

Administration d'Horizon Console

Modifié le 29 mai 2018

VMware Horizon 7 7.5



vmware®

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<https://docs.vmware.com/fr/>

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Copyright © 2018 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

Table des matières

1	<i>Administration de VMware Horizon Console</i>	5
2	Utilisation de VMware Horizon Console	6
	Fonctionnalités d' Horizon 7 prises en charge	6
	Avantages de l'utilisation de la Horizon Console	7
	Installation et configuration de la Horizon Console	8
	Se connecter à Horizon Console	8
3	Authentification d'utilisateurs et de groupes	10
	Limiter l'accès à des postes de travail distants en dehors du réseau	10
	Configuration de l'accès non authentifié	11
	Utilisation de groupes d'accès pour déléguer l'administration de pools et de batteries de serveurs dans la Horizon Console	14
4	Création de pools de postes de travail virtuels dans la Horizon Console	18
	Création de pools de postes de travail de clone instantané	18
	Création de pools de postes de travail automatisés contenant des machines virtuelles complètes	27
	Configuration de pools de postes de travail	34
	Gestion de pools de postes de travail et de postes de travail virtuels dans la Horizon Console	40
	Dépannage de machines et de pools de postes de travail	46
5	Création d'applications et de postes de travail publiés dans la Horizon Console	51
	Création de batteries de serveurs dans la Horizon Console	51
	Création de pools de postes de travail publiés dans la Horizon Console	62
	Création de pools d'applications dans la Horizon Console	64
	Gestion de batteries de serveurs dans la Horizon Console	69
	Gestion de pools d'applications dans la Horizon Console	73
	Gestion des hôtes RDS dans la Horizon Console	74
	Gérer des sessions d'applications et de postes de travail publiés dans la Horizon Console	78
6	Autorisation d'utilisateurs et de groupes dans la Horizon Console	80
	Ajouter des droits à un pool de postes de travail ou d'applications dans la Horizon Console	80
	Supprimer des droits d'un pool de postes de travail ou d'applications dans la Horizon Console	81
	Vérifier les droits de pools de postes de travail ou d'applications	81
7	Prise en main de JMP Integrated Workflow	83
	À propos de JMP Integrated Workflow	83

[Prise en main de JMP Integrated Workflow](#) 84

8 Administration des paramètres JMP 86

[Configurer les paramètres JMP pour la première fois](#) 86

[Gestion des paramètres JMP](#) 89

9 Administration des attributions JMP 97

[Création d'une attribution JMP](#) 98

[Modification d'une attribution JMP](#) 99

[Duplication d'une attribution JMP](#) 101

[Suppression d'une attribution JMP](#) 102

10 Utilisation d' Horizon Help Desk Tool dans la Horizon Console 103

[Démarrer Horizon Help Desk Tool dans la Horizon Console](#) 104

[Résolution des problèmes des utilisateurs dans Horizon Help Desk Tool](#) 104

[Détails de session d'Horizon Help Desk Tool](#) 108

[Processus de session pour Horizon Help Desk Tool](#) 113

[État de l'application pour Horizon Help Desk Tool](#) 114

[Résoudre les problèmes de sessions de poste de travail et d'application dans Horizon Help Desk Tool](#) 115

Administration de VMware Horizon Console

1

Administration de VMware Horizon Console explique comment configurer et administrer VMware Horizon[®] 7, créer des administrateurs, configurer l'authentification utilisateur, configurer des stratégies et effectuer des tâches de gestion dans Horizon Console. Ce document explique également comment gérer et dépanner les composants de Horizon 7.

Public cible

Ces informations sont destinées à toute personne souhaitant configurer et administrer VMware Horizon 7. Les informations sont destinées aux administrateurs Windows ou Linux expérimentés qui connaissent bien le fonctionnement des datacenters et de la technologie des machines virtuelles.

Utilisation de VMware Horizon Console

2

VMware Horizon Console est la dernière version de l'interface Web avec laquelle vous pouvez créer et gérer des postes de travail virtuels, ainsi que des applications et des postes de travail publiés. La Horizon Console intègre également fonctionnalités de VMware Horizon Just-in-Time Management Platform (JMP) pour la gestion des espaces de travail.

La Horizon Console est disponible après l'installation et la configuration du Serveur de connexion Horizon.

Pour plus d'informations sur la configuration du Serveur de connexion, reportez-vous au guide *Administration d'Horizon 7*.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de JMP) Integrated Workflow, reportez-vous à la section [Chapitre 7 Prise en main de JMP Integrated Workflow](#).

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Fonctionnalités d'Horizon 7 prises en charge](#)
- [Avantages de l'utilisation de la Horizon Console](#)
- [Installation et configuration de la Horizon Console](#)
- [Se connecter à Horizon Console](#)

Fonctionnalités d' Horizon 7 prises en charge

La Horizon Console inclut l'implémentation partielle de fonctionnalités d'Horizon 7. Vous pouvez utiliser Horizon Administrator, l'interface Web classique, pour accéder aux fonctionnalités qui ne sont pas encore disponibles dans la Horizon Console.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités d'Horizon 7 prises en charge avec Horizon Administrator, consultez le document *Administration d'Horizon 7*.

Les fonctionnalités suivantes sont prises en charge :

- Autorisations
 - Droits d'utilisateur et de groupe
 - Droits de poste de travail
 - Droits d'application

- Authentification
 - Authentification d'accès à distance
 - Accès non authentifié pour des applications publiées
- Postes de travail virtuels
 - Pool à attribution dédiée automatisé de machines virtuelles complètes
 - Pools à attribution dédiée et flottante, automatisé, de clone instantané
- Postes de travail publiés
 - Batteries de serveurs manuelles
 - Batteries de serveurs de clone instantané automatisées
 - pools de postes de travail RDS
- Applications publiées
 - Pools d'applications manuels
 - Pools d'applications à partir d'applications existantes
- Machines virtuelles
 - Machines virtuelles disponibles dans vCenter Server
 - Machines inscrites non disponibles dans vCenter Server

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas prises en charge :

- Pool à attribution flottante automatisé de machines virtuelles complètes
- Pools de postes de travail de clone lié automatisés
- Batteries de serveurs de clone lié automatisées
- Clonage d'un pool de postes de travail automatisé
- Architecture Cloud Pod
- Pools de postes de travail manuels
- applications ThinApp

Avantages de l'utilisation de la Horizon Console

Les avantages de l'utilisation de la Horizon Console incluent un processus plus facile de déploiement des postes de travail et des applications, une livraison de poste de travail juste-à-temps et une interface Web plus sécurisée réduit les risques de sécurité.

L'interface Web de la Horizon Console est mise à jour pour inclure des workflows faciles à utiliser pour le déploiement et le dépannage des postes de travail et des applications.

Horizon Console inclut également les fonctionnalités de JMP Integrated Workflow, qui comprennent les technologies de clone instantané, de VMware App Volumes et de VMware User Environment Manager dans un workflow intégré afin de fournir des postes de travail à la demande qui se déploient et sont mis à l'échelle rapidement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [À propos de JMP Integrated Workflow](#).

Horizon Console dispose d'une interface Web HTML5, qui est plus sécurisée et mise à jour afin d'éliminer les nombreux risques et vulnérabilités de sécurité.

Installation et configuration de la Horizon Console

L'URL de la Horizon Console est disponible dans l'interface Web d'Horizon Administrator une fois que vous avez utilisé le programme d'installation du Serveur de connexion Horizon pour installer et configurer le Serveur de connexion. JMP Integrated Workflow est disponible dans la Horizon Console une fois que vous avez utilisé le programme d'installation de JMP Server pour installer et configurer JMP Server.

Pour plus d'informations sur l'installation du Serveur de connexion, consultez le document *Installation d'Horizon 7*.

Pour plus d'informations sur la configuration du Serveur de connexion, reportez-vous au document *Administration d'Horizon 7*.

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de JMP Server, reportez-vous au document *Guide d'installation et de configuration de VMware Horizon JMP Server*.

Se connecter à Horizon Console

Pour effectuer des tâches de déploiement de pool de postes de travail ou d'applications, des tâches de dépannage ou pour gérer des workflows JMP, vous devez vous connecter à la Horizon Console. Vous accédez à la Horizon Console via l'interface Web d'Horizon Administrator à l'aide d'une connexion sécurisée (TLS).

Prérequis

- Vérifiez que le Serveur de connexion Horizon est installé sur un ordinateur dédié.
- Vérifiez que vous avez configuré l'accès basé sur des rôles suivant pour les rôles dans le groupe d'accès racine :
 - a Administrateur. (En tant que super administrateur qui dispose du rôle Administrateurs dans le groupe d'accès racine.)
 - b Administrateur de support technique
 - c Administrateur de support technique (lecture seule)

Vous pouvez également vous connecter à Horizon Console avec le rôle Administrateur (racine) en combinaison avec n'importe quel autre rôle ou autorisation. Pour plus d'informations sur la configuration de l'accès basé sur des rôles, consultez le document *Administration d'Horizon 7*.

- Vérifiez que vous utilisez un navigateur Web pris en charge par la Horizon Console. Pour plus d'informations sur les navigateurs Web pris en charge, consultez le document *Installation d'Horizon 7*.

Procédure

- 1 Connectez-vous à l'interface d'Horizon Administrator.

Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'URL suivante, où *server* est le nom d'hôte de l'instance du serveur de connexion. **https://server/admin**

Remarque Vous pouvez utiliser l'adresse IP si vous avez accès à une instance du Serveur de connexion lorsque le nom de l'hôte ne peut être résolu. Toutefois, dans ce cas, l'hôte que vous contactez ne correspond pas au certificat TLS configuré pour l'instance du Serveur de connexion, ce qui bloque l'accès ou autorise l'accès avec une sécurité limitée.

Votre accès à Horizon Administrator dépend du type de certificat configuré sur l'ordinateur Serveur de connexion.

Si vous ouvrez votre navigateur sur l'hôte du Serveur de connexion, utilisez **https://127.0.0.1** pour vous connecter et non **https://localhost**. Cette méthode renforce la sécurité en évitant les attaques DNS potentielles sur la résolution de localhost.

Option	Description
Vous avez configuré un certificat signé par une autorité de certification pour le Serveur de connexion.	Lorsque vous vous connectez pour la première fois, votre navigateur Web affiche la Horizon Console.
Le certificat auto-signé par défaut fourni avec le Serveur de connexion est configuré.	À votre première connexion, votre navigateur Web peut afficher une page vous avertissant que le certificat de sécurité associé à l'adresse n'est pas émis par une autorité de certification approuvée. Cliquez sur Ignorer pour continuer à utiliser le certificat TLS actuel.

- 2 Ouvrez une session en tant qu'utilisateur actuel avec des informations d'identification pour accéder au compte Administrateurs.

Vous établissez une attribution initiale au rôle Administrateurs lorsque vous installez une instance autonome du Serveur de connexion ou la première instance du Serveur de connexion dans un groupe répliqué. Par défaut, le compte que vous utilisez pour installer le Serveur de connexion est sélectionné, mais vous pouvez modifier ce compte en groupe local Administrateurs ou en groupe global de domaine.

Si vous choisissez le groupe local Administrateurs, vous pouvez utiliser n'importe quel utilisateur de domaine ajouté à ce groupe directement ou via l'appartenance au groupe global. Vous ne pouvez pas utiliser des utilisateurs locaux ajoutés à ce groupe.

- 3 Dans Horizon Administrator, cliquez sur **Horizon Console**.

L'interface Web de la Horizon Console s'ouvre dans un nouvel onglet. Vous êtes connecté avec l'authentification unique à la Horizon Console.

Authentification d'utilisateurs et de groupes

3

Une fois que vous êtes connecté à Horizon Console, vous pouvez configurer l'authentification des utilisateurs et des groupes pour contrôler l'accès aux applications et aux postes de travail.

Vous pouvez configurer l'accès à distance pour empêcher les utilisateurs et les groupes d'accéder à des postes de travail depuis l'extérieur du réseau. Vous pouvez effectuer la configuration pour que les utilisateurs non authentifiés puissent accéder à leurs applications publiées depuis une instance d'Horizon Client sans informations d'identification AD.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Limiter l'accès à des postes de travail distants en dehors du réseau](#)
- [Configuration de l'accès non authentifié](#)
- [Utilisation de groupes d'accès pour déléguer l'administration de pools et de batteries de serveurs dans la Horizon Console](#)

Limiter l'accès à des postes de travail distants en dehors du réseau

Vous pouvez autoriser l'accès à des utilisateurs et des groupes autorisés spécifiques depuis un réseau externe tout en limitant l'accès à d'autres utilisateurs et groupes autorisés. Tous les utilisateurs autorisés auront accès à des postes de travail et des applications dans le réseau interne. Si vous choisissez de ne pas limiter l'accès à des utilisateurs spécifiques depuis le réseau externe, tous les utilisateurs autorisés auront accès depuis le réseau externe.

Pour des raisons de sécurité, les administrateurs peuvent avoir besoin d'empêcher des utilisateurs et des groupes en dehors du réseau d'accéder à des applications et des postes de travail distants sur le réseau. Lorsqu'un utilisateur restreint accède au système depuis un réseau externe, un message indiquant que l'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser le système s'affiche. L'utilisateur doit se trouver dans le réseau interne pour obtenir l'accès à des droits de pool de postes de travail et d'applications.

Configurer l'accès distant

Vous pouvez autoriser l'accès à l'instance du serveur de connexion en dehors du réseau à des utilisateurs et des groupes tout en limitant l'accès pour d'autres utilisateurs et groupes.

Prérequis

- Un dispositif Unified Access Gateway, un serveur de sécurité ou un équilibrage de charge doivent être déployés en dehors du réseau en tant que passerelle vers l'instance du Serveur de connexion sur laquelle l'utilisateur est autorisé. Pour plus d'informations sur le déploiement d'un dispositif Unified Access Gateway, consultez le document *Déploiement et configuration d'Unified Access Gateway*.
- Les utilisateurs qui obtiennent un accès distant doivent être autorisés sur les pools de postes de travail ou d'applications.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Utilisateurs et groupes**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Accès distant**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez un ou plusieurs critères de recherche, puis cliquez sur **Rechercher** pour rechercher des utilisateurs ou des groupes en fonction de vos critères de recherche.
- 4 Pour fournir un accès distant pour un utilisateur ou un groupe ou encore un utilisateur avec accès non authentifié, sélectionnez un utilisateur ou un groupe et cliquez sur **OK**.
- 5 Pour supprimer un utilisateur ou un groupe de l'accès distant, sélectionnez l'utilisateur ou le groupe, cliquez sur **Supprimer**, puis sur **OK**.

Configuration de l'accès non authentifié

Les administrateurs peuvent effectuer la configuration pour que les utilisateurs non authentifiés puissent accéder à leurs applications publiées depuis une instance d'Horizon Client sans informations d'identification AD. Envisagez de configurer l'accès non authentifié si vos utilisateurs doivent accéder à une application déportée disposant de sa propre gestion de la sécurité et des utilisateurs.

Lorsqu'un utilisateur démarre une application publiée configurée pour l'accès non authentifié, l'hôte RDS crée une session d'utilisateur local à la demande et alloue la session à l'utilisateur.

Cette fonctionnalité requiert l'environnement Horizon 7 version 7.1 et Horizon Client version 4.4.

Pour plus d'informations sur les règles et les recommandations de configuration des utilisateurs pour l'accès non authentifié, consultez le document *Administration d'Horizon 7*.

Créer des utilisateurs pour l'accès non authentifié

Les administrateurs peuvent créer des utilisateurs pour l'accès non authentifié à des applications publiées. Lorsqu'un administrateur configure un utilisateur pour l'accès non authentifié, l'utilisateur peut se connecter à l'instance du Serveur de connexion à partir d'Horizon Client uniquement avec l'accès non authentifié.

Prérequis

- Les administrateurs ne peuvent créer qu'un seul utilisateur pour chaque compte Active Directory.

- Les administrateurs ne peuvent pas créer des groupes d'utilisateurs non authentifiés. Si vous créez un utilisateur d'accès non authentifié et qu'il existe une session cliente pour cet utilisateur AD, vous devez redémarrer la session cliente pour que les modifications prennent effet.
- Si vous sélectionnez un utilisateur avec des droits de poste de travail et faites de l'utilisateur un utilisateur d'accès non authentifié, l'utilisateur n'aura pas accès aux postes de travail autorisés.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Utilisateurs et groupes**.
- 2 Dans l'onglet **Accès non authentifié**, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Dans l'assistant **Ajouter un utilisateur non authentifié**, sélectionnez un ou plusieurs critères de recherche et cliquez sur **Rechercher** pour trouver les utilisateurs correspondants à vos critères.
- 4 Sélectionnez un utilisateur et cliquez sur **Suivant**.

- 5 Entrez l'alias d'utilisateur.

L'alias d'utilisateur par défaut est le nom d'utilisateur qui a été configuré pour le compte AD. Les utilisateurs finaux peuvent utiliser l'alias d'utilisateur pour se connecter à l'instance du Serveur de connexion à partir d'Horizon Client.

- 6 (Facultatif) Examinez les détails utilisateur et ajoutez des commentaires.
- 7 Cliquez sur **Envoyer**.

Le Serveur de connexion crée l'utilisateur d'accès non authentifié et affiche ses détails, notamment l'alias d'utilisateur, le nom d'utilisateur, le prénom et le nom de famille, le domaine, les droits d'application et les sessions.

Suivant

Une fois que vous avez créé des utilisateurs pour l'accès non authentifié, vous devez activer l'accès non authentifié dans le Serveur de connexion pour autoriser les utilisateurs à se connecter et à accéder à des applications publiées. Reportez-vous à la section « Activer l'accès non authentifié pour des utilisateurs » dans le document *Administration d'Horizon 7*.

Autoriser les utilisateurs d'accès non authentifié à accéder à des applications publiées

Une fois que vous avez créé un utilisateur d'accès non authentifié, vous devez autoriser l'utilisateur à accéder à des applications publiées.

Prérequis

- Créez une batterie de serveurs basée sur un groupe d'hôtes RDS. Reportez-vous à la section [Création de batteries de serveurs dans la Horizon Console](#).
- Créez un pool d'applications pour des applications publiées exécutées sur une batterie de serveurs d'hôtes RDS. Reportez-vous à la section [Création de pools d'applications dans la Horizon Console](#).

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Utilisateurs et groupes**.
- 2 Dans l'onglet **Droits**, sélectionnez **Ajouter une autorisation d'application** dans le menu déroulant **Droits**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez un ou plusieurs critères de recherche, cochez la case **Utilisateurs non authentifiés** et cliquez sur **Rechercher** pour trouver les utilisateurs d'accès non authentifié correspondants à vos critères.
- 4 Sélectionnez les utilisateurs que vous voulez autoriser à accéder aux applications dans le pool et cliquez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez les applications dans le pool et cliquez sur **Envoyer**.

Suivant

Utilisez un utilisateur d'accès non authentifié pour vous connecter à Horizon Client. Reportez-vous à la section [Accès non authentifié depuis Horizon Client](#).

Supprimer un utilisateur d'accès non authentifié

Lorsque vous supprimez un utilisateur d'accès non authentifié, vous devez également supprimer les droits de pool d'applications pour l'utilisateur.

Vous ne pouvez pas supprimer un utilisateur d'accès non authentifié qui est l'utilisateur par défaut. Si vous supprimez l'utilisateur par défaut, la Horizon Console affiche un message d'erreur interne et un message de suppression réussie de l'utilisateur. Toutefois, l'utilisateur par défaut n'est pas supprimé de la Horizon Console.

Remarque Si vous supprimez un utilisateur d'accès non authentifié et qu'il existe une session cliente pour cet utilisateur AD, vous devez redémarrer la session cliente pour que les modifications prennent effet.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Utilisateurs et groupes**.
- 2 Dans l'onglet **Accès non authentifié**, sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Suivant

Supprimez des droits d'application pour l'utilisateur.

Accès non authentifié depuis Horizon Client

Connectez-vous à Horizon Client avec un accès non authentifié et démarrez l'application publiée.

Pour garantir une meilleure sécurité, l'utilisateur sans accès authentifié dispose d'un alias utilisateur que vous pouvez utiliser pour vous connecter à Horizon Client. Lorsque vous sélectionnez un alias utilisateur, vous n'avez pas besoin de fournir les informations d'identification AD ou l'UPN de l'utilisateur. Une fois connecté à Horizon Client, vous pouvez cliquer sur vos applications publiées pour les démarrer. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de clients Horizon Client, consultez la documentation d'Horizon Client sur la page Web de la [documentation de VMware Horizon Clients](#).

Prérequis

- Vérifiez que le Serveur de connexion Horizon 7 version 7.1 est configuré pour l'accès non authentifié.
- Vérifiez que les utilisateurs sans accès authentifié sont créés dans Horizon Administrator. Si l'utilisateur non authentifié par défaut est le seul utilisateur sans accès authentifié, Horizon Client se connecte à l'instance du Serveur de connexion avec l'utilisateur par défaut.

Procédure

- 1 Démarrez Horizon Client.
- 2 Dans Horizon Client, sélectionnez **Se connecter de manière anonyme avec un accès non authentifié**.
- 3 Connectez-vous à l'instance du Serveur de connexion.
- 4 Sélectionnez un alias utilisateur dans le menu déroulant et cliquez sur **Connexion**.
L'utilisateur par défaut présente le suffixe « default ».
- 5 Double-cliquez sur une application publiée pour la démarrer.

Utilisation de groupes d'accès pour déléguer l'administration de pools et de batteries de serveurs dans la Horizon Console

Par défaut, des pools de postes de travail automatisés, des pools de postes de travail manuels et des batteries de serveurs sont créés dans le groupe d'accès racine, qui s'affiche sous la forme / ou Root(/) dans la Horizon Console. Les pools de postes de travail publiés et les pools d'applications héritent du groupe d'accès de leur batterie de serveurs. Vous pouvez créer des groupes d'accès sous le groupe d'accès racine pour déléguer l'administration de pools ou de batteries de serveurs spécifiques à d'autres administrateurs.

Remarque Vous ne pouvez pas directement modifier le groupe d'accès d'un pool de postes de travail publiés ou d'un pool d'applications. Vous devez modifier le groupe d'accès de la batterie de serveurs à laquelle le pool de postes de travail publiés ou le pool d'applications appartient.

Une machine virtuelle ou physique hérite du groupe d'accès de son pool de postes de travail. Un disque persistant attaché hérite du groupe d'accès de sa machine. Vous pouvez disposer d'un maximum de 100 groupes d'accès, notamment le groupe d'accès racine.

Vous configurez un accès administrateur aux ressources dans un groupe d'accès en attribuant un rôle à un administrateur sur ce groupe d'accès. Les administrateurs ne peuvent accéder qu'aux ressources qui résident dans des groupes d'accès pour lesquels des rôles leur ont été attribués. Le rôle dont un administrateur dispose sur un groupe d'accès détermine le niveau d'accès de l'administrateur sur les ressources de ce groupe d'accès.

Comme les rôles sont hérités du groupe d'accès racine, un administrateur qui dispose d'un rôle sur le groupe d'accès racine détient ce rôle sur tous les groupes d'accès. Les administrateurs qui disposent du rôle Administrateurs sur le groupe d'accès racine sont des super administrateurs, car ils bénéficient d'un accès complet à tous les objets du système.

Un rôle doit contenir au moins un privilège spécifique d'un objet pour s'appliquer à un groupe d'accès. Les rôles ne contenant que des privilèges généraux ne peuvent pas être appliqués aux groupes d'accès.

Vous pouvez utiliser la Horizon Console pour créer des groupes d'accès et déplacer des pools de postes de travail existants vers des groupes d'accès. Lorsque vous créez un pool de postes de travail automatisé, un pool manuel ou une batterie de serveurs, vous pouvez accepter le groupe d'accès racine par défaut ou sélectionner un autre groupe d'accès.

Ajouter un groupe d'accès dans Horizon Console

Vous pouvez déléguer l'administration de machines, de pools de postes de travail ou de batteries de serveurs spécifiques à différents administrateurs en créant des groupes d'accès. Par défaut, les pools de postes de travail, les pools d'applications et les batteries de serveurs résident dans le groupe d'accès racine.

Vous pouvez disposer d'un maximum de 100 groupes d'accès, notamment le groupe d'accès racine.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, accédez à la boîte de dialogue Groupe d'accès.

Option	Action
À partir des postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sélectionnez Inventaire > Postes de travail. ■ Dans le menu déroulant Groupe d'accès, sélectionnez Nouveau groupe d'accès.
À partir des batteries de serveurs	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sélectionnez Inventaire > Batteries de serveurs. ■ Dans le menu déroulant Groupes d'accès, sélectionnez Nouveau groupe d'accès.

- 2 Tapez un nom et une description pour le groupe d'accès et cliquez sur **OK**.

La description est facultative.

Suivant

Déplacez un ou plusieurs objets vers le groupe d'accès.

Déplacer un pool de postes de travail ou une batterie de serveurs vers un autre groupe d'accès dans la Horizon Console

Après avoir créé un groupe d'accès, vous pouvez déplacer des pools de postes de travail automatisés, des pools manuels ou des batteries de serveurs vers le nouveau groupe d'accès.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail** ou **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Sélectionnez un pool ou une batterie de serveurs.
- 3 Sélectionnez **Modifier un groupe d'accès** dans le menu déroulant **Groupe d'accès**.
- 4 Sélectionnez le groupe d'accès, puis cliquez sur **OK**.

La Horizon Console déplace le pool ou la batterie de serveurs vers le groupe d'accès que vous avez sélectionné.

Vérifier les pools de postes de travail, les pools d'applications ou les batteries de serveurs d'un groupe d'accès

Vous pouvez afficher les pools de postes de travail, les pools d'applications ou les batteries de serveurs d'un groupe d'accès particulier dans la Horizon Console.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, accédez à la page principale des objets.

Objet	Action
Pools de postes de travail	Sélectionnez Inventaire > Postes de travail .
Pools d'applications	Sélectionnez Inventaire > Applications .
Batteries de serveurs	Sélectionnez Inventaire > Batteries de serveurs .

Par défaut, les objets de tous les groupes d'accès sont affichés.

- 2 Sélectionnez un groupe d'accès dans le menu déroulant **Groupe d'accès** du volet de la fenêtre principale.

Les objets du groupe d'accès que vous avez sélectionné sont affichés.

Vérifier les machines virtuelles vCenter d'un groupe d'accès

Vous pouvez afficher les machines virtuelles vCenter incluses dans un groupe d'accès particulier dans la Horizon Console. Une machine virtuelle vCenter hérite du groupe d'accès de son pool.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, accédez à **Inventaire > Machines**.

2 Sélectionnez l'onglet **Machines virtuelles vCenter**.

Par défaut, les machines virtuelles vCenter de tous les groupes d'accès s'affichent.

3 Sélectionnez un groupe d'accès dans le menu déroulant **Groupe d'accès**.

Les machines virtuelles vCenter du groupe d'accès que vous avez sélectionné s'affichent.

Création de pools de postes de travail virtuels dans la Horizon Console

4

Avec Horizon 7, vous pouvez créer des pools de postes de travail qui incluent des milliers de postes de travail virtuels. Vous pouvez déployer des postes de travail qui s'exécutent sur des machines virtuelles (VM) et sur des machines physiques. Créez une VM en tant qu'image maître de sorte qu'Horizon 7 puisse générer un pool de postes de travail virtuels à partir de cette image. L'image maître est également appelée image de base ou image standard.

Pour plus d'informations sur la création d'une image de base ou d'une image standard ou sur la configuration de machines virtuelles pour le clonage, consultez le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7*.

Dans Horizon Console, vous pouvez créer des pools de postes de travail de clone instantané ou des pools de postes de travail automatisés qui contiennent des machines virtuelles complètes.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Création de pools de postes de travail de clone instantané](#)
- [Création de pools de postes de travail automatisés contenant des machines virtuelles complètes](#)
- [Configuration de pools de postes de travail](#)
- [Gestion de pools de postes de travail et de postes de travail virtuels dans la Horizon Console](#)
- [Dépannage de machines et de pools de postes de travail](#)

Création de pools de postes de travail de clone instantané

Pour fournir aux utilisateurs un accès aux postes de travail Instant Clone, vous devez créer un pool de postes de travail Instant Clone.

Un pool de postes de travail de clone instantané est basé sur une VM parente dans vCenter Server, appelée image maître. Pour les postes de travail de clone instantané, une machine virtuelle parente est une machine virtuelle interne qu'Horizon 7 crée et met à jour, et elle est basée sur l'image maître. Vous ne pouvez pas modifier cette machine virtuelle parente interne. Toutefois, vous pouvez apporter des modifications à l'image maître.

Pour connaître les informations de configuration requises pour créer et gérer des pools de postes de travail de clone instantané, consultez le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7*.

Feuille de calcul pour créer un pool de postes de travail de clone instantané dans la Horizon Console

Lorsque vous créez un pool de postes de travail de clone instantané, vous pouvez configurer certaines options. Utilisez cette feuille de calcul pour enregistrer vos options de configuration avant de créer le pool.

Avant de créer un pool de postes de travail de clone instantané, prenez un snapshot de la machine virtuelle parente dans vCenter Server. Vous devez arrêter la machine virtuelle parente dans vCenter Server avant de prendre le snapshot. Le snapshot est l'image maître des clones dans vCenter Server.

Remarque Vous ne pouvez pas créer un pool de postes de travail de clone instantané depuis un modèle de machine virtuelle.

