

Notas de la versión 8.2 de vRealize Operations Manager

VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 | Compilación 16949153

PAK de actualización de VMware vRealize Operations Manager de 7.x a 8.2 | 2020 | Compilación 16949158

Nota: *Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización del sistema operativo de SUSE a Photon y los archivos de actualización de vApp.*

Paquete de actualización de VMware vRealize Operations Manager de 8.x a 8.2 | 2020 |
Compilación 16949151

Nota: *Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización del sistema operativo de Photon a Photon y los archivos de actualización de vApp.*

Agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 |
Compilación 16934075

Actualización PAK de agentes de Endpoint Operations de VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 |
Compilación 16849112

Herramienta de evaluación de preactualización de VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 |
Compilación 16931956

VMware vRealize Application Remote Collector 8.2 | 2020 | Compilación 16974106

Compruebe frecuentemente si existen actualizaciones adicionales a las notas de la versión.

Contenido de las notas de la versión

Las notas de la versión cubren los siguientes temas:

- [Novedades](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Instalación y actualización de vRealize Operations Manager](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

Novedades

Mejoras del producto

vRealize Operations Manager 8.2 ofrece funciones nuevas y mejoradas para operaciones automáticas que ayudan a los clientes a optimizar, planificar y escalar VMware Cloud, que incluye a su vez una nube privada local o un SDDC de VMware en varias nubes públicas, como VMware Cloud on AWS, al mismo tiempo que se unifica la supervisión de varias nubes. Gracias a la inteligencia artificial (IA), esta versión proporcionará una plataforma de operaciones unificada, optimización continua del rendimiento, una gestión eficaz de capacidad y

costes, planificación proactiva, corrección inteligente con reconocimiento de aplicaciones y conformidad integrada.

Estas son las principales características y capacidades:

Localización de problemas simplificada y función de solución inteligente

- Operaciones de aplicaciones:
 - Compatibilidad con nuevas aplicaciones a través del agente de Telegraf: Oracle Database, Hyper-V, .Net, Clickhouse, Redis y Cassandra.
 - Compatibilidad con la instalación del agente de Telegraf basada en scripts para permitir que los clientes automaticen la instalación del agente. Consulte [Instalar/desinstalar un agente mediante un script en una plataforma Linux](#) e [Instalar/desinstalar un agente mediante un script en una plataforma Windows](#).
- Integración mejorada con vRealize Network Insight para detectar aplicaciones. Consulte [vRealize Network Insight](#).
- Correlación de métricas entre los objetos de un ámbito jerárquico. Consulte [Solución de problemas en la pestaña Todas las métricas](#).
- Compatibilidad mejorada con vSAN (servicios de archivos y CNS).
- Capacidad de hacer ping en los endpoints para su disponibilidad. Consulte [Configuración de las instancias del adaptador de ping de VMware vRealize](#).
- La cuenta de nube de vCenter se ha mejorado de forma que no requiere la aceptación manual en los certificados de solución firmados por la CA. Las actualizaciones de estos certificados funcionan sin problemas.

Gestión eficaz de capacidad y costes

- Precios basados en listas de tarifas para vCenter Server y VMware Cloud on AWS en función de las cargas de trabajo.
- Personalización granular de los factores de mantenimiento, licencias, mano de obra e instalaciones en niveles de servidor individuales. Consulte [Edición de factores de coste](#).
- Capacidad para personalizar sistemas operativos detectados automáticamente para costes de licencias de servidor. Consulte [Personalización de la asignación de licencias](#).
- Capacidad de incluir costes de máquinas virtuales eliminadas en las vistas basadas en listas para la visibilidad completa de los gastos. Consulte [Incluir máquinas virtuales eliminadas en la vista de lista](#).
- Compatibilidad mejorada con Tanzu Kubernetes Grid para la administración y optimización de la capacidad.
- Compatibilidad con cálculos de capacidad basada en espacio sin usar de vSAN. Consulte [Métricas para el clúster de vSAN](#).

Mejoras en los paneles de control, widgets, informes y vistas

- Flujos de trabajo de administración de políticas simplificados. Consulte [Configuración de políticas](#).
- Mejora de las páginas de resumen de objetos para vSAN.
- Visualización mejorada de las etiquetas de vSphere.
- Administración mejorada de los paneles de control y visualización de widgets:
 - El widget N principales cuenta ahora con un umbral.
 - El widget Marcador cuenta con un nuevo tema (nombre: Degradado).
 - El gráfico de distribución de vistas tiene un nuevo tipo de distribución (nombre: Resumen).
 - El widget Propiedad cuenta ahora con un umbral.
 - El gráfico de estado muestra ahora los valores máximos y mínimos, además del valor actual.
 - Administración mejorada de la carpeta del panel de control. Consulte [Gestionar carpetas de paneles de control](#).
 - Administración mejorada de uso compartido de paneles de control. Consulte [Uso compartido de paneles de control con usuarios](#).

