



Notas de la versión 8.1 de vRealize Operations Manager

VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 | Compilación 15972145

Paquete de actualización de VMware vRealize Operations Manager de 6.6.1, 6.7 y 7.x a 8.1 | 2020 | Compilación 15972166

Nota: Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización del sistema operativo de SUSE a Photon y los archivos de actualización de vApp.

Paquete de actualización de VMware vRealize Operations Manager de 8.x a 8.1 | 2020 | Compilación 15972143

Nota: Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización del sistema operativo de Photon a Photon y los archivos de actualización de vApp.

Agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 | Compilación 15988467

Actualización PAK de agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 | Compilación 15988489

Herramienta de evaluación de preactualización de VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 | Compilación 15796701

VMware vRealize Application Remote Collector 8.1 | 2020 | Compilación 15911856

Compruebe frecuentemente si existen actualizaciones adicionales a las notas de la versión.

Contenido de las notas de la versión

Las notas de la versión cubren los siguientes temas:

- [Novedades](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Instalación y actualización de vRealize Operations Manager](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

Novedades

Nuevo parche para solucionar avisos de seguridad

vRealize Application Remote Collector, incluido en vRealize Operations Manager 7.5, utiliza Salt, que se ve afectado por las vulnerabilidades derivadas del salto de sistema de autenticación y del recorrido de directorio. El proyecto Vulnerabilidades y exposiciones comunes (cve.mitre.org) ha asignado los identificadores [CVE-2020-11651](#) (salto de sistema de autenticación) y [CVE-2020-11652](#) (recorrido de directorio) a estos problemas. Para obtener más información, consulte [VMSA-2020-0009](#). Para solucionar este problema, instale el parche público indicado en [KB 79031](#).

Mejoras del producto

vRealize Operations Manager 8.1 ofrece funciones nuevas y mejoradas para operaciones automáticas que ayudan a los clientes a optimizar, planificar y escalar VMware Cloud, que incluye a su vez una nube privada local o un SDDC de VMware en varias nubes públicas, como VMware Cloud on AWS, al mismo tiempo que se unifica la supervisión de varias nubes. Gracias a la inteligencia artificial (IA), esta versión proporcionará una plataforma de operaciones unificada, optimización continua del rendimiento, una capacidad y administración de costes eficientes, planificación proactiva, corrección inteligente con reconocimiento de aplicaciones y conformidad integrada.

Estas son las principales características y capacidades:

Mejoras de la plataforma

- Experiencia de actualización simplificada con un único archivo .pak para actualizar a esta versión.
- Integración de vSphere with Kubernetes:
 - Capacidad de detección de objetos de vSphere with Kubernetes como parte del inventario de vCenter Server.
 - Nuevas páginas de resumen para el clúster de supervisor, espacios de nombres, clúster de Tanzu Kubernetes y pods de vSphere.
 - Paneles de control, alertas, informes y vistas inmediatos para vSphere with Kubernetes.
- La cuenta en la nube de VMware Cloud on AWS está disponible en Administración > Soluciones > Cuentas de nube.
 - Capacidad de configuración de las facturas de VMware Cloud on AWS, vCenter Server, vSAN, NSX-T y cuentas de detección de servicios en una sola configuración de cuenta de nube que aproveche la API del portal de los servicios de nube.
 - Capacidad de selección y configuración de SDDC específicos en una sola cuenta de nube de VMware Cloud on AWS.
 - Capacidad de detección automática de SDDC recientemente configurados en una cuenta de VMware Cloud on AWS en la nube ya configurada.
 - Capacidad de importación de la cuentas de nube de VMware Cloud on AWS desde vRealize Automation.
- Detecte y supervise el rendimiento, el uso y la capacidad de Virtual Volumes.
 - Compatibilidad con almacenes de datos de Virtual Volumes con propiedades y métricas clave.
 - Página de resumen inmediata con información sobre capacidad, rendimiento, uso, configuración y alertas activas.
- Capacidad de usar canales de Slack para notificar y gestionar de manera colaborativa los problemas. Capacidad de envío de notificaciones de alerta a los canales de Slack mediante el complemento saliente de Slack.
- Capacidad para especificar un FQDN o una IP de equilibrador de carga para el vínculo de uso compartido de paneles de control y los vínculos de alertas activados.
- Integración nativa para NSX-T con la cuenta de NSX-T disponible en otras cuentas.
- Solución de problemas de red mejorada con la integración de vRealize Network Insight:
 - Alerta de vRealize Network Insight en vRealize Operations Manager y en el Área de trabajo de solución de problemas.
 - Iniciar en contexto desde vRealize Operations Manager en vRealize Network Insight:
 - Paneles de control de máquinas virtuales, hosts, NSX-V y NSX-T
 - Compatibilidad con inicio de sesión único (VMware Identity Manager y LDAP)

- Mejoras en macroparámetros: *Cláusula Where* y la capacidad de definir *unidades* de macroparámetros.

