

# Notes de mise à jour de VMware Cloud Director App Launchpad 2.0

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0 | 15 OCT 2020 | Build 17029135

Recherchez les ajouts et les mises à jour de ces notes.

## Contenu des notes de mise à jour

Les notes de mise à jour couvrent les sujets suivants :

- [Nouveautés](#)
- [Mise à niveau](#)
- [Navigateurs pris en charge](#)
- [Documentation du produit](#)
- [Problèmes connus](#)

## Nouveautés

App Launchpad 2.0 ajoute les nouvelles capacités suivantes :

- **Prise en charge des applications de conteneur**
  - Outre les applications de VM, App Launchpad 2.0 peut afficher des applications de conteneur dans le catalogue App Launchpad à partir de Helm Chart.
  - App Launchpad permet aux utilisateurs de locataires de lancer une application de conteneur d'un Helm Chart vers un cluster Kubernetes. Une fois qu'elle est lancée, les utilisateurs peuvent accéder à leurs applications de conteneur en cours d'exécution via leur adresse IP sur la page *Mes applications* dans App Launchpad. Reportez-vous à la section [Lancer une application de conteneur](#). Cette fonctionnalité exige la gestion des clusters Kubernetes par *VMware Cloud Director Container Service Extension* ou *VMware vSphere with VMware Tanzu*.
  - Un fournisseur de services ajoute un Helm Chart pour App Launchpad en connectant App Launchpad au référentiel dans lequel les diagrammes sont stockés. Reportez-vous à la section [Ajouter des applications à partir du référentiel de Helm Chart](#).
  - Les utilisateurs peuvent modifier le fichier YAML de l'application pendant le processus de lancement. Si le référentiel de Helm Chart définit les paramètres à afficher dans un champ de formulaire, ce dernier s'affiche au cours du processus de lancement pendant lequel l'utilisateur peut modifier les paramètres avant de lancer l'application.
- **Intégration à VMware Cloud Marketplace**
  - App Launchpad 2.0 permet de se connecter à VMware Cloud Marketplace. Reportez-vous à la section [Ajouter des applications à partir de VMware Cloud Marketplace](#).
  - Vous pouvez vous abonner aux applications de VM et extraire les applications de conteneur vers App Launchpad de VMware Cloud Marketplace.
  - La fonction de synchronisation automatique de VMware Cloud Marketplace peut être contrôlée à partir de App Launchpad. Cette fonctionnalité extrait automatiquement les nouvelles versions des applications de VM lorsqu'elles sont mises à disposition dans VMware Cloud Marketplace.
  - App Launchpad permet de supprimer automatiquement les anciennes versions d'applications de VM lorsque de nouvelles versions sont extraites de VMware Cloud Marketplace à l'aide de

la fonctionnalité de synchronisation automatique.

- **Prise en charge améliorée des applications personnalisées**
  - Pour importer des applications personnalisées vers App Launchpad, les fournisseurs de services doivent fournir une URL.
  - Les fournisseurs de services peuvent personnaliser des logos, des résumés de texte, des numéros de version, un système d'exploitation et des balises de catégorie d'applications de VM. Reportez-vous à la section [Modification des applications](#).
- **Améliorations de la gestion des applications**
  - Les fournisseurs de services peuvent définir des catégories et ajouter des applications à des catégories pour simplifier la gestion du catalogue.
  - Les fournisseurs de services peuvent ajouter des informations personnalisées globales pour les applications.
  - Lors de la modification d'applications, les fournisseurs de services peuvent utiliser le format de contenu enrichi.
  - Les utilisateurs de locataires peuvent filtrer les applications selon le type dans leur *Marketplace d'applications* et choisir entre les applications de VM ou de conteneur.
  - Les utilisateurs de locataires peuvent déployer des applications de VM sur un réseau acheminé sur NSX-T
- **API publique**
  - App Launchpad 2.0 ajoute une API publique qui permet de mettre en œuvre par programmation la plupart des fonctions de locataire et de fournisseur de services. Reportez-vous à l'adresse <https://code.vmware.com/apis/1036/cloud-director-app-launchpad>.

## Mise à niveau

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers App Launchpad 2.0 à partir de la version 1.0. Reportez-vous à la section [Mettre à niveau App Launchpad](#).