- Navegación entre paneles de control.
- Página de introducción mejorada. Consulte la [Página de introducción](#). Los paneles de control están ahora categorizados en tres áreas principales:
 - Gestión
 - Flujos
 - Recopilaciones
- Paneles de control inmediatos nuevos y mejorados con métricas de rendimiento calculadas previamente. Consulte [Paneles de control de rendimiento](#), [Paneles de control Disponibilidad](#), [Paneles de control Capacidad](#), [Paneles de control de configuración](#), [Paneles de control de resumen ejecutivo](#) y [Centro de operaciones de red](#).
- Los siguientes paneles de control han quedado obsoletos pero se mantendrán durante al menos una versión más. No obstante, siguen estando disponibles y habilitados en la Biblioteca de paneles de control > Obsoletos en la versión actual. Los paneles de control obsoletos no están disponibles en el panel de control Introducción.
 - Panel Descripción general de asignación de capacidad
 - Panel Configuración del clúster
 - Panel Uso de los clústeres
 - Panel Descripción general del uso del almacén de datos
 - Panel Uso de los almacenes de datos
 - Panel de control Configuración del conmutador distribuido
 - VM pesadas
 - Panel Configuración del host
 - Panel Descripción general del uso del host
 - Panel Uso del host
 - Migrar a vSAN
 - Panel Descripción general de operaciones
 - Panel Historial de optimización
 - Panel Optimizar rendimiento
 - Solución de problemas de un clúster
 - Solución de problemas de un almacén de datos
 - Solución de problemas de un host
 - Panel de solución de problemas de una VM
 - Panel de control Solución de problemas de vSAN
 - Panel Solucionar problemas con Registros
 - Panel Descripción general del uso
 - Panel Configuración de VM
 - Panel Uso de la VM
 - Descripción general de la capacidad de vSAN
 - Descripción general de las operaciones de vSAN
 - Panel de control Cumplimiento de seguridad de vSphere

Mejoras de la plataforma

- Se ha trasladado a Zulu OpenJDK8.
- Administración de contenido mejorada con la capacidad de exportar e importar todo el contenido personalizado e inmediato con un solo clic. Consulte [Administración del contenido](#).
- Documentación de API basada en Swagger.
 - Capacidad para examinar las API, autenticar, ejecutar API y recopilar respuestas de API a través de una sola consola.
 - Posibilidad de ver los resultados de la API en formato XML y JSON.

Autenticación básica

La autenticación básica mediante REST API está obsoleta y se ha deshabilitado en nuevas implementaciones de vRealize Operations Manager 8.2 de forma predeterminada. Aquellas instancias que se han actualizado a vRealize Operations Manager 8.2, heredarán las mismas propiedades que había antes de la actualización. En su lugar, se recomienda utilizar la autenticación basada en token. Si todavía necesita habilitar o deshabilitar la autenticación básica, consulte el artículo de la [KB 77271](#).

Modificaciones en las métricas y las propiedades

En el siguiente artículo de la KB se describen todas las métricas y las propiedades que han sido modificadas en vRealize Operations Manager 8.2:

[Métricas agregadas a vRealize Operations Manager 8.2 \(80895\)](#)

Métricas con instancia

Las métricas con instancia de máquinas virtuales, sistemas host, almacenes de datos y objetos de pods se deshabilitan de forma predeterminada después de implementar o actualizar a vRealize Operations Manager 8.2 o después de importar una política de versiones anteriores. Para volver a habilitar las métricas con instancia en vRealize Operations Manager 8.2, consulte [KB 81119](#).

Paquetes de administración nuevos y actualizados

- Las versiones de VMware Management Pack que son nuevas y las que se han actualizado para vRealize Operations Manager 8.2 son:
 - vRealize Operations Management Pack for Kubernetes 1.5
 - vRealize Operations Management Pack for SNMP 3.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Google Cloud Platform 1.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Flowgate 1.0
 - vRealize Operations Management Pack for HCX 5.1
 - vRealize Operations Aggregator Management Pack 2.0
 - vRealize Operations Management Pack for Cloud Provider Pod 3.2
 - vRealize Operations Management Pack for VMware Skyline 2.0
 - SDDC Health Monitoring Solution 8.2
 - vRealize Operations Management Pack for vCloud Director 5.4
 - vRealize Operations Tenant App for vCloud Director 2.5

Consulte la [documentación de paquetes de administración para vRealize Operations Manager](#) para obtener más información. Consulte el documento [VMware Product Interoperability Matrix](#) para ver los paquetes de gestión de VMware compatibles con vRealize Operations Manager 8.2. Las versiones de Management Pack de terceros compatibles con la versión 8.2 se enumeran en la [VMware Compatibility Guide](#).

