


# Notes de mise à jour de VMware Site Recovery Manager 8.2.1

 Mis à jour le 19/05/2022

VMware Site Recovery Manager 8.2.1 | 29 octobre 2020 | Build 17078491 | [Télécharger](#)

Dispositif virtuel VMware Site Recovery Manager 8.2.1 | 29 octobre 2020 | Build 17078489 | [Télécharger](#)

Vérifiez les compléments et les mises à jour pour ces notes de mise à jour.

## Contenu des notes de mise à jour

Ces notes de mise à jour contiennent les rubriques suivantes :

- [Nouveautés de Site Recovery Manager 8.2.1](#)
- [Localisation](#)
- [Compatibilité](#)
- [Remarque relative à la prise en charge du produit](#)
- [Installation et mise à niveau](#)
- [Migration vers le dispositif virtuel Site Recovery Manager](#)
- [Sécurité réseau](#)
- [Limites de fonctionnement de Site Recovery Manager](#)
- [Composants Open Source](#)
- [Mises en garde et limites](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

## Nouveautés de Site Recovery Manager 8.2.1

- VMware Site Recovery Manager 8.2.1 corrige des bogues
- Prise en charge de la personnalisation IP des systèmes d'exploitation invités Ubuntu 19.04 et Ubuntu 20.04
- Prise en charge du pilote ODBC 17 de Microsoft

**Remarque :** pour en savoir plus sur l'interopérabilité avec les versions précédentes ou ultérieures de VMware vSphere, consultez les [Matrices de compatibilité de VMware Site Recovery Manager 8.2](#).

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de vSphere 6.7 Update 2, consultez la documentation de [vSphere 6.7](#).

Pour plus d'informations sur les bases de données prises en charge, consultez les [Matrices de compatibilité de VMware Site Recovery Manager 8.2](#).

## Localisation

VMware Site Recovery Manager 8.2.1 est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Coréen
- Chinois simplifié
- Chinois traditionnel
- Espagnol

## Compatibilité

### Matrice de compatibilité de Site Recovery Manager

Site Recovery Manager 8.2.1 est compatible avec vSphere 6.0 Update 3, vSphere 6.5, vSphere 6.5 Update 1, vSphere 6.5 Update 2, vSphere 6.7, vSphere 6.7 Update 1, vSphere 6.7 Update 2 et prend en charge les versions d'ESXi que vCenter Server 6.7 prend en charge.

Si vous utilisez VMware Tools 10.1 et ESXi 6.5 ou 6.0, assurez la synchronisation de l'heure entre l'hôte ESXi et vCenter SingleHop lors de la récupération.

Cookie Settings

## Baies de stockage et adaptateurs de réplication de stockage compatibles

Pour afficher la liste actuelle des baies de stockage et des adaptateurs de réplication de stockage compatibles pris en charge, reportez-vous au [Guide de compatibilité des partenaires de stockage de Site Recovery Manager](#).

## Prise en charge de VMware vSAN

Site Recovery Manager 8.2.1 peut protéger des machines virtuelles qui résident sur VMware vSAN à l'aide de vSphere Replication. vSAN ne requiert pas d'adaptateur de réplication de stockage (SRA) pour fonctionner avec Site Recovery Manager 8.2.1.

## Remarque relative à la prise en charge du produit

VMware envisage de déconseiller l'installation de Site Recovery Manager pour Windows dans la prochaine version.

La prochaine version de Site Recovery Manager est la version finale, qui va prendre en charge Site Recovery Manager pour Windows.

## Installation et mise à niveau

Pour plus d'informations sur l'installation et la mise à niveau de Site Recovery Manager, reportez-vous à [Installation et configuration de Site Recovery Manager](#).

Pour connaître les chemins de mise à niveau pris en charge pour Site Recovery Manager, sélectionnez **Chemin de mise à niveau** et **VMware Site Recovery Manager** dans [Matrices d'interopérabilité des produits VMware](#).

### REMARQUES :

- Pour effectuer une installation ou une mise à niveau vers VMware Site Recovery Manager 8.2.1 sur Windows Server 2008 x64, Windows Server 2008 R2 x64, Windows Server 2012 x64 ou Windows Server 2012 R2 x64, vous devez mettre à jour Windows vers [KB2999226](#).
- Si vous utilisez VMware Site Recovery Manager 8.2.1 avec vSphere Replication, vous devez redémarrer le serveur Site Recovery Manager après la mise à niveau de vSphere Replication.
- après la mise à niveau de Site Recovery Manager, ce dernier ne conserve aucun paramètre avancé que vous avez configuré dans l'installation précédente. Ce fonctionnement est propre à la conception. Du fait de modifications des valeurs par défaut ou d'améliorations des performances, il se peut que les paramètres avancés que vous avez définis dans une versions antérieure de Site Recovery Manager ne soient plus requis par la nouvelle version ou compatibles avec elle. Les paramètres avancés ne sont pas non plus conservés si vous désinstallez Site Recovery Manager, puis réinstallez la même version de celui-ci.
- Si les instances de vCenter Server sur les sites protégés et de récupération sont en mode Enhanced Linked Mode, elles doivent être des partenaires de réplication directe. Sinon, la mise à niveau peut échouer.

## Migration vers le dispositif virtuel Site Recovery Manager

Vous pouvez migrer votre instance de Site Recovery Manager 8.2.1 sur Windows vers le dispositif virtuel Site Recovery Manager. Pour plus d'informations sur la procédure de migration, reportez-vous à la section [Migration de Site Recovery Manager pour Windows vers un dispositif virtuel Site Recovery Manager](#).

## Sécurité réseau

Site Recovery Manager requiert une connexion réseau de gestion entre les sites couplés. Les instances de Site Recovery Manager Server se trouvant sur le site protégé et sur le site de récupération doivent pouvoir se connecter les unes aux autres. En outre, chaque instance de Site Recovery Manager nécessite une connexion réseau à Platform Services Controller et aux instances de vCenter Server que Site Recovery Manager étend au site distant. Utilisez un réseau privé restreint, non accessible à partir d'Internet, pour tout le trafic réseau entre les sites Site Recovery Manager. En limitant la connectivité réseau, vous limitez le potentiel de certains types d'attaques.

Pour obtenir la liste des ports réseau dont Site Recovery Manager a besoin pour s'ouvrir sur les deux sites, consultez l'article [Ports réseau pour Site Recovery Manager](#).

## Limites de fonctionnement de Site Recovery Manager 8.2.1

Pour connaître les limites de fonctionnement de Site Recovery Manager 8.2.x, reportez-vous à l'article [Limites de fonctionnement de Site Recovery Manager](#).

## Composants Open Source

Les déclarations de copyright et les licences applicables aux composants logiciels open source distribués dans Site Recovery Manager 8.2.1 sont disponibles sur la page [Télécharger VMware Site Recovery Manager](#). Vous pouvez également télécharger les fichiers source pour une licence GPL, LGPL ou d'autres licences semblables pour lesquelles le code source ou les modifications du code source doivent être disponibles pour la dernière version généralement disponible de vCenter Site Recovery Manager.

## Mises en garde et limites

- Le mappage automatique de réseau pour les groupes de protection de stratégie de stockage n'est pas pris en charge sur les instances de NSX-T Data Center.
- La protection et la récupération des machines virtuelles chiffrées avec la réplication basée sur la baie requièrent VMware vSphere 6.7 ou version ultérieure.
- La protection et la récupération des machines virtuelles chiffrées avec vSphere Replication requièrent VMware vSphere 6.7 Update 1 ou version ultérieure.
- Site Recovery Manager 8.2.1 ne prend pas en charge la récupération de machines virtuelles chiffrées dans des groupes de protection de réplication basée sur la baie sur vCenter Server 6.5 Update 2.
- L'outil d'importation/exportation de configuration de VMware Site Recovery Manager 8.2.1 ne tente d'importer les paramètres de récupération des machines virtuelles protégées qu'une seule fois, que les machines virtuelles protégées fassent partie d'un ou de plusieurs plans de récupération.
- Site Recovery Manager 8.2.1 offre une prise en charge limitée des environnements vCloud Director. Il n'est pas possible d'utiliser Site Recovery Manager pour protéger des machines virtuelles dans des pools de ressources vCloud (machines virtuelles déployées dans une organisation). En revanche, il est possible d'utiliser Site Recovery Manager pour protéger la structure de gestion de vCD. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Site Recovery Manager pour protéger les instances de vCD Server, les instances de vCenter Server et les bases de données qui fournissent l'infrastructure de gestion de vCloud Director, reportez-vous à [Étude de cas de résilience de l'infrastructure de VMware vCloud Director](#).
- vSphere Flash Read Cache est désactivé sur les machines virtuelles après la récupération et la réservation est définie sur zéro. Avant d'effectuer une récupération sur une machine virtuelle configurée pour utiliser vSphere Flash Read Cache, prenez note de la réservation de cache de la machine virtuelle à partir de vSphere Web Client. Vous pouvez reconfigurer vSphere Flash Read Cache sur la machine virtuelle après la récupération.
- Site Recovery Manager 8.2.1 prend en charge la protection des machines virtuelles avec vSphere FT à un seul processeur, mais désactive ce dernier sur les machines virtuelles du site de récupération après une récupération.
  - Si vous utilisez vSphere FT à un seul processeur sur des machines virtuelles, vous devez configurer les machines virtuelles sur le site protégé afin que Site Recovery Manager puisse désactiver vSphere FT après une récupération. Pour plus d'informations sur la configuration de machines virtuelles avec vSphere FT à un seul processeur sur le site protégé, consultez l'article <https://kb.vmware.com/kb/2109813>.
- vSphere Replication 8.2.1 prend en charge la réplication des machines virtuelles sur VMware vSphere Virtual Volumes avec quelques limitations. Site Recovery Manager 8.2.1 prend en charge vSphere Replication 8.2.1 avec vSphere Virtual Volumes avec les limitations suivantes.
  - Vous ne pouvez pas utiliser Site Recovery Manager 8.2.1 avec la réplication basée sur la baie de vSphere Virtual Volumes.
  - Vous ne pouvez pas utiliser les snapshots à un moment spécifique de vSphere Replications avec des machines virtuelles dont la cible de réplication est une banque de données Virtual Volumes.
  - Lorsque vous utilisez un stockage vSphere Virtual Volumes comme cible de réplication, tous les disques appartenant à la machine virtuelle doivent être répliqués sur une seule banque de données vSphere Virtual Volumes.
  - Lorsqu'une machine virtuelle répliquée est située sur un stockage vSphere Virtual Volumes, tous les disques appartenant à cette machine virtuelle doivent être situés sur une seule banque de données vSphere Virtual Volumes.
- Site Recovery Manager 8.2.1 ne prend pas en charge les banques de données NFS v4.1 pour la réplication basée sur la baie. Vous pouvez utiliser Site Recovery Manager 8.2.1 avec des banques de données NFS v4.1 pour vSphere Replication.
- Site Recovery Manager ne prend pas en charge la reconfiguration des groupes de protection de profil de stockage telle que la modification de l'ensemble des stratégies de stockage associées, du nom du groupe ou des descriptions. Pour modifier un groupe de protection de profil de stockage, vous devez le supprimer et le recréer avec la nouvelle configuration.
- Site Recovery Manager ne peut pas protéger les disques RDM ou les machines virtuelles à tolérance de panne dans les groupes de protection de stratégie de stockage.
- Site Recovery Manager ne prend pas en charge le mappage ou l'exclusion des périphériques virtuels non répliqués dans les groupes de protection de stratégie de stockage.
- Afin d'utiliser l'authentification à deux facteurs avec l'authentification RSA SecurID ou par carte à puce (Common Access Card), votre environnement doit respecter les conditions suivantes :
  1. Utilisez les informations d'identification de l'administrateur de votre instance de Platform Services Controller pour installer Site Recovery Manager 8.2.1 et coupler vos sites Site Recovery Manager 8.2.1.
  2. Les instances de vCenter Server des deux sites Site Recovery Manager 8.2.1 doivent fonctionner en mode Enhanced Linked Mode. Afin d'éviter les pannes lors de la mise à niveau de Site Recovery Manager 8.2.1 vers une version plus récente de Site Recovery Manager, assurez-vous que les instances de vCenter Server des deux sites sont partenaires de réplication directs.

