

Mise à niveau de vRealize Automation 7.0 vers 7.0.1

vRealize Automation 7.0



vmware®

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<https://docs.vmware.com/fr/>

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Copyright © 2008–2018 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

Table des matières

Informations mises à jour	5
1 Mise à niveau d' vRealize Automation	6
Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation	7
Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation	9
2 Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation	11
Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant	11
Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS	13
Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau	14
Reconfigurer le disque 1 sur tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation	15
Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation	16
3 Mise à jour du dispositif vRealize Automation	19
Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation	19
Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires	21
4 Mise à niveau des composants du serveur IaaS	23
Télécharger le programme d'installation d'IaaS	23
Mettre à niveau les composants IaaS	24
5 Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory	29
6 Activer vos équilibres de charge	31
7 Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation	32
Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité	32
Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs	32
Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe	33
Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible	33
Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator	34
Configurer une base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un environnement PostgreSQL intégré	34
Vérifier l'enregistrement des machines virtuelles déployées auprès du service logiciel	36
Restaurez les modifications apportées à la connexion	36

8 Résolution des problèmes de mise à niveau 37

L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge 37

La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS 38

Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence 38

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution 39

La connexion échoue après une mise à niveau 39

Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes 40

Informations mises à jour

Ce guide de *mise à niveau vRealize Automation* est mis à jour à chaque nouvelle version du produit ou lorsque cela s'avère nécessaire.

Ce tableau présente l'historique de mise à jour du guide *Mise à niveau de vRealize Automation*.

Révision	Description
FR-002047-02	<ul style="list-style-type: none">■ Mise à jour de la rubrique Configurer une base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un environnement PostgreSQL intégré pour réviser les commandes précédentes.■ Ajout de la rubrique Vérifier l'enregistrement des machines virtuelles déployées auprès du service logiciel afin de résoudre un problème signalé.
FR-002047-01	<p>Rubriques mises à jour pour résoudre des problèmes signalés.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Section Reconfigurer le disque 1 sur tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation mise à jour pour fournir un avertissement sur le risque de redémarrage prématuré du système.■ Section Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires mise à jour pour ajouter des étapes supplémentaires à la fin de la procédure.■ Section Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation mise à jour pour supprimer la deuxième méthode de téléchargement des mises à jour.■ Section Configurer une base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un environnement PostgreSQL intégré mise à jour pour ajouter des commandes supplémentaires.■ Section Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation mise à jour pour ajouter une condition préalable concernant l'exécution du script requis décrit dans l'article 2144876 de la base de connaissances.
FR-002047-00	Version initiale.

Mise à niveau d' vRealize Automation

1

La mise à niveau est un processus à étapes multiples dans lequel les procédures doivent être réalisées dans un ordre donné. Suivez les processus proposés pour effectuer les mises à niveau sans problème et en limitant au minimum les arrêts système. Vous devez mettre à niveau tous les composants du produit vers la même version.

Remarque Les fonctionnalités et les innovations vRealize Automation incluses dans la version 7.0 ont nécessité plusieurs améliorations au niveau de la plate-forme. Une assistance supplémentaire peut être nécessaire pour certains scénarios de mise à niveau. Pour garantir la meilleure expérience de mise à niveau possible, il convient de consulter la page Web d'assistance de mise à niveau de vRealize Automation <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> avant de commencer le processus de mise à niveau.

Recherchez votre version installée dans le tableau puis procédez comme indiqué dans les documents à droite pour mettre à niveau progressivement votre environnement vRealize Automation vers la version la plus récente. Vous pouvez trouver des liens vers la documentation de toutes les versions de vCloud Automation Center et de vRealize Automation à l'adresse <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers vRealize Automation 7.0.1 à partir de n'importe quelle version de vRealize Automation 6.2.x ou de vRealize Automation 7.0.

Tableau 1-1. Chemins de mise à niveau pris en charge vers la version 7.0.1

Votre version installée actuellement	Documentation pour les mises à niveau progressives
vRealize Automation 7.0	Mettez à niveau vers la version 7.0.1, comme décrit dans la section Mise à niveau de vRealize Automation 7.0. vers la version 7.0.1 .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 et 6.2.4	Mettez à niveau directement vers la version 7.0.1, comme décrit dans la section Mise à niveau de vRealize Automation 6.2 vers la version 7.0.1 .

Remarque À compter de la version 6.2.0, vCloud Automation Center porte désormais le nom vRealize Automation. Seuls l'interface utilisateur et les noms de services ont été modifiés. Les noms d'annuaires et les noms de programmes contenant vcac ne sont pas affectés.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation](#)
- [Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation](#)

Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation

Lorsque vous réalisez une mise à niveau, vous mettez à jour tous les composants vRealize Automation dans un ordre spécifique.

L'ordre de mise à niveau varie selon que vous effectuez une mise à niveau d'une installation minimale ou d'une installation distribuée comprenant plusieurs dispositifs vRealize Automation.

Utilisez les listes de contrôle pour faire le suivi de votre travail pendant la mise à niveau. Effectuez les tâches dans l'ordre dans lequel elles sont fournies.

Vous devez mettre à niveau tous les composants dans l'ordre indiqué. L'utilisation d'un ordre différent peut entraîner un comportement imprévu après la mise à niveau ou l'échec de la mise à niveau.

Pour obtenir des informations sur tous les chemins de mise à niveau pris en charge, reportez-vous aux notes de mise à jour de vRealize Automation, disponibles sur la [page de destination de la documentation de VMware vRealize Automation](#).

Tableau 1-2. Liste de contrôle pour la mise à niveau d'un déploiement vRealize Automation minimal




Tâche	Instructions
 Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	<p>Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à Sauvegarder votre environnement.</p> <p>Pour obtenir des informations générales, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</p>
 Arrêtez les services Windows vRealize Automationsur votre serveur IaaS.	<p>Reportez-vous à Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS.</p>
 Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau.	<p>Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.</p>
 Configurez vos ressources matérielles.	<p>Reportez-vous à Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau.</p>
 Téléchargez les mise à jour sur vRealize Automation appliance.	<p>Reportez-vous à Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation.</p>

Tableau 1-2. Liste de contrôle pour la mise à niveau d'un déploiement vRealize Automation minimal (suite)












Tâche	Instructions
 Installez la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation appliance.	Reportez-vous à Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation .
 Téléchargez et installez les mises à jour d'IaaS.	Reportez-vous à Chapitre 4 Mise à niveau des composants du serveur IaaS .

Tableau 1-3. Mettez à niveau vers Liste de contrôle d'installation vRealize Automation distribuée

Tâche	Instructions
 Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	<p>Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à Sauvegarder votre environnement.</p> <p>Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</p>
 Arrêtez les services vRealize Automation sur votre serveur IaaS Windows.	Reportez-vous à Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS .
 Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau.	Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.
 Configurez vos ressources matérielles pour la mise à niveau.	Reportez-vous à Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau .
 Téléchargez les mise à jour sur vRealize Automation appliance.	Reportez-vous à Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation .
 Installez la mise à jour sur le premier dispositif vRealize Automation appliance de votre installation. Si un dispositif est désigné comme maître, mettez celui-ci à niveau en premier.	Reportez-vous à Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation .
 Installez la mise à jour sur le reste de vos dispositifs vRealize Automation.	Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires
 Téléchargez et installez les mises à jour d'IaaS.	Reportez-vous à Chapitre 4 Mise à niveau des composants du serveur IaaS .
 Activez vos équilibres de charge.	Chapitre 6 Activer vos équilibres de charge

Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation

Avant d'exécuter la mise à niveau, consultez les conditions préalables.

