

Notes de mise à jour de VMware vCloud Usage Meter 3.6.1

VMware vCloud Usage Meter 3.6.1 | 18 décembre 2017 | Build 7359407

Recherchez les ajouts et les mises à jour de ces notes.

Contenu des notes de mise à jour

Ces notes de mise à jour contiennent les rubriques suivantes :

- [Nouveautés](#)
- [Documentation du produit](#)
- [Navigateurs pris en charge](#)
- [Mise à niveau](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

Nouveautés

La version de correctifs VMware vCloud Usage Meter 3.6.1 fournit une amélioration des mesures de vSAN et vRealize Operations Manager, une amélioration des notifications par e-mail, une prise en charge étendue du navigateur Web dans l'application Web de vCloud Usage Meter, des correctifs de bogues décrits dans la section [Problèmes résolus](#) de la page en cours et des mises à jour de la documentation décrites dans la rubrique [Informations mises à jour](#) du *Guide de l'utilisateur de vCloud Usage Meter*.

Documentation du produit

Outre les présentes notes de mise à jour, vous disposez de l'ensemble de la documentation de vCloud Usage Meter 3.6 qui inclut les livrables suivants.

- [Guide de l'utilisateur de vCloud Usage Meter 3.6](#)
- [Pages d'interopérabilité de vCloud Usage Meter 3.6](#)
- [Référence de l'API vCloud Usage Meter 3.6](#)
- *Guide d'utilisation des produits VMware Cloud Provider Program* dans Partner Central à l'adresse <https://www.vmware.com/partners.html> (connexion requise)

Navigateurs pris en charge

L'application Web de vCloud Usage Meter 3.6.1 est compatible avec les navigateurs Web suivants :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer

- Safari

vCloud Usage Meter 3.6.1 est testé avec les versions de navigateurs Web suivantes. Vous pouvez utiliser des versions antérieures.

Windows 10

- Microsoft Internet Explorer 11.674.15063.0
- Microsoft Edge 40.15063.674.0
- Google Chrome 62.0.3202.94
- Mozilla Firefox 56.0b3 (64 bits)

OS X Yosemite

- Mozilla Firefox 57
- Google Chrome 62.0.3202.94
- Safari 11.0.1 (12604.3.5.1.1)

Ubuntu 14.04.5

- Google Chrome 48.0.2564.116
- Mozilla Firefox 47

Mise à niveau

vCloud Usage Meter 3.6.1 est installé en tant que nouveau dispositif. Vous pouvez migrer des données vers vCloud Usage Meter 3.6.1 depuis vCloud Usage Meter 3.5.0.0, 3.6.0.0 et 3.6.0.1.

Vous pouvez migrer les données de configuration (pour des produits ajoutés pour les mesures, les clients et les règles) et de mesure, puis utiliser la nouvelle instance de vCloud Usage Meter 3.6.1 pour générer des rapports d'utilisation pour le mois au cours duquel l'installation a lieu.

Si vous effectuez une migration à partir de vCloud Usage Meter 3.5.0.0, vous devez accepter le contrat de licence qui s'affiche lors de votre première connexion à l'application Web de vCloud Usage Meter.

Si vous effectuez une migration à partir de vCloud Usage Meter 3.6.0.0 ou 3.6.0.1, et que vous avez déjà accepté le contrat de licence, il est inutile de l'accepter à nouveau après la fin de la migration vers vCloud Usage Meter 3.6.1.

L'opération `migrateum` exporte le `dbdump` à partir de l'instance source de vCloud Usage Meter, puis elle l'importe vers l'instance cible. Il existe des processus de conversion pour NSX, vSAN et vRealize Operations Manager. L'exportation et l'importation du `dbdump`, ainsi que les processus de conversion, sont des opérations chronophages. Si NSX, vSAN et vRealize Operations Manager ne sont pas ajoutés à votre instance source de vCloud Usage Meter à des fins de mesure, la durée de la migration diminue. Les autres facteurs susceptibles d'affecter la durée de la migration sont le réseau, l'environnement virtuel et le stockage. En fonction des résultats du test, le délai d'exécution de `migrateum` varie de trois à dix minutes.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Mise à niveau de vCloud Usage Meter](#) du *Guide de l'utilisateur de vCloud Usage Meter 3.6*.

Problèmes résolus

- **Si la fonctionnalité de déduplication vSAN est activée, vous verrez une différence entre la Capacité totale utilisée dans les rapports de vCloud Usage Meter et les valeurs vSAN utilisé - Total dans votre cluster vCenter Server**

Ce problème concerne uniquement les versions de vSAN 6.6 et 6.6.1, si la fonctionnalité de déduplication vSAN est activée. Pour les versions de vSAN 6.2 et 6.5, la mesure est correcte, même si la fonctionnalité de déduplication est activée.

