

# Notes de mise à jour de vRealize Automation 7.4

**Mis à jour le : 19 février 2019**

vRealize Automation | 12 avril 2018 | Build 8229492

Vérifiez périodiquement si des ajouts et des mises à jour ont été apportés aux présentes notes de mise à jour.

## Contenu des notes de mise à jour

Les notes de mise à jour couvrent les rubriques suivantes:

- [Nouveautés](#)
- [Internationalisation](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Documentation](#)
- [Utilisation de vRealize Code Stream](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

## Nouveautés

La version 7.4 de vRealize Automation apporte les problèmes résolus et les nouvelles fonctionnalités suivantes.

### Concepteur de formulaires de demande personnalisés

vRealize Automation 7.4 a été considérablement optimisé pour les architectes de services, notamment grâce au nouveau concepteur de formulaires de demande personnalisés qui offre une expérience cohérente pour la conception d'éléments de catalogue d'infrastructure et d'application. Il facilite la création de Blueprints génériques avec une couche de présentation simple et riche applicable à différents secteurs d'activité. Avec le formulaire de demande personnalisé prêt à l'emploi, l'encapsulation des applications d'infrastructure et des Blueprints PaaS en Blueprints XaaS n'est plus nécessaire, ce qui réduit la prolifération des Blueprints et les coûts de possession.

Les Blueprints du concepteur de formulaires personnalisés permettent aux architectes d'appliquer la logique suivante dans le formulaire de demande de Blueprint :

- Glisser-déplacer des contrôles et des propriétés personnalisées sur le canevas
- Exploiter le schéma de Blueprint (propriétés du Blueprint, propriétés personnalisées et profils)

- Utiliser les formulaires générés
- Enregistrer, effacer et restaurer des formulaires personnalisés
- Afficher ou masquer dynamiquement les champs basés sur une logique conditionnelle personnalisée
- Remplir automatiquement et dynamiquement des valeurs d'entrée en fonction de la logique interne et externe
- Utiliser les dépendances internes et les appels externes avec vRealize Orchestrator
- Appliquer des contraintes aux valeurs d'entrée
- Appliquer une validation personnalisée à l'aide d'expressions régulières
- Appliquer des textes d'aide et des messages d'erreur personnalisés
- Choisir des objets d'inventaire vRealize Orchestrator
- Prendre en charge des types complexes, tels que des volumes de disques et des types composites vRealize Orchestrator
- Utiliser la mise en forme avancée et appliquer un code CSS personnalisé au formulaire de demande de Blueprint
- Valider automatiquement le formulaire de la définition du Blueprint durant la conception
- Exporter et importer le formulaire personnalisé via l'interface utilisateur graphique et la ligne de commande

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Fournir des Blueprints de service aux utilisateurs](#).

## Déployer à partir d'un fichier OVF

- Nouvelle option de provisionnement pour déployer les Blueprints vSphere à partir d'un fichier OVF ou OVA
- Spécifier l'URL vers l'emplacement OVF (options de proxy et d'authentification disponibles)
- Prise en charge des options de configuration avancées sous la forme de propriétés personnalisées spécifiques au fichier OVF
- Prise en charge du paramétrage à l'aide du profil de composant d'image

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration d'un Blueprint pour un provisionnement à partir d'un fichier OVF](#).

## Amélioration de l'intégration à vRealize Operations pour le placement des charges de travail

Nous avons amélioré l'intégration à vRealize Operations afin d'optimiser le placement des charges de travail lors du déploiement. Le placement des charges de travail prend désormais en compte les stratégies de réservation de stockage configurées dans vRealize Automation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Effet des stratégies de réservation de stockage de vRealize Automation](#).