## Problèmes résolus

- **NOUVEAU** L'interface utilisateur de Site Recovery affiche plusieurs erreurs de notification

Une fenêtre contextuelle de notification contenant plusieurs messages d'erreur tels que "interface com.vmware.vim.binding.lookup.ServiceRegistration n'est pas visible à partir du chargeur de classe" ou "Impossible de récupérer les données récapitulatives de Site Recovery Manager. interface com.vmware.vim.binding.lookup.ServiceRegistration n'est pas visible à partir du chargeur de classe" peuvent s'afficher dans l'interface utilisateur de Site Recovery et celle-ci cesse de répondre.

Solution : redémarrez le service dr-client. Ce problème est résolu dans Site Recovery Manager 8.2.1

- Le service Site Recovery Manager ne peut pas démarrer si l'instance distante de vCenter Server est en panne et que plus de cinq mappages de

Site Recovery Manager peut se bloquer et renvoyer une exception de délai d'expiration non géré si le vCenter Server distant est en panne et que plus de cinq mappages de sous-réseau IP sont configurés.

Ce problème est résolu dans Site Recovery Manager 8.2.1

- **Échec de la personnalisation IP avec une erreur : Une erreur système générale s'est produite : codes d'erreur vix = (3016, 0).**

Lorsque vous tentez d'exécuter un plan de récupération, celui-ci peut échouer lors de la personnalisation IP, car le SE invité ne dispose pas de suffisamment de ressources pour que VMware Tools puisse répondre dans un laps de temps raisonnable. Par la suite, vous pouvez voir l'erreur suivante : **Une erreur système générale s'est produite : codes d'erreur vix = (3016, 0).**

Ce problème est résolu dans Site Recovery Manager 8.2.1

- **Les plans de récupération ne s'affichent pas dans le volet gauche de l'onglet Plans de récupération**

Lorsque vous accédez à l'onglet Plans de récupération, le volet de gauche est vide. Les plans de récupération sont répertoriés uniquement dans le volet de droite.

Ce problème est résolu dans Site Recovery Manager 8.2.1

- **Le dispositif Site Recovery Manager se verrouille**

Le dispositif Site Recovery Manager se verrouille et vous ne pouvez pas utiliser la console ni effectuer de test ping sur la machine virtuelle du dispositif Site Recovery Manager. Pour effectuer la récupération, vous devez redémarrer la machine virtuelle.

Ce problème est résolu dans Site Recovery Manager 8.2.1

## Problèmes connus

- **NOUVEAU** Après l'exécution d'un basculement, l'icône de la machine virtuelle récupérée affiche 3 points

Si vous mappez manuellement le disque protégé d'une machine virtuelle à un autre disque ou que vous détachez le disque dans les propriétés de protection de machine virtuelle sous le groupe de protection, l'icône de machine virtuelle récupérée affiche 3 points après l'exécution d'un basculement comme s'il s'agissait toujours d'une machine virtuelle à espace réservé.

Solution : aucune.

- **L'assistant Modifier le plan de récupération affiche un maximum de 20 groupes de protection**

Lorsque vous tentez de modifier un plan de récupération contenant plus de 20 groupes de protection, l'assistant Modifier le plan de récupération n'affiche qu'une seule page comportant un maximum de 20 groupes de protection.

Solution :

1. Sur la page Groupes de protection de l'assistant Modifier le plan de récupération, cliquez sur le bouton filtre situé à droite de la colonne Nom ou Description.
2. Saisissez du texte, puis effacez-le. Vous pouvez maintenant voir la liste complète des groupes de protection.

- **Site Recovery Manager ne peut pas appliquer des règles de sous-réseau IP lors du retour arrière d'une machine virtuelle vers un site protégé si la machine virtuelle a été récupérée sur un réseau opaque sur le site de récupération**

Lorsque Site Recovery Manager récupère un vNIC vers un réseau opaque NSX-T sur un site de récupération, après avoir effectué la reprotection et le retour arrière vers le site protégé d'origine, Site Recovery Manager ne peut pas appliquer des règles de sous-réseau IP pour ce vNIC.

Solution 1 : Supprimez la protection de la machine virtuelle et protégez la machine à nouveau. Cette action applique les paramètres de récupération de la machine virtuelle par défaut, lesquels doivent être spécifiés à nouveau, le cas échéant.

Solution 2 : Attachez temporairement les cartes réseau de la machine virtuelle à un autre réseau, puis attachez-les à nouveau au réseau opaque souhaité.

- **Site Recovery Manager peut ne pas s'installer ou se configurer correctement si vous utilisez des caractères non-ASCII pour le nom d'utilisateur de vCenter Single Sign-On**

Si votre nom d'utilisateur vCenter Single Sign-On contient des caractères non-ASCII, lorsque vous tentez d'installer Site Recovery Manager, l'installation peut échouer avec une erreur : **Erreur 25239. Échec de la configuration de Site Recovery Manager. Détails : Les informations d'identification fournies ne sont pas valides.**

Solution : Utilisez un nom d'utilisateur de vCenter Single Sign-On avec des caractères ASCII.

- **Si vous utilisez un navigateur basé sur Chromium et que vous essayez de redimensionner une colonne d'une grille, l'interface utilisateur de Site Recovery se bloque et cesse de répondre**

LayoutNG dans Chromium contient un bogue à l'origine de problèmes de performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à <https://bugs.chromium.org/p/chromium/issues/detail?id=1008523> et à <https://bugs.chromium.org/p/chromium/issues/detail?id=1098231>.

Solution 1 :

1. fermez toutes les fenêtres de Chrome.
2. Modifiez le lien du raccourci Chrome et mettez-le à jour vers : « C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe » --disable-blink-features=LayoutNG

- **L'interface utilisateur de Site Recovery affiche une erreur de connexion expirée pour l'adresse de Platform Services Controller, ce qui n'est pas pertinent pour les couplages connus**

L'interface utilisateur de Site Recovery peut, par erreur, tenter de se connecter à une instance de Platform Services Controller qui est connue de manière transitive par un site couplé, mais qui peut ne pas être pertinente ou accessible à Site Recovery Manager ou vSphere Replication sur le site actuel.

Solution : Ignorez le message d'erreur. Il n'empêche pas le fonctionnement de Site Recovery Manager ou de vSphere Replication.

- **Le serveur Site Recovery Manager se bloque lorsqu'une machine virtuelle protégée avec Fault Tolerance est activée sur une banque de données NFS**

Si vous activez Fault Tolerance sur une machine virtuelle protégée sur une banque de données NFS, lorsque le moniteur de Fault Tolerance s'active, le serveur Site Recovery Manager se bloque.

Solution : désactivez Fault Tolerance pour toutes les machines virtuelles protégées sur les banques de données NFS et redémarrez Site Recovery Manager.

- **Certaines des machines virtuelles récupérées génèrent l'alarme suivante « Le basculement de la machine virtuelle vSphere HA a échoué »**

Lors d'un workflow Site Recovery Manager, après des opérations de test de récupération ou de basculement, certaines des machines virtuelles récupérées peuvent générer l'alarme suivante : **Le basculement de la machine virtuelle vSphere a échoué**. Du point de vue de Site Recovery Manager, il n'y a aucune incidence fonctionnelle, car toutes les machines virtuelles sont correctement récupérées.

