

Notes de mise à jour de vRealize Operations Manager 6.3

Dispositif VMware vRealize Operations Manager 6.3 | 23 août 2016 | Build 4276418

VMware vRealize Operations Manager 6.3 pour Windows et Linux | 23 août 2016 | Build 4276419

Mises à jour des fichiers PAK de VMware vRealize Operations Manager 6.3 pour Windows et Appliance | 23 août 2016 | Build 4276417

Mises à jour des fichiers PAK de VMware vRealize Operations Manager 6.3 pour Linux | 21 novembre 2016 | Build 4508418

Agents des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 6.3 | 23 août 2016 | Build 4241597

Mises à jour le : 28 mars 2017

Recherchez fréquemment les ajouts et mises à jour de ces notes.

Contenu des notes de mise à jour

Les notes de mise à jour couvrent les sujets suivants :

- [Nouveautés](#)
- [Spécifications système](#)
- [Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager](#)
- [Problèmes résolus depuis les versions précédentes](#)
- [Problèmes connus dans cette version](#)
- [Problèmes connus depuis les versions précédentes](#)

Nouveautés

Actualisation de version pour les mises à niveau RHEL

Dans la version originale de vRealize Operations Manager 6.3 (disponibilité générale) pour le déploiement RHEL, la base de données PostgreSQL interne ne se mettait pas à jour correctement. En conséquence, les modules tiers inclus dans la version 6.3 ne se mettaient pas non plus à jour correctement. Pour résoudre ce problème, installez le fichier PAK approprié documenté dans l'article de la base de connaissances [KB 2147829](#).

Correctifs pour répondre aux instructions de sécurité

- **Nouveau** Le 13 mars 2017, une élévation des privilèges de gravité critique a été dévoilée. Les détails de cette défaillance sont documentés dans [VMSA-2017-0004](#). Pour résoudre ce problème, installez le correctif public documenté dans l'article de la base de connaissances [KB 2149591](#).
- Le 11 octobre 2016, une élévation des privilèges de gravité critique a été dévoilée. Les détails de cette défaillance sont documentés dans [VMSA-2016-0016](#). Pour résoudre ce problème, installez le correctif public documenté dans l'article de la base de connaissances [KB 2147215](#).

- Le mercredi 19 octobre 2016, une élévation des privilèges de gravité critique a été dévoilée. Connue sous le nom de « Dirty COW », le problème peut permettre une élévation des privilèges locaux. Les détails de cette défaillance sont documentés dans [VMSA-2016-0018](#). Pour résoudre ce problème, installez le correctif public documenté dans l'article de la base de connaissances [KB 2147630](#).

vRealize Operations Manager 6.3 est une mise à jour visant à améliorer la stabilité, les performances et la facilité d'utilisation du produit.

Amélioration de l'intégration du DRS (Distributed Resource Scheduler) vSphere et de l'attribution des charges de travail :

- Actions recommandées sur la page d'accueil
- Configuration de DRS depuis vRealize Operations Manager via le tableau de bord du cluster/DRS
- Barre d'outils de notification de collecte de données
- Exécution d'actions à partir du tableau de bord Utilisation de la charge de travail

Meilleure intégration de Log Insight :

- Module de gestion de Log Insight inclus dans le produit
- Système d'alerte renforcé dans Log Insight et vRealize Operations Manager

Surveillance vSphere renforcée :

- Prise en charge du Guide de sécurisation renforcée de vSphere 6.0
- Conformité vRealize Operations Manager pour les objets vSphere 6.0
- Tableaux de bord de santé SDDC (Software-Defined Data Center) vCenter et vRealize Operations Manager

Améliorations d'ordre général :

- Nouveau guide de programmation au moyen d'API
- Nouveau plan de gestion des licences pour les éditions Standard et Advanced de vRealize Operations Manager
- Filtrage des notifications d'alerte de type Interruption SNMP
- Capacités de super mesure renforcées
- Restriction des mesures par défaut collectées

Pour en savoir plus sur ces fonctionnalités, consultez la page produit VMware concernant [vRealize Operations Manager 6.3](#)

Spécifications système

Consultez cette section avant de procéder à l'installation ou à la mise à jour de vRealize Operations Manager.