Tableau 4-1. Feuille de calcul : options de configuration pour la création d'un pool de postes de travail de clone instantané

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Affectation d'utilisateur	<p>Sélectionnez Flottante ou Dédiée.</p> <p>Dans une attribution d'utilisateur flottante, les utilisateurs reçoivent des postes de travail aléatoires à partir du pool.</p> <p>Dans une attribution d'utilisateur dédiée, chaque utilisateur se voit attribuer un poste de travail distant particulier et retourne au même poste de travail à chaque connexion. Entre chaque ouverture et fermeture de session, le nom d'ordinateur et l'adresse MAC sont conservés pour le même poste de travail. Les modifications apportées par l'utilisateur sur le poste de travail ne sont pas conservées.</p>	
vCenter Server	Sélectionnez Instant Clones , puis sélectionnez le vCenter Server qui gère les machines virtuelles Instant Clone.	
ID du pool de postes de travail	<p>Nom unique qui identifie le pool.</p> <p>Si vous avez plusieurs configurations de Serveur de connexion, assurez-vous qu'aucune autre configuration de Serveur de connexion n'utilise le même ID de pool. Une configuration de Serveur de connexion peut être composée d'un seul Serveur de connexion ou de plusieurs Serveurs de connexion</p>	
Nom d'affichage	Nom du pool que les utilisateurs voient lorsqu'ils se connectent à partir d'un client. Si vous ne spécifiez aucun nom, l'ID du pool est utilisé.	
Groupe d'accès	<p>Sélectionnez un groupe d'accès pour le pool ou laissez ce dernier dans le groupe d'accès racine par défaut.</p> <p>Si vous utilisez un groupe d'accès, vous pouvez déléguer la gestion du pool à un administrateur avec un rôle spécifique.</p> <p>Remarque Les groupes d'accès sont différents des dossiers vCenter Server qui stockent les machines virtuelles de poste de travail. Vous sélectionnez un dossier vCenter Server plus tard dans l'assistant.</p>	
État	<p>S'il est défini sur Activé, le pool est prêt à être utilisé après le provisionnement.</p> <p>S'il est défini sur Désactivé, le pool n'est pas disponible pour les utilisateurs.</p> <p>Lors du provisionnement, si vous désactivez le pool, le provisionnement s'arrête.</p>	

Tableau 4-1. Feuille de calcul : options de configuration pour la création d'un pool de postes de travail de clone instantané (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Restrictions du Serveur de connexion	<p>Vous pouvez limiter l'accès au pool à certains Serveurs de connexion en cliquant sur Parcourir et en sélectionnant un ou plusieurs Serveurs de connexion.</p> <p>Si vous prévoyez de fournir un accès aux postes de travail via VMware Identity Manager et que vous configurez des limitations du Serveur de connexion, il est possible que l'application VMware Identity Manager affiche les postes de travail aux utilisateurs alors que ces postes de travail sont en réalité limités. Les utilisateurs de VMware Identity Manager ne pourront pas lancer ces postes de travail.</p>	
Dossier de catégorie	Spécifie le nom du dossier de catégorie qui contient un raccourci du menu Démarrer pour le droit de pool de postes de travail sur des périphériques clients Windows.	
Fermeture de session automatique après la déconnexion	<ul style="list-style-type: none"> ■ Immédiatement. La session des utilisateurs est fermée lorsqu'ils se déconnectent. ■ Jamais. La session des utilisateurs n'est jamais fermée. ■ Après. Durée après laquelle la session des utilisateurs est fermée lorsque ceux-ci se déconnectent. Saisissez la durée en minutes. <p>L'heure de fermeture de session s'applique aux déconnexions futures. Si un utilisateur a déjà fermé une session de poste de travail lorsque vous définissez une heure de fermeture de session, la durée de fermeture pour cet utilisateur démarre au moment où vous définissez l'heure de fermeture de session, pas lorsque l'utilisateur a fermé sa session. Par exemple, si vous définissez cette valeur sur 5 minutes, et qu'une session a été fermée 10 minutes plus tôt, Horizon 7fermera cette session 5 minutes après que vous avez défini la valeur.</p>	
Autoriser les utilisateurs à réinitialiser/redémarrer leurs machines	<p>Spécifiez si des utilisateurs peuvent réinitialiser la machine virtuelle ou redémarrer le poste de travail virtuel.</p> <p>Une opération de réinitialisation réinitialise la machine virtuelle sans redémarrage normal du système d'exploitation. Cette action s'applique uniquement à un pool automatisé ou à un pool manuel contenant des machines virtuelles vCenter Server.</p> <p>Une opération de redémarrage redémarre la machine virtuelle avec un redémarrage normal du système d'exploitation. Cette action s'applique uniquement à un pool automatisé ou à un pool manuel contenant des machines virtuelles vCenter Server.</p>	
Autoriser l'utilisateur à ouvrir des sessions séparées depuis différents périphériques clients	<p>Lorsque cette option est sélectionnée, un utilisateur se connectant au même pool de postes de travail depuis différents périphériques clients accédera à plusieurs sessions de poste de travail. L'utilisateur peut se reconnecter uniquement à une session existante depuis le même périphérique client.</p> <p>Lorsque ce paramètre n'est pas sélectionné, les utilisateurs seront toujours reconnectés à leur session existante, quel que soit le périphérique client utilisé.</p>	
Protocole d'affichage par défaut	Sélectionnez le protocole d'affichage par défaut. Les choix sont Microsoft RDP , PCoIP et VMware Blast .	
Autoriser les utilisateurs à choisir un protocole	<p>Spécifiez si les utilisateurs peuvent choisir un protocole d'affichage qui n'est pas celui par défaut.</p> <p>N'autorisez pas les utilisateurs à choisir un protocole d'affichage.</p>	

Tableau 4-1. Feuille de calcul : options de configuration pour la création d'un pool de postes de travail de clone instantané (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Convertisseur 3D	<p>Sélectionnez le rendu graphique 3D pour les postes de travail.</p> <p>Le rendu 3D est pris en charge sur les invités Windows 7 ou version ultérieure exécutés sur des VM avec le matériel virtuel version 8 ou ultérieure. Le convertisseur matériel est pris en charge (au minimum) sur la version 9 du matériel virtuel dans un environnement vSphere 5.1. Le convertisseur logiciel est pris en charge (au minimum) sur la version 8 du matériel virtuel dans un environnement vSphere 5.0.</p> <p>Sur les hôtes ESXi 5.0, le convertisseur autorise une taille de VRAM maximale de 128 Mo. Sur les hôtes ESXi 5.1 et versions ultérieures, la taille de VRAM maximale est de 512 Mo. Sur les machines virtuelles avec la version 11 du matériel (HWv11) dans vSphere 6.0, la valeur de VRAM (mémoire vidéo) a été modifiée. Sélectionnez l'option Gérer à l'aide de vSphere Client et configurez la mémoire vidéo pour ces machines dans vSphere Web Client. Pour plus d'informations, consultez « Configuration de graphiques 3D » dans le guide Administration d'une machine virtuelle vSphere.</p> <p>Le rendu 3D est désactivé si vous sélectionnez Microsoft RDP comme protocole d'affichage par défaut et si vous n'autorisez pas les utilisateurs à choisir un protocole d'affichage.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ NVIDIA GRID vGPU. Le rendu 3D est activé pour NVIDIA GRID vGPU. L'hôte ESXi réserve des ressources matérielles de processeur graphique sur la base « premier arrivé, premier servi » à mesure que les machines virtuelles sont activées. Vous ne pouvez pas utiliser vSphere Distributed Resource Scheduler (DRS) lorsque vous sélectionnez cette option. <p>Vous pouvez sélectionner le protocole PCoIP ou VMware Blast comme protocole d'affichage avec NVIDIA GRID vGPU pour un pool de postes de travail de clone instantané.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gérer à l'aide de vSphere Client. L'option Convertisseur 3D définie dans vSphere Web Client (ou vSphere Client dans vSphere 5.1 ou version ultérieure) pour une machine virtuelle détermine le type de rendu graphique 3D obtenu. Horizon 7 ne contrôle pas le rendu 3D. Dans vSphere Web Client, vous pouvez configurer les options Automatique, Logiciel ou Matériel. Ces options ont le même effet que lorsque vous les définissez dans Horizon Console. Utilisez ce paramètre lors de la configuration de vDGA et du GPU multi-utilisateur AMD utilisant vDGA. Ce paramètre est également une option pour vSGA. Lorsque vous sélectionnez l'option Gérer à l'aide de vSphere Client, les paramètres Configurer VRAM pour des invités 3D, Nombre max. d'écrans et Résolution max. d'un écran sont inactifs dans Horizon Console. Vous pouvez configurer la quantité de mémoire de vSphere Web Client. ■ Désactivé. Le rendu 3D est inactif. Le paramètre est désactivé par défaut. 	

Tableau 4-1. Feuille de calcul : options de configuration pour la création d'un pool de postes de travail de clone instantané (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
HTML Access	<p>Sélectionnez Activé pour autoriser les utilisateurs à se connecter à des postes de travail distants à partir de leur navigateur Web. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, consultez le document <i>Guide d'installation et de configuration de VMware Horizon HTML Access</i>.</p> <p>Pour utiliser HTML Access avec VMware Identity Manager, vous devez coupler le Serveur de connexion à un serveur d'authentification SAML, comme expliqué dans le document <i>Administration d'Horizon 7</i>. VMware Identity Manager doit être installé et configuré pour une utilisation avec le Serveur de connexion.</p>	
Autoriser la collaboration de session	Sélectionnez Activé pour autoriser les utilisateurs du pool de postes de travail à inviter d'autres utilisateurs à rejoindre leurs sessions de poste de travail distantes. Les propriétaires et les collaborateurs de session doivent utiliser le protocole VMware Blast.	
Arrêter l'approvisionnement en cas d'erreur	Spécifiez si Horizon 7 doit arrêter le provisionnement des machines virtuelles de postes de travail si une erreur survient et empêcher l'erreur d'affecter plusieurs machines virtuelles.	
Mode d'attribution de nom	Spécifiez un modèle que Horizon 7 utilisera en tant que préfixe dans tous les noms de machines virtuelles de poste de travail, suivi d'un numéro unique.	
Nombre max. de machines	Spécifiez le nombre total de machines virtuelles de poste de travail dans le pool.	
Nombre de machines de rechange (sous tension)	Spécifiez le nombre de machines virtuelles de poste de travail à garder disponibles pour les utilisateurs.	
Provisionner des machines à la demande	Spécifiez s'il faut provisionner toutes les machines virtuelles de poste de travail lors de la création du pool ou les provisionner en fonction des besoins.	
Nombre min. de machines	<ul style="list-style-type: none"> ■ Provisionner toutes les machines à l'avance. À la création du pool, Horizon 7 provisionne le nombre de machines virtuelles que vous spécifiez dans Nombre max. de machines. 	
Provisionner toutes les machines à l'avance	<ul style="list-style-type: none"> ■ Provisionner des machines à la demande. Lorsque le pool est créé, Horizon 7 crée le nombre de machines virtuelles en fonction de la valeur la plus élevée Nombre min. de machines ou Nombre de machines de rechange (sous tension). Des machines virtuelles supplémentaires sont créées pour conserver ce nombre minimal de machines virtuelles disponibles à mesure que les utilisateurs se connectent aux postes de travail. 	
Sélectionner des magasins de données séparés pour les disques de réplication et du système d'exploitation	<p>Spécifiez s'il faut stocker les disques de réplica et du système d'exploitation sur une banque de données qui est différente de celle sur laquelle se trouvent les clones instantanés.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez sélectionner les options pour choisir une ou plusieurs banques de données de clone instantané ou de disque de réplica.</p>	
VM parente dans vCenter	Sélectionnez la machine virtuelle parente dans vCenter Server pour le pool.	

Tableau 4-1. Feuille de calcul : options de configuration pour la création d'un pool de postes de travail de clone instantané (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Snapshot (image par défaut)	<p>Vous pouvez spécifier le nombre d'écrans et la résolution de votre pool de postes de travail de clone instantané en définissant ces paramètres dans la machine virtuelle parente et en prenant un snapshot. La taille vRAM requise est calculée en fonction de vos spécifications. Sélectionnez le snapshot de la machine virtuelle parente à utiliser comme image maître pour le pool. Le pool de postes de travail de clone instantané créé est basé sur le snapshot et hérite de ces paramètres de mémoire. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de mémoire vidéo dans vSphere Client, consultez le guide <i>Gestion d'un hôte vSphere unique</i> dans la documentation vSphere. Pour plus d'informations sur la modification de la résolution de votre pool de postes de travail de clone instantané, consultez l'article de la base de connaissances de VMware http://kb.vmware.com/kb/2151745.</p> <p>Le snapshot répertorie les détails suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre d'écrans ■ Taille VRAM : ■ Résolution 	
Emplacement du dossier de machine virtuelle	Sélectionnez le dossier dans vCenter Server pour les machines virtuelles de poste de travail.	
Cluster	Sélectionnez le cluster vCenter Server pour les machines virtuelles de poste de travail.	
Resource pool (Pool de ressources)	Sélectionnez le pool de ressources vCenter Server pour les machines virtuelles de poste de travail.	
Magasins de données	<p>Sélectionnez une ou plusieurs banques de données pour les machines virtuelles de poste de travail.</p> <p>La fenêtre Sélectionner des magasins de données de clone instantané fournit des recommandations de haut niveau pour estimer les exigences du stockage du pool. Ces recommandations peuvent vous aider à déterminer les banques de données assez volumineuses pour stocker les clones. La valeur Surchage du stockage est toujours définie sur Illimitée et elle n'est pas configurable.</p> <hr/> <p>Remarque Les clones instantanés et Storage vMotion sont compatibles. Lorsque vous créez un pool de postes de travail de clone instantané sur une banque de données DRS de stockage, le cluster DRS de stockage n'apparaît pas dans la liste de banques de données. Toutefois, vous pouvez sélectionner des banques de données DRS de stockage individuelles.</p>	
Banques de données de disque de réplica	<p>Sélectionnez une ou plusieurs banques de données de disque de réplica sur lesquelles stocker les clones instantanés. Cette option s'affiche si vous sélectionnez des banques de données séparées pour les disques de réplica et du système d'exploitation.</p> <p>Sur la page Sélectionner des banques de données de disque de réplica de l'assistant Ajouter une batterie de serveurs, un tableau fournit des recommandations pour estimer les besoins en stockage de la batterie de serveurs. Ces recommandations peuvent vous aider à déterminer les banques de données de disque de réplica assez volumineuses pour stocker les clones instantanés.</p>	

Tableau 4-1. Feuille de calcul : options de configuration pour la création d'un pool de postes de travail de clone instantané (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Réseaux	<p>Sélectionnez les réseaux à utiliser pour le pool de postes de travail de clone instantané. Vous pouvez sélectionner plusieurs réseaux vLAN pour créer un pool de postes de travail de clone instantané plus grand. Le paramètre par défaut utilise le réseau de l'image maître actuelle.</p> <p>Sur l'assistant Sélection de réseaux, un tableau indique les réseaux, les ports et les liaisons de port disponibles. Pour utiliser plusieurs réseaux, vous devez décocher la case Utiliser un réseau de la VM parente actuelle et sélectionner les réseaux à utiliser avec la batterie de serveurs de clone instantané.</p>	
Profil vGPU	<p>Le profil vGPU du pool est le profil vGPU du snapshot que vous avez sélectionné. Le pool hérite de ce profil. Ce profil ne peut pas être modifié pendant le processus de création de pool.</p> <p>Une fois que le pool est provisionné, vous ne pouvez pas modifier le profil vGPU. Pour modifier le profil vGPU, vous devez supprimer le pool et en créer un avec le profil vGPU souhaité.</p> <p>Les profils vGPU mélangés sur un cluster vSphere unique (contenant un nombre quelconque d'hôtes ESXi) sont pris en charge.</p> <p>Pour vCenter Server version 6.0, seuls les profils vGPU uniques avec le mode de performances sont pris en charge.</p> <p>Pour vCenter Server 6.5 et versions ultérieures, utilisez les directives suivantes pour plusieurs profils vGPU :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vous pouvez utiliser plusieurs profils vGPU avec la stratégie d'attribution Consolidation de GPU. ■ Un cluster mélangé d'hôtes activés pour GPU et d'hôtes non activés pour GPU est pris en charge. ■ Il n'est pas recommandé d'utiliser un cluster mélangé d'hôtes avec la stratégie d'attribution Consolidation de GPU et d'hôtes avec la stratégie d'attribution Performance de GPU. <p>Pour obtenir de meilleures performances à partir d'un seul profil pour tous les postes de travail vGPU, consultez l'article de la base de connaissances de VMware https://kb.vmware.com/s/article/55049.</p>	
Domaine	<p>Sélectionnez un domaine Active Directory. La liste déroulante indique les domaines que vous spécifiez lorsque vous configurez des administrateurs de domaine Instant Clone.</p>	
Conteneur Active Directory	<p>Spécifiez le nom unique relatif du conteneur Active Directory.</p> <p>Par exemple : CN=Ordinateurs</p> <p>Dans la fenêtre Ajouter un pool de postes de travail, vous pouvez parcourir l'arborescence d'Active Directory à la recherche du conteneur. Vous pouvez également copier, coller ou entrer le chemin d'accès de l'arborescence Active Directory pour le conteneur.</p>	

Tableau 4-1. Feuille de calcul : options de configuration pour la création d'un pool de postes de travail de clone instantané (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Autoriser la réutilisation de comptes d'ordinateur pré-existants	<p>Sélectionnez cette option pour utiliser des comptes d'ordinateur existants dans Active Directory lorsque les noms de machine virtuelle de nouveaux clones instantanés correspondent aux noms de comptes d'ordinateur existants.</p> <p>Lorsqu'un clone instantané est créé, si un nom de compte d'ordinateur AD existant correspond au nom de la machine virtuelle de clone instantané, Horizon 7 utilise le compte d'ordinateur existant après la réinitialisation du mot de passe. Sinon, un nouveau compte d'ordinateur est créé. Lorsque le clone instantané est supprimé, Horizon 7 ne supprime pas les comptes d'ordinateur correspondants.</p> <p>Les comptes d'ordinateur existants doivent être situés dans le conteneur Active Directory que vous spécifiez avec le paramètre Conteneur AD.</p> <p>Lorsque cette option est désactivée, un nouveau compte d'ordinateur AD est créé lorsqu'Horizon 7 crée un clone instantané. Si un compte d'ordinateur existant est trouvé, Horizon 7 l'utilise après la réinitialisation du mot de passe. Lorsque le clone instantané est supprimé, Horizon 7 supprime le compte d'ordinateur correspondant. Par défaut, cette option est désactivée.</p>	
Power-off script (Script de désactivation)	Spécifiez le nom du chemin d'accès d'un script à exécuter sur les machines virtuelles de poste de travail ainsi que les paramètres du script avant que les machines virtuelles soient mises hors tension.	
Script de post-synchronisation	Spécifiez le nom du chemin d'accès d'un script à exécuter sur les machines virtuelles de poste de travail ainsi que les paramètres du script après la création des machines virtuelles.	

Créer un pool de postes de travail de clone instantané

Un pool de postes de travail de clone instantané est un pool de postes de travail automatisé. vCenter Server crée les machines virtuelles de poste de travail en fonction des paramètres que vous spécifiez lorsque vous créez le pool.

Prérequis

- Vérifiez que le commutateur virtuel auquel se connectent les machines virtuelles Instant Clone dispose de suffisamment de ports pour prendre en charge le nombre de machines virtuelles prévu. Sur une machine virtuelle, chaque carte réseau requiert un port.
- Vérifiez que vous avez préparé l'image maître. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Création et préparation de machines virtuelles » dans le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7*.
- Collectez les informations de configuration pour le pool. Reportez-vous à la section [Feuille de calcul pour créer un pool de postes de travail de clone instantané dans la Horizon Console](#).
- Vérifiez que vous avez ajouté un administrateur de domaine de clone instantané dans Horizon Administrator. Reportez-vous à la section « Ajouter un administrateur de domaine Instant Clone » dans le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7*.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sélectionnez **Pool de postes de travail automatisé** et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Clones instantanés**, sélectionnez l'instance de vCenter Server et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Suivez les invites pour créer le pool.

Utilisez les informations de configuration que vous avez collectées dans la feuille de calcul. Vous pouvez revenir directement à n'importe quelle page de l'assistant en cliquant sur le nom de page dans le volet de navigation.

Suivant

Autorisez les utilisateurs à accéder au pool.

Modifier l'image d'un pool de postes de travail de clone instantané dans la Horizon Console

Vous pouvez modifier l'image d'un pool de postes de travail Instant Clone pour transférer les modifications ou pour restaurer une image précédente. Vous pouvez sélectionner n'importe quel snapshot depuis n'importe quelle machine virtuelle comme nouvelle image.

Une fois qu'un pool est provisionné, vous ne pouvez pas modifier le profil vGPU en modifiant le pool ou en modifiant l'image du pool. Lorsque vous transférez une nouvelle image à un pool de clone instantané, vous devez vérifier que la nouvelle image a le même profil vGPU que l'image précédente, sinon votre opération d'image de transfert peut échouer. Pour modifier le profil vGPU d'un pool de clone instantané, vous devez supprimer le pool et en créer un avec le profil vGPU souhaité.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Cliquez sur l'ID de pool.
- 3 Dans l'onglet **Résumé**, cliquez sur **Conserver > Planification**.

La fenêtre **Planifier l'image de transfert** s'ouvre.

- 4 Suivez les invites.

Vous pouvez planifier la tâche pour qu'elle démarre immédiatement ou ultérieurement. Pour les clones avec des sessions d'utilisateur, vous pouvez spécifier si vous voulez forcer les utilisateurs à fermer leur session ou à attendre. Lorsque les utilisateurs ferment leur session, Horizon 7 recrée les clones.

- 5 Cliquez sur **Terminer**.

Après avoir initié cette opération, la publication de la nouvelle image démarre immédiatement. La recréation de clones démarre au moment que vous avez spécifié dans l'assistant **Planifier l'image de transfert**.

Surveiller une opération d'image de transfert dans la Horizon Console

Vous pouvez surveiller la progression d'une opération d'image de transfert sur un pool de postes de travail de clone instantané.

Procédure

1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.

2 Cliquez sur l'ID de pool.

L'onglet **Résumé** affiche les informations sur l'image actuelle et sur l'image en attente.

3 Cliquez sur l'onglet **Tâches**.

La liste des tâches associées à l'opération d'image de transfert apparaît.

Replanifier ou annuler une opération d'image de transfert dans la Horizon Console

Vous pouvez replanifier ou annuler une opération d'image de transfert sur un pool de postes de travail de clone instantané.

Procédure

1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.

2 Cliquez sur l'ID de pool.

L'onglet **Résumé** affiche les informations sur l'image actuelle et sur l'image en attente.

3 Sélectionnez **Conserver > Replanifier** ou **Conserver > Annuler**.

4 Suivez les invites.

Si vous annulez l'opération d'image de transfert alors que la création de clones est en cours, les clones avec la nouvelle image restent dans le pool et le pool contient un mélange de clones, certains avec la nouvelle image et les autres avec l'ancienne. Pour vous assurer que tous les clones ont bien la même image, vous pouvez supprimer tous les clones. Horizon 7 recrée les clones avec la même image.

Création de pools de postes de travail automatisés contenant des machines virtuelles complètes

Avec un pool de postes de travail automatisé qui contient des machines virtuelles complètes, vous créez un modèle de machine virtuelle et Horizon 7 utilise ce modèle pour créer des machines virtuelles pour chaque poste de travail. Vous pouvez facultativement créer des spécifications de personnalisation pour accélérer les déploiements de pools automatisés.

Pour créer un pool de postes de travail automatisé, Horizon 7 provisionne des machines de manière dynamique en fonction de paramètres que vous appliquez au pool. Horizon 7 utilise un modèle de machine virtuelle en tant que base pour le pool. À partir du modèle, Horizon 7 crée une machine virtuelle dans vCenter Server pour chaque poste de travail.

Pour connaître les informations de configuration requises pour créer et gérer des pools de postes de travail automatisés qui contiennent des machines virtuelles complètes, consultez le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7*.

Feuille de calcul pour créer un pool automatisé contenant des machines virtuelles complètes dans la Horizon Console

Lorsque vous créez un pool de postes de travail automatisé, vous pouvez configurer certaines options. Utilisez cette feuille de calcul pour préparer vos options de configuration avant de créer le pool.

Tableau 4-2. Feuille de calcul : options de configuration pour créer un pool automatisé contenant des machines virtuelles complètes

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Affectation d'utilisateur	<p>Choisissez le type d'affectation d'utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Dans un pool à attribution dédiée, une machine est attribuée à chaque utilisateur. Les utilisateurs reçoivent la même machine chaque fois qu'ils ouvrent une session sur le pool. ■ Dans un pool à attribution flottante, les utilisateurs reçoivent des machines différentes chaque fois qu'ils ouvrent une session. 	
Activer l'affectation automatique	<p>Dans un pool à attribution dédiée, une machine est attribuée à un utilisateur lorsque celui-ci se connecte pour la première fois au pool. Vous pouvez également attribuer des machines aux utilisateurs de manière explicite.</p> <p>Si vous n'activez pas l'attribution automatique, vous devez attribuer une machine à chaque utilisateur de manière explicite.</p> <p>Vous pouvez attribuer des machines manuellement, même lorsque l'attribution automatique est activée.</p>	
vCenter Server	Sélectionnez le serveur vCenter Server qui gère les machines virtuelles dans le pool.	
ID du pool de postes de travail	<p>Nom unique qui identifie le pool dans Horizon Administrator.</p> <p>Si plusieurs serveurs vCenter Server sont exécutés dans votre environnement, assurez-vous qu'aucun autre serveur vCenter Server n'utilise le même ID de pool.</p> <p>Une configuration du Serveur de connexion peut être une instance autonome du Serveur de connexion ou un espace d'instances répliquées partageant une configuration commune de View LDAP.</p>	

Tableau 4-2. Feuille de calcul : options de configuration pour créer un pool automatisé contenant des machines virtuelles complètes (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Nom d'affichage	Nom du pool que les utilisateurs voient lorsqu'ils se connectent à partir d'un périphérique client. Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage, l'ID de pool est affiché aux utilisateurs.	
Groupe d'accès	<p>Sélectionnez un groupe d'accès dans lequel placer le pool ou laissez ce dernier dans le groupe d'accès racine par défaut.</p> <p>Si vous utilisez un groupe d'accès, vous pouvez déléguer la gestion du pool à un administrateur avec un rôle spécifique.</p> <p>Remarque Les groupes d'accès sont différents des dossiers vCenter Server qui stockent des machines virtuelles de poste de travail. Vous sélectionnez un dossier vCenter Server plus tard dans l'assistant avec d'autres paramètres de vCenter Server.</p>	
Supprimer la machine après la fermeture de session	<p>Si vous sélectionnez une attribution flottante à des utilisateurs, choisissez si vous voulez supprimer des machines quand les utilisateurs ferment leur session.</p> <p>Remarque Vous définissez cette option sur la page Paramètres de pool de postes de travail.</p>	
Paramètres du pool de postes de travail	Paramètres qui déterminent l'état du poste de travail, l'état d'alimentation quand une machine virtuelle n'est pas utilisée, tel que le protocole d'affichage, etc.	
Arrêter l'approvisionnement en cas d'erreur	Vous pouvez faire en sorte qu'Horizon 7 arrête ou continue le provisionnement des machines virtuelles dans un pool de postes de travail suite à une erreur survenue au cours du provisionnement d'une machine virtuelle. Si vous laissez ce paramètre sélectionné, vous pouvez empêcher qu'une erreur de provisionnement se répète sur plusieurs machines virtuelles.	
Attribution de nom aux machines virtuelles	Indiquez si vous souhaitez provisionner des machines en spécifiant manuellement la liste des noms de machines ou en indiquant un mode d'attribution de nom et le nombre total de machines.	
Spécifier des noms manuellement	Si vous spécifiez les noms manuellement, préparez la liste des noms de machines et, éventuellement, les noms d'utilisateurs associés.	
Mode d'attribution de nom	<p>Si vous utilisez cette méthode de nommage, fournissez le mode.</p> <p>Le modèle que vous spécifiez est utilisé en tant que préfixe dans tous les noms de machines, suivi d'un numéro unique identifiant chaque machine.</p>	

Tableau 4-2. Feuille de calcul : options de configuration pour créer un pool automatisé contenant des machines virtuelles complètes (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Nombre maximal de machines	Si vous utilisez un mode d'attribution de nom, spécifiez le nombre total de machines dans le pool. Vous pouvez également spécifier un nombre minimal de machines à provisionner lorsque vous créez le pool.	
Nombre de machines de rechange (sous tension)	Si vous spécifiez les noms manuellement ou si vous utilisez un mode d'attribution de nom, indiquez un nombre de machines à garder à disposition et sous tension pour les nouveaux utilisateurs. Lorsque vous spécifiez les noms manuellement, cette option est appelée Nb de machines non affectées maintenues sous tension .	
Nombre minimal de machines	Si vous utilisez un mode d'attribution de nom et que vous provisionnez des machines à la demande, spécifiez un nombre minimal de machines dans le pool. Le nombre minimal de machines est créé lorsque vous créez le pool. Si vous provisionnez des machines à la demande, des machines supplémentaires sont créées à mesure que les utilisateurs se connectent au pool pour la première fois ou à mesure que vous attribuez des machines à des utilisateurs.	
Utiliser vSphere Virtual SAN	Spécifiez s'il convient d'utiliser Virtual SAN, le cas échéant. Virtual SAN est une couche de stockage définie par logiciel qui virtualise les disques de stockage physique locaux disponibles sur un cluster d'hôtes ESXi.	
Modèle	Sélectionnez le modèle de machine virtuelle à utiliser pour créer le pool.	
vCenter Server folder (Dossier vCenter Server)	Sélectionnez le dossier dans vCenter Server dans lequel réside le pool de postes de travail.	
Host or cluster (Hôte ou cluster)	Sélectionnez l'hôte ou le cluster ESXi sur lequel les machines virtuelles s'exécutent. Dans vSphere 5.1 ou supérieur, vous pouvez sélectionner un cluster avec 32 hôtes ESXi maximum.	
Resource pool (Pool de ressources)	Sélectionnez le pool de ressources de vCenter Server dans lequel le pool de postes de travail réside.	