Localización de problemas simplificada y función de solución inteligente

- Operaciones de aplicaciones:
 - API públicas para todas las acciones relacionadas con la administración del ciclo de vida de los agentes de Telegraf.
 - Servicio sin credenciales y detección de aplicaciones mediante VMware Tools.
- Clasificación de importancia de alertas inteligentes para ayudar a priorizar las alertas activadas en función del acceso y el análisis de frecuencia de ocurrencia.
- Capacidad para ocultar pruebas de evidencia en el Área de trabajo de solución de problemas con el fin de simplificar la solución de problemas.
- Capacidad para asignar alertas activadas a usuarios específicos en vRealize Operations Manager.
- Administración de alertas simplificada. Capacidad para modificar las definiciones de alertas y administrar los cambios en las alertas, los síntomas, las recomendaciones, las directivas y las notificaciones mediante un flujo de trabajo simplificado.
- Capacidad para crear rápidamente alertas para ciertos conjuntos de métricas mediante el uso del Área de trabajo de solución de problemas y la vista Métricas de las páginas de resumen.
- Nuevas y consistentes páginas de resumen para objetos de vSphere y objetos genéricos, tales como aplicaciones, grupos y niveles de aplicaciones.
- Mejoras en las notificaciones de alertas:
 - Capacidad para posponer y anular la posposición de las notificaciones de alerta.
 - Capacidad para agregar varias definiciones de alerta a una sola regla de notificación.
 - Capacidad para exportar e importar reglas de notificación de alertas.

Gestión eficaz de capacidad y costes

- Compatibilidad con la *perspectiva* de Cloud Health (concepto de Cloud Health para un centro de coste).
 - Capacidad de generación de costes mensuales hasta la fecha (MTD) para todos los recursos que se encuentren en una *perspectiva*.
- Facturación y costes para Google Cloud Platform (GCP).
 - Capacidad para cobrar la cuenta de facturación de GCP (pasar la tarjeta de crédito, cuenta principal), los proyectos de GCP (similar a la cuenta vinculada de AWS), las regiones de GCP y la gama de productos de GCP (equivalente a los servicios de AWS).
 - Paneles de control de costes inmediatos para GCP.
- Mejoras en la planificación de la migración a nube pública:
 - Capacidad para seleccionar un plan.
 - Interfaz de usuario mejorada para ver, editar y conservar la configuración de reserva de CPU, memoria, tolerancia a errores y nivel de RAID.
 - Interfaz de usuario mejorada para ver y editar descuentos.

Mejoras en los paneles de control, widgets, informes y vistas

- Administración de paneles de control simplificada con la capacidad de buscar paneles de control. La opción de arrastrar y soltar ayuda a organizar la lista de paneles de control.

- Mejora en la facilidad de administración de los contenidos de vRealize Operations Manager (paneles de control, vistas, alertas, macroparámetros, etc.) mediante la adición de las columnas Fecha de última modificación y Modificado por usuario.
- Se ha mejorado la administración de grupos mediante la adición de etiquetas meta, como el recuento de miembros, la descripción, la política a la que pertenece y si cuenta con una pertenencia dinámica.
- Mejora y mayor facilidad de navegación lateral del panel de control. El panel de control predeterminado y el panel de control de inicio han ganado visibilidad.
- Mejoras en las vistas, incluidos los filtros de vista de lista para buscar vistas y la introducción de la compatibilidad con el tiempo de nivel de panel de control.
- Paneles de control listos para usar para la administración de VMware Cloud on AWS:
 - Capacidad de VMC
 - Descripción general del coste de VMC
 - Inventario de VMC
 - Supervisión de VM de administración de VMC
 - Uso y rendimiento de VMC
- Paneles de control inmediatos para la administración de cargas de trabajo:
 - Inventario de administración de cargas de trabajo
 - Configuración de administración de carga de trabajo
- Nuevos informes listos para usar:
 - Informes de host ESXi que contienen detalles de host (IP, configuración), relación (clúster, centro de datos y vCenter Server) fecha de compra, coste de compra, coste de depreciación mensual, coste de carga completa.
 - Informes de almacén de datos que contienen detalles (nombre, perfil y capacidad), relación (centro de datos y vCenter Server), tarifa por unidad y coste total.
 - Informe de VM que contiene detalles (nombre de la VM, IP, configuración), relación (clúster, host, centro de datos y vCenter Server), tarifa por unidad, coste de la CPU, memoria y almacenamiento y etiquetas.
 - Informe de clúster que contiene detalles (nombre, número de hosts y capacidad), costes (asignados, no asignados y totales) y tarifas (CPU y memoria)
 - Informes de capacidad, uso e inventario para clústeres de supervisor, espacios de nombres, clúster de Tanzu Kubernetes y pods de vSphere.

