

Migration de vRealize Automation vers la version 7.6

9 septembre 2019

vRealize Automation 7.6



vmware®

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware, à l'adresse :

<https://docs.vmware.com/fr/>

Si vous avez des commentaires à propos de cette documentation, envoyez-les à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware France SAS.
Tour Franklin
100-101 Terrasse Boieldieu
92042 Paris La Défense 8 Cedex
France
www.vmware.com/fr

Copyright © 2008-2019 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Informations relatives aux copyrights et marques commerciales.](#)

Table des matières

1	Migration de vRealize Automation	5
	Liste de contrôle de migration	6
2	Exécutez un test de migration	7
3	Interfaces utilisateur de l'environnement vRealize Automation	9
4	Conditions préalables à la migration	14
	Conditions préalables à la migration vers un environnement minimal	14
	Conditions préalables à la migration vers un environnement à haute disponibilité	17
5	Tâches préalables à la migration	20
	Passer en revue les modifications introduites par la migration de vRealize Automation	20
	Appliquer le correctif de l'agent logiciel	21
	Passer le paramètre DoDeletes de l'agent vSphere sur False	21
	Vérifier les modèles dans votre environnement vRealize Automation source	22
	Préparer les machines virtuelle vRealize Automation pour la migration	22
	Collecter les informations requises pour la migration	23
	Obtenir la clé de chiffrement	24
	Répertorier les administrateurs de locataires et les administrateurs IaaS	25
	Ajouter chaque locataire à partir de l'environnement source	26
	Créer un administrateur pour chaque locataire ajouté	27
	Synchroniser des utilisateurs et des groupes avant la migration vers un environnement minimal	28
	Synchroniser les utilisateurs et les groupes avant la migration vers un environnement à haute disponibilité	30
	Exécuter une collecte de données dans la source	33
	Cloner manuellement la base de données Microsoft SQL source	33
	Snapshot de l'environnement cible	34
	Nettoyage de la base de données Postgres	34
6	Procédures de migration	36
	Migrer les données sources vers un environnement cible minimal	36
	Migrer les données source vRealize Automation vers un environnement vRealize Automation à haute disponibilité	38
7	Tâches post-migration	42
	Ne pas modifier le fuseau horaire	43
	Ajouter des administrateurs de locataires et des administrateurs IaaS	43

Exécuter l'action Tester la connexion et vérifier les points de terminaison migrés	44
Exécuter la collecte de données sur la cible	45
Reconfigurer les équilibres de charge après la migration	46
Migrer un serveur Orchestrator externe	46
Reconfigurer le point de terminaison vRealize Automation	46
Reconfigurer le point de terminaison d'infrastructure vRealize Automation	47
Installer une personnalisation de vRealize Orchestrator	49
Reconfigurer le point de terminaison vRealize Orchestrator intégré	49
Reconfigurer le point de terminaison Microsoft Azure	50
Migrer Automation Application Services	51
Supprimer la base de données IaaS Microsoft SQL vRealize Automation cible d'origine	51
Mettre à jour le contenu du menu Emplacement du centre de données après la migration	51
Mise à niveau des agents logiciels TLS 1.2	52
Mettre à jour les modèles de machines virtuelles de l'environnement source	52
Identifier les machines virtuelles nécessitant une mise à niveau des agents logiciels	53
Mettre à niveau les agents logiciels sur vSphere	55
Mettre à niveau les agents logiciels sur Amazon Web Service ou Microsoft Azure	57
Modifier le paramètre du dictionnaire de propriétés après la migration depuis 6.2.5	59
Valider l'environnement vRealize Automation cible	61

8 Dépannage de la migration 63

Erreur causée par la version de PostgreSQL	63
Aucun déploiement n'est créé pour certaines machines virtuelles pendant la migration	64
La configuration de l'équilibrage de charge entraîne un délai d'expiration pour les opérations longues	64
Emplacements des journaux de migration	64
Les éléments de catalogue figurent dans le catalogue de services après la migration mais ne sont pas disponibles pour les demandes	65
Boutons radio de collecte de données désactivés dans vRealize Automation	66
Dépannage de la mise à niveau de l'Agent logiciel	67

9 Scénarios de migration 69

Migration de vRealize Automation

1

Vous pouvez effectuer une mise à niveau en parallèle de votre environnement vRealize Automation actuel à l'aide de la migration.

La migration déplace toutes les données, à l'exception des locataires et des magasins d'identités, de votre environnement vRealize Automation source actuel vers un déploiement cible de la dernière version de vRealize Automation. En outre, la migration déplace toutes les données de l'instance de vRealize Orchestrator 7.x intégrée vers le déploiement cible.

La migration ne modifie pas votre environnement source à l'exception de l'arrêt des services vRealize Automation pendant la période requise pour collecter et copier les données en toute sécurité vers votre environnement cible. Selon la taille de la base de données vRealize Automation source, la migration peut prendre de quelques minutes à plusieurs heures.

Vous pouvez migrer votre environnement source vers un déploiement minimal ou un déploiement haute disponibilité.

Si vous prévoyez de mettre votre environnement cible en production après la migration, ne remettez pas votre environnement source en service. Les modifications apportées à votre environnement source après la migration ne sont pas synchronisées avec votre environnement cible.

Si votre environnement source est intégré à vCloud Air ou vCloud Director, ou s'il dispose de points de terminaison physiques, vous devez utiliser la migration pour effectuer une mise à niveau. La migration supprime de l'environnement cible ces points de terminaison, ainsi que tout ce qui leur est associé. La migration supprime également l'intégration de VMware vRealize Application Services qui était prise en charge dans vRealize Automation 6.2.5.

Note Vous devez effectuer des tâches supplémentaires pour préparer vos machines virtuelles vRealize Automation avant de migrer. Avant de procéder à la migration, consultez l'article [51531](#) de la base de connaissances.

Si vous migrez depuis vRealize Automation 6.2.5, vous pouvez rencontrer des problèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Chapitre 9 Scénarios de migration](#).

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Liste de contrôle de migration](#)

Liste de contrôle de migration

Utilisez cette liste de contrôle pour suivre votre travail avant, pendant et après la migration de vRealize Automation.

Exécutez un test de migration avant une migration de production pour tester les cas d'utilisation de provisionnement et signalez tout problème pouvant survenir lors de la migration.

Tableau 1-1. Pré-migration

Étape	Référence
Déployer une installation de vRealize Automation	Consultez le Guide d'installation de vRealize Automation .
Sauvegarder votre installation actuelle	Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration de votre système, reportez-vous à la section Préparation de vRealize Automation pour la sauvegarde . Pour obtenir des informations générales, reportez-vous à la section Configuration de la sauvegarde et de la restauration à l'aide de Symantec NetBackup
Valider toutes les conditions préalables	Reportez-vous à la section Chapitre 4 Conditions préalables à la migration .
Préparer la cible avec des tâches préalables à la migration	Reportez-vous à la section Chapitre 5 Tâches préalables à la migration .
Exécuter un test de migration	Reportez-vous à la section Chapitre 2 Exécutez un test de migration .

Tableau 1-2. Migration

Étape	Référence
Exécuter une migration	Une fois que le test de migration a été vérifié et réussi, exécutez votre migration de production conformément à ces Chapitre 6 Procédures de migration .

Tableau 1-3. Post-migration

Étape	Référence
Tâches de post-migration	Effectuez les tâches de post-migration lorsque la migration est terminée.
Valider l'environnement migré	Reportez-vous à la section Valider l'environnement vRealize Automation cible .
Migration pour la vérification du scénario 6.2.x	Si vous migrez de la version 6.2 à la version 7.x, vérifiez les Chapitre 9 Scénarios de migration afin d'identifier les différences.

Exécutez un test de migration

Il est essentiel d'exécuter un test de migration pour valider les cas d'utilisation de provisionnement avant de migrer votre environnement de production. Tester une migration est nécessaire pour remodeler les Blueprints, workflows ou scripts qui peuvent avoir changé en raison des améliorations de la conception dans les versions ultérieures. Pour éviter des modifications non souhaitées aux charges de travail gérées, les administrateurs vRealize Automation doivent être vigilants lors du test.

Procédure

- 1 Si vous migrez à partir d'un environnement 6.2.x, exécutez l'outil d'aide à la mise à niveau de VRPT avant d'exécuter la migration.

L'outil identifie l'endroit où vos workflows doivent être améliorés. Pour plus d'informations sur l'outil, reportez-vous à la section *Test de production vRealize Automation* dans la [documentation du produit vRealize Automation](#).

- 2 Déployez une installation minimale ou une architecture de référence de production.
- 3 Avant de lancer un test de migration, vérifiez les points suivants :
 - a Vérifiez que les baux sur les charges de travail source existantes sont prolongés pour couvrir la durée du test de migration. Pour vérifier les délais d'expiration du bail, accédez à **Infrastructure > Machine gérée > Filtrer sur les heures**.
 - b Définissez la valeur DoDelete de l'agent sur False sur la cible.

Note Si la charge de travail gérée expire, la cible stocke la charge de travail dans un sous-dossier vCenter sans la détruire.

- 4 Définissez les paramètres suivants pour la post-migration :
 - a Pour éviter toute confusion, désactivez les notifications par e-mail lors du test des cas d'utilisation de provisionnement
 - b Faites correspondre le système source en surveillant les baux dans le système cible. Empêchez l'expiration du système en maintenant les baux alignés.
 - c Si vous testez le provisionnement à l'aide de fichiers réseau, désactivez les profils réseau à partir des réservations pour empêcher la duplication d'adresse IP sur la source et la cible.
- 5 Exécutez un test de migration pour vRealize Orchestrator et vRealize Automation.
- 6 Enregistrez et conservez les informations et workflows modifiés afin de pouvoir les importer et les transférer facilement vers la migration de production.

- 7 Sauf si vous utilisez le même environnement pour la production, mettez hors tension l'environnement de test de migration une fois la migration de production terminée. L'exécution des deux systèmes vRealize Automation à long terme n'est pas une configuration prise en charge.

Interfaces utilisateur de l'environnement vRealize Automation

3

Utilisez et gérez votre environnement vRealize Automation avec plusieurs interfaces.

interfaces utilisateur

Ces tableaux décrivent les interfaces qui permettent de gérer votre environnement vRealize Automation.

Tableau 3-1. Console d'administration vRealize Automation

Objectif	Accès	Informations d'identification requises
Utilisez la console vRealize Automation pour ces tâches de l'administrateur système. <ul style="list-style-type: none">■ Ajouter des locataires.■ Personnaliser l'interface utilisateur vRealize Automation.■ Configurer les serveurs de messagerie.■ Afficher les journaux des événements.■ Configurez vRealize Orchestrator.	<ol style="list-style-type: none">1 Démarrez un navigateur et ouvrez la page de démarrage du dispositif vRealize Automation en utilisant le nom de domaine complet du dispositif virtuel : https://vrealize-automation-appliance-FQDN.2 Cliquez sur vRealize Automation Console. Vous pouvez également utiliser cette URL pour ouvrir la console vRealize Automation : https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac3 Connectez-vous.	Vous devez être un utilisateur disposant du rôle administrateur système.

Tableau 3-2. Console de locataire vRealize Automation. Cette interface est l'interface utilisateur principale que vous utilisez pour créer et gérer vos services et ressources.

Objectif	Accès	Informations d'identification requises
<p>Utilisez vRealize Automation pour ces tâches.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Demander de nouveaux Blueprints de service informatique. ■ Créer et gérer des ressources cloud et informatiques. ■ Créer et gérer des groupes personnalisés. ■ Créer et gérer des groupes d'activité. ■ Attribuer des rôles aux utilisateurs 	<p>1 Démarrez un navigateur et entrez l'URL de votre locataire en utilisant le nom de domaine complet du dispositif virtuel et le nom de l'URL du locataire :</p> <p><code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac/org/tenant_URL_name</code> .</p> <p>2 Connectez-vous.</p>	<p>Vous devez être un utilisateur disposant d'un ou de plusieurs de ces rôles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Architecte d'application ■ Administrateur d'approbations ■ Administrateur du catalogue ■ Administrateur de conteneur ■ Architecte de conteneur ■ Consommateur de santé ■ Architecte d'infrastructure ■ Consommateur d'exportation sécurisée ■ Architecte de logiciel ■ Administrateur de locataire ■ Architecte XaaS

Tableau 3-3. Interface de gestion du dispositif vRealize Automation.

Objectif	Accès	Informations d'identification requises
<p>Utilisez la gestion des dispositifs vRealize Automation pour ces tâches.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Afficher l'état des services enregistrés. ■ Afficher les informations système et redémarrer ou arrêter le dispositif. ■ Gérer la participation au Programme d'amélioration du produit. ■ Afficher l'état du réseau. ■ Afficher l'état de mise à jour et installer les mises à jour. ■ Gérer les paramètres d'administration. ■ Gérer les paramètres de l'hôte vRealize Automation. ■ Gérer les paramètres SSO. ■ Gérer les licences des produits. ■ Configurer la base de données Postgres vRealize Automation. ■ Configurer la messagerie vRealize Automation. ■ Configurer la journalisation vRealize Automation. ■ Installer les composants IaaS. ■ Migrer à partir d'une installation vRealize Automation existante ■ Gérer les certificats des composants IaaS ■ Configurer le service Xenon. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Démarrez un navigateur et ouvrez la page de démarrage du dispositif vRealize Automation en utilisant le nom de domaine complet du dispositif virtuel : https://vrealize-automation-appliance-FQDN 2 Cliquez sur Gestion de dispositifs vRealize Automation. Vous pouvez également utiliser cette URL pour ouvrir l'interface de gestion du dispositif vRealize Automation : https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480 3 Connectez-vous. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nom d'utilisateur : root ■ Mot de passe : mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation.

Tableau 3-4. Client vRealize Orchestrator

Objectif	Accès	Informations d'identification requises
<p>Utilisez le client vRealize Orchestrator pour effectuer ces tâches.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Développer des actions. ■ Développer des workflows. ■ Gérer des stratégies. ■ Installer des modules. ■ Gérer les autorisations d'utilisateur et de groupe d'utilisateurs. ■ Attacher des balises à des objets URI. ■ Afficher l'inventaire. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Démarrez un navigateur et ouvrez la page de démarrage vRealize Automation en utilisant le nom de domaine complet du dispositif virtuel : https://vrealize-automation-appliance-FQDN 2 Pour télécharger le fichier client.jnlp sur votre ordinateur local, cliquez sur vRealize Orchestrator Client. 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier <code>client.jnlp</code> et sélectionnez Lancer. 4 Dans la boîte de dialogue Voulez-vous continuer ?, cliquez sur Continuer. 5 Connectez-vous. 	<p>Vous devez être un utilisateur disposant du rôle d'administrateur système ou appartenir au groupe vcoadmins configuré dans les paramètres de fournisseur d'authentification du centre de contrôle vRealize Orchestrator.</p>

Tableau 3-5. Centre de contrôle vRealize Orchestrator

Objectif	Accès	Informations d'identification requises
Utilisez le centre de contrôle vRealize Orchestrator pour modifier la configuration de l'instance par défaut de vRealize Orchestrator qui est intégrée dans vRealize Automation.	<ol style="list-style-type: none"> Démarrez un navigateur et ouvrez la page de démarrage du dispositif vRealize Automation en utilisant le nom de domaine complet du dispositif virtuel : <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> Cliquez sur Gestion de dispositifs vRealize Automation. Vous pouvez également utiliser cette URL pour ouvrir l'interface de gestion du dispositif vRealize Automation : <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code> Connectez-vous. Cliquez sur vRA > Orchestrator. Sélectionnez l'interface utilisateur d'Orchestrator. Cliquez sur Démarrer. Cliquez sur l'URL de l'interface utilisateur d'Orchestrator. Connectez-vous. 	<p>Nom d'utilisateur</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrez root si l'authentification basée sur les rôles n'est pas configurée. Entrez votre nom d'utilisateur vRealize Automation s'il est configuré pour l'authentification basée sur les rôles. <p>Mot de passe</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrez le mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation si l'authentification basée sur les rôles n'est pas configurée. Entrez le mot de passe de votre nom d'utilisateur si ce dernier est configuré pour l'authentification basée sur les rôles.

