

Upgrading to vRealize Automation 6.2 or Later

vRealize Automation 6.2.5

vmware[®]

You can find the most up-to-date technical documentation on the VMware Web site at:

<https://docs.vmware.com/>

The VMware Web site also provides the latest product updates.

If you have comments about this documentation, submit your feedback to:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. All rights reserved. [Copyright and trademark information.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Contents

Upgrading to vRealize Automation 6.2 or Later	5
1 Updated Information	7
2 Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2 ou version ultérieure	9
3 Checklist for Upgrading vRealize Automation Components	11
4 Prerequisites for Upgrading vRealize Automation	13
5 Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation	15
Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances	15
Arrêter les services du déploiement actuel	16
Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS	17
Downloading Virtual Appliance Updates	17
6 Upgrading to vCenter Platform Services Controller	21
Upgrade an Identity Appliance to PSC for Use with vRealize Automation	21
Upgrade a vSphere SSO to PSC for Use with vRealize Automation	23
7 Installing the Virtual Appliance Updates	25
Install the Update on the Identity Appliance	25
Install the Update on the vRealize Automation Appliance	26
8 Mise à niveau du serveur IaaS	29
Upgrade the Database	29
Télécharger le programme d'installation d'IaaS	31
Upgrade the IaaS Components	32
9 Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation	35
Appliquer les informations de marque de vRealize Automation	35
Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité	36
Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers	36
Update Customized Workflows	36
10 Résolution des problèmes de mise à niveau	37
L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge	37
La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS	38
Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence	38

Changes Made to /etc/hosts Files Might Be Overwritten	38
vRealize Automation Requires vsphere.local as the Default Tenant Name	39
After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly	39

Index	41
-------	----

Upgrading to vRealize Automation 6.2 or Later

Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2 ou version ultérieure tells you how to download and install updates to upgrade to the latest 6.2 release.

As used in this guide, vCloud Automation Center 6.1 includes vCloud Automation Center 6.1 and subsequent hot fixes.

NOTE Toutes les fonctionnalités et capacités de vRealize Automation sont disponibles dans toutes les éditions. Pour obtenir un comparatif des ensembles de fonctionnalités de chaque édition, reportez-vous à <https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/>.

Intended Audience

This information is intended for experienced Windows or Linux system administrators who are familiar with virtual machine technology and datacenter operations.

VMware Technical Publications Glossary

VMware Technical Publications provides a glossary of terms that might be unfamiliar to you. For definitions of terms as they are used in VMware technical documentation, go to <http://www.vmware.com/support/pubs>.

Updated Information

This *Upgrade to vRealize Automation 6.2 and Later* guide for vRealize Automation is updated with each release of the product or when necessary.

This table provides the update history of the guide.

Revision	Description
EN-001633-05	<ul style="list-style-type: none"> vRealize Automation 6.2.5 version of this guide. Added “After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly,” on page 39
EN-001633-04	<ul style="list-style-type: none"> vRealize Automation 6.2.4 version of this guide.
EN-001633-03	<ul style="list-style-type: none"> vRealize Automation 6.2.3 version of this guide. Upgrading to 6.2.3 automatically enables participation in the Customer Experience Improvement Program. See “Install the Update on the vRealize Automation Appliance,” on page 26. Includes minor changes from previous revision.
EN-001633-02	<ul style="list-style-type: none"> Updated the supported Java versions for the database. See “Upgrade the Database,” on page 29. Updated the supported .NET version to 4.5.1 or later. Added information on upgrading to vCenter Platform Services Controller. See Chapter 6, “Upgrading to vCenter Platform Services Controller,” on page 21.
EN-001633-01	<ul style="list-style-type: none"> Document title is changed to reflect upgrade paths from vCloud Automation Center 6.1 and point releases of 6.2. Added link to information about supported upgrade paths in the vRealize Automation release notes, available on the VMware vRealize Automation Documentation landing page. Added instructions to check password timeout values before beginning an upgrade. See “Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances,” on page 15. Added instructions to reconfigure the load balancer port number to support remote consoles in high-availability deployments. See “Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité,” on page 36. Added instructions to modify blueprints to enable the Connect to Remote Console Action for some upgrade scenarios. See “Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers,” on page 36.
EN-001633-00	Initial release.

Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2 ou version ultérieure

2

La mise à niveau est un processus à étapes multiples dans lequel les procédures doivent être réalisées dans un ordre donné. Suivez les processus proposés pour effectuer les mises à niveau sans problème et en limitant au minimum les arrêts système. Vous devez mettre à niveau tous les composants du produit vers la même version.

REMARQUE À compter de la version 6.2, vCloud Automation Center porte désormais le nom vRealize Automation. Seuls l'interface utilisateur et les noms de services ont été modifiés. Les noms de répertoires et les noms de programmes contenant vcac ne sont pas affectés.

Recherchez votre version installée dans le tableau puis procédez comme indiqué dans les documents à droite pour mettre à niveau progressivement votre environnement vRealize Automation vers la version la plus récente. Vous pouvez trouver des liens vers la documentation de toutes les versions de vCloud Automation Center et de vRealize Automation à l'adresse <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

Tableau 2-1. Chemins de mise à niveau pris en charge

Votre version installée actuellement	Documentation pour les mises à niveau progressives
vCloud Automation Center 6.0	Effectuez les mises à niveau dans l'ordre suivant : <ul style="list-style-type: none">■ <i>Mise à niveau de vCloud Automation Center de la version 6.0 vers la version 6.0.1</i>■ <i>Mise à niveau vers vCloud Automation Center 6.1</i>■ <i>Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2 ou version ultérieure</i>
vCloud Automation Center 6.0.1	Effectuez les mises à niveau dans l'ordre suivant : <ul style="list-style-type: none">■ <i>Mise à niveau vers vCloud Automation Center 6.1</i>■ <i>Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2 ou version ultérieure</i>
vCloud Automation Center 6.1.x	<i>Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2 ou version ultérieure</i>
vRealize Automation 6.2.x	Mettez à niveau directement vers la version 6.2.x la plus récente, comme décrit dans la section <i>Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2 ou version ultérieure</i>

Checklist for Upgrading vRealize Automation Components

3

When you perform an upgrade, you update all vRealize Automation components in this order: virtual appliances, IaaS databases, and IaaS services.

The Upgrade to vRealize Automation Checklist table provides a high-level overview of upgrade tasks.

