

Mise à niveau de vRealize Automation 6.2 vers la version 7.1

vRealize Automation 7.1

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-002177-03

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x vers 7.1	5
Informations mises à jour	5
Mise à niveau d' vRealize Automation	6
Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation	8
Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation	10
Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation	15
Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation	17
Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant	17
Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS	20
Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation	21
Mise à jour du dispositif vRealize Automation	23
Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation	23
Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager	25
Mettre à jour la clé de licence	26
Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager	26
Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires	31
Mise à niveau des composants du serveur IaaS	33
(Facultatif) Mettre à niveau la base de données SQL manuellement	33
Télécharger le programme d'installation d'IaaS	35
Mettre à niveau les composants IaaS	36
Mettre à niveau une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation	39
Mettre à niveau les clusters externes du dispositif vRealize Orchestrator	40
Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory	42
Activer vos équilibrages de charge	44
Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation	44
Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité	44
Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs	44
Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe	44
Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible	44
Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator	45
Restaurer les modifications apportées à la connexion dans le fichier app.config	45
Mettre à jour la stratégie d'accès	46
Résolution des problèmes de mise à niveau	46
Échec de la migration du magasin d'identités car Active Directory n'est pas synchronisé	46
Échec de la migration du magasin d'identités à cause d'informations d'identification incorrectes	47
Échec de la migration du magasin d'identités avec message d'erreur de délai d'expiration	48
L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge	48
La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS	49
Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence	49

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution	49
La connexion échoue après une mise à niveau	50
Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes	50
Les fichiers de commandes de migration d'utilisateurs sont inefficaces	51
Échec de la fusion de la base de données PostgreSQL externe	52
La commande Lier le cluster semble avoir échoué après la mise à niveau d'un environnement à haute disponibilité	52
La mise à niveau échoue si la partition racine ne fournit pas un espace libre suffisant	53
Fusion manuelle de la base de données PostgreSQL	54
Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS	55
Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur	55
Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système	56
Index	57

Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x vers 7.1

Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x vers la version 7.1 vous explique comment mettre votre environnement vRealize Automation à niveau vers la dernière version, à savoir 7.x.

Cette section décrit les différences entre cette version et la version de vRealize Automation précédente et les étapes supplémentaires à effectuer pour améliorer la mise à niveau.

REMARQUE Toutes les fonctionnalités et capacités de vRealize Automation sont disponibles dans toutes les éditions. Pour obtenir un comparatif des ensembles de fonctionnalités de chaque édition, reportez-vous à <https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/>.

Ces informations s'adressent à des administrateurs de systèmes Windows ou Linux qui connaissent la technologie des machines virtuelles et le fonctionnement des centres de données. Tel qu'utilisé dans ce guide, vRealize Automation 7.0 inclut les versions vRealize Automation 7 point et les correctifs suivants.

Glossaire VMware Technical Publications

VMware Technical Publications fournit un glossaire des termes qui peuvent ne pas vous être familiers. Pour consulter la définition des termes utilisés dans la documentation technique VMware, visitez le site Web <http://www.vmware.com/support/pubs>.

Informations mises à jour

Ce guide de *mise à niveau de vRealize Automation* est mis à jour à chaque nouvelle version du produit ou lorsque cela s'avère nécessaire.

Ce tableau affiche l'historique des mises à jour du guide de *mise à niveau de vRealize Automation*.

Révision	Description
FR-002177-03	■ Rubrique « Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur », page 55 révisée dans « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 46 pour la correction du bogue supplémentaire 1724596.
FR-002177-02	■ Rubrique « Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur », page 55 révisée dans « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 46 pour la correction du bogue 1724596. ■ Ajout de « Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système », page 56 à « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 46 pour le bogue 1716108.

Révision	Description
FR-002177-01	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rubrique « Mise à niveau d'vRealize Automation », page 6 révisée pour ajouter des informations actualisées concernant le Programme d'assistance à la mise à niveau de vRealize Automation. ■ Rubrique « (Facultatif) Mettre à niveau la base de données SQL manuellement », page 33 restaurée comme solution en cas d'échec de la mise à niveau de la base de données Microsoft SQL. ■ Procédure de la rubrique « Mettre à niveau les clusters externes du dispositif vRealize Orchestrator », page 40 révisée pour inclure les modifications apportées au processus de mise à niveau dans les environnements en cluster. ■ Ajout de « Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS », page 55 à « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 46 pour inclure des tâches de débogage permettant de résoudre des problèmes de mise à niveau. ■ Ajout de « Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur », page 55 à « Résolution des problèmes de mise à niveau », page 46 pour le bogue 1724596.
FR-002177-00	Version initiale.

Mise à niveau d' vRealize Automation

Vous pouvez effectuer une mise à niveau sur place de votre environnement vRealize Automation vers la version 7.1 à l'aide la mise à niveau.

La mise à niveau est un processus à plusieurs étapes au cours duquel vous effectuez des procédures dans un ordre précis sur les différents composants de votre environnement actuel. Vous devez mettre à niveau tous les composants du produit vers la même version.

REMARQUE Les nouvelles fonctionnalités de vRealize Automation apportent plusieurs améliorations, ainsi que la possibilité de mettre à niveau ou de migrer vers la nouvelle version. Pour obtenir des recommandations et des directives avant de commencer le processus de mise à niveau, visitez la page Programme d'assistance à la mise à niveau de vRealize Automation à l'adresse <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

Pour découvrir les éléments à prendre en considération lors de la procédure de mise à niveau, consultez « [Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation](#) », page 10.

Localisez votre version de vRealize Automation dans le tableau et utilisez les documents situés à droite pour effectuer une mise à niveau sur place de votre environnement vRealize Automation vers la version la plus récente. Vous pouvez trouver des liens vers la documentation de toutes les versions de vCloud Automation Center et de vRealize Automation à l'adresse <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

REMARQUE Si vous avez personnalisé votre déploiement de vRealize Automation 6.2.x, contactez l'équipe d'assistance CCE locale pour obtenir des informations supplémentaires sur les considérations de mise à niveau.

REMARQUE Pour éviter tout problème connu lors de la mise à niveau depuis la version 6.2.0 de vRealize Automation, exécutez les étapes suivantes sur chaque nœud de site Web IaaS avant de lancer la procédure de mise à niveau. Ce problème affecte la version 6.2.0 uniquement. Les autres versions 6.2.x ne sont pas affectées.

- 1 Ouvrez le Bloc-Notes avec les droits d'administration.
- 2 Ouvrez la ligne suivante :


```
C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Web\web.config
```

- 3 Localisez l'instruction suivante dans le fichier :

```
<!-- add key="DisableMessageSignatureCheck" value="false"-->
```
- 4 Supprimez le commentaire de l'instruction et modifiez la valeur `false` en `true`.

```
<add key="DisableMessageSignatureCheck" value="true" />
```
- 5 Enregistrez le fichier.

Si le Bloc-Notes vous invite à Enregistrer sous, cela signifie que vous ne l'avez pas ouvert en tant qu'administrateur. Il vous faut donc revenir à l'étape 1.
- 6 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande avec les droits d'administration.
- 7 Exécutez une réinitialisation.
- 8 Répétez les étapes 1 à 7 pour tous les nœuds de site Web.

Tableau 1. Chemins de mise à niveau sur place vers la version 7.1 pris en charge

Votre version installée actuellement	Documentation pour les mises à niveau progressives
vRealize Automation 7.0 ou 7.0.1	Consultez Mise à niveau de vRealize Automation 7.0 vers la version 7.1 .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 ou 6.2.4	Reportez-vous à http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vrealize-automation-71-upgrading.pdf .

Pour plus d'informations sur la mise à niveau d'une version 6.x antérieure de vCloud Automation Centervers vRealize Automation 6.2.x en préparation de la mise à niveau vers vRealize Automation 7.1, reportez-vous au tableau suivant.

REMARQUE À compter de la version 6.2.0, vCloud Automation Center porte désormais le nom vRealize Automation. Seuls l'interface utilisateur et les noms de services ont été modifiés. Les noms de répertoires et de programmes contenant `vcac` ne sont pas affectés.

Tableau 2. Chemins de mise à niveau pris en charge vers la version 6.x

Votre version installée actuellement	Documentation pour les mises à niveau progressives
vCloud Automation Center 6.0	Effectuez les mises à niveau dans l'ordre suivant : <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Mise à niveau de vCloud Automation Center de la version 6.0 vers la version 6.0.1</i> ■ <i>Mise à niveau vers vCloud Automation Center 6.1</i> ■ <i>Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x</i>
vCloud Automation Center 6.0.1	Effectuez les mises à niveau dans l'ordre suivant : <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Mise à niveau vers vCloud Automation Center 6.1</i> ■ <i>Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x</i>
vCloud Automation Center 6.1.x	<i>Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x</i>
vRealize Automation 6.2.x	Mettez à niveau directement vers la version 6.2.x la plus récente, comme décrit dans la section <i>Mise à niveau vers vRealize Automation 6.2.x</i>

Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation

Lorsque vous réalisez une mise à niveau, vous mettez à jour tous les composants vRealize Automation dans un ordre spécifique.

L'ordre de mise à niveau varie selon que vous effectuez une mise à niveau d'une installation minimale ou d'une installation distribuée comprenant plusieurs dispositifs vRealize Automation.

Utilisez les listes de contrôle pour faire le suivi de votre travail pendant la mise à niveau. Effectuez les tâches dans l'ordre dans lequel elles sont fournies.

Vous devez mettre à niveau tous les composants dans l'ordre indiqué. L'utilisation d'un ordre différent peut entraîner un comportement imprévu après la mise à niveau ou l'échec de la mise à niveau.

Pour obtenir des informations sur tous les chemins de mise à niveau pris en charge, reportez-vous aux notes de mise à jour de vRealize Automation, disponibles sur la [page de destination de la documentation de VMware vRealize Automation](#).

Tableau 3. Liste de contrôle pour la mise à niveau d'un déploiement vRealize Automation minimal

Tâche	Instructions
 Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à « Sauvegarder votre environnement », page 18. Pour obtenir des informations générales, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf
 Arrêtez les services Windows vRealize Automationsur votre serveur IaaS.	Reportez-vous à « Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS », page 20.
 Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau.	Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.
 Vérifiez les divers aspects de la mise à niveau afin de bien comprendre ce qui est mis à niveau, ce qui ne peut pas être mis à niveau et en quoi diffère le comportement des éléments entre le déploiement cible et la source. Certains éléments, notamment les Blueprints, les réservations et les points de terminaison ne peuvent pas être mis à niveau. La présence de configurations non prises en charge bloque la mise à niveau.	Reportez-vous à « Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation », page 10.
 Configurez vos ressources matérielles.	Reportez-vous à « Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau », page 19.
 Téléchargez les mise à jour sur vRealize Automation appliance.	Reportez-vous à « Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation », page 21.
 Installez la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation appliance.	Reportez-vous à « Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation », page 23.
 Mettez à jour l'utilitaire Single Sign-On vers l'utilitaire VMware Identity Manager.	Reportez-vous à « Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager », page 25.

Tableau 3. Liste de contrôle pour la mise à niveau d'un déploiement vRealize Automation minimal (suite)

Tâche	Instructions
 Mettez à jour la clé de licence.	Reportez-vous à « Mettre à jour la clé de licence », page 26.
 Migrez le magasin d'identités vers VMware Identity Manager.	« Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager », page 26
 Téléchargez et installez les mises à jour d'IaaS.	Reportez-vous à « Mise à niveau des composants du serveur IaaS », page 33.
 Mettez à niveau le dispositif vRealize Orchestrator externe.	Reportez-vous à « Mettre à niveau une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation », page 39.
 Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory	Reportez-vous à « Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory », page 42.

Tableau 4. Mettez à niveau vers Liste de contrôle d'installation vRealize Automation distribuée

Tâche	Instructions
 Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à « Sauvegarder votre environnement », page 18. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf
 Arrêtez les services vRealize Automation sur votre serveur IaaS Windows.	Reportez-vous à « Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS », page 20.
 Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau.	Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.
 Configurez vos ressources matérielles pour la mise à niveau.	Reportez-vous à « Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau », page 19.
 Téléchargez les mise à jour sur vRealize Automation appliance.	Reportez-vous à « Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation », page 21.
 Installez la mise à jour sur le premier dispositif vRealize Automation appliance de votre installation. Si un dispositif est désigné comme maître, mettez celui-ci à niveau en premier.	Reportez-vous à « Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation », page 23.
 Mettez à jour l'utilitaire Single Sign-On vers l'utilitaire VMware Identity Manager.	Reportez-vous à « Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager », page 25.
 Mettez à jour la clé de licence.	Reportez-vous à « Mettre à jour la clé de licence », page 26.
 Migrer le magasin d'identités vers l'utilitaire VMware Identity Manager	« Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager », page 26
 Installez la mise à jour sur le reste de vos dispositifs vRealize Automation.	« Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires », page 31

Tableau 4. Mettez à niveau vers Liste de contrôle d'installation vRealize Automation distribuée (suite)

Tâche	Instructions
 Téléchargez et installez les mises à jour d'IaaS.	Reportez-vous à « Mise à niveau des composants du serveur IaaS », page 33.
 Mettre à niveau le dispositif vRealize Orchestrator externe	Reportez-vous à « Mettre à niveau une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation », page 39.
 Activez vos équilibrages de charge.	« Activer vos équilibrages de charge », page 44

Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation

vRealize Automation 7 introduisait diverses modifications fonctionnelles pendant et après le processus de mise à niveau que vous devez prendre en compte avant de procéder à la mise à niveau de votre déploiement de vRealize Automation vers la version la plus récente.

REMARQUE Les nouvelles fonctionnalités de vRealize Automation apportent plusieurs améliorations, ainsi que la possibilité de mettre à niveau ou de migrer vers la nouvelle version. Pour obtenir des recommandations et des directives avant de commencer le processus de mise à niveau, visitez la page Programme d'assistance à la mise à niveau de vRealize Automation à l'adresse <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

Passer en revue les considérations dans les sous-sujets avant de procéder à la mise à niveau.

Mise à niveau et spécifications Identity Appliance

Vous configurez les informations de mise à niveau du dispositif d'identité en réponse aux invites qui sont générées par le programme exécutable de la mise à niveau de vRealize Automation.

Le déploiement cible utilise VMwareIdentity Manager.

Mise à niveau et attribution de licence

Lors de la mise à niveau, vos licences vRealize Automation 6.x et toute licence vCloud Suite 6.x sont supprimées. Vous devez saisir à nouveau vos licences dans vRealize Automation 7 vRealize Automation appliance.

Vous utilisez désormais l'attribution de licence vRealize Automation pour les dispositifs virtuels et IaaS en entrant les informations de clé de licence dans vRealize Automation appliance. Les informations de licence ne sont plus disponibles dans l'interface utilisateur IaaS et IaaS n'effectue plus de contrôle de licence. Les points de terminaison et les quotas sont appliqués dans le cadre des contrats de licence d'utilisateur final.

REMARQUE Notez votre clé de licence vCloud Suite 6.x si vous l'avez utilisée pour vRealize Automation 6.2.x avant la mise à niveau. Lors de la mise à niveau, les clés de licence existantes sont supprimées de la base de données.

Pour plus d'informations concernant la nouvelle saisie de vos informations relatives à la licence pendant ou après la mise à niveau, consultez « [Mettre à jour la clé de licence](#) », page 26.

Présentation de la mise à niveau des rôles

Lorsque vous mettez à niveau vRealize Automation, les attributions de rôles existants de votre organisation sont conservées. La mise à niveau crée également des attributions de rôles afin de prendre en charge des rôles d'architecte de Blueprint supplémentaires.

Les rôles d'architecte suivants sont utilisés pour prendre en charge la définition du Blueprint dans le canevas de conception :

- Architecte d'application. Assemble des composants et Blueprints existants pour créer des Blueprints composites.
- Architecte d'infrastructure. Crée et gère des Blueprints de machine.
- Architecte XaaS. Créer et gère des Blueprints XaaS.
- Architecte de logiciel. Crée et gère des composants Logiciel.

