

# Notes de mise à jour de VMware Horizon 7 version 7.5.1

Date de publication : 19 juillet 2018

Ces notes de mise à jour comprennent les rubriques suivantes :

- [Nouveautés de cette version](#)
- [Avant de commencer](#)
- [Internationalisation](#)
- [Notes de compatibilité](#)
- [Systèmes d'exploitation Windows 10 pris en charge](#)
- [Prise en charge de Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [Versions antérieures d'Horizon 7](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Problèmes résolus](#)

## Nouveautés de cette version

VMware Horizon 7 version 7.5.1 est une version de maintenance qui résout [CVE-2018-6971](#). Pour plus d'informations sur ce problème, reportez-vous à [VMSA-2018-0018](#).

## Avant de commencer

- **Note importante sur l'installation de VMware View Composer**  
Si vous prévoyez d'installer View Composer 7.2 ou version ultérieure ou d'effectuer une mise à niveau vers celui-ci, vous devez mettre à niveau Microsoft .NET Framework vers la version 4.6.1. Dans le cas contraire, l'installation échouera.
- **Note importante sur l'installation de VMware Tools**  
Si vous prévoyez d'installer une version de VMware Tools téléchargée depuis le site de téléchargement de VMware, plutôt que la version par défaut fournie avec vSphere, vérifiez que la version de VMware Tools est prise en charge. Pour déterminer les versions de VMware Tools prises en charge, accédez à la [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#), sélectionnez la solution VMware Horizon View et la version, puis sélectionnez VMware Tools (downloadable only).
- Si vous souhaitez installer View Composer de façon silencieuse, consultez l'article 2148204 de la base de connaissances de VMware [Microsoft Windows Installer Command-Line Options for Horizon Composer \(Options de la ligne de commande du programme d'installation Microsoft Windows pour Horizon Composer\)](#).
- La version d'Horizon 7 inclut de nouvelles exigences de configuration qui diffèrent de celles de certaines versions antérieures. Consultez le document *Mises à niveau d'Horizon 7* pour obtenir des instructions de mise à niveau.
- Horizon 7.5.1 est une branche de maintenance étendue (ESB) qui recevra des mises à jour de Service Pack (SP) périodiques, qui incluent des correctifs de bogues critiques et cumulatifs, ainsi que des correctifs de sécurité. Consultez l'article 52845 de la base de connaissances de VMware (KB) [FAQ: Horizon 7, App Volumes, UEM Extended Service Branches \(ESB\) \(FAQ : Horizon 7, App Volumes, branches de maintenance étendue \(ESB\) UEM\)](#) pour obtenir des informations détaillées sur ESB. Consultez le document *Mises à niveau d'Horizon 7* pour obtenir des instructions de mise à niveau vers des SP.

- Si vous envisagez de mettre à niveau une version d'Horizon 7 antérieure à la version 6.2, et si le Serveur de connexion, le serveur de sécurité ou le serveur View Composer utilise le certificat auto-signé qui a été installé par défaut, vous devez supprimer le certificat auto-signé existant avant d'effectuer la mise à niveau. Il est possible que les connexions ne fonctionnent pas si vous conservez les certificats auto-signés existants. Lors d'une mise à niveau, le programme d'installation ne remplace pas les certificats existants. La suppression de l'ancien certificat auto-signé garantit l'installation d'un nouveau certificat. Le certificat auto-signé dans cette version a une clé RSA plus longue (2 048 bits au lieu de 1 024) et une signature plus forte (SHA-256 avec RSA au lieu de SHA-1 avec RSA) que dans les versions antérieures à la version 6.2. Notez que les certificats auto-signés ne sont pas sûrs et qu'ils doivent être remplacés par des certificats signés par une autorité de certification dès que possible, et que les certificats SHA-1 ne sont plus considérés comme sûrs et qu'ils doivent être remplacés par des certificats SHA-2.  
Ne supprimez pas les certificats signés par une autorité de certification qui ont été installés pour une utilisation en production, comme le recommande VMware. Les certificats signés par une autorité de certification continuent à fonctionner après la mise à niveau vers cette version.
- Pour tirer parti des fonctionnalités d'Horizon 7, par exemple Virtual SAN 6.1, GRID vGPU et Virtual Volumes, installez vSphere 6.0 et les versions de correctif suivantes.
- Lorsque vous procédez à une mise à niveau vers cette version, mettez à niveau toutes les instances du Serveur de connexion dans un espace avant de commencer la mise à niveau d'Horizon Agent, comme indiqué dans le document *Mises à niveau d'Horizon 7*.
- Une fois que vous avez effectué une nouvelle installation ou une mise à niveau de toutes les instances du Serveur de connexion vers Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure, vous ne pouvez pas rétrograder les instances du Serveur de connexion vers une version antérieure à Horizon 7 version 7.2, car les clés utilisées pour protéger les données LDAP ont été modifiées. Pour conserver la possibilité de rétrograder des instances du Serveur de connexion lors de la planification d'une mise à niveau vers Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure, vous devez effectuer une sauvegarde LDAP avant de commencer la mise à niveau. Si vous avez besoin de rétrograder les instances du Serveur de connexion, vous devez rétrograder toutes les instances du Serveur de connexion, puis appliquer la sauvegarde LDAP au dernier Serveur de connexion rétrogradé.
- Le numéro de build de produit d'Horizon Agent dans cette version n'apparaît pas dans la colonne « Version » du panneau « Ajout/Suppression de programmes ». Pour obtenir le numéro de build du produit, cliquez sur « VMware Horizon Agent » et consultez la section des commentaires dans le panneau ci-dessous.
- La page de téléchargement de cette version comprend un fichier Horizon HTML Access Direct-Connection qui fournit un contenu statique de serveur Web pour la prise en charge d'HTML Access avec View Agent Direct-Connection (VADC). Pour plus d'informations sur la configuration d'HTML Access pour VADC, consultez la section [Configuration de HTML Access](#) dans le document *Administration du plug-in View Agent Direct-Connection*.
- La sélection de l'option de configuration de la redirection de scanner avec l'installation d'Horizon Agent peut affecter de façon significative le taux de consolidation de l'hôte. Pour garantir la consolidation d'hôte optimale, assurez-vous que l'option de configuration Redirection de scanner est uniquement sélectionnée pour les utilisateurs qui en ont besoin. (par défaut, l'option Redirection de scanner n'est pas sélectionnée lorsque vous installez Horizon Agent). Pour les utilisateurs ayant besoin de la fonctionnalité Redirection de scanner, configurez un pool de postes de travail distinct et sélectionnez l'option de configuration uniquement dans ce pool.
- Horizon 7 utilise uniquement TLSv1.1 et TLSv1.2. En mode FIPS, il utilise uniquement TLSv1.2. Vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter à vSphere si vous n'appliquez pas les correctifs vSphere. Pour plus d'informations sur la réactivation de TLSv1.0, consultez les sections [Activer TLSv1 sur des connexions vCenter depuis le Serveur de connexion](#) et [Activer TLSv1 sur des connexions vCenter et ESXi depuis View Composer](#) dans le document *Mises à niveau d'Horizon 7*.
- Le mode FIPS n'est pas pris en charge sur les versions antérieures à la version 6.2. Si vous activez le mode FIPS dans Windows et que vous mettez à niveau Horizon Composer ou Horizon Agent à partir d'une version antérieure à Horizon View 6.2 vers Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure, l'option du mode FIPS n'est pas affichée. Vous devez effectuer une nouvelle installation au lieu d'installer Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure en mode FIPS.
- Les postes de travail Linux utilisent le port 22443 pour le protocole d'affichage VMware Blast.
- À partir d'Horizon 7 version 7.2, il est possible que l'ordre des suites de chiffrement soit appliqué

- par le Serveur de connexion. Pour plus d'informations, consultez le document *Sécurité d'Horizon 7*.
- À partir d'Horizon 7 version 7.2, le Serveur de connexion doit être capable de communiquer sur le port 32111 avec d'autres Serveurs de connexion dans le même espace. Si ce trafic est bloqué lors de l'installation ou de la mise à niveau, l'installation échouera.
  - À partir d'Horizon 7 version 7.3.2, les négociations TLS sur le port 443 doivent s'effectuer dans les 10 secondes, ou dans les 100 secondes si l'authentification par carte à puce est activée. Dans les versions précédentes d'Horizon 7, les connexions TLS sur le port 443 avaient 100 secondes pour se terminer dans toutes les situations. Vous pouvez ajuster la durée des négociations TLS sur le port 443 en définissant la propriété de configuration `handshakeLifetime`. Éventuellement, le client responsable d'une négociation TLS qui dépasse la durée peut être automatiquement ajouté à une liste noire. Les nouvelles connexions des clients sur liste noire sont retardées d'une période configurable avant d'être traitées, de sorte que les connexions des autres clients soient prioritaires. Vous pouvez activer cette fonctionnalité en définissant la propriété de configuration `secureHandshakeDelay`. Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés de configuration, consultez le document *Sécurité d'Horizon 7*.

## Internationalisation

L'interface utilisateur d'Horizon Administrator, l'aide en ligne d'Horizon Administrator et la documentation du produit Horizon 7 sont disponibles en japonais, français, allemand, espagnol, chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen. Pour la documentation, reportez-vous au [Centre de documentation de VMware Horizon 7](#).

## Notes de compatibilité

- Pour connaître les systèmes d'exploitation invités pris en charge par Horizon Agent sur des machines mono-utilisateur et des hôtes RDS, consultez l'article 2150295 de la base de connaissances de VMware [Supported Windows Versions for Remote Desktop Systems for Horizon Agent \(Versions prises en charge de Windows pour les systèmes de postes de travail distants pour Horizon Agent\)](#).
- Si vous utilisez des serveurs Horizon 7 avec une version de View Agent antérieure à 6.2, vous devrez activer TLSv1.0 pour les connexions PCoIP. Les versions de View Agent antérieures à 6.2 ne prennent en charge le protocole de sécurité TLSv1.0 que pour PCoIP. TLSv1.0 est désactivé par défaut sur les serveurs Horizon 7, y compris les serveurs de connexion et les serveurs de sécurité. Vous pouvez activer TLSv1.0 pour les connexions PCoIP sur ces serveurs en suivant les instructions de l'article 2130798 de la base de connaissances de VMware [Configure security protocols for PCoIP for Horizon 6 version 6.2 and later, and Horizon Client 3.5 and later \(Configurer des protocoles de sécurité pour PCoIP pour Horizon 6 version 6.2 et ultérieures, et Horizon Client 3.5 et versions ultérieures\)](#).
- Pour les systèmes d'exploitation invités Linux pris en charge pour Horizon Agent, consultez la section [Configuration système requise pour Horizon 7 for Linux](#) dans le document *Configuration de postes de travail Horizon 7 for Linux*.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation pris en charge par le Serveur de connexion, le serveur de sécurité et View Composer, consultez [Configuration système requise pour les composants de serveur](#) dans le document *Installation d'Horizon 7*.
- La fonctionnalité d'Horizon 7 est améliorée par un ensemble mis à jour de systèmes Horizon Client fournis avec cette version. Par exemple, Horizon Client 4.0 ou version ultérieure est requis pour les connexions VMware Blast Extreme. Reportez-vous à la page [Documentation des clients VMware Horizon Client](#) pour obtenir des informations sur les clients Horizon Client pris en charge.
- La fonctionnalité d'Instant Clones requiert vSphere 6.0 Update 1 ou version ultérieure.
- Windows 7 et Windows 10 sont pris en charge pour les Instant Clones, mais pas Windows 8 ou Windows 8.1.
- Pour en savoir plus sur la compatibilité d'Horizon 7 avec les versions actuelles et précédentes de vSphere, consultez la [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#).
- Pour les niveaux fonctionnels du domaine AD DS (Active Directory Domain Services) pris en charge, reportez-vous à [Préparation d'Active Directory](#) dans le document *Installation d'Horizon 7*.

- Pour connaître les autres exigences système, par exemple les navigateurs pris en charge par Horizon Administrator, consultez le document *Installation d'Horizon 7*.
- RC4, SSLv3 et TLSv1.0 sont désactivés par défaut dans les composants Horizon 7, conformément au RFC 7465 « Prohibiting RC4 Cipher Suites », au RFC 7568 « Deprecating Secure Sockets Layer Version 3.0 », à PCI-DSS 3.1 « Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard » et à SP800-52r1 « Guidelines for the Selection, Configuration, and Use of Transport Layer Security (TLS) Implementations ». Pour réactiver RC4, SSLv3 ou TLSv1.0 sur un Serveur de connexion, un serveur de sécurité, View Composer ou une machine Horizon Agent, consultez [Protocoles et chiffrements antérieurs désactivés dans View](#) dans le document *Sécurité d'Horizon 7*.
- Si une passerelle sécurisée PCoIP (PSG, PCoIP Secure Gateway) a été déployée pour des connexions PCoIP, le microprogramme du client zéro doit être de version 4.0 ou ultérieure.
- Lorsque vous utilisez la redirection de lecteur client (CDR), déployez Horizon Client 3.5 ou version ultérieure et View Agent 6.2 ou version ultérieure pour vous assurer que les données de CDR sont envoyées sur un canal virtuel crypté depuis un périphérique client externe vers le serveur de sécurité PCoIP et depuis le serveur de sécurité vers le poste de travail distant. Si vous déployez des versions antérieures d'Horizon Client ou d'Horizon Agent, les connexions externes vers le serveur de sécurité PCoIP sont chiffrées mais, dans le réseau d'entreprise, les données sont envoyées depuis le serveur de sécurité vers le poste de travail distant sans chiffrement. Vous pouvez désactiver la CDR en configurant un paramètre de stratégie de groupe Services Bureau à distance Microsoft dans Active Directory. Pour plus de détails, consultez la section [Gestion de l'accès à la redirection du lecteur client](#) dans le document *Configuration des fonctionnalités de poste de travail distant dans Horizon 7*.
- L'option de configuration de la redirection USB dans le programme d'installation d'Horizon Agent est désactivée par défaut. Vous devez sélectionner cette option pour installer la fonctionnalité de redirection USB. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de la redirection USB en toute sécurité, consultez [Déploiement de périphériques USB dans un environnement View sécurisé](#) dans le document *Sécurité d'Horizon 7*.
- La stratégie globale, Redirection multimédia (MMR), est définie par défaut sur Refuser. Pour utiliser MMR, vous devez ouvrir Horizon Administrator, modifier les stratégies globales, puis définir explicitement cette valeur sur Autoriser. Pour contrôler l'accès à MMR, vous pouvez activer ou désactiver la stratégie Redirection multimédia (MMR) globalement ou pour un pool ou un utilisateur individuel. Les données de redirection multimédia (MMR) sont envoyées sur le réseau sans cryptage basé sur une application et peuvent contenir des données sensibles, selon le contenu redirigé. Pour garantir que les données ne puissent pas être surveillées sur le réseau, utilisez MMR uniquement sur un réseau sécurisé.
- Avant de définir le niveau de partage de page transparente (TPS, Transparent Page Sharing) dans Horizon Administrator, VMware recommande de bien comprendre les implications sur la sécurité. Pour obtenir des instructions, consultez l'article 2080735 de la base de connaissances de VMware [Security considerations and disallowing inter-Virtual Machine Transparent Page Sharing \(Aspects de sécurité et désactivation du partage de page transparente entre machines virtuelles\)](#).
- Pour permettre l'utilisation de View Storage Accelerator dans un environnement vSphere 5.5 ou version ultérieure, la taille d'une machine virtuelle de poste de travail doit être de 512 Go au maximum. View Storage Accelerator est désactivé sur les machines virtuelles d'une taille supérieure à 512 Go. La taille d'une machine virtuelle est définie par la capacité VMDK totale. Par exemple, un fichier VMDK peut avoir une taille de 512 Go ou un ensemble de fichiers VMDK peut avoir une taille totale de 512 Go. Cette exigence s'applique également aux machines virtuelles qui ont été créées dans une version antérieure de vSphere et mises à niveau vers vSphere 5.5.
- Horizon 7 ne prend pas en charge vSphere Flash Read Cache (anciennement vFlash).
- Dans Horizon (avec View) version 6.0 et versions ultérieures, les applets de commande View PowerCLI Get-TerminalServer, Add-TerminalServerPool et Update-TerminalServerPool sont obsolètes.
- Le DMA d'écran est désactivé par défaut dans les machines virtuelles qui sont créées dans vSphere 6.0 et versions ultérieures. View requiert que le DMA d'écran soit activé. Si le DMA d'écran est désactivé, les utilisateurs voient un écran noir lorsqu'ils se connectent au poste de travail distant. Lorsqu'Horizon 7 provisionne un pool de postes de travail, il active automatiquement le DMA d'écran pour toutes les machines virtuelles gérées par vCenter Server dans le pool. Toutefois, si Horizon Agent est installé dans une machine virtuelle en mode non géré

(VDM\_VC\_MANAGED\_AGENT=0), le DMA d'écran n'est pas activé. Pour plus d'informations sur l'activation manuelle du DMA d'écran, consultez l'article 2144475 de la base de connaissances de VMware [Manually enabling screen DMA in a virtual machine \(Activation manuelle du DMA d'écran dans une machine virtuelle\)](#).