Solution : aucune. Vous devez accuser réception de l'alarme.

- **Après la modification des certificats de vCenter Server, vous ne pouvez pas annuler l'enregistrement du dispositif virtuel Site Recovery Manager**

Si vous modifiez les certificats vCenter Server et que vous tentez d'annuler l'enregistrement du dispositif virtuel Site Recovery Manager de vCenter Server, l'opération échoue avec l'erreur suivante : **Un paramètre spécifié n'était pas correct : connection.thumbprint**. L'interface de gestion du dispositif virtuel Site Recovery Manager affiche l'empreinte de l'ancien certificat.

Solution : redémarrez config-service. Connectez-vous via SSH à la machine hôte du dispositif virtuel Site Recovery Manager et exécutez **sudo systemctl restart dr-configurator**.

- **Vous ne pouvez pas supprimer une réplication ou en forcer l'arrêt**

Lorsque vous utilisez vSphere Replication, si vous êtes connecté uniquement sur le site cible et pas sur le site source, vous ne pouvez pas supprimer une réplication ou en forcer l'arrêt.

Solution : utilisez le navigateur d'objets gérés du serveur de gestion vSphere Replication en ouvrant **https://vrms\_address:8043/mob/?vmodl=1**.

1. Pour les répliqués entrants, accédez à **content > replica-manager > getIncomingReplications**. Pour les répliqués sortants, accédez à **content > replication-manager > getOutgoingReplications**.

2. Modifiez les **paramètres** comme suit :

**start** : 0

**count** : 2000

Effacez les options **sorters** et **filter** et laissez-les vides, puis cliquez sur **Appeler la méthode**.

3. Recherchez la réplication que vous devez supprimer en recherchant le nom de la machine virtuelle et en copiant l'ID de réplication (valeur GUID-**<uuid>**).

4. Cliquez sur l'ID de réplication **value > destroy > Appeler la méthode**.

5. Cliquez sur **val > info** et assurez-vous que la valeur de **state** est **success** et que la valeur de **error** est **Indéfini**.

Si la tâche est toujours en cours, actualisez la fenêtre info et attendez qu'elle se termine.

- **Échec de la reprotection lors de l'utilisation du stockage étendu sur certaines baies de stockage**

La commande pour inverser la réplication sur certains périphériques est ignorée intentionnellement lorsque les périphériques sont déjà dans l'état attendu. Par conséquent, la baie de stockage n'obtient pas les notifications requises, ce qui entraîne l'échec de l'opération de reprotection.

Solution :

1. accédez au fichier vmware-dr.xml et ouvrez-le dans un éditeur de texte.

2. Définissez l'indicateur de configuration **storage.forcePrepareAndReverseReplicationForNoopDevices** sur true.

```
<storage >
```

```
<forcePrepareAndReverseReplicationForNoopDevices>true</forcePrepareAndReverseReplicationForNoopDevices>
```

```
</storage>
```

3. Enregistrez le fichier et redémarrez le service du serveur Site Recovery Manager.

- **Site Recovery Manager ne remplit pas toutes les machines virtuelles répliquées dans un groupe de protection vSphere Replication**

Lorsque vous modifiez un groupe de protection vSphere Replication et que vous ajoutez de nouvelles machines virtuelles répliquées, Site Recovery Manager ne renseigne pas toutes les machines virtuelles répliquées, mais uniquement les machines virtuelles sélectionnées.

Solution : utilisez l'option de filtre dans la liste pour rechercher les machines virtuelles répliquées requises. Lorsque vous nettoyez le filtre, toutes



- **Vous ne pouvez pas créer d'alarmes pour Site Recovery Manager dans vSphere Client basé sur HTML5 lorsque vous utilisez vCenter Server 6.5 Update 2 et versions antérieures**

Si vous tentez de configurer des alarmes Site Recovery Manager dans vSphere Client basé sur HTML5 dans vCenter Server 6.5 Update 2 et versions antérieures, vous recevez un message d'erreur et les alarmes ne sont pas créées.

Solution : utilisez vSphere Web Client basé sur Flex pour vCenter Server 6.5 Update 2 et versions antérieures. Ce problème est résolu dans vCenter Server 6.7 Update 1.

- **La commande PowerCLI Connect-SrmServer ne parvient pas à établir la connexion au dispositif Site Recovery Manager sur le port par défaut**

Lorsque vous tentez de vous connecter au dispositif Site Recovery Manager à l'aide de la commande PowerCLI `Connect-SrmServer`, la connexion échoue avec l'erreur suivante : `Impossible de se connecter au serveur distant`. Ce n'est pas un problème si vous utilisez la version Windows de Site Recovery Manager.

Solution : spécifiez le port 443 sur le dispositif Site Recovery Manager en utilisant la commande suivante `Connect-SrmServer -Port 443`. Pour obtenir la liste complète de tous les ports réseau Site Recovery Manager, reportez-vous à la section [Ports réseau pour Site Recovery Manager](#).

- **Lors de la récupération d'un groupe de protection de stratégie de stockage, le plan de récupération peut échouer avec l'erreur suivante : « Impossible d'extraire les hôtes associés aux VM à espace réservé. Mappage du pool de ressources « XXXXXX » manquant dans les mappages de ressources. » Le pool de ressources « XXXXXX » est une ressource de calcul (hôte ou cluster) qui ne contient pas de machines virtuelles protégées par le groupe de protection de stratégie de stockage.**

L'erreur apparaît lorsqu'il n'y a aucun mappage d'inventaire de ressources pour la ressource de calcul, mais que certains hôtes appartenant à la même ressource de calcul disposent de certaines banques de données montées protégées par le groupe de protection de stratégie de stockage. Cette particularité est intentionnelle, car les groupes de protection de stratégie de stockage requièrent des mappages d'inventaire de ressources existants pour toutes les ressources de calcul.

Solution 1 : ne supprimez pas la ressource de calcul de l'inventaire vSphere. Créez un mappage d'inventaire de ressources pour la ressource de calcul mentionnée et relancez la récupération.

Solution 2 : si vous avez déjà supprimé la ressource de calcul de l'inventaire vSphere, procédez comme suit :

1. Arrêtez le serveur de protection Site Recovery Manager pour que les mappages d'espaces réservés apparaissent dans l'interface utilisateur de Site Recovery, puis créez un mappage d'espaces réservés pour la même ressource de calcul.
2. Relancez la récupération.
3. Une fois la récupération effectuée, il se peut que vous obteniez toujours des erreurs lors de l'exécution de la reprotection. Si les erreurs persistent :
  - a. Supprimez le groupe de protection de stratégie de stockage affecté à partir de Site Recovery Manager.
  - b. Si la reprotection Site Recovery Manager ne parvient pas à inverser la réplication de stockage, inversez la réplication des LUN affectés à l'aide des outils d'administration de stockage.
  - c. Exécutez la commande Découvrir des périphériques sur la paire de baies Site Recovery Manager impliquée et vérifiez que la direction de réplication des LUN affectés est correctement détectée par Site Recovery Manager.
  - d. Recréez le groupe de protection de stratégie de stockage affecté dans le sens inverse et rajoutez-le au plan de récupération affecté.

- **Échec du démarrage du service srm-server après la migration du serveur Site Recovery Manager Windows vers le dispositif virtuel Site Recovery Manager**

Après une migration réussie de Site Recovery Manager pour Windows vers un dispositif virtuel Site Recovery Manager dans un environnement IPv6 fédéré, le service srm-server du dispositif virtuel ne parvient pas à démarrer.

Solution : reconfigurez le dispositif virtuel Site Recovery Manager via l'interface de gestion des dispositifs Site Recovery Manager.

- **Échec du couplage des instances de Site Recovery Manager après l'installation d'un nouveau certificat dans le dispositif Site Recovery Manager**

Lorsque vous modifiez le certificat de l'un des dispositifs Site Recovery Manager dans une paire de sites, la connexion entre les sites est perdue. Lorsque vous tentez de reconnecter la paire de sites à partir du site sur lequel le certificat a été modifié, le couplage échoue.

Solution 1 : reconnectez la paire de sites à partir du site sur lequel le certificat n'a pas été modifié.

Solution 2 : redémarrez le service srm-server dans le dispositif avec le certificat modifié, puis reconnectez la paire de sites.

- **Lorsque vous exécutez un test de récupération d'un plan de récupération qui contient des groupes de protection de stratégie de stockage sur un cluster de stockage étiré, un avertissement « Le nom <nom de la banque de données> existe déjà » s'affiche.**

Pendant le test de récupération, Site Recovery Manager tente de renommer les périphériques de stockage étirés récupérés lors du test avec le même nom que les périphériques de stockage étirés de production déjà montés. Par conséquent, vous recevez un message d'avertissement `Le nom < nom de la banque de données> existe déjà`.

Solution : ignorez cet avertissement. Le workflow Site Recovery Manager n'est pas affecté par les messages d'avertissement.

- **Échec constant de la migration planifiée d'un groupe de protection de stratégie de stockage avec une erreur ProtectionGroupNotSynced**

La migration planifiée d'un groupe de protection de stratégie de stockage peut échouer avec une erreur `ProtectionGroupNotSynced` : `« Le site homologue n'a pas terminé la synchronisation des modifications apportées au groupe de protection « nom du groupe de protection SP ». S'il s'agit d'une migration planifiée, attendez que le site homologue soit synchronisé, puis réessayez le workflow. »`

Solution :

- modifiez le fichier vmware-dr.xml pour les serveurs de protection et de récupération de Site Recovery Manager en ajoutant la configuration suivante :  
<replication>  
<failPlannedMigrationIfSitesNotSynced>>false</failPlannedMigrationIfSitesNotSynced>  
</replication>
- Redémarrez les deux serveurs Site Recovery Manager.
- Exécutez à nouveau la migration planifiée du groupe de protection de stratégie de stockage.

