

# Mise à niveau de vRealize Automation 7.0 vers la version 7.1

vRealize Automation 7.1

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :  
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-002176-03

**vmware**<sup>®</sup>

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
100-101 Quartier Boieldieu  
92042 Paris La Défense  
France  
[www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)

# Table des matières

Informations mises à jour	5
<b>1 Mise à niveau d' vRealize Automation</b>	<b>7</b>
Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation	8
Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation	9
<b>2 Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation</b>	<b>13</b>
Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant	13
Sauvegarder votre environnement	14
Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau	15
Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation	15
Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware	16
Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM	16
<b>3 Mise à jour du dispositif vRealize Automation</b>	<b>19</b>
Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation	19
Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires	22
<b>4 Mise à niveau des composants du serveur IaaS</b>	<b>25</b>
Télécharger le programme d'installation d'IaaS	25
Mettre à niveau les composants IaaS	26
(Facultatif) Mettre à niveau la base de données SQL manuellement	29
<b>5 Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory</b>	<b>33</b>
<b>6 Activer vos équilibres de charge</b>	<b>35</b>
<b>7 Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation</b>	<b>37</b>
Joindre un réplica à un cluster	37
Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité	37
Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs	38
Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe	38
Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible	38
Restaurer les modifications apportées à la connexion dans le fichier app.config	39
Mettre à jour la stratégie d'accès	39
<b>8 Résolution des problèmes de mise à niveau</b>	<b>41</b>
L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibres de charge	42
La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS	42

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution	42
La connexion échoue après une mise à niveau	43
Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes	43
Impossible de mettre à niveau l'agent de gestion	44
Impossible d'arrêter les services IaaS Windows	44
Échec de la fusion de la base de données PostgreSQL externe	45
Supprimer des nœuds orphelins sur vRealize Automation 7.0	45
Supprimer des nœuds orphelins sur vRealize Automation 7.0.1	45
La commande Lier le cluster semble avoir échoué après la mise à niveau d'un environnement à haute disponibilité	46
La mise à niveau échoue si la partition racine ne fournit pas un espace libre suffisant	46
Fusion manuelle de la base de données PostgreSQL	47
La mise à niveau de l'agent de gestion a échoué	48
Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS	49
Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur	49
Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système	50
Index	51

# Informations mises à jour

---

Ce guide de *mise à niveau de vRealize Automation* est mis à jour à chaque nouvelle version du produit ou lorsque cela s'avère nécessaire.

Ce tableau affiche l'historique des mises à jour du guide de *mise à niveau de vRealize Automation*.

Révision	Description
FR-002176-03	■ Rubrique « Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur », page 49 révisée dans Chapitre 8, « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 41 pour la correction du bogue 1725352.
FR-002176-02	■ Rubrique « Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur », page 49 révisée dans Chapitre 8, « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 41 pour la correction du bogue 1725352. ■ Ajout de « Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système », page 50 à Chapitre 8, « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 41 pour le bogue 1716108.
FR-002176-01	■ Rubrique Chapitre 1, « Mise à niveau d'vRealize Automation », page 7 révisée pour mettre à jour les informations concernant le Programme d'assistance à la mise à niveau de vRealize Automation. ■ Ajout de « Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS », page 49 à Chapitre 8, « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 41 pour le dépannage de problèmes de mise à niveau. ■ Ajout de « Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur », page 49 à Chapitre 8, « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 41 pour le bogue 1725352.
FR-002176-00	Version initiale.



# Mise à niveau d' vRealize Automation

Vous pouvez effectuer une mise à niveau sur place de votre environnement vRealize Automation vers la version 7.1 à l'aide la mise à niveau.

La mise à niveau est un processus à plusieurs étapes au cours duquel vous effectuez des procédures dans un ordre précis sur les différents composants de votre environnement actuel. Vous devez mettre à niveau tous les composants du produit vers la même version.

**REMARQUE** Les nouvelles fonctionnalités de vRealize Automation apportent plusieurs améliorations, ainsi que la possibilité de mettre à niveau ou de migrer vers la nouvelle version. Pour obtenir des recommandations et des directives avant de commencer le processus de mise à niveau, visitez la page Programme d'assistance à la mise à niveau de vRealize Automation à l'adresse <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

Localisez votre version de vRealize Automation dans le tableau et utilisez les documents situés à droite pour effectuer une mise à niveau sur place de votre environnement vRealize Automation vers la version la plus récente. Vous pouvez trouver des liens vers la documentation de toutes les versions de vCloud Automation Center et de vRealize Automation à l'adresse <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

**Tableau 1-1.** Chemins de mise à niveau sur place vers la version 7.1 pris en charge

Votre version installée actuellement	Documentation pour les mises à niveau progressives
vRealize Automation 7.0 ou 7.0.1	Consultez <a href="#">Mise à niveau de vRealize Automation 7.0 vers la version 7.1</a> .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 ou 6.2.4	Reportez-vous à <a href="http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vrealize-automation-71-upgrading.pdf">http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vrealize-automation-71-upgrading.pdf</a> .

**REMARQUE** À compter de la version 6.2.0, vCloud Automation Center porte désormais le nom vRealize Automation. Seuls l'interface utilisateur et les noms de services ont été modifiés. Les noms de répertoires et de programmes contenant vcac ne sont pas affectés.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation », page 8
- « Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation », page 9

## Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation

Lorsque vous réalisez une mise à niveau, vous mettez à jour tous les composants vRealize Automation dans un ordre spécifique.







L'ordre de mise à niveau varie selon que vous effectuez une mise à niveau d'une installation minimale ou d'une installation distribuée comprenant plusieurs dispositifs vRealize Automation.

Utilisez les listes de contrôle pour faire le suivi de votre travail pendant la mise à niveau. Effectuez les tâches dans l'ordre dans lequel elles sont fournies.

Vous devez mettre à niveau tous les composants dans l'ordre indiqué. L'utilisation d'un ordre différent peut entraîner un comportement imprévu après la mise à niveau ou l'échec de la mise à niveau.


Pour obtenir des informations sur tous les chemins de mise à niveau pris en charge, reportez-vous aux notes de mise à jour de vRealize Automation, disponibles sur la [page de destination de la documentation de VMware vRealize Automation](#).

**Tableau 1-2.** Liste de contrôle pour la mise à niveau d'un déploiement vRealize Automation minimal

Tâche	Instructions
 Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à « <a href="#">Sauvegarder votre environnement</a> », page 14.  Pour obtenir des informations générales, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a>
 Si vous avez installé un composant catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant de procéder à la mise à niveau.	Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez le document <i>Common Components Catalog Installation Guide</i> .
 Configurez vos ressources matérielles.	Reportez-vous à « <a href="#">Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau</a> », page 15.
 Téléchargez les mise à jour sur vRealize Automation appliance.	Reportez-vous à « <a href="#">Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation</a> », page 15.
 Installez la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation appliance.	Reportez-vous à « <a href="#">Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation</a> », page 19.
 Téléchargez et installez les mises à jour d'IaaS.	Reportez-vous à <a href="#">Chapitre 4, « Mise à niveau des composants du serveur IaaS »</a> , page 25.



**Tableau 1-3.** Mettez à niveau vers Liste de contrôle d'installation vRealize Automation distribuée

Tâche	Instructions
 Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à « <a href="#">Sauvegarder votre environnement</a> », page 14. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a>
 Si vous avez installé un composant Catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant de procéder à la mise à niveau.	Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez le document <i>Common Components Catalog Installation Guide</i> .
 Configurez vos ressources matérielles pour la mise à niveau.	Reportez-vous à « <a href="#">Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau</a> », page 15.
 Téléchargez les mise à jour sur vRealize Automation appliance.	Reportez-vous à « <a href="#">Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation</a> », page 15.
 Installez la mise à jour sur le premier dispositif vRealize Automation appliance de votre installation. Si un dispositif est désigné comme maître, mettez celui-ci à niveau en premier.	Reportez-vous à « <a href="#">Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation</a> », page 19.
 Installez la mise à jour sur le reste de vos dispositifs vRealize Automation.	« <a href="#">Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires</a> », page 22
 Téléchargez et installez les mises à jour d'IaaS.	Reportez-vous à Chapitre 4, « <a href="#">Mise à niveau des composants du serveur IaaS</a> », page 25.
 Activez vos équilibrages de charge.	Chapitre 6, « <a href="#">Activer vos équilibrages de charge</a> », page 35

## Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation

Avant d'exécuter la mise à niveau, consultez les conditions préalables suivantes.

### Conditions requises de la configuration système

Vérifiez la configuration système requise avant de commencer la mise à niveau.

- Vérifiez que vous suivez un chemin de mise à niveau pris en charge. Reportez-vous à la section [Chapitre 1, « Mise à niveau d'vRealize Automation »](#), page 7 pour obtenir la liste des chemins de mise à niveau pris en charge.
- Vérifiez que tous les dispositifs et serveurs faisant partie de votre déploiement respectent la configuration système requise pour la version vers laquelle vous effectuez la mise à niveau. Reportez-vous à la section *vRealize Automation Matrice de support* sur la page <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consultez la *Matrice d'interopérabilité des produits VMware* sur le site Web VMware pour obtenir des informations sur la compatibilité avec d'autres produits VMware.
- Vérifiez que l'instance de vRealize Automation que vous mettez à niveau se trouve dans une condition de fonctionnement stable. Corrigez tous les problèmes avant la mise à niveau.

- Si vous effectuez une mise à niveau à partir de vRealize Automation 6.2.x, enregistrez votre clé de licence de vCloud Suite si vous l'avez utilisée pour l'installation de vRealize Automation à partir de laquelle vous faites la mise à niveau. Lors de la mise à niveau, les clés de licence existantes sont supprimées de la base de données. Cette opération est inutile si la mise à niveau s'effectue à partir de vRealize Automation 7.x.