Autenticación básica

La autenticación básica mediante REST API está obsoleta y se ha deshabilitado en nuevas implementaciones de vRealize Operations Manager 8.1 de forma predeterminada. Aquellas instancias que se han actualizado a vRealize Operations Manager 8.1, heredarán las mismas propiedades que había antes de la actualización. En su lugar, se recomienda utilizar la autenticación basada en token. Si todavía necesita habilitar o deshabilitar la autenticación básica, consulte el artículo de la [KB 77271](#).

Paquetes de conformidad normativa

A partir de vRealize Operations Manager 8.1 en adelante, los siguientes paquetes de conformidad normativa serán nativos. Para obtener una versión más reciente de un paquete de conformidad normativa, debe actualizar a vRealize Operations Manager 8.1.

- VMware vRealize Compliance Pack para DISA
- VMware vRealize Compliance Pack para ISO
- VMware vRealize Compliance Pack para HIPAA
- VMware vRealize Compliance Pack para FISMA
- VMware vRealize Compliance Pack para CIS

- VMware vRealize Compliance Pack for PCI

En esta versión, VMware vRealize Compliance Pack for DISA y VMware vRealize Compliance Pack for CIS incluyen actualizaciones. VMware vRealize Compliance Pack for DISA es compatible con ESXi 6,5 y VMware vRealize Compliance Pack for CIS es compatible con ESXi 6.7.

Mejoras de las métricas y de las propiedades

En el siguiente artículo de la base de conocimientos se describen todas las métricas y las propiedades que se han agregado a vRealize Operations Manager 8.1:

[Métricas agregadas a vRealize Operations Manager 8.1 \(78493\)](#)

Paquetes de administración nuevos y actualizados

- Las versiones de VMware Management Pack que son nuevas y las que se han actualizado para vRealize Operations Manager 8.1 son:
 - VMware SDDC Health Monitoring Solution 8.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack para VMware vRealize Network Insight 1.0
 - VMware vRealize Operations Management Pack para Cloud Health by VMware 1.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack para VMware vCloud Director 5.3
 - VMware vRealize Operations Tenant App for vCloud Director 2.4
 - VMware vRealize Operations Management for Cloud Provider Pod 3.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Container Monitoring 1.4.3
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware vRealize Orchestrator 3.1.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for NSX for vSphere 3.6.1

Consulte el documento [VMware Product Interoperability Matrix](#) para ver los paquetes de gestión de VMware compatibles con vRealize Operations Manager 8.1.

Las versiones de Management Pack de terceros compatibles con la versión 8.1 se enumeran en la [VMware Compatibility Guide](#).

Requisitos del sistema

Consulte esta sección antes de instalar o actualizar vRealize Operations Manager.

Cambio de tamaño y escalabilidad

Los requisitos de CPU, memoria y disco que cumplen con las necesidades de un entorno concreto dependen del número y del tipo de objetos del entorno y de los datos recopilados. Esto incluye el número y tipo de adaptadores instalados, así como el uso de HA (High Availability) y CA (Disponibilidad continua), la duración de la retención de datos y la cantidad de puntos de interés de datos específicos. Existen actualizaciones de VMware del [artículo 2093783 de la base de conocimientos](#) con la información más actualizada sobre cambio de tamaño y escalabilidad. El artículo de la base de conocimientos incluye máximos generales y cálculos de hojas de cálculo que proporcionan una recomendación basada en el número de objetos y las métricas que tiene previsto supervisar.

Formatos de implementación

Puede implementar vRealize Operations Manager 8.1 en el dispositivo virtual de VMware.

Si va a realizar la implementación de un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, utilice un cliente VMware vSphere para conectarse a un servidor VMware vCenter e implementar el dispositivo virtual mediante la instancia de vCenter Server. El dispositivo virtual de vRealize Operations Manager debe implementarse en hosts:

- ESX/ESXi 6.0 o una versión posterior (con la excepción de ESX/ESXi 6.5, que deben tener una revisión no inferior a ESX/ESXi 6.5, actualización 1) y estar administrados por VMware vCenter Server 6.0 o una versión posterior.
 - ESX/ESXi 6.5 con un número de compilación inferior a 5969303 debe actualizarse a una revisión posterior.
- Si ha implementado el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager en hosts ESXi 5.5, en primer lugar debe actualizar vCenter Server a las versiones 6.0 o 6.5 y, a continuación, realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.1.