Taille et mise à l'échelle

Les conditions requises en matière de disque, de mémoire et de CPU pour un environnement particulier dépendent du nombre d'objets dans votre environnement et de leur type, mais aussi des données collectées. Cela inclut le nombre et le type d'adaptateurs installés, l'utilisation de Haute disponibilité, la durée de rétention des données et la quantité de points d'intérêt de données spécifiques. VMware met à jour l'[article 2093783 de la base de connaissances](#) avec les informations les plus récentes sur la taille et la mise à l'échelle. L'article de la base de connaissances inclut l'ensemble des maximums et des calculs de feuille de calcul qui fournissent une recommandation basée sur le nombre d'objets et de mesures que vous voulez surveiller.

Formats de déploiement

Vous pouvez déployer vRealize Operations Manager en utilisant les formats d'installation suivants :

- Dispositif virtuel VMware
- Packages d'installation Windows et RHEL

Si vous déployez un dispositif virtuel vRealize Operations Manager, utilisez une instance de VMware vSphere Client pour vous connecter à VMware vCenter Server et déployez le dispositif virtuel via l'instance vCenter Server. Le dispositif virtuel vRealize Operations Manager doit être déployé sur les hôtes ESX/ESXi 5.1 U3 ou version ultérieure, gérés par VMware vCenter Server 5.1 Update 3 ou version ultérieure.

Remarque : Bien que l'option d'installation basée sur Microsoft Windows et notre option Collecteur distant Microsoft Windows soient entièrement prises en charge dans vRealize Operations Manager 6.3, nous abandonnons leur prise en charge. La disponibilité future de ces options n'est pas garantie.

Pour les nouveaux déploiements, nous recommandons l'utilisation de notre option Dispositif virtuel. La fin de disponibilité pour ces options basées sur Windows sera annoncée lors de la publication d'une prochaine version.

Spécifications Linux et Windows

Vous pouvez installer et mettre à jour la version autonome de vRealize Operations Manager sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5, 6.6 et 6.7.
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (SP1)

Les configurations Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (SP1) nécessitent également les mises à jour présentées dans les articles suivants de la Base de connaissances Microsoft :

- <http://support.microsoft.com/kb/2577795>
- <http://support.microsoft.com/kb/2538243>

Application de clés de licence

Outre la modalité existante d'attribution des licences par instance du système d'exploitation (OSI), l'édition Standard de vRealize Operations est également disponible par processeur (CPU). L'attribution des licences pour les autres éditions de vRealize Operations est inchangée et toujours disponible par OSI.

vRealize Operations Manager 6.3 permet aux clients d'installer plusieurs éditions Advanced et Enterprise au cours d'un même déploiement de vRealize Operations Manager. Cette amélioration permet aux clients de déployer en même temps des licences à la carte et des licences pour suites. Le comptage de licences par clé de licence est géré dans des groupes de licences. Vous pouvez mélanger les éditions ou modèles d'attribution de licence de l'une des manières suivantes :

- Déployez en une seule fois vSphere with Operations Management (toutes les éditions) et vRealize Operations Standard.
- Déployez en une seule fois vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced ou Enterprise et vRealize Operations édition Advanced ou Enterprise.

Remarque : vous ne pouvez pas déployer en même temps une licence pour l'édition Standard de vRealize Operations et une licence Advanced ou Enterprise.

Une clé de licence attribuée à une instance vRealize Operations Manager prend uniquement en compte les machines virtuelles sous tension. Pour être en conformité, vous devez posséder suffisamment de licences pour couvrir la moyenne des machines virtuelles mises sous tension sur les 365 derniers jours.

Alertes de conformité

Pour assurer la conformité de vos objets vSphere 6.0 et 5.5, vRealize Operations Manager 6.3 inclut des alertes de conformité pour le [guide de sécurisation renforcée de VMware vSphere, versions 6.0 et 5.5](#). Ces alertes du guide de sécurisation renforcée sont désormais basées sur un type d'objet.

Assistance pour les solutions

Outre les solutions VMware (vSphere, solution de gestion des opérations du point de terminaison et vRealize Log Insight), le [tableau de compatibilité](#) du marché Solution Exchange présente de nombreuses autres solutions.

Toutes ces solutions sont compatibles avec les configurations suivantes : un seul nœud de dispositif virtuel, plusieurs nœuds de dispositif virtuel, un seul nœud RHEL, plusieurs nœuds RHEL, un seul nœud Windows et plusieurs nœuds Windows.

