

Guide de l'utilisateur de VMware Tools

VMware Tools 10.3.0



vmware®

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware, à l'adresse :

<https://docs.vmware.com/fr/>

Les dernières mises à jour produit se trouvent également sur le site Web de VMware.

Si vous avez des commentaires à propos de cette documentation, envoyez-les à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware France SAS.
Tour Franklin
100-101 Terrasse Boieldieu
92042 Paris La Défense 8 Cedex
France
www.vmware.com/fr

Copyright © 2019 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Informations sur le copyright et les marques commerciales.](#)

Table des matières

À propos de ce guide	5
Informations mises à jour	6
1 Présentation de VMware Tools	7
Services VMware Tools	8
Gestion du cycle de vie de VMware Tools	9
Pilotes des périphériques VMware Tools	11
Processus utilisateur VMware	14
Utilisation d'Open VM Tools	15
Packages spécifiques de système d'exploitation pour systèmes d'exploitation invités Linux	17
2 Installation de VMware Tools	18
Désactiver Access Protection à partir de la console VirusScan de McAfee Antivirus	19
Intégration de VMware AppDefense à VMware Tools	20
Automatisation de l'installation de VMware Tools sur plusieurs machines virtuelles Windows	22
Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Windows	26
Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Linux	28
Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle macOS	31
Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Solaris	32
3 Mise à niveau de VMware Tools	34
Configurer les machines virtuelles pour mettre à niveau automatiquement VMware Tools	36
Mise à niveau manuelle de VMware Tools dans des machines virtuelles	36
Effectuer une mise à niveau automatique de VMware Tools	37
4 Configuration des composants VMware Tools	39
Configuration des informations des interfaces réseau	39
Exclure des systèmes de fichiers spécifiques à partir de snapshots mis au repos	40
Considérations relatives à la sécurité pour la configuration de VMware Tools	41
Utilisation de l'utilitaire de configuration VMware Tools	44
5 Configuration du programme d'amélioration du produit	57
Catégories d'informations envoyées à VMware	57
Rejoindre le programme d'amélioration du produit dans vSphere Web Client	57

- 6** Dépannage des problèmes d'installation et de mise à niveau de VMware Tools 58
 - [Installation de VMware Tools 10.3.0 ou mise à niveau vers cette version](#) 58

- 7** Dépannage des composants VMware Tools 61
 - [Réparation ou modification de modules sur des machines virtuelles Windows](#) 61
 - [Démarrage manuel du processus d'utilisateur VMware si vous n'utilisez pas un gestionnaire de session](#) 62

- 8** Désinstallation de VMware Tools 64

- 9** Foire aux questions à propos de VMware Tools 65

À propos de ce guide

Le *Guide de VMware Tools* décrit comment installer, mettre à niveau et configurer VMware Tools.

Public ciblé

Ces informations sont destinées à toute personne souhaitant installer, mettre à niveau et configurer VMware Tools. Les informations sont rédigées pour des administrateurs système qui maîtrisent la virtualisation.

Glossaire VMware Technical Publications

VMware Technical Publications fournit un glossaire de termes que vous ne connaissez peut-être pas. Pour obtenir la définition des termes tels qu'ils sont utilisés dans la documentation technique de VMware, visitez la page <http://www.vmware.com/support/pubs>.

Informations mises à jour

Ce *Guide de l'utilisateur de VMware Tools* est mis à jour à chaque nouvelle version du produit ou lorsque cela s'avère nécessaire.

Ce tableau fournit l'historique de mise à jour du *Guide de l'utilisateur de VMware Tools*.

Révision	Description
12 juillet 2018	Version initiale.

Présentation de VMware Tools

VMware Tools est un ensemble de services et de modules qui activent plusieurs fonctionnalités dans les produits VMware pour une meilleure gestion des systèmes d'exploitation invités et une interaction des utilisateurs plus transparente.

Par exemple, VMware Tools peut :

- Transmettre des messages du système d'exploitation hôte vers le système d'exploitation invité.
- Personnaliser des systèmes d'exploitation invités dans le cadre de vCenter Server et d'autres produits VMware.
- Exécuter des scripts qui facilitent l'automatisation des opérations du système d'exploitation invité. Les scripts s'exécutent lorsque l'état d'alimentation de la machine virtuelle change.
- Synchroniser l'heure du système d'exploitation invité avec celle du système d'exploitation hôte.

VMware Tools Lifecycle Management fournit une approche simplifiée et évolutive pour l'installation et la mise à niveau de VMware Tools. Il contient des améliorations des fonctionnalités et des pilotes et la prise en charge de nouveaux systèmes d'exploitation invités. Exécutez la dernière version de VMware Tools ou utilisez open-vm-tools distribué avec la distribution Linux OS. Bien qu'un système d'exploitation invité puisse s'exécuter sans VMware Tools, exécutez toujours la dernière version de VMware Tools dans vos systèmes d'exploitation invités pour accéder aux dernières fonctionnalités et mises à jour. Vous pouvez configurer votre machine virtuelle pour qu'elle recherche et applique automatiquement les mises à niveau de VMware Tools à chaque fois que vous la mettez sous tension. Pour plus d'informations sur l'activation de la mise à niveau automatique de VMware Tools sur vos machines virtuelles, consultez le *Guide d'administration d'une machine virtuelle vSphere*

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Services VMware Tools](#)
- [Gestion du cycle de vie de VMware Tools](#)
- [Pilotes des périphériques VMware Tools](#)
- [Processus utilisateur VMware](#)
- [Utilisation d'Open VM Tools](#)
- [Packages spécifiques de système d'exploitation pour systèmes d'exploitation invités Linux](#)

Services VMware Tools

Les services VMware Tools démarrent en même temps que le système d'exploitation invité. Le service envoie des informations entre les systèmes d'exploitation hôte et invité.

- **VMware Alias Manager et Service de ticket ou VGAAuthService** : VGAAuthService dans taskmgr fournit la prise en charge de l'authentification basée sur SAML pour les opérations de l'invité vSphere. Reportez-vous à [guest.SAMLTokenAuthentication](#) et à [vim.vm.guest.GuestOperationsManager](#).
- **Service VMware Snapshot Provider** : le service VMware Snapshot Provider fournit la prise en charge du blocage ou du déblocage des systèmes de fichiers de VSS (Volume Shadow Copy Service).

Note Cela ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation invités Windows.

- **Service de processus VMware Tools** : cette application s'exécute en arrière-plan. Elle s'appelle `vmtoolsd.exe` dans les systèmes d'exploitation invités Windows, `vmware-tools-daemon` dans les systèmes d'exploitation invités Mac OS X et `vmtoolsd` dans les systèmes d'exploitation invités Linux, FreeBSD et Solaris. Le service VMware Tools effectue les tâches suivantes à l'aide de plug-ins :
 - `autohidpi` : définit la résolution d'écran de l'invité pour les systèmes d'exploitation invités Mac OS X.
 - `autoLogon` : ignore la connexion au système d'exploitation invité lors de la mise sous tension d'une machine virtuelle.
 - `autoUpgrade` : gère les opérations de mise à niveau de VMware Tools.
 - `bitMapper` : crée un bitmap des blocs de disques utilisés par le système d'exploitation invité, utilisé dans vMotion.
 - `deployPkg` : gère les opérations de personnalisation de l'invité.
 - `desktopEvents` : démarrage ou arrêt du service utilisateur de VMware Tools en fonction des modifications de l'écran/X11.

Note Il s'agit d'un plug-in du service utilisateur de VMware Tools.

- `disableGuestHibernate` : désactive l'option de mise en veille prolongée dans le système d'exploitation invité.
- `diskWiper` : libère les blocs de disques invités inutilisés pour que l'hyperviseur puisse les récupérer.
- `dndcp` : opérations de glisser-déposer, copier et coller. Active la fonction copier-coller de texte, de graphiques et de fichiers entre les systèmes d'exploitation invités et les hôtes ou les postes de travail clients. Il s'agit d'un plug-in du service utilisateur de VMware Tools.
- `guestInfo` : collecte et indique les informations et les statistiques de l'invité à l'hyperviseur.

- `hgfsServer` : serveur HGFS de transfert de fichiers, opérations de glisser-déposer et de mise à niveau de VMware Tools.
- `hgfsUsability` : gère le mappage des dossiers HGFS aux dossiers utilisateurs spéciaux, ajoute des liens HGFS vers le poste de travail.
- `hwUpgradeHelper` : gère les modifications en raison de la mise à niveau du matériel virtuel.
- `powerOps` : gère l'arrêt et le redémarrage appropriés de l'invité, ainsi que l'exécution des scripts pour une opération d'alimentation.
- `resolutionKMS` : gère la communication de la topologie de l'interface utilisateur de l'invité avec le pilote `vmwgfx drm` (gestionnaire de rendu direct).

Note Ce plug-in ne s'applique qu'à Linux.

- `resolutionSet` : gère le redimensionnement de l'écran de l'invité lorsque `vmwgfx drm` le pilote (gestionnaire de rendu direct) n'est pas disponible.
- `timeSync` : synchronise les horloges de l'invité et de l'hôte lors de la mise sous tension ou de la reprise.
- `vmbackup` : gère le blocage et le déblocage des systèmes de fichiers lors d'une opération de snapshot suspendu.
- `vmtray` : fournit l'icône sur la barre d'état système et le menu contextuel de VMware Tools.

Note Il s'agit d'un plug-in du service utilisateur de VMware Tools.

- `vsep` : gère l'introspection réseau et des fichiers NSX.
- `vix` : gère les opérations de l'invité associées aux fichiers, aux processus et au registre.

Gestion du cycle de vie de VMware Tools

La version majeure 10.1.0 de VMware Tools ajoute une approche simplifiée et évolutive pour l'installation et la mise à niveau de VMware Tools, la mise à niveau sans redémarrage des nouveaux outils Linux, la prise en charge des mises à niveau OSP, le rapport sur la version améliorée avec l'interface utilisateur et le rapport de l'état avec l'API et l'interface utilisateur. Cette version contient plusieurs améliorations de fonctionnalités et de pilotes, et prend en charge de nouveaux systèmes d'exploitation invités. VMware Tools 10.2.0 apporte plusieurs améliorations à la gestion du cycle de vie grâce aux bundles hors ligne et à l'intégration avec SCCM pour distribuer et mettre à niveau VMware Tools.

- Bundles hors ligne avec le VIB VMware Tools qui peuvent être installés sur vSphere 5.5.x, 6.0.x et 6.5.x à l'aide de vSphere Update Manager.
- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) est utilisé pour gérer le déploiement des applications Windows dans l'entreprise et peut être utilisé pour déployer VMware Tools. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Déploiement de VMware Tools à l'aide de SCCM](#).

VMware Tools 10.3.0 est livré avec le package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017 version 14.x dont il dépend. Tout en préparant le système à l'installation de VMware Tools 10.3.0, le package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017 est installé sur le système comme condition préalable. Pour plus d'informations, consultez [Installation de VMware Tools 10.3.0 ou mise à niveau vers cette version](#).

Mappage de VMware Tools et système d'exploitation invité

Dans les versions antérieures, les images ISO VMware Tools étaient fournies avec l'image ESXi. Ces images ISO sont déployées sur la partition ProductLocker d'ESXi. Toutefois, cette approche constitue un défi en raison de l'espace limité dans ProductLocker. Pour résoudre ce problème d'espace limité, seuls `windows.iso`, `linux.iso` et `winPreVista.iso` sont fournis avec ESXi. D'autres images ISO sont disponibles au téléchargement à l'adresse <https://myvmware.com> et ne seront pas fournies avec ESXi dans le VIB tools-light. Les images ISO de quelques systèmes d'exploitation invités en fin de vie sont bloquées.

Tableau 1-1. Systèmes d'exploitation invités pris en charge par VMware Tools

Images ISO	Systèmes d'exploitation invités pris en charge	Version disponible
<code>windows.iso</code>	Windows Vista SP2 et versions ultérieures <ul style="list-style-type: none"> ■ Conditions préalables au niveau du système d'exploitation Windows <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2016 ■ Windows 10 ■ Windows Server 2012 R2 avec mise à jour KB2919355 de Microsoft ■ Windows 8.1 avec mise à jour KB2919355 de Microsoft ■ Windows Server 2012 ■ Windows 8 ■ Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (SP1) ■ Windows 7 SP1 ■ Windows Server 2008 Service Pack 2 (SP2) ■ Windows Vista SP2 	10.3.0
<code>linux.iso</code>	Systèmes d'exploitation invités Linux avec glibc versions 2.5 et ultérieures	10.3.0
<code>darwin.iso</code>	Mac OS versions 10.11 et ultérieures	10.3.0
<code>solaris.iso</code>	Systèmes d'exploitation Solaris	10.3.0

Tableau 1-2. Systèmes d'exploitation invités bloqués pris en charge par VMware Tools

images ISO	Systèmes d'exploitation invités pris en charge	Version de VMware Tools
<code>winPre2k.iso</code>	Versions antérieures à Windows 2000	7.7.0
<code>netware.iso</code>	Systèmes d'exploitation Netware	8.1.0

Tableau 1-2. Systèmes d'exploitation invités bloqués pris en charge par VMware Tools (Suite)

images ISO	Systèmes d'exploitation invités pris en charge	Version de VMware Tools
winPreVista.iso	Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 Note L'image ISO des systèmes d'exploitation Windows antérieurs à Vista pour VMware Tools n'est plus fournie avec ESXi. L'image ISO des systèmes d'exploitation Windows antérieurs à Vista peut être téléchargée par les utilisateurs qui en ont besoin.	10.0.12
linuxPreGLibc25.iso	Systèmes d'exploitation invités Linux antérieurs à RHEL 5, SLES 11 et autres distributions avec glibc dont la version est antérieure à 2.5	10.0.12
darwinPre15.iso	Versions de Mac OS antérieures à 10.10.x	10.0.12

Pilotes des périphériques VMware Tools

Les pilotes des périphériques améliorent les performances audio, graphiques, de mise en réseau et de stockage. Si vous effectuez une installation ou réinstallation personnalisée de VMware Tools, vous pouvez choisir les pilotes à installer.

L'ensemble de pilotes installés lorsque vous installez VMware Tools dépend du système d'exploitation invité et du produit VMware. Pour obtenir des informations détaillées sur les fonctions et fonctionnalités que ces pilotes activent, y compris les exigences de configuration, les meilleures pratiques et les performances, consultez la documentation de votre produit VMware. Les pilotes de périphériques suivants peuvent être inclus avec VMware Tools.

pilote SVGA

Ce pilote virtuel active des affichages 32 bits, une haute résolution et des performances graphiques plus rapides. Lorsque vous installez VMware Tools, un pilote SVGA virtuel remplace le pilote VGA par défaut, ce qui ne permet d'utiliser qu'une résolution 640 X 480 et des cartes graphiques 16 couleurs.

Pour les systèmes d'exploitation invités Windows Vista ou version ultérieure, le pilote VMware SVGA 3D (Microsoft - WDDM) est installé. Il fournit la même fonctionnalité de base que le pilote SVGA et ajoute la prise en charge de Windows Aero.

Pilote Paravirtual SCSI

Lorsque vous créez une machine virtuelle, si vous spécifiez que vous voulez que la machine virtuelle utilise un adaptateur BusLogic, le système d'exploitation invité utilise le pilote SCSI fourni par VMware Tools. Un pilote VMware Paravirtual SCSI est inclus pour une utilisation avec les périphériques Paravirtual SCSI. Ce pilote destiné aux adaptateurs VMware Paravirtual SCSI améliore les performances de certaines applications virtualisées. Les pilotes pour d'autres adaptateurs de stockage sont fournis avec le système d'exploitation ou disponibles auprès de fournisseurs tiers.

Par exemple, Windows Server 2008 utilise par défaut LSI Logic SAS qui offre les meilleures performances pour ce système d'exploitation. Dans ce cas, le pilote LSI Logic SAS fourni par le système d'exploitation est utilisé.

VMware fournit un pilote SCSI spécial pour les machines virtuelles configurées pour utiliser l'adaptateur SCSI virtuel BusLogic. Les machines virtuelles n'ont pas besoin de ce pilote si elles n'ont pas besoin d'accéder à des périphériques SCSI ou si elles sont configurées pour utiliser l'adaptateur SCSI virtuel LSI Logic.

