

# Notes de mise à jour de vCloud Director 9.7.0.1 for Service Providers

vCloud Director 9.7.0.1 for Service Providers | 16 mai 2019 | Build 13635483 (build installé 13634630)

Recherchez les ajouts et les mises à jour de ces notes.

## Contenu des notes de mise à jour

Les notes de mise à jour couvrent les sujets suivants :

- [Configuration système requise et installation](#)
- [Documentation](#)
- [Versions précédentes de vCloud Director 9.7.x for Service Providers](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

## Configuration requise et installation

Pour plus d'informations sur la configuration système requise et les instructions d'installation, reportez-vous aux [Notes de mise à jour de vCloud Director 9.7 for Service Providers](#).

## Documentation

Pour accéder à l'ensemble de la documentation produit, consultez la [Documentation VMware vCloud Director for Service Providers](#).

## Versions précédentes de vCloud Director 9.7.x for Service Providers

[Notes de mise à jour de vCloud Director 9.7 for Service Providers](#)

## Problèmes résolus

- **Après la mise à niveau de vCloud Director avec une base de données Microsoft SQL externe vers la version 9.7, l'enregistrement ou la synchronisation d'une instance de vCenter Server peut échouer**  
Après la mise à niveau d'une installation de vCloud Director avec une base de données Microsoft SQL externe, si vous essayez d'enregistrer ou de synchroniser une instance de vCenter Server qui contient des réseaux opaques, l'erreur suivante peut se produire :

Violation de la contrainte CLÉ UNIQUE 'uq\_opaq\_netw\_inv\_vc\_id\_net\_id'. Impossible d'insérer la clé dupliquée dans l'objet 'dbo.opaque\_network\_inv'.

Les réseaux opaques s'affichent si une instance de vCenter Server est associée à NSX-T Manager et que des réseaux sont créés dans cette instance de NSX-T Manager.

- **Échec de l'accès à vCloud Director 9.7 à l'aide d'un nom de domaine complet avec une erreur de version SSL**  
L'accès à vCloud Director 9.7 avec un nom de domaine complet génère une erreur : `ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH` , car le magasin de clés de certificat SSL sur la cellule vCloud Director est partagé par le moteur HTTPS et PostgreSQL. Le certificat SSL partagé ne peut pas traiter les demandes HTTPS entrant dans le nom de domaine complet en raison de mesures de sécurité supplémentaires appliquées par l'extension d'indication du nom de serveur (SNI) du protocole TLS.
- **Échec de l'ajout d'une règle d'affinité pour une machine virtuelle comportant plusieurs disques si les disques de celle-ci n'utilisent pas la même stratégie de stockage**  
L'ajout d'une règle d'affinité de machine virtuelle échoue avec le message d'erreur `PlacementException NO_FEASIBLE_PLACEMENT_SOLUTION` si les disques de la machine virtuelle n'utilisent pas la même stratégie de stockage.
- **L'ajout d'un disque dur de machine virtuelle peut échouer avec un message d'erreur indiquant qu'aucune propriété requise pour la sélection de l'espace de stockage n'est définie**  
Si les disques durs existants d'une machine virtuelle sont placés sur un espace de stockage et que vous tentiez de placer un nouveau disque dur virtuel dans une banque de données, l'ajout du disque dur peut échouer par intermittence avec l'erreur `Propriété requise StoragePlacementSpec pour podSelectionSpec` non définie.
- **Après la promotion de l'une des cellules en veille de manière à ce qu'elle devienne la nouvelle cellule principale, les cellules vCloud Director peuvent se connecter de manière incorrecte à l'ancienne base de données principale en échec.**  
La commande `reconfigure-database` s'exécute régulièrement en arrière-plan et peut définir de manière incorrecte les cellules vCloud Director du groupe de serveurs pour qu'elles pointent vers la cellule principale inaccessible ou ayant échoué. Par conséquent, les cellules vCloud Director ne peuvent prendre en charge aucun appel d'interface utilisateur ou d'API REST.
- **Impossible de créer plusieurs réseaux vApp en tant qu'administrateur d'organisation**  
En tant qu'administrateur d'organisation, vous ne pouvez pas créer plus d'un réseau vApp et vous ne pouvez pas clôturer ou annuler la clôture des vApp à l'aide du portail de locataires HTML5. Le problème se produit lorsque vous disposez d'un réseau clôturé existant connecté à un réseau VDC d'organisation et que vous tentez d'en créer un autre.
- **L'importation d'une machine virtuelle vSphere dans une organisation en tant que vApp vCloud Director convertit les réseaux VDC partagés de l'organisation en réseaux vApp**  
Si vous importez une machine virtuelle vSphere, l'importation aboutit, mais les réseaux VDC partagés et connectés de l'organisation sont convertis en réseaux vApp. La mise sous tension de la machine virtuelle

échoue avec l'erreur : Le VDC associé à ce vApp ne dispose pas des ressources réseau nécessaires pour démarrer le vApp.