- vCenter Server affiche un avertissement relatif à l'expiration de la licence d'évaluation d'une instance sur site de Site Recovery Manager, même lorsque celle-ci est couplée à une instance de Site Recovery Manager dans VMware Cloud on AWS**

Lorsque vous couplez votre instance sur site de Site Recovery Manager avec une instance de Site Recovery Manager dans VMware Cloud sur AWS, le serveur Site Recovery Manager utilise la licence cloud.

Solution : lorsque l'instance sur site de Site Recovery Manager est couplée avec un site cloud, vous pouvez ignorer l'avertissement concernant l'expiration de la licence sur site.

- Lorsque vous exécutez un test de récupération sur un groupe de protection de stratégie de stockage avec un stockage étiré, vous recevez un message d'avertissement relatif à l'échec possible de la migration chaud.**

Lorsque vous exécutez un test de récupération, vous observez un message d'avertissement concernant les machines virtuelles configurées pour la protection de stratégie de stockage avec un stockage étiré, le service vpxd redémarre et peut créer un vidage de mémoire.

Solution : ignorez cet avertissement. Le workflow de Site Recovery Manager n'est pas affecté par les messages d'avertissement.

- Le plan de récupération de Site Recovery Manager ne parvient pas à récupérer une machine virtuelle sur un cluster sur lequel la haute disponibilité est activée en provoquant une erreur « Impossible d'écrire sur le fichier VMX : ... » et la machine virtuelle est mise sous tension.**

Cette erreur peut se produire lorsque vous effectuez une récupération d'urgence sans migration planifiée d'une machine virtuelle sur un cluster sur lequel la haute disponibilité (HA) est activée. La machine virtuelle était protégée par Site Recovery Manager sur le site A, a été basculée vers le site B, puis basculée à nouveau vers le site A sur un cluster sur lequel la haute disponibilité est configurée, sans arrêt normal sur le site B. Dans un tel scénario, la haute disponibilité sur le site A peut mettre sous tension la machine virtuelle en cours de récupération pendant que Site Recovery Manager ajuste ses propriétés.

Solution : mettez la machine virtuelle hors tension et exécutez à nouveau le plan de récupération manuellement.

- L'exécution d'un plan de récupération peut faire échouer la mise sous tension d'une machine virtuelle avec une erreur « InvalidArgument:path ».**

Lorsque vous exécutez un plan de récupération, Site Recovery Manager peut ne pas réussir à mettre sous tension une machine virtuelle en provoquant une (vmodl.fault.InvalidArgument:path). Le message d'erreur suivant apparaît dans les journaux de serveur du site de récupération de Site Recovery Manager :

```
YYYY-MM-DDT20:24:35.996-08:00 error vmware-dr[02448] [SRM@6876 sub=Recovery ...] Plan execution (test workflow) failed;
plan id: 34f86036-3bc7-4c2d-a841-e15c5d781532, plan name: HBRP_LIMITS, error: (vmodl.fault.InvalidArgument) {
-->   faultCause = (vmodl.MethodFault) null,
-->   faultMessage = <unset>,
-->   invalidProperty = "path"
-->   msg = "A specified parameter was not correct: path"
--> }
-->
```

Cette erreur est due à l'échec d'une opération de déplacement de la machine virtuelle avant sa mise sous tension sur l'hôte ESXi de destination cible. Le message d'erreur associé dans les journaux du service vpxa ESXi est le suivant :

```
YYYY-MM-DDT03:56:48.255Z error vpxa[2099931] [Originator@6876 sub=vpxaVmprov opID=failedOpId]
Failed to canonicalize vm register path;
/vmfs/volumes/.../recoveredVm.vmx, err: 16(Device or resource busy)
...
YYYY-MM-DDT03:56:48.256Z info vpxa[2099931] [Originator@6876 sub=Default opID=failedOpId]
[VpxLR0] -- ERROR task-1824 -- vpxa -- vpxapi.VpxaService.registerVm: vmodl.fault.InvalidArgument:
--> Result:
--> (vmodl.fault.InvalidArgument) {
-->   faultCause = (vmodl.MethodFault) null,
-->   faultMessage = <unset>,
-->   invalidProperty = "path"
```

- **Les informations Périphériques et Banques de données sont manquantes lors du basculement d'un plan de récupération avec des groupes de protection de réplication basée sur la baie**

Lorsque vous exécutez le basculement d'un plan de récupération, selon le type de SAN et si la banque de données est détachée de l'hôte pendant la récupération, les informations des onglets Périphériques et Banques de données peuvent disparaître pendant le processus de basculement.

Solution : aucune. Les informations des deux onglets s'affichent de nouveau après une reprotection réussie.

- **Si un SRA utilise le module de socket Strawberry Perl, certaines API de socket comme l'API Socket::getaddrinfo peuvent échouer en IPv6.**

L'API `Socket::getaddrinfo($server, $port)` échoue avec une erreur `"nodename nor servname provided, or not known"`.

Solution :

1. ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur.
2. Mettez à jour le module de socket vers la version la plus récente avec la commande :  
cpan Socket
3. (Facultatif) Pour vérifier la version du module de socket, utilisez la commande :  
cpan -D Socket

- **La reprotection échoue avec une erreur interne : Une exception inattendue a été reçue lors de la phase de préparation. La session n'est pas authentifiée.**

Lorsque vous exécutez la reprotection, l'opération échoue avec l'erreur suivante.

**Erreur interne : une exception inattendue a été reçue lors de la phase de préparation. La session n'est pas authentifiée.**

Solution : exécutez à nouveau l'opération de reprotection.

- **Si la machine virtuelle source utilisée pour une réplication est exécutée sur ESXi 6.7, la synchronisation de la réplication semble progresser, mais l'instance de réplication ne se termine jamais correctement**

Dans ESXi 6.7, il est possible que davantage de blocs de journaux de demande que le nombre réel transmissible soient planifiés pour un transfert parallèle. Si vous répliquez une machine virtuelle exécutée sur un hôte de ce type et que cela coïncide avec le ralentissement d'un hôte cible ou des erreurs réseau temporaires, la réplication peut échouer avec des erreurs de type `DiskQueue is full`.

Solution :

1. Migrez toutes les machines virtuelles vers un autre hôte ESXi.
2. Redéfinissez la valeur du paramètre avancé HBR.DemandlogTransferMaxNetwork d'ESXi sur 63 plutôt que sur la valeur 64 par défaut.
3. Placez l'hôte ESXi en mode de maintenance.
4. Redémarrez l'hôte ESXi.

- **Si la machine virtuelle source utilisée pour une réplication est exécutée sur ESXi 6.7 ou ESXi 6.7 Update 1, une synchronisation initiale ou complète peut interrompre sa progression prématurément**

Si vous utilisez vSphere Replication et que vous exécutez une machine virtuelle protégée sur ESXi 6.7 ou ESXi 6.7 Update 1, une synchronisation initiale ou complète des répliques peut arrêter sa progression prématurément. La synchronisation des répliques se poursuit, mais la valeur en octets du total de contrôle des informations sur les détails de la réplication ne progresse pas. Les opérations de mise hors tension, de capture de snapshot, de restauration de snapshot et de migration effectuées par la machine virtuelle échouent avec des erreurs de délai d'attente ou de type Task in progress.

Solution :

1. Dans les paramètres avancés d'ESXi, désactivez le total de contrôle pour vSphere Replication en définissant HBR.ChecksumUseChecksumInfo = 0.
2. Migrez toutes les machines virtuelles et mettez hors tension celles qui ne peuvent pas être migrées sur l'hôte ESXi.
3. Placez l'hôte en mode de maintenance.
4. Redémarrez l'hôte ESXi.

Remarque : cette solution désactive la partie du total de contrôle du processus de synchronisation, et tous les blocs alloués sont envoyés au site distant, qu'ils soient ou non différents. Cette solution désactive la fonctionnalité d'amorçage.

- **vSphere Client affiche un nombre incorrect de machines virtuelles que vous pouvez protéger en mode d'évaluation de Site Recovery Manager**

L'onglet **Administration > Licences > Ressources** dans vSphere Client indique de manière incorrecte qu'en mode d'évaluation, Site Recovery Manager peut protéger jusqu'à 100 machines virtuelles par site. Le nombre correct de machines virtuelles que vous pouvez protéger avec une licence d'évaluation de Site Recovery Manager est de 75 machines virtuelles par site.

Solution : protégez jusqu'à 75 machines virtuelles lorsque le produit est en mode d'évaluation.

- **Site Recovery Manager peut créer des réseaux factices à partir du système vCenter Server de protection sur le système vCenter Server de récupération lorsque les noms de réseau sont différents de ceux de la récupération.**

Si des machines virtuelles protégées sont associées à des réseaux avec des étiquettes de réseau différentes de celles qui existent sur le site de récupération, lorsque vous exécutez les opérations test\recupération\reprotection, celles-ci réussissent, mais des réseaux factices avec les mêmes étiquettes de réseau que pour le site protégé peuvent être créés sur le système vCenter Server de récupération. Les réseaux factices ne sont créés qu'une seule fois et non à chaque fois que vous exécutez les opérations test\recupération\reprotection.



Solution 1 : désactivez la conservation des snapshots de machines virtuelles en modifiant la valeur de `vrReplication.preserveMpitImagesAsSnapshots` dans les paramètres avancés de Site Recovery Manager.

Solution 2 : ignorez le réseau factice et continuez à travailler avec Site Recovery Manager.

