

# Guide de configuration de vRealize Operations Manager

vRealize Operations Manager 6.5

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur :  
<http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-002410-01

**vmware**<sup>®</sup>

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2017 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Copyright et informations sur les marques.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
100-101 Quartier Boieldieu  
92042 Paris La Défense  
France  
[www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)

# Table des matières

À propos de la configuration 7

- 1 Connexion de vRealize Operations Manager aux sources de données 9
  - Solution VMware vSphere dans vRealize Operations Manager 9
    - Configurer une instance d'adaptateur vCenter dans vRealize Operations Manager 11
    - Configurer l'accès utilisateurs pour les actions 12
  - Solution Endpoint Operations Management dans vRealize Operations Manager 13
    - Installation et déploiement d'agents Endpoint Operations Management 13
    - Rôles et privilèges dans vRealize Operations Manager 51
    - Enregistrement des agents sur les clusters 52
    - Créer manuellement des objets du système d'exploitation 52
    - Gestion des objets avec des paramètres de configuration manquants 54
    - Mappage de machines virtuelles sur des systèmes d'exploitation 54
    - Personnalisation de la façon dont Endpoint Operations Management surveille les systèmes d'exploitation 55
  - Log Insight 65
    - Page Log Insight 65
    - Onglet Journaux 65
    - Configuration de vRealize Log Insight avec vRealize Operations Manager 66
  - Gestion commerciale 67
    - Configurer l'adaptateur vRealize Business for Cloud 67
  - Installation de solutions facultatives dans vRealize Operations Manager 68
    - Gestion des informations d'identification de solution 69
    - Gestion des groupes de collecteurs 70
- 2 Configuration des alertes et des actions 71
  - Types d'alertes 71
  - Configuration des alertes 71
    - Définition d'alertes dans vRealize Operations Manager 71
    - Définition de symptômes pour les alertes 72
    - Définition des recommandations pour les définitions d'alertes 76
    - Créer une définition d'alerte 76
    - Meilleures pratiques de définition d'alertes 77
    - Création et gestion de notifications d'alerte vRealize Operations Manager 79
    - Créer une définition d'alerte pour les objets de service 90
    - Groupe d'alertes 100
  - Configuration des actions 102
    - Liste des actions vRealize Operations Manager 102
    - Actions prises en charge pour l'automatisation 104
    - Intégration des actions à vRealize Automation 105
    - Actions qui utilisent l'option Mise hors tension autorisée 106

<b>3</b>	<b>Configuration des stratégies</b>	<b>111</b>
	Stratégies	111
	Décisions et objectifs stratégiques	113
	Onglet Bibliothèque de stratégies pour les stratégies	114
	Onglet Stratégies actives pour les stratégies	117
	Stratégies opérationnelles	120
	Scénario utilisateur : créer une stratégie opérationnelle pour les objets de la banque de données de production vCenter Server	121
	Types de stratégies	130
	Stratégies personnalisées	130
	Stratégie par défaut dans vRealize Operations Manager	139
	Stratégies fournies avec vRealize Operations Manager	139
	Utilisation de l'espace de travail Stratégie de surveillance pour créer et modifier des stratégies opérationnelles	141
	Espace de travail Stratégie dans vRealize Operations Manager	142
<b>4</b>	<b>Configuration de super mesures</b>	<b>167</b>
	Créer une super mesure	168
	Améliorer vos super mesures	171
	Exportation et importation d'une super mesure	172
<b>5</b>	<b>Configuration d'objets</b>	<b>173</b>
	Découverte d'objets	173
	À propos des objets	174
	Gestion des objets dans votre environnement	176
	Gestion de groupes d'objets personnalisés dans VMware vRealize Operations Manager	181
	Gestion des groupes d'applications	185
<b>6</b>	<b>Configuration de l'affichage des données</b>	<b>187</b>
	Widgets	187
	Interactions de widgets	188
	Gérer la configuration de mesures	188
	Ajout d'un fichier XML d'interaction de ressources	189
	Liste des définitions de widget	190
	Tableaux de bord	193
	Types de tableaux de bord	193
	Créer et configurer des tableaux de bord	201
	Gestion des tableaux de bord	205
	Vues	207
	Présentation des vues	208
	Propriété des vues et des rapports	208
	Créer et configurer une vue	209
	Modification, clonage et suppression d'une vue	219
	Scénario utilisateur : Créer, exécuter, exporter et importer une vue vRealize Operations Manager pour suivre des machines virtuelles	220
	Rapports	222
	Onglet Modèles de rapports	222

Onglet Rapports générés	223
Créer et modifier un modèle de rapport	224
Ajouter un plug-in de partage réseau pour les rapports vRealize Operations Manager	227
Scénario utilisateur : gestion des rapports de surveillance des machines virtuelles	228
<b>7 Configuration des paramètres d'administration</b>	<b>233</b>
Gestion des utilisateurs et du contrôle d'accès dans vRealize Operations Manager	233
Utilisateurs de vRealize Operations Manager	234
Rôles et privilèges dans vRealize Operations Manager	237
Scénario utilisateur : gérer le contrôle d'accès utilisateur	238
Configurer une source d'authentification unique dans vRealize Operations Manager	241
Auditer les utilisateurs et l'environnement dans vRealize Operations Manager	244
Mots de passe et certificats vRealize Operations Manager	245
Modifier le mot de passe d'administrateur de vRealize Operations Manager	246
Générer une phrase de passe vRealize Operations Manager	246
Certificats vRealize Operations Manager personnalisés	247
Modification des paramètres globaux	250
Liste des paramètres globaux	251
Paramètres globaux	253
Créer un bundle de support vRealize Operations Manager	253
Personnalisation des icônes	254
Personnaliser une icône de type d'objet	254
Personnaliser une icône de type d'adaptateur	255
<b>8 Outil de ligne de commande OPS-CLI</b>	<b>257</b>
opérations de commande dashboard	258
Opérations de commande template	259
Opérations de commande supermetric	259
Opérations de commande attribute	260
Opérations de commande reskind pour les types d'objet	260
Opérations de commande report	260
Opérations de commande view	261
Opérations de commande file	261
<b>Index</b>	<b>263</b>



# À propos de la configuration

---

Le *Guide de configuration de vRealize Operations Manager* de VMware décrit comment configurer et surveiller votre environnement. Il indique comment connecter vRealize Operations Manager à des sources de données externes et analyser les données recueillies à partir de celles-ci, s'assurer que les utilisateurs et leurs infrastructures de support sont en place, configurer les ressources pour déterminer le comportement de vos objets, et mettre en forme le contenu qui s'affiche dans vRealize Operations Manager.

Pour vous aider à maintenir et à développer votre installation de vRealize Operations Manager, ces informations décrivent comment gérer les nœuds et les clusters, configurer NTP, afficher les fichiers journaux, créer des bundles de support et ajouter une planification de maintenance. Vous y trouverez des renseignements sur les clés et les groupes de licences, et découvrirez comment générer une phrase de passe, vérifier les certificats utilisés pour l'authentification, exécuter le processus de description et effectuer des fonctions de maintenance avancées.

## Public ciblé

Ces informations sont destinées aux administrateurs de vRealize Operations Manager, aux administrateurs de l'infrastructure virtuelle et aux techniciens des opérations qui installent, configurent, surveillent, gèrent et maintiennent les objets de votre environnement.

## Glossaire VMware Technical Publications

VMware Technical Publications fournit un glossaire des termes qui peuvent éventuellement ne pas vous être familiers. Pour consulter la définition des termes utilisés dans la documentation technique VMware, visitez le site Web <http://www.vmware.com/support/pubs>.





# Connexion de vRealize Operations Manager aux sources de données

---

# 1

Configurez des solutions dans vRealize Operations Manager pour vous connecter et analyser les données issues de sources externes dans votre environnement. Une fois connecté, vous utilisez vRealize Operations Manager pour surveiller et gérer les objets de votre environnement.

Une solution peut n'être qu'une connexion à une source de données, ou elle peut inclure des tableaux de bord, des widgets, des alertes et des vues prédéfinies.

vRealize Operations Manager inclut les solutions VMware vSphere et Endpoint Operations Management. Ces solutions sont installées lorsque vous installez vRealize Operations Manager.

D'autres solutions peuvent être ajoutées à vRealize Operations Manager sous forme de modules de gestion, telles que VMware Management Pack for NSX for vSphere. Pour télécharger les modules de gestion VMware et d'autres solutions tierces, visitez le site [VMware Solution Exchange](#).

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Solution VMware vSphere dans vRealize Operations Manager », page 9](#)
- [« Solution Endpoint Operations Management dans vRealize Operations Manager », page 13](#)
- [« Log Insight », page 65](#)
- [« Gestion commerciale », page 67](#)
- [« Installation de solutions facultatives dans vRealize Operations Manager », page 68](#)

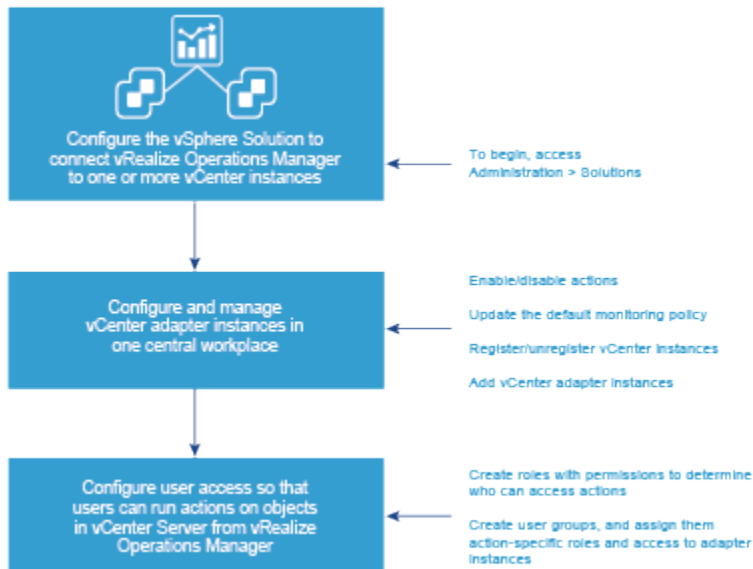
## Solution VMware vSphere dans vRealize Operations Manager

La solution VMware vSphere connecte vRealize Operations Manager à une ou plusieurs instances de vCenter Server. Vous collectez des données et des mesures à partir de ces instances, vous les surveillez et y exécutez des actions.

vRealize Operations Manager évalue les données de votre environnement, en identifiant les tendances du comportement de l'objet, en anticipant les problèmes possibles et la capacité des objets de votre système selon les tendances détectées, et en vous prévenant lorsqu'un objet présente des symptômes définis.

## Configuration de la solution vSphere

La solution vSphere est installée avec vRealize Operations Manager. Cette solution fournit l'adaptateur vCenter Server que vous devez configurer pour connecter vRealize Operations Manager à vos instances de vCenter Server.



## Fonctionnement des informations d'identification de l'adaptateur

Les informations d'identification vCenter Server que vous utilisez pour connecter vRealize Operations Manager à une instance de vCenter Server déterminent les objets surveillés par vRealize Operations Manager. Assurez-vous de bien comprendre l'interaction entre ces informations d'identification d'adaptateur et les privilèges utilisateur afin de pouvoir configurer correctement les adaptateurs et les utilisateurs, et ainsi éviter certains des problèmes décrits ci-après.

- Si vous configurez l'adaptateur afin de vous connecter à une instance de vCenter Server avec des informations d'identification permettant d'accéder à un seul de vos trois hôtes, les utilisateurs qui se connectent à vRealize Operations Manager ne voient que cet hôte, même si un utilisateur individuel dispose de privilèges sur les trois hôtes dans vCenter Server.
- Si les informations d'identification disposent d'un accès limité aux objets dans vCenter Server, même les utilisateurs administratifs vRealize Operations Manager peuvent exécuter des actions uniquement sur les objets pour lesquels les informations d'identification vCenter Server possèdent une autorisation.
- Si les informations d'identification fournies permettent un accès à tous les objets dans vCenter Server, tout utilisateur vRealize Operations Manager qui exécute des actions utilise ce compte.

## Contrôle de l'accès des utilisateurs aux actions

Utilisez l'adaptateur vCenter Server pour exécuter des actions sur vCenter Server à partir de vRealize Operations Manager. Si vous choisissez d'exécuter des actions, vous devez contrôler l'accès des utilisateurs aux objets de votre environnement vCenter Server. Vous contrôlez les autorisations d'accès des utilisateurs locaux en configurant leurs privilèges dans vRealize Operations Manager. Si des utilisateurs se connectent en utilisant leur compte vCenter Server, la manière dont leur compte vCenter Server a été configuré détermine leurs privilèges.

Par exemple, un utilisateur vCenter Server peut avoir un rôle en lecture seule dans vCenter Server. Si vous accordez à cet utilisateur un rôle d'utilisateur avancé vRealize Operations Manager dans vCenter Server plutôt qu'un rôle plus limité, l'utilisateur peut exécuter des actions sur les objets, car l'adaptateur est configuré avec des informations d'identification permettant de modifier les objets. Pour éviter ce type de résultat inattendu, configurez les utilisateurs locaux vRealize Operations Manager et les utilisateurs vCenter Server avec les privilèges voulus dans votre environnement.

## Configurer une instance d'adaptateur vCenter dans vRealize Operations Manager

Pour gérer vos instances de vCenter Server dans vRealize Operations Manager, vous devez configurer une instance d'adaptateur pour chaque instance de vCenter Server. L'adaptateur nécessite les informations d'identification utilisées pour communiquer avec le serveur vCenter Server cible.



**AVERTISSEMENT** Toutes les informations d'identification d'adaptateur que vous ajoutez sont partagées avec les autres administrateurs d'adaptateur et les hôtes de collecteur vRealize Operations Manager. Les autres administrateurs peuvent utiliser ces informations d'identification pour configurer une nouvelle instance d'adaptateur ou pour déplacer une instance d'adaptateur vers un nouvel hôte.



Configuration de la solution vSphere

([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_config\\_vsphere\\_solution](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_config_vsphere_solution))

### Prérequis

Assurez-vous de connaître les informations d'identification de vCenter Server. Celles-ci doivent disposer de suffisamment de privilèges pour se connecter et collecter des données. Si les informations d'identification fournies offrent un accès limité aux objets de vCenter Server, tous les utilisateurs, quels que soient leurs privilèges vCenter Server, ne pourront afficher que les objets auxquels les informations d'identification permettront d'accéder. Le compte de l'utilisateur doit disposer, au minimum, de privilèges en lecture qui doivent être attribués au niveau du centre de données ou de vCenter Server.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**, puis sur **Solutions**.
- 2 Dans l'onglet **Solutions**, sélectionnez **VMware vSphere** et cliquez sur le bouton **Configurer** dans la barre d'outils.
- 3 Entrez un nom d'affichage et une description pour la configuration de l'adaptateur.
- 4 Dans la zone de texte **vCenter Server**, saisissez le nom de domaine complet ou l'adresse IP de l'instance de vCenter Server à laquelle vous vous connectez.

Le nom de domaine complet ou l'adresse IP de vCenter Server doit être accessible depuis tous les nœuds du cluster de vRealize Operations Manager.

- 5 Pour ajouter des informations d'identification pour l'instance de vCenter Server, cliquez sur l'icône **Ajouter**, puis entrez les informations d'identification requises.
- 6 L'adaptateur est configuré pour exécuter des actions sur des objets dans vCenter Server à partir de vRealize Operations Manager. Si vous ne voulez pas exécuter d'actions, sélectionnez **Désactiver**.

Les informations d'identification fournies pour l'instance de vCenter Server sont également utilisées pour l'exécution des actions. Si vous ne souhaitez pas utiliser ces informations d'identification, vous pouvez en fournir d'autres en développant l'option **Autres informations d'identification**, puis en cliquant sur l'icône **Ajouter**.

- 7 Cliquez sur **Test de la connexion** pour valider la connexion à votre instance de vCenter Server.

- 8 Dans la boîte de dialogue Consulter et accepter le certificat, examinez les informations du certificat.
  - ◆ Si le certificat présenté dans la boîte de dialogue correspond au certificat de votre vCenter Server cible, cliquez sur **OK**.
  - ◆ Si vous ne reconnaissez pas la validité du certificat, cliquez sur **Annuler**. Le test échoue et la connexion à vCenter Server n'est pas terminée. Vous devez fournir une URL vCenter Server valide ou vérifier que le certificat sur vCenter Server est valide avant de terminer la configuration de l'adaptateur.
- 9 Pour modifier les options avancées relatives aux collecteurs, à la détection d'objet, ou pour modifier des événements, développez l'option **Paramètres avancés**.  
 Pour plus d'informations sur ces paramètres avancés, voir [Options de l'espace de travail Gérer une solution - Solution VMware vSphere](#).
- 10 Pour définir la stratégie de surveillance par défaut utilisée par vRealize Operations Manager pour analyser et afficher des informations sur les objets de votre environnement, cliquez sur **Définir les objectifs de surveillance**.  
 Pour plus d'informations sur les paramètres Définir les objectifs de surveillance, voir [Options de l'espace de travail Gérer une solution - Solution VMware vSphere](#).
- 11 Pour gérer l'enregistrement des instances de vCenter, cliquez sur **Gérer les enregistrements**.  
 Vous pouvez fournir d'autres informations d'identification ou cocher la case **Utiliser les informations d'identification de la collecte** pour utiliser les informations d'identification spécifiées lors de la configuration de cette instance d'adaptateur vCenter Server.
- 12 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.  
 L'instance de l'adaptateur est ajoutée à la liste.

vRealize Operations Manager commence alors à collecter des données à partir de l'instance de vCenter Server. En fonction du nombre d'objets gérés, la collecte initiale peut nécessiter plus de temps qu'un cycle de collecte. Un cycle de collecte standard commence toutes les cinq minutes.

### Suivant

Si vous avez configuré l'adaptateur pour exécuter des actions, configurez l'accès des utilisateurs aux actions en créant des rôles et des groupes d'utilisateurs d'action.

## Configurer l'accès utilisateurs pour les actions

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent exécuter des actions dans vRealize Operations Manager, vous devez configurer l'accès des utilisateurs aux actions.

Les autorisations de rôle permettent de déterminer les utilisateurs autorisés à exécuter certaines actions. Vous pouvez créer plusieurs rôles. Chaque rôle peut accorder des autorisations aux utilisateurs pour exécuter différents sous-ensembles d'actions. Les utilisateurs détenant le rôle d'administrateur ou de super utilisateur par défaut ont déjà les autorisations requises pour exécuter des actions.

Vous pouvez créer des groupes d'utilisateurs pour ajouter des rôles spécifiques d'une action à un groupe plutôt que de configurer des privilèges utilisateurs individuels.

### Procédure

- 1 Dans le volet de gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur **Administration > Contrôle d'accès**.

- 2 Pour créer un rôle :
  - a Cliquez sur l'onglet **Rôles**.
  - b Cliquez sur l'icône **Ajouter** et entrez un nom et une description pour le rôle.
- 3 Pour appliquer des autorisations à ce rôle, sélectionnez-le, puis dans le volet Autorisations, cliquez sur l'icône **Modifier**.
  - a Développez **Environnement**, puis **Action**.
  - b Sélectionnez une ou plusieurs actions, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
- 4 Pour créer un groupe d'utilisateurs :
  - a Cliquez sur l'onglet **Groupe d'utilisateurs**, puis sur l'icône **Ajouter**.
  - b Saisissez un nom pour le groupe, ainsi qu'une description, puis cliquez sur **Suivant**.
  - c Affectez des utilisateurs au groupe, puis cliquez sur l'onglet **Objets**.
  - d Sélectionnez un rôle qui a été créé avec les autorisations permettant d'exécuter des actions, puis cochez la case **Affectez ce rôle à l'utilisateur**.
  - e Configurez les privilèges de l'objet en sélectionnant chacune des instances d'adaptateur auxquelles le groupe a besoin d'accéder pour exécuter des actions.
  - f Cliquez sur **Terminer**.

#### Suivant

Testez les utilisateurs que vous avez affectés au groupe. Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous en tant que l'un des utilisateurs. Vérifiez que cet utilisateur peut exécuter les actions prévues sur l'adaptateur sélectionné.

## Solution Endpoint Operations Management dans vRealize Operations Manager

Vous pouvez configurer Endpoint Operations Management pour collecter les données des mesures du système d'exploitation et contrôler la disponibilité des plates-formes et des applications distantes. Cette solution est installée avec vRealize Operations Manager.

### Installation et déploiement d'agents Endpoint Operations Management

Utilisez les informations de ces liens pour vous aider à installer et déployer des agents Endpoint Operations Management dans votre environnement.

#### Préparer l'installation de l'agent Endpoint Operations Management

Avant de pouvoir installer l'agent Endpoint Operations Management, vous devez effectuer des tâches préparatoires.

##### Prérequis

- Afin de configurer l'agent pour qu'il utilise un magasin de clés que vous gérez vous-même pour la communication SSL, configurez un magasin de clés au format JKS pour l'agent sur son hôte et importez son certificat SSL. Notez le chemin d'accès complet au magasin de clés et son mot de passe. Vous devez spécifier ces données dans le fichier `agent.properties` de l'agent.

Vérifiez que le mot de passe du magasin de clés de l'agent et le mot de passe de la clé privée sont identiques.

- Définissez l'emplacement de l'agent `HQ_JAVA_HOME`.

Les programmes d'installation spécifiques à la plate-forme de vRealize Operations Manager incluent JRE 1.8.x. En fonction de votre environnement et du programme d'installation que vous utilisez, il se peut que vous deviez définir l'emplacement du JRE pour garantir à l'agent de trouver le JRE à utiliser. Reportez-vous à « [Configuration des emplacements JRE pour les composants Endpoint Operations Management](#) », page 21.

## Systèmes d'exploitation pris en charge pour l'agent Endpoint Operations Management

Ces tableaux décrivent les systèmes d'exploitation pris en charge pour les déploiements de l'agent Endpoint Operations Management.

Ces configurations sont prises en charge pour l'agent dans des environnements de développement et de production.

**Tableau 1-1.** Systèmes d'exploitation pris en charge pour l'agent Endpoint Operations Management

Système d'exploitation	Architecture du processeur	JVM
RedHat Enterprise Linux (RHEL) 5.x, 6.x, 7.x	X86_64, x86_32	Oracle Java SE8
CentOS 5.x, 6.x, 7.x	X86_64, x86_32	Oracle Java SE8
SUSE Enterprise Linux (SLES) 11.x, 12.x	x86_64	Oracle Java SE8
Windows 2008 Server, 2008 Server R2	X86_64, x86_32	Oracle Java SE8
Windows 2012 Server, 2012 Server R2	x86_64	Oracle Java SE8
Solaris 10, 11	x86_64, SPARC	Oracle Java SE7
AIX 6.1, 7.1	Power PC	IBM Java SE7
VMware Photon Linux 1.0	x86_64	OpenJDK 1.8.0_72-BLFS
Oracle Linux versions 5, 6 et 7	X86_64, x86_32	OpenJDK Runtime Environment 1.7

## Sélection d'un module d'installation de l'agent

Les fichiers d'installation de l'agent Endpoint Operations Management sont inclus dans le module d'installation de vRealize Operations Manager.

Vous pouvez installer l'agent Endpoint Operations Management à partir d'une archive `tar.gz` ou `.zip` ou à partir d'un programme d'installation spécifique au système d'exploitation pour les systèmes de type Linux ou Windows prenant en charge RPM.

Lorsque vous installez une version non JRE d'un agent Endpoint Operations Management, VMware vous recommande d'utiliser uniquement la dernière version de Java pour éviter toute exposition aux risques de sécurité associés aux précédentes versions de Java.

- [Installer l'agent sur une plate-forme Linux à partir d'un module RPM](#) page 15  
Vous pouvez installer l'agent Endpoint Operations Management à partir d'un module RedHat Package Manager (RPM). L'agent du module `noarch` n'inclut pas de JRE.
- [Installer l'agent sur une plate-forme Linux à partir d'une archive](#) page 16  
Vous pouvez installer un agent Endpoint Operations Management sur une plate-forme Linux à partir d'une archive `tar.gz`.
- [Installer l'agent sur une plate-forme Windows à partir d'une archive](#) page 17  
Vous pouvez installer un agent Endpoint Operations Management sur une plate-forme Windows à partir d'un fichier `.zip`.

- [Installer l'agent sur une plate-forme Windows à l'aide du programme d'installation Windows](#) page 18  
Vous pouvez installer l'agent Endpoint Operations Management sur une plate-forme Windows à l'aide du programme d'installation Windows.
- [Installation en mode silencieux d'un agent Endpoint Operations Management sur une machine Windows](#) page 19  
Vous pouvez installer un agent Endpoint Operations Management sur une machine Windows à l'aide d'une installation en mode silencieux ou automatisé.

### Installer l'agent sur une plate-forme Linux à partir d'un module RPM

Vous pouvez installer l'agent Endpoint Operations Management à partir d'un module RedHat Package Manager (RPM). L'agent du module noarch n'inclut pas de JRE.

Les archives d'agent uniquement sont utiles lorsque vous déployez des agents sur un grand nombre de plates-formes avec divers systèmes d'exploitation et architectures. Les archives d'agent sont disponibles pour les environnements Windows et UNIX, avec et sans JRE intégré.

Le RPM effectue les actions suivantes :

- Crée un utilisateur et un groupe nommés `epops` s'ils n'existent pas. L'utilisateur est un compte de service qui est verrouillé et vous ne pouvez pas vous y connecter.
- Installe les fichiers de l'agent dans `/opt/vmware/epops-agent`.
- Installe un script init dans `/etc/init.d/epops-agent`.
- Ajoute le script init à `chkconfig` et le définit sur `on` pour exécuter les niveaux 2, 3, 4 et 5.

Si vous avez plusieurs agents à installer, consultez « [Installer plusieurs agents Endpoint Operations Management simultanément](#) », page 48.

### Prérequis

- Vérifiez que vous disposez des privilèges suffisants pour déployer un agent Endpoint Operations Management. Vous devez disposer des informations d'identification de l'utilisateur de vRealize Operations Manager qui incluent un rôle vous permettant d'installer des agents Endpoint Operations Management. Reportez-vous à « [Rôles et privilèges dans vRealize Operations Manager](#) », page 51.
- Si vous prévoyez d'exécuter les vérifications ICMP, vous devez installer l'agent Endpoint Operations Management avec les privilèges **racines**.
- Afin de configurer l'agent pour qu'il utilise un magasin de clés que vous gérez vous-même pour la communication SSL, configurez un magasin de clés au format JKS pour l'agent sur son hôte et configurez l'agent afin d'utiliser son certificat SSL. Notez le chemin d'accès complet au magasin de clés et son mot de passe. Vous devez spécifier ces données dans le fichier `agent.properties` de l'agent.

Vérifiez que le mot de passe du magasin de clés de l'agent et le mot de passe de la clé privée sont identiques.

- Si vous installez un module non JRE, définissez l'emplacement de l'agent `HQ_JAVA_HOME`.

Les programmes d'installation spécifiques à la plate-forme de Endpoint Operations Management incluent JRE 1.8.x. Les programmes d'installation indépendants de la plate-forme ne l'incluent pas. En fonction de votre environnement et du programme d'installation que vous utilisez, il se peut que vous deviez définir l'emplacement du JRE pour permettre à l'agent de trouver le JRE à utiliser. Reportez-vous à « [Configuration des emplacements JRE pour les composants Endpoint Operations Management](#) », page 21.

- Si vous installez un package non JRE, vérifiez que vous utilisez la dernière version de Java. Il est possible que vous soyez exposé à des risques de sécurité avec des versions antérieures de Java.

- Vérifiez que le répertoire d'installation de l'agent Endpoint Operations Management ne contient pas une installation de l'agent vRealize Hyperic.
- Si vous utilisez l'installation de noarch, vérifiez qu'un JDK ou JRE est installé sur la plate-forme.
- Vérifiez que vous n'utilisez que des caractères ASCII lors de la spécification du chemin d'installation de l'agent. Si vous souhaitez utiliser des caractères non ASCII, vous devez définir le codage de la machine Linux et de l'application client SSH sur UTF-8.

## Procédure

- 1 Téléchargez le bundle RPM approprié sur la machine cible.

Système d'exploitation	Bundle RPM à télécharger
<b>Système d'exploitation 64 bits</b>	<code>epops-agent-x86-64-linux-version.rpm</code>
<b>Système d'exploitation 32 bits</b>	<code>epops-agent-x86-linux-version.rpm</code>
<b>Sans Arch</b>	<code>epops-agent-noarch-linux-version.rpm</code>

- 2 Ouvrez une connexion SSH à l'aide des informations d'identification de root.
- 3 Exécutez `rpm -i epops-agent-Arch-linux-version.rpm` pour installer l'agent sur la plate-forme qui sera surveillée par l'agent, où *Arch* est le nom de l'archive et *version* le numéro de version.

L'agent Endpoint Operations Management est installé, et le service est configuré pour commencer au démarrage.

## Suivant

Avant de lancer le service, vérifiez que les informations d'identification `epops` de l'utilisateur comprennent toutes les autorisations qui sont nécessaires pour permettre à vos plug-ins de découvrir et surveiller leurs applications, puis appliquez l'une des méthodes suivantes.

- Exécutez `service epops-agent start` pour démarrer le service `epops-agent`.
- Si vous installez l'agent Endpoint Operations Management sur une machine qui fonctionne sous SuSE 12.x, démarrez l'agent Endpoint Operations Management en exécutant la commande `[EP Ops Home]/bin/ep-agent.sh start`.
- Lorsque vous tentez de démarrer un agent de gestion des opérations du point de terminaison, un message indiquant que l'agent est déjà en cours d'exécution peut s'afficher. Exécutez `./bin/ep-agent.sh stop` avant de démarrer l'agent.
- Configurez l'agent dans le fichier `agent.properties`, puis démarrez le service. Reportez-vous à « [Activer l'agent Endpoint Operations Management pour les propriétés de configuration du serveur vRealize Operations Manager](#) », page 23.

## Installer l'agent sur une plate-forme Linux à partir d'une archive

Vous pouvez installer un agent Endpoint Operations Management sur une plate-forme Linux à partir d'une archive `tar.gz`.

Par défaut, lors de l'installation, le processus de configuration vous invite à fournir les valeurs de configuration. Vous pouvez automatiser ce processus en spécifiant les valeurs dans le fichier de propriétés de l'agent. Si le programme d'installation détecte des valeurs dans le fichier de propriétés, il applique ces valeurs. Les déploiements ultérieurs utilisent également les valeurs spécifiées dans le fichier de propriétés de l'agent.



## Prérequis

- Vérifiez que vous disposez des privilèges suffisants pour déployer un agent Endpoint Operations Management. Vous devez disposer des informations d'identification de l'utilisateur de vRealize Operations Manager qui incluent un rôle vous permettant d'installer des agents Endpoint Operations Management. Reportez-vous à « [Rôles et privilèges dans vRealize Operations Manager](#) », page 51.
- Si vous prévoyez d'exécuter les vérifications ICMP, vous devez installer l'agent Endpoint Operations Management avec les privilèges **racines**.
- Vérifiez que le répertoire d'installation de l'agent Endpoint Operations Management ne contient pas une installation de l'agent vRealize Hyperic.
- Vérifiez que vous n'utilisez que des caractères ASCII lors de la spécification du chemin d'installation de l'agent. Si vous souhaitez utiliser des caractères non ASCII, vous devez définir le codage de la machine Linux et de l'application client SSH sur UTF-8.

## Procédure

- 1 Téléchargez et extrayez le fichier d'installation de l'agent Endpoint Operations Management `tar.gz` approprié pour votre système d'exploitation Linux.

Système d'exploitation	Bundle <code>tar.gz</code> à télécharger
Système d'exploitation 64 bits	<code>epops-agent-x86-64-linux-version.tar.gz</code>
Système d'exploitation 32 bits	<code>epops-agent-x86-linux-version.tar.gz</code>
Sans Arch	<code>epops-agent-noJRE-version.tar.gz</code>

- 2 Exécutez `cd agent name/bin` pour ouvrir le répertoire `bin` de l'agent.
- 3 Exécutez `ep-agent.sh start`.  
  
Lors de la première installation de l'agent, la commande lance le processus de configuration, sauf si vous avez déjà spécifié toutes les valeurs de configuration requises dans le fichier de propriétés de l'agent.
- 4 (Facultatif) Exécutez `ep-agent.sh status` pour afficher le statut actuel de l'agent, y compris l'adresse IP et le port.

## Suivant

Enregistrez le certificat client pour l'agent. Reportez-vous à « [Régénérer un certificat client de l'agent](#) », page 43.

## Installer l'agent sur une plate-forme Windows à partir d'une archive

Vous pouvez installer un agent Endpoint Operations Management sur une plate-forme Windows à partir d'un fichier `.zip`.

Par défaut, lors de l'installation, le processus de configuration vous invite à fournir les valeurs de configuration. Vous pouvez automatiser ce processus en spécifiant les valeurs dans le fichier de propriétés de l'agent. Si le programme d'installation détecte des valeurs dans le fichier de propriétés, il applique ces valeurs. Les déploiements ultérieurs utilisent également les valeurs spécifiées dans le fichier de propriétés de l'agent.

## Prérequis

- Vérifiez que vous disposez des privilèges suffisants pour déployer un agent Endpoint Operations Management. Vous devez disposer des informations d'identification de l'utilisateur de vRealize Operations Manager qui incluent un rôle vous permettant d'installer des agents Endpoint Operations Management. Reportez-vous à « [Rôles et privilèges dans vRealize Operations Manager](#) », page 51.
- Vérifiez que le répertoire d'installation de l'agent Endpoint Operations Management ne contient pas une installation de l'agent vRealize Hyperic.
- Vérifiez qu'un agent Endpoint Operations Management ou vRealize Hyperic n'est pas déjà installé dans votre environnement avant d'exécuter le programme d'installation Windows des agents.

## Procédure

- 1 Téléchargez et extrayez le fichier d'installation de l'agent Endpoint Operations Management .zip approprié pour votre système d'exploitation Windows.

Système d'exploitation	Bundle ZIP à télécharger
<b>Système d'exploitation 64 bits</b>	epops-agent-x86-64-win-version.zip
<b>Système d'exploitation 32 bits</b>	epops-agent-win32-version.zip
<b>Sans Arch</b>	epops-agent-noJRE-version.zip

- 2 Exécutez `cd agent name\bin` pour ouvrir le répertoire bin de l'agent.
- 3 Exécutez `ep-agent.bat install`.
- 4 Exécutez `ep-agent.bat start`.

Lors de la première installation de l'agent, la commande démarre le processus de configuration, sauf si vous avez déjà spécifié les valeurs de configuration dans le fichier de propriétés de l'agent.

## Suivant

Générez le certificat client pour l'agent. Reportez-vous à « [Régénérer un certificat client de l'agent](#) », page 43.

## Installer l'agent sur une plate-forme Windows à l'aide du programme d'installation Windows

Vous pouvez installer l'agent Endpoint Operations Management sur une plate-forme Windows à l'aide du programme d'installation Windows.

Vous pouvez effectuer une installation de l'agent en mode silencieux. Reportez-vous à « [Installation en mode silencieux d'un agent Endpoint Operations Management sur une machine Windows](#) », page 19.

## Prérequis

- Vérifiez que vous disposez des privilèges suffisants pour déployer un agent Endpoint Operations Management. Vous devez disposer des informations d'identification de l'utilisateur de vRealize Operations Manager qui incluent un rôle vous permettant d'installer des agents Endpoint Operations Management. Reportez-vous à « [Rôles et privilèges dans vRealize Operations Manager](#) », page 51.
- Vérifiez que le répertoire d'installation de l'agent Endpoint Operations Management ne contient pas une installation de l'agent vRealize Hyperic.
- Si un agent Endpoint Operations Management est déjà installé sur la machine, vérifiez qu'il n'est pas en cours d'exécution.
- Vérifiez qu'un agent Endpoint Operations Management ou vRealize Hyperic n'est pas déjà installé dans votre environnement avant d'exécuter le programme d'installation Windows des agents.

- Vous devez connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vRealize Operations Manager, l'adresse du serveur vRealize Operations Manager (FQDN) et la valeur d'empreinte du certificat du serveur. Des informations supplémentaires sur l'empreinte du certificat dans la procédure s'affichent.

### Procédure

- 1 Téléchargez le fichier EXE d'installation Windows approprié pour votre plate-forme Windows.

Système d'exploitation	Bundle RPM à télécharger
Système d'exploitation 64 bits	epops-agent-x86-64-win-version.exe
Système d'exploitation 32 bits	epops-agent-x86-win-version.exe

- 2 Double-cliquez sur le fichier pour ouvrir l'assistant d'installation.
- 3 Suivez les étapes de l'assistant d'installation.

Vérifiez que les paramètres régionaux de l'utilisateur et du système sont identiques, et que le chemin d'installation contient uniquement des caractères faisant partie de la page de code du paramètre régional du système. Vous pouvez définir les paramètres régionaux de l'utilisateur et du système via la fonction Options régionales ou Paramètres régionaux du panneau de configuration.

Tenez compte des informations suivantes concernant la définition de l'empreinte du certificat du serveur.

- L'empreinte du certificat du serveur est requise pour exécuter une installation en mode silencieux.
  - L'algorithme SHA1 ou SHA256 peut être utilisé pour l'empreinte.
  - Par défaut, le serveur vRealize Operations Manager génère un certificat CA auto-signé qui permet de signer le certificat de tous les nœuds du cluster. Dans ce cas, l'empreinte doit être celle du certificat de l'autorité de certification, pour permettre à l'agent de communiquer avec tous les nœuds.
  - En tant qu'administrateur vRealize Operations Manager, vous pouvez importer un certificat personnalisé au lieu d'utiliser le certificat par défaut. Dans ce cas, vous devez spécifier une empreinte correspondant à ce certificat comme valeur de cette propriété.
  - Pour afficher la valeur de l'empreinte d'un certificat, connectez-vous à l'interface d'administration de vRealize Operations Manager à l'adresse <https://IP Address/admin> et cliquez sur l'icône du **certificat SSL** située sur la droite de la barre de menu. Sauf si vous avez remplacé le certificat original par un certificat personnalisé, la deuxième empreinte dans la liste est la bonne. Si vous avez téléchargé un certificat personnalisé, la première empreinte dans la liste est la bonne.
- 4 (Facultatif) Exécuter `ep-agent.bat query` pour vérifier si l'agent est installé et en cours d'exécution.

L'agent commence à s'exécuter sur la plate-forme Windows.



**AVERTISSEMENT** L'agent s'exécutera même si certains des paramètres que vous avez fournis dans l'assistant d'installation sont manquants ou non valides. Vérifiez les fichiers `wrapper.log` et `agent.log` dans le répertoire *chemin d'installation du produit/log* pour vérifier qu'il n'y a pas d'erreurs d'installation.

### Installation en mode silencieux d'un agent Endpoint Operations Management sur une machine Windows

Vous pouvez installer un agent Endpoint Operations Management sur une machine Windows à l'aide d'une installation en mode silencieux ou automatisé.

Les installations en mode silencieux ou automatisé sont effectuées à partir d'une interface de ligne de commande, à l'aide d'un fichier exécutable contenant le programme d'installation.

Vérifiez qu'un agent Endpoint Operations Management ou vRealize Hyperic n'est pas déjà installé dans votre environnement avant d'exécuter le programme d'installation Windows des agents.

Utilisez les paramètres suivants pour configurer le processus d'installation. Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous à « [Spécifiez les propriétés de configuration de l'agent Endpoint Operations Management](#) », page 24.



**AVERTISSEMENT** Les paramètres que vous avez définis pour le programme d'installation Windows sont transmis à la configuration de l'agent sans aucune validation. Si vous indiquez une adresse IP ou des informations d'identification d'utilisateur incorrectes, l'agent Endpoint Operations Management ne peut pas démarrer.

**Tableau 1-2.** Paramètres du programme d'installation de ligne de commande en mode silencieux

Paramètre	Valeur	Obligatoire/Facultatif	Commentaires
-serverAddress	Nom de domaine complet/adresse IP	Obligatoire	Nom de domaine complet ou adresse IP du serveur vRealize Operations Manager.
-username	chaîne	Obligatoire	
-securePort	nombre	Facultatif	Valeur par défaut : 443
-password	chaîne	Obligatoire	
-serverCertificateThumbprint	chaîne	Obligatoire	Empreinte du certificat du serveur vRealize Operations Manager. Vous devez placer l'empreinte numérique du certificat entre guillemets, par exemple, -serverCertificateThumbprint "31:32:FA:1F:FD:78:1E:D8:9A:15:32:85:D7:FE:54:49:0A:1D:9F:6D" .

Les paramètres sont disponibles pour définir divers autres attributs pour le processus d'installation.

**Tableau 1-3.** Paramètres supplémentaires du programme d'installation de ligne de commande en mode silencieux

Paramètre	Valeur par défaut	Commentaires
/DIR	C:\ep-agent	Indique le chemin d'installation. Vous ne pouvez pas utiliser d'espaces dans le chemin d'installation, et vous devez connecter la commande /DIR et le chemin d'installation avec un signe égal, par exemple, /DIR=C:\ep-agent.
/SILENT	aucune	Indique que l'installation doit être effectuée en mode silencieux. Lors d'une installation en mode silencieux, seule la fenêtre de progression s'affiche.
/VERYSILENT	aucune	Indique que l'installation doit être effectuée en mode automatisé. Lors d'une installation en mode automatisé, la fenêtre de progression ne s'affiche pas. Les messages d'erreur liés à l'installation sont toutefois affichés, tout comme l'invite de démarrage si vous ne l'avez pas désactivée.

## Conditions Java préalables pour l'agent Endpoint Operations Management

Tous les agents Endpoint Operations Management nécessitent des fichiers JCE (Java Cryptography Extension) Unlimited Strength Jurisdiction Policy dans le package Java.

Les fichiers Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy sont inclus dans les options d'installation de l'agent JRE Endpoint Operations Management.

Vous pouvez installer un package d'agent Endpoint Operations Management qui ne contient pas de fichiers JRE, ou choisir d'ajouter JRE plus tard.

Si vous sélectionnez une option d'installation sans JRE, vous devez vous assurer que votre package Java comprend des fichiers Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy pour permettre l'enregistrement de l'agent Endpoint Operations Management. Si vous sélectionnez une option d'installation sans JRE et que votre package Java ne comprend pas de fichiers Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy, les messages d'erreur Le serveur est peut-être en panne (ou une adresse IP/un port incorrect a été utilisé) et TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA non pris en charge avec les fournisseurs actuellement installés s'affichent.

## Configuration des emplacements JRE pour les composants Endpoint Operations Management

Les agents Endpoint Operations Management ont besoin d'un JRE. Les programmes d'installation de l'agent Endpoint Operations Management spécifiques à la plate-forme incluent un JRE. Les programmes d'installation de l'agent Endpoint Operations Management indépendants de la plate-forme n'incluent pas de JRE.

Si vous sélectionnez une option d'installation sans JRE, vous devez vous assurer que votre package Java comprend des fichiers Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy pour permettre l'enregistrement de l'agent End Point Operations Management. Pour plus d'informations, consultez « [Conditions Java préalables pour l'agent Endpoint Operations Management](#) », page 20.

En fonction de votre environnement et du module d'installation que vous utilisez, il se peut que vous deviez définir l'emplacement du JRE pour vos agents. Les environnements suivants requièrent la configuration de l'emplacement du JRE.

- Installation de l'agent spécifique à la plate-forme sur une machine disposant de son propre JRE que vous souhaitez utiliser
- Installation de l'agent indépendante de la plate-forme

### Comment l'agent résout son JRE

L'agent résout son JRE en fonction du type de plate-forme.

<b>Plates-formes de type UNIX</b>	<p>Sur les plates-formes de type UNIX, l'agent détermine le JRE à utiliser dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Variable d'environnement HQ_JAVA_HOME</li> <li>2 JRE intégré</li> <li>3 Variable d'environnement JAVA_HOME</li> </ol>
<b>Plates-formes Linux</b>	<p>Sur les plates-formes Linux, vous utilisez export HQ_JAVA_HOME=<i>chemin_vers_répertoire_java_actuel</i> pour définir une variable système.</p>
<b>Plates-formes Windows</b>	<p>Sur les plates-formes Windows, l'agent résout le JRE à utiliser dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Variable d'environnement HQ_JAVA_HOME</li> </ol> <p>Le chemin défini dans la variable ne doit pas contenir d'espace. Envisagez d'utiliser une version plus courte du chemin, en utilisant le caractère tilde (~). Par exemple, c:\Program Files\Java\jre7 peut devenir c:\Progra~1\Java\jre7. Le nombre ajouté après le tilde dépend de l'ordre alphabétique (où a = 1, b = 2, etc.) des fichiers dont les noms commencent par progra dans ce répertoire.</p>

## 2 JRE intégré

Vous pouvez définir une variable système dans le menu **Poste de travail**. Sélectionnez **Propriétés > Avancé > Variables d'environnement > Variables système > Nouveau**.

En raison d'un problème connu au niveau de Windows, il est possible que sur Windows Server 2008 R2 et 2012 R2, les services Windows conservent les anciennes valeurs des variables système, même si celles-ci ont été mises à jour ou supprimées. Ainsi, il est possible que les mises à jour ou la suppression de la variable système `HQ_JAVA_HOME` ne soient pas propagées au service de l'agent Endpoint Operations Management. Dans ce cas, l'agent Endpoint Operations Management peut utiliser une valeur obsolète pour `HQ_JAVA_HOME`, l'amenant à utiliser une version inappropriée de JRE.

## Configuration système requise pour l'agent Endpoint Operations Management

Si vous ne définissez pas `localhost` comme l'adresse de bouclage, l'agent Endpoint Operations Management n'est pas enregistré et l'erreur suivante apparaît : La connexion a échoué. Il se peut que le serveur soit indisponible (ou qu'une adresse IP incorrecte/un port incorrect ait été utilisé). Patientez 10 secondes avant de réessayer.

Pour contourner le problème, procédez comme suit :

### Procédure

- 1 Ouvrez le fichier hôtes `/etc/hosts` sur Linux ou `C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts` sur Windows.
- 2 Modifiez le fichier afin d'y inclure un mappage de `localhost` à l'adresse de bouclage IPv4 `127.0.0.1`, via `127.0.0.1 localhost`.
- 3 Enregistrez le fichier.

L'agent Endpoint Operations Management ne prend pas en charge IPv6.

## Configurer l'agent Endpoint Operations Management pour les propriétés de communication du serveur vRealize Operations Manager

Avant le premier démarrage de l'agent, vous pouvez définir les propriétés qui permettent à l'agent de communiquer avec le serveur vRealize Operations Manager, ainsi que d'autres propriétés de l'agent, dans le fichier `agent.properties`. Lorsque vous configurez l'agent dans le fichier de propriétés, vous pouvez rationaliser le déploiement de plusieurs agents.

S'il existe un fichier de propriétés, sauvegardez-le avant d'apporter des modifications à la configuration. Si l'agent ne dispose pas d'un fichier de propriétés, créez-en un.

Un agent recherchera son fichier de propriétés dans `AgentHome/conf`. Il s'agit de l'emplacement par défaut de `agent.properties`.

Si l'agent ne trouve pas les propriétés requises pour l'établissement des communications avec le serveur vRealize Operations Manager à l'un de ces emplacements, il vous invite à entrer les valeurs de propriété au démarrage initial de l'agent.

Un certain nombre d'étapes sont requises pour terminer la configuration.

Vous pouvez définir certaines propriétés de l'agent avant ou après le démarrage initial. Vous devez toujours configurer les propriétés qui contrôlent les comportements suivants avant le démarrage initial.

- Lorsque l'agent doit utiliser un magasin de clés SSL que vous gérez, plutôt qu'un magasin de clés généré par vRealize Operations Manager.
- Lorsque l'agent doit se connecter au serveur vRealize Operations Manager via un serveur proxy.

## Prérequis

Vérifiez que le serveur vRealize Operations Manager est en cours d'exécution.

## Procédure

- 1 [Activer l'agent Endpoint Operations Management pour les propriétés de configuration du serveur vRealize Operations Manager](#) page 23  
Dans le fichier `agent.properties`, les propriétés associées à la communication entre l'agent Endpoint Operations Management et le serveur vRealize Operations Manager sont inactives par défaut. Vous devez les activer.
- 2 [Spécifiez les propriétés de configuration de l'agent Endpoint Operations Management](#) page 24  
Le fichier `agent.properties` contient des propriétés que vous pouvez configurer pour gérer la communication.
- 3 [Configurer le magasin de clés de l'agent Endpoint Operations Management](#) page 25  
L'agent utilise un certificat auto-signé pour la communication interne et un deuxième certificat qui est signé par le serveur pendant le processus d'enregistrement de l'agent. Par défaut, les certificats sont stockés dans un magasin de clés qui est généré dans le dossier `data`. Vous pouvez configurer votre propre magasin de clés utilisé par l'agent.
- 4 [Configurez l'agent Endpoint Operations Management à l'aide de la boîte de dialogue de configuration](#) page 26  
La boîte de dialogue de configuration de l'agent Endpoint Operations Management s'affiche dans le shell lorsque vous démarrez un agent qui ne dispose d'aucune valeur de configuration définissant l'emplacement du serveur vRealize Operations Manager. Cette boîte de dialogue vous invite à fournir l'adresse et le port du serveur vRealize Operations Manager, ainsi que d'autres données liées à la connexion.
- 5 [Remplacement des propriétés de configuration de l'agent](#) page 27  
Vous pouvez spécifier que vRealize Operations Manager remplace les valeurs par défaut des propriétés de l'agent lorsqu'elles diffèrent des propriétés personnalisées que vous avez définies.
- 6 [Propriétés de l'agent Endpoint Operations Management](#) page 27  
Plusieurs propriétés sont prises en charge dans le fichier `agent.properties` pour un agent Endpoint Operations Management. Toutes les propriétés prises en charge ne sont pas incluses par défaut dans le fichier `agent.properties`.

## Suivant

Démarrez l'agent Endpoint Operations Management.

## Activer l'agent Endpoint Operations Management pour les propriétés de configuration du serveur vRealize Operations Manager

Dans le fichier `agent.properties`, les propriétés associées à la communication entre l'agent Endpoint Operations Management et le serveur vRealize Operations Manager sont inactives par défaut. Vous devez les activer.

## Procédure

- 1 Dans le fichier `agent.properties`, recherchez la section suivante.  
  

```
## Use the following to automate agent setup
## using these properties.
##
## If any properties do not have values specified, the setup
```

```
## process prompts for their values.
##
## If the value to use during automatic setup is the default, use the string *default* as
the value for the option.
```

- 2 Supprimez le dièse au début de chaque ligne pour activer les propriétés.

```
#agent.setup.serverIP=localhost
#agent.setup.serverSSLPort=443
#agent.setup.serverLogin=username
#agent.setup.serverPword=password
```

La première fois que vous démarrez l'agent Endpoint Operations Management, si `agent.setup.serverPword` est inactif et qu'il présente une valeur en texte brut, l'agent chiffre la valeur.

- 3 (Facultatif) Supprimez le dièse en début de ligne `#agent.setup.serverCertificateThumbprint=` et fournissez une valeur d'empreinte pour activer la pré-approbation du certificat de serveur.

### Spécifiez les propriétés de configuration de l'agent Endpoint Operations Management

Le fichier `agent.properties` contient des propriétés que vous pouvez configurer pour gérer la communication.

La configuration agent-serveur nécessite un ensemble minimal de propriétés.

#### Procédure

- 1 Indiquez l'emplacement et les informations d'identification que l'agent doit utiliser pour contacter le serveur vRealize Operations Manager.

Propriété	Définition de la propriété
<b>agent.setup.serverIP</b>	Spécifiez l'adresse ou le nom d'hôte du serveur vRealize Operations Manager.
<b>agent.setup.serverSSLPort</b>	La valeur par défaut est le port d'écoute du serveur vRealize Operations Manager SSL standard. Si votre serveur est configuré pour un autre port d'écoute, spécifiez le numéro de port.
<b>agent.setup.serverLogin</b>	Spécifiez le nom d'utilisateur que l'agent doit utiliser lors de la connexion au serveur vRealize Operations Manager. Si vous modifiez la valeur par défaut de <code>username</code> , vérifiez que le compte d'utilisateur est correctement configuré sur le serveur vRealize Operations Manager.
<b>agent.setup.serverPword</b>	Spécifiez le mot de passe que l'agent doit utiliser, ainsi que le nom d'utilisateur spécifié dans <code>agent.setup.camLogin</code> , lors de la connexion au serveur vRealize Operations Manager. Vérifiez que le mot de passe est celui configuré dans vRealize Operations Manager pour le compte d'utilisateur.



- 2 (Facultatif) Spécifiez l'empreinte du certificat du serveur vRealize Operations Manager.

Propriété	Définition de la propriété
<b>agent.setup.serverCertificateThumbprint</b>	<p>Fournit des détails sur le certificat du serveur à approuver.</p> <p>Ce paramètre est nécessaire pour exécuter une installation en mode silencieux.</p> <p>L'algorithme SHA1 ou SHA256 peut être utilisé pour l'empreinte.</p> <p>Par défaut, le serveur vRealize Operations Manager génère un certificat CA auto-signé qui permet de signer le certificat de tous les nœuds du cluster. Dans ce cas, l'empreinte doit être celle du certificat de l'autorité de certification, pour permettre à l'agent de communiquer avec tous les nœuds.</p> <p>En tant qu'administrateur vRealize Operations Manager, vous pouvez importer un certificat personnalisé au lieu d'utiliser le certificat par défaut. Dans ce cas, vous devez spécifier une empreinte correspondant à ce certificat comme valeur de cette propriété.</p> <p>Pour afficher la valeur de l'empreinte d'un certificat, connectez-vous à l'interface d'administration de vRealize Operations Manager à l'adresse <a href="https://IP Address/admin">https://IP Address/admin</a> et cliquez sur l'icône du <b>certificat SSL</b> située sur la droite de la barre de menu. Sauf si vous avez remplacé le certificat original par un certificat personnalisé, la deuxième empreinte dans la liste est la bonne. Si vous avez téléchargé un certificat personnalisé, la première empreinte dans la liste est la bonne.</p>

- 3 (Facultatif) Indiquez l'emplacement et le nom du fichier de jeton de la plate-forme.

Ce fichier est créé par l'agent au cours de l'installation et contient le jeton d'identité pour l'objet de plate-forme.

Propriété	Définition de la propriété
<b>Windows :</b> <b>agent.setup.tokenFileWindows</b>	Fournit des détails sur l'emplacement et le nom du fichier de jeton de la plate-forme.
<b>Linux :</b> <b>agent.setup.tokenFileLinux</b>	<p>La valeur ne peut pas comporter de barre oblique inverse (\) ni de pourcentage (%), ni de variables d'environnement.</p> <p>Assurez-vous que vous utilisez des barres obliques (/) lors de la spécification du chemin d'accès Windows.</p>

- 4 (Facultatif) Spécifiez toutes les autres propriétés voulues en exécutant la commande appropriée.

Système d'exploitation	Commande
<b>Linux</b>	<code>./bin/ep-agent.sh set-property PropertyKey PropertyValue</code>
<b>Windows</b>	<code>./bin/ep-agent.bat set-property PropertyKey PropertyValue</code>

Les propriétés sont chiffrées dans le fichier `agent.properties`.

### Configurer le magasin de clés de l'agent Endpoint Operations Management

L'agent utilise un certificat auto-signé pour la communication interne et un deuxième certificat qui est signé par le serveur pendant le processus d'enregistrement de l'agent. Par défaut, les certificats sont stockés dans un magasin de clés qui est généré dans le dossier `data`. Vous pouvez configurer votre propre magasin de clés utilisé par l'agent.

**IMPORTANT** Pour utiliser votre propre magasin de clés, vous devez effectuer cette tâche avant la première activation de l'agent.

## Procédure

- 1 Dans le fichier `agent.properties`, activez les propriétés `# agent.keystore.path=` et `# agent.keystore.password=`.  
Définissez le chemin d'accès complet au magasin de clés sur `agent.keystore.path` et le mot de passe du magasin de clés sur `agent.keystore.password`.
- 2 Ajoutez la propriété `[agent.keystore.alias]` au fichier de propriétés et définissez-la sur l'alias du certificat principal ou sur l'entrée de la clé privée du certificat principal du magasin de clés.

## Configurez l'agent Endpoint Operations Management à l'aide de la boîte de dialogue de configuration

La boîte de dialogue de configuration de l'agent Endpoint Operations Management s'affiche dans le shell lorsque vous démarrez un agent qui ne dispose d'aucune valeur de configuration définissant l'emplacement du serveur vRealize Operations Manager. Cette boîte de dialogue vous invite à fournir l'adresse et le port du serveur vRealize Operations Manager, ainsi que d'autres données liées à la connexion.

La boîte de dialogue de configuration de l'agent s'affiche dans les cas suivants :

- La première fois que vous démarrez un agent, si vous n'avez pas fourni une ou plusieurs des propriétés pertinentes dans le fichier `agent.properties`.
- Lorsque vous démarrez un agent pour lequel les données de connexion au serveur enregistrées sont corrompues ou ont été supprimées.

Vous pouvez également exécuter le lanceur d'agent pour réexécuter la boîte de dialogue de configuration.

## Prérequis

Vérifiez que le serveur est en cours d'exécution.

## Procédure

- 1 Ouvrez une fenêtre de terminal sur la plate-forme sur laquelle l'agent est installé.
- 2 Accédez au répertoire `AgentHome/bin`.
- 3 Exécutez le lanceur d'agent à l'aide de l'option de démarrage ou de configuration.

Plate-forme	Commande
UNIX	<code>ep-agent.sh start</code>
Windows	<p>Installez le service Windows pour l'agent, puis exécutez la commande <code>it: ep-agent.bat install ep-agent.bat start</code>.</p> <p>Lorsque vous configurez un agent Endpoint Operations Management en tant que service Windows, assurez-vous que les informations d'identification spécifiées sont suffisantes pour connecter le service à la technologie surveillée. Par exemple, si vous disposez d'un agent Endpoint Operations Management qui s'exécute sur Microsoft SQL Server, et que seul un utilisateur spécifique peut se connecter à ce serveur, la connexion au service Windows doit également être destinée à cet utilisateur.</p>

- 4 Répondez aux invites, en prenant note des éléments suivants tout au long du processus.

Invite	Description
<b>Saisir le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur</b>	Si le serveur se trouve sur la même machine que l'agent, vous pouvez saisir <code>localhost</code> . Si un pare-feu bloque le trafic entre l'agent et le serveur, indiquez l'adresse du pare-feu.
<b>Saisir le port SSL du serveur</b>	Indiquez le port SSL sur le serveur vRealize Operations Manager auquel l'agent doit se connecter. Le port par défaut est 443.

Invite	Description
<b>Le serveur a présenté un certificat non approuvé</b>	Si cet avertissement s'affiche, mais que votre serveur est signé par un certificat approuvé ou que vous avez mis à jour la propriété <code>thumbprint</code> pour contenir l'empreinte, cet agent peut faire l'objet d'une attaque de type « intercepteur ». Examinez attentivement les détails de l'empreinte du certificat affiché.
<b>Saisir le nom d'utilisateur de votre serveur</b>	Saisissez le nom d'un utilisateur vRealize Operations Manager ayant les autorisations <code>agentManager</code> .
<b>Saisir le mot de passe de votre serveur</b>	Saisissez le mot de passe du vRealize Operations Manager spécifié. N'enregistrez pas le mot de passe dans le fichier <code>agent.properties</code> .

L'agent initie une connexion au serveur vRealize Operations Manager et le serveur vérifie que l'agent est authentifié pour communiquer avec lui.

Le serveur génère un certificat client qui inclut le jeton de l'agent. Le message `The agent has been successfully registered` s'affiche. L'agent commence à découvrir la plate-forme et les produits pris en charge qui sont en cours d'exécution sur celle-ci.

### Remplacement des propriétés de configuration de l'agent

Vous pouvez spécifier que vRealize Operations Manager remplace les valeurs par défaut des propriétés de l'agent lorsqu'elles diffèrent des propriétés personnalisées que vous avez définies.

Dans la section Avancé de la boîte de dialogue Modifier l'objet, si vous définissez la valeur de **Remplacement des données de configuration de l'agent** à **false**, les données par défaut de configuration de l'agent s'appliquent. Lorsque vous définissez **Remplacement des données de configuration de l'agent** à **true**, les valeurs par défaut des paramètres de l'agent sont ignorées si vous avez défini d'autres valeurs alternatives, et ces dernières sont appliquées.

Si vous définissez la valeur de **Remplacer les données de configuration de l'agent** sur **true** lors de l'édition d'un objet MSSQL (MSSQL, base de données MSSQL, services de rapports MSSQL, service d'analyse MSSQL ou agent MSSQL) qui s'exécute dans un cluster, un comportement incohérent peut survenir.

### Propriétés de l'agent Endpoint Operations Management

Plusieurs propriétés sont prises en charge dans le fichier `agent.properties` pour un agent Endpoint Operations Management. Toutes les propriétés prises en charge ne sont pas incluses par défaut dans le fichier `agent.properties`.

Vous devez ajouter les propriétés que vous souhaitez utiliser et qui ne sont pas incluses dans le fichier `agent.properties` par défaut.

Vous pouvez crypter des propriétés dans le fichier `agent.properties` pour permettre l'installation en mode silencieux.

### Crypter les valeurs de propriétés de l'agent Endpoint Operations Management

Après avoir installé un agent Endpoint Operations Management, vous pouvez l'utiliser pour ajouter des valeurs cryptées au fichier `agent.properties` pour autoriser l'installation en mode silencieux.

Par exemple, pour spécifier le mot de passe utilisateur, vous pouvez exécuter `./bin/ep-agent.sh set-property agent.setup.serverPword serverPasswordValue` afin d'ajouter la ligne suivante au fichier `agent.properties`.

```
agent.setup.serverPword = ENC(4FyUf6m/c5i+RriaNpSEQ1WKGb4y
+Dhp7213XQiyvtwI4tMlbGJfZMBPG23KnsUWu30KrW35gB+Ms20snM4TDg==)
```

La clé utilisée pour crypter la valeur est enregistrée dans `AgentHome/conf/agent.scu`. Si vous cryptez les autres valeurs, la clé qui a été utilisée pour crypter la première valeur est utilisée.

## Prérequis

Vérifiez que l'agent Endpoint Operations Management peut accéder à `AgentHome/conf/agent.scu`. Après le cryptage des propriétés d'une connexion agent-serveur, l'agent doit être en mesure d'accéder à ce fichier pour démarrer.

## Procédure

- ◆ Ouvrez une invite de commande et exécutez `./bin/ep-agent.sh set-property agent.setup.propertyName propertyValue`.

La clé utilisée pour crypter la valeur est enregistrée dans `AgentHome/conf/agent.scu`.

## Suivant

Si votre stratégie de déploiement d'agent consiste à distribuer un fichier `agent.properties` standard pour tous les agents, vous devez également distribuer `agent.scu`. Reportez-vous à « [Installer plusieurs agents Endpoint Operations Management simultanément](#) », page 48.

## Ajouter des propriétés au fichier agent.properties

Vous devez ajouter les propriétés que vous souhaitez utiliser et qui ne figurent pas dans le fichier `agent.properties` par défaut.

La liste ci-après répertorie les propriétés disponibles.

- [Propriété agent.keystore.alias](#) page 31  
Cette propriété permet de configurer le nom du magasin de clés géré par l'utilisateur pour les agents configurés pour la communication unidirectionnelle avec le serveur vRealize Operations Manager.
- [Propriété agent.keystore.password](#) page 31  
Cette propriété permet de configurer le mot de passe d'un magasin de clés SSL d'agent Endpoint Operations Management.
- [Propriété agent.keystore.path](#) page 32  
Cette propriété permet de configurer l'emplacement d'un magasin de clés SSL de l'agent Endpoint Operations Management.
- [Propriété agent.listenPort](#) page 32  
Cette propriété indique le port sur lequel l'agent Endpoint Operations Management écoute pour recevoir des communications provenant du serveur vRealize Operations Manager.
- [Propriété agent.logDir](#) page 32  
Vous pouvez ajouter cette propriété dans le fichier `agent.properties` pour spécifier le répertoire dans lequel l'agent Endpoint Operations Management écrit son fichier de journalisation. Si vous ne spécifiez pas un chemin complet, `agent.logDir` est évalué par rapport au répertoire d'installation de l'agent.
- [Propriété agent.logFile](#) page 32  
Chemin et nom du fichier journal de l'agent.
- [Propriété agent.logLevel](#) page 32  
Niveau de détail des messages écrits par l'agent dans le fichier de journalisation.
- [Propriété agent.logLevel.SystemErr](#) page 33  
Redirige `System.err` vers le fichier `agent.log`.
- [Propriété agent.logLevel.SystemOut](#) page 33  
Redirige `System.out` vers le fichier `agent.log`.

- [Propriété agent.proxyHost](#) page 33  
Nom de l'hôte ou adresse IP du serveur proxy auquel l'agent Endpoint Operations Management doit se connecter initialement lors de l'établissement d'une connexion avec le serveur vRealize Operations Manager.
- [Propriété agent.proxyPort](#) page 33  
Numéro de port du serveur proxy auquel l'agent Endpoint Operations Management doit se connecter initialement lors de l'établissement d'une connexion avec le serveur vRealize Operations Manager.
- [Propriété agent.setup.acceptUnverifiedCertificate](#) page 33  
Cette propriété détermine si un agent Endpoint Operations Management émet un avertissement lorsque le serveur vRealize Operations Manager présente un certificat SSL qui ne se trouve pas dans le magasin de clés de l'agent, et qui est auto-signé ou signé par une autorité de certification différente de celle qui a signé le certificat SSL de l'agent.
- [Propriété agent.setup.camIP](#) page 34  
Utilisez cette propriété pour définir l'adresse IP du serveur vRealize Operations Manager pour l'agent. L'agent Endpoint Operations Management lit cette valeur uniquement dans le cas où il ne peut pas trouver la configuration de la connexion dans son répertoire de données.
- [Propriété agent.setup.camLogin](#) page 34  
Lors du démarrage initial après l'installation, utilisez cette propriété pour définir le nom d'utilisateur de l'agent Endpoint Operations Management à utiliser lorsque cet agent s'est enregistré lui-même auprès du serveur.
- [Propriété agent.setup.camPort](#) page 34  
Lors du démarrage initial après l'installation, utilisez cette propriété pour définir le port du serveur de l'agent Endpoint Operations Management à utiliser pour les communications non sécurisées avec le serveur.
- [Propriété agent.setup.camPword](#) page 34  
Utilisez cette propriété pour définir le mot de passe que l'agent Endpoint Operations Management utilise lors de la connexion avec le serveur vRealize Operations Manager, de sorte que l'agent n'invite pas l'utilisateur à fournir le mot de passe de façon interactive lors du démarrage initial.
- [agent.setup.camSecure](#) page 35  
Cette propriété est utilisée lorsque vous enregistrez Endpoint Operations Management avec le serveur vRealize Operations Manager pour communiquer en utilisant le cryptage.
- [Propriété agent.setup.camSSLPort](#) page 35  
Lors du démarrage initial après l'installation, utilisez cette propriété pour définir le port du serveur de l'agent Endpoint Operations Management à utiliser pour les communications SSL avec le serveur.
- [Propriété agent.setup.resetupToken](#) page 35  
Utilisez cette propriété pour configurer un agent Endpoint Operations Management afin de créer un nouveau jeton à utiliser pour l'authentification avec le serveur au démarrage. La régénération d'un jeton est utile si l'agent ne peut pas se connecter au serveur parce qu'il a été supprimé ou corrompu.
- [Propriété agent.setup.unidirectional](#) page 35  
Permet les communications unidirectionnelles entre l'agent Endpoint Operations Management et le serveur vRealize Operations Manager.
- [Propriété agent.startupTimeOut](#) page 36  
Délai en secondes au terme duquel le Endpoint Operations Management script de démarrage de l'agent détermine que l'agent n'a pas correctement démarré. S'il est déterminé que l'agent n'est pas à l'écoute des requêtes dans ce délai, une erreur est consignée et le script de démarrage expire.

- [Propriété `autoinventory.defaultScan.interval.millis`](#) page 36  
Spécifie la fréquence à laquelle l'agent Endpoint Operations Management effectue une analyse autoinventory par défaut.
- [Propriété `autoinventory.runtimeScan.interval.millis`](#) page 36  
Spécifie la fréquence à laquelle l'agent Endpoint Operations Management effectue une analyse à l'exécution.
- [Propriété `http.useragent`](#) page 36  
Définit la valeur utilisée pour l'en-tête de requête d'agent utilisateur dans les requêtes HTTP émises par l'agent Endpoint Operations Management.
- [Propriétés `log4j`](#) page 37  
Les propriétés `log4j` de l'agent Endpoint Operations Management sont décrites ici.
- [Propriété `platform.log\_track.eventfmt`](#) page 38  
Spécifie le contenu et le format des attributs d'événement Windows qu'un agent Endpoint Operations Management inclut lors de la consignment d'un événement Windows en tant qu'événement dans vRealize Operations Manager.
- [Propriété `plugins.exclude`](#) page 39  
Spécifie les plug-ins que l'agent Endpoint Operations Management ne charge pas au démarrage. Ceci est utile pour réduire l'empreinte mémoire d'un agent.
- [Propriété `plugins.include`](#) page 39  
Spécifie les plug-ins que l'agent Endpoint Operations Management charge au démarrage. Ceci est utile pour réduire l'empreinte mémoire de l'agent.
- [Propriété `postgresql.database.name.format`](#) page 39  
Cette propriété indique le format du nom que le plug-in de PostgreSQL attribue aux PostgreSQL Database auto-découvertes et aux types de base de données vPostgreSQL Database.
- [Propriété `postgresql.index.name.format`](#) page 39  
Cette propriété indique le format du nom que le plug-in de PostgreSQL attribue aux PostgreSQL Index auto-découverts et aux types d'index vPostgreSQL Index.
- [Propriété `postgresql.server.name.format`](#) page 40  
Cette propriété indique le format du nom que le plug-in de PostgreSQL attribue aux PostgreSQL auto-découverts et aux types de serveurs vPostgreSQL.
- [Propriété `postgresql.table.name.format`](#) page 40  
Cette propriété indique le format du nom que le plug-in de PostgreSQL attribue aux tables PostgreSQL Table auto-découvertes et aux types de tables vPostgreSQL Table.
- [Propriété `scheduleThread.cancelTimeout`](#) page 41  
Cette propriété indique le délai maximal, en millisecondes, pendant lequel le `ScheduleThread` permet à un processus de collecte de mesures de s'exécuter avant d'essayer de l'interrompre.
- [Propriété `scheduleThread.fetchLogTimeout`](#) page 41  
Cette propriété contrôle le moment de l'émission d'un message d'avertissement dans le cas d'un long processus de collecte de mesures.
- [Propriété `scheduleThread.poolsize`](#) page 41  
Cette propriété permet à un plug-in d'utiliser plusieurs threads pour la collecte des mesures. La propriété peut augmenter le débit de mesures dans le cas de plug-ins connus pour être sécurisés au niveau du thread.

- [Propriété `scheduleThread.queueSize`](#) page 41  
Utilisez cette propriété pour limiter la taille de la file d'attente de collecte de mesures (nombre de mesures) d'un plug-in.
- [Propriété `sigar.mirror.procnet`](#) page 42  
`mirror /proc/net/tcp` sous Linux.
- [Propriété `sigar.pdh.enableTranslation`](#) page 42  
Utilisez cette propriété pour permettre la traduction à partir des paramètres régionaux détectés du système d'exploitation.
- [Propriété `snmpTrapReceiver.listenAddress`](#) page 42  
Spécifie le port sur lequel l'agent Endpoint Operations Management est à l'écoute des interruptions SNMP

### Propriété `agent.keystore.alias`

Cette propriété permet de configurer le nom du magasin de clés géré par l'utilisateur pour les agents configurés pour la communication unidirectionnelle avec le serveur vRealize Operations Manager.

#### Exemple : Définition du nom d'un magasin de clés

Compte tenu de ce magasin de clés géré par l'utilisateur pour un agent unidirectionnel,

```
hq self-signed cert), Jul 27, 2011, trustedCertEntry,
Certificate fingerprint (MD5): 98:FF:B8:3D:25:74:23:68:6A:CB:0B:9C:20:88:74:CE
hq-agent, Jul 27, 2011, PrivateKeyEntry,
Certificate fingerprint (MD5): 03:09:C4:BC:20:9E:9A:32:DC:B2:E8:29:C0:3C:FE:38
```

vous définissez le nom du référentiel comme indiqué.

```
agent.keystore.alias=hq-agent
```

Si la valeur de cette propriété ne correspond pas au nom du magasin de clés, la communication agent-serveur échoue.

#### Valeur par défaut

Le comportement par défaut de l'agent consiste à rechercher le magasin de clés `hq`.

Pour les agents unidirectionnels associés à des magasins de clés gérés par l'utilisateur, vous devez définir le nom du magasin de clés en utilisant cette propriété.

### Propriété `agent.keystore.password`

Cette propriété permet de configurer le mot de passe d'un magasin de clés SSL d'agent Endpoint Operations Management.

Définissez l'emplacement du magasin de clés à l'aide de la propriété « [Propriété `agent.keystore.path`](#) », page 32.

Par défaut, lors du premier démarrage de l'agent Endpoint Operations Management après l'installation, si `agent.keystore.password` est décommenté et contient une valeur en texte brut, l'agent crypte automatiquement la valeur de la propriété. Vous pouvez crypter vous-même la valeur de cette propriété avant de lancer l'agent.

Il est recommandé de spécifier le même mot de passe pour le magasin de clés de l'agent et pour la clé privée de l'agent.

#### Valeur par défaut

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

**Propriété agent.keystore.path**

Cette propriété permet de configurer l'emplacement d'un magasin de clés SSL de l'agent Endpoint Operations Management.

Spécifiez le chemin complet du magasin de clés. Définissez le mot de passe du magasin de clés à l'aide de la propriété `agent.keystore.password`. Reportez-vous à « [Propriété agent.keystore.password](#) », page 31.

Spécification du chemin du magasin de clés sur Windows

Sur les plates-formes Windows, spécifiez le chemin du magasin de clés dans ce format.

`C:/Documents and Settings/Desktop/keystore`

Valeur par défaut

`AgentHome/data/keystore.`

**Propriété agent.listenPort**

Cette propriété indique le port sur lequel l'agent Endpoint Operations Management écoute pour recevoir des communications provenant du serveur vRealize Operations Manager.

La propriété n'est pas nécessaire pour la communication unidirectionnelle.

**Propriété agent.logDir**

Vous pouvez ajouter cette propriété dans le fichier `agent.properties` pour spécifier le répertoire dans lequel l'agent Endpoint Operations Management écrit son fichier de journalisation. Si vous ne spécifiez pas un chemin complet, `agent.logDir` est évalué par rapport au répertoire d'installation de l'agent.

Pour modifier l'emplacement du fichier de journalisation de l'agent, saisissez un chemin par rapport au répertoire d'installation de l'agent ou un chemin complet.

Notez que le nom du fichier de journalisation de l'agent est configuré avec la propriété `agent.logFile`.

Valeur par défaut

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

Le comportement par défaut est `agent.logDir=log`, ce qui entraîne l'écriture du fichier de journalisation de l'agent dans le répertoire `AgentHome/log`.

**Propriété agent.logFile**

Chemin et nom du fichier journal de l'agent.

Valeur par défaut

Dans le fichier `agent.properties`, le paramètre par défaut de la propriété `agent.LogFile` comporte une variable et une chaîne,

`agent.logFile=${agent.logDir}\agent.log`

où

- *agent.logDir* est une variable qui contient la valeur d'une propriété d'agent portant un nom identique. Par défaut, la valeur de la variable *agent.logDir* est `log`, interprétée par rapport au répertoire d'installation de l'agent.
- `agent.log` est le nom du fichier journal de l'agent.

Par défaut, le fichier journal de l'agent est nommé `agent.log` et est écrit dans le répertoire `AgentHome/log`.

**Propriété agent.logLevel**

Niveau de détail des messages écrits par l'agent dans le fichier de journalisation.

Les valeurs autorisées sont `INFO` et `DEBUG`.



Valeur par défaut

INFO

**Propriété `agent.logLevel.SystemErr`**

Redirige `System.err` vers le fichier `agent.log`.

Le fait de mettre en commentaire ce paramètre entraîne la redirection de `System.err` vers `agent.log.startup`.

Valeur par défaut

ERROR

**Propriété `agent.logLevel.SystemOut`**

Redirige `System.out` vers le fichier `agent.log`.

Le fait de mettre en commentaire ce paramètre entraîne la redirection de `System.out` vers `agent.log.startup`.

Valeur par défaut

INFO

**Propriété `agent.proxyHost`**

Nom de l'hôte ou adresse IP du serveur proxy auquel l'agent Endpoint Operations Management doit se connecter initialement lors de l'établissement d'une connexion avec le serveur vRealize Operations Manager.

Cette propriété est prise en charge pour les agents configurés pour la communication unidirectionnelle.

Utilisez cette propriété en liaison avec `agent.proxyPort` et `agent.setup.unidirectional`.

Valeur par défaut

Aucune

**Propriété `agent.proxyPort`**

Numéro de port du serveur proxy auquel l'agent Endpoint Operations Management doit se connecter initialement lors de l'établissement d'une connexion avec le serveur vRealize Operations Manager.

Cette propriété est prise en charge pour les agents configurés pour la communication unidirectionnelle.

Utilisez cette propriété en liaison avec `agent.proxyHost` et `agent.setup.unidirectional`.

Valeur par défaut

Aucune

**Propriété `agent.setup.acceptUnverifiedCertificate`**

Cette propriété détermine si un agent Endpoint Operations Management émet un avertissement lorsque le serveur vRealize Operations Manager présente un certificat SSL qui ne se trouve pas dans le magasin de clés de l'agent, et qui est auto-signé ou signé par une autorité de certification différente de celle qui a signé le certificat SSL de l'agent.

Lorsque la valeur par défaut est utilisée, l'agent émet l'avertissement.

The authenticity of host 'localhost' can't be established.  
Are you sure you want to continue connecting? [default=no]:

Si vous répondez **Oui**, l'agent importe le certificat du serveur et continuera à approuver le certificat par la suite.

## Valeur par défaut

```
agent.setup.acceptUnverifiedCertificate=no
```

**Propriété agent.setup.camIP**

Utilisez cette propriété pour définir l'adresse IP du serveur vRealize Operations Manager pour l'agent. L'agent Endpoint Operations Management lit cette valeur uniquement dans le cas où il ne peut pas trouver la configuration de la connexion dans son répertoire de données.

Vous pouvez spécifier cette propriété et d'autres propriétés `agent.setup.*` afin de réduire l'interaction de l'utilisateur requise pour configurer un agent et communiquer avec le serveur.

La valeur peut être fournie sous la forme d'une adresse IP ou d'un nom de domaine complet. Pour identifier un serveur sur le même hôte que le serveur, définissez la valeur de l'adresse à 127.0.0.1.

S'il existe un pare-feu entre l'agent et le serveur, indiquez l'adresse du pare-feu, et configurez le pare-feu pour réacheminer le trafic sur le port 7080, ou le port 7443 si vous utilisez le port SSL, vers le serveur vRealize Operations Manager.

## Valeur par défaut

En commentaire, localhost.

**Propriété agent.setup.camLogin**

Lors du démarrage initial après l'installation, utilisez cette propriété pour définir le nom d'utilisateur de l'agent Endpoint Operations Management à utiliser lorsque cet agent s'est enregistré lui-même auprès du serveur.

L'autorisation nécessaire sur le serveur pour cette initialisation est `Create`, pour les plates-formes.

L'ouverture d'une session de l'agent sur le serveur n'est nécessaire que lors de la configuration initiale de l'agent.

L'agent lit cette valeur uniquement dans le cas où il ne trouve aucune configuration de connexion dans son répertoire de données.

Vous pouvez spécifier cette propriété et d'autres propriétés `agent.setup.*` afin de réduire l'interaction de l'utilisateur requise pour configurer un agent et communiquer avec le serveur.

## Valeur par défaut

En commentaire, hqadmin.

**Propriété agent.setup.camPort**

Lors du démarrage initial après l'installation, utilisez cette propriété pour définir le port du serveur de l'agent Endpoint Operations Management à utiliser pour les communications non sécurisées avec le serveur.

