


Notes de mise à jour de VMware Site Recovery Manager 5.5

 Mis à jour le 16/09/2019

VMware vCenter Site Recovery Manager 5.5 | 22 sept 2013 | Build 1315893

Dernière mise à jour : 31 mars 2015

Vérifiez les compléments et les mises à jour pour ces notes de mise à jour.

Contenu des notes de mise à jour

Ces notes de mise à jour contiennent les rubriques suivantes :

- [Nouveautés dans SRM 5.5](#)
- [Localisation](#)
- [Compatibilité](#)
- [Installation et mise à niveau](#)
 - [Mise à niveau de sites qui incluent des machines virtuelles avec RDM](#)
- [Restrictions de fonctionnement de SRM et de vSphere Replication](#)
- [SRM SDK](#)
- [Composants Open Source](#)
- [Mises en garde et limites](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Problèmes connus lors de l'utilisation de SRM 5.5 dans une configuration de site de récupération partagé](#)

Nouveautés dans SRM 5.5

VMware vCenter Site Recovery Manager 5.5 comporte les nouvelles fonctions et améliorations suivantes :

- Utilisation de Storage DRS et de Storage vMotion sur les sites protégés par SRM :
 - vSphere Replication prend en charge le déplacement de machines virtuelles par Storage DRS et Storage vMotion sur le site protégé. Reportez-vous à [Utilisation de SRM avec vSphere Replication sur les sites disposant de Storage DRS ou Storage vMotion](#).
 - La réplication basée sur la baie prend en charge le déplacement de machines virtuelles par Storage DRS et Storage vMotion au sein d'un groupe de cohérence. Reportez-vous à [Utilisation de SRM avec une réplication basée sur la baie sur les sites disposant de Storage DRS ou Storage vMotion](#).
- Conservez des images à plusieurs moments spécifiques (PIT) des machines virtuelles protégées avec vSphere Replication. Reportez-vous à [Réplication d'une machine virtuelle et activation d'instances à plusieurs moments spécifiques](#).
- Protégez les machines virtuelles qui résident sur le stockage VMware vSphere Flash Read Cache. vSphere Flash Read Cache est désactivé sur les machines virtuelles après la récupération.

Localisation

VMware vCenter Site Recovery Manager 5.5 est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Coréen
- Chinois simplifié

Compatibilité

Matrice de compatibilité SRM

Pour obtenir des informations sur l'interopérabilité et la compatibilité des produits, notamment sur la prise en charge des systèmes d'exploitation invités et de leur personnalisation, consultez les [Matrices de compatibilité de VMware vCenter Site Recovery Manager 5.5](#).

Baies de stockage et adaptateurs de réplication de stockage compatibles

Cookie Settings

Prise en charge de VMware VSA

SRM 5.5 est capable de protéger des machines virtuelles résidant dans vSphere Storage Appliance (VSA) en utilisant vSphere Replication. VSA ne nécessite pas d'adaptateur de réplication de stockage (SRA) pour fonctionner avec SRM 5.5.

Installation et mise à niveau

Pour obtenir un guide d'évaluation sous la forme d'une présentation technique détaillée des principales fonctionnalités de Site Recovery Manager 5.x, reportez-vous à la section [Ressources VMware vCenter Site Recovery Manager relatives à la continuité d'activité](#).

Pour obtenir des informations sur l'installation et la mise à niveau de SRM, reportez-vous à [Installation et configuration de Site Recovery Manager](#).

Pour les chemins de mise à niveau pris en charge pour SRM, consultez la section [Matrices d'interopérabilité des produits VMware](#) et sélectionnez **Solution chemin de mise à niveau** et **VMware vCenter Site Recovery Manager**.

IMPORTANT : Lors de la mise à niveau de vSphere Replication, dans **Mise à jour > Paramètres** de l'interface de gestion des dispositifs virtuels (VAMI), ne sélectionnez pas l'option qui permet de mettre à jour automatiquement vSphere Replication. Si vous optez pour les mises à jour automatiques, l'interface VAMI met à jour vSphere Replication vers la version la plus récente qui peut ne pas être compatible avec SRM 5.5 et vCenter Server 5.5. Laissez le paramètre de mise à jour défini sur **Aucune mise à jour automatique**.

Mise à niveau de sites qui incluent des machines virtuelles avec RDM

Si vous protégez des machines virtuelles qui utilisent le mappage de disques bruts (RDM), la mise à niveau de Site Recovery Manager 5.0.x ou 5.1.x vers Site Recovery Manager 5.5 sur le site de récupération peut échouer pendant la création de tables de base de données. La mise à niveau échoue et génère l'erreur : **Impossible de générer les tables de base de données. Impossible d'effectuer la mise à niveau : Not initialized**. Ce problème survient si vous utilisez RDM et que votre environnement Site Recovery Manager n'est pas dans l'un des états suivants lorsque vous tentez la mise à niveau :

- 1. Vous avez effectué un test de récupération, mais le nettoyage du test n'a pas été terminé avant de tenter la mise à niveau.
- 2. Vous avez effectué une récupération, mais aucune reprotection avant de tenter la mise à niveau.

Pour éviter ce problème, exécutez un nettoyage après le test de récupération ou reprotégez après une récupération qui précède une tentative de mise à niveau.

Solution : Si vous rencontrez ce problème, vous pouvez le résoudre en modifiant les tables de base de données manuellement. **REMARQUE** : Cette solution repose sur la sauvegarde de la base de données sur le site de récupération que vous avez effectuée préalablement à la tentative de mise à niveau qui a échoué.

- 1. Restaurez la base de données à partir du site de récupération de la sauvegarde que vous avez effectuée avant de tenter la mise à niveau qui a échoué.
- 2. Connectez la base de données au site de récupération et supprimez les entrées dans la table `pds_rdmrecoveryinfo`.
- 3. Effectuez à nouveau la mise à niveau de Site Recovery Manager Server sur le site de récupération.

IMPORTANT Ne sauvegardez pas à nouveau la base de données avant d'effectuer de nouveau la mise à niveau. Conservez la sauvegarde d'origine que vous avez obtenue avant l'échec de la mise à niveau initiale.