Conditions requises de la configuration système

Vérifiez la configuration système requise avant de commencer la mise à niveau.

- Vérifiez que vous suivez un chemin de mise à niveau pris en charge. Pour obtenir une liste des chemins de mise à niveau pris en charge, reportez-vous aux notes de mise à jour de vRealize Automation.
- Vérifiez que tous les dispositifs et serveurs faisant partie de votre déploiement respectent la configuration système requise pour la version vers laquelle vous effectuez la mise à niveau. Reportez-vous à la *vRealize Automation Matrice de prise en charge* sur le site Web de VMware à l'adresse <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consultez la *Matrice d'interopérabilité des produits VMware* sur le site Web VMware pour obtenir des informations sur la compatibilité avec d'autres produits VMware.
- Vérifiez que l'instance de vRealize Automation que vous mettez à niveau se trouve dans une condition de fonctionnement stable. Corrigez tous les problèmes avant la mise à niveau.
- Enregistrez votre clé de licence vCloud Suite si vous l'utilisez pour votre installation de vRealize Automation à partir de laquelle vous procédez à une mise à niveau. Lors de la mise à niveau, les clés de licence existantes sont supprimées de la base de données.

Configuration matérielle requise

Vérifiez la configuration matérielle requise avant de commencer la mise à niveau.

- Vous devez disposer d'au moins 18 Go d'espace RAM avant d'exécuter la mise à niveau.
Si la machine virtuelle est sur vCloud Networking and Security, vous devrez éventuellement allouer plus d'espace RAM.
- Pour éviter les pannes dues à un espace libre insuffisant dans les futures mises à niveau de vRealize Automation, le disque 1 doit être redimensionné à 50 Go sur tous les dispositifs vRealize Automation. Reportez-vous à « Redimensionner le disque 1 pour une mise à niveau », page 19.
- Le CPU doit disposer de quatre sockets virtuels et d'un cœur. Reportez-vous à [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#).
- Les nœuds de serveur IaaS doivent exécuter la version 4.5.2 de Microsoft .NET Framework et disposer d'au moins 5 Go d'espace disque libre.
- Vous devez disposer d'au moins 7 Go d'espace disque libre sur chaque dispositif vRealize Automation appliance de la partition racine pour télécharger et exécuter la mise à niveau.

- Vérifiez le sous-dossier `/storage/log` et supprimez les anciens fichiers zip archivés pour libérer de l'espace.

Conditions préalables générales

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont réunies avant de commencer une mise à niveau.

- Vous disposez d'un accès à un compte Active Directory au format `nomutilisateur@domaine` et des autorisations de lier l'annuaire.
- Vous avez accès à un compte de format `SAMaccountName` avec les autorisations suffisante pour lier le système au domaine en créant dynamiquement un objet d'ordinateur ou pour le fusionner avec un objet préconçu.
- Vous avez accès à toutes les bases de données et à tous les équilibres de charge affectés par ou participant à la mise à niveau de vRealize Automation.
- Vous rendez le système indisponible pour les utilisateurs pendant que vous effectuez la mise à niveau.
- Vous avez désactivé les applications qui interrogent vRealize Automation.
- Vous avez suivi les instructions de [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS](#).
- Vérifiez que le coordinateur de transaction distribué Microsoft (MS DTC) est activé sur tous les serveurs vRealize Automation et SQL associés. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances VMware *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.

Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation

2

Vous devez exécuter plusieurs tâches et procédures répertoriées avant de mettre à niveau vRealize Automation.

Exécutez les tâches requises pour la mise à niveau dans l'ordre où elles apparaissent dans la liste de contrôle. Reportez-vous à [Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation](#).

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant](#)
- [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS](#)
- [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#)
- [Reconfigurer le disque 1 sur tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation](#)
- [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#)

Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant

Avant de commencer un processus de mise à niveau, vous devez réunir les conditions préalables à la sauvegarde.

Prérequis

- Vérifiez que l'installation source est complètement installée et configurée.
- Sauvegardez les fichiers de configuration de vRealize Automation appliance dans les répertoires suivants pour chaque dispositif.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Sauvegardez toutes les bases de données.
- Créez un snapshot de votre configuration des locataires et des utilisateurs attribués.
- Sauvegardez tous les fichiers que vous avez créés, par exemple `DataCenterLocations.xml`.

- Créez un snapshot de vos dispositifs virtuels et serveurs IaaS. Respectez les directives standard relatives à la sauvegarde de l'ensemble du système en cas d'échec de la mise à niveau de vRealize Automation pour une raison quelconque. Reportez-vous aux rubriques *Configuring vRealize Suite 6.0 for Backup and Restore* (Configuration de vRealize Suite 6.0 pour la sauvegarde et la restauration) dans la documentation de vRealize Suite.

Sauvegarder votre environnement

Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez le serveur Windows IaaS de vRealize Automation, toutes les machines Manager et les machines de dispositif virtuel Identity et prenez un snapshot. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez utiliser le snapshot pour revenir à la dernière configuration que vous savez correcte et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

Prérequis

- Depuis vRealize Automation 7.0, la base de données PostgreSQL est toujours configurée en mode de haute disponibilité. Connectez-vous à la console de gestion et accédez à **Paramètres vRA > Base de données** pour rechercher le nœud master actuel.
- Si la base de données MSSQL de vRealize Automation n'est pas hébergée sur le serveur IaaS, créez un fichier de sauvegarde de base de données.
- Vérifiez que vous les conditions préalables à la sauvegarde sont réunies. Reportez-vous à [Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant](#).
- Vérifiez que vous avez créé un snapshot de votre système pendant qu'il est à l'arrêt. Reportez-vous à la documentation de *vSphere 6.0*.

Si vous ne pouvez pas arrêter votre système, créez un snapshot de mémoire de tous les nœuds.

- Vérifiez que vous disposez d'une sauvegarde de l'ensemble de votre système. Reportez-vous au document *Configuring vRealize Suite 6.0 for Backup and Restore by Using Symantec NetBackup 7.6* (Configuration de vRealize Suite 6.0 pour la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup 7.6) à l'adresse <http://www.vmware.com/pdf/vrealize-suite-60-backup-and-restore-netbackup.pdf>.

Procédure

- 1 Connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Recherchez les machines Windows IaaS vRealize Automation 7.0 et les nœud du dispositif vRealize Automation.
- 3 Sélectionnez une machine et cliquez **Arrêter l'invité** dans l'ordre suivant.
 - a Machines de serveur Windows IaaS
 - b Nœuds du dispositif vRealize Automation
- 4 Prenez un snapshot de toutes les machines vRealize Automation 7.0.