Print out a copy of this checklist and use it to track your work as you complete the upgrade. Complete the tasks in the order in which they are given.

You must upgrade components in the prescribed order and upgrade all components. Using a different order can result in unexpected behavior after the upgrade or failure of the upgrade to complete.

For information on all supported upgrade paths, see the release notes for vRealize Automation, available on the [VMware vRealize Automation Documentation landing page](#).

Table 3-1. Upgrade to vRealize Automation Checklist

Task	Instructions	Notes
<input type="checkbox"/> Complete and verify all prerequisites for the upgrade.	See Chapter 4, “Prerequisites for Upgrading vRealize Automation,” on page 13.	
<input type="checkbox"/> If you are upgrading a distributed deployment that uses a load balancer, shut down the vco-service on each vRealize Appliance.	See “Arrêter les services du déploiement actuel,” on page 16.	
<input type="checkbox"/> Shut down services on your IaaS Windows Servers.	See “Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS,” on page 17.	
<input type="checkbox"/> Check for updates to the Identity Appliance.	See “Downloading Virtual Appliance Updates,” on page 17.	
<input type="checkbox"/> Install the 6.2 update on the Identity Appliance.	See “Install the Update on the Identity Appliance,” on page 25.	If you plan to use vSphere PSC as your SSO appliance, see Chapter 6, “Upgrading to vCenter Platform Services Controller,” on page 21.
<input type="checkbox"/> Check for updates to the vRealize Appliance.	See “Downloading Virtual Appliance Updates,” on page 17.	
<input type="checkbox"/> Install the 6.2 update on each vRealize Appliance in your installation.	See “Install the Update on the vRealize Automation Appliance,” on page 26.	
<input type="checkbox"/> Update the IaaS database.	See “Upgrade the Database,” on page 29.	

Table 3-1. Upgrade to vRealize Automation Checklist (Continued)

Task	Instructions	Notes
<input type="checkbox"/> Download and install updates for IaaS.	See Chapter 8, “Mise à niveau du serveur IaaS,” on page 29.	
<input type="checkbox"/> (Optional) Apply vRealize Automation branding to 6.2	See “Appliquer les informations de marque de vRealize Automation,” on page 35.	

Prerequisites for Upgrading vRealize Automation

4

Before you run the upgrade, review the prerequisites.

System Configuration Requirements

Verify the following system requirements before you begin an upgrade.

- Verify that you are following a supported upgrade path. See the vRealize Automation release notes for a list of supported upgrade paths.
- Verify that all appliances and servers that are part of your deployment meet the system requirements for the version you are upgrading to. See the *vRealize Automation Support Matrix* on the VMware Web site at <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- If you are using a vSphere SSO, verify that it is a supported version and at the correct patch level. See the *Matrice de prise en charge de vRealize Automation* for information about supported versions
- Consult the *VMware Product Interoperability Matrix* on the VMware Web site for information about compatibility with other VMware products.

General Prerequisites

Verify that the following prerequisites are finished before you begin an upgrade.

- Your source installation is fully installed and configured.
- Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) is enabled on all vRealize Automation and associated SQL servers. For instructions, see the VMware Knowledge Base article *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* at <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- You have backups for vRealize Appliance configuration files in the following directories for each appliance.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- You have backups for all databases.
- You have backups for any files you have customized, such as `DataCenterLocations.xml`.
- You have a snapshot of your virtual appliances and IaaS servers.
- You perform the upgrade at a time when the system is not in heavy use.

- You have followed the instructions in [“Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS,”](#) on page 17.

Order of Upgrade for Integrations

Review the following table for information about the order of upgrade for other VMware components integrated with your vRealize Automation deployment.

If your site uses ...	Take this action
vRealize Automation Designer, formerly vCloud Automation Center Designer	If your site includes vRealize Automation Designer, uninstall it. After the upgrade is finished, install the 6.2.x version provided on the VMware Appliance Install download page. For more information about installing and using vRealize Automation Designer, see <i>Extensibilité de machine</i> .
An external vRealize Orchestrator appliance	If your deployment uses an external vRealize Orchestrator appliance and it is connected to the Identity Appliance, upgrade vRealize Orchestrator before you upgrade vRealize Automation.

Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation

5

Vous devez télécharger des mises à jour pour les dispositifs virtuels et arrêter les services sur les instances de votre dispositif vRealize Appliance et des serveurs IaaS avant de commencer la mise à niveau.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [“Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances,”](#) on page 15
- [« Arrêter les services du déploiement actuel »,](#) page 16
- [« Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS »,](#) page 17
- [“Downloading Virtual Appliance Updates,”](#) on page 17

Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances

Before you upgrade vRealize Automation, you must verify the age of the root passwords for the Identity Appliance, or other SSO appliance, and the vRealize Appliance.

If a root password is 365 days old or older, you must change the password before you run the upgrade. If a root password is 364 days old or newer, you can proceed with the upgrade.

Verify the age of the password.

Procedure

- 1 Log in to the vRealize Appliance for the version that you want to upgrade with SSH, or log in to the virtual machine console by using the user name **root** and the password you specified when the appliance was deployed.
- 2 Run the `chage -l` command.

The output of the `chage -l` command appears. In this example, the date in the `Last Change` field is less than 364 days ago.

```
Minimum: 0
Maximum: 365
Warning: 7
Inactive: -1
Last Change: Dec 29, 2014
Password Expires: Dec 29, 2015
Password Inactive: Never
Account Expires: Never"
```

- 3 Check the value in the Last Change field.
 - If the date reported in the Last Change field is less than 364 days ago you can proceed with the upgrade.
 - If the date reported in the Last Change field is more than 365 days ago you must change your password before running the upgrade.

Arrêter les services du déploiement actuel

Pour les déploiements haute disponibilité, dans lesquels plusieurs dispositifs sont déployés et configurés derrière un équilibrage de charge, vérifiez que le service `vco-server` est désactivé sur chaque dispositif vCloud Automation Center Appliance ou vRealize Appliance de votre déploiement actuel avant de commencer la mise à niveau.

IMPORTANT Ne procédez pas comme suit si vous effectuez la mise à niveau d'un déploiement minimal.