L'agent lit cette valeur uniquement dans le cas où il ne trouve aucune configuration de connexion dans son répertoire de données.

Vous pouvez spécifier cette propriété et d'autres propriétés `agent.setup.*` afin de réduire l'interaction de l'utilisateur requise pour configurer un agent et communiquer avec le serveur.

## Valeur par défaut

En commentaire, 7080.

**Propriété agent.setup.camPword**

Utilisez cette propriété pour définir le mot de passe que l'agent Endpoint Operations Management utilise lors de la connexion avec le serveur vRealize Operations Manager, de sorte que l'agent n'invite pas l'utilisateur à fournir le mot de passe de façon interactive lors du démarrage initial.

Le mot de passe de l'utilisateur est celui spécifié par `agent.setup.camLogin`.

L'agent lit cette valeur uniquement dans le cas où il ne trouve aucune configuration de connexion dans son répertoire de données.

Vous pouvez spécifier cette propriété et d'autres propriétés `agent.setup.*` afin de réduire l'interaction de l'utilisateur requise pour configurer un agent et communiquer avec le serveur.

Lors du premier démarrage de l'agent Endpoint Operations Management à la suite de l'installation, si `agent.keystore.password` est décommenté et contient une valeur en texte brut, l'agent crypte automatiquement la valeur de la propriété. Vous pouvez crypter ces valeurs de propriété avant de démarrer l'agent.

#### Valeur par défaut

En commentaire, `hqadmin`.

#### **agent.setup.camSecure**

Cette propriété est utilisée lorsque vous enregistrez Endpoint Operations Management avec le serveur vRealize Operations Manager pour communiquer en utilisant le cryptage.

Utilisez `yes=secure`, `encrypted` ou `SSL`, selon le cas, pour crypter les communications.

Utilisez `no=unencrypted` pour la communication non cryptée.

#### **Propriété agent.setup.camSSLPort**

Lors du démarrage initial après l'installation, utilisez cette propriété pour définir le port du serveur de l'agent Endpoint Operations Management à utiliser pour les communications SSL avec le serveur.

L'agent lit cette valeur uniquement dans le cas où il ne trouve aucune configuration de connexion dans son répertoire de données.

Vous pouvez spécifier cette propriété et d'autres propriétés `agent.setup.*` afin de réduire l'interaction de l'utilisateur requise pour configurer un agent et communiquer avec le serveur.

#### Valeur par défaut

En commentaire, `7443`.

#### **Propriété agent.setup.resetupToken**

Utilisez cette propriété pour configurer un agent Endpoint Operations Management afin de créer un nouveau jeton à utiliser pour l'authentification avec le serveur au démarrage. La régénération d'un jeton est utile si l'agent ne peut pas se connecter au serveur parce qu'il a été supprimé ou corrompu.

L'agent lit cette valeur uniquement dans le cas où il ne trouve aucune configuration de connexion dans son répertoire de données.

Indépendamment de la valeur de cette propriété, un agent génère un jeton lors du démarrage initial après l'installation.

#### Valeur par défaut

En commentaire, `no`.

#### **Propriété agent.setup.unidirectional**

Permet les communications unidirectionnelles entre l'agent Endpoint Operations Management et le serveur vRealize Operations Manager.

Si vous configurez un agent pour la communication unidirectionnelle, toutes les communications avec le serveur seront amorcées par l'agent.

Pour un agent unidirectionnel avec un magasin de clés géré par l'utilisateur, vous devez configurer le nom du magasin de clés dans le fichier `agent.properties`.

#### Valeur par défaut

En commentaire, no.

##### **Propriété agent.startupTimeout**

Délai en secondes au terme duquel le Endpoint Operations Management script de démarrage de l'agent détermine que l'agent n'a pas correctement démarré. S'il est déterminé que l'agent n'est pas à l'écoute des requêtes dans ce délai, une erreur est consignée et le script de démarrage expire.

#### Valeur par défaut

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

Par défaut, l'agent fait l'objet d'une expiration au bout de 300 secondes.

##### **Propriété autoinventory.defaultScan.interval.millis**

Spécifie la fréquence à laquelle l'agent Endpoint Operations Management effectue une analyse autoinventory par défaut.

L'analyse par défaut détecte les objets de service et de plate-forme, en utilisant généralement la table des processus ou le registre Windows. Les analyses par défaut mobilisent moins de ressources que les analyses à l'exécution.

#### Valeur par défaut

L'agent effectue l'analyse par défaut au démarrage, puis toutes les 15 minutes.

En commentaire, 86,400,000 millisecondes, ou une journée.

##### **Propriété autoinventory.runtimeScan.interval.millis**

Spécifie la fréquence à laquelle l'agent Endpoint Operations Management effectue une analyse à l'exécution.

Pour détecter les services, une analyse à l'exécution peut utiliser des méthodes mobilisant davantage de ressources que l'analyse par défaut. Par exemple, une analyse à l'exécution peut impliquer l'émission d'une requête SQL ou la recherche d'un MBean.

#### Valeur par défaut

86,400,000 millisecondes, ou une journée.

##### **Propriété http.useragent**

Définit la valeur utilisée pour l'en-tête de requête d'agent utilisateur dans les requêtes HTTP émises par l'agent Endpoint Operations Management.

Vous pouvez employer `http.useragent` pour définir une valeur d'agent utilisateur cohérente à travers les mises à niveau.

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

#### Valeur par défaut

La requête d'agent utilisateur comprenant par défaut la version de l'agent Endpoint Operations Management, elle est modifiée lorsque l'agent est mis à niveau. Si un serveur HTTP cible est configuré pour bloquer les requêtes avec un agent utilisateur inconnu, les requêtes d'agent échouent après la mise à niveau d'un agent.

Hyperic-HQ-Agent/Version, par exemple, Hyperic-HQ-Agent/4.1.2-EE.

## Propriétés log4j

Les propriétés log4j de l'agent Endpoint Operations Management sont décrites ici.

```
log4j.rootLogger=${agent.logLevel}, R

log4j.appender.R.File=${agent.logFile}
log4j.appender.R.MaxBackupIndex=1
log4j.appender.R.MaxFileSize=5000KB
log4j.appender.R.layout.ConversionPattern=%d{dd-MM-yyyy HH:mm:ss,SSS z} %-5p [%t] [%c{1}@%L] %m%n
log4j.appender.R.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.R=org.apache.log4j.RollingFileAppender

##
## Disable overly verbose logging
##
log4j.logger.org.apache.http=ERROR
log4j.logger.org.springframework.web.client.RestTemplate=ERROR
log4j.logger.org.hyperic.hq.measurement.agent.server.SenderThread=INFO
log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.server.AgentDLListProvider=INFO
log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.server.MeasurementSchedule=INFO
log4j.logger.org.hyperic.util.units=INFO
log4j.logger.org.hyperic.hq.product.pluginxml=INFO

# Only log errors from naming context
log4j.category.org.jnp.interfaces.NamingContext=ERROR
log4j.category.org.apache.axis=ERROR

#Agent Subsystems: Uncomment individual subsystems to see debug messages.
#-----
#log4j.logger.org.hyperic.hq.autoinventory=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.livedata=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.measurement=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.control=DEBUG

#Agent Plugin Implementations
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product=DEBUG

#Server Communication
#log4j.logger.org.hyperic.hq.bizapp.client.AgentCallbackClient=DEBUG

#Server Realtime commands dispatcher
#log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.server.CommandDispatcher=DEBUG

#Agent Configuration parser
#log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.AgentConfig=DEBUG

#Agent plugins loader
#log4j.logger.org.hyperic.util.PluginLoader=DEBUG

#Agent Metrics Scheduler (Scheduling tasks definitions & executions)
#log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.server.session.AgentSynchronizer.SchedulerThread=DEBUG

#Agent Plugin Managers
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.MeasurementPluginManager=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.AutoinventoryPluginManager=DEBUG
```

```
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.ConfigTrackPluginManager=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.LogTrackPluginManager=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.LiveDataPluginManager=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.ControlPluginManager=DEBUG
```

### Propriété `platform.log_track.eventfmt`

Spécifie le contenu et le format des attributs d'événement Windows qu'un agent Endpoint Operations Management inclut lors de la consigne d'un événement Windows en tant qu'événement dans vRealize Operations Manager.

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

#### Valeur par défaut

Lorsque le suivi de journal Windows est activé, une entrée sous la forme `[Timestamp] Log Message (EventLogName):EventLogName:EventAttributes` est consignée pour les événements qui correspondent aux critères que vous avez spécifiés sur la page des propriétés de configuration de la ressource.

Attribut	Description
Timestamp	Quand l'événement s'est produit
Log Message	Une chaîne de texte
EventLogName	Le type de journal des événements de Windows, soit <code>System</code> , <code>Security</code> ou <code>Application</code>
EventAttributes	Une chaîne délimitée par des points constituée des attributs <code>Source</code> et <code>Message</code> de l'événement de Windows

Par exemple, l'entrée de journal `04/19/2010 06:06 AM Log Message (SYSTEM): SYSTEM: Print: Printer HP LaserJet 6P was paused.` désigne un événement de Windows inscrit dans le journal des événements système de Windows à 6 h 06, le 19/04/2010. Les attributs `Source` et `Message` de l'événement de Windows sont respectivement « `Print` » et « `Printer HP LaserJet 6P was paused.` ».

#### Configuration

Utilisez les paramètres suivants pour configurer les attributs d'événement Windows que l'agent écrit pour un événement Windows. Chaque paramètre correspond à l'attribut d'événement de Windows du même nom.

Paramètre	Description
<code>%user%</code>	Le nom de l'utilisateur pour le compte duquel l'événement s'est produit.
<code>%computer%</code>	Le nom de l'ordinateur sur lequel l'événement s'est produit.
<code>%source%</code>	Le logiciel qui a consigné l'événement de Windows.
<code>%event%</code>	Un numéro identifiant le type d'événement particulier.
<code>%message%</code>	Le message d'événement.
<code>%category%</code>	Une valeur spécifique à l'application utilisée pour grouper des événements.

Par exemple, avec le paramètre de propriété `platform.log_track.eventfmt=%user%@%computer% %source%: %event%: %message%`, l'agent Endpoint Operations Management enregistre les données suivantes lors de la consigne de l'événement de Windows `04/19/2010 06:06 AM Log Message (SYSTEM): SYSTEM: HP_Administrator@Office Print:7:Printer HP LaserJet 6P was paused..`. Cette entrée correspond à un événement de Windows inscrit dans le journal d'événements système de Windows à 6 h 06, le 19/04/2010. Le logiciel associé à l'événement était exécuté en tant qu'utilisateur « `HP_Administrator` » sur l'hôte « `Office` ». Les attributs `Source`, `Événement` et `Message` de l'événement Windows sont respectivement « `Imprimer` », « `7` » et « `L'imprimante HP LaserJet 6P a été mise en pause.` ».

**Propriété `plugins.exclude`**

Spécifie les plug-ins que l'agent Endpoint Operations Management ne charge pas au démarrage. Ceci est utile pour réduire l'empreinte mémoire d'un agent.

**Utilisation**

Fournit une liste séparée par des virgules des plug-ins à exclure. Par exemple,

```
plugins.exclude=jboss,apache,mysql
```

**Propriété `plugins.include`**

Spécifie les plug-ins que l'agent Endpoint Operations Management charge au démarrage. Ceci est utile pour réduire l'empreinte mémoire de l'agent.

**Utilisation**

Fournit une liste séparée par des virgules des plug-ins à inclure. Par exemple,

```
plugins.include=weblogic,apache
```

**Propriété `postgresql.database.name.format`**

Cette propriété indique le format du nom que le plug-in de PostgreSQL attribue aux PostgreSQL Database auto-découvertes et aux types de base de données vPostgreSQL Database.

Par défaut, le nom d'une base de données PostgreSQL ou vPostgreSQL est Database *DatabaseName*, où *DatabaseName* est le nom auto-découvert de la base de données.

Pour utiliser une autre convention d'appellation, définissez `postgresql.database.name.format`. Les données des variables que vous utilisez doivent être accessibles à partir du plug-in de PostgreSQL.

Utilisez la syntaxe suivante pour spécifier le nom de la table par défaut attribué par le plug-in,

```
Database ${db}
```

où

`postgresql.db` est le nom auto-découvert de la base de données PostgreSQL ou vPostgreSQL.

**Valeur par défaut**

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

**Propriété `postgresql.index.name.format`**

Cette propriété indique le format du nom que le plug-in de PostgreSQL attribue aux PostgreSQL Index auto-découverts et aux types d'index vPostgreSQL Index.

Par défaut, le nom d'un index PostgreSQL ou vPostgreSQL est Index *DatabaseName.Schema.index* et comprend les variables suivantes

Variable	Description
DatabaseName	Le nom auto-découvert de la base de données.
Schema	Le schéma auto-découvert de la base de données.
Index	Le nom de l'index auto-découvert.

Pour utiliser une autre convention d'appellation, définissez `postgresql.index.name.format`. Les données des variables que vous utilisez doivent être accessibles à partir du plug-in de PostgreSQL.

Utilisez la syntaxe suivante pour spécifier le nom de l'index par défaut attribué par le plug-in,

```
Index ${db}.${schema}.${index}
```

où

Attribut	Description
db	Identifie la plate-forme hébergeant le serveur PostgreSQL ou vPostgreSQL.
schema	Identifie le schéma associé à la table.
index	Le nom de l'index dans PostgreSQL.

#### Valeur par défaut

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

#### Propriété `postgresql.server.name.format`

Cette propriété indique le format du nom que le plug-in de PostgreSQL attribue aux PostgreSQL auto-découverts et aux types de serveurs vPostgreSQL.

Par défaut, le nom d'un serveur PostgreSQL ou vPostgreSQL est `Host:Port` et comprend les variables suivantes

Variable	Description
Host	Le nom de domaine complet de la plate-forme qui héberge le serveur.
Port	Le port d'écoute de PostgreSQL.

Pour utiliser une autre convention d'appellation, définissez `postgresql.server.name.format`. Les données des variables que vous utilisez doivent être accessibles à partir du plug-in de PostgreSQL.

Utilisez la syntaxe suivante pour spécifier le nom du serveur par défaut attribué par le plug-in,

```
${postgresql.host}:${postgresql.port}
```

où

Attribut	Description
postgresql.host	Identifie le nom de domaine complet de la plate-forme d'hébergement.
postgresql.port	Identifie le port d'écoute de la base de données.

#### Valeur par défaut

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

#### Propriété `postgresql.table.name.format`

Cette propriété indique le format du nom que le plug-in de PostgreSQL attribue aux tables PostgreSQL Table auto-découvertes et aux types de tables vPostgreSQL Table.

Par défaut, le nom d'une table PostgreSQL ou vPostgreSQL est Table `DatabaseName.Schema.Table` et comprend les variables suivantes

Variable	Description
DatabaseName	Le nom auto-découvert de la base de données.
Schema	Le schéma auto-découvert de la base de données.
Table	Le nom auto-découvert de la table.

Pour utiliser une autre convention d'appellation, définissez `postgresql.table.name.format`. Les données des variables que vous utilisez doivent être accessibles à partir du plug-in de PostgreSQL.

Utilisez la syntaxe suivante pour spécifier le nom de la table par défaut attribué par le plug-in,

```
Table ${db}.${schema}.${table}
```



où

Attribut	Description
db	Identifie la plate-forme hébergeant le serveur PostgreSQL ou vPostgreSQL.
schema	Identifie le schéma associé à la table.
table	Le nom de la table dans PostgreSQL.

Valeur par défaut

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

#### Propriété `scheduleThread.cancelTimeout`

Cette propriété indique le délai maximal, en millisecondes, pendant lequel le `ScheduleThread` permet à un processus de collecte de mesures de s'exécuter avant d'essayer de l'interrompre.

Lorsque le délai est dépassé, la collecte de la métrique est interrompue, si elle est dans l'état `wait()`, `sleep()` ou `read()` non bloquant.

Utilisation

```
scheduleThread.cancelTimeout=5000
```

Valeur par défaut

5000 millisecondes.

#### Propriété `scheduleThread.fetchLogTimeout`

Cette propriété contrôle le moment de l'émission d'un message d'avertissement dans le cas d'un long processus de collecte de mesures.

Si un processus de collecte de mesures dépasse la valeur de durée de cette propriété, qui est mesurée en millisecondes, l'agent enregistre un message d'avertissement dans le fichier `agent.log`.

Utilisation

```
scheduleThread.fetchLogTimeout=2000
```

Valeur par défaut

2000 millisecondes.

#### Propriété `scheduleThread.poolsize`

Cette propriété permet à un plug-in d'utiliser plusieurs threads pour la collecte des mesures. La propriété peut augmenter le débit de mesures dans le cas de plug-ins connus pour être sécurisés au niveau du thread.

Utilisation

Spécifiez le plug-in par son nom et avec le nombre de threads à allouer pour la collecte de mesures

```
scheduleThread.poolsize.PluginName=2
```

où *PluginName* est le nom du plug-in pour lequel vous allouez des threads. Par exemple,

```
scheduleThread.poolsize.vsphere=2
```

Valeur par défaut

1

#### Propriété `scheduleThread.queueSize`

Utilisez cette propriété pour limiter la taille de la file d'attente de collecte de mesures (nombre de mesures) d'un plug-in.

Utilisation

Spécifiez le plug-in en indiquant son nom et le nombre représentant la longueur maximale de la file d'attente de mesures :

```
scheduleThread.queueSize.PluginName=15000
```

où *PluginName* est le nom du plug-in auquel vous imposez une limite de mesures.

Par exemple,

```
scheduleThread.queueSize.vsphere=15000
```

Valeur par défaut

1000

#### Propriété **sigar.mirror.procnet**

mirror /proc/net/tcp sous Linux.

Valeur par défaut

true

#### Propriété **sigar.pdh.enableTranslation**

Utilisez cette propriété pour permettre la traduction à partir des paramètres régionaux détectés du système d'exploitation.

#### Propriété **snmpTrapReceiver.listenAddress**

Spécifie le port sur lequel l'agent Endpoint Operations Management est à l'écoute des interruptions SNMP

Par défaut, le fichier `agent.properties` n'inclut pas cette propriété.

Généralement, SNMP utilise le port UDP 162 pour les messages d'interruption. Ce port est dans la plage privilégiée, si bien que pour qu'un agent puisse écouter les messages d'interruption dessus, il doit fonctionner en tant que root ou qu'utilisateur administratif sur Windows.

Vous pouvez exécuter l'agent dans le contexte d'un utilisateur non administratif, en configurant l'agent pour écouter les messages d'interruption sur un port non privilégié.

Utilisation

Spécifiez une adresse IP (ou 0.0.0.0 pour indiquer toutes les interfaces réseau sur la plate-forme) et le port pour les communications UDP dans le format

```
snmpTrapReceiver.listenAddress=udp:IP_address/port
```

Pour permettre à l'agent Endpoint Operations Management de recevoir les interruptions SNMP sur un port non privilégié, spécifiez le port 1024 ou un port supérieur. Le paramètre suivant permet à l'agent de recevoir des interruptions sur n'importe quelle interface de la plate-forme, sur le port UDP 1620.

```
snmpTrapReceiver.listenAddress=udp:0.0.0.0/1620
```

## Gestion de l'enregistrement de l'agent sur des serveurs vRealize Operations Manager

Les agents Endpoint Operations Management s'identifient sur le serveur à l'aide de certificats clients. Le processus d'enregistrement de l'agent génère le certificat client.

Le certificat client inclut un jeton qui est utilisé comme identificateur unique. Si vous pensez qu'un certificat client a été volé ou compromis, vous devez le remplacer.

Vous devez disposer d'informations d'identification de Gestionnaire d'agents pour effectuer le processus d'inscription de l'agent.

Si vous supprimez et réinstallez un agent en retirant le répertoire de données, le jeton de l'agent est conservé pour permettre la continuité des données. Reportez-vous à « [Comprendre les implications de désinstallation et de réinstallation de l'agent](#) », page 45.

### Régénérer un certificat client de l'agent

Un certificat client de l'agent Endpoint Operations Management peut expirer et doit être remplacé. Par exemple, vous pouvez remplacer un certificat que vous soupçonnez d'être corrompu ou compromis.

#### Prérequis

Vérifiez que vous disposez des privilèges suffisants pour déployer un agent Endpoint Operations Management. Vous devez disposer des informations d'identification de l'utilisateur de vRealize Operations Manager incluant un rôle qui vous permet d'installer des agents Endpoint Operations Management. Reportez-vous à « [Rôles et privilèges dans vRealize Operations Manager](#) », page 51.

#### Procédure

- ◆ Démarrez le processus d'enregistrement en exécutant la commande `setup` appropriée pour le système d'exploitation sur lequel s'exécute l'agent.

Système d'exploitation	Exécuter la commande
Linux	<code>ep-agent.sh setup</code>
Windows	<code>ep-agent.bat setup</code>

Le programme d'installation de l'agent exécute la configuration, demande un nouveau certificat à partir du serveur et importe le nouveau certificat dans le magasin de clés.

### Sécurisation des communications avec le serveur

La communication d'un agent Endpoint Operations Management vers le serveur vRealize Operations Manager est unidirectionnelle ; cependant les deux parties doivent être authentifiées. La communication est toujours sécurisée à l'aide du protocole TLS (Transport Layer Security).

La première fois qu'un agent initie une connexion au serveur vRealize Operations Manager après l'installation, le serveur présente son certificat SSL à l'agent.

Si l'agent approuve le certificat présenté par le serveur, l'agent importe le certificat du serveur dans son propre magasin de clés.

L'agent approuve le certificat d'un serveur si ce certificat, ou l'un de ses émetteurs (CA), existe déjà dans le magasin de clés de l'agent.

Par défaut, si l'agent n'approuve pas le certificat que le serveur présente, l'agent publie un avertissement. Vous pouvez choisir d'approuver le certificat ou d'achever le processus de configuration. Le serveur vRealize Operations Manager et l'agent n'importent pas les certificats non approuvés sauf si vous répondez `yes` à l'invite d'avertissement.

Vous pouvez configurer l'agent pour qu'il accepte une empreinte spécifique sans avertissement en spécifiant l'empreinte du certificat pour le serveur vRealize Operations Manager.

Par défaut, le serveur vRealize Operations Manager génère un certificat CA auto-signé qui permet de signer le certificat de tous les nœuds du cluster. Dans ce cas, l'empreinte doit être celle de l'émetteur pour permettre à l'agent de communiquer avec tous les nœuds.

En tant qu'administrateur vRealize Operations Manager, vous pouvez importer un certificat personnalisé au lieu d'utiliser le certificat par défaut. Dans ce cas, vous devez spécifier une empreinte correspondant à ce certificat comme valeur de cette propriété.

L'algorithme SHA1 ou SHA256 peut être utilisé pour l'empreinte.

## Lancement d'agents à partir d'une ligne de commande

Vous pouvez lancer des agents à partir d'une ligne de commande sur les systèmes d'exploitation Linux et Windows.

Utilisez le processus approprié pour votre système d'exploitation.

si vous supprimez le répertoire `data`, n'utilisez pas les services Windows pour arrêter et démarrer l'agent de gestion des opérations du point de terminaison. Arrêtez l'agent à l'aide de `epops-agent.bat stop`. Supprimez le répertoire `data`, puis démarrez l'agent à l'aide de `epops-agent.bat start`.

### Exécuter le lanceur d'agent depuis une ligne de commande Linux

Vous pouvez amorcer le lanceur d'agent et les commandes du cycle de vie de l'agent avec le script `epops-agent.sh` présent dans le répertoire `AgentHome/bin`.

#### Procédure

- 1 Ouvrez un interpréteur de commande ou la fenêtre du terminal.
- 2 Entrez la commande requise, à l'aide du format `sh epops-agent.sh command`, où `command` correspond à une des opérations suivantes.

Option	Description
<b>start</b>	Démarre l'agent comme un démon.
<b>stop</b>	Arrête le processus JVM de l'agent.
<b>restart</b>	Arrête, puis démarre le processus JVM de l'agent.
<b>status</b>	Interroge l'état du processus JVM de l'agent.
<b>dump</b>	Effectue un vidage de fil d'exécution (thread dump) pour le processus de l'agent et écrit les résultats dans le fichier <code>agent.log</code> dans <code>AgentHome/log</code> .
<b>ping</b>	Lance des requêtes ping au processus de l'agent.
<b>setup</b>	Enregistre à nouveau le certificat à l'aide du jeton existant.

### Exécuter le lanceur d'agent depuis une ligne de commande Windows

Vous pouvez amorcer le lanceur d'agent et les commandes du cycle de vie de l'agent avec le script `epops-agent.bat` présent dans le répertoire `AgentHome/bin`.

#### Procédure

- 1 Ouvrez une fenêtre de terminal.
- 2 Entrez la commande requise, à l'aide du format `epops-agent.bat command`, où `command` correspond à une des opérations suivantes.

Option	Description
<b>install</b>	Installe le service NT de l'agent. Vous devez exécuter <code>start</code> après avoir exécuté <code>install</code> .
<b>start</b>	Démarre l'agent en tant que service NT.
<b>stop</b>	Arrête l'agent en tant que service NT.
<b>remove</b>	Supprime le service de l'agent dans la table de service NT.
<b>query</b>	Interroge l'état actuel du service NT de l'agent (état).
<b>dump</b>	Effectue un vidage de fil d'exécution (thread dump) pour le processus de l'agent et écrit les résultats dans le fichier <code>agent.log</code> dans <code>AgentHome/log</code> .

Option	Description
<b>ping</b>	Lance des requêtes ping au processus de l'agent.
<b>setup</b>	Enregistre à nouveau le certificat à l'aide du jeton existant.

## Gestion d'un agent Endpoint Operations Management sur une machine virtuelle clonée

Lorsque vous clonez une machine virtuelle qui exécute un agent Endpoint Operations Management collectant des données, certains processus doivent être effectués afin d'assurer la continuité des données.

### Clonage d'une machine virtuelle pour supprimer la machine virtuelle d'origine

Si vous clonez la machine virtuelle de façon à pouvoir supprimer la machine virtuelle d'origine, vous devez vérifier que la machine d'origine est supprimée de vCenter Server et de vRealize Operations Manager afin que la nouvelle relation système d'exploitation / machine virtuelle puisse être créée.

### Clonage d'une machine virtuelle pour une exécution indépendante de la machine d'origine

Si vous clonez la machine virtuelle pour pouvoir exécuter les deux machines indépendamment l'une de l'autre, la machine clonée nécessite un nouvel agent car un agent ne peut surveiller qu'une seule machine.

#### Procédure

- ◆ Sur la machine clonée, supprimez le jeton Endpoint Operations Management et le dossier de données, en fonction du système d'exploitation de la machine.

Système d'exploitation	Processus
Linux	Supprimez le jeton Endpoint Operations Management et le dossier de données.
Windows	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Exécutez <code>epops-agent remove</code>.</li> <li>2 Supprimez le jeton de l'agent et le dossier de données.</li> <li>3 Exécutez <code>epops-agent install</code>.</li> <li>4 Exécutez <code>epops-agent start</code>.</li> </ol>

### Déplacement de machines virtuelles entre des instances de vCenter Server

Lorsque vous déplacez une machine virtuelle d'un vCenter Server vers un autre, vous devez supprimer la machine originale de vRealize Operations Manager pour activer la nouvelle relation du système d'exploitation avec la machine virtuelle à créer.

## Comprendre les implications de désinstallation et de réinstallation de l'agent

Lorsque vous désinstallez ou réinstallez un agent Endpoint Operations Management, divers éléments sont affectés, y compris les mesures existantes que l'agent a collectées, ainsi que le jeton d'identification qui permet à un agent réinstallé de générer un rapport sur les objets découverts précédemment sur le serveur. Pour vous assurer de conserver la continuité des données, il est important de connaître les implications de la désinstallation et de la réinstallation d'un agent.

Deux emplacements clés liés à l'agent sont conservés lorsque vous désinstallez un agent. Avant de réinstaller l'agent, vous devez décider si vous souhaitez conserver ou supprimer les fichiers.

- Le dossier `/data` est créé lors de l'installation de l'agent. Il contient le magasin de clés, sauf si vous avez choisi un autre emplacement pour celui-ci, et d'autres données relatives à l'agent actuellement installé.

- Le fichier de jeton de la plate-forme `epops-token` est créé avant l'enregistrement de l'agent et est stocké comme suit :
  - Linux : `/etc/vmware/epops-token`
  - Windows : `%PROGRAMDATA%/VMware/EP Ops Agent/epops-token`

Lorsque vous désinstallez un agent, vous devez supprimer le dossier `/data`. Cela n'affecte pas la continuité des données.

Toutefois, afin de permettre la continuité des données, il est important que vous ne supprimiez pas le fichier `epops-token`. Ce fichier contient le jeton d'identité pour l'objet de plate-forme. Après la réinstallation de l'agent, le jeton permet à l'agent d'être synchronisé avec les objets découverts précédemment sur le serveur.

Lorsque vous réinstallez l'agent, le système vous indique s'il a trouvé un jeton existant et fournit son identificateur. Si un jeton est trouvé, le système utilise ce jeton. Si aucun jeton n'est trouvé, le système en crée un nouveau. En cas d'erreur, le système vous invite à fournir un emplacement et un nom de fichier pour le fichier de jeton existant, ou un emplacement et un nom de fichier pour un nouveau.

La méthode que vous utilisez pour désinstaller un agent dépend de la façon dont il a été installé.

- [Désinstaller un agent qui a été installé à partir d'une archive](#) page 46  
Vous pouvez utiliser cette procédure pour désinstaller les agents que vous avez installés sur des machines virtuelles dans votre environnement à partir d'une archive.
- [Désinstaller un agent qui a été installé à l'aide d'un module RPM](#) page 47  
Vous pouvez utiliser cette procédure pour désinstaller les agents que vous avez installés sur des machines virtuelles dans votre environnement à partir d'un module RPM.
- [Désinstaller un agent qui a été installé à l'aide d'un exécutable Windows](#) page 47  
Vous pouvez utiliser cette procédure pour désinstaller les agents que vous avez installés sur des machines virtuelles dans votre environnement à partir d'un fichier EXE Windows.
- [Réinstaller un agent](#) page 47  
Si vous modifiez l'adresse IP, le nom d'hôte ou le numéro de port du serveur vRealize Operations Manager, vous devez désinstaller et réinstaller vos agents.

### Désinstaller un agent qui a été installé à partir d'une archive

Vous pouvez utiliser cette procédure pour désinstaller les agents que vous avez installés sur des machines virtuelles dans votre environnement à partir d'une archive.

#### Prérequis

Vérifiez que l'agent est arrêté.

#### Procédure

- 1 (Facultatif) Si vous disposez d'un système d'exploitation Windows, exécutez `ep-agent.bat remove` pour supprimer le service de l'agent.
- 2 Sélectionnez l'option de désinstallation qui convient à votre situation.
  - Si vous n'avez pas l'intention de réinstaller l'agent après l'avoir désinstallé, supprimez le répertoire de l'agent.  
Le nom par défaut du répertoire est `epops-agent-version`.
  - Si vous réinstallez l'agent après l'avoir désinstallé, supprimez le répertoire `/data`.

- 3 (Facultatif) Si vous n'avez pas l'intention de réinstaller l'agent après l'avoir désinstallé, ou si vous n'avez pas besoin de maintenir la continuité des données, supprimez le fichier de jeton de la plate-forme `epops-token`.

En fonction de votre système d'exploitation, le fichier à supprimer est l'un des suivants, sauf mention contraire dans le fichier de propriétés.

- Linux : `/etc/epops/epops-token`
- Windows : `%PROGRAMDATA%/VMware/EP Ops Agent/epops-token`

### Désinstaller un agent qui a été installé à l'aide d'un module RPM

Vous pouvez utiliser cette procédure pour désinstaller les agents que vous avez installés sur des machines virtuelles dans votre environnement à partir d'un module RPM.

Lorsque vous désinstallez un agent de Endpoint Operations Management, une bonne pratique consiste à arrêter l'agent en cours d'exécution, pour réduire toute charge inutile sur le serveur.

#### Procédure

- ◆ Sur la machine virtuelle à partir de laquelle vous supprimez l'agent, ouvrez une ligne de commande et exécutez `rpm -e epops-agent`.

L'agent est désinstallé de la machine virtuelle.

### Désinstaller un agent qui a été installé à l'aide d'un exécutable Windows

Vous pouvez utiliser cette procédure pour désinstaller les agents que vous avez installés sur des machines virtuelles dans votre environnement à partir d'un fichier EXE Windows.

Lorsque vous désinstallez un agent de Endpoint Operations Management, une bonne pratique consiste à arrêter l'agent en cours d'exécution, pour réduire toute charge inutile sur le serveur.

#### Procédure

- ◆ Double-cliquez sur `unins000.exe` dans le répertoire de destination de l'installation de l'agent.

L'agent est désinstallé de la machine virtuelle.

### Réinstaller un agent

Si vous modifiez l'adresse IP, le nom d'hôte ou le numéro de port du serveur vRealize Operations Manager, vous devez désinstaller et réinstaller vos agents.

#### Prérequis

Pour garantir la continuité des données, vous devez avoir conservé le fichier de jeton de la plate-forme `epops-token` lorsque vous avez désinstallé votre agent. Reportez-vous à « [Désinstaller un agent qui a été installé à partir d'une archive](#) », page 46.

Lors de la réinstallation d'un agent Endpoint Operations Management sur une machine virtuelle, les objets précédemment détectés ne sont plus surveillés. Pour éviter cela, ne redémarrez pas l'agent Endpoint Operations Management tant que la synchronisation du plug-in n'est pas terminée.

#### Procédure

- ◆ Exécutez la procédure d'installation de l'agent qui est adaptée à votre système d'exploitation.
- Reportez-vous à « [Sélection d'un module d'installation de l'agent](#) », page 14.

#### Suivant

Après avoir réinstallé un agent, les ressources MSSQL peuvent cesser de recevoir des données. Dans ce cas, modifiez les ressources qui posent problème, puis cliquez sur **OK**.

## Installer plusieurs agents Endpoint Operations Management simultanément

Si plusieurs agents Endpoint Operations Management doivent être installés en une seule fois, vous pouvez créer un fichier `agent.properties` unique normalisé que tous les agents peuvent utiliser.

L'installation de plusieurs agents comporte un certain nombre d'étapes. Suivez ces étapes dans l'ordre indiqué.

### Prérequis

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies.

- 1 Configurez un serveur d'installation.

Un serveur d'installation est un serveur qui peut accéder aux plates-formes cibles à partir desquelles effectuer l'installation à distance.

Le serveur doit être configuré avec un compte d'utilisateur qui dispose des autorisations pour SSH sur chaque plate-forme cible sans exiger de mot de passe.

- 2 Vérifiez que chaque plate-forme cible sur laquelle sera installé un agent Endpoint Operations Management contient les éléments suivants.

- Un compte d'utilisateur identique à celui créé sur le serveur d'installation.
- Un répertoire d'installation nommé de la même façon, par exemple `/home/epomagent`.
- Un magasin de clés approuvé, si nécessaire.

### Procédure

- 1 [Créer un fichier de propriétés d'agent Endpoint Operations Management standard](#) page 48

Vous pouvez créer un fichier de propriétés unique qui contient les valeurs de propriété utilisées par plusieurs agents.

- 2 [Déployer et démarrer plusieurs agents un par un](#) page 49

Vous pouvez effectuer des installations à distance afin de déployer plusieurs agents qui utilisent un même fichier `agent.properties` un par un.

- 3 [Déployer et démarrer plusieurs agents simultanément](#) page 49

Vous pouvez effectuer des installations à distance afin de déployer simultanément des agents qui utilisent un même fichier `agent.properties`.

### Créer un fichier de propriétés d'agent Endpoint Operations Management standard

Vous pouvez créer un fichier de propriétés unique qui contient les valeurs de propriété utilisées par plusieurs agents.

Pour activer un déploiement sur plusieurs agents, créez un fichier `agent.properties` qui définit les propriétés de l'agent requises pour que l'agent démarre et se connecte au serveur vRealize Operations Manager. Si vous fournissez les informations nécessaires dans le fichier de propriétés, chaque agent localise sa configuration au démarrage, plutôt que de vous inviter à indiquer l'emplacement. Vous pouvez copier le fichier de propriétés de l'agent dans le répertoire d'installation de l'agent, ou à un emplacement accessible pour l'agent installé.

### Prérequis

Vérifiez que les conditions préalables dans « [Installer plusieurs agents Endpoint Operations Management simultanément](#) », page 48 sont remplies.



**Procédure**

- 1 Créez un fichier `agent.properties` dans un répertoire.  
Vous le copierez plus tard sur d'autres machines.
- 2 Configurez les propriétés selon les besoins.  
La configuration minimale est l'adresse IP, le nom d'utilisateur, le mot de passe, l'empreinte et le port du serveur d'installation vRealize Operations Manager.
- 3 Enregistrez vos configurations.

Lors du premier démarrage des agents, ces derniers lisent le fichier `agent.properties` pour identifier les informations de connexion au serveur. Les agents se connectent au serveur et s'enregistrent.

**Suivant**

Effectuez les installations de l'agent distant. Reportez-vous à la section « [Déployer et démarrer plusieurs agents un par un](#) », page 49 ou « [Déployer et démarrer plusieurs agents simultanément](#) », page 49.

**Déployer et démarrer plusieurs agents un par un**

Vous pouvez effectuer des installations à distance afin de déployer plusieurs agents qui utilisent un même fichier `agent.properties` un par un.

**Prérequis**

- Vérifiez que les conditions préalables dans « [Installer plusieurs agents Endpoint Operations Management simultanément](#) », page 48 sont remplies.
- Vérifiez que vous avez configuré un fichier de propriétés de l'agent standard et que vous l'avez copié sur l'installation de l'agent, ou à un emplacement accessible pour l'installation de l'agent.

**Procédure**

- 1 Connectez-vous au compte d'utilisateur du serveur d'installation que vous avez configuré avec des autorisations d'utilisation de SSH, afin d'établir une connexion à chaque plate-forme cible sans exiger de mot de passe.
- 2 Utilisez SSH pour vous connecter à la plate-forme à distance.
- 3 Copiez l'archive de l'agent sur l'hôte de l'agent.
- 4 Extrayez l'archive de l'agent.
- 5 Copiez le fichier `agent.properties` dans le répertoire `AgentHome/conf` de l'archive d'agent extraite sur la plate-forme distante.
- 6 Démarrez le nouvel agent.

L'agent s'enregistre sur le serveur vRealize Operations Manager et exécute une analyse de détection automatique pour découvrir sa plate-forme hôte et les produits gérés pris en charge qui s'exécutent sur la plate-forme.

**Déployer et démarrer plusieurs agents simultanément**

Vous pouvez effectuer des installations à distance afin de déployer simultanément des agents qui utilisent un même fichier `agent.properties`.

**Prérequis**

- Vérifiez que les conditions préalables dans « [Installer plusieurs agents Endpoint Operations Management simultanément](#) », page 48 sont remplies.

- Vérifiez que vous avez configuré un fichier de propriétés de l'agent standard et que vous l'avez copié sur l'installation de l'agent, ou à un emplacement accessible pour l'installation de l'agent. Reportez-vous à « [Créer un fichier de propriétés d'agent Endpoint Operations Management standard](#) », page 48.

### Procédure

- 1 Créez un fichier `hosts.txt` sur votre serveur d'installation qui mappe le nom d'hôte sur l'adresse IP de chaque plate-forme sur laquelle vous installez un agent.
- 2 Ouvrez un shell de ligne de commande sur le serveur d'installation.
- 3 Saisissez la commande suivante dans le shell, en fournissant le nom correct du module de l'agent dans la commande d'exportation.

```
$ export AGENT=epops-agent-x86-64-linux-1.0.0.tar.gz
$ export PATH_TO_AGENT_INSTALL=</path/to/agent/install>
$ for host in `cat hosts.txt`; do scp $AGENT $host:$PATH_TO_AGENT_INSTALL && ssh $host "cd
$PATH_TO_AGENT_INSTALL; tar xzfp $AGENT &&
./epops-agent-1.0.0/ep-agent.sh start"; done
```

- 4 (Facultatif) Si les hôtes cibles portent des noms séquentiels, par exemple `host001`, `host002`, `host003`, etc., vous pouvez ignorer le fichier `hosts.txt` et utiliser la commande `seq`.

```
$ export AGENT=epops-agent-x86-64-linux-1.0.0.tar.gz
$ for i in `seq 1 9`; do scp $AGENT host$i: && ssh host$i "tar xzfp $AGENT &&
./epops-agent-1.0.0/ep-agent.sh start"; done
```

Les agents s'enregistrent sur le serveur vRealize Operations Manager et exécutent une analyse de détection automatique pour découvrir leur plate-forme hôte et les produits gérés pris en charge qui s'exécutent sur la plate-forme.

## Mise à niveau de l'agent Endpoint Operations Management

Vous pouvez mettre à niveau la version 6.3 ou 6.4 d'un agent Endpoint Operations Management vers la version 6.5 à partir de l'interface d'administration de vRealize Operations Manager.

### Prérequis

- Téléchargez le fichier PAK Endpoint Operations Management.
- Avant d'installer le fichier PAK ou de mettre à niveau votre instance de vRealize Operations Manager, clonez l'intégralité du contenu personnalisé afin de le préserver. Le contenu personnalisé peut inclure des définitions d'alertes, des définitions de symptômes, des recommandations et des vues. Puis, lors de la mise à jour logicielle, sélectionnez les options **Installer le fichier PAK, même s'il est déjà installé** et **Réinitialiser le contenu initial**.

### Procédure

- 1 Connectez-vous à l'interface d'administration vRealize Operations Manager de votre cluster à l'adresse `https://IP-address/admin`.
- 2 Cliquez sur **Mise à jour logicielle** dans le panneau de gauche.
- 3 Cliquez sur **Installer une mise à jour logicielle** dans le panneau principal.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Ajouter une mise à jour logicielle**, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier PAK.
- 5 Cliquez sur **Télécharger** et suivez les étapes de l'assistant pour installer votre fichier PAK.
- 6 Une fois l'étape 4 de l'installation terminée, vous revenez à la page **Mise à jour logicielle** de l'interface d'administration de Endpoint Operations Management.

- 7 Un message indiquant que la mise à jour a abouti s'affiche dans le volet principal.

Si l'installation de l'un des agents a échoué, exécutez de nouveaux les étapes de mise à niveau et assurez-vous que vous avez sélectionné **Installer le fichier PAK, même s'il est déjà installé** dans la page Ajouter une mise à jour logicielle - Sélectionner une mise à jour logicielle.

### Suivant

Vous pouvez consulter les fichiers journaux dans la page Support de l'interface d'administration de vRealize Operations Manager.

### Accéder aux fichiers journaux et les afficher

Vous pouvez accéder aux fichiers journaux et les afficher pour résoudre l'échec de la mise à niveau d'un agent. Vous pouvez vérifier le statut des agents pendant et après le processus de mise à niveau pour déterminer si la mise à niveau a abouti.

Vous pouvez consulter le statut des agents pendant la mise à niveau dans le fichier `epops-agent-upgrade-status.txt`. Vous pouvez voir un rapport final du nombre d'agents dont la mise à niveau a abouti ou échoué dans le fichier `epops-agent-bundle-upgrade-summary.txt`.

### Procédure

- 1 Connectez-vous à l'interface d'administration vRealize Operations Manager de votre cluster à l'adresse `https://IP-address/admin`.
- 2 Cliquez sur **Support** dans le panneau de gauche.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Journaux** dans le volet de droite et double-cliquez sur **EPOPS**.
- 4 Double-cliquez sur le fichier journal pour en afficher le contenu.

## Rôles et privilèges dans vRealize Operations Manager

vRealize Operations Manager fournit plusieurs rôles prédéfinis pour attribuer des privilèges aux utilisateurs. Vous pouvez également créer vos propres rôles.

Vous devez disposer des privilèges requis pour accéder aux fonctions spécifiques de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager. Les rôles associés à votre compte d'utilisateur déterminent les fonctions auxquelles vous pouvez accéder, ainsi que les actions que vous pouvez réaliser.

Chaque rôle prédéfini inclut un ensemble de privilèges permettant aux utilisateurs d'effectuer des actions de création, de lecture, de mise à jour ou de suppression sur des composants tels que les tableaux de bord, les rapports, l'administration, la capacité, les stratégies, les problèmes, les symptômes, les alertes, la gestion des comptes d'utilisateurs et les adaptateurs.

<b>l'administrateur</b>	Inclut des privilèges d'accès à l'ensemble des fonctionnalités, objets et actions de vRealize Operations Manager.
<b>Utilisateur avancé</b>	Les utilisateurs disposent de privilèges permettant d'effectuer les actions du rôle Administrateur, à l'exception de la gestion des utilisateurs et des clusters. vRealize Operations Manager mappe les utilisateurs de vCenter Server à ce rôle.
<b>Utilisateur avancé moins la correction</b>	Les utilisateurs disposent de privilèges leur permettant d'effectuer les actions du rôle Administrateur, à l'exception des privilèges de gestion des utilisateurs, de gestion des clusters et d'actions de correction.
<b>Administrateur de contenu</b>	Les utilisateurs peuvent gérer l'ensemble du contenu, notamment les vues, les rapports, les tableaux de bord et les groupes personnalisés de vRealize Operations Manager.

<b>Gestionnaire d'agents</b>	Les utilisateurs peuvent déployer et configurer des agents Endpoint Operations Management.
<b>Utilisateur général-1 à Utilisateur général-4</b>	Ces rôles de modèles prédéfinis sont initialement définis comme des rôles en lecture seule. Les administrateurs de vCenter Server peuvent les configurer afin de créer des combinaisons de rôles permettant d'attribuer aux utilisateurs plusieurs types de privilèges. Les rôles sont synchronisés avec vCenter Server une fois au cours de l'enregistrement.
<b>ReadOnly</b>	Les utilisateurs disposent d'un accès en lecture seule et peuvent effectuer des opérations de lecture, mais ne peuvent pas effectuer des actions d'écriture comme la création, la mise à jour ou la suppression.

## Enregistrement des agents sur les clusters

Vous pouvez rationaliser le processus d'enregistrement des agents sur les clusters en définissant un nom DNS pour un cluster et en configurant ce cluster de sorte que les mesures soient partagées de façon séquentielle dans une boucle.

Il vous suffit d'enregistrer l'agent sur le serveur DNS, et non sur l'adresse IP de chaque machine individuelle du cluster. Si vous enregistrez l'agent sur chaque nœud du cluster, il affecte l'échelle de votre environnement.

Lorsque vous avez configuré le cluster de sorte que les mesures reçues soient partagées dans une boucle séquentielle, chaque fois que l'agent interroge le serveur DNS pour une adresse IP, l'adresse renvoyée est pour l'une des machines virtuelles du cluster. La prochaine fois que l'agent interroge le serveur DNS, il fournit de façon séquentielle l'adresse IP de la machine virtuelle suivante dans le cluster, et ainsi de suite. Les machines en cluster sont définies dans une configuration en boucle de sorte que chaque machine reçoive les mesures à son tour, assurant ainsi une charge équilibrée.

Après avoir configuré le serveur DNS, il est important de le mettre à jour, en veillant à ce que lorsque des machines sont ajoutées ou supprimées du cluster, leurs informations d'adresse IP sont actualisées en conséquence.

## Créer manuellement des objets du système d'exploitation

L'agent détecte automatiquement certains des objets à surveiller. Vous pouvez ajouter manuellement d'autres objets, tels que des fichiers, des scripts ou des processus, et indiquer les détails de sorte que l'agent puisse les surveiller.

L'action **Surveiller un objet SE** ne s'affiche que dans le menu **Actions** d'un objet qui peut être un objet parent.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, sélectionnez l'objet de l'adaptateur d'agent qui doit être le parent sous lequel vous créez un objet SE.
- 2 Sélectionnez **Actions > Surveiller un objet SE**.

Une liste d'objets sensibles au contexte de l'objet parent apparaît dans le menu.

## 3 Choisissez l'une des options suivantes.

- Cliquez sur un type d'objet dans la liste afin d'ouvrir la boîte de dialogue Surveiller un objet SE pour ce type d'objet.  
Les trois types d'objet les plus couramment sélectionnés apparaissent dans la liste.
- Si le type d'objet que vous souhaitez sélectionner ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Autres** pour ouvrir la boîte de dialogue Surveiller un objet SE et sélectionner le type d'objet dans la liste complète des objets pouvant être sélectionnés dans le menu **Type d'objet**.

## 4 Spécifiez un nom d'affichage pour l'objet SE.

## 5 Saisissez les valeurs appropriées dans les autres zones de texte.

Les options du menu sont filtrées en fonction du type d'objet SE que vous sélectionnez.

Certaines zones de texte peuvent afficher des valeurs par défaut, que vous pouvez remplacer si nécessaire. Notez les informations suivantes sur les valeurs par défaut.

Option	Valeur
Processus	<p>Fournissez la requête PTQL dans le formulaire : <code>Class.Attribute.operator=value</code>. Par exemple, <code>Pid.PidFile.eq=/var/run/sshd.pid</code>. Où :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>Class</code> est le nom de la classe Sigar sans le préfixe <code>Proc</code>.</li> <li>■ <code>Attribute</code> est un attribut de la classe donnée, un index dans une baie ou une clé dans une classe de mappage.</li> <li>■ <code>operator</code> est l'une des opérations suivantes (pour les valeurs de chaîne) : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <code>eq</code> est égal à la valeur</li> <li>■ <code>ne</code> n'est pas égal à la valeur</li> <li>■ <code>ew</code> se termine par la valeur</li> <li>■ <code>sw</code> commence avec la valeur</li> <li>■ <code>ct</code> contient la valeur (sous-chaîne)</li> <li>■ La valeur de l'expression régulière <code>re</code> correspond à</li> </ul> </li> </ul> <p>Délimitez les requêtes avec une virgule.</p>
Service Windows	<p>Surveiller une application qui s'exécute en tant que service sous Windows. Pour la configurer, vous devez indiquer le nom de son service dans Windows. Pour déterminer le nom du service :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sélectionnez <b>Exécuter</b> dans le menu Démarrer de Windows.</li> <li>2 Tapez <code>services.msc</code> dans la boîte de dialogue Exécuter et cliquez sur <b>OK</b>.</li> <li>3 Dans la liste des services affichés, cliquez avec le bouton droit sur le service à surveiller et choisissez <b>Propriétés</b>.</li> <li>4 Localisez le nom du service sur l'onglet <b>Général</b>.</li> </ol>
Script	<p>Configurez vRealize Operations Manager pour exécuter régulièrement un script qui collecte une mesure de système ou d'application.</p>

6 Cliquez sur **OK**.

Vous ne pouvez pas cliquer sur **OK** tant que vous n'avez pas saisi de valeurs pour toutes les zones de texte obligatoires.

L'objet SE apparaît sous son objet parent et la surveillance commence.



**AVERTISSEMENT** Si vous saisissez des détails incorrects lors de la création d'un objet SE, l'objet est créé, mais l'agent ne peut pas le découvrir et aucune mesure n'est collectée.

## Gestion des objets avec des paramètres de configuration manquants

Parfois, lorsqu'un objet est découvert par vRealize Operations Manager pour la première fois, l'absence de valeurs pour certains paramètres de configuration obligatoires est détectée. Vous pouvez modifier les paramètres de l'objet afin de fournir les valeurs manquantes.

Si vous sélectionnez **Groupes personnalisés > Objets avec une configuration manquante (EP Ops)** dans la vue Présentation de l'environnement de vRealize Operations Manager, vous pouvez voir la liste de tous les objets auxquels il manque des paramètres de configuration obligatoires. En outre, les objets présentant ces paramètres manquants renvoient une erreur dans les données de l'état de la collecte.

Si vous sélectionnez un objet auquel il manque des paramètres de configuration dans l'interface utilisateur vRealize Operations Manager, l'icône d'état rouge Configuration manquante apparaît dans la barre de menus. Lorsque vous pointez sur l'icône, les détails du problème spécifique s'affichent.

Vous pouvez ajouter les valeurs manquantes du paramètre via le menu **Action > Modifier l'objet**.

## Mappage de machines virtuelles sur des systèmes d'exploitation

Vous pouvez mapper vos machines virtuelles sur un système d'exploitation pour fournir des informations supplémentaires qui vous aideront à déterminer la cause principale du déclenchement d'une alerte pour une machine virtuelle.

vRealize Operations Manager surveille vos hôtes ESXi et les machines virtuelles situées sur ceux-ci. Lorsque vous déployez un agent Endpoint Operations Management, il découvre les machines virtuelles et les objets qui sont en cours d'exécution sur celles-ci. En corrélant les machines virtuelles découvertes par l'agent Endpoint Operations Management avec les systèmes d'exploitation surveillés par vRealize Operations Manager, vous disposez de plus de détails vous permettant de déterminer la cause exacte du déclenchement d'une alerte.

Vérifiez que vous avez configuré vCenter Adapter à l'aide de vCenter Server qui gère les machines virtuelles. Vous devez également vous assurer que vous disposez des VMware Tools qui sont compatibles avec le vCenter Server installé sur chacune des machines virtuelles.

### Scénario utilisateur

vRealize Operations Manager est en cours d'exécution mais vous n'avez pas encore déployé l'agent Endpoint Operations Management dans votre environnement. Vous avez configuré vRealize Operations Manager pour qu'il vous envoie des alertes lorsque des problèmes de CPU surviennent. Vous voyez une alerte sur votre tableau de bord en raison d'une capacité de CPU insuffisante sur l'une de vos machines virtuelles exécutant un système d'exploitation Linux. Vous déployez deux autres CPU virtuels, mais l'alerte reste. Vous vous efforcez de déterminer l'origine du problème.

Dans la même situation, si vous avez déployé l'agent Endpoint Operations Management, vous pouvez voir les objets sur vos machines virtuelles et déterminer qu'un objet de type application utilise toute la capacité de CPU disponible. Lorsque vous ajoutez de la capacité de CPU, il utilise également celle-ci. Vous désactivez l'objet et votre disponibilité de CPU n'est plus un problème.

### Affichage des objets sur les machines virtuelles

Après avoir déployé un agent Endpoint Operations Management sur une machine virtuelle, la machine est mappée sur le système d'exploitation et vous pouvez voir les objets sur cette machine.

Toutes les actions et les vues qui sont disponibles pour d'autres objets de votre environnement vRealize Operations Manager sont également disponibles pour les objets de serveur, de service et d'application récemment découverts, ainsi que pour l'agent déployé.

Vous pouvez voir les objets d'une machine virtuelle dans l'inventaire lorsque vous sélectionnez la machine dans la vue **Environnement > Hôtes et clusters vSphere**. Vous pouvez voir les objets et l'agent déployé sous le système d'exploitation.

Lorsque vous sélectionnez un objet, le panneau central de l'interface utilisateur affiche les données pertinentes pour cet objet.

## Personnalisation de la façon dont Endpoint Operations Management surveille les systèmes d'exploitation

Endpoint Operations Management rassemble les mesures du système d'exploitation à travers des collectes basées sur des agents. En plus des fonctionnalités disponibles après la configuration initiale de Endpoint Operations Management, vous pouvez activer la surveillance à distance, activer ou désactiver des plug-ins pour une surveillance supplémentaire et personnaliser la journalisation de Endpoint Operations Management.

### Configuration de la surveillance à distance

Le contrôle à distance vous permet de surveiller l'état d'un objet à partir d'un emplacement distant en configurant une vérification à distance.

Vous pouvez configurer la surveillance à distance à l'aide des méthodes HTTP, ICMP ou TCP.

Lorsque vous configurez une vérification HTTP, ICMP ou TCP à distance, elle est créée comme un objet enfant de l'objet testé que vous surveillez et de l'agent de surveillance.

Si l'objet que vous sélectionnez pour surveiller à distance n'a pas encore d'alerte configurée, il en est créé une automatiquement au format *Remote type de vérification failed on a type d'objet*. Si l'objet a déjà une alerte, elle est utilisée.

### Configurer la surveillance à distance d'un objet

Utilisez cette procédure pour configurer la surveillance à distance d'un objet.

Les options de configuration sont définies dans « [Options de configuration HTTP](#) », page 55, « [Options de configuration ICMP](#) », page 59 et « [Options de configuration TCP](#) », page 59. Vous pourriez avoir besoin de consulter ces informations lorsque vous aurez terminé cette procédure.

#### Procédure

- 1 Dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager, sélectionnez l'objet distant à surveiller.
- 2 Sur la page de détails de l'objet, sélectionnez **Surveiller cet objet à distance** dans le menu **Actions**.
- 3 Dans la boîte de dialogue Surveiller un objet distant, sélectionnez l'agent Endpoint Operations Management qui surveillera à distance l'objet dans le menu **Surveillé depuis**.
- 4 Sélectionnez la méthode avec laquelle l'objet distant sera surveillé dans le menu **Méthode de vérification**.

Les paramètres pertinents du type d'objet sélectionné s'affichent.

- 5 Entrez les valeurs de toutes les options de configuration et cliquez sur **OK**.

### Options de configuration HTTP

Voici les options du schéma de configuration pour la ressource HTTP.

Pour la ressource HTTP, les valeurs par défaut du descripteur de plug-in netservices sont :

- port: 80
- sslport: 443

**Options de configuration HTTP****Tableau 1-4.** Option ssl

Informations sur l'option	Valeur
Description	Utiliser SSL
Valeur par défaut	faux
Facultatif	vrai
Type	booléen
Remarques	S/O
Schéma parent	ssl

**Tableau 1-5.** Option Nom d'hôte

Informations sur l'option	Valeur
Description	Nom d'hôte
Valeur par défaut	localhost
Facultatif	faux
Type	S/O
Remarques	Le nom d'hôte du système qui héberge le service à surveiller. Par exemple : mysite.com
Schéma parent	sockaddr

**Tableau 1-6.** Option Port

Informations sur l'option	Valeur
Description	Port
Valeur par défaut	Une valeur par défaut est habituellement définie pour le port, pour chaque type de service réseau et par propriétés dans le descripteur de plug-in netservices.
Facultatif	faux
Type	S/O
Remarques	Le port sur lequel le service écoute.
Schéma parent	sockaddr

**Tableau 1-7.** Option sotimeout

Informations sur l'option	Valeur
Description	Délai du socket (en secondes)
Valeur par défaut	10
Facultatif	vrai
Type	int
Remarques	Durée maximale pendant laquelle un agent attend une réponse à une demande adressée au service distant.
Schéma parent	sockaddr



**Tableau 1-8.** Option Chemin d'accès

Informations sur l'option	Valeur
Description	Chemin d'accès
Valeur par défaut	/
Facultatif	faux
Type	S/O
Remarques	Saisissez une valeur pour surveiller une page spécifique ou un fichier sur le site. Par exemple : /Support.html.
Schéma parent	url

**Tableau 1-9.** Option Méthode

Informations sur l'option	Valeur
Description	Méthode de requête
Valeur par défaut	TÊTE
Facultatif	faux
Type	énum
Remarques	Méthode pour vérifier la disponibilité. Valeurs autorisées : HEAD, GET Résultats de HEAD avec moins de trafic réseau. Utilisez GET pour renvoyer le corps de la réponse de la requête et spécifier ainsi un motif auquel faire correspondre la réponse.
Schéma parent	http

**Tableau 1-10.** Option En-tête d'hôte

Informations sur l'option	Valeur
Description	En-tête d'hôte
Valeur par défaut	aucun
Facultatif	vrai
Type	S/O
Remarques	Utilisez cette option pour définir un en-tête HTTP Host de la requête. Cela s'avère utile si vous utilisez des hôtes virtuels basés sur le nom. Indiquez le nom d'hôte du serveur virtuel, par exemple, blog.mypost.com.
Schéma parent	http

**Tableau 1-11.** Option Suivre

Informations sur l'option	Valeur
Description	Suivre les redirections
Valeur par défaut	activé
Facultatif	vrai
Type	booléen

**Tableau 1-11.** Option Suivre (suite)

Informations sur l'option	Valeur
Remarques	Activez si la requête HTTP qui est générée sera redirigée. C'est important, parce qu'un serveur HTTP renvoie un code différent pour la redirection et vRealize Operations Manager détermine que la vérification du service HTTP est indisponible s'il s'agit d'une redirection, sauf si cette configuration de redirection est définie.
Schéma parent	http

**Tableau 1-12.** Option Modèle

Informations sur l'option	Valeur
Description	Correspondance de réponse (sous-chaîne ou regex)
Valeur par défaut	aucun
Facultatif	vrai
Type	S/O
Remarques	Spécifiez un modèle ou une sous-chaîne auquel vRealize Operations Manager tentera de faire correspondre le contenu de la réponse HTTP. Cela vous permet de vérifier qu'en plus d'être disponible, la ressource sert le contenu que vous attendez.
Schéma parent	http

**Tableau 1-13.** Option Proxy

Informations sur l'option	Valeur
Description	Connexion par proxy
Valeur par défaut	aucun
Facultatif	vrai
Type	S/O
Remarques	Si la connexion au service HTTP passe par un serveur proxy, indiquez le nom d'hôte et le port du serveur proxy. Par exemple, proxy.myco.com:3128.
Schéma parent	http

**Tableau 1-14.** Option requestparams

Informations sur l'option	Valeur
Description	Arguments de la requête. Par exemple, <code>arg0=val0</code> , <code>arg1=val1</code> , et ainsi de suite.
Valeur par défaut	S/O
Facultatif	vrai
Type	chaîne
Remarques	Les paramètres de requête ajoutés à l'URL à tester.
Schéma parent	http

**Tableau 1-15.** Option Informations d'identification

Informations sur l'option	Valeur
Description	Nom d'utilisateur
Valeur par défaut	S/O
Facultatif	vrai
Type	S/O
Remarques	Indiquez le nom d'utilisateur si le site cible est protégé par un mot de passe.
Schéma parent	informations d'identification

**Options de configuration ICMP**

Voici les options du schéma de configuration pour la ressource ICMP.

La configuration ICMP n'est pas prise en charge dans les environnements Windows. Lors de l'exécution d'un contrôle ICMP pour surveiller à distance un agent fonctionnant sur une plate-forme Windows, aucune donnée n'est retournée.

**Tableau 1-16.** Option Nom d'hôte

Informations sur l'option	Valeur
Description	Nom d'hôte
Valeur par défaut	localhost
Facultatif	S/O
Type	S/O
Remarques	Le nom d'hôte du système qui héberge l'objet à surveiller. Par exemple : mysite.com
Schéma parent	descripteur de plug-in netservices

**Tableau 1-17.** Option sotimeout

Informations sur l'option	Valeur
Description	Délai d'inactivité du socket (en secondes)
Valeur par défaut	10
Facultatif	S/O
Type	int
Remarques	Durée maximale pendant laquelle un agent attend une réponse à une demande adressée au service distant.
Schéma parent	descripteur de plug-in de services réseau

**Options de configuration TCP**

Voici les options du schéma de configuration pour activer la vérification de TCP.

**Tableau 1-18.** Option port

Informations sur l'option	Valeur
Description	Port
Valeur par défaut	Une valeur par défaut pour le port est généralement définie pour chaque type de service réseau par des propriétés dans le descripteur du plug-in des services réseau.

**Tableau 1-18.** Option port (suite)

Informations sur l'option	Valeur
Facultatif	faux
Type	S/O
Remarques	Le port sur lequel le service écoute.
Schéma parent	sockaddr

**Tableau 1-19.** Option hostname

Informations sur l'option	Valeur
Description	Nom d'hôte
Valeur par défaut	localhost
Facultatif	S/O
Type	S/O
Remarques	Le nom d'hôte du système qui héberge l'objet à surveiller. Par exemple : monsite.com
Schéma parent	descripteur de plug-in de services réseau

Vérifiez que vous utilisez l'adresse IP de la machine sur laquelle la vérification à distance sera exécutée, et pas le nom d'hôte.

**Tableau 1-20.** Option sotimeout

Informations sur l'option	Valeur
Description	Délai d'inactivité du socket (en secondes)
Valeur par défaut	10
Facultatif	S/O
Type	int
Remarques	Durée maximale pendant laquelle l'agent attend une réponse à une demande adressée au service distant.
Schéma parent	descripteur de plug-in de services réseau

## Travailler avec les plug-ins d'agent

Les agents Endpoint Operations Management comprennent des plug-ins qui déterminent les objets à surveiller, comment ils doivent être surveillés, les mesures à collecter, etc. Certains plug-ins sont inclus dans l'installation de l'agent Endpoint Operations Management par défaut, tandis que d'autres peuvent être ajoutés dans le cadre d'une solution de module de gestion que vous installez pour étendre le processus de surveillance de vRealize Operations Manager.

Vous pouvez utiliser l'onglet **Plug-in** de la vue Contenu pour activer ou désactiver les plug-ins de l'agent qui sont déployés dans votre environnement dans le cadre de l'installation d'une solution. Par exemple, vous devrez peut-être désactiver provisoirement un plug-in pour pouvoir analyser son implication sur une machine virtuelle surveillée.

Tous les plug-ins par défaut et les plug-ins qui sont déployés lors de l'installation d'une ou de plusieurs solutions sont répertoriés par ordre alphabétique dans cet onglet.

Vous devez disposer des autorisations Gérer les plug-ins pour pouvoir activer et désactiver les plug-ins.

Lorsque vous désactivez un plug-in, il est supprimé de tous les agents sur lesquels il a existé, et l'agent ne collecte plus les mesures et autres données relatives à ce plug-in. Le plug-in est marqué comme désactivé sur le serveur vRealize Operations Manager.

Vous ne pouvez pas désactiver les plug-ins par défaut qui sont installés lors de l'installation de vRealize Operations Manager.

Utilisez le menu Action qui s'affiche lorsque vous cliquez sur l'icône d'engrenage pour activer ou désactiver les plug-ins.

Avant de déployer une nouvelle version d'un plug-in, une méthode d'arrêt doit être mise en œuvre. Si vous ne mettez aucune méthode d'arrêt en œuvre, la version existante du plug-in ne s'arrête pas de sorte qu'une nouvelle instance est créée et les ressources allouées, telles que les threads statiques, ne sont pas libérées. Mettez une méthode d'arrêt en œuvre pour ces plug-ins.

- Plug-ins qui utilisent des bibliothèques tierces.
- Plug-ins qui utilisent des bibliothèques natives.
- Plug-ins qui utilisent des pools de connexion.
- Plug-ins susceptibles de verrouiller des fichiers et de générer par conséquent des problèmes sur des systèmes d'exploitation Windows.

Il est conseillé que les plug-ins n'utilisent pas de threads, de bibliothèques tierces ou de collection statique.

### Configuration du chargement de plug-in

Au démarrage, un agent Endpoint Operations Management charge tous les plug-ins contenus dans le répertoire `AgentHome/bundles/agent-x.y.z-nnnn/pdk/plugins`. Vous pouvez configurer les propriétés dans le fichier `agent.properties` pour réduire l'encombrement de la mémoire de l'agent en le configurant pour charger uniquement les plug-ins que vous utilisez.

Les plug-ins sont déployés vers tous les agents lorsqu'une solution est installée. Vous devrez peut-être utiliser les propriétés décrites ici si vous avez besoin de retirer un ou plusieurs plug-ins d'une machine spécifique. Vous pouvez spécifier une liste de plug-ins à exclure, ou configurer une liste de plug-ins à charger.

#### **plugins.exclude**

Utilisez cette propriété pour spécifier les plug-ins que l'agent Endpoint Operations Management ne doit pas charger au démarrage.

Vous fournissez une liste séparée par des virgules des plug-ins à exclure. Par exemple, `plugins.exclude=jboss,apache,mysql`.

#### **plugins.include**

Utilisez cette propriété pour spécifier les plug-ins que l'agent Endpoint Operations Management doit charger au démarrage.

Vous fournissez une liste séparée par des virgules des plug-ins à inclure. Par exemple, `plugins.include=weblogic,apache`.

### Comprendre le groupe des agents non synchronisés

Un agent non synchronisé est un agent qui n'est pas synchronisé avec le serveur vRealize Operations Manager au niveau de ses plug-ins. L'agent peut être dépourvu des plug-ins qui sont enregistrés sur le serveur, reprendre des plug-ins qui ne sont pas enregistrés sur le serveur ou inclure des plug-ins de versions différentes de celles enregistrées sur le serveur.

Chaque agent doit être synchronisé avec le serveur vRealize Operations Manager. Pendant le laps de temps où un agent n'est pas synchronisé avec le serveur, il apparaît dans la liste des agents non synchronisés. Cette liste se trouve dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager dans l'onglet **Groupes** de l'affichage de l'environnement.

Lors du premier démarrage d'un agent, un message d'état est envoyé au serveur. Le serveur compare l'état envoyé par l'agent avec celui du serveur. Le serveur envoie des commandes à l'agent pour synchroniser, télécharger ou supprimer des plug-ins, selon les différences qu'il détecte.

Lorsqu'un plug-in est déployé, désactivé ou activé dans le cadre de la mise à jour d'une solution d'un module de gestion, le serveur vRealize Operations Manager détecte cette modification et envoie une nouvelle commande aux agents pour provoquer la synchronisation.

Il est fréquent que plusieurs agents soient affectés en même temps lors du déploiement, de la désactivation ou de l'activation d'un plug-in. Tous les agents ont un besoin égal d'être mis à jour. Ainsi, pour éviter de surcharger le serveur et de créer des problèmes de performances, susceptibles de se poser lorsque de nombreux agents sont tous synchronisés en même temps, la synchronisation s'effectue par lots et s'échelonne par périodes d'une minute. Vous remarquerez que la liste des agents non synchronisés se décrémente au fil du temps.

## Configuration de la journalisation de l'agent

Vous pouvez configurer le nom, l'emplacement et le niveau de journalisation des journaux de l'agent Endpoint Operations Management. Vous pouvez également rediriger les messages système pour le journal de l'agent, et configurer le niveau du journal de débogage pour un sous-système d'agent.

### Fichiers journaux d'agent

Les fichiers journaux d'agent Endpoint Operations Management sont stockés dans le répertoire `AgentHome/log`.

Les fichiers journaux d'agent sont les suivants :

#### **agent.log**

##### **agent.operations.log**

Ce journal n'est applicable qu'aux agents basés sur Windows.

Il s'agit d'un journal d'audit qui enregistre les commandes exécutées sur l'agent, ainsi que les paramètres utilisés par l'agent pour les mettre en œuvre.

##### **wrapper.log**

Le lanceur d'agent basé sur un wrapper de service Java écrit des messages dans le fichier `wrapper.log`. Pour un agent autre que JRE, ce fichier se trouve dans le répertoire `agentHome/wrapper/sbin`.

Dans le cas où la valeur a été modifiée pour la propriété `agent.logDir`, le fichier est également situé dans le répertoire `agentHome/wrapper/sbin`.

### Configuration du nom ou de l'emplacement du journal de l'agent

Utilisez ces propriétés pour modifier le nom ou l'emplacement du fichier journal de l'agent.

#### **agent.logDir**

Vous pouvez ajouter cette propriété au fichier `agent.properties` pour spécifier le répertoire où l'agent Endpoint Operations Management écrira son fichier journal. Si vous ne spécifiez pas de chemin complet, `agent.logDir` est évalué par rapport au répertoire d'installation de l'agent.

Cette propriété n'existe pas dans le fichier `agent.properties`, sauf si vous l'ajoutez explicitement. Le comportement par défaut est équivalent au paramètre `agent.logDir=log`, qui déclenche l'écriture du fichier journal de l'agent dans le répertoire `AgentHome/log`.

Pour modifier l'emplacement du fichier journal de l'agent, ajoutez `agent.logDir` au fichier `agent.properties` et entrez un chemin d'accès relatif au répertoire d'installation de l'agent, ou un chemin complet.

Le nom du fichier journal de l'agent est configuré avec la propriété `agent.logFile`.

**agent.logFile**

Cette propriété indique le chemin et le nom du fichier journal de l'agent.

Dans le fichier `agent.properties`, le paramètre par défaut de la propriété `agent.LogFile` est composé d'une variable et d'une chaîne, `agent.logFile=${agent.logDir}\agent.logDir`.

- `agent.logDir` est une variable qui contient la valeur d'une propriété d'agent portant un nom identique. Par défaut, la valeur d'`agent.logDir` est `log`, interprétée par rapport au répertoire d'installation de l'agent.
- `agent.log` est le nom du fichier journal de l'agent.

Par défaut, le fichier journal de l'agent est nommé `agent.log` et il est écrit dans le répertoire `AgentHome/log`.

Pour configurer l'agent de manière qu'il se connecte à un répertoire différent, vous devez ajouter explicitement la propriété `agent.logDir` au fichier `agent.properties`.

**Configuration du niveau de journalisation de l'agent**

Utilisez cette propriété pour contrôler le niveau de gravité des messages que l'agent Endpoint Operations Management écrit dans le fichier journal de l'agent.

**agent.logLevel**

Cette propriété spécifie le niveau de détail des messages que l'agent Endpoint Operations Management écrit dans le fichier journal.

La configuration de la valeur de propriété `agent.logLevel` au niveau `DEBUG` n'est pas conseillée. Ce niveau de journalisation dans tous les sous-systèmes impose une surcharge et peut entraîner un retournement du fichier journal si fréquent que des messages importants du journal sont perdus. Il est préférable de configurer la journalisation du niveau de débogage uniquement au niveau du sous-système.

Les modifications que vous avez apportées à cette propriété deviennent effectives environ cinq minutes après l'enregistrement du fichier de propriétés. Il n'est pas nécessaire de redémarrer l'agent pour initier le changement.

**Redirection des messages système vers le journal de l'agent**

Vous pouvez utiliser ces propriétés pour rediriger les messages générés par le système vers le fichier journal de l'agent Endpoint Operations Management.

**agent.logLevel.SystemErr**

Cette propriété redirige `System.err` vers `agent.log`. Le fait d'ôter le commentaire devant ce réglage entraîne la redirection de `System.err` vers `agent.log.startup`.

La valeur par défaut est `ERROR`.

**agent.logLevel.SystemOut**

Cette propriété redirige `System.out` vers `agent.log`. Le fait d'ôter le commentaire devant ce réglage entraîne la redirection de `System.out` vers `agent.log.startup`.

La valeur par défaut est `INFO`.

**Configuration du niveau de débogage pour un sous-système de l'agent**

À des fins de dépannage, vous pouvez augmenter le niveau de journalisation d'un sous-système d'agent individuel.

Pour augmenter le niveau de journalisation d'un sous-système d'agent spécifique, décommentez la ligne appropriée dans la section du fichier `agent.properties` qui est intitulée `Agent Subsystems: Uncomment individual subsystems to see debug messages`.

**Propriétés log4j de l'agent**

Il s'agit des propriétés log4j contenues dans le fichier agent.properties.

```
log4j.rootLogger=${agent.logLevel}, R

log4j.appender.R.File=${agent.logFile}
log4j.appender.R.MaxBackupIndex=1
log4j.appender.R.MaxFileSize=5000KB
log4j.appender.R.layout.ConversionPattern=%d{dd-MM-yyyy HH:mm:ss,SSS z} %-5p [%t] [%c{1}@%L] %m%n
log4j.appender.R.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.R=org.apache.log4j.RollingFileAppender

##
## Disable overly verbose logging
##
log4j.logger.org.apache.http=ERROR
log4j.logger.org.springframework.web.client.RestTemplate=ERROR
log4j.logger.org.hyperic.hq.measurement.agent.server.SenderThread=INFO
log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.server.AgentDLListProvider=INFO
log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.server.MeasurementSchedule=INFO
log4j.logger.org.hyperic.util.units=INFO
log4j.logger.org.hyperic.hq.product.pluginxml=INFO

# Only log errors from naming context
log4j.category.org.jnp.interfaces.NamingContext=ERROR
log4j.category.org.apache.axis=ERROR

#Agent Subsystems: Uncomment individual subsystems to see debug messages.
#-----
#log4j.logger.org.hyperic.hq.autoinventory=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.livedata=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.measurement=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.control=DEBUG

#Agent Plugin Implementations
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product=DEBUG

#Server Communication
#log4j.logger.org.hyperic.hq.bizapp.client.AgentCallbackClient=DEBUG

#Server Realtime commands dispatcher
#log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.server.CommandDispatcher=DEBUG

#Agent Configuration parser
#log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.AgentConfig=DEBUG

#Agent plugins loader
#log4j.logger.org.hyperic.util.PluginLoader=DEBUG

#Agent Metrics Scheduler (Scheduling tasks definitions & executions)
#log4j.logger.org.hyperic.hq.agent.server.session.AgentSynchronizer.SchedulerThread=DEBUG

#Agent Plugin Managers
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.MeasurementPluginManager=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.AutoinventoryPluginManager=DEBUG
```



```
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.ConfigTrackPluginManager=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.LogTrackPluginManager=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.LiveDataPluginManager=DEBUG
#log4j.logger.org.hyperic.hq.product.ControlPluginManager=DEBUG
```

## Log Insight

Lorsque vRealize Operations Manager est intégré avec Log Insight, vous pouvez afficher la page Log Insight, le tableau de bord Log Insight et l'onglet Journaux. Vous pouvez collecter et analyser des flux de journaux. Vous pouvez filtrer et rechercher des messages dans les journaux. Vous pouvez également créer des requêtes personnalisées pour extraire dynamiquement des champs des messages de journaux.

### Page Log Insight

Lorsque vRealize Operations Manager est intégré avec vRealize Log Insight, vous pouvez rechercher et filtrer des événements de journal. À partir de l'onglet Analyses interactives de la page Log Insight, vous pouvez créer des requêtes pour extraire des événements de journal en fonction d'un horodatage, d'un texte, d'une source et de champs. vRealize Log Insight présente les résultats des requêtes sous forme de graphiques.

Pour accéder à la page Log Insight depuis vRealize Operations Manager, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Configurer l'adaptateur vRealize Log Insight à partir de l'interface vRealize Operations Manager, ou
- Configurer vRealize Operations Manager dans vRealize Log Insight.

Pour plus d'informations sur la configuration, voir « [Configuration de vRealize Log Insight avec vRealize Operations Manager](#) », page 66.

Pour des informations sur les analyses interactives de vRealize Log Insight, voir la [documentation vRealize Log Insight](#).

### Onglet Journaux

Lorsque vRealize Operations Manager est intégré avec vRealize Log Insight, vous pouvez afficher les journaux associés à un objet sélectionné dans l'onglet Journaux. Vous pouvez résoudre un problème survenu dans votre environnement en mettant en relation les informations des journaux et les mesures. Vous pourrez ainsi probablement identifier la cause principale du problème.

#### Fonctionnement de l'onglet Journaux

Par défaut, l'onglet Journaux présente différents types d'événements pour la dernière heure. Pour les objets vSphere, les journaux sont filtrés pour afficher les types d'événements associés à l'objet sélectionné. Pour plus d'informations sur les fonctions de filtrage et de requête, voir la [documentation vRealize Log Insight](#).

#### Emplacement de l'onglet Journaux

Dans le volet de gauche, sélectionnez **Environnement**, puis sélectionnez un objet d'inventaire. Cliquez sur l'onglet **Journaux**. Pour afficher l'onglet Journaux, vous devez configurer vRealize Operations Manager dans vRealize Log Insight. Pour plus d'informations, consultez « [Configuration de vRealize Log Insight avec vRealize Operations Manager](#) », page 66.

## Configuration de vRealize Log Insight avec vRealize Operations Manager

Pour utiliser la page Log Insight, le tableau de bord Log Insight et l'onglet Journaux de vRealize Operations Manager, vous devez configurer vRealize Log Insight avec vRealize Operations Manager.

### Configuration de l'adaptateur vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager

Pour accéder à la page Log Insight et au tableau de bord Log Insight depuis vRealize Operations Manager, vous devez configurer l'adaptateur vRealize Log Insight dans vRealize Operations Manager.

vRealize Operations Manager accède à la première instance de l'adaptateur vRealize Log Insight configuré.

#### Conditions préalables

- Vérifiez que vRealize Log Insight et vRealize Operations Manager sont installés.
- Assurez-vous que vous connaissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'instance de vRealize Log Insight que vous avez installée.

#### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**, puis sur **Solutions**.
- 2 Dans la page Solutions, cliquez sur VMware vRealize Log Insight.
- 3 Cliquez sur l'icône **Configurer**. La boîte de dialogue Gérer la solution - VMware vRealize Log Insight s'affiche.
- 4 Dans la boîte de dialogue Gérer la solution, effectuez les opérations suivantes :
  - Entrez un nom dans la zone de texte **Nom d'affichage**.
  - Entrez l'adresse IP dans la zone de texte **Serveur Log Insight** de l'instance de vRealize Log Insight installée et sélectionnée pour l'intégration.
  - Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que la connexion a été établie avec succès.
  - Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
  - Cliquez sur **Fermer**.
- 5 Dans la page d'accueil de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Log Insight**. Si un message s'affiche en bas de la page, cliquez sur le lien et acceptez l'exception de certificat dans vRealize Log Insight ou contactez le support informatique pour plus d'informations.
- 6 Dans la page d'accueil de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Log Insight** et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'instance de vRealize Log Insight que vous avez installée.

### Configuration de vRealize Operations Manager dans vRealize Log Insight

vRealize Operations Manager est configuré dans vRealize Log Insight dans les scénarios suivants :

- Pour accéder à l'onglet Journaux dans vRealize Operations Manager.
- Pour accéder au tableau de bord Log Insight et à la page Log Insight à partir de vRealize Operations Manager.

#### Conditions préalables

- Vérifiez que vRealize Log Insight et vRealize Operations Manager sont installés.
- Assurez-vous que vous connaissez l'adresse IP, le nom d'hôte et le mot de passe de l'instance de vRealize Operations Manager sélectionnée pour l'intégration.

## Procédure

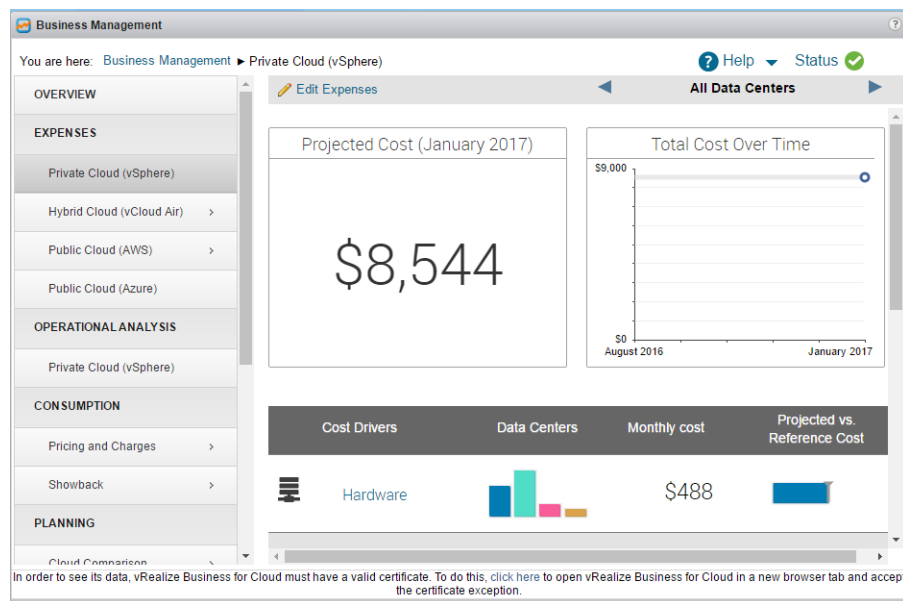
- 1 Dans la page Administration de vRealize Log Insight, cliquez sur l'icône **vRealize Operations** dans le volet de gauche. Le volet d'intégration avec vRealize Operations s'affiche.
- 2 Dans les zones de texte **Nom d'hôte** et **Nom d'utilisateur**, entrez l'adresse IP et le nom d'hôte de l'instance de vRealize Operations Manager sélectionnée pour l'intégration.
- 3 Dans la zone de texte **Mot de passe**, sélectionnez **Mettre à jour le mot de passe** et entrez le mot de passe de l'instance de vRealize Operations Manager sélectionnée pour l'intégration.
- 4 Sélectionnez l'option **Activer le lancement contextuel**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que la connexion a été établie avec succès.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez à présent consulter les journaux d'un objet dans vRealize Operations Manager.

## Gestion commerciale

Lorsque vRealize Operations Manager est intégré avec vRealize Business for Cloud, vous pouvez afficher les données de performance et de coût de l'infrastructure dans la page et le tableau de bord Gestion commerciale.

Pour afficher les données de coût et de performance de l'infrastructure, vous devez configurer l'adaptateur vRealize Business for Cloud. Pour plus d'informations sur la configuration de cet adaptateur, reportez-vous à « [Configurer l'adaptateur vRealize Business for Cloud](#) », page 67.



## Configurer l'adaptateur vRealize Business for Cloud

Intégrez VMware vRealize Business for Cloud avec vRealize Operations Manager pour visualiser les performances de votre infrastructure et obtenir des informations sur les coûts et des conseils de dépannage.

Vous pouvez connecter vRealize Operations Manager à une instance unique de vRealize Business for Cloud.

### Procédure

- 1 Dans le volet de gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur **Administration > Solutions**.
- 2 Sélectionnez **VMware vRealize Business for Cloud** et cliquez sur l'icône **Configurer**.

- 3 Entrez le nom de l'instance de l'adaptateur.
- 4 Dans le champ **vRealize Business for Cloud Server**, entrez l'adresse IP du serveur vRealize Business for Cloud auquel vous voulez vous connecter.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier que la connexion a été établie avec succès.
- 6 Cliquez sur **Paramètres avancés** et, dans le champ **Collecteurs/Groupes**, indiquez le collecteur vRealize Operations Manager utilisé pour gérer le processus de l'adaptateur.

Si vous avez une seule instance d'adaptateur, sélectionnez **Groupe de collecteurs par défaut**. Si votre environnement contient plusieurs adaptateurs, et que vous souhaitez distribuer la charge de travail pour optimiser les performances, sélectionnez le collecteur chargé de gérer les processus de l'adaptateur pour cette instance.

- 7 Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour terminer la configuration de l'adaptateur.

### Suivant

Les informations sur les coûts apparaissent dans le « [Tableau de bord Gestion commerciale](#) », page 195 ou la page « [Gestion commerciale](#) », page 67.

## Installation de solutions facultatives dans vRealize Operations Manager

Vous pouvez étendre les capacités de surveillance de vRealize Operations Manager en installant des solutions facultatives proposées par VMware ou par des tiers.

Les solutions VMware incluent des adaptateurs pour les périphériques de stockage, Log Insight, NSX pour vSphere, les périphériques réseau et VCM. Parmi les solutions tierces, figurent notamment AWS, SCOM et EMC Smarts. Pour télécharger la documentation et les logiciels relatifs aux solutions facultatives, visitez le site [VMware Solution Exchange](#).

Les solutions peuvent inclure des tableaux de bord, des rapports, des alertes et d'autres contenus, ainsi que des adaptateurs. Les adaptateurs permettent à vRealize Operations Manager de gérer la communication et l'intégration avec d'autres produits, applications et fonctions. Quand un module de gestion est installé et que les adaptateurs de la solution sont configurés, vous pouvez utiliser les outils d'analyse et d'alerte de vRealize Operations Manager pour gérer les objets de votre environnement.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure de vRealize Operations Manager, les fichiers du module de gestion sont copiés dans le fichier `/usr/lib/vmware-vcops/user/plugins/.backup`, dans un dossier dont le nom est constitué d'une date et d'une heure. Avant d'effectuer la migration de vos données vers votre nouvelle instance de vRealize Operations Manager, vous devez configurer les nouveaux adaptateurs dans l'espace de travail **Administration > Solutions**. Si vous avez personnalisé l'adaptateur, ces modifications ne seront pas incluses dans la migration, et vous devrez les configurer à nouveau.

Si vous mettez à jour un module de gestion vers une version plus récente dans vRealize Operations Manager et que vous avez personnalisé l'adaptateur, les personnalisations apportées à l'adaptateur ne seront pas incluses dans la mise à niveau, et vous devrez les reconfigurer.

## Gestion des informations d'identification de solution

Les informations d'identification correspondent aux comptes d'utilisateur que vRealize Operations Manager utilise pour activer une ou plusieurs solutions et les adaptateurs associés, et pour établir une communication avec les sources de données cibles. Les informations d'identification sont fournies lorsque vous configurez chaque adaptateur. L'option d'informations d'identification vous permet d'ajouter ou de modifier les paramètres en dehors du processus de configuration de l'adaptateur pour prendre en compte les modifications de votre environnement.

Si vous modifiez des informations d'identification existantes, pour prendre en compte les modifications en fonction de votre stratégie de mot de passe par exemple, les adaptateurs configurés avec ces dernières commenceront à utiliser le nouveau nom d'utilisateur et le nouveau mot de passe pour la communication entre le système vRealize Operations Manager et le système cible.

La gestion des informations d'identification permet généralement de supprimer des informations d'identification mal configurées. Si vous supprimez des informations d'identification valides activement utilisées par un adaptateur, vous désactivez la communication entre les deux systèmes.

Si vous devez modifier les informations d'identification configurées pour prendre en compte les modifications de votre environnement, vous pouvez modifier des paramètres tels que le nom, le nom d'utilisateur et le mot de passe ou le code secret et la phrase clé sans devoir configurer une nouvelle instance d'adaptateur pour le système cible. Vous pouvez modifier les paramètres d'informations d'identification en cliquant sur **Administration**, puis sur **Informations d'identification**.

Toutes les informations d'identification d'adaptateur que vous ajoutez sont partagées avec les autres administrateurs d'adaptateur et les hôtes de collecteur vRealize Operations Manager. Les autres administrateurs peuvent utiliser ces informations d'identification pour configurer une nouvelle instance d'adaptateur ou pour déplacer une instance d'adaptateur vers un nouvel hôte.

### Gérer les informations d'identification

Pour configurer ou reconfigurer les informations d'identification que vous utilisez pour activer une instance d'adaptateur, vous devez fournir les paramètres de configuration de la collecte (un nom d'utilisateur et un mot de passe valides sur le système cible, par exemple). Vous pouvez également modifier les paramètres de connexion d'une instance d'informations d'identification existante.

#### Emplacement de gestion des informations d'identification

Dans le volet de gauche, cliquez sur l'icône **Administration**, puis sur **Informations d'identification**. Cliquez sur le signe plus pour ajouter de nouvelles informations d'identification ou sur le crayon pour modifier les informations d'identification sélectionnées.

#### Gérer les options d'informations d'identification

La boîte de dialogue Gérer les informations d'identification permet d'ajouter de nouvelles informations d'identification d'adaptateur ou de modifier les informations d'identification d'adaptateur existantes. La boîte de dialogue varie selon le type d'adaptateur et s'il s'agit d'un ajout ou d'une modification. Les options suivantes décrivent les options de base. En fonction de la solution, les options autres que les options de base sont différentes.



**AVERTISSEMENT** Toutes les informations d'identification d'adaptateur que vous ajoutez sont partagées avec les autres administrateurs d'adaptateur et les hôtes de collecteur vRealize Operations Manager. Les autres administrateurs peuvent utiliser ces informations d'identification pour configurer une nouvelle instance d'adaptateur ou pour déplacer une instance d'adaptateur vers un nouvel hôte.

**Tableau 1-21.** Gérer les options d'ajout ou de modification d'informations d'identification

Option	Description
Type d'adaptateur	Type d'adaptateur pour lequel vous configurez les informations d'identification.
Type d'informations d'identification	Informations d'identification associées à l'adaptateur. La combinaison de l'adaptateur et du type d'informations d'identification affecte les options de configuration supplémentaires.
Nom des informations d'identification	Nom descriptif sous lequel vous gérez les informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Informations d'identification du compte d'utilisateur qui sont utilisées dans la configuration de l'adaptateur pour connecter vRealize Operations Manager au système cible.
Mot de passe	Mot de passe des informations d'identification fournies.

## Gestion des groupes de collecteurs

vRealize Operations Manager utilise des collecteurs pour gérer les processus de l'adaptateur comme le regroupement de mesures à partir d'objets. Vous pouvez sélectionner un collecteur ou un groupe de collecteurs lors de la configuration d'une instance d'adaptateur.

S'il y a des collecteurs distants dans votre environnement, vous pouvez créer un nouveau groupe de collecteurs et y ajouter des collecteurs distants. Lorsque vous affectez un adaptateur à un groupe de collecteurs, cet adaptateur peut utiliser n'importe quel collecteur du groupe. Utilisez les groupes de collecteurs pour obtenir la résilience de l'adaptateur lorsque le collecteur subit des interruptions de réseau ou devient indisponible. Si cela se produit, et que le collecteur fait partie d'un groupe, la charge de travail totale est redistribuée entre tous les collecteurs dans le groupe, réduisant ainsi la charge de travail pesant sur chaque collecteur.

# Configuration des alertes et des actions

# 2

Dans VMware vRealize Operations Manager, les alertes et les actions jouent un rôle essentiel dans la surveillance des objets.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Types d'alertes », page 71
- « Configuration des alertes », page 71
- « Configuration des actions », page 102

## Types d'alertes

Différents types d'alertes sont déclenchés par un objet.

Ces alertes sont de trois types :

- Alertes de santé
- Alertes de risques
- Alertes d'efficacité

## Configuration des alertes

En cas de problème dans l'environnement, des alertes sont générées. Vous pouvez créer des définitions d'alertes afin que les alertes générées vous informent des problèmes rencontrés dans l'environnement surveillé.

### Définition d'alertes dans vRealize Operations Manager

Une définition d'alerte comprend une ou plusieurs définitions de symptômes et elle est associée à un ensemble de recommandations et d'actions qui vous aident à résoudre le problème. Les définitions d'alertes comprennent les définitions de symptômes de déclenchement et les recommandations d'action. Vous créez des définitions d'alertes afin que les alertes générées vous informent des problèmes rencontrés dans l'environnement surveillé. Vous pouvez ensuite répondre aux alertes avec des solutions efficaces fournies dans les recommandations.

vRealize Operations Manager fournit des alertes prédéfinies dans le cadre de vos adaptateurs configurés. Vous pouvez ajouter ou modifier des définitions d'alertes en fonction des besoins de votre environnement.



Créer des définitions d'alerte pour vRealize Operations Manager  
([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_create\\_alerts\\_vrom](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_create_alerts_vrom))

## Symptômes dans les définitions d'alertes

Les définitions de symptômes évaluent les conditions de votre environnement qui, si elles sont avérées, déclenchent un symptôme et peuvent générer une alerte. Vous pouvez ajouter des définitions de symptômes qui reposent sur des mesures ou des super mesures, des propriétés, des événements de message, des événements de panne ou des événements de mesure. Vous pouvez créer une définition de symptôme lorsque vous créez une définition d'alerte ou un élément individuel dans la liste appropriée de définitions de symptômes.

Lorsque vous ajoutez une définition de symptôme à une définition d'alerte, elle fait partie intégrante d'un jeu de symptômes. Un jeu de symptômes est la combinaison du symptôme défini et de l'argument qui détermine à quel moment l'état du symptôme devient vrai.

Un jeu de symptômes contient une ou plusieurs définitions de symptômes, via l'application de la condition N'importe lequel ou Tous, et vous permet de choisir la présence ou l'absence d'un symptôme particulier. Si le jeu de symptômes concerne des objets liés et n'est pas défini sur Auto, vous pouvez appliquer une clause de population pour identifier un pourcentage ou un nombre spécifique d'objets associés qui présentent les définitions de symptômes incluses.

Une définition d'alerte comprend un ou plusieurs jeux de symptômes. Si une définition d'alerte nécessite le déclenchement de tous les jeux de symptômes avant la génération d'une alerte et qu'un seul jeu de symptômes est déclenché, aucune alerte n'est générée. Si la définition d'alerte requiert le déclenchement d'un seul jeu de symptômes, l'alerte est générée même si les autres jeux de symptômes n'ont pas été déclenchés.

## Recommandations dans les définitions d'alertes

Les recommandations sont les mesures que vous proposez aux utilisateurs pour résoudre les problèmes indiqués par l'alerte générée.

Lorsque vous ajoutez une définition d'alerte qui signale un problème liés aux objets de votre environnement surveillé, ajoutez également une recommandation pertinente. Les recommandations peuvent être des instructions destinés aux utilisateurs, des liens vers d'autres sources d'informations ou d'instructions, ou des actions vRealize Operations Manager exécutées sur les systèmes cibles.

## Modification des définitions d'alertes

Si vous modifiez le type d'impact d'alerte d'une définition d'alerte, toutes les alertes déjà générées auront le niveau d'impact précédent. Toutes les nouvelles alertes auront le nouveau niveau d'impact. Pour réinitialiser toutes les alertes générés au nouveau niveau, annulez les anciennes alertes. Si elles sont générées après l'annulation, les alertes auront le nouveau niveau d'impact.

## Définition de symptômes pour les alertes

Les symptômes sont des états qui indiquent des problèmes dans votre environnement. Vous définissez des symptômes que vous ajoutez aux définitions d'alertes afin d'être informé en cas de problème lié à vos objets surveillés.

Lorsque les données sont collectées à partir de vos objets surveillés, elles sont comparées à l'état du symptôme défini. Si la condition est vraie, le symptôme est déclenché.

Vous pouvez définir des symptômes qui reposent sur des mesures ou des super mesures, des propriétés, des événements de message, des événements de panne et des événements de mesure.

Les symptômes définis dans votre environnement sont gérés dans les définitions de symptômes. Lorsque les symptômes ajoutés à une définition d'alerte sont déclenchés, ils contribuent à une alerte générée. Les symptômes qui ne sont pas ajoutés à une définition d'alerte sont tout de même évalués si la condition est considérée comme vraie et ils s'affichent dans l'onglet **Détails de l'alerte - Symptôme** de l'onglet **Dépannage**.



## Définir des symptômes de manière à englober toutes les gravités et conditions possibles

Utilisez une série de symptômes pour décrire les niveaux croissants de préoccupation. Par exemple, le paramètre `Volume` proche de la limite de capacité pourrait avoir `Avertissement` comme valeur de gravité, tandis que le paramètre `Limite de capacité atteinte par le volume` pourrait avoir `Critique` comme niveau de gravité. Le premier symptôme n'est pas une menace immédiate. Le second symptôme est une menace immédiate.

## À propos des symptômes de mesures et super mesures

Les symptômes de mesures et super mesures reposent sur les valeurs opérationnelles et de performance recueillies par vRealize Operations Manager depuis des objets cibles de votre environnement. Vous pouvez configurer les symptômes pour évaluer des seuils statiques ou dynamiques.

Définissez des symptômes reposant sur des mesures pour que vous puissiez créer des définitions d'alertes vous informant lorsque la performance d'un objet de votre environnement est affectée négativement.

### Seuils statiques

Symptôme de mesures reposant sur un seuil statique et permettant de comparer la mesure actuelle recueillie avec une valeur fixe configurée préalablement dans la définition du symptôme.

Par exemple, vous pouvez configurer un symptôme de mesure statique pour lequel, lorsque la charge du CPU de la machine virtuelle est supérieure à 90, un symptôme critique se déclenche.

### Seuils dynamiques

Symptôme de mesures reposant sur un seuil dynamique et permettant de comparer la mesure actuelle recueillie avec une tendance identifiée par vRealize Operations Manager, pour évaluer si la valeur actuelle est supérieure, inférieure ou généralement éloignée de la tendance.

Par exemple, vous pouvez configurer un symptôme de mesure dynamique pour lequel, lorsque la charge du CPU de la machine virtuelle dépasse la valeur de tendance normale, un symptôme critique se déclenche.

## Symptômes de propriétés

Les symptômes de propriétés sont basés sur les propriétés de configuration que vRealize Operations Manager recueille dans les objets cibles de votre environnement.

Vous définissez des symptômes basés sur les propriétés de manière à créer des définitions d'alertes qui vous permettent de déterminer à quel moment les modifications apportées aux propriétés de vos objets surveillés peuvent affecter le comportement des objets de votre environnement.

## Symptômes d'événements de messages

Les symptômes d'événements de message reposent sur les événements reçus en tant que messages d'un composant de vRealize Operations Manager ou d'un système analysé externe via l'API REST du système. Définissez des symptômes reposant sur des événements de message pour les inclure aux définitions d'alertes qui utilisent ces symptômes. Lorsque la condition du symptôme configuré est vérifiée, le symptôme se déclenche.

Les adaptateurs des systèmes analysés externes et l'API REST constituent des canaux entrants pour recueillir les événements provenant de sources externes. Les adaptateurs et le serveur REST s'exécutent dans le système vRealize Operations Manager. Le système externe envoie les messages et vRealize Operations Manager les collecte.

Vous pouvez créer des symptômes d'événements de message pour les types d'événements pris en charge. La liste suivante répertorie les types d'événements pris en charge avec des exemples d'événements.

- Dégradation des performances système. Ce type d'événements de message correspond au type et sous-type `EVENT_CLASS_SYSTEM` et `EVENT_SUBCLASS_PERFORM_DEGRADATION` du kit de développement logiciel API de vRealize Operations Manager.
- Modification. L'adaptateur VMware envoie un événement de modification lorsque la limite du CPU d'une machine virtuelle est modifiée de illimitée à 2 GHz. Vous pouvez créer un symptôme pour détecter les problèmes de contention de CPU dus à cette modification de configuration. Ce type d'événements de message correspond au type et sous-type `EVENT_CLASS_CHANGE` et `EVENT_SUBCLASS_CHANGE` du kit de développement logiciel API de vRealize Operations Manager.
- Environnement hors service. L'adaptateur vRealize Operations Manager envoie un événement de panne d'environnement lorsque le composant collecteur ne communique pas avec les autres composants. Vous pouvez créer un symptôme pour surveiller la santé interne. Ce type d'événements de message correspond au type et sous-type `EVENT_CLASS_ENVIRONMENT` et `EVENT_SUBCLASS_DOWN` du kit de développement logiciel API de vRealize Operations Manager.
- Notification. Ce type d'événements de message correspond au type et sous-type `EVENT_CLASS_NOTIFICATION` et `EVENT_SUBCLASS_EXTEVENT` du kit de développement logiciel API de vRealize Operations Manager.

## Symptômes d'erreurs

Les symptômes de panne reposent sur des événements publiés par les systèmes analysés. vRealize Operations Manager met en corrélation un sous-ensemble de ces événements et les communique en tant que pannes. Les pannes désignent des événements des systèmes analysés qui affectent la disponibilité d'objets dans votre environnement. Définissez des symptômes reposant sur des pannes pour les inclure aux définitions d'alertes qui utilisent ces symptômes. Lorsque la condition du symptôme configuré est vérifiée, le symptôme se déclenche.

Vous pouvez créer des symptômes de panne pour les pannes publiées prises en charge. Certains types d'objets ont plusieurs définitions de pannes que vous pouvez sélectionner, alors que d'autres n'en ont pas.

Si un adaptateur a publié des définitions de panne pour un type d'objets, vous pouvez choisir un ou plusieurs événements de panne pour une panne donnée. Le symptôme se déclenche si la panne est active du fait de l'un des événements choisis. Si vous ne sélectionnez pas d'événement de panne, le symptôme se déclenche si la panne est active du fait d'un événement de panne.

## Symptômes d'événements de mesures

Les symptômes d'événements de mesure reposent sur des événements communiqués par un système analysé sur lequel la mesure sélectionnée viole un seuil de façon spécifiée. Le système externe gère le seuil, non pas vRealize Operations Manager.

Les symptômes d'événements de mesure sont basés sur des conditions signalées pour certaines mesures par un système externe surveillé, contrairement aux symptômes de mesures qui sont basés sur des seuils activement surveillés par vRealize Operations Manager.

Les seuils d'événement de mesure, qui déterminent si la mesure est supérieure, inférieure, égale ou différente au seuil défini sur le système analysé, représentent la combinaison de type et sous-type spécifiée pour l'événement de mesure entrant.

- Au-dessus du seuil. Correspond aux constantes de type et sous-type `EVENT_CLASS_HT` et `EVENT_SUBCLASS_ABOVE` définies dans le kit de développement logiciel API de vRealize Operations Manager.
- Sous le seuil. Correspond aux constantes de type et sous-type `EVENT_CLASS_HT` et `EVENT_SUBCLASS_BELOW` définies dans le kit de développement logiciel API de vRealize Operations Manager.

- Égal au seuil. Correspond aux constantes de type et sous-type `EVENT_CLASS_HT` et `EVENT_SUBCLASS_EQUAL` définies dans le kit de développement logiciel API de vRealize Operations Manager.
- Différent du seuil. Correspond aux constantes de type et sous-type `EVENT_CLASS_HT` et `EVENT_SUBCLASS_NOT_EQUAL` définies dans le kit de développement logiciel API de vRealize Operations Manager.

## Présentation des symptômes négatifs pour les alertes vRealize Operations Manager

Les symptômes d'alerte sont des conditions qui indiquent les problèmes qui existent dans votre environnement. Lorsque vous définissez une alerte, vous y ajoutez des symptômes qui génèrent l'alerte lorsqu'ils deviennent vrais dans votre environnement. Les symptômes négatifs se basent sur l'absence de la condition du symptôme. Le symptôme se déclenche lorsqu'il n'est pas vrai.

Pour utiliser l'absence de la condition du symptôme dans la définition d'une alerte, vous devez inverser le symptôme dans le jeu de symptômes.

Tous les symptômes définis possèdent un niveau de criticité configuré. Toutefois, si vous inversez un symptôme dans la définition d'une alerte, celui-ci n'est pas associé à un niveau de criticité lorsque l'alerte est générée.

Un niveau de criticité est configuré pour chaque définition de symptôme. Si le symptôme se déclenche parce que la condition est vraie, la criticité du symptôme est identique à la criticité configurée. Toutefois, si vous n'avez pas un symptôme dans une définition d'alerte et que la négation est vraie, aucune criticité ne lui est associée.

Lorsque des symptômes négatifs se déclenchent et qu'une alerte est générée, l'effet sur la criticité de l'alerte dépend de la manière dont sa définition est configurée.

Le tableau suivant présente des exemples d'effets de symptômes négatifs sur les alertes générées.

**Tableau 2-1.** Effet des symptômes négatifs sur le niveau de criticité de l'alerte générée

Criticité de définition d'alerte	Criticité configurée du symptôme négatif	Criticité configurée du symptôme standard	Criticité de l'alerte en cas de déclenchement
Avertissement	Symptôme critique	Symptôme immédiat	Avertissement. La criticité de l'alerte se base sur la criticité de l'alerte définie.
Basé sur le symptôme	Symptôme critique	Symptôme d'avertissement	Avertissement. Le symptôme négatif n'est associé à aucune criticité et la criticité du symptôme standard détermine celle de l'alerte générée.
Basé sur le symptôme	Symptôme critique	Aucun symptôme standard inclus	Info. Une alerte doit toujours posséder un niveau de criticité. Or, aucune criticité n'est associée à l'alerte négative. De ce fait, le niveau de criticité de l'alerte générée est Info, soit le niveau le plus faible possible.

## Définition des recommandations pour les définitions d'alertes

Les recommandations sont des instructions pour vos utilisateurs chargés de répondre aux alertes. Ajoutez des recommandations aux alertes vRealize Operations Manager pour que les utilisateurs puissent conserver les objets de votre environnement au niveau de performances requis.

Les recommandations fournissent aux techniciens réseau ou aux administrateurs d'infrastructure virtuelle des informations permettant de résoudre les alertes.

Selon les connaissances des utilisateurs, vous pouvez fournir plus ou moins d'informations, notamment les options suivantes, quelle qu'en soit la combinaison.

- Une ligne d'instruction.
- Étapes de résolution de l'alerte sur l'objet cible.
- Lien hypertexte vers un site Web, un runbook, une page Wiki ou une autre source.
- Action permettant de modifier l'objet cible.

Lorsque vous définissez une alerte, fournissez autant de recommandations d'actions pertinentes que possible. Si plusieurs recommandations sont disponibles, organisez-les par ordre de priorité pour que la solution ayant l'impact le plus faible et la meilleure efficacité soit indiquée en premier. Si aucune recommandation d'action n'est disponible, ajoutez des recommandations sous forme de texte. Soyez aussi précis que possible lorsque vous décrivez ce que doit faire l'administrateur pour résoudre l'alerte.

## Créer une définition d'alerte

À partir de la cause principale du problème et des solutions que vous avez utilisées pour le résoudre, vous pouvez créer une définition d'alerte pour que vRealize Operations Manager vous avertisse. Lorsque l'alerte est déclenchée sur votre système hôte, vRealize Operations Manager vous avertit et vous fournit des recommandations concernant la résolution du problème.

Pour être averti de problèmes de capacité sur vos systèmes hôtes avant qu'ils ne deviennent critiques et pour que vRealize Operations Manager vous informe des problèmes à l'avance, vous pouvez créer des définitions d'alerte et y ajouter des définitions de symptômes.

### Procédure

- 1 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Contenu > Définitions d'alerte**.
- 2 Entrez **capacité** dans la zone de texte de recherche.  
Passez en revue la liste des définitions d'alerte de capacité disponible. Si aucune définition d'alerte de capacité n'existe pour les systèmes hôtes, vous pouvez en créer une.
- 3 Cliquez sur le signe plus pour créer une définition d'alerte de capacité pour vos systèmes hôtes.
  - a Dans l'espace de travail de définition d'alerte, entrez **Hôtes – Alerte de dépassement de capacité** comme nom et description.
  - b Pour le type d'objet Base, sélectionnez **Adaptateur vCenter > Système hôte**

- c Pour Impact d'alerte, sélectionnez les options suivantes.

Option	Sélection
Impact	Sélectionnez <b>Risque</b> .
Criticité	Sélectionnez <b>Immédiat</b> .
Type et sous-type de l'alerte	Sélectionnez <b>Application : Capacité</b> .
Cycle d'attente	Sélectionnez <b>1</b> .
Cycle d'annulation	Sélectionnez <b>1</b> .

- d Pour Ajouter des définitions de symptômes, sélectionnez les options suivantes.

Option	Sélection
Défini activé	Sélectionnez <b>Auto</b> .
Type de définition de symptôme	Sélectionnez <b>Mesures/super mesures</b> .
Filtre rapide (nom)	Entrez <b>capacité</b> .

- e Dans la liste de définitions de symptômes, cliquez sur le message **La capacité restante du système hôte est modérément faible** et faites-le glisser vers le volet de droite.

Dans le volet Symptômes, assurez-vous que les critères d'exposition de l'objet de base sont définis sur **Tous** par défaut.

- f Pour ajouter des recommandations, entrez **machine virtuelle** dans la zone de texte de filtre rapide.

- g Cliquez sur **Passer en revue les symptômes énumérés et retirez le nombre de vCPU comme recommandé par le système** et faites-la glisser dans la zone des recommandations, dans le volet droit.

Cette recommandation est définie sur le niveau de priorité 1.

- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la définition d'alerte.

Votre nouvelle alerte apparaît dans la liste des définitions d'alerte.

Vous avez ajouté une définition d'alerte pour que vRealize Operations Manager vous avertisse lorsque la capacité de vos systèmes hôte commence à s'épuiser.

## Meilleures pratiques de définition d'alertes

Lorsque vous créez des définitions d'alertes pour votre environnement, appliquez les meilleures pratiques afin d'optimiser le comportement de vos objets surveillés en cas d'alerte.

### Nom et description des définitions d'alertes

Le nom de définition d'alerte est le nom abrégé qui s'affiche aux emplacements suivants :

- Dans les grilles de données lorsque des alertes sont générées
- Dans les notifications d'alerte sortantes, notamment les notifications par e-mail qui sont envoyées lorsque des alertes et des notifications sortantes sont configurées dans votre environnement

Veillez à choisir un nom suffisamment explicite qui décrit clairement le problème signalé. Les utilisateurs peuvent évaluer les alertes en fonction du nom de définition d'alerte.

La description de la définition d'alerte est le texte qui s'affiche dans les détails de la définition d'alerte et dans les alertes sortantes. Veillez à fournir une description utile qui aide les utilisateurs à comprendre le problème à l'origine de l'alerte.

## Cycle d'attente et d'annulation

Le paramètre de cycle d'attente vous permet d'ajuster la sensibilité de votre environnement. Le cycle d'attente de la définition d'alerte entre en vigueur une fois que le cycle d'attente de la définition de symptôme a engendré un symptôme déclenché. Dans la plupart des définitions d'alertes, vous configurez la sensibilité au niveau du symptôme et le cycle d'attente de la définition d'alerte sur 1. Cette configuration permet de générer l'alerte immédiatement après que tous les symptômes ont été déclenchés au niveau de sensibilité souhaité.

Le paramètre de cycle d'annulation vous permet d'ajuster la sensibilité de votre environnement. Le cycle d'annulation de la définition d'alerte entre en vigueur une fois que le cycle d'attente de la définition de symptôme a engendré un symptôme annulé. Dans la plupart des définitions, vous configurez la sensibilité au niveau du symptôme et le cycle d'annulation de la définition d'alerte sur 1. Cette configuration permet d'annuler l'alerte immédiatement après que toutes les conditions de symptômes ont disparu après le cycle d'annulation souhaité.

## Créer des définitions d'alertes pour générer le moins d'alertes

Vous pouvez contrôler la taille de votre liste d'alertes et en faciliter la gestion. Lorsqu'une alerte concerne un problème général qui peut être déclenché pour de nombreux objets, configurez sa définition afin que l'alerte soit générée pour un objet de niveau supérieur dans la hiérarchie plutôt que pour des objets individuels.

Lorsque vous ajoutez des symptômes à votre définition d'alerte, ne surchargez pas chaque définition d'alerte avec des symptômes secondaires. La combinaison de symptômes doit être aussi simple et directe que possible.

Vous pouvez également utiliser une série de définitions de symptômes pour décrire les niveaux croissants de préoccupation. Par exemple, le paramètre *Volume* proche de la limite de capacité pourrait avoir *Avertissement* comme valeur de gravité, tandis que le paramètre *Limite de capacité atteinte* par le volume pourrait avoir *Critique* comme niveau de gravité. Le premier symptôme n'est pas une menace immédiate, alors que le second en est une. Vous pouvez alors inclure les définitions de symptômes *Avertissement* et *Critique* dans une seule définition d'alerte avec une condition *N'importe lequel* et définir la criticité de l'alerte sur *Basée sur le symptôme*. Ces paramètres entraînent la génération d'une alerte présentant la criticité correcte si l'un ou l'autre des symptômes se déclenche.

## Éviter le chevauchement et les écarts entre les alertes

Les chevauchements provoquent le déclenchement de plusieurs alertes pour la même condition sous-jacente. Les écarts se produisent lorsqu'une alerte non résolue de gravité moindre est annulée et qu'une alerte liée de gravité plus élevée ne peut pas être déclenchée.

Un écart se produit lorsque la valeur est  $\leq 50\%$  dans une définition d'alerte et  $\geq 75\%$  dans une seconde définition d'alerte. L'écart se produit lorsque le pourcentage de volumes à utilisation élevée tombe entre 50 et 75 %. Le premier problème est alors annulé, mais le second ne génère pas d'alerte. Cette situation est problématique, car aucune définition d'alerte n'est active pour combler l'écart.

## Recommandations d'action

Si vous fournissez aux utilisateurs des instructions pour les aider à résoudre un problème identifié par une définition d'alerte, indiquez de manière précise comment le technicien ou l'administrateur doit corriger le problème afin de résoudre l'alerte.

Pour étayer les instructions, ajoutez un lien vers une page Wiki, un runbook ou d'autres sources d'informations et ajoutez des actions que vous exécutez à partir de vRealize Operations Manager sur les systèmes cibles.

## Création et gestion de notifications d'alerte vRealize Operations Manager

Lorsque des alertes sont générées dans vRealize Operations Manager, elles apparaissent dans les détails des alertes et dans les détails des objets, mais vous pouvez également configurer vRealize Operations Manager pour qu'il envoie vos alertes en dehors des applications à l'aide d'une ou de plusieurs options d'alertes sortantes.

Vous pouvez configurer des options de notification afin de spécifier quelles alertes sont envoyées pour les plug-ins d'alertes sortantes E-mail standard, REST, SNMP et Fichier journal. Pour les autres types de plug-ins, toutes les alertes sont envoyées lorsque le plug-in d'alertes sortantes cible est activé.

Le plug-in d'alertes sortantes le plus courant est le plug-in E-mail standard. Vous pouvez configurer le plug-in E-mail standard pour envoyer des notifications à un ou plusieurs utilisateurs lorsqu'une alerte générée répond aux critères que vous avez définis dans les paramètres de notification.

### Liste des plug-ins sortants dans vRealize Operations Manager

vRealize Operations Manager indique des plug-ins sortants. Cette liste inclut le nom du plug-in et indique si vous pouvez filtrer les données sortantes en fonction de vos paramètres de notification.

Si le plug-in prend en charge la configuration des règles de notification, vous pouvez filtrer les messages avant qu'ils soient envoyés au système cible. Si le plug-in ne prend pas en charge les notifications, tous les messages sont envoyés au système cible et vous pouvez les traiter dans cette application.

Si vous avez installé d'autres solutions qui incluent d'autres options de plug-in, elles s'affichent comme option de plug-in avec d'autres plug-ins.

Les messages et les alertes sont envoyés uniquement lorsque le plug-in est activé.

**Tableau 2-2.** Prise en charge des notifications pour les plug-ins sortants

Plug-In sortant	Configurer les règles de notification
Plug-in action automatisée	Non Le plug-in d'action automatisée est activé par défaut. Si des actions automatisées s'arrêtent, vérifiez le plug-in d'action automatisée et activez-le, si nécessaire. Si vous modifiez le plug-in d'action automatisée, il vous suffit de fournir le nom d'instance.
Plug-in Fichier journal	Oui Pour filtrer les alertes de fichiers journaux, vous pouvez configurer le fichier nommé <code>TextFilter.xml</code> ou configurer des règles de notification.
Plug-in notification Smarts SAM	Non
Plug-in Notification REST	Oui
Plug-in de partage réseau	Non
Plug-in E-mail standard	Oui
Plug-in Interruption SNMP	Oui

### Ajouter des plug-ins de notifications sortantes dans vRealize Operations Manager

Vous ajoutez des instances de plug-ins sortantes afin de pouvoir avertir les utilisateurs en cas d'alertes ou capturer des données d'alerte extérieures à vRealize Operations Manager.

Vous pouvez configurer une ou plusieurs instances du même type de plug-in si vous avez besoin d'envoyer les informations d'alerte à plusieurs systèmes cibles.

Le plug-in d'action automatisée est activé par défaut. Si les actions automatiques s'arrêtent, vérifiez le plug-in d'action automatisée et activez-le si nécessaire. Si vous modifiez le plug-in d'action automatisée, il vous suffit d'indiquer le nom d'instance.

- [Ajouter un plug-in E-mail standard pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager](#) page 80  
Ajouter un plug-in E-mail standard pour pouvoir utiliser le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) pour envoyer des notifications d'alerte vRealize Operations Manager par e-mail aux administrateurs d'infrastructure virtuelle, aux ingénieurs des opérations réseau et à toute autre personne concernée.
- [Ajouter un plug-in REST pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager](#) page 81  
Ajoutez un plug-in REST afin d'envoyer des alertes vRealize Operations Manager à une autre application REST hébergeant un service Web REST pour accepter ces messages.
- [Ajouter un plug-in Fichier journal pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager](#) page 83  
Ajoutez un plug-in Fichier journal lorsque vous souhaitez configurer vRealize Operations Manager afin qu'il journalise les alertes dans un fichier sur chacun de vos nœuds vRealize Operations Manager. Si vous avez installé vRealize Operations Manager comme cluster à plusieurs nœuds, chaque nœud traite et journalise les alertes pour les objets qu'il surveille. Chaque nœud journalise les alertes pour les objets qu'il traite.
- [Ajouter un plug-in de partage réseau pour les rapports vRealize Operations Manager](#) page 84  
Vous pouvez ajouter un plug-in de partage réseau lorsque vous souhaitez configurer vRealize Operations Manager pour envoyer des rapports à un emplacement partagé.
- [Ajouter un plug-in Interception SNMP pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager](#) page 85  
Vous ajoutez un plug-in Interception SNMP lorsque vous souhaitez configurer vRealize Operations Manager afin qu'il journalise les alertes d'un serveur d'interception SNMP existant dans votre environnement.
- [Ajouter un plug-in de notification Smarts SAM \(Service Assurance Manager\) pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager](#) page 86  
Ajoutez un plug-in de notification Smarts SAM lorsque vous voulez configurer vRealize Operations Manager afin qu'il envoie des notifications d'alertes à EMC Smarts SAM (Server Assurance Manager).

### Ajouter un plug-in E-mail standard pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager

Ajouter un plug-in E-mail standard pour pouvoir utiliser le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) pour envoyer des notifications d'alerte vRealize Operations Manager par e-mail aux administrateurs d'infrastructure virtuelle, aux ingénieurs des opérations réseau et à toute autre personne concernée.

#### Prérequis

Vérifiez que vous disposez d'un compte d'utilisateur de messagerie que vous pouvez utiliser comme compte de connexion pour les notifications d'alerte. Si vous choisissez d'exiger une authentification, vous devez également connaître le mot de passe de ce compte.

#### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres sortants** et sur le signe plus pour ajouter un plug-in.
- 3 Dans le menu déroulant **Type de plug-in**, sélectionnez **Plug-in E-mail standard**.

La boîte de dialogue se développe pour inclure vos paramètres SMTP.



4 Entrez un **Nom d'instance**.

Il s'agit du nom qui identifie l'instance que vous sélectionnerez lorsque vous configurerez les règles de notification ultérieurement.

## 5 Configurez les options SMTP appropriées à votre environnement.

Option	Description
<b>Utiliser une connexion sécurisée</b>	Active le chiffrement de communication sécurisée à l'aide de SSL/TLS. Si vous sélectionnez cette option, vous devez sélectionner une méthode dans le menu déroulant <b>Type de connexion sécurisée</b> .
<b>Requiert une authentification</b>	Active l'authentification sur le compte d'utilisateur de messagerie que vous pouvez utiliser pour configurer cette instance SMTP. Si vous sélectionnez cette option, vous devez fournir un mot de passe pour le compte d'utilisateur.
<b>Hôte SMTP</b>	URL ou adresse IP de votre serveur hôte de messagerie.
<b>Port SMTP</b>	Port par défaut utilisé par le protocole SMTP pour se connecter au serveur.
<b>Type de connexion sécurisée</b>	Dans le menu déroulant, sélectionnez SSL/TLS comme méthode de chiffrement de communication utilisée dans votre environnement. Vous devez sélectionner un type de connexion si vous sélectionnez Utiliser une connexion sécurisée.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Compte d'utilisateur de messagerie utilisé pour se connecter au serveur de messagerie.
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe du compte d'utilisateur de messagerie. Un mot de passe est requis si vous sélectionnez Requiert une authentification.
<b>Adresse e-mail de l'expéditeur</b>	Adresse e-mail s'affichant sur le message de notification
<b>Nom de l'expéditeur</b>	Nom affiché pour l'adresse e-mail de l'expéditeur.

6 Cliquez sur **Enregistrer**.7 Pour démarrer le service d'alerte sortante pour ce plug-in, sélectionnez l'instance dans la liste et cliquez sur **Activer** dans la barre d'outils.

Cette instance du plug-in E-mail standard pour les alertes SMTP sortantes est configurée et en cours d'exécution.

**Suivant**

Créez des règles de notification qui utilisent le plug-in E-mail standard pour envoyer un message à vos utilisateurs leur indiquant que des alertes nécessitent leur attention. Reportez-vous à « [Scénario utilisateur : créer une notification d'alerte par e-mail vRealize Operations Manager](#) », page 88.

**Ajouter un plug-in REST pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager**

Ajoutez un plug-in REST afin d'envoyer des alertes vRealize Operations Manager à une autre application REST hébergeant un service Web REST pour accepter ces messages.

Bien que le plug-in REST prenne en charge l'activation d'une intégration, il ne la fournit pas. Selon votre application cible, il se peut que vous ayez besoin d'un service REST intermédiaire ou d'un autre mécanisme qui mettra en corrélation l'alerte et les identificateurs d'objets inclus dans la sortie de l'alerte REST avec les identificateurs de votre application cible.

Déterminez le type de contenu que vous fournissez à votre application cible. Si vous sélectionnez application/json, le corps des appels POST ou PUT envoyés est au format suivant. Des exemples de données sont inclus.

```
{
  "startDate":1369757346267,
  "criticality":"ALERT_CRITICALITY_LEVEL_WARNING",
  "Risk":4.0,
  "resourceId":"sample-object-uuid",
  "alertId":"sample-alert-uuid",
  "status":"ACTIVE",
  "subType":"ALERT_SUBTYPE_AVAILABILITY_PROBLEM",
  "cancelDate":1369757346267,
  "resourceKind":"sample-object-type",
  "alertName":"Invalid IP Address for connected Leaf Switch",
  "attributeKeyID":5325,
  "Efficiency":1.0,
  "adapterKind":"sample-adapter-type",
  "Health":1.0,
  "type":"ALERT_TYPE_APPLICATION_PROBLEM",
  "resourceName":"sample-object-name",
  "updateDate":1369757346267,
  "info":"sample-info"
}
```

Si vous sélectionnez application/xml, le corps des appels POST ou PUT envoyés est au format suivant.

```
<alert>
  <startDate>1369757346267</startDate>
  <criticality>ALERT_CRITICALITY_LEVEL_WARNING</criticality>
  <Risk>4.0</Risk>
  <resourceId>sample-object-uuid</resourceId>
  <alertId>sample-alert-uuid</alertId>
  <status>ACTIVE</status>
  <subType>ALERT_SUBTYPE_AVAILABILITY_PROBLEM</subType>
  <cancelDate>1369757346267</cancelDate>
  <resourceKind>sample-object-type</resourceKind>
  <alertName>Invalid IP Address for connected Leaf Switch</alertName>
  <attributeKeyId>5325</attributeKeyId>
  <Efficiency>1.0</Efficiency>
  <adapterKind>sample-adapter-type</adapterKind>
  <Health>1.0</Health>
  <type>ALERT_TYPE_APPLICATION_PROBLEM</type>
  <resourceName>sample-object-name</resourceName>
  <updateDate>1369757346267</updateDate>
  <info>sample-info</info>
</alert>
```

---

**REMARQUE** Si l'alerte est déclenchée par une violation autre qu'un dépassement de mesure, le attributeKeyID n'est pas ajouté à la sortie REST est n'est pas envoyé.

---

Si la demande est traitée comme un appel POST, pour JSON ou XML, le service Web retourne le code d'état HTTP de 201, qui indique que l'alerte a été correctement créée sur la cible. Si la demande est traitée comme un appel PUT, le service Web retourne le code d'état HTTP de 202, qui indique que l'alerte a été correctement acceptée sur la cible.

## Prérequis

Vous devez savoir où et comment les alertes envoyées à l'aide du plug-in REST sont consommées et traitées dans votre environnement, et garder à portée de main les informations de connexion appropriées.

## Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres sortants** et sur le signe plus pour ajouter un plug-in.
- 3 Dans le menu déroulant **Type de plug-in**, sélectionnez **Plug-in de notification REST**.

La boîte de dialogue se développe pour inclure vos paramètres REST.

- 4 Entrez un **Nom d'instance**.

Il s'agit du nom qui identifie l'instance que vous sélectionnerez lorsque vous configurerez les règles de notification ultérieurement.

- 5 Configurez les options Rest adaptées à votre environnement.

Option	Description
<b>URL</b>	URL à laquelle vous envoyez les alertes. L'URL doit prendre en charge HTTPS. Lorsqu'une alerte est envoyée au serveur Web REST, le plug-in ajoute <code>{alertID}</code> à l'appel POST ou PUT.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Compte d'utilisateur sur le système REST cible.
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe du compte d'utilisateur.
<b>Type de contenu</b>	Spécifiez le format de la sortie de l'alerte. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ application/json. Les données de l'alerte sont transmises à l'aide de JavaScript Object Notation (JSON) sous la forme d'un texte lisible.</li> <li>■ application/xml. Les données de l'alerte sont transmises à l'aide de XML qui est un contenu lisible par l'utilisateur et lisible par une machine.</li> </ul>
<b>Empreinte du certificat</b>	Empreinte du certificat public pour votre service HTTPS.
<b>Nombre de connexions</b>	Limite le nombre d'alertes simultanées qui sont envoyées au serveur REST cible. Utilisez ce nombre pour vous assurer que votre serveur REST n'est pas submergé de demandes.

- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 7 Pour démarrer le service d'alerte sortante pour ce plug-in, sélectionnez l'instance dans la liste et cliquez sur **Activer** dans la barre d'outils.

Cette instance du plug-in REST pour les alertes sortantes est configurée et en cours d'exécution.

## Suivant

Créez des règles de notification qui utilisent le plug-in REST pour envoyer des alertes à une application ou un service compatible avec REST dans votre environnement. Reportez-vous à « [Scénario utilisateur : créer une notification d'alerte REST vRealize Operations Manager](#) », page 89.

## Ajouter un plug-in Fichier journal pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager

Ajoutez un plug-in Fichier journal lorsque vous souhaitez configurer vRealize Operations Manager afin qu'il journalise les alertes dans un fichier sur chacun de vos nœuds vRealize Operations Manager. Si vous avez installé vRealize Operations Manager comme cluster à plusieurs nœuds, chaque nœud traite et journalise les alertes pour les objets qu'il surveille. Chaque nœud journalise les alertes pour les objets qu'il traite.

Toutes les alertes sont ajoutées au fichier journal. Vous pouvez utiliser d'autres applications pour filtrer et gérer les journaux.

## Prérequis

Assurez-vous de disposer d'un accès en écriture pour le chemin du système de fichiers sur les nœuds vRealize Operations Manager cibles.

## Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres sortants** et sur le signe plus pour ajouter un plug-in.
- 3 Dans le menu déroulant **Type de plug-in**, sélectionnez **Fichier journal**.  
La boîte de dialogue se développe pour inclure vos paramètres de fichier journal.
- 4 Dans la zone de texte **Dossier de sortie d'alerte**, entrez le nom du dossier.  
Si le dossier n'existe pas à l'emplacement cible, le plug-in le crée. L'emplacement cible par défaut est : `/usr/lib/vmware-vcops/common/bin/`.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 6 Pour démarrer le service d'alerte sortante pour ce plug-in, sélectionnez l'instance dans la liste et cliquez sur **Activer** dans la barre d'outils.

Cette instance du plug-in Fichier journal est configurée et en cours d'exécution.

## Suivant

Lorsque le plug-in est démarré, les alertes sont journalisées dans le fichier. Vérifiez que les fichiers journaux sont créés dans le répertoire cible au fur et à mesure que les alertes sont générées, mises à jour ou annulées.

## Ajouter un plug-in de partage réseau pour les rapports vRealize Operations Manager

Vous pouvez ajouter un plug-in de partage réseau lorsque vous souhaitez configurer vRealize Operations Manager pour envoyer des rapports à un emplacement partagé.

## Prérequis

Vérifiez que vous disposez des autorisations de lecture, d'écriture et de suppression à l'emplacement de partage réseau.

## Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres sortants** et sur le signe plus pour ajouter un plug-in.
- 3 Dans le menu déroulant **Type de plug-in**, sélectionnez **Plug-in de partage réseau**.  
La boîte de dialogue se développe pour inclure les paramètres de l'instance de votre plug-in.
- 4 Entrez un **Nom d'instance**.  
Il s'agit du nom qui identifie l'instance que vous sélectionnerez lorsque vous configurerez les règles de notification ultérieurement.
- 5 Configurez les options de partage réseau adaptées à votre environnement.

Option	Description
<b>Domaine</b>	Votre adresse de domaine réseau partagé.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Le compte d'utilisateur de domaine utilisé pour se connecter au réseau.

Option	Description
<b>Mot de passe</b>	Le mot de passe pour le compte d'utilisateur de domaine.
<b>Racine du partage réseau</b>	<p>Le chemin d'accès au dossier racine où vous voulez enregistrer les rapports. Vous pouvez indiquer les sous-dossiers pour chaque rapport lorsque vous configurez la publication de planification.</p> <p>Vous devez entrer une adresse IP. Par exemple, \\<i>adresse_IP</i>\RacinePartage. Vous pouvez utiliser le nom d'hôte au lieu de l'adresse IP si le nom d'hôte est résolu à une adresse IPv4 lorsque vous y accédez à partir de l'hôte vRealize Operations Manager.</p> <p><b>REMARQUE</b> Vérifiez que le dossier de destination racine existe. Si le dossier est manquant, le plug-in de partage réseau consigne une erreur après 5 tentatives infructueuses.</p>

- 6 Cliquez sur **Test** pour vérifier les chemins d'accès spécifiés, les informations d'identification et les autorisations.  
Le test peut prendre jusqu'à une minute.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.  
Le service sortant pour ce plug-in démarre automatiquement.
- 8 (Facultatif) Pour arrêter un service sortant, sélectionnez une instance, puis cliquez sur **Désactiver** dans la barre d'outils.

Cette instance du plug-in de partage réseau est configurée et en cours d'exécution.

### Suivant

Créez une planification de rapport et configurez-la pour envoyer des rapports à votre dossier partagé.

### Ajouter un plug-in Interception SNMP pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager

Vous ajoutez un plug-in Interception SNMP lorsque vous souhaitez configurer vRealize Operations Manager afin qu'il journalise les alertes d'un serveur d'interception SNMP existant dans votre environnement.

Tout le filtrage des alertes envoyées en tant qu'interceptions SNMP doit s'effectuer sur l'hôte de destination.

### Prérequis

Vérifiez que vous disposez d'un serveur d'interruption SNMP configuré dans votre environnement et que vous connaissez l'adresse IP ou le nom d'hôte, le numéro de port et la communauté qu'il utilise.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres sortants** et sur le signe plus pour ajouter un plug-in.
- 3 Dans le menu déroulant **Type de plug-in**, sélectionnez **Interception SNMP**.  
La boîte de dialogue se développe pour inclure vos paramètres d'interception SNMP.
- 4 Tapez un **Nom d'instance**.

- 5 Configurez les paramètres d'interception SNMP correspondant à votre environnement.

Option	Description
<b>Hôte de destination</b>	Adresse IP ou nom de domaine complet du système de gestion SNMP auquel vous envoyez des alertes.
<b>Port</b>	Port utilisé pour vous connecter au système de gestion SNMP. Le port par défaut est 162.
<b>Communauté</b>	Chaîne de texte autorisant l'accès aux statistiques. Les chaînes de communauté SNMP sont utilisées uniquement par les périphériques prenant en charge les protocoles SNMPv1 et SNMPv2c.

- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Cette instance du plug-in Interception SNMP est configurée et en cours d'exécution.

### Suivant

Une fois le plug-in ajouté, « [Configuration des notifications](#) », page 88 pour recevoir les interceptions SNMP.

### Ajouter un plug-in de notification Smarts SAM (Service Assurance Manager) pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager

Ajoutez un plug-in de notification Smarts SAM lorsque vous voulez configurer vRealize Operations Manager afin qu'il envoie des notifications d'alertes à EMC Smarts SAM (Server Assurance Manager).

Cette option d'alerte sortante est utile lorsque vous gérez les mêmes objets dans Server Assurance Manager et dans vRealize Operations Manager et que vous avez ajouté le module de gestion EMC Smarts et configuré la solution dans vRealize Operations Manager. Bien que vous ne puissiez pas filtrer les alertes envoyées à Service Assurance Manager dans vRealize Operations Manager, vous pouvez configurer le plug-in Smarts pour envoyer les alertes au serveur Smarts Open Integration. Configurez ensuite le serveur Open Integration pour filtrer les alertes de vRealize Operations Manager et n'envoyer que celles qui passent le test de filtre au service Smarts Service Assurance Manager.

### Prérequis

- Vérifiez que vous avez configuré la solution EMC Smarts. Pour obtenir de la documentation concernant l'intégration EMC Smarts, rendez-vous sur <https://solutionexchange.vmware.com/store>.
- Vérifiez que vous disposez du nom d'hôte ou de l'adresse IP, du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'instance d'EMC Smarts Broker et de Server Assurance Manager.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres sortants** et sur le signe plus pour ajouter un plug-in.
- 3 Dans le menu déroulant **Type de plug-in**, sélectionnez **Notification Smarts SAM**.

La boîte de dialogue se développe pour inclure vos paramètres Smarts.

- 4 Entrez un **Nom d'instance**.

Il s'agit du nom qui identifie l'instance que vous sélectionnerez lorsque vous configurerez les règles de notification ultérieurement.

- 5 Configurez les paramètres de notification Smarts SAM appropriés à votre environnement.

Option	Description
<b>Broker</b>	Tapez le nom d'hôte ou l'adresse IP du service EMC Smarts Broker qui gère le registre de l'instance de Server Assurance Manager à laquelle vous souhaitez que les notifications soient envoyées.
<b>Nom d'utilisateur du Broker</b>	Si le Broker Smarts est configuré en tant que Secure Broker, tapez le nom d'utilisateur pour le compte de Broker.
<b>Mot de passe du Broker</b>	Si le Broker Smarts est configuré en tant que Secure Broker, tapez le mot de passe pour le compte d'utilisateur de Broker.
<b>Serveur SAM</b>	Tapez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur Server Assurance Manager auquel vous envoyez les notifications.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Tapez le nom d'utilisateur pour l'instance de serveur Server Assurance Manager. Ce compte doit disposer d'autorisations en lecture et en écriture pour les notifications sur le serveur de Smarts, comme spécifié sur le serveur SAM.
<b>Mot de passe</b>	Tapez le mot de passe pour le compte de serveur Server Assurance Manager.

- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

- 7 Modifiez le fichier de propriétés du plug-in Smarts SAM.

- Ouvrez le fichier de propriétés : `/usr/lib/vmware-vcops/user/plugins/outbound/vcops-smartsalert-plugin/conf/plugin.properties`
- Ajoutez la chaîne suivante au fichier de propriétés : `# sendByType=APPLICATION::AVAILABILITY,APPLICATION::PERFORMANCE,APPLICATION::CAPACITY,APPLICATION::COMPLIANCE,VIRTUALIZATION::AVAILABILITY,VIRTUALIZATION::PERFORMANCE,VIRTUALIZATION::CAPACITY,VIRTUALIZATION::COMPLIANCE,HARDWARE::AVAILABILITY,HARDWARE::PERFORMANCE,HARDWARE::CAPACITY,HARDWARE::COMPLIANCE,STORAGE::AVAILABILITY,STORAGE::PERFORMANCE,STORAGE::CAPACITY,STORAGE::COMPLIANCE,NETWORK::AVAILABILITY,NETWORK::PERFORMANCE,NETWORK::CAPACITY,NETWORK::COMPLIANCE`
- Enregistrez le fichier de propriétés.

- 8 Pour démarrer le service d'alerte sortante pour ce plug-in, sélectionnez l'instance dans la liste et cliquez sur **Activer** dans la barre d'outils.

Cette instance du plug-in de notification Smarts SAM est configurée et en cours d'exécution.

### Suivant

Dans Smarts Service Assurance Manager, configurez la console des journaux de notification afin qu'elle filtre les alertes de vRealize Operations Manager. Pour configurer le filtrage pour Service Assurance Manager, consultez la documentation d'EMC Smarts Service Assurance Manager.

### Filtrage des messages sortants dans un fichier journal à l'aide du fichier TextFilter.xml

Le plug-in sortant de fichier journal de vRealize Operations Manager capture des données d'alerte. Pour filtrer les données de fichier journal, vous pouvez mettre à jour le fichier `TextFilter.xml` de sorte à ne capturer que les alertes correspondant aux critères de filtrage.

En tant qu'administrateur vRealize Operations Manager, filtrez les fichiers journaux des alertes sortantes par type et sous-type d'alerte.

Les filtres sont configurés dans le fichier `TextFile.xml`. Le fichier se trouve à l'emplacement suivant :

- vApp ou Linux. `/usr/lib/vmware-vcops/user/plugins/outbound/vcops-textfile-plugin/conf`

Dans le fichier, utilisez le format suivant pour la règle de filtrage.

```
<FilterRule name="AlertType">
  <AlertTypes>
    <AlertType key="AlertType1:AlertSubType1 " />
    <AlertType key="AlertType2:AlertSubType2 " />
  </AlertTypes>
</FilterRule>
```

Par exemple, la règle à utiliser pour filtrer en fonction du type Application et du sous-type Disponibilité utilise le format ci-dessous.

```
<FilterRule name="AlertType">
  <AlertTypes>
    <AlertType key="ALERT_TYPE_APPLICATION_PROBLEM:ALERT_SUBTYPE_AVAILABILITY_PROBLEM " />
  </AlertTypes>
</FilterRule>
```

## Configuration des notifications

Les notifications sont des notifications d'alerte répondant aux critères de filtre des règles de notification envoyées à l'extérieur de vRealize Operations Manager. Configurez des règles de notification pour les alertes sortantes prises en charge afin de pouvoir filtrer les alertes envoyées au système externe sélectionné.

Utilisez la liste des notifications pour gérer vos règles. Utilisez ensuite les règles de notification pour limiter les alertes envoyées au système externe. Pour utiliser les notifications, les plug-ins d'alertes sortantes prises en charge doivent être ajoutés et en cours d'exécution.

À l'aide des règles de notification, vous pouvez limiter les données envoyées aux systèmes externes suivants.

- E-mail standard. Vous pouvez créer plusieurs règles de notification pour plusieurs destinataires en fonction d'une ou de plusieurs sélections de filtrage. Si vous ajoutez des destinataires, mais pas de sélections de filtrage, toutes les alertes générées sont envoyées aux destinataires.
- REST. Vous pouvez créer une règle qui limite les alertes envoyées au système REST cible afin de ne pas avoir à implémenter de filtrage sur ce système.
- Interruption SNMP. Vous pouvez configurer vRealize Operations Manager pour que les alertes soient consignées sur un serveur d'interruption SNMP existant dans votre environnement.
- Fichier journal. Vous pouvez configurer vRealize Operations Manager pour que les alertes soient consignées dans un fichier sur chacun de vos nœuds vRealize Operations Manager.

### Scénario utilisateur : créer une notification d'alerte par e-mail vRealize Operations Manager

En tant qu'administrateur d'infrastructure virtuelle, vRealize Operations Manager vous permet d'envoyer des notifications électroniques à vos ingénieurs de réseau avancé lorsque les alertes critiques sont générées pour l'objet mmbhost, hôte de nombreuses machines virtuelles qui exécutent des applications transactionnelles, dont personne n'a encore réclamé la propriété de l'alerte.

#### Prérequis

- Vérifiez que vous disposez d'au moins une définition d'alerte pour laquelle vous envoyez une notification. Pour obtenir un exemple de définition d'alerte, voir « [Créer une définition d'alerte pour les objets de service](#) », page 90.
- Vérifiez qu'au moins une instance du plug-in E-mail standard est configurée et en cours d'exécution. Reportez-vous à « [Ajouter un plug-in E-mail standard pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager](#) », page 80.

#### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**.



- 2 Cliquez sur **Notifications** et sur le signe plus pour ajouter une règle de notification.
- 3 Dans la zone de texte **Nom**, tapez un nom similaire à **Alertes critiques non réclamées pour mmbhost**.
- 4 Dans la zone Méthode, sélectionnez **Plug-in E-mail standard** dans le menu déroulant, puis sélectionnez l'instance configurée du plug-in d'e-mail.
- 5 Configurez les options de messagerie.
  - a Dans la zone de texte **Destinataires**, tapez les adresses e-mail des membres de votre équipe d'ingénierie avancée, en séparant les adresses par un point-virgule (;).
  - b Pour envoyer une deuxième notification si l'alerte est toujours active après une période donnée, tapez le nombre de minutes dans la zone de texte **Notifier à nouveau**.
  - c Tapez le nombre de notifications envoyées aux utilisateurs dans la zone de texte **Notifications max..**
- 6 Configurez la portée des critères de filtre.
  - a Dans le menu déroulant **Portée**, sélectionnez **Objet**.
  - b Cliquez sur **Cliquer pour sélectionner l'objet** et tapez le nom de l'objet.  
Dans cet exemple, tapez **mmbhost**.
  - c Recherchez et sélectionnez l'objet dans la liste, puis cliquez sur **Sélectionner**.
- 7 Configurez le déclencheur de notification.
  - a Dans le menu déroulant **Déclencheur de notification**, sélectionnez **Impact**.
  - b Dans le menu déroulant adjacent, sélectionnez **Santé**.
- 8 Dans la zone Criticité, cliquez sur **Critique**.
- 9 Développez les filtres avancés et, dans le menu déroulant **États de l'alerte**, sélectionnez **Ouvert**.  
L'état Ouvert indique qu'aucun ingénieur ou administrateur n'a réclamé la propriété de l'alerte.
- 10 Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez créé une règle de notification qui envoie un e-mail aux membres de votre équipe d'ingénierie de réseau avancée lorsque des alertes critiques sont générées pour l'objet mmbhost et que l'alerte n'est réclamée par aucun ingénieur. Cet e-mail leur rappelle de regarder l'alerte, d'en réclamer la propriété et de résoudre les symptômes déclencheurs.

### Suivant

Répondez aux notifications d'alertes par e-mail. Reportez-vous à *Guide de l'utilisateur de vRealize Operations Manager*.

### Scénario utilisateur : créer une notification d'alerte REST vRealize Operations Manager

En tant qu'administrateur d'infrastructure virtuelle, vRealize Operations Manager vous permet d'envoyer des alertes JSON ou XML à une application compatible REST disposant d'un service Web REST qui accepte ces messages. Vous voulez que seules les alertes de virtualisation affectant la disponibilité soient envoyées en dehors de cette application. Vous pouvez ensuite utiliser les informations fournies pour initier un processus de correction dans cette application pour résoudre le problème indiqué par l'alerte.

La configuration des notifications limite les alertes envoyées à l'instance d'alerte sortante à celles correspondant aux critères de notification.

## Prérequis

- Vérifiez que vous disposez d'au moins une définition d'alerte pour laquelle vous envoyez une notification. Pour obtenir un exemple de définition d'alerte, voir « [Créer une définition d'alerte pour les objets de service](#) », page 90.
- Vérifiez qu'au moins une instance du plug-in REST est configurée et en cours d'exécution. Reportez-vous à « [Ajouter un plug-in REST pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager](#) », page 81.

## Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**.
- 2 Cliquez sur **Notifications** et sur le signe plus pour ajouter une règle de notification.
- 3 Dans la zone de texte **Nom**, tapez un nom similaire à **Alertes de virtualisation pour la disponibilité**.
- 4 Dans la zone Méthode, sélectionnez **Plug-in REST** dans le menu déroulant, puis sélectionnez l'instance configurée du plug-in d'e-mail.
- 5 Configurez le déclencheur de notification.
  - a Dans le menu déroulant **Déclencheur de notification**, sélectionnez **Type d'alerte**.
  - b Cliquez sur **Cliquer pour sélectionner le type/sous-type d'alerte** et sélectionnez **Alertes de virtualisation/d'hyperviseur pour la disponibilité**.
- 6 Dans la zone Criticité, cliquez sur **Avertissement**.
- 7 Développez les filtres avancés et, dans le menu déroulant **État de l'alerte**, sélectionnez **Nouveau**.  
L'état Nouveau indique que l'alerte est nouvelle dans le système et n'a pas été mise à jour.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez créé une règle de notification qui envoie le texte de l'alerte au système compatible REST cible. Seules les alertes où l'impact de l'alerte configurée est la disponibilité de la virtualisation/de l'hyperviseur et où l'alerte est configurée comme un avertissement sont envoyées à l'instance cible à l'aide du plug-in REST.

## Créer une définition d'alerte pour les objets de service

En tant qu'administrateur d'infrastructure virtuelle, vous êtes responsable des machines virtuelles et des hôtes utilisés par le service comptable. Vous pouvez créer des alertes pour gérer les objets du service comptable.

Vous avez reçu des plaintes de vos utilisateurs concernant des retards lorsqu'ils utilisent leurs applications comptables. Avec vRealize Operations Manager, vous avez identifié un problème d'allocation du CPU et des charges de travail. Pour optimiser la gestion du problème, vous créez une définition d'alertes avec des paramètres de symptômes plus restreints afin de pouvoir suivre les alertes et identifier les problèmes avant que vos utilisateurs rencontrent des difficultés supplémentaires.

Avec ce scénario, vous créez un système de surveillance qui contrôle vos objets comptables et fournit des notifications opportunes lorsqu'un problème fait surface.

## Ajouter une description et un objet de base à la définition d'alerte

Pour créer une alerte permettant de surveiller les CPU des machines virtuelles du service comptable, ainsi que la mémoire des hôtes sur lesquels elles fonctionnent, commencez par décrire l'alerte.

Lorsque vous nommez une définition d'alertes et que vous définissez les informations d'impact d'alerte, vous spécifiez comment les informations relatives à l'alerte apparaissent dans vRealize Operations Manager. L'objet de base est l'objet pour lequel la définition de l'alerte est créée. Les symptômes peuvent se rapporter à l'objet de base ou aux objets associés.

## Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**.
- 2 Cliquez sur **Définitions d'alertes**.
- 3 Cliquez sur le signe plus pour ajouter une définition.
- 4 Entrez un nom et une description.

Dans ce scénario, tapez **Avertissement préalable CPU VM compta** comme nom d'alerte et présentation rapide du problème. La description, qui est une présentation détaillée, doit fournir les informations de la façon la plus utile qui soit. Lorsque l'alerte est générée, le nom et la description s'affichent dans la liste d'alertes et sous forme de notification.

- 5 Cliquez sur **Type d'objets de base**.
- 6 Dans le menu déroulant, développez **Adaptateur vCenter** et sélectionnez **Système hôte**.

Cette alerte est basée sur les systèmes hôte, car vous souhaitez que l'alerte serve d'avertissement préalable en cas de contrainte de CPU éventuelle sur les machines virtuelles utilisées par le service comptable. En utilisant les systèmes hôte comme type d'objets de base, vous pouvez répondre au symptôme d'alerte relatif aux machines virtuelles grâce aux actions en masse, plutôt que de répondre à une alerte pour chaque machine virtuelle.

- 7 Cliquez sur **Impact d'alerte** et configurez les métadonnées de cette définition d'alertes.
  - a Dans le menu déroulant **Impact**, sélectionnez **Risque**.  
 Cette alerte indique un problème potentiel et requiert prochainement de l'attention.
  - b Dans le menu déroulant **Criticité**, sélectionnez **Urgent**.  
 Même si cette alerte de risque indique un problème futur, il est préférable de lui attribuer une criticité élevée pour lui assurer une priorité correcte de traitement. Étant donné qu'elle est conçue comme un avertissement préalable, cette configuration intègre une marge qui la transforme en risque immédiat plutôt qu'en risque critique.
  - c Dans le menu déroulant **Type et sous-type d'alertes**, développez **Virtualisation/hyperviseur** et sélectionnez **Performance**.
  - d Afin d'assurer que l'alerte est générée au cours du premier cycle de collecte une fois les symptômes vérifiés, configurez le **Cycle d'attente** sur **1**.
  - e Afin d'assurer la suppression des alertes dès que les symptômes ne sont plus déclenchés, configurez le **Cycle d'annulation** sur **1**.

L'alerte est annulée lors du cycle suivant de collecte si les symptômes ne sont plus vérifiés.

Ces options d'impact d'alerte vous aident à identifier et à hiérarchiser les alertes à mesure qu'elles se génèrent.

Vous avez commencé une définition d'alertes pour laquelle vous avez fourni un nom et une description. Ensuite, vous avez sélectionné un système hôte en tant que type d'objets de base. Enfin, vous avez défini les données qui s'affichent lorsque l'alerte est générée.

## Suivant

Dans l'espace de travail, continuez à ajouter des symptômes à votre définition d'alerte. Reportez-vous à « [Ajouter un symptôme d'utilisation du CPU de la machine virtuelle à la définition d'alertes](#) », page 92.

## Ajouter un symptôme d'utilisation du CPU de la machine virtuelle à la définition d'alertes

Pour générer des alertes liées à l'utilisation du CPU sur vos machines virtuelles de comptabilité, ajoutez des symptômes à la définition d'alertes de vRealize Operations Manager après avoir fourni les informations descriptives de base de l'alerte. Le premier symptôme que vous ajoutez est lié à l'utilisation du CPU sur les machines virtuelles. Utilisez ensuite une stratégie et un groupe pour appliquer l'alerte aux machines virtuelles de comptabilité.

Ce scénario a deux symptômes, l'un dédié aux machines virtuelles de comptabilité, l'autre à la surveillance des hôtes sur lesquels les machines virtuelles fonctionnent.

### Prérequis

Commencez par configurer la définition de l'alertes. Reportez-vous à « [Ajouter une description et un objet de base à la définition d'alerte](#) », page 90.

### Procédure

- 1 Dans la fenêtre Espace de travail de définition d'alertes, après avoir configuré les paramètres **Nom et description**, **Type d'objets de base** et **Impact de l'alerte**, cliquez sur **Ajouter une définition de symptôme** et configurez les symptômes.
- 2 Commencez par configurer le jeu de symptômes lié à l'utilisation des CPU des machines virtuelles.
  - a Dans le menu déroulant **Définition activée**, sélectionnez **Enfant**.
  - b Dans le menu déroulant **Filtrer par type d'objets**, sélectionnez **Machine virtuelle**.
  - c Dans le menu déroulant **Type de définitions de symptôme**, sélectionnez **Mesure / super mesure**.
  - d Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ouvrir la fenêtre de l'espace de travail Ajouter une définition de symptôme.
- 3 Configurez le symptôme d'utilisation du CPU de la machine virtuelle dans la fenêtre de l'espace de travail Ajouter une définition de symptôme.
  - a Dans le menu déroulant **Type d'objets de base**, développez **Adaptateur vCenter** et sélectionnez **Machine virtuelle**.  
Les mesures recueillies concernant les machines virtuelles s'affichent dans la liste.
  - b Dans la zone de texte **Recherche** de la liste de mesures permettant de rechercher les noms de mesure, tapez **utilisation**.
  - c Dans la liste, développez **CPU** et faites glisser **Utilisation (%)** vers l'espace de travail à droite.
  - d Dans le menu déroulant **Seuil**, sélectionnez **Seuil dynamique**.  
Les seuils dynamiques utilisent les analyses de vRealize Operations Manager pour identifier les valeurs de mesure de tendance des objets.
  - e Dans la zone de texte **Nom de la définition du symptôme**, tapez un nom similaire à **Utilisation de CPU de la VM supérieure à la tendance**.
  - f Dans le menu déroulant **Criticité**, sélectionnez **Avertissement**.
  - g Dans le menu déroulant **Seuil**, sélectionnez **Seuil supérieur**.

- h Conservez la valeur par défaut 3 pour le **Cycle d'attente** et le **Cycle d'annulation**.

Le paramètre Cycle d'attente implique que la condition du symptôme doit être vérifiée sur 3 cycles de collecte pour que le symptôme se déclenche. Cette attente permet d'éviter le déclenchement du symptôme en cas de pointe éphémère de l'utilisation du CPU.

- i Cliquez sur **Enregistrer**.

Le symptôme dynamique, qui identifie le moment auquel l'utilisation est supérieure à la tendance suivie, est ajouté à la liste des symptômes.

- 4 Dans la fenêtre Espace de travail de définition d'alertes, faites glisser **Utilisation du CPU de la VM supérieure à la tendance** de la liste de définitions de symptôme vers l'espace de travail Symptôme à droite.

Le jeu de symptômes machine virtuelle enfant est ajouté à l'espace de travail Symptôme.

- 5 Dans le jeu de symptômes, configurez la condition de déclenchement qui permet, lorsque le symptôme est vérifié sur la moitié des machines virtuelles du groupe auquel la définition d'alertes s'applique, de vérifier le jeu de symptôme.
  - a Dans le menu déroulant des opérateurs, sélectionnez **>**.
  - b Dans la zone de texte de la valeur, entrez **50**.
  - c Dans le menu déroulant des types de valeur, sélectionnez **Pourcentage**.

Vous avez défini le premier jeu de symptômes de la définition d'alertes.

### Suivant

Ajoutez le symptôme d'utilisation de mémoire de l'hôte à la définition d'alertes. Reportez-vous à « [Ajouter un symptôme d'utilisation de mémoire de l'hôte à la définition d'alertes](#) », page 93.

## Ajouter un symptôme d'utilisation de mémoire de l'hôte à la définition d'alertes

Pour générer des alertes liées à l'utilisation du CPU sur vos machines virtuelles de comptabilité, ajoutez un second symptôme à la définition d'alertes de vRealize Operations Manager après avoir ajouté le premier symptôme. Le deuxième symptôme est lié à l'utilisation de la mémoire des hôtes sur lesquels les machines virtuelles de comptabilité fonctionnent.

### Prérequis

Ajoutez le symptôme d'utilisation du CPU de la machine virtuelle. Reportez-vous à « [Ajouter un symptôme d'utilisation du CPU de la machine virtuelle à la définition d'alertes](#) », page 92.

### Procédure

- 1 Dans la fenêtre Espace de travail de définition d'alertes, après avoir configuré les paramètres **Nom et description**, **Type d'objets de base** et **Impact de l'alerte**, cliquez sur **Ajouter une définition de symptôme**.
- 2 Configurez le symptôme lié aux systèmes hôtes pour les machines virtuelles.
  - a Dans le menu déroulant **Définition activée**, sélectionnez **Auto**.
  - b Dans le menu déroulant **Type de définitions de symptôme**, sélectionnez **Mesure / super mesure**.
  - c Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour configurer le nouveau symptôme.

- 3 Configurez le symptôme du système hôte dans la fenêtre de l'espace de travail Ajouter une définition de symptôme.
  - a Dans le menu déroulant **Type d'objets de base**, développez **Adaptateurs vCenter** et sélectionnez **Système hôte**.
  - b Dans la liste des mesures, développez **Mémoire** et faites glisser **Utilisation (%)** vers l'espace de travail à droite.
  - c Dans le menu déroulant **Seuil**, sélectionnez **Seuil dynamique**.  
Les seuils dynamiques utilisent les analyses de vRealize Operations Manager pour identifier les valeurs de mesure de tendance des objets.
  - d Dans la zone de texte **Nom de la définition du symptôme**, saisissez un nom similaire à **Utilisation de la mémoire de l'hôte supérieure à la tendance**.
  - e Dans le menu déroulant **Criticité**, sélectionnez **Avertissement**.
  - f Dans le menu déroulant **Seuil**, sélectionnez **Seuil supérieur**.
  - g Conservez la valeur par défaut 3 pour le **Cycle d'attente** et le **Cycle d'annulation**.  
Le paramètre Cycle d'attente implique que la condition du symptôme doit être vérifiée sur trois cycles de collecte pour que le symptôme se déclenche. Cette attente permet d'éviter le déclenchement du symptôme en cas de pointe éphémère de l'utilisation de la mémoire de l'hôte.
  - h Cliquez sur **Enregistrer**.  
Le symptôme dynamique identifie le moment où les hôtes sur lesquels les machines virtuelles s'exécutent fonctionnent au-delà de la tendance suivie d'utilisation de mémoire.  
Le symptôme dynamique est ajouté à la liste.
- 4 Dans la fenêtre Espace de travail de définition d'alertes, faites glisser **Utilisation de la mémoire de l'hôte supérieure à la tendance** de la liste de symptômes vers l'espace de travail Symptôme à droite.  
Le jeu de symptômes Système auto-hôte est ajouté à l'espace de travail Symptôme.
- 5 Depuis le jeu de symptômes du Système auto-hôte, dans le menu déroulant indiquant **Ce jeu de symptômes est vrai lorsque** :, sélectionnez **Tout**.  
Avec cette configuration, lorsque n'importe quel hôte hébergeant des machines virtuelles de comptabilité affiche une utilisation de mémoire supérieure à la tendance analysée, la condition du symptôme se vérifie.
- 6 En haut de la liste de jeu de symptôme, dans le menu déroulant **Correspondre {operator} avec les symptômes suivants**, sélectionnez **Tout**.  
Avec cette configuration, si aucun des deux jeux de symptômes (utilisation du CPU de la machine virtuelle ou de la mémoire de l'hôte) ne se déclenchent, une alerte est générée pour l'hôte.

Vous avez défini un second jeu de symptômes pour la définition d'alertes et configuré la façon dont les deux jeux de symptômes sont évalués pour déterminer quand l'alerte est générée.

### Suivant

Ajoutez des recommandations à votre définition d'alertes pour que vous et vos ingénieurs sachiez comment résoudre l'alerte lorsqu'elle se génère. Reportez-vous à « [ajouter des recommandations à la définition d'alerte](#) », page 95.

