

# Notes de mise à jour de vRealize Operations Manager 6.4

Mis à jour le 28/03/2017

Dispositif VMware vRealize Operations Manager 6.4 | 15 novembre 2016 | Build 4635874

VMware vRealize Operations Manager 6.4 pour Windows et Linux | 15 novembre 2016 | Build 4635875

Mises à jour des fichiers PAK de VMware vRealize Operations Manager 6.4 | 15 novembre 2016 | Build 4635873

Agents des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 6.4 | 15 novembre 2016 | Build 4536552

**Mises à jour le : 28 mars 2017**

Recherchez fréquemment les ajouts et mises à jour de ces notes.

## Contenu des notes de mise à jour

Les notes de mise à jour couvrent les sujets suivants :

- [Nouveautés](#)
- [Spécifications système](#)
- [Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager](#)
- [Problèmes résolus depuis les versions précédentes](#)
- [Problèmes connus dans cette version](#)
- [Problèmes connus depuis les versions précédentes](#)

## Nouveautés

### **Nouveau** Correctifs pour répondre aux instructions de sécurité

- Le lundi 13 mars 2017, une élévation des privilèges de gravité critique a été dévoilée. Les détails de cette défaillance sont documentés dans [VMSA-2017-0004](#). Pour résoudre ce problème, installez le correctif public documenté dans l'article de la base de connaissances [KB 2149591](#).

## Améliorations apportées au produit

vRealize Operations Manager 6.4 met l'accent sur l'amélioration du produit en matière d'utilisabilité et de stabilité, ainsi que sur la prise en charge des environnements vSphere 6.5.

- Localise les alertes dans vos environnements et vous permet de les nettoyer :
  - Groupe les alertes par définition afin d'identifier les alertes les plus bruyantes.
  - Permet, d'un simple clic, de désactiver les alertes au sein du système ou pour une stratégie donnée.
- Reflète le contexte professionnel en fonction des dossiers de VM vSphere :
  - Les dossiers de VM vSphere sont désormais intégrés à l'arborescence de navigation pour permettre une recherche rapide.

- Treize nouveaux tableaux de bord installés pour afficher l'état, identifier les problèmes et partager des données avec vos homologues d'un simple coup d'œil :
  - Un tableau de bord de démarrage vous présente le mode d'emploi des différents tableaux de bord.
  - Des tableaux de bord de présentation des environnements et des capacités vous offrent un résumé de vos environnements.
  - Un tableau de bord de dépannage qui vous aide à diagnostiquer et à résoudre les problèmes relatifs aux machines virtuelles.
  - Des tableaux de bord de performances et de capacités de l'infrastructure vous permettent d'afficher l'état et de visualiser les problèmes au sein de votre centre de données.
  - Des tableaux de bord de configuration de l'infrastructure et des VM vous permettent de mettre en évidence les incohérences et les violations des meilleures pratiques VMware dans votre environnement.
- Onglet Toutes les mesures amélioré pour faciliter le dépannage :
  - Ensemble de KPI clés par objet et ressource pour un démarrage rapide de votre processus d'investigation.
  - Possibilité de mettre en corrélation des propriétés avec des mesures

### Améliorations d'ordre général

- Prise en charge de vSphere 6.5
- Pages Résumé pour les principaux objets vSphere :
  - Informations approfondies sur les objets. Pour les machines virtuelles, vRealize Operations Manager fournit la version du SE, l'adresse IP, les balises et d'autres détails.
  - Indication des problèmes connus qui concernent un objet ou ses enfants.
  - Affichage des indicateurs de performances clés pour ces objets.
  - Mise en évidence des problèmes relatifs à des objets associés ayant la même infrastructure, comme les voisins d'une machine virtuelle ou les enfants d'un hôte.
- Predictive DRS (pDRS) permet à vRealize Operations de fournir des mesures prévisionnelles à long terme afin d'augmenter les critères d'attribution à court terme de vSphere DRS (Distributed Resource Scheduler). Cette capacité fonctionne uniquement dans vSphere version 6.5 ou version ultérieure. Notez que la stratégie de prise en charge et de garantie de votre logiciel s'applique uniquement lorsque pDRS est exécuté dans un cluster contenant 4 000 VM maximum (voir la [section 5.3.1](#) du Guide des Produits VMware).

Pour en savoir plus sur chacune de ces fonctionnalités, consultez la [page du produit VMware concernant vRealize Operations Manager 6.4](#).

## Spécifications système

Consultez cette section avant de procéder à l'installation ou à la mise à jour de vRealize Operations Manager.