## Configuration matérielle requise

Vérifiez la configuration matérielle requise avant de commencer la mise à niveau.

- Vous devez disposer d'au moins 18 Go d'espace RAM avant d'exécuter la mise à niveau.  
Si la machine virtuelle est sur vCloud Networking and Security, vous devrez éventuellement allouer plus d'espace RAM.
- Le CPU doit disposer de quatre sockets virtuels et d'un cœur. Reportez-vous à « [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#) », page 15.
- Votre site Web IaaS principal, votre base de données Microsoft SQL et le nœud Model Manager doivent disposer de Microsoft .NET Framework version 4.5.2 et d'au moins 5 Go d'espace disque disponible.
- Java 8, mise à jour 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, doit être installé pour votre site Web IaaS principal, votre base de données Microsoft SQL et le nœud Model Manager. Après avoir installé Java, vous devez configurer la variable d'environnement `JAVA_HOME` sur la nouvelle version pour chaque nœud du serveur.
- Vous devez disposer d'au moins 5,3 Go d'espace disque libre sur la partition racine de chaque vRealize Automation appliance pour télécharger et exécuter la mise à niveau.
- Vérifiez le sous-dossier `/storage/log` et supprimez les anciens fichiers ZIP archivés pour libérer de l'espace.

## Conditions préalables générales

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont réunies avant de commencer une mise à niveau.

- Vous disposez d'un accès à un compte Active Directory au format `nomutilisateur@domaine` et des autorisations pour lier l'annuaire.
- Vous avez accès à un compte au format `SAMaccountName` avec les autorisations suffisantes pour lier le système au domaine en créant dynamiquement un objet d'ordinateur ou pour le fusionner avec un objet préconçu.
- Vous avez accès à toutes les bases de données et à tous les équilibres de charge affectés par ou participant à la mise à niveau de vRealize Automation.
- Vous rendez le système indisponible pour les utilisateurs pendant que vous effectuez la mise à niveau.
- Vous désactivez les applications qui interrogent vRealize Automation.
- Vérifiez que le coordinateur de transaction distribué Microsoft (MS DTC) est activé sur tous les serveurs vRealize Automation et SQL associés. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances VMware *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si vous mettez à niveau un environnement distribué configuré avec une base de données PostgreSQL intégrée, examinez les fichiers du répertoire `pgdata` sur l'hôte master avant de mettre à niveau les hôtes répliqués. Accédez au dossier de données PostgreSQL sur l'hôte master dans `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Fermez les fichiers ouverts du répertoire `pgdata` et supprimez tout fichier ayant un suffixe `.swp`.

- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau des composants du catalogue de composants communs, reportez-vous au *Guide d'installation des composants communs*.



# Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation

# 2

Vous devez exécuter plusieurs tâches et procédures répertoriées avant de mettre à niveau vRealize Automation.

Exécutez les tâches requises pour la mise à niveau dans l'ordre où elles apparaissent dans la liste de contrôle. Reportez-vous à « [Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation](#) », page 8.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « [Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant](#) », page 13
- « [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#) », page 15
- « [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#) », page 15

## Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant

Avant de commencer un processus de mise à niveau, vous devez réunir les conditions préalables à la sauvegarde.

### Prérequis

- Vérifiez que l'installation source est complètement installée et configurée.
- Sauvegardez les fichiers de configuration de vRealize Automation appliance dans les répertoires suivants pour chaque dispositif.
  - `/etc/vcac/`
  - `/etc/vco/`
  - `/etc/apache2/`
  - `/etc/rabbitmq/`
- Sauvegardez toutes les bases de données.
- Créez un snapshot de votre configuration des locataires et des utilisateurs attribués.
- Sauvegardez tous les fichiers que vous avez créés, par exemple `DataCenterLocations.xml`.
- Créez un snapshot de vos dispositifs virtuels et serveurs IaaS. Respectez les directives standard relatives à la sauvegarde de l'ensemble du système en cas d'échec de la mise à niveau de vRealize Automation pour une raison quelconque. Reportez-vous aux rubriques *Configuring vRealize Suite 6.0 for Backup and Restore* (Configuration de vRealize Suite 6.0 pour la sauvegarde et la restauration) dans la documentation de vRealize Suite.

## Sauvegarder votre environnement

Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez le système et prenez un snapshot du serveur vRealize Automation IaaS Windows, de l'ensemble des machines Model Manager et des machines de dispositif virtuel Identity Appliance. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez utiliser le snapshot pour revenir à la dernière configuration que vous savez correcte et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

### Prérequis

- Depuis vRealize Automation 7.0, la base de données PostgreSQL est toujours configurée en mode haute disponibilité. Connectez-vous à la console de gestion et sélectionnez **Paramètres vRA > Base de données** pour rechercher le nœud master actuel. Si le tableau de base de données montre que le nœud master est une base de données externe, créez une sauvegarde manuelle de cette base de données externe. Si le nœud master de la base de données PostgreSQL n'est pas externe, continuez avec la procédure suivante.
- Si la base de données Microsoft SQL de vRealize Automation n'est pas hébergée sur le serveur IaaS, créez un fichier de sauvegarde de base de données.
- Vérifiez que vous les conditions préalables à la sauvegarde sont réunies. Reportez-vous à « [Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant](#) », page 13.
- Vérifiez que vous avez créé un snapshot de votre système pendant qu'il est à l'arrêt. Reportez-vous à la documentation de *vSphere 6.0*.

Si vous ne pouvez pas arrêter votre système, créez un snapshot de mémoire de tous les nœuds.

- Vérifiez que vous disposez d'une sauvegarde de l'ensemble de votre système.

### Procédure

- 1 Connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Recherchez les machines Windows IaaS vRealize Automation 7.0 et les nœud du dispositif vRealize Automation.
- 3 Sélectionnez une machine et cliquez **Arrêter l'invité** dans l'ordre suivant.
  - a Machines de serveur Windows IaaS
  - b Nœuds du dispositif vRealize Automation
- 4 Prenez un snapshot de toutes les machines vRealize Automation 7.0.
- 5 Pour créer une sauvegarde complète, clonez chaque nœud du dispositif et effectuez la mise à niveau sur les machines clonées. Conservez l'original, au cas où une restauration système serait requise ultérieurement.
- 6 Mettez le système sous tension.

Pour les instructions, reportez-vous à la rubrique Démarrer vRealize Automation à l'adresse <http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.vrealize.automation.doc/GUID-4A4BD979-61EF-4590-AEDF-6A9BA42426B6.html>.

---

**REMARQUE** Si vous disposez d'un environnement à haute disponibilité, utilisez cette procédure pour mettre sous tension vos dispositifs virtuels.

- a Mettez sous tension le dispositif virtuel que vous avez mis hors tension en dernier.
  - b Attendez une minute.
  - c Mettez sous tension les autres dispositifs virtuels.
-

7 Vérifiez que le système est entièrement fonctionnel.

#### Suivant

« [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#) », page 15

## Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau

Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez augmenter les ressources matérielles pour chaque dispositif VMware vRealize™ Automation.

Si vous avez pris un snapshot de chaque vRealize Automation appliance, vous devez cloner chaque dispositif et augmenter les ressources matérielles sur chaque clone. Assurez-vous que vous disposez d'au moins 60 Go d'espace libre sur chaque dispositif dans votre système VMware vCenter Server™. Après le clonage de vos dispositifs, mettez hors tension les dispositifs d'origine avant d'effectuer cette procédure sur chaque clone de dispositifs.

---

**REMARQUE** Cette procédure est uniquement nécessaire si vous procédez à une mise à niveau depuis vRealize Automation 7.0.

---

Ces étapes sont basées sur le client Windows.

#### Procédure

- 1 Connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du dispositif vRealize Automation appliance cloné et sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- 3 Portez la taille du Disque 1 à 50 Go.
  - a Sélectionnez le Disque 1.
  - b Modifiez la taille et choisissez 50 Go.
  - c Cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Terminer**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Créez un snapshot de la machine virtuelle.

#### Suivant

Téléchargez la mise à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#) », page 15.

## Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation

Vous pouvez vérifier les mises à jour sur la console de gestion de votre dispositif et les télécharger en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Pour garantir les meilleures performances de mise à niveau, utilisez la méthode du fichier ISO.

- [Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware](#) page 16

Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation appliance à partir d'un référentiel public sur le site Web vmware.com.

- [Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM](#)

page 16

Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

## Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware

Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation appliance à partir d'un référentiel public sur le site Web vmware.com.

### Prérequis

« [Sauvegarder votre environnement](#) », page 14

Vérifiez que votre dispositif virtuel est sous tension.

### Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 4 Cliquez sur **Paramètres**.
- 5 (Facultatif) Définissez la fréquence de vérification des mises à jour dans le volet Mises à jour automatiques.
- 6 Dans le volet Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser le référentiel par défaut**.  
Le référentiel par défaut est défini sur l'URL correcte VMware.com.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

### Suivant

« [Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation](#) », page 19

## Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM

Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

### Prérequis

- « [Sauvegarder votre environnement](#) », page 14.
- Tous les CD-ROM que vous utilisez dans votre mise à niveau doivent être activés avant de mettre à jour un dispositif vRealize Automation appliance. Reportez-vous à la documentation vSphere pour obtenir des informations sur l'ajout d'un lecteur de CD-ROM à une machine virtuelle dans le client vSphere.

### Procédure

- 1 Téléchargez le fichier ISO de mise à jour à partir du site Web vmware.com.
- 2 Localisez le fichier téléchargé sur votre système pour vérifier que la taille du fichier est la même que celle du fichier sur le site Web vmware.com.
- 3 Vérifiez que votre dispositif virtuel est sous tension.



- 4 Connectez le lecteur de CD-ROM du dispositif virtuel que vous mettez à jour au fichier ISO que vous avez téléchargé.
- 5 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 8 Cliquez sur **Paramètres**.
- 9 Sous Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser les mises à jour de CD-ROM**.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.



