



Notas de la versión 8.0 de vRealize Operations Manager

VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Compilación 14857692

Paquete de actualización de VMware vRealize Operations Manager de 6.6.1, 6.7 y 7.x a 8.0 | 2019 | Compilación 14857694

Nota: Esta versión solo incluye un archivo .pak de actualización que contiene los archivos de actualización del sistema operativo y de vApp.

Agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Compilación 14827011

Actualizaciones PAK de agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Compilación 14827024

Herramienta de evaluación de preactualización de VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Compilación 14876945

VMware vRealize Application Remote Collector 8.0 | 2019 | Compilación 14660115

Compruebe frecuentemente si existen actualizaciones adicionales a las notas de la versión.

Contenido de las notas de la versión

Las notas de la versión cubren los siguientes temas:

- [Novedades](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Instalación y actualización de vRealize Operations Manager](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

Novedades

Mejoras del producto

La versión de vRealize Operations Manager 8.0 ofrece facilidad de uso, mayor rentabilidad, una plataforma de administración de la nube integrada y extensibilidad para su entorno gracias a integraciones novedosas y mejoradas. Dentro de los principios actuales de rendimiento, capacidad, configuración y conformidad, esta versión aporta nuevas funciones como la plataforma de administración de la nube, el área de trabajo de solución de problemas, la detección de servicios nativos y la supervisión de infraestructura con reconocimiento de aplicaciones, que le ayudarán a gestionar sus entornos en varias nubes, y a alojar aplicaciones tanto tradicionales como modernas.

Estas son las principales características y capacidades:

Optimización continua del rendimiento

- Equilibrio de las cargas de trabajo completamente automatizado en todos los clústeres, en función de la finalidad empresarial y operativa para las cargas de trabajo que se ejecutan en el entorno

VMware Cloud on AWS.

- Integración con vRealize Automation 8.0 para la asignación de las cargas de trabajo iniciales y en curso.

Gestión eficaz de capacidad y costes

- **Mejoras en la gestión de la capacidad**
 - Posibilidad de establecer búferes de capacidad para los objetos del clúster y del clúster de almacenes de datos.
- **Mejoras en la supervisión de la capacidad**
 - Capacidad para supervisar los costes de VMware Cloud on AWS con facturas del portal de servicios de VMware Cloud.
 - Capacidad para combinar los costes de nube privada, híbrida y pública en los paneles de control e informes.
 - Capacidad para realizar un seguimiento de los costes pendientes y hasta la fecha.
 - Desglose del coste:
 - Por suscripciones
 - A petición
 - Por historial de compras
- **Mejoras en la planificación de la capacidad**
 - Administración y planificación de costes/capacidad de HCI. Esta versión es compatible con la infraestructura en la que se ejecuta el software de vSAN.
 - Gestión mejorada de costes de la nube privada con generadores de costes de cada centro de datos:
 - Capacidad para especificar costes por centro de datos.
 - Soporte mejorado de generadores de costes de red para NIC de 25, 40 y 100 GB.
 - Métricas de depreciación para hosts.
 - Comparación de costes de nube privada entre centros de datos para una nueva planificación de cargas de trabajo:
 - Capacidad para comparar los costes de máquina virtual en varios centros de datos.
 - Capacidad de seleccionar máquinas virtuales existentes o introducir un perfil para nuevas máquinas virtuales.
 - Capacidad para identificar el clúster más barato a fin de ejecutar la carga de trabajo.
 - Capacidad de vincular al escenario de adición de carga de trabajo para cuantificar la falta de capacidad.

Localización de problemas simplificada y función de solución inteligente

- **Operaciones de aplicaciones**
 - Capacidad mejorada para supervisar aplicaciones mediante agentes de Telegraf. Soporte para veinte aplicaciones y los sistemas operativos más utilizados. Se ha añadido soporte para aplicaciones como NTPD, Java y WebSphere.
 - Capacidad para descargar agentes de Telegraf en máquinas de Windows sin necesidad de deshabilitar el control de cuentas de usuarios (UAC).
 - Soporte para métricas adicionales, KPI y alertas inmediatas en todas las aplicaciones compatibles.
 - Capacidad para consultar el uso de CPU, de la memoria y del disco de los 10 procesos principales que se ejecutan en una máquina virtual.
 - Detección sin agente de servicios y procesos de software que se ejecutan en una máquina virtual.
 - Capacidad para generar de forma inteligente relaciones de aplicaciones empresariales basadas en servicios detectados.
 - Capacidad para solucionar problemas relacionados con los sistemas operativos invitados y las aplicaciones mediante la ejecución de scripts personalizados.
- **Capacidades de alerta mejoradas**
 - Se ha mejorado la página de detalles de la alerta mediante un flujo de trabajo simplificado para actuar en caso de que haya algún incidente.
 - Análisis de alertas con la pestaña **Alertas relacionadas** mediante la agrupación inteligente

