

# Notes de mise à jour de vRealize Automation 7.0

Dernière mise à jour 16/05/2019

**Mis à jour le : 16 mai 2019**

vRealize Automation | 17 décembre 2015 | Build 3311738

Vérifiez périodiquement si des ajouts et des mises à jour ont été apportés aux présentes notes de mise à jour.

## Contenu des notes de mise à jour

Les notes de mise à jour couvrent les rubriques suivantes:

- [Nouveautés](#)
- [Fonctionnalités désapprouvées](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Installation](#)
- [Mise à niveau](#)
- [Problèmes connus](#)

## Nouveautés

Cette section présente des informations sur les nouveautés de vRealize Automation 7.0.

### Installation simplifiée et automatisée basée sur un assistant

- Présentée à l'aide de l'agent de gestion pour automatiser l'installation des composants Windows et pour collecter les logs
- Elle automatise le déploiement de tous les composants vRealize Automation.
- Assistant d'installation basé sur les besoins en déploiement : Installations minimales (Express) et Entreprise (distribuées et haute disponibilité)

### Architecture de déploiement simplifié et configuration High Availability

- Service d'authentification intégré utilisant VMware Identity Manager
- Application Services convergents dans le dispositif vRealize Automation
- Nombre minimal de dispositifs réduit pour la configuration HA
- Clustering PostgreSQL intégré automatisé avec basculement manuel
- Clustering vRealize Orchestrator intégré automatisé

### Service d'authentification amélioré

- Interface utilisateur intégrée fournissant un aspect commun
- Plusieurs fonctions activées par le nouveau service d'authentification :
  - Prise en charge d'Active Directory natif pour tous les locataires
  - Plusieurs domaines pour un locataire unique
  - Domaine unique pour plusieurs locataires
  - Fonctionnalités de personnalisation complètes
  - Prise en charge de jetons SAML tiers
  - Prise en charge d'une carte à puce
  - Authentification à facteurs multiples
  - Audit de connexion en cours
  - Améliorations majeures de l'évolutivité
  - Prise en charge de High Availability

### Création simplifiée de Blueprints pour une infrastructure et des applications

- Canevas graphique unifié pour la conception de Blueprints de machine et d'application avec dépendances et topologie réseau
- Création de composant logiciel (précédemment service logiciel dans Application Services) sur les points de terminaison vSphere, vCloud Air, vCloud Director et Amazon AWS
- Extension ou définition d'intégrations externes dans le canevas via XaaS (anciennement Advanced Service Design)
- Permet la collaboration entre équipes et la ségrégation de rôles grâce à l'amélioration et la présentation de rôles précis
- Modèle unifié unique pour les Blueprints de machine et d'application
  - Blueprint en code et lisible
  - Création dans un éditeur de choix et stockage dans le contrôle source
  - Importation et exportation dans la même instance ou dans plusieurs instances de vRealize Automation 7.0
- Blueprints de machine et d'application demandés par le client fournis
- Autres Blueprints disponibles sur VMware Solutions Exchange

### Prise en charge de NSX simplifiée et améliorée pour la création et le déploiement de Blueprints

- Configuration dynamique du réseau NSX et d'une micro-segmentation unique pour chaque application
- Connectivité automatisée aux réseaux existants ou à la demande
- Micro-segmentation pour l'isolation des piles d'applications

- Application automatisée de la stratégie de sécurité en utilisant des stratégies, des groupes et des balises de sécurité NSX
- Équilibrage de charge NSX dédié à la demande

## REST API de vRealize Automation simplifiée

- Schéma simplifié pour les demandes de l'API grâce au passage au modèle JSON normal
- URI et modèles faisant suite à une demande exposés sous forme de liens dans les corps de réponse (HATEOAS)
- Nouvelles API pour la gestion des réservations ou de groupes d'activité
- Documentation et exemples améliorés

## Prise en charge améliorée du cloud pour vCloud Air et AWS

- Création de composants logiciels pour vCloud Air, vCloud Director et Amazon AWS
- Création simplifiée de Blueprints pour vCloud Air et vCloud Director
- Configuration améliorée du point de terminaison vCloud Air :
  - Point de terminaison de première classe avec l'URL : <https://vca.vmware.com>
  - Point de terminaison unique pour toutes les ressources sous le même compte (abonnement ou à la demande)
  - Configuration facultative du proxy

## Gestion améliorée des locataires, des groupes d'activités, des approbations et des droits

- Prise en charge de plusieurs locataires pour une propriété et un groupe de propriétés personnalisées (anciennement profils de build)
- Les gestionnaires de groupes d'activité peuvent prendre en charge des rôles, ajouter des gestionnaires ou des utilisateurs à leurs groupes
- Attribuez des approbations aux composants logiciels et machines, qui seront évaluées lorsque l'élément du catalogue est demandé
- Attribuez des approbations de manière dynamique au gestionnaire de l'utilisateur
- Suppression d'approbations inactives
- Les droits sur l'élément du catalogue et ses actions peuvent être plus spécifiques.

## Extensibilité basée sur les événements fournie par Event Broker

- Utilisez les workflows vRealize Orchestrator pour vous abonner aux événements déclenchés par un ou des éléments suivants :
  - Modifications d'état du cycle de vie et d'entité IaaS
  - Opérations de gestion de groupes d'activité
  - Stratégie d'approbation et actions antérieures ou postérieures à l'approbation
  - Opérations de Blueprint
  - Autres opérations système
- Prise en charge d'événements personnalisés
- Prise en charge d'abonnements bloquants et non bloquants
- Fourniture d'une interface utilisateur administrative pour les configurations d'extensibilité
- Légendes de cycle de vie .NET obsolètes et fourniture d'une extensibilité et de configurations à l'épreuve des mises à niveau

## Nouveau CloudClient

- Gestion de contenu (importation et exportation de Blueprints entre des instances ou des locataires dans vRealize Automation 7.0)
- Fonctionnalité existante mise à jour pour les API vRealize Automation 7.0

## Intégration avec vRealize Business améliorée

- Emplacement unifié dans vRealize Business pour définir des stratégies de tarification flexibles pour :
  - Blueprints de ressource d'infrastructure, de machine et d'application
  - Tous les types de points de terminaison dans vRealize Automation
  - Tout coût opérationnel, coût ponctuel et coût sur les propriétés personnalisées
- Rapports Showback basés sur les rôles pour vRealize Business
- Exploitation complète des nouvelles fonctionnalités de vRealize Business

## 7 nouvelles fonctionnalités vRealize Orchestrator

- Présentation du centre de contrôle vRealize Orchestrator pour la surveillance et le dépannage
  - Administration de serveur centralisée et configuration de cluster facile
  - Dépannage de workflow et surveillance des journaux amélioré
- Améliorations significatives de Smart Client, avec notamment les options de reconnexion du client de l'interface utilisateur avec balisage du workflow et des capacités de recherche étendues
- Prise en charge du point de terminaison vAPI vSphere 6.X permettant les débogages graphiques des plug-ins et la prise en charge du développement de code intégré

## Autres améliorations

- Colonnes personnalisables dans le tableau pour un type spécifique de ressource personnalisée défini dans XaaS
- Acceptation d'un mélange d'entrées de licences, notamment vRealize Suite, vCloud Suite et vRealize Automation Standalone
- Stabilité, qualité et performance améliorées

Pour plus d'informations sur les nouveautés de vRealize Automation, consultez le [Centre d'informations de vRealize Automation 7.0](#). Pour obtenir plus d'informations sur les nouveautés de vRealize Orchestrator Plug-in, reportez-vous aux [Notes de mise à jour de VMware vRealize Orchestrator Plug-in pour vRealize Automation 7.0](#).

