Insight** en el menú contextual, el intervalo de tiempo de la consulta se limita a una hora antes de activarse la alerta. Por ejemplo, si una alerta se activa a las 2:00 p.m., la consulta en vRealize Log Insight muestra todos los mensajes de registro que sucedieron entre las 1:00 p.m. y las 2:00 p.m. Esto ayuda a identificar eventos que puedan haber activado la alerta.

Puede abrir vRealize Log Insight desde gráficos métricos en vRealize Operations Manager. El intervalo de tiempo de la consulta que vRealize Log Insight ejecuta coincide con el intervalo de tiempo del gráfico métrico.

Nota La hora que ve en los gráficos métricos vRealize Log Insight y vRealize Operations Manager puede ser diferente si la configuración de hora de los dispositivos virtuales es diferente.

Ejecución en contexto en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager 6.4 y versiones anteriores

El icono de ejecución en contexto  aparece en varias páginas de la interfaz de usuario, pero vRealize Log Insight solamente se puede ejecutar desde las páginas que muestran eventos de notificación de vRealize Log Insight:

- La página Descripción general de alertas.
- La página Resumen de alertas de una alerta de notificación de vRealize Log Insight.

- Los widgets Alertas en sus paneles, cuando se selecciona una alerta de notificación de vRealize Log Insight.

Cuando selecciona un evento de notificación de vRealize Log Insight en la interfaz de usuario personalizada, puede elegir entre dos acciones de ejecución en contexto.

Tabla 8-4. Opciones y acciones de ejecución en contexto en la UI de vRealize Operations Manager

Opción de ejecución en contexto en vRealize Operations Manager	Acción en vRealize Operations Manager	Acción en vRealize Log Insight
Abrir vRealize Log Insight	Abre vRealize Log Insight.	vRealize Log Insight muestra la pestaña Paneles y carga el panel Descripción general de vSphere.
Buscar registros en vRealize Log Insight	Abre vRealize Log Insight y transmite el identificador de la consulta que activa el evento de notificación.	vRealize Log Insight muestra la pestaña Análisis interactivo y realiza la consulta que activó el evento de notificación.

Cuando selecciona una alerta que se ha originado a partir de vRealize Log Insight, el menú de ejecución en contexto incluye el elemento de menú **Buscar VM y registros de host en vRealize Log Insight**. Si selecciona este elemento de menú, vRealize Operations Manager abre vRealize Log Insight y transmite los identificadores del objeto que activó la alerta. vRealize Log Insight usa los identificadores de recursos para realizar una búsqueda en los eventos de registro disponibles.

Ejecución en contexto bidireccional

La ejecución en contexto también estará disponible de vRealize Log Insight a vRealize Operations Manager.

Si integra vRealize Log Insight con vRealize Operations Manager, puede realizar una ejecución en contexto desde un evento de vRealize Log Insight; solo hay que seleccionar el icono de engranaje a la izquierda del evento y seleccionar la opción para verlo en vRealize Operations Manager.

Para obtener información sobre la ejecución en contexto de vRealize Operations Manager a vRealize Log Insight, consulte [Ejecución en contexto de vRealize Log Insight](#).

Procedimiento

- 1 En vRealize Log Insight, vaya a la pestaña **Análisis interactivo**.
- 2 Localice un evento que tenga campos de asignación de inventario y mantenga el puntero sobre él.

- 3 Haga clic en el icono de engranaje y seleccione **Abrir análisis** en vRealize Operations Manager desde el menú desplegable.

Se abrirá una nueva pestaña del explorador que le dirigirá a la instancia de vRealize Operations Manager integrada con vRealize Log Insight. Cuando se autentique, se le dirigirá a la sección **Entorno > Análisis** de vRealize Operations Manager con el objeto seleccionado.

Nota Si hay varias instancias de vRealize Log Insight conectadas a la misma instancia de vRealize Operations Manager, solamente la última instancia de vRealize Log Insight integrada con vRealize Operations Manager dispone de la característica de ejecución en contexto. Esto también significa que la característica de ejecución en contexto quedará invalidada cada vez que una instancia de vRealize Log Insight se integre con una instancia de vRealize Operations Manager que estuvo integrada anteriormente con otra instancia de vRealize Log Insight.

Deshabilitar inicio en contexto para vRealize Log Insight en vRealize Operations Manager

Puede desinstalar el adaptador de vRealize Log Insight de la instancia de vRealize Operations Manager para eliminar elementos de menú relacionados con vRealize Log Insight desde la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager.

Puede usar la UI de administración de vRealize Log Insight para deshabilitar la ejecución en contexto. Si no tiene acceso a vRealize Log Insight, o si la instancia de vRealize Log Insight se elimina antes deshabilitar la conexión con vRealize Operations Manager, puede eliminar del registro vRealize Log Insight de la UI de administración de vRealize Operations Manager. Consulte la Ayuda en el portal de administración de vRealize Operations Manager.

Precaución Una instancia de vRealize Operations Manager admite la ejecución en contexto para una sola instancia de vRealize Log Insight. Si se ha registrado otra instancia de vRealize Log Insight después de registrar la instancia que desea deshabilitar, la segunda instancia anula la configuración de la primera sin enviarle notificación.

Requisitos previos

- Verifique que haya iniciado sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight como usuario con permiso **Editar administrador**. El formato URL es `https://host-log-insight`, donde *host-log-insight* es la dirección IP o el nombre del host del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 2 En Integración, seleccione **vRealize Operations Manager**.
- 3 Anule la selección de la casilla de verificación **Habilitar ejecución en contexto**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Resultados

vRealize Log Insight configura la instancia de vRealize Operations Manager para eliminar el adaptador de vRealize Log Insight. Esta operación puede demorar unos minutos.

Agregar un dominio y una ruta de búsqueda de DNS

Puede agregar un dominio y una ruta de búsqueda de DNS para mejorar las coincidencias de inventario de vRealize Operations Manager.

Agregar un dominio y una ruta de búsqueda de DNS permite mejorar las coincidencias cuando una etiqueta de máquina virtual y un dominio de búsqueda resuelven la dirección IP del host que envía mensajes de registro a vRealize Log Insight. Por ejemplo, si tiene una máquina virtual denominada `linux_01` en vRealize Operations Manager y el nombre de host `linux_01.company.com` se resuelve en `192.168.10.10`, agregar un dominio de búsqueda permite que vRealize Log Insight reconozca y empareje el recurso.

Procedimiento

- 1 Lleve a cabo un apagado de invitado del dispositivo virtual vRealize Log Insight.
- 2 Con la máquina virtual apagada, seleccione **Editar ajustes**.
- 3 Seleccione la pestaña **Opciones de vApp**.
- 4 En **Opciones de vApp > Autoría**, haga clic en **Propiedades**.
- 5 Busque las claves `vami.searchpath.VMware_vCenter_Log_Insight` y `vami.domain.VMware_vCenter_Log_Insight`.

Si no existen, créelas.

Para las claves de ruta de búsqueda, utilice los siguientes valores:

- **Categoría** es **Propiedades de red**
- **Etiqueta** es **Ruta de búsqueda de DNS**
- **ID de clase de clave** es **vami**
- **ID de instancia de clave** es **VMware_vCenter_Log_Insight**.
- **Tipo** es **Propiedad estática**, Cadena y **Configurable por el usuario**.

Para las claves de dominio, utilice los mismos valores, sustituyendo el **dominio de DNS** por **Etiqueta** y el **dominio** por **ID de clave**.

- 6 Defina el dominio y la ruta de búsqueda de DNS. Por ejemplo, `ny01.acme.local`.
- 7 Encienda el dispositivo virtual.

Pasos siguientes

Después de que vRealize Log Insight se inicie, inicie sesión y vea el contenido del archivo `/etc/resolv.conf` para validar la configuración de DNS. Debería ver las opciones de búsqueda y dominio casi al final del archivo.

Eliminar el adaptador de vRealize Log Insight

Cuando habilita la ejecución en contexto en una instancia de vRealize Operations Manager 6.2 y posterior, vRealize Log Insight crea una instancia del adaptador de vRealize Log Insight en la instancia de vRealize Operations Manager.

La instancia del adaptador permanece en la instancia de vRealize Operations Manager hasta que desinstala vRealize Log Insight. Como consecuencia, los elementos del menú de ejecución en contexto continúan mostrándose en los menús de acción y apuntan a una instancia de vRealize Log Insight que ya no existe.

Para deshabilitar la funcionalidad de ejecución en contexto en vRealize Operations Manager, debe quitar el adaptador de vRealize Log Insight de la instancia de vRealize Operations Manager.

El usuario puede usar la utilidad de la línea de comando cURL para enviar llamadas REST a vRealize Operations Manager.

Nota Estos pasos solo son necesarios si la ejecución en contexto está habilitada.