# Mise à jour du dispositif vRealize Automation

# 3

Après avoir réuni les conditions préalables à la mise à niveau et après avoir téléchargé la mise à jour du dispositif virtuel, vous installez les mises à jour et reconfigurez certains paramètres pour le nœud principal du dispositif vRealize Automation appliance.

Après la mise à niveau du nœud principal du dispositif vRealize Automation appliance, vous mettez à niveau les autres nœuds de votre environnement dans l'ordre suivant :

- 1 Chaque vRealize Automation appliance secondaire
- 2 Le site Web IaaS avec Microsoft SQL Server
- 3 IaaS Manager Service
- 4 IaaS DEM
- 5 Agent IaaS
- 6 Nœud vRealize Orchestrator

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « [Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation](#) », page 19
- « [Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires](#) », page 22

## Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation

Vous installez la mise à jour sur le dispositif VMware vRealize™ Automation et configurez les paramètres du dispositif.

Pour en savoir plus sur les données collectées au titre du CEIP et leur utilisation par VMware, consultez le Trust & Assurance Center à l'adresse <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Ne fermez pas la console de gestion pendant que vous installez la mise à jour.

Si vous rencontrez des problèmes pendant le processus de mise à niveau, reportez-vous à [Chapitre 8, « Résolution des problèmes de mise à niveau »](#), page 41.

---

**REMARQUE** Lors d'une mise à niveau de l'agent de gestion sur les machines virtuelles IaaS, un certificat public VMware est temporairement installé dans votre magasin de certificats des éditeurs approuvés. Le processus de mise à niveau de l'agent de gestion utilise un script PowerShell qui est signé avec ce certificat. Lorsque la mise à niveau est terminée, ce certificat est supprimé de votre magasin de certificats.

---

### Prérequis

- Sélectionnez une méthode de téléchargement et téléchargez la mise à jour. Reportez-vous à « [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#) », page 15.

- Pour tous les déploiements à haute disponibilité, reportez-vous à la section « [Sauvegarder votre environnement](#) », page 14.
- Pour les déploiements à installation distribuée avec équilibrages de charge, vérifiez que vous avez désactivé tous les nœuds secondaires et supprimé les moniteurs de santé des éléments suivants.
  - vRealize Automation appliance
  - Site Web IaaS
  - IaaS Manager Service
- Pour les déploiements avec équilibrages de charge, vérifiez que le trafic est dirigé vers le nœud principal.
- Pour vérifier que le service IaaS hébergé dans Microsoft Internet Information Services (IIS) s'exécute, procédez comme suit :
  - a Entrez l'URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** pour vérifier que le référentiel Web est en cours d'exécution. S'il fonctionne correctement, aucune erreur n'est retournée et une liste des modèles au format XML s'affiche.
  - b Vérifiez l'état enregistré dans le fichier `Repository.log` sur le nœud Web de la machine virtuelle IaaS pour voir que l'état indique OK. Le fichier se trouve dans le dossier de base VCAC dans `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

---

**REMARQUE** Pour un site Web IaaS distribué, connectez-vous au site Web secondaire, sans MMD, puis arrêtez Microsoft IIS temporairement. Vérifiez la connectivité `MetaModel.svc`, puis redémarrez Microsoft IIS.

---

- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs dans votre environnement, désinstallez-le avant la mise à niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue de composants communs*.
- Pour vérifier que tous les nœuds IaaS sont dans un état sain, procédez comme suit :
  - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, **https://va-hostname.domain.name:5480**.
  - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
  - c Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.
  - d Sous **Dernière connexion** dans le tableau, vérifiez que tous les nœuds IaaS ont une heure de dernière connexion remontant à moins de 3 minutes.
 

Si certains nœuds IaaS ne communiquent pas avec le dispositif vRealize Automation, la mise à niveau échoue.
  - e Notez d'éventuels nœuds orphelins répertoriés dans le tableau. Un nœud orphelin est un nœud dupliqué qui est signalé sur l'hôte mais n'y existe pas. Vous devez supprimer les nœuds orphelins. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Chapitre 8, « Résolution des problèmes de mise à niveau »](#), page 41.
- Vérifiez que toutes les demandes enregistrées et en cours sont terminées avec succès avant de procéder à la mise à niveau.

## Procédure

- 1 Ouvrez la console de gestion de vRealize Automation appliance.
  - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 2 Cliquez dans l'onglet **Services** et vérifiez que tous les services sont répertoriés comme ENREGISTRÉS.
- 3 Sélectionnez **Mettre à jour > État**.
- 4 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 5 (Facultatif) Pour des instances du dispositif vRealize Automation appliance, cliquez sur **Détails** dans la zone Version du dispositif pour afficher les informations sur l'emplacement des notes de mise à jour.
- 6 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Un message indiquant que la mise à jour est en cours s'affiche.

- 8 (Facultatif) Si vous n'avez pas redimensionné Disque 1 à 50 Go manuellement, procédez comme suit.
  - a Lorsque le système vous invite à redémarrer le dispositif virtuel, cliquez sur l'onglet **Système**, puis cliquez sur **Redémarrer**.  
Pendant le redémarrage, le système ajuste l'espace requis pour la mise à jour.
  - b Après le redémarrage du système, reconnectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance et sélectionnez **Mettre à jour > État**.
  - c Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** et **Installer les mises à jour**.

- 9 Pour afficher l'état de la mise à niveau, ouvrez les fichiers journaux suivants.

- `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
- `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
- `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
- `/var/log/bootstrap/*.log`

Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez avant la fin de la mise à niveau, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal. Le fichier `updatecli.log` peut afficher des informations sur la version de vRealize Automation à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau. Cette version affichée devient la version appropriée plus tard pendant le processus de mise à niveau.

Le temps requis pour terminer la mise à jour dépend de votre environnement.

## Suivant

« [Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires](#) », page 22

## Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires

Pour un environnement à haute disponibilité, le dispositif virtuel master est le nœud qui exécute le PostgreSQL en mode master. Les autres nœuds de l'environnement exécutent la base de données PostgreSQL intégrée en mode réplica. Lors de la mise à niveau, le réplica d'un dispositif virtuel ne requiert pas de modification de la base de données.

Ne fermez pas la console de gestion pendant que vous installez la mise à jour.

### Prérequis

- Vérifiez que vous avez téléchargé les mises à jour du dispositif virtuel. Reportez-vous à « [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#) », page 15.
- Si vous mettez à niveau un environnement distribué configuré avec une base de données PostgreSQL intégrée, examinez les fichiers du répertoire `pgdata` sur l'hôte master avant de mettre à niveau les hôtes réplicas. Accédez au dossier de données PostgreSQL sur l'hôte master dans `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Fermez les fichiers ouverts du répertoire `pgdata` et supprimez tout fichier ayant un suffixe `.swp`.

### Procédure

- 1 Ouvrez la console de gestion vRealize Automation appliance pour la mise à niveau.
  - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
  - c Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Sélectionnez pour télécharger les mises à jour depuis un référentiel VMware ou un CD-ROM dans la section Référentiel de mises à jour.
- 4 Cliquez sur **État**.
- 5 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 6 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Un message indiquant que la mise à jour est en cours s'affiche.
- 8 (Facultatif) Si vous n'avez pas redimensionné Disque 1 à 50 Go manuellement, procédez comme suit.
  - a Lorsque le système vous invite à redémarrer le dispositif virtuel, cliquez sur l'onglet **Système**, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Pendant le redémarrage, le système ajuste l'espace requis pour la mise à jour.
  - b Après le redémarrage du système, reconnectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance et sélectionnez **Mettre à jour > État**.
  - c Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** et **Installer les mises à jour**.
- 9 Ouvrez les fichiers de journal pour vérifier que la mise à niveau s'effectue correctement.

`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` et `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`

Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

Le temps nécessaire pour terminer la mise à jour dépend de l'environnement de votre site.

- 10 Lorsque la mise à jour est terminée, déconnectez-vous du dispositif vRealize Automation, effacez le cache de votre navigateur Web et connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation.
- 11 Redémarrez le dispositif virtuel.
  - a Cliquez sur **Système**.
  - b Cliquez sur **Redémarrer** et confirmez votre sélection.
- 12 Connectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance.
- 13 Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.
- 14 Spécifiez le dispositif virtuel master et cliquez sur **Lier le cluster**.
- 15 Cliquez sur **Services** et vérifiez que tous les services sont présents.
- 16 Pour chaque annuaire de locataires que vous créez pendant la migration, procédez comme suit.

Vous devez effectuer ces étapes avant d'activer vos dispositifs virtuels dans votre équilibrage de charge.

- a Connectez-vous à la console vRealize Automation en tant qu'**administrateur de locataire**.
- b Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
- c Sélectionnez le nom de votre annuaire et sélectionnez **Paramètres**.
- d Pour **Fournisseurs d'identité**, cliquez sur le nom de votre fournisseur d'identité parmi les choix disponibles, par exemple WorkspaceIPD\_1.
- e Dans le menu déroulant **Connecteur(s)**, ajoutez votre dispositif supplémentaire et entrez votre mot de passe du nom unique de liaison.
- f Dans la zone de texte **Nom d'hôte IdP**, modifiez la valeur existante pour utiliser le nom d'hôte de l'équilibrage de charge de votre dispositif virtuel, par exemple vra-lb-fqdn.vmware.com.
- g Cliquez sur **Enregistrer**.

## Suivant

« [Télécharger le programme d'installation d'IaaS](#) », page 25





# Mise à niveau des composants du serveur IaaS

# 4

Un administrateur système met à niveau les composants du serveur IaaS, y compris la base de données Microsoft SQL Server.