Tableau 3-6. Invite de commande Linux

Objectif	Accès	Informations d'identification requises
<p>Utilisez l'invite de commande Linux sur un hôte, tels que l'hôte du dispositif vRealize Automation, pour ces tâches.</p> <ul style="list-style-type: none"> Arrêter ou démarrer les services Modifier les fichiers de configuration Exécuter des commandes Récupérer des données 	<ol style="list-style-type: none"> Sur l'hôte du dispositif vRealize Automation, ouvrez une nouvelle invite de commande. Pour ouvrir l'invite de commande sur votre ordinateur local, vous pouvez démarrer une session sur l'hôte à l'aide d'une application telle que PuTTY. Connectez-vous. 	<ul style="list-style-type: none"> Nom d'utilisateur : root Mot de passe : mot de passe que vous avez créé lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation.

Tableau 3-7. Invite de commande Windows

Objectif	Accès	Informations d'identification requises
Vous pouvez utiliser une invite de commande Windows sur un hôte, tel que l'hôte IaaS, pour exécuter des scripts.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sur l'hôte IaaS, connectez-vous à Windows. Pour vous connecter à partir de votre ordinateur local, vous pouvez démarrer une session de poste de travail distante. 2 Ouvrez l'invite de commande Windows. Pour ouvrir l'invite de commande, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Démarrer sur l'hôte et sélectionnez Invite de commande ou Invite de commande (admin). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nom d'utilisateur : utilisateur disposant de privilèges administratifs. ■ Mot de passe : mot de passe de l'utilisateur.

Conditions préalables à la migration

4

Les conditions préalables à la migration varient en fonction de votre environnement cible.

Vous pouvez migrer vers un environnement minimal ou vers un environnement à haute disponibilité.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

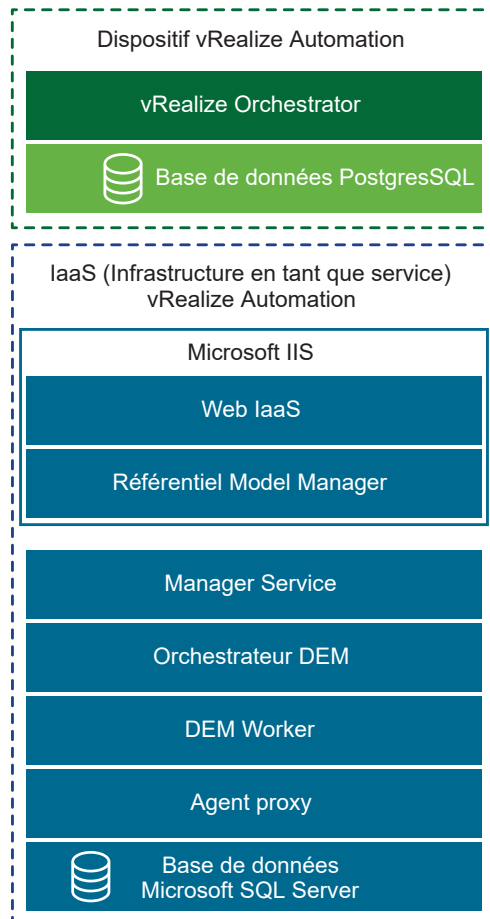
- [Conditions préalables à la migration vers un environnement minimal](#)
- [Conditions préalables à la migration vers un environnement à haute disponibilité](#)

Conditions préalables à la migration vers un environnement minimal

Assurez-vous une migration réussie dans un environnement minimal en consultant les conditions préalables suivantes.

Les déploiements minimaux incluent un dispositif vRealize Automation et un serveur Windows qui héberge les composants IaaS. Dans un déploiement minimal, la base de données SQL Server vRealize Automation peut se trouver sur le même serveur Windows IaaS avec les composants IaaS, ou sur un serveur Windows distinct.

Figure 4-1. Déploiement vRealize Automation minimal



Conditions préalables

- Vérifiez que vous disposez d'un nouvel environnement cible de vRealize Automation.
- Installez les agents proxy appropriés sur l'environnement cible en fonction de ces conditions requises.
 - Le nom de l'agent proxy cible doit correspondre au nom de l'agent proxy source pour les agents proxy vSphere, Hyper-V, Citrix XenServer et Test.

Note Terminez ces étapes pour obtenir un nom d'agent.

- 1 Sur l'hôte IaaS, connectez-vous à Windows en tant qu'utilisateur local avec des privilèges d'**administrateur**.
- 2 Utilisez l'Explorateur Windows pour accéder au répertoire d'installation de l'agent.
- 3 Ouvrez le fichier `VRMAgent.exe.config`.
- 4 Sous la balise `serviceConfiguration`, recherchez la valeur de l'attribut `agentName`.

- Consultez l'article [51531](#) de la base de connaissances.

- Le nom du point de terminaison de l'agent proxy cible doit correspondre au nom du point de terminaison de l'agent proxy source pour les agents proxy vSphere, Hyper-V, Citrix XenServer et Test.
- Ne créez pas de point de terminaison pour les agents proxy vSphere, Hyper-V, Citrix XenServer ou Test sur l'environnement cible.
- Vérifiez les numéros de version des composants vRealize Automation sur le dispositif vRealize Automation cible.
 - a Connectez-vous à la gestion des dispositifs vRealize Automation cible en tant qu'**utilisateur racine** à l'aide du mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation cible.
 - b Sélectionnez **Cluster**.
 - c Développez les enregistrements de nom d'hôte/de nœud en cliquant sur le triangle.Vérifiez que les numéros de version des composants vRealize AutomationIaaS correspondent.
- Assurez-vous que la version cible de Microsoft SQL Server pour la base de données vRealize AutomationIaaS cible est 2012, 2014 ou 2016.
- Vérifiez que le port 22 est ouvert entre les environnements vRealize Automation source et cible. Le port 22 est requis pour établir des connexions SSH (Secure Shell) entre les dispositifs virtuels source et cible.
- Vérifiez que le point de terminaison vCenter dispose de ressources suffisantes pour effectuer la migration.
- Vérifiez que l'heure système de l'environnement vRealize Automation cible est synchronisée entre Cafe et les composants IaaS.
- Vérifiez que l'environnement d'exécution JRE (Java SE Runtime Environment) 8 (64 bits), Update 181 ou version ultérieure est installé au minimum pour chaque nœud de serveur IaaS de l'environnement cible. Après avoir installé JRE, vérifiez que la variable d'environnement JAVA_HOME pointe vers la version de Java que vous avez installée sur chaque nœud IaaS. Modifiez le chemin d'accès si nécessaire.
- Vérifiez que chaque nœud IaaS PowerShell 3.0 ou version ultérieure est installé.
- Assurez-vous que les environnements vRealize Automation source et cible sont en cours d'exécution.
- Vérifiez qu'aucune activité d'utilisateur ou de provisionnement n'est en cours sur l'environnement vRealize Automation source.
- Vérifiez que les logiciels antivirus ou de sécurité exécutés sur les nœuds IaaS dans l'environnement vRealize Automation pouvant interagir avec le système d'exploitation et ses composants cibles sont correctement configurés ou désactivés.
- Vérifiez que les dispositifs IaaS Web Service et Model Manager ne pas doivent être redémarrés en raison de mises à jour d'installation de Windows en attente. Les mises à jour en attente peuvent empêcher la migration de démarrer ou arrêter le Service de publication World Wide Web.

Étape suivante

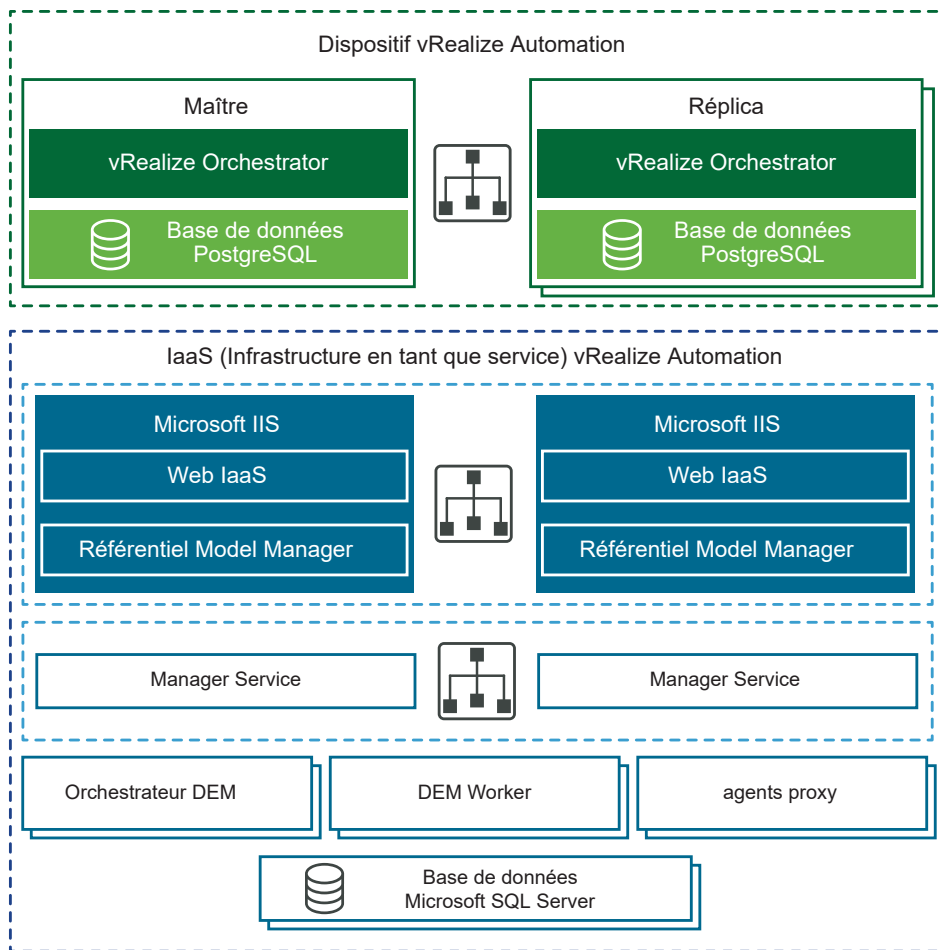
[Chapitre 5 Tâches préalables à la migration.](#)

Conditions préalables à la migration vers un environnement à haute disponibilité

Pour garantir une migration réussie vers un environnement de haute disponibilité, passez en revue ces conditions requises.

Les environnements à haute disponibilité peuvent être de différentes tailles. Un déploiement distribué de base peut améliorer vRealize Automation simplement en hébergeant des composants IaaS sur des serveurs Windows distincts. De nombreux environnements à haute disponibilité vont même plus loin, avec des dispositifs redondants, des serveurs redondants et un équilibrage de charge pour offrir une capacité supérieure. Les grands déploiements distribués offrent une meilleure échelle, une haute disponibilité et une récupération d'urgence.

Figure 4-2. Environnement vRealize Automation à haute disponibilité



Conditions préalables

- Assurez-vous que vous disposez d'une nouvelle installation cible de vRealize Automation avec un dispositif virtuel master et un dispositif virtuel réplica configurés pour la haute disponibilité. Reportez-vous à la section *Considérations relatives à la configuration de vRealize Automation haute disponibilité* dans *Architecture de référence*.
- Vérifiez que tous les dispositifs virtuels vRealize Automation utilisent le même mot de passe pour l'utilisateur racine.
- Installez les agents proxy appropriés sur l'environnement cible en fonction de ces conditions requises.
 - Le nom de l'agent proxy cible doit correspondre au nom de l'agent proxy source pour les agents proxy vSphere, Hyper-V, Citrix XenServer et Test.

Note Terminez ces étapes pour obtenir un nom d'agent.

- 1 Sur l'hôte IaaS, connectez-vous à Windows en tant qu'utilisateur local avec des privilèges d'**administrateur**.
 - 2 Utilisez l'Explorateur Windows pour accéder au répertoire d'installation de l'agent.
 - 3 Ouvrez le fichier `VRMAgent.exe.config`.
 - 4 Sous la balise `serviceConfiguration`, recherchez la valeur de l'attribut `agentName`.
-

- Le nom du point de terminaison de l'agent proxy cible doit correspondre au nom du point de terminaison de l'agent proxy source pour les agents proxy vSphere, Hyper-V, Citrix XenServer et Test.
- Ne créez pas de point de terminaison pour les agents proxy vSphere, Hyper-V, Citrix XenServer ou Test sur l'environnement cible.
- Vérifiez les numéros de version des composants vRealize Automation sur le dispositif vRealize Automation cible.
 - a Dans votre environnement vRealize Automation racine, connectez-vous à l'interface de gestion du dispositif vRealize Automation en tant qu'utilisateur racine.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Sélectionnez **Cluster**.
 - c Pour développer les enregistrements de nom d'hôte/de nœud afin d'afficher les composants, cliquez sur le bouton **Développer**.

Vérifiez que les numéros de version des composants vRealize Automation correspondent dans tous les nœuds de dispositif virtuel.

Vérifiez que les numéros de version des composants vRealize AutomationIaaS correspondent dans tous les nœuds IaaS.
- Consultez l'article [51531](#) de la base de connaissances.

- Procédez comme suit pour diriger le trafic uniquement vers le nœud master.
 - a Désactivez tous les nœuds redondants.
 - b Supprimez les moniteurs de santé pour ces éléments conformément à la documentation de votre équilibrage de charge :
 - Dispositif virtuel vRealize Automation
 - Site Web IaaS
 - IaaS Manager Service
- Assurez-vous que la version cible de Microsoft SQL Server pour la base de données vRealize AutomationIaaS cible est 2012, 2014 ou 2016.
- Vérifiez que le port 22 est ouvert entre les environnements vRealize Automation source et cible. Le port 22 est requis pour établir des connexions SSH (Secure Shell) entre les dispositifs virtuels source et cible.
- Vérifiez que le point de terminaison vCenter dispose de ressources suffisantes pour effectuer la migration.
- Assurez-vous d'avoir modifié les paramètres du délai d'expiration d'équilibrage de charge de la valeur par défaut à au moins 10 minutes.
- Vérifiez que l'heure système de l'environnement vRealize Automation cible est synchronisée entre Cafe et les composants IaaS.
- Vérifiez que les nœuds IaaS Web Service et Model Manager dans l'environnement cible disposent de l'environnement d'exécution Java approprié. L'environnement d'exécution Java SE (JRE) 8, 64 bits, Update 181 ou version ultérieure doit être installé. Assurez-vous que la variable système JAVA_HOME pointe vers la version de Java que vous avez installée sur chaque nœud IaaS. Modifiez le chemin d'accès si nécessaire.
- Vérifiez que chaque nœud IaaS dispose au minimum de PowerShell 3.0 ou version ultérieure.
- Assurez-vous que les environnements vRealize Automation source et cible sont en cours d'exécution.
- Vérifiez qu'aucune activité d'utilisateur ou de provisionnement n'est en cours sur l'environnement vRealize Automation source.
- Vérifiez que les logiciels antivirus ou de sécurité exécutés sur les nœuds IaaS dans l'environnement vRealize Automation pouvant interagir avec le système d'exploitation et ses composants cibles sont correctement configurés ou désactivés.
- Vérifiez que les dispositifs IaaS Web Service et Model Manager ne pas doivent être redémarrés en raison de mises à jour d'installation de Windows en attente. Les mises à jour en attente peuvent empêcher la migration de démarrer ou arrêter le Service de publication World Wide Web.

Étape suivante

[Chapitre 5 Tâches préalables à la migration.](#)

Tâches préalables à la migration

Avant de migrer, vous devez effectuer plusieurs tâches préalables à la migration.

Les tâches préalables à la migration que vous effectuez avant de migrer les données de votre environnement vRealize Automation source vers l'environnement vRealize Automation cible varient en fonction de votre environnement source.

