



# Notes de mise à jour de VMware Horizon 7 version 7.3.2

Publié le 3 octobre 2017

Dernière mise à jour : 14 mars 2021

Ces notes de mise à jour comprennent les rubriques suivantes :

- [Nouveautés de cette version](#)
- [Avant de commencer](#)
- [Internationalisation](#)
- [Notes de compatibilité](#)
- [Systèmes d'exploitation Windows 10 pris en charge](#)
- [Prise en charge de Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [Versions antérieures d'Horizon 7](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

## Nouveautés de cette version

VMware Horizon 7 version 7.3.1 comporte les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes. Ces informations sont regroupées par composant installable.

- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO Bundle](#)
- [Horizon Client](#)

Pour plus d'informations sur les problèmes résolus dans cette version, reportez-vous à la section [Problèmes résolus](#).

## Horizon Connection Server

- **Horizon Help Desk Tool**
  - Affichez les noms d'application et de processus, ainsi que l'utilisation des ressources dans un poste de travail virtuel ou publié pour identifier les applications et les processus qui utilisent des ressources de machine.
  - Affichez des informations de journal des événements sur les activités de l'utilisateur.
  - Affichez des mesures mises à jour, telles que la version d'Horizon Client et le protocole Blast.
  - Affichez des mesures de session supplémentaires, telles que des informations sur la VM, le CPU ou l'utilisation de la mémoire.
  - Vous pouvez attribuer des rôles d'administrateur prédéfinis à des administrateurs d'Horizon Help Desk Tool pour déléguer les tâches de dépannage entre les utilisateurs administrateurs. Vous pouvez également créer des rôles personnalisés et ajouter les privilèges basés sur les rôles d'administrateur prédéfinis.
  - Vous pouvez vérifier la clé de licence de produit d'Horizon Help Desk Tool et appliquer une licence valide.

- **Contrôle**
  - Si la base de données des événements s'arrête, Horizon Administrator conserve une piste d'audit des événements qui se produisent avant et après l'arrêt.
- **Instant Clones**
  - Vous pouvez créer des pools de postes de travail d'Instant Clone dédiés.
  - Les systèmes d'exploitation Windows Server sont pris en charge pour les Instant Clones dans cette version. Pour obtenir une liste mise à jour des systèmes d'exploitation Windows Server pris en charge, consultez l'article [2150295](#) de la base de connaissances de VMware.
  - Vous pouvez copier, coller ou entrer le chemin d'accès de l'arborescence Active Directory dans le champ du conteneur Active Directory lorsque vous créez un pool de postes de travail d'Instant Clone.
  - S'il n'y a aucune VM interne dans les quatre dossiers internes créés dans vSphere Web Client, ces dossiers ne sont pas protégés et vous pouvez les supprimer.
  - Vous pouvez utiliser l'utilitaire de maintenance d'Instant Clone amélioré `IcUnprotect.cmd` pour annuler la protection ou supprimer des modèles de machine virtuelle, des machines virtuelles répliquées ou parentes, ou des dossiers des hôtes vSphere.
  - Les Instant Clones sont compatibles avec le DRS de stockage (sDRS). Par conséquent, les Instant Clones peuvent résider dans une banque de données qui fait partie d'un cluster sDRS.
- **Architecture Cloud Pod**
  - La limite totale de session est augmentée à 140 000.
  - La limite de site est augmentée à 7.
  - Vous pouvez configurer des raccourcis du menu Démarrer de Windows pour les droits globaux. Lorsqu'un utilisateur autorisé se connecte à une instance du Serveur de connexion dans la fédération d'espaces, Horizon Client pour Windows place ces raccourcis dans le menu Démarrer du périphérique client Windows de l'utilisateur.
- **Postes de travail publiés et pools d'applications**
  - Vous pouvez limiter l'accès à des pools de postes de travail autorisés, des pools d'applications et des droits d'application globaux à partir de certains ordinateurs clients.
  - Vous pouvez configurer des raccourcis du menu Démarrer de Windows pour des pools de postes de travail et d'applications autorisés. Lorsqu'un utilisateur autorisé se connecte à une instance du Serveur de connexion, Horizon Client pour Windows place ces raccourcis dans le menu Démarrer du périphérique client Windows de l'utilisateur.
- **Postes de travail virtuels et pools de postes de travail**
  - Blast Extreme assure la continuité du réseau pendant une perte momentanée de réseau sur les clients Windows.
  - Les compteurs de performances affichés à l'aide de PerfMon sur les agents Windows pour les sessions Blast, l'imagerie, l'audio, CDR, USB et l'impression virtuelle fournissent une représentation précise de l'état actuel du système qui se met à jour également à un rythme constant.
- **Programme d'amélioration du produit**
  - Des informations détaillées sur les données collectées dans le cadre du CEIP et sur le but dans lequel VMware les utilise sont définies dans le [Centre de confiance et d'assurance](#).
- **Sécurité**
  - Grâce à la fonctionnalité Kit de développement logiciel (SDK) d'amélioration USB sur session, vous n'avez plus besoin d'ouvrir le port TCP 32111 pour le trafic USB dans un déploiement du serveur de sécurité basé sur DMZ. Cette fonctionnalité est prise en charge pour les postes de travail virtuels et publiés sur des hôtes RDS.
- **Prise en charge de base de données**
  - La fonctionnalité AlwaysOn Availability Groups pour Microsoft SQL Server 2014 est prise en charge dans cette version d'Horizon 7.

## Horizon Agent for Linux

Les postes de travail Horizon Agent pour Linux prennent désormais en charge les fonctionnalités suivantes :

- **Connectivité Blast Extreme basée sur UDP**

Le protocole UDP est activé par défaut dans le client et l'agent. Notez que la connectivité de protocole TCP aura de meilleures performances que le protocole UDP sur le réseau local. Le protocole UDP aura de meilleures performances que TCP sur le réseau étendu. Si vous vous trouvez sur un réseau local, désactivez la fonctionnalité UDP pour passer à TCP afin d'obtenir de meilleures performances de connectivité.

- **Prise en charge de KDE**

La prise en charge de KDE (K Desktop Environment) est désormais également disponible sur les plates-formes CentOS 7, RHEL 7, Ubuntu 14.04, Ubuntu 16.04 et SLED 11 SP4.

- **Prise en charge de MATE**

L'environnement de poste de travail MATE est pris en charge sur les machines virtuelles Ubuntu 14.04 et 16.04.

- **Codeur matériel H.264**

Le codeur matériel H.264 est désormais disponible et utilisé lorsque le vGPU est configuré avec la carte graphique NVIDIA sur laquelle la série 384 ou version ultérieure du pilote NVIDIA est installée.

- **Prise en charge de plates-formes supplémentaires**

RHEL 7.4 x64 et CentOS 7.4 x64 sont désormais pris en charge.

## Horizon Agent

- **Redirection multimédia HTML5**

Avec la redirection multimédia HTML5, si un utilisateur final utilise le navigateur Chrome, le contenu multimédia HTML5 est transmis du poste de travail distant au système client, ce qui réduit la charge sur l'hôte ESXi. Le système client lit le contenu multimédia, et l'utilisateur peut profiter d'une meilleure expérience audio et vidéo. Vous pouvez installer la fonctionnalité de redirection multimédia HTML5 en sélectionnant l'option d'installation personnalisée Redirection multimédia HTML5 dans le programme d'installation d'Horizon Agent. Vous pouvez également installer la fonctionnalité en mode silencieux à partir de la ligne de commande en spécifiant l'option HTML5MMR, par exemple : `VMware-viewagent-x86_64-7.3.1-XXXXXXX.exe /s /v"/qn`

`VDM_VC_MANAGED_AGENT=1`

`ADDLOCAL=Core,SVIAgent,RTAV,ClientDriveRedirection,ThinPrint,VmwVaudio,HTML5MMR"`

- **Prise en charge de SHA-256**

Horizon Agent a été mis à jour pour prendre en charge l'algorithme de hachage cryptographique SHA-256. SHA-256 est également pris en charge dans Horizon Client 4.6 et Horizon 7 version 7.2 et versions ultérieures.

- **Redirection USB améliorée avec User Environment Manager**

- La valeur de délai d'expiration de User Environment Manager par défaut a été augmentée. Cette modification permet de s'assurer que la stratégie de carte à puce de redirection USB prend effet, même lorsque le processus de connexion prend beaucoup de temps. Avec Horizon Client 4.6, la valeur de délai d'expiration de User Environment Manager est configurée uniquement sur l'agent et envoyée de l'agent au client.
- Vous pouvez désormais contourner le contrôle de la redirection USB de User Environment Manager en définissant une clé de Registre sur la machine agent. Cette modification permet de s'assurer que SSO par carte à puce fonctionne sur les clients zéro Teradici. Pour plus d'informations, consultez l'article 2151440 de la base de connaissances de VMware [L'authentification SSO par carte à puce échoue lorsque vous utilisez User Environment Manager avec un client zéro.](#)

## Horizon GPO Bundle

- **Fichier de modèle d'administration ADMX pour la redirection d'imprimante de VMware Horizon**

Ce nouveau fichier de modèle d'administration ADMX (`vdm_agent_printing.admx`) contient des paramètres de stratégie pour le filtrage des imprimantes redirigées.

- **Paramètre de stratégie de groupe « Activer la redirection multimédia HTML5 VMware »**

Utilisez ce nouveau paramètre de stratégie de groupe du fichier de modèle d'administration ADMX (`vdm_agent.admx`) pour la configuration de VMware View Agent afin d'activer la fonctionnalité de redirection multimédia HTML5.

- **Paramètre de stratégie de groupe « Activer la liste d'URL pour la redirection multimédia HTML5 VMware »**  
Utilisez ce nouveau paramètre de stratégie de groupe du fichier de modèle d'administration ADMX (`vdm_agent.admx`) pour la configuration de VMware View Agent afin de spécifier les sites Web qui redirigent le contenu multimédia HTML5.
- **Paramètre de stratégie de groupe « Applique le paramètre de papier peint du GPO »**  
Utilisez ce nouveau paramètre de stratégie de groupe du fichier de modèle d'administration ADMX de gestion de persona (`ViewPM.admx`) pour appliquer le papier peint spécifié dans le paramètre de stratégie de groupe AD.

## Horizon Client

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités d'Horizon Client 4.6, y compris HTML Access, consultez la page [Documentation des clients Horizon Client](#).

## Avant de commencer

- **Note importante sur l'installation de VMware View Composer**  
Si vous prévoyez d'installer View Composer 7.2 ou version ultérieure ou d'effectuer une mise à niveau vers celui-ci, vous devez mettre à niveau Microsoft .NET Framework vers la version 4.6.1. Dans le cas contraire, l'installation échouera.
- **Note importante sur l'installation de VMware Tools**  
Si vous prévoyez d'installer une version de VMware Tools téléchargée depuis le site de téléchargement de VMware, plutôt que la version par défaut fournie avec vSphere, vérifiez que la version de VMware Tools est prise en charge. Pour déterminer les versions de VMware Tools prises en charge, accédez à la [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#), sélectionnez la solution VMware Horizon View et la version, puis sélectionnez VMware Tools (downloadable only).
- Si vous souhaitez installer View Composer de façon silencieuse, consultez l'article 2148204 de la base de connaissances de VMware [Microsoft Windows Installer Command-Line Options for Horizon Composer \(Options de la ligne de commande du programme d'installation Microsoft Windows pour Horizon Composer\)](#).
- La version d'Horizon 7 inclut de nouvelles exigences de configuration qui diffèrent de celles de certaines versions antérieures. Consultez le document *Mises à niveau de View* pour obtenir des instructions de mise à niveau.
- Si vous envisagez de mettre à niveau une version d'Horizon 7 antérieure à la version 6.2, et si le Serveur de connexion, le serveur de sécurité ou le serveur View Composer utilise le certificat auto-signé qui a été installé par défaut, vous devez supprimer le certificat auto-signé existant avant d'effectuer la mise à niveau. Il est possible que les connexions ne fonctionnent pas si vous conservez les certificats auto-signés existants. Lors d'une mise à niveau, le programme d'installation ne remplace pas les certificats existants. La suppression de l'ancien certificat auto-signé garantit l'installation d'un nouveau certificat. Le certificat auto-signé dans cette version a une clé RSA plus longue (2 048 bits au lieu de 1 024) et une signature plus forte (SHA-256 avec RSA au lieu de SHA-1 avec RSA) que dans les versions antérieures à la version 6.2. Notez que les certificats auto-signés ne sont pas sûrs et qu'ils doivent être remplacés par des certificats signés par une autorité de certification dès que possible, et que les certificats SHA-1 ne sont plus considérés comme sûrs et qu'ils doivent être remplacés par des certificats SHA-2.  
Ne supprimez pas les certificats signés par une autorité de certification qui ont été installés pour une utilisation en production, comme le recommande VMware. Les certificats signés par une autorité de certification continuent à fonctionner après la mise à niveau vers cette version.
- Pour tirer parti des fonctionnalités d'Horizon 7, par exemple Virtual SAN 6.1, GRID vGPU et Virtual Volumes, installez vSphere 6.0 et les versions de correctif suivantes.
- Lorsque vous procédez à une mise à niveau vers cette version, mettez à niveau toutes les instances du Serveur de connexion dans un espace avant de commencer la mise à niveau d'Horizon Agent, comme indiqué dans le document *Mises à niveau de View*.
- Une fois que vous avez effectué une nouvelle installation ou une mise à niveau de toutes les instances du Serveur de connexion vers Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure, vous ne pouvez pas

rétrograder les instances du Serveur de connexion vers une version antérieure à Horizon 7 version 7.2, car les clés utilisées pour protéger les données LDAP ont été modifiées. Pour conserver la possibilité de rétrograder des instances du Serveur de connexion lors de la planification d'une mise à niveau vers Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure, vous devez effectuer une sauvegarde LDAP avant de commencer la mise à niveau. Si vous avez besoin de rétrograder les instances du Serveur de connexion, vous devez rétrograder toutes les instances du Serveur de connexion, puis appliquer la sauvegarde LDAP au dernier Serveur de connexion rétrogradé.