### Taille et mise à l'échelle

Les conditions requises en matière de disque, de mémoire et de CPU pour un environnement particulier dépendent du nombre d'objets dans votre environnement et de leur type, mais aussi des données collectées. Cela inclut le nombre et le type d'adaptateurs installés, l'utilisation de Haute disponibilité, la durée de rétention des données et la quantité de points d'intérêt de données spécifiques. VMware met à jour [l'article 2093783 de la base de connaissances](#) avec les informations les plus récentes sur la taille et la mise à l'échelle. L'article de la base de connaissances inclut l'ensemble des maximums et des calculs de feuille de calcul qui fournissent une recommandation basée sur le nombre d'objets et de mesures que vous voulez surveiller.

### Formats de déploiement

Vous pouvez déployer vRealize Operations Manager 6.4 en utilisant les formats d'installation suivants :

- Dispositif virtuel VMware
- Module d'installation RHEL
- Module d'installation Microsoft Windows **Remarque :** vRealize Operations Manager 6.4 est la dernière version de ce produit qui prend en charge les installations Microsoft Windows.

Si vous déployez un dispositif virtuel vRealize Operations Manager, utilisez une instance de VMware vSphere Client pour vous connecter à VMware vCenter Server et déployez le dispositif virtuel via l'instance vCenter Server. Le dispositif virtuel vRealize Operations Manager doit être déployé sur les hôtes ESX/ESXi 5.1 U3 ou version ultérieure, gérés par VMware vCenter Server 5.1 Update 3 ou version ultérieure.

**Remarque :** l'option d'installation basée sur RHEL est pleinement prise en charge dans vRealize Operations Manager 6.4. Cependant, il est prévu que cette prise en charge devienne obsolète. La disponibilité future des options RHEL n'est pas garantie.

VMware recommande d'utiliser son option basée sur dispositif virtuel, plutôt qu'une option Linux. La fin de disponibilité pour ces options basées sur Linux sera annoncée lors de la publication d'une prochaine version.

## Spécifications Linux et Windows

Vous pouvez installer et mettre à jour la version autonome de vRealize Operations Manager sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5, 6.6 et 6.7
  - Windows Server 2012 R2
  - Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (SP1)
- Les configurations Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (SP1) nécessitent également les mises à jour présentées dans les articles suivants de la Base de connaissances Microsoft :
- <http://support.microsoft.com/kb/2577795>
  - <http://support.microsoft.com/kb/2538243>

## Application de clés de licence

Outre la modalité existante d'attribution des licences par instance du système d'exploitation (OSI), l'édition Standard de vRealize Operations est également disponible par processeur (CPU). L'attribution des licences pour les autres éditions de vRealize Operations est inchangée et toujours disponible par OSI.

Les clients peuvent installer plusieurs éditions Advanced et Enterprise au cours d'un même déploiement de vRealize Operations Manager. Ils peuvent également déployer en même temps des licences à la carte et des licences pour suites. Le comptage de licences par clé de licence est géré dans des groupes de licences. Vous pouvez mélanger les éditions ou modèles d'attribution de licence de l'une des manières suivantes :

- Déployez en une seule fois vSphere with Operations Management (toutes les éditions) et vRealize Operations Standard.
- Déployez en une seule fois vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced ou Enterprise et vRealize Operations édition Advanced ou Enterprise.

**Remarque :** vous ne pouvez pas déployer en même temps une licence pour l'édition Standard de vRealize Operations et une licence Advanced ou Enterprise.

Une clé de licence attribuée à une instance vRealize Operations Manager prend uniquement en compte les machines virtuelles sous tension. Pour être en conformité, vous devez posséder suffisamment de licences pour couvrir la moyenne des machines virtuelles mises sous tension sur les 365 derniers jours.

## Alertes de conformité

Pour assurer la conformité de vos objets vSphere 6.0 et 5.5, vRealize Operations Manager 6.4 inclut des alertes de conformité pour le [guide de sécurisation renforcée de VMware vSphere, versions 6.0 et 5.5](#). Ces alertes du guide de sécurisation renforcée sont basées sur un type d'objet.

## Assistance pour les solutions

Outre les solutions VMware (vSphere, solution de gestion des opérations du point de terminaison et vRealize Log Insight), le [tableau de compatibilité](#) du marché Solution Exchange présente de nombreuses autres solutions. Ces solutions sont compatibles avec les configurations suivantes : un seul ou plusieurs nœuds de dispositif virtuel, un seul ou plusieurs nœuds RHEL et un seul ou plusieurs nœuds Windows.