Passer en revue les modifications introduites par la migration de vRealize Automation

vRealize Automation 7.1 et versions ultérieures introduit diverses modifications fonctionnelles pendant et après la mise à niveau. Si vous mettez à niveau à partir d'un environnement vRealize Automation 6.2.5, passez en revue ces modifications avant de commencer le processus de mise à niveau.

Pour plus d'informations sur les différences entre vRealize Automation 6.2.5, 7.1 et versions supérieures, reportez-vous à la section *Passer en revue les modifications introduites par la migration de vRealize Automation 6.2.x* dans *Migration de vRealize Automation*.

Note L'outil assistant de mise à jour de test de production vRealize analyse votre environnement vRealize Automation 6.2.5, recherche les configurations de fonctionnalités qui peuvent entraîner des problèmes de mise à niveau et vérifie que votre environnement est prêt pour la mise à niveau. Pour télécharger cet outil et la documentation associée, accédez à la page de téléchargement du produit [Outil de test de production VMware vRealize](#).

Après la migration de vRealize Automation 6.2.5 vers la dernière version, les éléments de catalogue qui utilisent ces définitions de propriétés s'affichent dans le catalogue de services, mais ne sont pas disponibles pour les demandes.

- Types de contrôle : case à cocher ou lien.
- Attributs : relation, expressions régulières ou dispositions de propriétés.

Dans vRealize Automation 7.1 et versions ultérieures, les définitions de propriétés n'utilisent plus ces éléments. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Les éléments de catalogue figurent dans le catalogue de services après la migration mais ne sont pas disponibles pour les demandes](#).

Appliquer le correctif de l'agent logiciel

Avant de migrer vRealize Automation 7.1.x ou 7.3.x, vous devez appliquer un correctif au dispositif source afin de pouvoir mettre à niveau les agents logiciels vers TLS 1.2.

Le protocole TLS (Transport Layer Security) assure l'intégrité des données entre votre navigateur et vRealize Automation. Ce correctif permet aux agents logiciels de votre environnement source de procéder à une mise à niveau vers TLS 1.2. Cette mise à niveau attribue le niveau de sécurité le plus élevé et est requise pour vRealize Automation 7.1.x ou 7.3.x. Chaque version possède son propre correctif.

Conditions préalables

Un environnement vRealize Automation source 7.1.x ou 7.3.x vRealize Automation en cours d'exécution.

Procédure

- ◆ Appliquez ce correctif à votre dispositif 7.1.x ou 7.3.x vRealize Automation source avant de commencer la migration. Consultez [l'article 52897 de la base de connaissances](#).

Étape suivante

[Passer le paramètre DoDeletes de l'agent vSphere sur False.](#)

Passer le paramètre DoDeletes de l'agent vSphere sur False

Si vous migrez d'un environnement vRealize Automation 6.2.x, vous devez modifier la valeur DoDeletes de **true** à **false** sur votre agent vSphere cible avant la migration.

Conditions préalables

Terminez les conditions préalables pour la migration.

Procédure

- 1 Passez la valeur DoDeletes en **false**.

Cela empêche de supprimer vos machines virtuelles de l'environnement source. Les environnements source et cible s'exécutent en parallèle. Des décalages de bail peuvent se produire après que la migration de production est validée.

- 2 Définissez la valeur DoDeletes sur **true** après que la migration de votre production est validée et que votre environnement source est arrêté.

Étape suivante

[Préparer les machines virtuelle vRealize Automation pour la migration.](#)

Vérifier les modèles dans votre environnement vRealize Automation source

Avant de migrer vRealize Automation, vous devez vérifier vos modèles de machine virtuelle pour vous assurer que chaque modèle dispose d'un paramètre de mémoire minimale d'au moins 4 Mo.

Si vous disposez d'un modèle de machine virtuelle dans votre environnement vRealize Automation source avec moins de 4 Mo de mémoire, la migration échoue. Effectuez cette procédure pour déterminer si des Blueprints dans l'environnement source disposent de moins de 4 Mo de mémoire.

Conditions préalables

Procédure

- 1 Connectez-vous au serveur Windows hébergeant votre base de données SQL Server.
- 2 Ouvrez SQL Server Management Studio et connectez-vous à votre base de données vRA.
- 3 Exécutez ce script pour vérifier si des Blueprints disposent d'une mémoire spécifiée inférieure à 4 Mo.

```
select VirtualMachineTemplate set MemoryMB = 4 where IsHidden = 0 and MemoryMB < 4;
```

où vCAC est le nom de la base de données.

- 4 Si le script détecte des Blueprints disposant d'une mémoire spécifiée inférieure à 4 Mo, exécutez ce script pour mettre à jour la mémoire à au moins 4 Mo.

```
update [vCAC].[dbo].[VirtualMachineTemplate] set MemoryMB = 4 where IsHidden = 0 and MemoryMB < 4;
```

où vCAC est le nom de la base de données.

Étape suivante

[Préparer les machines virtuelle vRealize Automation pour la migration.](#)

Préparer les machines virtuelle vRealize Automation pour la migration

Les problèmes connus liés à la migration des machines virtuelles 6.2.x vRealize Automation peuvent causer des problèmes après la migration.

Vous devez vérifier [l'article 000051531 de la base de connaissances](#) et effectuer tous les correctifs appropriés à vos environnements avant la migration.

Étape suivante

[Collecter les informations requises pour la migration.](#)

Collecter les informations requises pour la migration

Utilisez ces tables pour enregistrer les informations dont vous avez besoin pour la migration à partir de vos environnements source et cible.

Conditions préalables

Terminez la vérification des conditions préalables s'appliquant à votre situation.

- [Conditions préalables à la migration vers un environnement minimal.](#)
- [Conditions préalables à la migration vers un environnement à haute disponibilité.](#)

Exemple

Tableau 5-1. Dispositif vRealize Automation source

Option	Description	Valeur
Nom d'hôte	Connectez-vous à votre gestion de dispositifs vRealize Automation source. Recherchez le nom d'hôte dans l'onglet Système . Le nom d'hôte doit être un nom de domaine complet.	
Nom d'utilisateur racine	root	
Mot de passe racine	Mot de passe de l'utilisateur racine que vous avez entré lorsque vous avez déployé votre dispositif vRealize Automation source.	
Emplacement du module de migration	Chemin d'accès à un répertoire existant sur le dispositif vRealize Automation 6.2.x ou 7.x source sur lequel le module de migration est créé. Le répertoire doit contenir un espace disponible équivalent à deux fois la taille de la base de données vRealize Automation. L'emplacement par défaut est /storage.	

Tableau 5-2. Dispositif vRealize Automation cible

Option	Description	Valeur
Nom d'utilisateur racine	root	
Mot de passe racine	Mot de passe de l'utilisateur racine que vous avez entré lorsque vous avez déployé votre vRealize Automation cible.	
Locataire par défaut	vsphere.local	
Nom d'utilisateur de l'administrateur	administrateur	
Mot de passe de l'administrateur	Mot de passe de l'utilisateur administrator@vsphere.local que vous avez entré lors du déploiement de l'environnement vRealize Automation cible.	

Tableau 5-3. Base de données IaaS cible

Option	Description	Valeur
Serveur de base de données	Emplacement de l'instance de Microsoft SQL Server sur lequel réside la base de données clonée. Si une instance nommée et un port autre que le port par défaut sont utilisés, spécifiez l'option au format SERVEUR,PORT\NOM-INSTANCE.	
Nom de la base de données clonée	Nom de la base de données vRealize Automation 6.2.x/7.x IaaS Microsoft SQL source clonée pour la migration.	
Mode d'authentification	Sélectionnez Windows ou SQL Server. Si vous sélectionnez l'option SQL Server, vous devez entrer un nom de connexion et un mot de passe.	
Nom de connexion	Nom de connexion de l'utilisateur SQL Server disposant du rôle db_owner pour la base de données Microsoft SQL IaaS clonée.	
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur SQL Server.	
Clé de chiffrement d'origine	Clé de chiffrement d'origine que vous récupérez depuis l'environnement source. Reportez-vous à Obtenir la clé de chiffrement à partir de l'environnement vRealize Automation source .	
Nouvelle phrase secrète	Série de mots utilisés pour générer une nouvelle clé de chiffrement. Vous utilisez cette phrase secrète chaque fois que vous installez un nouveau composant IaaS dans l'environnement vRealize Automation cible.	

Étape suivante

[Obtenir la clé de chiffrement à partir de l'environnement vRealize Automation source.](#)

Obtenir la clé de chiffrement à partir de l'environnement vRealize Automation source

Vous devez entrer la clé de chiffrement depuis l'environnement vRealize Automation source dans le cadre de la procédure de migration.

Conditions préalables

Vérifiez que vous disposez des privilèges d'administrateur sur la machine virtuelle de l'hôte Manager Service active dans votre environnement source.

Procédure

- 1 Ouvrez une invite de commandes en tant qu'administrateur de la machine virtuelle qui héberge le composant Manager Service actif dans votre environnement source et exécutez la commande suivante.

```
"C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Server\ConfigTool\EncryptionKeyTool
\DynamicOps.Tools.EncryptionKeyTool.exe" key-read -c "C:\Program Files
(x86)\VMware\vCAC\Server\ManagerService.exe.config" -v
```

Si votre répertoire d'installation ne se situe pas à l'emplacement par défaut, à savoir C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC, modifiez le chemin pour qu'il reflète celui de votre répertoire d'installation réel.

- 2 Enregistrez la clé qui s'affiche après l'exécution de la commande.

La clé est une longue chaîne de caractères ayant un aspect similaire à l'exemple suivant :

```
NRH+f/BlnCB6yvasLS3sxespgdkcFWAEuyV0g4lfryg=.
```

Étape suivante

- Si vous effectuez une migration à partir d'un environnement vRealize Automation 6.2.x : [Ajouter chaque locataire à l'environnement cible à partir de l'environnement source de vRealize Automation.](#)
- Si vous effectuez une migration à partir d'un environnement vRealize Automation 7.x : [Répertorier les administrateurs de locataires et les administrateurs IaaS depuis l'environnement vRealize Automation 6.2.x source.](#)

Répertorier les administrateurs de locataires et les administrateurs IaaS depuis l'environnement vRealize Automation 6.2.x source

Avant de migrer un environnement vRealize Automation 6.2.x, vous devez créer la liste des administrateurs de locataires et des administrateurs IaaS pour chaque locataire.

Procédez comme suit pour chaque locataire dans la console vRealize Automation source.

Note Si vous effectuez la migration depuis un environnement vRealize Automation 7.x, vous pouvez ignorer cette procédure.

Conditions préalables

Connectez-vous à la console vRealize Automation source en tant qu'**administrateur** avec le mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif source vRealize Automation.

Note Pour un environnement à haute disponibilité, ouvrez la console en utilisant le nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif virtuel source : `https://vra-va-lb-hostname.Domain.Name/vcac`.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Locataires**.
- 2 Cliquez sur le nom d'un locataire.
- 3 Cliquez sur **Administrateurs**.
- 4 Répertoriez les noms d'utilisateur de chaque administrateur de locataires et de chaque administrateur IaaS.
- 5 Cliquez sur **Annuler**.

Étape suivante

[Ajouter chaque locataire à l'environnement cible à partir de l'environnement source de vRealize Automation.](#)

Ajouter chaque locataire à l'environnement cible à partir de l'environnement source de vRealize Automation

Vous devez ajouter des locataires dans l'environnement cible à l'aide du nom de chaque locataire dans l'environnement source.

Pour une migration réussie, il est obligatoire que chaque locataire de l'environnement source soit créé dans l'environnement cible. Vous devez également utiliser une URL d'accès spécifique à un locataire pour chaque locataire que vous ajoutez à l'aide du nom d'URL de locataire de l'environnement source. S'il existe des locataires inutilisés dans l'environnement source que vous ne voulez pas migrer, supprimez-les de l'environnement source avant la migration.

Note La validation de la migration garantit que le système cible possède au moins les mêmes locataires configurés dans la source que ceux requis par les conditions préalables. Il effectue la comparaison des locataires sur la base des noms d'URL des locataires sensibles à la casse, et non sur la base des noms des locataires.

Effectuez cette procédure pour chaque locataire de votre environnement source.

- Lorsque vous effectuez une migration à partir d'un environnement vRealize Automation 6.2.x, vous migrez vos locataires SSO2 et magasins d'identités existants de l'environnement source vers le VMware Identity Manager dans l'environnement cible.
- Lorsque vous effectuez une migration à partir d'un environnement vRealize Automation 7.x, vous migrez vos locataires VMware Identity Manager et magasins d'identités existants de l'environnement source vers le VMware Identity Manager dans l'environnement cible.

Conditions préalables

- [Collecter les informations requises pour la migration.](#)

- Connectez-vous à la console vRealize Automation cible en tant qu'**administrateur** avec le mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation cible.

Note Pour un environnement à haute disponibilité, ouvrez la console à l'aide du nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif virtuel cible : `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Locataires**.

- 2 Cliquez sur l'icône **Nouveau** (+).

- 3 Dans la zone de texte **Nom**, entrez un nom de locataire qui correspond à un nom de locataire dans l'environnement source.

Par exemple, si le nom du locataire de l'environnement source est DEVTenant, entrez **DEVTenant**.

- 4 (Facultatif) Entrez une description dans la zone de texte **Description**.

- 5 Dans la zone de texte **Nom de l'URL**, entrez un nom d'URL de locataire correspondant au nom de l'URL du locataire de l'environnement source.

Ce nom d'URL est utilisé pour ajouter un identifiant spécifique au locataire à l'URL de la console vRealize Automation.

Par exemple, si le nom de l'URL de DEVTenant dans l'environnement source est dev, entrez **dev** pour créer l'URL `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac/org/dev`.

- 6 (Facultatif) Entrez une adresse e-mail dans la zone de texte **e-mail de contact**.

- 7 Cliquez sur **Envoyer et Suivant**.

Étape suivante

[Créer un administrateur pour chaque locataire ajouté.](#)

Créer un administrateur pour chaque locataire ajouté

Vous devez créer un administrateur pour chaque locataire ajouté à l'environnement cible. Créez un administrateur en créant un compte d'utilisateur local et en attribuant des privilèges d'administrateur de locataire au compte d'utilisateur local.

Effectuez cette procédure pour chaque locataire dans votre environnement cible.

Conditions préalables

- [Ajouter chaque locataire à l'environnement cible à partir de l'environnement source de vRealize Automation.](#)

- Connectez-vous à la console vRealize Automation cible en tant qu'**administrateur** avec le mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation cible.

Note Pour un environnement à haute disponibilité, ouvrez la console à l'aide du nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif virtuel cible : `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Locataires**.
- 2 Cliquez sur un locataire que vous avez ajouté.
Par exemple, pour DEVTenant, cliquez sur **DEVTenant**.
- 3 Cliquez sur **Utilisateurs locaux**.
- 4 Cliquez sur l'icône **Nouveau (+)**.
- 5 Dans **Détails de l'utilisateur**, entrez les informations demandées pour créer un compte d'utilisateur local afin d'attribuer le rôle d'administrateur de locataire.
Le nom d'utilisateur local doit être unique dans l'annuaire local par défaut, vsphere.local.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Administrateurs**.
- 8 Entrez le nom d'utilisateur local dans la zone de recherche **Administrateurs de locataire** et appuyez sur Entrée.
- 9 Cliquez sur le nom approprié dans les résultats de recherche pour ajouter l'utilisateur à la liste des administrateurs de locataire.
- 10 Cliquez sur **Terminer**.
- 11 Déconnectez-vous de la console.

Étape suivante

- Pour un déploiement minimal : [Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory avant la migration vers un environnement minimal](#).
- Pour un déploiement haute disponibilité : [Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory avant la migration vers un environnement à haute disponibilité](#).

Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory avant la migration vers un environnement minimal

Avant d'importer vos utilisateurs et vos groupes dans un déploiement minimal de vRealize Automation, vous devez connecter l'instance de vRealize Automation cible à votre lien Active Directory.

Effectuez cette procédure pour chaque locataire. Si un locataire dispose de plusieurs annuaires Active Directory, effectuez cette procédure pour chaque annuaire Active Directory utilisé par le locataire.

