Utilisation de HTML Access

VMware Horizon HTML Access 4.5
VMware Horizon 7 7.2

vmware®

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware, à l'adresse :

https://docs.vmware.com/fr/

Si vous avez des commentaires à propos de cette documentation, envoyez-les à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware France SAS.
Tour Franklin
100-101 Terrasse Boieldieu
92042 Paris La Défense 8 Cedex
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

Utilisation de HTML Access 5

1 Configuration et installation 6
- Configuration système requise pour HTML Access 6
- Préparer le Serveur de connexion et les serveurs de sécurité pour HTML Access 8
  - Règles de pare-feu pour HTML Access 10
- Configurer View pour supprimer les informations d'identification du cache 10
- Préparer des postes de travail, des pools et des batteries de serveurs pour HTML Access 11
- Configurer les agents HTML Access pour utiliser les nouveaux certificats SSL 13
  - Ajouter le composant logiciel enfichable Certificat à MMC sur un poste de travail View 15
  - Importer un certificat pour l'agent HTML Access dans un magasin de certificats Windows 15
  - Importer des certificats racine et intermédiaires pour l'agent HTML Access 16
  - Définir l'empreinte numérique de certificat dans le registre Windows 17
- Configurer les agents HTML Access pour utiliser des suites de chiffrement spécifiques 18
- Configuration d'iOS pour utiliser des certificats signés par une autorité de certification 19
- Mise à niveau du logiciel HTML Access 19
- Désinstaller HTML Access de Serveur de connexion View 19
- Données collectées par VMware 20

2 Configuration de HTML Access pour les utilisateurs finaux 22
- Configurer la page du portail Web de VMware Horizon pour les utilisateurs finaux 22
- Utiliser des URI pour configurer des clients Web HTML Access 26
  - Syntaxe pour la création d'URI pour HTML Access 26
  - Exemples d'URI 29
- Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access 32

3 Utilisation d'une application ou d'un poste de travail distant 33
- Matrice de prise en charge des fonctions 34
- Internationalisation 35
- Connexion à une application ou un poste de travail distant 36
  - Faire confiance à un certificat racine auto-signé 37
- Se connecter à un serveur en mode Workspace ONE 38
- Utiliser l'accès non authentifié pour se connecter à des applications distantes 39
- Combinaisons de touches de raccourci 40
- Claviers internationaux 44
- Résolution de l'écran 45
- Décodage H.264 46
- Définition du fuseau horaire 46

Utilisation de la barre latérale 46
Utiliser plusieurs moniteurs 51
Utilisation de la synchronisation DPI 52
Audio 53
Copier et coller du texte 53
Utiliser la fonctionnalité de copier/coller 54
Transférer des fichiers entre le client et un poste de travail distant 56
Télécharger des fichiers depuis un poste de travail vers le client 56
Charger des fichiers depuis le client vers un poste de travail 57
Utilisation de la fonctionnalité Audio/Vidéo en temps réel pour webcams et microphones 57
Fermer une session ou se déconnecter 58
Réinitialiser un poste de travail distant ou des applications distantes 59
Redémarrer un poste de travail distant 60

Utilisation de HTML Access

Ce guide, *Utilisation de HTML Access*, fournit des informations sur l'installation et l'utilisation de la fonctionnalité HTML Access de VMware Horizon™ 7 pour se connecter à des postes de travail virtuels sans avoir à installer de logiciel sur un système client.

Ce document contient des informations incluant la configuration système et des instructions sur l'installation du logiciel HTML Access sur un serveur View et dans une machine virtuelle de poste de travail distant afin que les utilisateurs finaux puissent utiliser un navigateur Web pour accéder à des postes de travail distants.

Important Ces informations sont destinées aux administrateurs ayant déjà une certaine expérience de l'utilisation d'View et de VMware vSphere. Si vous découvrez View, nous vous recommandons à l'occasion de suivre les instructions pas à pas pour réaliser les procédures de base dans la documentation intitulée *Installation de View* et *Administration de View*.

Configuration et installation

1

La configuration d'un déploiement d'View pour HTML Access comprend l'installation d'HTML Access sur le Serveur de connexion View, l'ouverture des ports requis et l'installation du composant HTML Access sur la machine virtuelle du poste de travail distant.

Les utilisateurs finaux peuvent accéder à leurs postes de travail distants en ouvrant un navigateur pris en charge et en entrant l'URL du Serveur de connexion View.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- Configuration système requise pour HTML Access
- Préparer le Serveur de connexion et les serveurs de sécurité pour HTML Access
- Configurer View pour supprimer les informations d'identification du cache
- Préparer des postes de travail, des pools et des batteries de serveurs pour HTML Access
- Configurer les agents HTML Access pour utiliser les nouveaux certificats SSL
- Configurer les agents HTML Access pour utiliser des suites de chiffrement spécifiques
- Configuration d'iOS pour utiliser des certificats signés par une autorité de certification
- Mise à niveau du logiciel HTML Access
- Désinstaller HTML Access de Serveur de connexion View
- Données collectées par VMware

Configuration système requise pour HTML Access

Avec HTML Access, le système client ne requiert aucun autre logiciel à part un navigateur pris en charge. Le déploiement d'View doit respecter certaines exigences logicielles.

Note À partir de la version 7.0, View Agent est renommé Horizon Agent.

Navigateurs sur des systèmes clients

Navigateur	Version
Chrome	57, 58
Internet Explorer	11
Safari	9, 10
Safari sur périphérique mobile	iOS 9, iOS 10

Navigateur	Version
Firefox	52, 53
Microsoft Edge	38, 40

Système d'exploitation client

Système d'exploitation	Version
Windows	7 SP1 (32 et 64 bits)
Windows	8.x (32 et 64 bits)
Windows	10 (32 et 64 bits)
Mac OS X	10.11 (El Capitan)
macOS	10.12.x (Sierra)
iOS	9
iOS	10
Chrome OS	28.x et versions ultérieures

Postes de travail distants

HTML Access requiert Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure et prend en charge tous les systèmes d'exploitation de poste de travail pris en charge par Horizon 7.0. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour Horizon Agent » dans la version 7.0 ou ultérieure d'*Installation de View*.

Paramètres de pool

HTML Access nécessite les paramètres de pool suivants dans Horizon Administrator :

- Le paramètre **Résolution max. d'un écran** doit avoir une valeur supérieure ou égale à **1 920 x 1 200** afin que le poste de travail distant dispose d'au moins 17,63 Mo de RAM vidéo.

  Si vous prévoyez d'utiliser des applications 3D ou si des utilisateurs finaux utiliseront un Macbook avec écran Retina ou un Google Chromebook Pixel, reportez-vous à Résolution de l'écran.
- Le paramètre **HTML Access** doit être activé.

Des instructions de configuration sont fournies dans Préparer des postes de travail, des pools et des batteries de serveurs pour HTML Access.

Serveur de connexion

Serveur de connexion avec l'option HTML Access doit être installé sur le serveur.

Par défaut, lorsque vous installez le composant HTML Access, la règle du **Serveur de connexion VMware Horizon View (Blast-In)** est activée sur le pare-feu Windows, afin que celui-ci soit automatiquement configuré pour autoriser le trafic entrant sur le port TCP 8443.

Serveur de sécurité

La version correspondant à celle du Serveur de connexion doit être installée sur le serveur de sécurité.

	Si les systèmes clients se connectent en dehors du pare-feu d'entreprise, VMware recommande d'utiliser un serveur de sécurité. Avec un serveur de sécurité, les systèmes client ne requièrent pas de connexion VPN. **Note** Un serveur de sécurité unique peut prendre en charge jusqu'à 800 connexions simultanées à des clients Web.
Pare-feu tiers	Ajoutez des règles pour permettre le trafic suivant : ■ Serveurs (y compris les serveurs de sécurité, les instances du Serveur de connexion et les serveurs de réplica) : trafic entrant sur le port TCP 8443. ■ Machines virtuelles de postes de travail à distance : trafic entrant (des serveurs) sur le port TCP 22443.
Protocole d'affichage d'Horizon	VMware Blast Lorsque vous utilisez un navigateur Web pour accéder à un poste de travail distant, le protocole VMware Blast est utilisé plutôt que PCoIP ou Microsoft RDP. VMware Blast utilise HTTPS (HTTP sur SSL/TLS).

Préparer le Serveur de connexion et les serveurs de sécurité pour HTML Access

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques afin que les utilisateurs finaux puissent se connecter à des postes de travail distants en utilisant un navigateur Web.

Avant que les utilisateurs finaux puissent se connecter au Serveur de connexion ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail distant, vous devez installer le Serveur de connexion avec le composant HTML Access et installer les serveurs de sécurité.

Voici la liste de contrôle des tâches à effectuer pour utiliser HTML Access :

1 Installez le Serveur de connexion avec l'option HTML Access sur le ou les serveurs qui composeront un groupe répliqué de Serveur de connexion.

   Par défaut, le composant HTML Access est déjà sélectionné dans le programme d'installation. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez la documentation *Installation de View*.

   Note Pour vérifier si le composant HTML Access est installé, vous pouvez ouvrir l'applet Désinstaller un programme dans le système d'exploitation Windows et rechercher HTML Access View dans la liste.

2 Si vous utilisez des serveurs de sécurité, installez le serveur de sécurité.

   Pour obtenir des instructions d'installation, consultez la documentation *Installation de View*.

   Important La version du serveur de sécurité doit correspondre à celle du Serveur de connexion.

3 Vérifiez que chaque instance du Serveur de connexion ou du serveur de sécurité possède un certificat de sécurité qui peut être vérifié en utilisant le nom d'hôte que vous entrez dans le navigateur.

   Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation *Installation de View*.

4 Pour pouvoir utiliser l'authentification à deux facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, assure-vous que cette fonctionnalité est activée sur le Serveur de connexion.

   Pour plus d'informations, consultez les rubriques concernant l'authentification à deux facteurs dans la documentation *Administration de View*.

   Important Si vous activez le paramètre **Masquer la liste de domaines dans l'interface utilisateur client** et sélectionnez l'authentification à deux facteurs (RSA SecureID ou RADIUS) pour l'instance du Serveur de connexion, n'appliquez pas la correspondance des noms d'utilisateur Windows. L'application de la correspondance des noms d'utilisateur Windows empêchera les utilisateurs d'entrer des informations sur le domaine dans la zone de texte Nom d'utilisateur et la connexion échouera toujours. Pour plus d'informations, consultez les rubriques concernant l'authentification à deux facteurs dans le document *Administration de View*.

5 Si vous utilisez des pare-feu tiers, ajoutez des règles pour autoriser le trafic entrant sur le port TCP 8443 pour tous les hôtes des serveurs de sécurité et de Serveur de connexion dans un groupe répliqué, et ajoutez une règle pour autoriser le trafic entrant (à partir des serveurs View) sur le port TCP 22443 des postes de travail distants du centre de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Règles de pare-feu pour HTML Access.

6 Pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux applications publiées dans Horizon Client sans avoir à s'authentifier, vous devez activer cette fonctionnalité dans le Serveur de connexion. Pour plus d'informations, consultez les rubriques concernant l'accès sans authentification dans le document *Administration de View*.

Une fois les serveurs installés, si vous consultez Horizon Administrator, vous constaterez que le paramètre **Blast Secure Gateway** est activé sur les instances du Serveur de connexion et les serveurs de sécurité utilisés. De même, le paramètre **URL externe Blast** est configuré automatiquement pour utiliser Blast Secure Gateway dans les instances du Serveur de connexion et des serveurs de sécurité utilisés. Par défaut, l'URL inclut le nom de domaine complet de l'URL externe du tunnel sécurisé et le numéro de port par défaut, 8443. L'URL doit contenir le nom de domaine complet et le numéro de port qu'un système client peut utiliser pour atteindre l'hôte du Serveur de connexion ou l'hôte du serveur de sécurité. Pour plus d'informations, consultez « Définir les URL externes d'une instance du Serveur de connexion » dans la documentation *Installation de View*.

Note Vous pouvez utiliser HTML Access avec VMware Workspace ONE pour permettre aux utilisateurs de se connecter à leur poste de travail à partir d'un navigateur HTML5. Pour plus d'informations sur l'installation d'Workspace ONE et sa configuration pour l'utiliser avec le Serveur de connexion, consultez la documentation de Workspace ONE. Pour plus d'informations sur le couplage du Serveur de connexion avec un serveur d'authentification SAML, consultez le document *Administration de View*.

Règles de pare-feu pour HTML Access

Pour autoriser les navigateurs Web clients à utiliser HTML Access pour effectuer des connexions à des serveurs de sécurité, à des instances du Serveur de connexion View et à des postes de travail distants, vos pare-feu doivent autoriser le trafic entrant sur certains ports TCP.

Les connexions HTML Access doivent utiliser HTTPS. Les connexions HTTP ne sont pas autorisées.

Par défaut, lorsque vous installez une instance du Serveur de connexion View ou un serveur de sécurité, la règle **Serveur de connexion VMware Horizon View (Blast-In)** est activée sur le pare-feu Windows, afin que celui-ci soit automatiquement configuré pour autoriser le trafic entrant sur le port TCP 8443.

Tableau 1-1. Règles de pare-feu pour HTML Access

Source	Port source par défaut	Protocole	Cible	Port cible par défaut	Remarques
Navigateur Web client	Tout port TCP	HTTPS	Serveur de sécurité ou instance de Serveur de connexion View	TCP 443	Pour établir une connexion initiale à Horizon, le navigateur Web d'un périphérique client se connecte à un serveur de sécurité ou à une instance du Serveur de connexion Horizon sur le port TCP 443.
Navigateur Web client	Tout port TCP	HTTPS	Blast Secure Gateway	TCP 8443	Une fois la première connexion à Horizon établie, le navigateur Web sur un périphérique client se connecte à Blast Secure Gateway sur le port TCP 8443. Blast Secure Gateway doit être activé sur un serveur de sécurité ou une instance du Serveur de connexion Horizon pour autoriser cette seconde connexion.
Blast Secure Gateway	Tout port TCP	HTTPS	Agent HTML Access	TCP 22443	Si Blast Secure Gateway est activé, lorsqu'un utilisateur sélectionne un poste de travail distant, Blast Secure Gateway se connecte à l'agent HTML Access sur le port TCP 22443 sur le poste de travail. Ce composant d'agent est inclus lorsque vous installez Horizon Agent.
Navigateur Web client	Tout port TCP	HTTPS	Agent HTML Access	TCP 22443	Si Blast Secure Gateway n'est pas activé, lorsqu'un utilisateur sélectionne un poste de travail View, le navigateur Web du périphérique client se connecte directement à l'agent HTML Access sur le port TCP 22443 sur le poste de travail. Ce composant d'agent est inclus lorsque vous installez Horizon Agent.

Configurer View pour supprimer les informations d'identification du cache

Vous pouvez configurer View pour qu'il supprime les informations d'identification d'un utilisateur du cache lorsque l'utilisateur ferme un onglet qui le connecte à une application ou un poste de travail distant, ou lorsqu'il ferme un onglet qui le connecte à la page de sélection des postes de travail et applications, dans le client HTML Access.

Lorsque cette fonctionnalité est désactivée (paramètre par défaut), les informations d'identification restent dans le cache.

Note Lorsque vous activez cette fonctionnalité, les informations d'identification sont également supprimées du cache lorsqu'un utilisateur actualise la page de sélection des postes de travail et applications ou la page de session distante, ou lorsqu'il exécute une commande d'URI dans l'onglet qui contient la session distante. Si le serveur présente un certificat auto-signé, les informations d'identification sont supprimées du cache après qu'un utilisateur lance une application ou un poste de travail distant et accepte le certificat lorsque l'avertissement de sécurité s'affiche.

