

Mise à niveau de vRealize Automation 6.2 vers la version 7.0.1

vRealize Automation 7.0



vmware®

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<https://docs.vmware.com/fr/>

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x vers la version 7.0.1	5
Informations mises à jour	5
Mise à niveau d' vRealize Automation	7
Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation	9
Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation	12
Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation	18
Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation	20
Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant	20
Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS	22
Préparer un environnement PostgreSQL en cluster pour une mise à niveau	23
Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau	24
Reconfigurer le disque 1 sur tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation	25
Créer un schéma SaaS et une extension Citext pour la base de données vRealize Automation externe	27
Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation	28
Mise à jour du dispositif vRealize Automation	30
Mettre à niveau le dispositif virtuel PostgreSQL externe	30
Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation	31
Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager	33
Mettre à jour la clé de licence	34
Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager	34
Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires	39
Mise à niveau des composants du serveur IaaS	41
Télécharger le programme d'installation d'IaaS	41
Mettre à niveau les composants IaaS	42
Mettre à niveau une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation	45
Mettre à niveau les clusters externes du dispositif vRealize Orchestrator	47
Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory	48
Activer vos équilibres de charge	50
Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation	50
Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité	50
Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs	50
Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe	50
Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible	51
Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator	52
Configurer une base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un environnement PostgreSQL intégré	52

Restaurez les modifications apportées à la connexion	53
Vérifier l'enregistrement des machines virtuelles déployées auprès du service logiciel	54
Résolution des problèmes de mise à niveau	54
Échec de la migration du magasin d'identités car Active Directory n'est pas synchronisé	54
Échec de la migration du magasin d'identités à cause d'informations d'identification incorrectes	55
Échec de la migration du magasin d'identités avec message d'erreur de délai d'expiration	56
L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge	57
La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS	57
Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence	58
Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution	58
La connexion échoue après une mise à niveau	59
Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes	59
Les fichiers de commandes de migration d'utilisateurs sont inefficaces	60

Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x vers la version 7.0.1

Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x vers la version 7.0.1 vous explique comment télécharger et installer des mises à niveau pour passer à la version 7.0.x la plus récente.

Cette section décrit les différences entre cette version et la version de vRealize Automation précédente et les étapes supplémentaires à effectuer pour améliorer la mise à niveau.

Remarque Toutes les fonctionnalités et capacités de vRealize Automation sont disponibles dans toutes les éditions. Pour obtenir un comparatif des ensembles de fonctionnalités de chaque édition, reportez-vous à <https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/>.

Ces informations s'adressent à des administrateurs de systèmes Windows ou Linux qui connaissent la technologie des machines virtuelles et le fonctionnement des centres de données.

Glossaire VMware Technical Publications

VMware Technical Publications fournit un glossaire des termes qui peuvent éventuellement ne pas vous être familiers. Pour consulter la définition des termes utilisés dans la documentation technique VMware, visitez le site Web <http://www.vmware.com/support/pubs>.

Informations mises à jour

Ce guide de *mise à niveau de vRealize Automation* est mis à jour à chaque nouvelle version du produit ou lorsque cela s'avère nécessaire.

Ce tableau affiche l'historique des mises à jour du guide de *mise à niveau de vRealize Automation*

Révision	Description
FR-001900-06	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la rubrique Les fichiers de commandes de migration d'utilisateurs sont inefficaces afin de résoudre le problème signalé. ■ Révision de la rubrique Mettre à jour la clé de licence pour fournir une solution pour la zone de texte non disponible. ■ Ajout de la rubrique Configurer une base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un environnement PostgreSQL intégré pour la mise à niveau des environnements avec une base de données PostgreSQL externe. ■ Ajout de la rubrique Vérifier l'enregistrement des machines virtuelles déployées auprès du service logiciel afin de résoudre le problème signalé.
FR-001900-05	<p>Rubriques mises à jour pour résoudre des problèmes signalés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Section Reconfigurer le disque 1 sur tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation mise à jour pour fournir un avertissement sur le risque de redémarrage prématuré du système. ■ Section Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires mise à jour pour ajouter des étapes supplémentaires à la fin de la procédure. ■ Section Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation mise à jour pour supprimer la deuxième méthode de téléchargement des mises à jour. ■ Section Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation mise à jour pour ajouter des informations sur l'article 2144876 de la base de connaissances.
FR-001900-04	Mise à niveau de 6.2.x vers 7.0.1
FR-001900-03	Clarifications et ajouts aux modifications précédentes.
FR-001900-02	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mise à jour de la section Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS afin de modifier l'ordre de fermeture des services et informations concernant la déconnexion des nœuds secondaires des adresses IP virtuelles. Ajout d'informations sur la manière de vérifier que le service IaaS fonctionne. ■ Mise à jour de la section Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware. ■ Mise à jour de la section Mettre à niveau une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation afin d'ajouter des informations sur la manière d'arrêter le service du serveur vRealize Orchestrator. ■ Mise à jour de la section Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation afin d'ajouter des conditions préalables pour désactiver la valeur Vérification de la signature du message et informations concernant le suivi de l'état d'avancement de la mise à niveau dans un fichier journal. ■ Mise à jour de la section Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires afin d'ajouter des informations concernant le suivi de l'état d'avancement de la mise à niveau dans un fichier journal. ■ Mise à jour de la section Mettre à niveau les composants IaaS afin d'ajouter des informations pour vérifier que des snapshots existent lorsque plusieurs serveurs IaaS sont présents. Ajout d'une condition préalable pour exécuter l'outil de vérification des conditions préalables et d'informations concernant la désactivation du chiffrement SSL. ■ Mise à jour de la section Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager afin d'ajouter des informations concernant la vérification des services enregistrés à l'exception du service IaaS. ■ Création des sections Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager, Créer un compte d'utilisateur local pour vos locataires, Connecter votre annuaire Active Directory pour synchroniser des utilisateurs et des groupes et Migrer plusieurs locataires et administrateurs IaaS afin d'ajouter des informations concernant la migration des utilisateurs et groupes depuis un magasin Active Directory natif vers vRealize Automation.

Révision	Description
FR-001900-01	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mise à jour de la section Mise à niveau d'vRealize Automation afin d'ajouter une remarque concernant la prise en charge de CCE pour des considérations de mise à niveau. ■ Mise à jour de la section Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation afin de modifier l'ordre de la mise à niveau minimale et distribuée. Des modifications ont également été apportées à l'ordre des rubriques dans la table des matières et des liens faisant référence aux tâches à suivre ont été mis à jour en conséquence. ■ Mise à jour de la section Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant afin d'ajouter des conditions de sauvegarde pour la mise à niveau. ■ Mise à jour de la section Sauvegarder votre environnement afin d'ajouter des informations concernant la création de snapshots et la création de snapshots en mémoire de nœuds. Tâche de mise sous tension du système déplacée dans la procédure. ■ Mise à jour de la section Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau afin d'ajouter des informations sur la configuration des ressources lorsque l'utilisateur dispose uniquement de deux disques. ■ Mise à jour de la section Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation afin d'ajouter des informations concernant les services vco enregistrés, intégrés et externes. ■ Ajout d'une nouvelle rubrique Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires. ■ Mise à jour de Mettre à niveau les clusters externes du dispositif vRealize Orchestrator afin de préciser que le cluster vRealize Orchestrator doit être externe.
FR-001900-00	Version initiale.

Mise à niveau d' vRealize Automation

La mise à niveau est un processus à étapes multiples dans lequel les procédures doivent être réalisées dans un ordre donné. Suivez les processus proposés pour effectuer les mises à niveau sans problème et en limitant au minimum les arrêts système. Vous devez mettre à niveau tous les composants du produit vers la même version.

Remarque Les fonctionnalités et les innovations vRealize Automation incluses dans la version 7.0 ont nécessité plusieurs améliorations au niveau de la plate-forme. Une assistance supplémentaire peut être nécessaire pour certains scénarios de mise à niveau. Pour garantir la meilleure expérience de mise à niveau possible, il convient de consulter la page Web d'assistance de mise à niveau de vRealize Automation <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> avant de commencer le processus de mise à niveau.

Pour découvrir les éléments à prendre en considération lors de la procédure de mise à niveau, consultez [Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation](#).

Recherchez votre version installée dans le tableau puis procédez comme indiqué dans les documents à droite pour mettre à niveau progressivement votre environnement vRealize Automation vers la version la plus récente. Vous pouvez trouver des liens vers la documentation de toutes les versions de vCloud Automation Center et de vRealize Automation à l'adresse <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

Remarque Si vous avez personnalisé votre déploiement de vRealize Automation 6.2.x, contactez l'équipe d'assistance CCE locale pour obtenir des informations supplémentaires sur les considérations de mise à niveau.

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers vRealize Automation 7.0.1 à partir de n'importe quelle version de vRealize Automation 6.2.x ou de vRealize Automation 7.0.

Remarque Pour éviter tout problème connu lors de la mise à niveau depuis la version 6.2.0 de vRealize Automation, exécutez les étapes suivantes sur chaque nœud de site Web IaaS avant de lancer la procédure de mise à niveau. Ce problème affecte la version 6.2.0 uniquement. Les autres versions 6.2.x ne sont pas affectées.

- 1 Ouvrez le Bloc-Notes avec les droits d'administration.
- 2 Ouvrez la ligne suivante :
`C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Web\web.config`
- 3 Localisez l'instruction suivante dans le fichier :
`<!-- add key="DisableMessageSignatureCheck" value="false"-->`
- 4 Supprimez le commentaire de l'instruction et modifiez la valeur false en true.
`<add key="DisableMessageSignatureCheck" value="true" />`
- 5 Enregistrez le fichier.

Si le Bloc-Notes vous invite à Enregistrer sous, cela signifie que vous ne l'avez pas ouvert en tant qu'administrateur. Il vous faut donc revenir à l'étape 1.
- 6 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande avec les droits d'administration.
- 7 Exécutez une réinitialisation.
- 8 Répétez les étapes 1 à 7 pour tous les nœuds de site Web.

Tableau 1. Chemins de mise à niveau pris en charge vers la version 7.0.1

Votre version installée actuellement	Documentation pour les mises à niveau progressives
vRealize Automation 7.0	Mettez à niveau vers la version 7.0.1, comme décrit dans la section Mise à niveau de vRealize Automation 7.0. vers la version 7.0.1 .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 et 6.2.4	Mettez à niveau directement vers la version 7.0.1, comme décrit dans la section Mise à niveau de vRealize Automation 6.2 vers la version 7.0.1 .

Pour plus d'informations sur la mise à niveau d'une version 6.x antérieure de vCloud Automation Center vers vRealize Automation 6.2.x en préparation de la mise à niveau vers vRealize Automation 7.0.1, reportez-vous au tableau suivant.

Remarque À compter de la version 6.2.0, vCloud Automation Center porte désormais le nom vRealize Automation. Seuls l'interface utilisateur et les noms de services ont été modifiés. Les noms d'annuaires et les noms de programmes contenant vcac ne sont pas affectés.

Tableau 2. Chemins de mise à niveau pris en charge vers la version 6.x

Votre version installée actuellement	Documentation pour les mises à niveau progressives
vCloud Automation Center 6.0	Effectuez les mises à niveau dans l'ordre suivant : <ul style="list-style-type: none"> Mise à niveau de vCloud Automation Center de la version 6.0 vers la version 6.0.1 Mise à niveau vers vCloud Automation Center 6.1 Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x
vCloud Automation Center 6.0.1	Effectuez les mises à niveau dans l'ordre suivant : <ul style="list-style-type: none"> Mise à niveau vers vCloud Automation Center 6.1 Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x
vCloud Automation Center 6.1.x	Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x
vRealize Automation 6.2.x	Mettez à niveau directement vers la version 6.2.x la plus récente, comme décrit dans la section <i>Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x</i>

Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation

Lorsque vous réalisez une mise à niveau, vous mettez à jour tous les composants vRealize Automation dans un ordre spécifique.

L'ordre de mise à niveau varie selon que vous effectuez une mise à niveau d'une installation minimale ou d'une installation distribuée comprenant plusieurs dispositifs vRealize Automation.

Utilisez les listes de contrôle pour faire le suivi de votre travail pendant la mise à niveau. Effectuez les tâches dans l'ordre dans lequel elles sont fournies.

Vous devez mettre à niveau tous les composants dans l'ordre indiqué. L'utilisation d'un ordre différent peut entraîner un comportement imprévu après la mise à niveau ou l'échec de la mise à niveau.

Pour obtenir des informations sur tous les chemins de mise à niveau pris en charge, reportez-vous aux notes de mise à jour de vRealize Automation, disponibles sur la [page de destination de la documentation de VMware vRealize Automation](#).

Tableau 3. Liste de contrôle pour la mise à niveau d'un déploiement vRealize Automation minimal

Tâche	Instructions
<input type="checkbox"/> Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	<p>Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à Sauvegarder votre environnement.</p> <p>Pour obtenir des informations générales, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</p>
<input type="checkbox"/> Arrêtez les services Windows vRealize Automationsur votre serveur IaaS.	<p>Reportez-vous à Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS.</p>
<input type="checkbox"/> Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau.	<p>Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.</p>
<input type="checkbox"/> Vérifiez les divers aspects de la mise à niveau afin de bien comprendre ce qui est mis à niveau, ce qui ne peut pas être mis à niveau et en quoi diffère le comportement des éléments entre le déploiement cible et la source. Certains éléments, notamment les Blueprints, les réservations et les points de terminaison ne peuvent pas être mis à niveau. La présence de configurations non prises en charge bloque la mise à niveau.	<p>Reportez-vous à Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation.</p>
<input type="checkbox"/> Préparez et mettez à jour la base de données PostgreSQL intégrée si votre déploiement en inclut une.	<p>Reportez-vous à Préparer un environnement PostgreSQL en cluster pour une mise à niveau.</p>
<input type="checkbox"/> Configurez vos ressources matérielles.	<p>Reportez-vous à Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau.</p>
<input type="checkbox"/> Pour les sites avec des bases de données Postgres externes, créez un schéma SaaS et une extension Citext à utiliser lorsque vous mettez à niveau PostgreSQL.	<p>Reportez-vous à Créer un schéma SaaS et une extension Citext pour la base de données vRealize Automation externe</p>
<input type="checkbox"/> Téléchargez les mise à jour sur vRealize Automation appliance.	<p>Reportez-vous à Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation.</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à niveau le dispositif virtuel PostgreSQL externe, si votre déploiement en inclut un.	<p>Reportez-vous à Mettre à niveau le dispositif virtuel PostgreSQL externe</p>
<input type="checkbox"/> Installez la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation appliance.	<p>Reportez-vous à Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation.</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à jour l'utilitaire Single Sign-On vers l'utilitaire VMware Identity Manager.	<p>Reportez-vous à Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager.</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à jour la clé de licence.	<p>Reportez-vous à Mettre à jour la clé de licence.</p>

Tableau 3. Liste de contrôle pour la mise à niveau d'un déploiement vRealize Automation minimal (suite)

Tâche	Instructions
<input type="checkbox"/> Migrez le magasin d'identités vers VMware Identity Manager.	Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager
<input type="checkbox"/> Téléchargez et installez les mises à jour d'IaaS.	Reportez-vous à Mise à niveau des composants du serveur IaaS .
<input type="checkbox"/> Mettez à niveau le dispositif vRealize Orchestrator externe.	Reportez-vous à Mettre à niveau une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Ajoutez des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory	Reportez-vous à Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory .

Tableau 4. Mettez à niveau vers Liste de contrôle d'installation vRealize Automation distribuée

Tâche	Instructions
<input type="checkbox"/> Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	<p>Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à Sauvegarder votre environnement.</p> <p>Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</p>
<input type="checkbox"/> Arrêtez les services vRealize Automation sur votre serveur IaaS Windows.	Reportez-vous à Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS .
<input type="checkbox"/> Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau.	Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.
<input type="checkbox"/> Préparez et mettez à jour la base de données PostgreSQL intégrée si votre déploiement en inclut une.	Reportez-vous à Préparer un environnement PostgreSQL en cluster pour une mise à niveau .
<input type="checkbox"/> Configurez vos ressources matérielles pour la mise à niveau.	Reportez-vous à Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau .
<input type="checkbox"/> Créez un schéma SaaS et une extension Citext. à utiliser lorsque vous mettez à niveau PostgreSQL.	Reportez-vous à Créer un schéma SaaS et une extension Citext pour la base de données vRealize Automation externe
<input type="checkbox"/> Téléchargez les mise à jour sur vRealize Automation appliance.	Reportez-vous à Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Mettez à niveau le dispositif virtuel PostgreSQL externe, si votre déploiement en inclut un.	Reportez-vous à Mettre à niveau le dispositif virtuel PostgreSQL externe

Tableau 4. Mettez à niveau vers Liste de contrôle d'installation vRealize Automation distribuée (suite)

Tâche	Instructions
<input type="checkbox"/> Installez la mise à jour sur le premier dispositif vRealize Automation appliance de votre installation. Si un dispositif est désigné comme maître, mettez celui-ci à niveau en premier.	Reportez-vous à Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Mettez à jour l'utilitaire Single Sign-On vers l'utilitaire VMware Identity Manager.	Reportez-vous à Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager .
<input type="checkbox"/> Mettez à jour la clé de licence.	Reportez-vous à Mettre à jour la clé de licence .
<input type="checkbox"/> Migrer le magasin d'identités vers l'utilitaire VMware Identity Manager	Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager
<input type="checkbox"/> Installez la mise à jour sur le reste de vos dispositifs vRealize Automation.	Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires
<input type="checkbox"/> Téléchargez et installez les mises à jour d'IaaS.	Reportez-vous à Mise à niveau des composants du serveur IaaS .
<input type="checkbox"/> Mettre à niveau le dispositif vRealize Orchestrator externe	Reportez-vous à Mettre à niveau une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Activez vos équilibres de charge.	Activer vos équilibres de charge

Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation

vRealize Automation 7 introduit diverses modifications fonctionnelles pendant et après le processus de mise à niveau que vous devez prendre en compte avant de procéder à la mise à niveau de votre déploiement vRealize Automation.

Remarque Les fonctionnalités et les innovations vRealize Automation incluses dans la version 7.0 ont nécessité plusieurs améliorations au niveau de la plate-forme. Une assistance supplémentaire peut être nécessaire pour certains scénarios de mise à niveau. Pour garantir la meilleure expérience de mise à niveau possible, il convient de consulter la page Web d'assistance de mise à niveau de vRealize Automation <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> avant de commencer le processus de mise à niveau.

Passer en revue les considérations dans les sous-sujets avant de procéder à la mise à niveau.

Mise à niveau et spécifications Identity Appliance

Vous configurez les informations de mise à niveau du dispositif d'identité en réponse aux invites qui sont générées par le programme exécutable de la mise à niveau de vRealize Automation.

Le déploiement cible utilise VMware Identity Manager.

Mise à niveau et attribution de licence

Lors de la mise à niveau, vos licences vRealize Automation 6.x et toute licence vCloud Suite 6.x sont supprimées. Vous devez saisir à nouveau vos licences dans vRealize Automation 7 vRealize Automation appliance.

Vous utilisez désormais l'attribution de licence vRealize Automation pour les dispositifs virtuels et IaaS en entrant les informations de clé de licence dans vRealize Automation appliance. Les informations de licence ne sont plus disponibles dans l'interface utilisateur IaaS et IaaS n'effectue plus de contrôle de licence. Les points de terminaison et les quotas sont appliqués dans le cadre des contrats de licence d'utilisateur final.

Remarque Notez votre clé de licence vCloud Suite 6.x si vous l'avez utilisée pour vRealize Automation 6.2.x avant la mise à niveau. Lors de la mise à niveau, les clés de licence existantes sont supprimées de la base de données.

Pour plus d'informations concernant la nouvelle saisie de vos informations relatives à la licence pendant ou après la mise à niveau, consultez [Mettre à jour la clé de licence](#).

Présentation de la mise à niveau des rôles

Lorsque vous mettez à niveau vRealize Automation, les attributions de rôles existants de votre organisation sont conservées. La mise à niveau crée également des attributions de rôles afin de prendre en charge des rôles d'architecte de Blueprint supplémentaires.

Les rôles d'architecte suivants sont utilisés pour prendre en charge la définition du Blueprint dans le canevas de conception :

- Architecte d'application. Assemble des composants et Blueprints existants pour créer des Blueprints composites.
- Architecte d'infrastructure. Crée et gère des Blueprints de machine.
- Architecte XaaS. Créer et gère des Blueprints XaaS.
- Architecte de logiciel. Crée et gère des composants Logiciel.

Dans vRealize Automation 7, les administrateurs de locataires et les gestionnaires de groupes d'activités ne peuvent pas concevoir de Blueprints par défaut. Les administrateurs de locataires et les gestionnaires de groupes d'activités mis à niveau se voient attribuer le rôle d'architecte d'infrastructure.

Tous les utilisateurs ayant la capacité de reconfigurer une machine dans la version vRealize Automation 6.2 source sont autorisés à modifier la propriété de la machine après la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation.

Les attributions de rôle suivantes sont effectuées au cours de la mise à niveau. Les rôles qui ne sont pas répertoriés dans le tableau sont mis à niveau vers le même nom de rôle dans le déploiement cible.

Tableau 5. Rôle attribué lors de la mise à niveau

Rôle dans le déploiement source	Rôle dans le déploiement cible
Administrateur de locataire	Administrateur de locataire et architecte d'infrastructure
Gestionnaire de groupes d'activité	Gestionnaire de groupe d'activité et architecte d'infrastructure
Architecte de services	Architectes XaaS
Architecte d'application	Architecte de logiciel

Pour plus d'informations sur les rôles de locataire, reportez-vous à *Fondements et concepts*.

Présentation de la mise à niveau des Blueprints

En règle générale, les Blueprints publiés sont mis à niveau en tant que Blueprints publiés.

Cependant, cette règle comporte quelques exceptions. Les Blueprints avec plusieurs machines sont mis à niveau en tant que Blueprints composites contenant des composants de Blueprint. Les Blueprints avec plusieurs machines qui contiennent des paramètres non pris en charge sont mis à niveau en tant qu'éléments non publiés.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à [Mise à niveau et Blueprints de vApp, points de terminaison vCloud et réservations vCloud](#) et [Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines](#).

Mise à niveau et Blueprints de vApp, points de terminaison vCloud et réservations vCloud

Vous ne pouvez pas mettre à niveau un déploiement qui contient des points de terminaison vApp (vCloud). La présence de points de terminaison de type vApp (vCloud) empêchent la mise à niveau vers vRealize Automation 7.0.1.

Lorsque la mise à niveau trouve un point de terminaison vApp (vCloud) dans le déploiement source, la mise à niveau échoue sur le dispositif virtuel master et un message est inscrit dans l'interface utilisateur et dans le journal. Vous pouvez déterminer si le déploiement source contient un point de terminaison vApp (vCloud) en vous connectant à vRealize Automation avec des privilèges administrateur, en sélectionnant **Infrastructure > Point de terminaison** et en notant la valeur du type de plateforme dans la liste des points de terminaison. Si la liste contient des points de terminaison de vApp (vCloud) de type de plate-forme, la mise à niveau vers la version 7.0.1 n'est pas prise en charge.

Les vApps prises en charge pour vCloud Air ou les ressources vCloud Director ne sont pas prises en charge par le déploiement vRealize Automation cible.

Remarque Un problème connu existe lorsque les types de stratégie d'approbation désapprouvés s'affichent dans la liste des types de stratégie d'approbation disponibles une fois la mise à niveau terminée. Ces types de stratégie sont inhabituels.

- Catalogue de services - Demande d'élément de catalogue - vApp
- Catalogue de services - Demande d'élément de catalogue - Composant vApp

Vous pouvez créer des points de terminaison et des réservations vCloud Air et vCloud Director dans le déploiement cible. Vous pouvez également créer des Blueprints qui contiennent des composants de machine vCloud Air ou vCloud Director.

Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines

Vous pouvez mettre à niveau des Blueprints multi-machine de service géré depuis un déploiement pris en charge de vRealize Automation 6.2.x.

Lorsque vous mettez à niveau un Blueprint avec plusieurs machines, les Blueprints de composant sont mis à niveau en tant que Blueprints de machine unique séparés. Le Blueprint avec plusieurs machines est mis à niveau en tant que Blueprint composite dans lequel ses Blueprints enfants sont imbriqués sous forme de composants de Blueprint séparés.

La mise à niveau crée un Blueprint composite unique dans le déploiement cible contenant un composant de machine par Blueprint de composant dans le Blueprint source avec plusieurs machines. Si le Blueprint multi-machine contient un réglage non pris en charge dans le déploiement vRealize Automation cible, le Blueprint est mis à niveau mais son état passe à brouillon dans le déploiement cible. Par exemple, si le Blueprint multi-machine contient un profil réseau privé, le paramètre de celui-ci est ignoré pendant la mise à niveau et le Blueprint est mis à niveau dans un état de brouillon. Vous pouvez modifier le Blueprint non publié pour spécifier différentes informations de profil réseau et les publier.

Remarque Si un Blueprint publié dans le déploiement source est mis à niveau vers un Blueprint d'état non publié, il ne fait plus partie d'un service ou d'un droit d'accès. Après avoir mis à jour et publié le Blueprint dans le dispositif vRealize Automation 7.0.1, vous devez recréer ses stratégies d'approbation ou droits d'accès nécessaires.

Certains réglages de Blueprint avec plusieurs machines ne sont pas pris en charge dans le déploiement vRealize Automation cible, y compris des profils de réseau privés et de réseau routé avec des paramètres PLR Edge. Si vous avez utilisé une propriété personnalisée pour spécifier les paramètres PLR Edge (VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names), la propriété personnalisée est mise à niveau.

Si le Blueprint avec plusieurs machines utilise des points de terminaison vSphere et des paramètres réseau et de sécurité NSX, le Blueprint composite mis à niveau contient également des composants réseau et de sécurité NSX dans le canevas de conception.

Remarque Les spécifications de passerelle routée pour les Blueprints avec plusieurs machines, définies dans les réservations, sont mises à niveau. En revanche, le déploiement cible de vRealize Automation ne prend pas en charge les réservations pour les profils routés contenant des paramètres PLR Edge associés. Si la réservation source contient une valeur de passerelle routée pour un PLR Edge, la réservation est mise à niveau, mais le paramètre de la passerelle routée est ignoré. Par conséquent, la mise à niveau génère un message d'erreur dans le fichier journal et la réservation est désactivée.

Lors de la mise à niveau, les espaces et les caractères spéciaux sont supprimés des noms de composants réseau et de sécurité référencés.

En fonction du type de paramètre, les informations réseau et de sécurité sont capturées comme plusieurs paramètres suit dans le nouveau Blueprint.

- Paramètres pour le Blueprint global sur sa page de propriétés. Ces informations incluent l'isolation d'application, la zone de transport et la passerelle routée ou la stratégie de réservation NSX Edge.
- Les paramètres disponibles pour les composants de machine vSphere dans les composants réseau et de sécurité NSX dans le canevas de conception.
- Les paramètres dans les onglets réseau et sécurité des composants de machine vSphere individuels dans le canevas de conception.

Mise à niveau et points de terminaison, réservations et Blueprints physiques

Vous ne pouvez pas mettre à niveau un déploiement qui contient des points de terminaison physiques. La présence de points de terminaison de type physique empêche le processus de mise à niveau de vRealize Automation de se terminer.

Lorsque la mise à niveau trouve un point de terminaison physique dans le déploiement source, la mise à niveau échoue sur le dispositif virtuel master et un message est inscrit dans l'interface utilisateur et dans le journal. Vous pouvez déterminer si le déploiement source contient des points de terminaison physiques en vous connectant à vRealize Automation avec des privilèges d'administrateur laaS, en sélectionnant **Infrastructure > Point de terminaison** et en notant la valeur du type de plate-forme dans la liste des points de terminaison. Si la liste contient des points de terminaison de `Platform Type Physical`, la mise à niveau n'est pas prise en charge.