Conditions préalables

- [Créer un administrateur pour chaque locataire ajouté.](#)
- Vérifiez que vous disposez de privilèges d'accès à l'annuaire Active Directory.
- Connectez-vous à vRealize Automation en tant qu'**administrateur de locataire**.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Ajouter un annuaire (+)** et sélectionnez **Ajouter Active Directory via LDAP/IWA**.
- 3 Entrez les paramètres de compte Active Directory.

◆ Pour les annuaires Active Directory non natifs

Option	Exemple d'entrée
Nom de l'annuaire	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory via LDAP lorsque vous utilisez un annuaire Active Directory non natif.
Ce répertoire prend en charge l'emplacement du service DNS	Désélectionnez cette option.
Nom unique de base	Entrez le nom unique (DN) du point de départ des recherches sur le serveur d'annuaire. Par exemple, cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Nom unique de liaison	Entrez le nom unique (DN) complet, incluant le nom commun (CN), d'un compte d'utilisateur Active Directory qui dispose de privilèges de recherche d'utilisateurs. Par exemple, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Mot de passe du nom unique de liaison	Entrez le mot de passe Active Directory du compte pouvant rechercher des utilisateurs et cliquez sur Tester la connexion pour tester la connexion au répertoire configuré.

◆ Pour les annuaires Active Directory natifs

Option	Exemple d'entrée
Nom de l'annuaire	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory (authentification Windows intégrée) lorsque vous utilisez un répertoire Active Directory natif.
Nom de domaine	Entrez le nom du domaine à joindre.
Nom d'utilisateur de l'administrateur du domaine	Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur de domaine.
Mot de passe de l'administrateur du domaine	Entrez le mot de passe de l'administrateur du domaine.

Option	Exemple d'entrée
UPN de l'utilisateur Bind	Utilisez le format d'adresse électronique pour entrer le nom de l'utilisateur pouvant s'authentifier auprès du domaine.
Mot de passe du nom unique de liaison	Entrez le mot de passe Bind Active Directory du compte autorisé à rechercher des utilisateurs.

4 Cliquez sur **Enregistrer et Suivant**.

Sélectionner les domaines affiche une liste de domaines.

5 Acceptez le paramètre du domaine par défaut et cliquez sur **Suivant**.

6 Vérifiez que les noms d'attribut sont mappés sur les bons attributs d'Active Directory et cliquez sur **Suivant**.

7 Sélectionnez les groupes et les utilisateurs à synchroniser.

a Cliquez sur l'icône **Nouveau** (+).

b Entrez le domaine de l'utilisateur et cliquez sur **Rechercher des groupes**.

Par exemple, entrez **dc=vcac,dc=local**.

c Pour sélectionner les groupes à synchroniser, cliquez sur **Sélectionner**, puis sur **Suivant**.

d Sur la page **Sélectionner des utilisateurs**, sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez synchroniser et cliquez sur **Suivant**.

Ajoutez uniquement des utilisateurs et des groupes requis pour l'utilisation de vRealize Automation. Ne sélectionnez pas l'option **Synchroniser les groupes imbriqués**, sauf si tous les groupes imbriqués sont requis pour l'utilisation de vRealize Automation.

8 Vérifiez les utilisateurs et les groupes que vous synchronisez avec l'annuaire et cliquez sur **Synchroniser l'annuaire**.

La synchronisation avec l'annuaire prend un certain temps et s'exécute en arrière-plan.

Étape suivante

[Exécuter la collecte de données réseau et de sécurité NSX dans l'environnement vRealize Automation source](#)

Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory avant la migration vers un environnement à haute disponibilité

Avant d'importer vos utilisateurs et vos groupes dans un environnement vRealize Automation à haute disponibilité, vous devez vous connecter à votre lien Active Directory.

- Effectuez les étapes 1 à 8 pour chaque locataire. Si un locataire dispose de plusieurs annuaires Active Directory, effectuez cette procédure pour chaque annuaire Active Directory utilisé par le locataire.

- Répétez les étapes 9 à 10 pour chaque fournisseur d'identité associé à un locataire.

Conditions préalables

- [Créer un administrateur pour chaque locataire ajouté.](#)
- Vérifiez que vous disposez de privilèges d'accès à l'annuaire Active Directory.
- Connectez-vous à vRealize Automation en tant qu'**administrateur de locataire**.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Annuaires**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Ajouter un annuaire (+)** et sélectionnez **Ajouter Active Directory via LDAP/IWA**.
- 3 Entrez les paramètres de compte Active Directory.

- ◆ Pour les annuaires Active Directory non natifs

Option	Exemple d'entrée
Nom de l'annuaire	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory via LDAP lorsque vous utilisez un annuaire Active Directory non natif.
Ce répertoire prend en charge l'emplacement du service DNS	Désélectionnez cette option.
Nom unique de base	Entrez le nom unique (DN) du point de départ des recherches sur le serveur d'annuaire. Par exemple, cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Nom unique de liaison	Entrez le nom unique (DN) complet, incluant le nom commun (CN), d'un compte d'utilisateur Active Directory qui dispose de privilèges de recherche d'utilisateurs. Par exemple, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Mot de passe du nom unique de liaison	Entrez le mot de passe Active Directory du compte pouvant rechercher des utilisateurs et cliquez sur Tester la connexion pour tester la connexion au répertoire configuré.

- ◆ Pour les annuaires Active Directory natifs

Option	Exemple d'entrée
Nom de l'annuaire	Saisissez un nom d'annuaire unique. Sélectionnez Active Directory (authentification Windows intégrée) lorsque vous utilisez un répertoire Active Directory natif.
Nom de domaine	Entrez le nom du domaine à joindre.
Nom d'utilisateur de l'administrateur du domaine	Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur de domaine.
Mot de passe de l'administrateur du domaine	Entrez le mot de passe du compte de l'administrateur du domaine.

Option	Exemple d'entrée
UPN de l'utilisateur Bind	Utilisez le format d'adresse électronique pour entrer le nom de l'utilisateur pouvant s'authentifier auprès du domaine.
Mot de passe du nom unique de liaison	Entrez le mot de passe Bind Active Directory du compte autorisé à rechercher des utilisateurs.


4 Cliquez sur **Enregistrer et Suivant**.

La page **Sélectionner les domaines** affiche la liste de domaines.

5 Acceptez le paramètre du domaine par défaut et cliquez sur **Suivant**.

6 Vérifiez que les noms d'attribut sont mappés sur les bons attributs d'Active Directory et cliquez sur **Suivant**.

7 Sélectionnez les groupes et les utilisateurs à synchroniser.

a Cliquez sur l'icône **Nouveau** .

b Entrez le domaine de l'utilisateur et cliquez sur **Rechercher des groupes**.

Par exemple, entrez **dc=vcac,dc=local**.

c Pour sélectionner les groupes à synchroniser, cliquez sur **Sélectionner**, puis sur **Suivant**.

d Sur la page **Sélectionner des utilisateurs**, sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez synchroniser et cliquez sur **Suivant**.

Ajoutez uniquement des utilisateurs et des groupes requis pour l'utilisation de vRealize Automation. Ne sélectionnez pas l'option **Synchroniser les groupes imbriqués**, sauf si tous les groupes imbriqués sont requis pour l'utilisation de vRealize Automation.

8 Vérifiez les utilisateurs et les groupes que vous synchronisez avec l'annuaire et cliquez sur **Synchroniser l'annuaire**.

La synchronisation avec l'annuaire prend un certain temps et s'exécute en arrière-plan.

9 Sélectionnez **Administration > Gestion des annuaires > Fournisseurs d'identité**, puis cliquez sur le nouveau fournisseur d'identité.

Par exemple, **WorkspaceIDP__1**.

10 Sur la page du fournisseur d'identité que vous avez sélectionné, ajoutez un connecteur pour chaque nœud.

a Suivez les instructions pour **Ajouter un connecteur**.

b Mettez à jour la valeur de la propriété **Nom d'hôte IdP** afin qu'elle pointe vers le nom de domaine complet (FQDN) de l'équilibrage de charge de vRealize Automation.

c Cliquez sur **Enregistrer**.

Étape suivante

[Exécuter la collecte de données réseau et de sécurité NSX dans l'environnement vRealize Automation source.](#)

Exécuter la collecte de données réseau et de sécurité NSX dans l'environnement vRealize Automation source

Avant de migrer, vous devez exécuter la collecte de données d'inventaire réseau et de sécurité NSX dans l'environnement vRealize Automation source.

La collecte de données est nécessaire pour que l'action Reconfigurer l'équilibrage de charge fonctionne dans vRealize Automation après la migration à partir des versions 7.1.x ou ultérieures.

Note Vous n'avez pas besoin d'exécuter la collecte de données dans votre environnement source lorsque vous migrez depuis vRealize Automation 6.2.x. vRealize Automation 6.2.x ne prend pas en charge l'action Reconfiguration de l'équilibrage de charge.

Procédure

- ◆ Exécutez la collecte de données d'inventaire réseau et de sécurité NSX dans votre environnement vRealize Automation source avant de migrer vRealize Automation. Reportez-vous à la section *Démarrer la collecte de données de point de terminaison manuellement* dans *Gestion de vRealize Automation*, dans la section Documents PDF de la [documentation du produit vRealize Automation](#).

Étape suivante

[Cloner manuellement la base de données Microsoft SQL vRealize AutomationIaaS source.](#)

Cloner manuellement la base de données Microsoft SQL vRealize AutomationIaaS source

Avant la migration, vous devez sauvegarder votre base de données Microsoft SQL IaaS dans l'environnement source vRealize Automation et la restaurer dans une nouvelle base de données vide créée dans l'environnement cible vRealize Automation.

Conditions préalables

- [Exécuter la collecte de données réseau et de sécurité NSX dans l'environnement vRealize Automation source.](#)
- Obtenez des informations sur la sauvegarde et la restauration d'une base de données SQL Server. Pour plus d'informations, recherchez des articles sur le [réseau de développeurs Microsoft](#) concernant la création d'une sauvegarde complète de base de données SQL Server et la restauration d'une base de données SQL Server à un nouvel emplacement.

Procédure

- ◆ Créez une sauvegarde complète de votre base de données Microsoft SQL vRealize AutomationlaaS source. Utilisez la sauvegarde pour restaurer la base de données SQL dans une nouvelle base de données vide créée dans l'environnement cible.

Étape suivante

[Snapshot de l'environnement vRealize Automation cible.](#)

Snapshot de l'environnement vRealize Automation cible

Prenez un snapshot de chaque machine virtuelle vRealize Automation cible. Si la migration échoue, vous pouvez essayer à nouveau en utilisant des snapshots de machines virtuelles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de vSphere.

Conditions préalables

[Cloner manuellement la base de données Microsoft SQL vRealize AutomationlaaS source.](#)

Étape suivante

Effectuez l'une des procédures suivantes :

- [Migrer les données sources vRealize Automation vers un environnement vRealize Automation minimal.](#)
- [Migrer les données source vRealize Automation vers un environnement vRealize Automation à haute disponibilité.](#)

Nettoyage de la base de données Postgres

Pour préparer votre base de données postgres pour la mise à niveau ou la migration, effectuez un nettoyage de la base de données.

Les objets volumineux du tableau pg_largeobject, qui stockent les bundles de journaux et de télémétrie, ainsi que les objets d'application, peuvent ralentir ou arrêter votre mise à niveau ou votre migration. Avant de tenter de mettre à niveau ou de migrer, vous pouvez préparer votre base de données postgres en effectuant un nettoyage de base de données à vide.

Note Le nettoyage de la base de données ne peut pas être effectué lorsque des services sont en cours d'exécution.

Procédure

- 1 Commencez par sauvegarder votre dispositif en créant un vidage de base de données postgres à partir de la page Cluster dans l'interface VAMI ou en effectuant ou sauvegardant un snapshot du dispositif virtuel master.
- 2 À partir de l'interface VAMI vRA, basculez la réplication de synchrone vers asynchrone.

- 3 En tant qu'utilisateur postgres sur le vRA master (su - postgres), videz la base de données pour supprimer les entrées LOG.

```
su - postgres -c "/opt/vmware/vpostgres/current/bin/vacuumlo -v -p 5432 vcac"
```

```
su - postgres -c "/opt/vmware/vpostgres/current/bin/vacuumdb -f -p 5432 -t pg_largeobject  
-t pg_largeobject_metadata vcac"
```

- 4 Pour récupérer de l'espace de base de données, utilisez les commandes de vidage complet.

```
psql -d vcac
```

```
vacuum full
```

```
vacuum analyze
```

Procédures de migration

La procédure que vous effectuez pour migrer vos données d'environnement vRealize Automation source varie selon que vous migrez vers un environnement minimal ou vers un environnement haute disponibilité.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Migrer les données sources vRealize Automation vers un environnement vRealize Automation minimal](#)
- [Migrer les données source vRealize Automation vers un environnement vRealize Automation à haute disponibilité](#)

Migrer les données sources vRealize Automation vers un environnement vRealize Automation minimal

Vous pouvez migrer les données de votre environnement vRealize Automation actuel vers une nouvelle version de vRealize Automation.

Tous les locataires du système source doivent être recréés sur la cible et suivre la procédure Migrer les magasins d'identités.

Conditions préalables

- [Collecter les informations requises pour la migration.](#)
- [Obtenir la clé de chiffrement à partir de l'environnement vRealize Automation source.](#)
- [Ajouter chaque locataire à l'environnement cible à partir de l'environnement source de vRealize Automation.](#)
- [Créer un administrateur pour chaque locataire ajouté.](#)
- [Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory avant la migration vers un environnement minimal.](#)
- [Cloner manuellement la base de données Microsoft SQL vRealize AutomationIaaS source.](#)
- [Snapshot de l'environnement vRealize Automation cible.](#)
- Connectez-vous à la gestion des dispositifs vRealize Automation cible en tant qu'**utilisateur racine** à l'aide du mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation cible.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Migrer**.
- 2 Entrez les informations du dispositif vRealize Automation source.

Option	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte du dispositif vRealize Automation source.
Nom d'utilisateur racine	root
Mot de passe racine	Mot de passe de l'utilisateur racine que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation.
Emplacement du module de migration	Chemin d'accès à un répertoire existant sur le dispositif vRealize Automation source sur lequel le module de migration est créé.

- 3 Entrez les informations du dispositif vRealize Automation cible.

Option	Description
Nom d'utilisateur racine	root
Mot de passe racine	Mot de passe de l'utilisateur racine que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation cible.
Locataire par défaut	vsphere.local Vous ne pouvez pas modifier ce champ.
Nom d'utilisateur de l'administrateur	administrateur Vous ne pouvez pas modifier ce champ.
Mot de passe de l'administrateur	Mot de passe de l'utilisateur administrator@vsphere.local que vous avez entré lors du déploiement de l'environnement vRealize Automation cible.

- 4 Entrez les informations pour le serveur de base de données IaaS cible.

Option	Description
Serveur de base de données	Emplacement de l'instance de Microsoft SQL Server dans laquelle réside la base de données Microsoft SQL vRealize AutomationIaaS restaurée. Si une instance nommée et un port autre que le port par défaut sont utilisés, entrez l'option au format <i>SERVER,PORT\INSTANCE-NAME</i> . Si vous configurez la cible de Microsoft SQL Server pour utiliser la fonctionnalité Groupe de disponibilité AlwaysOn (AAG), la cible SQL Server doit être entrée comme le nom de l'écouteur AAG, sans un nom de port ou d'instance.
Nom de la base de données clonée	Nom de la base de données vRealize AutomationIaaS Microsoft SQL source que vous avez sauvegardée sur la source et restaurée sur l'environnement cible.
Mode d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Si vous utilisez le mode d'authentification Windows, l'utilisateur du service IaaS doit avoir le rôle db_owner dans SQL Server. Les mêmes autorisations s'appliquent lors de l'utilisation du mode d'authentification SQL Server. ■ SQL Server SQL Server ouvre les zones de texte Nom de connexion et Mot de passe.