- **Échec de l'importation d'une machine virtuelle vSphere dans une organisation si le nom de l'ordinateur de la machine virtuelle contient plus de 15 caractères**  
L'importation d'une machine virtuelle à partir de vSphere échoue si le nom de l'ordinateur de la machine virtuelle contient plus de 15 caractères.
- **La liste des machines virtuelles sous l'onglet Mon Cloud du portail de locataires n'affiche aucune VM**  
Sous l'onglet Mon Cloud, lorsque vous sélectionnez des machines virtuelles, l'onglet Machines virtuelles n'affiche pas la liste des machines virtuelles dans l'organisation et l'interface utilisateur Flex cesse de répondre.
- **La console vCloud Director WebMKS envoie une entrée Ctrl + Alt + Suppr incorrecte au SE invité**  
La console vCloud Director WebMKS envoie des codes incorrects au système d'exploitation invité lorsque vous entrez la combinaison de touches Ctrl + Alt + Suppr.
- **Si vous utilisez l'interface utilisateur HTML5 de vCloud Director, vous ne pouvez pas configurer le résumé des messages pour les tunnels VPN IPSec dans votre environnement NSX Data Center for vSphere 6.4.x**  
Si vous utilisez l'interface utilisateur HTML5 de vCloud Director, vous ne pouvez pas configurer le résumé des messages pour les tunnels VPN IPSec dans votre environnement NSX Data Center for vSphere 6.4.x. Si vous activez le hachage SHA-256 dans NSX, vCloud Director le remplace par le hachage SHA-1 par défaut.
- **Échec de l'activation de la connexion SSL à la base de données après un renouvellement incorrect des certificats dans la cellule du dispositif vCloud Director**  
Lorsque vous tentez d'importer des certificats dans la cellule du dispositif vCloud Director, si le nouveau nom commun du certificat est le même que le nom commun précédent, l'importation échoue. Par conséquent, lorsque vous tentez d'activer la connexion SSL à la base de données vCloud Director, la configuration de la base de données échoue avec l'exception suivante :  
sun.security.validator.ValidatorException: Échec de la validation du chemin PKIX :  
java.security.cert.CertPathValidatorException: échec de la validation de la signature.

## Problèmes connus

- **Nouveau** Lorsque vous associez deux sites de dispositif vCloud Director, les objets ne sont pas visibles sur les sites  
Si vous créez une association de sites et que vos sites disposent d'objets tels que des organisations, des VDC d'organisation, des vApp ou des machines virtuelles, vous ne pouvez pas les voir sur les sites. L'interface utilisateur HTML 5 affiche un message d'erreur de serveur interne. Ce problème se produit lors d'une communication multisite ramifiée, car le fichier /etc/hosts du dispositif vCloud Director ne dispose pas du contenu approprié.

Solution : aucune

- **Nouveau Échec de la tentative de définition d'une route statique via les paramètres de fichier OVF fournis lors du déploiement d'un dispositif vCloud Director**

Lors du déploiement d'un dispositif vCloud Director, la tentative de définition d'une route statique via les paramètres de fichier OVF fournis échoue. Des messages d'erreur relatifs à l'inaccessibilité des répertoires système s'affichent dans le fichier journal `vcd-ova-netconfig`.

```
# cat /opt/vmware/var/log/vcd/networkconfig.log
find: './proc/852': No such file or directory
find: './proc/853': No such file or directory
find: './proc/854': No such file or directory
```

Solution : Contactez les services GSS (Global Support Services) VMware pour obtenir une assistance afin de résoudre ce problème.

- **Nouveau Échec intermittent du démarrage de la cellule**

Une condition de concurrence intermittente dans la cellule provoque un échec de démarrage avec le message d'erreur suivant dans le fichier `cell-runtime.log` :

```
com.vmware.cell.heartbeat.NonFatalHeartbeatException: org.hibernate.NonUniqueResultException:
query did not return a unique result
```

Solution : aucune.