Requisitos del sistema

Consulte esta sección antes de instalar o actualizar vRealize Operations Manager.

Cambio de tamaño y escalabilidad

Los requisitos de CPU, memoria y disco que cumplen con las necesidades de un entorno concreto dependen del número y del tipo de objetos del entorno y de los datos recopilados. Esto incluye el número y tipo de adaptadores instalados, así como el uso de HA (High Availability) y CA (Disponibilidad continua), la duración de la retención de datos y la cantidad de puntos de interés de datos específicos. Existen actualizaciones de

VMware del [artículo 2093783 de la base de conocimientos](#) con la información más actualizada sobre cambio de tamaño y escalabilidad. El artículo de la base de conocimientos incluye máximos generales y cálculos de hojas de cálculo que proporcionan una recomendación basada en el número de objetos y las métricas que tiene previsto supervisar.

Formatos de implementación

Puede implementar vRealize Operations Manager 8.2 en el dispositivo virtual de VMware.

Si va a realizar la implementación de un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, utilice un cliente VMware vSphere para conectarse a un servidor VMware vCenter e implementar el dispositivo virtual mediante la instancia de vCenter Server. El dispositivo virtual de vRealize Operations Manager debe implementarse en hosts:

- ESX/ESXi 6.0 o una versión posterior (con la excepción de ESX/ESXi 6.5, que deben tener una revisión no inferior a ESX/ESXi 6.5, actualización 1) y estar administrados por VMware vCenter Server 6.0 o una versión posterior.
 - ESX/ESXi 6.5 con un número de compilación inferior a 5969303 debe actualizarse a una revisión posterior.
- Si ha implementado el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager en hosts ESXi 5.5, en primer lugar debe actualizar vCenter Server a las versiones 6.0 o 6.5 y, a continuación, realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.2.

Versiones de hardware

La versión de hardware mínima requerida para las versiones de vRealize Operations Manager 8.x es la versión 11. Si el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager tenía una versión de hardware anterior a la 11, debe en primer lugar actualizar a la versión 11 del hardware en el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager y, a continuación, actualizar a vRealize Operations Manager 8.2.

Aplicación de claves de licencia

IMPORTANTE: La actualización de vRealize Operations Manager 7.0 y de las versiones posteriores requiere una clave de licencia nueva. Se han invalidado todas las claves de licencia excepto vRealize Operations for Horizon, vSOM Enterprise Plus y sus complementos. El producto funcionará en modo de evaluación hasta que se instale una nueva clave de licencia válida, que puede obtenerse en el portal MyVMware. Si al iniciar sesión en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager observa que está utilizando una licencia de evaluación, considere solicitar una nueva licencia antes del final del periodo de evaluación de 60 días.

Para obtener más información sobre las autorizaciones de las ediciones de vRealize Operations, consulte la tabla de comparación de ediciones en el siguiente vínculo: <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Cumplimiento de SDDC

Para garantizar la conformidad de sus objetos vSphere, VMware Cloud on AWS y vSAN 7.0, 6.7, 6.5 y 6.0, así como los objetos NSX-T 2.3, 2.4 y 2.5 y NSX-V 6.3.x y 6.4.x, vRealize Operations Manager 8.2 incluye alertas de conformidad para la [Guía de configuración de Seguridad de vSphere de VMware, versiones 6.7 Update 1, 6.5 y 6.0](#). Estas alertas de la guía de configuración de seguridad se basan en los tipos de objeto correspondientes. Algunas alertas y síntomas solo están disponibles por compatibilidad con versiones anteriores de vSphere, aún cuando la versión actual es compatible con la guía de configuración de seguridad de vSphere más reciente, la versión 6.7 Update 1.

Nota: Las reglas de cumplimiento también funcionarán en los objetos de vSphere 7.0. Sin embargo, estas reglas se basan en la guía de configuración de Seguridad de vSphere 6.7 Update 1. Las reglas de cumplimiento se actualizarán después de que se publique la nueva guía de configuración de seguridad para vSphere 7.0.

Compatibilidad de soluciones

Además de las soluciones de VMware (vSphere, Endpoint Operations Management y vRealize Log Insight), consulte el catálogo de [Solution Exchange](#) para ver más soluciones. Estas soluciones funcionan con las configuraciones de nodo único o varios nodos del dispositivo virtual.

Compatibilidad de productos de VMware

Nota: [VMware Product Interoperability Matrix](#) proporciona información sobre la compatibilidad de vRealize Operations Manager con productos de VMware.