- Les pools de postes de travail d'Instant Clone avec vGPU activé sont pris en charge pour vSphere 2016 et versions ultérieures.
- Microsoft Windows Server requiert qu'une plage de ports dynamique soit ouverte entre tous les Serveurs de connexion dans l'environnement Horizon 7. Ces ports sont requis par Microsoft Windows pour le fonctionnement normal de l'appel de procédure distante (RPC) et la réplication Active Directory. Pour plus d'informations sur la plage de ports dynamique, consultez la documentation de Microsoft Windows Server.
- Dans Horizon 7 version 7.2 ou ultérieure, l'outil viewDBChk n'a pas d'accès aux informations d'identification de vCenter ou de View Composer et il demande ces informations au besoin.
- Les règles de transfert pour les demandes HTTP reçues par les instances du Serveur de connexion et les serveurs de sécurité ont été modifiées dans cette version. Si vous avez défini des entrées `frontMapping` personnalisées dans `locked.properties`, vous devez les supprimer avant la mise à niveau. Si vous souhaitez interdire les connexions administrateur à certaines instances du Serveur de connexion, au lieu de définir des entrées `frontMapping` personnalisées, ajoutez cette entrée à `locked.properties` :  
`frontServiceWhitelist = tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot`

Sur les serveurs de sécurité, cette entrée est appliquée automatiquement et ne doit pas être définie dans `locked.properties`.

- Horizon Persona Management n'est pas compatible avec les volumes accessibles en écriture utilisateur créés avec le modèle UIA + Profil.
- Lorsque vous utilisez une licence d'abonnement avec l'Horizon Connection Server, ce dernier passe en mode Workspace ONE, qui utilise VMware Identity Manager pour l'authentification. Pour plus d'informations, consultez l'article 53578 de la base de connaissances de VMware [Feature Limitations for Horizon 7 License Enforcement with Workspace ONE \(Limites des fonctionnalités d'application de la licence d'Horizon 7 avec Workspace ONE\)](#).
- Dans Horizon 7 version 7.0.3 ou ultérieure, les vérifications de validation internes déterminent si l'Instant Clone et le modèle interne disposent d'adresses IP valides et d'une connexion réseau. Si une machine virtuelle dispose d'une carte réseau à laquelle il n'est pas possible d'attribuer une adresse IP lors du provisionnement, le provisionnement d'Instant Clone échoue.

## Systèmes d'exploitation Windows 10 pris en charge

Pour obtenir une liste à jour des systèmes d'exploitation Windows 10 pris en charge, consultez l'article 2149393 de la base de connaissances de VMware, [Supported Versions of Windows 10 on Horizon 7 \(Versions prises en charge de Windows 10 sous Horizon 7\)](#).

Pour plus d'informations sur les exigences relatives aux mises à niveau pour les systèmes d'exploitation Windows 10, consultez l'article 2148176 de la base de connaissances de VMware [Upgrade Requirements for Windows 10 Operating Systems \(Exigences relatives aux mises à niveau pour les systèmes d'exploitation Windows 10\)](#) ici.

## Prise en charge de Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux prend en charge l'installation sur les systèmes exécutant Red Hat Enterprise Linux Workstation. Red Hat Enterprise Linux Server n'est pas pris en charge.

Dans le document [Configuration des postes de travail Horizon 7 for Linux](#), toutes les occurrences de « Red Hat Enterprise Linux » et de « RHEL » font référence à Red Hat Enterprise Linux Workstation uniquement.

Pour obtenir la liste des versions de Red Hat Enterprise Linux Workstation prise en charge, reportez-vous à la section [Configuration système requise pour Horizon 7 for Linux](#).



# Versions antérieures d'Horizon 7

Les fonctionnalités introduites dans les versions antérieures sont décrites dans les notes de mise à jour de chaque version, avec les problèmes connus.

## Problèmes résolus

- Certains profils vGPU ne fonctionnent pas correctement avec des Instant Clones sur lesquels vGPU est activé.

## Problèmes connus

Les problèmes connus à ce jour sont regroupés comme suit.

- [Horizon Persona Management](#)
- [View Composer](#)
- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO Bundle](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon JMP Server et JMP Integrated Workflow](#)

### Horizon Persona Management

- Horizon Persona Management peut ne pas répliquer correctement un persona d'utilisateur vers le référentiel central si l'espace disque de la machine virtuelle de poste de travail est extrêmement faible.
- Avec la gestion de persona, vous pouvez utiliser les paramètres de stratégie de groupe pour rediriger des dossiers de profils d'utilisateur vers un partage réseau. Lorsqu'un dossier est redirigé, toutes les données sont stockées directement sur le partage de réseau lors de la session utilisateur. La redirection des dossiers Windows comporte une case à cocher appelée Accorder à l'utilisateur des droits exclusifs sur nom de dossier qui accorde à l'utilisateur spécifié des droits exclusifs sur le dossier redirigé. Par mesure de sécurité, cette case est cochée par défaut. Lorsque cette case est cochée, les administrateurs n'ont pas accès au dossier redirigé. Si un administrateur tente de forcer la modification des droits d'accès au dossier redirigé d'un utilisateur, la gestion de persona ne fonctionne plus pour cet utilisateur.

**Solution :** consultez l'article 2058932 de la base de connaissances de VMware [Granting domain administrators access to redirected folders for View Persona Management \(Accorder aux administrateurs de domaine l'accès à des dossiers redirigés pour View Persona Management\)](#).

- Gestion de persona n'est pas pris en charge sur les pools de postes de travail basés sur une session qui s'exécutent sur des hôtes RDS.

**Solution :** installez la gestion de persona dans des pools de postes de travail automatisés ou manuels qui s'exécutent sur des machines mono-utilisateur.

- Après chaque connexion, la gestion de persona met du temps pour répliquer le premier persona d'utilisateur sur un système d'exploitation invité qui utilise la version v6 du profil d'utilisateur.
- Sur un poste de travail Windows 8, si vous activez le paramètre de View Persona Management `Remove local persona at logoff` (Supprimer un persona local lors de la fermeture de session) et qu'un utilisateur crée un fichier PDF, se déconnecte du poste de travail et se reconnecte, il ne pourra pas ouvrir le fichier PDF hors connexion. Le lecteur Windows 8 ne peut pas télécharger le contenu PDF hors ligne.

**Solution :** téléchargez manuellement le fichier en cliquant avec le bouton droit sur le fichier, puis en sélectionnant Propriétés ou Ouvrir avec... Adobe Reader.

- Lorsque vous ouvrez une session sur une machine Windows 10 LTSB à l'aide d'un profil de persona et que vous essayez d'accéder à des dossiers redirigés à partir d'Accès rapide, tels que Téléchargements ou Mes Documents, vous recevez cette erreur :

C:\Users\vdiuser7\Downloads n'est pas disponible. Microsoft ne fournit pas l'API pour ajouter un dossier ou un fichier à Accès rapide.

**Solution :** Aucun

- Lorsque vous vous connectez pour la deuxième fois à une machine virtuelle configurée avec Persona Management, le navigateur Microsoft Edge se bloque et un message d'erreur indiquant que l'application OneDrive n'a jamais été utilisée s'affiche. En outre, les fichiers et dossiers ne peuvent pas être répliqués correctement. Cela se produit uniquement avec la mise à jour de Windows 10 build 1709 de novembre 2017.

**Solution :** désactivez le paramètre **Déplacer des dossiers de paramètres locaux** de Persona Management. Lorsque vous désactivez ce paramètre, le navigateur Microsoft Edge fonctionne correctement, mais l'application OneDrive est disponible uniquement lorsque vous vous connectez pour la première fois.

- Les icônes hors ligne ne sont pas affichées pour les fichiers sur une machine virtuelle Windows Server 2012 avec le paramètre Horizon Persona Management activé.

**Solution :** aucune connue.

- Après une connexion initiale réussie à une machine virtuelle sur laquelle Horizon Agent est installé sur un système Windows 10 version 1703 CBB et où Gestion de persona est activée, le message d'erreur « OneDrive -Image incorrecte » s'affiche lors des tentatives de connexion suivantes.

**Solution :** n'utilisez pas OneDrive sur votre système Windows 10 version 1703 CBB. Dans l'éditeur de gestion de stratégie de groupe, désactivez le paramètre « Déplacer des dossiers de paramètres locaux » dans le dossier **Configuration ordinateur > Stratégies > Modèles d'administration > Configuration de VMware View Agent > Gestion de persona > Itinérance et synchronisation**.

- Après une opération de recomposition, d'actualisation ou de rééquilibrage avec un disque persistant, il se peut que les postes de travail Windows 10 ne parviennent pas à démarrer ou qu'ils disparaissent du menu Démarrer. Les applications Windows peuvent inclure des applications comme Windows Store, des applications natives, le navigateur Microsoft Edge et l'assistant personnel Cortana. Ce problème affecte par intermittence plusieurs versions de Windows 10, en fonction des applications utilisées. Ce problème affecte les types de postes de travail suivants :
  - Postes de travail dédiés de clone lié avec un disque persistant sur lequel le disque persistant est utilisé pour stocker les paramètres de l'application.
  - Postes de travail flottants de clone lié avec la gestion de persona activée qui utilisent un disque persistant comme disque local et sur lesquels le paramètre Gestion de persona **Déplacer des dossiers de paramètres locaux** est activé.
  - Ce problème ne se produit pas avec des pools de postes de travail de clone lié flottants ou dédiés pour lesquels le profil d'utilisateur est redirigé vers le partage de réseau avec ou sans l'activation de la gestion de persona. Si la gestion de persona est activée, le profil d'utilisateur est défini en itinérance avec les paramètres GPO de VMware Persona.
  - Ce problème ne se produit pas lorsque le disque persistant et/ou la gestion de persona est utilisé pour conserver uniquement les fichiers .pst/ost dans Mes documents et Exchange 365.

## View Composer

- Lorsqu'Horizon Administrator provisionne un pool de clone lié avec des milliers de postes de travail, quelques machines (une ou deux par millier) peuvent échouer avec l'erreur « Expiration de la personnalisation ». Si la récupération automatique est activée (le paramètre recommandé pour les environnements de production), les machines avec l'erreur sont automatiquement recrées et provisionnées. Aucune solution n'est nécessaire.

**Solution :** si la récupération automatique est désactivée, supprimez manuellement les machines

avec l'erreur dans Horizon Administrator. Horizon Administrator provisionnera de nouvelles machines dans le cadre de la gestion normale des pools.

- Lors de la suppression d'un vaste pool de postes de travail, plusieurs dossiers contenant un fichier `.hlog` et un sous-dossier vide intitulé `.sdd.sf` peuvent ne pas être supprimés.

**Solution :** supprimez manuellement les dossiers qui restent après une opération de suppression. Pour obtenir des instructions, consultez la section Solution de l'article 2108928 de la base de connaissances de VMware [Rebalance operation leaves VM folders in previous datastores](#) (L'opération de rééquilibrage laisse des dossiers de machine virtuelle dans les banques de données précédentes).

- Si vous mettez à niveau une machine virtuelle avec un contrôleur IDE depuis Windows XP vers Windows 7, prenez un snapshot de la machine virtuelle et créez un pool de clone lié, les clones liés ne peuvent pas être personnalisés et la création du pool échoue.

**Solution :** ajoutez un contrôleur et un disque SCSI à la machine virtuelle. Ensuite, lancez VMware Tools et installez un pilote de contrôleur SCSI VMware sur la machine virtuelle. Ensuite, créez un snapshot et le pool de clone lié.

- Lorsque vous approvisionnez des postes de travail de clone lié personnalisés par Sysprep, la personnalisation de certains postes de travail peut échouer.

**Solution :** actualisez les postes de travail. Si la personnalisation d'un petit nombre de postes de travail échoue de nouveau, actualisez-les de nouveau.

- Ne modifiez pas le compte d'ouverture de session pour le service VMware View Composer Guest Agent Server dans une machine virtuelle parente. Par défaut, il s'agit du compte de système local. Si vous modifiez ce compte, les clones liés créés à partir du parent ne démarrent pas.

- L'approvisionnement du pool de postes de travail échoue avec le message d'erreur `Polling progress failure: (échec de progression de l'interrogation) Unable to connect to View Composer server (Impossible de se connecter à View Composer server)`  
<https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: Connection refused: connect. (Connexion refusée : connectez-vous).

**Solution :** redémarrez le service VMware vCenter Server et réapprovisionnez le pool de postes de travail.

- Lorsque vous exécutez le programme d'installation de View Composer sur Windows Server 2016 avec la dernière mise à jour de Windows à partir de la ligne de commande, vous obtenez une erreur Microsoft

.NET 4.6 framework. Ce problème se produit, car le programme d'installation de l'interface de ligne de commande ne parvient pas à reconnaître la dernière version de Microsoft .NET 4.7.

**Solution :** utilisez l'interface utilisateur du programme d'installation de View Composer pour exécuter le programme d'installation.

- Si un pool de clone lié est constitué de machines virtuelles vSphere 5.5, une opération de rééquilibrage de View Composer peut échouer avec une erreur `FileAlreadyExists`. Ce problème se produit uniquement lorsque le pool de postes de travail utilise des banques de données différentes pour le disque du système d'exploitation et le disque de données de l'utilisateur et que la sélection de la banque de données pour le disque de données de l'utilisateur change avant que l'opération de rééquilibrage de View Composer n'ait lieu.

**Solution :** détachez le disque persistant du poste de travail de clone lié comportant l'erreur `FileAlreadyExists`. Par la suite, vous pourrez attacher le disque archivé à une nouvelle machine virtuelle et recréer le poste de travail de clone lié ou l'attacher à un poste de travail de clone lié existant en tant que disque secondaire. Vous pouvez éviter que ce problème ne se produise soit en conservant le disque du système d'exploitation et le disque de données de l'utilisateur dans la même banque de données, soit en évitant de changer les sélections de banque de données avant une opération de rééquilibrage de View Composer.

- Le provisionnement des clones liés View Composer échoue sur certaines baies de stockage Virtual Volumes. Le message suivant s'affiche : « Erreur lors de la création du disque Erreur lors de la création de l'objet VVol. Cet incident peut être dû à un espace disponible insuffisant sur la banque de données ou à l'incapacité de la banque de données de prendre en charge le type de provisionnement sélectionné. » View Composer crée un petit disque interne dans un format à provisionnement statique, bien que tous les autres disques de clone lié utilisent le provisionnement dynamique. Ce problème se produit si la baie de stockage Virtual Volumes tierce ne prend pas en



charge les disques à approvisionnement statique par défaut.

**Solution :** activez le provisionnement statique sur la baie de stockage pour permettre à Virtual Volumes de créer des disques à provisionnement statique.

- Lorsque vous attachez ou recréez un disque persistant View Composer stocké sur une banque de données Virtual SAN, la stratégie de stockage « Obsolète » du disque virtuel est indiquée dans vCenter Server. Le profil de stockage d'origine n'est pas préservé.

**Solution :** dans vSphere Web Client, réappliquez la stratégie de stockage aux disques virtuels.

- Lorsqu'une opération de récupération d'espace est exécutée pour des machines virtuelles de clone lié Windows 8.x, la taille du disque supprimable par le système et du disque utilisateur persistant peut augmenter jusqu'à atteindre sa capacité maximale. Cette augmentation d'espace se produit uniquement lors de la première récupération d'espace. Pour le disque du système d'exploitation, la récupération d'espace fonctionne comme prévu et récupère l'espace inutilisé. Ce problème n'affecte pas les postes de travail View Composer qui n'utilisent pas de disques supprimables par le système ou de disques utilisateur persistants.

**Solution :** lorsque vous configurez des postes de travail View Composer sur des machines virtuelles Windows 8 ou 8.1 et activez la récupération d'espace, ne configurez pas des disques supprimables par le système ou des disques utilisateur persistants.

- La création ou la recomposition de pools de postes de travail échoue après la mise à niveau de la machine virtuelle parente du build 1511 vers le build 1607 du système d'exploitation Windows 10. Le build 1607 est le système d'exploitation Windows 10 Anniversary Update.

