

Notes de mise à jour de vRealize Log Insight 8.1

Contenu des notes de mise à jour

Les notes couvrent les sujets suivants :

- [À propos de vRealize Log Insight](#)
- [Nouveautés](#)
- [Compatibilité](#)
- [Limitations](#)
- [Mise à niveau depuis une version précédente](#)
- [Prise en charge de l'internationalisation](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes identifiés](#)

À propos de vRealize Log Insight

vRealize Log Insight permet une gestion en temps réel optimale des fichiers journaux d'archives, en particulier dans les environnements VMware. Ses fonctions de regroupement intelligent basé sur apprentissage automatique et de recherche hautement performante assurent une résolution rapide des problèmes dans des environnements matériels, virtuels et dans le Cloud. vRealize Log Insight est en mesure d'analyser des téraoctets de données de fichiers journaux, d'identifier une structure dans des données non structurées et de produire une visibilité sur l'ensemble de l'entreprise par le biais d'une interface Web moderne.

Pour plus d'informations, consultez la documentation du produit vRealize Log Insight à l'adresse <https://docs.vmware.com/fr/vRealize-Log-Insight/index.html>.

Nouveautés

Serveur vRealize Log Insight

Voici quelques-uns des points clés de vRealize Log Insight 8.1 qui vous aideront à exploiter les données de journaux plus rapidement, avec plus de précision et de puissance que jamais auparavant :

- **Expérience utilisateur améliorée** : Nouveaux styles, icônes, en-têtes et polices conformes avec le reste de vRealize Suite, et navigation vers les packs de contenu et l'administration via des onglets.
- **Partage de tableaux de bord non authentifiés reposant sur une URL** : Partagez des tableaux de bord en lecture seule avec n'importe quel membre de votre organisation via une URL, ce qui supprime les obstacles à la communication et au partage d'informations avec les principales parties prenantes.
- **Rétention variable selon le type de journal** : Différents types de données de journaux peuvent nécessiter des périodes de rétention différentes. Vous pouvez créer et activer une partition de données à l'aide d'un filtre et d'une période de rétention de votre choix.
- **Montée en charge horizontale accrue** : Le nombre maximal de nœuds d'un cluster est passé de 12 à 18, ce qui permet une montée en charge plus efficace de vos environnements de grande taille et une réduction des coûts administratifs.
- **Envoyez le nombre de journaux sous la forme de mesures à vRealize Operations Manager** : Lorsque vRealize Operations Manager est intégré à vRealize Log Insight et que le calcul des mesures est activé, vRealize Log Insight calcule le nombre de journaux, d'avertissements et d'erreurs et les envoie sous forme de mesures à vRealize Operations Manager.

- **Gestion des journaux pour le service Kubernetes pour vSphere avec vCenter 7.0** : Surveillez les événements pour vCenter 7.0 avec une capacité supplémentaire pour la plate-forme Kubernetes intégrée autour des charges de travail, des services et des composants.
- **Gestion de l'exportation de journaux illimitée** : Effectuez plusieurs tâches d'exportation en parallèle et surveillez leur progression.
- **Packs de contenu** : Nouveau pack de contenu systemd de Linux pour les systèmes d'exploitation Photon 3.0, RedHat 7.3, SLES 15 et Ubuntu 18.04.

Agent vRealize Log Insight

- L'agent vRealize Log Insight est désormais en open source. Vous pouvez télécharger l'agent et l'importateur sur la page de téléchargement de vRealize Log Insight sous [Pilotes et outils](#), lorsque vous ouvrez la page de téléchargement du SDK des outils.

Compatibilité

vRealize Log Insight 8.1 prend en charge les versions et produits VMware suivants :

- vRealize Log Insight peut récupérer des données d'événements, de tâches et d'alarmes à partir de VMware vCenter Server 6.0 ou une version ultérieure.
- Vous pouvez intégrer vRealize Log Insight 8.1 à vRealize Operations Manager 8.0.1 ou version ultérieure.

Navigateur pris en charge

vRealize Log Insight 8.1 prend en charge les versions de navigateur suivantes. Les versions les plus récentes de navigateur sont également compatibles avec vRealize Log Insight, mais n'ont pas été validées.