- 5 Étendez la capacité du disque 1 à 50 Go pour chaque dispositif vRealize Automation. Pour créer une sauvegarde complète, clonez chaque nœud du dispositif et effectuez la mise à niveau sur les machines clonées. Conservez l'original, au cas où une restauration système serait requise ultérieurement.

- 6 Mettez le système sous tension.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la version 6.2 de vRealize Automation de la rubrique Démarrage de vRealize Automation à l'adresse

<http://pubs.vmware.com/vra-62/topic/com.vmware.vra.system.administration.doc/GUID-4A4BD979-61EF-4590-AEDF-6A9BA42426B6.html>.

Remarque La rubrique doit contenir vra-62 dans l'URL.

- 7 Vérifiez que le système est entièrement fonctionnel.

Suivant

[Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS](#)

Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS

Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS.

Arrêtez les services vCloud Automation Center dans l'ordre recommandé pour tous les serveurs exécutant des services IaaS.

Remarque À l'exception d'une instance de sauvegarde passive du service du gestionnaire, le type de démarrage de tous les services doit être défini sur Automatique pendant le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau échoue si vous définissez des services sur Manuel.

Procédure

- 1 Connectez-vous à votre serveur Windows IaaS.
- 2 Sélectionnez **Démarrer > Outils d'administration > Services**.
- 3 Arrêtez les services dans l'ordre suivant. Veillez à ne pas arrêter la machine réelle.

Chaque machine virtuelle dispose d'un agent de gestion, qui doit être arrêté avec chaque ensemble de services.

 - a Tous les agents VMware vCloud Automation Center
 - b Toutes les machines VMware DEM Workers
 - c VMware DEM orchestrator
 - d Service VMware vCloud Automation Center
- 4 Pour les déploiements qui utilisent des équilibres de charge, désactivez tous les nœuds secondaires de l'équilibrage de charge pour l'installation distribuée.

- 5 Pour les déploiements qui utilisent des équilibres de charge, désactivez tous les contrôles de santé de vRealize Automation, puis assurez-vous que le trafic est dirigé vers le nœud principal.
- 6 Vérifiez que le service IaaS hébergé dans Microsoft Internet Information Services 7.5 est exécuté.
 - Entrez l'URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** pour vérifier que le référentiel Web fonctionne. S'il fonctionne correctement, aucune erreur n'est retournée et une liste des modèles au format XML s'affiche.
 - Vérifiez l'état enregistré dans le fichier Repository.log sur le nœud Web de la machine IaaS. Le fichier est localisé dans le dossier de base VCAC dans /Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log pour vérifier que l'état indiqué est OK.

Suivant

[Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau .](#)

Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau

Avant de poursuivre la procédure de mise à niveau, il vous faut augmenter les ressources matérielles pour chaque instance vRealize Automation appliance.

Si vous prenez des snapshots de vos dispositifs vRealize Automation, vous devez cloner vos dispositifs et augmenter les ressources matérielles sur les clones. Assurez-vous que vous disposez d'au moins 60 Go d'espace libre pour chaque dispositif dans votre système vCenter. Après le clonage de vos dispositifs, mettez hors tension les dispositifs d'origine avant d'effectuer cette procédure.

Ces étapes sont basées sur le client Windows.

Procédure

- 1 Connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Sélectionnez vRealize Automation appliance et cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 3 Portez la taille du Disque 1 à 50 Go.
 - a Sélectionnez le Disque 1.
 - b Modifiez la taille et choisissez 50 Go.
 - c Cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Terminer**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Créez un snapshot de la machine virtuelle.

Suivant

Téléchargez la mise à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#).

Reconfigurer le disque 1 sur tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation

Vous devez reconfigurer le disque 1 sur la version de vRealize Automation que vous mettez à niveau avant de commencer la mise à niveau.

Effectuez cette procédure pour chaque nœud de dispositif de réplica de manière séquentielle, puis pour le nœud master.

Remarque Lorsque vous effectuez cette procédure, vous verrez éventuellement ces messages d'avertissement :

- ```
WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16:
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The
new table will be used at the next reboot or after you run
partprobe(8) or kpartx(8) Syncing disks.
```
- ```
Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel
of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain
in use. You should reboot now before making further changes.
```

Ignorez ce message : Vous devez redémarrer maintenant avant d'apporter d'autres modifications. Si vous redémarrez votre système avant l'étape 10, vous allez compromettre le processus de mise à niveau.

Procédure

- 1 Mettez sous tension le dispositif vRealize Automation et connectez-vous à celui-ci avec SSH.
- 2 Arrêtez tous les services vRealize Automation
 - a arrêt du service vcac-server
 - b arrêt du service vco-server
 - c arrêt du service vpostgres
- 3 Démontez la partition d'échange :
swapoff -a
- 4 Supprimez les partitions de Disque 1 existantes et créez une partition racine de 44 Go et une partition d'échange de 6 Go :
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
- 5 Modifiez le type de partition d'échange.
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
- 6 Définissez l'indicateur Disque 1 amorçable :
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda

- 7 Enregistrez les modifications de partition dans le noyau Linux.

partprobe

Remarque Si vous voyez un message vous demandant de redémarrer avant d'apporter d'autres modifications, ignorez ce message. Le redémarrage système avant l'étape 10 compromet le processus de mise à niveau.

- 8 Formatez la nouvelle partition d'échange.

mkswap /dev/sda2

- 9 Montez la partition d'échange.

swapon -a

- 10 Redémarrez le dispositif vRealize Automation.

- 11 Après le redémarrage du dispositif, redimensionnez la table de partition Disk 1.

resize2fs /dev/sda1

- 12 Vérifiez que l'expansion du disque a réussi en exécutant `df -h` et en vérifiant que l'espace disque disponible sur `/dev/sda1` est supérieur à 3 Go.

- 13 Répétez les étapes 1 à 11 sur tous les autres dispositifs vRealize Automation.

- 14 Arrêtez tous les nœuds de dispositifs vRealize Automation de réplica.

Suivant

[Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation](#)

Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation

Vous pouvez vérifier les mises à jour à partir de la page de gestion du client de votre dispositif et les télécharger en utilisant une des méthodes suivantes.

- [Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware](#)

Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation appliance à partir d'un référentiel public sur le site Web [vmware.com](#).

- [Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM](#)

Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware

Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation appliance à partir d'un référentiel public sur le site Web [vmware.com](#).

Prérequis

Sauvegarder votre environnement

Vérifiez que votre dispositif virtuel est sous tension.

Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 4 Cliquez sur **Paramètres**.
- 5 (Facultatif) Définissez la fréquence de vérification des mises à jour dans le volet Mises à jour automatiques.
- 6 Dans le volet Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser le référentiel par défaut**.
Le référentiel par défaut est défini sur l'URL correcte VMware.com.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Suivant

Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation

Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM

Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

Prérequis

- [Sauvegarder votre environnement](#).
- Tous les CD-ROM que vous utilisez dans votre mise à niveau doivent être activés avant de mettre à jour un dispositif vRealize Automation appliance. Reportez-vous à la documentation vSphere pour obtenir des informations sur l'ajout d'un lecteur de CD-ROM à une machine virtuelle dans le client vSphere.