Les points de terminaison, réservations et composants de machine physiques dans les Blueprints ne sont pas pris en charge actuellement dans le déploiement cible de vRealize Automation.

Mise à niveau et paramètres de profil réseau

Les profils de réseau privé ne sont pas pris en charge dans le déploiement cible et sont ignorés lors de la mise à niveau. Les profils de réseau routé auxquels des paramètres PLR Edge sont associés ne sont pas pris en charge dans le déploiement cible et sont également ignorés pendant la mise à niveau.

Le type de profil de réseau routé n'est pas pris en charge dans le déploiement vRealize Automation cible. Lorsque le fichier exécutable de la mise à niveau de vRealize Automation trouve un profil de réseau privé dans le déploiement source, il l'ignore. Les équilibrages de charge faisant référence à ces réseaux privés sont également ignorés lors de la mise à niveau. Les mêmes conditions de mise à niveau sont applicables pour un profil de réseau routé auquel des paramètres PLR Edge sont associés. Aucune configuration de profil réseau n'est mise à niveau.

Si une réservation contient un profil de réseau privé, les paramètres du profil de réseau privé sont ignorés pendant la mise à niveau et la réservation est mise à niveau comme étant désactivée dans le déploiement cible.

Si une réservation contient un profil de réseau routé avec des paramètres PLR Edge associés, la spécification du profil de réseau routé est ignorée pendant la mise à niveau et la réservation est mise à niveau comme étant désactivée dans le déploiement cible.

Pour obtenir des informations relatives à la mise à niveau d'un Blueprint avec plusieurs machines contenant des réglages réseau, consultez [Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines](#).

Mise à niveau et actions autorisées

Vous ne pouvez pas mettre à niveau les actions de machine.

Les actions que vous êtes autorisé à réaliser sur les machines provisionnées basées sur des spécifications de Blueprint ne sont pas mises à niveau. Pour recréer des actions de machine autorisées, personnaliser les autorisations pour les Blueprints afin de permettre certaines actions uniquement.

Pour des informations complémentaires, consultez *Configuration de vRealize Automation*.

Mise à niveau et propriétés personnalisées

Toutes les propriétés personnalisées fournies par vRealize Automation sont disponibles dans le déploiement mis à niveau. Les propriétés personnalisées et les groupes de propriétés sont mis à niveau.

Terminologie et modifications connexes

Tous les profils de la version que vous créez dans le déploiement source sont mis à niveau comme groupes de propriétés. Le terme *profil de déploiement* a été supprimé.

Le terme *jeu de propriétés* a été supprimé et les fichiers de jeu de propriétés CSV ne sont plus disponibles.

Noms de propriété réservés

Plusieurs mots-clés sont désormais réservés. Cela peut avoir une incidence sur certaines propriétés mises à niveau. Certains mots-clés sont utilisés par le code de Blueprint qui peut être importé, par exemple, en utilisant fonctionnalités d'importation de Blueprint vRealize CloudClient. Ces mots-clés sont considérés comme réservés et ne sont pas disponibles pour les propriétés mises à niveau. Les mots-clés peuvent inclure, sans s'y limiter, `cpustorage` et `memory`.

Pour plus d'informations sur les propriétés d'attribution de nom, reportez-vous à *Référence des propriétés personnalisées*.

Mise à niveau et Application Services

La mise à niveau d'Application Services n'est actuellement pas prise en charge dans le déploiement vRealize Automation cible.

Mise à niveau et Advanced Service Design

Lors vous réalisez une mise à niveau vers le déploiement vRealize Automation cible, vos éléments Advanced Service Design sont mis à niveau vers des éléments XaaS.

Les composants XaaS sont disponibles pour une utilisation dans le canevas de conception de Blueprint.

Mise à niveau et informations sur le coût du Blueprint

À partir de la version 7.0, les profils de coûts de vRealize Automation ne sont plus pris en charge et ne sont pas migrés vers le déploiement cible lors de la mise à niveau. Toutefois, vous pouvez exploiter l'intégration améliorée avec vRealize Business pour gérer vos coûts de ressources vRealize Automation.

vRealize Business est désormais étroitement intégré à vRealize Automation et prend en charge les fonctionnalités de coût améliorées suivantes.

- Emplacement unifié dans vRealize Business pour définir des stratégies de tarification flexibles pour :
 - Blueprints de ressource d'infrastructure, de machine et d'application
 - Tous les types de points de terminaison dans vRealize Automation
 - Tout coût opérationnel, coût ponctuel et coût sur les propriétés personnalisées
- Rapports Showback basés sur les rôles dans vRealize Business
- Nouvelles fonctionnalités intégralement exploitées dans vRealize Business

Avant de procéder à la mise à niveau, vous pouvez exporter vos rapports de coût depuis votre instance vRealize Automation source pour référence. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez installer et configurer vRealize Business pour gérer les coûts.

Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation

Avant d'exécuter la mise à niveau, consultez les conditions préalables.

Conditions requises de la configuration système

Vérifiez la configuration système requise avant de commencer la mise à niveau.

- Vérifiez que vous suivez un chemin de mise à niveau pris en charge. Pour obtenir une liste des chemins de mise à niveau pris en charge, reportez-vous aux notes de mise à jour de vRealize Automation.
- Vérifiez que tous les dispositifs et serveurs faisant partie de votre déploiement respectent la configuration système requise pour la version vers laquelle vous effectuez la mise à niveau. Reportez-vous à la *vRealize Automation Matrice de prise en charge* sur le site Web de VMware à l'adresse <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consultez la *Matrice d'interopérabilité des produits VMware* sur le site Web VMware pour obtenir des informations sur la compatibilité avec d'autres produits VMware.
- Vérifiez que l'instance de vRealize Automation que vous mettez à niveau se trouve dans une condition de fonctionnement stable. Corrigez tous les problèmes avant la mise à niveau.
- Enregistrez votre clé de licence vCloud Suite si vous l'utilisez pour votre installation de vRealize Automation à partir de laquelle vous procédez à une mise à niveau. Lors de la mise à niveau, les clés de licence existantes sont supprimées de la base de données.

Configuration matérielle requise

Vérifiez la configuration matérielle requise avant de commencer la mise à niveau.

- Il vous faut créer un disque disposant d'au moins 50 Go d'espace et 18 Go de RAM avant de télécharger la mise à niveau. Reportez-vous à [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#).

Si la machine virtuelle est sur vCloud Networking and Security, vous devrez éventuellement allouer plus d'espace RAM.

Si votre vRealize Automation appliance comporte deux disques, vous devez ajouter un Disque3 de 25 Go et un Disque4 de 50 Go. Le dispositif virtuel doit posséder un disque 3 et un disque 4 pour que le processus de mise à niveau s'effectue correctement.

- Pour éviter les pannes dues à un espace libre insuffisant dans les futures mises à niveau de vRealize Automation, le disque 1 doit être redimensionné à 50 Go sur tous les dispositifs vRealize Automation. Reportez-vous à « Redimensionner le disque 1 pour une mise à niveau », page 19.
- Le CPU doit disposer de quatre sockets virtuels et d'un cœur. Reportez-vous à [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#).
- Les nœuds de serveur IaaS doivent exécuter la version 4.5.2 de Microsoft .NET Framework et disposer d'au moins 5 Go d'espace disque libre.
- Vous devez disposer d'au moins 7 Go d'espace disque libre sur chaque dispositif vRealize Automation appliance de la partition racine pour télécharger et exécuter la mise à niveau.
- Vérifiez le sous-dossier `/storage/log` et supprimez les anciens fichiers zip archivés pour libérer de l'espace.

Conditions préalables générales

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont réunies avant de commencer une mise à niveau.

- Vous disposez d'un accès à un compte Active Directory au format `nomutilisateur@domaine` et des autorisations de lier l'annuaire.

Remarque Le fournisseur d'identité d'OpenLDAP n'est pas migré lors de la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x.

- Vous avez accès à un compte de format `SAMaccountName` avec les autorisations suffisantes pour lier le système au domaine en créant dynamiquement un objet d'ordinateur ou pour le fusionner avec un objet préconçu.
- Vous avez accès à toutes les bases de données et à tous les équilibres de charge affectés par ou participant à la mise à niveau de vRealize Automation.
- Vous rendez le système indisponible pour les utilisateurs pendant que vous effectuez la mise à niveau.

- Vous avez désactivé les applications qui interrogent vRealize Automation.
- Vous avez suivi les instructions de [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS](#).
- Vérifiez que le coordinateur de transaction distribué Microsoft (MS DTC) est activé sur tous les serveurs vRealize Automation et SQL associés. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances VMware *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si votre site utilise un dispositif vRealize Orchestrator externe et que votre déploiement utilise un dispositif vRealize Orchestrator externe connecté au dispositif Identity Appliance, mettez à niveau vRealize Orchestrator avant de mettre à niveau vRealize Automation.
- Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.

Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation

Vous devez exécuter plusieurs tâches et procédures répertoriées avant de mettre à niveau vRealize Automation.

Exécutez les tâches requises pour la mise à niveau dans l'ordre où elles apparaissent dans la liste de contrôle. Reportez-vous à [Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation](#).

Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant

Avant de commencer un processus de mise à niveau, vous devez réunir les conditions préalables à la sauvegarde.

Prérequis

- Vérifiez que l'installation source est complètement installée et configurée.
- Sauvegardez les fichiers de configuration de vRealize Automation appliance dans les répertoires suivants pour chaque dispositif.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Sauvegardez toutes les bases de données.
- Créez un snapshot de votre configuration des locataires et des utilisateurs attribués.
- Sauvegardez tous les fichiers que vous avez créés, par exemple `DataCenterLocations.xml`.

- Créez un snapshot de vos dispositifs virtuels et serveurs IaaS. Respectez les directives standard relatives à la sauvegarde de l'ensemble du système en cas d'échec de la mise à niveau de vRealize Automation pour une raison quelconque. Reportez-vous aux rubriques *Configuring vRealize Suite 6.0 for Backup and Restore* (Configuration de vRealize Suite 6.0 pour la sauvegarde et la restauration) dans la documentation de vRealize Suite.

Sauvegarder votre environnement

Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez le serveur Windows IaaS de vRealize Automation, toutes les machines Manager et les machines de dispositif virtuel Identity et prenez un snapshot. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez utiliser le snapshot pour revenir à la dernière configuration que vous savez correcte et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

Prérequis

- Vérifiez si le serveur PostgreSQL intégré est en mode de haute disponibilité. Si c'est le cas, localisez le nœud master actuel. Consultez l'article de la base de connaissance <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- Si la base de données MSSQL de vRealize Automation n'est pas hébergée sur le serveur IaaS, créez un fichier de sauvegarde de base de données.
- Vérifiez que vous les conditions préalables à la sauvegarde sont réunies. Reportez-vous à [Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant](#).
- Vérifiez que vous avez créé un snapshot de votre système pendant qu'il est à l'arrêt. Reportez-vous à la documentation de *vSphere 6.0*.

Si vous ne pouvez pas arrêter votre système, créez un snapshot de mémoire de tous les nœuds.

- Vérifiez que vous disposez d'une sauvegarde de l'ensemble de votre système. Reportez-vous au document *Configuring vRealize Suite 6.0 for Backup and Restore by Using Symantec NetBackup 7.6* (Configuration de vRealize Suite 6.0 pour la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup 7.6) à l'adresse <http://www.vmware.com/pdf/vrealize-suite-60-backup-and-restore-netbackup.pdf>.

Procédure

- 1 Connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Localisez le serveur Windows IaaS de vRealize Automation 6.2.x, toutes les machines Manager et les machines de dispositif virtuel Identity.
- 3 Sélectionnez une machine et cliquez **Arrêter l'invité** dans l'ordre suivant.
 - a Machine de serveur Windows IaaS
 - b Machines Manager (le cas échéant)
 - c Dispositif virtuel Identity
- 4 Prenez un snapshot de toutes les machines vRealize Automation 6.2.x.

- 5 Clonez les nœuds de dispositifs vRealize Automation qui contiennent Disque 4 et utilisez les nouveaux clones pendant le processus de mise à niveau.
- 6 Mettez l'ensemble du système sous tension.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la version 6.2 de vRealize Automation de la rubrique Démarrage de vRealize Automation à l'adresse

<http://pubs.vmware.com/vra-62/topic/com.vmware.vra.system.administration.doc/GUID-4A4BD979-61EF-4590-AEDF-6A9BA42426B6.html>.

Remarque La rubrique doit contenir vra-62 dans l'URL.

- 7 Vérifiez que le système est entièrement fonctionnel.

Suivant

[Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS](#)

Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS

Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS.

Arrêtez les services vCloud Automation Center dans l'ordre recommandé pour tous les serveurs exécutant des services IaaS.

Remarque À l'exception d'une instance de sauvegarde passive du service du gestionnaire, le type de démarrage de tous les services doit être défini sur Automatique pendant le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau échoue si vous définissez des services sur Manuel.

Procédure

- 1 Connectez-vous à votre serveur Windows IaaS.
- 2 Sélectionnez **Démarrer > Outils d'administration > Services**.
- 3 Arrêtez les services dans l'ordre suivant. Veillez à ne pas arrêter la machine réelle.
Chaque machine virtuelle dispose d'un agent de gestion, qui doit être arrêté avec chaque ensemble de services.
 - a Tous les agents VMware vCloud Automation Center
 - b Toutes les machines VMware DEM Workers
 - c VMware DEM orchestrator
 - d Service VMware vCloud Automation Center
- 4 Pour les déploiements qui utilisent des équilibrages de charge, désactivez tous les nœuds secondaires de l'équilibrage de charge pour l'installation distribuée.