Procédure

- 1 Connectez-vous au dispositif vCloud Automation Center Appliance ou vRealize Appliance de votre déploiement actuel avec SSH ou connectez-vous à la console de la machine virtuelle.
- 2 Vérifiez que SSH est activé.
 - a Connectez-vous à la console de gestion à l'aide de son nom de domaine complet `https://va-hostname.domain.name:5480/`, la racine du nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez spécifié lorsque vous avez déployé le dispositif.
 - b Cliquez sur l'onglet **Admin**.
 - c Vérifiez que les cases **Service SSH activé** et **Connexion SSH de l'administrateur** sont cochées.

Si vous cochez la case **Service SSH activé**, cela active l'accès SSH à tous, sauf à l'utilisateur root. Si vous cochez la case **Connexion SSH de l'administrateur activée**, cela active la connexion SSH par l'utilisateur root.
- 3 (Facultatif) Si le protocole SSH n'est pas activé, cochez les cases **Service SSH activé** et **Connexion SSH de l'administrateur** sur l'onglet **Admin** et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
- 4 Désactivez le service `vco-server`.


```
service vco-server stop
chkconfig vco-server off
```

Procédez ainsi pour chaque dispositif de votre déploiement actuel et pour votre dispositif virtuel PostgreSQL si celui-ci a été configuré à partir d'un dispositif vCloud Automation Center Appliance ou une version antérieure d'un dispositif vRealize Appliance.
- 5 Vérifiez que le service est arrêté. L'état renvoyé doit être `PAS EN COURS D'EXÉCUTION`.


```
service vco-server status
```
- 6 Arrêtez les services `vcac-server`, `apache2` et `rabbitmq-server` sur chaque dispositif vCloud Automation Center Appliance ou vRealize Appliance.

N'effectuez pas cette étape pour le premier nœud que vous prévoyez de mettre à jour.

```
service vcac-server stop
service apache2 stop
service rabbitmq-server stop
```


- 7 Vérifiez que les services sont arrêtés. L'état renvoyé pour chaque service doit être PAS EN COURS D'EXÉCUTION.

```
service vcac-server status
service apache2 status
service rabbitmq-server status
```

Ne redémarrez pas le dispositif ou ne démarrez pas ces services tant que vous n'avez pas mis à niveau chaque dispositif vCloud Automation Center Appliance ou vRealize Appliance. N'arrêtez pas les services vcac, apache et rabbitmq sur le premier nœud que vous prévoyez de mettre à jour.

Suivant

« Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS », page 17.

Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS

Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS.

Pour les installations distribuées, arrêtez les services vCloud Automation Center dans l'ordre recommandé pour tous les serveurs exécutant des services IaaS.

Procédure

- 1 Connectez-vous à votre serveur Windows IaaS.
- 2 Sélectionnez **Démarrer > Outils d'administration > Services**.
- 3 Arrêtez les services dans l'ordre suivant.
 - a Tous les agents VMware vCloud Automation Center
 - b Toutes les machines VMware DEM Workers
 - c VMware DEM orchestrator
 - d Manager Service VMware vCloud Automation Center

Suivant

Choisissez une méthode de téléchargement des mises à jour du dispositif virtuel. Consultez « [Downloading Virtual Appliance Updates](#) », page 17 pour plus d'informations.

Downloading Virtual Appliance Updates

You can check for updates on the **Update** tab of the VMware vRealize Appliance management console and download the updates by using one of the following methods.

- [Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel à partir d'un référentiel VMware](#) page 18
Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif Identity Appliance ou vCloud Automation Center à partir d'un référentiel public sur le site Web vmware.com.
- [Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM](#) page 18
Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel à partir d'un référentiel VMware

Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif Identity Appliance ou vCloud Automation Center à partir d'un référentiel public sur le site Web vmware.com.

Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Log in with the user name root and the password you specified when the appliance was deployed.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 4 Cliquez sur **Paramètres**.
- 5 (Facultatif) Définissez la fréquence de vérification des mises à jour dans le volet Mises à jour automatiques.
- 6 Dans le volet Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser le référentiel par défaut**.
Le référentiel par défaut est défini sur l'URL correcte VMware.com.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Suivant

- [« Install the Update on the Identity Appliance »](#), page 25.
- Si vous avez terminé la mise à jour d'Identity Appliance ou si vous utilisez un autre dispositif VMware pour prendre en charge les capacités de Single Sign-On, accédez à la section [« Install the Update on the vRealize Automation Appliance »](#), page 26.

Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM

Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

Prérequis

- [« Arrêter les services du déploiement actuel »](#), page 16.
- Tous les CD-ROM que vous utilisez dans votre mise à niveau doivent être activés avant de mettre à jour les dispositifs vCloud Automation Center Appliance. Reportez-vous à la documentation vSphere pour obtenir des informations sur l'ajout d'un lecteur de CD-ROM à une machine virtuelle dans le client vSphere.

Procédure

- 1 Téléchargez le fichier ISO de mise à jour à partir du site Web vmware.com.
- 2 Connectez le lecteur de CD-ROM du dispositif virtuel que vous mettez à jour au fichier ISO que vous avez téléchargé.
- 3 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 4 Log in with the user name root and the password you specified when the appliance was deployed.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 6 Cliquez sur **Paramètres**.

- 7 Sous Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser les mises à jour de CD-ROM**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Suivant

- [« Install the Update on the Identity Appliance »](#), page 25.
- Si vous avez terminé la mise à jour d'Identity Appliance ou si vous utilisez un autre dispositif VMware pour prendre en charge les capacités de Single Sign-On, accédez à la section [« Install the Update on the vRealize Automation Appliance »](#), page 26.

Upgrading to vCenter Platform Services Controller

6

vRealize Appliance 6.2 or later supports the use of vCenter Platform Services Controller (PSC), the SSO component of vSphere 6.0.

You can upgrade from a vRealize Automation Identity Appliance to PSC or from a vSphere SSO used for vRealize Automation to PSC. Upgrades to PSC can be done as part of an upgrade of your deployment or independent of a general upgrade.

This chapter includes the following topics:

- [“Upgrade an Identity Appliance to PSC for Use with vRealize Automation,”](#) on page 21
- [“Upgrade a vSphere SSO to PSC for Use with vRealize Automation,”](#) on page 23

Upgrade an Identity Appliance to PSC for Use with vRealize Automation

You can upgrade a vRealize Automation Identity Appliance with vCenter Platform Services Controller (PSC), a component of vSphere 6.x. To do this, you must register the new SSO with vRealize Appliance, add identity stores, and create a new solution user.

