

Notas de la versión de vRealize Operations 8.4

VMware vRealize Operations 8.4 | 2021 | Compilación 17863947

PAK de actualización de VMware vRealize Operations de 7.5 a 8.4 | 2021 | Compilación 17863945

Nota: *Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización del sistema operativo de SUSE a Photon y los archivos de actualización de vApp.*

PAK de actualización de VMware vRealize Operations de 8.x a 8.4 | 2021 | Compilación 17863943

Nota: *Este archivo .pak de actualización incluye los archivos de actualización del sistema operativo de Photon a Photon y los archivos de actualización de vApp.*

Herramienta de evaluación de preactualización de VMware vRealize Operations 8.4 | 2021 |
Compilación 17855966

VMware vRealize Operations Cloud Appliance 8.4 | 2021 | Compilación 17863946

PAK de renovación de certificado de VMware vRealize Operations 8.4 | 2021 | Compilación 17880800

Compruebe frecuentemente si existen actualizaciones adicionales a las notas de la versión.

Novedades

Mejoras del producto

vRealize Operations 8.4 ofrece funciones nuevas y mejoradas para operaciones automáticas que ayudan a los clientes a optimizar, planificar y escalar VMware Cloud, que incluye a su vez una nube privada local o un SDDC de VMware en varias nubes públicas, como VMware Cloud on AWS, Azure VMware Solution (AVS) y Google Cloud VMware Engine (GCVE), al mismo tiempo que se unifica la supervisión de varias nubes y se admiten las plataformas AWS, Azure Cloud y Google Cloud. Gracias a la inteligencia artificial (IA), esta versión proporcionará una plataforma de operaciones unificada, optimización continua del rendimiento, una gestión eficaz de capacidad y costes, planificación proactiva, corrección inteligente con reconocimiento de aplicaciones y conformidad integrada.

Avisos de compatibilidad con el producto

- **vRealize Application Remote Collector**

El dispositivo virtual vRealize Application Remote Collector es obsoleto y ya no está disponible para descargarlo desde la interfaz de usuario de vRealize Operations cuando actualiza a vRealize Operations 8.4. VMware recomienda utilizar el proxy de nube para supervisar los servicios de aplicaciones. Puede migrar instancias independientes locales de vRealize Application Remote Collector a un proxy de nube local. Para obtener información sobre la migración de vRealize Application Remote Collector a un proxy de nube, consulte el [artículo 83059 de la base de conocimientos](#).

- Internet Explorer ya no es compatible a partir de vRealize Operations 8.4. Consulte la lista de [navegadores compatibles](#).

- **Solución End Point Operations Management**

La solución End Point Operations Management ha quedado obsoleta y no será compatible. Sin embargo, funcionará en modo deshabilitado para FIPS y no funcionará en modo habilitado para FIPS.

- **vRealize Automation 7.x**

Ya no se admite la integración de vRealize Automation 7.x con vRealize Operations 8.3 y versiones posteriores.

- **vCenter Server 6.0**

vCenter Server 6.0 ya no es compatible a partir de vRealize Operations 8.3.

Funciones y capacidades clave

Automatizar tareas operativas clave para un centro de datos automático

Central de automatización: consulte [Configuración de trabajos de automatización](#).

- Utilice la central de automatización para crear y programar acciones clave.
 - Acciones de recuperación:
 - Eliminar máquinas virtuales apagadas
 - Apagar máquinas virtuales inactivas
 - Eliminar instantáneas antiguas
 - Acciones de optimización del rendimiento:
 - Reducir el tamaño de máquinas virtuales
 - Escalar verticalmente máquinas virtuales
 - Acciones generales:
 - Reiniciar las máquinas virtuales
- Capacidad para filtrar y definir un ámbito dinámico.
- Capacidad para enviar notificaciones y visualizar programaciones globales.
- Capacidad para ver y realizar un seguimiento de los ahorros en automatización.

Localización de problemas simplificada y función de solución inteligente

Plantillas de carga útil de alerta: consulte [Plantillas de carga útil](#).

- Cuerpo de alerta totalmente personalizado con una plantilla de carga útil para el complemento saliente del webhook.
- Plantillas de carga útil de alerta inmediatas predeterminadas disponibles para varios complementos salientes. Capacidad para crear rápidamente plantillas de carga útil mediante la clonación de plantillas predeterminadas.
- Capacidad para personalizar la carga útil de notificaciones de alerta para añadir métricas, propiedades, objetos principales y objetos antecesores adicionales mediante la plantilla de carga útil.
- Capacidad para añadir propiedades de entrada personalizadas. Asigne campos de carga útil mediante el editor JSON integrado para alertas nuevas, actualizadas y canceladas.

Notificaciones de alerta simplificadas: consulte [Regla de notificación](#).

- Capacidad para crear notificaciones de alerta mediante un sencillo flujo de trabajo basado en asistente.
- Capacidad para seleccionar complementos salientes existentes o crear una nueva instancia de complemento saliente.
- Capacidad para asociar plantillas de carga útil con reglas de notificaciones de alerta.

Mejoras en el complemento saliente: consulte [Crear una plantilla de carga útil](#).

- Flujos de trabajo simplificados para los complementos salientes.
- Capacidad para crear y configurar un complemento saliente en el contexto de reglas de notificación.
- Nuevo complemento saliente de webhook que proporciona la capacidad para enviar una notificación de alerta a cualquier destino que admita webhooks, como Microsoft Teams y Datadog, entre otros.
 - Capacidad para configurar propiedades entrantes estándar o personalizadas para dispositivos basados en REST.
 - Capacidad para seleccionar plantillas de carga útil para personalizar completamente la carga útil de alerta.
 - Capacidad para definir diferentes plantillas para notificaciones de alerta nuevas, actualizadas o canceladas.