## Navigateurs pris en charge

App Launchpad est compatible avec la version majeure actuelle et la version majeure précédente des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11

**Remarque :** vous pouvez accéder à App Launchpad à l'aide du portail d'administration du fournisseur de services et du portail de locataires de VMware Cloud Director. Les navigateurs Web qu'App Launchpad prend en charge dépendent de la version de VMware Cloud Director que vous exécutez.

## Documentation du produit

Outre les notes de mise à jour actuelles, vous pouvez utiliser l'ensemble de documentation d'*App Launchpad* à l'adresse <https://docs.vmware.com/fr/VMware-Cloud-Director-App-Launchpad/index.html>.

## Problèmes connus

- **L'importation d'applications OVF dans un catalogue échoue avec une erreur**  
Lorsque vous tentez d'importer une application OVF dans un catalogue, le processus échoue avec l'erreur suivante :

```
InvalidAlgorithmParameterException : le paramètre trustAnchors ne doit pas être vide
```

1. Connectez-vous au serveur App Launchpad en tant qu'utilisateur `root` ou `sudo`.
2. Accédez au fichier hôte local et ajoutez un nouveau mappage d'hôte pour `${public-cloud-director-FQDN}` à `${internal-cloud-director-IP}`.
3. Pour spécifier le nom de domaine complet public de VMware Cloud Director dans le paramètre `--url`, réexécutez la commande `alp connect`.
4. Pour redémarrer le service App Launchpad, exécutez la commande `systemctl restart alp`.

- **App Launchpad ne peut pas se connecter à VMware Cloud Director version 10.3 ou ultérieure via le port SSL AMQP**

Lorsque VMware Cloud Director 10.3 ou version ultérieure configure l'extensibilité avec le port SSL RabbitMQ, la connexion entre App Launchpad et VMware Cloud Director via le port SSL AMQP échoue.

**Solution :**

1. Accédez à la machine du serveur App Launchpad et ouvrez le fichier `/etc/ALPEnvironments`.
2. Passez la valeur des clés suivantes à `true` et enregistrez-la.

```
alp.vcd-endpoint.amqp-accept-all-ssl=true
alp.vcd-endpoint.amqp-use-ssl=true
```

3. Redémarrez App Launchpad à l'aide de la commande `systemctl restart alp`.

Vous pouvez également configurer l'extensibilité de VMware Cloud Director avec un port non-SSL.

- **L'état des applications de VM Bitnami est INCONNU après une importation depuis VMware Marketplace.**

Lorsque le fournisseur de services tente d'importer de nouvelles applications à partir d'un catalogue, l'état des applications est toujours INCONNU.

**Solution :**

1. Ouvrez le portail du fournisseur VMware Cloud Director.
2. Cliquez sur **Ressources** et ouvrez le portail de locataires de l'application AppLaunchpad de l'organisation.
3. Cliquez sur **Bibliothèques**.
4. Cliquez sur **Catalogue** et sélectionnez le catalogue à partir duquel vous tentez d'importer un vApp.
5. Cliquez sur **Toutes les actions**, puis sur **Paramètres d'abonnement** et activez l'option **Télécharger automatiquement le contenu d'un catalogue externe**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**, sélectionnez le catalogue, puis cliquez sur **SYNCHRONISER**.  
L'état de l'application se synchronise entre VMware Cloud Director et Marketplace après une courte période.

- **L'importation des nouvelles applications de VM Bitnami échoue depuis VMware Marketplace**  
Si vous importez des applications de VM Bitnami vers plusieurs sites VMware Cloud Director à partir de VMware Marketplace et que vous choisissez ou créez des catalogues portant le même nom dans la sélection de catalogues, l'importation échoue.

**Solution :** Sur différents sites VMware Cloud Director, utilisez différents noms de catalogues lors de l'importation d'applications.

- **Vous ne pouvez pas répertorier les clusters Kubernetes créés dans VMware Cloud Director 10.3 lorsque vous lancez un conteneur**

Lors du lancement d'un conteneur dans App Launchpad et de l'exécution de VMware Cloud Director 10.3, les clusters Kubernetes ne s'affichent pas dans le menu déroulant. Cela n'a aucune incidence sur les clusters Kubernetes créés avant la mise à niveau vers VMware Cloud Director 10.3.