Tableau 4-2. Feuille de calcul : options de configuration pour créer un pool automatisé contenant des machines virtuelles complètes (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Magasins de données	<p>Choisissez le type de banque de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Banque de données individuelle. Sélectionnez des banques de données individuelles sur lesquelles stocker le pool de postes de travail. ■ Storage DRS. Sélectionnez le cluster DRS (Distributed Resource Scheduler) de stockage qui contient des banques de données partagées ou locales. Le DRS de stockage est un utilitaire d'équilibrage de charge qui attribue et déplace des charges de travail de stockage vers des banques de données disponibles. <p>Si votre pool de postes de travail a été mis à niveau d'Horizon 7 version 7.1 vers Horizon 7 version 7.2, et que vous souhaitez modifier le pool pour utiliser le cluster DRS de stockage, vous devez décocher les banques de données existantes et sélectionner DRS de stockage.</p> <hr/> <p>Remarque Si vous utilisez Virtual SAN, sélectionnez une seule banque de données.</p>	
Utiliser View Storage Accelerator	<p>Déterminez si les hôtes ESXi mettent en cache des données de disque de machine virtuelle communes. View Storage Accelerator peut améliorer les performances et réduire le besoin de bande passante d'E/S de stockage supplémentaire pour gérer des tempêtes de démarrage et des tempêtes d'E/S d'analyse antivirus.</p> <p>Cette fonction est prise en charge sur vSphere 5.0 et supérieur.</p> <p>Cette fonction est activée par défaut.</p>	

Tableau 4-2. Feuille de calcul : options de configuration pour créer un pool automatisé contenant des machines virtuelles complètes (suite)

Option	Description	Indiquez votre valeur ici
Portée du partage de page transparente (Transparent Page Sharing)	<p>Sélectionnez le niveau auquel autoriser le partage de page transparente (TPS). Les choix sont Machine virtuelle (par défaut), Pool, Espace ou Global. Si vous activez le partage de page transparente pour les machines du pool, de l'espace ou globalement, l'hôte ESXi élimine les copies redondantes des pages mémoire obtenues si les machines utilisent le même système d'exploitation invité ou les mêmes applications.</p> <p>Le partage de page se produit sur l'hôte ESXi. Par exemple, si vous activez le partage de page transparente au niveau du pool alors que le pool couvre plusieurs hôtes ESXi, seules les machines virtuelles sur le même hôte et à l'intérieur du même pool partageront des pages. Au niveau global, toutes les machines gérées par Horizon 7 sur le même hôte ESXi peuvent partager des pages de mémoire, quel que soit le pool sur lequel résident les machines.</p> <hr/> <p>Remarque Par défaut, les pages de mémoire ne sont pas partagées entre plusieurs machines, car le partage de page transparente (TPS) peut créer un risque. Les recherches indiquent que le partage de page transparente peut être exploité de façon abusive pour obtenir un accès non autorisé à des données dans des scénarios de configuration très limités.</p>	
Guest customization (Personnalisation client)	<p>Sélectionnez une spécification de personnalisation (SYSPREP) dans la liste pour configurer des paramètres de licence, d'association de domaine, de protocole DHCP et d'autres propriétés sur les machines.</p> <p>Vous pouvez également personnaliser les machines manuellement après leur création.</p>	

Créer un pool automatisé contenant des machines virtuelles complètes

Vous pouvez créer un pool de postes de travail automatisé basé sur un modèle de machine virtuelle que vous sélectionnez. Horizon 7 déploie dynamiquement les postes de travail, en créant une nouvelle machine virtuelle dans vCenter Server pour chaque poste de travail.

Prérequis

- Préparez un modèle de machine virtuelle que Horizon 7 utilisera pour créer les machines. Horizon 7 doit être installé sur le modèle. Reportez-vous à la section « Création et préparation de machines virtuelles » dans le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7*.

- Si vous prévoyez d'utiliser une spécification de personnalisation, assurez-vous que les spécifications sont exactes. Dans vSphere Client, déployez et personnalisez une machine virtuelle depuis votre modèle à l'aide de la spécification de personnalisation. Testez entièrement la machine virtuelle résultante, notamment DHCP et l'authentification.
- Vérifiez que vous disposez d'un nombre suffisant de ports sur le commutateur virtuel ESXi utilisé pour les machines virtuelles servant de postes de travail distants. La valeur par défaut peut ne pas être suffisante si vous créez des pools de postes de travail volumineux. Le nombre de ports de commutateur virtuel sur l'hôte ESXi doit être égal ou supérieur au nombre de machines virtuelles multiplié par le nombre de cartes réseau virtuelles par machine virtuelle.
- Collectez les informations de configuration que vous devez fournir pour créer le pool. Reportez-vous à la section [Feuille de calcul pour créer un pool automatisé contenant des machines virtuelles complètes dans la Horizon Console](#).
- Décidez comment configurer les paramètres d'alimentation, le protocole d'affichage, la qualité Adobe Flash et d'autres paramètres. Reportez-vous à la section « Paramètres de pools de postes de travail pour tous les types de pools de postes de travail » dans le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7*.
- Si vous prévoyez de fournir un accès à vos applications et postes de travail via VMware Identity Manager, assurez-vous de créer les pools d'applications et de postes de travail en tant qu'utilisateur disposant du rôle Administrateurs sur le groupe d'accès racine dans Horizon Administrator. Si vous attribuez à l'utilisateur le rôle Administrateurs sur un groupe d'accès autre que le groupe d'accès racine, VMware Identity Manager ne reconnaîtra pas l'authentificateur SAML que vous configurez dans Horizon 7 et vous ne pourrez pas configurer le pool dans VMware Identity Manager.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sélectionnez **Pool de postes de travail automatisé** et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Machines virtuelles complètes**, sélectionnez l'instance de vCenter Server et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Suivez les invites pour créer le pool.

Utilisez les informations de configuration que vous avez collectées dans la feuille de calcul. Vous pouvez revenir directement à n'importe quelle page de l'assistant en cliquant sur le nom de page dans le volet de navigation.

Suivant

Autorisez les utilisateurs à accéder au pool.

Recréer une machine virtuelle dans un pool de postes de travail de clone complet dans la Horizon Console

Recréez une machine virtuelle dans un pool de postes de travail de clone complet si vous voulez remplacer la machine virtuelle par une nouvelle et réutiliser son nom. Vous pouvez recréer une machine virtuelle qui se trouve dans un état d'erreur afin de la remplacer par une machine virtuelle sans erreur du même nom. Lorsque vous recréez une machine virtuelle, elle est supprimée puis clonée avec le même nom de machine virtuelle et les comptes d'ordinateur AD sont réutilisés. Toutes les données ou paramètres utilisateur de la machine virtuelle précédente sont perdus et la nouvelle machine virtuelle est créée à l'aide du modèle de pool de postes de travail.

Prérequis

- Créez un pool de postes de travail de clone complet automatisé. Reportez-vous à la section [Créer un pool automatisé contenant des machines virtuelles complètes](#).

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Sélectionnez le pool de postes de travail qui contient la machine virtuelle que vous souhaitez recréer et cliquez sur l'onglet **Inventaire**.
- 3 Sélectionnez la machine virtuelle que vous voulez recréer et cliquez sur **Recréer**.

Dans vCenter Client, vous pouvez afficher la machine virtuelle, car elle est supprimée et clonée avec le même nom. Dans la Horizon Console, l'état de la machine virtuelle recrée change comme suit :

Suppression > Provisionnement > Personnalisation > Disponible.

Configuration de pools de postes de travail

Lorsque vous créez un pool de postes de travail, vous sélectionnez des options de configuration qui déterminent la façon dont le pool est géré et comment les utilisateurs interagissent avec les postes de travail.

Ces tâches s'appliquent aux pools de postes de travail qui sont déployés sur des machines mono-utilisateur. Elles ne s'appliquent pas à des pools de postes de travail RDS. Cependant, les paramètres de qualité et de limitation d'Adobe Flash s'appliquent à tous les types de pools de postes de travail, y compris RDS.

Attribution d'utilisateur dans des pools de postes de travail dans la Horizon Console

Vous pouvez choisir l'attribution d'utilisateur flottante ou dédiée pour les postes de travail dans un pool de postes de travail.

Avec une affectation dédiée, chaque poste de travail est affecté à un utilisateur spécifique. Un utilisateur se connectant pour la première fois obtient un poste de travail qui n'est pas affecté à un autre utilisateur. Par la suite, cet utilisateur obtiendra toujours ce poste de travail après la connexion, et ce poste de travail ne sera disponible pour aucun autre utilisateur. Entre chaque ouverture et fermeture de session, le nom d'ordinateur et l'adresse MAC sont conservés pour le même poste de travail. Les modifications apportées par l'utilisateur sur le poste de travail ne sont pas conservées.

Avec une affectation flottante, les utilisateurs obtiennent un poste de travail aléatoire chaque fois qu'ils se connectent. Lorsqu'un utilisateur se déconnecte, le poste de travail est renvoyé au pool.

Avec des clones instantanés flottants, le poste de travail est toujours supprimé et recréé à partir de l'image actuelle lorsqu'un utilisateur se déconnecte.

Avec l'affectation flottante, vous pouvez réduire les coûts de licence logicielle.

Spécifier une liste de noms de machines dans la Horizon Console

Vous pouvez provisionner un pool de postes de travail automatisé en spécifiant manuellement une liste de noms de machines. Cette méthode vous permet d'utiliser les conventions de dénomination de votre entreprise pour identifier les machines dans un pool.

Lorsque vous spécifiez explicitement des noms de machines, les utilisateurs peuvent voir des noms familiers basés sur l'organisation de leur entreprise quand ils ouvrent une session sur leurs postes de travail distants.

Suivez ces directives pour spécifier manuellement des noms de machines :

- Tapez chaque nom de machine sur une ligne distincte.
- Un nom de machine peut comporter jusqu'à 15 caractères alphanumériques.
- Vous pouvez ajouter un nom d'utilisateur à chaque entrée de machine. Utilisez une virgule pour séparer le nom d'utilisateur de celui de la machine.

Dans cet exemple, deux machines sont spécifiées. La deuxième machine est associée à un utilisateur :

```
Desktop-001
Desktop-002,abccorp.com\jdoe
```

Remarque Dans un pool à attribution flottante, vous ne pouvez pas associer des noms d'utilisateurs à des noms de machines. Les machines ne sont pas dédiées aux utilisateurs associés. Dans un pool à attribution flottante, toutes les machines qui ne sont pas utilisées actuellement restent accessibles à tout utilisateur ouvrant une session.

Prérequis

Assurez-vous que chaque nom de machine est unique. Vous ne pouvez pas utiliser les noms de machines virtuelles existantes dans vCenter Server.

Procédure

- 1 Créez un fichier texte contenant la liste des noms de machines.

Si vous prévoyez de créer un pool de postes de travail comportant seulement quelques machines, vous pouvez saisir les noms de machines directement dans l'assistant **Ajouter un pool**. Vous n'avez pas à créer un fichier texte séparé.

- 2 Dans la Horizon Console, démarrez l'assistant **Ajouter un pool** pour commencer à créer un pool de postes de travail automatisé qui contient des machines virtuelles complètes.

- 3 Sur la page Paramètres d'approvisionnement, sélectionnez **Spécifier des noms manuellement** et cliquez sur **Entrer des noms**.

- 4 Copiez votre liste de noms de machines dans la page **Entrer des noms de machine** et cliquez sur **Suivant**.

- 5 Cliquez sur **Envoyer**.

- 6 (Facultatif) Sélectionnez **Démarrer des machines en mode de maintenance**.

Cette option vous permet de personnaliser les machines avant que les utilisateurs puissent ouvrir une session et les utiliser.

- 7 Suivez les invites de l'assistant pour terminer la création du pool de postes de travail.

Horizon 7 crée une machine pour chaque nom dans la liste. Quand une entrée inclut un nom de machine et un nom d'utilisateur, Horizon 7 attribue la machine à cet utilisateur.

Après la création du pool de postes de travail, vous pouvez ajouter des machines en important un autre fichier de liste qui contient des noms de machine et des utilisateurs supplémentaires. Reportez-vous à la section [Ajouter des machines à un pool automatisé provisionné par une liste de noms](#).

Ajouter des machines à un pool automatisé provisionné par une liste de noms

Pour ajouter des machines à un pool de postes de travail automatisé provisionné en spécifiant manuellement les noms des machines, vous fournissez une autre liste de nouveaux noms de machines. Cette fonction vous permet de développer un pool de postes de travail et de continuer à utiliser les conventions de dénomination de votre entreprise.

Suivez les instructions suivantes pour ajouter manuellement les noms des machines :

- Tapez chaque nom de machine sur une ligne distincte.
- Un nom de machine peut comporter jusqu'à 15 caractères alphanumériques.
- Vous pouvez ajouter un nom d'utilisateur à chaque entrée de machine. Utilisez une virgule pour séparer le nom d'utilisateur de celui de la machine.

Dans cet exemple, deux machines sont ajoutées. La deuxième machine est associée à un utilisateur :

```
Desktop-001
Desktop-002,abccorp.com/jdoe
```

Remarque Dans un pool à attribution flottante, vous ne pouvez pas associer des noms d'utilisateurs à des noms de machines. Les machines ne sont pas dédiées aux utilisateurs associés. Dans un pool à attribution flottante, toutes les machines qui ne sont pas utilisées actuellement restent accessibles à tout utilisateur ouvrant une session.

Prérequis

Vérifiez que vous avez créé le pool de postes de travail automatisé de machines virtuelles complètes en spécifiant manuellement des noms de machine. Vous ne pouvez pas ajouter des machines en fournissant de nouveaux noms de machines si vous avez créé le pool en désignant un mode d'attribution de nom.

Procédure

- 1 Créez un fichier texte contenant la liste des noms de machines supplémentaires.
Si vous prévoyez d'ajouter seulement quelques machines, vous pouvez taper les noms de machines directement dans l'assistant **Ajouter un pool**. Vous n'avez pas à créer un fichier texte séparé.
- 2 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 3 Sélectionnez le pool de postes de travail à étendre.
- 4 Cliquez sur **Modifier**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'approvisionnement**.
- 6 Cliquez sur **Ajouter des machines**.
- 7 Copiez votre liste de noms de machines dans la page **Entrer des noms de machine** et cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Envoyer**.
- 9 Cliquez sur **OK**.

Dans vCenter Server, vous pouvez surveiller la création des nouvelles machines virtuelles.

Dans la Horizon Console, vous pouvez afficher les machines à mesure qu'elles sont ajoutées au pool de postes de travail en sélectionnant **Inventaire > Postes de travail**.

Modifier la taille d'un pool automatisé provisionné par un mode d'attribution de nom dans la Horizon Console

Lorsque vous provisionnez un pool de postes de travail automatisé à l'aide d'un mode d'attribution de nom, vous pouvez augmenter ou diminuer la taille du pool en modifiant le nombre maximal de machines.

Prérequis

- Vérifiez que vous avez provisionné le pool de postes de travail à l'aide d'un mode d'attribution de nom.
- Vérifiez que le pool de postes de travail est automatisé.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Cliquez sur l'ID de pool de postes de travail et cliquez sur **Modifier**.
- 3 Dans l'onglet **Paramètres d'approvisionnement**, tapez le nouveau nombre de machines du pool de postes de travail dans la zone de texte **Nombre max. de machines**.

Si vous augmentez la taille du pool de postes de travail, vous pouvez y ajouter des nouvelles machines jusqu'à la limite maximale autorisée.

Si vous diminuez la taille d'un pool à attribution flottante, les machines inutilisées sont supprimées. Si le nombre d'utilisateurs dont la session est ouverte dans le pool est supérieur au nouveau maximum, la taille du pool diminue quand les utilisateurs ferment leur session.

Si vous diminuez la taille d'un pool à attribution dédiée, les machines non attribuées sont supprimées. Si le nombre d'utilisateurs attribués à des machines est supérieur au nouveau nombre maximal, la taille du pool diminue dès que vous supprimez l'attribution d'utilisateurs.

Remarque Lorsque vous diminuez la taille d'un pool de postes de travail, le nombre réel de machines peut être supérieur à la valeur **Nombre max. de machines** si le nombre d'utilisateurs dont la session est ouverte ou qui sont attribués à des machines est supérieur à la valeur spécifiée dans **Nombre max. de machines**.

Personnalisation manuelle des machines

Après avoir créé un pool automatisé, vous pouvez personnaliser certaines machines sans réattribuer la propriété. En démarrant les machines en mode de maintenance, vous pouvez les modifier et les tester avant de les mettre à la disposition des utilisateurs.

Remarque Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour un pool de postes de travail de clone instantané.

Le mode de maintenance empêche les utilisateurs d'accéder à leurs postes de travail. Si vous démarrez des machines en mode de maintenance, Horizon 7 place chacune d'elles en mode de maintenance lors de sa création. Dans un pool à attribution dédiée de machines virtuelles complètes, vous pouvez utiliser le mode de maintenance pour vous connecter à une machine sans devoir réattribuer la propriété à votre propre compte d'administrateur. Lorsque vous avez terminé la personnalisation, vous n'avez pas à rendre la propriété à l'utilisateur auquel la machine est attribuée.

Pour effectuer la même personnalisation sur toutes les machines dans un pool automatisé, personnalisez la machine virtuelle que vous préparez en tant que modèle ou parent. Horizon 7 déploie votre personnalisation sur toutes les machines.

Remarque Vous pouvez démarrer des machines en mode de maintenance si vous spécifiez manuellement les noms de machines pour le pool, mais pas si vous nommez des machines en fournissant un mode d'attribution de nom.

Personnaliser des machines existantes en mode de maintenance dans la Horizon Console

Après avoir créé un pool de postes de travail, vous pouvez personnaliser, modifier ou tester des machines individuelles en les mettant en mode de maintenance. Lorsqu'une machine est en mode de maintenance, les utilisateurs ne peuvent pas accéder au poste de travail de la machine virtuelle.

Vous mettez les machines existantes en mode de maintenance, une à la fois. Vous pouvez supprimer plusieurs machines du mode de maintenance en une seule opération.

Lorsque vous créez un pool de postes de travail, vous pouvez démarrer toutes les machines du pool en mode de maintenance si vous spécifiez les noms des machines manuellement.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**, double-cliquez sur un ID de pool et sélectionnez l'onglet **Inventaire**.
- 2 Sélectionnez une machine.
- 3 Sélectionnez **Passer en mode de maintenance** dans le menu déroulant **Plus de commandes**.
- 4 Personnalisez, modifiez ou testez le poste de travail de machine virtuelle.
- 5 Répétez les étapes [Étape 2](#) à [Étape 4](#)
- 6 Sélectionnez les machines personnalisées, puis **Quitter le mode de maintenance** dans le menu déroulant **Plus de commandes**.

Les postes de travail de machine virtuelle modifiés sont disponibles pour les utilisateurs.

Personnaliser des machines individuelles dans la Horizon Console

Vous pouvez personnaliser des machines individuelles après avoir créé un pool en démarrant les machines en mode de maintenance.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, commencez par créer un pool de postes de travail automatisé en démarrant l'assistant **Ajouter un pool**.
- 2 Sur la page Paramètres d'approvisionnement, sélectionnez **Spécifier des noms manuellement**.
- 3 Sélectionnez **Démarrer des machines en mode de maintenance**.
- 4 Effectuez l'assistant **Ajouter un pool** pour finir la création du pool de postes de travail.

- 5 Dans vCenter Server, connectez-vous à chaque machine virtuelle, personnalisez-la et testez-la.
Vous pouvez personnaliser les machines manuellement ou à l'aide d'un logiciel de gestion de systèmes Windows standard tel qu'Altiris, SMS, LanDesk ou BMC.
- 6 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines**.
- 7 Sélectionnez des machines spécifiques à mettre à la disposition de vos utilisateurs.
- 8 Cliquez sur **Plus de commandes > Quitter le mode de maintenance**.

Suivant

Informez vos utilisateurs qu'ils peuvent ouvrir une session sur leurs postes de travail.

Gestion de pools de postes de travail et de postes de travail virtuels dans la Horizon Console

Dans la Horizon Console, vous pouvez gérer des pools de postes de travail, des postes de travail basés sur une machine virtuelle, des postes de travail basés sur une machine physique et des sessions de poste de travail.

Gestion de pools de postes de travail

Vous pouvez effectuer des tâches administratives sur un pool de postes de travail, telles que modifier ses propriétés, activer, désactiver ou supprimer le pool.

Modifier un pool de postes de travail

Vous pouvez modifier un pool de postes de travail existant pour configurer des paramètres comme le nombre de machines de rechange, les banques de données et les spécifications de personnalisation.

Prérequis

Familiarisez-vous avec les paramètres de pool de postes de travail que vous pouvez ou non modifier après la création d'un pool. Reportez-vous aux sections « Modification des paramètres dans un pool de postes de travail existant » et « Paramètres fixes dans un pool de postes de travail existant » dans le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7*.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Sélectionnez un pool de postes de travail et cliquez sur **Modifier**.
- 3 Cliquez sur un onglet dans la boîte de dialogue Modifier et reconfigurez des options de pool de postes de travail.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Si vous modifiez l'image d'un pool de postes de travail de clone instantané, l'opération de publication d'image démarre immédiatement. Dans Horizon Administrator, la page de résumé du pool de postes de travail indique que l'état de l'image en attente est **Publication**.

Si vous modifiez le cluster d'un pool de postes de travail de clone instantané, de nouvelles machines virtuelles répliquées et parentes sont créées dans le nouveau cluster. Vous pouvez initier une image de transfert à l'aide de la même image pour que de nouveaux clones soient créés dans le nouveau cluster. Toutefois, la machine virtuelle modèle, qui est utilisée pour le processus de clonage, reste dans l'ancien cluster. Vous pouvez passer l'hôte ESXi sur lequel se trouve la machine virtuelle modèle en mode de maintenance, mais vous ne pouvez pas migrer la machine virtuelle modèle. Pour supprimer complètement toutes les machines virtuelles d'infrastructure, notamment la machine virtuelle modèle, de l'ancien cluster, vous pouvez initier une image de transfert à l'aide d'une nouvelle image.

Supprimer un pool de postes de travail

Lorsque vous supprimez un pool de postes de travail, les utilisateurs ne peuvent plus lancer de nouveaux postes de travail distants dans le pool.

Selon le type de pool de postes de travail, vous disposez de diverses options pour définir la manière dont Horizon 7 traite les disques persistants, les machines virtuelles complètes de vCenter Server et les sessions actives des utilisateurs.

Par défaut, vous pouvez supprimer un pool de postes de travail même s'il existe des machines de poste de travail dans le pool. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configurer le paramètre de suppression d'un pool de postes de travail » dans le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7*. Si vous configurez le paramètre, vous devez supprimer toutes les machines dans un pool de postes de travail avant de pouvoir supprimer le pool.

Avec un pool de postes de travail automatisé de clones instantanés, Horizon 7 supprime toujours les machines virtuelles du disque.

Important Ne supprimez pas les machines virtuelles dans vCenter Server avant de supprimer un pool de postes de travail avec la Horizon Console. Cette action risque de mettre les composants Horizon 7 dans un état incohérent.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Sélectionnez un pool de postes de travail et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Choisissez la méthode de suppression du pool de postes de travail.

Pool	Options
Pool de postes de travail automatisé de clones instantanés sans disque persistant.	Aucune option disponible. Horizon 7 supprime toutes les machines virtuelles du disque. Les sessions des utilisateurs sur leur poste de travail distant sont interrompues.
Pool de postes de travail automatisé de machines virtuelles complètes.	Choisissez de conserver ou de supprimer les machines virtuelles dans vCenter Server.
Pool de postes de travail RDS. Pool de postes de travail automatisé de machines virtuelles complètes.	Si des utilisateurs sont connectés à leur poste de travail distant, indiquez s'il convient de maintenir actives les sessions des utilisateurs ou de les interrompre. Notez que le Serveur de connexion n'assure pas le suivi des sessions qui sont maintenues actives.

Lorsque vous supprimez un pool de postes de travail, les comptes d'ordinateur de machines virtuelles complètes restent dans Active Directory. Pour supprimer ces comptes, vous devez les supprimer manuellement d'Active Directory.

Si vous supprimez un pool de postes de travail de clone instantané, Horizon 7 peut nécessiter du temps pour supprimer les machines virtuelles internes de vCenter Server. Ne supprimez pas vCenter Server de la Horizon Console tant que vous n'avez pas vérifié que toutes les VM internes sont supprimées.

Désactiver ou activer un pool de postes de travail

Lorsque vous désactivez un pool de postes de travail, celui-ci n'est plus présenté aux utilisateurs et le provisionnement de pool s'arrête. Les utilisateurs n'ont plus accès au pool. Après avoir désactivé un pool, vous pouvez l'activer de nouveau.

Prérequis

Vous pouvez désactiver un pool de postes de travail pour empêcher les utilisateurs d'accéder à leurs postes de travail distants pendant que vous les préparez. Si un pool de postes de travail n'est plus nécessaire, vous pouvez utiliser la fonction de désactivation pour le désactiver sans avoir à supprimer sa définition dans Horizon 7.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Sélectionnez un pool de postes de travail et modifiez l'état du pool.

Option	Action
Disable the pool (Désactiver le pool)	Sélectionnez Désactiver le pool de postes de travail dans le menu déroulant État .
Enable the pool (Activer le pool)	Sélectionnez Activer le pool de postes de travail dans le menu déroulant État .

- 3 Cliquez sur **OK**.

Désactiver ou activer l'approvisionnement dans un pool de postes de travail

Lorsque vous désactivez le provisionnement dans un pool de postes de travail automatisé, Horizon 7 cesse de provisionner de nouvelles machines au pool. Après avoir désactivé l'approvisionnement, vous pouvez l'activer de nouveau.

Avant de modifier la configuration d'un pool de postes de travail, vous pouvez désactiver le provisionnement pour vous assurer qu'aucune nouvelle machine ne sera créée avec l'ancienne configuration. Vous pouvez également désactiver le provisionnement pour empêcher Horizon 7 d'utiliser un stockage supplémentaire lorsqu'un pool occupe presque tout l'espace disponible.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.

- Sélectionnez un pool de postes de travail et modifiez l'état du pool.

Option	Action
Disable provisioning (Désactiver l'approvisionnement)	Sélectionnez Désactiver le provisionnement dans le menu déroulant État .
Activer l'approvisionnement	Sélectionnez Activer l'approvisionnement dans le menu déroulant État .

- Cliquez sur **OK**.

Gestion de postes de travail basés sur une machine virtuelle

Un poste de travail basé sur une machine virtuelle est un poste de travail issu d'un pool de postes de travail automatisé ou d'un pool de poste de travail manuel contenant des machines virtuelles vCenter Server.

Attribuer une machine à un utilisateur dans la Horizon Console

Dans un pool à attribution dédiée, vous pouvez désigner un utilisateur comme propriétaire de la machine virtuelle qui héberge un poste de travail distant. Seul l'utilisateur autorisé peut ouvrir une session et se connecter au poste de travail distant.

Horizon Console attribue des machines à des utilisateurs dans ces situations.

- Lorsque vous créez un pool de postes de travail et sélectionnez le paramètre **Autoriser une attribution automatique**.

Remarque Si vous sélectionnez le paramètre **Autoriser une attribution automatique**, vous pouvez toujours attribuer manuellement des machines à des utilisateurs.

- Lorsque vous créez un pool automatisé, sélectionnez le paramètre **Spécifier des noms manuellement**, puis fournissez des noms d'utilisateur avec les noms de machine.

Si vous ne sélectionnez aucun de ces paramètres dans un pool à attribution dédiée, les utilisateurs n'ont pas accès aux postes de travail virtuels. Vous devez attribuer manuellement une machine à chaque utilisateur.

Vous pouvez également utiliser la commande `vdmadmin` pour attribuer des machines à des utilisateurs. Pour plus d'informations sur la commande `vdmadmin`, consultez le guide *Administration d'Horizon 7*.

Prérequis

- Vérifiez que la machine virtuelle appartient à un pool à attribution dédiée. Dans la Horizon Console, l'attribution du pool de postes de travail s'affiche dans la colonne **Attribution d'utilisateur** sur la page **Postes de travail**.

Procédure

- Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**, double-cliquez sur un ID de pool et cliquez sur l'onglet **Inventaire**.
- Sélectionnez la machine.

- 3 Sélectionnez **Affecter un utilisateur** dans le menu déroulant **Plus de commandes**.
- 4 Choisissez si vous voulez rechercher des utilisateurs ou des groupes, sélectionner un domaine et saisir une chaîne de recherche dans la zone de texte **Nom** ou **Description**.
- 5 Sélectionnez le nom d'utilisateur ou de groupe et cliquez sur **OK**.

Annuler l'attribution d'une machine dédiée à un utilisateur dans la Horizon Console

Dans un pool à attribution dédiée, vous pouvez annuler l'attribution d'une machine à un utilisateur.

