

# Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 vers la version 7.2

vRealize Automation 7.2

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :  
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-002389-02

**vmware**<sup>®</sup>

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2008–2017 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
100-101 Quartier Boieldieu  
92042 Paris La Défense  
France  
[www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)

# Table des matières

Informations mises à jour	7
<b>1 Conditions préalables, éléments à prendre en compte et processus applicables à vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5</b>	<b>9</b>
Conditions préalables à la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5	9
Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation	11
Mise à niveau et spécifications Identity Appliance	11
Mise à niveau et attribution de licence	11
Présentation de la mise à niveau des rôles	12
Présentation de la mise à niveau des Blueprints	12
Mise à niveau et Blueprints de vApp, points de terminaison vCloud et réservations vCloud	13
Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines	13
Mise à niveau et points de terminaison, réservations et Blueprints physiques	14
Mise à niveau et paramètres de profil réseau	14
Mise à niveau et actions autorisées	15
Mise à niveau et propriétés personnalisées	15
Mise à niveau et Application Services	16
Mise à niveau et Advanced Service Design	16
Mise à niveau et informations sur le coût du Blueprint	16
Liste de contrôle de mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5	16
<b>2 Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5</b>	<b>19</b>
Conditions préalables à la sauvegarde pour la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5	19
Sauvegarder votre environnement vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 existant	20
Augmenter les ressources matérielles de vCenter Server pour vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5	21
Mettre l'ensemble du système sous tension	23
Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS	23
Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation	24
Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware	25
Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM	25
<b>3 Mise à jour du dispositif vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5</b>	<b>27</b>
Installer la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5	27
Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager	29
Mettre à jour la clé de licence	30
Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager	31
Créer un compte d'utilisateur local pour vos locataires	31
Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory	32
Migrer plusieurs locataires et administrateurs IaaS	34

Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 supplémentaires 35

- 4** Mise à niveau des composants du serveur IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 39
  - Mettre à niveau les composants IaaS à l'aide du script shell de mise à niveau après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 39
  - Mise à niveau des composants IaaS à l'aide du module MSI d'IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 42
  - Télécharger le programme d'installation d'IaaS pour mettre à niveau les composants IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 42
  - Mettre à niveau les composants IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 43
  
- 5** Mise à jour de vRealize Orchestrator après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 47
  - Migration d'un serveur vRealize Orchestrator externe vers vRealize Automation 7.2 47
  - Mettre à niveau l'instance autonome de vRealize Orchestrator après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 47
  - Mettre à niveau le cluster du dispositif vRealize Orchestrator externe après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 48
  
- 6** Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory 51
  
- 7** Activer vos équilibrages de charge 53
  
- 8** Tâches à réaliser après la mise à niveau pour la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 55
  - Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité 55
  - Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs 55
  - Restaurer les fichiers de délai d'expiration du workflow externe 56
  - Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible 56
  - Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator 57
  - Restaurer les modifications apportées à la connexion dans le fichier app.config 57
  
- 9** Dépannage de la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 59
  - Échec de la migration du magasin d'identités car Active Directory n'est pas synchronisé 60
  - Échec de la migration du magasin d'identités à cause d'informations d'identification incorrectes 60
  - Échec de la migration du magasin d'identités avec message d'erreur de délai d'expiration 61
  - L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge 62
  - Échec de la mise à niveau pour le composant de site Web IaaS 62
  - Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution 64
  - La connexion échoue après une mise à niveau 64
  - Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes 65
  - Les fichiers de commandes de migration d'utilisateurs sont inefficaces 65
  - Échec de la fusion de la base de données PostgreSQL externe 66

La commande Joindre un cluster semble avoir échoué après la mise à niveau d'un environnement à haute disponibilité 66

La mise à niveau échoue si la partition racine ne fournit pas un espace libre suffisant 67

Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système 68

Supprimer les nœuds orphelins sur vRealize Automation 68

Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS 69

Impossible de créer un nouveau répertoire dans vRealize Automation 69

Index 71



# Informations mises à jour

---

Ce guide *Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 vers la version 7.2* est mis à jour à chaque nouvelle version du produit ou lorsque cela s'avère nécessaire.

Ce tableau affiche l'historique des mises à jour de ce *Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 vers la version 7.2* guide.

Révision	Description
FR-002389-02	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Révision de la section Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5.</li><li>■ Révision de la section Installer la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 pour inclure une référence à la rubrique sur l'installation de la mise à jour du dispositif sans mettre à niveau les composants IaaS.</li><li>■ Révision de la section Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager.</li><li>■ Révision de la section Mettre à jour la clé de licence.</li><li>■ Révision de la section Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 supplémentaires.</li><li>■ Révision de la section Mettre à niveau les composants IaaS à l'aide du script shell de mise à niveau et Mettre à niveau les composants IaaS à l'aide du module MSI du programme d'installation de vRealize Automation 7.2 IaaS pour inclure des instructions sur le redémarrage d'un serveur IaaS après la mise à jour du dispositif.</li><li>■ Révision de la section Mettre à niveau un cluster de dispositif externe vRealize Orchestrator pour vRealize Automation.</li><li>■ Révision de la section Restauration des fichiers de délai d'expiration du workflow externe.</li><li>■ Ajout de la section Exclure les agents de gestion d'une mise à niveau.</li><li>■ Révision de la section La mise à jour échoue pour le composant de site Web pendant la mise à niveau d'IaaS.</li><li>■ Ajout de la section Mise à jour de vRealize Orchestrator pour une utilisation avec vRealize Automation 7.2</li><li>■ Ajout de la section Migration d'un serveur vRealize Orchestrator externe vers vRealize Automation.</li></ul>
FR-002389-01	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Rubrique « <a href="#">Augmenter les ressources matérielles de vCenter Server pour vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5</a> », page 21 révisée.</li><li>■ Révision de la section Mettre à niveau les composants IaaS à l'aide du script shell de mise à niveau.</li><li>■ Rubrique « <a href="#">Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS</a> », page 69 révisée.</li></ul>
FR-002389-00	Version initiale.





# Conditions préalables, éléments à prendre en compte et processus applicables à vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

# 1

Vous pouvez effectuer une mise à niveau sur place de votre environnement VMware vRealize™ Automation 6.2.4 ou 6.2.5 vers la dernière version. Vous utilisez plusieurs procédures de mise à niveau spécifiques à cette version pour mettre à niveau votre environnement.

Une mise à niveau sur place est un processus à plusieurs étapes au cours duquel vous effectuez des procédures dans un ordre précis sur les différents composants de votre environnement actuel. Vous devez mettre à niveau tous les composants du produit vers la même version.

Les nouvelles fonctionnalités de vRealize Automation apportent plusieurs améliorations, ainsi que la possibilité de mettre à niveau ou de migrer vers la nouvelle version. Pour obtenir des recommandations et des directives avant de commencer le processus de mise à niveau, visitez la page Programme d'assistance à la mise à niveau de vRealize Automation à l'adresse <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

À partir de vRealize Automation 7.2, JFrog Artifactory Pro n'est plus inclus avec le dispositif vRealize Automation. Si vous procédez à une mise à niveau d'une version antérieure de vRealize Automation, le processus de mise à niveau supprime JFrog Artifactory Pro. Pour plus d'informations, reportez-vous à [l'article 2147237 de la base de connaissances](#).

---

**REMARQUE** Si vous avez personnalisé votre déploiement vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 actuel, contactez l'équipe d'assistance CCE locale pour obtenir des informations supplémentaires sur les éléments à prendre en compte pour la mise à niveau.

---

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Conditions préalables à la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 », page 9
- « Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation », page 11
- « Liste de contrôle de mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 », page 16

## Conditions préalables à la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

Avant d'exécuter la mise à niveau, vérifiez les conditions préalables suivantes.

### Conditions requises de la configuration système

Vérifiez la configuration système requise suivante avant de commencer la mise à niveau.

- Vérifiez que tous les dispositifs et serveurs faisant partie de votre déploiement respectent la configuration système requise pour la dernière version. Reportez-vous à la section *vRealize Automation Matrice de support* sur la page <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

- Consultez la *Matrice d'interopérabilité des produits VMware* sur le site Web VMware pour obtenir des informations sur la compatibilité avec d'autres produits VMware.
- Vérifiez que l'instance de vRealize Automation que vous mettez à niveau se trouve dans une condition de fonctionnement stable. Corrigez tous les problèmes avant la mise à niveau.
- Si vous procédez à la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x, enregistrez la vCloud Suite clé de licence que vous avez utilisée pour votre environnement vRealize Automation actuel. Lors de la mise à niveau, les clés de licence existantes sont supprimées de la base de données. Vous n'avez pas besoin d'enregistrer la licence si vous mettez à niveau vRealize Automation 7.x.

## Configuration matérielle requise

Vérifiez la configuration système requise suivante avant de commencer la mise à niveau.

- Vous devez configurer votre matériel actuel avant de télécharger la mise à niveau. Reportez-vous à « [Augmenter les ressources matérielles de vCenter Server pour vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5](#) », page 21.
- Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez au moins disposer de la configuration suivante : 18 Go de RAM, 4 CPU, Disque1 = 50 Go, Disque3 = 25 Go et Disque4 = 50 Go.

Si la machine virtuelle est sur vCloud Networking and Security, vous devrez éventuellement allouer plus d'espace RAM.

Bien que VMware vCloud<sup>®</sup> Networking and Security<sup>™</sup> 5.5.x (vCNS) ne bénéficie plus du support technique depuis septembre 2016, les propriétés personnalisées de VCNS restent valides pour VMware NSX<sup>™</sup>. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances VMware *End of Availability and End of General Support for VMware vCloud Networking and Security 5.5.x (2144733)* à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2144733>.

- Votre site Web IaaS principal, votre base de données Microsoft SQL et le nœud Model Manager doivent disposer de Microsoft .NET Framework version 4.5.2 et d'au moins 5 Go d'espace disque disponible.
- L'environnement d'exécution JAVA SE 8, 64 bits, update 91 ou version ultérieure doit être installé sur votre site Web IaaS principal, la base de données Microsoft SQL et le nœud Model Manager. Après avoir installé Java, vous devez configurer la variable d'environnement JAVA\_HOME sur la nouvelle version pour chaque nœud du serveur.
- Vous devez disposer d'au moins 5,3 Go d'espace disque libre sur la partition racine de chaque dispositif vRealize Automation pour télécharger et exécuter la mise à niveau.
- Vérifiez le sous-dossier `/storage/log` et supprimez les anciens fichiers ZIP archivés pour libérer de l'espace.

## Conditions préalables générales

Vérifiez la configuration système requise suivante avant de commencer la mise à niveau.

- Vous disposez d'un accès à un compte Active Directory au format `nomutilisateur@domaine` et des autorisations pour lier l'annuaire.
- Vous avez accès à un compte au format `SAMaccountName` avec les autorisations suffisantes pour lier le système au domaine en créant dynamiquement un objet d'ordinateur ou pour le fusionner avec un objet préconçu.
- Vous avez accès à toutes les bases de données et à tous les équilibres de charge affectés par ou participant à la mise à niveau de vRealize Automation.
- Vous rendez le système indisponible pour les utilisateurs pendant que vous effectuez la mise à niveau.
- Vous désactivez les applications qui interrogent vRealize Automation.

- Vérifiez que le coordinateur de transaction distribué Microsoft (MS DTC) est activé sur tous les serveurs vRealize Automation et SQL associés. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances VMware *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si votre site utilise un dispositif vRealize Orchestrator externe et que votre déploiement utilise un dispositif vRealize Orchestrator externe connecté au dispositif Identity Appliance, mettez à niveau vRealize Orchestrator avant de mettre à niveau vRealize Automation.
- Si vous mettez à niveau un environnement distribué configuré avec une base de données PostgreSQL intégrée, examinez les fichiers du répertoire `pgdata` sur l'hôte master avant de mettre à niveau les hôtes répliqués. Accédez au dossier de données PostgreSQL sur l'hôte master dans `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Fermez les fichiers ouverts du répertoire `pgdata` et supprimez tout fichier ayant un suffixe `.swp`. Vérifiez que tous les fichiers de ce répertoire ont la propriété correcte : `postgres:users`.
- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau des composants du catalogue de composants communs, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue de composants communs*.

## Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation

vRealize Automation 7 introduisait diverses modifications fonctionnelles pendant et après le processus de mise à niveau que vous devez prendre en compte avant de procéder à la mise à niveau de votre déploiement de vRealize Automation vers la version la plus récente.

---

**REMARQUE** Les nouvelles fonctionnalités de vRealize Automation apportent plusieurs améliorations, ainsi que la possibilité de mettre à niveau ou de migrer vers la nouvelle version. Pour obtenir des recommandations et des directives avant de commencer le processus de mise à niveau, visitez la page Programme d'assistance à la mise à niveau de vRealize Automation à l'adresse <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

---

Passer en revue les considérations dans les sous-sujets avant de procéder à la mise à niveau.

### Mise à niveau et spécifications Identity Appliance

Vous configurez les informations de mise à niveau du dispositif d'identité en réponse aux invites qui sont générées par le programme exécutable de la mise à niveau de vRealize Automation.

Le déploiement cible utilise VMware Identity Manager.

### Mise à niveau et attribution de licence

Lors de la mise à niveau, vos licences vRealize Automation 6.x et toute licence vCloud Suite 6.x sont supprimées. Vous devez saisir à nouveau vos licences dans vRealize Automation 7 dispositif vRealize Automation.

Vous utilisez désormais l'attribution de licence vRealize Automation pour les dispositifs virtuels et IaaS en entrant les informations de clé de licence dans dispositif vRealize Automation. Les informations de licence ne sont plus disponibles dans l'interface utilisateur IaaS et IaaS n'effectue plus de contrôle de licence. Les points de terminaison et les quotas sont appliqués dans le cadre des contrats de licence d'utilisateur final.

---

**REMARQUE** Notez votre clé de licence vCloud Suite 6.x si vous l'avez utilisée pour vRealize Automation 6.2.x avant la mise à niveau. Lors de la mise à niveau, les clés de licence existantes sont supprimées de la base de données.

---

Pour plus d'informations concernant la nouvelle saisie de vos informations relatives à la licence pendant ou après la mise à niveau, consultez « [Mettre à jour la clé de licence](#) », page 30.

## Présentation de la mise à niveau des rôles

Lorsque vous mettez à niveau vRealize Automation, les attributions de rôles existants de votre organisation sont conservées. La mise à niveau crée également des attributions de rôles afin de prendre en charge des rôles d'architecte de Blueprint supplémentaires.

Les rôles d'architecte suivants sont utilisés pour prendre en charge la définition du Blueprint dans le canevas de conception :

- Architecte d'application. Assemble des composants et Blueprints existants pour créer des Blueprints composites.
- Architecte d'infrastructure. Crée et gère des Blueprints de machine.
- Architecte XaaS. Créer et gère des Blueprints XaaS.
- Architecte de logiciel. Crée et gère des composants Logiciel.

Dans vRealize Automation 7, les administrateurs de locataires et les gestionnaires de groupes d'activités ne peuvent pas concevoir de Blueprints par défaut. Les administrateurs de locataires et les gestionnaires de groupes d'activités mis à niveau se voient attribuer le rôle d'architecte d'infrastructure.

Tous les utilisateurs ayant la capacité de reconfigurer une machine dans la version vRealize Automation 6.2 source sont autorisés à modifier la propriété de la machine après la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation.

Les attributions de rôle suivantes sont effectuées au cours de la mise à niveau. Les rôles qui ne sont pas répertoriés dans le tableau sont mis à niveau vers le même nom de rôle dans le déploiement cible.

**Tableau 1-1.** Rôle attribué lors de la mise à niveau

Rôle dans le déploiement source	Rôle dans le déploiement cible
Administrateur de locataire	Administrateur de locataire et architecte d'infrastructure
Gestionnaire de groupes d'activité	Gestionnaire de groupe d'activité et architecte d'infrastructure
Architecte de services	Architectes XaaS
Architecte d'application	Architecte de logiciel

Pour plus d'informations sur les rôles de locataire, reportez-vous à *Fondements et concepts*.

## Présentation de la mise à niveau des Blueprints

En règle générale, les Blueprints publiés sont mis à niveau en tant que Blueprints publiés.

Cependant, cette règle comporte quelques exceptions. Les Blueprints avec plusieurs machines sont mis à niveau en tant que Blueprints composites contenant des composants de Blueprint. Les Blueprints avec plusieurs machines qui contiennent des paramètres non pris en charge sont mis à niveau en tant qu'éléments non publiés.

Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à « [Mise à niveau et Blueprints de vApp, points de terminaison vCloud et réservations vCloud](#) », page 13 et « [Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines](#) », page 13.

## Mise à niveau et Blueprints de vApp, points de terminaison vCloud et réservations vCloud

Vous ne pouvez pas mettre à niveau un déploiement qui contient des points de terminaison vApp (vCloud). La présence de points de terminaison de type vApp (vCloud) empêchent la mise à niveau vers vRealize Automation 7.2.