- 4. Lorsque la mise à niveau est terminée, arrêtez le service Site Recovery Manager.
- 5. Insérez les lignes de la table `pds_rdmrecoveryinfo` de la base de données de sauvegarde dans la table `pds_rdmrecoveryinfo` de la base de données mise à niveau.
- 6. Obtenez `unique_key` en sélectionnant l'ID dans `sequence_table` où `name = 'global_sequence'`.
- 7. Pour chaque ligne n que vous insérez à l'étape 5, mettez à jour les valeurs des colonnes comme suit :

```
recovereddeviceinfo unique_key + n peerdevicegroup '' peerdevicegroupshasvalue 0
```

- 8. Pour chaque ligne n insérée à l'étape 5, créez une nouvelle ligne dans la table `pds_recovereddeviceinfo` comme suit :

```
db_id unique_key + n mo_id '' ref_count 1 device (valeur de pds_rdmrecoveryinfo.device n) peerdevice '' peerdevicehasvalue 0
```

- 9. Démarrez le service Site Recovery Manager.

Restrictions de fonctionnement pour SRM et vSphere Replication

Pour connaître les restrictions de fonctionnement de SRM 5.5 et de vSphere Replication 5.5, voir <http://kb.vmware.com/kb/2034768>.

Pour connaître les limitations de protection et de récupération lorsque vous utilisez SRM 5.5 et vSphere Replication 5.5 dans une configuration de site de récupération partagé, reportez-vous à l'article <http://kb.vmware.com/kb/2008061>.

SRM SDK

Pour consulter un guide d'utilisation de l'API basée sur SRM SOAP, consultez la section [API de VMware vCenter Site Recovery Manager](#).

Composants Open Source

Les déclarations de copyright et les licences applicables aux composants logiciels Open Source distribués dans Site Recovery Manager 5.5 sont disponibles sur la page [Téléchargements de VMware vCenter Site Recovery Manager](#). Vous pouvez également télécharger les fichiers sources pour

Mises en garde et limites

- vSphere 5.5 inclut VMware Virtual SAN en tant que fonction expérimentale. Vous pouvez effectuer des tests avec Virtual SAN, mais celui-ci n'est pas pris en charge pour une utilisation dans un environnement de production. L'utilisation de SRM et de vSphere Replication avec VMware Virtual SAN est possible, mais n'est pas prise en charge. Pour connaître les limitations de l'utilisation de Virtual SAN avec SRM et vSphere Replication, reportez-vous à [Utilisation de vSphere Replication avec un stockage Virtual SAN](#). Pour obtenir des informations sur l'activation de Virtual SAN, consultez la communauté des utilisateurs de la version beta publique de Virtual SAN. VMware ne peut ni résoudre des problèmes, ni proposer des solutions, ni fournir des correctifs pour Virtual SAN. Si vous testez Virtual SAN, VMware recevra avec beaucoup d'intérêt tous les commentaires que vous souhaitez partager. Veuillez envoyer une demande d'assistance à l'aide des méthodes d'accès décrites dans les pages de la communauté des utilisateurs de la version beta publique de Virtual SAN :
 - [URL de la communauté des utilisateurs de la version beta publique de Virtual SAN pour les clients existants](#)
 - [URL de la communauté des utilisateurs de la version beta publique de Virtual SAN pour les nouveaux clients](#)
- SRM 5.5 offre une prise en charge limitée des environnements vCloud Director. L'utilisation de SRM pour protéger les machines virtuelles dans les pools de ressources vCloud (machines virtuelles déployées dans une organisation) n'est pas prise en charge. L'utilisation de SRM pour protéger la structure de gestion de vCD est prise en charge. Pour plus d'informations sur l'utilisation de SRM pour protéger les instances de vCD Server et vCenter Server, ainsi que les bases de données qui fournissent l'infrastructure de gestion pour vCloud Director, reportez-vous au document [Étude de cas de résilience de l'infrastructure VMware vCloud Director](#).
- Windows Server 2003 n'est pas une plate-forme prise en charge par SRM Server, mais le programme d'installation de SRM vous permet d'installer SRM sur Windows Server 2003.
- SRM 5.5 ne prend plus en charge IBM DB2 comme base de données de SRM, conformément à la fin de la prise en charge de DB2 comme base de données de vCenter Server 5.5. Si vous utilisez DB2 comme base de données de SRM ou comme base de données externe de vSphere Replication, contactez l'assistance technique de VMware pour obtenir des instructions sur la migration de vos données vers une base de données prise en charge.
- vSphere Flash Read Cache est désactivé sur les machines virtuelles après la récupération et la réservation est définie sur zéro. Avant d'effectuer une récupération sur une machine virtuelle configurée pour utiliser vSphere Flash Read Cache, prenez note de la réservation de cache de la machine virtuelle à partir de vSphere Web Client. Vous pouvez reconfigurer vSphere Flash Read Cache sur la machine virtuelle après la récupération.
- Des limitations s'appliquent lorsque vous utilisez SRM 5.5 dans une configuration de site de récupération partagé (N:1). Reportez-vous à la section [Problèmes connus lors de l'utilisation de SRM 5.5 dans une configuration de site de récupération partagé](#).
- Vous pouvez utiliser une protection basée sur la baie avec SRM 5.5 pour protéger un maximum de 50 LUN. Reportez-vous à la section [Limitations de l'utilisation de SRM avec une réplication basée sur la baie dans les grands environnements](#).

Problèmes connus

Les problèmes connus suivants ont été rencontrés lors de tests rigoureux. Nous espérons qu'ils vous aideront à comprendre certains désagréments que vous pourriez rencontrer dans cette version.

- **NOUVEAU L'exécution d'une récupération simultanée sur plusieurs LUN entraîne des erreurs et des dépassements de délai.**

Si vous disposez d'un grand environnement SRM 5.5.0 cela implique entre 50 et 255 LUN Fibre Channel, et si vous exécutez une récupération simultanée sur plus de 50 LUN, vous remarquerez peut-être des dépassements de délai de récupération, des erreurs et des échecs liés aux LUN et, dans certains cas, aux machines virtuelles. Dans certains cas, vous devrez peut-être exécuter le plan de récupération à plusieurs reprises pour qu'il aboutisse. Cela se produit si vous protégez les LUN dans un plan de récupération unique ou dans plusieurs plans de récupération.

Solution : Consultez l'article [KB 2059498](#).