Mejoras en la supervisión de aplicaciones basadas en Telegraf

- Compatibilidad con la supervisión de procesos de Linux. Consulte [Operaciones adicionales desde la pestaña Gestionar agentes](#), [Supervisar procesos de Linux](#) y [Métricas de procesos de Linux](#).
- Compatibilidad con la supervisión de servicios de Windows. Consulte [Operaciones adicionales desde la pestaña Gestionar agentes](#), [Supervisar servicios de Windows](#) y [Métricas del servicio de Windows](#).
- Todas las aplicaciones basadas en Telegraf ahora proporcionan una métrica de disponibilidad. Consulte [Activar un servicio de aplicación](#).
- Compatibilidad con la supervisión de sistema operativo físico. Consulte [Supervisión de servidores físicos](#).

Nota: Las mejoras de supervisión de aplicaciones basadas en Telegraf que son nuevas en esta versión solo son compatibles con el nuevo proxy de nube local. Consulte la sección Proxy de nube en la sección [Mejoras de la plataforma](#) para obtener más información.

Gestión eficaz de capacidad y costes

- Se ha añadido información sobre herramientas en la pestaña Capacidad del objeto para explicar las columnas.

Administración de costes de VMware Cloud on AWS: consulte [Administración de costes de VMware Cloud on AWS en vRealize Operations](#).

- vRealize Operations ahora presenta los costes de las cargas de trabajo de VMware Cloud on AWS mediante facturas reales de VMware Cloud on AWS.
- Los gastos de las facturas de VMware Cloud on AWS se distribuyen mediante un algoritmo de asignación equitativa a la CPU, la memoria y el almacenamiento en el nivel de máquina virtual. Para obtener cifras de costes precisas, todos los SDDC deben estar configurados en la organización especificada.
- Capacidad para llevar a cabo la planificación de carga de trabajo con VMware Cloud on AWS como nube de destino mediante las nuevas tarifas base calculadas, basadas en sus facturas.

API para tarjetas de tarifas de precios (públicas)

- Disponibilidad de API públicas para tarjetas de tarifas de precios. Puede ver y editar las tarjetas de tarifas sin utilizar la interfaz de usuario.

Paneles de control de optimización de costes: consulte [Paneles de control de costes](#).

- Capacidad inmediata para proporcionar un análisis detallado de la propiedad de la infraestructura, los ahorros potenciales, las acciones correctivas y los ahorros de costes obtenidos.
- Resumen de alto nivel de la rentabilidad de la inversión (ROI) en un panel de control.
- Capacidad para ver un flujo de su ROI, desde el coste total de propiedad hasta los ahorros potenciales, las acciones correctivas y los ahorros de costes obtenidos a través de los paneles de control detallados correspondientes.

- Capacidad para comprender el gasto de infraestructura, y cuánto puede ahorrar frente a cuánto ha ahorrado en costes.
- La optimización de costes incluye los siguientes paneles de control:
 - Rentabilidad de la inversión (descripción general)
 - Coste total de propiedad
 - Ahorro potencial
 - Recuperar
 - Ahorro de costes obtenido

Nuevos paneles de control Costes y Precios

- Nuevos paneles de control para evaluar los detalles de costes y precios. Consulte [Capa de consumidor](#) y [Capa de proveedor](#).
 - Visibilidad completa de los costes de pods de vSphere
 - Contracargo de precio de máquina virtual
 - Depreciación del hardware de servidor
 - Hosts recuperables
 - Coste de máquina virtual frente a precio
 - Descripción general del coste de VMC

Hipótesis: Planificación de migración para Azure VMware Solution (AVS) y Google Cloud VMware Engine (GCVE)

- La planificación de migración con AVS y GCVE como nube de destino está disponible como parte de Planificación de migración: VMware Cloud. Consulte [Análisis de hipótesis - Planificación de migración: VMware Cloud](#) y [Planificación de migración: VMware Cloud](#).

Precio basado en etiquetas como métricas individuales

- La disponibilidad de precios se basa en etiquetas en las máquinas virtuales como métricas individuales, en lugar de mostrarse como parte de las métricas de precio adicionales. Consulte [Métricas de máquinas virtuales](#).

Costes y precios de máquinas virtuales de vida útil corta

- vRealize Operations ahora puede realizar un seguimiento de las máquinas virtuales hasta una granularidad mínima de cinco minutos de vida útil y realizar un cargo por ellas. Consulte [Cómo añadir o eliminar máquinas virtuales](#).

Mejoras continuas

- Disponibilidad de nuevas propiedades para respaldar los datos de los factores de coste, como la energía consumida, las categorías de SO y el número de unidades de rack. Consulte [Propiedades de sistema host](#).
- La tarifa base de vSAN ahora se calcula en función de la capacidad utilizable publicada por el adaptador de vSAN en lugar de la propiedad de espacio de disco para obtener una mayor precisión. Consulte [Propiedades del almacén de datos](#).

Mejoras en los paneles de control, widgets, informes y vistas

- Administrar vistas y Administrar informes ahora tienen un lugar destacado en el menú lateral de la interfaz de usuario. Además, proporcionan las acciones utilizadas con frecuencia.
- En la lista Vistas, el filtro Nombre puede aceptar una expresión regular. Esto le permite buscar vistas que coincidan con ciertos patrones.
- Widget Mapa térmico. Cuando el contenido tiene el mismo tamaño, ahora puede agruparlo por valor, para que la visualización sea significativa.