- para realizar análisis de periodicidad, impacto entre pares e impacto relacional.
- Capacidad para generar automáticamente posibles pruebas que conduzcan a una causa principal, con un inicio rápido en el Área de trabajo de solución de problemas.
- **Análisis de la causa principal acelerado mediante el Área de trabajo de solución de problemas**
 - Una herramienta de solución de problemas única que aprovecha los algoritmos de aprendizaje automático para proporcionar pruebas relevantes y llegar a una posible causa principal.
 - Aprovecha la topología de relación y el alcance de tiempo para crear automáticamente el alcance de impacto a fin de recopilar pruebas.
 - Capacidad para configurar un alcance personalizado y agregar elementos del mismo nivel de forma dinámica a una topología para recopilar pruebas a partir de dichos elementos. Por ejemplo, todas las máquinas virtuales del mismo nivel de aplicación.
 - Capacidad para acelerar la solución de problemas al recopilar y correlacionar información de manera inteligente de:
 - **Eventos:** incluye métricas que han infringido el comportamiento usual y los eventos principales que se han activado dentro del alcance y la hora seleccionados.
 - **Cambios de propiedad:** incluye cambios de configuración con impacto que se han detectado en el alcance y la hora seleccionados.
 - **Métricas anómalas:** incluye un conjunto clasificado de métricas que han mostrado patrones de cambios drásticos en el alcance y la hora seleccionados.
 - Capacidad para identificar fácilmente pruebas potenciales para que los análisis adicionales lleguen a una causa principal.
 - Capacidad para ejecutar varias áreas de trabajo de solución de problemas para gestionar varios incidentes.
 - Disponibilidad de varios puntos de inicio en el área de trabajo de solución de problemas para un acceso sencillo y contextual. Por ejemplo, desde la página de resumen de objetos, Detalles de la alerta y Área de trabajo en la página de inicio.

Configuración y conformidad del centro de datos definido por software

- Flujos de trabajo mejorados y simplificados para la gestión de la conformidad. Agrupación de bancos de pruebas para facilitar la navegación y mejorar la representación visual.
- Nuevas mejoras en el contenido de la conformidad reglamentaria y SDDC (vSphere, NSX y vSAN).
- Capacidad de supervisar el cumplimiento de las máquinas virtuales de las que usted es administrador en VMware Cloud on AWS.
- Capacidad para importar y exportar criterios de cumplimiento personalizados.
- Solución automática de las discrepancias de configuración de conformidad mediante vRealize Orchestrator Management Pack.

Plataforma de administración de la nube

- Integración más estrecha entre vRealize Operations Manager y vRealize Automation que ofrece beneficios de plataforma única de administración de la nube.
- Capacidad para compartir construcciones comunes, como las cuentas de nube, las zonas de nube y los proyectos en vRealize Operations Manager y vRealize Automation.
- Capacidad para comprender el coste de la implementación:
 - Evaluar los costes iniciales en vRealize Automation.
 - Supervisar los costes en curso por máquina virtual, implementación o proyecto.

Mejoras de la plataforma

- Supervisión de la nube pública de Microsoft Azure y AWS:
 - Capacidad para administrar implementaciones de AWS y Microsoft Azure de forma nativa.
 - Capacidad para detectar y supervisar el inventario y los servicios en varias regiones y cuentas.
 - Paneles de control integrados y alertas predefinidas para simplificar la solución de problemas.
- Disponibilidad continua:
 - Capacidad para ampliar los nodos de clúster de vRealize Operations Manager en varios dominios de disponibilidad.

- Capacidad del clúster para resistir hasta un error de dominio de disponibilidad y recuperarse sin causar periodos de inactividad.
- Se ejecuta en un sistema operativo nuevo, más seguro y avanzado.
- Flujos de trabajo más sencillos para la administración y configuración de cuentas de nube y otras cuentas de integración.
- Mejoras en la API de REST:
 - Nueva API de REST para establecer la moneda.
 - Soporte para una autenticación segura basada en token para el acceso a la API.
- Incorporación inicial más sencilla con visitas guiadas.
- Página del repositorio de soluciones mejorada para facilitar la navegación.
- Simplificación de la actualización mediante un único archivo .pak para actualizar a vRealize Operations Manager 8.0.