Vous pouvez également utiliser la commande `vdmadmin` pour annuler l'attribution d'une machine à un utilisateur. Pour plus d'informations sur la commande `vdmadmin`, consultez le guide *Administration d'Horizon 7*.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**, double-cliquez sur un ID de pool et cliquez sur l'onglet **Inventaire**.
- 2 Sélectionnez la machine.
- 3 Sélectionnez **Supprimer l'affectation d'un utilisateur** dans le menu déroulant **Plus de commandes**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

La machine est disponible et peut être attribuée à un autre utilisateur.

Supprimer des postes de travail de machine virtuelle dans la Horizon Console

Lorsque vous supprimez un poste de travail de machine virtuelle, les utilisateurs ne peuvent plus accéder au poste de travail.

Les utilisateurs dans des sessions actuellement actives peuvent continuer à utiliser des postes de travail de machine virtuelle complets si vous conservez les machines virtuelles dans vCenter Server. Quand les utilisateurs ferment leur session, ils ne peuvent pas accéder aux postes de travail de machine virtuelle supprimés.

Avec des clones instantanés, vCenter Server supprime toujours les machines virtuelles du disque.

Remarque Ne supprimez pas les machines virtuelles dans vCenter Server avant de supprimer des postes de travail de machine virtuelle avec la Horizon Console. Cette action risque de mettre les composants Horizon 7 dans un état incohérent.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Machines virtuelles vCenter**.
- 3 Sélectionnez une ou plusieurs machines et cliquez sur **Supprimer**.

4 Choisissez le mode de suppression des postes de travail de machine virtuelle.

Option	Description
Pool that contains full virtual-machine desktops (Pool contenant des postes de travail de machine virtuelle complets)	<p>Choisissez de conserver ou de supprimer les machines virtuelles dans vCenter Server.</p> <p>Si vous supprimez les machines virtuelles du disque, les utilisateurs dans des sessions actives sont déconnectés de leurs postes de travail.</p> <p>Si vous conservez les machines virtuelles dans vCenter Server, choisissez si vous voulez que les utilisateurs dans des sessions actives restent connectés à leurs postes de travail ou si vous voulez les déconnecter.</p>
Pool de clone instantané sans disque persistant	<p>vCenter Server supprime les machines virtuelles de clone instantané du disque. Les utilisateurs des sessions actuellement actives sont déconnectés de leurs postes de travail distants.</p>

Gestion des machines non gérées et inscrites dans la Horizon Console

Dans la Horizon Console, vous pouvez supprimer des machines non gérées et des machines inscrites d'Horizon 7.

Des machines non gérées sont des ordinateurs physiques, des hôtes RDS et des machines virtuelles qui ne sont pas gérés par vCenter Server. Ces machines non gérées doivent donc être inscrites dans l'instance du Serveur de connexion avant de pouvoir être ajoutées à un pool de postes de travail.

Il existe deux types de machines inscrites dans Horizon 7 : Hôtes RDS et Autres. Les machines non gérées appartiennent à la catégorie Autres. Utilisez des machines non gérées pour former des pools de postes de travail qui ne contiennent pas de machines virtuelles vCenter Server.

Lorsque vous reconfigurez un paramètre qui affecte une machine non gérée, la prise en compte du nouveau paramètre peut prendre jusqu'à 10 minutes. Par exemple, si vous modifiez le paramètre **Fermeture de session automatique après la déconnexion** pour un pool, Horizon 7 peut prendre jusqu'à 10 minutes pour reconfigurer les machines non gérées affectées.

Supprimer une machine non gérée d'un pool de postes de travail dans la Horizon Console

Vous pouvez réduire la taille d'un pool de postes de travail en supprimant les machines non gérées du pool.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Autres**.
- 3 Sélectionnez les machines non gérées à supprimer.
- 4 Cliquez sur **Supprimer**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Les machines non gérées sont supprimées du pool.

Supprimer des machines inscrites de la Horizon Console

Si vous ne prévoyez pas de réutiliser une machine inscrite, vous pouvez la supprimer de Horizon 7.

Dès qu'une machine inscrite est supprimée, elle devient indisponible dans Horizon 7. Pour rendre la machine à nouveau disponible, vous devez réinstaller Horizon Agent.

Prérequis

Vérifiez que les machines inscrites que vous souhaitez supprimer ne sont pas utilisées dans un pool de postes de travail.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines inscrites**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Hôtes RDS**.
- 3 Sélectionnez une ou plusieurs machines et cliquez sur **Supprimer**.

Vous ne pouvez sélectionner que les machines qui ne sont pas utilisées par un pool de postes de travail.

- 4 Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Dépannage de machines et de pools de postes de travail

Vous avez la possibilité d'utiliser différentes procédures pour diagnostiquer et résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous créez et utilisez des machines et des pools de postes de travail.

Les utilisateurs peuvent rencontrer des difficultés lorsqu'ils utilisent Horizon Client pour accéder aux postes de travail et aux applications. Vous pouvez utiliser des procédures de dépannage pour rechercher les causes de tels problèmes et essayer de les corriger vous-même, ou vous pouvez obtenir de l'aide du support technique de VMware.

Afficher les machines problématiques dans la Horizon Console

Vous pouvez afficher la liste des machines pour lesquelles Horizon 7 a détecté un fonctionnement suspect.

La Horizon Console affiche les machines qui présentent les problèmes suivants :

- Allumés mais ne répondent pas.
- Restent dans l'état d'approvisionnement pendant un long moment.
- Sont prêts mais signalent qu'ils n'acceptent pas les connexions.
- Apparaissent manquants sur un serveur vCenter Server.
- Ont des connexions actives sur la console, des connexions par des utilisateurs non autorisés ou des connexions non effectuées depuis une instance du Serveur de connexion.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines**.
- 2 Dans l'onglet **vCenter**, cliquez sur **Machines problématiques** dans le menu déroulant Machines.

Suivant

La mesure à prendre dépend du problème signalé par la Horizon Console pour une machine.

- Si une machine est sous tension, mais ne répond pas, redémarrez sa machine virtuelle. Si la machine ne répond toujours pas, vérifiez que la version d'Horizon Agent est prise en charge pour le système d'exploitation de la machine. Vous pouvez utiliser la commande `vdmadmin` avec l'option `-A` pour afficher la version d'Horizon Agent. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Administration de View*.
- Si une machine reste dans l'état de provisionnement pendant une période prolongée, supprimez sa machine virtuelle et clonez-la de nouveau. Vérifiez que l'espace disque est suffisant pour provisionner la machine.
- Si une machine signale qu'elle est prête, mais qu'elle n'accepte pas les connexions, vérifiez la configuration du pare-feu pour vous assurer que le protocole d'affichage n'est pas bloqué.
- Si une machine semble manquante sur un serveur vCenter Server, vérifiez si sa machine virtuelle est configurée sur le serveur vCenter Server prévu ou si elle a été déplacée vers un autre serveur vCenter Server.
- Si une machine dispose d'une ouverture de session active, mais qu'elle ne figure pas sur la console, la session doit être distante. Si vous ne pouvez pas contacter les utilisateurs connectés, vous devrez peut-être redémarrer la machine virtuelle pour fermer les sessions des utilisateurs de force.

Vérifier les attributions d'utilisateur pour des pools de postes de travail

Pour les attributions d'utilisateur dédiées, vous pouvez vérifier si l'utilisateur qui est attribué à la machine virtuelle est l'utilisateur qui se connecte au poste de travail virtuel ou non.

Prérequis

- Vérifiez que la machine virtuelle appartient à un pool à attribution dédiée. Dans la Horizon Console, l'attribution du pool de postes de travail s'affiche dans la colonne **Attribution d'utilisateur** sur la page **Postes de travail**.
- Vérifiez que vous disposez d'utilisateurs autorisés à accéder au pool de postes de travail.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines**.

- 2 Dans l'onglet **vCenter**, choisissez d'afficher l'utilisateur attribué ou l'utilisateur connecté.

Option	Description
Utilisateur attribué	La colonne Utilisateur attribué affiche l'utilisateur qui est attribué au pool de postes de travail. Remarque La colonne Utilisateur attribué n'affiche aucun utilisateur pour un pool de postes de travail flottant.
Utilisateur connecté	La colonne Utilisateur connecté affiche un utilisateur administrateur qui n'est pas attribué au pool de postes de travail, mais qui se connecte au poste de travail virtuel à partir d'Horizon Client ou via vSphere Client.

Redémarrer des postes de travail et réinitialiser des machines virtuelles dans la Horizon Console

Vous pouvez effectuer une opération de redémarrage sur un poste de travail virtuel, ce qui exécute un redémarrage de système d'exploitation normal de la machine virtuelle. Vous pouvez effectuer une opération de réinitialisation sur une machine virtuelle sans le redémarrage normal du système d'exploitation, ce qui exécute une désactivation et une activation forcées de la machine virtuelle.

Tableau 4-3. Fonctionnalités de réinitialisation et de redémarrage

Type de pool	Fonctionnalité de réinitialisation (pools, machines, sessions et clients Horizon Client)	Fonctionnalité de redémarrage (pools, machines, sessions et clients Horizon Client)
Pool de clone complet (pool dédié et pool flottant sans l'option Supprimer à la fermeture de session activée)	Réinitialiser la VM (Désactiver et Activer la VM)	Redémarrer la VM (Redémarrage normal du SE)
Pool Instant Clone (pool flottant)	Désactiver la VM > Supprimer la VM > Créer une VM > Activer	Arrêt normal du SE > Supprimer la VM > Créer une VM > Activer
Pools de postes de travail publiés	S/O (Non pris en charge)	S/O (Non pris en charge)

Remarque La fonctionnalité de redémarrage est disponible pour Horizon Client 4.4 et versions ultérieures.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines**.

- 2 Dans l'onglet **vCenter**, choisissez de redémarrer un poste de travail virtuel ou de réinitialiser une machine virtuelle.

Option	Description
Redémarrer le poste de travail	Redémarre la machine virtuelle avec un redémarrage normal du système d'exploitation. Cette action s'applique uniquement à un pool automatisé ou manuel contenant des machines virtuelles vCenter Server.
Réinitialiser la machine virtuelle	Réinitialise la machine virtuelle sans redémarrage normal du système d'exploitation. Cette action s'applique uniquement à un pool automatisé ou manuel contenant des machines virtuelles vCenter Server.

- 3 Cliquez sur **OK**.

Envoyer des messages à des utilisateurs de poste de travail dans la Horizon Console

Vous devez parfois avoir à envoyer des messages à des utilisateurs dont la session est actuellement ouverte sur des postes de travail. Par exemple, si vous devez effectuer une maintenance sur une machine, vous pouvez demander aux utilisateurs de fermer provisoirement leur session ou les prévenir d'une prochaine interruption de service. Vous pouvez envoyer un message à plusieurs utilisateurs.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Cliquez sur une adresse IP de pool et cliquez sur l'onglet **Sessions**.
- 3 Sélectionnez une ou plusieurs machines et cliquez sur **Envoyer un message**.
- 4 Saisissez le message, sélectionnez le type de message et cliquez sur **OK**.

Un message peut être du type **Infos**, **Avertissement** ou **Erreur**.

Le message est envoyé à toutes les machines sélectionnées dans les sessions actives.

Gérer des machines et des stratégies pour des utilisateurs non autorisés dans la Horizon Console

Vous pouvez afficher les machines attribuées à des utilisateurs dont le droit d'accès a été supprimé. Vous pouvez également afficher les stratégies qui ont été appliquées à des utilisateurs non autorisés.

Un utilisateur non autorisé peut avoir quitté l'entreprise définitivement ou vous pouvez avoir suspendu son compte pour une longue période de temps. Une machine est attribuée à cet utilisateur, mais il n'est plus autorisé à utiliser le pool de machines.

Vous pouvez également utiliser la commande `vdmadmin` avec l'option `-O` ou `-P` pour afficher les machines et les stratégies non attribuées. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Administration de Horizon 7*.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines**.

- 2 Sélectionnez **Plus de commandes > Afficher les machines non autorisées**.
- 3 Supprimez les attributions de machines pour les utilisateurs non autorisés.
- 4 Sélectionnez **Plus de commandes > Afficher les machines non autorisées** ou **Plus de commandes > Afficher les stratégies non autorisées** selon le cas.
- 5 Modifiez ou supprimez les règles qui sont appliquées à des utilisateurs non autorisés.

Création d'applications et de postes de travail publiés dans la Horizon Console

5

Avec Horizon 7, vous pouvez créer des postes de travail publiés associés à une batterie de serveurs, qui est un groupe d'hôtes de services Bureau à distance Windows (RDS). Vous pouvez également livrer une application publiée à de nombreux utilisateurs en créant des pools d'applications. Les applications publiées contenues dans des pools d'applications s'exécutent sur une batterie de serveurs d'hôtes RDS.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Création de batteries de serveurs dans la Horizon Console](#)
- [Création de pools de postes de travail publiés dans la Horizon Console](#)
- [Création de pools d'applications dans la Horizon Console](#)
- [Gestion de batteries de serveurs dans la Horizon Console](#)
- [Gestion de pools d'applications dans la Horizon Console](#)
- [Gestion des hôtes RDS dans la Horizon Console](#)
- [Gérer des sessions d'applications et de postes de travail publiés dans la Horizon Console](#)

Création de batteries de serveurs dans la Horizon Console

Une batterie de serveurs est un groupe d'hôtes de services Bureau à distance Windows (RDS). Vous pouvez créer des postes de travail publiés associés à une batterie de serveurs. Vous pouvez également livrer une application publiée à de nombreux utilisateurs en créant des pools d'applications. Les applications publiées contenues dans des pools d'applications s'exécutent sur une batterie de serveurs d'hôtes RDS.

Les batteries de serveurs simplifient la tâche de gestion des hôtes RDS, des postes de travail publiés et des applications dans une entreprise. Vous pouvez créer des batteries de serveurs manuelles ou automatisées pour servir des groupes d'utilisateurs de taille variable ou ayant différents besoins en termes de postes de travail ou d'applications.

Une batterie de serveurs manuelle se compose d'hôtes RDS qui existent déjà. Les hôtes RDS peuvent être des machines physiques ou virtuelles. Vous ajoutez manuellement les hôtes RDS lorsque vous créez la batterie de serveurs.

Une batterie de serveurs automatisée se compose d'hôtes RDS qui sont des machines virtuelles de clone instantané dans vCenter Server.

Le Serveur de connexion crée les machines virtuelles de clone instantané en fonction des paramètres que vous spécifiez lorsque vous créez la batterie de serveurs. Les clones instantanés partagent un disque virtuel d'une VM parente et ils consomment donc moins de stockage que les machines virtuelles complètes. De plus, les clones instantanés partagent la mémoire d'une VM parente et sont créés à l'aide de la technologie vmFork.

Lorsque vous créez un pool d'applications ou un pool de postes de travail publiés, vous devez spécifier une seule et unique batterie de serveurs. Les hôtes RDS d'une batterie de serveurs peuvent héberger des postes de travail publiés, des applications, ou les deux. Une batterie de serveurs peut prendre en charge un seul pool de postes de travail publiés, mais plusieurs pools d'applications. Une batterie de serveurs peut prendre en charge les deux types de pools simultanément.

Pour plus d'informations sur les batteries de serveurs, consultez le document *Administration d'Horizon 7*.

Feuille de calcul pour la création d'une batterie de serveurs manuelle dans la Horizon Console

Lorsque vous créez une batterie de serveurs manuelle, vous pouvez configurer certains de ses paramètres.

Tableau 5-1. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs manuelle

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
ID	Nom unique qui identifie la batterie de serveurs.	
Description	Description de cette batterie de serveurs.	
Groupe d'accès	Sélectionnez un groupe d'accès pour la batterie de serveurs ou laissez cette dernière dans le groupe d'accès racine par défaut.	
Protocole d'affichage par défaut	Sélectionnez VMware Blast , PCoIP ou Microsoft RDP . Microsoft RDP s'applique aux pools de postes de travail uniquement. Le protocole d'affichage des pools d'applications est toujours VMware Blast ou PCoIP . Si vous sélectionnez Microsoft RDP et que vous prévoyez d'utiliser cette batterie de serveurs pour héberger des pools d'applications, vous devez définir Autoriser les utilisateurs à choisir un protocole sur Oui . L'option par défaut est PCoIP .	
Autoriser les utilisateurs à choisir un protocole	Sélectionnez Oui ou Non . Ce paramètre ne s'applique qu'aux pools de postes de travail publiés. Si vous sélectionnez Oui , les utilisateurs peuvent choisir le protocole d'affichage quand ils se connectent à un poste de travail publié depuis Horizon Client. La valeur par défaut est Oui .	
Délai d'expiration de session de préancement (applications seulement)	Détermine la durée pendant laquelle une application configurée pour le préancement est laissée ouverte. La valeur par défaut est de 10 minutes . Si l'utilisateur final ne démarre aucune application dans Horizon Client, la session d'application est déconnectée si la session inactive ou la session de préancement expire. Si vous souhaitez terminer la session de préancement après le délai d'expiration, vous devez définir l'option Fermer la session déconnectée sur Immédiat .	

Tableau 5-1. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs manuelle (suite)

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
Délai d'expiration de session vide (applications seulement)	<p>Détermine la durée pendant laquelle une session d'application vide est laissée ouverte. Une session d'application est vide quand toutes les applications qui s'exécutent pendant la session sont fermées. Quand la session est ouverte, les utilisateurs peuvent ouvrir les applications plus rapidement. Vous pouvez enregistrer des ressources système si vous vous déconnectez ou fermez les sessions d'applications vides. Sélectionnez Jamais, Immédiat ou indiquez le nombre de minutes correspondant à la valeur du délai d'expiration. La valeur par défaut est Après 1 minutes. Si vous sélectionnez Immédiat, la session se ferme ou se déconnecte dans les 30 secondes.</p> <p>Vous pouvez réduire la durée nécessaire à la fermeture ou à la déconnexion de la session en modifiant une clé de registre sur l'hôte RDS sur lequel Horizon Agent est installé. Accédez à <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware VDM\Plugins\wssm\applaunchmgr\Params</code> et définissez une valeur pour <code>WindowCheckInterval</code>. La valeur par défaut est 20000. Cela signifie que la recherche de session vide a lieu toutes les 20 secondes, ce qui définit la durée maximale entre la dernière fermeture de session d'application et la fermeture de session sur 40 secondes. Vous pouvez définir cette valeur sur 2500. Cela signifie que la recherche de session vide a lieu toutes les 2,5 secondes, ce qui définit la durée maximale entre la dernière fermeture d'application et la fermeture de session sur 5 secondes.</p>	
En cas d'expiration de délai	Détermine si une session d'application vide est déconnectée ou fermée après que la limite du Délai d'expiration de session vide est atteinte. Sélectionnez Déconnecter ou Fermer la session . La fermeture d'une session libère des ressources, mais l'ouverture d'une application prend plus de temps. La valeur par défaut est Déconnecter .	
Fermer les sessions déconnectées	Détermine quand une session déconnectée est fermée. Ce paramètre s'applique aux sessions de postes de travail et d'applications. Sélectionnez Jamais , Immédiat ou Après ... minutes . Soyez prudent lorsque vous sélectionnez Immédiat ou Après ... minutes . Quand une session déconnectée est fermée, elle est perdue. La valeur par défaut est Jamais .	
Autoriser l'installation de HTML Access sur les postes de travail et les applications de cette batterie de serveurs	Détermine si HTML Access est autorisé vers les postes de travail et les applications publiés. Cochez la case Activé pour autoriser HTML Access vers les postes de travail et les applications publiés. Lorsque vous modifiez ce paramètre après la création d'une batterie de serveurs, la nouvelle valeur s'applique aux postes de travail et aux applications existants comme aux nouveaux.	
Autoriser la collaboration de session	Sélectionnez Activé pour autoriser les utilisateurs des pools de postes de travail basés sur cette batterie de serveurs à inviter d'autres utilisateurs à rejoindre leurs sessions de poste de travail distantes. Les propriétaires et collaborateurs de session doivent utiliser le protocole VMware Blast.	

Créer une batterie de serveurs manuelle dans la Horizon Console

Créez une batterie de serveurs manuelle dans le cadre du processus visant à accorder aux utilisateurs l'accès à des applications ou des postes de travail publiés.

Prérequis

- Configurez les hôtes RDS faisant partie de la batterie de serveurs. Reportez-vous à la section « Configuration des hôtes de services Bureau à distance » dans le document *Configuration d'applications et de postes de travail publiés dans Horizon 7*.
- Vérifiez que l'état de tous les hôtes RDS est Disponible. Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines inscrites** et vérifiez l'état de chaque hôte RDS dans l'onglet Hôtes RDS.
- Rassemblez les informations de configuration à fournir pour créer la batterie de serveurs. Reportez-vous à la section [Feuille de calcul pour la création d'une batterie de serveurs manuelle dans la Horizon Console](#).

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sélectionnez **Batterie de serveurs manuelle**.
- 4 Suivez les invites de l'assistant pour créer la batterie de serveurs.

Utilisez les informations de configuration que vous avez collectées dans la feuille de calcul. Vous pouvez revenir directement à n'importe quelle page de l'assistant en cliquant sur le nom de page dans le volet de navigation.

- 5 Sélectionnez les hôtes RDS à ajouter à la batterie de serveurs, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur **Terminer**.

Suivant

Créez un pool d'applications ou de postes de travail publiés.

Feuille de calcul pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée dans la Horizon Console

Lorsque vous créez une batterie de serveurs de clone instantané automatisée, vous pouvez configurer certains paramètres.

Tableau 5-2. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
ID	Nom unique qui identifie la batterie de serveurs.	
Description	Description de cette batterie de serveurs.	

Tableau 5-2. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée (suite)

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
Groupe d'accès	Sélectionnez un groupe d'accès pour la batterie de serveurs ou laissez cette dernière dans le groupe d'accès racine par défaut.	
Protocole d'affichage par défaut	Sélectionnez VMware Blast , PCoIP ou Microsoft RDP . Microsoft RDP s'applique aux pools de postes de travail uniquement. Le protocole d'affichage des pools d'applications est toujours VMware Blast ou PCoIP . Si vous sélectionnez Microsoft RDP et que vous prévoyez d'utiliser cette batterie de serveurs pour héberger des pools d'applications, vous devez définir Autoriser les utilisateurs à choisir un protocole sur Oui . L'option par défaut est PCoIP .	
Autoriser les utilisateurs à choisir un protocole	Sélectionnez Oui ou Non . Ce paramètre ne s'applique qu'aux pools de postes de travail publiés. Si vous sélectionnez Oui , les utilisateurs peuvent choisir le protocole d'affichage quand ils se connectent à un poste de travail publié depuis Horizon Client. La valeur par défaut est Oui .	

Tableau 5-2. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée (suite)

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
Convertisseur 3D	<p>Sélectionnez le rendu graphique 3D pour les postes de travail.</p> <p>Le rendu 3D est pris en charge sur les invités Windows 2008, Windows 2012 et Windows 2016 exécutés sur des machines virtuelles avec le matériel virtuel version 11 ou ultérieure. Le convertisseur matériel est pris en charge (au minimum) sur la version 11 et version ultérieure du matériel virtuel dans un environnement vSphere 6.0 U1 et version ultérieure. Le convertisseur logiciel est pris en charge (au minimum) sur la version 11 du matériel virtuel dans un environnement vSphere 6.0 U1 et version ultérieure.</p> <p>Sur les hôtes ESXi 5.0, le convertisseur autorise une taille de VRAM maximale de 128 Mo. Sur les hôtes ESXi 5.1 et versions ultérieures, la taille de VRAM maximale est de 512 Mo. Sur les machines virtuelles avec la version 11 du matériel (HWv11) dans vSphere 6.0, la valeur de VRAM (mémoire vidéo) a été modifiée. Sélectionnez l'option Gérer à l'aide de vSphere Client et configurez la mémoire vidéo pour ces machines dans vSphere Web Client. Pour plus d'informations, consultez « Configuration de graphiques 3D » dans le guide Administration d'une machine virtuelle vSphere.</p> <p>Le rendu 3D est désactivé si vous sélectionnez Microsoft RDP comme protocole d'affichage par défaut et si vous n'autorisez pas les utilisateurs à choisir un protocole d'affichage.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ NVIDIA GRID vGPU. Le rendu 3D est activé pour NVIDIA GRID vGPU. L'hôte ESXi réserve des ressources matérielles de processeur graphique sur la base « premier arrivé, premier servi » à mesure que les machines virtuelles sont activées. Vous ne pouvez pas utiliser vSphere Distributed Resource Scheduler (DRS) lorsque vous sélectionnez cette option. <p>Pour utiliser NVIDIA GRID vGPU pour un pool de postes de travail de clone instantané, il est recommandé de sélectionner VMware Blast comme protocole et de ne pas autoriser l'utilisateur à choisir ses propres protocoles d'affichage.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gérer à l'aide de vSphere Client. L'option Convertisseur 3D définie dans vSphere Web Client (ou vSphere Client dans vSphere 5.1 ou version ultérieure) pour une machine virtuelle détermine le type de rendu graphique 3D obtenu. Horizon 7 ne contrôle pas le rendu 3D. Dans vSphere Web Client, vous pouvez configurer les options Automatique, Logiciel ou Matériel. Ces options ont le même effet que lorsque vous les définissez dans la Console Horizon. Utilisez ce paramètre lors de la configuration de vDGA et du GPU multi-utilisateur AMD utilisant vDGA. Ce paramètre est également une option pour vSGA. Lorsque vous sélectionnez l'option Gérer à l'aide de vSphere Client, les paramètres Configurer VRAM pour des invités 3D, Nombre max. d'écrans et Résolution max. d'un écran sont inactifs dans la Console Horizon. Vous pouvez configurer la quantité de mémoire de vSphere Web Client. ■ Désactivé. Le rendu 3D est inactif. Le paramètre est désactivé par défaut. 	