Requisitos previos

- Verifique que cURL esté instalado en su sistema. Tenga en cuenta que esta herramienta está preinstalada en el dispositivo virtual devRealize Operations Manager y los pasos se pueden realizar desde el dispositivo con una dirección IP 127.0.0.1.
- Verifique que conozca la dirección IP o el nombre del host de la instancia de vRealize Operations Manager de destino.
- Según la licencia de vRealize Operations Manager que posea, compruebe que dispone de las credenciales de usuario mínimas necesarias para desinstalar el paquete de administración. Consulte [Permisos necesarios mínimos de una cuenta de usuario local o de Active Directory](#).

Procedimiento

- 1 En cURL, ejecute la siguiente consulta en el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager para buscar el adaptador de vRealize Log Insight.

```
curl -k -u "admin" https://ipaddress/suite-api/api/adapterkinds/LogInsight/resourcekinds/LogInsightLogServer/resources
```

Donde *admin* es el nombre de inicio de sesión del administrador y *ipaddress* es la dirección IP (o nombre de host) de la instancia de vRealize Operations Manager. Se le pedirá que introduzca la contraseña para el usuario: *admin*.

En la salida de cURL, busque el valor de GUID asignado al identificador: `<ops:resource creationTime="{TIMESTAMP}" identifier="{GUID}">`. Es posible usar este valor de GUID en el comando a continuación que elimina la instancia del adaptador.

- 2 Ejecute el siguiente comando para quitar el adaptador de vRealize Log Insight.

```
curl -k -u "admin" -X DELETE https://ipaddress/suite-api/api/adapters/{GUID}
```

Donde *admin* es el nombre de inicio de sesión del administrador y *ipaddress* es la dirección IP (o nombre de host) de la instancia de vRealize Operations Manager. Se le pedirá que introduzca la contraseña para el usuario: *admin*.

Resultados

Los elementos de ejecución en contexto de vRealize Log Insight se eliminan de los menús en vRealize Operations Manager. Para obtener más información acerca de ejecución en contexto, vea el tema *Ejecución en contexto de vRealize Log Insight* en la ayuda del producto de vRealize Log Insight.

Paquete de contenido de vRealize Operations Manager para vRealize Log Insight

El paquete de contenido de vRealize Operations Manager para vRealize Log Insight incluye paneles, campos extraídos, consultas almacenadas y alertas que se utilizan para analizar todos los registros redireccionados desde una instancia de vRealize Operations Manager.

El paquete de contenido de vRealize Operations Manager proporciona una manera de analizar todos los registros redireccionados desde una instancia de vRealize Operations Manager. El paquete de contenido incluye paneles, consultas y alertas para proporcionar capacidades de diagnóstico y solución de problemas al administrador de vRealize Operations Manager. Los paneles se agrupan conforme a los principales componentes de vRealize Operations Manager, como Análisis, UI y Adaptadores, para brindar una mejor facilidad de administración. Puede habilitar distintas alertas para enviar eventos de notificación en vRealize Operations Manager y correos electrónicos a los administradores.

Puede descargar el paquete de contenido de vRealize Operations Manager desde https://solutionexchange.vmware.com/store/loginsight?src=Product_Product_LogInsight_YES_US.

Vea [Trabajar con paquetes de contenido](#).

Consideraciones de seguridad para vRealize Log Insight

9

Use las funciones de vRealize Log Insight para proteger su entorno ante ataques.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- Puertos e interfaces externas
- Archivos de configuración de vRealize Log Insight
- Clave pública, certificado y almacén de claves de vRealize Log Insight
- Archivo de licencia y CLUF de vRealize Log Insight
- Archivos de registro de vRealize Log Insight
- Cuentas de usuario de vRealize Log Insight
- Recomendaciones de firewall de vRealize Log Insight
- Actualizaciones y revisiones de seguridad

Puertos e interfaces externas

vRealize Log Insight usa servicios, puertos e interfaces externas específicos que son necesarios.

Para obtener información sobre los puertos y los protocolos de vRealize Log Insight, consulte la [herramienta VMware Ports and Protocols](#).

Puertos de comunicación

vRealize Log Insight utiliza los protocolos y los puertos de comunicación enumerados en la herramienta Ports and Protocols. Los puertos necesarios se organizan en función de si se necesitan para los orígenes, para la interfaz de usuario, entre clústeres o para servicios externos, o bien si un firewall puede bloquearlos con seguridad. Algunos puertos se usan solamente si se habilita la integración correspondiente.

Nota vRealize Log Insight no admite la agrupación de clústeres por WAN (también llamada geocustering, agrupación de clústeres remota o de alta disponibilidad). Todos los nodos de un clúster deben implementarse en la misma LAN de capa 2. Además, los puertos de comunicación deben abrirse entre los nodos para que haya un intercambio de información adecuado.

El tráfico de red de vRealize Log Insight tiene distintos orígenes.

Estación de trabajo administrativa

La máquina que usa un administrador de sistema para administrar el dispositivo virtual de vRealize Log Insight de manera remota.

Estación de trabajo del usuario

La máquina en la que un usuario de vRealize Log Insight usa un explorador para acceder a la interfaz web de vRealize Log Insight.

Sistema que envía registros

El endpoint que envía registros a vRealize Log Insight para análisis y búsqueda. Por ejemplo, los endpoints incluyen hosts ESXi, máquinas virtuales o cualquier sistema con una dirección IP.

Log Insight Agents

El agente que reside en una máquina Windows o Linux, y envía eventos del sistema operativo e inicia sesión en vRealize Log Insight a través de API.

Dispositivo vRealize Log Insight

Cualquier dispositivo virtual de vRealize Log Insight, principal o de trabajador, donde residen los servicios de vRealize Log Insight. El sistema operativo base del dispositivo es SUSE 11 SP3.

Puertos necesarios para orígenes que envían datos

Estos puertos deben estar abiertos al tráfico de red desde orígenes que envían datos a vRealize Log Insight, tanto para conexiones desde fuera del clúster como para conexiones de carga equilibrada entre nodos del clúster.

Puertos necesarios para la interfaz de usuario

Estos puertos deben estar abiertos al tráfico de red que necesite utilizar la interfaz de usuario de vRealize Log Insight, tanto para conexiones fuera del clúster como para conexiones de carga equilibrada entre nodos del clúster.

Puertos necesarios entre nodos de clúster

Estos puertos solo deben estar abiertos en un nodo principal de vRealize Log Insight para el acceso de red desde los nodos de trabajador para máxima seguridad. Además, estos puertos son adicionales a los puertos usados para los orígenes y el tráfico de la interfaz de usuario que tienen carga equilibrada entre los nodos del clúster.

Puertos necesarios para servicios externos

Estos puertos deben estar abiertos para permitir el tráfico de red saliente desde los nodos del clúster de vRealize Log Insight hasta servicios remotos.

Archivos de configuración de vRealize Log Insight

Algunos archivos de configuración contienen ajustes que afectan la seguridad de vRealize Log Insight.

Nota La cuenta raíz tiene acceso a todos los recursos relacionados con la seguridad. La protección de esta cuenta es fundamental para la seguridad de vRealize Log Insight.

Tabla 9-1. Archivos de configuración de Log Insight

File (Archivo)	Descripción
/usr/lib/loginsight/application/etc/loginsight-config-base.xml	La configuración del sistema predeterminada para vRealize Log Insight.
/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml# <i>number</i>	La configuración del sistema modificada (a partir de la predeterminada) para vRealize Log Insight.
/usr/lib/loginsight/application/etc/jaas.conf	La configuración para la integración de Active Directory.
/usr/lib/loginsight/application/etc/3rd_config/server.xml	La configuración del sistema para el servidor Apache Tomcat.
/storage/var/loginsight/apache-tomcat/conf/tomcat-users.xml	La configuración del sistema para el servidor Apache Tomcat.
/usr/lib/loginsight/application/3rd_party/apache-tomcat-*/conf/server.xml	La configuración del sistema para el servidor Apache Tomcat.
/usr/lib/loginsight/application/3rd_party/apache-tomcat-*/conf/tomcat-users.xml	Información de usuario para el servidor Apache Tomcat.

Clave pública, certificado y almacén de claves de vRealize Log Insight

La clave pública, el certificado y el almacén de claves de vRealize Log Insight se encuentran en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Nota La cuenta raíz tiene acceso a todos los recursos relacionados con la seguridad. La protección de esta cuenta es fundamental para la seguridad de vRealize Log Insight.

- /usr/lib/loginsight/application/etc/public.cert
- /usr/lib/loginsight/application/etc/loginsight.pub
- /usr/lib/loginsight/application/etc/3rd_config/keystore
- /usr/lib/loginsight/application/etc/truststore
- /usr/lib/loginsight/application/3rd_party/apache-tomcat-*/conf/keystore

Archivo de licencia y CLUF de vRealize Log Insight

El archivo de contrato de licencia de usuario final (CLUF) y licencia se encuentran en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Nota La cuenta raíz tiene acceso a todos los recursos relacionados con la seguridad. La protección de esta cuenta es fundamental para la seguridad de vRealize Log Insight.