Mejoras en los paneles de control, widgets, informes y vistas

- Capacidad para volver a ejecutar informes desde la pestaña Informes generados.
- Diseño y menú modernos para las páginas Gestionar paneles, Vistas e Informes.
- Compatibilidad con el selector de color de los gráficos circulares en las vistas.
- Soporte para los gráficos circulares de anillo en la vista de distribución.

Contraseña raíz y de administrador durante la actualización

Durante la actualización, la herramienta de evaluación de preactualización de vRealize Operations Manager 8.0 comprueba si hay una contraseña bloqueada o caducada para la cuenta de administrador o una contraseña generada automáticamente para la cuenta raíz. Si se detecta un error, se produce un error en la actualización. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 75195](#) de la base de conocimientos.

Cambio del formato de la fecha

Dependiendo del idioma que seleccione en el navegador, las fechas se mostrarán en el formato de idioma correspondiente. Por ejemplo, si establece en-GB como idioma del navegador, las fechas se muestran con el formato dd/mm/aa.

Versión de Geode

Geode se ha actualizado a la versión 1.7 en esta versión.

Widget Uso de la carga de trabajo

El widget Uso de la carga de trabajo se ha dejado de utilizar a partir de esta versión. El widget no estará presente en futuras versiones, por lo que se recomienda actualizar los paneles de control según corresponda.

Agente de Endpoint Operations Management

La funcionalidad del agente de Endpoint Operations Management se ha reemplazado por el agente de Telegraf. La versión actual es la última versión de vRealize Operations Manager en la que el agente de End Point Operations Management está disponible.

SDDC de VMware Cloud on AWS

Para garantizar la conformidad de su carga de trabajo en VMware Cloud on AWS, vRealize Operations Manager 8.0 incluye alertas de conformidad para las máquinas virtuales administradas por el cliente.

Autenticación básica

La autenticación básica mediante API de REST está obsoleta y se ha deshabilitado en vRealize Operations Manager 8.0 de forma predeterminada. En su lugar, use la autenticación basada en tokens.

Mejoras de las métricas y de las propiedades

En el siguiente artículo de la base de conocimientos se describen todas las métricas y las propiedades que se han agregado a vRealize Operations Manager 8.0:

[Métricas agregadas a vRealize Operations Manager 8.0 \(74950\)](#)

Versiones nuevas y actualizadas de Management Pack y Compliance Pack:

- Las versiones de VMware Management Pack y Compliance Pack de vRealize Operations Manager 8.0 que son nuevas y las que se han actualizado con cambios significativos son:
 - VMware vRealize Operations Management Pack for CloudHealth 1.0
 - VMware vRealize Operations Management Pack for vRealize Orchestrator 3.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for NSX-T 2.2
 - vRealize Operations Management Pack for Storage Devices 8.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for DISA 1.0.1

Consulte el documento [VMware Product Interoperability Matrix](#) para ver los paquetes de gestión de VMware compatibles con vRealize Operations Manager 8.0.

Las versiones de Management Pack de terceros compatibles con la versión 8.0 se enumeran en la [VMware Compatibility Guide](#).

Requisitos del sistema

Consulte esta sección antes de instalar o actualizar vRealize Operations Manager.

Cambio de tamaño y escalabilidad

Los requisitos de CPU, memoria y disco que cumplen con las necesidades de un entorno concreto dependen del número y del tipo de objetos del entorno y de los datos recopilados. Esto incluye el número y tipo de adaptadores instalados, así como el uso de HA (High Availability) y CA (Disponibilidad continua), la duración de la retención de datos y la cantidad de puntos de interés de datos específicos. Existen actualizaciones de VMware del [artículo 2093783 de la base de conocimientos](#) con la información más actualizada sobre cambio de tamaño y escalabilidad. El artículo de la base de conocimientos incluye máximos generales y cálculos de hojas de cálculo que proporcionan una recomendación basada en el número de objetos y las métricas que tiene previsto supervisar.

Formatos de implementación

Puede implementar vRealize Operations Manager 8.0 en el dispositivo virtual de VMware.

Si va a realizar la implementación de un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, utilice un cliente VMware vSphere para conectarse a un servidor VMware vCenter e implementar el dispositivo virtual mediante la instancia de vCenter Server. El dispositivo virtual de vRealize Operations Manager debe implementarse en hosts:

- ESX/ESXi 6.0 o una versión posterior (con la excepción de ESX/ESXi 6.5, que deben tener una revisión no inferior a ESX/ESXi 6.5, actualización 1) y estar administrados por VMware vCenter Server 6.0 o una versión posterior.
 - ESX/ESXi 6.5 con un número de compilación inferior a 5969303 debe actualizarse a una revisión posterior.
- Si ha implementado el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager en hosts ESXi 5.5, en primer lugar debe actualizar vCenter Server a las versiones 6.0 o 6.5 y, a continuación, realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.0.