- Disponibilidad de horas laborales como opción en la lista de vistas. Configurar las horas laborales es útil si desea excluir ciertas horas de un día determinado (de lunes a domingo). Consulte [Detalles de los datos](#).
- Disponibilidad de cuatro filtros adicionales en Grupo personalizado, Filtro de vista y Filtro de widget: No está vacío, Está vacío, No existe y Existe.

Mejoras de la plataforma

Compatibilidad del proxy de nube con vRealize Operations local. Consulte [Instalar un proxy de nube](#).

- El proxy de nube proporciona todas las funcionalidades de un recopilador remoto y de vRealize Application Remote Collector. No necesita dos dispositivos diferentes para administrar centros de datos remotos.
- Compatibilidad con la migración de vRealize Application Remote Collector independiente local a un proxy de nube local.
 - Para obtener información sobre la migración de vRealize Application Remote Collector a un proxy de nube, consulte el [artículo 83059 de la base de conocimientos](#).
- Capacidad para separar la actualización del clúster de la actualización del recopilador remoto:
 - Los proxies de nube se actualizan automáticamente a la versión compatible del clúster.
 - Se admiten actualizaciones manuales para controlar escenarios de errores.
- Se admite el modo FIPS. El clúster debe estar en modo FIPS para aprovechar esta funcionalidad.

Nota: No se admite el proxy de nube IPv6.

Configuración global y administración de contenido

- Capacidad para exportar todo el contenido mediante un solo botón para los casos de uso de copia de seguridad/restauración, migración a la nube y recuperación ante desastres. Se agregaron programas de informes a Administración de contenido (importación/exportación en masa). Consulte [Creación de una copia de seguridad](#)
- El período de retención de los informes generados ahora se puede establecer en días.
 - Mínimo 1 día y máximo 3600 días (local). Consulte [Lista de parámetros de Configuración global](#).
 - 90 días para vRealize Operations Cloud (predeterminado y no editable). Consulte [Lista de parámetros de Configuración global](#).
- Disponibilidad de una URL de acceso al sistema (IP/FQDN del equilibrador de carga del clúster de vRealize Operations). Si se especifica la URL de acceso al sistema, esta se puede utilizar para registrar la instancia de vCenter Server que se inició desde la configuración de la cuenta de nube. Esto solo se aplica a vRealize Operations local y no a vRealize Operations Cloud. Consulte [Lista de parámetros de Configuración global](#).

Azure VMware Solution y Google Cloud VMware Engine

- Capacidad para integrar vRealize Operations con Azure VMware Solution y Google Cloud VMware Engine. Para obtener información sobre la configuración, consulte [Azure VMware Solution](#) y [Google Cloud VMware Engine](#).

Mejoras de VMware Cloud on AWS

- Disponibilidad de dos nuevas páginas de resumen para VMware Cloud on AWS que proporcionan un resumen e información sobre la organización y el SDDC.
 - Página de resumen de la organización de VMware Cloud on AWS: Proporciona las propiedades, el inventario, la capacidad total de compra, el resumen de facturas y otros detalles de la organización. Consulte [Pestaña Resumen de VMC](#).
 - Página de resumen del SDDC de VMC: Proporciona el SDDC, el inventario, la capacidad total adquirida, el estado del SDDC (vCenter Server, NSX y vSAN), el valor máximo del SDDC, las

alertas y los incumplimientos. Consulte [Pestaña Resumen del SDDC](#).

- Disponibilidad de costes para las cargas de trabajo de VMware Cloud on AWS mediante facturas reales de VMware Cloud.

Paquetes de gestión nativos

NSX-T

- Mejora para permitir que el recopilador remoto aproveche la configuración de proxy en los ajustes del adaptador en lugar de permitir el acceso directo a Internet.

AWS

- Integración con AWS CloudWatch para la detección de servicios y la recopilación de métricas mejorada.
- Compatibilidad con 33 servicios populares adicionales en varias categorías. Consulte [Servicios de AWS compatibles](#).
- Todas las métricas inmediatas y personalizadas para estos servicios se pueden ver en vRealize Operations sin necesidad de cambiar a AWS.

Nota: El usuario de administración de identidad y acceso (IAM) configurado debe tener el permiso *tag:GetResources* agregado en la directiva de IAM para garantizar que las etiquetas de servicio de AWS estén disponibles en vRealize Operations.

Microsoft Azure

- Integración con Azure Monitor para la detección de servicios y la recopilación de métricas mejorada.
- Compatibilidad con 32 servicios populares adicionales en varias categorías. Consulte [Servicios de Azure compatibles](#).
- Todas las métricas inmediatas y personalizadas para estos servicios se pueden ver en vRealize Operations.

Conformidad con la accesibilidad

- La compatibilidad con el teclado y el lector de pantalla permite una experiencia de usuario fluida al utilizar la mayoría de las partes de la interfaz de usuario.

Mejoras de las métricas y de las propiedades

- Nombre e información sobre herramientas mejorados para las métricas máximas de 20 segundos y otras métricas máximas.