Lorsque la mise à niveau trouve un point de terminaison vApp (vCloud) dans le déploiement source, la mise à niveau échoue sur le dispositif virtuel master et un message est inscrit dans l'interface utilisateur et dans le journal. Vous pouvez déterminer si le déploiement source contient un point de terminaison vApp (vCloud) en vous connectant à vRealize Automation avec des privilèges administrateur, en sélectionnant **Infrastructure > Point de terminaison** et en notant la valeur du type de plate-forme dans la liste des points de terminaison. Si la liste contient des points de terminaison de vApp (vCloud) de type de plate-forme, la mise à niveau vers la version 7.2 n'est pas prise en charge.

Les vApps prises en charge pour vCloud Air ou les ressources vCloud Director ne sont pas prises en charge par le déploiement vRealize Automation cible.

---

**REMARQUE** Un problème connu existe lorsque les types de stratégie d'approbation désapprouvés s'affichent dans la liste des types de stratégie d'approbation disponibles une fois la mise à niveau terminée. Ces types de stratégie sont inhabituels.

- Catalogue de services - Demande d'élément de catalogue - vApp
  - Catalogue de services - Demande d'élément de catalogue - Composant vApp
- 

Vous pouvez créer des points de terminaison et des réservations vCloud Air et vCloud Director dans le déploiement cible. Vous pouvez également créer des Blueprints qui contiennent des composants de machine vCloud Air ou vCloud Director.

## Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines

Vous pouvez mettre à niveau des Blueprints multi-machine de service géré depuis un déploiement pris en charge de vRealize Automation 6.2.x.

Lorsque vous mettez à niveau un Blueprint avec plusieurs machines, les Blueprints de composant sont mis à niveau en tant que Blueprints de machine unique séparés. Le Blueprint avec plusieurs machines est mis à niveau en tant que Blueprint composite dans lequel ses Blueprints enfants sont imbriqués sous forme de composants de Blueprint séparés.

La mise à niveau crée un Blueprint composite unique dans le déploiement cible contenant un composant de machine par Blueprint de composant dans le Blueprint source avec plusieurs machines. Si le Blueprint multi-machine contient un réglage non pris en charge dans le déploiement vRealize Automation cible, le Blueprint est mis à niveau mais son état passe à brouillon dans le déploiement cible. Par exemple, si le Blueprint multi-machine contient un profil réseau privé, le paramètre de celui-ci est ignoré pendant la mise à niveau et le Blueprint est mis à niveau dans un état de brouillon. Vous pouvez modifier le Blueprint non publié pour spécifier différentes informations de profil réseau et les publier.

---

**REMARQUE** Si un Blueprint publié dans le déploiement source est mis à niveau vers un Blueprint d'état non publié, il ne fait plus partie d'un service ou d'un droit d'accès. Après avoir mis à niveau et publié le Blueprint dans le dispositif vRealize Automation 7.2, vous devez recréer ses stratégies d'approbation ou droits d'accès nécessaires.

---

Certains réglages de Blueprint avec plusieurs machines ne sont pas pris en charge dans le déploiement vRealize Automation cible, y compris des profils de réseau privés et de réseau routé avec des paramètres PLR Edge. Si vous avez utilisé une propriété personnalisée pour spécifier les paramètres PLR Edge (VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names), la propriété personnalisée est mise à niveau.

Si le Blueprint avec plusieurs machines utilise des points de terminaison vSphere et des paramètres réseau et de sécurité NSX, le Blueprint composite mis à niveau contient également des composants réseau et de sécurité NSX dans le canevas de conception.

---

**REMARQUE** Les spécifications de passerelle routée pour les Blueprints avec plusieurs machines, définies dans les réservations, sont mises à niveau. En revanche, le déploiement cible de vRealize Automation ne prend pas en charge les réservations pour les profils routés contenant des paramètres PLR Edge associés. Si la réservation source contient une valeur de passerelle routée pour un PLR Edge, la réservation est mise à niveau, mais le paramètre de la passerelle routée est ignoré. Par conséquent, la mise à niveau génère un message d'erreur dans le fichier journal et la réservation est désactivée.

---

Lors de la mise à niveau, les espaces et les caractères spéciaux sont supprimés des noms de composants réseau et de sécurité référencés.

En fonction du type de paramètre, les informations réseau et de sécurité sont capturées comme plusieurs paramètres suit dans le nouveau Blueprint.

- Paramètres pour le Blueprint global sur sa page de propriétés. Ces informations incluent l'isolation d'application, la zone de transport et la passerelle routée ou la stratégie de réservation NSX Edge.
- Les paramètres disponibles pour les composants de machine vSphere dans les composants réseau et de sécurité NSX dans le canevas de conception.
- Les paramètres dans les onglets réseau et sécurité des composants de machine vSphere individuels dans le canevas de conception.

## Mise à niveau et points de terminaison, réservations et Blueprints physiques

Vous ne pouvez pas mettre à niveau un déploiement qui contient des points de terminaison physiques. La présence de points de terminaison de type physique empêche le processus de mise à niveau de vRealize Automation de se terminer.

Lorsque la mise à niveau trouve un point de terminaison physique dans le déploiement source, la mise à niveau échoue sur le dispositif virtuel master et un message est inscrit dans l'interface utilisateur et dans le journal. Vous pouvez déterminer si le déploiement source contient des points de terminaison physiques en vous connectant à vRealize Automation avec des privilèges d'administrateur IaaS, en sélectionnant **Infrastructure > Point de terminaison** et en notant la valeur du type de plate-forme dans la liste des points de terminaison. Si la liste contient des points de terminaison de `Platform Type Physical`, la mise à niveau n'est pas prise en charge.

Les points de terminaison, réservations et composants de machine physiques dans les Blueprints ne sont pas pris en charge dans le déploiement cible de vRealize Automation.

## Mise à niveau et paramètres de profil réseau

Les profils de réseau privé ne sont pas pris en charge dans le déploiement cible et sont ignorés lors de la mise à niveau. Les profils de réseau routé auxquels des paramètres PLR Edge sont associés ne sont pas pris en charge dans le déploiement cible et sont également ignorés pendant la mise à niveau.

Le type de profil de réseau routé n'est pas pris en charge dans le déploiement vRealize Automation cible. Lorsque le fichier exécutable de la mise à niveau de vRealize Automation trouve un profil de réseau privé dans le déploiement source, il l'ignore. Les équilibrages de charge faisant référence à ces réseaux privés sont également ignorés lors de la mise à niveau. Les mêmes conditions de mise à niveau sont applicables pour un profil de réseau routé auquel des paramètres PLR Edge sont associés. Aucune configuration de profil réseau n'est mise à niveau.

Si une réservation contient un profil de réseau privé, les paramètres du profil de réseau privé sont ignorés pendant la mise à niveau et la réservation est mise à niveau comme étant désactivée dans le déploiement cible.

Si une réservation contient un profil de réseau routé avec des paramètres PLR Edge associés, la spécification du profil de réseau routé est ignorée pendant la mise à niveau et la réservation est mise à niveau comme étant désactivée dans le déploiement cible.

Pour obtenir des informations relatives à la mise à niveau d'un Blueprint avec plusieurs machines contenant des réglages réseau, consultez « [Présentation de la mise à niveau des Blueprints avec plusieurs machines](#) », page 13.

## Mise à niveau et actions autorisées

Vous ne pouvez pas mettre à niveau les actions de machine.

Les actions que vous êtes autorisé à réaliser sur les machines provisionnées basées sur des spécifications de Blueprint ne sont pas mises à niveau. Pour recréer des actions de machine autorisées, personnaliser les autorisations pour les Blueprints afin de permettre certaines actions uniquement.

Pour des informations complémentaires, consultez *Configuration de vRealize Automation*.

## Mise à niveau et propriétés personnalisées

Toutes les propriétés personnalisées fournies par vRealize Automation sont disponibles dans le déploiement mis à niveau. Les propriétés personnalisées et les groupes de propriétés sont mis à niveau.

### Terminologie et modifications connexes

Tous les profils de la version que vous créez dans le déploiement source sont mis à niveau comme groupes de propriétés. Le terme *profil de déploiement* a été supprimé.

Le terme *jeu de propriétés* a été supprimé et les fichiers de jeu de propriétés CSV ne sont plus disponibles.

### Sensibilité à la casse dans les noms des propriétés personnalisées

Avant vRealize Automation 7.0, les noms des propriétés personnalisées n'étaient pas sensibles à la casse. Dans vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, les noms des propriétés personnalisées sont sensibles à la casse. Lors de la mise à niveau, les noms des propriétés personnalisées doivent être des correspondances parfaites, y compris la casse, afin de s'assurer que les valeurs des propriétés ne s'annulent pas les unes les autres et qu'elles correspondent aux définitions du dictionnaire des propriétés. Par exemple, une propriété personnalisée exprimée en tant que `hostname` et une autre propriété personnalisée exprimée en tant que `HOSTNAME` sont considérées comme des propriétés personnalisées différentes par vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, et ne s'annulent pas les unes les autres lors de la mise à niveau.

### Noms de propriété réservés

Plusieurs mots-clés sont désormais réservés. Cela peut avoir une incidence sur certaines propriétés mises à niveau. Certains mots-clés sont utilisés par le code de Blueprint qui peut être importé, par exemple, en utilisant fonctionnalités d'importation de Blueprint vRealize CloudClient. Ces mots-clés sont considérés comme réservés et ne sont pas disponibles pour les propriétés mises à niveau. Les mots-clés peuvent inclure, sans s'y limiter, `cpustorage` et `memory`.

## Mise à niveau et Application Services

La mise à niveau d'Application Services n'est actuellement pas prise en charge dans le déploiement vRealize Automation cible.

## Mise à niveau et Advanced Service Design

Lors vous réalisez une mise à niveau vers le déploiement vRealize Automation cible, vos éléments Advanced Service Design sont mis à niveau vers des éléments XaaS.

Les composants XaaS sont disponibles pour une utilisation dans le canevas de conception.

## Mise à niveau et informations sur le coût du Blueprint

À partir de la version 7.0, les profils de coûts de vRealize Automation ne sont plus pris en charge et ne sont pas migrés vers le déploiement cible lors de la mise à niveau. Toutefois, vous pouvez exploiter l'intégration améliorée avec vRealize Business pour gérer vos coûts de ressources vRealize Automation.

vRealize Business est désormais étroitement intégré à vRealize Automation et prend en charge les fonctionnalités de coût améliorées suivantes.

- Emplacement unifié dans vRealize Business pour définir des stratégies de tarification flexibles pour :
  - Blueprints de ressource d'infrastructure, de machine et d'application
  - Tous les types de points de terminaison dans vRealize Automation
  - Tout coût opérationnel, coût ponctuel et coût sur les propriétés personnalisées
- Rapports Showback basés sur les rôles dans vRealize Business
- Nouvelles fonctionnalités intégralement exploitées dans vRealize Business

Avant de procéder à la mise à niveau, vous pouvez exporter vos rapports de coût depuis votre instance vRealize Automation source pour référence. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez installer et configurer vRealize Business pour gérer les coûts.

## Liste de contrôle de mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

Lorsque vous réalisez une mise à niveau, vous mettez à jour tous les composants vRealize Automation dans un ordre spécifique.

L'ordre de mise à niveau varie selon que vous effectuez la mise à niveau d'un environnement minimal ou d'un environnement distribué comprenant plusieurs dispositifs vRealize Automation.

Utilisez les listes de contrôle pour faire le suivi de votre travail pendant la mise à niveau. Effectuez les tâches dans l'ordre dans lequel elles sont fournies.

---

Vous devez mettre à niveau tous les composants dans l'ordre indiqué. L'utilisation d'un ordre différent peut entraîner un comportement imprévu après la mise à niveau ou l'échec de la mise à niveau.

---



**Tableau 1-2.** Liste de contrôle de mise à niveau d'un environnement vRealize Automation minimal

Tâche	Instructions
<input type="checkbox"/> Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	<p>Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à « <a href="#">Sauvegarder votre environnement vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 existant</a> », page 20.</p> <p>Pour obtenir des informations générales, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a></p>
<input type="checkbox"/> Arrêtez les services Windows vRealize Automationsur votre serveur IaaS.	<p>Reportez-vous à « <a href="#">Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS</a> », page 23.</p>
<input type="checkbox"/> Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau.	<p>Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.</p>
<input type="checkbox"/> Vérifiez les divers aspects de la mise à niveau afin de bien comprendre ce qui est mis à niveau, ce qui ne peut pas être mis à niveau et en quoi diffère le comportement des éléments entre le déploiement cible et la source. Certains éléments, notamment les Blueprints, les réservations et les points de terminaison ne peuvent pas être mis à niveau. La présence de configurations non prises en charge bloque la mise à niveau.	<p>Reportez-vous à « <a href="#">Remarques relatives à la mise à niveau vers cette version de vRealize Automation</a> », page 11.</p>
<input type="checkbox"/> Configurez vos ressources matérielles.	<p>Reportez-vous à « <a href="#">Augmenter les ressources matérielles de vCenter Server pour vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5</a> », page 21.</p>
<input type="checkbox"/> Téléchargez les mise à jour sur dispositif vRealize Automation.	<p>Reportez-vous à « <a href="#">Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation</a> », page 24.</p>
<input type="checkbox"/> Installez la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation.	<p>Reportez-vous à « <a href="#">Installer la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5</a> », page 27.</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à jour l'utilitaire Single Sign-On vers l'utilitaire VMware Identity Manager.	<p>Reportez-vous à « <a href="#">Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager</a> », page 29.</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à jour la clé de licence.	<p>Reportez-vous à « <a href="#">Mettre à jour la clé de licence</a> », page 30.</p>
<input type="checkbox"/> Migrez le magasin d'identités vers VMware Identity Manager.	<p>« <a href="#">Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager</a> », page 31</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à niveau les composants IaaS.	<p>Reportez-vous à <a href="#">Chapitre 4, « Mise à niveau des composants du serveur IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 »</a>, page 39.</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à niveau le dispositif vRealize Orchestrator externe.	<p>Reportez-vous à <a href="#">Chapitre 5, « Mise à jour de vRealize Orchestrator après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 »</a>, page 47.</p>
<input type="checkbox"/> Ajoutez des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory.	<p>Reportez-vous à <a href="#">Chapitre 6, « Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory »</a>, page 51.</p>

**Tableau 1-3.** Liste de contrôle de mise à niveau d'un environnement vRealize Automation distribué

Tâche	Instructions
<input type="checkbox"/> Sauvegardez votre installation actuelle. Cette étape est indispensable.	<p>Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à <a href="#">« Sauvegarder votre environnement vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 existant »</a>, page 20.</p> <p>Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous au document <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec NetBackup</i> (Configuration de la sauvegarde et la restauration à l'aide de Symantec NetBackup) à l'adresse <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a></p>
<input type="checkbox"/> Arrêtez les services vRealize Automation sur vos serveurs IaaS Windows.	<p>Reportez-vous à <a href="#">« Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS »</a>, page 23.</p>
<input type="checkbox"/> Si le catalogue des composants communs est installé, vous devez le désinstaller avant de réaliser la mise à niveau.	<p>Pour en savoir plus sur la procédure de désinstallation, d'installation et de mise à niveau du catalogue de composants communs, consultez la documentation qui s'y rapporte.</p>
<input type="checkbox"/> Configurez vos ressources matérielles pour la mise à niveau.	<p>Reportez-vous à <a href="#">« Augmenter les ressources matérielles de vCenter Server pour vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 »</a>, page 21.</p>
<input type="checkbox"/> Téléchargez les mise à jour sur dispositif vRealize Automation.	<p>Reportez-vous à <a href="#">« Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation »</a>, page 24.</p>
<input type="checkbox"/> Installez la mise à jour sur le premier dispositif vRealize Automation de votre installation. Si un dispositif est désigné comme maître, mettez celui-ci à niveau en premier.	<p>Reportez-vous à <a href="#">« Installer la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 »</a>, page 27.</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à jour l'utilitaire Single Sign-On vers l'utilitaire VMware Identity Manager.	<p>Reportez-vous à <a href="#">« Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager »</a>, page 29.</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à jour la clé de licence.	<p>Reportez-vous à <a href="#">« Mettre à jour la clé de licence »</a>, page 30.</p>
<input type="checkbox"/> Migrez le magasin d'identités vers l'utilitaire VMware Identity Manager.	<p><a href="#">« Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager »</a>, page 31</p>
<input type="checkbox"/> Installez la mise à jour sur le reste de vos dispositifs vRealize Automation.	<p><a href="#">« Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 supplémentaires »</a>, page 35</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à niveau les composants IaaS.	<p>Reportez-vous à <a href="#">Chapitre 4, « Mise à niveau des composants du serveur IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 »</a>, page 39.</p>
<input type="checkbox"/> Mettez à niveau le dispositif vRealize Orchestrator externe.	<p>Reportez-vous à <a href="#">Chapitre 5, « Mise à jour de vRealize Orchestrator après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 »</a>, page 47.</p>
<input type="checkbox"/> Activez vos équilibrages de charge.	<p><a href="#">Chapitre 7, « Activer vos équilibrages de charge »</a>, page 53</p>

# Préparation de la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

# 2

Vous devez effectuer diverses tâches et procédures avant de mettre à niveau vRealize Automation.

