

Administration de vRealize Log Insight

24 mai 2022

vRealize Log Insight 8.1

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware, à l'adresse :

<https://docs.vmware.com/fr/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware France SAS.
Tour Franklin
100-101 Terrasse Boieldieu
92042 Paris La Défense 8 Cedex
France
www.vmware.com/fr

Copyright © 2022 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Informations relatives aux copyrights et marques commerciales.](#)

Table des matières

Administration de vRealize Log Insight 7

1 Mise à niveau de vRealize Log Insight 8

- Chemin de mise à niveau de vRealize Log Insight 8
- Mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.1 ou version précédente 8
- Mise à niveau de vRealize Log Insight 8.1 10
- Mise à niveau de vRealize Log Insight 8.0 11

2 Gestion des comptes d'utilisateur vRealize Log Insight 12

- Présentation de la gestion des utilisateurs 12
- Contrôle d'accès basé sur les rôles 13
- Utilisation du filtrage pour gérer les comptes d'utilisateur 14
- Créer un compte d'utilisateur dans vRealize Log Insight 14
- Configurer l'accès de VMware Identity Manager à des groupes Active Directory pour vRealize Log Insight 16
- Importer un groupe Active Directory dans vRealize Log Insight 17
- Authentification d'utilisateurs avec l'appartenance au groupe inter-domaines 19
- Définir un jeu de données 20
- Créer et modifier des rôles 21
- Supprimer un compte d'utilisateur ou un groupe de vRealize Log Insight 22

3 Configuration de l'authentification 23

- Activer l'authentification utilisateur via VMware Identity Manager 23
- Permettre l'authentification utilisateur à travers Active Directory 25
 - Configurer le protocole à utiliser pour Active Directory 27

4 Configuration de vRealize Log Insight 28

- Limites de configuration de vRealize Log Insight 28
- Configurer une partition de données 29
- Configuration des paramètres du dispositif virtuel 30
 - Configurer le mot de passe SSH racine du dispositif virtuel vRealize Log Insight 30
 - Modifier les paramètres réseau du dispositif virtuel vRealize Log Insight 31
 - Augmenter la capacité de stockage du dispositif virtuel vRealize Log Insight 32
 - Ajouter de la mémoire et des CPU au dispositif virtuel vRealize Log Insight 34
- Attribuer une licence à vRealize Log Insight 34
- Stratégie de stockage des journaux 35
- Gestion des notifications système 36
 - Notifications système 36

Configuration des destinations pour les notifications système de vRealize Log Insight	42
Ajouter une destination de transfert d'événements de vRealize Log Insight	45
Utilisation des filtres de transfert d'événements dans l'analyse interactive	49
Synchroniser l'heure sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight	49
Configurer le serveur SMTP pour vRealize Log Insight	50
Installer un certificat SSL personnalisé	51
Générer un certificat autosigné	53
Générer une demande de signature de certificat	54
Demander la signature d'une autorité de certification	56
Concaténer les fichiers de certificat	56
Télécharger un certificat signé	57
Configurer la connexion SSL entre le serveur vRealize Log Insight et Log Insight Agents	57
Afficher et supprimer des certificats SSL	61
Modifier le délai d'expiration par défaut des sessions Web de vRealize Log Insight	62
Archivage	63
Activer ou désactiver l'archivage des données dans vRealize Log Insight	63
Format des fichiers d'archives de vRealize Log Insight	64
Importer une archive vRealize Log Insight dans vRealize Log Insight	65
Exporter une archive Log Insight vers un fichier texte brut ou au format JSON	66
Redémarrer le service vRealize Log Insight	67
Mettre le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension	68
Télécharger un bundle de support vRealize Log Insight	68
Rejoindre ou quitter le programme d'amélioration du produit VMware	70
5 Gestion des clusters vRealize Log Insight	71
Ajouter un nœud travailleur à un cluster vRealize Log Insight	71
Déployer le dispositif virtuel vRealize Log Insight	72
Rejoindre un déploiement existant	74
Supprimer un nœud travailleur d'un cluster vRealize Log Insight	76
Utilisation de l'équilibrage de charge intégrée	76
Activer l'équilibrage de charge intégrée	78
Interroger les résultats des vérifications du cluster en production	79
6 Configuration, surveillance et mise à jour des agents vRealize Log Insight	81
Configurations d'agent centralisées et groupes d'agents	81
Fusion de la configuration d'un groupe d'agents	82
Créer un groupe d'agents	83
Modifier un groupe d'agents	84
Ajouter un groupe d'agents de pack de contenu en tant que groupe d'agents	85
Supprimer un groupe d'agents	86
Surveiller l'état des agents vRealize Log Insight	86

Activer la mise à jour automatique des agents à partir du serveur 87

7 Surveillance de vRealize Log Insight 89

Vérifier la santé du dispositif virtuel vRealize Log Insight 89

Surveiller les hôtes qui envoient des événements de journaux 90

Configurer une notification système à afficher sur les hôtes inactifs 91

8 Intégration de vRealize Log Insight à des produits VMware 93

Connecter vRealize Log Insight à un environnement vSphere 94

vRealize Log Insight en tant que serveur Syslog 96

Configurer un hôte ESXi pour le transfert des événements de journaux à vRealize Log Insight 96

Modifier une configuration d'hôte ESXi pour le transfert des événements de journaux à vRealize Log Insight 98

Événements de notification vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager 100

Configurer vRealize Log Insight pour l'extraction des événements, des tâches et des alarmes d'une instance de vCenter Server 101

Utilisation de vRealize Operations Manager avec vRealize Log Insight 102

Conditions requises pour l'intégration à vRealize Operations Manager 102

Configurer vRealize Log Insight pour envoyer des notifications et des mesures à vRealize Operations Manager 104

Activer le lancement contextuel de vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager 106

Désactiver le lancement contextuel de vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager 110

Ajouter un chemin et un domaine de recherche DNS 111

Supprimer l'adaptateur vRealize Log Insight 112

Pack de contenu de vRealize Operations Manager pour vRealize Log Insight 113

9 Considérations en matière de sécurité de vRealize Log Insight 115

Ports et interfaces externes 115

Fichiers de configuration de vRealize Log Insight 117

Clé publique, certificat et keystore de vRealize Log Insight 117

Fichier de licence et CLUF de vRealize Log Insight 118

Fichiers journaux de vRealize Log Insight 118

Activer le niveau de débogage pour les messages du journal d'audit de l'utilisateur 121

Journaux d'audit dans vRealize Log Insight 122

Comptes d'utilisateurs vRealize Log Insight 122

Recommandations relatives au pare-feu pour vRealize Log Insight 123

Correctifs et mises à jour de sécurité 124

10 Sauvegarde, restauration et récupération d'urgence 125

Présentation des opérations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence 125

Utilisation d'adresses IP statiques et de noms de domaines complets 126

Planification et préparation 127

Sauvegarder des nœuds et des clusters 128

Agents de sauvegarde Linux ou Windows 129

Restaurer des nœuds et des clusters 130

Modification de configurations après restauration 131

Restaurer sur le même hôte 131

Restaurer sur un hôte différent 132

Vérifier les restaurations 135

Récupération d'urgence 136

11 Dépannage de vRealize Log Insight 137

Impossible de se connecter à vRealize Log Insight sur Internet Explorer 137

L'espace disque de vRealize Log Insight est épuisé 138

L'importation de données archivées peut échouer 138

Créer un bundle de support de vRealize Log Insight à l'aide de la console du dispositif virtuel 139

Réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur Admin 140

Réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur racine 140

Des alertes n'ont pas pu être envoyées à vRealize Operations Manager 142

Impossible de se connecter à l'aide des informations d'identification Active Directory 143

SMTP ne fonctionne pas lorsque l'option STARTTLS est activée 144

La mise à niveau échoue du fait que la signature du fichier .pak ne peut pas être validée 145

La mise à niveau échoue en générant une erreur de serveur interne 145

Champ vmw_object_id manquant dans le premier message de journal après l'intégration aux produits VMware 146

Administration de vRealize Log Insight

Le document *Administration de vRealize Log Insight* fournit des informations sur l'administration de VMware® vRealize™ Log Insight™, la gestion des comptes d'utilisateurs et la configuration de l'intégration à d'autres produits VMware. Il inclut également des informations sur la gestion de la sécurité des produits et sur la mise à niveau de votre déploiement.

Elles sont destinées aux administrateurs Windows ou Linux expérimentés qui maîtrisent les technologies de machine virtuelle et les opérations de centre de données.

Mise à niveau de vRealize Log Insight

1

Vous pouvez mettre à niveau vRealize Log Insight vers la version 8.1 à partir de la version 4.8 ou 8.0. Pour effectuer la mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.0 ou une version antérieure, vous devez suivre un chemin de mise à niveau incrémentiel. La mise à niveau inclut la mise à niveau automatique des nœuds d'un cluster.

Pour télécharger les fichiers PAK pour vRealize Log Insight, accédez à la page [Télécharger VMware vRealize Log Insight](#).

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Chemin de mise à niveau de vRealize Log Insight](#)
- [Mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.1 ou version précédente](#)
- [Mise à niveau de vRealize Log Insight 8.1](#)
- [Mise à niveau de vRealize Log Insight 8.0](#)

Chemin de mise à niveau de vRealize Log Insight

Le chemin de mise à niveau à suivre dépend de la version de vRealize Log Insight installée et de la version vers laquelle vous effectuez la mise à niveau.

Vous pouvez mettre à niveau vRealize Log Insight vers la version 8.1 à partir de la version 4.8 ou 8.0. Les mises à niveau vers vRealize Log Insight 8.0 ou version antérieure doivent être effectuées de manière incrémentielle. Par exemple, pour effectuer la mise à niveau de la version 4.5 vers la version 4.7, vous appliquez la mise à niveau de la version 4.6 à la version 4.5, puis effectuez la mise à niveau de la version 4.6 vers la version 4.7. Vous devez effectuer la mise à niveau vers chaque version intermédiaire.

Vous pouvez également afficher les chemins de mise à niveau pris en charge sur le site [Matrices d'interopérabilité des produits VMware](#).

Mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.1 ou version précédente

Vous pouvez mettre à niveau un cluster vers vRealize Log Insight version 8.1 à partir de la version 4.8 ou 8.0. Vous devez suivre un chemin incrémentiel pour mettre à niveau un cluster vers la version 4.0 ou une version ultérieure, jusqu'à la version 8.0. Par exemple, pour effectuer la

mise à niveau de la version 3.6 vers la version 4.3, appliquez la mise à niveau 4.0 à la version 3.6, puis vous mettez à niveau la version 4.0 vers la version 4.3.

La mise à niveau de vRealize Log Insight doit se faire à partir du nom de domaine complet du nœud principal. La mise à niveau à l'aide de l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré n'est pas prise en charge.

Lors de la mise à niveau, le nœud principal est mis à niveau en premier et redémarre. Chacun des nœuds de cluster est mis à niveau successivement. Vous pouvez voir l'état de la mise à niveau propagée sur la page **Admin > Cluster**. Si l'équilibrage de charge intégré est configuré, ses adresses IP sont migrées parmi les nœuds de cluster. Ainsi, les services de cluster, y compris l'interface utilisateur, l'API et l'ingestion d'événements entrants, restent disponibles tout au long de la mise à niveau propagée. Des détails sont inscrits dans le fichier `/storage/core/loginsight/var/upgrade.log` sur chaque nœud individuel. Une notification système est envoyée à la fin de la mise à niveau.

Si un problème touchant un ou plusieurs nœuds survient lors du processus de mise à niveau, tout le cluster est restauré à la version opérationnelle d'origine. Comme les modifications apportées à la configuration après le début de la mise à niveau peuvent être incohérentes ou non valides, la configuration repasse à un état correct connu, capturé avant la mise à niveau. Aucun événement ingéré n'est perdu. La progression est inscrite dans le fichier `/storage/core/loginsight/var/rollback.log` sur chaque nœud individuel. Une notification système est envoyée lorsque la restauration est terminée. Une fois que le problème est examiné et corrigé, vous pouvez retenter la mise à niveau.

Après la mise à niveau, tous les nœuds sont placés dans un état connecté et mis en ligne, même s'ils étaient en maintenance avant la mise à niveau.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous appliquez la mise à niveau correcte vers la version de vRealize Log Insight. Pour plus d'informations sur les chemins de mise à niveau pris en charge, reportez-vous à la section [Chemin de mise à niveau de vRealize Log Insight](#).
- Créez un snapshot ou une copie de sauvegarde du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Obtenez une copie du fichier `.pak` du bundle de mise à niveau de vRealize Log Insight pour voir la version vers laquelle vous effectuez la mise à niveau.
- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Notez les nœuds que vous mettez à niveau et qui sont en mode de maintenance. Une fois la mise à niveau terminée, vous devez les passer de l'état Connecté au mode Maintenance.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.

- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Cluster**.
- 3 Cliquez sur **Mettre niveau à partir de PAK** pour télécharger le fichier `.pak`.
- 4 Acceptez le nouveau CLUF pour terminer la procédure de mise à niveau.

Étape suivante

Une fois le processus de mise à niveau du nœud master terminé, vous pouvez afficher le processus de mise à niveau restant, ce qui est automatique.

Vérifiez le message électronique envoyé à Admin pour confirmer l'aboutissement de la mise à niveau.

Après la mise à niveau, tous les nœuds sont mis en ligne, même s'ils étaient en mode de maintenance avant la mise à niveau. Repassez ces nœuds en mode de maintenance selon vos besoins.

Mise à niveau de vRealize Log Insight 8.1

Vous pouvez effectuer la mise à niveau de vRealize Log Insight 8.0 vers 8.1, dans le cas où les deux versions utilisent les systèmes d'exploitation Photon. Vous pouvez également effectuer la mise à niveau directement à partir de vRealize Log Insight 4.8 sur un système d'exploitation SLES vers vRealize Log Insight 8.1 sur un système d'exploitation Photon.

Mise à niveau de vRealize Log Insight 8.0 vers 8.1

La mise à niveau de vRealize Log Insight 8.0 vers 8.1 ne modifie pas l'architecture de la machine virtuelle du dispositif virtuel vRealize Log Insight. La seule modification se trouve dans la partition racine actuellement démarrée, par exemple, de SDA4 vers SDA3. Cela n'a aucun impact sur l'expérience utilisateur.

Il n'existe aucune restauration automatique en cas d'échec de la mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.1. Cependant, vous pouvez effectuer une restauration manuelle pour revenir à une version antérieure. Pour plus d'informations, consultez <https://kb.vmware.com/s/article/75150>. Il n'y a aucune modification dans l'interface utilisateur ou dans REST API. Lorsque vous vous connectez à la machine virtuelle vRealize Log Insight 8.1 à partir de la ligne de commande et que vous travaillez dessus, des informations basées sur `systemd` s'affichent, car Photon repose sur `systemd`.

Mise à niveau de vRealize Log Insight 4.8 vers 8.1

La mise à niveau de vRealize Log Insight 4.8 vers 8.1 est semblable à celle de 4.8 vers 8.0. Pour plus d'informations, consultez la section [Mise à niveau de vRealize Log Insight 8.0](#).

Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.1, consultez les [notes de mise à niveau](#).

Pour plus d'informations sur le processus de mise à niveau, consultez [Mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.1 ou version précédente](#).

Mise à niveau de vRealize Log Insight 8.0

Vous pouvez effectuer la mise à niveau à partir de vRealize Log Insight 4.8 sur un système d'exploitation SLES vers vRealize Log Insight 8.0 sur un système d'exploitation Photon.

La mise à niveau à partir d'une instance de vRealize Log Insight 4.8 basée sur SLES vers une instance de vRealize Log Insight 8.0 basée sur Photon est différente des mises à niveau précédentes en raison de la modification du système d'exploitation sous-jacent. Cette mise à niveau modifie l'architecture de chaque machine virtuelle dans le dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Par exemple, prenez une machine virtuelle avec une partition SDA de disque, qui dispose de trois partitions pour le démarrage (SDA 1), l'échange (SDA 2) et la racine (SDA 3). La taille de la partition SDA 3 est d'environ 16 Go et elle contient des informations sur SLES. La mise à niveau à partir d'une instance de vRealize Log Insight 4.8 basée sur SLES vers une instance de vRealize Log Insight 8.0 basée sur Photon crée une autre partition dans SDA 3 et la fractionne de manière égale en deux parties, d'une taille d'environ 8 Go chacune, une pour SLES (SDA 3) et une autre pour Photon (SDA 4). SDA 4 devient la partition active. SDA 3 reste inactive, mais contient des informations de vRealize Log Insight valides pour SLES. Vous pouvez démarrer SDA 3 en le sélectionnant manuellement au démarrage de la machine virtuelle.

Note Avant de procéder à la mise à niveau d'une instance de vRealize Log Insight 4.8 basée sur SLES vers une instance de vRealize Log Insight 8.0 basée sur Photon, assurez-vous que la partition racine dispose de suffisamment d'espace pour la mise à niveau. Si la taille de la partition racine est inférieure, par exemple 8 Go, augmentez la taille du disque à 20 Go, afin que la taille de la partition racine augmente à 16 Go. Vous devez augmenter la taille de disque pour chaque nœud disposant d'une partition racine ayant moins d'espace. Pour plus d'informations sur l'augmentation de la taille de la partition racine, consultez <https://kb.vmware.com/s/article/76304>.

Après une mise à niveau vers une instance de vRealize Log Insight 8.0 basée sur Photon :

- Il n'y a aucune modification dans l'interface utilisateur ou dans REST API.
- Lorsque vous vous connectez à la machine virtuelle vRealize Log Insight 8.0 à partir de la ligne de commande et que vous travaillez dessus, vous voyez des informations basées sur `systemd`, car SLES est basé sur `initd`, tandis que Photon l'est sur `systemd`.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.0, consultez les [notes de mise à niveau](#).

Pour plus d'informations sur le processus de mise à niveau, consultez [Mise à niveau vers vRealize Log Insight 8.1 ou version précédente](#).

Gestion des comptes d'utilisateur vRealize Log Insight

2

Les administrateurs peuvent créer des comptes d'utilisateur et des rôles pour offrir un accès à l'interface Web de vRealize Log Insight.

Seuls les utilisateurs disposant de l'autorisation Modifier Admin peuvent créer et modifier les comptes d'utilisateur. Les utilisateurs peuvent cependant modifier leurs propres e-mail et mot de passe de compte sans avoir la permission Modifier Admin.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- Présentation de la gestion des utilisateurs
- Contrôle d'accès basé sur les rôles
- Utilisation du filtrage pour gérer les comptes d'utilisateur
- Créer un compte d'utilisateur dans vRealize Log Insight
- Configurer l'accès de VMware Identity Manager à des groupes Active Directory pour vRealize Log Insight
- Importer un groupe Active Directory dans vRealize Log Insight
- Authentification d'utilisateurs avec l'appartenance au groupe inter-domaines
- Définir un jeu de données
- Créer et modifier des rôles
- Supprimer un compte d'utilisateur ou un groupe de vRealize Log Insight

Présentation de la gestion des utilisateurs

Les administrateurs système utilisent une combinaison de noms d'utilisateur, de contrôles d'accès basés sur les rôles, d'autorisations et de jeux de données pour gérer les utilisateurs de vRealize Log Insight. Le contrôle d'accès basé sur les rôles permet aux administrateurs de gérer les utilisateurs et les tâches qu'ils peuvent effectuer.

Les rôles sont des ensembles d'autorisations requises pour effectuer certaines tâches. Les administrateurs système définissent les rôles dans le cadre de la définition des stratégies de sécurité et accordent les rôles aux utilisateurs. Pour modifier les autorisations et les tâches associées à un rôle particulier, l'administrateur système met à jour les paramètres du rôle. Les paramètres mis à jour s'appliquent à l'ensemble des utilisateurs associés à ce rôle.

- Pour autoriser un utilisateur à effectuer une tâche, l'administrateur système lui accorde le rôle correspondant.
- Pour empêcher un utilisateur d'effectuer une tâche, l'administrateur système révoque le rôle correspondant.

La gestion de l'accès, des rôles et des autorisations pour chaque utilisateur est basée sur son compte de connexion utilisateur. Chaque utilisateur peut se voir accorder plusieurs rôles et autorisations.

Les utilisateurs qui ne peuvent ni voir ni accéder à certains objets ou qui ne peuvent pas effectuer certaines opérations n'ont pas reçu l'autorisation de le faire.

Contrôle d'accès basé sur les rôles

Le contrôle d'accès basé sur les rôles permet aux administrateurs système de limiter l'accès aux journaux pour des utilisateurs spécifiques et de contrôler les tâches que ces utilisateurs peuvent effectuer après leur connexion. Les administrateurs système peuvent associer ou révoquer des autorisations et des rôles avec ou depuis des comptes de connexion d'utilisateur. Un utilisateur peut afficher tous les tableaux de bord auxquels il a accès, mais les données dans les tableaux de bord et dans les analyses interactives sont filtrées en fonction des jeux de données auxquels le rôle d'utilisateur a accès.

Utilisateurs

Les administrateurs système peuvent contrôler l'accès et les actions de chaque utilisateur en accordant des autorisations et des rôles au compte de connexion de l'utilisateur et en révoquant ces autorisations et ces rôles.

Autorisations

Les autorisations contrôlent les actions autorisées dans vRealize Log Insight. Les autorisations s'appliquent à des tâches administratives ou utilisateur particulières dans vRealize Log Insight. Par exemple, vous pouvez accorder l'autorisation **Administrateur affichage** pour permettre à un utilisateur de voir les paramètres administratifs de vRealize Log Insight.

Jeux de données

Les jeux de données sont composés d'une série de filtres. Vous pouvez utiliser les jeux de données pour accorder aux utilisateurs un accès à du contenu spécifique en associant un jeu de données à un rôle.

Rôles

Les rôles sont des collections d'autorisations et de jeux de données pouvant être associées à des utilisateurs. Les rôles fournissent un moyen pratique de regrouper toutes les autorisations requises pour effectuer une tâche. Plusieurs rôles peuvent être attribués à un utilisateur.

Utilisation du filtrage pour gérer les comptes d'utilisateur

Vous pouvez rechercher un utilisateur ou un ensemble d'utilisateurs en spécifiant un filtre de recherche.

Le filtrage s'effectue dans l'onglet **Utilisateurs et groupes** sur la page **Contrôle d'accès**. Pour accéder à la page, dans l'onglet **Administration**, cliquez sur **Contrôle d'accès** sous le menu **Gestion**, et sélectionnez l'onglet **Utilisateurs et groupes**.

La zone de texte de recherche se situe en haut de la page et contient l'expression `Filtrer par nom d'utilisateur`.

La fonction de recherche filtre les résultats à mesure que vous tapez, renvoyant ainsi les noms d'utilisateur qui contiennent le modèle d'entrée. Par exemple, si les noms d'utilisateur `John_Smith`, `John_Doe` et `Helen_Jonson` s'affichent lorsque vous tapez la lettre `J`, la recherche renvoie tous les noms d'utilisateur qui contiennent cette lettre, dans cet exemple `John_Smith`, `John_Doe` et `Helen_Jonson`. Lorsque vous continuez à taper les lettres, les résultats de la recherche sont affinés afin de correspondre au modèle exact. Dans cet exemple, lorsque vous tapez `John_`, la recherche renvoie `John_Smith` et `John_Doe`.

Vous pouvez trier les résultats de la recherche par champs : domaine, authentification, rôles, e-mail ou UPN. En outre, vous pouvez effectuer une action en bloc, comme supprimer plusieurs utilisateurs, sur le résultat de la recherche.

Créer un compte d'utilisateur dans vRealize Log Insight

Les utilisateurs qui obtiennent le rôle de Super administrateur peuvent créer des comptes d'utilisateurs pour fournir un accès à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Vérifiez que vous avez configuré la prise en charge de VMware Identity Manager ou Active Directory si vous créez des comptes d'utilisateur qui recourent à l'un de ces types d'authentification. Voir [Activer l'authentification utilisateur via VMware Identity Manager](#) et [Permettre l'authentification utilisateur à travers Active Directory](#)

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.

- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 3 Cliquez sur **Utilisateurs/Utilisateurs et groupes**.
- 4 Cliquez sur **Nouvel utilisateur**.
- 5 Sélectionnez un élément dans le menu déroulant **Authentification**.
 - Si vous utilisez l'authentification par défaut intégrée, entrez un nom d'utilisateur, un mot de passe et, éventuellement, une adresse e-mail. Copiez le mot de passe dans la zone de texte **Mot de passe** et indiquez-le à l'utilisateur.
 - Si vous utilisez l'authentification Active Directory ou VMware Identity Manager, entrez le domaine auquel appartient l'utilisateur, un nom d'utilisateur et, éventuellement, l'adresse e-mail du compte d'utilisateur.
- 6 Dans la liste **Rôles** à droite, sélectionnez un ou plusieurs rôles d'utilisateur prédéfinis ou personnalisés.

Option	Description
Utilisateur	Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les fonctionnalités de vRealize Log Insight. Vous pouvez afficher des événements de journaux, exécuter des requêtes pour rechercher et filtrer des journaux, importer des packs de contenu dans votre espace utilisateur, ajouter des requêtes d'alerte et gérer vos comptes d'utilisateur pour modifier un mot de passe ou une adresse e-mail. Les utilisateurs n'ont pas accès aux options d'administration, ne peuvent pas partager du contenu avec d'autres utilisateurs, ne peuvent pas modifier les comptes d'autres utilisateurs et ne peuvent pas installer un pack de contenu depuis le Marketplace. Toutefois, vous pouvez importer un pack de contenu dans votre propre espace utilisateur que vous seul pouvez voir.
Utilisateur de tableau de bord	Les utilisateurs de tableau de bord peuvent uniquement utiliser la page Tableaux de bord de vRealize Log Insight.
Administrateur affichage seul	Les utilisateurs Administrateur View peuvent voir des informations d'administration, ont un accès utilisateur complet et peuvent modifier du contenu partagé.
Super administrateur	Les utilisateurs Super administrateur peuvent accéder à la fonctionnalité complète de vRealize Log Insight, administrer vRealize Log Insight et gérer les comptes de tous les autres utilisateurs.

- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.
 - Pour l'authentification intégrée, les informations sont enregistrées localement.
 - Pour l'authentification avec VMware Identity Manager, vRealize Log Insight vérifie que VMware Identity Manager est bien synchronisé avec le groupe spécifié et son domaine. Si le groupe est introuvable, une boîte de dialogue vous informe que vRealize Log Insight ne peut pas vérifier ce groupe. Vous pouvez enregistrer le groupe sans qu'il n'ait été vérifié ou bien annuler pour corriger le nom du groupe ou le domaine.

Configurer l'accès de VMware Identity Manager à des groupes Active Directory pour vRealize Log Insight

Vous pouvez utiliser des groupes Active Directory avec vRealize Log Insight via l'authentification unique de VMware Identity Manager. Votre site doit être configuré pour l'authentification VMware Identity Manager qui est activée pour la prise en charge d'Active Directory et la synchronisation du serveur doit être en place.

Vous devez également importer des informations sur le groupe dans vRealize Log Insight

Un utilisateur VMware Identity Manager hérite des rôles qui sont attribués à un groupe auquel l'utilisateur appartient, en plus des rôles qui sont attribués à l'utilisateur individuel. Par exemple, un administrateur peut attribuer le rôle **Afficher le compte Admin** au GroupA et attribuer le rôle **Utilisateur** à l'utilisateur Bob. Bob peut également être affecté au GroupA. Lorsque Bob ouvre une session, il hérite du rôle du groupe et dispose des privilèges pour les rôles **Afficher le compte Admin** et **Utilisateur**.

Notez que le groupe n'est pas un groupe VMware Identity Manager local, mais un groupe Active Directory qui est synchronisé avec VMware Identity Manager.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous avez configuré l'attribut UPN (userPrincipalName). Il peut être configuré via l'interface d'administration de VMware Identity Manager dans **Identité et gestion de l'accès > Attributs utilisateur**.
- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host` où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Vérifiez que vous avez configuré la prise en charge de VMware Identity Manager dans vRealize Log Insight. Reportez-vous à [Activer l'authentification utilisateur via VMware Identity Manager](#)

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 3 Cliquez sur **Utilisateurs et groupes**.
- 4 Accédez au tableau des groupes Active Directory, puis cliquez sur **Nouveau groupe**.
- 5 Sélectionnez **VMware Identity Manager** dans le menu déroulant **Type**.

Le nom de domaine par défaut que vous indiquez lors de la configuration de la prise en charge de VMware Identity Manager s'affiche dans la zone de texte **Domaine**.

- 6 Remplacez le nom de domaine par le nom Active Directory du groupe.
- 7 Tapez le nom du groupe que vous voulez ajouter.

- 8 Dans la liste **Rôles** à droite, sélectionnez un ou plusieurs rôles d'utilisateur prédéfinis ou personnalisés.

Option	Description
Utilisateur	Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les fonctionnalités de vRealize Log Insight. Vous pouvez afficher des événements de journaux, exécuter des requêtes pour rechercher et filtrer des journaux, importer des packs de contenu dans votre espace utilisateur, ajouter des requêtes d'alerte et gérer vos comptes d'utilisateur pour modifier un mot de passe ou une adresse e-mail. Les utilisateurs n'ont pas accès aux options d'administration, ne peuvent pas partager du contenu avec d'autres utilisateurs, ne peuvent pas modifier les comptes d'autres utilisateurs et ne peuvent pas installer un pack de contenu depuis le Marketplace. Toutefois, vous pouvez importer un pack de contenu dans votre propre espace utilisateur que vous seul pouvez voir.
Utilisateur de tableau de bord	Les utilisateurs de tableau de bord peuvent uniquement utiliser la page Tableaux de bord de vRealize Log Insight.
Administrateur affichage seul	Les utilisateurs Administrateur View peuvent voir des informations d'administration, ont un accès utilisateur complet et peuvent modifier du contenu partagé.
Super administrateur	Les utilisateurs Super administrateur peuvent accéder à la fonctionnalité complète de vRealize Log Insight, administrer vRealize Log Insight et gérer les comptes de tous les autres utilisateurs.

- 9 Cliquez sur **Enregistrer**.

vRealize Log Insight vérifie que VMware Identity Manager est bien synchronisé avec le groupe spécifié et son domaine. Si le groupe est introuvable, une boîte de dialogue vous informe que vRealize Log Insight ne peut pas vérifier ce groupe. Vous pouvez enregistrer le groupe sans qu'il n'ait été vérifié ou bien annuler pour corriger le nom du groupe ou le domaine.

Résultats

Les utilisateurs qui appartiennent au groupe que vous avez ajouté peuvent utiliser leur compte VMware Identity Manager pour se connecter à vRealize Log Insight et avoir le même niveau d'autorisation que le groupe auquel ils appartiennent.

Importer un groupe Active Directory dans vRealize Log Insight

Plutôt que d'ajouter des utilisateurs individuels d'un domaine, vous pouvez ajouter des groupes de domaines afin de permettre à des utilisateurs de se connecter à vRealize Log Insight.

Lorsque vous activez la prise en charge d'AD dans vRealize Log Insight, vous devez configurer un nom de domaine et fournir un utilisateur de liaison appartenant au domaine. vRealize Log Insight emploie l'utilisateur de liaison pour vérifier la connexion au domaine AD et pour vérifier l'existence d'utilisateurs et de groupes AD.

Les groupes Active Directory que vous ajoutez à vRealize Log Insight doivent appartenir au domaine de l'utilisateur de liaison ou à un domaine approuvé par le domaine de l'utilisateur de liaison.

Un utilisateur Active Directory hérite des rôles qui sont attribués à un groupe auquel l'utilisateur appartient, en plus des rôles qui sont attribués à l'utilisateur individuel. Par exemple, un administrateur peut attribuer le rôle **Afficher le compte Admin** au GroupA et attribuer le rôle **Utilisateur** à l'utilisateur Bob. Bob peut également être affecté au GroupA. Lorsque Bob ouvre une session, il hérite du rôle du groupe et dispose des privilèges pour les rôles **Afficher le compte Admin** et **Utilisateur**.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host` où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Vérifiez que vous avez configuré la prise en charge d'Active Directory. Reportez-vous à [Permettre l'authentification utilisateur à travers Active Directory](#)

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 3 Cliquez sur **Utilisateurs et groupes**.
- 4 Sous Groupes de répertoires, cliquez sur **Nouveau groupe**.
- 5 Cliquez sur Active Directory dans le menu déroulant **Type**.

Le nom de domaine par défaut que vous indiquez lors de la configuration de la prise en charge d'Active Directory s'affiche dans la zone de texte **Domaine**. Si vous ajoutez des groupes du domaine par défaut, ne changez pas le nom de celui-ci.

- 6 (Facultatif) Si vous souhaitez ajouter un groupe d'un domaine qui approuve le domaine par défaut, tapez le nom du domaine d'approbation dans la zone de texte **Domaine**.
- 7 Tapez le nom du groupe que vous voulez ajouter.

- 8 Dans la liste **Rôles** à droite, sélectionnez un ou plusieurs rôles d'utilisateur prédéfinis ou personnalisés.

Option	Description
Utilisateur	Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les fonctionnalités de vRealize Log Insight. Vous pouvez afficher des événements de journaux, exécuter des requêtes pour rechercher et filtrer des journaux, importer des packs de contenu dans votre espace utilisateur, ajouter des requêtes d'alerte et gérer vos comptes d'utilisateur pour modifier un mot de passe ou une adresse e-mail. Les utilisateurs n'ont pas accès aux options d'administration, ne peuvent pas partager du contenu avec d'autres utilisateurs, ne peuvent pas modifier les comptes d'autres utilisateurs et ne peuvent pas installer un pack de contenu depuis le Marketplace. Toutefois, vous pouvez importer un pack de contenu dans votre propre espace utilisateur que vous seul pouvez voir.
Utilisateur de tableau de bord	Les utilisateurs de tableau de bord peuvent uniquement utiliser la page Tableaux de bord de vRealize Log Insight.
Administrateur affichage seul	Les utilisateurs Administrateur View peuvent voir des informations d'administration, ont un accès utilisateur complet et peuvent modifier du contenu partagé.
Super administrateur	Les utilisateurs Super administrateur peuvent accéder à la fonctionnalité complète de vRealize Log Insight, administrer vRealize Log Insight et gérer les comptes de tous les autres utilisateurs.

- 9 Cliquez sur **Enregistrer**.

vRealize Log Insight vérifie si le groupe AD existe dans le domaine que vous avez spécifié ou dans un domaine d'approbation. Si le groupe est introuvable, une boîte de dialogue vous informe que vRealize Log Insight ne peut pas vérifier ce groupe. Vous pouvez enregistrer le groupe sans qu'il n'ait été vérifié ou bien annuler pour corriger le nom du groupe.