Aplicación de claves de licencia

IMPORTANTE: La actualización de vRealize Operations Manager 7.0 y de las versiones posteriores requiere una clave de licencia nueva. Se han invalidado todas las claves de licencia excepto vRealize Operations for Horizon, vSOM Enterprise Plus y sus complementos. El producto funcionará en modo de evaluación hasta que se instale una nueva clave de licencia válida, que puede obtenerse en el portal MyVMware. Si al iniciar sesión en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager observa que está utilizando una licencia de evaluación, considere solicitar una nueva licencia antes del final del periodo de evaluación de 60 días.

Para obtener más información sobre las autorizaciones de las ediciones de vRealize Operations, consulte la tabla de comparación de ediciones en el siguiente vínculo: <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Cumplimiento de SDDC

Para garantizar la conformidad de sus objetos vSphere, VMware Cloud on AWS y vSAN 6.7, 6.5 y 6.0, así como los objetos NSX-T 2.3, 2.4 y 2.5 y NSX-V 6.3.x y 6.4.x, vRealize Operations Manager 8.0 incluye alertas de conformidad para la [Guía de configuración de seguridad de VMware vSphere, versiones 6.7 Update 1, 6.5 y 6.0](#). Estas alertas de la guía de configuración de seguridad se basan en los tipos de objeto correspondientes. Algunas alertas y síntomas solo están disponibles por compatibilidad con versiones anteriores de vSphere, aún cuando la versión actual es compatible con la guía de configuración de seguridad de vSphere más reciente, la versión 6.7 Update 1.

Compatibilidad de soluciones

Además de las soluciones de VMware (vSphere, Endpoint Operations Management y vRealize Log Insight), consulte el catálogo de [Solution Exchange](#) para ver más soluciones. Estas soluciones funcionan con las configuraciones de nodo único o varios nodos del dispositivo virtual.

Compatibilidad con TLS

Cuando se actualiza la instancia de vRealize Operations Manager a la versión 8.0, TLS 1.0 y TLS 1.1 se deshabilitan en todos los nodos de vRealize Operations Manager. TLS 1.2 es el único protocolo que se admite de forma predeterminada. Sin embargo, si desea reducir el nivel de seguridad y habilitar TLS 1.0 y 1.1, puede hacerlo. Para ello, consulte el artículo KB [74951](#) de la base de conocimientos para obtener más información. Se mantiene la configuración de TLS 1.0 y TLS 1.1 durante la actualización.

Compatibilidad de productos de VMware

Nota: [VMware Product Interoperability Matrix](#) proporciona información sobre la compatibilidad de vRealize Operations Manager con productos de VMware.

Navegadores compatibles

Esta versión de vRealize Operations Manager admite todos los navegadores web actuales, aunque solo se han probado los siguientes navegadores con esta versión:

- Google Chrome: Versión 76 y 77
- Mozilla Firefox: Versión 68 y 69
- Microsoft Internet Explorer: Versión 11 (compatibilidad limitada)
- Microsoft Edge 17 y 18
- Safari 12 y 13

Instalación y actualización de vRealize Operations Manager

Nota: Al realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.0, el tamaño esperado de la partición raíz para Photon OS es 20 GB. Para obtener más información sobre este requisito, consulte el artículo [KB 75298](#) de la base de conocimientos.

A menos que realice la actualización desde vRealize Operations Manager 6.7 o posterior, es crucial que ejecute la herramienta de evaluación preactualización. Se genera un informe de evaluación de preactualización que le proporcionará las sustituciones recomendadas. Esta herramienta proporciona un análisis del impacto tras la reducción de las métricas en varias versiones del producto. Para obtener más detalles sobre cómo usar la herramienta de evaluación de preactualización, consulte el artículo [KB 74952](#) de la base de conocimientos. Se recomienda siempre ejecutar la herramienta de evaluación de preactualización antes de una actualización.

Póngase en contacto con el [centro de actualizaciones de vRealize Operations](#), que dispone de información acerca de la actualización de vRealize Operations. Consulte [VMware Lifecycle Product Matrix](#) para obtener más información sobre las versiones compatibles de vRealize Operations Manager.

Después de actualizar, es necesario actualizar los agentes de Endpoint Operations. Para obtener más información, consulte los artículos [KB 2137709](#) y [KB 2138748](#) de la base de conocimientos.