- Mozilla Firefox 72.0 et versions ultérieures
- Google Chrome 78.0 et versions ultérieures
- Safari 11.1 et versions ultérieures
- Internet Explorer 11.0 et versions ultérieures

Remarque : le mode Document d'Internet Explorer doit être utilisé en **mode Standard**. Les autres modes ne sont pas pris en charge. Le mode de navigateur d'affichage de compatibilité n'est pas pris en charge.

La résolution minimale de navigateur prise en charge est de 1 280 × 800 pixels.

Important : Les cookies doivent être activés dans votre navigateur.

Agent Windows de vRealize Log Insight pris en charge

L'agent Windows de vRealize Log Insight 8.1 prend en charge les versions suivantes :

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10
- Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 et Windows Server 2019

Agent Linux de vRealize Log Insight pris en charge

L'agent Linux de vRealize Log Insight prend en charge les distributions et versions suivantes :

- RHEL 5, RHEL 6 et RHEL 7
- SUSE Enterprise Linux (SLES 11 SP3) et SLES 12 SP1

- Ubuntu 14.04 LTS, Ubuntu 16.04 LTS et Ubuntu 18.04
- VMware Photon, version 1 révision 2, version 2 et version 3

Limitations

vRealize Log Insight 8.1 présente les limitations suivantes :

Général

- vRealize Log Insight ne gère pas correctement les caractères ASCII non imprimables.
- vRealize Log Insight ne prend pas en charge l'impression. Vous pouvez toutefois utiliser les options d'impression de votre navigateur. Selon le navigateur que vous utilisez, les résultats de l'impression peuvent varier. Nous conseillons d'utiliser Internet Explorer ou Firefox pour imprimer des parties de l'interface utilisateur de vRealize Log Insight.
- La table des hôtes peut afficher plusieurs fois certains périphériques, chacun dans un format différent, y compris une combinaison d'adresse IP, de nom d'hôte et de nom de domaine complet. Par exemple, un périphérique nommé foo.bar.com peut apparaître à la fois comme foo et foo.bar.com. La table des hôtes utilise le champ hostname défini dans le RFC syslog. Lorsqu'un événement envoyé par un périphérique à l'aide du protocole syslog n'a pas de nom d'hôte, vRealize Log Insight utilise la source en tant que nom d'hôte. De ce fait, il se peut que le périphérique soit répertorié plusieurs fois car vRealize Log Insight ne peut pas déterminer si les deux formats pointent vers le même périphérique.
- L'ajout d'une nouvelle partition de données ou la suppression d'une partition existante nécessite un redémarrage du cluster (redémarrage des nœuds du cluster un par un) pour que la nouvelle configuration prenne effet. Cependant, les modifications du filtre de routage, de l'état activé et de la période de rétention des partitions de données existantes s'appliquent immédiatement (il n'est pas nécessaire de redémarrer le cluster).

Agents Windows et Linux de vRealize Log Insight

- Les caractères non-ASCII des champs hostname et source ne sont pas transmis correctement lorsque les agents Windows et Linux de vRealize Log Insight s'exécutent en mode syslog.

Agent Windows de vRealize Log Insight

- L'agent Windows de vRealize Log Insight est une application 32 bits dont toutes les demandes d'ouverture de fichiers à partir des sous-répertoires C:\Windows\System32 sont redirigées par WOW64 vers C:\Windows\SysWOW64. Il est cependant possible de configurer l'agent Windows de vRealize Log Insight de façon qu'il récupère des éléments à partir de C:\Windows\System32 en utilisant l'alias spécial C:\Windows\Sysnative. Par exemple, pour récupérer des fichiers journaux à partir de leur emplacement par défaut pour le serveur MS DHCP, ajoutez la ligne suivante à la section correspondante du fichier de configuration de l'agent Windows de vRealize Log Insight : =C:\Windows\Sysnative\dhcp.

Agent Linux de vRealize Log Insight

- En raison d'une limitation du système d'exploitation, l'agent Linux de vRealize Log Insight ne détecte pas les indisponibilités du réseau lorsqu'il est configuré pour envoyer des événements sur syslog.
- L'agent Linux de vRealize Log Insight ne prend pas en charge les symboles autres qu'anglais (UTF-8) dans les noms de champs ou de balises.
- L'agent Linux de vRealize Log Insight collecte des fichiers et répertoires cachés par défaut. Pour éviter cela, vous devez ajouter une option `exclude=.` à chaque section de configuration. L'option `exclude` utilise le modèle universel `.*` qui représente le format de fichier caché.