Résultats

Les utilisateurs qui appartiennent au groupe Active Directory que vous avez ajouté peuvent utiliser leur compte de domaine pour se connecter à vRealize Log Insight et avoir le même niveau d'autorisation que le groupe auquel ils appartiennent.

Authentification d'utilisateurs avec l'appartenance au groupe inter-domaines

Les administrateurs peuvent autoriser les utilisateurs d'un autre domaine approuvé à s'authentifier pour vRealize Log Insight de deux manières.

- Ajoutez chaque utilisateur manuellement.
- Configurez un groupe dans le même domaine que les utilisateurs et ajoutez le groupe.

Définir un jeu de données

Vous pouvez définir un jeu de données pour permettre à des utilisateurs d'accéder à du contenu spécifique.

Les contraintes de texte ne sont pas compatibles avec les jeux de données.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 3 Cliquez sur **Jeu de données**.
- 4 Cliquez sur **Nouveau jeu de données**.
- 5 Cliquez sur **Ajouter un filtre**.
- 6 Utilisez le premier menu déroulant pour sélectionner un champ défini dans vRealize Log Insight pour le filtrage.

Par exemple, **hostname**.

La liste contient des champs statiques uniquement et exclut les champs extraits, partagés par l'utilisateur et les champs de texte, ainsi que les champs créés via les filtres `event_type`.

Note Les champs numériques contiennent les opérateurs supplémentaires `=`, `>`, `<`, `>=` et `<=`, que les champs de chaînes ne contiennent pas. Ces opérateurs effectuent des comparaisons numériques. Leur utilisation produit des résultats différents de ceux obtenus avec les opérateurs de chaîne. Par exemple, le filtre **response_time=02** correspond à un événement contenant un champ **response_time** ayant la valeur 2. Le filtre **response_timecontains02** n'a pas la même correspondance.

- 7 Utilisez le deuxième menu déroulant pour sélectionner l'opération à appliquer au champ sélectionné dans le premier menu déroulant.

Par exemple, sélectionnez **contient**. Le filtre **contains** correspond à des jetons complets : la recherche de la chaîne `err` n'inclut pas `error` dans les résultats obtenus.

- 8 Dans la zone de filtre à droite du menu déroulant du filtre, entrez la valeur que vous souhaitez utiliser comme filtre.

Vous pouvez utiliser plusieurs valeurs. L'opérateur logique entre ces valeurs est OU.

Note La zone n'est pas disponible si vous sélectionnez l'opérateur **exists** dans le deuxième menu déroulant.

- 9 (Facultatif) Pour ajouter d'autres filtres, cliquez sur **Ajouter un filtre**.
- 10 (Facultatif) Pour vérifier que le comportement du filtre est celui souhaité, cliquez sur **Exécuter dans l'analyse interactive**, qui ouvre une fenêtre d'analyse interactive avec les données qui correspondent à vos filtres.
- 11 Cliquez sur **Enregistrer**.

Étape suivante

Associez un jeu de données à un rôle d'utilisateur. Reportez-vous à [Créer et modifier des rôles](#).


Créer et modifier des rôles

Vous pouvez créer des rôles personnalisés ou modifier des rôles prédéfinis afin de permettre aux utilisateurs d'effectuer certaines tâches et d'accéder à des contenus spécifiques.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 3 Cliquez sur **Rôles**.
- 4 Cliquez sur **Nouveau rôle** ou sur  pour modifier un rôle existant.

Vous devez commencer par cloner les rôles Super Admin et Utilisateur avant de pouvoir les modifier.

- 5 Modifiez les zones de texte **Nom** et **Description**.
- 6 Sélectionnez une ou plusieurs autorisations dans la liste Autorisations.

Option	Description
Modifier Admin	Permet de modifier les informations et les paramètres Admin.
Afficher Admin	Permet d'afficher les informations et les paramètres Admin.

Option	Description
Modifier partagé	Permet de modifier le contenu partagé.
Analyse	Permet d'utiliser la fonction Analyse interactive.
Tableau de bord	Permet d'afficher les tableaux de bord.

- 7 (Facultatif) Dans la liste **Jeu de données** de droite, sélectionnez un jeu de données à associer au rôle d'utilisateur.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

Supprimer un compte d'utilisateur ou un groupe de vRealize Log Insight

Vous pouvez supprimer des comptes d'utilisateur ou des groupes de l'interface utilisateur d'administration de vRealize Log Insight.

Les comptes d'utilisateur et les groupes sont répertoriés dans des tableaux distincts sur la page Contrôle d'accès. Vous pouvez utiliser un filtre de recherche pour rechercher des comptes d'utilisateur spécifiques. Lorsque vous supprimez un groupe, tous les utilisateurs qui appartiennent au groupe perdent les privilèges que leur fournit le groupe.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 3 Cliquez sur **Utilisateurs et groupes**.
- 4 Cochez la case à côté du nom d'utilisateur ou du groupe que vous voulez supprimer.
- 5 Pour supprimer le compte ou le groupe, cliquez sur **Supprimer X** en haut du tableau Compte d'utilisateur ou Groupe.

Configuration de l'authentification

3

Vous pouvez utiliser plusieurs méthodes d'authentification avec votre déploiement.

Les méthodes d'authentification incluent l'authentification locale, l'authentification VMware Identity Manager et l'authentification Active Directory. Vous pouvez utiliser plusieurs méthodes dans le même déploiement et les utilisateurs sélectionnent ensuite le type d'authentification à utiliser lors de la connexion.

La page de téléchargement de vRealize Log Insight inclut un lien de téléchargement pour la version appropriée de VMware Identity Manager. VMware Identity Manager comprend les fonctionnalités suivantes.

- Intégration d'annuaire pour authentifier des utilisateurs par rapport à des annuaires existants, tels qu'Active Directory ou LDAP.
- Intégration de l'authentification unique à d'autres produits VMware qui prennent également en charge l'authentification unique.
- Authentification unique avec plusieurs fournisseurs d'identité tiers, tels qu'ADFS, Ping Federate, etc.
- Authentification à deux facteurs via l'intégration à un logiciel tiers, tel que RSA SecurID, Entrust, etc. L'authentification à deux facteurs avec VMware Verify est incluse.

L'authentification locale est un composant de vRealize Log Insight. Pour l'utiliser, vous devez créer un utilisateur local et un mot de passe qui seront stockés sur le serveur vRealize Log Insight. Un administrateur de produit doit activer vRealize Log Insight et Active Directory.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Activer l'authentification utilisateur via VMware Identity Manager](#)
- [Permettre l'authentification utilisateur à travers Active Directory](#)

Activer l'authentification utilisateur via VMware Identity Manager

Lorsqu'elle est activée par un administrateur, l'authentification VMware Identity Manager peut être utilisée avec vRealize Log Insight.

Avec l'authentification VMware Identity Manager, les utilisateurs peuvent utiliser une authentification unique pour tous les produits VMware qui utilisent la même instance d'Identity Manager.

Les utilisateurs Active Directory peuvent également s'authentifier via VMware Identity Manager lorsque Active Directory et des serveurs VMware Identity Manager sont synchronisés. Consultez la documentation de VMware Identity Manager pour plus d'informations sur la synchronisation.

L'intégration à VMware Identity Manager peut être effectuée uniquement avec des utilisateurs locaux. Les utilisateurs Active Directory avec un rôle d'administrateur locataire dans VMware Identity Manager ne sont pas éligibles pour l'intégration à vRealize Log Insight.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Configuration, cliquez sur **Authentification**.
- 3 Sélectionnez **Activer l'authentification unique**.
- 4 Dans la zone de texte **Hôte**, saisissez un identifiant d'hôte pour l'instance de VMware Identity Manager à utiliser pour l'authentification des utilisateurs.

Par exemple, `company-name.vmwareidentity.com`.

- 5 Dans la zone de texte **Port API**, spécifiez le port à utiliser pour se connecter à l'instance de VMware Identity Manager. La valeur par défaut est 443.
- 6 Vous pouvez éventuellement entrer le nom du locataire VMware Identity Manager. Cette action est obligatoire uniquement si le mode locataire est configuré comme « locataire dans chemin » dans VMware Identity Manager.
- 7 Spécifiez les informations d'identification d'utilisateur de VMware Identity Manager dans les zones de texte **Nom utilisateur** et **Mot de passe**.

Ces informations ne sont utilisées qu'une seule fois durant la configuration pour créer un client vRealize Log Insight sur VMware Identity Manager et elles ne sont pas stockées localement dans vRealize Log Insight. L'utilisateur doit disposer des autorisations nécessaires pour exécuter des commandes d'API sur le locataire.

- 8 Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que la connexion fonctionne.

- 9 Si l'instance de VMware Identity Manager fournit un certificat SSL non approuvé, une boîte de dialogue s'affiche avec les détails du certificat. Cliquez sur **Accepter** pour ajouter le certificat aux magasins d'approbation de tous les nœuds du cluster vRealize Log Insight.

Si vous cliquez sur **Annuler**, le certificat n'est pas ajouté aux magasins d'approbations et la connexion avec l'instance de VMware Identity Manager échoue. Pour établir la connexion, vous devez accepter le certificat.

- 10 Dans le menu déroulant **URL de redirection de l'hôte**, sélectionnez le nom d'hôte ou l'adresse IP à utiliser dans l'URL de redirection pour l'enregistrement sur VMware Identity Manager.

Si au moins une adresse IP virtuelle est définie pour l'équilibrage de charge intégré, VMware Identity Manager redirige l'adresse IP virtuelle sélectionnée. Si l'équilibrage de charge intégré n'est pas configuré, l'adresse IP du nœud principal est utilisée à la place.

- 11 Choisissez d'autoriser ou non la prise en charge des connexions des utilisateurs Active Directory via VMware Identity Manager.

Cette option peut être utilisée pour les utilisateurs Active Directory lorsque VMware Identity Manager est synchronisé avec cette instance d'Active Directory.

- 12 Cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous n'avez pas testé la connexion et que l'instance de VMware Identity Manager fournit un certificat non approuvé, suivez les instructions de l'étape 9.

Permettre l'authentification utilisateur à travers Active Directory

Vous pouvez authentifier des utilisateurs via Active Directory afin de simplifier le processus de connexion en permettant aux utilisateurs d'utiliser un mot de passe commun à plusieurs fins.

L'accès au domaine enfant n'est pas pris en charge via Active Directory. Ce type d'accès est uniquement pris en charge via VMware Identity Manager.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Configuration, cliquez sur **Authentification**.
- 3 Sélectionnez **Activer la prise en charge d'Active Directory**.

- 4 Dans la zone de texte **Domaine par défaut**, tapez un nom de domaine.

Par exemple, **company-name.com**.

Note Vous ne pouvez pas indiquer plusieurs domaines dans la zone de texte Domaine par défaut. Si le domaine par défaut que vous indiquez est approuvé par d'autres domaines, vRealize Log Insight utilise le domaine par défaut et l'utilisateur de liaison pour vérifier les utilisateurs et les groupes Active Directory dans les domaines d'approbation. L'accès au domaine enfant avec Active Directory n'est pas pris en charge.

Si vous basculez vers un autre domaine incluant déjà des utilisateurs et des groupes, l'authentification échoue pour les utilisateurs et les groupes existants, et les données enregistrées par les utilisateurs existants sont perdues.

- 5 Si vous disposez de contrôleurs de domaine géolocalisés ou dont la sécurité est limitée, spécifiez manuellement les contrôleurs de domaine les plus proches de cette instance de vRealize Log Insight.

Note Les serveurs d'autorisation Active Directory équilibrés en charge ne sont pas pris en charge.

- 6 Entrez les informations d'identification d'un utilisateur de liaison appartenant au domaine par défaut.

vRealize Log Insight utilise le domaine par défaut et l'utilisateur de liaison pour vérifier les utilisateurs et les groupes AD dans le domaine par défaut et dans les domaines qui approuvent ce dernier.

- 7 Spécifiez des valeurs pour le type de connexion.

Cette connexion est utilisée pour l'authentification Active Directory.

- 8 Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que la connexion fonctionne.

- 9 Si le serveur Active Directory fournit un certificat SSL non approuvé, une boîte de dialogue s'affiche avec les détails du certificat. Cliquez sur **Accepter** pour ajouter le certificat aux magasins d'approbation de tous les nœuds du cluster vRealize Log Insight.

Si vous cliquez sur **Annuler**, le certificat n'est pas ajouté aux magasins d'approbations et la connexion avec le serveur Active Directory échoue. Pour établir la connexion, vous devez accepter le certificat.

- 10 Cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous n'avez pas testé la connexion et que le serveur Active Directory fournit un certificat non approuvé, suivez les instructions de l'étape 9.

Étape suivante

Accordez aux utilisateurs et aux groupes Active Directory les autorisations requises pour accéder à l'instance actuelle de vRealize Log Insight.

Configurer le protocole à utiliser pour Active Directory

Vous pouvez configurer le protocole à utiliser lors de la connexion à Active Directory. Par défaut, vRealize Log Insight tente d'abord de se connecter à Active Directory en utilisant le protocole LDAP avec SSL puis, si besoin, en utilisant le protocole LDAP sans SSL.

Si vous souhaitez utiliser un seul protocole pour la communication Active Directory ou si vous souhaitez modifier l'ordre dans lequel les protocoles sont utilisés, vous devez appliquer des configurations supplémentaires au dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous disposez des informations d'identification de l'utilisateur racine pour vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Pour activer les connexions SSH, vérifiez que le port TCP 22 est ouvert.

Procédure

- 1 Établissez une connexion SSH au dispositif virtuel vRealize Log Insight, puis connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Accédez à l'emplacement suivant : `/storage/core/loginsight/config`
- 3 Localisez le fichier de configuration le plus récent pour lequel le [nombre] est le plus grand : `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[nombre]`
- 4 Copiez le fichier de configuration le plus récent : `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[nombre]`
- 5 Augmentez le [nombre] et enregistrez-le à l'emplacement suivant : `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[number + 1]`
- 6 Ouvrez le fichier pour le modification.
- 7 Dans la section `Authentication`, ajoutez la ligne correspondant à la configuration que vous souhaitez appliquer :

Option	Description
<code><ad-protocols value="LDAP" /></code>	Pour utiliser LDAP sans SSL
<code><ad-protocols value="LDAPS" /></code>	Pour utiliser uniquement LDAP avec SSL
<code><ad-protocols value="LDAP,LDAPS" /></code>	Pour utiliser LDAP en premier lieu, puis LDAP avec SSL en second lieu
<code><ad-protocols value="LDAPS,LDAP" /></code>	Pour utiliser LDAP en premier lieu, puis LDAP sans SSL en second lieu

Si vous ne sélectionnez aucun protocole, vRealize Log Insight tente d'abord d'utiliser LDAP, puis LDAP avec SSL.

- 8 Enregistrez et fermez le fichier.
- 9 Exécutez la commande `service loginsight restart`.

Configuration de vRealize Log Insight

4

Vous pouvez configurer et personnaliser vRealize Log Insight pour modifier les paramètres par défaut, les paramètres réseau et les ressources de stockage. Vous pouvez également configurer des notifications système.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- Limites de configuration de vRealize Log Insight
- Configurer une partition de données
- Configuration des paramètres du dispositif virtuel
- Attribuer une licence à vRealize Log Insight
- Stratégie de stockage des journaux
- Gestion des notifications système
- Ajouter une destination de transfert d'événements de vRealize Log Insight
- Synchroniser l'heure sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight
- Configurer le serveur SMTP pour vRealize Log Insight
- Installer un certificat SSL personnalisé
- Afficher et supprimer des certificats SSL
- Modifier le délai d'expiration par défaut des sessions Web de vRealize Log Insight
- Archivage
- Redémarrer le service vRealize Log Insight
- Mettre le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension
- Télécharger un bundle de support vRealize Log Insight
- Rejoindre ou quitter le programme d'amélioration du produit VMware

Limites de configuration de vRealize Log Insight

Lorsque vous configurez vRealize Log Insight, vous devez rester en dessous ou au niveau des valeurs maximales prises en charge.

Tableau 4-1. Configurations maximales de vRealize Log Insight

Élément	Maximum
Configuration de nœuds	
CPU	16 vCPU
Mémoire	32 Go
Périphérique de stockage (vmdk)	2 To - 512 octets
Stockage adressable total	4 To (+ lecteur du système d'exploitation) Stockage de journal adressable de 4 To au maximum sur les disques de machines virtuelles (VMDK) avec une taille maximale de 2 To chacun. Vous pouvez disposer de VMDK de 2 To ou de quatre VMDK de 1 To, etc. Lorsque vous atteignez la valeur maximale, vous devez agrandir l'échelle avec une taille de cluster supérieure au lieu d'ajouter des disques aux VM existantes.
Connexions Syslog	750
Configuration de clusters	
Nœuds	18 (principaux + 17 travailleurs)
Ingestion par nœud	
Événements par seconde	15 000 eps
Longueur du message Syslog	10 Ko (champ de texte)
Demande API Ingestion HTTP POST	16 Ko (champ texte) ; 4 Mo par demande HTTP Post
Intégrations	
vRealize Operations Manager	1
vSphere vCenter Server	15 par nœud
Domaines Active Directory	1
Serveurs de messagerie	1
Serveurs DNS	2
Serveurs NTP	4
Redirecteurs	10

Configurer une partition de données

Vous pouvez conserver les données du journal dans une partition avec un filtre et une période de rétention. Les partitions de données vous permettent de définir différentes périodes de rétention pour différents types de journaux. Par exemple, les journaux contenant des informations sensibles peuvent nécessiter une période de rétention courte, comme cinq jours.

Les données de journal qui correspondent aux critères de filtre d'une partition de données sont stockées dans la partition pendant la période de rétention spécifiée. Les journaux qui ne correspondent aux critères de filtre d'aucune des partitions de données définies sont stockés dans la partition par défaut. Cette partition est toujours activée et stocke les données pendant une durée illimitée. Vous pouvez modifier la période de rétention de la partition par défaut.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Partitions**.
- 3 Cliquez sur **Nouvelle partition**.
- 4 Dans le champ **Nom de la partition**, entrez un nom pour la partition de données.
- 5 Ajoutez un ou plusieurs filtres pour affiner les journaux que vous souhaitez stocker dans la partition de données. Vous pouvez éventuellement cliquer sur **Exécuter dans l'analyse interactive** pour afficher un aperçu des résultats filtrés du journal.
- 6 Dans la zone de texte **Période de rétention**, entrez le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver les journaux dans la partition de données. Entrez **0** pour une durée de rétention illimitée.
- 7 Utilisez le bouton bascule **Activé** pour activer ou désactiver la partition de données.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres du dispositif virtuel

Vous pouvez modifier les paramètres du dispositif virtuel, notamment la capacité de stockage et de mémoire ou la capacité du CPU.

Configurer le mot de passe SSH racine du dispositif virtuel vRealize Log Insight

Par défaut, la connexion SSH au dispositif virtuel est désactivée. Vous pouvez configurer le mot de passe SSH racine à partir de VMware Remote Console ou lorsque vous déployez le dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Il vous est recommandé de définir le mot de passe SSH racine lorsque vous déployez le fichier .ova de vRealize Log Insight. Pour plus d'informations, consultez [Déployer le dispositif virtuel vRealize Log Insight](#).

Vous pouvez également activer SSH et définir le mot de passe racine à partir de VMware Remote Console.

Conditions préalables

Vérifiez que le dispositif virtuel vRealize Log Insight est déployé et en cours d'exécution.

Procédure

- 1 Dans l'inventaire vSphere Client, cliquez sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight, puis ouvrez l'onglet **Console**.
- 2 Accédez à une ligne de commande en utilisant la combinaison de touches indiquée sur l'écran de démarrage.
- 3 Dans la console, tapez `root`, puis appuyez sur la touche Entrée. Laissez le champ du mot de passe vide, puis appuyez sur la touche Entrée.

La console affiche le message suivant : `Le mot de passe doit être changé. Choisissez un nouveau mot de passe.`
- 4 Laissez le champ de l'ancien mot de passe vide, puis appuyez sur la touche Entrée.
- 5 Tapez le nouveau mot de passe de l'utilisateur racine, appuyez sur la touche Entrée, tapez une deuxième fois le nouveau mot de passe de l'utilisateur racine, puis appuyez de nouveau sur la touche Entrée.

Le mot de passe doit être composé d'un minimum de 8 caractères et doit inclure au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial. Le même caractère ne doit pas être répété plus de quatre fois.

Résultats

Le message suivant s'affiche : `Mot de passe modifié.`

Étape suivante

Le mot de passe racine ne peut pas être utilisé pour établir des connexions SSH au dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Modifier les paramètres réseau du dispositif virtuel vRealize Log Insight

Vous pouvez modifier les paramètres réseau du dispositif virtuel de vRealize Log Insight en modifiant les propriétés du vApp dans vSphere Client.

Pour plus d'informations sur la configuration des vApps, reportez-vous à <https://docs.vmware.com/fr/VMware-vSphere/index.html>.

Conditions préalables

Vérifiez que vous disposez des autorisations requises pour modifier les propriétés du vApp.

Procédure

- 1 Mettez le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight dans l'inventaire, puis cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Options**, puis sélectionnez **Options vApp > Stratégie d'allocation d'adresses IP**.
- 4 Sélectionnez une option d'allocation d'IP.

Option	Description
Fixe	Les adresses IP sont configurées manuellement. Aucune allocation automatique n'est effectuée.
Transitoire	Les adresses IP sont allouées automatiquement grâce aux pools IP provenant d'une plage spécifiée quand le vApp est sous tension. Les adresses IP sont libérées quand le dispositif est mis hors tension.
DHCP	Un serveur DHCP est utilisé pour allouer les adresses IP. Les adresses assignées par le serveur DHCP sont visibles dans les environnements OVF des machines virtuelles démarrées dans le vApp.

- 5 (Facultatif) Si vous sélectionnez **Fixe**, cliquez sur **Options vApp > Propriétés** et attribuez une adresse IP, un masque réseau, une passerelle, un nom d'hôte et un DNS pour le vApp de vRealize Log Insight.

Attention N'indiquez pas plus de deux serveurs de noms de domaine. Si vous en indiquez plus de deux, le dispositif virtuel vRealize Log Insight ignore tous les serveurs de noms de domaine configurés.

- 6 Mettez le vApp vRealize Log Insight sous tension.

Augmenter la capacité de stockage du dispositif virtuel vRealize Log Insight

Vous pouvez augmenter les ressources de stockage allouées à vRealize Log Insight à mesure que vos besoins évoluent.

Augmentez l'espace de stockage en ajoutant un nouveau disque virtuel au dispositif virtuel vRealize Log Insight. Vous pouvez ajouter autant de disques que nécessaire, jusqu'à 4 To (+ lecteur du système d'exploitation) de stockage adressable total. Le total peut être une combinaison de deux disques de 2 To ou de quatre disques de 1 To et ainsi de suite. Reportez-vous à [Limites de configuration de vRealize Log Insight](#).

Dans un cluster vRealize Log Insight, vous devez ajouter la même quantité de stockage à chaque nœud du cluster.

Conditions préalables

- Connectez-vous à vSphere Client en tant qu'utilisateur disposant des privilèges requis pour modifier le matériel des machines virtuelles dans l'environnement.
- Arrêtez le dispositif virtuel vRealize Log Insight en toute sécurité. Reportez-vous à [Mettre le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension](#)

Procédure

- 1 Dans l'inventaire vSphere Client, cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle vRealize Log Insight et sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- 2 Sous l'onglet **Matériel**, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sélectionnez **Disque dur** et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Créer un disque virtuel** et cliquez sur **Suivant**.

- a Indiquez la capacité du disque.

vRealize Log Insight prend en charge les disques durs virtuels jusqu'à 2 To. Si vous avez besoin d'une capacité supérieure, ajoutez plusieurs disques durs virtuels.

- b Sélectionnez un format de disque.

Option	Description
Provisionnement statique mis à zéro en différé	Crée un disque virtuel au format statique par défaut. L'espace nécessaire pour le disque virtuel est alloué lorsque le disque virtuel est créé. Les données résidant sur le périphérique physique ne sont pas effacées lors de la création. Elles sont mises à zéro ultérieurement à la demande, après la première écriture effectuée par la machine virtuelle.
Provisionnement statique immédiatement mis à zéro	Crée un type de disque virtuel statique qui prend en charge des fonctions telles que Fault Tolerance. L'espace nécessaire au disque virtuel est alloué lors de la création. Contrairement au format plat, les données qui résident sur le périphérique physique sont mises à zéro lors de la création du disque virtuel. La création de disques dans ce format peut être plus longue que pour d'autres types de disques. Autant que possible, créez des disques à provisionnement statique immédiatement mis à zéro pour obtenir de meilleures performances et un fonctionnement optimal du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
Thin Provision	Crée un disque dans le format léger. Employez ce format pour économiser de l'espace de stockage.

- c (Requis) Pour sélectionner une banque de données, accédez à son emplacement et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Acceptez le nœud du périphérique virtuel par défaut et cliquez sur **Suivant**.
- 6 Passez vos informations en revue et cliquez sur **Terminer**.
- 7 Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue.

Résultats

Lorsque vous mettez le dispositif virtuel vRealize Log Insight sous tension, la machine virtuelle détecte le nouveau disque virtuel et l'ajoute automatiquement au volume de données par défaut. Mettez d'abord la machine virtuelle complètement hors tension. Pour plus d'informations sur la mise sous tension des dispositifs virtuels, consultez <https://www.vmware.com/support/pubs/vsphere-esxi-vcenter-server-6-pubs.html>.

Attention Après avoir ajouté un disque au dispositif virtuel, vous ne pouvez plus le retirer en toute sécurité. Le retrait de disques du dispositif virtuel vRealize Log Insight peut provoquer la perte complète des données.

Ajouter de la mémoire et des CPU au dispositif virtuel vRealize Log Insight

Après le déploiement, vous pouvez modifier la quantité de mémoire et le nombre de CPU alloués à un dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Vous pouvez être amené à modifier l'allocation des ressources (par exemple, si le nombre d'événements dans votre environnement augmente).

Conditions préalables

- Connectez-vous à vSphere Client en tant qu'utilisateur disposant des privilèges requis pour modifier le matériel des machines virtuelles dans l'environnement.
- Arrêtez le dispositif virtuel vRealize Log Insight en toute sécurité. Reportez-vous à [Mettre le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension](#)

Procédure

- 1 Dans l'inventaire vSphere Client, cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle vRealize Log Insight et sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- 2 Sous l'onglet **Matériel**, cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Vous pouvez ajuster le nombre de CPU et la quantité de mémoire à votre guise.
- 4 Passez vos informations en revue et cliquez sur **Terminer**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et fermer la boîte de dialogue.

Résultats

Au moment où vous mettez le dispositif virtuel vRealize Log Insight sous tension, la machine virtuelle commence à utiliser les nouvelles ressources.

Attribuer une licence à vRealize Log Insight

Vous pouvez utiliser vRealize Log Insight uniquement si vous disposez d'une clé de licence valide.

Lorsque vous téléchargez vRealize Log Insight sur le site Web de VMware, vous obtenez une licence d'évaluation, qui est valide pendant 60 jours. Une fois que la licence d'évaluation a expiré, vous devez attribuer une licence permanente à vRealize Log Insight pour pouvoir continuer à l'utiliser.

Le modèle de licence de l'instance du système d'exploitation (OSI) de vRealize Log Insight définit un OSI comme installation unique d'un système d'exploitation sur une machine virtuelle ou un serveur physique non virtualisé. Pour vRealize Log Insight, un OSI peut également être un système unique identifié par une adresse IP, tel que des serveurs physiques virtualisés, des baies de stockage ou des périphériques réseau qui peuvent générer des messages de journaux.

Lorsqu'un hôte, un serveur ou une autre source cesse d'envoyer des journaux à vRealize Log Insight, le nombre d'OSI sur la page Licence ne change pas pendant la période de rétention. La période de rétention est basée sur l'utilisation des licences calculée comme étant la moyenne du nombre d'OSI sur les trois derniers mois.

Utilisez la section Administration de l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight pour vérifier l'état de la licence de vRealize Log Insight et pour gérer vos licences.

Dans le cadre de l'interopérabilité entre solutions, les utilisateurs de VMware NSX des éditions Standard, Advanced ou Enterprise peuvent attribuer une licence à vRealize Log Insight avec leur clé de licence NSX. Pour plus d'informations, consultez la documentation de VMware NSX.

Conditions préalables

- Obtenez une clé de licence valide sur My VMware™.
- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, sélectionnez **Licence**.
- 3 Dans la zone de texte **Clé de licence**, entrez votre clé de licence, puis cliquez sur **Définir la clé**. Si vous disposez d'une clé de licence VMware NSX, entrez-la ici.
- 4 Vérifiez que l'état de la licence est Actif, et que le type de licence et sa date d'expiration sont corrects.

Stratégie de stockage des journaux

Le dispositif virtuel vRealize Log Insight utilise au moins 100 Go de stockage pour les journaux entrants.

Lorsque le volume des journaux importés dans vRealize Log Insight atteint la limite de stockage, les anciens messages de journaux sont retirés de manière automatique et régulière, les plus anciens étant retirés en premier. Vous pouvez augmenter la limite de stockage en ajoutant davantage de stockage au dispositif virtuel vRealize Log Insight. Reportez-vous à [Augmenter la capacité de stockage du dispositif virtuel vRealize Log Insight](#).

Pour conserver les anciens messages, activez la fonctionnalité d'archivage de vRealize Log Insight. Reportez-vous à [Activer ou désactiver l'archivage des données dans vRealize Log Insight](#).

Les données stockées par vRealize Log Insight ne sont pas modifiables. Une fois un journal importé, il ne peut pas être supprimé, à moins d'être retiré de manière automatique.

Gestion des notifications système

vRealize Log Insight comporte un dispositif intégré de notifications système concernant l'activité liée à la santé de vRealize Log Insight. Il signale par exemple que l'espace disque est presque épuisé ou que les anciens fichiers journaux sont sur le point d'être supprimés. Les administrateurs peuvent configurer à quel endroit envoyer ces notifications système et à quelle fréquence.

Les notifications système vous indiquent les problèmes critiques qui nécessitent une attention immédiate, vous envoient des avertissements qui peuvent exiger une réponse et vous informent de l'état de l'activité normale du système. Les notifications système sont interrompues pendant les mises à niveau, mais sont effectives tout le reste du temps.

Un administrateur peut spécifier la fréquence à laquelle les notifications sont envoyées et à quelles adresses e-mails. Les notifications système concernant vRealize Log Insight peuvent également être envoyées à des applications tierces.

Les notifications système sont différentes des requêtes d'alerte, ces dernières étant définies par l'utilisateur. Pour plus d'informations sur les requêtes d'alerte, consultez [Ajouter une requête d'alerte à Log Insight pour l'envoi de notifications par e-mail](#).

Notifications système dans vRealize Log Insight

vRealize Log Insight propose deux ensembles de notifications à propos de la santé du système, les notifications générales, applicables à toutes les configurations de produit, et les notifications relatives aux clusters pour les déploiements basés sur un cluster.

Les tableaux suivants répertorient et décrivent les notifications système dans vRealize Log Insight.

Notifications système générales

vRealize Log Insight génère des notifications à propos des notifications pouvant nécessiter l'intervention de l'administrateur, notamment en cas d'échec de l'archivage ou de retards dans la planification des alertes.

