

# Notas de la versión 8.3 de vRealize Operations Manager

VMware vRealize Operations Manager 8.3 | 2021 | Compilación 17501340

PAK de actualización de VMware vRealize Operations Manager de 7.x a 8.3 | 2021 | Compilación 17501349

**Nota:** *Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización del sistema operativo de SUSE a Photon y los archivos de actualización de vApp.*

Paquete de actualización de VMware vRealize Operations Manager de 8.x a 8.3 | 2021 | Compilación 17501338

**Nota:** *Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización del sistema operativo de Photon a Photon y los archivos de actualización de vApp.*

Herramienta de evaluación de preactualización de VMware vRealize Operations Manager 8.3 | 2021 | Compilación 17520080

VMware vRealize Application Remote Collector 8.3 | 2021 | Compilación 17452387

Compruebe frecuentemente si existen actualizaciones adicionales a las notas de la versión.

## Novedades

### Mejoras del producto

Con esta versión, vRealize Operations Manager se puede ejecutar en un modo habilitado para el Estándar federal de procesamiento de información (FIPS) 140-2 a fin de mejorar la seguridad.

Estas son las funciones y capacidades clave que se agregaron en vRealize Operations Manager 8.3:

- Capacidad para habilitar el modo FIPS durante la implementación o después de la actualización, desde la interfaz de usuario administrador. Consulte [Creación de un nodo mediante la implementación de un OVF](#), [Habilitar FIPS: interfaz de usuario de administrador](#) y [Mantenimiento de nodos y clústeres de vRealize Operations Manager](#).  
**Nota:** La habilitación de FIPS es una acción unidireccional y no se puede deshabilitar una vez habilitada. Se recomienda tener siempre una copia de seguridad o una instantánea del clúster para poder revertirla si fuera necesario.
  - vRealize Operations Manager en modo FIPS pueden funcionar con endpoints compatibles con FIPS. Esto significa que vRealize Operations Manager en modo FIPS se prueba únicamente con endpoints compatibles con FIPS.
- Todos los paquetes de gestión y los paquetes de conformidad nativos también son compatibles con el modo FIPS.
- Como parte de la continua compatibilidad con Security Technical Implementation Guide (STIG), los administradores ahora tienen la opción de agregar un aviso de DoD obligatorio y un banner de consentimiento al inicio de sesión para todos los usuarios del producto. Consulte [Control de acceso: pestaña Mensaje de inicio de sesión](#).

- Con esta versión, vRealize Operations Manager y vRealize Operations Cloud medirán, notificarán y proporcionarán alertas sobre los límites de configuración clave de VMware Cloud on AWS en función de los valores máximos de configuración para VMware Cloud on AWS. Consulte [Definiciones de alertas de VMware Cloud on AWS](#) y [Panel de control de valores máximos de configuración de VMC](#).
- Introducción a Cloud Management Assessment (CMA), que es la próxima generación de la evaluación de optimización de vSphere (vSphere Optimization Assessment, VOA). Esta función muestra rápidamente el valor de vRealize Operations Manager en vSphere, SDDC, híbrido y en varias nubes.

## Excepciones de conformidad con FIPS en esta versión

Los siguientes componentes no funcionarán en el modo habilitado para FIPS:

- vRealize Application Remote Collector
- HttpPostAdapter
- RepositoryAdapter
- Complemento de recurso compartido de red
- Solución End Point Operations Management
- VMware vRealize Operations for Horizon no se admite en el modo habilitado para FIPS.

## Avisos de compatibilidad con el producto

- **Solución End Point Operations Management**  
La solución End Point Operations Management quedó obsoleta en esta versión y no estará disponible para su uso después de vRealize Operations 8.3.
- **vRealize Automation 7.x**  
Ya no se admite la integración de vRealize Automation 7.x con vRealize Operations Manager 8.3 y versiones posteriores.
- **vCenter Server 6.0**  
vCenter Server 6.0 ya no es compatible a partir de vRealize Operations Manager 8.3.

## Autenticación básica

La autenticación básica mediante REST API está obsoleta y se ha deshabilitado en nuevas implementaciones de vRealize Operations Manager 8.3 de forma predeterminada. Aquellas instancias que se han actualizado a vRealize Operations Manager 8.3, heredarán las mismas propiedades que había antes de la actualización. En su lugar, se recomienda utilizar la autenticación basada en token. Si todavía necesita habilitar o deshabilitar la autenticación básica, consulte el artículo de la [KB 77271](#).