- 5 Pour les déploiements qui utilisent des équilibres de charge, désactivez tous les contrôles de santé de vRealize Automation, puis assurez-vous que le trafic est dirigé vers le nœud principal.
- 6 Vérifiez que le service IaaS hébergé dans Microsoft Internet Information Services 7.5 est exécuté.
 - Entrez l'URL **`https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc`** pour vérifier que le référentiel Web fonctionne. S'il fonctionne correctement, aucune erreur n'est retournée et une liste des modèles au format XML s'affiche.
 - Vérifiez l'état enregistré dans le fichier `Repository.log` sur le nœud Web de la machine IaaS. Le fichier est localisé dans le dossier de base VCAC dans `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log` pour vérifier que l'état indiqué est OK.

Suivant

[Préparer un environnement PostgreSQL en cluster pour une mise à niveau](#) .

Préparer un environnement PostgreSQL en cluster pour une mise à niveau

Si votre déploiement haute disponibilité s'appuie sur un serveur PostgreSQL en cluster, intégré ou externe, vous devez configurer chaque nœud de dispositif vRealize Automation pour la mise à niveau.

Remarque Vous devez tout d'abord configurer chaque nœud vRealize Automation appliance dans votre environnement, puis configurer le nœud Postgres du dispositif virtuel maître.

En cas de doute concernant le nœud maître, reportez-vous à l'article suivant de la base de connaissances pour plus d'informations : <http://kb.vmware.com/kb/2108923>.

Procédure

- 1 Localisez le nœud vRealize Automation appliance secondaire dans votre environnement 6.2.x.
- 2 Ouvrez une console shell et arrêtez le service vPostgres.
execute: service vpostgres stop
- 3 Accédez à `/storage/db/pgdata/postgresql.conf` et sauvegardez le fichier.
- 4 Vérifiez que les paramètres de l'archive sont corrects.

Remarque Il peut y avoir plusieurs entrées.

```
archive_mode = off and #archive_command = ''.
```

- 5 Accédez au fichier `/etc/fstab` et supprimez les lignes commençant par `/dev/sdd` qui contiennent les journaux WAL (write ahead logs) `Wal_Archive`.
- 6 Accédez à `/etc/vcac/server.xml` et sauvegardez le fichier.
- 7 Vérifiez que la connexion de la base de données `jdbc:postgresql` pointe vers l'adresse IP externe de la base de données du nœud master Postgres.

- 8 Si la connexion n'est pas définie, modifiez l'entrée de fichier `server.xml` `jdbc:postgresql` qui pointe vers la base de données Postgres et pointez-la vers l'adresse IP externe du nœud master Postgres pour le dispositif virtuel Postgres externe ou master du Postgres intégré.

Par exemple, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

- 9 Arrêtez le vRealize Automation appliance.
- 10 Répétez les étapes 1 à 9 sur chaque nœud vRealize Automation appliance de votre environnement 6.2.x.
- 11 Recherchez le nœud master vRealize Automation appliance et répétez les étapes 1 à 9.
- 12 Si vous mettez à niveau une installation 6.2.x haute disponibilité avec une base de données PostgreSQL intégrée et si un pool d'équilibrage de charge externe est spécialement configuré pour une base de données PostgreSQL, retirez le pool LB externe pour PostgreSQL.

Suivant

[Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#)

Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau

Avant de poursuivre la procédure de mise à niveau, il vous faut augmenter les ressources matérielles pour chaque instance vRealize Automation appliance.

Si vous prenez des snapshots de vos dispositifs vRealize Automation, vous devez cloner vos dispositifs et augmenter les ressources matérielles sur les clones. Assurez-vous que vous disposez d'au moins 60 Go d'espace libre pour chaque dispositif dans votre système vCenter. Après le clonage de vos dispositifs, mettez hors tension les dispositifs d'origine avant d'effectuer cette procédure.

Ces étapes sont basées sur le client Windows.

Procédure

- 1 Connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Sélectionnez vRealize Automation appliance et cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 3 Sélectionnez **Mémoire** et réglez la valeur sur **18 Go**.
- 4 Sélectionnez **CPU** et réglez le nombre de sockets virtuels sur **4**.
- 5 Portez la taille du Disque 1 à 50 Go.
 - a Sélectionnez le Disque 1.
 - b Modifiez la taille et choisissez 50 Go.
 - c Cliquez sur **OK**.

- 6 S'il existe un Disque virtuel 4 provenant d'une version de vRealize Automation 6.2.x antérieure, supprimez-le et ajoutez un nouveau disque virtuel.
 - a Supprimez le Disque 4 sur la machine clonée et créez le disque 4 avec une taille de disque de 50 Go.
 - b Si vous disposez de deux disques, ajoutez d'abord le Disque 3 avec une taille de disque de 25 Go, puis le Disque 4 avec une taille de disque de 50 Go.
- 7 Cliquez sur **Ajouter** en-dessus du tableau Ressources pour ajouter un disque virtuel.
- 8 Sélectionnez **Disque dur** pour le type de périphérique.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Sélectionnez **Créer un disque virtuel**.
- 11 Sélectionnez l'option **Provisionnement dynamique**.
- 12 Cliquez sur **Suivant**.
- 13 Réglez la valeur de disque sur **50 Go**.
- 14 Sélectionnez **Stocker avec la machine virtuelle**.
- 15 Cliquez sur **Suivant**.
- 16 Vérifiez que l'option Independent n'est pas sélectionnée et pour Mode de disque virtuel choisissez SCSI (0:3).
- 17 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous êtes invité à accepter les paramètres recommandés, acceptez-les.
- 18 Cliquez sur **Terminer**.
- 19 Cliquez sur **OK**.
- 20 Créez un snapshot de la machine virtuelle.

Suivant

[Reconfigurer le disque 1 sur tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation.](#)

Reconfigurer le disque 1 sur tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation

Vous devez reconfigurer le disque 1 sur la version de vRealize Automation que vous mettez à niveau avant de commencer la mise à niveau.

Effectuez cette procédure pour chaque nœud de dispositif de réplica de manière séquentielle, puis pour le nœud master.

Remarque Lorsque vous effectuez cette procédure, vous verrez éventuellement ces messages d'avertissement :

- `WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16:
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The
new table will be used at the next reboot or after you run
partprobe(8) or kpartx(8) Syncing disks.`
- `Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel
of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain
in use. You should reboot now before making further changes.`

Ignorez ce message : Vous devez redémarrer maintenant avant d'apporter d'autres modifications. Si vous redémarrez votre système avant l'étape 10, vous allez compromettre le processus de mise à niveau.

Procédure

- 1 Mettez sous tension le dispositif vRealize Automation et connectez-vous à celui-ci avec SSH.
- 2 Arrêtez tous les services vRealize Automation
 - a arrêt du service vcac-server
 - b arrêt du service vco-server
 - c arrêt du service vpostgres
- 3 Démontez la partition d'échange :


```
swapoff -a
```
- 4 Supprimez les partitions de Disque 1 existantes et créez une partition racine de 44 Go et une partition d'échange de 6 Go :


```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo  
n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Modifiez le type de partition d'échange.


```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Définissez l'indicateur Disque 1 amorçable :


```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 7 Enregistrez les modifications de partition dans le noyau Linux.


```
partprobe
```

Remarque Si vous voyez un message vous demandant de redémarrer avant d'apporter d'autres modifications, ignorez ce message. Le redémarrage système avant l'étape 10 compromet le processus de mise à niveau.

- 8 Formatez la nouvelle partition d'échange.

```
mkswap /dev/sda2
```

- 9 Montez la partition d'échange.

```
swapon -a
```

- 10 Redémarrez le dispositif vRealize Automation.

- 11 Après le redémarrage du dispositif, redimensionnez la table de partition Disk 1.

```
resize2fs /dev/sda1
```

- 12 Vérifiez que l'expansion du disque a réussi en exécutant `df -h` et en vérifiant que l'espace disque disponible sur `/dev/sda1` est supérieur à 3 Go.

- 13 Répétez les étapes 1 à 11 sur tous les autres dispositifs vRealize Automation.

- 14 Arrêtez tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation de réplica.

Suivant

[Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation](#)

Créer un schéma SaaS et une extension Citext pour la base de données vRealize Automation externe

Pour un serveur PostgreSQL externe, vous devez créer manuellement un schéma appelé SaaS et une extension Citext pour votre base de données vRealize Automation.

N'effectuez pas ces étapes si vous utilisez une base de données PostgreSQL intégrée sur vos dispositifs vRealize Automation.

Prérequis

Vérifiez que vous avez enregistré le nom et l'utilisateur de la base de données vRealize Automation. Vous avez besoin de ces informations pour effectuer cette tâche.

Procédure

- 1 Si vous utilisez une base de données PostgreSQL externe mise en cluster, connectez-vous au nœud master PostgreSQL. Sinon, connectez-vous à votre nœud PostgreSQL externe autonome.

- 2 Exécutez la commande suivante manuellement pour créer le schéma SaaS et l'extension Citext requis.

L'exemple suivant utilise un chemin d'accès binaire psql pour vPostgres. Votre chemin d'accès peut être différent selon votre système d'exploitation et l'implémentation de PostgreSQL que vous utilisez.

```
# command to create "saas" schema and citext extension:
su - postgres -c "/opt/vmware/vpostgres/current/bin/psql -Atw --set ON_ERROR_STOP=on
VCAC_DATABASE" <<
EOF
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION VCAC_USER;
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
EOF
```

Remplacez `VCAC_DATABASE` et `VCAC_USER` par votre nom et votre utilisateur de base de données vRealize Automation. Les noms de la base de données et de l'utilisateur par défaut sont `vcac`.

Suivant

Téléchargez la mise à niveau du dispositif virtuel. Reportez-vous à [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#).

Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation

Vous pouvez vérifier les mises à jour à partir de la page de gestion du client de votre dispositif et les télécharger en utilisant une des méthodes suivantes.

- [Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware](#)

Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation appliance à partir d'un référentiel public sur le site Web [vmware.com](#).

- [Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM](#)

Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware

Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation appliance à partir d'un référentiel public sur le site Web [vmware.com](#).

Prérequis

[Sauvegarder votre environnement](#)

Vérifiez que votre dispositif virtuel est sous tension.

Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 4 Cliquez sur **Paramètres**.
- 5 (Facultatif) Définissez la fréquence de vérification des mises à jour dans le volet Mises à jour automatiques.
- 6 Dans le volet Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser le référentiel par défaut**.
Le référentiel par défaut est défini sur l'URL correcte VMware.com.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Suivant

Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM

Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

Prérequis

- [Sauvegarder votre environnement](#).
- Tous les CD-ROM que vous utilisez dans votre mise à niveau doivent être activés avant de mettre à jour un dispositif vRealize Automation appliance. Reportez-vous à la documentation vSphere pour obtenir des informations sur l'ajout d'un lecteur de CD-ROM à une machine virtuelle dans le client vSphere.

Procédure

- 1 Téléchargez le fichier ISO de mise à jour à partir du site Web vmware.com.
- 2 Localisez le fichier téléchargé sur votre système pour vérifier que la taille du fichier est la même que celle du fichier sur le site Web vmware.com.
- 3 Vérifiez que votre dispositif virtuel est sous tension.
- 4 Connectez le lecteur de CD-ROM du dispositif virtuel que vous mettez à jour au fichier ISO que vous avez téléchargé.
- 5 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.

- 7 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 8 Cliquez sur **Paramètres**.
- 9 Sous Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser les mises à jour de CD-ROM**.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Mise à jour du dispositif vRealize Automation

Après avoir réuni les conditions préalables à la mise à niveau et après avoir téléchargé la mise à jour du dispositif virtuel, vous installez les mises à jour et reconfigurez certains paramètres pour le premier nœud du dispositif vRealize Automation appliance.

Après avoir mis à niveau le premier nœud vRealize Automation appliance, effectuez la mise à niveau du serveur Windows IaaS principal, de vRealize Orchestrator, des nœuds vRealize Automation appliance secondaires et des serveurs Windows IaaS secondaires.

Mettre à niveau le dispositif virtuel PostgreSQL externe

Vous devez mettre à niveau tout dispositif virtuel PostgreSQL externe. Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, vous devez appliquer la mise à niveau à chaque dispositif PostgreSQL individuellement. La mise à niveau fonctionne uniquement sur le vRealize Automation appliance comportant le serveur vPostgreSQL.

Si vous utilisez un autre type de serveur PostgreSQL, tel qu'une édition de communauté ou un serveur PostgreSQL partagé, n'utilisez pas cette procédure.

Prérequis

- Vérifiez que vous avez téléchargé les mises à jour du dispositif virtuel. Reportez-vous à [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#).
- Vérifiez que le dispositif PostgreSQL externe répond aux mêmes conditions matérielles requises que celles d'un vRealize Automation appliance. Reportez-vous à [Configuration matérielle requise](#).
- Vérifiez que le deuxième dispositif PostgreSQL et les suivants sont désactivés pour le trafic d'équilibrage de charge. Cela est requis avant d'appliquer la mise à niveau.

Procédure

- 1 Localisez le dispositif vRealize Automation et allumez-le.
- 2 Ouvrez la console de gestion vRealize Automation appliance pour la mise à niveau.
 - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
 - c Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 3 Cliquez sur **Paramètres** et sélectionnez une option de téléchargement pour les mises à jour.

- 4 Cliquez sur **État**.
- 5 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 6 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Ouvrez les fichiers de journal pour vérifier que la mise à niveau s'effectue correctement.
`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
Le temps nécessaire pour terminer la mise à jour dépend de l'environnement de votre site.
- 9 Effacez le cache de votre navigateur Web utilisé pour accéder à la console de gestion.
- 10 Redémarrez le dispositif virtuel.
 - a Cliquez sur l'onglet **Système**.
 - b Cliquez sur **Redémarrer** et confirmez votre sélection.
- 11 Reconnectez tous les dispositifs virtuels PostgreSQL à l'équilibrage de charge.

Suivant

[Reconfigurer le disque 1 sur tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation](#)

Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation

Vous installez la mise à jour sur le vRealize Automation appliance et configurez les paramètres du dispositif.

Pour en savoir plus sur les données collectées au titre du CEIP et leur utilisation par VMware, consultez le Trust & Assurance Center à l'adresse <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Ne fermez pas la console de gestion pendant l'installation de la mise à jour.

Prérequis

- Sélectionnez une méthode de téléchargement et téléchargez la mise à jour. Reportez-vous à [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#).
- Pour tous les déploiements à haute disponibilité, reportez-vous à la section [Sauvegarder votre environnement](#).
- Pour les déploiements à haute disponibilité avec des équilibres de charge, vérifiez que le contrôle de santé est désactivé sur tous les équilibres de charge.
- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, désinstallez-le avant la mise à niveau. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.
- Pour les déploiements à haute disponibilité avec environnements PostgreSQL externes, vérifiez que l'environnement PostgreSQL externe est configuré. Reportez-vous à [Préparer un environnement PostgreSQL en cluster pour une mise à niveau](#).

- Vérifiez que toutes les demandes enregistrées et en cours sont terminées avec succès avant de procéder à la mise à niveau.
- (Mise à niveau de vRealize Automation 7.0 vers 7.0.1 seulement) Vérifiez que vous exécutez le script requis décrit dans l'article 2144876 de la base de connaissances.
- Vérifiez que la valeur Vérification de la signature du message est désactivée. Reportez-vous à [Mise à niveau d'vRealize Automation](#).

Procédure

- 1 Ouvrez la console de gestion vRealize Automation appliance pour la mise à niveau.
 - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
 - c Cliquez sur l'onglet **Services** et vérifiez que tous les services, sauf iaas-service, sont répertoriés comme ENREGISTRÉS.

Au moins un service vco doit être enregistré. Si d'autres services vco ne sont pas enregistrés, laissez-les inchangés.
 - d Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 2 Cliquez sur **État**.
- 3 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 4 (Facultatif) Pour des instances du dispositif vRealize Automation appliance, cliquez sur **Détails** dans la zone Version du dispositif pour afficher les informations sur l'emplacement des notes de mise à jour.
- 5 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Ouvrez les fichiers de journal pour vérifier que la mise à niveau s'effectue correctement.

`/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`, `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
et `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`.

Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal. Le fichier `updatecli.log` peut afficher des informations sur la version de vRealize Automation à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau. Ignorez ce fichier. Il est modifié plus tard dans le processus de mise à niveau.

Le temps nécessaire pour terminer la mise à jour dépend de l'environnement de votre site.

- 8 Si vous disposez d'un ou plusieurs serveurs vRealize Orchestrator externes utilisant le type d'authentification vRealize Automation, exécutez la commande `vcac-config` pour supprimer les services vco obsolètes du registre de composants :