Effectuez les tâches dans l'ordre indiqué dans la liste de contrôle. Reportez-vous à « [Liste de contrôle de mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5](#) », page 16.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « [Conditions préalables à la sauvegarde pour la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5](#) », page 19
- « [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS](#) », page 23
- « [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#) », page 24

## Conditions préalables à la sauvegarde pour la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

Réunissez les conditions préalables à la sauvegarde avant de commencer la mise à niveau.

### Prérequis

- Vérifiez que l'installation source est complètement installée et configurée.
- Connectez-vous à vSphere Client et, pour chaque dispositif dans votre environnement source, sauvegardez tous les fichiers de configuration du dispositif vRealize Automation dans les répertoires suivants.
  - `/etc/vcac/`
  - `/etc/vco/`
  - `/etc/apache2/`
  - `/etc/rabbitmq/`
- Sauvegardez les fichiers de configuration du workflow externe (xmldb) de vRealize Automation sur votre système. Stockez les fichiers de sauvegarde dans un répertoire temporaire. Ces fichiers se trouvent ici : `\VMware\VC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\`. Vous restaurez les fichiers xmldb sur votre nouveau système après la migration. Reportez-vous à « [Restaurer les fichiers de délai d'expiration du workflow externe](#) », page 56.

Pour un problème lié, reportez-vous à « [Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système](#) », page 68.

- Sauvegardez la base de données vRealize Automation PostgreSQL sur le dispositif vRealize Automation master.
  - a Connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation master.

- b Sélectionnez **Paramètres vRA > Base de données**.
- c Notez les paramètres de la base de données PostgreSQL de vRealize Automation.
- d Sauvegardez la base de données PostgreSQL. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données PostgreSQL, reportez-vous à <https://www.postgresql.org/>.
- Créez un snapshot de votre configuration des locataires et des utilisateurs attribués.
- Sauvegardez tous les fichiers que vous avez créés, par exemple `DataCenterLocations.xml`.
- Créez un snapshot de chaque dispositif virtuel et de chaque serveur IaaS. Suivez les directives standard relatives à la sauvegarde de l'ensemble du système en cas d'échec de la mise à niveau de vRealize Automation. Reportez-vous à [Sauvegarde et récupération des installations de vRealize Automation](#).

## Sauvegarder votre environnement vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 existant

Avant de procéder à la mise à niveau, arrêtez la machine et prenez a snapshot des composants de votre environnement vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5.

Avant de procéder à la mise à niveau, prenez un snapshot de ces composants pendant la mise à l'arrêt du système.

- Serveurs vRealize Automation IaaS (nœuds Windows)
- Dispositifs vRealize Automation (nœuds Linux)
- Nœud d'identité vRealize Automation (SSO)

Si la mise à niveau échoue, vous pouvez utiliser le snapshot pour revenir à la dernière configuration que vous savez correcte et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

### Prérequis

- Vérifiez que la base de données PostgreSQL intégrée est en mode haute disponibilité. Si c'est le cas, localisez le nœud master actuel. Consultez l'article de la base de connaissance <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- Si votre environnement dispose d'une base de données PostgreSQL externe, créez un fichier de sauvegarde de base de données.
- Si la base de données Microsoft SQL de vRealize Automation n'est pas hébergée sur le serveur IaaS, créez un fichier de sauvegarde de base de données.
- Vérifiez que vous remplissez les conditions requises de sauvegarde pour la mise à niveau.
- Vérifiez que vous avez créé un snapshot de votre système pendant qu'il est à l'arrêt. C'est la méthode préférée de prise d'un snapshot. Reportez-vous à la documentation de *vSphere 6.0*.

Si vous ne pouvez pas arrêter votre système, créez un snapshot de mémoire de tous les nœuds. C'est la méthode non préférée et elle ne doit être utilisée que si vous ne pouvez pas prendre un snapshot pendant l'arrêt du système.

- Si vous avez modifié le fichier `app.config`, sauvegardez ce fichier. Reportez-vous à « [Restaurer les modifications apportées à la connexion dans le fichier app.config](#) », page 57.
- Sauvegardez les fichiers de configuration du workflow externe (xmldb). Reportez-vous à « [Restaurer les fichiers de délai d'expiration du workflow externe](#) », page 56.
- Vérifiez que vous disposez d'un emplacement à l'extérieur de votre dossier actuel dans lequel vous pouvez stocker votre fichier de sauvegarde. Reportez-vous à « [Copies de sauvegarde de fichiers.xml entraînant l'expiration du délai du système](#) », page 68.

**Procédure**

- 1 Connectez-vous à votre système vCenter Server.
- 2 Localisez ces composants vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5.
  - Serveurs vRealize Automation IaaS (nœuds Windows)
  - Dispositifs vRealize Automation (nœuds Linux)
  - Nœud d'identité vRealize Automation (SSO)
- 3 Sélectionnez une machine et cliquez **Arrêter l'invité** dans l'ordre suivant.
  - a machines virtuelles de l'agent proxy IaaS
  - b machines virtuelles DEM Worker
  - c machine virtuelle DEM Orchestrator
  - d machine virtuelle Manager Service
  - e machines virtuelles Web Service
  - f Dispositifs virtuels vRealize Automation secondaires
  - g Dispositif virtuel vRealize Automation principal
  - h Machines Manager (le cas échéant)
  - i Identity Appliance
- 4 Prenez un snapshot de toutes les machines vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5.
- 5 Clonez les nœuds du dispositif vRealize Automation et effectuez la mise à niveau sur les machines clonées. Conservez l'original, au cas où une restauration système serait requise ultérieurement.

**Suivant**

[« Augmenter les ressources matérielles de vCenter Server pour vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 »](#),  
page 21

## Augmenter les ressources matérielles de vCenter Server pour vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

Avant de procéder à la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5, vous devez augmenter les ressources matérielles pour chaque dispositif VMware vRealize™ Automation.

Si vous avez pris un snapshot de chaque dispositif vRealize Automation, vous devez cloner chaque dispositif et augmenter les ressources matérielles sur chaque clone. Assurez-vous que vous disposez d'au moins 60 Go d'espace libre sur chaque dispositif dans votre système VMware vCenter Server™. Après le clonage de vos dispositifs, mettez les dispositifs d'origine hors tension avant d'effectuer cette procédure sur chaque clone de dispositifs.

Ces étapes sont basées sur le client Windows.

**Procédure**

- 1 Connectez-vous à vCenter Server.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur une icône de dispositif vRealize Automation cloné et sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- 3 Sélectionnez **Mémoire** et réglez la valeur sur 18 Go.
- 4 Sélectionnez **CPU** et réglez la valeur **Nombre de sockets virtuels** sur 4.

- 5 Portez la taille du disque virtuel 1 à 50 Go.
  - a Sélectionnez le Disque 1.
  - b Modifiez la taille et choisissez 50 Go.
  - c Cliquez sur **OK**.
- 6 Si vous n'avez pas de Disque 3, procédez comme suit pour ajouter un Disque 3 d'une taille de 25 Go.
  - a Cliquez sur **Ajouter** au-dessus du tableau Ressources pour ajouter un disque virtuel.
  - b Sélectionnez **Disque dur** pour **Type de périphérique**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - c Sélectionnez **Créer un disque virtuel**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - d Réglez la valeur **Taille de disque** sur 25 Go.
  - e Sélectionnez **Stocker avec la machine virtuelle**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - f Vérifiez que l'option **Indépendant** n'est pas sélectionnée pour **Mode** et que **SCSI (0:2)** est sélectionnée pour **Mode de dispositif virtuel**, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous êtes invité à accepter les paramètres recommandés, acceptez-les.
  - g Cliquez sur **Terminer**.
  - h Cliquez sur **OK**.
- 7 En présence d'un disque virtuel 4 d'une version précédente de vRealize Automation, procédez comme suit.
  - a Mettez sous tension la machine virtuelle.
  - b Ouvrez une nouvelle invite de commandes et accédez à `/etc/fstab`.
  - c Ouvrez le fichier `fstab` et supprimez les lignes commençant par `/dev/sdd` qui contiennent les journaux WAL (Write Ahead Logs) `Wal_Archive`.
  - d Enregistrez le fichier.
  - e Mettez la machine virtuelle hors tension.
  - f Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du dispositif vRealize Automation cloné et sélectionnez **Modifier les paramètres**.
  - g Supprimez le disque 4 sur la machine virtuelle clonée et réalisez l'étape suivante pour créer un nouveau disque 4 d'une taille de 50 Go.
- 8 Pour ajouter un disque 4 d'une taille de 50 Go, procédez comme suit.
  - a Cliquez sur **Ajouter** au-dessus du tableau Ressources pour ajouter un disque virtuel.
  - b Sélectionnez **Disque dur** pour **Type de périphérique**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - c Sélectionnez **Créer un disque virtuel**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - d Réglez la valeur **taille de disque** sur 50 Go.
  - e Sélectionnez **Stocker avec la machine virtuelle**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - f Vérifiez que l'option **Indépendant** n'est pas sélectionnée pour **Mode** et que **SCSI (0:3)** est sélectionnée pour **Mode de dispositif virtuel**, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous êtes invité à accepter les paramètres recommandés, acceptez-les.
  - g Cliquez sur **Terminer**.
  - h Cliquez sur **OK**.
- 9 Créez un snapshot de la machine virtuelle.

**Suivant**

« [Mettre l'ensemble du système sous tension](#) », page 23.

**Mettre l'ensemble du système sous tension**

Après avoir augmenté les ressources matérielles vCenter en vue d'une mise à niveau, vous devez mettre le système sous tension avant de procéder à la mise à niveau.

**Prérequis**

- « [Sauvegarder votre environnement vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 existant](#) », page 20
- « [Augmenter les ressources matérielles de vCenter Server pour vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5](#) », page 21

**Procédure**

- 1 Mettez l'ensemble du système sous tension.

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la version 6.2 de vRealize Automation de la section [Démarrer vRealize Automation](#).

---

**REMARQUE** Si vous disposez d'un environnement à haute disponibilité, utilisez cette procédure pour mettre sous tension vos dispositifs virtuels.

- a Mettez sous tension le dispositif virtuel que vous avez mis hors tension en dernier.
  - b Attendez une minute.
  - c Mettez sous tension les autres dispositifs virtuels.
- 

- 2 Vérifiez que le système est entièrement fonctionnel.

**Suivant**

« [Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS](#) », page 23

**Arrêter les services vCloud Automation Center sur votre serveur Windows IaaS**

Lorsque cela est nécessaire, vous pouvez utiliser la procédure suivante pour arrêter les services sur votre serveur Windows IaaS.

Avant de commencer la mise à niveau, arrêtez les services vCloud Automation Center sur vos serveurs Windows IaaS. Arrêtez les services vCloud Automation Center dans l'ordre recommandé pour tous les serveurs exécutant des services IaaS.

---

**REMARQUE** À l'exception d'une instance de sauvegarde passive du service du gestionnaire, le type de démarrage de tous les services doit être défini sur Automatique pendant le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau échoue si vous définissez des services sur Manuel.

---

**Procédure**

- 1 Connectez-vous à votre serveur Windows IaaS.
- 2 Sélectionnez **Démarrer > Outils d'administration > Services**.

- 3 Arrêtez les services dans l'ordre suivant. Veillez à ne pas arrêter la machine réelle.  
Chaque machine virtuelle dispose d'un agent de gestion qui doit être arrêté avec chaque ensemble de services.
  - a Tous les agents VMware vCloud Automation Center
  - b Toutes les machines VMware DEM Workers
  - c VMware DEM orchestrator
  - d Service VMware vCloud Automation Center
- 4 Pour les déploiements d'installation distribuée avec équilibrages de charge, désactivez tous les nœuds secondaires et supprimez les moniteurs de santé de vRealize Automation pour les éléments suivants.
  - a dispositif vRealize Automation
  - b Site Web IaaS
  - c IaaS Manager ServiceVérifiez que le trafic d'équilibrage de charge est dirigé uniquement vers les nœuds principaux et que les moniteurs de santé de vRealize Automation sont supprimés, sinon la mise à niveau échoue.
- 5 Assurez-vous que le service IaaS hébergé dans Microsoft Internet Information Services (IIS) s'exécute en appliquant la procédure suivante.
  - a Dans votre navigateur, accédez à l'URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** pour vérifier que le référentiel Web s'exécute. S'il fonctionne correctement, aucune erreur n'est retournée et une liste des modèles au format XML s'affiche.
  - b Vérifiez l'état enregistré dans le fichier `Repository.log` sur le nœud Web de la machine virtuelle IaaS pour voir que l'état indique OK. Le fichier se trouve dans le dossier de base VCAC dans `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.  
  
Pour un site Web IaaS distribué, connectez-vous au site Web secondaire, sans MMD, puis arrêtez Microsoft IIS temporairement. Vérifiez la connectivité de `MetaModel.svc` et démarrez Microsoft IIS pour vous assurer que le trafic d'équilibrage de charge transite uniquement par le nœud Web principal.

#### Suivant

« Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation », page 24 .

## Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation

Vous pouvez vérifier les mises à jour sur la console de gestion de votre dispositif et les télécharger en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Pour garantir les meilleures performances de mise à niveau, utilisez la méthode du fichier ISO.

- [Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware](#) page 25  
Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation à partir d'un référentiel public sur le site Web [vmware.com](http://vmware.com).
- [Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM](#) page 25  
Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel. C'est la méthode préférée.



## Télécharger les mises à jour du dispositif vRealize Automation dans un référentiel VMware

Vous pouvez télécharger la mise à jour de votre dispositif vRealize Automation à partir d'un référentiel public sur le site Web vmware.com.

### Prérequis

Sauvegardez votre environnement vRealize Automation existant.

Vérifiez que votre dispositif virtuel est sous tension.

### Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 4 Cliquez sur **Paramètres**.
- 5 (Facultatif) Définissez la fréquence de vérification des mises à jour dans le volet Mises à jour automatiques.
- 6 Dans le volet Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser le référentiel par défaut**.  
Le référentiel par défaut est défini sur l'URL correcte VMware.com.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

## Télécharger les mises à jour de dispositif virtuel pour une utilisation avec un lecteur de CD-ROM

Vous pouvez mettre à jour votre dispositif virtuel à partir d'un fichier ISO que le dispositif lit à partir du lecteur de CD-ROM virtuel. C'est la méthode préférée.

Vous téléchargez le fichier ISO et configurez le dispositif principal afin d'utiliser ce fichier pour mettre à niveau votre dispositif.

### Prérequis

- Sauvegardez votre environnement vRealize Automation existant.
- Tous les CD-ROM que vous utilisez dans votre mise à niveau doivent être activés avant de mettre à jour un dispositif vRealize Automation. Reportez-vous à la documentation vSphere pour obtenir des informations sur l'ajout d'un lecteur de CD-ROM à une machine virtuelle dans le client vSphere.

### Procédure

- 1 Pour télécharger le fichier ISO du référentiel de mises à jour, accédez à la [page du produit vRealize Automation](#) à l'adresse `www.vmware.com`. Cliquez sur **Ressources de téléchargement de vRealize Automation** pour accéder à la page de téléchargement de VMware.
- 2 Localisez le fichier téléchargé sur votre système pour vérifier que la taille du fichier est la même que celle du fichier de la page de téléchargement VMware. Utilisez les totaux de contrôle fournis sur la page de téléchargement pour valider l'intégrité du fichier téléchargé. Pour plus d'informations, reportez-vous aux liens figurant en bas de la page de téléchargement VMware.
- 3 Vérifiez que votre dispositif virtuel principal est sous tension.
- 4 Connectez le lecteur de CD-ROM du dispositif virtuel principal au fichier ISO que vous avez téléchargé.

- 5 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 8 Cliquez sur **Paramètres**.
- 9 Sous Référentiel de mises à jour, sélectionnez **Utiliser les mises à jour de CD-ROM**.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

# Mise à jour du dispositif vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

# 3

Après avoir réuni les conditions préalables à la mise à niveau et téléchargé la mise à jour du dispositif virtuel, vous installez les mises à jour et reconfigurez certains paramètres pour le nœud principal du dispositif vRealize Automation.

Après la mise à niveau du nœud principal du dispositif vRealize Automation, vous mettez à niveau les autres nœuds de votre environnement dans l'ordre suivant :

- 1 Chaque dispositif vRealize Automation secondaire
- 2 Le site Web IaaS
- 3 IaaS Manager Service
- 4 IaaS DEM
- 5 Agent IaaS
- 6 Mettre à niveau ou migrer chaque instance externe de vRealize Orchestrator

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Installer la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 », page 27
- « Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager », page 29
- « Mettre à jour la clé de licence », page 30
- « Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager », page 31
- « Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 supplémentaires », page 35

## Installer la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

Vous installez la mise à jour de VMware vRealize™ Automation 7.2 sur le dispositif vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 et configurez les paramètres du dispositif.

La prise en charge d'une base de données externe PostgreSQL est interrompue à partir de vRealize Automation 7.1. Le processus de mise à niveau fusionne les données d'une base de données PostgreSQL externe existante avec la base de données interne PostgreSQL faisant partie du dispositif vRealize Automation.