Le pilote est inclus dans le cadre du package VMware Tools ou est fourni avec VMware ESX/ESXi. Il est disponible sur l'hôte en tant qu'image disquette dans `/vmimages/floppies/vmcscli.flp`. Le pilote peut être utilisé sous Windows XP, Windows Server 2003 ou Windows 2000.

Pilotes VMXNet NIC

Les pilotes réseau VMXNET et VMXNET3 améliorent les performances réseau. L'ensemble de pilotes utilisé dépend de votre configuration des paramètres de périphérique pour la machine virtuelle. Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation clients prenant en charge ces pilotes, consultez la base de connaissances de VMware.

Lorsque vous installez VMware Tools, un pilote de la carte réseau VMXNET remplace le pilote par défaut vance.

Pilote de souris

Le pilote de souris virtuel améliore les performances de la souris. Ce pilote est requis si vous utilisez des outils tiers tels que Microsoft Terminal Services.

Pilote audio

Ce pilote audio est requis pour les systèmes d'exploitation invités Windows XP 64 bits, Windows Server 2003 32 bits, Windows Server 2003 64 bits, Windows Server 2008, Windows 7 et Windows Vista.

Pilote Guest Introspection

Les deux pilotes Guest Introspection sont le pilote File Introspection et le pilote Network Introspection. Vous pouvez installer ces deux pilotes séparément. Lorsque vous installez VMware Tools, par défaut, les pilotes Guest Introspection ne sont pas installés.

- Pilote File Introspection : à l'aide de l'hyperviseur, le pilote File Introspection réalise des analyses antivirus sans agent encombrant. Cette stratégie permet d'éviter les goulets d'étranglement des ressources et optimise l'utilisation de la mémoire.
- Pilote Network Introspection : le pilote Network Introspection prend en charge NSX for vSphere Activity Monitoring.

Pilote de commande de mémoire

Ce pilote est requis pour le gonflage de mémoire ; il est recommandé si vous utilisez VMware vSphere. L'exclusion de ce pilote affecte les fonctions de gestion de la mémoire de la machine virtuelle dans un déploiement vSphere.

Modules et pilotes prenant en charge la réalisation des sauvegardes automatiques des machines virtuelles

Si le système d'exploitation invité est Windows Vista, Windows Server 2003 ou un système d'exploitation Windows plus récent, un module VSS (Volume Shadow Copy Services) est installé. Pour les autres systèmes d'exploitation Windows antérieurs, le pilote Filesystem Sync est installé. Ces modules permettent à un logiciel de sauvegarde externe tiers qui est intégré à vSphere de créer des applications compatibles avec des snapshots. Au cours des processus de prise de snapshots, certains processus sont interrompus et des disques de machine virtuelle sont mis au repos. Les modules prennent également en charge la mise au repos des snapshot sous Linux OS

Pilotes VMCI et VMCI Sockets

Le pilote d'interface de communication de machine virtuelle (VMCI) permet d'établir des communications rapides et efficaces entre les machines virtuelles et les hôtes qui s'exécutent sur celles-ci. Les développeurs peuvent écrire des applications client-serveur pour l'interface VMCI Sock (vsock) afin d'utiliser le périphérique virtuel VMCI.

Pilotes VMware pour Linux

Les pilotes pour Linux sont installés automatiquement avec le système d'exploitation, ce qui évite d'avoir à les installer séparément par la suite. VMware maintient activement le code source pour les pilotes Paravirtual , VMXNET, VMXNET3 et les modules de noyau VMware, et les distributions Linux qui créent de nouvelles versions de systèmes d'exploitation incluront automatiquement les derniers pilotes VMware.

Ne supprimez ou ne remplacez pas des pilotes intégrés existants pour Linux qui sont distribués par vos fournisseurs de SE. La suppression ou le remplacement de ces pilotes peut provoquer des conflits avec les futures mises à jour des pilotes. Contactez le fournisseur de votre système d'exploitation ou de votre communauté de système d'exploitation pour connaître la disponibilité des mises à jour spécifiques des pilotes.

Consultez <http://kb.vmware.com/kb/2073804> pour obtenir des informations relatives à la disponibilité, la maintenance et la stratégie de prise en charge des pilotes fournis pour Linux.

Pilote VMHGFS

Si vous utilisez Workstation ou Fusion, vous pouvez installer le composant Dossiers partagés. Avec Dossiers partagés, vous pouvez facilement partager des fichiers entre les machines virtuelles et l'ordinateur hôte. Le pilote VMHGFS est un redirecteur de système de fichiers qui permet la redirection de système de fichiers entre le système d'exploitation invité et le système de fichiers hôte. Ce pilote est le composant client de la fonctionnalité Dossiers partagés. Il représente une alternative facile

d'utilisation pour le partage de fichiers NFS et CIFS qui ne repose pas sur le réseau. Pour les distributions Linux avec un noyau version 3.10 et versions ultérieures, un nouveau client Dossiers partagés basé sur FUSE est utilisé comme remplacement pour le client en mode noyau.

AppDefense

L'installation de VMware Tools inclut VMware AppDefense, une solution de gestion de la sécurité et de surveillance. L'agent AppDefense peut être installé sur la machine virtuelle invitée à l'aide du programme d'installation de VMware Tools. Toutefois, VMware Tools ne peut pas installer automatiquement le composant AppDefense. Vous devez installer manuellement ce composant.

Processus utilisateur VMware

Le processus utilisateur VMware permet d'utiliser des fonctionnalités, telles que copier-coller ou glisser-déposer, avec les produits VMware qui les prennent en charge.

Dans les systèmes d'exploitation invités Linux, Solaris, Windows et FreeBSD, VMware Tools utilise le fichier exécutable du processus d'utilisateur VMware qui met en œuvre la fonctionnalité d'ajustement de l'invité à la fenêtre.

Le processus d'utilisateur démarre automatiquement lorsque vous vous connectez à un système d'exploitation invité Windows. Sous Linux, le processus d'utilisateur démarre lorsque vous démarrez une session d'environnement de poste de travail. Le processus d'utilisateur peut également être démarré manuellement.

Le fichier de programme pour ce processus est nommé `vmtoolsd.exe` sur les systèmes d'exploitation invités Windows et `vmtoolsd` sur les systèmes d'exploitation invités Linux, Solaris et FreeBSD. Dans POSIX, il s'agit de `vmtoolsd` avec `-n vmusr` sur l'interface de ligne de commande. Le processus d'utilisateur prend en charge les tâches suivantes :

- Il permet de copier et de coller du texte entre le système d'exploitation invité et vSphere Web Client ou le système d'exploitation hôte Workstation, Fusion ou Player. Pour les machines virtuelles utilisées avec Workstation ou Fusion, vous pouvez copier et coller des fichiers entre le système d'exploitation hôte et les systèmes d'exploitation invités Windows, Linux, Solaris et FreeBSD.
- Sur les systèmes d'exploitation invités Linux, Solaris, Windows et FreeBSD, il s'empare du pointeur et le libère lorsque le pilote SVGA n'est pas installé.
- Sur les systèmes d'exploitation invités Linux, Solaris et FreeBSD, il adapte la résolution d'écran de l'invité à celle de vSphere Web Client ou du système d'exploitation hôte Workstation, Fusion ou Player, si le mode plein écran est actif. Si le mode normal (fenêtré) est actif, il adapte la résolution d'écran de l'invité par rapport à la taille de la fenêtre sur le client ou l'hôte.
- Pour les machines virtuelles utilisées avec Workstation ou Fusion, il permet de faire glisser des fichiers entre le système d'exploitation hôte et les systèmes d'exploitation invités Windows, Linux, Solaris et FreeBSD.

Utilisation d'Open VM Tools

Open VM Tools (open-vm-tools) est l'implémentation open source de VMware Tools pour les systèmes d'exploitation invités Linux.

La suite open-vm-tools est intégrée à certains systèmes d'exploitation Linux. Elle est installée avec le système d'exploitation, il n'est donc plus nécessaire de l'installer séparément sur les systèmes d'exploitation invités. Tous les principaux fournisseurs de solutions Linux prennent en charge la suite open-vm-tools sur vSphere, Workstation et Fusion et l'intègrent à leurs produits. Pour plus d'informations sur la vérification de la compatibilité des systèmes d'exploitation avec la suite open-vm-tools, consultez le *Guide de compatibilité VMware* à l'adresse <http://www.vmware.com/resources/compatibility>.

Note L'utilisation d'open-vm-tools avec une répartition des systèmes d'exploitation qui n'est pas répertoriée sous le *Guide de compatibilité VMware* doit être certifiée par VMware.

L'intégration d'open-vm-tools aux distributions Linux réduit le temps d'arrêt des machines virtuelles, car toutes les mises à jour de la suite open-vm-tools sont incluses dans les correctifs et mises à jour de maintenance du système d'exploitation. Vous n'avez pas à gérer des cycles de maintenance distincts pour les mises à jour d'open-vm-tools. Ceci s'applique également aux pilotes des systèmes d'exploitation invités VMware.

Dans certains cas, open-vm-tools est installé par défaut lorsque vous installez vos systèmes d'exploitation invités. Dans d'autres cas, elle n'est pas installée par défaut, sauf si vous choisissez spécifiquement l'option correspondante pendant l'installation.

Suivez les instructions d'installation du fournisseur de votre système d'exploitation pour votre version ou consultez le site Web des partenaires à l'adresse <http://partnerweb.vmware.com/GOSIG/home.html>.

VMware prend totalement en charge les suites open-vm-tools développées en collaboration avec les fournisseurs de systèmes d'exploitation et les communautés open source et recommande d'utiliser les versions d'open-vm-tools redistribuées par vos fournisseurs.

Modules d'Open VM Tools

Pour permettre une meilleure gestion des systèmes d'exploitation invités, la suite open-vm-tools inclut les modules suivants :

- Le module open-vm-tools contient les utilitaires d'espace utilisateur, programmes d'application et bibliothèques principaux d'open-vm-tools, y compris `vmtoolsd`, pour une gestion efficace des communications entre vos systèmes d'exploitation hôtes et invités. Ce module inclut des fonctionnalités telles que la synchronisation des horloges des systèmes d'exploitation invités avec la plate-forme de virtualisation, le transfert de fichiers entre les hôtes et les invités, l'envoi d'informations sur les signaux de pulsation des systèmes d'exploitation invités à l'infrastructure de virtualisation pour prendre en charge vSphere High Availability, la publication d'informations sur l'utilisation des ressources et la mise en réseau des systèmes d'exploitation invités sur la plate-forme de virtualisation, etc.

- Le module `open-vm-tools-desktop`, disponible en option, inclut des bibliothèques et des programmes utilisateur supplémentaires permettant d'améliorer l'interactivité des opérations sur les postes de travail de vos machines virtuelles. Il vous permet de redimensionner un affichage invité pour le faire correspondre à la fenêtre de la console hôte ou à la fenêtre de VMware Remote Console pour vSphere. Il permet également de réaliser des opérations de copier-coller entre des systèmes d'exploitation hôtes et invités, ainsi que des opérations de glisser-déplacer entre des invités et un hôte pour les produits VMware Workstation et VMware Fusion.
- Le module `open-vm-tools-devel` contient des bibliothèques et de la documentation supplémentaire pour le développement de plug-ins et d'applications `vmtoolsd`.
- Le module `open-vm-tools-debuginfo` contient le code source d'`open-vm-tools` et des fichiers binaires. Pour obtenir la copie la plus récente du code source d'Open VM Tools, rendez-vous sur le site Web GitHub à l'adresse <https://github.com/vmware/open-vm-tools>.

Liste des systèmes d'exploitation avec `open-vm-tools`

- Red Hat Enterprise Linux 7.0 et versions ultérieures
- SUSE Linux Enterprise 12 et versions ultérieures
- Ubuntu 14.04 et versions ultérieures
- CentOS 7 et versions ultérieures
- FreeBSD 10.3, 10.4 et 11.1
- Debian 7.x et versions ultérieures
- Oracle Linux 7 et versions ultérieures
- Fedora 19 et versions ultérieures
- openSUSE 11.x et versions ultérieures

Note Pour effectuer une installation manuelle de `open-vm-tools` sur une machine virtuelle FreeBSD, reportez-vous aux sections [FreeBSD 10.x](#) et [FreeBSD 11.x](#)

Important Si vous utilisez `open-vm-tools`, VMware Tools affiche l'état Invité géré dans l'onglet **Résumé** de la machine virtuelle. L'état Invité géré signifie que vous ne pouvez pas utiliser vCenter Server pour gérer VMware Tools et que vous ne pouvez pas utiliser vSphere Update Manager pour mettre à niveau VMware Tools.

Pour plus d'informations sur la stratégie de prise en charge et la disponibilité d'`open-vm-tools`, consultez l'article correspondant de la base de connaissances VMware, à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2073803>.

Packages spécifiques de système d'exploitation pour systèmes d'exploitation invités Linux

Pour les déploiements vSphere, VMware fournit des packages spécifiques de système d'exploitation (Operating System Specific Package, OPS) en tant que mécanismes de modularisation et de distribution de VMware Tools. Ces OSP VMware Tools sont modularisés en utilisant des formats de package natifs et des normes, tels que rpm et deb.

Note Les packages spécifiques de système d'exploitation ne sont pas fournis pour les nouveaux systèmes d'exploitation Linux disposant d'open-vm-tools. Pour plus d'informations sur la compatibilité avec le système d'exploitation invité, consultez le *Guide de compatibilité VMware*.

Les OSP offrent les avantages suivants :

- Vous pouvez utiliser les mécanismes de mise à jour natifs du système d'exploitation invité pour télécharger, installer et gérer VMware Tools.
- Vous pouvez effectuer la mise à niveau vers la dernière version de VMware Tools sans avoir à effectuer une mise à niveau vers la dernière version de vSphere.
- Étant donné que les OSP VMware Tools suivent les meilleures pratiques et les normes du système d'exploitation Linux spécifique, ils utilisent des mécanismes standard pour déterminer les dépendances entre les packages. Ces mécanismes permettent d'auditer les packages sur des machines virtuelles avec ou sans composants graphiques.
- Vous pouvez utiliser des outils de système d'exploitation standard pour examiner les OSP au cours de l'installation de VMware Tools. Ce processus vous permet de déterminer aisément les composants à installer et de vérifier la validité de la modularisation.

Important Utilisez les OSP si vous voulez utiliser des mécanismes de mise à jour natifs, plutôt que vCenter Server, pour gérer les mises à jour de VMware Tools. Si vous utilisez un OSP, VMware Tools affiche l'état Invité géré dans l'onglet **Résumé** de la machine virtuelle. L'état Invité géré signifie que vous ne pouvez pas utiliser vCenter Server pour gérer VMware Tools et que vous ne pouvez pas utiliser vSphere Update Manager pour mettre à niveau VMware Tools.

Pour plus d'informations, accédez au site Web des packages spécifiques du système d'exploitation VMware à l'adresse <https://www.vmware.com/download/packages.html>. Pour plus d'informations sur l'installation des OSP, consultez le Guide d'installation de VMware Tools pour les packages spécifiques du système d'exploitation pour ESX/ESXi versions 4.1 et antérieures à l'adresse <https://packages.vmware.com/tools/docs/manuals/osp-esx-41-install-guide.pdf> et ESXi versions 5.x et 6.x à l'adresse <https://packages.vmware.com/tools/docs/manuals/osp-esxi-51-install-guide.pdf>

Installation de VMware Tools

L'installation de VMware Tools fait partie intégrante du processus de création d'une nouvelle machine virtuelle, tandis que la mise à niveau de l'application s'intègre au processus de mise à jour continue de votre machine virtuelle. Bien qu'un système d'exploitation invité puisse fonctionner sans VMware Tools, de nombreuses fonctionnalités de VMware ne sont pas disponibles si vous ne l'installez pas. Lorsque vous installez VMware Tools, les utilitaires de la suite améliorent les performances du système d'exploitation invité dans votre machine virtuelle et améliorent la gestion de vos machines virtuelles.

Pour plus d'informations sur la création de machines virtuelles, consultez la documentation du produit VMware applicable.

Les programmes d'installation de VMware Tools sont des fichiers image ISO. Le CD-ROM de votre système d'exploitation invité détecte le fichier image ISO. Chaque type de système d'exploitation invité, dont Windows, Linux et Mac OS X, contient un fichier image ISO. Lorsque vous sélectionnez la commande pour installer ou mettre à niveau VMware Tools, le premier lecteur de CD-ROM virtuel de la machine virtuelle se connecte temporairement au fichier ISO de VMware Tools pour votre système d'exploitation client.