```
vcac-config service-delete --service-name vco
```

- 9 Lisez la remarque relative à la participation au programme d'amélioration du produit pour décider si vous souhaitez, ou non, rejoindre le programme.

Pour obtenir des informations sur ce programme, cliquez sur l'onglet Télémétrie de la console de gestion de produit.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration des paramètres de collecte de données et sur la façon de rejoindre ou de quitter le Programme d'amélioration du produit, reportez-vous à la section *Administration du système*.

Suivant

[Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager](#)

Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager

Après avoir installé les mises à jour, vous devez mettre à jour le mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager.

VMware Identity Manager remplace les composants SSO Identity Appliance et vSphere.

Procédure

- 1 Déconnectez-vous de la console de gestion du dispositif vRealize Automation appliance, fermez le navigateur, rouvrez-le et reconnectez-vous.
- 2 Sélectionnez **Paramètres vRA > SSO**.
- 3 Entrez un nouveau mot de passe VMware Identity Manager et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

N'utilisez pas de mots de passe simples. Vous pouvez ignorer en toute sécurité le message d'erreur Le serveur SSO n'est pas connecté. Plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour redémarrer les services .

Le mot de passe est accepté.

Pour un déploiement à haute disponibilité, le mot de passe est appliqué au premier nœud vRealize Automation appliance et propagé à tous les nœuds vRealize Automation appliance secondaires.

- 4 Redémarrez le dispositif virtuel.
 - a Cliquez sur l'onglet **Système**.
 - b Cliquez sur **Redémarrer** et confirmez votre sélection.

- 5 Vérifiez que tous les services sont en cours d'exécution.
 - a Connectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance.
 - b Cliquez sur l'onglet **Services** sur la console.
 - c Cliquez sur l'onglet **Actualiser** pour suivre la progression du démarrage des services.

Vous devez voir 30 services au minimum.
- 6 Assurez-vous que tous les services sont enregistrés, à l'exception d'iaas-service.

Suivant

[Mettre à jour la clé de licence.](#)

Mettre à jour la clé de licence

Vous devez mettre à niveau votre clé de licence pour utiliser la dernière version de l'instance vRealize Automation appliance.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la console de gestion en utilisant son nom de domaine complet `https://va-hostname.domain.name:5480/`.
- 2 Sélectionnez **Paramètres vRA > Attribution de licence**.

Si la zone de texte **Nouvelle clé de licence** n'est pas disponible, déconnectez-vous de la console de gestion, effacez le cache de votre navigateur et connectez-vous de nouveau à la console de gestion.
- 3 Saisissez les informations de clé de licence dans l'instance vRealize Automation appliance.

Les points de terminaison et les quotas sont signalés dans le cadre des contrats de licence d'utilisateur final (CLUF).

Suivant

[Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager](#)

Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager

Dans le cadre de la mise à niveau vers la version 7.0.1 depuis une version 6.2.x, vous migrez des magasins d'identités.

Reportez-vous au snapshot des informations de votre configuration de locataires 6.2.x en fonction des besoins des procédures suivantes.

Remarque Les utilisateurs de vRealize Code Stream doivent manuellement réattribuer les rôles vRealize Code Stream après la migration du magasin d'identités.

Procédure

1 Créer un compte d'utilisateur local pour vos locataires

Dans le cadre de la mise à niveau des magasins d'identités, vous devez configurer un locataire avec un compte d'utilisateur local et attribuer des privilèges d'administrateur de locataire au compte d'utilisateur local.

2 Connecter votre annuaire Active Directory pour synchroniser des utilisateurs et des groupes

Connectez-vous à votre annuaire Active Directory pour importer vos utilisateurs et vos groupes dans vRealize Automation à l'aide de la fonctionnalité Gestion des annuaires.

3 Migrer plusieurs locataires et administrateurs IaaS

Si vous disposez de plusieurs locataires et administrateurs IaaS vRealize Automation 6.2.x, utilisez l'outil de migration de locataires pour migrer vos administrateurs de locataire vers votre locataire vsphere.local récemment synchronisé. Sinon, vous pouvez les ajouter manuellement aux locataires vsphere.local.

Créer un compte d'utilisateur local pour vos locataires

Dans le cadre de la mise à niveau des magasins d'identités, vous devez configurer un locataire avec un compte d'utilisateur local et attribuer des privilèges d'administrateur de locataire au compte d'utilisateur local.

Prérequis

Vérifiez que vous avez défini un nouveau mot de passe pour VMware Identity Manager. Reportez-vous à [Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager](#).

Procédure

- 1 Connectez-vous à la console vRealize Automation avec le nom d'utilisateur administrateur système **administrateur** et le mot de passe par défaut.

L'emplacement de la console est `https://vra-appliance/vcac/`.

- 2 Cliquez sur votre locataire.

Par exemple, pour le locataire par défaut, cliquez sur **vsphere.local**

- 3 Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs locaux**.

- 4 Cliquez sur **Nouveau**.

- 5 Créez un compte d'utilisateur local à attribuer au rôle d'administrateur du locataire.

Le nom d'utilisateur local doit être unique à l'annuaire Active Directory vsphere.local.

- 6 Cliquez sur **OK**.

- 7 Cliquez sur l'onglet **Administrateurs**.

- 8 Entrez le nom d'utilisateur local dans la zone de recherche **Administrateurs de locataire** et appuyez sur Entrée.

- 9 Cliquez sur **Terminer**.
- 10 Répétez ces étapes pour chacun de vos locataires.
- 11 Déconnectez-vous de la console.

Suivant

[Connecter votre annuaire Active Directory pour synchroniser des utilisateurs et des groupes](#)

Connecter votre annuaire Active Directory pour synchroniser des utilisateurs et des groupes

Connectez-vous à votre annuaire Active Directory pour importer vos utilisateurs et vos groupes dans vRealize Automation à l'aide de la fonctionnalité Gestion des annuaires.

Exécutez ces étapes pour chacun de vos locataires.

Prérequis

Vérifiez que vous disposez de privilèges d'accès à l'annuaire Active Directory.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la console vRealize Automation, **<https://vra-appliance-tenant-name>**.
- 2 Accédez à **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter un annuaire**.
- 4 Entrez vos paramètres de compte Active Directory spécifiques.

◆ Annuaires Active Directory non natifs

Option	Exemple d'entrée
Nom de l'annuaire	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory via LDAP lorsque vous utilisez un annuaire Active Directory non natif.
Cet annuaire prendre en charge les services DNS	Décochez cette option.
Nom unique de base	Entrez le nom unique (DN) du point de départ des recherches de service d'annuaire. Par exemple, cn=users,dc=rainpole,dc=local .

Option	Exemple d'entrée
Nom unique de liaison	Entrez le nom unique (DN) complet, incluant le nom commun (CN), d'un compte d'utilisateur Active Directory qui dispose de privilèges de recherche d'utilisateurs. Par exemple, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Mot de passe du nom unique de liaison	Entrez le mot de passe Active Directory du compte autorisé à rechercher des utilisateurs.

◆ Annuaire Active Directory natifs

Option	Exemple d'entrée
Nom de l'annuaire	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory (authentification Windows intégrée) lorsque vous utilisez Active Directory natif.
Nom de domaine	Entrez le nom du domaine à joindre.
Nom d'utilisateur de l'administrateur du domaine	Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur du domaine
Mot de passe de l'administrateur du domaine	Entrez le mot de passe du compte de l'administrateur du domaine.
UPN de l'utilisateur Bind	Entrez le nom de l'utilisateur qui peut authentifier le domaine. Utilisez le format de l'adresse e-mail.
Mot de passe du nom unique de liaison	Entrez le mot de passe du compte Bind Active Directory du compte autorisé à rechercher des utilisateurs.

- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion vers l'annuaire configuré.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer et Suivant**.
La page Sélectionnez les domaines apparaît avec la liste des domaines.
- 7 Acceptez le paramètre du domaine par défaut et cliquez sur **Suivant**.
- 8 Vérifiez que les noms d'attribut sont mappés sur les bons attributs d'Active Directory et cliquez sur **Suivant**.
- 9 Sélectionnez les groupes et utilisateurs que vous souhaitez synchroniser.
 - a Cliquez sur l'icône **Nouveau**.
 - b Entrez le domaine de l'utilisateur et cliquez sur **Rechercher des groupes**.
Par exemple, **dc=vcac,dc=local**.
 - c Cliquez sur **Sélectionner** pour sélectionner les groupes que vous souhaitez synchroniser.
 - d Cliquez sur **Suivant**.
 - e Sur la page Sélectionner des utilisateurs, sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez synchroniser et cliquez sur **Suivant**.
- 10 Vérifiez que les utilisateurs et les groupes se synchronisent avec l'annuaire et cliquez sur **Synchroniser avec l'annuaire**.

Le processus de synchronisation avec l'annuaire prend un certain temps et s'exécute en arrière-plan.

- 11 Accédez à **Administration > Gestion des annuaires > Fournisseurs d'identité** et cliquez sur le nouveau fournisseur d'identité.

Par exemple, **WorspaceIDP__1**.

- 12 Faites défiler la page jusqu'au bas et mettez à jour la valeur pour que la propriété Nom d'hôte IdP pointe vers le nom de domaine complet pour l'équilibrage de charge de vRealize Automation.

- 13 Cliquez sur **Enregistrer**.

- 14 Répétez les étapes 11 à 13 pour chaque locataire et fournisseur d'identité.

Après avoir mis à niveau tous les nœuds vRealize Automation, connectez-vous à chaque locataire et accédez à nouveau aux options **Administration > Gestion des annuaires > Fournisseurs d'identité**. Tous les connecteurs vRealize Automation devraient être ajoutés à chaque fournisseur d'identité.

Ainsi, si votre déploiement comporte deux dispositifs vRealize Automation, deux connecteurs devraient être ajoutés au fournisseur d'identité.

Migrer plusieurs locataires et administrateurs IaaS

Si vous disposez de plusieurs locataires et administrateurs IaaS vRealize Automation 6.2.x, utilisez l'outil de migration de locataires pour migrer vos administrateurs de locataire vers votre locataire vsphere.local récemment synchronisé. Sinon, vous pouvez les ajouter manuellement aux locataires vsphere.local.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation principal que vous venez de mettre à niveau.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Paramètres vRA > SSO**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur **Outil de migration des magasins d'identités** et sélectionnez **Copier l'adresse du lien**.
- 4 Connectez-vous à votre disposition virtuel 6.2.x SSO avec SSH.
- 5 Entrez une commande de format `wget --no-check-certificate <URL_address>` pour télécharger le fichier zip de migration.

Par exemple,

```
wget --no-check-certificate https://vhostname.vcac.local:5480/service/cafe/download/vra-sso-migration.zip
```

- 6 Décompressez le fichier de migration dans un dossier.

```
unzip vra-sso-migration.zip
```

- 7 Accédez à l'annuaire bin.