Conditions préalables

Cette fonctionnalité requiert Horizon 7 version 7.0.2 ou version ultérieure.

Procédure

1. Dans Horizon Administrator, sélectionnez **Configuration de View > Paramètres généraux** et cliquez sur **Modifier** dans le volet Général.
2. Cochez la case **Effacer les informations d'identification lorsqu'un onglet est fermé pour HTML Access**.
3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Vos modifications prennent effet immédiatement. Vous n'avez pas à redémarrer le Serveur de connexion.

Préparer des postes de travail, des pools et des batteries de serveurs pour HTML Access

Avant que les utilisateurs finaux puissent accéder à une application ou un poste de travail distant, les administrateurs doivent configurer certains paramètres de pool et de batterie de serveurs et installer Horizon Agent sur les machines virtuelles de poste de travail distant et les hôtes RDS dans le centre de données.

Le client HTML Access représente une bonne alternative lorsque le logiciel Horizon Client n'est pas installé sur le système client.

Note Le logiciel Horizon Client offre plus de fonctionnalités et de meilleures performances que le client HTML Access. Par exemple, avec le client HTML Access, certaines combinaisons de touches ne fonctionnent pas sur le poste de travail distant, mais celles-ci fonctionnent avec Horizon Client.

Conditions préalables

- Assurez-vous que votre infrastructure vSphere et les composants Horizon respectent la configuration système requise par HTML Access.

  Reportez-vous à la section Configuration système requise pour HTML Access.

- Assurez-vous que le composant HTML Access est installé sur l'hôte ou les hôtes du Serveur de connexion, et que les pare-feu Windows sur les instances du Serveur de connexion et les serveurs de sécurité autorisent le trafic entrant sur le port TCP 8443.

  Reportez-vous à la section Préparer le Serveur de connexion et les serveurs de sécurité pour HTML Access.

- Si vous utilisez des pare-feu tiers, ajoutez une règle pour autoriser le trafic entrant à partir de serveurs Horizon sur le port TCP 22443 des postes de travail Horizon dans le centre de données.
- Vérifiez que la machine virtuelle que vous prévoyez d'utiliser en tant que source de poste de travail ou hôte RDS dispose des logiciels suivants : un système d'exploitation pris en charge et VMware Tools.

  Pour une liste des systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à Configuration système requise pour HTML Access.

- Familiarisez-vous avec les procédures de création de pools et de batteries de serveurs et d'octroi de droits aux utilisateurs. Consultez les rubriques sur la création de pools et de batteries de serveurs dans *Configuration de postes de travail et d'applications dans View*.
- Pour vérifier que l'application ou le poste de travail distant est accessible aux utilisateurs finaux, vérifiez que le logiciel Horizon Client est installé sur un système client. Vous devez essayer la connexion en utilisant le logiciel Horizon Client avant d'essayer de vous connecter à partir d'un navigateur.

  Pour obtenir des instructions sur l'installation d'Horizon Client, reportez-vous au site de documentation d'Horizon Client à l'adresse https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html.

- Assurez-vous que vous disposez de l'un des navigateurs pris en charge pour accéder à un poste de travail distant. Reportez-vous à la section Configuration système requise pour HTML Access.

Procédure

1. Pour les postes de travail et les applications RDS, utilisez Horizon Administrator pour créer ou modifier la batterie de serveurs et activez l'option **Autoriser l'installation de HTML Access sur les postes de travail et les applications de cette batterie de serveurs** dans les paramètres de la batterie de serveurs.

2 Pour les pools de postes de travail à session unique, utilisez Horizon Administrator pour créer ou modifier le pool de postes de travail afin que le pool puisse être utilisé avec HTML Access.

   a Activez **HTML Access** dans les paramètres du pool de postes de travail.

   Le paramètre **HTML Access** n'apparaît pas dans l'assistant Ajouter un pool de postes de travail lorsque vous créez des pools de postes de travail RDS. Au lieu de cela, vous activez l'option **Autoriser l'installation de HTML Access sur les postes de travail et les applications de cette batterie de serveurs** lors de la création ou la modification de la batterie de serveurs d'hôtes RDS.

   b Dans les paramètres du pool, vérifiez que la **Résolution maximale de chaque moniteur** est supérieure ou égale à **1 920x1 200**.

3 Une fois les pools créés, recomposés ou mis à niveau pour utiliser Horizon Agent avec l'option **HTML Access**, utilisez Horizon Client pour ouvrir une session sur un poste de travail ou une application.

   Avant d'utiliser HTML Access, suivez les étapes ci-dessous pour vérifier que le pool fonctionne correctement.

4 Ouvrez un navigateur compatible et entrez une URL qui pointe vers votre instance du Serveur de connexion.

   Par exemple :

   ```
   https://horizon.mycompany.com
   ```

   Veillez à utiliser `https` dans l'URL.

5 Sur la page Web qui s'affiche, cliquez sur **VMware Horizon View HTML Access** et connectez-vous comme vous le feriez avec le logiciel Horizon Client.

6 Sur la page de sélection des postes de travail et applications qui s'affiche, cliquez sur une icône pour vous connecter.

Vous pouvez à présent accéder à une application ou un poste de travail distant à partir d'un navigateur Web lorsque vous utilisez un périphérique client dont le système d'exploitation n'a pas ou ne peut pas prendre en charge le logiciel Horizon Client.

Étape suivante

Pour plus de sécurité, si vos stratégies de sécurité nécessitent que l'agent Blast du poste de travail utilise un certificat SSL d'une autorité de certification, consultez Configurer les agents HTML Access pour utiliser les nouveaux certificats SSL.

Configurer les agents HTML Access pour utiliser les nouveaux certificats SSL

Pour respecter les réglementations de sécurité ou du secteur, vous pouvez remplacer les certificats SSL par défaut générés par l'agent HTML Access par des certificats signés par une autorité de certification.

Lors de l'installation de l'agent HTML Access sur des postes de travail View, le service de l'agent HTML Access crée des certificats auto-signés par défaut. Le service présente les certificats par défaut aux navigateurs qui utilisent HTML Access pour se connecter à View.

Note Dans le système d'exploitation client sur la machine virtuelle de poste de travail, ce service s'appelle VMware Blast.

Pour remplacer les certificats par défaut par des certificats signés obtenus auprès d'une autorité de certification, vous devez importer un certificat dans le magasin de certificats de l'ordinateur local Windows sur chaque poste de travail View. Vous devez également définir une valeur de registre sur chaque poste de travail qui autorise l'agent HTML Access à utiliser le nouveau certificat.

Si vous remplacez les certificats par défaut de l'agent HTML Access par des certificats signés par une autorité de certification, VMware vous recommande de configurer un certificat unique sur chaque poste de travail. Ne configurez pas de certificat signé par une autorité de certification sur une machine virtuelle parente ou sur un modèle utilisé pour créer un pool de postes de travail. Cela aurait pour incidence de voir des centaines ou des milliers de postes de travail avec des certificats identiques.

Procédure

1. Ajouter le composant logiciel enfichable Certificat à MMC sur un poste de travail View

   Avant de pouvoir ajouter des certificats au magasin de certificats de l'ordinateur local Windows, vous devez ajouter le composant logiciel enfichable Certificat à MMC (Microsoft Management Console) sur les postes de travail View sur lesquels l'agent HTML Access est installé.

2. Importer un certificat pour l'agent HTML Access dans un magasin de certificats Windows

   Pour remplacer un certificat par défaut de l'agent HTML Access par un certificat signé par une autorité de certification, vous devez importer ce dernier dans le magasin de certificats de l'ordinateur local Windows. Effectuez cette procédure sur chaque poste de travail où l'agent HTML Access est installé.

3. Importer des certificats racine et intermédiaires pour l'agent HTML Access

   Si le certificat racine et les certificats intermédiaires dans la chaîne de certificats ne sont pas importés avec le certificat SSL importé pour l'agent HTML Access, vous devez importer ces certificats dans le magasin de certificats de l'ordinateur local Windows.

4. Définir l'empreinte numérique de certificat dans le registre Windows

   Pour permettre à l'agent HTML Access d'utiliser un certificat signé par une autorité de certification importé dans le magasin de certificats Windows, vous devez configurer l'empreinte numérique de certificat dans une clé de registre Windows. Vous devez suivre cette étape sur chaque poste de travail sur lequel vous remplacez le certificat par défaut par un certificat signé par une autorité de certification.

Ajouter le composant logiciel enfichable Certificat à MMC sur un poste de travail View

Avant de pouvoir ajouter des certificats au magasin de certificats de l'ordinateur local Windows, vous devez ajouter le composant logiciel enfichable Certificat à MMC (Microsoft Management Console) sur les postes de travail View sur lesquels l'agent HTML Access est installé.

Conditions préalables

Vérifiez que MMC et le composant logiciel enfichable Certificat sont disponibles sur le système d'exploitation invité Windows sur lequel l'agent HTML Access est installé.

Procédure

1. Sur le poste de travail View, cliquez sur **Démarrer** et entrez **`mmc.exe`**.
2. Dans la fenêtre **MMC**, accédez à **Fichier > Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable**.
3. Dans la fenêtre **Ajouter ou supprimer des composants logiciels enfichables**, sélectionnez **Certificats** et cliquez sur **Ajouter**.
4. Dans la fenêtre **Composant logiciel enfichable Certificats**, sélectionnez **Compte d'ordinateur**, cliquez sur **Suivant**, sélectionnez **Compte d'ordinateur**, puis cliquez sur **Terminer**.
5. Dans la fenêtre **Ajouter ou supprimer des composants logiciels enfichables**, cliquez sur **OK**.

Étape suivante

Importez le certificat SSL dans le magasin de certificats de l'ordinateur local Windows. Reportez-vous à la section Importer un certificat pour l'agent HTML Access dans un magasin de certificats Windows.

Importer un certificat pour l'agent HTML Access dans un magasin de certificats Windows

Pour remplacer un certificat par défaut de l'agent HTML Access par un certificat signé par une autorité de certification, vous devez importer ce dernier dans le magasin de certificats de l'ordinateur local Windows. Effectuez cette procédure sur chaque poste de travail où l'agent HTML Access est installé.

Conditions préalables

- Vérifiez que l'agent HTML Access est installé sur le poste de travail View.
- Vérifiez que le certificat signé par une autorité de certification a été copié sur le poste de travail.
- Vérifiez que le composant logiciel Certificat a été ajouté à MMC. Reportez-vous à la section Ajouter le composant logiciel enfichable Certificat à MMC sur un poste de travail View.

Procédure

1. Dans la fenêtre MMC sur le poste de travail View, développez le nœud **Certificats (Ordinateur local)** et sélectionnez le dossier **Personnel**.
2. Dans le volet Actions, allez dans **Autres actions > Toutes les tâches > Importer**.

3 Dans l'assistant **Importation de certificat**, cliquez sur **Suivant** et accédez à l'emplacement de stockage du certificat.

4 Sélectionnez le fichier du certificat et cliquez sur **Ouvrir**.

Pour afficher votre type de fichier de certificat, vous pouvez sélectionner son format de fichier dans le menu déroulant **Nom de fichier**.

5 Tapez le mot de passe de la clé privée incluse dans le fichier de certificat.

6 Sélectionnez **Marquer cette clé comme exportable**.

7 Sélectionnez **Inclure toutes les propriétés extensibles**.

8 Cliquez sur **Suivant** et sur **Terminer**.

Le nouveau certificat apparaît dans le dossier **Certificats (Ordinateur local) > Personnel > Certificats**.

9 Vérifiez que le nouveau certificat contient une clé privée.

a Dans le dossier **Certificats (Ordinateur local) > Personnel > Certificats**, double-cliquez sur le nouveau certificat.

b Sous l'onglet Général de la boîte de dialogue Informations sur le certificat, vérifiez que la déclaration suivante apparaît : `Vous avez une clé privée qui correspond à ce certificat`.

Étape suivante

Si nécessaire, importez le certificat racine et les certificats intermédiaires dans le magasin de certificats Windows. Reportez-vous à la section Importer des certificats racine et intermédiaires pour l'agent HTML Access.

Configurez la clé de registre appropriée avec l'empreinte numérique de certificat. Reportez-vous à la section Définir l'empreinte numérique de certificat dans le registre Windows.

Importer des certificats racine et intermédiaires pour l'agent HTML Access

Si le certificat racine et les certificats intermédiaires dans la chaîne de certificats ne sont pas importés avec le certificat SSL importé pour l'agent HTML Access, vous devez importer ces certificats dans le magasin de certificats de l'ordinateur local Windows.

Procédure

1 Dans la console MMC sur le poste de travail View, développez le nœud **Certificats (Ordinateur local)** et allez dans le dossier **Autorités de certification racine de confiance > Certificats**.

- Si votre certificat racine se trouve dans ce dossier, et qu'il n'y a pas de certificat intermédiaire dans votre chaîne de certificats, ignorez cette procédure.
- Si votre certificat racine ne se trouve pas dans ce dossier, passez à l'étape 2.

2 Cliquez avec le bouton droit sur le dossier **Autorités de certification racine de confiance > Certificats** et cliquez sur **Toutes les tâches > Importer**.

3 Dans l'assistant **Importation de certificat**, cliquez sur **Suivant** et allez à l'emplacement de stockage du certificat de l'autorité de certification racine.

4 Sélectionnez le fichier du certificat de l'autorité de certification racine et cliquez sur **Ouvrir**.

5 Cliquez sur **Suivant**, **Suivant** et **Terminer**.

6 Si votre certificat de serveur a été signé par une autorité de certification intermédiaire, importez tous les certificats intermédiaires se trouvant dans la chaîne de certificats dans le magasin de certificats de l'ordinateur local Windows.

   a Allez dans le dossier **Certificats (Ordinateur local) > Autorités de certification intermédiaires > Certificats**.

   b Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque certificat intermédiaire devant être importé.

Étape suivante

Configurez la clé de registre appropriée avec l'empreinte numérique de certificat. Reportez-vous à la section Définir l'empreinte numérique de certificat dans le registre Windows.

Définir l'empreinte numérique de certificat dans le registre Windows

Pour permettre à l'agent HTML Access d'utiliser un certificat signé par une autorité de certification importé dans le magasin de certificats Windows, vous devez configurer l'empreinte numérique de certificat dans une clé de registre Windows. Vous devez suivre cette étape sur chaque poste de travail sur lequel vous remplacez le certificat par défaut par un certificat signé par une autorité de certification.

Conditions préalables

Vérifiez que le certificat signé par une autorité de certification est importé dans le magasin de certificats Windows. Reportez-vous à la section Importer un certificat pour l'agent HTML Access dans un magasin de certificats Windows.

Procédure

1 Dans la fenêtre MMC sur le poste de travail View où l'agent HTML Access est installé, accédez au dossier **Certificats (Ordinateur local) > Personnel > Certificats**.

2 Double-cliquez sur le certificat signé par une autorité de certification que vous avez importé dans le magasin de certificats Windows.

3 Dans la boîte de dialogue Certificats, cliquez sur l'onglet Détails, faites défiler la liste et sélectionnez l'icône **Empreinte numérique**.

4 Copiez l'empreinte numérique sélectionnée dans un fichier texte.

   Par exemple : `31 2a 32 50 1a 0b 34 b1 65 46 13 a8 0a 5e f7 43 6e a9 2c 3e`

   Note Lorsque vous copiez l'empreinte numérique, n'incluez pas l'espace de début. Si vous le copiez par inadvertance avec l'empreinte numérique dans la clé de registre (à l'étape 7), le certificat peut ne pas être configuré correctement. Ce problème peut survenir même lorsque l'espace de début ne s'affiche pas dans la zone de texte de la valeur du registre.