Procédure

- 1 Téléchargez le fichier ISO de mise à jour à partir du site Web vmware.com.
- 2 Localisez le fichier téléchargé sur votre système pour vérifier que la taille du fichier est la même que celle du fichier sur le site Web vmware.com.
- 3 Vérifiez que votre dispositif virtuel est sous tension.

- 4 Connectez le lecteur de CD-ROM du dispositif virtuel que vous mettez à jour au fichier ISO que vous avez téléchargé.
- 5 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 8 Cliquez sur **Paramètres**.
- 9 Sous Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser les mises à jour de CD-ROM**.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Mise à jour du dispositif vRealize Automation

3

Après avoir réuni les conditions préalables à la mise à niveau et après avoir téléchargé la mise à jour du dispositif virtuel, vous installez les mises à jour et reconfigurez certains paramètres pour le premier nœud du dispositif vRealize Automation appliance.

Après avoir mis à niveau le premier nœud vRealize Automation appliance, effectuez la mise à niveau du serveur Windows IaaS principal, de vRealize Orchestrator, des nœuds vRealize Automation appliance secondaires et des serveurs Windows IaaS secondaires.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation](#)
- [Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires](#)

Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation

Vous installez la mise à jour sur le vRealize Automation appliance et configurez les paramètres du dispositif.

Pour en savoir plus sur les données collectées au titre du CEIP et leur utilisation par VMware, consultez le Trust & Assurance Center à l'adresse <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Ne fermez pas la console de gestion pendant l'installation de la mise à jour.

Prérequis

- Sélectionnez une méthode de téléchargement et téléchargez la mise à jour. Reportez-vous à [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#).
- Pour tous les déploiements à haute disponibilité, reportez-vous à la section [Sauvegarder votre environnement](#).
- Pour les déploiements à haute disponibilité avec des équilibrages de charge, vérifiez que le contrôle de santé est désactivé sur tous les équilibrages de charge.
- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, désinstallez-le avant la mise à niveau. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.
- Vérifiez que toutes les demandes enregistrées et en cours sont terminées avec succès avant de procéder à la mise à niveau.

- (Mise à niveau de vRealize Automation 7.0 vers 7.0.1 seulement) Vérifiez que vous exécutez le script requis décrit dans l'article 2144876 de la base de connaissances.
- Vérifiez que la valeur Vérification de la signature du message est désactivée. Reportez-vous à [Chapitre 1 Mise à niveau d'vRealize Automation](#).

Procédure

- 1 Ouvrez la console de gestion vRealize Automation appliance pour la mise à niveau.
 - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
 - c Cliquez sur l'onglet **Services** et vérifiez que tous les services, sauf iaas-service, sont répertoriés comme ENREGISTRÉS.

Au moins un service vco doit être enregistré. Si d'autres services vco ne sont pas enregistrés, laissez-les inchangés.
 - d Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.

- 2 Cliquez sur **État**.

- 3 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.

- 4 (Facultatif) Pour des instances du dispositif vRealize Automation appliance, cliquez sur **Détails** dans la zone Version du dispositif pour afficher les informations sur l'emplacement des notes de mise à jour.

- 5 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.

- 6 Cliquez sur **OK**.

- 7 Ouvrez les fichiers de journal pour vérifier que la mise à niveau s'effectue correctement.

`/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`, `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
et `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`.

Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal. Le fichier `updatecli.log` peut afficher des informations sur la version de vRealize Automation à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau. Ignorez ce fichier. Il est modifié plus tard dans le processus de mise à niveau.

Le temps nécessaire pour terminer la mise à jour dépend de l'environnement de votre site.

Suivant

[Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires](#)

Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires

Pour un environnement à haute disponibilité, le dispositif virtuel master est le nœud qui exécute le PostgreSQL en mode master. Les autres nœuds de l'environnement exécutent la base de données PostgreSQL intégrée en mode réplica. Lors de la mise à niveau, le réplica d'un dispositif virtuel ne requiert pas de modification de la base de données.

Ne fermez pas la console de gestion pendant l'installation de la mise à jour.

Prérequis

- Vérifiez que vous avez téléchargé les mises à jour du dispositif virtuel. Reportez-vous à [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#).

Procédure

- 1 Localisez le nœud du dispositif vRealize Automation secondaire et mettez-le sous tension.
- 2 Ouvrez la console de gestion vRealize Automation appliance pour la mise à niveau.
 - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
 - c Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 3 Cliquez sur **Paramètres**.
- 4 Sélectionnez pour télécharger les mise à jour depuis un référentiel par défaut, un référentiel spécifié ou un CD-ROM dans la section Référentiel de mises à jour.
- 5 Cliquez sur **État**.
- 6 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 7 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Un message d'information indiquant que la mise à jour est en cours s'affiche.

- 9 Ouvrez les fichiers de journal pour vérifier que la mise à niveau s'effectue correctement.

`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` et `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`

Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

Le temps nécessaire pour terminer la mise à jour dépend de l'environnement de votre site.

10 Déconnectez-vous du dispositif vRealize Automation, effacez le cache de votre navigateur Web et connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation.

11 Redémarrez le dispositif virtuel.

- a Cliquez sur l'onglet **Système**.
- b Cliquez sur **Redémarrer** et confirmez votre sélection.

12 Connectez-vous au dispositif vRealize Automation.

13 Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.

14 Vérifiez que tous les services s'affichent dans l'onglet **Service**.

15 Pour chaque annuaire de locataires que vous créez pendant la migration, procédez comme suit.

Vous devez effectuer ces étapes avant d'activer vos dispositifs virtuels dans votre équilibrage de charge.

- a Connectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance en tant qu'**administrateur de locataires**.
- b Sélectionnez **Administration > Annuaire**.
- c Sélectionnez le nom de votre annuaire et sélectionnez **Fournisseur d'identité**.
- d Cliquez sur le nom de votre fournisseur d'identité parmi les choix disponibles, par exemple WorkspaceIPD_1.
- e Dans le menu déroulant **Connecteur**, ajoutez votre dispositif supplémentaire et entrez votre mot de passe du nom unique de liaison.
- f Dans la zone de texte **Nom d'hôte IdP**, modifiez la valeur existante pour utiliser le nom d'hôte de l'équilibrage de charge de votre dispositif virtuel, par exemple vcacva701.sqa.local.
- g Cliquez sur **Enregistrer**.

Suivant

[Télécharger le programme d'installation d'laaS](#)

Mise à niveau des composants du serveur IaaS

4

Un administrateur système met à niveau les composants du serveur IaaS, y compris la base de données SQL.

Vous utilisez le programme d'installation d'IaaS pour mettre à niveau la base de données SQL et configurer tous les systèmes avec les composants IaaS installés.

Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Après avoir terminé la mise à niveau, vous pouvez réinstaller le composant dans la version adéquate. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue des composants communs*.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Télécharger le programme d'installation d'IaaS](#)
- [Mettre à niveau les composants IaaS](#)

Télécharger le programme d'installation d'IaaS

Vous téléchargez le programme d'installation d'IaaS sur la machine où les composants IaaS devant être mis à niveau sont installés.

Si des avertissements de certificat s'affichent pendant cette procédure, vous pouvez les ignorer.

Prérequis

- Vérifiez que Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou une version ultérieure est installé sur la machine d'installation d'IaaS. Vous pouvez télécharger le programme d'installation .NET à partir de la page Web des programmes d'installation vRealize Automation. Si vous mettez à jour .NET vers la version 4.5.2 après avoir arrêté les services et la machine a redémarré dans le cadre de l'installation, il vous faut arrêter les services une nouvelle fois. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS](#).
- Si vous utilisez Internet Explorer pour le téléchargement, vérifiez que l'option de configuration de sécurité renforcée n'est pas activée. Reportez-vous à `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm`.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur local au serveur Windows sur lequel un ou plusieurs composants IaaS devant être mis à niveau sont installés.

Procédure

- 1 Ouvrez un navigateur Web.

- 2 Entrez l'URL de la page des programmes d'installation Windows.

Par exemple, **`https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`**, où *vcac-va-hostname.domain.name* est le nom du nœud principal (master) vRealize Automation appliance.

- 3 Cliquez sur le lien du **programme d'installation d'laaS**.

- 4 Lorsque vous y êtes invité, enregistrez le fichier du programme d'installation, `setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`, sur le bureau.

Ne modifiez pas le nom du fichier. Il est utilisé pour connecter l'installation au dispositif vRealize Automation appliance

Suivant

[Mettre à niveau les composants laaS](#)

Mettre à niveau les composants laaS

Il vous faut mettre la base de données à niveau et configurer tous les systèmes qui possèdent des composants laaS. Vous pouvez suivre ces étapes pour les installations minimales et distribuées.

Vérifiez que les snapshots des serveurs laaS de votre déploiement sont disponibles. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez revenir au snapshot et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

Si vous ne disposez pas des autorisations pour mettre à niveau la base de données SQL, contactez votre administrateur de base de données pour mettre à niveau la base de données SQL en utilisant dans un premier temps les scripts de mise à niveau de la base de données fournis sur la page de téléchargement du programme d'installation de la console Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Mettre à niveau la base de données dans Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x*.

Remarque Le programme d'installation d'laaS doit se trouver sur la machine qui contient les composants laaS que vous souhaitez mettre à niveau. Vous ne pouvez pas exécuter le programme d'installation depuis un emplacement externe.

Effectuez la mise à niveau afin que les services soient mis à niveau selon l'ordre suivant :

- 1 Sites Web

Si vous utilisez un équilibrage de charge, désactivez le trafic vers tous les nœuds non principaux.

Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur exécutant un service de site Web. Commencez par celui sur lequel le composant Model Manager Data est installé.

- 2 Manager Service

Mettez à niveau l'instance de Manager Service active avant de mettre à niveau l'instance de Manager Service passive.

Si le chiffrement SSL n'est pas activé, décochez la case Chiffrement SSL dans la boîte de dialogue de configuration de mise à niveau IaaS en regard de la définition de SQL.

3 DEM Orchestrator et DEM Workers

Mettez à niveau tous les DEM Orchestrator et les DEM Workers. Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur.

4 Agents

Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain exécutant un agent.

5 Agent de gestion

Est mis à jour automatiquement lors de la procédure de mise à niveau.

Si vous utilisez différents services sur un serveur, la mise à niveau met à jour les services dans le bon ordre. Par exemple, si le site web et les services du gestionnaire de votre site se trouvent sur le même serveur, veuillez les sélectionner les deux pour la mise à jour. Le programme d'installation de la mise à niveau effectue les mises à jour dans le bon ordre. Vous devez terminer la mise à niveau sur un serveur avant de commencer la mise à niveau d'un autre serveur.

Remarque Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, le premier dispositif que vous prévoyez de mettre à niveau doit être connecté à l'équilibrage de charge. Le trafic d'équilibrage de charge doit être désactivé pour toutes les autres instances des dispositifs vRealize Automation appliance avant que vous appliquiez la mise à niveau pour éviter les erreurs de mise en cache.

Prérequis

- [Sauvegarder votre environnement.](#)
- [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS.](#)
- [Télécharger le programme d'installation d'IaaS.](#)
- Assurez-vous d'avoir bien exécuté l'outil de vérification des conditions préalables pour vérifier que le serveur Windows pour composants IaaS est correctement configuré.

Si vous exécutez l'outil de vérification des conditions préalables et que vous devez redémarrer votre système, fermez les services vRealize Automation sur votre serveur Windows IaaS. Reportez-vous à [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS.](#)
- Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.

Procédure

- 1 Si vous utilisez un équilibrage de charge, préparez votre environnement.
 - a Vérifiez que le trafic d'équilibrage de charge est activé pour le site web sur lequel sont installées les données Model Manager.

Vous pouvez identifier ce nœud par la présence du dossier <vCAC Folder>\Server\ConfigTool.
 - b Désactivez tous les autres sites Web et le composant Manager Service non principaux pour le trafic de l'équilibrage de charge.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier d'installation `setup__vra-va-hostname.domain.name@5480.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Acceptez le contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Saisissez les informations d'identification de l'administrateur pour le déploiement actif sur la page de connexion.

Le nom d'utilisateur est root et le mot de passe est celui que vous avez spécifié lorsque vous avez déployé le dispositif.
- 6 Sélectionnez **Accepter le certificat**.
- 7 Sur la page **Type d'installation**, vérifiez que **Mise à niveau** est sélectionné.

Si **Mise à niveau** n'est pas sélectionné, les composants de ce système sont déjà mis à niveau vers cette version.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Configurez les paramètres de mise à niveau.

Option	Action
Si vous réalisez une mise à niveau de Model Manager Data	Sélectionnez la case Model Manager Data dans la section Serveur vCAC. La case est cochée par défaut. Effectuez la mise à niveau de Model Manager Data une seule fois. Si vous exécutez le fichier de configuration sur plusieurs machines pour mettre à niveau une installation distribuée, les serveurs Web interrompent leur fonctionnement tant que les versions de serveurs Web et de Model Manager Data sont différentes. Lors que la mise à niveau est terminée pour Model Manager Data et pour tous les serveurs Web, le fonctionnement de ces derniers reprend.
Si vous n'effectuez pas de mise à niveau de Model Manager Data	Désélectionnez la case Model Manager Data dans la section Serveur vCAC.