```
cd bin
```

- 8 Modifiez le fichier `migration.properties` dans le dossier `bin` pour modifier la valeur de la propriété `vra.system.admin.username` d'`administrator` à `administrator@vsphere.local` avec l'adresse complète incluant l'extension du locataire.
- 9 Entrez la commande `./reassign-tenant-administrators` pour migrer vos locataires et administrateurs IaaS vers votre locataire `vsphere.local` récemment synchronisé.

Même si vous voyez les utilisateurs de votre locataire attribués dans votre locataire avant d'exécuter cette commande, vous devez l'exécuter pour inscrire vos utilisateurs dans Horizon afin d'obtenir des privilèges d'administrateur de locataire complets.
- 10 Connectez-vous au locataire par défaut de vRealize Automation appliance en tant qu'administrateur de locataire et pour chaque locataire vérifiez que sous l'onglet **Administrateurs** vous pouvez voir la liste des administrateurs de locataire migré.

Suivant

Mettez à niveau les dispositifs secondaires. Reportez-vous à [Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires](#).

Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires

Pour un environnement à haute disponibilité, le dispositif virtuel master est le nœud qui exécute le PostgreSQL en mode master. Les autres nœuds de l'environnement exécutent la base de données PostgreSQL intégrée en mode réplica. Lors de la mise à niveau, le réplica d'un dispositif virtuel ne requiert pas de modification de la base de données.

Ne fermez pas la console de gestion pendant l'installation de la mise à jour.

Prérequis

- Vérifiez que vous avez téléchargé les mises à jour du dispositif virtuel. Reportez-vous à [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#).

Procédure

- 1 Localisez le nœud du dispositif vRealize Automation secondaire et mettez-le sous tension.
- 2 Ouvrez la console de gestion vRealize Automation appliance pour la mise à niveau.
 - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
 - c Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 3 Cliquez sur **Paramètres**.
- 4 Sélectionnez pour télécharger les mise à jour depuis un référentiel par défaut, un référentiel spécifié ou un CD-ROM dans la section Référentiel de mises à jour.

5 Cliquez sur **État**.

6 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.

7 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.

8 Cliquez sur **OK**.

Un message d'information indiquant que la mise à jour est en cours s'affiche.

9 Ouvrez les fichiers de journal pour vérifier que la mise à niveau s'effectue correctement.

`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` et `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`

Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

Le temps nécessaire pour terminer la mise à jour dépend de l'environnement de votre site.

10 Déconnectez-vous du dispositif vRealize Automation, effacez le cache de votre navigateur Web et connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation.

11 Redémarrez le dispositif virtuel.

a Cliquez sur l'onglet **Système**.

b Cliquez sur **Redémarrer** et confirmez votre sélection.

12 Connectez-vous au dispositif vRealize Automation.

13 Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.

14 Spécifiez le dispositif virtuel master et cliquez sur **Lier le cluster**.

15 Vérifiez que tous les services s'affichent dans l'onglet **Service**.

16 Pour chaque annuaire de locataires que vous créez pendant la migration, procédez comme suit.

Vous devez effectuer ces étapes avant d'activer vos dispositifs virtuels dans votre équilibrage de charge.

a Connectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance en tant qu'**administrateur de locataires**.

b Sélectionnez **Administration > Annuaires**.

c Sélectionnez le nom de votre annuaire et sélectionnez **Fournisseur d'identité**.

d Cliquez sur le nom de votre fournisseur d'identité parmi les choix disponibles, par exemple `WorkspaceIPD_1`.

e Dans le menu déroulant **Connecteur**, ajoutez votre dispositif supplémentaire et entrez votre mot de passe du nom unique de liaison.

f Dans la zone de texte **Nom d'hôte IdP**, modifiez la valeur existante pour utiliser le nom d'hôte de l'équilibrage de charge de votre dispositif virtuel, par exemple `vcacva701.sqa.local`.

g Cliquez sur **Enregistrer**.

Suivant

[Télécharger le programme d'installation d'IaaS](#)

Mise à niveau des composants du serveur IaaS

Un administrateur système met à niveau les composants du serveur IaaS, y compris la base de données SQL.

Si un composant d'un catalogue de composants communs est installé, le composant doit être désinstallé avant de procéder à la mise à niveau, puis réinstallé dans la version adéquate une fois la mise à niveau terminée. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.

Télécharger le programme d'installation d'IaaS

Vous téléchargez le programme d'installation d'IaaS sur la machine où les composants IaaS devant être mis à niveau sont installés.

Si des avertissements de certificat s'affichent pendant cette procédure, vous pouvez les ignorer.

Prérequis

- Vérifiez que Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou une version ultérieure est installé sur la machine d'installation d'IaaS. Vous pouvez télécharger le programme d'installation .NET à partir de la page Web des programmes d'installation vRealize Automation. Si vous mettez à jour .NET vers la version 4.5.2 après avoir arrêté les services et la machine a redémarré dans le cadre de l'installation, il vous faut arrêter les services une nouvelle fois. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS](#).
- Si vous utilisez Internet Explorer pour le téléchargement, vérifiez que l'option de configuration de sécurité renforcée n'est pas activée. Reportez-vous à `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm`.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur local au serveur Windows sur lequel un ou plusieurs composants IaaS devant être mis à niveau sont installés.

Procédure

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Entrez l'URL de la page des programmes d'installation Windows.

Par exemple, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, où `vcac-va-hostname.domain.name` est le nom du nœud principal (master) vRealize Automation appliance.
- 3 Cliquez sur le lien du **programme d'installation d'IaaS**.
- 4 Lorsque vous y êtes invité, enregistrez le fichier du programme d'installation, `setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`, sur le bureau.

Ne modifiez pas le nom du fichier. Il est utilisé pour connecter l'installation au dispositif vRealize Automation appliance

Suivant

[Mettre à niveau les composants IaaS](#)

Mettre à niveau les composants IaaS

Il vous faut mettre la base de données à niveau et configurer tous les systèmes qui possèdent des composants IaaS. Vous pouvez suivre ces étapes pour les installations minimales et distribuées.

Vérifiez que les snapshots des serveurs IaaS de votre déploiement sont disponibles. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez revenir au snapshot et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

Si vous ne disposez pas des autorisations pour mettre à niveau la base de données SQL, contactez votre administrateur de base de données pour mettre à niveau la base de données SQL en utilisant dans un premier temps les scripts de mise à niveau de la base de données fournis sur la page de téléchargement du programme d'installation de la console Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Mettre à niveau la base de données dans Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x*.

Remarque Le programme d'installation d'IaaS doit se trouver sur la machine qui contient les composants IaaS que vous souhaitez mettre à niveau. Vous ne pouvez pas exécuter le programme d'installation depuis un emplacement externe.

Effectuez la mise à niveau afin que les services soient mis à niveau selon l'ordre suivant :

1 Sites Web

Si vous utilisez un équilibrage de charge, désactivez le trafic vers tous les nœuds non principaux.

Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur exécutant un service de site Web. Commencez par celui sur lequel le composant Model Manager Data est installé.

2 Manager Service

Mettez à niveau l'instance de Manager Service active avant de mettre à niveau l'instance de Manager Service passive.

Si le chiffrement SSL n'est pas activé, décochez la case Chiffrement SSL dans la boîte de dialogue de configuration de mise à niveau IaaS en regard de la définition de SQL.

3 DEM Orchestrator et DEM Workers

Mettez à niveau tous les DEM Orchestrator et les DEM Workers. Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur.

4 Agents

Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain exécutant un agent.

5 Agent de gestion

Est mis à jour automatiquement lors de la procédure de mise à niveau.

Si vous utilisez différents services sur un serveur, la mise à niveau met à jour les services dans le bon ordre. Par exemple, si le site web et les services du gestionnaire de votre site se trouvent sur le même serveur, veuillez les sélectionner les deux pour la mise à jour. Le programme d'installation de la mise à niveau effectue les mises à jour dans le bon ordre. Vous devez terminer la mise à niveau sur un serveur avant de commencer la mise à niveau d'un autre serveur.

Remarque Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, le premier dispositif que vous prévoyez de mettre à niveau doit être connecté à l'équilibrage de charge. Le trafic d'équilibrage de charge doit être désactivé pour toutes les autres instances des dispositifs vRealize Automation appliance avant que vous appliquiez la mise à niveau pour éviter les erreurs de mise en cache.

Prérequis

- [Sauvegarder votre environnement.](#)
- [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS.](#)
- [Télécharger le programme d'installation d'IaaS.](#)
- Assurez-vous d'avoir bien exécuté l'outil de vérification des conditions préalables pour vérifier que le serveur Windows pour composants IaaS est correctement configuré.

Si vous exécutez l'outil de vérification des conditions préalables et que vous devez redémarrer votre système, fermez les services vRealize Automation sur votre serveur Windows IaaS. Reportez-vous à [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS.](#)

- Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.

Procédure

- 1 Si vous utilisez un équilibrage de charge, préparez votre environnement.
 - a Vérifiez que le trafic d'équilibrage de charge est activé pour le site web sur lequel sont installées les données Model Manager.

Vous pouvez identifier ce nœud par la présence du dossier <vCAC Folder>\Server\ConfigTool.
 - b Désactivez tous les autres sites Web et le composant Manager Service non principaux pour le trafic de l'équilibrage de charge.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier d'installation `setup__vra-va-hostname.domain.name@5480.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Acceptez le contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.

- 5 Saisissez les informations d'identification de l'administrateur pour le déploiement actif sur la page de connexion.

Le nom d'utilisateur est root et le mot de passe est celui que vous avez spécifié lorsque vous avez déployé le dispositif.

- 6 Sélectionnez **Accepter le certificat**.

- 7 Sur la page **Type d'installation**, vérifiez que **Mise à niveau** est sélectionné.

Si **Mise à niveau** n'est pas sélectionné, les composants de ce système sont déjà mis à niveau vers cette version.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.

- 9 Configurez les paramètres de mise à niveau.

Option	Action
Si vous réalisez une mise à niveau de Model Manager Data	Sélectionnez la case Model Manager Data dans la section Serveur vCAC. La case est cochée par défaut. Effectuez la mise à niveau de Model Manager Data une seule fois. Si vous exécutez le fichier de configuration sur plusieurs machines pour mettre à niveau une installation distribuée, les serveurs Web interrompent leur fonctionnement tant que les versions de serveurs Web et de Model Manager Data sont différentes. Lors que la mise à niveau est terminée pour Model Manager Data et pour tous les serveurs Web, le fonctionnement de ces derniers reprend.
Si vous n'effectuez pas de mise à niveau de Model Manager Data	Désélectionnez la case Model Manager Data dans la section Serveur vCAC.
Pour conserver les workflows personnalisés à la dernière version dans votre Model Manager Data	Si vous mettez à niveau Model Manager Data, sélectionnez la case Conserver mes versions de workflow les plus récentes dans la section Workflows d'extensibilité. La case est cochée par défaut. Les workflows personnalisés sont toujours préservés. La case détermine uniquement l'ordre des versions. Si vous avez utilisé vRealize Automation Designer pour personnaliser les workflows dans Model Manager, sélectionnez cette option pour conserver la version la plus récente de chaque workflow personnalisé avant la mise à niveau comme la version la plus récente une fois la mise à niveau effectuée. Si vous ne sélectionnez pas cette option, la version de chaque workflow fournie avec vRealize Automation Designer devient la plus récente après la mise à niveau et la version la plus récente avant la mise à niveau devient la deuxième. Pour plus d'informations sur vRealize Automation Designer, reportez-vous à <i>Extensibilité du cycle de vie</i> .
Si vous effectuez une mise à niveau d'un Distributed Execution Manager ou d'un agent de proxy	Saisissez les informations d'identification pour le compte d'administration dans la section Compte du service. Tous les services que vous mettez à niveau sont exécutés dans ce compte.

Option	Action
Pour spécifier votre base de données Microsoft SQL Server	<p>Si vous mettez à niveau Model Manager Data, saisissez les nom du serveur et de l'instance de la base de données dans le champ de texte Serveur dans la section Informations d'installation de la base de données Microsoft SQL Server. Entrez un nom de domaine complet (FQDN) pour le nom de serveur de la base de données dans le champ de texte Nom de la base de données.</p> <p>Si l'instance de la base de données ne correspond pas à un port SQL par défaut, il vous faut inclure le numéro de port dans la spécification de l'instance de serveur. Le numéro de port Microsoft SQL par défaut est 1433.</p> <p>Lorsque vous mettez à niveau les nœuds du gestionnaire, l'option MSSQL SSL est sélectionnée par défaut. Si votre base de données n'utilise pas SSL, décochez la case Utiliser SSL pour la connexion de la base de données.</p>

10 Cliquez sur **Suivant**.

11 Confirmez que tous les services à mettre à niveau s'affichent sur la page Prêt pour la mise à niveau, puis cliquez sur **Mettre à niveau**.

La page Mise à niveau et un indicateur de progression s'affichent. Lorsque la procédure de mise à niveau se termine, le bouton **Suivant** est activé.

12 Cliquez sur **Suivant**.

13 Cliquez sur **Terminer**.

14 Vérifiez que tous les services ont redémarré.

15 Répétez ces étapes pour chaque serveur IaaS de votre déploiement dans l'ordre recommandé.

16 Une fois tous les composants mis à niveau, connectez-vous à la console de gestion du dispositif et vérifiez que tous les services, y compris IaaS sont désormais enregistrés.

Tous les composants sélectionnés sont mis à niveau vers la nouvelle version.

Suivant

Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, mettez à niveau chaque nœud de l'équilibrage de charge pour utiliser les contrôles de santé vRealize Automation 7.0.1 et réactivez le trafic de l'équilibrage de charge pour tous les nœuds non connectés. Si votre déploiement précédent utilisait un Postgres intégré à charge équilibrée, désactivez tous les nœuds du pool de Postgres, car ils ne sont pas nécessaires avec la version 7.0.1. Supprimez le pool au moment opportun. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section .

Mettre à niveau une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation

Si vous maintenez une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation, vous devez la mettre à niveau lorsque vous mettez à niveau vRealize Automation.

Les instances intégrées de vRealize Orchestrator sont mises à niveau en tant que mise à niveau du dispositif vRealize Automation. Aucune action supplémentaire n'est requise.

Si vous mettez à niveau un cluster du dispositif vRealize Orchestrator, reportez-vous à [Mettre à niveau les clusters externes du dispositif vRealize Orchestrator](#),

Pour obtenir plus d'informations sur la mise à niveau d'un dispositif vRealize Orchestrator externe, reportez-vous à la documentation de mise à niveau de [vRealize Orchestrator](#).

Prérequis

- [Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation](#)
- Mettez à jour les composants IaaS, comme décrit dans [Mise à niveau des composants du serveur IaaS](#)

Procédure

- 1 Arrêtez le nœud vRealize Orchestrator.
- 2 Prenez un snapshot.
- 3 Mettez le nœud vRealize Orchestrator sous tension.
- 4 Connectez-vous au portail de configuration du dispositif vRealize Orchestrator à l'adresse `https://orchestrator_server:5480`.
- 5 Sélectionnez votre méthode de mise à niveau basée sur les instructions comprises dans la documentation vRealize Orchestrator.
- 6 Sélectionnez l'onglet Mise à jour dans votre portail de configuration et cliquez sur **Paramètres**.
- 7 Choisissez votre méthode de téléchargement et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
- 8 Cliquez sur **État**.
- 9 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour**.
- 10 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.

Pour continuer avec la mise à niveau, vous devez accepter le contrat de licence d'utilisateur final VMware.
- 11 Pour terminer la mise à jour, redémarrez le dispositif vRealize Orchestrator.
- 12 Si votre instance autonome de vRealize Orchestrator était précédemment configurée avec le type d'authentification vRealize Automation, enregistrez le nœud de nouveau.
 - a Connectez-vous avec les informations d'identification racine à ControlCenter en accédant à `https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter` dans un navigateur Web.
 - b Accédez au fournisseur d'authentification de configuration.
 - c Cliquez sur **Annuler l'enregistrement**.
 - d Réinscrivez l'instance en sélectionnant **Connecter** et en entrant vos informations d'identification.
 - e Cochez la case **Configurer la licence** et sélectionnez le groupe d'administrateurs vco.

- f Redémarrez le serveur vco.
 - g Vérifiez que le service vco s'affiche avec l'indication ENREGISTRÉ dans la console de gestion de dispositifs vRealize Automation.
- 13 Depuis le centre de contrôle, mettez à niveau les plug-ins vRealize Automation par défaut, qui incluent vCAC Cafe, vCAC IaaS et NSX.

Mettre à niveau les clusters externes du dispositif vRealize Orchestrator

Si vous utilisez des instances externes en cluster de vRealize Orchestrator avec vRealize Automation, vous devez mettre à niveau chaque nœud vRealize Orchestrator individuellement lorsque vous mettez à niveau vRealize Automation.

Il n'est pas nécessaire de recréer le cluster. Les nœuds vRealize Orchestrator font toujours partie du cluster après la mise à niveau.

Pour obtenir plus d'informations sur la mise à niveau d'un dispositif vRealize Orchestrator externe, reportez-vous à la documentation de mise à niveau de [vRealize Orchestrator](#).

Prérequis

- [Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation](#).
- Mettez à jour les composants IaaS, comme décrit dans [Mise à niveau des composants du serveur IaaS](#)

Procédure

- 1 Arrêtez tous les nœuds des instances de vRealize Orchestrator.
- 2 Prenez un snapshot de chaque nœud.
- 3 Mettez à niveau le premier nœud.
 - a Mettez le nœud vRealize Orchestrator sous tension.

Remarque Enregistrez les informations d'identification pour le premier nœud. Vous utiliserez ces informations ultérieurement au cours de la procédure.

- b Connectez-vous au portail de configuration de dispositifs vRealize Orchestrator à l'adresse https://orchestrator_server:5480.
- c Sélectionnez votre méthode de mise à niveau basée sur les instructions comprises dans la documentation vRealize Orchestrator.
- d Sélectionnez l'onglet Mise à jour dans votre portail de configuration et cliquez sur **Paramètres**.
- e Choisissez votre méthode de téléchargement et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
- f Cliquez sur **État**.
- g Cliquez sur **Vérifier les mises à jour**.

- h Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
 - i Acceptez le contrat de licence d'utilisateur final de VMware.
 - j Pour terminer la mise à jour, redémarrez le dispositif vRealize Orchestrator.
- 4 Si votre instance de vRealize Orchestrator en cluster était précédemment configurée avec le type d'authentification vRealize Automation, enregistrez de nouveau le nœud.
- a Connectez-vous avec les informations d'identification racines à ControlCenter en accédant à https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter dans un navigateur Web.
 - b Accédez au fournisseur d'authentification de configuration.
 - c Cliquez sur **Annuler l'enregistrement**.
 - d Réinscrivez l'instance en sélectionnant Connecter et en entrant vos informations d'identification. Cochez la case Configurer la licence et sélectionnez le groupe d'administrateurs vco.
 - e Redémarrez le service vco.
 - f Vérifiez que le service vco s'affiche avec l'indication ENREGISTRÉ dans le dispositif vRealize Automation.
- 5 Mettez le nœud vRealize Orchestrator suivant sous tension.
- 6 Recommencez les étapes 5 et 6 pour chaque nœud vRealize Orchestrator.
- 7 Depuis le centre de contrôle, mettez à niveau les plug-ins vRealize Automation par défaut, qui incluent vCAC Cafe, vCAC IaaS et NSX.
- 8 Connectez-vous au centre de contrôle de la première instance de vRealize Orchestrator à l'adresse <https://vrohost1:8283/vco-controlcenter>.
- 9 Accédez à **Gérer des Plugins**.
- 10 Sélectionnez **Parcourir > plugin-name > Installer**.
- 11 Redémarrez vco-server dans votre centre de contrôle
- 12 Attendez que les services démarrent sur le premier nœud, puis répétez les étapes 6 à 12 pour chaque nœud vRealize Orchestrator.

Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory

Vous pouvez ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory existante.

Le système d'authentification des utilisateurs de Directories Management importe des données d'Active Directory lors de l'ajout de groupes et d'utilisateurs. La vitesse du système est limitée par les capacités d'Active Directory. Par conséquent, les opérations d'importation peuvent être assez longues, suivant le nombre de groupes et d'utilisateurs à ajouter. Pour minimiser les retards ou problèmes potentiels, limitez le nombre de groupes et d'utilisateurs à ceux requis pour l'opération vRealize Automation. Si les performances déclinent ou si des erreurs se produisent, fermez toutes les applications inutiles et assurez-

vous que suffisamment de mémoire est allouée à Active Directory dans votre déploiement. Si les problèmes persistent, augmentez cette allocation de mémoire selon les besoins. Pour les déploiements comportant un nombre important d'utilisateurs et de groupes, vous devrez peut-être allouer jusqu'à 24 Go de mémoire à Active Directory.

Lors de l'exécution d'une opération de synchronisation dans le cadre d'un déploiement de vRealize Automation comportant un grand nombre d'utilisateurs et de groupes, il peut s'écouler un certain temps entre la disparition du message Sync. en cours et l'affichage des détails du journal de synchronisation. En outre, l'horodatage du fichier journal peut différer de l'heure à laquelle l'interface utilisateur indique que l'opération de synchronisation s'est achevée.

Remarque Il n'est pas possible d'annuler une opération de synchronisation après son lancement.

Prérequis

- Connector installé et code d'activation activé. Sélectionnez les attributs par défaut souhaités et ajoutez des attributs supplémentaires sur la page Attributs utilisateur.
- Liste des groupes et utilisateurs d'Active Directory à synchroniser depuis Active Directory.
- Pour Active Directory via LDAP, les informations requises incluent le ND de base, le ND Bind et le mot de passe ND Bind.
- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, les informations requises incluent l'adresse et le mot de passe de l'UPN de l'utilisateur Bind du domaine.
- Si l'accès à Active Directory est effectué via SSL, une copie du certificat SSL est requise.
- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, lorsque vous avez configuré un annuaire Active Directory à forêts multiples et que le groupe local du domaine contient des membres de domaines provenant de différentes forêts, assurez-vous que l'utilisateur Bind est ajouté au groupe Administrateurs du domaine dans lequel se trouve le groupe local du domaine. Sinon, ces membres ne seront pas présents dans le groupe local du domaine.
- Connectez-vous à la console de vRealize Automation en tant qu'**administrateur de locataire**.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Gestion des répertoires > Répertoires**.
- 2 Cliquez sur le nom de l'annuaire souhaité.
- 3 Pour accéder aux options de la boîte de dialogue de synchronisation, cliquez sur **Paramètres de synchronisation**.
- 4 Pour changer la configuration des utilisateurs ou des groupes, cliquez sur l'icône correspondante.

Pour modifier la configuration des groupes :

- Pour ajouter des groupes et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique d'un groupe, cliquez sur l'icône +. Entrez le nom unique approprié.
- Pour supprimer une définition d'un nom unique de groupe, cliquez sur l'icône x du nom unique de groupe correspondant.

Pour modifier la configuration des utilisateurs :

- ◆ Pour ajouter des utilisateurs et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique de l'utilisateur, cliquez sur l'icône **+**. Entrez le nom unique de l'utilisateur approprié.

Pour supprimer une définition d'un nom unique d'utilisateur, cliquez sur l'icône **x** du nom unique d'utilisateur souhaité.

- 5 Pour enregistrer les changements sans synchroniser et procéder à une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer**. Pour enregistrer les changements et synchroniser afin d'obtenir une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**.

Activer vos équilibrages de charge

Si votre déploiement utilise des équilibrages de charge, activez-les pour l'installation en vous référant à la documentation de votre fournisseur d'équilibrage de charge.

Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation

Une fois la mise à niveau de vRealize Automation effectuée, accomplissez toute tâche nécessaire.

Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité

Après avoir terminé une mise à niveau dans un déploiement à haute disponibilité, vous devez configurer l'équilibrage de charge pour faire passer le trafic du port 8444 à l'instance de vRealize Automation appliance pour prendre en charge les fonctionnalités de console distante.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de configuration de l'équilibrage de charge de vRealize Automation* dans le Centre d'information sur vRealize Automation.

Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs

L'action de console distante pour les consommateurs est prise en charge pour les dispositifs provisionnés par vSphere dans vRealize Automation.

Modifier le Blueprint après avoir mis à niveau la version et sélectionnez l'action **Se connecter à la console distante** dans l'onglet **Action**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [l'article 2109706 de la base de connaissances](#).

Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe

Vous devez reconfigurer les délais d'expiration du workflow vRealize Automation externe parce que la procédure de mise à niveau remplace les fichiers xmldb.

Procédure

- 1 Ouvrez les fichiers configuration (xmldb) du workflow externe sur votre système dans l'annuaire suivant.

`\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`

- 2 Reconfigurez les paramètres de délai d'expiration du workflow externe.
- 3 Enregistrez vos paramètres.

Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible

Après une mise à niveau vers vRealize Automation 7.0, vous devez vérifier que la connexion entre vRealize Automation et vRealize Orchestrator est opérationnelle. Parfois, le processus de mise à niveau impose une restauration de la connexion.

Prérequis

Connectez-vous à l'interface de configuration de vCenter Orchestrator.

Procédure

- 1 Cliquez sur **Valider la configuration**.
- 2 Si la section Authentification comporte une coche verte, allez à l'étape 5.
- 3 Si la section Authentification ne comporte pas de coche verte, procédez comme suit pour restaurer la connexion à vRealize Orchestrator .
 - a Cliquez sur **Accueil**.
 - b Cliquez sur **Configurer le fournisseur d'authentification**.
 - c Dans la zone de texte **Groupe Admin**, sélectionnez **Modifier** et spécifiez un nouveau groupe Admin pouvant être correctement résolu.

Remarque Le groupe vcoadmins est uniquement accessible par le locataire vsphere.local par défaut. Si vous utilisez un autre locataire pour vRealize Orchestrator, vous devez choisir un autre groupe.

- d Cliquez sur **Enregistrer les modifications**, et si le système vous y invite, redémarrez le serveur Orchestrator.
 - e Cliquez sur **Accueil**.
- 4
 - 5 Répétez l'étape 1 pour vérifier que la section Authentification comporte une coche verte.
 - 6 Cliquez sur **Accueil**, et fermez le centre de contrôle de vRealize Orchestrator.

Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator

Si vous ajoutez un point de terminaison vRealize Orchestrator intégré à un déploiement de vRealize Automation 6.x et procédez à une mise à niveau vers vRealize Automation 7.0, vous devez apporter des modifications à l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator pour restaurer la connexion.

Dans vRealize Automation 6.x, l'URL de l'instance intégrée de vRealize Orchestrator est `https://hostname:8281/vco`. Dans vRealize Automation 7.0, l'URL d'une instance intégrée de vRealize Orchestrator devient `https://hostname/vco`. Comme l'URL 6.x ne change pas lors d'une mise à niveau vers 7.0, le système ne peut pas trouver vRealize Orchestrator. Pour corriger ce problème, procédez comme suit.

Prérequis

- Connectez-vous à la console de vRealize Automation en tant qu'**administrateur laaS**.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Infrastructure > Points de terminaison > Points de terminaison**.
- 2 Sur la page Points de terminaison, pointez vers le point de terminaison vRealize Orchestrator, puis sélectionnez **Modifier** dans le menu contextuel.
- 3 Dans la zone de texte Adresse, modifiez l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator pour supprimer :8281.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Démarrez manuellement la collecte de données sur vRealize Orchestrator, puis vérifiez que la collecte a réussi.

Configurer une base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un environnement PostgreSQL intégré

Après avoir effectué la mise à niveau du nœud master dans le vRealize Automation appliance, vous avez la possibilité de configurer la base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un nœud master PostgreSQL intégré.

Il s'agit de la dernière tâche du processus de mise à niveau. Vous pouvez l'effectuer à tout moment une fois la mise à niveau terminée.

Elle n'est pas requise si elle ne s'applique pas à votre environnement de déploiement.

Prérequis

Vérifiez que le nœud master du dispositif vRealize Automation appliance est mis à niveau.

Procédure

- 1 Sélectionnez votre vRealize Automation appliance master comme le décrit l'article de la base de connaissances disponible sur <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.

- 2 Utilisez SSH pour vous connecter au dispositif virtuel principal.
- 3 Accédez au fichier `/etc/vcac/server.xml` et apportez les modifications suivantes afin que la connexion à la base de données PostgreSQL spécifie l'adresse IP externe du noeud PostgreSQL master. Modifiez l'attribut d'URL
`url=jdbc:postgresql://EXT_DB_FQDN:EXT_DB_PORT/EXT_DB_NAME?sslmode=require` en
`url=jdbc:postgresql://EXT_DB_IP:EXT_DB_PORT/EXT_DB_NAME`.
 - `EXT_DB_FQDN` est le nom de domaine complet de la base de données vRealize Automation externe.
 - `EXT_DB_PORT` est le numéro de port de la base de données externe.
 - `EXT_DB_IP` est l'adresse IP du noeud master de la base de données externe vRealize Automation.
 - `EXT_DB_NAME` est le nom de la base de données externe vRealize Automation.N'oubliez pas de supprimer `?sslmode=require`.
- 4 Ouvrez une invite de ligne de commande et exécutez la commande suivante pour vérifier l'état du service `vPostgreSQL`.
`service vpostgres status`
Si le service est arrêté, exécutez la commande **`service vpostgres start`**.
- 5 Exécutez la commande `merge`.
`vcac-vami db-merge-external`
- 6 Exécutez les commandes suivantes successivement pour activer la base de données PostgreSQL intégrée sur les deux nœuds.
`chkconfig vpostgres on`
`service vpostgres start`
- 7 Redémarrez le dispositif virtuel principal.
- 8 Attendez le démarrage du dispositif virtuel principal.
- 9 Vérifiez que tous les services sont exécutés à l'exception du service `laaS` qui doit être affiché comme `ENREGISTRÉ`.

Restaurez les modifications apportées à la connexion

Le processus de mise à niveau remplace les modifications que vous avez apportées à la connexion dans les fichiers de configuration. Après avoir procédé à une mise à niveau, vous devez restaurer les modifications apportées au fichier `app.config` avant la mise à niveau.

Vérifier l'enregistrement des machines virtuelles déployées auprès du service logiciel

Exécutez les commandes suivantes pour vous assurer que les machines virtuelles déployées sont enregistrées auprès des services logiciels.

Prérequis

Vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur la machine hôte du dispositif virtuel.

Procédure

- ◆ Ouvrez une nouvelle invite de commande sur la machine hôte du dispositif virtuel et exécutez les commandes suivantes.