You can upgrade to PSC as part of your product upgrade or as an independent product component.

Prerequisites

- Backup and create a snapshot of your Identity Appliance.
- Save information for identity stores for all tenants. You must recreate this information in the new SSO appliance.
- Install vCenter PSC.
 - Download the vCenter Server (VCSA) for Linux and Windows Deploys from the VMware download site.
 - Follow the deployment procedures in the *VMware vCenter Server 6.0 Deployment Guide* searchable at <http://www.vmware.com>.
- If you are upgrading to PSC as part of a complete product upgrade, upgrade your vRealize Automation deployment before beginning the following procedure.

Procedure

- 1 Navigate to the vRealize Appliance management console by using its fully qualified domain name, <https://vra-va-hostname.domain.name:5480/>.
- 2 Log in with user name root and the password you specified when you deployed vRealize Appliance.
- 3 Click the **vRA Settings** tab and click **SSO** from the menu bar.

- 4 Change the value in the **SSO Port** text box to **443**.
- 5 Enter the default administrator name **administrator@vsphere.local** in the **SSO Admin User** text box.
- 6 Enter the SSO administrator password in the **SSO Admin Password** text box. The password must match the password you specified in the SSO settings for the Identity Appliance.
- 7 Click **Save Settings**.
- 8 If you are prompted with a warning about an untrusted host, click **OK** to proceed and to restart vRealize Appliance services.
- 9 Wait for all services to restart before using vRealize Automation.
 - a Click the **Services** tab.
 - b Monitor the Registered Services listing. You can click **Refresh** to see the latest information.
- 10 Add identity stores to the new appliance.
 - a Log out of the vRealize Appliance management console.
 - b Go to your default tenant at `https://vCAC FQDN/vcac` and log in as `administrator@vsphere.local`.
 - c Open the tenant.
 - d Click **Update**.
 - e Open each configured tenant and add the identity stores you configured prior to the upgrade and saved earlier,
 - f Click **Add**.
 - g Click **Update**.
 - h Reopen the tenant and confirm that settings for the tenant and the IaaS administrators display correctly.
 - i Add identity stores for all tenants.
- 11 Go to the IaaS machine where Model Manager Data was installed and imported from and create a new data file.
 - a Open a Windows command prompt as an administrator.
 - b Go to `C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\`.
 - c Rename the file `vcac-config.data` to `vcac-config.old`.
 - d Run the following command to create the updated data file: `Vcac-Config.exe GetServerCertificates -url https://(vCAC FQDN) --FileName vcac-config.data`.

For example:

```
Vcac-Config.exe GetServerCertificates -url https://vcac.vcloud.local
--FileName vcac-config.data
```
- 12 Create a new solution user. A solution user represents the IaaS service and is used for authentication between Windows and virtual appliances. Use a command of the following form: `Vcac-Config.exe RegisterSolutionUser -url https://(vCAC FQDN) --Tenant vsphere.local -cu administrator@vsphere.local -cp password --FileName vcac-config.data -v`

For example:

```
Vcac-Config.exe RegisterSolutionUser -url https://vcac.vcloud.local
--Tenant vsphere.local -cu administrator@vsphere.local -cp Passw0rd123
--FileName vcac-config.data -v
```

- 13 Move the solution user into the IaaS database with a command of the following form: `Vcac-Config.exe MoveRegistrationDataToDB --FileName vcac-config.data -s "SQL Server FQDN" -d "Database_name" -v`

For example:

```
Vcac-Config.exe MoveRegistrationDataToDB --FileName vcac-config.data
-s "sql.vcloud.local" -d "vCAC" -v
```

- 14 Restart IIS or open an elevated command prompt window and type `iisreset`.
- 15 From the IaaS Windows machine, select **Start > Administrative Tools > Services**.
- 16 Restart machines for all IaaS Services in the recommended order.

All IaaS services must be restarted for the solution user change to take effect.

- a VMware vCloud Automation Center Service (manager service)
- b VMware DEM-Orchestrator
- c VMware DEM-Worker
- d VMware vRealize Automation Agents

You have created a new PSC SSO appliance with required vRealize Automation information.

Upgrade a vSphere SSO to PSC for Use with vRealize Automation

You can upgrade a vSphere SSO to vCenter Platform Services Controller (PSC), a component of vSphere 6.x. Because PSC uses a different port from other supported SSOs, you must edit your vRealize Appliance configuration to specify the new port.

You can upgrade to PSC as part of your product upgrade or as an independent product component.

NOTE PSC version 6.0 that was introduced in vSphere 6.0 allows you to specify a tenant name other than `vsphere.local`. vRealize Automation requires `vsphere.local` as the name of the default tenant because you cannot enter the name of the tenant on the SSO tab of the management console when you configure vRealize Automation. If you have used another name, rename the tenant to `vsphere.local`.

Prerequisites

- Upgrade your vCenter SSO appliance to vCenter PSC.
Instructions for upgrading a 5.5 vCenter SSO to vCenter PSC are available from the vSphere documentation center and the white paper *vCenter Server Deployment* searchable at <http://www.vmware.com>.
- If you are upgrading to PSC as part of a complete product upgrade, upgrade your vRealize Automation deployment before beginning the following procedure.

Procedure

- 1 Navigate to the vRealize Appliance management console by using its fully qualified domain name, `https://vra-va-hostname.domain.name:5480/`.
- 2 Log in with user name `root` and the password you specified when you deployed vRealize Appliance.
- 3 Click the **vRA Settings** tab and click **SSO** from the menu bar.
- 4 Change the value in the **SSO Port** text box to **443**.
- 5 Enter the default administrator name `administrator@vsphere.local` in the **SSO Admin User** text box.

- 6 Enter the SSO administrator password in the **SSO Admin Password** text box. The password must match the password you specified in the SSO settings for the Identity Appliance.
- 7 Click **Save Settings**.
- 8 If you are prompted with a warning about an untrusted host, click **OK** to proceed and to restart vRealize Appliance services.
- 9 Wait for all services to restart before using vRealize Automation.
 - a Click the **Services** tab.
 - b Monitor the Registered Services listing. You can click **Refresh** to see the latest information.

The Platform Services Controller server is in use.