## ajouter des recommandations à la définition d'alerte

Pour résoudre une alerte générée relatives aux machines virtuelles du service comptable, vous fournissez des recommandations afin que vous ou d'autres ingénieurs puissiez disposer des informations nécessaires pour résoudre l'alerte avant que les utilisateurs ne rencontrent des problèmes de performance.

Dans le cadre des définitions d'alertes, vous ajoutez des recommandations incluant les actions que vous exécutez dans vRealize Operations Manager et des instructions pour modifier vCenter Server et résoudre l'alerte générée.

### Prérequis

Ajoutez des symptômes à la définition de votre alerte. Reportez-vous à « [Ajouter un symptôme d'utilisation de mémoire de l'hôte à la définition d'alertes](#) », page 93.

### Procédure

- 1 Dans la fenêtre Espace de travail de définition d'alerte, après avoir configuré les paramètres **Nom et description**, **Type d'objet de base**, **Impact de l'alerte** et **Ajouter des définitions de symptômes**, cliquez sur **Ajouter des recommandations** et ajoutez les actions que vous recommandez et des instructions.
- 2 Cliquez sur **Ajouter** et sélectionnez une action recommandée pour résoudre les alertes de la machine virtuelle.
  - a Dans la zone de texte **Nouvelle recommandation**, saisissez une description de l'action, telle que **Ajouter des CPU aux machines virtuelles**.
  - b Dans le menu déroulant **Actions**, sélectionnez **Définir le nombre de CPU de la machine virtuelle**.
  - c Cliquez sur **Enregistrer**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter** et indiquez vos recommandations pour résoudre les problèmes de la mémoire de l'hôte similaires à cet exemple.
 

**Si cet hôte appartient à un cluster DRS, contrôlez les paramètres DRS et vérifiez que le paramètre d'équilibrage de charge est correctement configuré. Si besoin, migrez les machines virtuelles manuellement à l'aide de vMotion.**
- 4 Cliquez sur **Ajouter** et indiquez vos recommandations pour résoudre les alertes de la mémoire de l'hôte.
  - a Saisissez une description de la recommandation similaire à cet exemple.
 

**S'il s'agit d'un hôte autonome, ajoutez davantage de mémoire à l'hôte.**
  - b Pour transformer l'URL en lien hypertexte dans les instructions, copiez l'URL (par ex. <https://www.vmware.com/support/pubs/vsphere-esxi-vcenter-server-pubs.html>) dans votre presse-papiers.
  - c Sélectionnez le texte dans la zone de texte et cliquez sur **Créer un lien hypertexte**.
  - d Collez l'URL dans la zone de texte **Créer un lien hypertexte**, puis cliquez sur **OK**.
  - e Cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Dans l'Espace de travail de définition d'alerte, faites glisser les recommandations **Ajouter des CPU aux machines virtuelles**, **Si cet hôte appartient au cluster DRS...** et **S'il s'agit d'un hôte autonome...** de la liste vers l'espace de travail de recommandation, dans l'ordre indiqué.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez fourni les actions recommandées et des instructions pour résoudre l'alerte lorsqu'elle est générée. L'une des recommandations résout le problème d'utilisation des CPU de la machine virtuelle et l'autre résout le problème de mémoire de l'hôte.

## Suivant

Créez un groupe d'objets à utiliser pour gérer vos objets comptables. Reportez-vous à « [Créer un groupe de services comptables personnalisé](#) », page 96.

## Créer un groupe de services comptables personnalisé

Vous créez un groupe d'objets personnalisé pour appliquer des stratégies à des objets comptables en tant que groupe, les gérer et les surveiller.

### Prérequis

Vérifiez que vous avez complété la définition d'alerte pour ce scénario. Reportez-vous à « [ajouter des recommandations à la définition d'alerte](#) », page 95.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Environnement**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Groupe**.
- 3 Cliquez sur **Nouveau groupe**.
- 4 Tapez un nom semblable à **VM et hôtes de la comptabilité**.
- 5 Dans le menu déroulant **Type de groupe**, sélectionnez **Département**.
- 6 Dans le menu déroulant **Stratégie**, sélectionnez **Stratégie par défaut**.

Lorsque vous créez une stratégie, vous appliquez celle-ci au groupe comptable.

- 7 Dans le menu déroulant **Sélectionner le type d'objets correspondant au critère suivant** de la zone Définir le critère d'appartenance, développez **Adaptateur vCenter**, sélectionnez **Système hôte**, puis configurez le critère de groupe dynamique.
  - a Dans le menu déroulant de critères, sélectionnez **Relation**.
  - b Dans le menu déroulant des options de relations, sélectionnez **Parent de**.
  - c Dans le menu déroulant des opérateurs, sélectionnez **contient**.
  - d Dans la zone de texte **Nom d'objet**, entrez **compta**.
  - e Dans la liste déroulante d'arborescence de navigation, sélectionnez **Hôtes et clusters vSphere**.

Vous avez créé un groupe dynamique dans lequel les objets hôte servant d'hôtes aux machines virtuelles contenant compta dans leur nom sont inclus dans le groupe. Si une machine virtuelle contenant compta dans le nom d'objet est ajoutée ou déplacée vers un hôte, l'objet hôte est ajouté au groupe.

- 8 Cliquez sur **Aperçu** dans le coin inférieur gauche de l'espace de travail, puis vérifiez que les hôtes dont le nom d'objet des machines virtuelles contient « compta » apparaissent dans la fenêtre Aperçu du groupe.
- 9 Cliquez sur **Fermer**.
- 10 Cliquez sur **Ajouter un autre ensemble de critères**.

Un nouvel ensemble de critères est ajouté, séparé de l'autre par l'opérateur OU.

- 11 Dans le menu déroulant **Sélectionner le type d'objets correspondant au critère suivant**, développez **Adaptateur vCenter**, sélectionnez **Machine virtuelle**, puis configurez le critère de groupe dynamique.
  - a Dans le menu déroulant de critères, sélectionnez **Propriétés**.
  - b Dans le menu déroulant **Choisir une propriété**, développez **Configuration** et double-cliquez sur **Nom**.



- c Dans le menu déroulant des opérateurs, sélectionnez **contient**.
- d Dans la zone de texte **Valeur de la propriété**, entrez **compta**.

Vous avez créé un groupe dynamique dans lequel les objets de machine virtuelle dont le nom contient **compta** sont inclus. Ce groupe dépend de la présence de ces machines. Si une machine virtuelle contenant **compta** dans le nom est ajoutée à votre environnement, elle est ajoutée au groupe.

- 12 Cliquez sur **Aperçu** dans le coin inférieur gauche de l'espace de travail, puis vérifiez que les machines virtuelles dont le nom d'objet contient « **compta** » sont ajoutées à la liste qui comporte également les systèmes hôtes.
- 13 Cliquez sur **Fermer**.
- 14 Cliquez sur **OK**.

Les machines virtuelles comptables et le groupe d'hôtes sont ajoutés à la liste des groupes.

Vous avez créé un groupe d'objets dynamique qui évolue lorsque des machines virtuelles dont le nom contient « **compta** » sont ajoutées, supprimées et déplacées dans votre environnement.

### Suivant

Créez une stratégie qui détermine la manière dont vRealize Operations Manager utilise la définition d'alerte pour surveiller votre environnement. Reportez-vous à « [Créer une stratégie pour l'alerte de comptabilité](#) », page 97.

## Créer une stratégie pour l'alerte de comptabilité

Pour configurer la façon dont vRealize Operations Manager évalue la définition d'alerte comptable dans votre environnement, configurez une stratégie qui détermine le comportement pour que vous puissiez l'appliquer à un groupe d'objets. La stratégie limite l'application de la définition d'alerte aux seuls membres du groupe d'objets sélectionné.

Lorsqu'une définition d'alerte est créée, elle est ajoutée à la stratégie par défaut et activée, ce qui vous permet de garantir que toute définition d'alerte créée est active dans votre environnement. Cette définition d'alerte étant conçue pour répondre aux besoins du service comptable, vous devez la désactiver dans la stratégie par défaut et créer une stratégie pour régir le mode d'évaluation de la définition d'alerte dans votre environnement, en indiquant notamment les machines virtuelles et les hôtes comptables associés à surveiller.

### Prérequis

- Vérifiez que vous avez complété la définition d'alerte pour ce scénario. Reportez-vous à « [ajouter des recommandations à la définition d'alerte](#) », page 95.
- Vérifiez que vous avez créé un groupe d'objets et que vous l'utilisez pour gérer vos objets comptables. Reportez-vous à « [Créer un groupe de services comptables personnalisé](#) », page 96.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**.
- 2 Cliquez sur **Stratégies**, puis sur **Bibliothèque de stratégies**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter une nouvelle stratégie**.
- 4 Saisissez un nom semblable à **Stratégie d'alerte des objets comptables**, ainsi qu'une description utile, semblable à l'exemple suivant.

This policy is configured to generate alerts when  
Accounting VMs and Hosts group objects are above trended  
CPU or memory usage.

- 5 Cliquez sur **Sélectionner les stratégies de base** et sélectionnez **Stratégie par défaut** dans le menu déroulant **Commence par**.
- 6 À gauche, cliquez sur **Personnaliser les définitions d'alertes/symptôme** et désactivez toutes les définitions d'alertes, sauf la nouvelle alerte d'avertissement préalable CPU VM compta.
  - a Dans la zone Définitions d'alertes, cliquez sur **Actions**, puis sur **Tout sélectionner**.  
Les alertes affichées sur la page actuelle sont sélectionnées.
  - b Cliquez sur **Actions**, puis sur **Désactiver**.  
Comme l'indique la colonne État, les alertes sont désactivées.
  - c Répétez le processus sur chaque page de la liste d'alertes.
  - d Sélectionnez **Avertissement préalable CPU VM compta** dans la liste, puis cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Activer**.  
L'alerte Avertissement préalable CPU VM compta est désormais activée.
- 7 À gauche, cliquez sur **Appliquer la stratégie aux groupes** et sélectionnez **VM et hôtes comptables**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez créé une stratégie dont la définition d'alerte comptable existe dans une stratégie personnalisée qui s'applique uniquement aux machines virtuelles et hôtes du service comptable.

### Suivant

Créez une notification par e-mail afin d'être au courant des alertes même lorsque vous ne surveillez pas activement vRealize Operations Manager. Reportez-vous à « [configurer des notifications pour l'alerte de service](#) », page 98.

## configurer des notifications pour l'alerte de service

Pour recevoir une notification par e-mail lorsqu'une alerte comptable est générée, plutôt que de vous reposer sur votre capacité à surveiller de façon générale les objets du service comptable dans vRealize Operations Manager, créez des règles de notification.

La création d'une notification par e-mail lors du déclenchement d'alertes de comptabilité est un processus facultatif, mais elle vous informe de l'alerte même lorsque vous n'utilisez pas vRealize Operations Manager.

### Prérequis

- Vérifiez que vous avez complété la définition d'alerte pour ce scénario. Reportez-vous à « [ajouter des recommandations à la définition d'alerte](#) », page 95.
- Vérifiez que des alertes sortantes par e-mail sont configurées dans votre système. Reportez-vous à « [Ajouter un plug-in E-mail standard pour les alertes sortantes de vRealize Operations Manager](#) », page 80.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**.
- 2 Cliquez sur **Notifications** et sur le signe plus pour ajouter une règle de notification.
- 3 Configurez les options de communication.
  - a Dans la zone de texte **Nom**, tapez un nom semblable à **Alertes de VM ou d'hôtes du service comptable**.
  - b Dans le menu déroulant **Sélectionner un type de plug-in**, sélectionnez **Plug-in de messagerie standard**.

- c Dans le menu déroulant **Sélectionner une instance**, sélectionnez l'instance de messagerie standard qui est configurée pour vous envoyer des messages.
  - d Dans la zone de texte **Destinataires**, saisissez votre adresse e-mail et celles des autres destinataires responsables des alertes du service comptable. Utilisez un point-virgule entre chaque destinataire.
  - e Laissez la zone de texte **Notifier à nouveau** vide.  
 Si vous ne saisissez aucune valeur, la notification par e-mail ne sera envoyée qu'une seule fois.  
 Cette alerte est une alerte de risque à considérer comme un avertissement préalable ne requérant pas une attention immédiate.  
 Vous avez configuré le nom de la notification, le moment auquel celle-ci vous est envoyée et la méthode utilisée pour envoyer le message.
- 4 Dans la zone Critère de filtrage, configurez le déclencheur de notification d'alerte comptable.
    - a Dans le menu déroulant **Déclencheur de notification**, sélectionnez **Définition d'alerte**.
    - b Cliquez sur **Cliquer pour sélectionner une définition d'alerte**.
    - c Sélectionnez **Avertissement préalable CPU VM compta** et cliquez sur **Sélectionner**.
  - 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez créé une règle de notification qui vous envoie, ainsi qu'aux ingénieurs désignés, un message électronique lorsque cette alerte est générée conformément à la définition d'alerte du service comptable.

### Suivant

Créez un tableau de bord incluant des widgets liés aux alertes pour que vous puissiez surveiller les alertes du groupe d'objets comptables. Reportez-vous à « [créer un tableau de bord pour surveiller les objets de service](#) », page 99.

## créer un tableau de bord pour surveiller les objets de service

Pour surveiller les alertes associées au groupe d'objet du service comptable, vous créez un tableau de bord qui inclut la liste des alertes et d'autres widgets. Le tableau de bord fournit les données d'alerte dans un emplacement unique pour tous les objets associés.

La création d'un tableau de bord pour surveiller les machines virtuelles et les hôtes associés de la comptabilité est un processus facultatif, mais il offre une vue ciblée des alertes et des objets du groupe d'objets de comptabilité.

### Prérequis

Créez un groupe d'objets pour les machines virtuelles et objets associés du service comptable. Reportez-vous à « [Créer un groupe de services comptables personnalisé](#) », page 96.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**, puis sur **Tableaux de bord**.
- 2 Cliquez sur **Add**.
- 3 Dans la zone de définition de la configuration du tableau de bord, saisissez un nom d'onglet semblable à **VM et hôtes comptables** et configurez les options de disposition.
- 4 Cliquez sur **Liste des widgets** et faites glisser les widgets suivants vers l'espace de travail.
  - Liste des alertes
  - Efficacité
  - Santé

- **Risque**
- **Alertes les plus fréquentes**
- **Volume des alertes**

Les widgets vides sont ajoutés à l'espace de travail. Pour modifier leur ordre d'affichage, vous pouvez les faire glisser vers un autre emplacement dans l'espace de travail.

- 5 Sur la barre de titre du widget Liste des alertes, cliquez sur **Modifier le widget** et configurez les paramètres.
  - a Dans la zone de texte **Titre**, modifiez le titre par **Liste des alertes du service comptabilité**.
  - b Pour l'option **Actualiser le contenu**, sélectionnez **Activé**.
  - c Tapez **Comptabilité** dans la zone **Rechercher** et cliquez sur **Rechercher**.  
La valeur Comptabilité correspond au nom du groupe d'objets des machines virtuelles et hôtes associés du service de comptabilité.
  - d Dans la liste de ressources filtrées, sélectionnez le groupe **VM et hôtes comptables**.  
Le groupe de machines virtuelles et hôtes comptables est identifié dans la zone de texte Ressource sélectionnée.
  - e Cliquez sur **OK**.  
La Liste d'alertes du service comptable est désormais configurée pour afficher les alertes associées aux objets du groupe VM et hôtes comptables.
- 6 Cliquez sur **Interactions de widgets** et configurez les interactions suivantes.
  - a Pour la Liste d'alertes du service comptable, laissez les ressources sélectionnées vides.
  - b Pour accéder aux Alertes les plus fréquentes ou à celles de santé, risque, efficacité et aux volumes des alertes, sélectionnez **Liste d'alertes du service comptable** dans le menu déroulant **Ressources sélectionnées**.
  - c Cliquez sur **Appliquer les interactions**.  
L'interaction de widget étant configurée de cette manière, l'alerte sélectionnée dans Liste des alertes du service comptable représente la source des données disponibles dans les autres widgets. Lorsque vous sélectionnez une alerte dans la liste des alertes, les widgets Santé, Risque et Efficacité affichent les alertes correspondantes. Les alertes les plus fréquentes affichent les problèmes affectant la santé de l'objet, alors que le widget Volume des alertes affiche un graphique de tendance des alertes.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

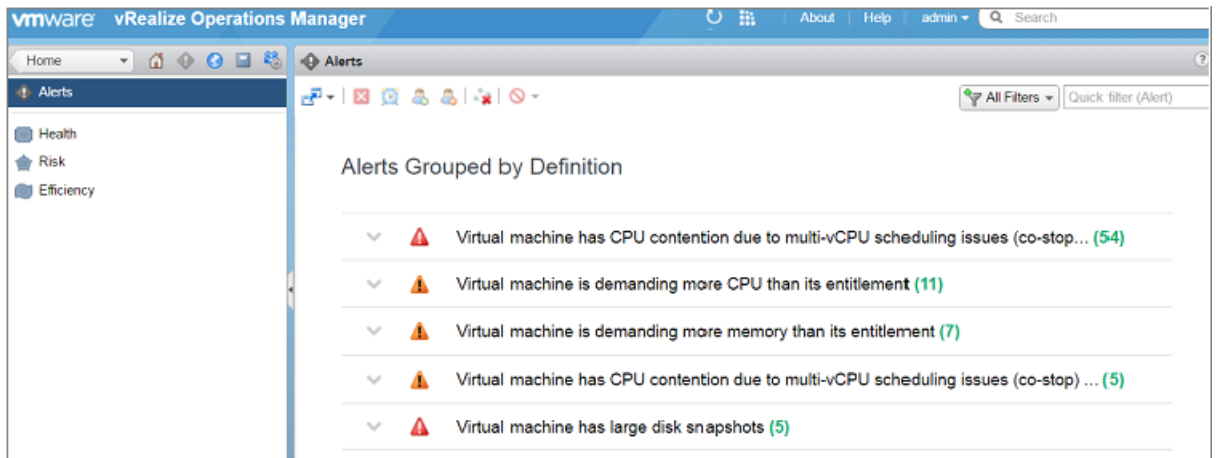
Vous avez créé un tableau de bord qui affiche les alertes associées au groupe de machines virtuelles et d'hôtes comptables, y compris l'alerte de risque que vous avez créé.

## Groupe d'alertes

Pour gérer les alertes plus facilement et plus efficacement, vous pouvez les regrouper selon vos besoins.

Dans les environnements étendus, les nombreux types d'alertes générés ne facilitent pas l'identification des problèmes. Pour gérer facilement les alertes, vous pouvez les regrouper en fonction de leur définition.

Il peut par exemple exister 1 000 alertes dans votre système. Pour identifier les différents types d'alertes, regroupez-les en fonction de leur définition. Il est également facile d'identifier l'alerte du groupe qui présente le niveau de gravité le plus élevé.




Regrouper les alertes vous permet de savoir combien de fois les alertes qui possèdent la même définition sont générées. En regroupant les alertes, vous pouvez effectuer les tâches suivantes rapidement et facilement :

- Détecter l'alerte la plus bruyante : ce terme désigne l'alerte qui s'est déclenchée le plus de fois. Une fois cette alerte identifiée, vous pouvez la désactiver pour éviter qu'elle produise davantage de bruit.
- Filtrer les alertes : vous pouvez filtrer les alertes en fonction d'une sous-chaîne dans leur définition. Seul s'affiche alors le groupe d'alertes qui contiennent la sous-chaîne.

#### REMARQUE


- Si vous annulez ou désactivez un groupe d'alertes, la modification n'est pas prise en compte immédiatement. Cela peut prendre un certain temps si le groupe est volumineux.
- Vous ne pouvez développer qu'un seul groupe à la fois.
- Le nombre figurant à côté du groupe indique le nombre d'alertes comprises dans le groupe.
- 

Le signe de criticité  indique le niveau de gravité le plus élevé d'une alerte du groupe.

## Regroupement des alertes

Pour regrouper les alertes :


### Procédure

- 1 Cliquez sur **Alertes** dans le volet de gauche de vRealize Operations Manager.
- 2 Cliquez sur  pour regrouper les alertes.

## Dégroupement des alertes

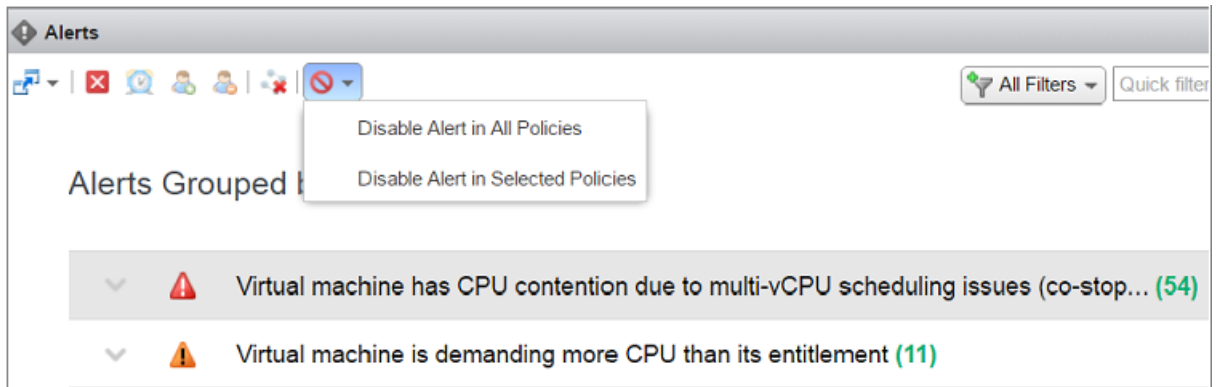
Pour dégroupement les alertes :

### Procédure

- 1 Cliquez sur **Alertes** dans le volet de gauche de vRealize Operations Manager.
- 2 Cliquez sur  pour dégroupement les alertes.

## Désactiver les alertes

Vous pouvez désactiver une alerte comprise dans un groupe d'un simple clic.



Deux méthodes sont disponibles pour désactiver les alertes :

- Désactiver l'alerte dans toutes les stratégies : l'alerte est désactivée pour tous les objets et toutes les stratégies.
- Désactiver l'alerte dans les stratégies sélectionnées : l'alerte est désactivée pour les objets auxquels la stratégie sélectionnée est associée. Cette méthode ne fonctionne que pour les objets associés à des alertes.

## Configuration des actions

Les actions permettent de mettre à jour les objets ou de lire des données relatives à des objets dans des systèmes surveillés ; elles sont généralement fournies dans vRealize Operations Manager dans le cadre d'une solution. Les actions ajoutées par des solutions sont disponibles dans le menu, la liste ou les menus d'affichage Actions, dont des widgets du tableau de bord, de l'objet. Elles peuvent être ajoutées aux recommandations de définition d'alerte.

Les actions possibles incluent la lecture et la mise à jour.

Les actions de lecture récupèrent des données auprès des objets cibles.

Les actions de mise à jour modifient les objets cibles. Par exemple, vous pouvez configurer une définition d'alerte qui vous avertit lorsqu'une machine virtuelle rencontre des problèmes de mémoire. Ajoutez une action aux recommandations qui exécute l'action Définir la mémoire pour la machine virtuelle. Cette action augmente la mémoire et résout la cause probable de l'alerte.

Pour voir ou utiliser les actions pour vos objets vCenter Server, vous devez activer les actions dans l'adaptateur vCenter pour chaque instance de vCenter Server surveillée. Les actions peuvent être affichées et sont accessibles uniquement si vous disposez des autorisations requises.

## Liste des actions vRealize Operations Manager

La liste des actions comprend le nom de l'action, les objets que chaque option modifie et les niveaux d'objets auxquels vous pouvez exécuter l'action. Vous utilisez ces informations pour vous assurer que vous appliquez correctement les actions conformément aux recommandations d'alertes et au moment où ces actions sont disponibles dans le menu **Actions**.

### Actions et objets modifiés

Les actions de vRealize Operations Manager modifient les objets de vos instances gérées de vCenter Server.

Lorsque vous accordez à un utilisateur l'accès à des actions dans vRealize Operations Manager, cet utilisateur peut effectuer ces actions sur tous les objets gérés par vRealize Operations Manager et pas uniquement sur ceux auquel il a accès en dehors de vRealize Operations Manager.

## Niveaux d'objets d'action

Les actions sont disponibles lorsque vous travaillez avec différents niveau d'objets, mais elles modifient uniquement l'objet spécifié. Si vous travaillez au niveau du cluster et sélectionnez **Mettre sous tension la VM**, toutes les machines virtuelles du cluster pour lequel vous avez une autorisation d'accès sont disponibles pour exécuter l'action. Si vous travaillez au niveau d'une machine virtuelle, seule la machine virtuelle sélectionnée est disponible.

**Tableau 2-3.** Objets affectés par les actions vRealize Operations Manager

Action	Objet modifié	Niveaux d'objets
Rééquilibrer le conteneur	Machines virtuelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Centre de données</li> <li>■ Centre de données personnalisé</li> </ul>
Supprimer la VM inactive	Machines virtuelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Définir l'automatisation DRS	Cluster	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> </ul>
Déplacer la VM	Machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Mettre hors tension la VM	Machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Arrêter le SE invité de la VM	Machine virtuelle VMware Tools doit être installé et s'exécuter sur les machines virtuelles pour exécuter cette action.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Mettre sous tension la VM	Machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Supprimer la VM mise hors tension	Machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Définir la mémoire de la VM et Définir la mémoire pour la mise hors tension autorisée des VM	Machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Définir les ressources de mémoire de la VM	Machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Définir le nombre de CPU de la VM et Définir le nombre de CPU pour la mise hors tension autorisée des VM	Machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Définir les ressources de CPU de la VM	Machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>

**Tableau 2-3.** Objets affectés par les actions vRealize Operations Manager (suite)

Action	Objet modifié	Niveaux d'objets
Définir le nombre de CPU et la mémoire de la VM et Définir le nombre de CPU et la mémoire pour la mise hors tension autorisée des VM	Machine virtuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Supprimer les snapshots inutilisés pour la VM	Instantané	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> <li>■ Machines virtuelles</li> </ul>
Supprimer les snapshots inutilisés pour la banque de données	Instantané	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ des clusters</li> <li>■ Banques de données</li> <li>■ Systèmes hôtes</li> </ul>

## Actions prises en charge pour l'automatisation

Les recommandations permettent de déterminer des façons de résoudre des problèmes signalés par une alerte. Il est possible d'associer certaines de ces approches avec des actions définies dans votre instance de vRealize Operations Manager. Vous pouvez automatiser plusieurs de ces actions de résolution d'une alerte lorsque la recommandation concernée constitue la première priorité pour cette alerte.

Vous activez des alertes d'action dans vos stratégies. Par défaut, l'automatisation est désactivée dans les stratégies. Pour configurer l'automatisation pour votre stratégie, sélectionnez **Administration > Stratégies > Bibliothèque de stratégies**. Modifiez ensuite une stratégie, accédez à l'espace de travail Définitions d'alertes et de symptômes et sélectionnez l'option **Local** pour le paramètre **Automatiser** dans le volet Définitions des alertes.

Lorsqu'une action est automatisée, vous pouvez utiliser les colonnes **Automatisé** et **Alerte** dans **Administration > Tâches récentes** pour identifier l'action automatisée et visualiser les résultats de l'action.

- vRealize Operations Manager utilise le compte **automationAdmin** pour déclencher des actions automatisées. Pour les actions automatisées déclenchées par les alertes, la colonne Soumis par affiche l'utilisateur **automationAdmin**.
- La colonne Alerte affiche l'alerte qui a déclenché l'action. Lorsqu'une alerte associée à la recommandation est déclenchée, elle met en œuvre l'action sans aucune intervention de l'utilisateur.

Les actions suivantes sont prises en charge pour l'automatisation :

- Supprimer la VM mise hors tension
- Supprimer la VM inactive
- Déplacer la VM
- Mettre hors tension la VM
- Mettre sous tension la VM
- Définir le nombre de CPU et la mémoire de la VM
- Définir le nombre de CPU et la mémoire pour la mise hors tension autorisée des VM
- Définir le nombre de CPU de la VM
- Définir le nombre de CPU pour la mise hors tension autorisée des VM
- Définir les ressources de CPU de la VM
- Définir la mémoire de la VM



- Définir la mémoire pour la mise hors tension autorisée des VM
- Définir les ressources de mémoire de la VM
- Arrêter le SE invité de la VM



Comment utiliser conjointement des alertes et des actions pour l'automatisation  
([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_vrealize\\_alerts\\_actions\\_automation](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_vrealize_alerts_actions_automation))



Comment automatiser une alerte à laquelle une action est associée  
([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_vrom\\_automate\\_alert\\_with\\_action](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_vrom_automate_alert_with_action))



Comment créer et automatiser une nouvelle alerte dotée d'une définition de symptômes et d'une action ([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_vrom\\_create\\_alert\\_automate\\_symptom\\_definition](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_vrom_create_alert_automate_symptom_definition))

## Rôles nécessaires pour automatiser les actions

Pour automatiser les actions, votre rôle doit avoir les autorisations suivantes :

- Créer, modifier et importer les stratégies dans **Administration > Gestion des stratégies**.
- Créer, cloner, modifier et importer les définitions d'alertes dans **Contenu > Gestion des définitions d'alertes**.
- Créer, modifier et importer les définitions de recommandations dans **Contenu > Gestion des recommandations**.

---

**IMPORTANT** Vous définissez les autorisations utilisées pour exécuter les actions séparément de la définition d'alerte et de recommandation. Toute personne pouvant modifier les alertes, les recommandations et les stratégies peut également automatiser l'action, même si elle n'est pas autorisée à exécuter cette action.

---

Par exemple, si vous n'avez pas accès à l'action Mettre hors tension la VM, mais que vous pouvez modifier les alertes et les recommandations, vous pouvez voir l'action Mettre hors tension la VM et l'affecter à une recommandation d'alerte. Puis, si vous automatisez l'action dans votre stratégie, vRealize Operations Manager emploie l'utilisateur automationAdmin pour exécuter l'action.

## Exemple d'action prise en charge pour l'automatisation

Pour la définition d'alerte appelée Une machine virtuelle est soumise en permanence à une charge de travail de CPU élevée, ce qui entraîne une contrainte de CPU, vous pouvez automatiser l'action appelée Définir le nombre de CPU de la machine virtuelle.

Lorsque la contrainte de CPU appliquée à vos machines virtuelles dépasse un niveau critique et immédiat, ou entraînant un avertissement, l'alerte déclenche l'action recommandée sans intervention de l'utilisateur.

## Intégration des actions à vRealize Automation

vRealize Operations Manager limite les actions effectuées sur les objets gérés par vRealize Automation, afin qu'elles n'enfreignent aucune des contraintes définies par vRealize Automation.

Lorsque les objets de votre environnement sont gérés par vRealize Automation, les actions existantes dans vRealize Operations Manager ne sont pas disponibles pour ces objets. Par exemple, si un hôte ou un objet parent est géré par vRealize Automation, les actions ne sont pas disponibles pour cet objet.

Ce comportement se vérifie pour toutes les actions, notamment **Mettre hors tension la VM**, **Déplacer la VM**, **Rééquilibrer le conteneur**, etc.

Vous ne pouvez pas activer ou désactiver l'exclusion des actions sur les objets gérés par vRealize Automation.

## Les actions déterminent si les objets sont gérés

Les actions examinent les objets du conteneur de ressources géré par vRealize Automation afin de déterminer quels sont les objets qui sont gérés par vRealize Automation.

- Les actions telles que Rééquilibrer le conteneur examinent les objets enfants du conteneur du centre de données ou du conteneur du centre de données personnalisé afin de déterminer quels sont les objets qui sont gérés par vRealize Automation. Si les objets sont gérés, l'action n'apparaît pas pour ces objets.
- L'action Déplacer la VM vérifie que la machine virtuelle à déplacer est bien gérée par vRealize Automation.

La machine virtuelle est-elle gérée ?	Résultat de l'action Déplacer la VM
Oui	L'action Déplacer la VM n'apparaît pas dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager pour cette machine virtuelle.
Non	L'action Déplacer la VM déplace la machine virtuelle vers un nouvel hôte, une nouvelle banque de données ou de nouveaux hôte et banque de données. L'action Déplacer la VM ne vérifie pas si le nouvel hôte ou la nouvelle banque de données est géré(e) par vRealize Automation.

- L'action Supprimer les snapshots vérifie si la machine virtuelle ou la banque de données est réellement gérée par vRealize Automation.

## Actions sur les objets qui ne sont pas gérés par vRealize Automation

Pour un hôte ou un objet parent qui n'est pas géré par vRealize Automation, seules les machines virtuelles qui ne sont pas gérées par vRealize Automation apparaissent dans la boîte de dialogue de l'action, et vous pouvez uniquement effectuer des actions sur les machines virtuelles qui ne sont pas gérées par vRealize Automation. Si tous les objets enfants sont gérés par vRealize Automation, l'interface utilisateur affiche le message *Aucun objet n'est autorisé pour l'action sélectionnée*.

## Si vous tentez d'exécuter une action sur plusieurs objets

Si vous sélectionnez plusieurs objets et que vous tentez d'exécuter une action, telle que Mettre hors tension la VM, seuls les objets qui ne sont pas gérés par vRealize Automation, ce qui peut inclure un sous-ensemble de machines virtuelles, apparaissent dans la boîte de dialogue de l'action Mettre hors tension la VM.

## Actions qui utilisent l'option Mise hors tension autorisée

Certaines des actions fournies avec vRealize Operations Manager nécessitent l'arrêt ou la mise hors tension des machines virtuelles, selon la configuration des machines cibles, afin d'exécuter les actions. Avant d'exécuter les actions, vous devez comprendre les répercussions de l'option Mise hors tension autorisée afin de pouvoir sélectionner les meilleures options pour vos machines virtuelles cibles.

### Mettre hors tension et arrêter

Les actions que vous pouvez exécuter sur vos instances de vCenter Server comprennent des actions qui arrêtent les machines virtuelles et d'autres qui mettent les machines virtuelles hors tension. Elles comprennent également des actions dont l'exécution exige la mise hors tension de la machine virtuelle. L'arrêt ou la mise hors tension de la machine virtuelle dépend de sa configuration et des options que vous sélectionnez lorsque vous exécutez l'action.

L'action d'arrêt arrête le système d'exploitation invité, puis met la machine virtuelle hors tension. Pour arrêter une machine virtuelle dans vRealize Operations Manager, la fonctionnalité VMware Tools doit être installée et en cours d'exécution sur les objets cibles.

L'action de mise hors tension désactive la machine virtuelle, quel que soit l'état du système d'exploitation invité. Dans ce cas, si la machine virtuelle exécute des applications, votre utilisateur peut perdre des données. Une fois l'action exécutée, par exemple, la modification du nombre de CPU, la machine virtuelle reprend l'état d'alimentation dans lequel elle se trouvait lorsque l'action a commencé.

## Mise hors tension autorisée et VMware Tools

Pour les actions qui consistent à augmenter le nombre de CPU ou la quantité de mémoire sur une machine virtuelle, certains systèmes d'exploitation les prennent en charge si l'enfichage à chaud est configuré sur la machine virtuelle. En revanche, pour d'autres systèmes d'exploitation, la machine virtuelle doit être hors tension pour modifier la configuration. Pour répondre à ce besoin lorsque VMware Tools n'est pas en cours d'exécution, les actions Définir le nombre de CPU, Définir la mémoire et Définir le nombre de CPU et la mémoire incluent l'option Mise hors tension autorisée.

Si vous sélectionnez Mise hors tension autorisée alors que la machine est en cours d'exécution, l'action vérifie si VMware Tools est installé et en cours d'exécution.

- Si VMware Tools est installé et en cours d'exécution, la machine virtuelle est arrêtée avant de terminer l'action.
- Si VMware Tools n'est pas installé ou n'est pas en cours d'exécution, la machine virtuelle est mise hors tension sans tenir compte de l'état du système d'exploitation.

Si vous ne sélectionnez pas Mise hors tension autorisée et que vous diminuez le nombre de CPU ou la mémoire, ou si l'enfichage à chaud n'est pas activé pour augmenter le nombre de CPU ou la mémoire, l'action ne s'exécute pas et l'échec est signalé dans Tâches récentes.

## Mise hors tension autorisée lors de la modification du nombre de CPU ou de la mémoire

Lorsque vous exécutez les actions qui modifient le nombre de CPU et la quantité de mémoire, vous devez tenir compte de plusieurs facteurs pour déterminer si vous souhaitez utiliser l'option Mise hors tension autorisée. Par exemple, si vous augmentez ou diminuez le nombre de CPU ou la quantité de mémoire, et si les machines virtuelles cibles sont sous tensions. Si vous augmentez le nombre de CPU ou la quantité de mémoire, l'activation ou non de l'enfichage à chaud affecte également la manière dont vous appliquez l'option lorsque vous exécutez l'action.

Le mode d'utilisation de Mise hors tension autorisée lorsque vous diminuez le nombre de CPU ou la capacité de mémoire varie selon l'état d'alimentation des machines virtuelles cibles.

**Tableau 2-4.** Diminution du nombre de CPU et comportement de la mémoire basé sur des options

État d'alimentation d'une machine virtuelle	Mise hors tension autorisée sélectionnée	Résultats
Activé	Oui	Si VMware Tools est installé et en cours d'exécution, l'action arrête la machine virtuelle, diminue le nombre de CPU ou la capacité de mémoire, et remet la machine sous tension. Si VMware Tools n'est pas installé, l'action met la machine virtuelle hors tension, diminue le nombre de CPU ou la capacité de mémoire, et remet la machine sous tension.
Activé	Non	L'action ne s'exécute pas sur la machine virtuelle.
Désactivé	Non applicable. La machine virtuelle est mise hors tension.	L'action diminue la valeur et place la machine virtuelle dans un état hors tension.

Le mode d'utilisation de Mise hors tension autorisée lorsque vous augmentez le nombre de CPU ou la capacité de mémoire dépend de plusieurs facteurs, notamment l'état de la machine virtuelle cible et si la connexion à chaud est activée. Utilisez les informations suivantes pour déterminer le scénario qui s'applique à vos objets cibles.

Si vous augmentez le nombre de CPU, vous devez tenir compte de l'état de l'alimentation de la machine virtuelle et de l'éventuelle activation de Connexion CPU à chaud lorsque vous déterminez s'il convient d'appliquer Mise hors tension autorisée.

**Tableau 2-5.** Comportement de l'augmentation du nombre de CPU.

État d'alimentation d'une machine virtuelle	Connexion CPU à chaud activée	Mise hors tension autorisée sélectionnée	Résultats
Activé	Oui	Non	Cette action augmente le nombre de CPU à la quantité spécifiée.
Activé	Non	Oui	Si VMware Tools est installé et en cours d'exécution, l'action arrête la machine virtuelle, augmente le nombre de CPU et remet la machine sous tension. Si VMware Tools n'est pas installé, l'action met la machine virtuelle hors tension, augmente le nombre de CPU et remet la machine sous tension.
Désactivé	Non applicable. La machine virtuelle est mise hors tension.	Non requis.	Cette action augmente le nombre de CPU à la quantité spécifiée.

Si vous augmentez la capacité de mémoire, vous devez tenir compte de l'état d'alimentation de la machine virtuelle, de l'éventuelle activation de la connexion à chaud de la mémoire et de l'utilisation éventuelle d'une limite de mémoire connectée à chaud lors de la détermination du mode d'application de Mise hors tension autorisée.

**Tableau 2-6.** Comportement de l'augmentation de la capacité de mémoire

État d'alimentation d'une machine virtuelle	Connexion mémoire à chaud activée	Limite de mémoire connectée à chaud	Mise hors tension autorisée sélectionnée	Résultats
Activé	Oui	Nouvelle valeur de mémoire $\leq$ limite de mémoire connectée à chaud	Non	L'action augmente la capacité mémoire de la valeur spécifiée.
Activé	Oui	Nouvelle valeur de mémoire $>$ limite de mémoire connectée à chaud	Oui	Si VMware Tools est installé et en cours d'exécution, l'action arrête la machine virtuelle, augmente la capacité de mémoire et remet la machine sous tension. Si VMware Tools n'est pas installé, l'action met la machine virtuelle hors tension, augmente la capacité de mémoire et remet la machine sous tension.
Activé	Non	Non applicable. La connexion à chaud n'est pas activée.	Oui	Si VMware Tools est installé et en cours d'exécution, l'action arrête la machine virtuelle, augmente la capacité de mémoire et remet la machine sous tension. Si VMware Tools n'est pas installé, l'action met la machine virtuelle hors tension, augmente la capacité de mémoire et remet la machine sous tension.
Désactivé	Non applicable. La machine virtuelle est mise hors tension.	Non applicable.	Non requise	L'action augmente la capacité mémoire de la valeur spécifiée.



# Configuration des stratégies

---

Pour créer une stratégie, vous pouvez hériter des paramètres d'une stratégie existante et les modifier si vous disposez des autorisations appropriées. Lorsque vous créez ou modifiez une stratégie, vous pouvez l'appliquer à un ou plusieurs groupes d'objets.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Stratégies », page 111](#)
- [« Stratégies opérationnelles », page 120](#)
- [« Types de stratégies », page 130](#)
- [« Utilisation de l'espace de travail Stratégie de surveillance pour créer et modifier des stratégies opérationnelles », page 141](#)

## Stratégies

Une stratégie est un ensemble de règles que vous définissez pour vRealize Operations Manager, pour lui permettre d'analyser et d'afficher des informations sur les objets de votre environnement. Vous pouvez créer, modifier et administrer des stratégies afin de déterminer comment vRealize Operations Manager affiche les données dans les tableaux de bord, les vues et les rapports.

### Relation entre les stratégies et votre environnement

Les stratégies vRealize Operations Manager prennent en charge les décisions opérationnelles établies pour vos unités commerciales et votre infrastructure informatique. Les stratégies vous permettent de contrôler les données collectées et signalées par vRealize Operations Manager pour des objets spécifiques de votre environnement. Chaque stratégie peut hériter des paramètres d'autres stratégies. De même, vous pouvez personnaliser et remplacer différents paramètres d'analyse, définitions d'alertes et définitions de symptômes pour des types d'objets spécifiques pour répondre aux contrats de niveau de service et aux priorités de l'entreprise établies pour votre environnement.

Lorsque vous gérez des stratégies, vous devez connaître les priorités opérationnelles de votre environnement et les tolérances des alertes et des symptômes, afin de satisfaire aux exigences des applications critiques de votre entreprise. Ensuite, vous pouvez configurer les stratégies afin d'appliquer la stratégie et les paramètres de seuil appropriés à vos environnements de production et de test.

Les stratégies définissent les paramètres que vRealize Operations Manager applique à vos objets lorsqu'il collecte des données dans votre environnement. vRealize Operations Manager applique des stratégies aux objets récemment détectés, tels que ceux faisant partie d'un groupe d'objets. Imaginons, par exemple, vous disposiez d'une instance d'adaptateur VMware existante et que vous appliquiez une stratégie spécifique au groupe intitulé Monde. Lorsqu'un utilisateur ajoute une nouvelle machine virtuelle à l'instance de vCenter Server, l'adaptateur VMware signale l'objet de machine virtuelle à vRealize Operations Manager. L'adaptateur VMware applique la même stratégie à cet objet, car il est membre du groupe d'objets Monde.

Pour mettre en œuvre des paramètres de stratégie de capacité, vous devez connaître les besoins et les tolérances de votre environnement, tels que l'utilisation du CPU. Ensuite, vous pouvez configurer vos groupes et stratégies d'objets en fonction de votre environnement.

- Pour une stratégie d'environnement de production, une bonne pratique consiste à configurer des paramètres de performances plus élevés et à tenir compte des périodes d'activité importante.
- Pour une stratégie d'environnement de test, une bonne pratique consiste à configurer des paramètres d'utilisation plus élevés.

vRealize Operations Manager applique les stratégies par ordre de priorité, comme elles s'affichent dans l'onglet Stratégies actives. Lorsque vous établissez la priorité de chacune de vos stratégies, vRealize Operations Manager applique les paramètres configurés dans les stratégies conformément à leur classement pour analyser vos objets et générer un rapport sur ces derniers. Pour modifier la priorité d'une stratégie, cliquez et faites glisser la ligne de celle-ci. Les stratégies par défaut se situent toujours en bas de la liste de priorité, alors que la liste restante de stratégies actives commence à la priorité 1, qui indique le niveau le plus élevé de priorité de stratégie. Lorsque vous attribuez un objet pour qu'il soit un membre de plusieurs groupes d'objets et que vous attribuez une stratégie différente à chaque groupe d'objet, vRealize Operations Manager associe la stratégie du rang le plus élevé à cet objet.

**Tableau 3-1. Éléments de règle de stratégie configurables**

Éléments de règle de stratégie	Seuils, paramètres, définitions
Charge de travail	Activez ou désactivez la demande de mémoire, de CPU et d'espace disque. Activez ou désactivez les débits des E/S réseau et des E/S de banque de données, puis définissez la limite de la configuration de vSphere. Configurez les seuils de symptômes pour le score du badge de charge de travail.
Anomalies	Configurez les seuils de symptômes pour le score du badge d'anomalies.
Pannes	Configurez les seuils de symptômes pour le score du badge de pannes.
Capacité restante et Temps restant	Activez ou désactivez la demande et l'allocation de mémoire, de CPU et d'espace disque. Activez ou désactivez les débits des E/S réseau et des E/S de banque de données, puis définissez la limite de la configuration de vSphere. Prenez en compte les périodes d'activité importantes et les projets validées, ce qui affecte le temps restant, puis définissez la marge de temps de provisionnement. Configurez les seuils pour les scores des badges Capacité restante et Temps restant.
Contrainte	Activez ou désactivez la demande de mémoire et de CPU. Activez ou désactivez les débits des E/S réseau et des E/S de banque de données, puis définissez la limite de configuration de vSphere. Configurez les seuils de symptômes pour le score du badge Contrainte.
Capacité récupérable	Définissez le pourcentage de surdimensionnement recommandé, ainsi que les pourcentages de temps d'inactivité et de mise hors tension. Configurez les seuils de symptômes pour le score du badge Capacité récupérable.
Densité	Configurez les seuils de symptômes pour le score du badge Densité.
Heure	Effectuez un suivi de l'utilisation des objets, puis sélectionnez la planification de la maintenance.



**Tableau 3-1. Éléments de règle de stratégie configurables (suite)**

Éléments de règle de stratégie	Seuils, paramètres, définitions
Attributs	<p>Un attribut est un composant de données pouvant être collecté. Vous pouvez activer ou désactiver les attributs de mesure, de propriété et de super mesure de collecte, puis définir les attributs en tant qu'indicateurs de performances clés (KPI). Un indicateur de performance clé est l'appellation donnée à un attribut pour indiquer qu'il est important dans votre propre environnement.</p> <p>vRealize Operations Manager traite les indicateurs de performance clés différemment d'un attribut à l'autre. Les violations de seuil par un indicateur de performance clé génèrent des types d'alertes différents des attributs qui ne sont pas des indicateurs de performance clés.</p> <p>Lorsqu'un indicateur de performance clé enfreint un seuil, vRealize Operations Manager examine les événements qui ont précédé la violation. S'il trouve suffisamment d'informations connexes, vRealize Operations Manager capture l'ensemble des événements qui ont précédé la violation comme une empreinte digitale. Ainsi dès que dans l'avenir il détectera un ensemble d'événements similaires, il pourra générer un avertissement d'alerte prédictive indiquant qu'une violation de l'indicateur de performance clé risque de se produire.</p>
Définitions d'alertes	Active ou désactive des combinaisons de symptômes et de recommandations permettant d'identifier une condition classée comme étant un problème.
Définitions des symptômes	Active ou désactive les conditions de test sur les propriétés, les mesures ou les événements.

## Stratégies de privilèges pour créer, modifier et définir l'ordre de priorité

Vous devez disposer des privilèges requis pour accéder aux fonctions spécifiques de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager. Les rôles associés à votre compte d'utilisateur déterminent les fonctions auxquelles vous pouvez accéder, ainsi que les actions que vous pouvez réaliser.

Pour définir la priorité d'une stratégie, dans l'onglet Stratégies actives, cliquez sur la ligne d'une stratégie et faites-la glisser vers la priorité souhaitée dans la liste. La priorité de la stratégie par défaut est toujours désignée par la lettre D.

## Conséquences des mises à niveau sur vos stratégies

Après la mise à niveau de vRealize Operations Manager à partir d'une version précédente, vous pouvez rencontrer des paramètres de stratégies nouveaux ou mis à jour, par exemple des alertes et des symptômes. Vous devez donc analyser ces paramètres et les modifier afin de les optimiser en fonction de votre environnement actuel. Si vous appliquez les stratégies utilisées pour une version antérieure de vRealize Operations Manager, les paramètres de stratégies modifiés manuellement demeurent inchangés.

## Décisions et objectifs stratégiques

La mise en œuvre des décisions de stratégie dans vRealize Operations Manager est généralement la responsabilité de l'administrateur d'infrastructure ou de l'administrateur d'infrastructure virtuelle, mais les utilisateurs disposant de privilèges peuvent également créer et modifier des stratégies.

Vous devez connaître les stratégies établies pour analyser et surveiller les ressources de votre infrastructure informatique.

- En tant qu'administrateur de l'infrastructure virtuelle responsable de la gestion et du dépannage d'une infrastructure informatique, vous devez comprendre comment les stratégies affectent les objets et les scores qui s'affichent dans vRealize Operations Manager, afin de pouvoir configurer les stratégies approuvées en fonction des décisions et des besoins de l'entreprise.
- Si vous êtes un ingénieur des opérations réseau, vous devez comprendre l'impact des stratégies sur les données que vRealize Operations Manager signale sur les objets. Vous devez aussi savoir quelles stratégies attribuées à des objets indiquent des alertes et des problèmes.

- Si votre rôle consiste à recommander une configuration initiale pour les stratégies, vous devez modifier et configurer les stratégies dans vRealize Operations Manager.
- Si votre rôle principal consiste à évaluer les problèmes de votre environnement, mais que vous n'êtes pas chargé de modifier les stratégies, vous devez quand même comprendre comment les stratégies appliquées aux objets affectent les données qui s'affichent dans vRealize Operations Manager. Par exemple, vous pouvez avoir besoin de savoir quelles stratégies s'appliquent aux objets qui sont associés à des alertes particulières.
- Si vous êtes un utilisateur d'application standard qui reçoit des rapports de vRealize Operations Manager, vous devez avoir une parfaite connaissance des stratégies opérationnelles, afin de pouvoir comprendre les valeurs des données figurant dans les rapports.

## Onglet Bibliothèque de stratégies pour les stratégies

L'onglet **Bibliothèque de stratégies** affiche les paramètres de base, la stratégie par défaut et d'autres stratégies en matière de bonnes pratiques incluses dans vRealize Operations Manager. Vous pouvez utiliser les stratégies de bibliothèque pour créer vos propres stratégies. La bibliothèque de stratégies inclut tous les paramètres configurables destinés aux éléments de stratégie tels que charge de travail, anomalie, pannes, capacité et temps restants, contrainte, capacité récupérable, densité, capacité utile et heure.

### Fonctionnement de la bibliothèque de stratégies

Utilisez les options de l'onglet **Bibliothèque de stratégies** pour créer votre propre stratégie à partir d'une stratégie existante ou pour remplacer les paramètres d'une stratégie existante afin d'appliquer les nouveaux paramètres à des groupes d'objets. Vous pouvez également importer et exporter une stratégie.

Pour afficher les détails de la stratégie sélectionnée, cliquez sur la barre de fractionnement pour développer le volet. Les onglets Détails et Éléments connexes, et les options de la stratégie s'affichent dans le volet inférieur. Dans l'onglet Éléments connexes, vous pouvez également appliquer la stratégie sélectionnée à des groupes d'objets.

Lorsque vous ajoutez ou modifiez une stratégie, vous accédez à l'espace de travail Stratégie dans lequel vous sélectionnez les stratégies de base et remplacez les paramètres d'analyse, de mesure, de propriétés, de définitions d'alertes et de définitions de symptômes. Cet espace de travail vous permet également d'appliquer la stratégie à des groupes d'objets. Vous ne pouvez mettre à jour l'association entre la stratégie et un groupe d'objets que si l'autorisation Gérer l'association du rôle attribué à votre compte d'utilisateur est activée pour la gestion des stratégies.

### Emplacement de la gestion de la bibliothèque de stratégies

Pour gérer la bibliothèque de stratégies, cliquez sur **Administration**, puis sur **Stratégies**. L'onglet **Bibliothèque de stratégies** s'affiche et répertorie les stratégies disponibles qui peuvent être utilisées pour votre environnement.

**Tableau 3-2.** Options de l'onglet Bibliothèque de stratégies

Option	Description
Barre d'outils	<p>Utilisez les sélections de la barre d'outils pour effectuer une action dans la bibliothèque de stratégies.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ajoutez une nouvelle stratégie. Créez une nouvelle stratégie à partir d'une stratégie existante.</li> <li>■ Modifiez la stratégie sélectionnée. Personnalisez la stratégie pour remplacer les paramètres afin que vRealize Operations Manager analyse les données des objets associés génère un rapport.</li> <li>■ Définir la stratégie par défaut. N'importe quelle stratégie peut être définie comme étant la stratégie par défaut, laquelle applique ses paramètres à tous les objets n'étant associés à aucune stratégie. Lorsque vous désignez une stratégie par défaut, la priorité est fixée à D, soit la priorité la plus élevée.</li> <li>■ Importer une stratégie et exporter une stratégie. Vous pouvez importer ou exporter une stratégie au format XML. Vous ne pouvez importer ou exporter une stratégie que si les autorisations d'importation ou d'exportations du rôle attribué à votre compte d'utilisateur sont activées pour la gestion des stratégies.</li> <li>■ Supprimez la stratégie sélectionnée. Cette option permet de supprimer une stratégie de la liste.</li> </ul>
Grille de données de l'onglet Bibliothèque de stratégies	<p>vRealize Operations Manager affiche les détails de niveau élevé des stratégies.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nom. Nom de la stratégie qui s'affiche dans l'assistant Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance et dans les zones dans lesquelles la stratégie s'applique aux objets, telles que dans Groupes personnalisés.</li> <li>■ Description. Description significative de la stratégie, indiquant par exemple quelle stratégie est héritée, ainsi que toutes les informations spécifiques dont les utilisateurs ont besoin pour comprendre la relation de la stratégie à un ou plusieurs groupes d'objets.</li> <li>■ Dernière modification. Date et heure auxquelles la stratégie a été modifiée pour la dernière fois.</li> <li>■ Modifié par. Utilisateur qui a modifié les paramètres de la stratégie pour la dernière fois.</li> </ul>

**Tableau 3-2.** Options de l'onglet Bibliothèque de stratégies (suite)

Option	Description
Onglet Bibliothèque de stratégies > onglet Détails	<p>L'onglet Détails affiche le nom et la description de la stratégie à partir de laquelle les paramètres ont été hérités, la priorité de la stratégie, qui a modifié la stratégie pour la dernière fois et le nombre de groupes d'objets associés à la stratégie. Dans l'onglet Détails, vous pouvez afficher les paramètres définis localement dans votre stratégie, ainsi que le groupe complet de paramètres qui inclut à la fois les paramètres personnalisés et les paramètres hérités des stratégies de base sélectionnées au moment de la création de la stratégie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Paramètres définis localement. Affiche les paramètres de l'élément de stratégie modifié localement pour chaque type d'objets dans la stratégie. Par exemple, si vous avez modifié les paramètres de Demande de mémoire de l'élément de stratégie Contrainte d'objet de calcul du cluster, vous pouvez afficher la mise à jour de votre stratégie locale dans la liste des paramètres définis localement.</li> <li>■ Paramètres complets incluant ceux hérités. Affiche tous les paramètres d'élément de stratégie pour chaque type d'objets dans la stratégie, y compris les paramètres modifiés localement et ceux qui sont hérités. Un résumé des définitions d'alertes activées et désactivées, des définitions de symptôme et des attributs indique le nombre de modifications au sein de la stratégie. Les paramètres d'élément de stratégie incluent les seuils de symptômes de score de badge et indiquent les modifications appliquées aux paramètres Charge de travail, Anomale, Panne, Capacité et temps restant, Contrainte, Capacité récupérable, Densité, Capacité utile et Temps. Par exemple, si vous modifiez le paramètre d'élément de stratégie Capacité utile d'objet de calcul du cluster, vous pouvez afficher les mises à jour de votre stratégie locale dans la liste complète de paramètres et dans le paramètre de configuration de haute disponibilité. Si plusieurs adaptateurs sont installés, tels que l'adaptateur de vRealize Configuration Manager, vous pourrez également afficher les éléments de stratégie spécifiques à l'adaptateur. Par exemple, pour vRealize Configuration Manager vous verrez le paramètre d'élément de stratégie de conformité et le seuil du symptôme de score du badge.</li> </ul>
Onglet Objets associés	<p>Résume les groupes et objets associés, ainsi que les détails concernant le groupe d'objets et les objets sélectionnés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Groupes. Affiche les groupes d'objets associés à la stratégie active sélectionnée et fournit les options pour ajouter et libérer une association. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ajouter une association. Ouvre la boîte de dialogue Appliquez la stratégie aux groupes pour vous permettre de sélectionner les groupes d'objets à associer à la stratégie sélectionnée.</li> <li>■ Libérer une association. Ouvre une boîte de dialogue de confirmation pour confirmer la libération du groupe d'objets associé à la stratégie sélectionnée.</li> <li>■ Grille de données. Affiche les groupes attribués à cette stratégie, les types d'objets associés au groupe et le nombre d'objets dans le groupe.</li> <li>■ Détaille le groupe d'objets sélectionné. Affiche le nom, le type et le nombre de membres du groupe d'objets associé à la stratégie sélectionnée, ainsi que le type d'association le liant à la stratégie. Un groupe d'objets peut disposer d'une association directe à une stratégie, ainsi que d'associations de stratégie héritées basées sur les stratégies de base que vous avez sélectionnées lors de la création de la stratégie locale. Par exemple, si la stratégie Paramètres de base apparaît dans la liste avec une association héritée, cela indique que la stratégie Paramètres de base a été incluse dans les stratégies de base sélectionnées lors de la création de la stratégie.</li> </ul> </li> <li>■ Objets affectés. Affiche les noms des objets de votre environnement, leurs types d'objets et les adaptateurs associés. Lorsqu'un groupe parent existe pour un objet, il apparaît dans cette grille de données.</li> </ul>

## Onglet **Stratégies actives** pour les stratégies

L'onglet **Stratégies actives** affiche les stratégies associées aux groupes d'objets. Vous pouvez gérer les stratégies actives pour les objets de votre environnement, afin que vRealize Operations Manager analyse et affiche des données spécifiques relatives à ces objets dans les tableaux de bord, les vues et les rapports.

### Fonctionnement de l'onglet **Stratégies actives**

Utilisez l'onglet **Stratégies actives** pour associer une stratégie à un ou plusieurs groupes d'objets et définir la stratégie par défaut. Vous pouvez afficher les paramètres définis localement pour une stratégie, ainsi que la liste complète des paramètres qui inclut ceux hérités des stratégies de base que vous sélectionnez dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie. Vous pouvez désigner n'importe quelle stratégie comme stratégie par défaut.

vRealize Operations Manager applique les stratégies par ordre de priorité, comme elles s'affichent dans l'onglet **Stratégies actives**. Lorsque vous établissez la priorité de chacune de vos stratégies, vRealize Operations Manager applique les paramètres configurés dans les stratégies conformément à leur classement pour analyser vos objets et générer un rapport sur ces derniers. Pour modifier la priorité d'une stratégie, cliquez et faites glisser la ligne de celle-ci. Les stratégies par défaut se situent toujours en bas de la liste de priorité, alors que la liste restante de stratégies actives commence à la priorité 1, qui indique le niveau le plus élevé de priorité de stratégie. Lorsque vous attribuez un objet pour qu'il soit un membre de plusieurs groupes d'objets et que vous attribuez une stratégie différente à chaque groupe d'objet, vRealize Operations Manager associe la stratégie du rang le plus élevé à cet objet.

Pour afficher les détails de la stratégie sélectionnée, cliquez sur la barre de fractionnement pour développer le volet. Les onglets **Détails** et **Éléments connexes**, et les options de la stratégie s'affichent dans le volet inférieur. Dans l'onglet **Éléments connexes**, vous pouvez également appliquer la stratégie sélectionnée à des groupes d'objets.

Vous pouvez utiliser la colonne la plus à droite de l'onglet **Stratégies actives** pour réorganiser et, par conséquent, hiérarchiser les stratégies en les faisant glisser vers une nouvelle position. Toutefois, même s'il semble possible de faire glisser une stratégie personnalisée en dessous de la stratégie par défaut, cela est impossible. La stratégie par défaut est toujours la dernière stratégie de la liste, une fois la vue actualisée.

### Définition de l'ordre de priorité des stratégies

Pour définir la priorité d'une stratégie, dans l'onglet **Stratégies actives**, cliquez sur la ligne d'une stratégie et faites-la glisser vers la priorité souhaitée dans la liste. La priorité de la stratégie par défaut est toujours désignée par la lettre D.

### Emplacement de la gestion des stratégies actives

Pour gérer les stratégies actives, cliquez sur **Administration**, puis sur **Stratégies**. L'onglet **Stratégies actives** s'affiche et répertorie les stratégies qui sont actives pour les objets de votre environnement.

**Tableau 3-3.** Options de l'onglet Stratégies actives

Option	Description
Barre d'outils	<p>Utilisez les sélections de la barre d'outils pour effectuer une action sur les stratégies actives.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ajouter une association. Ouvrez l'onglet <b>Éléments connexes</b>, afin que vous puissiez associer la stratégie à des groupes.</li> <li>■ Définir la stratégie par défaut. N'importe quelle stratégie peut être définie comme étant la stratégie par défaut, laquelle applique ses paramètres à tous les objets n'étant associés à aucune stratégie. Lorsque vous désignez une stratégie par défaut, la priorité est fixée à D, soit la priorité la plus élevée.</li> </ul>
Grille de données de l'onglet Stratégies actives	<p>vRealize Operations Manager affiche la priorité des stratégies actives, ainsi qu'un grand nombre de détails.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Priorité. Classement par ordre de priorité de la stratégie. La stratégie par défaut est désignée par une coche dans la colonne Est par défaut.</li> <li>■ Nom. Nom de la stratégie qui s'affiche dans l'assistant Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance et dans les zones dans lesquelles la stratégie s'applique aux objets, telles que dans Groupes personnalisés.</li> <li>■ Description. Description significative de la stratégie, indiquant par exemple quelle stratégie est héritée, ainsi que toutes les informations spécifiques dont les utilisateurs ont besoin pour comprendre la relation de la stratégie à un ou plusieurs groupes d'objets.</li> <li>■ Groupes. Indique le nombre de groupes d'objet auxquels la stratégie est attribuée.</li> <li>■ Objets affectés. Affiche le nom, type et adaptateur de l'objet auquel la stratégie active est attribuée, ainsi que le groupe parent direct, le cas échéant.</li> <li>■ Dernière modification. Date et heure auxquelles la stratégie a été modifiée pour la dernière fois.</li> <li>■ Modifié par. Utilisateur qui a modifié les paramètres de la stratégie pour la dernière fois.</li> </ul>

**Tableau 3-3.** Options de l'onglet Stratégies actives (suite)

Option	Description
Onglet Stratégies actives > onglet Détails	<p>L'onglet Détails affiche le nom et la description de la stratégie à partir de laquelle les paramètres ont été hérités, la priorité de la stratégie, qui a modifié la stratégie pour la dernière fois et le nombre de groupes d'objets associés à la stratégie. Dans l'onglet Détails, vous pouvez afficher les paramètres définis localement dans votre stratégie, ainsi que le groupe complet de paramètres qui inclut à la fois les paramètres personnalisés et les paramètres hérités des stratégies de base sélectionnées au moment de la création de la stratégie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Paramètres définis localement. Affiche les paramètres de l'élément de stratégie modifié localement pour chaque type d'objets dans la stratégie. Par exemple, si vous avez modifié les paramètres de Demande de mémoire de l'élément de stratégie Contrainte d'objet de calcul du cluster, vous pouvez afficher la mise à jour de votre stratégie locale dans la liste des paramètres définis localement.</li> <li>■ Paramètres complets incluant ceux hérités. Affiche tous les paramètres d'élément de stratégie pour chaque type d'objets dans la stratégie, y compris les paramètres modifiés localement et ceux qui sont hérités. Un résumé des définitions d'alertes activées et désactivées, des définitions de symptôme et des attributs indique le nombre de modifications au sein de la stratégie. Les paramètres d'élément de stratégie incluent les seuils de symptômes de score de badge et indiquent les modifications appliquées aux paramètres Charge de travail, Anomale, Panne, Capacité et temps restant, Contrainte, Capacité récupérable, Densité, Capacité utile et Temps. Par exemple, si vous modifiez le paramètre d'élément de stratégie Capacité utile d'objet de calcul du cluster, vous pouvez afficher les mises à jour de votre stratégie locale dans la liste complète de paramètres et dans le paramètre de configuration de haute disponibilité. Si plusieurs adaptateurs sont installés, tels que l'adaptateur de vRealize Configuration Manager, vous pourrez également afficher les éléments de stratégie spécifiques à l'adaptateur. Par exemple, pour vRealize Configuration Manager vous verrez le paramètre d'élément de stratégie de conformité et le seuil du symptôme de score du badge.</li> </ul>
Onglet Stratégies actives > onglet Objets associés	<p>Résume les groupes et objets associés, ainsi que les détails concernant le groupe d'objets et les objets sélectionnés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Groupes. Affiche les groupes d'objets associés à la stratégie active sélectionnée et fournit les options pour ajouter et libérer une association. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ajouter une association. Ouvre la boîte de dialogue Appliquez la stratégie aux groupes pour vous permettre de sélectionner les groupes d'objets à associer à la stratégie sélectionnée.</li> <li>■ Libérer une association. Ouvre une boîte de dialogue de confirmation pour confirmer la libération du groupe d'objets associé à la stratégie sélectionnée.</li> <li>■ Grille de données. Affiche les groupes attribués à cette stratégie, les types d'objets associés au groupe et le nombre d'objets dans le groupe.</li> <li>■ Détaille le groupe d'objets sélectionné. Affiche le nom, le type et le nombre de membres du groupe d'objets associé à la stratégie sélectionnée, ainsi que le type d'association le liant à la stratégie. Un groupe d'objets peut disposer d'une association directe à une stratégie, ainsi que d'associations de stratégie héritées basées sur les stratégies de base que vous avez sélectionnées lors de la création de la stratégie locale. Par exemple, si la stratégie Paramètres de base apparaît dans la liste avec une association héritée, cela indique que la stratégie Paramètres de base a été incluse dans les stratégies de base sélectionnées lors de la création de la stratégie.</li> </ul> </li> <li>■ Objets affectés. Affiche les noms des objets de votre environnement, leurs types d'objets et les adaptateurs associés. Lorsqu'un groupe parent existe pour un objet, il apparaît dans cette grille de données.</li> </ul>

## Stratégies opérationnelles

Découvrez comment procéder pour que vRealize Operations Manager surveille vos objets et pour qu'il vous informe des problèmes se produisant sur ces objets.

vRealize Operations ManagerLes administrateurs vRealize Operations Manager affectent des stratégies à des groupes d'objets et à des applications, afin d'assurer le respect des contrats de niveau de service et des priorités de gestion. Lorsque vous utilisez des stratégies avec des groupes d'objets, vous devez vous assurer que les règles définies dans les stratégies sont rapidement mises en application pour les objets de votre environnement.

Les stratégies vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Activer et désactiver les alertes.
- Contrôler les collectes de données en indiquant de conserver ou non les mesures d'objets de votre environnement.
- Configurer les analyses et les seuils des produits.
- À surveiller les objet et les applications à différents niveaux de service.
- À définir l'ordre de priorité des stratégies de sorte que les règles les plus importantes remplacent les règles par défaut.
- Comprendre les règles qui touchent vos analyses.
- Identifier les stratégies qui s'appliquent à des groupes d'objets.

vRealize Operations Manager comprend une bibliothèque de stratégies actives intégrées qui sont déjà définies et prêtes à l'utilisation. vRealize Operations Manager applique ces politiques par ordre de priorité.



Créer des stratégies opérationnelles

([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_create\\_policies\\_vrom](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_create_policies_vrom))

Lorsque vous appliquez une stratégie à un groupe d'objets, vRealize Operations Manager collecte des données sur les objets de ce groupe en se fondant sur les seuils, les mesures, les super mesures, les attributs, les propriétés, les définitions d'alerte et les définitions de problèmes activées dans la stratégie.

Voici des exemples de stratégies susceptibles d'exister dans un environnement informatique standard.

- Maintenance : optimisée pour une surveillance continue, sans seuil ni alerte.
- Critique pour la production : prête pour l'environnement de production, optimisée pour les performances grâce à des alerte sensibles.
- Importante pour la production : prête pour l'environnement de production, optimisée pour les performances grâce à des alertes moyennes.
- Charges de travail par lot : optimisée pour le traitement des tâches.
- Test, intermédiaire et audit qualité : paramètres moins critiques, moins d'alertes.
- Développement : paramètres moins critiques, aucune alerte.
- Priorité faible : garantit une utilisation efficace des ressources.
- Stratégie par défaut : paramètres système par défaut.



## Scénario utilisateur : créer une stratégie opérationnelle pour les objets de la banque de données de production vCenter Server

En tant qu'administrateur d'infrastructure virtuelle, vous devez gérer les stratégies utilisées pour permettre à vRealize Operations Manager d'analyser des objets dans votre environnement, de collecter des données auprès de ces objets et d'afficher ces données dans des tableaux de bord, des vues et des rapports. Le personnel de votre service informatique a ajouté de nouveaux objets de banque de données à votre environnement. Il vous incombe de vérifier que ces nouveaux objets respectent les exigences de la stratégie du processeur virtuel de l'infrastructure pour vos environnements de test et de production.

Dans ce scénario, vous allez créer une stratégie permettant à vRealize Operations Manager de surveiller l'utilisation de l'espace disque des objets de votre banque de données de production. Créez un type de groupe et un groupe d'objets personnalisé pour les objets de la banque de données, puis appliquez votre stratégie à votre groupe d'objets. Une fois que vRealize Operations Manager a collecté les données auprès des objets de la banque de données dans votre environnement conformément aux paramètres de votre stratégie, vous pouvez consulter ces données ainsi que les éventuelles alertes dans les tableaux de bord, afin de vérifier si l'utilisation de l'espace disque est conforme aux objets de votre banque de données.

### Prérequis

- Découvrez les intérêts d'une stratégie. Reportez-vous à « [Stratégies](#) », page 111.
- Vérifiez que votre instance de vRealize Operations Manager fonctionne correctement.
- Vérifiez qu'un ou plusieurs groupes d'objets personnalisés et types d'objets existent dans votre instance de vRealize Operations Manager. Reportez-vous à « [Gestion de groupes d'objets personnalisés dans VMware vRealize Operations Manager](#) », page 181.
- Vérifiez que votre instance de vRealize Operations Manager inclut la stratégie par défaut ainsi qu'une ou plusieurs autres stratégies. Reportez-vous à « [Stratégie par défaut dans vRealize Operations Manager](#) », page 139.
- Découvrez les sections et les éléments de la stratégie par défaut, tels que les définitions d'attributs, d'alertes et de symptômes, ainsi que la manière dont la stratégie hérite les paramètres des stratégies de base que vous sélectionnez. Reportez-vous à « [Espace de travail Stratégie dans vRealize Operations Manager](#) », page 142.
- Découvrez les paramètres d'analyse de la stratégie par défaut, tels que la capacité restante, les contraintes sur les hôtes et les machines virtuelles, ainsi que les actions utilisées pour remplacer les paramètres hérités des stratégies de base. Consultez le Centre d'informations vRealize Operations Manager.

### Procédure

- 1 [Créer un type de groupe pour les objets de votre banque de données](#) page 122  
Créez un type de groupe afin de classer les objets de votre banque de données.
- 2 [Créer un groupe d'objets pour les objets de votre banque de données](#) page 123  
Créez un groupe d'objets permettant d'organiser et de regrouper les objets de banque de données de votre environnement.
- 3 [Créer votre stratégie et sélectionner une stratégie de base](#) page 123  
Créez la stratégie, puis sélectionnez les stratégies de base à utiliser pour remplacer les paramètres de la nouvelle stratégie.
- 4 [Remplacer les paramètres d'analyse des objets de la banque de données](#) page 124  
Affichez et remplacez les paramètres d'analyse des objets de banque de données que la nouvelle stratégie doit surveiller.

- 5 [Activer les attributs d'espace disque pour les objets de banque de données](#) page 125  
Activez les attributs permettant à vRealize Operations Manager de surveiller l'espace disque des objets de banque de données de production.
- 6 [Remplacer les définitions d'alertes et de symptômes pour les objets de banque de données](#) page 126  
Remplacez les définitions d'alertes et de symptômes pour les objets de banque de données.
- 7 [Appliquer votre stratégie de banque de données à votre groupe d'objets de banque de données](#) page 127  
Appliquez la stratégie au nouveau groupe d'objets de banque de données afin de permettre à vRealize Operations Manager de surveiller la quantité d'espace disque utilisée par ces objets par rapport aux paramètres de vos stratégies. Vous pouvez ainsi garantir le respect des contrats de niveau de service et des priorités de gestion établis pour votre environnement.
- 8 [Créer un tableau de bord pour l'utilisation du disque par les objets de votre banque de données](#) page 127  
Créez un tableau de bord afin de surveiller la quantité d'espace disque utilisée par les objets de banque de données et de recevoir des alertes en cas d'éventuels problèmes.

Vous avez créé une stratégie à appliquer à vos nouveaux objets de la banque de données de production, qui permet à vRealize Operations Manager de surveiller ces derniers afin de s'assurer que leur utilisation de l'espace disque respecte les paramètres de vos stratégies et qu'ils respectent les contrats de niveau de service et les priorités de gestion établis pour votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les paramètres de votre nouvelle stratégie pour afficher l'utilisation du disque concernant les objets de votre banque de données dans des tableaux de bord, des vues et des rapports, et pour appliquer les niveaux de service pendant la collecte des données.

### Suivant

Une fois que vous avez terminé ce scénario, vous devez attendre que vRealize Operations Manager collecte les données auprès des objets de votre environnement. Vous pouvez ensuite consulter l'utilisation du disque des objets de votre banque de données.

## Créer un type de groupe pour les objets de votre banque de données

Créez un type de groupe afin de classer les objets de votre banque de données.

Dans cette procédure, vous créez un type de groupe que vous appliquez au nouveau groupe d'objets personnalisé qui servira à organiser les objets de banque de données vCenter Server.

### Prérequis

Vérifiez que vous comprenez le contexte de ce scénario. Reportez-vous à « [Scénario utilisateur : créer une stratégie opérationnelle pour les objets de la banque de données de production vCenter Server](#) », page 121.

### Procédure

- 1 Dans le volet de navigation, cliquez sur **Contenu**, puis sur **Types de groupe**.
- 2 Cliquez sur le signe plus pour ajouter un type de groupe, attribuez-lui le nom **Production\_Datastores**, puis cliquez sur **OK**.

Le nouveau type de groupe apparaît dans la liste des types de groupe.

### Suivant

Créez un groupe d'objets permettant d'organiser et de regrouper les objets de banque de données de votre environnement.

## Créer un groupe d'objets pour les objets de votre banque de données

Créez un groupe d'objets permettant d'organiser et de regrouper les objets de banque de données de votre environnement.

Dans cette procédure, vous créez un groupe d'objets afin d'organiser les objets de votre banque de données et de leur appliquer la stratégie que vous avez créée.

### Prérequis

Créez un type d'objet. Reportez-vous à « [Créer un type de groupe pour les objets de votre banque de données](#) », page 122.

### Procédure

- 1 Sélectionnez **Environnement**, puis cliquez sur **Groupes personnalisés**.
- 2 Dans l'onglet **Groupes**, cliquez sur le signe plus pour ajouter un groupe, puis indiquez le nom de ce groupe d'objets.
- 3 Dans le menu déroulant **Type de groupe**, sélectionnez le type du nouveau groupe.
- 4 Dans le menu déroulant **Stratégie**, sélectionnez pour l'instant la stratégie par défaut.  
 Pour permettre à vRealize Operations Manager d'identifier les nouveaux objets de banque de données ajoutés à votre environnement, sélectionnez la case à cocher **Maintenir à jour l'appartenance au groupe** ; le groupe est alors configuré de manière dynamique et peut être mis à jour.
- 5 Dans le volet Définir les critères d'appartenance, sélectionnez le type d'objet **Adaptateur vCenter > Banque de données** dans le menu déroulant.
- 6 Cliquez dans la zone de texte **Choisir une propriété**, puis sélectionnez **Espace disque > Modèle > Machine virtuelle utilisée (Go)**.
- 7 Dans la zone de texte adjacente, cliquez sur la flèche déroulante, puis sélectionnez **est inférieur à**.
- 8 Dans la zone de texte **Valeur de la propriété**, saisissez **10**.  
 vRealize Operations Manager utilise ce critère pour surveiller les objets de banque de données du groupe et pour générer un avertissement lorsque l'espace disque de ces objets est inférieur à 10 Go.
- 9 Dans le volet Objets à toujours inclure, sélectionnez le groupe d'objets que vous avez créé pour les objets de banque de données, cliquez sur **Ajouter** pour déplacer ce groupe dans le volet sélectionné, puis sélectionnez la case à cocher située en regard du groupe.  
 Dans le volet Objets à toujours exclure, ne sélectionnez aucun objet.
- 10 Cliquez sur **OK** pour enregistrer votre nouveau groupe.

### Suivant

Créez la stratégie, puis sélectionnez les stratégies de base à utiliser pour remplacer les paramètres de la nouvelle stratégie.

## Créer votre stratégie et sélectionner une stratégie de base

Créez la stratégie, puis sélectionnez les stratégies de base à utiliser pour remplacer les paramètres de la nouvelle stratégie.

Dans cette procédure, vous créez une stratégie permettant à vRealize Operations Manager d'analyser et de surveiller les objets de banque de données, puis vous sélectionnez les stratégies à partir desquelles les paramètres de la nouvelle stratégie doivent être hérités.

## Prérequis

Créez un groupe d'objets personnalisé pour les objets de banque de données. Reportez-vous à « [Créer un groupe d'objets pour les objets de votre banque de données](#) », page 123.

## Procédure

- 1 Accédez à la zone des stratégies pour créer une stratégie.
  - a Cliquez sur **Administration**, puis sur **Stratégies**.  
Les onglets **Stratégies actives** et **Bibliothèque de stratégies** s'affichent.
  - b Cliquez sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**, puis sur le signe plus pour ajouter une stratégie.
  - c Dans l'espace de travail de stratégie Démarrage, indiquez un nom et une description pour la stratégie.
  - d Dans la zone Commencer par, sélectionnez **Stratégie par défaut** pour hériter des paramètres d'une stratégie de base.
- 2 Sélectionnez les stratégies de base, l'objet et la stratégie à utiliser pour remplacer les paramètres de la nouvelle stratégie.
  - a Dans l'espace de travail de la stratégie, cliquez sur **Sélectionner les stratégies de base**.
  - b Pour consulter la configuration de stratégie actuelle des objets de banque de données, cliquez sur le menu déroulant **Afficher les modifications pour**, sur **Adaptateur vCenter - Machine virtuelle**, puis sur le filtre **Afficher un type d'objet**.  
La configuration de stratégie de banque de données s'affiche dans le volet de droite.

## Suivant

Affichez et remplacez les paramètres d'analyse des objets de banque de données que la nouvelle stratégie doit surveiller.

## Remplacer les paramètres d'analyse des objets de la banque de données

Affichez et remplacez les paramètres d'analyse des objets de banque de données que la nouvelle stratégie doit surveiller.

Dans cette procédure, vous remplacez les paramètres Capacité restante et Temps restant de la nouvelle stratégie, puis vous remplacez les seuils de symptôme du score de capacité afin de recevoir une alerte et une notification vRealize Operations Manager concernant les problèmes de capacité susceptibles d'affecter les objets de banque de données.

## Prérequis

Créez la stratégie, puis sélectionnez les stratégies de base à utiliser pour remplacer les paramètres de la nouvelle stratégie. Reportez-vous à « [Créer votre stratégie et sélectionner une stratégie de base](#) », page 123.