- **L'outil d'importation/exportation de configuration de VMware Site Recovery Manager 8.2 risque de produire une erreur lorsque vous importez une configuration avec des machines virtuelles protégées sans plan de récupération**

Si vous placez des machines virtuelles protégées dans des plans de récupération, puis supprimez tous les plans de récupération contenant ces machines virtuelles et exportez votre configuration avec l'outil d'importation/exportation de configuration de VMware Site Recovery Manager 8.2, les paramètres de récupération de machines virtuelles pour ces machines virtuelles sont exportés, mais vous ne pouvez plus les importer ultérieurement. Si vous essayez d'importer vos paramètres, vous voyez des erreurs semblables à celle-ci :

**Erreur lors de l'importation des paramètres de VM pour le serveur avec le GUID « 6f81a31e-32e0-4d35-b329-783933b50868 ».**

Le reste de votre configuration exportée est correctement importé.

Solution : recréez votre plan de récupération, reconfigurez les paramètres de récupération souhaités et exportez à nouveau votre configuration. Ne supprimez pas les plans de récupération si vous souhaitez exporter et importer des paramètres de récupération de machines virtuelles.

- **Les machines virtuelles protégées dans des groupes de protection à profil de stockage ne sont pas répertoriées dans le fichier CSV créé lors de l'exécution de l'outil DR IP Customizer**

Lorsque vous utilisez l'outil DR IP Customizer dans un environnement à plusieurs instances de vCenter Server, par exemple une configuration incluant des PSC fédérés où plusieurs instances de vCenter Server sont disponibles sur chaque site, vous devez spécifier l'option '`--vcid UUID`' à utiliser pour recueillir des informations réseau sur les machines virtuelles protégées par Site Recovery Manager. Si vous indiquez le site secondaire `vcid`, l'outil DR IP Customizer se connecte au serveur Site Recovery Manager secondaire qui ne stocke pas les informations réseau des machines virtuelles protégées avec des groupes de protection à profil de stockage. La fourniture du `vcid` à partir du site secondaire entraîne une connexion à l'instance incorrecte de vCenter Server et les machines virtuelles ne figurent pas dans le fichier CSV généré.

Solution : lorsque vous utilisez l'outil DR IP Customizer, fournissez uniquement le `vcid` et l'`uri` de l'instance principale de vCenter Server.

- **Si Site Recovery Manager et vCenter Server sont déployés en mode Enhanced Linked Mode, les serveurs Site Recovery Manager ne sont pas connectés après l'exécution du programme d'installation de Site Recovery Manager en mode de modification**

Si Site Recovery Manager et vCenter Server sont déployés en mode Enhanced Linked Mode et que vous exécutez le programme d'installation de Site Recovery Manager en mode de modification, il recrée les utilisateurs de la solution Site Recovery Manager, ce qui nécessite la reconfiguration du couplage SRM.

Solution : reconfigurez le couplage des serveurs Site Recovery Manager.

- **La personnalisation via des règles de mappage de sous-réseau IP n'est pas entièrement prise en charge pour les machines virtuelles Linux qui utilisent plusieurs cartes réseau avec une configuration mixte basée sur le protocole DHCP et une adresse IP statique**

Site Recovery Manager ne prend pas entièrement en charge la personnalisation IP basée sur les règles pour les machines virtuelles Linux qui disposent de plusieurs cartes réseau incluant des paramètres mixtes de protocole DHCP et d'adresse IP statique. Site Recovery Manager personnalise uniquement les cartes réseau avec des adresses IP statiques pour lesquelles il dispose d'une règle de mappage de sous-réseau IP correspondante et peut effacer certains paramètres de configuration sur les autres cartes réseau configurées avec le protocole DHCP. Des problèmes connus liés à ce scénario ont été observés sur Red Hat Enterprise Linux 6.x/7.x et CentOS 6.x/7.x, où la personnalisation SRM supprime les fichiers `/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethX` des cartes réseau configurées avec le protocole DHCP et personnalise correctement les autres éléments avec les paramètres d'adresse IP statique selon la règle de mappage de sous-réseau IP correspondante.

Solution : pour personnaliser correctement l'adresse IP des machines virtuelles Linux qui utilisent plusieurs cartes réseau avec une configuration mixte basée sur le protocole DHCP et une adresse IP statique, utilisez l'option de personnalisation IP manuelle de SRM.

- **La personnalisation IP échoue lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le nom du plan de récupération**

Lorsque vous exécutez un test de récupération pour un plan de récupération dont le nom contient des caractères spéciaux et que la personnalisation IP est configurée, celle-ci échoue.

Solution : supprimez tous les caractères spéciaux spécifiques au système d'exploitation du nom du plan de récupération.

- **Si l'instance de vCenter Server protégée est en panne, cela peut affecter les performances de l'interface utilisateur HTML 5 sur le site de récupération, notamment dans la boîte de dialogue Paramètres de la configuration de la récupération**

En cas de panne de l'instance de vCenter Server protégée, les performances peuvent être affectées dans l'interface utilisateur HTML 5 du site de récupération, notamment dans la boîte de dialogue Paramètres de la configuration de la récupération.

Solution : actualisez l'interface utilisateur HTML 5 sur le site de récupération et réessayez l'opération.

- **L'instance distante de vCenter Server ne s'affiche pas dans l'onglet Résumé après la mise à niveau de Site Recovery Manager**

Une fois Site Recovery Manager mis à niveau vers la version 8.2 à partir d'une version antérieure de Site Recovery Manager, le champ de l'instance distante de vCenter Server peut être vide dans l'écran Paire de sites > Résumé.

Solution : réparez la paire de sites correspondante.

- **Aucun avertissement de Site Recovery Manager de DRS de stockage n'est affiché dans les recommandations d'un cluster de banques de données SDRS**

Lorsque vous utilisez l'interface utilisateur HTML 5 de vSphere pour exécuter le DRS de stockage sur un cluster de banques de données composé

Solution : aucune.

• **Les privilèges Site Recovery Manager ne sont pas localisés dans vSphere 6.7 Client**

Les privilèges Site Recovery Manager ne sont pas localisés dans vSphere 6.7 Client

Solution : aucune. Ce problème est résolu dans vSphere 6.7 Update 1.

• **L'interface utilisateur de Site Recovery devient inutilisable et affiche un flux constant de messages d'erreur 403 - OK**

L'interface utilisateur de Site Recovery n'affiche aucune donnée et affiche une erreur 403 - OK.

Solution :

1. Déconnectez-vous de l'interface utilisateur de Site Recovery, puis reconnectez-vous.
2. Décochez la case Restaurer la dernière session du navigateur. Pour Chrome, désactivez l'option Reprendre mes activités là où je m'étais arrêté.

• **Dans les banques de données vSAN, le nom des dossiers s'affichent avec les UUID à la place des noms conviviaux dans la boîte de dialogue des propriétés de protection des machines virtuelles**

Lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue des propriétés de protection des machines virtuelles, les noms de dossier des banques de données vSAN s'affichent avec les UUID à la place des noms conviviaux.

Solution : aucune

• **Un cluster de banques de données, qui se compose de banques de données qui ne sont pas répliquées ou qui proviennent de différents groupes de cohérence visibles pour Site Recovery Manager, n'a pas d'avertissement de SRM.**

Vous créez un cluster de banques de données qui se compose de banques de données qui ne se trouvent pas toutes dans le même groupe de cohérence ou ne sont pas répliquées. Un message d'avertissement de Site Recovery Manager qui doit s'afficher est manquant.

Solution : aucune

• **Après avoir effectué un basculement, les cartes réseau des machines virtuelles sur le site de reprise peuvent rester déconnectées**

Lorsque vous relancez un basculement après un échec de personnalisation IP, les cartes réseau de la machine virtuelle sur laquelle la personnalisation a échoué lors de l'exécution précédente peuvent rester déconnectées même après une personnalisation réussie dans le basculement actuel.

Solution : aucune. Reconnectez manuellement les cartes réseau en reconfigurant les périphériques de machine virtuelle.

• **L'exportation du rapport à partir de l'historique du plan de récupération ou des écrans Étapes de récupération ne fonctionne pas lorsque vous utilisez le navigateur Microsoft Edge**

Lorsque vous tentez d'exporter le rapport à partir de l'historique du plan de récupération ou des écrans Étapes de récupération à l'aide du navigateur MS Edge, vous obtenez le message d'erreur suivant dans la console de développement.

ERREUR XML5610 : Guillemet attendu.

ERREUR Erreur : Argument non valide.

Il s'agit d'un problème connu du navigateur Microsoft Edge qui se produit lorsque XSLTProcessor est utilisé pour convertir un document xml du serveur au format html.

Solution : utilisez le navigateur Firefox, Microsoft Internet Explorer ou Chrome.

• **Lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur une machine virtuelle répliquée et sélectionnez Reconfigurer la réplication dans l'interface utilisateur de vSphere, la fenêtre contextuelle de l'interface utilisateur de Site Recovery est bloquée sans notification dans le navigateur Mozilla Firefox**

Par défaut, l'interface utilisateur de Site Recovery s'ouvre dans un nouvel onglet. Lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur une machine virtuelle répliquée et sélectionnez Reconfigurer la réplication dans l'interface utilisateur de vSphere, la fenêtre contextuelle de l'interface utilisateur de Site Recovery est bloquée sans notification dans le navigateur Mozilla Firefox.

Solution : dans le menu Options de Mozilla Firefox, sélectionnez l'onglet Contenu et ajoutez l'URL de vCenter Server à la liste d'exceptions des fenêtres contextuelles.

• **Si un groupe de cohérence est ignoré lors du basculement d'un groupe de protection de stratégie de stockage, la reprotection peut échouer**

Si un problème survient avec les machines virtuelles d'un groupe de cohérence au cours du basculement d'un groupe de protection de stratégie de stockage et que vous ignorez le groupe de cohérence, l'opération de reprotection peut échouer.