Cambio de nombre de los paquetes de administración

- Se cambió el nombre de los paquetes de administración nativos para seguir una convención de nomenclatura coherente.

| Título actual | Nuevo título |
|----------------|--------------|
| VMware vSphere | vSphere |
| VMware vSAN | vSAN |

| | |
|--|---|
| Ping de VMware vRealize | Ping |
| VMware vRealize Operations Management Pack for VMware Cloud on AWS | VMware Cloud on AWS |
| VMware vRealize Network Insight | vRealize Network Insight |
| VMware vRealize Log Insight | vRealize Log Insight |
| VMware vRealize Compliance Pack for PCI | Cumplimiento de PCI |
| VMware vRealize Compliance Pack for ISO | Cumplimiento de ISO |
| VMware vRealize Compliance Pack for HIPAA | Cumplimiento de HIPAA |
| VMware vRealize Compliance Pack for FISMA | Cumplimiento de FISMA |
| VMware vRealize Compliance Pack for DISA | Cumplimiento de DISA |
| VMware vRealize Compliance Pack for CIS | Cumplimiento de CIS |
| VMware vRealize Automation 8.x | vRealize Automation 8.x |
| VMware vRealize Automation 7.x | VMware vRealize Automation 7.x |
| Evaluaciones de VMware vRealize | Cloud Management Assessment |
| Paquete de administración de aplicaciones de VMware vRealize | Supervisión de aplicaciones y sistemas operativos |
| VMware Service Discovery Management Pack | Detección de servicios |
| Paquete de administración de VMware Microsoft Azure | Microsoft Azure |
| Paquete de administración de AWS de VMware | AWS |

| | |
|--|--|
| Sistemas operativos/Supervisión de servicio remoto | Sistemas operativos/Supervisión de servicio remoto |
| Paquete de administración de NSX-T | NSX-T |

Modificaciones en las métricas y las propiedades

En el siguiente artículo de la KB se describen todas las métricas y las propiedades que han sido modificadas en vRealize Operations 8.4:

[Métricas agregadas a vRealize Operations 8.4](#)

Métricas con instancia

Las métricas con instancia se deshabilitan de forma predeterminada después de implementar o actualizar a vRealize Operations 8.2 o posterior, y después de importar una política de versiones anteriores. Para volver a habilitar las métricas con instancia en vRealize Operations 8.2 o posterior, consulte el [artículo 81119 de la base de conocimientos](#).

Paquetes de gestión actualizados

Los paquetes de gestión de VMware actualizados para vRealize Operations 8.4 son:

- vRealize Operations Management Pack for Horizon 1.1
Nota: vRealize Operations Management Pack for Horizon no se admite en el modo habilitado para FIPS.
- vRealize Operations Management Pack for VMware Integrated OpenStack 6.1
- vRealize Operations Management Pack for Google Cloud Platform 1.2
- vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.3
- vRealize Operations Management Pack for Skyline 2.1
- SDDC Health Monitoring Solution 8.4
- vRealize Operations Management Pack for VMware Cloud Director 5.5
- vRealize Operations Tenant App for VMware Cloud Director 2.6
- vRealize Operations Management Pack for Storage Devices 8.4

Requisitos del sistema

Consulte esta sección antes de instalar o actualizar vRealize Operations.

Cambio de tamaño y escalabilidad

Los requisitos de CPU, memoria y disco que cumplen con las necesidades de un entorno concreto dependen del número y del tipo de objetos del entorno y de los datos recopilados. Esto incluye el número y tipo de adaptadores instalados, así como el uso de HA (High Availability) y CA (Disponibilidad continua), la duración de la retención de datos y la cantidad de puntos de interés de datos específicos. Existen actualizaciones de VMware del [artículo 2093783 de la base de conocimientos](#) con la información más actualizada sobre cambio de tamaño y escalabilidad. El artículo de la base de conocimientos incluye máximos generales y cálculos de hojas de cálculo que proporcionan una recomendación basada en el número de objetos y las métricas que tiene previsto supervisar.

Formatos de implementación

Puede implementar vRealize Operations 8.4 en el dispositivo virtual de VMware.

Si va a realizar la implementación de un dispositivo virtual de vRealize Operations, utilice un cliente VMware vSphere Client para conectarse a un VMware vCenter Server e implementar el dispositivo virtual mediante la instancia de vCenter Server. El dispositivo virtual de vRealize Operations debe implementarse en hosts:

- ESX/ESXi 6.5 Update 1 o posterior y administrado por VMware vCenter Server 6.5 o posterior.
- Si el dispositivo virtual de vRealize Operations está implementado en hosts ESXi 6.0 o anteriores, en primer lugar debe actualizar vCenter Server y ESXi a la versión 6.5 Update 1 o posterior y, a continuación, realizar la actualización a vRealize Operations 8.4.

Versiones de hardware

La versión de hardware mínima requerida para las versiones de vRealize Operations 8.x es la versión 11. Si el dispositivo virtual de vRealize Operations tenía una versión de hardware anterior a la 11, debe en primer lugar actualizar a la versión 11 del hardware en el dispositivo virtual de vRealize Operations y, a continuación, actualizar a vRealize Operations 8.4.

Conjuntos de claves de cifrado y protocolos

Para obtener información sobre las listas de conjuntos de claves de cifrado y los protocolos relevantes, consulte [Conjuntos de claves de cifrado y protocolos](#).

Archivo PAK de renovación de certificados de VMware vRealize Operations

El archivo PAK de renovación de certificados de VMware vRealize Operations debe aplicarse en vRealize Operations 8.4 si el certificado interno va a caducar pronto. El certificado interno de vRealize Operations 8.4 se genera durante la implementación inicial. Actualmente, la actualización a versiones posteriores de vRealize Operations no actualiza el certificado interno. Consulte [KB 71018](#).

Autenticación básica

La autenticación básica mediante REST API está obsoleta y se ha deshabilitado en nuevas implementaciones de vRealize Operations 8.4 de forma predeterminada. Aquellas instancias que se han actualizado a vRealize Operations 8.4 heredarán las mismas propiedades que había antes de la actualización. En su lugar, se recomienda utilizar la autenticación basada en token. Si todavía necesita habilitar o deshabilitar la autenticación básica, consulte el artículo de la [KB 77271](#).