Si vous utilisez VMware Fusion, Workstation Player ou Workstation Pro, vous pouvez utiliser la fonction d'installation facile de Windows ou Linux pour installer VMware Tools dès que le système d'exploitation a terminé l'installation.

Si vous utilisez VMware Fusion, Workstation Player ou Workstation Pro, les versions les plus récentes des fichiers ISO sont stockées sur un site Web VMware. Lorsque vous sélectionnez la commande pour installer ou mettre à niveau VMware Tools, le produit VMware détermine s'il a téléchargé la version la plus récente du fichier ISO pour le système d'exploitation spécifique. Si la dernière version n'a pas été téléchargée ou si aucun fichier ISO de VMware Tools pour ce système d'exploitation n'a été téléchargé, vous êtes invité à télécharger le fichier.

- Le programme d'installation de VMware Tools de `windows.iso` détecte automatiquement la version de Windows. Il ne procède pas à l'installation sur les systèmes d'exploitation invités dont la version est antérieure à Windows Vista.
- Le programme d'installation de VMware Tools de `winPreVista.iso` ne procède pas à l'installation sur Windows Vista et versions ultérieures.
- Le programme d'installation de VMware Tools de `linux.iso` ne procède pas à l'installation sur les systèmes d'exploitation invités Linux dont la version est antérieure à RHEL5, SLES 11, Ubuntu 10.04 et autres distributions Linux avec `glibc` dont la version est antérieure à 2.5.

- Le programme d'installation de VMware Tools de `darwinPre15.iso` ne procède pas à l'installation sur les systèmes d'exploitation invités Mac OS X version 10.11 ou ultérieure.
- Le programme d'installation de VMware Tools de `darwin.iso` ne procède pas à l'installation sur les systèmes d'exploitation invités Mac OS X dont la version est antérieure à 10.11.

Note Sur les hôtes ESXi, pour les systèmes d'exploitation invités avec lesquels ne sont pas fournis les fichiers ISO de VMware Tools nécessaires, les utilisateurs doivent configurer la variable `ProductLockerLocation` sur toutes les images ISO de VMware Tools pour gérer celui-ci sur ces systèmes d'exploitation invités. Les tentatives de mise à niveau ou d'installation sans configurer la variable `ProductLockerLocation` échouent avec une erreur d'image ISO manquante. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances de VMware à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2129825>.

La procédure d'installation varie en fonction du système d'exploitation. Pour plus d'informations sur l'installation ou la mise à niveau de VMware Tools sur vos systèmes d'exploitation invités, consultez la rubrique sur la mise à niveau des machines virtuelles dans le *Guide d'administration d'une machine virtuelle*. Pour obtenir les instructions générales d'installation de VMware Tools, consultez l'article de la base de connaissances de VMware à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/1014294>.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Désactiver Access Protection à partir de la console VirusScan de McAfee Antivirus](#)
- [Intégration de VMware AppDefense à VMware Tools](#)
- [Automatisation de l'installation de VMware Tools sur plusieurs machines virtuelles Windows](#)
- [Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Windows](#)
- [Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Linux](#)
- [Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle macOS](#)
- [Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Solaris](#)

Désactiver Access Protection à partir de la console VirusScan de McAfee Antivirus

Access Protection doit être désactivé dans la console VirusScan de McAfee Antivirus avant d'installer VMware Tools dans un système d'exploitation invité Windows. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances de VMware à l'adresse <https://kb.vmware.com/kb/1009965>.

Conditions préalables

- Mettre la machine virtuelle sous tension
- Utiliser McAfee Antivirus en mode standard

Procédure

- 1 Installez VMware Tools avant d'installer McAfee Antivirus sur le système d'exploitation invité Windows.

Note Toutefois, McAfee Antivirus empêchera la mise à niveau de VMware Tools s'il est exécuté en mode Protection maximale.

- 2 Désactivez **Access Protection** de la console VirusScan de McAfee Antivirus lorsque vous installez ou mettez à niveau VMware Tools.
 - a Sélectionnez **Démarrer > Programmes > McAfee > Console VirusScan**.
 - b Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Access Protection** dans la fenêtre **Tâches** et sélectionnez **Désactiver** dans le menu contextuel.

Étape suivante

- Installez VMware Tools.
- Réactivez **Access Protection** lorsque la mise à niveau ou l'installation de VMware Tools est terminée.

Intégration de VMware AppDefense à VMware Tools

L'installation de VMware Tools inclut VMware AppDefense, une solution de gestion de la sécurité et de surveillance. Cette solution de sécurité du centre de données est basée sur le contrôle, la détection et la réponse des applications. L'agent AppDefense peut être installé sur la machine virtuelle invitée à l'aide du programme d'installation de VMware Tools. Les machines virtuelles, sur lesquelles VMware Tools est installé, sont surveillées et gérées chaque fois qu'elles sont démarrées sur un hôte ESXi sur lequel la solution est installée. Toutefois, VMware Tools ne peut pas installer automatiquement le composant AppDefense. Le composant doit être installé manuellement.

Conditions préalables

- Si vous avez installé une version de VMware AppDefense antérieure à la version 1.2.1.0 à l'aide du programme d'installation de VMware AppDefense, désinstallez-la.
- Assurez-vous que la machine virtuelle invitée est hébergée sur ESXi 6.5 ou version ultérieure.
- Cette fonctionnalité est disponible sur une nouvelle installation ou sur une installation personnalisée de VMware Tools. Par défaut, elle n'est pas disponible.
- Assurez-vous qu'une version prise en charge de Windows est installée sur la machine virtuelle invitée. Le composant AppDefense prend en charge les systèmes d'exploitation invités Windows 64 bits suivants exécutés sur un serveur ESXi.
 - Windows 2008 R2
 - Windows 2012
 - Windows 2012 R2

- Windows 2016

Procédure

- 1 Suivez la procédure [Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Windows](#).
- 2 Après avoir sélectionné l'installation **personnalisée** à l'étape 4, choisissez **AppDefense** dans la liste.
- 3 Suivez les étapes restantes de la procédure.

Le composant VMware AppDefense est installé dans votre système d'exploitation invité.

Exclure le composant AppDefense lors de l'installation

Installation de VMware Tools sans pilote AppDefense.

Procédure

- 1 Pour une installation silencieuse, exécutez la commande.

```
setup64.exe /s /v"/qn ADDLOCAL=All  
REMOVE=AppDefense,FileIntrospection,NetworkIntrospection
```
- 2 Dans une installation manuelle,
AppDefense ne fait pas partie de l'option d'installation par défaut.
Par défaut, AppDefense est désélectionné dans l'option d'installation personnalisée.
- 3 Si l'option Installation complète est utilisée, AppDefense est installé lors de l'installation,
AppDefense doit être supprimé manuellement à l'aide de l'option **Ajout/Suppression de programmes** de votre système d'exploitation.
 - a Sélectionnez **VMware Tools**.
 - b Cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Modifier**. Le programme d'installation de VMware Tools est lancé.
 - c Sélectionnez **Modifier**.
 - d Cliquez sur **Suivant**.
 - e Accédez au nœud **AppDefense** dans l'arborescence.
 - f Cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Ce composant ne sera pas disponible**.
 - g Cliquez sur **Suivant**.
 - h Cliquez sur **Modifier**.
 - i Cliquez sur **Terminer**.

Le pilote AppDefense n'est pas installé lors de l'installation de VMware Tools.

Automatisation de l'installation de VMware Tools sur plusieurs machines virtuelles Windows

Si vous installez VMware Tools sur plusieurs machines virtuelles exécutant des systèmes d'exploitation invités Windows, vous pouvez automatiser son installation et indiquer des options qui permettent d'inclure ou d'exclure des composants.

Conditions préalables

- Mettez la machine virtuelle sous tension.
- Connectez-vous au système d'exploitation client en tant qu'administrateur.
- Si vous prévoyez d'utiliser la commande `setup.exe` sur la ligne de commande pour exécuter l'installation de VMware Tools, modifiez les paramètres de machine virtuelle pour connecter le lecteur de CD/DVD virtuel à l'image ISO de VMware Tools. Dans VMware Workstation Pro et Workstation Player, le fichier `windows.iso` se trouve dans le répertoire de l'hôte dans lequel vous avez installé Workstation Pro ou Workstation Player.
- Si vous prévoyez d'utiliser des arguments MSI pour spécifier des options concernant l'installation silencieuse, allez sur la page de Windows Installer sur le site Web de MSDN pour vous familiariser avec la syntaxe. Vous pouvez utiliser ces arguments avec la commande `setup.exe` ou les placer dans la boîte de dialogue vCenter Server pour les installations et les mises à niveau automatiques.
- Pour empêcher l'installation de certains composants de VMware Tools, familiarisez-vous avec les noms de composant de VMware Tools pour que vous puissiez spécifier quels composants exclure. Reportez-vous à la section [Noms des composants VMware Tools utilisés dans les installations silencieuses](#).
- Si vous installez VMware Tools à partir d'une version bêta ou Release Candidate d'un produit VMware, supprimez les invites sur les pilotes non signés. Reportez-vous aux sections [Suppression des invites sur les pilotes non signés sur les systèmes d'exploitation Windows antérieurs à Vista](#) et [Ajout de VMware en tant qu'éditeur approuvé pour supprimer les invites du pilote](#).

Procédure

- 1 Dans l'inventaire vSphere Web Client, sélectionnez l'hôte, le cluster ou le centre de données, puis cliquez sur l'onglet **Machines virtuelles**.
- 2 Sélectionnez les machines virtuelles, cliquez avec le bouton droit sur la sélection, puis choisissez **SE invité > Installer VMware Tools**.
- 3 Indiquez les informations de configuration de l'installation ou de la mise à niveau.

Supprimer les invites sur les pilotes non signés dans les systèmes d'exploitation antérieurs à Windows Vista

Si vous installez un version bêta ou RC de VMware Tools dans un système d'exploitation invité Windows Server 2003 ou version antérieure, vous pouvez utiliser le paramétrage des propriétés d'un ordinateur pour supprimer les invites qui interfèrent avec l'installation automatique de VMware Tools.

La version de VMware Tools incluse dans une version bêta ou Release Candidate d'un produit VMware contient généralement des pilotes signés uniquement par VMware. Si vous installez l'une de ces versions dans de nombreuses machines virtuelles qui exécutent le système d'exploitation invité Windows Server 2003 ou version antérieure, ou si vous envisagez d'installer VMware Tools depuis la ligne de commande, vous pouvez supprimer les invites sur les pilotes non signés. Si vous ne supprimez pas les invites, au cours de l'installation de VMware Tools, une boîte de message s'affiche plusieurs fois et vous demande de cliquer sur **Continuer quand même** pour terminer l'installation.

Conditions préalables

- Mettez la machine virtuelle sous tension.
- Connectez-vous au système d'exploitation client en tant qu'administrateur.

Procédure

- 1 Dans le système d'exploitation invité Windows Server 2003 ou version antérieure, dans le menu **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel** et sur **Signature de pilote**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Options de signature de pilote**, cliquez sur **Ignorer** ; cliquez ensuite sur **OK**, puis à nouveau sur **OK**.

Lorsque vous exécutez le programme d'installation de VMware Tools, aucune invite n'apparaît dans le système d'exploitation invité.

Étape suivante

Installez VMware Tools.

Ajouter VMware comme éditeur approuvé pour supprimer les invites de pilote

Si vous installez une version bêta ou RC de VMware Tools dans un système d'exploitation invité Windows Vista ou version ultérieure, vous pouvez ajouter un certificat VMware pour supprimer les invites qui interfèrent avec l'installation automatique de VMware Tools.

La version de VMware Tools incluse dans une version bêta ou Release Candidate d'un produit VMware contient généralement des pilotes signés uniquement par VMware. Si vous installez l'une de ces versions dans de nombreuses machines virtuelles qui exécutent le système d'exploitation invité Windows Vista ou version ultérieure, ou que vous envisagez d'installer VMware Tools depuis la ligne de commande, ajoutez un certificat de sécurité VMware au groupe d'éditeurs approuvés. Si vous n'ajoutez pas le certificat VMware, au cours d'une installation de VMware Tools, une boîte de message s'affiche plusieurs fois et demande d'installer le logiciel du périphérique depuis VMware.

Conditions préalables

- Mettez la machine virtuelle sous tension.

- Connectez-vous au système d'exploitation client en tant qu'administrateur.
- Obtenez une copie de l'application `certmgr.exe` et copiez-la vers le système d'exploitation invité sur lequel vous envisagez d'installer VMware Tools. L'application `certmgr.exe` est incluse dans le SDK Windows

Note Cela ne s'applique qu'à la version bêta ou RC de VMware Tools.

Procédure

- 1 Utilisez l'assistant d'exportation de certificat pour créer un fichier de certificat VMware.
 - a Recherchez un fichier VMware signé, tel qu'un fichier VMware `.exe` ou `.sys`.
 - b Cliquez avec le bouton droit sur le fichier et sélectionnez **Propriétés**.
 - c Cliquez sur l'onglet **Signatures numériques** et sélectionnez **Afficher le certificat**.
 - d Cliquez sur l'onglet **Détails** et sur **Copier vers fichier**.
 - e Suivez les invites et nommez le certificat exporté `vmware.cer`.
- 2 Copiez le certificat VMware exporté vers le système d'exploitation invité sur lequel vous envisagez d'installer VMware Tools.
- 3 Dans le système d'exploitation invité, exécutez la commande `certmgr.exe` pour ajouter le certificat VMware au groupe d'éditeurs approuvés.

```
certmgr.exe -add vmware.cer -c -s -r localMachine TrustedPublisher
```

Lorsque vous exécutez le programme d'installation de VMware Tools, aucune invite n'apparaît dans le système d'exploitation invité.

Étape suivante

Installez VMware Tools.

Noms des fonctionnalités VMware Tools utilisées dans les installations silencieuses

Dans les machines virtuelles Windows, lorsque vous exécutez une installation automatique ou installez VMware Tools en utilisant la ligne de commande, vous définissez les composants VMware Tools à installer.

Comme VMware Tools contient de nombreux composants, vous définissez les composants à exclure et non pas ceux à inclure si vous ne voulez pas installer des composants. La commande est `ADDLOCAL=ALL REMOVE=component`. Les valeurs valides pour les composants VMware Tools sont répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Les noms des composants respectent la casse. Les composants ne sont pas tous installés sur tous les systèmes d'exploitation.