## Modificaciones en las métricas y las propiedades

En el siguiente artículo de la KB se describen todas las métricas y las propiedades que han sido modificadas en vRealize Operations Manager 8.3:

[Métricas agregadas a vRealize Operations Manager 8.3](#)

## Métricas con instancia

Las métricas con instancia se deshabilitan de forma predeterminada después de implementar o actualizar a vRealize Operations Manager 8.2 o posterior después de importar una política de versiones anteriores. Para volver a habilitar las métricas con instancia en vRealize Operations Manager 8.2 o posterior, consulte el [artículo 81119 de la base de conocimientos](#).

## Paquetes de gestión actualizados

- Los paquetes de gestión de VMware actualizados para vRealize Operations Manager 8.3 son:
  - VMware vRealize Operations Management Pack for CloudHealth 1.2
  - vRealize Operations Management Pack for NSX for vSphere 3.7
  - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.2
  - vRealize Operations Management Pack for SNMP 3.2

Consulte la [documentación de paquetes de administración para vRealize Operations Manager](#) para obtener más información. Consulte el documento [VMware Product Interoperability Matrix](#) para ver los paquetes de gestión de VMware compatibles con vRealize Operations Manager 8.3. Las versiones de Management Pack de terceros compatibles con la versión 8.3 se enumeran en la [VMware Compatibility Guide](#).

## Requisitos del sistema

Consulte esta sección antes de instalar o actualizar vRealize Operations Manager.

### Cambio de tamaño y escalabilidad

Los requisitos de CPU, memoria y disco que cumplen con las necesidades de un entorno concreto dependen del número y del tipo de objetos del entorno y de los datos recopilados. Esto incluye el número y tipo de adaptadores instalados, así como el uso de HA (High Availability) y CA (Disponibilidad continua), la duración de la retención de datos y la cantidad de puntos de interés de datos específicos. Existen actualizaciones de VMware del [artículo 2093783 de la base de conocimientos](#) con la información más actualizada sobre cambio de tamaño y escalabilidad. El artículo de la base de conocimientos incluye máximos generales y cálculos de hojas de cálculo que proporcionan una recomendación basada en el número de objetos y las métricas que tiene previsto supervisar.

### Formatos de implementación

Puede implementar vRealize Operations Manager 8.3 en el dispositivo virtual de VMware.

Si va a realizar la implementación de un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, utilice un cliente VMware vSphere para conectarse a un servidor VMware vCenter e implementar el dispositivo virtual mediante la instancia de vCenter Server. El dispositivo virtual de vRealize Operations Manager debe implementarse en hosts:

- ESX/ESXi 6.5 Update 1 o posterior y administrado por VMware vCenter Server 6.5 o posterior.
- Si el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager está implementado en hosts ESXi 6.0 o anteriores, en primer lugar debe actualizar vCenter Server y ESXi a la versión 6.5 Update 1 o posterior y, a continuación, realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.3.

### Versiones de hardware

La versión de hardware mínima requerida para las versiones de vRealize Operations Manager 8.x es la versión 11. Si el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager tenía una versión de hardware anterior a la 11, debe en primer lugar actualizar a la versión 11 del hardware en el dispositivo virtual de vRealize Operations Manager y, a continuación, actualizar a vRealize Operations Manager 8.3.

### Cumplimiento de SDDC

Para garantizar la conformidad de sus objetos vSphere, VMware Cloud on AWS y vSAN 7.0, 6.7 y 6.5, así como los objetos NSX-T 2.3, 2.4 y 2.5 y NSX-V 6.3.x y 6.4.x, vRealize Operations Manager 8.3 incluye alertas de conformidad para la [Guía de configuración de seguridad de VMware vSphere, versiones 6.7 Update 1 y 6.5](#). Estas alertas de la guía de configuración de seguridad se basan en los tipos de objeto correspondientes. Algunas

alertas y síntomas solo están disponibles por compatibilidad con versiones anteriores de vSphere, aún cuando la versión actual es compatible con la guía de configuración de seguridad de vSphere más reciente, la versión 6.7 Update 1.