5 Démarrez l'éditeur de Registre Windows sur le poste de travail sur lequel l'agent HTML Access est installé.

6 Accédez à la clé de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast \Config`.

7 Modifiez la valeur `SslHash` et collez l'empreinte numérique de certificat dans la zone de texte.

8 Redémarrez Windows.

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un poste de travail via HTML Access, l'agent HTML Access présente le certificat signé par une autorité de certification au navigateur de l'utilisateur.

Configurer les agents HTML Access pour utiliser des suites de chiffrement spécifiques

Vous pouvez configurer l'agent HTML Access pour qu'il utilise des suites de chiffrement spécifiques au lieu du jeu de chiffrements par défaut.

Par défaut, l'agent HTML Access requiert des connexions SSL entrantes pour utiliser le cryptage basé sur certains chiffrements qui offrent une protection renforcée contre les écoutes illicites et les contrefaçons. Vous pouvez configurer une autre liste de chiffrements que peut utiliser l'agent HTML Access. Le jeu de chiffrements acceptables suit le format OpenSSL. qui est décrit à l'adresse https://www.openssl.org/docs/manmaster/man1/ciphers.html.

Procédure

1 Démarrez l'éditeur de Registre Windows sur le poste de travail sur lequel l'agent HTML Access est installé.

2 Accédez à la clé de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast \Config`.

3 Ajoutez une nouvelle valeur de chaîne (REG_SZ), `SslCiphers`, et collez la liste de chiffrements au format OpenSSL dans la zone de texte.

4 Redémarrez le service VMware Blast pour que vos modifications prennent effet.

   Dans le système d'exploitation client Windows, le service de l'agent HTML Access s'appelle VMware Blast.

Pour reprendre l'utilisation de la liste de chiffrements par défaut, supprimez la valeur `SslCiphers` et redémarrez le service VMware Blast. Ne supprimez pas simplement la partie données de la valeur, car l'agent HTML Access traitera alors tous les chiffrements comme étant inacceptables, conformément à la définition de format de la liste de chiffrements OpenSSL.

Lorsque l'agent HTML Access démarre, il écrit la définition de chiffrement dans le fichier journal du service VMware Blast. Vous pouvez trouver la liste de chiffrements actuels par défaut en examinant les journaux lorsque le service VMware Blast démarre sans valeur `SslCiphers` configurée dans le registre Windows.

La définition de chiffrement par défaut de l'agent HTML Access peut changer d'une version à l'autre pour améliorer la sécurité.

Configuration d'iOS pour utiliser des certificats signés par une autorité de certification

Pour utiliser HTML Access sur des périphériques iOS, vous devez installer des certificats SSL signés par une autorité de certification plutôt que des certificats SSL par défaut générés par le Serveur de connexion View ou l'agent HTML Access.

Pour obtenir des instructions, consultez la rubrique « Configurer Horizon Client pour qu'iOS approuve les certificats racines et intermédiaires » dans le document *Installation de View*.

Mise à niveau du logiciel HTML Access

Pour la plupart des versions de HTML Access, la mise à niveau implique simplement de mettre à niveau des Serveurs de connexion et View Agent.

Lorsque vous effectuez la mise à niveau de HTML Access, vérifiez que la version correspondante du Serveur de connexion View est installée sur toutes les instances dans un groupe répliqué.

Lorsque vous mettez à niveau le serveur de connexion, HTML Access est automatiquement installé ou mis à niveau.

Note Pour vérifier si le composant HTML Access est installé, vous pouvez ouvrir l'applet Désinstaller un programme dans le système d'exploitation Windows et rechercher HTML Access dans la liste.

Désinstaller HTML Access de Serveur de connexion View

Vous pouvez désinstaller HTML Access en utilisant la même méthode que pour désinstaller d'autres logiciels Windows.

Procédure

1. Sur les hôtes de Serveur de connexion View sur lesquels HTML Access est installé, ouvrez l'applet Désinstaller un programme du Panneau de configuration Windows.
2. Sélectionnez le programme VMware Horizon 7 HTML Access et cliquez sur **Désinstaller**.

3 (Facultatif) Pour le pare-feu Windows de cet hôte, vérifiez que le port TCP 8443 n'autorise plus le trafic entrant.

Étape suivante

Interdisez le trafic entrant vers le port TCP 8443 sur le pare-feu Windows des serveurs de sécurité couplés. Le cas échéant, sur les pare-feu tiers, modifiez les règles pour interdire le trafic entrant vers le port TCP 8443 pour tous les serveurs de sécurité couplés et cet hôte de Serveur de connexion View.

Données collectées par VMware

Si votre entreprise participe au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données provenant de certains champs clients. Les champs contenant des informations sensibles restent anonymes.

VMware collecte des données sur les clients afin de hiérarchiser la compatibilité matérielle et logicielle. Si un administrateur Horizon a choisi de participer au programme d'amélioration du produit, VMware collecte des données anonymes sur votre déploiement afin d'améliorer la réponse de VMware aux exigences des clients. Aucune donnée permettant d'identifier votre organisation n'est collectée. Les informations sur le client sont d'abord envoyées au Serveur de connexion puis à VMware, avec des données des serveurs, des pools de postes de travail et des postes de travail distants.

Pour participer au programme d'amélioration du produit de VMware, l'administrateur qui installe le Serveur de connexion peut s'inscrire lors de l'exécution de l'Assistant d'installation du Serveur de connexion ou définir une option dans Horizon Administrator après l'installation.

Tableau 1-2. Données clientes collectées pour le programme d'amélioration du produit

Description	Nom de champ	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Entreprise qui a produit l'application	`<client-vendor>`	Non	VMware
Nom du produit	`<client-product>`	Non	VMware Horizon HTML Access
Version du produit client	`<client-version>`	Non	4.5.0-*build_number*
Architecture binaire du client	`<client-arch>`	Non	Exemples comprenant les valeurs suivantes : ■ navigateur ■ arm
Architecture native du navigateur	`<browser-arch>`	Non	Exemples comprenant les valeurs suivantes : ■ Win32 ■ Win64 ■ MacIntel ■ iPad

Description	Nom de champ	Ce champ reste-t-il anonyme ?	Exemple
Chaîne de l'agent utilisateur du navigateur	`<browser-user-agent>`	Non	Exemples comprenant les valeurs suivantes : ■ Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) ■ AppleWebKit/703.00 (KHTML, like Gecko) ■ Chrome/3.0.1750 ■ Safari/703.00 ■ Edge/13.10586
Chaîne de version interne de navigateur	`<browser-version>`	Non	Exemples comprenant les valeurs suivantes : ■ 7.0.3 (pour Safari), ■ 44.0 (pour Firefox) ■ 13.10586 (pour Edge)
Implémentation de base du navigateur	`<browser-core>`	Non	Exemples comprenant les valeurs suivantes : ■ Chrome ■ Safari ■ Firefox ■ Internet Explorer ■ Edge
Si le navigateur tourne sur un ordinateur de poche	`<browser-is-handheld>`	Non	true

Configuration de HTML Access pour les utilisateurs finaux 2

Vous pouvez modifier l'apparence de la page Web que les utilisateurs finaux voient quand ils accèdent à l'URL de HTML Access. Vous pouvez également définir des stratégies de groupe qui contrôlent la qualité d'image, les ports utilisés et d'autres paramètres.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- Configurer la page du portail Web de VMware Horizon pour les utilisateurs finaux
- Utiliser des URI pour configurer des clients Web HTML Access
- Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access

Configurer la page du portail Web de VMware Horizon pour les utilisateurs finaux

Vous pouvez configurer cette page Web pour afficher ou masquer l'icône de téléchargement d'Horizon Client ou l'icône de connexion à un poste de travail distant via HTML Access. Vous pouvez également configurer d'autres liens sur cette page.

Par défaut, la page du portail Web affiche à la fois une icône pour télécharger et installer le client Horizon Client natif et une icône pour se connecter via HTML Access. Le lien de téléchargement utilisé est déterminé à partir des valeurs par défaut définies dans le fichier `portal-links-html-access.properties`.

Toutefois, dans certains cas, vous voudrez peut-être que les liens pointent vers un serveur Web interne ou que des versions de client spécifiques puissent être disponibles sur votre propre serveur. Vous pouvez reconfigurer la page du portail pour qu'elle pointe vers une URL de téléchargement différente en modifiant le contenu du fichier `portal-links-html-access.properties`. Si ce fichier n'est pas disponible ou s'il est vide, et que le fichier `oslinks.properties` existe, le fichier `oslinks.properties` est utilisé pour déterminer la valeur de lien du fichier du programme d'installation.

Le fichier `oslinks.properties` est installé dans le dossier *répertoire-installation*`\VMware \VMware View\Server\broker\webapps\portal\WEB-INF`. Si ce fichier est manquant lors de la session HTML Access, le lien de téléchargement dirigera les utilisateurs vers `https://www.vmware.com/go/viewclients` par défaut. Le fichier contient les valeurs par défaut suivantes :

```
link.download=https://www.vmware.com/go/viewclients
# download Links for particular platforms
link.win32=https://www.vmware.com/go/viewclients#win32
link.win64=https://www.vmware.com/go/viewclients#win64
link.linux32=https://www.vmware.com/go/viewclients#linux32
link.linux64=https://www.vmware.com/go/viewclients#linux64
link.mac=https://www.vmware.com/go/viewclients#mac
link.ios=https://itunes.apple.com/us/app/vmware-view-for-ipad/id417993697
link.android=https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vmware.view.client.android
link.chromeos=https://chrome.google.com/webstore/detail/vmware-horizonclient/
pckbpdplfajmgaipljfamclkinbjdnma
link.winmobile=https://www.microsoft.com/en-us/store/p/vmware-horizon-client/9nblggh51p19
```

Vous pouvez créer des liens de programme d'installation pour des systèmes d'exploitation clients spécifiques dans le fichier portal-links-html-access.properties ou oslinks.properties. Par exemple, si vous accédez à la page de portail depuis un système Mac OS X, le lien du programme d'installation Mac OS X natif s'affiche. Pour les clients Windows ou Linux, vous pouvez créer des liens distincts pour les programmes d'installation 32 et 64 bits.

Important Si vous avez mis à niveau Serveur de connexion View 5.x ou une version antérieure et que le composant HTML Access n'est pas installé, et si vous aviez précédemment modifié la page du portail pour qu'elle pointe vers votre propre serveur pour télécharger Horizon Client, ces personnalisations peuvent être masquées après l'installation de Serveur de connexion View 6.0 ou version ultérieure. Avec Horizon 6 ou version ultérieure, le composant HTML Access est installé automatiquement pendant une mise à niveau de Serveur de connexion View.

Si vous avez déjà installé le composant HTML Access séparément de View 5.x, toutes les personnalisations que vous avez apportées à la page Web sont conservées. Si le composant HTML Access n'était pas installé, toutes les personnalisations que vous avez apportées sont masquées. Les personnalisations des versions antérieures se situent dans le fichier `portal-links.properties` qui n'est plus utilisé.

Procédure

1 Sur l'hôte serveur de connexion View, ouvrez le fichier `portal-links-html-access.properties` avec un éditeur de texte.

   Ce fichier se trouve dans *CommonAppDataFolder*`\VMware\VDM\portal\portal-links-html-access.properties`. Pour les systèmes d'exploitation Windows Server 2008, le dossier *CommonAppDataFolder* est `C:\ProgramData`. Pour afficher le dossier `C:\ProgramData` dans l'Explorateur Windows, vous devez utiliser la boîte de dialogue Options des dossiers pour afficher les dossiers cachés.

Si le fichier `portal-links-html-access.properties` n'existe pas et que le fichier `oslinks.properties` existe, ouvrez le fichier *<répertoire-installation>*`\VMware\VMware View \Server\broker\webapps\portal\WEB-INF\oslinks.properties` pour modifier les URL à utiliser pour télécharger des fichiers de programme d'installation spécifiques.

Note Pour View 5.x et versions antérieures, les personnalisations se situaient dans le fichier `portal-links.properties` qui se trouve dans le même répertoire *`CommonAppDataFolder`*`\VMware \VDM\portal\` que le fichier `portal-links-html-access.properties`.

2 Modifiez les propriétés de la configuration pour les définir convenablement.

Par défaut, les icônes du programme d'installation et de HTML Access sont toutes deux activées et un lien pointe vers la page de téléchargement du client sur le site Web de VMware. Pour désactiver une icône, ce qui la supprime de la page Web, définissez la propriété sur `false`.

Note Le fichier `oslinks.properties` ne peut être utilisé que pour configurer les liens vers les fichiers de programme d'installation spécifiques. Il ne prend pas en charge les autres options répertoriées ci-dessous.

Option	Paramètre propriété
Désactiver HTML Access	`enable.webclient=false` Si cette option est définie sur false alors que l'option `enable.download` est définie sur true, l'utilisateur est dirigé vers une page Web pour télécharger le programme d'installation natif d'Horizon Client. Si ces deux options sont définies sur false, l'utilisateur obtient le message suivant : « `Contactez votre administrateur local pour obtenir des instructions sur l'accès à ce serveur de connexion.` »
Désactiver le téléchargement d'Horizon Client	`enable.download=false` Si cette option est définie sur false alors que l'option `enable.webclient` est définie sur true, l'utilisateur est dirigé vers la page Web de connexion à HTML Access. Si ces deux options sont définies sur false, l'utilisateur obtient le message suivant : « `Contactez votre administrateur local pour obtenir des instructions sur l'accès à ce serveur de connexion.` »
Changer l'URL de la page Web pour le téléchargement d'Horizon Client	`link.download=https://` *url-of-web-server* Utilisez cette propriété si vous prévoyez de créer votre propre page Web

Option	Paramètre propriété

Créer des liens pour des programmes d'installation spécifiques	Les exemples suivants montrent des URL complètes, mais vous pouvez utiliser des URL relatives si vous placez les fichiers du programme d'installation dans le répertoire `downloads`, situé sous le répertoire `C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\` sur le Serveur de connexion View, comme décrit à l'étape suivante.
	■ Lien général pour télécharger le programme d'installation :
	`link.download=https://server/downloads`
	■ Programme d'installation de Windows 32 bits :
	`link.win32=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-x86-build#.exe`
	■ Programme d'installation de Windows 64 bits :
	`link.win64=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-x86_64-build#.exe`
	■ Programme d'installation de Windows Phone :
	`link.winmobile=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.appx`
	■ Programme d'installation de Linux 32 bits :
	`link.linux32=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.x86.bundle`
	■ Programme d'installation de Linux 64 bits :
	`link.linux64=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.x64.bundle`
	■ Programme d'installation de Mac OS X :
	`link.mac=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.dmg`
	■ Programme d'installation d'iOS :
	`link.ios=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-iPhoneOS-build#.ipa`
	■ Programme d'installation d'Android :
	`link.android=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-AndroidOS-build#.apk`
	■ Programme d'installation de Chrome OS :
	`link.chromeos=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-ChromeOS-build#.apk`

Changer l'URL du lien de l'aide sur la page de connexion	`link.help` Par défaut, ce lien pointe vers un système d'aide hébergé sur le site Web de VMware. Le lien de l'aide apparaît en bas de la page de connexion.

3 Pour permettre aux utilisateurs de télécharger les programmes d'installation depuis un emplacement différent du site Web VMware, placez les fichiers des programmes d'installation sur le serveur HTTP où ils résideront.

   Cet emplacement doit correspondre aux URL que vous avez spécifiées dans le fichier `portal-links-html-access.properties` ou `oslinks.properties` à l'étape précédente. Par exemple, pour placer les fichiers dans un répertoire `downloads` sur l'hôte du Serveur de connexion View, utilisez le chemin suivant :

   ```
   C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads
   ```

   Les liens vers les fichiers du programme d'installation pourront alors utiliser des URL relatives au format `/downloads/`*`client-installer-file-name`*.