Versiones de hardware

Las versiones de hardware virtual para vRealize Operations Manager 8.0 y 8.1 son vmx-10 y vmx-11. La versión 10 de hardware virtual es para ESX 5.5 o una versión posterior y la versión 11 de hardware virtual es para ESX 6.5 o una versión posterior.

Aplicación de claves de licencia

IMPORTANTE: La actualización de vRealize Operations Manager 7.0 y de las versiones posteriores requiere una clave de licencia nueva. Se han invalidado todas las claves de licencia excepto vRealize Operations for Horizon, vSOM Enterprise Plus y sus complementos. El producto funcionará en modo de evaluación hasta que se instale una nueva clave de licencia válida, que puede obtenerse en el portal MyVMware. Si al iniciar sesión en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager observa que está utilizando una licencia de evaluación, considere solicitar una nueva licencia antes del final del periodo de evaluación de 60 días.

Para obtener más información sobre las autorizaciones de las ediciones de vRealize Operations, consulte la tabla de comparación de ediciones en el siguiente vínculo: <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Cumplimiento de SDDC

Para garantizar la conformidad de sus objetos vSphere, VMware Cloud on AWS y vSAN 7.0, 6.7, 6.5 y 6.0, así como los objetos NSX-T 2.3, 2.4 y 2.5 y NSX-V 6.3.x y 6.4.x, vRealize Operations Manager 8.1 incluye alertas de conformidad para la [Guía de configuración de Seguridad de VMware vSphere, versiones 6.7 Update 1, 6.5 y 6.0](#). Estas alertas de la guía de configuración de seguridad se basan en los tipos de objeto correspondientes. Algunas alertas y síntomas solo están disponibles por compatibilidad con versiones anteriores de vSphere, aún cuando la versión actual es compatible con la guía de configuración de seguridad de vSphere más reciente, la versión 6.7 Update 1.

Nota: Las reglas de cumplimiento también funcionarán en los objetos de vSphere 7.0. Sin embargo, estas reglas se basan en la guía de configuración de Seguridad de vSphere 6.7 Update 1. Las reglas de cumplimiento se actualizarán después de que se publique la nueva guía de configuración de seguridad para vSphere 7.0.

Compatibilidad de soluciones

Además de las soluciones de VMware (vSphere, Endpoint Operations Management y vRealize Log Insight), consulte el catálogo de [Solution Exchange](#) para ver más soluciones. Estas soluciones funcionan con las configuraciones de nodo único o varios nodos del dispositivo virtual.

Compatibilidad de productos de VMware

Nota: [VMware Product Interoperability Matrix](#) proporciona información sobre la compatibilidad de vRealize Operations Manager con productos de VMware.

Navegadores compatibles

Esta versión de vRealize Operations Manager admite todos los navegadores web actuales, aunque solo se han probado los siguientes navegadores con esta versión:

- Google Chrome: Versión 79 y 80
- Mozilla Firefox: Versión 73 y 74
- Microsoft Internet Explorer: Versión 11 (compatibilidad limitada)
- Microsoft Edge 18 y 19
- Safari 12 y 13

Instalación y actualización de vRealize Operations Manager

La actualización a vRealize Operations Manager 8.1 restablece el contenido inmediato como parte del proceso de actualización de software, incluso si no se ha marcado la opción Restablecer contenido predeterminado durante la actualización. Por consiguiente, se sobrescribirán las modificaciones que haya realizado el usuario al contenido predeterminado, tales como las definiciones de alertas, definiciones de síntomas, recomendaciones, políticas, vistas, paneles de control, widgets e informes. Deberá clonar o realizar una copia de seguridad del contenido antes de actualizar a vRealize Operations Manager 8.1.

Nota: Existen dos archivos .pak de actualización diferentes para actualizar a vRealize Operations Manager 8.1:

- Para actualizar de vRealize Operations Manager 6.6.1, 6.7, 7.0, o 7.5 a vRealize Operations Manager 8.1, debe descargar y actualizar el archivo vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 6.6.1, 6.7 and 7.x.pak.
- Para actualizar de vRealize Operations Manager 8.0 u 8.0.1 a 8.1 debe descargar y actualizar el archivo vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak.

Nota: Al realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.1, el tamaño esperado de la partición raíz para Photon OS es 20 GB. Para obtener más información sobre este requisito, consulte el artículo [KB 75298](#) de la base de conocimientos.