Navegadores compatibles

Esta versión de vRealize Operations Manager admite todos los navegadores web actuales, aunque solo se han probado los siguientes navegadores con esta versión:

- Google Chrome: Versiones 84 y 85
- Mozilla Firefox: Versión 80
- Microsoft Internet Explorer: Versión 11 (compatibilidad limitada)
- Microsoft Edge: Versiones 84 y 85
- Safari: Versiones 13 y 14

Instalación y actualización de vRealize Operations Manager

La actualización a vRealize Operations Manager 8.2 restablece el contenido inmediato como parte del proceso de actualización de software, incluso si no se ha marcado la opción Restablecer contenido predeterminado durante la actualización. Por consiguiente, se sobrescribirán las modificaciones que haya realizado el usuario al contenido predeterminado, tales como las definiciones de alertas, definiciones de síntomas, recomendaciones, políticas, vistas, paneles de control, widgets e informes. Deberá clonar o realizar una copia de seguridad del contenido antes de actualizar a vRealize Operations Manager 8.2.

Nota: Existen dos archivos .pak de actualización diferentes para actualizar a vRealize Operations Manager 8.2:

- Para actualizar de vRealize Operations Manager 7.0 o 7.5 a vRealize Operations Manager 8.2, debe descargar y aplicar el archivo **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.x.pak**.
- Para actualizar de vRealize Operations Manager 8.0, 8.0.1, 8.1 u 8.1.1 a la versión 8.2 debe descargar y aplicar el archivo **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak**.

Nota: Al realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.2, el tamaño esperado de la partición raíz para Photon OS es 20 GB. Para obtener más información sobre este requisito, consulte el artículo [KB 75298](#) de la base de conocimientos.

A menos que realice la actualización desde vRealize Operations Manager 6.7 o posterior, es crucial que ejecute la herramienta de evaluación preactualización. Se genera un informe de evaluación de preactualización que le proporcionará las sustituciones recomendadas. Esta herramienta proporciona un análisis del impacto tras la reducción de las métricas en varias versiones del producto. Para obtener más detalles sobre cómo usar la herramienta de evaluación de preactualización, consulte el artículo [KB 80894](#) de la base de conocimientos. Se recomienda siempre ejecutar la herramienta de evaluación de preactualización antes de una actualización.

Póngase en contacto con el [centro de actualizaciones de vRealize Operations](#), que dispone de información acerca de la actualización de vRealize Operations. Consulte [VMware Lifecycle Product Matrix](#) para obtener más información sobre las versiones compatibles de vRealize Operations Manager.

Después de actualizar, es necesario actualizar los agentes de Endpoint Operations. Para obtener más información, consulte los artículos [KB 2137709](#) y [KB 2138748](#) de la base de conocimientos.

El [Centro de información de vRealize Operations Manager](#) dispone de información detallada sobre [instalación y actualizaciones de software](#).

Consulte la [Guía de implementación y configuración de vApp de vRealize Operations Manager](#), que proporciona indicaciones para un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, antes de instalar o actualizar el programa.

Instale vSphere con Operations Management (cualquier edición) y vRealize Operations Standard juntos en una implementación.

Instale vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced o Enterprise y la versión vRealize Operations Advanced o Enterprise juntos en una implementación.

Nota: También puede instalar vRealize Operations Manager mediante el uso de vRealize Suite Lifecycle Manager. Para obtener más información, consulte el documento [Creating an Environment](#). Para automatizar la instalación, la configuración, la actualización, la revisión, la gestión de configuración, la solución de diferencias y el estado desde un panel centralizado, puede utilizar vRealize Suite Lifecycle Manager. Si es un usuario nuevo, haga clic aquí para instalar [vRealize Suite Lifecycle Manager](#). De esta manera, los responsables de TI o los administradores de la nube cuentan con los recursos que les permiten centrarse en las iniciativas vitales para la empresa, al tiempo que se mejora la rentabilidad, la fiabilidad y la consistencia.

Consulte la sección Problemas de instalación y actualización para ver problemas relacionados con la instalación de vRealize Operations Manager o la actualización del software.

Orígenes de autenticación de Active Directory

El inicio de sesión en vRealize Operations Manager con un nombre corto solo se realizará correctamente si el sufijo de dominio del nombre de usuario coincide con el nombre de dominio especificado en la opción **DN base**. De lo contrario, se requiere el nombre de usuario completo con el sufijo de dominio durante el inicio de sesión. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 68131](#) de la base de conocimientos.