L'opération de reprotection recherche le groupe de cohérence ignoré et échoue à inverser la réplication sur celui-ci.

Solution : supprimez le groupe de protection de stratégie de stockage et recréez-le uniquement avec les LUN récupérés.

• **Site Recovery Manager Server peut se bloquer si vous réactivez la récupération d'une machine virtuelle**

Vous pouvez désactiver la récupération d'une machine virtuelle si l'opération de récupération de celle-ci échoue. Si vous exécutez un plan de récupération et que la récupération échoue, vous pouvez réactiver la récupération de la machine virtuelle et réexécuter la récupération, mais Site Recovery Manager Server se bloque.

Solution : démarrez Site Recovery Manager Server et désactivez la récupération de la machine virtuelle.

• **Les opérations de test et de récupération échouent si un cluster étendu vSAN possède un domaine de pannes non disponible**

Si vous testez ou récupérez une machine virtuelle sur un cluster étendu vSAN qui possède un domaine de pannes non disponible, l'opération

Solution : enregistrez manuellement la machine virtuelle récupérée sur le cluster étendu vSAN. La machine virtuelle devient conforme à la stratégie de stockage par défaut de vSAN lorsque le domaine de pannes est disponible.

- **Votre banque de données peut apparaître comme étant inactive dans l'inventaire du site protégé d'origine après la reprotection**

Si vous utilisez un stockage étendu et que vous exécutez la reprotection après une récupération d'urgence, l'avertissement suivant peut s'afficher :

**L'objet demandé n'a pu être trouvé ou a déjà été supprimé.**

Après une reprotection, la banque de données de l'inventaire du site protégé d'origine apparaît comme étant inactive.

Solution : actualisez ou réanalysez les adaptateurs de stockage.

1. Cliquez sur l'onglet **Configurer**, puis sur **Adaptateurs de stockage**.
2. Cliquez sur l'icône **Actualiser** ou **Réanalyser** pour actualiser ou réanalyser tous les adaptateurs de stockage.

- **Site Recovery Manager utilise la valeur par défaut du paramètre remoteSiteStatus.drPanicDelay même si vous avez modifié la valeur**

Même si vous définissez une valeur personnalisée pour le délai entre un événement sans réponse et un événement d'interruption de site, drPanicDelay conserve la valeur par défaut dans la vue Tâches.

Solution : modifiez la valeur du paramètre remoteSiteStatus.drPanicDelay et redémarrez Site Recovery Manager Server.

- **Site Recovery Manager utilise la valeur par défaut du paramètre remoteSiteStatus.drPingFailedDelay même si vous avez défini une valeur personnalisée**

Même si vous définissez une valeur personnalisée pour remoteSiteStatus.drPingFailedDelay, le paramètre conserve la valeur par défaut dans la vue Tâches.

Solution : définissez la valeur personnalisée du paramètre remoteSiteStatus.drPingFailedDelay et redémarrez Site Recovery Manager Server.

- **Une machine virtuelle et un groupe de cohérence attribués à une stratégie de stockage supprimée s'affichent dans les onglets Machines virtuelles et Groupes de cohérence**

Si vous supprimez une stratégie de stockage, les machines virtuelles et le groupe de cohérence attribués à la stratégie de stockage s'affichent dans les onglets Machines virtuelles et Groupes de cohérence du groupe de protection de stratégies de stockage.

Solution : recréez le groupe de protection de stratégies de stockage. Une fois cette opération effectuée, le groupe de machines virtuelles et le groupe de cohérence n'apparaissent pas dans les onglets Machines virtuelles et Groupes de cohérence.

- **La récupération d'une machine virtuelle chiffrée peut échouer pendant l'étape de mise sous tension si la clé de chiffrement n'est pas disponible sur le site de récupération**

Si vous récupérez une machine virtuelle chiffrée et si la clé de chiffrement utilisée sur le site protégé n'est pas disponible sur le site de récupération pendant le processus de récupération, la récupération peut échouer lorsque Site Recovery Manager met la machine virtuelle sous tension.

Solution : procédez comme suit.

1. Supprimez la machine virtuelle chiffrée de l'inventaire du site de récupération.
2. Assurez-vous que le serveur gestionnaire de clés du site de récupération est disponible et que la clé de chiffrement utilisée sur le site protégé est disponible sur le site de récupération.
3. Enregistrez la machine virtuelle chiffrée dans l'inventaire du site de récupération.
4. Dans l'interface utilisateur de Site Recovery Manager, ouvrez les paramètres de récupération de la machine virtuelle chiffrée et désactivez la mise sous tension de la machine virtuelle pendant une récupération.
5. Exécutez une nouvelle récupération.

- **Un test de récupération échoue avec le message Impossible de créer une image de bulle de test pour le groupe**

Si vous avez une machine virtuelle possédant plusieurs disques répliqués avec vSphere Replication sur des banques de données vSphere Virtual Volumes différentes sur le site secondaire, une opération de test de récupération échoue. Au cours d'un test de récupération, vSphere Replication essaye de créer des clones liés pour les disques de réplication vSphere Virtual Volumes, mais l'opération échoue, car les clones liés entre les différentes banques de données ne sont pas pris en charge. vSphere Replication crée des clones liés uniquement pendant un test de récupération. La récupération planifiée, la récupération non planifiée et la reprotection s'effectuent correctement.

Solution : une opération de test de récupération utilisant des disques vSphere Virtual Volumes ne réussit correctement que si tous les disques sont répliqués sur les mêmes banques de données vSphere Virtual Volumes du site secondaire.

- **La première tentative de récupération de machines virtuelles placées sur vSphere Virtual Volumes peut échouer pendant les étapes de personnalisation**

Site Recovery Manager ne peut pas reconnaître les anciennes versions de VMware Tools installées sur le stockage vSphere Virtual Volumes lors de la première tentative de récupération. Vous pouvez observer les échecs suivants qui dépendent de la version de VMware Tools installée sur les machines virtuelles récupérées. **Vim::Fault::OperationNotSupportedByGuest** : « Le système d'exploitation invité ne prend pas en charge l'opération. » **Vim::Fault::InvalidGuestLogin** : « Échec lors de l'authentification auprès du système d'exploitation invité avec les informations d'identification fournies. »

Solution :

- **La migration planifiée peut échouer avec une erreur pour les machines virtuelles protégées sur la banque de données vSphere Virtual Volumes**

Si vous avez des machines virtuelles protégées sur des banques de données vSphere Virtual Volumes, la migration planifiée des machines virtuelles peut échouer avec l'erreur suivante dans l'étape Modifier le stockage du site de récupération en inscriptible.

**Error - Storage policy change failure:** La cible vSphere Virtual Volumes a rencontré une erreur spécifique au fournisseur. Configuration de la machine virtuelle non valide. Un paramètre spécifié n'était pas correct : path.

Solution : exécutez à nouveau le plan de récupération.

- **Les opérations de personnalisation IP ou d'appels d'invités peuvent échouer avec l'erreur suivante : Échec lors de l'authentification auprès du système d'exploitation invité avec les informations d'identification fournies.**

Solution :

lorsque l'option `recovery.autoDeployGuestAlias` est définie sur TRUE (valeur par défaut) dans les paramètres avancés.

- Si l'heure de l'hôte ESX sur lequel la machine virtuelle est récupérée et en cours d'exécution n'est pas synchronisée avec les serveurs vCenter Single Sign-On sur le site de récupération.
- Si le SE invité de la machine virtuelle récupérée est Linux et que l'heure est antérieure à celle de l'hôte ESX sur lequel la machine virtuelle récupérée est en cours d'exécution, mettez à jour les paramètres de configuration de la machine virtuelle à l'aide de la procédure suivante et exécutez à nouveau le plan de récupération ayant échoué.
  1. Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle récupérée.
  2. Cliquez sur **Modifier les paramètres**.
  3. Dans l'onglet **Options**, cliquez sur **Général**.
  4. Cliquez sur **Configuration** pour mettre à jour les paramètres de configuration.
  5. Cliquez sur **Ajouter ligne** et entrez `time.synchronize.tools.startup.backward` dans la zone de texte **Nom** et **TRUE** dans la zone de texte **Valeur**.
  6. Cliquez sur **OK** pour confirmer

Lorsque l'option `recovery.autoDeployGuestAlias` est définie sur FALSE dans les paramètres avancés.

- Assurez-vous de synchroniser correctement l'heure entre le SE invité de la machine virtuelle protégée et les serveurs vCenter Single Sign-On sur le site de récupération.
- Assurez-vous que les alias d'invité des machines virtuelles protégées sont correctement configurés pour l'utilisateur de la solution sur le serveur SRM du site de récupération. Pour plus d'informations, consultez la description de l'option `recovery.autoDeployGuestAlias` dans [Modifier les paramètres de récupération](#).

Pour plus d'informations, consultez les sections de dépannage associées dans le guide *Administration de Site Recovery Manager 8.2*.

- **Il se peut que des adresses vCenter Server valides ne soient pas répertoriées comme cibles possibles lorsque vous installez Site Recovery Manager**

S'il existe des adresses vCenter Server en double dans votre environnement en raison d'inscription à plusieurs services de l'une des instances de vCenter Server avec des versions différentes, il se peut qu'une adresse valide ne soit pas répertoriée. Site Recovery Manager consigne une erreur pour la clé en double dans son fichier journal d'installation.

Le message d'erreur suivant apparaît dans le fichier journal d'installation de votre instance de Site Recovery Manager :

```
VMware : Srm::Installation::XmlFileHandler::GetElementMap: INFORMATION: Inserted key 'xxxxxx' and value '76B00E54-9A6F-4C13-8DD9-5C5A4E6101E3'
VMware : Srm::Installation::XmlFileHandler::GetElementMap: INFORMATION: Inserted key 'xxxxxx' and value 'default-first-site:b84bcef3-85fb-4d92-8204-2392acf0088d'
VMware : Srm::Installation::XmlFileHandler::GetElementMap: ERROR: Duplicate key 'xxxxxx' exists
```

Solution : consultez le site <https://kb.vmware.com/kb/2145520>.