File (Archivo)	Ubicación
Licencia	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/loginsight_dev.dlf
Licencia	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/loginsight_cpu.dlf
Licencia	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/loginsight_osi.dlf
Archivo de clave de licencia	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/loginsight_license.bak
Contrato de licencia de usuario final	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/release/eula.txt

Archivos de registro de vRealize Log Insight

Los archivos que incluyen mensajes del sistema se encuentran en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

En la siguiente tabla se incluye cada archivo y su finalidad.

Si necesita información sobre la rotación de registros o el archivado de registros para estos archivos, consulte [Combinaciones de rotaciones de registros que admiten los agentes de vRealize Log Insight](#) en *Trabajar con agentes de vRealize Log Insight* y [Habilitar o deshabilitar archivos de datos en vRealize Log Insight](#) en *Administrar vRealize Log Insight*.

File (Archivo)	Descripción
/storage/var/loginsight/alert.log	Se usa para rastrear información sobre las alertas definidas por el usuario que se activaron.
/storage/var/loginsight/apache-tomcat/logs/*.log	Se usa para rastrear eventos del servidor Apache Tomcat.
/storage/var/loginsight/cassandra.log	Se usa para rastrear almacenamiento de configuración y replicación del clúster en Apache Cassandra.
/storage/var/loginsight/plugins/vsphere/li-vsphere.log	Se usa para rastrear eventos en relación con la integración con vSphere Web Client.
/storage/var/loginsight/loginsight_daemon_stdout.log	Se usa para la salida estándar del daemon de vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/phonehome.log	Se usa para rastrear información sobre la recopilación de datos de traza enviados a VMware (si se habilita).
/storage/var/loginsight/pi.log	Se usa para rastrear eventos de inicio o detención de la base de datos.
/storage/var/loginsight/runtime.log	Se usa para rastrear toda la información de tiempo de ejecución relacionada con vRealize Log Insight.

File (Archivo)	Descripción
/var/log/firstboot/stratavm.log	Se usa para rastrear los eventos que suceden en el primer arranque y configuración del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/systemalert.log	Se usa para rastrear información sobre las notificaciones del sistema que envía vRealize Log Insight. Cada alerta se enumera como una entrada JSON.
/storage/var/loginsight/systemalert_worker.log	Se usa para rastrear información sobre las notificaciones del sistema que envía un nodo de trabajo de vRealize Log Insight. Cada alerta se enumera como una entrada JSON.
/storage/var/loginsight/ui.log	Se usa para rastrear eventos relacionados con la interfaz de usuario de vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/ui_runtime.log	Se usa para rastrear eventos de tiempo de ejecución relacionados con la interfaz de usuario de vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/upgrade.log	Se usa para rastrear eventos que suceden durante una actualización de vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/usage.log	Se usa para rastrear todas las consultas.
/storage/var/loginsight/vrops_integration.log	Se usa para rastrear eventos relacionados con la integración de vRealize Operations Manager.
/storage/var/loginsight/watchdog_log*	Se usa para rastrear los eventos de tiempo de ejecución del proceso de vigilancia, que es responsable de reiniciar vRealize Log Insight si se apaga por algún motivo.
/storage/var/loginsight/api_audit.log	Se utiliza para realizar un seguimiento de las llamadas de API a Log Insight.
/storage/var/loginsight/pattern_matcher.log	Se usa para realizar un seguimiento de los tiempos de coincidencia de patrón y los tiempos de espera para la extracción de campos.
/storage/var/loginsight/audit.log	Se usa para realizar un seguimiento del uso de vRealize Log Insight. Para obtener más información, consulte Registros de auditoría en vRealize Log Insight .

Mensajes de registro relacionados con la seguridad

El archivo `ui_runtime.log` incluye mensajes de registro de auditorías del usuario en el siguiente formato.

- [2019-05-10 11:28:29.709+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-9"/10.153.234.136 DEBUG] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [User login success: vIDM: SAM=myusername, Domain=vmware.com, UPN=myusername@vmware.com]
- [2019-05-10 11:28:45.812+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-3"/10.153.234.136 INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [User logged out: vIDM: SAM=myusername, Domain=vmware.com, UPN=myusername@vmware.com]

- [2019-05-10 11:28:29.709+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-9"/10.153.234.136
DEBUG] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [User
login success: Active Directory User: SAM=myusername,
Domain=vmware.com,UPN=myusername@vmware.com]
- [2019-05-10 11:28:45.812+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-3"/10.153.234.136
INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [User
logged out: Active Directory User: SAM=myusername,
Domain=vmware.com,UPN=myusername@vmware.com]
- [2019-05-10 11:29:28.330+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-6"/10.153.234.136
DEBUG] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [User
login success: Local User: Name=myusername]
- [2019-05-10 11:29:47.078+0000] ["https-
jsse-nio-443-exec-10"/10.153.234.136 INFO]
[com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [User logged out:
Local User: Name=myusername]
- [2019-05-10 11:29:23.559+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-7"/10.153.234.136
WARN] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [User login
failure: Bad username/password attempt (username: incorrectUser)]
- [2019-05-10 11:45:37.795+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-7"/10.153.234.136
INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.settings.UsersActionBean]
[Created new user: Local User: Name=myusername]
- [2019-05-10 11:09:50.493+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-6"/10.153.234.136
INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.settings.UsersActionBean]
[Created new user: vIDM: SAM=myusername, Domain=vmware.com,
UPN=myusername@vmware.com]
- [2019-05-10 11:47:05.202+0000] ["https-
jsse-nio-443-exec-10"/10.153.234.136 INFO]
[com.vmware.loginsight.web.actions.settings.UsersActionBean] [Created new
group: (directoryType= VIDM, domain=vmware.com, group=vidm_admin)]

- [2019-05-10 11:58:11.902+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-4"/10.153.234.136 INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.settings.UsersActionBean] [Removed groups: [class com.vmware.loginsight.database.dao.RBACADGroupDO<vidm/vmware.com/vidm_admin>]]

Nota

- Algunos registros están disponibles en el nivel de depuración. Para obtener más información sobre cómo habilitar el nivel de depuración para cada nodo, consulte [Habilitar el nivel de depuración para los mensajes de registro de auditoría de usuario](#).
- Cada nodo de un clúster de vRealize Log Insight tiene su propio archivo `ui_runtime.log`. Puede examinar los archivos de registro de los nodos para supervisar el clúster.

Habilitar el nivel de depuración para los mensajes de registro de auditoría de usuario

Puede habilitar el nivel de depuración para los mensajes de registro de auditoría de usuario para incluir los mensajes de registro en el archivo `ui_runtime.log`.

Requisitos previos

Verifique que tiene las credenciales del usuario raíz para iniciar sesión en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Desplácese hasta la ubicación `/usr/lib/loginsight/application/etc/` y abra el archivo de configuración `loginsight-config-base.xml` en cualquier editor de texto.
- 2 Para el adicionador con el nombre `UI_RUNTIME_FILE`, actualice el valor del parámetro `Threshold` a `DEBUG`:

```
<appenders>
  <appender name="UI_RUNTIME_FILE"
    class="com.vmware.loginsight.log4j.SafeRollingFileAppender">
    <param name="Threshold" value="DEBUG"/>
  </appender>
</appenders>
```

- 3 Agregue un nuevo registrador para `LoginActionBean` con el nivel de inicio de sesión `DEBUG`:

```
<loggers>
  <logger name="com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean" level="DEBUG"
    appender="UI_RUNTIME_FILE" additivity="false"/>
</loggers>
```

- 4 Guarde y cierre el archivo `loginsight-config-base.xml`.
- 5 Ejecute el comando `service loginsight restart` para aplicar los cambios.

Registros de auditoría en vRealize Log Insight

Los registros de auditoría realizan un seguimiento del uso de vRealize Log Insight.

El archivo de registro de auditoría `audit.log` se encuentra en `/storage/var/loginsight/`.

Este archivo registra las siguientes acciones:

Categoría	Acciones registradas
Autenticación de usuario	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inicio de sesión, cierre de sesión y errores de autenticación.
Control de acceso	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear, eliminar y modificar usuarios, grupos, funciones y conjuntos de usuarios.
Configuración	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear y eliminar reenviadores, integraciones de vSphere y vRealize Operations Manager, etc. ■ Cambiar los valores de configuración, como el tiempo de espera de la sesión, SSL, la configuración de SMTP, etc.
Paquetes de contenido	<ul style="list-style-type: none"> ■ Instalar, desinstalar y actualizar. ■ Importar y exportar.
Paneles de control y widgets	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear, eliminar y modificar. ■ Compartir paneles de control.
Administración	<ul style="list-style-type: none"> ■ Configurar agentes y habilitar la actualización automática. ■ Actualizar clústeres. ■ Agregar y eliminar certificados y licencias.
Alertas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear, eliminar y modificar.
Análisis interactivo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear, eliminar y modificar instantáneas y campos extraídos.

