



Notas de la versión 7.5 de vRealize Operations Manager

Dispositivo VMware vRealize Operations Manager 7.5 | 11 de abril de 2019 | Compilación 13165949

Actualizaciones PAK de VMware vRealize Operations Manager 7.5 | 11 de abril de 2019 | Compilación 13165947

Agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 7.5 | 11 de abril de 2019 | Compilación 13055136

Actualizaciones PAK de agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 7.5 | 11 de abril de 2019 | Compilación 13056189

Herramienta de evaluación de preactualización de VMware vRealize Operations Manager 7.5 | 11 de abril de 2019 | Compilación 13176775

VMware vRealize Application Remote Collector 7.5 | 11 de abril de 2019 | Compilación 13122748

Compruebe frecuentemente si existen actualizaciones adicionales a las notas de la versión.

Contenido de las notas de la versión

Las notas de la versión cubren los siguientes temas:

- [Novedades](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Instalación y actualización de vRealize Operations Manager](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

Novedades

Nuevo Revisión para solucionar avisos de seguridad

vRealize Application Remote Collector, incluido en vRealize Operations Manager 7.5, utiliza Salt, que se ve afectado por las vulnerabilidades derivadas del salto de sistema de autenticación y del recorrido de directorio. El proyecto Vulnerabilidades y exposiciones comunes (cve.mitre.org) ha asignado los identificadores [CVE-2020-11651](#) (salto de sistema de autenticación) y [CVE-2020-11652](#) (recorrido de directorio) a estos problemas. Para obtener más información, consulte [VMSA-2020-0009](#). Para solucionar este problema, instale el parche público indicado en [KB 79031](#).

Mejoras del producto

La versión de vRealize Operations Manager 7.5 ofrece facilidad de uso, mayor rentabilidad y extensibilidad para su entorno gracias a integraciones novedosas y mejoradas. Junto con los pilares existentes de rendimiento, capacidad, configuración y cumplimiento, esta versión incorpora nuevas funciones en relación con la solución de problemas y la supervisión con reconocimiento de aplicaciones, que le ayudarán a gestionar sus entornos en varias nubes, y a alojar aplicaciones tanto tradicionales como modernas.

Operaciones de aplicaciones

- Flujos de trabajo simplificados para supervisar y solucionar problemas de aplicaciones comerciales
- Agentes de Telegraf más modernos para la supervisión de aplicaciones y sistemas operativos
- Gestión del ciclo de vida de los agentes de Telegraf

Optimización continua del rendimiento

- Capacidad para ejecutar la optimización de la carga de trabajo en clústeres de vSAN con compatibilidad con almacenes de datos de vSAN (en versiones futuras se incorporará compatibilidad con almacenes de datos con alias)
- Opción de visualización de las infracciones de etiquetas con finalidad empresarial, tanto para la ubicación en clúster como en host, durante la optimización de la carga de trabajo
- Capacidad de evaluar la carga de trabajo de CPU y de la memoria de los grupos de hosts creados con finalidad basada en host para decisiones de ubicación eficaces

Gestión eficaz de la capacidad y los costes

- **Mejoras en la supervisión de la capacidad**
 - Nuevos casos prácticos de administración de la capacidad con análisis de capacidad con reconocimiento de asignación
 - Perfiles de máquinas virtuales personalizados y mejorados para realizar el seguimiento de las máquinas virtuales restantes
 - Nuevos flujos de trabajo de capacidad que permiten visualizar los análisis basados en asignación, así como la capacidad y las máquinas virtuales restantes, con el fin de simplificar la gestión de la capacidad
- **Mejoras en la optimización de la capacidad**
 - Nuevo flujo de trabajo de recuperación de capacidad para identificar y recuperar los VMDK huérfanos y notificar posibles ahorros (admitido en vCenter Server 6.5 y versiones posteriores).
- **Mejoras en la planificación de la capacidad**
 - Escenarios hipotéticos nuevos y mejorados para una planificación de capacidad eficaz
 - Página de destino de planificación de la capacidad mejorada con escenarios de planificación de la carga de trabajo, la infraestructura física, la infraestructura hiperconvergente y la migración
 - Opciones de eliminación de máquinas virtuales y hosts para incorporar escenarios como la retirada de hardware o máquinas virtuales y la actualización de hardware
 - Capacidad para ejecutar escenarios que permiten añadir nodos de vSAN en un clúster de vSAN
 - Compatibilidad con Microsoft Azure, Google Cloud e IBM Cloud en la planificación de migración
 - Posibilidad de agregar proveedores de nube de terceros mediante tarjetas de tarifas personalizadas y ejecutar escenarios de planificación de migración
 - Flujos de trabajo de planificación de migración mejorados para la comparación de varias nubes
 - Posibilidad de combinar varios escenarios guardados y posibilidad de apilarlos para visualizar la repercusión en la capacidad y realizar la planificación de manera efectiva
- **Mejoras en la gestión de costes**
 - Modelos de costes con reconocimiento de asignación que permiten calcular las tarifas base de los clústeres de proceso y los costes de las máquinas virtuales
 - Modelos de costes con reconocimiento de asignación que permiten recuperar recursos desaprovechados, como máquinas virtuales apagadas o inactivas, e instantáneas
 - Nuevos modelos de costes para nodos de vSAN (HCI) que incluyen los costes de almacenamiento
 - Control de costes detallado gracias a la posibilidad de especificar los costes de servidores individuales dentro de un lote existente