## Procédure

- 1 Dans l'espace de travail de la stratégie, cliquez sur **Paramètres d'analyse**.
- 2 Cliquez sur le menu déroulant **Afficher les modifications pour**, cliquez sur **Adaptateur vCenter - Banque de données**, puis cliquez sur le filtre **Afficher un type d'objet**.

Le type d'objet Adaptateur vCenter - Banque de données s'affiche dans la liste Types d'objets et les paramètres d'analyse des objets de banque de données s'affichent dans le volet de droite. Les éléments de stratégie incluent les seuils et les paramètres correspondant aux différents types d'analyse (par exemple, Charge de travail, Contrainte, Capacité utile, etc.).

- 3 Cliquez sur le bouton de remplacement d'élément de stratégie correspondant à Capacité restante et Temps restant pour activer cet élément.

Une coche s'affiche à la place du bouton et l'élément de stratégie devient actif ; vous pouvez dès lors procéder au remplacement des paramètres.

- 4 Cliquez sur les paramètres et faites-les glisser sur le curseur Seuil de symptôme de score de capacité : 10 % pour une alerte (rouge), 15 % pour un avertissement (orange) et 20 % pour le fonctionnement normal (vert).

Lorsque ces seuils sont franchis pour les objets de banque de données de votre environnement, vRealize Operations Manager génère une alerte et vous avertit d'un possible problème au niveau de la capacité des objets de banque de données.

- 5 Cliquez sur le bouton de remplacement d'élément de stratégie correspondant à Capacité utile pour activer cet élément. Cliquez sur la flèche pour développer la vue de l'élément de stratégie, puis sélectionnez la case à cocher **Utiliser la configuration de la Haute disponibilité (HA)**.

L'utilisation de la haute disponibilité permet de s'assurer que vRealize Operations Manager fournit suffisamment de ressources aux objets de banque de données pour la gestion du débit et des éventuelles pertes de données.

### Suivant

Activez les attributs d'espace disque pour les objets de banque de données.

## Activer les attributs d'espace disque pour les objets de banque de données

Activez les attributs permettant à vRealize Operations Manager de surveiller l'espace disque des objets de banque de données de production.

Dans cette procédure, vous activez la surveillance et la collecte des attributs de propriétés d'espace disque dans vRealize Operations Manager pour les objets de banque de données de votre environnement.

### Prérequis

Remplacez les paramètres d'analyse des objets de votre banque de données. Reportez-vous à « [Remplacer les paramètres d'analyse des objets de la banque de données](#) », page 124.

### Procédure

- 1 Dans l'espace de travail des stratégies, cliquez sur **Remplacer les attributs**.
- 2 Dans le menu déroulant Type d'objet, sélectionnez **Adaptateur vCenter > Banque de données**.  
vRealize Operations Manager filtre la liste et affiche uniquement les attributs qui s'appliquent aux objets de la banque de données.
- 3 Cliquez sur menu déroulant **Type d'attribut**, sélectionnez **Propriété**, puis désélectionnez les autres attributs.
- 4 Saisissez **espace** dans la zone de texte **Recherche**, puis cliquez sur le bouton de recherche.  
vRealize Operations Manager filtre la liste et affiche uniquement les propriétés d'espace disque associées aux objets de la banque de données.
- 5 En regard de l'attribut de propriété **Espace disque | Modèle | Machine virtuelle utilisée (Go)**, cliquez sur menu déroulant **État**, puis cliquez sur **Local**.

Lorsque cet attribut est activé dans la stratégie locale, vRealize Operations Manager collecte l'attribut de propriété d'espace disque pour les objets de banque de données de votre environnement.

### Suivant

Remplacez les définitions d'alertes et de symptômes pour les objets de banque de données.

## Remplacer les définitions d'alertes et de symptômes pour les objets de banque de données

Remplacez les définitions d'alertes et de symptômes pour les objets de banque de données.

Dans cette procédure, vous remplacez les définitions d'alertes et de symptômes afin de recevoir une notification d'alerte vRealize Operations Manager lors de la collecte de données si l'espace disque des objets de votre banque de données est sur le point de s'épuiser.

### Prérequis

Activez la surveillance et la collecte des attributs de propriétés d'espace disque dans vRealize Operations Manager pour les objets de banque de données de votre environnement. Reportez-vous à « [Activer les attributs d'espace disque pour les objets de banque de données](#) », page 125.

### Procédure

- 1 Dans l'espace de travail des stratégies, cliquez sur **Définitions d'alertes ou de symptômes**.
- 2 Dans le menu déroulant Type d'objet du volet Définitions d'alertes, sélectionnez **Adaptateur vCenter > Banque de données**.
- 3 Saisissez **espace** dans la zone de texte **Recherche**, puis cliquez sur le bouton de recherche.
- 4 En regard de la définition d'alertes intitulée *Datastore is running out of disk space*, cliquez sur le menu déroulant **État**, puis sélectionnez **Local**.

Lorsque cette définition d'alertes est activée dans votre stratégie locale, vous recevez des notifications d'alerte vRealize Operations Manager lors de la collecte de données si l'espace disque des objets de votre banque de données est sur le point de s'épuiser.

- 5 Dans le menu déroulant Type d'objet du volet Définitions de symptômes, sélectionnez **Adaptateur vCenter > Banque de données**.
- 6 Saisissez **espace** dans la zone de texte **Recherche**, puis cliquez sur le bouton de recherche.
- 7 Pour activer les définitions de symptômes Critique, Immédiat et Avertissement concernant l'utilisation de l'espace disque sur les objets de banque de données, cliquez sur **Actions**, cliquez sur **Sélectionner tout**, puis définissez les seuils.

**Tableau 3-4.** Paramètres de seuil des définitions de symptômes

Sélection	Paramètre
L'utilisation de l'espace de la banque de données atteint la limite Critique.	>90
L'utilisation de l'espace de la banque de données atteint la limite Immédiat.	>85
L'utilisation de l'espace de la banque de données atteint la limite Avertissement.	>80

### Suivant

Appliquez la stratégie aux objets de banque de données.

## Appliquer votre stratégie de banque de données à votre groupe d'objets de banque de données

Appliquez la stratégie au nouveau groupe d'objets de banque de données afin de permettre à vRealize Operations Manager de surveiller la quantité d'espace disque utilisée par ces objets par rapport aux paramètres de vos stratégies. Vous pouvez ainsi garantir le respect des contrats de niveau de service et des priorités de gestion établis pour votre environnement.

Dans cette procédure, vous appliquez la nouvelle stratégie aux objets de banque de données de production afin de permettre à vRealize Operations Manager de surveiller la quantité d'espace disque utilisée par ces objets.

### Prérequis

Remplacez les définitions d'alertes et de symptômes pour les objets de banque de données. Reportez-vous à [« Remplacer les définitions d'alertes et de symptômes pour les objets de banque de données »](#), page 126.

### Procédure

- 1 Dans l'espace de travail des stratégies, cliquez sur **Appliquer la stratégie aux groupes**, puis sélectionnez le nouveau groupe que vous avez créé pour les objets de la banque de données.
- 2 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres de la nouvelle stratégie.

vRealize Operations Manager utilise les paramètres de votre nouvelle stratégie pour afficher la quantité d'espace disque utilisée par les objets de la banque de données dans des tableaux de bord, des vues et des rapports, et pour appliquer les niveaux de service pendant la collecte des données.

### Suivant

Créez un tableau de bord pour afficher la quantité d'espace disque utilisée par les objets de banque de données.

## Créer un tableau de bord pour l'utilisation du disque par les objets de votre banque de données

Créez un tableau de bord afin de surveiller la quantité d'espace disque utilisée par les objets de banque de données et de recevoir des alertes en cas d'éventuels problèmes.

Dans cette procédure, vous créez un tableau de bord, vous y ajoutez des widgets et vous configurez ces derniers afin de pouvoir surveiller vos objets de banque de données.

### Prérequis

Appliquez la stratégie au nouveau groupe d'objets de banque de données. Reportez-vous à [« Appliquer votre stratégie de banque de données à votre groupe d'objets de banque de données »](#), page 127.

### Procédure

- 1 Cliquez sur **Page d'accueil**.
- 2 Cliquez sur **Actions > Créer un tableau de bord**.
- 3 Configurez le nouveau tableau de bord.
  - a Dans le volet Configuration du tableau de bord de l'espace de travail Nouveau tableau de bord, attribuez le nom **Banques de données de production** au nouveau tableau de bord.
  - b Définissez le champ Est la valeur par défaut sur **Oui**.

- 4 Ajoutez des widgets au nouveau tableau de bord.
  - a Dans l'espace de travail, cliquez sur **Liste des widgets**.
  - b Dans la liste des widgets, cliquez sur le widget **Liste des objets**, puis faites-le glisser vers le volet de droite.
  - c Cliquez sur le widget **Capacité**, puis faites-le glisser vers le volet de droite.
  - d Cliquez sur le widget **Temps restant**, puis faites-le glisser vers le volet de droite.
  - e Cliquez sur le widget **Liste des alertes**, puis faites-le glisser vers le volet de droite.
- 5 Configurez les interactions de widgets.
  - a Dans l'espace de travail, cliquez sur **Interactions de widgets**.
  - b Définissez les interactions du widget Liste des objets en cliquant sur les menus déroulants Objets sélectionnés et Alertes sélectionnées, puis en effaçant toutes les entrées.
  - c Définissez les interactions du widget Liste des alertes en cliquant sur le menu déroulant et en sélectionnant **Liste des objets**.
  - d Définissez les interactions du widget Capacité en cliquant sur le menu déroulant et en sélectionnant **Liste des objets**.
  - e Définissez les interactions du widget Temps restant en cliquant sur le menu déroulant et en sélectionnant **Liste des objets**.
  - f Cliquez sur **Appliquer les interactions**.
- 6 Configurez le widget Liste des objets.
  - a Dans le widget Liste des objets, cliquez sur le crayon.
  - b Dans le champ Actualiser le contenu, sélectionnez **Activé**.
  - c Dans le champ Intervalle d'actualisation, cliquez sur les flèches, puis sélectionnez **30** secondes.
  - d Dans le champ Mode, sélectionnez **Parent**.
  - e Dans le champ Sélection automatique de la première ligne, sélectionnez **Désactivé**.
  - f Dans le volet inférieur, cliquez sur le signe plus pour développer la liste des balises, développez l'entrée **Banques de données de production**, sélectionnez **Banques de données de production (n)**, puis cliquez sur **OK**.

Les objets du groupe Banques de données de production s'affichent dans le widget Liste des objets.

- 7 Configurez le widget Capacité.
  - a Dans le widget Capacité, cliquez sur le crayon.
  - b Dans le champ Actualiser le contenu, sélectionnez **Activé**.
  - c Dans le champ Intervalle d'actualisation, cliquez sur les flèches, puis sélectionnez **30** secondes.
  - d Dans le champ Auto fournisseur, sélectionnez **Activé**.
  - e Dans la zone de texte **Recherche** du champ Objet sélectionné, saisissez **groupe**, puis sélectionnez le groupe **Banques de données de production** dans la liste.  
Le groupe banque de données de production s'affiche dans la zone de texte **Objet sélectionné**.
  - f Cliquez sur **OK**.

Le widget Capacité affiche un score et un graphique indiquant les objets de calcul restants en pourcentage de la capacité totale de consommation.



## 8 Configurez le widget Temps restant.

- a Dans le widget Temps restant, cliquez sur le crayon.

Le widget Temps restant affiche le temps restant avant l'épuisement des ressources de l'objet.

- b Dans le champ Actualiser le contenu, sélectionnez **Activé**.

Le widget Temps restant affiche le temps restant avant l'épuisement des ressources de l'objet.

- c Dans le champ Intervalle d'actualisation, cliquez sur les flèches, puis sélectionnez **30** secondes.

- d Dans le champ Auto fournisseur, sélectionnez **Activé**.

- e Dans la zone de texte **Recherche** du champ Objet sélectionné, saisissez **groupe**, puis sélectionnez le groupe **Banques de données de production** dans la liste.

Le groupe banque de données de production s'affiche dans la zone de texte **Objet sélectionné**.

- f Cliquez sur **OK**.

Le widget Temps restant affiche un score et un graphique indiquant le temps restant avant l'épuisement des ressources de l'objet.

## 9 Configurez le widget Liste des alertes.

- a Dans le widget Liste des alertes, cliquez sur le crayon.

- b Dans le champ Actualiser le contenu, sélectionnez **Activé**.

- c Dans le champ Intervalle d'actualisation, cliquez sur les flèches, puis sélectionnez **30** secondes.

- d Dans la zone de texte **Recherche** du champ Objet sélectionné, saisissez **groupe**, puis sélectionnez le groupe **Banques de données de production** dans la liste.

Le groupe banque de données de production s'affiche dans la zone de texte **Objet sélectionné**.

- e Dans le volet inférieur, cliquez sur le signe plus pour développer la liste des balises, développez l'entrée **Banques de données de production**, sélectionnez **Banques de données de production (n)**, puis cliquez sur **OK**.

Le widget Liste des alertes affiche les alertes configurées pour les objets. Vous avez créé un tableau de bord permettant de surveiller l'espace disque des objets de banque de données de production. Lorsque vRealize Operations Manager termine l'analyse et la collecte des données des objets du groupe Banques de données de production, vous pouvez afficher les résultats dans le nouveau tableau de bord.

Vous avez créé et appliqué une stratégie à vos objets de banque de données ; vRealize Operations Manager peut à présent surveiller ces objets lors des collectes de données et vous pouvez contrôler et mettre en œuvre les niveaux de services définis pour votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les paramètres de la nouvelle stratégie pour afficher des informations concernant la capacité, le temps restant et les alertes potentielles en rapport avec les objets de votre banque de données. Grâce à la nouvelle stratégie, vous pouvez vérifier que les objets de votre banque de données de production respectent les stratégies définies pour votre environnement de production en matière de niveaux d'espace disque.

## Types de stratégies

Il existe trois types de stratégies : par défaut, personnalisées et fournies avec vRealize Operations Manager.

### Stratégies personnalisées

Vous pouvez personnaliser la stratégie par défaut et les stratégies de base contenues dans vRealize Operations Manager selon les besoins de votre propre environnement. Vous pouvez ensuite appliquer votre stratégie personnalisée à des groupes d'objets tels que les objets d'un cluster, des machines virtuelles et des hôtes ou à un groupe que vous créez pour y inclure des objets uniques et des critères spécifiques.

Vous devez maîtriser les stratégies afin de comprendre les données qui s'affichent dans l'interface utilisateur, car les stratégies déterminent les résultats qui apparaissent dans les tableaux de bord, les vues et les rapports de vRealize Operations Manager.

Pour déterminer comment personnaliser les stratégies opérationnelles et les appliquer à votre environnement, vous devez anticiper en vous posant un certain nombre de questions. Par exemple :

- Devez-vous assurer un suivi de l'allocation des ressources CPU ? Si vous surutilisez le CPU, quel pourcentage devez-vous appliquer à vos objets de production et de test ?
- Devez-vous surutiliser la mémoire ou l'espace de stockage ? Si vous utilisez la fonctionnalité High Availability, quels tampons devez-vous employer ?
- Comment classez-vous vos charges de travail définies logiquement, telles que les clusters de production, les clusters de test ou de développement et les clusters utilisés pour les charges de travail par lot ? Ou, au contraire, incluez-vous tous les clusters dans une charge de travail unique ?
- Comment capturez-vous les temps d'utilisation de pointe ou les pics d'activité du système ? Dans certains cas, il peut s'avérer nécessaire de réduire les alertes pour qu'elles soient pertinentes lors de l'application des stratégies.

Lorsque vous disposez de privilèges appliqués à votre compte d'utilisateur via les rôles attribués, vous pouvez créer des stratégies, les modifier et les appliquer aux objets. Par exemple :

- Créez une stratégie à partir d'une stratégie de base existante, héritez des paramètres de la stratégie de base, puis remplacez des paramètres spécifiques pour analyser et surveiller vos objets.
- Utilisez les stratégies pour analyser et surveiller les objets vCenter Server et les objets qui ne sont pas propres à vCenter Server.
- Définissez des seuils personnalisés pour les paramètres d'analyse de tous les types d'objets afin que vRealize Operations Manager génère des rapports sur la charge de travail, les anomalies, les pannes, la capacité, les contraintes, etc.
- Activez des attributs spécifiques pour la collecte (mesures, propriétés, super mesures, etc.).
- Activez ou désactivez les définitions d'alertes et de symptômes dans vos paramètres de stratégie personnalisés.
- Appliquez la stratégie personnalisée aux groupes d'objets.

Lorsque vous créez une stratégie personnalisée à partir d'une stratégie existante, vous remplacez les paramètres de stratégie pour répondre à vos besoins. Vous définissez l'allocation et la demande, les ratios de quantité de surcharge de CPU et de mémoire, et les seuils liés au risque et aux tampons de capacité. Pour allouer et configurer les ressources réellement consommées dans votre environnement, vous devez utiliser conjointement le modèle d'allocation et le modèle de demande. Selon le type d'environnement que vous surveillez (environnement de production ou environnement de test ou de développement), vous devez

indiquer si vous optez ou non pour une surutilisation des ressources et quelle est la part qui concerne les charges de travail et l'environnement auxquels la stratégie s'applique. Vous pouvez choisir le niveau d'allocation défini pour votre environnement de test avec une plus grande prudence et être plus audacieux dans votre environnement de production.

vRealize Operations Manager applique les stratégies par ordre de priorité, comme elles s'affichent dans l'onglet **Stratégies actives**. Lorsque vous établissez la priorité de chacune de vos stratégies, vRealize Operations Manager applique les paramètres configurés dans les stratégies conformément à leur classement pour analyser vos objets et générer un rapport sur ces derniers. Pour modifier la priorité d'une stratégie, cliquez et faites glisser la ligne de celle-ci. Les stratégies par défaut se situent toujours en bas de la liste de priorité, alors que la liste restante de stratégies actives commence à la priorité 1, qui indique le niveau le plus élevé de priorité de stratégie. Lorsque vous attribuez un objet pour qu'il soit un membre de plusieurs groupes d'objets et que vous attribuez une stratégie différente à chaque groupe d'objet, vRealize Operations Manager associe la stratégie du rang le plus élevé à cet objet.

Vos stratégies sont uniques à votre environnement. Étant donné que les stratégies conduisent vRealize Operations Manager à surveiller les objets contenus dans votre environnement, elles ne sont accessibles qu'en lecture seule et ne modifient pas l'état de vos objets. C'est pourquoi, vous pouvez remplacer les paramètres de la stratégie afin de les affiner, jusqu'à ce que vRealize Operations Manager affiche des résultats pertinents qui ont un impact sur votre environnement. Par exemple, vous pouvez ajuster les paramètres de tampon de capacité dans votre stratégie et visualiser ensuite les données qui s'affichent dans les tableaux de bord pour voir l'effet des paramètres de la stratégie.

## **Scénario utilisateur : créer une stratégie opérationnelle personnalisée pour un environnement de production vSphere**

En tant qu'administrateur système de vRealize Operations Manager, vous devez vous assurer que les objets de votre environnement vSphere respectent certaines stratégies spécifiques. Vous devez vous assurer que vos objets possèdent assez de mémoire et de CPU pour prendre en charge vos environnements de test, de développement et de production.

Les environnements informatiques les plus importants peuvent comprendre de quatre à six environnements de production organisés par types d'objets et comprenant une stratégie mineure pour chaque section. Ces environnements incluent généralement une stratégie par défaut, une stratégie de production unique qui s'applique à l'ensemble de l'environnement, ainsi que des stratégies individuelles pour chaque section spécifique.

De manière générale, vous pouvez appliquer une stratégie par défaut à la plupart des objets présents dans votre environnement. Afin que vRealize Operations Manager surveille et analyse des groupes d'objets spécifiques, vous pouvez créer une stratégie distincte pour chacun d'entre eux et apporter uniquement des changements mineurs à leurs paramètres. Vous pouvez par exemple appliquer une stratégie opérationnelle par défaut à tous les objets de votre environnement de production vSphere. Toutefois, vous devez également suivre la santé et le risque de vos instances virtuelles SQL Server, y compris leurs niveaux de capacité. Pour pouvoir gérer les instances virtuelles SQL Server et faire en sorte que vRealize Operations Manager analyse uniquement ces instances, vous pouvez créer une stratégie spécifique et l'appliquer à ce groupe d'objets. Les paramètres de la stratégie que vous créez pour gérer les instances virtuelles SQL Server sont très légèrement différentes de la stratégie de production principale.

Ce scénario vous indique comment utiliser plusieurs stratégies pour analyser et surveiller des objets spécifiques, de manière à pouvoir les gérer afin d'assurer un fonctionnement continu. Dans ce scénario, votre environnement de production vSphere représente une partie de votre environnement de production global. Vous devez créer une stratégie opérationnelle personnalisée pour pouvoir surveiller les objets virtuels SQL Server dans votre environnement de production vSphere.

### **Prérequis**

- Découvrez les intérêts d'une stratégie. Reportez-vous à « [Stratégies](#) », page 111.
- Vérifiez que votre instance de vRealize Operations Manager fonctionne correctement.

- Vérifiez que votre instance de vRealize Operations Manager inclut la stratégie par défaut ainsi qu'une ou plusieurs autres stratégies. Reportez-vous à « [Stratégie par défaut dans vRealize Operations Manager](#) », page 139.
- Découvrez les sections et les éléments de la stratégie, tels que les définitions d'attributs, d'alertes et de symptômes, ainsi que la manière dont la stratégie hérite les paramètres des stratégies de base que vous sélectionnez. Reportez-vous à « [Espace de travail Stratégie dans vRealize Operations Manager](#) », page 142.
- Découvrez les paramètres d'analyse de la stratégie, tels que la capacité restante, les contraintes sur les hôtes et les machines virtuelles, ainsi que les actions utilisées pour remplacer les paramètres hérités des stratégies de base. Consultez le Centre d'informations vRealize Operations Manager.

## Procédure

- 1 [Déterminer la configuration opérationnelle requise pour vSphere](#) page 133  
 Vous devez constamment surveiller les niveaux de capacité de vos machines virtuelles SQL Server. Vous devez également configurer vRealize Operations Manager de sorte qu'il vous avertisse en cas de dégradation des performances de ces objets. Vous souhaitez recevoir les notifications de vRealize Operations Manager 60 jours avant que les problèmes de niveaux de capacité des objets n'interviennent.
- 2 [Créer une stratégie pour répondre aux besoins opérationnels de vSphere](#) page 134  
 Vous allez créer une stratégie opérationnelle pour vos instances virtuelles SQL Server, dans laquelle seuls ces paramètres sont différents de ceux de la stratégie de production principale. Dans cette stratégie, vous allez modifier les paramètres de mémoire et de CPU de certains objets. Vous allez ensuite configurer vRealize Operations Manager afin qu'il vous envoie des alertes lorsque les performances de vos serveurs SQL se dégradent.
- 3 [Configurer les paramètres de stratégie personnalisés pour analyser des objets vSphere et générer des rapports sur ceux-ci](#) page 136  
 Vos environnements de développement, de test et de production utilisent des exigences de stratégie différentes. Vous pouvez ainsi configurer des paramètres de stratégie spécifiques pour permettre à vRealize Operations Manager d'analyser vos objets, notamment vos instances virtuelles de SQL Server, et de générer des rapports.
- 4 [Appliquer la stratégie personnalisée aux groupes d'objets vSphere](#) page 138  
 Vous créez un type de groupe d'objets afin de classer par catégories vos machines virtuelles SQL Server. Vous créez ensuite un groupe d'objets contenant vos machines virtuelles SQL Server et vous lui appliquez votre stratégie personnalisée.

## Suivant

Une fois que vous avez terminé ce scénario, vous devez attendre que vRealize Operations Manager collecte des données auprès des objets de votre environnement. En cas de dépassement des seuils de la stratégie, vRealize Operations Manager envoie une alerte afin de vous avertir du problème. Si vous surveillez de manière continue l'état de vos objets dans votre environnement, vous n'avez alors pas besoin d'attendre que vRealize Operations Manager envoie des alertes.

Créez un tableau de bord personnalisé afin de gérer vos objets virtuels SQL Server et résoudre les problèmes rencontrés. Reportez-vous à « [Tableaux de bord](#) », page 193.

## Déterminer la configuration opérationnelle requise pour vSphere

Vous devez constamment surveiller les niveaux de capacité de vos machines virtuelles SQL Server. Vous devez également configurer vRealize Operations Manager de sorte qu'il vous avertisse en cas de dégradation des performances de ces objets. Vous souhaitez recevoir les notifications de vRealize Operations Manager 60 jours avant que les problèmes de niveaux de capacité des objets n'interviennent.

Le VP de l'infrastructure de votre société a défini une stratégie opérationnelle par défaut et une stratégie de production principale pour tous les objets de votre environnement de production et le directeur des systèmes d'information les applique à vos environnements de production. Même si la stratégie de production principale gère les besoins de surveillance opérationnelle pour la plupart des objets, votre responsable exige que vous soyez informé de toute dégradation des performances des machines virtuelles SQL Server de production. Vous avez configuré vRealize Operations Manager pour qu'il surveille en permanence les niveaux de capacité de vos instances de SQL Server. Vous pouvez ainsi intervenir en cas de problème. Vous avez configuré vRealize Operations Manager pour recevoir les notifications 60 jours avant que les problèmes de niveaux de capacités n'interviennent sur les instances de SQL Server.

Votre service informatique a réparti les objets en groupes dédiés, exploités dans le cadre des activités de test, de développement et de production. Vous devez configurer vRealize Operations Manager de manière à effectuer un suivi et un contrôle permanents de la santé des objets et des risques qu'ils encourent au sein de ces différents environnements.

Dans ce scénario, vous créez une stratégie de gestion opérationnelle permettant d'analyser, de surveiller et de dépanner les objets. Une fois la stratégie créée, vous observez les résultats dans des tableaux de bord personnalisés.

Vous devez dans un premier temps déterminer les exigences opérationnelles de vSphere. Vous pourrez alors en déduire les paramètres d'analyse nécessaires pour votre stratégie. Vous créez ensuite une stratégie permettant de surveiller vos objets SQL Server virtuels, et vous personnalisez cette stratégie de sorte que ses paramètres diffèrent légèrement de ceux de la stratégie de production principale.

Lorsque vous créez la stratégie personnalisée permettant d'analyser et de surveiller vos instances virtuelles de SQL Server, vous configurez les paramètres pour que vRealize Operations Manager puisse analyser des objets spécifiques et afficher les rapports de résultat dans des tableaux de bord. Vous appliquez enfin la stratégie aux groupes d'objets SQL Server virtuels.

### Prérequis

Vérifiez que les conditions suivantes sont réunies :

- Vous comprenez le contexte de ce scénario. Reportez-vous à « [Scénario utilisateur : créer une stratégie opérationnelle personnalisée pour un environnement de production vSphere](#) », page 131.
- Une stratégie par défaut et une stratégie de production principale sont effectives pour tous les objets de votre environnement de production vSphere.

### Procédure

- 1 Déterminez les exigences opérationnelles de votre environnement de production vSphere.  
Dans ce scénario, les exigences ci-dessous sont appliquées à l'environnement.
- 2 Planifiez la création d'une stratégie opérationnelle personnalisée répondant aux exigences suivantes pour l'analyse et la surveillance des objets de votre environnement.
  - a Vérifier que les instances virtuelles de SQL Server bénéficient en permanence de la mémoire et de la capacité de CPU adéquates.
  - b Vérifier qu'aucune surcharge de mémoire n'est attribuée aux instances virtuelles de SQL Server.

- c Attribuer une surcharge de mémoire seulement à un petit pourcentage de CPU exécutés sur les instances de SQL Server.  
Dans ce scénario, vous définissez cette valeur sur 2. Dans certains environnements de production, cette valeur peut aller jusqu'à 4.
- d Vérifier que des alertes vRealize Operations Manager sont générées si la capacité des instances virtuelles de SQL Server chute en-dessous des seuils définis.
- e Définir la valeur Arrêt simultané de vos instances virtuelles de SQL Server de production sur un niveau permettant d'éviter les retards d'exécution dus aux contentions de planification de CPU.
- f Déterminer s'il est souhaitable d'attribuer une surcharge de mémoire aux ressources de calculs pour certains ratios.

Une fois que les exigences de la stratégie personnalisée sont définies, vous pouvez la mettre en œuvre.

### Suivant

Créez une stratégie opérationnelle pour vos instances virtuelles de SQL Server.

### Créer une stratégie pour répondre aux besoins opérationnels de vSphere

Vous allez créer une stratégie opérationnelle pour vos instances virtuelles SQL Server, dans laquelle seuls ces paramètres sont différents de ceux de la stratégie de production principale. Dans cette stratégie, vous allez modifier les paramètres de mémoire et de CPU de certains objets. Vous allez ensuite configurer vRealize Operations Manager afin qu'il vous envoie des alertes lorsque les performances de vos serveurs SQL se dégradent.

Dans cette procédure, vous allez créer une stratégie dédiée pour un sous-ensemble d'objets virtuels SQL Server, puis modifier les paramètres de capacité de mémoire et de CPU pour vos instances SQL Server. À ce stade du scénario, votre stratégie personnalisée diffère très légèrement de la stratégie de production.

La différence entre la stratégie de production principale et votre stratégie virtuelle SQL Server concerne l'utilisation excessive des ressources informatiques. Votre stratégie SQL Server ne permet l'utilisation excessive des ressources informatiques. Votre stratégie SQL Server hérite de la plupart des paramètres de votre stratégie de production globale, à l'exception des paramètres de capacité que vous modifiez et qui s'appliquent directement aux serveurs virtuels SQL.

Une fois que vous avez appliqué la stratégie de production principale à l'ensemble de votre environnement de production, vous pouvez créer une stratégie dédiée qui héritera des paramètres de la stratégie principale, puis modifier ces derniers afin d'ajuster les niveaux de capacité pour vos serveurs virtuels SQL.

Pour créer cette stratégie, choisissez un cluster contenant le centre de données et le serveur vCenter Server qui seront utilisés. Vous pouvez ensuite modifier tous les objets, y compris le cluster, le centre de données, le système hôte, les pools de ressources et les conteneurs de ressources de la machine virtuelle.

### Prérequis

Vérifiez que les conditions suivantes sont réunies :

- Vous connaissez la configuration opérationnelle requise de vSphere. Reportez-vous à « [Déterminer la configuration opérationnelle requise pour vSphere](#) », page 133.
- Une stratégie par défaut est effective pour l'ensemble de votre environnement de production d'objets vSphere.

### Procédure

- 1 Dans vRealize Operations Manager, sélectionnez **Administration > Stratégies**.

L'onglet **Stratégies actives** affiche les stratégies actuelles en vigueur.

- 2 Cliquez sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**, puis sur le signe plus pour ajouter une stratégie personnalisée.
- 3 Dans le volet de navigation de l'espace de travail, cliquez sur **Démarrage**, puis définissez les informations de base de la stratégie.
  - a Dans la zone de texte **Nom**, entrez **Serveurs virtuels SQL de production vSphere**.
  - b Dans la zone de texte **Description**, entrez **Analyser la capacité des serveurs virtuels SQL**.
  - c Pour utiliser une stratégie de base, sélectionnez **Stratégie par défaut** dans le menu déroulant **Utiliser**.
- 4 Consultez les paramètres de configuration de la stratégie.
  - a Dans l'espace de travail de la stratégie, cliquez sur **Sélectionner les stratégies de base**.
  - b Pour consulter la configuration de la stratégie des objets de machine virtuelle, cliquez sur le menu déroulant **Afficher les modifications pour**, sur **Adaptateur vCenter Adapter - Machine virtuelle**, puis sur le filtre **Afficher un type d'objet**.  
La configuration de la stratégie de la machine virtuelle apparaît dans le volet de droite.
  - c Pour consulter les paramètres hérités, cliquez sur **Configuration héritée de la stratégie de base** dans le volet Aperçu de la stratégie.
- 5 Dans l'espace de travail, cliquez sur **Paramètres d'analyse**.
- 6 Dans l'espace de travail, ajoutez les types d'objets suivants à la liste afin de pouvoir modifier leurs paramètres.
  - a Cliquez sur la flèche du menu déroulant, sur **Adaptateur vCenter - Ressource de calcul du cluster**, puis sur le filtre.
  - b Cliquez sur la flèche du menu déroulant, sur **Adaptateur vCenter - Centre de données**, puis sur le filtre.
  - c Cliquez sur la flèche du menu déroulant, sur **Adaptateur vCenter - Système hôte**, puis sur le filtre.
  - d Cliquez sur la flèche du menu déroulant, sur **Adaptateur vCenter - Pool de ressources**, puis sur le filtre.
  - e Cliquez sur la flèche du menu déroulant, sur **Adaptateur vCenter - Machine virtuelle**, puis sur le filtre.

Les paramètres d'analyse des types d'objets apparaissent ensuite dans le volet de droite.
- 7 Sur la barre Ressource de calcul du cluster, cliquez sur la double flèche pour développer la liste des paramètres d'analyse.
- 8 Localisez **Capacité restante Temps restant** et cliquez sur le bouton de verrouillage pour activer les modifications.
- 9 Dans la table de ressources, définissez à **0** la surcharge de la valeur de l'allocation de la mémoire, afin que vRealize Operations Manager ne surcharge pas ces objets dans votre stratégie SQL Server.
- 10 Dans la table de ressources, définissez le taux de surcharge d'allocation de CPU à **2**, de façon que vRealize Operations Manager surcharge l'allocation de CPU selon un taux de 2:1 sur chaque SQL Server.
- 11 Répétez les opérations **Étape 7** jusqu'à **Étape 10** pour chaque type d'objet que vous avez ajouté au volet de droite.
- 12 Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez créé une stratégie et vous avez modifié légèrement ses paramètres pour que vRealize Operations Manager puisse analyser vos objets SQL Server et générer des rapports sur eux.

## Suivant

Configurez des définitions d'alerte et de symptômes pour votre stratégie SQL Server. Vous pourrez ensuite appliquer la stratégie à vos groupes d'objets SQL Server.

## Configurer les paramètres de stratégie personnalisés pour analyser des objets vSphere et générer des rapports sur ceux-ci

Vos environnements de développement, de test et de production utilisent des exigences de stratégie différentes. Vous pouvez ainsi configurer des paramètres de stratégie spécifiques pour permettre à vRealize Operations Manager d'analyser vos objets, notamment vos instances virtuelles de SQL Server, et de générer des rapports.

Ce scénario présente plusieurs cas classiques dans lesquels vous pouvez être amené à définir différentes exigences de stratégie pour les environnements de développement, de test et de production.

- Pour les environnements de test et de développement, la perte de redondance réseau n'est pas forcément problématique ; vous souhaitez en revanche pouvoir intervenir en cas de panne des objets. Vous pouvez donc rechercher la définition d'alertes de liaison de carte réseau physique, double-cliquer sur l'état et le définir sur Désactivé.
- Dans un environnement de test, où les charges de travail peuvent fluctuer, vous pouvez autoriser les machines virtuelles à utiliser une quantité de mémoire et de capacité de CPU supérieure à la configuration définie.
- Dans un environnement de production, l'utilisation par les machines virtuelles d'une quantité de mémoire supérieure à la configuration définie risque d'affecter les performances et la fiabilité du système.

Dans cette procédure, vous remplacez la valeur du seuil de définition de symptôme pour les performances d'arrêt simultané des machines virtuelles.

## Prérequis

Vérifiez que les conditions suivantes sont réunies :

- Vous avez créé une stratégie personnalisée pour vos instances virtuelles de SQL Server. Reportez-vous à [« Créer une stratégie pour répondre aux besoins opérationnels de vSphere »](#), page 134.
- Vous savez comment fonctionne la mesure des performances de CPU Arrêt simultané pour les machines virtuelles. Cette mesure correspond au pourcentage de temps durant lequel l'exécution d'une machine virtuelle opérationnelle est retardée en raison d'une contention liée à la planification d'un autre CPU virtuel. La mesure Arrêt simultané fait partie d'un groupe de mesure des performances des machines virtuelles incluant également les mesures Exécuter, Attente et Prêt.
- La définition d'alertes intitulée Machine virtuelle présente une contention de CPU élevée en raison du pourcentage d'arrêt simultané.
- Des définitions de symptômes permettent d'effectuer le suivi des niveaux Critique, Immédiat et Avertissement pour l'arrêt simultané des CPU sur les machines virtuelles. Par exemple, la mesure Arrêt simultané définit par défaut le niveau Critique sur 15 % (les CPU de machine virtuelle sont soumis à une contention supérieure à 15 % du temps). Le seuil par défaut du niveau Immédiat est de 10 %, contre 5 % pour le niveau Avertissement. Dans la stratégie associée à vos machines virtuelles de production, vous souhaitez toutefois définir le seuil du niveau Critique sur 3 %.

## Procédure

- 1 Dans l'onglet **Bibliothèque de stratégies**, recherchez la stratégie associée aux instances virtuelles de SQL Server de production vSphere, puis cliquez sur le crayon pour la modifier.

L'espace de travail Modifier la stratégie de surveillance s'affiche.

- 2 Dans cet espace de travail, cliquez sur **Remplacer les définitions d'alertes ou de symptômes**.



- 3 Dans le volet Définitions d'alertes, activez les notifications de la définition d'alertes Arrêt simultané concernant les pourcentages de contention de CPU élevés sur les machines virtuelles.
  - a Dans le menu déroulant Type d'objet, sélectionnez **Adaptateur vCenter** et **Machine virtuelle**.
  - b Dans la zone de texte **Recherche**, saisissez **arrêt** pour afficher uniquement les définitions d'alerte en rapport avec la mesure de performance Arrêt simultané pour les machines virtuelles.
  - c En regard de la définition d'alertes intitulée Virtual machine has high CPU contention caused by Co-Stop, cliquez sur le menu déroulant **État**, puis sélectionnez **Activé**.
- 4 Dans le volet Définitions de symptômes, modifiez le niveau critique d'arrêt simultané des machines virtuelles de sorte que vRealize Operations Manager génère une alerte en fonction du niveau de seuil défini pour ce symptôme.
  - a Dans le menu déroulant Type d'objet, cliquez sur **Adaptateur vCenter** et **Machine virtuelle**.
  - b Dans la zone de texte **Recherche**, saisissez **arrêt** pour afficher les définitions de symptômes qui s'appliquent à la mesure de performance Arrêt simultané pour les machines virtuelles.
  - c En regard de la définition de symptôme intitulée Virtual Machine CPU Co-stop is at Critical level, cliquez sur le menu déroulant **État**, puis sélectionnez **Activé**.
  - d Cliquez sur le menu déroulant **Condition**, puis sélectionnez **Remplacer**.  
 Pour les stratégies de production, la valeur du seuil critique est généralement **>3**. Pour les stratégies d'environnement de test ou de développement, la valeur du seuil critique est généralement **>10**.
  - e Dans la boîte de dialogue Remplacer le seuil de définition de symptôme, remplacez la valeur du seuil par la valeur **>3**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Modifiez le niveau Immédiat pour l'arrêt simultané des machines virtuelles.
  - a En regard de la définition de symptôme intitulée Virtual Machine CPU Co-stop is at Immediate level, cliquez sur le menu déroulant **État**, puis sélectionnez **Activé**.
  - b Cliquez sur le menu déroulant **Condition**, puis sélectionnez **Remplacer**.
  - c Dans la boîte de dialogue Remplacer le seuil de définition de symptôme, remplacez la valeur du seuil par la valeur **>2**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 6 Modifiez le niveau Avertissement pour l'arrêt simultané des machines virtuelles.
  - a En regard de la définition de symptôme intitulée Virtual Machine CPU Co-stop is at Warning level, cliquez sur le menu déroulant **État**, puis sélectionnez **Activé**.
  - b Cliquez sur le menu déroulant **Condition**, puis sélectionnez **Remplacer**.
  - c Dans la boîte de dialogue Remplacer le seuil de définition de symptôme, remplacez la valeur du seuil par la valeur **>1**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la stratégie.

Les modifications apportées à la mesure des performances de CPU Arrêt simultané pour les machines virtuelles permettront de réduire les retards dus à la contention résultant de la planification des CPU pour l'exécution des machines virtuelles SQL Server.

### Suivant

Créez un type de groupe pour classer le groupe d'instances virtuelles de SQL Server, créez un groupe d'objets contenant ces instances virtuelles de SQL Server, puis appliquez la stratégie à ce groupe d'objets.

## Appliquer la stratégie personnalisée aux groupes d'objets vSphere

Vous créez un type de groupe d'objets afin de classer par catégories vos machines virtuelles SQL Server. Vous créez ensuite un groupe d'objets contenant vos machines virtuelles SQL Server et vous lui appliquez votre stratégie personnalisée.

Pour que vRealize Operations Manager analyse vos machines virtuelles SQL Server en fonction des critères de performance définis dans votre stratégie personnalisée, vous devez appliquer cette dernière à votre groupe d'objets SQL Server.

Pour ce scénario, vous créez un groupe d'objets statique contenant vos machines virtuelles SQL Server. Dans votre propre environnement, vous pouvez avoir besoin de créer un groupe d'objets dynamique de manière que vRealize Operations Manager découvre les nouvelles instances SQL Server pouvant être utilisées pour créer des analyses et des rapports.

### Prérequis

Vous avez configuré les paramètres de la stratégie personnalisée pour vos machines virtuelles SQL Server. Reportez-vous à « [Configurer les paramètres de stratégie personnalisés pour analyser des objets vSphere et générer des rapports sur ceux-ci](#) », page 136.

### Procédure

- 1 Pour créer un type de groupe pour vos machines SQL Server, cliquez sur **Contenu** dans le volet de gauche, puis sur **Types de groupes**.
- 2 Cliquez sur le signe plus pour ajouter un nouveau type de groupe d'objets, puis saisissez **Machines virtuelles de production vSphere**.  
  
Vous pouvez utiliser ce type de groupe pour classer par catégories vos machines virtuelles SQL Server pour les analyses.
- 3 Cliquez sur **Environnement** dans le volet de gauche, puis sur **Groupes personnalisés**.  
  
Un dossier correspondant au type de groupe que vous venez de créer apparaît alors dans la liste.
- 4 Cliquez sur le dossier nommé **Machines virtuelles de production vSphere**, puis sur le signe plus pour ajouter un nouveau groupe d'objets.
- 5 Dans la boîte de dialogue Nouveau groupe, ajoutez vos machines virtuelles SQL Server.
  - a Dans la zone de texte **Nom**, saisissez **Machines virtuelles SQL Server de production vSphere**.
  - b Dans le menu déroulant **Type de groupe**, sélectionnez **Machines virtuelles de production vSphere**.
  - c Dans le menu déroulant **Stratégie**, sélectionnez **Machines virtuelles de production vSphere**.
  - d Dans le menu déroulant de type d'objet du volet Définir le critère d'appartenance, développez **Adaptateur vCenter**, puis cliquez sur **Machine virtuelle**.
- 6 Cliquez sur **OK** pour enregistrer votre groupe d'objets.  
  
Une fois que vRealize Operations Manager a collecté les données, l'onglet **Groupes** affiche l'état de santé, de risque et d'efficacité des machines virtuelles dans le groupe d'objets.

Vous avez créé un type d'objet et un groupe d'objets pour que vRealize Operations Manager analyse vos machines virtuelles SQL Server et génère un rapport sur leur statut.

### Suivant

Créez un tableau de bord personnalisé afin de pouvoir afficher le statut de vos machines virtuelles SQL Server et ainsi résoudre les problèmes rencontrés. Reportez-vous à « [Tableaux de bord](#) », page 193.

Configurez un projet de modélisation comportant des scénarios de planification de la capacité pour vos machines virtuelles de production SQL Server, afin que vRealize Operations Manager surveille les tendances de capacité de ces objets et vous avertisse 60 jours avant que vos machines virtuelles SQL Server ne rencontrent des problèmes de capacité. Consultez le Centre d'informations vRealize Operations Manager.

Générez des rapports réguliers sur l'utilisation du CPU et de la mémoire de vos machines virtuelles à l'aide de vRealize Operations Manager et envoyez-les à vous-même.

## Stratégie par défaut dans vRealize Operations Manager

La stratégie par défaut est un ensemble de règles qui s'appliquent à la majorité de vos objets.

La stratégie par défaut s'affiche dans l'onglet **Stratégies actives** et est identifiée par la lettre D dans la colonne Priorité. La stratégie par défaut peut s'appliquer à n'importe quel nombre d'objets.

La stratégie par défaut s'affiche toujours au bas de la liste des stratégies, même si elle n'est pas associée à un groupe d'objets. Lorsqu'aucune stratégie n'est appliquée à un groupe d'objets, vRealize Operations Manager associe à ce groupe la stratégie par défaut.

Une stratégie peut hériter des paramètres de stratégie par défaut et ceux-ci peuvent s'appliquer à plusieurs objets selon les conditions.

La stratégie configurée par défaut a toujours la priorité la plus faible. Si vous tentez de définir deux stratégies par défaut, la première stratégie définie dispose initialement de la priorité la plus faible. Lorsque vous définissez la seconde stratégie par défaut, elle dispose de la priorité la plus faible et la stratégie précédemment définie par défaut dispose de la deuxième priorité la plus faible.

Vous pouvez utiliser la stratégie par défaut comme stratégie de base pour créer votre propre stratégie personnalisée. Modifiez les paramètres de la stratégie par défaut pour créer une stratégie répondant à vos besoins d'analyse et de surveillance. Lorsque vous démarrez avec la stratégie par défaut, votre nouvelle stratégie hérite de tous les paramètres de la stratégie de base par défaut. Vous pouvez alors personnaliser votre nouvelle stratégie et remplacer ces paramètres.

Les adaptateurs de données et les solutions installés dans vRealize Operations Manager fournissent un groupe de paramètres de base qui s'appliquent à tous les objets. Dans l'arborescence de navigation des stratégies de l'onglet **Bibliothèque de stratégies**, ces paramètres sont appelés paramètres de base. Par défaut, la stratégie par défaut hérite de tous les paramètres de base.

## Stratégies fournies avec vRealize Operations Manager

vRealize Operations Manager comprend des ensembles de stratégies que vous pouvez utiliser pour surveiller votre environnement ou comme point de départ de la création de vos propres stratégies.

Vérifiez que vous connaissez les stratégies fournies avec vRealize Operations Manager, afin de pouvoir les utiliser dans votre environnement et inclure les paramètres dans les nouvelles stratégies que vous créez.

### Emplacement des stratégies fournies avec les stratégies vRealize Operations Manager

Cliquez sur **Administration**, puis **Stratégies** et sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Pour afficher les stratégies fournies avec vRealize Operations Manager, développez la stratégie des paramètres de base.

### Stratégies incluses dans vRealize Operations Manager

Toutes les stratégies existent sous les paramètres de base, car les adaptateurs de données et de solutions installés dans votre instance de vRealize Operations Manager offre un groupe collectif de paramètres de base à appliquer à tous les objets. Dans l'arborescence de navigation de stratégie de l'onglet **Bibliothèque de stratégies**, ces paramètres sont intitulés Paramètres de base.

La stratégie des paramètres de base est une stratégie globale pour toutes les autres stratégies. Elle s'affiche au début de la liste des stratégies dans la bibliothèque des stratégies. Toutes les autres stratégies se trouvent sous les paramètres de base, car les adaptateurs de données et de solutions installés dans votre instance de vRealize Operations Manager offre un groupe collectif de paramètres de base à appliquer à tous les objets.

L'ensemble de stratégies basées sur l'assistant de configuration comprend des stratégies fournies avec vRealize Operations Manager que vous utilisez pour des paramètres spécifiques d'objets à reporter sur vos objets. L'ensemble des stratégies basées sur l'assistant de configuration comprend plusieurs types de stratégies :

- Stratégies de gestion de capacité pour les E/S réseau et de stockage
- Stratégies d'alertes d'efficacité pour des objets d'infrastructure et des machines virtuelles
- Stratégies d'alertes de santé pour des objets d'infrastructure et des machines virtuelles
- Stratégies de surcharge pour le CPU et la mémoire
- Stratégies d'alertes de risque pour des objets d'infrastructure et des machines virtuelles

La stratégie par défaut comprend un ensemble de règles qui s'appliquent à la majorité de vos objets.

L'ensemble des stratégies de gestion de VMware comprend des stratégies que vous utilisez pour le type de votre environnement, tel que le type production au lieu du type test et développement. Ces stratégies contiennent des paramètres qui surveillent les périodes de pointe, les charges de travail par lot et interactives, les modèles de demande et d'allocation. L'ensemble de stratégies de gestion de VMware fourni avec vRealize Operations Manager comprend les stratégies suivantes :

**Tableau 3-5. Fonctions des stratégies de gestion de VMware**

<b>Stratégie de gestion de VMware</b>	<b>Fonctionnement</b>
VMware exclut l'analyse surdimensionnée	Aucun calcul de la capacité récupérable des machines virtuelles surdimensionnées
VMware optimisé pour périodes de pointe de 15 minutes	Configuré pour forcer les alertes de capacité pour les charges de travail à s'accroître pendant 15 minutes.
VMware optimisé pour périodes de pointe de 30 minutes	Configuré pour forcer les alertes de capacité pour les charges de travail à s'accroître pendant 30 minutes.
Stratégie de VMware pour charges de travail par lot	Optimisé pour les charges de travail par lot qui s'exécutent pendant moins de quatre heures.
Stratégie de VMware pour charges de travail interactives	Configuré pour être sensible aux charges de travail interactives, telles qu'un bureau ou un serveur Web, en fonction de pics de 15 minutes pour les tampons volumineux.
Stratégie de production de VMware (demande uniquement)	Optimisé pour des charges de production, sans utilisation de limites d'allocation, afin d'obtenir le plus possible de capacité.
Stratégie de production de VMware (avec allocation)	Optimisé pour des charges de production nécessitant les modèles de capacité d'allocation et de demande.
Stratégie de production de VMware (sans allocation)	Optimisé pour des charges de production nécessitant des modèles de capacité de demande. Il fournit la surcharge la plus importante sans contention.
Stratégie de développement et de test de VMware (sans allocation).	Optimisé pour des environnements de test et de développement, afin d'augmenter la capacité sans causer de contention importante, car il n'inclut pas la planification de la capacité au niveau de la machine virtuelle.

## Utilisation de l'espace de travail Stratégie de surveillance pour créer et modifier des stratégies opérationnelles

Vous pouvez utiliser le workflow de l'espace de travail Stratégie de surveillance pour créer des stratégies locales et mettre à jour les paramètres des stratégies existantes. Sélectionnez une stratégie de base à utiliser en tant que source pour vos paramètres de stratégie locale, et modifiez les seuils et paramètres utilisés pour analyser les données et les collecter auprès des groupes d'objets de votre environnement. Une stratégie pour laquelle aucun paramètre local n'est défini hérite des paramètres à appliquer aux groupes d'objets associés de sa stratégie de base.



Personnaliser des stratégies opérationnelles

([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_customize\\_policies\\_vrom](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_customize_policies_vrom))

### Prérequis

Vérifiez que vRealize Operations Manager dispose de groupes d'objets pour analyser et collecter des données et s'ils n'existent pas, créez-les. Reportez-vous à « [Gestion de groupes d'objets personnalisés dans VMware vRealize Operations Manager](#) », page 181.

### Procédure

- 1 Cliquez sur **Administration**, puis sur **Stratégies**.
- 2 Cliquez sur **Bibliothèque de stratégies** et cliquez sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sélectionnez une stratégie existante et cliquez sur le crayon pour la modifier.  
  
Vous pouvez ajouter et modifier des stratégies sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies** et en supprimer certaines. Vous pouvez utiliser la stratégie de paramètres de base ou la stratégie par défaut comme stratégie racine pour définir les paramètres des autres stratégies que vous créez. Vous pouvez définir n'importe quelle stratégie comme stratégie par défaut.
- 3 Dans l'espace de travail Démarrage, attribuez un nom et une description à la stratégie.  
  
Attribuez à la stratégie un nom et une description significatifs pour que tous les utilisateurs connaissent sa finalité.
- 4 Cliquez sur **Sélection des stratégies de base**, puis sélectionnez dans l'espace de travail une ou plusieurs stratégies à utiliser comme ligne de base pour définir les paramètres de votre nouvelle stratégie locale.  
  
Lorsque vous créez une stratégie, vous pouvez utiliser n'importe quelle stratégie fournie avec vRealize Operations Manager comme source de ligne de base pour les paramètres de votre nouvelle stratégie.
- 5 Cliquez sur **Remplacer les paramètres d'analyse** et, dans l'espace de travail, filtrez les types d'objets en fonction des objets à associer à cette stratégie.  
  
Filtrez les types d'objets, puis modifiez les paramètres de ces types d'objets de sorte que vRealize Operations Manager collecte et affiche les données que vous attendez dans les tableaux de bord et les vues.
- 6 Cliquez sur **Remplacer des attributs** et, dans l'espace de travail, sélectionnez les attributs de mesures, de propriétés ou de super mesures à inclure dans votre stratégie.  
  
vRealize Operations Manager collecte des données à partir des objets de votre environnement, en fonction des attributs de mesures, de propriétés ou de super mesures que vous incluez dans la stratégie.
- 7 Cliquez sur **Remplacer les définitions d'alertes et de symptômes** et, dans l'espace de travail, activez ou désactivez les définitions d'alertes et de symptômes de votre stratégie.  
  
vRealize Operations Manager identifie les problèmes liés aux objets de votre environnement et déclenche des alertes dès que toutes les conditions sont réunies pour désigner un problème.

- 8 Cliquez sur **Application de la stratégie aux groupes** et, dans l'espace de travail, sélectionnez un ou plusieurs groupes auxquels la stratégie doit s'appliquer.

VMware vRealize Operations Manager surveille les objets en fonction des paramètres de la stratégie appliquée au groupe d'objets, déclenche des alertes lorsque les seuils sont violés et affiche les résultats dans des tableaux de bord, des vues et des rapports. Si une stratégie n'est pas affectée à un ou plusieurs groupes d'objets, VMware vRealize Operations Manager n'affecte les paramètres de cette stratégie à aucun objet et la stratégie n'est pas active. Si aucune stratégie n'est affectée à un groupe d'objets, VMware vRealize Operations Manager l'associe à la stratégie par défaut.

- 9 Cliquez sur **Enregistrer** pour conserver les paramètres définis pour votre stratégie locale.

### Suivant

Dès que vRealize Operations Manager a terminé l'analyse et la collecte des données auprès des objets de votre environnement, vérifiez les données dans les tableaux de bord et les vues. Si les données ne sont pas celles attendues, personnalisez et remplacez les paramètres de votre stratégie locale jusqu'à ce que les tableaux de bord affichent les données dont vous avez besoin.

## Espace de travail Stratégie dans vRealize Operations Manager

L'espace de travail Stratégie vous permet de créer et de modifier rapidement des stratégies. Pour créer une stratégie, vous pouvez hériter des paramètres d'une stratégie existante et les modifier si vous disposez des autorisations appropriées. Lorsque vous créez ou modifiez une stratégie, vous pouvez l'appliquer à un ou plusieurs groupes d'objets.

### Fonctionnement de l'espace de travail Stratégie

Chaque stratégie inclut un ensemble de modules, et utilise les problèmes, les symptômes, les mesures et les propriétés définies de ces modules pour les appliquer à des groupes d'objets spécifiques de votre environnement. Vous pouvez consulter les détails des paramètres hérités de la stratégie de base, et afficher des paramètres spécifiques pour certains types d'objets. Vous pouvez remplacer les paramètres d'autres stratégies, et inclure des paramètres de stratégie supplémentaires à appliquer à des types d'objets. Par exemple, une stratégie critique pour la production contient des paramètres permettant de suivre l'utilisation, les ressources disponibles et le temps restant de ces dernières, les demandes de ressources sur le groupe d'objets qui déterminent le niveau de contrainte appliqué, et les quantités de capacité récupérable pour le CPU, les E/S de disque et les E/S réseau.

Utilisez les options **Ajouter** et **Modifier** pour créer des stratégies et modifier des stratégies existantes.



Personnaliser des stratégies opérationnelles

([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_customize\\_policies\\_vrom](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_customize_policies_vrom))

### Emplacement de création et de modification d'une stratégie

Pour créer et modifier des stratégies, cliquez sur **Administration**, puis sur **Stratégies**, puis, dans l'onglet **Bibliothèque de stratégies**, cliquez sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. L'espace de travail Stratégie permet de sélectionner les stratégies de base, ainsi que de personnaliser et de remplacer les paramètres d'analyse, de mesures, de propriétés, de définitions d'alertes et de définitions de symptômes. Dans cet espace de travail, vous pouvez appliquer la stratégie à des groupes d'objets.

Pour supprimer une stratégie de la liste, sélectionnez la stratégie et cliquez sur la croix (X) rouge.

### Options de l'espace de travail Stratégie

L'espace de travail Stratégie comprend un workflow détaillé permettant de créer ou de modifier une stratégie, et de l'appliquer à des groupes d'objets personnalisés.

- [Mise en route](#) page 143

Lorsque vous créez une stratégie, vous devez lui attribuer un nom et une description significatifs afin que les utilisateurs connaissent son objectif.

- [Sélection de la stratégie de base](#) page 144

Vous pouvez utiliser n'importe quelle stratégie fournie avec vRealize Operations Manager en tant que source de ligne de base pour vos paramètres de stratégie lorsque vous créez une nouvelle stratégie. Dans la zone du contenu de la stratégie, vous pouvez afficher les modules et les éléments de la stratégie de base, ainsi que les stratégies supplémentaires que vous avez sélectionnées pour remplacer les paramètres, et comparer les différences de paramètres mises en surbrillance entre ces stratégies. Vous sélectionnez les paramètres et les types d'objets à afficher.

- [Paramètres d'analyse](#) page 146

Vous pouvez filtrer les types d'objets et modifier les paramètres de ces types d'objets afin que vRealize Operations Manager applique ces paramètres. Les données que vous attendez s'affichent alors dans les tableaux de bord et les vues.

- [Automatisation de la charge de travail](#) page 158

Vous pouvez définir les options d'automatisation de la charge de travail de votre stratégie, de manière que vRealize Operations Manager puisse équilibrer la charge de travail dans votre environnement selon votre définition.

- [Collecte des mesures et propriétés](#) page 159

Vous pouvez sélectionner le type d'attribut à inclure dans votre stratégie afin que vRealize Operations Manager puisse collecter des données provenant des objets de votre environnement. Les types d'attributs incluent les mesures, les propriétés et les super mesures. Vous activez ou désactivez chaque mesure et déterminez s'il convient d'hériter des mesures des stratégies de base que vous avez sélectionnées dans l'espace de travail.

- [Définitions d'alertes et de symptômes](#) page 160

Vous pouvez activer ou désactiver les définitions d'alertes et de symptômes pour permettre à vRealize Operations Manager d'identifier les problèmes liés aux objets de votre environnement et de déclencher des alertes dès que des conditions constituant un problème sont réunies. Vous pouvez automatiser les alertes.

- [Profils personnalisés](#) page 164

Les profils personnalisés indiquent la quantité d'un objet spécifié que votre environnement peut accommoder en fonction de la capacité disponible et de la configuration de l'objet. Vous pouvez activer ou désactiver les profils personnalisés de votre stratégie.

- [Application de la stratégie aux groupes](#) page 165

Vous pouvez attribuer votre stratégie locale à un ou plusieurs groupes d'objets de sorte que VMware vRealize Operations Manager analyse ces objets conformément aux paramètres de votre stratégie, déclenche des alertes lorsque les niveaux de seuils définis sont franchis et affiche les résultats dans vos tableaux de bord, vues et rapports.

## Mise en route

Lorsque vous créez une stratégie, vous devez lui attribuer un nom et une description significatifs afin que les utilisateurs connaissent son objectif.

### Emplacement de l'attribution du nom et de la description de la stratégie

Pour ajouter un nom et une description à une stratégie, cliquez sur **Administration**, puis sur **Stratégies** et sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez ensuite sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur la gauche sur **Démarrage**. Le nom et la description s'affichent dans l'espace de travail.

**Tableau 3-6.** Options du nom et de la description dans l'espace de travail Ajouter ou Modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Nom	Nom de la stratégie qui s'affiche dans l'assistant Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance et dans les zones dans lesquelles la stratégie s'applique aux objets tels que Groupes personnalisés.
Description	Description significative de la stratégie. Par exemple, utilisez la description pour indiquer quelle stratégie est héritée et fournir toutes les informations spécifiques dont les utilisateurs ont besoin pour comprendre la relation de la stratégie avec un ou plusieurs groupes d'objets.
Commencer par	La stratégie qui sera utilisée comme point de départ. Tous les paramètres de la stratégie de base seront hérités comme paramètres par défaut dans votre nouvelle stratégie. Vous pouvez remplacer ces paramètres pour personnaliser la nouvelle stratégie. Sélectionnez une stratégie de base pour utiliser ses paramètres comme point de départ de votre nouvelle stratégie.

## Sélection de la stratégie de base

Vous pouvez utiliser n'importe quelle stratégie fournie avec vRealize Operations Manager en tant que source de ligne de base pour vos paramètres de stratégie lorsque vous créez une nouvelle stratégie. Dans la zone du contenu de la stratégie, vous pouvez afficher les modules et les éléments de la stratégie de base, ainsi que les stratégies supplémentaires que vous avez sélectionnées pour remplacer les paramètres, et comparer les différences de paramètres mises en surbrillance entre ces stratégies. Vous sélectionnez les paramètres et les types d'objets à afficher.

### Fonctionnement de l'espace de travail Sélection des stratégies de base

Pour créer une stratégie, sélectionnez une stratégie de base à partir de laquelle votre nouvelle stratégie personnalisée héritera ses paramètres. Pour remplacer certains des paramètres de la stratégie de base conformément aux exigences des accords de niveau de service de votre environnement, vous pouvez sélectionner et appliquer une stratégie distincte comme solution de module de gestion. La stratégie de remplacement inclut des paramètres spécifiques définis pour les types d'objets à remplacer, que ce soit manuellement ou au moyen d'un adaptateur, lorsqu'elle est intégrée à vRealize Operations Manager. Les paramètres de la stratégie de remplacement remplacent ceux de la stratégie de base que vous avez sélectionnée.

Lorsque vous sélectionnez et appliquez une stratégie dans le volet de gauche pour remplacer les paramètres hérités par votre stratégie de la stratégie de base, la stratégie que vous sélectionnez s'affiche dans la liste de l'historique des stratégies appliquées dans le volet de droite.

Le volet de droite affiche les onglets de configuration de la stratégie héritée, et de votre stratégie, et présente un aperçu de l'onglet de la stratégie sélectionnée dans le volet Aperçu de la stratégie. Lorsque vous sélectionnez l'un des onglets de la stratégie, vous pouvez afficher le nombre de définitions d'alertes, de définitions de symptômes, de mesures et de propriétés activées et désactivées, ainsi que le nombre de modifications activées et désactivées.

Dans le volet de droite, vous sélectionnez les objets à afficher afin de pouvoir déterminer les éléments de la stratégie qui s'appliquent au type d'objet. Par exemple, lorsque vous sélectionnez le type d'objet StorageArray et que vous cliquez sur l'onglet pour afficher les paramètres de configuration de votre stratégie, le volet Aperçu de la stratégie affiche les modules locaux de la stratégie et les types de groupes d'objets avec le nombre d'éléments de stratégie par groupe.

Vous pouvez afficher un aperçu des paramètres de stratégie pour tous les types d'objets, uniquement pour les types d'objets dont les paramètres ont été modifiés localement ou pour les nouveaux types d'objets que vous ajoutez à la liste, comme les baies de stockage.



### Emplacement de la sélection et du remplacement des paramètres des stratégies de base

Pour sélectionner une stratégie de base qui servira de point de départ à votre propre stratégie et une autre qui remplacera un ou plusieurs paramètres que votre stratégie reçoit de la stratégie de base, sélectionnez **Administration > Stratégies > Bibliothèque de stratégies**, puis cliquez sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, ajoutez un nom pour la stratégie sur la gauche, puis cliquez sur **Sélection des stratégies de base**. La configuration, les objets et l'aperçu de la stratégie s'affichent dans l'espace de travail.

**Tableau 3-7.** Stratégie de base et paramètre de remplacement de l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Afficher les modifications de	<p>Sélectionnez les objets pour voir les modifications.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tous les types d'objets. Affiche le nombre de définitions d'alertes activées et désactivées, les définitions de symptômes, ainsi que les mesures et les propriétés, le nombre de modifications activées et désactivées, les groupes de types d'objets et le nombre d'éléments de stratégie locale pour chaque groupe.</li> <li>■ Tous les types d'objets dont les attributs ont été remplacés. Affiche les types d'objets pour lesquels des modifications ont été appliquées, avec les types d'objets sélectionnés pour remplacement. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner des types d'objets. Cliquez sur le bouton Filtre pour ajouter le type d'objet sélectionné à la liste pour pouvoir prévisualiser et configurer les paramètres.</li> <li>■ Ajout de paramètres pour un nouvel ensemble d'objets Fournit une liste de types d'objets pour sélectionner un type d'objets, tel que <b>Périphériques de stockage &gt; SAN</b>, et ajouter l'objet sélectionné à la liste Types d'objets.</li> </ul>
Paramètres de remplacement de stratégies supplémentaires	Sélectionnez et appliquez une ou plusieurs stratégies pour remplacer les paramètres dont votre stratégie hérite de la stratégie de base.
Appliquer	Applique la stratégie de remplacement à votre stratégie et répertorie la stratégie de remplacement dans l'historique des stratégies appliquées.
Historique des stratégies appliquées	Affiche les stratégies que vous avez sélectionnées pour remplacer les paramètres de votre stratégie.
Configuration héritée de la stratégie de base	Après sélection, affiche un aperçu de la configuration de la stratégie héritée dans le volet Aperçu de la stratégie.
Paramètres de configuration définis dans cette stratégie	Après sélection, affiche un aperçu de la configuration de votre stratégie dans le volet Aperçu de la stratégie.
Aperçu de la stratégie	<p>Affiche les informations récapitulatives concernant les modules locaux et les types de groupes d'objets.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Modules (locaux). Affiche le nombre de définitions d'alertes, de définitions de symptômes, de mesures et de propriétés activées et désactivées, ainsi que le nombre d'éléments de stratégie de chaque groupe d'objets.</li> <li>■ Groupes de types d'objet. Affiche les groupes d'objets associés.</li> <li>■ Flèches déroulantes sur les modules et les paramètres. Affiche les modules et les paramètres des stratégies affichées.</li> </ul>

## Paramètres d'analyse

Vous pouvez filtrer les types d'objets et modifier les paramètres de ces types d'objets afin que vRealize Operations Manager applique ces paramètres. Les données que vous attendez s'affichent alors dans les tableaux de bord et les vues.

### Fonctionnement de l'espace de travail Paramètres d'analyse

Lorsque vous activez et configurez les paramètres d'analyse d'une stratégie, vous pouvez remplacer les paramètres des éléments de la stratégie utilisés par vRealize Operations Manager pour déclencher les alertes et afficher les données. Ces types de paramètres incluent des seuils de symptômes de scores de badge basés sur les alertes, des paramètres situationnels, comme des projets validés pour calculer la capacité et le temps restant, et d'autres paramètres détaillés.

Vous développez un paramètre d'élément de stratégie et configurez les valeurs afin de rendre votre stratégie spécifique. Par exemple, pour récupérer de la capacité, vous pouvez définir des pourcentages de sorte que vRealize Operations Manager indique à quel moment une ressource est surdimensionnée, inactive ou hors tension.

Les stratégies sont axées sur les objets et les groupes d'objets. Lorsque vous configurez des paramètres d'élément de stratégie pour votre stratégie locale, vous devez tenir compte du type d'objet et des résultats que vous attendez de voir dans les tableaux de bord et les vues. Si vous ne modifiez pas les paramètres, votre stratégie locale conservera les paramètres hérités de la stratégie de base que vous avez sélectionnée.

### Emplacement de définition des paramètres d'analyse de stratégie

Pour définir les paramètres d'analyse de votre stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies** et sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**, puis cliquez sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou cliquez sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur la gauche sur **Paramètres d'analyse**. Les paramètres d'analyse des systèmes hôtes, des machines virtuelles et des autres types d'objets que vous sélectionnez s'affichent dans l'espace de travail.

**Tableau 3-8.** Paramètres d'analyse dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Afficher les modifications de	<p>Sélectionnez les objets pour voir les modifications.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tous les types d'objets. Affiche le nombre de définitions d'alertes activées et désactivées, les définitions de symptômes, ainsi que les mesures et les propriétés, le nombre de modifications activées et désactivées, les groupes de types d'objets et le nombre d'éléments de stratégie locale pour chaque groupe.</li> <li>■ Tous les types d'objets dont les attributs ont été remplacés. Affiche les types d'objets pour lesquels des modifications ont été appliquées, avec les types d'objets sélectionnés pour remplacement. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner des types d'objets. Cliquez sur le bouton Filtre pour ajouter le type d'objet sélectionné à la liste pour pouvoir prévisualiser et configurer les paramètres.</li> <li>■ Ajout de paramètres pour un nouvel ensemble d'objets Fournit une liste de types d'objets pour sélectionner un type d'objets, tel que <b>Périphériques de stockage &gt; SAN</b>, et ajouter l'objet sélectionné à la liste Types d'objets.</li> </ul>
Volet de droite - Paramètres d'analyse des types d'objets	<p>Le volet de droite affiche la liste des types d'objets que vous avez sélectionnés dans le volet de gauche.</p> <p>Développez une vue des éléments et paramètres de stratégie de ce type d'objet afin que vRealize Operations Manager analyse le type d'objet.</p> <p>Développez la vue du type d'objet afin de pouvoir afficher et modifier les paramètres de seuil des éléments de stratégie suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Charge de travail</li> <li>■ Anomalie</li> <li>■ Panne</li> <li>■ Capacité et temps restant</li> <li>■ Contrainte</li> <li>■ Conformité</li> <li>■ Capacité récupérable</li> <li>■ Densité</li> <li>■ Intervalle de temps</li> </ul> <p>Cliquez sur l'icône en forme de verrou sur la droite de chaque élément pour remplacer les paramètres et modifier les seuils de votre stratégie.</p>

### Élément relatif à la charge de travail de la stratégie

La charge de travail est une mesure de la demande de ressources d'un objet. Vous pouvez activer et configurer les paramètres de l'élément Charge de travail pour les types d'objets de votre stratégie. Vous pouvez ensuite remplacer ces paramètres et permettre à vRealize Operations Manager de calculer les mesures d'utilisation du CPU et de la mémoire, et afficher la demande de ressources sur les objets sélectionnés, en fonction de vos paramètres.

### Fonctionnement de l'élément Charge de travail

L'élément Charge de travail détermine la manière dont vRealize Operations Manager génère des rapports sur les ressources utilisées par le groupe d'objets sélectionné. Les ressources disponibles pour le groupe d'objets dépendent de la quantité de ressources configurées et utilisables.

- Une quantité spécifique de mémoire physique est une ressource configurée pour un système hôte et un nombre spécifique de CPU est une ressource configurée pour une machine virtuelle.
- La ressource utilisable pour un objet ou un groupe d'objets est un sous-ensemble, ou un équivalent, de la quantité configurée.
- La quantité configurée et la quantité utilisable d'une ressource peuvent varier selon le type de ressource et la quantité de virtualisation supplémentaire nécessaire, comme la mémoire requise par une machine hôte ESX pour exécuter le système hôte. Lorsque l'on planifie des capacités supplémentaires, les ressources requises pour les capacités supplémentaires ne sont pas considérées comme étant utilisables en raison des réservations requises par les machines virtuelles ou le tampon haute disponibilité.

## Emplacement du remplacement de l'élément Charge de travail de stratégie

Pour visualiser et remplacer le paramètre d'analyse Charge de travail de la stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez sur le signe plus pour créer une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie sélectionnée. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur **Paramètres d'analyse**, puis sélectionnez un ou plusieurs objets dans le volet de gauche. Les paramètres de charge de travail des types d'objets que vous sélectionnez s'affichent dans le volet de droite.

Affichez l'élément de stratégie Charge de travail et configurez les paramètres de votre stratégie.

Si vous ne configurez pas l'élément de stratégie, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

**Tableau 3-9.** Paramètres de l'élément Charge de travail de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Icône de verrouillage	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Menu déroulant Charge de travail.	Une fois développé, le menu affiche la liste des conteneurs de ressources. Vous pouvez activer ou désactiver les conteneurs de ressources pour le calcul de la charge de travail.
Seuil de symptôme des scores de badge	Définit les valeurs de seuil de symptômes pour l'élément de stratégie aux niveaux qui actualisent les scores de badge pour répondre aux critères de votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les valeurs de seuil de symptômes pour déclencher des alertes qui s'affichent dans Présentation des alertes et les scores du tableau de bord. Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Charge de travail</b> pour afficher les seuils de symptôme des scores de badge pour les paramètres de stratégie Charge de travail d'un objet sélectionné, tels qu'ils sont définis dans la stratégie appliquée à l'objet.

**Tableau 3-10.** Paramètres de l'élément Charge de travail de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Icône de verrouillage	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Menu déroulant Charge de travail.	Une fois développé, le menu affiche la liste des conteneurs de ressources. Vous pouvez activer ou désactiver les conteneurs de ressources pour le calcul de la charge de travail.
Seuil de symptôme des scores de badge	Définit les valeurs de seuil de symptômes pour l'élément de stratégie aux niveaux qui actualisent les scores de badge pour répondre aux critères de votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les valeurs de seuil de symptômes pour déclencher des alertes qui s'affichent dans Présentation des alertes et les scores du tableau de bord. Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Charge de travail</b> pour afficher les seuils de symptôme des scores de badge pour les paramètres de stratégie Charge de travail d'un objet sélectionné, tels qu'ils sont définis dans la stratégie appliquée à l'objet.

### Élément relatif aux anomalies de la stratégie

Une anomalie est un événement inhabituel ou anormal se produisant sur un objet. Vous pouvez activer et configurer les paramètres de l'élément Anomalie pour les types d'objets de votre stratégie afin de pouvoir remplacer les paramètres et de permettre à vRealize Operations Manager de déterminer le niveau de comportement anormal d'un objet d'après l'historique des données de mesures de cet objet, en fonction de vos paramètres.

### Emplacement du remplacement de l'élément Anomalie de stratégie

Pour visualiser et remplacer le paramètre d'analyse Anomalie de stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez sur le signe plus pour créer une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie sélectionnée. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur **Paramètres d'analyse**, puis sélectionnez un ou plusieurs objets dans le volet de gauche. Les paramètres d'anomalie des types d'objets que vous sélectionnez s'affichent dans le volet de droite.

Affichez l'élément de stratégie Anomalie et configurez les paramètres de votre stratégie.

Si vous ne configurez pas l'élément de stratégie, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

**Tableau 3-11.** Paramètres de l'élément Anomalie de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Icône de verrouillage	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Seuil de symptôme des scores de badge	Définit les valeurs de seuil de symptômes pour l'élément de stratégie aux niveaux qui actualisent les scores de badge pour répondre aux critères de votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les valeurs de seuil de symptômes pour déclencher des alertes qui s'affichent dans Présentation des alertes et les scores du tableau de bord. Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Anomalies</b> pour afficher les seuils de symptôme des scores de badge pour les paramètres de stratégie Anomalies tels qu'ils sont définis dans la stratégie appliquée à l'objet.

### Élément Panne de stratégie

Une panne est une condition d'erreur basée sur objet, par exemple une erreur de type `Guest file system out of space` pour une machine virtuelle ou de type `Host connectivity` pour un système hôte. Vous pouvez activer et configurer les paramètres de l'élément Panne pour les types d'objets de votre stratégie afin de pouvoir remplacer les paramètres et de permettre à vRealize Operations Manager de déterminer et de quantifier la gravité des problèmes rencontrés par les objets sélectionnés, en fonction de vos paramètres.

### Emplacement du remplacement de l'élément Panne de stratégie

Pour visualiser et remplacer le paramètre d'analyse Panne de stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez sur le signe plus pour créer une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie sélectionnée. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur **Paramètres d'analyse**, puis sélectionnez un ou plusieurs objets dans le volet de gauche. Les paramètres de panne des types d'objets que vous sélectionnez s'affichent dans le volet de droite.

Affichez l'élément de stratégie Panne et configurez les paramètres de votre stratégie.

Si vous ne configurez pas l'élément de stratégie, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

**Tableau 3-12.** Paramètres de l'élément Panne de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Bouton Remplacer	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Seuil de symptôme des scores de badge	Définit les valeurs de seuil de symptômes pour l'élément de stratégie aux niveaux qui actualisent les scores de badge pour répondre aux critères de votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les valeurs de seuil de symptômes pour déclencher des alertes qui s'affichent dans Présentation des alertes et les scores du tableau de bord.  Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Pannes</b> pour afficher les seuils de symptôme des scores de badge pour les paramètres de stratégie Panne d'un objet sélectionné, tels qu'ils sont définis dans la stratégie appliquée à l'objet.

### Élément relatif à la capacité restante et au temps restant de la stratégie

La capacité est une mesure de la quantité de mémoire, de CPU et d'espace disque dont dispose un objet. Le temps restant est une mesure de la quantité de temps qu'il reste avant que vos objets ne se trouvent à court de capacité. Vous pouvez activer et configurer les paramètres d'élément Capacité restante et Temps restant pour les types d'objets de votre stratégie afin de pouvoir remplacer les paramètres et de permettre à vRealize Operations Manager de générer un rapport sur la capacité disponible restante ainsi que sur la quantité de temps restante avant l'épuisement des ressources, en fonction de vos paramètres.

### Fonctionnement de l'élément Capacité restante et Temps restant

L'élément Capacité restante et Temps restant détermine la manière dont vRealize Operations Manager génère un rapport sur la capacité disponible et le temps restant avant que les ressources ne s'épuisent pour un groupe de types d'objets spécifique.

- La capacité restante indique la possibilité de votre environnement d'accueillir de nouvelles machines. vRealize Operations Manager calcule la capacité restante en pourcentage de la capacité globale restante pour le nombre de machines virtuelles, comparé au nombre de machines virtuelles pouvant être déployées sur l'objet sélectionné.
- Le temps restant indique la quantité de temps restant avant que le groupe d'objets ne consomme toutes les ressources. vRealize Operations Manager calcule le temps restant sous la forme du nombre de jours restants jusqu'à épuisement de toute la capacité, moins le nombre de jours alloué au tampon de provisionnement.
- La capacité utile est une mesure du pourcentage de capacité disponible, moins la capacité affectée lorsque vous utilisez la haute disponibilité et que vous définissez des quantités de tampons de capacité sur les tampons de la mémoire, du CPU, du réseau, de la banque de données et de l'espace disque. Si vous définissez des valeurs de surcharge, la mesure de capacité utile ajoute de la capacité à la quantité de capacité utile disponible.
- Vous pouvez modifier les paramètres de capacité utile pour utiliser la haute disponibilité afin que vRealize Operations Manager fournisse suffisamment d'objets et de ressources pour traiter le débit et prévenir toute perte de données potentielle. Vous pouvez également modifier le type de calcul et les règles de tampon.
- Les paramètres de capacité des conteneurs de ressources sont activés ou désactivés pour l'analyse. Pour les conteneurs de mémoire, de CPU et d'espace disque, vous pouvez activer ou désactiver la demande et l'allocation. Pour le conteneur de ressources d'E/S réseau, vous pouvez activer ou désactiver le taux de transmission des données, le taux de réception des données et le taux d'utilisation. Pour le conteneur de ressources d'E/S de banque de données, vous pouvez activer ou désactiver les requêtes d'E/S en attente, les lectures et écritures par seconde, ainsi que le taux de lecture et d'écriture. Vous pouvez également activer ou désactiver la limite de configuration de vSphere.
- Le paramètre Remarque sur l'utilisation maximale conduit vRealize Operations Manager à appliquer des paramètres de contrainte pour tenir compte des utilisations maximales de la capacité.