Vous utilisez le programme d'installation IaaS pour mettre à niveau la base de données Microsoft SQL Server et configurer tous les systèmes avec les composants IaaS installés.

Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Après avoir terminé la mise à niveau, vous pouvez réinstaller le composant dans la version adéquate. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue des composants communs*.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Télécharger le programme d'installation d'IaaS », page 25](#)
- [« Mettre à niveau les composants IaaS », page 26](#)
- [« \(Facultatif\) Mettre à niveau la base de données SQL manuellement », page 29](#)

## Télécharger le programme d'installation d'IaaS

Vous téléchargez le programme d'installation d'IaaS sur la machine où les composants IaaS devant être mis à niveau sont installés.

Si des avertissements de certificat s'affichent pendant cette procédure, vous pouvez les ignorer.

---

**REMARQUE** À l'exception d'une instance de sauvegarde passive du service du gestionnaire, le type de démarrage de tous les services doit être défini sur Automatique pendant le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau échoue si vous définissez des services sur Manuel.

---

### Prérequis

- Vérifiez que Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou une version ultérieure est installé sur la machine d'installation d'IaaS. Vous pouvez télécharger le programme d'installation .NET à partir de la page Web des programmes d'installation vRealize Automation. Si vous mettez à jour .NET vers la version 4.5.2 après avoir arrêté les services, et si la machine a redémarré dans le cadre de l'installation, il vous faut arrêter manuellement tous les services IaaS, à l'exception de l'agent de gestion.
- Si vous utilisez Internet Explorer pour le téléchargement, vérifiez que l'option de configuration de sécurité renforcée n'est pas activée. Entrez `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur local au serveur Windows sur lequel un ou plusieurs composants IaaS que vous voulez mettre à niveau sont installés.

## Procédure

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Entrez l'URL de la page des programmes d'installation Windows.  
  
Par exemple, **`https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`**, où *vcac-va-hostname.domain.name* est le nom du nœud principal (master) vRealize Automation appliance.
- 3 Cliquez sur le lien du **programme d'installation d'IaaS**.
- 4 Lorsque vous y êtes invité, enregistrez le fichier du programme d'installation, `setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`, sur le bureau.  
  
Ne modifiez pas le nom du fichier. Il est utilisé pour connecter l'installation au dispositif vRealize Automation appliance

## Suivant

« [Mettre à niveau les composants IaaS](#) », page 26

# Mettre à niveau les composants IaaS

Vous devez mettre à niveau la base de données SQL et configurer tous les systèmes sur lesquels des composants IaaS sont installés. Vous pouvez suivre ces étapes pour les installations minimales et distribuées.

---

**REMARQUE** Le programme d'installation d'IaaS doit se trouver sur la machine qui contient les composants IaaS que vous souhaitez mettre à niveau. Vous ne pouvez pas exécuter le programme d'installation depuis un emplacement externe.

---

Vérifiez que les snapshots des serveurs IaaS de votre déploiement sont disponibles. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez revenir au snapshot et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

Effectuez la mise à niveau afin que les services soient mis à niveau selon l'ordre suivant :

- 1 Sites Web  
  
Si vous utilisez un équilibrage de charge, désactivez le trafic vers tous les nœuds non principaux.  
  
Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur exécutant un service de site Web. Commencez par celui sur lequel le composant Model Manager Data est installé.
- 2 Services du gestionnaire  
  
Mettez à niveau le service du gestionnaire actif avant de mettre à niveau le service de gestionnaire passif.  
  
Si le chiffrement SSL n'est pas activé, décochez la case Chiffrement SSL dans la boîte de dialogue de configuration de mise à niveau IaaS en regard de la définition de SQL.
- 3 DEM Orchestrator et DEM Workers  
  
Mettez à niveau tous les DEM Orchestrator et les DEM Workers. Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur.
- 4 Agents  
  
Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain exécutant un agent.
- 5 Agent de gestion  
  
Est mis à jour automatiquement lors de la procédure de mise à niveau.

Si vous utilisez différents services sur un serveur, la mise à niveau met à jour les services dans le bon ordre. Par exemple, si le site web et les services du gestionnaire de votre site se trouvent sur le même serveur, veuillez les sélectionner les deux pour la mise à jour. Le programme d'installation de la mise à niveau effectue les mises à jour dans le bon ordre. Vous devez terminer la mise à niveau sur un serveur avant de commencer la mise à niveau d'un autre serveur.

---

**REMARQUE** Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, le premier dispositif que vous prévoyez de mettre à niveau doit être connecté à l'équilibrage de charge. Le trafic d'équilibrage de charge doit être désactivé pour toutes les autres instances des dispositifs vRealize Automation appliance avant que vous appliquiez la mise à niveau pour éviter les erreurs de mise en cache.

---

### Prérequis

- « Sauvegarder votre environnement », page 14.
- « Télécharger le programme d'installation d'IaaS », page 25.
- Java 8, mise à jour 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, doit être installé pour votre site Web IaaS principal, votre base de données Microsoft SQL et le nœud Model Manager. Après l'installation de Java, vous devez définir la variable d'environnement, `JAVA_HOME`, à la nouvelle version sur chaque nœud de serveur.
- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Après avoir terminé la mise à niveau, vous pouvez réinstaller le composant dans la version adéquate. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue des composants communs*.

### Procédure

- 1 Si vous utilisez un équilibrage de charge, préparez votre environnement.
  - a Vérifiez que le trafic d'équilibrage de charge est activé pour le site web sur lequel sont installées les données Model Manager.  
 Vous pouvez identifier ce nœud par la présence du dossier `<vCAC Folder>\Server\ConfigTool`.
  - b Désactivez tous les autres sites Web et les services du gestionnaire non principaux pour le trafic de l'équilibrage de charge.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier d'installation `setup__vra-va-hostname.domain.name@5480.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Acceptez le contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Saisissez les informations d'identification de l'administrateur pour le déploiement actif sur la page de connexion.  
 Le nom d'utilisateur est **root** et le mot de passe est celui que vous avez spécifié lorsque vous avez déployé le dispositif.
- 6 Sélectionnez **Accepter le certificat**.
- 7 Sur la page Type d'installation, vérifiez que **Mise à niveau** est sélectionné.  
 Si **Mise à niveau** n'est pas sélectionné, les composants de ce système sont déjà mis à niveau vers cette version.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.

9 Configurez les paramètres de mise à niveau.

Option	Action
<b>Si vous réalisez une mise à niveau de Model Manager Data</b>	Sélectionnez la case <b>Model Manager Data</b> dans la section Serveur vCAC. La case est cochée par défaut. Effectuez la mise à niveau de Model Manager Data une seule fois. Si vous exécutez le fichier de configuration sur plusieurs machines pour mettre à niveau une installation distribuée, les serveurs Web interrompent leur fonctionnement tant que les versions de serveurs Web et de Model Manager Data sont différentes. Lors que la mise à niveau est terminée pour Model Manager Data et pour tous les serveurs Web, le fonctionnement de ces derniers reprend.
<b>Si vous n'effectuez pas de mise à niveau de Model Manager Data</b>	Désélectionnez la case <b>Model Manager Data</b> dans la section Serveur vCAC.
<b>Pour conserver les workflows personnalisés à la dernière version dans votre Model Manager Data</b>	Si vous mettez à niveau Model Manager Data, sélectionnez la case <b>Conserver mes versions de workflow les plus récentes</b> dans la section Workflows d'extensibilité. La case est cochée par défaut. Les workflows personnalisés sont toujours préservés. La case détermine uniquement l'ordre des versions. Si vous avez utilisé vRealize Automation Designer pour personnaliser les workflows dans Model Manager, sélectionnez cette option pour conserver la version la plus récente de chaque workflow personnalisé avant la mise à niveau comme la version la plus récente une fois la mise à niveau effectuée. Si vous ne sélectionnez pas cette option, la version de chaque workflow fournie avec vRealize Automation Designer devient la plus récente après la mise à niveau et la version la plus récente avant la mise à niveau devient la deuxième. Pour plus d'informations sur vRealize Automation Designer, reportez-vous à <i>Extensibilité du cycle de vie</i> .
<b>Si vous effectuez une mise à niveau d'un Distributed Execution Manager ou d'un agent de proxy</b>	Saisissez les informations d'identification pour le compte d'administration dans la section Compte du service. Tous les services que vous mettez à niveau sont exécutés dans ce compte.
<b>Pour spécifier votre base de données Microsoft SQL Server</b>	Si vous mettez à niveau Model Manager Data, saisissez les nom du serveur et de l'instance de la base de données dans le champ de texte <b>Serveur</b> dans la section Informations d'installation de la base de données Microsoft SQL Server. Entrez un nom de domaine complet (FQDN) pour le nom de serveur de la base de données dans e champ de texte <b>Nom de la base de données</b> . Si l'instance de la base de données ne correspond pas à un port SQL par défaut, il vous faut inclure le numéro de port dans la spécification de l'instance de serveur. Le numéro de port Microsoft SQL par défaut est 1433. Lorsque vous mettez à niveau les nœuds du gestionnaire, l'option MSSQL SSL est sélectionnée par défaut. Si votre base de données n'utilise pas SSL, décochez la case <b>Utiliser SSL pour la connexion de la base de données</b> .

10 Cliquez sur **Suivant**.

11 Confirmez que tous les services à mettre à niveau s'affichent sur la page Prêt pour la mise à niveau, puis cliquez sur **Mettre à niveau**.

La page Mise à niveau et un indicateur de progression s'affichent. Lorsque la procédure de mise à niveau se termine, le bouton **Suivant** est activé.

12 Cliquez sur **Suivant**.

13 La page Terminer s'affiche et présente le message suivant : vRealize Automation est mis à niveau sur cette machine. Cliquez sur Terminer. Sur un nœud Web IaaS mis à niveau hébergeant Model Manager, réinitialisez IIS. Ouvrez une invite de commande à l'aide de l'option Exécuter en tant qu'administrateur, puis entrez iisreset. Si votre machine héberge Model Manager, redémarrez Microsoft IIS comme indiqué avant de continuer.