El [Centro de información de vRealize Operations Manager](#) dispone de información detallada sobre [instalación](#) y [actualizaciones de software](#).

Consulte la [Guía de implementación y configuración de vApp de vRealize Operations Manager](#), que proporciona indicaciones para un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, antes de instalar o actualizar el programa.

Si actualiza a vRealize Operations Manager 8.0, se restablece el contenido listo para usar como parte del proceso de actualización de software, incluso si no se ha marcado la opción **Restablecer el contenido predeterminado** durante la actualización. Por consiguiente, se sobrescribirán las modificaciones que haya realizado el usuario al contenido predeterminado, tales como las definiciones de alertas, definiciones de síntomas, recomendaciones, políticas, vistas, paneles de control, widgets e informes. Deberá clonar o realizar una copia de seguridad del contenido antes de actualizar a vRealize Operations Manager 8.0.

Instale vSphere con Operations Management (cualquier edición) y vRealize Operations Standard juntos en una implementación.

Instale vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced o Enterprise y la versión vRealize Operations Advanced o Enterprise juntos en una implementación.

Nota: También puede instalar vRealize Operations Manager mediante el uso de vRealize Suite Lifecycle Manager. Para obtener más información, consulte el documento [Creating an Environment](#). Para automatizar la instalación, la configuración, la actualización, la revisión, la gestión de configuración, la solución de diferencias y el estado desde un panel centralizado, puede utilizar vRealize Suite Lifecycle Manager. Si es un usuario nuevo, haga clic [aquí](#) para instalar [vRealize Suite Lifecycle Manager](#). De esta manera, los responsables de TI o los administradores de la nube cuentan con los recursos que les permiten centrarse en las iniciativas vitales para la empresa, al tiempo que se mejora la rentabilidad, la fiabilidad y la consistencia.

Consulte la sección Problemas de instalación y actualización para ver problemas relacionados con la instalación de vRealize Operations Manager o la actualización del software.

Problemas resueltos

- La puntuación de conformidad difiere en los distintos nodos de análisis de vRealize Operations Manager

La interfaz de usuario de los distintos nodos de análisis muestra diferentes puntuaciones de conformidad para las siete políticas de conformidad. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 70665](#) de la base de conocimientos.

- Si un servicio presenta un estado que no existe, permanecerá en ese estado incluso al empezar

a recopilar datos

Si edita la configuración de un servicio en un estado que no existe, el servicio permanecerá en dicho estado incluso tras empezar a recopilar datos.

- **En el widget Estado de entorno se ignoran las condiciones de filtrado**
En el widget Estado de entorno, las condiciones de filtrado avanzado se ignoran si hay seleccionada una opción en el filtro de etiqueta.
- **Existen infracciones por etiquetas incoherentes en la página Optimización de la carga de trabajo**
Si hay más de una etiqueta asignada a un clúster y está activada la finalidad basada en clúster, se produce una infracción por etiquetas incoherentes en la página Optimización de la carga de trabajo.
- **La pestaña Registros muestra un mensaje que indica que vRealize Operations Manager no está integrado con Log Insight**
Si Management Pack for VMware vRealize Log Insight no se ha activado en Administración > Soluciones > Repositorio, la pestaña Registros muestra un mensaje.
- **Los servicios de aplicaciones se encuentran detenidos tras iniciar un agente durante la supervisión de aplicaciones**
Los servicios de aplicaciones activados en vRealize Operations Manager 7.0 se detienen tras detener y, a continuación, iniciar un agente. Esto se produce si vRealize Operations Manager se actualiza a la versión 7.5 y vRealize Application Remote Collector se actualiza a la versión 7.5.
- **Tras actualizar el proxy de aplicación VMware 1.1 a vRealize Application Remote Collector 7.5, los servicios no se detectan**
Tras actualizar el proxy de aplicación VMware 1.1 a vRealize Application Remote Collector 7.5, con los servicios de aplicaciones en estado de ejecución, vRealize Application Remote Collector no detecta dichos servicios
- **Error en la instalación del agente en Windows Server 2012**
No puede instalar agentes en Windows Server 2012 si tiene una versión de Visual C++ anterior a la 14.
- **No se muestran objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for vRealize Orchestrator**
Después de actualizar vRealize Operations Manager, si se amplía un clúster de vRealize Operations Manager con Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0 instalado y se añade otro nodo de vRealize Operations, desaparecen algunos objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0.
- **Los almacenes de datos VVOL están enmascarados**

Si se selecciona una máquina virtual, un host, un clúster, un centro de datos o un objeto de vCenter Server con almacenes de datos VVOL, aparecerá un recuento de almacenes de datos incorrecto en la página Todas las métricas de Solución de problemas o del mapa de objetos del entorno. Además, si una máquina virtual se implementa en un almacén de datos VVOL, puede que falten métricas derivadas o sin procesar.

Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Problemas de instalación y actualización](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas de la interfaz de usuario](#)

Problemas de instalación y actualización

- **El servicio rsyslog no se ejecuta con parámetros de vRealize Operations Manager**
En las configuraciones de vRealize Operations Manager 8.0 que estén recién implementadas, el servicio *rsyslog* no libera los archivos antiguos. Esto hace que la partición / se llene.

Solución alternativa: Reinicie el servicio *rsyslog* en todos los nodos o reinicie las máquinas virtuales de vRealize Operations Manager. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 76154](#) de la base de conocimientos.

- **La instalación por lotes omite el certificado personalizado**
Durante una implementación de clúster multinodo, el asistente de implementación omite el certificado personalizado, aunque se proporcione, y utiliza el certificado predeterminado.

Solución alternativa: Ninguna

- **El asistente Desconectar nodos aparece cuando intenta conectar un nodo RC sin conexión.**
Si intenta volver a conectar un nodo RC justo después de haberlo desconectado, al hacer clic en el botón Conectar/desconectar nodo aparece el asistente Desconectar nodos, en lugar del asistente Conectar nodos como cabría esperar.

Solución alternativa: Si el estado del nodo se sigue mostrando como en ejecución o en línea después de desconectarlo, espere unos minutos y, a continuación, actualice manualmente los datos en la vista del menú superior para obtener el estado más reciente del nodo. Una vez que se muestre el estado correcto, que es No se está ejecutando, el botón Conectar/desconectar nodo funcionará con normalidad.

- **Se produce un error al reemplazar todos los nodos en el dominio de errores**
Si los nodos que se han sustituido no están apagados, es posible que el clúster quede en un estado inutilizable.

Solución alternativa: Asegúrese de que los nodos están apagados al sustituirlos en un clúster habilitado para CA.

- **Los nodos se marcan como Configurados en lugar de Nuevos.**
Cuando el asistente Adición de varios nodos detecta que se ha proporcionado una contraseña de administrador incorrecta, se cancela la adición de nodos, pero los nodos nuevos se marcan como Configurados.

Solución alternativa: Vuelva a implementar los nodos y reinicie con una contraseña de administrador correcta.

- **El clúster funciona aunque su estado se haya establecido como erróneo**

Si usa el botón Conectar del nodo testigo, el estado del clúster se establece de forma incorrecta como erróneo.

Solución alternativa: No utilice el nodo testigo para conectar el clúster.

- **Se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado**
Tras actualizar a vRealize Operations Manager 8.0, se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado.

Solución alternativa: Actualice los paquetes de administración a la versión más reciente y, a continuación, agregue un nuevo nodo.

- **Se produce un error en la actualización a vRealize Operations Manager 8.0 para instancias con la configuración Wavefront**

Si utiliza vRealize Operations Manager 7.5 y versiones anteriores con Wavefront configurado, no puede actualizar a vRealize Operations Manager 8.0, ya que se produce un error en la actualización.

Solución alternativa: Ninguna

- **En un entorno íntegramente de IPv6, los servidores DNS no aparecen en el archivo `/etc/resolv.conf`**

Los servidores DNS no se incluyen en el archivo `/etc/resolv.conf` si se implementa un nodo nuevo en un entorno que usa íntegramente IPv6. Como resultado, el nodo no puede resolver los FQDN en direcciones IP.

Solución alternativa: Con la ayuda del administrador de red, establezca manualmente los servidores DNS en el archivo `/etc/resolv.conf`.

- **La actualización podría fallar si alguno de los nodos se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New**

Los sistemas de base de datos de PostgreSQL ya no son compatibles con la zona horaria US/Pacific-New, un simple alias de la zona horaria America/Los_Angeles. Si alguno de los nodos de vRealize Operations Manager se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New, puede que se produzcan fallos en la actualización.

Solución alternativa: Cambie la zona horaria de las máquinas virtuales de US/Pacific-New a America/Los_Angeles y, a continuación, realice la actualización.

Problemas generales

- **Mientras se supervisan las aplicaciones, no se puede activar un complemento con los mismos campos hasta que se haya eliminado la configuración del complemento**

En la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager, se muestra un mensaje de error que indica lo siguiente: "No se pudo actualizar el recurso: ya existe un recurso con la misma clave."