Tableau 5-2. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée (suite)

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
Délai d'expiration de session de préancement (applications seulement)	<p>Détermine la durée pendant laquelle une application configurée pour le préancement est laissée ouverte. La valeur par défaut est de 10 minutes.</p> <p>Si l'utilisateur final ne démarre aucune application dans Horizon Client, la session d'application est déconnectée si la session inactive ou la session de préancement expire.</p> <p>Si vous souhaitez terminer la session de préancement après le délai d'expiration, vous devez définir l'option Fermer la session déconnectée sur Immédiat.</p>	
Délai d'expiration de session vide (applications seulement)	<p>Détermine la durée pendant laquelle une session d'application vide est laissée ouverte. Une session d'application est vide quand toutes les applications qui s'exécutent pendant la session sont fermées. Quand la session est ouverte, les utilisateurs peuvent ouvrir les applications plus rapidement. Vous pouvez enregistrer des ressources système si vous vous déconnectez ou fermez les sessions d'applications vides. Sélectionnez Jamais, Immédiat ou indiquez le nombre de minutes correspondant à la valeur du délai d'expiration. La valeur par défaut est Après 1 minutes. Si vous sélectionnez Immédiat, la session se ferme ou se déconnecte dans les 30 secondes.</p> <p>Vous pouvez réduire la durée nécessaire à la fermeture ou à la déconnexion de la session en modifiant une clé de registre sur l'hôte RDS sur lequel Horizon Agent est installé. Accédez à <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware VDM\Plugins\wssm\applaunchmgr\Params</code> et définissez une valeur pour <code>WindowCheckInterval</code>. La valeur par défaut est 20000. Cela signifie que la recherche de session vide a lieu toutes les 20 secondes, ce qui définit la durée maximale entre la dernière fermeture de session d'application et la fermeture de session sur 40 secondes. Vous pouvez définir cette valeur sur 2500. Cela signifie que la recherche de session vide a lieu toutes les 2,5 secondes, ce qui définit la durée maximale entre la dernière fermeture d'application et la fermeture de session sur 5 secondes.</p>	
En cas d'expiration de délai	<p>Détermine si une session d'application vide est déconnectée ou fermée après que la limite du Délai d'expiration de session vide est atteinte. Sélectionnez Déconnecter ou Fermer la session. La fermeture d'une session libère des ressources, mais l'ouverture d'une application prend plus de temps. La valeur par défaut est Déconnecter.</p>	
Fermer les sessions déconnectées	<p>Détermine quand une session déconnectée est fermée. Ce paramètre s'applique aux sessions de postes de travail et d'applications. Sélectionnez Jamais, Immédiat ou Après ... minutes. Soyez prudent lorsque vous sélectionnez Immédiat ou Après ... minutes. Quand une session déconnectée est fermée, elle est perdue. La valeur par défaut est Jamais.</p>	
Autoriser l'installation de HTML Access sur les postes de travail et les applications de cette batterie de serveurs	<p>Détermine si HTML Access est autorisé vers les postes de travail et les applications publiés. Cochez la case Activé pour autoriser HTML Access vers les postes de travail et les applications publiés. Lorsque vous modifiez ce paramètre après la création d'une batterie de serveurs, la nouvelle valeur s'applique aux postes de travail et aux applications existants comme aux nouveaux.</p>	

Tableau 5-2. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée (suite)

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
Autoriser la collaboration de session	Sélectionnez Activé pour autoriser les utilisateurs des pools de postes de travail basés sur cette batterie de serveurs à inviter d'autres utilisateurs à rejoindre leurs sessions de poste de travail distantes. Les propriétaires de session et les collaborateurs de session doivent utiliser le protocole d'affichage VMware Blast.	
Nombre max. de sessions par serveur RDS	Déterminez le nombre maximum de sessions qu'un hôte RDS peut prendre en charge. Sélectionnez Illimité ou Pas plus que.... . La valeur par défaut est Illimité .	
Activer l'approvisionnement	Cochez cette case pour activer le provisionnement lorsque vous avez terminé cet assistant. Cette case est cochée par défaut.	
Arrêter l'approvisionnement en cas d'erreur	Cochez cette case pour arrêter le provisionnement lorsqu'une erreur de provisionnement se produit. Cette case est cochée par défaut.	
Mode d'attribution de nom	<p>Spécifiez un préfixe ou un format de nom. Horizon 7 ajoutera ou insérera un numéro généré automatiquement commençant par 1 pour former le nom de la machine. Si vous voulez que le numéro soit à la fin, spécifiez simplement un préfixe. Sinon, spécifiez {n} n'importe où dans une chaîne de caractères et {n} sera remplacé par le numéro. Vous pouvez également spécifier {n:fixed=<nombre de chiffres>}, où fixed=<nombre de chiffres> indique le nombre de chiffres à utiliser pour le numéro. Par exemple, spécifiez vm-{n:fixed=3}-sales et les noms des machines seront vm-001-sales, vm-002-sales, etc.</p> <p>Remarque Chaque nom de machine, numéro généré automatiquement inclus, a une limite de 15 caractères.</p>	
Nombre max. de machines	Nombre de machines à provisionner.	
Nombre minimal de machines prêtes (provisionnées) lors d'opérations de maintenance d'Instant Clone	Ce paramètre vous permet de conserver le nombre spécifié de machines disponibles pour accepter des demandes de connexion alors que le Serveur de connexion effectue des opérations de maintenance sur les machines dans la batterie de serveurs. Ce paramètre n'est pas honoré si vous planifiez une maintenance immédiate.	
Utiliser vSphere Virtual SAN	Spécifiez si vous souhaitez utiliser VMware Virtual SAN, le cas échéant. Virtual SAN est une couche de stockage définie par logiciel qui virtualise les disques de stockage physique locaux disponibles sur un cluster d'hôtes ESXi.	
Sélectionner des magasins de données séparés pour les disques de réplication et du système d'exploitation	<p>(Disponible uniquement si vous n'utilisez pas Virtual SAN) Vous pouvez placer des disques de réplica et du système d'exploitation sur différentes banques de données pour les performances ou d'autres raisons.</p> <p>Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez sélectionner les options pour choisir une ou plusieurs banques de données de clone instantané ou de disque de réplica.</p>	

Tableau 5-2. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée (suite)

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
Machine virtuelle parente	Sélectionnez une machine virtuelle parente dans la liste. Sachez que la liste comporte des machines virtuelles sur lesquelles View Composer Agent n'est pas installé. Vous ne devez pas sélectionner ces machines, car View Composer Agent est requis. Il vous est recommandé d'utiliser une convention de dénomination qui indique si View Composer Agent est installé sur une machine virtuelle.	
Snapshot	Sélectionnez le snapshot de la machine virtuelle parente à utiliser comme image de base pour la batterie de serveurs. Ne supprimez pas le snapshot et la machine virtuelle parente de vCenter Server, sauf si aucun clone instantané dans la batterie de serveurs n'utilise l'image par défaut, et si aucun autre clone instantané ne sera créé à partir de cette image par défaut. Le système requiert que la machine virtuelle parente et le snapshot provisionnent les nouveaux clones instantanés dans la batterie de serveurs, conformément aux stratégies de la batterie de serveurs. La machine virtuelle parente et le snapshot sont également requis pour les opérations de maintenance du Serveur de connexion.	
Emplacement du dossier de machine virtuelle	Sélectionnez le dossier dans vCenter Server dans lequel réside la batterie de serveurs.	
Cluster	Sélectionnez l'hôte ou le cluster ESXi sur lequel les machines virtuelles de poste de travail s'exécutent. Avec des banques de données Virtual SAN (fonctionnalité de vSphere 5.5 Update 1), vous pouvez sélectionner un cluster contenant jusqu'à 20 hôtes ESXi. Avec des banques de données Virtual Volumes (fonctionnalité de vSphere 6.0), vous pouvez sélectionner un cluster contenant jusqu'à 32 hôtes ESXi. Dans vSphere 5.1 ou supérieur, vous pouvez sélectionner un cluster contenant jusqu'à 32 hôtes ESXi si les réplicas sont stockés sur des magasins de données VMFS5 ou supérieur ou sur des magasins de données NFS. Si vous stockez les réplicas sur une version VMFS antérieure à VMFS5, un cluster peut contenir 8 hôtes au maximum. Dans vSphere 5.0, vous pouvez sélectionner un cluster avec plus de 8 hôtes ESXi si les réplicas sont stockés sur des magasins de données NFS. Si vous stockez les réplicas sur des magasins de données VMFS, un cluster peut contenir au maximum 8 hôtes.	
Resource pool (Pool de ressources)	Sélectionnez le pool de ressources de vCenter Server dans lequel la batterie de serveurs réside.	

Tableau 5-2. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée (suite)

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
Magasins de données	<p>Sélectionnez un ou plusieurs magasins de données sur lesquels stocker la batterie de serveurs.</p> <p>Sur la page Sélectionner des banques de données de clone instantané de l'assistant Ajouter une batterie de serveurs, un tableau fournit des recommandations pour estimer les besoins en stockage de la batterie de serveurs. Ces recommandations peuvent vous aider à déterminer les banques de données assez volumineuses pour stocker les clones instantanés. La valeur Surcharge du stockage est toujours définie sur Illimitée et elle n'est pas configurable.</p> <p>Remarque Si vous utilisez Virtual SAN, sélectionnez une seule banque de données.</p>	
Banques de données de disque de réplica	<p>Sélectionnez une ou plusieurs banques de données de disque de réplica sur lesquelles stocker les clones instantanés. Cette option s'affiche si vous sélectionnez des banques de données séparées pour les disques de réplica et du système d'exploitation.</p> <p>Sur la page Sélectionner des banques de données de disque de réplica de l'assistant Ajouter une batterie de serveurs, un tableau fournit des recommandations pour estimer les besoins en stockage de la batterie de serveurs. Ces recommandations peuvent vous aider à déterminer les banques de données de disque de réplica assez volumineuses pour stocker les clones instantanés.</p>	
Réseaux	<p>Sélectionnez les réseaux à utiliser pour la batterie de serveurs de clone instantané automatisée. Vous pouvez sélectionner plusieurs réseaux vLAN pour créer un pool de postes de travail de clone instantané plus grand. Le paramètre par défaut utilise le réseau de l'image de VM parente actuelle.</p> <p>Sur l'assistant Sélection de réseaux, un tableau indique les réseaux, les ports et les liaisons de port disponibles. Pour utiliser plusieurs réseaux, vous devez décocher la case Utiliser un réseau de la VM parente actuelle et sélectionner les réseaux à utiliser avec la batterie de serveurs de clone instantané.</p>	
Domaine	<p>Sélectionnez le domaine Active Directory et le nom d'utilisateur.</p> <p>Le Serveur de connexion requiert certains privilèges utilisateur pour la batterie de serveurs. Le domaine et le compte d'utilisateur sont utilisés par ClonePrep pour personnaliser les machines de clone instantané.</p> <p>Vous spécifiez cet utilisateur lorsque vous configurez des paramètres du Serveur de connexion pour vCenter Server. Vous pouvez spécifier plusieurs domaines et utilisateurs lorsque vous configurez les paramètres du Serveur de connexion. Lorsque vous utilisez l'assistant Ajouter une batterie de serveurs pour créer une batterie de serveurs, vous devez sélectionner un domaine et un utilisateur dans la liste.</p>	
Conteneur Active Directory	<p>Fournissez le nom unique relatif du conteneur Active Directory.</p> <p>Par exemple : CN=Ordinateurs</p> <p>Lorsque vous exécutez l'assistant Ajouter une batterie de serveurs, vous pouvez parcourir votre arborescence Active Directory pour rechercher le conteneur. Vous pouvez couper, copier ou coller le nom du conteneur.</p>	

Tableau 5-2. Feuille de calcul : paramètres de configuration pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée (suite)

Paramètre	Description	Indiquez votre valeur ici
Autoriser la réutilisation de comptes d'ordinateur pré-existants	<p>Sélectionnez cette option pour utiliser des comptes d'ordinateur existants dans Active Directory lorsque les noms de machine virtuelle de nouveaux clones instantanés correspondent aux noms de comptes d'ordinateur existants.</p> <p>Lorsqu'un clone instantané est créé, si un nom de compte d'ordinateur AD existant correspond au nom de la machine virtuelle de clone instantané, Horizon 7 utilise le compte d'ordinateur existant. Sinon, un nouveau compte d'ordinateur est créé.</p> <p>Les comptes d'ordinateur existants doivent être situés dans le conteneur Active Directory que vous spécifiez avec le paramètre Conteneur AD.</p> <p>Lorsque cette option est désactivée, un nouveau compte d'ordinateur AD est créé lorsqu'Horizon 7 crée un clone instantané. Par défaut, cette option est désactivée.</p>	
Utiliser ClonePrep	<p>Fournissez une spécification de personnalisation ClonePrep pour personnaliser les machines virtuelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nom du script de désactivation. Nom du script de personnalisation que ClonePrep exécute sur des machines de clone instantané avant leur désactivation. Fournissez le chemin d'accès vers le script sur la machine virtuelle parente. ■ Paramètres du script de désactivation. Fournissez les paramètres que ClonePrep peut utiliser pour exécuter un script de personnalisation sur des machines de clone instantané avant leur désactivation. Par exemple, utilisez p1. ■ Nom de script de post-synchronisation. Nom du script de personnalisation que ClonePrep exécute sur les machines de clone instantané après leur création ou après qu'une image leur a été transférée. Fournissez le chemin d'accès vers le script sur la machine virtuelle parente. ■ Paramètres de script de post-synchronisation. Fournissez des paramètres pour le script que ClonePrep exécute sur les machines de clone instantané après leur création ou après qu'une image leur a été transférée. Par exemple, utilisez p2. 	
Prêt à terminer	Examinez les paramètres pour la batterie de serveurs de clone instantané automatisée.	

Créer une batterie de serveurs de clone instantané automatisée dans la Horizon Console

Vous créez une batterie de serveurs de clone instantané automatisée dans le cadre du processus visant à accorder aux utilisateurs l'accès à des applications ou des postes de travail publiés.

Prérequis

- Vérifiez que le Serveur de connexion est installé. Reportez-vous au document *Installation d'Horizon 7*.

- Vérifiez que les paramètres du Serveur de connexion pour vCenter Server sont configurés dans Horizon Administrator. Reportez-vous au document *Administration d'Horizon 7*.
- Vérifiez que vous disposez d'un nombre suffisant de ports sur le commutateur virtuel ESXi utilisé pour les machines virtuelles servant de postes de travail distants. La valeur par défaut peut ne pas être suffisante si vous créez des pools de postes de travail volumineux.
- Vérifiez que vous avez préparé une machine virtuelle parente. Horizon Agent doit être installé sur la machine virtuelle parente. Reportez-vous à la section « Préparation d'une machine virtuelle parente pour une batterie de serveurs automatisée » dans le document *Configuration d'applications et de postes de travail publiés dans Horizon 7*.
- Prenez un snapshot de la machine virtuelle parente dans vCenter Server. Vous devez éteindre la machine virtuelle parente avant de prendre le snapshot. Le Serveur de connexion utilise le snapshot comme image de base depuis laquelle les clones sont créés.
- Rassemblez les informations de configuration à fournir pour créer la batterie de serveurs. Reportez-vous à la section [Feuille de calcul pour la création d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée dans la Horizon Console](#).

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sélectionnez **Batterie de serveurs automatisée**.
- 4 Suivez les invites de l'assistant pour créer la batterie de serveurs.

Utilisez les informations de configuration que vous avez collectées dans la feuille de calcul. Vous pouvez revenir directement à n'importe quelle page de l'assistant en cliquant sur le nom de page dans le volet de navigation.

Suivant

Créez un pool d'applications ou de postes de travail publiés.

Création de pools de postes de travail publiés dans la Horizon Console

L'une des tâches que vous devez effectuer pour accorder aux utilisateurs un accès distant aux postes de travail basés sur une session consiste à créer un pool de postes de travail publiés. Un pool de postes de travail publiés s'exécute sur une batterie de serveurs d'hôtes RDS et dispose de propriétés qui peuvent répondre à certains besoins spécifiques d'un déploiement de postes de travail distants.

Pour plus d'informations sur les propriétés des pools de postes de travail publiés, consultez le document *Configuration d'applications et de postes de travail publiés dans Horizon 7*.

Feuille de calcul pour la création de pools de postes de travail publiés

Vous pouvez spécifier certains paramètres de pool lorsque vous créez un pool de postes de travail publiés qui s'exécutent sur une batterie de serveurs d'hôtes RDS. Tous les paramètres de pool ne s'appliquent pas à tous les types de pools de postes de travail. Ces paramètres sont spécifiques aux pools de postes de travail publiés.

Tableau 5-3. Paramètres d'un pool de postes de travail publiés

Paramètre	Description	Valeur par défaut
État	<ul style="list-style-type: none"> ■ Activé. Une fois créé, le pool de postes de travail est activé et prêt pour une utilisation immédiate. ■ Désactivé. Une fois créé, le pool de postes de travail est désactivé et ne peut pas être utilisé. L'approvisionnement est arrêté pour le pool. Il s'agit d'un paramètre approprié si vous voulez réaliser des activités de post-déploiement comme des tests ou d'autres formes de maintenance de ligne de base. <p>Lorsque cet état est effectif, les postes de travail distants sont indisponibles.</p>	Activé
Restrictions du Serveur de connexion	<p>Vous pouvez limiter l'accès au pool de postes de travail à certains Serveurs de connexion en cliquant sur Parcourir et en sélectionnant un ou plusieurs Serveurs de connexion.</p> <p>Si vous prévoyez de fournir un accès aux postes de travail via VMware Identity Manager et que vous configurez des limitations du Serveur de connexion, il est possible que l'application VMware Identity Manager affiche les postes de travail aux utilisateurs alors que ces postes de travail sont en réalité limités. Les utilisateurs de VMware Identity Manager ne pourront pas lancer ces postes de travail.</p>	aucune
Dossier de catégorie	Spécifie le nom du dossier de catégorie qui contient un raccourci du menu Démarrer pour le droit de pool de postes de travail sur des périphériques clients Windows.	Désactivé
Restrictions du client	<p>Indiquez si vous voulez restreindre l'accès aux pools de postes de travail autorisés à partir de certains ordinateurs clients.</p> <p>Vous devez ajouter les noms des ordinateurs autorisés à accéder aux pools de postes de travail dans un groupe de sécurité d'Active Directory. Vous pouvez sélectionner ce groupe de sécurité lorsque vous ajoutez des utilisateurs ou des groupes pour leur octroyer un droit de pool de postes de travail.</p>	Désactivé

Créer un pool de postes de travail publiés dans la Horizon Console

Vous créez un pool de postes de travail publiés dans le cadre du processus visant à accorder aux utilisateurs l'accès à des postes de travail qui s'exécutent sur une batterie de serveurs d'hôtes RDS.

Prérequis

- Configurez les hôtes RDS. Reportez-vous à la section « Configuration des hôtes de services Bureau à distance » dans le document *Configuration d'applications et de postes de travail publiés dans Horizon 7*.
- Créez une batterie de serveurs qui contient les hôtes RDS. Reportez-vous à la section [Création de batteries de serveurs dans la Horizon Console](#).
- Décidez comment configurer les paramètres du pool. Reportez-vous à la section « Paramètres de pools de postes de travail pour les pools de postes de travail RDS » dans le document *Configuration d'applications et de postes de travail publiés dans Horizon 7*.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Postes de travail**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sélectionnez **Pool de postes de travail RDS** et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Fournissez un ID de pool, un nom d'affichage et une description.

L'ID du pool est le nom unique qui identifie le pool dans Horizon Administrator. Le nom d'affichage est le nom du pool de postes de travail RDS que les utilisateurs voient lorsqu'ils se connectent à Horizon Client. Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage, celui-ci sera identique à l'ID du pool.

- 5 Sélectionnez les paramètres du pool.
- 6 Sélectionnez ou créez une batterie de serveurs pour ce pool.

Suivant

Autorisez les utilisateurs à accéder au pool.

Création de pools d'applications dans la Horizon Console

L'une des tâches que vous effectuez pour accorder aux utilisateurs l'accès distant à une application consiste à créer un pool d'applications. Les utilisateurs autorisés à un pool d'applications peuvent accéder à l'application à distance depuis différents types de périphériques clients.

Avec les pools d'applications, vous pouvez livrer une seule application à un grand nombre d'utilisateurs. L'application s'exécute sur une batterie de serveurs d'hôtes RDS.

Lorsque vous créez un pool d'applications, vous déployez une application dans le centre de données auquel les utilisateurs ont accès n'importe où sur le réseau.

Un pool d'applications comporte une seule application et est associé à une seule batterie de serveurs. Pour éviter les erreurs, vous devez installer l'application sur l'ensemble des hôtes RDS de la batterie de serveurs.

Lorsque vous créez un pool d'applications, Horizon 7 affiche automatiquement les applications qui sont accessibles à tous les utilisateurs plutôt qu'à des utilisateurs individuels dans le menu **Démarrer** sur tous les hôtes RDS de la batterie de serveurs. Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs applications dans la liste. Si vous sélectionnez plusieurs applications dans la liste, un pool d'applications distinct est créé pour chaque application. Vous pouvez également spécifier manuellement une application ne figurant pas dans la liste. Si une application que vous souhaitez spécifier manuellement n'est pas déjà installée, Horizon 7 affiche un message d'avertissement.

Lorsque vous créez un pool d'applications, vous ne pouvez pas spécifier le groupe d'accès dans lequel placer le pool. Pour les pools d'applications et de postes de travail publiés, vous spécifiez le groupe d'accès lors de la création d'une batterie de serveurs.

Une application prend en charge les protocoles d'affichage PCoIP et VMware Blast. Pour activer HTML Access, consultez le document *Guide d'installation et de configuration de VMware Horizon HTML Access*.

Feuille de calcul pour la création manuelle d'un pool d'applications dans la Horizon Console

Lorsque vous créez un pool d'applications et que vous spécifiez une application manuellement, vous pouvez ajouter des informations sur l'application. Il n'est pas nécessaire que l'application soit déjà installée sur un hôte RDS.

Tableau 5-4. Feuille de calcul : propriétés d'application pour la création manuelle d'un pool d'applications

Propriété	Description	Indiquez votre valeur ici
ID	Nom unique qui identifie le pool dans Horizon Administrator. Ce champ est obligatoire.	
Nom d'affichage	Nom du pool qui s'affiche pour les utilisateurs lorsqu'ils ouvrent une session sur Horizon Client. Si vous ne spécifiez pas de nom d'affichage, celui-ci sera identique à l' ID .	
Version	Version de l'application.	
Éditeur	Éditeur de l'application.	
Chemin d'accès	Chemin complet de l'application. Par exemple, C:\Program Files\app1.exe. Ce champ est obligatoire.	
Dossier de démarrage	Chemin d'accès complet du répertoire de démarrage de l'application.	
Paramètres	Paramètres à transmettre à l'application lors de son démarrage. Par exemple, vous pouvez spécifier <code>-username user1 -loglevel 3</code> .	
Description	Description de ce pool d'applications.	

Tableau 5-4. Feuille de calcul : propriétés d'application pour la création manuelle d'un pool d'applications (suite)

Propriété	Description	Indiquez votre valeur ici
Prélancement	<p>Sélectionnez cette option pour configurer une application pour qu'une session d'application soit lancée avant qu'un utilisateur ouvre l'application dans Horizon Client. Lorsqu'une application publiée est lancée, l'application s'ouvre plus rapidement dans Horizon Client.</p> <p>Si vous activez cette option, la session d'application configurée est lancée avant qu'un utilisateur ouvre l'application dans Horizon Client, quelle que soit la manière dont l'utilisateur se connecte au serveur à partir d'Horizon Client.</p> <p>Remarque Des sessions d'application peuvent être déconnectées si l'option Délai d'expiration de session de prélancement (applications seulement) est définie lorsque vous ajoutez ou modifiez la batterie de serveurs d'application.</p>	
Restrictions du serveur de connexion	<p>Vous pouvez limiter l'accès au pool d'applications à certains Serveurs de connexion en cliquant sur Parcourir et en sélectionnant un ou plusieurs Serveurs de connexion.</p> <p>Si vous prévoyez de fournir un accès aux postes de travail via VMware Identity Manager et que vous configurez des limitations du Serveur de connexion, il est possible que l'application VMware Identity Manager affiche les postes de travail aux utilisateurs alors que ces postes de travail sont en réalité limités. Les utilisateurs de VMware Identity Manager ne pourront pas lancer ces postes de travail.</p>	
Dossier de catégorie	Spécifie le nom du dossier de catégorie qui contient un raccourci du menu Démarrer pour le droit de pool d'applications sur des périphériques clients Windows.	
Restrictions du client	<p>Indiquez si vous voulez restreindre l'accès aux pools d'applications autorisés à partir de certains ordinateurs clients.</p> <p>Vous devez ajouter les noms des ordinateurs autorisés à accéder aux pools d'applications dans un groupe de sécurité d'Active Directory. Vous pouvez sélectionner ce groupe de sécurité lorsque vous ajoutez des utilisateurs ou des groupes pour leur octroyer un droit de pool d'applications.</p>	

Créer un pool d'applications dans la Horizon Console

Vous créez un pool d'applications dans le cadre du processus d'attribution aux utilisateurs d'un accès à une application qui s'exécute sur des hôtes RDS.

Prérequis

- Configurez les hôtes RDS. Reportez-vous à la section « Configuration des hôtes de services Bureau à distance » dans le document *Configuration d'applications et de postes de travail publiés dans Horizon 7*.
- Créez une batterie de serveurs qui contient les hôtes RDS. Reportez-vous à la section [Création de batteries de serveurs dans la Horizon Console](#).
- Si vous prévoyez d'ajouter un pool d'applications manuellement, recueillez des informations sur l'application. Reportez-vous à la section [Feuille de calcul pour la création manuelle d'un pool d'applications dans la Horizon Console](#).

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Applications**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Suivez les invites de l'assistant pour créer le pool.

Si vous choisissez d'ajouter un pool d'applications manuellement, utilisez les informations de configuration que vous avez rassemblées sur la feuille de calcul. Si vous sélectionnez des applications dans la liste affichée par la Horizon Console, vous pouvez sélectionner plusieurs applications. Un pool distinct est créé pour chaque application.

Suivant

Autorisez les utilisateurs à accéder au pool.

Vérifiez que vos utilisateurs finaux ont accès au logiciel Horizon Client 3.0 ou version ultérieure qui est nécessaire pour la prise en charge des applications publiées.

Si vous devez vous assurer que le Serveur de connexion lance l'application uniquement sur des hôtes RDS disposant de ressources suffisantes pour exécuter l'application, configurez une règle anti-affinité pour le pool d'applications. Reportez-vous à la section [Configurer une règle anti-affinité pour un pool d'applications dans la Horizon Console](#).

Configurer une règle anti-affinité pour un pool d'applications dans la Horizon Console

Lorsque vous configurez une règle anti-affinité pour un pool d'applications, le Serveur de connexion Horizon tente de lancer l'application uniquement sur des hôtes RDS disposant de suffisamment de ressources pour exécuter l'application. Cette fonctionnalité peut être utile pour contrôler des applications qui consomment de grandes quantités de CPU ou de ressources de mémoire.

Une règle anti-affinité se compose d'un modèle de correspondance d'application et d'un nombre maximal. Par exemple, le modèle de correspondance d'application peut être `autocad.exe` et le nombre maximal 2.

Le Serveur de connexion envoie la règle anti-affinité à Horizon Agent sur un hôte RDS. Si des applications exécutées sur l'hôte RDS possèdent des noms de processus qui correspondent au modèle de correspondance d'application, Horizon Agent compte le nombre actuel d'instances de ces applications et le compare au nombre maximal. Si le nombre maximal est dépassé, le Serveur de connexion ignore cet hôte RDS lorsqu'il sélectionne un hôte RDS pour exécuter de nouvelles sessions de l'application.

Prérequis

- Créez le pool d'applications. Reportez-vous à la section [Créer un pool d'applications dans la Horizon Console](#).
- Familiarisez-vous avec les contraintes de la fonctionnalité anti-affinité. Reportez-vous à la section [Contraintes de la fonctionnalité anti-affinité](#).

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Applications**.
- 2 Sélectionnez le pool à modifier et cliquez sur **Modifier**.
- 3 Dans la zone de texte **Modèles d'anti-affinité**, saisissez une liste séparée par des virgules de modèles à comparer aux noms de processus d'autres applications exécutées sur des hôtes RDS.

La chaîne de modèle peut inclure les caractères génériques astérisque (*) et point d'interrogation (?) . L'astérisque correspond à zéro caractère ou plus et le point d'interrogation correspond à un seul caractère.

Par exemple, ***pad.exe, *notepad.???** correspond à `wordpad.exe`, `notepad.exe` et `notepad.bat`, mais il ne correspond pas à `wordpad.bat` ni à `notepad.script`.

Remarque Horizon 7 compte plusieurs modèles qui correspondent à une application dans une session comme une seule correspondance.

- 4 Dans la zone de texte **Nombre d'anti-affinités**, saisissez le nombre maximal d'autres applications pouvant être exécutées sur l'hôte RDS avant que l'hôte RDS soit refusé pour les nouvelles sessions d'application.

Le nombre maximal peut être un entier allant de 1 à 20.

- 5 Cliquez sur **Envoyer** pour enregistrer vos modifications.

Contraintes de la fonctionnalité anti-affinité

La fonctionnalité anti-affinité a certaines contraintes.

- Les règles anti-affinité affectent uniquement les nouvelles sessions d'application. Un hôte RDS qui contient des sessions dans lesquelles un utilisateur a précédemment exécuté une application est toujours réutilisé pour la même application. Ce comportement remplace les préférences de charge signalées et les règles anti-affinité.
- Les règles anti-affinité n'affectent pas les lancements d'application dans une session de poste de travail RDS.

- Les limites de session RDS empêchent la création de sessions d'application, quelles que soient les règles anti-affinité.
- Dans certaines circonstances, les instances d'applications sur l'hôte RDS peuvent ne pas être limitées au nombre maximal que vous spécifiez. Par exemple, View ne peut pas déterminer le nombre exact d'instances si d'autres applications pour d'autres sessions en attente sont en cours de lancement.
- Les règles anti-affinité entre applications ne sont pas prises en charge. Par exemple, les classes d'application importantes, telles que les instances Autocad et Visual Studio, ne peuvent pas être comptées dans une seule règle.
- N'utilisez pas de règles anti-affinité dans des environnements où les utilisateurs finaux utilisent Horizon Client sur des clients mobiles. Les règles anti-affinité peuvent être à l'origine de plusieurs sessions dans la même batterie pour un utilisateur final. La reconnexion à plusieurs sessions sur des clients mobiles peut entraîner un comportement indéterminé.

Gestion de batteries de serveurs dans la Horizon Console

Dans la Horizon Console, vous pouvez ajouter, modifier, supprimer, activer et désactiver des batteries de serveurs.

Après la création d'une batterie de serveurs, vous pouvez ajouter ou supprimer des hôtes RDS pour prendre charge plus ou moins d'utilisateurs.

Modifier une batterie de serveurs dans la Horizon Console

Pour une batterie de serveurs existante, vous pouvez apporter des modifications aux paramètres de configuration.

Prérequis

Familiarisez-vous avec les paramètres d'une batterie de serveurs.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Sélectionnez une batterie de serveurs et cliquez sur **Modifier**.
- 3 Modifiez les paramètres de la batterie de serveurs.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Supprimer une batterie de serveurs dans la Horizon Console

Vous pouvez supprimer une batterie de serveurs si vous n'en avez plus besoin ou si vous souhaitez en créer une nouvelle avec des hôtes RDS différents. Vous ne pouvez supprimer une batterie de serveurs que si elle n'est pas associée à un pool de postes de travail ou d'applications publiés.

Prérequis

Vérifiez que la batterie de serveurs n'est pas associée à un pool de postes de travail ou d'applications publiés.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs batteries de serveurs et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Désactiver ou activer une batterie de serveurs dans la Horizon Console

Lorsque vous désactivez une batterie de serveurs, les utilisateurs ne peuvent plus lancer d'applications ou de postes de travail publiés à partir des pools de postes de travail publiés et des pools d'applications associés à la batterie de serveurs. Les utilisateurs peuvent continuer à utiliser les applications et les postes de travail publiés qui sont actuellement ouverts.

Vous pouvez désactiver une batterie de serveurs si vous prévoyez d'effectuer de la maintenance sur ses hôtes RDS ou sur les pools d'applications et de postes de travail publiés associés à la batterie. Une fois la batterie de serveurs désactivée, certains utilisateurs peuvent continuer à utiliser les applications ou les postes de travail publiés qu'ils ont ouverts avant sa désactivation.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs batteries de serveurs, et cliquez sur **Plus de commandes**.
- 3 Cliquez sur **Activer** ou **Désactiver**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Vous pouvez afficher l'état des pools en sélectionnant **Inventaire > Postes de travail** ou **Inventaire > Applications**.

Planifier la maintenance d'une batterie de serveurs de clone instantané automatisée dans la Horizon Console

Avec l'opération de maintenance, vous pouvez planifier une maintenance périodique ou immédiate de tous les hôtes RDS dans une batterie de serveurs de clone instantané automatisée. Lors de chaque cycle de maintenance, tous les hôtes RDS sont actualisés à partir de la machine virtuelle parente.