A menos que realice la actualización desde vRealize Operations Manager 6.7 o posterior, es crucial que ejecute la herramienta de evaluación preactualización. Se genera un informe de evaluación de preactualización que le proporcionará las sustituciones recomendadas. Esta herramienta proporciona un análisis del impacto tras la reducción de las métricas en varias versiones del producto. Para obtener más detalles sobre cómo usar la herramienta de evaluación de preactualización, consulte el artículo [KB 78052](#) de la base de conocimientos. Se recomienda siempre ejecutar la herramienta de evaluación de preactualización antes de una actualización.

Póngase en contacto con el [centro de actualizaciones de vRealize Operations](#), que dispone de información acerca de la actualización de vRealize Operations. Consulte [VMware Lifecycle Product Matrix](#) para obtener más información sobre las versiones compatibles de vRealize Operations Manager.

Después de actualizar, es necesario actualizar los agentes de Endpoint Operations. Para obtener más información, consulte los artículos [KB 2137709](#) y [KB 2138748](#) de la base de conocimientos.

El [Centro de información de vRealize Operations Manager](#) dispone de información detallada sobre [instalación](#) y [actualizaciones de software](#).

Consulte la [Guía de implementación y configuración de vApp de vRealize Operations Manager](#), que proporciona indicaciones para un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, antes de instalar o actualizar el programa.

Instale vSphere con Operations Management (cualquier edición) y vRealize Operations Standard juntos en una implementación.

Instale vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced o Enterprise y la versión vRealize Operations Advanced o Enterprise juntos en una implementación.

Nota: También puede instalar vRealize Operations Manager mediante el uso de vRealize Suite Lifecycle Manager. Para obtener más información, consulte el documento [Creating an Environment](#). Para automatizar la instalación, la configuración, la actualización, la revisión, la gestión de configuración, la solución de diferencias y el estado desde un panel centralizado, puede utilizar vRealize Suite Lifecycle Manager. Si es un usuario nuevo, haga clic aquí para instalar [vRealize Suite Lifecycle Manager](#). De esta manera, los responsables de TI o los administradores de la nube cuentan con los recursos que les permiten centrarse en las iniciativas vitales para la empresa, al tiempo que se mejora la rentabilidad, la fiabilidad y la consistencia.

Consulte la sección Problemas de instalación y actualización para ver problemas relacionados con la instalación de vRealize Operations Manager o la actualización del software.

Problemas resueltos

- Al instalar un agente de supervisión de aplicaciones con el navegador Internet Explorer, aparece un mensaje en el que se pide al usuario que guarde o abra un archivo JSON de forma local.
Si instala un agente de supervisión de aplicaciones y carga un archivo CSV de credenciales a través de Internet Explorer, se muestra un mensaje en el explorador pidiéndole que guarde o abra un archivo JSON de forma local. No podrá pasar a la siguiente pantalla.
- La instalación por lotes omite el certificado personalizado
Durante una implementación de clúster multinodo, el asistente de implementación omite el certificado personalizado, aunque se proporcione, y utiliza el certificado predeterminado.
- Los nodos se marcan como Configurados en lugar de Nuevos.
Cuando el asistente Adición de varios nodos detecta que se ha proporcionado una contraseña de administrador incorrecta, se cancela la adición de nodos, pero los nodos nuevos se marcan como Configurados.
- Si se modifica el PNID de vCenter, no se muestran los datos históricos de los complementos de la aplicación.
- Se produce un error al reemplazar todos los nodos en el dominio de errores
Si los nodos que se han sustituido no están apagados, es posible que el clúster quede en un estado inutilizable.
- El servicio de SharePoint no se encuentra con la detección de servicios
Dado que los servicios de SharePoint e IIS tienen puertos comunes, IIS toma los puertos de SharePoint y la detección de servicios no encuentra el servicio de SharePoint.
- El clúster funciona aunque su estado se haya establecido como erróneo
Si usa el botón Conectar del nodo testigo, el estado del clúster se establece de forma incorrecta como erróneo.

Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Problemas de instalación y actualización](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas de la interfaz de usuario](#)

Problemas de instalación y actualización

- Se muestra un mensaje incorrecto en la interfaz de usuario administrador después de agregar un nuevo nodo
 1. Cree un clúster de varios nodos y proporcione un certificado personalizado para instalarlo mediante el asistente de Nueva instalación.
 2. Agregue un nodo nuevo.
 3. Una vez completada la adición del nodo, aparece un mensaje que indica que la inicialización del clúster está en curso en la página Ajustes de administración de la interfaz de usuario administrador de vRealize Operations Manager.