## Fonctionnalités désapprouvées

- vRealize Automation Application Services a été fusionné dans vRealize Automation. Les expériences de création de Blueprints d'infrastructure et d'application sont convergées en un canevas de conception unifié.
- Event Broker est une nouvelle fonctionnalité d'extensibilité basée sur les événements qui remplace vCloud Automation Center Designer (CDK) et les appels du cycle de vie. Event Broker est un service de messages qui diffuse des événements aux abonnés.
- Les stubs du workflow sont remplacés par les abonnements aux workflows Event Broker. Ils sont toujours disponibles, pris en charge et peuvent être utilisés, mais seront supprimés de la prochaine version de vRealize Automation. Pour garantir la compatibilité future du produit, utilisez les abonnements aux workflows Event Broker afin d'exécuter des workflows personnalisés basés sur les changements d'états.

## Configuration système requise

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation hôtes, les bases de données et les serveurs Web pris en charge, reportez-vous à la [Matrice de prise en charge de vRealize Automation](#).

## Installation

Pour obtenir les conditions préalables et les instructions d'installation, reportez-vous à [Installation de vRealize Automation](#).

## Avant la mise à niveau

Les nouvelles fonctionnalités et innovations de vRealize Automation requièrent plusieurs améliorations au niveau de la plate-forme. Une assistance supplémentaire peut être nécessaire pour certains scénarios de mise à niveau. Pour garantir la meilleure expérience de mise à niveau possible, il convient de consulter la [page Web d'assistance de mise à niveau de vRealize Automation](#) avant de commencer le processus de mise à niveau.

## Problèmes connus

Les problèmes connus sont classés comme suit :

- [Installation](#)
- [Mise à niveau](#)
- [Configuration et provisionnement](#)
- [Aide et documentation](#)

## Problèmes d'installation

- **Si vous entrez une virgule (,), une barre oblique inverse (\) ou un espace entre deux caractères valides dans le mot de passe racine lors du déploiement initial du dispositif vRealize Automation, le processus d'installation échoue lorsque vous utilisez l'assistant pour configurer un environnement haute disponibilité.**

Si ajoutez un deuxième dispositif au premier dispositif à l'aide de l'assistant et si le mot de passe racine contient une virgule (,), une barre oblique inverse (\) ou un espace entre deux caractères valides, le mot de passe rompt la commande d'installation, ce qui entraîne l'expiration du processus.

Solution : n'utilisez pas une virgule (,), une barre oblique inverse (\) ou un espace entre deux caractères valides dans le mot de passe racine lors du déploiement initial du dispositif vRealize Automation.

- **Sur Windows Server 2012 R2, l'outil de vérification des conditions préalables indique que le service Microsoft Distributed Transaction Coordinator est réparé alors qu'il ne l'est pas**

Un avertissement apparaît dans l'outil de vérification des conditions préalables pour le service Microsoft Distributed Transaction Coordinator. Après avoir cliqué sur Corriger, il s'affiche comme Réparé. L'avertissement réapparaît après avoir à nouveau exécuté l'outil de vérification des conditions préalables.

Solution : vous devez suivre les étapes de correction dans l'outil de vérification des conditions préalables pour résoudre le problème avec le service Microsoft Distributed Transaction Coordinator.

- **Les journaux d'installation IaaS ne sont pas collectés si un composant IaaS n'est pas installé dans l'emplacement d'installation par défaut**  
Les journaux d'installation IaaS sont créés dans le dossier d'installation par défaut, %PROGRAMFILES(x86)%\VMware\VCAC\. Si tous les composants IaaS sont installés dans un emplacement autre que l'emplacement par défaut, le bundle de journaux collecté à partir du dispositif vRealize Automation n'inclut pas les fichiers journaux d'installation d'IaaS.

- **La page du dispositif vRealize Automation ne se charge pas correctement**

Lorsque vous utilisez Internet Explorer 11 dans Windows 2012 R2, la page de l'interface web du dispositif vRealize Automation ne se charge pas correctement.

- **Les validations de l'outil de vérification des conditions préalables de l'authentification Windows d'IIS Server fonctionnent uniquement pour le site Web par défaut pour lequel les paramètres d'authentification Windows ne sont pas modifiés après l'installation des composants d'IIS.**  
Si les paramètres d'authentification Windows du site Web par défaut ont été modifiés après l'installation des composants d'IIS, l'installation échouera. Vous devez vérifier manuellement dans le Gestionnaire des services Internet que vous détenez les privilèges administratifs requis pour modifier les paramètres d'IIS dans le Gestionnaire des services Internet (IIS) ou le Gestionnaire de serveur avant de pouvoir installer vRealize Automation 7.0.

Solution : pour plus d'informations sur la résolution de ce problème, reportez-vous à l'article de [la base de connaissances 2138781](#).

- **Pendant l'installation, le message de validation : Il n'a pas pu être vérifié que l'identité de connexion Windows [DOMAIN\USER] dispose du droit « Ouvrir une session en tant que service » (Stratégie locale Windows), qui s'affiche par erreur, et l'installation échoue**  
La validation ne peut pas vérifier que l'utilisateur de service dispose du droit Ouvrir une session en tant que service sur une stratégie de sécurité locale. L'utilisateur de domaine devant démarrer le service du gestionnaire doit disposer de ce droit d'accès. Le contrôle de compte d'utilisateur empêche le contrôle de validation de vérifier que l'utilisateur sélectionné dispose de l'autorisation requise sur une stratégie de sécurité locale. Bien que l'utilisateur soit membre du groupe Administrateurs local, directement ou en tant que membre d'un groupe de domaines, le résultat est un faux négatif.

Solution : pour plus d'informations sur la résolution de ce problème, reportez-vous à l'article de [la base de connaissances 2138782](#).

- **Durant l'installation de vRealize Automation 7.0, un avertissement RegistryKeyPermissionCheck apparaît, bien que l'utilisateur dispose des droits**

Le texte de correction pour le RegistryKeyPermissionCheck indique qu'il est possible d'attribuer les droits à la demande de l'utilisateur ou de son groupe. Mais lorsque vous attribuez des droits au groupe, la validation ne peut les valider et signale à nouveau le problème alors qu'elle ne devrait pas le faire. Si les droits ont été attribués à un groupe auquel l'utilisateur appartient, l'installation ou la mise à niveau peuvent se poursuivre.

## Problèmes de mise à niveau

- **Des problèmes surviennent durant et après la mise à niveau d'un déploiement contenant des Blueprints qui spécifient un réseau privé comprenant un déploiement privé.**

Les réseaux privés et les profils de réseau privé ne sont pas pris en charge dans vRealize Automation 7.0.

Si vous avez spécifié des réseaux privés dans les Blueprints 6.2.x, vous pouvez supprimer les spécifications de réseau privé des Blueprints avant de procéder à la mise à niveau, mais vous devez également supprimer tous les déploiements dépendants. Si vous ne supprimez pas les spécifications de réseau privé des Blueprints, l'outil de mise à niveau les supprime et les Blueprints affectés sont enregistrés à l'état de brouillon. Vous devez corriger les Blueprints et les publier à nouveau après la mise à niveau.