## Améliorations apportées aux opérations d'installation, de mise à niveau et de migration

- Gestion des certificats consolidée sur une page commune dans vRealize Automation Appliance Management
- État du service IaaS dans vRealize Automation Appliance Management sous l'onglet Cluster
- Prise en charge du changement de nom d'hôte vRealize Automation
- Prise en charge de la mise en œuvre de vra-command dans Python
- Rotation plus rapide des journaux et rotation supplémentaire des services RabbitMQ et HealthBroker
- Mise à jour des formats de fichier journal pour afficher les horodatages locaux et UTC
- Ajout de la configuration étendue de l'agent LogInsight à vRealize Automation Appliance Management
- Activation des options de démarrage, d'arrêt et de réinitialisation du configurateur vRealize Orchestrator via vRealize Automation Appliance Management au lieu de la CLI, désactivée par défaut
- Onglet vRealize Automation Appliance Management pour la mise à niveau des agents logiciels
- Migration automatisée pour vRealize Orchestrator intégré
- Nettoyage du module de migration une fois la migration terminée
- Désactivation de l'édition des champs de locataire ou d'administrateur par défaut

Pour plus d'informations, reportez-vous au guide [Installation ou mise à niveau de vRealize Automation](#).

## Gestion des correctifs de vRealize Automation

Ajout de la prise en charge des correctifs cumulatifs.

- Suivi des correctifs hotpatch livrés et déployés
- Avertissement indiquant que des correctifs doivent être installés sur les nœuds supplémentaires dans un environnement en cluster
- Nouvelle tentative en cas d'échec de l'installation
- Restauration du correctif précédent
- Historique des correctifs disponible

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accéder à la gestion des correctifs](#).

## Provisionnement d'utilisateurs juste-à-temps

Nous fournissons une capacité de provisionnement juste-à-temps (JIT) dans vRealize Automation. Après avoir configuré JIT, les utilisateurs sont automatiquement créés lors de la première connexion et les attributs utilisateur sont synchronisés lors des connexions suivantes. En outre, nous fournissons l'adhésion à un groupe dynamique vIDM. Le groupe dynamique vIDM est exposé à vRealize Automation et l'adhésion à un groupe avancé peut être utilisée pour créer, mettre à jour ou supprimer l'adhésion à un groupe personnalisé. Les groupes personnalisés peuvent également être migrés. L'API pour cette fonctionnalité est également fournie.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configurer le provisionnement d'utilisateurs juste-à-temps](#).

## Gestion améliorée des demandes bloquées

- Annuler les demandes bloquées sur l'état « En cours » via l'API ou CloudClient, et nettoyer les ressources provisionnées associées à la demande d'annulation
- Nouveau filtre sur l'onglet Demandes permettant de masquer les échecs de demandes ou les demandes annulées

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [vRealize CloudClient 4.5](#).

## Sécurité

- Améliorations de la sécurité du portlet du panneau de messages
  - Introduction d'une liste blanche pour les URL qui peuvent être affichées sur le panneau de messages
- le protocole TLS 1.2 est désormais le protocole par défaut pour la communication sécurisée.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Créer une liste blanche d'URL pour le portlet du panneau de messages](#).

## Architecture mutualisée dans VMware vRealize Orchestrator

L'architecture mutualisée est introduite dans vRealize Orchestrator 7.4.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Architecture mutualisée dans VMware vRealize Orchestrator](#).

## La prise en charge de l'authentification Microsoft NT LAN Manager (NTLM) à l'aide de l'instance de vIDM intégrée est déconseillée dans vRealize Automation 7.4

Remarque : Cette version inclut tous les problèmes résolus dans vRealize Automation 7.3.1. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Notes de mise à jour de vRealize Automation 7.3.1](#).

# Internationalisation

vRealize Automation 7.4 est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand
- Spanish
- Japonais
- Coréen
- Chinois simplifié
- Chinois traditionnel
- Italian
- Russian
- Néerlandais
- Portugais (Brésil)

Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique du produit, consultez le [Guide de globalisation des produits VMware](#).

## Configuration système requise

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation hôtes, les bases de données et les serveurs Web pris en charge, reportez-vous à la [Matrice de prise en charge de vRealize Automation](#).

## Documentation

Pour la documentation vRealize Automation 7.4, reportez-vous à [VMware vRealize Automation](#) dans VMware Docs.

## Installation

Pour en savoir plus sur la configuration requise et les instructions d'installation, reportez-vous à la section [Installation de vRealize Automation](#) sur VMware Docs.