Aplicación de claves de licencia

IMPORTANTE: La actualización de vRealize Operations 7.0 y de las versiones posteriores requiere una clave de licencia nueva. Se han invalidado todas las claves de licencia excepto vRealize Operations for Horizon, vSOM Enterprise Plus y sus complementos. El producto funcionará en modo de evaluación hasta que se instale una nueva clave de licencia válida, que puede obtenerse en el portal MyVMware. Si al iniciar sesión en la interfaz de usuario de vRealize Operations observa que está utilizando una licencia de evaluación, considere solicitar una nueva licencia antes del final del periodo de evaluación de 60 días.

Para obtener más información sobre las autorizaciones de las ediciones de vRealize Operations, consulte la tabla de comparación de ediciones en el siguiente vínculo: <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Cumplimiento de SDDC

Para garantizar la conformidad de sus objetos vSphere, VMware Cloud on AWS y vSAN 7.0, 6.7 y 6.5, así como los objetos NSX-T 2.3, 2.4 y 2.5 y NSX-V 6.3.x y 6.4.x, vRealize Operations 8.4 incluye alertas de conformidad

para la [Guía de configuración de seguridad de VMware vSphere, versiones 6.7 Update 1 y 6.5](#). Estas alertas de la guía de configuración de seguridad se basan en los tipos de objeto correspondientes. Algunas alertas y síntomas solo están disponibles por compatibilidad con versiones anteriores de vSphere, aún cuando la versión actual es compatible con la guía de configuración de seguridad de vSphere más reciente, la versión 6.7 Update 1.

Nota: Las reglas de cumplimiento también funcionarán en los objetos de vSphere 7.0. Sin embargo, estas reglas se basan en la guía de configuración de Seguridad de vSphere 6.7 Update 1.

Compatibilidad de soluciones

Además de las soluciones de VMware (vSphere, Endpoint Operations Management y vRealize Log Insight), consulte el catálogo de [VMware Marketplace](#) para ver más soluciones. Estas soluciones funcionan con las configuraciones de nodo único o varios nodos del dispositivo virtual.

Compatibilidad de productos de VMware

Nota: [VMware Product Interoperability Matrix](#) proporciona información sobre la compatibilidad de vRealize Operations con productos de VMware.

Nota: Para ver los detalles de compatibilidad con el modo FIPS, consulte las notas al pie en la matriz de interoperabilidad. El producto no funcionará en modo FIPS si hay notas al pie que indican de que no funcionará en modo FIPS.

Navegadores compatibles

Esta versión de vRealize Operations admite todos los navegadores web actuales, aunque solo se han probado los siguientes navegadores con esta versión:

- Google Chrome: Versiones 87 y 89
- Mozilla Firefox: Versión 86 y 87
- Microsoft Edge: Versiones 88 y 89
- Safari: Versiones 13 y 14

Instalar y actualizar vRealize Operations

La actualización a vRealize Operations 8.4 restablece el contenido inmediato como parte del proceso de actualización de software, incluso si no se ha marcado la opción Restablecer contenido predeterminado durante la actualización. Por consiguiente, se sobrescribirán las modificaciones que haya realizado el usuario al contenido predeterminado, tales como las definiciones de alertas, definiciones de síntomas, recomendaciones, políticas, vistas, paneles de control, widgets e informes. Deberá clonar o realizar una copia de seguridad del contenido antes de actualizar a vRealize Operations 8.4.

Nota: Existen dos archivos .pak de actualización diferentes para actualizar a vRealize Operations 8.4:

- Para actualizar de vRealize Operations 7.5 a vRealize Operations 8.4, debe descargar y aplicar el archivo **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.5.pak**.
- Para actualizar de vRealize Operations 8.0, 8.0.1, 8.1, 8.1.1, 8.2 o 8.3 a la versión 8.4, debe descargar y aplicar el archivo **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak**.

Nota: Al realizar la actualización a vRealize Operations 8.4, el tamaño esperado de la partición raíz para Photon OS es 20 GB. Para obtener más información sobre este requisito, consulte el artículo [KB 75298](#) de la base de conocimientos.

Se recomienda siempre ejecutar la herramienta de evaluación de preactualización antes de una actualización. Se genera un informe de evaluación de preactualización que le proporcionará las sustituciones recomendadas. Esta herramienta proporciona un análisis del impacto tras la reducción de las métricas en varias versiones del producto. Para obtener más detalles sobre cómo usar la herramienta de evaluación de preactualización, consulte el [artículo 83266 de la base de conocimientos](#).

Póngase en contacto con el [centro de actualizaciones de vRealize Operations](#), que dispone de información acerca de la actualización de vRealize Operations. Consulte [VMware Lifecycle Product Matrix](#) para obtener más información sobre las versiones compatibles de vRealize Operations.

El [Centro de información de vRealize Operations](#) dispone de información detallada sobre [instalación y actualizaciones de software](#).

Consulte la [Guía de implementación y configuración de vApp de vRealize Operations](#), que proporciona indicaciones para un dispositivo virtual de vRealize Operations, antes de instalar o actualizar el programa.

Instale vSphere con Operations Management (cualquier edición) y vRealize Operations Standard juntos en una implementación.

Instale vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced o Enterprise y la versión vRealize Operations Advanced o Enterprise juntos en una implementación.

Nota: También puede instalar vRealize Operations mediante el uso de vRealize Suite Lifecycle Manager. Para obtener más información, consulte el documento [Creating an Environment](#). Para automatizar la instalación, la configuración, la actualización, la revisión, la gestión de configuración, la solución de diferencias y el estado desde un panel centralizado, puede utilizar vRealize Suite Lifecycle Manager. Si es un usuario nuevo, haga clic aquí para instalar [vRealize Suite Lifecycle Manager](#). De esta manera, los responsables de TI o los administradores de la nube cuentan con los recursos que les permiten centrarse en las iniciativas vitales para la empresa, al tiempo que se mejora la rentabilidad, la fiabilidad y la consistencia.