**Solution :**

- Option 1. Effectuez une nouvelle installation de Windows 10 Build 1607 sur la machine virtuelle parente.
- Option 2. Ne sélectionnez pas « Rediriger les fichiers supprimables » dans l'assistant de création de pool de postes de travail.

- Les banques de données Virtual SAN sont uniquement accessibles par les hôtes appartenant au cluster Virtual SAN. Elles ne sont accessibles par aucun hôte appartenant à un autre cluster. Par conséquent, le rééquilibrage des pools d'une banque de données Virtual SAN vers une autre banque de données Virtual SAN située dans un autre cluster n'est pas pris en charge.
- Dans un environnement où un vaste pool de postes de travail virtuel (par exemple, 2 000 postes de travail) est créé sur des banques de données Virtual Volumes résidant sur un système de stockage NetApp exécutant ON TAP 8.2.x ou version antérieure, une opération de recomposition peut échouer pour un petit nombre de postes de travail et renvoyer le message d'erreur « La cible VVol a rencontré une erreur spécifique au fournisseur. »

**Solution :** mettez à niveau le système de stockage NetApp vers ONTAP 8.3 ou version ultérieure.

- Lors de la recomposition des postes de travail Windows 8.1, la personnalisation Sysprep peut échouer en affichant le message d'erreur `Customization operation timed out` (L'opération de personnalisation a expiré). Ce problème est dû à une tâche de maintenance Windows 8.1 planifiée qui récupère l'espace disque en supprimant les fonctions inutilisées.

**Solution :** utilisez la commande suivante pour désactiver la tâche de maintenance juste après avoir exécuté le programme d'installation : `Schtasks.exe/change /disable`

`/tn"\"Microsoft\"Windows\"AppxDeploymentClient\"Pre-staged appcleanup"`

- L'opération de rééquilibrage d'une banque de données vSAN vers une banque de données non-vSAN avec le système de fichiers VMFS6 échoue dans le cluster vSAN.

**Solution :** aucune.

- La connexion à View Composer échoue lorsque vous exécutez la commande suivante : `viewdbchk.cmd - findMachine`

**Solution :** importez le certificat auto-signé pour View Composer dans le magasin de clés du Serveur de connexion ou utilisez un certificat d'autorité de certification personnalisé.

- En raison de modifications récentes apportées à l'utilitaire de personnalisation d'invité sur vSphere 6.7, pendant une mise à niveau d'Horizon 7 vers la version 7.5, vous ne pouvez pas utiliser View Composer 7.5 avec une version antérieure d'Horizon Agent pour le provisionnement et la recomposition de pools de clone lié à l'aide de la méthode de personnalisation Sysprep. Les batteries de serveurs et les postes de travail de clone lié restent bloqués indéfiniment dans l'état de personnalisation lors des opérations de provisionnement ou de recomposition.  
**Solution :** mettez à niveau vers la dernière version de VMware Tools, mettez à niveau Horizon Agent vers la version 7.5 sur la machine virtuelle parente et prenez un snapshot de la machine virtuelle parente mise à niveau. Ensuite, provisionnez ou recomposez des pools de postes de travail de clone lié à l'aide de la méthode de personnalisation Sysprep sur vSphere 6.7.

## Horizon Connection Server

- Si vous effectuez une mise à niveau vers vSphere 5.5 ou version ultérieure, vérifiez que des autorisations ont été explicitement attribuées au compte d'administrateur du domaine que vous utilisez en tant qu'utilisateur de vCenter Server pour permettre à un utilisateur local de vCenter Server de se connecter à celui-ci.
- Lors du provisionnement d'un pool de postes de travail d'Instant Clone, si l'espace sur les banques de données n'est pas suffisant, le message d'erreur qui s'affiche dans Horizon Administrator est « Le clonage de la VM <nom de VM> a échoué - VC\_FAULT\_FATAL : échec d'étendue du fichier d'échange de 0 Ko à 2097152 Ko ». Ce message n'indique pas clairement la cause principale du problème.  
**Solution :** non requis.
- Dans Horizon Administrator, si vous accédez à **Catalogue > Pools de postes de travail**, que vous double-cliquez dans un pool de postes de travail d'Instant Clone, que Vous accédez à l'onglet **Inventaire** et que vous cliquez sur **Machines (détails d'Instant Clone)**, la fenêtre affiche des détails sur les Instant Clones. Toutefois, la colonne Banque de données de disque de système d'exploitation n'affiche aucune information.  
**Solution :** Aucun
- Dans un environnement à grande échelle, certains postes de travail dans un pool de postes de travail d'Instant Clone peuvent passer dans l'état IP non valide.  
**Solution :** dans Horizon Administrator, accédez à **Inventaire de pool**, sélectionnez les postes de travail dans l'état IP non valide et cliquez sur **Récupérer**.
- Lorsque vous redémarrez ou réinitialisez une machine virtuelle pour laquelle une session d'utilisateur final existe dans un pool de postes de travail à partir de vCenter Server ou à partir du menu **Système d'exploitation Windows**, la machine virtuelle redémarre, mais l'état de la machine virtuelle peut être « Déjà utilisé » dans Horizon Administrator.  
Ce problème peut se produire pour les types de pool suivants :
  - Pools de postes de travail d'Instant Clone.
  - Pools de postes de travail flottants de clone lié avec « Supprimer à la fermeture de session » activé.
  - Pools de postes de travail flottants de clone lié avec « Actualiser à la fermeture de session » activé.
  - Pools de postes de travail flottants de clone complet avec « Supprimer à la fermeture de session » activé.**Solution :** utilisez Horizon Administrator ou Horizon Client pour redémarrer ou réinitialiser la machine virtuelle dans le pool de postes de travail d'Instant Clone. Si la machine virtuelle est déjà dans l'état « Déjà utilisé », supprimez-la. Cette action crée automatiquement une machine virtuelle en fonction des paramètres de provisionnement du pool.
- La création du pool de postes de travail d'Instant Clone échoue lorsque le nom de l'unité d'organisation ou de la sous-unité d'organisation contient le caractère spécial « **ß** ».  
**Solution :** supprimez « **ß** » dans le nom de l'unité d'organisation ou de la sous-unité d'organisation lorsque vous créez des Instant Clones.

- Si vous provisionnez des Instant Clones sur des banques de données locales, les hôtes correspondants ne peuvent pas passer en mode de maintenance. Cela se produit, car les VM internes et les Instant Clones sont stockés sur des banques de données locales ce qui empêche leur migration.  
Solution : supprimez le pool de postes de travail d'Instant Clone. Cela supprime les VM associées et permet aux hôtes correspondants de passer en mode maintenance.
- La correction des hôtes ESXi qui utilisent VUM échoue si la VM parente d'Instant Clone est présente sur l'hôte dans un état sous tension.  
Solution : pour plus d'informations, consultez l'article 2144808 de la base de connaissances de VMware [Entering and exiting maintenance mode for an ESXi host that has Horizon instant clones](#) (Entrée et sortie du mode de maintenance pour un hôte ESXi disposant de Horizon Instant Clones).
- Pour cette version, les applications universelles Windows ne sont pas prises en charge en tant qu'applications distantes hébergées. Par exemple, les applications universelles n'apparaissent pas dans la liste d'applications fournies par une batterie de serveurs RDS Windows Server 2016. Les applications universelles, telles que le navigateur Edge ou la calculatrice inclus dans Windows 10 ou un hôte RDS Windows Server 2016, sont intégrées sur la plate-forme Windows universelle (UWP). L'exécution des applications universelles nécessite l'Explorateur Windows. De plus, le lancement manuel d'applications universelles via l'invite de commande affiche un message d'erreur.
- Si vous déployez une batterie de serveurs automatisée depuis une machine virtuelle parente Windows Server 2012 dont le rôle RDS est activé, la personnalisation Sysprep échouera sur les machines virtuelles de clone lié déployées. Ce problème de tiers ne se produit pas sur les autres versions de Windows Server dont le rôle RDS est activé.  
Solution : sur la machine virtuelle parente Windows Server 2012, appliquez le correctif logiciel Microsoft disponible à l'adresse <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396>.
- Pour l'authentification unique réelle, l'état de la connectivité entre l'instance du Serveur de connexion et le serveur d'inscription ne s'affiche que sur le tableau de bord État de santé du système pour le serveur de connexion que vous utilisez pour accéder à Horizon Administrator. Par exemple, si vous utilisez `https://server1.example.com/admin` pour Horizon Administrator, l'état de la connectivité avec le serveur d'inscription est collecté uniquement pour le serveur de connexion `server1.example.com`. Vous pouvez voir un ou les deux messages suivants :
  - Le serveur d'inscription principal ne peut pas être contacté pour gérer des sessions sur ce serveur de connexion.
  - Le serveur d'inscription secondaire ne peut pas être contacté pour gérer des sessions sur ce serveur de connexion.
 Il est obligatoire de configurer un serveur d'inscription principal. La configuration d'un serveur d'inscription secondaire est facultative. Si vous ne disposez que d'un seul serveur d'inscription, vous ne verrez que le premier message (sur l'erreur). Si vous disposez d'un serveur d'inscription principal et d'un secondaire et que les deux présentent des problèmes de connectivité, vous verrez les deux messages.
- Lorsque vous configurez l'authentification unique réelle dans un environnement avec des autorités de certification (CA) et des sous-autorités de certification (SubCA) avec des modèles différents configurés sur chacune d'elles, vous êtes autorisé à configurer l'authentification unique réelle avec une combinaison de modèles d'une CA ou d'une SubCA avec une autre CA ou SubCA. Ainsi, le tableau de bord peut afficher l'état de l'authentification unique réelle avec la couleur verte. Toutefois, il échoue lorsque vous essayez d'utiliser l'authentification unique réelle.
- Lors de l'utilisation d'Horizon Administrator à partir d'un navigateur Firefox, si vous entrez des caractères coréens dans un champ de texte en utilisant l'éditeur de méthode d'entrée (IME) coréen, les caractères coréens ne s'affichent pas correctement. Ce problème se produit uniquement avec Firefox. Il s'agit d'un problème de tiers.  
Solution : utilisez un autre navigateur. Si vous souhaitez quand même utiliser Firefox, entrez les caractères coréens un par un.
- Si vous modifiez le niveau du journal Blast Secure Gateway (`absg.log`) sur une instance du Serveur de connexion d'Info en Debug, le niveau reste à Info. (Pour effectuer la modification, ouvrez l'écran Définir les niveaux de journal du Serveur de connexion View dans une instance du Serveur de connexion, modifiez le niveau du journal `absg`, puis redémarrez le service VMware View Blast

Secure Gateway). La modification du niveau du journal de `Debug` en `Info` fonctionne correctement.  
**Solution** : aucune.

- En de rares occasions, l'état de santé système de la base de données des événements peut s'afficher en rouge sur le tableau de bord d'Horizon Administrator, avec le message d'erreur « Impossible d'abandonner la vue « VE\_user\_events », car elle n'existe pas ou vous n'avez pas l'autorisation requise ». Cette condition n'indique pas une réelle erreur et se résout d'elle-même après une courte période.

**Solution** : aucune.

- Dans Horizon Help Desk Tool, le nom d'espace n'apparaît pas si la session est une session locale ou une session exécutée dans l'espace local.

**Solution** : configurez l'environnement Architecture Cloud Pod pour afficher les noms d'espace dans Horizon Help Desk Tool.

- Le réglage du mode Workspace ONE n'est pas répercuté dans le serveur réplia à partir de Workspace ONE.

**Solution** : configurez le mode Workspace ONE dans le Serveur de connexion.

- Si des pilotes NVIDIA sont installés sur une machine virtuelle que vous utilisez comme parent ou modèle pour déployer un pool de postes de travail et si les machines sont déployées sur un matériel non-NVIDIA GRID sur les hôtes ESXi, les utilisateurs ne peuvent pas être en mesure de démarrer correctement les sessions de poste de travail. Ce problème peut se produire si la machine virtuelle a été précédemment utilisée dans un déploiement du vGPU NVIDIA GRID.

**Solution** : supprimez les pilotes NVIDIA de la machine virtuelle avant de prendre un snapshot ou de faire un modèle et de déployer le pool de postes de travail.

- Lorsque vous créez des pools de postes de travail de clone complet, il arrive parfois que des modèles incorrects s'affichent et que des modèles valides soient masqués à cause d'un problème de cache.

**Solution** : redémarrez le Serveur de connexion.

- Lorsque vous utilisez la commande `vdmutil` pour créer un paramètre de redirection de contenu URL, vous devez nommer le paramètre `url-filtering`. Si le nom du paramètre n'est pas `url-filtering`, il n'y aura pas de redirection. Par exemple :

```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --
entitledApplication iexplore2012
--agentURLPattern "http://google.*" --urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe
--authDomain mydomain --authPasswordsecret
```

- VMware recommande de ne pas créer plus d'un paramètre de redirection de contenu URL dans cette version.

- Pour les machines virtuelles ayant la version de matériel 8, la capacité maximale de RAM vidéo est de 128 Mo. Pour les machines virtuelles ayant la version de matériel 9 et supérieure, la capacité maximale de RAM vidéo est de 512 Mo. Si, à partir d'Horizon Administrator, vous configurez une valeur qui dépasse la limite de RAM vidéo de la version matérielle d'une machine virtuelle, des erreurs s'affichent dans le volet Tâches récentes de vSphere Client et l'opération de configuration se répète. Ce problème survient uniquement si vous configurez la valeur de mémoire vidéo via Horizon Administrator (page Paramètres de pool) et non pas via vSphere Client.

**Solution** : mettez à niveau la version du matériel des machines virtuelles dans vSphere Client ou utilisez Horizon Administrator pour définir la valeur correcte de la mémoire vidéo en fonction de la version actuelle du matériel des machines virtuelles.

- Lorsque vous essayez d'ajouter un authentificateur SAML dans Horizon Administrator, le bouton **Ajouter** est désactivé sur la page Gérer les authentificateurs SAML.

**Solution** : connectez-vous à Horizon Administrator en tant qu'utilisateur avec le rôle Administrateurs ou Administrateurs locaux.

- L'utilitaire ViewDbChk peut afficher le message « Archiving persistent disks... » (Archivage des disques persistants...) lors de la suppression de machines d'un pool de clone lié automatisé avec une affectation flottante ou d'une batterie de serveurs automatisée.

**Solution** : aucune.

- Les modifications de configuration d'Architecture Cloud Pod effectuées par un autre administrateur

Horizon pendant que vous étiez connecté à Horizon Administrator ne sont pas visibles dans votre session Horizon Administrator actuelle.

**Solution :** déconnectez-vous d'Horizon Administrator et reconnectez-vous pour voir les modifications.

- Dans un environnement Architecture Cloud Pod, les sessions d'application prélançées à partir de droits d'application globaux ne sont pas affichées dans **Inventaire > Sessions de recherche** dans Horizon Administrator.

**Solution :** connectez-vous à l'interface utilisateur d'Horizon Administrator pour une instance du Serveur de connexion dans l'espace d'hébergement et sélectionnez **Contrôle > Événements** pour afficher les informations des sessions prélançées.

- Les utilisateurs disposant de 20 à 50 droits d'application globaux Architecture Cloud Pod subissent un retard de 20 à 30 secondes lors de l'authentification à Horizon 7 lorsqu'ils se connectent via n'importe quelle version d'Horizon Client.

**Remarque :** dans Horizon 7 version 7.2, ce temps de connexion est légèrement amélioré.

**Solution :** aucune.

- Lorsque vous utilisez Internet Explorer 10 ou 11 sur un ordinateur Windows 8 ou version ultérieure, si vous réglez le paramètre régional du navigateur sur chinois traditionnel et que vous ouvrez une session sur Horizon Administrator, le panneau de navigation peut être affiché en chinois simplifié.

**Solution :** utilisez un autre navigateur pour vous connecter à Horizon Administrator.

- Lors de l'approvisionnement de postes de travail Windows 8 32 ou 64 bits dans un environnement vSphere 5.1, la personnalisation Sysprep peut échouer. Les postes de travail obtiennent l'état **ERREUR** avec le message d'erreur `Customization timed out (Expiration de la personnalisation)`. Ce problème se produit lorsqu'un logiciel antivirus est installé sur la machine virtuelle parente ou sur le modèle. Ce problème concerne les postes de travail de clone complet et les postes de travail de clone lié. Il ne concerne pas les postes de travail de clone lié personnalisés avec QuickPrep.