Ce problème est résolu.

- **Si vous modifiez la licence vRealize Operations Manager, vous ne pouvez pas générer les rapports d'utilisation mensuelle pour ce mois**

Si vous modifiez la licence vRealize Operations Manager de **Standard** ou **Avancé** à **Entreprise**, ou vice versa, vous ne pouvez pas générer le rapport d'utilisation mensuelle pour ce mois.

Ce problème est résolu.

- **Pour vSAN 6.2, les valeurs de la capacité utilisée peuvent être différentes entre vCloud Usage Meter 3.6.0.1 et 3.6.1**

Dans vCloud Usage Meter 3.6.0.1, la capacité utilisée par vSAN est calculée en fonction des valeurs de capacité de l'onglet **Résumé** de vSphere Web Client. Dans vCloud Usage Meter 3.6.1, la capacité utilisée par vSAN est calculée en fonction des valeurs de capacité de l'onglet **Surveiller > Virtual SAN > Capacité** de vSphere Web Client. Dans vSAN 6.2, il existe une différence des valeurs de la capacité utilisée entre les onglets **Résumé** et **Capacité**, et vCloud Usage Meter 3.6.0.1 ne prend pas en compte cette incohérence. Ce problème n'affecte pas les versions ultérieures de vSAN.

Ce problème est résolu.

- **L'utilisation par vRealize Operations d'un dispositif vCenter Server géré peut être signalée comme non gérée**

En raison d'un bogue lié au traitement des données dans vRealize Operations, l'utilisation par vRealize Operations d'un dispositif vCenter Server géré peut être signalée comme non gérée.

Ce problème est résolu.

- **vCloud Usage Meter ne mesure pas les données de vSAN**

vCloud Usage Meter collecte des informations sur les fonctionnalités de vSAN activées à partir de l'instance de vCenter Server associée et les stocke. Dans certains cas, vCloud Usage Meter ne parvient pas à lire les informations sur les fonctionnalités de vSAN utilisées. En conséquence, les rapports de vCloud Usage Meter ne contiennent aucune information sur l'utilisation de vSAN.

Ce problème est résolu.

Problèmes connus

Pour en savoir plus sur les *Problèmes connus*, consultez les [Notes de mise à jour de vCloud Usage Meter 3.6](#) et les [Notes de mise à jour de vCloud Usage Meter 3.6.0.1](#).

- **NOUVEAU** vCloud Usage Meter signale des données de consommation de produit vSAN incorrectes
Lorsque le service Tomcat redémarre automatiquement, vCloud Usage Meter ne mesure pas correctement l'utilisation de vSAN et signale moins de données de consommation de produits vSAN dans les rapports Historique du cluster et Utilisation mensuelle.

Solution : ce problème est résolu dans vCloud Usage Meter Hot Patch 5.

- **NOUVEAU** Le rapport d'historique de machine virtuelle (VMHR) et le rapport d'utilisation mensuelle (MUR) affichent des données incorrectes

Dans l'application vCloud Usage Meter Web, si vous remplacez la clé de licence d'un hôte par une clé de licence **Démo** ou **Perpétuelle**, vous pouvez observer les comportements suivants :

- le **VMHR** est vide et n'affiche aucune donnée de consommation d'utilisation du produit ;
- le **MUR** affiche uniquement les données de consommation d'utilisation des produits pour les instances de Site Recovery Manager mesurées.

Solution : revenez à la clé de licence définie lors de la configuration initiale de l'ensemble de licences.

- **NOUVEAU** Vous ne pouvez pas réactiver vCenter Server à l'aide d'un nom d'hôte différent du nom d'hôte défini lors de l'enregistrement initial

Dans vCloud Usage Meter, si vous réactivez une instance de vCenter Server avec un nom d'hôte différent de celui défini lors de l'enregistrement initial, la réactivation échoue sans message d'erreur. vCloud Usage Meter continue de ne pas mesurer l'instance de vCenter Server.

Solution : mettez à jour l'UUID de vCenter Server côté vCenter Server.