```
openssl pkcs12 -export -name rabbitmq_ca -in /etc/rabbitmq/certs/ca/cacert.pem -  
inkey /etc/rabbitmq/certs/ca/private/cakey.pem -out /tmp/rabbitmq_keystore.p12 -  
password pass:password keytool -importkeystore -  
destkeystore /etc/vcac/vcac.keystore -deststorepass password -  
srckeystore /tmp/rabbitmq_keystore.p12 -srcstoretype pkcs12 -srcstorepass  
password -alias rabbitmq_ca grep -q  
certificate.store.ssl.rabbit.ca.alias=rabbitmq_ca /etc/vcac/security.properties  
|| echo 'certificate.store.ssl.rabbit.ca.alias=rabbitmq_ca'  
>> /etc/vcac/security.properties
```

Résolution des problèmes de mise à niveau

Les rubriques de résolution des problèmes de mise à niveau offrent des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la mise à niveau de vRealize Automation.

Échec de la migration du magasin d'identités car Active Directory n'est pas synchronisé

La migration du magasin d'identités a échoué car plus de mille groupe d'Active Directory n'ont pas été synchronisés avec le répertoire de l'utilitaire VMware Identity Manager.

Problème

La migration du magasin d'identités vers l'utilitaire VMware Identity Manager échoue.

Cause

Le problème se produit car plus de mille groupes du nom de domaine de la recherche de base de groupe n'ont pas été synchronisés avec le répertoire de l'utilitaire VMware Identity Manager.

Solution

- 1 Connectez-vous à vRealize Automation appliance en tant qu'administrateur système.
- 2 Créez un utilisateur local pour le locataire par défaut.

- 3 Attribuez les privilèges d'administrateur de locataire à l'utilisateur local.
- 4 Déconnectez-vous de vRealize Automation appliance.
- 5 Connectez le locataire avec les informations d'identification de l'utilisateur local.
- 6 Sélectionnez **Administration > Gestion des répertoires > Répertoires**.
- 7 Ouvrez le domaine Active Directory ayant provoqué l'échec.
- 8 Pour accéder aux options de la boîte de dialogue de synchronisation, cliquez sur **Paramètres de synchronisation**.
- 9 Cliquez sur l'icône ++ afin d'ajouter une nouvelle ligne de définitions DN de groupe et saisissez le DN à synchroniser.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer et synchroniser** pour enregistrer vos modifications et synchroniser pour mettre immédiatement en œuvre vos mises à jour.

Le répertoire de l'utilitaire VMware Identity Manager est synchronisé avec les plus de mille groupes dans Active Directory.

Suivant

Démarrez la procédure de migration.

Échec de la migration du magasin d'identités à cause d'informations d'identification incorrectes

La migration du magasin d'identités échoue à cause d'informations d'identifications de domaine Active Directory incorrectes ou du manque de permissions utilisateur.

Problème

La migration du magasin d'identités vers l'utilitaire VMware Identity Manager échoue.

Cause

Les informations d'identification du domaine Active Directory sont incorrectes. Le problème se produit également lorsque l'utilisateur ne possède pas la permission de lier l'utilitaire VMware Identity Manager au domaine Active Directory.

Solution

- 1 Connectez-vous à vRealize Automation appliance en tant qu'administrateur système.
- 2 Créez un utilisateur local pour le locataire vsphere.local.
- 3 Attribuez les privilèges d'administrateur de locataire à l'utilisateur local.
- 4 Déconnectez-vous de vRealize Automation appliance.
- 5 Connectez le locataire avec les informations d'identification de l'utilisateur local.
- 6 Sélectionnez **Administration > Directories Management > Connecteurs**.

- 7 Cliquez sur **Joindre le domaine** pour joindre le connecteur à un domaine Active Directory spécifique.

Le connecteur synchroniser les données de l'utilisateur et du groupe entre Active Directory et le service de gestion des répertoires.

- 8 Saisissez le domaine, le nom d'utilisateur de domaine et le mot de passe pour le domaine de répertoire actif.

- 9 Cliquez sur **Enregistrer**.

La page Joindre le domaine est actualisée et affiche un message confirmant que vous êtes actuellement joint au domaine.

Suivant

Démarrez la procédure de migration.

Échec de la migration du magasin d'identités avec message d'erreur de délai d'expiration

La configuration du délai d'expiration n'est pas adaptée à la procédure de migration.

Problème

La migration du magasin d'identités échoue et le message d'erreur de délai d'expiration suivant s'affiche.