Pour en savoir plus sur les données collectées au titre du CEIP et leur utilisation par VMware, consultez le Trust & Assurance Center à l'adresse <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Ne fermez pas la console de gestion pendant que vous installez la mise à jour.

Si vous rencontrez des problèmes pendant le processus de mise à niveau, reportez-vous à [Chapitre 9, « Dépannage de la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 »](#), page 59.

### Prérequis

- Vérifiez que vous avez sélectionné une méthode de téléchargement et téléchargé la mise à jour. Reportez-vous à « [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#) », page 24.
- Pour tous les déploiements à haute disponibilité, reportez-vous à la section « [Sauvegarder votre environnement vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 existant](#) », page 20.
- Pour les déploiements incluant des équilibrages de charge, vérifiez que le trafic est uniquement dirigé vers le nœud principal et que les moniteurs de santé sont désactivés.
- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs dans votre environnement, désinstallez-le avant la mise à niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue de composants communs*.
- Vérifiez que la connexion de la base de données jdbc:postgresql pointe vers l'adresse IP externe du nœud master PostgreSQL.
  - a Sur chaque dispositif vRealize Automation, ouvrez une nouvelle invite de commandes.
  - b Accédez à `/etc/vcac/server.xml`, puis sauvegardez `server.xml`.
  - c Ouvrez `server.xml`.
  - d Si nécessaire, modifiez l'entrée du fichier `server.xml` `jdbc:posgresql` qui pointe vers la base de données Postgres et pointez-la vers l'adresse IP externe du nœud master PostgreSQL pour la base de données PostgreSQL externe ou du dispositif virtuel master pour la base de données PostgreSQL intégrée.

Par exemple, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Vérifiez que toutes les demandes enregistrées et en cours sont terminées avec succès avant de procéder à la mise à niveau.

### Procédure

- 1 Ouvrez la console de gestion de dispositif vRealize Automation.
  - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Services** et vérifiez que tous les services, sauf `iaas-service`, sont répertoriés comme étant ENREGISTRÉS.
- 3 Sélectionnez **Mettre à jour > Paramètres**.
- 4 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Utiliser le référentiel par défaut**
  - **Utiliser les mises à jour sur CDROM**
- 5 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
- 6 Sélectionnez **Statut**.
- 7 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 8 (Facultatif) Pour des instances du dispositif vRealize Automation, cliquez sur **Détails** dans la zone Version du dispositif pour afficher les informations sur l'emplacement des notes de mise à jour.
- 9 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.

- 10 Cliquez sur **OK**.

Un message indiquant que la mise à jour est en cours s'affiche.

- 11 (Facultatif) Si vous n'avez pas redimensionné Disque 1 à 50 Go manuellement, procédez comme suit.
- Lorsque le système vous invite à redémarrer le dispositif virtuel, cliquez sur l'onglet **Système**, puis cliquez sur **Redémarrer**.  
Pendant le redémarrage, le système ajuste l'espace requis pour la mise à jour.
  - Après le redémarrage du système, reconnectez-vous à la console de gestion de dispositif vRealize Automation, vérifiez que tous les services, sauf `iaas-service`, sont répertoriés comme étant ENREGISTRÉS, puis sélectionnez **Mettre à jour > Statut**.
  - Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** et **Installer les mises à jour**.

- 12 Pour afficher l'état de la mise à niveau, ouvrez les fichiers journaux suivants.

- `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
- `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
- `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
- `/var/log/bootstrap/*.log`

Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez avant la fin de la mise à niveau, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal. Le fichier `updatecli.log` peut afficher des informations sur la version de vRealize Automation à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau. Cette version affichée devient la version appropriée plus tard pendant le processus de mise à niveau.

Le temps requis pour terminer la mise à jour dépend de votre environnement.

- 13 Lisez la remarque relative à la participation au programme d'amélioration du produit et choisissez de rejoindre ou non le programme.

Pour obtenir des informations sur ce programme, cliquez sur l'onglet **Télémetrie** de la console de gestion de produit.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration des paramètres de collecte de données et sur la façon de rejoindre ou de quitter le Programme d'amélioration du produit, reportez-vous à la section *Gestion de vRealize Automation*.

### Suivant

« [Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager](#) », page 29

## Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager

Après avoir installé les mises à jour, vous devez mettre à jour le mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager.

VMware Identity Manager remplace les composants SSO Identity Appliance et vSphere.

### Procédure

- Déconnectez-vous de la console de gestion du dispositif vRealize Automation, fermez le navigateur, rouvrez-le et reconnectez-vous.
- Sélectionnez **Paramètres vRA > SSO**.

- 3 Entrez un nouveau mot de passe VMware Identity Manager et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.  
N'utilisez pas de mots de passe simples. Vous pouvez ignorer en toute sécurité le message d'erreur Le serveur SSO n'est pas connecté. Plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour redémarrer les services .  
Le mot de passe est accepté.  
Pour un déploiement à haute disponibilité, le mot de passe est appliqué au premier nœud dispositif vRealize Automation et propagé à tous les nœuds dispositif vRealize Automation secondaires.
- 4 Redémarrez le dispositif virtuel.
  - a Cliquez sur l'onglet **Système**.
  - b Cliquez sur **Redémarrer** et confirmez votre sélection.
- 5 Vérifiez que tous les services sont en cours d'exécution.
  - a Connectez-vous à la console de gestion de dispositif vRealize Automation.
  - b Cliquez sur l'onglet **Services** sur la console.
  - c Cliquez sur l'onglet **Actualiser** pour suivre la progression du démarrage des services.  
Vous devez voir 30 services au minimum.
- 6 Assurez-vous que tous les services sont enregistrés, à l'exception d'iaas-service.  
Le service release-management ne démarre pas sans une clé de licence vRealize Code Stream.

#### Suivant

[« Mettre à jour la clé de licence »](#), page 30.

## Mettre à jour la clé de licence

Vous devez mettre à niveau votre clé de licence pour utiliser la dernière version de l'instance dispositif vRealize Automation.

#### Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **root** et du mot de passe que vous avez entré lors du déploiement du dispositif.
- 3 Sélectionnez **Paramètres vRA > Attribution de licence**.  
Si l'onglet **Attribution de licence** n'est pas disponible, procédez comme suit et répétez la procédure.
  - a Déconnectez-vous de la console de gestion.
  - b Effacez le cache du navigateur.
- 4 Entrez votre nouvelle clé de licence dans la zone de texte **Nouvelle clé de licence**.  
Les points de terminaison et les quotas sont indiqués conformément à votre contrat de licence d'utilisateur final (EULA).
- 5 Cliquez sur **Envoyer la clé**.

#### Suivant

[« Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager »](#), page 31

## Migrer des magasins d'identités vers VMware Identity Manager

Lorsque vous procédez à la mise à niveau de la version 6.2.4 ou de la version 6.2.5 vers la version actuelle de vRealize Automation, vous devez migrer les magasins d'identités.

Si requis dans les procédures suivantes, reportez-vous au snapshot des informations de votre configuration de locataire 6.2.4 ou 6.2.5.

---

**REMARQUE** Après la migration des magasins d'identités, les utilisateurs de vRealize Code Stream doivent manuellement réattribuer des rôles vRealize Code Stream.

---

### Procédure

- 1 [Créer un compte d'utilisateur local pour vos locataires](#) page 31  
Dans le cadre de la mise à niveau des magasins d'identités, vous devez configurer un locataire avec un compte d'utilisateur local et attribuer des privilèges d'administrateur de locataire au compte d'utilisateur local.
- 2 [Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory](#) page 32  
Pour importer vos utilisateurs et vos groupes dans vRealize Automation en utilisant la fonctionnalité Gestion des annuaires, vous devez vous connecter à votre lien Active Directory.
- 3 [Migrer plusieurs locataires et administrateurs IaaS](#) page 34  
Si vous disposez de plusieurs locataires et administrateurs IaaS vRealize Automation 6.2.x, utilisez l'outil de migration des magasins d'identités pour migrer vos administrateurs de locataire vers votre locataire vsphere.local récemment synchronisé. Vous pouvez également les ajouter manuellement aux locataires respectifs.

## Créer un compte d'utilisateur local pour vos locataires

Dans le cadre de la mise à niveau des magasins d'identités, vous devez configurer un locataire avec un compte d'utilisateur local et attribuer des privilèges d'administrateur de locataire au compte d'utilisateur local.

### Prérequis

Vérifiez que vous avez défini un nouveau mot de passe pour VMware Identity Manager. Reportez-vous à [« Mettre à jour votre mot de passe Single Sign-On pour VMware Identity Manager »](#), page 29.

### Procédure

- 1 Connectez-vous à la console vRealize Automation avec le nom d'utilisateur administrateur système **administrateur** et le mot de passe par défaut.  
L'emplacement de la console est `https://vra-appliance/vcac/`.
- 2 Cliquez sur votre locataire.  
Par exemple, pour le locataire par défaut, cliquez sur **vsphere.local**
- 3 Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs locaux**.
- 4 Cliquez sur **Nouveau**.
- 5 Créez un compte d'utilisateur local à attribuer au rôle d'administrateur du locataire.  
Le nom d'utilisateur local doit être unique à l'annuaire Active Directory vsphere.local.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Administrateurs**.

- 8 Entrez le nom d'utilisateur local dans la zone de recherche **Administrateurs de locataire** et appuyez sur Entrée.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.
- 10 Répétez ces étapes pour chacun de vos locataires.
- 11 Déconnectez-vous de la console.

### Suivant

« Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory », page 32

## Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory

Pour importer vos utilisateurs et vos groupes dans vRealize Automation en utilisant la fonctionnalité Gestion des annuaires, vous devez vous connecter à votre lien Active Directory.

Exécutez cette procédure pour chacun de vos locataires.

### Prérequis

Vérifiez que vous disposez de privilèges d'accès à l'annuaire Active Directory.

### Procédure

- 1 Connectez-vous à la console vRealize Automation à l'adresse :  
**https://vra-appliance/vcac/org/tenant\_name**
- 2 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter un annuaire**.
- 4 Entrez vos paramètres de compte Active Directory spécifiques.
  - ◆ Annuaires Active Directory non natifs

Option	Exemple d'entrée
<b>Nom de l'annuaire</b>	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory via LDAP lorsque vous utilisez un annuaire Active Directory non natif.
<b>Cet annuaire prendre en charge les services DNS</b>	Désélectionnez cette option.
<b>Nom unique de base</b>	Entrez le nom unique (DN) du point de départ des recherches sur le serveur d'annuaire. Par exemple, <b>cn=users,dc=rainpole,dc=local</b> .
<b>Nom unique de liaison</b>	Entrez le nom unique (DN) complet, incluant le nom commun (CN), d'un compte d'utilisateur Active Directory qui dispose de privilèges de recherche d'utilisateurs. Par exemple, <b>cn=config_admin_infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local</b> .
<b>Mot de passe du nom unique de liaison</b>	Entrez le mot de passe Active Directory du compte autorisé à rechercher des utilisateurs.

- ◆ Annuaires Active Directory natifs

Option	Exemple d'entrée
<b>Nom de l'annuaire</b>	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory (authentification Windows intégrée) lorsque vous utilisez Active Directory natif.
<b>Nom de domaine</b>	Entrez le nom du domaine à joindre.



Option	Exemple d'entrée
<b>Nom d'utilisateur de l'administrateur du domaine</b>	Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur du domaine
<b>Mot de passe de l'administrateur du domaine</b>	Entrez le mot de passe du compte de l'administrateur du domaine.
<b>UPN de l'utilisateur Bind</b>	Utilisez le format d'adresse électronique pour entrer le nom de l'utilisateur pouvant authentifier le domaine.
<b>Mot de passe du nom unique de liaison</b>	Entrez le mot de passe Bind Active Directory du compte autorisé à rechercher des utilisateurs.

- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion vers l'annuaire configuré.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer et Suivant**.  
La page Sélectionner les domaines s'ouvre et affiche la liste de domaines.
- 7 Acceptez le paramètre du domaine par défaut et cliquez sur **Suivant**.
- 8 Vérifiez que les noms d'attribut sont mappés sur les bons attributs d'Active Directory et cliquez sur **Suivant**.
- 9 Sélectionnez les groupes et les utilisateurs à synchroniser.
  - a Cliquez sur l'icône **Nouveau**.
  - b Entrez le domaine de l'utilisateur et cliquez sur **Rechercher des groupes**.  
Par exemple, entrez **dc=vcac,dc=local**.
  - c Pour sélectionner les groupes à synchroniser, cliquez sur **Sélectionner**, puis sur **Suivant**.
  - d Sur la page Sélectionner des utilisateurs, sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez synchroniser et cliquez sur **Suivant**.
- 10 Vérifiez que les utilisateurs et les groupes se synchronisent avec l'annuaire et cliquez sur **Synchroniser avec l'annuaire**.  
La synchronisation avec l'annuaire prend un certain temps et s'exécute en arrière-plan.
- 11 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Fournisseurs d'identité**, puis cliquez sur le nouveau fournisseur d'identité.  
Par exemple, **WorkspaceIDP\_\_1**.
- 12 Faites défiler la page jusqu'au bas et mettez à jour la valeur pour que la propriété Nom d'hôte IdP pointe vers le nom de domaine complet de l'équilibrage de charge de vRealize Automation.
- 13 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 14 Répétez les étapes 11 à 13 pour chaque locataire et fournisseur d'identité.
- 15 Après la mise à niveau de tous les nœuds vRealize Automation, connectez-vous à chaque locataire et sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Fournisseurs d'identité**.  
Tous les connecteurs vRealize Automation sont ajoutés à chaque fournisseur d'identité.  
Par exemple, si votre déploiement comporte deux dispositifs vRealize Automation, deux connecteurs sont associés au fournisseur d'identité.

## Migrer plusieurs locataires et administrateurs IaaS

Si vous disposez de plusieurs locataires et administrateurs IaaS vRealize Automation 6.2.x, utilisez l'outil de migration des magasins d'identités pour migrer vos administrateurs de locataire vers votre locataire vsphere.local récemment synchronisé. Vous pouvez également les ajouter manuellement aux locataires respectifs.

Dans un environnement Linux, exécutez l'outil de migration des magasins d'identités en tant qu'administrateur.

Dans un environnement Windows, vous devez disposer de droits d'administration sur la machine sur laquelle vous exécutez l'outil de migration des magasins d'identités.

### Prérequis

Connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation master que vous avez mis à niveau.

### Procédure

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
- 3 Sélectionnez **Paramètres vRA > SSO**.
- 4 En fonction de votre système d'exploitation, exécutez les étapes suivantes.

Linux

- a Cliquez avec le bouton droit sur **Outil de migration des magasins d'identités** et sélectionnez **Copier l'adresse du lien**.
- b Ouvrez une connexion Secure Shell (SSH) vers votre dispositif virtuel vRealize Automation 6.2.x SSO en tant qu'utilisateur racine.
- c À l'invite de commande, exécutez la commande suivante pour télécharger le fichier `vra-ssm-migration.zip` à l'aide du lien que vous avez copié lors de l'étape 4a.  

```
wget --no-check-certificate URL_Link_address
```

Par exemple,  

```
wget --no-check-certificate https://va_hostname.vcac.local:5480/service/cafe/download/vra-ssm-migration.zip
```
- d Exécutez la commande suivante pour décompresser le fichier de migration.  

```
unzip vra-ssm-migration.zip
```
- e Dans le répertoire dans lequel vous avez extrait `vra-ssm-migration.zip`, changez les répertoires en `bin`.  

```
cd bin
```
- f Modifiez le fichier `migration.properties` dans le répertoire `bin` pour remplacer la valeur `administrator` de la propriété `vra.system.admin.username` par `administrator@vsphere.local`.
- g Exécutez la commande suivante pour migrer vos locataires et administrateurs IaaS vers votre locataire vsphere.local récemment synchronisé.  

```
./reassign-tenant-administrators
```

Étant donné que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur racine, n'utilisez pas `sudo` pour exécuter ce script.

Même si vous voyez les utilisateurs de votre locataire attribués dans votre locataire avant d'exécuter cette commande, vous devez l'exécuter pour inscrire vos utilisateurs dans Horizon afin d'obtenir des privilèges d'administrateur de locataire complets.

#### Windows

- a Double-cliquez sur **Outil de migration des magasins d'identités** pour télécharger cet outil dans votre répertoire Téléchargements.
- b Connectez-vous à la machine Windows sur laquelle SSO est en cours d'exécution.
- c Copiez le fichier `vra-ss0-migration.zip` de votre répertoire Downloads dans un répertoire local de votre choix.
- d Cliquez sur `vra-ss0-migration.zip` avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Tout extraire**.
- e Ouvrez le dossier `vra-ss0-migration` extrait, ainsi que le dossier `bin`.
- f Modifiez le fichier `migration.properties` dans le répertoire `bin` pour modifier la valeur de la propriété `vra.system.admin.username` d'`administrator` en `administrator@vsphere.local` avec l'adresse complète incluant l'extension du locataire.
- g Cliquez avec le bouton droit sur `reassign-tenant-administrators.bat` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Même si vous voyez les utilisateurs de votre locataire attribués dans votre locataire avant d'exécuter cette commande, vous devez l'exécuter pour inscrire vos utilisateurs dans Horizon afin d'obtenir des privilèges d'administrateur de locataire complets.

