

Notes de mise à jour de vRealize Automation 7.6

MIS À JOUR le 13 février 2020

vRealize Automation | 11 avril 2019 | Numéro de build : 13027280

Vérifiez périodiquement si des ajouts et des mises à jour ont été apportés aux présentes notes de mise à jour.

Contenu des notes de mise à jour

Les notes de mise à jour couvrent les rubriques suivantes:

- [Nouveautés](#)
- [Internationalisation](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Documentation](#)
- [Utilisation de vRealize Code Stream](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

Nouveautés

La version 7.6 de vRealize Automation apporte les corrections et les nouvelles fonctionnalités suivantes :

Nouvelles fonctionnalités et améliorations

Avec vRA/vRO 7.6, VMware facilite le cloud hybride.

- Installer et configurer
 - Nouvelle page de résumé de l'interface utilisateur VAMI
 - Nouvelles alertes de santé de cluster de l'interface VAMI supplémentaires qui sont configurables
 - Service SNMP : facilite la surveillance des ressources du nœud vRA, telles que le CPU, la mémoire etc. Configurable pour surveiller activement les ressources et envoyer une interruption SNMP lorsque certains seuils sont dépassés, API disponible
- Améliorations de la mise à niveau :
 - Correctifs de bogues et petites améliorations
 - La mise à niveau sauvegardera tous les fichiers de configuration
 - Améliorations de l'API : rapport d'avancement détaillé au niveau de l'API
 - Le flux de mise à niveau est désormais plus configurable : certaines étapes peuvent être configurées pour une exécution ultérieure
- Améliorations des formulaires personnalisés : offrant un niveau de souplesse supérieur aux clients souhaitant personnaliser et améliorer leurs formulaires de demande dans vRA
 - Améliorations de la grille de données : les disques définis par le Blueprint sont en lecture seule, validation de cellule et actualisation de champ lorsque des lignes sont ajoutées, supprimées ou modifiées
 - Améliorations de la grille de données : ajout de la validation de cellule et actualisation de champ lorsque des lignes sont ajoutées, supprimées ou modifiées
 - Disques de machine : les entrées de disque et les valeurs qui sont définies dans le Blueprint convergé ne seront jamais affichées dans l'interface utilisateur du formulaire personnalisé. En revanche, elles seront toujours ajoutées aux données de la demande lorsque vous cliquez sur Envoyer.
 - Ajout du composant de sélecteur de liste double
 - Ajout de plusieurs composants de sélecteur pour les objets complexes
 - Composant de lien ajouté
- Intégration de NSX : prise en charge des migrations de NSX-V vers NSX-T
 - [Réseaux privés à la demande pour NSX-V](#)

- [Prise en charge de NSX-T et de NSX-V configurés pour différents clusters sur une seule instance de vCenter](#)
- Améliorations de l'interface utilisateur de vRO : amélioration de l'expérience utilisateur pour les clients créant des workflows avec vRO
 - Améliorations de la conception, de la gestion de contenu et du dépannage dans Web Client (reportez-vous aux nouveautés et notes de mise à jour de vRO pour obtenir des informations plus détaillées)

NOUVEAU Outil de ports et protocoles

Le nouvel outil de ports et protocoles vous permet d'afficher des informations sur le Nouveau port pour une variété et une combinaison de produits VMware sur un seul tableau de bord. Vous pouvez également exporter les données sélectionnées à partir de l'outil pour une accessibilité hors ligne. L'outil de ports et protocoles prend actuellement en charge :

- vSphere
- vSAN
- NSX for vSphere
- vRealize Network Insight
- vRealize Operations Manager
- vRealize Automation

L'outil est disponible sur <https://ports.vmware.com/>.

Internationalisation

vRealize Automation 7.6 est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand
- Spanish
- Japonais
- Coréen
- Chinois simplifié
- Chinois traditionnel
- Italian
- Russian
- Néerlandais
- Portugais (Brésil)

Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique du produit, consultez le [Guide de globalisation des produits VMware](#).

Configuration système requise

Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation hôtes, les bases de données et les serveurs Web pris en charge, reportez-vous à la [Matrice de prise en charge de vRealize Automation](#).