Dans vRealize Automation 7, les administrateurs de locataires et les gestionnaires de groupes d'activités ne peuvent pas concevoir de Blueprints par défaut. Les administrateurs de locataires et les gestionnaires de groupes d'activités mis à niveau se voient attribuer le rôle d'architecte d'infrastructure.

Tous les utilisateurs ayant la capacité de reconfigurer une machine dans la version vRealize Automation 6.2 source sont autorisés à modifier la propriété de la machine après la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation.

Les attributions de rôle suivantes sont effectuées au cours de la mise à niveau. Les rôles qui ne sont pas répertoriés dans le tableau sont mis à niveau vers le même nom de rôle dans le déploiement cible.

Tableau 5. Rôle attribué lors de la mise à niveau

Rôle dans le déploiement source	Rôle dans le déploiement cible
Administrateur de locataire	Administrateur de locataire et architecte d'infrastructure
Gestionnaire de groupes d'activité	Gestionnaire de groupe d'activité et architecte d'infrastructure
Architecte de services	Architectes XaaS
Architecte d'application	Architecte de logiciel

Pour plus d'informations sur les rôles de locataire, reportez-vous à *Fondements et concepts*.

Présentation de la mise à niveau des Blueprints

En règle générale, les Blueprints publiés sont mis à niveau en tant que Blueprints publiés.

Cependant, cette règle comporte quelques exceptions. Les Blueprints avec plusieurs machines sont mis à niveau en tant que Blueprints composites contenant des composants de Blueprint. Les Blueprints avec plusieurs machines qui contiennent des paramètres non pris en charge sont mis à niveau en tant qu'éléments non publiés.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à « [Mise à niveau et Blueprints de vApp, points de terminaison vCloud et réservations vCloud](#) », page 12 et « [Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines](#) », page 12.

Mise à niveau et Blueprints de vApp, points de terminaison vCloud et réservations vCloud

Vous ne pouvez pas mettre à niveau un déploiement qui contient des points de terminaison vApp (vCloud). La présence de points de terminaison de type vApp (vCloud) empêchent la mise à niveau vers vRealize Automation 7.0.1.

Lorsque la mise à niveau trouve un point de terminaison vApp (vCloud) dans le déploiement source, la mise à niveau échoue sur le dispositif virtuel master et un message est inscrit dans l'interface utilisateur et dans le journal. Vous pouvez déterminer si le déploiement source contient un point de terminaison vApp (vCloud) en vous connectant à vRealize Automation avec des privilèges administrateur, en sélectionnant **Infrastructure > Point de terminaison** et en notant la valeur du type de plateforme dans la liste des points de terminaison. Si la liste contient des points de terminaison de vApp (vCloud) de type de plate-forme, la mise à niveau vers la version 7.0.1 n'est pas prise en charge.

Les vApps prises en charge pour vCloud Air ou les ressources vCloud Director ne sont pas prises en charge par le déploiement vRealize Automation cible.

REMARQUE Un problème connu existe lorsque les types de stratégie d'approbation désapprouvés s'affichent dans la liste des types de stratégie d'approbation disponibles une fois la mise à niveau terminée. Ces types de stratégie sont inhabituels.

- Catalogue de services - Demande d'élément de catalogue - vApp
 - Catalogue de services - Demande d'élément de catalogue - Composant vApp
-

Vous pouvez créer des points de terminaison et des réservations vCloud Air et vCloud Director dans le déploiement cible. Vous pouvez également créer des Blueprints qui contiennent des composants de machine vCloud Air ou vCloud Director.

Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines

Vous pouvez mettre à niveau des Blueprints multi-machine de service géré depuis un déploiement pris en charge de vRealize Automation 6.2.x.

Lorsque vous mettez à niveau un Blueprint avec plusieurs machines, les Blueprints de composant sont mis à niveau en tant que Blueprints de machine unique séparés. Le Blueprint avec plusieurs machines est mis à niveau en tant que Blueprint composite dans lequel ses Blueprints enfants sont imbriqués sous forme de composants de Blueprint séparés.

La mise à niveau crée un Blueprint composite unique dans le déploiement cible contenant un composant de machine par Blueprint de composant dans le Blueprint source avec plusieurs machines. Si le Blueprint multi-machine contient un réglage non pris en charge dans le déploiement vRealize Automation cible, le Blueprint est mis à niveau mais son état passe à brouillon dans le déploiement cible. Par exemple, si le Blueprint multi-machine contient un profil réseau privé, le paramètre de celui-ci est ignoré pendant la mise à niveau et le Blueprint est mis à niveau dans un état de brouillon. Vous pouvez modifier le Blueprint non publié pour spécifier différentes informations de profil réseau et les publier.

REMARQUE Si un Blueprint publié dans le déploiement source est mis à niveau vers un Blueprint d'état non publié, il ne fait plus partie d'un service ou d'un droit d'accès. Après avoir mis à niveau et publié le Blueprint dans le dispositif vRealize Automation 7.1, vous devez recréer ses stratégies d'approbation ou droits d'accès nécessaires.

Certains réglages de Blueprint avec plusieurs machines ne sont pas pris en charge dans le déploiement vRealize Automation cible, y compris des profils de réseau privés et de réseau routé avec des paramètres PLR Edge. Si vous avez utilisé une propriété personnalisée pour spécifier les paramètres PLR Edge (VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names), la propriété personnalisée est mise à niveau.

Si le Blueprint avec plusieurs machines utilise des points de terminaison vSphere et des paramètres réseau et de sécurité NSX, le Blueprint composite mis à niveau contient également des composants réseau et de sécurité NSX dans le canevas de conception.

REMARQUE Les spécifications de passerelle routée pour les Blueprints avec plusieurs machines, définies dans les réservations, sont mises à niveau. En revanche, le déploiement cible de vRealize Automation ne prend pas en charge les réservations pour les profils routés contenant des paramètres PLR Edge associés. Si la réservation source contient une valeur de passerelle routée pour un PLR Edge, la réservation est mise à niveau, mais le paramètre de la passerelle routée est ignoré. Par conséquent, la mise à niveau génère un message d'erreur dans le fichier journal et la réservation est désactivée.

Lors de la mise à niveau, les espaces et les caractères spéciaux sont supprimés des noms de composants réseau et de sécurité référencés.

En fonction du type de paramètre, les informations réseau et de sécurité sont capturées comme plusieurs paramètres suit dans le nouveau Blueprint.

- Paramètres pour le Blueprint global sur sa page de propriétés. Ces informations incluent l'isolation d'application, la zone de transport et la passerelle routée ou la stratégie de réservation NSX Edge.
- Les paramètres disponibles pour les composants de machine vSphere dans les composants réseau et de sécurité NSX dans le canevas de conception.
- Les paramètres dans les onglets réseau et sécurité des composants de machine vSphere individuels dans le canevas de conception.

Mise à niveau et points de terminaison, réservations et Blueprints physiques

Vous ne pouvez pas mettre à niveau un déploiement qui contient des points de terminaison physiques. La présence de points de terminaison de type physique empêche le processus de mise à niveau de vRealize Automation de se terminer.

Lorsque la mise à niveau trouve un point de terminaison physique dans le déploiement source, la mise à niveau échoue sur le dispositif virtuel master et un message est inscrit dans l'interface utilisateur et dans le journal. Vous pouvez déterminer si le déploiement source contient des points de terminaison physiques en vous connectant à vRealize Automation avec des privilèges d'administrateur IaaS, en sélectionnant **Infrastructure > Point de terminaison** et en notant la valeur du type de plate-forme dans la liste des points de terminaison. Si la liste contient des points de terminaison de `Platform Type Physical`, la mise à niveau n'est pas prise en charge.

Les points de terminaison, réservations et composants de machine physiques dans les Blueprints ne sont pas pris en charge dans le déploiement cible de vRealize Automation.

Mise à niveau et paramètres de profil réseau

Les profils de réseau privé ne sont pas pris en charge dans le déploiement cible et sont ignorés lors de la mise à niveau. Les profils de réseau routé auxquels des paramètres PLR Edge sont associés ne sont pas pris en charge dans le déploiement cible et sont également ignorés pendant la mise à niveau.

Le type de profil de réseau routé n'est pas pris en charge dans le déploiement vRealize Automation cible. Lorsque le fichier exécutable de la mise à niveau de vRealize Automation trouve un profil de réseau privé dans le déploiement source, il l'ignore. Les équilibrages de charge faisant référence à ces réseaux privés sont également ignorés lors de la mise à niveau. Les mêmes conditions de mise à niveau sont applicables pour un profil de réseau routé auquel des paramètres PLR Edge sont associés. Aucune configuration de profil réseau n'est mise à niveau.

Si une réservation contient un profil de réseau privé, les paramètres du profil de réseau privé sont ignorés pendant la mise à niveau et la réservation est mise à niveau comme étant désactivée dans le déploiement cible.

Si une réservation contient un profil de réseau routé avec des paramètres PLR Edge associés, la spécification du profil de réseau routé est ignorée pendant la mise à niveau et la réservation est mise à niveau comme étant désactivée dans le déploiement cible.

Pour obtenir des informations relatives à la mise à niveau d'un Blueprint avec plusieurs machines contenant des réglages réseau, consultez « [Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines](#) », page 12.

Mise à niveau et actions autorisées

Vous ne pouvez pas mettre à niveau les actions de machine.

Les actions que vous êtes autorisé à réaliser sur les machines provisionnées basées sur des spécifications de Blueprint ne sont pas mises à niveau. Pour recréer des actions de machine autorisées, personnaliser les autorisations pour les Blueprints afin de permettre certaines actions uniquement.

Pour des informations complémentaires, consultez *Configuration de vRealize Automation*.

Mise à niveau et propriétés personnalisées

Toutes les propriétés personnalisées fournies par vRealize Automation sont disponibles dans le déploiement mis à niveau. Les propriétés personnalisées et les groupes de propriétés sont mis à niveau.

Terminologie et modifications connexes

Tous les profils de la version que vous créez dans le déploiement source sont mis à niveau comme groupes de propriétés. Le terme *profil de déploiement* a été supprimé.

Le terme *jeu de propriétés* a été supprimé et les fichiers de jeu de propriétés CSV ne sont plus disponibles.

Sensibilité à la casse dans les noms des propriétés personnalisées

Avant vRealize Automation 7.0, les noms des propriétés personnalisées n'étaient pas sensibles à la casse. Dans vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, les noms des propriétés personnalisées sont sensibles à la casse. Lors de la mise à niveau, les noms des propriétés personnalisées doivent être des correspondances parfaites, y compris la casse, afin de s'assurer que les valeurs des propriétés ne s'annulent pas les unes les autres et qu'elles correspondent aux définitions du dictionnaire des propriétés. Par exemple, une propriété personnalisée exprimée en tant que `hostname` et une autre propriété personnalisée exprimée en tant que `HOSTNAME` sont considérées comme des propriétés personnalisées différentes par vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, et ne s'annulent pas les unes les autres lors de la mise à niveau.

Noms de propriété réservés

Plusieurs mots-clés sont désormais réservés. Cela peut avoir une incidence sur certaines propriétés mises à niveau. Certains mots-clés sont utilisés par le code de Blueprint qui peut être importé, par exemple, en utilisant fonctionnalités d'importation de Blueprint vRealize CloudClient. Ces mots-clés sont considérés comme réservés et ne sont pas disponibles pour les propriétés mises à niveau. Les mots-clés peuvent inclure, sans s'y limiter, `cpustorage` et `memory`.

Mise à niveau et Application Services

La mise à niveau d'Application Services n'est actuellement pas prise en charge dans le déploiement vRealize Automation cible.

Mise à niveau et Advanced Service Design

Lors vous réalisez une mise à niveau vers le déploiement vRealize Automation cible, vos éléments Advanced Service Design sont mis à niveau vers des éléments XaaS.

Les composants XaaS sont disponibles pour une utilisation dans le canevas de conception de Blueprint.

Mise à niveau et informations sur le coût du Blueprint

À partir de la version 7.0, les profils de coûts de vRealize Automation ne sont plus pris en charge et ne sont pas migrés vers le déploiement cible lors de la mise à niveau. Toutefois, vous pouvez exploiter l'intégration améliorée avec vRealize Business pour gérer vos coûts de ressources vRealize Automation.

vRealize Business est désormais étroitement intégré à vRealize Automation et prend en charge les fonctionnalités de coût améliorées suivantes.

- Emplacement unifié dans vRealize Business pour définir des stratégies de tarification flexibles pour :
 - Blueprints de ressource d'infrastructure, de machine et d'application
 - Tous les types de points de terminaison dans vRealize Automation
 - Tout coût opérationnel, coût ponctuel et coût sur les propriétés personnalisées
- Rapports Showback basés sur les rôles dans vRealize Business
- Nouvelles fonctionnalités intégralement exploitées dans vRealize Business

Avant de procéder à la mise à niveau, vous pouvez exporter vos rapports de coût depuis votre instance vRealize Automation source pour référence. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez installer et configurer vRealize Business pour gérer les coûts.

Conditions préalables pour la mise à niveau de vRealize Automation

Avant d'exécuter la mise à niveau, consultez les conditions préalables suivantes.

Conditions requises de la configuration système

Vérifiez la configuration système requise avant de commencer la mise à niveau.

- Vérifiez que vous suivez un chemin de mise à niveau pris en charge. Reportez-vous à la section « [Mise à niveau d'vRealize Automation](#) », page 6 pour obtenir la liste des chemins de mise à niveau pris en charge.
- Vérifiez que tous les dispositifs et serveurs faisant partie de votre déploiement respectent la configuration système requise pour la version vers laquelle vous effectuez la mise à niveau. Reportez-vous à la section *vRealize Automation Matrice de support* sur la page <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consultez la *Matrice d'interopérabilité des produits VMware* sur le site Web VMware pour obtenir des informations sur la compatibilité avec d'autres produits VMware.
- Vérifiez que l'instance de vRealize Automation que vous mettez à niveau se trouve dans une condition de fonctionnement stable. Corrigez tous les problèmes avant la mise à niveau.
- Si vous effectuez une mise à niveau à partir de vRealize Automation 6.2.x, enregistrez votre clé de licence de vCloud Suite si vous l'avez utilisée pour l'installation de vRealize Automation à partir de laquelle vous faites la mise à niveau. Lors de la mise à niveau, les clés de licence existantes sont supprimées de la base de données. Cette opération est inutile si la mise à niveau s'effectue à partir de vRealize Automation 7.x.

Configuration matérielle requise

Vérifiez la configuration matérielle requise avant de commencer la mise à niveau.

- Il vous faut créer un disque disposant d'au moins 50 Go d'espace et 18 Go de RAM avant de télécharger la mise à niveau. Reportez-vous à « [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#) », page 19.

Si la machine virtuelle est sur vCloud Networking and Security, vous devrez éventuellement allouer plus d'espace RAM.

Si votre vRealize Automation appliance comporte deux disques, vous devez ajouter un Disque3 de 25 Go et un Disque4 de 50 Go. Le dispositif virtuel doit posséder un disque 3 et un disque 4 pour que le processus de mise à niveau s'effectue correctement.

- Le CPU doit disposer de quatre sockets virtuels et d'un cœur. Reportez-vous à « [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#) », page 19.
- Votre site Web IaaS principal, votre base de données Microsoft SQL et le nœud Model Manager doivent disposer de Microsoft .NET Framework version 4.5.2 et d'au moins 5 Go d'espace disque disponible.
- Java 8, mise à jour 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, doit être installé pour votre site Web IaaS principal, votre base de données Microsoft SQL et le nœud Model Manager. Après avoir installé Java, vous devez configurer la variable d'environnement `JAVA_HOME` sur la nouvelle version pour chaque nœud du serveur.
- Vous devez disposer d'au moins 5,3 Go d'espace disque libre sur la partition racine de chaque vRealize Automation appliance pour télécharger et exécuter la mise à niveau.
- Vérifiez le sous-dossier `/storage/log` et supprimez les anciens fichiers ZIP archivés pour libérer de l'espace.

Conditions préalables générales

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont réunies avant de commencer une mise à niveau.

- Vous disposez d'un accès à un compte Active Directory au format `nomutilisateur@domaine` et des autorisations pour lier l'annuaire.