- **La migration planifiée avec vSphere Replication et Virtual SAN peut échouer si Virtual SAN stocke les journaux sur une banque de données que Site Recovery Manager protège.**

Si vous utilisez un stockage Virtual SAN et que vous stockez les journaux de Virtual SAN sur une banque de données appartenant à un groupe de protection Site Recovery Manager, la migration planifiée peut échouer avec l'erreur **Impossible de démonter le volume *nom de La banque de données*, car le système de fichiers est occupé.**

Solution : Consultez l'article [KB 2069171](#).

- **Impossible de configurer une machine virtuelle à l'aide d'un disque RDM en mode physique, même si le disque est exclu de la réplication.**

Si vous configurez vSphere Replication sur une machine virtuelle avec un disque RDM en mode physique, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

Erreur générique du serveur VRM. Consultez la documentation pour toutes les informations de dépannage. L'exception détaillée est la suivante : HMS ne peut pas définir UUID disque pour les disques de VM : MoRef: type = VirtualMachine, value = , serverGuid = null'.

Solution : aucune. Vous ne pouvez pas configurer vSphere Replication sur des machines virtuelles qui contiennent des disques RDM en mode physique.

- **Mots de passe non-ASCII non acceptés pour l'interface de gestion du dispositif virtuel (VAMI)**

Toute tentative de connexion à l'interface VAMI avec un compte dont le mot de passe comporte des caractères non-ASCII échoue. Cette situation se produit même si les informations d'authentification fournies sont correctes. Ce problème survient dans tous les cas où des mots de

- **La reprotection échoue avec un message d'erreur contenant la phrase suivante : Impossible de communiquer avec l'hôte distant, puisqu'il est déconnecté.**

Cette erreur est probablement due au fait que le cluster latéral protégé a été configuré pour utiliser DPM (Distributed Power Management), et que l'un des hôtes ESX requis pour l'opération était en mode veille. Cela peut se produire si DPM a détecté que l'hôte était inactif et l'a placé en mode veille. SRM devait communiquer avec l'hôte afin d'accéder à la banque de données répliquée gérée par cet hôte. SRM ne gère pas l'état DPM sur le site protégé mais gère, cependant l'état DPM pendant la récupération, le test et le nettoyage sur le site de récupération.

Solution : Si l'erreur persiste, désactivez temporairement DPM et vérifiez que les hôtes ESX gérant les banques de données répliquées du côté protégé sont activés avant de relancer une nouvelle reprotection.

- **Le démontage des banques de données ne réussit pas lorsque ces dernières se trouvent sur des clusters DPM (Distributed Power Management)**

Les migrations planifiées et les récupérations d'urgence ne permettent pas de démonter les banques de données depuis les hôtes qui sont attachés à un cluster DPM si l'hôte passe en mode de veille. Le message d'erreur Erreur : Impossible de démonter la banque de données *datastorename* depuis l'hôte *hostname*. Impossible de communiquer avec l'hôte distant, puisqu'il est déconnecté peut s'afficher. Pour résoudre ce problème, désactivez DPM au site protégé avant d'exécuter les migrations planifiées ou les récupérations d'urgence. Vous pouvez choisir de réactiver DPM au terme des tâches de récupération.

- **La tâche Protéger les machines virtuelles semble rester à 100 %.**

Le panneau Tâches récentes de VI Client indique une machine virtuelle plafonnant à 100 % au cours de la tâche **Protéger une VM**. SRM marque la machine virtuelle comme étant **Configurée**, indiquant qu'elle était protégée. Aucune action n'est nécessaire car SRM protégeait parfaitement la machine virtuelle.

- **SRM s'arrête au cours d'une tentative de protection d'une machine virtuelle basée sur la baie déjà reprotégée à l'aide de vSphere Replication.**

Si vous exécutez une récupération, et que vous essayez ensuite d'utiliser vSphere Replication pour protéger une machine virtuelle déjà protégée par un groupe de protection basé sur la baie, le serveur SRM réagit.

Solution : Redémarrez le serveur SRM et ôtez tout d'abord la protection de la machine virtuelle protégée basée sur la baie avant de protéger avec vSphere Replication. Vous pouvez également poursuivre avec une protection basée sur la baie et ne pas protéger avec vSphere Replication. SRM ne prend pas en charge la protection avec les deux fournisseurs.

- **Le nettoyage échoue s'il a lieu dans les 10 minutes suivant le redémarrage des hôtes ESXi du site de récupération à partir du mode maintenance.**

L'opération de nettoyage tente d'échanger les espaces réservés et repose sur le cache de tolérance des hôtes qui a une période d'actualisation de 10 minutes. Si vous tentez une opération d'échange sur des hôtes ESXi ayant été redémarrés dans l'intervalle de 10 minutes, SRM ne met pas à jour les informations dans le cache de tolérance des hôtes SRM et l'opération d'échange échoue. L'opération de nettoyage échoue également.

Solution : patientez 10 minutes et tentez un nouveau nettoyage.

- **La récupération d'une machine virtuelle échoue en raison d'une erreur de configuration sur le disque**

Il est possible de placer différents disques et fichiers de configuration pour une seule machine virtuelle protégée sur de nombreuses banques de données. Durant la récupération, le serveur SRM doit avoir accès au mappage du disque brut et aux fichiers de disque parent. Sans cet accès, le serveur SRM ne peut pas déterminer les types de disque durant une récupération. Dans un tel cas, le serveur SRM pourrait supposer qu'un disque RDM (mappage du disque brut) n'est pas un disque RDM, ce qui entraînerait l'échec de la reconfiguration. Pour éviter ce problème, vérifiez si tous les hôtes pouvant accéder aux fichiers de configuration de la machine virtuelle récupérée peuvent également accéder aux fichiers de mappage RDM et aux disques parents éventuels.

- **La réexécution de la reprotection échoue avec l'erreur : Le groupe de protection '{protectionGroupName}' dispose de VM protégées avec des paramètres fictifs nécessitant une réparation.**

Si une opération **ReloadFromPath** échoue au cours de la première reprotection, les machines virtuelles protégées correspondantes entrent dans un état **repairNeeded**. Lorsque SRM exécute une reprotection sur un groupe de protection, SRM ne peut ni réparer les machines virtuelles protégées, ni restaurer les machines virtuelles à espace réservé. L'erreur survient lorsque la première opération de reprotection échoue pour une machine virtuelle du fait que l'opération **ReloadFromPath** correspondante a échoué.