Consulte la sección Problemas de instalación y actualización para ver problemas relacionados con la instalación de vRealize Operations o la actualización del software.

Actualizar agentes de End Point Operations Management

Después de actualizar de vRealize Operations 8.1.1 o versiones anteriores a vRealize Operations 8.4, es necesario actualizar los agentes de End Point Operations Management mediante agentes de la versión 8.2.

Dado que las compilaciones de los agentes de End Point Operations Management para la versión 8.4 son las mismas que para la versión 8.2, puede descargar los agentes de End Point Operations Management desde la [página de descarga de vRealize Operations 8.2](#). Para actualizar los agentes de End Point Operations Management desde la interfaz de usuario de administración de vRealize Operations, consulte [Actualizar el agente de End Point Operations Management](#). Para actualizar agentes específicos, consulte el [artículo 2137709 de la base de conocimientos](#).

Si va a actualizar de vRealize Operations 8.2 u 8.3 a 8.4, no es necesario que actualice los agentes de End Point Operations Management.

Orígenes de autenticación de Active Directory

El inicio de sesión en vRealize Operations con un nombre corto solo se realizará correctamente si el sufijo de dominio del nombre de usuario coincide con el nombre de dominio especificado en la opción **DN base**. De lo contrario, se requiere el nombre de usuario completo con el sufijo de dominio durante el inicio de sesión. Para obtener más información, consulte el artículo [KB 68131](#) de la base de conocimientos.

Problemas resueltos

- **No se admite el cálculo de costes para un dispositivo de vCenter Server de VMware Cloud en vRealize Operations 8.4**

En vRealize Operations 8.4, no se calcula el coste del endpoint de vCenter Server en VMware Cloud, en el cual el tipo de nube es VMware Cloud on AWS, puesto que el modelo de costes es diferente de los servidores vCenter Server locales.

- **Las máquinas virtuales de sistema no se excluyen automáticamente del uso de licencias**

Los servicios del clúster de vSphere y las funciones de administración de la carga de trabajo, así como la función de uso compartido de archivos de vSAN, incluyen máquinas virtuales de sistema que vRealize Operations no excluye del uso de licencias. Como resultado, si se supera el uso de las licencias de las máquinas virtuales, es posible que las máquinas virtuales de sistema consuman licencias mientras que las máquinas virtuales de cliente se podrían mostrar sin licencia.

- Los servicios del clúster de vSphere se presentaron en vSphere 7.0 (actualización 1).
- La administración de la carga de trabajo de vSphere se presentó en vSphere 7.0.
- El uso compartido de archivos de vSAN se presentó en vSphere 7.0/ESXi 7.0.

Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Problemas de instalación y actualización](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas de la interfaz de usuario](#)

Problemas de instalación y actualización

- **Se produce un error si modifica marcas al implementar el proxy de nube en vCloud Director**

Se produce un error si modifica las marcas "Recopilador remoto" e "IPv6" que pueden aparecer al implementar el proxy de nube en vCloud Director.

Solución alternativa: No modifique las marcas "Recopilador remoto" e "IPv6" que pueden aparecer al implementar el proxy de nube.

- **El asistente Desconectar nodos aparece cuando intenta conectar un nodo RC sin conexión.**

Si intenta volver a conectar un nodo RC justo después de haberlo desconectado, al hacer clic en el botón **Conectar/desconectar nodo** aparece el asistente **Desconectar nodos**, en lugar del asistente **Conectar nodos** como cabría esperar.

Solución alternativa: Si el estado del nodo se sigue mostrando como **en ejecución** o **en línea** después de desconectarlo, espere unos minutos y, a continuación, actualice manualmente los datos en la vista del menú superior para obtener el estado más reciente del nodo. Una vez que se muestre el estado correcto, que es **No se está ejecutando**, el botón **Conectar/desconectar nodo** funcionará con normalidad.

- **Se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado**

Tras actualizar a vRealize Operations 8.4, se produce un error al instalar un paquete de administración en un nodo recién agregado.

Solución alternativa: Actualice los paquetes de administración a la versión más reciente y, a continuación, agregue un nuevo nodo.

- **Se produce un error en la actualización a vRealize Operations 8.4 para instancias con la configuración Wavefront**
Si utiliza vRealize Operations 7.5 y versiones anteriores con Wavefront configurado, no puede actualizar a vRealize Operations 8.4, ya que se produce un error en la actualización.

Solución alternativa: Ninguna

- **La actualización podría fallar si alguno de los nodos se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New**
Los sistemas de base de datos de PostgreSQL ya no son compatibles con la zona horaria US/Pacific-New, un simple alias de la zona horaria America/Los_Angeles. Si alguno de los nodos de vRealize Operations se ejecuta en máquinas virtuales con la zona horaria US/Pacific-New, puede que se produzcan fallos en la actualización.

Solución alternativa: Cambie la zona horaria de las máquinas virtuales de US/Pacific-New a America/Los_Angeles y, a continuación, realice la actualización.

Problemas generales

- **Cuando una instancia de SDDC en VMware Cloud on AWS tiene hosts i3 e i3en, los gastos de componentes tienen un sesgo hacia los hosts i3en**
Cuando una instancia de SDDC en VMware Cloud on AWS tiene hosts i3 e i3en, se tienen en cuenta los gastos de componentes para hosts i3 para el cálculo de tarifas por hora en el nivel de la región. Como resultado, los clústeres con hosts i3en tienen un coste ligeramente mayor y los clústeres con hosts i3 tienen un coste ligeramente menor.