**Solution :** désinstallez le logiciel antivirus sur la machine virtuelle parente ou sur le modèle et recréez le pool.

- Pour Intel vDGA, seules les séries Haswell et Broadwell des GPU intégrés Intel sont prises en charge. Les GPU intégrés Broadwell sont pris en charge uniquement sur vSphere 6 Update 1b et versions ultérieures. Les GPU intégrés Haswell sont pris en charge sur vSphere 5.5 et versions ultérieures. Le GPU doit être activé dans le BIOS avant de pouvoir être reconnu par ESXi. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre hôte ESXi. Intel recommande de laisser les paramètres de mémoire graphique dans le BIOS sur leurs valeurs par défaut. Si vous choisissez de modifier les paramètres, gardez le paramètre d'ouverture sur sa valeur par défaut (256 M).
- View Storage Accelerator peut prendre plusieurs dizaines de minutes pour générer ou régénérer les fichiers digest pour les disques virtuels de grande taille (par exemple un disque virtuel de 100 Go). En conséquence, le poste de travail risque d'être inaccessible plus longtemps que prévu.
- Après la mise à niveau vers vSphere 5.5, une erreur de taille de tas peut se produire si vous utilisez des disques virtuels à optimisation d'espace et que vous disposez de plus de 200 machines virtuelles de clone lié par hôte ESXi. Par exemple : `Error:Heap seSparse could not be grown by 12288 bytes for allocation of 12288 bytes`

**Solution :** réduisez le nombre de machines virtuelles de clone lié qui utilisent des disques virtuels à optimisation d'espace à moins de 200 par hôte ESXi.

- Dans un environnement vSAN hybride, environ trois pour cent des machines virtuelles peuvent ne pas utiliser View Storage Accelerator. Ces machines prennent quelques secondes de plus pour démarrer.

**Solution :** supprimez et recréez les machines virtuelles qui n'ont pas pu utiliser View Storage Accelerator.

- Dans cette version, View Storage Accelerator n'est pas pris en charge sur les banques de données Virtual Volumes.



**Solution :** Aucun

- Le provisionnement de machines virtuelles basées sur des pools de postes de travail View Composer configurés pour utiliser NVIDIA GRID vGPU échoue avec l'erreur suivante : La quantité de ressources graphiques disponibles dans le pool de ressources parent est insuffisante pour l'opération.

**Solution :** utilisez un seul profil vGPU pour tous les postes de travail virtuels configurés pour le rendu 3D dans un cluster.

- Pour vCenter Server 6.0 U3 ou version ultérieure, notamment vCenter Server 6.5, les machines virtuelles parentes internes migrent vers un autre hôte pendant une panne. Cette migration entraîne un problème, car des machines virtuelles parentes inutiles résident sur l'hôte de destination.

**Solution :** supprimez manuellement ces machines virtuelles parentes. Pour plus d'informations, consultez le document *Configuration de postes de travail virtuels dans Horizon 7*.

- Pour réduire le risque d'insuffisance de mémoire, les profils vGPU avec 512 Mo ou moins de tampon de trame ne prennent en charge qu'un seul affichage virtuel sur un système d'exploitation invité Windows 10.

Les profils de vGPU suivants disposent de 512 Mo ou moins de tampon de trame :

- Tesla M6-OB, M6-OQ
- Tesla M10-OB, M10-OQ
- Tesla M60-OB, M60-OQ
- GRID K100, K120Q
- GRID K200, K220Q

**Solution :** utilisez un profil qui prend en charge plusieurs affichages virtuels et qui dispose d'au moins 1 Go de tampon de trame.

- Le lancement des postes de travail publiés et des pools d'applications échoue si la fonctionnalité de restriction client est activée et si vous êtes autorisé à accéder à un domaine configuré avec une approbation AD unidirectionnelle.

**Solution :** Aucun

- Après une mise à niveau, l'option pour ajouter une batterie de serveurs est grisée si vous disposez d'un rôle avec « Gérer des batteries de serveurs et des pools de postes de travail et d'applications » (privilège spécifique de l'objet).

**Solution :** modifiez le rôle ou recréez-le avec le privilège « Gérer des batteries de serveurs et des pools de postes de travail et d'applications », ce qui ajoute également le privilège « Gérer la configuration et les stratégies générales ».

- Après une mise à niveau, les signets n'apparaissent pas dans Workspace ONE.

**Solution :** ajoutez de nouveau les signets depuis le catalogue dans Workspace ONE.

- Lorsque vous déconnectez et reconnectez le câble réseau, puis cliquez sur « Se déconnecter et fermer la session » sur la machine cliente, le poste de travail distant ne se déconnecte pas et ne ferme pas la session.

**Solution :** fermez manuellement la fenêtre du poste de travail distant et déconnectez-vous de la session distante.

- Lorsque vous créez des clones liés et des clones complets avec la méthode de personnalisation SysPrep, la personnalisation et la jonction de domaine échouent parfois sur des systèmes d'exploitation invités Windows 10.

**Solution :** cela se produit en raison d'un problème de Microsoft Windows. Pour résoudre ce problème, suivez les étapes décrites dans l'article de la base de connaissances de Microsoft : <https://support.microsoft.com/en-us/help/2769827>.

- La connexion à Horizon Console échoue à partir du navigateur Microsoft Edge et la connexion à Horizon Console à partir du navigateur Internet Explorer affiche uniquement les mots-clés à la place des icônes. Ce problème se produit lorsque vous vous connectez à un Serveur de connexion ou un serveur de sécurité à l'aide d'une adresse IP plutôt qu'avec un nom DNS.  
Solution : utilisez un nom DNS plutôt qu'une adresse IP lors de la connexion. Pour plus d'informations, consultez l'article <https://kb.vmware.com/s/article/2150307> de la base de connaissances de VMware.
- Lorsque vous utilisez Safari version 10.1.1 comme navigateur Web pour vous connecter à Horizon Console avec un nom de domaine complet, des problèmes d'interface utilisateur peuvent se produire (par exemple, les panneaux bas apparaissent vides).  
Solution : Safari version 10.1.1 n'est pas une version de navigateur Web prise en charge pour Horizon Console. Utilisez une version de Safari antérieure à la version 10.1.1 ou la version 11.0.2 et versions ultérieures pour vous connecter à Horizon Console.
- Les problèmes d'interface utilisateur suivants se produisent dans Horizon Help Desk Tool pour des sessions Linux globales dans un déploiement d'Architecture Cloud Pod :
  - Le message Une erreur interne s'est produite s'affiche, l'état de Skype Entreprise ne s'affiche pas et la version du système d'exploitation indique « - » lorsque vous cliquez sur les détails de la session dans l'onglet Détails.
  - Le message « Échec de l'obtention du ticket d'assistance à distance » s'affiche lorsque vous cliquez sur Assistance à distance.
  - Le message Une erreur interne s'est produite s'affiche lorsque vous cliquez sur l'onglet Applications.
 Solution : aucune. Le Service d'assistance d'Horizon ne prend pas en charge les fonctionnalités d'interface utilisateur suivantes pour les postes de travail Linux : état de Skype Entreprise, Assistance à distance, onglet Applications et état d'inactivité de session.
- Horizon Administrator ne met pas à jour les informations de récupération d'espace pour un serveur vCenter Server sur vSphere 6.7 qui utilise le système VMFS6 avec la fonctionnalité UNMAP automatique.  
Solution : aucune.
- L'opération de recomposition pour les clones liés qui utilisent vSphere 6.7 échoue dans la banque de données Virtual Volumes (VVols).  
Solution : utilisez vSphere 6.5, si vous utilisez VVols.
- Après une mise à niveau vers Horizon 7 version 7.5, seul le premier Serveur de connexion qui a été installé peut se connecter au serveur d'inscription.  
Solution : arrêtez le service d'Horizon Connection Server, supprimez les certificats avec le nom convivial « vdm.ec » du magasin de certificats de VMware Horizon View et redémarrez le service d'Horizon Connection Server.
- L'authentification unique ne fonctionne pas si vous accédez à Horizon Administrator dans un onglet expiré d'Horizon Console et que vous cliquez sur le lien Horizon Console depuis Horizon Administrator.  
Solution : effacez les données du site Web dans le navigateur et redémarrez le navigateur.
- Dans Horizon Console, le filtrage des modèles non-vGPU et vGPU ne fonctionne pas lorsque vous sélectionnez un pool de postes de travail de machines virtuelles complètes et que vous cliquez sur Modifier > Paramètres de vCenter > Rechercher un modèle.  
Solution : utilisez Horizon Administrator pour voir le filtrage correct des modèles non-vGPU et avec vGPU activé.

- La connexion à Horizon Console échoue si vous utilisez l'adresse IP pour vous connecter à Horizon Console sur un navigateur Web Google Chrome, Microsoft Edge ou Safari.  
**Solution** : utilisez le nom de domaine complet pour vous connecter à Horizon Console. Pour plus d'informations sur l'utilisation du nom de domaine complet pour vous connecter à des applications Web, consultez le document *Sécurité d'Horizon 7*.
- Horizon Administrator affiche nul/nul dans la colonne Nom d'utilisateur de la page Utilisateurs et groupes pour les utilisateurs suivants : Opérateurs de compte, Générateurs d'approbations de forêt entrante, Serveurs de licences des services Terminal Server, Groupe d'accès d'autorisation Windows, Opérateurs de serveur et Accès compatible pré-Windows 2000.  
**Solution** : aucune.
- Après une mise à niveau vers vSphere 6.7, vous ne pouvez pas utiliser la spécification personnalisée créée avec une version de vSphere antérieure à 6.7.  
**Solution** : après une mise à niveau vers vSphere 6.7, créez une spécification personnalisée et utilisez-la pour le provisionnement de pool.
- Horizon Help Desk Tool affiche l'heure d'ouverture de session de l'espace d'échange et de l'espace d'hébergement, mais n'affiche pas l'heure d'ouverture de session d'un espace qui n'est ni l'espace d'échange ni l'espace d'hébergement. Horizon Help Desk Tool affiche l'heure d'ouverture de session au bout de quelques minutes pour l'espace d'hébergement si l'espace d'échange est un espace distant.  
**Solution** : si Horizon Help Desk Tool n'affiche pas l'heure d'ouverture de session pour l'espace d'hébergement, fermez la page qui affiche les détails de la session, attendez 7 à 8 minutes et accédez à l'onglet Détails pour afficher de nouveau les détails de session.
- VMware Identity Manager échoue parfois à lancer des postes de travail. Lorsque vous enregistrez des détails de configuration SAML pour la première fois dans VMware Identity Manager avec SAML activé sur le Serveur de connexion, des postes de travail ne démarrent pas.  
**Solution** : enregistrez à nouveau le profil et effectuez une opération de synchronisation sur le nouveau profil. L'opération de synchronisation peut se produire toutes les heures ou tous les jours, selon le réglage défini par l'administrateur.
- Horizon Administrator sur Chrome en mode incognito affiche une erreur lorsque vous tentez d'exporter le contenu d'un tableau au format CSV : **Le fichier ne peut pas être exporté, car un fichier avec le même nom est actuellement ouvert. Fermez le fichier et réessayez ou bien utilisez un nom de fichier différent.**  
**Solution** : utilisez Horizon Administrator sur Chrome en mode normal pour exporter le tableau.
- Dans Horizon Console, les options pour sélectionner ou désélectionner HTML Access sont disponibles en mode IPv6 lorsque HTML Access n'est pas installé.  
**Solution** : aucune.
- Lorsque vous utilisez Sysprep pour personnaliser des clones liés Windows 10 sur vCenter Server 6.7, les postes de travail de clone lié se bloquent indéfiniment dans l'état de personnalisation lors d'opérations de provisionnement ou de recomposition.  
**Solution** : utilisez vCenter Server 6.5 U2 ou une version antérieure. Si vous devez utiliser vCenter Server 6.7, utilisez la méthode de personnalisation Quickprep.
- Dans Horizon Console, la valeur par défaut de Convertisseur 3D est « Gérer à l'aide de vSphere Client » au lieu de « Désactivé » dans un pool de postes de travail qui contient des machines virtuelles complètes.  
**Solution** : utilisez Horizon Administrator pour créer un pool de postes de travail contenant des machines virtuelles complètes qui indique la valeur par défaut « Désactivé » pour Convertisseur 3D.
- Dans Horizon Console, vous pouvez sélectionner des snapshots avec vGPU activé pendant l'opération d'image de transfert pour un pool de postes de travail d'Instant Clone qui n'est pas activé pour utiliser vGPU.  
**Solution** : utilisez Horizon Administrator pour effectuer l'opération d'image de transfert.

- Dans Horizon Console, une erreur interne se produit ou un comportement incohérent s'affiche, si vous sélectionnez le protocole d'affichage Microsoft RDP et que vous n'autorisez pas les utilisateurs à choisir un protocole d'affichage pendant la création ou la modification de pools de postes de travail d'Instant Clone avec vGPU activé et de pools de postes de travail avec vGPU activé qui contiennent des machines virtuelles complètes.  
**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour créer ou modifier des pools de postes de travail d'Instant Clone avec vGPU activé ou des pools de postes de travail avec vGPU activé qui contiennent des machines virtuelles complètes.
- Si vous créez une batterie de serveurs d'Instant Clone automatisée dans Horizon Console, le pool de postes de travail d'Instant Clone publié correspondant indique que View Storage Accelerator est désactivé sur la page de résumé du pool de postes de travail, même si View Storage Accelerator est activé sur vCenter Server.  
**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour créer la batterie de serveurs d'Instant Clone automatisée afin que View Storage Accelerator soit activé sur le pool de postes de travail d'Instant Clone publié correspondant.
- Dans Horizon Console, le comportement de sélection des banques de données est différent de celui d'Horizon Administrator.
  - Le menu « Sélectionner un type de banque de données » disparaît après un certain temps lorsque vous créez ou modifiez un pool de postes de travail d'Instant Clone ou une batterie de serveurs dans Horizon Console.
  - Horizon Console ne contient pas les icônes pour indiquer une banque de données partagée ou locale pour un pool de postes de travail automatisé ou une batterie de serveurs automatisée.  
**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour voir le type de banques de données disponibles à la sélection dans la fenêtre de recherche des banques de données.
  - Horizon Console ne contient pas la fonctionnalité d'actualisation pour rechercher un pool de postes de travail automatisé ou une batterie de serveurs automatisée dans les banques de données.  
**Solution :** pour obtenir la dernière liste des banques de données dans Horizon Console, fermez et rouvrez la fenêtre de recherche des banques de données.
  - Horizon Console n'affiche pas d'icône d'aide pour le bouton « Afficher toutes les banques de données » pour un pool de postes de travail d'Instant Clone ou une batterie de serveurs.  
**Solution :** pour plus d'informations, consultez le texte d'aide disponible dans la fenêtre de recherche des banques de données dans Horizon Administrator.
  - Horizon Console n'affiche pas le texte « Afficher toutes les banques de données (y compris les banques de données locales) » pour le bouton « Afficher toutes les banques de données » pour un pool de postes de travail d'Instant Clone ou une batterie de serveurs.  
**Solution :** utilisez Horizon Administrator ou consultez les solutions spécifiques répertoriées avec les problèmes connus.
- Dans Horizon Console, les informations suivantes sont manquantes lorsque vous sélectionnez une banque de données pour un pool de postes de travail d'Instant Clone ou une batterie de serveurs :
  - Type de données
  - Espace libre sélectionné (Go)
  - Min. recommandé (Go)
  - Utilisation 50 % (Go)
  - Max. recommandé (Go)

Dans Horizon Console, les informations suivantes sont manquantes lorsque vous sélectionnez une banque de données pour un pool de postes de travail qui contient des machines virtuelles complètes :

  - Espace libre sélectionné

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour voir toutes les informations liées aux banques de données lors de la création de pools de postes de travail d'Instant Clone, de batteries de serveurs ou de pools de postes de travail qui contiennent des machines virtuelles complètes.

- Dans Horizon Console, lorsque vous créez un pool de postes de travail automatisé ou une batterie de serveurs, le bouton Envoyer est toujours activé lorsque vous sélectionnez une banque de données prise en charge, puis que vous sélectionnez une banque de données non prise en charge.  
**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour créer le pool de postes de travail automatisé ou la batterie de serveurs.

- Dans Horizon Console, les problèmes suivants se produisent lorsque vous créez ou modifiez un pool de postes de travail automatisé qui contient des machines virtuelles complètes autorisées à utiliser NVIDIA GRID vGPU :

- Lorsque vous créez le pool de postes de travail, vous pouvez choisir « Interrompre » pour la stratégie d'alimentation de machine distante dans les paramètres du pool de postes de travail et, lorsque vous cliquez sur Envoyer, une erreur interne se produit à l'étape « Prêt à terminer ».
- Lorsque vous modifiez le pool de postes de travail, vous pouvez choisir « Interrompre » pour la stratégie d'alimentation de machine distante dans les paramètres de pool de postes de travail, même si la valeur « Interrompre » n'est pas enregistrée pour la stratégie de machine distante dans les paramètres de pool de postes de travail.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour créer ou modifier un pool de postes de travail automatisé qui contient des machines virtuelles complètes autorisées à utiliser NVIDIA GRID vGPU.