## Mise à niveau

Pour obtenir des instructions générales, reportez-vous à la section [Mise à niveau de vRealize Automation](#) sur VMware Docs.

### Avant la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x

L'outil Assistant de mise à niveau de test de production de vRealize analyse votre environnement vRealize Automation 6.2.x pour détecter toute configuration de fonctionnalités pouvant entraîner des problèmes de mise à niveau et vérifie que votre environnement est prêt pour la mise à niveau. Pour télécharger cet outil et la documentation associée, accédez à la page [Télécharger le produit](#) de l'outil de test de production VMware vRealize.

# Utilisation de vRealize Code Stream

Pour utiliser vRealize Code Stream dans votre environnement vRealize Automation, vous devez disposer d'une licence vRealize Code Stream.

Vous pouvez entrer la licence dans l'assistant d'installation de vRealize Automation ou dans l'interface de gestion des dispositifs vRealize Automation.

Pour plus d'informations, reportez-vous au

- Centre d'informations vRealize Code Stream. Reportez-vous aux sections [Installation de vRealize Code Stream](#) et [Application d'une licence vRealize Code Stream à un dispositif](#).
- Centre d'informations vRealize Automation. Reportez-vous à la section [Gestion des licences vRealize Code Stream](#).

## Problèmes résolus

- **Nouveau** Les actions sur les ressources ne peuvent pas mapper deux paramètres externes notamment vCloud:VM et VC:VirtualMachine

Le paramètre d'entrée vCloud:VM de l'action personnalisée est grisée et ne peut pas être sélectionnée comme entrée de l'action de script dans l'éditeur de formulaire XaaS.

- **Une instance de Distributed Execution Manager (DEM) ou de Distributed Execution Manager Orchestrator (DEO) ne se met pas à jour lorsque vous procédez à la mise à niveau vers vRealize Automation 7.3.x.**

Le composant IaaS DEM ou DEO doit être installé à l'emplacement par défaut c:\program files (x86)\vmware\vcac lorsque vous procédez à la mise à niveau vers vRealize Automation 7.3.x. Si ces composants ne sont pas installés à l'emplacement par défaut, ils ne sont pas mis à jour lors de la mise à niveau.

- **Les liens de téléchargement de la page Programmes d'installation de l'agent logiciel et de l'agent invité pour Java Runtime Environment pour Linux sont incorrects**

Ces liens s'affichent dans la section Programmes d'installation du logiciel pour Linux.

- vmware-jre-1.8.0\_121-fcs.i586.rpm
- vmware-jre-1.8.0\_121-fcs.x86\_64.rpm

Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, une nouvelle page s'ouvre et affiche l'erreur État HTTP 404 : introuvable.

Solution : pour télécharger ces fichiers RPM :

1. Remplacez le nom du fichier dans l'URL qui s'affiche dans le champ adresse du navigateur après avoir cliqué sur le lien.

- Remplacez vmware-jre-1.8.0\_121-fcs.i586.rpm par vmware-jre-1.8.0\_121-fcs\_b31.i586.rpm.

- Remplacez vmware-jre-1.8.0\_121-fcs.x86\_64.rpm par vmware-jre-1.8.0\_121-fcs\_b31.x86\_64.rpm.

Par exemple :

- [https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0\\_121-fcs\\_b31.x86\\_64.rpm](https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0_121-fcs_b31.x86_64.rpm)
- [https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0\\_121-fcs\\_b31.i586.rpm](https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0_121-fcs_b31.i586.rpm)

2. Appuyez sur Entrée.

Si le message d'erreur reste dans le navigateur, le fichier est quand même téléchargé avec succès.

- **Impossible d'ajouter une règle de réacheminement de port NAT à un réseau NAT à la demande déployé associé à un fournisseur IPAM tiers**

Lorsque vous ajoutez une règle de réacheminement de port NAT en utilisant l'action de post-provisionnement Modifier les règles NAT sur un réseau NAT à la demande déployé associé à un fournisseur IPAM tiers, le menu déroulant du champ **Composant** n'affiche aucune donnée et ne peut pas accepter de nouvelles données. Cela vous empêche d'ajouter une nouvelle règle.