- 14 Cliquez sur **Terminer**.
- 15 Vérifiez que tous les services ont redémarré.
- 16 Répétez ces étapes pour chaque serveur IaaS de votre déploiement dans l'ordre recommandé.
- 17 Une fois tous les composants mis à niveau, connectez-vous à la console de gestion du dispositif et vérifiez que tous les services, y compris IaaS sont désormais enregistrés.

Tous les composants sélectionnés sont mis à niveau vers la nouvelle version.

### Suivant

Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, mettez à niveau chaque nœud de l'équilibrage de charge pour utiliser les contrôles de santé vRealize Automation 7.1 et réactivez le trafic de l'équilibrage de charge pour tous les nœuds non connectés. Si votre déploiement précédent utilisait un Postgres intégré équilibré, désactivez tous les nœuds du pool de Postgres, car ils ne sont pas nécessaires avec la version 7.1. Supprimez le pool au moment opportun.

## (Facultatif) Mettre à niveau la base de données SQL manuellement

La base de données SQL est mise à niveau automatiquement sur la machine où vous exécutez le programme d'installation d'IaaS en tant qu'étape nécessaire du processus de mise à niveau. Si vous ne disposez pas des autorisations nécessaires à jour la base de données SQL à l'aide du programme d'installation d'IaaS, contactez votre administrateur de base de données pour mettre à niveau d'abord la base de données à l'aide de la procédure suivante.

Un administrateur peut contrôler certains aspects de la mise à niveau à l'aide des options de ligne de commande `DBUpgrade.exe`.

La commande `DBUpgrade` requiert les noms de l'instance de la base de données SQL Server et de la base de données vRealize Automation, ainsi que le numéro de port si vous utilisez un port autre que le port SQL par défaut. Elle peut utiliser l'authentification Windows ou l'authentification SQL pour accéder à la base de données. `DBUpgrade.exe` crée un fichier journal appelé `dbupgrade.log` dans le répertoire actuel si vous ne fournissez pas un nom de chemin pour un autre répertoire.

---

**IMPORTANT** La commande `DBUpgrade.exe` est sensible à la casse. Saisissez les options de ligne de commande à l'aide du cas affiché dans le tableau des options de commande.

---

Exécutez cette commande une fois seulement pendant une mise à niveau.

---

Si la version Java 8, mise à jour 91, 64 bits n'est pas installée, ou si l'environnement `JAVA_HOME` est configuré de manière incorrecte, un message semblable à ce qui suit apparaît :

```
Upgrading VMware vCAC or vCloud Automation Center IaaS SQL fails with the error: Java version 1.7(64-bit) must be installed, the environment variable JAVA_HOME must be set to the Java install folder, and %JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329) [La mise à niveau de la base de données SQL VMware vCAC ou vCloud Automation Center IaaS échoue avec l'erreur suivante : Java version 1.7 (64 bits) doit être installé, la variable d'environnement JAVA_HOME doit être définie sur le dossier d'installation de Java et %JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329)]
```

Pour plus d'informations sur la résolution de cette erreur, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2089329>.

## Prérequis

- Vérifiez que la machine sur laquelle vous exécutez la commande DBUpgrade répond aux exigences suivantes relatives à Java.
  - Java 8, mise à jour 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, est installé. Les versions 32 bits ne sont pas prises en charge.
 

Pour plus d'informations sur la dernière version, reportez-vous à *Matrice de prise en charge de vRealize Automation* à l'adresse <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
  - La variable d'environnement `JAVA_HOME` est définie sur le dossier d'installation Java.
  - Le fichier `%JAVA_HOME%\bin\java.exe` est disponible.

## Procédure

- 1 Accédez à la page de téléchargement du programme d'installation Windows à l'aide de `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer/`, le nom d'hôte du dispositif vRealize Automation appliance.
- 2 Cliquez sur les **scripts de mise à niveau de la base de données** dans la liste des options sous Installation IaaS.
- 3 Extrayez le contenu du fichier d'archive `DBUpgrade.zip` dans un dossier local sur l'hôte de la base de données vRealize Automation ou dans un autre emplacement avec un accès réseau à l'hôte de la base de données.
- 4 Dans une fenêtre d'invite de commande Windows élevée, définissez votre répertoire actuel sur le dossier dans lequel vous avez extrait le contenu du fichier d'archive `DBUpgrade.zip`.
- 5 Saisissez une chaîne de commande `DBUpgrade` au format suivant, en tenant compte du fait que les options de commande sont sensibles à la casse.

```
DBUpgrade [-S dbserver[,port number]][\SQLInstance]] [-d dbname] [-N] [{-E | -U username}] [-l logfilepath]
```

Option	Description
<b>-S dbserver [,portnumber] [\SQLInstance]</b>	Identifie l'instance du serveur de base de données par nom de serveur, numéro de port et nom d'instance SQL. Les valeurs autorisées pour <i>dbserver</i> sont <b>localhost</b> ou un nom de domaine complet pour le serveur de base de données. Si vous utilisez un numéro de port SQL autre que le port 1433 par défaut, vous devez spécifier le numéro de port dans le cadre du nom de domaine complet. Si aucun numéro de port n'est spécifié, le port 1433 est utilisé. Si vous utilisez une instance SQL nommée spécifiez le nom de l'instance. Si aucun nom n'est spécifié, l'instance SQL anonyme par défaut est utilisée.
<b>-d dbname</b>	Identifie le vRealize Automation <i>dbname</i> de la base de données.
<b>-N</b>	Spécifie qu'une connexion de base de données sécurisée doit être utilisée. Si votre serveur SQL est configuré pour accepter une connexion sécurisée, vous pouvez utiliser cette option pour mettre à niveau la base de données.
<b>-E</b>	Requiert une connexion approuvée par authentification Windows pour accéder à la base de données et se connecte à l'aide des informations d'identification Windows de l'utilisateur qui exécute la commande.
<b>-U username</b>	Spécifie le nom d'utilisateur du compte du propriétaire de la base de données.
<b>-l logfilepath</b>	Spécifie le nom du chemin complet du fichier journal de la mise à niveau. Par défaut, la commande crée le fichier journal <code>dbupgrade.log</code> dans le répertoire actuel.

- 6 (Facultatif) À l'invite, saisissez le mot de passe du compte du propriétaire de la base de données.
- Vous êtes invité à saisir cette information uniquement lorsque vous spécifiez un nom d'utilisateur avec l'argument `-U username` sur la commande `DBUpgrade`.

La commande met à niveau la base de données vers la dernière version.

## Exemple : DBUpgrade.exe

Les exemples suivants illustrent les différentes utilisations de la syntaxe de commande.

- **DBUpgrade**

Sans options, affiche les informations sur l'usage.

- **DBUpgrade -S localhost -d VCAC -E**

Met à niveau la base de donnée VCAC dans l'instance SQL anonyme par défaut qui s'exécute sur l'hôte local sur le port 1433 par défaut et se connecte à l'aide des informations d'identification Windows via une connexion approuvée par authentification Windows.

- **DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555 -d VCAC -E**

Met à niveau la base de donnée VCAC dans l'instance SQL anonyme par défaut qui s'exécute sur dbhost sur le port 5555, qui n'est pas un port par défaut et se connecte à l'aide des informations d'identification Windows via une connexion approuvée par authentification Windows.

- **DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local\MySQLInstance -d VCAC -U SqlUser -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log\_30Apr.log**

Se connecte en tant qu'utilisateur SqlUser nommé et vous invite à saisir le mot de passe du compte SqlUser. Puis, met à niveau la base de données VCAC dans l'instance MySQLInstance nommée qui s'exécute sur dbhost sur le port par défaut et crée le fichier journal de mise à niveau Log\_30Apr.log dans le dossier VCACDBUpgrade du lecteur système.

- **DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555\MySQLInstance -d VCAC -E -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log\_30Apr.log**

Met à niveau la base de données VCAC dans l'instance MySQLInstance nommée qui s'exécute sur dbhost et le port 5555, qui n'est pas un port par défaut, se connecte à l'aide de vos informations d'identification Windows via une connexion approuvée par authentification Windows et crée le fichier journal de mise à niveau Log\_30Apr.log dans le dossier VCACDBUpgrade du lecteur système.





# Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory

# 5

Vous pouvez ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory existante.

Le système d'authentification des utilisateurs de Directories Management importe des données d'Active Directory lors de l'ajout de groupes et d'utilisateurs. La vitesse du système est limitée par les capacités d'Active Directory. Par conséquent, les opérations d'importation peuvent être assez longues, suivant le nombre de groupes et d'utilisateurs à ajouter. Pour minimiser les retards ou problèmes potentiels, limitez le nombre de groupes et d'utilisateurs à ceux requis pour l'opération vRealize Automation. Si les performances déclinent ou si des erreurs se produisent, fermez toutes les applications inutiles et assurez-vous que suffisamment de mémoire est allouée à Active Directory dans votre déploiement. Si les problèmes persistent, augmentez cette allocation de mémoire selon les besoins. Pour les déploiements comportant un nombre important d'utilisateurs et de groupes, vous devrez peut-être allouer jusqu'à 24 Go de mémoire à Active Directory.

Lors de l'exécution d'une opération de synchronisation dans le cadre d'un déploiement de vRealize Automation comportant un grand nombre d'utilisateurs et de groupes, il peut s'écouler un certain temps entre la disparition du message Sync. en cours et l'affichage des détails du journal de synchronisation. En outre, l'horodatage du fichier journal peut différer de l'heure à laquelle l'interface utilisateur indique que l'opération de synchronisation s'est achevée.