- Posibilidad de añadir costes únicos o basados en acuerdos de licencia empresarial para las licencias, las instalaciones, el mantenimiento, la mano de obra y la red

Solución de problemas simplificada

- Topología de relación entre objetos mejorada que proporciona una perspectiva completa, desde las aplicaciones a la infraestructura, en la pestaña Todas las métricas y en los paneles de control
- Agilización del análisis de la causa principal mediante la correlación de métricas, que permite encontrar correlaciones positivas y negativas en métricas concretas mediante la opción Todas las métricas
- Capacidad para previsualizar macroparámetros con la nueva funcionalidad de macroparámetros en la pestaña Todas las métricas
- Flujo de trabajo de alerta simplificado con opciones para agrupar alertas recientes en periodos de tiempo de 1 hora y 4 horas
- Nuevas alertas para supervisar y solucionar problemas relacionados con Proactive HA en vCenter y proveedores VASA
- Integración con Service Now mediante el complemento de Service Now en la configuración de alertas de salida
- Páginas de resumen nuevas para los objetos de vSAN importantes que permiten solucionar los problemas de forma rápida y sencilla

Configuración y conformidad del centro de datos definido por software

- Capacidad para definir, editar y eliminar plantillas de conformidad personalizadas en función de alertas de conformidad predefinidas o personalizadas
- Actualización del contenido para ajustarse a la guía de configuración de seguridad de vSphere 6.7, Update 1.

Mejoras de la plataforma

- Nuevo editor de macroparámetros basado en asistente para crear, previsualizar y habilitar macroparámetros en un flujo de trabajo simplificado Sugerencias de autocompletado para crear fácilmente macroparámetros complejos
- Posibilidad de crear propiedades personalizadas para cualquier objeto mediante el uso de filtros inteligentes en el inventario, o de asignarlas automáticamente mediante la pertenencia a grupos personalizados
- Posibilidad de utilizar propiedades personalizadas para la creación de informes y el filtrado
- Nueva página del repositorio de soluciones que permite habilitar y deshabilitar soluciones nativas con un solo clic Opción de agregar nuevas soluciones de catálogo
- Capacidad de auditoría mejorada que permite supervisar las actividades de los usuarios, como la creación, la modificación y la eliminación, mediante los registros de auditoría
- Nuevas opciones de búsqueda para buscar por notificaciones y recomendaciones.
- Nuevo menú de navegación Todas las vistas para fijar y ejecutar las vistas favoritas
- Edición en línea de la configuración global para una mejor experiencia de usuario
- Compatibilidad con versiones de VMware Tools con formato de identificador basado en secuencia (10.3.5) en lugar del número de compilación (10249), con actualizaciones de la propiedad "Resumen|Sistema operativo invitado|Versión de las herramientas"
- Opciones nuevas de la configuración global:
 - Capacidad para establecer el tiempo de retención de los informes generados (en meses)
 - Posibilidad de habilitar y deshabilitar la opción de crear automáticamente usuarios de VMware Identity Manager (vIDM) no importados como usuarios de solo lectura al acceder por primera vez
 - Capacidad para establecer periodos de retención personalizados para distintos tipos de objetos
 - Capacidad para deshabilitar sesiones de inicio de sesión de usuario simultáneas
 - Capacidad para especificar un periodo de tiempo para la recopilación de discos huérfanos
- Mejoras en la API REST:
 - En esta versión se ha implementado una API pública nueva para los grupos personalizados. Las API internas relacionadas con los grupos personalizados están obsoletas y se eliminarán

en la próxima versión.