Problemas resueltos

- **Se muestra un mensaje incorrecto en la interfaz de usuario administrador después de agregar un nuevo nodo**
 1. Cree un clúster de varios nodos y proporcione un certificado personalizado para instalarlo mediante el asistente de Nueva instalación.
 2. Agregue un nodo nuevo.
 3. Una vez completada la adición del nodo, aparece un mensaje que indica que la inicialización del clúster está en curso en la página Ajustes de administración de la interfaz de usuario administrador de vRealize Operations Manager.
- **La hora del panel de control no funciona con el widget Marcador**

Los cambios en la hora no se reflejan si hace clic en una de las opciones de hora del panel de control, tales como 1 hora, 24 horas o 7 días, en el widget Marcador.

- **La configuración del adaptador de NSX-T se debe importar de forma manual**
Los ajustes del adaptador de NSX-T no se importan durante la importación de la cuenta de nube de VMware Cloud on AWS desde vRealize Automation o el servicio CAS.
- **Las llamadas a REST API relacionadas con la supervisión de aplicaciones no funcionan según lo esperado cuando un usuario no cuenta con los permisos necesarios**
Las llamadas a REST API relacionadas con la supervisión de aplicaciones no informan sobre mensajes informativos cuando un usuario de vRealize Operations Manager no cuenta con los permisos necesarios.
- **El Management Pack for AWS no detecta todos los servicios**
No se admiten la detección y supervisión de servicios especificados mediante Management Pack for AWS en todas las regiones debido a una limitación del SDK.
- **Los menús de filtrado en el paso del área de trabajo Políticas, denominado Recopilar métricas y Propiedades, no funcionan correctamente**
Al anular la selección de una opción desde los menús desplegados Estado, KPI o DT, el filtro oculta todos los atributos independientemente de su configuración.
- **Se produce un error en los informes si las filas del Índice no caben en una página**
El índice de un informe no cambia dinámicamente para alojar todas las secciones de un informe.
- **En un entorno íntegramente de IPv6, los servidores DNS no aparecen en el archivo /etc/resolv.conf**
Los servidores DNS no se incluyen en el archivo */etc/resolv.conf* si se implementa un nodo nuevo en un entorno que usa íntegramente IPv6. Como resultado, el nodo no puede resolver los FQDN en direcciones IP.
- **La API `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` no comprueba los resultados reales del script personalizado**
La API `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` devuelve el estado de la tarea y no comprueba solo el resultado final real de la instalación o desinstalación de scripts personalizados. Para los casos restantes (instalación/desinstalación de servicios y comprobaciones remotas), devuelve el resultado real.
- **Las interacciones en un tipo de vista de distribución funcionan solo para el tipo actual de transformación**
Si crea un tipo de vista de distribución y selecciona un tipo de transformación que no es el **actual**, no se muestra la vista de lista.

Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Problemas de instalación y actualización](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas de la interfaz de usuario](#)

Problemas de instalación y actualización

- **El flujo heredado de adición de nodos no se aplica a los clústeres habilitados de CA**

En el caso de los clústeres de CA, no se puede agregar un único nodo al clúster.

Solución alternativa: A partir de vRealize Operations Manager 8.0, puede expandir los clústeres de CA pulsando el botón "+" en la interfaz de usuario administrador para los nodos del recopilador remoto y de datos.

- **El asistente Desconectar nodos aparece cuando intenta conectar un nodo RC sin conexión.**

Si intenta volver a conectar un nodo RC justo después de haberlo desconectado, al hacer clic en el botón **Conectar/desconectar nodo** aparece el asistente **Desconectar nodos**, en lugar del asistente **Conectar nodos** como cabría esperar.

Solución alternativa: Si el estado del nodo se sigue mostrando como **en ejecución** o **en línea** después de desconectarlo, espere unos minutos y, a continuación, actualice manualmente los datos en la vista del menú superior para obtener el estado más reciente del nodo. Una vez que se muestre el estado correcto, que es **No se está ejecutando**, el botón **Conectar/desconectar nodo** funcionará con normalidad.

- **Se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado**

Tras actualizar a vRealize Operations Manager 8.2, se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado.

Solución alternativa: Actualice los paquetes de administración a la versión más reciente y, a continuación, agregue un nuevo nodo.

- **Se produce un error en la actualización a vRealize Operations Manager 8.2 para instancias con la configuración Wavefront**

Si utiliza vRealize Operations Manager 7.5 y versiones anteriores con Wavefront configurado, no puede actualizar a vRealize Operations Manager 8.2, ya que se produce un error en la actualización.

Solución alternativa: Ninguna

- **La actualización podría fallar si alguno de los nodos se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New**

Los sistemas de base de datos de PostgreSQL ya no son compatibles con la zona horaria US/Pacific-New, un simple alias de la zona horaria America/Los_Angeles. Si alguno de los nodos de vRealize Operations Manager se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New, puede que se produzcan fallos en la actualización.