**Nota:** Las reglas de cumplimiento también funcionarán en los objetos de vSphere 7.0. Sin embargo, estas reglas se basan en la guía de configuración de Seguridad de vSphere 6.7 Update 1.

## Compatibilidad de soluciones

Además de las soluciones de VMware (vSphere, Endpoint Operations Management y vRealize Log Insight), consulte el catálogo de [VMware Marketplace](#) para ver más soluciones. Estas soluciones funcionan con las configuraciones de nodo único o varios nodos del dispositivo virtual.

## Compatibilidad de productos de VMware

**Nota:** [VMware Product Interoperability Matrix](#) proporciona información sobre la compatibilidad de vRealize Operations Manager con productos de VMware.

**Nota:** Para ver los detalles de compatibilidad con el modo FIPS, consulte las notas al pie en la matriz de interoperabilidad. El producto no funcionará en modo FIPS si hay notas al pie que indican de que no funcionará en modo FIPS.

## Navegadores compatibles

Esta versión de vRealize Operations Manager admite todos los navegadores web actuales, aunque solo se han probado los siguientes navegadores con esta versión:

- Google Chrome: Versiones 86 y 87
- Mozilla Firefox: Versión 84.0.2
- Microsoft Internet Explorer: Versión 11 (compatibilidad limitada)
- Microsoft Edge: Versiones 86 y 87
- Safari: Versiones 13 y 14

## Instalación y actualización de vRealize Operations Manager

**La actualización a vRealize Operations Manager 8.3 restablece el contenido inmediato como parte del proceso de actualización de software, incluso si no se ha marcado la opción Restablecer contenido predeterminado durante la actualización. Por consiguiente, se sobrescribirán las modificaciones que haya realizado el usuario al contenido predeterminado, tales como las definiciones de alertas, definiciones de síntomas, recomendaciones, políticas, vistas, paneles de control, widgets e informes. Deberá clonar o realizar una copia de seguridad del contenido antes de actualizar a vRealize Operations Manager 8.3.**

**Nota:** Existen dos archivos .pak de actualización diferentes para actualizar a vRealize Operations Manager 8.3:

- Para actualizar de vRealize Operations Manager 7.0 o 7.5 a vRealize Operations Manager 8.3, debe descargar y aplicar el archivo **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.x.pak**.
- Para actualizar de vRealize Operations Manager 8.0, 8.0.1, 8.1, 8.1.1 u 8.2 a la versión 8.3, debe descargar y aplicar el archivo **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak**.

**Nota:** Al realizar la actualización a vRealize Operations Manager 8.3, el tamaño esperado de la partición raíz para Photon OS es 20 GB. Para obtener más información sobre este requisito, consulte el artículo [KB 75298](#) de la base de conocimientos.

Se recomienda siempre ejecutar la herramienta de evaluación de preactualización antes de una actualización. Se genera un informe de evaluación de preactualización que le proporcionará las sustituciones recomendadas. Esta herramienta proporciona un análisis del impacto tras la reducción de las métricas en varias versiones del producto. Para obtener más detalles sobre cómo usar la herramienta de evaluación de preactualización, consulte el [artículo 82346 de la base de conocimientos](#).

Póngase en contacto con el [centro de actualizaciones de vRealize Operations](#), que dispone de información acerca de la actualización de vRealize Operations. Consulte [VMware Lifecycle Product Matrix](#) para obtener más información sobre las versiones compatibles de vRealize Operations Manager.

El [Centro de información de vRealize Operations Manager](#) dispone de información detallada sobre [instalación y actualizaciones de software](#).

Consulte la [Guía de implementación y configuración de vApp de vRealize Operations Manager](#), que proporciona indicaciones para un dispositivo virtual de vRealize Operations Manager, antes de instalar o actualizar el programa.

Instale vSphere con Operations Management (cualquier edición) y vRealize Operations Standard juntos en una implementación.

Instale vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced o Enterprise y la versión vRealize Operations Advanced o Enterprise juntos en una implementación.

**Nota:** También puede instalar vRealize Operations Manager mediante el uso de vRealize Suite Lifecycle Manager. Para obtener más información, consulte el documento [Creating an Environment](#). Para automatizar la instalación, la configuración, la actualización, la revisión, la gestión de configuración, la solución de diferencias y el estado desde un panel centralizado, puede utilizar vRealize Suite Lifecycle Manager. Si es un usuario nuevo, haga clic aquí para instalar [vRealize Suite Lifecycle Manager](#). De esta manera, los responsables de TI o los administradores de la nube cuentan con los recursos que les permiten centrarse en las iniciativas vitales para la empresa, al tiempo que se mejora la rentabilidad, la fiabilidad y la consistencia.