- **Le remplacement du certificat SSL de vCenter Server provoque des erreurs de validation de certificat dans Site Recovery Manager.**

Si vous remplacez le certificat SSL sur le système vCenter Server, une erreur de connexion peut se produire lorsque Site Recovery Manager tente de se connecter à vCenter Server.

Solution : pour plus d'informations sur la façon de mettre à niveau des certificats vCenter Server et de permettre à des solutions telles que Site Recovery Manager de continuer à fonctionner, consultez l'article <http://kb.vmware.com/kb/2109074>.

- **La récupération d'urgence d'une machine virtuelle associée à un réseau VSS affiche le réseau du site protégé dans l'interface utilisateur pour des mappages réseau à espace réservé temporaires.**

Si vous utilisez un réseau VSS pour lequel vous n'avez pas configuré de mappage réseau standard et que vous exécutez une récupération d'urgence sur un plan de récupération contenant un groupe de protection de stratégie de stockage, Site Recovery Manager crée un mappage à espace réservé temporaire pour ce réseau. Lorsque vous exécutez le mappage à espace réservé temporaire, un réseau peut s'afficher sur le site secondaire avec le même nom que le réseau sur le site principal. Si vous n'avez pas créé explicitement ce réseau, il n'est pas réel. Néanmoins, il est possible de le sélectionner comme cible du mappage à espace réservé temporaire et la récupération réussira. Une fois la récupération terminée, le réseau s'affiche alors comme inaccessible, même si les machines virtuelles récupérées sont affichées comme connectées à ce réseau sur le site de récupération.



Si, lorsque vous créez des mappages réseau, vous configurez un mappage réseau spécifique pour tester des plans de récupération et que, ensuite, vous supprimez le mappage réseau principal, le mappage réseau de test n'est pas supprimé, même si le réseau du site de récupération que vous avez configuré n'est pas la cible d'un autre mappage. Par exemple :

- Vous configurez un mappage réseau entre *Protected\_Network\_Main* sur le site protégé et *Recovery\_Network\_Main* sur le site de récupération.
- Vous configurez un mappage réseau de test entre *Recovery\_Network\_Main* et *Recovery\_Network\_Test* à utiliser comme réseau pour des tests de plan de récupération.
- *Recovery\_Network\_Main* sur le site de récupération n'est pas utilisé comme cible d'un autre mappage réseau.
- Vous supprimez le mappage réseau entre *Protected\_Network\_Main* et *Recovery\_Network\_Main* utilisé pour les récupérations complètes.
- Le mappage réseau de test entre *Recovery\_Network\_Main* et *Recovery\_Network\_Test* n'est pas supprimé.

Solution : supprimez le mappage réseau de test manuellement.

- **Lorsque vous établissez une dépendance entre deux machines virtuelles, et que sur l'une d'elles vMotion est activé, tandis que sur l'autre non, la dépendance sur un stockage étiré échoue pendant un workflow en cours de migration.**

Solutions : supprimez la dépendance entre les machines virtuelles et exécutez à nouveau la migration planifiée avec vMotion. Réactivez manuellement la dépendance pour de futurs workflows de récupération.

Si vous souhaitez préserver la dépendance entre les machines virtuelles, exécutez la migration planifiée sans vMotion. Les deux machines virtuelles migrent comme des machines virtuelles standard dans l'ordre de dépendance.

- **Site Recovery Manager échoue à effectuer le suivi de la suppression de machines virtuelles non critiques de l'inventaire vCenter Server, ce qui entraîne des erreurs MONF dans les workflows de récupération, de test de récupération et de test de nettoyage.**

Site Recovery Manager perd ses connexions aux serveurs vCenter Server sur le site protégé et le site de récupération et ne peut pas surveiller la suppression de machines virtuelles non critiques.

Solution : redémarrez le serveur Site Recovery Manager.

- **Lorsque vous modifiez un mappage à espace réservé temporaire, l'erreur La clé, le nom ou l'identificateur « 6458aed1-6c80-4565-907f-189e6a102046 » spécifié existe déjà. peut s'afficher.**

Cette erreur peut se produire lorsqu'il existe déjà un mappage standard du même objet d'inventaire de site protégé.

- **Si vous renommez une banque de données associée à une machine virtuelle protégée, cela peut entraîner la perte des paramètres de protection et de récupération.**

Une machine virtuelle protégée peut perdre ses paramètres d'état de protection et de récupération si vous renommez la banque de données associée à la machine virtuelle. Arrêtez le serveur Site Recovery Manager, puis renommez les banques de données pour éviter de perdre les paramètres de récupération de la machine virtuelle.

Solution : pour restaurer l'état de protection, redémarrez le serveur Site Recovery Manager du site protégé ou supprimez la banque de données affectée dans le groupe de protection. Ajoutez-la à nouveau, puis reconfigurez les paramètres de récupération.

- **Site Recovery Manager affiche des noms incorrects pour certains objets du site protégé dans des mappages à espace réservé.**
  - Les centres de données affichent le nom **vm** à la place du nom de centre de données défini par l'utilisateur.
  - Les pools de ressources affichent le nom **Resources** à la place du nom du pool de ressources défini par l'utilisateur.
  - Si vous déplacez une machine virtuelle vers un autre dossier ou un autre pool de ressources après avoir protégé la machine virtuelle dans un groupe de protection de profil de stockage, les mappages à espace réservé générés après le déplacement affichent des ID internes comme **folder-3** ou **resgroupe-5** à la place des noms d'objets définis par l'utilisateur.

Solution : il n'existe aucune solution pour les noms d'objets incorrects dans les mappages d'inventaire. Consultez le rapport d'historique du workflow de test ou de récupération ayant échoué et entraîné la création des mappages à espace réservé. Par exemple, si vous connaissez l'inventaire du site protégé, vous pouvez déterminer le centre de données du site protégé, son dossier et le pool de ressources qui contenaient la machine virtuelle protégée ayant échoué et à récupérer en raison d'un mappage manquant.

- **À la fin du workflow du plan de récupération, les dernières étapes de récupération continuent à afficher un état « En cours d'exécution ».**

L'état incorrect est un problème transitoire de l'interface utilisateur. Site Recovery Manager exécute toutes les étapes jusqu'à leur achèvement.

Solution : cliquez sur l'icône d'actualisation globale pour actualiser l'interface. Toutes les étapes affichent l'état indiquant que l'opération s'est terminée correctement.

- **Les invites et les commandes disparaissent de la liste des étapes dans la vue de récupération.**

Après avoir ajouté une invite ou une commande dans **Étapes de récupération > Vue de récupération**, vous pouvez afficher la même invite ou commande dans la vue de test. Cependant, si vous tentez de modifier une invite ou une commande dans la vue de test, il se peut que l'invite ou la commande spécifique à la vue de récupération disparaisse de la liste des étapes.

La disparition des invites ou des commandes est un problème transitoire de l'interface utilisateur qui n'affecte que la liste détaillée des étapes de récupération. Lors de l'exécution d'un test ou d'une récupération, Site Recovery Manager exécute l'ensemble des invites et des commandes, même si elles ne s'affichent pas dans la liste détaillée des étapes.

Solution : cliquez sur l'icône d'actualisation globale pour actualiser l'interface. Toutes les légendes réapparaissent dans la liste des étapes.

- **Lors d'un échec de la baie de stockage sur le site protégé, Site Recovery Manager ne peut pas récupérer les machines virtuelles dans les**

Solution : récupérez manuellement les banques de données et les machines virtuelles sur le site de récupération.

- **L'installation de Site Recovery Manager échoue si le certificat de Platform Services Controller a expiré.**

Lorsque vous vous connectez à Platform Services Controller lors de l'installation de Site Recovery Manager, vous pouvez accepter le certificat de Platform Services Controller même s'il a expiré ou s'il n'est pas valide. L'installation échoue à l'étape de sélection de l'instance de vCenter Server à laquelle vous souhaitez vous connecter, avec l'erreur **Impossible de valider vCenter Server. Détails : Erreur interne : code d'erreur inattendue : -1**. La même erreur se produit si le certificat de Platform Services Controller expire après l'installation de Site Recovery Manager et l'exécution du programme d'installation de Site Recovery Manager en mode modification. Si le certificat de Platform Services Controller expire après avoir installé Site Recovery Manager, plusieurs erreurs peuvent également apparaître dans l'interface de Site Recovery Manager.

Solution : remplacez le certificat de Platform Services Controller, puis réessayez l'installation.

- **La machine virtuelle réservée sur le site de récupération existe toujours après la suppression du groupe de protection et du plan de récupération.**

Lorsque vous supprimez le plan de récupération et le groupe de protection de l'inventaire SRM, la VM réservée est toujours visible sur le site de récupération. Une erreur se produit lorsque vous tentez de créer un nouveau groupe de protection avec la même banque de données et la même machine virtuelle. Lorsque vous tentez de supprimer manuellement la machine virtuelle réservée de l'inventaire vCenter Server, une erreur se produit. Site Recovery Manager marque la machine virtuelle comme orpheline.

Solution : supprimez la machine virtuelle réservée et la machine virtuelle orpheline, puis créez le groupe de protection avec la même machine virtuelle.

- **Le nettoyage échoue s'il a lieu dans les 10 minutes suivant le redémarrage des hôtes ESXi du site de récupération à partir du mode maintenance.**

L'opération de nettoyage tente d'échanger les espaces réservés et repose sur le cache de tolérance des hôtes qui a une période d'actualisation de 10 minutes. Si vous tentez d'effectuer un échange sur des hôtes ESXi ayant été redémarrés dans l'intervalle de 10 minutes, Site Recovery Manager ne met pas à jour les informations dans le cache de résilience des hôtes Site Recovery Manager et l'opération d'échange échoue. L'opération de nettoyage échoue également.