Compatibilité des produits VMware

Cette version de vRealize Operations Manager a été certifiée comme étant compatible avec les produits VMware suivants :

- VMware vSphere 5.1 U3, 5.5 U3 et 6.0 U2
- vRealize Hyperic 5.8.5 et versions ultérieures
- vRealize Infrastructure Navigator 5.8.5 et versions ultérieures

Prise en charge des navigateurs

Cette version de vRealize Operations Manager prend en charge tous les navigateurs Web actuels, bien que seuls les navigateurs répertoriés ci-après aient été testés avec cette version :

- Google Chrome : Versions 51 et 52
- Mozilla Firefox : Versions 47 et 48
- Microsoft Internet Explorer : Version 11

[Haut de page](#)

Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager

Le [Centre d'information vRealize Operations Manager](#) contient des informations détaillées sur l'[installation](#) et les [mises à jour logicielles](#).

Vous pouvez également télécharger les guides suivants pour savoir comment installer et mettre à jour vRealize Operations Manager :

- [vRealize Operations Manager vApp Deployment and Configuration Guide](#) fournit des instructions pour un dispositif virtuel vRealize Operations Manager.
- [vRealize Operations Manager Installation and Configuration Guide for Linux and Windows](#) fournit des instructions pour vRealize Operations Manager sur Red Hat Enterprise Linux ou Windows.

Remarque : sous Problèmes connus, consultez la rubrique [Installation et mise à jour](#) pour en savoir plus sur les problèmes liés à l'installation de vRealize Operations Manager ou à la mise à jour du logiciel. Certains problèmes peuvent nécessiter une solution avant de procéder à l'installation ou à la mise à jour.

Mise à jour de l'agent de gestion des opérations du point de terminaison

Vous devez mettre à jour les agents d'opérations de point de terminaison vers la version 6.3 avant de mettre à jour vRealize Operations Manager vers la version 6.3. Il n'existe aucune compatibilité descendante avec les

versions précédentes des agents de gestion des opérations du point de terminaison. vRealize Operations Manager 6.3 fonctionne uniquement avec la version 6.3 des agents d'opérations de point de terminaison.

Des processus séparés sont requis pour la mise à jour de vRealize Operations Manager et celle de l'agent de gestion des opérations du point de terminaison.

Pour pouvoir mettre à jour un agent de gestion des opérations du point de terminaison, vous devez remplir plusieurs conditions préalables. Un processus spécifique doit être respecté afin que la mise à jour soit réussie. Vous trouverez les informations nécessaires dans les articles de la base de connaissances suivants :

[KB 2146446](#) et [KB 2146447](#).

[Haut de page](#)

Problèmes résolus depuis les versions précédentes

Remarque : certains problèmes connus depuis les précédentes versions ont été supprimés des notes de mise à jour et placés dans la documentation principale car ils décrivent un comportement actuel des fonctionnalités du produit.

Cette section présente les problèmes déjà connus et résolus dans cette version :

- **Échecs des mises à niveau lors de l'utilisation d'un certificat personnalisé auto-signé**
- **Désactivation du contrôle de validation précédant la mise à jour**
- **L'opération de rééquilibrage du disque ne se réalise pas comme prévu car le système de fichiers n'est pas réorganisé**
- **Échecs des mises à niveau lors de l'utilisation d'un certificat personnalisé auto-signé**
- **Risque de réinitialisation des noms d'hôtes dans le fichier etc/hosts lors de la mise à jour**
- **Certains clients Web ne fonctionnent pas avec des badges Santé**
- **Les clusters Haute disponibilité risquent de ne pas être disponibles après une modification de l'adresse IP des nœuds de données**
- **L'étiquette personnalisée n'apparaît pas sur le widget Présentation de l'environnement**
- **Problèmes de gros bundles de journaux**
- **Aucune relation n'est créée entre vCenter Server et le serveur d'authentification unique**
- **La surveillance des objets MSSQL s'arrête après la réinstallation d'un agent de gestion des opérations du point de terminaison**
- **L'adaptateur de gestion des opérations du point de terminaison ne parvient pas à redémarrer après la remise en ligne d'un nœud de données**
- **L'agent de gestion des opérations du point de terminaison dans la configuration de la vérification à distance TCP ne contient aucun espace dans le nom d'hôte**
- **Impossible d'installer un agent de gestion des opérations du point de terminaison à l'aide d'un programme d'installation EXE à un chemin contenant des caractères non ASCII**
- **Impossible d'extraire le chemin d'installation pour un agent de gestion des opérations du point de terminaison sur une machine Linux**
- **L'erreur « Impossible de créer une nouvelle licence » apparaît lors de l'ajout d'une nouvelle licence**
- **vCenter Server Web Client ne fonctionne pas si vous désactivez TLS 1.0 (Transport Layer Security)**
- **Les badges d'auto-surveillance n'ont pas démarré automatiquement pour le cluster 16 nœuds**
- **Les alertes qui peuvent être automatisées n'apparaissent pas comme telles dans les stratégies**
- **Le tri préalable de la liste des alertes par criticité affiche les alertes critiques en haut de la liste**
- **L'interaction des widgets est limitée sur les tableaux de bord**
- **Le contenu de la page Résumé ne s'actualise pas**
- **Des journaux définis au niveau de débogage ralentissent les performances dans des déploiements à grande échelle**
- **L'impact du déplacement historique des machines virtuelles peut ne pas être pris en compte dans le graphique de visualisation du projet**
- **L'attribution de charges de travail ignore les projets réservés au niveau de cluster**