Solución alternativa: Ninguna

- **El restablecimiento no funciona con nubes de VMware Cloud Foundation**
El restablecimiento no funciona con nubes de VMware Cloud Foundation desde la página Administración > Configuración > Configuración de los costes > Proveedores de nube.

Solución alternativa: Consulte [KB 83274](#).

- **Valor de resumen incorrecto del factor de coste de HCI del hardware de servidor**
Después de guardar el coste desde la página HCI, el resumen de HCI de la página Resumen no coincide con el resumen de la página HCI y es incorrecto.

Solución alternativa: Ejecute el cálculo de costes para actualizar el resumen correcto en la página Resumen.

- **La llamada GET/PUT en la HCI de hardware de servidor da como resultado un resumen incorrecto (coste total)**
La llamada GET/PUT en la HCI de hardware de servidor que utiliza las nuevas suite-apis internas */suite-api/internal/costdrivers/servergroups* da como resultado un resumen incorrecto (coste total).

Solución alternativa: Ninguna

- **Si cambia el certificado web de vRealize Operations, es posible que algunas instancias del adaptador detengan la recopilación**
Algunas instancias del adaptador pueden detener la recopilación después de una actualización del certificado web a través de la API o la interfaz de usuario administrador de vRealize Operations.

Solución alternativa: Detenga e inicie los adaptadores afectados.

- **No se han recopilado los datos para todos los objetos de Azure**

No se han recopilado los datos de las regiones que no tienen objetos. No obstante, en ocasiones objetos como máquinas virtuales, cuentas de almacenamiento, NIC virtuales, etc., no recibirán datos durante un tiempo, pero regresarán automáticamente a un estado de recopilación.

Solución alternativa: Ninguna

- **Al ordenar una vista por nombre, se produce un comportamiento inesperado**

Cuando se edita una vista y se ordena por nombre, el número de máquinas virtuales que se muestra es mayor que el configurado.

Solución alternativa: Ninguna

- **La activación o desactivación simultánea de los complementos durante la supervisión de aplicaciones mediante la API de Suite no funciona**

Durante la supervisión de aplicaciones mediante la API de Suite, al activar o desactivar los complementos de forma simultánea, la activación o desactivación del complemento no funciona. Se registra una excepción en el archivo ucpapi.log.

Solución alternativa: Proporcione un espacio temporal de un segundo entre cada subprocesso durante la activación o desactivación de los complementos que utilizan la API de Suite.

- **Cuando se obtiene el estado de configuración de una instancia de la aplicación mediante una llamada de REST API, se devuelve un estado incorrecto cuando la misma configuración se ha instalado o desinstalado anteriormente**

Si ha instalado o desinstalado una instancia de aplicación y, a continuación, la ha desinstalado o instalado, la API devolverá el estado "ENVIANDO" al intentar obtener el estado de configuración de la instalación o desinstalación de la instancia de la aplicación mediante "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status".

Solución alternativa: Al obtener el estado de configuración de la instancia de la aplicación mediante la API "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status", asegúrese de utilizar el ID de tarea realizada más reciente. El resultado de las llamadas con ID anteriores no se ha definido.

- **La función de vista previa de una vista funciona de forma incorrecta**

Cuando se intenta obtener una vista previa de una vista que no se ha abierto recientemente, no se muestra dicha vista previa.

Solución alternativa: Haga clic en **Datos de muestra** y, a continuación, en cualquier lugar de la pantalla para ver la vista previa. Actualice la pestaña del navegador a continuación, de modo que la solución alternativa se aplique a otras vistas en el panel izquierdo, que no tengan un origen de vista previa especificado.

- **Al realizar la actualización de vRealize Operations 8.1 a la versión 8.4, el servicio de aplicaciones de Cassandra se muestra como aplicación Java en la columna Servicios detectados/configurados de la pestaña Administrar agentes**

Durante la supervisión de aplicaciones, tras realizar la actualización de vRealize Operations 8.1 a la versión 8.4, el servicio de aplicaciones de Cassandra se muestra como aplicación Java en la columna Servicios detectados/configurados de la pestaña Administrar agentes. Esto ocurre si el servicio de aplicaciones de Cassandra está configurado para la supervisión en vRealize Operations 8.1 mediante el complemento de Java genérico de vRealize Application Remote Collector.

Solución alternativa: Desactive el complemento de Java antes de actualizar el agente de vRealize Application Remote Collector en la máquina virtual. Después de actualizar el agente de vRealize Application Remote Collector, se detectará el complemento de Cassandra y podrá activarse a continuación.

- **La configuración de idioma del sistema afecta a la detección de servicios**

Es posible que la detección de servicios no funcione si el idioma del sistema es distinto al inglés. Para idiomas distintos al inglés, los valores de estado de conexión de red pueden diferir de las constantes definidas en las RFC estándar.

Solución alternativa: Ninguna

- **Vuelva a configurar el widget Precio del proyecto si la integración de vRealize Automation 8.x está desactivada y, a continuación, se ha vuelto a activar**

Faltan datos en el widget **Precio del proyecto** del panel de control **Descripción general del precio del proyecto de automatización de nube** cuando se desactiva y, a continuación, vuelva a activar una integración de vRealize Automation 8.x existente.