Option	Description
Nom de connexion	Nom de connexion de l'utilisateur de SQL Server ayant le rôle db_owner pour la base de données Microsoft SQL IaaS clonée.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de SQL Server ayant le rôle db_owner pour la base de données Microsoft SQL IaaS clonée.
Clé de chiffrement d'origine	Clé de chiffrement d'origine que vous récupérez depuis l'environnement source. Reportez-vous à Obtenir la clé de chiffrement à partir de l'environnement vRealize Automation source .
Nouvelle phrase secrète	Série de mots utilisés pour générer une nouvelle clé de chiffrement. Vous utilisez cette phrase secrète chaque fois que vous installez un nouveau composant IaaS dans l'environnement vRealize Automation cible.

5 Cliquez sur **Valider**.

La page affiche l'avancement de la validation.

- Si la validation d'un élément échoue, vérifiez le message d'erreur et le fichier journal de validation sur les nœuds IaaS. Pour les emplacements des fichiers journaux, reportez-vous à la section [Emplacements des journaux de migration](#). Cliquez sur **Modifier les paramètres** et modifiez l'élément à l'origine du problème.

6 Cliquez sur **Migrer**.

La page affiche l'avancement de la migration.

- Si la migration réussit, la page affiche toutes les tâches de migration comme étant terminées.
- Si la migration échoue, examinez les fichiers journaux de migration sur le dispositif virtuel et les nœuds IaaS. Pour les emplacements des fichiers journaux, reportez-vous à la section [Emplacements des journaux de migration](#).

Terminez les étapes suivantes avant de redémarrer la migration.

- Restaurer votre environnement vRealize Automation cible à l'état que vous avez capturé lorsque vous avez pris un snapshot avant la migration.
- Restaurer votre base de données IaaS Microsoft SQL cible à l'aide de la sauvegarde de la base de données IaaS source.

Étape suivante

[Chapitre 7 Tâches post-migration.](#)

Migrer les données source vRealize Automation vers un environnement vRealize Automation à haute disponibilité

Vous pouvez migrer les données de votre environnement vRealize Automation actuel vers une nouvelle version de vRealize Automation configurée en tant qu'environnement à haute disponibilité.

Tous les locataires du système source doivent être recréés sur la cible et suivre la procédure Migrer les magasins d'identités.

Conditions préalables

- [Collecter les informations requises pour la migration.](#)
- [Obtenir la clé de chiffrement à partir de l'environnement vRealize Automation source.](#)
- [Ajouter chaque locataire à l'environnement cible à partir de l'environnement source de vRealize Automation.](#)
- [Créer un administrateur pour chaque locataire ajouté.](#)
- [Synchroniser les utilisateurs et les groupes pour un lien Active Directory avant la migration vers un environnement à haute disponibilité.](#)
- [Cloner manuellement la base de données Microsoft SQL vRealize AutomationlaaS source.](#)
- [Snapshot de l'environnement vRealize Automation cible.](#)
- Connectez-vous à la gestion des dispositifs vRealize Automation cible en tant qu'**utilisateur racine** à l'aide du mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation cible.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Migrer**.
- 2 Entrez les informations du dispositif vRealize Automation source.

Option	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte du dispositif vRealize Automation source.
Nom d'utilisateur racine	root
Mot de passe racine	Mot de passe de l'utilisateur racine que vous avez entré lorsque vous avez déployé votre dispositif vRealize Automation source.

- 3 Entrez les informations d'emplacement du module de migration sur le dispositif vRealize Automation source.

Option	Description
Emplacement du module de migration	Chemin d'accès à un répertoire existant sur le dispositif vRealize Automation source sur lequel le module de migration est créé.

- 4 Entrez les informations du dispositif vRealize Automation cible.

Option	Description
Nom d'utilisateur racine	root
Mot de passe racine	Mot de passe de l'utilisateur racine que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation cible.
Locataire par défaut	vsphere.local

Option	Description
Nom d'utilisateur de l'administrateur	administrateur
Mot de passe de l'administrateur	Mot de passe de l'utilisateur administrator@vsphere.local que vous avez entré lors du déploiement de l'environnement vRealize Automation cible.

5 Entrez les informations pour le serveur de base de données IaaS cible.

Option	Description
Serveur de base de données	Emplacement de l'instance de Microsoft SQL Server dans laquelle réside la base de données Microsoft SQL vRealize AutomationIaaS restaurée. Si une instance nommée et un port autre que le port par défaut sont utilisés, entrez l'option au format <code>SERVER,PORT\INSTANCE-NAME</code> . Si vous configurez la cible de Microsoft SQL Server pour utiliser la fonctionnalité Groupe de disponibilité AlwaysOn (AAG), la cible SQL Server doit être entrée comme le nom de l'écouteur AAG, sans un nom de port ou d'instance.
Nom de la base de données clonée	Nom de la base de données vRealize AutomationIaaS Microsoft SQL source que vous avez sauvegardée sur la source et restaurée sur l'environnement cible.
Mode d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Si vous utilisez le mode d'authentification Windows, l'utilisateur du service IaaS doit avoir le rôle db_owner dans SQL Server. Les mêmes autorisations s'appliquent lors de l'utilisation du mode d'authentification SQL Server. ■ SQL Server SQL Server ouvre les zones de texte Nom de connexion et Mot de passe.
Nom de connexion	Nom de connexion de l'utilisateur de SQL Server ayant le rôle db_owner pour la base de données Microsoft SQL IaaS clonée.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de SQL Server ayant le rôle db_owner pour la base de données Microsoft SQL IaaS clonée.
Clé de chiffrement d'origine	Clé de chiffrement d'origine que vous récupérez depuis l'environnement source. Reportez-vous à Obtenir la clé de chiffrement à partir de l'environnement vRealize Automation source .
Nouvelle phrase secrète	Série de mots utilisés pour générer une nouvelle clé de chiffrement. Vous utilisez cette phrase secrète chaque fois que vous installez un nouveau composant IaaS dans l'environnement vRealize Automation cible.

6 Cliquez sur **Valider**.

La page affiche l'avancement de la validation.

- Si la validation d'un élément échoue, vérifiez le message d'erreur et le fichier journal de validation sur les nœuds IaaS. Pour les emplacements des fichiers journaux, reportez-vous à la section [Emplacements des journaux de migration](#). Cliquez sur **Modifier les paramètres** et modifiez l'élément à l'origine du problème.

7 Cliquez sur **Migrer**.

La page affiche l'avancement de la migration.

- Si la migration réussit, la page affiche toutes les tâches de migration comme étant terminées.

- Si la migration échoue, examinez les fichiers journaux de migration sur le dispositif virtuel et les nœuds IaaS. Pour les emplacements des fichiers journaux, reportez-vous à la section [Emplacements des journaux de migration](#).

Terminez les étapes suivantes avant de redémarrer la migration.

- a Restaurez votre environnement vRealize Automation cible à l'état que vous avez capturé lorsque vous avez pris un snapshot avant la migration.
- b Restaurez votre base de données Microsoft SQL IaaS cible en utilisant la sauvegarde de la base de données IaaS source.

Étape suivante

[Chapitre 7 Tâches post-migration](#).

Tâches post-migration

Après la migration de vRealize Automation, effectuez les tâches post-migration applicables à votre situation.

Note Après la migration des magasins d'identités, les utilisateurs de vRealize Code Stream doivent manuellement réattribuer des rôles vRealize Code Stream.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Ne pas modifier le fuseau horaire vRealize Automation](#)
- [Ajouter des administrateurs de locataires et des administrateurs IaaS à partir de l'environnement vRealize Automation 6.2.x source](#)
- [Exécuter l'action Tester la connexion et vérifier les points de terminaison migrés](#)
- [Exécuter la collecte de données d'inventaire réseau et de sécurité NSX dans votre environnement vRealize Automation cible](#)
- [Reconfigurer les équilibres de charge après la migration vers un environnement à haute disponibilité](#)
- [Migration d'un serveur vRealize Orchestrator externe vers la version cible de vRealize Automation](#)
- [Reconfigurer le point de terminaison vRealize Automation dans le dispositif vRealize Orchestrator cible](#)
- [Reconfigurer le point de terminaison d'infrastructure vRealize Automation dans le dispositif vRealize Orchestrator cible](#)
- [Installer une personnalisation de vRealize Orchestrator](#)
- [Reconfigurer le point de terminaison d'infrastructure vRealize Orchestrator intégré dans le dispositif vRealize Automation cible](#)
- [Reconfigurer le point de terminaison Microsoft Azure dans l'environnement vRealize Automation cible](#)
- [Migrer vRealize Automation Automation Application Services 6.2.x](#)
- [Supprimer la base de données IaaS Microsoft SQL vRealize Automation cible d'origine](#)
- [Mettre à jour le contenu du menu Emplacement du centre de données après la migration](#)
- [Mise à niveau des agents logiciels TLS 1.2](#)
- [Modifier le paramètre du dictionnaire de propriétés après la migration depuis 6.2.5](#)

- [Valider l'environnement vRealize Automation cible](#)

Ne pas modifier le fuseau horaire vRealize Automation

Même si l'interface de gestion du dispositif vRealize Automation fournit une option pour la modifier, laissez toujours le fuseau horaire vRealize Automation défini sur Etc/UTC.

L'option de l'interface de gestion du dispositif vRealize Automation que vous devez éviter se trouve sous **Système > Fuseau horaire**.

Ajouter des administrateurs de locataires et des administrateurs IaaS à partir de l'environnement vRealize Automation 6.2.x source

Vous devez supprimer et restaurer les administrateurs de locataires de vRealize Automation 6.2.x dans chaque locataire après la migration.

Procédez comme suit pour chaque locataire dans la console vRealize Automation cible.

Note Si vous effectuez la migration depuis un environnement vRealize Automation 7.x, vous pouvez ignorer cette procédure.

Conditions préalables

- Migration vers la dernière version de vRealize Automation réussie.
- Connectez-vous à la console vRealize Automation cible en tant qu'**administrateur** avec le mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation cible.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Locataires**.
- 2 Cliquez sur le nom d'un locataire.
- 3 Cliquez sur **Administrateurs**.
- 4 Créez une liste des noms des administrateurs de locataires et des utilisateurs.
- 5 Pointez chaque administrateur et cliquez sur l'icône de suppression (Supprimer) jusqu'à ce que vous ayez supprimé tous les administrateurs.
- 6 Cliquez sur **Terminer**.
- 7 Sur la page Locataires, cliquez de nouveau sur le nom du locataire.
- 8 Cliquez sur **Administrateurs**.
- 9 Entrez le nom de chaque utilisateur que vous avez supprimé dans la zone de recherche appropriée et appuyez sur Entrée.

- 10 Cliquez sur le nom de l'utilisateur approprié dans les résultats de la recherche pour rajouter l'utilisateur en tant qu'administrateur.

Lorsque vous avez terminé, la liste des administrateurs de locataires ressemble à la liste des administrateurs que vous avez supprimée.

- 11 Cliquez sur **Terminer**.

Exécuter l'action Tester la connexion et vérifier les points de terminaison migrés

La migration de vRealize Automation apporte des modifications aux points de terminaison dans l'environnement vRealize Automation cible.

Après la migration de vRealize Automation, vous devez utiliser l'action **Tester la connexion** pour tous les points de terminaison applicables. Vous devrez également ajuster certains points de terminaison migrés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Considérations lors de l'utilisation de points de terminaison mis à niveau ou migrés* dans *Configuration de vRealize Automation*.

Le paramètre de sécurité par défaut pour les points de terminaison mis à niveau ou migrés consiste à ne pas accepter les certificats non approuvés.

Après la mise à niveau ou la migration à partir d'une version antérieure à vRealize Automation, si vous utilisiez des certificats non approuvés, vous devez effectuer la procédure suivante pour tous les points de terminaison vSphere et NSX afin d'activer la validation du certificat. Si vous ne le faites pas, les opérations de point de terminaison échouent et produisent des erreurs de certificat. Pour plus d'informations, consultez les articles de la base de connaissances VMware *La communication au point de terminaison est interrompue après la mise à niveau vers vRA 7.3 (2150230)* à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2150230> et *Comment télécharger et installer des certificats vCenter Server racine pour éviter les avertissements de certificat de navigateur Web (2108294)* à l'adresse <http://kb.vmware.com/kb/2108294>.

- 1 Après une mise à niveau ou une migration, connectez-vous à la machine de l'agent vSphere/vRealize Automation et redémarrez vos agents vSphere à l'aide de l'onglet **Services**.

Il se peut que la migration ne fasse pas redémarrer tous les agents ; si tel est le cas, redémarrez-les manuellement.
- 2 Attendez qu'au moins un rapport de commande ping se termine. Cette opération peut prendre une à deux minutes.
- 3 Lorsque les agents vSphere ont démarré la collecte de données, connectez-vous à vRealize Automation en tant qu'administrateur laaS.
- 4 Cliquez sur **Infrastructure > Points de terminaison > Points de terminaison**.
- 5 Modifiez un point de terminaison vSphere et cliquez sur **Tester la connexion**.
- 6 Si une invite de certificat s'affiche, cliquez sur **OK** pour accepter le certificat.

Si aucune invite de certificat ne s'affiche, il se peut qu'actuellement le certificat soit correctement stocké dans une autorité racine approuvée du service d'hébergement de la machine Windows pour le point de terminaison, par exemple en tant que machine de l'agent proxy ou machine DEM.

- 7 Pour appliquer l'acceptation du certificat et enregistrer le point de terminaison, cliquez sur **OK**.
- 8 Répétez cette procédure pour chaque point de terminaison vSphere.
- 9 Répétez cette procédure pour chaque point de terminaison NSX.
- 10 Accédez à **Infrastructure > Ressources de calcul**, cliquez avec le bouton droit sur votre ressource **vCenter Compute**, puis exécutez **Collecte de données**.

Si l'action **Tester la connexion** réussit, mais certaines opérations de collecte ou de provisionnement de données échouent, vous pouvez installer le même certificat sur toutes les machines de l'agent qui servent de point de terminaison et sur toutes les machines DEM. Vous pouvez également désinstaller le certificat des machines existantes et répéter la procédure précédente pour le point de terminaison défaillant.

Exécuter la collecte de données d'inventaire réseau et de sécurité NSX dans votre environnement vRealize Automation cible

Après la migration, vous devez exécuter la collecte de données d'inventaire réseau et de sécurité NSX dans l'environnement vRealize Automation cible.

Cette collecte de données est nécessaire pour que l'action de reconfiguration de l'équilibrage de charge fonctionne dans l'environnement vRealize Automation cible après la migration.

Note Vous n'avez pas besoin d'effectuer cette collecte de données si vous avez réalisé la migration à partir de vRealize Automation 6.2.x.

Conditions préalables

- [Exécuter la collecte de données réseau et de sécurité NSX dans l'environnement vRealize Automation source.](#)
- Migration réussie vers l'environnement vRealize Automation cible

.

Procédure

- ◆ Exécutez la collecte de données d'inventaire réseau et de sécurité NSX dans votre environnement vRealize Automation cible avant de migrer vers vRealize Automation. Reportez-vous à la section *Démarrer la collecte de données de point de terminaison manuellement* dans *Gestion de vRealize Automation*.

Reconfigurer les équilibres de charge après la migration vers un environnement à haute disponibilité

Lorsque vous migrez vers un environnement à haute disponibilité, vous devez effectuer ces tâches pour chaque équilibre de charge une fois la migration terminée.

Conditions préalables

[Migrer les données source vRealize Automation vers un environnement vRealize Automation à haute disponibilité.](#)

Procédure

- 1 Restaurez les paramètres de contrôle de santé d'origine afin que les nœuds de réplica puissent accepter le trafic entrant en configurant les équilibres de charge pour ces éléments.
 - Dispositif vRealize Automation.
 - Serveur Web IaaS qui héberge Model Manager.
 - Manager Service.
- 2 Rétablissez les paramètres de délai d'expiration d'équilibre de charge à la valeur par défaut.

Migration d'un serveur vRealize Orchestrator externe vers la version cible de vRealize Automation

Vous pouvez migrer votre serveur vRealize Orchestrator externe existant vers une instance de vRealize Orchestrator intégrée à vRealize Automation.