- Le numéro de build de produit d'Horizon Agent dans cette version n'apparaît pas dans la colonne « Version » du panneau « Ajout/Suppression de programmes ». Pour obtenir le numéro de build du produit, cliquez sur « VMware Horizon Agent » et consultez la section des commentaires dans le panneau ci-dessous.
- La page de téléchargement de cette version comprend un fichier Horizon View HTML Access Direct-Connection qui fournit un contenu statique de serveur Web pour la prise en charge d'HTML Access avec View Agent Direct-Connection (VADC). Pour plus d'informations sur la configuration d'HTML Access pour VADC, consultez la section [Configuration de HTML Access](#) dans le document *Administration du plug-in View Agent Direct-Connection*.
- La sélection de l'option de configuration de la redirection de scanner avec l'installation d'Horizon Agent peut affecter de façon significative le taux de consolidation de l'hôte. Pour garantir la consolidation d'hôte optimale, assurez-vous que l'option de configuration Redirection de scanner est uniquement sélectionnée pour les utilisateurs qui en ont besoin. (par défaut, l'option Redirection de scanner n'est pas sélectionnée lorsque vous installez Horizon Agent). Pour les utilisateurs ayant besoin de la fonctionnalité Redirection de scanner, configurez un pool de postes de travail distinct et sélectionnez l'option de configuration uniquement dans ce pool.
- Horizon 7 utilise uniquement TLSv1.1 et TLSv1.2. En mode FIPS, il utilise uniquement TLSv1.2. Vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter à vSphere si vous n'appliquez pas les correctifs vSphere. Pour plus d'informations sur la réactivation de TLSv1.0, consultez les sections [Activer TLSv1 sur des connexions vCenter depuis le Serveur de connexion](#) et [Activer TLSv1 sur des connexions vCenter et ESXi depuis View Composer](#) dans le document *Mise à niveau de View*.
- Le mode FIPS n'est pas pris en charge sur les versions antérieures à la version 6.2. Si vous activez le mode FIPS dans Windows et que vous mettez à niveau Horizon Composer ou Horizon Agent à partir d'une version antérieure à Horizon View 6.2 vers Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure, l'option du mode FIPS n'est pas affichée. Vous devez effectuer une nouvelle installation au lieu d'installer Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure en mode FIPS.
- Les postes de travail Linux utilisent le port 22443 pour le protocole d'affichage VMware Blast.
- À partir d'Horizon 7 version 7.2, il est possible que l'ordre des suites de chiffrement soit appliqué par le Serveur de connexion. Pour plus d'informations, consultez le document *Sécurité de View*.
- À partir d'Horizon 7 version 7.2, le Serveur de connexion doit être capable de communiquer sur le port 32111 avec d'autres Serveurs de connexion dans le même espace. Si ce trafic est bloqué lors de l'installation ou de la mise à niveau, l'installation échouera.
- À partir d'Horizon 7 version 7.3.1, les négociations TLS sur le port 443 doivent s'effectuer dans les 10 secondes, ou dans les 100 secondes si l'authentification par carte à puce est activée. Dans les versions précédentes d'Horizon 7, les connexions TLS sur le port 443 avaient 100 secondes pour se terminer dans toutes les situations. Vous pouvez ajuster la durée des négociations TLS sur le port 443 en définissant la propriété de configuration `handshakeLifetime`. Éventuellement, le client responsable d'une négociation TLS qui dépasse la durée peut être automatiquement ajouté à une liste noire. Les nouvelles connexions des clients sur liste noire sont retardées d'une période configurable avant d'être traitées, de sorte que les connexions des autres clients soient prioritaires. Vous pouvez activer cette fonctionnalité en définissant la propriété de configuration `secureHandshakeDelay`. Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés de configuration, consultez le document *Sécurité de View*.

## Internationalisation



L'interface utilisateur d'Horizon Administrator, l'aide en ligne d'Horizon Administrator et la documentation du produit Horizon 7 sont disponibles en japonais, français, allemand, espagnol, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen. Pour la documentation, reportez-vous au [Centre de documentation de VMware Horizon 7](#).

## Notes de compatibilité

- Pour connaître les systèmes d'exploitation invités pris en charge par Horizon Agent sur des machines mono-utilisateur et des hôtes RDS, consultez l'article 2150295 de la base de connaissances de VMware [Supported Windows Versions for Remote Desktop Systems for Horizon Agent \(Versions prises en charge de Windows pour les systèmes de postes de travail distants pour Horizon Agent\)](#).
- Si vous utilisez des serveurs Horizon 7 avec une version de View Agent antérieure à 6.2, vous devrez activer TLSv1.0 pour les connexions PCoIP. Les versions de View Agent antérieures à 6.2 ne prennent en charge le protocole de sécurité TLSv1.0 que pour PCoIP. TLSv1.0 est désactivé par défaut sur les serveurs Horizon 7, y compris les serveurs de connexion et les serveurs de sécurité. Vous pouvez activer TLSv1.0 pour les connexions PCoIP sur ces serveurs en suivant les instructions de l'article 2130798 de la base de connaissances de VMware [Configure security protocols for PCoIP for Horizon 6 version 6.2 and later, and Horizon Client 3.5 and later \(Configurer des protocoles de sécurité pour PCoIP pour Horizon 6 version 6.2 et ultérieures, et Horizon Client 3.5 et versions ultérieures\)](#).
- Pour les systèmes d'exploitation invités Linux pris en charge pour Horizon Agent, consultez la section [Configuration système requise pour Horizon 7 for Linux](#) dans le document *Configuration de postes de travail Horizon 7 for Linux*.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation pris en charge par le Serveur de connexion, le serveur de sécurité et View Composer, consultez [Configuration système requise pour les composants de serveur](#) dans le document *Installation de View*.
- La fonctionnalité d'Horizon 7 est améliorée par un ensemble mis à jour de systèmes Horizon Client fournis avec cette version. Par exemple, Horizon Client 4.0 ou version ultérieure est requis pour les connexions VMware Blast Extreme. Reportez-vous à la page [Documentation des clients VMware Horizon Client](#) pour obtenir des informations sur les clients Horizon Client pris en charge.
- La fonctionnalité d'Instant Clones requiert vSphere 6.0 Update 1 ou version ultérieure.
- Windows 7 et Windows 10 sont pris en charge pour les Instant Clones, mais pas Windows 8 ou Windows 8.1.
- Pour en savoir plus sur la compatibilité d'Horizon 7 avec les versions actuelles et précédentes de vSphere, consultez la [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#).
- Pour les niveaux fonctionnels du domaine AD DS (Active Directory Domain Services) pris en charge, reportez-vous à [Préparation d'Active Directory](#) dans le document *Installation de View*.
- Pour connaître les autres exigences système, par exemple les navigateurs pris en charge par Horizon Administrator, consultez le document *Installation de View*.
- RC4, SSLv3 et TLSv1.0 sont désactivés par défaut dans les composants Horizon 7, conformément au RFC 7465 « Prohibiting RC4 Cipher Suites », au RFC 7568 « Deprecating Secure Sockets Layer Version 3.0 », à PCI-DSS 3.1 « Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard » et à SP800-52r1 « Guidelines for the Selection, Configuration, and Use of Transport Layer Security (TLS) Implementations ». Pour réactiver RC4, SSLv3 ou TLSv1.0 sur un Serveur de connexion, un serveur de sécurité, View Composer ou une machine Horizon Agent, consultez [Protocoles et chiffrements antérieurs désactivés dans View](#) dans le document *Sécurité de View*.
- Si une passerelle sécurisée PCoIP (PSG, PCoIP Secure Gateway) a été déployée pour des connexions PCoIP, le microprogramme du client zéro doit être de version 4.0 ou ultérieure.
- Lorsque vous utilisez la redirection de lecteur client (CDR), déployez Horizon Client 3.5 ou version ultérieure et View Agent 6.2 ou version ultérieure pour vous assurer que les données de CDR sont envoyées sur un canal virtuel crypté depuis un périphérique client externe vers le serveur de sécurité PCoIP et depuis le serveur de sécurité vers le poste de travail distant. Si vous déployez des versions antérieures d'Horizon Client ou d'Horizon Agent, les connexions externes vers le serveur de sécurité PCoIP sont chiffrées mais, dans le réseau d'entreprise, les données sont envoyées depuis le serveur de sécurité vers le poste de travail distant sans chiffrement. Vous pouvez

désactiver la CDR en configurant un paramètre de stratégie de groupe Services Bureau à distance Microsoft dans Active Directory. Pour plus de détails, consultez la section [Gestion de l'accès à la redirection du lecteur client](#) dans le document *Configuration des fonctionnalités de poste de travail distant dans Horizon 7*.

- L'option de configuration de la redirection USB dans le programme d'installation d'Horizon Agent est désactivée par défaut. Vous devez sélectionner cette option pour installer la fonctionnalité de redirection USB. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de la redirection USB en toute sécurité, reportez-vous à [Déploiement de périphériques USB dans un environnement View sécurisé](#) dans le document *Sécurité de View*.
- La stratégie globale, Redirection multimédia (MMR), est définie par défaut sur Refuser. Pour utiliser MMR, vous devez ouvrir Horizon Administrator, modifier les stratégies globales, puis définir explicitement cette valeur sur Autoriser. Pour contrôler l'accès à MMR, vous pouvez activer ou désactiver la stratégie Redirection multimédia (MMR) globalement ou pour un pool ou un utilisateur individuel. Les données de redirection multimédia (MMR) sont envoyées sur le réseau sans cryptage basé sur une application et peuvent contenir des données sensibles, selon le contenu redirigé. Pour garantir que les données ne puissent pas être surveillées sur le réseau, utilisez MMR uniquement sur un réseau sécurisé.
- Avant de définir le niveau de partage de page transparente (TPS, Transparent Page Sharing) dans Horizon Administrator, VMware recommande de bien comprendre les implications sur la sécurité. Pour obtenir des instructions, consultez l'article 2080735 de la base de connaissances de VMware [Security considerations and disallowing inter-Virtual Machine Transparent Page Sharing \(Aspects de sécurité et désactivation du partage de page transparente entre machines virtuelles\)](#).
- Pour permettre l'utilisation de View Storage Accelerator dans un environnement vSphere 5.5 ou version ultérieure, la taille d'une machine virtuelle de poste de travail doit être de 512 Go au maximum. View Storage Accelerator est désactivé sur les machines virtuelles d'une taille supérieure à 512 Go. La taille d'une machine virtuelle est définie par la capacité VMDK totale. Par exemple, un fichier VMDK peut avoir une taille de 512 Go ou un ensemble de fichiers VMDK peut avoir une taille totale de 512 Go. Cette exigence s'applique également aux machines virtuelles qui ont été créées dans une version antérieure de vSphere et mises à niveau vers vSphere 5.5.
- Horizon 7 ne prend pas en charge vSphere Flash Read Cache (anciennement vFlash).
- Dans Horizon (avec View) version 6.0 et versions ultérieures, les applets de commande View PowerCLI Get-TerminalServer, Add-TerminalServerPool et Update-TerminalServerPool sont obsolètes.
- Le DMA d'écran est désactivé par défaut dans les machines virtuelles qui sont créées dans vSphere 6.0 et versions ultérieures. View requiert que le DMA d'écran soit activé. Si le DMA d'écran est désactivé, les utilisateurs voient un écran noir lorsqu'ils se connectent au poste de travail distant. Lorsqu'Horizon 7 provisionne un pool de postes de travail, il active automatiquement le DMA d'écran pour toutes les machines virtuelles gérées par vCenter Server dans le pool. Toutefois, si Horizon Agent est installé dans une machine virtuelle en mode non géré (VDM\_VC\_MANAGED\_AGENT=0), le DMA d'écran n'est pas activé. Pour plus d'informations sur l'activation manuelle du DMA d'écran, consultez l'article 2144475 de la base de connaissances de VMware [Manually enabling screen DMA in a virtual machine \(Activation manuelle du DMA d'écran dans une machine virtuelle\)](#).
- Les pools de postes de travail d'Instant Clone avec vGPU activé sont pris en charge pour vSphere 2016 et versions ultérieures.
- Microsoft Windows Server requiert qu'une plage de ports dynamique soit ouverte entre tous les Serveurs de connexion dans l'environnement Horizon 7. Ces ports sont requis par Microsoft Windows pour le fonctionnement normal de l'appel de procédure distante (RPC) et la réplication Active Directory. Pour plus d'informations sur la plage de ports dynamique, consultez la documentation de Microsoft Windows Server.
- Dans Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure, l'outil viewDBChk n'a pas d'accès aux informations d'identification de vCenter ou de View Composer et il demande ces informations au besoin.