Consulte la sección Problemas de instalación y actualización para ver problemas relacionados con la instalación de vRealize Operations Manager o la actualización del software.

## **Actualizar agentes de End Point Operations Management**

Después de actualizar de vRealize Operations Manager 8.1.1 o versiones anteriores a vRealize Operations Manager 8.3, es necesario actualizar los agentes de End Point Operations Management.

Dado que las compilaciones de los agentes de End Point Operations Management para la versión 8.3 son las mismas que para la versión 8.2, puede descargar los agentes de End Point Operations Management desde la [página de descarga de vRealize Operations 8.2](#). Para actualizar los agentes de End Point Operations Management desde la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager Administration, consulte [Actualizar el agente de End Point Operations Management](#). Para actualizar agentes específicos, consulte el [artículo 2137709 de la base de conocimientos](#).

Si va a actualizar de vRealize Operations Manager 8.2 a 8.3, no es necesario que actualice los agentes de End Point Operations Management.

## **Orígenes de autenticación de Active Directory**

El inicio de sesión en vRealize Operations Manager con un nombre corto solo se realizará correctamente si el sufijo de dominio del nombre de usuario coincide con el nombre de dominio especificado en la opción **DN base**. De lo contrario, se requiere el nombre de usuario completo con el sufijo de dominio durante el inicio de sesión. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 68131](#) de la base de conocimientos.

# Problemas resueltos

- **El coste adicional que se muestra es cero, aunque haya un coste directo asociado a la máquina virtual**  
Si vRealize Operations Manager ya supervisaba el vCenter Server configurado con vRealize Automation 8.x y se han calculado los costes, el coste se muestra como cero.
- **El flujo heredado de adición de nodos no se aplica a los clústeres habilitados de CA**  
En el caso de los clústeres de CA, no se puede agregar un único nodo al clúster.
- **Los costes editados en el nivel del servidor para los factores de coste se conservarán incluso si vCenter Server se elimina de vRealize Operations Manager**  
Cuando se editan costes en el nivel de servidor para un factor de coste y, a continuación, se elimina el adaptador de vCenter Server de vRealize Operations Manager, se conservarán los costes editados del servidor.
- **Después de actualizar a vRealize Operations Manager 8.3, algunos paneles de control no se comparten**  
Después de actualizar a vRealize Operations Manager 8.3, los siguientes paneles de control no se comparten: Capacidad de almacén de datos, Rendimiento del almacén de datos, Configuración de ESXi y Configuración de red.
- **El complemento de Windows de vRealize Application Remote Collector no se activa ni desactiva en vRealize Operations Manager**  
Se produce un error al intentar activar o desactivar un complemento para un endpoint de Windows de vRealize Application Remote Collector después de una actualización de contenido, si el agente de vRealize Application Remote Collector del endpoint de Windows ya arrancó en una versión anterior.
- **Se produce un error en la instalación del agente para los usuarios que no tienen permisos de objeto principal de vCenter Server**  
El agente no se instala y aparece un mensaje de error que indica que el usuario no tiene permisos de lectura. Asegúrese de que los usuarios de vCenter Server tengan los siguientes permisos: Modificaciones de operaciones de invitado, ejecución de programas de operaciones de invitado y consultas de operaciones de invitado. Si el usuario no utiliza una función global, asegúrese de que se agregue una función con estos permisos, no solo en el nivel del host, sino también en el nivel de vCenter Server.

# Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Problemas de instalación y actualización](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas de la interfaz de usuario](#)

## Problemas de instalación y actualización

- **El asistente Desconectar nodos aparece cuando intenta conectar un nodo RC sin conexión.**  
Si intenta volver a conectar un nodo RC justo después de haberlo desconectado, al hacer clic en el botón **Conectar/desconectar nodo** aparece el asistente **Desconectar nodos**, en lugar del asistente **Conectar nodos** como cabría esperar.