Conditions préalables

Migration réussie vers la version cible de vRealize Automation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Migration d'un serveur Orchestrator externe vers vRealize Automation* dans la [documentation du produit vRealize Orchestrator](#).

Reconfigurer le point de terminaison vRealize Automation dans le dispositif vRealize Orchestrator cible

Utilisez la procédure suivante pour reconfigurer le point de terminaison vRealize Automation dans le dispositif vRealize Orchestrator cible intégré.

Conditions préalables

- Migration vers la dernière version de vRealize Automation réussie.
- Connectez-vous au dispositif vRealize Orchestrator cible à l'aide du client vRealize Orchestrator. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Travailler avec VMware vRealize Orchestrator Client* dans la documentation de vRealize Orchestrator.

Procédure

- 1 Sélectionnez l'option **Conception** dans le menu déroulant supérieur.
- 2 Cliquez sur **Inventaire**.
- 3 Développez **vRealize Automation**.
- 4 Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement minimal, identifiez les points de terminaison contenant le nom de domaine complet (FQDN) de l'hôte du dispositif vRealize Automation source. Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement à haute disponibilité, identifiez les points de terminaison contenant le nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif source.

Si vous trouvez des points de terminaison contenant le nom de domaine complet, procédez comme suit.	Si vous ne trouvez aucun point de terminaison contenant le nom de domaine complet, procédez comme suit.
<ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Workflows. 2 Cliquez sur le bouton de développement pour sélectionner Bibliothèque > vRealize Automation > Configuration. 3 Effectuez l'une des étapes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> ■ Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement minimal, exécutez le workflow Supprimer un hôte vRA pour chaque point de terminaison contenant le nom de domaine complet de l'hôte du dispositif vRealize Automation source. ■ Si vous avez effectué la migration à partir d'un environnement à haute disponibilité, exécutez le workflow Supprimer un hôte vRA pour chaque point de terminaison contenant le nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif source. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Ressources. 2 Cliquez sur l'icône de mise à jour dans la barre d'outils supérieure. 3 Cliquez sur le bouton de développement pour sélectionner Bibliothèque > vCACCAFE > Configuration. 4 Effectuez l'une des étapes suivantes. <ul style="list-style-type: none"> ■ Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement minimal, supprimez chaque ressource disposant d'une propriété URL contenant le nom de domaine complet de l'hôte du dispositif vRealize Automation source. ■ Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement à haute disponibilité, supprimez chaque ressource disposant d'une propriété URL contenant le nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif vRealize Automation source.

- 5 Cliquez sur **Workflows**.
- 6 Cliquez sur le bouton de développement pour sélectionner **Bibliothèque > vRealize Automation > Configuration**.
- 7 Pour ajouter l'hôte du dispositif vRealize Automation cible ou, si vous avez migré vers un déploiement à haute disponibilité, l'hôte équilibré en charge, exécutez le workflow **Ajouter un hôte vRA à l'aide du registre de composants**.

Reconfigurer le point de terminaison d'infrastructure vRealize Automation dans le dispositif vRealize Orchestrator cible

Utilisez la procédure suivante pour reconfigurer le point de terminaison d'infrastructure vRealize Automation dans le dispositif vRealize Orchestrator cible intégré.

Conditions préalables

- Migration vers la dernière version de vRealize Automation réussie.
- Connectez-vous au dispositif vRealize Orchestrator cible à l'aide du client vRealize Orchestrator. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Travailler avec VMware vRealize Orchestrator Client* dans la documentation de vRealize Orchestrator.

Procédure

- 1 Sélectionnez l'option **Conception** dans le menu déroulant supérieur.
- 2 Cliquez sur **Inventaire**.
- 3 Développez l'option **Infrastructure vRealize Automation**.
- 4 Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement minimal, identifiez les points de terminaison contenant le nom de domaine complet (FQDN) de l'hôte de l'infrastructure vRealize Automation source. Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement à haute disponibilité, identifiez les points de terminaison contenant le nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif source.

Si vous trouvez des points de terminaison contenant le nom de domaine complet, procédez comme suit.

- 1 Cliquez sur **Workflows**.
- 2 Cliquez sur le bouton de développement pour sélectionner **Bibliothèque > vRealize Automation > Administration d'infrastructure > Configuration**.
- 3 Effectuez l'une des étapes suivantes.
 - Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement minimal, exécutez le workflow **Supprimer un hôte IaaS** pour chaque point de terminaison contenant le nom de domaine complet de l'hôte d'infrastructure vRealize Automation source.
 - Si vous avez effectué la migration à partir d'un environnement à haute disponibilité, exécutez le workflow **Supprimer un hôte IaaS** pour chaque point de terminaison contenant le nom de domaine complet de l'équilibrage de charge de l'hôte d'infrastructure vRealize Automation source.

Si vous ne trouvez aucun point de terminaison contenant le nom de domaine complet, procédez comme suit.

- 1 Cliquez sur **Ressources**.
- 2 Cliquez sur l'icône de mise à jour dans la barre d'outils supérieure.
- 3 Cliquez sur le bouton de développement pour sélectionner **Bibliothèque > vCAC > Configuration**.
- 4 Effectuez l'une des étapes suivantes.
 - Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement minimal, supprimez chaque ressource disposant d'une propriété `host` contenant le nom de domaine complet de l'hôte d'infrastructure vRealize Automation source.
 - Si vous avez effectué une migration à partir d'un environnement à haute disponibilité, supprimez chaque ressource disposant d'une propriété `host` contenant le nom de domaine complet de l'équilibrage de charge de l'hôte d'infrastructure vRealize Automation source.

- 5 Cliquez sur **Workflows**.
- 6 Cliquez sur le bouton de développement pour sélectionner **Bibliothèque > vRealize Automation > Configuration**.
- 7 Pour ajouter l'hôte d'infrastructure vRealize Automation cible ou, si vous avez migré vers un déploiement à haute disponibilité l'hôte équilibré en charge, exécutez le workflow **Ajouter l'hôte IaaS d'un hôte vRA**.

Installer une personnalisation de vRealize Orchestrator

Vous pouvez exécuter un workflow pour installer les stubs de workflow de modification d'état personnalisés et les workflows d'opérations de menu de vRealize Orchestrator.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Installer une personnalisation de vRealize Orchestrator* dans *Extensibilité du cycle de vie*.

Conditions préalables

Migration vers la dernière version de vRealize Automation réussie.

Reconfigurer le point de terminaison d'infrastructure vRealize Orchestrator intégré dans le dispositif vRealize Automation cible

Lorsque vous migrez depuis un environnement vRealize Automation 6.2.5, vous devez mettre à jour l'URL du point de terminaison d'infrastructure qui pointe vers le serveur vRealize Orchestrator intégré cible.

Conditions préalables

- Migrez vers vRealize Automation vers la version de vRealize Automation cible.
- Connectez-vous à la console vRealize Automation cible.
 - a Ouvrez la console vRealize Automation à l'aide du nom de domaine complet du dispositif virtuel cible : `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac`.

Pour un environnement à haute disponibilité, ouvrez la console à l'aide du nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif virtuel cible : `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.
 - b Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur IaaS.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Infrastructure > Points de terminaison > Points de terminaison**.
- 2 Sur la page Points de terminaison, sélectionnez le point de terminaison vRealize Orchestrator, puis cliquez sur **Modifier**.
- 3 Dans la zone de texte Adresse, modifiez l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator.
 - Si vous avez migré vers un environnement minimal, remplacez l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator par `https://vra-va-hostname.domain.name:443/vco`.
 - Si vous avez migré vers un environnement à haute disponibilité, remplacez l'URL du point de terminaison vRealize Orchestrator par `https://vra-va-lb-hostname.domain.name:443/vco`.
- 4 Cliquez sur **OK**.

- 5 Exécutez manuellement une collecte de données sur le point de terminaison vRealize Orchestrator.
 - a Sur la page Points de terminaison, sélectionnez le point de terminaison vRealize Orchestrator.
 - b Sélectionnez **Actions > Collecte de données**.

Vérifiez que la collecte de données a réussi.

Reconfigurer le point de terminaison Microsoft Azure dans l'environnement vRealize Automation cible

Après la migration, vous devez reconfigurer votre point de terminaison Microsoft Azure.

Effectuez cette procédure pour chaque point de terminaison Microsoft Azure.

Conditions préalables

- Migration réussie vers la version cible de vRealize Automation.
- Connectez-vous à la console vRealize Automation cible.
 - a Ouvrez la console vRealize Automation à l'aide du nom de domaine complet du dispositif virtuel cible : `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac`.

Pour un environnement à haute disponibilité, ouvrez la console à l'aide du nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif virtuel cible : `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.
 - b Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur laaS.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Configuration vRO > Points de terminaison**.
- 2 Sélectionnez un point de terminaison Microsoft Azure.
- 3 Cliquez sur **Modifier**.
- 4 Cliquez sur **Détails**.
- 5 Sélectionnez la région dans le menu déroulant de l'environnement Azure.
- 6 Entrez la clé secrète client d'origine dans la zone de texte correspondante.
- 7 Entrez l'URL de stockage dans la zone de texte URI du stockage Azure.
Exemple : `https://mystorageaccount.blob.core.windows.net`
- 8 Cliquez sur **Terminer**.
- 9 Répétez pour chaque point de terminaison Azure.

Migrer vRealize Automation Application Services 6.2.x

Vous pouvez utiliser l'outil de migration de VMware vRealize Automation Application Services pour migrer vos Blueprints de services d'application et vos profils de déploiement existants de VMware vRealize Application Services 6.2.x vers la version de vRealize Automation cible.

Conditions préalables

Migration vers la dernière version de vRealize Automation réussie.

Procédure

- ◆ Pour télécharger VMware vRealize Application Services Migration Tool, procédez comme suit.
 - a Cliquez sur [Télécharger VMware vRealize Automation](#).
 - b Sélectionnez **Pilotes et outils > VMware vRealize Application Services Migration Tool**.

Supprimer la base de données IaaS Microsoft SQL vRealize Automation cible d'origine

Vous pouvez supprimer la base de données IaaS d'origine une fois la migration terminée.

Conditions préalables

Migration vers la dernière version de vRealize Automation réussie.

Votre environnement migré n'utilise pas la base de données IaaS Microsoft SQL vRealize Automation d'origine créée lors de l'installation de l'environnement vRealize Automation cible. Vous pouvez supprimer cette base de données IaaS d'origine en toute sécurité à partir de Microsoft SQL Server après avoir terminé la migration.

Mettre à jour le contenu du menu Emplacement du centre de données après la migration

Après la migration, vous devez ajouter les emplacements de centre de données personnalisés manquants dans le menu déroulant **Emplacement**.

Après la migration vers la dernière version de vRealize Automation, les emplacements de centre de données dans le menu déroulant **Emplacement** de la page Ressources de calcul reviennent à la liste par défaut. Bien que des emplacements de centre de données personnalisés soient manquants, toutes les configurations de ressources de calcul migrent avec succès et la propriété `Vrm.DataCenter.Location` n'est pas affectée. Vous pouvez toujours ajouter des emplacements de centre de données personnalisés au menu **Emplacement**.

Conditions préalables

Migrez vers la dernière version de vRealize Automation.

Procédure

- ◆ Ajoutez les emplacements de centre de données manquants dans le menu déroulant **Emplacement**. Reportez-vous à la section *scénario : ajouter des emplacements de centre de données pour les déploiements inter-région* dans *Configuration de vRealize Automation*.

Mise à niveau des agents logiciels TLS 1.2

Après la migration de vRealize Automation, vous devez effectuer plusieurs tâches pour mettre à niveau les agents logiciels de votre environnement source vers Transport Layer Security (TLS) 1.2

À partir de vRealize Automation 7.4, TLS 1.2 est le seul protocole TLS pris en charge pour la communication des données entre vRealize Automation et votre navigateur. Après la migration, vous devez mettre à niveau les modèles de machine virtuelle existants à partir de votre environnement source vRealize Automation ainsi que toutes les machines virtuelles existantes.

Mettre à jour les modèles de machines virtuelles de l'environnement source

Vous devez mettre à jour les modèles vRealize Automation migrés existants après la migration afin que les agents logiciels utilisent le protocole TLS 1.2.

L'agent invité et le code de démarrage d'agent doivent être mis à jour dans les modèles de l'environnement source. Si vous utilisez une option de clone lié, vous devrez éventuellement remapper les modèles avec les machines virtuelles récemment créées et leurs snapshots.

Pour mettre à niveau vos modèles, effectuez les tâches suivantes :

- 1 Connectez-vous à vSphere.
- 2 Convertissez chaque modèle vRealize Automation migré en une machine virtuelle et mettez sous tension la machine.
- 3 Importez le programme d'installation du logiciel approprié et exécutez-le sur chaque machine virtuelle.
- 4 Convertissez à nouveau chaque machine virtuelle vers un modèle.

Utilisez cette procédure pour localiser les programmes d'installation de logiciels pour Linux ou Windows.

Conditions préalables

- Migration réussie de vRealize Automation 7.1x ou version ultérieure.
- [Appliquer le correctif de l'agent logiciel](#) si vous avez migré de vRealize Automation 7.1.x ou 7.3.x.

Procédure

- 1 Démarrez un navigateur et ouvrez la page de démarrage du dispositif vRealize Automation en utilisant le nom de domaine complet du dispositif virtuel : `https://vra-va-hostname.domain.name`.
- 2 Cliquez sur **Page d'invité et d'agents logiciels**.
- 3 Suivez les instructions des programmes d'installation de logiciels Linux ou Windows.

Étape suivante

Identifier les machines virtuelles nécessitant une mise à niveau des agents logiciels.

Identifier les machines virtuelles nécessitant une mise à niveau des agents logiciels

Vous pouvez utiliser le service de santé de la console vRealize Automation pour identifier les machines virtuelles qui nécessitent une mise à jour des agents logiciels vers TLS 1.2.

Il peut arriver que le correctif appliqué à votre environnement source vRealize Automation ne mette pas à niveau toutes les machines virtuelles. Vous pouvez utiliser le service de santé pour identifier les machines virtuelles qui nécessitent toujours une mise à jour des agents logiciels vers TLS 1.2. Tous les agents logiciels de l'environnement cible doivent être mis à jour pour permettre l'exécution des procédures de post-provisionnement.

Conditions préalables

- Migrez vRealize Automation 7.1.x ou version ultérieure.
- [Appliquer le correctif de l'agent logiciel](#) si vous avez migré de vRealize Automation 7.1.x ou 7.3.x.
- Connectez-vous à l'environnement de vRealize Automation cible sur le dispositif virtuel principal.

Procédure

- 1 Cliquez sur **Administration > Santé**.
- 2 Cliquez sur **Nouvelle configuration**.
- 3 Sur la page Détails de la configuration, fournissez les renseignements demandés.

Option	Commentaire
Nom	Entrez Vérification des agents logiciels .
Description	Ajoutez une description facultative, par exemple, Recherche des agents logiciels à mettre à niveau vers TLS 1.2 .
Produit	Sélectionnez le produit et la version cibles, par exemple vRealize Automation 7.4.0.
Planifier	Sélectionnez Aucun.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sur la page Sélectionner les suites de tests, sélectionnez **Tests système de vRealize Automation** et **Tests de locataire de vRealize Automation**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.

7 Sur la page Configurer les paramètres, fournissez les renseignements demandés.

Tableau 7-1. Dispositif virtuel vRealize Automation

Option	Description
Adresse du serveur Web public	<ul style="list-style-type: none"> Pour un déploiement minimal, l'URL de base pour l'hôte du dispositif vRealize Automation. Par exemple, <code>https://va-host.domain/</code>. Pour un déploiement haute disponibilité, l'URL de base de l'équilibrage de charge vRealize Automation. Par exemple, <code>https://load-balancer-host.domain/</code>.
Adresse de la console SSH	Nom de domaine complet du dispositif vRealize Automation. Par exemple, <code>va-host.domain</code> .
Utilisateur de la console SSH	root
Mot de passe de la console SSH	Mot de passe de l'utilisateur racine.
Temps de réponse maximal du service (ms)	Acceptez la valeur par défaut : 2 000

Tableau 7-2. Locataire système vRealize Automation

Option	Description
Administrateur du locataire système	administrateur
Mot de passe du locataire système	Mot de passe de l'administrateur.