- **La procédure Définir les paramètres de distribution de serveur virtuel contient un modèle de trafic HTTPS non pris en charge**

La procédure [Définir les paramètres de distribution de serveur virtuel](#) contient la sous-étape suivante.

Sélectionnez ID de session SSL pour prendre en charge l'un des modèles de trafic HTTPS pris en charge suivants :

- Relais SSL - Client -> HTTPS -> LB (relais SSL) -> HTTPS -> serveur
- Client - HTTP -> LB -> HTTP -> serveurs

Si vous sélectionnez le modèle Client - HTTP, le système utilise plutôt le modèle Relais SSL - Client. vRealize Automation ne prend pas en charge le modèle Client - HTTP.

- **Échec de l'action de post-provisionnement Modifier les règles NAT pour un Blueprint importé à partir de YAML**

Lorsqu'elle est appelée sur un déploiement, l'action de post-provisionnement Modifier les règles NAT échoue avec l'erreur suivante : Impossible d'invoquer la demande de mise à jour de déploiement [{Impossible de déterminer l'état actuel du composant pour nat1}]. Cela se produit lorsque le Blueprint associé au déploiement est importé à partir d'un fichier YAML contenant un réseau NAT à la demande dont les valeurs des champs Nom et ID ne sont pas identiques.

- **Points de terminaison manquants après la mise à niveau vers vRealize Automation 7.3 ou 7.3.1 si des propriétés spécifiques de vRealize Orchestrator ont été ajoutées aux points de terminaison**

Une propriété personnalisée spécifique à un point de terminaison vRealize Orchestrator entraîne l'échec de la mise à niveau du point de terminaison.

- **L'option Services avancés a été supprimée du menu Administration**

Vous ne pouvez plus configurer le dossier de workflow par défaut pour un locataire via **Administration > Services avancés > Dossier vRO par défaut**. Cette option a été supprimée.

## Problèmes connus

Les problèmes connus sont classés comme suit.

- [Mise à niveau](#)
- [Configuration et provisionnement](#)
- [Problèmes connus précédents](#)

### Mise à niveau

- **Lors de la mise à niveau des dispositifs vRealize Automation, vous pouvez rencontrer des échecs relatifs aux doublons dans la base de données du service vRealize Orchestrator.**

Le message d'échec affiché dans l'interface utilisateur est semblable à celui-ci :

- Échec de l'installation des mises à jour (erreur lors de l'exécution des scripts de postinstallation).
- Vérification du dispositif virtuel : terminée
- Préinstallation : terminée
- Postinstallation : échec
- Échec de la mise à jour (code 0-2). Vérifiez les journaux dans `/opt/vmware/var/log/vami` ou réessayez la mise à jour plus tard.

Les erreurs répertoriées dans `/var/log/bootstrap/postupdate.log` incluent :

Éliminez les doublons en supprimant les éléments inutiles.

Des doublons ont été trouvés dans la base de données Orchestrator :

Doublons d'élément de ressource :

- 1 élément portant l'ID « <UUID> » et le nom « ko.properties »
  - 1 élément portant l'ID « <UUID> » et le nom « fr\_FR.properties »
  - 1 élément portant l'ID « <UUID> » et le nom « zh\_CN.properties »
- (etc.)

Solution : appliquez la solution avant la mise à niveau vers la version 7.4. consultez l'article [54982](#) de la base de connaissances.

- **NOUVEAU** Les mises à jour personnalisées dans le fichier `setenv.sh` pour vRO sont remplacées après la mise à niveau.

Après la mise à niveau, mettez manuellement à jour les valeurs en fonction des besoins, puis redémarrez le serveur vCO pour appliquer les modifications.

- **NOUVEAU** Le portail vRA est hors service (services indisponibles) après la mise à niveau ou la modification du mot de passe Admin SSO

Si l'utilisateur a configuré un fournisseur d'authentification vRO personnalisé dans le centre de contrôle vRO, cette valeur est remplacée par la valeur par défaut



(vsphere.local\vcadmins) après la mise à niveau ou la modification du mot de passe Admin SSO.