- 5 Connectez-vous au locataire par défaut de dispositif vRealize Automation en tant qu'administrateur de locataire. Pour chaque locataire, vérifiez que sous l'onglet **Administrateurs** vous pouvez voir la liste des administrateurs de locataire migré.

#### Suivant

Mettez à niveau les dispositifs secondaires. Reportez-vous à « [Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 supplémentaires](#) », page 35.

## Installer la mise à jour sur des dispositifs vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 supplémentaires

Pour un environnement à haute disponibilité, le dispositif virtuel master est le nœud qui exécute le PostgreSQL en mode master. Les autres nœuds de l'environnement exécutent la base de données PostgreSQL intégrée en mode réplica. Lors de la mise à niveau, le réplica d'un dispositif virtuel ne requiert pas de modification de la base de données.

Ne fermez pas la console de gestion pendant que vous installez la mise à jour.

#### Prérequis

- Vérifiez que vous avez téléchargé les mises à jour du dispositif virtuel. Reportez-vous à « [Téléchargement des mises à jour du dispositif vRealize Automation](#) », page 24.
- Vérifiez que la connexion de la base de données `jdbc:postgresql` pointe vers l'adresse IP externe du nœud master PostgreSQL.
  - a Sur le dispositif vRealize Automation, ouvrez une nouvelle invite de commandes.
  - b Accédez à `/etc/vcac/server.xml`, puis sauvegardez `server.xml`.
  - c Ouvrez `server.xml`.

- d Si nécessaire, modifiez l'entrée du fichier `server.xml` `jdbc:postgresql` qui pointe vers la base de données Postgres et pointez-la vers l'adresse IP externe du nœud master PostgreSQL pour la base de données PostgreSQL externe ou du dispositif virtuel master pour la base de données PostgreSQL intégrée.

Par exemple, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

### Procédure

- 1 Ouvrez la console de gestion dispositif vRealize Automation pour la mise à niveau.
  - a Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **racine** et du mot de passe que vous avez spécifiés lorsque le dispositif a été déployé.
  - c Cliquez sur l'onglet **Mettre à jour**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Sélectionnez pour télécharger les mises à jour depuis un référentiel VMware ou un CD-ROM dans la section Référentiel de mises à jour.
- 4 Cliquez sur **État**.
- 5 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier qu'une mise à jour est accessible.
- 6 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

Un message indiquant que la mise à jour est en cours s'affiche.
- 8 (Facultatif) Si vous n'avez pas redimensionné Disque 1 à 50 Go manuellement, procédez comme suit.
  - a Lorsque le système vous invite à redémarrer le dispositif virtuel, cliquez sur l'onglet **Système**, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Pendant le redémarrage, le système ajuste l'espace requis pour la mise à jour.
  - b Après le redémarrage du système, reconnectez-vous à la console de gestion de dispositif vRealize Automation et sélectionnez **Mettre à jour > État**.
  - c Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** et **Installer les mises à jour**.
- 9 Ouvrez les fichiers de journal pour vérifier que la mise à niveau s'effectue correctement.
  - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
  - `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
  - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
  - `/var/log/bootstrap/*.log`

Pendant le processus de mise à niveau, si vous vous déconnectez et que vous vous reconnectez, vous pouvez continuer de suivre la progression de la mise à jour dans le fichier journal `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

Le temps nécessaire pour terminer la mise à jour dépend de l'environnement de votre site.
- 10 Lorsque la mise à jour est terminée, déconnectez-vous du dispositif vRealize Automation, effacez le cache de votre navigateur Web et connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation.

- 11 Redémarrez le dispositif virtuel.
  - a Cliquez sur **Système**.
  - b Cliquez sur **Redémarrer** et confirmez votre sélection.
- 12 Connectez-vous à la console de gestion du dispositif de réplica vRealize Automation.
- 13 Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.
- 14 Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe du dispositif virtuel master.
- 15 Cliquez sur **Joindre un cluster**.
- 16 Cliquez sur **Services** et vérifiez que tous les services, sauf iaas-service, sont répertoriés comme étant ENREGISTRÉS.

### **Suivant**

[« Télécharger le programme d'installation d'IaaS pour mettre à niveau les composants IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 », page 42](#)



# Mise à niveau des composants du serveur IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2

# 4

Après la mise à niveau de VMware vRealize™ Automation, un administrateur système met à niveau les composants du serveur IaaS, notamment la base de données Microsoft SQL Server.

Vous avez deux options pour mettre à niveau les composants du serveur IaaS.

- Utilisez le script shell de mise à niveau d'IaaS automatisé.
- Utilisez le module MSI du programme d'installation d'IaaS de vRealize Automation 7.2.

Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Après avoir terminé la mise à niveau, vous pouvez réinstaller le composant dans la version adéquate. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue de composants communs*.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Mettre à niveau les composants IaaS à l'aide du script shell de mise à niveau après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 », page 39](#)
- [« Mise à niveau des composants IaaS à l'aide du module MSI d'IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 », page 42](#)

## Mettre à niveau les composants IaaS à l'aide du script shell de mise à niveau après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2

Utilisez le script shell de mise à niveau pour mettre à niveau les composants IaaS après la mise à jour de chaque dispositif VMware vRealize™ Automation.

Le dispositif vRealize Automation principal ou master mis à jour contient un script shell que vous utilisez pour mettre à niveau chaque nœud et composant IaaS.

Vous pouvez exécuter le script de mise à niveau à l'aide de la console vSphere pour la machine virtuelle ou à l'aide d'une session de console SSH. Si vous utilisez la console vSphere, vous évitez les problèmes de connectivité réseau intermittents qui peuvent interrompre l'exécution du script.

Si vous arrêtez le script pendant qu'il met à niveau un composant, le script s'arrête lorsqu'il a terminé cette mise à niveau. Si d'autres composants sur le nœud ont toujours besoin d'être mis à niveau, vous devez réexécuter le script.

Pour vérifier le résultat d'une mise à niveau, une fois terminée, ouvrez le fichier journal de mise à niveau dans `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log`.

### Prérequis

- Vérifiez l'aboutissement de la mise à niveau de tous les dispositifs vRealize Automation.

- Si vous redémarrez un serveur IaaS après avoir mis à jour tous les dispositifs vRealize Automation, mais avant la mise à niveau des composants IaaS, arrêtez tous les services Windows IaaS sur le serveur, sauf le service Agent de gestion.
- Avant d'exécuter le script shell de mise à niveau sur le nœud du dispositif vRealize Automation principal ou master, vérifiez que l'état de tous les services, à l'exception d'iaas-service, dans l'onglet **Services** de la console de gestion de dispositifs vRealize Automation est ENREGISTRÉ.
- Sur chaque nœud IaaS, installez manuellement l'agent de gestion IaaS livré en tant que module distinct sur la page de téléchargement de vRealize Automation 7.2. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [2147926](#) de la base de connaissances.

Ne tentez pas d'utiliser le programme d'installation de l'agent de gestion inclus dans le dispositif virtuel vRealize Automation.

Connectez-vous à chaque machine vRealize Automation IaaS et mettez à niveau l'agent de gestion avec le module téléchargé. Redémarrez ensuite le service Windows de l'agent de gestion.

- Vérifiez que l'environnement d'exécution Java SE 8 (64 bits, mise à jour 91) ou version ultérieure est installé sur votre site Web IaaS principal et sur le nœud Model Manager. Après l'installation de Java, vous devez définir la variable d'environnement, JAVA\_HOME, sur la nouvelle version sur chaque nœud de serveur.
  - Connectez-vous à chaque nœud de site Web IaaS et vérifiez que la date de création est antérieure à la date de modification dans le fichier `web.config`. Si la date de création du fichier `web.config` est identique ou ultérieure à la date de modification, suivez la procédure décrite dans « [Échec de la mise à niveau pour le composant de site Web IaaS](#) », page 62.
  - Effectuez ces étapes sur chaque nœud IaaS pour vérifier que chaque nœud IaaS dispose d'un agent de gestion IaaS mis à niveau :
    - a Connectez-vous à la console de gestion du dispositif vRealize Automation.
    - b Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.
    - c Développez la liste de tous les composants installés sur chaque nœud IaaS, puis localisez l'agent de gestion IaaS.
    - d Vérifiez que la version de l'agent de gestion est à jour.
  - Vérifiez que la sauvegarde de la base de données IaaS Microsoft SQL Server est accessible si vous deviez procéder à une restauration.
  - Supprimez tous les nœuds IaaS orphelins. Reportez-vous à « [Supprimer les nœuds orphelins sur vRealize Automation](#) », page 68.
  - Vérifiez que les snapshots des serveurs IaaS de votre déploiement sont disponibles.
- Si la mise à niveau échoue, revenez au snapshot et à la sauvegarde de la base de données, puis tentez une autre mise à niveau.

### Procédure

- 1 Ouvrez une nouvelle session de console sur le nœud dispositif vRealize Automation principal ou master et connectez-vous avec le compte racine.

Si vous prévoyez d'exécuter le script de mise à niveau au moyen de SSH, ouvrez une session de console SSH.

- 2 Passez au répertoire `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.
- 3 Exécutez cette commande à l'invite de commande pour créer le fichier `upgrade.properties`.  
`./generate_properties`



- 4 Ouvrez le fichier `upgrade.properties` et entrez toutes les valeurs requises.

Ce tableau montre les valeurs requises, pouvant varier selon l'environnement. Par exemple, sur un nœud contenant un DEM Worker ou un DEM Orchestrator, les informations d'identification DEM sont requises.

Valeur requise	Description	Format des informations d'identification
<code>web_username</code>	Nom d'utilisateur du nœud Web principal. Requis seulement une fois.	Domaine\Utilisateur
<code>web_password</code>	Mot de passe du nœud Web principal. Requis seulement une fois.	Mot de passe
<code>dem_username</code>	Nom d'utilisateur du DEM Worker ou Orchestrator. Requis pour chaque nœud où un composant DEM est installé.	Domaine\Utilisateur
<code>dem_password</code>	Mot de passe du DEM Worker ou Orchestrator. Requis pour chaque nœud où un composant DEM est installé.	Mot de passe
<code>agent_username</code>	Nom d'utilisateur pour un agent tel qu'un agent vSphere. Requis pour chaque nœud où un composant agent est installé.	Domaine\Utilisateur
<code>agent_password</code>	Mot de passe pour un agent tel qu'un agent vSphere. Requis pour chaque nœud où un composant agent est installé.	Mot de passe
<code>vidm_admin_password</code>	Mot de passe de l'administrateur VIDM. Requis uniquement lors d'une mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5.	<code>VIDM_password</code>

Pour des raisons de sécurité, le fichier `upgrade.properties` est supprimé lorsque vous exécutez le script shell de mise à niveau. Les propriétés du fichier sont définies à l'aide des informations de chaque composant IaaS qui est transmis via les agents de gestion IaaS. Il est important que tous les agents de gestion IaaS soient mis à niveau et dépourvus de défauts avant d'exécuter les scripts de shell `./generate_properties` ou `./upgrade`. Si un agent de gestion IaaS rencontre un problème lors de l'exécution du script shell de mise à niveau, reportez-vous à « [Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS](#) », page 69. Pour recréer le fichier `upgrade.properties`, répétez les étapes 2 et 3.

- 5 Exécutez le script de mise à niveau.
- À l'invite de commandes, entrez `./upgrade`.
  - Appuyez sur Entrée.

Le script affiche chaque nœud IaaS et tous les composants qui y sont installés. Le script valide chaque composant avant l'installation de la mise à niveau. En présence de valeurs incorrectes dans le fichier `upgrade.properties`, le script échoue.

Si le script shell de mise à niveau échoue, vérifiez le fichier `upgrade.log`.

Vous pouvez réexécuter le script de mise à niveau après la correction d'un problème. Avant de réexécuter le script de mise à niveau, recréez le fichier `upgrade.properties`, ouvrez-le et entrez toutes les valeurs requises.

## Suivant

Chapitre 6, « [Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory](#) », page 51

## Mise à niveau des composants IaaS à l'aide du module MSI d'IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2

Vous pouvez utiliser cette autre méthode pour mettre à niveau des composants IaaS.

### Télécharger le programme d'installation d'IaaS pour mettre à niveau les composants IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2

Téléchargez le programme d'installation d'IaaS sur la machine où les composants IaaS devant être mis à niveau sont installés.

Si des avertissements de certificat s'affichent pendant cette procédure, vous pouvez les ignorer.

---

**REMARQUE** À l'exception d'une instance de sauvegarde passive du service du gestionnaire, le type de démarrage de tous les services doit être défini sur Automatique pendant le processus de mise à niveau. Le processus de mise à niveau échoue si vous définissez des services sur Manuel.

---

#### Prérequis

- Vérifiez que Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou une version ultérieure est installé sur la machine d'installation d'IaaS. Vous pouvez télécharger le programme d'installation .NET à partir de la page Web des programmes d'installation vRealize Automation. Si vous mettez à jour .NET vers la version 4.5.2 après avoir arrêté les services, et si la machine a redémarré dans le cadre de l'installation, il vous faut arrêter manuellement tous les services IaaS, à l'exception de l'agent de gestion.
- Si vous utilisez Internet Explorer pour le téléchargement, vérifiez que l'option de configuration de sécurité renforcée n'est pas activée. Entrez `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur local au serveur Windows sur lequel un ou plusieurs composants IaaS que vous voulez mettre à niveau sont installés.

#### Procédure

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Entrez l'URL de la page des programmes d'installation Windows.  
Par exemple, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, où `vcac-va-hostname.domain.name` est le nom du nœud principal (master) dispositif vRealize Automation.
- 3 Cliquez sur le lien du **programme d'installation d'IaaS**.
- 4 Lorsque vous y êtes invité, enregistrez le fichier du programme d'installation, `setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`, sur le bureau.  
Ne modifiez pas le nom du fichier. Il est utilisé pour connecter l'installation au dispositif vRealize Automation

#### Suivant

« [Mettre à niveau les composants IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2](#) », page 43

## Mettre à niveau les composants IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2

Vous devez mettre à niveau la base de données SQL et configurer tous les systèmes sur lesquels des composants IaaS sont installés. Vous pouvez suivre ces étapes pour les installations minimales et distribuées.

---

**REMARQUE** Le programme d'installation d'IaaS doit se trouver sur la machine qui contient les composants IaaS que vous souhaitez mettre à niveau. Vous ne pouvez pas exécuter le programme d'installation depuis un emplacement externe, sauf pour la base de données Microsoft SQL qui peut également être mise à niveau à distance depuis le nœud Web.

---

Vérifiez que les snapshots des serveurs IaaS de votre déploiement sont disponibles. Si la mise à niveau échoue, vous pouvez revenir au snapshot et essayez une nouvelle fois de procéder à la mise à niveau.

Effectuez la mise à niveau afin que les services soient mis à niveau selon l'ordre suivant :

### 1 Sites Web IaaS

Si vous utilisez un équilibrage de charge, désactivez le trafic vers tous les nœuds non principaux.

Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur exécutant un service de site Web. Commencez par celui sur lequel le composant Model Manager Data est installé.

Si vous effectuez une mise à niveau manuelle de la base de données Microsoft SQL externe, vous devez mettre à niveau la machine SQL externe avant de mettre à niveau le nœud Web. Vous pouvez mettre à niveau le SQL externe à distance à partir du nœud Web.

### 2 Manager Services

Mettez à niveau l'instance de Manager Service active avant de mettre à niveau l'instance de Manager Service passive.

Si le chiffrement SSL n'est pas activé dans votre instance de SQL, décochez la case Chiffrement SSL dans la boîte de dialogue Configuration de mise à niveau IaaS en regard de la définition de SQL.

### 3 DEM Orchestrator et DEM Workers

Mettez à niveau tous les DEM Orchestrator et les DEM Workers. Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain serveur.

### 4 Agents

Terminez la mise à niveau sur un serveur avant de réaliser la mise à niveau du prochain exécutant un agent.

### 5 Agent de gestion

Est mis à jour automatiquement lors de la procédure de mise à niveau.

Si vous utilisez différents services sur un serveur, la mise à niveau met à jour les services dans le bon ordre. Par exemple, si le site web et les services du gestionnaire de votre site se trouvent sur le même serveur, veuillez les sélectionner les deux pour la mise à jour. Le programme d'installation de la mise à niveau effectue les mises à jour dans le bon ordre. Vous devez terminer la mise à niveau sur un serveur avant de commencer la mise à niveau d'un autre serveur.

---

**REMARQUE** Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, le premier dispositif que vous prévoyez de mettre à niveau doit être connecté à l'équilibrage de charge. Le trafic d'équilibrage de charge doit être désactivé pour toutes les autres instances des dispositifs vRealize Automation avant que vous appliquiez la mise à niveau pour éviter les erreurs de mise en cache.