## Compatibilité des produits VMware

Cette version de vRealize Operations Manager a été certifiée comme étant compatible avec les produits VMware suivants :

- VMware vSphere 5.5 et versions ultérieures
- vRealize Hyperic 5.8.5 et versions ultérieures
- vRealize Infrastructure Navigator 5.8.5 et versions ultérieures

## Prise en charge des navigateurs

Cette version de vRealize Operations Manager prend en charge tous les navigateurs Web actuels, bien que seuls les navigateurs répertoriés ci-après aient été testés avec cette version :

- Google Chrome : Versions 53 et 54
- Mozilla Firefox : Versions 48 et 49
- Microsoft Internet Explorer : Version 11

[Haut de page](#)

## Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager

**Remarque :** les clients effectuant une mise à niveau de vRealize Operations Manager 6.0.x ou 6.1 doivent procéder en deux étapes : Ils doivent d'abord effectuer une mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.3, puis une mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.4. Les clients qui disposent de vRealize Operations Manager 6.3, 6.2 ou 6.2.1 peuvent effectuer directement une mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.4.

Le [Centre d'information vRealize Operations Manager](#) contient des informations détaillées sur l'[installation](#) et les [mises à jour logicielles](#).

Vous pouvez également télécharger les guides suivants avant d'installer ou de mettre à jour vRealize Operations Manager :

- [vRealize Operations Manager vApp Deployment and Configuration Guide](#) fournit des instructions pour un dispositif virtuel vRealize Operations Manager.
- [vRealize Operations Manager Installation and Configuration Guide for Linux and Windows](#) fournit des instructions pour vRealize Operations Manager sur Red Hat Enterprise Linux ou Windows.

**Remarque :** sous Nouveaux problèmes connus, consultez la rubrique [Installation et mise à jour](#) pour en savoir plus sur les problèmes liés à l'installation de vRealize Operations Manager ou à la mise à jour du logiciel. En matière d'installation ou de mise à niveau, certains anciens problèmes connus peuvent également être pertinents. Pour afficher les remarques relatives à ces problèmes, cliquez sur le lien proposé en bas de page.

[Haut de page](#)

# Problèmes résolus depuis les versions précédentes

Cette section présente les problèmes déjà connus et résolus dans cette version :

- Les requêtes LDAP de vRealize Operations Manager entraînent des problèmes de performance sur un contrôleur de domaine.
- Le client vSphere n'affiche pas de badges.
- IPv6 non disponible pour DHCP
- Planification de la maintenance manquante après une mise à niveau vers la version 6.3
- Le lancement contextuel ne peut pas être supprimé après la suppression du serveur vRealize Log Insight
- Les vérifications de préinstallation échouent lors de la réinstallation de vRealize Operations sur la machine RHEL
- Impossible de supprimer un nœud principal précédent
- Impossible de récupérer les alertes associées à des objets supprimés
- Les plug-ins de la solution de gestion des opérations du point de terminaison apparaissent après l'échec de l'installation de la solution
- L'interface utilisateur ne s'actualise pas lors de la connexion

## Nouveaux problèmes connus dans cette version

Les nouveaux problèmes connus qui ont été identifiés depuis la version précédente du produit sont regroupés de la façon suivante :

- [Nouveaux problèmes de mise à jour et d'installation](#)
- [Nouveaux problèmes généraux](#)

### Nouveaux problèmes de mise à niveau et d'installation

- **Les mises à niveau de 6.3 vers 6.4 peuvent échouer.**  
Une mise à niveau du fichier PAK 6.3 peut échouer si un nœud est à l'état En attente d'analyse et ne répond pas.  
**Solution :** avant de procéder à la mise à niveau de 6.3 vers 6.4, les clients doivent mettre les clusters hors ligne.
- **L'installation échoue lorsque le répertoire \$HOME ne contient pas suffisamment d'espace libre.**  
L'installation échoue lorsque le répertoire \$HOME ne contient pas suffisamment d'espace libre pour terminer l'installation. Vous devez disposer d'au moins 3 Go dans le répertoire /home/admin ou définir la variable d'environnement IATEMPDIR sur un répertoire d'une partition de disque contenant suffisamment d'espace disque disponible.  
**Solution :** exécutez les commandes suivantes sur chaque nœud et ajoutez-les au fichier /etc/bash.bashrc :  
tmpdir=/path\_with\_free\_space/tmp/iatmp  
mkdir -p \$tmpdir  
IATEMPDIR=\$tmpdir
- **Une fois le produit mis à niveau, procédez à la mise à niveau de l'agent des opérations du point de terminaison.**  
Les clients doivent effectuer la mise à niveau du produit vRealize Operations vers la version 6.4 avant de mettre à niveau l'agent des opérations du point de terminaison vers la version 6.4.  
**Solution :** les clients doivent consulter l'[article KB 2138748](#) et l'[article KB 2137709](#) avant de procéder aux mises à niveau.
- **Le paramètre de stratégie par défaut peut désactiver certains conteneurs.**  
Dans vROPS 6.4, le paramètre de stratégie par défaut n'active pas les conteneurs « Demande » et

« Allocation » de mémoire lors de l'installation.