Documentation

Pour consulter la documentation de vRealize Automation 7.6, reportez-vous à [VMware vRealize Automation](#) sur VMware Docs.

Installation

Pour en savoir plus sur la configuration requise et les instructions d'installation, reportez-vous à la section [Installation de vRealize Automation](#) sur VMware Docs.

REMARQUE : Consultez l'article [58708](#) de la base de connaissances qui corrige une erreur de validation du cluster de jonction.

Mise à niveau

Pour obtenir des instructions générales, reportez-vous à la section [Mise à niveau de vRealize Automation](#) sur VMware Docs.

Avant la mise à niveau de vRealize Automation 6.2.x

L'outil Assistant de mise à niveau de test de production de vRealize analyse votre environnement vRealize Automation 6.2.x pour détecter toute configuration de fonctionnalités pouvant entraîner des problèmes de mise à niveau et vérifie que votre environnement est prêt pour la mise à niveau. Pour

Configuration de l'environnement pour résoudre les problèmes de mise à niveau et de licence que vous rencontrez en procédant à la mise à niveau ou télécharger cet outil et la documentation associée, accédez à la page [Télécharger le produit](#) de l'outil de test de production VMware vRealize.

Utilisation de vRealize Code Stream

Pour utiliser vRealize Code Stream dans votre environnement vRealize Automation, vous devez disposer d'une licence vRealize Code Stream.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Installation de vRealize Code Stream](#) et [Appliquer une licence vRealize Code Stream à un dispositif](#) dans le centre d'informations de vRealize Code Stream.

Problèmes résolus

Les défauts suivants ont été corrigés dans le cadre de cette version.

- **Lors de la mise à niveau automatique d'IaaS, la commande upgrade-dem ou upgrade-agent échoue. Le résultat de la commande est semblable à celui-ci : Résultat : le nom du service contient des caractères non valides, est vide ou est trop long (longueur maximale : 80 caractères). Vous pouvez également rencontrer la même erreur dans le fichier All.log de l'agent de gestion. Le nom du service mentionné comporte plus de 80 caractères.**

Les API Microsoft .NET utilisées pour gérer les opérations de service Windows dans IaaS ont une limite de 80 caractères pour le nom du service Windows, bien que le système d'exploitation autorise en réalité des noms plus longs (256 caractères). Le problème se produit à la fin de la mise à niveau de DEM/DEO/l'agent, en cas de tentative de redémarrage du service.

Le nom du service doit être remplacé par un nom plus court, mais les outils de ligne de commande ou les API Windows n'autorisent pas ce type de modification (seul le nom complet peut être modifié). La solution consiste donc à réinstaller le service. Pour cela, désinstallez le service, téléchargez le programme d'installation d'IaaS (sur la page d'installation de l'interface VAMI à l'adresse https://<vami_host>:5480/installer), puis exécutez-le sur l'hôte IaaS correspondant afin d'installer le service avec un nom approprié. Gardez à l'esprit qu'un préfixe est automatiquement attribué à chaque service IaaS lors de l'installation qui précède le nom entré.

Selon le service, les préfixes sont les suivants : VMware DEM-Worker, VMware DEM-Orchestrator, VMware vCloud Automation Center Agent. Remarque : en cas de réinstallation d'un agent IaaS pour modifier son nom, le nom du point de terminaison correspondant doit également être remplacé dans vRA.

- **Après une mise à niveau de vRealize Automation 7.3 ou d'une version antérieure, les applications qui utilisent l'appel d'API Get Details Form cessent de fonctionner.**

Dans vRealize Automation 7.3 ou version antérieure, les propriétés suivantes de demande XaaS récupérées à l'aide de l'API du service de catalogue GET /api/consumer/requests/{id}/forms/details ont été mal orthographiées :

- « vco.execurion.state »
- « vco.execurion.business.state »
- « vco.execurion.current.activity.name »
- « vco.execurion.start.date »
- « vco.execurion.end.date »
- « vco.execurion.error.details »

À compter de vRealize Automation 7.3.1, « execurion » a été remplacé par « execution ». Les applications qui continuent d'utiliser les propriétés de demande XaaS avec l'orthographe d'origine ont cessé de fonctionner.