- La pagination des vues Alerte/Symptômes ne fonctionne pas
- Le filtrage des widgets du tableau de bord par alerte ne sauvegarde pas les données de filtre
- Impossible de supprimer des fichiers journaux à partir des sous-dossiers COLLECTOR/adapter
- Le nombre d'éléments figurant sur la page Présentation de l'environnement peut ne pas correspondre au nombre total d'éléments
- Un nombre incorrect apparaît dans la section Charge de travail des objets associés de l'onglet Analyse
- La mesure pour les Demandes d'E/S en suspens risque d'être imprécise sur certains types d'objets vSphere
- L'ajout d'un nouvel utilisateur dans vRealize Operations Manager une fois les noms filtrés peut entraîner la création d'utilisateurs en double
- L'indicateur Automatiser n'est pas réinitialisé, ce qui entraîne le retour d'une alerte à cet état par erreur

Nouveaux problèmes connus dans cette version

Les nouveaux problèmes connus qui ont été identifiés depuis la version précédente du produit sont regroupés de la façon suivante :

- [Nouveaux problèmes de mise à jour et d'installation](#)
- [Nouveaux problèmes généraux](#)

Nouveaux problèmes de mise à niveau et d'installation

- **Pour le centre de données et les objets de centre de données personnalisés, vRealize Operations Manager calcule les charges de travail différemment des objets de cluster, en fonction de la capacité provisionnée et non du seuil autorisé**

Le seuil autorisé est la capacité HA d'un cluster. vRealize Operations Manager suggère l'attribution des charges de travail sur les clusters en fonction du seuil autorisé provisionné pour chaque cluster, qui dépend de l'activation ou de la désactivation de la HA sur le cluster.

- Lorsque HA est désactivé, le seuil autorisé est égal à la capacité « matérielle » provisionnée du cluster. La charge de travail est égale à $(\text{Demande} + \text{Capacité supplémentaire}) \div (\text{Capacité provisionnée})$.
- Lorsque HA est activé, le seuil autorisé est égal à la somme de la capacité supplémentaire du cluster et de la capacité HA actuellement calculée, moins la réservation HA. La charge de travail est égale à $(\text{Demande} + \text{Capacité supplémentaire}) \div (\text{Seuil autorisé})$.

Bien que les calculs de la charge de travail des objets de cluster reposent sur le seuil autorisé, les calculs de la charge de travail des objets de centre de données, standard ou personnalisé, reposent sur la capacité provisionnée. Ainsi, les charges de travail des objets de centre de données, standard ou personnalisé, ne sont pas calculées correctement lorsque HA est activé, et ne correspondent pas aux charges de travail calculées pour des objets de cluster.

Solution : S.O.

- **Les vérifications de préinstallation échouent lors de la réinstallation de vRealize Operations sur la machine RHEL**

Les vérifications de préinstallation échouent lorsque vous essayez de désinstaller et réinstaller vRealize Operations sur la même machine RHEL avec un cluster à taille unique.

Solution : Pour réinstaller vRealize Operations après l'avoir désinstallé, supprimez manuellement le fichier « /etc/profile.d/vcops.sh », puis redémarrez le terminal.

- **Certaines alertes d'objet ne sont pas activées après la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.3.**

Lorsque les utilisateurs procèdent à une mise à niveau vers la version 6.3 à partir d'une version antérieure sur laquelle les alertes du guide de sécurisation renforcée de vSphere étaient activées, les alertes relatives aux groupes de ports distribués, aux commutateurs virtuels distribués ou aux objets vCenter n'apparaissent pas car elles ne sont pas activées par défaut lors de la mise à niveau.