Solution : Consultez l'article [56627](#) de la base de connaissances.

## Configuration et provisionnement

- **401 Erreur non autorisée reçue**

L'API vRealize Automation appelle l'API VMware Identity Manager (vIDM). Étant donné que vIDM ne prend pas en charge l'authentification d'API pour un fournisseur d'identité externe ou tiers, l'authentification échoue lorsque le fournisseur d'identité tiers est utilisé. Toutefois, le fournisseur d'identité tiers est une condition préalable à l'activation et à la configuration de la capacité de provisionnement d'utilisateur JIT (Just-in-Time, juste-à-temps) de vIDM. Les utilisateurs JIT ne peuvent donc pas s'authentifier à l'aide de l'API vRealize Automation.

Solution : l'authentification d'API utilisant le type d'octroi de mot de passe OAuth2 nécessite l'une des méthodes d'authentification de mot de passe suivantes dans vIDM :

- Authentification de mot de passe de connecteur
- Authentification de mot de passe de connecteur (sortant)
- Mot de passe d'utilisateur local
- Mot de passe Acc

Même lorsqu'un fournisseur d'identité tiers est configuré pour l'authentification, un des mots de passe doit exister. Pour résoudre ce problème, les utilisateurs locaux peuvent s'authentifier à l'aide de l'API vRealize Automation.

- **Échec de la demande de reprise**

La demande de reprise peut échouer dans les situations suivantes :

1. Suite à une demande de composant dans laquelle une machine est allouée correctement, mais dont le provisionnement échoue. Cela se produit lorsque le système tente de reprovisionner une machine à l'aide d'informations d'allocation qui ne sont plus valides.
2. Échec de la demande de reprise sur un Blueprint imbriqué L'opération de demande de reprise ne parvient pas à initialiser correctement les demandes du Blueprint interne lors de la recréation des demandes de composants.

Solution : aucune

- **Un champ XaaS lié à \_asd.requestInfo\_~requestedBy ou à \_asd.requestInfo\_~requestedFor est évalué de manière incorrecte lorsque XaaS se trouve dans un Blueprint de composants.**

Un champ XaaS avec une contrainte de valeur liée à \_asd.requestInfo\_ à requestedFor ou à requestedBy effectue l'évaluation sur la dernière personne qui a modifié et enregistré le Blueprint XaaS.

Solution :

1. supprimez la contrainte de valeur du champ XaaS lié.
2. Définissez une valeur par défaut sur ce champ et liez-le à \_asd.requestInfo\_~requestedBy~principalId.

3. Supprimez le composant XaaS et faites-le à nouveau glisser vers le canevas de Blueprint composite.

4. Enregistrez le Blueprint composite.

- **Lorsque vous annulez une demande d'élément de catalogue immédiatement après l'avoir envoyée, le processus semble bloqué à l'état ANNULATION.**

Le système n'appelle pas l'événement d'achèvement de la demande, ce qui risque d'entraîner le blocage de la demande en cours à l'état ANNULATION.

Solution : n'annulez pas immédiatement une demande de catalogue après l'avoir envoyée. Attendez que le processus passe à l'état EN COURS.

- **Une connexion peut être nécessaire pour modifier un adaptateur d'authentification de connecteur.**

Les administrateurs peuvent utiliser la console vRealize Automation pour configurer des adaptateurs d'authentification pour les connecteurs correspondant à un répertoire dans les 30 minutes après la connexion à la console. Si un administrateur tente d'effectuer cette configuration après 30 minutes, une page de connexion s'affiche et l'authentification est requise.

Solution : connectez-vous à nouveau à la console en tant qu'administrateur.

- **Vous êtes invité à vous reconnecter à la gestion des dispositifs vRealize Automation après vous être connecté.**

Lorsque vous cliquez sur Gestion des correctifs dans la gestion des dispositifs vRealize Automation, vous devez entrer à nouveau vos informations d'identification.

Solution : réauthentifiez-vous en tant qu'utilisateur racine pour utiliser la page de gestion des correctifs.