Cuentas de usuario de vRealize Log Insight

Debe configurar un sistema y una cuenta raíz para administrar vRealize Log Insight.

Usuario raíz de vRealize Log Insight

vRealize Log Insight usa actualmente la cuenta de usuario raíz como el usuario de servicio. No se crean otros usuarios.

A menos que configure la propiedad de contraseña raíz durante la implementación, la contraseña raíz predeterminada está en blanco. Debe cambiar la contraseña raíz cuando inicia sesión en la consola de vRealize Log Insight por primera vez.

SSH está deshabilitado hasta que se configura la contraseña raíz predeterminada.

La contraseña raíz debe cumplir los siguientes requisitos.

- Debe tener al menos 8 caracteres

- Debe incluir al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un dígito y un carácter especial
- No debe repetir el mismo carácter cuatro veces

Usuario administrador de vRealize Log Insight

Cuando inicia el dispositivo virtual de vRealize Log Insight por primera vez, vRealize Log Insight crea la cuenta del usuario administrador para su interfaz de usuario web.

La contraseña predeterminada para administración está en blanco. Debe cambiar la contraseña administrativa en la interfaz de usuario web durante la configuración inicial de vRealize Log Insight.

Soporte de Active Directory

vRealize Log Insight admite la integración con Active Directory. Cuando se configura, vRealize Log Insight puede autenticar o autorizar a un usuario en Active Directory.

Consulte [Habilitar la autenticación de usuarios a través de Active Directory](#).

Privilegios asignados a usuarios predeterminados

El usuario del servicio vRealize Log Insight tiene privilegios raíz.

El usuario administrador de la interfaz de usuario web tiene los privilegios de administrador solo para la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight.

Recomendaciones de firewall de vRealize Log Insight

Para proteger información sensible recopilada por vRealize Log Insight, coloque el servidor o servidores en un segmento de red de administración protegido por un firewall del resto de su red interna.

Puertos requeridos

Es necesario que los siguientes puertos estén abiertos al tráfico de red de orígenes que envían datos a vRealize Log Insight.

Puerto	Protocolo
514/UDP, 514/TCP	Syslog
1514/TCP, 6514/TCP	Syslog-TLS (SSL)
9000/TCP	API de consumo de vRealize Log Insight
9543/TCP	API de consumo de vRealize Log Insight: TLS (SSL)

Es necesario que los siguientes puertos estén abiertos al tráfico de red que debe usar la interfaz de usuario de vRealize Log Insight.

Puerto	Protocolo
80/TCP	HTTP
443/TCP	HTTPS

El siguiente conjunto de puertos solo debe estar abierto en un nodo principal de vRealize Log Insight para el acceso de red desde los nodos de trabajador para máxima seguridad.

Puerto	Protocolo
16520:16580/TCP	Thrift RPC
59778/TCP	log4j server
12543/TCP	database server

Actualizaciones y revisiones de seguridad

El dispositivo virtual vRealize Log Insight utiliza VMware Photon 3.0 como sistema operativo invitado.

vRealize Log Insight 8.0 o versiones posteriores incluye un sistema operativo Photon. Photon es más seguro que el sistema operativo SLES, que viene con vRealize Log Insight 4.8 o versiones anteriores.

VMware publica revisiones para corregir problemas de seguridad en versiones de mantenimiento. Puede descargar estas revisiones desde la [página de descarga de vRealize Log Insight](#).

Antes de aplicar una actualización o revisión al sistema operativo invitado, considere las dependencias. Consulte [Puertos e interfaces externas](#).

Copia de seguridad, restauración y recuperación de desastres

10

Para proteger contra el costoso tiempo de inactividad del centro de datos, lleve a cabo las siguientes prácticas recomendadas para realizar copias de seguridad, restauración y recuperación de desastres de vRealize Log Insight.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- Información general sobre copias de seguridad, restauración y recuperación de desastres
- Utilizar direcciones IP estáticas y FQDN
- Planificación y preparación
- Copia de seguridad de nodos y clústeres
- Agentes de Linux o Windows de copia de seguridad
- Restaurar nodos y clúster
- Cambiar configuraciones tras la restauración
- Verificar restauraciones
- Recuperación de desastres

Información general sobre copias de seguridad, restauración y recuperación de desastres

VMware entrega una cartera integral y completa de soluciones de continuidad operativa y recuperación en caso de desastres (Business Continuity and Disaster Recovery, BCDR) que proporcionan alta disponibilidad, protección de datos y recuperación de desastres.

Use la información sobre copias de seguridad, restauración y recuperación de desastres que aparece en este documento para los componentes de vRealize Log Insight, incluidos el nodo principal, el nodo de trabajador y el reenviador.

- Para obtener más información sobre los miembros del clúster principal y de trabajador, incluidos la configuración, los datos de registro y la personalización, consulte [Copia de seguridad de nodos y clústeres](#).
- Para obtener más información sobre la configuración local del agente de Linux o Windows, consulte [Agentes de Linux o Windows de copia de seguridad](#).

La información que contiene este documento no se aplica a las siguientes herramientas y productos. Debe consultar varios recursos para obtener información acerca de dichas herramientas y productos.

- Herramientas de terceros que se utilizan para copias de seguridad, restauración y recuperación de desastres. Para obtener más información, consulte la documentación del proveedor.
- vSphere Data Protection, Site Recovery Manager, y Veritas NetBackup. Para obtener más información sobre las soluciones BCDR de VMware, consulte <https://www.vmware.com/solutions/business-continuity-disaster-recovery-draas.html>.
- Herramientas de copia de seguridad, restauración y recuperación de desastres para productos que se integran con vRealize Log Insight.
 - vRealize Operations Manager
 - Servidor vSphere Web Client
 - Hosts ESXi

Utilizar direcciones IP estáticas y FQDN

Puede utilizar direcciones IP estáticas y FQDN para evitar riesgos durante las operaciones de copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres.

Direcciones IP estáticas para los nodos del clúster de vRealize Log Insight y el equilibrador de carga

Cuando utiliza las direcciones IP estáticas para todos los nodos de un clúster de vRealize Log Insight, elimina la necesidad de actualizar las direcciones IP de los nodos del clúster cuando se modifican las direcciones IP.

vRealize Log Insight incluye todas las direcciones IP de los nodos en cada archivo de configuración de los nodos de clúster, tal como se describe en el [artículo 2123058 de la base de conocimientos](#).

Todos los productos que se integran con vRealize Log Insight (ESXi, vSphere, vRealize Operations) utilizan el nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP del nodo principal del clúster como destino de syslog. Esos productos pueden usar el FQDN o la dirección IP del equilibrador de carga, si está configurado, como el objetivo de syslog. Las direcciones IP estáticas reducen el riesgo de actualizar constantemente la dirección IP objetivo de syslog en varias ubicaciones.

Proporcione direcciones IP estáticas y direcciones IP virtuales opcionales para el equilibrador de carga. Al configurar un equilibrador de carga integrado, proporcione el FQDN opcional para la dirección IP virtual. El FQDN se utiliza cuando la dirección IP no está disponible por algún motivo.

FQDN para el nodo de trabajador y los nodos de clúster de vRealize Log Insight

Cuando utiliza un FQDN para todos los nodos en el clúster de vRealize Log Insight, puede ahorrar tiempo en los cambios de configuración posteriores a la restauración y de la recuperación siempre que se pueda resolver el mismo FQDN en el sitio de la recuperación.

Para el nodo principal (equilibrador de carga cuando se utilice), se requiere un FQDN de resolución completa. De lo contrario, los hosts ESXi no envían los mensajes de syslog a vRealize Log Insight ni a ningún destino remoto.

Para las notificaciones del sistema, vRealize Log Insight utiliza nombres de host FQDN, si están disponibles, en lugar de direcciones IP.

Se puede asumir, en forma razonable, que solo las direcciones IP subyacentes se modifican después de las operaciones posteriores a la copia de seguridad y restauración o de recuperación de desastre. El uso de FQDN elimina la necesidad de modificar la dirección de destino de syslog (FQDN del nodo principal o FQDN del equilibrador de carga interno) en todos los dispositivos externos que envían registros al clúster de vRealize Log Insight.

Verifique que las solicitudes de unión de un nodo de trabajador de vRealize Log Insight utilicen el FQDN del nodo principal de vRealize Log Insight.

El valor del host del nodo principal que aparece en el archivo de configuración de cada uno de los nodos se basa en el valor utilizado por el primer nodo de trabajador que envía una solicitud de unión. El uso del FQDN del nodo principal para la solicitud de unión evita realizar cambios manuales en el valor del host del nodo principal después de la recuperación ante desastres. De lo contrario, los nodos de trabajador no pueden volver a unirse al nodo principal hasta que se actualice el nombre del host del nodo principal en los archivos de configuración de todos los nodos del clúster restablecido.