Tableau 7-3. Surveillance de l'espace disque vRealize Automation

Option	Description
Pourcentage du seuil d'avertissement	Acceptez la valeur par défaut : 75
Pourcentage de seuil critique	Acceptez la valeur par défaut : 90

Tableau 7-4. Locataire vRealize Automation

Option	Description
Locataire en cours de test	Locataire sélectionné pour les tests.
Nom d'utilisateur administrateur Fabric	Nom d'utilisateur administrateur Fabric. Par exemple, <code>admin@va-host.local</code> . Note Cet administrateur Fabric doit également disposer des rôles d'administrateur de locataire et d'administrateur IaaS pour pouvoir exécuter l'ensemble des tests.
Mot de passe administrateur Fabric	Mot de passe administrateur Fabric.

8 Cliquez sur **Suivant**.

9 Sur la page Résumé, passez en revue les informations, puis cliquez sur **Terminer**.

La configuration de la vérification des agents logiciels est terminée.

10 Sur la carte de vérification des agents logiciels, cliquez sur **Exécuter**.

11 Lorsque le test est terminé, cliquez au centre de la carte de vérification des agents logiciels.

- 12 Sur la page de résultats de la vérification des agents logiciels, parcourez les résultats des tests et recherchez le test Rechercher la version des agents logiciels dans la colonne Nom. Si le résultat du test est Échec, cliquez sur le lien **Cause** dans la colonne Cause pour afficher les machines virtuelles qui comportent un agent logiciel obsolète.

Étape suivante

Si tel est le cas, reportez-vous à la section [Mettre à niveau les agents logiciels sur vSphere](#).

Mettre à niveau les agents logiciels sur vSphere

Après la migration, vous pouvez mettre à niveau tous les agents logiciels obsolètes sur vSphere vers TLS 1.2 à l'aide de la gestion des dispositifs vRealize Automation.

Cette procédure met à jour les agents logiciels obsolètes sur les machines virtuelles de votre environnement source vers TLS 1.2. Elle est requise pour effectuer la migration vers la version de vRealize Automation.

Conditions préalables

- [Appliquer le correctif de l'agent logiciel](#) si vous avez migré de vRealize Automation 7.1.x ou 7.3.x.
- Migration réussie de vRealize Automation 7.1.x ou version ultérieure.
- Vous avez utilisé le service de santé pour identifier les dispositifs virtuels comportant des agents logiciels obsolètes.

Procédure

- 1 Sur votre dispositif vRealize Automation principal, connectez-vous à la gestion des dispositifs vRealize Automation en tant qu'utilisateur **racine** à l'aide du mot de passe que vous avez entré lorsque vous avez déployé le dispositif vRealize Automation.

Pour un environnement haute disponibilité, ouvrez la gestion des dispositifs sur le dispositif principal.
- 2 Cliquez sur **vRA > Agents logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Activer/désactiver TLS 1.0, 1.1**.

L'état de TLS v1.0, v1.1 est ACTIVÉ.
- 4 En ce qui concerne les informations d'identification du locataire, entrez les informations demandées pour le dispositif vRealize Automation source.

Option	Description
Nom du locataire	Nom du locataire sur le dispositif vRealize Automation source. Note L'utilisateur du locataire doit avoir le rôle d'architecte de logiciel.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur administrateur du locataire sur le dispositif vRealize Automation source.
Mot de passe	Mot de passe administrateur du locataire.

5 Cliquez sur Tester la connexion.

Si une connexion est établie, un message de réussite s'affiche.

6 Pour le dispositif source, entrez l'adresse IP ou le nom de domaine complet du dispositif vRealize Automation source.

Les dispositifs source et cible doivent utiliser les mêmes informations d'identification du locataire.

7 Cliquez sur Répertoire des lots.

Le tableau Liste de choix des lots apparaît.

8 Cliquez sur Afficher.

Un tableau apparaît avec une liste des machines virtuelles comportant des agents logiciels obsolètes.

9 Mettez à niveau l'agent logiciel des machines virtuelles présentant l'état POUVANT ÊTRE MIS À NIVEAU.

- Pour mettre à niveau l'agent logiciel d'une machine virtuelle individuelle, cliquez sur **Afficher** pour un groupe de machines virtuelles, identifiez la machine virtuelle que vous souhaitez mettre à niveau, puis cliquez sur **Exécuter** pour démarrer la mise à niveau.
- Pour mettre à niveau l'agent logiciel d'un lot de machines virtuelles, identifiez le groupe que vous souhaitez mettre à niveau, puis cliquez sur **Exécuter** pour démarrer la mise à niveau.

Si vous disposez de plus de 200 machines virtuelles à mettre à niveau, vous pouvez contrôler la vitesse de mise à niveau du lot en entrant des valeurs pour ces paramètres.

Option	Description
Taille du lot	Nombre de machines virtuelles sélectionnées pour la mise à niveau du lot. Vous pouvez modifier ce nombre pour régler la vitesse de mise à niveau.
Profondeur de file d'attente	Nombre d'exécutions parallèles de la mise à niveau qui s'exécutent en même temps. Par exemple, 20. Vous pouvez modifier ce nombre pour régler la vitesse de mise à niveau.
Erreurs du lot	Nombre d'erreurs REST entraînant le ralentissement de la mise à niveau du lot. Par exemple, si vous souhaitez arrêter la mise à niveau du lot en cours après 5 échecs afin d'améliorer la stabilité de la mise à niveau, entrez 5 dans le champ de texte.
Échecs du lot	Nombre d'échecs de mise à niveau des agents logiciels entraînant le ralentissement du traitement du lot. Par exemple, si vous souhaitez arrêter la mise à niveau du lot en cours après 5 échecs afin d'améliorer la stabilité de la mise à niveau, entrez 5 dans le champ de texte.
Interrogation du lot	Fréquence d'interrogation de la mise à niveau pour vérifier l'état du processus. Vous pouvez modifier ce nombre pour régler la vitesse de mise à niveau.

Si le processus de mise à niveau est trop lent ou génère trop de mises à niveau infructueuses, vous pouvez ajuster ces paramètres afin d'améliorer les performances de la mise à niveau.

Note Cliquer sur **Actualiser** permet d'effacer la liste des lots. Cela n'affecte rien le processus de mise à niveau. Cliquer sur **Actualiser** permet également d'actualiser les informations indiquant si TLS 1.2 est défini ou pas, mais aussi d'effectuer un contrôle de santé des services vRealize Automation. Si les services ne sont pas en cours d'exécution, un message d'erreur s'affiche et tous les autres boutons d'action sont désactivés.

10 Cliquez sur **Activer/désactiver TLS 1.0, 1.1**.

L'état de TLS v1.0, v1.1 est DÉSACTIVÉ.

Mettre à niveau les agents logiciels sur Amazon Web Service ou Microsoft Azure

Vous pouvez mettre à niveau manuellement les agents logiciels obsolètes sur Amazon Web Service (AWS) ou Microsoft Azure.

- Vous devez mettre à jour les propriétés de tunnel spécifiées dans la réservation du serveur vRealize Automation migré.

Note Remplacez toutes les instances des versions dans ces exemples par la version vRealize Automation de votre version cible.

Conditions préalables

- [Appliquer le correctif de l'agent logiciel](#) si vous avez migré de vRealize Automation 7.1.x ou 7.3.x.
- Migration réussie de vRealize Automation 7.1.x ou version ultérieure.
- Un tunnel de logiciel est présent et l'adresse IP du tunnel de la machine virtuelle est connue.

Procédure

- 1 Créez un fichier de nœud pour chaque nœud que vous devez mettre à niveau.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/initializeUpdateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -tu <$TenantUser> -S <$SourceVRAServer>
```

- 2 Créez un fichier de plan pour mettre à niveau l'agent logiciel sur une machine virtuelle Linux ou Windows.

- Modifiez le fichier migrate params sous /var/log/vcac/agentupdate/{tenant}/{subtenant-UUID} afin qu'il contienne la valeur de l'adresse IP privée correspondant au point de terminaison Amazon AWS ou Microsoft Azure.

```
"key": "ipAddress",
    "value": {
        "type": "string",
```

```
"value": "<$PrivateIp:$PrivatePort>"
}
```

- Utilisez cette commande pour mettre à jour une machine Linux.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -S <$SourceVRAServer> -tu <$TenantUser> -CL
Software.LinuxAgentUpdate74 --source_cloud_provider azure
```

- Utilisez cette commande pour mettre à jour une machine Windows.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -S <$SourceVRAServer> -tu <$TenantUser> -CW
Software.WindowsAgentUpdate74 --source_cloud_provider azure
```

- Cette commande exécute le fichier de plan.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -tu <$TenantUser> --plan_file /usr/lib/vcac/server/
webapps/ROOT/software/plan
```

- 3 Utilisez-la pour mettre à jour l'agent logiciel au moyen du fichier de nœud de l'étape 1 et du fichier de plan de l'étape 2.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer> -t <
$tenant> -tu <$TenantUser> --component_windows Software.WindowsAgentUpdate74 --component_linux
Software.LinuxAgentUpdate74 --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/plan --
plan_index 0 --node_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/node --source_cloud_provider
azure --action plan_batch -S <$SourceVRAServer>
```

Vous pouvez aussi l'utiliser pour exécuter un seul nœud à la fois depuis le fichier de nœud en fournissant un index de nœud.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer> -t <
$tenant> -tu <$TenantUser> --component_windows Software.WindowsAgentUpdate74 --component_linux
Software.LinuxAgentUpdate74 --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/plan --
plan_index 0 --node_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/node --source_cloud_provider
azure --action execute_node -S <$SourceVRAServer> --node_index <0 through n-1>
```

Lorsque vous effectuez cette procédure, vous pouvez suivre les journaux provenant du dispositif virtuel vRealize Automation et de la machine hôte afin de voir le processus de mise à niveau des agents du serveur.

Après la mise à niveau, le processus de mise à niveau importe un script de mise à jour logicielle pour Windows ou Linux dans le dispositif virtuel vRealize Automation. Vous pouvez vous connecter à l'hôte du dispositif virtuel vRealize Automation pour vous assurer que le composant logiciel a été correctement importé. Une fois le composant importé, une mise à jour logicielle est envoyée à

l'ancien service EBS (Event Broker Service) pour qu'il relaye les scripts de mise à jour logicielle aux machines virtuelles identifiées. Une fois la mise à niveau terminée et les nouveaux agents logiciels opérationnels, une liaison est établie avec le nouveau dispositif virtuel vRealize Automation via l'envoi d'une demande ping.

Note Fichiers journaux utiles

- Sortie Catalina de la source vRealize Automation : `/var/log/vcac/catalina.out`. Ce fichier affiche les demandes de mise à niveau effectuées au fur et à mesure de la migration des agents. Cette activité est identique à la demande de provisionnement d'un logiciel en cours d'exécution.
- Sortie Catalina de la destination vRealize Automation : `/var/log/vcac/catalina.out`. Ce fichier affiche les machines virtuelles migrées en indiquant leurs demandes ping avec les numéros de version 7.4.0-SNAPSHOT. Vous pouvez faire concorder ces informations en comparant les noms de rubrique EBS, par exemple, `sw-agent-UUID`.
- Dossier de mise à jour des agents sur le fichier journal de mise à niveau principal de la machine vRealize Automation de destination : `/var/log/vmware/vcac/agentupdate/updateSoftwareAgents.log`. Vous pouvez suivre ce fichier pour afficher les opérations de mise à niveau en cours.
- Journaux individuels disponibles sous les dossiers du locataire : `/var/log/vcac/agentupdate/{tenant}/{subtenant-UUID}`. Les nœuds individuels y sont répertoriés en tant que fichiers du lot, avec les échecs et les extensions en cours.
- Machines virtuelles migrées : `/opt/vmware-appdirector/agent/logs/darwin*.log`. Vous pouvez vérifier cet emplacement de manière ponctuelle. Il doit indiquer les demandes de mises à jour logicielles en cours de réception ainsi que le redémarrage éventuel de l'agent de démarrage et de l'agent logiciel.

Modifier le paramètre du dictionnaire de propriétés après la migration depuis 6.2.5

Le contrôle `Label` dans le dictionnaire de propriétés de vRealize Automation 6.2.x n'existe pas dans le dictionnaire de propriétés de vRealize Automation 7.x.

Lors de la migration vers vRealize Automation 7.4 ou version antérieure, le contrôle `Label` est converti en un type de contrôle `TextBox` dans le dictionnaire de propriétés migrées.

Lors de la migration vers vRealize Automation 7.5 ou version ultérieure, le contrôle `Label` est converti en type de contrôle `TextArea` dans le dictionnaire de propriétés migrées. Le type de contrôle `TextArea` prend en charge des noms d'étiquette longs plus performants que le type de contrôle `TextBox` utilisé lors de la migration vers des versions antérieures de vRealize Automation 7.x.

Après la migration, vous pouvez définir des définitions de propriétés qui contiennent un type de contrôle TextBox ou TextArea affecté comme non remplaçable, soit manuellement dans les paramètres des propriétés vRealize Automation de chaque Blueprint, manuellement dans chaque composant de Blueprint, réservation, point de terminaison, etc., dans lequel une définition de propriété personnalisée affectée est utilisée, ou par programmation à l'aide des capacités d'exportation et d'importation de vRealize CloudClient.

Procédure

- 1 Après la migration et pour déterminer les définitions de propriétés qui utilisent un contrôle de type Text Box (7.4 et versions antérieures) ou TextArea (7.5 ou version ultérieure), cliquez sur **Administration > Définitions de propriétés** et affichez le paramètre **Zone d'affichage** pour chaque définition de propriété du type de données **Chaîne**.

Il s'agit des définitions de propriétés à définir comme ne devant pas être remplacées dans votre instance migrée de vRealize Automation.

- 2 Définissez les propriétés personnalisées affectées comme non remplaçables.

- Manuellement pour le Blueprint global

- 1 Cliquez sur l'onglet **Conception** et ouvrez un Blueprint.
- 2 Cliquez sur l'icône d'engrenage pour ouvrir la page **Propriétés du Blueprint**.



- 3 Cliquez sur l'onglet **Propriétés** sur la page **Propriétés du Blueprint**, puis sur **Propriétés personnalisées**.
- 4 Faites basculer le bouton **Remplaçable** pour toutes les définitions de propriétés qui contiennent un type de contrôle TextBox ou TextArea.

- Manuellement pour chaque composant de Blueprint, réservation, point de terminaison, etc., dans lequel une propriété personnalisée affectée est utilisée

- 1 Pour les points de terminaison et la réservation, cliquez sur **Infrastructure** et sélectionnez **Points de terminaison** ou **Réservations**.
- 2 Ouvrez chaque élément cible et utilisez son onglet Propriétés pour définir le contrôle de type Text Box (7.4 et versions antérieures) ou TextArea (7.5 ou version ultérieure) affecté comme non remplaçable.
- 3 Ouvrez chaque Blueprint et utilisez l'onglet **Propriétés** de chaque machine, réseau et autre composant dans le canevas du Blueprint pour mettre à jour toutes les définitions de propriétés concernées.

- Par programmation pour le Blueprint global

- 1 Exportez le Blueprint en utilisant une séquence de commande d'exportation vRealize CloudClient.

- 2 Marquez les définitions de propriétés concernées comme non remplaçables. Dans cet exemple, `TestLabel` est défini sur non remplaçable et `TestOverrideLabel` est défini de manière à pouvoir être modifié sur un formulaire de demande.

```
TestLabel:
  fixed: default test label description at BP
  required: true
  secured: false
  visible: true
TestOverrideLabel:
  default: override this value
  required: true
  secured: false
  visible: true
```

- 3 Importez le Blueprint à l'aide d'une séquence de commande d'importation vRealize CloudClient.

Valider l'environnement vRealize Automation cible

Vous pouvez vérifier que toutes les données ont bien migré vers l'environnement vRealize Automation cible.