Nom de la notification	Description
Vous ne pourrez bientôt plus rechercher les données les plus anciennes	<p>vRealize Log Insight est censé démarrer la désactivation des anciennes données du stockage du dispositif virtuel en fonction de la taille prévue des données pouvant être recherchées, de l'espace de stockage et de l'état d'ingestion actuel. Si vous avez configuré l'archivage, les données ayant changé sont archivées ; sinon, elles sont supprimées.</p> <p>Pour résoudre ce problème, ajoutez un stockage ou ajustez le seuil des notifications de rétention. Pour plus d'informations, consultez Configurer vRealize Log Insight pour envoyer des notifications de santé.</p> <p>La notification est envoyée après chaque redémarrage du service vRealize Log Insight.</p>
Durée de rétention du référentiel	<p>Une période de rétention correspond à la durée pendant laquelle les données sont conservées sur le disque local de votre instance vRealize Log Insight. Une période de rétention est déterminée par le volume de données que le système peut contenir et le taux d'ingestion actuel. Par exemple, si vous recevez 10 Go/jour de données (après indexation) et que vous disposez de 300 Go d'espace, votre taux de rétention est de 30 jours.</p> <p>Lorsque votre limite de stockage est atteinte, les anciennes données sont supprimées pour laisser de l'espace aux données venant d'être ingérées. Cette notification vous indique à quel moment le volume de données pouvant être recherchées et que vRealize Log Insight peut stocker, en fonction des taux d'ingestion actuels, dépasse l'espace de stockage disponible sur le dispositif virtuel.</p> <p>Le stockage peut s'avérer insuffisant avant la période définie à l'aide du Seuil des notifications de rétention. Ajoutez un stockage ou ajustez le seuil des notifications de rétention.</p>
Événements annulés	<p>vRealize Log Insight n'a pas pu ingérer tous les messages entrants du journal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En cas d'annulation d'un message TCP, selon le suivi effectué par le serveur vRealize Log Insight, une notification système est envoyée comme suit : <ul style="list-style-type: none"> ■ Une fois par jour ■ Chaque fois que le service vRealize Log Insight est redémarré (manuellement ou automatiquement) ■ L'e-mail contient le nombre de messages ayant été annulés depuis l'envoi de la dernière notification par e-mail et le nombre total d'annulations de messages depuis le dernier redémarrage de vRealize Log Insight. <p>Note L'heure indiquée sur la ligne d'envoi dépend du client de messagerie et suit le fuseau horaire local, alors que le corps de texte de l'e-mail indique l'heure UTC.</p>

Nom de la notification	Description
Compartiments d'index corrompus	<p>Une partie de l'index sur disque est corrompue. ce qui indique en général de graves problèmes au niveau du système de stockage sous-jacent. La partie corrompue de l'index est exclue des requêtes de service. Un index corrompu a une incidence sur l'ingestion des nouvelles données. vRealize Log Insight vérifie l'intégrité de l'index après le démarrage du service. En cas de détection d'une corruption, vRealize Log Insight envoie une notification système comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Une fois par jour ■ Chaque fois que le service vRealize Log Insight est redémarré (manuellement ou automatiquement)
Disque insuffisant	L'espace disque alloué est insuffisant dans vRealize Log Insight. vRealize Log Insight a fort probablement rencontré un problème de stockage.
L'espace d'archivage va être plein	L'espace disque utilisé pour l'archivage des données de vRealize Log Insight sur le serveur NFS est bientôt épuisé.
Modification de l'espace disque total	<p>La taille totale de la partition de stockage des données de vRealize Log Insight a diminué. Cette notification indique en général un problème grave du système de stockage sous-jacent. Lorsque vRealize Log Insight détecte cette condition, cette notification est envoyée comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Immédiatement ■ Une fois par jour
Archivages en attente	vRealize Log Insight ne peut pas archiver les données comme prévu. ce qui indique en général des problèmes au niveau du stockage NFS que vous avez configuré pour l'archivage des données.
La licence est sur le point d'expirer	La licence de vRealize Log Insight est sur le point d'expirer.
La licence a expiré	La licence de vRealize Log Insight a expiré.
Connexion au serveur AD impossible	vRealize Log Insight ne peut pas se connecter au serveur Active Directory configuré.
Impossible de récupérer l'adresse IP High Availability [adresse IP], car elle est déjà prise par une autre machine	<p>Le cluster vRealize Log Insight n'a pas pu récupérer l'adresse IP configurée pour l'équilibrage de charge intégré (ILB). Cette notification se produit le plus souvent lorsqu'un autre hôte du même réseau détient l'adresse IP et que celle-ci ne peut donc pas être prise par le cluster.</p> <p>Vous pouvez résoudre ce conflit en libérant l'adresse IP de l'hôte qui la détient actuellement ou en configurant l'équilibrage de charge intégré de Log Insight avec une adresse IP statique disponible sur le réseau. Lors de la modification de l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré, vous devez reconfigurer tous les clients pour envoyer les journaux à la nouvelle adresse IP ou à un nom de domaine complet/une URL dont la résolution correspond à cette adresse IP. Vous devez également annuler la configuration de chaque système vCenter Server intégré avec vRealize Log Insight, puis le reconfigurer à partir de la page Intégration vSphere.</p>

Nom de la notification	Description
L'adresse IP High Availability [adresse IP] n'est pas disponible en raison d'un trop grand nombre de pannes de nœuds	<p>L'adresse IP configurée pour l'équilibrage de charge intégré (ILB) n'est pas disponible. Les clients qui tentent d'envoyer des journaux à un cluster vRealize Log Insight via l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré ou via un nom de domaine complet/une URL dont la résolution équivaut à cette adresse IP, verront cette adresse comme non disponible. Cette notification se produit le plus souvent lorsqu'une majorité des nœuds du cluster vRealize Log Insight sont défectueux, non disponibles ou inaccessibles à partir du nœud principal. Elle peut également se produire lorsque la synchronisation de l'heure NTP n'a pas été activée ou que les serveurs NTP configurés présentent entre eux un décalage horaire significatif. Vous pouvez confirmer que le problème persiste en essayant d'exécuter une commande ping (si elle est autorisée) sur une adresse IP pour vérifier son accessibilité.</p> <p>Pour résoudre ce problème, vérifiez l'intégrité et la disponibilité de la plupart de vos nœuds de clusters et activez la synchronisation de l'heure NTP sur des serveurs NTP précis.</p>
Trop de migrations de l'adresse IP High Availability [votre adresse IP] entre nœuds vRealize Log Insight	<p>L'adresse IP configurée pour l'équilibrage de charge intégré (ILB) a migré trop souvent au cours des 10 dernières minutes.</p> <p>Dans des conditions de fonctionnement normales, l'adresse IP se déplace rarement entre les nœuds de cluster vRealize Log Insight. Cependant, l'adresse IP peut se déplacer si le nœud propriétaire actuel redémarre ou passe en mode de maintenance. Il se peut également que la synchronisation de l'heure soit insuffisante entre des nœuds de clusters Log Insight. Elle est essentielle au bon fonctionnement des clusters. Dans ce dernier cas, vous pouvez corriger le problème en activant la synchronisation de l'heure NTP sur des serveurs NTP précis.</p>
Erreur de certificat SSL	<p>Une source Syslog a lancé une connexion à vRealize Log Insight via SSL, mais a brusquement mis fin à la connexion. Cette notification peut indiquer que la source Syslog n'a pas été en mesure de confirmer la validité du certificat SSL. Pour permettre à vRealize Log Insight d'accepter des messages syslog sur SSL, un certificat validé par le client est requis et les horloges des systèmes doivent être synchronisées. Le certificat SSL ou le service de temps du réseau peut présenter un problème.</p> <p>Vous pouvez valider que le certificat SSL est approuvé par votre source Syslog, reconfigurer la source pour ne pas utiliser SSL ou réinstaller le certificat SSL. Reportez-vous à la section Configurer les paramètres SSL de l'agent vRealize Log Insight et à la section Installer un certificat SSL personnalisé.</p>
La collecte vCenter a échoué	<p>vRealize Log Insight ne peut pas collecter les événements, tâches et alarmes de vCenter. Pour rechercher l'erreur exacte à l'origine de l'échec de la collecte et pour vérifier si la collecte est en cours d'exécution, reportez-vous au fichier <code>/storage/var/loginsight/plugins/vsphere/li-vsphere.log</code>.</p>

Nom de la notification	Description
Événements abandonnés par le redirecteur d'événements	<p>Un redirecteur abandonne les événements en raison de problèmes de connexion ou de surcharge.</p> <p>Exemple :</p> <pre>Log Insight Admin Alert: Event Forwarder Events Dropped This alert is about your Log Insight installation on https://<your_url> Event Forwarder Events Dropped triggered at 2016-08-02T18:41:06.972Z Log Insight just dropped 670 events for forwarder target 'Test', reason: Pending queue is full.</pre>
Requêtes d'alertes derrière la planification	vRealize Log Insight n'a pas pu exécuter une alerte définie par l'utilisateur à l'heure configurée. Le retard peut être dû à une ou plusieurs alertes définies par l'utilisateur inefficaces ou à une taille inadéquate du système pour la charge d'ingestion et de requête.
Alerte désactivée automatiquement	Si une alerte définie par l'utilisateur a été exécutée au moins 10 fois et que sa durée d'exécution moyenne est supérieure à une heure, l'alerte est considérée comme inefficace ; elle est alors désactivée pour éviter toute incidence sur d'autres alertes définies par l'utilisateur.
Requête d'alerte inefficace	Si une alerte définie par l'utilisateur met plus d'une heure à se terminer, elle est considérée comme étant inefficace.

Notifications système pour les clusters

vRealize Log Insight envoie des notifications concernant les modifications de topologie des clusters, notamment l'ajout de nouveaux membres au cluster ou les problèmes de communication temporaires des nœuds.

Expéditeur	Nom de la notification	Description
Nœud principal	Un nouveau nœud travailleur nécessite une approbation	Un nœud worker envoie une demande pour rejoindre un cluster. Un utilisateur Admin doit approuver la demande ou la rejeter.
Nœud principal	Un nouveau nœud travailleur a été approuvé	Un utilisateur Admin a approuvé une demande d'appartenance d'un nœud worker souhaitant rejoindre un cluster vRealize Log Insight.
Nœud principal	Un nouveau nœud travailleur a été refusé	Un utilisateur Admin a rejeté une demande d'appartenance d'un nœud worker souhaitant rejoindre un cluster vRealize Log Insight. Si la demande a été refusée par erreur, un utilisateur Admin peut envoyer de nouveau la demande depuis le travailleur, puis l'approuver dans le nœud principal.

Expéditeur	Nom de la notification	Description
Nœud principal	Le nombre maximal de nœuds pris en charge a été dépassé à cause du nœud travailleur	Le nombre de nœuds worker du cluster Log Insight est supérieur au nombre maximal pris en charge en raison de la présence d'un nouveau nœud worker.
Nœud principal	Le nombre de nœuds autorisés a été dépassé et le nouveau nœud travailleur est refusé	Un utilisateur Admin a tenté d'ajouter au cluster davantage de nœuds que le nombre maximal autorisé et l'ajout du nœud a été refusé.
Nœud principal	Nœud travailleur déconnecté	Un nœud worker précédemment connecté s'est déconnecté du cluster vRealize Log Insight.
Nœud principal	Nœud travailleur reconnecté	Un nœud worker s'est reconnecté au cluster vRealize Log Insight.
Nœud principal	Nœud travailleur révoqué par l'administrateur	Un utilisateur Admin a révoqué l'appartenance d'un nœud worker et ce dernier ne fait plus partie du cluster vRealize Log Insight.
Nœud principal	Nœud travailleur inconnu rejeté	Le nœud principal vRealize Log Insight a rejeté la demande d'un nœud travailleur, car il lui est inconnu. Si le nœud travailleur est valide et qu'il doit être ajouté au cluster, connectez-vous au nœud travailleur, supprimez son fichier de jeton et la configuration utilisateur à l'emplacement <code>/storage/core/loginsight/config/</code> , puis exécutez <code>restart loginsight service</code> sur le nœud travailleur.
Nœud principal	Le nœud travailleur est passé en mode de maintenance	Un nœud worker est passé en mode de maintenance. Pour pouvoir modifier la configuration et pour que le nœud worker puisse servir des requêtes, un utilisateur Admin doit désactiver ce mode sur le nœud.
Nœud principal	Le nœud travailleur est revenu en mode service	Un nœud worker est sorti du mode maintenance et est revenu en mode service.

Expéditeur	Nom de la notification	Description
Nœud travailleur	Le nœud principal a échoué ou s'est déconnecté du nœud travailleur	Le nœud travailleur qui envoie la notification n'est pas en mesure de contacter le nœud principal de vRealize Log Insight. Cette notification peut indiquer l'échec du nœud principal et peut nécessiter un redémarrage. En cas d'échec du nœud principal, le cluster ne peut pas être configuré et les requêtes ne peuvent pas être envoyées jusqu'à ce que le nœud soit de nouveau en ligne. Les nœuds travailleurs continuent cependant à ingérer des messages. Note Il peut vous arriver de recevoir plusieurs notifications de ce genre, car plusieurs nœuds travailleurs peuvent détecter la panne du nœud principal et envoyer chacun une notification.
Nœud travailleur	Nœud principal connecté au nœud travailleur	Le nœud travailleur qui envoie la notification est reconnecté au nœud principal de vRealize Log Insight.

Configuration des destinations pour les notifications système de vRealize Log Insight

En tant qu'utilisateur administrateur, vous pouvez configurer l'action effectuée par vRealize Log Insight lorsqu'une notification système est déclenchée.

vRealize Log Insight génère les notifications système lorsqu'un événement système important se produit (par exemple, lorsque l'espace disque est presque épuisé et que vRealize Log Insight doit commencer à supprimer ou à archiver les anciens fichiers journaux).

Les administrateurs peuvent configurer vRealize Log Insight pour envoyer des notifications par e-mail relatives à ces événements. L'utilisateur Admin configure l'adresse d'expéditeur des e-mails des notifications système dans la zone de texte **Expéditeur**, située sur la page de configuration SMTP de l'interface utilisateur d'administration. Reportez-vous à [Configurer le serveur SMTP pour vRealize Log Insight](#).

Les utilisateurs administrateurs peuvent également envoyer des notifications à des applications tierces. Reportez-vous à [À propos de l'utilisation de webhooks pour envoyer des notifications système à des produits tiers](#).

Configurer vRealize Log Insight pour envoyer des notifications de santé

Un administrateur peut configurer vRealize Log Insight de manière à envoyer des notifications relatives à la santé de l'application.

Si un message électronique ne peut pas être remis, vous êtes averti de l'erreur sur l'interface Web.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Vérifiez que le serveur SMTP est configuré pour vRealize Log Insight. Pour plus d'informations, consultez [Configurer le serveur SMTP pour vRealize Log Insight](#).

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Configuration, cliquez sur **Général**.
- 3 Sous l'en-tête Alertes, configurez les notifications système.
 - a Dans la zone de texte **Envoyer les notifications système par e-mail à**, tapez les adresses e-mail auxquelles les notifications doivent être envoyées.

Utilisez des virgules pour séparer les différentes adresses e-mail, le cas échéant.
 - b Cochez la case **Seuil des notifications de rétention** et définissez le seuil qui déclenche les notifications.

Une notification est envoyée lorsque la quantité de données que le système peut contenir est insuffisante pour la période spécifiée. Cette valeur est calculée en fonction du taux d'ingestion actuel.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Cliquez sur **Redémarrer Log Insight** pour appliquer vos modifications.

Configurer des notifications système de vRealize Log Insight pour des produits tiers

Un administrateur peut configurer vRealize Log Insight de manière à envoyer des notifications relatives à la santé de l'application à des applications tierces.

vRealize Log Insight génère ces notifications lorsqu'un important événement système a lieu (par exemple, lorsque l'espace disque est presque épuisé et que vRealize Log Insight doit commencer à supprimer les fichiers journaux anciens).

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.

- 2 Sous Configuration, cliquez sur **Général**.
- 3 Sous l'en-tête Alertes, configurez les notifications système.
 - a Dans la zone de texte **Envoyer des notifications système HTTP Post** à, tapez les URL auxquelles les notifications doivent être envoyées.
 - b (Facultatif) Vérifiez que la case **Envoyer une notification lorsque la capacité descend au-dessous de** et le seuil associé sont configurés correctement pour votre environnement.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Étape suivante

En utilisant la sortie de webhook pour votre notification, créez un shim pour mapper le format de webhook de vRealize Log Insight au format utilisé par votre application tierce.

À propos de l'utilisation de webhooks pour envoyer des notifications système à des produits tiers

Vous pouvez envoyer des notifications système vRealize Log Insight à des produits tiers en utilisant des webhooks.

vRealize Log Insight utilise des webhooks pour envoyer des alertes sur HTTP POST à d'autres applications. vRealize Log Insight envoie un webhook dans son propre format propriétaire, mais les solutions tierces attendent des webhooks entrants dans leur propre format propriétaire. Pour utiliser les informations envoyées avec des webhooks vRealize Log Insight, l'application tierce doit prendre en charge nativement le format de vRealize Log Insight ou vous devez créer un mappage entre les formats de vRealize Log Insight et le format utilisé par le produit tiers avec un shim. Le shim traduit, ou mappe, le format de vRealize Log Insight en un format différent.

L'implémentation du webhook vRealize Log Insight envoie des demandes HTTP sortantes à un serveur distant. Le serveur peut signaler la réussite ou l'échec et vRealize Log Insight retente en cas d'échec. Toutes les réponses de code d'état HTTP/2xx sont considérées comme *Opération réussie* et toutes les autres réponses (y compris les délais d'expiration ou les connexions refusées) sont considérées comme ayant échoué pour être retentées ultérieurement.

Les alertes créées avec des requêtes de message, les alertes créées avec des requêtes d'agrégation et les notifications système disposent de leur propre format webhook.

L'authentification de base HTTP est prise en charge. Incorporer des informations d'identification dans l'url en utilisant le formulaire `{{https://username:password@hostname/path}}`

Format de webhook pour une notification système

Le format d'un webhook vRealize Log Insight dépend du type de requête à partir de laquelle il est créé. Les notifications système, les requêtes de message d'alerte utilisateur et les alertes générées à partir des requêtes utilisateur agrégées disposent chacune d'un format de webhook différent.

Vous devez être un administrateur vRealize Log Insight pour configurer vRealize Log Insight afin qu'il envoie des notifications système.

Lorsque vous envoyez une notification système à un programme tiers, vous devez écrire un shim pour rendre les informations de vRealize Log Insight compréhensibles par les formats du programme tiers.

Format de webhook pour notifications système

L'exemple suivant montre le format de webhook de vRealize Log Insight pour les notifications système.

```
{
  "AlertName": " Admin Alert: Worker node has returned to service  (Host =
127.0.0.2)",
  "messages": [
    {
      "text": "This notification was generated from Log Insight node (Host =
127.0.0.2,
      Node Identifier = a31cad22-65c2-4131-8e6c-27790892a1f9).
      A worker node has returned to service after having been in maintenance mode.
      The Log Insight master node reports that worker node has finished maintenance
      and exited maintenance mode. The node will resume receiving configuration
      changes and
      serving queries. The node is also now ready to start receiving incoming log
      messages."

      "timestamp": 1458665320514, "fields": []
    }
  ]
}
```

Ajouter une destination de transfert d'événements de vRealize Log Insight

Vous pouvez configurer un serveur vRealize Log Insight pour qu'il transfère les événements entrants vers une cible Syslog ou API Ingestion.

Utilisez le transfert d'événements pour envoyer des événements filtrés ou balisés vers une ou plusieurs destinations distantes comme vRealize Log Insight et/ou Syslog. Cette fonctionnalité peut être utilisée pour prendre en charge les outils de journalisation existants (SIEM, par exemple), ainsi que pour consolider la journalisation sur différents réseaux (DMZ et/ou WAN, par exemple).

Les redirecteurs d'événements peuvent être autonomes ou en cluster, mais il s'agit d'instances totalement indépendantes de la destination distante. Les instances configurées pour le transfert d'événements stockent aussi les événements localement et peuvent être utilisées pour interroger les données.

Les opérateurs que vous utilisez pour créer des filtres sur la page Événements transférés sont différents des filtres utilisés sur la page d'analyse interactive. Reportez-vous à [Utilisation des filtres de transfert d'événements dans l'analyse interactive](#) pour plus d'informations sur l'utilisation de l'élément de menu **Exécuter dans l'analyse interactive** afin de prévisualiser les résultats de votre filtre d'événements.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Vérifiez que la destination peut gérer le nombre d'événements qui sont transférés. Si le cluster de destination est plus petit que l'instance de transfert, certains événements pourraient être abandonnés.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Transfert d'événements**.
- 3 Cliquez sur **+Nouvelle destination** et indiquez les informations ci-après.

Option	Description
Nom	Nom unique pour la nouvelle destination.
Hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet.
	<p>Attention Une boucle de transfert est une configuration dans laquelle un cluster vRealize Log Insight transfère des événements à lui-même, ou à un autre cluster, qui retransfère ensuite les événements au cluster d'origine. Ce type de boucle peut créer un nombre indéfini de copies de chaque événement transféré. L'interface Web vRealize Log Insight ne vous permet pas de configurer un événement destiné à être envoyé à lui-même. Cependant, vRealize Log Insight ne peut pas empêcher les boucles de transfert indirectes. Par exemple, le cluster A de vRealize Log Insight transfère des événements au cluster B, lequel retransfère ces mêmes événements à A. Lors de la création de destinations de transfert, veillez donc à ne pas créer de boucles de transfert indirectes.</p>

Option	Description
Protocole	<p>API ingestion, Syslog ou RAW. La valeur par défaut est API Ingestion (CFAPI).</p> <p>Lorsque des événements sont transférés à l'aide de l'API Ingestion, la source d'origine de l'événement est conservée dans le champ source. Lorsque des événements sont transférés à l'aide de Syslog, la source d'origine de l'événement est perdue et le récepteur peut enregistrer la source du message comme l'adresse IP ou le nom d'hôte du redirecteur vRealize Log Insight. Lorsque des événements sont transférés à l'aide de RAW, le comportement est similaire à Syslog, mais la conformité à Syslog RFC n'est pas assurée. RAW transfère un événement exactement de la manière dont il est reçu, sans en-tête Syslog personnalisé ajouté par vRealize Log Insight. Ce protocole est utile pour les destinations tierces, car elles attendent des événements Syslog dans leur forme d'origine.</p> <hr/> <p>Note Le champ source peut contenir différentes valeurs selon le protocole sélectionné dans le redirecteur d'événements :</p> <ul style="list-style-type: none"> a Pour L'API Ingestion, la source est l'adresse IP de l'expéditeur initial (à l'origine de l'événement). b Pour Syslog et RAW, la source est l'adresse IP de l'instance vRealize Log Insight du redirecteur d'événements. De plus, le texte du message contient <code>_li_source_path</code>, qui pointe vers l'adresse IP de l'expéditeur initial. <hr/>
Utiliser SSL	<p>Vous pouvez éventuellement sécuriser la connexion avec SSL pour l'API Ingestion. Si le certificat SSL fourni par la destination de transfert n'est pas approuvé, vous pouvez accepter le certificat lorsque vous testez ou enregistrez cette configuration.</p> <hr/>
Balises	<p>Vous pouvez éventuellement ajouter des paires de balises avec des valeurs prédéfinies. Les balises vous permettent d'interroger plus facilement les événements. Vous pouvez ajouter plusieurs balises séparées par des virgules.</p> <hr/>
Transmettre des balises complémentaires	<p>Vous pouvez indiquer si vous souhaitez transmettre des balises complémentaires pour Syslog.</p> <p>Les balises complémentaires sont les balises ajoutées par le cluster lui-même, telles que « <code>vc_username</code> » ou « <code>vc_vmname</code> ». Elles peuvent être transmises avec les balises provenant directement des sources. Les balises complémentaires sont toujours transférées lorsque l'API Ingestion est utilisée.</p> <hr/>
Transport	<p>Sélectionnez un protocole de transport pour Syslog. Vous pouvez sélectionner UDP ou TCP.</p> <hr/>

- 4 (Facultatif) Pour contrôler les événements à transférer, cliquez sur **+ Ajouter un filtre**.

Sélectionnez des champs et des contraintes pour définir les événements souhaités. Seuls les champs statiques peuvent être utilisés comme filtres. Si vous ne sélectionnez pas de filtre, tous les événements sont transférés. Vous pouvez consulter les résultats du filtre que vous créez en cliquant sur **Exécuter dans l'analyse interactive**.

Opérateur	Description
Correspond à	Recherche les chaînes qui correspondent à la chaîne et aux caractères génériques spécifiés, où * signifie aucun ou plusieurs caractères et ? signifie aucun caractère ou un caractère unique. L'utilisation des caractères génériques comme préfixe et suffixe est prise en charge. Par exemple, *test* correspond aux chaînes comme test123 ou my-test-run .
ne correspond pas	Exclut les chaînes qui correspondent à la chaîne et aux caractères génériques spécifiés, où * signifie aucun ou plusieurs caractères et ? signifie aucun caractère ou un caractère unique. L'utilisation des caractères génériques comme préfixe et suffixe est prise en charge. Par exemple, test exclut test123 , mais pas mytest123 . ?test* exclut test123 et xtest123 , mais pas mytest123 .
commence par	Recherche les chaînes qui commencent par la chaîne de caractères spécifiée. Par exemple, test trouve test123 ou test , mais pas my-test123 .
ne commence pas par	Exclut les chaînes qui commencent par la chaîne de caractères spécifiée. Par exemple, test exclut test123 , mais pas my-test123 .

- 5 (Facultatif) Pour modifier les informations de transfert suivantes, cliquez sur **Afficher les paramètres avancés**.

Option	Description
Port	Port vers lequel les événements sont envoyés sur la destination distante. La valeur par défaut est définie en fonction du protocole. Ne pas modifier, sauf si la destination distante écoute sur un port différent.
Nombre de travailleurs	Nombre de connexions sortantes simultanées à utiliser. Définissez un nombre de travailleurs plus élevé pour augmenter le temps de réponse du réseau sur la destination transférée et le nombre d'événements transmis par seconde. La valeur par défaut est 8.

- 6 Pour vérifier votre configuration, cliquez sur **Tester**.
- 7 Si la destination de transfert fournit un certificat SSL non approuvé, une boîte de dialogue s'affiche avec les détails du certificat. Cliquez sur **Accepter** pour ajouter le certificat aux magasins d'approbation de tous les nœuds du cluster vRealize Log Insight.

Si vous cliquez sur **Annuler**, le certificat n'est pas ajouté aux magasins d'approbations et la connexion avec la destination de transfert échoue. Pour établir la connexion, vous devez accepter le certificat.

8 Cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous n'avez pas testé la configuration et que la destination fournit un certificat non approuvé, suivez les instructions de l'étape 7.

Étape suivante

Vous pouvez modifier ou cloner une destination de transfert d'événements. Si vous modifiez la destination pour changer le nom d'un redirecteur d'événements, toutes les statistiques sont réinitialisées.

Utilisation des filtres de transfert d'événements dans l'analyse interactive

Les opérateurs utilisés dans les filtres d'événements et les opérateurs utilisés dans l'analyse interactive n'ont pas de correspondance de 1 à 1 par nom. Toutefois, vous pouvez sélectionner des opérateurs qui produisent des résultats semblables pour les deux formats.

Cette différence est importante lorsque vous utilisez l'élément de menu **Exécuter dans l'analyse interactive** sur la page **Transfert d'événements**. Par exemple, si vous disposez d'un filtre de transfert d'événements de type **correspond à** `*foo*` et que vous sélectionnez l'élément de menu **Exécuter dans l'analyse interactive** sur la page Filtres d'événements, la requête Analyse interactive équivaut au filtre de transfert d'événements de type **correspond à regex** `^.*foo.*$`, qui peut ne pas correspondre à l'ensemble des mêmes événements.

Autre exemple : un filtre de type **correspond à** `foo` qui, lorsqu'il est exécuté dans l'analyse interactive, est traité comme un filtre de type « contient foo ». Étant donné que la fonction d'analyse interactive recherche également les requêtes par mots clés, le filtre de type **contient** `foo` est susceptible de faire correspondre davantage d'événements que le filtre de type **correspond à** `foo`.

Vous pouvez modifier les opérateurs utilisés par l'analyse interactive afin de gérer ces différences.

- Remplacez l'opérateur **contient** par **correspond à regex**.
- Modifiez les occurrences de `*` des filtres de transfert d'événements à `.*` et préfixez les termes de filtre avec `.*`. Par exemple, remplacez l'expression de filtre d'événements **correspond à** `*foo*` par **correspond à regex** `.*foo.*` pour l'analyse interactive.
- Pour l'opérateur **ne correspond pas** provenant des filtres d'événements, vous pouvez utiliser l'opérateur **correspond à regex** avec une valeur d'anticipation regex. Par exemple, **ne correspond pas à** `*foo*` est équivalent à **correspond à regex** `.*(?!foo).*`

Synchroniser l'heure sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight

Vous devez synchroniser l'heure du dispositif virtuel vRealize Log Insight avec celle d'un serveur NTP ou avec celle de l'hôte ESX/ESXi sur lequel le dispositif virtuel est déployé.

La définition précise de l'heure est essentielle au bon fonctionnement des fonctionnalités principales de vRealize Log Insight.

Par défaut, l'heure de vRealize Log Insight se synchronise avec celle d'une liste prédéfinie de serveurs NTP publics. Si les serveurs NTP publics sont bloqués par un pare-feu, vous pouvez utiliser le serveur NTP interne de votre société. Si aucun serveur NTP n'est disponible, vous pouvez synchroniser l'heure avec celle de l'hôte ESX/ESXi sur lequel le dispositif virtuel vRealize Log Insight est déployé.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Configuration, cliquez sur **Heure**.
- 3 Dans le menu déroulant **Synchroniser l'heure avec**, sélectionnez l'origine de l'heure avec laquelle la synchronisation aura lieu.

Option	Description
serveur NTP	Synchronise l'heure du dispositif virtuel vRealize Log Insight avec celle de l'un des serveurs NTP de la liste.
Hôte ESX/ESXi	Synchronise l'heure du dispositif virtuel vRealize Log Insight avec celle de l'hôte ESX/ESXi sur lequel le dispositif virtuel est déployé.

- 4 (Facultatif) Si vous avez choisi la synchronisation avec le serveur NTP, répertoriez les adresses des serveurs NTP, puis cliquez sur **Tester**.

Note Le test de connexion aux serveurs NTP peut prendre jusqu'à 20 secondes par serveur.

- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer le serveur SMTP pour vRealize Log Insight

Vous pouvez configurer un SMTP pour permettre à vRealize Log Insight d'envoyer des notifications par e-mail.

Les notifications système ont lieu lorsque vRealize Log Insight détecte un événement système important (par exemple, lorsque la capacité de stockage du dispositif virtuel atteint le seuil défini).

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Dans Configuration, cliquez sur **SMTP**.
- 3 Tapez le numéro de port et l'adresse du serveur SMTP.
- 4 Si le serveur SMTP utilise une connexion chiffrée, sélectionnez le protocole de chiffrement.
- 5 Dans la zone de texte **Expéditeur**, tapez l'adresse e-mail à utiliser pour l'envoi des notifications système.

L'adresse de l'**expéditeur** est celle qui s'affiche dans le champ De des e-mails de notification du système. Il n'est pas nécessaire que ce soit une adresse véritable, et elle peut faire référence à l'instance spécifique de vRealize Log Insight. Par exemple, **loginsight@example.com**.

- 6 Tapez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification auprès du serveur SMTP lors de l'envoi de notifications système.
- 7 Tapez un e-mail de destination, puis cliquez sur **Envoyer un e-mail de test** pour vérifier la connexion.
- 8 Si le serveur SMTP fournit un certificat SSL non approuvé, une boîte de dialogue s'affiche avec les détails du certificat. Cliquez sur **Accepter** pour ajouter le certificat aux magasins d'approbation de tous les nœuds du cluster vRealize Log Insight.

Si vous cliquez sur **Annuler**, le certificat n'est pas ajouté aux magasins d'approbations et la connexion avec le serveur SMTP échoue. Pour établir la connexion, vous devez accepter le certificat.

- 9 Cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous n'avez pas testé la connexion et que le serveur SMTP fournit un certificat non approuvé, suivez les instructions de l'étape 8.

Installer un certificat SSL personnalisé

Par défaut, vRealize Log Insight installe un certificat SSL auto-signé sur le dispositif virtuel.

Le certificat auto-signé génère des avertissements de sécurité lorsque vous vous connectez à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight. Si vous ne souhaitez pas utiliser un certificat de sécurité autosigné, vous pouvez installer un certificat SSL personnalisé. Le transfert d'événements via SSL est la seule fonctionnalité nécessitant un certificat SSL personnalisé. Si vous avez une configuration de cluster sur laquelle un équilibrage de charge intégré (ILB, Integrated Load Balancer) est activé, reportez-vous à la section [Activer l'équilibrage de charge intégrée](#) pour connaître les exigences spécifiques d'un certificat SSL personnalisé.

Note L'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight et le protocole Log Insight Ingestion `cfapi` utilisent le même certificat pour l'authentification.

Conditions préalables

- Vérifiez que votre certificat SSL personnalisé répond aux exigences suivantes.
 - CommonName contient un caractère générique ou une correspondance exacte du nœud maître ou du nom de domaine complet de l'adresse IP virtuelle. En option, toutes les autres adresses IP et noms de domaine complets sont répertoriés sous la forme `subjectAltName`.
 - Le fichier de certificat contient une clé privée valide et une chaîne de certificats valide.
 - La clé privée est générée par l'algorithme RSA ou DSA.
 - La clé privée n'est pas chiffrée par une phrase secrète.
 - Si le certificat est signé par une chaîne d'autres certificats, tous les autres certificats sont inclus dans le fichier de certificat que vous prévoyez d'importer.
 - La clé privée et tous les certificats inclus dans le fichier de certificat utilisent le codage PEM. vRealize Log Insight ne prend pas en charge les certificats et les clés privées codées DER.
 - La clé privée et tous les certificats inclus dans le fichier de certificat sont au format PEM. vRealize Log Insight ne prend pas en charge les certificats des formats PFX, PKCS12, PKCS7 ou autres formats.
- Vérifiez que vous concaténez l'intégralité du corps de chaque certificat dans un seul fichier texte dans l'ordre suivant.
 - a La clé privée - `your_domain_name.key`
 - b Le certificat principal - `your_domain_name.crt`
 - c Le certificat intermédiaire - `DigiCertCA.crt`
 - d Le certificat racine - `TrustedRoot.crt`
- Vérifiez que vous incluez les balises de début et de fin de chaque certificat dans le format suivant.

```
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
(Your Private Key: your_domain_name.key)
```

```

-----END PRIVATE KEY-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Primary SSL certificate: your_domain_name.crt)
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Intermediate certificate: DigiCertCA.crt)
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Root certificate: TrustedRoot.crt)
-----END CERTIFICATE-----

```

- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

1 Générer un certificat autosigné

Vous pouvez générer un certificat autosigné pour Windows ou Linux en utilisant l'outil OpenSSL.

2 Générer une demande de signature de certificat

Utilisez l'outil OpenSSL pour Windows pour générer une demande de signature de certificat.

3 Demander la signature d'une autorité de certification

Envoyez votre demande de signature de certificat à l'autorité de certification de votre choix et demandez une signature.

4 Concaténer les fichiers de certificat

Combinez vos fichiers de clé et de certificat sous forme de fichier PEM.

5 Télécharger un certificat signé

Vous pouvez télécharger un certificat SSL signé.

6 Configurer la connexion SSL entre le serveur vRealize Log Insight et Log Insight Agents

La fonction SSL vous permet de fournir des connexions SSL seulement entre Log Insight Agents et le serveur vRealize Log Insight par l'intermédiaire du flux sécurisé de l'API Ingestion. Vous pouvez également configurer divers paramètres SSL de Log Insight Agents.

Générer un certificat autosigné

Vous pouvez générer un certificat autosigné pour Windows ou Linux en utilisant l'outil OpenSSL.

Conditions préalables

- Téléchargez le programme d'installation d'OpenSSL approprié à l'adresse <https://www.openssl.org/community/binaries.html> et exécutez-le pour installer cet outil sur Windows.

- Modifiez le fichier `openssl.cfg` pour ajouter d'autres paramètres requis. Assurez-vous que le paramètre `req_extensions` est défini dans la section `[req]`.

```
[req]
.
.
req_extensions=v3_req #
```

- Ajoutez une entrée Autre nom du sujet pour le nom d'hôte ou l'adresse IP de votre serveur, par exemple *server-01.loginsight.domain*. Vous ne pouvez pas spécifier de modèle pour le nom d'hôte.

```
[v3_req]
.
.
subjectAltName=DNS:server-01.loginsight.domain
#subjectAltName=IP:10.27.74.215
```

Procédure

- 1 Créez un dossier dans lequel enregistrer vos fichiers de certificat, par exemple `C:\Certs\LogInsight`.
- 2 Ouvrez une invite de commande et saisissez la commande suivante.

```
C:\Certs\LogInsight>openssl req -x509 -nodes -newkey 2048 -keyout server.key -out
server.crt -days 3650
```

OpenSSL vous invite à fournir les propriétés du certificat, dont le pays, l'organisation, etc.

- 3 Entrez l'adresse IP exacte ou le nom d'hôte exact de votre serveur vRealize Log Insight, ou bien l'adresse du cluster vRealize Log Insight si l'équilibrage de charge est activé.

La propriété est la seule pour laquelle il est obligatoire de spécifier une valeur.

Résultats

Deux fichiers sont créés, `server.key` et `server.crt`.

- `server.key` est une nouvelle clé privée au format PEM.
- `server.crt` est un nouveau certificat codé au format PEM signé par `server.key`.