Planificación y preparación

Antes de implementar un procedimiento de copia de seguridad, de restauración o de recuperación de desastres, revise la información de planificación y preparación que contiene este tema.

Las siguientes recomendaciones deben incluirse en un plan de copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres.

Operaciones de copia de seguridad de prueba

Realice una prueba de funcionamiento de las operaciones de copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres en un entorno de prueba o simulación antes de realizar estas operaciones en un entorno de producción real.

Realice una copia de seguridad completa de todo el clúster de vRealize Log Insight. No confíe en los procedimientos automáticos para realizar las copias de seguridad de los diferentes archivos y configuraciones.

Verificar las revisiones

Verifique que se implementen las revisiones y que se corrijan los errores y advertencias antes de efectuar las operaciones de copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres. Las herramientas para copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres generalmente proporcionan validaciones visuales y pasos para garantizar que se creen correctamente las configuraciones para copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres.

Programar copias de seguridad

Según la configuración del clúster, la primera operación de copia de seguridad suele ser una copia de seguridad completa. Reserve una buena cantidad de tiempo para completar la primera copia de seguridad. Las copias de seguridad sucesivas, que pueden ser incrementales o completas, terminan en forma relativamente más rápida si se comparan con la operación de la primera copia de seguridad.

Herramientas y documentación adicionales

Verifique que esté siguiendo la documentación para asignar recursos para las herramientas de copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres de vRealize Log Insight.

Verifique que esté siguiendo las prácticas recomendadas específicas de las herramientas y las recomendaciones para las herramientas de copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres de terceros.

En el caso de máquinas virtuales implementadas mediante productos VMware, utilice herramientas adicionales que puedan proporcionar configuraciones y características especiales para admitir la copia de seguridad, la restauración y la recuperación ante desastres.

Reenviadores y clústeres

En el caso de los reenviadores, aplique los pasos de copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres para el clúster principal de vRealize Log Insight. Consulte [Restaurar nodos y clúster](#).

En función de los requisitos del cliente, puede tener uno o varios reenviadores de vRealize Log Insight. Además, los reenviadores pueden instalarse como nodo independiente o como clúster. A efectos de las operaciones de copia de seguridad, restauración y recuperación ante desastres, los reenviadores de vRealize Log Insight son idénticos a los nodos del clúster primario de vRealize Log Insight y se manejan de igual manera.

Copia de seguridad de nodos y clústeres

Es una práctica recomendada configurar una replicación o copias de seguridad programadas para los nodos y clústeres de vRealize Log Insight.

Requisitos previos

- Compruebe que no haya problemas de configuración en los sitios de origen y destino antes de llevar a cabo las operaciones de copia de seguridad o replicación.
- Compruebe que la asignación de recursos en el clúster no esté al máximo de su capacidad.

En configuraciones con cargas razonables de consumo y consulta, el consumo e intercambio de memoria puede alcanzar casi el 100% de la capacidad durante las operaciones de copia de seguridad y de replicación. Debido a que la memoria está casi al límite de su capacidad en un entorno activo, parte del pico de uso de la memoria se debe al uso del clúster de vRealize Log Insight. Además, las operaciones programadas de copia de seguridad y de replicación pueden influir considerablemente en el pico de uso de memoria.

En ocasiones, los nodos de trabajador se desconectan de forma momentánea durante 1-3 minutos antes de volver a unirse a los nodos principales, posiblemente debido a un uso elevado de la memoria.

- Reduzca la regulación de la memoria en los nodos de vRealize Log Insight llevando a cabo una de las siguientes acciones:
 - Asigne memoria adicional a las configuraciones recomendadas de vRealize Log Insight.
 - Programe las copias de seguridad recurrentes durante las horas valle.

Procedimiento

- 1 Habilite la copia de seguridad o la replicación regulares de los reenviadores de vRealize Log Insight utilizando los mismos procedimientos que usa para el servidor de vRealize Log Insight.
- 2 Compruebe que la frecuencia de las copias de seguridad y los tipos de copias de seguridad estén correctamente seleccionados en función de los recursos disponibles y los requisitos específicos del cliente.
- 3 Si los recursos no constituyen un problema y si cuentan con el soporte de la herramienta, habilite las copias de seguridad simultáneas de los nodos de clúster para acelerar el proceso de copia de seguridad.
- 4 Lleve a cabo una copia de todos los nodos al mismo tiempo.

Pasos siguientes

Supervisión: mientras la copia de seguridad está en progreso, revise los problemas de entorno o de rendimiento en la configuración de vRealize Log Insight. La mayoría de las herramientas de copia de seguridad, restauración y recuperación de desastres ofrecen funciones de supervisión.

Durante el proceso de copia de seguridad, compruebe todos los registros relevantes en el sistema de producción, ya que es posible que la interfaz de usuario no muestre todos los problemas.

Agentes de Linux o Windows de copia de seguridad

Para realizar una copia de seguridad de los agentes, realice una copia de seguridad de la información y la configuración en el lado del servidor. No se requiere una copia de seguridad por separado del nodo agente.

Los agentes se suelen instalar en sistemas Linux o Windows que también se usan para otras aplicaciones o servicios, y que se pueden incluir en procesos de copias de seguridad. Para el proceso de recuperación, basta con una copia de seguridad a nivel de bloque o de archivo del equipo que incluya la instalación completa del agente y su configuración. Los agentes admiten la configuración local y la configuración proporcionada por el servidor.

Si el agente está configurado completamente desde el servidor vRealize Log Insight, sin ningún cambio local en el archivo de configuración `liagent.ini`, no es necesario que cree una copia de seguridad de la instalación del agente. En su lugar, realice una instalación nueva del agente y lleve a cabo un proceso de recuperación de la copia de seguridad del servidor.

Si el agente tiene una configuración local personalizada, realice una copia de seguridad del archivo `liagent.ini` y restáurelo junto con una nueva instalación del agente. Si utiliza los nodos agente para más que para instalar el software agente, y si esos nodos necesitan una copia de seguridad completa, siga el mismo procedimiento de copia de seguridad que para cualquier otra máquina virtual.

Si la configuración del agente se lleva a cabo en el lado del cliente (en los agentes) y si los nodos agente se utilizan únicamente para instalar el software del agente de vRealize Log Insight, realizar una copia de seguridad del archivo de configuración del agente es suficiente.

Requisitos previos

Compruebe que la configuración del agente se encuentra en el lado del servidor de vRealize Log Insight.

Procedimiento

- 1 Realice una copia de seguridad del archivo `liagent.ini`.
- 2 Reemplace el archivo en el agente recuperado o en la máquina Linux o Windows con el archivo de copia de seguridad.

Restaurar nodos y clúster

Los nodos deben restablecerse en un orden específico y algunas situaciones de restauración pueden requerir cambios de configuración manuales.

Según la herramienta utilizada para la restauración, puede restablecer las máquinas virtuales con el mismo host, con un host diferente en el mismo centro de datos o con un host diferente en un centro de datos remoto de destino. Consulte [Cambiar configuraciones tras la restauración](#)

Requisitos previos

- Verifique que los nodos restaurados estén en estado desconectado.
- Verifique que las instancias de clúster estén apagadas antes de restablecer el clúster en un sitio nuevo.
- Verifique que no se produzca comportamiento de procesador dividido cuando se utilicen las mismas direcciones IP y FQDN en el sitio de recuperación.
- Verifique que ninguno esté utilizando, accidentalmente, un clúster que funciona parcialmente en el sitio primario.

Procedimiento

- 1 Restablezca primero el nodo principal antes de restablecer los nodos de trabajador.
- 2 Restablezca los nodos de trabajador en cualquier orden.
- 3 (opcional) Restablezca los reenviadores si están configurados.

Asegúrese de restablecer el servidor de vRealize Log Insight (el nodo principal y todos los nodos de trabajador en una agrupación de clúster) antes de restablecer los reenviadores.

- 4 Restablezca los agentes recuperados.

Pasos siguientes

- Al restablecer un clúster de vRealize Log Insight, si se usan las mismas direcciones IP, verifique que todas las direcciones IP del nodo restablecido y FQDN estén asociados con su equivalentes originales.

Por ejemplo, el siguiente escenario fallaría. En un clúster de tres nodos con los nodos A, B y C, el nodo A se restablece con la dirección IP B, el nodo B se restablece con la dirección IP C y el nodo C se restablece con la dirección IP A.

- Si se utilizan las mismas direcciones IP solo para un subgrupo de nodos restablecidos, verifique que para estos nodos, todas las imágenes restablecidas estén asociadas con sus direcciones IP originales.
- La mayoría de las herramientas de recuperación ante desastres y restauración de la copia de seguridad proporcionan una vista de supervisión para observar el progreso de las operaciones de restauración por fallos o advertencias. Tome las medidas apropiadas con cualquier problema identificado.
- Si se requieren cambios de configuración manual antes de restablecer el sitio por completo, siga las pautas de [Cambiar configuraciones tras la restauración](#).
- Cuando la restauración finaliza en forma exitosa, realice un control rápido del clúster que se restauró.