4 Redémarrez le service du composant Web View.

Utiliser des URI pour configurer des clients Web HTML Access

Les identifiants uniformes de ressource (Uniform Resource Identifiers, URI) vous permettent de créer une page Web ou un e-mail contenant des liens sur lesquels les utilisateurs finaux peuvent cliquer pour lancer HTML Access Web client, se connecter au Serveur de connexion View et lancer un poste de travail ou une application spécifique avec des options de configuration particulières.

Vous pouvez simplifier le processus de connexion à une application ou à un poste de travail distant en créant des pages Web ou des e-mails contenant des liens pour les utilisateurs finaux. Vous pouvez créer ces liens en construisant des URI qui fournissent tout ou partie des informations suivantes, afin d'éviter à vos utilisateurs finaux de devoir le faire.

- Adresse du Serveur de connexion View
- Numéro de port pour le Serveur de connexion View
- Nom d'utilisateur Active Directory
- Le nom d'utilisateur RADIUS ou RSA SecurID, s'il est différent du nom d'utilisateur Active Directory.
- Nom de domaine
- Nom affiché du poste de travail ou de l'application
- Actions incluant la navigation, la réinitialisation, la fermeture d'une session et le démarrage d'une session

Syntaxe pour la création d'URI pour HTML Access

La syntaxe inclut une partie de chemin d'accès visant à spécifier le serveur et, en option, une requête pour spécifier un utilisateur, un poste de travail ou une application et des actions ou options de configuration.

Spécification d'URI

Utilisez la syntaxe suivante pour créer des URI permettant de démarrer les clients Web HTML Access :

```
https://authority-part[/?query-part]
```

authority-part

Spécifie l'adresse du serveur et, en option, un numéro de port non défini par défaut. Les noms de serveur doivent être conformes à la syntaxe DNS.

Pour spécifier un numéro de port, utilisez la syntaxe suivante :

```
server-address:port-number
```

query-part

Spécifie les options de configuration à utiliser ou les actions à effectuer. Les requêtes ne sont pas sensibles à la casse. Pour utiliser plusieurs requêtes, utilisez une esperluette (&) entre les requêtes. En cas de conflit entre des requêtes, la dernière requête de la liste est utilisée. Utilisez la syntaxe suivante :

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

Respectez les instructions suivantes lors de la création d'une partie de requête :

- Si vous n'utilisez pas au moins l'une des requêtes prises en charge, la page par défaut du portail Web de VMware Horizon s'affiche.
- Dans la partie de requête, certains caractères spéciaux ne sont pas pris en charge, et vous devez les entrer au format de codage d'URL suivant : pour le symbole dièse (#) utilisez **%23**, pour le signe de pourcentage (%) utilisez **%25**, pour l'esperluette (&) utilisez **%26**, pour l'arobase (@) utilisez **%40** et pour la barre oblique inverse (\) utilisez **%5C**.

  Pour en savoir plus sur le codage d'URL, consultez http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp.
- Dans la partie de requête, les caractères non ASCII doivent d'abord être encodés en UTF-8 [STD63], puis chaque octet de la séquence UTF-8 correspondante doit être codé en pourcentage pour être représenté en tant que caractères URI.

  Pour plus d'informations sur l'encodage de caractères ASCII, consultez la référence d'encodage d'URL sur http://www.utf8-chartable.de/.

Requêtes prises en charge

Cette rubrique répertorie les requêtes prises en charge pour le client Web HTML Access Web client. Si vous créez des URI pour plusieurs types de clients, tels que des clients de postes de travail et des clients mobiles, consultez le document *Utilisation de VMware Horizon Client* pour chaque type de système client.

action

Tableau 2-1. Valeurs pouvant être utilisées avec la requête d'action

Valeur	Description
`browse`	Affiche une liste des postes de travail et applications disponibles hébergés sur le serveur spécifié. Il ne vous est pas demandé de spécifier un poste de travail ou une application pour l'utilisation de cette action.
`start-session`	Démarre l'application ou le poste de travail spécifié. Si aucune requête d'action n'est fournie et que le nom du poste de travail ou de l'application est fourni, `start-session` est l'action par défaut.
`reset`	Éteint puis redémarre le poste de travail spécifié. Les données non enregistrées sont perdues. La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique. Cette action n'est pas valide pour une application.
`logoff`	Déconnecte l'utilisateur du système d'exploitation invité sur le poste de travail distant. Cette action n'est pas valide pour une application.
`restart`	Arrête et redémarre le poste de travail principal lorsque l'utilisateur confirme la demande d'opération de redémarrage. Cette action n'est pas valide pour une application.

applicationId

Nom affiché de l'application. Le nom complet est celui spécifié dans Horizon Administrator lors de la création du pool d'applications. Si le nom complet contient un espace, le navigateur utilise **`%20`** pour représenter l'espace.

args

Spécifie des arguments de ligne de commande à ajouter au lancement d'applications distantes. Utilisez la syntaxe `args=`*value*, où *value* est une chaîne. Utilisez l'encodage avec pourcentage pour les caractères suivants :

- Pour un deux-points (:), utilisez **`%3A`**
- Pour une barre oblique inversée (\), utilisez **`%5C`**
- Pour un espace ( ), utilisez **`%20`**
- Pour un guillemet double ("), utilisez **`%22`**

Par exemple, pour spécifier le nom de fichier `"My new file.txt"` pour l'application Notepad++, utilisez **`%22My%20new%20file.txt%22`**.

desktopId

Nom affiché du poste de travail. Le nom complet est celui spécifié dans View Administrator lorsque le pool de postes de travail a été créé. Si le nom complet contient un espace, le navigateur utilise **`%20`** pour représenter l'espace.

domainName	Nom de domaine NETBIOS associé à l'utilisateur qui se connecte à l'application ou au poste de travail distant. Utilisez par exemple `monentreprise` plutôt que `monentreprise.com`.
tokenUserName	Nom d'utilisateur RSA ou RADIUS. N'utilisez cette requête que si le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS est différent du nom d'utilisateur Active Directory. Si vous ne spécifiez pas cette requête et que l'authentification RSA ou RADIUS est nécessaire, le nom d'utilisateur Windows est utilisé.
userName	Utilisateur Active Directory qui se connecte à l'application ou au poste de travail distant. Le nom d'utilisateur peut utiliser l'un des formats suivants : ■ *userName* ■ *domainName%5CuserName* ■ nom d'utilisateur principal (UPN), c'est-à-dire *userName@domainName*
unauthenticatedAccessEnabled	Si cette option est définie sur **`true`**, la fonctionnalité Accès non authentifié est activée par défaut. Le HTML Access Web client est lancé et un compte d'utilisateur anonyme s'affiche. Exemple de syntaxe : **`unauthenticatedAccessEnabled=true`**.
unauthenticatedAccessAccount	Définit le compte à utiliser si la fonctionnalité Accès non authentifié est activée. Si la fonctionnalité Accès non authentifié est désactivée, cette requête est ignorée. Exemple de syntaxe utilisant le compte d'utilisateur **`anonymous1`** : **`unauthenticatedAccessAccount=anonymous1`**

Exemples d'URI

Vous pouvez créer des liens hypertextes ou des boutons avec un URI et inclure ces liens dans des e-mails ou sur une page Web. Vos utilisateurs finaux peuvent cliquer sur ces liens pour, par exemple, ouvrir une application ou un poste de travail distant particulier avec les options de démarrage que vous spécifiez.

Exemples de syntaxe URI

Chaque exemple d'URI est suivi d'une description de ce que l'utilisateur final voit après avoir cliqué sur le lien URI. Les requêtes ne sont pas sensibles à la casse. Par exemple, vous pouvez utiliser **`domainName`** ou **`domainname`**.

1
```
https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred
```

Le HTML Access Web client est lancé et se connecte au serveur `horizon.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred** et la zone de texte **Domaine** contient **finance**. L'utilisateur doit fournir uniquement un mot de passe.

2
```
https://horizon.mycompany.com/?userName=finance%5Cfred
```

Le HTML Access Web client est lancé et se connecte au serveur `horizon.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **finance\fred**. L'utilisateur doit fournir uniquement un mot de passe.

3 `https://horizon.mycompany.com/?userName=fred@finance`

Le HTML Access Web client est lancé et se connecte au serveur `horizon.mycompany.com`. Dans la boîte de dialogue de connexion, la zone de texte **Nom d'utilisateur** contient le nom **fred@finance**. L'utilisateur doit fournir uniquement un mot de passe.

4 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=start-session`

Le HTML Access Web client est lancé et se connecte au serveur `horizon.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client se connecte au poste de travail dont le nom d'affichage est **Poste de travail principal**, et l'utilisateur voit sa session ouverte sur le système d'exploitation client.

5 `https://horizon.mycompany.com/?applicationId=Notepad&action=start-session`

Le HTML Access Web client est lancé et se connecte au serveur `horizon.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, l'application Bloc-notes est lancée.

6 `https://horizon.mycompany.com:7555/?desktopId=Primary%20Desktop`

Cet URI a le même effet que l'exemple précédent, sauf qu'il utilise le port non défini par défaut 7555 pour le Serveur de connexion. (Le port par défaut est 443.) Comme un identificateur de poste de travail est fourni, le poste de travail est lancé même si l'action `start-session` n'est pas incluse dans l'URI.

7 `https://horizon.mycompany.com/?applicationId=Primary%20Application&desktopId=Primary%20Desktop`

Cet URI spécifie à la fois une application et un poste de travail. Lorsque vous spécifiez à la fois une application et un poste de travail, seul le poste de travail est lancé.

8 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=reset`

Le client Web HTML Access est lancé et se connecte au serveur `horizon.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client affiche une boîte de dialogue qui invite l'utilisateur à confirmer l'opération de réinitialisation pour Poste de travail principal.

Note Cette action n'est disponible que si l'administrateur Horizon a autorisé les utilisateurs finaux à réinitialiser leurs machines.

9 `https://horizon.mycompany.com/?My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

Ouvre My Notepad++ sur le serveur `horizon.mycompany.com` et transmet l'argument `My new file.txt` dans la commande de lancement d'application. Le nom de fichier est entre guillemets, car il contient des espaces.

10
```
https://horizon.mycompany.com/?Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt
```

Ouvre Notepad++ 12 sur le serveur `horizon.mycompany.com` et transmet l'argument `a.text b.txt` dans la commande de lancement d'application. Comme l'argument n'est pas entre guillemets double, un espace sépare les noms de fichier et les deux fichiers sont ouverts séparément dans Notepad++.

Note Les applications peuvent différer dans leur manière d'utiliser des arguments de ligne de commande. Par exemple, si vous transmettez l'argument `a.txt b.txt` à WordPad, WordPad n'ouvre qu'un seul fichier, `a.txt`.

11
```
https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=restart
```

Le HTML Access Web client est lancé et se connecte au serveur `horizon.mycompany.com`. La boîte de dialogue de connexion invite l'utilisateur à fournir un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Après l'ouverture de session, le client affiche une boîte de dialogue qui invite l'utilisateur à confirmer l'opération de redémarrage pour Poste de travail principal.

Note Cette action n'est disponible que si l'administrateur Horizon a autorisé les utilisateurs finaux à redémarrer leurs machines.

12
```
https://horizon.mycompany.com/?
unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous_user1
```

Le HTML Access Web client est lancé et se connecte au serveur `horizon.mycompany.com` en utilisant le compte ***anonymous_user1***

Exemples de code HTML

Vous pouvez utiliser des URI pour faire des liens hypertextes et des boutons à inclure dans des e-mails ou sur des pages Web. Les exemples suivants montrent comment utiliser l'URI du premier exemple d'URI pour coder un lien hypertexte qui dit **Test Link** et un bouton qui dit **TestButton**.

```
<html>
<body>

<a href="https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred'"></form> <br>

</body>
</html>
```

Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access

HTML Access utilise le protocole VMware Blast. Vous configurez les stratégies de groupe pour HTML Access en configurant les stratégies de groupe pour le protocole VMware Blast.

Pour plus d'informations, consultez les rubriques « Configuration des stratégies pour les pools de postes de travail et d'applications » et « Paramètres de stratégie VMware Blast » dans le document *Configuration des fonctionnalités de poste de travail distant dans Horizon 7*.

Utilisation d'une application ou d'un poste de travail distant

3

Le client fournit une barre latérale de navigation avec des boutons de barre d'outils. Vous pouvez donc facilement vous déconnecter d'une application ou d'un poste de travail distant ou cliquer sur le bouton pour envoyer l'équivalent de la combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- Matrice de prise en charge des fonctions
- Internationalisation
- Connexion à une application ou un poste de travail distant
- Se connecter à un serveur en mode Workspace ONE
- Utiliser l'accès non authentifié pour se connecter à des applications distantes
- Combinaisons de touches de raccourci
- Claviers internationaux
- Résolution de l'écran
- Décodage H.264
- Définition du fuseau horaire
- Utilisation de la barre latérale
- Utiliser plusieurs moniteurs
- Utilisation de la synchronisation DPI
- Audio
- Copier et coller du texte
- Transférer des fichiers entre le client et un poste de travail distant
- Utilisation de la fonctionnalité Audio/Vidéo en temps réel pour webcams et microphones
- Fermer une session ou se déconnecter
- Réinitialiser un poste de travail distant ou des applications distantes
- Redémarrer un poste de travail distant

Matrice de prise en charge des fonctions

Certaines fonctions ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à une application ou un poste de travail distant à partir d'un client HTML Access basé sur un navigateur.

Fonctions prises en charge pour les postes de travail de machine virtuelle mono-utilisateur

Tableau 3-1. Fonctionnalités prises en charge par HTML Access

Fonction	Poste de travail Windows 7	Poste de travail Windows 8.x	Poste de travail Windows 10	Poste de travail Windows Server 2008 R2	Poste de travail Windows Server 2012 R2	Poste de travail Windows Server 2016
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	X	X	X	X
Authentification unique	X	X	X	X	X	X
Protocole d'affichage RDP						
Protocole d'affichage PCoIP						
Protocole d'affichage VMware Blast	X	X	X	X	X	X
redirection USB						
Audio/Vidéo en temps réel (RTAV)	X	X	X	X	X	X
Wyse MMR						
Redirection multimédia (MMR) Windows Media						
Impression virtuelle						
Impression basée sur l'emplacement	X	X	X	X	X	X
Cartes à puce						
Plusieurs écrans	X	X	X	X	X	X

Pour une description de ces fonctionnalités et de leurs limites, consultez le document *Planification de l'architecture de View*.

Fonctions prises en charge pour les postes de travail basés sur des sessions et les applications hébergées sur les hôtes RDS

Les hôtes RDS sont des ordinateurs serveurs sur lesquels View Agent et les services Bureau à distance Windows sont installés. Plusieurs utilisateurs peuvent avoir plusieurs sessions d'application et de poste de travail simultanément sur un hôte RDS. Un hôte RDS peut être une machine physique ou une machine virtuelle.

Note Le tableau suivant contient des lignes uniquement pour les fonctionnalités disponibles depuis les hôtes RDS si vous utilisez HTML Access. Des fonctionnalités supplémentaires sont disponibles si vous utilisez Horizon Client installé en mode natif, comme Horizon Client pour Windows.