Générer une demande de signature de certificat

Utilisez l'outil OpenSSL pour Windows pour générer une demande de signature de certificat.

Conditions préalables

- Installez l'outil OpenSSL. Consultez le site <http://www.openssl.org> pour plus d'informations sur l'obtention de l'outil OpenSSL.

- Modifiez le fichier `openssl.cfg` pour ajouter d'autres paramètres requis. Assurez-vous que le paramètre `req_extensions` est défini dans la section `[req]`.

```
[req]
.
.
req_extensions=v3_req #
```

- Ajoutez une entrée Autre nom du sujet pour le nom d'hôte ou l'adresse IP de votre serveur, par exemple `server-01.loginsight.domain`. Vous ne pouvez pas spécifier de modèle pour le nom d'hôte.

```
[v3_req]
.
.
subjectAltName=DNS:server-01.loginsight.domain
#subjectAltName=IP:10.27.74.215
```

Procédure

- 1 Créez un dossier dans lequel enregistrer vos fichiers de certificat, par exemple `C:\Certs\LogInsight`.
- 2 Ouvrez une invite de commande et générez votre clé privée en exécutant la commande suivante.

```
C:\Certs\LogInsight>openssl genrsa -out server.key 2048
```

- 3 Créez une demande de signature de certificat en exécutant la commande suivante.

```
C:\Certs\LogInsight>openssl req -new -key server.key -out server.csr
```

Note Cette commande s'exécute de manière interactive et vous pose un certain nombre de questions. Votre autorité de certification vérifiera la correspondance de vos réponses avec les informations incluses dans les documents légaux relatifs à l'inscription de votre société.

- 4 Suivez les instructions à l'écran et entrez les informations qui seront incorporées à votre demande de certificat.

Important Dans le champ Nom commun, entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP de votre serveur, par exemple `mail.your.domain`. Si vous souhaitez inclure tous les sous-domaines, entrez `*your.domain`.

Résultats

Votre fichier de demande de signature de certificat `server.csr` est généré et enregistré.

Demander la signature d'une autorité de certification

Envoyez votre demande de signature de certificat à l'autorité de certification de votre choix et demandez une signature.

Procédure

- ◆ Envoyez votre fichier `server.csr` à une autorité de certificat.

Note Demandez à l'autorité de certificat que le fichier soit codé au format PEM.

L'autorité de certificat traite votre demande et vous renvoie un fichier `server.crt` codé au format PEM.

Concaténer les fichiers de certificat

Combinez vos fichiers de clé et de certificat sous forme de fichier PEM.

Procédure

- 1 Créez un nouveau fichier `server.pem` et ouvrez-le dans un éditeur de texte.
- 2 Copiez le contenu de votre fichier `server.key` et collez-le dans le fichier `server.pem` selon le format suivant.

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
(Your Private Key: server.key)
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- 3 Copiez le contenu du fichier `server.crt` que vous avez reçu d'une autorité de certification et collez-le dans le fichier `server.pem` en utilisant le format suivant.

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Primary SSL certificate: server.crt)
-----END CERTIFICATE-----
```

- 4 Si les Autorités de certification vous ont fourni un certificat intermédiaire ou lié, ajoutez-le à la fin du fichier de certificat public selon le format suivant.

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
(Your Private Key: server.key)
-----END RSA PRIVATE KEY-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Primary SSL certificate: server.crt)
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Intermediate certificate: DigiCertCA.crt)
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
(Your Root certificate: TrustedRoot.crt)
-----END CERTIFICATE-----
```


- 5 Enregistrez votre fichier `server.pem`.

Télécharger un certificat signé

Vous pouvez télécharger un certificat SSL signé.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Configuration, cliquez sur **Certificat SSL**.
- 3 Accédez à votre certificat SSL personnalisé et cliquez sur **Ouvrir**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Redémarrez vRealize Log Insight.

Étape suivante

Après le redémarrage de vRealize Log Insight, vérifiez que les flux Syslog provenant de ESXi continuent à arriver dans vRealize Log Insight.

Configurer la connexion SSL entre le serveur vRealize Log Insight et Log Insight Agents

La fonction SSL vous permet de fournir des connexions SSL seulement entre Log Insight Agents et le serveur vRealize Log Insight par l'intermédiaire du flux sécurisé de l'API Ingestion. Vous pouvez également configurer divers paramètres SSL de Log Insight Agents.

Les agents vRealize Log Insight communiquent sur TLSv.1.2. SSLv.3/TLSv.1.0 est désactivé pour répondre aux exigences de sécurité.

Principales fonctions SSL

Comprendre les principales fonctions SSL peut vous aider à configurer correctement Log Insight Agents.

L'agent vRealize Log Insight stocke les certificats et les utilise pour vérifier l'identité du serveur durant toutes les connexions, sauf la première connexion à un serveur particulier. Si l'identité du serveur ne peut pas être confirmée, l'agent vRealize Log Insight rejette la connexion au serveur et écrit un message d'erreur correspondant dans le journal. Les certificats reçus par l'agent sont stockés dans le dossier `cert`.

- Pour Windows, accédez à `C:\ProgramData\VMware\Log Insight Agent\cert`.
- Pour Linux, accédez à `/var/lib/loginsight-agent/cert`.

Lorsque l'agent vRealize Log Insight établit une connexion sécurisée avec le serveur vRealize Log Insight, il vérifie la validité du certificat reçu du serveur vRealize Log Insight. L'agent vRealize Log Insight utilise des certificats racines approuvés par le système.

- Log Insight Linux Agent charge les certificats approuvés à partir de `/etc/pki/tls/certs/ca-bundle.crt` ou de `/etc/ssl/certs/ca-certificates.crt`.
- Log Insight Windows Agent utilise les certificats racines du système.

Si l'agent vRealize Log Insight dispose d'un certificat auto-signé stocké localement et reçoit un certificat auto-signé valide différent avec la même clé publique, il accepte le nouveau certificat. Cela peut se produire lorsqu'un certificat auto-signé est régénéré au moyen de la même clé privée, mais avec des informations différentes telles qu'une nouvelle date d'expiration. Sinon, la connexion est rejetée.

Si l'agent vRealize Log Insight dispose d'un certificat auto-signé stocké localement et reçoit un certificat valide signé par une autorité de certification, l'agent vRealize Log Insight remplace le nouveau certificat accepté en mode silencieux.

Si l'agent vRealize Log Insight reçoit un certificat auto-signé après avoir eu un certificat signé par une autorité de certification, il le rejette. L'agent vRealize Log Insight accepte le certificat auto-signé reçu du serveur vRealize Log Insight uniquement lorsqu'il se connecte à ce serveur pour la première fois.

Si l'agent vRealize Log Insight dispose d'un certificat signé par une autorité de certification stocké localement et reçoit un certificat valide signé par une autre autorité de certification approuvée, il le rejette. Vous pouvez modifier les options de configuration de l'agent vRealize Log Insight pour qu'il accepte le nouveau certificat. Reportez-vous à [Configurer les paramètres SSL de l'agent vRealize Log Insight](#).

Les agents vRealize Log Insight communiquent sur TLSv.1.2. SSLv.3/TLSv.1.0 est désactivé pour répondre aux exigences de sécurité.

Appliquer des connexions SSL uniquement

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight pour configurer vRealize Log Insight Agents et l'API Ingestion pour autoriser uniquement les connexions SSL au serveur.

Normalement, l'API vRealize Log Insight est accessible via HTTP sur le port 9000 et via HTTPS sur le port 9543. Les deux ports peuvent être utilisés par l'agent vRealize Log Insight ou par des clients d'API personnalisés. Toutes les demandes authentifiées requièrent SSL, mais les demandes non authentifiées, notamment le trafic d'ingestion de l'agent vRealize Log Insight, peuvent être exécutées avec l'un ou l'autre. Vous pouvez forcer toutes les demandes d'API à utiliser des connexions SSL. L'option ne limite pas le trafic du port 514 Syslog et n'affecte pas l'interface utilisateur de vRealize Log Insight, pour laquelle les demandes du port 80 HTTP continuent à être redirigées vers le port 443 HTTPS.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Dans Configuration, cliquez sur **SSL**.
- 3 Sous l'API pour serveur SSL, sélectionnez **Exiger une connexion SSL**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

L'API vRealize Log Insight autorise uniquement les connexions SSL au serveur. Les connexions non-SSL sont refusées.

Configurer les paramètres SSL de l'agent vRealize Log Insight

Vous pouvez modifier les fichiers de configuration de l'agent vRealize Log Insight afin de modifier la configuration SSL, d'ajouter un chemin d'accès aux certificats racines approuvés et de décider si l'agent accepte les certificats.

Cette procédure s'applique aux agents vRealize Log Insight pour Windows et Linux.

Conditions préalables

Pour l'agent vRealize Log Insight Linux :

- Connectez-vous en tant que **root** ou utilisez `sudo` pour exécuter des commandes de console.
- Connectez-vous à la machine Linux sur laquelle vous avez installé l'agent vRealize Log Insight Linux, ouvrez une console et exécutez `pgrep liagent` pour vérifier que l'agent vRealize Log Insight Linux est installé et fonctionne.

Pour l'agent vRealize Log Insight Windows :

- Connectez-vous à la machine Windows sur laquelle vous avez installé vRealize Log Insight Windows Agent et démarrez le Gestionnaire de services pour vérifier que le service vRealize Log Insight Agent est installé.

Procédure

- 1 Accédez au dossier contenant le fichier `liagent.ini`.

Système d'exploitation	Chemin
Linux	<code>/var/lib/loginsight-agent/</code>
Windows	<code>%ProgramData%\VMware\Log Insight Agent</code>

- 2 Ouvrez le fichier `liagent.ini` dans un éditeur de texte quelconque.
- 3 Ajoutez les clés suivantes à la section `[server]` du fichier `liagent.ini`.

Clé	Description
<code>ssl_ca_path</code>	<p>Remplace le chemin de stockage par défaut des certificats signés par une autorité de certification racine, qui sont utilisés pour vérifier les certificats d'homologue de connexion.</p> <p>Lorsque vous fournissez un chemin d'accès pour <code>ssl_ca_path</code>, vous remplacez les valeurs par défaut des agents Linux et Windows. Vous pouvez utiliser un fichier dans lequel plusieurs certificats au format PEM sont concaténés ou un répertoire qui contient des certificats au format PEM et portant des noms au format <code>hash.0</code>. (Reportez-vous à l'option <code>-hash</code> de l'utilitaire <code>x509</code>.)</p> <p>Linux : si aucune valeur n'est spécifiée, l'agent utilise la valeur attribuée à la variable d'environnement <code>LI_AGENT_SSL_CA_PATH</code>. Si cette valeur n'est pas présente, l'agent tente de charger des certificats approuvés à partir du fichier <code>/etc/pki/tls/certs/ca-bundle.crt</code> ou <code>/etc/ssl/certs/ca-certificates.crt</code>.</p> <p>Windows : si aucune valeur n'est spécifiée, l'agent utilise la valeur spécifiée par la variable d'environnement <code>LI_AGENT_SSL_CA_PATH</code>. Si cette valeur n'est pas présente, l'agent vRealize Log Insight Windows charge des certificats à partir du magasin de certificats racine de Windows.</p>
<code>ssl_accept_any</code>	<p>Indique si des certificats sont acceptés par l'agent vRealize Log Insight. Les valeurs possibles sont <code>yes</code>, <code>1</code>, <code>no</code> ou <code>0</code>. Lorsque la valeur est définie sur <code>yes</code> ou <code>1</code>, l'agent accepte n'importe quel certificat du serveur et établit une connexion sécurisée pour l'envoi des données. La valeur par défaut est <code>no</code>.</p>

Clé	Description
<code>ssl_accept_any_trusted</code>	Les valeurs possibles sont yes, 1, no ou 0. Si l'agent vRealize Log Insight dispose d'un certificat signé approuvé par une autorité de certification stocké localement et reçoit un certificat valide différent signé par une autre autorité de certification approuvée, il vérifie l'option de configuration. Si la valeur est définie sur yes ou 1, l'agent accepte le nouveau certificat valide. Si la valeur est définie sur no ou sur 0, il rejette le certificat et met fin à la connexion. La valeur par défaut est no.
<code>ssl_cn</code>	Common Name du certificat auto-signé. La valeur par défaut est VMware vCenter Log Insight. Vous pouvez définir un Common Name personnalisé devant être vérifié par rapport au champ Common Name du certificat. L'agent vRealize Log Insight compare le champ Common Name du certificat reçu avec le nom d'hôte spécifié pour la clé <code>hostname</code> dans la section <code>[server]</code> . En l'absence de correspondance, l'agent vérifie la zone de texte Common Name par rapport à la clé <code>ssl_cn</code> dans le fichier <code>liagent.ini</code> . Si les valeurs correspondent, l'agent vRealize Log Insight accepte le certificat.

Note Ces clés sont ignorées si SSL est désactivé.

4 Enregistrez et fermez le fichier `liagent.ini`.

Exemple : Configuration

Vous trouverez ci-dessous un exemple de la configuration SSL.

```
proto=cfapi
port=9543
ssl=yes
ssl_ca_path=/etc/pki/tls/certs/ca-bundle.crt
ssl_accept_any=no
ssl_accept_any_trusted=yes
ssl_cn=LOGINSIGHT
```

Afficher et supprimer des certificats SSL

Vous pouvez afficher les certificats SSL qui ont été acceptés et ajoutés aux magasins d'approbations de tous les nœuds de votre cluster vRealize Log Insight. Vous pouvez également supprimer les certificats dont vous n'avez plus besoin.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, sélectionnez **Certificats**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour afficher les informations sur un certificat, cliquez sur l'icône d'informations à droite de l'empreinte numérique du certificat.
 - Pour supprimer des certificats, sélectionnez-les, puis cliquez sur **Supprimer**. Vous pouvez éventuellement cliquer sur l'icône Supprimer à droite de l'empreinte numérique de chaque certificat.

Info-bulle Vous pouvez trier et filtrer les certificats à l'aide des options fournies.

Modifier le délai d'expiration par défaut des sessions Web de vRealize Log Insight

Par défaut, afin de maintenir votre environnement en sécurité, les sessions Web de vRealize Log Insight expirent au bout de 30 minutes. Vous pouvez modifier ce paramètre et définir un délai d'expiration plus court ou plus long.

Note La modification du délai d'expiration s'applique uniquement aux sessions récemment créées.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Configuration, cliquez sur **Général**.
- 3 Dans le volet Session de navigateur, spécifiez une valeur du délai d'expiration en minutes.
La valeur -1 désactive le délai d'expiration des sessions.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Archivage

Vous configurez vRealize Log Insight pour archiver les données des journaux si vous voulez conserver les journaux pendant une longue période.

Activer ou désactiver l'archivage des données dans vRealize Log Insight

L'archivage des données vous permet de conserver les anciens événements de journaux, qui risqueraient d'être supprimés du dispositif virtuel vRealize Log Insight en raison des contraintes de stockage. vRealize Log Insight peut stocker des données archivées sur des montages NFS.

vRealize Log Insight collecte et enregistre les journaux sur le disque dans une série de compartiments d'0,5 Go. Un compartiment est constitué de fichiers journaux compressés et d'un index. Un compartiment contient tout ce qui est nécessaire pour effectuer des requêtes pendant un intervalle de temps spécifique. Lorsque la taille du compartiment dépasse 0,5 Go, vRealize Log Insight cesse d'écrire, ferme tous les fichiers du compartiment et scelle celui-ci.

Lorsque vous archivez des données, vRealize Log Insight copie les fichiers journaux compressés bruts à partir du compartiment vers un montage NFS lorsque le compartiment est scellé. Les compartiments qui ont été scellés alors que l'archivage des données n'était pas activé ne sont pas archivés rétroactivement.

Le chemin créé lors d'un export d'archive est sous la forme **year/month/day/hour/bucketuuid/data.blob** et l'heure utilisée est celle à laquelle le compartiment a été initialement créé en temps UTC.

Note vRealize Log Insight ne gère pas le montage NFS utilisé pour l'archivage. Si les notifications système sont activées, vRealize Log Insight envoie un e-mail lorsque le montage NFS n'a presque plus d'espace ou est indisponible. Si le montage NFS ne dispose pas de suffisamment d'espace disponible ou s'il n'est pas disponible pendant une durée supérieure à la période de rétention du dispositif virtuel, vRealize Log Insight cesse d'ingérer de nouvelles données. L'ingestion de données reprend lorsque le montage NFS dispose de suffisamment d'espace libre, qu'il est de nouveau disponible, ou que l'archivage est désactivé.

Ne montez pas le NFS définitivement ou ne modifiez pas le fichier `/etc/fstab`. vRealize Log Insight effectue le montage NFS lui-même pour vous.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous avez accès à une partition NFS qui remplit les critères suivants.
 - La partition NFS doit permettre aux comptes invités de réaliser des opérations de lecture et d'écriture.
 - Le montage ne doit nécessiter aucune authentification.
 - Le serveur NFS doit prendre en charge NFS v3 ou v4.

- Si vous utilisez un serveur Windows NFS, autorisez un accès utilisateurs UNIX non mappé (par UID/GID).
- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Dans Configuration, cliquez sur **Archivage**.
- 3 Sélectionnez **Activer l'archivage des données** et entrez le chemin d'accès à une partition NFS dans laquelle les journaux seront archivés sous la forme `nfs://servername<:port-number>/exportname`.

Le numéro de port par défaut est 2049.
- 4 Cliquez sur **Tester** pour vérifier la connexion.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Note L'archivage des données vous permet de conserver les anciens journaux qui sont supprimés du dispositif virtuel vRealize Log Insight en raison des contraintes de stockage. Vous ne pouvez plus rechercher les événements de journaux ayant été supprimés du dispositif virtuel vRealize Log Insight et archivés. Si vous souhaitez rechercher des journaux archivés, vous devez les importer dans une instance de vRealize Log Insight. Pour plus d'informations sur l'importation de fichiers journaux archivés, consultez la section [Importer une archive vRealize Log Insight dans vRealize Log Insight](#).

Étape suivante

Après le redémarrage de vRealize Log Insight, vérifiez que les flux Syslog provenant de ESXi continuent à arriver dans vRealize Log Insight.

Format des fichiers d'archives de vRealize Log Insight

vRealize Log Insight archive les données dans un format spécifique.

vRealize Log Insight stocke les fichiers d'archives sur un serveur NFS et les organise en répertoires hiérarchiques en fonction de l'heure d'archivage. Par exemple,

```
/backup/2014/08/07/16/bd234b2d-df98-44ae-991a-e0562f10a49/data.blob
```

où `/backup` est l'emplacement NFS, `2014/08/07/16` est l'heure d'archivage, `bd234b2d-df98-44ae-991a-e0562f10a49` est l'ID de compartiment et `data.blob` correspond aux données archivées du compartiment.

Les données d'archive `data.blob` sont un fichier compressé qui utilise un codage interne de vRealize Log Insight. Il renferme le contenu d'origine de tous les messages stockés dans le compartiment, avec les champs statiques tels qu'horodatage, nom d'hôte, source et nom d'application.

Vous pouvez importer des données archivées dans vRealize Log Insight, exporter des données d'archive dans un fichier texte brut et extraire du contenu de message provenant de données d'archive. Voir [Exporter une archive Log Insight vers un fichier texte brut ou au format JSON](#) et [Importer une archive vRealize Log Insight dans vRealize Log Insight](#).

Importer une archive vRealize Log Insight dans vRealize Log Insight

L'archivage des données vous permet de conserver les anciens journaux qui risqueraient d'être supprimés du dispositif virtuel vRealize Log Insight en raison des contraintes de stockage. Reportez-vous à [Activer ou désactiver l'archivage des données dans vRealize Log Insight](#). Vous pouvez utiliser la ligne de commande pour importer des journaux qui ont été archivés dans vRealize Log Insight.

Note Bien que vRealize Log Insight puisse gérer à la fois des données historiques et des données en temps réel, il est recommandé de déployer une instance séparée de vRealize Log Insight pour le traitement des fichiers journaux importés.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous disposez des informations d'identification de l'utilisateur racine pour vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Vérifiez que vous avez accès au serveur NFS sur lequel les journaux vRealize Log Insight sont archivés.
- Vérifiez que l'espace disque disponible sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight est suffisant pour prendre en charge les fichiers journaux importés.

L'espace libre minimal dans la partition `/storage/core` sur le dispositif virtuel doit correspondre à environ 10 fois la taille du journal archivé à importer.

Procédure

- 1 Établissez une connexion SSH au vApp vRealize Log Insight, puis connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Montez le dossier partagé sur le serveur NFS où se trouvent les données archivées.

- 3 Pour importer un répertoire de journaux vRealize Log Insight archivés, exécutez la commande suivante.

```
/usr/lib/loginsight/application/bin/loginsight repository import Path-To-Archived-Log-Data-Folder.
```

Note Selon la taille du dossier importé, l'importation de données archivées peut prendre beaucoup de temps.

- 4 Fermez la connexion SSH.

Étape suivante

Vous pouvez rechercher, filtrer et analyser les événements des journaux importés.

Exporter une archive Log Insight vers un fichier texte brut ou au format JSON

Vous pouvez utiliser la ligne de commande pour exporter une archive de vRealize Log Insight vers un fichier texte brut standard ou au format JSON.

Note Il s'agit d'une procédure avancée. Les formats de sortie et de syntaxe de commande peuvent être modifiés dans les versions ultérieures de vRealize Log Insight sans compatibilité descendante.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous disposez des informations d'identification de l'utilisateur racine pour vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Vérifiez que le dispositif virtuel de vRealize Log Insight dispose de l'espace disque nécessaire pour enregistrer les fichiers exportés.

Procédure

- 1 Établissez une connexion SSH au vApp vRealize Log Insight, puis connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Créez un répertoire d'archivage sur le vApp de vRealize Log Insight.

```
mkdir /archive
```

- 3 Montez le dossier partagé sur le serveur NFS où les données archivées résident en exécutant la commande suivante.

```
mount -t nfs  
archive-fileshare:archive directory path /archive
```

- 4 Vérifiez l'espace de stockage disponible sur le vApp de vRealize Log Insight.

```
df -h
```

- 5 Exportez une archive de vRealize Log Insight vers un fichier texte brut.

```
/usr/lib/loginsight/application/sbin/repo-exporter -d archive-file-directory  
output-file
```

Par exemple,

```
/usr/lib/loginsight/application/sbin/repo-exporter -d /archive/2014/08/07/16/bd234b2d-  
df98-44ae-991a-e0562f10a49 /tmp/output.txt
```

- 6 Exportez un contenu de message d'archivage de vRealize Log Insight au format JSON.

```
/usr/lib/loginsight/application/sbin/repo-exporter -F -d archive-file-directory output-  
file.
```

Par exemple,

```
/usr/lib/loginsight/application/sbin/repo-exporter -F -d /archive/2014/08/07/16/bd234b2d-  
df98-44ae-991a-e0562f10a49 /tmp/output.json
```

- 7 Fermez la connexion SSH.

Redémarrer le service vRealize Log Insight

Vous pouvez utiliser la page d'administration de l'interface utilisateur Web pour redémarrer vRealize Log Insight.

Attention Le redémarrage de vRealize Log Insight entraîne la fermeture de toutes les sessions utilisateurs actives. Les utilisateurs de l'instance de vRealize Log Insight seront forcés à se connecter de nouveau.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Cluster**.

- 3 Sélectionnez un nœud de cluster.
- 4 Cliquez sur **Redémarrer l'hôte principal**, puis sur **Redémarrer**.

Étape suivante

Après le redémarrage de vRealize Log Insight, vérifiez que les flux Syslog provenant de ESXi continuent à arriver dans vRealize Log Insight.

Mettre le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension

Afin d'éviter la perte de données lors de la mise hors tension d'un nœud principal ou travailleur de vRealize Log Insight, vous devez suivre les étapes de mise hors tension dans un ordre strict.

Vous devez mettre le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension avant de modifier son matériel virtuel.

Pour mettre le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension, utilisez l'option de menu **Alimentation > Arrêter l'invité** dans vSphere Client. Vous pouvez également utiliser la console du dispositif virtuel ou établir une connexion SSH au dispositif virtuel vRealize Log Insight et exécuter une commande.

Conditions préalables

- Si vous prévoyez de vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight à l'aide de SSH, vérifiez que le port TCP 22 est ouvert.
- Vérifiez que vous disposez des informations d'identification de l'utilisateur racine pour vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Établissez une connexion SSH au vApp vRealize Log Insight, puis connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Pour mettre le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension, exécutez `shutdown -h now`.

Étape suivante

Vous pouvez apporter des modifications au matériel virtuel du dispositif virtuel vRealize Log Insight en toute sécurité.

Télécharger un bundle de support vRealize Log Insight

Si vRealize Log Insight ne fonctionne pas comme prévu en raison d'un problème, vous pouvez envoyer une copie des fichiers de configuration et du journal au support VMware sous la forme d'un bundle de support.

Il n'est nécessaire de télécharger un bundle de support pour cluster que si les services de support de VMware vous le demandent. Vous pouvez créer le bundle de façon statique, c'est-à-dire qu'il utilise l'espace disque sur le nœud, ou par diffusion, c'est-à-dire qu'il n'utilise pas d'espace disque sur le nœud et qu'il stocke le bundle sur votre machine initiale par défaut.

L'emplacement de stockage du bundle de support dépend de l'option que vous utilisez pour obtenir celui-ci :

Option	Emplacement du bundle de support
API - POST appliance/vm-support-bundle	Il s'agit d'une version de diffusion sans fichier local.
API - POST appliance/support-bundle	/tmp/ui-support/
Interface utilisateur Web - Bundle de support statique	/tmp/ui-support/
Interface utilisateur Web - Bundle de support de diffusion	Il s'agit d'une version de diffusion sans fichier local.
Ligne de commande - scripts/loginsight-support	Le bundle est généré dans le répertoire actuel.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

1 Accédez à l'onglet **Administration**.

2 Sous Gestion, cliquez sur **Cluster**.

3 Sous l'en-tête Support, cliquez sur **Télécharger un bundle de support**.

Le système vRealize Log Insight collecte les informations de diagnostic et envoie les données à votre navigateur dans un tarball compressé.

4 Choisissez la méthode pour créer le bundle.

- Sélectionnez **Bundle de support statique** pour créer un bundle localement. La création du bundle consomme de l'espace disque sur le nœud.
- Sélectionnez **Bundle de support de diffusion** pour commencer la diffusion du bundle de support immédiatement. Cette méthode n'utilise pas d'espace disque sur le nœud.

5 Cliquez sur **Continuer**.

6 Dans la boîte de dialogue Téléchargement du fichier, cliquez sur **Enregistrer**.

7 Sélectionnez l'emplacement d'enregistrement de l'archive tarball, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Étape suivante

Vous pouvez rechercher les messages d'erreur dans le contenu des fichiers journaux. Lorsque vous résolvez un problème ou que vous y mettez fin, supprimez le bundle de support obsolète pour économiser de l'espace disque.

Rejoindre ou quitter le programme d'amélioration du produit VMware

Vous pouvez rejoindre ou quitter le programme d'amélioration du produit VMware après le déploiement de vRealize Log Insight

Vous choisissez de participer ou non au programme d'amélioration du produit lorsque vous installez vRealize Log Insight. Après l'installation, vous pouvez rejoindre ou quitter le programme en procédant comme suit.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Configuration, cliquez sur **Général**.
- 3 Dans le volet Programme d'amélioration du produit, cochez ou décochez la case **Participer au programme d'amélioration du produit VMware**.

Lorsque cette option est sélectionnée, elle active le Programme et envoie des données à `https://vmware.com`.

- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Gestion des clusters vRealize Log Insight

5

Vous pouvez ajouter, supprimer et mettre à niveau les nœuds d'un cluster vRealize Log Insight.

Note vRealize Log Insight ne prend pas en charge le clustering WAN. Les versions actuelles de vRealize Log Insight ne prennent pas en charge le clustering WAN (également appelé géoclustering, clustering haute disponibilité ou clustering distant). Tous les nœuds du cluster doivent être déployés dans le même réseau local de couche 2. En outre, les ports décrits au [Ports et interfaces externes](#) doivent être ouverts entre les nœuds pour garantir une bonne communication.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Ajouter un nœud travailleur à un cluster vRealize Log Insight](#)
- [Supprimer un nœud travailleur d'un cluster vRealize Log Insight](#)
- [Utilisation de l'équilibrage de charge intégrée](#)
- [Interroger les résultats des vérifications du cluster en production](#)

Ajouter un nœud travailleur à un cluster vRealize Log Insight

Déployez une nouvelle instance du dispositif virtuel Log Insight et ajoutez-la à un nœud principal Log Insight existant.

Procédure

1 Déployer le dispositif virtuel vRealize Log Insight

Téléchargez le dispositif virtuel vRealize Log Insight. VMware distribue le dispositif virtuel vRealize Log Insight sous forme de fichier `.ova`. Vous pouvez déployer le dispositif virtuel vRealize Log Insight à l'aide de vSphere Client.

2 Rejoindre un déploiement existant

Une fois que vous avez déployé et configuré un nœud autonome vRealize Log Insight, vous pouvez déployer une nouvelle instance de vRealize Log Insight et l'ajouter au nœud existant afin de créer un cluster vRealize Log Insight.

Déployer le dispositif virtuel vRealize Log Insight

Téléchargez le dispositif virtuel vRealize Log Insight. VMware distribue le dispositif virtuel vRealize Log Insight sous forme de fichier .ova. Vous pouvez déployer le dispositif virtuel vRealize Log Insight à l'aide de vSphere Client.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous disposez d'une copie du fichier .ova du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Vérifiez que vous disposez des autorisations requises pour déployer les modèles OVF dans l'inventaire.
- Vérifiez que votre environnement dispose des ressources nécessaires à la mise en place de la configuration minimale requise pour le dispositif virtuel vRealize Log Insight. Reportez-vous à [Configuration minimale requise](#).
- Assurez-vous de prendre connaissance des recommandations en matière de dimensionnement pour le dispositif virtuel. Reportez-vous à [Dimensionnement du dispositif virtuel Log Insight](#).

Procédure

- 1 Dans vSphere Client, sélectionnez **Fichier > Déployer le modèle OVF**.
- 2 Suivez les invites de l'assistant **Déployer le modèle OVF**.
- 3 Sur la page Sélectionner une configuration, sélectionnez la taille du dispositif virtuel vRealize Log Insight à partir de la taille de l'environnement dans lequel vous souhaitez collecter les journaux.

L'option **Petite** correspond à la configuration minimale requise pour les environnements de production.

vRealize Log Insight fournit des tailles de VM (machines virtuelles) prédéfinies que vous pouvez sélectionner pour répondre aux exigences d'ingestion de votre environnement. Il s'agit de combinaisons de tailles certifiées de ressources de calcul et de disque, mais vous pouvez ajouter des ressources supplémentaires par la suite. Une petite configuration consomme le moins de ressources possible tout en restant prise en charge. Une très petite configuration n'est appropriée que pour les démos.

Taille prédéfinie	Taux d'ingestion des journaux	CPU virtuels	Mémoire	IOPS	Connexions Syslog (connexions TCP actives)	Événements par seconde
Très petite	6 Go/jour	2	4 Go	75	20	400
Petite	30 Go/jour	4	8 Go	500	100	2000
Moyenne	75 Go/jour	8	16 Go	1 000	250	5000
Grande	225 Go/jour	16	32 Go	1 500	750	15 000

Vous pouvez utiliser un agrégateur syslog pour augmenter le nombre de connexions syslog qui envoient des événements à vRealize Log Insight. Cependant, le nombre maximal d'événements par seconde est fixe et ne dépend pas de l'utilisation d'un agrégateur syslog. Une instance de vRealize Log Insight ne peut pas être utilisée comme agrégateur syslog.

Note Si vous choisissez **Grande**, vous devez effectuer la mise à niveau du matériel virtuel sur la machine virtuelle vRealize Log Insight après le déploiement.

4 Sur la page Sélectionner un stockage, sélectionnez un format de disque.

- **Provisionnement statique mis à zéro en différé** crée un disque virtuel dans un format épais par défaut. L'espace nécessaire pour le disque virtuel est alloué lorsque le disque virtuel est créé. Les données restant sur le périphérique physique ne sont pas effacées lors de la création. Elles sont mises à zéro ultérieurement à la demande, lors de la première écriture effectuée par la machine virtuelle.
- **Provisionnement statique immédiatement mis à zéro** crée un type de disque virtuel statique qui prend en charge des fonctions de mise en cluster telles que la tolérance aux pannes. L'espace nécessaire au disque virtuel est alloué lors de la création. Contrairement au format plat, les données qui restent sur le périphérique physique sont mises à zéro lors de la création du disque virtuel. La création de disques dans ce format peut être plus longue que pour d'autres types de disques.

Important Autant que possible, déployez le dispositif virtuel vRealize Log Insight sur des disques à provisionnement statique immédiatement mis à zéro pour obtenir de meilleures performances et un fonctionnement optimal.

- **Provisionnement dynamique** crée un disque dans le format léger. Le disque se développe à mesure que les données qui y sont enregistrées augmentent. Si votre périphérique de stockage ne prend pas en charge les disques à provisionnement statique ou si vous souhaitez conserver l'espace disque inutilisé sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight, déployez ce dernier à l'aide de disques à provisionnement dynamique.

Note La réduction de disques sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight n'est pas prise en charge et peut entraîner la corruption ou la perte des données.

5 (Facultatif) Sur la page Configurer des réseaux, définissez les paramètres de mise en réseau du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Si vous n'indiquez pas de paramètres réseau (comme l'adresse IP, les serveurs DNS et les informations de passerelle), vRealize Log Insight les définit par le biais du protocole DHCP.

Attention N'indiquez pas plus de deux serveurs de noms de domaine. Si vous en indiquez plus de deux, le dispositif virtuel vRealize Log Insight ignore tous les serveurs de noms de domaine configurés.

Utilisez une liste séparée par des virgules pour spécifier les serveurs de nom de domaine.

- 6 (Facultatif) Sur la page Personnaliser le modèle, définissez des propriétés réseau si vous n'utilisez pas DHCP.
- 7 (Facultatif) Sur la page Personnaliser le modèle, sélectionnez **Autres propriétés** et définissez le mot de passe racine du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Le mot de passe racine est requis pour SSH. Vous pouvez également définir ce mot de passe via VMware Remote Console.

- 8 Suivez les invites pour finaliser le déploiement.

Pour plus d'informations sur le déploiement des dispositifs virtuels, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur pour le déploiement des vApps et des dispositifs virtuels*.

Après la mise sous tension du dispositif virtuel, le processus d'initialisation commence. Ce processus peut prendre plusieurs minutes ; lorsque celui-ci est terminé, le dispositif virtuel redémarre.