Cambiar configuraciones tras la restauración

El objetivo de la recuperación y las personalizaciones de IP durante la configuración de la copia de seguridad determinan qué cambios de configuración manual son necesarios. Debe aplicar cambios de configuración a al menos un nodo de vRealize Log Insight antes de que el sitio restaurado sea completamente funcional.

Restaurar en el mismo host

Restaurar un clúster de vRealize Log Insight en el mismo host es simple y puede realizarse con cualquier herramienta.

Requisitos previos

Revise la información importante sobre [Planificación y preparación](#).

Procedimiento

- 1 Apague el clúster existente antes de iniciar la operación de restauración. De manera predeterminada, se utilizan las mismas direcciones IP y FQDN para los nodos del clúster restaurado.
- 2 (opcional) Proporcione un nombre nuevo para el clúster.
Durante el proceso de restauración, la copia original del clúster se sobrescribe con la versión restaurada a menos que se proporcione un nombre nuevo a la máquina virtual.
- 3 (opcional) Si fuera posible, verifique que todos los ajustes de red, IP y FQDN que se utilizan para el entorno de producción se conserven en el sitio restaurado y recuperado.

Pasos siguientes

Después de una restauración exitosa y revisión de estado, elimine la copia anterior para conservar recursos y evitar situaciones de procesador dividido accidentales si un usuario enciende la copia anterior.

Restablecer a un host diferente

Cuando realiza una restauración a un host diferente, debe efectuar cambios de configuración en el clúster de vRealize Log Insight.

En vRealize Log Insight 3.0 y versiones posteriores no se admite oficialmente la modificación de archivos de configuración realizada directamente desde la consola del dispositivo. Consulte el [artículo 2123058 de la base de conocimientos](#) para obtener más información acerca de cómo modificar estos archivos mediante la interfaz de usuario web.

Estos cambios en la configuración son específicos de las compilaciones de vRealize Log Insight que pueden usarse con cualquier herramienta de recuperación de copias de seguridad.

La recuperación en un host diferente requiere efectuar cambios de configuración manuales en el clúster de vRealize Log Insight. Puede asumir que los nodos de vRealize Log Insight restaurados tienen distintas direcciones IP y FQDN que los equivalentes de origen desde los cuales se hizo una copia de seguridad.

Requisitos previos

Revise la información importante sobre [Planificación y preparación](#).

Procedimiento

- 1 Enumere todas las direcciones IP nuevas y FQDN que se asignaron a cada nodo de vRealize Log Insight.
- 2 Realice los siguientes cambios de configuración en el nodo principal. Para ello, siga los pasos descritos en el [artículo 2123058 de la base de conocimientos](#).
 - a En la sección de configuración de vRealize Log Insight, busque líneas similares a las siguientes.

```
<distributed overwrite-children="true">
  <daemon host="prod-es-vrli1.domain.com" port="16520" token="c4c4c6a7-f85c-4f28-
a48f-43aeea27cd0e">
    <service-group name="standalone" />
  </daemon>
  <daemon host="192.168.1.73" port="16520" token="a5c65b52-
aff5-43ea-8a6d-38807ebc6167">
    <service-group name="workernode" />
  </daemon>
  <daemon host="192.168.1.74" port="16520" token="a2b57cb5-
a6ac-48ee-8e10-17134e1e462e">
    <service-group name="workernode" />
  </daemon>
</distributed>
```

El código muestra tres nodos. El primer nodo es el nodo principal, que muestra `<service-group name=standalone>`, y los dos nodos restantes son los nodos de trabajador, que muestran `<service-group name="workernode">`.

- b Para el nodo principal, en el entorno recién recuperado, compruebe que pueda reutilizarse la entrada de DNS que se utilizó en el entorno anterior a la recuperación.
 - Si es posible reutilizar la entrada de DNS, actualice solo la entrada DNS para que apunte a la nueva dirección IP del nodo principal.
 - Si no es posible reutilizar la entrada DNS, reemplace la entrada del nodo principal con un nuevo nombre de DNS (que apunta a la nueva dirección IP).
 - Si no es posible asignar el nombre de DNS, como última opción, actualice la entrada de la configuración con la nueva dirección IP.
 - c Asimismo, actualice las direcciones IP del nodo de trabajador para reflejar las nuevas direcciones IP.

- d En el mismo archivo de configuración, verifique que tenga las entradas que representan NTP, SMTP y las secciones de la base de datos y los adicionadores.

```
<ntp>
  <ntp-servers value="ntp1.domain.com, ntp2.domain.com" />
</ntp>

<smtp>
  <server value="smtp.domain.com" />
  <default-sender value="source.domain.com@domain.com" />
</smtp>

<database>
  <password value="xserttt" />
  <host value="vrli-node1.domain.com" />
  <port value="12543" />
</database>
```

- Si los valores del servidor NTP configurado ya no son válidos en el nuevo entorno, actualice los valores en la sección `<ntp>...</ntp>`.
 - Si los valores del servidor SMTP configurado ya no son válidos en el nuevo entorno, actualice los valores en la sección `<smtp>...</smtp>`.
 - Opcionalmente, modifique el valor de `transmisor-predeterminado` en la sección SMTP. El valor puede ser cualquier valor, pero como práctica sugerida, representa el origen desde donde se envía el correo electrónico.
 - En la sección `<database>...</database>`, modifique el valor del host para que apunte a la dirección IP o al FQDN del nodo principal.
- e En el mismo archivo de configuración, actualice la sección de configuración ILB de vRealize Log Insight.

```
<load-balancer>
<leadership-lease-renewal-secs value="5" />
<high-availability-enabled value="true" />
<high-availability-ip value="10.158.128.165" />
<high-availability-fqdn value="LB-FQDN.eng.vmware.com" />
<layer4-enabled value="true" />
<ui-balancing-enabled value="true" />
</load-balancer>
```

- f En la sección `<load-balancer>...</load-balancer>`, actualice el valor `high-availability-ip` si es diferente de la configuración actual.
- g Asegúrese de actualizar también el FQDN del equilibrador de carga.

- h Reinicie desde la subpestaña **Clúster** de la pestaña **Administración** en la interfaz de usuario web. Por cada nodo de la lista, seleccione su nombre de host o dirección IP para abrir el panel de detalles y haga clic en **Reiniciar Log Insight**.

Los cambios de configuración se aplican automáticamente a todos los nodos del clúster.

- i Espere 2 minutos después de que se inicie el servicio de vRealize Log Insight para dar tiempo suficiente a que se inicie el servicio Cassandra antes de poner en línea los nodos de trabajador.

Pasos siguientes

Verifique que los nodos de vRealize Log Insight restaurados han sido asignados a distintas direcciones IP y FQDN que los equivalentes de origen desde los cuales se tomó una copia de seguridad.

Verificar restauraciones

Debe verificar que todos los clúster de vRealize Log Insight restablecidos sean completamente funcionales.

Requisitos previos

Confirme que el proceso de copia de seguridad y restauración hayan terminado antes de verificar la configuración de los nodos y los clústeres.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vRealize Log Insight usando la dirección IP o el FQDN (si está configurado) del equilibrador de carga interna (ILB).
- 2 Desplácese hasta la pestaña **Administración**.
- 3 Verifique lo siguiente:
 - a Verifique que pueda acceder a todos los nodos del clúster individual usando las direcciones IP respectivas o FQDN.
 - b Verifique el estado de los nodos del clúster desde la página del clúster y asegúrese de que el ILB, si está configurado, también esté en un estado activo.
 - c Verifique la integración de vSphere. Si es necesario, vuelva a configurar la integración. La reconfiguración es necesaria cuando el FQDN o la dirección IP del ILB o del nodo principal se modifican tras la recuperación.
 - d Verifique la integración de vRealize Operations Manager y reconfigúrela nuevamente si fuera necesario.
 - e Verifique que todos los paquetes de contenido y las funciones de la UI estén funcionando en forma apropiada.
 - f Verifique que los agentes y reenviadores de vRealize Log Insight estén funcionando en forma apropiada si están configurados.

- 4 Verifique que las otras funciones clave de vRealize Log Insight estén funcionando según lo esperado.

Pasos siguientes

Realice los ajustes necesarios a su plan de copia de seguridad y recuperación para tratar los problemas que puedan haberse identificado durante sus operaciones de copia de seguridad, restauración y verificación.

Recuperación de desastres

Es fundamental tener un plan bien documentado y comprobado para devolver un clúster a su estado operativo rápidamente.