- **Lorsque le contrôleur de domaine principal n'est pas disponible, la connexion est très lente ou échoue**

Lorsqu'une tentative pour contacter le contrôleur de domaine principal échoue, vIDM contacte le contrôleur de domaine secondaire. Étant donné que vIDM contacte toujours le contrôleur de domaine principal avant de contacter le contrôleur de domaine secondaire, il existe un délai de traitement des demandes de connexion. Cela provoque l'accumulation des demandes et le ralentissement du système.

Solution : consultez l'article [52840](#) de la base de connaissances.

- **Après une migration réussie de vRealize Automation 7.3 vers la version 7.4, vous recevez un message d'échec pour certaines opérations sur les ressources Azure.**

Après une migration réussie de vRealize Automation 7.3 vers la version 7.4, certaines opérations telles que le redémarrage échouent par intermittence sur les ressources Azure migrées. Ces échecs sont signalés dans vRealize Automation, même en cas de réussite du workflow vRealize Orchestrator.

Solution : ouvrez une nouvelle invite de commande et exécutez les commandes, effectuez les modifications demandées pour augmenter les valeurs de délai d'expiration dans les propriétés o11n-gateway et shindig-ui, puis redémarrez le serveur vcac.

1. # cd /var/lib/vcac/server/webapps/vcac/WEB-INF/classes/

2. # cp shindig.properties shindig.properties.`date +%m%d%Y`
3. # vi shindig.properties
4. edit > shindig.http.client.read-timeout-ms=150000
5. # cd /usr/lib/vcac/server/webapps/o11n-gateway-service/WEB-INF/classes/META-INF/spring/root
6. # cp o11n-gateway-service-context.xml o11n-gateway-service-context.xml.`date +%m%d%Y`
7. # vi o11n-gateway-service-context.xml
- 8 edit >to 150000
9. # service vcac-server restart

- **Le service de santé de vRealize Automation affiche plusieurs erreurs lorsqu'un ou plusieurs dispositifs virtuels ne sont pas disponibles.**

Lorsqu'un ou plusieurs dispositifs virtuels ne sont pas disponibles, le service de santé affiche des erreurs. Certaines erreurs peuvent en masquer d'autres.

Solution : restaurez le nœud en échec ou supprimez le nœud du cluster pour faire apparaître les éventuelles erreurs masquées.

- **Lorsque vous cliquez sur les boutons Démarrer, Arrêter ou Redémarrer dans l'onglet Xenon de la gestion des dispositifs vRealize Automation, cela n'affecte pas le service.**

Dans un environnement en cluster, les opérations de démarrage, d'arrêt ou de redémarrage dans l'onglet Xenon de la gestion des dispositifs vRealize Automation n'affectent pas le service si elles sont exécutées à partir d'un nœud de réplica.

Solution : les opérations de service Xenon doivent être exécutées uniquement sur le nœud master.

- **Lorsque vous démarrez un navigateur et ouvrez la gestion des dispositifs vRealize Automation, un message d'erreur concernant un certificat autosigné s'affiche et vous ne pouvez pas continuer.**

Les navigateurs avec l'option HSTS (HTTP Strict Transport Security) activée empêchent l'accès aux sites ayant un certificat autosigné.

Solution : consultez l'article [53533](#) de la base de connaissances.

- **Le mode de basculement automatique de Manager Service est activé après l'exécution automatique de la mise à niveau d'IaaS vers la version 7.4.**

Si vous mettez à niveau ou migrez vers vRealize Automation 7.4 à partir de la version 7.3 ou 7.3.1, et que vous avez délibérément désactivé le basculement automatique avant la mise à niveau ou la migration, la fonctionnalité est activée pendant la mise à niveau automatique d'IaaS vers la version 7.4.

Pour désactiver le mode de basculement automatique de Manager Service, effectuez l'une des tâches suivantes.

- Désactiver le basculement automatique de Manager Service  
Pour plus d'informations, reportez-vous à [Activer le basculement automatique de Manager Service](#) dans la section Installation de vRealize Automation.