Tableau 2-1. Valeurs des composants VMware Tools

Valeurs valides des composants	Description	
Pilotes	Audio	Pilotes audio pour les systèmes d'exploitation 64 bits et Windows Vista et les systèmes suivants.
	BootCamp	Pilote pour la prise en charge de Mac BootCamp.
	MemCtl	Pilote de contrôle de mémoire VMware. Utilisez ce pilote si vous voulez utiliser cette machine virtuelle dans un environnement vSphere. L'exclusion de cette fonctionnalité bloque les fonctions de gestion de mémoire de la machine virtuelle exécutée dans un environnement vSphere.
	Souris	Pilote de souris VMware. L'exclusion de cette fonctionnalité diminue les performances de la souris dans la machine virtuelle.
	PVSCSI	Pilote pour les adaptateurs VMware Paravirtual SCSI, qui améliore les performances de certaines applications virtualisées.
	SVGA	Pilote de SVGA VMware. L'exclusion de cette fonctionnalité limite les fonctions d'affichage de la machine virtuelle.
	Synchronisation	Pilote Filesystem Sync, qui permet aux applications de sauvegarde de créer des snapshots cohérents d'application. Ce pilote garantit qu'aucune E/S n'est écrite lors de la création du snapshot. Ce pilote est utilisé si le système d'exploitation invité est antérieur à Windows Server 2003. Les systèmes d'exploitation plus récents utilisent le pilote VSS.
	ThinPrint	Pilote qui permet aux imprimantes ajoutées au système d'exploitation hôte de figurer dans la liste des imprimantes disponibles dans la machine virtuelle. Cette fonctionnalité d'impression virtuelle ne nécessite pas d'installer des pilotes d'imprimante supplémentaires dans la machine virtuelle. Note VMware Tools ne prend pas en charge les fonctionnalités ThinPrint pour vSphere 5.5 et versions ultérieures
	VMCI	Pilote d'interface de communication de machine virtuelle. Ce pilote permet aux machines virtuelles de communiquer avec les hôtes sur lesquels elles s'exécutent sans utiliser le réseau. Les développeurs peuvent écrire des applications client/serveur dans l'interface de VMCI Sock (vsock) pour utiliser le périphérique virtuel VMCI.
	Hgfs	Pilote de dossiers partagés VMware. Utilisez ce pilote si vous prévoyez d'utiliser cette machine virtuelle avec VMware Workstation, Player ou Fusion. L'exclusion de cette fonctionnalité vous empêche de partager un dossier entre la machine virtuelle et le système hôte.
VMXNet	Pilote réseau VMware VMXnet.	
VMXNet3	Pilote réseau VMware VMXnet de nouvelle génération pour les machines virtuelles qui utilisent la version de matériel virtuel 7 ou ultérieure. Pour plus d'informations, consultez l'article 1001805 de la base de connaissances de VMware. VMXNET 3 contient de	

Tableau 2-1. Valeurs des composants VMware Tools (Suite)

Valeurs valides des composants	Description
	<p>nouvelles fonctionnalités, telles que la prise en charge des files d'attente multiples (aussi appelée Mise à l'échelle côté réception dans Windows), les déchargements IPv6 et la distribution d'interruption MSI/MSI-X. VMXNET 3 n'est pas associé à VMXNET ni à VMXNET 2. la mise à l'échelle côté réception est activée par défaut. VMware Tools 10.3.0 contient la prise en charge de l'anneau de données de réception pour le pilote Windows VMXNET3.</p> <p>La version du matériel virtuel 7 correspond à la compatibilité 4.x ESX / ESXi.</p>
FileIntrospection	<p>Pilote NSX File Introspection, vsepflt.sys. Le premier des deux pilotes Guest Introspection. Vous pouvez l'installer séparément, sans installer le pilote NSX Network Introspection.</p>
NetworkIntrospection	<p>Pilote NSX Network Introspection, vnetflt.sys. Le second des deux pilotes Guest Introspection. VMware Tools 10.2.5 prend en charge le pilote vnetWFP pour Windows 7 et versions ultérieures.</p>
VSS	<p>Pilote de création de sauvegardes automatiques. Ce pilote est utilisé si le système d'exploitation invité est Windows Vista, Windows Server 2003 ou un système d'exploitation plus récent. Les systèmes d'exploitation Linux et Windows antérieurs utilisent le pilote Filesystem Sync.</p>
AppDefense	<p>Composant VMware AppDefense. Le composant AppDefense est composé du pilote en mode noyau glxgi.sys et du service en mode utilisateur gisvc.exe.</p>
Boîte à outils	<p>Perfmon Pilote pour la journalisation des performances WMI.</p>

Important Une méthode pour déterminer les valeurs des composants à utiliser consiste à exécuter le programme d'installation interactif de VMware Tools avec la fonction complète de journalisation activée, à sélectionner les composants à installer, puis à rechercher les propriétés ADDLOCAL et REMOVE dans les fichiers journaux. Les fichiers journaux indiquent les noms utilisés par le programme. La commande suivante exécute le programme d'installation interactif avec la fonction complète de journalisation activée :

```
Setup.exe /s /v"/qn /l*v ""TEMP%\vmmsi.log""
```

Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Windows

Les systèmes d'exploitation invités Windows 2000 et versions antérieures, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista et versions ultérieures prennent en charge VMware Tools.

Conditions préalables

- Mettez la machine virtuelle sous tension.
- Vérifiez que le système d'exploitation client est exécuté.
- Pour les machines virtuelles vSphere, déterminez si vous disposez de la dernière version de VMware Tools. Dans l'inventaire vSphere Client, sélectionnez la machine virtuelle et cliquez sur l'onglet **Résumé**.
- Pour les machines virtuelles Workstation Player, Fusion et Workstation Pro, si vous avez connecté le lecteur de CD/DVD virtuel de la machine virtuelle à un fichier image ISO lorsque vous avez installé le système d'exploitation, modifiez le paramètre pour que le lecteur CD/DVD virtuel soit configuré pour détecter automatiquement un lecteur physique.

Le réglage de détection automatique permet au premier lecteur de CD/DVD virtuel de la machine virtuelle de détecter le fichier ISO de VMware Tools et de s'y connecter afin d'installer VMware Tools. Ce fichier ISO est semblable à un CD physique sur votre système d'exploitation client. Utilisez l'éditeur des réglages de machine virtuelle pour régler le lecteur de CD/DVD afin qu'il détecte automatiquement un lecteur physique.

- Connectez-vous en tant qu'administrateur sauf si vous utilisez un système d'exploitation Windows plus ancien. N'importe quel utilisateur peut installer VMware Tools dans un système d'exploitation client Windows 95, Windows 98 ou Windows ME. Pour les systèmes d'exploitation ultérieurs, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.
- Si vous utilisez vSphere et que vous envisagez d'installer le pilote Guest Introspection Thin Agent, reportez-vous aux spécifications système indiquées dans le *Guide de démarrage rapide vShield*. Le composant vShield n'est pas installé par défaut. Vous devez effectuer une installation personnalisée et inclure ce composant.
- Le composant AppDefense n'est pas installé par défaut. Vous devez effectuer une installation personnalisée et inclure ce composant.

Procédure

- 1 Sélectionnez la commande de menu pour monter le disque virtuel VMware Tools sur le système d'exploitation invité.

Produit VMware	Action
vSphere Client (HTML5)	Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, puis sélectionnez SE invité > Installer (ou Mettre à niveau) VMware Tools .
vSphere Client	Inventaire > Machine virtuelle > Client > Installer/Mettre à niveau VMware
vSphere Web Client	Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, puis sélectionnez SE invité > Installer (ou Mettre à niveau) VMware Tools .
Fusion	Machine virtuelle > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools
Workstation Pro	Machine virtuelle > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools
Workstation Player	Player > Gérer > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools

- 2 Si vous utilisez vCenter Server et effectuez une mise à jour ou une réinstallation, dans la boîte de dialogue **Installer/Mettre à jour VMware Tools**, sélectionnez **Installation outils interactive** ou **Mise à niveau outils interactive**, puis cliquez sur **OK**.

Le processus commence par monter le disque virtuel VMware Tools sur le système d'exploitation client.

- 3 Si vous installez VMware Tools pour la première fois, cliquez sur **OK** sur la page d'information Installer VMware Tools.

Si l'exécution automatique est activée pour le lecteur de CD-ROM sur le système d'exploitation invité, l'Assistant d'installation de VMware Tools démarre.

Si l'exécution automatique n'est pas activée, pour lancer manuellement l'assistant, cliquez sur **Démarrer > Exécuter** et entrez **D:\setup.exe**, où **D:** est votre premier lecteur de CD-ROM virtuel. Utilisez **D:\setup64.exe** pour les systèmes d'exploitation clients Windows 64 bits.

- 4 Suivez les invites à l'écran.

Si vous utilisez vSphere, pour installer les composants non par défaut, tels que le pilote Guest Introspection Thin Agent, sélectionnez la configuration **Personnalisé**.

- 5 Si l'Assistant Nouveau matériel apparaît, suivez les invites et acceptez les options par défaut.

Note Si vous installez une version bêta ou RC de VMware Tools et si vous voyez un avertissement indiquant qu'un package ou un pilote n'est pas signé, cliquez sur **Installer quand même** pour procéder à l'installation.

- 6 Lorsque vous y êtes invité, redémarrez la machine virtuelle.

Si vous utilisez vCenter Server, l'étiquette **VMware Tools** dans l'onglet **Résumé** affiche **OK**.

Étape suivante

Si vous avez mis à niveau VMware Tools dans le cadre d'une mise à niveau vSphere, déterminez maintenant si une mise à niveau des machines virtuelles dans votre environnement est nécessaire. Pour consulter et comparer le matériel disponible pour différents niveaux de compatibilité, consultez la documentation *Administration d'une machine virtuelle vSphere*.

Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Linux

Installez VMware Tools manuellement sur les machines virtuelles Linux à partir de la ligne de commande. Pour les distributions Linux ultérieures, utilisez la version intégrée d'open-vm-tools.

Conditions préalables

Pour plus d'informations sur la compatibilité de SE pour open-vm-tools, consultez le *Guide de compatibilité VMware* à l'adresse <https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>.

- Mettez la machine virtuelle sous tension.

- Vérifiez que le système d'exploitation client est exécuté.
- Le programme d'installation de VMware Tools étant écrit en langage Perl, vérifiez que Perl est installé sur le système d'exploitation client.
- Pour les machines virtuelles vSphere, déterminez si vous disposez de la dernière version de VMware Tools. Dans l'inventaire vSphere Client, sélectionnez la machine virtuelle et cliquez sur l'onglet **Résumé**.

Procédure

- 1 Sélectionnez la commande de menu pour monter le disque virtuel VMware Tools sur le système d'exploitation invité.

Produit VMware	Action
vSphere Client (HTML5)	Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, puis sélectionnez SE invité > Installer (ou Mettre à niveau) VMware Tools .
vSphere Client	Inventaire > Machine virtuelle > Client > Installer/Mettre à niveau VMware
vSphere Web Client	Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, puis sélectionnez SE invité > Installer (ou Mettre à niveau) VMware Tools .
Fusion	Machine virtuelle > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools
Workstation Pro	Machine virtuelle > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools
Workstation Player	Player > Gérer > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools

- 2 Dans la machine virtuelle, ouvrez une fenêtre de terminal.
- 3 Exécutez la commande `mount` sans aucun argument pour déterminer si votre distribution Linux a monté automatiquement l'image du CD-ROM virtuel de VMware Tools.

Si le périphérique de CD-ROM est monté, il est répertorié avec son point de montage comme suit :

```
/dev/cdrom on /mnt/cdrom type iso9660 (ro,nosuid,nodev)
```

- 4 Si l'image du CD-ROM virtuel de VMware Tools n'est pas montée, montez le lecteur de CD-ROM.
 - a Créez le répertoire du point de montage si celui-ci n'existe pas déjà.

```
mkdir /mnt/cdrom
```

Certaines distributions Linux utilisent des noms de point de montage différents. Par exemple, sur certaines distributions, le point de montage est `/media/VMware Tools` au lieu de `/mnt/cdrom`. Modifiez la commande pour refléter les conventions utilisées par votre distribution.

- b Montez le lecteur de CD-ROM.

```
mount /dev/cdrom /mnt/cdrom
```

Certaines distributions Linux utilisent différents noms de périphériques ou organisent le répertoire `/dev` différemment. Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas `/dev/cdrom` ou si le point de montage d'un CD-ROM n'est pas `/mnt/cdrom`, vous devez modifier les commandes suivantes pour refléter les conventions utilisées par votre distribution.

- 5 Choisissez un répertoire de travail, par exemple, `/tmp`.

```
cd /tmp
```

- 6 (Facultatif) Supprimez tout répertoire `vmware-tools-distrib` existant avant d'installer VMware Tools.

L'emplacement de ce répertoire dépend de l'emplacement choisi lors de l'installation précédente. Ce répertoire est habituellement placé dans `/tmp/vmware-tools-distrib`.

- 7 Répertoriez le contenu du répertoire du point de montage et notez le nom de fichier du programme d'installation `tar` de VMware Tools.

```
ls mount-point
```

- 8 Décompressez le programme d'installation.

```
tar xzpf /mnt/cdrom/VMwareTools-x.x.x-yyyy.tar.gz
```

La valeur `x.x.x` correspond au numéro de version du produit et `yyyy` au numéro de build du produit.

- 9 Si nécessaire, démontez l'image du CD-ROM.

```
umount /dev/cdrom
```

Si votre distribution Linux a monté automatiquement le CD-ROM, il n'est pas nécessaire de démonter l'image.

- 10 Exécutez le programme d'installation et configurez VMware Tools en tant qu'utilisateur racine.

```
cd vmware-tools-distrib
sudo ./vmware-install.pl
```

Habituellement, le fichier de configuration `vmware-config-tools.pl` s'exécute une fois le programme d'installation terminé. Si vous tentez d'effectuer une installation tar par-dessus une installation RPM ou inversement, le programme d'installation détecte l'installation précédente et doit convertir le format de sa base de données avant de continuer.

Note Pour les distributions Linux plus récentes, les utilisateurs sont invités à choisir la version intégrée d'`open-vm-tools`.

11 Suivez les invites pour accepter les valeurs par défaut, si elles sont appropriées pour votre configuration.

12 Suivez les instructions à la fin du script.

Selon les fonctionnalités que vous utilisez, ces instructions peuvent inclure le redémarrage de la session X, le redémarrage du réseau, une reconnexion et le lancement du processeur VMware User. Vous pouvez également redémarrer le système d'exploitation client pour effectuer toutes ces tâches.

Si vous utilisez vCenter Server, l'étiquette **VMware Tools** dans l'onglet **Résumé** affiche **OK**.

Étape suivante

Si vous avez mis à niveau VMware Tools dans le cadre d'une mise à niveau vSphere, déterminez maintenant si une mise à niveau des machines virtuelles dans votre environnement est nécessaire. Pour consulter et comparer le matériel disponible pour différents niveaux de compatibilité, consultez la documentation *Administration d'une machine virtuelle vSphere*.

Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle macOS

Pour les machines virtuelles macOS, vous installez ou mettez à niveau VMware Tools en utilisant un assistant d'installation.

Si vous utilisez VMware Fusion ou ESXi sur un ordinateur fabriqué par Apple, vous pouvez créer des machines virtuelles Mac OS X Server (10.5 ou ultérieur) et installer VMware Tools.

Conditions préalables

- Mettez la machine virtuelle sous tension.
- Vérifiez que le système d'exploitation client est exécuté.

Procédure

- 1 Sélectionnez la commande de menu pour monter et ouvrir le disque virtuel VMware Tools sur le système d'exploitation client.

Produit VMware	Commande de menu
vSphere Client	Inventaire > Machine virtuelle > Client > Installation/mise à niveau de VMware Tools, puis sélectionnez Installation d'Interactive Tools ou Mise à niveau d'Interactive Tools
vSphere Web Client	Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle dans l'inventaire vCenter et sélectionnez Toutes les actions de vCenter > Système d'exploitation client > Installer/Mettre à jour VMware Tools
Fusion	Machine virtuelle > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools

- 2 Ouvrez **Installer VMware Tools** sur le disque virtuel de VMware Tools, suivez les invites de l'Assistant d'installation, puis cliquez sur **OK**.

La machine virtuelle redémarre pour appliquer VMware Tools.

Installer manuellement VMware Tools sur une machine virtuelle Solaris

Installez ou mettez à niveau VMware Tools manuellement sur les machines virtuelles Solaris à l'aide de la ligne de commande.

Conditions préalables

- Mettez la machine virtuelle sous tension.
- Vérifiez que le système d'exploitation client est exécuté.
- Le programme d'installation de VMware Tools étant écrit en langage Perl, vérifiez que Perl est installé sur le système d'exploitation client.
- Pour les machines virtuelles vSphere, déterminez si vous disposez de la dernière version de VMware Tools. Dans l'inventaire vSphere Client, sélectionnez la machine virtuelle et cliquez sur l'onglet **Résumé**.

Procédure

- 1 Sélectionnez la commande de menu pour monter le disque virtuel VMware Tools sur le système d'exploitation invité.

Produit VMware	Action
vSphere Client (HTML5)	Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, puis sélectionnez SE invité > Installer (ou Mettre à niveau) VMware Tools .
vSphere Client	Inventaire > Machine virtuelle > Client > Installer/Mettre à niveau VMware
vSphere Web Client	Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, puis sélectionnez SE invité > Installer (ou Mettre à niveau) VMware Tools .

Produit VMware	Action
Fusion	Machine virtuelle > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools
Workstation Pro	Machine virtuelle > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools
Workstation Player	Player > Gérer > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools

- Dans la machine virtuelle, connectez-vous au système d'exploitation client en tant que superutilisateur, puis ouvrez une fenêtre de terminal.
- Si le gestionnaire de volume Solaris ne monte pas le CD-ROM dans `/cdrom/vmwaretools`, redémarrez le gestionnaire de volume.

```
/etc/init.d/volmgt stop
/etc/init.d/volmgt start
```

- Choisissez un répertoire de travail, par exemple, `/tmp`.

```
cd /tmp
```

- Procédez à l'extraction de VMware Tools.

```
gunzip -c /cdrom/vmwaretools/vmware-solaris-tools.tar.gz | tar xf -
```

- Exécutez le programme d'installation et configurez VMware Tools.

```
cd vmware-tools-distrib
./vmware-install.pl
```

Habituellement, le fichier de configuration `vmware-config-tools.pl` s'exécute une fois le programme d'installation terminé.