- Dans Horizon Console, après avoir sélectionné l'option « Désactivé » pour Convertisseur 3D dans les paramètres du pool de postes de travail tout en modifiant un pool de postes de travail d'Instant Clone, une fenêtre contextuelle de message d'erreur inattendue s'affiche et ne disparaît pas.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour modifier les paramètres du pool de postes de travail d'Instant Clone.

- Dans Horizon Console, une erreur interne se produit si vous utilisez un caractère non-ASCII dans le champ « Spécifier des noms manuellement » pour un pool de postes de travail qui contient des machines virtuelles complètes.

**Solution :** utilisez uniquement des caractères alphanumériques, des espaces, des traits de soulignement et des tirets dans le champ « Spécifier des noms manuellement » pour un pool de postes de travail qui contient des machines virtuelles complètes.

- Dans Horizon Console, il n'existe aucune option d'interface utilisateur pour publier des applications et des postes de travail dans le menu Démarrer du client sous forme de raccourcis.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour publier des applications et des postes de travail dans le menu Démarrer du client.

- Dans Horizon Console, la colonne « Raccourcis d'application » est manquante dans les propriétés du pool de postes de travail pour tous les types de pools de postes de travail.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour afficher la colonne « Raccourcis d'application » pour tous les pools de postes de travail.

- Lorsque vous planifiez la maintenance d'une batterie de serveurs d'Instant Clone avec vGPU activé, vous ne pouvez pas sélectionner un snapshot avec un profil vGPU différent. Ce problème se produit dans Horizon Administrator et dans Horizon Console.

**Solution :** aucune.

- Dans Horizon Console, le snapshot actuel n'est pas mis en surbrillance dans l'étape de sélection de l'image lorsque vous planifiez la maintenance d'une batterie de serveurs automatisée.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour planifier la maintenance d'une batterie de serveurs automatisée.



- Dans Horizon Console, il n'existe aucune case à cocher « Afficher toutes les images » pour filtrer et voir des snapshots non pris en charge lorsque vous planifiez une opération d'image de transfert pour un pool de postes de travail d'Instant Clone ou lorsque vous planifiez la maintenance d'une batterie de serveurs d'Instant Clone automatisée. Horizon Console affiche uniquement les snapshots pris en charge.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour voir des snapshots non pris en charge lorsque vous planifiez une opération d'image de transfert pour un pool de postes de travail d'Instant Clone ou lorsque vous planifiez la maintenance d'une batterie de serveurs d'Instant Clone automatisée.

- Dans Horizon Console, vous ne pouvez pas planifier une opération d'image de transfert avec un profil vGPU différent sur un pool de postes de travail d'Instant Clone avec vGPU activé.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour planifier l'opération d'image de transfert.

- Dans Horizon Administrator, une boîte de dialogue d'erreur de serveur s'affiche lorsque vous accédez à Surveillance > Sessions ou Utilisateurs et groupes > Profil utilisateur > Sessions et que vous cliquez sur le nom de pool d'une entrée de session avec un nom complet différent de l'ID du pool de postes de travail.

**Solution :** accédez à la page de résumé du pool de postes de travail à partir de Catalogue > Postes de travail.

- Lorsque vous utilisez Horizon Console avec le navigateur Web Internet Explorer, les textes des boutons sur la page Postes de travail disparaissent après le rechargement de la page Postes de travail. Ce problème se produit dans Internet Explorer version 11.966.15063.0, version de mise à jour : 11.0.56.

**Solution :** utilisez un autre navigateur tel que Chrome, Microsoft Edge, Safari ou Firefox qui ne présente pas ce problème. Vous pouvez également accéder à une autre page dans Internet Explorer et retourner à la page Postes de travail pour résoudre ce problème.

- Dans Horizon Administrator, vous pouvez ajouter un utilisateur d'accès à distance en tant qu'utilisateur d'accès non authentifié. Toutefois, les utilisateurs d'accès non authentifié ne peuvent pas obtenir un accès distant depuis des passerelles externes. L'utilisateur ne pourra pas accéder à des postes de travail virtuels et ne peut lancer que des applications en tant qu'utilisateur d'accès non authentifié. Si l'utilisateur tente de se connecter avec un accès normal, le message d'erreur « Type d'authentification incorrect demandé » s'affiche.

**Solution :** aucune.

- Dans Horizon Console, la transformation de la banque de données en non-vSAN pour un pool de postes de travail automatisé qui a été créé avec une banque de données vSAN ne fonctionne pas et un message d'erreur s'affiche indiquant que vSAN doit être activé pour sélectionner des banques de données de type vSAN.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour transformer la banque de données vSAN en non-vSAN pour un pool de postes de travail automatisé.

- Dans Horizon Console, la valeur du délai d'expiration de session ne correspond pas à la valeur du délai d'expiration de session ajoutée dans l'interface d'Horizon Administrator dans Configuration de View > Paramètres généraux.

**Solution :** aucune.

- Dans Horizon Console, lorsque vous cliquez sur Envoyer au cours du processus de création ou de suppression du pool de postes de travail ou de la batterie de serveurs, la liste de pools de postes de travail ou de batteries de serveurs peut ne pas se mettre à jour correctement. Ce problème peut se produire par intermittence.

**Solution :** cliquez sur l'icône Actualiser pour vérifier les modifications.

- Horizon Console n'affiche pas les icônes des différents types de droits dans Utilisateurs et groupes > Droits.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour accéder à Utilisateurs et groupes > Droits et voir les icônes des différents types de droits.

- Dans Horizon Console, lors de la planification de la maintenance mensuelle d'une batterie de serveurs d'Instant Clone, le champ « Jour du mois » est défini sur une valeur vide et, lorsque le champ « Intervalle de répétition » est défini, effacé et défini de nouveau, le bouton « Suivant » est activé.  
Solution : aucune.
- Dans Horizon Console, lors du processus de création du pool de postes de travail d'Instant Clone ou de la batterie de serveurs, la valeur de la liaison de port dans la fenêtre de navigation du réseau ne correspond pas à la valeur indiquée dans Horizon Administrator. Toutefois, la batterie de serveurs ou le pool de postes de travail est créé.  
Solution : aucune.
- Dans Horizon Console, cliquer sur l'onglet Utilisateurs et groupes à partir de la fenêtre Accès à distance ou Accès non authentifié ne vous redirige pas vers Utilisateurs et groupes > Droits.  
Solution : cliquez sur n'importe quel autre onglet, puis cliquez sur l'onglet Utilisateurs et groupes.
- L'authentification unique d'Horizon échoue lorsque la portée du paramètre d'authentification de confiance est définie sur « Authentification sélective ».  
Solution : utilisez l'une des solutions suivantes pour résoudre ce problème.
  - Utilisez l'authentification à l'échelle du domaine.
  - Continuez à utiliser le paramètre de sécurité « Authentification sélective », mais octroyez explicitement l'autorisation « Autorisation d'authentifier » à tous les comptes d'hôte d'Horizon Connection Server (système local) sur tous les contrôleurs de domaine des objets ordinateur (ordinateurs ressource) qui résident dans le domaine ou la forêt de confiance. Pour plus d'informations sur la façon d'octroyer l'autorisation « Autorisation d'authentifier », consultez l'article de Microsoft Grant the Allowed to Authenticate permission on computers in the trusting domain or forest (Octroyer l'autorisation Autorisation d'authentifier sur des ordinateurs dans le domaine ou la forêt de confiance).
- Dans Horizon Console, lorsque vous créez un pool de postes de travail d'Instant Clone, le champ Convertisseur 3D est manquant dans la fenêtre Rechercher le snapshot.  
Solution : utilisez Horizon Administrator pour voir la valeur de Convertisseur 3D du snapshot.
- La recherche d'utilisateur/groupes échoue dans Horizon Console lorsque l'authentification sélective est configurée avec le domaine approuvé.  
Solution : configurez les informations d'identification secondaires sur le Serveur de connexion. Pour configurer des informations d'identification secondaires, consultez « Fournir des informations d'identification secondaires à des administrateurs à l'aide de l'option -T » dans le document *Administration d'Horizon*.
- Dans Horizon Console, lorsque vous créez un pool de postes de travail d'Instant Clone automatisé, les paramètres de snapshot affichent les paramètres SVGA des snapshots avec vGPU activé. De plus, lorsque vous planifiez une opération d'image de transfert sur un pool de postes de travail avec vGPU activé d'Instant Clone automatisé, les paramètres SVGA sont affichés.  
Solution : utilisez Horizon Administrator pour voir les paramètres de snapshot qui n'incluent pas les paramètres SVGA de snapshots avec vGPU activé.
- Dans Horizon Console, l'état de la session indique de manière erronée « Disponible » au lieu de « Déconnecté » avant l'expiration de la minuterie de la session en attente.  
Solution : utilisez Horizon Administrator pour afficher l'état de la session.
- Dans Horizon Console, une actualisation automatique qui se produit après l'ajout de droits au pool d'applications à partir de l'onglet Droits ne contient pas les droits les plus récents.  
Solution : cliquez sur l'icône d'actualisation pour voir les droits les plus récents.
- Dans Horizon Console, les problèmes suivants apparaissent lorsque vous accédez à la page Utilisateurs et groupes > Sélectionner un groupe > Résumé :
  - Le bouton « Mettre à jour des informations utilisateur générales » s'affiche.

- Le champ « Nombre d'utilisateurs » ne s'affiche pas.
- Le champ « Nombre de sous-groupes » ne s'affiche pas.
- Les champs « Téléphone » et « E-mail » s'affichent.
- Le bouton « Rechercher des machines » ne s'affiche pas.

**Solution :** utilisez Horizon Administrator pour accéder à la page Résumé à partir d'Utilisateurs et groupes.

## Horizon Agent for Linux

Cette section décrit les problèmes qui peuvent se produire avec Horizon Agent for Linux ou lorsque vous configurez un poste de travail Linux.

- Lorsque vous configurez un poste de travail virtuel Linux pour la prise en charge de plusieurs moniteurs avec une résolution d'écran maximale de 2 560 x 1 600, les boîtes de dialogue du sous-menu ne s'ouvrent pas.
- Si vous configurez deux écrans avec des résolutions différentes, et que la résolution de l'écran principal est inférieure à celle de l'écran secondaire, vous pouvez ne pas parvenir à bouger la souris ou à faire glisser des fenêtres d'application vers certaines zones de l'écran.  
**Solution :** assurez-vous que la résolution de l'écran principal est au moins égale à celle de l'écran secondaire.
- La configuration de quatre écrans avec une résolution de 2 560 x 1 600 sur des machines virtuelles RHEL 6.6 ou CentOS 6.6 dans vSphere 6.0 n'est pas prise en charge.  
**Solution :** utilisez la résolution de 2 048 x 1 536 ou déployez cette configuration dans vSphere 5.5.
- Si vous configurez au moins deux écrans avec une résolution de 2 560 x 1 600 sur des machines virtuelles RHEL 6.6 dans un environnement vDGA, la performance du poste de travail est faible. Par exemple, les fenêtres d'application ne se déplacent pas de façon fluide. Ce problème se produit lorsque les effets de poste de travail RHEL sont activés.  
**Solution :** désactivez les effets de poste de travail en accédant à **Système > Préférence > Effets de poste de travail** et en sélectionnant **Standard**.
- La disposition et les paramètres régionaux du clavier de l'agent Linux ne se synchronisent pas avec le client si le système de méthode de saisie du clavier est défini sur `fcitx`.  
**Solution :** définissez le système de méthode de saisie du clavier sur `iBus`.
- L'authentification unique (SSO) ne fonctionne pas correctement sur un poste de travail RHEL/CentOS 7.2 lorsque vous ajoutez un domaine à l'aide de SSSD (System Security Services Daemon).  
**Solution :** une fois que vous ajoutez un domaine à l'aide de SSSD, modifiez le fichier `/etc/pam.d/password-auth` en utilisant les informations dans l'article 2150330 de la base de connaissances de VMware [SSO configuration changes required when using SSSD to join AD on RHEL/CentOS 7.2 Desktops \(Modifications de configuration SSO requises lorsque vous utilisez SSSD pour joindre AD sur des postes de travail RHEL/CentOS 7.2\)](#).
- Les problèmes suivants se produisent avec le programme d'installation d'Horizon Agent pour Linux lorsque le mode FIPS est sélectionné :
  - Si le mode FIPS est sélectionné pendant un processus d'installation interactive, il existe certaines instances lorsque la boîte de dialogue d'avertissement sur l'état de validation FIPS ne s'affiche pas et que l'administrateur ne parvient pas à confirmer s'il faut poursuivre l'installation. Cela se produit lorsque la confirmation du CLUF est ignorée.
  - Si le mode FIPS est spécifié pour être installé sur une plate-forme autre que RHEL, l'installation en mode FIPS échoue en silence. La fonctionnalité n'est pas installée et aucun message d'erreur ne s'affiche.

**Solution :** aucune connue.

- La fonctionnalité d'authentification unique (SSO) ne fonctionne pas lorsque vous tentez de vous connecter à un poste de travail distant sur lequel Horizon for Linux est installé avec la fonctionnalité FIPS activée.

**Solution :** connectez-vous manuellement à votre compte d'utilisateur Active Directory.

## Horizon Agent

- Le pilote de périphérique HUB USB peut ne pas s'installer correctement lorsque vous installez Horizon Agent sur un poste de travail dans un pool de postes de travail manuel. Ce problème peut apparaître si, au cours de l'installation d'Horizon Agent, vous redémarrez le système avant que le pilote du périphérique HUB USB soit complètement installé.

**Solution :** lorsque vous installez Horizon Agent et qu'un message demande de redémarrer le système, vérifiez la barre d'état système pour déterminer si le logiciel du pilote du périphérique HUB USB est toujours en cours d'installation. Attendez la fin de l'installation du logiciel du pilote du périphérique (30 secondes environ, généralement) avant de redémarrer le système. Si vous utilisez un script de ligne de commande pour installer Horizon Agent silencieusement, veillez à attendre ou à mettre en veille le script suffisamment longtemps pour permettre l'installation du pilote avant le redémarrage du système. Si ce problème apparaît après l'installation d'Horizon Agent ou que vous n'avez pas pu retarder le redémarrage du système pendant une installation silencieuse, mettez à jour le pilote du périphérique HUB USB en procédant comme suit :

1. Dans le gestionnaire de périphériques, sous **Autres périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur **Concentrateur USB virtuel VMware View**.

2. Cliquez sur **Mettre à jour le logiciel du pilote > Rechercher le logiciel du pilote sur mon ordinateur**.

3. Accédez à `C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers` et cliquez sur **Suivant** pour que Windows installe le pilote.

- Pour mettre à niveau un poste de travail Windows 8 vers Windows 8.1, vous devez désinstaller Horizon Agent, mettre à niveau le système d'exploitation Windows 8 vers Windows 8.1, puis réinstaller Horizon Agent. Vous pouvez également effectuer une nouvelle installation de Windows 8.1, puis installer Horizon Agent.
- Lorsque vous exécutez le programme d'installation d'Horizon Agent sur une machine virtuelle Windows 8, le poste de travail Windows apparaît en noir durant l'installation du pilote vidéo. Le poste de travail Windows peut apparaître en noir pendant plusieurs minutes tant que l'installation ne s'est pas terminée correctement.

**Solution :** appliquez le correctif cumulatif de Windows 8.0 daté de mai 2013 avant d'installer Horizon Agent. Voir l'[article 2836988 de la base de connaissances Microsoft](#).

- Lorsque vous exécutez un programme d'installation Horizon 7 sur une machine virtuelle Windows 8.1 ou Windows Server 2012/2012 R2 (déployée en tant qu'hôte RDS ou poste de travail VDI), le programme d'installation peut prendre un temps anormal pour terminer. Ce problème survient si le contrôleur de domaine de la machine virtuelle ou un autre contrôleur de domaine de sa hiérarchie ne répond pas ou est inaccessible.

**Solution :** vérifiez que les contrôleurs de domaine disposent des derniers correctifs, d'un espace disque libre suffisant et peuvent communiquer entre eux.