- Les règles de transfert pour les demandes HTTP reçues par les instances du Serveur de connexion et les serveurs de sécurité ont été modifiés dans cette version. Si vous avez défini des entrées `frontMapping` personnalisées dans `locked.properties`, vous devez les supprimer avant la mise à niveau. Si vous souhaitez interdire les connexions administrateur à certaines instances du Serveur de connexion, au lieu de définir des entrées `frontMapping` personnalisées, ajoutez cette entrée à `locked.properties` :

```
frontServiceWhitelist =  
tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot
```

Sur les serveurs de sécurité, cette entrée est appliquée automatiquement et ne doit pas être définie dans `locked.properties`.

- L'impression virtuelle est prise en charge sur Horizon Azure.

## Systèmes d'exploitation Windows 10 pris en charge

Pour obtenir une liste à jour des systèmes d'exploitation Windows 10 pris en charge, consultez l'article 2149393 de la base de connaissances de VMware [Supported Versions of Windows 10 on Horizon View \(Versions prises en charge de Windows 10 sous Horizon View\)](#).

Pour plus d'informations sur les exigences relatives aux mises à niveau pour les systèmes d'exploitation Windows 10, consultez l'article 2148176 de la base de connaissances de VMware [Upgrade Requirements for Windows 10 Operating Systems \(Exigences relatives aux mises à niveau pour les systèmes d'exploitation Windows 10\)](#) ici.

## Prise en charge de Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux prend en charge l'installation sur les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux Workstation. Red Hat Enterprise Linux Server n'est pas pris en charge.

Dans le document [Configuration des postes de travail Horizon 7 for Linux](#), toutes les occurrences de « Red Hat Enterprise Linux » et de « RHEL » font référence à Red Hat Enterprise Linux Workstation uniquement.

Pour obtenir la liste des versions de Red Hat Enterprise Linux Workstation prise en charge, reportez-vous à la section [Configuration système requise pour Horizon 7 for Linux](#).

## Versions antérieures d'Horizon 7

Les fonctionnalités introduites dans les versions antérieures sont décrites dans les notes de mise à jour de chaque version, avec les problèmes connus.

## Problèmes résolus

- Si le fichier journal de Persona Management change avant que l'utilisateur ferme sa session, le fichier n'est pas téléchargé dans le partage réseau même si la stratégie de groupe « Télécharger le journal sur le partage réseau » est activée.
- L'activation du chargement des profils distants prenait plus longtemps que la valeur par défaut de 15 secondes et ne pouvait pas initialiser la redirection du lecteur client (CDR). Ce problème a été résolu. Lorsque vous lancez une session VDI et ouvrez une session, l'option Partager les dossiers de la barre d'outils du client et le lecteur réseau pour CDR sont disponibles. Tous les lecteurs redirigés sont accessibles.
- Horizon Agent et l'Horizon Connection Server ont mis à jour 7-Zip vers la version 16.04 pour résoudre le problème de sécurité CVE-2016-7804.



- Lorsque deux cartes réseau sont installées sur la machine virtuelle sur laquelle est installé le Serveur de connexion, les événements d'Horizon 7 version 7.2 ne sont pas écrits dans la base de données Microsoft SQL.
- Le pointeur de souris garde la forme de sablier pour une session d'application qui utilise le protocole PCoIP.
- Vous ne pouvez pas utiliser des unités d'organisation Active Directory imbriquées qui contiennent le même nom dans Horizon 7.
- La limite de création de groupes d'accès est passée de 100 à 200.
- Un pool de postes de travail configuré avec la gestion de persona Horizon n'applique pas le papier peint spécifié dans un paramètre de GPO aux postes de travail.
- Le processus de mise à niveau échoue lorsque vous mettez à niveau un serveur réplique de la version 7.2 vers la version 7.3 lorsque le CEIP est désactivé.
- Si vCenter Server utilise un certificat signé par une autorité de certification, le provisionnement de pool automatisé ne parvient pas à provisionner de nouvelles machines virtuelles après une mise à niveau vers la version 7.3.
- Le provisionnement de pool automatisé peut s'arrêter lors de l'utilisation de VSAN 6.6.1. Utilisez ESXi 6.5 Express Patch 4 pour résoudre ce problème.

## Problèmes connus

Les problèmes connus à ce jour sont regroupés comme suit.

- [Horizon Persona Management](#)
- [View Composer](#)
- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO Bundle](#)
- [Horizon Client](#)

### Horizon Persona Management

- Horizon Persona Management peut ne pas répliquer correctement un persona d'utilisateur vers le référentiel central si l'espace disque de la machine virtuelle de poste de travail est extrêmement faible.
- Avec la gestion de persona, vous pouvez utiliser les paramètres de stratégie de groupe pour rediriger des dossiers de profils d'utilisateur vers un partage réseau. Lorsqu'un dossier est redirigé, toutes les données sont stockées directement sur le partage de réseau lors de la session utilisateur. La redirection des dossiers Windows comporte une case à cocher appelée Accorder à l'utilisateur des droits exclusifs sur nom de dossier qui accorde à l'utilisateur spécifié des droits exclusifs sur le dossier redirigé. Par mesure de sécurité, cette case est cochée par défaut. Lorsque cette case est cochée, les administrateurs n'ont pas accès au dossier redirigé. Si un administrateur tente de forcer la modification des droits d'accès au dossier redirigé d'un utilisateur, la gestion de persona ne fonctionne plus pour cet utilisateur.

**Solution :** consultez l'article 2058932 de la base de connaissances de VMware [Granting domain administrators access to redirected folders for View Persona Management \(Accorder aux administrateurs de domaine l'accès à des dossiers redirigés pour View Persona Management\)](#).

- Gestion de persona n'est pas pris en charge sur les pools de postes de travail basés sur une session qui s'exécutent sur des hôtes RDS.  
**Solution :** installez la gestion de persona dans des pools de postes de travail automatisés ou

manuels qui s'exécutent sur des machines mono-utilisateur.

- Après chaque connexion, la gestion de persona met du temps pour répliquer le premier persona d'utilisateur sur un système d'exploitation invité qui utilise la version v6 du profil d'utilisateur.
- Sur un poste de travail Windows 8, si vous activez le paramètre de View Persona Management `Remove local persona at logoff` (Supprimer un persona local lors de la fermeture de session) et qu'un utilisateur crée un fichier PDF, se déconnecte du poste de travail et se reconnecte, il ne pourra pas ouvrir le fichier PDF hors connexion. Le lecteur Windows 8 ne peut pas télécharger le contenu PDF hors ligne.

**Solution :** téléchargez manuellement le fichier en cliquant avec le bouton droit sur le fichier, puis en sélectionnant **Propriétés** ou **Ouvrir avec... Adobe Reader**.

- Lorsque vous ouvrez une session sur une machine Windows 10 LTSB à l'aide d'un profil de persona et que vous essayez d'accéder à des dossiers redirigés à partir d'Accès rapide, tels que Téléchargements ou Mes Documents, vous recevez cette erreur :

C:\Users\vduser7\Downloads n'est pas disponible. Microsoft ne fournit pas l'API pour ajouter un dossier ou un fichier à Accès rapide.

**Solution :** Aucun

## View Composer

- Lorsqu'Horizon Administrator provisionne un pool de clone lié avec des milliers de postes de travail, quelques machines (une ou deux par millier) peuvent échouer avec l'erreur « Expiration de la personnalisation ». Si la récupération automatique est activée (le paramètre recommandé pour les environnements de production), les machines avec l'erreur sont automatiquement recrées et provisionnées. Aucune solution n'est nécessaire.

**Solution :** si la récupération automatique est désactivée, supprimez manuellement les machines avec l'erreur dans Horizon Administrator. Horizon Administrator provisionnera de nouvelles machines dans le cadre de la gestion normale des pools.

- Lors de la suppression d'un vaste pool de postes de travail, plusieurs dossiers contenant un fichier `.hlog` et un sous-dossier vide intitulé `.sdd.sf` peuvent ne pas être supprimés.

**Solution :** supprimez manuellement les dossiers qui restent après une opération de suppression. Pour obtenir des instructions, consultez la section Solution de l'article 2108928 de la base de connaissances de VMware [Rebalance operation leaves VM folders in previous datastores](#) (L'opération de rééquilibrage laisse des dossiers de machine virtuelle dans les banques de données précédentes).

- Si vous mettez à niveau une machine virtuelle avec un contrôleur IDE depuis Windows XP vers Windows 7, prenez un snapshot de la machine virtuelle et créez un pool de clone lié, les clones liés ne peuvent pas être personnalisés et la création du pool échoue.

**Solution :** ajoutez un contrôleur et un disque SCSI à la machine virtuelle. Ensuite, lancez VMware Tools et installez un pilote de contrôleur SCSI VMware sur la machine virtuelle. Ensuite, créez un snapshot et le pool de clone lié.

- Lorsque vous approvisionnez des postes de travail de clone lié personnalisés par Sysprep, la personnalisation de certains postes de travail peut échouer.

**Solution :** actualisez les postes de travail. Si la personnalisation d'un petit nombre de postes de travail échoue de nouveau, actualisez-les de nouveau.

- Ne modifiez pas le compte d'ouverture de session pour le service VMware View Composer Guest Agent Server dans une machine virtuelle parente. Par défaut, il s'agit du compte de système local. Si vous modifiez ce compte, les clones liés créés à partir du parent ne démarrent pas.

- L'approvisionnement du pool de postes de travail échoue avec le message d'erreur `Polling progress failure: (échec de progression de l'interrogation) Unable to connect to View Composer server (Impossible de se connecter à View Composer server)`  
`<https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: Connection refused: connect. (Connexion refusée : connectez-vous).`

**Solution :** redémarrez le service VMware vCenter Server et réapprovisionnez le pool de postes de travail.

- Lorsque vous exécutez le programme d'installation de View Composer sur Windows Server 2016 avec la dernière mise à jour de Windows à partir de la ligne de commande, vous obtenez une erreur Microsoft .NET 4.6 framework. Ce problème se produit, car le programme d'installation de l'interface de ligne de commande ne parvient pas à reconnaître la dernière version de Microsoft .NET 4.7.

**Solution :** utilisez l'interface utilisateur du programme d'installation de View Composer pour exécuter le programme d'installation.
- Si un pool de clone lié est constitué de machines virtuelles vSphere 5.5, une opération de rééquilibrage de View Composer peut échouer avec une erreur `FileAlreadyExists`. Ce problème se produit uniquement lorsque le pool de postes de travail utilise des banques de données différentes pour le disque du système d'exploitation et le disque de données de l'utilisateur et que la sélection de la banque de données pour le disque de données de l'utilisateur change avant que l'opération de rééquilibrage de View Composer n'ait lieu.

**Solution :** détachez le disque persistant du poste de travail de clone lié comportant l'erreur `FileAlreadyExists`. Par la suite, vous pourrez attacher le disque archivé à une nouvelle machine virtuelle et recréer le poste de travail de clone lié ou l'attacher à un poste de travail de clone lié existant en tant que disque secondaire. Vous pouvez éviter que ce problème ne se produise soit en conservant le disque du système d'exploitation et le disque de données de l'utilisateur dans la même banque de données, soit en évitant de changer les sélections de banque de données avant une opération de rééquilibrage de View Composer.
- Le provisionnement des clones liés View Composer échoue sur certaines baies de stockage Virtual Volumes. Le message suivant s'affiche : « Erreur lors de la création du disque Erreur lors de la création de l'objet VVol. Cet incident peut être dû à un espace disponible insuffisant sur la banque de données ou à l'incapacité de la banque de données de prendre en charge le type de provisionnement sélectionné. » View Composer crée un petit disque interne dans un format à provisionnement statique, bien que tous les autres disques de clone lié utilisent le provisionnement dynamique. Ce problème se produit si la baie de stockage Virtual Volumes tierce ne prend pas en charge les disques à approvisionnement statique par défaut.

**Solution :** activez le provisionnement statique sur la baie de stockage pour permettre à Virtual Volumes de créer des disques à provisionnement statique.
- Lorsque vous attachez ou recréez un disque persistant View Composer stocké sur une banque de données Virtual SAN, la stratégie de stockage « Obsolète » du disque virtuel est indiquée dans vCenter Server. Le profil de stockage d'origine n'est pas préservé.