---

**REMARQUE** Il n'est pas possible d'annuler une opération de synchronisation après son lancement.

---

## Prérequis

- Connector installé et code d'activation activé. Sélectionnez les attributs par défaut souhaités et ajoutez des attributs supplémentaires sur la page Attributs utilisateur.
- Liste des groupes et utilisateurs d'Active Directory à synchroniser depuis Active Directory.
- Pour Active Directory via LDAP, les informations requises incluent le ND de base, le ND Bind et le mot de passe ND Bind.
- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, les informations requises incluent l'adresse et le mot de passe de l'UPN de l'utilisateur Bind du domaine.
- Si l'accès à Active Directory est effectué via SSL, une copie du certificat SSL est requise.
- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, lorsque vous avez configuré un annuaire Active Directory à forêts multiples et que le groupe local du domaine contient des membres de domaines provenant de différentes forêts, assurez-vous que l'utilisateur Bind est ajouté au groupe Administrateurs du domaine dans lequel se trouve le groupe local du domaine. Sinon, ces membres ne seront pas présents dans le groupe local du domaine.
- Connectez-vous à la console de vRealize Automation en tant qu'**administrateur de locataire**.

## Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
- 2 Cliquez sur le nom de l'annuaire souhaité.
- 3 Pour accéder aux options de la boîte de dialogue de synchronisation, cliquez sur **Paramètres de synchronisation**.
- 4 Pour changer la configuration des utilisateurs ou des groupes, cliquez sur l'icône correspondante.

Pour modifier la configuration des groupes :

- Pour ajouter des groupes et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique d'un groupe, cliquez sur l'icône +. Entrez le nom unique approprié.
- Pour supprimer une définition d'un nom unique de groupe, cliquez sur l'icône x du nom unique de groupe correspondant.

Pour modifier la configuration des utilisateurs :

- ◆ Pour ajouter des utilisateurs et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique de l'utilisateur, cliquez sur l'icône +. Entrez le nom unique de l'utilisateur approprié.

Pour supprimer une définition d'un nom unique d'utilisateur, cliquez sur l'icône x du nom unique d'utilisateur souhaité.

- 5 Pour enregistrer les changements sans synchroniser et procéder à une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer**. Pour enregistrer les changements et synchroniser afin d'obtenir une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**.

## Activer vos équilibrages de charge

---

Si votre déploiement utilise des équilibrages de charge, activez-les pour l'installation en vous référant à la documentation de votre fournisseur d'équilibrage de charge.



# Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation

# 7

Une fois la mise à niveau de vRealize Automation effectuée, accomplissez toute tâche nécessaire.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Joindre un réplica à un cluster », page 37
- « Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité », page 37
- « Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs », page 38
- « Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe », page 38
- « Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible », page 38
- « Restaurer les modifications apportées à la connexion dans le fichier app.config », page 39
- « Mettre à jour la stratégie d'accès », page 39

## Joindre un réplica à un cluster

Après la mise à niveau d'un environnement de cluster, vous devez joindre manuellement chaque nœud de réplica.

Accédez à la console de gestion pour chaque nœud de réplica et procédez comme suit.

### Prérequis

Vous effectuez une mise à niveau sur tous les nœuds d'un environnement de cluster.

### Procédure

- 1 Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.
- 2 Cliquez sur **Joindre un cluster**.

## Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité

Après avoir terminé une mise à niveau dans un déploiement à haute disponibilité, vous devez configurer l'équilibrage de charge pour faire passer le trafic du port 8444 à l'instance de vRealize Automation appliance pour prendre en charge les fonctionnalités de console distante.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de configuration de l'équilibrage de charge de vRealize Automation* dans le Centre d'information sur vRealize Automation.

## Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs

L'action de console distante pour les consommateurs est prise en charge pour les dispositifs provisionnés par vSphere dans vRealize Automation.

Modifier le Blueprint après avoir mis à niveau la version et sélectionnez l'action **Se connecter à la console distante** dans l'onglet **Action**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [l'article 2109706 de la base de connaissances](#).

## Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe

Vous devez reconfigurer les délais d'expiration du workflow vRealize Automation externe parce que la procédure de mise à niveau remplace les fichiers xmldb.

### Procédure

- 1 Ouvrez les fichiers configuration (xmldb) du workflow externe sur votre système dans l'annuaire suivant.  
`\\VMware\\vCAC\\Server\\ExternalWorkflows\\xmldb\\.`
- 2 Reconfigurez les paramètres de délai d'expiration du workflow externe.
- 3 Enregistrez vos paramètres.

## Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible

Après une mise à niveau vers VMware vRealize™ Automation 7.1, vous devez vérifier la connexion entre vRealize Automation et VMware vRealize™ Orchestrator™. Après la mise à niveau, vous devez restaurer la connexion.

### Prérequis

Connectez-vous à l'interface de configuration de vRealize Orchestrator.

### Procédure

- 1 Cliquez sur **Valider la configuration**.
- 2 Si la section Authentification comporte une coche verte, allez à l'étape 4.
- 3 Si la section Authentification ne comporte pas de coche verte, procédez comme suit pour restaurer la connexion à vRealize Orchestrator .
  - a Cliquez sur **Accueil**.
  - b Cliquez sur **Configurer le fournisseur d'authentification**.
  - c Dans la zone de texte **Groupe Admin**, sélectionnez **Modifier** et choisissez un nouveau groupe Admin pouvant être correctement résolu.

Le groupe vcoadmins est uniquement accessible par le locataire vsphere.local par défaut. Si vous utilisez un autre locataire pour vRealize Orchestrator, vous devez sélectionner un autre groupe.
  - d Cliquez sur **Enregistrer les modifications** et, si le système vous y invite, redémarrez le serveur vRealize Orchestrator.
  - e Cliquez sur **Accueil**.
- 4 Répétez l'étape 1 pour confirmer que la section Authentification comporte toujours une coche verte.

- 5 Cliquez sur **Accueil**, et fermez le centre de contrôle de vRealize Orchestrator.

## Restaurer les modifications apportées à la connexion dans le fichier `app.config`

Le processus de mise à niveau remplace les modifications que vous avez apportées à la connexion dans les fichiers de configuration. Après avoir procédé à une mise à niveau, vous devez restaurer toutes les modifications apportées au fichier `app.config` avant la mise à niveau.

## Mettre à jour la stratégie d'accès

Vous devez configurer la mise à niveau pour veiller à ce que les sessions utilisateur soient limitées à 30 minutes.

Exécutez cette procédure sur chaque dispositif vRealize Automation.

### Prérequis

Vous avez terminé toutes les tâches à effectuer avant la mise à niveau.

### Procédure

- 1 Ouvrez une nouvelle invite de commande en tant qu'utilisateur racine sur le dispositif vRealize Automation.
- 2 À l'invite de commande, entrez `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands/horizon-update-access-policy`.
- 3 Appuyez sur Entrée.





# Résolution des problèmes de mise à niveau

---

# 8

Les rubriques de résolution des problèmes de mise à niveau offrent des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la mise à niveau de vRealize Automation.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibres de charge », page 42
- « La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS », page 42
- « Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution », page 42
- « La connexion échoue après une mise à niveau », page 43
- « Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes », page 43
- « Impossible de mettre à niveau l'agent de gestion », page 44
- « Impossible d'arrêter les services IaaS Windows », page 44
- « Échec de la fusion de la base de données PostgreSQL externe », page 45
- « Supprimer des nœuds orphelins sur vRealize Automation 7.0 », page 45
- « Supprimer des nœuds orphelins sur vRealize Automation 7.0.1 », page 45
- « La commande Lier le cluster semble avoir échoué après la mise à niveau d'un environnement à haute disponibilité », page 46
- « La mise à niveau échoue si la partition racine ne fournit pas un espace libre suffisant », page 46
- « Fusion manuelle de la base de données PostgreSQL », page 47
- « La mise à niveau de l'agent de gestion a échoué », page 48
- « Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS », page 49
- « Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur », page 49
- « Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système », page 50

## L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge

Une installation ou une mise à niveau de vRealize Automation pour un déploiement distribué avec un équilibrage de charge échoue et renvoie une erreur de service 503 non disponible.

### Problème

L'installation ou la mise à niveau échoue, car le paramètre d'expiration de l'équilibrage de charge n'accorde pas suffisamment de temps pour l'exécution de la tâche.

### Cause

Un paramètre de délai d'expiration d'équilibrage de charge insuffisant peut entraîner un échec. Vous pouvez corriger le problème en augmentant le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge à 100 secondes ou plus et en réexécutant la tâche.

### Solution

- 1 Augmentez la valeur du délai d'expiration de l'équilibrage de charge à au moins 100 secondes. Par exemple, en fonction de l'équilibrage de charge que vous utilisez, modifiez le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge dans votre fichier de configuration `Web ssl.conf`, `httpd.conf` ou autre.
- 2 Réexécutez l'installation ou la mise à niveau.

## La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS

La mise à niveau d'IaaS échoue et ne peut pas continuer.

### Problème

Le programme d'installation ne peut pas mettre à jour le fichier `web.config`.

### Cause

Ce problème survient lorsque la date de création du fichier `web.config` est identique ou ultérieure à la modifiée.

### Solution

- 1 Avant de commencer la mise à niveau, ouvrez le fichier `web.config` dans un éditeur depuis un compte avec des privilèges élevés.
- 2 Enregistrez le fichier pour changer l'horodatage de modification.
- 3 Vérifiez que la date de modification du fichier `web.config` est ultérieure à la date de création.
- 4 Exécutez la mise à niveau d'IaaS.

## Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

### Problème

Manager service échoue et renvoie le message d'erreur suivant dans le journal :

[Info] : Thread-Id="6" - context="" token="" Échec de la tentative de connexion à la base de données principale. Nouvelle tentative dans 00:00:05. Détails de l'erreur : une connexion a été établie avec le serveur, mais une erreur s'est ensuite produite pendant le processus de connexion. (fournisseur : fournisseur SSL, erreur : 0 - La chaîne de certificats a été émise par une autorité non autorisée.)