**Solución alternativa:** Si el estado del nodo se sigue mostrando como **en ejecución** o **en línea** después de desconectarlo, espere unos minutos y, a continuación, actualice manualmente los datos en la vista del menú superior para obtener el estado más reciente del nodo. Una vez que se muestre el estado correcto, que es **No se está ejecutando**, el botón **Conectar/desconectar nodo** funcionará con normalidad.

- **Se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado**  
Tras actualizar a vRealize Operations Manager 8.3, se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado.

**Solución alternativa:** Actualice los paquetes de administración a la versión más reciente y, a continuación, agregue un nuevo nodo.

- **Se produce un error en la actualización a vRealize Operations Manager 8.3 para instancias con la configuración Wavefront**  
Si utiliza vRealize Operations Manager 7.5 y versiones anteriores con Wavefront configurado, no puede actualizar a vRealize Operations Manager 8.3, ya que se produce un error en la actualización.

**Solución alternativa:** Ninguna

- **La actualización podría fallar si alguno de los nodos se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New**  
Los sistemas de base de datos de PostgreSQL ya no son compatibles con la zona horaria US/Pacific-New, un simple alias de la zona horaria America/Los\_Angeles. Si alguno de los nodos de vRealize Operations Manager se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New, puede que se produzcan fallos en la actualización.

**Solución alternativa:** Cambie la zona horaria de las máquinas virtuales de US/Pacific-New a America/Los\_Angeles y, a continuación, realice la actualización.

## Problemas generales

- **No se han recopilado los datos para todos los objetos de Azure**  
No se han recopilado los datos de las regiones que no tienen objetos. No obstante, en ocasiones objetos como máquinas virtuales, cuentas de almacenamiento, NIC virtuales, etc., no recibirán datos durante un tiempo, pero regresarán automáticamente a un estado de recopilación.

**Solución alternativa:** Ninguna

- **Al ordenar una vista por nombre, se produce un comportamiento inesperado**  
Cuando se edita una vista y se ordena por nombre, el número de máquinas virtuales que se muestra es mayor que el configurado.

**Solución alternativa:** Ninguna

- **La activación o desactivación simultánea de los complementos durante la supervisión de aplicaciones mediante la API de Suite no funciona**  
Durante la supervisión de aplicaciones mediante la API de Suite, al activar o desactivar los complementos de forma simultánea, la activación o desactivación del complemento no funciona. Se registra una excepción en el archivo ucpapi.log.



**Solución alternativa:** Proporcione un espacio temporal de un segundo entre cada subprocesso durante la activación o desactivación de los complementos que utilizan la API de Suite.

- **Cuando se obtiene el estado de configuración de una instancia de la aplicación mediante una llamada de REST API, se devuelve un estado incorrecto cuando la misma configuración se ha instalado o desinstalado anteriormente**

Si ha instalado o desinstalado una instancia de aplicación y, a continuación, la ha desinstalado o instalado, la API devolverá el estado "ENVIANDO" al intentar obtener el estado de configuración de la instalación o desinstalación de la instancia de la aplicación mediante "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status".

**Solución alternativa:** Al obtener el estado de configuración de la instancia de la aplicación mediante la API "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status", asegúrese de utilizar el ID de tarea realizada más reciente. El resultado de las llamadas con ID anteriores no se ha definido.

- **La función de vista previa de una vista funciona de forma incorrecta**

Cuando se intenta obtener una vista previa de una vista que no se ha abierto recientemente, no se muestra dicha vista previa.

**Solución alternativa:** Haga clic en **Datos de muestra** y, a continuación, en cualquier lugar de la pantalla para ver la vista previa. Actualice la pestaña del navegador a continuación, de modo que la solución alternativa se aplique a otras vistas en el panel izquierdo, que no tengan un origen de vista previa especificado.

- **Al realizar la actualización de vRealize Operations Manager 8.1 a la versión 8.3, el servicio de aplicaciones de Cassandra se muestra como aplicación Java en la columna Servicios detectados/configurados de la pestaña Administrar agentes**

Durante la supervisión de aplicaciones, tras realizar la actualización de vRealize Operations Manager 8.1 a la versión 8.3, el servicio de aplicaciones de Cassandra se muestra como aplicación Java en la columna Servicios detectados/configurados de la pestaña Administrar agentes. Esto ocurre si el servicio de aplicaciones de Cassandra está configurado para la supervisión en vRealize Operations Manager 8.1 mediante el complemento de Java genérico de vRealize Application Remote Collector.