Vous pouvez apporter des modifications à la machine virtuelle parente sans affecter les clones instantanés d'hôte RDS, car le snapshot de la VM parente actuelle est utilisé pour la maintenance. Les clones instantanés créés dans la batterie de serveurs automatisée utilisent les informations dans la VM parente pour leur configuration système.

Vous pouvez planifier la maintenance sur une batterie de serveurs automatisée, mais pas sur des hôtes RDS individuels dans la batterie de serveurs.

Si possible, planifiez les opérations de maintenance pendant les heures creuses pour vous assurer que tous les hôtes RDS ont terminé la maintenance et qu'ils sont disponibles pendant les heures de pointe.

Prérequis

- Décidez à quel moment planifier une opération de maintenance. Par défaut, le Serveur de connexion démarre l'opération immédiatement.

Vous pouvez planifier une maintenance immédiate, une maintenance récurrente ou les deux pour une batterie de serveurs. Vous pouvez planifier des opérations de maintenance sur plusieurs batteries de serveurs en même temps.

- Décidez de forcer tous les utilisateurs à fermer leur session lorsque l'opération de maintenance commence ou d'attendre que chaque utilisateur ferme sa session avant d'actualiser la machine de cet utilisateur.

Si vous forcez les utilisateurs à fermer leurs sessions, Horizon 7 informe les utilisateurs avant qu'ils soient déconnectés et les autorise à fermer leurs applications et leur session.

- Choisissez la taille minimale de la batterie de serveurs. La taille minimale de la batterie de serveurs est le nombre d'hôtes RDS qui restent disponibles tout le temps afin de permettre aux utilisateurs de continuer à utiliser la batterie de serveurs. Par exemple, si la taille de la batterie de serveurs est de dix et que la taille minimale de la batterie de serveurs est de deux, la maintenance est exécutée sur huit hôtes RDS. Dès qu'un hôte RDS redevient disponible, les hôtes restants partent en maintenance. Tous les hôtes RDS sont gérés individuellement. Ainsi, dès qu'un hôte devient disponible, l'un des hôtes restants est mis en mode de maintenance.

Toutefois, si vous planifiez une maintenance immédiate, tous les hôtes RDS dans la batterie de serveurs sont mis en mode de maintenance.

Tous les hôtes RDS sont également soumis à une stratégie et ils attendent la fermeture de session ou ils forcent les utilisateurs à fermer la session en fonction de la stratégie configurée.

- Décidez d'arrêter l'approvisionnement à la première erreur. Si vous sélectionnez cette option et qu'une erreur se produit lorsque le Serveur de connexion provisionne un clone instantané, le provisionnement s'arrête. Vous pouvez sélectionner cette option pour vous assurer que des ressources telles que le stockage ne sont pas consommées inutilement.

La sélection de l'option **Arrêter à la première erreur** n'affecte pas la personnalisation. Si une erreur de personnalisation se produit sur un clone instantané, le provisionnement et la personnalisation des autres clones continuent.

- Vérifiez que le provisionnement est activé. Lorsque le provisionnement est désactivé, Horizon 7 empêche la personnalisation des machines après leur actualisation.
- Si votre déploiement comporte des instances répliquées du Serveur de connexion, vérifiez que toutes les instances ont la même version.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Cliquez sur l'ID de pool de la batterie de serveurs pour laquelle vous voulez planifier une maintenance.
- 3 Cliquez sur **Conserver > Planifier**.
- 4 Dans l'assistant **Replanifier la maintenance récurrente**, choisissez un mode de maintenance.

◆	Option	Action
	Récurrent	<p>Planifie une maintenance périodique de tous les serveurs d'hôte RDS dans une batterie de serveurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sélectionnez une date et une heure pour la maintenance. ■ Sélectionnez une période de maintenance. Vous pouvez sélectionner des périodes de maintenance quotidienne, mensuelle ou hebdomadaire. ■ Sélectionnez un intervalle de répétition en jours pour l'opération de maintenance. <p>Si une maintenance immédiate est planifiée sur une batterie de serveurs, la date de la maintenance immédiate devient la date effective des maintenances récurrentes. Si vous annulez la maintenance immédiate, la date actuelle devient la date effective des maintenances récurrentes.</p>
	Immédiate	<p>Planifie une maintenance immédiate de tous les serveurs d'hôte RDS dans une batterie de serveurs. La maintenance immédiate crée une planification de maintenance unique pour une maintenance qui a lieu immédiatement ou dans un futur proche. Utilisez la maintenance immédiate pour actualiser la batterie de serveurs à partir d'un nouveau snapshot ou d'une nouvelle image de VM parente lorsque vous voulez appliquer des correctifs de sécurité urgents.</p> <p>Sélectionnez une configuration de maintenance immédiate.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sélectionnez Démarrer maintenant pour démarrer l'opération de maintenance immédiatement. ■ Sélectionnez Début à pour démarrer l'opération de maintenance à une date et une heure proches. Entrez la date et l'heure locale du navigateur Web. <p>Remarque La maintenance récurrente sera suspendue jusqu'à ce que la maintenance immédiate se termine.</p>

- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 (Facultatif) Cliquez sur **Modifier** pour modifier la machine virtuelle parente.
- 7 Sélectionnez un snapshot.

Vous ne pouvez pas sélectionner un snapshot différent sauf si vous décochez la case **Utiliser l'image de la machine virtuelle parente actuelle**.

- 8 (Facultatif) Cliquez sur **Détails du snapshot** pour afficher des détails sur le snapshot.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 (Facultatif) Spécifiez si vous voulez forcer les utilisateurs à fermer leur session ou attendre que les utilisateurs ferment leur session.

L'option pour forcer les utilisateurs à fermer leur session est sélectionnée par défaut.
- 11 (Facultatif) Spécifiez si vous voulez arrêter le provisionnement à la première erreur.

Cette option est sélectionnée par défaut.
- 12 Cliquez sur **Suivant**.

La page **Prêt à terminer** s'affiche.
- 13 Cliquez sur **Terminer**.

Gestion de pools d'applications dans la Horizon Console

Vous pouvez ajouter, modifier, supprimer ou autoriser des pools d'applications dans la Horizon Console.

Modifier un pool d'applications dans la Horizon Console

Vous pouvez modifier un pool d'applications existant pour configurer des paramètres comme le nom d'affichage, la version, l'éditeur, le chemin d'accès, le dossier de démarrage, les paramètres et la description. Vous ne pouvez pas modifier l'ID ou le groupe d'accès d'un pool d'applications.

Prérequis

- Familiarisez-vous avec les paramètres d'un pool d'applications.
- Vous devrez peut-être configurer une règle anti-affinité afin de garantir que le Serveur de connexion lance l'application uniquement sur des hôtes RDS disposant de suffisamment de ressources pour exécuter l'application.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Applications**.
- 2 Sélectionnez un pool et cliquez sur **Modifier**.
- 3 Apportez les changements aux paramètres du pool.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Supprimer un pool d'applications dans la Horizon Console

Lorsque vous supprimez un pool d'applications, les utilisateurs ne peuvent plus lancer l'application dans le pool.

Vous pouvez supprimer un pool d'applications, même si les utilisateurs accèdent actuellement à l'application. Dès que les utilisateurs referment l'application, ils ne peuvent plus y accéder.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Applications**.
- 2 Sélectionnez un ou plusieurs pools d'applications, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Gestion des hôtes RDS dans la Horizon Console

Vous pouvez gérer des hôtes RDS que vous configurez manuellement et des hôtes RDS qui sont créés automatiquement lorsque vous ajoutez une batterie de serveurs automatisée.

Lorsque vous configurez manuellement un hôte RDS, il s'inscrit automatiquement sur le Serveur de connexion Horizon. Vous ne pouvez pas inscrire manuellement un hôte RDS sur le Serveur de connexion. Pour un hôte RDS que vous configurez manuellement, vous pouvez exécuter les tâches de gestion suivantes :

- Modifier l'hôte RDS.
- Ajouter l'hôte RDS à une batterie de serveurs manuelle.
- Supprimer l'hôte RDS d'une batterie de serveurs.
- Activer l'hôte RDS.
- Désactiver l'hôte RDS.

Pour un hôte RDS qui est créé automatiquement lorsque vous ajoutez une batterie de serveurs automatisée, vous pouvez effectuer les tâches de gestion suivantes :

- Supprimer l'hôte RDS d'une batterie de serveurs.
- Activer l'hôte RDS.
- Désactiver l'hôte RDS.

Modifier un hôte RDS dans la Horizon Console

Vous pouvez modifier le nombre de connexions qu'un hôte RDS peut prendre en charge. Ce paramètre est le seul que vous pouvez modifier. La valeur par défaut est 150. Vous pouvez la définir sur n'importe quel nombre positif ou sur Illimité.

Vous ne pouvez modifier qu'un hôte RDS que vous configurez manuellement, mais pas un hôte RDS se trouvant dans une batterie de serveurs automatisée.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines inscrites**.
- 2 Sélectionnez un hôte RDS et cliquez sur **Modifier**.
- 3 Spécifiez une valeur pour le paramètre **Nombre de connexions**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Ajouter un hôte RDS à une batterie de serveurs manuelle dans la Horizon Console

Vous pouvez ajouter un hôte RDS que vous configurez manuellement à une batterie de serveurs manuelle pour augmenter l'échelle de la batterie de serveurs ou pour d'autres raisons. Vous ne pouvez ajouter que des hôtes RDS à une batterie de serveurs manuelle.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Cliquez sur l'ID de batterie de serveurs.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Hôtes RDS**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter**.
- 5 Sélectionnez un ou plusieurs hôtes RDS.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Supprimer un hôte RDS d'une batterie de serveurs dans la Horizon Console

Vous pouvez supprimer un hôte RDS d'une batterie de serveurs manuelle pour réduire l'échelle de cette dernière, pour effectuer une maintenance sur l'hôte RDS ou pour d'autres raisons. Nous vous recommandons de désactiver l'hôte RDS et de vous assurer que les utilisateurs ont fermé les sessions actives avant de supprimer un hôte d'une batterie de serveurs.

Si des utilisateurs ont des sessions d'application ou de poste de travail ouvertes sur les hôtes que vous supprimez, les sessions restent actives, mais Horizon 7 ne les suit pas. Un utilisateur qui se déconnecte d'une session ne pourra plus s'y reconnecter, et toutes les données non enregistrées risquent d'être perdues.

Vous pouvez également supprimer un hôte RDS d'une batterie de serveurs automatisée. Vous pouvez effectuer cette opération si l'hôte RDS se trouve dans un état d'erreur irrécupérable.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Cliquez sur l'ID de batterie de serveurs.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Hôtes RDS**.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs hôtes RDS.
- 5 Cliquez sur **Supprimer de la batterie de serveurs**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Supprimer un hôte RDS de Horizon 7

Vous pouvez supprimer de Horizon 7 un hôte RDS que vous configurez manuellement et que vous prévoyez de ne plus utiliser. L'hôte RDS ne doit pas se trouver dans une batterie de serveurs manuelle.

Prérequis

Vérifiez que l'hôte RDS n'appartient pas à une batterie de serveurs.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Machines inscrites**.
- 2 Sélectionnez un hôte RDS et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Pour réutiliser un hôte RDS que vous avez supprimé, vous devez réinstaller Horizon Agent.

Désactiver ou activer un hôte RDS dans la Horizon Console

Lorsque vous désactivez un hôte RDS, Horizon 7 ne l'utilise plus pour héberger de nouveaux postes de travail ou applications publiés. Les utilisateurs peuvent continuer à utiliser les applications et les postes de travail publiés qui sont actuellement ouverts.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Inventaire > Batteries de serveurs**.
- 2 Cliquez sur l'ID de batterie de serveurs.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Hôtes RDS**.
- 4 Sélectionnez un hôte RDS et cliquez sur **Plus de commandes**.
- 5 Cliquez sur **Activer** ou **Désactiver**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Si vous activez l'hôte RDS, une coche s'affiche dans la colonne **Activé**, et **Disponible** s'affiche dans la colonne **État**. Si vous désactivez l'hôte RDS, la colonne **Activé** est vide et **Désactivé** s'affiche dans la colonne **État**.

Surveiller des hôtes RDS dans la Horizon Console

Vous pouvez surveiller l'état et afficher les propriétés des hôtes RDS dans la Horizon Console.

Procédure

- ◆ Dans la Horizon Console, accédez à la page qui affiche les propriétés que vous voulez consulter.

Propriétés	Action
Hôte RDS, Batterie de serveurs, Pool de postes de travail, Version d'agent, Sessions, État	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dans la Horizon Console, sélectionnez Inventaire > Machines. ■ Cliquez sur l'onglet Hôtes RDS. Des hôtes RDS qui sont configurés manuellement sont affichés.
Nom DNS, Type, Batterie de serveurs RDS, Nombre max. de connexions, Version d'agent, Activé, État	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dans la Horizon Console, sélectionnez Inventaire > Machines inscrites. ■ Cliquez sur l'onglet Hôtes RDS. Seuls les hôtes RDS qui sont configurés manuellement sont affichés.

Les propriétés s'affichent et ont les significations suivantes :

Propriété	Description
Hôte RDS	Nom de l'hôte RDS.
Batterie de serveurs	Batterie de serveurs à laquelle l'hôte RDS appartient.
Pool de postes de travail	Pool de postes de travail publiés associé à la batterie de serveurs.
Version d'agent	Version d'Horizon Agent qui s'exécute sur l'hôte RDS.
Sessions	Nombre de sessions clientes.
Nom DNS	Nom DNS de l'hôte RDS.
Type	Version de Windows Server qui s'exécute sur l'hôte RDS.
Batterie de serveurs RDS	Batterie de serveurs à laquelle l'hôte RDS appartient.
Nombre max. de connexions	Nombre maximal de connexions que l'hôte RDS peut prendre en charge.
Activé	Indication précisant si l'hôte RDS est activé.
État	État de l'hôte RDS. Reportez-vous à État des hôtes RDS dans la Horizon Console pour une description des états possibles.

État des hôtes RDS dans la Horizon Console

Un hôte RDS peut être dans différents états après son initialisation. Nous vous recommandons de vérifier que les hôtes RDS sont dans l'état attendu avant et après l'exécution de tâches ou d'opérations les affectant.

Tableau 5-5. État d'un hôte RDS

État	Description
Démarrage	Horizon Agent a démarré sur l'hôte RDS, mais d'autres services requis, comme le protocole d'affichage, sont toujours en cours de démarrage. La période de démarrage de l'agent permet également à d'autres processus, tels que les services de protocole, de démarrer.
Désactivation en cours	L'hôte RDS est en cours de désactivation, alors que les sessions continuent de s'exécuter sur l'hôte. Lorsque les sessions prennent fin, l'état passe à Désactivé.
Désactivé	Le processus de désactivation de l'hôte RDS est terminé.

Tableau 5-5. État d'un hôte RDS (suite)

État	Description
Validation	Cet état se produit lorsque le Serveur de connexion détecte l'hôte RDS pour la première fois, en général après le démarrage ou le redémarrage du Serveur de connexion, et avant la première communication réussie avec Horizon Agent sur l'hôte RDS. Cet état est généralement temporaire. Cet état n'est pas le même que l'état Agent inaccessible, qui indique un problème de communication.
Agent désactivé	Se produit si le Serveur de connexion désactive Horizon Agent. Il empêche le démarrage d'une nouvelle session de poste de travail ou d'application sur l'hôte RDS.
Agent inaccessible	Le Serveur de connexion ne parvient pas à établir de communication avec Horizon Agent sur un hôte RDS.
IP non valide	Le paramètre de registre Masque de sous-réseau est configuré sur l'hôte RDS et aucun adaptateur réseau actif ne dispose d'une adresse IP dans la plage configurée.
L'agent doit redémarrer	Le composant d'Horizon 7 a été mis à niveau et l'hôte RDS doit être redémarré pour permettre à Horizon Agent de fonctionner avec le composant mis à niveau.
Échec du protocole	Le protocole d'affichage RDP ne fonctionne pas correctement. Si RDP n'est pas en cours d'exécution, alors que PCoIP l'est, les clients ne peuvent pas se connecter via RDP ou PCoIP. En revanche, si RDP est en cours d'exécution, alors que PCoIP ne l'est pas, les clients peuvent se connecter via RDP.
Échec du domaine	L'hôte RDS a rencontré un problème en tentant d'atteindre le domaine. Le serveur de domaine n'était pas accessible ou l'authentification de domaine a échoué.
Erreur de configuration	Le rôle RDS n'est pas activé sur le serveur.
Inconnu	L'état de l'hôte RDS est inconnu.
Disponible	L'hôte RDS est disponible. Si l'hôte est situé dans une batterie de serveurs et si celle-ci est associée à un pool d'applications ou de postes de travail publiés, il sera utilisé pour fournir des applications et des postes de travail publiés aux utilisateurs.

Gérer des sessions d'applications et de postes de travail publiés dans la Horizon Console

Lorsqu'un utilisateur lance une application ou un poste de travail publié, une session se crée. Vous pouvez déconnecter et fermer des sessions, envoyer des messages aux clients, réinitialiser et redémarrer des machines virtuelles.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, accédez à l'emplacement dans lequel sont affichées les informations de session.

Type de session	Navigation
Sessions de postes de travail distants	Sélectionnez Inventaire > Postes de travail , cliquez sur un ID de pool et cliquez sur l'onglet Sessions .
Sessions associées à un utilisateur ou à groupe d'utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sélectionnez Utilisateurs et groupes. ■ Cliquez sur un nom d'utilisateur ou de groupe d'utilisateurs. ■ Cliquez sur l'onglet Sessions.

2 Sélectionnez une session.

Pour envoyer un message aux utilisateurs, vous pouvez sélectionner plusieurs sessions. Vous pouvez effectuer les autres opérations sur une seule session à la fois.

3 Indiquez si vous souhaitez vous déconnecter, fermer une session, envoyer un message, redémarrer un poste de travail ou réinitialiser une machine virtuelle.

Option	Description
Déconnecter la session	Déconnecte l'utilisateur de la session.
Fermer la session	Ferme la session de l'utilisateur. Les données qui ne sont pas enregistrées seront perdues.
Envoyer un message	Envoyez un message à Horizon Client. Vous pouvez nommer le message Infos , Avertissement ou Erreur .
Redémarrer le poste de travail	Effectuez une opération de redémarrage sur un poste de travail virtuel, ce qui exécute un redémarrage normal du système d'exploitation de la machine virtuelle.
Réinitialiser la machine virtuelle	Effectuez une opération de réinitialisation sur une machine virtuelle sans le redémarrage normal du système d'exploitation, ce qui exécute une désactivation et une activation forcées de la machine virtuelle.

4 Cliquez sur **OK**.

Autorisation d'utilisateurs et de groupes dans la Horizon Console

6

Vous pouvez configurer des droits d'accès pour contrôler les applications et les postes de travail distants auxquels vos utilisateurs ont accès. Vous pouvez configurer la fonctionnalité de droits d'accès limités pour contrôler l'accès aux postes de travail en fonction de l'instance du Serveur de connexion Horizon à laquelle les utilisateurs se connectent lorsqu'ils sélectionnent des postes de travail distants. Vous pouvez également limiter l'accès à un ensemble d'utilisateurs en dehors du réseau pour les empêcher de se connecter à des applications et des postes de travail distants dans le réseau.

Remarque L'ajout, la suppression et la consultation des droits ne sont pris en charge pour les pools de postes de travail manuels ou de clone lié.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Ajouter des droits à un pool de postes de travail ou d'applications dans la Horizon Console](#)
- [Supprimer des droits d'un pool de postes de travail ou d'applications dans la Horizon Console](#)
- [Vérifier les droits de pools de postes de travail ou d'applications](#)

Ajouter des droits à un pool de postes de travail ou d'applications dans la Horizon Console

Avant que les utilisateurs puissent accéder à des applications ou des postes de travail distants, ils doivent être autorisés à utiliser un pool de postes de travail ou d'applications.

Prérequis

Créez un pool de postes de travail ou d'applications.

Procédure

- 1 Sélectionnez le pool de postes de travail ou d'applications.

Option	Action
Ajouter un droit d'accès à un pool de postes de travail	Dans la Horizon Console, sélectionnez Inventaire > Postes de travail et cliquez sur le nom du pool de postes de travail.
Ajouter un droit d'accès à un pool d'applications	Dans la Horizon Console, sélectionnez Inventaire > Applications et cliquez sur le nom du pool d'applications.

- 2 Sélectionnez **Ajouter un droit** dans le menu déroulant **Autorisations**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez un ou plusieurs critères de recherche, puis cliquez sur **Rechercher** pour rechercher des utilisateurs ou des groupes en fonction de vos critères de recherche.

Remarque Les groupes locaux de domaine sont filtrés dans les résultats de recherche pour des domaines en mode mixte. Vous ne pouvez pas autoriser des utilisateurs dans des groupes locaux de domaine si votre domaine est configuré en mode mixte.

- 4 Sélectionnez les utilisateurs ou les groupes auxquels vous souhaitez autoriser l'accès aux postes de travail ou aux applications du pool et cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Supprimer des droits d'un pool de postes de travail ou d'applications dans la Horizon Console

Vous pouvez supprimer les droits d'accès d'un pool de postes de travail ou d'applications pour empêcher des utilisateurs ou des groupes spécifiques d'accéder à un poste de travail ou à une application.

Procédure

- 1 Sélectionnez le pool de postes de travail ou d'applications.

Option	Action
Ajouter un droit d'accès à un pool de postes de travail	Dans la Horizon Console, sélectionnez Inventaire > Postes de travail et cliquez sur le nom du pool de postes de travail.
Ajouter un droit d'accès à un pool d'applications	Dans la Horizon Console, sélectionnez Inventaire > Applications et cliquez sur le nom du pool d'applications.

- 2 Sélectionnez **Supprimer une autorisation** dans le menu déroulant **Autorisations**.
- 3 Sélectionnez l'utilisateur ou le groupe pour lequel vous souhaitez supprimer l'autorisation et cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Vérifier les droits de pools de postes de travail ou d'applications

Vous pouvez vérifier les pools de postes de travail ou d'applications auxquels un utilisateur ou un groupe est autorisé à accéder.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Utilisateurs et groupes** et cliquez sur le nom de l'utilisateur ou du groupe.

- 2 Cliquez sur l'onglet **Autorisations** et vérifiez les pools de postes de travail ou d'applications auxquels un utilisateur ou un groupe est autorisé à accéder.

Option	Action
Lister les pools de postes de travail auxquels un utilisateur ou un groupe est autorisé à accéder	Cliquez sur Droits de poste de travail .
Lister les pools d'applications auxquels un utilisateur ou un groupe est autorisé à accéder	Cliquez sur Droits d'application .

Prise en main de JMP Integrated Workflow

7

Familiarisez-vous avec les concepts généraux de JMP Integrated Workflow et terminez les tâches requises pour commencer à utiliser les fonctionnalités de JMP Integrated Workflow.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [À propos de JMP Integrated Workflow](#)
- [Prise en main de JMP Integrated Workflow](#)

À propos de JMP Integrated Workflow

Avec les fonctionnalités de VMware Horizon JMP (Just-in-Time Management Platform) Integrated Workflow, vous pouvez utiliser une console unique pour définir et gérer des espaces de travail de poste de travail pour des utilisateurs ou un groupe d'utilisateurs.

Un espace de travail de poste de travail est créé en définissant une attribution JMP qui inclut des informations sur les paramètres des pools de postes de travail VMware Horizon, des AppStacks VMware App Volumes et de VMware User Environment Manager. Une fois l'attribution JMP envoyée, le moteur d'automatisation JMP communique avec les systèmes Horizon 7, App Volumes et User Environment Manager pour attribuer l'utilisateur à un poste de travail.

Vous pouvez gérer les attributions JMP existantes à l'aide de l'onglet **Attributions (JMP)** dans la Horizon Console. Vous pouvez également modifier l'attribution de chaque composant à l'aide de la console du composant JMP respective. Par exemple, les modifications apportées aux pools de postes de travail définis dans une attribution JMP peuvent également être appliquées en sélectionnant **Inventaire > Postes de travail** dans la Horizon Console.

Lorsqu'une attribution JMP est ouverte dans la Horizon Console, l'état actuel de chaque composant de l'attribution JMP est validé pour vous assurer qu'il est dans l'état attendu. Lorsque des différences sont identifiées, les zones affectées sont mises en surbrillance dans la console et vous pouvez accepter l'état actuel ou modifier l'attribution pour atteindre l'état souhaité et autoriser de nouveau l'utilisateur.

Les fonctionnalités de JMP Integrated Workflow deviennent disponibles dans la Horizon Console une fois que vous installez et configurez VMware Horizon JMP Server. Reportez-vous à la section [Prise en main de JMP Integrated Workflow](#) et au *Guide d'installation et de configuration de VMware Horizon JMP Server* pour plus d'informations.

Remarque Les fonctionnalités de JMP Integrated Workflow ne prennent pas en charge VMware Cloud[®] on AWS, car App Volumes ne prend pas en charge VMware Cloud.

Prise en main de JMP Integrated Workflow

Pour commencer à utiliser les fonctionnalités de JMP Integrated Workflow, vous devez installer et configurer JMP Server et définir les paramètres JMP.

Prérequis

Passez en revue les conditions préalables et la configuration système requise pour tous les composants de la technologie que vous prévoyez d'installer.

Procédure

- 1 Si nécessaire, configurez les utilisateurs et les groupes d'administrateurs requis dans Active Directory.

Reportez-vous à la section « Préparation d'Active Directory » dans le document *Installation d'Horizon 7*. Les informations Active Directory sont requises lorsque vous configurez les paramètres JMP.
- 2 Configurez Microsoft SQL Server et assurez-vous que les informations d'identification de connexion que vous prévoyez d'utiliser lors du processus d'installation de JMP Server ont été créées. Reportez-vous à la section « Exigences de base de données pour JMP Server » dans le document *Guide d'installation et de configuration de VMware Horizon JMP Server* pour plus d'informations.
- 3 Installez et configurez VMware Horizon 7 version 7.5.

Reportez-vous au document *Installation d'Horizon 7*.
- 4 (Facultatif) Installez et configurez VMware App Volumes, qui fournit des fonctionnalités de distribution d'applications en temps réel.

Reportez-vous au document *Guide d'installation de VMware App Volumes* pour plus d'informations.
- 5 (Facultatif) Pour fournir une gestion contextuelle des stratégies, installez et configurez VMware User Environment Manager.

Reportez-vous au document *Installation et configuration de VMware User Environment Manager*.
- 6 Obtenez les certificats SSL signés par une autorité de certification qui doivent être utilisés pour que le JMP Server communique en toute sécurité avec d'autres serveurs dans le réseau de votre organisation.

- 7 Installez JMP Server et configurez les certificats SSL pour que le JMP Server communique avec les autres serveurs qui sont requis pour les fonctionnalités de JMP Integrated Workflow.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Guide d'installation et de configuration de VMware Horizon JMP Server*.

- 8 Configurez les paramètres JMP pour la première fois. Reportez-vous à la section [Configurer les paramètres JMP pour la première fois](#) pour plus d'informations.

Suivant

Une fois les tâches précédentes correctement terminées, vous pouvez créer une attribution JMP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'une attribution JMP](#).

Administration des paramètres JMP

8

Après l'installation de JMP Server, vous devez configurer les paramètres JMP avec les informations d'identification nécessaires avant de pouvoir créer des attributions JMP et commencer à utiliser les fonctionnalités de JMP Integrated Workflow. Vous pouvez modifier les paramètres JMP initiaux et, le cas échéant, ajouter de nouvelles informations de paramètres.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Configurer les paramètres JMP pour la première fois](#)
- [Gestion des paramètres JMP](#)

Configurer les paramètres JMP pour la première fois

Avant de pouvoir créer des attributions JMP, vous devez configurer les paramètres JMP à l'aide de la Horizon Console. Vous devez fournir les informations d'identification du domaine Active Directory que vous utilisez pour attribuer des espaces de travail de poste de travail pour des utilisateurs ou un groupe d'utilisateurs. Vous pouvez éventuellement inclure les informations d'identification pour utiliser des AppStacks App Volumes et le partage de configuration User Environment Manager lors de la création d'attributions JMP.

Prérequis

- Vérifiez que VMware Horizon JMP Server a été correctement installé et que vous disposez de son URL. Pour plus d'informations, consultez le document *Guide d'installation et de configuration de VMware Horizon JMP Server*.
- Obtenez les informations d'identification d'Horizon 7 version 7.5 ou ultérieure que vous prévoyez d'utiliser avec JMP Server.
- Obtenez les informations d'identification Active Directory qui doivent être utilisées avec JMP Server.
- Si vous attribuez des applications à des attributions JMP, assurez-vous de disposer de l'URL et des informations d'identification de compte de l'instance de VMware App Volumes Manager à utiliser. Si un équilibrage de charge gère vos instances d'App Volumes Manager que vous prévoyez d'utiliser, obtenez l'URL de l'équilibrage de charge et utilisez-la lorsque vous configurez les informations d'App Volumes Manager.

- Si vous choisissez d'utiliser un partage de configuration VMware User Environment Manager, obtenez son chemin d'accès UNC et les informations d'identification de compte nécessaires pour y accéder.

Procédure

1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.

2 Entrez les informations de JMP Server.

- a Dans l'onglet **JMP Server**, cliquez sur **Ajouter le JMP Server**.
- b Entrez l'URL JMP Server au format `https://jmp.yourcompany.com`.
- c Cliquez sur **Enregistrer**.