### Cause

Pendant l'exécution, Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

### Solution

- 1 Ouvrez le fichier de configuration ManagerService.config.
- 2 Mettez à jour **Encrypt=False** à la ligne suivante : `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

## La connexion échoue après une mise à niveau

Vous devez quitter le navigateur et vous reconnecter après une mise à niveau pour les sessions qui utilisent des comptes d'utilisateurs non synchronisés.

### Problème

Après la mise à niveau de vRealize Automation, le système refuse de vous laisser accéder aux comptes d'utilisateurs non synchronisés lors de la connexion.

### Solution

Quittez le navigateur et relancez vRealize Automation.

## Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes

Les éléments de catalogue qui utilisent certaines définitions de propriétés de versions précédentes figurent dans le catalogue de services, mais ne sont pas disponibles pour les demandes après la mise à niveau vers vRealize Automation 7.1.

### Problème

Si vous avez procédé à la mise à niveau à partir de la version 6.2.x ou d'une version antérieure et que vous disposiez de définitions de propriétés avec les types de contrôle ou les attributs suivants, les attributs sont manquants dans les définitions de propriétés et les éléments de catalogue qui les utilisent ne fonctionnent plus comme avant la mise à niveau.

- Types de contrôle. Case à cocher ou lien.
- Attributs. Relation, expressions régulières ou dispositions de propriétés.

### Cause

À compter de vRealize Automation 7.0, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Dans vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Procédez à la migration des types de contrôle ou des attributs vers vRealize Automation 7.0 à l'aide d'une action de script.

### Solution

- 1 Dans vRealize Orchestrator, créez une action de script qui renvoie les valeurs des propriétés. L'action doit renvoyer un type simple. Par exemple, des chaînes, des entiers ou d'autres types d'éléments pris en charge. L'action peut utiliser les autres propriétés dont elle dépend en tant que paramètre d'entrée.
- 2 Dans la console vRealize Automation, configurez la définition de produit.
  - a Sélectionnez **Administration > Dictionnaire des propriétés > Définitions de propriétés**.
  - b Sélectionnez la définition de propriété, puis cliquez sur **Modifier**.
  - c Dans le menu déroulant Afficher un conseil, sélectionnez **Liste déroulante**.
  - d Dans le menu déroulant Valeurs, sélectionnez **Valeurs externes**.
  - e Sélectionnez l'action de script.
  - f Cliquez sur **OK**.
  - g Configurez les paramètres d'entrée inclus dans l'action de script. Pour conserver la relation existante, liez le paramètre à l'autre propriété.
  - h Cliquez sur **OK**.

## Impossible de mettre à niveau l'agent de gestion

Un message d'erreur sur l'agent de gestion s'affiche lorsque vous cliquez sur **Installer les mises à jour** sur la page d'état de mise à jour de la console de gestion de VMware vRealize™ Automation.

### Problème

Le processus de mise à niveau a échoué. Un message s'affiche : Impossible de mettre à niveau l'agent de gestion sur le nœud *x*. Parfois, le message désigne plusieurs nœuds.

### Cause

De nombreuses conditions peuvent provoquer ce problème. Le message d'erreur identifie uniquement l'ID du nœud de la machine concernée. Vous trouverez plus d'informations dans le fichier `all.log` pour l'agent de gestion sur la machine où la commande a échoué.

### Solution

- 1 Téléchargez la dernière version de l'agent de gestion sur la page [https:// va-hostname.domain.name:5480/install](https://va-hostname.domain.name:5480/install).
- 2 Mettez à niveau l'agent de gestion manuellement sur la machine concernée.

## Impossible d'arrêter les services IaaS Windows

Un message d'erreur sur des services Windows s'affiche lorsque vous cliquez sur **Installer les mises à jour** sur la page d'état de mise à jour de la console de gestion de VMware vRealize™ Automation.

### Problème

Le processus de mise à niveau semble échouer. Un message s'affiche : Impossible d'arrêter le service *service name*.

**Cause**

IaaS Manager Service ne s'arrête pas, car le délai d'attente du processus d'arrêt des services Windows expire. Comme un IaaS Manager Service n'empêche pas le bon déroulement de la mise à niveau, le message peut être ignoré sans problème.

**Échec de la fusion de la base de données PostgreSQL externe**

La fusion de la base de données PostgreSQL externe avec la base de données PostgreSQL intégrée échoue.

**Problème**

Si la version de la base de données PostgreSQL externe est ultérieure à celle de la base de données PostgreSQL intégrée, la fusion échoue.

**Solution**

1 Connectez-vous à l'hôte de la base de données PostgreSQL externe.

2 Exécutez la commande `psql --version`.

Notez la version de la base de données PostgreSQL externe.

3 Connectez-vous à l'hôte de la base de données PostgreSQL intégrée.

4 Exécutez la commande `psql --version`.

Notez la version de la base de données PostgreSQL intégrée.

Si la version de la base de données PostgreSQL externe est ultérieure à celle de la base de données PostgreSQL intégrée, contactez le support pour obtenir de l'aide sur la fusion de votre base de données PostgreSQL externe.

**Supprimer des nœuds orphelins sur vRealize Automation 7.0**

Un nœud orphelin est un nœud dupliqué qui est signalé sur l'hôte mais n'y existe pas.

**Problème**

Lorsque vous vérifiez que tous les nœuds IaaS sont sains, vous pouvez découvrir qu'un hôte comporte un ou plusieurs nœuds orphelins. Vous devez supprimer les nœuds orphelins.

**Solution**

1 Connectez-vous avec une connexion SSH (Secure Shell) à l'hôte du dispositif virtuel et exécutez `vcac-config cluster-config-node --action list`.

Cette commande renvoie une liste de nœuds avec leurs ID au format JSON où chaque `nodeId` est l'ID du nœud et `nodeHost` est le nom d'hôte du nœud,

2 Exécutez `vcac-config cluster-config-node --action delete --id id of the node to delete`

Cette commande supprime le nœud orphelin identifié.

**Supprimer des nœuds orphelins sur vRealize Automation 7.0.1**

Un nœud orphelin est un nœud dupliqué qui est signalé sur l'hôte mais n'y existe pas.

**Problème**

Lorsque vous vérifiez que tous les nœuds IaaS sont sains, vous pouvez découvrir qu'un hôte comporte un ou plusieurs nœuds orphelins. Vous devez supprimer les nœuds orphelins.

## Solution

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **root** et du mot de passe que vous avez entré lorsque le dispositif a été déployé.
- 3 Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.
- 4 Pour chaque nœud orphelin dans le tableau, cliquez sur **Supprimer**.

## La commande Lier le cluster semble avoir échoué après la mise à niveau d'un environnement à haute disponibilité

Après que vous cliquez sur **Lier le cluster** dans la console de gestion sur un nœud de cluster secondaire, l'indicateur de progression disparaît.

### Problème

Lorsque vous utilisez la console de gestion de vRealize Automation appliance après une mise à niveau pour joindre un nœud de cluster secondaire au nœud principal, l'indicateur de progression disparaît, et aucune erreur ou message de réussite ne s'affiche. Ce comportement constitue un problème intermittent.

### Cause

L'indicateur de progression disparaît, car certains navigateurs cessent d'attendre une réponse du serveur. Ce comportement n'arrête pas le processus de jonction du cluster. Vous pouvez confirmer que le processus de jonction du cluster est réussi en consultant le fichier journal dans `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

## La mise à niveau échoue si la partition racine ne fournit pas un espace libre suffisant

Si un espace libre suffisant n'est pas disponible sur la partition racine de l'hôte du dispositif vRealize Automation, la mise à niveau ne peut pas s'effectuer.

### Solution

Cette procédure augmente l'espace libre sur la partition racine du disque 1 de l'hôte du dispositif vRealize Automation. Dans un déploiement distribué, effectuez cette procédure pour augmenter successivement l'espace libre sur chaque nœud de réplica, puis augmentez l'espace libre sur le nœud master.

---

**REMARQUE** Lorsque vous effectuez cette procédure, vous verrez éventuellement ces messages d'avertissement :

- **WARNING:** Re-reading the partition table failed with error 16:  
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error:** Partition(s) 1 on `/dev/sda` have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.

Ignorez le message Vous devez redémarrer maintenant avant d'apporter d'autres modifications. Si vous redémarrez votre système avant l'étape 10, le processus de mise à niveau est compromis.

---

### Procédure

- 1 Mettez sous tension la machine virtuelle hôte du dispositif VMware vRealize™ Automation et connectez-vous avec une connexion SSH (Secure Shell) en tant qu'utilisateur racine.

- 2 Exécutez les commandes suivantes pour arrêter les services.
  - a `service vcac-server stop`
  - b `service vco-server stop`
  - c `service vpostgres stop`
- 3 Exécutez la commande suivante pour démonter la partition d'échange.
 

```
swapoff -a
```
- 4 Exécutez la commande suivante pour supprimer les partitions Disque 1 existantes et pour créer une partition racine de 44 Go et une partition d'échange de 6 Go.
 

```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Exécutez la commande suivante pour modifier le type de partition d'échange.
 

```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Exécutez la commande suivante pour définir l'indicateur amorçable du disque 1.
 

```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 7 Exécutez la commande suivante pour enregistrer les modifications de partition dans le noyau Linux.
 

```
partprobe
```

Si vous voyez un message vous invitant à redémarrer avant d'apporter d'autres modifications, ignorez ce message. Le redémarrage système avant l'étape 10 compromet le processus de mise à niveau.
- 8 Exécutez la commande suivante pour formater la nouvelle partition d'échange.
 