**Solución alternativa:** Desactive el complemento de Java antes de actualizar el agente de vRealize Application Remote Collector en la máquina virtual. Después de actualizar el agente de vRealize Application Remote Collector, se detectará el complemento de Cassandra y podrá activarse a continuación.

- **Las máquinas virtuales de sistema no se excluyen automáticamente del uso de licencias**

Los servicios del clúster de vSphere y las funciones de administración de la carga de trabajo, así como la función de uso compartido de archivos de vSAN, incluyen máquinas virtuales de sistema que vRealize Operations Manager no excluye del uso de licencias. Como resultado, si se supera el uso de las licencias de las máquinas virtuales, es posible que las máquinas virtuales de sistema consuman licencias mientras que las máquinas virtuales de cliente se podrían mostrar sin licencia.

- Los servicios del clúster de vSphere se presentaron en vSphere 7.0 (actualización 1).
- La administración de la carga de trabajo de vSphere se presentó en vSphere 7.0.
- El uso compartido de archivos de vSAN se presentó en vSphere 7.0/ESXi 7.0.

**Solución alternativa:** Las máquinas virtuales de sistema se pueden excluir del grupo de licencias de forma manual mediante la edición de la pertenencia al grupo de licencias. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 81690](#) de la base de conocimientos.

- **La configuración de idioma del sistema afecta a la detección de servicios**

Es posible que la detección de servicios no funcione si el idioma del sistema es distinto al inglés. Para idiomas distintos al inglés, los valores de estado de conexión de red pueden diferir de las constantes definidas en las RFC estándar.



**Solución alternativa:** Ninguna

- **Vuelva a configurar el widget Precio del proyecto si la integración de vRealize Automation 8.x está desactivada y, a continuación, se ha vuelto a activar**

Faltan datos en el widget **Precio del proyecto** del panel de control **Descripción general del precio del proyecto de automatización de nube** cuando se desactiva y, a continuación, vuelva a activar una integración de vRealize Automation 8.x existente.

**Solución alternativa:** Para volver a configurar el widget **Precio del proyecto** siga estos pasos:

1. Después de desactivar y volver a activar la integración de vRealize Automation 8.x, desplácese a **Paneles de control > vRealize Automation 8.x > panel de control Descripción general del precio del proyecto de automatización de nube.**
2. Edite el widget **Precio del proyecto.**
3. Desplácese hasta la sección **Datos de entrada.**
4. Seleccione el botón de "+" (**Agregar objeto**) y seleccione el objeto Mundo de CAS en el **adaptador de vRealize Automation 8.x > Mundo de CAS.**
5. Haga clic en **Aceptar.**
6. Desplácese hasta los **Datos de salida** en el mismo modo de configuración del widget. Busque y seleccione el objeto de vista de Precio del proyecto de CAS en la lista.
7. Guarde el widget.

- **El adaptador HTTP Post ha quedado obsoleto en vRealize Operations Manager 7.0 y versiones posteriores**

El volver a habilitar el adaptador HTTP Post puede abrir la posibilidad de que ocurran errores de seguridad en vRealize Operations Manager.

**Solución alternativa:** Complete los pasos descritos en el artículo de la [KB 60328](#).

- **Mientras se supervisan las aplicaciones, no se puede activar un complemento con los mismos campos hasta que se haya eliminado la configuración del complemento**

En la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager, se muestra un mensaje de error que indica lo siguiente: "No se pudo actualizar el recurso: ya existe un recurso con la misma clave."

**Solución alternativa:** Elimine manualmente la configuración de complemento existente y, a continuación, continúe con la activación del complemento. Si el problema persiste, elimine el recurso correspondiente del inventario.

- **Cambia el factor de coste de licencia al actualizar la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.3**

Si actualiza la versión de vRealize Operations Manager de 7.5 a 8.3, se produce un cambio en el factor de coste de licencia entre la página de **resumen** y la página de **factor de coste de licencia**.

**Solución alternativa:** Puede establecer el coste con el valor anterior, que es de 365 dólares, en la página de **factor de coste de licencia**.

- **La puntuación de conformidad de un usuario con visibilidad de objeto limitada es la misma que la de un usuario con visibilidad de objeto completa.**

La puntuación de conformidad se calcula para los objetos que no están visibles (no están asignados) al usuario actual.