Installing the Virtual Appliance Updates

7

After you complete prerequisites for upgrading and download the update, you install updates for the Identity Appliance and for all instances of the vRealize Appliance. You can also choose to upgrade from an Identity Appliance or vSphere SSO appliance to vCenter Platform Services Controller (PSC).

Your vRealize Automation upgrade does not affect vSphere appliances, however, you must reconfigure vRealize Automation settings when you upgrade to PSC from an earlier version of the vSphere SSO or when you replace an Identity Appliance with PSC. For more information, see [Chapitre 6, « Upgrading to vCenter Platform Services Controller »](#), page 21.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [“Install the Update on the Identity Appliance,”](#) on page 25
- [“Install the Update on the vRealize Automation Appliance,”](#) on page 26

Install the Update on the Identity Appliance

You install the update on the Identity Appliance before you update the vRealize Appliance.

Prerequisites

- Select a download method and download the update. See [“Downloading Virtual Appliance Updates,”](#) on page 17.
- [“Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS,”](#) on page 17.

Procedure

- 1 Log in to the Identity Appliance management console and open the **Update** tab.
 - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Log in with the user name root and the password you specified when the appliance was deployed.
 - c Click the **Update** tab.
- 2 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 3 Cliquez sur **Install Updates**.
- 4 Cliquez sur **OK** to confirm that you want the update to proceed.

The time it takes for the update to finish is dependent on your site environment.

- 5 After the update is installed, reboot the virtual appliance.
 - a Click the **System** tab.
 - b Click **Reboot** and confirm your selection.
- 6 Clear the cache of the Web browser used to access the management console.

What to do next

[“Install the Update on the vRealize Automation Appliance,”](#) on page 26.

Install the Update on the vRealize Automation Appliance

You install the update on the vRealize Appliance after you upgrade and reboot the Identity Appliance. Apply the update to each instance of vRealize Appliance in your installation.

NOTE If your deployment uses a load balancer, disable all but one vRealize Appliance for load balancer traffic. The first appliance you plan to upgrade must be connected to the load balancer. All other instances of vRealize Appliance must be disabled for load balancer traffic when you upgrade them.

If you are using a vRealize Appliance as a dedicated appliance database server, update it before you update a vRealize Appliance used as an application server.

Wait for the reboot to complete on one appliance before starting the upgrade on another.

Prerequisites

- Select a download method and download the update. See [“Downloading Virtual Appliance Updates,”](#) on page 17.
- For high-availability deployments, [“Arrêter les services du déploiement actuel,”](#) on page 16.
- Verify that the identity server is running.
- Before you apply the appliance upgrade for deployments that use load balancers, disable traffic for all nodes except the first node you that you plan to upgrade in order to prevent cache errors.

Procedure

- 1 Log in to the vRealize Appliance management console and click the **Update** tab.
 - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Log in with the user name `root` and the password you specified when the appliance was deployed.
 - c Click the **Update** tab.
- 2 Cliquez sur **État**.
- 3 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 4 (Optional) Pour des instances du dispositif vRealize Appliance, cliquez sur **Détails** dans la zone Version du dispositif pour afficher les informations sur l'emplacement des notes de mise à jour.
- 5 Read the note about participation in the Customer Experience Improvement Program.

When you upgrade, you are joined to the VMware Customer Experience Improvement Program. For information about the program, click the Telemetry tab in the product management console.

For more information about setting parameters for data collection and joining or leaving the Customer Experience Improvement Program, see *Administration du système*.
- 6 Click **Install Updates**.

- 7 Cliquez sur **OK**.

An informational message stating that the update is in progress appears. The time it takes for the update to finish depends on your site environment.

- 8 Reboot the virtual appliance.
 - a Click the **System** tab.
 - b Click **Reboot** and confirm your selection.
- 9 Clear the cache of the Web browser that you use to access the management console.
- 10 Verify that services are running.
 - a Log in to the vRealize Appliance management console.
 - b Click the **Services** tab on the console.
 - c Click the **Refresh** tab to monitor the progress of service startup.

You should see a minimum of twenty-one services.

- 11 If your deployment uses a load balancer, repeat these steps for each vRealize Appliance.

Leave the second and subsequent vRealize Appliance disabled for load balance traffic when you apply the update.
- 12 Reconnect all virtual appliances to the load balancer.

What to do next

Upgrade the IaaS database and servers. See [Chapter 8, "Mise à niveau du serveur IaaS,"](#) on page 29.

Mise à niveau du serveur IaaS

Un administrateur système met à niveau les composants du serveur IaaS et la base de données SQL.

Vous mettez à niveau la base de données SQL pour IaaS avec la commande `DBUpgrade` et vous mettez à niveau les composants du serveur IaaS avec le programme d'installation IaaS.

REMARQUE Vous devez mettre à niveau la base de données avant de mettre à niveau le serveur IaaS et ses composants.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [“Upgrade the Database,”](#) on page 29
- [« Télécharger le programme d'installation d'IaaS »,](#) page 31
- [“Upgrade the IaaS Components,”](#) on page 32

Upgrade the Database

An administrator must upgrade the database with the `DBUpgrade.exe` command before upgrading the IaaS components.

The `DBUpgrade` command requires the names of the SQL Server database instance and the vRealize Automation database and the port number if you are using a port other than the default SQL port. It can use Windows authentication or it accepts credentials to access the database using SQL authentication. It creates a log file named `dbupgrade.log` in the current directory if you do not provide a path name for a different log file.

IMPORTANT Run this command only once during an upgrade.

If the correct Java version is not installed, or if the `JAVA_HOME` environment is set incorrectly, you see a message similar to the following one:

```
Upgrading VMware vCAC or vCloud Automation Center IaaS SQL database
fails with the error: Java version 1.7(64-bit) must be installed,
the environment variable JAVA_HOME must be set to the Java install folder, and
%JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329)
```

For information about resolving the error, see the VMware Knowledge Base article at <http://kb.vmware.com/kb/2089329>.

Prerequisites

- Verify that the machine on which you run the DBUpgrade command meets the following Java-related requirements.
 - 64-bit Java version 1.7 or later is installed. 32-bit versions are not supported.
 - The environment variable JAVA_HOME is set to the Java install folder.
 - The %JAVA_HOME%\bin\java.exe file is available.

