



Notas de la versión 8.0.1 de vRealize Operations Manager

VMware vRealize Operations Manager 8.0.1 | 2019 | Compilación 15331180

Paquete de actualización de VMware vRealize Operations Manager de 6.6.1, 6.7 y 7.x a 8.0.1 | 2019 | Compilación 15331198

Nota: Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización del sistema operativo de SUSE a Photon y los archivos de actualización de vApp

Paquete de actualización de VMware vRealize Operations Manager de 8.x a 8.0.1 | 2019 | Compilación 15331178

Nota: Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización de vApp para la vApp basada en Photon OS. No existe ningún archivo .pak de Photon a Photon OS para la versión 8.0.1.

Agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Compilación 14827011

Actualizaciones PAK de agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Compilación 14827024

Herramienta de evaluación de preactualización de VMware vRealize Operations Manager 8.0.1 | 2019 | Compilación 15282762

VMware vRealize Application Remote Collector 8.0.1 | 2019 | Compilación 15214071

Compruebe frecuentemente si existen actualizaciones adicionales a las notas de la versión.

Contenido de las notas de la versión

Las notas de la versión cubren los siguientes temas:

- [Novedades](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Instalación y actualización de vRealize Operations Manager](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

Novedades

Nuevo Revisión para solucionar avisos de seguridad

vRealize Application Remote Collector, incluido en vRealize Operations Manager 7.5, utiliza Salt, que se ve afectado por las vulnerabilidades derivadas del salto de sistema de autenticación y del recorrido de directorio. El proyecto Vulnerabilidades y exposiciones comunes (cve.mitre.org) ha asignado los identificadores [CVE-2020-11651](#) (salto de sistema de autenticación) y [CVE-2020-11652](#) (recorrido de directorio) a estos problemas. Para obtener más información, consulte [VMSA-2020-0009](#). Para solucionar este problema, instale el parche público indicado en [KB 79031](#).

Esta es una versión de mantenimiento de vRealize Operations Manager en la que se han solucionado problemas relacionados con el rendimiento y la estabilidad. Además, también se han solucionado otros problemas para situaciones concretas que los usuarios podrían encontrar en sus entornos durante la actualización del producto. Para ver una lista de los problemas solucionados, consulte la sección [Problemas resueltos](#).

Requisitos del sistema

Consulte esta sección antes de instalar o actualizar vRealize Operations Manager.

Cambio de tamaño y escalabilidad

Los requisitos de CPU, memoria y disco que cumplen con las necesidades de un entorno concreto dependen del número y del tipo de objetos del entorno y de los datos recopilados. Esto incluye el número y tipo de adaptadores instalados, así como el uso de HA (High Availability) y CA (Disponibilidad continua), la duración de la retención de datos y la cantidad de puntos de interés de datos específicos. Existen actualizaciones de VMware del [artículo 2093783 de la base de conocimientos](#) con la información más actualizada sobre cambio de tamaño y escalabilidad. El artículo de la base de conocimientos incluye máximos generales y cálculos de hojas de cálculo que proporcionan una recomendación basada en el número de objetos y las métricas que tiene previsto supervisar.

Formatos de implementación

Puede implementar vRealize Operations Manager 8.0.1 con el dispositivo virtual de VMware.

Si va a realizar la implementación de un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, utilice un cliente VMware vSphere para conectarse a un servidor VMware vCenter e implementar el dispositivo virtual mediante la instancia de vCenter Server. El dispositivo virtual de vRealize Operations Manager debe implementarse en hosts:

- ESX/ESXi 6.0 o una versión posterior (con la excepción de ESX/ESXi 6.5, que deben tener una revisión no inferior a ESX/ESXi 6.5, actualización 1) y estar administrados por VMware vCenter Server 6.0 o una versión posterior.
 - ESX/ESXi 6.5 con un número de compilación inferior a 5969303 debe actualizarse a una revisión posterior.
- Si ha implementado el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager en hosts ESXi 5.5, en primer lugar debe actualizar vCenter Server a las versiones 6.0 o 6.5 y, a continuación, realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.0.1.