- Lorsque vous désinstallez Horizon Agent d'un hôte RDS, une boîte de dialogue d'erreur peut s'afficher et empêcher l'exécution de l'opération de désinstallation. La boîte de dialogue indique que l'opération de désinstallation n'a pas pu arrêter un pilote vidéo RDS. Ce problème peut se produire lorsque des sessions de poste de travail déconnectées sont toujours en cours d'exécution sur l'hôte RDS.

**Solution :** redémarrez l'hôte RDS pour terminer la désinstallation d'Horizon Agent. Nous vous recommandons de vous assurer que toutes les sessions RDS sont déconnectées avant de désinstaller Horizon Agent.

- En mode FIPS, Horizon Agent ne parvient pas à se coupler avec le Serveur de connexion et l'état du pool n'est pas disponible lorsqu'Horizon Agent est installé sur un lecteur qui n'est pas le lecteur C.

**Solution :** en mode FIPS, installez Horizon Agent sur le lecteur C.

- Un message d'avertissement sur les applications utilisées s'affiche lorsque vous désinstallez Horizon Agent sous Windows Server 2016.

**Solution :** cliquez sur **Ignorer** dans la boîte de dialogue qui s'affiche lorsque vous utilisez **Ajouter** ou

supprimer des programmes de Windows pour désinstaller Horizon Agent. Si vous désinstallez Horizon Agent à partir de la ligne de commande, utilisez la commande `msiexec /x /qn {GUID of Agent}` plutôt que la commande `msiexec /x {GUID of Agent}`.

- Lorsque vous désinstallez Horizon Agent, la vitesse de la souris est lente et saccadée. La désinstallation d'Horizon Agent désinstalle également le pilote `vmkbd.sys`.

**Solution :** réparez VMware Tools sur la machine virtuelle Horizon Agent.

- Lors d'une mise à niveau d'Horizon Agent 7.1 vers Horizon Agent 7.2 sur un système d'exploitation invité Windows 7, une boîte de dialogue « Fichiers en cours d'utilisation » s'affiche. La boîte de dialogue indique que l'application VMware Horizon Agent utilise des fichiers qui doivent être mis à jour par le programme d'installation.

**Solution :** cliquez sur Ignorer pour poursuivre la mise à niveau.

- Horizon Agent ne peut pas installer la fonctionnalité d'impression virtuelle sur des hôtes RDS qui sont des machines physiques. L'impression virtuelle est prise en charge sur des postes de travail RDS lorsqu'Horizon Agent est installé sur des hôtes RDS qui sont des machines virtuelles.

**Solution :** configurez les hôtes RDS sur des machines virtuelles et installez Horizon Agent.

- La fonction d'impression virtuelle n'est prise en charge que lorsque vous l'installez à partir d'Horizon Agent. Elle n'est pas prise en charge si vous l'installez avec VMware Tools.
- Si vDGA est activé sur une machine virtuelle Windows 7 configurée pour utiliser la version 347.25 du pilote NVIDIA, la session du poste de travail peut être déconnectée. Ce problème ne se produit pas sur Windows 8.1 ou sur d'autres versions du pilote NVIDIA.

**Solution :** n'utilisez pas la version 347.25 du pilote NVIDIA.

- La sélection de l'option de configuration de la redirection de scanner avec l'installation d'Horizon Agent peut affecter de façon significative le taux de consolidation de l'hôte. Par défaut, l'option Redirection de scanner n'est pas sélectionnée lorsque vous installez Horizon Agent.

**Solution :** assurez-vous que l'option de configuration Redirection de scanner n'est pas sélectionnée pour la plupart des utilisateurs. Pour les utilisateurs ayant besoin de la fonctionnalité Redirection de scanner, configurez un pool de postes de travail distinct et sélectionnez l'option de configuration uniquement dans ce pool.

- Lorsque vous désinstallez Horizon Agent avec la fonctionnalité Redirection de scanner installée, le processus de désinstallation vous oblige à fermer toutes les applications en cours d'exécution.

**Solution :** aucune. Vous devez fermer les applications répertoriées avant de continuer la désinstallation d'Horizon Agent.

- La redirection du lecteur client ne fonctionne pas avec Horizon Agent installé sur un système d'exploitation Windows 10 32 bits.

**Solution :** aucune. Il s'agit d'un problème de Microsoft Windows Server.

- L'installation d'Horizon Agent sur Windows 10 32 bits déclenche l'exception « les arguments ne sont pas valides » et l'installation continue lorsque vous cliquez sur OK. Cette erreur se produit, car le service de spouleur d'impression est désactivé.

**Solution :** activez le service de spouleur d'impression pour que l'installation fonctionne comme prévu.

- Si vous installez Horizon Agent sur un système d'exploitation Windows 10 ou Windows Server 2016, et que la mise à l'échelle n'est pas définie sur 100 %, dans une configuration à plusieurs écrans, vous ne pouvez pas glisser-déposer d'applications du moniteur principal vers un autre moniteur. Ce problème peut survenir en raison d'une mauvaise entrée de curseur.

**Solution :** définissez le paramètre DPI d'Horizon Agent sur une mise à l'échelle à 100 %.

- Avec la fonctionnalité de collaboration de session, si un propriétaire de session accorde le contrôle à un collaborateur, et que le collaborateur rencontre une perte de connexion puis une récupération de réseau alors que le propriétaire de la session tente de reprendre le contrôle de la session, le propriétaire de la session et le collaborateur peuvent avoir le contrôle de la session en même temps.

**Solution :** déconnectez et reconnectez la session de collaboration ou activez/désactivez la case à cocher d'entrée dans l'interface utilisateur de Collaboration de session.



- Lorsque vous définissez une valeur de délai d'expiration pour \VMware VDM\Agent\USB\UemTimeouts HKLM\Software\VMware, Inc., elle ne prend pas effet.

**Solution :** redémarrez la VM Agent.

- La fonctionnalité de redirection multimédia HTML5 ne peut pas rediriger le contenu multimédia HTML de l'adresse <http://huffingtonpost.com>. La fonctionnalité de redirection multimédia HTML5 peut rediriger le contenu multimédia HTML5 de l'adresse <http://www.yahoo.com>, mais un message « La page ne répond pas » peut s'afficher.

**Solution :** aucune.

- Si vous définissez les règles de redirection de contenu URL sur \*.acme.com, toutes les URL qui incluent acme.com sont redirigées, mais les URL .acme.com et acme.com ne sont pas redirigées.

**Solution :** pour rediriger les URL acme.com et .acme.com, définissez la règle de redirection de contenu URL sur acme.com et non sur \*.acme.com.

- Si le propriétaire d'une session regarde une vidéo qui a été accélérée à l'aide de MMR pendant une session de collaboration, les collaborateurs voient un écran noir au lieu de la vidéo.

**Solution :** en tant que propriétaire de session, si vous avez besoin de lire une vidéo pendant une session de collaboration, n'utilisez pas Windows Media Player ou Internet Explorer pour lire la vidéo, ou désactivez MMR sur les pools dans lesquels la collaboration est activée.

- Si un collaborateur rejoint une session à plusieurs écrans et active le mode de souris relative sur son client, il est possible que la souris se déplace vers un moniteur secondaire qui n'est pas visible par le collaborateur.

**Solution :** déplacez la souris en arrière sur l'écran. Vous pouvez également ne pas utiliser le mode de souris relative dans une session à plusieurs écrans.

- Si vous utilisez Chrome avec la redirection de contenu URL, que vous définissez « \*.google.\* » comme protocole HTTPS dans les règles de filtrage et Google comme page d'accueil dans Chrome, la redirection vers google.com se produit chaque fois que vous ouvrez un nouvel onglet.

**Solution :** modifiez la page d'accueil ou les règles de filtrage.

- Lorsque vous configurez une session de collaboration, l'ajout d'un collaborateur par son adresse e-mail à partir d'un domaine approuvé bidirectionnel échoue.

**Solution :** ajoutez le collaborateur à l'aide de domaine\utilisateur.

- Si vous incluez l'URL d'un site de confiance Microsoft Edge dans la liste de sites Web dans le paramètre de stratégie de groupe **Activez la liste d'URL pour la redirection multimédia HTML5 de VMware**, la redirection multimédia HTML5 ne fonctionne pas pour cette URL. Pour afficher les sites de confiance, sélectionnez **Options Internet**, cliquez sur l'onglet **Sécurité**, sur **Sites de confiance**, puis sur **Sites**.

**Solution :** exécutez la commande `CheckNetIsolation LoopbackExempt -a -n="Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe"`, ce qui rend l'hôte moins sécurisé.

- Avec le navigateur Microsoft Edge, la fonctionnalité de redirection multimédia HTML5 ne peut pas rediriger du contenu multimédia HTML à partir de sites Web qui utilisent le format vidéo m3u8, tels que ted.com.

**Solution :** utilisez le navigateur Chrome.

- Avec la fonctionnalité de redirection multimédia HTML5, si un utilisateur lit une vidéo HTML5 qui utilise une URL vidéo statique sur un poste de travail distant, sa machine cliente n'a pas accès à l'URL statique et la lecture se fait sur le poste de travail distant.

**Solution :** aucune. Ce problème est une limite du réseau.

- Avec la fonctionnalité de redirection multimédia HTML5, lorsque l'option de configuration de la redirection de scanner est activée dans Horizon Agent sur un poste de travail distant, l'extension Extension de redirection HTML5 de VMware Horizon pour Edge se bloque parfois lorsque le navigateur Microsoft Edge est lancé sur le poste de travail distant. En général, ce problème se produit dans les grands environnements de moniteur et sous contrainte.

**Solution :** fermez le navigateur Microsoft Edge qui a été lancé et relancez-le.

- La redirection multimédia HTML5 fonctionne pour Edge dans un poste de travail virtuel antérieur à Windows 10 1803, mais, après la mise à jour vers la dernière version de Windows 10 1803, telle que 17133, la redirection ne fonctionne pas, en particulier pour les sites Web qui utilisent la lecture automatique, comme youtube.com.

**Solution :** forcez le redémarrage du poste de travail virtuel Windows 10.

- Lorsque vous vous connectez à Horizon Client à l'aide d'un dispositif Unified Access Gateway et que vous configurez le dispositif avec des paramètres régionaux non anglais ou un nom arbitraire, tel que « UAG 2 » au lieu du nom de domaine complet de la machine, le champ ne mappe pas vers une URL. Lors d'une collaboration de session, l'invitation URI générée dispose d'un nom d'hôte incorrect.

**Solution :** lorsque vous configurez le nom d'Unified Access Gateway, utilisez Anglais et Nom de domaine complet.

- Si vous avez installé la redirection de scanner comme sélection par défaut sur un agent Windows 10 1709 et que vCPU est supérieur à 1, après chaque connexion, plusieurs fichiers dmp, tels que backgroundTaskHost.exe, ctfmon.exe, RuntimeBroker.exe, sont générés dans %LocalAppData%/CrashDumps.

**Solution :** supprimez les fichiers dmp du répertoire CrashDumps.

- Les applications publiées ne sont pas déconnectées lorsque la session du client est inactive, même lorsque le délai d'expiration de session inactive est défini avec MaxIdleTime à l'aide de la méthode GPO ou non-GPO. Un message d'avertissement de déconnexion s'affiche, mais l'application n'est pas déconnectée.

## Horizon GPO Bundle

- Les objets de stratégie globale (GPO) basés sur ordinateur et nécessitant un redémarrage ne sont pas appliqués aux Instant Clones.

**Solution :** consultez l'article [2150495](#) de la base de connaissances de VMware (KB).

- Si vous définissez la plage de ports de nouvelle tentative sur 0 lors de la configuration de la stratégie de groupe « Configurer le port TCP auquel PCoIP Server est lié et sur lequel il écoute » ou « Configurer le port UDP auquel PCoIP Server est lié et sur lequel il écoute », cela provoquera un échec de la connexion lorsque les utilisateurs se connecteront au poste de travail avec le protocole d'affichage PCoIP. Horizon Client renvoie le message d'erreur `Le protocole d'affichage pour ce poste de travail est actuellement indisponible. Contactez votre administrateur système.` Le texte d'aide des stratégies de groupe indique de manière erronée que la plage de ports est comprise entre 0 et 10.

**Remarque :** sur les hôtes RDS, le port TCP et UDP de base par défaut est 4173. Lorsque PCoIP est utilisé avec des hôtes RDS, un port PCoIP distinct est utilisé pour chaque connexion d'utilisateur. La plage de ports par défaut qui est utilisée par le service Bureau à distance est suffisamment étendue pour gérer le nombre maximal de connexions utilisateurs simultanées prévu.

**Solution :**

- **PCoIP sur des machines mono-utilisateur :** définissez la plage de ports de réessai sur une valeur comprise entre 1 et 10. La plage de ports correcte est comprise entre 1 et 10.
- **PCoIP sur des hôtes RDS :** il est recommandé de ne pas utiliser ces paramètres de stratégie pour modifier la plage de ports par défaut sur les hôtes RDS, et ne pas modifier la valeur par

défaut 4173 du port TCP ou UDP. Ne définissez pas la valeur du port TCP ou UDP sur 4172. La définition de cette valeur sur 4172 a une incidence négative sur les performances de PCoIP dans les sessions RDS.

- Pour les pools de postes de travail Windows 2008 R2 SP1 hébergés sur un hôte RDS, le paramètre de synchronisation de langue (du client vers l'invité) est activé par défaut et ne peut pas être désactivé. Par conséquent, la désactivation de la stratégie de groupe « Activer la synchronisation de la langue d'entrée par défaut de l'utilisateur PCoIP » pour Horizon Agent n'a aucun effet. La langue du poste de travail distant se synchronise toujours sur celle utilisée sur le système client.  
**Solution** : aucune.

- Un message GSSAPI\_ERROR s'affiche lorsque vous vous connectez pour la première fois avec un nom d'utilisateur et un mot de passe, que vous essayez de manière récurrente de déverrouiller avec l'authentification par carte à puce pour vous connecter à une machine locale dont le paramètre de stratégie de groupe « Déverrouiller les sessions distantes lorsque la machine cliente est déverrouillée » est activé, puis que vous activez Se connecter en tant qu'utilisateur actuel d'Horizon Client.

**Solution** : désactivez Se connecter en tant qu'utilisateur d'Horizon Client et déverrouillez manuellement le poste de travail virtuel avec le nom d'utilisateur et le mot de passe.

- Le paramètre de stratégie de groupe « Limite de bande passante » ne s'applique pas. La valeur que vous entrez dans le paramètre est ignorée, et la limite de bande passante existante est utilisée pour la redirection de port série. La consommation de bande passante dépend du nombre de périphériques de port série utilisés simultanément et du débit en bauds utilisé par chaque périphérique.

**Solution** : aucune.

- Dans une configuration en mode imbriqué où le poste de travail de premier niveau (la machine sur laquelle Horizon Client et Horizon Agent sont installés) est un poste de travail virtuel et où le poste de travail de second niveau est un poste de travail publié, le paramètre de stratégie de groupe « Spécifier un filtre de redirection des imprimantes clientes » n'affecte pas le poste de travail de second niveau si vous le configurez dans le poste de travail virtuel de premier niveau.

**Solution** : si vous voulez filtrer les imprimantes pour le poste de travail de second niveau, configurez la stratégie de groupe « Spécifier un filtre de redirection des imprimantes clientes » dans le poste de travail de second niveau.

## Horizon Client

Cette section décrit les problèmes que les utilisateurs finaux peuvent rencontrer lors de l'utilisation d'Horizon Client ou d'HTML Access pour se connecter à des applications et postes de travail distants. Si des problèmes se produisent uniquement dans une plate-forme Horizon Client spécifique, reportez-vous aux notes de mise à jour d'Horizon Client sur la [page de Documentation des clients Horizon Client](#).

- Si vous utilisez Horizon Client 3.5.x ou version antérieure pour Linux, Mac OS X ou Windows avec la connexion USB automatique activée, et que vous vous connectez à un poste de travail distant pour lequel la redirection USB a été désactivée avec des stratégies de carte à puce, les périphériques USB connectés au système client disparaissent du système client.

**Solution** : effectuez la mise à niveau vers Horizon Client 4.0 ou version ultérieure, ou implémentez l'une des solutions décrites dans l'article 2144334 de la base de connaissances de VMware [USB devices on your local system disappear when you connect to a remote desktop with Horizon Client 3.5.x or earlier](#) (Des périphériques USB sur votre système local disparaissent lorsque vous vous connectez à un poste de travail distant avec Horizon Client 3.5.x ou version antérieure).

- Lorsque plusieurs connexions sont établies consécutivement sur un hôte RDS, quelques utilisateurs (par exemple, un ou deux utilisateurs sur 120) peuvent ne pas parvenir à démarrer ou redémarrer des sessions de poste de travail RDS.