- Lorsque la redirection de sortie standard vers un fichier est utilisée pour produire les fichiers journaux, il peut arriver que l'agent vRealize Log Insight ne reconnaisse pas correctement les limites d'événements de ces fichiers journaux.

Intégrations à vRealize Log Insight

Le lancement contextuel à partir de vRealize Log Insight et de vRealize Operations n'est pas compatible avec une machine virtuelle lorsque l'adresse IP de celle-ci n'est pas visible dans l'instance de vRealize Operations et n'est pas affichée par vCenter dans l'onglet **Résumé de la VM** de la machine virtuelle. Il est possible que l'adresse IP ne soit pas disponible, car l'utilitaire vmware-tools est absent. Des versions antérieures non prises en charge ou le dysfonctionnement de vmware-tools peuvent être également à l'origine de l'indisponibilité de l'adresse IP.

Veillez à ce qu'une version appropriée de VMware Tools soit installée sur la machine virtuelle et que l'onglet **Résumé de la VM** de vCenter indique l'adresse IP de la machine virtuelle.

Mise à niveau à partir d'une version antérieure de vRealize Log Insight

Gardez à l'esprit les considérations suivantes lors de la mise à niveau vers cette version de vRealize Log Insight.

Chemin de mise à niveau

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.1 depuis 8.0 ou directement à partir de 4.8.

Notes importantes sur la mise à niveau

- Pour effectuer la mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.1, vous devez exécuter vRealize Log Insight 8.0 ou 4.8.
- Lorsque vous réalisez une mise à niveau manuelle, vous devez mettre à niveau les travailleurs les uns après les autres. La mise à niveau simultanée de plusieurs travailleurs entraîne l'échec de la mise à niveau. Lorsque vous mettez à niveau le nœud maître vers vRealize Log Insight 8.1, une restauration de mise à niveau se produit sauf si celle-ci est spécifiquement désactivée.
- La mise à niveau doit se faire à partir du nom de domaine complet du nœud maître. La mise à niveau avec l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré n'est pas prise en charge.
- vRealize Log Insight ne prend pas en charge les clusters à deux nœuds. Ajoutez un troisième nœud vRealize Log Insight de la même version que les deux nœuds existants avant d'effectuer une mise à niveau.
- Si la mise à niveau de vRealize Log Insight (fichier .pak) dispose d'une nouvelle version de JRE, les certificats installés par l'utilisateur dans une installation de vRealize Log Insight (le transfert d'événements, par exemple) deviennent invisibles après la mise à niveau.
- Si les destinations d'intégration fournissent des certificats non approuvés pour les connexions SSL, leur intégration à vRealize Log Insight ne fonctionne pas correctement après une mise à niveau, car les certificats ne sont pas ajoutés au magasin d'approbations. Ces destinations d'intégration incluent vSphere, vRealize Operations Manager, le redirecteur d'événements, Active Directory et SMTP. Pour contourner le problème, dans chaque page de configuration de l'intégration, testez la connexion et acceptez le certificat SSL non approuvé si une boîte de dialogue s'affiche avec les informations du certificat. L'acceptation du certificat l'ajoute au magasin d'approbations.
- Photon OS a amélioré les stratégies de sécurité, ce qui peut vous obliger à modifier le mot de passe racine après une mise à niveau réussie vers Photon OS. Cela se produit uniquement lorsque le mot de passe racine dans SLES a expiré, mais contrairement à Photon OS, SLES OS n'applique pas la mise à jour.
- La valeur par défaut de la configuration du service personnalisé SSHD (/etc/ssh/sshd_config) est rétablie lors de la mise à niveau de vRealize Log Insight 4.8 basé sur SLES vers la dernière version de

vRealize Log Insight basée sur Photon. Pour contourner le problème, enregistrez la configuration /etc/ssh/sshd_config avant toute mise à niveau, puis effectuez une reconfiguration manuelle après la mise à niveau.