Option	Action
Pour conserver les workflows personnalisés à la dernière version dans votre Model Manager Data	<p>Si vous mettez à niveau Model Manager Data, sélectionnez la case Conserver mes versions de workflow les plus récentes dans la section Workflows d'extensibilité.</p> <p>La case est cochée par défaut. Les workflows personnalisés sont toujours préservés. La case détermine uniquement l'ordre des versions. Si vous avez utilisé vRealize Automation Designer pour personnaliser les workflows dans Model Manager, sélectionnez cette option pour conserver la version la plus récente de chaque workflow personnalisé avant la mise à niveau comme la version la plus récente une fois la mise à niveau effectuée.</p> <p>Si vous ne sélectionnez pas cette option, la version de chaque workflow fournie avec vRealize Automation Designer devient la plus récente après la mise à niveau et la version la plus récente avant la mise à niveau devient la deuxième.</p> <p>Pour plus d'informations sur vRealize Automation Designer, reportez-vous à <i>Extensibilité du cycle de vie</i>.</p>
Si vous effectuez une mise à niveau d'un Distributed Execution Manager ou d'un agent de proxy	<p>Saisissez les informations d'identification pour le compte d'administration dans la section Compte du service.</p> <p>Tous les services que vous mettez à niveau sont exécutés dans ce compte.</p>
Pour spécifier votre base de données Microsoft SQL Server	<p>Si vous mettez à niveau Model Manager Data, saisissez les nom du serveur et de l'instance de la base de données dans le champ de texte Serveur dans la section Informations d'installation de la base de données Microsoft SQL Server. Entrez un nom de domaine complet (FQDN) pour le nom de serveur de la base de données dans le champ de texte Nom de la base de données.</p> <p>Si l'instance de la base de données ne correspond pas à un port SQL par défaut, il vous faut inclure le numéro de port dans la spécification de l'instance de serveur. Le numéro de port Microsoft SQL par défaut est 1433.</p> <p>Lorsque vous mettez à niveau les nœuds du gestionnaire, l'option MSSQL SSL est sélectionnée par défaut. Si votre base de données n'utilise pas SSL, décochez la case Utiliser SSL pour la connexion de la base de données.</p>

10 Cliquez sur **Suivant**.

11 Confirmez que tous les services à mettre à niveau s'affichent sur la page Prêt pour la mise à niveau, puis cliquez sur **Mettre à niveau**.

La page Mise à niveau et un indicateur de progression s'affichent. Lorsque la procédure de mise à niveau se termine, le bouton **Suivant** est activé.

12 Cliquez sur **Suivant**.

13 Cliquez sur **Terminer**.

14 Vérifiez que tous les services ont redémarré.

15 Répétez ces étapes pour chaque serveur IaaS de votre déploiement dans l'ordre recommandé.

16 Une fois tous les composants mis à niveau, connectez-vous à la console de gestion du dispositif et vérifiez que tous les services, y compris IaaS sont désormais enregistrés.

Tous les composants sélectionnés sont mis à niveau vers la nouvelle version.

Suivant

Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, mettez à niveau chaque nœud de l'équilibrage de charge pour utiliser les contrôles de santé vRealize Automation 7.0.1 et réactivez le trafic de l'équilibrage de charge pour tous les nœuds non connectés. Si votre déploiement précédent utilisait un Postgres intégré à charge équilibrée, désactivez tous les nœuds du pool de Postgres, car ils ne sont pas nécessaires avec la version 7.0.1. Supprimez le pool au moment opportun. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section .

Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory

5

Vous pouvez ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory existante.

Le système d'authentification des utilisateurs de Directories Management importe des données d'Active Directory lors de l'ajout de groupes et d'utilisateurs. La vitesse du système est limitée par les capacités d'Active Directory. Par conséquent, les opérations d'importation peuvent être assez longues, suivant le nombre de groupes et d'utilisateurs à ajouter. Pour minimiser les retards ou problèmes potentiels, limitez le nombre de groupes et d'utilisateurs à ceux requis pour l'opération vRealize Automation. Si les performances déclinent ou si des erreurs se produisent, fermez toutes les applications inutiles et assurez-vous que suffisamment de mémoire est allouée à Active Directory dans votre déploiement. Si les problèmes persistent, augmentez cette allocation de mémoire selon les besoins. Pour les déploiements comportant un nombre important d'utilisateurs et de groupes, vous devrez peut-être allouer jusqu'à 24 Go de mémoire à Active Directory.

Lors de l'exécution d'une opération de synchronisation dans le cadre d'un déploiement de vRealize Automation comportant un grand nombre d'utilisateurs et de groupes, il peut s'écouler un certain temps entre la disparition du message Sync. en cours et l'affichage des détails du journal de synchronisation. En outre, l'horodatage du fichier journal peut différer de l'heure à laquelle l'interface utilisateur indique que l'opération de synchronisation s'est achevée.

Remarque Il n'est pas possible d'annuler une opération de synchronisation après son lancement.

Prérequis

- Connector installé et code d'activation activé. Sélectionnez les attributs par défaut souhaités et ajoutez des attributs supplémentaires sur la page Attributs utilisateur.
- Liste des groupes et utilisateurs d'Active Directory à synchroniser depuis Active Directory.
- Pour Active Directory via LDAP, les informations requises incluent le ND de base, le ND Bind et le mot de passe ND Bind.
- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, les informations requises incluent l'adresse et le mot de passe de l'UPN de l'utilisateur Bind du domaine.
- Si l'accès à Active Directory est effectué via SSL, une copie du certificat SSL est requise.

- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, lorsque vous avez configuré un annuaire Active Directory à forêts multiples et que le groupe local du domaine contient des membres de domaines provenant de différentes forêts, assurez-vous que l'utilisateur Bind est ajouté au groupe Administrateurs du domaine dans lequel se trouve le groupe local du domaine. Sinon, ces membres ne seront pas présents dans le groupe local du domaine.
- Connectez-vous à la console de vRealize Automation en tant qu'**administrateur de locataire**.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Gestion des répertoires > Répertoires**.
- 2 Cliquez sur le nom de l'annuaire souhaité.
- 3 Pour accéder aux options de la boîte de dialogue de synchronisation, cliquez sur **Paramètres de synchronisation**.
- 4 Pour changer la configuration des utilisateurs ou des groupes, cliquez sur l'icône correspondante.

Pour modifier la configuration des groupes :

- Pour ajouter des groupes et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique d'un groupe, cliquez sur l'icône **+**. Entrez le nom unique approprié.
- Pour supprimer une définition d'un nom unique de groupe, cliquez sur l'icône **x** du nom unique de groupe correspondant.

Pour modifier la configuration des utilisateurs :

- ◆ Pour ajouter des utilisateurs et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique de l'utilisateur, cliquez sur l'icône **+**. Entrez le nom unique de l'utilisateur approprié.

Pour supprimer une définition d'un nom unique d'utilisateur, cliquez sur l'icône **x** du nom unique d'utilisateur souhaité.

- 5 Pour enregistrer les changements sans synchroniser et procéder à une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer**. Pour enregistrer les changements et synchroniser afin d'obtenir une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**.

Activer vos équilibrages de charge

6

Si votre déploiement utilise des équilibrages de charge, activez-les pour l'installation en vous référant à la documentation de votre fournisseur d'équilibrage de charge.

Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation

7

Une fois la mise à niveau de vRealize Automation effectuée, accomplissez toute tâche nécessaire.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité](#)
- [Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs](#)
- [Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe](#)
- [Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible](#)
- [Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator](#)
- [Configurer une base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un environnement PostgreSQL intégré](#)
- [Vérifier l'enregistrement des machines virtuelles déployées auprès du service logiciel](#)
- [Restaurez les modifications apportées à la connexion](#)

Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité

Après avoir terminé une mise à niveau dans un déploiement à haute disponibilité, vous devez configurer l'équilibrage de charge pour faire passer le trafic du port 8444 à l'instance de vRealize Automation appliance pour prendre en charge les fonctionnalités de console distante.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de configuration de l'équilibrage de charge de vRealize Automation* dans le Centre d'information sur vRealize Automation.

Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs

L'action de console distante pour les consommateurs est prise en charge pour les dispositifs provisionnés par vSphere dans vRealize Automation.

Modifier le Blueprint après avoir mis à niveau la version et sélectionnez l'action **Se connecter à la console distante** dans l'onglet **Action**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [l'article 2109706 de la base de connaissances](#).

Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe

Vous devez reconfigurer les délais d'expiration du workflow vRealize Automation externe parce que la procédure de mise à niveau remplace les fichiers xmldb.

Procédure

- 1 Ouvrez les fichiers configuration (xmldb) du workflow externe sur votre système dans l'annuaire suivant.

`\\VMware\\vCAC\\Server\\ExternalWorkflows\\xmldb\\.`

- 2 Reconfigurez les paramètres de délai d'expiration du workflow externe.
- 3 Enregistrez vos paramètres.

Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible

Après une mise à niveau vers vRealize Automation 7.0, vous devez vérifier que la connexion entre vRealize Automation et vRealize Orchestrator est opérationnelle. Parfois, le processus de mise à niveau impose une restauration de la connexion.

Prérequis

Connectez-vous à l'interface de configuration de vCenter Orchestrator.

Procédure

- 1 Cliquez sur **Valider la configuration**.
- 2 Si la section Authentification comporte une coche verte, allez à l'étape 5.
- 3 Si la section Authentification ne comporte pas de coche verte, procédez comme suit pour restaurer la connexion à vRealize Orchestrator .

- a Cliquez sur **Accueil**.
- b Cliquez sur **Configurer le fournisseur d'authentification**.
- c Dans la zone de texte **Groupe Admin**, sélectionnez **Modifier** et spécifiez un nouveau groupe Admin pouvant être correctement résolu.

Remarque Le groupe vcoadmins est uniquement accessible par le locataire vsphere.local par défaut. Si vous utilisez un autre locataire pour vRealize Orchestrator, vous devez choisir un autre groupe.

- d Cliquez sur **Enregistrer les modifications**, et si le système vous y invite, redémarrez le serveur Orchestrator.
- e Cliquez sur **Accueil**.

- 5 Répétez l'étape 1 pour vérifier que la section Authentification comporte une coche verte.
- 6 Cliquez sur **Accueil**, et fermez le centre de contrôle de vRealize Orchestrator.

Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator

Si vous ajoutez un point de terminaison vRealize Orchestrator intégré à un déploiement de vRealize Automation 6.x et procédez à une mise à niveau vers vRealize Automation 7.0, vous devez apporter des modifications à l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator pour restaurer la connexion.

Dans vRealize Automation 6.x, l'URL de l'instance intégrée de vRealize Orchestrator est `https://hostname:8281/vco`. Dans vRealize Automation 7.0, l'URL d'une instance intégrée de vRealize Orchestrator devient `https://hostname/vco`. Comme l'URL 6.x ne change pas lors d'une mise à niveau vers 7.0, le système ne peut pas trouver vRealize Orchestrator. Pour corriger ce problème, procédez comme suit.

Prérequis

- Connectez-vous à la console de vRealize Automation en tant qu'**administrateur laaS**.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Infrastructure > Points de terminaison > Points de terminaison**.
- 2 Sur la page Points de terminaison, pointez vers le point de terminaison vRealize Orchestrator, puis sélectionnez **Modifier** dans le menu contextuel.
- 3 Dans la zone de texte Adresse, modifiez l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator pour supprimer `:8281`.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Démarrez manuellement la collecte de données sur vRealize Orchestrator, puis vérifiez que la collecte a réussi.

Configurer une base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un environnement PostgreSQL intégré

Après avoir effectué la mise à niveau du nœud master dans le vRealize Automation appliance, vous avez la possibilité de configurer la base de données PostgreSQL externe à faire fusionner avec un nœud master PostgreSQL intégré.

Il s'agit de la dernière tâche du processus de mise à niveau. Vous pouvez l'effectuer à tout moment une fois la mise à niveau terminée.

Elle n'est pas requise si elle ne s'applique pas à votre environnement de déploiement.

Prérequis

Vérifiez que le nœud master du dispositif vRealize Automation appliance est mis à niveau.

Procédure

- 1 Sélectionnez votre vRealize Automation appliance master comme le décrit l'article de la base de connaissances disponible sur <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- 2 Utilisez SSH pour vous connecter au dispositif virtuel principal.
- 3 Accédez au fichier `/etc/vcac/server.xml` et apportez les modifications suivantes afin que la connexion à la base de données PostgreSQL spécifie l'adresse IP externe du nœud PostgreSQL master. Modifiez l'attribut d'URL
`url=jdbc:postgresql://EXT_DB_FQDN:EXT_DB_PORT/EXT_DB_NAME?sslmode=require` en
`url=jdbc:postgresql://EXT_DB_IP:EXT_DB_PORT/EXT_DB_NAME`.

- `EXT_DB_FQDN` est le nom de domaine complet de la base de données vRealize Automation externe.
- `EXT_DB_PORT` est le numéro de port de la base de données externe.
- `EXT_DB_IP` est l'adresse IP du nœud master de la base de données externe vRealize Automation.
- `EXT_DB_NAME` est le nom de la base de données externe vRealize Automation.

N'oubliez pas de supprimer `?sslmode=require`.

- 4 Ouvrez une invite de ligne de commande et exécutez la commande suivante pour vérifier l'état du service vPostgreSQL.

```
service vpostgres status
```

Si le service est arrêté, exécutez la commande **service vpostgres start**.

- 5 Exécutez la commande merge.

```
vcac-vami db-merge-external
```

- 6 Exécutez les commandes suivantes successivement pour activer la base de données PostgreSQL intégrée sur les deux nœuds.

```
chkconfig vpostgres on
```

```
service vpostgres start
```

- 7 Redémarrez le dispositif virtuel principal.
- 8 Attendez le démarrage du dispositif virtuel principal.
- 9 Vérifiez que tous les services sont exécutés à l'exception du service laaS qui doit être affiché comme ENREGISTRÉ.

Vérifier l'enregistrement des machines virtuelles déployées auprès du service logiciel

Exécutez les commandes suivantes pour vous assurer que les machines virtuelles déployées sont enregistrées auprès des services logiciels.

Prérequis

Vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur la machine hôte du dispositif virtuel.