REMARQUE Le fournisseur d'identité d'OpenLDAP n'est pas migré lors de la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x.

- Vous avez accès à un compte au format `SAMaccountName` avec les autorisations suffisantes pour lier le système au domaine en créant dynamiquement un objet d'ordinateur ou pour le fusionner avec un objet préconçu.
- Vous avez accès à toutes les bases de données et à tous les équilibrages de charge affectés par ou participant à la mise à niveau de vRealize Automation.
- Vous rendez le système indisponible pour les utilisateurs pendant que vous effectuez la mise à niveau.
- Vous désactivez les applications qui interrogent vRealize Automation.
- Vérifiez que le coordinateur de transaction distribué Microsoft (MS DTC) est activé sur tous les serveurs vRealize Automation et SQL associés. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances VMware *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si votre site utilise un dispositif vRealize Orchestrator externe et que votre déploiement utilise un dispositif vRealize Orchestrator externe connecté au dispositif Identity Appliance, mettez à niveau vRealize Orchestrator avant de mettre à niveau vRealize Automation.
- Si vous mettez à niveau un environnement distribué configuré avec une base de données PostgreSQL intégrée, examinez les fichiers du répertoire `pgdata` sur l'hôte master avant de mettre à niveau les hôtes répliqués. Accédez au dossier de données PostgreSQL sur l'hôte master dans `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Fermez les fichiers ouverts du répertoire `pgdata` et supprimez tout fichier ayant un suffixe `.swp`.

- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau des composants du catalogue de composants communs, reportez-vous au *Guide d'installation des composants communs*.

Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation

Vous devez exécuter plusieurs tâches et procédures répertoriées avant de mettre à niveau vRealize Automation.

Exécutez les tâches requises pour la mise à niveau dans l'ordre où elles apparaissent dans la liste de contrôle. Reportez-vous à « [Liste de contrôle de mise à niveau de composants vRealize Automation](#) », page 8.

Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant

Avant de commencer un processus de mise à niveau, vous devez réunir les conditions préalables à la sauvegarde.

Prérequis

- Vérifiez que l'installation source est complètement installée et configurée.
- Sauvegardez les fichiers de configuration de vRealize Automation appliance dans les répertoires suivants pour chaque dispositif.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Sauvegardez toutes les bases de données.
- Créez un snapshot de votre configuration des locataires et des utilisateurs attribués.
- Sauvegardez tous les fichiers que vous avez créés, par exemple `DataCenterLocations.xml`.
- Créez un snapshot de vos dispositifs virtuels et serveurs IaaS. Respectez les directives standard relatives à la sauvegarde de l'ensemble du système en cas d'échec de la mise à niveau de vRealize Automation pour une raison quelconque. Reportez-vous aux rubriques *Configuring vRealize Suite 6.0 for Backup and Restore* (Configuration de vRealize Suite 6.0 pour la sauvegarde et la restauration) dans la documentation de vRealize Suite.

Procédure

- 1 [Sauvegarder votre environnement](#) page 18
Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez le système et prenez un snapshot du serveur vRealize Automation IaaS Windows, de l'ensemble des machines Model Manager et des machines de dispositif virtuel Identity Appliance. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez utiliser le snapshot pour revenir à la dernière configuration que vous savez correcte et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.
- 2 [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#) page 19
Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez augmenter les ressources matérielles pour chaque dispositif VMware vRealize™ Automation.
- 3 [Mettre l'ensemble du système sous tension](#) page 20
Après avoir augmenté les ressources matérielles vCenter en vue d'une mise à niveau, vous devez mettre le système sous tension avant de procéder à la mise à niveau.

Sauvegarder votre environnement

Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez le système et prenez un snapshot du serveur vRealize Automation IaaS Windows, de l'ensemble des machines Model Manager et des machines de dispositif virtuel Identity Appliance. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez utiliser le snapshot pour revenir à la dernière configuration que vous savez correcte et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

Prérequis

- Vérifiez que la base de données PostgreSQL intégrée est en mode haute disponibilité. Si c'est le cas, localisez le nœud master actuel. Consultez l'article de la base de connaissance <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- Si la base de données Microsoft SQL de vRealize Automation n'est pas hébergée sur le serveur IaaS, créez un fichier de sauvegarde de base de données.
- Vérifiez que vous les conditions préalables à la sauvegarde sont réunies. Reportez-vous à « [Sauvegarde et enregistrement de votre environnement existant](#) », page 17.
- Vérifiez que vous avez créé un snapshot de votre système pendant qu'il est à l'arrêt. Reportez-vous à la documentation de *vSphere 6.0*.

Si vous ne pouvez pas arrêter votre système, créez un snapshot de mémoire de tous les nœuds.

- Vérifiez que vous disposez d'une sauvegarde de l'ensemble de votre système.

Procédure

- 1 Connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Localisez le serveur Windows IaaS de vRealize Automation 6.2.x, toutes les machines Manager et les machines de dispositif virtuel Identity.
- 3 Sélectionnez une machine et cliquez **Arrêter l'invité** dans l'ordre suivant.
 - a machines virtuelles de l'agent proxy IaaS
 - b machines virtuelles DEM Worker
 - c machine virtuelle DEM Orchestrator
 - d machine virtuelle Manager Service
 - e machine virtuelle Web Service
 - f Dispositifs virtuels vRealize Automation secondaires
 - g Dispositif virtuel vRealize Automation principal
 - h Machines Manager (le cas échéant)
 - i Identity Appliance
- 4 Prenez un snapshot de toutes les machines vRealize Automation 6.2.x.
- 5 Clonez les nœuds du dispositif vRealize Automation et effectuez la mise à niveau sur les machines clonées. Conservez l'original, au cas où une restauration système serait requise ultérieurement.

Suivant

« [Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau](#) », page 19

Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau

Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez augmenter les ressources matérielles pour chaque dispositif VMware vRealize™ Automation.

Si vous avez pris un snapshot de chaque vRealize Automation appliance, vous devez cloner chaque dispositif et augmenter les ressources matérielles sur chaque clone. Assurez-vous que vous disposez d'au moins 60 Go d'espace libre sur chaque dispositif dans votre système VMware vCenter Server™. Après le clonage de vos dispositifs, mettez hors tension les dispositifs d'origine avant d'effectuer cette procédure sur chaque clone de dispositifs.

Ces étapes sont basées sur le client Windows.

Procédure

- 1 Connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du dispositif vRealize Automation appliance cloné et sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- 3 En présence d'un disque 4 virtuel existant d'une instance précédente de vRealize Automation 6.2.x, procédez comme suit. Si vous ne disposez pas d'un disque 4 virtuel existant, passez à l'étape 4.
 - a Mettez sous tension la machine virtuelle.
 - b Ouvrez une nouvelle invite de commande et accédez à `/etc/fstab`.
 - c Ouvrez le fichier `fstab` et supprimez les lignes commençant par `/dev/sdd` qui contiennent les journaux WAL (Write Ahead Logs) `Wal_Archive`.
 - d Enregistrez le fichier.
 - e Mettez hors tension la machine virtuelle.
 - f Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du dispositif vRealize Automation appliance cloné et sélectionnez **Modifier les paramètres**.
 - g Supprimez le Disque 4 sur la machine virtuelle clonée et créez le Disque 4 avec une taille de 50 Go.
Si vous disposez de deux disques, ajoutez d'abord Disque 3 avec une taille de 25 Go, puis Disque 4 avec une taille de 50 Go.
- 4 Sélectionnez **Mémoire** et réglez la valeur sur **18 Go**.
- 5 Sélectionnez **CPU** et réglez le nombre de sockets virtuels sur **4**.
- 6 Portez la taille du Disque 1 à 50 Go.
 - a Sélectionnez le Disque 1.
 - b Modifiez la taille et choisissez 50 Go.
 - c Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Ajouter** en-dessus du tableau Ressources pour ajouter un disque virtuel.
- 8 Sélectionnez **Disque dur** pour le type de périphérique.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Sélectionnez **Créer un disque virtuel**.
- 11 Sélectionnez l'option **Provisionnement dynamique**.
- 12 Cliquez sur **Suivant**.
- 13 Réglez la valeur de la taille de disque sur **50 Go**.

- 14 Sélectionnez **Stocker avec la machine virtuelle**.
- 15 Cliquez sur **Suivant**.
- 16 Vérifiez que l'option **Independent** est désactivée pour **Mode** et que SCSI (0:3) est sélectionné pour **Mode de périphérique virtuel**.
- 17 Cliquez sur **Suivant**.
Si vous êtes invité à accepter les paramètres recommandés, acceptez-les.
- 18 Cliquez sur **Terminer**.
- 19 Cliquez sur **OK**.
- 20 Créez un snapshot de la machine virtuelle.

Suivant

[« Mettre l'ensemble du système sous tension »](#), page 20.

Mettre l'ensemble du système sous tension

Après avoir augmenté les ressources matérielles vCenter en vue d'une mise à niveau, vous devez mettre le système sous tension avant de procéder à la mise à niveau.

Prérequis

- [« Sauvegarder votre environnement »](#), page 18
- [« Augmenter les ressources matérielles vCenter Server pour la mise à niveau »](#), page 19

Procédure

- 1 Mettez l'ensemble du système sous tension.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la version 6.2 de vRealize Automation de la section [Démarrer vRealize Automation](#).

REMARQUE Si vous disposez d'un environnement à haute disponibilité, utilisez cette procédure pour mettre sous tension vos dispositifs virtuels.

- a Mettez sous tension le dispositif virtuel que vous avez mis hors tension en dernier.
 - b Attendez une minute.
 - c Mettez sous tension les autres dispositifs virtuels.
-

- 2 Vérifiez que le système est entièrement fonctionnel.

Suivant

[« Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS »](#), page 20

Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS

Lorsque cela est nécessaire, vous pouvez utiliser la procédure suivante pour arrêter les services sur votre serveur Windows IaaS.

Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez les services vCloud Automation Center sur vos serveurs Windows IaaS. Arrêtez les services vCloud Automation Center dans l'ordre recommandé pour tous les serveurs exécutant des services IaaS.

REMARQUE À l'exception d'une instance de sauvegarde passive du service du gestionnaire, le type de démarrage de tous les services doit être défini sur Automatique pendant le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau échoue si vous définissez des services sur Manuel.

Procédure

- 1 Connectez-vous à votre serveur Windows IaaS.
- 2 Sélectionnez **Démarrer > Outils d'administration > Services**.
- 3 Arrêtez les services dans l'ordre suivant. Veillez à ne pas arrêter la machine réelle.
Chaque machine virtuelle dispose d'un agent de gestion qui doit être arrêté avec chaque ensemble de services.
 - a Tous les agents VMware vCloud Automation Center
 - b Toutes les machines VMware DEM Workers
 - c VMware DEM orchestrator
 - d Service VMware vCloud Automation Center
- 4 Pour les déploiements d'installation distribuée avec équilibrages de charge, désactivez tous les nœuds secondaires et supprimez les moniteurs de santé de vRealize Automation pour les éléments suivants.
 - a vRealize Automation appliance
 - b Site Web IaaS
 - c IaaS Manager Service
- 5 Pour les déploiements utilisant des équilibrages de charge, assurez-vous que le trafic est dirigé vers le nœud principal.
- 6 Assurez-vous que le service IaaS hébergé dans Microsoft Internet Information Services (IIS) s'exécute en appliquant la procédure suivante.
 - a Dans votre navigateur, accédez à l'URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** pour vérifier que le référentiel Web s'exécute. S'il fonctionne correctement, aucune erreur n'est retournée et une liste des modèles au format XML s'affiche.
 - b Vérifiez l'état enregistré dans le fichier `Repository.log` sur le nœud Web de la machine virtuelle IaaS pour voir que l'état indique OK. Le fichier se trouve dans le dossier de base VCAC dans `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

Pour un site Web IaaS distribué, connectez-vous au site Web secondaire, sans MMD, puis arrêtez Microsoft IIS temporairement. Vérifiez la connectivité de `MetaModel.svc` connectivity et démarrez Microsoft IIS.

Suivant

« Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation », page 21 .

Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation

Vous pouvez vérifier les mises à jour sur la console de gestion de votre dispositif et les télécharger en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Pour garantir les meilleures performances de mise à niveau, utilisez la méthode du fichier ISO.

- [Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware](#) page 22
Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation appliance à partir d'un référentiel public sur le site Web vmware.com.
- [Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM](#) page 22
Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware

Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation appliance à partir d'un référentiel public sur le site Web vmware.com.

Prérequis

« [Sauvegarder votre environnement](#) », page 18

Vérifiez que votre dispositif virtuel est sous tension.

Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 4 Cliquez sur **Paramètres**.
- 5 (Facultatif) Définissez la fréquence de vérification des mises à jour dans le volet Mises à jour automatiques.
- 6 Dans le volet Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser le référentiel par défaut**.
Le référentiel par défaut est défini sur l'URL correcte VMware.com.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Suivant

Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM

Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel.

Prérequis

- « [Sauvegarder votre environnement](#) », page 18.
- Tous les CD-ROM que vous utilisez dans votre mise à niveau doivent être activés avant de mettre à jour un dispositif vRealize Automation appliance. Reportez-vous à la documentation vSphere pour obtenir des informations sur l'ajout d'un lecteur de CD-ROM à une machine virtuelle dans le client vSphere.

Procédure

- 1 Téléchargez le fichier ISO de mise à jour à partir du site Web vmware.com.
- 2 Localisez le fichier téléchargé sur votre système pour vérifier que la taille du fichier est la même que celle du fichier sur le site Web vmware.com.
- 3 Vérifiez que votre dispositif virtuel est sous tension.
- 4 Connectez le lecteur de CD-ROM du dispositif virtuel que vous mettez à jour au fichier ISO que vous avez téléchargé.
- 5 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.

- 6 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 8 Cliquez sur **Paramètres**.
- 9 Sous Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser les mises à jour de CD-ROM**.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Mise à jour du dispositif vRealize Automation

Après avoir réuni les conditions préalables à la mise à niveau et après avoir téléchargé la mise à jour du dispositif virtuel, vous installez les mises à jour et reconfigurez certains paramètres pour le nœud principal du dispositif vRealize Automation appliance.

Après la mise à niveau du nœud principal du dispositif vRealize Automation appliance, vous mettez à niveau les autres nœuds de votre environnement dans l'ordre suivant :

- 1 Chaque vRealize Automation appliance secondaire
- 2 Le site Web IaaS avec Microsoft SQL Server
- 3 IaaS Manager Service
- 4 IaaS DEM
- 5 Agent IaaS
- 6 Nœud vRealize Orchestrator

Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation

Vous installez la mise à jour sur le dispositif VMware vRealize™ Automation et configurez les paramètres du dispositif.

Pour en savoir plus sur les données collectées au titre du CEIP et leur utilisation par VMware, consultez le Trust & Assurance Center à l'adresse <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Ne fermez pas la console de gestion pendant que vous installez la mise à jour.

Si vous rencontrez des problèmes pendant le processus de mise à niveau, reportez-vous à « [Résolution des problèmes de mise à niveau](#) », page 46.

Prérequis

- Sélectionnez une méthode de téléchargement et téléchargez la mise à jour. Reportez-vous à « [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#) », page 21.
- Pour tous les déploiements à haute disponibilité, reportez-vous à la section « [Sauvegarder votre environnement](#) », page 18.
- Pour les déploiements avec équilibrages de charge, vérifiez que le trafic est dirigé vers le nœud principal.
- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs dans votre environnement, désinstallez-le avant la mise à niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue de composants communs*.
- Vérifiez que la connexion de la base de données jdbc:postgresql pointe vers l'adresse IP externe du nœud master PostgreSQL.
 - a Sur le dispositif vRealize Automation, ouvrez une nouvelle invite de commandes.
 - b Accédez à `/etc/vcac/server.xml`, puis sauvegardez `server.xml`.

- c Ouvrez `server.xml`.
- d Si nécessaire, modifiez l'entrée du fichier `server.xml` `jdbc:postgresql` qui pointe vers la base de données Postgres et pointez-la vers l'adresse IP externe du nœud master PostgreSQL pour la base de données PostgreSQL externe ou du dispositif virtuel master pour la base de données PostgreSQL intégrée.