- 9 Allez à l'onglet **Console** et vérifiez l'adresse IP du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Préfixe d'adresse IP	Description
https://	DHCP est correctement configuré sur le dispositif virtuel.
http://	La configuration de DHCP sur le dispositif virtuel a échoué. <ol style="list-style-type: none"> a Mettez le dispositif virtuel vRealize Log Insight hors tension. b Cliquez avec le bouton droit sur le dispositif virtuel et sélectionnez Modifier les paramètres. c Définissez une adresse IP statique pour le dispositif virtuel.

Étape suivante

- Si vous souhaitez configurer un déploiement autonome de vRealize Log Insight, reportez-vous à [Configurer un nouveau déploiement de Log Insight](#).

L'interface Web de vRealize Log Insight est disponible à l'adresse `https://log-insight-host/` où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Rejoindre un déploiement existant

Une fois que vous avez déployé et configuré un nœud autonome vRealize Log Insight, vous pouvez déployer une nouvelle instance de vRealize Log Insight et l'ajouter au nœud existant afin de créer un cluster vRealize Log Insight.

vRealize Log Insight a la possibilité de monter en charge en utilisant plusieurs instances de dispositif virtuel dans des clusters. Grâce aux clusters, le débit d'ingestion évolue de manière linéaire, les performances des requêtes sont améliorées et l'ingestion est hautement disponible. En mode de cluster, vRealize Log Insight fournit des nœuds principal et workertravailleur. Ces deux types de nœuds sont responsables d'un sous-ensemble de données. Les nœuds principaux peuvent interroger tous les sous-ensembles de données et agréger les résultats. Vous pouvez avoir besoin de davantage de nœuds pour répondre aux besoins du site. Vous pouvez utiliser entre trois et 12 nœuds dans un cluster. Cela signifie qu'un cluster entièrement fonctionnel doit

comporter trois nœuds sains au minimum. La majorité des nœuds dans un cluster plus grand doivent être sains. Par exemple, si les trois nœuds d'un cluster de six nœuds échouent, aucun des nœuds ne fonctionne complètement tant que les nœuds ayant échoué n'ont pas été supprimés.

Conditions préalables

- Dans vSphere Client, notez l'adresse IP du dispositif virtuel vRealize Log Insight travailleur.
- Vérifiez que vous disposez de l'adresse IP ou du nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight principal.
- Vérifiez que vous disposez d'un compte d'administrateur sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight principal.
- Vérifiez que les versions des nœuds principal et travailleur worker de vRealize Log Insight sont synchronisées. N'ajoutez pas un travailleur nœud worker vRealize Log Insight de version antérieure à un nœud principal vRealize Log Insight de version plus récente.
- Vous devez synchroniser l'heure sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight avec un serveur NTP. Voir [Synchroniser l'heure sur le dispositif virtuel Log Insight](#).
- Pour obtenir des informations sur les versions d'explorateur prises en charge, reportez-vous aux [Notes de mise à jour de vRealize Log Insight](#).

Procédure

- 1 Utilisez un navigateur pris en charge pour accéder à l'interface utilisateur Web du travailleur nœud worker vRealize Log Insight.

Le format de l'URL est `https://log_insight-host/`, où `log_insight-host` correspond à l'adresse IP ou au nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight travailleur.

L'assistant de configuration initiale s'ouvre.

- 2 Cliquez sur **Rejoindre un déploiement existant**.
- 3 Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du nœud principal de vRealize Log Insight, puis cliquez sur **Aller à**.

Le travailleur nœud worker envoie au nœud principal de vRealize Log Insight une demande pour rejoindre le déploiement existant.

- 4 Cliquez sur **Cliquez ici pour accéder à la page Gestion de cluster**.
- 5 Connectez-vous en tant qu'administrateur.

La page Cluster se charge.

- 6 Cliquez sur **Autoriser**.

Le nœud worker rejoint le déploiement existant et vRealize Log Insight commence à fonctionner dans un cluster.

Étape suivante

- Ajoutez davantage de nœuds worker en fonction des besoins. Le cluster doit contenir au moins trois nœuds.

Supprimer un nœud travailleur d'un cluster vRealize Log Insight


Vous pouvez supprimer d'un cluster vRealize Log Insight un nœud worker qui ne fonctionne plus correctement. Ne supprimez pas les nœuds travailleurs qui fonctionnent correctement depuis un cluster.

Avertissement La suppression d'un nœud entraîne une perte de données. Si un nœud doit être supprimé, assurez-vous qu'il est d'abord sauvegardé. Évitez de supprimer des nœuds dans les 30 minutes suivant l'ajout de nouveaux nœuds.

Conditions préalables


Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Cluster**.
- 3 Dans le tableau Workers, recherchez le nœud souhaité, cliquez sur l'icône de pause  et cliquez sur **Continuer**.

Le nœud est maintenant en mode de maintenance.

Note Un nœud en mode de maintenance continue à recevoir des journaux.

- 4 Cliquez sur  pour supprimer le nœud.
vRealize Log Insight supprime le nœud du cluster et envoie une notification par e-mail.
- 5 Une fois supprimé, un nœud peut être démarré en tant que nœud autonome ou démarré et joint à un cluster.

Utilisation de l'équilibrage de charge intégrée

L'équilibrage de charge intégré (ILB) vRealize Log Insight prend en charge les clusters de vRealize Log Insight et garantit que le trafic d'ingestion entrant est accepté par vRealize Log Insight,

même si certains nœuds de vRealize Log Insight ne sont plus disponibles. Vous pouvez également configurer plusieurs adresses IP virtuelles.

Note Les équilibrages de charge externes ne sont pas pris en charge pour une utilisation avec vRealize Log Insight, notamment des clusters vRealize Log Insight.

Il est recommandé d'inclure l'équilibrage de charge intégré dans tous les déploiements, notamment les instances de nœud unique. Envoyez des requêtes et le trafic d'ingestion à l'équilibrage de charge intégré de sorte qu'un cluster puisse facilement être pris en charge à l'avenir si nécessaire. L'équilibrage de charge intégré équilibre le trafic entre les nœuds du cluster et réduit les coûts administratifs.

L'équilibrage de charge intégré garantit que le trafic d'ingestion entrant est accepté par vRealize Log Insight, même si certains nœuds de vRealize Log Insight ne sont plus disponibles. En outre, l'équilibrage de charge intégré homogénéise équitablement le trafic entrant entre les nœuds vRealize Log Insight disponibles. Utilisant à la fois l'interface utilisateur Web et l'ingestion (via Syslog ou l'API d'ingestion), les clients vRealize Log Insight se connectent à vRealize Log Insight via l'adresse de l'équilibrage de charge intégré.

L'équilibrage de charge intégré nécessite que tous les nœuds de vRealize Log Insight se trouvent sur les mêmes réseaux de couche 2, par exemple derrière le même commutateur, ou que chaque nœud soit en mesure d'envoyer des requêtes ARP aux autres nœuds et de recevoir les requêtes ARP envoyées par ceux-ci. L'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré doit être configurée de manière que tout nœud de vRealize Log Insight puisse l'exploiter et recevoir du trafic pour elle. Par conséquent, l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré se trouve généralement sur le même sous-réseau que l'adresse physique des nœuds de vRealize Log Insight. Une fois l'adresse IP d'équilibrage de charge intégré configurée, essayez de lui envoyer un ping à partir d'un autre réseau pour vous assurer qu'elle est accessible.

Pour simplifier les modifications et les mises à niveau futures, vous pouvez faire pointer les clients vers un nom de domaine complet dont la résolution est l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré, au lieu de pointer directement vers celle-ci.

À propos de la configuration de Direct Server Return

L'équilibrage de charge de vRealize Log Insight utilise une configuration Direct Server Return (DSR). Dans DSR, tout le trafic entrant transite par le nœud de vRealize Log Insight qui est le nœud d'équilibrage de charge actuel. Le trafic de retour est envoyé depuis les serveurs vRealize Log Insight directement au client sans devoir transiter par le nœud de l'équilibrage de charge.

Adresses IP virtuelles multiples

Vous pouvez configurer plusieurs adresses IP virtuelles (vIP) pour l'équilibrage de charge intégrée. Vous pouvez également configurer une liste de balises statiques pour chaque vIP afin que chaque message de journal reçu par celle-ci soit annoté avec les balises configurées.

Activer l'équilibrage de charge intégrée

Lorsque vous activez l'équilibrage de charge intégré (ILB) de vRealize Log Insight sur un cluster vRealize Log Insight, vous devez configurer une ou plusieurs adresses IP virtuelles.

L'équilibrage de charge intégré prend en charge une ou plusieurs adresses IP virtuelles (VIP). Chaque VIP équilibre l'ingestion entrante et le trafic des requêtes entre les nœuds disponibles de vRealize Log Insight. Il est recommandé de connecter tous les clients vRealize Log Insight via une VIP et pas directement à un nœud.

Pour simplifier les modifications et les mises à niveau futures, vous pouvez faire pointer les clients vers un nom de domaine complet dont la résolution est l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré, au lieu de pointer directement vers celle-ci. Les intégrations de vSphere et de vRealize Operations, et les messages d'alerte utilisent le nom de domaine complet, si celui-ci est fourni. Sinon, ils utilisent l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré. vRealize Log Insight doit être en mesure de résoudre le nom de domaine complet sur l'adresse IP donnée. Cela signifie que la valeur du nom de domaine complet que vous fournissez doit correspondre à ce qui est défini dans DNS.

Conditions préalables

- Vérifiez que tous les nœuds vRealize Log Insight et l'adresse IP d'équilibrage de charge intégré spécifiée se trouvent sur le même réseau.
- Si vous utilisez vRealize Log Insight avec NSX, vérifiez que l'option **Activer la découverte d'adresses IP** est désactivée sur le commutateur logique NSX.
- Les nœuds principal et travailleur vRealize Log Insight doivent disposer des mêmes certificats. Dans le cas contraire, les agents vRealize Log Insight configurés pour se connecter par SSL rejettent la connexion. Lorsque vous téléchargez un certificat signé par une autorité de certification vers des nœuds principal ou travailleur de vRealize Log Insight, définissez le nom commun sur le nom complet (ou l'adresse IP) de l'équilibrage de charge intégré lors de la demande de génération de certificats. Reportez-vous à [Générer une demande de signature de certificat](#).
- Vous devez synchroniser l'heure sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight avec un serveur NTP. Voir [Synchroniser l'heure sur le dispositif virtuel Log Insight](#).

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Cluster**.
- 3 Dans la section Équilibrage de charge intégré, sélectionnez **Nouvelle adresse IP virtuelle** et entrez l'adresse IP virtuelle (VIP) à utiliser pour l'équilibrage de charge intégré.

- 4 (Facultatif) Pour configurer plusieurs adresses IP virtuelles, cliquez sur **Nouvelle adresse IP virtuelle** et entrez l'adresse IP. Vous pouvez choisir d'entrer le nom de domaine complet et des balises.
 - Chaque vIP doit se trouver dans le même sous-réseau qu'au moins une interface réseau sur chaque nœud et l'adresse IP virtuelle doit être disponible (non utilisée par une autre machine).
 - Les balises vous permettent d'ajouter des champs avec des valeurs prédéfinies à des événements pour faciliter l'exécution d'une requête. Vous pouvez ajouter plusieurs balises séparées par des virgules. Tous les événements entrant dans le système via une vIP sont marqués avec les balises de vIP.
 - Vous pouvez configurer une liste de balises statiques (key=value) pour une adresse IP virtuelle d'équilibrage de charge intégrée, afin que chaque message de journal reçu de l'adresse IP virtuelle soit annoté avec les balises configurées.
- 5 (Facultatif) Pour permettre aux utilisateurs vRealize Log Insight d'accéder au cluster via un nom de domaine complet, faites pointer les clients vers le FQDN plutôt que directement vers l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré configurée.

Vous souhaitez peut-être que les clients pointent vers un nom de domaine complet qui se résout sur une adresse IP de l'équilibrage de charge intégré afin de simplifier les futures modifications et mises à niveau. Vous pouvez demander aux clients de pointer vers le nom de domaine complet plutôt que directement vers l'adresse IP de l'équilibrage de charge intégré.

- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

L'équilibrage de charge intégré est géré par un nœud dans le cluster vRealize Log Insight, déclaré leader de ce service. Le leader actuel est décrit par le texte (ILB) en regard du nœud.

Interroger les résultats des vérifications du cluster en production

Le service de vérification du cluster en production exécute régulièrement un ensemble de tests sur chaque nœud. Vous pouvez interroger les derniers résultats des vérifications du cluster en production à l'aide de l'interface de ligne de commande.

Par exemple, le service détermine si le cluster s'exécute et a été configuré comme prévu ou si des problèmes concernant l'intégration à d'autres systèmes se sont produits. Les vérifications supplémentaires sont énumérées ci-dessous.

- NTP est-il configuré dans un déploiement à plusieurs hôtes ?
- Active Directory est-il accessible (s'il est configuré actuellement) ?
- L'authentification d'Active Directory peut-elle se produire (si elle est configurée actuellement) ?
- Les hôtes Active Directory et les hôtes Kerberos sont-ils accessibles (si Active Directory est configuré actuellement) ?

- Le système s'exécute-t-il dans un déploiement à deux hôtes non pris en charge ?
- L'espace disponible dans `/tmp` est-il suffisant pour réaliser une mise à niveau ?
- L'espace disponible dans `/storage/core` est-il suffisant pour réaliser une mise à niveau ?
- L'hôte `local` est-il correctement placé dans `/etc/hosts` ?

Procédure

- 1 Sur la ligne de commande, établissez une connexion SSH au dispositif virtuel vRealize Log Insight, puis connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Sur la ligne de commande, tapez `/usr/lib/loginsight/application/sbin/query-check-results.sh`, puis appuyez sur **Entrée**.

Configuration, surveillance et mise à jour des agents vRealize Log Insight

6

Vous pouvez gérer de manière centralisée la configuration de plusieurs agents vRealize Log Insight, surveiller leur état et activer la mise à jour automatique.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- Configurations d'agent centralisées et groupes d'agents
- Surveiller l'état des agents vRealize Log Insight
- Activer la mise à jour automatique des agents à partir du serveur

Configurations d'agent centralisées et groupes d'agents

À l'aide du serveur vRealize Log Insight, vous pouvez configurer les agents dans l'interface utilisateur de l'application. Les agents interrogent régulièrement le serveur vRealize Log Insight pour déterminer si de nouvelles configurations sont disponibles.

Vous pouvez regrouper les agents qui nécessitent la même configuration. Vous pouvez par exemple regrouper tous les agents vRealize Log Insight Windows séparément des agents vRealize Log Insight Linux.

Dans le menu **Tous les agents**, les groupes d'agents existants des packs de contenu sont listés automatiquement. Les agents répertoriés sont associés aux packs de contenu que vous avez déjà installés (par exemple, le pack de contenu vSphere) qui utilisent des groupes d'agents. Tous les groupes d'agents créés par l'utilisateur s'affichent sous **Packs de contenu > Contenu personnalisé**, lorsque vous cliquez sur **Mon contenu** ou sur **Contenu partagé**.

Un utilisateur disposant d'au moins un rôle d'administrateur en affichage uniquement peut exporter des packs de contenu avec les modèles de groupes d'agents.

Note

- Vous ne pouvez pas utiliser le même modèle de pack de contenu plusieurs fois.
 - Les groupes du pack de contenu sont en lecture seule.
-

Seules les sections de configuration commençant par `[winlog]`, `[filelog]` et `[parser]` sont utilisées dans les packs de contenu. Les autres sections ne sont pas exportées dans un pack de contenu. Seuls les commentaires sur une ligne (les lignes commençant par un point-virgule ;) sous les sections `[winlog]`, `[filelog]` et `[parser]`, sont conservés dans un pack de contenu.

Note Un seul agent peut appartenir à plusieurs groupes d'agents et il hérite de tous les paramètres de la configuration d'agent centralisée.

Vous pouvez créer une configuration pour le groupe *Tous les agents*, comme indiqué à la section [Créer un groupe d'agents](#). Si un agent est configuré à partir de la combinaison d'une configuration d'agent centralisée et d'une autre configuration, la configuration de l'agent résulte de la fusion des deux configurations. Pour plus d'informations sur la fusion, consultez la section [Fusion de la configuration d'un groupe d'agents](#).

Note Utilisez les groupes d'agents dans la mesure du possible, et évitez la configuration *Tous les agents*, sauf en cas de besoin.

Pour plus d'informations sur la configuration d'agents et la fusion de configurations locales et côté serveur, consultez la section *Utilisation d'agents vRealize Log Insight*.

- [Fusion de la configuration d'un groupe d'agents](#)

Avec les groupes d'agents, les agents peuvent faire partie de plusieurs groupes et peuvent appartenir au groupe par défaut *Tous les agents*, pour permettre une configuration centralisée.

- [Créer un groupe d'agents](#)

Vous pouvez créer un groupe d'agents qui seront configurés avec les mêmes paramètres.

- [Modifier un groupe d'agents](#)

Vous pouvez modifier le nom et la description d'un groupe d'agents, ainsi que les filtres et la configuration.

- [Ajouter un groupe d'agents de pack de contenu en tant que groupe d'agents](#)

Vous pouvez ajouter un groupe d'agents qui est défini comme appartenant à un pack de contenu à vos groupes actifs et appliquer la configuration de l'agent à ce groupe.

- [Supprimer un groupe d'agents](#)

Vous pouvez supprimer un groupe d'agent pour le retirer de la liste des groupes actifs.

Fusion de la configuration d'un groupe d'agents

Avec les groupes d'agents, les agents peuvent faire partie de plusieurs groupes et peuvent appartenir au groupe par défaut *Tous les agents*, pour permettre une configuration centralisée.

La fusion se produit côté serveur et la configuration résultante est fusionnée avec la configuration côté agent. La configuration fusionnée est régie par les règles suivantes.

- Les configurations de groupes individuels ont priorité sur les paramètres du groupe Tous les agents.
- La configuration du groupe Tous les agents a préséance sur la configuration locale.
- Vous ne pouvez pas configurer des sections en utilisant le même nom dans différents groupes à l'exception des groupes Tous les agents. Cependant, les sections des groupes individuels ont une priorité plus élevée.

Note Pour éviter la perte d'agents, les paramètres **hostname** et **port** d'une configuration d'agent ne peuvent pas être modifiés centralement sur le serveur.

La configuration fusionnée est stockée dans le fichier `liagent-effective.ini` côté agent. Pour les systèmes Windows, ce fichier est stocké dans `%ProgramData%\VMware\Log Insight Agent` et, pour les systèmes Linux, il est stocké dans `/var/lib/loginsight-agent/`.

Créer un groupe d'agents

Vous pouvez créer un groupe d'agents qui seront configurés avec les mêmes paramètres.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Agents**.
- 3 Dans le menu **Tous les agents**, ouvrez le menu déroulant dans le champ du nom de l'agent en regard du bouton Actualiser et cliquez sur **Nouveau groupe**.
- 4 Entrez un nom unique et une description pour le groupe d'agents et cliquez sur **Nouveau groupe**.

Le groupe d'agents est créé et apparaît dans la liste **Tous les agents**, mais il n'est pas enregistré.

- 5 Spécifiez un ou plusieurs filtres du groupe d'agents. Pour créer un filtre, spécifiez un nom de champ, un opérateur et une valeur.

Les filtres peuvent contenir des caractères génériques, tels que * et ?. Par exemple, vous pouvez sélectionner le filtre de SE `contains` et spécifier la valeur `windows` pour identifier tous vos agents Windows pour la configuration.

- a Choisissez l'un des champs suivants à filtrer :

- adresse IP
- nom d'hôte
- version
- SE

- b Sélectionnez un opérateur dans le menu déroulant et spécifiez une valeur.

Opérateur	Description
correspond	Recherche les chaînes qui correspondent à la chaîne et aux caractères génériques spécifiés, où * signifie aucun ou plusieurs caractères et ? signifie n'importe quel caractère. L'utilisation des caractères génériques comme préfixe et suffixe est prise en charge. Par exemple, *test* correspond aux chaînes comme test123 ou my-test-run .
ne correspond pas	Exclut les chaînes qui correspondent à la chaîne et aux caractères génériques spécifiés, où * signifie aucun ou plusieurs caractères et ? signifie n'importe quel caractère. L'utilisation des caractères génériques comme préfixe et suffixe est prise en charge. Par exemple, test* exclut test123 , mais pas mytest123 . %test* n'exclut pas test123 , mais exclut xtest123 .
commence par	Recherche les chaînes qui commencent par la chaîne de caractères spécifiée. Par exemple, test trouve test123 ou test , mais pas my-test123 .
ne commence pas par	Exclut les chaînes qui commencent par la chaîne de caractères spécifiée. Par exemple, test exclut test123 , mais pas my-test123 .

- 6 Spécifiez les valeurs de la configuration de l'agent dans la zone Configuration de l'agent et cliquez sur **Enregistrer le nouveau groupe**.

Résultats

La configuration de l'agent est appliquée après le prochain intervalle d'interrogation.

Modifier un groupe d'agents

Vous pouvez modifier le nom et la description d'un groupe d'agents, ainsi que les filtres et la configuration.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Agents**.
- 3 Dans le menu **Tous les agents**, sélectionnez le nom du groupe d'agents approprié et cliquez sur l'icône en forme de crayon pour le modifier.
- 4 Apportez vos modifications.

Élément à modifier	Action
Nom et description	Effectuez les modifications nécessaires et cliquez sur Enregistrer .
Filtres ou Configuration	Effectuez les modifications nécessaires et cliquez sur Enregistrer le groupe .

Ajouter un groupe d'agents de pack de contenu en tant que groupe d'agents

Vous pouvez ajouter un groupe d'agents qui est défini comme appartenant à un pack de contenu à vos groupes actifs et appliquer la configuration de l'agent à ce groupe.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Agents**.
- 3 Dans le menu **Tous les agents**, sélectionnez un modèle d'agent pour la liste des modèles disponibles.
- 4 Cliquez sur **Copier le modèle** pour copier le groupe d'agents de pack de contenu vers vos groupes actifs.
- 5 Cliquez sur **Copier**.
- 6 Sélectionnez les champs requis et cliquez sur **Enregistrer le nouveau groupe**.

Résultats

Le groupe d'agents de pack de contenu est ajouté à vos groupes actifs et les agents sont configurés en fonction des filtres que vous avez spécifiés.

Supprimer un groupe d'agents

Vous pouvez supprimer un groupe d'agent pour le retirer de la liste des groupes actifs.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Agents**.
- 3 Dans le menu **Tous les agents**, sélectionnez le nom d'un groupe d'agents à supprimer en cliquant sur l'icône X située à côté de son nom.
- 4 Cliquez sur **Supprimer**.

Résultats

Le groupe d'agent est supprimé des groupes actifs.

Surveiller l'état des agents vRealize Log Insight

Vous pouvez surveiller l'état des agents Windows et Linux de vRealize Log Insight et afficher les statistiques actuelles à propos de leur fonctionnement.

Seuls les agents qui sont configurés pour envoyer des données via CFAPI apparaissent dans la page Agents. Les agents qui sont configurés pour envoyer des données via Syslog apparaissent dans la page Hôtes, tout comme les autres sources Syslog. Si le protocole passe de CFAPI à Syslog, les statistiques ne sont pas mises à jour ni représentées sur la page Statistiques, et l'état de l'agent apparaît comme étant « déconnecté ». Les données représentées ici sont envoyées à partir d'agents LI toutes les 30 secondes. vRealize Log Insight peut afficher des informations à 15 000 agents.

Si vous passez le protocole de CFAPI à Syslog, les statistiques ne sont plus mises à jour ni représentées sur la page Agent, et l'état de l'agent apparaît comme étant déconnecté. Les données représentées ici sont envoyées à partir de l'agent vRealize Log Insight toutes les 30 secondes.

Note Si vous modifiez une adresse IP de l'hôte pour un serveur vRealize Log Insight dans la configuration de l'agent, l'agent réinitialise les statistiques de page à zéro.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Afficher le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Agents**.

Les informations d'état de chaque agent qui envoie des données avec CFAPI s'affichent.

IP Addr...	Hostna...	Version	OS	Last Act...	Events ...	Events ...	Events ...	Uptime	Status
1...	...	4.3.0.5052904	SUSE Linux Enterprise Server 11	Less than 1 minute ago	117,012	10	0	2 hours	Active

Étape suivante

Vous pouvez utiliser les informations dans la page Agents pour surveiller le fonctionnement des agents Windows et Linux de vRealize Log Insight installés. Cliquez sur le nom d'hôte de l'agent pour accéder à la page Analyse interactive pour cet hôte. Après avoir défini le paramètre de nom d'hôte à partir de l'agent LI et si le protocole CFAPI par défaut est utilisé et pointe vers une instance de Log Insight, vous pouvez surveiller la connexion en ouvrant la page des statistiques des agents et en vérifiant que l'agent s'affiche dans la liste des agents. Vous pouvez utiliser les liens sous la colonne de nom d'hôte pour accéder à la page Agents Insight et vérifier les journaux provenant de l'agent mentionné.

Activer la mise à jour automatique des agents à partir du serveur

Vous pouvez activer la mise à jour automatique de tous les agents à partir du serveur vRealize Log Insight.

La mise à jour automatique applique la dernière mise à jour disponible à tous les agents connectés au serveur. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité de mise à jour automatique pour des serveurs spécifiques en modifiant le fichier `liagent.ini` de l'agent. Pour plus d'informations, consultez *Utilisation d'agents vRealize Log Insight*.

La mise à jour automatique est désactivée pour le serveur par défaut.

Conditions préalables

Elle s'applique aux agents qui sont à l'état Actif et dont la version est 4.3 ou ultérieure.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Cliquez sur **Agents** dans le menu situé à gauche.
- 3 Cliquez sur la commande à bascule pour **Activer la mise à jour pour tous les agents** sur la page Agents.

Résultats

Les agents connectés à ce serveur sont mis à jour dès qu'une mise à jour est disponible.

Surveillance de vRealize Log Insight

7

Vous pouvez surveiller le dispositif virtuel de vRealize Log Insight et les hôtes et appareils qui envoient les événements de journaux vers vRealize Log Insight.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Vérifier la santé du dispositif virtuel vRealize Log Insight](#)
- [Surveiller les hôtes qui envoient des événements de journaux](#)
- [Configurer une notification système à afficher sur les hôtes inactifs](#)

Vérifier la santé du dispositif virtuel vRealize Log Insight

Vous pouvez vérifier les ressources disponibles et les requêtes actives sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight ainsi que consulter les statistiques actuelles sur le fonctionnement de vRealize Log Insight.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Moniteur système**.
- 3 Si vRealize Log Insight s'exécute en tant que cluster, cliquez sur **Afficher les ressources de** et choisissez le nœud à surveiller.

- 4 Cliquez sur les boutons de la page Surveillance du système pour afficher les informations qui vous intéressent.

Option	Description
Ressources	<p>Affichez des informations sur l'utilisation de la CPU, de la mémoire, des IOPS (en lecture et en écriture) et du stockage sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight.</p> <p>Les diagrammes situés à droite représentent les données d'historique des dernières 24 heures ; ils sont actualisés toutes les cinq minutes. Les diagrammes situés à gauche affichent les informations des cinq dernières minutes ; ils sont actualisés toutes les trois secondes.</p>
Requêtes actives	Affichez des informations sur les requêtes actives dans vRealize Log Insight.
Statistiques	<p>Affichez les statistiques concernant les taux et les opérations d'ingestion de journaux.</p> <p>Pour afficher des statistiques plus détaillées, cliquez sur Afficher des statistiques avancées.</p>

Étape suivante

Vous pouvez utiliser les informations de la page Surveillance du système pour gérer les ressources du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Surveiller les hôtes qui envoient des événements de journaux

Vous pouvez afficher la liste de tous les hôtes et périphériques qui envoient des événements de journaux à vRealize Log Insight et les surveiller.

Les entrées des tables d'hôtes expirent trois mois après le dernier événement ingéré.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Hôtes**.

Note Si vous avez configuré vCenter Server de manière à envoyer des événements et des alarmes, mais n'avez pas configuré les différents hôtes ESXi pour envoyer des journaux, la colonne Nom d'hôte répertorie vCenter Server et les différents hôtes ESXi en tant que source au lieu de ne répertorier que le système vCenter Server.

Étape suivante

Les utilisateurs disposant de privilèges d'administrateur peuvent configurer une notification système qui est envoyée lorsque des hôtes ont été inactifs. Pour plus d'informations, consultez [Configurer une notification système à afficher sur les hôtes inactifs](#).

Configurer une notification système à afficher sur les hôtes inactifs

vRealize Log Insight inclut une notification intégrée que vous pouvez utiliser pour savoir quels hôtes ont été inactifs pendant une période spécifiée.

Vous activez la notification sur l'écran Hôtes et spécifiez un seuil qui déclenche la notification. Vous pouvez appliquer cette notification à tous les hôtes ou à une liste réduite d'hôtes.

Conditions préalables

Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Gestion, cliquez sur **Hôtes**.

Note Si vous avez configuré vCenter Server de manière à envoyer des événements et des alarmes, mais n'avez pas configuré les différents hôtes ESXi pour envoyer des journaux, la colonne Nom d'hôte répertorie vCenter Server et les différents hôtes ESXi en tant que source au lieu de ne répertorier que le système vCenter Server.

- 3 Sélectionnez **Notification des hôtes inactifs** sur la page **Hôtes** pour afficher un écran permettant de configurer quand la notification doit être envoyée et pour quels hôtes.

- 4 Spécifiez la durée pendant laquelle l'hôte doit être inactif avant l'envoi d'une notification.

La plage de valeurs est comprise entre 10 minutes et le maximum de durée de vie des hôtes, qui est de trois mois par défaut.

Par exemple

```
Send alert listing hosts that are inactive for 8heures of last received event.
```

- 5 Vous contrôlez quels hôtes sont surveillés pour la notification avec le paramètre **Liste blanche de notification des hôtes inactifs**. Si ce paramètre n'est pas sélectionné, les notifications sont envoyées pour tous les hôtes inactifs.

- Pour que les notifications soient envoyées pour tous les hôtes inactifs, décochez la case.
- Pour que les notifications soient envoyées uniquement pour certains hôtes inactifs, sélectionnez **Liste blanche de notification des hôtes inactifs** et spécifiez les noms d'hôte dans une liste séparée par des virgules.

- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Les notifications système sont envoyées à l'adresse spécifiée sur la page **Configuration > Serveur SMTP** lorsqu'un hôte est inactif plus longtemps que la limite spécifiée.

Intégration de vRealize Log Insight à des produits VMware



vRealize Log Insight peut être intégré à d'autres produits VMware dans le but d'utiliser les données de journaux et d'événements et d'améliorer la visibilité des événements se produisant dans votre environnement virtuel.

Intégration à VMware vSphere

Les utilisateurs Admin vRealize Log Insight peuvent configurer vRealize Log Insight de façon à ce qu'il se connecte aux systèmes vCenter Server toutes les deux minutes et collecte les données d'événements, d'alarmes et de tâches de ces systèmes vCenter Server. En outre, vRealize Log Insight peut configurer des hôtes ESXi via vCenter Server. Reportez-vous à [Connecter vRealize Log Insight à un environnement vSphere](#).

Intégration à VMware vRealize Operations Manager

Vous pouvez intégrer vRealize Log Insight au vApp vRealize Operations Manager et à la version installable de vRealize Operations Manager. Pour l'intégrer à la version installable, vous devez apporter des modifications supplémentaires à la configuration de vRealize Operations Manager. Pour plus d'informations sur la configuration de la version installable de vRealize Operations Manager dans le but de l'intégrer à vRealize Log Insight, reportez-vous au *Guide de démarrage de Log Insight*.

Il existe deux manières pour intégrer vRealize Log Insight à vRealize Operations Manager.

Événements de notification

Les utilisateurs Admin vRealize Log Insight peuvent configurer vRealize Log Insight pour l'envoi d'événements de notification à vRealize Operations Manager à partir des requêtes que vous créez. Reportez-vous à [Configurer vRealize Log Insight pour envoyer des notifications et des mesures à vRealize Operations Manager](#).

Lancement contextuel

Le lancement contextuel est une fonctionnalité de vRealize Operations Manager qui vous permet, dans un contexte particulier, de lancer une application externe via URL. Le contexte en question est défini par l'élément de l'interface utilisateur actif et par l'objet sélectionné. Avec le lancement contextuel, l'adaptateur vRealize Log Insight ajoute des éléments de menu à différentes vues dans l'interface utilisateur personnalisée et dans l'interface utilisateur

vSphere de vRealize Operations Manager. Reportez-vous à [Activer le lancement contextuel de vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager](#).

Note Les événements de notification ne dépendent pas de la configuration du lancement contextuel. Des événements de notification peuvent être envoyés de vRealize Log Insight vers vRealize Operations Manager, même si la fonctionnalité de lancement contextuel n'est pas activée.

Si l'environnement change, les utilisateurs Admin de vRealize Log Insight peuvent modifier, ajouter ou supprimer des systèmes vSphere à partir de vRealize Log Insight, modifier ou supprimer l'instance de vRealize Operations Manager à laquelle sont envoyées les notifications d'alerte et modifier les mots de passe utilisés pour la connexion aux systèmes vSphere et à vRealize Operations Manager.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Connecter vRealize Log Insight à un environnement vSphere](#)
- [Configurer vRealize Log Insight pour l'extraction des événements, des tâches et des alarmes d'une instance de vCenter Server](#)
- [Utilisation de vRealize Operations Manager avec vRealize Log Insight](#)
- [Pack de contenu de vRealize Operations Manager pour vRealize Log Insight](#)

Connecter vRealize Log Insight à un environnement vSphere

Avant de configurer vRealize Log Insight pour la collecte des données d'alarmes, d'événements et de tâches issues de l'environnement vSphere, vous devez connecter vRealize Log Insight à un ou à plusieurs systèmes vCenter Server.

vRealize Log Insight peut collecter deux types de données des instances de vCenter Server et des hôtes ESXi gérés par ces dernières.

- Les événements, les tâches et les alertes sont des données structurées qui ont une signification particulière. Lorsque vRealize Log Insight est configuré à cette intention, les événements, les tâches et les alertes sont extraits des instances de vCenter Server inscrites.
- Les journaux contiennent des données non structurées qui peuvent être analysées dans vRealize Log Insight. Les hôtes ESXi ou les instances de vCenter Server Appliance peuvent transmettre leurs journaux vers vRealize Log Insight à travers Syslog.