La selección del tipo de replicación es esencial durante la configuración de una máquina virtual para la recuperación de desastres. Considere el Objetivo de punto de recuperación (RPO), el Objetivo de tiempo de recuperación (RTO) y el costo y la escalabilidad al tomar decisiones sobre un tipo de replicación.

En un escenario de recuperación de desastres, a veces no puede restaurar en el mismo sitio si el sitio primario está completamente inactivo. No obstante, en función de la opción que elija, son necesarios algunos pasos manuales para restaurar por completo y devolver el clúster de vRealize Log Insight a un estado en ejecución.

A menos que el clúster de vRealize Log Insight esté completamente inactivo e inaccesible, verifique que las instancias del clúster estén apagadas antes de restaurar el clúster en el nuevo sitio.

Durante una interrupción de energía o un desastre, recupere el clúster de vRealize Log Insight lo antes posible.

Solución de problemas de vRealize Log Insight

11

Puede resolver los problemas comunes relacionados con la administración de vRealize Log Insight antes de llamar a los servicios de atención al cliente de VMware.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- No se puede iniciar sesión en vRealize Log Insight con Internet Explorer
- vRealize Log Insight no tiene espacio en disco
- Los datos archivados podrían no importarse correctamente
- Usar la consola del dispositivo virtual para crear un paquete de soporte de vRealize Log Insight
- Restablecer la contraseña del usuario administrador
- Restablecer la contraseña del usuario de raíz
- No se pudo entregar alertas a vRealize Operations Manager
- Imposible iniciar sesión usando las credenciales de Active Directory
- SMTP no funciona con la opción STARTTLS habilitada
- Error en la actualización al no poder validar la firma del archivo .pak
- Error en la actualización por error interno del servidor
- Falta un campo vmw_object_id en el primer mensaje de registro después de la integración con productos de VMware

No se puede iniciar sesión en vRealize Log Insight con Internet Explorer

Aparece un error al autenticar vRealize Log Insight en Internet Explorer.

Problema

El cliente web vRealize Log Insight requiere que se admita el almacenamiento DOM o LocalStorage, pero el nivel de integridad del sistema de archivos prohíbe que Internet Explorer use LocalStorage. En la consola y el depurador aparece el siguiente mensaje `SCRIPT5: Access is Denied.`

Causa

vRealize Log Insight no tiene acceso a LocalStorage o no admite el almacenamiento DOM. Internet Explorer guarda estos datos de almacenamiento en la carpeta configurada con el parámetro CachePath, y se suele encontrar en %USERPROFILE%\AppData\LocalLow\Microsoft\Internet Explorer\DOMstore. Si esta carpeta tiene un nivel de integridad que no sea bajo, Internet Explorer no puede usar LocalStorage.

Solución

Puede usar el siguiente comando para establecer el nivel de integridad de una cuenta de usuario.

```
icaccls %userprofile%\Appdata\LocalLow /t /setintegritylevel (OI)(CI)L
```

vRealize Log Insight no tiene espacio en disco

Un nodo principal o de trabajador de vRealize Log Insight puede quedarse sin espacio en disco si usa un disco virtual pequeño, y el almacenamiento no está habilitado.

Problema

vRealize Log Insight no tiene espacio en disco si el índice de registros entrantes excede el 3 por ciento del espacio de almacenamiento por minuto.

Causa

En situaciones normales, vRealize Log Insight nunca deja de tener espacio en disco dado que comprueba cada minuto si el espacio libre es menor del 3 por ciento. Si el espacio libre en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight cae por debajo del 3 por ciento, se retiran los depósitos de datos antiguos.

No obstante, si el disco es pequeño y el índice de consumo de registros es tan alto que el espacio libre (3 por ciento) se completa en 1 minuto, vRealize Log Insight se queda sin espacio en disco.

Si el archivo está habilitado, vRealize Log Insight archiva el depósito antes de retirarlo. Si el espacio libre se completa antes de archivar el depósito antiguo y retirarlo, vRealize Log Insight se queda sin espacio en disco.

Solución

- ◆ Aumente la capacidad de almacenamiento del dispositivo virtual de vRealize Log Insight. Consulte [Aumentar la capacidad de almacenamiento del dispositivo virtual de vRealize Log Insight](#).

Los datos archivados podrían no importarse correctamente

Los datos archivados podrían no importarse correctamente si el dispositivo virtual vRealize Log Insight se queda sin espacio de disco.

Problema

La utilidad de importación del repositorio de vRealize Log Insight no comprueba si hay espacio de disco disponible en el dispositivo virtual vRealize Log Insight. Por lo tanto, los registros archivados podrían no importarse correctamente si el dispositivo virtual se queda sin espacio en disco.

Solución

Aumente la capacidad de almacenamiento del dispositivo virtual vRealize Log Insight y vuelva a iniciar la importación. Se duplicará la información que se importó correctamente antes de producirse el error.

Usar la consola del dispositivo virtual para crear un paquete de soporte de vRealize Log Insight

Si no es posible acceder a la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight, puede descargar el paquete de soporte con la consola del dispositivo virtual o después de establecer una conexión SSH con el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Requisitos previos

- Verifique que tiene las credenciales del usuario raíz para iniciar sesión en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Si planea conectarse con el dispositivo virtual de vRealize Log Insight usando SSH, verifique que el puerto 22 TCP esté abierto.

Procedimiento

- 1 Establezca una conexión SSH con vRealize Log Insight vApp e inicie sesión como usuario raíz.
- 2 Para generar el paquete de soporte, ejecute `loginsight-support`.

Para generar un paquete de soporte e incluir solo los archivos que se han modificado dentro de un cierto período de tiempo, ejecute el comando `loginsight-support` con la restricción `--days`. Por ejemplo, `--days=1` solo incluye archivos que se han modificado dentro de 1 día.

Resultados

La información de soporte se recopila y se almacena en un archivo `*.tar.gz` que tiene la siguiente convención de denominación: `loginsight-support-YYYY-MM-DD_HHMMSS.xxxxxx.tar.gz`, donde `xxxxxx` es el identificador del proceso bajo el cual se ejecuta el proceso de `loginsight-support`.

Pasos siguientes

Reenvíe el paquete de soporte al servicio de soporte de VMware conforme a lo solicitado.

Restablecer la contraseña del usuario administrador

Si un usuario administrador olvida la contraseña a la interfaz de usuario web, no será posible acceder a la cuenta.

Requisitos previos

- Verifique que tiene las credenciales del usuario raíz para iniciar sesión en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Para habilitar conexiones SSH, verifique que el puerto 22 de TCP esté abierto.

Problema

Si vRealize Log Insight solo tiene un usuario administrador y olvida la contraseña, no se podrá administrar la aplicación. Si un usuario administrador es el único usuario de vRealize Log Insight, la interfaz de usuario web completa queda inaccesible.

Causa

Si un usuario no recuerda su contraseña actual, vRealize Log Insight no proporciona una interfaz de usuario para que los usuarios administradores restablezcan sus propias contraseñas.

Nota Los usuarios administradores que pueden iniciar sesión pueden restablecer la contraseña de otros usuarios administradores. Restablezca la contraseña de usuario administrador solo cuando no se conozca ninguna otra contraseña de las cuentas de usuario administrador.

Solución

- 1 Establezca una conexión SSH con el dispositivo virtual de vRealize Log Insight e inicie sesión como usuario raíz.
- 2 Ejecute el script que restablece la contraseña del usuario administrador:

```
li-reset-admin-passwd.sh
```

El script restablece la contraseña del usuario administrador, genera una contraseña nueva y la muestra en la pantalla.

Pasos siguientes

Inicie sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight con la contraseña nueva y modifique la contraseña del usuario administrador.

Restablecer la contraseña del usuario de raíz

Si olvida la contraseña del usuario de raíz, no podrá establecer las conexiones SSH ni utilizar la consola del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Son varios los motivos por los que quizás no pueda iniciar sesión como usuario raíz:

- No cambió la contraseña predeterminada. vRealize Log Insight establece de forma predeterminada una contraseña vacía para el usuario raíz y, además, impide el acceso a SSH. Cuando defina la contraseña, se permitirá el acceso a SSH para el usuario raíz.
- Configuró una clave SSH durante la implementación del dispositivo virtual de vRealize Log Insight. Si se especificó una clave SSH a través de OVF, la autenticación de contraseña estará deshabilitada. Inicie sesión con la clave SSH configurada o consulte los pasos para solucionar el problema que aparecen más abajo.
- Escribió mal la contraseña varias veces y ahora está temporalmente bloqueado. Si así es, no podrá iniciar sesión con la contraseña hasta que transcurra el período de bloqueo. Puede esperar o reiniciar el dispositivo virtual.

Dado que el dispositivo virtual vRealize Log Insight reside en un sistema operativo Photon, los pasos siguientes describen cómo restablecer la contraseña raíz en una máquina Photon OS.