---

## Prérequis

- Sauvegardez votre environnement vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 existant
- Si vous redémarrez un serveur IaaS après avoir mis à jour tous les dispositifs vRealize Automation, mais avant la mise à niveau des composants IaaS, arrêtez tous les services Windows IaaS sur le serveur, sauf le service Agent de gestion.
- [« Télécharger le programme d'installation d'IaaS pour mettre à niveau les composants IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 »](#), page 42.
- Vérifiez que l'environnement d'exécution JAVA SE 8, 64 bits, update 91 ou version ultérieure est installé sur votre site Web IaaS principal, la base de données Microsoft SQL et le nœud Model Manager. Après l'installation de Java, vous devez définir la variable d'environnement, JAVA\_HOME, sur la nouvelle version sur chaque nœud de serveur.
- Vérifiez que la date de création est antérieure à la date de modification dans le fichier web.config. Si la date de création du fichier web.config est identique ou ultérieure à la date de modification, suivez la procédure décrite dans [« Échec de la mise à niveau pour le composant de site Web IaaS »](#), page 62.
- Si vous effectuez une mise à niveau depuis vRealize Automation 6.2.x et que vous disposez d'une base de données Microsoft SQL externe, vérifiez que la version de l'agent de gestion sur la base de données externe est la version 7.0 ou une version ultérieure avant d'exécuter la mise à niveau du site Web IaaS. Pour vérifier la version de l'agent de gestion, accédez au Panneau de contrôle de votre machine SQL externe. Si la version de l'agent de gestion n'est pas la version 7.0 ou une version ultérieure, procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau manuelle de l'agent de gestion.
  - a Ouvrez un navigateur et accédez à la page d'installation IaaS de VMware vRealize Automation sur le dispositif vRealize Automation à l'adresse [https://virtual\\_appliance\\_host:5480/installer](https://virtual_appliance_host:5480/installer).
  - b Téléchargez et exécutez le programme d'installation de l'agent de gestion.
- Si vous avez installé un composant du catalogue de composants communs, vous devez le désinstaller avant la mise à niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du catalogue de composants communs* ou suivez les instructions fournies dans la Liste de contrôle de mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5.

## Procédure

- 1 Si vous utilisez un équilibrage de charge, préparez votre environnement.
  - a Vérifiez que le nœud du site Web IaaS qui contient Model Manager Data est activé pour le trafic d'équilibrage de charge.

Vous pouvez identifier ce nœud par la présence du dossier `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
  - b Désactivez tous les autres sites Web IaaS et le composant Manager Services non principal pour le trafic de l'équilibrage de charge.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier d'installation `setup_vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Acceptez le contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Saisissez les informations d'identification de l'administrateur pour le déploiement actif sur la page de connexion.

Le nom d'utilisateur est **root** et le mot de passe est celui que vous avez spécifié lorsque vous avez déployé le dispositif.
- 6 Sélectionnez **Accepter le certificat**.

- 7 Sur la page Type d'installation, vérifiez que **Mise à niveau** est sélectionné.

Si **Mise à niveau** n'est pas sélectionné, les composants de ce système sont déjà mis à niveau vers cette version.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.

- 9 Configurez les paramètres de mise à niveau.

Option	Action
<b>Si vous réalisez une mise à niveau de Model Manager Data</b>	Sélectionnez la case <b>Model Manager Data</b> dans la section Serveur vCAC. La case est cochée par défaut. Effectuez la mise à niveau de Model Manager Data une seule fois. Si vous exécutez le fichier de configuration sur plusieurs machines pour mettre à niveau une installation distribuée, les serveurs Web interrompent leur fonctionnement tant que les versions de serveurs Web et de Model Manager Data sont différentes. Lors que la mise à niveau est terminée pour Model Manager Data et pour tous les serveurs Web, le fonctionnement de ces derniers reprend.
<b>Si vous n'effectuez pas de mise à niveau de Model Manager Data</b>	Désélectionnez la case <b>Model Manager Data</b> dans la section Serveur vCAC.
<b>Pour conserver les workflows personnalisés à la dernière version dans votre Model Manager Data</b>	Si vous mettez à niveau Model Manager Data, sélectionnez la case <b>Conserver mes versions de workflow les plus récentes</b> dans la section Workflows d'extensibilité. La case est cochée par défaut. Les workflows personnalisés sont toujours préservés. La case détermine uniquement l'ordre des versions. Si vous avez utilisé vRealize Automation Designer pour personnaliser les workflows dans Model Manager, sélectionnez cette option pour conserver la version la plus récente de chaque workflow personnalisé avant la mise à niveau comme la version la plus récente une fois la mise à niveau effectuée. Si vous ne sélectionnez pas cette option, la version de chaque workflow fournie avec vRealize Automation Designer devient la plus récente après la mise à niveau et la version la plus récente avant la mise à niveau devient la deuxième. Pour plus d'informations sur vRealize Automation Designer, reportez-vous à <i>Extensibilité du cycle de vie</i> .
<b>Si vous effectuez une mise à niveau d'un Distributed Execution Manager ou d'un agent de proxy</b>	Saisissez les informations d'identification pour le compte d'administration dans la section Compte du service. Tous les services que vous mettez à niveau sont exécutés dans ce compte.
<b>Pour spécifier votre base de données Microsoft SQL Server</b>	Si vous mettez à niveau Model Manager Data, saisissez les nom du serveur et de l'instance de la base de données dans le champ de texte <b>Serveur</b> dans la section Informations d'installation de la base de données Microsoft SQL Server. Entrez un nom de domaine complet (FQDN) pour le nom de serveur de la base de données dans le champ de texte <b>Nom de la base de données</b> . Si l'instance de la base de données ne correspond pas à un port SQL par défaut, il vous faut inclure le numéro de port dans la spécification de l'instance de serveur. Le numéro de port Microsoft SQL par défaut est 1433. Lorsque vous mettez à niveau les nœuds du gestionnaire, l'option MSSQL SSL est sélectionnée par défaut. Si votre base de données n'utilise pas SSL, décochez la case <b>Utiliser SSL pour la connexion de la base de données</b> .

- 10 Cliquez sur **Suivant**.

- 11 Confirmez que tous les services à mettre à niveau s'affichent sur la page Prêt pour la mise à niveau, puis cliquez sur **Mettre à niveau**.

La page Mise à niveau et un indicateur de progression s'affichent. Lorsque la procédure de mise à niveau se termine, le bouton **Suivant** est activé.

- 12 Cliquez sur **Suivant**.

- 13 Cliquez sur **Terminer**.
- 14 Vérifiez que tous les services ont redémarré.
- 15 Répétez ces étapes pour chaque serveur IaaS de votre déploiement dans l'ordre recommandé.
- 16 Une fois tous les composants mis à niveau, connectez-vous à la console de gestion du dispositif et vérifiez que tous les services, y compris IaaS sont désormais enregistrés.

Tous les composants sélectionnés sont mis à niveau vers la nouvelle version.

### **Suivant**

Si votre déploiement utilise un équilibrage de charge, mettez à niveau chaque nœud de l'équilibrage de charge pour utiliser les contrôles de santé vRealize Automation et réactivez le trafic de l'équilibrage de charge pour tous les nœuds non connectés. Si votre précédent déploiement utilisait une base de données PostgreSQL intégrée faisant l'objet d'un équilibre de charge, désactivez tous les nœuds du pool PostgreSQL, car ils ne sont pas nécessaires. Supprimez le pool à un moment opportun.

# Mise à jour de vRealize Orchestrator après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2

# 5

Vous devez mettre à jour votre instance de VMware vRealize™ Orchestrator™ lorsque vous mettez à niveau VMware vRealize™ Automation 6.x vers vRealize Automation 7.2.

Avec la version 7.2 de vRealize Orchestrator, vous disposez de deux options pour mettre à jour vRealize Orchestrator lorsque vous effectuez la mise à niveau vers vRealize Automation 7.2.

- Vous pouvez migrer votre serveur vRealize Orchestrator externe existant vers l'instance de vRealize Orchestrator intégrée incluse dans vRealize Automation 7.2.
- Vous pouvez mettre à niveau votre serveur vRealize Orchestrator autonome ou en cluster existant pour qu'il fonctionne avec vRealize Automation 7.2.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Migration d'un serveur vRealize Orchestrator externe vers vRealize Automation 7.2 », page 47](#)
- [« Mettre à niveau l'instance autonome de vRealize Orchestrator après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 », page 47](#)
- [« Mettre à niveau le cluster du dispositif vRealize Orchestrator externe après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 », page 48](#)

## Migration d'un serveur vRealize Orchestrator externe vers vRealize Automation 7.2

Vous pouvez migrer votre serveur VMware vRealize™ Orchestrator™ externe existant vers une instance intégrée dans VMware vRealize™ Automation 7.2.

Pour plus d'informations sur la migration de votre serveur vRealize Orchestrator externe, reportez-vous à la rubrique suivante de la documentation de vRealize Orchestrator : [Migration d'un serveur Orchestrator externe vers vRealize Automation 7.2](#).

## Mettre à niveau l'instance autonome de vRealize Orchestrator après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2

Si vous maintenez une instance autonome externe de vRealize Orchestrator à utiliser avec vRealize Automation, vous devez mettre à niveau vRealize Orchestrator lorsque vous mettez à niveau vRealize Automation.

Les instances intégrées de vRealize Orchestrator sont mises à niveau en tant que mise à niveau du dispositif vRealize Automation. Aucune action supplémentaire n'est requise.

### Prérequis

- Installez la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation principal.

- Mettez à niveau les composants de IaaS. Reportez-vous à [Chapitre 4, « Mise à niveau des composants du serveur IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 »](#), page 39.
- Choisissez une méthode de mise à niveau de vRealize Orchestrator. Reportez-vous à la section [Mettre à niveau Orchestrator Appliance 5.5.x et versions ultérieures vers la version 7.x](#).

#### Procédure

- 1 Arrêtez le nœud vRealize Orchestrator.
- 2 Prenez un snapshot.
- 3 Augmentez la RAM à 6 Go.
- 4 Mettez le nœud vRealize Orchestrator sous tension.
- 5 Connectez-vous au portail de configuration du dispositif vRealize Orchestrator à l'adresse `https://orchestrator_server:5480`.
- 6 Sélectionnez l'onglet Mise à jour dans votre portail de configuration et cliquez sur **Paramètres**.
- 7 Choisissez une méthode de mise à niveau et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
- 8 Cliquez sur **État**.
- 9 Cliquez sur **Vérifier les mises à jour**.
- 10 Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 11 Acceptez le contrat de licence d'utilisateur final de VMware.
- 12 Une fois la mise à jour effectuée, redémarrez le dispositif vRealize Orchestrator.
- 13 Depuis le centre de contrôle, mettez à niveau les plug-ins vRealize Automation par défaut, qui incluent vCAC Cafe, vCAC IaaS et NSX.
- 14 Redémarrez le service vRealize Orchestrator.

## Mettre à niveau le cluster du dispositif vRealize Orchestrator externe après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2

Si vous utilisez des instances externes en cluster de vRealize Orchestrator avec vRealize Automation, vous devez mettre à niveau chaque nœud vRealize Orchestrator individuellement lorsque vous mettez à niveau vRealize Automation.

#### Prérequis

- Installez la mise à jour sur le dispositif vRealize Automation principal.
- Mettez à niveau les composants de IaaS. Reportez-vous à [Chapitre 4, « Mise à niveau des composants du serveur IaaS après la mise à niveau de vRealize Automation 6.x vers la version 7.2 »](#), page 39.
- Choisissez une méthode de mise à niveau de vRealize Orchestrator. Reportez-vous à la section [Mettre à niveau Orchestrator Appliance 5.5.x et versions ultérieures vers la version 7.x](#).

#### Procédure

- 1 Arrêtez chaque nœud vRealize Orchestrator.
- 2 Sélectionnez l'un des nœuds vRealize Orchestrator dans le cluster comme nœud vRealize Orchestrator principal.  
Enregistrez les informations d'identification de ce nœud pour une utilisation ultérieure.
- 3 Prenez un snapshot de chaque nœud vRealize Orchestrator et de la base de données vRealize Orchestrator.



- 4 Sur le nœud vRealize Orchestrator que vous avez sélectionné comme nœud principal, passez la RAM à 6 Go.
- 5 Mettez à niveau le nœud vRealize Orchestrator principal.
  - a Mettez sous tension le nœud que vous avez sélectionné comme nœud vRealize Orchestrator principal.
  - b Connectez-vous en tant que **root** à la console de gestion vRealize Orchestrator Appliance à l'adresse [https://orchestrator\\_server:5480](https://orchestrator_server:5480).
  - c Sélectionnez **Mettre à jour > Paramètres**.
  - d Choisissez votre méthode de téléchargement et cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
  - e Cliquez sur **État**.
  - f Cliquez sur **Vérifier les mises à jour**.
  - g Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
  - h Acceptez le contrat de licence d'utilisateur final de VMware.
  - i Une fois la mise à niveau terminée, redémarrez le dispositif vRealize Orchestrator.
- 6 Vérifiez que le service vco s'affiche comme enregistré dans la console de gestion de vRealize Orchestrator Appliance.
- 7 Sur le centre de contrôle vRealize Orchestrator, cliquez sur l'icône Valider la configuration et vérifiez que la configuration est valide.
- 8 Sur le centre de contrôle vRealize Orchestrator, mettez à niveau les plug-ins par défaut de vRealize Automation, notamment le plug-in NSX.
- 9 Connectez-vous en tant que **root** au centre de contrôle vRealize Orchestrator sur le nœud vRealize Orchestrator principal à l'adresse [https://your\\_orchestrator\\_server\\_IP\\_or\\_DNS\\_name:8283/vco-controlcenter/](https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter/).
- 10 Cliquez sur l'icône Gérer les plug-ins.
- 11 Sélectionnez **Parcourir > nom du plug-in > Installer**.
- 12 Déployez un nouveau dispositif vRealize Orchestrator pour un nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire dans ce cluster.
- 13 Définissez la configuration réseau du nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire de sorte qu'elle corresponde au nœud vRealize Orchestrator secondaire dans l'ancien cluster.
- 14 Liez le nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire au nœud vRealize Orchestrator principal.
  - a Connectez-vous en tant que **root** au centre de contrôle vRealize Orchestrator sur le nœud vRealize Orchestrator secondaire à l'adresse [https://your\\_orchestrator\\_server\\_IP\\_or\\_DNS\\_name:8283/vco-controlcenter/](https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter/).
  - b Cliquez sur l'icône de gestion de cluster Orchestrator.
  - c Assurez-vous que les deux serveurs vRealize Orchestrator sont en cours d'exécution.
  - d Cliquez sur **Lier le nœud au cluster** et entrez les détails sur le nœud vRealize Orchestrator principal.
  - e Cliquez sur **Lier** et attendez que le nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire termine l'opération de liaison au cluster.
  - f Vérifiez que le nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire en attente de l'empreinte de configuration est identique au nœud vRealize Orchestrator principal.

- g Redémarrez le service du serveur vRealize Orchestrator dans les Options de démarrage du centre de contrôle.
  - h Vérifiez que l'empreinte de configuration appliquée du nouveau nœud vRealize Orchestrator secondaire est identique au nœud vRealize Orchestrator principal.
- 15 Répétez les étapes 13 à 15 pour chaque nœud vRealize Orchestrator secondaire de l'ancien cluster.

# Ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory

# 6

Vous pouvez ajouter des utilisateurs ou des groupes à une connexion Active Directory existante.

Le système d'authentification des utilisateurs de Directories Management importe des données d'Active Directory lors de l'ajout de groupes et d'utilisateurs. La vitesse du système est limitée par les capacités d'Active Directory. Par conséquent, les opérations d'importation peuvent être assez longues, suivant le nombre de groupes et d'utilisateurs à ajouter. Pour minimiser les retards ou problèmes potentiels, limitez le nombre de groupes et d'utilisateurs à ceux requis pour l'opération vRealize Automation. Si les performances déclinent ou si des erreurs se produisent, fermez toutes les applications inutiles et assurez-vous que suffisamment de mémoire est allouée à Active Directory dans votre déploiement. Si les problèmes persistent, augmentez cette allocation de mémoire selon les besoins. Pour les déploiements comportant un nombre important d'utilisateurs et de groupes, vous devrez peut-être allouer jusqu'à 24 Go de mémoire à Active Directory.

Lors de l'exécution d'une opération de synchronisation dans le cadre d'un déploiement de vRealize Automation comportant un grand nombre d'utilisateurs et de groupes, il peut s'écouler un certain temps entre la disparition du message Sync. en cours et l'affichage des détails du journal de synchronisation. En outre, l'horodatage du fichier journal peut différer de l'heure à laquelle l'interface utilisateur indique que l'opération de synchronisation s'est achevée.