**Solution :** dans vSphere Web Client, réappliquez la stratégie de stockage aux disques virtuels.
- Lorsqu'une opération de récupération d'espace est exécutée pour des machines virtuelles de clone lié Windows 8.x, la taille du disque supprimable par le système et du disque utilisateur persistant peut augmenter jusqu'à atteindre sa capacité maximale. Cette augmentation d'espace se produit uniquement lors de la première récupération d'espace. Pour le disque du système d'exploitation, la récupération d'espace fonctionne comme prévu et récupère l'espace inutilisé. Ce problème n'affecte pas les postes de travail View Composer qui n'utilisent pas de disques supprimables par le système ou de disques utilisateur persistants.

**Solution :** lorsque vous configurez des postes de travail View Composer sur des machines virtuelles Windows 8 ou 8.1 et activez la récupération d'espace, ne configurez pas des disques supprimables par le système ou des disques utilisateur persistants.
- La création ou la recomposition de pools de postes de travail échoue après la mise à niveau de la machine virtuelle parente du build 1511 vers le build 1607 du système d'exploitation Windows 10. Le build 1607 est le système d'exploitation Windows 10 Anniversary Update.

**Solution :**

  - Option 1. Effectuez une nouvelle installation de Windows 10 Build 1607 sur la machine virtuelle parente.
  - Option 2. Ne sélectionnez pas « Rediriger les fichiers supprimables » dans l'assistant de création de pool de postes de travail.

- Après une opération de recomposition, d'actualisation ou de rééquilibrage avec un disque persistant, il se peut que les postes de travail Windows 10 version 1511 ne parviennent pas à démarrer ou qu'ils disparaissent du menu Démarrer. Les applications Windows peuvent inclure des applications comme Windows Store, des applications natives, le navigateur Microsoft Edge et l'assistant personnel Cortana. Ce problème n'affecte pas la version 1607 CBB/LTSB ou les versions ultérieures. Ce problème affecte les types de postes de travail suivants :
  - Postes de travail dédiés de clone lié avec un disque persistant sur lequel le disque persistant est utilisé pour stocker les paramètres de l'application.
  - Postes de travail flottants de clone lié avec la gestion de persona activée qui utilisent un disque persistant comme disque local et sur lesquels le paramètre Gestion de persona **Déplacer des dossiers de paramètres locaux** est activé.
  - Ce problème ne se produit pas avec des pools de postes de travail de clone lié flottants ou dédiés pour lesquels le profil d'utilisateur est redirigé vers le partage de réseau avec ou sans l'activation de la gestion de persona. Si la gestion de persona est activée, le profil d'utilisateur est défini en itinérance avec les paramètres GPO de VMware Persona.
  - Ce problème ne se produit pas lorsque le disque persistant et/ou la gestion de persona est utilisé pour conserver uniquement les fichiers .pst/ost dans Mes documents et Exchange 365.
- Les banques de données Virtual SAN sont uniquement accessibles par les hôtes appartenant au cluster Virtual SAN. Elles ne sont accessibles par aucun hôte appartenant à un autre cluster. Par conséquent, le rééquilibrage des pools d'une banque de données Virtual SAN vers une autre banque de données Virtual SAN située dans un autre cluster n'est pas pris en charge.
- Dans un environnement où un vaste pool de postes de travail virtuel (par exemple, 2 000 postes de travail) est créé sur des banques de données Virtual Volumes résidant sur un système de stockage NetApp exécutant ON TAP 8.2.x ou version antérieure, une opération de recomposition peut échouer pour un petit nombre de postes de travail et renvoyer le message d'erreur « La cible VVol a rencontré une erreur spécifique au fournisseur. »  
**Solution :** mettez à niveau le système de stockage NetApp vers ONTAP 8.3 ou version ultérieure.
- Le provisionnement de machines virtuelles basées sur des pools de postes de travail View Composer ou des pools de postes de travail d'Instant Clone configurés pour utiliser NVIDIA GRID vGPU échoue avec l'erreur suivante : La quantité de ressources graphiques disponibles dans le pool de ressources parent est insuffisante pour l'opération.  
**Solution :** utilisez un seul profil vGPU pour tous les postes de travail virtuels configurés pour le rendu 3D dans un cluster.  
 Si plusieurs profils vGPU sont requis, concevez plusieurs topologies de cluster pour que chaque cluster ne contienne que des machines virtuelles avec le même profil.  
 Pour résoudre les messages d'erreur dans Horizon 7, vous devez supprimer le pool de postes de travail qui a échoué. Déterminez quel profil vGPU vous voulez utiliser pour chaque cluster, supprimez le pool qui ne contient pas le profil vGPU correct du cluster et recréez le pool pour ce profil vGPU dans le cluster correct.
- Lors de la recomposition des postes de travail Windows 8.1, la personnalisation Sysprep peut échouer en affichant le message d'erreur `Customization operation timed out` (L'opération de personnalisation a expiré). Ce problème est dû à une tâche de maintenance Windows 8.1 planifiée qui récupère l'espace disque en supprimant les fonctions inutilisées.  
**Solution :** utilisez la commande suivante pour désactiver la tâche de maintenance juste après avoir exécuté le programme d'installation : `Schtasks.exe/change /disable /tn"Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged appcleanup"`
- L'opération de rééquilibrage d'une banque de données vSAN vers une banque de données non-vSAN avec le système de fichiers VMFS6 échoue dans le cluster vSAN.  
**Solution :** aucune.
- La connexion à View Composer échoue lorsque vous exécutez la commande suivante : `viewdbchk.cmd - findMachine`  
**Solution :** importez le certificat auto-signé pour View Composer dans le magasin de clés du Serveur de connexion ou utilisez un certificat d'autorité de certification personnalisé.

- Si vous effectuez une mise à niveau vers vSphere 5.5 ou version ultérieure, vérifiez que des autorisations ont été explicitement attribuées au compte d'administrateur du domaine que vous utilisez en tant qu'utilisateur de vCenter Server pour permettre à un utilisateur local de vCenter Server de se connecter à celui-ci.
- Lors du provisionnement d'un pool de postes de travail d'Instant Clone, si l'espace sur les banques de données n'est pas suffisant, le message d'erreur qui s'affiche dans Horizon Administrator est « Le clonage de la VM <nom de VM> a échoué - VC\_FAULT\_FATAL : échec d'étendue du fichier d'échange de 0 Ko à 2097152 Ko ». Ce message n'indique pas clairement la cause principale du problème.

**Solution :** non requis.

- Dans Horizon Administrator, si vous accédez à **Catalogue > Pools de postes de travail**, que vous double-cliquez dans un pool de postes de travail d'Instant Clone, que Vous accédez à l'onglet **Inventaire** et que vous cliquez sur **Machines (détails d'Instant Clone)**, la fenêtre affiche des détails sur les Instant Clones. Toutefois, la colonne Banque de données de disque de système d'exploitation n'affiche aucune information.

**Solution :** Aucun

- Dans un environnement à grande échelle, certains postes de travail dans un pool de postes de travail d'Instant Clone peuvent passer dans l'état IP non valide.

**Solution :** dans Horizon Administrator, accédez à **Inventaire de pool**, sélectionnez les postes de travail dans l'état **IP non valide** et cliquez sur **Récupérer**.

- Lorsque vous redémarrez une machine virtuelle pour laquelle une session d'utilisateur final existe dans un pool de postes de travail à partir de vCenter Server, la machine virtuelle redémarre, mais l'état de la machine virtuelle peut être « Déjà utilisé » dans Horizon Administrator.

Ce problème peut se produire pour les types de pool suivants :

- Pools de postes de travail d'Instant Clone.
- Pools de postes de travail flottants de clone lié avec « Supprimer à la fermeture de session » activé.
- Pools de postes de travail flottants de clone lié avec « Actualiser à la fermeture de session » activé.
- Pools de postes de travail flottants de clone complet avec « Supprimer à la fermeture de session » activé.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator ou Horizon Client pour redémarrer la machine virtuelle dans le pool de postes de travail. Si la machine virtuelle est déjà dans l'état « Déjà utilisé », supprimez-la. Cette action crée automatiquement une machine virtuelle en fonction des paramètres de provisionnement du pool.

- La création du pool de postes de travail d'Instant Clone échoue lorsque le nom de l'unité d'organisation ou de la sous-unité d'organisation contient le caractère spécial « ß ».

**Solution :** supprimez « ß » dans le nom de l'unité d'organisation ou de la sous-unité d'organisation lorsque vous créez des Instant Clones.

- Si vous provisionnez des Instant Clones sur des banques de données locales, les hôtes correspondants ne peuvent pas passer en mode de maintenance. Cela se produit, car les VM internes et les Instant Clones sont stockés sur des banques de données locales ce qui empêche leur migration.

**Solution :** supprimez le pool de postes de travail d'Instant Clone. Cela supprime les VM associées et permet aux hôtes correspondants de passer en mode maintenance.

- La correction des hôtes ESXi qui utilisent VUM échoue si la VM parente d'Instant Clone est présente sur l'hôte dans un état sous tension.

**Solution :** pour plus d'informations, consultez l'article 2144808 de la base de connaissances de VMware [Entering and exiting maintenance mode for an ESXi host that has Horizon instant clones](#) ([Entrée et sortie du mode de maintenance pour un hôte ESXi disposant de Horizon Instant Clones](#)).

- Pour cette version, les applications universelles Windows ne sont pas prises en charge en tant qu'applications distantes hébergées. Par exemple, les applications universelles n'apparaissent pas dans la liste d'applications fournies par une batterie de serveurs RDS Windows Server 2016. Les applications universelles, telles que le navigateur Edge ou la calculatrice inclus dans Windows 10 ou un hôte RDS Windows Server 2016, sont intégrées sur la plate-forme Windows universelle (UWP).



L'exécution des applications universelles nécessite l'Explorateur Windows. De plus, le lancement manuel d'applications universelles via l'invite de commande affiche un message d'erreur.

- Si vous déployez une batterie de serveurs automatisée depuis une machine virtuelle parente Windows Server 2012 dont le rôle RDS est activé, la personnalisation Sysprep échouera sur les machines virtuelles de clone liées déployées. Ce problème de tiers ne se produit pas sur les autres versions de Windows Server dont le rôle RDS est activé.

**Solution :** sur la machine virtuelle parente Windows Server 2012, appliquez le correctif logiciel Microsoft disponible à l'adresse <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396>.

- Pour l'authentification unique réelle, l'état de la connectivité entre l'instance du Serveur de connexion et le serveur d'inscription ne s'affiche que sur le tableau de bord État de santé du système pour le serveur de connexion que vous utilisez pour accéder à Horizon Administrator. Par exemple, si vous utilisez `https://server1.example.com/admin` pour Horizon Administrator, l'état de la connectivité avec le serveur d'inscription est collecté uniquement pour le serveur de connexion `server1.example.com`. Vous pouvez voir un ou les deux messages suivants :

- Le serveur d'inscription principal ne peut pas être contacté pour gérer des sessions sur ce serveur de connexion.
- Le serveur d'inscription secondaire ne peut pas être contacté pour gérer des sessions sur ce serveur de connexion.

Il est obligatoire de configurer un serveur d'inscription principal. La configuration d'un serveur d'inscription secondaire est facultative. Si vous ne disposez que d'un seul serveur d'inscription, vous ne verrez que le premier message (sur l'erreur). Si vous disposez d'un serveur d'inscription principal et d'un secondaire et que les deux présentent des problèmes de connectivité, vous verrez les deux messages.

- Lorsque vous configurez l'authentification unique réelle dans un environnement avec des autorités de certification (CA) et des sous-autorités de certification (SubCA) avec des modèles différents configurés sur chacune d'elles, vous êtes autorisé à configurer l'authentification unique réelle avec une combinaison de modèles d'une CA ou d'une SubCA avec une autre CA ou SubCA. Ainsi, le tableau de bord peut afficher l'état de l'authentification unique réelle avec la couleur verte.

Toutefois, il échoue lorsque vous essayez d'utiliser l'authentification unique réelle.

- Lors de l'utilisation d'Horizon Administrator à partir d'un navigateur Firefox, si vous entrez des caractères coréens dans un champ de texte en utilisant l'éditeur de méthode d'entrée (IME) coréen, les caractères coréens ne s'affichent pas correctement. Ce problème se produit uniquement avec Firefox. Il s'agit d'un problème de tiers.

**Solution :** utilisez un autre navigateur. Si vous souhaitez quand même utiliser Firefox, entrez les caractères coréens un par un.

- Si vous modifiez le niveau du journal Blast Secure Gateway (`absbg.log`) sur une instance du Serveur de connexion d'Info en Debug, le niveau reste à Info. (Pour effectuer la modification, ouvrez l'écran Définir les niveaux de journal du Serveur de connexion View dans une instance du Serveur de connexion, modifiez le niveau du journal `absbg`, puis redémarrez le service VMware View Blast Secure Gateway). La modification du niveau du journal de Debug en Info fonctionne correctement.