L'URL de JMP Server est validée. Si vous recevez le message *Le JMP Server est inaccessible*, vérifiez que vous avez entré l'URL correcte, que JMP Server est correctement configuré et que JMP Server est accessible.

3 Entrez les informations de compte du Serveur de connexion Horizon 7 version 7.5 ou ultérieure que vous prévoyez d'utiliser avec JMP Server.

- a Cliquez sur l'onglet **Horizon 7**.
- b Si elle n'est pas renseignée automatiquement, entrez la valeur **URL du Serveur de connexion**. Cette URL est la même que celle du Serveur de connexion Horizon 7 auquel la Horizon Console est connectée.
- c Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe du compte de service Horizon 7.
- d Dans la zone de texte **Domaine du compte de service**, entrez un nom valide à utiliser avec les attributions JMP que vous créez et appuyez sur **Entrée**.
- e Cliquez sur **Enregistrer**.

4 Entrez les informations du serveur Active Directory que vous allez utiliser avec les attributions JMP.

- a Cliquez sur l'onglet **Active Directory**.
- b Cliquez sur **Nouveau**.
- c Dans la zone de texte **Nom NETBIOS**, faites votre choix dans la liste de noms de domaine NetBIOS disponibles.

Les zones de texte Nom de domaine DNS et Contexte sont mises à jour avec les valeurs par défaut.

- d Vérifiez que la valeur par défaut qui a été ajoutée dans la zone de texte **Nom de domaine DNS** est la valeur correcte à utiliser. Vous pouvez également entrer un autre nom de domaine Active Directory complet. Par exemple, `mycompany.com`.
- e Dans la section **Protocole**, sélectionnez le protocole utilisé par votre annuaire Active Directory.

- f Dans les zones de texte **Nom d'utilisateur de liaison** et **Mot de passe de liaison**, entrez les informations d'identification du compte d'utilisateur Nom unique de liaison. Par exemple, **administrateur**.
- g Modifiez la valeur dans la zone de texte **Contexte**, si vous souhaitez utiliser une valeur différente de la valeur par défaut.

La valeur est utilisée en tant que racine pour la recherche de données Active Directory.
- h (Facultatif) Cliquez sur **Propriétés avancées** et modifiez la valeur numérique par défaut de Port.

La valeur de Port par défaut est basée sur le protocole que vous avez sélectionné précédemment. Vous pouvez modifier la valeur de Port ou laisser la zone de texte vide.
- i Dans la zone de texte **Contrôleur de domaine**, entrez éventuellement un ou plusieurs noms d'hôte ou adresses IP à utiliser pour gérer le trafic Active Directory.

Par exemple, `adserver.mycompany.com`, `10.111.XXX.XXX`. Si la zone de texte est vide, la valeur dans la zone de texte **Nom de domaine DNS** est utilisée.
- j Cliquez sur **Enregistrer**.

5 Si vous prévoyez d'utiliser des AppStacks App Volumes lors de la création d'attributions JMP, configurez l'instance d'App Volumes Manager que vous prévoyez d'utiliser.

- a Cliquez sur l'onglet **App Volumes**.
- b Cliquez sur **Nouveau**.
- c Dans la zone de texte **Nom**, entrez un nom à attribuer à l'instance d'App Volumes. Si vous laissez la zone de texte vide, la valeur que vous entrez dans la zone de texte **URL d'App Volumes Server** est utilisée.
- d Entrez une URL valide pour l'instance d'App Volumes Manager à laquelle vous voulez que l'espace JMP Server soit associé.

Important Si un équilibrage de charge gère l'instance d'App Volumes Manager que vous prévoyez d'utiliser, entrez l'URL de cet équilibrage de charge.

- e Entrez les informations d'identification du compte d'administrateur d'App Volumes Manager ou de l'équilibrage de charge que votre JMP Server peut utiliser pour accéder à votre instance d'App Volumes Manager.
- f Entrez le nom de domaine pour le compte de service d'App Volumes Manager utilisé pour les attributions JMP.
- g (Facultatif) Si vous enregistrez plusieurs instances d'App Volumes Manager, utilisez le bouton bascule pour indiquer si l'instance d'App Volumes Manager que vous ajoutez est le serveur par défaut à utiliser lors de la création d'attributions JMP. Vous pouvez modifier l'instance que vous voulez utiliser lors de la création d'une attribution JMP.
- h Cliquez sur **Enregistrer**.

- 6 Si vous voulez utiliser un partage de configuration User Environment Manager lorsque vous créez des attributions JMP, ajoutez ses informations aux paramètres JMP.
 - a Cliquez sur l'onglet **UEM**.
 - b Cliquez sur **Nouveau**.
 - c Entrez une valeur dans la zone de texte **Chemin UNC du partage de fichiers** au format `\\nom-serveur\nom-chemin-partage-configuration-UEM`. Par exemple, `\\server\UEMConfig`.
 - d Entrez les informations d'identification du compte d'administrateur User Environment Manager à utiliser pour se connecter au partage de configuration User Environment Manager.
 - e Dans la liste **Active Directory**, sélectionnez le nom de domaine à utiliser avec le partage de configuration User Environment Manager.

Remarque Un annuaire Active Directory ne peut être associé qu'à un seul partage de configuration User Environment Manager.

- f Cliquez sur **Enregistrer**.

Suivant

Après avoir configuré correctement les paramètres JMP initiaux, vous pouvez créer des attributions JMP. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Création d'une attribution JMP](#).

Gestion des paramètres JMP

Vous pouvez utiliser la Horizon Console pour modifier, ajouter ou supprimer des informations pour un paramètre JMP.

- Vous devez disposer des informations nécessaires pour modifier le paramètre JMP spécifique.
- Pour modifier les paramètres JMP, assurez-vous de disposer des privilèges d'administration appropriés.

Modifier les paramètres JMP Server

Vous pouvez utiliser la Horizon Console pour apporter des modifications aux paramètres JMP Server existants.

Prérequis

- Vous devez disposer des informations nécessaires pour modifier les paramètres JMP Server spécifiques.
- Assurez-vous de disposer des privilèges d'administration appropriés pour vous connecter à la Horizon Console et modifier les paramètres JMP Server.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, sélectionnez **Paramètres (JMP)**.

- 2 Dans le volet Paramètres JMP, cliquez sur l'onglet **JMP Server**.
- 3 Cliquez sur **Modifier**.
- 4 Entrez une nouvelle **URL de JMP Server**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

La nouvelle URL de JMP Server est validée et, si elle n'est pas valide, un message d'erreur s'affiche.

Modifier les informations d'identification d'Horizon 7

Utilisez la Horizon Console pour modifier les informations d'identification du Serveur de connexion Horizon 7 existant.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Horizon 7**.
- 3 Cliquez sur **Modifier les informations d'identification**.
- 4 Entrez un nouveau nom d'utilisateur dans **Nom d'utilisateur du compte de service**, si nécessaire.
- 5 Entrez un nouveau mot de passe dans **Mot de passe du compte de service**, si nécessaire.
- 6 Modifiez la valeur dans **Domaine du compte de service**, si nécessaire.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier l'URL du Serveur de connexion Horizon

Si vous voulez associer des attributions JMP existantes à un autre Horizon Connection Server, vous devez modifier l'URL d'Horizon Connection Server qui est enregistrée avec les paramètres JMP Server associés aux attributions JMP.

Il n'existe aucune interface utilisateur dans la Horizon Console qui vous permet de modifier les informations d'Horizon Connection Server. Vous devez utiliser SQL Server Management Studio pour modifier l'URL d'hôte Horizon Connection Server existante dans les paramètres JMP.

Prérequis

- Assurez-vous de disposer des privilèges d'administrateur système appropriés pour vous connecter à une session SQL Server Management Studio et pour accéder à la base de données SQL Server que vous avez créée pour JMP Server.
- Sauvegardez votre base de données SQL Server avant de passer à la modification de la base de données.

Procédure

- 1 Si vous êtes actuellement connecté à une session Horizon Console, déconnectez-vous.

- 2 Connectez-vous à une session SQL Server Management Studio en tant que sysadmin (SA) ou en utilisant un compte d'utilisateur avec des privilèges SA.
- 3 Vérifiez que l'URL d'hôte Horizon Connection Server de remplacement que vous prévoyez d'utiliser n'est pas déjà enregistrée sur une autre instance de JMP Server.

Par exemple, si l'URL d'hôte Horizon Connection Server de remplacement est new-horizon-host.com, utilisez l'instruction SQL suivante pour vérifier qu'elle n'est pas déjà enregistrée.

```
SELECT * from xms_services
WHERE xms_services.host = "new-horizon-host.com"
```

- 4 Si l'instruction SQL précédente n'a renvoyé aucun résultat, passez à l'étape suivante. Dans le cas contraire, utilisez l'instruction suivante pour supprimer les informations de l'hôte Horizon Connection Server existant.

```
DELETE from xms_services
WHERE xms_services.host = "new-horizon-host.com"
```

- 5 Mettez à jour les paramètres JMP Server existants en utilisant les instructions suivantes, où new-horizon-server-host.com est l'URL de l'hôte Horizon Connection Server de remplacement et old-horizon-host.com est l'URL de l'hôte Horizon Connection Server actuellement enregistré.

```
UPDATE xms_service_endpoints
SET host = 'new-horizon-host.com', is_available = 1
WHERE service_id = (SELECT id FROM xms_services WHERE service_type = 'horizon'
AND host = 'old-horizon-host.com')
AND host = 'old-horizon-host.com'

UPDATE xms_services
SET [name] = 'horizon-https://new-horizon-host.com', host = 'new-horizon-host.com'
WHERE service_type = 'horizon'
AND host = 'old-horizon-host.com'
```

- 6 Connectez-vous à la Horizon Console à l'aide de la nouvelle URL Horizon Connection Server et vérifiez que le nouvel hôte Horizon Connection Server est maintenant associé à vos attributions JMP existantes qui étaient précédemment associées à l'ancien hôte Horizon Connection Server.

Ajouter des domaines Active Directory

Si vous devez ajouter un autre domaine Active Directory après la configuration du premier domaine, utilisez la Horizon Console.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Active Directory**, puis cliquez sur **Ajouter**.

- 3 Dans la zone de texte **Nom NETBIOS**, faites votre choix dans la liste de noms de domaine NetBIOS disponibles.

Les zones de texte Nom de domaine DNS et Contexte sont mises à jour avec les valeurs par défaut.

- 4 Dans le champ **Nom de domaine DNS**, vérifiez que la valeur par défaut ajoutée après le nom NETBIOS a été mise à jour. Vous pouvez également entrer un autre nom de domaine Active Directory complet. Par exemple, `mycompany.com`.
- 5 Dans la section **Protocole**, sélectionnez le protocole utilisé par votre annuaire Active Directory.
- 6 Dans les champs **Nom d'utilisateur de liaison** et **Mot de passe de liaison**, entrez les informations d'identification du compte d'utilisateur Nom unique de liaison, par exemple Administrateur.
- 7 Modifiez la valeur dans le champ **Contexte**, si vous voulez utiliser une valeur différente de la valeur par défaut.
- 8 (Facultatif) Cliquez sur **Propriétés avancées** et modifiez la valeur numérique par défaut de Port.
La valeur de Port par défaut est basée sur le protocole que vous avez sélectionné précédemment. Vous pouvez modifier la valeur de Port ou laisser le champ vide.
- 9 Dans le champ **Contrôleur de domaine**, entrez éventuellement un ou plusieurs noms d'hôte ou adresses IP à utiliser pour gérer le trafic Active Directory.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer**.

Des informations sur le domaine Active Directory récemment ajouté s'affichent dans le tableau Active Directory.

Modifier des informations sur le domaine Active Directory

Si certaines informations ont été modifiées depuis votre première configuration des paramètres JMP, utilisez la Horizon Console pour modifier les informations de paramètres de domaine Active Directory.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Active Directory**.
- 3 Sélectionnez l'une des lignes dans le tableau des domaines Active Directory et cliquez sur **Modifier**.
- 4 Modifiez les informations Active Directory qui doivent être mises à jour.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Supprimer les informations sur le domaine Active Directory

Utilisez la Horizon Console si vous devez supprimer des informations existantes sur les paramètres du domaine Active Directory.

Vous ne pouvez supprimer des informations sur un domaine Active Directory enregistré d'un paramètre JMP que si ce domaine n'est pas en cours d'utilisation par des attributions JMP existantes.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Active Directory**.
- 3 Sélectionnez la ligne du tableau du domaine Active Directory que vous voulez supprimer des paramètres JMP.
- 4 Dans la boîte de dialogue de confirmation de la suppression qui s'affiche, lisez le message et cliquez sur **Supprimer** pour confirmer que vous ne voulez pas supprimer ces informations de domaine Active Directory.

Si aucune attribution JMP n'utilise le domaine Active Directory, il est supprimé.

Si le domaine Active Directory est utilisé par une attribution JMP, une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche. Le message d'avertissement comporte la liste d'attributions JMP qui utilisent le domaine Active Directory. Vous pouvez supprimer les informations de domaine après les avoir supprimées des attributions JMP ou après avoir supprimé les attributions JMP qui les utilisent.

Ajouter des informations App Volumes

Utilisez la Horizon Console pour ajouter des informations pour toutes les instances d'App Volumes Manager supplémentaires pouvant être utilisées lors de la création d'attributions JMP.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **App Volumes**, puis cliquez sur **Ajouter**.
La boîte de dialogue **Ajouter l'instance d'App Volumes** s'affiche.
- 3 Dans la zone de texte **Nom**, entrez un nom unique à attribuer à l'instance d'App Volumes. Si vous laissez la zone de texte vide, la valeur que vous entrez dans la zone de texte **URL d'App Volumes Server** est utilisée.
- 4 Dans la zone de texte **URL d'App Volumes Server**, entrez une URL valide de l'instance d'App Volumes Manager que vous voulez associer à votre instance de JMP Server. Si un équilibrage de charge gère l'instance d'App Volumes Manager que vous ajoutez, entrez l'URL de cet équilibrage de charge.

Remarque Si les instances d'App Volumes Manager que vous avez ajoutées sont connectées à différentes bases de données SQL, des informations sur l'instance d'App Volumes Manager que vous ajoutez s'affichent dans l'onglet App Volumes. Si les instances d'App Volumes Manager sont connectées à la même base de données SQL, seules les informations sur l'instance d'App Volumes Manager enregistrée précédemment apparaissent dans l'onglet App Volumes.

- 5 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'administrateur App Volumes que votre instance de JMP Server peut utiliser pour accéder à votre instance d'App Volumes Manager.
- 6 Entrez le nom de domaine du compte de service App Volumes utilisé pour les attributions JMP.

- 7 Pour que l'instance d'App Volumes Manager que vous êtes en train d'ajouter soit le serveur d'App Volumes Manager par défaut utilisé lors de la création d'attributions JMP, cliquez sur le bouton bascule. Vous pouvez modifier le serveur que vous voulez utiliser lors de la création d'une attribution JMP.

Le bouton bascule devient bleu avec l'étiquette **Oui**.

- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier les informations sur l'instance d' App Volumes

Si vous devez modifier les informations existantes sur l'instance d'App Volumes qui est utilisée par les attributions JMP, utilisez la Horizon Console pour modifier les informations.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **App Volumes** et sélectionnez la ligne du tableau pour l'instance d'App Volumes que vous voulez modifier.
- 3 Cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue **Ajouter l'instance d'App Volumes** s'affiche.

- 4 Modifiez les informations sur l'instance d'App Volumes qui doivent être mises à jour.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Supprimer des informations sur l'instance d' App Volumes

Utilisez la Horizon Console si vous devez supprimer les informations de paramètres existantes sur une instance d'App Volumes.

Vous ne pouvez supprimer des informations sur une instance App Volumes enregistrée d'un paramètre JMP que si cette instance n'est utilisée par aucune attribution JMP.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **App Volumes**.
- 3 Sélectionnez la ligne des informations sur l'instance d'App Volumes que vous voulez supprimer des paramètres JMP.
- 4 Cliquez sur **Supprimer** pour confirmer que vous voulez supprimer ces informations sur l'instance d'App Volumes.

Si aucune attribution JMP n'utilise l'instance d'App Volumes, elle est supprimée.

Si l'instance d'App Volumes est utilisée par une attribution JMP, une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche. Le message d'avertissement comporte la liste d'attributions JMP qui utilisent l'instance d'App Volumes. Vous pouvez supprimer les informations sur l'instance d'App Volumes après les avoir supprimées des attributions JMP ou après avoir supprimé les attributions JMP qui les utilisent.

Ajouter des informations de partage de configuration User Environment Manager

Utilisez la Horizon Console si vous devez ajouter d'autres informations de partage de configuration User Environment Manager après avoir défini les premières.

Vous ne pouvez ajouter qu'un seul partage de configuration User Environment Manager par domaine AD. Par conséquent, le partage de configuration que vous êtes sur le point d'ajouter ne peut pas avoir la même adresse IP ou DNS que les partages de configuration déjà inclus dans les paramètres de votre JMP Server.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.

- 2 Cliquez sur l'onglet **UEM** et sur **Ajouter**.

La boîte de dialogue **Ajouter un partage de fichiers UEM** s'affiche.

- 3 Entrez une valeur dans la zone de texte **Chemin UNC du partage de fichiers** au format `\\nom-serveur\nom-chemin-partage-configuration-UEM`.

Par exemple, si l'emplacement du partage de configuration est `\\<adresse-IP>\uemshare\config\general\FlexRepository\.`, le chemin d'accès que vous devez entrer dans la zone de texte **Chemin UNC du partage de fichiers** est `\\<adresse-IP>\uemshare\config`.

- 4 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'User Environment Manager qui doivent être utilisés pour se connecter au partage de fichiers de configuration User Environment Manager.
- 5 Dans la liste **Active Directory**, sélectionnez le nom de domaine à utiliser avec le partage de fichiers de configuration User Environment Manager.

Remarque Un annuaire Active Directory ne peut être associé qu'à un seul partage de fichiers de configuration User Environment Manager.

- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Les informations sur le partage de fichiers de configuration User Environment Manager sont ajoutées aux paramètres JMP et une nouvelle ligne est ajoutée au tableau dans l'onglet **UEM**.

Modifier les informations sur le partage de fichiers de configuration User Environment Manager

Utilisez la Horizon Console si vous devez modifier les informations existantes sur le partage de fichiers de configuration User Environment Manager qui est utilisé par les attributions JMP.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **UEM** et, à partir du tableau des informations existantes, sélectionnez la ligne du partage de fichiers de configuration User Environment Manager que vous voulez modifier.
- 3 Cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue **Modifier le partage de fichiers UEM** s'affiche.

- 4 Modifiez les informations sur le partage de fichiers de configuration User Environment Manager qui doivent être mises à jour.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Supprimer des informations de partage de configuration User Environment Manager

Utilisez la Horizon Console si vous devez supprimer les informations de paramètres existantes sur un partage de configuration User Environment Manager.

Vous ne pouvez supprimer des informations sur un partage de configuration User Environment Manager enregistré d'un paramètre JMP que si ce partage de configuration n'est utilisé par aucune attribution JMP.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Paramètres (JMP)**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **UEM**.
- 3 Sélectionnez la ligne des informations sur le partage de configuration User Environment Manager que vous voulez supprimer des paramètres JMP.
- 4 Cliquez sur **Supprimer** pour confirmer que vous voulez supprimer ces informations sur le partage de configuration User Environment Manager.

Si aucune attribution JMP n'utilise le partage de configuration User Environment Manager, il est supprimé.

Si le partage de configuration User Environment Manager est utilisé par une attribution JMP, une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche. Le message d'avertissement comporte la liste d'attributions JMP qui utilisent le partage de configuration User Environment Manager. Vous pouvez supprimer les informations sur le partage de configuration User Environment Manager après les avoir supprimées des attributions JMP ou après avoir supprimé les attributions JMP qui les utilisent.

Administration des attributions JMP

9

Après avoir installé JMP Server et configuré les paramètres JMP, vous pouvez commencer à utiliser les fonctionnalités de JMP Integrated Workflow pour créer, modifier, dupliquer ou supprimer des attributions JMP.

Vous devez tout d'abord installer JMP Server et configurer les paramètres JMP avant de pouvoir créer des attributions JMP. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration de VMware Horizon JMP Server* et à la section [Configurer les paramètres JMP pour la première fois](#).

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont réunies avant de créer, modifier, dupliquer ou supprimer des attributions JMP.

- Vérifiez que l'instance d'Horizon 7 qui est enregistrée avec le paramètre JMP est en cours d'exécution.
- Assurez-vous qu'il existe au moins un domaine Active Directory enregistré avec le paramètre JMP.
- Vérifiez que l'instance d'App Volumes que vous avez enregistrée avec le paramètre JMP est en cours d'exécution.
- Vérifiez que le partage de configuration d'User Environment Manager défini dans le paramètre JMP est en cours d'exécution.

Lorsque vous tentez de créer, modifier, dupliquer ou supprimer une attribution JMP, vous pouvez recevoir un message indiquant que l'action tentée ne s'est pas terminée correctement. Par exemple, certains problèmes peuvent se produire lorsque vous tentez d'atteindre l'un des composants de technologie JMP sous-jacents et la validation des attributions ne se termine pas correctement. Sur l'écran de résumé Attribution JMP, vous pouvez essayer de corriger le problème en sélectionnant l'une des options suivantes.

- Cliquez sur **Modifier** pour corriger les problèmes manuellement.
- Cliquez sur **Réparer** pour que le JMP Server tente de résoudre les problèmes détectés sur l'attribution JMP actuelle.
- Cliquez sur **Forcer la suppression** pour supprimer complètement l'attribution JMP.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Création d'une attribution JMP](#)
- [Modification d'une attribution JMP](#)

- [Duplication d'une attribution JMP](#)
- [Suppression d'une attribution JMP](#)

Création d'une attribution JMP

À l'aide de la Horizon Console, vous pouvez créer des attributions JMP, que vous utilisez pour créer des espaces de travail de poste de travail pour des utilisateurs ou un groupe d'utilisateurs.

Vous sélectionnez les pools de postes de travail Horizon, les AppStacks d'App Volumes et les paramètres d'User Environment Manager pour définir une attribution JMP.

Prérequis

Vérifiez que les conditions préalables répertoriées dans la section [Chapitre 9 Administration des attributions JMP](#) ont été remplies.

Procédure

- 1 Dans Horizon Console, cliquez sur **Attributions (JMP)**.
- 2 Dans l'onglet **Utilisateurs** de l'assistant Nouvelle attribution, entrez quelques caractères en regard de la liste déroulante Active Directory et sélectionnez les utilisateurs ou un groupe d'utilisateurs à inclure dans la nouvelle attribution JMP.

Votre sélection est ajoutée dans la section Utilisateurs/groupes sélectionnés.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans l'onglet **Postes de travail**, sélectionnez le pool de postes de travail à inclure dans l'attribution JMP et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'onglet **Applications**, cliquez sur la case à cocher en regard du nom de l'application que vous souhaitez inclure dans l'attribution JMP. Lorsque vous avez terminé avec votre sélection, cliquez sur **Suivant**.

- 6 Dans l'onglet **Environnement utilisateur**, décidez si vous voulez configurer l'attribution JMP avec les paramètres d'environnement utilisateur disponibles.
 - Avec **Désactiver les paramètres UEM ?** défini sur **Non**, le fait de cliquer sur **Ignorer** signifie que le fichier d'attribution d'User Environment Manager ne va pas être enregistré dans le partage de configuration d'User Environment Manager. Tous les paramètres d'User Environment Manager vont être appliqués aux espaces de travail de poste de travail virtuel créés pour les utilisateurs utilisant l'attribution JMP que vous créez.
 - Avec **Désactiver les paramètres UEM ?** défini sur **Non**, sélectionnez les paramètres d'environnement utilisateur que vous voulez appliquer à l'attribution JMP en cours de création. Le fait de cliquer sur **Suivant** crée le fichier d'attribution d'User Environment Manager avec les paramètres d'environnement utilisateur sélectionnés. Les paramètres sélectionnés sont appliqués aux espaces de travail de poste de travail virtuel créés pour les utilisateurs utilisant l'attribution JMP que vous créez.
 - Avec **Désactiver les paramètres UEM ?** défini sur **Oui**, la liste des paramètres d'environnement utilisateur disponibles sont supprimés de la vue. Lorsque vous cliquez sur **Suivant**, un fichier d'attribution vide est consigné dans le partage de configuration d'User Environment Manager. Le fait de désactiver les paramètres d'User Environment Manager garantit qu'aucun paramètre d'environnement utilisateur n'est appliqué aux espaces de travail de poste de travail virtuel créés pour les utilisateurs utilisant l'attribution JMP que vous créez.
- 7 Dans l'onglet **Définitions**, acceptez le nom par défaut pour l'attribution JMP ou remplacez le nom par un autre et ajoutez éventuellement une description.
- 8 Dans la liste déroulante **Liaison d'AppStack**, sélectionnez le moment auquel l'AppStack doit être associée à l'attribution JMP, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans l'onglet **Résumé**, examinez les détails de la nouvelle attribution. S'ils sont acceptables, cliquez sur **Envoyer**. Si des modifications doivent être effectuées, cliquez sur **Précédent** pour faire les changements.

La nouvelle attribution JMP est mise en attente pour le stockage dans la base de données JMP et est ajoutée à la liste d'attributions dans le volet Attributions JMP. Une fois qu'elle est ajoutée à la base de données JMP, l'état passe de l'état En attente. L'attribution JMP devient sélectionnable dans la liste d'attributions JMP et vous pouvez la modifier, la dupliquer ou la supprimer.

Modification d'une attribution JMP

Vous devrez peut-être modifier une attribution JMP existante en raison des modifications apportées aux composants qui ont été utilisés pour la définir. Vous pouvez utiliser Horizon Console pour apporter les modifications nécessaires à l'attribution JMP.

Prérequis

- Vérifiez que les conditions préalables répertoriées dans la section [Chapitre 9 Administration des attributions JMP](#) ont été remplies.

- L'état de l'attribution JMP que vous prévoyez de modifier ne doit pas être « En attente ».

Procédure

- 1 Dans Horizon Console, cliquez sur **Attributions (JMP)**.
- 2 Sélectionnez l'attribution JMP à modifier en cliquant sur la case à cocher ou sur le nom de l'attribution JMP dans la liste.
- 3 Cliquez sur **Modifier**.
- 4 Dans l'assistant Modifier l'attribution, modifiez les paramètres actuels.

Cliquez sur **Annuler** si vous voulez interrompre à tout moment le processus de modification.

- a Si vous voulez supprimer l'un des utilisateurs ou des groupes actuellement sélectionnés, cliquez sur l'icône Supprimer (X).
- b Cliquez sur **Suivant**.
- c Dans l'onglet **Postes de travail**, sélectionnez un pool de postes de travail que vous voulez inclure dans l'attribution JMP. Cliquez sur **Suivant**.
- d Dans l'onglet **Applications**, sélectionnez les applications disponibles que vous voulez ajouter à l'attribution JMP ou désélectionnez celles qui ont été précédemment sélectionnées. Cliquez sur **Suivant**.
- e Dans l'onglet **Environnement utilisateur**, décidez si vous voulez configurer l'attribution JMP avec les paramètres d'environnement utilisateur disponibles.
 - Avec **Désactiver les paramètres UEM ?** défini sur **Non**, le fait de cliquer sur **Ignorer** signifie que le fichier d'attribution d'User Environment Manager ne va pas être enregistré dans le partage de configuration d'User Environment Manager. Tous les paramètres d'User Environment Manager vont être appliqués aux espaces de travail de poste de travail virtuel créés pour les utilisateurs utilisant l'attribution JMP que vous modifiez.
 - Avec **Désactiver les paramètres UEM ?** défini sur **Non**, sélectionnez les paramètres d'environnement utilisateur que vous voulez appliquer à l'attribution JMP en cours de création. Le fait de cliquer sur **Suivant** crée le fichier d'attribution d'User Environment Manager avec les paramètres d'environnement utilisateur sélectionnés. Les paramètres sélectionnés sont appliqués aux espaces de travail de poste de travail virtuel créés pour les utilisateurs utilisant l'attribution JMP que vous modifiez.
 - Avec **Désactiver les paramètres UEM ?** défini sur **Oui**, la liste des paramètres d'environnement utilisateur disponibles sont supprimés de la vue. Lorsque vous cliquez sur **Suivant**, un fichier d'attribution vide est consigné dans le partage de configuration d'User Environment Manager. Le fait de désactiver les paramètres d'User Environment Manager garantit qu'aucun paramètre d'environnement utilisateur n'est appliqué aux espaces de travail de poste de travail virtuel créés pour les utilisateurs utilisant l'attribution JMP que vous modifiez.
- f Dans l'onglet **Définitions**, le cas échéant, modifiez les valeurs actuelles de **Nom**, **Description** ou l'heure à laquelle vous voulez lier l'AppStack à l'attribution JMP.

- g Cliquez sur **Suivant**.
- h Examinez le résumé des modifications que vous avez apportées et cliquez sur **Envoyer** pour enregistrer les modifications.

Si l'opération réussit, les modifications sont enregistrées. Si des problèmes sont rencontrés, des informations supplémentaires sont fournies et les actions possibles que vous pouvez prendre s'affichent.

Duplication d'une attribution JMP

Vous pouvez créer des attributions JMP plus rapidement en dupliquant des attributions JMP existantes qui sont semblables à celles que vous voulez créer.

Prérequis

- Vérifiez que les conditions préalables répertoriées dans la section [Chapitre 9 Administration des attributions JMP](#) ont été remplies.
- L'état de l'attribution JMP que vous prévoyez de dupliquer ne doit pas être « En attente » ou « Erreur ».