- Mettre à niveau IaaS manuellement à l'aide du programme d'installation hérité  
Pour plus d'informations, reportez-vous à [Télécharger le programme d'installation d'IaaS pour mettre à niveau les composants IaaS](#) dans la section Mise à niveau de vRealize Automation 6.2.5 vers la version 7.4.

- **Expiration du délai de l'opération de postprovisionnement Gérer l'adresse IP publique d'une machine virtuelle Azure**

Le délai requis pour extraire l'adresse publique actuelle et disponible de la machine virtuelle Azure via vRealize Orchestrator est trop long. Le processus expire dans vRealize Automation avec le message d'erreur suivant : « La connexion au serveur vCenter Orchestrator a expiré. »

Solution :

effectuez la procédure suivante pour augmenter la valeur du délai d'expiration dans vRealize Automation.

1. Sur chaque hôte du dispositif vRealize Automation, ouvrez une invite de commande à l'aide de SSH et connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
2. Exécutez la commande suivante pour arrêter les services vRealize Automation sur tous les nœuds : `service vcac-server stop`
3. Modifiez les répertoires sur `/etc/vcac/` et ouvrez le fichier `vcac.properties` dans un éditeur de texte.
4. Augmentez la valeur du délai d'expiration pour la propriété `vco.socket.timeout.millis` sur 300000. Par exemple, `vco.socket.timeout.millis=300000`. Le paramètre est exprimé en millisecondes.
5. Enregistrez et fermez le fichier `vcac.properties`.
6. Modifiez les répertoires sur `/var/lib/vcac/server/webapps/vcac/WEB-INF/classes/`.
7. Exécutez la commande suivante pour sauvegarder le fichier `shindig.properties` :  
`cp shindig.properties shindig.properties.bak`
8. Ouvrez le fichier `shindig.properties` dans un éditeur de texte et recherchez la ligne qui ressemble à `shindig.http.client.read-timeout-ms=70000`.
9. Augmentez la valeur de `shindig.http.client.read-timeout-ms` sur 300000. Par exemple, `shindig.http.client.read-timeout-ms=300000`.
10. Enregistrez et fermez le fichier `shindig.properties`.
11. Modifiez les répertoires sur `/etc/vcac/` et ouvrez le fichier `setenv-user` dans un éditeur de texte.
12. Ajoutez cette ligne au fichier : `VCAC_OPTS="$VCAC_OPTS -Dclient.system.socket.timeout=300000"`
13. Enregistrez et fermez le fichier `setenv-user`.
14. Exécutez la commande suivante pour démarrer les services vRealize Automation sur tous les nœuds : `service vcac-server start`

- **Dans un environnement vRealize Automation en cluster, les dispositifs de réplica peuvent atteindre une utilisation du CPU de 100 %.**

Dans un environnement vRealize Automation en cluster, les dispositifs de réplica peuvent atteindre une utilisation du CPU de 100 % en raison de plusieurs processus

socat.

Solution : consultez l'article [54143](#) de la base de connaissances.

- **Échec de la synchronisation d'Active Directory**

1. AD a plus de 200 000 utilisateurs et 60 000 groupes.
2. Un domaine de premier niveau, tel que abc.com, est utilisé pour la synchronisation plutôt que des sous-domaines tels que subdomain1.abc.com.

Symptôme :

le journal de connecteur (situé dans le dossier café /var/log/vmware/horizon) génère l'erreur suivante :

ERREUR 2018-03-23 18:01:22,122 (SimpleAsyncTaskExecutor-168)  
[3259@JNJ;local@JNJ;127.0.0.1] com.vmware.horizon.directory.Ldap.LdapConnector -  
Problème lors de la lecture depuis le répertoire LDAP :  
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP : code erreur 12 - 00002040 :  
SvcErr : DSID-03140395, problème 5010 (UNAVAIL\_EXTENSION), données 0

1. La synchronisation d'AD doit être effectuée pour chaque unité d'organisation individuelle permettant un maximum de 120 000 utilisateurs et 40 000 groupes dans une seule unité d'organisation.
2. Les protections doivent être ignorées dans Paramètres de synchronisation > page Protections.

## Problèmes connus précédents

Pour afficher une liste des problèmes connus précédents, cliquez [ici](#).