Solution : exécutez à nouveau la reprotection avec l'option **Forcer le nettoyage** activée. Cette option termine l'opération de reprotection et active l'option **Recréer l'espace réservé**. Cliquez sur **Recréer l'espace réservé** pour réparer les machines virtuelles protégées et pour restaurer les machines virtuelles à espace réservé.

- **La récupération ne réussit pas à progresser après l'échec de la connexion au site protégé**

Si le site de protection devient inaccessible durant une opération de désactivation ou durant RemoteOnlineSync ou RemotePostReprotectCleanup, les deux opérations se produisant durant la reprotection, il se pourrait alors que le plan de récupération ne réussisse pas à progresser. Dans un tel cas, le système attend que les machines virtuelles ou les groupes qui faisaient partie du site de protection achèvent ces tâches interrompues. Si ce problème se produit durant une opération de reprotection, vous devez reconnecter le site de protection d'origine puis annuler et redémarrer le plan de reprise d'activité. Si ce problème se produit durant une récupération, il suffit d'annuler et de redémarrer le plan de récupération.

- **Le dispositif vSphere Replication ne parvient pas à prendre en charge les hôtes ESX valides**

Durant la configuration de vSphere Replication, lorsqu'une banque de données est sélectionnée sur une version prise en charge d'ESX, le message `Le server VR Server Name n'a aucun hôte permettant d'accéder à la banque de données de destination...` s'affiche. Cela se produit lors de l'ajout d'un nouvel hôte à l'instance de vCenter Server ou durant l'enregistrement du serveur vSphere Replication, s'il y a une interruption temporaire de la communication entre le dispositif vSphere Replication et le serveur vSphere Replication. Les problèmes de communication surviennent généralement en raison d'une perte temporaire de la connectivité ou de l'arrêt des services du serveur.

Pour résoudre ce problème, redémarrez le service du serveur de gestion vSphere Replication.

1. Connectez-vous à l'interface VAMI (Virtual Appliance Management Interface) du dispositif vSphere Replication à l'adresse `https://vr_appliance_address:5480`.
2. Cliquez sur **Configuration** > **Redémarrer** sous **État du service**.

- **Le montage du volume VMFS récupéré échoue avec l'erreur : Échec de récupération de la banque de données.**

Cette erreur peut se produire en raison d'une latence entre vCenter, ESXi et le serveur SRM.

Solution : exécutez à nouveau le plan de récupération.

- **Lorsque les LUN du site de protection rencontrent une condition APD (Tous chemins hors service) ou PDL (perte permanente de périphérique), dans certains cas, il est possible que SRM ne récupère pas les LUN de mappage de disque brut (RDM).**

Lors de la première tentative de migration planifiée, le message d'erreur suivant peut s'afficher lorsque SRM tente d'arrêter la machine virtuelle protégée :

Erreur - Impossible d'effectuer cette opération actuellement car il y a une question en attente sur la machine virtuelle :

'msg.hbacommon.askonpermanentdeviceloss:Le disque virtuel de sauvegarde de stockage VM1-1.vmdk présente une perte permanente de périphérique. Il se peut que vous puissiez retirer à chaud ce périphérique virtuel de la machine virtuelle et continuer après avoir cliqué sur Réessayer. Cliquez sur Annuler pour mettre fin à cette session.

Si les machines virtuelles protégées ont des périphériques RDM, dans certains cas, SRM ne récupère pas le LUN RDM.

Solution :

1. Lorsque des LUN accèdent à APD/PDL, le serveur ESXi marque toutes les machines virtuelles correspondantes avec une question qui bloque les opérations des machines virtuelles.
 - a. Dans le cas de PDL, cliquez sur **Annuler** pour désactiver la machine virtuelle.
 - b. Dans le cas d'APD, cliquez sur **Réessayer**.

Si vous exécutez une migration planifiée, SRM ne parvient pas à mettre hors tension les machines virtuelles de production.

2. Si les machines virtuelles ont des périphériques RDM, SRM pourrait perdre la trace du périphérique RDM et pourrait ne pas le récupérer. Réanalysez tous les HBA et vérifiez que l'état, pour l'ensemble des LUN affectés a récupéré de l'état APD/PDL.
 3. Vérifiez l'inventaire vCenter Server et répondez à la question PDL qui bloque la machine virtuelle.
 4. Si vous répondez à la question PDL avant que les LUN reviennent en ligne, le serveur SRM sur le site protégé détecte de manière incorrecte que le périphérique RDM n'est plus attaché à cette machine virtuelle et supprime le périphérique RDM. Lors de la prochaine récupération, SRM ne récupérera pas ce LUN.
 5. Réanalysez tous les HBA pour vérifier que tous les LUN sont en ligne dans l'inventaire vCenter Server et mettez sous tension toutes les machines virtuelles affectées. vCenter Server associe les RDM perdus aux machines virtuelles protégées.
 6. Vérifiez l'onglet **Gestionnaires de baies** dans l'interface SRM. Si l'ensemble des banques de données et des périphériques RDM protégés ne s'affichent pas, cliquez sur **Actualiser** pour découvrir les périphériques et recalculer les groupes de banques de données.
 7. Vérifiez que **Modifier les paramètres de groupe** affiche l'ensemble des banques de données et des périphériques RDM protégés et que l'état de protection des machines virtuelles n'indique aucune erreur.
 8. Lancez une migration planifiée pour récupérer tous les LUN protégés, y compris les périphériques RDM.
- **Lors de la reprotection d'une machine virtuelle, l'erreur suivante peut se produire au cours de l'étape « Configurer la protection en direction inverse » : Erreur - L'opération n'a été terminée que de manière partielle pour le groupe de protection 'pg_name' puisqu'une machine virtuelle protégée lui étant attachée n'est pas parvenue à achever l'opération. La VM 'vm_name' n'est pas répliquée par VR.**

Cette erreur se produit pendant la deuxième exécution de la reprotection si la première exécution a échoué avec l'erreur **Opération expirée** au cours de l'étape « Configurer le stockage pour inverser le sens ».

Solution : Configurez manuellement la réplication inverse pour les machines virtuelles affectées et exécutez à nouveau la reprotection. Pour obtenir des informations sur la réplication inverse, référez-vous à [Administration de vSphere Replication : Restauration automatique des machines virtuelles dans vSphere Replication](#).