Tableau 3-2. Fonctionnalités prises en charge pour HTML Access sur les hôtes RDS avec View Agent 6.1.1 ou version ultérieure, ou Horizon Agent 7.0 ou version ultérieure, installé

Fonction	Hôte RDS Windows Server 2008 R2	Hôte RDS Windows Server 2012 ou 2012 R2	Windows Server 2016
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Authentification unique	X	X	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Protocole d'affichage VMware Blast	X	X	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures
Impression basée sur l'emplacement	X (machine virtuelle uniquement)	X (machine virtuelle uniquement)	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures (machine virtuelle uniquement)
Audio/Vidéo en temps réel (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures	Horizon Agent 7.0.2 et versions ultérieures	Horizon Agent 7.0.3 et versions ultérieures
Plusieurs moniteurs (pour les postes de travail basés sur la session uniquement)	X	X	X

Pour savoir quelles éditions de chaque système d'exploitation invité et quels Service Packs sont pris en charge, consultez la section « Systèmes d'exploitation pris en charge pour Horizon Agent » du document *Installation de View*.

Internationalisation

L'interface utilisateur et la documentation sont disponibles en anglais, allemand, français, japonais, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et espagnol.

Pour plus d'informations concernant les modules de langue que vous devez utiliser dans le système client, navigateur et poste de travail distant, consultez Claviers internationaux.

Connexion à une application ou un poste de travail distant

Utilisez vos informations d'identification Active Directory pour vous connecter aux applications et postes de travail distants que vous êtes autorisé à utiliser.

Conditions préalables

- Procurez-vous des informations d'identification de connexion, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Obtenez le nom de domaine NETBIOS pour ouvrir une session. Utilisez par exemple `monentreprise` plutôt que `monentreprise.com`.

Procédure

1. Ouvrez un navigateur et entrez l'URL de l'instance du Serveur de connexion.

   Dans l'URL, utilisez **`https`** et le nom de domaine complet ; par exemple : `https://horizon.company.com`.

   Les connexions au Serveur de connexion utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si le Serveur de connexion n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **`horizon.company.com:1443`**.

   Le portail Web de VMware Horizon s'affiche. Par défaut, cette page affiche à la fois une icône pour télécharger et installer Horizon Client natif et une icône pour se connecter via HTML Access.

2. (Facultatif) Cochez la case **Cliquez ici pour ignorer cet écran et toujours utiliser HTML Access**.

   Votre sélection est stockée dans le stockage local pour le navigateur que vous utilisez actuellement. La prochaine fois que vous entrerez l'URL de l'instance du Serveur de connexion à partir du même navigateur et sur la même machine cliente, vous serez directement dirigé vers l'écran de connexion. Si vous utilisez un autre navigateur sur la même machine cliente ou si vous utilisez le même navigateur sur une autre machine cliente, c'est le portail Web VMware Horizon qui s'affiche. Si vous voulez que le portail Web VMware Horizon s'affiche, effacez le cache de votre navigateur.

3. Cliquez sur l'icône **VMware Horizon HTML Access**.

4. Dans la boîte de dialogue Connexion, si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification de l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret, puis cliquez sur **Connexion**.

   Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.

5. Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.

   Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.

Cette étape n'est requise qu'en cas de mauvaise saisie du premier code secret ou lorsque les paramètres de configuration du serveur RSA changent.

6 Dans la boîte de dialogue Connexion, entrez vos informations d'identification de connexion.

a Dans la zone de texte Nom d'utilisateur, entrez votre nom d'utilisateur Active Directory au format *nomutilisateur*, *domaine\nomutilisateur* ou *nomutilisateur@domaine*.

Si la zone de texte Domaine est désactivée, vous devez utiliser le format *domaine\nomutilisateur* ou *nomutilisateur@domaine*.

b Entrez votre mot de passe.

c (Facultatif) Si la zone de texte Domaine est activée, sélectionnez un nom de domaine, s'il n'est pas déjà correctement rempli.

Note Pour annuler le processus de connexion, cliquez sur **Annuler** avant la fin du processus.

7 (Facultatif) Si vous devez définir manuellement le fuseau horaire utilisé dans l'application ou le poste de travail distant, cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Paramètres** dans le coin supérieur droit de l'écran du sélecteur de postes de travail et d'applications. Désactivez l'option **Définir le fuseau horaire automatiquement** et sélectionnez l'un des fuseaux horaires dans le menu déroulant. Reportez-vous à Définition du fuseau horaire.

8 (Facultatif) Sur l'écran de sélection des postes de travail et applications, avant de sélectionner l'élément auquel vous voulez accéder, cliquez sur l'étoile grise dans l'icône de l'application ou du poste de travail pour marquer une application ou un poste de travail distant comme favori.

L'icône d'étoile grise devient jaune. Lors de votre prochaine connexion, vous pourrez cliquer sur l'icône d'étoile dans le coin supérieur droit de la fenêtre du navigateur pour afficher uniquement les favoris.

9 Cliquez sur l'icône de l'application ou du poste de travail distant auquel vous voulez accéder.

L'application ou le poste de travail distant est affiché dans votre navigateur. Une barre latérale de navigation est également disponible. Vous pouvez cliquer sur l'onglet sur le côté gauche de la fenêtre du navigateur pour afficher la barre latérale. Vous pouvez utiliser la barre latérale pour accéder à d'autres applications ou postes de travail distants, afficher la fenêtre Paramètres, copier et coller du texte, etc.

Étape suivante

Si, peu après vous être connecté à une application ou un poste de travail, vous êtes déconnecté et une invite vous demande de cliquer sur un lien pour accepter le certificat de sécurité, vous pouvez indiquer si vous approuvez le certificat. Reportez-vous à la section Faire confiance à un certificat racine auto-signé.

Faire confiance à un certificat racine auto-signé

Dans certains cas, lors de votre première connexion à une application ou un poste de travail distant, vous pouvez être invité par le navigateur à accepter le certificat auto-signé utilisé par la machine distante. Vous devez approuver le certificat pour que la connexion puisse être établie avec l'application ou le poste de travail distant.

La plupart des navigateurs vous permettent d'approuver de façon permanente le certificat auto-signé. Si vous choisissez de ne pas approuver le certificat de façon permanente, vous devez vérifier le certificat à chaque fois que vous redémarrez le navigateur. Si vous utilisez un navigateur Safari, vous devez approuver de façon permanente le certificat de sécurité pour établir la connexion.

Procédure

1. Si votre navigateur présente un avertissement de certificat non approuvé ou un avertissement que votre connexion n'est pas privée, examinez le certificat pour vérifier qu'il correspond au certificat utilisé par votre entreprise.

   Vous pouvez demander de l'aide à votre administrateur Horizon. Par exemple, dans un navigateur Chrome, vous pouvez utiliser la procédure suivante.

   a. Cliquez sur l'icône de verrou dans la barre d'adresse.

   b. Cliquez sur le lien **Informations sur le certificat**.

   c. Vérifiez que le certificat correspond au certificat utilisé par votre entreprise.

      Vous pouvez demander de l'aide à votre administrateur Horizon.

2. Acceptez le certificat de sécurité.

   Chaque navigateur a ses propres invites spécifiques du navigateur pour accepter ou toujours approuver un certificat. Par exemple, dans un navigateur Chrome, vous pouvez cliquer sur le lien **Avancé** sur la page du navigateur, puis cliquer sur **Continuer vers le site *nom-serveur* (non sécurisé)**.

   Dans un navigateur Safari, utilisez la procédure suivante pour approuver de façon permanente le certificat.

   a. Cliquez sur le bouton **Afficher le certificat** lorsque la boîte de dialogue du certificat non approuvé s'affiche.

   b. Cochez la case **Toujours approuver** et cliquez sur **Continuer**.

   c. Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre mot de passe et cliquez sur **Mettre les paramètres à jour**.

L'application ou le poste de travail distant est lancé.

Se connecter à un serveur en mode Workspace ONE

À partir d'Horizon 7 version 7.2, un administrateur peut activer le mode Workspace ONE sur une instance du Serveur de connexion.

Lorsque le mode Workspace ONE est activé, vous pouvez vous connecter au serveur uniquement via le portail Web Workspace ONE. Vous êtes redirigé vers le portail Web Workspace ONE lorsque vous tentez de vous connecter au serveur via HTML Access. Après vous être connecté au serveur via le portail Web Workspace ONE, vous pouvez démarrer les postes de travail et applications distants uniquement via le portail Web Workspace ONE.

Lorsque le mode Workspace ONE est activé, vous pouvez rencontrer les problèmes suivants.

- Impossibilité de vous connecter au serveur via HTML Access. Il est possible que vous ne puissiez pas atteindre le serveur, ou qu'un message s'affiche, indiquant que le serveur attend de recevoir vos informations d'identification de connexion en provenance d'un autre serveur ou application.
- Après avoir démarré un poste de travail ou une application via le portail Web Workspace ONE, vous ne pouvez pas voir vos applications ou postes de travail distants dans HTML Access.

Utiliser l'accès non authentifié pour se connecter à des applications distantes

Un administrateur Horizon peut utiliser la fonctionnalité Accès non authentifié pour créer des utilisateurs avec un accès non authentifié et autoriser ces utilisateurs à accéder à des applications distantes sur une instance du Serveur de connexion. Les utilisateurs avec un accès non authentifié peuvent se connecter au serveur de façon anonyme pour se connecter à leurs applications distantes.

Conditions préalables

- Effectuez les tâches administratives décrites dans Préparer le Serveur de connexion et les serveurs de sécurité pour HTML Access.
- Configurez des utilisateurs avec un accès non authentifié sur l'instance du Serveur de connexion. Pour plus d'informations, consultez « Fournir un accès non authentifié pour des applications publiées » dans le document *Administration de View*.

Procédure

1. Ouvrez un navigateur. Utilisez une des syntaxes d'URI suivantes pour vous connecter à l'instance du Serveur de connexion sur lequel vous avez un accès non authentifié à des applications distantes.
   - https://*authority-part*?unathenticatedAccessEnabled=true
   - https://*authority-part*?unathenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=*anonymous_account*

   Dans la syntaxe d'URI ci-dessus, *authority-part* spécifie l'adresse du serveur et, éventuellement, un numéro de port différent de celui par défaut. Les noms de serveur doivent être conformes à la syntaxe DNS. Pour spécifier un numéro de port, utilisez la syntaxe suivante : *server-address:port-number*. *anonymous_account* est le compte d'utilisateur Accès non authentifié créé pour vous connecter de façon anonyme.

   Les connexions au Serveur de connexion utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si le Serveur de connexion n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **`horizon.company.com:1443`**.

2 (Facultatif) Si vous n'avez pas spécifié la requête `unauthenticatedAccessAccount`, sélectionnez un compte d'utilisateur Accès non authentifié dans le menu déroulant **Compte d'utilisateur**, si nécessaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

   Si un seul compte d'utilisateur Accès non authentifié est disponible, le compte d'utilisateur est sélectionné par défaut.

   La fenêtre de sélection des applications s'affiche.

3 Cliquez sur l'icône de l'application distante à laquelle vous voulez accéder.

   L'application distante est affichée dans votre navigateur. Une barre latérale de navigation est également disponible. Vous pouvez cliquer sur l'onglet sur le côté gauche du navigateur pour afficher la barre latérale. Vous pouvez utiliser la barre latérale pour accéder à d'autres applications distantes, afficher la fenêtre Paramètres, copier et coller du texte, etc.

   Note Vous ne pouvez pas vous reconnecter à des sessions d'application non authentifiées. Lorsque vous vous déconnectez du client, l'hôte RDS ferme la session d'utilisateur local automatiquement.

Combinaisons de touches de raccourci

Indépendamment de la langue utilisée, certaines combinaisons de touches ne peuvent pas être envoyées à une application ou un poste de travail distant.

Les navigateurs Web permettent à certaines touches et combinaisons de touches d'être envoyées au client et au système de destination. Pour les autres touches et combinaisons de touches, l'entrée est traitée localement et n'est pas envoyée au système de destination. Les combinaisons de touches qui fonctionnent sur votre système dépendent du logiciel de navigation, du système d'exploitation client et des paramètres de langue.

Note Si vous utilisez un Mac, vous pouvez mapper la touche Commande sur la touche Ctrl de Windows lorsque vous utilisez les combinaisons de touches pour sélectionner, copier et coller du texte. Pour activer cette fonction, vous pouvez cliquer sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir la fenêtre des paramètres** sur la barre latérale et activer **Activer Commande-A, Commande-C, Commande-V et Commande-X**. (Cette option apparaît dans la fenêtre Paramètres uniquement si vous utilisez un Mac.)

Les touches et les combinaisons de touches suivantes ne fonctionnent pas toujours sur les postes de travail distants :

- Ctrl+T
- Ctrl+W
- Ctrl+N
- Touche de commande
- Alt+Entrer

- Ctrl+Alt+*any_key*

  Important Pour entrer Ctrl+Alt+Delete, utilisez le bouton de la barre d'outils **Envoyer Ctrl+Alt +Delete** situé en haut de la barre latérale.

- Verrouillage majuscule+*modifier_key* (telle que Alt ou Shift)
- Touches de fonction, si vous utilisez un Chromebook.
- Combinaisons de touches Windows

Les combinaisons de touches Windows suivantes fonctionnent sur les postes de travail distants si vous activez la touche Windows pour les postes de travail. Pour activer cette touche, vous pouvez cliquer sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir la fenêtre des paramètres** sur la barre latérale et activer **Activer la touche Windows pour les postes de travail**.

Important Après avoir activé **Activer la touche Windows pour les postes de travail**, vous devez appuyer sur Ctrl+Win (sur les systèmes Windows), sur Ctrl+Commande (sur les Mac) ou Ctrl+Recherche (sur les Chromebook) pour simuler l'appui sur la touche Windows.

Ces combinaisons de touches ne fonctionnent pas pour les applications distantes fournies par les hôtes RDS. Elles fonctionnent comme indiqué pour les postes de travail mono-utilisateur et les postes de travail basés sur des sessions Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2012 R2 fournis par un hôte RDS.

Certaines combinaisons de touches fonctionnant sur des postes de travail distants avec un système d'exploitation Windows 8.x ou Windows Server 2012 R2 ne fonctionnent pas sur les postes de travail avec un système d'exploitation Windows 7, Windows Server 2008 R2 ou Windows 10.

Tableau 3-3. Raccourcis de touche Windows pour les postes de travail distants Windows 10

Clés	Action	Limites
Touche Windows	Ouvrir ou fermer le menu Démarrer.	
Win+A	Ouvrir le centre de notifications.	
Win+E	Ouvrir l'Explorateur de fichiers.	
Win+G	Ouvrir la barre de jeux quand un jeu est ouvert.	
Win+H	Ouvrir l'icône Partager.	
Win+I	Ouvrir l'icône Paramètres.	
Win+K	Ouvrir Connexion Action rapide.	
Win+M	Réduire toutes les fenêtres.	
Win+R	Ouvrir la boîte de dialogue Exécuter.	
Win+S	Ouvrir une recherche.	
Win+X	Ouvrir le menu **Lien rapide**.	
Win+, (virgule)	Afficher temporairement le poste de travail.	
Win+Pause	Afficher la boîte de dialogue Propriétés système.	Il n'y a pas de touche Pause sur les Chromebook et les Mac.

Clés	Action	Limites
Win+Maj+M	Restaurer les fenêtres réduites sur le poste de travail.	Ne fonctionne pas dans les navigateurs Safari.
Win+Alt+Num	Ouvrir le poste de travail et ouvrir la liste de raccourcis de l'application épinglée sur la barre des tâches à la position indiquée par le chiffre.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Entrée	Ouvrir le Narrateur.	