- Capacidad para cambiar la contraseña de administrador
- Posibilidad de obtener registros de auditoría en formato XML y JSON
- Opción de eliminar certificados obsoletos
- Capacidad para comprimir respuestas de API de gran tamaño

Mejoras de los informes y de las vistas

- Mejoras en la programación de informes:
 - Capacidad para programar la entrega de informes con opciones de tiempo personalizadas
 - Capacidad para programar la entrega de informes a diario
 - Posibilidad de añadir los campos de copia (Cc) y copia oculta (Cco) para la entrega de informes mediante correo electrónico
- La capacidad de colorear las celdas de las tablas se incorpora a los informes con formato PDF.
- Nueva opción para configurar una única portada personalizada para todos los informes con formato PDF inmediatos y personalizados
- Mejora de las vistas para supervisar los cambios en las métricas y las propiedades a lo largo del tiempo, con marcas de tiempo relativas y absolutas
- Capacidad para agrupar vistas de lista por objetos principales o descendentes Los resúmenes a nivel de subgrupo también están disponibles en las vistas y los informes

Mejoras del panel de control y de los widgets

- Flujo de trabajo basado en asistente con configuración coherente de los widgets y las vistas para simplificar el aprendizaje de las funciones de los widgets
- Funcionalidad de filtrado de los resultados en los widgets para un mayor control de la información que se muestra
- Capacidad para especificar la profundidad de la relación, más allá de los elementos principales o secundarios
- Nuevos widgets de relación que proporcionan visibilidad completa de la pila, desde las aplicaciones hasta la infraestructura
 - Superposición de alertas activas en función de los eventos, los registros, las anomalías y el incumplimiento de los umbrales de las métricas
 - Comprensión rápida del impacto ascendente y descendente de un problema de mantenimiento en la pila para identificar la causa principal
- Capacidad para filtrar objetos en los widgets del panel mediante filtros inteligentes basados en métricas y propiedades
- Capacidad para copiar uno o varios widgets, junto con la configuración, al crear paneles de control nuevos o editar paneles existentes
- Posibilidad de establecer mediante un solo clic tiempos preconfigurados para todos los widgets con tiempo de nivel de panel

Mejoras en el contenido

- Nuevos paneles de control inmediatos para la supervisión y la solución de problemas:
 - Aplicaciones
 - Pila informática de vSphere
 - Pila de almacenamiento de vSphere
 - Pila de red de vSphere
 - Clústeres ampliados de vSAN
- Nuevos informes inmediatos:
 - Asignación de clústeres de vSphere
- Nuevas alertas inmediatas para supervisar:
 - Proveedores VASA (vSphere APIs for Storage Awareness)
 - vSphere Proactive HA
 - Estado de cifrado de vSAN

Versión de Apache

Apache se actualizó a la versión 2.2.34 en esta versión.

Compatibilidad con RHEL

Esta versión de vRealize Operations Manager no admite la actualización de RHEL.

Microsoft Internet Explorer

La compatibilidad con Internet Explorer en vRealize Operations Manager 7.5 es limitada, y en la próxima versión principal de vRealize Operations Manager no se admitirá. Se recomienda cambiar a otro navegador compatible. Consulte el [artículo 67539 de la base de conocimientos](#) para obtener más información.

Mejoras de las métricas y de las propiedades

En el siguiente artículo de la base de conocimientos se describen todas las métricas y las propiedades que se han agregado a vRealize Operations Manager 7.5:

[Métricas agregadas a vRealize Operations Manager 7.5 \(67734\)](#)

Nuevas versiones de Management Pack y Compliance Pack:

- Las nuevas versiones de VMware Management Pack y Compliance Pack for vRealize Operations Manager 7.5 son:
 - vRealize Operations Management Pack for NSX-T 2.0
 - vRealize Operations Management Pack for vRealize Orchestrator 3.0
 - vRealize Operations Management Pack for Cloud Provider Pod 2.0
 - vRealize Operations Management Pack for AWS 3.1
 - vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.0
 - VMware SDDC Health Monitoring Solution 6.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for PCI 1.0.2

Consulte el documento [VMware Product Interoperability Matrix](#) para ver los paquetes de gestión de VMware compatibles con vRealize Operations Manager 7.5.

Las versiones de Management Pack de terceros compatibles con la versión 7.5 se enumeran en la [Guía de compatibilidad de VMware](#).

Requisitos del sistema

Consulte esta sección antes de instalar o actualizar vRealize Operations Manager.