- Suivez les invites pour accepter les valeurs par défaut, si elles sont appropriées pour votre configuration.
- Suivez les instructions à la fin du script.

Selon les fonctionnalités que vous utilisez, ces instructions peuvent inclure le redémarrage de la session X, le redémarrage du réseau, une reconnexion et le lancement du processeur VMware User. Vous pouvez également redémarrer le système d'exploitation client pour effectuer toutes ces tâches.

Si vous utilisez vCenter Server, l'étiquette **VMware Tools** dans l'onglet **Résumé** affiche **OK**.

Étape suivante

Si vous avez mis à niveau VMware Tools dans le cadre d'une mise à niveau vSphere, déterminez maintenant si une mise à niveau des machines virtuelles dans votre environnement est nécessaire. Pour consulter et comparer le matériel disponible pour différents niveaux de compatibilité, consultez la documentation *Administration d'une machine virtuelle vSphere*.

Mise à niveau de VMware Tools

Vous pouvez mettre à jour VMware Tools manuellement ou vous pouvez configurer les machines virtuelles pour vérifier et installer des versions plus récentes de VMware Tools.

Le système d'exploitation client vérifie la version de VMware Tools lorsque vous mettez sous tension une machine virtuelle. La barre d'état de votre machine virtuelle affiche un message lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Pour les machines virtuelles vSphere,

Une version plus récente de Tools est disponible pour cette machine virtuelle

s'affiche lorsque la version installée de VMware Tools est obsolète.

Dans les machines virtuelles Windows, vous pouvez configurer VMware Tools pour qu'il vous signale qu'une mise à niveau est disponible. Si cette option de notification est activée, l'icône VMware Tools dans la barre des tâches Windows contient une icône jaune attention lorsqu'une mise à niveau VMware Tools est disponible.

Pour installer une mise à niveau VMware Tools, vous pouvez utiliser la même procédure que vous avez suivie pour installer VMware Tools pour la première fois. La mise à niveau de VMware Tools implique d'installer une nouvelle version.

Pour les systèmes d'exploitation clients Windows et Linux, vous pouvez configurer la machine virtuelle pour qu'elle mette automatiquement VMware Tools à niveau. Même si la vérification de version est effectuée lorsque vous mettez la machine virtuelle sous tension, sur les systèmes d'exploitation clients Windows, la mise à niveau automatique s'effectue lorsque vous mettez hors tension ou redémarrez la machine virtuelle. La barre d'état affiche le message *Installation de VMware Tools en cours...* lorsqu'une mise à niveau est en cours d'installation. La procédure est indiquée ci-dessous.

Note La mise à niveau de VMware Tools sur des systèmes d'exploitation clients Windows installe automatiquement les pilotes graphiques WDDM. Le pilote graphique WDDM rend le mode veille disponible dans les paramètres d'alimentation du SE invité pour régler les options de veille. Par exemple, vous pouvez utiliser le paramètre de mode veille **Modifier les conditions de mise en veille de l'ordinateur** pour configurer votre SE client afin qu'il passe en mode veille automatiquement après un certain temps ou pour empêcher votre SE client de passer automatiquement en mode veille après avoir été inactif pendant un certain temps.

Pour les machines virtuelles vSphere, vous pouvez utiliser l'un des processus suivants pour mettre à niveau plusieurs machines virtuelles en même temps.

- Connectez-vous à vCenter Server, sélectionnez un hôte ou un cluster, puis, dans l'onglet **Machines virtuelles**, spécifiez les machines virtuelles sur lesquelles vous souhaitez effectuer une mise à niveau de VMware Tools.
- Utilisez Update Manager pour exécuter une mise à niveau orchestrée des machines virtuelles au niveau du dossier ou du centre de données.

Certaines fonctions d'une version donnée d'un produit VMware peuvent dépendre de l'installation ou de la mise à niveau de la version de VMware Tools comprise dans cette version. La mise à niveau de la dernière version de VMware Tools n'est pas toujours nécessaire. Les versions plus récentes de VMware Tools sont compatibles avec plusieurs versions d'hôtes. Afin d'éviter les mises à niveau superflues, évaluez si les fonctions et capacités ajoutées sont nécessaires à votre environnement.

Tableau 3-1. Options de compatibilité de la machine virtuelle

Compatibilité	Description
ESXi 6.7 Update 2 et versions ultérieures	Cette machine virtuelle (version matérielle 15) est compatible avec ESXi 6.7 Update 2 et versions ultérieures.
ESXi 6.7 et versions ultérieures	Cette machine virtuelle (version matérielle 14) est compatible avec ESXi 6.7 et ESXi 6.7 Update 2.
ESXi 6.5 et versions ultérieures	Cette machine virtuelle (version matérielle 13) est compatible avec ESXi 6.5, ESXi 6.7 et ESXi 6.7 Update 2.
ESXi 6.0 et version ultérieure	Cette machine virtuelle (version matérielle 11) est compatible avec ESXi 6.0, ESXi 6.5, ESXi 6.7 et ESXi 6.7 Update 2.
ESXi 5.5 et versions ultérieures	Cette machine virtuelle (version matérielle 10) est compatible avec ESXi 5.5, ESXi 6.0, ESXi 6.5, ESXi 6.7 et ESXi 6.7 Update 2.
ESXi 5.1 et version ultérieure	Cette machine virtuelle (version matérielle 9) est compatible avec ESXi 5.1, ESXi 5.5, ESXi 6.0, ESXi 6.5, ESXi 6.7 et ESXi 6.7 Update 2.
ESXi 5.0 et version ultérieure	Cette machine virtuelle (version matérielle 8) est compatible avec ESXi 5.0, ESXi 5.1, ESXi 5.5, ESXi 6.0, ESXi 6.5, ESXi 6.7 et ESXi 6.7 Update 2.
ESX/ESXi 4.x et versions ultérieures	Cette machine virtuelle (version matérielle 7) est compatible avec ESX/ESXi 4.x, ESXi 5.0, ESXi 5.1, ESXi 5.5, ESXi 6.0, ESXi 6.5, ESXi 6.7 et ESXi 6.7 Update 2.
ESX/ESXi 3.5 et versions ultérieures	Cette machine virtuelle (version matérielle 4) est compatible avec ESX/ESXi 3.5 et 4.x, ESXi 5.1, ESXi 5.5, ESXi 6.0, ESXi 6.5, ESXi 6.7 et ESXi 6.7 Update 2. Elle est également compatible avec VMware Server 1.0 et versions ultérieures. ESXi 5.0 ne permet pas la création de machines virtuelles compatibles avec ESX/ESXi 3.5 et versions ultérieures, mais vous pouvez exécuter ces machines virtuelles si elles ont été créées sur un hôte avec une compatibilité différente.

Pour plus d'informations, voir la documentation du produit VMware.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Configurer les machines virtuelles pour mettre à niveau automatiquement VMware Tools](#)
- [Mise à niveau manuelle de VMware Tools dans des machines virtuelles](#)

- [Effectuer une mise à niveau automatique de VMware Tools](#)

Configurer les machines virtuelles pour mettre à niveau automatiquement VMware Tools

Vous pouvez configurer des machines virtuelles pour mettre à jour automatiquement VMware Tools.

Note La mise à niveau automatique de VMware Tools n'est pas prise en charge pour les machines virtuelles utilisant le système d'exploitation invité Solaris ou NetWare.

Conditions préalables

- Vérifiez que les machines virtuelles disposent d'une version de VMware Tools fournie avec ESX/ESXi 3.5 ou version ultérieure.
- Vérifiez que les machines virtuelles sont hébergées sur ESX/ESXi 3.5 ou version ultérieure et vCenter Server 3.5 ou version ultérieure.
- Vérifiez que les machines virtuelles exécutent un système d'exploitation invité Linux ou Windows qu'ESX/ESXi 3.5 ou version ultérieure et vCenter Server 3.5 ou version ultérieure prennent en charge.

Procédure

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle et cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Options VM** et sélectionnez **VMware Tools**.
- 3 Sélectionnez **Contrôler et mettre à niveau VMware Tools avant chaque mise sous tension**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue.

La prochaine fois que la machine virtuelle sera mise sous tension, elle recherchera une nouvelle version de VMware Tools dans l'hôte ESX/ESXi. Si une mise à niveau est disponible, elle est installée et le système d'exploitation invité est redémarré (si nécessaire).

Mise à niveau manuelle de VMware Tools dans des machines virtuelles

Vous pouvez mettre à niveau VMware Tools sur une ou plusieurs machines virtuelles à l'aide de vSphere Web Client.

Procédure

- 1 Démarrez vSphere Web Client et connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Sélectionnez les machines virtuelles.
 - a Sélectionnez un centre de données, un dossier, un cluster, un pool de ressources ou un hôte.
 - b Cliquez sur l'onglet **VM**.
- 3 Activez les machines virtuelles devant être mises à niveau.

- 4 Cliquez avec le bouton droit sur vos sélections.
- 5 Sélectionnez **SE invité > Installer/Mettre à niveau VMware Tools**, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Sélectionnez **Mise à niveau interactive** ou **Mise à niveau automatique**, puis cliquez sur **Mise à niveau**.
- 7 Si vous avez choisi la mise à niveau interactive pour une machine virtuelle avec un système d'exploitation invité Linux, redémarrez le système d'exploitation en exécutant la commande `reboot` à partir d'une invite de ligne de commande, afin de pouvoir utiliser les nouveaux modules réseau.

Note Cette procédure de mise à niveau ne s'applique pas aux systèmes d'exploitation installés avec des OSP ou Open VM Tools

VMware Tools est mis à niveau.

Effectuer une mise à niveau automatique de VMware Tools

Quand vous lancez une mise à niveau automatique de VMware Tools, vous n'avez besoin d'effectuer aucune opération dans le système d'exploitation invité exécuté sur la machine virtuelle. La mise à niveau automatique désinstalle la version antérieure de VMware Tools et installe la plus récente version disponible pour votre hôte ESXi.

La mise à niveau automatique de VMware Tools est prise en charge uniquement sur les machines virtuelles disposant du système d'exploitation invité Windows.

Conditions préalables

Les conditions suivantes sont requises pour chaque machine virtuelle dans la mise à niveau :

- Mettez la machine virtuelle sous tension.
- Vérifiez que le système d'exploitation client est exécuté.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Mise à niveau outils automatique**.

- 2 (Facultatif) Dans la zone de texte **Options avancées**, entrez les options avancées pour le système d'exploitation invité.

Option	Action
Systèmes d'exploitation invités Microsoft Windows	Entrez <code>/s /v "/qn" /l "emplacement_Microsoft_Windows\nom_fichier.log"</code> pour exécuter une mise à niveau silencieuse de VMware Tools et créer un fichier journal dans l'emplacement défini dans le système d'exploitation invité.
Systèmes d'exploitation invités Linux	<ul style="list-style-type: none"> ■ Entrez <code>--default</code> pour exécuter le comportement par défaut. Exécutez une mise à niveau silencieuse de VMware Tools. Installez les fichiers <code>bin</code>, <code>lib</code> et <code>doc</code> de Tools dans le répertoire par défaut <code>/usr</code>. ■ Entrez <code>--prefix=emplacement_binaire,emplacement_bibl,emplacement_doc</code> pour exécuter une mise à niveau silencieuse de VMware Tools et installer les fichiers binaires, de bibliothèque et de document dans les emplacements définis.

- 3 Cliquez sur **OK**.

L'étiquette **VMware Tools** dans l'onglet **Résumé** affiche **OK**.

Configuration des composants VMware Tools

4

VMware Tools fournit des pilotes et des services qui améliorent les performances des machines virtuelles et facilitent l'utilisation des fonctionnalités vSphere. Lorsque VMware Tools est installé, vous pouvez configurer un grand nombre de ces fonctionnalités et modifier leurs caractéristiques.

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour configurer VMware Tools.

- Utilitaire de configuration de ligne de commande dans le système d'exploitation invité. Vous pouvez modifier les paramètres de VMware Tools, réduire les disques virtuels et connecter ou déconnecter des périphériques virtuels.
- Scripts personnalisés.
- Commandes des menus et boîtes de dialogue.

Pour obtenir des informations sur l'installation et la configuration de VMware Tools dans d'autres produits VMware, consultez la documentation du produit. Pour obtenir des informations sur VMware Tools dans des hôtes provisionnés avec vSphere Auto Deploy, consultez l'article de la base de connaissances VMware <http://kb.vmware.com/kb/2004018>.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Configuration des informations des interfaces réseau](#)
- [Exclure des systèmes de fichiers spécifiques à partir de snapshots mis au repos](#)
- [Considérations relatives à la sécurité pour la configuration de VMware Tools](#)
- [Utilisation de l'utilitaire de configuration VMware Tools](#)

Configuration des informations des interfaces réseau

Vous pouvez exclure des interfaces réseau de GuestInfo et définir les interfaces réseau principales et de faible priorité. L'option de configuration est ajoutée au fichier `tools.conf`.

Exclure des interfaces spécifiques de GuestInfo

Pour exclure des interfaces spécifiques de GuestInfo, définissez l'option `exclude-nics` sur une liste séparée par des virgules des interfaces réseau.

Exemple

```
[guestinfo]
exclude-nics=docker*,veth*
```

La configuration exclura toutes les interfaces dont les noms correspondent aux modèles `docker*` et `veth*` de GuestInfo.

Définir les interfaces principales et de faible priorité

Les options `primary-nics` et `low-priority-nics` acceptent une liste de modèles séparés par des virgules de noms d'interfaces qui sont considérées comme des interfaces réseau principales ou de faible priorité. Les informations de l'interface seront placées en haut de la liste des interfaces principales, et celles des interfaces de faible priorité seront placées en bas de la liste.

Exemple

```
[guestinfo]
primary-nics=eth1
```

La configuration garantit que l'adresse IP de `eth1` sera placée en haut de la liste d'adresses IP.

Exemple

```
[guestinfo]
primary-nics=eth*
```

Cette configuration garantit que toutes les adresses dans les interfaces correspondant à `eth*` sont placées en haut de la liste d'adresses IP.

Exemple

```
[guestinfo]
low-priority-nics=eth*
```

Cette configuration garantit que toutes les adresses dans les interfaces correspondant à `eth*` sont placées en bas de la liste d'adresses IP.

Note Une fois que la limite du nombre d'interfaces à présenter est atteinte, les interfaces de faible priorité sont ignorées en premier.

Exclure des systèmes de fichiers spécifiques à partir de snapshots mis au repos

Sur les systèmes d'exploitation invités Linux, le paramètre de configuration `excludedFileSystems` permet d'exclure des systèmes de fichiers d'une opération de snapshot mis au repos. Ce paramètre, s'il est spécifié, est répertorié dans la section `vmbackup` du fichier `tools.conf`.

La valeur `excludedFileSystems` est une liste séparée par des virgules de modèles de style glob qui indique les systèmes de fichiers à exclure des snapshots mis au repos. Les modèles peuvent utiliser « * » (caractère générique) pour représenter une chaîne de caractères et « ? » (joker) pour représenter n'importe quel caractère. Notez que les caractères représentés par ces modèles, « * » et « ? », peuvent inclure n'importe quel caractère, notamment « / ».

Procédure

- 1 Ouvrez le fichier `tools.conf` depuis `/etc/vmware-tools/tools.conf` dans votre système d'exploitation invité Linux.
- 2 Ajoutez une section `vmbackup` dans le fichier, si elle n'existe pas.

```
[vmbackup]
```

- 3 Dans la section `vmbackup`, définissez `excludedFileSystems` sur la liste des modèles préférés.

```
excludedFileSystems = <list of patterns>
```

Par exemple, ce paramètre exclut le système de fichiers monté sur `/fs1` d'une opération de snapshot mis au repos.

```
[vmbackup]
excludedFileSystems = /fs1
```

Autre exemple : ce paramètre exclut tous les systèmes de fichiers dont les points de montage commencent par `/fs` ou `/dev` d'une opération de snapshot mis au repos.

```
[vmbackup]
excludedFileSystems = /fs*,/dev/*
```

Considérations relatives à la sécurité pour la configuration de VMware Tools

Certains paramètres VMware Tools peuvent présenter des risques de sécurité. Par exemple, VMware Tools permet de connecter des périphériques virtuels, tels que des ports série et parallèles à des machines virtuelles. Un périphérique connecté peut être le canal potentiel d'une attaque. Pour renforcer une machine virtuelle et réduire au maximum les risques de sécurité, désactivez les fonctionnalités de VMware Tools qui peuvent présenter des menaces de sécurité.