- **Une perte temporaire des connexions de vCenter Server pourrait être à l'origine de problèmes de récupération pour les machines virtuelles avec des mappages de disques bruts**

En cas de perte de la connexion de vCenter Server pendant une récupération, une des situations suivantes pourrait se produire :

- vCenter Server demeure indisponible et la récupération échoue. Pour résoudre ce problème, rétablissez la connexion avec vCenter Server et réexécutez la récupération.
- En de rares cas, vCenter Server est à nouveau disponible et la machine virtuelle est récupérée. Dans une telle situation, si la machine virtuelle a des mappages de disques bruts (RDM), ceux-ci risqueraient de ne pas être correctement mappés. Suite au mauvais mappage

- S'il s'agit d'une récupération test, procédez à une opération de nettoyage et relancez le test.
- S'il s'agit d'une récupération réelle, vous devez manuellement joindre le bon RDM à la machine virtuelle récupérée.

Consultez la rubrique relative à la modification des paramètres de la machine virtuelle dans la documentation de vSphere pour en savoir plus sur l'ajout de mappages de disques bruts.

• **Annulation du plan de récupération inachevée**

Lors de l'exécution d'un plan de récupération, une tentative de synchronisation des machines virtuelles est effectuée. Il est possible d'annuler le plan de récupération, mais les tentatives d'annulation de l'exécution du plan de récupération n'aboutissent pas tant que la synchronisation n'est pas terminée ou expirée. Par défaut, le délai d'expiration est de 60 minutes. Vous pouvez utiliser les options suivantes pour effectuer une annulation du plan de récupération :

- Mettez vSphere Replication en pause pour déclencher l'échec de la synchronisation. Lorsque la récupération entre dans un état d'erreur, utilisez vSphere Client pour redémarrer vSphere Replication sous l'onglet vSphere Replication. Après le redémarrage de la réplication, vous pouvez, le cas échéant, réexécuter le plan de récupération.
- Attendez que la synchronisation soit terminée ou expirée. L'opération pourrait éventuellement durer assez longtemps, mais finira par se terminer. Au terme ou à l'expiration de la synchronisation, l'annulation du plan de reprise d'activité continue.

• **Erreur dans le plan de récupération lors de l'arrêt des machines virtuelles protégées : Erreur - Opération expirée : 900 secondes pendant l'étape Arrêt des machines virtuelles sur le site protégé.**

Si vous utilisez SRM pour protéger les banques de données sur des baies qui prennent en charge un échange dynamique, par exemple Clariion, l'exécution d'une récupération d'urgence lorsque le site protégé est partiellement arrêté ou l'exécution d'une récupération forcée peut conduire à des erreurs lors de la nouvelle exécution du plan de récupération pour terminer les opérations du site protégé. Une telle erreur se produit lorsque le site protégé revient en ligne, mais que SRM ne parvient pas à arrêter les machines virtuelles protégées. Cette erreur survient généralement lorsque certaines baies rendent les LUN protégés uniquement accessibles en lecture seule, ce qui empêche ESXi de terminer l'E/S pour les machines virtuelles protégées sous tension.

Solution : redémarrez les hôtes ESXi sur le site protégé qui sont affectés par les LUN en lecture seule.

• **La migration planifiée échoue avec le message : Erreur : Impossible de copier le fichier de configuration...**

Si dans un cluster contenant deux hôtes ESXi, un des hôtes perd sa connectivité au stockage, l'autre hôte peut généralement récupérer les machines virtuelles répliquées. Dans certains cas, l'autre hôte peut ne pas récupérer les machines virtuelles et la récupération échoue avec l'erreur suivante : Erreur : Impossible de copier le fichier de configuration...

Solution : exécutez une nouvelle récupération.

• **La réplication se bloque après la restauration d'un snapshot si ce dernier a été pris pendant la suspension de la réplication.**

Lorsque vous configurez la réplication pour une machine virtuelle et que vous la suspendez, prenez un snapshot, puis reprenez la réplication et restaurez le snapshot, au lieu de passer à l'état suspendu, l'état de la réplication dans l'interface utilisateur ne change pas et ne progresse pas.

Solution : Suspendez, puis reprenez la réplication.

• **Les opérations sur vSphere Replication échouent parfois avec une erreur d'expiration du délai de lecture.**

Les opérations sur vSphere Replication échouent parfois avec l'erreur de cause principale `java.net.SocketTimeoutException: Read timed out`. Cela peut se produire si l'hôte ESXi Server est lent ou exécute de nombreuses autres opérations, telles que Storage vMotion, en même temps que vSphere Replication configure, reconfigure, arrête ou inverse des réplifications. L'erreur suivante se produit en cas de réplication inverse :

`Impossible d'inverser la réplication pour la machine virtuelle virtual_machine. Erreur générique du serveur VRM. Pour obtenir des informations sur la résolution des problèmes, consultez la documentation. L'exception détaillée est la suivante : 'java.net.SocketTimeoutException: Read timed out'`

Solution : Relancez l'opération une fois les autres opérations sur le serveur ESXi terminées.

• **Les opérations de vSphere Replication échouent avec une erreur d'authentification.**

Si vous démarrez une opération sur un site SRM (par exemple, la configuration de vSphere Replication sur une machine virtuelle), puis redémarrez vCenter Server et le dispositif vSphere Replication sur un autre site, les opérations vSphere Replication peuvent échouer avec l'erreur `VRM Server generic error. Pour obtenir des informations sur la résolution des problèmes, consultez la documentation. L'exception détaillée est la suivante : 'com.vmware.vim.binding.vim.fault.NotAuthenticated'`. Ce problème est dû au fait que le serveur vSphere Replication conserve dans son cache la session de connexion établie avant le redémarrage de vCenter Server et du dispositif vSphere Replication.

Solution : Pour effacer le cache de connexion de vSphere Replication, déconnectez-vous du client SRM ou de vSphere Web Client, puis reconnectez-vous.

• **Le navigateur de banque de données n'affiche pas les dossiers de la banque de données si le nom de cette dernière contient certains caractères.**

Lors de la sélection d'un dossier de banque de données cible pour vSphere Replication, si le nom de la banque de données contient certains caractères (par exemple, des parenthèses ouvrantes ou fermantes, ou un espace), la fenêtre du navigateur de banque de données n'affiche pas les sous-dossiers de la banque de données.