- Vous pouvez configurer vRealize Operations Manager pour qu'il prenne en compte les projets validés que vous avez définis afin que vous puissiez planifier la capacité future de vos objets. Étant donné que les projets validés sont des scénarios prévoyant la capacité future des objets, la prise en compte des projets validés affecte le score de temps restant.
- Le nombre de jours défini pour le tampon de provisionnement est basé sur la quantité de temps dont vous avez besoin pour provisionner les objets dans votre environnement, entre le moment où vous commandez ces objets et celui où vous les déployez. Pour que le score de temps restant demeure supérieur à zéro, vos objets doivent disposer de plus de jours de capacité disponible que le tampon de provisionnement.

### Emplacement de remplacement de l'élément Capacité restante et Temps restant de stratégie

Pour visualiser et remplacer le paramètre d'analyse Capacité restante et Temps restant de la stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez sur le signe plus pour créer une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie sélectionnée. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur **Paramètres d'analyse**, puis sélectionnez un ou plusieurs objets dans le volet de gauche. Les paramètres de capacité restante et de temps restant des types d'objets que vous sélectionnez dans l'espace de travail s'affichent dans le volet de droite.

Affichez l'élément de stratégie Capacité restante et Temps restant, puis configurez les paramètres de votre stratégie.

Si vous ne configurez pas l'élément de stratégie, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

**Tableau 3-13.** Paramètres de l'élément Capacité restante et Temps restant de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Icône de verrouillage	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Seuils de symptômes des scores de temps restant et de capacité	<p>Définit les valeurs de seuil de symptômes pour l'élément de stratégie aux niveaux qui actualisent les scores de badge pour répondre aux critères de votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les valeurs de seuil de symptômes pour déclencher des alertes qui s'affichent dans Présentation des alertes et les scores du tableau de bord.</p> <p>Les seuils de symptômes de score de badge des paramètres Capacité restante et Temps restant de stratégie s'affichent dans les onglets suivants d'un objet sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Capacité restante</b></li> <li>■ <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Temps restant</b></li> </ul>

**Tableau 3-13.** Paramètres de l'élément Capacité restante et Temps restant de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance (suite)

Option	Description
Paramètres de capacité utile pour les conteneurs de ressources	<p>Cette option affiche les conteneurs de ressources et les ressources sélectionnés à inclure dans l'analyse, les types de surcharge et les valeurs de ressources telles que la mémoire et la CPU, ainsi que le pourcentage de marge de capacité pour chaque conteneur de ressources.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ % de tampon de capacité. Définit le pourcentage de capacité réservé sur les machines virtuelles pour que la machine virtuelle ne consomme pas toutes ses ressources. Les tampons de capacité sont définis sur les objets clusters et les objets hôtes afin de réserver des ressources en prévision d'un basculement.</li> <li>■ Surcharge. Cette option affiche le type de surcharge, tel que mémoire ou CPU.</li> <li>■ Valeur. Cette option affiche la quantité de surcharge sur les ressources de capacité.</li> </ul> <p>Pour modifier ces paramètres, sélectionnez un conteneur de ressource et double-cliquez sur la valeur que vous voulez modifier.</p>
Les paramètres supplémentaires qui ont une incidence sur les calculs de temps et de capacité restants	<p>Les paramètres disponibles dépendent du type d'objet que vous sélectionnez.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■</li> <li>■ Haute disponibilité. Lorsque cette option est sélectionnée, vRealize Operations Manager établit un rapport sur la capacité disponible pour le groupe de type d'objet.</li> </ul> <p>Si vous le souhaitez, vRealize Operations Manager peut prendre en considération les paramètres Haute disponibilité (HA).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remarque sur l'utilisation maximale. Lorsque cette option est sélectionnée, vRealize Operations Manager inclut l'élément Contrainte dans les calculs de capacité restante et de temps restant.</li> <li>■ Projets validés. Lorsque cette option est sélectionnée, si vous avez validé un ou plusieurs projets sur un type d'objet et ajouté des scénarios de capacité à ces projets pour planifier de futurs besoins de capacité, vRealize Operations Manager tient compte des projets validés dans les calculs de capacité restante et de temps restant.</li> <li>■ Calcul de capacité. Indique sur quel état vRealize Operations Manager établit le rapport. Vous pouvez sélectionner la valeur actuelle ou une tendance de valeurs comme base de l'analyse de capacité.</li> <li>■ Approvisionnement d'une marge de temps. Indique le nombre de jours autorisé pour provisionner des ressources physiques ou virtuelles. vRealize Operations Manager utilise ce nombre pour calculer la capacité restante et le temps restant pour les types de ressources, et il réduit les scores de temps restant.</li> </ul> <p>Les paramètres Remarque sur l'utilisation maximale, Projets validés et Approvisionnement d'une marge de temps, tels que définis dans la stratégie appliquée, s'affichent dans les onglets suivants pour un objet sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Capacité restante</b></li> <li>■ <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Temps restant</b></li> </ul>



### Élément relatif à la contrainte de la stratégie

La contrainte est une mesure de la charge de travail d'un objet dans le temps, incluant le CPU, la mémoire, les E/S réseau et les E/S de la banque de données. Vous pouvez activer et configurer les paramètres de l'élément Contrainte pour les types d'objets dans votre stratégie afin de pouvoir remplacer les paramètres et de permettre à vRealize Operations Manager d'analyser les ressources utilisées pour un objet ou groupe d'objets pendant une période de temps, ainsi que de créer un rapport sur la charge de travail historique en fonction de vos paramètres.

### Fonctionnement de l'élément Contrainte

L'élément Contrainte détermine la manière dont vRealize Operations Manager génère un rapport sur la demande de ressources et la capacité utile dans le temps.

- Lorsque vous incluez l'élément Contrainte dans votre stratégie, vous pouvez utiliser le score de contrainte pour identifier les hôtes et les machines qui ont besoin de ressources supplémentaires, ainsi que les hôtes qui ont besoin de moins de machines virtuelles, pour éviter les problèmes de performances dans votre environnement.
- Lorsque vous sélectionnez Remarque sur l'utilisation maximale dans l'élément Capacité et temps restant, vRealize Operations Manager peut utiliser l'élément Contrainte pour tenir compte des pics d'utilisation de la capacité.
- La contrainte est le pourcentage de demande dans le temps, lorsque la contrainte dépasse la ligne de bruit de la contrainte. Par exemple, la ligne de contrainte peut être 70 pour cent du pourcentage de charge de travail dans le temps, sur la base du paramètre utilisé pour dépasser la demande. Tandis que vRealize Operations Manager calcule la capacité et le temps restants, vous pouvez vouloir prendre en compte ces pointes et ces pics.

Pour définir ces paramètres de contrainte, utilisez les paramètres d'analyse glissants : Il se peut que les paramètres de contrainte doivent différer entre les stratégies utilisées pour surveiller l'infrastructure plutôt que les machines virtuelles. Par exemple, pour une stratégie d'infrastructure, vos niveaux recommandés pour les paramètres de contrainte pourraient être 10 (avertissement), 30 (immédiat) et 50 (critique). Pour les machines virtuelles, ces paramètres pourraient être 5 (avertissement), 10 (immédiat) et 20 (critique). Pour une stratégie de test et de développement, vous voudrez peut-être que vRealize Operations Manager déclenche une alerte lorsque le niveau atteint 10 pour cent. Pour une stratégie de production, il est courant de vouloir s'assurer qu'une capacité suffisante existe pour une utilisation maximale.

### Emplacement du remplacement de l'élément Contrainte de stratégie

Pour visualiser et remplacer le paramètre d'analyse Contrainte de la stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez sur le signe plus pour créer une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie sélectionnée. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur **Paramètres d'analyse**, puis sélectionnez un ou plusieurs objets dans le volet de gauche. Les paramètres de contrainte des types d'objets que vous sélectionnez s'affichent dans le volet de droite.

Affichez l'élément de stratégie Contrainte et configurez les paramètres de votre stratégie.

Si vous ne configurez pas l'élément de stratégie, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

**Tableau 3-14.** Paramètres de l'élément Contrainte de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Icône de verrouillage	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Seuils de symptômes des scores de temps restant et de capacité	Définit les valeurs de seuil de symptômes pour l'élément de stratégie aux niveaux qui actualisent les scores de badge pour répondre aux critères de votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les valeurs de seuil de symptômes pour déclencher des alertes qui s'affichent dans Présentation des alertes et les scores du tableau de bord.  Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Contrainte</b> pour afficher les seuils de symptôme des scores de badge pour les paramètres de stratégie Contrainte d'un objet sélectionné, tels qu'ils sont définis dans la stratégie appliquée à l'objet.
Paramètres de contrainte pour les conteneurs de ressources	Affiche le conteneur de ressources et les paramètres des dépassements de la demande pendant la période définie dans l'élément Heure de la stratégie.  Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Contrainte</b> pour afficher le pourcentage de dépassement de la demande pour un objet sélectionné, comme cela est défini dans la stratégie appliquée.  La fenêtre d'analyse glissante définit la période pendant laquelle vRealize Operations Manager surveille la contrainte, qui se produit dans la plage de minutes définie ou pendant toute la plage définie pour la plage de données dans l'élément de stratégie Heure, afin de surveiller les périodes de contrainte maximale. Pour modifier le paramètre, sélectionnez le paramètre de conteneur de ressource, tel que <b>Espace disque &gt; Utilisation</b> , double-cliquez sur le paramètre Fenêtre d'analyse glissante et sélectionnez <b>Tout</b> ou <b>Plage entière</b> . Lorsque le paramètre est Tout, vous pouvez remplacer la valeur Maximum de minutes par un intervalle en minutes afin que vRealize Operations Manager surveille vos objets et produise un rapport sur les heures de contrainte maximales.

### Élément relatif à la conformité de la stratégie

La Conformité est une mesure qui garantit que les objets de votre environnement sont conformes aux normes industrielles, gouvernementales, des réglementations ou internes. Vous pouvez déverrouiller et configurer les paramètres de l'élément Conformité pour les types d'objets de votre stratégie. Vous pouvez remplacer les paramètres de stratégie de base et faire en sorte que vRealize Operations Manager établisse un rapport sur les résultats de conformité des machines virtuelles et des objets associés, tels que les ratios de machines virtuelles par rapport aux hôtes, la demande de mémoire et la demande de CPU.

### Où remplacer l'élément de conformité de la stratégie

Pour visualiser et remplacer le paramètre d'analyse Conformité de la stratégie, cliquez sur **Administration**, cliquez sur **Stratégies**, puis cliquez sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez sur le signe plus pour créer une stratégie ou sur le crayon pour modifier une stratégie sélectionnée. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur **Paramètres d'analyse**, puis sélectionnez un ou plusieurs objets dans le volet de gauche. Les paramètres de conformité des types d'objets que vous sélectionnez s'affichent dans le volet de droite.

Affichez l'élément de stratégie Conformité et configurez les paramètres de votre stratégie.

Si vous ne configurez pas l'élément de stratégie, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

**Tableau 3-15.** Paramètres de l'élément Conformité de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Icône de verrouillage	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Seuil de symptôme des scores de badge	Définit les valeurs de seuil de symptômes pour l'élément de stratégie aux niveaux qui actualisent les scores de badge pour répondre aux critères de votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les valeurs de seuil de symptômes pour déclencher des alertes qui s'affichent dans Présentation des alertes et les scores du tableau de bord.  Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Conformité</b> pour afficher les seuils de symptôme des scores de badge pour les paramètres de stratégie Conformité d'un objet sélectionné, tels qu'ils sont définis dans la stratégie appliquée à l'objet.

### Élément relatif à la capacité récupérable de la stratégie

La capacité récupérable est une mesure de la quantité de CPU, de mémoire et d'espace disque pour vos objets qui est désignée comme gaspillée. Vous pouvez activer et configurer les paramètres de l'élément Capacité récupérable pour les types d'objets de votre stratégie afin de remplacer les paramètres et permettre à vRealize Operations Manager d'analyser la capacité que vous pouvez récupérer à partir d'objets inutilisés ou sous-utilisés et de créer un rapport à ce sujet. Vous pouvez ensuite provisionner la capacité récupérée en l'affectant à d'autres objets de votre environnement en fonction de vos paramètres.

### Fonctionnement de l'élément Capacité récupérable

L'élément Capacité récupérable détermine de quelle manière vRealize Operations Manager génère un rapport sur la quantité de capacité récupérable des objets, comme le CPU, la mémoire et l'espace disque de chaque objet de votre environnement.

Lorsque vous ajoutez l'élément Capacité récupérable à votre stratégie, vous pouvez utiliser le score de capacité récupérable pour identifier la quantité de ressources pouvant être récupérée et provisionnée à d'autres objets.

### Emplacement du remplacement de l'élément Capacité récupérable de stratégie

Pour visualiser et remplacer le paramètre d'analyse Capacité récupérable de la stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez sur le signe plus pour créer une stratégie ou sur le crayon pour modifier une stratégie sélectionnée. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur **Paramètres d'analyse**, puis sélectionnez un ou plusieurs objets dans le volet de gauche. Les paramètres de capacité récupérable des types d'objets que vous sélectionnez s'affichent dans le volet de droite.

Affichez l'élément de stratégie Capacité récupérable et configurez les paramètres de votre stratégie.

Si vous ne configurez pas l'élément de stratégie, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

**Tableau 3-16.** Paramètres de l'élément Capacité récupérable de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance.

Option	Description
Icône de verrouillage	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Seuil de symptôme des scores de badge	<p>Définit les valeurs de seuil de symptômes pour l'élément de stratégie aux niveaux qui actualisent les scores de badge pour répondre aux critères de votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les valeurs de seuil de symptômes pour déclencher des alertes qui s'affichent dans Présentation des alertes et les scores du tableau de bord.</p> <p>Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Capacité récupérable</b> pour afficher les seuils de symptôme des scores de badge pour les paramètres de stratégie Capacité récupérable d'un objet sélectionné, tels qu'ils sont définis dans la stratégie appliquée à l'objet.</p>
Paramètres de capacité récupérable pour les conteneurs de ressources	<p>Affiche les pourcentages configurables que vRealize Operations Manager utilise pour générer un rapport lorsqu'une ressource est déterminée comme étant surdimensionnée, inactive ou hors tension.</p> <p>Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Capacité récupérable</b> pour afficher les paramètres de niveaux d'inactivité du disque et du CPU, ainsi que les pourcentages utilisés pour déterminer quand une ressource est surdimensionnée, inactive ou hors tension pour un objet sélectionné, comme cela est défini dans la stratégie appliquée à l'objet.</p> <p>Vous pouvez définir les paramètres de capacité surdimensionnée, inactive ou hors tension pour l'objet sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Un objet est considéré comme surdimensionné lorsque sa capacité recommandée est inférieure au pourcentage défini de sa capacité actuelle. Par exemple, lorsque le paramètre Surdimensionné d'une machine virtuelle est 50 %, la machine virtuelle est considérée comme surdimensionnée lorsque sa capacité est équivalente à la moitié de la capacité disponible actuelle.</li> <li>■ Un objet est considéré comme inactif lorsqu'il opère sous le niveau d'inactivité pendant le pourcentage de temps défini. Par exemple, lorsque le niveau d'inactivité du CPU est défini sur 100 MHz pour une machine virtuelle et que l'indicateur du niveau d'inactivité est défini sur 90 %, la machine virtuelle est considérée comme inactive lorsque la vitesse de son CPU tombe sous 100 MHz pendant 90 % du temps.</li> <li>■ Un objet est signalé comme étant hors tension lorsqu'il est mis sous tension pendant le pourcentage de temps défini. Par exemple, lorsque l'indicateur de mise hors tension est défini sur 90 %, une machine virtuelle est signalée comme étant hors tension lorsqu'elle est hors tensions au moins 90 % du temps.</li> <li>■ Un objet est considéré comme inutilisé lorsque son attribut d'horodatage n'a pas changé pendant un nombre de jours défini, ce qui signifie qu'il n'y a pas eu d'accès à l'objet. Par exemple, lorsque l'indicateur d'espace de snapshot récupérable dans l'espace disque est défini sur 60 jours pour une machine virtuelle, si la machine virtuelle ou les fichiers qu'elle contient n'ont fait l'objet d'aucun accès pendant 60 jours, la machine virtuelle est considérée comme inutilisée.</li> </ul>

### Élément relatif à la densité de la stratégie

La densité est une mesure du rapport de dimensionnement de vos objets d'après le CPU disponible par opposition à la demande et d'après la mémoire disponible par opposition à la demande. Vous pouvez déverrouiller et configurer les paramètres de l'élément Densité pour les types d'objet dans votre stratégie. Vous pouvez remplacer les paramètres de stratégie de base de manière que vRealize Operations Manager

établit un rapport sur les résultats de densité pour les machines virtuelles et les objets associés, tels que les ratios de machines virtuelles pour les hôtes, la demande de mémoire et la demande de CPU. Par exemple, pour réduire la densité de machines virtuelles sur une machine hôte, déplacez certaines machines virtuelles vers un autre hôte.

### Emplacement du remplacement de l'élément Densité de stratégie

Pour visualiser et remplacer le paramètre d'analyse Densité de stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez sur le signe plus pour créer une stratégie ou sur le crayon pour modifier une stratégie sélectionnée. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur **Paramètres d'analyse**, puis sélectionnez un ou plusieurs objets dans le volet de gauche. Les paramètres de densité des types d'objets que vous sélectionnez s'affichent dans le volet de droite.

Affichez l'élément de stratégie Densité et configurez les paramètres de votre stratégie.

Si vous ne configurez pas l'élément de stratégie, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

**Tableau 3-17.** Paramètres de l'élément Densité de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Icône de verrouillage	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Seuil de symptôme des scores de badge	Définit les valeurs de seuil de symptômes pour l'élément de stratégie aux niveaux qui actualisent les scores de badge pour répondre aux critères de votre environnement. vRealize Operations Manager utilise les valeurs de seuil de symptômes pour déclencher des alertes qui s'affichent dans Présentation des alertes et les scores du tableau de bord. Sélectionnez <b>Environnement &gt; Objet &gt; Analyse &gt; Densité</b> pour afficher les seuils de symptôme des scores de badge pour les paramètres de stratégie Densité d'un objet sélectionné, tels qu'ils sont définis dans la stratégie appliquée à l'objet.

### Élément relatif à l'heure de la stratégie

L'heure indique le planning et la plage de jours et d'heures pendant lesquels vRealize Operations Manager surveille l'utilisation des ressources pour vos objets, ainsi que la planification de la maintenance sélectionnée pour la maintenance périodique et régulière. Vous pouvez activer et configurer les paramètres de l'élément Heure des types d'objets de votre stratégie afin de pouvoir remplacer les paramètres et de permettre à vRealize Operations Manager de générer un rapport sur les mesures et de calculer les analyses du groupe à des heures spécifiques.

### Fonctionnement de l'élément Heure

L'élément Heure détermine quand et comment vRealize Operations Manager effectue le suivi des ressources sur un type d'objet spécifique.

### Emplacement du remplacement de l'élément Heure de stratégie

Pour visualiser et remplacer le paramètre d'analyse Heure de la stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez sur le signe plus pour créer une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie sélectionnée. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur **Paramètres d'analyse**, puis sélectionnez un ou plusieurs objets dans le volet de gauche. Les paramètres d'heure des types d'objets que vous sélectionnez s'affichent dans le volet de droite.

Affichez l'élément de stratégie Heure et configurez les paramètres de votre stratégie.

Si vous ne configurez pas l'élément de stratégie, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

**Tableau 3-18.** Paramètres de l'élément Heure de stratégie dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Icône de verrouillage	Vous permet de remplacer les paramètres d'élément de stratégie pour que vous puissiez personnaliser cette dernière et surveiller les objets de votre environnement.
Suivre l'utilisation	Détermine les heures auxquelles vRealize Operations Manager exécute les calculs analytiques de capacité. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ À tout moment. Surveillez la durée du suivi 24 heures/24, 7 jours/7.</li> <li>■ Des jours et des heures spécifiques. Sélectionnez à quel moment effectuer le suivi de l'heure.</li> </ul>
Plage de données	Définit le nombre de jours à inclure dans l'analyse de l'utilisation de l'heure.
Planification de la maintenance	Définit une heure à laquelle effectuer les tâches de maintenance. Pendant les heures de maintenance, vRealize Operations Manager n'effectue pas de calculs analytiques.

## Automatisation de la charge de travail

Vous pouvez définir les options d'automatisation de la charge de travail de votre stratégie, de manière que vRealize Operations Manager puisse équilibrer la charge de travail dans votre environnement selon votre définition.

### Fonctionnement de l'espace de travail de l'automatisation de charge de travail

Cliquez sur l'icône de verrou pour déverrouiller et configurer les options d'automatisation de la charge de travail spécifiques à votre stratégie. Lorsque vous cliquez sur l'icône de verrou pour verrouiller l'option, votre stratégie hérite des paramètres de la stratégie parente. Le graphique de droite se met à jour pour refléter vos modifications.

### Emplacement de définition de l'automatisation de la charge de travail de la stratégie

Pour définir l'automatisation de la charge de travail pour votre stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies** et sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**, puis cliquez sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur la gauche sur **Automatisation de la charge de travail**.

**Tableau 3-19.** L'automatisation de la charge de travail dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Équilibrer les charges de travail	<p>Sélectionnez la manière dont vRealize Operations Manager équilibre la charge de travail.</p> <p>Sélectionnez l'équilibrage agressif lorsque vous avez des populations stables. Il réduit les conflits mais déplace davantage les charges de travail, ce qui peut provoquer des interruptions.</p> <p>Sélectionnez l'équilibrage conservateur quand vous avez des populations dynamiques. Il expose à des contentions potentielles mais déplace moins les charges de travail.</p>
Consolider les charges de travail	<p>Sélectionnez la manière dont vRealize Operations Manager combine la charge de travail. Le paramètre de stratégie Consolidation n'a aucune incidence sur l'attribution des machines virtuelles sur les clusters.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sélectionnez une consolidation plus forte lorsque vos populations présentent une demande soutenue. Les charges de travail sont alors réparties sur aussi peu d'hôtes que possible pour réduire les frais d'alimentation et d'octroi de licences. Toutefois, cette approche peut entraîner une capacité moins réactive.</li> <li>■ Sélectionnez une consolidation moindre lorsque votre population présente une demande irrégulière. Tous les hôtes disponibles sont alors utilisés, ce qui laisse plus de place pour les pics de demande. Toutefois, cette approche augmente les frais d'alimentation et d'octroi de licences.</li> </ul>
Paramètres avancés	Cliquez sur <b>Paramètres avancés</b> pour sélectionner le type de machines virtuelles que vRealize Operations Manager déplace en premier pour traiter la charge de travail.

## Collecte des mesures et propriétés

Vous pouvez sélectionner le type d'attribut à inclure dans votre stratégie afin que vRealize Operations Manager puisse collecter des données provenant des objets de votre environnement. Les types d'attributs incluent les mesures, les propriétés et les super mesures. Vous activez ou désactivez chaque mesure et déterminez s'il convient d'hériter des mesures des stratégies de base que vous avez sélectionnées dans l'espace de travail.

### Fonctionnement de l'espace de travail Collecte des mesures et propriétés

Lorsque vous créez ou personnalisez une stratégie, vous pouvez remplacer les paramètres de la stratégie de base, afin que vRealize Operations Manager collecte les données que vous avez l'intention d'utiliser pour générer des alertes, et établisse un rapport des résultats dans les scores du tableau de bord.








Modification des mesures collectées dans vRealize Operations Manager à l'aide d'une stratégie ([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_editing\\_metrics\\_with\\_policy\\_in\\_vrom](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_editing_metrics_with_policy_in_vrom))

Vous définissez les symptômes des mesures et super mesures, les symptômes d'événements de mesure et les symptômes de propriétés dans **Contenu > Définitions de symptômes**.

### Emplacement du remplacement des attributs de stratégie

Pour remplacer les paramètres d'attributs et de propriétés de votre stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez ensuite sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur la gauche sur **Collecter les mesures et propriétés**. Les paramètres d'attribut et de propriété du type d'objet sélectionné s'affichent dans l'espace de travail.

**Tableau 3-20.** Options de collecte des mesures et propriétés

Option	Description
Actions	Sélectionnez un ou plusieurs attributs, puis sélectionnez activer, désactiver ou hériter pour modifier l'état et le KPI de cette stratégie.
Options de filtre	<p>Désélectionnez les options dans les menus déroulants <b>Type d'attribut</b>, <b>État</b>, <b>KPI</b> et <b>DT</b> pour affiner la liste des attributs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■  Activé. Indique qu'un attribut va être calculé.</li> <li>■  Activé (forcé). Indique un changement d'état dû à une dépendance.</li> <li>■  Désactivé. Indique qu'un attribut ne sera pas calculé.</li> <li>■  Hérité. Indique que l'état de cet attribut est hérité de la stratégie de base et sera calculé.</li> <li>■  Hérité. Indique que l'état de cet attribut est hérité de la stratégie de base et ne sera pas calculé.</li> </ul> <p>Le KPI détermine si l'attribut de mesure, de propriété ou de super mesure est considéré comme un indicateur de performance clé (KPI, key performance indicator) lorsque vRealize Operations Manager rapporte les données collectées dans les tableaux de bord. Filtrez les états KPI pour afficher les attributs pour lesquels l'option KPI est activée, désactivée ou héritée pour la stratégie.</p>
Type d'objet	Filtre la liste d'attributs par type d'objet.
Taille de page	Nombre d'attributs à répertorier par page.
Grille des données d'attribut	<p>Affichez les attributs d'un type d'objet spécifique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nom. Identifie le nom de la mesure ou de la propriété du type d'objet sélectionné.</li> <li>■ Type. Distingue le type de l'attribut selon qu'il s'agit d'une mesure, d'une propriété ou d'une super mesure.</li> <li>■ Type d'adaptateur. Identifie l'adaptateur utilisé en fonction du type d'objet sélectionné, comme les périphériques de stockage.</li> <li>■ Type d'objet. Identifie le type d'objet de votre environnement, comme une baie de stockage.</li> <li>■ État. Indique si la mesure, la propriété ou la super mesure est héritée de la stratégie de base.</li> <li>■ KPI. Indique si l'indicateur de performance clé (KPI) est hérité de la stratégie de base. En cas de violation d'un KPI, vRealize Operations Manager génère une alerte.</li> <li>■ DT. Indique si le seuil dynamique (DT, dynamic threshold) est hérité de la stratégie de base.</li> </ul>

## Définitions d'alertes et de symptômes

Vous pouvez activer ou désactiver les définitions d'alertes et de symptômes pour permettre à vRealize Operations Manager d'identifier les problèmes liés aux objets de votre environnement et de déclencher des alertes dès que des conditions constituant un problème sont réunies. Vous pouvez automatiser les alertes.

### Fonctionnement de l'espace de travail Définitions d'alertes et de symptômes

vRealize Operations Manager collecte des données pour des objets et les compare aux définitions d'alertes et de symptômes définies pour ce type d'objet. Les définitions d'alertes sont accompagnées des définitions des symptômes associés, qui identifient des conditions d'attributs, de propriétés, de mesures et d'événements.

Vous pouvez configurer votre stratégie locale afin qu'elle hérite des définitions d'alertes des stratégies de base que vous sélectionnez, ou vous pouvez remplacer les définitions d'alertes de votre stratégie locale.

Avant d'ajouter ou de remplacer les définitions d'alertes et de symptômes d'une stratégie, vous devez vous familiariser avec les alertes et les symptômes disponibles.

- Pour afficher les définitions d'alertes disponibles, sélectionnez **Contenu** et cliquez sur **Définitions d'alertes**.
- Pour afficher les définitions de symptômes disponibles, sélectionnez **Contenu** et cliquez sur **Définitions de symptômes**. Des définitions de symptômes sont disponibles pour les mesures, propriétés, messages, pannes, avertissements précoces intelligents et événements externes.



Un résumé du nombre de problèmes et de symptômes activés et désactivés, ainsi que la liste des différentes modifications de problèmes et de symptômes, comparée à la stratégie de base, s'affichent dans le volet Paramètres d'analyse de l'espace de travail des stratégies.

### Emplacement du remplacement des définitions d'alertes et de symptômes

Pour remplacer les définitions d'alertes et de symptômes de votre stratégie, cliquez sur **Administration**, sur **Stratégies** puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez ensuite sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, situé sur la gauche, cliquez sur **Définitions d'alertes et de symptômes**. Les définitions s'affichent dans l'espace de travail.

### Définitions d'alertes et de symptômes de la stratégie

Vous pouvez remplacer les définitions d'alertes et de symptômes de chaque stratégie.

- [Définitions des alertes de stratégie](#) page 161

Chaque stratégie inclut des définitions d'alertes. Chaque alerte utilise une combinaison de symptômes et de recommandations pour identifier une condition qui désigne un problème, telle qu'une panne ou une contrainte élevée. Vous pouvez activer ou désactiver les définitions d'alerte dans votre stratégie, et définir des actions qui sont automatisées lorsqu'une alerte se déclenche.

- [Définitions de symptômes de stratégie](#) page 163

Chaque stratégie inclut un module de définitions de symptômes. Chaque symptôme représente une condition de test distincte sur une propriété, une mesure ou un événement. Vous pouvez activer ou désactiver les définitions de symptôme dans votre stratégie.

### Définitions des alertes de stratégie

Chaque stratégie inclut des définitions d'alertes. Chaque alerte utilise une combinaison de symptômes et de recommandations pour identifier une condition qui désigne un problème, telle qu'une panne ou une contrainte élevée. Vous pouvez activer ou désactiver les définitions d'alerte dans votre stratégie, et définir des actions qui sont automatisées lorsqu'une alerte se déclenche.

### Fonctionnement des définitions d'alertes de stratégie

vRealize Operations Manager utilise des problèmes pour déclencher des alertes. Un problème se manifeste lorsqu'un ensemble de symptômes est présent pour un objet et qu'il est nécessaire que vous exécutiez une action pour résoudre le problème. Les alertes indiquent des problèmes dans votre environnement. vRealize Operations Manager génère des alertes lorsque les données collectées pour un objet sont comparées aux définitions d'alertes de ce type d'objet et que les symptômes définis sont vrais. Lorsqu'une alerte se produit, vRealize Operations Manager présente les symptômes de déclenchement pour que vous réagissiez.

Certaines définitions d'alerte incluent des symptômes prédéfinis. Lorsque vous incluez des symptômes dans une définition d'alerte et activez cette alerte, une alerte est générée si les symptômes sont vrais.

Le volet de définitions d'alertes affiche le nom de l'alerte, le nombre de symptômes définis, l'adaptateur, les types d'objet (hôte ou cluster) et si l'alerte est activée comme l'indique l'état **Local**, désactivée comme l'indique l'état **Non local** ou hérité. Les alertes sont héritées et marquées d'une coche verte par défaut, ce qui signifie qu'elles sont activées.

Vous pouvez automatiser une définition d'alerte dans une stratégie lorsque la recommandation de priorité absolue pour l'alerte est associée à une action.

Pour afficher un ensemble spécifique d'alertes, vous pouvez sélectionner le type de badge, de criticité et l'état de l'alerte pour filtrer la vue. Par exemple, vous pouvez définir la stratégie afin qu'elle envoie des alertes de pannes des machines virtuelles.

## Emplacement de la modification des définitions d'alertes de stratégie

Pour modifier les alertes associées aux stratégies, cliquez sur **Administration** dans le volet de gauche, puis sur **Stratégies** et sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Ensuite, cliquez sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, situé sur la gauche, cliquez sur **Définitions d'alertes et de symptômes**. Les définitions d'alertes et de symptômes des types d'objets sélectionnés s'affichent dans l'espace de travail.

**Tableau 3-21.** Définitions d'alertes dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Actions	Sélectionnez une ou plusieurs définitions d'alertes et sélectionnez activer, désactiver ou hériter pour modifier l'état de cette stratégie.
Options de filtre	<p>Désélectionnez les options dans les menus déroulants <b>Type</b> et <b>État</b>, pour affiner la liste des définitions de symptômes.</p> <p>L'impact indique les badges de santé, de risque et d'efficacité auxquels les alertes s'appliquent.</p> <p>La criticité indique les types de criticité (informations, critique, immédiat, avertissement ou automatique) auxquels la définition d'alerte s'applique.</p> <p>L'automatisation indique les actions activées pour l'automatisation quand une alerte se déclenche, ou les actions qui sont activées ou héritées. Les actions qui sont activées pour l'automatisation peuvent s'afficher comme héritées et marquées d'une coche verte, les stratégies pouvant hériter de paramètres entre elles. Par exemple, si le paramètre Automatiser dans la stratégie de base est défini en mode <b>Local</b> avec une coche verte, d'autres stratégies qui héritent de ce paramètre affichent ce paramètre comme hérité avec une coche verte.</p>
Type d'objet	Filtre la liste des définitions d'alertes par type d'objet.
Taille de page	Nombre de définitions d'alertes à répertoire par page.
Filtrer	Localise les données dans la liste des définitions d'alertes.
Grille de données des définitions d'alertes	<p>Affiche des informations sur les définitions d'alertes concernant les types d'objet. Le nom complet de la définition d'alerte et l'icône de criticité s'affichent dans une info-bulle lorsque vous passez la souris sur le nom de la définition d'alerte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nom. Nom significatif de la définition d'alerte.</li> <li>■ les définitions de symptômes. Nombre de symptômes définis pour l'alerte.</li> <li>■ Recommandations d'action. Uniquement les recommandations avec des actions relevant de la première priorité, car ce sont les seules que vous pouvez automatiser.</li> <li>■ Automatiser. Lorsque l'action est définie sur Local, elle est activée pour l'automatisation lorsqu'une alerte se déclenche. Les actions qui sont activées pour l'automatisation peuvent s'afficher comme héritées et marquées d'une coche verte, les stratégies pouvant hériter de paramètres entre elles. Par exemple, si le paramètre Automatiser dans la stratégie de base est défini en mode <b>Local</b> avec une coche verte, d'autres stratégies qui héritent de ce paramètre affichent ce paramètre comme hérité avec une coche verte.</li> <li>■ Adaptateur. Type de source de données pour lequel l'alerte est définie.</li> <li>■ Type d'objet. Type d'objet auquel s'applique l'alerte.</li> <li>■ État. État de définition d'alerte, soit activé comme l'indique l'état <b>Local</b>, soit désactivé comme l'indique l'état <b>Non local</b> ou hérité d'après la stratégie de base.</li> </ul>

Si vous ne configurez pas le module, la stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.

## Définitions de symptômes de stratégie

Chaque stratégie inclut un module de définitions de symptômes. Chaque symptôme représente une condition de test distincte sur une propriété, une mesure ou un événement. Vous pouvez activer ou désactiver les définitions de symptôme dans votre stratégie.

## Fonctionnement des définitions de symptômes de stratégie

vRealize Operations Manager utilise des symptômes qui sont activés pour générer des alertes. Lorsque les symptômes utilisés dans une définition d'alerte sont vrais et que l'alerte est activée, une alerte est générée.

Lorsqu'il existe un symptôme pour un objet, le problème existe et nécessite que vous preniez une mesure pour le résoudre. Lorsqu'une alerte est produite, vRealize Operations Manager présente les symptômes déclencheurs, afin d'évaluer l'objet dans votre environnement, ainsi que des recommandations de résolution de l'alerte.

Afin d'évaluer des objets pour des symptômes, vous pouvez inclure des modules de symptômes dans votre stratégie pour des mesures et des super mesures, des propriétés, des événements de message et des pannes. Vous pouvez activer ou désactiver les symptômes afin de déterminer les critères utilisés par la stratégie pour évaluer les données collectées auprès des objets auxquels la stratégie s'applique. Vous pouvez également remplacer le seuil, la criticité, les cycles d'attente annuler les cycles.






Le volet Symptômes affiche le nom du symptôme, l'adaptateur de module de gestion, le type d'objet, le type de mesure ou de propriété associés, une définition du déclencheur, comme l'utilisation de la CPU, l'état du symptôme et la condition du déclencheur. Pour afficher un ensemble spécifique dans le module, vous pouvez sélectionner le type d'adaptateur, d'objet, de mesure ou de propriété, ainsi que l'état du symptôme.

Lorsqu'un symptôme est requis par une alerte, l'état du symptôme est activé, mais il est estompé pour vous empêcher de le modifier. L'état d'un symptôme requis inclut une icône d'information que vous pouvez survoler pour identifier l'alerte qui a besoin de ce symptôme.

## Emplacement de la modification des définitions de symptôme de stratégie

Pour personnaliser le module de symptômes de stratégie, sélectionnez **Administration**, cliquez sur **Stratégies**, puis sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies** et sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans la fenêtre Ajouter ou modifier l'espace de travail de la surveillance de la politique, sur la gauche, cliquez sur **Définitions d'alerte et de symptômes**. Les définitions d'alertes et de symptômes des types d'objets sélectionnés s'affichent dans l'espace de travail.

**Tableau 3-22.** Définitions de symptômes dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance

Option	Description
Actions	Sélectionnez une ou plusieurs définitions de symptômes et sélectionnez activer, désactiver ou hériter pour modifier l'état de cette stratégie.
Options de filtre	<p>Désélectionnez les options dans les menus déroulants <b>Type</b> et <b>État</b>, pour affiner la liste des définitions de symptômes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■  Activé. Indique qu'une définition de symptôme sera incluse.</li> <li>■  Activé (forcé). Indique un changement d'état dû à une dépendance.</li> <li>■  Désactivé. Indique qu'une définition de symptôme ne sera pas incluse.</li> <li>■  Hérité. Indique que l'état de cette définition de symptôme est hérité de la stratégie de base et sera inclus.</li> <li>■  Hérité. Indique que l'état de cette définition de symptôme est hérité de la stratégie de base et ne sera pas inclus.</li> </ul> <p>Le type détermine si les définitions de symptômes appliquées aux mesures HT et DT, aux propriétés, aux événements (message, panne, mesure) et aux avertissements précoces intelligents s'affichent dans la liste.</p> <p>L'état détermine si les définitions de symptômes activées, désactivées et héritées s'affichent dans la liste des définitions de symptômes.</p>

**Tableau 3-22.** Définitions de symptômes dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance (suite)

Option	Description
Type d'objet	Filtre la liste des définitions de symptômes par type d'objet
Taille de page	Nombre de définitions de symptômes à répertorier par page.
Filtrer	Localisez les données dans la liste des définitions de symptômes.
Grille de données des définitions de symptômes	<p>Affiche des informations sur les définitions de symptômes concernant les types d'objet. Le nom complet de la définition de symptôme s'affiche dans une info-bulle lorsque vous passez la souris sur le nom de la définition de symptôme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Nom.</b> Nom de définition de symptôme tel que défini dans la liste des définitions de symptômes de la zone de contenu.</li> <li>■ <b>Adaptateur.</b> Type de source de données pour lequel l'alerte est définie.</li> <li>■ <b>Type d'objet.</b> Type d'objet auquel s'applique l'alerte.</li> <li>■ <b>Type.</b> Type d'objet par rapport auquel la définition du symptôme doit être évaluée.</li> <li>■ <b>Déclencheur.</b> Seuil statique ou dynamique, basé sur le nombre de définitions de symptômes, le type de l'objet et les mesures sélectionnées, la valeur numérique attribuée à la définition de symptôme, la criticité du symptôme et le nombre de cycles d'attente et d'annulation appliqués à la définition de symptôme.</li> <li>■ <b>État.</b> État de définition du symptôme, soit activé, désactivé ou hérité de la stratégie de base.</li> <li>■ <b>Condition.</b> Active l'action sur le seuil. Si la condition est définie sur Remplacer, vous pouvez modifier le seuil. Autrement, définissez sur Par défaut.</li> <li>■ <b>Seuil.</b> Pour modifier le seuil, vous devez définir l'état sur <b>Activé</b>, définir la condition sur <b>Remplacer</b> et définir le nouveau seuil dans la boîte de dialogue Remplacer le seuil de définition de symptôme.</li> </ul>

Si vous ne configurez pas le module, la stratégie hérite des paramètres de la stratégie de base sélectionnée.






## Profils personnalisés

Les profils personnalisés indiquent la quantité d'un objet spécifié que votre environnement peut accommoder en fonction de la capacité disponible et de la configuration de l'objet. Vous pouvez activer ou désactiver les profils personnalisés de votre stratégie.

### Emplacement de définition des profils personnalisés de stratégie

Pour appliquer la stratégie à des groupes d'objets, cliquez sur **Administration** et sur **Stratégies**, puis cliquez sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez ensuite sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, sur la gauche, cliquez sur **Profils personnalisés**.

**Tableau 3-23.** Options des profils personnalisés

Option	Description
Actions	Sélectionnez un ou plusieurs profils, puis sélectionnez activer, désactiver ou hériter pour modifier l'état de cette stratégie.
Options de filtre	<p>Désélectionnez les options du menu déroulant <b>État</b>, pour réduire la liste d'attributs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■  <b>Activé.</b> Indique que le profil sera calculé.</li> <li>■  <b>Activé (forcé).</b> Indique un changement d'état dû à une dépendance.</li> <li>■  <b>Désactivé.</b> Indique que le profil ne sera pas calculé.</li> <li>■  <b>Hérité.</b> Indique que l'état de ce profil est hérité de la stratégie de base et sera calculé.</li> <li>■  <b>Hérité.</b> Indique que l'état de ce profil est hérité de la stratégie de base et ne sera pas calculé.</li> </ul>
Type d'objet	Filtre la liste des profils par type d'objet.

## Application de la stratégie aux groupes

Vous pouvez attribuer votre stratégie locale à un ou plusieurs groupes d'objets de sorte que VMware vRealize Operations Manager analyse ces objets conformément aux paramètres de votre stratégie, déclenche des alertes lorsque les niveaux de seuils définis sont franchis et affiche les résultats dans vos tableaux de bord, vues et rapports.

### Fonctionnement de l'espace de travail Appliquer la stratégie aux groupes

Lorsque vous créez une stratégie ou modifiez les paramètres d'une stratégie existante, vous appliquez la stratégie à un ou plusieurs groupes d'objets. VMware vRealize Operations Manager utilise les paramètres de la stratégie pour analyser et collecter des données auprès des objets associés, et affiche les données dans des tableaux de bord, des vues et des rapports.

### Emplacement de l'application de la stratégie à des groupes

Pour appliquer la stratégie à des groupes d'objets, cliquez sur **Administration** et sur **Stratégies**, puis cliquez sur l'onglet **Bibliothèque de stratégies**. Cliquez ensuite sur le signe plus pour ajouter une stratégie ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier une stratégie. Dans l'espace de travail Ajouter ou modifier une stratégie de surveillance, cliquez sur la gauche sur **Appliquer la stratégie aux groupes**.

### Options d'application de la stratégie aux groupes

Pour appliquer la stratégie aux groupes d'objets, cochez la case en regard d'un groupe d'objets dans l'espace de travail.

Vous pouvez ensuite afficher les détails de chaque groupe d'objets associé à la stratégie. Sélectionnez **Stratégies > Stratégies actives > Éléments associés > Groupes**, cliquez sur un groupe d'objets dans la liste des groupes, et consultez le résumé dans le volet Détails.



## Configuration de super mesures

Une super mesure est une formule mathématique qui contient une ou plusieurs mesures. Il s'agit d'une mesure personnalisée que vous créez pour effectuer le suivi des combinaisons de mesures d'un ou plusieurs objets. Vous pouvez définir une super mesure lorsqu'une mesure unique ne suffit pas à vous apporter les informations dont vous avez besoin sur le comportement d'un environnement.

Une fois votre super mesure définie, vous pouvez l'attribuer à un ou plusieurs types d'objets. Cette action permet de calculer la super mesure pour les objets de ce type, tout en simplifiant l'affichage des mesures. Par exemple, si vous définissez une super mesure permettant de calculer l'utilisation moyenne du CPU sur toutes les machines virtuelles, et que vous l'attribuez à un cluster, l'utilisation moyenne du CPU sur toutes les machines virtuelles de ce cluster est alors considérée comme une super mesure pour le cluster.

Lorsque l'attribut de la super mesure est activé dans une stratégie, vous pouvez également collecter des super mesures à partir d'un groupe d'objets associé à une stratégie.

Les formules de super mesures pouvant être complexes, préparez votre super mesure avant de la créer. Pour créer une super mesure qui vous informe du comportement attendu de vos objets, vous devez bien connaître votre entreprise et vos données. Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour identifier les principaux aspects de votre environnement avant de commencer à configurer une super mesure.

**Tableau 4-1.** Liste de contrôle de conception de super mesure

<input type="checkbox"/> Déterminez les objets concernés par le comportement à suivre.	Lorsque vous définissez les mesures à utiliser, vous pouvez sélectionner des objets ou des types d'objets spécifiques. Par exemple, vous pouvez sélectionner les objets spécifiques VM001 et VM002 ou sélectionner le type d'objet Machine virtuelle.
<input type="checkbox"/> Déterminez les mesures à inclure dans la super mesure.	Si vous suivez le transfert de paquets sur un réseau, les mesures sont les paquets en entrée et en sortie, car le rapport entre ces mesures est ce qui importe. Dans le cadre d'une autre utilisation courante des super mesures, les mesures peuvent être l'utilisation moyenne des ressources CPU ou de la mémoire par le type d'objet que vous sélectionnez.
<input type="checkbox"/> Décidez de la manière dont vous combinez ou comparez les mesures.	Par exemple, pour trouver le rapport entre les paquets en entrée et en sortie, vous devez diviser les deux mesures. Si vous suivez l'utilisation des ressources CPU pour un type d'objet, vous pouvez déterminer les ressources moyennes utilisées ou l'utilisation maximale ou minimale pour un objet de ce type. Dans des scénarios plus complexes, vous devrez peut-être avoir recours à une formule utilisant des constantes ou des fonctions trigonométriques.

**Tableau 4-1.** Liste de contrôle de conception de super mesure (suite)

<input type="checkbox"/> Décidez de l'emplacement auquel la super mesure doit être attribuée.	Définissez les objets à suivre dans la super mesure, puis affectez celle-ci au type d'objet qui contient les objets suivis. Pour surveiller tous les objets d'un groupe, activez la super mesure dans la stratégie et appliquez celle-ci au groupe d'objets.
<input type="checkbox"/> Déterminez la stratégie à laquelle ajouter la super mesure.	Après avoir créé la super mesure, ajoutez-la à une stratégie. Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Espace de travail Stratégie dans vRealize Operations Manager</a> », page 142.
<input type="checkbox"/> Familiarisez-vous avec les opérateurs et les fonctions.	Pour plus d'informations sur les opérateurs et les fonctions, reportez-vous à <a href="#">Fonctions et opérateurs de super mesures</a> .

## Autres possibilités offertes par les super mesures

- Générez un rapport d'audit du système pour afficher les super mesures de votre environnement. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Audit du système de vRealize Operations Manager](#).
- Définissez des symptômes basés sur des super mesures pour créer des définitions d'alertes vous informant des performances des objets de votre environnement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [À propos des symptômes de mesures et super mesures](#) », page 73.
- Découvrez l'utilisation des super mesures dans les stratégies. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Espace de travail Stratégie dans vRealize Operations Manager](#) », page 142.
- Utilisez les commandes OPS CLI pour importer, exporter, configurer et supprimer des super mesures. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à OPS CLI.
- Créez un ensemble de mesures personnalisées pour afficher les widgets associés aux mesures. Vous pouvez configurer un ou plusieurs fichiers qui définissent différents ensembles de mesures pour des types particuliers d'objets et d'adaptateurs, de sorte que les widgets pris en charge sont renseignés en fonction des mesures configurées et du type d'objet sélectionné. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Gérer la configuration de mesures](#) », page 188.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « [Créer une super mesure](#) », page 168
- « [Améliorer vos super mesures](#) », page 171
- « [Exportation et importation d'une super mesure](#) », page 172

## Créer une super mesure

Créez une super mesure pour contrôler l'état de santé de votre environnement, lorsqu'aucune mesure appropriée n'est disponible pour effectuer cette analyse.

### Procédure

- 1 Sélectionnez **Contenu > Super mesures**, puis cliquez sur l'icône **Ajouter**.
- 2 Entrez un nom significatif pour la super mesure tel que **SM-AvgVMCPUUsage%** dans la zone de texte **Nom**.

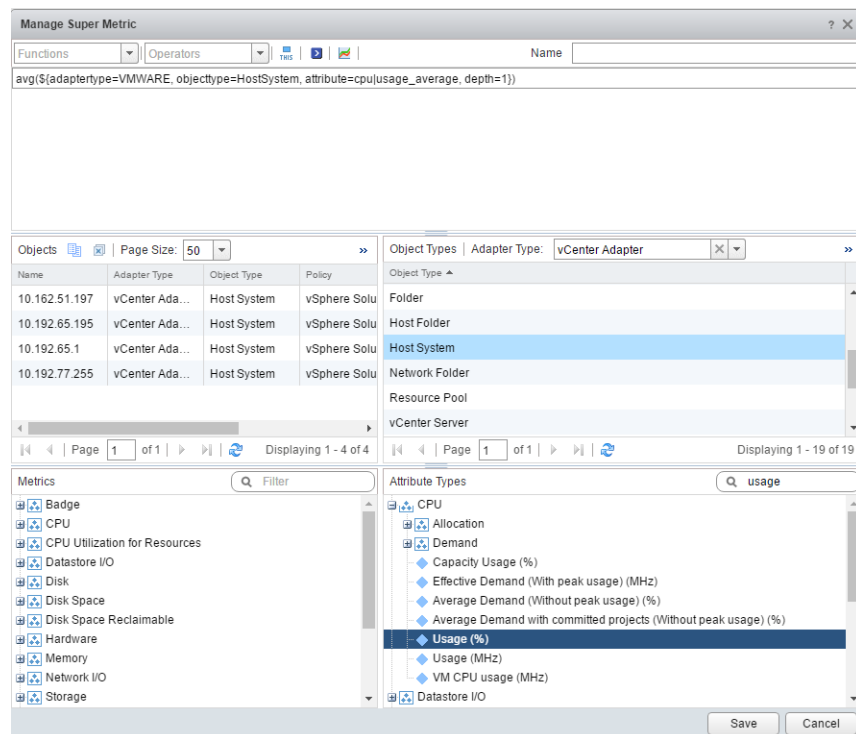


### 3 Définissez la formule de la super mesure.

Sélectionnez chaque fonction ou opérateur à utiliser, ainsi que les mesures ou types d'attributs à employer dans chaque fonction ou avec chaque opérateur. Par exemple, pour ajouter une super mesure qui capture l'utilisation moyenne du CPU sur toutes les machines virtuelles, effectuez les opérations ci-dessous.

- Pour Fonction, sélectionnez **avg**.
- Dans la zone de texte **Opérateurs**, sélectionnez la parenthèse de gauche, puis la parenthèse de droite. Cliquez entre les deux parenthèses pour positionner votre curseur dans la formule.
- Dans la zone de texte **Type d'adaptateur** du volet Types d'objets, sélectionnez **Adaptateur vCenter**.
- Cliquez sur l'icône **Cet objet** et, dans la liste de types d'objets, sélectionnez **Machine virtuelle**.  
Si l'icône **Cet objet** n'est pas sélectionnée, la fonction de la super mesure affiche l'objet avec une longue description.
- Dans le volet **Types d'attributs**, développez la catégorie de CPU, faites défiler les informations vers le bas et double-cliquez sur la mesure **Utilisation (%)**.

La formule s'affiche sous forme de fonction mathématique. Pour afficher la formule en format textuel, cliquez sur l'icône **Afficher la description de la formule**. Si la syntaxe de la formule est erronée, un message d'erreur s'affiche. La formule se termine par `depth=1`. Avec `depth=1`, vous attribuez la super mesure à un type d'objets qui se situe un niveau au-dessus des machines virtuelles dans la chaîne de relation afin que la super mesure s'affiche comme une mesure pour ce type d'objet. Avec `depth=2`, vous attribuez la super mesure à un type d'objet qui se situe deux niveaux au-dessus des machines virtuelles, par exemple, un cluster.

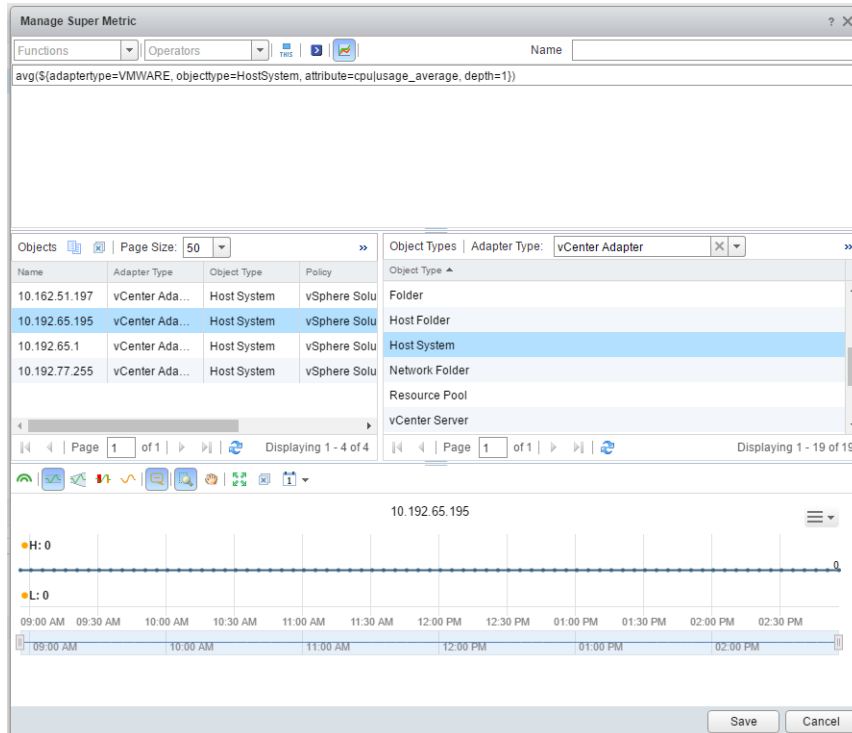


- Pour attribuer la super mesure à un type d'objet situé au niveau `depth=1`, entrez 2 au lieu de 1, de sorte que `depth=2` s'affiche.

## 5 Vérifiez que la super mesure a été créée correctement.

- Cliquez sur l'icône **Visualiser une super mesure**.
- Dans le volet Objets, double-cliquez sur l'un des objets répertoriés.

Un graphique de mesure s'affiche, montrant les valeurs de la mesure collectées pour l'objet. Vérifiez que le graphique affiche des valeurs dans le temps.

6 Cliquez sur **Enregistrer**.

## 7 Associez la super mesure à un objet de sorte que vRealize Operations Manager calcule la super mesure pour l'objet cible et l'affiche sous la forme d'une mesure pour le type d'objet.

- Dans l'espace de travail Super mesures, sélectionnez la super mesure.
- Dans l'onglet **Types d'objets**, cliquez sur l'icône **Ajouter**.
- Dans la zone de texte Sélectionnez le type d'objet, sélectionnez l'objet requis. Par exemple, si vous avez créé votre super mesure pour les systèmes hôtes sous l'adaptateur vCenter, développez **Adaptateur vCenter** et sélectionnez **Systèmes hôtes**.
- Cliquez sur **Sélectionner**.

Une fois un cycle de collecte terminé, la super mesure s'affiche pour chaque objet du type spécifié. Par exemple, si vous avez défini la super mesure pour calculer l'utilisation moyenne du CPU sur toutes les machines virtuelles et qu'elle est attribuée au type d'objet Systèmes hôtes, elle s'affiche comme super mesure sur chaque hôte après l'exécution d'un cycle de collecte.

## Suivant

Dans l'espace de travail **Stratégies > Modifier la stratégie > Attributs**, vous devez sélectionner et activer chaque super mesure. Reportez-vous à « [Stratégies personnalisées](#) », page 130. Attendez au moins un cycle de collecte pour permettre à la super mesure de commencer à collecter et à traiter des données. Examinez ensuite votre super mesure dans l'onglet **Toutes les mesures**.

## Améliorer vos super mesures

vRealize Operations Manager vous permet d'améliorer vos super mesures grâce à des conditions et des alias d'entrée de ressource.

### Condition Where

La condition Where vérifie si une valeur de mesure spécifique doit être utilisée dans la super mesure. Cette condition vous permet de pointer vers une mesure différente du même objet, comme dans

```
where = "metric_group|my_metric > 0.
```

Par exemple :

```
count(${adaptype = ExampleAdapter, objecttype = ExampleObject, metric = ExampleGroup|Rating,
depth=2, where = "==1"})
```

### Création d'alias d'entrée de ressource

Les entrées de ressource permettent de récupérer des données de mesure depuis vRealize Operations Manager pour le calcul de super mesures. Une entrée de ressource est la partie d'une expression qui commence par \$ suivi d'un bloc {.}. Lors du calcul d'une super mesure, vous pouvez être amené à utiliser la même entrée de ressource plusieurs fois. Si vous devez apporter des modifications à votre calcul, celles-ci doivent être appliquées à chaque entrée de ressource, ce qui peut entraîner des erreurs. La création d'alias d'entrée de ressource permet de rédiger une expression différemment.

Dans l'exemple suivant, la même entrée de ressource est utilisée deux fois.

```
(min(${adapterkind=VMWARE, resourcekind=HostSystem, attribute= cpu|demand|active_longterm_load,
depth=5, where=">=0"}) + 0.0001)/(max(${adapterkind=VMWARE, resourcekind=HostSystem,
attribute=cpu|demand|active_longterm_load, depth=5, where=">=0"}) + 0.0001)"
```

En créant un alias pour l'entrée de ressource, l'expression peut être rédigée comme suit. Les deux expressions ont le même résultat.

```
(min(${adapterkind=VMWARE, resourcekind=HostSystem, attribute= cpu|demand|active_longterm_load,
depth=5, where=">=0"} as cpuLoad) + 0.0001)/(max(cpuLoad) + 0.0001)"
```

Lorsque vous créez un alias pour une entrée de ressource, suivez ces recommandations :

- Pour créer un alias, l'entrée de ressource doit être suivie par **as** puis par **alias:name**. Par exemple : `${...} as alias_name`.
- L'alias ne peut contenir les caractères spéciaux `()[]+*/%|&!<=>.,?` et ne peut commencer par un chiffre.
- Un nom d'alias, comme tous les noms dans les expressions de super mesure, n'est pas sensible à la casse.
- L'utilisation d'un nom d'alias est facultative. Vous pouvez définir un alias et ne pas l'utiliser dans une expression.
- Vous ne pouvez pas spécifier le même nom d'alias plusieurs fois. Par exemple : `${resource1,...} as r1 + ${resource2,...} as R1`.
- Vous pouvez spécifier plusieurs alias pour une seule entrée de ressource. Par exemple : `${...} as a1 as a2`.

### Expression conditionnelle ? : opérateurs ternaires

Vous pouvez utiliser un opérateur ternaire dans une expression pour exécuter des expressions conditionnelles.

Par exemple : `expression_condition ? expression_if_true : expression_if_false`.

Le résultat de l'expression conditionnelle est converti en nombre. Si ce dernier est différent de 0, la condition est considérée comme vraie.

Par exemple : le résultat de  $-0.7 \text{ ? } 10 : 20$  est 10. Le résultat de  $2 + 2 / 2 - 3 \text{ ? } 4 + 5 / 6 : 7 + 8$  est 15 (7 + 8).

En fonction de la condition, l'expression **expression\_if\_true** ou **expression\_if\_false** est exécutée, mais jamais les deux. Vous pouvez ainsi écrire des expressions comme **`${this, metric=cpu|demandmhz} as a != 0 ? 1/a : -1`**. Un opérateur ternaire peut comprendre d'autres opérateurs dans toutes ses expressions, notamment d'autres opérateurs ternaires.

Par exemple : le résultat de **`!1 ? 2 ? 3 : 4 : 5`** est 5.

## Exportation et importation d'une super mesure

Vous pouvez exporter une super mesure à partir d'une instance de vRealize Operations Manager et l'importer dans une autre instance de vRealize Operations Manager. Par exemple, après avoir développé une super mesure dans un environnement de test, vous pouvez l'exporter depuis celui-ci et l'importer dans un environnement de production.

Si la super mesure à importer contient une référence à un objet inexistant dans l'instance cible, l'importation échoue. vRealize Operations Manager renvoie un message d'erreur et écrit des informations détaillées dans le fichier journal.

### Procédure

- 1 Exporter une super mesure.
  - a Sélectionnez **Contenu > Super mesures**.
  - b Sélectionnez la super mesure à exporter et cliquez sur l'icône d'actions **Exporter la super mesure sélectionnée**.  
vRealize Operations Manager crée un fichier de super mesure, par exemple `SuperMetric.json`.
  - c Téléchargez le fichier de super mesure vers votre ordinateur.
- 2 Importer une super mesure.
  - a Sélectionnez **Contenu > Super mesures** et cliquez sur l'icône d'actions **Importer une super mesure**.
  - b (Facultatif). Si l'instance cible dispose d'une super mesure ayant le même nom que la super mesure que vous importez, vous pouvez soit supprimer la super mesure existante soit ignorer l'importation, ce qui représente l'action par défaut.

## Configuration d'objets

---

Les fonctions de gestion des objets, notamment les mesures et les alertes (intégrées dans des tableaux de bord et des stratégies ou associées à des outils de surveillance personnalisés) permettent de contrôler étroitement les objets, les applications et les systèmes dont le bon fonctionnement est essentiel.

vRealize Operations Manager découvre les objets de votre environnement et les met à votre disposition. Avec les informations fournies par vRealize Operations Manager, vous pouvez accéder rapidement à n'importe quel objet et le configurer. Par exemple, vous pouvez vérifier si une banque de données est connectée ou si elle fournit des données, ou vous pouvez mettre une machine virtuelle sous tension.

### Découverte d'objets

Grâce à ses fonctions de surveillance et de collecte de données sur les objets de votre environnement de systèmes, vRealize Operations Manager est un outil essentiel pour assurer le fonctionnement continu des systèmes, ainsi que la bonne santé de toutes les ressources système, des machines virtuelles aux applications en passant par le stockage, quelle que soit l'infrastructure utilisée (physique, virtuelle ou cloud).

Vous trouverez ci-dessous des exemples d'objets qui peuvent être surveillés.

- vCenter Server
- Machines virtuelles
- Serveurs/hôtes
- Ressources de calcul
- Pools de ressources
- Centres de données
- Composants de stockage
- Commutateurs
- Groupes de ports
- Banques de données

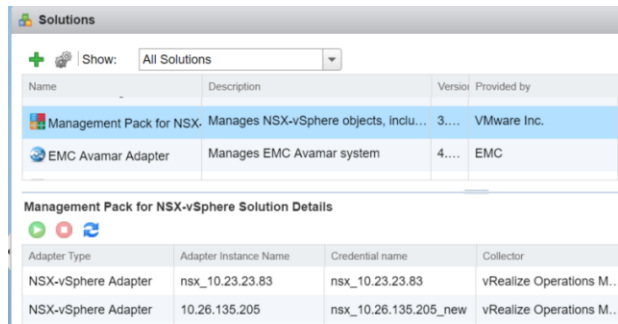
### Découverte d'objets à l'aide d'adaptateurs

vRealize Operations Manager collecte des données et des mesures à partir des objets à l'aide d'adaptateurs, composants essentiels des packs de gestion, eux-mêmes au cœur des solutions

vRealize Operations Manager. Lorsque vous configurez la solution vSphere, par exemple, vous créez des instances d'adaptateur personnalisées pour votre environnement en leur attribuant des caractéristiques uniques (noms, numéros de port, etc.). Vous devez créer une instance d'adaptateur pour chaque vCenter Server de votre déploiement.

Pour localiser les adaptateurs existants dans l'interface utilisateur, sélectionnez **Accueil > Administration > Solutions**.

Comme l'illustre la capture, les solutions disponibles s'affichent dans la partie supérieure de l'écran Solutions. Lorsque vous sélectionnez une solution, les adaptateurs disponibles apparaissent dans la partie inférieure de l'écran. Les instances associées à chaque adaptateur sont répertoriées dans la seconde colonne.



Pour des informations complètes sur la configuration des packs de gestion et des adaptateurs, voir [Chapitre 1, « Connexion de vRealize Operations Manager aux sources de données »](#), page 9

Lorsque vous créez une nouvelle instance d'adaptateur, la découverte des objets désignés par l'adaptateur et la collecte des données associées démarrent, ainsi que l'identification des relations qui les unissent. Vous pouvez à présent commencer à gérer vos objets.

## À propos des objets

Les objets sont les composants structurels de vos applications informatiques stratégiques, par exemple les machines virtuelles, les banques de données, les commutateurs virtuels et les groupes de ports.

Comme les temps d'arrêt ont un coût, à la fois en termes de ressources inutilisées et d'opportunités commerciales perdues, il est essentiel de parvenir à identifier et à surveiller les objets de votre environnement, ainsi que d'en effectuer le suivi. L'objectif est d'isoler, de dépanner et de corriger les problèmes de manière proactive, avant même qu'ils soient constatés par les utilisateurs.

Lorsqu'un utilisateur signale un problème, il a besoin d'une solution rapide et efficace.

Pour obtenir la liste complète des objets pouvant être définis dans vRealize Operations Manager, reportez-vous à [« Découverte d'objets »](#), page 173.

vRealize Operations Manager vous offre une visibilité sur les objets (applications, stockage et réseaux) utilisés dans les infrastructures physiques, virtuelles et cloud, via une interface unique qui met en relation les données de performance et les événements, positifs ou négatifs, survenant dans l'environnement.

## Gestion des objets

Lorsque vous surveillez une grande infrastructure, le nombre d'objets et les mesures correspondantes dans vRealize Operations Manager augmentent rapidement, notamment si vous ajoutez des solutions qui étendent la surveillance dynamique et les alertes à d'autres parties de l'infrastructure.

vRealize Operations Manager fournit de nombreux outils permettant d'anticiper les événements et les problèmes.

## Ajout d'objets et configuration des relations entre les objets

vRealize Operations Manager découvre automatiquement les objets et leurs relations lorsque vous créez une instance d'adaptateur. Vous pouvez en outre ajouter manuellement tout objet que vous souhaitez surveiller et configurer les relations entre objets à l'aide de concepts abstraits, et non des connexions enregistrées par vRealize Operations Manager. Alors que vRealize Operations Manager peut découvrir les traditionnelles relations parent-enfant entre les objets, vous pouvez créer des relations entre des objets qui ne devraient normalement pas être liés. Par exemple, vous pouvez configurer une relation entre toutes les banques de données utilisées par un service de l'entreprise.

Lorsque des objets sont liés, tout problème rencontré avec un objet apparaît comme une anomalie sur les objets liés. Par conséquent, les relations entre objets peuvent vous aider à détecter rapidement les problèmes dans votre environnement. Les relations entre objets que vous créez sont appelées groupes personnalisés.

### Groupes personnalisés

Pour créer un système de gestion automatisé, vous devez organiser les objets de manière à pouvoir obtenir des informations rapidement. Les groupes personnalisés permettent d'atteindre un niveau élevé d'automatisation. De nombreuses possibilités s'offrent à vous pour personnaliser les attributs des groupes en fonction de votre stratégie de surveillance.

Par exemple, vous pouvez désigner un groupe comme statique ou devant être mis à jour automatiquement à l'aide de critères d'appartenance définis par vos soins. Prenons l'exemple d'un groupe non statique comprenant toutes les machines virtuelles sous tension fonctionnant sous le système d'exploitation Linux. Lorsque vous mettez sous tension une nouvelle VM Linux, elle est ajoutée automatiquement au groupe et la stratégie est appliquée.

Pour accroître la flexibilité, vous pouvez également spécifier des objets individuels à ajouter systématiquement à un groupe personnalisé donné, ou à supprimer de ce groupe. Vous pouvez également définir un ensemble d'alertes et de calculs de capacité propre à votre environnement de production, qui ne sera pas utilisé dans les environnements de test.

### Gestion des applications

vRealize Operations Manager vous permet de créer des conteneurs ou des objets pouvant contenir un groupe de machines virtuelles ou d'autres objets appartenant à différents niveaux structurels. Cette nouvelle application peut alors être gérée comme un objet unique, auquel les badges Santé et les alarmes des objets enfants du groupe peuvent être ajoutés.

Par exemple, l'administrateur système d'un système de formation en ligne peut vous demander de surveiller les composants des niveaux Web, application et base de données de l'environnement de formation. Vous créez alors une application regroupant les objets de formation associés au sein des différents niveaux. Les problèmes affectant les objets sont mis en évidence dans l'interface de l'application et vous pouvez étudier la source du problème.

### Puissance de la gestion des objets

Les fonctions de gestion des objets, notamment les mesures et les alertes (intégrées dans des tableaux de bord et des stratégies ou associées à des outils de surveillance personnalisés) permettent de contrôler étroitement les objets, les applications et les systèmes dont le bon fonctionnement est essentiel.

## Gestion des objets dans votre environnement

Un objet est un élément géré individuel de votre environnement pour lequel vRealize Operations Manager collecte des données, comme un routeur, un commutateur, une base de données, une machine virtuelle, un hôte ou des instances vCenter Server.

vRealize Operations Manager requiert des informations spécifiques sur chaque objet. Lorsque vous configurez une instance d'adaptateur, vRealize Operations Manager effectue une détection d'objets pour commencer à collecter des données sur les objets en communication avec l'adaptateur.

Un objet peut être une entité individuelle, comme une base de données, ou un conteneur détenant d'autres objets. Par exemple, si vous avez plusieurs serveurs Web, vous pouvez définir un objet individuel pour chaque serveur Web et un objet de conteneur distinct pour détenir tous les objets du serveur Web. Les groupes et les applications sont des types de conteneurs.

Vous pouvez classer vos objets à l'aide de balises, afin de pouvoir facilement les retrouver, les regrouper ou les filtrer ultérieurement. Un type de balise peut avoir plusieurs valeurs de balises. Les objets sont affectés à des valeurs de balises par vous ou par vRealize Operations Manager. Lorsque vous sélectionnez une valeur de balise, vRealize Operations Manager affiche les objets associés à cette balise. Par exemple, si un type de balise est Cycle de vie et que les valeurs de balise sont Développement, Test, Pré-production et Production, vous pouvez affecter les objets de machine virtuelle VM1, VM2, ou VM3 de votre environnement à une ou plusieurs de ces valeurs de balises, selon la fonction de la machine virtuelle.

## Ajout d'un objet à votre environnement

Vous pouvez ajouter un objet en fournissant ses informations à vRealize Operations Manager. Par exemple, certaines solutions ne peuvent pas détecter tous les objets qui pourraient être surveillés. Pour ces solutions, vous devez utiliser la détection manuelle ou ajouter manuellement l'objet.

Lorsque vous ajoutez un objet individuel, vous fournissez des renseignements précis le concernant, notamment le type d'adaptateur à utiliser pour établir la connexion et la méthode de connexion. Par exemple, un adaptateur SNMP ne connaît pas l'emplacement des périphériques SNMP que vous souhaitez surveiller. Vous pouvez utiliser la détection manuelle pour effectuer une analyse de ports sur une plage d'adresses IP. Toutefois, si ce type d'opération n'est pas autorisé sur le réseau pour des raisons de sécurité, vous devez ajouter les périphériques manuellement.

### Prérequis

Vérifiez qu'il existe un adaptateur pour l'objet que vous prévoyez d'ajouter. Reportez-vous à *Guide de déploiement et de configuration de vRealize Operations Manager vApp*.

### Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Explorateur d'inventaire**.
- 2 Sur la barre d'outils, cliquez sur le signe plus.
- 3 Fournissez les informations requises.

Option	Description
<b>Nom d'affichage</b>	Saisissez un nom pour l'objet. Par exemple, entrez <b>SNMP-Switch1</b> .
<b>Description</b>	Entrez une description. Par exemple, entrez <b>commutateur surveillé avec adaptateur SNMP</b> .
<b>Type adaptateur</b>	Sélectionnez un type d'adaptateur. Par exemple, sélectionnez <b>Adaptateur SNMP</b> .
<b>Instance de l'adaptateur</b>	Sélectionnez une instance d'adaptateur.



Option	Description
<b>Type d'objet</b>	Sélectionnez un type d'objet. Pour un adaptateur SNMP, sélectionnez un fichier MIB. vRealize Operations Manager utilise le fichier MIB pour déterminer les données disponibles sur le commutateur. Lorsque vous sélectionnez le type d'objet, les sélections de la boîte de dialogue changent de sorte à inclure des informations que vous fournissez afin que vRealize Operations Manager puisse trouver le type d'objet sélectionné et s'y connecter.
<b>Adresse IP de l'hôte</b>	Entrez l'adresse IP de l'hôte. Par exemple, entrez l'adresse IP du commutateur.
<b>Numéro de port</b>	Acceptez le numéro de port par défaut ou entrez une nouvelle valeur. Pour l'adaptateur SNMP, il s'agit du numéro de port de gestion SNMP.
<b>Informations d'identification</b>	Sélectionnez les informations d'identification ou cliquez sur le signe plus pour en ajouter de nouvelles pour l'objet.
<b>Intervalle de collecte</b>	Entrez l'intervalle de collecte en minutes. Par exemple, si vous souhaitez que le commutateur génère des données de performance toutes les 5 minutes, définissez l'intervalle de collecte sur 5 minutes.
<b>Seuil dynamique.</b>	Acceptez la valeur par défaut, Oui.

- 4 Cliquez sur **OK** pour ajouter l'objet.

SNMP-Switch1 apparaît dans l'explorateur d'inventaire en tant qu'objet de type MIB pour le type d'adaptateur SNMP.

### Suivant

Pour chaque nouvel objet, vRealize Operations Manager affecte des valeurs de balises à son collecteur et à son type d'objet. Dans certains cas, vous pouvez être amené à affecter d'autres balises.

## Configuration des relations d'objets

vRealize Operations Manager montre la relation entre les objets dans votre environnement. La plupart des relations sont automatiquement formées lorsque les objets sont identifiés par un adaptateur installé. En outre, vous pouvez utiliser vRealize Operations Manager pour créer des relations entre des objets qui peuvent ne pas être habituellement liés.

Les objets sont liés physiquement, logiquement ou structurellement.

- Les relations physiques décrivent la façon dont les objets sont connectés dans le monde physique. Par exemple, les machines virtuelles en cours d'exécution sur un hôte sont physiquement connectées.
- Les relations logiques représentent des silos fonctionnels. Par exemple, tous les objets de stockage d'un environnement sont liés les uns aux autres.
- Les relations structurelles représentent une valeur pour l'entreprise. Par exemple, toutes les machines virtuelles qui prennent en charge une base de données sont structurellement liées.

Les solutions utilisent des adaptateurs pour surveiller les objets de votre environnement afin que les changements dans les relations physiques soient pris en compte dans vRealize Operations Manager. Pour maintenir des relations logiques ou structurelles, vous pouvez utiliser vRealize Operations Manager pour définir les relations entre les objets. Lorsque des objets sont liés, tout problème rencontré avec un objet apparaît comme une anomalie sur les objets liés. Par conséquent, les relations entre objets peuvent vous aider à détecter rapidement les problèmes dans votre environnement.

## Création et attribution de balises

Une grande entreprise peut disposer de milliers d'objets définis dans vRealize Operations Manager. La création de balises d'objet et de valeurs de balises facilite la recherche d'objets et de mesures dans vRealize Operations Manager. Les balises d'objet vous permettent de sélectionner la valeur de balise affectée à un objet et d'afficher la liste des objets associés à cette valeur.

Une balise est un type d'information, par exemple Types d'adaptateur. Cette balise est prédéfinie dans vRealize Operations Manager. Les valeurs des balises sont des instances particulières de ce type d'information. Par exemple, lorsque vRealize Operations Manager détecte des objets à l'aide de l'adaptateur vCenter, il affecte tous les objets à la valeur de balise de cet adaptateur sous la balise Types d'adaptateur.

Vous pouvez affecter n'importe quel nombre d'objets à chaque valeur de balise et affecter un même objet à différentes valeurs de balise pour n'importe quel nombre de balises. La recherche d'un objet s'effectue généralement par type d'adaptateur, par type d'objet et éventuellement à l'aide d'autres balises.

Si une balise d'objet est verrouillée, vous ne pouvez pas y ajouter d'objets. vRealize Operations Manager gère les balises d'objet verrouillé.

- [Balises d'objet prédéfinies](#) page 178

vRealize Operations Manager comprend plusieurs balises d'objets prédéfinies. Il crée des valeurs pour la plupart de ces balises et affecte des objets aux valeurs.

- [Ajout d'une balise d'objet et attribution d'objets à la balise](#) page 180

Une balise d'objet est un type d'information et une valeur de balise est une instance particulière de ce type d'information. Si les balises d'objet prédéfinies ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez créer les vôtres pour classer et gérer les objets de votre environnement. Par exemple, vous pouvez ajouter une balise pour les objets cloud et ajouter des valeurs de balise pour différents noms de cloud. Vous pouvez ensuite affecter des objets au nom de cloud.

- [Utiliser une balise pour rechercher un objet](#) page 180

La façon la plus rapide de trouver un objet dans vRealize Operations Manager est d'utiliser les balises. Cette méthode est plus efficace que d'effectuer une recherche dans la liste entière des objets.

### Balises d'objet prédéfinies

vRealize Operations Manager comprend plusieurs balises d'objets prédéfinies. Il crée des valeurs pour la plupart de ces balises et affecte des objets aux valeurs.

Par exemple, lorsque vous ajoutez un objet, vRealize Operations Manager l'affecte à la valeur de balise correspondant au collecteur qu'il utilise et au type de l'objet. Si des valeurs de balise n'existent pas déjà, le système les crée.

Si une balise prédéfinie n'a pas de valeur, aucun objet ne correspond à ce type de balise. Par exemple, si aucune application n'est définie dans votre instance de vRealize Operations Manager, la balise Applications n'a pas de valeurs.

Chaque valeur de balise est accompagnée du nombre d'objets correspondant à cette balise. La valeur des balises n'ayant pas d'objets est de zéro. Vous ne pouvez pas supprimer les balises ou valeurs de balises prédéfinies créées par vRealize Operations Manager.

**Tableau 5-1.** Balises prédéfinies

Balise	Description
Collecteurs (ensemble complet)	Chaque collecteur défini équivaut à une valeur de balise. Chaque objet reçoit la valeur de balise correspondant au collecteur qu'il utilise lorsqu'il est ajouté à vRealize Operations Manager. Le collecteur par défaut est vRealize Operations Manager Collector-vRealize.
Applications (ensemble complet)	Chaque application définie équivaut à une valeur de balise. Lorsque vous ajoutez un niveau à une application ou que vous ajoutez un objet à un niveau d'une application, le niveau concerné reçoit cette valeur de balise.
Planifications de la maintenance (ensemble complet)	Chaque planification de la maintenance définie correspond à une valeur de balise. Les objets reçoivent la valeur associée à la planification qui leur est attribuée lorsque vous les ajoutez ou que vous les modifiez.
Types d'adaptateurs	Chaque type d'adaptateur correspond à une valeur de balise et chaque objet qui utilise le type d'adaptateur donné reçoit la valeur de balise associée.
Instances d'adaptateur	Chaque instance d'adaptateur correspond à une valeur de balise et chaque objet se voit attribuer la valeur de balise correspondant aux instances d'adaptateur par lesquelles les mesures sont collectées.
Types d'objets	Chaque type d'objet correspond à une valeur de balise et chaque objet reçoit la valeur de balise correspondant à son type lorsque vous ajoutez l'objet.
Objets récemment ajoutés	Le dernier jour, ainsi que les 7, 10 et 30 derniers jours correspondent à des valeurs de balises. Les objets restent associés à cette valeur de balise tant qu'elle s'applique à eux.
États des objets	Valeur de balise attribuée à des objets qui ne sont pas en train de recevoir de données.
États de la collecte	Valeur de balise attribuée pour indiquer l'état de la collecte d'objets, notamment si celle-ci est activée ou non.
Plages de santé	Les états de santé de type bon (vert), avertissement (jaune), immédiat (orange), critique (rouge) et inconnu (bleu) correspondent à des valeurs de balises. Chaque objet reçoit la valeur correspondant à son état de santé actuel.
Intégralité de l'entreprise	La seule valeur de balise est Applications de l'intégralité de l'entreprise. Cette valeur est attribuée à chaque application.
Attribution de licence	Les valeurs de balises correspondent à des groupes de licences situés sous <b>Administration &gt; Attribution de licence</b> . Les objets sont affectés aux groupes de licences pendant l'installation de vRealize Operations Manager.
Annuler les balises	Faites glisser un objet vers cette balise pour qu'aucune balise ne lui soit attribuée.