- Les règles de Photon OS pour le nombre de connexions SSH simultanées sont strictes. Étant donné que la valeur MaxAuthtries est définie par défaut sur 2 dans le fichier /etc/ssh/sshd_config, la connexion à votre dispositif virtuel vRealize Log Insight par SSH peut échouer en présence de plusieurs connexions, avec le message suivant : « Déconnexion reçue depuis xx.xx.xx.xxx port 22:2 : Trop d'échecs d'authentification ». Pour résoudre ce problème, vous pouvez utiliser l'une des solutions suivantes :
 - utilisez l'option IdentitiesOnly=yes lors de la connexion via SSH : #ssh -o IdentitiesOnly=yes user@ip
 - Mettez à jour le fichier ~/.ssh/config pour ajouter : Host* IdentitiesOnly yes
 - Changez la valeur MaxAuthtries en modifiant le fichier /etc/ssh/sshd_config et en redémarrant le service sshd.
- Avant de commencer la mise à niveau d'un cluster vRealize Log Insight 4.8 vers 8.1, vérifiez que chaque nœud dispose de suffisamment d'espace libre dans la partition racine. Pour plus d'informations, consultez <https://kb.vmware.com/s/article/76282>.

Prise en charge de l'internationalisation

vRealize Log Insight 8.1 s'accompagne des fonctionnalités de localisation suivantes.

- L'interface utilisateur Web du serveur vRealize Log Insight est localisée en japonais, en français, en espagnol, en allemand, en chinois simplifié, en chinois traditionnel et en coréen.
- L'interface utilisateur Web du serveur vRealize Log Insight prend en charge les données Unicode, y compris les fonctionnalités d'apprentissage automatique.
- Les agents vRealize Log Insight fonctionnent sur les systèmes Windows natifs dont la langue n'est pas l'anglais.

Limitations

- Le programme d'installation de l'agent et le pack de contenu ne sont pas localisés. Des éléments de l'interface utilisateur Web du serveur vRealize Log Insight peuvent continuer à afficher des chaînes non localisées et connaître des problèmes de mise en page.
- vRealize Log Insight fonctionne avec les versions localisées de vCenter Server et de vRealize Operations Manager. Cependant, les packs de contenu dépendent des messages de journal non localisés correspondants. Les événements vCenter Server sont récupérés dans leur langue par défaut, qui doit être définie sur en_US. Pour plus d'informations, consultez la page <http://kb.vmware.com/kb/2121646>.
- L'intégration à Active Directory, vSphere et vRealize Operations Manager des noms d'utilisateurs comportant des caractères non-ASCII n'est pas prise en charge.
- La localisation des journaux d'événements n'est pas prise en charge. Les journaux d'événements ne prennent en charge que les codages de caractères UTF-8 et UTF-16.
- Un déploiement récent de vRealize Log Insight 8.1 affiche uniquement la version anglaise du contrat de licence d'utilisateur final (CLUF).

Problèmes résolus

Les problèmes suivants ont été résolus dans cette version.

- **Les agents indisponibles pendant une période prolongée restent sur la page Agents**
Les agents qui ne sont pas disponibles pendant une période prolongée restent sur la page **Administration > Agents**.

Désormais, seuls les agents actifs s'affichent sur cette page. La période d'activité par défaut des agents est de trois mois.

- **Les certificats approuvés ne se propagent pas aux nœuds du cluster**

Si vIDM n'est pas activé, les certificats approuvés acceptés à partir de l'interface utilisateur de vRealize Log Insight ne se propagent pas aux nœuds du cluster.

- **Le mot de passe du magasin d'approbations est endommagé**

Le mot de passe du magasin d'approbations est endommagé lorsque les certificats sont acceptés à partir de l'interface utilisateur de vRealize Log Insight.

Problèmes identifiés

Les problèmes connus suivants sont présents dans cette version.

- **Retard de la collecte des événements Virtual Center (VC)**

Après un redémarrage du service vRealize Log Insight ou d'une mise à niveau du cluster, la collecte des événements Virtual Center (VC) peut être retardée en cas d'intégration d'un grand nombre de VC.

Solution : Les événements sont automatiquement restaurés lors de la collecte après un délai suffisant. Ce délai dépend de votre environnement. Par exemple, pour 80 VC sur un cluster avec quatre nœuds, le délai est d'une heure.

- **Échec de la suppression de l'intégration de vRealize Operations**

Si vRealize Log Insight a déjà été intégré à une instance de vRealize Operations, mais que cette intégration n'est plus accessible, il n'est pas possible de forcer sa suppression.