**Solution :** aucune.

- Vous ne pouvez pas réinstaller ou mettre à niveau App Launchpad vers VMware Cloud Director 10.3

Lorsque vous tentez de réinstaller ou de mettre à niveau une instance d'App Launchpad existante vers VMware Cloud Director 10.3, lors de l'étape de diagnostic du processus, l'erreur suivante se produit :

```
le lien de téléchargement est introuvable dans l'en-tête de réponse à
télécharger lors de l'installation du plug-in !
```

Solution :

1. Désinstallez le plug-in de l'interface utilisateur d'App Launchpad du plug-in Personnaliser le portail du fournisseur de VMware Cloud Director.
  2. Réexécutez l'installation d'App Launchpad.
- Si vous utilisez VMware Cloud Director 10.2.2 ou une version ultérieure, les clusters de VMware Tanzu Kubernetes Grid ne sont pas disponibles lors du déploiement des applications de conteneur.

Lorsqu'un utilisateur locataire tente de déployer une application de conteneur sur un cluster d'instances de Tanzu Kubernetes Grid, l'état du cluster est *Indisponible*. L'utilisateur ne peut alors pas utiliser le cluster comme cible de déploiement.

Solution : Pour résoudre ce problème, utilisez la passerelle Edge de VMware NSX-T Data Center pour ajouter des règles DNAT et autoriser le serveur App Launchpad à accéder aux nœuds principaux du cluster Tanzu Kubernetes Grid. Reportez-vous à la section [Configurer l'accès externe à un service dans un cluster Tanzu Kubernetes](#).

- La tentative de suppression d'une application avec l'état FAILED\_CREATION échoue avec le message d'erreur suivant :

```
Échec de la récupération des détails de l'abonnement.
```

Ce problème se produit lorsque l'application ne se synchronise pas avec VMware Marketplace.

Solution : Pour résoudre ce problème, synchronisez manuellement l'application avec VMware Marketplace.

1. Dans le portail d'administration du fournisseur de services VMware Cloud Director, ouvrez l'organisation *AppLaunchpad* dans le portail de locataires.
  2. Accédez à Bibliothèques > Modèles de vApp, sélectionnez l'application, puis cliquez sur Synchroniser.
- Les tentatives de publication d'un catalogue vers toute organisation répertoriée sur une page au-delà de la 1 000e page d'organisations échouent avec l'erreur suivante :  

```
ID d'organisations non valides
```

Solution : Pour résoudre ce problème, utilisez le portail du fournisseur de services VMware Cloud Director pour publier le catalogue vers l'organisation.

1. Dans le portail d'administration du fournisseur de services VMware Cloud Director, ouvrez l'organisation *AppLaunchpad* dans le portail de locataires.
  2. Accédez à Bibliothèques > Catalogues, cliquez sur l'icône de points de suspension verticaux en regard du catalogue, puis sur Partager.
  3. Dans l'onglet Organisations, sélectionnez les organisations vers lesquelles vous souhaitez publier le catalogue et cliquez sur Enregistrer.
- La configuration d'App Launchpad risque d'échouer si vous entrez une barre oblique finale dans l'adresse publique de VMware Cloud Director  
Pour configurer App Launchpad avec VMware Cloud Director, exécutez le script `alp connect`.

Lors de l'exécution du script, vous pouvez fournir l'URL publique de votre instance de VMware Cloud Director comme valeur de l'argument `--url`.

Si vous entrez l'URL avec une barre oblique à la fin de l'adresse, la commande échoue.

**Solution :** Lors de l'exécution du script de connexion `alp`, assurez-vous que vous n'entrez pas une barre oblique à la fin de l'URL. Par exemple, entrez `https://cloud.example.com` plutôt que `https://cloud.example.com/`.

- La configuration d'App Launchpad échoue avec le message d'erreur suivant :

Utilisateur vCD introuvable par alp

Pour configurer App Launchpad, exécutez le script `alp connect`. Le script crée le compte *Service-App-Launchpad* dans l'organisation système VMware Cloud Director correspondante. Vous pouvez spécifier le nom du compte de service dans la valeur de l'argument `--sa-user`. Si l'organisation système VMware Cloud Director comporte le compte de service spécifié, l'opération échoue et renvoie le message d'erreur.

**Solution :** Pour résoudre ce problème, vous disposez des deux options suivantes :

- Utilisez le portail d'administration du fournisseur de services VMware Cloud Director pour supprimer l'utilisateur que vous souhaitez spécifier comme compte *Service-App-Launchpad*.
- Lors de l'exécution du script `alp connect` entrez un nom de compte inexistant pour la valeur d'argument `--sa-user`. Le script vous crée le compte.