Solution :

Avant de procéder à la mise à niveau, effectuez les étapes 1 à 4 :

1. Enregistrez tous les Blueprints et les machines configurées avec des réseaux privés.
2. Enregistrez tous les droits d'accès contenant les Blueprints.
3. Détruisez tous les déploiements configurés avec des réseaux privés et supprimez tous les Blueprints sur lesquels sont basés les déploiements, ou supprimez les réseaux privés des Blueprints.  
**Remarque :** Si vous ne détruisez pas les déploiements, ni ne supprimez ou modifiez les Blueprints associés, vous pouvez effectuer des tâches de nettoyage après la mise à niveau, comme spécifié dans les étapes 5 à 11.
4. Procédez à la mise à niveau.  
Si des configurations de réseau privé et des déploiements privés associés au déploiement sont détectés dans le déploiement source, passez à l'étape 5.
5. Consultez les informations contenues dans le fichier VCACSuiteInstaller.log pour déterminer les réseaux, les machines et les Blueprints marqués comme ne pouvant pas être mis à niveau et les raisons de cette impossibilité.  
Le fichier VCACSuiteInstaller.log se trouve sur le système sur lequel la mise à niveau a été effectuée.  
**Remarque :** Les messages suivants s'affichent dans le journal ; il s'agit uniquement de notifications. Pour obtenir les informations dont vous avez besoin, consultez le fichier VCACSuiteInstaller.txt. Exception thrown while upgrading machine blueprint. [ID : dbfffb7ea-bdce-4530-bb92-293012532a4d] [Name : IO-LB15-MMS-res1-copy] [12/8/2015 6:34:16 PM] Bad Request (400) [12/8/2015 6:34:17 PM] Request: [12/8/2015 6:34:17 PM] POST https://load-balancer15.abc.local/iaas-proxy-provider/api/upgrade/blueprint/dbfffb7ea-bdce-4530-bb92-293012532a4d [12/8/2015 6:34:17 PM] Response: [12/8/2015 6:34:17 PM] {"errors":[{"code":"900057","message":"The specified operation can only be performed for blueprints in state [PUBLISHED]. The current state on blueprint [IO- LB15-MMS-res1-copy] is [DRAFT].","systemMessage":"The specified operation can only be performed for blueprints in state [PUBLISHED]. The current state on blueprint [IO-LB15-MMS-res1-copy] is [DRAFT].","moreInfoUrl":null}}]  
6. Vérifiez que les Blueprints affectés ont bien été mis à niveau et sont définis sur l'état Brouillon.
7. Reconfigurez les Blueprints affectés de sorte à utiliser une autre option de réseau, telle que l'isolation d'app ou des réseaux externes.
8. Publiez les Blueprints affectés, puis autorisez-les.
9. Provisionnez les nouveaux déploiements à tester.

- **Durant la mise à niveau de vRealize Automation 7.0, un avertissement RegistryKeyPermissionCheck apparaît, bien que l'utilisateur dispose des droits.**

Solution : Le texte de correction pour le RegistryKeyPermissionCheck indique qu'il est possible d'attribuer les droits à la demande de l'utilisateur ou de son groupe. Mais lorsque vous attribuez des droits au groupe, la validation ne peut les valider et signale à nouveau le problème alors qu'elle ne devrait pas le faire. Si les droits ont été attribués à un groupe auquel l'utilisateur appartient, l'installation ou la mise à niveau peuvent se poursuivre.

- **Pendant la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.0 vers 7.0, la mise à niveau de vPostgres échoue et l'erreur « Failed to install updates(Error while running pre-install scripts (Échec d'installation des mises à jour(Erreur pendant l'exécution des scripts de préinstallation) » apparaît.**

Solution : suivez les instructions de récupération après l'endommagement d'une base de données RPM fournies dans l'article « Récupération de base de données RPM » situé sur la page [Récupération de RPM](#), puis réexécutez la procédure de mise à niveau.

- **Le vérificateur de prérequis échoue et génère un avertissement sur RegistryKeyPermissionCheck, mais les instructions permettant de corriger l'erreur ne fonctionnent pas pendant l'installation**

La vérification du nom d'utilisateur est sensible à la casse.

Solution : Remplacez temporairement l'utilisateur que vous avez utilisé pour exécuter le service Agent de gestion sur la machine Windows par un autre utilisateur, puis revenez à l'utilisateur d'origine en utilisant la casse appropriée pour le nom d'utilisateur.

- **Les éléments de catalogue qui utilisent certaines définitions de propriétés des versions précédentes figurent dans le catalogue, mais ne sont pas disponibles après la mise à niveau de vRealize Automation 7.0.**

Si vous avez procédé à la mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 7.0 et que vous disposiez de définitions de propriétés avec les types de contrôle ou les attributs suivants, les attributs sont manquants dans les définitions de propriétés et les éléments de catalogue qui les utilisent ne fonctionnent plus comme avant la mise à niveau.

- Types de contrôle. Case à cocher ou lien.
- Attributs. Relation, expressions régulières ou dispositions de propriétés.

Dans vRealize Automation 7.0, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de sorte à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attributs intégrés.

Solution : Procédez à la migration des types de contrôle ou des attributs vers vRealize Automation 7.0 à l'aide d'une action de script.

1. Dans vRealize Orchestrator, créez une action de script qui renvoie les valeurs des propriétés. L'action doit renvoyer un type simple. Par exemple, des chaînes, des entiers ou d'autres types d'éléments pris en charge. L'action peut utiliser les autres propriétés dont elle dépend en tant que paramètre d'entrée. Pour plus d'informations sur la création d'actions de script, reportez-vous à la [documentation vRealize Orchestrator](#).
2. Dans vRealize Automation, configurez la définition de produit.

&#97. Sélectionnez **Administration > Dictionnaire des propriétés > Définitions des propriétés.**

&#98. Sélectionnez la définition de propriété, puis cliquez sur **Modifier.**

&#99. Dans le menu déroulant **Afficher un conseil**, sélectionnez **Liste déroulante.**

&#100. Dans le menu déroulant **Valeurs**, sélectionnez **Valeurs externes.**

&#101. Sélectionnez l'action de script.

&#102. Cliquez sur **OK.**

&#103. Configurez les paramètres d'entrée inclus dans l'action de script. Pour conserver la relation existante, liez le paramètre à l'autre propriété.

&#104. Cliquez sur **OK.**

- **Après la mise à niveau vers vRealize Automation 7.0, le service vRealize Orchestrator est indisponible.**

Après la mise à niveau, il est possible que le vRealize Orchestrator ne trouve pas le groupe Administrateur configuré. Pour savoir si c'est le cas, suivez les étapes suivantes :

1. Démarrez le centre de contrôle vRealize Orchestrator.

2. Connectez-vous au centre de contrôle vRealize Orchestrator.

3. Cliquez sur **Valider la configuration.**

Si la section Authentification n'a pas de coche verte, vous devez fournir les paramètres d'authentification appropriés.

4. Revenez au centre de contrôle vRealize Orchestrator.

5. Cliquez sur **Configurer le fournisseur d'authentification.**

6. Sélectionnez un nouveau groupe Administrateur pouvant être correctement résolu.

**Remarque :** le groupe vcoadmins est uniquement accessible par le locataire vsphere.local par défaut. Si vous utilisez un autre locataire pour vRealize Orchestrator, vous devez choisir un autre groupe.