**Solution** : augmentez le nombre de vCPU et la taille de la RAM sur l'hôte RDS.

- La première connexion à un poste de travail ou une application RDS échoue si plus de 120 jours se sont écoulés depuis la configuration du rôle RDS sur l'hôte RDS, et qu'aucune connexion n'a été établie auparavant. Ce problème se produit également avec RDP.

**Solution** : attendez quelques secondes et connectez-vous de nouveau au poste de travail ou à

l'application RDS.

- Les paramètres persistants pour les imprimantes basées sur l'emplacement ne sont pas pris en charge si les paramètres sont enregistrés dans l'espace privé du pilote d'imprimante et non dans la partie étendue du pilote d'imprimante, DEVMODE tel que recommandé par Microsoft.  
**Solution :** utilisez des imprimantes qui enregistrent les paramètres de préférences de l'utilisateur dans la partie DEVMODE du pilote d'imprimante.
- Dans une session de poste de travail s'exécutant sur un hôte RDS Windows Server 2008 R2 SP1, vous ne pouvez ni lire un fichier vidéo H.264, ni lire du contenu audio AAC avec un fichier vidéo dans le Lecteur Windows Media. Il s'agit d'un problème de tiers connu.  
**Solution :** accédez à [l'article de la base de connaissances Microsoft KB 2483177](#) et téléchargez le module Mise à jour de Desktop Experience Decoder pour Windows Server 2008 R2.
- Lorsque vous lisez une vidéo YouTube dans un navigateur Chrome dans une session de poste de travail s'exécutant sur un hôte RDS Windows Server 2012 R2, l'affichage de la vidéo peut être altéré. Par exemple, des carrés noirs peuvent s'incruster dans la fenêtre du navigateur. Ce problème ne se produit pas sur d'autres navigateurs ou sur des hôtes RDS Windows Server 2008 R2 SP1.  
**Solution :** dans votre navigateur Chrome, sélectionnez Chrome > Paramètres > Afficher les paramètres avancés > Système et décochez la case Utiliser l'accélération matérielle (le cas échéant).
- Si vous lisez une vidéo sur un poste de travail s'exécutant sur un hôte RDS physique Windows 2008 R2 SP1 et que vous déplacez l'affichage de la vidéo du moniteur principal vers un autre moniteur, la lecture de la vidéo s'arrête ou l'actualisation des trames visuelles s'interrompt (bien que la lecture de la sortie audio puisse continuer). Ce problème ne se produit pas sur un hôte RDS de machine virtuelle ou dans une configuration à un seul moniteur, mais uniquement sur Windows Server 2008 R2 SP1.  
**Solution :** lisez les vidéos uniquement sur le moniteur principal ou configurez votre pool de postes de travail RDS sur un hôte RDS de machine virtuelle.
- Si vous lancez une application distante qui cesse de répondre, puis lancez une autre application, l'icône de la deuxième application n'est pas ajoutée à la barre des tâches sur le périphérique client.  
**Solution :** attendez que la première application réponde à nouveau. (Par exemple, une application peut cesser de répondre pendant le chargement de fichiers volumineux.) Si la première application ne répond toujours pas, interrompez le processus de l'application sur la machine virtuelle RDS.
- L'application Lync 2013 qui ne dispose pas de la mise à jour de février 2013 et est hébergée sur un hôte RDS exécutant Windows Server 2012 R2 se bloque peu de temps après le lancement avec le message d'erreur « Microsoft Lync a arrêté de fonctionner. » Il s'agit d'un problème connu de Lync 2013.  
**Solution :** appliquez la mise à jour de février 2013 de Lync. La mise à jour est disponible dans [l'article de la base de connaissances Microsoft KB 2812461](#).
- Pour les batteries de serveurs d'hôte RDS qui sont créées avec la prise en charge du protocole d'affichage VMware Blast, l'activation du protocole réseau UDP pour les sessions VMware Blast réduit l'échelle Blast Secure Gateway et les sessions peuvent revenir au protocole réseau TCP.  
**Solution :** n'activez pas le protocole réseau UDP pour les sessions VMware Blast sur des hôtes RDS.
- Les icônes d'application personnalisées avec l'extension de fichier .ico n'apparaissent pas sur le raccourci et dans le menu Démarrer sur un poste de travail Windows.  
**Solution :** utilisez l'extension de fichier .png lorsque vous enregistrez l'icône d'application personnalisée.
- Les icônes d'application personnalisées avec l'extension de fichier .ico ne s'affichent pas correctement dans Horizon Client sur un périphérique Android.  
**Solution :** n'utilisez pas l'extension de fichier .ico lorsque vous enregistrez l'icône d'application personnalisée.
- Il manque des données de profil pour plusieurs sessions utilisateur sur des hôtes RDS. Ce problème se produit lorsque les sessions sont dans l'état déconnecté, mais le gestionnaire des tâches sur l'hôte RDS affiche toujours ces sessions.  
**Solution :** supprimez les sessions de l'hôte RDS ou fermez la session de l'utilisateur à partir de l'application ou du poste de travail publié.

- Lorsque vous vous connectez à Workspace ONE, la session de pré-lancement d'applications ne se déclenche pas. Les sessions de pré-lancement sont déclenchées uniquement lors d'une connexion au Serveur de connexion à partir d'Horizon Client.  
**Solution :** démarrez manuellement une application ou un poste de travail à partir de Workspace ONE pour déclencher le démarrage des applications activées pour le pré-lancement.
- Horizon Client ne peut pas se connecter à une instance du Serveur de connexion si le nom de serveur ou le nom de domaine complet de l'instance du Serveur de connexion contient des caractères non-ASCII.  
**Solution :** aucune.
- Sur des postes de travail distants qui se connectent à l'aide de PCoIP et qui sont configurés avec plusieurs moniteurs, si un utilisateur lit un diaporama dans Microsoft PowerPoint 2010 ou 2007, spécifie une résolution et lit les diapositives sur le deuxième moniteur, une partie de chaque diapositive s'affiche sur chaque moniteur.  
**Solution :** sur le système client, redéfinissez la résolution d'écran sur le second moniteur en entrant la valeur de résolution voulue. Revenez au poste de travail distant et démarrez le diaporama sur le second moniteur.
- Sur les postes de travail distants qui se connectent à l'aide de PCoIP, si les utilisateurs lisent des diapositives dans Microsoft PowerPoint 2010 ou 2007 et spécifient une résolution, les diapositives sont lues à cette résolution choisie et ne sont pas dimensionnées à la résolution actuelle.  
**Solution :** choisissez « Utiliser la résolution actuelle » comme résolution de lecture.
- Lorsque vous lisez des vidéos dans Windows Media Player sur un poste de travail, des déconnexions PCoIP peuvent se produire dans certains cas.  
**Solution :** sur le poste de travail distant, ouvrez le registre Windows et accédez à la clé de registre `HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults` pour Windows 64 bits ou `HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults` pour Windows 32 bits. Ajoutez la clé de registre `pcoip.enable_tera2800` DWORD et définissez la valeur sur 1.
- L'action de copier-coller une image à partir d'un poste de travail distant vers le système client, ou inversement, peut échouer parce que la taille de la mémoire du Presse-papiers n'est pas suffisante pour contenir l'image, même si la taille de mémoire configurée pour le Presse-Papiers est supérieure ou égale à la taille de l'image sur le disque. Ce problème survient parce que la taille de l'image sur le disque est inférieure à la taille de l'image dans la mémoire du Presse-papiers. Par exemple, la taille de l'image dans la mémoire du Presse-papiers peut être deux à trois fois plus grande que sa taille sur le disque.  
**Solution :** augmentez la taille de la mémoire du Presse-Papiers pour qu'elle puisse contenir l'image.
- Lorsque le protocole d'affichage VMware Blast est utilisé avec Blast Secure Gateway (BSG) désactivé, Horizon Client n'est pas toujours en mesure de récupérer après une brève panne de réseau (1 minute environ) et la connexion au poste de travail est alors perdue. Ce problème ne se produit pas lorsque BSG est activé.  
**Solution :** reconnectez la session.
- Après une brève panne de réseau, lorsque la session VMware Blast entre Horizon Client et un poste de travail distant a été récupérée ou reconnectée, certaines fonctionnalités peuvent s'arrêter de fonctionner, notamment :
  - Carte à puce
  - Redirection de lecteur client (CDR) et association de fichiers
  - Redirection multimédia (MMR)
  - Lync/Skype Entreprise**Solution :** déconnectez, puis reconnectez la session.
- Lorsque Lync VDI est utilisé pour un appel vidéo, il arrive que l'image locale ne s'affiche pas.  
**Solution :** mettez à jour Microsoft Lync VDI vers la dernière version.
- Si un utilisateur se connecte à un serveur F5 pour accéder à un poste de travail distant, et que le serveur F5 est configuré pour utiliser un serveur RSA, l'utilisateur doit saisir un nom d'utilisateur et un code secret RSA. Si le code PIN de l'utilisateur RSA n'est pas défini, Horizon Client risque de ne pas parvenir à envoyer le code secret pour l'utilisateur. Ce problème est lié à une restriction du serveur F5  
**Solution :** les utilisateurs doivent contacter leur administrateur RSA pour définir leur code PIN, afin



de pouvoir utiliser ce dernier dans une configuration F5 et RSA.

- Le transfert de données est lent lorsque vous copiez et collez du texte et des images entre Horizon Client et un poste de travail distant.

**Solution :** réduisez la taille effective du Presse-papiers de manière à transférer moins de données à la fois.

- La première fois qu'un utilisateur se connecte à une application ou un poste de travail distant sur un serveur activé en mode Workspace ONE, Horizon Client met en cache le nom d'hôte de Workspace ONE sur le client. Dès lors, Horizon Client redirige toujours vers le portail Workspace ONE pour ce serveur. Si le serveur Workspace ONE s'arrête, ou si le mode Workspace ONE est modifié ou désactivé, Horizon Client ne peut pas se connecter de nouveau au serveur, car il redirige toujours vers le portail Workspace ONE.

**Solution :** supprimez l'instance du Serveur de connexion du sélecteur de serveur dans Horizon Client ou utilisez HTML Access pour vous connecter à l'application ou au poste de travail distant.

- La solution optimisée VDI Skype Entreprise n'est pas compatible pour l'interopérabilité avec les clients Lync 2010.

- L'hôte RDS ne stocke qu'un seul ensemble de données d'application pour le premier lancement d'application d'une session. Aucune donnée de lancement d'application suivante n'est perdue.

**Solution :** fermez la session et lancez une autre application pour stocker ces données.

- Les postes de travail ne démarrent pas lorsque vous utilisez HTML Access à partir des navigateurs Web Internet Explorer ou Microsoft Edge pour vous connecter au Serveur de connexion, au serveur de sécurité ou au Serveur réplica sur un système d'exploitation client Windows 10. Ce problème affecte les postes de travail dotés des systèmes d'exploitation Windows 10 N, Windows 10 KN, Windows 7 N et Windows 7 KN.

**Solution :** utilisez les navigateurs Web Firefox ou Google Chrome pour HTML Access.

- Parfois, après la fin d'un appel, vous pouvez voir un message :  
Skype Entreprise a cessé de fonctionner.

**Solution :** appliquez les mises à jour de Skype Entreprise. Reportez-vous à

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/3158521/lync--skype-for-business--or-outlook-2016-or-2013-crash> pour plus de détails.

- La modification du niveau de volume de sonnerie dans les paramètres audio de Skype Entreprise (en mode optimisé) ne change pas le volume de sonnerie lorsque vous recevez un appel dans des clients Horizon Client Windows, Mac et Linux.

**Solution :** lorsque vous recevez un appel, modifiez manuellement le volume du périphérique de sortie ou du haut-parleur connecté à Horizon Client pour modifier le volume de sortie.

- Si vous basculez entre les onglets du navigateur tout en visionnant une vidéo redirigée dans Internet Explorer, une partie de la fenêtre vidéo continue d'être affichée derrière ou à côté de la fenêtre du navigateur. Ce problème se produit uniquement sur les postes de travail exécutant Windows 7.

**Solution :** utilisez des postes de travail exécutant Windows 8.1. Vous pouvez aussi ne pas changer d'onglet pendant le visionnage d'une vidéo redirigée.

- Une erreur de script d'action se produit lorsque vous lisez une vidéo Flash YouTube sur un poste de travail distant sur lequel MMR Flash est activé.

**Solution :**

- Option 1. Ouvrez le support de script du site Web YouTube et ajoutez appMode=1 avec l'URL du site YouTube à la liste blanche d'URL.
- Option 2. Ouvrez Internet Explorer > Outils > Options Internet > Général. Sous « Historique de navigation », cliquez sur le bouton « Paramètres ». Dans la fenêtre suivante, cliquez sur le bouton « Afficher les fichiers ». Supprimez tous les fichiers du dossier Cache INet.

- Lorsque vous lisez une vidéo Flash dans un agent Windows 10, la redirection Flash ne fonctionne pas.

- Pour Intel vDGA, la prise en charge de plusieurs moniteurs est limitée à 3 moniteurs maximum. Le

pilote Intel prend en charge 3 moniteurs maximum avec une résolution de 3 840 x 2 160 maximum. Si vous essayez de connecter 4 moniteurs, la connexion indique 3 écrans noirs avec un seul qui fonctionne.

- Lorsque des écrans 4K sont configurés sur des machines sur lesquelles le rendu 3D et vSGA sont activés, le déplacement, le redimensionnement ou le basculement de la fenêtre du Lecteur Windows Media en mode plein écran peut être très lent. Ce problème ne se produit pas avec la 2D, le rendu 3D logiciel ou des écrans avec la résolution 2 560 x 1 440.

**Solution :** Aucun

- Sur les postes de travail Windows 8/8.1, les écrans de veille 3D fonctionnent même lorsque le paramètre Convertisseur 3D est désactivé, et les écrans de veille ne s'affichent pas correctement. Ce problème ne se pose pas sur les postes de travail Windows 7.

**Solution :** assurez-vous que vos utilisateurs finaux n'utilisent pas d'écrans de veille 3D ou activez le paramètre Convertisseur 3D pour le pool de postes de travail.

- Avec le GPU M60 NVIDIA et la version du pilote 361.89 ou 361.94, les utilisateurs peuvent voir un écran flou lorsqu'ils se connectent pour la première fois au poste de travail Windows, ou lorsqu'ils cliquent avec le bouton droit sur le poste de travail et qu'ils sélectionnent **Panneau de configuration NVIDIA > Informations système**.

**Solution :** modifier la résolution de l'affichage ou passer en mode plein écran résout le problème et vous pouvez revenir à la résolution d'origine ou au mode écran. Le problème disparaît après sa première occurrence. De plus, le problème ne se produit pas avec le pilote NVIDIA 361.51.

- L'utilisation d'une carte à puce pour se connecter à un poste de travail RDS est plus longue qu'avec un poste de travail mono-utilisateur virtuel. Ce problème est moins sévère sur les clients Windows que sur d'autres clients.

**Solution :** aucune.

- Sur des machines clientes Windows 7, Horizon Client se ferme lorsque la stratégie de retrait de la carte à puce se déclenche.
- Si un poste de travail VDI se trouve dans un emplacement distant et rencontre une latence réseau élevée, un déverrouillage récursif utilisant l'authentification par carte à puce peut ne pas fonctionner.

**Solution :** déverrouillez le poste de travail manuellement.

- Si vous modifiez le port HTTPS 443 par défaut sur une instance du Serveur de connexion ou du serveur de sécurité, et si les utilisateurs tentent de démarrer leurs postes de travail depuis Horizon User Portal, il est impossible de lancer les postes de travail. Ce problème se produit lorsque les utilisateurs tentent d'accéder à leur poste de travail via Horizon Workspace avec Horizon Client ou HTML Access.

**Solution :** conservez le port HTTPS 443 par défaut.

- Lorsque vous ajoutez un authentificateur SAML à Horizon Administrator, une fenêtre indiquant « Certificat non valide détecté » peut s'afficher, même lorsque l'URL de métadonnées pointe vers un certificat approuvé dans le dossier Autorités de certification racine approuvées dans le magasin de certificats Windows. Ce problème peut se produire lorsqu'un authentificateur SAML avec un certificat auto-signé utilisait la même URL de métadonnées lorsque le certificat approuvé a été ajouté au magasin de certificats Windows.

**Solution :**

1. Supprimez tous les certificats approuvés de l'URL de métadonnées dans le dossier Autorités de certification racine approuvées dans le magasin de certificats Windows.
2. Supprimez l'authentificateur SAML avec le certificat auto-signé.
3. Ajoutez le certificat approuvé de l'URL de métadonnées au dossier Autorités de certification racine approuvées dans le magasin de certificats Windows.
4. Ajoutez de nouveau l'authentificateur SAML.