Conditions préalables

- Migrez vers la dernière version de vRealize Automation.
- Connectez-vous à la console vRealize Automation cible.
 - a Ouvrez la console vRealize Automation à l'aide du nom de domaine complet du dispositif virtuel cible : `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac`.

Pour un environnement à haute disponibilité, ouvrez la console à l'aide du nom de domaine complet de l'équilibrage de charge du dispositif virtuel cible : `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.
 - b Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur du locataire.

Procédure

- 1 Sélectionnez **Infrastructure > Machines gérées** et vérifiez que toutes les machines virtuelles gérées sont présentes.
- 2 Cliquez sur **Ressources de calcul**. Sélectionnez chaque point de terminaison et cliquez sur **Collecte de données**, **Demander maintenant** et **Actualiser** pour vérifier que les points de terminaison sont opérationnels.
- 3 Cliquez sur **Conception**, puis, sur la page **Blueprints**, sélectionnez et vérifiez les éléments de chaque Blueprint.
- 4 Cliquez sur **XaaS** et vérifiez le contenu de **Ressources personnalisées**, **Mappages de ressource**, **Blueprints XaaS** et **Actions sur les ressources**.

- 5 Sélectionnez **Administration > Gestion de catalogue**, puis vérifiez le contenu de **Services**, **Éléments du catalogue**, **Actions** et **Droits**.
- 6 Sélectionnez **Éléments > Déploiements** et vérifiez les détails des machines virtuelles provisionnées.
- 7 Sur la page Déploiements, sélectionnez une machine virtuelle provisionnée et hors tension, sélectionnez **Actions > Mettre sous tension**, puis cliquez sur **Envoyer** et sur **OK**. Vérifiez que la machine virtuelle se met bien sous tension.
- 8 Cliquez sur **Catalogue** et demandez un nouvel élément de catalogue.
- 9 Sur l'onglet **Général**, entrez les informations demandées.
- 10 Cliquez sur l'icône Machine, acceptez tous les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Envoyer** et sur **OK**.
- 11 Vérifiez que la demande se termine correctement.

Dépannage de la migration

Les rubriques sur le dépannage de la migration apportent des solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous migrez vRealize Automation.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Erreur causée par la version de PostgreSQL](#)
- [Aucun déploiement n'est créé pour certaines machines virtuelles pendant la migration](#)
- [La configuration de l'équilibrage de charge entraîne un délai d'expiration pour les opérations longues](#)
- [Emplacements des journaux de migration](#)
- [Les éléments de catalogue figurent dans le catalogue de services après la migration mais ne sont pas disponibles pour les demandes](#)
- [Boutons radio de collecte de données désactivés dans vRealize Automation](#)
- [Dépannage de la mise à niveau de l'Agent logiciel](#)

Erreur causée par la version de PostgreSQL

Un environnement vRealize Automation 6.2.x source contenant une base de données PostgreSQL mise à jour bloque l'accès de l'administrateur.

Problème

Si vRealize Automation 6.2.x utilise une base de données PostgreSQL mise à niveau, l'administrateur doit ajouter au fichier `pg_hba.conf` une entrée permettant d'accéder à cette base de données à partir de vRealize Automation.

Solution

- 1 Ouvrez le fichier `pg_hba.conf`.
- 2 Pour octroyer l'accès à cette base de données, ajoutez l'entrée suivante.

```
host all vcac-database-uservra-va-iptrust-method
```

Aucun déploiement n'est créé pour certaines machines virtuelles pendant la migration

Les machines virtuelles dont l'état indique qu'elles sont manquantes au moment de la migration n'ont pas de déploiement correspondant créé dans l'environnement cible.

Problème

Si l'état d'une machine virtuelle indique qu'elle est manquante dans l'environnement source pendant la migration, aucun déploiement correspondant n'est créé dans l'environnement cible.

Solution

- ◆ Si une machine virtuelle sort de l'état manquant après la migration, vous pouvez importer la machine virtuelle dans le déploiement cible à l'aide d'une importation en bloc.

La configuration de l'équilibrage de charge entraîne un délai d'expiration pour les opérations longues

La modification des paramètres de délai d'expiration de l'équilibrage de charge à 10 minutes peut ne pas empêcher un arrêt de connexion inattendu.

Problème

La définition du délai d'expiration à 10 minutes pour maintenir une connexion active pendant l'exécution d'une demande HTTP/HTTPS peut ne pas empêcher un arrêt de connexion inattendu lorsque la migration effectue des opérations longues.

Solution

- ◆ Si vous rencontrez un arrêt de connexion inattendu lors de la migration, augmentez la valeur du délai d'expiration de l'équilibrage de charge à plus de 10 minutes ou mettez à jour l'enregistrement DNS de l'équilibrage de charge pour qu'il pointe vers le nœud actif approprié pendant la durée de la migration. Une fois la migration terminée, rétablissez l'enregistrement DNS de l'équilibrage de charge.

Emplacements des journaux de migration

Vous pouvez résoudre les problèmes de validation ou de migration en consultant les journaux qui enregistrent le processus de migration.

Tableau 8-1. Dispositif vRealize Automation source

Journal	Emplacement
Journal de création du module	<code>/var/log/vmware/vcac/migration-package.log</code>

Tableau 8-2. Dispositif vRealize Automation cible

Journal	Emplacement
Journal de migration	/var/log/vmware/vcac/migrate.log
Journal d'exécution de la migration	/var/log/vmware/vcac/mseq.migration.log
Journal de sortie d'exécution de la migration	/var/log/vmware/vcac/mseq.migration.out.log
Journal d'exécution de la validation	/var/log/vmware/vcac/mseq.validation.log
Journal de sortie d'exécution de la validation	/var/log/vmware/vcac/mseq.validation.out.log

Tableau 8-3. Nœuds d'Infrastructure vRealize Automation cibles

Journal	Emplacement
Journal de migration	C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\InstallLogs-YYYYMMDDHHMMXX\Migrate.log
Journal de validation	C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\InstallLogs-YYYYMMDDHHMMXX\Validate.log

Les éléments de catalogue figurent dans le catalogue de services après la migration mais ne sont pas disponibles pour les demandes

Les éléments de catalogue qui utilisent certaines définitions de propriétés de versions précédentes figurent dans le catalogue de services, mais ne sont pas disponibles pour les demandes après la migration vers la dernière version de vRealize Automation.

Problème

Si vous avez procédé à la migration à partir de la version 6.2.x ou d'une version antérieure et que vous disposiez de définitions de propriétés avec ces types de contrôle ou attributs, ces attributs sont manquants dans les définitions de propriétés et les éléments de catalogue qui les utilisent ne fonctionnent plus comme avant la migration.

- Types de contrôle. Case à cocher ou lien.
- Attributs. Relation, expressions régulières ou dispositions de propriétés.

Cause

Dans vRealize Automation 7.0 et versions ultérieures, les définitions de propriétés n'utilisent plus ces éléments. Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés.

Procédez à la migration des types de contrôle ou des attributs vers vRealize Automation 7 à l'aide d'une action de script.

Solution

- 1 Dans vRealize Orchestrator, créez une action de script qui renvoie les valeurs des propriétés. L'action doit renvoyer un type simple. Par exemple, des chaînes, des entiers ou d'autres types d'éléments pris en charge. L'action peut utiliser les autres propriétés dont elle dépend en tant que paramètre d'entrée.
- 2 Dans la console vRealize Automation, configurez la définition de produit.
 - a Sélectionnez **Administration > Dictionnaire des propriétés > Définitions de propriétés**.
 - b Sélectionnez la définition de propriété, puis cliquez sur **Modifier**.
 - c Dans le menu déroulant Afficher un conseil, sélectionnez **Liste déroulante**.
 - d Dans le menu déroulant Valeurs, sélectionnez **Valeurs externes**.
 - e Sélectionnez l'action de script.
 - f Cliquez sur **OK**.
 - g Configurez les paramètres d'entrée inclus dans l'action de script. Pour conserver la relation existante, liez le paramètre à l'autre propriété.
 - h Cliquez sur **OK**.

Boutons radio de collecte de données désactivés dans vRealize Automation

Après la migration de vRealize Automation 6.2.x vers la version 7.x, la page Ressources de calcul sur l'instance de vRealize Automation cible contient des boutons radios désactivés sous Collecte de données.

Cause

Si vous installez un agent sur l'environnement source qui pointe vers un point de terminaison et installez un agent sur l'environnement cible qui pointe vers le même point de terminaison, mais que l'agent a un nom différent, vous pouvez exécuter un test de la connexion au point de terminaison en tant qu'administrateur dans l'environnement cible. Toutefois, si vous vous connectez à vRealize Automation sur l'environnement cible en tant qu'administrateur d'infrastructure, les boutons radio sous Collecte de données sur la page Ressources de calcul sont désactivés.

Solution

Pour éviter cette situation, attribuez à l'agent installé sur l'environnement cible le même nom que celui installé sur l'environnement source.

Dépannage de la mise à niveau de l'Agent logiciel

Lorsque vous utilisez la gestion de dispositifs vRealize Automation pour mettre à niveau les agents logiciels, vous pouvez vérifier les fichiers journaux pour identifier la cause des problèmes que vous rencontrez.

Problème

Vous pouvez rencontrer des problèmes lorsque vous mettez à niveau les agents logiciels. En observant les fichiers journaux lors du processus de mise à niveau de l'agent logiciel, vous pouvez identifier l'emplacement d'un problème éventuel.

Journaux du serveur

- Accédez à la fin du fichier `updateSoftwareAgents.log` sur le serveur pour observer le processus : `/storage/log/vmware/vcac/agentupdate/updateSoftwareAgents.log`.
- Accédez à la fin du fichier `catlaina.out` sur le dispositif cible pour voir quels agents logiciels réussissent : `/var/log/vcac/catalina.out`.

Recherchez les chaînes s telles que « ping » signalées pour *version.0-SNAPSHOT*.

Vous pouvez trouver des informations supplémentaires à ces emplacements.

- `/var/cache/vcac/agentupdate/{Tenant}/{UUID}/UUID.plan`
- `/var/cache/vcac/agentupdate/{Tenant}/{UUID}/UUID.log`
- `/var/cache/vcac/agentupdate/sqa/UUID/UUID.log` (selon le système d'exploitation)

Avant de commencer une mise à niveau majeure par traitement par lots, vous devez toujours effectuer une mise à niveau de test d'agent logiciel de dispositif virtuel. Pour obtenir un aperçu du processus :

- Observez la première demande adressée au dispositif virtuel cible afin d'identifier les versions d'agent.
- Observez la demande effectuée au dispositif virtuel source pour la mise à niveau.
- Observez les agents signalant leur nouvelle version dans le dispositif virtuel cible.
- Entre ces événements, observez le fichier `updateSoftwareAgents.log` à l'emplacement `/storage/log/vmware/vcac/agentupdate/updateSoftwareAgents.log`

Journaux du client

Les journaux de l'agent Linux se trouvent dans le dossier de journaux de l'agent `appdirector` : `/opt/vmware-appdirector/agent/logs/*.log`

Des journaux d'erreurs semblables à ceux-ci peuvent s'afficher, de manière temporaire, car les files d'attente EBS fluctuent pendant le processus de mise à niveau.

```
Feb 15 2018 16:54:10.105 ERROR [EventPoller-sw-agent-0ad2418d-5b42-4231-a839-a05dd618e43e] []
com.vmware.vcac.platform.event.broker.client.rest.RestEventSubscribeHandler - Error while
polling events for subscription '{}'
```

```
org.springframework.web.client.HttpClientErrorException: 404 Not Found
```

```
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHa
ndler.java:91) ~[nobel-agent.jar:na]

org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641) ~[nobel-
agent.jar:na]

org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:597) ~[nobel-
agent.jar:na]

org.springframework.web.client.RestTemplate.execute(RestTemplate.java:557) ~[nobel-
agent.jar:na]

org.springframework.web.client.RestTemplate.exchange(RestTemplate.java:503) ~[nobel-
agent.jar:na]

com.vmware.vcac.platform.event.broker.client.rest.RestEventSubscribeHandler.pollEvents(RestEv
entSubscribeHandler.java:297) ~[nobel-agent.jar:na]

com.vmware.vcac.platform.event.broker.client.rest.RestEventSubscribeHandler
$EventPoller.run(RestEventSubscribeHandler.java:329) ~[nobel-agent.jar:na]
```

Scénarios de migration

Si vous migrez de vRealize Automation 6.2.5, vous pouvez rencontrer ces problèmes.

Problème dans la version 6.2.5	Résolution pour la dernière version
<p>Après la migration de vRealize Automation 6.2.5 vers la dernière version, les éléments de catalogue qui utilisent ces définitions de propriétés s'affichent dans le catalogue de services, mais ne sont pas disponibles pour les demandes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Types de contrôle : case à cocher ou lien. ■ Attributs : relation, expressions régulières ou dispositions de propriétés. <p>Dans la version de vRealize Automation, les définitions de propriété n'utilisent plus ces éléments.</p>	<p>Vous devez créer à nouveau la définition de propriété ou la configurer de façon à utiliser une action de script vRealize Orchestrator au lieu des types de contrôle ou d'attribut intégrés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Les éléments de catalogue figurent dans le catalogue de services après la migration mais ne sont pas disponibles pour les demandes.</p>
<p>Les expressions régulières utilisées pour définir les relations parent-enfant dans un menu déroulant de vRealize Automation 6.2.5 ne sont pas prises en charge dans la version de vRealize Automation cible. Dans la version 6.2.5, vous pouvez utiliser des expressions régulières pour définir un ou plusieurs éléments de menu enfant qui sont uniquement disponibles pour un certain élément de menu parent. Seuls ces éléments de menu enfant s'affichent lorsque vous sélectionnez l'élément de menu parent.</p>	<p>Après la migration, vous devez recréer la définition de la propriété pour restaurer les valeurs dynamiques précédentes. Pour en savoir plus sur la création d'une relation parent-enfant entre le menu déroulant parent et le menu déroulant enfant, consultez Utilisation de définitions de propriété dynamique dans vRA 7.2.</p>
<p>Workflows vRealize Orchestrator utilisant des stubs de workflow</p>	<p>Les stubs de workflow peuvent être convertis en abonnements au service Broker d'événements après la migration. Pour plus d'informations sur les étapes de la conversion et les modifications, consultez le <i>Guide de migration d'extensibilité de vRealize Automation</i>.</p>
<p>Personnalisation des intégrations d'Active Directory</p>	<p>La configuration et les stratégies d'Active Directory sont intégrées dans le produit :</p> <p>Pour plus d'informations sur la configuration d'Active Directory, reportez-vous à Utilisation des stratégies Active Directory dans le guide <i>Préparation et utilisation de Blueprints de services dans vRealize Automation</i>.</p>
<p>Configuration IPAM personnalisée pour les charges de travail provisionnées</p>	<p>La configuration IPAM est maintenant intégrée au produit. Pour plus d'informations sur les étapes de la configuration IPAM, reportez-vous à Liste de contrôle pour assurer la prise en charge d'un fournisseur IPAM tiers dans le guide <i>Préparation et utilisation de Blueprints de services dans vRealize Automation</i>.</p>

Problème dans la version 6.2.5	Résolution pour la dernière version
Utilisation du dictionnaire de propriétés d'expressions relationnelles	<p>Les expressions relationnelles ne constituent plus un choix dans le dictionnaire des propriétés. L'exemple ci-dessous montre comment développer une relation de dictionnaire de propriétés dans la version 7.x :</p> <p>Relations de propriétés dans vRA 7</p>
Nom d'hôte personnalisé	<p>Il existe différentes options pour l'attribution de noms d'hôtes personnalisés après la migration. Pour obtenir un aperçu de ces options, reportez-vous à Gérer les noms d'hôtes avec vRealize Automation - Partie 1 : comprendre vos options.</p>
Utilisation de Blueprints basés sur les services applicatifs	<p>La migration de Blueprints basés sur les services applicatifs impose des étapes de migration distinctes. Pour plus d'informations sur les étapes de migration, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur de l'outil VMware vRealize Application Services Migration Tool 1.1</i>.</p>