Conditions préalables

- Vérifiez que vos informations d'identification d'utilisateur disposent des privilèges suffisants pour configurer correctement le système vCenter Server et ses hôtes ESXi, selon le niveau d'intégration qui vous intéresse.

Niveau d'intégration	Privilèges requis
Collecte d'événements, de tâches et d'alarmes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Système.Vue <p>Note Vue.Système est un privilège défini par le système. Lorsque vous ajoutez un rôle personnalisé et ne lui affectez pas de privilèges, le rôle est créé en tant que rôle en lecture seule avec trois privilèges définis par le système : Système.anonyme, Vue.système et Lecture.système.</p>
Configuration de Syslog sur les hôtes ESXi	<ul style="list-style-type: none"> ■ Hôte.Configuration.Modifier les paramètres ■ Hôte.Configuration.Configuration du réseau ■ Hôte.Configuration.Paramètres avancés ■ Hôte.Configuration.Profil de sécurité et pare-feu

Note Vous devez configurer l'autorisation dans le dossier de niveau supérieur de l'inventaire vCenter Server et vérifier que la case **Propager vers les enfants** est sélectionnée.

- Vérifiez que vous connaissez l'adresse IP ou le nom de domaine du système vCenter Server.
- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Intégration, cliquez sur **vSphere**.
- 3 Entrez l'adresse IP et les informations d'identification du compte de service vCenter Server, puis cliquez sur **Tester la connexion**.
- 4 Si l'environnement vSphere fournit un certificat SSL non approuvé, une boîte de dialogue s'affiche avec les détails du certificat. Cliquez sur **Accepter** pour ajouter le certificat aux magasins d'approbation de tous les nœuds du cluster vRealize Log Insight.

Si vous cliquez sur **Annuler**, le certificat n'est pas ajouté aux magasins d'approbations et la connexion avec l'environnement vSphere échoue. Pour établir la connexion, vous devez accepter le certificat.

- 5 (Facultatif) Pour inscrire une autre instance de vCenter Server, cliquez sur **Ajouter vCenter Server** et répétez les étapes 3 à 5.

Note N'inscrivez pas des systèmes vCenter Server avec des noms ou des adresses IP en double. vRealize Log Insight ne recherche pas les noms d'instances de vCenter Server en double. Vous devez vérifier que la liste des systèmes vCenter Server inscrits ne contient aucune entrée en double.

- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous n'avez pas testé la connexion et que l'environnement vSphere fournit un certificat non approuvé, suivez les instructions de l'étape 4.

Étape suivante

- Collecte les données d'événements, de tâches et d'alarmes de l'instance de vCenter Server que vous avez inscrite. Reportez-vous à [Configurer vRealize Log Insight pour l'extraction des événements, des tâches et des alarmes d'une instance de vCenter Server](#).
- Collecte les flux Syslog des hôtes ESXi gérés par vCenter Server. Reportez-vous à [Configurer un hôte ESXi pour le transfert des événements de journaux à vRealize Log Insight](#).

vRealize Log Insight en tant que serveur Syslog

vRealize Log Insight inclut un serveur syslog intégré qui est constamment actif lorsque le service de vRealize Log Insight est en cours d'exécution.

Le serveur syslog écoute sur les ports 514/TCP, 1514/TCP et 514/UDP et est prêt à ajouter les messages de journaux qui sont envoyés à partir d'autres hôtes. Les messages qui sont ingérés par le serveur Syslog peuvent faire l'objet d'une recherche dans l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en temps quasi réel. La longueur maximale de message syslog acceptée par vRealize Log Insight est de 10 Ko.

Les formats Syslog RFC-6587, RFC-5424 et RFC-3164 sont pris en charge.

Configurer un hôte ESXi pour le transfert des événements de journaux à vRealize Log Insight

Les hôtes ESXi ou les instances vCenter Server Appliance génèrent des données de journaux non structurées qui peuvent être analysées dans vRealize Log Insight.

Utilisez l'interface d'administration de vRealize Log Insight pour configurer les hôtes ESXi sur une instance de vCenter Server inscrite afin que les données Syslog soient envoyées vers vRealize Log Insight.

Attention L'exécution de tâches de configuration en parallèle peut entraîner des erreurs de paramètres Syslog sur les hôtes ESXi cibles. Assurez-vous qu'aucun autre utilisateur Admin n'est en train de configurer les mêmes hôtes ESXi que vous prévoyez de configurer.

Un cluster vRealize Log Insight peut distribuer les flux Syslog d'ESXi et de vCenter Server Appliance entre ses nœuds individuels à l'aide d'un équilibrage de charge.

Pour obtenir des informations sur le filtrage des messages syslog sur des hôtes ESXi avant l'envoi des messages à vRealize Log Insight, reportez-vous à la rubrique *Configurer le filtrage de journaux sur les hôtes ESXi* dans la section [Configuration d'ESXi](#) du guide **Installation et configuration de vSphere**.

Pour plus d'informations sur la configuration des flux Syslog à partir d'un vCenter Server Appliance, reportez-vous à [Configurer vCenter Server pour le transfert des événements de journaux à vRealize Log Insight](#).

Note vRealize Log Insight peut recevoir des données Syslog des hôtes ESXi versions 5.5 et ultérieures.

Conditions préalables

- Vérifiez que l'instance de vCenter Server qui gère l'hôte ESXi est inscrite auprès de votre instance de vRealize Log Insight. Ou bien vous pouvez enregistrer l'hôte ESXi et configurer vCenter Server en une seule opération.
- Vérifiez que vos informations d'identification d'utilisateur disposent des privilèges suffisants pour configurer Syslog sur les hôtes ESXi.
 - **Hôte.Configuration.Paramètres avancés**
 - **Hôte.Configuration.Profil de sécurité et pare-feu**

Note Vous devez configurer l'autorisation dans le dossier de niveau supérieur de l'inventaire vCenter Server et vérifier que la case **Propager vers les enfants** est sélectionnée.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Intégration, cliquez sur **vSphere**.
- 3 Dans le tableau vCenter Server, localisez l'instance de vCenter Server qui gère l'hôte ESXi à partir duquel vous voulez recevoir des flux Syslog et cliquez sur **Modifier**.
- 4 Cochez la case **Configurer les hôtes ESXi pour envoyer leurs journaux à Log Insight** dans la vue d'édition ouverte.

Par défaut, vRealize Log Insight configure tous les hôtes ESXi accessibles exécutant la version 5.5 ou des versions ultérieures de manière à ce qu'ils envoient leurs journaux via UDP.

- 5 (Facultatif) Pour modifier les valeurs de configuration par défaut, cliquez sur **Options avancées**.
 - Pour modifier le protocole pour tous les hôtes ESXi, sélectionnez **Configurer tous les hôtes ESXi**, sélectionnez un protocole, puis cliquez sur **OK**.

- Pour ne configurer que la journalisation d'hôtes ESX spécifiques ou pour modifier le protocole des hôtes ESXi sélectionnés, suivez les étapes ci-dessous :
 - a Sélectionnez **Configurer des hôtes ESXi spécifiques**.
 - b Sélectionnez un ou plusieurs hôtes dans la liste **Filtrer par hôte**.
 - c Définissez la valeur de protocole.
 - d Cliquez sur **OK**.
- 6 (Facultatif) Si vous utilisez des clusters, ouvrez le menu déroulant de la zone de texte **Cible**, puis sélectionnez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'équilibrage de charge qui distribue les flux Syslog.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Étape suivante

Les configurations d'hôte ESXi sont affichées dans la colonne des hôtes ESXi configurés du tableau vCenter Server. Si les hôtes sont configurés, vous pouvez cliquer sur **Afficher les détails** dans la colonne des hôtes configurés afin d'afficher des informations détaillées sur les hôtes ESXi configurés.

Modifier une configuration d'hôte ESXi pour le transfert des événements de journaux à vRealize Log Insight

Les hôtes ESXi ou les instances vCenter Server Appliance génèrent des données de journaux non structurées qui peuvent être analysées dans vRealize Log Insight.

Utilisez l'interface d'administration de vRealize Log Insight pour configurer les hôtes ESXi sur une instance de vCenter Server inscrite afin que les données Syslog soient envoyées vers vRealize Log Insight.

Attention L'exécution de tâches de configuration en parallèle peut entraîner des erreurs de paramètres Syslog sur les hôtes ESXi cibles. Assurez-vous qu'aucun autre utilisateur Admin n'est en train de configurer les mêmes hôtes ESXi que vous prévoyez de configurer.

Une fois la configuration initiale définie, vous pouvez activer une option pour rechercher périodiquement et configurer automatiquement les hôtes vSphere ESXi existants et récemment ajoutés qui ne sont pas encore configurés. Le protocole actuellement configuré est utilisé pour configurer automatiquement les hôtes ESXi.

Un cluster vRealize Log Insight peut distribuer les flux Syslog d'ESXi et de vCenter Server Appliance entre ses nœuds individuels à l'aide d'un équilibrage de charge.

Pour obtenir des informations sur le filtrage des messages Syslog sur des hôtes ESXi avant l'envoi des messages configurés à vRealize Log Insight, reportez-vous à la rubrique *Configurer le filtrage de journaux sur les hôtes ESXi* dans la section [Configuration d'ESXi](#) du guide **Installation et configuration de vSphere**.

Pour plus d'informations sur la configuration des flux Syslog à partir d'un vCenter Server Appliance, reportez-vous à [Configurer vCenter Server pour le transfert des événements de journaux à vRealize Log Insight](#).

vRealize Log Insight peut recevoir des données Syslog des hôtes ESXi versions 5.5 et ultérieures.

Conditions préalables

- Vérifiez que l'instance de vCenter Server qui gère l'hôte ESXi est inscrite auprès de votre instance de vRealize Log Insight.
- Vérifiez que vos informations d'identification d'utilisateur disposent des privilèges suffisants pour configurer Syslog sur les hôtes ESXi.
 - **Hôte.Configuration.Paramètres avancés**
 - **Hôte.Configuration.Profil de sécurité et pare-feu**

Note Vous devez configurer l'autorisation dans le dossier de niveau supérieur de l'inventaire vCenter Server et vérifier que la case **Propager vers les enfants** est sélectionnée.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous **Intégration**, cliquez sur **vSphere**.
- 3 Cochez la case **Configurer des hôtes ESXi pour l'envoi de journaux à Log Insight**.
- 4 Cliquez sur **Options avancées**.
- 5 Pour modifier le protocole pour des hôtes ESXi sélectionnés, procédez comme suit :
 - a Sélectionnez un ou plusieurs hôtes dans la liste **Filtrer par hôte**.
 - b Vérifiez que le protocole actuel est celui que vous souhaitez ou sélectionnez-en un autre.
 - c Pour activer la configuration automatique des hôtes ESXi avec le protocole actuellement configuré, sélectionnez **Configurer automatiquement tous les hôtes ESXi**. Lorsqu'il est activé, vRealize Log Insight recherche périodiquement et configure les hôtes vSphere ESXi existants et récemment ajoutés qui ne sont pas encore configurés.
 - d Cliquez sur **Configurer** pour commencer la configuration des hôtes sélectionnés. La boîte de dialogue ESXi se ferme.
 - e Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue de message.
 - f Si vous avez modifié le paramètre du protocole, cliquez sur **Enregistrer** dans la fenêtre principale après avoir fermé la boîte de dialogue **Configuration d'ESXi**.
- 6 (Facultatif) Si vous utilisez des clusters, vous pouvez spécifier un équilibrage de charge. Pour cela, ouvrez le menu déroulant de la zone de texte **Cible** sur la page **Intégration vSphere** et sélectionnez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'équilibrage de charge.

Événements de notification vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager

Vous pouvez configurer vRealize Log Insight de manière à envoyer des événements de notification à vRealize Operations Manager à partir des requêtes d'alertes que vous créez.

Lorsque vous configurez une alerte de notification dans vRealize Log Insight, vous sélectionnez dans vRealize Operations Manager une ressource associée aux événements de notification. Reportez-vous à [Ajouter une requête d'alerte à Log Insight pour l'envoi d'événements de notification à vRealize Operations Manager](#).

Les sections de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager où les événements de notification apparaissent sont répertoriées ci-dessous.

- Page d'accueil > tableau de bord **Recommandations** > **widget Principales alertes de santé concernant les descendants**
- Page d'accueil > onglet **Alertes**
- Sur tous les tableaux de bord personnalisés comprenant des widgets avec événements de notification

Pour obtenir des informations supplémentaires sur l'emplacement où les événements de notification apparaissent, reportez-vous au [Centre de documentation de VMware vRealize Operations Manager](#).

Configurer vCenter Server pour le transfert des événements de journaux à vRealize Log Insight

L'intégration vSphere collecte des tâches et événements de vCenter Server, mais pas les journaux internes de niveau faible de chaque composant vCenter Server. Ces journaux sont utilisés par le pack de contenu vSphere.

La configuration de vCenter Server 6.5 et versions ultérieures doit être effectuée via l'interface de gestion de vCenter Server Appliance. Pour plus d'informations sur le transfert d'événements de journal à partir de vCenter Server, consultez la documentation de vSphere sur la redirection des fichiers journaux de vCenter Server Appliance vers une autre machine.

Pour les versions antérieures de vSphere, bien que vCenter Server Appliance contienne un démon Syslog qui pourrait être utilisé pour acheminer les journaux, la méthode privilégiée consiste à installer un agent vRealize Log Insight.

Pour plus d'informations sur l'installation d'agents vRealize Log Insight, consultez *Utilisation d'agents vRealize Log Insight*.

Le pack de contenu vSphere contient des groupes d'agents qui définissent des fichiers journaux spécifiques à collecter depuis les installations de vCenter Server. La configuration est visible à l'adresse suivante : `https://LogInsightServerFqdnOrIP/contentpack?contentPackId=com.vmware.vsphere`.

Pour obtenir des informations sur l'utilisation des groupes d'agents, reportez-vous à [Configurations d'agent centralisées et groupes d'agents](#)

Pour obtenir des informations sur les emplacements des fichiers journaux vCenter Server, reportez-vous à <http://kb.vmware.com/kb/1021804> et à <http://kb.vmware.com/kb/1021806>.

Configurer vRealize Log Insight pour l'extraction des événements, des tâches et des alarmes d'une instance de vCenter Server

Les événements, les tâches et les alertes sont des données structurées qui ont une signification particulière. Vous pouvez configurer vRealize Log Insight de manière à collecter les alarmes, les événements et les tâches d'un ou de plusieurs systèmes vCenter Server.

Vous devez utiliser l'interface utilisateur d'administration pour configurer vRealize Log Insight pour la connexion aux systèmes vCenter Server. Les informations sont extraites des systèmes vCenter Server à l'aide de vSphere Web Services API. Elles s'affichent sous forme de pack de contenu vSphere dans l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight.

Notez que vSphere 6.5 dispose d'une nouvelle solution de haute disponibilité native. Pour plus d'informations sur la haute disponibilité et sur l'utilisation des équilibres de charge, consultez le livre blanc *What's New in VMware vSphere 6.5* (Nouveautés de VMware vSphere 6.5) disponible sur le site www.vmware.com.

Note vRealize Log Insight ne peut extraire les alarmes, événements et tâches qu'à partir de vCenter Server 5.5 et versions ultérieures.

Conditions préalables

Vérifiez que vos informations d'identification disposent des privilèges **System.View**.

Note Vous devez configurer l'autorisation dans le dossier de niveau supérieur de l'inventaire vCenter Server et vérifier que la case **Propager vers les enfants** est sélectionnée.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous **Intégration**, cliquez sur **vSphere**.
- 3 Dans le tableau vCenter Server, localisez l'instance de vCenter Server à partir de laquelle vous voulez collecter des données.
- 4 Cochez la case **Collecter les événements, tâches et alarmes de vCenter Server** dans la vue d'édition ouverte.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

vRealize Log Insight se connecte à l'instance de vCenter Server toutes les deux minutes et ingère toutes les informations apparues depuis la dernière interrogation.

Étape suivante

- Analysez les événements vSphere à l'aide du module de contenu vSphere ou des requêtes personnalisées.
- Activez les alertes du module de contenu vSphere ou les alertes personnalisées.

Utilisation de vRealize Operations Manager avec vRealize Log Insight

Conditions requises pour l'intégration à vRealize Operations Manager

Dans le cadre de l'intégration de vRealize Log Insight à vRealize Operations Manager, vous devez spécifier les informations d'identification de vRealize Log Insight pour vous authentifier sur vRealize Operations Manager.

vRealize Operations Manager prend en charge les comptes d'utilisateurs locaux ainsi que plusieurs sources LDAP. Les intégrations de vRealize Operations Manager et de VMware Identity Manager sont configurées par l'administrateur vRealize Log Insight.

Si votre déploiement utilise une intégration de VMware Identity Manager dans vRealize Log Insight, l'URL de secours de VMware Identity Manager (URL de redirection de l'hôte) et le champ cible sur la page d'intégration de vRealize Operations Manager doivent avoir la même valeur exacte.

Conditions préalables

Assurez-vous que le compte d'utilisateur d'intégration dispose des autorisations pour manipuler les objets dans vRealize Operations Manager. Reportez-vous à [Autorisations minimales requises pour un compte d'utilisateur local ou Active Directory](#).

Procédure

- ◆ Pour déterminer le nom d'utilisateur d'un compte d'utilisateur local :
 - a Sélectionnez **Contrôle d'accès** dans l'interface Web de vRealize Operations Manager.
 - b Identifiez ou créez l'utilisateur d'intégration. Le champ Type de source est **Utilisateur local**.
 - c Notez la valeur du champ **Nom d'utilisateur**. Spécifiez ce nom d'utilisateur lors de la configuration de l'intégration dans l'interface utilisateur d'administration de vRealize Log Insight.
- ◆ Pour déterminer le format du nom d'utilisateur du compte d'utilisateur LDAP à fournir à vRealize Log Insight, suivez les instructions ci-dessous :
 - a Sélectionnez **Contrôle d'accès** dans l'interface Web de vRealize Operations Manager.
 - b Identifiez ou créez l'utilisateur d'intégration. Notez les champs **Nom d'utilisateur** et **Type de source**. Par exemple, un utilisateur nommé `integration@example.com` issu de la source **Active Directory - ad**.

- c Sélectionnez **Sources d'authentification**.
- d Identifiez la source d'authentification correspondant au **Type de Source** de l'étape b. Notez le champ **Nom complet de la source**. Par exemple, « ad ».
- e Le nom d'utilisateur entré dans l'interface utilisateur d'administration de vRealize Log Insight, sous la forme `UserName@SourceDisplayName`, est une combinaison de l'étape 3 et de l'étape 5. Par exemple, `integration@example.com@ad`.

Autorisations minimales requises pour un compte d'utilisateur local ou Active Directory

Pour intégrer vRealize Log Insight à vRealize Operations Manager, vous devez indiquer les informations d'identification de vRealize Log Insight afin d'être authentifié auprès de vRealize Operations Manager. Pour manipuler des objets dans vRealize Operations Manager, un compte d'utilisateur doit disposer des autorisations requises.

Si vous attribuez des autorisations à un utilisateur pour le lancement contextuel, l'utilisateur peut également configurer l'intégration des alertes. Utilisez les informations dans le tableau de l'intégration des alertes pour attribuer des autorisations pour l'intégration des alertes uniquement.

Tableau 8-1. Intégration des alertes

Action	Autorisations et objets à sélectionner
Créez un rôle personnalisé avec les autorisations répertoriées.	1 Administration -> API Rest a Toutes les autres API de lecture et d'écriture b Accès en lecture aux API
Attribuez le rôle précédent à l'utilisateur local ou Active Directory (nouveau ou existant) et sélectionnez des objets/hierarchies d'objet à attribuer.	1 Instance de l'adaptateur -> vRealizeOpsMgrAPI [Vérifier tout] 2 Hôtes et clusters vSphere [Vérifier tout] 3 Mise en réseau vSphere [Vérifier tout] 4 Stockage vSphere [Vérifier tout]

Tableau 8-2. Intégration du lancement contextuel

Action	Autorisations et objets à sélectionner
Créez un rôle personnalisé avec les autorisations répertoriées.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Administration -> API Rest <ol style="list-style-type: none"> a Toutes les autres API de lecture et d'écriture b Accès en lecture aux API c Supprimer la ressource 2 Administration -> Configuration -> Gérer les relations de ressources 3 Administration -> Gestion du type de ressource <ol style="list-style-type: none"> a Créer b Modifier 4 Administration -> Gestion des ressources <ol style="list-style-type: none"> a Créer b Supprimer c Lecture 5 Administration -> Accès -> Contrôle d'accès -> Ajouter, Modifier ou Supprimer un rôle. <p>Note Cette autorisation est requise pour vRealize Operations Manager versions 7.0 et antérieures.</p>
Attribuez le rôle précédent à l'utilisateur local ou Active Directory (nouveau ou existant) et sélectionnez des objets/hiérarchies d'objet à attribuer.	Sélectionnez Autoriser l'accès à tous les objets du système .

Configurer vRealize Log Insight pour envoyer des notifications et des mesures à vRealize Operations Manager

Vous pouvez configurer vRealize Log Insight pour envoyer des notifications d'alertes et des mesures à vRealize Operations Manager.

Vous pouvez intégrer vRealize Log Insight au vApp vRealize Operations Manager et à la version installable de vRealize Operations Manager. Pour l'intégrer à la version installable, vous devez apporter des modifications supplémentaires à la configuration de vRealize Operations Manager. Pour plus d'informations sur la configuration de la version installable de vRealize Operations Manager dans le but de l'intégrer à vRealize Log Insight, reportez-vous au *Guide de démarrage de Log Insight*.

L'intégration des alertes vRealize Log Insight à vRealize Operations Manager permet d'afficher toutes les informations relatives à votre environnement dans une interface utilisateur unique.

Vous pouvez envoyer des événements de notification à partir de plusieurs instances de vRealize Log Insight vers une instance de vRealize Operations Manager unique. Vous pouvez activer le lancement contextuel pour une instance de vRealize Log Insight unique par instance de vRealize Operations Manager.

vRealize Log Insight utilise REST API de vRealize Operations Manager pour créer des ressources et des relations dans vRealize Operations Manager afin de configurer l'adaptateur de lancement contextuel.

Conditions préalables

- Créez un compte d'utilisateur d'intégration dans vRealize Operations Manager avec les autorisations requises. Pour plus d'informations, consultez [Conditions requises pour l'intégration à vRealize Operations Manager](#).
- Vérifiez que vous connaissez l'adresse IP ou le nom de domaine de l'instance de vRealize Operations Manager cible.
- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où `log-insight-host` est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Note Dans un environnement exécutant un cluster vRealize Operations Manager avec un équilibrage de charge configuré, vous pouvez utiliser l'adresse IP de l'équilibrage de charge, le cas échéant.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Intégration, sélectionnez **vRealize Operations Manager**.
- 3 Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du nœud principal ou de l'équilibrage de charge, s'il est configuré. Utilisez les informations d'identification de l'utilisateur de vRealize Operations Manager et cliquez sur **Tester la connexion**. vRealize Log Insight utilise les informations d'identification pour transmettre les événements de notification à vRealize Operations Manager. Assurez-vous que l'utilisateur configuré dispose des autorisations minimales requises pour garantir le bon fonctionnement de l'intégration. Reportez-vous à [Autorisations minimales requises pour un compte d'utilisateur local ou Active Directory](#).
- 4 Si vRealize Operations Manager fournit un certificat SSL non approuvé, une boîte de dialogue s'affiche avec les détails du certificat. Cliquez sur **Accepter** pour ajouter le certificat aux magasins d'approbation de tous les nœuds du cluster vRealize Log Insight.

Si vous cliquez sur **Annuler**, le certificat n'est pas ajouté aux magasins d'approbations et la connexion avec vRealize Operations Manager échoue. Pour établir la connexion, vous devez accepter le certificat.

- 5 Dans le volet vRealize Operations Manager, cochez les cases pertinentes en fonction de vos préférences :
 - Pour envoyer des alertes à vRealize Operations Manager, sélectionnez **Activer l'intégration des alertes**.
 - Pour autoriser vRealize Operations Manager à ouvrir vRealize Log Insight et à interroger des journaux d'objets, sélectionnez **Activer le lancement contextuel**. Pour plus d'informations, consultez [Activer le lancement contextuel de vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager](#).

- Pour calculer et envoyer des mesures à vRealize Operations Manager, sélectionnez **Activer le calcul de mesures**.

6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous n'avez pas testé la connexion et que vRealize Operations Manager fournit un certificat non approuvé, suivez les instructions de l'étape 4.

Étape suivante

- Consultez les pages correspondantes dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager pour voir les événements de notification envoyés par vRealize Log Insight.

Activer le lancement contextuel de vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager

Vous pouvez configurer vRealize Operations Manager de manière à afficher des éléments de menu relatifs à vRealize Log Insight et à lancer vRealize Log Insight avec une requête spécifique à l'objet.

Vous pouvez intégrer vRealize Log Insight au vApp vRealize Operations Manager et à la version installable de vRealize Operations Manager.

L'intégration au vApp et à la version installable (Windows, Linux) nécessite d'apporter d'autres modifications à la configuration de vRealize Operations Manager. Reportez-vous à l'installation de vRealize Log Insight Management Pack (adaptateur) dans vRealize Operations Manager 6.x et versions ultérieures, dans la [documentation de vRealize Log Insight](#).

Note vRealize Log Insight Management Pack est préinstallé dans vRealize Operations Manager 6.0 et versions ultérieures, et aucune modification de configuration n'est requise.

La version installable de vRealize Operations Manager (version Windows) n'est plus disponible pour vRealize Operations Manager 6.5 et versions ultérieures.

Important Une instance de vRealize Operations Manager ne prend en charge le lancement contextuel que pour une seule instance de vRealize Log Insight. vRealize Log Insight ne vérifie pas si d'autres instances sont déjà inscrites auprès de vRealize Operations Manager ; vous pouvez donc être amené à remplacer les paramètres d'un autre utilisateur.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Vérifiez que vous connaissez l'adresse IP ou le nom de domaine de l'instance de vRealize Operations Manager cible.
- Vérifiez que vous disposez des informations d'identification utilisateur requises. Reportez-vous à [Autorisations minimales requises pour un compte d'utilisateur local ou Active Directory](#).

- Si vous utilisez vRealize Operations Manager 6.5 ou version ultérieure, utilisez la procédure d'activation du lancement contextuel dans la section *Configuration de vRealize Log Insight avec vRealize Operations Manager* dans le *Guide de configuration de vRealize Operations Manager*.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous Intégration, sélectionnez **vRealize Operations Manager**.
- 3 Entrez l'adresse IP ou le nom de domaine complet du nœud principal ou de l'équilibrage de charge de vRealize Operations Manager, le cas échéant, et cliquez sur **Tester la connexion**.

Note Pour la fonctionnalité Lancement contextuel, vous devez indiquer un utilisateur de vRealize Operations Manager disposant des privilèges d'administrateur.

- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

vRealize Log Insight configure l'instance de vRealize Operations Manager. Cette opération peut prendre quelques minutes.

Des éléments relatifs à vRealize Log Insight apparaissent dans les menus de vRealize Operations Manager.

Étape suivante

Lancez une requête vRealize Log Insight depuis l'instance de vRealize Operations Manager. Reportez-vous à [Lancement contextuel de vRealize Log Insight](#)

Lancement contextuel de vRealize Log Insight

Lorsque vous activez le lancement contextuel pour vRealize Log Insight, une ressource vRealize Log Insight est créée dans vRealize Operations Manager.

L'identificateur de la ressource contient l'adresse IP de l'instance de vRealize Log Insight ; il est utilisé par vRealize Operations Manager pour ouvrir vRealize Log Insight.

Lancement contextuel dans vRealize Operations Manager 6.5 et versions ultérieures

Pour plus d'informations sur l'activation du lancement contextuel, reportez-vous au centre d'informations de [vRealize Operations Manager](#).

Lancement contextuel dans l'interface utilisateur vSphere de vRealize Operations Manager 6.4 et versions antérieures

Les options de lancement contextuel relatives à vRealize Log Insight s'affichent dans le menu déroulant **Actions** de l'interface utilisateur vSphere. Ces éléments de menu vous permettent d'ouvrir vRealize Log Insight et de rechercher des événements de journaux à partir d'un objet de vRealize Operations Manager.

L'action de lancement contextuel disponible dépend de l'objet sélectionné dans l'inventaire vRealize Operations Manager. L'intervalle de temps des requêtes est limité à 60 minutes avant l'activation d'une option de lancement contextuel.

Tableau 8-3. Objets de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager et leurs options et actions de lancement contextuel


Objet sélectionné dans vRealize Operations Manager	Option de lancement contextuel dans le menu déroulant Actions	Action dans vRealize Operations Manager	Action dans vRealize Log Insight
Monde	Ouvrir vRealize Log Insight	Ouvre vRealize Log Insight.	vRealize Log Insight affiche l'onglet Analyse interactive .
vCenter Server	Ouvrir vRealize Log Insight	Ouvre vRealize Log Insight.	vRealize Log Insight affiche l'onglet Analyse interactive .
Centre de données	Rechercher des journaux dans vRealize Log Insight	Ouvre vRealize Log Insight et transfère le nom des ressources de tous les systèmes hôtes en dessous de l'objet de centre de données sélectionné.	vRealize Log Insight affiche l'onglet Analyse interactive et lance une requête afin de rechercher les événements de journaux contenant des noms d'hôtes dans le centre de données.
Cluster	Rechercher des journaux dans vRealize Log Insight	Ouvre vRealize Log Insight et transfère le nom des ressources de tous les systèmes hôtes en dessous de l'objet de cluster sélectionné.	vRealize Log Insight affiche l'onglet Analyse interactive et lance une requête afin de rechercher les événements de journaux contenant des noms d'hôtes dans le cluster.
Système hôte	Rechercher des journaux dans vRealize Log Insight	Ouvre vRealize Log Insight et transfère le nom de la ressource de l'objet d'hôte sélectionné.	vRealize Log Insight affiche l'onglet Analyse interactive et lance une requête afin de rechercher les événements de journaux contenant le nom du système hôte sélectionné.
Machine virtuelle	Rechercher des journaux dans vRealize Log Insight	Ouvre vRealize Log Insight et transfère l'adresse IP de la machine virtuelle sélectionnée et le nom de la ressource du système hôte associé.	vRealize Log Insight affiche l'onglet Analyse interactive et lance une requête afin de rechercher les événements de journaux contenant l'adresse IP de la machine virtuelle et le nom de l'hôte où réside la machine virtuelle.

Si, dans l'onglet **Alertes**, vous sélectionnez une alerte et choisissez **Rechercher des journaux dans Log Insight** dans le menu contextuel, l'intervalle de temps de la requête est limité à une heure avant le déclenchement de l'alerte. Cela signifie que si une alerte a été déclenchée à 14 h 00, par exemple, la requête dans vRealize Log Insight affiche tous les messages de journaux se produisant entre 13 h 00 et 14 h 00. Cela vous aide à identifier les événements ayant pu déclencher l'alerte.

Vous pouvez ouvrir vRealize Log Insight depuis le diagramme de mesures de vRealize Operations Manager. L'intervalle de temps de la requête exécutée par vRealize Log Insight correspond à celle du diagramme de mesures.

Note L'heure du diagramme de mesures de vRealize Log Insight et celle du diagramme de mesures de vRealize Operations Manager peuvent varier si le paramètre d'heure des dispositifs virtuels est configuré différemment.

Lancement contextuel dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager 6.4 et versions antérieures

L'icône de lancement contextuel  apparaît sur plusieurs pages de l'interface utilisateur, mais vous pouvez lancer vRealize Log Insight uniquement depuis les pages qui affichent des événements de notification de vRealize Log Insight :

- Page Présentation des alertes.
- La page Résumé de l'alerte d'une alerte de notification vRealize Log Insight.
- Les widgets Alertes de vos tableaux de bord, lorsqu'une alerte de notification vRealize Log Insight est sélectionnée.

Lorsque vous sélectionnez un événement de notification vRealize Log Insight dans l'interface utilisateur personnalisée, vous avez le choix entre deux actions de lancement contextuel.

Tableau 8-4. Options et actions de lancement contextuel dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager

Option de lancement contextuel dans vRealize Operations Manager	Action dans vRealize Operations Manager	Action dans vRealize Log Insight
Ouvrir vRealize Log Insight	Ouvre vRealize Log Insight.	vRealize Log Insight affiche l'onglet Tableaux de bord et charge le tableau de bord de présentation de vSphere.
Rechercher des journaux dans vRealize Log Insight	Ouvre vRealize Log Insight et transfère l'ID de la requête qui a déclenché l'événement de notification.	vRealize Log Insight affiche l'onglet Analyse interactive et lance la requête qui a déclenché l'événement de notification.

Lorsque vous sélectionnez une alerte qui ne provient pas de vRealize Log Insight, l'élément **Rechercher les journaux de machines virtuelles et d'hôtes dans vRealize Log Insight** apparaît dans le menu de lancement contextuel. Si vous le sélectionnez, vRealize Operations Manager ouvre vRealize Log Insight et transfère les identificateurs de l'objet ayant déclenché l'alerte. vRealize Log Insight lance une recherche dans les événements de journaux disponibles à l'aide des identificateurs des ressources.

Lancement contextuel bilatéral

Le lancement contextuel est également accessible depuis vRealize Log Insight vers vRealize Operations Manager.

Si vous intégrez vRealize Log Insight à vRealize Operations Manager, vous pouvez exécuter un lancement contextuel à partir d'un événement vRealize Log Insight, en sélectionnant l'icône d'engrenage à gauche de l'événement et en sélectionnant l'option à afficher dans vRealize Operations Manager.

Pour plus d'informations sur le lancement contextuel depuis vRealize Operations Manager vers vRealize Log Insight, reportez-vous à la section [Lancement contextuel de vRealize Log Insight](#).

Procédure

- 1 Dans vRealize Log Insight, accédez à l'onglet **Analyse interactive**.
- 2 Localisez un événement qui contient des champs de mappage d'inventaire et placez le pointeur de la souris sur l'événement.
- 3 Cliquez sur l'icône d'engrenage et sélectionnez **Ouvrir analyse** dans vRealize Operations Manager via le menu déroulant.

Un nouvel onglet de navigateur s'ouvre et vous dirige vers l'instance de vRealize Operations Manager intégrée à vRealize Log Insight. Une fois authentifié, vous êtes dirigé vers la section **Environnement** > **Analyse** de vRealize Operations Manager avec l'objet sélectionné.