Aplicación de claves de licencia

IMPORTANTE: La actualización de vRealize Operations Manager 7.0 y de las versiones posteriores requiere una clave de licencia nueva. Se han invalidado todas las claves de licencia excepto vRealize Operations for Horizon, vSOM Enterprise Plus y sus complementos. El producto funcionará en modo de evaluación hasta que se instale una nueva clave de licencia válida, que puede obtenerse en el portal MyVMware. Si al iniciar sesión en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager observa que está utilizando una licencia de evaluación, considere solicitar una nueva licencia antes del final del periodo de evaluación de 60 días.

Para obtener más información sobre las autorizaciones de las ediciones de vRealize Operations, consulte la tabla de comparación de ediciones en el siguiente vínculo: <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Cumplimiento de SDDC

Para garantizar la conformidad de sus objetos vSphere, VMware Cloud on AWS y vSAN 6.7, 6.5 y 6.0, así como los objetos NSX-T 2.3, 2.4 y 2.5 y NSX-V 6.3.x y 6.4.x, vRealize Operations Manager 8.0.1 incluye alertas de conformidad para la [Guía de configuración de seguridad de VMware vSphere, versiones 6.7 Update 1, 6.5 y 6.0](#). Estas alertas de la guía de configuración de seguridad se basan en los tipos de objeto correspondientes. Algunas alertas y síntomas solo están disponibles por compatibilidad con versiones anteriores de vSphere, aún cuando la versión actual es compatible con la guía de configuración de seguridad de vSphere más reciente, la versión 6.7 Update 1.

Compatibilidad de soluciones

Además de las soluciones de VMware (vSphere, Endpoint Operations Management y vRealize Log Insight), consulte el catálogo de [Solution Exchange](#) para ver más soluciones. Estas soluciones funcionan con las configuraciones de nodo único o varios nodos del dispositivo virtual.

Compatibilidad con TLS

Cuando se actualiza la instancia de vRealize Operations Manager a la versión 8.0.1, TLS 1.0 y TLS 1.1 se deshabilitan en todos los nodos de vRealize Operations Manager. TLS 1.2 es el único protocolo que se admite de forma predeterminada. Sin embargo, si desea reducir el nivel de seguridad y habilitar TLS 1.0 y 1.1, puede hacerlo. Para ello, consulte el artículo KB [74951](#) de la base de conocimientos para obtener más información. Se mantiene la configuración de TLS 1.0 y TLS 1.1 durante la actualización.

Compatibilidad de productos de VMware

Nota: [VMware Product Interoperability Matrix](#) proporciona información sobre la compatibilidad de vRealize Operations Manager con productos de VMware.

Navegadores compatibles

Esta versión de vRealize Operations Manager admite todos los navegadores web actuales, aunque solo se han probado los siguientes navegadores con esta versión:

- Google Chrome: Versión 76 y 77
- Mozilla Firefox: Versión 68 y 69
- Microsoft Internet Explorer: Versión 11 (compatibilidad limitada)
- Microsoft Edge 17 y 18
- Safari 12 y 13

Instalación y actualización de vRealize Operations Manager

Nota: Existen dos archivos .pak de actualización diferentes para actualizar a vRealize Operations Manager 8.0.1:

- Para actualizar de vRealize Operations Manager 6.6.1, 6.7, 7.0, o 7.5 a vRealize Operations Manager 8.0.1, debe descargar y actualizar el archivo .pak de actualización de dispositivo virtual vRealize Operations Manager 6.6.1, 6.7, 7.0, y 7.5.
- Para actualizar de vRealize Operations Manager 8.0 a 8.0.1 debe descargar y actualizar el archivo .pak de actualización de dispositivo virtual vRealize Operations Manager 8.0.

Nota: Al realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.0.1, el tamaño esperado de la partición raíz para Photon OS es 20 GB. Para obtener más información sobre este requisito, consulte el artículo [KB 75298](#) de la base de conocimientos.