Solution : si votre contenu dépend de l'une des propriétés de demande XaaS mal orthographiées et que vous utilisez vRealize Automation 7.3.1 ou version ultérieure, mettez à jour votre application afin qu'elle utilise les propriétés de demandes XaaS actuelles orthographiées comme suit :

- « vco.execution.state »
- « vco.execution.business.state »
- « vco.execution.current.activity.name »
- « vco.execution.start.date »
- « vco.execution.end.date »
- « vco.execution.error.details »

- **L'installation d'un cluster vRealize Automation 7.5 échoue pendant l'étape join-va (joindre un cluster)**

Une nouvelle installation de cluster vRA 7.5 comportant 2 ou 3 dispositifs VA signale un échec de validation à l'étape join-va (joindre un cluster). Après une attente de 15 minutes sans clic sur « Échec de nouvelle tentative », l'état passe éventuellement à « réussie » et l'installation se poursuit.

Ce problème est dû à l'expiration prématurée du délai d'attente dans l'assistant de l'interface utilisateur (30 minutes) qui risque d'entraîner une panne si l'opération de jonction dure plus de 30 minutes.

Consultez l'article [58708](#) de la base de connaissances.

- **La fonctionnalité « Réessayer tous les IaaS » dans l'assistant d'installation de produit échoue avec l'état « Échec de validation », et un message semblable au message suivant peut s'afficher dans le champ Description : « Un élément ayant la même clé a déjà été ajouté. »**

Il s'agit d'un problème connu affectant vRealize Automation.

La solution à ce problème consiste à exécuter l'instruction de mise à jour SQL suivante sur la base de données vPostgres intégrée : « update cluster_commands set output="" where type like '%install%'; » avant de relancer l'opération « Réessayer tous les IaaS ».

- **Le menu d'action complet du jour 2 ne s'affiche pas dans les navigateurs IE11 et Edge**

Le menu d'action complet de jour 2 ne s'affiche pas dans les navigateurs IE11 et Edge pour les déploiements comportant seulement 1 ou 2 sous-machines.

Solution : lorsque la liste d'actions est tronquée à l'écran, il est possible d'effectuer un défilement pour accéder à l'intégralité de la liste. Les navigateurs Firefox ou Chrome peuvent également être utilisés.

- **Les actions de jour 2 telles que Démarrer, Arrêter ou Redémarrer ne s'affichent pas pour les machines Azure après la mise à niveau ou la migration vers la version 7.5**

Après la mise à niveau ou la migration de la version 7.x vers la version 7.5, les actions Démarrer, Arrêter et Redémarrer ne s'affichent pas.

Solution : consultez l'article [58864](#) de la base de connaissances.

- **L'utilisation de l'étiquette Sous-locataire comme champ de liaison dans l'interface utilisateur pour la conception de formulaires personnalisés ne fonctionne pas**

Lorsque vous tentez d'utiliser l'étiquette Sous-locataire comme champ de liaison dans un formulaire personnalisé de l'interface utilisateur, la liaison est restaurée sous l'étiquette Locataire.

Utilisez plutôt le champ Référence de sous-locataire dans l'interface utilisateur des formulaires personnalisés. Vous pouvez également exporter le formulaire personnalisé dans un fichier YAML, modifier ce dernier en indiquant la liaison correcte, puis réimporter le formulaire.

- **L'authentification est impossible avec l'exception OAuthToken! lors de l'accès à l'onglet Business Management en mode vRA**

En mode vRA, lorsque la session utilisateur expire dans vRA, ce message d'erreur s'affiche dans l'onglet Business Management :

```
org.springframework.security.authentication.BadCredentialsException: Unable to authenticate with OAuthToken!  
Le jeton a expiré.
```

Solution : déconnectez-vous, puis reconnectez-vous.

- **Les détails du formulaire de machine virtuelle Azure ne s'affichent pas après la mise à niveau ou la migration**

Après la mise à niveau ou la migration à partir de vRA 7.x vers la version 7.5, les formulaires existants pour les machines virtuelles Azure semblent vides.

Solution : consultez l'article [58864](#) de la base de connaissances.