---

**REMARQUE** Il n'est pas possible d'annuler une opération de synchronisation après son lancement.

---

## Prérequis

- Connector installé et code d'activation activé. Sélectionnez les attributs par défaut souhaités et ajoutez des attributs supplémentaires sur la page Attributs utilisateur.
- Liste des groupes et utilisateurs d'Active Directory à synchroniser depuis Active Directory.
- Pour Active Directory via LDAP, les informations requises incluent le ND de base, le ND Bind et le mot de passe ND Bind.
- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, les informations requises incluent l'adresse et le mot de passe de l'UPN de l'utilisateur Bind du domaine.
- Si l'accès à Active Directory est effectué via SSL, une copie du certificat SSL est requise.
- Pour l'authentification Windows intégrée à Active Directory, lorsque vous avez configuré un annuaire Active Directory à forêts multiples et que le groupe local du domaine contient des membres de domaines provenant de différentes forêts, assurez-vous que l'utilisateur Bind est ajouté au groupe Administrateurs du domaine dans lequel se trouve le groupe local du domaine. Sinon, ces membres ne seront pas présents dans le groupe local du domaine.
- Connectez-vous à la console de vRealize Automation en tant qu'**administrateur de locataire**.

## Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Gestion des répertoires > Répertoires**.
- 2 Cliquez sur le nom de l'annuaire souhaité.
- 3 Pour accéder aux options de la boîte de dialogue de synchronisation, cliquez sur **Paramètres de synchronisation**.
- 4 Pour changer la configuration des utilisateurs ou des groupes, cliquez sur l'icône correspondante.

Pour modifier la configuration des groupes :

- Pour ajouter des groupes et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique d'un groupe, cliquez sur l'icône +. Entrez le nom unique approprié.
- Pour supprimer une définition d'un nom unique de groupe, cliquez sur l'icône x du nom unique de groupe correspondant.

Pour modifier la configuration des utilisateurs :

- ◆ Pour ajouter des utilisateurs et une nouvelle ligne pour la définition du nom unique de l'utilisateur, cliquez sur l'icône +. Entrez le nom unique de l'utilisateur approprié.

Pour supprimer une définition d'un nom unique d'utilisateur, cliquez sur l'icône x du nom unique d'utilisateur souhaité.

- 5 Pour enregistrer les changements sans synchroniser et procéder à une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer**. Pour enregistrer les changements et synchroniser afin d'obtenir une mise à jour immédiate, cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**.

## Activer vos équilibrages de charge

---

Si votre déploiement utilise des équilibrages de charge, réactivez les nœuds secondaires et les contrôles de santé.

Les vérifications de santé de vRealize Automation varient selon la version. Pour plus d'informations, reportez-vous au vRealize Automation Guide de configuration de l'équilibrage de charge dans le Centre d'informations sur VMware vRealize™ Automation.



# Tâches à réaliser après la mise à niveau pour la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

# 8

Après la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5, effectuez les tâches éventuellement requises à ce moment.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité », page 55
- « Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs », page 55
- « Restaurer les fichiers de délai d'expiration du workflow externe », page 56
- « Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible », page 56
- « Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator », page 57
- « Restaurer les modifications apportées à la connexion dans le fichier app.config », page 57

## Configuration de port pour les déploiements à haute disponibilité

Après avoir terminé une mise à niveau dans un déploiement à haute disponibilité, vous devez configurer l'équilibrage de charge pour faire passer le trafic du port 8444 à l'instance de dispositif vRealize Automation pour prendre en charge les fonctionnalités de console distante.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de configuration de l'équilibrage de charge de vRealize Automation* dans le Centre d'information sur vRealize Automation.

## Activation de l'action de connexion à la console distante pour les consommateurs

L'action de console distante pour les consommateurs est prise en charge pour les dispositifs provisionnés par vSphere dans vRealize Automation.

Modifier le Blueprint après avoir mis à niveau la version et sélectionnez l'action **Se connecter à la console distante** dans l'onglet **Action**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [l'article 2109706 de la base de connaissances](#).

## Restaurer les fichiers de délai d'expiration du workflow externe

Vous devez reconfigurer les fichiers de délai d'expiration du workflow externe vRealize Automation, car la procédure de mise à niveau remplace les fichiers xmlldb.

### Procédure

- 1 Ouvrez les fichiers configuration (xmlldb) du workflow externe sur votre système dans l'annuaire suivant.  
`\\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmlldb\.`
- 2 Remplacez les fichiers xmlldb par les fichiers que vous avez sauvegardés avant la migration. Si vous n'avez pas de fichiers de sauvegarde, reconfigurez les paramètres de délai d'expiration du workflow externe.
- 3 Enregistrez vos paramètres.

## Vérifier que le service vRealize Orchestrator est disponible

Après la mise à niveau vers la dernière version de VMware vRealize™ Automation, vous devez vérifier la connexion entre vRealize Automation et VMware vRealize™ Orchestrator™. Après la mise à niveau, vous devez restaurer la connexion.

### Prérequis

Connectez-vous à l'interface de configuration de vRealize Orchestrator.

### Procédure

- 1 Cliquez sur **Valider la configuration**.
- 2 Si la section Authentification comporte une coche verte, allez à l'étape 5.
- 3 Si la section Authentification ne comporte pas de coche verte, procédez comme suit pour restaurer la connexion à vRealize Orchestrator .
  - a Cliquez sur **Accueil**.
  - b Cliquez sur **Configurer le fournisseur d'authentification**.
  - c Dans la zone de texte **Groupe Admin**, sélectionnez **Modifier** et choisissez un nouveau groupe Admin pouvant être correctement résolu.  

Le groupe vcoadmins est uniquement accessible par le locataire vsphere.local par défaut. Si vous utilisez un autre locataire pour vRealize Orchestrator, vous devez sélectionner un autre groupe.
  - d Cliquez sur **Enregistrer les modifications** et, si le système vous y invite, redémarrez le serveur vRealize Orchestrator.
  - e Cliquez sur **Accueil**.
- 4 Répétez l'étape 1 pour confirmer que la section Authentification comporte toujours une coche verte.
- 5 Cliquez sur **Accueil**, et fermez le centre de contrôle de vRealize Orchestrator.



## Restaurer un point de terminaison vRealize Orchestrator

Si vous ajoutez un point de terminaison vRealize Orchestrator intégré à un déploiement de vRealize Automation 6.x et procédez à une mise à niveau vers la dernière version de vRealize Automation, vous devez apporter des modifications à l'URL du point de terminaison de vRealize Orchestrator pour restaurer la connexion.

Dans vRealize Automation 6.x, l'URL de l'instance intégrée de vRealize Orchestrator est `https://hostname:8281/vco`. Dans vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, l'URL d'une instance intégrée de vRealize Orchestrator devient `https://hostname/vco`. Comme l'URL 6.x ne change pas automatiquement lors d'une mise à niveau vers la dernière version, le système ne peut pas trouver vRealize Orchestrator. Pour corriger ce problème, procédez comme suit.

### Prérequis

- Connectez-vous à la console de vRealize Automation en tant qu'**administrateur IaaS**.

### Procédure

- 1 Sélectionnez **Infrastructure > Points de terminaison > Points de terminaison**.
- 2 Sur la page Points de terminaison, pointez vers le point de terminaison vRealize Orchestrator, puis sélectionnez **Modifier** dans le menu contextuel.
- 3 Dans la zone de texte Adresse, modifiez l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator pour supprimer `:8281`.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Démarrez manuellement la collecte de données sur vRealize Orchestrator, puis vérifiez que la collecte a réussi.

## Restaurer les modifications apportées à la connexion dans le fichier `app.config`

Le processus de mise à niveau remplace les modifications que vous avez apportées à la connexion dans les fichiers de configuration. Après avoir procédé à une mise à niveau, vous devez restaurer toutes les modifications apportées au fichier `app.config` avant la mise à niveau.



# Dépannage de la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5

# 9

Les rubriques de dépannage de la mise à niveau offrent des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Échec de la migration du magasin d'identités car Active Directory n'est pas synchronisé », page 60
- « Échec de la migration du magasin d'identités à cause d'informations d'identification incorrectes », page 60
- « Échec de la migration du magasin d'identités avec message d'erreur de délai d'expiration », page 61
- « L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge », page 62
- « Échec de la mise à niveau pour le composant de site Web IaaS », page 62
- « Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution », page 64
- « La connexion échoue après une mise à niveau », page 64
- « Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes », page 65
- « Les fichiers de commandes de migration d'utilisateurs sont inefficaces », page 65
- « Échec de la fusion de la base de données PostgreSQL externe », page 66
- « La commande Joindre un cluster semble avoir échoué après la mise à niveau d'un environnement à haute disponibilité », page 66
- « La mise à niveau échoue si la partition racine ne fournit pas un espace libre suffisant », page 67
- « Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système », page 68
- « Supprimer les nœuds orphelins sur vRealize Automation », page 68
- « Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS », page 69
- « Impossible de créer un nouveau répertoire dans vRealize Automation », page 69

## Échec de la migration du magasin d'identités car Active Directory n'est pas synchronisé

La migration du magasin d'identités a échoué car plus de mille groupe d'Active Directory n'ont pas été synchronisés avec le répertoire de l'utilitaire VMware Identity Manager.

### Problème

La migration du magasin d'identités vers l'utilitaire VMware Identity Manager échoue.

### Cause

Le problème se produit car plus de mille groupes du nom de domaine de la recherche de base de groupe n'ont pas été synchronisés avec le répertoire de l'utilitaire VMware Identity Manager.

### Solution

- 1 Connectez-vous à dispositif vRealize Automation en tant qu'administrateur système.
- 2 Créez un utilisateur local pour le locataire par défaut.
- 3 Attribuez les privilèges d'administrateur de locataire à l'utilisateur local.
- 4 Déconnectez-vous de dispositif vRealize Automation.
- 5 Connectez le locataire avec les informations d'identification de l'utilisateur local.
- 6 Sélectionnez **Administration > Gestion des répertoires > Répertoires**.
- 7 Ouvrez le domaine Active Directory ayant provoqué l'échec.
- 8 Pour accéder aux options de la boîte de dialogue de synchronisation, cliquez sur **Paramètres de synchronisation**.
- 9 Cliquez sur l'icône ++ afin d'ajouter une nouvelle ligne de définitions DN de groupe et saisissez le DN à synchroniser.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer et synchroniser** pour enregistrer vos modifications et synchroniser pour mettre immédiatement en œuvre vos mises à jour.

Le répertoire de l'utilitaire VMware Identity Manager est synchronisé avec les plus de mille groupes dans Active Directory.

### Suivant

Démarrez la procédure de migration.

## Échec de la migration du magasin d'identités à cause d'informations d'identification incorrectes

La migration du magasin d'identités échoue à cause d'informations d'identifications de domaine Active Directory incorrectes ou du manque de permissions utilisateur.

### Problème

La migration du magasin d'identités vers l'utilitaire VMware Identity Manager échoue.

### Cause

Les informations d'identification du domaine Active Directory sont incorrectes. Le problème se produit également lorsque l'utilisateur ne possède pas la permission de lier l'utilitaire VMware Identity Manager au domaine Active Directory.

**Solution**

- 1 Connectez-vous à dispositif vRealize Automation en tant qu'administrateur système.
- 2 Créez un utilisateur local pour le locataire vsphere.local.
- 3 Attribuez les privilèges d'administrateur de locataire à l'utilisateur local.
- 4 Déconnectez-vous de dispositif vRealize Automation.
- 5 Connectez le locataire avec les informations d'identification de l'utilisateur local.
- 6 Sélectionnez **Administration > Gestion des répertoires > Connecteurs**.
- 7 Cliquez sur **Joindre le domaine** pour joindre le connecteur à un domaine Active Directory spécifique.  
Le connecteur synchroniser les données de l'utilisateur et du groupe entre Active Directory et le service de gestion des répertoires.
- 8 Saisissez le domaine, le nom d'utilisateur de domaine et le mot de passe pour le domaine de répertoire actif.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer**.  
La page Joindre le domaine est actualisée et affiche un message confirmant que vous êtes actuellement joint au domaine.

**Suivant**

Démarrez la procédure de migration.

## Échec de la migration du magasin d'identités avec message d'erreur de délai d'expiration

La configuration du délai d'expiration n'est pas adaptée à la procédure de migration.

**Problème**

La migration du magasin d'identités échoue et le message d'erreur de délai d'expiration suivant s'affiche.

```
vra-cape:~/bin # ./migrate-identity-stores
Error: A JNI error has occurred, please check your installation and try again
Exception in thread "main" java.lang.NoClassDefFoundError:
com/vmware/identity/idm/InvalidArgumentException
at java.lang.Class.getDeclaredMethods0(Native Method)
at java.lang.Class.privateGetDeclaredMethods(Class.java:2701)
at java.lang.Class.privateGetMethodRecursive(Class.java:3048)
at java.lang.Class.getMethod0(Class.java:3018)
at java.lang.Class.getMethod(Class.java:1784)
at sun.launcher.LauncherHelper.validateMainClass(LauncherHelper.java:544)
at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:526)
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.vmware.identity.idm.InvalidArgumentException
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:381)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:424)
at sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:331)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:357)
... 7 more
```

**Cause**

La configuration a expiré avant la fin de la procédure de migration.

### Solution

- 1 Ouvrez une invite de ligne de commande.
- 2 Ouvrez le script exécutable `migrate-identity-stores`.
- 3 Faites défiler jusqu'au bas du script et localisez l'exécution d'une commande java.  
Par exemple, exécutez `"$JAVACMD" $JAVA_OPTS -Xms256m -Xmx512m -Dverbose=false -Dlog4j.configurationFile=log4j2.xml`
- 4 Augmentez la valeur de propriété système pour le délai d'expiration du socket client d'une heure.  
`-Dclient.system.socket.timeout=3600000.`
- 5 Exécutez le script `migrate-identity-stores` sur le serveur Single Sign-On 2.0.

### Suivant

Démarrez la procédure de migration.

## L'installation des mises à niveau échoue avec une erreur de délai d'attente des équilibrages de charge

Une installation ou une mise à niveau de vRealize Automation pour un déploiement distribué avec un équilibrage de charge échoue et renvoie une erreur de service 503 non disponible.

### Problème

L'installation ou la mise à niveau échoue, car le paramètre d'expiration de l'équilibrage de charge n'accorde pas suffisamment de temps pour l'exécution de la tâche.

### Cause

Un paramètre de délai d'expiration d'équilibrage de charge insuffisant peut entraîner un échec. Vous pouvez corriger le problème en augmentant le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge à 100 secondes ou plus et en réexécutant la tâche.

### Solution

- 1 Augmentez la valeur du délai d'expiration de l'équilibrage de charge à au moins 100 secondes. Par exemple, en fonction de l'équilibrage de charge que vous utilisez, modifiez le paramètre de délai d'expiration de l'équilibrage de charge dans votre fichier de configuration `Web ssl.conf`, `httpd.conf` ou autre.
- 2 Réexécutez l'installation ou la mise à niveau.

## Échec de la mise à niveau pour le composant de site Web IaaS

La mise à niveau d'IaaS échoue et ne peut pas continuer.

### Problème

La mise à niveau d'IaaS échoue pour le composant de site Web. Les messages d'erreur suivants s'affichent dans le fichier journal du programme d'installation.

- `System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:`  
An error occurred while processing this request. --->  
`System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>`
- `<b>Description: </b>An application error`  
occurred on the server. The current custom error settings for this application

prevent the details of the application error from being viewed remotely (for security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the local server machine.

- Warning: Non-zero return code. Command failed.
- Done Building Project "C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml" (InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

Les messages d'erreur suivants s'affichent dans le fichier journal de référentiel.

- [Error]: [sub-thread-Id="20" context="" token=""] Failed to start repository service. Reason: System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not protected at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration config) at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value) at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2 decryptFunc) at DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object sender, ObjectMaterializedEventArgs e) at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents() at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext() at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source) at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source) at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(CoreModelEntities coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound) at DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate() at DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String coreModelConnectionString) at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().

### Cause

La mise à niveau d'IaaS échoue lorsque la date de création du fichier `web.config` est identique ou ultérieure à la date de modification.

### Solution

- 1 Connectez-vous au serveur de composants de site Web IaaS en tant qu'administrateur.
- 2 Changez de répertoire et accédez au dossier d'installation de vRealize Automation `... \VMware\VCAC\`.
- 3 Démarrez un éditeur de texte avec l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.
- 4 Localisez et sélectionnez le fichier `web.config` et enregistrez le fichier pour modifier sa date de modification.
- 5 Examinez les propriétés du fichier `web.config` afin de confirmer que la date de modification du fichier est postérieure à la date de création.
- 6 Mettez à niveau IaaS.

## Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL pendant l'exécution

Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

### Problème

Manager service échoue et renvoie le message d'erreur suivant dans le journal :

```
[Info] : Thread-Id="6" - context="" token="" Échec de la tentative de connexion à la base de données principale. Nouvelle tentative dans 00:00:05. Détails de l'erreur : une connexion a été établie avec le serveur, mais une erreur s'est ensuite produite pendant le processus de connexion. (fournisseur : fournisseur SSL, erreur : 0 - La chaîne de certificats a été émise par une autorité non autorisée.)
```

### Cause

Pendant l'exécution, Manager Service échoue à s'exécuter en raison d'erreurs de validation du certificat SSL.

### Solution

- 1 Ouvrez le fichier de configuration `ManagerService.config`.
- 2 Mettez à jour **Encrypt=False** à la ligne suivante : `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

## La connexion échoue après une mise à niveau

Vous devez quitter le navigateur et vous reconnecter après une mise à niveau pour les sessions qui utilisent des comptes d'utilisateurs non synchronisés.