Par exemple, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

- Vérifiez que toutes les demandes enregistrées et en cours sont terminées avec succès avant de procéder à la mise à niveau.

Procédure

- 1 Ouvrez la console de gestion de vRealize Automation appliance.
 - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 2 Cliquez dans l'onglet **Services** et vérifiez que tous les services sont répertoriés comme ENREGISTRÉS.
- 3 Sélectionnez **Mettre à jour > État**.
- 4 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 5 (Facultatif) Pour des instances du dispositif vRealize Automation appliance, cliquez sur **Détails** dans la zone Version du dispositif pour afficher les informations sur l'emplacement des notes de mise à jour.
- 6 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Un message indiquant que la mise à jour est en cours s'affiche.
- 8 (Facultatif) Si vous n'avez pas redimensionné Disque 1 à 50 Go manuellement, procédez comme suit.
 - a Lorsque le système vous invite à redémarrer le dispositif virtuel, cliquez sur l'onglet **Système**, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Pendant le redémarrage, le système ajuste l'espace requis pour la mise à jour.
 - b Après le redémarrage du système, reconnectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance et sélectionnez **Mettre à jour > État**.
 - c Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** et **Installer les mises à jour**.
- 9 Pour afficher l'état de la mise à niveau, ouvrez les fichiers journaux suivants.

- `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
- `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
- `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
- `/var/log/bootstrap/*.log`

Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez avant la fin de la mise à niveau, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal. Le fichier `updatecli.log` peut afficher des informations sur la version de vRealize Automation à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau. Cette version affichée devient la version appropriée plus tard pendant le processus de mise à niveau.

Le temps requis pour terminer la mise à jour dépend de votre environnement.

- 10 Lisez la remarque relative à la participation au programme d'amélioration du produit et choisissez de rejoindre ou non le programme.

Pour obtenir des informations sur ce programme, cliquez sur l'onglet **Télémetrie** de la console de gestion de produit.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration des paramètres de collecte de données et sur la façon de rejoindre ou de quitter le Programme d'amélioration du produit, reportez-vous à la section *Administration du système*.

Suivant

« [Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager](#) », page 25

Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager

Après avoir installé les mises à jour, vous devez mettre à jour le mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager.

VMware Identity Manager remplace les composants SSO Identity Appliance et vSphere.

Procédure

- 1 Déconnectez-vous de la console de gestion du dispositif vRealize Automation appliance, fermez le navigateur, rouvrez-le et reconnectez-vous.
- 2 Sélectionnez **Paramètres vRA > SSO**.
- 3 Entrez un nouveau mot de passe VMware Identity Manager et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
N'utilisez pas de mots de passe simples. Vous pouvez ignorer en toute sécurité le message d'erreur Le serveur SSO n'est pas connecté. Plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour redémarrer les services .
Le mot de passe est accepté.
Pour un déploiement à haute disponibilité, le mot de passe est appliqué au premier nœud vRealize Automation appliance et propagé à tous les nœuds vRealize Automation appliance secondaires.
- 4 Redémarrez le dispositif virtuel.
 - a Cliquez sur l'onglet **Système**.
 - b Cliquez sur **Redémarrer** et confirmez votre sélection.
- 5 Vérifiez que tous les services sont en cours d'exécution.
 - a Connectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance.
 - b Cliquez sur l'onglet **Services** sur la console.
 - c Cliquez sur l'onglet **Actualiser** pour suivre la progression du démarrage des services.
Vous devez voir 30 services au minimum.
- 6 Assurez-vous que tous les services sont enregistrés, à l'exception d'iaas-service.
Une clé de licence vRealize Code Stream est requise pour démarrer les services de gestion des artefacts et gestion des versions.

Suivant

« [Mettre à jour la clé de licence](#) », page 26.

Mettre à jour la clé de licence

Vous devez mettre à niveau votre clé de licence pour utiliser la dernière version de l'instance vRealize Automation appliance.

Procédure

1 Accédez à la console de gestion de vRealize Automation appliance en utilisant son nom de domaine complet (<https://vra-va-hostname.domain.name:5480/>).

2 Sélectionnez **Paramètres vRA > Attribution de licence**.

Si la zone de texte **Nouvelle clé de licence** n'est pas disponible, procédez comme suit.

- a Déconnectez-vous de la console de gestion.
- b Effacez le cache du navigateur.
- c Connectez-vous à nouveau à la console de gestion.
- d Répétez l'étape 2.

3 Entrez votre nouvelle clé de licence dans la zone de texte **Nouvelle clé de licence**.

Les points de terminaison et les quotas sont indiqués conformément à votre contrat de licence d'utilisateur final (EULA).

Suivant

« [Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager](#) », page 26

Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager

Dans le cadre de la mise à niveau vers la version 7.1 depuis une version 6,2.x, vous migrez des magasins d'identités.

Reportez-vous au snapshot des informations de votre configuration de locataires 6.2.x en fonction des besoins des procédures suivantes.

REMARQUE Les utilisateurs de vRealize Code Stream doivent manuellement réattribuer les rôles vRealize Code Stream après la migration du magasin d'identités.

Procédure

1 [Créer un compte d'utilisateur local pour vos locataires](#) page 27

Dans le cadre de la mise à niveau des magasins d'identités, vous devez configurer un locataire avec un compte d'utilisateur local et attribuer des privilèges d'administrateur de locataire au compte d'utilisateur local.

2 [Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory](#) page 27

Connectez-vous au lien de votre annuaire Active Directory pour importer vos utilisateurs et vos groupes dans vRealize Automation à l'aide de la fonctionnalité Gestion des annuaires.

3 [Migrer plusieurs locataires et administrateurs IaaS](#) page 29

Si vous disposez de plusieurs locataires et administrateurs IaaS vRealize Automation 6.2.x, utilisez l'outil de migration des magasins d'identités pour migrer vos administrateurs de locataire vers votre locataire vsphere.local récemment synchronisé. Vous pouvez également les ajouter manuellement aux locataires vsphere.local.

Créer un compte d'utilisateur local pour vos locataires

Dans le cadre de la mise à niveau des magasins d'identités, vous devez configurer un locataire avec un compte d'utilisateur local et attribuer des privilèges d'administrateur de locataire au compte d'utilisateur local.

Prérequis

Vérifiez que vous avez défini un nouveau mot de passe pour VMware Identity Manager. Reportez-vous à [« Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager »](#), page 25.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la console vRealize Automation avec le nom d'utilisateur administrateur système **administrateur** et le mot de passe par défaut.
L'emplacement de la console est `https://vra-appliance/vcac/`.
- 2 Cliquez sur votre locataire.
Par exemple, pour le locataire par défaut, cliquez sur **vsphere.local**
- 3 Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs locaux**.
- 4 Cliquez sur **Nouveau**.
- 5 Créez un compte d'utilisateur local à attribuer au rôle d'administrateur du locataire.
Le nom d'utilisateur local doit être unique à l'annuaire Active Directory vsphere.local.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Administrateurs**.
- 8 Entrez le nom d'utilisateur local dans la zone de recherche **Administrateurs de locataire** et appuyez sur Entrée.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.
- 10 Répétez ces étapes pour chacun de vos locataires.
- 11 Déconnectez-vous de la console.

Suivant

[« Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory »](#), page 27

Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory

Connectez-vous au lien de votre annuaire Active Directory pour importer vos utilisateurs et vos groupes dans vRealize Automation à l'aide de la fonctionnalité Gestion des annuaires.

Exécutez ces étapes pour chacun de vos locataires.

Prérequis

Vérifiez que vous disposez de privilèges d'accès à l'annuaire Active Directory.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la console vRealize Automation, `https://vra-appliancetenant-name`.
- 2 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter un annuaire**.

4 Entrez vos paramètres de compte Active Directory spécifiques.

◆ Annuaires Active Directory non natifs

Option	Exemple d'entrée
Nom de l'annuaire	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory via LDAP lorsque vous utilisez un annuaire Active Directory non natif.
Cet annuaire prendre en charge les services DNS	Décochez cette option.
Nom unique de base	Entrez le nom unique (DN) du point de départ des recherches sur le serveur d'annuaire. Par exemple, cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Nom unique de liaison	Entrez le nom unique (DN) complet, incluant le nom commun (CN), d'un compte d'utilisateur Active Directory qui dispose de privilèges de recherche d'utilisateurs. Par exemple, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Mot de passe du nom unique de liaison	Entrez le mot de passe Active Directory du compte autorisé à rechercher des utilisateurs.

◆ Annuaires Active Directory natifs

Option	Exemple d'entrée
Nom de l'annuaire	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory (authentification Windows intégrée) lorsque vous utilisez Active Directory natif.
Nom de domaine	Entrez le nom du domaine à joindre.
Nom d'utilisateur de l'administrateur du domaine	Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur du domaine
Mot de passe de l'administrateur du domaine	Entrez le mot de passe du compte de l'administrateur du domaine.
UPN de l'utilisateur Bind	Entrez le nom de l'utilisateur qui peut authentifier le domaine. Utilisez le format de l'adresse e-mail.
Mot de passe du nom unique de liaison	Entrez le mot de passe Bind Active Directory du compte autorisé à rechercher des utilisateurs.

5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion vers l'annuaire configuré.

6 Cliquez sur **Enregistrer et Suivant**.

La page Sélectionnez les domaines apparaît avec la liste des domaines.

7 Acceptez le paramètre du domaine par défaut et cliquez sur **Suivant**.

8 Vérifiez que les noms d'attribut sont mappés sur les bons attributs d'Active Directory et cliquez sur **Suivant**.

9 Sélectionnez les groupes et utilisateurs que vous souhaitez synchroniser.

a Cliquez sur l'icône **Nouveau**.

b Entrez le domaine de l'utilisateur et cliquez sur **Rechercher des groupes**.

Par exemple, **dc=vcac,dc=local**.

c Cliquez sur **Sélectionner** pour sélectionner les groupes que vous souhaitez synchroniser.

d Cliquez sur **Suivant**.

e Sur la page Sélectionner des utilisateurs, sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez synchroniser et cliquez sur **Suivant**.

- 10 Vérifiez que les utilisateurs et les groupes se synchronisent avec l'annuaire et cliquez sur **Synchroniser avec l'annuaire**.

Le processus de synchronisation avec l'annuaire prend un certain temps et s'exécute en arrière-plan.

- 11 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Fournisseurs d'identité**, puis cliquez sur le fournisseur d'identité.

Par exemple, **WorspaceIDP__1**.

- 12 Faites défiler la page jusqu'au bas et mettez à jour la valeur pour que la propriété Nom d'hôte IdP pointe vers le nom de domaine complet pour l'équilibrage de charge de vRealize Automation.

- 13 Cliquez sur **Enregistrer**.

- 14 Répétez les étapes 11 à 13 pour chaque locataire et fournisseur d'identité.

- 15 Après avoir mis à niveau tous les nœuds vRealize Automation, connectez-vous à chaque locataire et sélectionnez de nouveau **Administration > Gestion des annuaires > Fournisseurs d'identité**.

Tous les connecteurs vRealize Automation devraient être ajoutés à chaque fournisseur d'identité.

Par exemple, si votre déploiement comporte deux dispositifs vRealize Automation, deux connecteurs doivent être associés au fournisseur d'identité.

Migrer plusieurs locataires et administrateurs IaaS

Si vous disposez de plusieurs locataires et administrateurs IaaS vRealize Automation 6.2.x, utilisez l'outil de migration des magasins d'identités pour migrer vos administrateurs de locataire vers votre locataire vsphere.local récemment synchronisé. Vous pouvez également les ajouter manuellement aux locataires vsphere.local.

Dans un environnement Linux, exécutez l'outil de migration des magasins d'identités en tant qu'administrateur.

Dans un environnement Windows, vous devez disposer de droits d'administration sur la machine sur laquelle vous exécutez l'outil de migration des magasins d'identités.

Prérequis

Connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation master que vous avez mis à niveau.

Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 3 Sélectionnez **Paramètres vRA > SSO**.
- 4 En fonction de votre système d'exploitation, exécutez les étapes suivantes.

Linux

- a Cliquez avec le bouton droit sur **Outil de migration des magasins d'identités** et sélectionnez **Copier l'adresse du lien**.
- b Ouvrez une connexion Secure Shell (SSH) vers votre dispositif virtuel vRealize Automation 6.2.x SSO en tant qu'utilisateur racine.
- c À l'invite de commande, exécutez la commande suivante pour télécharger le fichier `vra-ss0-migration.zip` à l'aide du lien que vous avez copié lors de l'étape 4a.

```
wget --no-check-certificate URL_Link_address
```

Par exemple,

```
wget --no-check-certificate https://va_hostname.vcac.local:5480/service/cafe/download/vra-sso-migration.zip.
```

- d Exécutez la commande suivante pour décompresser le fichier de migration.

```
unzip vra-sso-migration.zip
```

- e Dans le répertoire dans lequel vous avez extrait vra-sso-migration.zip, changez les répertoires en bin.

```
cd bin
```

- f Modifiez le fichier migration.properties dans le répertoire bin pour modifier la valeur de la propriété vra.system.admin.username d'administrator en administrator@vsphere.local avec l'adresse complète incluant l'extension du locataire.

- g Exécutez la commande suivante pour migrer vos locataires et administrateurs IaaS vers votre locataire vsphere.local récemment synchronisé.

```
./reassign-tenant-administrators
```

Étant donné que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur racine, n'utilisez pas sudo pour exécuter ce script.

Même si vous voyez les utilisateurs de votre locataire attribués dans votre locataire avant d'exécuter cette commande, vous devez l'exécuter pour inscrire vos utilisateurs dans Horizon afin d'obtenir des privilèges d'administrateur de locataire complets.

Windows

- a Double-cliquez sur **Outil de migration des magasins d'identités** pour télécharger cet outil dans votre répertoire Téléchargements.
- b Connectez-vous à votre dispositif virtuel vRealize Automation 6.2.x SSO.
- c Copiez le fichier vra-sso-migration.zip de votre répertoire Téléchargements vers un répertoire de votre choix sur votre dispositif virtuel 6.2.x SSO.
- d Cliquez sur vra-sso-migration.zip avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Tout extraire**.
- e Ouvrez le dossier vra-sso-migration extrait, ainsi que le dossier bin.
- f Modifiez le fichier migration.properties dans le répertoire bin pour modifier la valeur de la propriété vra.system.admin.username d'administrator en administrator@vsphere.local avec l'adresse complète incluant l'extension du locataire.
- g Cliquez avec le bouton droit sur reassign-tenant-administrators.bat et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Même si vous voyez les utilisateurs de votre locataire attribués dans votre locataire avant d'exécuter cette commande, vous devez l'exécuter pour inscrire vos utilisateurs dans Horizon afin d'obtenir des privilèges d'administrateur de locataire complets.

- 5 Connectez-vous au locataire par défaut de vRealize Automation appliance en tant qu'administrateur de locataire. Pour chaque locataire, vérifiez que sous l'onglet **Administrateurs** vous pouvez voir la liste des administrateurs de locataire migré.

Suivant

Mettez à niveau les dispositifs secondaires. Reportez-vous à « [Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires](#) », page 31.

Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation supplémentaires

Pour un environnement à haute disponibilité, le dispositif virtuel master est le nœud qui exécute le PostgreSQL en mode master. Les autres nœuds de l'environnement exécutent la base de données PostgreSQL intégrée en mode réplique. Lors de la mise à niveau, le réplique d'un dispositif virtuel ne requiert pas de modification de la base de données.

Ne fermez pas la console de gestion pendant que vous installez la mise à jour.

Prérequis

- Vérifiez que vous avez téléchargé les mises à jour du dispositif virtuel. Reportez-vous à « [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#) », page 21.
- Vérifiez que la connexion de la base de données jdbc:postgresql pointe vers l'adresse IP externe du nœud master PostgreSQL.
 - a Sur le dispositif vRealize Automation, ouvrez une nouvelle invite de commandes.
 - b Accédez à `/etc/vcac/server.xml`, puis sauvegardez `server.xml`.
 - c Ouvrez `server.xml`.
 - d Si nécessaire, modifiez l'entrée du fichier `server.xml` `jdbc:posgresql` qui pointe vers la base de données Postgres et pointez-la vers l'adresse IP externe du nœud master PostgreSQL pour la base de données PostgreSQL externe ou du dispositif virtuel master pour la base de données PostgreSQL intégrée.