```
mkswap /dev/sda2
```
- 9 Exécutez la commande suivante pour monter la partition d'échange.
 

```
swapon -a
```
- 10 Redémarrez le dispositif vRealize Automation.
- 11 Après le redémarrage du dispositif, exécutez la commande suivante pour redimensionner la table de partition du disque 1.
 

```
resize2fs /dev/sda1
```
- 12 Pour vérifier que l'expansion du disque a réussi, exécutez `df -h` et vérifiez que l'espace disque disponible sur `/dev/sda1` est supérieur à 3 Go.

## Fusion manuelle de la base de données PostgreSQL

La fusion de la base de données PostgreSQL externe avec la base de données PostgreSQL intégrée échoue.

### Problème

Si la fusion de la mise à niveau de la base de données PostgreSQL échoue, vous pouvez effectuer une fusion manuelle.

### Solution

- 1 Rétablissez le dispositif virtuel vRealize Automation sur le snapshot effectué avant la mise à niveau.

- 2 Connectez-vous au dispositif virtuel vRealize Automation et exécutez cette commande pour permettre à la mise à niveau de s'exécuter si la fusion échoue.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

La commande ne désactive pas la fusion automatique.

- 3 Sur l'hôte de la base de données PostgreSQL distante, connectez-vous à la base de données PostgreSQL en utilisant l'outil psql et exécutez ces commandes.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";
```

```
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

L'utilisateur dans cette commande est vcac. Si vRealize Automation se connecte à la base de données externe avec un utilisateur différent, remplacez vcac dans cette commande par le nom de cet utilisateur.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Exécutez la mise à niveau.

Si la mise à niveau réussit, le système fonctionne comme prévu avec la base de données PostgreSQL externe. Vérifiez que la base de données PostgreSQL externe fonctionne correctement.

- 5 Connectez-vous au dispositif virtuel vRealize Automation et exécutez ces commandes

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external
```

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

## La mise à niveau de l'agent de gestion a échoué

La mise à niveau de l'agent de gestion échoue lors d'une mise à niveau de vRealize Automation 7.0 ou 7.0.1 vers 7.1.

### Problème

Si un incident de basculement a permuté l'hôte de l'agent de gestion principal et secondaire, la mise à niveau échoue, car le processus de mise à niveau automatisé ne peut pas trouver l'hôte attendu. Effectuez cette procédure sur chaque nœud IaaS où l'agent de gestion n'est pas mis à niveau.

### Solution

- 1 Ouvrez le fichier All.log dans le dossier des journaux de l'agent de gestion, qui se trouve dans C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

L'emplacement du dossier d'installation peut être différent de l'emplacement par défaut.

- 2 Recherchez dans le fichier journal un message sur un dispositif virtuel obsolète ou hors tension.

Par exemple, EXCEPTION INTERNE : System.Net.WebException : Impossible de se connecter au serveur distant ----> System.Net.Sockets.SocketException: Une tentative de connexion a échoué car le participant connecté n'a pas répondu convenablement au-delà d'une certaine durée, ou une connexion établie a échoué car l'hôte de connexion n'a pas répondu IP\_Address:5480

- 3 Modifiez le fichier de configuration de l'agent de gestion dans C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config pour remplacer la valeur alternativeEndpointaddress existante par l'URL du point de terminaison du dispositif virtuel principal.

L'emplacement du dossier d'installation peut être différent de l'emplacement par défaut.

Exemple de valeur alternativeEndpointaddress dans VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="thumbprint number" />
```



- 4 Redémarrez le service de l'agent de gestion Windows et vérifiez le fonctionnement du fichier `All.log`.
- 5 Exécutez la procédure de mise à niveau sur le vRealize Automation appliance principal.

## Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS

L'agent de gestion ou le certificat n'est pas mis à niveau sur un nœud IaaS et un message d'erreur s'affiche dans la console de gestion.

### Problème

Si la mise à niveau échoue sur un nœud IaaS et que des messages d'erreur sur l'agent de gestion ou le certificat s'affichent sur la console de gestion, consultez les suggestions suivantes pour résoudre le problème.

- Consultez le journal de l'agent de gestion concernant le nœud affecté pour rechercher des erreurs.
- Vérifiez si l'agent de gestion a été mis à niveau automatiquement en examinant le numéro de version dans Programmes et fonctionnalités.
- Si l'agent de gestion a été mis à jour, vérifiez que son service est en cours d'exécution.
- Si c'est le cas, redémarrez la mise à niveau sur le dispositif virtuel.
- Si ce n'est pas le cas, effectuez une mise à niveau manuelle de l'agent de gestion. Ouvrez un navigateur et accédez à la page d'installation IaaS de VMware vRealize Automation sur le vRealize Automation appliance à l'adresse [https://virtual\\_appliance\\_host:5480/installer](https://virtual_appliance_host:5480/installer). Téléchargez et exécutez le programme d'installation de l'agent de gestion. Redémarrez la mise à niveau sur le dispositif virtuel.

## Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur

Les scripts postérieurs à la mise à niveau entraîne un problème intermittent lorsque le service `vpostgres` renvoie un état incorrect.

### Problème

Lorsque le service `vpostgres` signale un état incorrect, la mise à niveau échoue lors de l'exécution du script postérieur à la mise à niveau `/etc/bootstrap/postupdate.d/10-postgres`. Lorsque la mise à niveau échoue au moment de l'exécution du script `/etc/bootstrap/preupdate.d/10-postgres`, exécutez les trois scripts suivants, séparément, dans l'ordre suivant, puis redémarrez la mise à niveau.

(1)

```
rm -rf /storage/db/psql-upgrade
```

(2)

```
cat > /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart << "EOF"
#!/bin/sh
```

```
cat >> /usr/lib/vmware-bootstrap-vrva-base/psql.inc << "EOF"
```

```
function psql_restart () {
    echo 'Restarting PostgreSQL server..'
    service ${psql_service} stop > /dev/null
    service ${psql_service} start
    echo 'restart_psql finished'
}
EOF
```

(3)

```
chmod 700 /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart
```

## Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système

vRealize Automation enregistre tous les fichiers possédant l'extension .xml dans le répertoire \VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\\*. Si ce répertoire contient des fichiers de sauvegarde possédant l'extension .xml, le système exécute les workflows en double qui entraînent l'expiration du délai du système.

### Solution

Solution : lorsque vous sauvegardez des fichiers dans ce répertoire, déplacez les sauvegardes dans un autre répertoire ou modifiez l'extension .xml dans le nom des fichiers.

# Index

## A

Active Directory, ajouter des utilisateurs **33**  
ajouter des utilisateurs, Active Directory **33**

## B

base de données IaaS, mise à niveau **25**  
base de données MSSQL, mise à niveau **25**  
base de données Postgres, installation des mises à jour **22**  
base de données SQL Server, mise à niveau **29**

## C

chemins de mise à niveau, pris en charge **7, 9**  
commande DBUpgrade **29**

## D

délai d'expiration du workflow externe, reconfiguration **38**  
dépannage  
    augmenter l'espace libre sur la partition racine **46**  
    échec de la fusion de PostgreSQL **45**  
    échec de la mise à niveau de l'agent de gestion **49**  
    échec de la mise à niveau de l'agent de gestion **48**  
    état postgresql incorrect **49**  
    expiration du délai du système **50**  
    fusion manuelle de la base de données PostgreSQL **47**  
    la commande Lier le cluster semble avoir échoué **46**  
    supprimer des nœuds orphelins sur vRealize Automation 7.0 **45**  
    supprimer des nœuds orphelins sur vRealize Automation 7.0.1 **45**  
dépannage de la mise à niveau  
    Impossible d'arrêter les services IaaS Windows **44**  
    impossible de mettre à niveau l'agent de gestion **44**  
dépassement du délai de l'équilibrage de charge avant achèvement, modification du paramètres de délai d'expiration de l'équilibrage de charge **42**  
dispositif vRealize Automation, installation des mises à jour **19**  
dispositifs virtuels  
    mise à jour à partir d'un référentiel VMware **16**

mise à jour avec des fichiers ISO **16**  
obtention de mises à jour **15**

## E

échec de la mise à niveau du site Web **42**  
échec de Manager Service **42**  
environnement  
    enregistrer **13**  
    sauvegarde **13**  
équilibres de charge, activer **35**  
erreurs de validation du certificat SSL **42**

## F

fichier journal, restaurer la personnalisation **39**

## I

Identity Appliance, obtention de mises à jour **15**  
informations mises à jour, Guide de mise à niveau de vRealize Automation de la version 7 vers la version 7.1 **5**

## M

mettre à niveau  
    arrêt des machines **14**  
    augmentation des ressources matérielles **15**  
    dépannage **41**  
mise à niveau  
    liste de contrôle de mise à niveau de vRealize Automation **8**  
    préparation pour la mise à niveau **13**  
Mise à niveau, conditions préalables **9**  
Mises à jour, installation pour le dispositif vRealize Automation **19**  
mises à jour à partir du lecteur de CD-ROM **16**  
mode réplica, installation des mises à jour **22**

## P

Programme CEIP **19**  
programme d'installation d'IaaS, téléchargement **25**

## R

Relancer le navigateur, après la mise à niveau **43**

## S

serveur IaaS  
    mise à jour **26**

- mise à niveau **25**
- obtention de mises à jour **26**
- Service vRealize Orchestrator, vérification **38**
- SSL sécurisé, utiliser des connexions sécurisées  
à la base de données lors de la mise à  
niveau **29**
- support de console distante, configuration des  
ports **37**
- support de console distante vSphere,  
modification de Blueprints **38**

## **T**

- tâche après l'installation, mettre à jour la  
stratégie d'accès **39**
- tâches après la mise à niveau, joindre un réplica  
à un cluster **37**

## **V**

- vCloud Automation Center Appliance
  - installation des mises à jour **19**
  - obtention de mises à jour **15**