## Ajout d'une balise d'objet et attribution d'objets à la balise

Une balise d'objet est un type d'information et une valeur de balise est une instance particulière de ce type d'information. Si les balises d'objet prédéfinies ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez créer les vôtres pour classer et gérer les objets de votre environnement. Par exemple, vous pouvez ajouter une balise pour les objets cloud et ajouter des valeurs de balise pour différents noms de cloud. Vous pouvez ensuite affecter des objets au nom de cloud.

### Prérequis

Familiarisez-vous avec les balises d'objets prédéfinies.

### Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Explorateur d'inventaire**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Gérer les balises** au-dessus la liste de balises.
- 3 Cliquez sur l'icône **Ajouter une nouvelle balise** pour ajouter une nouvelle ligne et entrez le nom de la balise dans la ligne.  
Par exemple, entrez **Objets cloud** et cliquez sur **Mettre à jour**.
- 4 Sélectionnez la nouvelle balise et cliquez sur l'icône **Ajouter une nouvelle valeur de balise** pour ajouter une nouvelle ligne, puis entrez le nom de la valeur dans la ligne.  
Par exemple, entrez **Cloud vidéo** et cliquez sur **Mettre à jour**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour ajouter la balise.
- 6 Cliquez sur la balise à laquelle vous voulez ajouter des objets pour afficher la liste des valeurs de balises d'objets.  
Par exemple, cliquez sur **Objets cloud** pour afficher la valeur de balise d'objet Cloud vidéo.
- 7 Faites glisser les objets de la liste dans le volet droit de l'explorateur d'inventaire vers le nom de la valeur de balise.  
Cliquez tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée pour sélectionner plusieurs objets ou cliquez tout en maintenant la touche Maj enfoncée pour sélectionner une plage d'objets.  
Par exemple, si vous souhaitez attribuer des centres de données connectés via l'adaptateur vCenter, entrez **vCenter** dans le filtre de recherche et sélectionnez les objets à ajouter à ces centres de données.

### Utiliser une balise pour rechercher un objet

La façon la plus rapide de trouver un objet dans vRealize Operations Manager est d'utiliser les balises. Cette méthode est plus efficace que d'effectuer une recherche dans la liste entière des objets.

Les valeurs de balises pouvant également être des balises sont Applications et Types d'objets. Par exemple, la balise Types d'objets a des valeurs pour chaque objet se trouvant dans vRealize Operations Manager, par exemple Machine virtuelle, qui inclut tous les objets de type machine virtuelle de votre environnement. Chacune de ces machines virtuelles représente également une valeur pour la balise Machine virtuelle. Vous pouvez étendre la liste des valeurs de balises de sorte à sélectionner la valeur pour laquelle vous souhaitez afficher des objets.

### Procédure

- 1 Sélectionnez **Administration > Explorateur d'inventaire**.
- 2 Dans la liste de balises située dans le volet central, cliquez sur une balise représentant un objet auquel une valeur est affectée.

Lorsque vous cliquez sur une balise, la liste des valeurs correspondantes apparaît en dessous. Le nombre d'objets associé à chaque valeur apparaît à côté de la valeur de balise.

Si un signe plus apparaît à côté d'une valeur de balise, cette dernière est aussi une balise et contient d'autres valeurs de balise. Vous pouvez cliquer sur le signe plus pour afficher les sous-valeurs.

### 3 Sélectionnez la valeur de balise.

Les objets auxquels cette valeur de balise est attribuée apparaissent dans le volet à droite. Si vous sélectionnez plusieurs valeurs de balise, les objets de la liste dépendent des valeurs que vous sélectionnez.

Valeurs de balise sélectionnées	Objets affichés
Plus d'une valeur pour la même balise	La liste comprend les objets ayant l'une ou l'autre des valeurs sélectionnées. Par exemple, si vous sélectionnez deux valeurs de la balise Types d'objets, telles que Centre de données et Système hôte, la liste affiche les objets ayant l'une ou l'autre de ces deux valeurs.
Valeurs de deux balises différentes ou plus	La liste inclut uniquement les objets correspondant à toutes les valeurs sélectionnées. Par exemple, si vous sélectionnez deux valeurs de la balise Types d'objets, telles que Centre de données et Système hôte, et que vous sélectionnez aussi une instance d'adaptateur, telle que VC-1, pour la balise d'instance d'adaptateur de vCenter, seuls les objets de type Centre de données ou Système hôte associés à l'instance VC-1 apparaissent dans la liste. Les objets de type Centre de données ou Système hôte associés à d'autres instances de l'adaptateur n'apparaissent pas dans la liste, de même que les objets de type autre que Centre de données ou Système hôte.

### 4 Sélectionnez un objet de la liste.

## Gestion de groupes d'objets personnalisés dans VMware vRealize Operations Manager

Un groupe d'objets personnalisé est un conteneur qui inclut un ou plusieurs objets.

vRealize Operations Manager utilise les groupes personnalisés pour collecter des données auprès des objets du groupe et générer un rapport des données collectées.

### Pourquoi utiliser des groupes d'objets personnalisés ?

Vous utilisez des groupes pour classer par catégorie vos objets et faire en sorte que vRealize Operations Manager collecte les données auprès des groupes d'objets et affiche les résultats dans des tableaux de bord et des vues en fonction de la manière dont vous définissez l'affichage des données.

Vous pouvez créer des groupes d'objets statiques ou des groupes dynamiques avec des critères déterminant l'appartenance au groupe à mesure que vRealize Operations Manager découvre et collecte les données auprès de nouvelles ressources ajoutées à l'environnement.

vRealize Operations Manager fournit les types de groupes d'objets utilisés le plus fréquemment, comme Univers, Environnement et Attribution de licence. vRealize Operations Manager utilise les types de groupes d'objets pour classer par catégorie les groupes d'objets. Vous pouvez attribuer un type de groupe à chaque groupe pour classer par catégorie et organiser les groupes d'objets que vous créez.

### Types de groupes d'objets personnalisés

Lorsque vous créez des groupes personnalisés, vous pouvez utiliser des règles pour appliquer une appartenance dynamique des objets au groupe, ou ajouter manuellement des objets au groupe. Lorsque vous ajoutez un adaptateur à vRealize Operations Manager, les groupes associés à l'adaptateur deviennent disponibles dans vRealize Operations Manager.

- Appartenance dynamique au groupe. Pour mettre à jour de manière dynamique l'appartenance des objets à un groupe, définissez des règles lors de la création d'un groupe. vRealize Operations Manager ajoute des objets au groupe en fonction des critères que vous définissez.
- Appartenance mixte, incluant dynamique et manuelle.

- Appartenance manuelle au groupe. Dans l'inventaire d'objets, vous sélectionnez les objets à ajouter comme membres au groupe.
- Groupes associés à des adaptateurs. Chaque adaptateur gère l'appartenance du groupe. Par exemple, l'adaptateur vCenter Server ajoute des groupes tels que banque de données, hôte et réseau pour les objets de conteneur dans l'inventaire vSphere. Pour modifier ces groupes, vous devez le faire dans l'adaptateur.

Les administrateurs de vRealize Operations Manager peuvent définir des autorisations avancées sur les groupes personnalisés. Les utilisateurs disposant des privilèges pour créer des groupes peuvent créer des groupes personnalisés d'objets et faire en sorte que vRealize Operations Manager applique une stratégie à chaque groupe pour collecter des données auprès des objets et générer un rapport de résultats dans des tableaux de bord et des vues.

Lorsque vous créez un groupe personnalisé et attribuez une stratégie au groupe, vRealize Operations Manager peut utiliser les critères définis dans la stratégie appliquée pour collecter les données et analyser les objets du groupe. vRealize Operations Manager établit un rapport sur les états, les problèmes et les recommandations pour ces objets en fonction des paramètres de la stratégie.

---

**REMARQUE** Seuls les groupes personnalisés définis explicitement par les utilisateurs peuvent être exportés depuis ou importés dans vRealize Operations Manager. Les utilisateurs peuvent exporter ou importer plusieurs groupes personnalisés. Une fois une fonction d'importation exécutée, l'utilisateur doit vérifier si une ou plusieurs stratégies doivent être associées au groupe importé. Les opérations d'exportation et d'importation sont disponibles uniquement pour les groupes personnalisés créés explicitement par l'utilisateur.

---

## Comment les stratégies aident vRealize Operations Manager à établir un rapport sur les groupes d'objets

vRealize Operations Manager analyse les objets du groupe d'objets et établit un rapport sur la charge de travail, la capacité, la contrainte, les anomalies, et les pannes du groupe d'objets, entre autres attributs.

Lorsque vous appliquez une stratégie à un groupe d'objets, vRealize Operations Manager utilise les paramètres de seuil, les mesures, les super mesures, les attributs, les propriétés, les définitions d'alerte et les définitions de problèmes que vous avez activés dans la stratégie pour collecter les données auprès des objets dans le groupe et rapporter les résultats dans des tableaux de bord et des vues.

Lorsque vous créez un groupe d'objets, vous avez la possibilité d'appliquer une stratégie au groupe.

- Pour associer une stratégie au groupe d'objets personnalisé, sélectionnez la stratégie dans l'assistant de création de groupe.
- Si vous ne souhaitez pas associer une stratégie spécifique au groupe d'objets, laissez la sélection de stratégie vide. Dans ce cas, le groupe d'objets personnalisé est associé à la stratégie par défaut. Si la stratégie par défaut change, ce groupe d'objets sera associé à la nouvelle stratégie par défaut.

vRealize Operations Manager applique les stratégies par ordre de priorité, comme elles s'affichent dans l'onglet Stratégies actives. Lorsque vous établissez la priorité de chacune de vos stratégies, vRealize Operations Manager applique les paramètres configurés dans les stratégies conformément à leur classement pour analyser vos objets et générer un rapport sur ces derniers. Pour modifier la priorité d'une stratégie, cliquez et faites glisser la ligne de celle-ci. Les stratégies par défaut se situent toujours en bas de la liste de priorité, alors que la liste restante de stratégies actives commence à la priorité 1, qui indique le niveau le plus élevé de priorité de stratégie. Lorsque vous attribuez un objet pour qu'il soit un membre de plusieurs groupes d'objets et que vous attribuez une stratégie différente à chaque groupe d'objet, vRealize Operations Manager associe la stratégie du rang le plus élevé à cet objet.

## Scénario utilisateur : création de groupes d'objets personnalisés

En tant qu'administrateur, vous devez surveiller la capacité de vos clusters, hôtes et machines virtuelles. vRealize Operations Manager doit les surveiller à différents niveaux de services pour s'assurer que ces objets sont conformes aux stratégies établies pour votre service informatique, mais aussi découvrir et surveiller les nouveaux objets ajoutés à l'environnement. Vous devez permettre à vRealize Operations Manager d'appliquer des stratégies aux groupes d'objets pour analyser et surveiller l'état de leurs niveaux de capacité et générer les rapports appropriés.

Pour permettre à vRealize Operations Manager de surveiller les niveaux de capacité de vos objets afin de s'assurer qu'ils adhèrent à vos stratégies en termes de niveaux de service, vous devez classer vos objets par groupes Platine, Or et Argent pour prendre en charge le niveau de service établi.

Vous devez créer un type de groupe et des groupes d'objets dynamiques pour chaque niveau de service. Vous devez définir des critères d'appartenance pour chaque groupe d'objets dynamique afin que vRealize Operations Manager maintienne à jour l'appartenance des objets. Pour chaque groupe d'objets dynamique, vous devez attribuer le type de groupe et ajouter des critères permettant de maintenir l'appartenance de vos objets dans le groupe. Pour associer une stratégie au groupe d'objets personnalisé, vous pouvez sélectionner la stratégie dans l'assistant de création de groupe.

### Prérequis

- Vous devez connaître les objets existants dans votre environnement et les niveaux de service qu'ils prennent en charge.
- Vous devez connaître les stratégies requises pour surveiller vos objets.
- Vous devez vérifier que vRealize Operations Manager inclut des stratégies pour surveiller la capacité de vos objets.

### Procédure

- 1 Pour créer un type de groupe afin d'identifier la surveillance du niveau de service, sélectionnez **Contenu**, puis cliquez sur **Types de groupes**.
- 2 Dans la barre d'outils Types de groupes, cliquez sur le signe plus et tapez une **Capacité de niveau de service** pour le type de groupe.  
Votre type de groupe s'affiche dans la liste.
- 3 Sélectionnez **Environnement**, puis cliquez sur **Groupes personnalisés**.  
Un dossier nommé Capacité du niveau de service s'affiche dans la liste des groupes personnalisés du volet de navigation et la Présentation de l'environnement affiche l'onglet **Groupes**.
- 4 Pour créer un nouveau groupe d'objets, cliquez sur le signe plus de la barre d'outils Groupes.  
L'espace de travail Nouveau groupe s'affiche à l'emplacement où vous définissez les données et les critères d'appartenance du groupe dynamique.
  - a Dans la zone de texte Nom, tapez un nom significatif pour le groupe d'objets, par exemple, **Objets\_Platine**.
  - b Dans le menu déroulant **Type de groupe**, sélectionnez **Capacité du niveau de service**.

- c (Facultatif) Dans le menu déroulant **Règle**, sélectionnez votre stratégie de niveau de service dans laquelle des seuils ont été définis pour surveiller la capacité de vos objets.  
  
Pour associer une stratégie au groupe d'objets personnalisé, sélectionnez la stratégie dans l'assistant de création de groupe. Si vous ne souhaitez pas associer une stratégie spécifique au groupe d'objets, laissez la sélection de stratégie vide. Dans ce cas, le groupe d'objets personnalisé est associé à la stratégie par défaut. Si la stratégie par défaut change, ce groupe d'objets sera associé à la nouvelle stratégie par défaut.
  - d Cochez la case **Maintenir à jour l'appartenance au groupe** de sorte que vRealize Operations Manager puisse détecter les objets correspondant aux critères pour les ajouter au groupe.
- 5 Définissez l'appartenance des machines virtuelles de votre nouveau groupe d'objets dynamiques afin de les surveiller en tant qu'objets « platine ».
- a Dans le menu déroulant **Sélectionner l'objet**, sélectionnez **vCenter Adapter**, puis **Machine virtuelle**.
  - b Dans le menu déroulant vide des critères, sélectionnez **Mesures**.
  - c Dans le menu déroulant **Choisir une mesure**, sélectionnez **Espace disque**, puis double-cliquez sur **Taille actuelle**.
  - d Dans le menu déroulant des valeurs conditionnelles, sélectionnez **est inférieur à**.
  - e Dans le menu déroulant **Valeur de mesure**, tapez **10**.
- 6 Définissez l'appartenance des systèmes hôtes de votre nouveau groupe d'objets dynamique afin de les surveiller en tant qu'objets « platine ».
- a Cliquez sur **Ajouter un autre ensemble de critères**.
  - b Dans le menu déroulant **Sélectionner l'objet**, sélectionnez **vCenter Adapter**, puis **Système hôte**.
  - c Dans le menu déroulant vide des critères, sélectionnez **Mesures**.
  - d Dans le menu déroulant **Choisir une mesure**, sélectionnez **Espace disque**, puis double-cliquez sur **Taille actuelle**.
  - e Dans le menu déroulant des valeurs conditionnelles, sélectionnez **est inférieur à**.
  - f Dans le menu déroulant **Valeur de mesure**, tapez **100**.
- 7 Définissez l'appartenance des ressources de calcul du cluster de votre nouveau groupe d'objets dynamiques.
- a Cliquez sur **Ajouter un autre ensemble de critères**.
  - b Dans le menu déroulant **Sélectionner des objets**, sélectionnez **vCenter Adapter**, puis **Ressources de calcul du cluster**.
  - c Dans le menu déroulant vide des critères, sélectionnez **Mesures**.
  - d Dans le menu déroulant **Choisir une mesure**, sélectionnez **Espace disque**, puis double-cliquez sur **CapacitéRestante**.
  - e Dans le menu déroulant des valeurs conditionnelles, sélectionnez **est inférieur à**.
  - f Dans le menu déroulant **Valeur de mesure**, tapez **1000**.
  - g Cliquez sur **Aperçu** pour déterminer si les objets répondent déjà à ces critères.
- 8 Cliquez sur **OK** pour enregistrer votre groupe.
- Lorsque vous enregistrez un nouveau groupe dynamique, celui-ci s'affiche dans le dossier Capacité du niveau de service et dans la liste des groupes de l'onglet **Groupes**.



- 9 Patientez 5 minutes, le temps que vRealize Operations Manager collecte les données des objets de votre environnement.

vRealize Operations Manager collecte les données auprès des ressources de calcul du cluster, des systèmes hôtes et des machines virtuelles de votre environnement en fonction des mesures que vous avez définies dans le groupe et des seuils définis dans la stratégie appliquée au groupe, puis affiche les résultats concernant vos objets dans les tableaux de bord et les vues.

### Suivant

Pour surveiller les niveaux de capacité de vos objets « platine », créez un tableau de bord et ajoutez-y des widgets. Reportez-vous à « [Tableaux de bord](#) », page 193.

## Gestion des groupes d'applications

Une application est une création de conteneur représentant une collecte de composants matériels et logiciels interdépendants qui fournissent une capacité spécifique pour appuyer votre entreprise.

vRealize Operations Manager crée une application pour déterminer comment votre environnement est affecté lorsqu'un ou plusieurs composants dans une application rencontrent des problèmes et pour surveiller la santé globale et les performances de l'application. L'appartenance des objets d'une application n'est pas dynamique. Pour modifier l'application, vous devez modifier manuellement les objets dans le conteneur.

### Raisons d'utiliser les applications

vRealize Operations Manager collecte les données des composants dans l'application et affiche les résultats dans un tableau de bord récapitulatif pour chaque application avec une analyse en temps réel pour un ou tous les composants. Si un composant rencontre des problèmes, vous pouvez voir d'où surviennent les problèmes dans l'application et déterminer comment les problèmes se propagent vers d'autres objets.

### Scénario utilisateur : ajout d'une application

En tant qu'administrateur d'un système de formation en ligne, vous devez surveiller les composants susceptibles d'affecter les performances du système au niveau Web, application et base de données de votre environnement. Vous créez dès lors une application regroupant les objets associés au sein des différents niveaux. Les problèmes affectant les objets sont signalés sur l'interface de l'application et vous pouvez ouvrir un résumé permettant d'étudier la source du problème.

Dans votre application, vous ajoutez les objets de base de données stockant les données du système de formation, les objets Web exécutant l'interface utilisateur et les objets d'application chargés du traitement des données dans trois niveaux distincts. Le niveau dédié au réseau n'est peut-être pas nécessaire. Utilisez ce modèle pour développer votre application.

### Procédure

- 1 Cliquez sur **Environnement** dans le volet de gauche.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis cliquez sur le signe plus.
- 3 Cliquez sur **Application Web à n niveaux de base**, puis sur **OK**.

La page Gestion d'applications qui s'affiche comporte deux lignes. Sélectionnez les objets répertoriés dans la ligne inférieure pour les affecter aux différents niveaux affichés dans la ligne supérieure.

- 4 Saisissez un nom significatif (par exemple, **Application de formation en ligne**) dans la zone de texte Application.

- 5 Ajoutez les objets correspondant à chacun des niveaux répertoriés (Web, application et base de données) via la section Objets des niveaux.
  - a Sélectionnez un nom de niveau. Il s'agit du niveau dans lequel vous ajoutez des objets.
  - b Filtrez les objets en fonction des valeurs de balise ; pour cela, sélectionnez les balises d'objet à gauche de la ligne des objets. Cliquez une fois sur le nom d'une balise pour la sélectionner dans la liste. Pour la désélectionner, cliquez une seconde fois sur son nom. Si vous sélectionnez plusieurs balises, les objets affichés dépendent des valeurs sélectionnées.

Vous pouvez également rechercher des objets par leur nom.
  - c À droite de la ligne des objets, sélectionnez les objets à ajouter au niveau.
  - d Faites-les ensuite glisser vers la section Objets des niveaux.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'application.

La nouvelle application est répertoriée dans la section Applications de la page Présentation de l'environnement. Si un problème survient sur l'un des composants des différents niveaux, l'application affiche un statut de couleur jaune ou rouge.

### Suivant

Pour identifier la source du problème, cliquez sur le nom de l'application et examinez le résumé des informations concernant l'objet. Reportez-vous à *Guide de l'utilisateur de vRealize Operations Manager*.

# Configuration de l'affichage des données

# 6

Vous pouvez configurer le contenu de vRealize Operations Manager en fonction des informations dont vous avez besoin à l'aide de vues, de rapports, de tableaux de bord et de widgets.

Les vues affichent les données par type d'objet. Vous pouvez choisir parmi plusieurs types de vue pour afficher vos données selon des perspectives différentes. Les vues sont des composants réutilisables que vous pouvez inclure dans des rapports et des tableaux de bord. Les rapports peuvent contenir des vues prédéfinies ou personnalisées et des tableaux de bord dans un ordre spécifique. Les rapports permettent de représenter des objets et des paramètres de votre environnement. Vous pouvez personnaliser la présentation d'un rapport en ajoutant une page de couverture, une table des matières et un pied de page. Vous pouvez exporter le rapport au format PDF ou CSV pour référence ultérieure.

Les tableaux de bord permettent de surveiller les performances et l'état des objets dans votre infrastructure virtuelle. Les widgets servent à créer les tableaux de bord et affichent des données portant sur les attributs, les ressources et les applications configurées dans votre environnement, ou encore sur l'ensemble des processus. Vous pouvez également intégrer des vues dans les tableaux de bord en utilisant le widget Afficher de vRealize Operations Manager.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- « Widgets », page 187
- « Tableaux de bord », page 193
- « Vues », page 207
- « Rapports », page 222

## Widgets

Les widgets sont les volets de vos tableaux de bord. Ajoutez des widgets à un tableau de bord pour créer celui-ci. Les widgets affichent des informations sur les attributs, les ressources, les applications ou les processus globaux de votre environnement.

Vous pouvez configurer les widgets en fonction de vos besoins spécifiques. Les options de configuration disponibles varient selon les types de widgets. Vous devez configurer certains widgets pour qu'ils puissent afficher des données. De nombreux widgets peuvent fournir ou recevoir des données à partir d'un ou plusieurs autres widgets. Vous pouvez utiliser cette fonction pour définir les données d'un widget comme valeur de filtre et afficher les informations associées sur un seul tableau de bord.



Configurer des widgets ([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_configure\\_widgets\\_vrom](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_configure_widgets_vrom))

## Interactions de widgets

Les interactions de widgets correspondent aux relations configurées entre des widgets sur un tableau de bord sur lequel un widget fournit des informations à un widget de réception. Lorsque vous utilisez un widget sur le tableau de bord, vous sélectionnez des données sur un widget afin de limiter les données qui s'affichent dans un autre widget, ce qui vous permet de vous concentrer sur un sous-ensemble de données plus petit.

### Fonctionnement des interactions

Si vous avez configuré les interactions entre les widgets au niveau du tableau de bord, vous pouvez ensuite sélectionner un ou plusieurs objets dans le widget fournisseur pour filtrer les données s'affichant dans le widget de réception, ce qui vous permet de vous concentrer sur les données liées à un objet.

Pour utiliser l'option d'interaction entre widgets sur un tableau de bord, vous configurez les interactions au niveau du tableau de bord. Si vous ne configurez pas d'interaction, les données qui s'affichent dans les widgets sont basées sur la configuration générale du widget.

Lorsque vous configurez l'interaction entre widgets, vous spécifiez le widget fournisseur pour le widget de réception. Pour certains widgets, vous pouvez définir deux widgets fournisseurs, chacun d'eux pouvant être utilisé pour filtrer les données du widget de réception.

Par exemple, si vous avez configuré le widget Liste d'objets pour qu'il soit le widget fournisseur du widget N meilleurs, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs objets dans le widget Liste d'objets, et N meilleurs affiche uniquement les données des objets sélectionnés.

Pour certains widgets, vous pouvez définir plus d'un widget fournisseur. Par exemple, vous pouvez configurer le widget Graphique de mesures pour qu'il reçoive des données d'un widget fournisseur de mesures et d'un widget fournisseur d'objets. Dans ce cas, le widget Graphique de mesures affiche les données de tout objet sélectionné dans les deux widgets fournisseur.

## Gérer la configuration de mesures

Vous pouvez créer un ensemble de mesures personnalisées pour afficher les widgets. Vous pouvez configurer un ou plusieurs fichiers qui définissent différents ensembles de mesures pour des types particuliers d'objets et d'adaptateurs, de sorte que les widgets pris en charge sont renseignés en fonction des mesures configurées et du type d'objet sélectionné.

### Fonctionnement de la configuration des mesures

Sur la page Configuration des mesures, vous créez un fichier XML qui affiche un ensemble de mesures au niveau d'un widget pris en charge. Les widgets sont les suivants : Graphique de mesures, Liste des propriétés, Graphique à vue rotative, Tableau de résultats, Graphique Sparkline et Graphique topologique. Pour utiliser la configuration des mesures, vous devez définir l'option Auto fournisseur du widget sur **Désactivé** et créer une interaction entre widgets avec un widget fournisseur.

### Emplacement de la configuration des mesures

Pour gérer les configurations de mesures, dans le volet de gauche, sélectionnez **Contenu > Gérer la configuration des mesures**.

**Tableau 6-1.** Gérer la configuration des mesures – Options de barre d'outils

Option	Description
Créer une configuration	Crée un fichier XML vide dans un dossier sélectionné.
Modifier la configuration	Permet de modifier un fichier XML sélectionné dans la zone de texte de droite.

**Tableau 6-1.** Gérer la configuration des mesures – Options de barre d'outils (suite)

Option	Description
Supprimer la configuration	Supprime un fichier XML sélectionné.
Zone de texte	Affiche un fichier XML sélectionné. Vous devez sélectionner un fichier XML et cliquer sur <b>Modifier</b> pour le modifier.

## Ajout d'un fichier XML d'interaction de ressources

Un fichier d'interaction de ressources est un ensemble personnalisé de mesures à afficher dans les widgets qui prennent en charge l'option. Vous pouvez configurer un ou plusieurs fichiers qui définissent différents ensembles de mesures pour des types particuliers d'objets, de sorte que les widgets pris en charge sont remplis en fonction des mesures configurées et du type d'objet sélectionné.

Les widgets suivants prennent en charge le mode d'interaction des ressources :

- Graphique de mesures
- Liste de propriétés
- Graphique à vue rotative
- Tableau de résultats
- Graphique Sparkline
- Graphique de topologie

Si vous souhaitez utiliser la configuration des mesures, qui affiche un ensemble de mesures que vous avez définies dans un fichier XML, assurez-vous que la configuration du tableau de bord et du widget respecte les critères suivants :

- Les options **Interaction de widgets** du tableau de bord sont configurées de telle sorte qu'un autre widget fournit des objets au widget cible. Par exemple, un widget Liste d'objets fournit l'interaction d'objet à un widget de graphique.
- L'option **Auto fournisseur** du widget est définie sur **Désactivé**.
- Le fichier XML personnalisé répertorié dans le menu déroulant **Configuration des mesures** se trouve dans le répertoire `/usr/lib/vmware-vcops/tools/opscli` et a été importé dans le stockage global à l'aide de la commande d'importation.

Si vous ajoutez un fichier XML et que vous le modifiez plus tard, les changements risquent de ne pas être appliqués.

### Prérequis

- Vérifiez que vous disposez des autorisations nécessaires pour accéder aux fichiers installés pour vRealize Operations Manager et ajouter des fichiers.
- Créez un fichier à partir des exemples existants. Des exemples sont disponibles à l'emplacement suivant :
  - vApp ou Linux. Le fichier XML est dans `/usr/lib/vmware-vcops/tomcat-web-app/webapps/vcops-web-ent/WEB-INF/classes/resources/reskndmetrics`.

## Procédure

- 1 Créez un fichier XML qui définit l'ensemble de mesures.