Par exemple, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

- Si vous mettez à niveau un environnement distribué configuré avec une base de données PostgreSQL intégrée, examinez les fichiers du répertoire `pgdata` sur l'hôte master avant de mettre à niveau les hôtes répliques. Accédez au dossier de données PostgreSQL sur l'hôte master dans `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Fermez les fichiers ouverts du répertoire `pgdata` et supprimez tout fichier ayant un suffixe `.swp`.

Procédure

- 1 Ouvrez la console de gestion vRealize Automation appliance pour la mise à niveau.
 - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
 - c Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Sélectionnez pour télécharger les mises à jour depuis un référentiel VMware ou un CD-ROM dans la section Référentiel de mises à jour.
- 4 Cliquez sur **État**.
- 5 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 6 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Un message indiquant que la mise à jour est en cours s'affiche.

- 8 (Facultatif) Si vous n'avez pas redimensionné Disque 1 à 50 Go manuellement, procédez comme suit.
 - a Lorsque le système vous invite à redémarrer le dispositif virtuel, cliquez sur l'onglet **Système**, puis cliquez sur **Redémarrer**.
Pendant le redémarrage, le système ajuste l'espace requis pour la mise à jour.
 - b Après le redémarrage du système, reconnectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance et sélectionnez **Mettre à jour > État**.
 - c Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** et **Installer les mises à jour**.
- 9 Ouvrez les fichiers de journal pour vérifier que la mise à niveau s'effectue correctement.
`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` et `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.
Le temps nécessaire pour terminer la mise à jour dépend de l'environnement de votre site.
- 10 Lorsque la mise à jour est terminée, déconnectez-vous du dispositif vRealize Automation, effacez le cache de votre navigateur Web et connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation.
- 11 Redémarrez le dispositif virtuel.
 - a Cliquez sur **Système**.
 - b Cliquez sur **Redémarrer** et confirmez votre sélection.
- 12 Connectez-vous à la console de gestion de vRealize Automation appliance.
- 13 Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.
- 14 Spécifiez le dispositif virtuel master et cliquez sur **Lier le cluster**.
- 15 Cliquez sur **Services** et vérifiez que tous les services sont présents.
- 16 Pour chaque annuaire de locataires que vous créez pendant la migration, procédez comme suit.
Vous devez effectuer ces étapes avant d'activer vos dispositifs virtuels dans votre équilibrage de charge.
 - a Connectez-vous à la console vRealize Automation en tant qu'**administrateur de locataire**.
 - b Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
 - c Sélectionnez le nom de votre annuaire et sélectionnez **Paramètres**.
 - d Pour **Fournisseurs d'identité**, cliquez sur le nom de votre fournisseur d'identité parmi les choix disponibles, par exemple `WorkspaceIPD_1`.
 - e Dans le menu déroulant **Connecteur(s)**, ajoutez votre dispositif supplémentaire et entrez votre mot de passe du nom unique de liaison.
 - f Dans la zone de texte **Nom d'hôte IdP**, modifiez la valeur existante pour utiliser le nom d'hôte de l'équilibrage de charge de votre dispositif virtuel, par exemple `vra-lb-fqdn.vmware.com`.
 - g Cliquez sur **Enregistrer**.

Suivant

[« Télécharger le programme d'installation d'IaaS », page 35](#)

Mise à niveau des composants du serveur IaaS

Un administrateur système met à niveau les composants du serveur IaaS, y compris la base de données Microsoft SQL Server.

Vous utilisez le programme d'installation IaaS pour mettre à niveau la base de données Microsoft SQL Server et configurer tous les systèmes avec les composants IaaS installés.

Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Après avoir terminé la mise à niveau, vous pouvez réinstaller le composant dans la version adéquate. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue des composants communs*.

(Facultatif) Mettre à niveau la base de données SQL manuellement

La base de données SQL est mise à niveau automatiquement sur la machine où vous exécutez le programme d'installation d'IaaS en tant qu'étape nécessaire du processus de mise à niveau. Si vous ne disposez pas des autorisations nécessaires à jour la base de données SQL à l'aide du programme d'installation d'IaaS, contactez votre administrateur de base de données pour mettre à niveau d'abord la base de données à l'aide de la procédure suivante.

Un administrateur peut contrôler certains aspects de la mise à niveau à l'aide des options de ligne de commande `DBUpgrade.exe`.

La commande `DBUpgrade` requiert les noms de l'instance de la base de données SQL Server et de la base de données vRealize Automation, ainsi que le numéro de port si vous utilisez un port autre que le port SQL par défaut. Elle peut utiliser l'authentification Windows ou l'authentification SQL pour accéder à la base de données. `DBUpgrade.exe` crée un fichier journal appelé `dbupgrade.log` dans le répertoire actuel si vous ne fournissez pas un nom de chemin pour un autre répertoire.

IMPORTANT La commande `DBUpgrade.exe` est sensible à la casse. Saisissez les options de ligne de commande à l'aide du cas affiché dans le tableau des options de commande.

Exécutez cette commande une fois seulement pendant une mise à niveau.

Si la version Java 8, mise à jour 91, 64 bits n'est pas installée, ou si l'environnement `JAVA_HOME` est configuré de manière incorrecte, un message semblable à ce qui suit apparaît :

```
Upgrading VMware vCAC or vCloud Automation Center IaaS SQL fails with the error: Java version 1.7(64-bit) must be installed, the environment variable JAVA_HOME must be set to the Java install folder, and %JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329) [La mise à niveau de la base de données SQL VMware vCAC ou vCloud Automation Center IaaS échoue avec l'erreur suivante : Java version 1.7 (64 bits) doit être installé, la variable d'environnement JAVA_HOME doit être définie sur le dossier d'installation de Java et %JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329)]
```

Pour plus d'informations sur la résolution de cette erreur, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2089329>.

Prérequis

- Vérifiez que la machine sur laquelle vous exécutez la commande `DBUpgrade` répond aux exigences suivantes relatives à Java.
 - Java 8, mise à jour 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, est installé. Les versions 32 bits ne sont pas prises en charge.

Pour plus d'informations sur la dernière version, reportez-vous à *Matrice de prise en charge de vRealize Automation* à l'adresse <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
 - La variable d'environnement `JAVA_HOME` est définie sur le dossier d'installation Java.

- Le fichier %JAVA_HOME%\bin\java.exe est disponible.

Procédure

- 1 Accédez à la page de téléchargement du programme d'installation Windows à l'aide de <https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer/>, le nom d'hôte du dispositif vRealize Automation appliance.
- 2 Cliquez sur les **scripts de mise à niveau de la base de données** dans la liste des options sous Installation IaaS.
- 3 Extrayez le contenu du fichier d'archive DBUpgrade.zip dans un dossier local sur l'hôte de la base de données vRealize Automation ou dans un autre emplacement avec un accès réseau à l'hôte de la base de données.
- 4 Dans une fenêtre d'invite de commande Windows élevée, définissez votre répertoire actuel sur le dossier dans lequel vous avez extrait le contenu du fichier d'archive DBUpgrade.zip.
- 5 Saisissez une chaîne de commande DBUpgrade au format suivant, en tenant compte du fait que les options de commande sont sensibles à la casse.

```
DBUpgrade [-S dbserver[,port number][\SQLinstance]] [-d dbname] [-N] [{-E | -U username}] [-l logfilepath]
```

Option	Description
-S dbserver [,port number] [\SQLinstance]	Identifie l'instance du serveur de base de données par nom de serveur, numéro de port et nom d'instance SQL. Les valeurs autorisées pour <i>dbserver</i> sont localhost ou un nom de domaine complet pour le serveur de base de données. Si vous utilisez un numéro de port SQL autre que le port 1433 par défaut, vous devez spécifier le numéro de port dans le cadre du nom de domaine complet. Si aucun numéro de port n'est spécifié, le port 1433 est utilisé. Si vous utilisez une instance SQL nommée spécifiez le nom de l'instance. Si aucun nom n'est spécifié, l'instance SQL anonyme par défaut est utilisée.
-d dbname	Identifie le vRealize Automation <i>dbname</i> de la base de données.
-N	Spécifie qu'une connexion de base de données sécurisée doit être utilisée. Si votre serveur SQL est configuré pour accepter une connexion sécurisée, vous pouvez utiliser cette option pour mettre à niveau la base de données.
-E	Requiert une connexion approuvée par authentification Windows pour accéder à la base de données et se connecte à l'aide des informations d'identification Windows de l'utilisateur qui exécute la commande.
-U username	Spécifie le nom d'utilisateur du compte du propriétaire de la base de données.
-l logfilepath	Spécifie le nom du chemin complet du fichier journal de la mise à niveau. Par défaut, la commande crée le fichier journal <i>dbupgrade.log</i> dans le répertoire actuel.

- 6 (Facultatif) À l'invite, saisissez le mot de passe du compte du propriétaire de la base de données.

Vous êtes invité à saisir cette information uniquement lorsque vous spécifiez un nom d'utilisateur avec l'argument *-U username* sur la commande DBUpgrade.

La commande met à niveau la base de données vers la dernière version.

Exemple : DBUpgrade.exe

Les exemples suivants illustrent les différentes utilisations de la syntaxe de commande.

- DBUpgrade
Sans options, affiche les informations sur l'usage.

- `DBUpgrade -S localhost -d VCAC -E`

Met à niveau la base de donnée VCAC dans l'instance SQL anonyme par défaut qui s'exécute sur l'hôte local sur le port 1433 par défaut et se connecte à l'aide des informations d'identification Windows via une connexion approuvée par authentification Windows.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555 -d VCAC -E`

Met à niveau la base de donnée VCAC dans l'instance SQL anonyme par défaut qui s'exécute sur dbhost sur le port 5555, qui n'est pas un port par défaut et se connecte à l'aide des informations d'identification Windows via une connexion approuvée par authentification Windows.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local\MySQLinstance -d VCAC -U SqlUser -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Se connecte en tant qu'utilisateur SqlUser nommé et vous invite à saisir le mot de passe du compte SqlUser. Puis, met à niveau la base de données VCAC dans l'instance MySQLinstance nommée qui s'exécute sur dbhost sur le port par défaut et crée le fichier journal de mise à niveau Log_30Apr.log dans le dossier VCACDBUpgrade du lecteur système.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555\MySQLinstance -d VCAC -E -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Met à niveau la base de données VCAC dans l'instance MySQLinstance nommée qui s'exécute sur dbhost et le port 5555, qui n'est pas un port par défaut, se connecte à l'aide de vos informations d'identification Windows via une connexion approuvée par authentification Windows et crée le fichier journal de mise à niveau Log_30Apr.log dans le dossier VCACDBUpgrade du lecteur système.

Télécharger le programme d'installation d'IaaS

Vous téléchargez le programme d'installation d'IaaS sur la machine où les composants IaaS devant être mis à niveau sont installés.

Si des avertissements de certificat s'affichent pendant cette procédure, vous pouvez les ignorer.

REMARQUE À l'exception d'une instance de sauvegarde passive du service du gestionnaire, le type de démarrage de tous les services doit être défini sur Automatique pendant le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau échoue si vous définissez des services sur Manuel.

Prérequis

- Vérifiez que Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou une version ultérieure est installé sur la machine d'installation d'IaaS. Vous pouvez télécharger le programme d'installation .NET à partir de la page Web des programmes d'installation vRealize Automation. Si vous mettez à jour .NET vers la version 4.5.2 après avoir arrêté les services, et si la machine a redémarré dans le cadre de l'installation, il vous faut arrêter manuellement tous les services IaaS, à l'exception de l'agent de gestion.
- Si vous utilisez Internet Explorer pour le téléchargement, vérifiez que l'option de configuration de sécurité renforcée n'est pas activée. Entrez `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur local au serveur Windows sur lequel un ou plusieurs composants IaaS que vous voulez mettre à niveau sont installés.

Procédure

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Entrez l'URL de la page des programmes d'installation Windows.

Par exemple, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, où `vcac-va-hostname.domain.name` est le nom du nœud principal (master) vRealize Automation appliance.

- 3 Cliquez sur le lien du **programme d'installation d'IaaS**.
- 4 Lorsque vous y êtes invité, enregistrez le fichier du programme d'installation, `setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`, sur le bureau.

Ne modifiez pas le nom du fichier. Il est utilisé pour connecter l'installation au dispositif vRealize Automation appliance

Suivant

« [Mettre à niveau les composants IaaS](#) », page 36

Mettre à niveau les composants IaaS

Vous devez mettre à niveau la base de données SQL et configurer tous les systèmes sur lesquels des composants IaaS sont installés. Vous pouvez suivre ces étapes pour les installations minimales et distribuées.

REMARQUE Le programme d'installation d'IaaS doit se trouver sur la machine qui contient les composants IaaS que vous souhaitez mettre à niveau. Vous ne pouvez pas exécuter le programme d'installation depuis un emplacement externe, sauf pour la base de données Microsoft SQL qui peut également être mise à niveau à distance depuis le nœud Web.

Vérifiez que les snapshots des serveurs IaaS de votre déploiement sont disponibles. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez revenir au snapshot et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

Effectuez la mise à niveau afin que les services soient mis à niveau selon l'ordre suivant :

1 Sites Web

Si vous utilisez un équilibrage de charge, désactivez le trafic vers tous les nœuds non principaux.

Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur exécutant un service de site Web. Commencez par celui sur lequel le composant Model Manager Data est installé.

Si vous effectuez une mise à niveau manuelle de la base de données Microsoft SQL externe, vous devez mettre à niveau la machine SQL externe avant de mettre à niveau le nœud Web.

2 Services du gestionnaire

Mettez à niveau le service du gestionnaire actif avant de mettre à niveau le service de gestionnaire passif.

Si le chiffrement SSL n'est pas activé, décochez la case Chiffrement SSL dans la boîte de dialogue de configuration de mise à niveau IaaS en regard de la définition de SQL.

3 DEM Orchestrator et DEM Workers

Mettez à niveau tous les DEM Orchestrator et les DEM Workers. Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur.

4 Agents

Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain exécutant un agent.

5 Agent de gestion

Est mis à jour automatiquement lors de la procédure de mise à niveau.

Si vous utilisez différents services sur un serveur, la mise à niveau met à jour les services dans le bon ordre. Par exemple, si le site web et les services du gestionnaire de votre site se trouvent sur le même serveur, veuillez les sélectionner les deux pour la mise à jour. Le programme d'installation de la mise à niveau effectue les mises à jour dans le bon ordre. Vous devez terminer la mise à niveau sur un serveur avant de commencer la mise à niveau d'un autre serveur.

REMARQUE Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, le premier dispositif que vous prévoyez de mettre à niveau doit être connecté à l'équilibrage de charge. Le trafic d'équilibrage de charge doit être désactivé pour toutes les autres instances des dispositifs vRealize Automation appliance avant que vous appliquiez la mise à niveau pour éviter les erreurs de mise en cache.

Prérequis

- [« Sauvegarder votre environnement »](#), page 18.
- [« Télécharger le programme d'installation d'IaaS »](#), page 35.
- Assurez-vous d'avoir bien exécuté l'outil de vérification des conditions préalables pour vérifier que le serveur Windows pour composants IaaS est correctement configuré.
Si vous exécutez l'outil de vérification des conditions préalables et que vous devez redémarrer votre système, fermez les services vRealize Automation sur votre serveur Windows IaaS. Reportez-vous à [« Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS »](#), page 20.
- Java 8, mise à jour 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, doit être installé pour votre site Web IaaS principal, votre base de données Microsoft SQL et le nœud Model Manager. Après l'installation de Java, vous devez définir la variable d'environnement, `JAVA_HOME`, à la nouvelle version sur chaque nœud de serveur.
- Si vous effectuez une mise à niveau depuis vRealize Automation 6.2.x et que vous disposez d'une base de données Microsoft SQL externe, vérifiez que la version de l'agent de gestion sur la base de données externe est la version 7.0 ou une version ultérieure avant d'exécuter la mise à niveau Web IaaS 7.1. Pour vérifier la version de l'agent de gestion, accédez au Panneau de contrôle de votre machine SQL externe. Si la version de l'agent de gestion n'est pas la version 7.0 ou une version ultérieure, effectuez une mise à niveau manuelle de l'agent de gestion.
 - a Ouvrez un navigateur et accédez à la page d'installation IaaS de VMware vRealize Automation sur le vRealize Automation appliance à l'adresse `https://virtual_appliance_host:5480/installer`.
 - b Téléchargez et exécutez le programme d'installation de l'agent de gestion.
- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Après avoir terminé la mise à niveau, vous pouvez réinstaller le composant dans la version adéquate. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue des composants communs*.