Solution : Actualisez l'intégration, puis essayez de la supprimer à nouveau.

- **vRealize Log Insight ne peut pas authentifier les utilisateurs et les groupes d'un deuxième annuaire Active Directory approuvé lorsque la relation d'approbation bidirectionnelle est configurée**

Lorsqu'un annuaire Active Directory est configuré avec une approbation bidirectionnelle avec un autre annuaire Active Directory, vRealize Log Insight ne peut pas authentifier les utilisateurs et des groupes du deuxième annuaire Active Directory approuvé.

Solution : utilisez vIDM, qui est directement intégré dans les deux annuaires Active Directory.

- **La collecte de certains annuaires n'a pas lieu si ceux-ci ont été créés avant l'événement de démarrage ou de reconfiguration de l'agent.**

Si un annuaire est créé après la reconfiguration de l'agent, la collecte des annuaires récemment créés n'est pas effectuée.

Solution : Pour démarrer la surveillance du répertoire, redémarrez le service ou mettez à jour la configuration de l'agent à l'aide du fichier liagent.ini ou depuis la page Agents d'administration du serveur.

- **Aucune mise à niveau automatique pour l'agent vRealize Log Insight sur Photon OS**

Vous ne pouvez pas effectuer une mise à niveau automatique de l'agent vRealize Log Insight sur Photon OS, car Photon OS ne prend pas en charge la commande gpg.

Solution : effectuez une mise à niveau manuelle.

- **Les configurations SMTP peuvent ne pas fonctionner pour les serveurs de messagerie publics via IPv6**

Les configurations SMTP peuvent ne pas fonctionner avec des services de messagerie publics tels que Google et Yahoo, car ces services peuvent exploiter des stratégies de restriction plus strictes pour IPv6.

Solution : utilisez un autre serveur de messagerie tel que votre serveur de messagerie d'entreprise ou mettez en place un serveur dédié.

- **L'intégration de VMware Identity Manager à vRealize Log Insight via IPv4 remplace l'URL de redirection de l'hôte par l'adresse IPv6**

Si vous sélectionnez l'option pour préférer les adresses IPv6 lorsque vous déployez un dispositif virtuel vRealize Log Insight, la liste d'URL de redirection de l'hôte est renseignée par les adresses de nœud IPv6 lors de l'intégration à VMware Identity Manager, qui ne prend pas en charge IPv6.

Solution : créez une adresse IP virtuelle IPv4 de rechange pour l'intégration de vRealize Log Insight à VMware Identity Manager.

- **Le nom de la tâche par défaut ne peut pas être utilisé pour l'exportation de plus de 20 000 événements**

Lorsque vous exportez plus de 20 000 événements, vous ne pouvez pas utiliser le nom de la tâche d'exportation par défaut qui s'affiche.

Solution : utilisez un nom de tâche d'exportation personnalisé avec des caractères alphanumériques.

- **Problèmes de disposition dans Internet Explorer 11.0**

Dans Internet Explorer 11.0, il existe des problèmes de disposition pour l'icône d'utilisateur dans l'affichage de l'en-tête et de la liste des légendes des graphiques, dans les onglets **Tableaux de bord** et **Analyse interactive**.

Solution : pour en savoir plus, reportez-vous à l'adresse <https://kb.vmware.com/s/article/78592>.

- **Les packs de contenu VMware Marketplace et les mises à jour correspondantes ne s'affichent pas lorsque vous accédez à vRealize Log Insight à l'aide d'un nom de domaine complet**

Lorsque vous vous connectez à l'interface utilisateur de vRealize Log Insight à l'aide de son nom de domaine complet, dans l'onglet **Packs de contenu**, les pages **Marketplace** et **Mises à jour** sous **Marketplace du pack de contenu** n'affichent aucune information sur les packs de contenu que vous pouvez installer ou déployer directement depuis VMware Marketplace.

En cas de configuration incorrecte de la méthode d'autorisation de vRealize Log Insight avec VMware Marketplace, il est impossible d'autoriser l'utilisateur vRealize Log Insight interne avec VMware Marketplace lorsque vous utilisez des noms de domaine complets.

Solution : pour obtenir la solution, consultez l'article <https://kb.vmware.com/s/article/78822>.