Solución alternativa 1:

1. Reinicie el servicio de casa del nodo maestro.
2. Instale de nuevo un certificado personalizado desde la interfaz de usuario administrador.

Solución alternativa 2:

1. Cree un clúster de varios nodos.
 2. Instale un certificado personalizado desde la interfaz de usuario administrador.
 3. Agregue nodo(s).
- El asistente Desconectar nodos aparece cuando intenta conectar un nodo RC sin conexión. Si intenta volver a conectar un nodo RC justo después de haberlo desconectado, al hacer clic en el botón Conectar/desconectar nodo aparece el asistente Desconectar nodos, en lugar del asistente Conectar nodos como cabría esperar.

Solución alternativa: Si el estado del nodo se sigue mostrando como en ejecución o en línea después de desconectarlo, espere unos minutos y, a continuación, actualice manualmente los datos en la vista del menú superior para obtener el estado más reciente del nodo. Una vez que se muestre el estado correcto, que es No se está ejecutando, el botón Conectar/desconectar nodo funcionará con normalidad.

- Se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado
Tras actualizar a vRealize Operations Manager 8.1, se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado.

Solución alternativa: Actualice los paquetes de administración a la versión más reciente y, a continuación, agregue un nuevo nodo.

- Se produce un error en la actualización a vRealize Operations Manager 8.1 para instancias con la configuración Wavefront
Si utiliza vRealize Operations Manager 7.5 y versiones anteriores con Wavefront configurado, no puede actualizar a vRealize Operations Manager 8.1, ya que se produce un error en la actualización.

Solución alternativa: Ninguna

- En un entorno íntegramente de IPv6, los servidores DNS no aparecen en el archivo `/etc/resolv.conf`
Los servidores DNS no se incluyen en el archivo `/etc/resolv.conf` si se implementa un nodo nuevo en un entorno que usa íntegramente IPv6. Como resultado, el nodo no puede resolver los FQDN en direcciones IP.

Solución alternativa: Con la ayuda del administrador de red, establezca manualmente los servidores DNS en el archivo `/etc/resolv.conf`.

- La actualización podría fallar si alguno de los nodos se ejecuta en máquinas virtuales con la

zona horaria US/Pacific-New

Los sistemas de base de datos de PostgreSQL ya no son compatibles con la zona horaria US/Pacific-New, un simple alias de la zona horaria America/Los_Angeles. Si alguno de los nodos de vRealize Operations Manager se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New, puede que se produzcan fallos en la actualización.

Solución alternativa: Cambie la zona horaria de las máquinas virtuales de US/Pacific-New a America/Los_Angeles y, a continuación, realice la actualización.

Problemas generales

- **La hora del panel de control no funciona con el widget Marcador**

Los cambios en la hora no se reflejan si hace clic en una de las opciones de hora del panel de control, tales como 1 hora, 24 horas o 7 días, en el widget Marcador.

Solución alternativa: Cambie manualmente los intervalos de tiempo del widget para el widget Marcador.

- **La configuración de idioma del sistema afecta a la detección de servicios**

Es posible que la detección de servicios no funcione si el idioma del sistema es distinto al inglés. Para idiomas distintos al inglés, los valores de estado de conexión de red pueden diferir de las constantes definidas en las RFC estándar.

Solución alternativa: Ninguna

- **Las llamadas a REST API relacionadas con la supervisión de aplicaciones no funcionan según lo esperado cuando un usuario no cuenta con los permisos necesarios**

Las llamadas a REST API relacionadas con la supervisión de aplicaciones no informan sobre mensajes informativos cuando un usuario de vRealize Operations Manager no cuenta con los permisos necesarios.

Solución alternativa: Ninguna

- **La configuración del adaptador de NSX-T se debe importar de forma manual**

Los ajustes del adaptador de NSX-T no se importan durante la importación de la cuenta de nube de VMware Cloud on AWS desde vRealize Automation o el servicio CAS.

Solución alternativa: Modifique la cuenta de nube de VMware Cloud on AWS importada en vRealize Operations Manager y habilite el botón de alternancia de NSX. La instancia del adaptador de NSX-T se agregará a vRealize Operations Manager con la detección de datos y la recopilación habilitadas.

- **El Management Pack for AWS no detecta todos los servicios**

No se admiten la detección y supervisión de servicios especificados mediante Management Pack for AWS en todas las regiones debido a una limitación del SDK.

Solución alternativa: Ninguna

- **Se produce un error en los informes si las filas del Índice no caben en una página**

El índice de un informe no cambia dinámicamente para alojar todas las secciones de un informe.

Solución alternativa: Si tiene un informe con más de doce secciones, puede eliminar la página del índice del informe o dividir el informe en varios informes, cada uno de los cuales no tendrá más de doce secciones.