```
vra-cafe:~/bin # ./migrate-identity-stores
Error: A JNI error has occurred, please check your installation and try again
Exception in thread "main" java.lang.NoClassDefFoundError:
com/vmware/identity/idm/InvalidArgumentException
at java.lang.Class.getDeclaredMethods0(Native Method)
at java.lang.Class.privateGetDeclaredMethods(Class.java:2701)
at java.lang.Class.privateGetMethodRecursive(Class.java:3048)
at java.lang.Class.getMethod0(Class.java:3018)
at java.lang.Class.getMethod(Class.java:1784)
at sun.launcher.LauncherHelper.validateMainClass(LauncherHelper.java:544)
at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:526)
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.vmware.identity.idm.InvalidArgumentException
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:381)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:424)
at sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:331)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:357)
... 7 more
```

Cause

La configuration a expiré avant la fin de la procédure de migration.

Solution

- 1 Ouvrez une invite de ligne de commande.
- 2 Ouvrez le script exécutable migrate-identity-stores.

- 3 Faites défiler jusqu'au bas du script et localisez l'exécution d'une commande java.
Par exemple, exécutez `"$JAVACMD" $JAVA_OPTS -Xms256m -Xmx512m -Dverbose=false -Dlog4j.configurationFile=log4j2.xml`
- 4 Augmentez la valeur de propriété système pour le délai d'expiration du socket client d'une heure.
`-Dclient.system.socket.timeout=3600000.`
- 5 Exécutez le script `migrate-identity-stores` sur le serveur Single Sign-On 2.0.

Suivant

Démarrez la procédure de migration.

L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge

Une installation ou une mise à niveau de vRealize Automation pour un déploiement distribué avec un équilibrage de charge échoue et renvoie une erreur de service 503 non disponible.

Problème

L'installation ou la mise à niveau échoue, car le paramètre d'expiration de l'équilibrage de charge n'accorde pas suffisamment de temps pour l'exécution de la tâche.

Cause

Un paramètre de délai d'expiration d'équilibrage de charge insuffisant peut entraîner un échec. Vous pouvez corriger le problème en augmentant le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge à 100 secondes ou plus et en réexécutant la tâche.

Solution

- 1 Augmentez la valeur du délai d'expiration de l'équilibrage de charge à au moins 100 secondes. Par exemple, en fonction de l'équilibrage de charge que vous utilisez, modifiez le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge dans votre fichier de configuration `Web ssl.conf`, `httpd.conf` ou autre.
- 2 Réexécutez l'installation ou la mise à niveau.

La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS

La mise à niveau d'IaaS échoue et ne peut pas continuer.

Problème

Le programme d'installation ne peut pas mettre à jour le fichier `web.config`.

Cause

Ce problème survient lorsque la date de création du fichier `web.config` est identique ou ultérieure à la modifiée.

Solution

- 1 Avant de commencer la mise à niveau, ouvrez le fichier `web.config` dans un éditeur depuis un compte avec des privilèges élevés.
- 2 Enregistrez le fichier pour changer l'horodatage de modification.
- 3 Vérifiez que la date de modification du fichier `web.config` est ultérieure à la date de création.
- 4 Exécutez la mise à niveau d'IaaS.

Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence

Les onglets IaaS et d'autres onglets peuvent être libellés de manière incorrecte.

Problème

Après la mise à niveau d'un environnement de haute disponibilité de vCloud Automation Center 6.0.x ou 6.1 vers vRealize Automation 6.2, les onglets peuvent s'afficher par intermittence avec des noms incorrects.

Solution

Redémarrez tous les dispositifs virtuels vRealize Automation pour restaurer les noms des onglets corrects.

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

Problème

Manager service échoue et renvoie le message d'erreur suivant dans le journal :

```
[Info] : Thread-Id="6" - context="" token="" Échec de la tentative de connexion à la base de données principale. Nouvelle tentative dans 00:00:05. Détails de l'erreur : une connexion a été établie avec le serveur, mais une erreur s'est ensuite produite pendant le processus de connexion. (fournisseur : fournisseur SSL, erreur : 0 - La chaîne de certificats a été émise par une autorité non autorisée.)
```

Cause

Pendant l'exécution, Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

Solution

- 1 Ouvrez le fichier de configuration `ManagerService.config`.

- 2 Mettez à jour **Encrypt=False** à la ligne suivante : `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

La connexion échoue après une mise à niveau

Vous devez quitter le navigateur et vous reconnecter après une mise à niveau pour les sessions qui utilisent des comptes d'utilisateurs non synchronisés.

Problème

Après une mise à niveau vers vRealize Automation 7.0.1, les comptes d'utilisateurs non synchronisés se voient refuser l'accès lors d'une connexion.

Solution

Quittez le navigateur et relancez vRealize Automation.

Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes

Les éléments de catalogue qui utilisent certaines définitions de propriétés de versions précédentes figurent dans le catalogue de services, mais ne sont pas disponibles pour les demandes après la mise à niveau vers vRealize Automation 7.0.1.

Problème

Si vous avez procédé à la mise à niveau à partir de la version 6.2.x ou d'une version antérieure et que vous disposiez de définitions de propriétés avec les types de contrôle ou les attributs suivants, les attributs sont manquants dans les définitions de propriétés et les éléments de catalogue qui les utilisent ne fonctionnent plus comme avant la mise à niveau.

- ■ Types de contrôle. Case à cocher ou lien.
 - Attributs. Relation, expressions régulières ou dispositions de propriétés.

Cause

À compter de vRealize Automation 7.0, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Dans vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Procédez à la migration des types de contrôle ou des attributs vers vRealize Automation 7.0 à l'aide d'une action de script.

Solution

- 1 Dans vRealize Orchestrator, créez une action de script qui renvoie les valeurs des propriétés. L'action doit renvoyer un type simple. Par exemple, des chaînes, des entiers ou d'autres types d'éléments pris en charge. L'action peut utiliser les autres propriétés dont elle dépend en tant que paramètre d'entrée. Pour plus d'informations sur la création d'actions de script, reportez-vous à la [documentation vRealize Orchestrator](#).
- 2 Dans vRealize Automation, configurez la définition de produit.
 - a. b. Sélectionnez la définition de propriété, puis cliquez sur **Modifier**.
 - c. Dans le menu déroulant Afficher un conseil, sélectionnez **Liste déroulante**.
 - d. Dans le menu déroulant Valeurs, sélectionnez **Valeurs externes**.
 - e. Sélectionnez l'action de script.
 - f. Cliquez sur **OK**.
 - g. Configurez les paramètres d'entrée inclus dans l'action de script. Pour conserver la relation existante, liez le paramètre à une autre propriété.
 - h. Cliquez sur **OK**.

Les fichiers de commandes de migration d'utilisateurs sont inefficaces

Après la mise à niveau de VMware vRealize™ Automation 6.2.x vers 7.x, l'administrateur ne peut pas migrer les utilisateurs avec les utilitaires fournis.

Problème

Les fichiers `migrate-identity-stores.bat` ou `reassign-tenant-administrators.bat` ne migrent pas les utilisateurs après la mise à niveau.

Cause

Cela peut se produire lorsque vous installez vRealize Automation dans un emplacement autre que l'emplacement par défaut.

Solution

- 1 Ouvrez une invite de commandes sur la machine sur laquelle vous avez installé VMware vCenter Single Sign-On.
- 2 Accédez au sous-dossier `migration tool root\bin` qui est créé lorsque vous ouvrez `vra_sso_migration.zip`.

- 3 Ouvrez `setenv.bat` et modifiez la lettre de lecteur dans la variable `VC_INSTALL_HOME` à la lettre de lecteur où vous avez installé vRealize Automation: `SET VC_INSTALL_HOME=Non-Default Drive Letter:\Program Files\VMware`.
- 4 Enregistrez vos modifications et fermez `setenv.bat`.

Les fichiers de commandes fonctionnent comme prévu.