Solution : Pour sélectionner un sous-dossier d'une banque de données dont le nom contient un caractère de parenthèse ou un espace, sélectionnez la banque de données, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir** dans le navigateur de banque de données. Cette action ouvre la banque de

Les opérations de reconfiguration ou de déplacement de vSphere Replication échouent avec l'erreur **SocketTimeoutException: Read timed out** et les répliquions passent à l'état Erreur. Lorsque le serveur vSphere Replication source ou cible et le stockage subissent une charge importante, le déplacement d'une répliquion peut prendre plusieurs minutes et peut provoquer une erreur de délai d'expiration.

Solution : reconfigurez la répliquion sur le nouveau serveur vSphere Replication.

- **Une erreur interne se produit au cours de la récupération.**

SRM récupère diverses informations à partir de vCenter au cours du processus de récupération. S'il ne reçoit pas les informations cruciales requises pour poursuivre, une erreur interne **CannotFetchVcObjectProperty** peut se produire. Cette erreur peut survenir lorsque vCenter est soumis à de fortes contraintes ou qu'un hôte ESXi devient indisponible en raison de fortes contraintes. Cette erreur peut également survenir lorsque SRM tente de rechercher les informations d'un hôte ESXi qui est déconnecté ou a été supprimé de l'inventaire vCenter.

Solution : exécutez à nouveau le plan de récupération.

- **L'arrêt de la répliquion de la banque de données pour les machines virtuelles protégées génère des messages d'erreur incorrects.**

Il est possible de protéger une machine virtuelle qui comporte des disques sur de nombreuses banques de données puis de désactiver ultérieurement la répliquion pour une des banques de données. Dans ce cas, l'état de la machine virtuelle dans le groupe de protection devient **Non valide : La machine virtuelle 'VM' n'est plus protégée. Erreur interne : Impossible de créer un localisateur pour disk'2001'...** Ces informations sont incorrectes. L'état doit passer à **La banque de données '[datastore name]' n'est plus répliquée.**

- **SRM pourrait éventuellement se heurter à des erreurs lors de l'installation de banques de données durant les récupérations**

Lors d'une récupération test ou d'un basculement réel, SRM attend que les banques de données récupérées soient disponibles. Lorsque les banques de données sont disponibles, SRM tente d'installer toutes celles qui ne le sont pas encore. En de rares occasions, l'installation de ces banques de données s'effectue automatiquement avant que SRM ait le temps d'agir. Si tel est le cas pendant un basculement test, ce basculement n'aboutit pas. S'il s'agit d'une récupération réelle, cette dernière aboutit mais avec une erreur. Pour résoudre ce problème, relancez la récupération.

- **Une migration planifiée échoue au cours d'une opération vSphere vMotion avec une erreur lors de l'étape « Arrêt des machines virtuelles sur le site protégé ».**

Pendant une migration planifiée, si une opération vSphere vMotion d'une machine virtuelle protégée est en cours lors du démarrage de l'étape « Arrêt des machines virtuelles sur le site protégé », l'étape peut échouer avec l'erreur **Erreur - L'opération tentée ne peut pas être effectuée dans l'état actuel (sous tension)**. Cet incident se produit car **hostd** fait échouer les opérations de mise à l'arrêt et de mise hors tension pendant la migration de la machine virtuelle.

Solution : Relancez la migration planifiée à la fin de l'opération vSphere vMotion de la machine virtuelle.

- **L'exécution d'un plan de récupération échoue avec une erreur de machine virtuelle à l'étape de configuration du stockage.**

Les exécutions suivantes du plan de récupération échouent à la même étape de configuration du stockage pour la même machine virtuelle avec l'erreur **La clé, le nom ou l'identificateur défini existe déjà**. Si vous regardez dans l'inventaire vCenter Server, vous voyez deux machines virtuelles portant le même nom que celle qui a échoué. L'une d'elles se trouve dans le dossier Machines virtuelles découvertes. Ce problème est dû à un problème de communication connu entre vCenter Server et l'instance ESXi Server.

Solution : annulez l'enregistrement de la copie de la machine virtuelle dans le dossier Machines virtuelles découvertes à partir de vCenter Server. Après avoir terminé cette opération pour toutes les machines virtuelles affectées, exécutez à nouveau le plan de récupération.

- **Au cours de la répliquion de plusieurs machines virtuelles, un serveur vSphere Replication peut entrer dans un état dans lequel il ne peut plus accepter d'autres connexions VRMS, mais il continue de répliquer des machines virtuelles.**

Solution : redémarrez le serveur vSphere Replication.

- **L'exécution d'une récupération de test rapidement après un nettoyage provoque une erreur.**

Si vous exécutez une récupération de test trop rapidement après un nettoyage à la suite d'un test de récupération, la récupération peut échouer avec l'erreur **Le fichier existe déjà**. Cela se produit généralement si vous exécutez le test de récupération à partir d'un code d'automatisation, plutôt qu'à partir de l'interface SRM.

Solution : attendez quelques minutes et recommencez l'opération.

- **L'exécution de plusieurs instances vCenter Server en Linked Mode provoque la duplication des rôles SRM.**

Si vous configurez les instances vCenter Server sur les sites protégé et de récupération pour qu'elles soient exécutées en Linked Mode, une copie des rôles SRM apparaît dans la fenêtre Assigner les autorisations.

Solution : modifiez les rôles SRM dans chaque instance vCenter Server pour leur donner des noms uniques.

- **La récupération d'un groupe de protection vSphere Replication échoue avec l'erreur **The specified key, name, or identifier already exists.****

Si vous choisissez la même banque de données lorsque vous configurez l'espace réservé pour une machine virtuelle et que vous configurez vSphere Replication sur cette machine virtuelle, l'espace réservé et les fichiers récupérés des machines virtuelles peuvent se trouver sur le même chemin. Cela peut provoquer des erreurs lors de la récupération.

Solution : choisissez différentes banques de données pour les machines virtuelles à espace réservé et vSphere Replication.

- **Le nettoyage d'un test de récupération échoue une fois que les hôtes ESXi sont mis en ou retirés du mode de maintenance.**

Si vous exécutez un test de récupération alors que les hôtes ESXi du site de récupération sont en mode de maintenance, le test de récupération

Solution : après avoir retiré les hôtes du mode de maintenance, attendez environ 10 minutes avant le nettoyage. Sinon, redémarrez SRM Server après avoir retiré les hôtes du mode de maintenance et avant le nettoyage.