Tableau 3-4. Raccourcis de touche Windows pour les postes de travail distants Windows 8.x et Windows Server 2012 R2

Clés	Action	Limites
Win+F1	Ouvrir Aide et support Windows.	Ne fonctionne pas dans les navigateurs Safari.
Touche Windows	Afficher ou masquer l'écran Démarrer.	
Win+B	Sélectionner la zone de notification.	
Win+C	Ouvrir le volet Icônes.	
Win+D	Afficher et masquer le poste de travail.	Ne fonctionne pas dans les navigateurs Safari. Solution : appuyez sur Commande-D sur les Mac.
Win+E	Ouvrir l'Explorateur de fichiers.	
Win+H	Ouvrir l'icône Partager.	
Win+I	Ouvrir l'icône Paramètres.	
Win+K	Ouvrir l'icône Périphériques.	
Win+M	Réduire toutes les fenêtres.	
Win+Q	Ouvrir l'icône Rechercher pour rechercher partout ou dans l'application ouverte, si l'application prend en charge la recherche d'application.	
Win+R	Ouvrir la boîte de dialogue Exécuter.	
Win+S	Ouvrir l'icône Rechercher pour effectuer une recherche dans Windows et sur le Web.	
Win+X	Ouvrir le menu **Lien rapide**.	
Win+Z	Afficher les commandes disponibles dans l'application.	
Win+, (virgule)	Afficher temporairement le poste de travail, tant que vous continuez à appuyer sur les touches.	**Note** Ne fonctionne pas sur les systèmes d'exploitation Windows 2012 R2.
Win+Pause	Afficher la boîte de dialogue Propriétés système.	Il n'y a pas de touche Pause sur les Chromebook et les Mac.

Clés	Action	Limites
Win+Maj+M	Restaurer les fenêtres réduites sur le poste de travail.	Ne fonctionne pas dans les navigateurs Safari. Solution : appuyez sur Commande-D sur les Mac.
Win+Alt+Num	Ouvrir le poste de travail et ouvrir la liste de raccourcis de l'application épinglée sur la barre des tâches à la position indiquée par le chiffre.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Flèche vers le haut	Agrandir la fenêtre.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Flèche vers le bas	Supprimer l'application actuelle de l'écran ou réduire la fenêtre de poste de travail.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Flèche gauche	Agrandir la fenêtre de l'application ou du poste de travail vers le côté gauche de l'écran.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Flèche droite	Agrandir la fenêtre de l'application ou du poste de travail vers le côté droit de l'écran.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Origine	Réduire tout, sauf la fenêtre de poste de travail active (restaure toutes les fenêtres lorsque vous appuyez sur Win+Origine une seconde fois).	Ne fonctionne pas dans les navigateurs Safari.
Win+Maj+Flèche vers le haut	Étirer la fenêtre du poste de travail vers le haut et le bas de l'écran.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Maj+Flèche vers le bas	Restaurer la fenêtre du poste de travail verticalement, tout en conservant la largeur, après avoir appuyé sur Win+Maj+Haut pour étirer la fenêtre, ou réduire la fenêtre de poste de travail active.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Entrée	Ouvrir le Narrateur.	

Tableau 3-5. Raccourcis de touche Windows pour les postes de travail distants Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Clés	Action	Limites
Touche Windows	Ouvrir ou fermer le menu Démarrer.	
Win+Pause	Afficher la boîte de dialogue Propriétés système.	Il n'y a pas de touche Pause sur les Chromebook et les Mac.
Win+D	Afficher et masquer le poste de travail.	Ne fonctionne pas dans les navigateurs Safari. Solution : appuyez sur Commande-D sur les Mac.
Win+M	Réduire toutes les fenêtres.	
Win+E	Ouvrir le dossier Ordinateur.	
Win+R	Ouvrir la boîte de dialogue Exécuter.	
Win+Flèche vers le haut	Agrandir la fenêtre.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Flèche vers le bas	Réduire la fenêtre.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.

Clés	Action	Limites
Win+Flèche gauche	Agrandir la fenêtre de l'application ou du poste de travail vers le côté gauche de l'écran.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Flèche droite	Agrandir la fenêtre de l'application ou du poste de travail vers le côté droit de l'écran.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+Origine	Réduire tout, sauf la fenêtre de poste de travail active.	Ne fonctionne pas dans les navigateurs Safari.
Win+Shift+Flèche vers le haut	Étirer la fenêtre du poste de travail vers le haut et le bas de l'écran.	Ne fonctionne pas sur un Chromebook.
Win+G	Parcourir les gadgets de poste de travail en cours d'exécution.	
Win+U	Ouvrir Gestionnaire d'utilitaires pour les options d'ergonomie.	

Claviers internationaux

Lors de l'utilisation de claviers et de paramètres régionaux non anglais, vous devez configurer certains paramètres de votre système client, navigateur et poste de travail distant. Certaines langues nécessitent l'utilisation d'un IME (éditeur de méthode d'entrée) sur le poste de travail distant.

Lorsque les méthodes d'entrée et les paramètres régionaux corrects sont installés, vous pouvez entrer des caractères pour les langues suivantes : anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen et espagnol.

Tableau 3-6. Paramètres de langue d'entrée requis

Langue	Langue d'entrée sur le système client local	IME requis sur le système client local ?	Langue de navigateur et d'entrée sur le poste de travail distant	IME requis sur le poste le travail distant ?
Anglais	Anglais	Non	Anglais	Non
Français	Français	Non	Français	Non
Allemand	Allemand	Non	Allemand	Non
Chinois (simplifié)	Chinois (simplifié)	Mode de saisie en anglais	Chinois (simplifié)	Oui
Chinois (traditionnel)	Chinois (traditionnel)	Mode de saisie en anglais	Chinois (traditionnel)	Oui
Japonais	Japonais	Mode de saisie en anglais	Japonais	Oui
Coréen	Coréen	Mode de saisie en anglais	Coréen	Oui
Espagnol	Espagnol	Non	Espagnol	Non

Résolution de l'écran

Si Horizon Administrator configure un poste de travail distant avec la capacité de mémoire RAM vidéo appropriée, le client Web peut redimensionner un poste de travail distant à la taille de la fenêtre du navigateur. La configuration par défaut est de 36 Mo de RAM vidéo, ce qui est largement suffisant par rapport au minimum requis (16 Mo) si vous n'utilisez pas d'applications 3D.

Si vous utilisez un navigateur ou un périphérique Chrome proposant une densité de pixels élevée, tel qu'un MacBook avec écran Retina ou un Google Chromebook Pixel, vous pouvez définir cette résolution pour l'application ou le poste de travail distant. Activez l'option **Mode Haute résolution** dans la fenêtre Paramètres, disponible dans la barre latérale. (Cette option s'affiche uniquement dans la fenêtre Paramètres si vous utilisez un écran haute résolution ou un écran normal qui utilise une échelle supérieure à 100 %.)

Pour utiliser la fonctionnalité de rendu 3D, vous devez allouer suffisamment de mémoire VRAM à chaque poste de travail distant.

- La fonction graphique accélérée par le logiciel, disponible avec vSphere 5.0 ou version ultérieure, permet d'utiliser des applications 3D telles que les thèmes Windows Aero ou Google Earth. Cette fonctionnalité requiert de 64 Mo à 128 Mo de VRAM.
- La fonction d'affichage graphique accéléré matériellement (vSGA), disponible avec vSphere 5.1 ou version ultérieure, vous permet d'utiliser des applications 3D pour la conception, la modélisation et le multimédia. Cette fonctionnalité requiert de 64 Mo à 512 Mo de VRAM. La valeur par défaut est 96 Mo.
- Disponible dans vSphere 5.5 ou version ultérieure, la fonctionnalité vDGA (Virtual Dedicated Graphics Acceleration) dédie un seul GPU (graphical processing unit) physique sur un seul hôte ESXi à une seule machine virtuelle. Utilisez cette fonctionnalité si vous avez besoin de graphiques de workstation haut de gamme accélérés par le matériel. Cette fonctionnalité requiert de 64 Mo à 512 Mo de VRAM. La valeur par défaut est 96 Mo.

Lorsque le rendu 3D est activé, le nombre maximal de moniteurs est de 1 et la résolution maximale est de 3 840 x 2 160.

De la même façon, si vous utilisez un navigateur ou un périphérique proposant une densité de pixels élevée, tel qu'un MacBook avec écran Retina ou un Google Chromebook Pixel, vous devez allouer suffisamment de mémoire VRAM à chaque poste de travail distant.

Important L'estimation de la quantité de mémoire VRAM requise pour le protocole d'affichage VMware Blast est semblable à l'estimation de la mémoire VRAM requise pour le protocole d'affichage PCoIP. Pour obtenir les instructions, reportez-vous à la section « Taille de la RAM pour des configurations de moniteur spécifiques en cas d'utilisation de PCoIP » dans la rubrique « Estimation de la mémoire requise pour les postes de travail virtuels » du document *Planification de l'architecture de View*.

Décodage H.264

Si vous utilisez un navigateur Chrome, vous pouvez autoriser le décodage H.264 dans le client HTML Access pour des sessions d'application et de poste de travail distant.

Lorsque vous autorisez le décodage H.264, le client HTML Access l'utilise si l'agent prend en charge le codage H.264. Si l'agent ne prend pas en charge le codage H.264, le client HTML Access utilise le décodage JPEG/PNG.

Si vous êtes connecté à une application ou un poste de travail distant, vous pouvez autoriser le décodage H.264 en activant l'option **Autoriser le décodage H.264** dans la fenêtre Paramètres, qui est disponible dans la barre latérale. Vous devez vous déconnecter et vous reconnecter à l'application ou au poste de travail distant pour que le nouveau paramètre prenne effet.

Si vous n'êtes pas connecté à une application ou un poste de travail distant, vous pouvez cliquer sur le bouton de la barre d'outils **Paramètres** dans le coin supérieur droit de l'écran de sélection des applications et postes de travail et activer l'option **Autoriser le décodage H.264** dans la fenêtre Paramètres. Le nouveau paramètre prend effet pour toutes les sessions qui sont connectées une fois le paramètre modifié.

Définition du fuseau horaire

Le fuseau horaire utilisé dans une application ou un poste de travail distant est automatiquement défini sur le fuseau horaire de votre machine locale. Toutefois, lorsque vous utilisez le client HTML Access, vous devrez peut-être définir manuellement le fuseau horaire s'il ne peut pas être correctement déterminé en raison de certaines stratégies d'heure d'été.

Pour définir manuellement les informations correctes de fuseau horaire à utiliser avant de vous connecter à une application ou un poste de travail distant, cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Paramètres** dans le coin supérieur droit de l'écran du sélecteur de postes de travail et d'applications. Désactivez l'option **Définir le fuseau horaire automatiquement** dans la fenêtre Paramètres et sélectionnez l'un des fuseaux horaires dans le menu déroulant.

La valeur sélectionnée est enregistrée comme fuseau horaire préféré à utiliser lors de la connexion à une application ou un poste de travail distant.

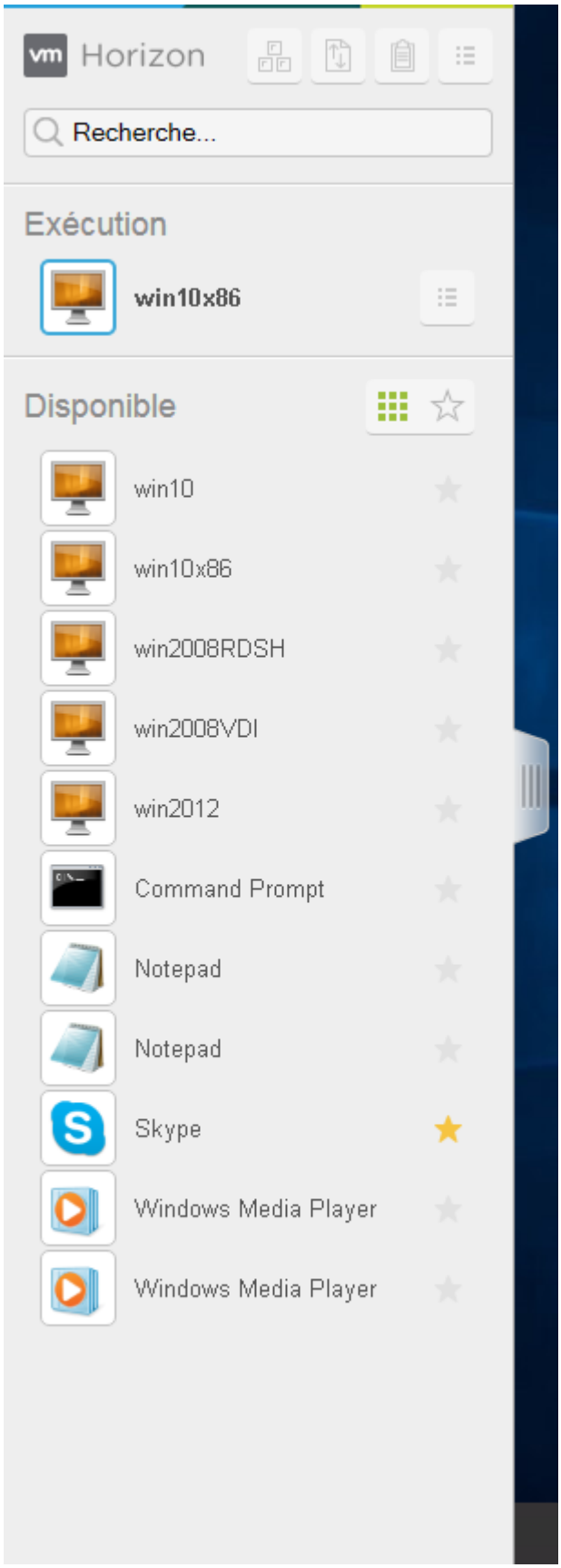
Si vous êtes déjà connecté à une application ou un poste de travail distant, revenez à l'écran du sélecteur de postes de travail et d'applications pour modifier le paramètre de fuseau horaire actuel. L'option **Définir le fuseau horaire automatiquement** n'est pas disponible dans la fenêtre Paramètres accessible depuis la barre latérale.

Utilisation de la barre latérale

Lorsque vous êtes connecté à un poste de travail distant ou à une application hébergée, vous pouvez utiliser la barre latérale pour lancer d'autres applications et postes de travail, basculer entre des postes de travail et des applications en cours d'exécution et exécuter d'autres actions.

Lorsque vous accédez à une application ou un poste de travail distant, la barre latérale s'affiche sur le côté gauche de l'écran. Cliquez sur l'onglet de la barre latérale pour afficher ou masquer la barre latérale. Vous pouvez également faire glisser l'onglet vers le haut et vers le bas.

Figure 3-1. Barre latérale qui apparaît lorsque vous lancez une application ou un poste de travail distant



Cliquez sur la flèche de développement à côté d'une application en cours d'exécution pour voir la liste de documents ouverts de cette application. Toutefois, notez que si vous avez, par exemple, deux documents Excel ouverts dans des programmes Excel distincts hébergés sur deux serveurs différents, l'application Excel est répertoriée deux fois dans la liste **Exécution** dans la barre latérale.

De la barre latérale, vous pouvez exécuter plusieurs actions.