Cambio de tamaño y escalabilidad

Los requisitos de CPU, memoria y disco que cumplen con las necesidades de un entorno concreto dependen del número y del tipo de objetos del entorno y de los datos recopilados. Esto incluye el número y tipo de adaptadores instalados, así como del uso de HA (High Availability), la duración de la retención de datos y la cantidad de puntos de interés de datos específicos. Existen actualizaciones de VMware del [Artículo de la base de conocimientos 2093783](#) con la información más actualizada sobre cambio de tamaño y escalabilidad. El artículo de la base de conocimientos incluye máximos generales y cálculos de hojas de cálculo que proporcionan una recomendación basada en el número de objetos y las métricas que tiene previsto supervisar.

Nota: En esta versión, se produce una mejora aproximada de 10 minutos en el tiempo de actualización, y una mejora aproximada del 15 % en el uso de la CPU en todo el clúster, lo que supone una mejora adicional del rendimiento.

Formatos de implementación

Puede implementar vRealize Operations Manager 7.5 en el dispositivo virtual de VMware.

Si va a realizar la implementación de un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, utilice un cliente VMware vSphere para conectarse a un servidor VMware vCenter e implementar el dispositivo virtual mediante la instancia de vCenter Server. El dispositivo virtual de vRealize Operations Manager debe implementarse en hosts ESX/ESXi 6.0 o posteriores y gestionarse con VMware vCenter Server 6.0 o posterior. Si ha implementado el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager en hosts ESXi 5.5, en primer lugar debe actualizar la instancia de vCenter Server a una versión más reciente y, a continuación, realizar la actualización a vRealize Operations Manager 7.5.

Aplicación de claves de licencia

IMPORTANTE: vRealize Operations Manager 7.0 y las versiones posteriores requieren una clave de licencia nueva. Se han invalidado todas las claves de licencia excepto vSOM Enterprise Plus y sus complementos. El producto funcionará en modo de evaluación hasta que se instale una nueva clave de licencia válida, que puede obtenerse en el portal MyVMware. Si al iniciar sesión en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager observa que está utilizando una licencia de evaluación, considere solicitar una nueva licencia antes del final del periodo de evaluación de 60 días.

Además de las licencias existentes por instancia de sistema operativo (OSI), la edición vRealize Operations Standard también está disponible por procesador (CPU). Las licencias para otras ediciones de vRealize Operations permanecen sin cambios y siguen estando disponibles por métrica de OSI.

Puede instalar varias ediciones Advanced y Enterprise en la misma implementación de vRealize Operations Manager. Puede implementar licencias de conjuntos de aplicaciones y elecciones independientes de forma conjunta. El recuento de licencias para claves de licencia individuales se realiza a través de grupos de licencias. Puede mezclar ediciones o modelos de licencias de las siguientes formas:

Nota: No puede implementar una licencia de la edición vRealize Operations Standard con una licencia Advanced o Enterprise en la misma implementación.

Una clave de licencia asignada a una instancia de vRealize Operations Manager solo forma parte de las máquinas virtuales encendidas. Para que sean compatibles, se necesitan licencias suficientes para cubrir varias máquinas virtuales estándar encendidas durante un período de 365 días.

La edición vRealize Operations Standard no le autoriza para crear o editar vistas, paneles de control, macroparámetros, informes ni acciones automatizadas. No le autoriza a enviar métricas de aplicaciones a Wavefront. La edición vRealize Operations Standard tampoco otorga autorización para el equilibrio de cargas de trabajo automatizado y programado basado en la intención de la empresa. EULA ha aplicado esta funcionalidad en ediciones anteriores de vRealize Operations. A partir de vRealize Operations 7.0, esta funcionalidad se aplica mediante la interfaz de usuario y no se aplica únicamente por EULA. Para obtener más información acerca de la autorización, consulte la tabla de comparación de ediciones en el siguiente enlace: <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Cumplimiento de SDDC

Para garantizar el cumplimiento de la normativa en sus objetos de vSphere 6.7, 6.5 y 6.0, vRealize Operations Manager 7.5 incluye alertas de conformidad para las [versiones 6.7 Update 1 y 6.5 de la Guía de protección de VMware vSphere](#). Estas alertas de la guía de protección se basan en los tipos de objeto correspondientes. Algunas alertas y síntomas solo están disponibles con compatibilidad con versiones anteriores de vSphere, si bien las versiones actuales son compatibles con la guía de configuración de seguridad de vSphere más reciente, la versión 6.7 Update 1.