Solución alternativa: Cambie la zona horaria de las máquinas virtuales de US/Pacific-New a America/Los_Angeles y, a continuación, realice la actualización.

Problemas generales

- **Se produce un error en la instalación del agente para los usuarios que no tienen permisos de objeto principal de vCenter Server**

El agente no se instala y aparece un mensaje de error que indica que el usuario no tiene permisos de lectura. Asegúrese de que los usuarios de vCenter Server tengan los siguientes permisos: Modificaciones de operaciones de invitado, ejecución de programas de operaciones de invitado y consultas de operaciones

de invitado. Si el usuario no utiliza una función global, asegúrese de que se agregue una función con estos permisos, no solo en el nivel del host, sino también en el nivel de vCenter Server.

Solución alternativa: Ninguna

- **El complemento de Windows de vRealize Application Remote Collector no se activa ni desactiva en vRealize Operations Manager**

Se produce un error al intentar activar o desactivar un complemento para un endpoint de Windows de vRealize Application Remote Collector después de una actualización de contenido, si el agente de vRealize Application Remote Collector del endpoint de Windows ya arrancó en una versión anterior.

Solución alternativa: Póngase en contacto con el soporte técnico de VMware.

- **No se han recopilado los datos para todos los objetos de Azure**

No se han recopilado los datos de las regiones que no tienen objetos. No obstante, en ocasiones objetos como máquinas virtuales, cuentas de almacenamiento, NIC virtuales, etc., no recibirán datos durante un tiempo, pero regresarán automáticamente a un estado de recopilación.

Solución alternativa: Ninguna

- **Al ordenar una vista por nombre, se produce un comportamiento inesperado**

Cuando se edita una vista y se ordena por nombre, el número de máquinas virtuales que se muestra es mayor que el configurado.

Solución alternativa: Ninguna

- **La activación o desactivación simultánea de los complementos durante la supervisión de aplicaciones mediante la API de Suite no funciona**

Durante la supervisión de aplicaciones mediante la API de Suite, al activar o desactivar los complementos de forma simultánea, la activación o desactivación del complemento no funciona. Se registra una excepción en el archivo ucpapi.log.

Solución alternativa: Proporcione un espacio temporal de un segundo entre cada subprocesso durante la activación o desactivación de los complementos que utilizan la API de Suite.

- **Las máquinas virtuales de sistema no se excluyen automáticamente del uso de licencias**

Los servicios del clúster de vSphere y las funciones de administración de la carga de trabajo, así como la función de uso compartido de archivos de vSAN, incluyen máquinas virtuales de sistema que vRealize Operations Manager no excluye del uso de licencias. Como resultado, si se supera el uso de las licencias de las máquinas virtuales, es posible que las máquinas virtuales de sistema consuman licencias mientras que las máquinas virtuales de cliente se podrían mostrar sin licencia.

- Los servicios del clúster de vSphere se presentaron en vSphere 7.0 (actualización 1).
- La administración de la carga de trabajo de vSphere se presentó en vSphere 7.0.
- El uso compartido de archivos de vSAN se presentó en vSphere 7.0/ESXi 7.0.

Solución alternativa: Las máquinas virtuales de sistema se pueden excluir del grupo de licencias de forma manual mediante la edición de la pertenencia al grupo de licencias. Para obtener más información, consulte el [artículo 81690 de la base de conocimientos](#).

- **Cuando se obtiene el estado de configuración de una instancia de la aplicación mediante una llamada de REST API, se devuelve un estado incorrecto cuando la misma configuración se ha instalado o desinstalado anteriormente**

Si ha instalado o desinstalado una instancia de aplicación y, a continuación, la ha desinstalado o instalado, la API devolverá el estado "ENVIANDO" al intentar obtener el estado de configuración de la instalación o desinstalación de la instancia de la aplicación mediante "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status".

Solución alternativa: Al obtener el estado de configuración de la instancia de la aplicación mediante la API "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status", asegúrese de utilizar el ID de tarea realizada más reciente. El resultado de las llamadas con ID anteriores no se ha definido.

- **Los costes editados en el nivel del servidor para los factores de coste se conservarán incluso si vCenter Server se elimina de vRealize Operations Manager**

Cuando se editan costes en el nivel de servidor para un factor de coste y, a continuación, se elimina el adaptador de vCenter Server de vRealize Operations Manager, se conservarán los costes editados del servidor.

Solución alternativa: Desplácese hasta el factor de coste donde se editó el coste del servidor y elimine manualmente la entrada del coste.