Tableau 3-7. Actions de la barre latérale

Action	Procédure
Afficher la barre latérale	Lorsque vous avez une application ou un poste de travail distant ouvert, cliquez sur l'onglet de la barre latérale. Lorsque la barre latérale est ouverte, vous pouvez toujours effectuer des actions dans la fenêtre de l'application ou du poste de travail.
Masquer la barre latérale	Cliquez sur l'onglet de la barre latérale.
Lancer une application ou un poste de travail distant	Cliquez sur le nom d'une application ou d'un poste de travail sous **Disponible** dans la barre latérale. Les postes de travail sont répertoriés en premier.
Rechercher une application ou un poste de travail distant	■ Cliquez sur la zone **Rechercher** et commencez à saisir le nom de l'application ou du poste de travail. ■ Pour lancer une application ou un poste de travail, cliquez sur le nom de l'application ou du poste de travail dans les résultats de la recherche. ■ Pour revenir à l'accueil de la barre latérale, appuyez sur **X** dans la zone Rechercher.
Créer une liste d'applications et de postes de travail favoris	Cliquez sur l'étoile grise à côté du nom du poste de travail ou de l'application dans la liste **Disponible** sur la barre latérale. Vous pouvez ensuite cliquer sur le bouton de la barre d'outils **Afficher les favoris** (icône d'étoile) à côté de **Disponible** pour afficher une liste des favoris.
Basculer entre des applications ou des postes de travail	Cliquez sur le nom de fichier de l'application ou le nom du poste de travail dans la liste **Exécution** sur la barre latérale.
Ouvrir le volet Copier et coller	Cliquez sur le bouton **Copier et coller** en haut de la barre latérale. Utilisez ce bouton pour copier le texte dans et depuis des applications sur votre système client local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Copier et coller du texte. Sous iOS Safari, ce bouton n'est pas disponible, car la fonctionnalité de copier/coller n'est pas prise en charge.
Ouvrir la fenêtre Transfert de fichiers	Cliquez sur le bouton **Transfert de fichiers** situé en haut de la barre latérale pour télécharger des fichiers depuis ou vers le poste de travail distant. Pour plus d'informations, consultez Télécharger des fichiers depuis un poste de travail vers le client et Charger des fichiers depuis le client vers un poste de travail.
Activer Commande-A, Commande-C, Commande-V et Commande-X	Cette option apparaît dans la fenêtre Paramètres uniquement si vous utilisez un Mac. Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale et cliquez sur **Paramètres**. Lorsque cette fonction est activée, la touche Commande sur le Mac est mappée sur la touche Ctrl sur l'application ou le poste de travail Windows distant. Par exemple, appuyer sur Commande-A sur un clavier Mac équivaut à appuyer sur Ctrl+A sur l'application ou le poste de travail Windows distant.

Action	Procédure
Fermer un poste de travail en cours d'exécution	Cliquez sur le bouton **Ouvrir le menu** à côté du nom de poste de travail dans la liste **Exécution** sur la barre latérale et sélectionnez l'action de votre choix : ■ Sélectionnez **Fermer** pour vous déconnecter du poste de travail sans fermer votre session sur son système d'exploitation. Toutefois, notez que votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, les modifications non enregistrées dans les applications ouvertes seront perdues. ■ Sélectionnez **Fermer la session** pour fermer votre session sur le système d'exploitation et vous déconnecter du poste de travail. Les modifications non enregistrées dans les applications ouvertes seront perdues.
Fermer une application en cours d'exécution	Cliquez sur le **X** à côté du nom de fichier sous le nom de l'application dans la liste **Exécution** sur la barre latérale. Cliquez sur le **X** à côté du nom de l'application pour quitter l'application et fermer tous les fichiers ouverts pour cette application. Vous êtes invité à enregistrer les modifications apportées aux fichiers.
Réinitialiser un poste de travail	Cliquez sur le bouton **Ouvrir le menu** à côté du nom de poste de travail dans la liste **Exécution** sur la barre latérale et sélectionnez **Réinitialiser**. Tous les fichiers ouverts sur le poste de travail distant seront fermés sans être enregistrés. Vous pouvez réinitialiser un poste de travail uniquement si votre administrateur a activé cette fonction.
Redémarrer un poste de travail	Cliquez sur le bouton **Ouvrir le menu** à côté du nom de poste de travail dans la liste **Exécution** sur la barre latérale et sélectionnez **Redémarrer**. En général, le système d'exploitation de poste de travail vous invite à enregistrer toutes les données non enregistrées avant de redémarrer. Vous pouvez redémarrer un poste de travail uniquement si votre administrateur a activé cette fonctionnalité.
Réinitialiser toutes les applications en cours d'exécution	Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale, puis cliquez sur **Paramètres** et sur **Réinitialisez toutes les applications en cours d'exécution**. Toutes les modifications non enregistrées sont perdues.
Utiliser des combinaisons de touches qui incluent la touche Windows	Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale, cliquez sur **Paramètres** et activez **Activer la touche Windows pour les postes de travail**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Combinaisons de touches de raccourci.
Envoyer Ctrl+Alt+Delete à la zone de travail actuelle	Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Envoyer Ctrl+Alt+Del** en haut de la barre latérale.
Se déconnecter du serveur	Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale, ou cliquez sur le logo Horizon en haut de la barre latérale, et cliquez sur **Fermer la session**.
Utiliser le mode haute résolution sur des machines avec un écran haute résolution (tel que Retina Macbook Pro)	Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale, cliquez sur **Paramètres** et activez **Mode Haute résolution**.
Autoriser le décodage H.264	(Chrome uniquement) Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale, cliquez sur **Paramètres** et activez **Autoriser le décodage H.264**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Décodage H.264.
Utiliser plusieurs moniteurs	(Chrome version 55 ou version ultérieure uniquement) Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale et sélectionnez **Paramètres d'affichage**. Pour plus d'informations, consultez Utiliser plusieurs moniteurs.
Appeler ou fermer le clavier logiciel	(iOS Safari uniquement) Cliquez sur l'icône du clavier en haut de la barre latérale. Vous pouvez également appeler ou fermer le clavier logiciel en appuyant sur l'écran avec trois doigts.

Action	Procédure
Afficher les rubriques d'aide	Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale, ou cliquez sur le logo Horizon en haut de la barre latérale, et cliquez sur **Aide**.
Afficher la zone À propos de VMware Horizon	Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale, ou cliquez sur le logo Horizon en haut de la barre latérale, et cliquez sur **À propos**.

Utiliser plusieurs moniteurs

En utilisant un navigateur Chrome (version 55 ou version ultérieure), vous pouvez utiliser plusieurs moniteurs dans HTML Access Web client pour afficher une fenêtre de poste de travail distante.

Vous pouvez ajouter un moniteur supplémentaire au maximum à votre moniteur principal pour afficher la fenêtre du poste de travail distant actuel auquel vous êtes connecté. Par exemple, si vous disposez de trois moniteurs, vous pouvez spécifier que la fenêtre de poste de travail distant n'apparaît que sur deux de ces moniteurs. Des moniteurs adjacents doivent être sélectionnés pour la configuration de plusieurs moniteurs. Les moniteurs peuvent être placés côte à côte ou l'un au-dessus de l'autre.

À partir de HTML Access Web client 4. 5, la synchronisation DPI par périphérique est appliquée lorsque la fonctionnalité de prise en charge de plusieurs moniteurs est activée. Si vos deux moniteurs ont des paramètres DPI différents, les paramètres DPI de l'agent HTML Access sont définis sur la valeur DPI utilisée par le moniteur de l'ordinateur client qui a été utilisé pour démarrer la session HTML Access Web client.

Procédure

1. Démarrez Horizon Client et connectez-vous à un serveur.
2. Dans la fenêtre de sélection des postes de travail et applications, cliquez sur l'icône du poste de travail distant auquel vous voulez accéder.
3. Pour afficher la barre latérale, cliquez sur l'onglet de la barre latérale.
4. Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale et sélectionnez **Paramètres d'affichage**.
5. Dans la boîte de dialogue Paramètres d'affichage, cliquez sur **Ajouter un écran**.

   Note Si la fenêtre du navigateur Sélecteur d'écran n'apparaît pas, ajoutez l'adresse FQDN de votre Horizon Server dans la section Exceptions liées aux fenêtres contextuelles de la fenêtre **Paramètres de contenu** de votre navigateur.

6. Faites glisser la fenêtre Sélecteur d'écran de sorte qu'elle apparaisse sur l'écran de l'autre moniteur que vous voulez utiliser.

   Le message dans la fenêtre du navigateur Sélecteur d'écran change et une icône rectangulaire grise est ajoutée.

7 Dans la fenêtre du navigateur Sélecteur d'écran, cliquez sur l'icône du moniteur **+** pour confirmer que vous voulez utiliser l'écran du moniteur actuel.

   Le message `En attente des autres écrans` s'affiche sur l'écran du moniteur actuel et l'icône de moniteur grise dans la fenêtre Paramètres d'affichage sur votre écran principal devient verte.

8 Cliquez sur **OK** dans la fenêtre Paramètres d'affichage lorsque vous avez terminé l'ajout des écrans que vous voulez utiliser pour la session.

   La fenêtre Paramètres d'affichage se ferme, le message `En attente des autres écrans` disparaît de l'écran non principal et affiche la fenêtre du poste de travail distant.

9 Pour quitter le mode plusieurs écrans, appuyez sur Échap et cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue **Quitter le mode plusieurs écrans** pour confirmer.

   Note Chaque fois que vous devez utiliser la touche Échap dans le poste de travail distant, ouvrez l'onglet de la barre latérale, cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** en haut de la barre latérale et sélectionnez **Envoyer Échap**.

Utilisation de la synchronisation DPI

La fonctionnalité de synchronisation DPI garantit que le paramètre DPI du poste de travail distant correspond à celui de la machine cliente pour les nouvelles sessions distantes. Lorsque vous démarrez une nouvelle session, Horizon Agent définit une valeur DPI dans le poste de travail distant qui correspond à la valeur DPI de la machine cliente.

La fonctionnalité de synchronisation DPI ne peut pas modifier le paramètre DPI des sessions distantes actives. Si vous vous reconnectez à une session distante existante, la fonctionnalité de mise à l'échelle de l'affichage met à l'échelle l'application ou le poste de travail distant de façon appropriée.

La fonctionnalité de synchronisation DPI est activée lorsque le paramètre Mode Haute résolution est désactivé dans la fenêtre Paramètres. À partir de HTML Access version 4.5, si un administrateur désactive le paramètre de stratégie de groupe **Synchronisation DPI** d'Horizon Agent, la fonctionnalité de synchronisation DPI peut être désactivée, mais la fonctionnalité de mise à l'échelle de l'affichage ne le peut pas. Vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter pour qu'une modification de configuration prenne effet. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Configuration des fonctionnalités de poste de travail distant dans Horizon 7*.

La fonctionnalité de synchronisation DPI requiert Windows 7 ou version ultérieure pour les postes de travail à une seule session, Windows Server 2008 R2 ou version ultérieure pour les applications et les postes de travail publiés sur des hôtes RDS, Horizon Agent 7.0.2 ou version ultérieure et HTML Access 4.4 ou version ultérieure.

Voici des conseils sur l'utilisation de la fonctionnalité de synchronisation DPI :

- Si vous modifiez le paramètre DPI sur la machine cliente, vous devez vous déconnecter puis vous reconnecter pour qu'Horizon Client prenne connaissance du nouveau paramètre DPI sur la machine cliente. Cette exigence s'applique même si la machine cliente exécute Windows 10.

- Si vous démarrez une session distante sur une machine cliente avec un paramètre DPI supérieur à 100 %, et que vous utilisez la même session sur une autre machine cliente avec un paramètre DPI différent supérieur à 100 %, vous devez vous déconnecter puis vous reconnecter sur la deuxième machine cliente pour que la synchronisation DPI fonctionne sur la deuxième machine cliente.
- Même si les machines Windows 10 et Windows 8.x prennent en charge différents paramètres DPI sur différents moniteurs, la fonctionnalité de synchronisation DPI utilise la valeur DPI définie sur le moniteur de la machine cliente sur lequel se trouve le navigateur Web utilisé pour le lancement de la session du client HTML Access. HTML Access ne prend pas en charge différents paramètres DPI dans différents moniteurs.
- Si un administrateur modifie la valeur du paramètre de stratégie de groupe **Synchronisation DPI** pour Horizon Agent, vous devez vous déconnecter puis vous reconnecter pour que le nouveau paramètre prenne effet.
- Si vous voulez effectuer une synchronisation avec un autre moniteur avec un paramètre DPI différent, vous devez vous déconnecter de l'application ou du poste de travail distant, faire glisser le navigateur Web utilisé pour lancer la session du client HTML Access sur l'autre moniteur et vous reconnecter à l'application ou au poste de travail distant pour que les paramètres DPI correspondent entre le système client et l'application ou le poste de travail distant.

Audio

Vous pouvez lire du son sur vos applications et postes de travail distants, mais certaines limites s'appliquent.

Par défaut, la lecture audio est activée pour les applications et les postes de travail distants, mais votre administrateur View peut définir une stratégie qui la désactive.

Tenez compte des instructions suivantes :

- Pour augmenter le volume, utilisez le contrôle du son à partir du système client et non de l'application ou du poste de travail distant.
- Éventuellement, le son peut être synchronisé avec la vidéo.
- En cas de trafic réseau intense ou si le navigateur exécute un grand nombre de tâches (E/S), la qualité du son peut être médiocre. À cet égard, certains navigateurs fonctionnent mieux que d'autres.

Copier et coller du texte

Il est possible de copier du texte sur et depuis des applications et des postes de travail distants. Votre administrateur View peut définir cette fonctionnalité pour que les opérations copier et coller soient autorisées uniquement depuis votre système client vers une application ou un poste de travail distant ou uniquement depuis une application ou un poste de travail distant vers votre système client, ou les deux, ou aucun.

Les administrateurs configurent la fonctionnalité de copier-coller à l'aide de stratégies de groupe qui appartiennent à View Agent ou Horizon Agent dans des postes de travail distants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access. Les administrateurs peuvent également utiliser des stratégies de groupe afin de limiter les formats de Presse-papiers lors des opérations de copier-coller. Comme HTML Access ne prend en charge que le transfert de texte dans le Presse-papiers, seuls les filtres de texte fonctionnent avec le client HTML Access. Pour plus d'informations sur l'utilisation de stratégies de groupe pour filtrer les formats du Presse-papiers, consultez le document *Configuration des fonctionnalités de poste de travail distant dans Horizon 7*.

Vous pouvez copier jusqu'à 1 Mo de texte, y compris des caractères Unicode non-ASCII. Vous pouvez copier du texte depuis votre système client sur une application ou un poste de travail distant, ou l'inverse, mais le texte collé est du texte brut.

Vous ne pouvez pas copier-coller des graphiques. Il est également impossible de copier et coller des fichiers entre un poste de travail distant et le système de fichiers de votre ordinateur client.

Note La fonctionnalité de copier-coller n'est pas prise en charge sur iOS Safari.

Utiliser la fonctionnalité de copier/coller

Pour copier et coller du texte, vous devez utiliser le bouton **Copier et coller** situé en haut de la barre latérale.

Cette procédure décrit comment utiliser la fenêtre Copier et coller pour copier du texte depuis votre système client local sur une application distante ou comment copier du texte depuis une application distante sur votre système client local. Toutefois, si vous copiez et collez du texte entre des applications et des postes de travail distants, vous pouvez simplement copier/coller comme vous le faites normalement. Il n'est pas nécessaire d'utiliser la fenêtre Copier et coller.

La fenêtre Copier et coller, que vous pouvez ouvrir avec le bouton en haut de la barre latérale de HTML Access, est requise uniquement pour synchroniser le Presse-papiers de votre système local avec celui sur la machine distante.

Le texte dans la fenêtre Copier et coller affiche l'un des messages suivants pour indiquer dans quel sens l'utilisateur peut copier et coller du contenu.