7. Cliquez sur **Enregistrer** et répétez l'étape 3 pour valider la configuration.

- **Si un vRealize Orchestrator intégré a été ajouté en tant que point de terminaison dans vRealize Automation 6.x, le point de terminaison ne fonctionne plus après la mise à niveau vers la version 7.0.**

Dans la version 6.x, le vRealize Orchestrator intégré était accessible à partir de l'URL <https://hostname:8281/vco>. Après la mise à niveau, vRealize Orchestrator intégré est disponible à partir de l'URL <https://hostname/vco> et les points de terminaison correspondant ne fonctionnent plus.

Solution : Reconfigurez le point de terminaison vRealize Orchestrator dans l'onglet Infrastructure et excluez le port 8281. Démarrez manuellement une collecte de données pour vRealize Orchestrator et vérifiez que la collecte a abouti.

- **La modification du nom d'hôte après l'initialisation de la connexion Active Directory génère un connecteur inutilisable et à des échecs de Active Directory**

Vous ne devez pas modifier le nom d'hôte vRealize Automation après l'initialisation de la connexion Active Directory. Vous pouvez modifier le nom de l'équilibrage de charge dans la console de gestion du dispositif vRealize Automation en sélectionnant **Paramètres vRA > Paramètres de l'hôte.**

- **Pendant la mise à niveau, le message de validation Il n'a pas pu être vérifié que l'identité de connexion Windows [DOMAIN\USER] dispose du droit « Ouvrir une session en tant que service » (Stratégie locale Windows), qui s'affiche par erreur, et l'installation échoue**

La validation ne peut pas vérifier que l'utilisateur de service dispose du droit Ouvrir une session en tant que service sur une stratégie de sécurité locale. L'utilisateur de domaine devant démarrer le service du gestionnaire doit disposer de ce droit d'accès.

Le contrôle de compte d'utilisateur empêche le contrôle de validation de vérifier que l'utilisateur sélectionné dispose de l'autorisation requise sur une stratégie de sécurité locale. Bien que l'utilisateur soit membre du groupe Administrateurs local, directement ou en tant que membre d'un groupe de domaines, le résultat est un faux négatif.

Solution : pour plus d'informations sur la résolution de ce problème, reportez-vous à l'article de [la base de connaissances 2138782](#).

- **Lors de la mise à niveau du service de gestionnaire et du système DEM Orchestrator, un message d'erreur s'affiche et la validation de l'hôte Model Manager Web est impossible.**

Le message d'erreur suivant s'affiche si le nom de l'équilibrage de charge est modifié dans le fichier ManagerService.exe.config.

Distributed Execution Manager "NAME" Cannot be upgraded because it points to Management model web host "xxxx.xxx.net:443", which cannot be validated. Vous devez résoudre cette erreur avant d'effectuer la mise à niveau à nouveau : Cannot validate Model Manager Web host. The remote certificate is invalid according to the validation procedure.

Solution : Apportez les modifications suivantes au fichier de configuration C:\Program Files

(x86)\VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config :

Pour les agents DEM, les valeurs de registre de toutes les instances DEM doivent être mises à jour. L'exemple suivant comprend deux instances DEM qui doivent être mises à jour :