**Solution :** aucune.

- En de rares occasions, l'état de santé système de la base de données des événements peut s'afficher en rouge sur le tableau de bord d'Horizon Administrator, avec le message d'erreur « Impossible d'abandonner la vue « VE\_user\_events », car elle n'existe pas ou vous n'avez pas l'autorisation requise ». Cette condition n'indique pas une réelle erreur et se résout d'elle-même après une courte période.

**Solution :** aucune.

- Lorsque vous utilisez F5 ou le bouton Actualiser pour actualiser Horizon Help Desk Tool, l'icône de l'outil disparaît parfois et vous obtenez un problème STRING\_ID sur la page Web.

**Solution :** déconnectez-vous et reconnectez-vous à Horizon Help Desk Tool.

- Lorsque vous cliquez sur l'icône du Service d'assistance d'Horizon Administrator, l'authentification unique à Horizon Help Desk Tool échoue. Cela peut se produire, car votre UPN n'existe pas dans Active Directory.

**Solution :** utilisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à Horizon Help Desk Tool.

- Dans Horizon Help Desk Tool, le nom d'espace n'apparaît pas si la session est une session locale ou une session exécutée dans l'espace local.  
**Solution** : configurez l'environnement Architecture Cloud Pod pour afficher les noms d'espace dans Horizon Help Desk Tool.
- La connexion échoue si vous utilisez un nom d'utilisateur non sensible à la casse pour vous connecter à Horizon Help Desk Tool.  
**Solution** : connectez-vous à Horizon Help Desk Tool avec un nom d'utilisateur sensible à la casse.
- Le réglage du mode Workspace ONE n'est pas répercuté dans le serveur réplica à partir de Workspace ONE.  
**Solution** : configurez le mode Workspace ONE dans le Serveur de connexion.
- Si des pilotes NVIDIA sont installés sur une machine virtuelle que vous utilisez comme parent ou modèle pour déployer un pool de postes de travail et si les machines sont déployées sur un matériel non-NVIDIA GRID sur les hôtes ESXi, les utilisateurs ne peuvent pas être en mesure de démarrer correctement les sessions de poste de travail. Ce problème peut se produire si la machine virtuelle a été précédemment utilisée dans un déploiement du vGPU NVIDIA GRID.  
**Solution** : supprimez les pilotes NVIDIA de la machine virtuelle avant de prendre un snapshot ou de faire un modèle et de déployer le pool de postes de travail.
- Lorsque vous créez des pools de postes de travail de clone complet, il arrive parfois que des modèles incorrects s'affichent et que des modèles valides soient masqués à cause d'un problème de cache.  
**Solution** : redémarrez le Serveur de connexion.
- Lorsque vous utilisez la commande `vdmutil` pour créer un paramètre de redirection de contenu URL, vous devez nommer le paramètre `url-filtering`. Si le nom du paramètre n'est pas `url-filtering`, il n'y aura pas de redirection. Par exemple :  

```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --entitledApplication iexplore2012 --agentURLPattern "http://google.*" --urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe --authDomain mydomain --authPasswordsecret
```
- VMware recommande de ne pas créer plus d'un paramètre de redirection de contenu URL dans cette version.
- Pour les machines virtuelles ayant la version de matériel 8, la capacité maximale de RAM vidéo est de 128 Mo. Pour les machines virtuelles ayant la version de matériel 9 et supérieure, la capacité maximale de RAM vidéo est de 512 Mo. Si, à partir d'Horizon Administrator, vous configurez une valeur qui dépasse la limite de RAM vidéo de la version matérielle d'une machine virtuelle, des erreurs s'affichent dans le volet Tâches récentes de vSphere Client et l'opération de configuration se répète. Ce problème survient uniquement si vous configurez la valeur de mémoire vidéo via Horizon Administrator (page Paramètres de pool) et non pas via vSphere Client.  
**Solution** : mettez à niveau la version du matériel des machines virtuelles dans vSphere Client ou utilisez Horizon Administrator pour définir la valeur correcte de la mémoire vidéo en fonction de la version actuelle du matériel des machines virtuelles.
- Lorsque vous essayez d'ajouter un authentificateur SAML dans Horizon Administrator, le bouton Ajouter est désactivé sur la page Gérer les authentificateurs SAML.  
**Solution** : connectez-vous à Horizon Administrator en tant qu'utilisateur avec le rôle Administrateurs ou Administrateurs locaux.
- L'utilitaire ViewDbChk peut afficher le message « Archiving persistent disks... » (Archivage des disques persistants...) lors de la suppression de machines d'un pool de clone lié automatisé avec une affectation flottante ou d'une batterie de serveurs automatisée.  
**Solution** : aucune.
- Les modifications de configuration d'Architecture Cloud Pod effectuées par un autre administrateur Horizon pendant que vous étiez connecté à Horizon Administrator ne sont pas visibles dans votre session Horizon Administrator actuelle.  
**Solution** : déconnectez-vous d'Horizon Administrator et reconnectez-vous pour voir les modifications.

- Dans un environnement Architecture Cloud Pod, les sessions d'application prélançées à partir de droits d'application globaux ne sont pas affichées dans **Inventaire > Sessions de recherche** dans Horizon Administrator.  
**Solution** : connectez-vous à l'interface utilisateur d'Horizon Administrator pour une instance du Serveur de connexion dans l'espace d'hébergement et sélectionnez **Contrôle > Événements** pour afficher les informations des sessions prélançées.
- Lorsque différentes versions principales d'Horizon sont installées sur les espaces dans un environnement Architecture Cloud Pod, les utilisateurs ne peuvent pas lancer des applications et des postes de travail distants sur un espace avec une version ultérieure lorsqu'ils sont connectés à un espace avec une version antérieure. Par exemple, si l'espace A exécute Horizon 6 version 6.x et que l'espace B exécute Horizon 7 version 7.x, les utilisateurs ne peuvent pas lancer des postes de travail et des applications sur l'espace B lorsqu'ils se connectent via l'espace A.  
**Solution** : installez la même version d'Horizon sur tous les espaces dans la fédération d'espaces. Lorsque vous planifiez une mise à niveau d'Architecture Cloud Pod de la version 6.x vers la version 7.x, assurez-vous que tous les espaces sont mis à niveau en même temps.
- Les utilisateurs disposant de 20 à 50 droits d'application globaux Architecture Cloud Pod subissent un retard de 20 à 30 secondes lors de l'authentification à Horizon 7 lorsqu'ils se connectent via n'importe quelle version d'Horizon Client.  
**Remarque** : dans Horizon 7 version 7.2, ce temps de connexion est légèrement amélioré.  
**Solution** : aucune.
- Lorsque vous utilisez Internet Explorer 10 ou 11 sur un ordinateur Windows 8 ou version ultérieure, si vous réglez le paramètre régional du navigateur sur chinois traditionnel et que vous ouvrez une session sur Horizon Administrator, le panneau de navigation peut être affiché en chinois simplifié.  
**Solution** : utilisez un autre navigateur pour vous connecter à Horizon Administrator.
- Lors de l'approvisionnement de postes de travail Windows 8 32 ou 64 bits dans un environnement vSphere 5.1, la personnalisation Sysprep peut échouer. Les postes de travail obtiennent l'état **ERREUR** avec le message d'erreur `Customization timed out (Expiration de la personnalisation)`. Ce problème se produit lorsqu'un logiciel antivirus est installé sur la machine virtuelle parente ou sur le modèle. Ce problème concerne les postes de travail de clone complet et les postes de travail de clone lié. Il ne concerne pas les postes de travail de clone lié personnalisés avec QuickPrep.  
**Solution** : désinstallez le logiciel antivirus sur la machine virtuelle parente ou sur le modèle et recréez le pool.
- Pour Intel vDGA, seules les séries Haswell et Broadwell des GPU intégrés Intel sont prises en charge. Les GPU intégrés Broadwell sont pris en charge uniquement sur vSphere 6 Update 1b et versions ultérieures. Les GPU intégrés Haswell sont pris en charge sur vSphere 5.5 et versions ultérieures. Le GPU doit être activé dans le BIOS avant de pouvoir être reconnu par ESXi. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre hôte ESXi. Intel recommande de laisser les paramètres de mémoire graphique dans le BIOS sur leurs valeurs par défaut (256 M).  
**Solution** : désinstallez le logiciel antivirus sur la machine virtuelle parente ou sur le modèle et recréez le pool.
- View Storage Accelerator peut prendre plusieurs dizaines de minutes pour générer ou régénérer les fichiers digest pour les disques virtuels de grande taille (par exemple un disque virtuel de 100 Go). En conséquence, le poste de travail risque d'être inaccessible plus longtemps que prévu.  
**Solution** : utilisez la période d'interruption pour contrôler quand les opérations de régénération digest sont autorisées. De même, utilisez l'intervalle de régénération digest pour réduire la fréquence de ces opérations. Vous pouvez également désactiver View Storage Accelerator dans les pools de postes de travail qui contiennent des machines virtuelles de grande taille.
- Après la mise à niveau vers vSphere 5.5, une erreur de taille de tas peut se produire si vous utilisez des disques virtuels à optimisation d'espace et que vous disposez de plus de 200 machines virtuelles de clone lié par hôte ESXi. Par exemple : `Error:Heap seSparse could not be grown by 12288 bytes for allocation of 12288 bytes`  
**Solution** : réduisez le nombre de machines virtuelles de clone lié qui utilisent des disques virtuels à optimisation d'espace à moins de 200 par hôte ESXi.
- Dans un environnement vSAN hybride, environ trois pour cent des machines virtuelles peuvent ne pas utiliser View Storage Accelerator. Ces machines prennent quelques secondes de plus pour

démarrer.

**Solution :** supprimez et recréez les machines virtuelles qui n'ont pas pu utiliser View Storage Accelerator.

- Dans cette version, View Storage Accelerator n'est pas pris en charge sur les banques de données Virtual Volumes.

**Solution :** Aucun

- Pour vCenter Server 6.0 U3 ou version ultérieure, notamment vCenter Server 6.5, les machines virtuelles parentes internes migrent vers un autre hôte pendant une panne. Cette migration entraîne un problème, car des machines virtuelles parentes inutiles résident sur l'hôte de destination.

**Solution :** supprimez manuellement ces machines virtuelles parentes. Pour plus d'informations, consultez le document *Configuration de postes de travail virtuels dans Horizon 7*.

- Pour réduire le risque d'insuffisance de mémoire, les profils vGPU avec 512 Mo ou moins de tampon de trame ne prennent en charge qu'un seul affichage virtuel sur un système d'exploitation invité Windows 10.

Les profils de vGPU suivants disposent de 512 Mo ou moins de tampon de trame :

- Tesla M6-OB, M6-OQ
- Tesla M10-OB, M10-OQ
- Tesla M60-OB, M60-OQ
- GRID K100, K120Q
- GRID K200, K220Q

**Solution :** utilisez un profil qui prend en charge plusieurs affichages virtuels et qui dispose d'au moins 1 Go de tampon de trame.

- Le lancement des postes de travail publiés et des pools d'applications échoue si la fonctionnalité de restriction client est activée et si vous êtes autorisé à accéder à un domaine configuré avec une approbation AD unidirectionnelle.

**Solution :** Aucun

- Après une mise à niveau, l'option pour ajouter une batterie de serveurs est grisée si vous disposez d'un rôle avec « Gérer des batteries de serveurs et des pools de postes de travail et d'applications » (privilège spécifique de l'objet).

**Solution :** modifiez le rôle ou recréez-le avec le privilège « Gérer des batteries de serveurs et des pools de postes de travail et d'applications », ce qui ajoute également le privilège « Gérer la configuration et les stratégies générales ».

- Après une mise à niveau, les signets n'apparaissent pas dans Workspace ONE.

**Solution :** ajoutez de nouveau les signets depuis le catalogue dans Workspace ONE.

## Horizon Agent for Linux

Cette section décrit les problèmes qui peuvent se produire avec Horizon Agent for Linux ou lorsque vous configurez un poste de travail Linux.

- Lorsque vous configurez un poste de travail virtuel Linux pour la prise en charge de plusieurs moniteurs avec une résolution d'écran maximale de 2 560 x 1 600, les boîtes de dialogue du sous-menu ne s'ouvrent pas.
- Si vous configurez deux écrans avec des résolutions différentes, et que la résolution de l'écran principal est inférieure à celle de l'écran secondaire, vous pouvez ne pas parvenir à bouger la souris ou à faire glisser des fenêtres d'application vers certaines zones de l'écran.

**Solution :** assurez-vous que la résolution de l'écran principal est au moins égale à celle de l'écran secondaire.

- La configuration de quatre écrans avec une résolution de 2 560 x 1 600 sur des machines virtuelles RHEL 6.6 ou CentOS 6.6 dans vSphere 6.0 n'est pas prise en charge.