- `Utilisez ce panneau pour copier et coller du contenu entre votre client local et l'application/le poste de travail distant.`
- `Utilisez ce panneau pour copier et coller du contenu depuis votre client local vers l'application ou le poste de travail distant.`
- `Utilisez ce panneau pour copier et coller du contenu depuis l'application ou le poste de travail distant vers votre client local.`

Conditions préalables

Si vous utilisez un Mac, vérifiez que vous avez activé le paramètre pour mapper la touche Commande sur la touche Ctrl de Windows lorsque vous utilisez les combinaisons de touches pour sélectionner, copier et coller du texte. Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir la fenêtre des paramètres** sur la barre latérale et activez **Activer Commande-A, Commande-C, Commande-V et Commande-X**. (Cette option apparaît dans la fenêtre Paramètres uniquement si vous utilisez un Mac.)

L'administrateur View doit conserver la stratégie par défaut, ce qui permet aux utilisateurs de copier/coller du texte depuis des systèmes clients sur leurs applications et postes de travail distants, ou configurer une autre stratégie permettant la fonction de copier/coller. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access.

Procédure

- Pour copier du texte de votre système client sur l'application ou le poste de travail distant :
  a. Copiez le texte dans l'application client locale.
  b. Dans votre navigateur, cliquez sur l'onglet de la barre latérale de HTML Access pour ouvrir la barre latérale, puis cliquez sur **Copier et coller** en haut de la barre latérale.

     La fenêtre Copier et coller s'affiche. Si du texte copié précédemment apparaît déjà dans la fenêtre, ce texte est remplacé lorsque vous collez le texte que vous venez de copier.
  c. Appuyez sur Ctrl+V (ou sur Commande-V sur les Mac) pour coller le texte dans la fenêtre Copier et coller.

     Le message suivant apparaît brièvement : « `Presse-papiers distant synchronisé` ».
  d. Cliquez sur l'application distante dans laquelle vous voulez coller le texte et appuyez sur Ctrl+V.

     Le texte est collé dans l'application distante.
- Pour copier du texte de votre application ou poste de travail distant dans votre système client :
  a. Copiez le texte dans votre application distante.
  b. Dans votre navigateur, cliquez sur l'onglet de la barre latérale de HTML Access pour ouvrir la barre latérale, puis cliquez sur **Copier et coller** en haut de la barre latérale.

     La fenêtre Copier et coller apparaît avec le texte déjà collé. Le message suivant apparaît brièvement : « `Presse-papiers distant synchronisé` ».
  c. Cliquez dans la fenêtre Copier et coller et appuyez sur Ctrl+C (ou sur Commande-C sur les Mac) pour copier de nouveau.

     Le texte n'est pas sélectionné lorsque vous faites cette action et vous ne pouvez pas sélectionner le texte. Le message suivant apparaît brièvement : « `Copié depuis le volet du Presse-papiers` ».
  d. Sur votre système client, cliquez à l'endroit où vous voulez coller le texte et appuyez sur Ctrl+V.

     Le texte est collé dans l'application sur votre système client.

Transférer des fichiers entre le client et un poste de travail distant

Avec la fonctionnalité de transfert de fichiers, vous pouvez transférer (charger et télécharger) des fichiers entre le client et un poste de travail distant. Le transfert de fichiers vers ou depuis des applications n'est pas pris en charge.

L'administrateur Horizon peut configurer la fonctionnalité d'autorisation, d'interdiction ou d'autorisation dans un seul sens du transfert de fichiers en modifiant le paramètre de stratégie de groupe **Configurer le transfert de fichiers** pour le protocole VMware Blast. La fonctionnalité par défaut est : chargement uniquement. Si la valeur **Désactiver le chargement et le téléchargement** est sélectionnée dans le paramètre de stratégie de groupe **Configurer le transfert de fichiers** pour le protocole VMware Blast, le bouton **Transfert de fichiers** est désactivé. Si la valeur **Activer le chargement de fichiers uniquement** est sélectionnée, seul l'onglet **Chargement** s'affiche dans la fenêtre de dialogue **Transférer des fichiers**. Si la valeur **Activer le téléchargement de fichiers uniquement** est sélectionnée, seul l'onglet **Téléchargement** s'affiche dans la fenêtre de dialogue **Transférer des fichiers**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Paramètres de stratégie de groupe de HTML Access.

Vous pouvez télécharger un fichier de 500 Mo maximum et charger un fichier de 2 Go maximum. Pour Internet Explorer 11 32 bits, il se peut que le téléchargement d'un fichier plus grand que 300 Mo ne fonctionne pas. Pour résoudre ce problème, exécutez Internet Explorer 11 en mode 64 bits.

Vous ne pouvez pas télécharger ou charger des dossiers ou des fichiers dont la taille est nulle.

Safari sous iOS et Safari 8 ne prennent pas en charge le chargement ou le téléchargement. Safari 9 ou version ultérieure ne prend pas en charge le téléchargement.

Si le transfert de fichiers est en cours dans une session du poste de travail et que l'utilisateur ouvre une connexion sur un deuxième poste de travail, et si un avertissement de sécurité s'affiche (cela peut arriver si aucun certificat valide n'a été installé, par exemple), alors le fait d'ignorer l'avertissement et de continuer la connexion au deuxième poste de travail entraînera l'arrêt du transfert de fichiers dans la session du premier poste de travail. Ce comportement est normal.

Note La possibilité de télécharger est affectée par le paramètre de stratégie de groupe pour la redirection du Presse-papiers. Si la redirection du Presse-papiers est désactivée depuis le serveur vers le client, alors le téléchargement du fichier est également désactivé.

Télécharger des fichiers depuis un poste de travail vers le client

Avec Horizon Client, vous pouvez télécharger des fichiers depuis un poste de travail distant et les transférer vers la machine cliente.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône de transfert de fichiers située en haut de la barre latérale.

   La fenêtre **Transférer des fichiers** s'ouvre.

2. Cliquez sur **Télécharger**.

3 Sélectionnez un ou plusieurs fichiers sur le poste de travail.

4 Appuyez sur Ctrl+C pour démarrer le téléchargement.

5 Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur l'icône de téléchargement pour enregistrer les fichiers sur la machine cliente.

Charger des fichiers depuis le client vers un poste de travail

Avec Horizon Client, vous pouvez charger des fichiers depuis la machine cliente vers un poste de travail distant.

Procédure

1 Cliquez sur l'icône de transfert de fichiers située en haut de la barre latérale.

La fenêtre **Transférer des fichiers** s'ouvre.

2 Cliquez sur **Charger**.

3 Glissez-déposez des fichiers dans la fenêtre **Transfert de fichiers** ou cliquez sur **Choisir des fichiers** pour sélectionner des fichiers.

Les fichiers sélectionnés sont chargés dans le dossier `Mes documents`.

Avec Internet Explorer 11 et Chrome sur ChromeBook, si vous glissez-déposez des dossiers ou fichiers de taille nulle ou des fichiers plus grands que 2 Go, vous obtiendrez un message d'erreur comme prévu. Après avoir fermé le message d'erreur, vous ne pouvez plus glisser-déposer de fichiers pour les transférer.

Utilisation de la fonctionnalité Audio/Vidéo en temps réel pour webcams et microphones

La fonctionnalité Audio/vidéo en temps réel vous permet d'utiliser une webcam ou un microphone de votre machine cliente sur une application ou un poste de travail distant. L'Audio/Vidéo en temps réel est compatible avec les applications de conférence standard et les applications vidéo basées sur navigateur, et prend en charge les webcams, les périphériques audio USB standard et l'entrée audio analogique.

L'Audio/Vidéo en temps réel est pris en charge uniquement dans Chrome, Microsoft Edge et Firefox. La résolution vidéo par défaut est de 320 x 240. Les paramètres d'Audio/Vidéo en temps réel par défaut fonctionnent bien avec la plupart des applications audio et webcam. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'Audio/Vidéo en temps réel, consultez « Configuration des paramètres de stratégie de groupe de l'Audio/Vidéo en temps réel » dans le document *Configuration des fonctionnalités de poste de travail distant dans Horizon 7*.

Lorsqu'une application ou un poste de travail distant est connecté à la webcam ou au microphone de la machine cliente, le navigateur peut demander une autorisation avant que l'application ou le poste de travail distant puisse utiliser la webcam ou le microphone. Chaque navigateur se comporte différemment.

- Microsoft Edge demande une autorisation à chaque fois. Il n'est pas possible de modifier ce comportement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section https://blogs.windows.com/msedgedev/2015/05/13/announcing-media-capture-functionality-in-microsoft-edge.
- Firefox demande une autorisation à chaque fois. Il est possible de modifier ce comportement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section https://support.mozilla.org/en-US/kb/permissions-manager-give-ability-store-passwords-set-cookies-more?redirectlocale=en-US&redirectslug=how-do-i-manage-website-permissions.
- Chrome demande une autorisation la première fois. Si vous autorisez l'utilisation du périphérique, Chrome ne redemande pas l'autorisation.

Lorsqu'un poste de travail distant est connecté au microphone ou à la webcam de la machine cliente, une icône pour chaque périphérique s'affiche en haut de la barre latérale. Un point d'interrogation rouge s'affiche sur l'icône de périphérique sur la barre latérale pour indiquer la demande d'autorisation. Si vous autorisez l'utilisation d'un périphérique, le point d'interrogation rouge disparaît. Si vous refusez une demande d'autorisation, l'icône de périphérique disparaît.

Si l'Audio/Vidéo en temps réel est utilisé dans une session d'application ou de poste de travail distant et que vous ouvrez une connexion sur un deuxième poste de travail ou application, et si un avertissement de sécurité s'affiche (par exemple, si un certificat valide n'a pas été installé), le fait d'ignorer l'avertissement et de poursuivre la connexion au deuxième poste de travail ou application entraîne l'arrêt de l'Audio/Vidéo en temps réel dans la première session.

Fermer une session ou se déconnecter

Avec certaines configurations, si vous vous déconnectez d'un poste de travail distant sans fermer votre session, les applications du poste de travail peuvent rester ouvertes. Vous pouvez également vous déconnecter d'un serveur tout en gardant des applications distantes en cours d'exécution.

Procédure

- Fermez la session sur le serveur et déconnectez-vous (mais ne fermez pas la session) du poste de travail ou quittez l'application hébergée.

Option	Action
Sur l'écran du sélecteur de postes de travail et d'applications, avant de se connecter à une application ou un poste de travail distant	Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Fermer la session** dans le coin supérieur droit de l'écran.
Depuis la barre latérale lorsque connecté à une application ou un poste de travail distant	Cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Fermer la session** en haut de la barre latérale.

- Fermez une application distante.

Option	Action
Depuis l'application	Quittez l'application de la façon habituelle, par exemple en cliquant sur le bouton **X** (Fermer) dans le coin de la fenêtre d'application.
Depuis la barre latérale	Cliquez sur le **X** à côté du nom de fichier de l'application dans la liste **Exécution** sur la barre latérale.

- Fermez une session ou déconnectez-vous d'un poste de travail distant.

Option	Action
À partir de l'OS du poste de travail	Utilisez le menu **Démarrer** de Windows pour fermer la session.
Depuis la barre latérale	Pour fermer la session et vous déconnecter, cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** à côté du nom de poste de travail dans la liste **Exécution** sur la barre latérale et sélectionnez **Fermer la session**. Les fichiers ouverts sur le poste de travail distant seront fermés sans être enregistrés. Pour vous déconnecter sans fermer la session, cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** à côté du nom de poste de travail dans la liste **Exécution** et sélectionnez **Fermer**. **Note** Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, toutes les applications ouvertes sur votre poste de travail sont fermées.
Utilisation d'un URI	Pour fermer la session, utilisez l'URI `https://`*`ConnectionServerFQDN`*`?desktopId=`*`desktop_name`*`&action=logoff`.

Réinitialiser un poste de travail distant ou des applications distantes

Vous devez peut-être réinitialiser un poste de travail distant si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre et que le redémarrage du poste de travail distant ne résout pas le problème. La réinitialisation des applications distantes ferme toutes les applications ouvertes.

La réinitialisation d'un poste de travail distant équivaut à appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Tous les fichiers ouverts sur le poste de travail distant sont fermés sans être enregistrés.

La réinitialisation d'applications distantes équivaut à quitter les applications sans enregistrer les données non enregistrées. Toutes les applications distantes ouvertes sont fermées, même les applications qui proviennent de batteries de serveurs RDS différentes.

Vous pouvez réinitialiser un poste de travail distant uniquement si un administrateur Horizon a activé la fonctionnalité de réinitialisation de poste de travail pour le poste de travail.

Pour plus d'informations sur l'activation de la fonctionnalité de réinitialisation de poste de travail, consultez le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7* ou *Configuration d'applications et de postes de travail publiés dans Horizon 7*.

Procédure

- Utilisez la commande **Réinitialiser**.

Option	Action
Réinitialiser des applications distantes depuis l'écran du sélecteur d'applications	Sur l'écran du sélecteur de postes de travail et d'applications, avant de vous connecter à une application ou un poste de travail distant, pour réinitialiser toutes les applications distantes en cours d'exécution, cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Paramètres** dans le coin supérieur droit de l'écran, puis cliquez sur **Réinitialiser**.
Réinitialiser un poste de travail distant depuis la barre latérale	Lorsque vous êtes connecté à un poste de travail distant, cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** à côté du nom de poste de travail dans la liste **Exécution** sur la barre latérale et sélectionnez **Réinitialiser**.
Réinitialiser des applications distantes depuis la barre latérale	Pour réinitialiser toutes les applications en cours d'exécution, cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir la fenêtre des paramètres** en haut de la barre latérale et cliquez sur **Réinitialiser**.
Réinitialiser un poste de travail distant à l'aide d'un URI	Pour réinitialiser un poste de travail distant, utilisez l'URI `https://` *`ConnectionServerFQDN`*`?desktopId=`*`desktop_name`*`&action=reset`.

Lorsque vous réinitialisez un poste de travail distant, le système d'exploitation sur le poste de travail distant redémarre et Horizon Client se déconnecte et ferme la session sur le poste de travail. Lorsque vous réinitialisez des applications distantes, les applications se ferment.

Étape suivante

Il convient d'observer un temps d'attente suffisant pour le démarrage du système avant de tenter de se reconnecter à l'application ou au poste de travail distant.

Redémarrer un poste de travail distant

Vous devrez peut-être redémarrer un poste de travail distant si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre. Le redémarrage d'un poste de travail distant équivaut à la commande de redémarrage du système d'exploitation Windows. En général, le système d'exploitation de poste de travail vous invite à enregistrer toutes les données non enregistrées avant de redémarrer.

Vous pouvez redémarrer un poste de travail distant uniquement si un administrateur Horizon a activé la fonctionnalité de redémarrage de poste de travail pour le poste de travail.

Pour plus d'informations sur l'activation de la fonctionnalité de redémarrage de poste de travail, consultez le document *Configuration des postes de travail virtuels dans Horizon 7* ou *Configuration d'applications et de postes de travail publiés dans Horizon 7*.

Procédure

- Utilisez la commande **Redémarrer**.

Option	Action
Depuis la barre latérale	Lorsque vous êtes connecté à un poste de travail distant, cliquez sur le bouton de la barre d'outils **Ouvrir le menu** à côté du nom de poste de travail dans la liste **Exécution** sur la barre latérale et sélectionnez **Redémarrer**.
Utilisation d'un URI	Pour redémarrer un poste de travail, utilisez l'URI `https://`*`ConnectionServerFQDN`*`?desktopId=`*`desktop_name`*`&action=restart`.

Le système d'exploitation sur le poste de travail distant redémarre et Horizon Client se déconnecte et ferme la session sur le poste de travail.

Étape suivante

Il convient d'observer un temps d'attente suffisant pour le démarrage du système avant de tenter de se reconnecter au poste de travail distant.

Si le redémarrage du poste de travail distant ne résout pas le problème, vous devrez peut-être réinitialiser le poste de travail distant. Reportez-vous à la section Réinitialiser un poste de travail distant ou des applications distantes.