- **La función de vista previa de una vista funciona de forma incorrecta**

Cuando se intenta obtener una vista previa de una vista que no se ha abierto recientemente, no se muestra dicha vista previa.

Solución alternativa: Haga clic en **Datos de muestra** y, a continuación, en cualquier lugar de la pantalla para ver la vista previa. Actualice la pestaña del navegador a continuación, de modo que la solución alternativa se aplique a otras vistas en el panel izquierdo, que no tengan un origen de vista previa especificado.

- **Al realizar la actualización de vRealize Operations Manager 8.1 a la versión 8.2, el servicio de aplicaciones de Cassandra se muestra como aplicación Java en la columna Servicios detectados/configurados de la pestaña Administrar agentes**

Durante la supervisión de aplicaciones, tras realizar la actualización de vRealize Operations Manager 8.1 a la versión 8.2, el servicio de aplicaciones de Cassandra se muestra como aplicación Java en la columna Servicios detectados/configurados de la pestaña Administrar agentes. Esto ocurre si el servicio de aplicaciones de Cassandra está configurado para la supervisión en vRealize Operations Manager 8.1 mediante el complemento de Java genérico de vRealize Application Remote Collector.

Solución alternativa: Desactive el complemento de Java antes de actualizar el agente de vRealize Application Remote Collector en la máquina virtual. Después de actualizar el agente de vRealize Application Remote Collector, se detectará el complemento de Cassandra y podrá activarse a continuación.

- **Después de actualizar a vRealize Operations Manager 8.2, algunos paneles de control no se comparten**

Después de actualizar a vRealize Operations Manager 8.2, los siguientes paneles de control no se comparten: Capacidad de almacén de datos, Rendimiento del almacén de datos, Configuración de ESXi y Configuración de red.

Solución alternativa: Inicie sesión como usuario administrador, desplácese hasta la página Administrar paneles de control y comparta los cuatro paneles con todos.

- **La configuración de idioma del sistema afecta a la detección de servicios**

Es posible que la detección de servicios no funcione si el idioma del sistema es distinto al inglés. Para idiomas distintos al inglés, los valores de estado de conexión de red pueden diferir de las constantes definidas en las RFC estándar.

Solución alternativa: Ninguna

- **Vuelva a configurar el widget Precio del proyecto si la integración de vRealize Automation 8.x está desactivada y, a continuación, se ha vuelto a activar**

Faltan datos en el widget **Precio del proyecto** del panel de control **Descripción general del precio del proyecto de automatización de nube** cuando se desactiva

y, a continuación, vuelva a activar una integración de vRealize Automation 8.x existente.

Solución alternativa: Para volver a configurar el widget **Precio del proyecto** siga estos pasos:

1. Después de desactivar y volver a activar la integración de vRealize Automation 8.x, desplácese a **Paneles de control > vRealize Automation 8.x > panel de control Descripción general del precio del proyecto de automatización de nube.**
2. Edite el widget **Precio del proyecto.**
3. Desplácese hasta la sección **Datos de entrada.**
4. Seleccione el botón de "+" (**Agregar objeto**) y seleccione el objeto Mundo de CAS en el **adaptador de vRealize Automation 8.x > Mundo de CAS.**
5. Haga clic en **Aceptar.**
6. Desplácese hasta los **Datos de salida** en el mismo modo de configuración del widget. Busque y seleccione el objeto de vista de Precio del proyecto de CAS en la lista.
7. Guarde el widget.

- **El adaptador HTTP Post ha quedado obsoleto en vRealize Operations Manager 7.0 y versiones posteriores**

El volver a habilitar el adaptador HTTP Post puede abrir la posibilidad de que ocurran errores de seguridad en vRealize Operations Manager.

Solución alternativa: Complete los pasos descritos en el artículo de la [KB 60328](#).

- **Mientras se supervisan las aplicaciones, no se puede activar un complemento con los mismos campos hasta que se haya eliminado la configuración del complemento**

En la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager, se muestra un mensaje de error que indica lo siguiente: "No se pudo actualizar el recurso: ya existe un recurso con la misma clave."

Solución alternativa: Elimine manualmente la configuración de complemento existente y, a continuación, continúe con la activación del complemento. Si el problema persiste, elimine el recurso correspondiente del inventario.

- **La puntuación de conformidad de un usuario con visibilidad de objeto limitada es la misma que la de un usuario con visibilidad de objeto completa.**

La puntuación de conformidad se calcula para los objetos que no están visibles (no están asignados) al usuario actual.

Solución alternativa: Realice los siguientes pasos:

1. Cree un grupo personalizado con objetos visibles (asignados) al usuario.
2. En dicho grupo, aplique una directiva en la que esté habilitado el conjunto necesario de definiciones de alertas de conformidad.
Si este conjunto está habilitado únicamente en una directiva activa (la que se aplica al grupo personalizado), el banco de pruebas de conformidad basado en esas definiciones de alerta mostrará la puntuación correcta.