- **Nouveau Le bouton Promouvoir de l'interface utilisateur de gestion du dispositif vCloud Director et les commandes `repmgr` de la console du dispositif cessent de fonctionner**

Ce problème se produit lorsque le mot de passe de l'utilisateur `postgres` a expiré sur un ou plusieurs dispositifs vCloud Director. Par conséquent, le bouton Promouvoir de l'interface utilisateur de gestion du dispositif vCloud Director ne parvient pas à mettre à jour le dispositif en veille sélectionné pour le convertir en nouveau nœud principal dans un cluster HA de base de données. Échec de certaines commandes de l'outil Replication Manager (`repmgr`) avec des erreurs, comme par exemple : Nœuds inaccessibles via SSH. Lors du démarrage, la console du système d'exploitation du dispositif affiche des messages d'erreur, tels que [FAILED] Échec du démarrage du gestionnaire d'utilisateurs. Le mot de passe de l'utilisateur `postgres` est défini pour expirer le 9 juillet 2019.

Solution :

définissez le mot de passe du compte d'utilisateur `postgres` pour qu'il n'expire jamais. Vous devez exécuter les commandes sur tous les dispositifs individuellement.

1. Connectez-vous directement ou via SSH au système d'exploitation du dispositif vCloud Director en tant qu'utilisateur racine.
2. Définissez le compte d'utilisateur `postgres` et le mot de passe pour qu'il n'expire jamais en exécutant la commande suivante :

```
chage -M -1 -d 1 postgres
```

3. Pour confirmer que vos paramètres sont appliqués, exécutez la commande `chage--list postgres`.

La sortie système doit confirmer que le compte d'utilisateur `postgres` et le mot de passe sont définis pour ne jamais expirer.

- **Nouveau Pendant le processus de restauration de la base de données, la commande `reconfigure` échoue avec une erreur**

Le script create-db-backup n'inclut pas le nouveau fichier etc/truststore. Par conséquent, lors du processus de restauration de la base de données, la commande reconfigure échoue avec une erreur de keystore : Impossible de lire ou d'écrire dans le fichier de configuration : Le keystore a été falsifié ou le mot de passe était incorrect.

Solution : Contactez les services GSS (Global Support Services) VMware pour obtenir une assistance afin de résoudre ce problème.

- **Nouveau La mise à jour des propriétés d'un réseau VDC d'organisation direct partagé dans l'interface utilisateur du portail de locataires H5 entraîne l'annulation du partage du réseau, s'il n'est pas utilisé par une machine virtuelle ou un vApp, ou l'échec du réseau, s'il est utilisé par une machine virtuelle ou un vApp.**

Lors de la tentative de mise à jour du nom ou de la description d'un réseau VDC d'organisation direct partagé dans l'interface utilisateur du portail de locataires H5, si le réseau est partagé et non utilisé, il devient indisponible pour les autres VDC de l'organisation. Si le réseau est utilisé, il échoue avec un message d'erreur indiquant que le réseau est en cours d'utilisation. Cela est dû au fait que l'interface utilisateur n'envoie pas l'indicateur partagé et qu'elle déclenche une opération d'annulation de partage.

Solution : mettez à jour les propriétés d'un réseau VDC d'organisation direct à l'aide de l'interface utilisateur Flex.

- **Nouveau Les réseaux VDC d'organisation existants qui sont opérationnels affichent un état non opérationnel dans le portail de locataires de vCloud Director.**  
Si vous effectuez une mise à niveau vers vCloud Director 9.7.0.1 et que vous disposez de réseaux VDC d'organisation que vous n'avez pas modifiés au cours du dernier mois, les réseaux affichent un état opérationnel rouge au lieu de vert.

Solution :

- Réseaux VDC d'organisation isolés et acheminés : mettez à jour la description dans l'interface utilisateur ou effectuez une opération sur celle-ci chaque mois.
- Réseaux directs : mettez à jour la description à l'aide de l'interface utilisateur Flex chaque mois.
- **Échec de la création d'un vApp dans la console Web de vCloud Director pour la première fois après une mise à niveau de vCloud Director 9.1.0.3 vers vCloud Director 9.7.0.1**  
La première tentative de création d'un vApp dans la console Web de vCloud Director (**interface utilisateur Flex**) après une mise à niveau de vCloud Director 9.1.0.3 vers vCloud Director 9.7.0.1 échoue si vous utilisez une base de données Microsoft SQL Server.

Solution : créez le vApp à l'aide de l'interface utilisateur de locataire HTML5 ou réessayez de le créer dans la console Web de vCloud Director.

- **La promotion d'une cellule en veille en cellule principale dans un cluster de haute disponibilité peut aboutir à un écran d'erreur NGINX**  
Si la cellule principale ou en veille est hors ligne lorsque vous tentez de promouvoir la cellule en veille en tant que cellule principale à l'aide de l'interface utilisateur de gestion du dispositif, le message d'erreur suivant peut s'afficher dans votre navigateur : « Une erreur s'est produite. Désolé, la page que vous recherchez est actuellement indisponible. Réessayez plus tard. Si vous êtes l'administrateur système de cette ressource, vous devez vérifier le journal des erreurs pour plus de détails. Cordialement, nginx. »

Solution : actualisez votre navigateur.