Pour des informations complètes sur le déploiement sécurisé de VMware vSphere dans un environnement de production, notamment sur les recommandations de sécurité pour les hôtes, les machines virtuelles, les composants de gestion et une infrastructure réseau, consultez le document *vSphere Hardening Guide*. Les paramètres VMware Tools s'appliquent uniquement à l'aspect machine virtuelle d'un déploiement.

Les machines virtuelles sont encapsulées dans un petit nombre de fichiers. Parmi eux, le fichier de configuration (fichier `.vmx`) régit les performances du matériel virtuel et d'autres paramètres. Vous pouvez utiliser plusieurs méthodes pour afficher et modifier les paramètres de configuration :

- Utilisez vSphere Web Client pour modifier les paramètres de la machine virtuelle. Dans vSphere Web Client, la modification de ces paramètres de configuration est une option avancée de la boîte de dialogue **Modifier les paramètres** de la machine virtuelle.
- Utilisez vSphere Host Client pour modifier les paramètres de la machine virtuelle. Dans vSphere Host Client, la modification de ces paramètres de configuration est une option avancée de la boîte de dialogue **Modifier les paramètres** de la machine virtuelle.
- Utilisez un outil API vSphere, tel que l'interface CLI Power, pour afficher et modifier les paramètres `.vmx`.

Lorsque vous modifiez un paramètre, la modification n'est appliquée qu'après le redémarrage de la machine virtuelle.

Vous pouvez éliminer plusieurs menaces potentielles en réglant des paramètres de manière appropriée dans les paramètres correspondants de VMware Tools à définir dans le fichier `.vmx` de la machine virtuelle. La valeur par défaut de la plupart des paramètres est déjà définie pour protéger les machines virtuelles contre ces menaces.

Menaces associées aux comptes d'utilisateur sans privilèges

Copier-coller

Par défaut, la fonction copier-coller du texte, des graphiques et des fichiers est désactivée, ainsi que la fonction glisser-déplacer pour les fichiers. Lorsque cette option est activée, vous pouvez copier et coller du texte enrichi et, selon le produit VMware, les graphiques et les fichiers du Presse-papiers vers le système d'exploitation invité dans une machine virtuelle. Cela signifie que lorsque la fenêtre de console d'une machine virtuelle est activée, les utilisateurs et les processus sans privilèges exécutés dans la machine virtuelle peuvent accéder au Presse-papiers de l'ordinateur sur lequel s'exécute la fenêtre de console. Pour éviter les risques associés à cette fonctionnalité, conservez les paramètres `.vmx` suivants qui désactivent la fonction copier-coller :

```
isolation.tools.copy.disable = "TRUE"
isolation.tools.paste.disable = "TRUE"
```

Menaces associées aux périphériques virtuels

Connexion et modification des périphériques

Par défaut, la connexion et la déconnexion de périphériques sont désactivées. Lorsque cette fonctionnalité est activée, les utilisateurs et les processus sans privilèges racine ou d'administrateur peuvent connecter des périphériques, tels que des adaptateurs réseau et des lecteurs de CD-ROM, et modifier les paramètres des périphériques. Ainsi, un utilisateur

peut connecter un lecteur de CD-ROM déconnecté et accéder aux informations sensibles sur le disque qui se trouve dans le lecteur. Il peut également déconnecter un adaptateur réseau pour isoler la machine virtuelle de son réseau, ce qui constitue un déni de service. Pour éviter les risques de sécurité associés à cette fonctionnalité, conservez les paramètres `.vmx` suivants qui empêchent de connecter et de déconnecter des périphériques ou de modifier leurs paramètres :

```
isolation.device.connectable.disable = "TRUE"
isolation.device.edit.disable = "TRUE"
```

Menaces associées au flux d'informations de machine virtuelle

Taille du fichier VMX

Par défaut, le fichier de configuration est limité à 1 Mo, car une taille incontrôlée du fichier peut générer un déni de service si la banque de données manque d'espace disque. Des messages d'information sont parfois envoyés par la machine virtuelle au fichier `.vmx`. Ces messages `setinfo` définissent les caractéristiques ou les identifiants de la machine virtuelle en écrivant des paires nom-valeur dans le fichier. Il peut être nécessaire d'augmenter la taille du fichier si d'importants volumes d'informations personnalisées doivent être stockés dans le fichier. Le nom de propriété est `tools.setInfo.sizeLimit` et vous définissez la valeur en kilo-octets. Conservez le paramètre `.vmx` suivant :

```
tools.setInfo.sizeLimit = "1048576"
```

Envoi des compteurs de performances dans PerfMon

Vous pouvez intégrer des compteurs de performances de machine virtuelle pour le processeur et la mémoire dans PerfMon pour les systèmes d'exploitation invités Linux et Microsoft Windows. Cette fonctionnalité fournit des informations détaillées sur l'hôte physique disponible pour le système d'exploitation invité. Un utilisateur malveillant pourrait utiliser ces informations pour lancer d'autres attaques sur l'hôte. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Conservez le paramètre `.vmx` suivant pour empêcher l'envoi des informations de l'hôte à la machine virtuelle :

```
tools.guestlib.enableHostInfo = "FALSE"
```

Ce paramètre ne bloque pas toutes les mesures. Si vous affectez la valeur `FALSE` à cette propriété, les mesures suivantes sont bloquées :

- GUESTLIB_HOST_CPU_NUM_CORES
- GUESTLIB_HOST_CPU_USED_MS
- GUESTLIB_HOST_MEM_SWAPPED_MB

- GUESTLIB_HOST_MEM_SHARED_MB
- GUESTLIB_HOST_MEM_USED_MB
- GUESTLIB_HOST_MEM_PHYS_MB
- GUESTLIB_HOST_MEM_PHYS_FREE_MB
- GUESTLIB_HOST_MEM_KERN_OVHD_MB
- GUESTLIB_HOST_MEM_MAPPED_MB
- GUESTLIB_HOST_MEM_UNMAPPED_MB

Fonctionnalités non exposées dans vSphere qui peuvent générer des vulnérabilités

Comme les machines virtuelles VMware s'exécutent sur un grand nombre de produits VMware en plus de vSphere, certains paramètres de machine virtuelle ne s'appliquent pas dans un environnement vSphere. Bien que ces fonctionnalités n'apparaissent pas dans les interfaces utilisateur vSphere, leur désactivation réduit le nombre de vecteurs d'accès d'un système d'exploitation invité à un hôte. Utilisez le paramètre `.vmx` suivant pour désactiver ces fonctionnalités :

```
isolation.tools.unity.push.update.disable = "TRUE"
isolation.tools.ghi.launchmenu.change = "TRUE"
isolation.tools.ghi.autologon.disable = "TRUE"
isolation.tools.hgfsServerSet.disable = "TRUE"
isolation.tools.memSchedFakeSampleStats.disable = "TRUE"
isolation.tools.getCreds.disable = "TRUE"
```

Utilisation de l'utilitaire de configuration VMware Tools

L'utilitaire de configuration VMware Tools est une interface de ligne de commande que vous pouvez utiliser dans le système d'exploitation invité pour modifier les paramètres VMware Tools, réduire les disques virtuels et connecter et déconnecter des périphériques virtuels.

L'utilitaire de configuration VMware Tools fournit une interface de ligne de commande pour la fonctionnalité qui était disponible auparavant dans le panneau de configuration VMware Tools uniquement. Le nom de ce programme dépend du système d'exploitation invité.

Tableau 4-1. Utilitaires de configuration VMware Tools pour systèmes d'exploitation invités

Système d'exploitation client	Utilitaire
Windows	VMwareToolboxCmd.exe
Mac OS X	vmware-tools-cli Comme le programme d'installation VMware Tools ne modifie aucune variable d'environnement PATH sur les systèmes d'exploitation Mac OS X, vous devez taper <code>./</code> avant la commande.
Linux, FreeBSD, Solaris	vmware-toolbox-cmd

Utilisez la commande `help` de l'utilitaire pour afficher les informations d'utilisation et la syntaxe complète.

L'utilitaire de configuration VMware Tools est inclus dans les produits VMware suivants :

- VMware vSphere 4.1 et versions ultérieures
- VMware Workstation 7.0 et versions ultérieures
- VMware Fusion 3.0 et versions ultérieures
- VMware Player 3.0 et versions ultérieures
- VMware ACE 2.6 et versions ultérieures

Configuration de la synchronisation de l'heure entre des systèmes d'exploitation invités et hôtes

Lorsque vous activez la synchronisation de l'heure périodique, VMware Tools définit l'heure de l'hôte sur celle du système d'exploitation invité.

Après la synchronisation horaire, VMware Tools vérifie toutes les minutes que les horloges des systèmes d'exploitation invité et hôte correspondent toujours. Si ce n'est pas le cas, l'horloge sur le système d'exploitation client est synchronisée avec l'horloge sur l'hôte.

Si l'horloge du système d'exploitation invité est en retard par rapport celle de l'hôte, VMware Tools avance l'horloge de l'invité pour qu'elle corresponde à celle de l'hôte. Si l'horloge du système d'exploitation invité est en avance sur celle de l'hôte, VMware Tools ralentit cette horloge jusqu'à ce que les deux horloges soient synchronisées.

Un logiciel natif de synchronisation de l'heure, tel que Network Time Protocol (NTP) pour Linux et Mac OS X ou Microsoft Windows Time Service (Win32Time) pour Windows, est généralement plus précis que la synchronisation de l'heure régulière de VMware Tools. Utilisez une seule forme de synchronisation de l'heure périodique sur vos clients. Si vous utilisez un logiciel natif de synchronisation de l'heure, désactivez la synchronisation de l'heure périodique de VMware Tools.

Que vous activiez ou non la synchronisation de l'heure périodique de VMware Tools, les heures sont synchronisées après certaines opérations :

- Lorsque vous démarrez le démon VMware Tools, comme lors d'une opération de redémarrage ou de mise sous tension
- Lorsque vous reprenez une machine virtuelle interrompue
- Après la restauration d'un snapshot
- Après la réduction d'un disque

Lorsque le système d'exploitation démarre ou redémarre, et lors de la première activation de la synchronisation de l'heure périodique, si le paramètre `time.synchronize.tools.startup.backward` n'est pas activé dans le fichier `.vmx`, l'heure de l'invité est avancée. Pour d'autres événements, la synchronisation s'effectue en avançant l'heure.

Pour désactiver entièrement la synchronisation de l'heure, vous devez modifier le fichier de configuration (fichier `.vmx`) de la machine virtuelle et paramétrer plusieurs propriétés de synchronisation sur `FALSE`.

Conditions préalables

- Désactivez d'autres mécanismes de synchronisation de l'heure périodique. Par exemple, certains clients peuvent avoir une synchronisation de l'horloge NTP ou Win32Time activée par défaut.
- Si vous envisagez de créer des scripts pour les commandes employées dans cette procédure et avez besoin de connaître les codes de sortie, reportez-vous à [Codes de sortie pour l'utilitaire de configuration VMware Tools](#).

Note Les systèmes d'exploitation invités Mac OS X utilisent NTP et ne se désynchronisent pas par rapport à l'hôte. Pour les systèmes d'exploitation invités Mac OS X, il n'est pas nécessaire d'activer la synchronisation de l'heure de VMware Tools.

Procédure

- 1 Ouvrez une invite de commande ou un terminal dans le système d'exploitation client.
- 2 Accédez au répertoire d'installation VMware Tools.

Système d'exploitation	Chemin par défaut
Windows	C:\Program Files\VMware\VMware Tools
Linux et Solaris	/usr/sbin
FreeBSD	/usr/local/sbin
Mac OS X	/Library/Application Support/VMware Tools

- 3 Tapez la commande qui permet de déterminer si la synchronisation de l'heure est activée.

```
utility-name timesync status
```

Pour *utility-name*, utilisez le nom du programme de l'invité.

Système d'exploitation	Nom du programme
Windows	VMwareToolboxCmd.exe
Linux, Solaris et FreeBSD	vmware-toolbox-cmd
Mac OS X	vmware-tools-cli

- 4 Tapez la commande qui permet d'activer ou de désactiver la synchronisation de l'heure périodique.

```
utility-name timesync subcommand
```

Pour *subcommand*, utilisez `enable` ou `disable`.

Le service VMware Tools active ou désactive la synchronisation de l'heure périodique, comme vous l'avez spécifiée. La désactivation de la synchronisation de l'heure périodique n'entraîne pas celle de la synchronisation de l'heure VMware Tools dans son intégralité.

Étape suivante

Si vous devez conserver une heure fictive sur une machine virtuelle pour que l'horloge du système d'exploitation invité ne reste jamais synchronisée avec celle de l'hôte, désactivez complètement la synchronisation de l'heure pour le système d'exploitation invité.

Désactivation de la synchronisation de l'heure

Une machine virtuelle synchronise occasionnellement l'heure avec l'hôte même si vous n'activez pas la synchronisation de l'heure périodique. Pour désactiver entièrement la synchronisation de l'heure, vous devez paramétrer certaines propriétés dans le fichier de configuration de la machine virtuelle.

Conditions préalables

Mettez la machine virtuelle hors tension.

Procédure

- 1 Ouvrez le fichier de configuration (.vmx) de la machine virtuelle dans un éditeur de texte.
- 2 Ajoutez des lignes aux propriétés de synchronisation de l'heure et paramétrez les propriétés sur FALSE.

```
tools.syncTime = "FALSE"  
time.synchronize.continue = "FALSE"  
time.synchronize.restore = "FALSE"  
time.synchronize.resume.disk = "FALSE"  
time.synchronize.shrink = "FALSE"  
time.synchronize.tools.startup = "FALSE"
```

- 3 Enregistrez et fermez le fichier.

Étape suivante

Mettez la machine virtuelle sous tension.

Connecter ou déconnecter des périphériques

Vous pouvez connecter et déconnecter des périphériques amovibles tels que des lecteurs de disquette et de DVD/CD-ROM, des images ISO, des périphériques USB, des adaptateurs audio et des adaptateurs réseau.

- Certains périphériques ne peuvent pas être partagés par les systèmes d'exploitation hôte et invité ou par deux systèmes d'exploitation invités. Par exemple, seule une machine virtuelle ou l'hôte peut accéder au lecteur de CD-ROM à tout moment.
- Les contrôles de la connexion et de la déconnexion de périphériques peuvent être indisponibles, selon que l'administrateur système les a activés ou non.

Vous pouvez exécuter l'utilitaire de configuration pour connecter et déconnecter des périphériques virtuels. Pour des raisons de sécurité, cette possibilité est désactivée par défaut. Pour connecter et déconnecter des périphériques, vous devez d'abord modifier les paramètres dans le fichier de configuration.

Conditions préalables

Si vous prévoyez d'inclure dans un script les commandes permettant de connecter ou de déconnecter un périphérique virtuel, et pour les codes de sortie, reportez-vous à [Codes de sortie pour l'utilitaire de configuration VMware Tools](#).

Procédure

- 1 Configurez la machine virtuelle pour permettre à des périphériques de se connecter ou de se déconnecter.
 - a Modifiez le fichier de configuration (.vmx) de la machine virtuelle avec un éditeur de texte.
 - b Si le fichier ne contient pas les propriétés suivantes, ajoutez-les et affectez-leur la valeur FALSE.

```
isolation.device.connectable.disable = "FALSE"
isolation.device.edit.disable = "FALSE"
```

- c Enregistrez et fermez le fichier.
- 2 Ouvrez une invite de commande ou un terminal dans le système d'exploitation client.
- 3 Accédez au répertoire d'installation VMware Tools.

Système d'exploitation	Chemin par défaut
Windows	C:\Program Files\VMware\VMware Tools
Linux et Solaris	/usr/sbin
FreeBSD	/usr/local/sbin
Mac OS X	/Library/Application Support/VMware Tools

- 4 Tapez ***utility-name device list*** pour répertorier les périphériques disponibles.