- **Après la mise à niveau vers vRA 7.5, la grille de stockage sous Réserve n'est pas renseignée**

Après la mise à niveau de vRA vers la version 7.5, la grille de stockage sous Réserve n'est pas renseignée.

Solution : redémarrez VMware vCloud Automation Center Service depuis la ligne de commande ou depuis l'interface de gestion du dispositif vRealize Automation.

- **API de service de portail supprimée**

Les API de service de portail suivantes ont été supprimées :

- Utilisation de la capacité
- Rétrofacturation
- Récupération
- Exportation des rapports au format CSV, PDF, etc.

- **Les mises à jour personnalisées dans le fichier setenv.sh pour vRO sont remplacées après la mise à niveau.**

Les mises à jour personnalisées dans le fichier setenv.sh pour vRO sont remplacées après la mise à niveau. Le fichier se trouve dans /usr/lib/vco/app-server/bin/setenv.sh. Mettez à jour les valeurs au moment approprié après la mise à niveau et redémarrez vco-server pour appliquer les modifications.

Problèmes connus

Les problèmes connus sont classés comme suit.

- [Installation](#)
- [Mise à niveau](#)
- [Problèmes connus précédents](#)

Installation

- **Nouveau** L'installation de vRA ne peut pas corriger les problèmes de configuration IIS.

L'installation de vRA ne peut pas résoudre les problèmes de configuration IIS lorsque Windows 2019 est utilisé pour déployer des composants IaaS-Web.

Solution : si vous déployez vRA sur Windows 2019, utilisez la version mise à jour de l'agent de gestion IaaS disponible sur le site de téléchargement.

Mise à niveau

- **Nouveau** La prévérification de mise à niveau de vRA 7.6 échoue et IIS Server ne répond pas.

Lors de la mise à niveau manuelle d'un nœud IaaS à l'aide du programme d'installation d'IaaS, les vérifications des conditions préalables échouent avec l'état « Pas OK » pour la vérification du « serveur IIS » et génèrent une erreur : « Le serveur IIS est installé et en cours d'exécution, mais ne répond pas ».

Solution : vérifiez que les services IIS sont accessibles sur le port attendu en accédant à https://<web_node_fqdn>:<port>. Si IIS fonctionne et s'il s'agit de la seule vérification des conditions préalables en échec, contournez les vérifications des conditions préalables et continuez.

- **La mise à niveau automatique de la version 7.1 peut ne pas réussir à mettre à niveau les agents de gestion.**

Le certificat de signature VMware utilisé par la procédure de mise à niveau des agents de gestion pour les mises à niveau depuis la version 7.1 ou une version antérieure a expiré et la validation empêche son installation sur les nœuds IaaS. La mise à niveau des agents de gestion ne peut donc pas continuer. Dans « /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log », une erreur est signalée lors de l'exécution du script « /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-03-upgrade-management-agents », semblable à la suivante : Le certificat VMware n'a pas été installé sur les nœuds indiqués ci-dessous. Assurez-vous que l'agent de gestion est en cours d'exécution et qu'il dispose d'une connectivité au dispositif virtuel.

1. Connectez-vous à chaque nœud IaaS.
2. Téléchargez le fichier MSI du programme d'installation des agents de gestion depuis la page de téléchargement de l'interface VAMI (https://<va_hostname>:5480/installer).
3. Exécutez-le pour mettre à niveau l'agent de gestion manuellement.
4. Connectez-vous par SSH au dispositif virtuel principal et exécutez « /tmp/do-not-upgrade-ma » pour contourner la mise à niveau de l'agent de gestion.
5. Réexécutez la mise à niveau automatique à partir de l'onglet Mise à jour de l'interface VAMI.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [l'article 67750 de la base de connaissances](#).

- **Mis à jour** Avant la mise à niveau, le service vco-configurator est en cours d'exécution sur tous les dispositifs. Cependant, après la mise à niveau vers vRealize Automation 7.6, le service vco-configurator n'est en cours d'exécution sur aucun dispositif.

Après la mise à niveau vers vRealize Automation 7.6, le service vco-configurator n'est en cours d'exécution sur aucun dispositif. Par conséquent, l'interface de configuration de vRealize Orchestrator n'est pas disponible.