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware vCloud Automation Center DEM\DemInstanceId02]
"Name"="DEM"
"Role"="Worker"
"RepositoryAddress"="https://vcac152-009-005.eng.vmware.com:443/repository/"
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware vCloud Automation Center DEM\DemInstanceId03]
"Name"="DEO"
"Role"="Orchestrator"
"RepositoryAddress"="https://vcac152-009-005.eng.vmware.com:443/repository/"
```

- **vRealize Automation 7.0 ne contient pas vRealize Code Stream. La mise à niveau peut entraîner l'échec de la migration des pipelines vRealize Code Stream avec les configurations, des points de terminaison et des plug-ins lorsque vous effectuez la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x vers vRealize Automation 7.0**

ATTENTION : il est recommandé de ne pas effectuer la mise à niveau de vRealize Automation vers la version 7.0 tant qu'une version compatible de vRealize Code Stream n'est pas disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à [l'article 2137215 de la base de connaissances](#).

- **Après la mise à niveau vers vRealize Automation 7.0, des éléments du catalogue dupliqués du même groupe d'activité s'affichent dans le catalogue**

Ce problème survient lorsque la liste des éléments de catalogue est filtrée sur tous les groupes d'activité.

Solution : Filtrez par groupes d'activité individuels. Lors de la vérification, le nom d'utilisateur doit respecter la casse.



## Problèmes de configuration et de provisionnement

- **Lorsque vous utilisez l'importation en bloc pour importer des machines virtuelles non gérées dans vRealize Automation, un échec lors du processus d'importation peut supprimer les machines de vCenter Server**  
Solution : Pour éviter cela, installez le correctif décrit dans l'article [2144526 de la base de connaissances](#).
- **Les services sont marqués comme non disponibles après la modification du nom d'hôte du dispositif vRealize Automation**  
Solution : Un deuxième redémarrage du serveur vRealize Automation est requis si des services ne sont pas disponibles après la modification du nom d'hôte.
- **Un compte de domaine d'agent de gestion sur un serveur Windows Server 2012 cloné joint à un domaine perd ses droits d'accès sur la clé privée du certificat de l'agent**  
Après le clonage d'une machine faisant partie d'un domaine avec un assistant de personnalisation dans vSphere, la machine ne fait plus partie du domaine. Après la jonction au domaine, le message d'erreur suivant figure dans le journal de l'agent de gestion : `CryptographicException - Keyset does not exist`.

Pour résoudre ce problème, vous devez ouvrir et fermer les paramètres de sécurité pour la clé privée du certificat sans apporter de modification.

1. Localisez le certificat en utilisant le composant logiciel enfichable Microsoft Management Console Certificates. Il contient l'ID de l'agent dans son champ Nom convivial.
2. Sélectionnez **Toutes les tâches > Gérer les clés privées**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Cliquez sur **OK**.

- **Impossible de provisionner une machine vSphere à l'aide d'un réseau NAT 1-1 lorsque le nombre d'instances de machine spécifié dans le Blueprint imbriqué n'est pas remplacé dans le Blueprint externe**  
Si vous ajoutez un Blueprint imbriqué contenant un composant de machine vSphere avec une instance minimale définie sur 2 ou une valeur supérieure, et un nombre maximal d'instances vide, ajoutez un composant de réseau NAT 1-1, et ajoutez une carte réseau sur le composant de machine vSphere dans le Blueprint imbriqué à l'aide des paramètres NAT 1-1, un échec du provisionnement à partir du Blueprint externe publié se produit avec l'erreur suivante :  
`Request [9d7b7c07-3e04-4d5b-8ae6-be4eef4d2eca]: Index : 1, Size: 1 (stacktrace attached)`

Solution : Remplacez le nombre d'instances spécifié dans le Blueprint imbriqué dans le Blueprint externe. Par exemple, si le Blueprint imbriqué spécifie une instance minimale de 1 et une instance maximale de 5 pour le composant de machine vSphere, remplacez cette plage en spécifiant une instance minimale de 2 et une instance maximale de 5 dans le Blueprint externe. Notez que si le nombre maximal d'instances n'est pas spécifié dans le Blueprint, les instances ne peuvent pas être remplacées. Pour éviter ce problème, définissez un nombre maximal d'instances.

- **La modification du nom du Blueprint imbriqué rompt les associations de cartes réseau et entraîne un échec du provisionnement.**  
Lors de l'utilisation d'un Blueprint contenant un Blueprint imbriqué et pour lequel un profil réseau et une carte réseau spécifique sont associés à un composant de machine vSphere, la modification du nom du Blueprint imbriqué rompt les associations de cartes réseau et entraîne un échec du provisionnement.

Solution : Rouvrez le Blueprint et générez à nouveau les associations de cartes réseau, sans modifier le nom du Blueprint imbriqué.

- **Lors de l'importation en bloc, l'erreur « Impossible de charger le workflow de provisionnement » s'affiche.**  
Lors de l'importation d'une machine, si un échec de l'étape finale d'enregistrement du catalogue se produit, IaaS tente de détruire la machine une fois que la limite de nouvelles tentatives d'enregistrement est atteinte.

Solution : Vérifiez que vous n'importez pas une machine dans un déploiement existant ou dans un Blueprint inexistant.

- **Le glissement d'un Blueprint interne existant sur un Blueprint externe actuel présente des restrictions**  
Lorsque vous faites glisser un Blueprint interne existant sur un Blueprint externe actuel, les restrictions suivantes s'appliquent si le Blueprint interne inclut des machines jointes à des groupes de sécurité, des balises de sécurité ou des réseaux à la demande. Ce problème peut également se produire sur des Blueprints importés.
  - Lorsque vous ajoutez de nouveaux groupes de sécurité ou des groupes de sécurité supplémentaires à des machines dans le Blueprint interne, les machines sont reliées uniquement aux nouveaux groupes de sécurité qui sont ajoutés comme partie intégrante d'un Blueprint externe, même si l'interface utilisateur de création de Blueprints montre les groupes de sécurité du Blueprint interne et externe.
  - De même, lorsque vous ajoutez de nouvelles balises de sécurité à des machines internes à partir d'un Blueprint externe, les balises de sécurité initialement associées au Blueprint interne sont perdues.
  - De même, lorsque vous ajoutez de nouveaux réseaux à la demande à des machines internes à partir d'un Blueprint externe, les réseaux à la demande initialement associés au Blueprint interne sont perdus. Les réseaux existants initialement associés au Blueprint interne fonctionneront toujours.

Solution : Vous pouvez résoudre ce problème à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Ajoutez des groupes de sécurité, des balises ou des réseaux à la demande au niveau du Blueprint externe et non au niveau du Blueprint interne.
- Ajoutez des groupes de sécurité, des balises ou des réseaux à la demande au niveau du Blueprint interne et non au niveau du Blueprint externe.

- **Un symbole de devise incorrect peut s'afficher lorsque vRealize Business Standard Edition est intégré avec vRealize Automation**  
Si le dispositif vRealize Business Standard a été configuré pour utiliser des devises différentes de celles configurées dans les paramètres régionaux de Windows du système d'exploitation sous lequel le serveur IaaS est installé dans vRealize Automation, le symbole de devise incorrect s'affiche dans la demande de récupération et dans le corps de l'e-mail.

- **Le champ Attribut de recherche d'annuaire dans la page Ajouter un annuaire contient des informations inexactes**  
Certaines chaînes de code dans le champ Attribut de recherche d'annuaire sont inexactes.

Solution : Cliquez sur le menu déroulant Attribut de recherche d'annuaire pour afficher les chaînes de code exactes.

- **L'état d'une machine sur la page Machines gérées peut par erreur être Manquant pendant une certaine période après le provisionnement**  
L'état correct de la machine s'affiche après la collecte de données suivante sur la ressource de calcul qui héberge la machine en question.

- **Une erreur Ressource introuvable se produit lors de la demande d'un élément de catalogue**

Lorsque vRealize Automation est en mode haute disponibilité et que le nœud maître de base de données échoue et qu'aucun nouveau nœud maître n'est promu, tous les services qui nécessitent un accès en écriture à la base de données ne fonctionnent pas normalement ou deviennent temporairement endommagés jusqu'à ce qu'une nouvelle base de données maîtresse soit promue.

Solution : vous ne pouvez pas éviter cette erreur lorsque la base de données maîtresse n'est pas disponible. Vous pouvez promouvoir une nouvelle base de données maîtresse. Cette erreur doit alors disparaître et vous pourrez demander des ressources.

- **Les modifications ne sont pas enregistrées dans la page Formulaire de Blueprint d'un Blueprint XaaS**