Pour *utility-name*, utilisez le nom de l'application de l'invité.

Système d'exploitation	Nom d'utilitaire
Windows	VMwareToolboxCmd.exe
Linux, Solaris et FreeBSD	vmware-toolbox-cmd
Mac OS X	vmware-tools-cli

- 5 (Facultatif) Tapez la commande pour déterminer si un périphérique est connecté.

```
utility-name device status device-name
```

Pour *device-name*, utilisez l'un des noms qui s'affichent lors de l'utilisation de la sous-commande `list`.

6 Tapez la commande pour connecter ou déconnecter le périphérique.

```
utility-name device device-name subcommand
```

Option	Action
<i>device-name</i>	Utilisez l'un des noms qui s'affichent lorsque vous utilisez la sous-commande <code>list</code> .
<i>subcommand</i>	Utilisez <code>enable</code> ou <code>disable</code> .

Le périphérique est connecté ou déconnecté, suivant la sous-commande exécutée.

Utilisation de scripts personnalisés VMware Tools

Vous pouvez associer des scripts personnalisés aux opérations d'alimentation.

Lorsque VMware Tools est installé, un ou plusieurs scripts par défaut s'exécutent sur l'invité lorsque vous modifiez l'état d'alimentation de la machine virtuelle. Vous pouvez changer l'état d'alimentation en utilisant les commandes des menus ou en cliquant sur les boutons **Suspendre**, **Reprendre**, **Mettre sous tension**, et **Mettre hors tension**. Par exemple, lorsque vous éteignez une machine virtuelle, par défaut, le script `poweroff-vm-default` s'exécute.

Scripts de VMware Tools par défaut

VMware Tools inclut un ou plusieurs scripts par défaut pour chaque état d'alimentation. Le comportement du script par défaut dépend en partie du système d'exploitation invité.

Systemes d'exploitation invités Microsoft Windows

Sur la plupart des systèmes d'exploitation invités Microsoft Windows, le script par défaut qui s'exécute lorsque vous interrompez une machine virtuelle libère l'adresse IP de cette machine. Le script par défaut exécuté lors de la reprise d'une machine virtuelle renouvelle l'adresse IP de la machine virtuelle. Ce comportement affecte uniquement les machines virtuelles qui utilisent DHCP.

Sur les systèmes d'exploitation client Windows, les scripts par défaut se trouvent dans le dossier `Program Files\VMware\VMware Tools`.

Note Vous ne pouvez pas exécuter les scripts sous les systèmes d'exploitation invités NetWare, Windows NT, Me, Windows 98 et Windows 95.

Systemes d'exploitation invités Linux, Mac OS X, Solaris et FreeBSD

Sur la plupart des systèmes d'exploitation invités Linux, Mac OS X, Solaris et FreeBSD, le script par défaut qui s'exécute lorsque vous interrompez une machine virtuelle arrête la mise en réseau de la machine virtuelle. Le script par défaut exécuté lors de la reprise d'une machine virtuelle démarre la mise en réseau de la machine virtuelle.

Sur les systèmes d'exploitation clients Linux, Solaris et FreeBSD, les scripts par défaut se trouvent dans le répertoire `/etc/vmware-tools`. Dans les systèmes d'exploitation Mac OS X, les scripts par défaut se trouvent dans le répertoire `/Library/Application Support/VMware Tools`.

Tableau 4-2. Scripts VMware Tools par défaut

Nom du script	Description
<code>poweroff-vm-default</code>	S'exécute lorsque la machine virtuelle est mise hors tension ou réinitialisée. N'a pas d'incidence sur la mise en réseau de la machine virtuelle.
<code>poweron-vm-default</code>	S'exécute lorsque la machine virtuelle est mise sous tension plutôt que réinitialisée. S'exécute également une fois que la machine virtuelle a redémarré. N'a pas d'incidence sur la mise en réseau de la machine virtuelle.
<code>resume-vm-default</code>	S'exécute lorsque la machine virtuelle est réinitialisée après avoir été suspendue. Sur les systèmes d'exploitation client Windows, ce script renouvelle l'adresse IP de la machine virtuelle si elle est configurée pour utiliser DHCP. Sous Linux, Mac OS X, Solaris et les systèmes d'exploitation client FreeBSD, ce script commence à mettre en réseau la machine virtuelle.
<code>suspend-vm-default</code>	S'exécute lorsque la machine virtuelle est suspendue. Sur les systèmes d'exploitation clients Windows, ce script libère l'adresse IP de la machine virtuelle si elle est configurée pour utiliser DHCP. Sous Linux, Mac OS X, Solaris et FreeBSD, ce script arrête la mise en réseau de la machine virtuelle.

Pour plus d'informations sur la configuration des opérations d'alimentation, consultez la documentation du produit VMware que vous utilisez.

Utiliser des scripts VMware Tools personnalisés dans des clients Windows

Sur les systèmes d'exploitation invités Windows, vous pouvez écrire des scripts pour automatiser les opérations de système d'exploitation invité lorsque vous modifiez l'état d'alimentation d'une machine virtuelle.

Pour les systèmes d'exploitation invités Windows, vous pouvez écrire de nouveaux scripts ou bien modifier les scripts par défaut et les enregistrer sous de nouveaux noms, puis configurer VMware Tools pour utiliser votre script personnalisé au lieu du script par défaut.

Les scripts sont exécutés par le service VMware Tools, ou démon (`vmtoolsd`). Comme `vmtoolsd` est exécuté en tant que Système sous Windows, les scripts sont exécutés dans une session distincte de la session de l'utilisateur connecté. Le démon VMware Tools ne détecte pas les sessions de poste de travail, ce qui implique qu'il ne peut pas afficher les applications graphiques. N'essayez pas d'utiliser des scripts personnalisés pour afficher des applications graphiques.

Note Vous ne pouvez pas exécuter les scripts sous les systèmes d'exploitation invités NetWare, Windows NT, Me, Windows 98 et Windows 95.

Conditions préalables

- Familiarisez-vous avec les scripts VMware Tools par défaut. Consultez [Scripts de VMware Tools par défaut](#).
- Si vous souhaitez convertir des commandes en script et que vous avez besoin des codes de sortie, consultez la section [Codes de sortie pour l'utilitaire de configuration VMware Tools](#).

Procédure

- 1 Écrivez un nouveau script ou modifiez les scripts par défaut et enregistrez-les en tant que fichiers `.bat` avec de nouveaux noms.

Les scripts par défaut pour la mise sous tension et hors tension des opérations sont uniquement des espaces réservés. Ces scripts se trouvent dans le répertoire `Program Files\VMware\VMware Tools`.

Les scripts des opérations d'interruption et de reprise contiennent une ligne qui libère ou renouvelle l'adresse IP de la machine virtuelle. Vous devez ajouter cette ligne en premier lorsque vous écrivez des scripts personnalisés pour ces opérations.

Script par défaut	Ligne de l'adresse IP requise
<code>suspend</code>	<code>@%SYSTEMROOT%\system32\ipconfig /release</code>
<code>resume</code>	<code>@%SYSTEMROOT%\system32\ipconfig /renew</code>

- 2 Ouvrez une invite de commande dans le système d'exploitation invité.
- 3 Modifiez les répertoires pour le répertoire d'installation de VMware Tools.

Le répertoire d'installation par défaut est `C:\Program Files\VMware\VMware Tools`.

- 4 Tapez la commande d'activation du script.

```
VMwareToolboxCmd.exe script script-name enable
```

- 5 Tapez la commande pour utiliser le script personnalisé que vous avez créé.

```
VMwareToolboxCmd.exe script script-name set script-path
```

Pour *script-path*, utilisez le chemin d'accès complet au fichier (par exemple, C:\Temp\poweron-my-vm.bat).

- 6 Tapez la commande pour vérifier que le script personnalisé que vous avez défini est utilisé.

```
VMwareToolboxCmd.exe script script-name current
```

Le service VMware Tools exécute le script chaque fois que l'opération de mise en ou hors service indiquée se produit.

Utilisation de scripts personnalisés dans les systèmes d'exploitation autres que Windows

Sous les systèmes d'exploitation invités Linux, Mac OS X, Solaris et FreeBSD, vous pouvez écrire des scripts pour automatiser les opérations de système d'exploitation invité lorsque vous modifiez l'état d'alimentation d'une machine virtuelle.

Pour les invités Linux, Mac OS X, Solaris et FreeBSD, vous pouvez écrire des scripts et les placer dans un répertoire donné, puis VMware Tools exécute vos scripts en plus des scripts par défaut. Pour les opérations de mise sous tension et de reprise, les scripts par défaut s'exécutent avant les scripts personnalisés. Pour l'interruption et la mise hors tension, les scripts par défaut s'exécutent après les scripts personnalisés. De cette façon, VMware Tools arrête les services seulement après que les scripts personnalisés ont terminé leur travail et restaure ces mêmes services avant que les scripts personnalisés tentent de les utiliser.

Les scripts sont exécutés par le service VMware Tools, ou démon (`vmtoolsd`). Comme `vmtoolsd` est exécuté en tant que racine sous Linux, Solaris et FreeBSD, les scripts sont exécutés dans une session distincte de la session de l'utilisateur connecté. Le démon VMware Tools ne détecte pas les sessions de poste de travail, ce qui implique qu'il ne peut pas afficher les applications graphiques. N'essayez pas d'utiliser des scripts personnalisés pour afficher des applications graphiques.

Conditions préalables

- Familiarisez-vous avec les scripts VMware Tools par défaut. Consultez [Scripts de VMware Tools par défaut](#).
- Sous les systèmes d'exploitation invités Linux, Mac OS X, Solaris et FreeBSD, si vous prévoyez de tester, modifier ou désactiver l'exécution d'un script, ouvrez une session en tant qu'utilisateur racine.
- Si vous souhaitez convertir des commandes en script et que vous avez besoin des codes de sortie, consultez la section [Codes de sortie pour l'utilitaire de configuration VMware Tools](#).

Procédure

- 1 Connectez-vous au système d'exploitation invité en tant qu'utilisateur racine.

- Rédigez des scripts personnalisés et placez-les dans le répertoire correct, comme indiqué par les commentaires dans les fichiers de script de défaut pour chaque opération d'alimentation.

Système d'exploitation invité	Répertoire
Linux, Solaris, FreeBSD	/etc/vmware-tools
Mac OS X	/Library/Application Support/VMware Tools

Ne modifiez pas les scripts par défaut.

Le service VMware Tools exécute le script chaque fois que l'opération de mise en ou hors service indiquée se produit.

Désactiver un script de VMware Tools

Les scripts par défaut d'interruption et de reprise d'une machine virtuelle fonctionnent ensemble. Si vous désactivez le script pour l'une de ces actions, vous devez également le désactiver pour l'autre action.

Note Vous ne pouvez pas exécuter les scripts sous les systèmes d'exploitation invités NetWare, Windows NT, Me, Windows 98 et Windows 95.

Conditions préalables

Sur les systèmes d'exploitation invités Linux, Solaris et FreeBSD, connectez-vous comme utilisateur racine pour tester, modifier ou désactiver l'exécution d'un script.

Procédure

- Ouvrez une invite de commande ou un terminal dans le système d'exploitation client.
- Accédez au répertoire d'installation VMware Tools.

Système d'exploitation	Chemin par défaut
Windows	C:\Program Files\VMware\VMware Tools
Linux et Solaris	/usr/sbin
FreeBSD	/usr/local/sbin
Mac OS X	/Library/Application Support/VMware Tools

- Tapez la commande de désactivation du script.

```
utility-name script script-name disable
```

Option	Action
<i>utility-name</i> sous Windows	Utilisez VMwareToolboxCmd.exe.
<i>utility-name</i> sous Linux, Solaris et FreeBSD	Utilisez vmware-toolbox-cmd.
<i>utility-name</i> sous Mac OS	Utilisez vmware-tools-cli.
<i>script-name</i>	Utilisez power, resume, suspend ou shutdown.

- 4 (Facultatif) Si vous avez désactivé le script d'interruption d'une machine virtuelle, répétez cette procédure de reprise de la machine virtuelle.
- 5 (Facultatif) Si vous avez désactivé le script de reprise d'une machine virtuelle, désactivez également le script d'interruption.

Extraction des informations d'état sur la machine virtuelle

Vous pouvez voir des informations sur l'heure de l'hôte et la vitesse de son processeur. Pour les machines virtuelles hébergées dans un environnement vSphere, vous pouvez voir des informations supplémentaires sur la mémoire, les réservations et limites de processeur.

Conditions préalables

- Déterminez les informations d'état à afficher. Consultez [Sous-commandes de la commande stat](#).
- Si vous souhaitez convertir des commandes en script et que vous avez besoin des codes de sortie, consultez la section [Codes de sortie pour l'utilitaire de configuration VMware Tools](#).

Procédure

- 1 Ouvrez une invite de commande ou un terminal dans le système d'exploitation client.
- 2 Accédez au répertoire d'installation VMware Tools.

Système d'exploitation	Chemin par défaut
Windows	C:\Program Files\VMware\VMware Tools
Linux et Solaris	/usr/sbin
FreeBSD	/usr/local/sbin
Mac OS X	/Library/Application Support/VMware Tools

- 3 Tapez la commande pour afficher les informations d'état.

```
utility-name stat subcommand
```

Option	Action
<i>utility-name</i> (sous Windows)	Utilisez VMwareToolboxCmd.exe.
<i>utility-name</i> (sous Linux, Solaris et FreeBSD)	Utilisez vmware-toolbox-cmd.
<i>utility-name</i> (sous Mac OS X)	Utilisez vmware-tools-cli.
<i>subcommand</i>	Utilisez hosttime ou speed, l'une des sous-commandes disponibles pour les machines virtuelles hébergées dans un environnement vSphere.

Sous-commandes de la commande stat

Vous pouvez utiliser la commande `vmware-toolbox-cmd help stat` pour afficher des informations telles que l'heure de l'hôte et la vitesse de son processeur. D'autres sous-commandes sont disponibles pour les machines virtuelles dans un environnement vSphere.

Tableau 4-3. Sous-commandes de la commande stat

Nom de la sous-commande	Description
hosttime	Affiche la date et l'heure sur l'hôte.
vitesse	Affiche la vitesse du processeur en MHz.

Codes de sortie pour l'utilitaire de configuration VMware Tools

Vous pouvez utiliser des codes de sortie pour intégrer les commandes de l'utilitaire de configuration VMware Tools à un outil de script.

Tableau 4-4. Codes de sortie

Numéro de code	Commande à appliquer	Description
0	Toutes les commandes	La commande a réussi.
1	Toutes les commandes	Une erreur s'est produite. Pour la commande <code>shrink</code> , 1 signifie que la commande <code>shrink</code> n'a pas pu être exécutée, bien que le mode de réduction soit actif.
64	Toutes les commandes	L'argument de la ligne de commande n'est pas valide.
66	<code>script</code>	Le nom de fichier n'existe pas.
69	<code>device</code> et <code>stat</code>	Pour la commande <code>device</code> , 69 indique que le périphérique défini n'existe pas. Utilisez la sous-commande <code>list</code> pour afficher les noms valides des périphériques. Pour la commande <code>stat</code> , 69 indique que le programme n'a pas pu communiquer avec l'hôte (EX_UNAVAILABLE).
75	<code>stat</code>	L'hôte ne prend pas en charge la requête, car il se peut qu'il ne corresponde pas à un hôte ESX/ESXi (EX_TEMPFAIL).
77	Toutes les commandes	Une erreur d'autorisation s'est produite.

Variables guestinfo

Vous pouvez utiliser les variables `guestinfo` pour afficher des informations telles que la version et le build.

Pour des scripts PowerCLI associés aux variables `guestinfo`, reportez-vous à la section sur [l'exemple de scripts PowerCLI](#).

Tableau 4-5. Variables guestinfo pour VMware Tools

Nom de la variable	Description
<code>guestinfo.vmtools.description</code>	Description de la version.
<code>guestinfo.vmtools.versionString</code>	Chaîne de version.
<code>guestinfo.vmtools.versionNumber</code>	Numéro de version.
<code>guestinfo.vmtools.buildNumber</code>	Numéro de build.