- **La mise à niveau automatique échoue par intermittence sur la phase des agents de gestion de la mise à niveau, indiquant que la mise à niveau d'un ou de plusieurs agents de gestion ont échoué. Sur la page Mise à jour de l'interface VAMI, une erreur semblable à la suivante s'affiche :**

« L'agent de gestion n'a pas été mis à niveau sur les nœuds répertoriés ci-dessous. Assurez-vous que l'agent de gestion est en cours d'exécution et qu'il dispose d'une connectivité au dispositif virtuel. »

Sur la page Cluster de l'interface VAMI, la ou les machines IaaS, indiquées dans l'erreur ci-dessus, n'ont pas été connectées pendant une période supérieure à l'intervalle de contrôle de santé de l'agent de gestion (30 secondes par défaut)

Lors de l'examen du journal de mise à niveau MSI sur les machines IaaS sur lesquelles l'agent de gestion n'a pas pu être mis à niveau, une erreur semblable à la suivante peut être trouvée :

« Error 1921. Service 'VMware vCloud Automation Center Management Agent' (VMware vCloud Automation Center Management Agent) could not be stopped. Verify that you have sufficient privileges to stop system services. »

Le processus de mise à niveau MSI ne peut pas arrêter le service de l'agent de gestion dans le laps de temps prévu en raison d'un blocage dans la procédure de mise à niveau de l'agent de gestion, d'expirations de délais d'attente et d'échecs, laissant finalement l'agent de gestion dans l'état arrêté.

<https://kb.vmware.com/s/article/66541>

Configuration et provisionnement

- **Lorsque vous utilisez le navigateur Firefox pour créer ou modifier un Blueprint, la valeur maximale de stockage doit être renseignée manuellement pour la machine virtuelle du modèle de clone**

Lorsque vous composez un Blueprint dans Firefox, la valeur maximale de stockage n'est pas renseignée automatiquement dans l'onglet Ressources de la machine après la sélection du modèle de clone pour les informations relatives au build de la machine virtuelle. Elle s'affichera et sera mise en évidence en rouge.

Vous devez renseigner manuellement la valeur maximale de stockage.

- **L'approbation n'est pas déclenchée pour l'action du jour 2 de modification du bail et l'action de modification du bail est effectuée sans attendre l'approbation**

Lorsque l'approbation est basée sur la condition du nombre de jours de bail demandé, comme une stratégie d'approbation utilisant un type de

stratégie tel que « Catalogue de service – Demande d'action de ressources – Modification du bail – Déploiement/Machine » pour lequel une approbation est requise sur la base d'une clause qui répond au nombre de jours de bail et qui est associée au type de stratégie du droit relatif au catalogue. Une fois que la machine est provisionnée lorsque vous modifiez son bail, l'action est effectuée sans qu'aucune approbation ne soit demandée.

Solution : pour modifier le bail, utilisez « Toujours » pour les types d'approbation au lieu d'ajouter une clause de nombre de jours de bail.

- **Échec de la mise à jour du point de terminaison vSphere ASD**

Lorsque vous tentez de mettre à jour le point de terminaison vSphere ASD dans vRA, l'action échoue en raison d'une valeur incorrecte pour le champ « instanceToUpdate »

- **La mise sous tension d'une machine virtuelle échoue lorsque la machine virtuelle est provisionnée à partir d'une réservation contenant un seul hôte qui n'est pas contenu dans un cluster.**

Les machines virtuelles ne sont pas mises sous tension lorsqu'elles sont provisionnées à partir d'une réservation contenant un hôte unique non contenu dans un cluster.

Solution : Déplacez l'hôte vers un cluster existant ou créez un cluster contenant l'hôte.

- **Nouveau Le navigateur Firefox 67 ne charge pas les onglets XaaS**

Les onglets XaaS sous l'onglet Conception ne se chargent pas si vous utilisez le navigateur Firefox version 67.

Solution : plusieurs options sont disponibles :

- utiliser un autre navigateur ;
- désactiver la fonctionnalité u2f dans Firefox 67 ;
- utiliser une autre version de Firefox.

Problèmes connus précédents

Pour afficher une liste des problèmes connus précédents, cliquez [ici](#).