Compatibilidad de soluciones

Además de las soluciones de VMware (vSphere, Endpoint Operations Management y vRealize Log Insight), consulte el catálogo de [Solution Exchange](#) para ver más soluciones. Estas soluciones funcionan con las configuraciones de nodo único o varios nodos del dispositivo virtual.

Compatibilidad con TLS

Cuando se actualiza la instancia de vRealize Operations Manager a la versión 7.5, TLS 1.0 y TLS 1.1 se deshabilitan en todos los nodos de vRealize Operations Manager. TLS 1.2 es el único protocolo que se admite de forma predeterminada. Sin embargo, si desea reducir el nivel de seguridad y habilitar TLS 1.0 y 1.1, puede hacerlo. Para ello, consulte el artículo [67108](#) de la base de conocimientos para obtener más información.

Compatibilidad de productos de VMware

Nota: [VMware Product Interoperability Matrix](#) proporciona información sobre la compatibilidad de vRealize Operations Manager con productos de VMware.

Navegadores compatibles

Esta versión de vRealize Operations Manager admite todos los navegadores web actuales, aunque solo se han probado los siguientes navegadores con esta versión:

- Google Chrome: Versión 72 y 73
- Mozilla Firefox: Versión 65 y 66
- Microsoft Edge 17
- Safari 11 y 12
- Internet Explorer 11 (compatibilidad limitada)

Instalación y actualización de vRealize Operations Manager

A menos que realice la actualización desde vRealize Operations Manager 6.7 o posterior, es crucial que ejecute la herramienta de evaluación preactualización. Se genera un informe de evaluación de preactualización que le proporcionará las sustituciones recomendadas. Esta herramienta proporciona un análisis del impacto tras la reducción de las métricas en varias versiones del producto. Para obtener más detalles sobre cómo usar la herramienta de evaluación de preactualización, consulte [el artículo 67663 de la base de conocimientos](#). Se recomienda siempre ejecutar la herramienta de evaluación de preactualización antes de una actualización.

Póngase en contacto con el [centro de actualizaciones de vRealize Operations](#), que dispone de información acerca de la actualización de vRealize Operations. Consulte [VMware Lifecycle Product Matrix](#) para obtener más información sobre las versiones compatibles de vRealize Operations Manager.

Después de actualizar, es necesario actualizar los agentes de Endpoint Operations. Para obtener más información, consulte los artículos [KB 2137709](#) y [KB 2138748](#) de la base de conocimientos.

El [Centro de información de vRealize Operations Manager](#) dispone de información detallada sobre [instalación y actualizaciones de software](#).

Consulte la [Guía de implementación y configuración de vApp de vRealize Operations Manager](#), que proporciona indicaciones para un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, antes de instalar o actualizar vRealize Operations Manager:

Si actualiza a vRealize Operations Manager 7.5, se restablece el contenido listo para usar como parte del proceso de actualización de software, incluso si no se ha marcado la opción **Restablecer el contenido predeterminado** durante la actualización. Por consiguiente, las modificaciones que haya realizado el usuario al contenido predeterminado, como las definiciones de alertas, definiciones de síntomas, recomendaciones, políticas, vistas, paneles de control, widgets e informes, se sobrescriben. Deberá clonar o realizar una copia de seguridad del contenido antes de actualizar a vRealize Operations Manager 7.5.

Instale vSphere con Operations Management (cualquier edición) y vRealize Operations Standard juntos en una implementación.

Instale vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced o Enterprise y la versión vRealize Operations Advanced o Enterprise juntos en una implementación.

Nota: También puede instalar vRealize Operations Manager mediante el uso de vRealize Suite Lifecycle Manager. Para obtener más información, consulte el documento [Creating an Environment](#). Para automatizar la instalación, la configuración, la actualización, la revisión, la gestión de configuración, la solución de diferencias y el estado desde un panel centralizado, puede utilizar vRealize Suite Lifecycle Manager. Si es un usuario nuevo, haga clic aquí para instalar [vRealize Suite Lifecycle Manager](#). De esta manera, los responsables de TI o los administradores de la nube cuentan con los recursos que les permiten centrarse en las iniciativas vitales para la empresa, al tiempo que se mejora la rentabilidad, la fiabilidad y la consistencia.

Consulte la sección Problemas de instalación y actualización para ver problemas relacionados con la instalación de vRealize Operations Manager o la actualización del software.