Procédure

- 1 Si vous utilisez un équilibrage de charge, préparez votre environnement.
 - a Vérifiez que le trafic d'équilibrage de charge est activé pour le site web sur lequel sont installées les données Model Manager.
Vous pouvez identifier ce nœud par la présence du dossier `<vCAC Folder>\Server\ConfigTool`.
 - b Désactivez tous les autres sites Web et les services du gestionnaire non principaux pour le trafic de l'équilibrage de charge.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier d'installation `setup__vra-va-hostname.domain.name@5480.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

- 4 Acceptez le contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Saisissez les informations d'identification de l'administrateur pour le déploiement actif sur la page de connexion.

Le nom d'utilisateur est **root** et le mot de passe est celui que vous avez spécifié lorsque vous avez déployé le dispositif.
- 6 Sélectionnez **Accepter le certificat**.
- 7 Sur la page Type d'installation, vérifiez que **Mise à niveau** est sélectionné.

Si **Mise à niveau** n'est pas sélectionné, les composants de ce système sont déjà mis à niveau vers cette version.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Configurez les paramètres de mise à niveau.

Option	Action
Si vous réalisez une mise à niveau de Model Manager Data	Sélectionnez la case Model Manager Data dans la section Serveur vCAC. La case est cochée par défaut. Effectuez la mise à niveau de Model Manager Data une seule fois. Si vous exécutez le fichier de configuration sur plusieurs machines pour mettre à niveau une installation distribuée, les serveurs Web interrompent leur fonctionnement tant que les versions de serveurs Web et de Model Manager Data sont différentes. Lors que la mise à niveau est terminée pour Model Manager Data et pour tous les serveurs Web, le fonctionnement de ces derniers reprend.
Si vous n'effectuez pas de mise à niveau de Model Manager Data	Désélectionnez la case Model Manager Data dans la section Serveur vCAC.
Pour conserver les workflows personnalisés à la dernière version dans votre Model Manager Data	Si vous mettez à niveau Model Manager Data, sélectionnez la case Conserver mes versions de workflow les plus récentes dans la section Workflows d'extensibilité. La case est cochée par défaut. Les workflows personnalisés sont toujours préservés. La case détermine uniquement l'ordre des versions. Si vous avez utilisé vRealize Automation Designer pour personnaliser les workflows dans Model Manager, sélectionnez cette option pour conserver la version la plus récente de chaque workflow personnalisé avant la mise à niveau comme la version la plus récente une fois la mise à niveau effectuée. Si vous ne sélectionnez pas cette option, la version de chaque workflow fournie avec vRealize Automation Designer devient la plus récente après la mise à niveau et la version la plus récente avant la mise à niveau devient la deuxième. Pour plus d'informations sur vRealize Automation Designer, reportez-vous à <i>Extensibilité du cycle de vie</i> .
Si vous effectuez une mise à niveau d'un Distributed Execution Manager ou d'un agent de proxy	Saisissez les informations d'identification pour le compte d'administration dans la section Compte du service. Tous les services que vous mettez à niveau sont exécutés dans ce compte.
Pour spécifier votre base de données Microsoft SQL Server	Si vous mettez à niveau Model Manager Data, saisissez les nom du serveur et de l'instance de la base de données dans le champ de texte Serveur dans la section Informations d'installation de la base de données Microsoft SQL Server. Entrez un nom de domaine complet (FQDN) pour le nom de serveur de la base de données dans e champ de texte Nom de la base de données . Si l'instance de la base de données ne correspond pas à un port SQL par défaut, il vous faut inclure le numéro de port dans la spécification de l'instance de serveur. Le numéro de port Microsoft SQL par défaut est 1433. Lorsque vous mettez à niveau les nœuds du gestionnaire, l'option MSSQL SSL est sélectionnée par défaut. Si votre base de données n'utilise pas SSL, décochez la case Utiliser SSL pour la connexion de la base de données .

- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Confirmez que tous les services à mettre à niveau s'affichent sur la page Prêt pour la mise à niveau, puis cliquez sur **Mettre à niveau**.

La page Mise à niveau et un indicateur de progression s'affichent. Lorsque la procédure de mise à niveau se termine, le bouton **Suivant** est activé.
- 12 Cliquez sur **Suivant**.
- 13 La page Terminer s'affiche et présente le message suivant : vRealize Automation est mis à niveau sur cette machine. Cliquez sur Terminer. Sur un nœud Web IaaS mis à niveau hébergeant Model Manager, réinitialisez IIS. Ouvrez une invite de commande à l'aide de l'option Exécuter en tant qu'administrateur, puis entrez iisreset. Si votre machine héberge Model Manager, redémarrez Microsoft IIS comme indiqué avant de continuer.
- 14 Cliquez sur **Terminer**.
- 15 Vérifiez que tous les services ont redémarré.
- 16 Répétez ces étapes pour chaque serveur IaaS de votre déploiement dans l'ordre recommandé.
- 17 Une fois tous les composants mis à niveau, connectez-vous à la console de gestion du dispositif et vérifiez que tous les services, y compris IaaS sont désormais enregistrés.

Tous les composants sélectionnés sont mis à niveau vers la nouvelle version.

Suivant

Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, mettez à niveau chaque nœud de l'équilibrage de charge pour utiliser les contrôles de santé vRealize Automation 7.1 et réactivez le trafic de l'équilibrage de charge pour tous les nœuds non connectés. Si votre déploiement précédent utilisait un Postgres intégré équilibré, désactivez tous les nœuds du pool de Postgres, car ils ne sont pas nécessaires avec la version 7.1. Supprimez le pool au moment opportun.

Mettre à niveau une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation

Si vous maintenez une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation, vous devez la mettre à niveau lorsque vous mettez à niveau vRealize Automation.

Les instances intégrées de vRealize Orchestrator sont mises à niveau en tant que mise à niveau du dispositif vRealize Automation. Aucune action supplémentaire n'est requise.

Si vous mettez à niveau un cluster du dispositif vRealize Orchestrator, reportez-vous à « [Mettre à niveau les clusters externes du dispositif vRealize Orchestrator](#) », page 40,

Pour obtenir plus d'informations sur la mise à niveau d'un dispositif vRealize Orchestrator externe, reportez-vous à la documentation de mise à niveau de [vRealize Orchestrator](#).

Prérequis

- « [Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation](#) », page 23
- Mettez à jour les composants IaaS, comme décrit dans « [Mise à niveau des composants du serveur IaaS](#) », page 33

Procédure

- 1 Arrêtez le nœud vRealize Orchestrator.
- 2 Prenez un snapshot.
- 3 Mettez le nœud vRealize Orchestrator sous tension.

- 4 Connectez-vous au portail de configuration du dispositif vRealize Orchestrator à l'adresse https://orchestrator_server:5480.
- 5 Sélectionnez votre méthode de mise à niveau basée sur les instructions comprises dans la documentation vRealize Orchestrator.
- 6 Sélectionnez l'onglet Mise à jour dans votre portail de configuration et cliquez sur **Paramètres**.
- 7 Choisissez votre méthode de téléchargement et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
- 8 Cliquez sur **État**.
- 9 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour**.
- 10 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
Pour continuer avec la mise à niveau, vous devez accepter le contrat de licence d'utilisateur final VMware.
- 11 Pour terminer la mise à jour, redémarrez le dispositif vRealize Orchestrator.
- 12 Si votre instance autonome de vRealize Orchestrator était précédemment configurée avec le type d'authentification vRealize Automation, enregistrez le nœud de nouveau.
 - a Connectez-vous avec les informations d'identification racine à ControlCenter en accédant à https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter dans un navigateur Web.
 - b Accédez au fournisseur d'authentification de configuration.
 - c Cliquez sur **Annuler l'enregistrement**.
 - d Réinscrivez l'instance en sélectionnant **Connecter** et en entrant vos informations d'identification.
 - e Cochez la case **Configurer la licence** et sélectionnez le groupe d'administrateurs vco.
 - f Redémarrez le serveur vco.
 - g Vérifiez que le service vco s'affiche avec l'indication ENREGISTRÉ dans la console de gestion de dispositifs vRealize Automation.
- 13 Depuis le centre de contrôle, mettez à niveau les plug-ins vRealize Automation par défaut, qui incluent vCAC Cafe, vCAC IaaS et NSX.

Mettre à niveau les clusters externes du dispositif vRealize Orchestrator

Si vous utilisez des instances externes en cluster de vRealize Orchestrator avec vRealize Automation, vous devez mettre à niveau chaque nœud vRealize Orchestrator individuellement lorsque vous mettez à niveau vRealize Automation.

Il n'est pas nécessaire de recréer le cluster existant. Les nœuds vRealize Orchestrator font toujours partie du cluster après la mise à niveau.

Prérequis

- [« Installer la mise à jour sur dispositif vRealize Automation »](#), page 23.
- Mettez à jour les composants IaaS, comme décrit dans [« Mise à niveau des composants du serveur IaaS »](#), page 33.
- Sélectionnez la méthode de mise à niveau de vRealize Orchestrator à utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'installation de [vRealize Orchestrator](#).

Procédure

- 1 Arrêtez chaque nœud vRealize Orchestrator.

- 2 Sélectionnez l'un des nœuds vRealize Orchestrator dans le cluster comme nœud vRealize Orchestrator principal.
Enregistrez les informations d'identification de ce nœud pour une utilisation ultérieure.
- 3 Prenez un snapshot de chaque nœud vRealize Orchestrator et de la base de données vRealize Orchestrator.
- 4 Sur le nœud vRealize Orchestrator que vous avez sélectionné comme nœud principal, passez la RAM à 6 Go.
- 5 Mettez à niveau le nœud vRealize Orchestrator principal.
 - a Mettez sous tension le nœud que vous avez sélectionné comme nœud vRealize Orchestrator principal.
 - b Connectez-vous en tant que **root** à la console de gestion vRealize Orchestrator Appliance à l'adresse https://orchestrator_server:5480.
 - c Sélectionnez **Mettre à jour > Paramètres**.
 - d Choisissez votre méthode de téléchargement et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
 - e Cliquez sur **État**.
 - f Cliquez sur **Vérifier les mises à jour**.
 - g Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
 - h Acceptez le contrat de licence d'utilisateur final de VMware.
 - i Une fois la mise à niveau terminée, redémarrez le dispositif vRealize Orchestrator.
- 6 Si votre dispositif vRealize Orchestrator en cluster était précédemment configuré avec le type d'authentification vRealize Automation, annulez l'enregistrement du nœud et enregistrez-le de nouveau.
 - a Sur le nœud principal, connectez-vous en tant que **root** au centre de contrôle vRealize Orchestrator à l'adresse https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter/.
 - b Cliquez sur l'icône Configurer le fournisseur d'authentification.
 - c Cliquez sur **Annuler l'enregistrement**.
 - d Cliquez sur **Connecter**.
 - e Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
 - f Cochez la case **Configurer les licences** et sélectionnez le groupe d'administrateurs vco.
 - g Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
 - h Accédez à la gestion de cluster Orchestrator à l'adresse <https://vco-controlcenter:8283/vcocontrolcenter/#/control-app/ha> et ajoutez **?remove-nodes** à l'URL, par exemple, <https://vco-controlcenter:8283/vcocontrolcenter/#/control-app/ha?remove-nodes>.
 - i Pour chaque nœud vRealize Orchestrator de l'ancien cluster, cochez la case **Supprimer** dans le tableau et cliquez sur **Supprimer** et **Actualiser**.
 - j Redémarrez le service du serveur vRealize Orchestrator principal et attendez que celui-ci s'initialise complètement.
- 7 Vérifiez que le service vco s'affiche comme enregistré dans la console de gestion de vRealize Orchestrator Appliance.
- 8 Sur le centre de contrôle vRealize Orchestrator, cliquez sur l'icône Valider la configuration et vérifiez que la configuration est valide.

- 9 Sur le centre de contrôle vRealize Orchestrator, mettez à niveau les plug-ins par défaut de vRealize Automation, notamment le plug-in NSX.
- 10 Connectez-vous en tant que **root** au centre de contrôle vRealize Orchestrator sur le nœud vRealize Orchestrator principal à l'adresse https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter/.
- 11 Cliquez sur l'icône Gérer les plug-ins.
- 12 Sélectionnez **Parcourir > nom du plug-in > Installer**.
- 13 Déployez un nouveau dispositif vRealize Orchestrator pour un nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire dans ce cluster.
- 14 Définissez la configuration réseau du nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire de sorte qu'elle corresponde au nœud vRealize Orchestrator secondaire dans l'ancien cluster.
- 15 Liez le nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire au nœud vRealize Orchestrator principal.
 - a Ouvrez une connexion Secure Shell et connectez-vous au nœud vRealize Orchestrator principal et modifiez les répertoires pour `/etc/vco/app-server/plugins`.
 - b Copiez tous les fichiers `.xml` qui ne sont pas précédés d'un tiret de soulignement (`_`) au même emplacement que le nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire.
Assurez-vous que tous les fichiers copiés ont les mêmes propriétés, vco et autorisations.
 - c Connectez-vous en tant que **root** au centre de contrôle vRealize Orchestrator sur le nœud vRealize Orchestrator secondaire à l'adresse https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter/.
 - d Cliquez sur l'icône de gestion de cluster Orchestrator.
 - e Cliquez sur **Lier le nœud au cluster** et entrez les détails sur le nœud vRealize Orchestrator principal.
 - f Cliquez sur **Lier** et attendez que le nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire termine l'opération de liaison au cluster.
 - g Vérifiez que le nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire en attente de l'empreinte de configuration est identique au nœud vRealize Orchestrator principal.
 - h Redémarrez le service du serveur vRealize Orchestrator dans les Options de démarrage du centre de contrôle.
 - i Vérifiez que l'empreinte de configuration appliquée du nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire est identique au nœud vRealize Orchestrator principal.
- 16 Répétez les étapes 13 à 15 pour chaque nœud vRealize Orchestrator secondaire de l'ancien cluster.

Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory

Vous pouvez ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory existante.

Le système d'authentification des utilisateurs de Directories Management importe des données d'Active Directory lors de l'ajout de groupes et d'utilisateurs. La vitesse du système est limitée par les capacités d'Active Directory. Par conséquent, les opérations d'importation peuvent être assez longues, suivant le nombre de groupes et d'utilisateurs à ajouter. Pour minimiser les retards ou problèmes potentiels, limitez le nombre de groupes et d'utilisateurs à ceux requis pour l'opération vRealize Automation. Si les performances déclinent ou si des erreurs se produisent, fermez toutes les applications inutiles et assurez-vous que

suffisamment de mémoire est allouée à Active Directory dans votre déploiement. Si les problèmes persistent, augmentez cette allocation de mémoire selon les besoins. Pour les déploiements comportant un nombre important d'utilisateurs et de groupes, vous devrez peut-être allouer jusqu'à 24 Go de mémoire à Active Directory.

Lors de l'exécution d'une opération de synchronisation dans le cadre d'un déploiement de vRealize Automation comportant un grand nombre d'utilisateurs et de groupes, il peut s'écouler un certain temps entre la disparition du message Sync. en cours et l'affichage des détails du journal de synchronisation. En outre, l'horodatage du fichier journal peut différer de l'heure à laquelle l'interface utilisateur indique que l'opération de synchronisation s'est achevée.