Solución alternativa: Elimine manualmente la configuración de complemento existente y, a continuación, continúe con la activación del complemento. Si el problema persiste, elimine el recurso correspondiente del inventario.

- **La puntuación de conformidad de un usuario con visibilidad de objeto limitada es la misma que la de un usuario con visibilidad de objeto completa.**

La puntuación de conformidad se calcula para los objetos que no están visibles (no están asignados) al usuario actual.

Solución alternativa: Realice los siguientes pasos:

1. Cree un grupo personalizado con objetos visibles (asignados) al usuario.
2. En dicho grupo, aplique una directiva en la que esté habilitado el conjunto necesario de definiciones de alertas de conformidad.
Si este conjunto está habilitado únicamente en una directiva activa (la que se aplica al grupo

personalizado), el banco de pruebas de conformidad basado en esas definiciones de alerta mostrará la puntuación correcta.

- Si se modifica el PNID de vCenter, no se muestran los datos históricos de los complementos de la aplicación.

Los datos históricos o los datos previos al cambio de PNID de vCenter se pierden para los complementos de la aplicación.

Solución alternativa: Ninguna

- El servicio de SharePoint no se encuentra con la detección de servicios

Dado que los servicios de SharePoint e IIS tienen puertos comunes, IIS toma los puertos de SharePoint y la detección de servicios no encuentra el servicio de SharePoint.

Solución alternativa: Ninguna

- Tras actualizar vRealize Operations Manager y vRealize Application Remote Collector de la versión 7.5 a la 8.0, el estado de algunos complementos es desconocido.

Al actualizar vRealize Operations Manager y vRealize Application Remote Collector de la versión 7.5 a la 8.0, el icono Desconocido se muestra junto con un icono gris.

Solución alternativa: Reactive el complemento.

- Cambia el factor de coste de licencia al actualizar la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.0

Si actualiza la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.0, se produce un cambio en el factor de coste de licencia entre la página de resumen y la página de factor de coste de licencia.

Solución alternativa: Puede establecer el coste con el valor anterior, que es de 365 dólares, en la página de factor de coste de licencia.

- Las acciones Ejecutar script y Obtener procesos principales no funcionan en la página Inventario > Objetos

Tras configurar la detección de servicios y desplazarse hasta la página Inventario > Objetos, seleccione cualquier máquina virtual en la que la detección de servicios tenga el estado de recopilación con un estado de recepción de datos. Ejecute las acciones Ejecutar script y Obtener procesos principales para la máquina virtual. Se muestran ventanas incorrectas.

Solución alternativa: Si se selecciona una máquina virtual en la página Inventario > Objetos, haga clic en **Mostrar detalle** en la barra de herramientas. Verá la página de resumen de la máquina virtual, desde la que puede ejecutar las acciones Ejecutar script y Obtener procesos principales.

- vRealize Automation 8.x detiene la recopilación de datos

1. Si se detienen los servicios de vRealize Automation 8.x, no se recopilan datos.
2. Si los servicios de vRealize Automation 8.x están en ejecución, los datos no se recopilan de forma intermitente.

Solución alternativa:

1. Inicie los servicios de vRealize Automation 8.x y asegúrese de se están ejecutando todos los servicios de vRealize Automation 8.x Espere unos 20 minutos.
2. Reinicie la instancia del adaptador de vRealize Automation 8.x.

- Al instalar un agente de supervisión de aplicaciones con el navegador Internet Explorer, aparece un mensaje en el que se pide al usuario que guarde o abra un archivo JSON de forma local.

Si instala un agente de supervisión de aplicaciones y carga un archivo CSV de credenciales a través de Internet Explorer, se muestra un mensaje en el explorador pidiéndole que guarde o abra un archivo JSON de forma local. No podrá pasar a la siguiente pantalla.

Solución alternativa: Utilice otro navegador.

- El coste adicional que se muestra es cero, aunque haya un coste directo asociado a la máquina virtual

Si vRealize Operations Manager ya supervisaba el vCenter Server configurado con vRealize Automation 8.x y se han calculado los costes, el coste se muestra como cero.

Solución alternativa: El coste coincidirá con el precio del próximo mes cuando ambos obtengan un inicio de mes hasta la fecha actualizado.

- Se produce un error de recopilación de Management Pack para Microsoft Azure si se agota el tiempo de espera de la conexión de red

Si el Management Pack de Microsoft Azure envía una solicitud al portal de Azure y el portal tarda más tiempo en leer la solicitud que el valor de tiempo de espera definido en el SDK de Azure, se produce un error en la recopilación de la instancia de adaptador. La recopilación se reanuda si se resuelve el problema de tiempo de espera de la red o si el portal de Azure puede leer la solicitud.