Si vous ne cliquez pas sur Appliquer après la mise à jour de chaque champ sur la page Formulaire de Blueprint d'un Blueprint XaaS, vos modifications ne sont pas enregistrées.

- **Une machine est supprimée pendant le reprovisionnement lorsqu'une banque de données est déplacée d'un cluster SDRS vers un autre**

Lorsqu'une banque de données est déplacée d'un cluster SDRS vers un autre, la collecte de données d'inventaire met à jour les chemins de stockage des disques. La propriété personnalisée (VirtualMachine.Storage.Cluster.Name) de la machine virtuelle n'est pas mise à jour vers le nouveau cluster et la machine est supprimée lorsqu'elle est à nouveau provisionnée.

- **Le provisionnement de logiciel dans Windows 8, Windows 2000 R2 et Windows 10 nécessite l'installation de .NET 3.5 sur la machine modèle avant d'installer l'agent de démarrage logiciel**

.NET 3.5 est requis uniquement lorsque les utilisateurs préparent les modèles pour le provisionnement d'un logiciel. La condition NET 3.5 ne s'applique pas au simple provisionnement d'une machine.

- **Les noms des propriétés personnalisées de vRealize Automation 7.0 sont sensibles à la casse**

Dans les versions précédentes, les noms de propriété personnalisée n'étaient pas sensibles à la casse. Avec la version 7.0, les noms des propriétés personnalisées doivent correspondre parfaitement, casse comprise. Cette modification permet d'assurer que les valeurs des propriétés sont remplacées l'une par l'autre et correspondent aux définitions du dictionnaire des propriétés. Par exemple, vRealize Automation 7.0 considère les deux propriétés « hostname » et « HOSTNAME » comme des propriétés différentes et ne remplacera pas l'une par l'autre.

- **L'onglet Éléments n'affiche aucune information sur les services activés par un équilibrage de charge**

Pour les machines provisionnées à l'aide d'un équilibrage de charge associé à vCloud Networking and Security, l'onglet Éléments n'affiche aucune information sur les services activés pour cet équilibrage de charge.

- **Une erreur interne apparaît dans l'assistant des abonnements aux workflows lorsque Exécuter selon des conditions est sélectionné**

Si vous sélectionnez **Exécuter selon des conditions** dans l'assistant des abonnements aux workflows pour un nouvel abonnement aux workflows ou pour un abonnement modifié, puis sélectionnez **Tous les éléments suivants** ou **L'un des éléments suivants**, mais ajoutez uniquement une seule condition, aucune erreur de validation n'apparaîtra et vous pourrez poursuivre. Lorsque vous cliquez sur **Terminer**, une erreur interne apparaît et l'abonnement n'est pas enregistré.

Solution : si vous sélectionnez **Tous les éléments suivants** ou **L'un des éléments suivants**, vous devez fournir au moins deux conditions pour que l'abonnement aux workflows n'échoue pas.

Si vous avez sélectionné **Tous les éléments suivants** ou **L'un des éléments suivants** et que vous souhaitez revenir en arrière pour n'en sélectionner qu'un seul, cliquez sur l'icône x pour supprimer la clause qui apparaît sous la sélection et effectuez une nouvelle sélection.

- **Échec de RabbitMQ en cas d'espace disque manquant sur les disques /dev/sda1 des dispositifs virtuels mis en cluster**

Solution : libérez de l'espace sur le disque et redémarrez RabbitMQ sur tous les dispositifs virtuels en cliquant sur le bouton **Réinitialiser RabbitMQ** situé dans **Paramètres vRA > Messagerie**.

- **Si une machine virtuelle est détruite au cours de l'opération de clonage vSphere, la tâche de clonage de machine en cours n'est pas annulée**

Ce problème peut empêcher l'arrêt de la machine et permettre la finalisation de l'opération de clonage dans vCenter et plus dans la gestion de vRealize Automation.

- **Le champ Cloner à partir d'un snapshot n'est pas renseigné lorsque vous créez un Blueprint avec une machine clonée qui utilise REST API**

Le champ Cloner à partir d'un snapshot de l'onglet Informations sur le build n'est pas renseigné et vous ne pouvez effectuer aucune sélection à partir du menu déroulant.

Solution :

1. dans Cloner à partir de, sélectionnez à nouveau un modèle de machine pour Cloner à partir de.
2. Cliquez sur **Enregistrer**.

Cloner à partir d'un snapshot est défini sur Utiliser le snapshot actuel et vous pouvez modifier la valeur.

- **Une erreur interne apparaît avoir cliqué sur le navigateur d'objectifs**

Si vous cliquez trop rapidement sur le navigateur d'objectifs, une erreur interne apparaît.

Solution : laissez apparaître le menu dans le navigateur d'objectifs entre les clics.

- **La demande d'un Blueprint composite échoue instantanément et il est également impossible de charger le formulaire des détails de la demande**

Lorsque la valeur maximale du bail d'un Blueprint composant est inférieure à celle du Blueprint extérieur, les demandes échouent instantanément et il est également impossible de charger le formulaire des détails de la demande.

- **Les abonnements à la rubrique Événement par défaut du journal des événements ne reçoivent aucun événement et ne déclenchent aucun workflow vRealize Orchestrator**

Solution : n'utilisez pas la rubrique Événement par défaut du journal des événements pour vos abonnements aux workflows.

- **Le nom de domaine est ajouté deux fois après le nom d'utilisateur lorsque vous créez un répertoire contenant l'attribut de recherche d'annuaire UserPrincipalName**

Lorsque vous créez un nouveau répertoire et que vous sélectionnez l'attribut de recherche d'annuaire UserPrincipalName, le nom de domaine est ajouté deux fois après le nom d'utilisateur. Par exemple, user.domain@domain.local apparaît sous la forme user.domain@domain.local@domain.local. Les utilisateurs doivent saisir le nom d'utilisateur exactement comme il apparaît, y compris le domaine en double, pour se connecter quand ils utilisent REST API ou vRealize CloudClient.

**L'installation échoue avec une erreur qui fait mention d'un certificat erroné après l'étape Joindre un cluster lorsque la casse du nom d'hôte d'un dispositif vRealize Automation déployé est différente de la casse renseignée dans l'assistant d'installation pour vRealize Automation**

En utilisant l'assistant d'installation pour vRealize Automation, si la casse du nom que vous avez renseigné lorsque vous avez été invité à fournir des dispositifs vRealize Automation supplémentaires est différente de la casse du nom utilisée lors du déploiement du dispositif vRealize Automation, un message d'erreur faisant état d'informations d'identification erronées apparaît.

1. Dans le client vCenter, faites un clic droit sur la machine virtuelle.
2. Sélectionnez Modifier les paramètres.
3. Cliquez sur l'onglet **Options** et sélectionnez Propriétés.
4. Recherchez la section Hostname pour consulter le nom d'hôte exact de la machine virtuelle, puis copiez et collez le nom d'hôte dans l'assistant.

**Solution :**

- Solution :**

- Solution : pour résoudre ce problème, effectuez les étapes suivantes :

- Aucune erreur de certificat n'apparaît lorsque le déploiement est réussi.



- **Le service vco-server ne démarre pas suite à la modification du mot de passe administrateur SSO**

Lors de la modification du mot de passe administrateur SSO, tous les services sont redémarrés, mais vRealize Orchestrator n'obtient aucune licence parce que la demande est effectuée avant le démarrage du service de licence. Des messages d'exception émanant du service vco-server apparaissent et vRealize Orchestrator ne démarre pas.

Solution : attendez le démarrage du service de licences et redémarrez manuellement le service vco-server.

- **Une erreur interne apparaît lorsque vous créez un Blueprint XaaS et ajoutez une contrainte Requis, Lecture seule ou Visible**

Lorsque vous spécifiez une valeur constante pour l'une des contraintes booléenne Requis, Lecture seule ou Visible, puis cliquez sur Appliquer, une erreur interne apparaît. Ce problème se pose pour les composants XaaS qui prennent en charge plusieurs valeurs telles que la Liste des cases à cocher, la Liste double, la Recherche et d'autres encore.

Solution : effectuez les étapes suivantes pour les contraintes booléennes telles que Requis, Lecture seule ou Visible :

1. Ajoutez un champ Oui/non.
2. Paramétrez sa contrainte de Visibilité à Non.
3. Paramétrez sa valeur par défaut à Oui/non, selon le cas d'utilisation.
4. Reliez la contrainte dédiée du champ à plusieurs valeurs à la valeur du champ Oui/Non.

- **Les déploiements avec des liaisons aux adresses IP DHCP dans les déploiements de logiciel ne sont pas pris en charge**

Le message d'erreur suivant apparaît et l'ip\_address n'est pas chargée s'il n'existe aucun profil réseau : System error: Internal error in processing component request: com.vmware.vcac.platform.content.exceptions.EvaluationException: No data for field: ip\_address.

Solution : si une liaison est nécessaire, utilisez des adresses IP statiques, des adresses IP gérées par vRealize Automation (profil réseau) ou une intégration IPAM. Si vous utilisez DHCP, vous devez effectuer une liaison vers le nom d'hôte et pas vers l'adresse IP.

Exemple de script pour obtenir l'adresse IP d'une machine pour le système exploitation Cent :