REMARQUE Il n'est pas possible d'annuler une opération de synchronisation après son lancement.

Prérequis

- Connector installé et code d'activation activé. Sélectionnez les attributs par défaut souhaités et ajoutez des attributs supplémentaires sur la page Attributs utilisateur.
- Liste des groupes et utilisateurs d'Active Directory à synchroniser depuis Active Directory.
- Pour Active Directory via LDAP, les informations requises incluent le ND de base, le ND Bind et le mot de passe ND Bind.
- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, les informations requises incluent l'adresse et le mot de passe de l'UPN de l'utilisateur Bind du domaine.
- Si l'accès à Active Directory est effectué via SSL, une copie du certificat SSL est requise.
- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, lorsque vous avez configuré un annuaire Active Directory à forêts multiples et que le groupe local du domaine contient des membres de domaines provenant de différentes forêts, assurez-vous que l'utilisateur Bind est ajouté au groupe Administrateurs du domaine dans lequel se trouve le groupe local du domaine. Sinon, ces membres ne seront pas présents dans le groupe local du domaine.
- Connectez-vous à la console de vRealize Automation en tant qu'**administrateur de locataire**.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
- 2 Cliquez sur le nom de l'annuaire souhaité.
- 3 Pour accéder aux options de la boîte de dialogue de synchronisation, cliquez sur **Paramètres de synchronisation**.
- 4 Pour changer la configuration des utilisateurs ou des groupes, cliquez sur l'icône correspondante.

Pour modifier la configuration des groupes :

- Pour ajouter des groupes et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique d'un groupe, cliquez sur l'icône +. Entrez le nom unique approprié.
- Pour supprimer une définition d'un nom unique de groupe, cliquez sur l'icône x du nom unique de groupe correspondant.

Pour modifier la configuration des utilisateurs :

- ◆ Pour ajouter des utilisateurs et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique de l'utilisateur, cliquez sur l'icône +. Entrez le nom unique de l'utilisateur approprié.

Pour supprimer une définition d'un nom unique d'utilisateur, cliquez sur l'icône x du nom unique d'utilisateur souhaité.

- 5 Pour enregistrer les changements sans synchroniser et procéder à une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer**. Pour enregistrer les changements et synchroniser afin d'obtenir une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**.

Activer vos équilibrages de charge

Si votre déploiement utilise des équilibrages de charge, activez-les pour l'installation en vous référant à la documentation de votre fournisseur d'équilibrage de charge.

Tâches à effectuer après la mise à niveau pour vRealize Automation

Une fois la mise à niveau de vRealize Automation effectuée, accomplissez toute tâche nécessaire.

Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité

Après avoir terminé une mise à niveau dans un déploiement à haute disponibilité, vous devez configurer l'équilibrage de charge pour faire passer le trafic du port 8444 à l'instance de vRealize Automation appliance pour prendre en charge les fonctionnalités de console distante.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de configuration de l'équilibrage de charge de vRealize Automation* dans le Centre d'information sur vRealize Automation.

Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs

L'action de console distante pour les consommateurs est prise en charge pour les dispositifs provisionnés par vSphere dans vRealize Automation.

Modifier le Blueprint après avoir mis à niveau la version et sélectionnez l'action **Se connecter à la console distante** dans l'onglet **Action**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [l'article 2109706 de la base de connaissances](#).

Reconfigurer les délais d'expiration du workflow externe

Vous devez reconfigurer les délais d'expiration du workflow vRealize Automation externe parce que la procédure de mise à niveau remplace les fichiers xmldb.

Procédure

- 1 Ouvrez les fichiers configuration (xmldb) du workflow externe sur votre système dans l'annuaire suivant.
`\\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Reconfigurez les paramètres de délai d'expiration du workflow externe.
- 3 Enregistrez vos paramètres.

Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible

Après une mise à niveau vers VMware vRealize™ Automation 7.1, vous devez vérifier la connexion entre vRealize Automation et VMware vRealize™ Orchestrator™. Après la mise à niveau, vous devez restaurer la connexion.

Prérequis

Connectez-vous à l'interface de configuration de vRealize Orchestrator.

Procédure

- 1 Cliquez sur **Valider la configuration**.
- 2 Si la section Authentification comporte une coche verte, allez à l'étape 4.
- 3 Si la section Authentification ne comporte pas de coche verte, procédez comme suit pour restaurer la connexion à vRealize Orchestrator .
 - a Cliquez sur **Accueil**.
 - b Cliquez sur **Configurer le fournisseur d'authentification**.
 - c Dans la zone de texte **Groupe Admin**, sélectionnez **Modifier** et choisissez un nouveau groupe Admin pouvant être correctement résolu.

Le groupe vcoadmins est uniquement accessible par le locataire vsphere.local par défaut. Si vous utilisez un autre locataire pour vRealize Orchestrator, vous devez sélectionner un autre groupe.
 - d Cliquez sur **Enregistrer les modifications** et, si le système vous y invite, redémarrez le serveur vRealize Orchestrator.
 - e Cliquez sur **Accueil**.
- 4 Répétez l'étape 1 pour confirmer que la section Authentification comporte toujours une coche verte.
- 5 Cliquez sur **Accueil**, et fermez le centre de contrôle de vRealize Orchestrator.

Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator

Si vous ajoutez un point de terminaison vRealize Orchestrator intégré à un déploiement de vRealize Automation 6.x et procédez à une mise à niveau vers vRealize Automation 7.1, vous devez apporter des modifications à l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator pour restaurer la connexion.

Dans vRealize Automation 6.x, l'URL de l'instance intégrée de vRealize Orchestrator est `https://hostname:8281/vco`. Dans vRealize Automation 7.0, l'URL d'une instance intégrée de vRealize Orchestrator devient `https://hostname/vco`. Comme l'URL 6.x ne change pas lors d'une mise à niveau vers 7.0, le système ne peut pas trouver vRealize Orchestrator. Pour corriger ce problème, procédez comme suit.

Prérequis

- Connectez-vous à la console de vRealize Automation en tant qu'**administrateur IaaS**.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Infrastructure > Points de terminaison > Points de terminaison**.
- 2 Sur la page Points de terminaison, pointez vers le point de terminaison vRealize Orchestrator, puis sélectionnez **Modifier** dans le menu contextuel.
- 3 Dans la zone de texte Adresse, modifiez l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator pour supprimer `:8281`.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Démarrez manuellement la collecte de données sur vRealize Orchestrator, puis vérifiez que la collecte a réussi.

Restaurer les modifications apportées à la connexion dans le fichier app.config

Le processus de mise à niveau remplace les modifications que vous avez apportées à la connexion dans les fichiers de configuration. Après avoir procédé à une mise à niveau, vous devez restaurer toutes les modifications apportées au fichier `app.config` avant la mise à niveau.

Mettre à jour la stratégie d'accès

Vous devez configurer la mise à niveau pour veiller à ce que les sessions utilisateur soient limitées à 30 minutes.

Exécutez cette procédure sur chaque dispositif vRealize Automation.

Prérequis

Vous avez terminé toutes les tâches à effectuer avant la mise à niveau.

Procédure

- 1 Ouvrez une nouvelle invite de commande en tant qu'utilisateur racine sur le dispositif vRealize Automation.
- 2 À l'invite de commande, entrez `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands/horizon-update-access-policy`.
- 3 Appuyez sur Entrée.

Résolution des problèmes de mise à niveau

Les rubriques de résolution des problèmes de mise à niveau offrent des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la mise à niveau de vRealize Automation.

Échec de la migration du magasin d'identités car Active Directory n'est pas synchronisé

La migration du magasin d'identités a échoué car plus de mille groupe d'Active Directory n'ont pas été synchronisés avec le répertoire de l'utilitaire VMware Identity Manager.

Problème

La migration du magasin d'identités vers l'utilitaire VMware Identity Manager échoue.

Cause

Le problème se produit car plus de mille groupes du nom de domaine de la recherche de base de groupe n'ont pas été synchronisés avec le répertoire de l'utilitaire VMware Identity Manager.

Solution

- 1 Connectez-vous à vRealize Automation appliance en tant qu'administrateur système.
- 2 Créez un utilisateur local pour le locataire par défaut.
- 3 Attribuez les privilèges d'administrateur de locataire à l'utilisateur local.
- 4 Déconnectez-vous de vRealize Automation appliance.
- 5 Connectez le locataire avec les informations d'identification de l'utilisateur local.
- 6 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
- 7 Ouvrez le domaine Active Directory ayant provoqué l'échec.
- 8 Pour accéder aux options de la boîte de dialogue de synchronisation, cliquez sur **Paramètres de synchronisation**.
- 9 Cliquez sur l'icône ++ afin d'ajouter une nouvelle ligne de définitions DN de groupe et saisissez le DN à synchroniser.

- 10 Cliquez sur **Enregistrer et synchroniser** pour enregistrer vos modifications et synchroniser pour mettre immédiatement en œuvre vos mises à jour.

Le répertoire de l'utilitaire VMware Identity Manager est synchronisé avec les plus de mille groupes dans Active Directory.

Suivant

Démarrez la procédure de migration.

Échec de la migration du magasin d'identités à cause d'informations d'identification incorrectes

La migration du magasin d'identités échoue à cause d'informations d'identifications de domaine Active Directory incorrectes ou du manque de permissions utilisateur.

Problème

La migration du magasin d'identités vers l'utilitaire VMware Identity Manager échoue.

Cause

Les informations d'identification du domaine Active Directory sont incorrectes. Le problème se produit également lorsque l'utilisateur ne possède pas la permission de lier l'utilitaire VMware Identity Manager au domaine Active Directory.

Solution

- 1 Connectez-vous à vRealize Automation appliance en tant qu'administrateur système.
- 2 Créez un utilisateur local pour le locataire vsphere.local.
- 3 Attribuez les privilèges d'administrateur de locataire à l'utilisateur local.
- 4 Déconnectez-vous de vRealize Automation appliance.
- 5 Connectez le locataire avec les informations d'identification de l'utilisateur local.
- 6 Sélectionnez **Administration > Directories Management > Connecteurs**.
- 7 Cliquez sur **Joindre le domaine** pour joindre le connecteur à un domaine Active Directory spécifique.
Le connecteur synchroniser les données de l'utilisateur et du groupe entre Active Directory et le service de gestion des répertoires.
- 8 Saisissez le domaine, le nom d'utilisateur de domaine et le mot de passe pour le domaine de répertoire actif.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer**.
La page Joindre le domaine est actualisée et affiche un message confirmant que vous êtes actuellement joint au domaine.

Suivant

Démarrez la procédure de migration.

Échec de la migration du magasin d'identités avec message d'erreur de délai d'expiration

La configuration du délai d'expiration n'est pas adaptée à la procédure de migration.

Problème

La migration du magasin d'identités échoue et le message d'erreur de délai d'expiration suivant s'affiche.

```
vra-cafe:~/bin # ./migrate-identity-stores
Error: A JNI error has occurred, please check your installation and try again
Exception in thread "main" java.lang.NoClassDefFoundError:
com/vmware/identity/idm/InvalidArgumentException
at java.lang.Class.getDeclaredMethods0(Native Method)
at java.lang.Class.privateGetDeclaredMethods(Class.java:2701)
at java.lang.Class.privateGetMethodRecursive(Class.java:3048)
at java.lang.Class.getMethod0(Class.java:3018)
at java.lang.Class.getMethod(Class.java:1784)
at sun.launcher.LauncherHelper.validateMainClass(LauncherHelper.java:544)
at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:526)
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.vmware.identity.idm.InvalidArgumentException
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:381)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:424)
at sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:331)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:357)
... 7 more
```

Cause

La configuration a expiré avant la fin de la procédure de migration.

Solution

- 1 Ouvrez une invite de ligne de commande.
- 2 Ouvrez le script exécutable migrate-identity-stores.
- 3 Faites défiler jusqu'au bas du script et localisez l'exécution d'une commande java.
Par exemple, exéc "\$JAVACMD" \$JAVA_OPTS -Xms256m -Xmx512m -Dverbose=false -Dlog4j.configurationFile=log4j2.xml
- 4 Augmentez la valeur de propriété système pour le délai d'expiration du socket client d'une heure.
-Dclient.system.socket.timeout=3600000.
- 5 Exécutez le script migrate-identity-stores sur le serveur Single Sign-On 2.0.

Suivant

Démarrez la procédure de migration.

L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge

Une installation ou une mise à niveau de vRealize Automation pour un déploiement distribué avec un équilibrage de charge échoue et renvoie une erreur de service 503 non disponible.

Problème

L'installation ou la mise à niveau échoue, car le paramètre d'expiration de l'équilibrage de charge n'accorde pas suffisamment de temps pour l'exécution de la tâche.

Cause

Un paramètre de délai d'expiration d'équilibrage de charge insuffisant peut entraîner un échec. Vous pouvez corriger le problème en augmentant le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge à 100 secondes ou plus et en réexécutant la tâche.

Solution

- 1 Augmentez la valeur du délai d'expiration de l'équilibrage de charge à au moins 100 secondes. Par exemple, en fonction de l'équilibrage de charge que vous utilisez, modifiez le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge dans votre fichier de configuration `Web ssl.conf`, `httpd.conf` ou autre.
- 2 Réexécutez l'installation ou la mise à niveau.

La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS

La mise à niveau d'IaaS échoue et ne peut pas continuer.

Problème

Le programme d'installation ne peut pas mettre à jour le fichier `web.config`.

Cause

Ce problème survient lorsque la date de création du fichier `web.config` est identique ou ultérieure à la modifiée.

Solution

- 1 Avant de commencer la mise à niveau, ouvrez le fichier `web.config` dans un éditeur depuis un compte avec des privilèges élevés.
- 2 Enregistrez le fichier pour changer l'horodatage de modification.
- 3 Vérifiez que la date de modification du fichier `web.config` est ultérieure à la date de création.
- 4 Exécutez la mise à niveau d'IaaS.

Des noms d'onglet incorrects apparaissent par intermittence

Les onglets IaaS et d'autres onglets peuvent être libellés de manière incorrecte.

Problème

Après la mise à niveau d'un environnement de haute disponibilité de vCloud Automation Center 6.0.x ou 6.1 vers vRealize Automation 6.2, les onglets peuvent s'afficher par intermittence avec des noms incorrects.

Solution

Redémarrez tous les dispositifs virtuels vRealize Automation pour restaurer les noms des onglets corrects.

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

Problème

Manager service échoue et renvoie le message d'erreur suivant dans le journal :

[Info] : Thread-Id="6" - context="" token="" Échec de la tentative de connexion à la base de données principale. Nouvelle tentative dans 00:00:05. Détails de l'erreur : une connexion a été établie avec le serveur, mais une erreur s'est ensuite produite pendant le processus de connexion. (fournisseur : fournisseur SSL, erreur : 0 - La chaîne de certificats a été émise par une autorité non autorisée.)

Cause

Pendant l'exécution, Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

Solution

- 1 Ouvrez le fichier de configuration `ManagerService.config`.
- 2 Mettez à jour **Encrypt=False** à la ligne suivante : `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

La connexion échoue après une mise à niveau

Vous devez quitter le navigateur et vous reconnecter après une mise à niveau pour les sessions qui utilisent des comptes d'utilisateurs non synchronisés.

Problème

Après la mise à niveau de vRealize Automation, le système refuse de vous laisser accéder aux comptes d'utilisateurs non synchronisés lors de la connexion.

Solution

Quittez le navigateur et relancez vRealize Automation.

Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes

Les éléments de catalogue qui utilisent certaines définitions de propriétés de versions précédentes figurent dans le catalogue de services, mais ne sont pas disponibles pour les demandes après la mise à niveau vers vRealize Automation 7.1.

Problème

Si vous avez procédé à la mise à niveau à partir de la version 6.2.x ou d'une version antérieure et que vous disposiez de définitions de propriétés avec les types de contrôle ou les attributs suivants, les attributs sont manquants dans les définitions de propriétés et les éléments de catalogue qui les utilisent ne fonctionnent plus comme avant la mise à niveau.

- Types de contrôle. Case à cocher ou lien.
- Attributs. Relation, expressions régulières ou dispositions de propriétés.