Note Si plusieurs instances de vRealize Log Insight sont connectées à la même instance de vRealize Operations Manager, seule la dernière instance de vRealize Log Insight intégrée à vRealize Operations Manager dispose de la fonctionnalité de lancement contextuel. Cela signifie également que la fonctionnalité de lancement contextuel est remplacée dès qu'une instance de vRealize Log Insight est intégrée à une instance de vRealize Operations Manager qui était intégrée précédemment à une autre instance de vRealize Log Insight.

Désactiver le lancement contextuel de vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager

Pour supprimer les éléments de menu relatifs à vRealize Log Insight dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager, désinstallez l'adaptateur vRealize Log Insight de l'instance de vRealize Operations Manager.

Utilisez l'interface utilisateur d'administration de vRealize Log Insight pour désactiver le lancement contextuel. Si vous n'avez pas accès à vRealize Log Insight ou si l'instance de vRealize Log Insight est supprimée avant la désactivation de la connexion à vRealize Operations Manager, vous pouvez annuler l'inscription de vRealize Log Insight dans l'interface utilisateur d'administration de vRealize Operations Manager. Pour ce faire, reportez-vous à l'aide dans le portail d'administration de vRealize Operations Manager.

Attention Une instance de vRealize Operations Manager ne prend en charge le lancement contextuel que pour une seule instance de vRealize Log Insight. Si une autre instance de vRealize Log Insight a été inscrite après l'inscription de l'instance à désactiver, la dernière instance écrase les paramètres de la précédente sans vous avertir.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous êtes connecté à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight en tant qu'utilisateur disposant de l'autorisation **Modifier le compte Admin**. Le format de l'URL est `https://log-insight-host`, où *log-insight-host* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 2 Sous **Intégration**, sélectionnez **vRealize Operations Manager**.
- 3 Décochez la case **Activer le lancement contextuel**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

vRealize Log Insight configure l'instance de vRealize Operations Manager de manière à supprimer l'adaptateur de vRealize Log Insight. Cette opération peut prendre quelques minutes.

Ajouter un chemin et un domaine de recherche DNS

Vous pouvez ajouter un chemin et un domaine de recherche DNS pour améliorer la correspondance d'inventaire de vRealize Operations Manager.

L'ajout d'un chemin et d'un domaine de recherche DNS améliore la correspondance lorsque l'intitulé d'une machine virtuelle et un domaine de recherche sont résolus en adresse IP de l'hôte qui envoie des messages de journaux à vRealize Log Insight. Par exemple, si vous disposez d'une machine virtuelle nommée `linux_01` dans vRealize Operations Manager et que l'hôte `linux_01.company.com` résout en `192.168.10.10`, l'ajout d'un domaine de recherche permet à vRealize Log Insight de reconnaître cette ressource et d'y correspondre.

Procédure

- 1 Effectuez un arrêt de l'invité du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- 2 Une fois la machine virtuelle sous tension, sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Options vApp**.
- 4 Dans **Options vApp > Création**, cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Recherchez les clés `vami.searchpath.VMware_vCenter_Log_Insight` et `vami.domain.VMware_vCenter_Log_Insight`.

Si les valeurs n'existent pas, créez-les.

Pour les clés de chemin de recherche, utilisez les valeurs suivantes :

- **Catégorie** est **Propriétés de mise en réseau**
- **Étiquette** est **DNS searchpath**
- **ID de classe de clé** est **vami**

- ID d'instance de clé est **VMware_vCenter_Log_Insight**.
- Type est **Propriété statique**, Chaîne et **Configurable par l'utilisateur**.

Pour les clés de domaine, utilisez les mêmes valeurs, en remplaçant **Domaine DNS** par **Étiquette** et **Domaine** par **ID de clé**.

- 6 Définissez le chemin et le domaine de recherche DNS. Par exemple, `ny01.acme.local`.
- 7 Mettez le dispositif virtuel sous tension.

Étape suivante

Lorsque vRealize Log Insight démarre, vous pouvez valider la configuration DNS en vous connectant et en affichant le contenu du fichier `/etc/resolv.conf` file. Vous devez voir les options de recherche et de domaine à la fin du fichier.

Supprimer l'adaptateur vRealize Log Insight

Lorsque vous activez le lancement contextuel sur une instance de vRealize Operations Manager 6.2 et versions ultérieures, vRealize Log Insight crée une instance de l'adaptateur vRealize Log Insight sur l'instance de vRealize Operations Manager.

L'instance de l'adaptateur reste sur l'instance de vRealize Operations Manager lorsque vous désinstallez vRealize Log Insight. Par conséquent, les éléments de menu du lancement contextuel continuent à apparaître dans les menus d'actions et pointent vers une instance de vRealize Log Insight qui n'existe plus.

Pour désactiver la fonctionnalité de lancement contextuel dans vRealize Operations Manager, vous devez supprimer l'adaptateur vRealize Log Insight de l'instance de vRealize Operations Manager.

Vous pouvez envoyer des appels REST à vRealize Operations Manager à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande cURL.

Note Ces mesures ne sont nécessaires que si le lancement contextuel a été activé.

Conditions préalables

- Vérifiez que cURL est installé sur votre système. Notez que cet outil est préinstallé dans le dispositif virtuel vRealize Operations Manager et que les étapes peuvent être réalisées à partir du dispositif à l'aide de l'adresse IP `127.0.0.1`.
- Vérifiez que vous connaissez l'adresse IP ou le nom de domaine de l'instance de vRealize Operations Manager cible.
- En fonction de la licence de vRealize Operations Manager que vous possédez, vérifiez que vous disposez des informations d'identification minimales requises pour supprimer le module de gestion. Reportez-vous à [Autorisations minimales requises pour un compte d'utilisateur local ou Active Directory](#).

Procédure

- 1 Dans cURL, recherchez l'adaptateur vRealize Log Insight en exécutant la requête suivante dans le dispositif virtuel vRealize Operations Manager.

```
curl -k -u "admin" https://ipaddress/suite-api/api/adapaterkinds/LogInsight/resourcekinds/LogInsightLogServer/resources
```

Où *admin* est le nom de connexion de l'administrateur et *ipaddress* est l'adresse IP (ou le nom d'hôte) de l'instance de vRealize Operations Manager. Vous êtes invité à entrer le mot de passe de l'utilisateur : *admin*.

Dans la sortie cURL, recherchez la valeur du GUID attribuée à l'identificateur : `<ops:resource creationTime="{TIMESTAMP}" identifier="{GUID}">`. Vous pouvez utiliser cette valeur de GUID dans la commande ci-dessous qui permet de supprimer l'instance d'adaptateur.

- 2 Supprimez l'adaptateur vRealize Log Insight en exécutant la commande suivante.

```
curl -k -u "admin" -X DELETE https://ipaddress/suite-api/api/adapters/{GUID}
```

Où *admin* est le nom de connexion de l'administrateur et *ipaddress* est l'adresse IP (ou le nom d'hôte) de l'instance de vRealize Operations Manager. Vous êtes invité à entrer le mot de passe de l'utilisateur : *admin*.

Résultats

Les éléments relatifs au lancement contextuel de vRealize Log Insight sont supprimés des menus de vRealize Operations Manager. Pour plus d'informations sur le lancement contextuel, reportez-vous à la rubrique *Lancement contextuel de vRealize Log Insight*, dans l'aide de vRealize Log Insight.

Pack de contenu de vRealize Operations Manager pour vRealize Log Insight

Le pack de contenu de vRealize Operations Manager pour vRealize Log Insight contient des tableaux de bord, des champs extraits, des requêtes enregistrées et des alertes qui s'utilisent pour analyser tous les journaux redirigés depuis une instance de vRealize Operations Manager.

Le pack de contenu de vRealize Operations Manager vous permet d'analyser tous les journaux redirigés depuis une instance de vRealize Operations Manager. Il contient des tableaux de bord, des requêtes et des alertes grâce auxquels l'administrateur de vRealize Operations Manager peut réaliser des actions de dépannage et de diagnostic. Pour faciliter leur gestion, les tableaux de bord sont groupés en fonction des composants principaux de vRealize Operations Manager, tels qu'Analyse, Interface utilisateur et Adaptateurs. Vous pouvez activer différentes alertes pour l'envoi d'e-mails et d'événements de notification de vRealize Operations Manager aux administrateurs.

Vous pouvez télécharger le pack de contenu de vRealize Operations Manager à l'adresse https://solutionexchange.vmware.com/store/loginsight?src=Product_Product_LogInsight_YES_US.

Reportez-vous à [Utilisation des packs de contenu](#).

Considérations en matière de sécurité de vRealize Log Insight

9

Utilisez les fonctionnalités de vRealize Log Insight pour sécuriser votre environnement contre les attaques.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- Ports et interfaces externes
- Fichiers de configuration de vRealize Log Insight
- Clé publique, certificat et keystore de vRealize Log Insight
- Fichier de licence et CLUF de vRealize Log Insight
- Fichiers journaux de vRealize Log Insight
- Comptes d'utilisateurs vRealize Log Insight
- Recommandations relatives au pare-feu pour vRealize Log Insight
- Correctifs et mises à jour de sécurité

Ports et interfaces externes

vRealize Log Insight utilise des services, des ports et des interfaces externes spécifiques requis.

Pour afficher les informations sur les ports et les protocoles de vRealize Log Insight, consultez la section [Outils de VMware Ports and Protocols](#).

Ports de communication

vRealize Log Insight utilise les ports de communication et les protocoles répertoriés dans l'outil Ports and Protocols. Les ports requis sont organisés selon qu'ils sont requis pour les sources, pour l'interface utilisateur, entre des clusters, pour les services externes, ou selon qu'un pare-feu peut les bloquer en toute sécurité. Certains ports sont utilisés uniquement si vous activez l'intégration correspondante.

Note vRealize Log Insight ne prend pas en charge le clustering WAN (également appelé géoclustering, clustering haute disponibilité ou clustering distant). Tous les nœuds du cluster doivent être déployés dans le même réseau local de couche 2. En outre, les ports de communication doivent être ouverts entre les nœuds pour permettre un échange d'informations correct.

Le trafic réseau de vRealize Log Insight dispose de plusieurs sources.

Poste de travail administrateur

Machine utilisée par un administrateur système pour gérer le dispositif virtuel vRealize Log Insight à distance.

Poste de travail utilisateur

Machine sur laquelle un utilisateur vRealize Log Insight accède à l'interface Web de vRealize Log Insight à l'aide d'un navigateur.

Système envoyant des journaux

Point de terminaison qui envoie des journaux à vRealize Log Insight pour effectuer une analyse et une recherche. Les points de terminaison incluent par exemple des hôtes ESXi, des machines virtuelles ou tout système doté d'une adresse IP.

Log Insight Agents

Agent qui réside sur une machine Windows ou Linux et envoie des journaux et des événements du système d'exploitation à vRealize Log Insight par des API.

Dispositif vRealize Log Insight

Tout dispositif virtuel vRealize Log Insight (principal ou travailleur) sur lequel résident les services vRealize Log Insight. Le système d'exploitation de base du dispositif est SUSE 11 SP3.

Ports requis pour les sources envoyant des données

Ces ports doivent être ouverts au trafic réseau des sources qui envoient des données à vRealize Log Insight pour les connexions depuis l'extérieur du cluster et pour les connexions équilibrées en charge entre les nœuds de cluster.

Ports requis pour l'interface utilisateur

Ces ports doivent être ouverts au trafic réseau qui doit utiliser l'interface utilisateur de vRealize Log Insight pour les connexions à l'extérieur du cluster et pour les connexions équilibrées en charge entre les nœuds de cluster.

Ports requis entre des nœuds de clusters

Ces ports doivent uniquement être ouverts sur un nœud principal vRealize Log Insight pour un accès réseau depuis des nœuds travailleurs, afin d'assurer une sécurité optimale. Ces ports s'ajoutent aux ports utilisés pour les sources et le trafic d'interface utilisateur qui sont équilibrés en charge entre les nœuds de cluster.

Ports requis pour les services externes

Ces ports doivent être ouverts au trafic réseau sortant des nœuds de cluster vRealize Log Insight vers des services distants.

Fichiers de configuration de vRealize Log Insight

Les paramètres de certains fichiers de configuration ont une incidence sur la sécurité dans vRealize Log Insight.

Note Toutes les ressources liées à la sécurité sont accessibles depuis le compte racine. La protection de ce compte est indispensable à la sécurité de vRealize Log Insight.

Tableau 9-1. Fichiers de configuration de Log Insight

Fichier	Description
/usr/lib/loginsight/application/etc/loginsight-config-base.xml	Configuration du système par défaut pour vRealize Log Insight.
/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#number	Configuration du système modifiée (par rapport la configuration par défaut) pour vRealize Log Insight.
/usr/lib/loginsight/application/etc/jaas.conf	Configuration pour l'intégration d'Active Directory.
/usr/lib/loginsight/application/etc/3rd_config/server.xml	Configuration du système pour le serveur Apache Tomcat.
/storage/var/loginsight/apache-tomcat/conf/tomcat-users.xml	Configuration du système pour le serveur Apache Tomcat.
/usr/lib/loginsight/application/3rd_party/apache-tomcat-*/conf/server.xml	Configuration du système pour le serveur Apache Tomcat.
/usr/lib/loginsight/application/3rd_party/apache-tomcat-*/conf/tomcat-users.xml	Informations utilisateur pour le serveur Apache Tomcat.

Clé publique, certificat et keystore de vRealize Log Insight

La clé publique, le certificat et le keystore de vRealize Log Insight se trouvent sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Note Toutes les ressources liées à la sécurité sont accessibles depuis le compte racine. La protection de ce compte est indispensable à la sécurité de vRealize Log Insight.

- /usr/lib/loginsight/application/etc/public.cert
- /usr/lib/loginsight/application/etc/loginsight.pub
- /usr/lib/loginsight/application/etc/3rd_config/keystore
- /usr/lib/loginsight/application/etc/truststore
- /usr/lib/loginsight/application/3rd_party/apache-tomcat-*/conf/keystore

Fichier de licence et CLUF devRealize Log Insight

Le Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) et le fichier de licence se trouvent sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Note Toutes les ressources liées à la sécurité sont accessibles depuis le compte racine. La protection de ce compte est indispensable à la sécurité de vRealize Log Insight.

Fichier	Emplacement
Licence	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/loginsight_dev.dlf
Licence	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/loginsight_cpu.dlf
Licence	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/loginsight_osi.dlf
Fichier de clé de licence	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/loginsight_license.bak
Contrat de Licence Utilisateur Final	/usr/lib/loginsight/application/etc/license/release/eula.txt

Fichiers journaux de vRealize Log Insight

Les fichiers contenant les messages système se trouvent sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Le tableau suivant répertorie chaque fichier et son utilité.

Si vous avez besoin d'informations sur la rotation des journaux ou sur l'archivage des journaux pour ces fichiers, consultez la section [Schémas de rotation des journaux pris en charge par les agents vRealize Log Insight](#) dans *Utilisation d'agents vRealize Log Insight* et la section [Activer ou désactiver l'archivage des données dans vRealize Log Insight](#) dans *Administration de vRealize Log Insight*.

Fichier	Description
/storage/var/loginsight/alert.log	Utilisé pour suivre les informations sur les alertes définies par l'utilisateur ayant été déclenchées.
/storage/var/loginsight/apache-tomcat/logs/*.log	Utilisé pour suivre les événements du serveur Apache Tomcat.
/storage/var/loginsight/cassandra.log	Utilisé pour suivre le stockage et la réplication de la configuration du cluster dans Apache Cassandra.
/storage/var/loginsight/plugins/vsphere/li-vsphere.log	Utilisé pour suivre les événements associés à l'intégration avec vSphere Web Client.
/storage/var/loginsight/loginsight_daemon_stdout.log	Utilisé pour la sortie standard du démon vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/phonehome.log	Utilisé pour suivre les informations sur la collecte des données de trace envoyées à VMware (si l'option est activée).
/storage/var/loginsight/pi.log	Utilisé pour suivre les événements de début ou de fin de la base de données.

Fichier	Description
/storage/var/loginsight/runtime.log	Utilisé pour suivre l'ensemble des informations relatives au temps d'exécution associées à vRealize Log Insight.
/var/log/firstboot/stratavm.log	Utilisé pour suivre les événements ayant lieu au premier démarrage et à la première configuration du dispositif virtuel vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/systemalert.log	Utilisé pour suivre les informations sur les notifications système envoyées par vRealize Log Insight. Chaque alerte est répertoriée en tant qu'entrée JSON.
/storage/var/loginsight/systemalert_worker.log	Utilisé pour suivre les informations sur les notifications système envoyées par un nœud travailleur de vRealize Log Insight. Chaque alerte est répertoriée en tant qu'entrée JSON.
/storage/var/loginsight/ui.log	Utilisé pour suivre les événements associés à l'interface utilisateur de vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/ui_runtime.log	Utilisé pour suivre les événements d'exécution associés à l'interface utilisateur de vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/upgrade.log	Utilisé pour suivre les événements ayant lieu pendant une mise à niveau de vRealize Log Insight.
/storage/var/loginsight/usage.log	Utilisé pour suivre toutes les requêtes.
/storage/var/loginsight/vrops_integration.log	Utilisé pour suivre les événements associés à l'intégration de vRealize Operations Manager.
/storage/var/loginsight/watchdog_log*	Utilisé pour suivre les événements de temps d'exécution du processus de surveillance, responsable du redémarrage de vRealize Log Insight en cas d'arrêt pour une raison quelconque.
/storage/var/loginsight/api_audit.log	Utilisé pour suivre les appels d'API à Log Insight.
/storage/var/loginsight/pattern_matcher.log	Utilisé pour suivre les délais de filtrage et les délais d'expiration pour l'extraction de champs.
/storage/var/loginsight/audit.log	Utilisé pour suivre le mode d'utilisation de vRealize Log Insight. Pour plus d'informations, consultez Journaux d'audit dans vRealize Log Insight .

Messages de journaux relatifs à la sécurité

Le fichier `ui_runtime.log` contient des messages de journaux d'audit d'utilisateur au format suivant.

- [2019-05-10 11:28:29.709+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-9"/10.153.234.136 DEBUG] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [Connexion de l'utilisateur réussie : vIDM : SAM=myusername, Domaine=vmware.com, UPN=myusername@vmware.com]
- [2019-05-10 11:28:45.812+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-3"/10.153.234.136 INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [Utilisateur déconnecté : vIDM : SAM=myusername, Domaine=vmware.com, UPN=myusername@vmware.com]

- [2019-05-10 11:28:29.709+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-9"/10.153.234.136
DEBUG] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [Connexion
de l'utilisateur réussie : Utilisateur Active Directory : SAM=myusername,
Domaine=vmware.com, UPN=myusername@vmware.com]
- [2019-05-10 11:28:45.812+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-3"/10.153.234.136
INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean]
[Utilisateur déconnecté : Utilisateur Active Directory : SAM=myusername,
Domaine=vmware.com, UPN=myusername@vmware.com]
- [2019-05-10 11:29:28.330+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-6"/10.153.234.136
DEBUG] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [Connexion
de l'utilisateur réussie : Utilisateur local : Nom=myusername]
- [2019-05-10 11:29:47.078+0000] ["https-
jsse-nio-443-exec-10"/10.153.234.136 INFO]
[com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [Utilisateur
déconnecté : Utilisateur local : Nom=myusername]
- [2019-05-10 11:29:23.559+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-7"/10.153.234.136
WARN] [com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean] [Connexion
de l'utilisateur réussie : tentative incorrecte de nom d'utilisateur/mot
de passe (nom d'utilisateur : incorrectUser)]
- [2019-05-10 11:45:37.795+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-7"/10.153.234.136
INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.settings.UsersActionBean]
[Utilisateur créé : Utilisateur local : Nom=myusername]
- [2019-05-10 11:09:50.493+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-6"/10.153.234.136
INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.settings.UsersActionBean]
[Utilisateur créé : vIDM : SAM=myusername, Domaine=vmware.com,
UPN=myusername@vmware.com]
- [2019-05-10 11:47:05.202+0000] ["https-
jsse-nio-443-exec-10"/10.153.234.136 INFO]
[com.vmware.loginsight.web.actions.settings.UsersActionBean] [Groupe
créé : (directoryType= vIDM, domaine=vmware.com, groupe=vidm_admin)]

- [2019-05-10 11:58:11.902+0000] ["https-jsse-nio-443-exec-4"/10.153.234.136 INFO] [com.vmware.loginsight.web.actions.settings.UsersActionBean]
[Groupes supprimés :
[class com.vmware.loginsight.database.dao.RBACADGroupDO<vidm/vmware.com/
vidm_admin>]]

Note

- Certains journaux sont disponibles au niveau du débogage. Pour plus d'informations sur l'activation du niveau de débogage pour chaque nœud, consultez la section [Activer le niveau de débogage pour les messages du journal d'audit de l'utilisateur](#).
- Chaque nœud du cluster vRealize Log Insight contient son propre fichier `ui_runtime.log`. Vous pouvez examiner les fichiers journaux des nœuds pour surveiller le cluster.

Activer le niveau de débogage pour les messages du journal d'audit de l'utilisateur

Vous pouvez activer le niveau de débogage pour les messages du journal d'audit de l'utilisateur afin de les inclure dans le fichier `ui_runtime.log`.

Conditions préalables

Vérifiez que vous disposez des informations d'identification de l'utilisateur racine pour vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Procédure

- 1 Accédez à l'emplacement `/usr/lib/loginsight/application/etc/` et ouvrez le fichier de configuration `loginsight-config-base.xml` dans n'importe quel éditeur de texte.
- 2 Pour l'appender nommé `UI_RUNTIME_FILE`, remplacez la valeur de paramètre `Threshold` par `DEBUG` :

```
<appenders>
  <appender name="UI_RUNTIME_FILE"
    class="com.vmware.loginsight.log4j.SafeRollingFileAppender">
    <param name="Threshold" value="DEBUG"/>
  </appender>
</appenders>
```

- 3 Ajoutez une nouvelle journalisation pour `LoginActionBean` avec le niveau de connexion `DEBUG` :

```
<loggers>
  <logger name="com.vmware.loginsight.web.actions.misc.LoginActionBean" level="DEBUG"
    appender="UI_RUNTIME_FILE" additivity="false"/>
</loggers>
```

- 4 Enregistrez le fichier `loginsight-config-base.xml`, puis fermez-le.
- 5 Exécutez la commande `service loginsight restart` pour appliquer vos modifications.

Journaux d'audit dans vRealize Log Insight

Les journaux d'audit assurent le suivi du mode d'utilisation de vRealize Log Insight.

Le fichier journal d'audit `audit.log` se trouve dans `/storage/var/loginsight/`. Ce fichier consigne les actions suivantes :

Catégorie	Actions consignées
Authentification utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> ■ Échecs de la connexion, de la déconnexion et de l'authentification.
Contrôle d'accès	<ul style="list-style-type: none"> ■ Création, suppression et modification d'utilisateurs, de groupes, de rôles et de jeux de données.
Configuration	<ul style="list-style-type: none"> ■ Création et suppression de redirecteurs, d'intégrations de vSphere et de vRealize Operations Manager, etc. ■ Modification des valeurs de configuration, telles que la configuration du délai d'expiration de la session, de SSL et de SMTP.
Packs de contenu	<ul style="list-style-type: none"> ■ Installation, désinstallation et mise à niveau. ■ importation et exportation.
Tableaux de bord et widgets	<ul style="list-style-type: none"> ■ Création, suppression et modification. ■ Partage de tableaux de bord.
Administration	<ul style="list-style-type: none"> ■ Configuration d'agents et activation de la mise à jour automatique. ■ Mise à niveau de clusters. ■ Ajout et suppression de certificats et de licences.
Alertes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Création, suppression et modification.
Analyse interactive	<ul style="list-style-type: none"> ■ Création, suppression et modification de snapshots et de champs extraits.

Comptes d'utilisateurs vRealize Log Insight

Pour administrer vRealize Log Insight, vous devez définir un compte système et un compte racine.

Utilisateur racine de vRealize Log Insight

vRealize Log Insight utilise actuellement le compte d'utilisateur racine en tant qu'utilisateur du service. Aucun autre utilisateur n'est créé.

Le mot de passe racine par défaut est vide, sauf si vous avez défini la propriété du mot de passe racine lors du déploiement. Vous devez modifier ce mot de passe lors de la première connexion à la console de vRealize Log Insight.

SSH est désactivé tant que le mot de passe racine n'a pas été défini.

Le mot de passe racine doit répondre aux critères suivants.

- Il doit contenir au moins 8 caractères.

- Il doit contenir au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.
- Le même caractère ne doit pas être répété plus de trois fois.

Utilisateur Admin de vRealize Log Insight

Lorsque vous démarrez le dispositif virtuel vRealize Log Insight pour la première fois, vRealize Log Insight crée le compte d'utilisateur Admin pour son interface utilisateur Web.

Le mot de passe pour l'utilisateur Admin est vide par défaut. Vous devez modifier ce mot de passe dans l'interface utilisateur Web lors de la configuration initiale de vRealize Log Insight.

Prise en charge d'Active Directory

vRealize Log Insight prend en charge l'intégration avec Active Directory. Une fois cette option configurée, vRealize Log Insight peut authentifier ou autoriser un utilisateur à travers Active Directory.

Reportez-vous à [Permettre l'authentification utilisateur à travers Active Directory](#).

Privilèges attribués aux utilisateurs par défaut

L'utilisateur du service vRealize Log Insight dispose de privilèges racine.

L'utilisateur Admin de l'interface utilisateur Web dispose des privilèges d'administrateur uniquement sur l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight.

Recommandations relatives au pare-feu pour vRealize Log Insight

Pour protéger les informations sensibles rassemblées par vRealize Log Insight, placez le ou les serveurs sur un segment de réseau de gestion protégé du reste de votre réseau interne par un pare-feu.

Ports requis

Les ports suivants doivent être ouverts au trafic réseau depuis les sources qui envoient des données à vRealize Log Insight.

Port	Protocole
514/UDP, 514/TCP	Syslog
1514/TCP, 6514/TCP	Syslog-TLS (SSL)
9000/TCP	API Ingestion de vRealize Log Insight
9543/TCP	API Ingestion de vRealize Log Insight - TLS (SSL)

Les ports suivants doivent être ouverts au trafic réseau qui doivent utiliser l'interface utilisateur de vRealize Log Insight.

Port	Protocole
80/TCP	HTTP
443/TCP	HTTPS

L'ensemble de ports suivant doit uniquement être ouvert sur un nœud principal de vRealize Log Insight pour un accès réseau depuis des nœuds travailleurs, pour une sécurité optimale.

Port	Protocole
16520:16580/TCP	RPC Thrift
59778/TCP	Serveur log4j
12543/TCP	Serveur de base de données

Correctifs et mises à jour de sécurité

Le dispositif virtuel vRealize Log Insight utilise VMware Photon 3.0 comme système d'exploitation invité.

vRealize Log Insight 8.0 ou version ultérieure est livré avec un système d'exploitation Photon. Photon est plus sécurisé que le système d'exploitation SLES, qui est fourni avec vRealize Log Insight 4.8 ou version antérieure.

VMware publie des correctifs pour résoudre les problèmes de sécurité des versions de maintenance. Vous pouvez télécharger ces correctifs sur la [page de téléchargement de vRealize Log Insight](#).

Avant d'appliquer une mise à niveau ou un correctif au système d'exploitation invité, tenez compte des dépendances. Reportez-vous à [Ports et interfaces externes](#).

Sauvegarde, restauration et récupération d'urgence

10

Pour éviter les dépenses liées aux temps d'arrêt des centres de données, suivez ces meilleures pratiques d'exécution d'opérations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence vRealize Log Insight.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Présentation des opérations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence](#)
- [Utilisation d'adresses IP statiques et de noms de domaines complets](#)
- [Planification et préparation](#)
- [Sauvegarder des nœuds et des clusters](#)
- [Agents de sauvegarde Linux ou Windows](#)
- [Restaurer des nœuds et des clusters](#)
- [Modification de configurations après restauration](#)
- [Vérifier les restaurations](#)
- [Récupération d'urgence](#)

Présentation des opérations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence

VMware fournit un portefeuille intégré complet de solutions de BCDR (Continuité d'activité et de récupération d'urgence) qui offrent haute disponibilité, protection des données et récupération d'urgence.

Utilisez les informations sur la sauvegarde, la restauration et la récupération d'urgence contenues dans ce document pour les composants de vRealize Log Insight, notamment le nœud principal, le nœud travailleur et le redirecteur.

- Pour plus d'informations sur les membres de clusters principal et travailleur, notamment la configuration, les données de journaux et la personnalisation, reportez-vous à la section [Sauvegarder des nœuds et des clusters](#).
- Pour plus d'informations sur la configuration locale d'agent Linux ou Windows, consultez [Agents de sauvegarde Linux ou Windows](#).

Les informations contenues dans ce document ne s'appliquent pas aux outils et produits suivants. Vous devez obtenir des informations sur ces outils et produits depuis plusieurs ressources.

- Outils tiers utilisés pour la sauvegarde, la restauration et la récupération d'urgence. Pour plus d'informations, consultez la documentation du fournisseur.
- vSphere Data Protection, Site Recovery Manager et Veritas NetBackup. Pour plus d'informations sur les solutions de BCDR de VMware, reportez-vous au site <https://www.vmware.com/solutions/business-continuity-disaster-recovery-draas.html>.
- Capacité de sauvegarde, de restauration et de récupération d'urgence pour les produits intégrés à vRealize Log Insight.
 - vRealize Operations Manager
 - Serveur vSphere Web Client
 - Hôtes ESXi

Utilisation d'adresses IP statiques et de noms de domaines complets

Vous pouvez utiliser des adresses IP statiques et des noms de domaines complets pour éviter tout problème au cours des opérations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence.

Adresses IP statiques pour nœuds de cluster et équilibrage de charge vRealize Log Insight

Si vous utilisez des adresses IP statiques pour tous les nœuds d'un cluster vRealize Log Insight, cela vous évite d'avoir à mettre à jour les adresses IP des nœuds du cluster lorsqu'elles sont modifiées.

vRealize Log Insight inclut toutes les adresses IP de nœuds dans chaque fichier de configuration des nœuds de cluster comme décrit dans [l'article 2123058 de la base de connaissances](#)

Tous les produits intégrés à vRealize Log Insight (ESXi, vSphere, vRealize Operations) utilisent le nom de domaine complet ou l'adresse IP du nœud principal du cluster comme cible Syslog. Ces produits peuvent utiliser le nom de domaine complet ou l'adresse IP de l'équilibrage de charge, s'il est configuré, comme cible Syslog. Les adresses IP statiques réduisent le risque lié au fait de constamment mettre à jour l'adresse IP de la cible Syslog à plusieurs emplacements.

Indiquez des adresses IP statiques et des adresses IP virtuelles facultatives pour l'équilibrage de charge. Lorsque vous configurez un équilibrage de charge intégré, indiquez le nom de domaine complet facultatif comme adresse IP virtuelle. Le nom de domaine complet est utilisé si l'adresse IP n'est pas accessible pour une raison quelconque.

Nom de domaine complet pour nœuds de cluster et nœud travailleur vRealize Log Insight

Lorsque vous utilisez un nom de domaine complet pour tous les nœuds du cluster vRealize Log Insight, vous évitez les modifications de configuration de récupération et d'après restauration, en supposant que le nom de domaine puisse être résolu sur le site de récupération.

Pour le nœud principal (équilibrage de charge s'il est utilisé), un nom de domaine complet pouvant être entièrement résolu est requis. Sinon, les hôtes ESXi ne peuvent pas transmettre les messages Syslog à vRealize Log Insight ou à toute cible distante.

Pour les notifications système, vRealize Log Insight utilise des noms d'hôtes de noms de domaine complets s'ils sont disponibles à la place d'adresses IP.

Vous pouvez raisonnablement supposer que seules les adresses IP sous-jacentes sont modifiées après les opérations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence. L'utilisation du nom de domaine complet évite d'avoir à modifier l'adresse cible Syslog (nom de domaine complet du nœud principal ou de l'équilibrage de charge interne) sur tous les périphériques externes qui transmettent des journaux au cluster vRealize Log Insight.

Vérifiez que les demandes de jonction d'un nœud travailleur vRealize Log Insight utilisent le nom de domaine complet du nœud principal vRealize Log Insight.

La valeur de l'hôte du nœud principal dans le fichier de configuration sur chacun des nœuds est basée sur la valeur utilisée par le premier nœud travailleur qui envoie une demande de jonction. L'utilisation du nom de domaine complet du nœud principal pour la demande de jonction permet d'éviter d'apporter des modifications manuelles à la valeur hôte du nœud principal après une récupération d'urgence. Sinon, les nœuds travailleurs ne peuvent pas rejoindre le nœud principal tant que le nom d'hôte de celui-ci n'est pas mis à jour dans les fichiers de configuration sur tous les nœuds de clusters restaurés.

Planification et préparation

Avant de mettre en œuvre une sauvegarde, une restauration ou une procédure de récupération d'urgence, consultez les informations de planification et de préparation dans cette rubrique.

Les recommandations suivantes doivent être prises en compte dans un plan de sauvegarde, de restauration et de récupération d'urgence.

Tester les opérations de sauvegarde

Effectuez un test des opérations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence dans un environnement de test ou intermédiaire avant de les exécuter dans une installation de production en direct.

Effectuez une sauvegarde complète de l'intégralité du cluster vRealize Log Insight. N'utilisez pas de procédures automatiques pour la sauvegarde des configurations et fichiers individuels.

Vérifier les correctifs

Vérifiez que les correctifs sont implémentés et que les avertissements et erreurs sont résolus avant d'effectuer des opérations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence. Les outils de sauvegarde, de restauration et de récupération d'urgence fournissent généralement des validations visuelles et des étapes permettant de vérifier la création des configurations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence.

Planification des sauvegardes

Selon la configuration du cluster, la première opération de sauvegarde est généralement une sauvegarde complète. Prévoyez un certain temps pour la première sauvegarde. Les sauvegardes suivantes, qu'il s'agisse de sauvegardes incrémentielles ou complètes, sont relativement plus rapides que la première opération de sauvegarde.

Documentation et outils supplémentaires

Assurez-vous de suivre la documentation relative à l'allocation des ressources pour les outils de sauvegarde, de restauration et de récupération d'urgence vRealize Log Insight.

Assurez-vous de suivre les meilleures pratiques et recommandations spécifiques des outils tiers de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence.

Pour les machines virtuelles déployées avec des produits VMware, utilisez des outils supplémentaires contenant des fonctionnalités et des configurations spécifiques pour prendre en charge les opérations de sauvegarde, de restauration et de récupération d'urgence.

Redirecteurs et clusters

Pour les redirecteurs, appliquez les étapes de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence du cluster vRealize Log Insight principal. Reportez-vous à [Restaurer des nœuds et des clusters](#).