**Solution :** utilisez la résolution de 2 048 x 1 536 ou déployez cette configuration dans vSphere 5.5.

- Si vous configurez au moins deux écrans avec une résolution de 2 560 x 1 600 sur des machines

virtuelles RHEL 6.6 dans un environnement vDGA, la performance du poste de travail est faible. Par exemple, les fenêtres d'application ne se déplacent pas de façon fluide. Ce problème se produit lorsque les effets de poste de travail RHEL sont activés.

**Solution :** désactivez les effets de poste de travail en accédant à **Système > Préférence > Effets de poste de travail** et en sélectionnant **Standard**.

- La disposition et les paramètres régionaux du clavier de l'agent Linux ne se synchronisent pas avec le client si le système de méthode de saisie du clavier est défini sur `fcitx`.

**Solution :** définissez le système de méthode de saisie du clavier sur `iBus`.

- L'authentification unique (SSO) ne fonctionne pas correctement sur un poste de travail RHEL/CentOS 7.2 lorsque vous ajoutez un domaine à l'aide de SSSD (System Security Services Daemon).

**Solution :** une fois que vous ajoutez un domaine à l'aide de SSSD, modifiez le fichier `/etc/pam.d/password-auth` en utilisant les informations dans l'article 2150330 de la base de connaissances de VMware [SSO configuration changes required when using SSSD to join AD on RHEL/CentOS 7.2 Desktops \(Modifications de configuration SSO requises lorsque vous utilisez SSSD pour joindre AD sur des postes de travail RHEL/CentOS 7.2\)](#).

- Les problèmes suivants se produisent avec le programme d'installation d'Horizon Agent pour Linux lorsque le mode FIPS est sélectionné :
  - Si le mode FIPS est sélectionné pendant un processus d'installation interactive, il existe certaines instances lorsque la boîte de dialogue d'avertissement sur l'état de validation FIPS ne s'affiche pas et que l'administrateur ne parvient pas à confirmer s'il faut poursuivre l'installation. Cela se produit lorsque la confirmation du CLUF est ignorée.
  - Si le mode FIPS est spécifié pour être installé sur une plate-forme autre que RHEL, l'installation en mode FIPS échoue en silence. La fonctionnalité n'est pas installée et aucun message d'erreur ne s'affiche.

**Solution :** aucune connue.

- La fonctionnalité d'authentification unique (SSO) ne fonctionne pas lorsque vous tentez de vous connecter à un poste de travail distant sur lequel Horizon for Linux est installé avec la fonctionnalité FIPS activée.

**Solution :** connectez-vous manuellement à votre compte d'utilisateur Active Directory.

## Horizon Agent

- Le pilote de périphérique HUB USB peut ne pas s'installer correctement lorsque vous installez Horizon Agent sur un poste de travail dans un pool de postes de travail manuel. Ce problème peut apparaître si, au cours de l'installation d'Horizon Agent, vous redémarrez le système avant que le pilote du périphérique HUB USB soit complètement installé.

**Solution :** lorsque vous installez Horizon Agent et qu'un message demande de redémarrer le système, vérifiez la barre d'état système pour déterminer si le logiciel du pilote du périphérique HUB USB est toujours en cours d'installation. Attendez la fin de l'installation du logiciel du pilote du périphérique (30 secondes environ, généralement) avant de redémarrer le système. Si vous utilisez un script de ligne de commande pour installer Horizon Agent silencieusement, veillez à attendre ou à mettre en veille le script suffisamment longtemps pour permettre l'installation du pilote avant le redémarrage du système. Si ce problème apparaît après l'installation d'Horizon Agent ou que vous n'avez pas pu retarder le redémarrage du système pendant une installation silencieuse, mettez à jour le pilote du périphérique HUB USB en procédant comme suit :

1. Dans le gestionnaire de périphériques, sous **Autres périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur **Concentrateur USB virtuel VMware View**.
  2. Cliquez sur **Mettre à jour le logiciel du pilote > Rechercher le logiciel du pilote sur mon ordinateur**.
  3. Accédez à `C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers` et cliquez sur **Suivant** pour que Windows installe le pilote.
- Pour mettre à niveau un poste de travail Windows 8 vers Windows 8.1, vous devez désinstaller Horizon Agent, mettre à niveau le système d'exploitation Windows 8 vers Windows 8.1, puis



réinstaller Horizon Agent. Vous pouvez également effectuer une nouvelle installation de Windows 8.1, puis installer Horizon Agent.

- Lorsque vous exécutez le programme d'installation d'Horizon Agent sur une machine virtuelle Windows 8, le poste de travail Windows apparaît en noir durant l'installation du pilote vidéo. Le poste de travail Windows peut apparaître en noir pendant plusieurs minutes tant que l'installation ne s'est pas terminée correctement.

**Solution :** appliquez le correctif cumulatif de Windows 8.0 daté de mai 2013 avant d'installer Horizon Agent. Voir l'[article 2836988 de la base de connaissances Microsoft](#).

- Lorsque vous exécutez un programme d'installation Horizon 7 sur une machine virtuelle Windows 8.1 ou Windows Server 2012/2012 R2 (déployée en tant qu'hôte RDS ou poste de travail VDI), le programme d'installation peut prendre un temps anormal pour terminer. Ce problème survient si le contrôleur de domaine de la machine virtuelle ou un autre contrôleur de domaine de sa hiérarchie ne répond pas ou est inaccessible.

**Solution :** vérifiez que les contrôleurs de domaine disposent des derniers correctifs, d'un espace disque libre suffisant et peuvent communiquer entre eux.

- Lorsque vous désinstallez Horizon Agent d'un hôte RDS, une boîte de dialogue d'erreur peut s'afficher et empêcher l'exécution de l'opération de désinstallation. La boîte de dialogue indique que l'opération de désinstallation n'a pas pu arrêter un pilote vidéo RDS. Ce problème peut se produire lorsque des sessions de poste de travail déconnectées sont toujours en cours d'exécution sur l'hôte RDS.

**Solution :** redémarrez l'hôte RDS pour terminer la désinstallation d'Horizon Agent. Nous vous recommandons de vous assurer que toutes les sessions RDS sont déconnectées avant de désinstaller Horizon Agent.

- En mode FIPS, Horizon Agent ne parvient pas à se coupler avec le Serveur de connexion et l'état du pool n'est pas disponible lorsqu'Horizon Agent est installé sur un lecteur qui n'est pas le lecteur C.

**Solution :** en mode FIPS, installez Horizon Agent sur le lecteur C.

- Un message d'avertissement sur les applications utilisées s'affiche lorsque vous désinstallez Horizon Agent sous Windows Server 2016.

**Solution :** cliquez sur Ignorer dans la boîte de dialogue qui s'affiche lorsque vous utilisez Ajouter ou supprimer des programmes de Windows pour désinstaller Horizon Agent. Si vous désinstallez Horizon Agent à partir de la ligne de commande, utilisez la commande `msiexec /x /qn {GUID of Agent}` plutôt que la commande `msiexec /x {GUID of Agent}`.

- Lorsque vous désinstallez Horizon Agent, la vitesse de la souris est lente et saccadée. La désinstallation d'Horizon Agent désinstalle également le pilote vmkbd.sys.

**Solution :** réparez VMware Tools sur la machine virtuelle Horizon Agent.

- Lors d'une mise à niveau d'Horizon Agent 7.1 vers Horizon Agent 7.2 sur un système d'exploitation invité Windows 7, une boîte de dialogue « Fichiers en cours d'utilisation » s'affiche. La boîte de dialogue indique que l'application VMware Horizon Agent utilise des fichiers qui doivent être mis à jour par le programme d'installation.

**Solution :** cliquez sur Ignorer pour poursuivre la mise à niveau.

- Horizon Agent ne peut pas installer la fonctionnalité d'impression virtuelle sur des hôtes RDS qui sont des machines physiques. L'impression virtuelle est prise en charge sur des postes de travail RDS lorsqu'Horizon Agent est installé sur des hôtes RDS qui sont des machines virtuelles.

**Solution :** configurez les hôtes RDS sur des machines virtuelles et installez Horizon Agent.

- La fonction d'impression virtuelle n'est prise en charge que lorsque vous l'installez à partir d'Horizon Agent. Elle n'est pas prise en charge si vous l'installez avec VMware Tools.

- Si vDGA est activé sur une machine virtuelle Windows 7 configurée pour utiliser la version 347.25 du pilote NVIDIA, la session du poste de travail peut être déconnectée. Ce problème ne se produit pas sur Windows 8.1 ou sur d'autres versions du pilote NVIDIA.

**Solution :** n'utilisez pas la version 347.25 du pilote NVIDIA.

- La sélection de l'option de configuration de la redirection de scanner avec l'installation d'Horizon Agent peut affecter de façon significative le taux de consolidation de l'hôte. Par défaut, l'option Redirection de scanner n'est pas sélectionnée lorsque vous installez Horizon Agent.

**Solution :** assurez-vous que l'option de configuration Redirection de scanner n'est pas sélectionnée

pour la plupart des utilisateurs. Pour les utilisateurs ayant besoin de la fonctionnalité Redirection de scanner, configurez un pool de postes de travail distinct et sélectionnez l'option de configuration uniquement dans ce pool.

- Lorsque vous désinstallez Horizon Agent avec la fonctionnalité Redirection de scanner installée, le processus de désinstallation vous oblige à fermer toutes les applications en cours d'exécution.  
**Solution** : aucune. Vous devez fermer les applications répertoriées avant de continuer la désinstallation d'Horizon Agent.
- La redirection du lecteur client ne fonctionne pas avec Horizon Agent installé sur un système d'exploitation Windows 10 32 bits.  
**Solution** : aucune. Il s'agit d'un problème de Microsoft Windows Server.
- L'installation d'Horizon Agent sur Windows 10 32 bits déclenche l'exception « les arguments ne sont pas valides » et l'installation continue lorsque vous cliquez sur OK. Cette erreur se produit, car le service de spouleur d'impression est désactivé.  
**Solution** : activez le service de spouleur d'impression pour que l'installation fonctionne comme prévu.
- Si vous installez Horizon Agent sur un système d'exploitation Windows 10 ou Windows Server 2016, et que la mise à l'échelle n'est pas définie sur 100 %, dans une configuration à plusieurs écrans, vous ne pouvez pas glisser-déposer d'applications du moniteur principal vers un autre moniteur. Ce problème peut survenir en raison d'une mauvaise entrée de curseur.  
**Solution** : définissez le paramètre DPI d'Horizon Agent sur une mise à l'échelle à 100 %.
- Lorsque vous définissez une valeur de délai d'expiration pour \VMware VDM\Agent\USB\UemTimeouts HKLM\Software\VMware, Inc., elle ne prend pas effet.

**Solution** : redémarrez la VM Agent.

## Horizon GPO Bundle

- Les objets de stratégie globale (GPO) basés sur ordinateur et nécessitant un redémarrage ne sont pas appliqués aux Instant Clones.  
**Solution** : consultez l'article [2150495](#) de la base de connaissances de VMware (KB).
- Si vous définissez la plage de ports de nouvelle tentative sur 0 lors de la configuration de la stratégie de groupe « Configurer le port TCP auquel PCoIP Server est lié et sur lequel il écoute » ou « Configurer le port UDP auquel PCoIP Server est lié et sur lequel il écoute », cela provoquera un échec de la connexion lorsque les utilisateurs se connecteront au poste de travail avec le protocole d'affichage PCoIP. Horizon Client renvoie le message d'erreur `Le protocole d'affichage pour ce poste de travail est actuellement indisponible. Contactez votre administrateur système.` Le texte d'aide des stratégies de groupe indique de manière erronée que la plage de ports est comprise entre 0 et 10.  
**Remarque** : sur les hôtes RDS, le port TCP et UDP de base par défaut est 4173. Lorsque PCoIP est utilisé avec des hôtes RDS, un port PCoIP distinct est utilisé pour chaque connexion d'utilisateur. La plage de ports par défaut qui est utilisée par le service Bureau à distance est suffisamment étendue pour gérer le nombre maximal de connexions utilisateurs simultanées prévu.  
**Solution** :
  - **PCoIP sur des machines mono-utilisateur** : définissez la plage de ports de réessai sur une valeur comprise entre 1 et 10. La plage de ports correcte est comprise entre 1 et 10.
  - **PCoIP sur des hôtes RDS** : il est recommandé de ne pas utiliser ces paramètres de stratégie pour modifier la plage de ports par défaut sur les hôtes RDS, et ne pas modifier la valeur par défaut 4173 du port TCP ou UDP. Ne définissez pas la valeur du port TCP ou UDP sur 4172. La définition de cette valeur sur 4172 a une incidence négative sur les performances de PCoIP dans les sessions RDS.
- Pour les pools de postes de travail Windows 2008 R2 SP1 hébergés sur un hôte RDS, le paramètre de synchronisation de langue (du client vers l'invité) est activé par défaut et ne peut pas être désactivé. Par conséquent, la désactivation de la stratégie de groupe « Activer la synchronisation de la langue d'entrée par défaut de l'utilisateur PCoIP » pour Horizon Agent n'a aucun effet. La langue du poste de travail distant se synchronise toujours sur celle utilisée sur le système client.  
**Solution** : aucune.