Problemas resueltos

- La gestión del clúster muestra que HA está habilitada cuando el proceso de habilitación de HA está todavía en curso
La sincronización de datos puede tardar un tiempo según el número de objetos.

Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Problemas de instalación y actualización](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas de la interfaz de usuario](#)

Problemas de instalación y actualización

- En un entorno íntegramente de IPv6, los servidores DNS no aparecen en el archivo `/etc/resolv.conf`
Los servidores DNS no se incluyen en el archivo `/etc/resolv.conf` si se implementa un nodo nuevo en un entorno que usa íntegramente IPv6. Como resultado, el nodo no puede resolver los FQDN en direcciones IP.

Solución alternativa: Con la ayuda del administrador de red, establezca manualmente los servidores DNS en el archivo `/etc/resolv.conf`.

- Se produce un error al agregar un nodo a un clúster si la dirección IPv6 que aparece después de los últimos dos puntos solo contiene un valor numérico
En entornos de IPv6, cuando se intenta agregar un nodo al clúster de vRealize Operations Manager, la configuración muestra un mensaje, se detiene y agota el tiempo de espera cuando transcurre una hora. El mensaje de error indica un fallo en la instalación del nodo.

Solución alternativa: Volver a implementar el nodo.

- Falta texto en el cuadro de diálogo de validación del sistema de preactualización
Independientemente del resultado de la comprobación, no aparece texto en el cuadro de diálogo de validación del sistema de preactualización durante la comprobación del estado de bloqueo del nodo con las cuentas raíz y de administrador. Aparece un mensaje de error genérico en la parte superior del cuadro de diálogo, y la clave de error se muestra en la página Actualización de software de la interfaz de usuario administrador.

Solución alternativa: Ninguna

- La actualización podría fallar si alguno de los nodos se ejecuta en máquinas virtuales con la

zona horaria US/Pacific-New

Los sistemas de base de datos de PostgreSQL ya no son compatibles con la zona horaria US/Pacific-New, un simple alias de la zona horaria America/Los_Angeles. Si alguno de los nodos de vRealize Operations Manager se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New, puede que se produzcan fallos en la actualización.

Solución alternativa: Cambie la zona horaria de las máquinas virtuales de US/Pacific-New a America/Los_Angeles y, a continuación, realice la actualización.

- **Algunas alertas de objetos no se habilitan después de la actualización a la versión actual de vRealize Operations Manager**

Tras la actualización a la versión 7.5 desde una versión anterior con las alertas de la Guía de protección de vSphere habilitadas, los usuarios no verán alertas relacionadas con grupos de puertos distribuidos, conmutadores virtuales distribuidos u objetos de vCenter, ya que dichas alertas no se activan de forma predeterminada al realizar la actualización.

Solución alternativa: Seleccione una de las siguientes soluciones:

- Habilite las alertas de la Guía de protección desde la configuración del adaptador.
- Vaya a la biblioteca de políticas, edite la política activa para habilitar las alertas para estos tres objetos.

Problemas generales

- **La puntuación de conformidad difiere en los distintos nodos de análisis de vRealize Operations Manager**

La interfaz de usuario de los distintos nodos de análisis muestra diferentes puntuaciones de conformidad para las siete políticas de conformidad. Para obtener más información, consulte [KB 70665](#).

Solución alternativa: Ninguna

- **Cambio en el modo en que el origen de autenticación de Active Directory gestiona los nombres de usuario**

El inicio de sesión en vRealize Operations Manager con un nombre corto solo se realizará correctamente si el sufijo de dominio del nombre de usuario coincide con el nombre de dominio especificado en la opción DN base. De lo contrario, se requiere el nombre de usuario completo con el sufijo de dominio durante el inicio de sesión. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 68131](#) de la base de conocimientos.

Solución alternativa: Para realizar la autenticación con nombre corto, configure el origen de autenticación de Active Directory que desea usar

samAccountName para Nombre común. Debe volver a importar los usuarios y los grupos de Active Directory después de establecer Nombre común en *samAccountName*.

- **El análisis de hipótesis se basa en el modelo de uso**

El análisis de hipótesis se basa en el modelo de uso para los cálculos de capacidad y costes, incluso si se habilita el modelo de asignación.

Solución alternativa: Ninguna

- **Si un servicio presenta un estado que no existe, permanecerá en ese estado incluso al empezar a recopilar datos**

Si edita la configuración de un servicio en un estado que no existe, el servicio permanecerá en dicho estado incluso tras empezar a recopilar datos.

Solución alternativa: Reinicie la instancia del adaptador de la aplicación.