Procedure

- 1 Navigate to the Windows installer download page by using <https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer/>, the host name of the vRealize Appliance.
- 2 Click **database upgrade scripts** from the list of options under IaaS Installation.
- 3 Extract the contents of the DBUpgrade.zip archive file to a local folder on the vRealize Automation database host, or to another location with network access to the database host.
- 4 In an elevated Windows command prompt window, set your current directory to the folder where you extracted the contents of the DBUpgrade.zip archive file.
- 5 Enter a DBUpgrade command string in the following format.

```
DBUpgrade [-S dbserver [,port number] [\SQLinstance]] [-d dbname] [{-E | -U username}] [-l logfilepath]
```

Option	Description
-S <i>dbserver</i> [,<i>portnumber</i>] [<i>\SQLinstance</i>]	Identifies the database server instance by server name, port number and SQL instance name. Allowable values for <i>dbserver</i> are localhost or a fully qualified domain name for the database server. If you are using an SQL port number other than the default, 1433, you must specify the port number as part of the FQDN. If no port number is specified, the 1433 port is used. If you are using a named SQLinstance, specify the instance name. If no name is specified, the default, unnamed SQL instance is used.
-d <i>dbname</i>	Identifies the vRealize Automation database <i>dbname</i> .
-E	Requires a Windows Authentication trusted connection to access the database and connects using the Windows credentials of the user who is running the command.
-U <i>username</i>	Specifies the user name for the database owner account.
-l <i>logfilepath</i>	Specifies the full pathname of the upgrade log file. By default, the command creates the <i>dbupgrade.log</i> log file in the current directory.

- 6 (Optional) At the prompt, enter the password for the database owner account.

You are prompted for this information only when you specify a username with the *-U username* argument to the DBUpgrade command.

The command upgrades the database to the latest release.

Example: DBUpgrade.exe

The following examples illustrate uses of command syntax.

- DBUpgrade
With no options, displays usage information.
- DBUpgrade -S localhost -d VCAC -E

Upgrades the VCAC database in the default, unnamed SQL instance running on the local host on the default port 1433 and connects using your Windows credentials over a Windows Authentication trusted connection.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555 -d VCAC -E`

Upgrades the VCAC database in the default, unnamed SQL instance running on dbhost on the non-default port 5555 and connects using your Windows credentials over a Windows Authentication trusted connection.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local\MySQLInstance -d VCAC -U SqlUser -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Logs in as the user named SqlUser and prompts you for the password for the SqlUser account. Then, upgrades the VCAC database in the named instance MySQLInstance running on dbhost on the default port, and creates the Log_30Apr.log upgrade log file in the VCACDBUpgrade folder on the system drive.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555\MySQLInstance -d VCAC -E -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Upgrades the database VCAC in the named instance MySQLInstance running on dbhost and the non-default port 5555, logs in using your Windows credentials over a Windows Authentication trusted connection, and creates the Log_30Apr.log upgrade log file in the VCACDBUpgrade folder on the system drive.

Télécharger le programme d'installation d'IaaS

Vous téléchargez le programme d'installation d'IaaS sur la machine où les composants IaaS devant être mis à niveau sont installés.

Si des avertissements de certificat s'affichent pendant cette procédure, vous pouvez les ignorer.

Prérequis

- Vérifiez que Microsoft .NET Framework 4.5.1 ou une version ultérieure est installé sur la machine d'installation d'IaaS. Vous pouvez télécharger le programme d'installation .NET à partir de la page Web des programmes d'installation vRealize Automation.
- Si vous utilisez Internet Explorer pour le téléchargement, vérifiez que l'option de configuration de sécurité renforcée n'est pas activée. Reportez-vous à `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm`.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur local au serveur Windows sur lequel un ou plusieurs composants IaaS devant être mis à niveau sont installés.
- Les composants IaaS devant être mis à niveau doivent faire partie de vRealize Automation 6.0.1. S'ils font partie de vRealize Automation 6.0, vous devez les mettre à niveau vers vRealize Automation 6.0.1 avant de procéder à cette mise à niveau.

Procédure

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Entrez l'URL de la page des programmes d'installation Windows.

Par exemple, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, où `vcac-va-hostname.domain.name` est le nom de l'hôte vRealize Appliance.

- 3 Cliquez sur le lien du **programme d'installation d'IaaS**.

- 4 Lorsque vous y êtes invité, enregistrez le fichier du programme d'installation, `setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`, sur le bureau.

Ne modifiez pas le nom du fichier. Il est utilisé pour connecter l'installation au dispositif vRealize Appliance

Upgrade the IaaS Components

You must upgrade the database and configure all systems that have IaaS components installed. You can use these steps for minimal and distributed installations.

If you have multiple IaaS servers, perform the upgrade so that services are upgraded in the following order:

- 1 Websites

If you are using a load balancer, disable all Websites for load balancer traffic except the Website on which Model Manager data is installed. Upgrade the Website on which Model Manager data is installed first.

Finish the upgrade on one server before upgrading the next server that is running a Website service.

- 2 Manager services

Upgrade the active manager service before you upgrade the passive manager service and reboot the system where the passive manager service is installed.

- 3 DEM orchestrator and workers

Upgrade all DEM orchestrators and workers. Finish the upgrade on one server before you upgrade the next server.

- 4 Agents

Finish the upgrade on one server before you upgrade the next server that is running an agent.

If you are using different services on one server, the upgrade updates the services in the proper order. For example, if your site has Website and manager services on the same server, select both for update. The upgrade installer applies the updates in the proper order. You must complete the upgrade on one server before you begin an upgrade on another.

NOTE If your deployment uses a load balancer, the first appliance you plan to upgrade must be connected to the load balancer. All other instances of vRealize Appliance appliances must be disabled for load balancer traffic before you apply the upgrade to avoid caching errors.

Prerequisites

- [“Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS,”](#) on page 17
- [“Télécharger le programme d'installation d'IaaS,”](#) on page 31.
- [“Upgrade the Database,”](#) on page 29.

Procedure

- 1 If you are using a load balancer, prepare your environment.
 - a Verify that the Website on which Model Manager data is installed is enabled for load balancer traffic.

You can identify this node by the presence of the `<vCAC Folder>\Server\ConfigTool` folder.
 - b Disable all other Websites for load balancer traffic.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier d'installation `setup__vra-va-hostname.domain.name@5480.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Acceptez le contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Type the administrator credentials for your current deployment on the Log In page.
The user name is root and the password is the password that you specified when you deployed the appliance.
- 6 Sélectionnez **Accepter le certificat**.
- 7 Select **Upgrade** on the Installation Type page and click **Next**.
- 8 Configure the upgrade settings.