Procédure

- 1 Dans Horizon Console, sélectionnez **Attributions (JMP)**.
- 2 Sélectionnez l'attribution JMP que vous voulez dupliquer et cliquez sur **Dupliquer**.
- 3 Dans l'assistant Nouvelle attribution, modifiez l'attribution JMP dupliquée si nécessaire.
 - a Sélectionnez de nouveaux utilisateurs ou groupes ou supprimez l'un des utilisateurs ou des groupes actuellement sélectionnés. Cliquez sur **Suivant**.
 - b Dans le volet Postes de travail, sélectionnez un nouveau pool de postes de travail ou supprimez l'un des pools de postes de travail qui était inclus dans l'attribution JMP en double. Cliquez sur **Suivant**.
 - c Sélectionnez des applications supplémentaires à inclure dans la nouvelle attribution JMP et décochez la case de celles actuellement sélectionnées. Cliquez sur **Suivant**.
 - d Dans le volet Environnement utilisateur, sélectionnez le paramètre User Environment Manager que vous voulez appliquer à la nouvelle attribution JMP. Cliquez sur **Suivant**.
 - e Dans le volet Définitions, remplacez le nom par défaut créé, si vous le désirez. Ajoutez une description et spécifiez quand vous voulez que l'AppStack soit lié à la nouvelle attribution JMP.
 - f Cliquez sur **Suivant** et examinez le résumé des détails de la nouvelle attribution JMP.
 - g Si les informations sont satisfaisantes, cliquez sur **Envoyer**. Dans le cas contraire, cliquez sur **Précédent** pour apporter des corrections.

La nouvelle attribution JMP est validée, ce qui peut prendre un certain temps. Une fois validée, l'attribution JMP récemment créée est ajoutée à la liste dans le volet Attributions JMP. Lorsque vous passez le curseur sur son nom, vous constatez que son état est en attente tant qu'elle n'est pas enregistrée correctement dans la base de données JMP. Lorsque l'état de l'attribution JMP n'est plus en attente, vous pouvez effectuer des actions supplémentaires sur l'attribution.

Suppression d'une attribution JMP

Utilisez la Horizon Console pour supprimer une attribution JMP.

Lorsqu'une attribution JMP est supprimée, le droit du pool Horizon, l'attribution d'AppStack et le droit UEM associé à l'attribution JMP sont supprimés. Toutefois, si l'attribution d'AppStack ou le droit du pool Horizon utilisé par l'attribution JMP existait avant la création de l'attribution JMP, ils ne sont pas supprimés. Après la suppression d'une attribution JMP, elle ne s'applique plus à des utilisateurs ou à des postes de travail.

Prérequis

- Vérifiez que les conditions préalables répertoriées dans la section [Chapitre 9 Administration des attributions JMP](#) ont été remplies.
- L'état de l'attribution JMP que vous prévoyez de supprimer ne doit pas être « En attente ».

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, cliquez sur **Attributions (JMP)**.
- 2 Dans le volet Attributions JMP, sélectionnez une ou plusieurs attributions JMP et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Supprimer** pour confirmer que vous voulez supprimer définitivement l'attribution.

Si l'opération réussit, le droit du pool Horizon est supprimé de la base de données JMP et de la liste dans le volet Attributions JMP.

Si une partie de l'opération de suppression échoue, l'attribution JMP n'est pas supprimée. Cliquez sur les indicateurs d'état pour voir plus d'informations sur la raison de l'échec de l'opération de suppression.

Utilisation d' Horizon Help Desk Tool dans la Horizon Console

10

Horizon Help Desk Tool est une application Web que vous pouvez utiliser pour obtenir l'état des sessions utilisateur Horizon 7 et effectuer des opérations de dépannage et de maintenance.

Dans Horizon Help Desk Tool, vous pouvez rechercher des sessions utilisateur pour résoudre des problèmes et exécuter des opérations de maintenance de poste de travail, telles que redémarrer ou réinitialiser des postes de travail.

Pour configurer Horizon Help Desk Tool, vous devez respecter les exigences suivantes :

- Licence d'édition d'Horizon Enterprise ou licence d'édition avancée d'Horizon Apps pour Horizon 7. Pour vérifier que vous disposez de la licence correcte, consultez le document *Administration d'Horizon 7*.
- Base de données d'événements pour stocker des informations sur les composants Horizon 7. Pour plus d'informations sur la configuration d'une base de données d'événements, reportez-vous au document *Installation d'Horizon 7*.
- Rôle Administrateur du service d'assistance ou rôle Administrateur du service d'assistance (lecture seule) pour se connecter à Horizon Help Desk Tool. Pour plus d'informations sur ces rôles, reportez-vous au document *Administration d'Horizon 7*.
- Activez le profileur de minutage sur chaque instance du Serveur de connexion pour afficher des segments d'ouverture de session.

Pour ce faire, utilisez la commande `vdadmin` suivante :

```
vdadmin -I -timingProfiler -enable
```

Utilisez la commande `vdadmin` suivante pour activer le profileur de minutage sur une instance du Serveur de connexion qui utilise un port de gestion :

```
vdadmin -I -timingProfiler -enable -server {ip/server}
```

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Démarrer Horizon Help Desk Tool dans la Horizon Console](#)
- [Résolution des problèmes des utilisateurs dans Horizon Help Desk Tool](#)
- [Détails de session d'Horizon Help Desk Tool](#)

- [Processus de session pour Horizon Help Desk Tool](#)
- [État de l'application pour Horizon Help Desk Tool](#)
- [Résoudre les problèmes de sessions de poste de travail et d'application dans Horizon Help Desk Tool](#)

Démarrer Horizon Help Desk Tool dans la Horizon Console

Horizon Help Desk Tool est intégré à la Horizon Console. Vous pouvez rechercher un utilisateur pour lequel vous voulez résoudre des problèmes dans Horizon Help Desk Tool.

Procédure

- 1 Dans la Horizon Console, entrez un nom d'utilisateur dans le champ Recherche d'utilisateur.

La Horizon Console affiche une liste d'utilisateurs dans les résultats de recherche. La recherche peut renvoyer jusqu'à 100 résultats correspondants.
- 2 Sélectionnez un nom d'utilisateur.

Les informations d'utilisateur s'affichent dans une fiche utilisateur.

Suivant

Pour résoudre les problèmes, cliquez sur les onglets associés dans la fiche utilisateur.

Résolution des problèmes des utilisateurs dans Horizon Help Desk Tool

Dans Horizon Help Desk Tool, vous pouvez afficher des informations utilisateur de base dans une fiche utilisateur. Vous pouvez cliquer sur les onglets de la fiche utilisateur pour obtenir plus d'informations sur des composants spécifiques.

Les détails utilisateur peuvent parfois s'afficher dans des tableaux. Vous pouvez trier ces détails utilisateur dans des colonnes.

- Pour trier une colonne dans l'ordre croissant, cliquez une fois sur la colonne.
- Pour trier une colonne dans l'ordre décroissant, cliquez deux fois sur la colonne.
- Pour ne pas trier la colonne, cliquez trois fois sur la colonne.

Informations utilisateur de base

Affiche les informations utilisateur de base, telles que le nom, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de l'utilisateur, et indique si l'utilisateur est connecté ou déconnecté. Si l'utilisateur a ouvert une session de poste de travail ou d'application, l'état de l'utilisateur est Connecté. Dans le cas contraire, son état est Déconnecté.

Vous pouvez cliquer sur l'adresse e-mail pour envoyer un message à l'utilisateur.

Vous pouvez également cliquer sur le numéro de téléphone pour ouvrir une session Skype Entreprise pour appeler l'utilisateur afin de collaborer avec lui dans le cadre d'une tâche de dépannage.

Remarque Les informations de Skype Entreprise ne s'affichent pas pour les utilisateurs de postes de travail Linux.

Sessions

L'onglet **Sessions** affiche des informations sur les sessions de poste de travail ou d'applications auxquelles l'utilisateur est connecté.

Vous pouvez utiliser la zone de texte **Filtre** pour filtrer les sessions de poste de travail ou d'applications.

Remarque L'onglet **Sessions** n'affiche pas d'informations pour les sessions qui utilisent le protocole d'affichage Microsoft RDP ni pour les sessions qui accèdent aux machines virtuelles à partir de vSphere Client ou d'ESXi.

L'onglet **Sessions** contient les informations suivantes :

Tableau 10-1. Onglet Sessions

Option	Description
État	<p>Affiche des informations sur l'état de la session de poste de travail ou d'application.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ S'affiche en vert si la session est connectée. ■ L, si la session est une session locale ou une session en cours d'exécution dans l'espace local.
Nom de l'ordinateur	<p>Nom de la session de poste de travail ou d'application. Cliquez sur le nom pour ouvrir les informations de session dans une fiche.</p> <p>Vous pouvez cliquer sur les onglets dans la carte de session pour afficher des informations supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ L'onglet Détails affiche les informations utilisateur, telles que des informations sur la VM et l'utilisation du CPU ou de la mémoire. ■ L'onglet Processus affiche des informations sur les processus liés au CPU et à la mémoire. ■ L'onglet Applications affiche les détails sur les applications en cours d'exécution. <p>Remarque Vous ne pouvez pas accéder à l'onglet Applications pour les sessions de poste de travail Linux.</p>
Protocole	Protocole d'affichage de la session de poste de travail ou d'application.
Type	Indique si le poste de travail est un poste de travail publié, un poste de travail de machine virtuelle ou une application.

Tableau 10-1. Onglet Sessions (suite)

Option	Description
Heure d'ouverture de session	Heure à laquelle la session s'est connectée au Serveur de connexion.
Durée de la session	Durée de la connexion de la session au Serveur de connexion.

Postes de travail

L'onglet **Postes de travail** affiche des informations sur les postes de travail publiés ou les postes de travail virtuels que l'utilisateur est autorisé à utiliser.

Tableau 10-2. Postes de travail

Option	Description
État	Affiche des informations sur l'état de la session de poste de travail <ul style="list-style-type: none"> ■ S'affiche en vert si la session est connectée.
Nom du pool de postes de travail	Nom du pool de postes de travail de la session. Affiche Linux comme pool de postes de travail pour une session de poste de travail Linux.
Type de poste de travail	Indique si le poste de travail est un poste de travail publié ou un poste de travail de machine virtuelle. <p>Remarque N'affiche pas d'informations si la session est en cours d'exécution dans un espace différent de la fédération d'espaces.</p>
Type	Affiche des informations sur le type d'autorisation de poste de travail. <ul style="list-style-type: none"> ■ Locale, pour une autorisation locale.
vCenter	Affiche le nom de la machine virtuelle dans vCenter Server. <p>Remarque N'affiche pas d'informations si la session est en cours d'exécution dans un espace différent de la fédération d'espaces.</p>
Protocole par défaut	Protocole d'affichage par défaut de la session de poste de travail ou d'application.

Applications

L'onglet **Applications** affiche des informations sur les applications publiées que l'utilisateur est autorisé à utiliser.

Remarque Vous ne pouvez pas accéder à l'onglet **Applications** pour les sessions de poste de travail Linux.

Tableau 10-3. Applications

Option	Description
État	Affiche des informations sur l'état de la session d'application. <ul style="list-style-type: none"> ■ S'affiche en vert si la session est connectée.
Applications	Affiche les noms des applications publiées dans le pool d'applications.
Batterie de serveurs	Nom de la batterie de serveurs qui contient l'hôte RDS auquel la session se connecte. <p>Remarque S'il existe un droit d'application global, cette colonne contient le nombre de batteries de serveurs dans ce droit.</p>
Type	Affiche des informations sur le type d'autorisation d'application. <ul style="list-style-type: none"> ■ Locale, pour une autorisation locale.
Éditeur	Nom de l'éditeur du logiciel de l'application publiée.

Activités

L'onglet **Activités** affiche les informations de journal des événements sur les activités de l'utilisateur. Vous pouvez filtrer les activités selon un intervalle de temps, tel que les 12 dernières heures ou les 30 derniers jours, ou selon le nom de l'administrateur. Cliquez sur **Événement Service d'assistance uniquement** pour filtrer uniquement selon les activités d'Horizon Help Desk Tool. Cliquez sur l'icône d'actualisation pour actualiser le journal des événements. Cliquez sur l'icône d'exportation pour exporter le journal des événements en tant que fichier.

Remarque Le journal des événements n'est pas affiché pour les utilisateurs dans un environnement Architecture Cloud Pod.

Tableau 10-4. Activités

Option	Description
Heure	Sélectionnez un intervalle de temps. La valeur par défaut est les 12 dernières heures. <ul style="list-style-type: none"> ■ 12 dernières heures ■ 24 dernières heures ■ 7 derniers jours ■ 30 derniers jours ■ Tout
Administrateurs	Nom de l'utilisateur administrateur.
Message	Affiche les messages d'un utilisateur ou d'un administrateur qui sont spécifiques aux activités effectuées par l'utilisateur ou l'administrateur.
Nom de la ressource	Affiche les informations sur le nom du pool de postes de travail ou de la machine virtuelle sur lequel l'activité a été effectuée.

Détails de session d'Horizon Help Desk Tool

Les détails de session s'affichent dans l'onglet **Détails** lorsque vous cliquez sur un nom d'utilisateur dans l'option **Nom de l'ordinateur** dans l'onglet **Sessions**. Vous pouvez afficher les détails d'Horizon Client, le poste de travail virtuel ou publié et les détails du CPU et de la mémoire.

Horizon Client

Affiche des informations qui varient en fonction du type de client Horizon Client, ainsi que des détails tels que le nom d'utilisateur, la version d'Horizon Client, l'adresse IP et le système d'exploitation de la machine cliente.

Remarque Si vous avez mis Horizon Agent à niveau, vous devez également mettre à niveau Horizon Client vers la dernière version. Sinon, aucune version n'est affichée pour Horizon Client. Pour plus d'informations sur la mise à niveau d'Horizon Client, consultez le document *Mises à niveau d'Horizon 7*.

VM

Affiche des informations sur les postes de travail virtuels ou publiés.

Tableau 10-5. Détails de la machine virtuelle

Option	Description
Nom de l'ordinateur	Nom de la session de poste de travail ou d'application.
Version d'agent	Version de l'agent Horizon Agent.
Version du SE	Version du système d'exploitation.
Serveur de connexion	Serveur de connexion auquel la session se connecte.
Pool	Nom du pool de postes de travail ou d'applications. Affiche Linux pour un pool de postes de travail Linux.
vCenter	Adresse IP de vCenter Server.
État de session	État de la session de poste de travail ou d'application. Les états de session peuvent être inactif, actif ou déconnecté. Si l'utilisateur n'est pas actif pendant une minute, l'état de la session devient inactif. L'icône d'état apparaît avec un contour vert pour inactif, en vert uni pour actif et en gris pour déconnecté. Remarque Les sessions de poste de travail Linux n'affichent pas l'état inactif.
Durée de la session	Durée de connexion de la session au Serveur de connexion.
Durée de l'état	Durée de persistance de la session dans l'état.
Heure d'ouverture de session	Heure d'ouverture de session de l'utilisateur connecté à la session.
Durée d'ouverture de session	Durée de la connexion de l'utilisateur à la session.

Tableau 10-5. Détails de la machine virtuelle (suite)

Option	Description
Nom de la passerelle/du proxy	Nom du serveur de sécurité, du dispositif Unified Access Gateway ou de l'équilibrage de charge. L'affichage de ces informations peut prendre de 30 à 60 secondes après la connexion à la session.
Adresse IP de la passerelle/du proxy	Adresse IP du serveur de sécurité, du dispositif Unified Access Gateway ou de l'équilibrage de charge. L'affichage de ces informations peut prendre de 30 à 60 secondes après la connexion à la session.
Batterie de serveurs	Batterie d'hôtes RDS de la session d'application ou de poste de travail publié.

Mesures de l'expérience utilisateur

Affiche les détails de performances d'une session de poste de travail virtuel ou publié qui utilise le protocole d'affichage PCoIP ou VMware Blast. Pour afficher ces détails sur les performances, cliquez sur **Plus**. Pour actualiser ces détails, cliquez sur l'icône d'actualisation.

Tableau 10-6. Détails du protocole d'affichage PCoIP

Option	Description
Bande passante TX	Bande passante maximale, en kilobits par seconde, dans une session PCoIP.
Fréquence d'images	Fréquence d'images, en images par seconde, dans une session PCoIP.
Perte de paquets	Pourcentage de la perte de paquets dans une session PCoIP.
État de Skype	<p>État de Skype Entreprise dans une session PCoIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Optimisé ■ Recours ■ Optimisé (incompatibilité de version) ■ Recours (incompatibilité de version) ■ Connexion ■ Déconnecté ■ Non défini <p>Cette option indique S/O pour les sessions de poste de travail Linux.</p>

Tableau 10-7. Détails du protocole d'affichage Blast

Option	Description
Fréquence d'images	Fréquence d'images, en images par seconde, dans une session Blast.
État de Skype	<p>État de Skype Entreprise dans une session Blast.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Optimisé ■ Recours ■ Optimisé (incompatibilité de version) ■ Recours (incompatibilité de version) ■ Connexion ■ Déconnecté ■ Non défini <p>Cette option indique S/O pour les sessions de poste de travail Linux.</p>
Compteurs de session Blast	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bande passante estimée (liaison montante). Bande passante estimée pour un signal de liaison montante. ■ Perte de paquets (liaison montante). Pourcentage de perte de paquets pour un signal de liaison montante.
Compteurs d'imagerie Blast	<ul style="list-style-type: none"> ■ Octets transmis. Nombre total d'octets pour les données d'imagerie qui ont été transmis pour une session Blast. ■ Octets reçus. Nombre total d'octets pour les données d'imagerie qui ont été reçus pour une session Blast.
Compteurs audio Blast	<ul style="list-style-type: none"> ■ Octets transmis. Nombre total d'octets pour les données audio qui ont été transmis pour une session Blast. ■ Octets reçus. Nombre total d'octets pour les données audio qui ont été reçus pour une session Blast.
Compteurs CDR Blast	<ul style="list-style-type: none"> ■ Octets transmis. Nombre total d'octets pour les données de redirection du lecteur client qui ont été transmis pour une session Blast. ■ Octets reçus. Nombre total d'octets pour les données de redirection du lecteur client qui ont été reçus pour une session Blast.

Utilisation du CPU et de la mémoire et performances du réseau et du disque

Affiche des graphiques de l'utilisation du CPU et de la mémoire de l'application ou du poste de travail virtuel ou publié et des performances du réseau ou du disque pour le protocole d'affichage PCoIP ou Blast.

Remarque Suite à un démarrage ou un redémarrage d'Horizon Agent sur le poste de travail, les graphiques de performances peuvent ne pas afficher immédiatement la chronologie. La chronologie s'affiche après quelques minutes.

Tableau 10-8. Utilisation du CPU

Option	Description
CPU de la session	Utilisation du CPU de la session actuelle.
CPU de l'hôte	Utilisation du CPU de la machine virtuelle à laquelle la session est attribuée.

Tableau 10-9. Utilisation de la mémoire

Option	Description
Mémoire de la session	Utilisation de la mémoire de la session actuelle.
Mémoire de l'hôte	Utilisation de la mémoire de la machine virtuelle à laquelle la session est attribuée.

Tableau 10-10. Performances du réseau

Option	Description
Latence	<p>Affiche un graphique de la latence pour la session PCoIP ou Blast.</p> <p>Pour le protocole d'affichage Blast, le temps de latence est la durée de l'aller-retour en millisecondes. Le compteur de performances qui suit ce temps de latence est Compteurs de session VMware Blast > RTT.</p> <p>Pour le protocole d'affichage PCoIP, le temps de latence est la durée de latence aller-retour en millisecondes. Le compteur de performances qui suit ce temps de latence est Statistiques de réseau de session PCoIP > Latence de parcours circulaire.</p>

Tableau 10-11. Performances du disque

Option	Description
Lecture	Nombre d'opérations d'entrée/sortie de lecture par seconde.
Écriture	Nombre d'opérations d'entrée/sortie d'écriture par seconde.
Latence de disque	Affiche un graphique de la latence de disque. La latence de disque est la durée en millisecondes des données IOPS (opérations d'entrée/sortie par seconde) récupérées depuis les compteurs de performances Windows.
Lecture moyenne	Nombre moyen d'opérations d'entrée/sortie de lecture aléatoire par seconde.
Écriture moyenne	Nombre moyen d'opérations d'entrée/sortie d'écriture aléatoire par seconde.
Latence moyenne	Temps de latence moyenne en millisecondes des données IOPS récupérées depuis les compteurs de performances Windows.

Segments d'ouverture de session

Affiche les segments de durée et d'utilisation de l'ouverture de session qui sont créés lors de l'ouverture de session.

Tableau 10-12. Segments d'ouverture de session

Option	Description
Durée d'ouverture de session	Durée calculée entre le moment où l'utilisateur clique sur le pool de postes de travail ou d'applications et le moment où l'Explorateur Windows démarre.
Heure d'ouverture de session	Durée de la connexion de l'utilisateur à la session.
Segments d'ouverture de session	<p>Affiche les segments qui sont créés lors de l'ouverture de session.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Intermédiation. Délai total nécessaire au Serveur de connexion pour traiter une connexion ou une reconnexion à une session. Mesuré entre le moment où l'utilisateur clique sur le pool de postes de travail et le moment où la connexion par tunnel est configurée. Inclut les délais des tâches du Serveur de connexion, tels que l'authentification d'utilisateur, la sélection de machine et la préparation de la machine pour la configuration de la connexion par tunnel. ■ Charge de GPO. Délai total du traitement de la stratégie de groupe Windows. Affiche 0 si aucune stratégie globale n'est configurée. ■ Charge de profil. Délai total du traitement du profil d'utilisateur Windows. ■ Interactif. Délai total nécessaire à l'agent Horizon Agent pour traiter une connexion ou une reconnexion à une session. Mesuré entre le moment où PCoIP ou Blast Extreme utilise la connexion par tunnel et le moment où l'Explorateur Windows démarre. ■ Connexion au protocole. Durée totale nécessaire pour la connexion du protocole PCoIP ou Blast pendant le processus d'ouverture de session. ■ Script d'ouverture de session. Durée totale nécessaire pour l'exécution complète d'un script d'ouverture de session. ■ Authentification. Temps total dont dispose le Serveur de connexion pour authentifier la session. ■ Démarrage de VM. Temps total nécessaire pour démarrer une machine virtuelle. Cette durée inclut le temps de démarrage du système d'exploitation, la reprise d'une machine suspendue et le temps nécessaire à Horizon Agent pour signaler qu'il est prêt pour une connexion.

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous utilisez les informations des segments d'ouverture de session pour le dépannage :

- Si la session est une nouvelle session de poste de travail virtuel, tous les segments d'ouverture de session s'affichent. Si aucune stratégie globale n'est configurée, la durée du segment d'ouverture de session **Charge de GPO** est de 0.
- Si la session de poste de travail virtuel est une session reconnectée suite à sa déconnexion, les segments d'ouverture de session **Durée d'ouverture de session**, **Interactif** et **Intermédiation** s'affichent.
- Si la session est une session de poste de travail publié, les segments d'ouverture de session **Durée d'ouverture de session**, **Charge de GPO** ou **Charge de profil** s'affiche. Les segments d'ouverture de session **Charge de GPO** et **Charge de profil** s'affichent pour les nouvelles sessions. Si ces segments d'ouverture de session n'apparaissent pas pour les nouvelles sessions, vous devez redémarrer l'hôte RDS.
- Si la session est une session de poste de travail Linux, les segments **Charge de GPO** et **Charge de profil** ne s'affichent pas.
- Les données d'ouverture de session peuvent ne pas être immédiatement disponibles lorsque la session de poste de travail se connecte. Les données d'ouverture de session s'affichent après quelques minutes.

Processus de session pour Horizon Help Desk Tool

Les processus de session s'affichent dans l'onglet **Processus** lorsque vous cliquez sur un nom d'utilisateur dans l'option **Nom de l'ordinateur** dans l'onglet **Sessions**.

Processus

Pour chaque session, vous pouvez afficher des détails supplémentaires sur les processus liés au CPU et à la mémoire. Par exemple, si vous remarquez que l'utilisation du CPU et de la mémoire pour une session est anormalement élevée, vous pouvez afficher les détails pour le processus dans l'onglet **Processus**.

Tableau 10-13. Détails de processus de session

Option	Description
Nom du processus	Nom du processus de session. Par exemple, chrome.exe.
CPU	Utilisation du CPU du processus en pourcentage.
Mémoire	Utilisation de la mémoire du processus en Ko.
Disque	IOPS du disque de mémoire. Calculées avec la formule suivante : (Nombre total d'octets d'E/S de l'heure actuelle) - (Nombre total d'octets d'E/S une seconde avant l'heure actuelle). Ce calcul peut afficher une valeur de 0 Ko par seconde si le Gestionnaire des tâches affiche une valeur positive.

Tableau 10-13. Détails de processus de session (suite)

Option	Description
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur propriétaire du processus.
CPU de l'hôte	Utilisation du CPU de la machine virtuelle à laquelle la session est attribuée.
Mémoire de l'hôte	Utilisation de la mémoire de la machine virtuelle à laquelle la session est attribuée.
Processus	Nombre de processus dans la machine virtuelle
Actualiser	L'icône d'actualisation actualise la liste des processus.
Terminer le processus	Arrête un processus en cours d'exécution. Remarque Vous devez disposer du rôle Administrateur du service d'assistance pour terminer un processus. Pour mettre fin à un processus, sélectionnez un processus et cliquez sur le bouton Terminer le processus .

État de l'application pour Horizon Help Desk Tool

Vous pouvez afficher l'état et les détails d'une application dans l'onglet **Applications** lorsque vous cliquez sur un nom d'utilisateur dans l'option **Nom de l'ordinateur** dans l'onglet **Sessions**. Vous ne pouvez pas accéder à l'onglet **Applications** pour les sessions de poste de travail Linux.

Applications

Pour chaque application, vous pouvez afficher l'état actuel et d'autres détails.

Tableau 10-14. Détails de l'application

Option	Description
Application	Nom de l'application.
Description	Description de l'application.
État	État de l'application. Indique si l'application est en cours d'exécution ou pas.
CPU de l'hôte	Utilisation du CPU de la machine virtuelle à laquelle la session est attribuée.
Mémoire de l'hôte	Utilisation de la mémoire de la machine virtuelle à laquelle la session est attribuée.
Applications	Liste des applications en cours d'exécution.
Actualiser	L'icône d'actualisation actualise la liste des applications.

Résoudre les problèmes de sessions de poste de travail et d'application dans Horizon Help Desk Tool

Dans Horizon Help Desk Tool, vous pouvez résoudre les problèmes de sessions de poste de travail ou d'applications en fonction de l'état de la connexion de l'utilisateur.

Prérequis

- Démarrez Horizon Help Desk Tool.

Procédure

- 1 Dans la fiche utilisateur, cliquez sur l'onglet **Sessions**.

Une fiche de performances indique l'utilisation du CPU et de la mémoire et contient des informations sur Horizon Client et le poste de travail virtuel ou publié.

- 2 Choisissez une option de dépannage.

Option	Action
Envoyer un message	<p>Envoie un message à l'utilisateur sur le poste de travail publié ou le poste de travail virtuel. Vous pouvez choisir le niveau de gravité du message à inclure, à savoir Info, Avertissement ou Erreur.</p> <p>Cliquez sur Envoyer un message, entrez le type de gravité et les détails du message, puis cliquez sur Envoyer.</p>
Assistance à distance	<p>Vous pouvez générer des tickets d'assistance à distance pour les sessions connectées de poste de travail ou d'application. Les administrateurs peuvent utiliser le ticket d'assistance à distance pour prendre le contrôle du poste de travail d'un utilisateur et résoudre les problèmes.</p> <p>Remarque Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les utilisateurs de postes de travail Linux.</p> <p>Cliquez sur Assistance à distance et téléchargez le fichier de ticket Service d'assistance. Ouvrez le ticket et attendez que l'utilisateur l'accepte sur le poste de travail à distance. Vous pouvez ouvrir le ticket uniquement sur un poste de travail Windows. Une fois que l'utilisateur accepte le ticket, vous pouvez dialoguer avec lui et demander le contrôle de son poste de travail.</p> <p>Remarque La fonctionnalité d'assistance à distance Service d'assistance repose sur l'Assistance à distance Microsoft. Vous devez installer l'Assistance à distance Microsoft et activer la fonctionnalité d'assistance à distance sur le poste de travail publié. L'assistance à distance Service d'assistance ne démarre pas si l'Assistance à distance Microsoft rencontre des problèmes de connexion ou de mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'Assistance à distance Microsoft sur le site Web de Microsoft.</p>

Option	Action
Redémarrer	<p>Lance le processus de redémarrage de Windows sur le poste de travail virtuel. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour une session d'application ou de poste de travail publié.</p> <p>Cliquez sur Redémarrer VDI.</p>
Se déconnecter	<p>Déconnecte la session de poste de travail ou d'application.</p> <p>Cliquez sur Plus > Se déconnecter.</p>
Fermer la session	<p>Lance la déconnexion d'un poste de travail publié ou d'un poste de travail virtuel, ou d'une session d'application.</p> <p>Cliquez sur Plus > Fermer la session.</p>
Réinitialiser	<p>Initie une réinitialisation de la machine virtuelle. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour une session d'application ou de poste de travail publié.</p> <p>Cliquez sur Plus > Réinitialiser la VM.</p> <hr/> <p>Remarque L'utilisateur peut perdre le travail non enregistré.</p>