Tableau 4-5. Variables guestinfo pour VMware Tools (Suite)

Nom de la variable	Description
<code>guestinfo.toolsInstallErrCode</code>	<p>Code d'erreur de la dernière installation de VMware Tools.</p> <hr/> <p>Note L'installation et la mise à niveau de VMware Tools sur Windows nécessitent généralement un redémarrage du système d'exploitation invité pour que les modifications prennent effet. Si ce n'est pas le cas, la variable <code>guestinfo.toolsInstallErrCode</code> est définie sur 3010.</p>
<code>guestinfo.driver.[driver name].version</code> Par exemple, <code>guestinfo.driver.pvscsi.version</code> <code>guestinfo.driver.vmhgfs.version</code> <code>guestinfo.driver.vmxnet3.version</code>	<p>Indique la version en cours du pilote.</p> <p>1.3.10.0</p> <p>11.0.34.0</p> <p>1.8.3.0</p>

Configuration du programme d'amélioration du produit

5

Si vous décidez de participer au programme d'amélioration du produit, des informations anonymes sont envoyées à VMware dans le but d'améliorer la qualité, la fiabilité et la fonctionnalité des produits et des services de VMware.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Catégories d'informations envoyées à VMware](#)
- [Rejoindre le programme d'amélioration du produit dans vSphere Web Client](#)

Catégories d'informations envoyées à VMware

Ce produit participe au CEIP (Programme d'amélioration du produit) VMware.

Les détails concernant les données recueillies via le CEIP et les fins auxquelles elles sont utilisées par VMware sont définis dans le Centre d'approbation et d'assurance à l'adresse <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>. Pour rejoindre ou quitter le CEIP pour ce produit, consultez .

Rejoindre le programme d'amélioration du produit dans vSphere Web Client

Vous pouvez, à tout moment, décider de rejoindre le programme d'amélioration du produit (CEIP) ou le quitter. Pour faire en sorte que votre hôte quitte ou rejoigne le CEIP, consultez la documentation Gestion des hôtes uniques vSphere - VMware Host Client.

Conditions préalables

Assurez-vous d'être membre du groupe `Administrators@vsphere.local-group`.

Procédure

- 1 Connectez-vous à l'instance de vCenter Server en tant que membre du groupe `Administrators@vsphere.local` à l'aide de vSphere Web Client.
- 2 Sur la page d'accueil de vSphere Web Client, sous Administration, cliquez sur **Programme d'amélioration du produit**.
- 3 Cliquez sur **Rejoindre** pour activer le programme d'amélioration du produit ou sur **Quitter** pour désactiver le programme.

Dépannage des problèmes d'installation et de mise à niveau de VMware Tools

6

Problèmes d'installation et de mise à niveau de VMware Tools.

Installation de VMware Tools 10.3.0 ou mise à niveau vers cette version

VMware Tools 10.3.0 est livré avec le package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017 version 14.0 dont il dépend. Tout en préparant le système à l'installation de VMware Tools 10.3.0, le package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017 est installé sur le système comme condition préalable.

Problème

Lors de l'installation de VMware Tools 10.3.0 ou de la mise à niveau vers cette version, il est possible que différents symptômes apparaissent, comme indiqué ci-dessous :

- Il est possible que l'installation de VMware Tools 10.3.0 ou la mise à niveau vers cette version sur des versions antérieures à Windows 10 échouent avec un message d'erreur si les conditions préalables requises au niveau du système d'exploitation Windows ne sont pas remplies.
- Il est possible que l'installation de VMware Tools 10.3.0 ou la mise à niveau vers cette version sur des versions antérieures à Windows 10 semble bloquée avec la boîte de dialogue « Installation de produits VMware » générant le message « Préparation de 'VMware Tools' pour l'installation ».
- L'installation de VMware Tools 10.3.0 ou la mise à niveau vers cette version sur des versions antérieures à Windows 10 requiert le redémarrage du système sans terminer l'installation ou la mise à niveau.
- L'installation de VMware Tools 10.3.0 ou la mise à niveau vers cette version sur des versions postérieures à Windows 10 requiert le redémarrage du système sans terminer l'installation ou la mise à niveau.

Cause

Étant donné que VMware Tools 10.3.0 est livré avec le package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017 version 14.0 dont il dépend, il requiert que le système d'exploitation Windows soit à un certain niveau de Service Pack. Le package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017 contient également le correctif KB2999226 de Windows Update.

Il est possible que l'installation du correctif KB2999226 de Windows Update sur le système prenne un certain temps et qu'elle exige un redémarrage du système en fonction de l'état du système, comme indiqué dans l'article [Mise à jour pour Universal C Runtime dans Windows](#)

L'installation risque de prendre un certain temps, comme décrit dans l'article en anglais [Installation bloquée de Visual Studio 2015 \(Mise à jour du correctif KB2999226 de Microsoft Windows\)](#)

Note VMware s'efforce d'assurer que tous les liens externes fournis sont corrects au moment de leur diffusion sur le site Web mais ne garantit pas l'exactitude de ces informations. VMware ne fournit ces liens que par pure commodité. Les adresses URL de sites tiers sont susceptibles d'être modifiées. Si vous trouvez une adresse URL dans la documentation de VMware qui est obsolète, faites-nous part de vos commentaires sur le site Web VMware Docs. Vous pouvez trouver un document de tiers en le recherchant à partir de la page d'accueil du site tiers.

REMARQUE : ce problème concerne uniquement Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2.

Le système d'exploitation Windows nécessitera peut-être un redémarrage pour différentes raisons

- Pour les versions antérieures à Windows 10, cela peut être causé par le correctif KB2999226 ou par la présence d'une version antérieure existante de la DLL du package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017 sur le système, qui est déjà chargée par d'autres applications.
- Pour Windows 10 et versions ultérieures, cette dernière raison constitue une cause courante de redémarrage du système.

Solution

- 1 Tenez votre système d'exploitation Windows à jour avec les dernières mises à jour.
- 2 Installez manuellement le package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017 avant d'installer VMware Tools 10.3.0 ou d'effectuer une mise à niveau vers cette version.
- 3 Vous pouvez également installer manuellement le correctif KB2999226 de Windows Update avant d'installer ou de mettre à niveau VMware Tools, car il réduit certains problèmes des versions antérieures à Windows 10.
- 4 Mettez à jour le système d'exploitation Windows, le package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017 et les autres applications Microsoft avant toute installation de VMware Tools 10.3.0 ou mise à niveau vers cette version.
- 5 Lorsque l'installation ou la mise à niveau de VMware Tools est appelée à l'aide de l'argument "REBOOT=ReallySuppress", il est possible que le système nécessite un redémarrage manuel pour terminer l'installation du package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017. Réessayez d'installer ou de mettre à niveau VMware Tools après le redémarrage du système Windows. vSphere Client peut détecter cette situation s'il ne remarque aucune modification de la version de VMware Tools et si "guestinfo.toolsInstallErrCode=3010" dans les variables du système d'exploitation invité ou dans la configuration avancée de la machine virtuelle.

- 6 Lorsque l'installation ou la mise à niveau de VMware Tools est appelée sans arguments, un redémarrage du système risque de se produire automatiquement pour terminer l'installation du package redistribuable Microsoft Visual C++ 2017. Après le redémarrage du système Windows, réessayez d'installer ou de mettre à niveau VMware Tools.

Dépannage des composants VMware Tools

7

Généralement, lorsque vous mettez à niveau VMware Tools, les modules sont mis à niveau et de nouvelles fonctionnalités sont ajoutées. Si certaines fonctionnalités ne fonctionnent pas correctement après une mise à niveau, vous devez changer ou réparer les modules. Sur les systèmes d'exploitation autres que Windows et Linux, vous devez démarrer manuellement le processus utilisateur VMware après une mise à niveau.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Réparation ou modification de modules sur des machines virtuelles Windows](#)
- [Démarrage manuel du processus d'utilisateur VMware si vous n'utilisez pas un gestionnaire de session](#)

Réparation ou modification de modules sur des machines virtuelles Windows

Si vous avez des problèmes avec l'affichage amélioré des graphiques, l'utilisation de la souris ou avec des fonctions qui dépendent de VMware Tools, vous devrez peut-être réparer ou modifier les modules installés.

Occasionnellement, certains nouveaux modules ne sont pas installés lors d'une mise à niveau de VMware Tools. Vous pouvez installer manuellement de nouveaux modules en modifiant des modules installés.

Important N'utilisez pas l'élément **Ajout/Suppression de programmes** du système d'exploitation client dans le panneau de configuration de Windows pour réparer ou modifier VMware Tools.

Conditions préalables

- Mettez la machine virtuelle sous tension.
- Connectez-vous au système d'exploitation client.

Procédure

- 1 Sélectionnez la commande de menu pour monter le disque virtuel VMware Tools sur le système d'exploitation invité.

Produit VMware	Action
vSphere Client (HTML5)	Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, puis sélectionnez SE invité > Installer (ou Mettre à niveau) VMware Tools .
vSphere Client	Inventaire > Machine virtuelle > Client > Installer/Mettre à niveau VMware
vSphere Web Client	Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, puis sélectionnez SE invité > Installer (ou Mettre à niveau) VMware Tools .
Fusion	Machine virtuelle > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools
Workstation Pro	Machine virtuelle > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools
Workstation Player	Player > Gérer > Installer (ou Mettre à jour) VMware Tools

- 2 Sur l'hôte, à partir de la barre de menus de Workstation, sélectionnez **Machine virtuelle > Installer VMware Tools**.

Si vous disposez d'une version antérieure de VMware Tools, l'option affichée est alors **Mettre à jour VMware Tools**.

- 3 Si autorun n'est pas activé pour le lecteur de CD-ROM, lancez manuellement l'Assistant d'installation de VMware Tools en cliquant sur **Démarrer > Exécuter** avant d'entrer **D:\setup.exe**, où **D:** est votre premier lecteur de CD-ROM virtuel.
- 4 Sur la page d'accueil de l'assistant, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Spécifiez si vous voulez réparer ou modifier les modules.
 - Cliquez sur **Réparer** pour réparer les fichiers, les paramètres du registre, etc. des composants déjà installés.
 - Cliquez sur **Modifier** pour sélectionner les modules à installer.
- 6 Suivez les invites à l'écran.

Étape suivante

Si les problèmes persistent, désinstallez puis réinstallez VMware Tools.

Démarrage manuel du processus d'utilisateur VMware si vous n'utilisez pas un gestionnaire de session

Dans les systèmes d'exploitation invités Linux, Solaris et FreeBSD, VMware Tools utilise le processus d'utilisateur VMware. Ce programme implémente les fonctionnalités d'ajustement de l'invité à la fenêtre entre autres.

Normalement, ce processus démarre après que vous avez configuré VMware Tools, que vous vous êtes déconnecté de l'environnement de poste de travail, puis que vous vous y êtes reconnecté. Vous pouvez appeler le processus utilisateur VMware en exécutant la commande `vmtoolsd -n vmusr`. Le script de démarrage que vous devez modifier dépend du système. Vous devez lancer le processus manuellement dans les environnements suivants :

- Si vous exécutez une session X sans gestionnaire de session. Par exemple, si vous utilisez `startx` pour démarrer une session de bureau et n'utilisez pas `xdm`, `kdm` ou `gdm`.
- Si vous utilisez une ancienne version de GNOME sans `gdm`, ni `xdm`.
- Si vous utilisez un gestionnaire de session ou un environnement qui ne prend pas en charge Desktop Application Autostart Specification, disponible depuis <http://standards.freedesktop.org>.
- Si vous mettez à niveau VMware Tools.

Procédure

- ◆ Démarrez le processus d'utilisateur VMware.

Option	Action
Démarrez le processus d'utilisateur VMware lorsque vous démarrez une session X.	Ajoutez <code>vmtoolsd -n vmusr</code> au script de démarrage X approprié, tel que le fichier <code>.xsession</code> ou <code>.xinitrc</code> .
Démarrez le processus après une mise à niveau du logiciel VMware Tools ou si certaines fonctionnalités ne s'exécutent pas correctement.	Ouvrez une fenêtre de terminal et tapez la commande <code>vmtoolsd -n vmusr</code> .

Désinstallation de VMware Tools

Si le processus de mise à niveau de VMware Tools est incomplet, vous pouvez désinstaller, puis réinstaller VMware Tools.

Dans un déploiement de vSphere et open-vm-tools, si vous décidez d'utiliser des packages spécifiques à des systèmes d'exploitation Linux pour gérer VMware Tools, et si vous utilisez déjà vSphere pour installer VMware Tools, vous devez désinstaller VMware Tools existant. Pour plus d'informations sur les PSE Linux pour VMware Tools, consultez [Packages spécifiques de système d'exploitation pour systèmes d'exploitation invités Linux](#).

Conditions préalables

- Mettez la machine virtuelle sous tension.
- Connectez-vous au système d'exploitation client.

Procédure

- ◆ Sélectionnez une méthode de désinstallation de VMware Tools.

Système d'exploitation	Action
Windows 7, 8, 8.1 ou Windows 10	Dans le système d'exploitation client, sélectionnez Programmes > Désinstaller un programme .
Windows Vista et Windows Server 2008	Dans le système d'exploitation client, sélectionnez Programmes et fonctionnalités > Désinstaller un programme .
Windows XP et antérieur	Dans le système d'exploitation client, sélectionnez Ajouter/Supprimer des programmes .
Linux	Connectez-vous en tant qu'utilisateur racine et entrez vmware-uninstall-tools.pl dans une fenêtre de terminal.
Mac OS X, OS X ou macOS	Utilisez l'outil Désinstaller VMware Tools disponible sous <code>/Library/Application Support/VMware Tools</code> .

Étape suivante

Réinstallez VMware Tools.

Foire aux questions à propos de VMware Tools

9

- Mon système d'exploitation peut-il fonctionner sans VMware Tools ?

Bien qu'un système d'exploitation invité puisse s'exécuter sans VMware Tools, exécutez toujours la dernière version de VMware Tools dans vos systèmes d'exploitation invités pour accéder aux dernières fonctionnalités et mises à jour. Vous pouvez configurer votre machine virtuelle pour qu'elle recherche et applique automatiquement les mises à niveau de VMware Tools à chaque fois que vous la mettez sous tension.

- Comment VMware Tools est-il publié ?

Images ISO (contenant les programmes d'installation) : ces images sont fournies avec le produit et sont installées de différentes manières, selon le produit VMware et le système d'exploitation invité installé sur la machine virtuelle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de VMware Tools](#). VMware Tools fournit un fichier ISO différent pour chaque type de système d'exploitation invité pris en charge : Mac OS X, Windows, Linux, NetWare, Solaris et FreeBSD.

Modules spécifiques au système d'exploitation (OSP) : modules binaires téléchargeables qui sont intégrés et fournis par VMware pour les versions spécifiques des distributions Linux. Des OSP sont généralement disponibles pour les versions plus anciennes, telles que RHEL 6. Les versions plus récentes de Linux incluent Open VM Tools, qui élimine la nécessité d'installer des OSP séparément. Pour télécharger les OSP et trouver des instructions et des informations importantes, reportez-vous à la section [Modules spécifiques au systèmes d'exploitation \(OSP\) de VMware Tools](#). Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation invités pris en charge, consultez le [Guide de compatibilité VMware](#).

open-vm-tools (OVT) : il s'agit de la mise en œuvre open source de VMware Tools destinée aux personnes chargées de la maintenance des distributions Linux et aux fournisseurs de dispositif virtuel. Les OVT sont généralement inclus dans les versions actuelles des distributions Linux standards, ce qui permet aux administrateurs d'installer et mettre à jour facilement VMware Tools en même temps que d'autres modules Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de la base de connaissances [Assistance VMware pour Open VM Tools \(2073803\)](#)

- Quels sont les systèmes d'exploitation pris en charge par open-vm-tools ?
 - Red Hat Enterprise Linux 7.0 et versions ultérieures
 - SUSE Linux Enterprise 12 et versions ultérieures
 - Ubuntu 14.04 et versions ultérieures

- CentOS 7 et versions ultérieures
- FreeBSD 10.3, 10.4 et 11.1
- Debian 7.x et versions ultérieures
- Oracle Linux 7 et versions ultérieures
- Fedora 19 et versions ultérieures
- openSUSE 11.x et versions ultérieures
- Y a-t-il des VIB VMware Tools disponibles ?

Des bundles hors ligne avec le VIB VMware Tools peuvent être installés sur vSphere 5.5.x, 6.0.x et 6.5.x à l'aide de vSphere Update Manager. Les bundles hors ligne sont pris en charge à partir de la version 10.2.0.