Option	Action
If you are upgrading the Model Manager Data	Select the Model Manager Data check box in the vCAC Server section. The check box is selected by default. Upgrade the Model Manager data only once. If you are running the setup file on multiple machines to upgrade a distributed installation, the Web servers stop functioning while there is a version mismatch between the Web servers and the Model Manager data. When you have upgraded the Model Manager data and all of the Web servers, all of the Web servers should function.
If you are not upgrading the Model Manager Data	Unselect the Model Manager Data check box in the vCAC Server section.
To preserve customized workflows as the latest version in your Model Manager Data	If you are upgrading the Model Manager Data, select the Preserve my latest workflow versions check box in the Extensibility Workflows section. The check box is selected by default. Customized workflows are always preserved. The checkbox determines version order only. If you used vRealize Automation Designer to customize workflows in the Model Manager, select this option to maintain the most recent version of each customized workflow before upgrade as the most recent version after upgrade. If you do not select this option, the version of each workflow provided with vCloud Automation Center Designer 6.1 becomes the most recent after upgrade, and the most recent version before upgrade becomes the second most recent. For information about vRealize Automation Designer, see <i>Extensibility</i> .
If you are upgrading a Distributed Execution Manager or a proxy agent	Enter the credentials for the administrator account in the Service Account section. All of the services that you upgrade run under this account.
To specify your Microsoft SQL Server database	If you are upgrading the Model Manager Data, enter the names of the database server and database instance in the Server text box in the Microsoft SQL Server Database Installation Information section. Use a fully qualified domain name (FQDN) for the database server name. If the database instance is on a non-default SQL port, include the port number in the server instance specification. The Microsoft SQL default port number is 1433.

- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Confirm that all services to upgrade appear on the Ready to Upgrade page, and click **Upgrade**.
The Upgrading page and a progress indicator appear. When the upgrade process finishes, the **Next** button is enabled.
- 11 Cliquez sur **Suivant**.
- 12 Cliquez sur **Terminer**.
- 13 Verify that all services restarted.
- 14 If the DEM orchestrator, DEM workers, or agents are installed on the same server where Model Manager Data has been upgraded, reboot the appliance.

- 15 Repeat these steps for each IaaS server in your deployment in the recommended order.
- 16 If your deployment uses a load balancer, reenable load balancer traffic for any unconnected nodes.
- 17 After all components are upgraded, log in to the management console for the appliance and verify that all services, including IaaS, are now registered.

All of the selected components are upgraded to the new release.

Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation

9

Une fois la mise à niveau de vRealize Automation effectuée, accomplissez toute tâche nécessaire.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « [Appliquer les informations de marque de vRealize Automation](#) », page 35
- « [Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité](#) », page 36
- “[Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers](#),” on page 36
- “[Update Customized Workflows](#),” on page 36

Appliquer les informations de marque de vRealize Automation

Les informations de marque de vCloud Automation Center demeurent sur la page de connexion de la console après que vous ayez mis à niveau vCloud Automation Center 6.1 vers vRealize Automation 6.2.

Vous pouvez mettre à jour votre console de connexion pour utiliser les informations de marque de vRealize Automation. Notez que cette procédure configure des informations de marque de vRealize Automation par défaut. Elle ne définit pas d'informations de marque spécifiques au client.

Prérequis

Terminez la mise à niveau vers vRealize Automation 6.2 avant de démarrer cette procédure.

Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de vRealize Appliance en utilisant son nom de domaine complet (`https://vra-va-hostname.domain.name:5480`).
- 2 Connectez-vous avec le nom d'utilisateur racine et le mot de passe que vous avez précisés lorsque le dispositif a été déployé.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Paramètres vRA**.
- 4 Cliquez sur **SSO**.
- 5 Entrez les paramètres de votre serveur SSO. Ces paramètres doivent correspondre à ceux que vous avez entrés lorsque vous avez configuré votre dispositif SSO.
 - a Saisissez le nom de domaine complet du dispositif SSO à l'aide du formulaire `sso-va-hostname.domain.name` dans la zone de texte **Hôte SSO**. N'utilisez pas le préfixe `https://`. Exemple : `vra-sso-masociété.com`.
 - b Le numéro de port par défaut (7444) s'affiche dans la zone de texte **Port SSO**. Modifiez cette valeur si vous utilisez un port personnalisé.
 - c Ne modifiez pas le nom de locataire par défaut (`vsphere.local`).

- d Saisissez le nom d'administrateur par défaut (**administrator@vsphere.local**) dans la zone de texte **Utilisateur admin SSO**.
- e Saisissez le mot de passe d'administrateur SSO dans la zone de texte **Mot de passe admin SSO**.
- 6 Sélectionnez l'option **Appliquer les informations de personnalisation**.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
Un message de réussite s'affiche après quelques minutes et le statut SSO est mis à jour et prend la valeur **Connecté**.

La console de connexion utilise les informations de marque de vRealize Automation.

Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité

Après avoir terminé une mise à niveau dans un déploiement à haute disponibilité, il vous faut configurer l'équilibrage de charge pour faire passer le trafic du port 8444 à l'instance vRealize Appliance pour prendre en charge les fonctionnalités de console distante.

Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers

The remote console action for consumers is supported for appliances provisioned by vSphere in vRealize Automation 6.2.1 and later. You must modify blueprints created in 6.2.0 to enable this feature.

Edit the blueprint after you have upgraded the release and select the **Connect to Remote Console** action on the **Action** tab.

If your blueprint was created in 6.1 and the **Connect to Remote Console** action was enabled, the action is automatically reenabled in 6.2.1 and later releases and you are not required to edit the blueprint.

For more information, see [Knowledge Base article 2109706](#).

Update Customized Workflows

After completing the product upgrade, update the .xaml file for customized workflows that were created in a release prior to vRealize Automation 6.1.

WCF data services were upgraded from version 4.0 to 5.6.1 in vRealize Automation 6.1. You must modify the .xaml for workflows you created before this upgrade to work with the new WCF version.