Solution : Choisissez l'une des solutions suivantes :

- Activez les alertes du guide de sécurisation renforcée dans la configuration de l'adaptateur.
 - Accédez à la bibliothèque de stratégies, modifiez la stratégie actuelle afin d'activer les alertes pour ces trois objets.
- Les alertes vRealize Operations Manager se déclenchent lorsque le module de gestion pour vCenter Configuration Manager (VCM) est intégré**
 Lorsque le module de gestion pour VCM est installé et que les alertes du guide de sécurisation renforcée vSphere sont activées pour les objets 5.5 ou 6.0, certaines alertes de conformité natives se déclenchent accidentellement dans vRealize Operations Manager. Le score de conformité d'un objet sélectionné affiche les règles de conformité natives enfreintes dans l'onglet Conformité, ce qui entraîne un score incorrect pour le badge de conformité.
Solution : Désactivez les alertes de conformité natives en procédant comme suit :
 1. Cliquez sur **Contenu > Alertes** pour afficher les alertes de conformité natives qui sont activées dans la stratégie.
 2. Cliquez sur **Administration > Stratégies > Bibliothèque de stratégies**.
 3. Modifiez la stratégie appliquée aux objets et désactivez les alertes de conformité natives.
- Il arrive que le processus de surveillance redémarre Tomcat**
 Si plusieurs agents sont directement enregistrés sur un nœud master, il arrive que le processus de surveillance redémarre Tomcat en fonction des besoins, lorsque l'interface utilisateur s'exécute sur Tomcat. Il n'y a toutefois aucune incidence sur le produit ou le cluster.
Solution : Enregistrez les agents sur un collecteur distant ou sur un équilibreur de charge plutôt que sur un nœud master.
- La présence d'un trait de soulignement dans le nom d'hôte empêche le démarrage du localisateur GemFire**
 Lorsque vous activez le gestionnaire JMX, le localisateur GemFire d'un nœud master ne démarre pas dans une configuration à 16 nœuds.
Solution : Les noms d'hôte des nœuds de cluster ne doivent pas contenir de trait de soulignement.

Nouveaux problèmes généraux

- Planification de la maintenance manquante après une mise à niveau vers la version 6.3**
 Une fois que vous avez mis à jour vRealize Operations Manager de la version 6.2.0a vers la version 6.3, la planification de la maintenance créée avant la mise à niveau et appliquée à des objets spécifiques ne s'affiche pas dans l'interface utilisateur. Cette modification de comportement est due à la conception et n'est pas rétrocompatible avec les versions précédentes.
 - L'installation de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison échoue lorsque l'inventaire vRealize Operations Manager comporte des objets découverts par des versions précédentes de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison**
 Si vous avez un objet collecté à partir d'une version précédente de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison, vérifiez que les objets sont supprimés avant d'effectuer l'installation ou la mise à niveau vers la dernière version de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison.
Solution :
 1. Arrêtez la collecte des objets ou ressources découverts par la version précédente de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison.
 2. Supprimez tous les objets arrêtés.
 3. Installez la dernière version de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison.
- Remarque :** En supprimant les objets, vous perdrez toutes les données d'historique de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison, ainsi que l'historique des objets d'application vCenter.
- Il arrive que les rapports créés soient vides**
 Si vous vous connectez à vRealize Operations Manager avec les informations d'identification vCenter

Server et que vous créez un rapport, ce dernier est toujours vide.

Solution : Aucune.

- **Les requêtes LDAP de vRealize Operations Manager entraînent des problèmes de performance sur un contrôleur de domaine**

Lors de l'importation d'utilisateurs depuis des groupes d'utilisateurs profondément imbriqués dans vRealize Operations Manager, il arrive que vous rencontriez des problèmes de performance. Ils sont dus à l'excès de charge placé sur la source d'autorisation lors de la demande d'utilisateurs du groupe d'utilisateurs imbriqué.

Solution : Définissez la propriété enableNestedGroupSearch du fichier auth.properties sur false. Notez que lorsque cette propriété est définie sur false, vous pouvez uniquement importer des utilisateurs qui font directement partie de ce groupe ; vous ne pouvez pas importer d'utilisateurs des groupes imbriqués LDAP.

- **La gestion des opérations de point de terminaison ne prend pas en charge IPv6**

La gestion des opérations de point de terminaison ne prend pas en charge IPv6

Solution : S.O.

[Haut de page](#)

Problèmes connus depuis les versions précédentes

Pour obtenir la liste des problèmes connus précédemment dans vRealize Operations Manager, cliquez [ici](#).