- **En el widget Estado de entorno se ignoran las condiciones de filtrado**

En el widget Estado de entorno, las condiciones de filtrado avanzado se ignoran si hay seleccionada una opción en el filtro de etiqueta.

Solución alternativa: Ninguna

- **Existen infracciones por etiquetas incoherentes en la página Optimización de la carga de trabajo**

Si hay más de una etiqueta asignada a un clúster y está activada la finalidad basada en clúster, se produce una infracción por etiquetas incoherentes en la página Optimización de la carga de trabajo.

Solución alternativa: Ninguna

- **La pestaña Registros muestra un mensaje que indica que vRealize Operations Manager no está integrado con Log Insight**

Si Management Pack for VMware vRealize Log Insight no se ha activado en Administración > Soluciones > Repositorio, la pestaña Registros muestra un mensaje.

Solución alternativa: Active Management Pack for VMware vRealize Log Insight en Administración > Soluciones > Repositorio.

- **Los servicios de aplicaciones se encuentran detenidos tras iniciar un agente durante la supervisión de aplicaciones**

Los servicios de aplicaciones activados en vRealize Operations Manager 7.0 se detienen tras detener y, a continuación, iniciar un agente. Esto se produce si vRealize Operations Manager se actualiza a la versión 7.5 y vRealize Application Remote Collector se actualiza a la versión 7.5.

Solución alternativa: Inicie los servicios de aplicaciones manualmente cada vez que desee detener y reiniciar el agente, o bien reactive los servicios de aplicaciones para que la función de inicio o detención del agente funcione correctamente.

- **Tras actualizar el proxy de aplicación VMware 1.1 a vRealize Application Remote Collector 7.5, los servicios no se detectan**

Tras actualizar el proxy de aplicación VMware 1.1 a vRealize Application Remote Collector 7.5, con los servicios de aplicaciones en estado de ejecución, vRealize Application Remote Collector no detecta dichos servicios

Solución alternativa: Reinicie el adaptador del paquete de gestión de aplicaciones vRealize tras actualizar desde el proxy de aplicación VMware 1.1 a vRealize Application Remote Collector 7.5.

- **Error en la instalación del agente en Windows Server 2012**

No puede instalar agentes en Windows Server 2012 si tiene una versión de Visual C++ anterior a la 14.

Solución alternativa: Realice los siguientes pasos para actualizar su equipo con Windows Server 2012:

1. Asegúrese de que el administrador de actualizaciones esté activado en el equipo con Windows Server 2012.
2. Busque si hay actualizaciones. Si se produce un error al buscar actualizaciones, siga los pasos indicados en: <https://support.microsoft.com/es-es/help/947821/fix-windows-update-errors-by-using-the-dism-or-system-update-readiness>.
3. Ejecute el administrador de actualizaciones de nuevo e instale las revisiones.
4. Reinicie el equipo con Windows Server 2012 y vuelva a comprobar si hay actualizaciones. Instale las actualizaciones adicionales.
5. El equipo con Windows Server 2012 debe incluir las revisiones correspondientes hasta la acumulación de actualizaciones de abril de 2014 para Windows Server 2012 R2 (2919355).
6. Descargue el archivo de <https://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=49063>.
7. Ejecute el elemento MSU mediante Windows Update.
8. Reinicie el equipo con Windows Server.

- **No se muestran objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for**

SDDC Health, Management Pack for OpenStack y Management Pack for SRM

Después de actualizar vRealize Operations Manager, si se amplía un clúster de vRealize Operations Manager con Management Pack for OpenStack 5.0, Management Pack for SRM 8.1 o Management Pack for SDDC Health 5.0 instalado y se añade otro nodo de vRealize Operations, desaparecen algunos objetos, como imágenes e iconos relacionados con los paquetes de gestión.

Solución alternativa: Los usuarios con una instancia de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM o Management Pack for SDDC Health deben desinstalar los paquetes de gestión antes de actualizar vRealize Operations Manager.

- **No se muestran objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for vRealize Orchestrator**

Después de actualizar vRealize Operations Manager, si se amplía un clúster de vRealize Operations Manager con Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0 instalado y se añade otro nodo de vRealize Operations, desaparecen algunos objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0.

Solución alternativa: actualice Management Pack for vRealize Orchestrator a la versión 3.0 antes de actualizar vRealize Operations Manager.