Procedure

- 1 Open the .xaml file for the workflow for editing.
- 2 Locate and replace the line `<AssemblyReference>System.Data.Services.Client</AssemblyReference>` with `<AssemblyReference>Microsoft.Data.Services.Client</AssemblyReference>`
- 3 Locate and replace the line `clr-namespace:System.Data.Services.Client;assembly=System.Data.Services.Client` with `clr-namespace:System.Data.Services.Client;assembly=Microsoft.Data.Services.Client`.
- 4 Save and close the file.

Your .xaml file is updated to work with the new WCF framework.

Résolution des problèmes de mise à niveau

10

Les rubriques de résolution des problèmes de mise à niveau offrent des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la mise à niveau de vRealize Automation.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge », page 37](#)
- [« La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS », page 38](#)
- [« Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence », page 38](#)
- [“Changes Made to /etc/hosts Files Might Be Overwritten,” on page 38](#)
- [“vRealize Automation Requires vsphere.local as the Default Tenant Name,” on page 39](#)
- [“After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly,” on page 39](#)

L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge

Une installation ou une mise à niveau de vRealize Automation pour un déploiement distribué avec un équilibrage de charge échoue et renvoie une erreur de service 503 non disponible.

Problème

L'installation ou la mise à niveau échoue, car le paramètre d'expiration de l'équilibrage de charge n'accorde pas suffisamment de temps pour l'exécution de la tâche.

Cause

Un paramètre de délai d'expiration d'équilibrage de charge insuffisant peut entraîner un échec. Vous pouvez corriger le problème en augmentant le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge à 100 secondes ou plus et en réexécutant la tâche.

Solution

- 1 Augmentez la valeur du délai d'expiration de l'équilibrage de charge à au moins 100 secondes. Par exemple, en fonction de l'équilibrage de charge que vous utilisez, modifiez le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge dans votre fichier de configuration Web `ssl.conf`, `httpd.conf` ou autre.
- 2 Réexécutez l'installation ou la mise à niveau.

La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS

La mise à niveau d'IaaS échoue et ne peut pas continuer.

Problème

Le programme d'installation ne peut pas mettre à jour le fichier `web.config`.

Cause

Ce problème survient lorsque la date de création du fichier `web.config` est identique ou ultérieure à la modifiée.

Solution

- 1 Avant de commencer la mise à niveau, ouvrez le fichier `web.config` dans un éditeur depuis un compte avec des privilèges élevés.
- 2 Enregistrez le fichier pour changer l'horodatage de modification.
- 3 Vérifiez que la date de modification du fichier `web.config` est ultérieure à la date de création.
- 4 Exécutez la mise à niveau d'IaaS.

Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence

Les onglets IaaS et d'autres onglets peuvent être libellés de manière incorrecte.

Problème

Après la mise à niveau d'un environnement de haute disponibilité de vCloud Automation Center 6.0.x ou 6.1 vers vRealize Automation 6.2, les onglets peuvent s'afficher par intermittence avec des noms incorrects.

Solution

Redémarrez tous les dispositifs virtuels vRealize Automation pour restaurer les noms des onglets corrects.

Changes Made to /etc/hosts Files Might Be Overwritten

Problem

If you made changes to the `/etc/hosts` file, they might be overwritten when any of the following actions occur:

- Reboot
- Network changes
- Changes made in the **Management console**-> **Network** tab
- Upgrade

Solution

To make a permanent change to the `/etc/hosts` file, you must make the change outside of the `VAMI_EDIT_BEGIN` to `VAMI_EDIT_END` section because this section is overwritten when a network change is detected.

vRealize Automation Requires vsphere.local as the Default Tenant Name

vSphere 6.0 permits assignment of a tenant name other than vsphere.local. However, alternate names cannot be used for the vRealize Automation default tenant name.

Problem

If you specify a tenant name other than vsphere.local with vSphere 6.0 Platform Service Control (PSC), you cannot configure the default tenant for vRealize Automation.

Cause

vRealize Automation requires that the default tenant name be vsphere.local. Input is for other tenant names is disabled on the SSO tab of the management console.

Solution

Rename the tenant to vsphere.local.

After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly

Services are missing or incompletely displayed.

Problem

After upgrade to VMware vRealize™ Automation 6.2.5, the services shown on the **Services** tab of the vRealize Automation Appliance Management console are in an infinite loading state.

Cause

Upgrade was performed without a valid license installed for the embedded vRealize Orchestrator.

Solution

- ◆ Log in to the Cafe host virtual machine and run this command: `vcac-vami vco-service-reconfigure`.

Index

Symbols

/etc/hosts file, overwritten in error **38**

B

base de données IaaS, mise à niveau **29**
base de données MSSQL, mise à niveau **29**

C

CEIP program **26**
chemins de mise à niveau, pris en charge **9**
Customized workflows, when to update **36**

D

DBUpgrade command **29**
default tenant name, vsphere.local **39**
dépassement du délai de l'équilibrage de charge
avant achèvement, modification du
paramètres de délai d'expiration de
l'équilibrage de charge **37**
dispositifs virtuels
mise à jour à partir d'un référentiel VMware **18**
mise à jour avec des fichiers ISO **18**

G

glossary **5**

I

IaaS server
obtaining updates **32**
updating **32**
Identity Appliance
obtaining updates **17**
upgrading to PSC **21**
identity server, install the update **25**
informations de marque de vRealize
Automation **35**
intended audience **5**

M

mettre à niveau, dépannage **37**
mises à jour à partir du lecteur de CD-ROM **18**

N

noms des onglets, incorrects **38**
noms des onglets incorrects **38**

P

Platform Service Controller, upgrading to **21**
Platform Services Controller, upgrading to **23**
programme d'installation d'IaaS,
téléchargement **31**
PSC, upgrading to from Identity Appliance **21**

R

root passwords, expiration **15**

S

serveur IaaS
arrêt des services **17**
mise à niveau **29**
services, arrêt des services **17**
SQL Server database, upgrading **29**
support de console distante, configuration des
ports **36**

T

troubleshooting, services are missing or
incompletely displayed **39**

U

updated information in this revision **7**
Updates, installing **25**
upgrade paths, supported **13**
Upgrading, prerequisites **13**

V

vCenter SSO 6.0, upgrading to **23**
vCloud Automation Center, upgrade
overview **11**
vCloud Automation Center Appliance
arrêt des services pour les installations haute
disponibilité **16**
installing updates **26**
obtaining updates **17**
virtual appliances, obtaining updates **17**
vSphere remote console support, modifying
blueprints **36**