Procédure

- ◆ Ouvrez une nouvelle invite de commande sur la machine hôte du dispositif virtuel et exécutez les commandes suivantes.

```
openssl pkcs12 -export -name rabbitmq_ca -in /etc/rabbitmq/certs/ca/cacert.pem -  
inkey /etc/rabbitmq/certs/ca/private/cakey.pem -out /tmp/rabbitmq_keystore.p12 -  
password pass:password keytool -importkeystore -  
destkeystore /etc/vcac/vcac.keystore -deststorepass password -  
srckeystore /tmp/rabbitmq_keystore.p12 -srcstoretype pkcs12 -srcstorepass  
password -alias rabbitmq_ca grep -q  
certificate.store.ssl.rabbit.ca.alias=rabbitmq_ca /etc/vcac/security.properties  
|| echo 'certificate.store.ssl.rabbit.ca.alias=rabbitmq_ca'  
>> /etc/vcac/security.properties
```

Restaurez les modifications apportées à la connexion

Le processus de mise à niveau remplace les modifications que vous avez apportées à la connexion dans les fichiers de configuration. Après avoir procédé à une mise à niveau, vous devez restaurer les modifications apportées au fichier `app.config` avant la mise à niveau.

Résolution des problèmes de mise à niveau

8

Les rubriques de résolution des problèmes de mise à niveau offrent des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la mise à niveau de vRealize Automation.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge](#)
- [La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS](#)
- [Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence](#)
- [Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution](#)
- [La connexion échoue après une mise à niveau](#)
- [Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes](#)

L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge

Une installation ou une mise à niveau de vRealize Automation pour un déploiement distribué avec un équilibrage de charge échoue et renvoie une erreur de service 503 non disponible.

Problème

L'installation ou la mise à niveau échoue, car le paramètre d'expiration de l'équilibrage de charge n'accorde pas suffisamment de temps pour l'exécution de la tâche.

Cause

Un paramètre de délai d'expiration d'équilibrage de charge insuffisant peut entraîner un échec. Vous pouvez corriger le problème en augmentant le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge à 100 secondes ou plus et en réexécutant la tâche.

Solution

- 1 Augmentez la valeur du délai d'expiration de l'équilibrage de charge à au moins 100 secondes. Par exemple, en fonction de l'équilibrage de charge que vous utilisez, modifiez le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge dans votre fichier de configuration `Web ssl.conf`, `httpd.conf` ou autre.
- 2 Réexécutez l'installation ou la mise à niveau.

La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS

La mise à niveau d'IaaS échoue et ne peut pas continuer.

Problème

Le programme d'installation ne peut pas mettre à jour le fichier `web.config`.

Cause

Ce problème survient lorsque la date de création du fichier `web.config` est identique ou ultérieure à la modifiée.

Solution

- 1 Avant de commencer la mise à niveau, ouvrez le fichier `web.config` dans un éditeur depuis un compte avec des privilèges élevés.
- 2 Enregistrez le fichier pour changer l'horodatage de modification.
- 3 Vérifiez que la date de modification du fichier `web.config` est ultérieure à la date de création.
- 4 Exécutez la mise à niveau d'IaaS.

Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence

Les onglets IaaS et d'autres onglets peuvent être libellés de manière incorrecte.

Problème

Après la mise à niveau d'un environnement de haute disponibilité de vCloud Automation Center 6.0.x ou 6.1 vers vRealize Automation 6.2, les onglets peuvent s'afficher par intermittence avec des noms incorrects.

Solution

Redémarrez tous les dispositifs virtuels vRealize Automation pour restaurer les noms des onglets corrects.

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

Problème

Manager service échoue et renvoie le message d'erreur suivant dans le journal :

```
[Info] : Thread-Id="6" - context="" token="" Échec de la tentative de connexion à la base de données principale. Nouvelle tentative dans 00:00:05. Détails de l'erreur : une connexion a été établie avec le serveur, mais une erreur s'est ensuite produite pendant le processus de connexion. (fournisseur : fournisseur SSL, erreur : 0 - La chaîne de certificats a été émise par une autorité non autorisée.)
```

Cause

Pendant l'exécution, Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

Solution

- 1 Ouvrez le fichier de configuration `ManagerService.config`.
- 2 Mettez à jour **Encrypt=False** à la ligne suivante : `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

La connexion échoue après une mise à niveau

Vous devez quitter le navigateur et vous reconnecter après une mise à niveau pour les sessions qui utilisent des comptes d'utilisateurs non synchronisés.

Problème

Après une mise à niveau vers vRealize Automation 7.0.1, les comptes d'utilisateurs non synchronisés se voient refuser l'accès lors d'une connexion.

Solution

Quittez le navigateur et relancez vRealize Automation.

Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes

Les éléments de catalogue qui utilisent certaines définitions de propriétés de versions précédentes figurent dans le catalogue de services, mais ne sont pas disponibles pour les demandes après la mise à niveau vers vRealize Automation 7.0.1.

Problème

Si vous avez procédé à la mise à niveau à partir de la version 6.2.x ou d'une version antérieure et que vous disposiez de définitions de propriétés avec les types de contrôle ou les attributs suivants, les attributs sont manquants dans les définitions de propriétés et les éléments de catalogue qui les utilisent ne fonctionnent plus comme avant la mise à niveau.

- ■ Types de contrôle. Case à cocher ou lien.
- Attributs. Relation, expressions régulières ou dispositions de propriétés.

Cause

À compter de vRealize Automation 7.0, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Dans vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Procédez à la migration des types de contrôle ou des attributs vers vRealize Automation 7.0 à l'aide d'une action de script.

Solution

- 1 Dans vRealize Orchestrator, créez une action de script qui renvoie les valeurs des propriétés. L'action doit renvoyer un type simple. Par exemple, des chaînes, des entiers ou d'autres types d'éléments pris en charge. L'action peut utiliser les autres propriétés dont elle dépend en tant que paramètre d'entrée. Pour plus d'informations sur la création d'actions de script, reportez-vous à la [documentation vRealize Orchestrator](#).
- 2 Dans vRealize Automation, configurez la définition de produit.
 - a. Sélectionnez la définition de propriété, puis cliquez sur **Modifier**.
 - c. Dans le menu déroulant **Afficher un conseil**, sélectionnez **Liste déroulante**.
 - d. Dans le menu déroulant **Valeurs**, sélectionnez **Valeurs externes**.
 - e. Sélectionnez l'action de script.
 - f. Cliquez sur **OK**.
 - g. Configurez les paramètres d'entrée inclus dans l'action de script. Pour conserver la relation existante, liez le paramètre à une autre propriété.
 - h. Cliquez sur **OK**.
 - a Sélectionnez **Administration > Dictionnaire des propriétés > Définitions de propriétés**.
 - b Sélectionnez la définition de propriété, puis cliquez sur **Modifier**.
 - c Dans le menu déroulant **Afficher un conseil**, sélectionnez **Liste déroulante**.

- d Dans le menu déroulant Valeurs, sélectionnez **Valeurs externes**.
- e Sélectionnez l'action de script.
- f Cliquez sur **OK**.
- g Configurez les paramètres d'entrée inclus dans l'action de script. Pour conserver la relation existante, liez le paramètre à une autre propriété.
- h Cliquez sur **OK**.