- **L'invocation du basculement à partir de l'API SRM entraîne l'exécution de la récupération d'urgence.**

Dans SRM 5.0.x et 5.1.x, si vous invoquiez un basculement à l'aide de l'API SRM, SRM effectuait la migration planifiée. Cela était incohérent avec la documentation de l'API. Dans SRM 5.5, SRM assure la cohérence entre la documentation et la mise en œuvre de l'API en effectuant une récupération d'urgence. Ce comportement est correct.

- **Impossible d'installer vSphere Client sur un contrôleur de domaine.**

Dans les versions précédentes, il était possible d'installer vSphere Client sur une machine hôte servant de contrôleur de domaine Active Directory. Dans vSphere 5.5, si le programme d'installation de vSphere détecte les services Active Directory, il ne vous permet pas d'installer vSphere Client.

Solution : installez vSphere Client avant d'installer le rôle des services Active Directory ou de promouvoir le serveur pour qu'il devienne un contrôleur de domaine Active Directory.

- **Sur le site protégé, SRM Server s'arrête de manière inattendue au cours des opérations de reprotection.**

Si vous effectuez une récupération sur une machine virtuelle qui inclut un disque vide alloué dynamiquement et si vous avez configuré SRM pour qu'il n'attende pas VMware Tools ou ne mette pas sous tension cette machine virtuelle, l'exécution d'une reprotection quelques secondes après la récupération provoque l'arrêt inattendu du serveur SRM sur le site protégé. Lorsque vous redémarrez le serveur SRM, le message d'erreur suivant s'affiche dans les journaux :

Erreur - Échec d'inversion de la réplication pour les périphériques basculés. Échec de la commande SRA 'prepareReverseReplication'. L'adresse de la baie de stockage n'est pas accessible. Il est possible que la baie de stockage soit indisponible ou que l'adresse IP saisie soit incorrecte. Assurez-vous que la baie de stockage est active, en cours d'exécution, et que l'adresse IP de la baie de stockage est accessible via l'interface de ligne de commande.

Le nettoyage provoque la même erreur. Cette erreur ne se produit pas pour les machines virtuelles disposant de disques non vides et sur lesquelles est installé un système d'exploitation. Ce problème ne se produit généralement que si vous commencez la reprotection à l'aide de l'API SRM. Si vous commencez la reprotection à partir de l'interface SRM, le temps écoulé entre la fin de la récupération et le début la reprotection est suffisamment long pour que ce problème ne se produise pas.

Solution : attendez quelques secondes après l'exécution de la récupération avant d'effectuer la reprotection.

- **L'enregistrement du serveur vSphere Replication peut prendre un certain temps selon le nombre d'hôtes présents dans l'inventaire vCenter Server.**

Si l'inventaire vCenter Server contient quelques centaines d'hôtes ou plus, la tâche **Enregistrer le serveur VR** s'effectue en 10 à 20 minutes, étant donné que vSphere Replication met à jour le registre d'empreinte numérique SSL de chaque hôte.

Solution : Attendez que la tâche d'enregistrement soit terminée. Une fois terminée, vous pouvez utiliser vSphere Replication pour le trafic de réplication entrant. Voir aussi [L'enregistrement du serveur vSphere Replication prend plusieurs minutes](#).

- **L'annulation de la configuration des réplications ou l'exécution de la reprotection échoue après la mise à niveau de SRM et de vSphere Replication.**

Si vous avez exécuté un test de récupération sans nettoyage, puis la mise à niveau de vSphere Replication vers la version 5.5, l'annulation de la configuration d'une réplication ou l'exécution de la reprotection échoue avec l'erreur **VRM Server generic error ... 'Error while committing the transaction'**. Cette erreur se produit car vSphere Replication ne parvient pas à nettoyer les données de l'image de test dans la base de données de vSphere Replication lors de la mise à niveau, ce qui évite d'autres suppressions de la réplication.

Solution : exécutez un nettoyage de test avant la mise à niveau de SRM et vSphere Replication vers la version 5.5. Si vous avez déjà mis à niveau SRM et vSphere Replication vers la version 5.5, vous devez supprimer manuellement les données de test de la base de données de vSphere Replication sur le site de récupération.

Base de données externe SQL Server ou Oracle Server :

1. Connectez-vous à la machine hôte de la base de données de vSphere Replication sur le site de récupération.
2. Exécutez les instructions SQL suivantes dans la base de données de vSphere Replication :

```
delete from DiskImageEntity where vmImage_dbId in (select dbId from VmImageEntity where groupImage_dbId not in (select COALESCE(committedImage_dbId, 0) from SecondaryGroupEntity));
delete from ConfigFileImageEntity where vmImage_dbId in (select dbId from VmImageEntity where groupImage_dbId not in (select COALESCE(committedImage_dbId, 0) from SecondaryGroupEntity));
delete from VmImageEntity where groupImage_dbId not in (select COALESCE(committedImage_dbId, 0) from SecondaryGroupEntity);
delete from GroupImageEntity where dbId not in (select COALESCE(committedImage_dbId, 0) from SecondaryGroupEntity);
```

Base de données intégrée de PostgreSQL vSphere Replication :

1. Connectez-vous au dispositif vSphere Replication sur le site de récupération.
2. Tapez la commande suivante :

```
/opt/vmware/vpostgres/1.0/bin/psql -U vrmsdb
```

3. Exécutez les instructions SQL suivantes :


```
delete from DiskImageEntity where vmImage_dbId in (select dbId from VmImageEntity where groupImage_dbId not in (select COALESCE(committedImage_dbId, 0) from SecondaryGroupEntity));
delete from ConfigFileImageEntity where vmImage_dbId in (select dbId from VmImageEntity where groupImage_dbId not in (select COALESCE(committedImage_dbId, 0) from SecondaryGroupEntity));
delete from VmImageEntity where groupImage_dbId not in (select COALESCE(committedImage_dbId, 0) from SecondaryGroupEntity);
delete from GroupImageEntity where dbId not in (select COALESCE(committedImage_dbId, 0) from SecondaryGroupEntity);
```

4. Tapez \q ou appuyez sur CTRL+D pour quitter.

- **Lorsque vous utilisez ESXi Server 5.0, l'exécution de la reprotection sur des machines virtuelles récupérées avec des snapshots échoue avec une erreur de banque de données verrouillée.**

Si vous restaurez une machine virtuelle protégée avec vSphere Replication, et si cette machine virtuelle a des snapshots, l'exécution de la reprotection après la récupération provoque une erreur de banque de données verrouillée. Cette erreur se produit uniquement si vous exécutez ESXi Server 5.0 et si vous n'avez pas sélectionné le paramètre avancé permettant de conserver des snapshots à plusieurs moments spécifiques (MPIT) lors de la récupération.