**Solution :** pour activer ces conteneurs, effectuez l'une des deux étapes suivantes :

1. Désactivez le conteneur « Mémoire (consommée) » dans la stratégie par défaut et activez les conteneurs « Demande » et « Allocation » de mémoire.
2. Accédez à Administration -> Stratégies, puis sélectionnez la « Stratégie par défaut » comme valeur par défaut du système.

- **Suite à la mise à niveau, des objets Nombres de membre sont inexacts dans les groupes personnalisés.**

Le nombre de membres affiché d'un groupe personnalisé n'est pas cohérent avec le nombre de membres réel si le groupe contient des objets Opérations du point de terminaison lorsque vous procédez à la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.4. Cela se produit uniquement lors de mises à niveau, et non lors de nouvelles installations.

**Solution :** les clients doivent utiliser un script VMware pour supprimer la relation Auto Postgres pour les objets Opérations du point de terminaison. Contactez le support technique pour obtenir le script.

- **Le résumé d'objet est vide après une mise à niveau.**

Les résumés d'objet peuvent être vides pour tous les objets si les clients n'effacent pas le cache du navigateur après une mise à niveau.

**Solution :** effacez le cache après la mise à niveau.

- **La case à cocher Réinitialiser le contenu par défaut, dans la section Sélectionner une mise à jour logicielle, ne fonctionne pas correctement.**

Cette case à cocher permet de remplacer le contenu par défaut qui est normalement installé lors d'une mise à niveau. Il peut arriver qu'elle ne fonctionne pas correctement quand des clients effectuent une mise à niveau vers la version 6.4.

**Solution :** une fois la mise à niveau effectuée, accédez à Administration > Solutions, sélectionnez la solution vCenter Server et cliquez sur Modifier. Soyez attentif à l'angle supérieur droit.

## Nouveaux problèmes généraux

- **Après la mise à niveau, le nom d'hôte de l'agent Log Insight se réinitialise à la valeur par défaut, localhost**

La configuration du nom d'hôte de l'agent Log Insight est réinitialisée à la valeur par défaut, localhost, suite à une mise à niveau.

**Solution :** modifiez le fichier `liagent.ini` afin de définir le nom d'hôte approprié à votre environnement.

- **Certaines mesures sont créées en double avec l'étiquette « old ».**

Dans la version 6.4 de vRealize Operations Manager, certaines mesures seront créées en double et dotées du suffixe « \_old ».

**Solution :** S.O.

- **Léger conflit au niveau des scores de conformité dans l'onglet Conformité.**

Lorsque le module de gestion vCM est configuré, un léger conflit peut survenir au niveau des scores de conformité. Par exemple, l'onglet Analyse > Conformité peut indiquer 46 et le badge de conformité indiquer 47 lorsque le véritable score est de 46,15.

**Solution :** S.O.

- **Le score du badge de conformité est incorrect.**

Le score du badge de conformité est de 100 pour tous les objets, même lorsque les alertes de conformité ne sont pas activées. Par défaut, les scores doivent être indiqués par « ? » pour tous les objets du système.

**Solution :** S.O.

- **Impossible de créer un groupe personnalisé à l'aide des adaptateurs qui effectuent des appels d'API REST vRealize Operations Manager.**

Certains adaptateurs n'appellent pas correctement les API vRealize Operations Manager relatives aux groupes personnalisés. Dès lors, le processus de création d'un groupe personnalisé dans vRealize Operations Manager avec des objets découverts par ces adaptateurs échoue avec une erreur d'exception.

**Solution :** l'erreur indique un problème avec les bindings de langage Java de l'API REST vRealize Operations Manager. Cela s'applique actuellement à plusieurs modules de gestion vRealize Operations Manager. Pour résoudre le problème, consultez l'[article KB 2147670](#).

- **Un fichier de rapport CSV n'inclut pas les données de type « Tableau de bord ».**

Lorsque vous générez un rapport qui contient un tableau de bord, le fichier CSV téléchargé inclut des données de type « Vues » uniquement.

**Solution :** S.O.

- **Il est possible que l'état de santé du composant ne soit pas mis à jour sur le tableau de bord Autosanté en temps opportun.**

Lorsque l'état d'un composant de vRealize Operations Manager change, il est possible que ce changement ne soit pas répercuté sur l'état de santé du composant correspondant dans le tableau de bord Autosanté, et ce, pendant un long moment.

**Solution :** S.O.

[Haut de page](#)

---

## Problèmes connus depuis les versions précédentes

Pour obtenir la liste des problèmes connus précédemment dans vRealize Operations Manager, cliquez [ici](#).