Solución alternativa: Para volver a configurar el widget **Precio del proyecto** siga estos pasos:

1. Después de desactivar y volver a activar la integración de vRealize Automation 8.x, desplácese a **Paneles de control > vRealize Automation 8.x > panel de control Descripción general del precio del proyecto de automatización de nube**.
2. Edite el widget **Precio del proyecto**.
3. Desplácese hasta la sección **Datos de entrada**.
4. Seleccione el botón de "+" (**Agregar objeto**) y seleccione el objeto Mundo de CAS en el **adaptador de vRealize Automation 8.x > Mundo de CAS**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Desplácese hasta los **Datos de salida** en el mismo modo de configuración del widget. Busque y seleccione el objeto de vista de Precio del proyecto de CAS en la lista.
7. Guarde el widget.

- **El adaptador HTTP Post ha quedado obsoleto en vRealize Operations 7.0 y versiones posteriores**

El volver a habilitar el adaptador HTTP Post puede abrir la posibilidad de que ocurran errores de seguridad en vRealize Operations.

Solución alternativa: Complete los pasos descritos en el artículo de la [KB 60328](#).

- **Mientras se supervisan las aplicaciones, no se puede activar un complemento con los mismos campos hasta que se haya eliminado la configuración del complemento**

En la interfaz de usuario de vRealize Operations, se muestra un mensaje de error que indica lo siguiente: "No se pudo actualizar el recurso: ya existe un recurso con la misma clave."

Solución alternativa: Elimine manualmente la configuración de complemento existente y, a continuación, continúe con la activación del complemento. Si el problema persiste, elimine el recurso correspondiente del inventario.

- **Cambia el factor de coste de licencia al actualizar la versión de vRealize Operations de 7.5 a 8.4**

Si actualiza la versión de vRealize Operations de 7.5 a 8.4, se produce un cambio en el factor de coste de licencia entre la página de **resumen** y la página de **factor de coste de licencia**.

Solución alternativa: Puede establecer el coste con el valor anterior, que es de 365 dólares, en la página de **factor de coste de licencia**.

- **La puntuación de conformidad de un usuario con visibilidad de objeto limitada es la misma que la de un usuario con visibilidad de objeto completa.**

La puntuación de conformidad se calcula para los objetos que no están visibles (no están asignados) al usuario actual.

Solución alternativa: Realice los siguientes pasos:

1. Cree un grupo personalizado con objetos visibles (asignados) al usuario.
2. En dicho grupo, aplique una directiva en la que esté habilitado el conjunto necesario de definiciones de alertas de conformidad.

Si este conjunto está habilitado únicamente en una directiva activa (la que se aplica al grupo personalizado), el banco de pruebas de conformidad basado en esas definiciones de alerta mostrará la puntuación correcta.

- **Se produce un error de recopilación de Management Pack para Microsoft Azure si se agota el tiempo de espera de la conexión de red**

Si el Management Pack de Microsoft Azure envía una solicitud al portal de Azure y el portal tarda más tiempo en leer la solicitud que el valor de tiempo de espera definido en el SDK de Azure, se produce un error en la recopilación de la instancia de adaptador. La recopilación se reanuda si se resuelve el problema de tiempo de espera de la red o si el portal de Azure puede leer la solicitud.

Solución alternativa: Ninguna

- **No se muestran objetos, como imágenes e iconos relacionados con Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack y Management Pack for SRM**

Después de actualizar vRealize Operations, si se amplía un clúster de vRealize Operations con Management Pack for OpenStack 5.0, Management Pack for SRM 8.1 o Management Pack for SDDC Health 5.0 instalado y se añade otro nodo de vRealize Operations, desaparecen algunos objetos, como imágenes e iconos relacionados con los paquetes de gestión.

Solución alternativa: Los usuarios con una instancia de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM o Management Pack for SDDC Health deben desinstalar los paquetes de gestión antes de actualizar vRealize Operations.

- **Las alertas del adaptador de vSAN que corresponden a las pruebas de comprobación de estado de vSAN no se cancelan si la prueba se elimina del servicio de estado de vSAN.**

vRealize Operations no puede detectar ni cancelar las alertas eliminadas.

Solución alternativa: Cancele la alerta de forma manual en la interfaz de usuario de vRealize Operations.

- **Al utilizar Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados**

Cuando se utiliza Internet Explorer 11 para acceder a las páginas de pestañas y paneles de control de Log Insight, los datos aparecen bloqueados y la página permanece vacía.

Solución alternativa: Utilice el navegador Firefox o Chrome.

- **Puede que los informes generados aparezcan en blanco**

Si inicia sesión en vRealize Operations con las credenciales de vCenter Server y genera un informe, el informe generado siempre aparece en blanco.

Solución alternativa: Ninguna

- **A pesar de la eliminación de los certificados de instancia del adaptador de UCP, los usuarios pueden ejecutar acciones**

Si los usuarios eliminan certificados de instancia del adaptador de UCP, pueden seguir ejecutando acciones como, por ejemplo, iniciar y detener un agente, configurar comprobaciones remotas, etc.

Solución alternativa: Ninguna

Problemas de la interfaz de usuario

- **La opción Último año en el selector de fecha no es intuitiva**

La opción Último año en el selector de fecha indica que el intervalo de tiempo comienza al final del mes anterior e incluye el año anterior a partir de esa fecha. No indica un intervalo de tiempo que abarca el periodo de un año desde la fecha actual ni el año previo completo.

Solución alternativa: Ninguna

- **Puede que un archivo de informe PDF no incluya todos los datos de un widget que contiene una barra de desplazamiento**

Al generar un informe con un panel personalizado con un widget que contiene una barra de desplazamiento, puede que el archivo PDF descargado no incluya todos los datos del widget.

Solución alternativa: Aumente la altura del widget en el panel de información para que quepan todos los datos.