- Si Java SE JDK 11 est installé sur la machine cible de déploiement, l'installation d'App Launchpad échoue avec le message d'erreur suivant :

error: Failed dependencies:

java >= 1.8.0 is needed by vmware-alp-2.0.0-38709533.x86\_64

**Solution :** pour résoudre ce problème, ajoutez l'argument `--nodeps` au script d'installation. Par exemple, pour installer App Launchpad sur la machine cible, exécutez la commande `rpm -ivh --nodeps vmware-vcd-alp-v.v.v-nnnnnnnn.e17.x86_64.rpm`. Reportez-vous à la section [Installer App Launchpad](#).

- Les utilisateurs de VMware Cloud Director qui utilisent LDAP ou SAML ne peuvent pas utiliser App Launchpad

Les utilisateurs qui s'authentifient auprès de VMware Cloud Director via le protocole LDAP ou le standard SAML ne peuvent pas ouvrir le plug-in App Launchpad. Lorsque vous tentez d'accéder au plug-in App Launchpad, le système renvoie le message d'erreur suivant : `403 permission denied`.

**Solution :** Pour résoudre ce problème, ré-importez l'utilisateur SAML ou LDAP, et attribuez-lui explicitement un rôle. Ne différez pas l'attribution d'un rôle au fournisseur d'identité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Importer des utilisateurs](#) du *Guide du portail de locataires de VMware Cloud Director*.

- Si plusieurs instances de VMware Cloud Director sont connectées à un seul hôte virtuel RabbitMQ, les opérations d'App Launchpad échouent de manière aléatoire

Lors de l'installation et de la configuration, App Launchpad s'enregistre en tant que service d'extension dans VMware Cloud Director. Lorsque vous configurez plusieurs instances de VMware Cloud Director et d'App Launchpad avec un seul hôte virtuel, les demandes peuvent être acheminées vers l'instance inappropriée d'App Launchpad.

**Solution :** Pour résoudre ce problème, configurez un hôte virtuel RabbitMQ dédié pour chaque instance de VMware Cloud Director.

- Les utilisateurs locataires ne peuvent pas déployer d'applications de conteneur sur un cluster Kubernetes créé par l'extension de service de conteneur pour VMware Cloud Director, si le cluster est configuré avec un réseau de centres de données virtuels (Virtual Data Center, VDC) d'organisation acheminé.

Le cluster Kubernetes obtient une adresse IP privée du réseau VDC d'organisation acheminé et ne permet pas l'accès à App Launchpad.

**Solution :** Pour résoudre ce problème, vous disposez des deux options suivantes :

- Déployez le cluster Kubernetes sur un réseau direct qui permet d'accéder à App Launchpad.
- Déployez App Launchpad sur un réseau qui permet d'accéder à l'adresse IP privée du cluster Kubernetes.
- Lorsque vous lancez une application, l'adresse IP de la charge de travail ne s'affiche pas après la réussite d'une opération de déploiement.  
Lorsque vous lancez une application à partir de VMware Cloud Marketplace, après un déploiement réussi, la vignette de l'application n'affiche pas l'adresse IP de la charge de travail.

**Solution :** Pour résoudre ce problème, redémarrez App Launchpad.

- Lorsque vous ajoutez des applications à App Launchpad, l'opération échoue avec le message d'erreur suivant :

Connexion impossible à l'organisation App Launchpad, car il ne lui a pas été attribué de droits.

Cette erreur risque de s'afficher lors de la tentative d'importation d'applications depuis VMware Marketplace, ou lors du chargement de vos applications personnalisées.

**Solution :** Pour résoudre ce problème, attribuez le bundle de droits VMware Cloud Director approprié à l'organisation *App Launchpad*.

1. Connectez-vous au portail du fournisseur VMware Cloud Director en tant qu'administrateur système.
2. Accédez à Administration > Bundles de droits.
3. Cliquez sur Bundle de droits par défaut, puis sur Publier.
4. Sélectionnez l'organisation App Launchpad et cliquez sur Enregistrer.

Une fois la tâche publiée, vous pouvez importer des applications depuis VMware Marketplace et charger vos applications personnalisées.