Solution : supprimez la réplication à partir de la machine virtuelle récupérée, puis reconfigurez vSphere Replication. Vous pouvez ensuite effectuer une reprotection.

Problèmes connus lors de l'utilisation de SRM 5.5 dans une configuration de site de récupération partagé

Si vous utilisez SRM 5.5 avec une configuration de site de récupération partagé, également connue sous le nom de configuration N:1, tenez compte des problèmes connus suivants. Pour en savoir plus sur les limites de protection et de récupération lorsque vous utilisez SRM et vSphere Replication dans une configuration de site de récupération partagé, reportez-vous à l'article <http://kb.vmware.com/kb/2008061>.

- **La récupération de vSphere Replication échoue avec l'erreur Abandon de la surveillance de synchronisation.**

Lors de l'exécution d'une récupération de vSphere Replication dans une configuration de site de récupération partagé, la récupération peut échouer avec l'erreur *Erreur - Échec de synchronisation VR pour le groupe VRM groupe de réplication. Abandon de la surveillance de synchronisation. Vérifiez la connectivité du trafic de réplication entre l'hôte source et le serveur VR cible. La synchronisation reprendra automatiquement une fois les problèmes de connectivité résolus.* Ce problème peut survenir si le site de récupération est chargé comme suit :

- Il contient des machines virtuelles avec des disques de plus de 2 To.
- Il contient beaucoup de machines virtuelles à récupérer

Solution :

1. Connectez-vous au dispositif vSphere Replication en tant que racine.
2. Ouvrez le fichier `/opt/vmware/hms/conf/hms-configuration.xml`.
3. Modifiez la valeur de la balise `<hms-sync-secondary-passive-state-toleration-period>` sur 900 000 millisecondes.
4. Enregistrez les modifications et redémarrez le service vSphere Replication :

```
service hms restart
```

- **L'adresse MAC de la carte réseau virtuelle (VNIC) est généralement conservée pendant la récupération.**

Dans de très rares circonstances, le test ou la récupération peut échouer dans la récupération d'une machine virtuelle spécifique, du fait que vCenter affecte de manière inattendue une nouvelle adresse MAC à la VNIC de la machine virtuelle sur le site de récupération. Le message d'erreur qui s'affiche dans la colonne de résultat dans les étapes de récupération est le suivant : *Erreur - Impossible de terminer la personnalisation, probablement du fait d'une erreur d'exécution de script ou de paramètres de script non valides (Code d'erreur : 255). Les paramètres IP ont pu être appliqués en partie.* Les journaux SRM contiennent un message : *Erreur lors de la recherche de la NIC spécifiée pour l'adresse MAC = xx::xx:xx:xx:xx* où xx::xx:xx:xx:xx correspond à l'adresse MAC attendue.

Solution : Modifiez manuellement l'adresse MAC de la machine virtuelle affectée dans les propriétés de la machine virtuelle vSphere Client sur « xx::xx:xx:xx:xx » et redémarrez le plan de récupération.

- **SRM signale des erreurs de délai d'expiration lors de la mise sous tension des machines virtuelles sur le site de récupération partagé.**

Dans une configuration SRM de grande taille, si une seule instance de vCenter Server gère un grand nombre de machines virtuelles sur le site de récupération partagé, par exemple 1 000 ou plus, SRM peut signaler des erreurs de délai d'expiration lors de la mise sous tension des machines virtuelles sur le site de récupération partagé. Le message d'erreur suivant s'affiche : *Erreur : opération expirée : 900 secondes.*

Solution :

1. Allez à `C:\Program Files\VMware\VMware vCenter Site Recovery Manager\config` sur la machine hôte du serveur SRM sur le site de récupération.
2. Ouvrez le fichier `vmware-dr.xml` dans un éditeur de texte.
3. Remplacez la valeur du délai d'attente `RemoteManager` par défaut de 900 par un nombre plus élevé, par exemple 1 200.

```
<RemoteManager> <DefaultTimeout>900</DefaultTimeout> </RemoteManager>
```

4. Redémarrez le service du serveur SRM.

- **La configuration de la protection échoue avec une erreur de création d'un espace réservé**

La configuration de la protection simultanée sur un grand nombre de machines virtuelles échoue avec une erreur de délai d'attente de création

- Erreur de création de la VM à espace réservé : le nom 'placeholder_name' existe déjà.

Solution : reportez-vous à la section [La configuration de la protection échoue avec une erreur de création d'un espace réservé](#) dans *Administration de SRM 5.5*.

- Dans une configuration de site de récupération partagé, les opérations échouent avec l'erreur **The connection to the remote server is down.**

Les opérations de tests de récupération, de récupération et de reprotection peuvent échouer dans une configuration de site de récupération partagé si le serveur vSphere Replication doit traiter une charge importante.

Solution : n'effectuez pas d'opérations simultanées sur plus de 200 machines virtuelles, avec un nombre maximal de 20 machines virtuelles par site protégé.



Société

[À propos de nous](#)

[Dirigeants](#)

[Actualités](#)

[Investisseurs](#)

[Témoignages de clients](#)

[Diversité, équité et inclusion](#)

[Environnement, social et gouvernance](#)

[L'IA chez VMware](#)

[Recrutement](#)

[Blogs](#)

[Communautés](#)

[Acquisitions](#)

[Adresses de nos bureaux](#)

[Centre de confiance VMware Cloud](#)

[Ressources COVID-19](#)

Support

[VMware Customer Connect](#)

[Politiques de support](#)

[Documentation du produit](#)


[Guide de compatibilité](#)

[Termes et conditions](#)

 [Twitter](#)

 [YouTube](#)

 [Blog](#)

 [Contacter le service commercial](#)

Copyright © 2005-2024 Broadcom. Tous droits réservés. Le terme « Broadcom » fait référence à Broadcom Inc. et/ou ses filiales.

[Conditions d'utilisation](#)

[Confidentialité](#)

[Accessibilité](#)

[Marques](#)

[Glossaire](#)

[Aide](#)

[Commentaires](#)