**Solución alternativa:** Realice los siguientes pasos:

1. Cree un grupo personalizado con objetos visibles (asignados) al usuario.
2. En dicho grupo, aplique una directiva en la que esté habilitado el conjunto necesario de definiciones de alertas de conformidad.  
Si este conjunto está habilitado únicamente en una directiva activa (la que se aplica al grupo

personalizado), el banco de pruebas de conformidad basado en esas definiciones de alerta mostrará la puntuación correcta.

- **Se produce un error de recopilación de Management Pack para Microsoft Azure si se agota el tiempo de espera de la conexión de red**

Si el Management Pack de Microsoft Azure envía una solicitud al portal de Azure y el portal tarda más tiempo en leer la solicitud que el valor de tiempo de espera definido en el SDK de Azure, se produce un error en la recopilación de la instancia de adaptador. La recopilación se reanuda si se resuelve el problema de tiempo de espera de la red o si el portal de Azure puede leer la solicitud.

**Solución alternativa:** Ninguna

- **No se muestran objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack y Management Pack for SRM**

Después de actualizar vRealize Operations Manager, si se amplía un clúster de vRealize Operations Manager con Management Pack for OpenStack 5.0, Management Pack for SRM 8.1 o Management Pack for SDDC Health 5.0 instalado y se añade otro nodo de vRealize Operations, desaparecen algunos objetos, como imágenes e iconos relacionados con los paquetes de gestión.

**Solución alternativa:** Los usuarios con una instancia de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM o Management Pack for SDDC Health deben desinstalar los paquetes de gestión antes de actualizar vRealize Operations Manager.

- **No se admite el cálculo de costes para un dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud en vRealize Operations Manager 8.3**

En vRealize Operations Manager 8.3, no se calcula el coste del endpoint de vCenter Server en VMware Cloud, en el cual el tipo de nube es VMware Cloud on AWS, puesto que el modelo de costes es diferente de los servidores vCenter Server locales.

**Solución alternativa:** El coste de la infraestructura proveniente de VMware Cloud on AWS puede administrarse si se habilitan los ajustes avanzados de costes en la cuenta de nube de VMware Cloud on AWS.

- **Las alertas del adaptador de vSAN que corresponden a las pruebas de comprobación de estado de vSAN no se cancelan si la prueba se elimina del servicio de estado de vSAN.**

vRealize Operations Manager no puede detectar ni cancelar las alertas eliminadas.

**Solución alternativa:** Cancele la alerta de forma manual en la interfaz de usuario de vRealize Operations Manager.

- **Al utilizar Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados**

Cuando se utiliza Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados y la página permanece vacía.

**Solución alternativa:** Utilice el navegador Firefox o Chrome.

- **Puede que los informes generados aparezcan en blanco**

Si inicia sesión en vRealize Operations Manager con las credenciales de vCenter Server y genera un informe, el informe generado siempre aparece en blanco.

**Solución alternativa:** Ninguna

- **A pesar de la eliminación de los certificados de instancia del adaptador de UCP, los usuarios pueden ejecutar acciones**

Si los usuarios eliminan certificados de instancia del adaptador de UCP, pueden seguir ejecutando acciones como, por ejemplo, iniciar y detener un agente, configurar comprobaciones remotas, etc.

**Solución alternativa:** Ninguna

## **Problemas de la interfaz de usuario**

- **El vínculo del panel de control no se puede abrir si se utiliza Internet Explorer en Windows 7**  
Al intentar abrir un panel de control que es una URL compartida, la página no se abre.

**Solución alternativa:** No se debe usar Internet Explorer con Windows 7. Abra el vínculo en otro navegador.

- **La opción Último año en el selector de fecha no es intuitiva**  
La opción Último año en el selector de fecha indica que el intervalo de tiempo comienza al final del mes anterior e incluye el año anterior a partir de esa fecha. No indica un intervalo de tiempo que abarca el periodo de un año desde la fecha actual ni el año previo completo.

**Solución alternativa:** Ninguna

- **Puede que un archivo de informe PDF no incluya todos los datos de un widget que contiene una barra de desplazamiento**  
Al generar un informe con un panel personalizado con un widget que contiene una barra de desplazamiento, puede que el archivo PDF descargado no incluya todos los datos del widget.

**Solución alternativa:** Aumente la altura del widget en el panel de información para que quepan todos los datos.