- **Los almacenes de datos VVOL están enmascarados**

Si se selecciona una máquina virtual, un host, un clúster, un centro de datos o un objeto de vCenter Server con almacenes de datos VVOL, aparecerá un recuento de almacenes de datos incorrecto en la página Todas las métricas de Solución de problemas o del mapa de objetos del entorno. Además, si una máquina virtual se implementa en un almacén de datos VVOL, puede que falten métricas derivadas o sin procesar.

Solución alternativa: Ninguna. Los almacenes de datos VVOL se enmascaran porque vRealize Operations Manager no implementa todavía las métricas de almacenes de datos VVOL. No obstante, los almacenes de datos VVOL se incluyen en el recuento.

- **Conformidad inmediata de los objetos de vCenter Server en VMware Cloud on AWS**

La conformidad inmediata de los objetos de vCenter Server en VMware Cloud on AWS no es compatible.

Solución alternativa: Ignore la pestaña Conformidad para los objetos de vCenter Server en VMware Cloud on AWS a menos que cuente con alertas definidas personalizadas.

- **No se calcula el coste de un endpoint de vCenter Server de VMware Cloud en vRealize Operations Manager 7.5**

En vRealize Operations Manager 7.5, cuando agrega un endpoint de vCenter Server de VMware Cloud y especifica VMware Cloud on AWS como tipo de nube, no se calcula el coste del endpoint de vCenter Server de VMware Cloud. Sin embargo, si agrega un vCenter Server de VMware Cloud sin especificar VMware Cloud on AWS como tipo de nube, sí se calcula el coste.

Solución alternativa: En vRealize Operations Manager 6.7, si ha especificado VMware Cloud on AWS como tipo de nube del vCenter Server de VMware Cloud, deberá establecer manualmente el coste por servidor de los grupos de hardware de vCenter Server de VMware Cloud después de actualizar a la versión 7.5 de vRealize Operations Manager.

- **Las interacciones en un tipo de vista de distribución funcionan solo para el tipo actual de transformación**

Si crea un tipo de vista de distribución y selecciona un tipo de transformación que no es el actual, no se muestra la vista de lista.

Solución alternativa: Cambie la transformación de la métrica seleccionada a Actual para ver la vista de lista. Puede añadir la misma métrica como una columna adicional con una transformación relevante (por ejemplo, máximo) y ver el resultado de la transformación en la vista de lista.

- Las alertas del adaptador de vSAN que corresponden a las pruebas de comprobación de estado de vSAN no se cancelan si la prueba se elimina del servicio de estado de vSAN. vRealize Operations Manager no puede detectar ni cancelar las alertas eliminadas.

Solución alternativa: Cancele la alerta de forma manual en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager.

- Al utilizar Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados

Cuando se utiliza Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados y la página permanece vacía.

Solución alternativa: Utilice el navegador Firefox o Chrome.

- Puede que los informes generados aparezcan en blanco
Si inicia sesión en vRealize Operations Manager con las credenciales de vCenter Server y genera un informe, el informe generado siempre aparece en blanco.

Solución alternativa: Ninguna

Problemas de la interfaz de usuario

- El vínculo del panel de control no se puede abrir si se utiliza Internet Explorer en Windows 7
Al intentar abrir un panel de control que es una URL compartida, la página no se abre.

Solución alternativa: No se debe usar Internet Explorer con Windows 7. Abra el vínculo en otro navegador.

- Cadena codificada en el cuadro de diálogo de asignar permisos a la función.
PluginActivation_hadoop está codificado en el cuadro de diálogo de asignar permisos a la función.

Solución alternativa: Ninguna

- La opción Último año en el selector de fecha no es intuitiva
La opción Último año en el selector de fecha indica que el intervalo de tiempo comienza al final del mes anterior e incluye el año anterior a partir de esa fecha. No indica un intervalo de tiempo que abarca el periodo de un año desde la fecha actual ni el año previo completo.

Solución alternativa: Ninguna

- Los menús de filtrado en el paso del área de trabajo Políticas, denominado Recopilar métricas y Propiedades, no funcionan correctamente
Al anular la selección de una opción desde los menús desplegables Estado, KPI o DT, el filtro oculta todos los atributos independientemente de su configuración.

Solución alternativa: Guarde y vuelva a abrir la política.

- Puede que un archivo de informe PDF no incluya todos los datos de un widget que contiene una barra de desplazamiento

Al generar un informe con un panel personalizado con un widget que contiene una barra de desplazamiento, puede que el archivo PDF descargado no incluya todos los datos del widget.

Solución alternativa: Aumente la altura del widget en el panel de información para que quepan todos los datos.