- Un message GSSAPI\_ERROR s'affiche lorsque vous vous connectez pour la première fois avec un nom d'utilisateur et un mot de passe, que vous essayez de manière récurrente de déverrouiller avec l'authentification par carte à puce pour vous connecter à une machine locale dont le paramètre de stratégie de groupe « Déverrouiller les sessions distantes lorsque la machine cliente est déverrouillée » est activé, puis que vous activez Se connecter en tant qu'utilisateur actuel d'Horizon Client.

**Solution :** désactivez Se connecter en tant qu'utilisateur d'Horizon Client et déverrouillez manuellement le poste de travail virtuel avec le nom d'utilisateur et le mot de passe.

- Le paramètre de stratégie de groupe « Limite de bande passante » ne s'applique pas. La valeur que vous entrez dans le paramètre est ignorée, et la limite de bande passante existante est utilisée pour la redirection de port série. La consommation de bande passante dépend du nombre de périphériques de port série utilisés simultanément et du débit en bauds utilisé par chaque périphérique.

**Solution :** aucune.

- Dans une configuration en mode imbriqué où le poste de travail de premier niveau (la machine sur laquelle Horizon Client et Horizon Agent sont installés) est un poste de travail virtuel et où le poste de travail de second niveau est un poste de travail publié, le paramètre de stratégie de groupe « Spécifier un filtre de redirection des imprimantes clientes » n'affecte pas le poste de travail de second niveau si vous le configurez dans le poste de travail virtuel de premier niveau.

**Solution :** si vous voulez filtrer les imprimantes pour le poste de travail de second niveau, configurez la stratégie de groupe « Spécifier un filtre de redirection des imprimantes clientes » dans le poste de travail de second niveau.

## Horizon Client

Cette section décrit les problèmes que les utilisateurs finaux peuvent rencontrer lors de l'utilisation d'Horizon Client ou d'HTML Access pour se connecter à des applications et postes de travail distants. Si des problèmes se produisent uniquement dans une plate-forme Horizon Client spécifique, reportez-vous aux notes de mise à jour d'Horizon Client sur la [page de Documentation des clients Horizon Client](#).

- Un pool de postes de travail configuré pour utiliser NVIDIA GRID vGPU ne peut pas lancer des postes de travail virtuels dans le pool avec le protocole d'affichage PCoIP.  
**Solution :** utilisez le protocole d'affichage VMware Blast pour lancer les postes de travail virtuels dans le pool de postes de travail configuré avec NVIDIA GRID vGPU.
- Si vous utilisez Horizon Client 3.5.x ou version antérieure pour Linux, Mac OS X ou Windows avec la connexion USB automatique activée, et que vous vous connectez à un poste de travail distant pour lequel la redirection USB a été désactivée avec des stratégies de carte à puce, les périphériques USB connectés au système client disparaissent du système client.  
**Solution :** effectuez la mise à niveau vers Horizon Client 4.0 ou version ultérieure, ou implémentez l'une des solutions décrites dans l'article 2144334 de la base de connaissances de VMware [USB devices on your local system disappear when you connect to a remote desktop with Horizon Client 3.5.x or earlier](#) (Des périphériques USB sur votre système local disparaissent lorsque vous vous connectez à un poste de travail distant avec Horizon Client 3.5.x ou version antérieure).
- Lorsque plusieurs connexions sont établies consécutivement sur un hôte RDS, quelques utilisateurs (par exemple, un ou deux utilisateurs sur 120) peuvent ne pas parvenir à démarrer ou redémarrer des sessions de poste de travail RDS.  
**Solution :** augmentez le nombre de vCPU et la taille de la RAM sur l'hôte RDS.
- La première connexion à un poste de travail ou une application RDS échoue si plus de 120 jours se sont écoulés depuis la configuration du rôle RDS sur l'hôte RDS, et qu'aucune connexion n'a été établie auparavant. Ce problème se produit également avec RDP.  
**Solution :** attendez quelques secondes et connectez-vous de nouveau au poste de travail ou à l'application RDS.
- Les paramètres persistants pour les imprimantes basées sur l'emplacement ne sont pas pris en charge si les paramètres sont enregistrés dans l'espace privé du pilote d'imprimante et non dans la partie étendue du pilote d'imprimante, DEVMODE tel que recommandé par Microsoft.  
**Solution :** utilisez des imprimantes qui enregistrent les paramètres de préférences de l'utilisateur

dans la partie DEVMODE du pilote d'imprimante.

- Dans une session de poste de travail s'exécutant sur un hôte RDS Windows Server 2008 R2 SP1, vous ne pouvez ni lire un fichier vidéo H.264, ni lire du contenu audio AAC avec un fichier vidéo dans le Lecteur Windows Media. Il s'agit d'un problème de tiers connu.

**Solution :** accédez à [l'article de la base de connaissances Microsoft KB 2483177](#) et téléchargez le module Mise à jour de Desktop Experience Decoder pour Windows Server 2008 R2.

- Lorsque vous lisez une vidéo YouTube dans un navigateur Chrome dans une session de poste de travail s'exécutant sur un hôte RDS Windows Server 2012 R2, l'affichage de la vidéo peut être altéré. Par exemple, des carrés noirs peuvent s'incruster dans la fenêtre du navigateur. Ce problème ne se produit pas sur d'autres navigateurs ou sur des hôtes RDS Windows Server 2008 R2 SP1.

**Solution :** dans votre navigateur Chrome, sélectionnez Chrome > Paramètres > Afficher les paramètres avancés > Système et décochez la case Utiliser l'accélération matérielle (le cas échéant).

- Si vous lisez une vidéo sur un poste de travail s'exécutant sur un hôte RDS physique Windows 2008 R2 SP1 et que vous déplacez l'affichage de la vidéo du moniteur principal vers un autre moniteur, la lecture de la vidéo s'arrête ou l'actualisation des trames visuelles s'interrompt (bien que la lecture de la sortie audio puisse continuer). Ce problème ne se produit pas sur un hôte RDS de machine virtuelle ou dans une configuration à un seul moniteur, mais uniquement sur Windows Server 2008 R2 SP1.

**Solution :** lisez les vidéos uniquement sur le moniteur principal ou configurez votre pool de postes de travail RDS sur un hôte RDS de machine virtuelle.

- Si vous lancez une application distante qui cesse de répondre, puis lancez une autre application, l'icône de la deuxième application n'est pas ajoutée à la barre des tâches sur le périphérique client.  
**Solution :** attendez que la première application réponde à nouveau. (Par exemple, une application peut cesser de répondre pendant le chargement de fichiers volumineux.) Si la première application ne répond toujours pas, interrompez le processus de l'application sur la machine virtuelle RDS.

- L'application Lync 2013 qui ne dispose pas de la mise à jour de février 2013 et est hébergée sur un hôte RDS exécutant Windows Server 2012 R2 se bloque peu de temps après le lancement avec le message d'erreur « Microsoft Lync a arrêté de fonctionner. » Il s'agit d'un problème connu de Lync 2013.

**Solution :** appliquez la mise à jour de février 2013 de Lync. La mise à jour est disponible dans [l'article de la base de connaissances Microsoft KB 2812461](#).

- Pour les batteries de serveurs d'hôte RDS qui sont créées avec la prise en charge du protocole d'affichage VMware Blast, l'activation du protocole réseau UDP pour les sessions VMware Blast réduit l'échelle Blast Secure Gateway et les sessions peuvent revenir au protocole réseau TCP.  
**Solution :** n'activez pas le protocole réseau UDP pour les sessions VMware Blast sur des hôtes RDS.
- Les icônes d'application personnalisées avec l'extension de fichier .ico n'apparaissent pas sur le raccourci et dans le menu Démarrer sur un poste de travail Windows.

**Solution :** utilisez l'extension de fichier .png lorsque vous enregistrez l'icône d'application personnalisée.

- Les icônes d'application personnalisées avec l'extension de fichier .ico ne s'affichent pas correctement dans Horizon Client sur un périphérique Android.

**Solution :** n'utilisez pas l'extension de fichier .ico lorsque vous enregistrez l'icône d'application personnalisée.

- Il manque des données de profil pour plusieurs sessions utilisateur sur des hôtes RDS. Ce problème se produit lorsque les sessions sont dans l'état déconnecté, mais le gestionnaire des tâches sur l'hôte RDS affiche toujours ces sessions.

**Solution :** supprimez les sessions de l'hôte RDS ou fermez la session de l'utilisateur à partir de l'application ou du poste de travail publié.

- Lorsque vous vous connectez à Workspace ONE, la session de pré-lancement d'applications ne se déclenche pas. Les sessions de pré-lancement sont déclenchées uniquement lors d'une connexion au Serveur de connexion à partir d'Horizon Client.

**Solution :** démarrez manuellement une application ou un poste de travail à partir de Workspace ONE pour déclencher le démarrage des applications activées pour le pré-lancement.

- Horizon Client ne peut pas se connecter à une instance du Serveur de connexion si le nom de

serveur ou le nom de domaine complet de l'instance du Serveur de connexion contient des caractères non-ASCII.

**Solution :** aucune.

- Sur des postes de travail distants qui se connectent à l'aide de PCoIP et qui sont configurés avec plusieurs moniteurs, si un utilisateur lit un diaporama dans Microsoft PowerPoint 2010 ou 2007, spécifie une résolution et lit les diapositives sur le deuxième moniteur, une partie de chaque diapositive s'affiche sur chaque moniteur.

**Solution :** sur le système client, redéfinissez la résolution d'écran sur le second moniteur en entrant la valeur de résolution voulue. Revenez au poste de travail distant et démarrez le diaporama sur le second moniteur.

- Sur les postes de travail distants qui se connectent à l'aide de PCoIP, si les utilisateurs lisent des diapositives dans Microsoft PowerPoint 2010 ou 2007 et spécifient une résolution, les diapositives sont lues à cette résolution choisie et ne sont pas dimensionnées à la résolution actuelle.

**Solution :** choisissez « Utiliser la résolution actuelle » comme résolution de lecture.

- Lorsque vous lisez des vidéos dans Windows Media Player sur un poste de travail, des déconnexions PCoIP peuvent se produire dans certains cas.

**Solution :** sur le poste de travail distant, ouvrez le registre Windows et accédez à la clé de registre HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults pour Windows 64 bits ou HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults pour Windows 32 bits. Ajoutez la clé de registre pcoip.enable\_tera2800 DWORD et définissez la valeur sur 1.

- L'action de copier-coller une image à partir d'un poste de travail distant vers le système client, ou inversement, peut échouer parce que la taille de la mémoire du Presse-papiers n'est pas suffisante pour contenir l'image, même si la taille de mémoire configurée pour le Presse-Papiers est supérieure ou égale à la taille de l'image sur le disque. Ce problème survient parce que la taille de l'image sur le disque est inférieure à la taille de l'image dans la mémoire du Presse-papiers. Par exemple, la taille de l'image dans la mémoire du Presse-papiers peut être deux à trois fois plus grande que sa taille sur le disque.

**Solution :** augmentez la taille de la mémoire du Presse-Papiers pour qu'elle puisse contenir l'image.

- Lorsque le protocole d'affichage VMware Blast est utilisé avec Blast Secure Gateway (BSG) désactivé, Horizon Client n'est pas toujours en mesure de récupérer après une brève panne de réseau (1 minute environ) et la connexion au poste de travail est alors perdue. Ce problème ne se produit pas lorsque BSG est activé.

**Solution :** reconnectez la session.

- Après une brève panne de réseau, lorsque la session VMware Blast entre Horizon Client et un poste de travail distant a été récupérée ou reconnectée, certaines fonctionnalités peuvent s'arrêter de fonctionner, notamment :
  - Carte à puce
  - Redirection de lecteur client (CDR) et association de fichiers
  - Redirection multimédia (MMR)
  - Lync/Skype Entreprise

**Solution :** déconnectez, puis reconnectez la session.

- Lorsque Lync VDI est utilisé pour un appel vidéo, il arrive que l'image locale ne s'affiche pas.

**Solution :** mettez à jour Microsoft Lync VDI vers la dernière version.

- Si un utilisateur se connecte à un serveur F5 pour accéder à un poste de travail distant, et que le serveur F5 est configuré pour utiliser un serveur RSA, l'utilisateur doit saisir un nom d'utilisateur et un code secret RSA. Si le code PIN de l'utilisateur RSA n'est pas défini, Horizon Client risque de ne pas parvenir à envoyer le code secret pour l'utilisateur. Ce problème est lié à une restriction du serveur F5

**Solution :** les utilisateurs doivent contacter leur administrateur RSA pour définir leur code PIN, afin de pouvoir utiliser ce dernier dans une configuration F5 et RSA.

- Le transfert de données est lent lorsque vous copiez et collez du texte et des images entre Horizon Client et un poste de travail distant.