```
IPv4_Address = $(hostname -I | sed -e 's/[[:space:]]*$//')  
echo $IPv4_Address
```

Effectuez la liaison avec cette valeur calculée lorsque l'adresse IP est requise pour les cas d'utilisation DHCP.

- **Le nom de domaine est ajouté après le nom principal de l'utilisateur lorsque vous créez un répertoire contenant l'attribut de recherche d'annuaire UserPrincipalName**

Lorsque vous créez un nouveau répertoire et que vous sélectionnez l'attribut de recherche d'annuaire UserPrincipalName, le nom de domaine est ajouté après le nom principal de l'utilisateur. Par exemple, le nom d'utilisateur vRealize Automation d'un utilisateur avec le nom principal d'utilisateur user.domain@domain.local apparaît sous la forme user.domain@domain.local@domain.local. Ceci se produit lorsque le suffixe du nom principal de l'utilisateur est configuré en tant que domaine sur le site AD. Si le suffixe du nom principal de l'utilisateur est personnalisé, par exemple avec « tralala.com », le nom d'utilisateur vRealize Automation d'un utilisateur avec un nom principal d'utilisateur user.domain@tralala.com apparaît sous la forme user.domain@tralala.com@domain.local.

Si l'attribut de recherche du répertoire UserPrincipalName est utilisé, les utilisateurs doivent saisir leur nom d'utilisateur exactement tel qu'il apparaît (user.domain@tralala.com@domain.local), avec le domaine, pour se connecter à l'aide de REST API ou du client cloud.

Solution : Utilisez sAMAccountName au lieu de UserPrincipalName, car la gestion des répertoires ne prend en charge qu'un seul nom d'utilisateur et un seul domaine.

- **Impossibilité d'ajouter ou de supprimer des groupes de propriétés après l'ajout d'un composant Blueprint**

Lorsque vous créez ou modifiez un Blueprint dans le canevas de conception, après avoir ajouté un composant Blueprint et cliqué sur Terminer, vous ne pouvez plus enregistrer aucune modification dans les groupes de propriétés du Blueprint externe.

Solution : après avoir ajouté un composant Blueprint dans un Blueprint principal, cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Terminer**.

- **La demande d'un élément du catalogue qui contient un réseau NAT un à un à la demande et l'augmentation du nombre d'instances des machines virtuelles par défaut empêche la création de règles NAT pour les machines virtuelles supplémentaires**

Si un Blueprint comprend un certain nombre d'instances des machines virtuelles et un composant réseau un à un NAT à la demande NSX, lorsqu'un utilisateur demande un élément du catalogue et augmente le nombre d'instances de la machine virtuelle par rapport à celui spécifié dans le Blueprint, les règles NAT un à un ne sont pas créées pour les machines virtuelles supplémentaires. Si l'utilisateur ne modifie pas le nombre d'instances des machines virtuelles, le déploiement d'une configuration NAT un à un est correct pour toutes les machines virtuelles.

Solution : optez pour l'une des solutions suivantes :

- Au moment de la création du Blueprint, spécifiez le nombre exact d'instances de machines virtuelles dans le Blueprint.
- Après le déploiement, ajoutez manuellement les règles NAT un à un pour les machines supplémentaires à l'aide de vSphere Web Client.

- **Une erreur 404 Not Found apparaît lors de la demande d'une machine pour le compte d'un autre utilisateur**

Si un Blueprint comprend un réseau NAT à la demande ou un composant d'équilibrage de charge à la demande, une erreur 404 Not Found apparaît lorsqu'un déploiement demandé pour le compte d'un autre utilisateur est effectué.

- **Les paramètres de l'équilibrage de charge sont restaurés aux valeurs par défaut lors de la mise à jour d'un Blueprint**

Lorsque vous modifiez une valeur d'équilibrage de charge dans un Blueprint et que vous quittez la page, les valeurs sont restaurées aux valeurs par défaut.

Solution : si vous remplacez les valeurs par défaut, assurez-vous d'effectuer la modification finale avant d'enregistrer le Blueprint.

- **Les machines importées en utilisant des importations en bloc ne sont pas mappées sur le Blueprint convergé et le Blueprint du composant appropriés**

Solution : ajoutez la propriété personnalisée VMware.VirtualCenter.OperatingSystem de chaque machine dans le fichier CSV d'importation.

Par exemple : Yes,NNNNP2-0105,8ba90c35-9e03-4ac4-8a5d-2e6d76f37b81,development-res,ce-san-1:custom-nfs-2,UNNAMED\_DEPLOYMENT-0105,BulkImport,Imported\_Machine,system\_blueprint\_vsphere,user.admin@sqa.local,VMWare.VirtualCenter.OperatingSystem,sles11\_64Guest,NOP

- **Les noms des composants réseau ne s'affichent pas correctement dans la page des éléments du catalogue**

Le code apparaît à la place du nom du type de réseau sur la page des éléments du catalogue dans une interface utilisateur localisée.

- **Le paramètre de quota est supprimé d'un Blueprint publié**

Si vous ouvrez un Blueprint qui a un paramètre de quota déjà attribué et que vous enregistrez ce Blueprint, le quota est réinitialisé sur Sans limite.

Solution :

1. Sélectionnez **Administration > Gestion du catalogue > Éléments du catalogue**, et sélectionnez l'élément du catalogue.
2. Notez le quota actuel dans l'élément du catalogue.
3. Modifiez et enregistrez le Blueprint.
4. Sélectionnez **Administration > Gestion du catalogue > Éléments du catalogue**, et sélectionnez l'élément du catalogue.
5. Définissez de nouveau le quota sur la valeur notée à l'étape 2.

- **Lorsque vous envoyez une demande d'élément du catalogue, la demande échoue et le bouton d'envoi disparaît.**

Solution : Enregistrez la demande et réouvrez-la. Lorsque la demande es réouverte, le bouton d'envoi est activé et vous pouvez réessayer.

- **Une erreur de serveur interne se produit lors de la configuration de la gestion des annuaires**

Lorsque vous sélectionnez des groupes individuels ou des conteneurs Active Directory (domaine, unité d'organisation) qui contiennent des groupes dans la page Sélectionner les groupes (utilisateurs) que vous souhaitez synchroniser, une erreur de serveur interne apparaît si le même groupe est résolu par plusieurs entrées DN de groupe sur cette page.

Solution : Vérifiez que le même groupe n'est pas résolu par plusieurs entrées DN de groupe sur la page Sélectionner les groupes (utilisateurs) que vous souhaitez synchroniser.

- **Les actions de gestion de catalogue ne sont pas dans le VMware vRealize Automation**

Solution : pour plus d'informations sur la résolution de ce problème, reportez-vous à l'article de la [base de connaissances 2113027](#).

- **Le message d'erreur "Cloner la VM : Le snapshot spécifié n'existe pas. Opération de clonage annulée..." apparaît quand vous déployez une machine virtuelle à clone lié après avoir modifié la cible du snapshot.**

Par exemple, si vous ajoutez un clone lié depuis un snapshot de VM1 vers un Blueprint et que vous l'enregistrez, puis que vous modifiez le snapshot en VM2, la modification de VM1 à VM2 n'a pas lieu et le message d'erreur apparaît.

Solution : Dans cet exemple, supprimez VM1 du Blueprint et recréez-le pour inclure le snapshot pour VM2.

- **Un Active Directory qui inclut plus de 15 groupes d'utilisateurs ne parvient pas à répertorier les groupes lors de la synchronisation.**

Si vous disposez d'un nombre de groupes supérieur à 15 et que vous tentez de synchroniser l'Active Directory à partir du menu **Administration > Gestion des magasins d'identités > Magasin d'identités**, seuls quelques groupes s'affichent.

Solution : cliquez sur **Sélectionner** pour afficher la liste complète.

- **Une erreur d'exception Java se produit au cours de la tentative de réaffectation d'un administrateur locataire lors de l'utilisation l'outil de migration de magasins d'identités**

Ce problème survient, car le répertoire de configuration contient un administrateur utilisateur synchronisé et, pendant la connexion, la gestion des répertoires ne sait pas quel utilisateur administrateur utiliser.

Solution :

1. Connectez-vous sur la machine virtuelle SSO.
2. Accédez au répertoire bin\ de l'outil de migration de magasins d'identités.
3. Ouvrez le fichier migration.properties.
4. Modifiez la valeur de la propriété vra.system.admin.username en administrator@vsphere.local.
5. Exécutez de nouveau l'outil de migration de magasins d'identités.

- **Une erreur apparaît pendant l'exécution de l'outil Migration de magasins d'identités**

Lorsque vous exécutez l'outil Migration de magasins d'identités, l'erreur suivante peut apparaître :

ERREUR : MigrateIdentityStores: Locataire 'vsphere.local': Impossible de créer le répertoire « » : Impossible de joindre l'erreur de domaine qui s'est produite lors de la jonction du domaine. Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de domaine sont corrects, et que le nom d'utilisateur est SAMAccountName.

Solution :

1. Vérifiez les informations d'identification de l'utilisateur du domaine associé et liez l'utilisateur.
2. Exécutez l'outil de migration des magasins d'identités à nouveau.

Si le problème persiste, utilisez la solution suivante pour associer le connecteur de gestion des répertoires au domaine.

1. Associez manuellement le connecteur vIDM.
  - &#97. Connectez-vous au locataire par défaut en tant qu'administrateur système.
  - &#98. Ouvrez le locataire vsphere.local pour le modifier, créez un utilisateur local dans le locataire, puis ajoutez le rôle d'administrateur du locataire à cet utilisateur.
  - &#99. Connectez-vous au locataire par défaut avec l'utilisateur local que vous venez de créer.
  - &#100. Sélectionnez **Administration > Gestion des répertoires > Connecteurs**.
  - &#101. Cliquez sur **Associer le domaine** pour chaque connecteur.
  - &#102. Sélectionnez **Domaine personnalisé** dans la liste déroulante et entrez votre domaine.
  - &#103. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur du domaine qui dispose d'autorisations d'association de domaine.
  - &#104. Cliquez sur **Joindre le domaine**.
2. Après l'association des connecteurs, exécutez de nouveau l'outil Migration des magasins d'identités et n'associez pas le domaine.
  - Entrez **Non** comme réponse à l'invite : **Voulez-vous associer le domaine ?[oui/non](la valeur par défaut est « Oui »)**

- **Des informations incorrectes s'affichent sous l'onglet Base de données après la promotion du réplica en master.**

En cas d'échec du nœud master dans le dispositif vRealize Automation, utilisez l'interface utilisateur de la console de gestion du dispositif vRealize Automation des autres nœuds intègres pour effectuer les opérations de gestion de cluster.

- **Erreurs liées aux abonnements aux workflows et au service Broker d'événements de certains workflows de provisionnement de machines**

Si votre environnement comprend des abonnements aux workflows configurés et actifs, des erreurs peuvent apparaître dans le journal de service du gestionnaire relatif aux états de provisionnement. Exemple d'erreur de journal de service du gestionnaire :