- **Vuelva a configurar el widget Precio del proyecto si la integración de vRealize Automation 8.x está desactivada y, a continuación, se ha vuelto a activar**

Faltan datos en el widget Precio del proyecto del panel de control Descripción general del precio del proyecto de automatización de nube cuando se desactiva y, a continuación, vuelva a activar una integración de vRealize Automation 8.x existente.

Solución alternativa: Para volver a configurar el widget **Precio del proyecto** siga estos pasos:

1. Después de desactivar y volver a activar la integración de vRealize Automation 8.x, desplácese a **Paneles de control > vRealize Automation 8.x > panel de control Descripción general del precio del proyecto de automatización de nube**.
 2. Edite el widget **Precio del proyecto**.
 3. Desplácese hasta la sección **Datos de entrada**.
 4. Seleccione el botón de "+" (**Agregar objeto**) y seleccione el objeto **Mundo de CAS** en el adaptador de **vRealize Automation 8.x > Mundo de CAS**.
 5. Haga clic en **Aceptar**.
 6. Desplácese hasta los **Datos de salida** en el mismo modo de configuración del widget. Busque y seleccione el objeto de vista de **Precio del proyecto de CAS** en la lista.
 7. Guarde el widget.
- El adaptador **HTTP Post** ha quedado obsoleto en **vRealize Operations Manager 7.0** y versiones posteriores
El volver a habilitar el adaptador **HTTP Post** puede abrir la posibilidad de que ocurran errores de seguridad en **vRealize Operations Manager**.

Solución alternativa: Complete los pasos descritos en el artículo de la [KB 60328](#).

- **A pesar de la eliminación de los certificados de instancia del adaptador de UCP, los usuarios pueden ejecutar acciones**
Si los usuarios eliminan certificados de instancia del adaptador de UCP, pueden seguir ejecutando acciones como, por ejemplo, iniciar y detener un agente, configurar comprobaciones remotas, etc.

Solución alternativa: Ninguna

- **La API `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` no comprueba los resultados reales del script personalizado**
La API `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` devuelve el estado de la tarea y no comprueba solo el resultado final real de la instalación o desinstalación de scripts personalizados. Para los casos restantes (instalación/desinstalación de servicios y comprobaciones remotas), devuelve el resultado real.

Solución alternativa: Espere hasta que hayan transcurrido 2-3 ciclos de recopilación del objeto de script personalizado para empezar a recopilar datos.

- **Mientras se supervisan las aplicaciones, no se puede activar un complemento con los mismos campos hasta que se haya eliminado la configuración del complemento**
En la interfaz de usuario de **vRealize Operations Manager**, se muestra un mensaje de error que indica lo siguiente: "No se pudo actualizar el recurso: ya existe un recurso con la misma clave."

Solución alternativa: Elimine manualmente la configuración de complemento existente y, a continuación, continúe con la activación del complemento. Si el problema persiste, elimine el recurso correspondiente del inventario.

- **La puntuación de conformidad de un usuario con visibilidad de objeto limitada es la misma que la de un usuario con visibilidad de objeto completa.**
La puntuación de conformidad se calcula para los objetos que no están visibles (no están asignados) al usuario actual.

Solución alternativa: Realice los siguientes pasos:

1. Cree un grupo personalizado con objetos visibles (asignados) al usuario.
2. En dicho grupo, aplique una directiva en la que esté habilitado el conjunto necesario de definiciones de alertas de conformidad.
Si este conjunto está habilitado únicamente en una directiva activa (la que se aplica al grupo personalizado), el banco de pruebas de conformidad basado en esas definiciones de alerta mostrará la puntuación correcta.

- **Cambia el factor de coste de licencia al actualizar la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.1**

Si actualiza la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.1, se produce un cambio en el factor de coste de licencia entre la página de resumen y la página de factor de coste de licencia.

Solución alternativa: Puede establecer el coste con el valor anterior, que es de 365 dólares, en la página de factor de coste de licencia.

- **El coste adicional que se muestra es cero, aunque haya un coste directo asociado a la máquina virtual**

Si vRealize Operations Manager ya supervisaba el vCenter Server configurado con vRealize Automation 8.x y se han calculado los costes, el coste se muestra como cero.

Solución alternativa: El coste coincidirá con el precio del próximo mes cuando ambos obtengan un inicio de mes hasta la fecha actualizado.