Se recomienda siempre ejecutar la herramienta de evaluación de preactualización antes de una actualización. Esta herramienta proporciona un análisis de impacto tras la reducción de las métricas en varias versiones del producto, así como con los resultados de la comprobación de validación de la capacidad de actualización del sistema. El informe de evaluación de preactualización generado ofrece sustituciones recomendadas de métricas y recomendaciones para aquellos casos en los que el sistema no cumpla con las comprobaciones de validez. Para obtener más detalles sobre cómo usar la herramienta de evaluación de preactualización, consulte el artículo [KB 74952](#) de la base de conocimientos.

Póngase en contacto con el [centro de actualizaciones de vRealize Operations](#), que dispone de información acerca de la actualización de vRealize Operations. Consulte [VMware Lifecycle Product Matrix](#) para obtener más información sobre las versiones compatibles de vRealize Operations Manager.

Después de actualizar, es necesario actualizar los agentes de Endpoint Operations. Para obtener más información, consulte los artículos [KB 2137709](#) y [KB 2138748](#) de la base de conocimientos.

El [Centro de información de vRealize Operations Manager](#) dispone de información detallada sobre [instalación y actualizaciones de software](#).

Consulte la [Guía de implementación y configuración de vApp de vRealize Operations Manager](#), que proporciona indicaciones para un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, antes de instalar o actualizar el programa.

Si efectúa la actualización a vRealize Operations Manager 8.0.1, el contenido listo para usar se restablece como parte del proceso de actualización de software, incluso si no se ha marcado la opción **Restablecer el contenido predeterminado** durante la actualización. Por consiguiente, se sobrescribirán las modificaciones que haya realizado el usuario al contenido predeterminado, tales como las definiciones de alertas, definiciones de síntomas, recomendaciones, políticas, vistas, paneles de control, widgets e informes. Debe clonar o realizar una copia de seguridad del contenido antes de actualizar a vRealize Operations Manager 8.0.1.

Instale vSphere con Operations Management (cualquier edición) y vRealize Operations Standard juntos en una implementación.

Instale vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced o Enterprise y la versión vRealize Operations Advanced o Enterprise juntos en una implementación.

Nota: También puede instalar vRealize Operations Manager mediante el uso de vRealize Suite Lifecycle Manager. Para obtener más información, consulte el documento [Creating an Environment](#). Para automatizar la instalación, la configuración, la actualización, la revisión, la gestión de configuración, la solución de diferencias y el estado desde un panel centralizado, puede utilizar vRealize Suite Lifecycle Manager. Si es un usuario nuevo, haga clic [aquí](#) para instalar [vRealize Suite Lifecycle Manager](#). De esta manera, los responsables de TI o los administradores de la nube cuentan con los recursos que les permiten centrarse en las iniciativas vitales para la empresa, al tiempo que se mejora la rentabilidad, la fiabilidad y la consistencia.

Consulte la sección Problemas de instalación y actualización para ver problemas relacionados con la instalación de vRealize Operations Manager o la actualización del software.

Problemas resueltos

- El servicio rsyslog no se ejecuta con parámetros de vRealize Operations Manager.
- Tras configurar la detección de servicios, las acciones Ejecutar script y Obtener procesos principales no funcionan en la página Inventario > Objetos
- La acción Establecer memoria de VM no funciona y no se admite la conexión en caliente de la memoria en las máquinas virtuales.

- El uso de CPU en un nodo de vRealize Operations Manager se sitúa en el 100 % debido a actualizaciones de relación complejas.
- Los compiladores se detienen cuando el recuento de subprocesos supera el límite.
- Solo se muestra una instantánea en una máquina virtual aunque se cree más de una instantánea.
- Se produce un error cuando se intenta publicar un panel de control con el widget Procesos de la sesión.
- Cuando se actualiza de vRealize Operations Manager 7.5 a 8.0, se pierden las configuraciones y los usuarios de vCenter Server.
- Los usuarios de vCenter Server no pueden iniciar sesión en vRealize Operations Manager 7.5.
- Los registros de los servicios de Apache no están configurados correctamente en el sistema operativo Photon. Faltan configuraciones de rotación de registros para varios servicios.

Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Problemas de instalación y actualización](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas de la interfaz de usuario](#)

Problemas de instalación y actualización

- **La instalación por lotes omite el certificado personalizado**
Durante una implementación de clúster multinodo, el asistente de implementación omite el certificado personalizado, aunque se proporcione, y utiliza el certificado predeterminado.

Solución alternativa: Ninguna

- **El asistente Desconectar nodos aparece cuando intenta conectar un nodo RC sin conexión.**
Si intenta volver a conectar un nodo RC justo después de haberlo desconectado, al hacer clic en el botón **Conectar/desconectar nodo** aparece el asistente **Desconectar nodos**, en lugar del asistente **Conectar nodos** como cabría esperar.

Solución alternativa: Si el estado del nodo se sigue mostrando como en ejecución o en línea después de desconectarlo, espere unos minutos y, a continuación, actualice manualmente los datos en la vista del menú superior para obtener el estado más reciente del nodo. Una vez que se muestre el estado correcto, que es **No se está ejecutando**, el botón **Conectar/desconectar nodo** funcionará con normalidad.

- **Se produce un error al reemplazar todos los nodos en el dominio de errores**
Si los nodos que se han sustituido no están apagados, es posible que el clúster quede en un estado inutilizable.

Solución alternativa: Asegúrese de que los nodos están apagados al sustituirlos en un clúster habilitado para CA.

- **Los nodos se marcan como Configurados en lugar de Nuevos.**
Cuando el asistente **Adición de varios nodos** detecta que se ha proporcionado una contraseña de administrador incorrecta, se cancela la adición de nodos, pero los nodos nuevos se marcan como **Configurados**.

Solución alternativa: Vuelva a implementar los nodos y reinicie con una contraseña de administrador correcta.

- El clúster funciona aunque su estado se haya establecido como erróneo
Si usa el botón Conectar del nodo testigo, el estado del clúster se establece de forma incorrecta como erróneo.

Solución alternativa: No utilice el nodo testigo para conectar el clúster.

- Se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado
Tras actualizar a vRealize Operations Manager 8.0.1, se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado.

Solución alternativa: Actualice los paquetes de administración a la versión más reciente y, a continuación, agregue un nuevo nodo.

- Se produce un error en la actualización a vRealize Operations Manager 8.0.1 para instancias con la configuración Wavefront
Si utiliza vRealize Operations Manager 7.5 y versiones anteriores con Wavefront configurado, no puede actualizar a vRealize Operations Manager 8.0.1, ya que se produce un error en la actualización.

Solución alternativa: Ninguna

- En un entorno íntegramente de IPv6, los servidores DNS no aparecen en el archivo */etc/resolv.conf*
Los servidores DNS no se incluyen en el archivo */etc/resolv.conf* si se implementa un nodo nuevo en un entorno que usa íntegramente IPv6. Como resultado, el nodo no puede resolver los FQDN en direcciones IP.

Solución alternativa: Con la ayuda del administrador de red, establezca manualmente los servidores DNS en el archivo */etc/resolv.conf*.

- La actualización podría fallar si alguno de los nodos se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New
Los sistemas de base de datos de PostgreSQL ya no son compatibles con la zona horaria US/Pacific-New, un simple alias de la zona horaria America/Los_Angeles. Si alguno de los nodos de vRealize Operations Manager se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New, puede que se produzcan fallos en la actualización.

Solución alternativa: Cambie la zona horaria de las máquinas virtuales de US/Pacific-New a America/Los_Angeles y, a continuación, realice la actualización.

Problemas generales

- Mientras se supervisan las aplicaciones, no se puede activar un complemento con los mismos campos hasta que se haya eliminado la configuración del complemento
En la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager, se muestra un mensaje de error que indica lo siguiente: "No se pudo actualizar el recurso: ya existe un recurso con la misma clave."

Solución alternativa: Elimine manualmente la configuración de complemento existente y, a continuación, continúe con la activación del complemento. Si el problema persiste, elimine el recurso correspondiente del inventario.

- La puntuación de conformidad de un usuario con visibilidad de objeto limitada es la misma que la de un usuario con visibilidad de objeto completa.
La puntuación de conformidad se calcula para los objetos que no están visibles (no están asignados) al usuario actual.