**Solution :** réduisez la taille effective du Presse-papiers de manière à transférer moins de données à la fois.



- La première fois qu'un utilisateur se connecte à une application ou un poste de travail distant sur un serveur activé en mode Workspace ONE, Horizon Client met en cache le nom d'hôte de Workspace ONE sur le client. Dès lors, Horizon Client redirige toujours vers le portail Workspace ONE pour ce serveur. Si le serveur Workspace ONE s'arrête, ou si le mode Workspace ONE est modifié ou désactivé, Horizon Client ne peut pas se connecter de nouveau au serveur, car il redirige toujours vers le portail Workspace ONE.

**Solution :** supprimez l'instance du Serveur de connexion du sélecteur de serveur dans Horizon Client ou utilisez HTML Access pour vous connecter à l'application ou au poste de travail distant.

- La solution optimisée VDI Skype Entreprise n'est pas compatible pour l'interopérabilité avec les clients Lync 2010.
- L'hôte RDS ne stocke qu'un seul ensemble de données d'application pour le premier lancement d'application d'une session. Aucune donnée de lancement d'application suivante n'est perdue.  
**Solution :** fermez la session et lancez une autre application pour stocker ces données.
- Les postes de travail ne démarrent pas lorsque vous utilisez HTML Access à partir des navigateurs Web Internet Explorer ou Microsoft Edge pour vous connecter au Serveur de connexion, au serveur de sécurité ou au Serveur réplica sur un système d'exploitation client Windows 10. Ce problème affecte les postes de travail dotés des systèmes d'exploitation Windows 10 N, Windows 10 KN, Windows 7 N et Windows 7 KN.

**Solution :** utilisez les navigateurs Web Firefox ou Google Chrome pour HTML Access.

- Parfois, après la fin d'un appel, vous pouvez voir un message :  
Skype Entreprise a cessé de fonctionner.

**Solution :** appliquez les mises à jour de Skype Entreprise. Reportez-vous à <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/3158521/lync--skype-for-business--or-outlook-2016-or-2013-crash> pour plus de détails.

- La modification du niveau de volume de sonnerie dans les paramètres audio de Skype Entreprise (en mode optimisé) ne change pas le volume de sonnerie lorsque vous recevez un appel dans des clients Horizon Client Windows, Mac et Linux.

**Solution :** lorsque vous recevez un appel, modifiez manuellement le volume du périphérique de sortie ou du haut-parleur connecté à Horizon Client pour modifier le volume de sortie.

- Si vous basculez entre les onglets du navigateur tout en visionnant une vidéo redirigée dans Internet Explorer, une partie de la fenêtre vidéo continue d'être affichée derrière ou à côté de la fenêtre du navigateur. Ce problème se produit uniquement sur les postes de travail exécutant Windows 7.  
**Solution :** utilisez des postes de travail exécutant Windows 8.1. Vous pouvez aussi ne pas changer d'onglet pendant le visionnage d'une vidéo redirigée.

- Une erreur de script d'action se produit lorsque vous lisez une vidéo Flash YouTube sur un poste de travail distant sur lequel MMR Flash est activé.

**Solution :**

- Option 1. Ouvrez le support de script du site Web YouTube et ajoutez appMode=1 avec l'URL du site YouTube à la liste blanche d'URL.
- Option 2. Ouvrez Internet Explorer > Outils > Options Internet > Général. Sous « Historique de navigation », cliquez sur le bouton « Paramètres ». Dans la fenêtre suivante, cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers ». Supprimez tous les fichiers du dossier Cache INet.
- Lorsque vous lisez une vidéo Flash dans un agent Windows 10, la redirection Flash ne fonctionne pas.
- Pour Intel vDGA, la prise en charge de plusieurs moniteurs est limitée à 3 moniteurs maximum. Le pilote Intel prend en charge 3 moniteurs maximum avec une résolution de 3 840 x 2 160 maximum. Si vous essayez de connecter 4 moniteurs, la connexion indique 3 écrans noirs avec un seul qui fonctionne.
- Lorsque des écrans 4K sont configurés sur des machines sur lesquelles le rendu 3D et vSGA sont

activés, le déplacement, le redimensionnement ou le basculement de la fenêtre du Lecteur Windows Media en mode plein écran peut être très lent. Ce problème ne se produit pas avec la 2D, le rendu 3D logiciel ou des écrans avec la résolution 2 560 x 1 440.

**Solution :** Aucun

- Sur les postes de travail Windows 8/8.1, les écrans de veille 3D fonctionnent même lorsque le paramètre Convertisseur 3D est désactivé, et les écrans de veille ne s'affichent pas correctement. Ce problème ne se pose pas sur les postes de travail Windows 7.

**Solution :** assurez-vous que vos utilisateurs finaux n'utilisent pas d'écrans de veille 3D ou activez le paramètre Convertisseur 3D pour le pool de postes de travail.

- Avec le GPU M60 NVIDIA et la version du pilote 361.89 ou 361.94, les utilisateurs peuvent voir un écran flou lorsqu'ils se connectent pour la première fois au poste de travail Windows, ou lorsqu'ils cliquent avec le bouton droit sur le poste de travail et qu'ils sélectionnent **Panneau de configuration NVIDIA > Informations système**.

**Solution :** modifier la résolution de l'affichage ou passer en mode plein écran résout le problème et vous pouvez revenir à la résolution d'origine ou au mode écran. Le problème disparaît après sa première occurrence. De plus, le problème ne se produit pas avec le pilote NVIDIA 361.51.

- Un poste de travail publié se lance avec un écran noir lorsque vous installez Horizon Agent avec l'option personnalisée RDSH 3D sur un hôte RDS Windows Server 2016.

**Solution :** pour utiliser la fonctionnalité RDSH 3D, utilisez un hôte RDS Windows Server 2012.

- L'utilisation d'une carte à puce pour se connecter à un poste de travail RDS est plus longue qu'avec un poste de travail mono-utilisateur virtuel. Ce problème est moins sévère sur les clients Windows que sur d'autres clients.

**Solution :** aucune.

- Sur des machines clientes Windows 7, Horizon Client se ferme lorsque la stratégie de retrait de la carte à puce se déclenche.
- Si un poste de travail VDI se trouve dans un emplacement distant et rencontre une latence réseau élevée, un déverrouillage récursif utilisant l'authentification par carte à puce peut ne pas fonctionner.

**Solution :** déverrouillez le poste de travail manuellement.

- Si vous modifiez le port HTTPS 443 par défaut sur une instance du Serveur de connexion ou du serveur de sécurité, et si les utilisateurs tentent de démarrer leurs postes de travail depuis Horizon User Portal, il est impossible de lancer les postes de travail. Ce problème se produit lorsque les utilisateurs tentent d'accéder à leur poste de travail via Horizon Workspace avec Horizon Client ou HTML Access.

**Solution :** conservez le port HTTPS 443 par défaut.

- Lorsque vous ajoutez un authentificateur SAML à Horizon Administrator, une fenêtre indiquant « Certificat non valide détecté » peut s'afficher, même lorsque l'URL de métadonnées pointe vers un certificat approuvé dans le dossier Autorités de certification racine approuvées dans le magasin de certificats Windows. Ce problème peut se produire lorsqu'un authentificateur SAML avec un certificat auto-signé utilisait la même URL de métadonnées lorsque le certificat approuvé a été ajouté au magasin de certificats Windows.

**Solution :**

1. Supprimez tous les certificats approuvés de l'URL de métadonnées dans le dossier Autorités de certification racine approuvées dans le magasin de certificats Windows.
2. Supprimez l'authentificateur SAML avec le certificat auto-signé.
3. Ajoutez le certificat approuvé de l'URL de métadonnées au dossier Autorités de certification racine approuvées dans le magasin de certificats Windows.
4. Ajoutez de nouveau l'authentificateur SAML.

- Vous ne pouvez pas vous connecter à un poste de travail Windows Server 2008 R2 SP1 ou un écran noir s'affiche la première fois que vous utilisez Horizon Client, même si l'état du poste de travail auquel vous vous connectez est Disponible.

**Solution :** arrêtez la machine virtuelle Windows Server 2008 R2 SP1 et remettez-la sous tension.

Lorsque le poste de travail est à l'état Disponible, essayez de vous reconnecter. la réinitialisation ou le redémarrage de la machine virtuelle ne résout pas le problème. Vous devez d'abord arrêter la machine virtuelle, puis la réactiver.

- Parfois, lorsque vous vous reconnectez à une session de poste de travail Windows 8.x, le poste de

travail ne s'affiche pas immédiatement. Un écran noir peut s'afficher pendant environ 20 secondes.  
**Solution :** Aucun

- Les paramètres d'optimisation d'Adobe Flash qui utilisent la limitation de haute qualité et agressive ne sont pas entièrement activés lorsque les utilisateurs finaux utilisent Internet Explorer 10 ou Internet Explorer 11 sur des postes de travail Windows 8 ou Windows 8.1.

**Solution :** aucune.

- Si l'utilisateur d'un poste de travail distant Windows 8 se connecte avec l'authentification Kerberos et que le poste de travail est verrouillé, le compte d'utilisateur permettant de déverrouiller le poste de travail que Windows 8 indique par défaut à l'utilisateur est le compte Windows Active Directory lié, et non le compte d'origine du domaine Kerberos. L'utilisateur ne peut pas voir le compte avec lequel il est connecté. Il s'agit d'un problème de Windows 8 qui n'est pas directement lié à Horizon 7. Ce problème peut se produire dans certains cas sous Windows 7.

**Solution :** l'utilisateur doit déverrouiller le poste de travail en sélectionnant « Autre utilisateur ». Windows affiche le domaine Kerberos correct et l'utilisateur peut se connecter en utilisant son identité Kerberos.

- Le lecteur Windows Media n'est pas actif et il ne peut pas être rendu visible lorsque l'écran d'un poste de travail distant Windows 10 est redimensionné sur un moniteur et que le lecteur Windows Media est ouvert sur un autre moniteur. Ce problème se produit qu'une vidéo soit lue ou non et que MMR soit activé ou non.

**Solution :** fermez et rouvrez le lecteur Windows Media ou redimensionnez l'écran du poste de travail distant sur plusieurs moniteurs.

- Télécopie et numérisation Windows de Microsoft ne fonctionne pas avec Redirection de scanner sur les postes de travail Windows 10.

**Solution :** utilisez une autre application de numérisation sur les postes de travail Windows 10 ou passez à une autre plate-forme de poste de travail.

- Il arrive parfois que les paramètres du scanner ne puissent pas s'appliquer sur les scanners WIA. Par exemple, si vous sélectionnez le mode en niveaux de gris et que vous sélectionnez une zone partielle de l'image originale, le scanner peut utiliser la couleur et numériser l'image entière.

**Solution :** utilisez un scanner TWAIN.

- Dans certains environnements, si vous choisissez un scanner WIA différent, les images peuvent continuer à être numérisées à partir du scanner d'origine.

**Solution :** fermez la session sur le poste de travail distant. Lancez une nouvelle session de poste de travail et effectuez la numérisation en utilisant le scanner sélectionné.

- Lorsque vous utilisez Ambir Image Scan Pro 490i pour effectuer une numérisation sur une application ou un poste de travail distant, la boîte de dialogue affiche toujours « Numérisation... » et ne se termine pas.

**Solution :** réalisez une numérisation sur le client. La numérisation du client étalonne le scanner. Une fois l'opération d'étalonnage terminée, exécutez la numérisation sur l'application ou le poste de travail distant.

- Lorsque vous utilisez la tablette de signature TOPAZ pour plusieurs sessions de poste de travail distant sur des postes de travail distants Windows Server 2012, il est possible qu'un seul périphérique pour une session soit redirigé correctement. Ce problème peut se produire, car les tablettes de signature TOPAZ ont le même numéro de série.

**Solution :** utilisez des tablettes de signature TOPAZ avec des numéros de série différents. Vous pouvez utiliser le logiciel de modification du numéro de série fourni par le fabricant TOPAZ pour modifier les numéros de série.

- L'entrée de clavier Unicode ne fonctionne pas correctement avec HTML Access sur les postes de travail Horizon 7 for Linux.

- Lorsque vous vous connectez à un poste de travail Linux, certaines entrées de clavier ne fonctionnent pas. Par exemple, si vous utilisez un éditeur de méthode d'entrée (IME) qui n'est pas en anglais à la fois sur le périphérique client et sur le poste de travail distant, certaines touches ne s'affichent pas correctement.

**Solution :** définissez l'IME en anglais sur le périphérique client et dans une autre langue sur le poste de travail distant.

- Lorsque vous disposez d'un poste de travail RDSH avec PCOIP avec des ressources insuffisantes, le lancement du poste de travail peut échouer avec une erreur : **Le protocole d'affichage pour ce poste de travail n'est actuellement pas disponible. Contactez votre administrateur système.**

**Solution :** configurez le serveur RDSH avec 32 Go de RAM et 16 vCPU.

Copyright © 2021 VMware, Inc. Tous droits réservés.