Solución alternativa: Ninguna

- Cambio en el modo en que el origen de autenticación de Active Directory gestiona los nombres de usuario

El inicio de sesión en vRealize Operations Manager con un nombre corto solo se realizará correctamente si el sufijo de dominio del nombre de usuario coincide con el nombre de dominio especificado en la opción DN base. De lo contrario, se requiere el nombre de usuario completo con el sufijo de dominio durante el inicio de sesión. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 68131](#) de la base de conocimientos.

Solución alternativa: Para realizar la autenticación con nombre corto, configure el origen de autenticación de Active Directory que desea usar

samAccountName para Nombre común. Debe volver a importar los usuarios y los grupos de Active Directory después de establecer Nombre común en *samAccountName*.

- No se muestran objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack y Management Pack for SRM

Después de actualizar vRealize Operations Manager, si se amplía un clúster de vRealize Operations Manager con Management Pack for OpenStack 5.0, Management Pack for SRM 8.1 o Management Pack for SDDC Health 5.0 instalado y se añade otro nodo de vRealize Operations, desaparecen algunos objetos, como imágenes e iconos relacionados con los paquetes de gestión.

Solución alternativa: Los usuarios con una instancia de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM o Management Pack for SDDC Health deben desinstalar los paquetes de gestión antes de actualizar vRealize Operations Manager.

- No se admite el cálculo de costes para un dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud en vRealize Operations Manager 8.0

En vRealize Operations Manager 8.0, al agregar un dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud y especificar VMware Cloud on AWS como tipo de nube, no se calcula el coste del dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud porque el modelo de costes es diferente de la versión local de vCenter Server.

Solución alternativa: El coste de la infraestructura que proviene de VMware Cloud on AWS se puede administrar mediante vRealize Operations Manager Management Pack para VMware Cloud on AWS.

- Las interacciones en un tipo de vista de distribución funcionan solo para el tipo actual de transformación

Si crea un tipo de vista de distribución y selecciona un tipo de transformación que no es el actual, no se muestra la vista de lista.

Solución alternativa: Cambie la transformación de la métrica seleccionada a Actual para ver la vista de lista. Puede añadir la misma métrica como una columna adicional con una transformación relevante (por ejemplo, máximo) y ver el resultado de la transformación en la vista de lista.

- **Las alertas del adaptador de vSAN que corresponden a las pruebas de comprobación de estado de vSAN no se cancelan si la prueba se elimina del servicio de estado de vSAN.**
vRealize Operations Manager no puede detectar ni cancelar las alertas eliminadas.

Solución alternativa: Cancele la alerta de forma manual en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager.

- **Al utilizar Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados**
Cuando se utiliza Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados y la página permanece vacía.

Solución alternativa: Utilice el navegador Firefox o Chrome.

- **Puede que los informes generados aparezcan en blanco**
Si inicia sesión en vRealize Operations Manager con las credenciales de vCenter Server y genera un informe, el informe generado siempre aparece en blanco.

Solución alternativa: Ninguna

Problemas de la interfaz de usuario

- **El vínculo del panel de control no se puede abrir si se utiliza Internet Explorer en Windows 7**
Al intentar abrir un panel de control que es una URL compartida, la página no se abre.

Solución alternativa: No se debe usar Internet Explorer con Windows 7. Abra el vínculo en otro navegador.

- **La opción Último año en el selector de fecha no es intuitiva**
La opción Último año en el selector de fecha indica que el intervalo de tiempo comienza al final del mes anterior e incluye el año anterior a partir de esa fecha. No indica un intervalo de tiempo que abarca el periodo de un año desde la fecha actual ni el año previo completo.

Solución alternativa: Ninguna

- **Los menús de filtrado en el paso del área de trabajo Políticas, denominado Recopilar métricas y Propiedades, no funcionan correctamente**
Al anular la selección de una opción desde los menús desplegables Estado, KPI o DT, el filtro oculta todos los atributos independientemente de su configuración.

Solución alternativa: Guarde y vuelva a abrir la política.

- **Puede que un archivo de informe PDF no incluya todos los datos de un widget que contiene una barra de desplazamiento**
Al generar un informe con un panel personalizado con un widget que contiene una barra de desplazamiento, puede que el archivo PDF descargado no incluya todos los datos del widget.

Solución alternativa: Aumente la altura del widget en el panel de información para que quepan todos los datos.