Solution : patientez 10 minutes et tentez un nouveau nettoyage.

- **La réexécution de la reprotection échoue avec l'erreur : Le groupe de protection '{protectionGroupName}' dispose de VM protégées avec des paramètres fictifs nécessitant une réparation.**

Si une opération **ReloadFromPath** échoue au cours de la première reprotection, les machines virtuelles protégées correspondantes entrent dans un état **repairNeeded**. Lorsque Site Recovery Manager exécute une reprotection sur le groupe de protection, il ne parvient ni à réparer les machines virtuelles protégées ni à restaurer les machines virtuelles réservées. L'erreur survient lorsque la première opération de reprotection échoue pour une machine virtuelle du fait que l'opération **ReloadFromPath** correspondante a échoué.

Solution : exécutez à nouveau la reprotection avec l'option **Forcer le nettoyage** activée. Cette option termine l'opération de reprotection et active l'option **Recréer l'espace réservé**. Cliquez sur **Recréer l'espace réservé** pour réparer les machines virtuelles protégées et pour restaurer les machines virtuelles à espace réservé.

- **La récupération ne réussit pas à progresser après l'échec de la connexion au site protégé**

Si le site de protection devient inaccessible durant une opération de désactivation ou durant RemoteOnlineSync ou RemotePostReprotectCleanup, les deux opérations se produisant durant la reprotection, il se pourrait alors que le plan de récupération ne réussisse pas à progresser. Dans un tel cas, le système attend que les machines virtuelles ou les groupes qui faisaient partie du site de protection achèvent ces tâches interrompues. Si ce problème se produit durant une opération de reprotection, vous devez reconnecter le site de protection d'origine puis annuler et redémarrer le plan de reprise d'activité. Si ce problème se produit durant une récupération, il suffit d'annuler et de redémarrer le plan de récupération.

- **Le montage du volume VMFS récupéré échoue avec l'erreur : Échec de récupération de la banque de données.**

Cette erreur peut se produire en raison d'une latence entre vCenter, ESXi et Site Recovery Manager Server.

Solution : exécutez à nouveau le plan de récupération.

- **Une perte temporaire des connexions de vCenter Server pourrait être à l'origine de problèmes de récupération pour les machines virtuelles avec des mappages de disques bruts**

En cas de perte de la connexion de vCenter Server pendant une récupération, l'une des situations suivantes peut se produire :

- vCenter Server demeure indisponible et la récupération échoue. Pour résoudre ce problème, rétablissez la connexion avec vCenter Server et réexécutez la récupération.
- En de rares cas, vCenter Server est à nouveau disponible et la machine virtuelle est récupérée. Dans une telle situation, si la machine virtuelle a des mappages de disques bruts (RDM), ceux-ci risqueraient de ne pas être correctement mappés. Suite au mauvais mappage des RDM, il se pourrait qu'il soit impossible d'allumer la machine virtuelle, ou des erreurs liées au système d'exploitation client ou aux applications exécutées sur le système d'exploitation client pourraient survenir.
  - S'il s'agit d'une récupération test, procédez à une opération de nettoyage et relancez le test.
  - S'il s'agit d'une récupération réelle, vous devez manuellement joindre le bon RDM à la machine virtuelle récupérée.

Consultez la rubrique relative à la modification des paramètres de la machine virtuelle dans la documentation de vSphere pour en savoir plus sur

Lors de l'exécution d'un plan de récupération, une tentative de synchronisation des machines virtuelles est effectuée. Il est possible d'annuler le plan de récupération, mais les tentatives d'annulation de l'exécution du plan de récupération n'aboutissent pas tant que la synchronisation n'est pas terminée ou expirée. Par défaut, le délai d'expiration est de 60 minutes. Vous pouvez utiliser les options suivantes pour effectuer une annulation du plan de récupération :

- Mettez vSphere Replication en pause pour déclencher l'échec de la synchronisation. Lorsque la récupération entre dans un état d'erreur, utilisez vSphere Client pour redémarrer vSphere Replication sous l'onglet vSphere Replication. Après le redémarrage de la réplication, vous pouvez, le cas échéant, réexécuter le plan de récupération.
- Attendez que la synchronisation soit terminée ou expirée. L'opération pourrait éventuellement durer assez longtemps, mais finira par se terminer. Au terme ou à l'expiration de la synchronisation, l'annulation du plan de reprise d'activité continue.
- **Erreur dans le plan de récupération lors de l'arrêt des machines virtuelles protégées : Erreur - Opération expirée : 900 secondes pendant l'étape Arrêt des machines virtuelles sur le site protégé.**

Si vous utilisez Site Recovery Manager pour protéger des banques de données sur des baies prenant en charge l'échange dynamique, par exemple avec une solution Clariion, l'exécution d'une récupération d'urgence lorsque le site protégé est partiellement arrêté ou d'une récupération forcée peut provoquer des erreurs lors de la réexécution du plan de récupération pour terminer les opérations du site protégé. Ce type d'erreur se produit lorsque le site protégé revient en ligne, mais que Site Recovery Manager ne parvient pas à arrêter les machines virtuelles protégées. Cette erreur survient généralement lorsque certaines baies rendent les LUN protégés uniquement accessibles en lecture seule, ce qui empêche ESXi de terminer l'E/S pour les machines virtuelles protégées sous tension.

Solution : redémarrez les hôtes ESXi sur le site protégé qui sont affectés par les LUN en lecture seule.

- **La migration planifiée échoue avec le message : Erreur : Impossible de copier le fichier de configuration...**

Si dans un cluster contenant deux hôtes ESXi, un des hôtes perd sa connectivité au stockage, l'autre hôte peut généralement récupérer les machines virtuelles répliquées. Dans certains cas, l'autre hôte peut ne pas récupérer les machines virtuelles et la récupération échoue avec l'erreur suivante : Erreur : Impossible de copier le fichier de configuration...

Solution : exécutez une nouvelle récupération.

- **Un test de nettoyage échoue avec une erreur de démontage des banques de données.**

L'exécution d'un nettoyage après un test de récupération peut échouer avec l'erreur **Erreur - Impossible de démonter la banque de données 'nom\_banque\_de\_données' de l'hôte 'nom\_hôte'. L'opération n'est pas autorisée dans l'état actuel.** Ce problème survient si l'hôte a déjà démonté la banque de données avant l'exécution de l'opération de nettoyage.

Solution : exécutez à nouveau l'opération de nettoyage.

- **L'exécution d'une migration planifiée d'un plan de récupération sans aucune machine virtuelle protégée laisse l'environnement dans un état inutilisable.**

Lorsqu'un groupe de protection ne contient aucune machine virtuelle et que vous exécutez un plan de récupération sur ce groupe de protection en mode de migration planifiée à partir du serveur Site Recovery Manager distant, l'opération échoue. Le plan passe à l'état Récupération incomplète et ne peut pas être supprimé, et le LUN se déconnecte de la protection et des hôtes de récupération.

Solution : pour restaurer l'environnement, supprimez le groupe de protection et le plan de récupération et reconfigurez manuellement le LUN en utilisant l'interface de gestion du SAN.

- **Lorsque vous supprimez une autorisation pour un utilisateur sur un site protégé alors que vous avez ouvert une session sous le nom de cet utilisateur, le message d'erreur suivant s'affiche : Impossible de récupérer les données d'autorisation. La session est déjà ouverte. Une erreur similaire apparaît dans l'onglet Paramètres avancés.**

Cette erreur se produit lorsque vous supprimez vos propres autorisations au niveau du site. Le message devrait plutôt vous informer que vous ne disposez pas d'autorisations pour afficher la page.

- **L'exécution d'un plan de récupération échoue avec une erreur de machine virtuelle à l'étape de configuration du stockage.**

Les exécutions suivantes du plan de récupération échouent à la même étape de configuration du stockage pour la même machine virtuelle avec l'erreur **La clé, le nom ou l'identificateur défini existe déjà**. Si vous regardez dans l'inventaire vCenter Server, vous voyez deux machines virtuelles portant le même nom que celle qui a échoué. L'une d'elles se trouve dans le dossier Machines virtuelles découvertes. Ce problème est dû à un problème de communication connu entre vCenter Server et l'instance ESXi Server.

Solution : annulez l'enregistrement de la copie de la machine virtuelle dans le dossier Machines virtuelles découvertes à partir de vCenter Server. Après avoir terminé cette opération pour toutes les machines virtuelles affectées, exécutez à nouveau le plan de récupération.

LIENS UTILES

[Dirigeants](#)

[Actualités](#)

[Investisseurs](#)

[Témoignages de clients](#)

[Diversité, équité et inclusion](#)

[Environnement, social et gouvernance](#)

[L'IA chez VMware](#)

[Recrutement](#)

[Blogs](#)

[Communautés](#)

[Acquisitions](#)

[Adresses de nos bureaux](#)

[Centre de confiance VMware Cloud](#)

[Ressources COVID-19](#)

Support

[VMware Customer Connect](#)

[Politiques de support](#)

[Documentation du produit](#)

[Guide de compatibilité](#)

[Termes et conditions](#)

[Laboratoires d'essai en ligne et évaluations](#)



[Twitter](#)



[YouTube](#)



[Blog](#)



[Contacter le service commercial](#)

Copyright © 2005-2024 Broadcom. Tous droits réservés. Le terme « Broadcom » fait référence à Broadcom Inc. et/ou ses filiales.

[Conditions d'utilisation](#)

[Confidentialité](#)



[Glossaire](#)

[Aide](#)

[Commentaires](#)