Cause

À compter de vRealize Automation 7.0, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Dans vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Procédez à la migration des types de contrôle ou des attributs vers vRealize Automation 7.0 à l'aide d'une action de script.

Solution

- 1 Dans vRealize Orchestrator, créez une action de script qui renvoie les valeurs des propriétés. L'action doit renvoyer un type simple. Par exemple, des chaînes, des entiers ou d'autres types d'éléments pris en charge. L'action peut utiliser les autres propriétés dont elle dépend en tant que paramètre d'entrée.
- 2 Dans la console vRealize Automation, configurez la définition de produit.
 - a Sélectionnez **Administration > Dictionnaire des propriétés > Définitions de propriétés**.
 - b Sélectionnez la définition de propriété, puis cliquez sur **Modifier**.
 - c Dans le menu déroulant Afficher un conseil, sélectionnez **Liste déroulante**.
 - d Dans le menu déroulant Valeurs, sélectionnez **Valeurs externes**.
 - e Sélectionnez l'action de script.
 - f Cliquez sur **OK**.
 - g Configurez les paramètres d'entrée inclus dans l'action de script. Pour conserver la relation existante, liez le paramètre à l'autre propriété.
 - h Cliquez sur **OK**.

Les fichiers de commandes de migration d'utilisateurs sont inefficaces

Après la mise à niveau de VMware vRealize™ Automation 6.2.x vers 7.x, l'administrateur ne peut pas migrer les utilisateurs avec les utilitaires fournis.

Problème

Les fichiers `migrate-identity-stores.bat` ou `reassign-tenant-administrators.bat` ne migrent pas les utilisateurs après la mise à niveau.

Cause

Cela peut se produire lorsque vous installez vRealize Automation dans un emplacement autre que l'emplacement par défaut.

Solution

- 1 Ouvrez une invite de commandes sur la machine sur laquelle vous avez installé VMware vCenter Single Sign-On.
- 2 Accédez au sous-dossier `migration tool root\bin` qui est créé lorsque vous ouvrez `vra_sso_migration.zip`.
- 3 Ouvrez `setenv.bat` et modifiez la lettre de lecteur dans la variable `VC_INSTALL_HOME` à la lettre de lecteur où vous avez installé vRealize Automation: `SET VC_INSTALL_HOME=Non-Default Drive Letter:\Program Files\VMware`.
- 4 Enregistrez vos modifications et fermez `setenv.bat`.

Les fichiers de commandes fonctionnent comme prévu.

Échec de la fusion de la base de données PostgreSQL externe

La fusion de la base de données PostgreSQL externe avec la base de données PostgreSQL intégrée échoue.

Problème

Si la version de la base de données PostgreSQL externe est ultérieure à celle de la base de données PostgreSQL intégrée, la fusion échoue.

Solution

- 1 Connectez-vous à l'hôte de la base de données PostgreSQL externe.
- 2 Exécutez la commande `psql --version`.
Notez la version de la base de données PostgreSQL externe.
- 3 Connectez-vous à l'hôte de la base de données PostgreSQL intégrée.
- 4 Exécutez la commande `psql --version`.
Notez la version de la base de données PostgreSQL intégrée.

Si la version de la base de données PostgreSQL externe est ultérieure à celle de la base de données PostgreSQL intégrée, contactez le support pour obtenir de l'aide sur la fusion de votre base de données PostgreSQL externe.

La commande Lier le cluster semble avoir échoué après la mise à niveau d'un environnement à haute disponibilité

Après que vous cliquez sur **Lier le cluster** dans la console de gestion sur un nœud de cluster secondaire, l'indicateur de progression disparaît.

Problème

Lorsque vous utilisez la console de gestion de vRealize Automation appliance après une mise à niveau pour joindre un nœud de cluster secondaire au nœud principal, l'indicateur de progression disparaît, et aucune erreur ou message de réussite ne s'affiche. Ce comportement constitue un problème intermittent.

Cause

L'indicateur de progression disparaît, car certains navigateurs cessent d'attendre une réponse du serveur. Ce comportement n'arrête pas le processus de jonction du cluster. Vous pouvez confirmer que le processus de jonction du cluster est réussi en consultant le fichier journal dans `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

La mise à niveau échoue si la partition racine ne fournit pas un espace libre suffisant

Si un espace libre suffisant n'est pas disponible sur la partition racine de l'hôte du dispositif vRealize Automation, la mise à niveau ne peut pas s'effectuer.

Solution

Cette procédure augmente l'espace libre sur la partition racine du disque 1 de l'hôte du dispositif vRealize Automation. Dans un déploiement distribué, effectuez cette procédure pour augmenter successivement l'espace libre sur chaque nœud de réplica, puis augmentez l'espace libre sur le nœud master.

REMARQUE Lorsque vous effectuez cette procédure, vous verrez éventuellement ces messages d'avertissement :

- **WARNING:** Re-reading the partition table failed with error 16:
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error:** Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.

Ignorez le message *Vous devez redémarrer maintenant avant d'apporter d'autres modifications.* Si vous redémarrez votre système avant l'étape 10, le processus de mise à niveau est compromis.

Procédure

- 1 Mettez sous tension la machine virtuelle hôte du dispositif VMware vRealize™ Automation et connectez-vous avec une connexion SSH (Secure Shell) en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Exécutez les commandes suivantes pour arrêter les services.
 - a `service vrac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`
- 3 Exécutez la commande suivante pour démonter la partition d'échange.


```
swapoff -a
```
- 4 Exécutez la commande suivante pour supprimer les partitions Disque 1 existantes et pour créer une partition racine de 44 Go et une partition d'échange de 6 Go.


```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Exécutez la commande suivante pour modifier le type de partition d'échange.


```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Exécutez la commande suivante pour définir l'indicateur amorçable du disque 1.


```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 7 Exécutez la commande suivante pour enregistrer les modifications de partition dans le noyau Linux.

```
partprobe
```

Si vous voyez un message vous invitant à redémarrer avant d'apporter d'autres modifications, ignorez ce message. Le redémarrage système avant l'étape 10 compromet le processus de mise à niveau.

- 8 Exécutez la commande suivante pour formater la nouvelle partition d'échange.

```
mkswap /dev/sda2
```

- 9 Exécutez la commande suivante pour monter la partition d'échange.

```
swapon -a
```

- 10 Redémarrez le dispositif vRealize Automation.

- 11 Après le redémarrage du dispositif, exécutez la commande suivante pour redimensionner la table de partition du disque 1.

```
resize2fs /dev/sda1
```

- 12 Pour vérifier que l'expansion du disque a réussi, exécutez `df -h` et vérifiez que l'espace disque disponible sur `/dev/sda1` est supérieur à 3 Go.

Fusion manuelle de la base de données PostgreSQL

La fusion de la base de données PostgreSQL externe avec la base de données PostgreSQL intégrée échoue.

Problème

Si la fusion de la mise à niveau de la base de données PostgreSQL échoue, vous pouvez effectuer une fusion manuelle.

Solution

- 1 Rétablissez le dispositif virtuel vRealize Automation sur le snapshot effectué avant la mise à niveau.

- 2 Connectez-vous au dispositif virtuel vRealize Automation et exécutez cette commande pour permettre à la mise à niveau de s'exécuter si la fusion échoue.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

La commande ne désactive pas la fusion automatique.

- 3 Sur l'hôte de la base de données PostgreSQL distante, connectez-vous à la base de données PostgreSQL en utilisant l'outil `psql` et exécutez ces commandes.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";
```

```
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

L'utilisateur dans cette commande est `vcac`. Si vRealize Automation se connecte à la base de données externe avec un utilisateur différent, remplacez `vcac` dans cette commande par le nom de cet utilisateur.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Exécutez la mise à niveau.

Si la mise à niveau réussit, le système fonctionne comme prévu avec la base de données PostgreSQL externe. Vérifiez que la base de données PostgreSQL externe fonctionne correctement.

- 5 Connectez-vous au dispositif virtuel vRealize Automation et exécutez ces commandes

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external
```

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS

L'agent de gestion ou le certificat n'est pas mis à niveau sur un nœud IaaS et un message d'erreur s'affiche dans la console de gestion.

Problème

Si la mise à niveau échoue sur un nœud IaaS et que des messages d'erreur sur l'agent de gestion ou le certificat s'affichent sur la console de gestion, consultez les suggestions suivantes pour résoudre le problème.

- Consultez le journal de l'agent de gestion concernant le nœud affecté pour rechercher des erreurs.
- Vérifiez si l'agent de gestion a été mis à niveau automatiquement en examinant le numéro de version dans Programmes et fonctionnalités.
- Si l'agent de gestion a été mis à jour, vérifiez que son service est en cours d'exécution.
- Si c'est le cas, redémarrez la mise à niveau sur le dispositif virtuel.
- Si ce n'est pas le cas, effectuez une mise à niveau manuelle de l'agent de gestion. Ouvrez un navigateur et accédez à la page d'installation IaaS de VMware vRealize Automation sur le vRealize Automation appliance à l'adresse https://virtual_appliance_host:5480/installer. Téléchargez et exécutez le programme d'installation de l'agent de gestion. Redémarrez la mise à niveau sur le dispositif virtuel.

Arrêt de la mise à niveau dû à un état incorrect du service PostgreSQL et affichage d'un message d'erreur

Les scripts postérieurs à la mise à niveau entraînent un problème intermittent lorsque le service vpostgres renvoie un état incorrect.

Problème

Lorsque le service vpostgres signale un état incorrect, la mise à niveau échoue lors de l'exécution du script postérieur à la mise à niveau `/etc/bootstrap/postupdate.d/10-postgres`. Lorsque la mise à niveau échoue au moment de l'exécution du script `/etc/bootstrap/preupdate.d/10-postgres`, exécutez les trois scripts suivants, séparément, dans l'ordre suivant, puis redémarrez la mise à niveau.

(1)

```
rm -rf /storage/db/psql-upgrade
```

(2)

```
cat > /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart << "EOF"
#!/bin/sh
```

```
cat >> /usr/lib/vmware-bootstrap-vrva-base/psql.inc << "EOF"
```

```
function psql_restart () {
    echo 'Restarting PostgreSQL server..'
    service ${psql_service} stop > /dev/null
    service ${psql_service} start
    echo 'restart_psql finished'
}
EOF
```

(3)

```
chmod 700 /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart
```

Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système

vRealize Automation enregistre tous les fichiers possédant l'extension .xml dans le répertoire \VMware\ vCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\ . Si ce répertoire contient des fichiers de sauvegarde possédant l'extension .xml, le système exécute les workflows en double qui entraînent l'expiration du délai du système.

Solution

Solution : lorsque vous sauvegardez des fichiers dans ce répertoire, déplacez les sauvegardes dans un autre répertoire ou modifiez l'extension .xml dans le nom des fichiers.

Index

A

- Active Directory, ajouter des utilisateurs **42**
- ajouter des utilisateurs, Active Directory **42**

B

- base de données IaaS, mise à niveau **33**
- base de données MSSQL, mise à niveau **33**
- base de données Postgres, installation des mises à jour **31**
- base de données SQL Server, mise à niveau **33**
- blueprints, mise à niveau de Blueprints physiques **13**
- Blueprints
 - mise à niveau de vApp et de Blueprints de composants vApp **12**
 - mise à niveau et rôles **11**

C

- chemins de mise à niveau, pris en charge **6, 15**
- commande DBUpgrade **33**
- compte d'utilisateur local, création **27**
- configuration
 - gestion des répertoires **46**
 - informations d'identification active directory **47**
 - migration de magasin d'identités **46**
 - paramètre de délai d'expiration **48**
- connexion, Active Directory natif **27**

D

- délai d'expiration du workflow externe, reconfiguration **44**
- dépannage
 - augmenter l'espace libre sur la partition racine **53**
 - échec de la fusion de PostgreSQL **52**
 - échec de la mise à niveau de l'agent de gestion **55**
 - état postgresql incorrect **55**
 - expiration du délai du système **56**
 - fusion manuelle de la base de données PostgreSQL **54**
 - la commande Lier le cluster semble avoir échoué **52**
- dépassement du délai de l'équilibrage de charge avant achèvement, modification du paramètres de délai d'expiration de l'équilibrage de charge **48**

- dispositif vRealize Automation, installation des mises à jour **23**
- dispositifs virtuels
 - mise à jour à partir d'un référentiel VMware **22**
 - mise à jour avec des fichiers ISO **22**
 - obtention de mises à jour **21**
- droits, mise à niveau **14**

E

- échec de la mise à niveau du site Web **49**
- échec de Manager Service **49**
- environnement
 - enregistrer **17**
 - sauvegarde **17**
- équilibrages de charge, activer **44**
- erreurs de validation du certificat SSL **49**

F

- fichier journal, restaurer la personnalisation **45**

G

- gestion des identités **46**
- glossaire **5**

I

- identity appliance, mise à niveau du dispositif VMware Identity Manager **10**
- Identity Appliance, obtention de mises à jour **21**
- informations mises à jour, Mise à niveau de vRealize Automation 6.2 vers la version 7.1 **5**
- installer des mises à jour, mettre à jour la clé de licence **26**

L

- licence, mettre à jour la clé de licence **26**
- locataires et administrateurs IaaS, migration **29**

M

- magasin Active Directory natif, migration **26**
- mettre à niveau
 - arrêt des machines **18**
 - aspects relatifs aux éléments sources et cibles **10**
 - augmentation des ressources matérielles **19**
- dépannage **46**
- mettre l'ensemble du système sous tension **20**

- mise à niveau
 - Advanced Service Design **14**
 - Application Services **14**
 - attribution de licence **10**
 - autorisations d'action de machine **14**
 - Blueprints **11**
 - Blueprints avec plusieurs machines **12**
 - Blueprints de vApp **12**
 - Blueprints physiques **13**
 - cluster externe vRealize Orchestrator **40**
 - identity appliance **10**
 - liste de contrôle de mise à niveau de vRealize Automation **8**
 - paramètres de sécurité et réseau NSX **12**
 - Points de terminaison vRealize Orchestrator **45**
 - préparation pour la mise à niveau **17**
 - profils réseau privés **12, 13**
 - profils réseau routé **13**
 - propriétés personnalisées et groupes **14**
 - rôles **11**
 - spécifications sur le coût du Blueprint vRealize Orchestrator **39**
- Mise à niveau, conditions préalables **15**
- Mises à jour, installation pour le dispositif vRealize Automation **23**
- mises à jour à partir du lecteur de CD-ROM **22**
- mode réplica, installation des mises à jour **31**
- mot de passe, mise à jour **25**
- mot de passe SSO, migration **25**

N

- noms des onglets, incorrects **49**
- noms des onglets incorrects **49**

P

- points de terminaison
 - mise à niveau de points de terminaison physiques **13**
 - mise à niveau de points de terminaison vCloud **12**
- profils réseau, mise à niveau **13**
- Programme CEIP **23**
- programme d'installation d'IaaS, téléchargement **35**
- Public visé **5**

R

- Relancer le navigateur, après la mise à niveau **50**
- réseau et sécurité, présentation de la mise à niveau du Blueprint avec plusieurs machines **12**

- réservations
 - mise à niveau de réservations physiques **13**
 - mise à niveau de réservations vCloud **12**
- Résolution des problèmes, fichier de commandes de migration **51**
- Résolution des problèmes, impossible de migrer des utilisateurs **51**
- Résolution des problèmes, migrate-identity-stores.bat **51**
- Résolution des problèmes, reassign-tenant-administrators.bat **51**

S

- serveur IaaS
 - arrêt des services **20**
 - mise à jour **36**
 - mise à niveau **33**
 - obtention de mises à jour **36**
- Service vRealize Orchestrator, vérification **44**
- services, arrêt des services **20**
- SSL sécurisé, utiliser des connexions sécurisées à la base de données lors de la mise à niveau **33**
- support de console distante, configuration des ports **44**
- support de console distante vSphere, modification de Blueprints **44**

T

- tâche après l'installation, mettre à jour la stratégie d'accès **46**

V

- vCloud Automation Center Appliance
 - installation des mises à jour **23**
 - obtention de mises à jour **21**
- VMware Identity Manager, migration **25, 26, 29**