Problema

Si no puede establecer las conexiones SSH ni utilizar la consola del dispositivo virtual de vRealize Log Insight, no podrá realizar algunas de las tareas de administración ni restablecer la contraseña del usuario administrador.

Solución

- 1 Reinicie la máquina virtual vRealize Log Insight que ejecuta Photon OS.
- 2 Cuando Photon OS se reinicie y aparezca la pantalla de bienvenida, introduzca la letra `e` inmediatamente para ir al menú de edición de GNU GRUB.

Nota Como Photon OS se reinicia rápidamente, no tendrá mucho tiempo para introducir `e`. En vSphere y Workstation, es posible que deba seleccionar la consola haciendo clic en la ventana de la consola para activar en ella el funcionamiento del teclado.

- 3 En el menú de edición de GNU GRUB, al final de la línea que comienza con `linux`, introduzca un espacio y agregue el siguiente código:

```
rw init=/bin/bash
```

- 4 Presione F10 para abrir la línea de comandos.
- 5 Ejecute el siguiente comando:

```
passwd
```

- 6 Siga las instrucciones para introducir y volver a introducir una nueva contraseña raíz que cumpla las reglas de complejidad de contraseña de Photon OS. Asegúrese de recordar la contraseña.

- 7 Cuando aparezca un mensaje que indica que se actualizó la contraseña, ejecute el siguiente comando:

```
umount /
```

- 8 Ejecute el siguiente comando.

```
reboot -f
```

Nota Debe incluir la opción `-f` para forzar un reinicio. De lo contrario, el kernel se colapsa.

Pasos siguientes

Cuando vRealize Log Insight se reinicie, confirme que puede iniciar sesión con la nueva contraseña de usuario raíz.

No se pudo entregar alertas a vRealize Operations Manager

vRealize Log Insight le notifica si un evento de alerta no se puede enviar a vRealize Operations Manager. vRealize Log Insight intenta enviar de nuevo la alerta cada minuto hasta que el problema se resuelva.

Problema

Aparece una señal roja con un signo de exclamación en la barra de herramientas de vRealize Log Insight cuando no se pudo entregar una alerta a vRealize Operations Manager.

Causa

Los problemas de conectividad evitan que vRealize Operations Manager vRealize Log Insight envíe notificaciones de alerta a vRealize Operations Manager.

Solución

- ◆ Haga clic en el icono rojo para abrir la lista de mensajes de error, y desplácese hacia abajo para ver el último mensaje.

La señal roja desaparecerá de la barra de herramientas cuando abra la lista de mensajes de error o cuando se resuelva el problema.

- ◆ Para solucionar el problema de conectividad con vRealize Operations Manager, intente lo siguiente.
 - Compruebe que la vApp vRealize Operations Manager no esté desconectada.
 - Compruebe que puede conectarse con vRealize Operations Manager mediante el botón **Probar conexión** en la sección **vRealize Operations Manager** de la pestaña **Administración** de la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight.
 - Compruebe que cuenta con las credenciales correctas iniciando sesión directamente en vRealize Operations Manager.

- Revise los registros de vRealize Log Insight y vRealize Operations Manager para encontrar mensajes relacionados con problemas de conectividad.
- Compruebe que no se filtren alertas en la interfaz de usuario vSphere de vRealize Operations Manager.

Imposible iniciar sesión usando las credenciales de Active Directory

No puede iniciar sesión en la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight cuando utiliza las credenciales de Active Directory.

Problema

No es posible iniciar sesión en vRealize Log Insight usando sus credenciales de usuario de dominio de Active Directory a pesar de que un administrador ha añadido su cuenta de Active Directory a vRealize Log Insight.

Causa

Las causas más comunes son las contraseñas que han caducado, credenciales incorrectas, problemas de conectividad o falta de sincronización entre el dispositivo virtual de vRealize Log Insight y los relojes de Active Directory.

Solución

- Verifique que sus credenciales sean válidas, que la contraseña no haya caducado y que no esté bloqueada su cuenta de Active Directory.
- Si no ha especificado un dominio para usar con la autenticación de Active Directory, verifique que tenga una cuenta en el dominio predeterminado almacenada en la última configuración de vRealize Log Insight en `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[number]`, donde el [número] es el mayor.
- Busque el archivo de configuración más actualizado: `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[number]` donde [number] es el mayor.
- Verifique que vRealize Log Insight tenga conectividad con el servidor Active Directory.
 - Vaya a la sección **Autenticación** de la pestaña **Administración** de la interfaz de usuario web de vRealize Log Insight, introduzca sus credenciales de usuario y haga clic en el botón **Probar conexión**.
 - Revise vRealize Log Insight `/storage/var/loginsight/runtime.log` para ver los mensajes relacionados con los problemas de DNS.
- Verifique que los relojes de Active Directory y vRealize Log Insight estén sincronizados.
 - Revise vRealize Log Insight `/storage/var/loginsight/runtime.log` para ver los mensajes relacionados con la desviación del reloj.

- Utilice un servidor NTP para sincronizar los relojes de Active Directory y vRealize Log Insight.

SMTP no funciona con la opción STARTTLS habilitada

Cuando configura el servidor SMTP con la opción STARTTLS habilitada, los correos electrónicos de prueba fallan. Añada su certificado SSL para el servidor SMTP al almacén de confianza de Java para resolver el problema.

Requisitos previos

- Verifique que tiene las credenciales del usuario raíz para iniciar sesión en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight.
- Si planea conectarse con el dispositivo virtual de vRealize Log Insight usando SSH, verifique que el puerto 22 TCP esté abierto.

Procedimiento

- 1 Establezca una conexión SSH con vRealize Log Insight vApp e inicie sesión como usuario raíz.
- 2 Copie el certificado SSL para el servidor SMTP en vApp de vRealize Log Insight.
- 3 Ejecute el siguiente comando:

```
`/usr/java/jre-vmware/bin/keytool -import -alias certificado_nombre -file  
ruta_acceso_al_certificado -keystore /usr/java/jre-vmware/lib/security/cacerts`
```

Nota Se insertan las comillas exteriores usando el símbolo de comillas invertidas que se encuentra en la misma tecla que la tilde en el teclado. No utilice comillas simples.

- 4 Introduzca la contraseña predeterminada **changeit**.
- 5 Ejecute el comando `service loginsight restart`.

Pasos siguientes

Desplácese hasta **Administración > Smtip** y utilice **Enviar correo electrónico de prueba** para probar sus ajustes. Consulte [Configurar el servidor SMTP para vRealize Log Insight](#)

Error en la actualización al no poder validar la firma del archivo .pak

Error en la actualización de vRealize Log Insight debido a un archivo .pak dañado, licencia caduca o espacio insuficiente en el disco.

Problema

Error en la actualización de vRealize Log Insight. Se muestra el mensaje de error `Error` en la actualización. Error en la actualización: no se pudo validar la firma del archivo `PAK`.

Causa

El error podría producirse por los siguientes motivos:

- El archivo cargado no es un archivo `.pak`.
- El archivo `.pak` cargado no está completo.
- La licencia de vRealize Log Insight ha caducado.
- El sistema del archivo de raíz del dispositivo virtual de vRealize Log Insight no tiene espacio suficiente en el disco.

Solución

- ◆ Verifique que esté cargando un archivo `.pak`.
- ◆ Verifique el md5sum del archivo `.pak` y compárelo con el sitio de descarga de VMware.
- ◆ Verifique que se configure al menos una licencia válida en vRealize Log Insight.
- ◆ Inicie sesión en el dispositivo virtual de vRealize Log Insight y ejecute `df -h` para revisar el espacio disponible en el disco.

Nota No coloque archivos en el sistema de archivos de raíz del dispositivo virtual de vRealize Log Insight.

Error en la actualización por error interno del servidor

La actualización de vRealize Log Insight falla con un error interno del servidor a causa de un problema de conexión.

Problema

Error en la actualización de vRealize Log Insight. Se muestra el mensaje de error `Error` en la actualización. Error interno del servidor.

Causa

Se produjo un problema de conexión entre el cliente y el servidor. Por ejemplo, cuando intenta actualizar desde un cliente que está en una WAN.

Solución

- ◆ Actualice LI desde un cliente en la misma LAN que el servidor.

Falta un campo `vmw_object_id` en el primer mensaje de registro después de la integración con productos de VMware

Después de integrar vRealize Log Insight con productos de VMware, el primer mensaje de registro no contiene el campo `vmw_object_id`.

Problema

El primer mensaje de registro que se recibe después de integrar vRealize Log Insight con vCenter Server y vRealize Operations Manager no contiene el campo de `vmw_object_id` asociado. El campo que falta puede afectar al mecanismo de entrega de alertas cuando se especifica un objeto vRealize Operations Manager como destino de una alerta.

Nota Asegúrese de que vCenter Server también esté integrado en vRealize Operations Manager.

Solución

Espere dos minutos. El siguiente mensaje de registro que reciba contendrá el campo `vmw_object_id`.