### Problème

Après la mise à niveau de vRealize Automation, le système refuse de vous laisser accéder aux comptes d'utilisateurs non synchronisés lors de la connexion.

### Solution

Quittez le navigateur et relancez vRealize Automation.



## Les éléments de catalogue s'affichent dans le catalogue de services mais ne sont pas disponibles pour les demandes

Les éléments de catalogue qui utilisent certaines définitions de propriétés de versions précédentes figurent dans le catalogue de services, mais ne sont pas disponibles pour les demandes après la mise à niveau vers la dernière version de vRealize Automation.

### Problème

Si vous avez procédé à la mise à niveau à partir de la version 6.2.x ou d'une version antérieure et que vous disposez de définitions de propriétés avec les types de contrôle ou les attributs suivants, les attributs sont manquants dans les définitions de propriétés et les éléments de catalogue qui les utilisent ne fonctionnent plus comme avant la mise à niveau.

- Types de contrôle. Case à cocher ou lien.
- Attributs. Relation, expressions régulières ou dispositions de propriétés.

### Cause

Dans vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, les définitions de propriétés n'utilisent plus les attributs. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Procédez à la migration des types de contrôle ou des attributs vers vRealize Automation 7.0 à l'aide d'une action de script.

### Solution

- 1 Dans vRealize Orchestrator, créez une action de script qui renvoie les valeurs des propriétés. L'action doit renvoyer un type simple. Par exemple, des chaînes, des entiers ou d'autres types d'éléments pris en charge. L'action peut utiliser les autres propriétés dont elle dépend en tant que paramètre d'entrée.
- 2 Dans la console vRealize Automation, configurez la définition de produit.
  - a Sélectionnez **Administration > Dictionnaire des propriétés > Définitions de propriétés**.
  - b Sélectionnez la définition de propriété, puis cliquez sur **Modifier**.
  - c Dans le menu déroulant Afficher un conseil, sélectionnez **Liste déroulante**.
  - d Dans le menu déroulant Valeurs, sélectionnez **Valeurs externes**.
  - e Sélectionnez l'action de script.
  - f Cliquez sur **OK**.
  - g Configurez les paramètres d'entrée inclus dans l'action de script. Pour conserver la relation existante, liez le paramètre à l'autre propriété.
  - h Cliquez sur **OK**.

## Les fichiers de commandes de migration d'utilisateurs sont inefficaces

Après la mise à niveau de VMware vRealize™ Automation 6.2.x vers 7.x, l'administrateur ne peut pas migrer les utilisateurs avec les utilitaires fournis.

### Problème

Les fichiers `migrate-identity-stores.bat` ou `reassign-tenant-administrators.bat` ne migrent pas les utilisateurs après la mise à niveau.

### Cause

Cela peut se produire lorsque vous installez vRealize Automation dans un emplacement autre que l'emplacement par défaut.

### Solution

- 1 Ouvrez une invite de commandes sur la machine sur laquelle vous avez installé VMware vCenter Single Sign-On.
- 2 Accédez au sous-dossier *migration tool root\bin* qui est créé lorsque vous ouvrez *vra\_sso\_migration.zip*.
- 3 Ouvrez *setenv.bat* et modifiez la lettre de lecteur dans la variable *VC\_INSTALL\_HOME* à la lettre de lecteur où vous avez installé vRealize Automation: *SET VC\_INSTALL\_HOME=Non-Default Drive Letter:\Program Files\VMware*.
- 4 Enregistrez vos modifications et fermez *setenv.bat*.

Les fichiers de commandes fonctionnent comme prévu.

## Échec de la fusion de la base de données PostgreSQL externe

La fusion de la base de données PostgreSQL externe avec la base de données PostgreSQL intégrée échoue.

### Problème

Si la version de la base de données PostgreSQL externe est plus récente que celle de la base de données PostgreSQL intégrée, la fusion échoue.

### Solution

- 1 Connectez-vous à l'hôte de la base de données PostgreSQL externe.
- 2 Exécutez la commande `psql --version`.

Notez la version de la base de données PostgreSQL externe.

- 3 Connectez-vous à l'hôte de la base de données PostgreSQL intégrée.
- 4 Exécutez la commande `psql --version`.

Notez la version de la base de données PostgreSQL intégrée.

Si la version de la base de données PostgreSQL externe est plus récente que celle de la base de données PostgreSQL intégrée, contactez le support pour obtenir de l'aide sur la fusion de votre base de données PostgreSQL externe.

## La commande Joindre un cluster semble avoir échoué après la mise à niveau d'un environnement à haute disponibilité

Lorsque vous cliquez sur **Joindre un cluster** dans la console de gestion sur un nœud de cluster secondaire, l'indicateur de progression disparaît.

### Problème

Lorsque vous utilisez la console de gestion de dispositif vRealize Automation après une mise à niveau pour joindre un nœud de cluster secondaire au nœud principal, l'indicateur de progression disparaît, et aucun message d'erreur ou de réussite ne s'affiche. Ce comportement constitue un problème intermittent.

**Cause**

L'indicateur de progression disparaît, car certains navigateurs cessent d'attendre une réponse du serveur. Ce comportement n'arrête pas le processus de jonction du cluster. Vous pouvez vérifier que le processus de jonction du cluster est réussi en consultant le fichier journal dans `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

## La mise à niveau échoue si la partition racine ne fournit pas un espace libre suffisant

Si un espace libre suffisant n'est pas disponible sur la partition racine de l'hôte du dispositif vRealize Automation, la mise à niveau ne peut pas s'effectuer.

**Solution**

Cette procédure augmente l'espace libre sur la partition racine du disque 1 de l'hôte du dispositif vRealize Automation. Dans un déploiement distribué, effectuez cette procédure pour augmenter successivement l'espace libre sur chaque nœud de réplica, puis augmentez l'espace libre sur le nœud master.

---

**REMARQUE** Lorsque vous effectuez cette procédure, vous verrez éventuellement ces messages d'avertissement :

- **WARNING:** Re-reading the partition table failed with error 16:  
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error:** Partition(s) 1 on `/dev/sda` have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.

Ignorez le message `Vous devez redémarrer maintenant avant d'apporter d'autres modifications`. Si vous redémarrez votre système avant l'étape 10, le processus de mise à niveau est compromis.

---

**Procédure**

- 1 Mettez sous tension la machine virtuelle hôte du dispositif VMware vRealize™ Automation et connectez-vous avec une connexion SSH (Secure Shell) en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Exécutez les commandes suivantes pour arrêter les services.
  - a `service vcac-server stop`
  - b `service vco-server stop`
  - c `service vpostgres stop`
- 3 Exécutez la commande suivante pour démonter la partition d'échange.
 

```
swapoff -a
```
- 4 Exécutez la commande suivante pour supprimer les partitions Disque 1 existantes et pour créer une partition racine de 44 Go et une partition d'échange de 6 Go.
 

```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Exécutez la commande suivante pour modifier le type de partition d'échange.
 

```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Exécutez la commande suivante pour définir l'indicateur amorçable du disque 1.
 

```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 7 Exécutez la commande suivante pour enregistrer les modifications de partition dans le noyau Linux.

```
partprobe
```

Si vous voyez un message vous invitant à redémarrer avant d'apporter d'autres modifications, ignorez ce message. Le redémarrage système avant l'étape 10 compromet le processus de mise à niveau.

- 8 Exécutez la commande suivante pour formater la nouvelle partition d'échange.

```
mkswap /dev/sda2
```

- 9 Exécutez la commande suivante pour monter la partition d'échange.

```
swapon -a
```

- 10 Redémarrez le dispositif vRealize Automation.

- 11 Après le redémarrage du dispositif, exécutez la commande suivante pour redimensionner la table de partition du disque 1.

```
resize2fs /dev/sda1
```

- 12 Pour vérifier que l'expansion du disque a réussi, exécutez `df -h` et vérifiez que l'espace disque disponible sur `/dev/sda1` est supérieur à 30 Go.

## Copies de sauvegarde de fichiers .xml entraînant l'expiration du délai du système

vRealize Automation enregistre tous les fichiers possédant l'extension .xml dans le répertoire `\VMware\ vCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Si ce répertoire contient des fichiers de sauvegarde possédant l'extension .xml, le système exécute les workflows en double qui entraînent l'expiration du délai du système.

### Solution

Solution : lorsque vous sauvegardez des fichiers dans ce répertoire, déplacez les sauvegardes dans un autre répertoire ou modifiez l'extension .xml dans le nom des fichiers.

## Supprimer les nœuds orphelins sur vRealize Automation

Un nœud orphelin est un nœud dupliqué qui est signalé sur l'hôte mais n'y existe pas.

### Problème

Lorsque vous vérifiez que chaque nœud IaaS et dispositif virtuel est sain, vous pouvez découvrir qu'un hôte comporte un ou plusieurs nœuds orphelins. Vous devez supprimer les nœuds orphelins.

### Solution

- 1 Accédez à la console de gestion de votre dispositif virtuel à l'aide de son nom de domaine complet, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Connectez-vous à l'aide du nom d'utilisateur **root** et du mot de passe que vous avez entré lors du déploiement du dispositif.
- 3 Sélectionnez **Paramètres vRA > Cluster**.
- 4 Pour chaque nœud orphelin dans le tableau, cliquez sur **Supprimer**.

## Échec de la mise à niveau de l'agent de gestion ou du certificat non installé sur le nœud IaaS

L'agent de gestion ou le certificat n'est pas mis à niveau sur un nœud IaaS et un message d'erreur s'affiche dans la console de gestion.

### Problème

Si la mise à niveau échoue sur un nœud IaaS et que des messages d'erreur sur l'agent de gestion ou le certificat s'affichent sur la console de gestion, consultez les suggestions suivantes pour résoudre le problème.

- Consultez le journal de l'agent de gestion concernant le nœud affecté pour rechercher des erreurs.
- Vérifiez si l'agent de gestion a été mis à niveau automatiquement en examinant le numéro de version dans Programmes et fonctionnalités.
- Si l'agent de gestion a été mis à jour, vérifiez que son service est en cours d'exécution.
- Si c'est le cas, redémarrez la mise à niveau sur le dispositif virtuel.
- Si ce n'est pas le cas, effectuez une mise à niveau manuelle de l'agent de gestion. Ouvrez un navigateur et accédez à la page d'installation IaaS de VMware vRealize Automation sur le dispositif vRealize Automation à l'adresse [https://virtual\\_appliance\\_host:5480/installer](https://virtual_appliance_host:5480/installer). Téléchargez et exécutez le programme d'installation de l'agent de gestion. Redémarrez la mise à niveau sur le dispositif virtuel.
- Si vous prévoyez de mettre à niveau les composants IaaS avec le script shell de mise à niveau automatique, assurez-vous de télécharger le programme d'installation de l'agent de gestion sous forme de module distinct sur la page de téléchargement de vRealize Automation 7.2. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [2147926](#) de la base de connaissances.

Ne tentez pas d'utiliser le programme d'installation de l'agent de gestion inclus dans le dispositif virtuel vRealize Automation.

## Impossible de créer un nouveau répertoire dans vRealize Automation

Une tentative d'ajout d'un nouveau répertoire avec le premier connecteur de synchronisation échoue.

### Problème

Cette erreur se produit en raison de la présence d'un fichier `config-state.json` incorrect dans `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Pour plus d'informations sur la correction de ce problème, reportez-vous à l'article [2145438](#) de la base de connaissances.



# Index

## A

Active Directory, ajouter des utilisateurs **51**  
ajouter des utilisateurs, Active Directory **51**  
après la mise à niveau, tâches pour vRealize  
Automation 6.2.4 ou 6.2.5 **55**

## B

base de données IaaS, mise à niveau **39**  
base de données MSSQL, mise à niveau **39**  
base de données Postgres, installation des  
mises à jour **35**  
blueprints  
mise à niveau de Blueprints physiques **14**  
mise à niveau de vApp et de Blueprints de  
composants vApp **13**  
mise à niveau et rôles **12**

## C

compte d'utilisateur local, création **31**  
configuration  
gestion des répertoires **60**  
informations d'identification active directory **60**  
migration de magasin d'identités **60**  
paramètre de délai d'expiration **61**  
connexion, Active Directory natif **32**

## D

dépannage  
augmenter l'espace libre sur la partition  
racine **67**  
échec de la fusion de PostgreSQL **66**  
échec de la mise à niveau d'IaaS **62**  
échec de la mise à niveau de l'agent de  
gestion **69**  
expiration du délai du système **68**  
impossible de créer un nouveau répertoire **69**  
la commande Joindre un cluster semble avoir  
échoué **66**  
supprimer des nœuds orphelins sur vRealize  
Automation 7.0.1 **68**  
dépassement du délai de l'équilibrage de charge  
avant achèvement, modification du  
paramètres de délai d'expiration de  
l'équilibrage de charge **62**  
dispositif vRealize Automation, installation des  
mises à jour 7.2 **27**  
dispositifs virtuels  
mise à jour à partir d'un référentiel VMware **25**

mise à jour avec des fichiers ISO **25**  
obtention de mises à jour **24**  
droits, mise à niveau **15**

## E

échec de la mise à niveau du site Web **62**  
échec de Manager Service **64**  
environnement  
enregistrer **19**  
sauvegarde **19**  
équilibrages de charge, activer **53**  
erreurs de validation du certificat SSL **64**

## F

fichier journal, restaurer la personnalisation **57**  
fichiers de délai d'expiration du workflow externe,  
restaurer **56**

## G

gestion des identités **60**

## I

identity appliance, mise à niveau du dispositif  
VMware Identity Manager **11**  
Identity Appliance, obtention de mises à jour **24**  
informations mises à jour **7**  
installer des mises à jour, mettre à jour la clé de  
licence **30**

## L

licence, mettre à jour la clé de licence **30**  
locataires et administrateurs IaaS, migration **34**

## M

magasin Active Directory natif, migration **31**  
magasins d'identités, migration **31**  
mettre à niveau  
aspects relatifs aux éléments sources et  
cibles **11**  
augmentation des ressources matérielles 6.2.4  
ou 6.2.5 **21**  
dépannage **59**  
mettre l'ensemble du système sous  
tension **23**  
mise à l'arrêt de machines 6.2.x **20**  
mettre à niveau les composants IaaS, script shell  
de mise à niveau **39**

- mettre à niveau un composant IaaS, module MSI du programme d'installation d'IaaS **42**
- migration de magasins d'identités **31**
- migration de vRealize Orchestrator, vers vRealize Automation 7.2 **47**
- mise à niveau
  - Application Services **16**
  - attribution de licence **11**
  - autorisations d'action de machine **15**
  - Blueprints **12**
  - Blueprints avec plusieurs machines **13**
  - Blueprints de vApp **13**
  - Blueprints physiques **14**
  - cluster externe vRealize Orchestrator **48**
  - Conception des services avancés **16**
  - identity appliance **11**
  - liste de contrôle de mise à niveau de vRealize Automation **16**
  - paramètres de sécurité et réseau NSX **13**
  - Points de terminaison vRealize Orchestrator **57**
  - préparation d'une mise à niveau de la version 6.2.4 ou 6.2.5 **19**
  - profils réseau privés **13, 14**
  - profils réseau routé **14**
  - propriétés personnalisées et groupes **15**
  - rôles **12**
  - spécifications sur le coût du Blueprint **16**
  - vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5 **9**
  - vRealize Orchestrator **47**
- Mise à niveau, conditions préalables 6.2.x **9**
- Mises à jour, installation pour le dispositif vRealize Automation **27**
- mises à jour à partir du lecteur de CD-ROM **25**
- mode réplica, installation des mises à jour **35**
- mot de passe, mise à jour **29**
- mot de passe SSO, migration **29**

## **P**

- points de terminaison
  - mise à niveau de points de terminaison physiques **14**
  - mise à niveau de points de terminaison vCloud **13**
- profils réseau, mise à niveau **14**
- Programme CEIP **27**
- programme d'installation d'IaaS, téléchargement **42**

## **R**

- Relancer le navigateur, après la mise à niveau **64**
- réseau et sécurité, présentation de la mise à niveau du Blueprint avec plusieurs machines **13**

- réservations
  - mise à niveau de réservations physiques **14**
  - mise à niveau de réservations vCloud **13**
- Résolution des problèmes, fichier de commandes de migration **65**
- Résolution des problèmes, impossible de migrer des utilisateurs **65**
- Résolution des problèmes, migrate-identity-stores.bat **65**
- Résolution des problèmes, reassign-tenant-administrators.bat **65**
- rôles, réattribution manuelle **31**

## **S**

- serveur IaaS
  - arrêt des services **23**
  - mise à jour **43**
  - mise à niveau **39**
  - obtention de mises à jour **43**
- Service vRealize Orchestrator, vérification **56**
- services, arrêt des services **23**
- support de console distante, configuration des ports **55**
- support de console distante vSphere, modification de Blueprints **55**

## **V**

- vCloud Automation Center Appliance
  - installation des mises à jour **27**
  - obtention de mises à jour **24**
- VMware Identity Manager, migration **29, 31, 34**
- vRealize Orchestrator, mise à jour de vRealize Automation 7.2 **47**