- **NOUVEAU** vCloud Usage Meter ne peut pas collecter de données à partir de vRealize Operations Manager

Si votre compte d'utilisateur vRealize Operations Manager local ne dispose pas de privilèges pour gérer l'adaptateur vCenter Server et :

- dans vRealize Operations Manager, vous configurez la mesure pour un sous-ensemble de machines virtuelles
- dans vCloud Usage Meter, vous fournissez les informations d'identification du compte d'utilisateur vRealize Operations Manager local pour la mesure de vRealize Operations Manager

vous pouvez recevoir une notification par e-mail indiquant que vCloud Usage Meter ne peut pas collecter de données de consommation à partir de vRealize Operations Manager.

Solution : mettez à niveau le dispositif vCloud Usage Meter vers la version 4.1.

- **Nouveau** La collecte de données de consommation NSX échoue

vCloud Usage Meter 3.6.1 ne parvient pas à collecter les données de consommation de l'instance de NSX Manager et le message d'erreur suivant s'affiche :

La collecte des données de l'instance 0.0.0.0 de vCenter Server ne s'est pas terminée.
Consultez le journal.

Le journal du collecteur indique une expiration de délai d'attente lors de la collecte de NSX Manager. Cela peut se produire lorsque, dans votre environnement vCloud Usage Meter 3.6.1, vous disposez d'une instance de NSX Manager comprenant plus de 1 000 ensembles d'adresses IP.

Solution : vous devez effectuer une mise à niveau vers vCloud Usage Meter Hot Patch 2.

- **Nouveau** La collecte de données de consommation de vCenter Server échoue

vCloud Usage Meter 3.6.1 ne parvient pas à collecter les données de consommation de l'instance de vCenter Server et le message d'erreur suivant s'affiche :

Le client a reçu une erreur SOAP du serveur : Une erreur système générale s'est produite : L'opération a expiré. Consultez le journal du serveur pour obtenir plus de détails sur la cause exacte de l'échec.

Cela peut se produire si vos instances de vCenter Server sont en Mode lié. Pendant la collecte de données de consommation, vCloud Usage Meter effectue des appels auprès de l'instance de vCenter Server et celle-ci effectue des appels auprès du service de licences. Par conséquent, le service de licences échoue avec une exception de délai d'expiration.

Solution : vous devez effectuer une mise à niveau vers vCloud Usage Meter Hot Patch 2.

- **Nouveau Échec de la génération de rapports automatique ou manuelle dans vCloud Usage Meter**

La génération de rapports automatique ou manuelle échoue avec l'un des comportements suivants :

- Vous recevez un e-mail avec l'objet Redémarrage d'Usage Meter à votre_adresse_IP.
- Vous recevez un message d'erreur Erreur irrémédiable : le système de base de données est en cours d'arrêt.
- Vous recevez une entrée de journal d'erreurs Tomcat OutOfMemoryError.
- Votre dispositif vCloud Usage Meter redémarre de façon autonome.
- Vous pouvez observer une utilisation élevée de la mémoire ou du CPU.

Solution : pour résoudre ce problème, vous devez effectuer une mise à niveau vers vCloud Usage Meter Hot Patch 2 ou vous pouvez :

- augmenter l'allocation de CPU de 2 à 4
- augmenter l'allocation de RAM de 3 Go à 12 Go
- augmenter la taille du segment de mémoire Java de 256 Mo à 10 Go

- **Nouveau TLS 1.0 est activé dans vCloud Usage Meter 3.6.x**

Après le redémarrage de votre dispositif vCloud Usage Meter 3.6.x, TLS 1.0 est automatiquement activé.

Solution : pour désactiver TLS 1.0, vous devez effectuer une mise à niveau vers vCloud Usage Meter Hot Patch 2 ou vous pouvez désactiver VAMI en exécutant les commandes suivantes :

1. `systemctl stop vami-lighttpd`
2. `systemctl disable vami-lighttpd`
3. `systemctl mask vami-lighttpd`
4. `systemctl stop vami-sfcb`
5. `systemctl disable vami-sfcb`
6. `systemctl mask vami-sfcb`

- **Vous pouvez observer des rapports d'utilisation élevés incorrects après la configuration du dispositif vCloud Usage Meter 3.6.x dans des fuseaux horaires spécifiques**

Les rapports vCloud Usage Meter affichent des valeurs d'utilisation excessives inattendues. Le rapport d'historique de VM, le rapport d'utilisation mensuelle et le rapport d'utilisation mensuelle du client contiennent des entrées d'utilisation dupliquées pour la période signalée. Les entrées dupliquées sont dues à la configuration du dispositif vCloud Usage Meter dans un fuseau horaire dont la règle pour l'heure d'été (DST) a été modifiée après le 17 avril 2014.

Solution : pour résoudre ce problème, suivez les étapes ci-dessous :

<https://kb.vmware.com/s/article/55119>