Selon la configuration requise du client, vous pouvez utiliser un seul ou plusieurs redirecteurs vRealize Log Insight. En outre, les redirecteurs peuvent être installés en tant que nœud autonome ou en tant que cluster. Pour les opérations de sauvegarde, restauration et récupération d'urgence, les redirecteurs vRealize Log Insight sont identiques aux nœuds du cluster vRealize Log Insight principal et sont traités de la même manière.

Sauvegarder des nœuds et des clusters

Il est recommandé de configurer des sauvegardes ou une réplication planifiées des nœuds et des clusters vRealize Log Insight.

Conditions préalables

- Avant d'effectuer les opérations de sauvegarde ou de réplication, vérifiez qu'il n'existe pas de problèmes de configuration sur les sites source et cible.
- Vérifiez que l'allocation des ressources du cluster n'est pas au maximum de la capacité.

Dans les configurations contenant des charges raisonnables d'ingestion et de requête, l'utilisation de la mémoire et de l'échange peut atteindre près de 100 % de la capacité pendant les opérations de sauvegarde et de réplication. Comme la mémoire atteint près de 100 % de la capacité dans un environnement dynamique, le pic de mémoire est dû en partie à l'utilisation du cluster vRealize Log Insight. De plus, les opérations planifiées de sauvegarde et réplication peuvent contribuer de manière significative au pic de mémoire.

Parfois, des nœuds travailleurs sont déconnectés momentanément pendant 1 à 3 minutes avant de rejoindre les nœuds principaux, vraisemblablement en raison d'une utilisation élevée de la mémoire.

- Réduisez la limitation de mémoire sur les nœuds vRealize Log Insight en effectuant l'une des opérations suivantes ou les deux :
 - Allouez de la mémoire supplémentaire aux configurations recommandées de vRealize Log Insight.
 - Planifiez les sauvegardes récurrentes en dehors des heures de pointe.

Procédure

- 1 Activez la sauvegarde ou la réplication régulière des redirecteurs vRealize Log Insight en utilisant les mêmes procédures que celles du serveur vRealize Log Insight.
- 2 Vérifiez que la fréquence et les types de sauvegarde sont correctement sélectionnés en fonction des ressources disponibles et de la configuration requise spécifique du client.
- 3 Si les ressources ne posent pas de problème et si l'outil prend en charge ce type d'opération, activez les sauvegardes simultanées des nœuds du cluster pour accélérer le processus de sauvegarde.
- 4 Sauvegardez tous les nœuds en même temps.

Étape suivante

Surveillance : pendant la sauvegarde, vérifiez que la configuration de vRealize Log Insight ne présente pas de problèmes d'environnement ou de performance. La plupart des outils de sauvegarde, de restauration et de récupération d'urgence offrent des possibilités de surveillance.

Pendant le processus de sauvegarde, vérifiez tous les journaux pertinents dans le système de production, car l'interface utilisateur peut ne pas afficher tous les problèmes.

Agents de sauvegarde Linux ou Windows

Vous sauvegardez des agents en sauvegardant des informations d'installation et de configuration sur le serveur. Il n'est pas nécessaire de sauvegarder séparément le nœud de l'agent.

En général, les agents sont installés sur des systèmes Linux ou Windows qui sont également utilisés pour d'autres applications ou services et ils peuvent être inclus dans des procédures de sauvegarde existantes. Une sauvegarde complète de niveau fichier ou de niveau bloc de la machine qui inclut l'intégralité de l'installation agent et sa configuration est suffisante pour la récupération. Les agents prennent en charge la configuration locale et la configuration fournie par le serveur.

Si l'agent est configuré intégralement depuis le serveur vRealize Log Insight, sans modification locale apportée au fichier de configuration `liagent.ini`, vous pouvez éviter de créer une sauvegarde de l'installation agent. Au lieu de cela, exécutez une nouvelle installation de l'agent et récupérez la sauvegarde du serveur.

Si l'agent dispose d'une configuration locale personnalisée, sauvegardez le fichier `liagent.ini` et restaurez-le avec une nouvelle installation de l'agent. Si vous utilisez les nœuds de l'agent au-delà de la simple installation du logiciel de l'agent et si ces nœuds nécessitent une sauvegarde complète, suivez la même procédure de sauvegarde que pour toute autre machine virtuelle.

Si la configuration de l'agent est effectuée côté client (sur les agents) et si les nœuds de l'agent servent uniquement à installer vRealize Log Insight le logiciel de l'agent, la sauvegarde du fichier de configuration de l'agent suffit.

Conditions préalables

Vérifiez que la configuration de l'agent se trouve sur vRealize Log Insight côté serveur.

Procédure

- 1 Sauvegardez le fichier `liagent.ini`.
- 2 Remplacez le fichier de l'agent récupéré ou de l'ordinateur Linux ou Windows par le fichier de sauvegarde.

Restaurer des nœuds et des clusters

Vous devez restaurer les nœuds dans un ordre spécifique. Certains scénarios de restauration peuvent alors nécessiter des modifications de configuration manuelle.

Selon l'outil utilisé pour la restauration, vous pouvez restaurer les machines virtuelles sur le même hôte, sur un autre hôte du même centre de données ou sur un autre hôte d'un centre de données distant cible. Reportez-vous à [Modification de configurations après restauration](#)

Conditions préalables

- Vérifiez que les nœuds restaurés sont hors tension.
- Vérifiez que les instances du cluster sont hors tension avant de restaurer le cluster sur un nouveau site.
- Vérifiez qu'aucun syndrome Split-Brain ne se produit lorsque les mêmes adresses IP et les mêmes noms de domaine complets sont utilisés sur le site de récupération.

- Vérifiez qu'aucun utilisateur n'utilise accidentellement un cluster fonctionnant partiellement sur le site principal.

Procédure

- 1 Restaurez d'abord le nœud principal avant les nœuds travailleurs.
- 2 Vous pouvez restaurer les nœuds travailleurs dans n'importe quel ordre.
- 3 (Facultatif) Restaurez les redirecteurs si vous les avez configurés.

Vérifiez que le serveur vRealize Log Insight (le nœud principal et tous les nœuds travailleurs dans une configuration de cluster) est restauré avant de restaurer les redirecteurs.

- 4 Restaurez les agents récupérés, le cas échéant.

Étape suivante

- Lors de la restauration d'un cluster vRealize Log Insight, si les mêmes adresses IP sont utilisées, vérifiez que les adresses IP et les noms de domaine complets de tous les nœuds restaurés sont associés à leurs contreparties initiales.

Par exemple, le scénario suivant échoue. Dans un cluster composé des nœuds A, B et C, le nœud A est restauré avec l'adresse IP B, le nœud B avec l'adresse IP C et le nœud C avec l'adresse IP A.

- Si les mêmes adresses IP sont utilisées uniquement pour un sous-ensemble des nœuds restaurés, vérifiez pour ces nœuds que toutes les images restaurées sont associées à leur adresse IP d'origine.
- La plupart des outils de sauvegarde, de restauration et de récupération d'urgence contiennent une vue permettant de suivre la progression des opérations et d'identifier les pannes ou avertissements éventuels. Prenez les mesures appropriées pour résoudre le problème.
- Si des modifications de configuration manuelles sont requises avant la restauration complète du site, suivez les directives de la section [Modification de configurations après restauration](#).
- Une fois la restauration terminée, effectuez un contrôle partiel rapide du cluster qui a été restauré.

Modification de configurations après restauration

Les personnalisations de l'IP et de la cible de récupération lors de la configuration de la sauvegarde déterminent les configurations manuelles à modifier. Vous devez appliquer les modifications de configuration à un ou plusieurs nœuds vRealize Log Insight pour que le site restauré soit entièrement fonctionnel.

Restaurer sur le même hôte

La récupération d'un cluster vRealize Log Insight sur le même hôte est une opération simple qui peut être effectuée avec n'importe quel outil.

Conditions préalables

Consulter des informations importantes concernant [Planification et préparation](#).

Procédure

- 1 Mettez hors tension le cluster existant avant de lancer l'opération de restauration. Par défaut, les mêmes adresses IP et noms de domaine complets sont utilisés pour les nœuds de cluster restaurés.
- 2 (Facultatif) Indiquez un nouveau nom pour le cluster.

Pendant le processus de restauration, la copie d'origine du cluster est remplacée par la version restaurée, sauf si un nouveau nom est fourni à la machine virtuelle.
- 3 (Facultatif) Vérifiez si possible que tous les paramètres réseau, IP et nom de domaine complet utilisés pour l'environnement de production sont conservés sur le site restauré et récupéré.

Étape suivante

Une fois la restauration et le contrôle d'intégrité effectués, supprimez l'ancienne copie pour conserver les ressources et éviter un syndrome Split-Brain accidentel si un utilisateur met sous tension l'ancienne copie.

Restaurer sur un hôte différent

Lorsque vous effectuez une restauration sur un hôte différent, vous devez effectuer des modifications de configuration sur le cluster vRealize Log Insight.

La modification directe des fichiers de configuration à partir de la console du dispositif n'est pas officiellement prise en charge dans vRealize Log Insight 3.0 et les versions ultérieures. Consultez [l'article 2123058 de la base de connaissances](#) pour plus d'informations sur la modification de ces fichiers à l'aide de l'interface utilisateur Web.

Ces modifications de configuration sont spécifiques aux builds vRealize Log Insight et peuvent être utilisées avec n'importe quel outil de récupération de sauvegarde.

La récupération sur un hôte différent nécessite des modifications de configuration manuelles sur le cluster vRealize Log Insight. Vous pouvez supposer que les nœuds vRealize Log Insight restaurés ont des adresses IP et des noms de domaine complets différents de ceux de leurs contreparties sources utilisées pour la sauvegarde.

Conditions préalables

Consulter des informations importantes concernant [Planification et préparation](#).

Procédure

- 1 Répertoriez toutes les nouvelles adresses IP et nouveaux noms de domaine complets qui ont été attribués à chaque nœud vRealize Log Insight.

2 Apportez les modifications de configuration suivantes sur le nœud principal en suivant la procédure décrite dans [l'article 2123058 de la base de connaissances](#).

- a Dans la section de configuration de vRealize Log Insight, recherchez les lignes qui sont semblables aux lignes suivantes.

```
<distributed overwrite-children="true">
  <daemon host="prod-es-vrli1.domain.com" port="16520" token="c4c4c6a7-f85c-4f28-
a48f-43aeea27cd0e">
    <service-group name="standalone" />
  </daemon>
  <daemon host="192.168.1.73" port="16520" token="a5c65b52-
aff5-43ea-8a6d-38807ebc6167">
    <service-group name="workernode" />
  </daemon>
  <daemon host="192.168.1.74" port="16520" token="a2b57cb5-
a6ac-48ee-8e10-17134e1e462e">
    <service-group name="workernode" />
  </daemon>
</distributed>
```

Le code affiche trois nœuds. Le premier est le nœud principal, qui affiche `<service-group name=standalone>`, et les deux autres sont des nœuds travailleurs, qui affichent `<service-group name="workernode">`

- b Pour le nœud principal, vérifiez dans l'environnement récemment détecté que vous pouvez réutiliser l'entrée DNS qui a été utilisée dans l'environnement de récupération préalable.
 - Le cas échéant, mettez uniquement à jour l'entrée DNS pour qu'elle pointe vers la nouvelle adresse IP du nœud principal.
 - Si vous ne pouvez pas réutiliser l'entrée DNS, remplacez l'entrée du nœud principal par un nouveau nom DNS (pointant vers la nouvelle adresse IP).
 - Si le nom DNS ne peut pas être attribué, comme dernière option, mettez à jour l'entrée de configuration avec la nouvelle adresse IP.
- c Mettez également à jour les adresses IP du nœud travailleur pour refléter les nouvelles adresses IP.

- d Dans le même fichier de configuration, vérifiez qu'il existe des entrées qui représentent les sections NTP, SMTP, database et appenders.

```
<ntp>
  <ntp-servers value="ntp1.domain.com, ntp2.domain.com" />
</ntp>

<smtp>
  <server value="smtp.domain.com" />
  <default-sender value="source.domain.com@domain.com" />
</smtp>

<database>
  <password value="xserttt" />
  <host value="vrli-node1.domain.com" />
  <port value="12543" />
</database>
```

- Si les valeurs de serveur NTP configurées ne sont plus valides dans le nouvel environnement, mettez-les à jour dans la section `<ntp>...</ntp>`.
 - Si les valeurs de serveur SMTP configurées ne sont plus valides dans le nouvel environnement, mettez-les à jour dans la section `<smtp>...</smtp>`.
 - Modifiez éventuellement la valeur `default-sender` dans la section SMTP. Vous pouvez utiliser n'importe quelle valeur, mais il est recommandé de représenter la source à partir de l'emplacement depuis lequel l'e-mail est envoyé.
 - Dans la section `<database>...</database>`, modifiez la valeur hôte pour qu'elle pointe vers le nom de domaine complet ou l'adresse IP du nœud principal.
- e Dans le même fichier de configuration, mettez à jour la section de configuration de l'ILB vRealize Log Insight.

```
<load-balancer>
<leadership-lease-renewal-secs value="5" />
<high-availability-enabled value="true" />
<high-availability-ip value="10.158.128.165" />
<high-availability-fqdn value="LB-FQDN.eng.vmware.com" />
<layer4-enabled value="true" />
<ui-balancing-enabled value="true" />
</load-balancer>
```

- f Sous la section `<load-balancer>...</load-balancer>`, mettez à jour la valeur `high-availability-ip` si elle est différente du paramètre actuel.
- g Veillez également à mettre à jour le nom de domaine complet de l'équilibrage de charge.

- h Redémarrez à partir de l'interface utilisateur Web via le sous-onglet **Cluster** de l'onglet **Administration**. Pour chaque nœud répertorié, sélectionnez son nom d'hôte ou son adresse IP pour ouvrir le panneau de détail, puis cliquez sur **Redémarrer Log Insight**.

Les modifications de configuration sont automatiquement appliquées à tous les nœuds de cluster.

- i Patientez deux minutes après le démarrage du service vRealize Log Insight pour permettre au service Cassandra de démarrer avant d'appeler d'autres nœuds travailleurs en ligne.

Étape suivante

Vérifiez que les nœuds vRealize Log Insight restaurés se sont vus attribuer des adresses IP et des noms de domaine complets différents de ceux attribués à leurs contreparties sources utilisées pour la sauvegarde.

Vérifier les restaurations

Vous devez vérifier que tous les clusters vRealize Log Insight restaurés sont entièrement fonctionnels.

Conditions préalables

Confirmez que le processus de sauvegarde et de restauration est terminé avant de vérifier les configurations des nœuds et des clusters.

Procédure

- 1 Connectez-vous à vRealize Log Insight à l'aide de l'adresse IP de l'équilibrage de charge interne (ILB) ou du nom de domaine complet (s'il est configuré).
- 2 Accédez à l'onglet **Administration**.
- 3 Effectuez les vérifications suivantes :
 - a Vérifiez que vous pouvez accéder à tous les nœuds de cluster individuels via l'adresse IP ou le nom de domaine complet correspondant.
 - b Vérifiez l'état des nœuds du cluster sur la page Cluster et assurez-vous que l'ILB (s'il est configuré) est également dans un état actif.
 - c Vérifiez l'intégration vSphere. Si nécessaire, reconfigurez l'intégration. Une reconfiguration s'impose lorsque l'adresse IP ou le nom de domaine complet du nœud principal et/ou de l'équilibrage de charge intégré est modifié après la récupération.
 - d Vérifiez l'intégration de vRealize Operations Manager et reconfigurez si nécessaire.
 - e Vérifiez que tous les packs de contenu et fonctionnalités de l'interface utilisateur fonctionnent correctement.
 - f Vérifiez que les redirecteurs et agents vRealize Log Insight fonctionnent correctement s'ils sont configurés.

- 4 Vérifiez que les autres fonctionnalités clés de vRealize Log Insight fonctionnent comme prévu.

Étape suivante

Si nécessaire, ajustez votre plan de sauvegarde et de récupération pour résoudre les éventuels problèmes identifiés au cours des opérations de sauvegarde, restauration et vérification.

Récupération d'urgence

Il est essentiel de disposer d'un plan de récupération bien documenté et testé pour renvoyer rapidement un cluster à son état de fonctionnement.

Le choix du type de réplication est déterminant lorsque vous configurez une machine virtuelle pour la récupération d'urgence. Pour ce faire, tenez compte de l'objectif de point de récupération (RPO), de l'objectif de temps de récupération (RTO), du coût et de l'évolutivité.

Dans un scénario de récupération d'urgence, il n'est pas toujours possible de restaurer le cluster sur le même site si le site principal est entièrement hors service. Selon l'option que vous choisissez, certaines étapes manuelles sont requises pour restaurer entièrement le cluster vRealize Log Insight et le renvoyer à son état de fonctionnement.

À moins que le cluster vRealize Log Insight ne soit entièrement hors service et inaccessible, assurez-vous que ses instances sont hors tension avant de le restaurer sur un nouveau site.

En cas de panne, récupérez le cluster vRealize Log Insight dès que possible.

Dépannage de vRealize Log Insight

11

Vous pouvez résoudre vous-même les problèmes courants relatifs à l'administration de vRealize Log Insight avant de contacter le support VMware.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- Impossible de se connecter à vRealize Log Insight sur Internet Explorer
- L'espace disque de vRealize Log Insight est épuisé
- L'importation de données archivées peut échouer
- Créer un bundle de support de vRealize Log Insight à l'aide de la console du dispositif virtuel
- Réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur Admin
- Réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur racine
- Des alertes n'ont pas pu être envoyées à vRealize Operations Manager
- Impossible de se connecter à l'aide des informations d'identification Active Directory
- SMTP ne fonctionne pas lorsque l'option STARTTLS est activée
- La mise à niveau échoue du fait que la signature du fichier .pak ne peut pas être validée
- La mise à niveau échoue en générant une erreur de serveur interne
- Champ vmw_object_id manquant dans le premier message de journal après l'intégration aux produits VMware

Impossible de se connecter à vRealize Log Insight sur Internet Explorer

L'authentification de vRealize Log Insight échoue sur Internet Explorer.

Problème

Le client Web vRealize Log Insight nécessite un support de stockage LocalStorage ou DOM, mais le niveau d'intégrité de votre système de fichiers empêche Internet Explorer d'utiliser LocalStorage. La console et le débogueur affichent l'erreur `SCRIPT5 : accès refusé.`

Cause

vRealize Log Insight ne peut pas accéder au support de stockage LocalStorage ou DOM. Internet Explorer conserve ces données de stockage dans le dossier défini avec le paramètre CachePath, avec la valeur nominale %USERPROFILE%\AppData\LocalLow\Microsoft\Internet Explorer\DOMstore. Si l'intégrité de ce dossier n'est pas défini sur le niveau Faible, Internet Explorer ne peut pas utiliser LocalStorage.

Solution

Vous pouvez utiliser la commande suivante pour définir le niveau d'intégrité d'un compte d'utilisateur.

```
icaccls %userprofile%\Appdata\LocalLow /t /setintegritylevel (OI)(CI)L
```

L'espace disque de vRealize Log Insight est épuisé

Si vous utilisez un disque virtuel de petite taille et que l'archivage n'est pas activé, l'espace disque d'un nœud principal ou travailleur vRealize Log Insight peut s'avérer insuffisant.

Problème

L'espace disque de vRealize Log Insight arrive à épuisement lorsque le débit d'entrée des journaux par minute est supérieur à 3 % de l'espace de stockage.

Cause

Dans une situation normale, l'espace disque de vRealize Log Insight ne s'épuise jamais, car le système vérifie toutes les minutes si l'espace disponible est inférieur à 3 %. Si l'espace disponible sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight passe en dessous de 3 %, les compartiments de données anciens sont retirés.

Toutefois, si le disque est de petite taille et que le taux d'ingestion des journaux est élevé au point de remplir l'espace disque disponible (3 %) en moins d'une minute, l'espace disque de vRealize Log Insight arrive à épuisement.

Si l'archivage est activé, vRealize Log Insight archive le compartiment avant de le retirer. Si l'espace disponible est rempli avant l'archivage et le retrait du compartiment ancien, l'espace disque de vRealize Log Insight arrive à épuisement.

Solution

- ◆ Augmentez la capacité de stockage du dispositif virtuel vRealize Log Insight. Reportez-vous à [Augmenter la capacité de stockage du dispositif virtuel vRealize Log Insight](#).

L'importation de données archivées peut échouer

L'importation de données archivées peut échouer si le dispositif virtuel vRealize Log Insight ne dispose plus d'espace disque.

Problème

L'utilitaire d'importation de référentiel vRealize Log Insight ne recherche pas l'espace disque disponible sur le dispositif virtuel vRealize Log Insight. L'importation des fichiers journaux archivés peut donc échouer si le dispositif virtuel ne dispose plus d'espace disque.

Solution

Augmentez la capacité de stockage du dispositif virtuel vRealize Log Insight et redémarrez l'importation. Toutefois, notez que les informations correctement importées avant l'échec seront dupliquées.

Créer un bundle de support de vRealize Log Insight à l'aide de la console du dispositif virtuel

Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight, vous pouvez télécharger le bundle de support à l'aide de la console du dispositif virtuel ou après avoir établi une connexion SSH avec le dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous disposez des informations d'identification de l'utilisateur racine pour vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Si vous prévoyez de vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight à l'aide de SSH, vérifiez que le port TCP 22 est ouvert.

Procédure

- 1 Établissez une connexion SSH au vApp vRealize Log Insight, puis connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Pour générer le bundle de support, exécutez `loginsight-support`.

Pour générer un bundle de support et inclure uniquement les fichiers qui ont été modifiés au cours d'une période donnée, exécutez la commande `loginsight-support` avec la contrainte `--days`. Par exemple, `--days=1` inclut uniquement les fichiers modifiés depuis un jour.

Résultats

Les données de support sont collectées et enregistrées dans un fichier `*.tar.gz` dont le nom est généré comme suit : `loginsight-support-YYYY-MM-DD_HHMMSS.xxxxx.tar.gz`, où `xxxxx` correspond à l'ID du processus d'exécution de `loginsight-support`.

Étape suivante

Transférez le bundle de support au support VMware, comme requis.

Réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur Admin

Si un utilisateur Admin oublie le mot de passe de l'interface utilisateur Web, il ne peut plus accéder à son compte.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous disposez des informations d'identification de l'utilisateur racine pour vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Pour activer les connexions SSH, vérifiez que le port TCP 22 est ouvert.

Problème

Si un seul utilisateur Admin a été défini pour vRealize Log Insight et que celui-ci oublie son mot de passe, l'application ne peut plus être administrée. Si l'utilisateur Admin est, de surcroît, le seul utilisateur défini pour vRealize Log Insight, l'ensemble de l'interface utilisateur Web devient inaccessible.

Cause

Si un utilisateur ne mémorise pas son mot de passe actuel, vRealize Log Insight ne fournit aucune interface utilisateur permettant aux utilisateurs Admin de réinitialiser leurs propres mots de passe.

Note Les utilisateurs Admin qui sont en mesure de se connecter peuvent réinitialiser le mot de passe d'autres utilisateurs Admin. Réinitialisez le mot de passe de l'utilisateur Admin uniquement lorsque les mots de passe de tous les comptes d'utilisateurs Admin ont été oubliés.

Solution

- 1 Établissez une connexion SSH au dispositif virtuel vRealize Log Insight, puis connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Exécutez le script qui réinitialise le mot de passe de l'utilisateur Admin :

```
li-reset-admin-passwd.sh
```

Le script réinitialise le mot de passe de l'utilisateur Admin, en génère un nouveau et l'affiche à l'écran.

Étape suivante

Utilisez le nouveau mot de passe pour vous connecter à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight, puis modifiez le mot de passe de l'utilisateur Admin.

Réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur racine

Si vous oubliez le mot de passe de l'utilisateur racine, vous ne pouvez plus établir de connexion SSH ni utiliser la console du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

Vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter en tant qu'utilisateur racine pour différentes raisons, notamment :

- Vous n'avez pas modifié le mot de passe par défaut. Par défaut, vRealize Log Insight définit un mot de passe vierge pour l'utilisateur racine et désactive l'accès SSH. Une fois le mot de passe défini, l'accès SSH pour l'utilisateur racine est activé.
- Vous pouvez définir une clé SSH lors du déploiement du dispositif virtuel vRealize Log Insight. Si une clé SSH est spécifiée via OVF, l'authentification par mot de passe est désactivée. Connectez-vous avec la clé SSH définie ou reportez-vous à la procédure décrite ci-dessous.
- Vous avez entré plusieurs fois un mot de passe incorrect et votre compte est momentanément verrouillé. Dans ce cas, la saisie du mot de passe correct ne vous permettra pas de vous connecter tant que la période de verrouillage n'est pas terminée. Patientez ou redémarrez le dispositif virtuel.

Du fait que le dispositif virtuel vRealize Log Insight se trouve sur Photon OS, les étapes suivantes décrivent comment réinitialiser le mot de passe racine sur une machine exécutant Photon OS.

Problème

Sans pouvoir établir de connexion SSH ni utiliser la console du dispositif virtuel vRealize Log Insight, vous ne pouvez pas réaliser certaines tâches administratives ni réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur Admin.

Solution

- 1 Redémarrez la machine virtuelle vRealize Log Insight exécutant Photon OS.
- 2 Lorsque Photon OS redémarre et que l'écran de démarrage s'affiche, entrez immédiatement la lettre `e` pour accéder au menu de modification de GNU GRUB.

Note Étant donné que Photon OS redémarre rapidement, vous n'aurez pas beaucoup de temps pour entrer `e`. Dans vSphere et Workstation, vous devrez peut-être activer la console en cliquant sur la fenêtre de la console avant qu'elle n'accepte la saisie de votre clavier.

- 3 Dans le menu de modification de GNU GRUB, à la fin de la ligne qui commence par `linux`, entrez un espace et ajoutez le code suivant :

```
rw init=/bin/bash
```

- 4 Appuyez sur F10 pour ouvrir l'invite de commande.
- 5 Exécutez la commande suivante :

```
passwd
```

- 6 Suivez les instructions pour entrer et entrer à nouveau un nouveau mot de passe racine conforme aux règles de complexité de mot de passe de Photon OS. Veillez à mémoriser le mot de passe.

- 7 Lorsque'un message indique que le mot de passe a été mis à jour, exécutez la commande suivante :

```
umount /
```

- 8 Exécutez la commande suivante.

```
reboot -f
```

Note Vous devez inclure l'option `-f` pour forcer un redémarrage. Sinon, le noyau passe en état d'alerte.

Étape suivante

Après le redémarrage de vRealize Log Insight, confirmez que vous pouvez vous connecter avec le nouveau mot de passe de l'utilisateur racine.

Des alertes n'ont pas pu être envoyées à vRealize Operations Manager

vRealize Log Insight vous informe en cas d'échec de l'envoi d'un événement d'alerte à vRealize Operations Manager. vRealize Log Insight retente d'envoyer l'alerte toutes les minutes, jusqu'à résolution du problème.

Problème

Un symbole rouge avec un point d'exclamation s'affiche sur la barre d'outils de vRealize Log Insight si une alerte n'a pas pu être envoyée à vRealize Operations Manager.

Cause

Des problèmes de connectivité empêchent vRealize Operations Manager vRealize Log Insight d'envoyer des notifications d'alerte à vRealize Operations Manager.

Solution

- ◆ Cliquez sur l'icône rouge pour ouvrir la liste des messages d'erreur, puis faites défiler cette dernière vers le bas pour consulter le dernier message.

Le symbole rouge sur la barre d'outils disparaît dès que vous ouvrez la liste des messages d'erreur ou si le problème est résolu.

- ◆ Pour résoudre le problème de connectivité avec vRealize Operations Manager, tentez ce qui suit.
 - Vérifiez que le vApp vRealize Operations Manager n'est pas arrêté.
 - Vérifiez que vous pouvez vous connecter à vRealize Operations Manager en utilisant le bouton **Tester la connexion** situé dans la section **vRealize Operations Manager** de l'onglet **Administration** de l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight.

- Vérifiez que vous disposez des informations d'identification correctes en vous connectant directement à vRealize Operations Manager.
- Recherchez les éventuels messages concernant des problèmes de connectivité dans les journaux de vRealize Log Insight et de vRealize Operations Manager.
- Vérifiez qu'aucune alerte n'a été éliminée dans l'interface utilisateur vSphere de vRealize Operations Manager.

Impossible de se connecter à l'aide des informations d'identification Active Directory

Vous ne pouvez pas vous connecter à l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight si vous utilisez les informations d'identification Active Directory.

Problème

Un administrateur a correctement ajouté votre compte Active Directory à vRealize Log Insight, mais vous ne pouvez pas vous connecter à vRealize Log Insight avec les informations d'identification du domaine Active Directory.

Cause

Les causes les plus fréquentes sont les suivantes : mots de passe expirés, informations d'identification incorrectes, problèmes de connectivité ou manque de synchronisation entre l'horloge du dispositif virtuel vRealize Log Insight et celle d'Active Directory.

Solution

- Vérifiez que vos informations d'identification sont valides, que votre mot de passe n'a pas expiré et que votre compte Active Directory n'est pas verrouillé.
- Si vous n'avez pas spécifié un domaine à utiliser pour l'authentification Active Directory, vérifiez que vous possédez un compte sur le domaine par défaut stocké dans la configuration vRealize Log Insight la plus récente à `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[number]` pour laquelle le `[number]` est le plus grand.
- Trouvez le fichier de configuration `/storage/core/loginsight/config/loginsight-config.xml#[number]` le plus récent pour lequel le `[number]` est le plus grand :
- Vérifiez la connectivité entre vRealize Log Insight et le serveur Active Directory.
 - Accédez à la section **Authentification** de la page **Administration** de l'interface utilisateur Web de vRealize Log Insight, indiquez vos informations d'identification utilisateur, puis cliquez sur le bouton **Tester la connexion**.
 - Recherchez les éventuels messages relatifs à des problèmes avec DNS dans vRealize Log Insight `/storage/var/loginsight/runtime.log`.

- Vérifiez que l'horloge de vRealize Log Insight et celle d'Active Directory sont synchronisées.
 - Recherchez les éventuels messages relatifs à des variations d'horloge dans vRealize Log Insight `/storage/var/loginsight/runtime.log`.
 - Utilisez un serveur NTP pour synchroniser l'horloge de vRealize Log Insight et celle d'Active Directory.

SMTP ne fonctionne pas lorsque l'option STARTTLS est activée

Lorsque vous activez l'option STARTTLS lors de la configuration du serveur SMTP, les e-mails de test échouent. Pour résoudre ce problème, ajoutez au magasin d'approbations Java votre certificat SSL du serveur SMTP.

Conditions préalables

- Vérifiez que vous disposez des informations d'identification de l'utilisateur racine pour vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight.
- Si vous prévoyez de vous connecter au dispositif virtuel vRealize Log Insight à l'aide de SSH, vérifiez que le port TCP 22 est ouvert.

Procédure

- 1 Établissez une connexion SSH au vApp vRealize Log Insight, puis connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2 Copiez le certificat SSL du serveur SMTP sur le vApp vRealize Log Insight.
- 3 Exécutez la commande suivante.

```
`/usr/java/jre-vmware/bin/keytool -import -alias certificate_name -file  
path_to_certificate -keystore /usr/java/jre-vmware/lib/security/cacerts`
```

Note Pour insérer les guillemets placés en début et en fin de commande, utilisez le symbole accent grave, situé sur la même touche que le symbole tilde sur un clavier anglais. N'utilisez pas de guillemets simples à la place.

- 4 Entrez le mot de passe par défaut **changeit**.
- 5 Exécutez la commande `service loginsight restart`.

Étape suivante

Accédez à **Administration > Smtip**, puis utilisez l'option **Envoyer l'e-mail de test** pour tester vos paramètres. Reportez-vous à [Configurer le serveur SMTP pour vRealize Log Insight](#)

La mise à niveau échoue du fait que la signature du fichier .pak ne peut pas être validée

La mise à niveau de vRealize Log Insight échoue en raison d'un fichier .pak endommagé, d'une licence expirée ou d'un espace disque insuffisant.

Problème

La mise à niveau de vRealize Log Insight échoue et vous obtenez le message d'erreur `La mise à niveau a échoué. Échec de la mise à niveau : la signature du fichier PAK n'a pas pu être validée.`

Cause

Cette erreur peut avoir les causes suivantes :

- Le fichier téléchargé n'est pas un fichier .pak.
- Le fichier .pak téléchargé est incomplet.
- La licence de vRealize Log Insight a expiré.
- Le système de fichiers racine du dispositif virtuel vRealize Log Insight ne dispose pas de suffisamment d'espace disque.

Solution

- ◆ Vérifiez que vous téléchargez un fichier .pak.
- ◆ Vérifiez le total de contrôle md5sum du fichier .pak sur le site de téléchargement VMware.
- ◆ Vérifiez qu'au moins une licence valide est configurée sur vRealize Log Insight.
- ◆ Connectez-vous au dispositif virtuel vRealize Log Insight et exécutez `df -h` pour vérifier l'espace disque disponible.

Note Ne placez pas de fichiers dans le système de fichiers racine du dispositif virtuel vRealize Log Insight.

La mise à niveau échoue en générant une erreur de serveur interne

La mise à niveau de vRealize Log Insight échoue en générant une erreur de serveur interne du fait d'un problème de connexion.

Problème

La mise à niveau de vRealize Log Insight échoue et le message d'erreur `Échec de la mise à niveau s'affiche. Erreur de serveur interne.`

Cause

Un problème de connexion est survenu entre le client et le serveur. Cela se produit, par exemple, lorsque vous tentez d'effectuer la mise à niveau à partir d'un client qui se trouve sur un WAN.

Solution

- ◆ Mettez LI à niveau à partir d'un client qui se trouve sur le même LAN que le serveur.

Champ `vmw_object_id` manquant dans le premier message de journal après l'intégration aux produits VMware

Après l'intégration de vRealize Log Insight aux produits VMware, le premier message de journal ne contient pas le champ `vmw_object_id`.

Problème

Le premier message de journal que vous recevez après l'intégration de vRealize Log Insight à vCenter Server et vRealize Operations Manager ne contient pas le champ `vmw_object_id` associé. Le champ manquant peut avoir un impact sur le mécanisme de livraison des alertes lorsqu'un objet vRealize Operations Manager est spécifié en tant que cible d'alerte.

Note Assurez-vous que l'instance de vCenter Server est également intégrée à vRealize Operations Manager.

Solution

Attendez deux minutes. Le message de journal suivant que vous recevez contient le champ `vmw_object_id`.