Solución alternativa: Realice los siguientes pasos:

1. Cree un grupo personalizado con objetos visibles (asignados) al usuario.
2. En dicho grupo, aplique una directiva en la que esté habilitado el conjunto necesario de definiciones de alertas de conformidad.

Si este conjunto está habilitado únicamente en una directiva activa (la que se aplica al grupo personalizado), el banco de pruebas de conformidad basado en esas definiciones de alerta mostrará la puntuación correcta.

- Si se modifica el PNID de vCenter, no se muestran los datos históricos de los complementos de la aplicación.

Los datos históricos o los datos previos al cambio de PNID de vCenter se pierden para los complementos de la aplicación.

Solución alternativa: Ninguna

- El servicio de SharePoint no se encuentra con la detección de servicios

Dado que los servicios de SharePoint e IIS tienen puertos comunes, IIS toma los puertos de SharePoint y la detección de servicios no encuentra el servicio de SharePoint.

Solución alternativa: Ninguna

- Tras actualizar vRealize Operations Manager y vRealize Application Remote Collector de la versión 7.5 a la 8.0.1, el estado de algunos complementos es desconocido.

Al actualizar vRealize Operations Manager y vRealize Application Remote Collector de la versión 7.5 a la 8.0.1, el icono Desconocido se muestra junto con un icono gris.

Solución alternativa: Reactive el complemento.

- Cambio en el factor de coste de licencia al actualizar la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.0.1

Si actualiza la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.0.1, se produce un cambio en el factor de coste de licencia entre la página de resumen y la página de factor de coste de licencia.

Solución alternativa: Puede establecer el coste con el valor anterior, que es de 365 dólares, en la página de factor de coste de licencia.

- vRealize Automation 8.x detiene la recopilación de datos

1. Si se detienen los servicios de vRealize Automation 8.x, no se recopilan datos.
2. Si los servicios de vRealize Automation 8.x están en ejecución, los datos no se recopilan de forma intermitente.

Solución alternativa:

1. Inicie los servicios de vRealize Automation 8.x y asegúrese de se están ejecutando todos los servicios de vRealize Automation 8.x Espere unos 20 minutos.
2. Reinicie la instancia del adaptador de vRealize Automation 8.x.

- Al instalar un agente de supervisión de aplicaciones con el navegador Internet Explorer, aparece un mensaje en el que se pide al usuario que guarde o abra un archivo JSON de forma local.

Si instala un agente de supervisión de aplicaciones y carga un archivo CSV de credenciales a través de Internet Explorer, se muestra un mensaje en el explorador pidiéndole que guarde o abra un archivo JSON de forma local. No podrá pasar a la siguiente pantalla.

Solución alternativa: Utilice otro navegador.

- El coste adicional que se muestra es cero, aunque haya un coste directo asociado a la máquina virtual

Si vRealize Operations Manager ya supervisaba el vCenter Server configurado con vRealize Automation 8.x y se han calculado los costes, el coste se muestra como cero.

Solución alternativa: El coste coincidirá con el precio del próximo mes cuando ambos obtengan un inicio de mes hasta la fecha actualizado.

- Se produce un error de recopilación de Management Pack para Microsoft Azure si se agota el tiempo de espera de la conexión de red

Si el Management Pack de Microsoft Azure envía una solicitud al portal de Azure y el portal tarda más tiempo en leer la solicitud que el valor de tiempo de espera definido en el SDK de Azure, se produce un error en la recopilación de la instancia de adaptador. La recopilación se reanuda si se resuelve el problema de tiempo de espera de la red o si el portal de Azure puede leer la solicitud.

Solución alternativa: Ninguna

- **Cambio en el modo en que el origen de autenticación de Active Directory gestiona los nombres de usuario**

El inicio de sesión en vRealize Operations Manager con un nombre corto solo se realizará correctamente si el sufijo de dominio del nombre de usuario coincide con el nombre de dominio especificado en la opción **DN base**. De lo contrario, se requiere el nombre de usuario completo con el sufijo de dominio durante el inicio de sesión. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 68131](#) de la base de conocimientos.