```
General error occurred while attempting to execute workflow with id
'com.vmware.csp.iaas.blueprint.service.machine.lifecycle.provision'. It is part of subscription for topicId '716a4f46-7849-4d67-b793-
a4c9db4b11ea'. Erreur : 'Object of class [com.vmware.vcac.designer.service.domain.CsWorkflowRunRequest] with identifier [09b78f61-
4706-41fe-856d-21065c02cecc]: optimistic locking failed; nested exception is org.hibernate.StaleObjectStateException: Row was updated
or deleted by another transaction (or unsaved-value mapping was incorrect):
[com.vmware.vcac.designer.service.domain.CsWorkflowRunRequest#09b78f61-4706-41fe-856d-21065c02cecc]
```

Ce problème ne survient pas pour un état particulier d'un workflow. Par exemple, si le message `optimistic locking failed; nested exception is org.hibernate.StaleObjectStateException: Row was updated or deleted by another transaction` s'affiche dans les journaux, une des raisons possibles de l'erreur peut être la tentative de mise à jour de la même entrée de la base de données par deux nœuds du cluster. Lorsque le problème survient, l'opération de provisionnement échoue et l'état du workflow est ☐ Élimination.

Solution : Effectuez à nouveau les opérations échouées.

- **Les paramètres de proxy ne fonctionnent pas correctement pour les points de terminaison vCloud Director ou vCloud Air**

Au cours de la collecte de données, lors de la connexion au point de terminaison, les paramètres de proxy utilisés lors de la création des points de terminaison vCD/vCA sont ignorés. Cela peut entraîner des échecs de collecte de données dans le cas où le proxy est requis pour se connecter à l'adresse du point de terminaison.

Solution : la machine qui utilise le DEM pour exécuter les workflows vCloud Director ou vCloud Air doit être configurée pour permettre un accès direct aux points de terminaison vCloud Director ou vCloud Air, sans avoir à utiliser le proxy.

## Aide et documentation

Les éléments ou les corrections suivants n'ont pas pu être inclus dans la documentation de cette version.

- **Nouveau** La documentation ne contient pas d'informations sur la création d'un point de terminaison vRealize Orchestrator requis lorsque vous créez un point de terminaison vSphere avec l'intégration de NSX

*Créer un point de terminaison vSphere avec l'intégration de Réseau et sécurité* n'a pas de lien vers *Créer un point de terminaison vRealize Orchestrator*, qui contient des informations sur la création d'un point de terminaison vRealize Orchestrator requis.

Solution : Procédez comme suit pour créer un point de terminaison vSphere avec l'intégration de NSX.

1. Exécutez la procédure dans [Créer un point de terminaison vSphere avec intégration de réseau et de sécurité](#) pour créer un point de terminaison vSphere.
2. Exécutez la procédure dans [Créer un point de terminaison vRealize Orchestrator](#) pour créer un point de terminaison vRealize Orchestrator.

- **Nouveau** Erreur dans la rubrique [Préparer une machine de référence Windows pour prendre en charge le logiciel](#) de la documentation.

Plusieurs corrections ont été apportées à cette rubrique. Pour plus d'informations sur les corrections, reportez-vous à la version 7.3 de la rubrique [Préparer une machine de référence Windows pour prendre en charge le logiciel](#).

- **Erreur dans la rubrique de la documentation** [Se connecter à vRealize Orchestrator Client](#).

Erreur dans l'étape 1 de la rubrique [Se connecter à vRealize Orchestrator Client](#). L'étape doit être :

1. Connectez-vous à l'URL de vRealize Automation dans un navigateur Web.

- **Erreur dans la rubrique de la documentation** [Se connecter à l'interface de configuration de vRealize Orchestrator](#).

Erreur dans les étapes 4 et 5 de la rubrique [Se connecter à l'interface de configuration de vRealize Orchestrator](#). Ces deux étapes doivent être remplacées par :

4. Connectez-vous au centre de contrôle vRealize Orchestrator avec le mot de passe racine que vous avez entré lorsque vous avez déployé votre dispositif vRealize Automation.

- **Impossible de rétrograder les licences de vRealize Automation**

Le message suivant s'affiche lors de l'utilisation de la page de gestion des licences de l'interface d'administration de vRealize Automation pour envoyer une clé à une licence d'une édition inférieure. Par exemple, vous commencez par une licence d'entreprise et essayez d'entrer une licence avancée.

Impossible de rétrograder l'édition de la licence existante

Cette version de vRealize Automation ne prend pas en charge la rétrogradation de licences. Vous pouvez uniquement ajouter des licences d'une édition égale ou supérieure. Pour passer à une édition inférieure, vous devez réinstaller vRealize Automation.

- **Définition de propriété personnalisée manquante pour Vrm.DataCenter.Location**

Reportez-vous à la documentation de vRealize Automation 7.2 pour une description de cette propriété personnalisée.

- **Les points de terminaison vCloud Air nécessitent une correspondance entre le nom de l'organisation et le nom du vDC**

Pour les points de terminaison vCloud Air, le nom de l'organisation et le nom du vDC doivent être identiques pour une instance d'abonnement de vCloud Air.

- **vRealize Automation ne prend pas en charge un environnement de déploiement qui utilise une configuration de cloud privé SCVMM.**

vRealize Automation ne peut actuellement pas collecter des données à partir de clouds privés SCVMM ni y effectuer des allocations ou des provisionnements.