- **Cambia el factor de coste de licencia al actualizar la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.2**

Si actualiza la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.2, se produce un cambio en el factor de coste de licencia entre la página de **resumen** y la página de **factor de coste de licencia**.

Solución alternativa: Puede establecer el coste con el valor anterior, que es de 365 dólares, en la página de **factor de coste de licencia**.

- **El coste adicional que se muestra es cero, aunque haya un coste directo asociado a la máquina virtual**

Si vRealize Operations Manager ya supervisaba el vCenter Server configurado con vRealize Automation 8.x y se han calculado los costes, el coste se muestra como cero.

Solución alternativa: El coste coincidirá con el precio del próximo mes cuando ambos obtengan un inicio de mes hasta la fecha actualizado.

- **Se produce un error de recopilación de Management Pack para Microsoft Azure si se agota el tiempo de espera de la conexión de red**

Si el Management Pack de Microsoft Azure envía una solicitud al portal de Azure y el portal tarda más tiempo en leer la solicitud que el valor de tiempo de espera definido en el SDK de Azure, se produce un error en la recopilación de la instancia de adaptador. La recopilación se reanuda si se resuelve el problema de tiempo de espera de la red o si el portal de Azure puede leer la solicitud.

Solución alternativa: Ninguna

- **No se muestran objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack y Management Pack for SRM**

Después de actualizar vRealize Operations Manager, si se amplía un clúster de vRealize Operations Manager con Management Pack for OpenStack 5.0, Management Pack for SRM 8.1 o Management Pack for SDDC Health 5.0 instalado y se añade otro nodo de vRealize Operations, desaparecen algunos objetos, como imágenes e iconos relacionados con los paquetes de gestión.

Solución alternativa: Los usuarios con una instancia de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM o Management Pack for SDDC Health deben desinstalar los paquetes de gestión antes de actualizar vRealize Operations Manager.

- **No se admite el cálculo de costes para un dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud en vRealize Operations Manager 8.2**

En vRealize Operations Manager 8.2, no se calcula el coste del endpoint de vCenter Server en VMware Cloud, en el cual el tipo de nube es VMware Cloud on AWS, puesto que el modelo de costes es diferente de los servidores vCenter Server locales.

Solución alternativa: El coste de la infraestructura proveniente de VMware Cloud on AWS puede administrarse si se habilitan los ajustes avanzados de costes en la cuenta de nube de VMware Cloud on AWS.

- **Las alertas del adaptador de vSAN que corresponden a las pruebas de comprobación de estado de vSAN no se cancelan si la prueba se elimina del servicio de estado de vSAN.**

vRealize Operations Manager no puede detectar ni cancelar las alertas eliminadas.

Solución alternativa: Cancele la alerta de forma manual en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager.

- **Al utilizar Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados**

Cuando se utiliza Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados y la página permanece vacía.

Solución alternativa: Utilice el navegador Firefox o Chrome.

- **Puede que los informes generados aparezcan en blanco**

Si inicia sesión en vRealize Operations Manager con las credenciales de vCenter Server y genera un informe, el informe generado siempre aparece en blanco.

Solución alternativa: Ninguna

- **A pesar de la eliminación de los certificados de instancia del adaptador de UCP, los usuarios pueden ejecutar acciones**

Si los usuarios eliminan certificados de instancia del adaptador de UCP, pueden seguir ejecutando acciones como, por ejemplo, iniciar y detener un agente, configurar comprobaciones remotas, etc.

Solución alternativa: Ninguna

Problemas de la interfaz de usuario

- **El vínculo del panel de control no se puede abrir si se utiliza Internet Explorer en Windows 7**
Al intentar abrir un panel de control que es una URL compartida, la página no se abre.

Solución alternativa: No se debe usar Internet Explorer con Windows 7. Abra el vínculo en otro navegador.

- **La opción Último año en el selector de fecha no es intuitiva**
La opción Último año en el selector de fecha indica que el intervalo de tiempo comienza al final del mes anterior e incluye el año anterior a partir de esa fecha. No indica un intervalo de tiempo que abarca el periodo de un año desde la fecha actual ni el año previo completo.

Solución alternativa: Ninguna

- **Puede que un archivo de informe PDF no incluya todos los datos de un widget que contiene una barra de desplazamiento**

Al generar un informe con un panel personalizado con un widget que contiene una barra de desplazamiento, puede que el archivo PDF descargado no incluya todos los datos del widget.

Solución alternativa: Aumente la altura del widget en el panel de información para que quepan todos los datos.