Solución alternativa: Para realizar la autenticación con nombre corto, configure el origen de autenticación de Active Directory que desea usar *samAccountName* para Nombre común. Debe volver a importar los usuarios y los grupos de Active Directory después de establecer Nombre común en *samAccountName*.

- **No se muestran objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack y Management Pack for SRM**

Después de actualizar vRealize Operations Manager, si se amplía un clúster de vRealize Operations Manager con Management Pack for OpenStack 5.0, Management Pack for SRM 8.1 o Management Pack for SDDC Health 5.0 instalado y se añade otro nodo de vRealize Operations, desaparecen algunos objetos, como imágenes e iconos relacionados con los paquetes de gestión.

Solución alternativa: Los usuarios con una instancia de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM o Management Pack for SDDC Health deben desinstalar los paquetes de gestión antes de actualizar vRealize Operations Manager.

- **No se admite el cálculo de costes para un dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud en vRealize Operations Manager 8.0.1**

En vRealize Operations Manager 8.0.1, al agregar un dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud y especificar VMware Cloud on AWS como tipo de nube, no se calcula el coste del dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud porque el modelo de costes es diferente de la versión local de vCenter Server.

Solución alternativa: El coste de la infraestructura que proviene de VMware Cloud on AWS se puede administrar mediante vRealize Operations Manager Management Pack para VMware Cloud on AWS.

- **Las interacciones en un tipo de vista de distribución funcionan solo para el tipo actual de transformación**

Si crea un tipo de vista de distribución y selecciona un tipo de transformación que no es el actual, no se muestra la vista de lista.

Solución alternativa: Cambie la transformación de la métrica seleccionada a Actual para ver la vista de lista. Puede añadir la misma métrica como una columna adicional con una transformación relevante (por ejemplo, máximo) y ver el resultado de la transformación en la vista de lista.

- **Las alertas del adaptador de vSAN que corresponden a las pruebas de comprobación de estado de vSAN no se cancelan si la prueba se elimina del servicio de estado de vSAN. vRealize Operations Manager no puede detectar ni cancelar las alertas eliminadas.**

Solución alternativa: Cancele la alerta de forma manual en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager.

- **Al utilizar Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de**

Log Insight, los datos aparecen bloqueados

Cuando se utiliza Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados y la página permanece vacía.

Solución alternativa: Utilice el navegador Firefox o Chrome.

- **Puede que los informes generados aparezcan en blanco**

Si inicia sesión en vRealize Operations Manager con las credenciales de vCenter Server y genera un informe, el informe generado siempre aparece en blanco.

Solución alternativa: Ninguna

Problemas de la interfaz de usuario

- **El vínculo del panel de control no se puede abrir si se utiliza Internet Explorer en Windows 7**
Al intentar abrir un panel de control que es una URL compartida, la página no se abre.

Solución alternativa: No se debe usar Internet Explorer con Windows 7. Abra el vínculo en otro navegador.

- **La opción Último año en el selector de fecha no es intuitiva**

La opción Último año en el selector de fecha indica que el intervalo de tiempo comienza al final del mes anterior e incluye el año anterior a partir de esa fecha. No indica un intervalo de tiempo que abarca el periodo de un año desde la fecha actual ni el año previo completo.

Solución alternativa: Ninguna

- **Los menús de filtrado en el paso del área de trabajo Políticas, denominado Recopilar métricas y Propiedades, no funcionan correctamente**

Al anular la selección de una opción desde los menús desplegables Estado, KPI o DT, el filtro oculta todos los atributos independientemente de su configuración.

Solución alternativa: Guarde y vuelva a abrir la política.

- **Puede que un archivo de informe PDF no incluya todos los datos de un widget que contiene una barra de desplazamiento**

Al generar un informe con un panel personalizado con un widget que contiene una barra de desplazamiento, puede que el archivo PDF descargado no incluya todos los datos del widget.

Solución alternativa: Aumente la altura del widget en el panel de información para que quepan todos los datos.