- **Se produce un error de recopilación de Management Pack para Microsoft Azure si se agota el tiempo de espera de la conexión de red**

Si el Management Pack de Microsoft Azure envía una solicitud al portal de Azure y el portal tarda más tiempo en leer la solicitud que el valor de tiempo de espera definido en el SDK de Azure, se produce un error en la recopilación de la instancia de adaptador. La recopilación se reanuda si se resuelve el problema de tiempo de espera de la red o si el portal de Azure puede leer la solicitud.

Solución alternativa: Ninguna

- **Cambio en el modo en que el origen de autenticación de Active Directory gestiona los nombres de usuario**

El inicio de sesión en vRealize Operations Manager con un nombre corto solo se realizará correctamente si el sufijo de dominio del nombre de usuario coincide con el nombre de dominio especificado en la opción DN base. De lo contrario, se requiere el nombre de usuario completo con el sufijo de dominio durante el inicio de sesión. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 68131](#) de la base de conocimientos.

Solución alternativa: Para realizar la autenticación con nombre corto, configure el origen de autenticación de Active Directory que desea usar

samAccountName para Nombre común. Debe volver a importar los usuarios y los grupos de Active Directory después de establecer Nombre común en *samAccountName*.

- **No se muestran objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack y Management Pack for SRM**

Después de actualizar vRealize Operations Manager, si se amplía un clúster de vRealize Operations Manager con Management Pack for OpenStack 5.0, Management Pack for SRM 8.1 o Management Pack for SDDC Health 5.0 instalado y se añade otro nodo de vRealize Operations, desaparecen algunos objetos, como imágenes e iconos relacionados con los paquetes de gestión.

Solución alternativa: Los usuarios con una instancia de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM o Management Pack for SDDC Health deben desinstalar los paquetes de gestión antes de actualizar vRealize Operations Manager.

- **No se admite el cálculo de costes para un dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud en vRealize Operations Manager 8.1**

En vRealize Operations Manager 8.1, al agregar un dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud y especificar VMware Cloud on AWS como tipo de nube, no se calcula el coste del dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud porque el modelo de costes es diferente al usado para los vCenter Server locales.

Solución alternativa: El coste de la infraestructura que proviene de VMware Cloud on AWS se puede administrar mediante vRealize Operations Manager Management Pack para VMware Cloud on AWS.

- Las interacciones en un tipo de vista de distribución funcionan solo para el tipo actual de transformación
Si crea un tipo de vista de distribución y selecciona un tipo de transformación que no es el actual, no se muestra la vista de lista.

Solución alternativa: Cambie la transformación de la métrica seleccionada a Actual para ver la vista de lista. Puede añadir la misma métrica como una columna adicional con una transformación relevante (por ejemplo, máximo) y ver el resultado de la transformación en la vista de lista.

- Las alertas del adaptador de vSAN que corresponden a las pruebas de comprobación de estado de vSAN no se cancelan si la prueba se elimina del servicio de estado de vSAN. vRealize Operations Manager no puede detectar ni cancelar las alertas eliminadas.

Solución alternativa: Cancele la alerta de forma manual en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager.

- Al utilizar Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados
Cuando se utiliza Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados y la página permanece vacía.

Solución alternativa: Utilice el navegador Firefox o Chrome.

- Puede que los informes generados aparezcan en blanco
Si inicia sesión en vRealize Operations Manager con las credenciales de vCenter Server y genera un informe, el informe generado siempre aparece en blanco.

Solución alternativa: Ninguna

Problemas de la interfaz de usuario

- El vínculo del panel de control no se puede abrir si se utiliza Internet Explorer en Windows 7
Al intentar abrir un panel de control que es una URL compartida, la página no se abre.

Solución alternativa: No se debe usar Internet Explorer con Windows 7. Abra el vínculo en otro navegador.

- La opción Último año en el selector de fecha no es intuitiva
La opción Último año en el selector de fecha indica que el intervalo de tiempo comienza al final del mes anterior e incluye el año anterior a partir de esa fecha. No indica un intervalo de tiempo que abarca el periodo de un año desde la fecha actual ni el año previo completo.

Solución alternativa: Ninguna

- Los menús de filtrado en el paso del área de trabajo Políticas, denominado Recopilar métricas y Propiedades, no funcionan correctamente
Al anular la selección de una opción desde los menús desplegables Estado, KPI o DT, el filtro oculta todos los atributos independientemente de su configuración.

Solución alternativa: Guarde y vuelva a abrir la política.

- Puede que un archivo de informe PDF no incluya todos los datos de un widget que contiene una barra de desplazamiento
Al generar un informe con un panel personalizado con un widget que contiene una barra de desplazamiento, puede que el archivo PDF descargado no incluya todos los datos del widget.

Solución alternativa: Aumente la altura del widget en el panel de información para que quepan todos los datos.