- **Impossible de configurer le système pour utiliser un fournisseur d'identité SAML à l'aide du portail d'administration du fournisseur de services vCloud Director**

Après avoir configuré votre système pour utiliser un fournisseur d'identité SAML à l'aide du portail d'administration du fournisseur de services vCloud Director, vous ne pouvez pas vous reconnecter à ce portail.

Solution : configurez votre système pour utiliser un fournisseur d'identité SAML à l'aide de la console Web de vCloud Director.

- **vCloud Director 9.7 prend en charge uniquement une liste de paramètres d'entrée des workflows vRealize Orchestrator**

vCloud Director 9.7 prend en charge les paramètres d'entrée des workflows vRealize Orchestrator suivants :

- boolean
- sdkObject
- secureString
- number
- mimeAttachment
- properties
- date
- composite
- regex
- encryptedString
- array

Solution : aucune

- **Impossible d'accéder à un proxy SDDC si vCloud Director utilise des certificats auto-signés hérités**

Après la mise à niveau vers vCloud Director 9.7, la connexion à un proxy SDDC peut échouer avec le message d'erreur suivant : `verify error:num=20:unable to get local issuer certificate`. Ce problème se produit si vous avez généré les certificats auto-signés à l'aide de l'outil de gestion des cellules dans vCloud Director 9.5 ou version antérieure.

Solution : après la mise à niveau vers vCloud Director 9.7, régénérez et mettez à jour les certificats auto-signés.

- **Après la mise à niveau vers vCloud Director 9.7 (vCloud API v.32.0), les liens personnalisés que vous avez ajoutés à l'aide d'appels d'OpenAPI de personnalisation sont supprimés**

Dans vCloud API v.32.0, le type `UiBrandingLink` utilisé pour les liens personnalisés est remplacé par le type `UiBrandingMenuItem`. Ces types ont des éléments différents. Cette modification est incompatible avec les versions antérieures. Par conséquent, les appels d'API depuis les versions 31.0 ou antérieures qui tentent de traiter ou de définir `customLinks` dans un objet `UiBranding` échouent.

Solution : mettez à jour vos appels d'API vers le nouveau type de données.

- **La modification de la stratégie de calcul d'une machine virtuelle sous tension peut échouer**

Lors d'une tentative de modification de la stratégie de calcul d'une machine virtuelle sous tension, si la nouvelle stratégie de calcul est associée à une stratégie de calcul de VDC fournisseur comportant des groupes de machines virtuelles ou des groupes de machines virtuelles logiques, une erreur se produit. Le message d'erreur contient : `Erreur système sous-jacente : com.vmware.vim.binding.vim.fault.VmHostAffinityRuleViolation`.

Solution : mettez la machine virtuelle hors tension et recommencez l'opération.

- **Lorsque vous utilisez le portail d'administration du fournisseur de services vCloud Director avec Firefox, vous ne pouvez pas charger les écrans de mise en réseau du locataire**

Si vous utilisez le portail d'administration du fournisseur de services vCloud Director avec Firefox, les écrans de mise en réseau du locataire, par exemple, l'écran **Gérer le pare-feu** pour un centre de données virtuel d'organisation, peuvent ne pas se charger. Ce problème se produit si votre navigateur Firefox est configuré pour bloquer les cookies tiers.

Solution : configurez votre navigateur Firefox afin d'autoriser les cookies tiers.

- **Une machine virtuelle à provisionnement rapide qui est créée sur une baie NFS où l'intégration VAAI (VMware vSphere Storage APIs Array Integration) est activée ou sur des VVol (vSphere Virtual Volumes) ne peut pas être consolidée.**

La consolidation sur place d'une machine virtuelle à provisionnement rapide n'est pas prise en charge lors de l'utilisation d'un snapshot natif. Les snapshots natifs sont toujours utilisés par les banques de données VAAI, ainsi que par les VVol. Lorsqu'une machine virtuelle à provisionnement rapide est déployée sur l'un de ces conteneurs de stockage, cette machine virtuelle ne peut pas être consolidée.

Solution : n'activez pas le provisionnement rapide pour un VDC d'organisation qui utilise des NFS VAAI ou des VVol. Pour consolider une machine virtuelle avec un snapshot sur un VAAI ou une banque de données VVol, déplacez la machine virtuelle vers un conteneur de stockage différent.