- Vous ne pouvez pas vous connecter à un poste de travail Windows Server 2008 R2 SP1 ou un écran noir s'affiche la première fois que vous utilisez Horizon Client, même si l'état du poste de travail auquel vous vous connectez est Disponible.

**Solution :** arrêtez la machine virtuelle Windows Server 2008 R2 SP1 et remettez-la sous tension. Lorsque le poste de travail est à l'état Disponible, essayez de vous reconnecter. La réinitialisation ou le redémarrage de la machine virtuelle ne résout pas le problème. Vous devez d'abord arrêter la machine virtuelle, puis la réactiver.

- Parfois, lorsque vous vous reconnectez à une session de poste de travail Windows 8.x, le poste de travail ne s'affiche pas immédiatement. Un écran noir peut s'afficher pendant environ 20 secondes.  
**Solution :** Aucun
- Les paramètres d'optimisation d'Adobe Flash qui utilisent la limitation de haute qualité et agressive ne sont pas entièrement activés lorsque les utilisateurs finaux utilisent Internet Explorer 10 ou Internet Explorer 11 sur des postes de travail Windows 8 ou Windows 8.1.

**Solution :** aucune.

- Si l'utilisateur d'un poste de travail distant Windows 8 se connecte avec l'authentification Kerberos et que le poste de travail est verrouillé, le compte d'utilisateur permettant de déverrouiller le poste de travail que Windows 8 indique par défaut à l'utilisateur est le compte Windows Active Directory lié, et non le compte d'origine du domaine Kerberos. L'utilisateur ne peut pas voir le compte avec lequel il est connecté. Il s'agit d'un problème de Windows 8 qui n'est pas directement lié à Horizon 7. Ce problème peut se produire dans certains cas sous Windows 7.

**Solution :** l'utilisateur doit déverrouiller le poste de travail en sélectionnant « Autre utilisateur ». Windows affiche le domaine Kerberos correct et l'utilisateur peut se connecter en utilisant son identité Kerberos.

- Le lecteur Windows Media n'est pas actif et il ne peut pas être rendu visible lorsque l'écran d'un poste de travail distant Windows 10 est redimensionné sur un moniteur et que le lecteur Windows Media est ouvert sur un autre moniteur. Ce problème se produit qu'une vidéo soit lue ou non et que MMR soit activé ou non.

**Solution :** fermez et rouvrez le lecteur Windows Media ou redimensionnez l'écran du poste de travail distant sur plusieurs moniteurs.

- Télécopie et numérisation Windows de Microsoft ne fonctionne pas avec Redirection de scanner sur les postes de travail Windows 10.

**Solution :** utilisez une autre application de numérisation sur les postes de travail Windows 10 ou passez à une autre plate-forme de poste de travail.

- Il arrive parfois que les paramètres du scanner ne puissent pas s'appliquer sur les scanners WIA. Par exemple, si vous sélectionnez le mode en niveaux de gris et que vous sélectionnez une zone partielle de l'image originale, le scanner peut utiliser la couleur et numériser l'image entière.

**Solution :** utilisez un scanner TWAIN.

- Dans certains environnements, si vous choisissez un scanner WIA différent, les images peuvent continuer à être numérisées à partir du scanner d'origine.

**Solution :** fermez la session sur le poste de travail distant. Lancez une nouvelle session de poste de travail et effectuez la numérisation en utilisant le scanner sélectionné.

- Lorsque vous utilisez Ambir Image Scan Pro 490i pour effectuer une numérisation sur une application ou un poste de travail distant, la boîte de dialogue affiche toujours « Numérisation... » et ne se termine pas.

**Solution :** réalisez une numérisation sur le client. La numérisation du client étalonne le scanner. Une fois l'opération d'étalonnage terminée, exécutez la numérisation sur l'application ou le poste de travail distant.

- Lorsque vous utilisez la tablette de signature TOPAZ pour plusieurs sessions de poste de travail distant sur des postes de travail distants Windows Server 2012, il est possible qu'un seul périphérique pour une session soit redirigé correctement. Ce problème peut se produire, car les tablettes de signature TOPAZ ont le même numéro de série.

**Solution :** utilisez des tablettes de signature TOPAZ avec des numéros de série différents. Vous pouvez utiliser le logiciel de modification du numéro de série fourni par le fabricant TOPAZ pour modifier les numéros de série.

- L'entrée de clavier Unicode ne fonctionne pas correctement avec HTML Access sur les postes de travail Horizon 7 for Linux.

- Lorsque vous vous connectez à un poste de travail Linux, certaines entrées de clavier ne fonctionnent pas. Par exemple, si vous utilisez un éditeur de méthode d'entrée (IME) qui n'est pas en anglais à la fois sur le périphérique client et sur le poste de travail distant, certaines touches ne s'affichent pas correctement.

**Solution :** définissez l'IME en anglais sur le périphérique client et dans une autre langue sur le poste de travail distant.

- Parfois, un appel audio ne démarre pas correctement à partir de Skype vers Skype Entreprise. L'état de l'appel est « Connexion de l'appel en cours... » sur le client Skype Entreprise.

**Solution :** aucune.

- Si vous utilisez Skype Entreprise à l'intérieur d'un poste de travail non persistant, vous risquez d'atteindre la limite de 16 certificats de périphérique de Skype Entreprise. Lorsque cette limite est atteinte et que Skype for Business tente une nouvelle ouverture de session, un nouveau certificat est émis et le certificat le plus ancien attribué est révoqué.
- Le client Microsoft Skype Entreprise 2016 affiche un écran noir au lieu du poste de travail partagé lorsqu'un deuxième utilisateur partage un poste de travail. Le premier utilisateur voit un écran noir et un message d'erreur : Une autre personne a démarré une présentation, ce qui a mis fin à votre présentation.

**Solution :** aucune.

- Si un utilisateur démarre une session coauteur Office dans Office 365 pendant un appel vidéo Skype Entreprise, le client Microsoft Skype Entreprise 2016 affiche un écran noir au lieu de la vidéo du deuxième utilisateur.

**Solution :** aucune.

- Les informations qui s'affichent dans la section Stylet et fonction tactile des informations système d'un poste de travail distant Windows 10 sont différentes lorsque vous utilisez Horizon Client pour Windows et Horizon Client pour Windows 10 UWP. Lorsque vous vous connectez avec Horizon Client pour Windows, les informations correctes s'affichent. Lorsque vous vous connectez avec Horizon Client pour Windows 10 UWP, aucune information ne s'affiche dans la section Stylet et fonction tactile.

**Solution :** aucune.

- Si vous vous connectez à un poste de travail distant avec le protocole RDP, que vous vous déconnectez (mais ne fermez pas la session) du poste de travail distant, puis que vous vous reconnectez au même poste de travail avec le protocole d'affichage VMware Blast ou PCoIP, la fonctionnalité de redirection du lecteur client ne fonctionne pas correctement. Un dossier est redirigé uniquement en tant que \\tsclient, et aucun lecteur réseau n'est créé.

**Solution :** fermez la session du poste de travail distant et reconnectez-vous.

## Horizon JMP Server et JMP Integrated Workflow

- Dans un environnement où plusieurs serveurs JMP Server sont installés, des conflits peuvent se produire lors de la création ou de la suppression d'attributions JMP si plusieurs serveurs JMP Server font référence au même partage de configuration User Environment Manager.

**Solution :** aucune.

- Si vous avez configuré vos paramètres JMP afin de n'utiliser qu'une seule instance de VMware App Volumes Manager et si, pendant la création d'une attribution JMP, vous avez sélectionné un pool de postes de travail pour lequel Horizon Agent ne pointe pas vers cette instance configurée d'App Volumes Manager, vous pouvez toujours sélectionner des AppStacks dans l'instance d'App Volumes Manager qui est indiquée par Horizon Agent du pool postes de travail. De plus, si vous avez configuré vos paramètres JMP pour utiliser plusieurs instances d'App Volumes Manager, même si vous sélectionnez un pool de postes de travail pour lequel Horizon Agent pointe vers l'une de ces instances d'App Volumes Manager, vous pouvez toujours sélectionner des AppStacks dans les autres instances d'App Volumes Manager configurées dans vos paramètres JMP. Toutefois, lorsque le pool de postes de travail est lancé, les AppStacks sélectionnées dans cette autre instance d'App Volumes Manager ne sont pas disponibles.

**Solution :** aucune.

- Si une AppStack actuellement utilisée par une attribution JMP existante est renommée par l'utilisation d'App Volumes Manager ou par la modification de l'attribution JMP, la page de résumé des attributions JMP existantes ne se met pas à jour avec le nouveau nom de l'AppStack.

**Solution :** aucune.

- Si vous disposez de deux instances d'Horizon 7 qui sont enregistrées avec la même instance de JMP Server et qui utilisent la même instance d'App Volumes Manager, la suppression d'une attribution JMP d'une instance d'Horizon 7 peut supprimer les attributions d'AppStacks utilisées par une autre attribution JMP dans l'autre instance d'Horizon 7.

**Solution :** aucune.

- Lors de l'ajout ou de la modification d'informations d'Active Directory sur la page Paramètres JMP, l'opération échoue si la valeur entrée pour **Nom d'utilisateur de liaison** contient un ou plusieurs caractères d'une plage de 30 caractères chinois codés sur 3 octets, tels que le caractère « 试 », ce qui entraîne l'échec de l'authentification Active Directory.

**Solution :** utilisez un autre nom d'utilisateur de liaison de votre Active Directory qui dispose de privilèges d'administration et qui ne contient aucun des 30 caractères chinois codés sur 3 octets, tels que le caractère « 试 ».

- Lors de l'ajout ou de la modification d'informations de l'instance App Volumes Manager sur la page Paramètres JMP, l'opération échoue si la valeur entrée pour **Nom d'utilisateur du compte de service** contient un ou plusieurs caractères d'une plage de 30 caractères chinois codés sur 3 octets, tels que le caractère « 试 », ce qui entraîne l'échec de l'authentification de l'instance d'App Volumes Manager.

**Solution :** utilisez un autre nom d'utilisateur de liaison de votre instance d'App Volumes Manager qui dispose de privilèges d'administration et qui ne contient aucun des 30 caractères chinois codés sur 3 octets, tels que le caractère « 试 ».

- Les paramètres de mappage de lecteurs qui étaient mappés à l'aide de VMware User Environment Manager version 9.2.1 ne sont pas visibles lorsque le pool de postes de travail Windows 10 1703 est lancé.

**Solution :** une fois que le pool de postes de travail Windows 10 1703 est lancé, exécutez la commande suivante.

```
C:\Program Files\Immidio\Flex Profiles\FlexEngine.exe -UemRefreshDrives
```

Consultez l'article <https://kb.vmware.com/s/article/2113657> de la base de connaissances de VMware pour plus d'informations.

- Si vous accédez à Horizon Console à l'aide de localhost, le message d'erreur « Le JMP Server n'est pas accessible pour le moment. » s'affiche dans le volet Paramètres JMP d'Horizon Console.

**Solution :** ouvrez Horizon Console à l'aide d'un nom de domaine complet uniquement, au lieu d'utiliser localhost.

- Lors de la création d'une attribution JMP, le message d'avertissement suivant peut s'afficher dans l'onglet **Applications** : « L'instance d'App Volumes associée au pool de postes de travail sélectionné ne correspond à aucune des instances d'App Volumes enregistrées. » Ce problème se produit lorsque l'une des conditions suivantes est vraie :
  - L'instance d'App Volumes Agent utilisée dans le pool de postes de travail a été installée avec une adresse IP plutôt qu'un nom de domaine complet.
  - L'instance d'App Volumes Agent utilisée dans le pool de postes de travail a été installée avec un nom de domaine complet, mais l'adresse IP de l'instance d'App Volumes Manager a été enregistrée dans les paramètres JMP à la place.

**Solution :** réinstallez l'instance d'App Volumes Agent avec un nom de domaine complet et utilisez ce nom lors de l'inscription de l'instance d'App Volumes Manager dans l'onglet Paramètres (JMP) > App Volumes.

- Lors de l'installation de VMware Horizon JMP Server, le programme d'installation de JMP Server ne parvenait pas à continuer, car l'antivirus McAfee détectait NSSM.EXE comme une menace.

**Solution :** ajoutez les fichiers suivants à la liste d'exclusion de l'antivirus McAfee avant de réinstaller JMP Server.

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\nssm-2.24\nssm-2.24\win32\nssm.exe

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\xmp\node\_modules\winser\bin\nssm.exe

- Si vous avez sélectionné l'option Autoriser le groupe d'administrateurs local lors de l'installation d'Horizon Connection Server 7, ce qui crée un groupe BUILTIN\Administrators plutôt que <domainName>\Administrator, l'ajout des informations de JMP Server à l'aide d'Horizon Console échoue avec le message d'erreur « Privilèges Horizon insuffisants ».

**Solution :** à l'aide d'Horizon Administrator, enregistrez <domainName>/Administrator avec un accès d'administrateur complet. Reconnectez-vous à Horizon Console et ajoutez les informations de JMP Server.

- Lorsque vous créez une attribution JMP et que vous survolez un pool de postes de travail d'Instant Clone, la valeur indiquée pour l'option Convertisseur 3D est Désactivé au lieu de Gérer à l'aide de vSphere Client.

**Solution :** aucune.

- L'enregistrement de JMP Server échoue lorsque la portée du paramètre d'authentification de confiance est définie sur « Authentification sélective ».

**Solution :** utilisez l'une des solutions suivantes pour résoudre ce problème.

- Utilisez l'authentification à l'échelle du domaine.
- Continuez à utiliser le paramètre de sécurité « Authentification sélective », mais octroyez explicitement l'autorisation « Autorisation d'authentifier » à tous les comptes d'hôte d'Horizon Connection Server (système local) sur tous les contrôleurs de domaine des objets ordinateur (ordinateurs ressource) qui résident dans le domaine ou la forêt de confiance. Pour plus d'informations sur la façon d'octroyer l'autorisation « Autorisation d'authentifier », consultez l'article de Microsoft [Grant the Allowed to Authenticate permission on computers in the trusting domain or forest \(Octroyer l'autorisation Autorisation d'authentifier sur des ordinateurs dans le domaine ou la forêt de confiance\)](#).
- L'API de connexion JMP, xmp\jmp\login, génère l'exception privilèges Horizon insuffisants lorsque vous essayez d'enregistrer votre instance de JMP Server dans Horizon Console, même si le compte d'utilisateur que vous avez utilisé pour vous connecter à Horizon Console appartient à un groupe de sécurité ou de distribution Active Directory (AD) et que le volet Configuration de View > Administrateurs dans Horizon Administrator indique que le groupe de sécurité AD dispose d'autorisations d'administrateurs.

**Solution :** Dans Horizon Administrator, sélectionnez Configuration de View > Administrateurs pour ajouter le compte d'utilisateur administrateur à utiliser pour enregistrer votre instance de JMP Server. Attribuez à ce compte d'utilisateur administrateur des autorisations d'administrateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Gestion des administrateurs » dans le document *Administration d'Horizon 7*. Une fois le compte d'utilisateur administrateur ajouté avec succès, vous pouvez enregistrer votre instance de JMP Server à l'aide d'Horizon Console.

- Les attributions JMP ne fonctionnent pas comme prévu, car les informations à propos de l'instance d'App Volumes Manager utilisée par le pool de postes de travail et la version d'User Environment Manager utilisée par JMP Server n'ont pas pu être déterminées.

**Solution :** lorsque vous configurez un pool de postes de travail, définissez la valeur **Nombre de machines en réserve (sous tension)** sur 1 ou plus dans la section Dimensionnement du pool de postes de travail du volet Paramètres de provisionnement. De plus, si vous avez sélectionné l'option **Provisionner des machines à la demande** dans la section Durée de provisionnement, définissez la valeur **Nombre min. de machines** sur 1 ou plus.

- Lorsque le fichier du programme d'installation de JMP Server 1.0.2.x est exécuté sur un hôte où JMP Server 1.0.0.516 est installé, le processus d'installation ne s'exécute pas.

**Solution :** utilisez le panneau de configuration pour désinstaller JMP Server version 1.0.0.516. Exécutez le fichier d'installation pour JMP Server version 1.0.2.x et suivez l'assistant pour terminer l'installation. Fournissez les mêmes informations de base de données SQL Server pendant le processus d'installation afin de conserver toutes les données dont vous disposiez avec l'installation de JMP Server version 1.0.0.516.