Par exemple :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<AdapterKinds>
  <AdapterKind adapterKindKey="VMWARE">
    <ResourceKind resourceKindKey="HostSystem">
      <Metric attrkey="sys:host/vim/vmvisor/slp|resourceMemOverhead_latest" />
      <Metric attrkey="cpu|capacity_provisioned" />
      <Metric attrkey="mem|host_contention" />
    </ResourceKind>
  </AdapterKind>
</AdapterKinds>
```

Dans cet exemple, les données affichées pour le système hôte sont basées sur les mesures spécifiées.

- 2 Enregistrez le fichier XML dans l'un des répertoires suivants selon le système d'exploitation de votre instance vRealize Operations Manager.

Système d'exploitation	Emplacement du fichier
<b>vApp ou Linux</b>	/usr/lib/vmware-vcops/tools/opscli

- 3 Exécutez la commande d'importation.

Système d'exploitation	Emplacement du fichier
<b>vApp ou Linux</b>	./ops-cli.py file import reskndmetric YourCustomFilename.xml

Le fichier est importé dans la mémoire globale et est accessible à partir des widgets pris en charge.

- 4 Si vous mettez à jour un fichier existant et que vous devez le réimporter, ajoutez `--force` à la fin de la commande d'importation présentée ci-dessus et exécutez-la.

Par exemple, `./vcops-cli.py file import reskndmetric YourCustomFilename.xml --force`.

## Suivant

Pour vérifier que le fichier XML a été importé, configurez l'un des widgets pris en charge et assurez-vous que le nouveau fichier apparaît dans le menu déroulant.

## Liste des définitions de widget

Un widget est un volet d'un tableau de bord qui contient des informations sur les attributs, les ressources, les applications configurés, ou sur l'ensemble des processus de votre environnement. Les widgets peuvent fournir une vue holistique, de bout en bout de la santé de tous les objets et de toutes les applications de votre entreprise. Si votre compte utilisateur dispose des droits d'accès nécessaires, vous pouvez ajouter des widgets à vos tableaux de bord et en supprimer.

**Tableau 6-2.** Résumé des widgets

Nom du widget	Description
Liste des alertes	Affiche la liste des alertes concernant les objets que le widget est configuré pour surveiller. Si aucun objet n'est configuré, la liste affiche toutes les alertes de votre environnement.
Volume des alertes	Affiche un rapport de tendance des alertes des sept derniers jours généré pour les objets qu'il est configuré pour surveiller.
Anomalies	Affiche un graphique du nombre d'anomalies observées au cours des 6 dernières heures.

**Tableau 6-2.** Résumé des widgets (suite)

Nom du widget	Description
Répartition des anomalies	Affiche les causes premières probables des symptômes d'une ressource sélectionnée.
Capacité	Affiche un graphique des valeurs Capacité pour des ressources spécifiques au cours des 7 derniers jours.
Utilisation de la capacité	Affiche l'utilisation de la capacité ou de la charge de travail pour les objets afin que vous puissiez identifier les problèmes de capacité et de charge de travail. Indique les objets qui sont sous-exploités, optimaux et surexploités, et spécifie la raison pour laquelle ils sont limités.
Détails du conteneur	Affiche la santé et les nombres d'alertes de chaque couche d'un conteneur sélectionné.
Liste des objets de conteneur	Affiche la liste de tous les types d'objets et de toutes les ressources définis.
Présentation du conteneur	Affiche la santé globale et la santé de chaque couche pour un ou plusieurs conteneurs.
Stratégie actuelle	Affiche la stratégie ayant la priorité la plus élevée appliquée à un groupe personnalisé.
Résultats de la collecte de données	Affiche une liste de toutes les actions spécifiques prises en charge pour un objet sélectionné.
Densité	Affiche sous forme graphique la répartition de la densité d'une ressource spécifique observée au cours des 7 derniers jours.
Paramètres de cluster DRS	Affiche la charge de travail des clusters disponibles et les hôtes associés.
Efficacité	Représente l'état des alertes liées à l'efficacité pour les objets qu'il est configuré pour surveiller. L'état d'efficacité est déterminé sur la base des alertes d'efficacité générées dans votre environnement.
Environnement	Répertorie le nombre de ressources par objet ou les regroupe par type d'objet.
Présentation de l'environnement	Affiche l'état de performances des objets de votre environnement virtuel et leurs relations. Vous pouvez cliquer sur un objet pour mettre en surbrillance ses objets connexes, et double-cliquer sur un objet pour afficher sa page Détail des ressources.
Statut de l'environnement	Affiche des statistiques pour l'ensemble de l'environnement surveillé.
Pannes	Affiche la liste des problèmes de disponibilité de configuration d'une ressource sélectionnée.
Analyses	Affiche la fréquence à laquelle une mesure a obtenu une valeur particulière, en pourcentage de toutes les valeurs, sur une période donnée. Ce widget peut également comparer les pourcentages entre deux périodes.
Géo	Indique où se trouvent vos objets sur une carte du monde, si votre configuration attribue des valeurs à la balise d'objet Emplacement de GEO.
Santé	Représente l'état des alertes liées à la santé pour les objets qu'il est configuré pour surveiller. L'état de santé est déterminé sur la base des alertes de santé générées dans votre environnement.
Graphique de santé	Affiche des informations de santé pour les ressources sélectionnées, ou pour toutes les ressources dans lesquelles une balise est sélectionnée.
Carte thermique	Affiche une carte thermique illustrant les performances d'une ressource sélectionnée.
Graphique composite	Regroupe des éléments d'informations disparates pour une ressource. Ce widget affiche un graphique de santé, un graphique du nombre d'anomalies et des graphiques de mesures pour les indicateurs de performance clés (KPI). Ce widget est généralement utilisé pour un conteneur.
Graphique de mesures	Affiche un graphique de la charge de travail de l'objet au fil du temps en fonction des mesures sélectionnées.
Sélecteur de mesures	Affiche la liste des mesures disponibles pour une ressource sélectionnée. Cette liste fonctionne pour n'importe quel widget pouvant fournir un ID de ressource.
Liste d'objets	Affiche la liste de toutes les ressources définies.

**Tableau 6-2.** Résumé des widgets (suite)

Nom du widget	Description
Relation d'objets	Affiche l'arborescence hiérarchique de l'objet sélectionné.
Relation d'objets (avancé)	Affiche l'arborescence hiérarchique des objets sélectionnés. Elle offre des options de configuration avancée.
Liste de propriétés	Affiche les propriétés et les valeurs correspondantes d'un objet que vous sélectionnez.
Capacité récupérable	Affiche un graphique en pourcentage représentant la capacité récupérable d'une ressource spécifique ayant des consommateurs.
Actions recommandées	Affiche des recommandations pour résoudre les problèmes dans vos instances de vCenter Server. En suivant ces recommandations, vous pouvez exécuter des actions sur vos centres de données, clusters, hôtes et machines virtuelles.
Risque	Représente l'état des alertes liées au risque pour les objets qu'il est configuré pour surveiller. L'état de risque est déterminé sur la base des alertes de risque générées dans votre environnement.
Graphique à vue rotative	Ce widget parcourt les mesures sélectionnées à un intervalle que vous définissez et affiche un seul graphique de mesures à la fois. Des graphiques miniatures, que vous pouvez développer, s'affichent pour toutes les mesures sélectionnées en bas du widget.
Tableau de résultats	Affiche les valeurs des mesures sélectionnées, qui sont généralement des indicateurs de performance clés (KPI), avec un codage de couleur pour les plages de valeurs définies.
Santé du tableau de résultats	Affiche des scores de santé ou de charge de travail avec un code de couleur pour les ressources sélectionnées.
Graphique Sparkline	Affiche des graphiques contenant les mesures d'un objet. Si toutes les mesures du widget Graphiques Sparkline concernent un objet fourni par un autre widget, le nom de l'objet s'affiche en haut à droite du widget.
Contrainte	Affiche une carte météorologique de la contrainte moyenne observée au cours des 6 dernières semaines pour une ressource spécifique.
Sélecteur de balises	Répertorie toutes les balises de ressources définies.
Affichage de texte	Lit le texte d'une page Web ou d'un fichier texte et affiche le texte dans l'interface utilisateur.
Temps restant	Affiche un graphique des valeurs Temps restant pour des ressources spécifiques au cours des 7 derniers jours.
Alertes les plus fréquentes	Répertorie les alertes les plus susceptibles d'affecter négativement votre environnement par type d'alerte et objets configurés.
N meilleurs	Affiche les N meilleures ou N pires mesures ou ressources dans diverses catégories, par exemple, les cinq applications affichant les meilleurs ou les pires scores de santé.
Graphique de topologie	Affiche plusieurs niveaux de ressources entre les nœuds.
Afficher	Affiche une vue définie en fonction de la ressource configurée.
Carte météorologique	Ce widget utilise différentes couleurs pour illustrer le comportement dans le temps d'une mesure sélectionnée pour plusieurs ressources.
Charge de travail	Affiche les informations de charge de travail d'une ressource sélectionnée.

Pour plus d'informations sur les widgets, reportez-vous à l'aide sur vRealize Operations Manager.



## Tableaux de bord

Les tableaux de bord offrent un aperçu visuel des performances et de l'état des objets de votre infrastructure virtuelle. Vous les utilisez pour déterminer la nature et l'historique des problèmes éventuels ou existants au sein de votre environnement. Pour ce faire, ajoutez des widgets à un tableau de bord et configurez-les.

vRealize Operations Manager recueille les données de performance des ressources logicielles et matérielles surveillées de votre entreprise et fournit des analyses prédictives et des informations en temps réel concernant les problèmes. Les données et analyses sont présentées sous forme d'alertes, dans des tableaux de bord configurables, sur des pages prédéfinies et dans plusieurs tableaux de bord prédéfinis.

- Vous pouvez commencer par utiliser plusieurs tableaux de bord prédéfinis dans vRealize Operations Manager.
- Vous pouvez créer des tableaux de bord supplémentaires répondant à vos besoins spécifiques à l'aide de widgets, de vues, de badges et de filtres permettant de modifier les informations à mettre en avant.
- Vous pouvez cloner et modifier les tableaux de bord prédéfinis ou en créer de nouveaux.
- Vous pouvez ajouter des interactions de widget dans les tableaux de bord afin d'afficher des données contenant des dépendances.
- Vous pouvez définir un accès basé sur les rôles à divers tableaux de bord afin d'assurer une meilleure collaboration entre les équipes.

**Tableau 6-3.** Menus de la page d'accueil de vRealize Operations Manager

Menu	Description
Liste des tableaux de bord	Répertorie tous les tableaux de bord visibles sur la page d'accueil. Vous pouvez utiliser ce menu pour naviguer rapidement parmi vos tableaux de bord.
Actions	Actions disponibles de tableau de bord, telles que créer, modifier, supprimer et définir par défaut. Ces actions s'appliquent directement au tableau de bord que vous consultez.



Créer des tableaux de bord personnalisés  
[http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_create\\_dashboards\\_vrom](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_create_dashboards_vrom)

## Types de tableaux de bord

Vous pouvez utiliser les tableaux de bord prédéfinis ou créer vos propres tableaux de bord personnalisés dans vRealize Operations Manager.

### Tableaux de bord prédéfinis

vRealize Operations Manager contient des tableaux de bord prédéfinis qui portent sur plusieurs sujets clés, notamment le dépannage de vos VM, la distribution de la charge de travail parmi vos hôtes, clusters et banques de données, la capacité de votre centre de données et les informations sur les VM. Vous pouvez également enregistrer des détails.

Vous pouvez accéder aux tableaux de bord prédéfinis depuis la page d'accueil. Cliquez sur **Liste des tableaux de bord > Bibliothèque des tableaux de bord vSphere** ou simplement **Liste des tableaux de bord**.

Les tableaux de bord prédéfinis suivants ont été ajoutés à vRealize Operations Manager :

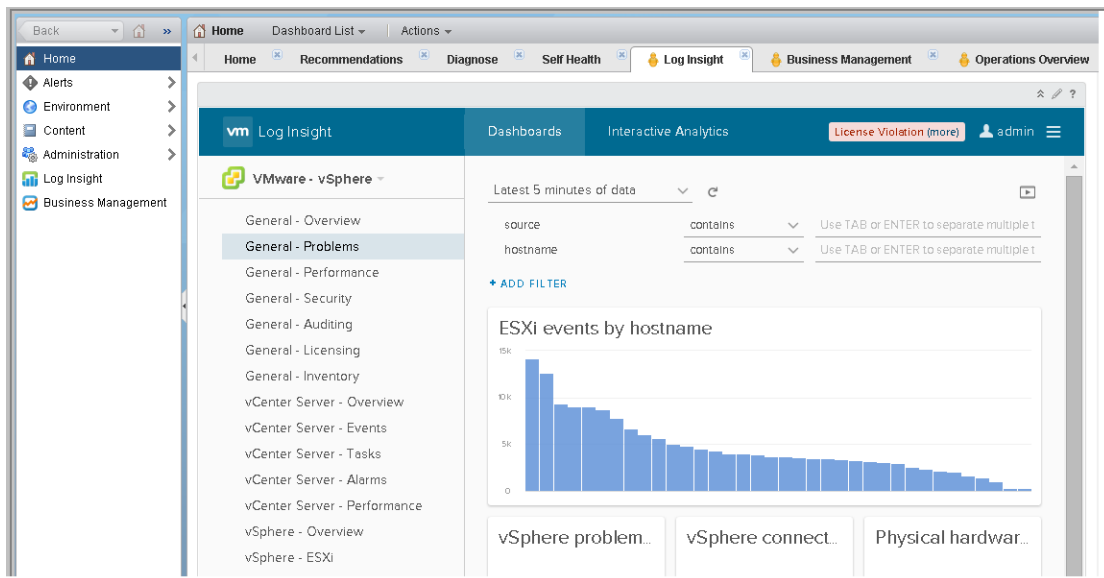
- Log Insight
- Gestion commerciale

- Démarrage
- Présentation des opérations
- Présentation de la capacité
- Dépannage d'une VM
- Tableaux de bord de VM
  - VM poids lourds
  - Configuration de VM
  - Utilisation de VM
- Tableaux de bord de l'infrastructure
  - Configuration de cluster
  - Performances de cluster
  - Capacité des banques de données
  - Performances des banques de données
  - Configuration ESXi
  - Configuration réseau

### Tableau de bord Log Insight

Lorsque vRealize Operations Manager est intégré avec vRealize Log Insight, les tableaux de bord personnalisés et les tableaux de bord de pack de contenu sont accessibles à partir du tableau de bord Log Insight. Vous pouvez visualiser des graphiques des événements de journal de votre environnement ou créer des jeux de widgets personnalisés pour accéder aux informations les plus pertinentes.

Pour plus d'informations sur le tableau de bord Log Insight, voir la [documentation vRealize Log Insight](#).



Pour accéder au tableau de bord Log Insight à partir de vRealize Operations Manager, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Configurer l'adaptateur vRealize Log Insight à partir de l'interface vRealize Operations Manager, ou
- Configurer vRealize Operations Manager dans vRealize Log Insight.

Pour plus d'informations sur la configuration, voir « [Configuration de vRealize Log Insight avec vRealize Operations Manager](#) », page 66.

### Tableau de bord Gestion commerciale

Lorsque vRealize Operations Manager est intégré avec vRealize Business for Cloud, vous pouvez afficher des informations sur l'infrastructure et les coûts dans la page et le tableau de bord Gestion commerciale.

Pour afficher des informations sur l'infrastructure et les coûts, vous devez configurer l'adaptateur vRealize Business for Cloud. Pour plus d'informations sur la configuration de cet adaptateur, reportez-vous à « [Configurer l'adaptateur vRealize Business for Cloud](#) », page 67.

### Tableau de bord Démarrage

Le tableau de bord Démarrage répertorie les tableaux de bord prédéfinis sur une même page. Il vous permet de comprendre les sujets clés sur lesquels portent ces derniers.

Une fois que vous connaissez les nouveaux tableaux de bord prédéfinis, vous pouvez désactiver ce tableau de bord en cliquant sur **Actions > Supprimer le tableau de bord du menu**.

### Tableau de bord Présentation des opérations

Ce tableau de bord présente les différents centres de données dont vous êtes responsable, et vous permet de réagir aux alertes afin de garantir qu'il n'y a aucun problème d'infrastructure sous-jacent.

Vous pouvez utiliser les widgets de tableau de bord de différentes façons.

- **Résumé d'inventaire** : utilisez ce widget pour afficher un résumé de l'ensemble de l'inventaire de votre environnement.
- **Sélection d'un centre de données** : ce widget vous permet de sélectionner le centre de données dont vous voulez consulter les informations opérationnelles. Vous pouvez filtrer la liste des centres en fonction de plusieurs paramètres. Une fois que vous avez identifié le centre de données que vous voulez afficher, sélectionnez-le. Le tableau de bord est automatiquement renseigné avec les données appropriées.
- **Temps d'activité de tous les clusters** : utilisez ce widget pour consulter la santé globale des clusters du centre de données que vous avez sélectionné. La valeur de la mesure est calculée à partir du temps d'activité sur chaque hôte ESXi, en considérant un des hôtes comme hôte HA. Si la valeur affichée est inférieure à 100 %, cela signifie qu'au moins deux hôtes du cluster n'étaient pas opérationnels pendant la période considérée.
- **Volume des alertes** : utilisez ce widget pour accéder à la répartition des tendances des alertes en fonction de leur criticité.
- **N meilleurs** : vous pouvez également consulter la liste des 15 VM dont la contention de CPU moyenne était la plus élevée, qui ont utilisé le plus de mémoire et dont la latence de disque était la plus élevée au cours des dernières 24 heures. Pour obtenir des données spécifiques, vous pouvez régler manuellement l'heure sur celle à laquelle le problème est survenu. Pour régler l'heure, cliquez sur l'icône **Modifier le widget** dans la barre de titre du widget et modifiez le menu déroulant **Longueur de période**.

### Tableau de bord Présentation de la capacité

Ce tableau de bord offre une présentation de la capacité des centres de données de l'environnement. Vous pouvez naviguer d'un centre de données à l'autre et consulter l'état des objets pour déterminer si vous devez rééquilibrer les ressources affectées aux centres de données.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- **Sélectionner un environnement** : utilisez ce widget pour sélectionner un centre de données. Vous pouvez filtrer la liste des centres en fonction de plusieurs paramètres. Une fois que vous avez identifié le centre de données que vous voulez afficher, sélectionnez-le. Le tableau de bord est automatiquement renseigné avec les données appropriées.

- **Capacité totale** : utilisez ce widget pour afficher la capacité physique totale de l'environnement et notamment la capacité dédiée à la haute disponibilité (HA, High Availability). La capacité réelle est inférieure à la capacité totale affichée si l'on tient compte de la haute disponibilité et d'une mémoire tampon.
- **Capacité récupérable** : utilisez ce widget pour connaître la quantité de ressources qui peut être libérée en supprimant les VM hors tension. Vous pouvez récupérer la capacité de VM inactives, actives ou orphelines et de machines non virtuelles. Cependant, ce widget met en avant la capacité que vous pouvez obtenir à partir de VM hors tension. Ces dernières sont les VM qui sont à l'état hors tension durant un pourcentage minimum lors de la période d'observation. Le pourcentage minimum par défaut est de 90 % au cours des 30 derniers jours. Vous pouvez modifier ce paramètre dans la stratégie.
- **Tendance d'utilisation de la capacité de la mémoire** : utilisez ce widget pour consulter l'évolution globale de la capacité de mémoire. Il affiche l'ensemble des ressources physiques dont vous disposez. Ces ressources physiques comprennent une mémoire tampon HA et une mémoire tampon d'utilisation. Grâce à ce widget, vous pouvez également consulter la mémoire totale que vous avez allouée aux VM. Si celle-ci est proche de la capacité physique totale, un conflit d'accès à la mémoire peut s'installer entre les VM. Veillez à ce que le niveau de contention reste inférieur à la valeur que vous avez promise à vos clients. Le graphique inclut également l'utilisation réelle de la capacité de mémoire. L'utilisation réelle repose sur la mémoire active. Elle a donc tendance à être inférieure à la mémoire totale, puisque les VM n'accèdent pas en permanence à toute leur RAM.
- **Tendance d'utilisation de la capacité de CPU** : utilisez ce widget pour consulter l'évolution globale de la capacité du CPU. Il affiche l'ensemble des ressources physiques dont vous disposez. Ces ressources physiques reflètent la capacité totale, qui comprend une mémoire tampon HA et une mémoire tampon d'utilisation. Grâce à ce widget, vous pouvez également consulter la capacité de CPU totale que vous avez allouée aux VM. Si celle-ci est proche de la capacité physique totale, un conflit d'accès au CPU peut s'installer entre les VM. Veillez à ce que le niveau de contention reste inférieur à la valeur que vous avez promise à vos clients. Le graphique inclut également l'utilisation réelle du CPU. L'utilisation réelle repose sur le compteur de demandes de CPU, qui prend en compte le CPU utilisé pour effectuer des E/S pour les VM. Lorsque l'hôte ESXi effectue des E/S de stockage et des E/S réseau pour le compte d'une VM, il a la possibilité d'utiliser un cœur différent de celui sur lequel s'exécute la VM. Par conséquent, la demande de CPU est plus représentative de l'utilisation du CPU par les VM que la capacité totale.
- **Tendance d'utilisation de la capacité d'espace disque** : utilisez ce widget pour consulter l'espace disque alloué à une VM et l'espace réellement utilisé. Ces informations sont utiles si vous prévoyez de diminuer le provisionnement.
- **Répartition de l'utilisation de la capacité - Surutilisation et sous-utilisation** : utilisez ce widget pour savoir si les objets d'un centre de données sont surutilisés ou sous-utilisés. Vous pouvez alors prendre les mesures appropriées aux objets surutilisés.

### Tableau de bord Dépannage d'une VM

Le tableau de bord Dépannage d'une VM permet de résoudre des problèmes de performance rencontrés par une VM.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- **Rechercher une VM à dépanner** : utilisez ce widget pour afficher toutes les VM de l'environnement. Vous pouvez sélectionner la VM que vous voulez dépanner. Vous pouvez filtrer la liste en fonction de plusieurs paramètres comme le nom, le nom de dossier, la balise associée, l'hôte ou le vCenter Server. Une fois que vous avez identifié la VM que vous voulez dépanner, sélectionnez-la. Le tableau de bord est automatiquement renseigné avec les données appropriées.
- **À propos de la VM** : ce widget vous fournit le contexte de la VM. Il fournit également des indications permettant d'analyser la cause principale du problème ou d'éventuelles solutions de contournement.
- **Alertes critiques ?** : utilisez ce widget pour visualiser les alertes critiques. Pour accéder aux alertes non critiques, cliquez sur l'objet VM.

- **Objets associés** : utilisez ce widget pour connaître l'hôte ESXi sur lequel la VM s'exécute actuellement. Cet hôte peut être différent de l'hôte ESXi sur lequel la VM s'exécutait auparavant. Vous pouvez consulter les autres objets associés et déterminer s'il est possible qu'ils contribuent au problème.
- **Demande de VM excessive ou anormale ?** : utilisez ce widget pour identifier des pics de demande de VM pour chacune des ressources (CPU, mémoire ou réseau). Des pics de demande peuvent indiquer le comportement anormal de la VM ou son sous-dimensionnement. L'utilisation de la mémoire repose sur la mesure SE invité. Celle-ci nécessite VMware Tools 10.0.0 ou une version ultérieure et vSphere 6 Update 1 ou une version ultérieure. Si vous ne disposez pas de ces produits, la mesure reste vide.
- **Contention subie par une VM** : utilisez ce widget pour déterminer si la VM rencontre des problèmes de contention. Si tel est le cas, il se peut que l'infrastructure sous-jacente ne dispose pas des ressources suffisantes pour répondre aux besoins de la VM.
- **Contention dans le cluster parent ?** : utilisez ce widget pour afficher la tendance de la contention maximale du CPU pour une VM du cluster. La tendance peut révéler une contention permanente au sein du cluster. Dans ce cas, vous devez dépanner le cluster, car le problème ne vient pas de la VM.
- **Latence dans la banque de données parente ?** : utilisez ce widget pour mettre en corrélation la latence au niveau de la banque de données et la latence totale de la VM. Si des pics de latence sont observés au niveau de la VM, mais pas au niveau de la banque de données, le problème vient probablement de la VM. Si la banque de données subit également une latence, vous pouvez effectuer un dépannage afin de déterminer les causes des pics au niveau de la banque de données.
- **Hôte parent et Cluster parent** : utilisez ces widgets pour afficher l'hôte et le cluster sur lesquels réside la VM.

### Tableaux de bord de VM

Les tableaux de bord de VM fournissent des informations sur la configuration et le comportement des VM.

#### VM poids lourds

Le tableau de bord VM poids lourds fournit des informations sur les VM qui ont généré le plus grand nombre d'E/S par seconde et le débit réseau le plus élevé au cours de la semaine passée dans un cluster donné.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- **Sélectionner un cluster** : utilisez ce widget pour sélectionner un cluster. Vous pouvez filtrer la liste des clusters en fonction de plusieurs paramètres. Une fois que vous avez identifié le cluster que vous voulez afficher, sélectionnez-le. Le tableau de bord est automatiquement renseigné avec les données appropriées.
- **E/S par seconde du cluster et Débit réseau du cluster** : utilisez ces widgets pour afficher les E/S par seconde et le débit réseau du cluster.
- Les autres widgets du tableau de bord permettent de savoir quelles VM du cluster génèrent le plus grand nombre d'E/S par seconde et le débit réseau le plus élevé. Vous pouvez comparer les informations sur les VM aux résultats du cluster et mettre les tendances en corrélation. Vous avez la possibilité de définir manuellement la période dont vous voulez consulter les données.

#### Tableau de bord Configuration des VM

Le tableau de bord Configuration des VM répertorie les VM dont la configuration contient des anomalies. Vous pouvez voir les VM dont les snapshots sont volumineux et qui peuvent être supprimées. Les VM orphelines qui peuvent être supprimées de l'environnement sont également listées.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- Le widget VM volumineuses offre une représentation graphique des VM dont le CPU, la RAM et l'espace disque sont volumineux.

- Il permet de consulter les VM avec limites, les snapshots volumineux, les VM orphelines, les VM avec plusieurs NIC et les VM dont le système d'exploitation n'est pas standard. Ces VM pèsent sur les performances des autres VM de votre environnement même si elles n'utilisent pas entièrement les ressources qui leur sont allouées.

Vous pouvez personnaliser les vues dans les widgets.

- 1 Cliquez sur l'icône **Modifier le widget** dans la barre de titre du widget. La boîte de dialogue **Modifier le widget** s'affiche.
- 2 Dans la section **Vues**, cliquez sur l'icône **Modifier la vue**. La boîte de dialogue **Modifier la vue** s'affiche.
- 3 Cliquez sur l'option **Présentation** dans le volet de gauche et effectuez les modifications nécessaires.

### Tableau de bord Utilisation de VM

Le tableau de bord Utilisation de VM peut être partagé avec le propriétaire d'une VM pour faciliter la détection de potentiels problèmes sur celle-ci. Il contient les données de base d'une VM. Comme aucune donnée sur l'infrastructure ne figure sur ce tableau de bord, vous pouvez le partager avec d'autres équipes sans divulguer de mesures relatives à l'infrastructure.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- **Recherche d'une VM dont l'utilisation doit être signalée** : utilisez ce widget pour sélectionner la VM que vous voulez dépanner. Vous pouvez filtrer la liste des VM en fonction de plusieurs paramètres. Une fois que vous avez identifié la VM que vous voulez afficher, sélectionnez-la. Le tableau de bord est automatiquement renseigné avec les données appropriées.
- **À propos de la VM** : utilisez ce widget pour consulter la VM sélectionnée et ses détails. Vous sélectionnez une VM dans le widget Recherche d'une VM dont l'utilisation doit être signalée.
- **Tendance d'utilisation de VM : CPU, mémoire, E/S par seconde, réseau** : utilisez ce widget pour afficher les informations sur l'utilisation et les tendances d'allocation en matière de demande de CPU, de charge de travail de la mémoire, de commandes de disque par seconde et de taux d'utilisation du réseau.

### Tableaux de bord de l'infrastructure

Les tableaux de bord de l'infrastructure fournissent des informations sur la configuration des clusters, des banques de données et des hôtes ESXi.

#### Tableau de bord Configuration des clusters

Le tableau de bord Configuration des clusters affiche les incohérences dans tous les clusters de votre environnement.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- **vMotion configuré parmi tous les hôtes ?** : utilisez ce widget pour déterminer s'il existe une incohérence entre les configurations vMotion et HA au sein du cluster. Toutes les configurations des hôtes ESXi d'un cluster doivent être cohérentes. La configuration cohérente d'un cluster facilite les opérations et rend les performances plus prévisibles.
- **Nombre d'hôtes parmi les clusters** : utilisez ce widget pour afficher tous les clusters de votre environnement. Si les clusters ont un nombre d'hôtes équivalent, les cases affichées sont de même taille. Cette représentation vous aide à déterminer s'il y a des écarts importants entre les tailles de cluster, que ce soit un petit cluster de moins de quatre hôtes ou un cluster bien plus important. Au niveau opérationnel, veillez à ce que vos clusters soient de tailles cohérentes et modérées.
- **Attributs des hôtes ESXi dans le cluster sélectionné** : utilisez ce widget pour afficher les détails de configuration des hôtes d'un cluster.
- **Toutes les propriétés des clusters** : utilisez ce widget pour consulter les propriétés de tous les clusters.

### Tableau de bord Performances des clusters

Le tableau de bord Performances des clusters vous permet d'identifier les clusters dont les VM subissent des contentions de mémoire et de CPU.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- **Clusters** : utilisez ce widget pour sélectionner le cluster dont vous voulez consulter les performances. Vous pouvez filtrer la liste des clusters en fonction de plusieurs paramètres. Une fois que vous avez identifié le cluster que vous voulez afficher, sélectionnez-le. Le tableau de bord est automatiquement renseigné avec les données appropriées.
- **Clusters colorés par alertes critiques et dimensionnés par nombre d'hôtes** : utilisez ce widget pour afficher uniquement les alertes critiques.
- Il vous permet de consulter le CPU maximum et moyen, le disque mémoire et la latence de disque des VM. Si une VM subit des contentions, il se peut que l'infrastructure sous-jacente ne dispose pas des ressources suffisantes pour répondre aux besoins des VM.
- Vous pouvez afficher la liste de 10 VM qui subissent des contentions de CPU, de mémoire ou de latence de disque. Vous avez ensuite la possibilité de dépanner ces VM et de prendre des mesures pour résoudre le problème.

### Tableau de bord Capacité des banques de données

Le tableau de bord Capacité des banques de données vous fournit des informations qui vous permettent de déterminer si vous devez rééquilibrer la capacité des banques de données de l'environnement.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- **Taille des banques de données et répartition de l'utilisation** : utilisez ce widget pour déterminer les banques de données qui sont surutilisées et celles qui sont sous-utilisées. Vous pouvez également savoir si les banques de données sont de même taille. Lorsque vous sélectionnez une banque de données dans ce widget, le tableau de bord est automatiquement renseigné avec les données appropriées.
- **VM de la banque de données sélectionnée** : utilisez ce widget pour afficher la liste des VM basées sur la banque de données sélectionnée. Vous pouvez également consulter d'autres détails tels que la mise sous tension des VM et la taille du snapshot, le cas échéant.
- **Tendance d'utilisation de la banque de données sélectionnée** : utilisez ce widget pour consulter les tendances en matière de capacité utilisée par une banque de données sélectionnée, par rapport à la capacité disponible totale.
- **Toutes les banques de données partagées dans l'environnement** : utilisez ce widget pour répertorier les banques de données qui sont partagées au sein de votre environnement. Les informations affichées dans ce widget vous permettent de prendre une décision éclairée afin de déterminer si vous devez rééquilibrer la capacité des banques de données en fonction de leur utilisation.

### Tableau de bord Performances des banques de données

Le tableau de bord Performances des banques de données affiche les banques de données dont la latence est élevée et leur ligne de tendance.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- **Sélection d'une banque de données** : utilisez ce widget pour sélectionner la banque de données dont vous voulez consulter les performances. Vous pouvez filtrer la liste des banques en fonction de plusieurs paramètres. Une fois que vous avez identifié la banque de données que vous voulez dépanner, sélectionnez-la. Le tableau de bord est automatiquement renseigné avec les données appropriées.
- **E/S par seconde et latence des VM de la banque de données sélectionnée** : utilisez ce widget pour afficher les E/S par seconde et la latence des VM de la banque de données sélectionnée.

- **Banques de données avec latence élevée et E/S en attente** : utilisez ce widget pour consulter les banques de données qui ont tendance à avoir une latence élevée et des E/S de disque en attente. Idéalement, aucune E/S de disque ne devrait être en attente dans vos banques de données.
- Les autres widgets du tableau de bord affichent les tendances de la banque de données sélectionnée en matière de latence de disque, d'E/S de disque en attente, d'E/S par seconde et de débit.
- **Historique de la tendance des E/S par seconde pour la VM sélectionnée et Historique de la tendance de la latence pour la VM sélectionnée** : ces widgets vous permettent d'accéder à l'historique des tendances en matière d'E/S par seconde et de latence pour une VM de la banque de données sélectionnée. Dans le widget E/S par seconde et latence des VM de la banque de données sélectionnée, sélectionnez la VM dont vous voulez connaître l'historique des tendances.

### Tableau de bord Configuration ESXi

Le tableau de bord Configuration ESXi fournit des informations sur la configuration et la distribution des hôtes ESXi de votre environnement. Il permet également de déterminer si certains hôtes sont configurés avec des paramètres non recommandés.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- Les widgets permettent de déterminer la distribution des modèles matériels, des versions BIOS et des versions ESXi au sein de votre environnement.
- Vous pouvez également les utiliser pour déterminer si certains hôtes sont configurés avec des paramètres non recommandés, notamment les hôtes ESXi présentant l'état Déconnecté, les hôtes ESXi en mode de maintenance et les hôtes dont la vitesse réseau est inférieure à 10 Go.
- **Toute la configuration ESXi** : utilisez ce widget pour identifier les conflits dans la configuration des hôtes.

### Tableau de bord Configuration réseau

Le tableau de bord Configuration réseau vous aide à identifier les hôtes ESXi et les VM qui utilisent un commutateur donné.

Vous pouvez utiliser les widgets du tableau de bord de différentes façons.

- **Distributed Switches** : utilisez ce widget pour sélectionner le commutateur dont vous voulez consulter les détails. Vous pouvez filtrer la liste des commutateurs en fonction de plusieurs paramètres. Une fois que vous avez identifié le commutateur que vous voulez afficher, sélectionnez-le. Le tableau de bord est automatiquement renseigné avec les données appropriées.
- **Groupes de ports distribués sur le commutateur** : utilisez ce widget pour afficher les groupes de ports d'un commutateur, le nombre de ports dont dispose chaque commutateur et les détails de leur utilisation.
- **Hôtes ESXi utilisant le commutateur sélectionné ou VM utilisant le commutateur sélectionné** : utilisez ces widgets pour indiquer les hôtes ESXi et les VM qui utilisent le commutateur sélectionné. Vous pouvez également accéder aux détails de la configuration des hôtes ESXi et des VM qui utilisent le commutateur sélectionné.

### Tableaux de bord personnalisés

vRealize Operations Manager dispose de tableaux de bord prédéfinis. Vous pouvez également créer des tableaux de bord qui répondent aux besoins de votre environnement.

Pour gérer vos **Tableaux de bord** et votre page d'accueil vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu** dans le volet gauche, puis sur **Tableaux de bord**.

Selon vos droits d'accès, vous pouvez ajouter, supprimer et organiser les widgets de vos tableaux de bord, cloner et créer de nouveaux tableaux de bord, importer ou exporter des tableaux de bord d'autres instances, modifier les options de configuration de widget et configurer les interactions de widget.



**Tableau 6-4.** Options de tableau de bord

Option	Description	Utilisation
Enregistrer comme modèle	Contient toutes les informations de définition du tableau de bord.	Vous pouvez aussi utiliser n'importe quel tableau de bord pour créer un modèle.
Exporter le tableau de bord	Lorsque vous exportez un tableau de bord, vRealize Operations Manager crée un fichier de tableau de bord au format JSON.	Vous pouvez exporter un tableau de bord depuis une instance vRealize Operations Manager et l'importer dans une autre.
Importer un tableau de bord	Fichier JSON qui contient les informations du tableau de bord provenant de vRealize Operations Manager.	Vous pouvez importer un tableau de bord qui a été exporté depuis une autre instance de vRealize Operations Manager. Vous pouvez importer des tableaux de bord contenant des fichiers XML provenant d'instances de vRealize Operations Manager 5.x.
Ajouter des tableaux de bord à la page d'accueil	Rend le tableau de bord disponible sur la page d'accueil de vRealize Operations Manager.	Vous pouvez ajouter n'importe quel tableau de bord à la page d'accueil vRealize Operations Manager.
Supprimer un ou des tableaux de bord de la page d'accueil	Supprime le tableau de bord de la page d'accueil de vRealize Operations Manager.	Vous pouvez ajouter n'importe quel tableau de bord à la page d'accueil vRealize Operations Manager.
Réorganisation/commutation automatique des tableaux de bord	Modifie l'ordre des onglets de tableau de bord sur la page d'accueil de vRealize Operations Manager.	Vous pouvez configurer vRealize Operations Manager pour pouvoir basculer d'un tableau de bord à un autre.
Gérer les tableaux de bord de résumés	Vous présente l'état de l'objet, groupe ou application sélectionnée.	Vous pouvez modifier l'onglet <b>Résumé</b> avec un tableau de bord pour obtenir des informations répondant à vos besoins.
Gérer les groupes d'onglets	Regroupe les tableaux de bord en dossier.	Vous pouvez créer des dossiers de tableaux de bord pour regrouper les tableaux de bord d'une façon qui vous semble pertinente.
Partager les tableaux de bord	Rend un tableau de bord accessible par d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs.	Vous pouvez partager un tableau de bord ou un modèle de tableau de bord avec un ou plusieurs groupes d'utilisateurs.

La liste de tableaux de bord repose sur vos droits d'accès.

## Créer et configurer des tableaux de bord

Pour afficher le statut de tous les objets dans vRealize Operations Manager, créez un tableau de bord en ajoutant des widgets. Vous pouvez créer et modifier des tableaux de bord et les configurer en fonction des besoins de votre environnement.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**, puis sur **Tableaux de bord**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Créer un tableau de bord** pour créer et configurer un tableau de bord.

- 3 Suivez les étapes du volet de gauche pour :
  - a Entrer le nom du tableau de bord.  
« [Nom et description](#) », page 202
  - b Ajouter des widgets au tableau de bord.  
« [Liste des widgets](#) », page 202
  - c Configurer les interactions de widgets.  
« [Interactions entre widgets](#) », page 203
  - d Définir la navigation du tableau de bord.  
« [Navigation de tableau de bord](#) », page 204
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Dans le panneau Tableaux de bord, cliquez sur **Modifier le tableau de bord** pour modifier le tableau de bord.

## Nom et description

Nom et visualisation du tableau de bord affichés dans la page d'accueil de vRealize Operations Manager.

### Emplacement de la configuration d'un tableau de bord

Pour créer ou modifier votre tableau de bord, sélectionnez **Contenu > Tableaux de bord** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Tableaux de bord, cliquez sur le signe plus pour ajouter un tableau de bord ou sur le crayon pour modifier un tableau de bord sélectionné. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Configuration du tableau de bord**.

**Tableau 6-5.** Options de configuration du tableau de bord dans l'espace de travail Tableau de bord

Option	Description
Nom	Nom du tableau de bord tel qu'il s'affiche au-dessus de l'onglet de la page d'accueil et dans la liste des tableaux de bord.  Si vous utilisez une barre oblique en saisissant un nom, celle-ci agira comme un séparateur de groupe et créera un dossier avec le nom spécifié dans la liste des tableaux de bord si le nom n'existe pas. Par exemple, si vous nommez un tableau de bord <b>clusters/hôtes</b> , le tableau de bord se nommera <b>hôtes</b> , sous le groupe <b>clusters</b> .
Description	Description du tableau de bord.
Est la valeur par défaut	Si vous sélectionnez <b>Oui</b> , le tableau de bord s'affiche dans la page d'accueil lors de votre connexion.

## Liste des widgets

vRealize Operations Manager dispose d'une liste de widgets que vous pouvez ajouter à votre tableau de bord pour surveiller des mesures et des propriétés d'objets spécifiques dans votre environnement.

### Emplacement d'ajout des widgets dans un tableau de bord

Pour ajouter un widget à votre tableau de bord, sélectionnez **Contenu > Tableaux de bord** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Tableaux de bord, cliquez sur le signe plus pour ajouter un tableau de bord ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier le tableau de bord sélectionné. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Liste des widgets**. Si vous créez un tableau de bord, suivez les étapes précédentes requises de l'espace de travail.

### Procédure d'ajout de widgets à un tableau de bord

Dans l'espace de travail, sur la gauche, une liste de tous les widgets vRealize Operations Manager prédéfinis s'affiche. Pour ajouter un widget au tableau de bord, faites glisser le widget dans la zone de contenu, sur la droite.

Pour localiser un widget, saisissez son nom ou une partie de celui-ci dans l'option **Filtre**. Par exemple, lorsque vous entrez **cap**, la liste est filtrée et affiche les widgets Capacité restante, Utilisation de la capacité et Capacité récupérable. Sélectionnez ensuite le widget dont vous avez besoin.

La plupart des widgets doivent être configurés individuellement pour afficher des informations. Pour plus d'informations sur la configuration de chaque widget, voir « [Widgets](#) », page 187.

### Procédure d'organisation des widgets dans un tableau de bord

Vous pouvez modifier la présentation de votre tableau de bord en fonction de vos besoins. Par défaut, les premiers widgets que vous ajoutez apparaissent horizontalement quel que soit leur emplacement. En fonction de leur largeur, ils montent en haut du tableau de bord.

- Pour positionner un widget, faites-le glisser vers l'emplacement souhaité dans la mise en page. Les autres widgets sont remplacés automatiquement pour libérer de l'espace.
- Pour redimensionner un widget, faites glisser le coin inférieur droit du widget.

### Interactions entre widgets

Vous pouvez connecter les widgets pour que les informations affichées dépendent les unes des autres.

#### Emplacement de création d'interactions de widgets

Pour créer une interaction de widgets pour les widgets d'un tableau de bord, sélectionnez **Contenu > Tableaux de bord** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Tableaux de bord, cliquez sur le signe plus pour ajouter un tableau de bord ou sur le crayon pour modifier un tableau de bord sélectionné. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Interactions de widgets**. Si vous créez un tableau de bord, suivez les étapes précédentes requises de l'espace de travail.

#### Procédure de création d'interactions de widgets

La liste des interactions de widgets disponibles dépend des widgets du tableau de bord. Les widgets peuvent envoyer des données, en recevoir, ou les deux. Certains widgets peuvent avoir plusieurs fournisseurs.

Pour créer des interactions, cliquez sur le menu déroulant **Objets sélectionnés** pour le widget spécifié et sélectionnez le widget fournisseur. Certains widgets fournissent des alertes, des mesures ou des balises. Cliquez sur le menu déroulant **Alertes sélectionnées**, **Mesures sélectionnées** ou **Balises sélectionnées** pour sélectionner le widget fournisseur spécifique à l'alerte, la mesure ou la balise. Lorsque vous en avez terminé avec toutes les interactions, cliquez sur **Appliquer les interactions**. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des interactions, voir « [Interactions de widgets](#) », page 188.

## Navigation de tableau de bord

Vous pouvez utiliser la navigation de tableau de bord pour passer d'un tableau de bord à un autre, et pour appliquer des sections ou du contexte d'un tableau de bord à un autre. Vous pouvez connecter un widget à d'autres widgets sur d'autres tableaux de bord pour résoudre des problèmes ou mieux analyser les informations fournies.

### Emplacement d'ajout de la navigation de tableau de bord

Pour créer une navigation de tableau de bord dans un tableau de bord, sélectionnez **Contenu > Tableaux de bord** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Tableaux de bord, cliquez sur le signe plus pour ajouter un tableau de bord ou sur le crayon pour modifier un tableau de bord sélectionné. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Navigation de tableau de bord**. Si vous créez un tableau de bord, suivez les étapes précédentes requises de l'espace de travail.

### Fonctionnement de la navigation de tableau de bord

Vous pouvez créer une navigation de tableau de bord uniquement pour les widgets fournisseurs. Le widget fournisseur envoie des informations au widget de destination. Lorsque vous créez une navigation de tableau de bord, les widgets de destination sont filtrés en fonction du type d'information qu'ils reçoivent.


### Procédure d'ajout d'une navigation de tableau de bord à un tableau de bord

La liste des navigations de tableau de bord disponibles dépend des tableaux de bord disponibles et des widgets du tableau de bord actif. Pour ajouter une navigation, cliquez sur le menu déroulant **Tableaux de bord de destination** pour le widget spécifié et sélectionnez le tableau de bord et le widget auxquels accéder. Vous pouvez sélectionner plusieurs widgets applicables. Cliquez sur **Appliquer les navigations** pour appliquer les connexions.

---

**REMARQUE** Si un tableau de bord n'est pas disponible dans la page d'accueil, il n'est pas disponible pour la navigation de tableau de bord.

---

L'icône Navigation de tableau de bord () s'affiche dans le menu supérieur de chaque widget lorsque la navigation de tableau de bord est disponible. Vous pouvez sélectionner plusieurs objets pour appliquer des sélections ou un contexte d'un tableau de bord vers un autre. Cliquez tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée pour sélectionner plusieurs objets ou cliquez tout en maintenant la touche Maj enfoncée pour sélectionner une plage d'objets.

## Gestion des tableaux de bord

Vous pouvez modifier l'ordre des onglets des tableaux de bord, configurer vRealize Operations Manager pour passer d'un tableau de bord à un autre, créer des dossiers pour regrouper les tableaux de bord selon des critères pertinents pour vous et partager un tableau de bord ou un modèle de tableau de bord avec un ou plusieurs groupes d'utilisateurs.

### Réorganiser et permuter les tableaux de bord

Vous pouvez modifier l'ordre des onglets des tableaux de bord sur votre page d'accueil. Vous pouvez configurer vRealize Operations Manager pour pouvoir basculer d'un tableau de bord à un autre. Cette fonctionnalité est utile si vous disposez de plusieurs tableaux de bord montrant différents aspects des performances de votre entreprise et que vous voulez les observer les uns après les autres.

#### Emplacement de configuration de l'organisation d'un tableau de bord et du basculement automatique

Pour réorganiser et configurer le basculement des tableaux de bord, sélectionnez **Contenu > Tableaux de bord** dans le volet de gauche, cliquez sur l'icône d'engrenage, puis sélectionnez **Réorganiser/Basculer automatiquement les tableaux de bord**.

#### Réorganisation des tableaux de bord

La liste affiche les tableaux de bord dans l'ordre dans lequel ils sont organisés. Faites glisser les tableaux de bord vers le haut et vers le bas pour en modifier l'ordre sur la page d'accueil.

#### Configuration du basculement automatique d'un tableau de bord

- 1 Double-cliquez sur un tableau de bord dans la liste pour le configurer.
- 2 Dans les menus déroulants Transition automatique, sélectionnez **Activé**.
- 3 Sélectionnez l'intervalle de basculement en secondes.
- 4 Sélectionnez le tableau de bord vers lequel basculer et cliquez sur **Mettre à jour**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Sur la page d'accueil, le tableau de bord actuel sera remplacé par le tableau de bord défini après l'intervalle de temps spécifié.

### Gérer les tableaux de bord de résumés

L'onglet **Résumé** fournit une vue d'ensemble de l'état de l'objet, du groupe ou de l'application sélectionnés. Vous pouvez modifier l'onglet **Résumé** avec un tableau de bord pour obtenir des informations répondant à vos besoins.

#### Emplacement de configuration d'un tableau de bord de l'onglet Résumé

Pour gérer les tableaux de bord de résumés, sélectionnez **Contenu > Tableaux de bord** dans le volet de gauche, cliquez sur l'icône d'engrenage et sélectionnez **Gérer les tableaux de bord de résumés**.

#### Gestion du tableau de bord de l'onglet Résumé

**Tableau 6-6.** Gérer les options des tableaux de bord de résumés

Option	Description
Type d'adaptateur	Type d'adaptateur pour lequel vous configurez un tableau de bord de résumé.
Filtrer	Utilisez une recherche de mots pour limiter le nombre de types d'adaptateurs qui s'affichent dans la liste.

**Tableau 6-6.** Gérer les options des tableaux de bord de résumés (suite)

Option	Description
Nom	Liste de tous les objets disponibles.
Utiliser l'icône par défaut	Cliquez sur cette option pour utiliser l'onglet <b>Résumé</b> par défaut de vRealize Operations Manager.
Page de détails	Affiche le type d'onglet <b>Résumé</b> utilisé pour l'objet sélectionné.
Affecter une icône de tableau de bord	Cliquez pour afficher la boîte de dialogue Liste des tableaux de bord qui répertorie tous les tableaux de bord disponibles.

Pour modifier l'onglet Résumé d'un objet, sélectionnez cet objet dans le volet de gauche, cliquez sur l'icône **Affecter un tableau de bord**. Sélectionnez un tableau de bord pour l'objet dans la boîte de dialogue Liste des tableaux de bord, puis cliquez sur **OK**. Dans la boîte de dialogue Gérer les tableaux de bord de résumés, cliquez sur **Enregistrer**. Le tableau de bord associé au type d'objet s'affiche lorsque vous accédez à l'onglet **Résumé** de la page de détails de l'objet.

## Gérer les groupes d'onglets

Vous pouvez créer des dossiers de tableaux de bord pour regrouper les tableaux de bord d'une façon qui vous semble pertinente.

### Emplacement de la configuration d'un groupe de tableaux de bord

Pour gérer les groupes de tableaux de bord, sélectionnez **Contenu > Tableaux de bord** dans le volet de gauche, cliquez sur l'icône d'engrenage et sélectionnez **Gérer les groupes d'onglets**.

### Gestion des onglets du tableau de bord

**Tableau 6-7.** Gérer les options de groupes d'onglets

Option	Description
Groupes d'onglets	Arborescence hiérarchique avec tous les dossiers de groupe disponibles.
Onglets du tableau de bord	Liste de tous les tableaux de bord disponibles.

Pour créer un dossier de groupe de tableaux de bord, cliquez avec le bouton droit sur le dossier **Groupes d'onglets** ou un autre dossier et cliquez sur **Ajouter**. Pour ajouter un tableau de bord, faites-le glisser de la liste Onglets du tableau de bord vers le dossier.

## Partager les tableaux de bord

Vous pouvez partager un tableau de bord ou un modèle de tableau de bord avec un ou plusieurs groupes d'utilisateurs. Lorsque vous partagez un tableau de bord, celui-ci devient disponible pour tous les utilisateurs du groupe d'utilisateurs que vous sélectionnez. Le tableau de bord s'affiche de la même façon pour tous les utilisateurs qui le partagent. Si vous modifiez le tableau de bord partagé, le tableau de bord change pour tous les utilisateurs. Les autres utilisateurs peuvent uniquement afficher un tableau de bord partagé. Ils ne peuvent pas le modifier.

### Emplacement de partage d'un tableau de bord

Pour partager un tableau de bord, sélectionnez **Contenu > Tableaux de bord** dans le volet de gauche, cliquez sur l'icône d'engrenage et sélectionnez **Partager les tableaux de bord**.

**Tableau 6-8.** Options de partage des tableaux de bord

Option	Description
Groupe de comptes	Tous les groupes disponibles avec lesquels vous pouvez partager un tableau de bord.
Tableaux de bord partagés	Tous les tableaux de bord et modèles disponibles que vous pouvez partager. Vous pouvez passer d'un onglet de tableau de bord ou d'un modèle de tableau de bord à un autre en cliquant sur l'icône <b>Partager l'onglet/le modèle de tableau de bord</b> .

### Partage d'un onglet du tableau de bord partagé

Pour partager un onglet de tableau de bord, accédez au tableau de bord dans la liste Tableaux de bord partagés et faites-le glisser vers le groupe avec lequel vous voulez le partager sur la gauche.

Pour arrêter de partager un tableau de bord avec un groupe, cliquez sur ce groupe dans le volet de gauche, accédez au tableau de bord dans le volet de droite, puis cliquez sur l'icône **Arrêter le partage** au-dessus de la liste.

Pour arrêter de partager un tableau de bord avec plusieurs groupes, cliquez sur le nom **Pas groupé** dans le volet de gauche, accédez au tableau de bord dans le volet de droite, puis cliquez sur l'icône **Arrêter le partage** au-dessus de la liste.

## Vues

vRealize Operations Manager propose plusieurs types de vues. Chaque type de vue vous aide à interpréter sous un autre angle les mesures, propriétés et stratégies de nombreux objets surveillés, tels que les alertes, symptômes, etc. Les vues vRealize Operations Manager affichent également des informations fournies par les adaptateurs dans votre environnement.

Vous pouvez configurer les vues vRealize Operations Manager afin d'afficher des calculs sur les tendances, les transformations et les prévisions.

- Le type de transformation détermine la manière dont les valeurs sont agrégées.
- L'option de tendance indique la manière dont les valeurs tendent à évoluer, en fonction de l'historique des données brutes. Les calculs de tendance dépendent du type de transformation et de l'intervalle de cumul.
- L'option de prévision indique les futures valeurs possibles, en fonction des calculs de tendance réalisés sur l'historique des données.



Créer des vues ([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_create\\_views\\_in\\_vrom](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_create_views_in_vrom))

Vous pouvez utiliser les vues vRealize Operations Manager dans différentes sections de vRealize Operations Manager.

- Pour gérer toutes les vues, sélectionnez **Contenu > Vues**.
- Pour consulter les données fournies par une vue pour un objet spécifique, accédez à cet objet, cliquez sur l'onglet **Détails**, puis sur **Vues**.
- Pour consulter les données fournies par une vue dans votre tableau de bord, ajoutez le widget Afficher au tableau de bord.
- Pour disposer d'un lien vers une vue dans la section Analyse supplémentaire, sélectionnez l'option Analyse supplémentaire dans l'étape Visibilité de l'espace de travail de la vue.

## Propriété des vues et des rapports

Le propriétaire par défaut de l'ensemble des vues et des modèles prédéfinis est le système. Si vous les modifiez, vous devenez le propriétaire. Si vous souhaitez conserver la vue ou le modèle original prédéfini, vous devez le cloner. Après le clonage, vous devenez propriétaire du clone.

Le dernier utilisateur ayant modifié une vue, un modèle ou une planification en est le propriétaire. Par exemple, si vous créez une vue, vous êtes répertorié comme son propriétaire. Si un autre utilisateur modifie votre vue, il devient le propriétaire répertorié dans la colonne Propriétaire.

L'utilisateur qui importe la vue ou le modèle en est le propriétaire, même si la vue a été initialement créée par quelqu'un d'autre. Par exemple, *User 1* crée un modèle et l'exporte. *User 2* l'importe à nouveau ; le propriétaire du modèle devient *User 2*.

L'utilisateur qui a généré le rapport est son propriétaire, quel que soit le propriétaire du modèle. Si un rapport est généré à partir d'une planification, l'utilisateur ayant créé celle-ci est le propriétaire du rapport généré. Par exemple, si *User 1* crée un modèle et que *User 2* crée une planification pour ce modèle, le propriétaire du rapport généré est *User 2*.

## Présentation des vues

Une vue présente les informations collectées pour un objet d'une certaine manière dépendant du type de vue. Chaque type de vue vous aide à interpréter sous un autre angle les mesures, propriétés et stratégies de nombreux objets surveillés, tels que les alertes, symptômes, etc.

La page Vues est disponible lorsque vous cliquez sur l'icône **Contenu** dans le volet de gauche, puis sur **Vues**.

Dans la page Vues, vous pouvez créer, modifier, cloner, exporter et importer des vues.

Vous pouvez organiser les vues répertoriées par nom, type, description, sujet ou propriétaire.

Vous pouvez limiter la liste des vues en ajoutant un filtre dans le coin supérieur droit du panneau.

**Tableau 6-9.** Groupes de filtres

Groupe de filtres	Description
Nom	Filtrez par le nom de la vue. Par exemple, saisissez <b>ma vue</b> pour répertorier toutes les vues qui contiennent l'expression « ma vue » dans leur nom.
Type	Filtrez par le type de vue.
Description	Filtrez par la description de la vue. Par exemple, saisissez <b>ma vue</b> pour répertorier toutes les vues qui contiennent l'expression « ma vue » dans leur description.
Objet	Filtrez par le sujet.

## Propriété des vues et des rapports

Le propriétaire des vues, des rapports, des modèles ou des planifications peut changer au fil du temps.

Le propriétaire par défaut de l'ensemble des vues et des modèles prédéfinis est le système. Si vous les modifiez, vous devenez le propriétaire. Si vous souhaitez conserver la vue ou le modèle original prédéfini, vous devez le cloner. Après le clonage, vous devenez propriétaire du clone.

Le dernier utilisateur ayant modifié une vue, un modèle ou une planification en est le propriétaire. Par exemple, si vous créez une vue, vous êtes répertorié comme son propriétaire. Si un autre utilisateur modifie votre vue, il devient le propriétaire répertorié dans la colonne Propriétaire.



L'utilisateur qui importe la vue ou le modèle en est le propriétaire, même si la vue a été initialement créée par quelqu'un d'autre. Par exemple, *User 1* crée un modèle et l'exporte. *User 2* l'importe à nouveau ; le propriétaire du modèle devient *User 2*.

L'utilisateur qui a généré le rapport est son propriétaire, quel que soit le propriétaire du modèle. Si un rapport est généré à partir d'une planification, l'utilisateur ayant créé celle-ci est le propriétaire du rapport généré. Par exemple, si *User 1* crée un modèle et que *User 2* crée une planification pour ce modèle, le propriétaire du rapport généré est *User 2*.

## Créer et configurer une vue

Pour collecter et afficher des informations sur un objet spécifique, vous pouvez créer une vue personnalisée.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**, puis sur **Vues**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Créer une vue** pour créer une vue.
- 3 Suivez les étapes du volet de gauche pour :
  - a Entrer le nom et la description de la vue.  
« [Nom et description](#) », page 209
  - b Modifier la présentation d'une vue.  
« [Présentation](#) », page 210
  - c Sélectionner le type d'objet de base d'une vue.  
« [Sujets](#) », page 212
  - d Ajouter des données à une vue.  
« [Données](#) », page 215
  - e Modifier la visibilité d'une vue.  
« [Visibilité](#) », page 219
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Dans le panneau Tableaux de bord, cliquez sur **Modifier la vue** pour modifier la vue.

### Nom et description

Nom et description de la vue, tels qu'ils s'affichent dans la liste des vues de la page Vues.

Pour ajouter un nom et une description à une vue, sélectionnez **Contenu > Vues** dans le volet gauche. Dans la barre d'outils Vues, cliquez sur le signe plus pour ajouter une vue ou sur le crayon pour modifier une vue sélectionnés. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Nom et description**.

**Tableau 6-10.** Options de nom et de description de l'espace de travail Vue

Option	Description
Nom	Nom de la vue, tel qu'il s'affiche dans la page Vues.
Description	Description de la vue.

## Présentation

Une présentation est une façon de présenter les informations collectées pour l'objet. Chaque type de vue vous permet d'interpréter les mesures et les propriétés sous un angle différent.

Pour modifier la présentation d'une vue, sélectionnez **Contenu > Vues** dans le volet gauche. Dans la barre d'outils Vues, cliquez sur le signe plus pour ajouter une vue ou sur le crayon pour modifier une vue sélectionnés. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Présentation**. Si vous créez une vue, complétez les étapes précédentes requises.

**Tableau 6-11.** Options de présentation de l'espace de travail des vues

Type de vue	Description
Liste	Fournit les données tabulaires concernant des objets spécifiques de l'environnement surveillé.
Résumé	Fournit les données tabulaires concernant l'utilisation des ressources de l'environnement surveillé.
Tendance	Utilise des données historiques pour générer des tendances et des prévisions pour l'utilisation et la disponibilité des ressources dans l'environnement surveillé.
Distribution	Fournit des données agrégées sur la distribution des ressources dans l'environnement surveillé.
Texte	<p>Insère le texte fourni. Le texte peut être dynamique et contenir des mesures et des propriétés.</p> <p>Le texte peut être formaté pour augmenter ou diminuer la taille de la police, modifier la couleur de la police, mettre du texte en surbrillance et aligner le texte à gauche, à droite ou le centrer. Il est également possible de mettre le texte sélectionné en gras, en italique ou de le souligner.</p> <p>Par défaut, la vue de texte est disponible uniquement pour créer et modifier des modèles de rapport. Vous pouvez modifier cela à l'étape <b>Visibilité</b> de l'espace de travail des vues.</p>
Image	<p>Insère une image statique.</p> <p>Par défaut, la vue d'image est disponible uniquement pour créer et modifier des modèles de rapport. Vous pouvez modifier cela à l'étape <b>Visibilité</b> de l'espace de travail des vues.</p>

Vous pouvez afficher un aperçu en temps réel du type de vue lorsque vous sélectionnez un sujet et des données, et **Sélectionner la source d'aperçu**.

### Configuration de la présentation d'une vue

Certaines présentations de vue ont des paramètres de configuration spécifiques.

**Tableau 6-12.** Options de configuration de présentation de l'espace de travail des vues

Type de vue	Description de la configuration
Liste	Sélectionnez le nombre d'éléments par page. Chaque élément constitue une ligne, et les mesures et propriétés sont représentées sous forme de colonne.
Résumé	Sélectionnez le nombre d'éléments par page. Chaque ligne est une mesure ou une propriété agrégée.

**Tableau 6-12.** Options de configuration de présentation de l'espace de travail des vues (suite)

Type de vue	Description de la configuration
Tendance	<p>Entrez le nombre maximal de lignes de tracé. Limite la sortie associée aux objets affichés dans l'aperçu en temps réel du type de vue dans le volet supérieur gauche. Le nombre maximal de lignes de tracé que vous définissez détermine les lignes de tracé.</p> <p>Par exemple, si vous tracez des données historiques et définissez un maximum de 30 lignes de tracé, 30 objets s'affichent. Si vous tracez des lignes historiques, de tendance et de prévision, et définissez un maximum de 30 lignes de tracé, seuls 10 objets s'affichent puisque chaque objet est associé à trois lignes de tracé.</p>
Distribution	<p>Sélectionnez la visualisation des informations de distribution dans un graphique à secteurs ou à barres. Sélectionnez le type de distribution et configurez le nombre et la taille des compartiments.</p> <p>Pour comprendre le type de distribution de vRealize Operations Manager, reportez-vous à « <a href="#">Type de distribution des vues</a> », page 212.</p>

### Type de distribution

Le type de distribution des vues de vRealize Operations Manager fournit des données agrégées sur la distribution des ressources dans l'environnement surveillé.

**Distribution dynamique** Vous définissez en détail la façon dont vRealize Operations Manager distribue les données dans les compartiments.

**Tableau 6-13.** Options de configuration de la distribution dynamique

Option de configuration	Description
Nombre de compartiments	Nombre de compartiments à utiliser pour la distribution de données.
Intervalle de taille des compartiments	Taille des compartiments, déterminée par l'intervalle défini divisé par le nombre spécifié de compartiments.
Calcul logarithmique de taille de compartiment	La taille des compartiments est calculée de sorte à augmenter de façon logarithmique. Ceci permet de couvrir continuellement l'ensemble de l'étendue avec le nombre spécifié de compartiments. La base du dimensionnement logarithmique est déterminée par les données indiquées.
Calcul de taille de compartiment simple - Max/Min	La taille des compartiments est divisée en parts égales entre les valeurs maximale et minimale mesurées. Ceci permet de couvrir continuellement l'ensemble de l'étendue avec le nombre spécifié de compartiments.

**Distribution manuelle** Indiquez le nombre de compartiments et les valeurs minimale et maximale de chaque compartiment.

**Distribution discrète** Indiquez le nombre de compartiments dans lesquels vRealize Operations Manager distribue les données.

## Type de distribution des vues

Le type de distribution des vues de vRealize Operations Manager fournit des données agrégées sur la distribution des ressources dans l'environnement surveillé.

**Distribution dynamique** Vous définissez en détail la façon dont vRealize Operations Manager distribue les données dans les compartiments.

**Tableau 6-14.** Options de configuration de la distribution dynamique

Option de configuration	Description
Nombre de compartiments	Nombre de compartiments à utiliser pour la distribution de données.
Intervalle de taille des compartiments	Taille des compartiments, déterminée par l'intervalle défini divisé par le nombre spécifié de compartiments.
Calcul logarithmique de taille de compartiment	La taille des compartiments est calculée de sorte à augmenter de façon logarithmique. Ceci permet de couvrir continuellement l'ensemble de l'étendue avec le nombre spécifié de compartiments. La base du dimensionnement logarithmique est déterminée par les données indiquées.
Calcul de taille de compartiment simple - Max/Min	La taille des compartiments est divisée en parts égales entre les valeurs maximale et minimale mesurées. Ceci permet de couvrir continuellement l'ensemble de l'étendue avec le nombre spécifié de compartiments.

**Distribution manuelle** Indiquez le nombre de compartiments et les valeurs minimale et maximale de chaque compartiment.

**Distribution discrète** Indiquez le nombre de compartiments dans lesquels vRealize Operations Manager distribue les données.

En augmentant le nombre de compartiments, vous pouvez afficher des données plus détaillées.

## Sujets

Le sujet est le type d'objet de base pour lequel la vue affiche les informations.

Pour spécifier le sujet d'une vue, sélectionnez **Contenu > Vues** dans le volet gauche. Dans la barre d'outils Vues, cliquez sur le signe plus pour ajouter une vue ou sur le crayon pour modifier une vue sélectionnés. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Sujets**. Si vous créez une nouvelle vue, complétez les étapes précédentes requises.

Le sujet que vous spécifiez détermine la visibilité de la vue. Si vous sélectionnez plusieurs sujets, la vue s'applique à chacun d'eux. Vous pouvez limiter le niveau de visibilité de la vue avec l'option Liste noire à l'étape **Visibilité**.

La disponibilité des vues dépend du sujet de configuration de vue, de la vue d'inventaire, des autorisations de l'utilisateur et des paramètres Visibilité de vue.

## Applicabilité des vues

### Vue Liste

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Liste pour les sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue, ainsi que pour leurs conteneurs d'objets. En fonction de la vue d'inventaire, la vue Liste peut ne pas être disponible pour certains conteneurs d'objets. Par exemple, vous créez une vue Liste ayant pour sujet Système hôte. Lorsque vous accédez à **Environnement > Hôtes et clusters vSphere > vSphere World**, sélectionnez un vCenter Server, et cliquez sur l'onglet **Détails**, la vue Liste s'affichera. Si vous accédez à **Environnement > vSphere Storage > vSphere World**, sélectionnez le même vCenter Server, puis cliquez sur l'onglet **Détails**. La vue Liste manque à l'appel. Votre vue Liste ayant pour sujet Système hôte manque car l'objet Système hôte n'est pas inclus dans la vue d'inventaire de vSphere Storage.

### Vue Résumé

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Résumé pour les sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue, ainsi que pour leurs conteneurs d'objets. En fonction de la vue d'inventaire, la vue Résumé peut ne pas être disponible pour certains conteneurs d'objets. Par exemple, vous créez une vue Résumé ayant pour sujet Banque de données. Lorsque vous accédez à **Environnement > vSphere Storage > vSphere World**, sélectionnez un vCenter Server, et cliquez sur l'onglet **Détails**, la vue Liste s'affichera. Si vous accédez à **Environnement > vSphere Networking > vSphere World**, sélectionnez le même vCenter Server, puis cliquez sur l'onglet **Détails**. La vue Résumé manque à l'appel. Votre vue Résumé ayant pour sujet Banque de données manque car l'objet Banque de données n'est pas inclus dans la vue d'inventaire de vSphere Networking.

### Vue Tendance

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Tendance uniquement pour les sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue. Par exemple, vous créez une vue Tendance ayant pour sujet Machine virtuelle. Lorsque vous naviguez vers une machine virtuelle dans l'arborescence de navigation, votre vue s'affiche.

### Vue Distribution

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Distribution uniquement pour les conteneurs d'objets des sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue. En fonction de la vue d'inventaire, la vue Distribution peut ne pas être disponible pour certains conteneurs d'objet. Par exemple, vous créez une vue Distribution ayant pour sujet Système hôte. Lorsque vous accédez à **Environnement > Hôtes et clusters vSphere > vSphere World**, sélectionnez un vCenter Server, et cliquez sur l'onglet **Détails**, la vue Distribution s'affichera. Si vous accédez à **Environnement > vSphere Networking > vSphere World**, sélectionnez le même vCenter Server, puis cliquez sur l'onglet **Détails**. La vue Distribution manque à l'appel. Votre vue Distribution ayant pour sujet Système hôte manque car l'objet Système hôte n'est pas inclus dans la vue d'inventaire de vSphere Networking.

**Vue Texte**

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Texte uniquement pour les sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue. Par exemple, vous créez une vue Texte ayant pour sujet vCenter Server. Lorsque vous naviguez vers un vCenter Server dans l'arborescence de navigation, votre vue s'affiche. Si vous n'avez pas spécifié de sujet, vous verrez votre vue pour chaque sujet dans l'environnement.

**Vue Image**

La vue Image est applicable à tous les objets de l'environnement.

---

**REMARQUE** L'applicabilité des vues dépend aussi des autorisations de l'utilisateur et de la configuration de visibilité des vues.

---

**Applicabilité des vues**

Les vues n'apparaissent pas toujours là où vous les attendez. L'applicabilité principale des vues dépend du sujet de la vue et de la vue d'inventaire.

**Vue Liste**

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Liste pour les sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue, ainsi que pour leurs conteneurs d'objets. En fonction de la vue d'inventaire, la vue Liste peut ne pas être disponible pour certains conteneurs d'objets. Par exemple, vous créez une vue Liste ayant pour sujet Système hôte. Lorsque vous accédez à **Environnement > Hôtes et clusters vSphere > vSphere World**, sélectionnez un vCenter Server, et cliquez sur l'onglet **Détails**, la vue Liste s'affichera. Si vous accédez à **Environnement > vSphere Storage > vSphere World**, sélectionnez le même vCenter Server, puis cliquez sur l'onglet **Détails**. La vue Liste manque à l'appel. Votre vue Liste ayant pour sujet Système hôte manque car l'objet Système hôte n'est pas inclus dans la vue d'inventaire de vSphere Storage.

**Vue Résumé**

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Résumé pour les sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue, ainsi que pour leurs conteneurs d'objets. En fonction de la vue d'inventaire, la vue Résumé peut ne pas être disponible pour certains conteneurs d'objets. Par exemple, vous créez une vue Résumé ayant pour sujet Banque de données. Lorsque vous accédez à **Environnement > vSphere Storage > vSphere World**, sélectionnez un vCenter Server, et cliquez sur l'onglet **Détails**, la vue Liste s'affichera. Si vous accédez à **Environnement > vSphere Networking > vSphere World**, sélectionnez le même vCenter Server, puis cliquez sur l'onglet **Détails**. La vue Résumé manque à l'appel. Votre vue Résumé ayant pour sujet Banque de données manque car l'objet Banque de données n'est pas inclus dans la vue d'inventaire de vSphere Networking.

**Vue Tendence**

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Tendence uniquement pour les sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue. Par exemple, vous créez une vue Tendence ayant pour sujet Machine virtuelle. Lorsque vous naviguez vers une machine virtuelle dans l'arborescence de navigation, votre vue s'affiche.

**Vue Distribution**

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Distribution uniquement pour les conteneurs d'objets des sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue. En fonction de la vue d'inventaire, la vue Distribution peut ne pas être disponible pour certains conteneurs d'objet. Par exemple, vous créez une vue Distribution ayant pour sujet Système hôte. Lorsque vous accédez à

**Environnement > Hôtes et clusters vSphere > vSphere World**, sélectionnez un vCenter Server, et cliquez sur l'onglet **Détails**, la vue Distribution s'affichera. Si vous accédez à **Environnement > vSphere Networking > vSphere World**, sélectionnez le même vCenter Server, puis cliquez sur l'onglet **Détails**. La vue Distribution manque à l'appel. Votre vue Distribution ayant pour sujet Système hôte manque car l'objet Système hôte n'est pas inclus dans la vue d'inventaire de vSphere Networking.

### **Vue Texte**

Lorsque vous naviguez dans l'arborescence de l'environnement, vous pouvez afficher la vue Texte uniquement pour les sujets que vous avez spécifiés au cours de la configuration de la vue. Par exemple, vous créez une vue Texte ayant pour sujet vCenter Server. Lorsque vous naviguez vers un vCenter Server dans l'arborescence de navigation, votre vue s'affiche. Si vous n'avez pas spécifié de sujet, vous verrez votre vue pour chaque sujet dans l'environnement.

### **Vue Image**

La vue Image est applicable à tous les objets de l'environnement.

---

**REMARQUE** L'applicabilité des vues dépend aussi des autorisations de l'utilisateur et de la configuration de visibilité des vues.

---

## **Données**

Le processus de définition des données implique l'ajout de propriétés, de mesures, de stratégies ou de données fournies par des adaptateurs à une vue. C'est grâce à ces éléments que vRealize Operations Manager collecte, calcule et présente les informations pour la vue.

Pour ajouter des données à une vue, sélectionnez **Contenu > Vues** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Vues, cliquez sur le signe plus pour ajouter une vue ou sur le crayon pour modifier une vue sélectionnés. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Données**. Si vous créez une nouvelle vue, complétez les étapes précédentes requises.

### **Ajout de données à une vue**

Si vous avez sélectionné plusieurs sujets, précisez pour lequel vous ajoutez des données. Double-cliquez sur les données de l'arborescence dans le volet de gauche pour les ajouter à la vue. Pour chaque sujet, les données à ajouter peuvent être différentes.

### **Configuration de la transformation des données**

Les options de configuration des données disponibles dépendent de la vue et du type de données que vous sélectionnez. La plupart des options sont disponibles pour toutes les vues.

**Tableau 6-15.** Options de configuration des données

<b>Option de configuration</b>	<b>Description</b>
Nom de la mesure	Nom de la mesure par défaut. Disponible pour toutes les vues.
Étiquette de la mesure	Étiquette personnalisable apparaissant dans la vue ou le rapport. Disponible pour toutes les vues.
Unités	Dépend de la mesure ou de la propriété. Vous pouvez sélectionner l'unité à utiliser avec les valeurs. Par exemple, pour CPU   Demande (MHz), dans le menu déroulant <b>Unités</b> , vous pouvez sélectionner les unités Hz, KHz ou GHz. Si vous sélectionnez <b>Auto</b> , une unité pertinente sera automatiquement sélectionnée. Disponible pour toutes les vues.

**Tableau 6-15.** Options de configuration des données (suite)

Option de configuration	Description
Ordre de tri	Trie les valeurs par ordre croissant ou décroissant. Disponible pour les vues Liste et Résumé.
Transformation	<p>Détermine la méthode de calcul à appliquer aux données brutes. Vous pouvez sélectionner le type de transformation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Minimum. La valeur minimum de la mesure sur la plage de temps sélectionnée.</li> <li>■ Maximum. La valeur maximum de la mesure sur la plage de temps sélectionnée.</li> <li>■ Moyenne. La moyenne de toutes les valeurs de la mesure sur la plage de temps sélectionnée.</li> <li>■ Somme. La somme de toutes les valeurs de la mesure sur la plage de temps sélectionnée.</li> <li>■ Dernières. Ignore toutes les données à l'exception des dernières données reçues et ce, dans la plage de temps sélectionnée.</li> <li>■ Écart type. L'écart type des valeurs de mesure.</li> <li>■ Corrélation de mesure. Affiche la valeur lorsqu'un autre mesure est au minimum ou au maximum. Par exemple, affiche la valeur de memory.usage lorsque cpu.usage est au maximum.</li> <li>■ Prévision. Effectue une analyse régressive et prédit les valeurs à venir. Affiche la dernière valeur de mesure de la plage sélectionnée.</li> </ul> <p>Disponible pour toutes les vues, sauf Tendances.</p>
Série de données	<p>Vous pouvez choisir d'inclure les données historiques, les tendances des données historiques, ainsi que les prévisions dans les calculs de la vue de tendances.</p> <p>Disponible pour la vue Tendances.</p>
Cumul de la série	<p>Intervalle de temps du cumul des données. Sélectionnez l'une des options disponibles. Par exemple, si vous sélectionnez Sum en tant que transformation et définissez l'intervalle de cumul sur 5 minutes, le système sélectionne des valeurs d'intervalle de 5 minutes et les ajoute.</p> <p>Cette option s'applique à l'option de configuration Transformation.</p> <p>Disponible pour toutes les vues.</p>
Projets	<p>Un projet contient des scénarios et une hypothèse permettant de déterminer le degré de modification de la capacité et de la charge qu'entraînerait la modification de certaines conditions, sans qu'il soit nécessaire de modifier votre infrastructure virtuelle. Si vous mettez en œuvre le projet, vous savez d'avance quels sont vos besoins en capacité.</p> <p>Disponible pour toutes les vues. Dépend des mesures et des propriétés sélectionnées.</p>

### Configuration des paramètres de l'heure

Utilisez les paramètres de l'heure pour sélectionner l'intervalle de temps de transformation des données. Ces options sont disponibles pour tous les types de vues, à l'exception de l'image.

Vous pouvez définir une plage de temps pour une période passée ou définir une date ultérieure pour la fin de la période. Lorsque vous sélectionnez une date future de fin et qu'aucune donnée n'est disponible, la vue est renseignée avec des données de prévisions.



**Tableau 6-16.** Options des paramètres de temps

Option de configuration	Description
Mode d'intervalle de temps	En mode de base, vous pouvez sélectionner des intervalles de dates. En mode avancé, vous pouvez sélectionner toute combinaison de dates relatives ou de dates de début et de fin spécifiques.
Plage de dates relative	Sélectionnez une plage de dates relatives de transformation des données. Disponible en mode de base.
Plage de dates spécifiques	Sélectionnez une plage de dates spécifiques de transformation des données. Disponible en mode de base.
Plage de dates absolues	Sélectionnez une plage de dates ou de temps pour afficher les données d'une unité de temps comme une semaine complète ou un mois complet. Par exemple, vous pouvez exécuter un rapport le troisième jour de chaque mois pour le mois précédent. Les données du premier au dernier jour du mois précédent s'affichent, tout comme les données du troisième jour du mois précédent au troisième jour du mois en cours. Les unités de temps disponibles sont les suivantes : <b>Heures, Jours, Semaines, Mois et Années.</b> Les paramètres régionaux du système déterminent le début et la fin de l'unité. Par exemple, dans la plupart des pays européens, la semaine commence le lundi tandis qu'aux États-Unis, elle commence le dimanche. Disponible en mode de base.
Date de début relative	Sélectionnez une date de début relative de transformation des données. Disponible en mode avancé.
Date de fin relative	Sélectionnez une date de fin relative de transformation des données. Disponible en mode avancé.
Date de début spécifique	Sélectionnez une date de début spécifique de transformation des données. Disponible en mode avancé.
Date de fin spécifique	Sélectionnez une date de fin spécifique de transformation des données. Disponible en mode avancé.
Plage de dates sélectionnée	Affiche la plage de dates ou de temps que vous avez sélectionnée. Par exemple, si vous sélectionnez une plage de dates spécifique située entre le 01/05/2016 et le 18/05/2016, voici ce qui s'affiche : May 1, 2016 12:00:00 AM to May 18, 2016 11:55:00 PM.

### Décomposition des données

Vous pouvez décomposer les données dans les vues Liste en ajoutant des colonnes d'intervalle ou de répartition d'instances à partir de l'onglet **Grouper par**.

**Tableau 6-17.** Options de Grouper par

Option	Description
Ajouter une colonne de répartition d'intervalle (voir les données pour les paramètres des colonnes)	<p>Sélectionnez cette option pour voir les données des ressources sélectionnées réparties dans des intervalles de temps.</p> <p>Dans l'onglet <b>Données</b>, sélectionnez <b>Répartition d'intervalle</b> pour configurer la colonne. Vous pouvez saisir une étiquette et sélectionner un intervalle de répartition pour la plage de temps.</p>
Ajouter une colonne de répartition d'instance (voir les données pour les paramètres des colonnes)	<p>Sélectionnez cette option pour voir les données pour toutes les instances des ressources sélectionnées.</p> <p>Dans l'onglet <b>Données</b>, sélectionnez <b>Nom d'instance</b> pour configurer la colonne. Vous pouvez saisir une étiquette et sélectionner un groupe de mesures pour répartir toutes les instances dans ce groupe. Désélectionnez <b>Afficher la mesure agrégée de non-instance</b> pour afficher uniquement les instances distinctes. Désélectionnez <b>Afficher uniquement le nom de l'instance</b> pour afficher le nom du groupe de mesures et le nom de l'instance dans la colonne de répartition d'instances.</p> <p>Par exemple, vous pouvez créer une vue pour afficher l'utilisation de CPU en sélectionnant la mesure <b>CPU:0 Utilisation</b>. Si vous ajoutez une colonne de répartition d'instances, la colonne CPU:0 Utilisation affiche l'utilisation de toutes instances de CPU sur des lignes distinctes (0, 1 et ainsi de suite). Pour éviter toute ambiguïté, vous pouvez remplacer l'étiquette de mesure <b>CPU:0 Utilisation</b> par <b>Utilisation</b>.</p>

### Ajout d'un filtre

L'option de filtre vous permet d'ajouter des critères supplémentaires lorsque la vue affiche trop d'informations. Par exemple, la vue Liste affiche des informations sur la santé des machines virtuelles. Dans l'onglet **Filtre**, vous ajoutez une mesure de risque inférieure à 50 %. La vue affiche alors la santé de toutes les machines virtuelles ayant un risque inférieur à 50 %.

Pour ajouter un filtre à la vue, sélectionnez **Contenu > Vues** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Vues, cliquez sur le signe plus pour ajouter une vue ou sur le crayon pour modifier une vue sélectionnés. Dans l'espace de travail, sur la gauche, cliquez sur **Données** et cliquez sur l'onglet **Filtre** dans le volet principal. Si vous créez une nouvelle vue, complétez les étapes précédentes requises.

Chaque sujet possède une zone de filtre distincte. Pour les sujets Cumul d'alertes, Alerte, et Symptôme, toutes les mesures applicables ne sont pas prises en charge par le filtrage.

**Tableau 6-18.** Options d'ajout de filtre

Option	Description
Ajouter	Ajoute un critère à l'ensemble de critères existant. Le filtre retourne les résultats correspondant à tous les critères spécifiés.
Ajouter un autre ensemble de critères	Ajoute un nouvel ensemble de critères. Le filtre retourne les résultats correspondant à l'un des ensembles de critères.

### Ajout d'une ligne ou d'une colonne récapitulative à une vue

L'option de résumé est disponible uniquement pour les vues Liste et Résumé. Elle est obligatoire pour les vues Résumé. Vous pouvez ajouter plusieurs lignes ou colonnes récapitulatives et les configurer afin qu'elles affichent différentes agrégations. Dans le volet de configuration du résumé, vous sélectionnez la méthode d'agrégation et les données à inclure ou à exclure des calculs.

Pour ajouter une colonne ou une ligne récapitulative à une vue, sélectionnez **Contenu > Vues** dans le volet gauche. Dans la barre d'outils Vues, cliquez sur le signe plus pour ajouter une vue ou sur le crayon pour modifier une vue sélectionnés. Dans l'espace de travail, sur la gauche, cliquez sur **Données**, puis sur l'onglet **Résumé** dans le volet principal. Si vous créez une nouvelle vue, complétez les étapes précédentes requises.

Pour la vue Liste, la ligne récapitulative affiche les informations agrégées par sujets spécifiés.

Pour la vue Résumé, la colonne récapitulative affiche les informations agrégées par éléments fournis dans l'onglet **Données**.

## Visibilité

La visibilité de la vue définit l'emplacement dans lequel vous pouvez afficher une vue dans vRealize Operations Manager.

Pour modifier la visibilité d'une vue, sélectionnez **Contenu > Vues** dans le volet gauche. Dans la barre d'outils Vues, cliquez sur le signe plus pour ajouter une vue ou sur le crayon pour modifier une vue sélectionnés. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Visibilité**. Si vous créez une nouvelle vue, complétez les étapes précédentes requises.

**Tableau 6-19.** Options de visibilité de l'espace de travail Vue

Option	Description
Disponibilité	Sélectionnez l'emplacement dans vRealize Operations Manager dans lequel vous souhaitez afficher cette vue. Si vous voulez que la vue soit disponible sur un tableau de bord, cochez la case, ajoutez le widget Vue et configurez-le.
Analyse supplémentaire	Sélectionnez un badge pour rendre la vue disponible dans Analyse supplémentaire. La section Analyse supplémentaire s'affiche dans l'onglet Analyse d'un objet. Lorsque vous rendez une vue visible pour un badge, un lien vers la vue s'affiche dans la section Analyse supplémentaire de ce badge. Vous pouvez cliquer sur le lien pour analyser les informations fournies.
Liste noire	Sélectionnez un niveau de sujet auquel vous ne souhaitez pas afficher cette vue. Par exemple, vous disposez d'une vue de liste avec des machines virtuelles pour sujet. Elle est visible lorsque vous sélectionnez l'un de ses objets parents. Vous ajoutez un centre de données à la liste noire. La vue n'est plus visible au niveau du centre de données.

## Modification, clonage et suppression d'une vue

Vous pouvez modifier, cloner et supprimer une vue. Auparavant, familiarisez-vous avec les conséquences de ces actions.

Lorsque vous modifiez une vue, toutes les modifications sont appliquées aux modèles de rapports qui la contiennent.

Lorsque vous clonez une vue, les modifications que vous apportez au clone n'affectent pas la vue source.

Lorsque vous supprimez une vue, elle est supprimée de tous les modèles de rapports qui la contiennent.

## Scénario utilisateur : Créer, exécuter, exporter et importer une vue vRealize Operations Manager pour suivre des machines virtuelles

En tant qu'administrateur d'infrastructure virtuelle, vous utilisez vRealize Operations Manager pour surveiller plusieurs environnements. Vous devez connaître le nombre de machines virtuelles sur chaque instance de vCenter Server. Vous pouvez définir une vue afin de collecter les informations dans un ordre spécifique et de les utiliser sur tous les environnements vRealize Operations Manager.

### Prérequis

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès nécessaires pour effectuer cette tâche. Votre administrateur vRealize Operations Manager peut vous indiquer les actions à effectuer.

Vous allez créer une vue de distribution et l'exécuter sur l'environnement vRealize Operations Manager principal. Puis, vous l'exporterez afin de l'importer dans une autre instance de vRealize Operations Manager.

### Procédure

- 1 [Créer une vue vRealize Operations Manager pour surveiller des machines virtuelles](#) page 220  
Vous créez une vue personnalisée pour collecter et afficher des données concernant le nombre de machines virtuelles sur un vCenter Server.
- 2 [Exécuter une vue vRealize Operations Manager](#) page 221  
Vous exécutez une vue pour un objet spécifique afin de la vérifier et de pouvoir capturer un snapshot d'information à tout moment.
- 3 [Exporter une vue vRealize Operations Manager](#) page 221  
Vous exportez un fichier XML de définition de contenu afin d'utiliser une vue dans un autre vRealize Operations Manager.
- 4 [Importer une vue vRealize Operations Manager](#) page 222  
Vous importez un fichier XML de définition de contenu afin d'utiliser des vues d'autres environnements vRealize Operations Manager.

## Créer une vue vRealize Operations Manager pour surveiller des machines virtuelles

Vous créez une vue personnalisée pour collecter et afficher des données concernant le nombre de machines virtuelles sur un vCenter Server.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**, puis sur **Vues**.
- 2 Cliquez sur le signe plus pour créer une nouvelle vue.
- 3 Entrez le nom de la vue (**Distribution des machines virtuelles**).
- 4 Entrez une description significative pour la vue.

Par exemple : **Vue affichant la distribution des machines virtuelles par hôtes.**

- 5 Cliquez sur **Présentation** et sélectionnez le type de vue **Distribution**.

Ce type de vue indique la manière dont les informations s'affichent.

- a Dans le menu **Visualisation**, sélectionnez **Diagramme à secteurs**.
- b Dans les configurations Type de distribution, sélectionnez **Distribution discrète**.

Laissez l'option **Nombre max de compartiments** désélectionnée, étant donné que vous ne connaissez pas le nombre d'hôtes sur chaque instance de vCenter Server. Si vous spécifiez un nombre de compartiments inférieur au nombre d'hôtes, l'une des tranches affichera des informations non spécifiées sous la catégorie Autres.

- 6 Cliquez sur **Sujets** pour sélectionner le type d'objet qui s'applique à la vue.
  - a Dans le menu déroulant, sélectionnez **Système hôte**.  
La vue Distribution est visible dans les conteneurs d'objet des sujets que vous spécifiez pendant la configuration de la vue.
- 7 Cliquez sur **Données** et entrez **Nombre total de machines virtuelles** dans la zone de texte.
- 8 Sélectionnez **Résumé > Nombre total de machines virtuelles** et double-cliquez pour ajouter la mesure.
- 9 Conservez les configurations de la mesure par défaut, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Exécuter une vue vRealize Operations Manager

Vous exécutez une vue pour un objet spécifique afin de la vérifier et de pouvoir capturer un snapshot d'information à tout moment.

### Prérequis

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès nécessaires pour effectuer cette tâche. Votre administrateur vRealize Operations Manager peut vous indiquer les actions à effectuer.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Environnement**.
- 2 Accédez à une instance de vCenter Server et cliquez sur l'onglet **Détails**.  
Toutes les vues répertoriées sont applicables pour l'instance de vCenter Server.
- 3 Dans le menu déroulant **Tous les filtres**, sélectionnez **Type > Distribution**.  
Vous pouvez filtrer la liste des vues afin d'afficher uniquement les vues de type de distribution.
- 4 Cliquez sur la vue **Distribution des machines virtuelles**.  
Le volet inférieur affiche la vue de distribution ainsi que des informations sur ce vCenter Server. Chaque tranche représente un hôte et les nombres situés à gauche indiquent le nombre de machines virtuelles.

## Exporter une vue vRealize Operations Manager

Vous exportez un fichier XML de définition de contenu afin d'utiliser une vue dans un autre vRealize Operations Manager.

Si la vue exportée contient des mesures créées personnalisées, telles que des mesures hypothétiques, des super mesures ou des mesures d'adaptateur personnalisées, vous devez les recréer dans le nouvel environnement.

### Prérequis

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès nécessaires pour effectuer cette tâche. Votre administrateur vRealize Operations Manager peut vous indiquer les actions à effectuer.

**Procédure**

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**, puis sur **Vues**.
- 2 Dans la liste des vues, cliquez sur la vue **Distribution des machines virtuelles**.
- 3 Sélectionnez **Toutes les actions > Exporter une vue**.
- 4 Sélectionnez un emplacement sur votre système local pour enregistrer le fichier XML, puis cliquez sur **Enregistrer**.

**Importer une vue vRealize Operations Manager**

Vous importez un fichier XML de définition de contenu afin d'utiliser des vues d'autres environnements vRealize Operations Manager.

**Prérequis**

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès nécessaires pour effectuer cette tâche. Votre administrateur vRealize Operations Manager peut vous indiquer les actions à effectuer.

**Procédure**

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**, puis sur **Vues**.
- 2 Sélectionnez **Toutes les actions > Importer une vue**.
- 3 Recherchez le fichier XML de définition de contenu de la distribution de machines virtuelles, puis cliquez sur **Importer**.

Si la vue importée contient des mesures créées personnalisées, par exemple, des mesures hypothétiques, des super mesures ou des mesures d'adaptateur personnalisées, vous devez les recréer dans le nouvel environnement.

---

**REMARQUE** Si une vue comportant le même nom que la vue importée existe déjà, la vue importée remplace la vue existante. Tous les modèles de rapport utilisant la vue existante sont mis à jour avec la vue importée.

---

**Rapports**

Un rapport est un snapshot planifié de vues et de tableaux de bord. Vous pouvez en créer un pour représenter des objets et des mesures. Il peut contenir une table des matières, une page de titre et des pieds de page.

Grâce aux fonctions de rapport de vRealize Operations Manager, vous pouvez générer un rapport pour capturer des détails liés aux besoins en ressources actuels ou prévus. Vous pouvez télécharger le rapport au format PDF ou CSV pour vos besoins futurs et hors ligne.



Créer des rapports ([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_reports\\_in\\_vrom](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_reports_in_vrom))

**Onglet Modèles de rapports**

Dans l'onglet **Modèles de rapports**, vous pouvez créer, modifier, supprimer, cloner, exécuter, planifier, exporter et importer des modèles.

L'icône **Modèles de rapport** est disponible lorsque vous sélectionnez un objet dans l'onglet **Environnement** dans le volet de gauche et que vous cliquez sur **Rapports > Modèles de rapports**.

Tous les modèles qui s'appliquent à l'objet sélectionné sont répertoriés dans l'onglet **Modèles de rapports**. Vous pouvez les organiser par nom de rapport, sujet, date de modification, dernière exécution ou propriétaire.

Vous pouvez filtrer la liste des modèles en ajoutant un filtre sur le côté droit du panneau.

**Tableau 6-20.** Groupes de filtres prédéfinis

Groupe de filtres	Description
Nom	Filtrez par le nom de modèle. Par exemple, vous pouvez établir la liste de tous les rapports dont les noms contiennent <i>mon modèle</i> en tapant <b>mon modèle</b> .
Objet	Filtrez par un autre objet. Si le rapport contient plusieurs vues applicables à un autre type d'objet, vous pouvez filtrer par ces objets.

Les utilisateurs de vSphere doivent rester connectés jusqu'à ce que le rapport soit généré. Si vous vous déconnectez ou que votre session expire, la génération du rapport échoue.

**REMARQUE** Le nombre maximal de rapports par modèle est de 10. À chaque fois qu'un nouveau rapport est généré, vRealize Operations Manager supprime le rapport le plus ancien.

## Onglet Rapports générés

Tous les rapports générés pour un objet sélectionné sont répertoriés dans l'onglet **Rapports générés**.

L'onglet **Rapports générés** est disponible lorsque vous sélectionnez un objet dans l'icône **Environnement** dans le volet de gauche, puis cliquez sur **Rapports > Rapports générés**.

Vous pouvez organiser les rapports par la date et l'heure de leur création, leur nom, leur propriétaire ou leur état. Si le rapport est généré selon une planification, le propriétaire est l'utilisateur qui a créé la planification.

**REMARQUE** Le nombre maximal de rapports par modèle est de 10. À chaque fois qu'un nouveau rapport est généré, vRealize Operations Manager supprime le rapport le plus ancien.

Vous pouvez filtrer la liste des rapports en ajoutant un filtre sur le côté droit du panneau.

**Tableau 6-21.** Groupes de filtres prédéfinis

Groupe de filtres	Description
Rapporter Nom	Filtrer par le nom du modèle de rapport. Par exemple, vous pouvez établir la liste de tous les rapports dont les noms contiennent <i>mon modèle</i> en tapant <b>mon modèle</b> .
Modèle	Filtrer par le modèle de rapport. Vous pouvez sélectionner un modèle dans la liste des modèles applicables à cet objet.
Date/heure d'achèvement	Filtrer par la date, l'heure ou l'intervalle de temps.
Statut	Filtrer par l'état du rapport.
Objet	Filtrez par un autre objet. Si le rapport contient plusieurs vues applicables à un autre type d'objet, vous pouvez filtrer par ces objets.

Vous pouvez télécharger un rapport dans un format PDF ou CSV. Dans le modèle de rapport, vous pouvez définir le format de génération du rapport.

## Créer et modifier un modèle de rapport

Créez un rapport pour générer un snapshot planifié de vues et de tableaux de bord. Vous pouvez effectuer le suivi des ressources actuelles et prévoir les risques potentiels liés à l'environnement. Vous pouvez planifier l'exécution automatique de rapports à intervalles réguliers.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**, puis sur **Rapports**.
- 2 Dans l'onglet **Modèles de rapports**, cliquez sur l'icône **Nouveau modèle** pour créer un modèle.
- 3 Suivez les étapes du volet de gauche pour :
  - a Entrer le nom et la description du modèle de rapport.  
« [Nom et description](#) », page 224
  - b Ajouter une vue ou un tableau de bord.  
« [Vues et tableaux de bord](#) », page 225
  - c Sélectionner une sortie pour le rapport.  
« [Formats](#) », page 226
  - d Sélectionner les options de disposition.  
« [Options de disposition](#) », page 226
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Dans l'onglet Modèles de rapports, cliquez sur **Modifier le modèle** pour modifier le modèle de rapport.

### Nom et description

Nom et description du modèle de rapport tels qu'ils s'affichent dans la liste des modèles de l'onglet **Modèles de rapports**.

#### Emplacement de l'ajout du nom et de la description

Pour créer ou modifier des modèles de rapport, sélectionnez **Contenu > Rapports** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Modèles de rapports, cliquez sur le signe plus pour ajouter un modèle ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier le modèle sélectionné. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Nom et description**.

**Tableau 6-22.** Options de nom et de description de l'espace de travail Modèles de rapports

Option	Description
Nom	Nom du modèle tel qu'il s'affiche dans l'onglet <b>Modèles de rapports</b> .
Description	Description du modèle.



## Vues et tableaux de bord

Le modèle de rapport contient des vues et des tableaux de bord. Les vues présentent les informations collectées pour un objet. Les tableaux de bord offrent un aperçu visuel des performances et de l'état des objets de votre infrastructure virtuelle. Vous pouvez combiner différentes vues et tableaux de bord et les organiser en fonction de vos besoins.

### Emplacement de l'ajout de vues et de tableaux de bord

Pour créer ou modifier des modèles de rapport, sélectionnez **Contenu > Rapports** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Modèles de rapports, cliquez sur le signe plus pour ajouter un modèle ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier le modèle sélectionné. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Vues et tableaux de bord**. Si vous créez un modèle, suivez les étapes précédentes requises de l'espace de travail.

### Comment ajouter des vues et des tableaux de bord

Pour ajouter une vue ou un tableau de bord à votre modèle de rapport, sélectionnez-le dans la liste du volet de gauche et faites-le glisser vers le panneau principal. Vous pouvez faire glisser les vues et les tableaux de bord dans le panneau principal pour les réorganiser. Vous pouvez sélectionner l'orientation portrait ou paysage pour chaque vue ou tableau de bord dans le menu déroulant en regard de son titre.

**Tableau 6-23.** Options de vues et de tableaux de bord dans l'espace de travail Modèle de rapport

Option	Description
Type de données	Sélectionnez <b>Vues</b> ou <b>Tableaux de bord</b> pour afficher une liste des vues ou des tableaux de bord disponibles que vous pouvez ajouter au modèle.
Créer une vue	Créez une vue directement dans l'espace de travail du modèle. Cette option est disponible lorsque vous sélectionnez <b>Vues</b> dans le menu déroulant <b>Type de données</b> .
Modifier la vue	Modifiez une vue directement dans l'espace de travail du modèle. Cette option est disponible lorsque vous sélectionnez <b>Vues</b> dans le menu déroulant <b>Type de données</b> .
Créer un tableau de bord	Créez un tableau de bord directement dans l'espace de travail du modèle. Cette option est disponible lorsque vous sélectionnez <b>Tableaux de bord</b> dans le menu déroulant <b>Type de données</b> .
Modifier le tableau de bord	Modifiez un tableau de bord directement dans l'espace de travail du modèle. Cette option est disponible lorsque vous sélectionnez <b>Tableaux de bord</b> dans le menu déroulant <b>Type de données</b> .
Recherche	Recherchez des vues ou des tableaux de bord par nom. Pour voir la liste complète des vues ou des tableaux de bord, supprimez le contenu de la zone de recherche et appuyez sur Entrée.
Liste des vues	Liste des vues que vous pouvez ajouter au modèle. Cette liste est disponible lorsque vous sélectionnez <b>Vues</b> dans le menu déroulant <b>Type de données</b> .

**Tableau 6-23.** Options de vues et de tableaux de bord dans l'espace de travail Modèle de rapport (suite)

Option	Description
Liste des tableaux de bord	Liste des tableaux de bord que vous pouvez ajouter au modèle. Cette liste est disponible lorsque vous sélectionnez <b>Tableaux de bord</b> dans le menu déroulant <b>Type de données</b> .
Aperçu des vues et des tableaux de bord	Dans le panneau principal, vous pouvez afficher un aperçu des vues et des tableaux de bord que vous ajoutez. Lorsque vous créez un modèle dans le contexte d'un objet à partir de l'environnement, vous pouvez afficher un aperçu direct des vues et des tableaux de bord.

## Formats

Les formats sont les sorties dans lesquelles vous pouvez générer le rapport.

### Emplacement d'ajout de formats

Pour créer ou modifier des modèles de rapport, sélectionnez **Contenu > Rapports** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Modèles de rapports, cliquez sur le signe plus pour ajouter un modèle ou sur le crayon pour modifier le modèle sélectionné. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Formats** afin de sélectionner un format pour le modèle de rapport. Si vous créez un modèle, suivez les étapes précédentes requises de l'espace de travail.

**Tableau 6-24.** Options de formats dans l'espace de travail Modèle de rapport

Option	Description
PDF	Avec le format PDF, vous pouvez lire les rapports, qu'ils soient en ligne ou hors ligne. Ce format offre une vue page à page des rapports, tels qu'ils apparaissent sous forme imprimée.
CSV	Au format CSV, les données se trouvent dans un tableau structuré de listes.

## Options de disposition

Le modèle de rapport peut contenir des options de mise en page telles que page de garde, table des matières et pied de page.

### Emplacement d'ajout des options de mise en page

Pour créer ou modifier des modèles de rapport, sélectionnez **Contenu > Rapports** dans le volet de gauche. Dans la barre d'outils Modèles de rapports, cliquez sur le signe plus pour ajouter un modèle ou sur l'icône en forme de crayon pour modifier le modèle sélectionné. Dans l'espace de travail, à gauche, cliquez sur **Options de disposition**. Si vous créez un modèle, suivez les étapes précédentes requises du modèle.

**Tableau 6-25.** Options de disposition dans l'espace de travail Modèle de rapport

Option	Description
Page de garde	Peut contenir une image dont la taille peut atteindre 5 Mo. La taille du rapport par défaut est de 21,59 x 27,94 cm. L'image est redimensionnée pour s'adapter à la page de garde du rapport.
Table des matières	Fournit la liste des parties du modèle, organisées dans leur ordre d'apparition dans le rapport.
Pied de page	Inclut la date de création du rapport, une mention du fait que le rapport est créé par VMware vRealize Operations Manager et le numéro de page.

## Ajouter un plug-in de partage réseau pour les rapports vRealize Operations Manager

Vous pouvez ajouter un plug-in de partage réseau lorsque vous souhaitez configurer vRealize Operations Manager pour envoyer des rapports à un emplacement partagé.

### Prérequis

Vérifiez que vous disposez des autorisations de lecture, d'écriture et de suppression à l'emplacement de partage réseau.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Administration**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres sortants** et sur le signe plus pour ajouter un plug-in.
- 3 Dans le menu déroulant **Type de plug-in**, sélectionnez **Plug-in de partage réseau**.

La boîte de dialogue se développe pour inclure les paramètres de l'instance de votre plug-in.

- 4 Entrez un **Nom d'instance**.

Il s'agit du nom qui identifie l'instance que vous sélectionnerez lorsque vous configurerez les règles de notification ultérieurement.

- 5 Configurez les options de partage réseau adaptées à votre environnement.

Option	Description
<b>Domaine</b>	Votre adresse de domaine réseau partagé.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Le compte d'utilisateur de domaine utilisé pour se connecter au réseau.
<b>Mot de passe</b>	Le mot de passe pour le compte d'utilisateur de domaine.
<b>Racine du partage réseau</b>	Le chemin d'accès au dossier racine où vous voulez enregistrer les rapports. Vous pouvez indiquer les sous-dossiers pour chaque rapport lorsque vous configurez la publication de planification. Vous devez entrer une adresse IP. Par exemple, \\ <i>adresse_IP</i> \RacinePartage. Vous pouvez utiliser le nom d'hôte au lieu de l'adresse IP si le nom d'hôte est résolu à une adresse IPv4 lorsque vous y accédez à partir de l'hôte vRealize Operations Manager. <b>REMARQUE</b> Vérifiez que le dossier de destination racine existe. Si le dossier est manquant, le plug-in de partage réseau consigne une erreur après 5 tentatives infructueuses.

- 6 Cliquez sur **Test** pour vérifier les chemins d'accès spécifiés, les informations d'identification et les autorisations.  
Le test peut prendre jusqu'à une minute.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.  
Le service sortant pour ce plug-in démarre automatiquement.
- 8 (Facultatif) Pour arrêter un service sortant, sélectionnez une instance, puis cliquez sur **Désactiver** dans la barre d'outils.

Cette instance du plug-in de partage réseau est configurée et en cours d'exécution.

### Suivant

Créez une planification de rapport et configurez-la pour envoyer des rapports à votre dossier partagé.

## Scénario utilisateur : gestion des rapports de surveillance des machines virtuelles

En tant qu'administrateur d'infrastructure virtuelle, vous utilisez vRealize Operations Manager pour surveiller plusieurs environnements. Vous devez fournir à votre équipe un rapport portant le logo de votre entreprise pour toutes les machines virtuelles surdimensionnées et sous contrainte, indiquant leur utilisation actuelle de la mémoire et la tendance de cette utilisation. Utilisez les modèles de rapports prédéfinis pour collecter et formater les informations dans un ordre spécifique.

Vous allez créer un modèle de rapport avec des vues et des tableaux de bord prédéfinis. Vous allez générer le rapport pour tester le modèle et créer une planification pour la génération du rapport une fois toutes les deux semaines.

### Prérequis

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès nécessaires pour effectuer cette tâche. Votre administrateur vRealize Operations Manager peut vous indiquer les actions à effectuer.

### Procédure

- 1 [Créer un modèle de rapport pour surveiller des machines virtuelles](#) page 229  
Pour surveiller les machines virtuelles surdimensionnées et sous contrainte ainsi que la quantité de mémoire qu'elles utilisent, vous créez un modèle de rapport.
- 2 [Générer un rapport](#) page 230  
Pour générer un rapport, vous utilisez le modèle Rapport sur les machines virtuelles du système vCenter Server. Ce modèle de rapport affiche les informations concernant les machines virtuelles surdimensionnées et sous contrainte, ainsi que la quantité de mémoire qu'elles utilisent.
- 3 [Télécharger un rapport](#) page 231  
Pour vérifier que les informations sont conformes à vos attentes, vous téléchargez le rapport généré à partir du modèle Rapport sur les machines virtuelles.
- 4 [Planifier un rapport](#) page 231  
Vous créez une planification pour le modèle Rapport sur les machines virtuelles afin de générer un rapport à une date, une heure et une récurrence sélectionnées. Vous configurez les options d'e-mail pour envoyer le rapport généré à votre équipe.

## Créer un modèle de rapport pour surveiller des machines virtuelles

Pour surveiller les machines virtuelles surdimensionnées et sous contrainte ainsi que la quantité de mémoire qu'elles utilisent, vous créez un modèle de rapport.

Vous créez un modèle de rapport générant des fichiers au format PDF et CSV et y ajoutez des vues, des tableaux de bord et des options de mise en page.

### Prérequis

- Découvrez le concept des vues de vRealize Operations Manager. Reportez-vous à « [Vues](#) », page 207.
- Découvrez l'emplacement du logo de votre entreprise.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Contenu**, puis sur **Rapports**.
- 2 Dans l'onglet **Modèles de rapports**, cliquez sur le signe plus pour créer un modèle.
- 3 Attribuez-lui le nom **Rapport sur les machines virtuelles**.
- 4 Indiquez une description significative pour le modèle.

Par exemple,

**Modèle pour les machines virtuelles surdimensionnées et sous contrainte, et quantité de mémoire utilisée.**

- 5 Cliquez sur **Vues et tableaux de bord**. Dans le menu déroulant **Type de données**, laissez l'option **Vues** sélectionnée.

Les affichages actuellement configurés sont disponibles dans la liste sous le menu déroulant **Type de données**. La manière dont les informations collectées pour un objet sont présentées dans les vues dépend du type de la vue.

- 6 Dans la zone de recherche, saisissez **Machine virtuelle**.

La liste est à présent limitée aux vues dont le nom contient Machine virtuelle.

- 7 Double-cliquez sur les vues pour les ajouter au modèle.

Option	Description
<b>Taille optimale de CPU, de mémoire et d'espace disque des machines virtuelles</b>	Surveille les machines virtuelles surdimensionnées.
<b>Taille de CPU et de mémoire recommandée pour les machines virtuelles</b>	Surveille les machines virtuelles sous contrainte.

Les vues s'affichent dans le volet principal de l'espace de travail avec un aperçu des exemples de données.

- 8 Dans la zone de recherche, saisissez **VM**.

La liste est à présent limitée aux vues dont le nom contient VM.

- 9 Accédez à la vue *Répartition de l'utilisation de la mémoire (%) par les VM*, puis double-cliquez dessus pour l'ajouter au modèle.

La vue s'affiche dans le panneau principal de l'espace de travail avec un aperçu des exemples de données.

- 10 (Facultatif) Dans le panneau principal de l'espace de travail, faites glisser les vues vers le haut et vers le bas pour les réorganiser.

- 11 Dans le menu déroulant **Type de données**, sélectionnez **Tableaux de bord**.  
Les tableaux de bord actuellement configurés s'affichent dans la liste sous le menu déroulant **Type de données**. Les tableaux de bord offrent un aperçu visuel des performances et de l'état des objets de votre infrastructure virtuelle.
- 12 Double-cliquez sur les tableaux de bord **Mémoire des VM vSphere**, **CPU des VM vSphere** et **Disque et réseau des VM vSphere** pour les ajouter au modèle.  
Les tableaux de bord s'affichent dans le panneau principal de l'espace de travail.
- 13 Cliquez sur **Formats**, puis conservez les cases **PDF** et **CSV** cochées.
- 14 Cliquez sur **Options de mise en page**, puis sélectionnez les cases à cocher **Page de garde** et **Pied de page**.  
Les volets correspondants s'affichent dans le panneau principal de l'espace de travail.
- 15 Dans le panneau Page de garde, cliquez sur **Parcourir** et accédez à une image sur votre ordinateur.  
La taille du rapport par défaut est de 21,59 x 27,94 cm. L'image est redimensionnée pour s'adapter à la page de garde du rapport.  
L'image se charge dans une base de données. Elle est utilisée en guise de page de garde à chaque fois que vous générez un rapport à partir de ce modèle.
- 16 Cliquez sur **Enregistrer**.

Le modèle de rapport est enregistré et répertorié dans l'onglet **Modèles de rapport** de l'onglet de gestion **Contenu**.

### Suivant

Générez et téléchargez le rapport pour vérifier les résultats obtenus. Reportez-vous à « [Générer un rapport](#) », page 230

## Générer un rapport

Pour générer un rapport, vous utilisez le modèle Rapport sur les machines virtuelles du système vCenter Server. Ce modèle de rapport affiche les informations concernant les machines virtuelles surdimensionnées et sous contrainte, ainsi que la quantité de mémoire qu'elles utilisent.

### Prérequis

Créez un modèle de rapport. Reportez-vous à « [Créer un modèle de rapport pour surveiller des machines virtuelles](#) », page 229.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Environnement**.
- 2 Accédez au système vCenter Server.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Rapports**, puis sur **Modèles de rapports**.  
Les modèles de rapport répertoriés sont associés à l'objet actuel.
- 4 Accédez au modèle **Rapport sur les machines virtuelles**, puis cliquez sur l'icône **Exécuter le modèle**.

Le rapport est généré et s'affiche dans l'onglet **Rapports générés**.

### Suivant

Téléchargez le rapport généré afin de vérifier les résultats obtenus. Reportez-vous à « [Télécharger un rapport](#) », page 231.



## Télécharger un rapport

Pour vérifier que les informations sont conformes à vos attentes, vous téléchargez le rapport généré à partir du modèle Rapport sur les machines virtuelles.

### Prérequis

Générez un rapport à partir du modèle Rapport sur les machines virtuelles. Reportez-vous à « [Générer un rapport](#) », page 230.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Environnement**.
- 2 Accédez à l'objet pour lequel vous souhaitez télécharger un rapport.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Rapports**, puis sur **Rapports générés**.  
Les rapports répertoriés sont générés pour l'objet actuel.
- 4 Cliquez sur l'icône PDF () ou CSV () pour enregistrer le rapport au format de fichier correspondant.

vRealize Operations Manager enregistre le fichier de rapport dans l'emplacement que vous avez sélectionné.

### Suivant

Planifiez la génération d'un rapport et définissez les options d'envoi par e-mail afin de le transmettre à l'ensemble de votre équipe. Reportez-vous à « [Planifier un rapport](#) », page 231.

## Planifier un rapport


Vous créez une planification pour le modèle Rapport sur les machines virtuelles afin de générer un rapport à une date, une heure et une récurrence sélectionnées. Vous configurez les options d'e-mail pour envoyer le rapport généré à votre équipe.

La plage de dates du rapport généré est basée sur l'heure à laquelle vRealize Operations Manager génère le rapport et non sur l'heure à laquelle vous planifiez le rapport ou à laquelle vRealize Operations Manager place le rapport dans la file d'attente.

### Prérequis

- Téléchargez le rapport généré afin de vérifier les résultats obtenus.
- Pour activer l'envoi de rapports par e-mail, vous devez avoir configuré les paramètres d'alerte sortante.

### Procédure

- 1 Dans le volet gauche de vRealize Operations Manager, cliquez sur l'icône **Environnement**.
- 2 Accédez au vCenter Server de l'objet.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Rapports**, puis sur **Modèles de rapports**.
- 4 Sélectionnez le modèle **Rapport sur les machines virtuelles** dans la liste.
- 5 Cliquez sur l'icône d'engrenage () et sélectionnez **Planifier un rapport**.
- 6 Sélectionnez le fuseau horaire, la date et l'heure auxquels démarrer la génération du rapport.  
vRealize Operations Manager génère les rapports planifiés par ordre séquentiel. La génération d'un rapport peut prendre plusieurs heures. L'heure de démarrage d'un rapport peut être retardée, si le rapport précédent dure plus longtemps que prévu.

- 7 Dans le menu déroulant **Récurrence**, sélectionnez **Hebdomadaire** et modifiez les paramètres de manière à générer un rapport le lundi toutes les deux semaines.
- 8 Cochez la case **Envoyer le rapport par e-mail** afin d'envoyer le rapport généré par e-mail.
  - a Dans la zone de texte **Adresses e-mail**, saisissez les adresses e-mail auxquelles le rapport doit être envoyé.
  - b Sélectionnez une règle sortante.

Un e-mail est envoyé à chaque fois qu'un rapport est généré conformément à cette planification.
- 9 Cliquez sur **OK**.

### Suivant

Vous pouvez modifier, cloner et supprimer les modèles de rapports. Auparavant, familiarisez-vous avec les conséquences de ces actions.

Lorsque vous modifiez un modèle de rapport et le supprimez, tous les rapports générés à partir du rapport d'origine et les modèles modifiés sont supprimés. Lorsque vous clonez un modèle de rapport, les modifications que vous apportez au clone n'affectent pas le modèle source. Lorsque vous supprimez un modèle de rapport, tous les rapports générés sont également supprimés.



# Configuration des paramètres d'administration

# 7

Après l'installation et la configuration de vRealize Operations Manager, vous pouvez définir des paramètres d'administration pour gérer votre environnement. La plupart des paramètres d'administration se trouvent sous Administration, dans l'interface de vRealize Operations Manager.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Gestion des utilisateurs et du contrôle d'accès dans vRealize Operations Manager », page 233](#)
- [« Mots de passe et certificats vRealize Operations Manager », page 245](#)
- [« Modification des paramètres globaux », page 250](#)
- [« Créer un bundle de support vRealize Operations Manager », page 253](#)
- [« Personnalisation des icônes », page 254](#)

## Gestion des utilisateurs et du contrôle d'accès dans vRealize Operations Manager

Pour garantir la sécurité des objets dans votre instance de vRealize Operations Manager, en tant qu'administrateur système, vous pouvez gérer tous les aspects du contrôle d'accès utilisateur. Créez des comptes d'utilisateurs, définissez chaque utilisateur comme membre d'un ou de plusieurs groupes d'utilisateurs et attribuez des rôles à chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs afin de définir leurs privilèges.

Les utilisateurs doivent disposer des privilèges permettant d'accéder aux fonctions spécifiques de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager. Le contrôle d'accès est défini par l'attribution de privilèges à la fois aux utilisateurs et aux objets. Vous pouvez attribuer un ou plusieurs rôles aux utilisateurs, et leur permettre d'accomplir un éventail d'actions différentes sur les mêmes types d'objets. Par exemple, vous pouvez attribuer à un utilisateur des privilèges permettant de supprimer une machine virtuelle, et lui attribuer des privilèges de lecture seule pour une autre machine virtuelle.

### Contrôle d'accès utilisateur

Vous pouvez authentifier les utilisateurs dans vRealize Operations Manager de plusieurs manières.

- Créez des comptes d'utilisateurs locaux dans vRealize Operations Manager.
- Utilisez les utilisateurs VMware vCenter Server<sup>®</sup>. Après avoir enregistré vCenter Server avec vRealize Operations Manager, configurez les options de l'utilisateur vCenter Server dans les paramètres globaux vRealize Operations Manager pour permettre à un utilisateur vCenter Server de se connecter à vRealize Operations Manager. Lorsqu'ils se connectent à vRealize Operations Manager, les utilisateurs vCenter Server accèdent aux objets en fonction des autorisations qui leur ont été attribuées via vCenter Server.

- Ajoutez une source d'authentification pour authentifier les informations sur les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs importés, résidant sur une autre machine.
- Utilisez LDAP pour importer des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs d'un serveur LDAP. Les utilisateurs LDAP peuvent employer leurs informations d'identification LDAP pour se connecter à vRealize Operations Manager.
- Créez une source d'authentification unique et importez des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs à partir d'un serveur à authentification unique. Les utilisateurs à authentification unique peuvent utiliser leurs informations d'identification à authentification unique pour se connecter à vRealize Operations Manager et à vCenter Server. Vous pouvez également utiliser Active Directory via une authentification unique en le configurant via une authentification unique et en ajoutant cette source d'authentification unique à vRealize Operations Manager.

## Préférences utilisateur

Pour déterminer les options d'affichage de vRealize Operations Manager, comme les couleurs de l'affichage et du graphique de santé, le nombre de mesures et de groupes à afficher, et pour indiquer s'il convient de synchroniser l'heure du système sur celle de la machine hôte, vous pouvez configurer les préférences utilisateur dans la barre d'outils.

## Utilisateurs de vRealize Operations Manager

Chaque utilisateur dispose d'un compte pour l'authentifier lorsqu'il se connecte à vRealize Operations Manager.

Les comptes d'utilisateurs locaux et d'utilisateurs LDAP sont visibles dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager lorsqu'ils sont définis. Les comptes d'utilisateurs de vCenter Server et d'authentification unique apparaissent uniquement dans l'interface utilisateur après la première connexion d'un utilisateur. Chaque utilisateur peut se voir attribuer un ou plusieurs rôles et être un membre authentifié d'un ou de plusieurs groupes d'utilisateurs.

### Utilisateurs locaux dans vRealize Operations Manager

Lorsque vous créez des comptes d'utilisateur dans une instance locale de vRealize Operations Manager, vRealize Operations Manager stocke les informations d'identification de ces comptes dans sa base de données globale et authentifie le compte localement.

Chaque compte d'utilisateur doit avoir une identité unique et peut inclure des préférences d'utilisateur associées.

Si vous êtes connecté à vRealize Operations Manager en tant qu'utilisateur local et que vous recevez parfois le message **mot de passe incorrect**, essayez la solution suivante. Sur la page de connexion, modifiez la source d'authentification sur **Tous les serveurs vCenter**, puis redéfinissez-la sur **Utilisateurs locaux**. Cela fait, reconnectez-vous.

## Utilisateurs de vCenter Server dans vRealize Operations Manager

vRealize Operations Manager prend en charge les utilisateurs de vCenter Server. Pour se connecter à vRealize Operations Manager, les utilisateurs de vCenter Server doivent être des utilisateurs valides de vCenter Server.

### Rôles et associations

Un utilisateur de vCenter Server doit avoir le rôle Admin de vCenter Server ou l'un des privilèges de vRealize Operations Manager, tels que PowerUser qui doit être attribué au niveau racine dans vCenter Server, pour se connecter à vRealize Operations Manager. vRealize Operations Manager utilise uniquement les privilèges de vCenter, c'est-à-dire les rôles de vRealize Operations Manager, au niveau de la racine, et les applique à tous les objets auxquels l'utilisateur a accès. Une fois connectés, les utilisateurs de vCenter Server peuvent consulter dans vRealize Operations Manager tous les objets qu'ils peuvent déjà consulter dans vCenter Server.

### Connexion aux instances de vCenter Server et accès aux objets

Les utilisateurs de vCenter Server peuvent accéder à une instance unique de vCenter Server ou à plusieurs instances de vCenter Server, selon la source d'authentification qu'ils ont sélectionnée lors de leur connexion à vRealize Operations Manager.

- Si les utilisateurs sélectionnent une instance unique de vCenter Server comme source d'authentification, ils ont l'autorisation d'accéder uniquement aux objets dans cette instance de vCenter Server. Une fois l'utilisateur connecté, un compte est créé dans vRealize Operations Manager avec l'instance spécifique de vCenter Server utilisée comme source d'authentification.
- Si les utilisateurs choisissent **Tous les systèmes vCenter Server** comme source d'authentification, et s'ils ont des informations d'identification identiques pour chaque vCenter Server de l'environnement, ils peuvent voir tous les objets de toutes les instances de vCenter Server. Seuls les utilisateurs qui ont été authentifiés par tous les serveurs vCenter Server de l'environnement peuvent se connecter. Une fois l'utilisateur connecté, un compte est créé dans vRealize Operations Manager avec toutes les instances de vCenter Server utilisées comme source d'authentification.

vRealize Operations Manager ne prend pas en charge les instances liées de vCenter Server. À la place, vous devez configurer l'adaptateur vCenter Server pour chaque instance de vCenter Server et enregistrer chaque instance de vCenter Server dans vRealize Operations Manager.

Seuls les objets issus d'une instance de vCenter Server spécifique apparaissent dans vRealize Operations Manager. Si une instance de vCenter Server est liée à d'autres instances de vCenter Server, les données n'apparaissent pas.

### Rôles et privilèges de vCenter Server

Vous ne pouvez ni afficher ni modifier des rôles et des privilèges vCenter Server dans vRealize Operations Manager. vRealize Operations Manager envoie des rôles en tant que privilèges à vCenter Server dans le cadre du groupe de privilèges global de vCenter Server. Un administrateur vCenter Server doit attribuer des rôles vRealize Operations Manager aux utilisateurs dans vCenter Server.

Les privilèges vRealize Operations Manager dans vCenter Server ont le nom ajouté au rôle. Par exemple : le rôle Administrateur de contenu de vRealize Operations Manager ou le rôle Utilisateur avancé de vRealize Operations Manager.

### Principal en lecture seule

Un utilisateur de vCenter Server est un principal en lecture seule dans vRealize Operations Manager, ce qui signifie que vous ne pouvez pas modifier le rôle, le groupe ou les objets associés au rôle dans vRealize Operations Manager. En revanche, vous devez les modifier dans l'instance de vCenter Server. Le rôle appliqué au dossier racine s'applique à tous les objets de vCenter Server pour lesquels l'utilisateur

dispose de privilèges. vRealize Operations Manager n'applique pas de rôles individuels aux objets. Par exemple, si un utilisateur dispose du rôle Utilisateur avancé pour accéder au dossier racine de vCenter Server, mais qu'il n'a qu'un accès en lecture seule à une machine virtuelle, vRealize Operations Manager lui attribue le rôle Utilisateur avancé afin qu'il accède à la machine virtuelle.

### Actualiser les autorisations

Lorsque vous modifiez des autorisations pour un utilisateur vCenter Server de vCenter Server, celui-ci doit se déconnecter et se reconnecter à vRealize Operations Manager pour actualiser les autorisations et visualiser les résultats mis à jour dans vRealize Operations Manager. Sinon, l'utilisateur peut attendre que vRealize Operations Manager effectue l'actualisation. Les autorisations sont actualisées à des intervalles réguliers, spécifiés dans le fichier `$ALIVE_BASE/user/conf/auth.properties`. L'intervalle d'actualisation par défaut est d'une demi-heure. Si nécessaire, vous pouvez modifier cet intervalle pour tous les nœuds du cluster.

### Utilisateurs à authentification unique et vCenter

Lorsque les utilisateurs de vCenter Server se connectent à vRealize Operations Manager via une authentification unique (SSO, Single Sign-On), ils sont enregistrés sur la page Comptes d'utilisateur de vRealize Operations Manager. Si vous supprimez le compte d'un utilisateur de vCenter Server qui s'est connecté à vRealize Operations Manager via une authentification unique (SSO, Single Sign-On), ou l'utilisateur d'un groupe d'authentification unique, l'entrée du compte d'utilisateur apparaît toujours sur la page Compte d'utilisateur et vous devez la supprimer manuellement.

### Génération de rapports

Les utilisateurs de vCenter Server ne peuvent pas créer ou planifier de rapports dans vRealize Operations Manager.

## Compatibilité descendante pour les utilisateurs de vCenter Server dans vRealize Operations Manager

vRealize Operations Manager permet la compatibilité descendante pour les utilisateurs de la version antérieure de vRealize Operations Manager. Les utilisateurs de vCenter Server possédant des privilèges dans la version antérieure de vCenter Server peuvent dès lors se connecter à vRealize Operations Manager.

Lorsque vous enregistrez vRealize Operations Manager dans vCenter Server, certains rôles deviennent disponibles dans vCenter Server.

- Le compte d'administrateur de la version précédente de vRealize Operations Manager correspond au rôle PowerUser.
- Le compte d'opérateur de la version précédente de vRealize Operations Manager correspond au rôle ReadOnly.

Lors de l'enregistrement, tous les rôles définis dans vRealize Operations Manager, à l'exception des rôles Administrateur, Maintenance, et Migration de vRealize Operations Manager sont transférés de manière dynamique dans vCenter Server. Lors de l'enregistrement, les administrateurs de vCenter Server se voient attribuer tous les rôles correspondants dans vRealize Operations Manager. Toutefois, ces comptes d'administrateur ne reçoivent qu'un rôle spécifique dans le dossier racine de vCenter Server s'il est spécialement attribué.

L'enregistrement de vRealize Operations Manager avec vCenter Server est facultatif. Si les utilisateurs décident de ne pas enregistrer vRealize Operations Manager avec vCenter Server, un administrateur vCenter Server peut néanmoins utiliser leur nom d'utilisateur et leur mot de passe pour se connecter à vRealize Operations Manager. En revanche, ces utilisateurs ne peuvent pas se connecter à l'aide de l'ID de session vCenter Server. Dans ce cas, les utilisateurs vCenter Server classiques doivent posséder un ou plusieurs rôles vRealize Operations Manager pour se connecter à vRealize Operations Manager.

Si plusieurs instances de vCenter Server sont ajoutées à vRealize Operations Manager, les informations d'identification des utilisateurs sont alors valides pour toutes les instances de vCenter Server. Lorsqu'un utilisateur se connecte à vRealize Operations Manager, si l'utilisateur sélectionne toutes les options de vCenter Server pendant l'ouverture de session, vRealize Operations Manager exige que les informations d'identification de l'utilisateur soient valides pour toutes les instances de vCenter Server. Si un compte d'utilisateur est valide uniquement sur une instance de vCenter Server, cet utilisateur peut sélectionner l'instance de vCenter Server dans le menu déroulant de connexion pour se connecter à vRealize Operations Manager.

Les utilisateurs vCenter Server qui se connectent à vRealize Operations Manager doivent posséder un ou plusieurs des rôles suivants dans vCenter Server :

- Rôle ContentAdmin dans vRealize Operations
- Rôle GeneralUser 1 dans vRealize Operations
- Rôle GeneralUser 2 dans vRealize Operations
- Rôle GeneralUser 3 dans vRealize Operations
- Rôle GeneralUser 4 dans vRealize Operations
- Rôle PowerUser dans vRealize Operations
- Rôle PowerUser sans action de correction dans vRealize Operations
- Rôle Read Only dans vRealize Operations

Pour plus d'informations sur les utilisateurs, les groupes et les rôles dans vCenter Server, reportez-vous à la documentation de vCenter Server.

## Sources d'utilisateurs externes dans vRealize Operations Manager

Vous pouvez obtenir des comptes d'utilisateurs auprès de sources externes afin de les utiliser dans votre instance de vRealize Operations Manager.

Il existe deux types de sources d'identité d'utilisateur externe :

- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) : utilisez la source LDAP si vous souhaitez utiliser des serveurs Active Directory ou LDAP comme sources d'authentification. La source LDAP ne prend pas en charge plusieurs domaines même lorsqu'il existe une approbation bidirectionnelle entre le domaine A et le domaine B.
- Authentification unique (SSO, Single Sign-On) : utilisez une source d'authentification unique SSO pour effectuer une authentification unique avec toute application qui prend en charge l'authentification unique de vCenter, notamment vRealize Operations Manager. Vous pouvez, par exemple, installer une instance autonome de vCenter Platform Services Controller (PSC) et l'utiliser pour communiquer avec un serveur Active Directory. Utilisez un PSC si Active Directory possède une configuration trop complexe pour la source LDAP simple dans vRealize Operations Manager, ou si la source LDAP rencontre des problèmes de ralentissement des performances.

## Rôles et privilèges dans vRealize Operations Manager

vRealize Operations Manager fournit plusieurs rôles prédéfinis pour attribuer des privilèges aux utilisateurs. Vous pouvez également créer vos propres rôles.

Vous devez disposer des privilèges requis pour accéder aux fonctions spécifiques de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager. Les rôles associés à votre compte d'utilisateur déterminent les fonctions auxquelles vous pouvez accéder, ainsi que les actions que vous pouvez réaliser.

Chaque rôle prédéfini inclut un ensemble de privilèges permettant aux utilisateurs d'effectuer des actions de création, de lecture, de mise à jour ou de suppression sur des composants tels que les tableaux de bord, les rapports, l'administration, la capacité, les stratégies, les problèmes, les symptômes, les alertes, la gestion des comptes d'utilisateurs et les adaptateurs.

<b>l'administrateur</b>	Inclut des privilèges d'accès à l'ensemble des fonctionnalités, objets et actions de vRealize Operations Manager.
<b>Utilisateur avancé</b>	Les utilisateurs disposent de privilèges permettant d'effectuer les actions du rôle Administrateur, à l'exception de la gestion des utilisateurs et des clusters. vRealize Operations Manager mappe les utilisateurs de vCenter Server à ce rôle.
<b>Utilisateur avancé moins la correction</b>	Les utilisateurs disposent de privilèges leur permettant d'effectuer les actions du rôle Administrateur, à l'exception des privilèges de gestion des utilisateurs, de gestion des clusters et d'actions de correction.
<b>Administrateur de contenu</b>	Les utilisateurs peuvent gérer l'ensemble du contenu, notamment les vues, les rapports, les tableaux de bord et les groupes personnalisés de vRealize Operations Manager.
<b>Gestionnaire d'agents</b>	Les utilisateurs peuvent déployer et configurer des agents Endpoint Operations Management.
<b>Utilisateur général-1 à Utilisateur général-4</b>	Ces rôles de modèles prédéfinis sont initialement définis comme des rôles en lecture seule. Les administrateurs de vCenter Server peuvent les configurer afin de créer des combinaisons de rôles permettant d'attribuer aux utilisateurs plusieurs types de privilèges. Les rôles sont synchronisés avec vCenter Server une fois au cours de l'enregistrement.
<b>ReadOnly</b>	Les utilisateurs disposent d'un accès en lecture seule et peuvent effectuer des opérations de lecture, mais ne peuvent pas effectuer des actions d'écriture comme la création, la mise à jour ou la suppression.

## Scénario utilisateur : gérer le contrôle d'accès utilisateur

En tant qu'administrateur système ou qu'administrateur de l'infrastructure virtuelle, vous pouvez gérer le contrôle d'accès utilisateur dans vRealize Operations Manager, de manière à pouvoir garantir la sécurité de vos objets. Comme votre société vient d'engager une nouvelle personne, vous devez créer un compte d'utilisateur et attribuer un rôle à ce compte, pour que le nouvel utilisateur ait la permission d'accéder à un contenu et des objets spécifiques dans vRealize Operations Manager.

Ce scénario vous apprend à créer des comptes d'utilisateur et des rôles, et à attribuer des rôles aux comptes d'utilisateur afin de définir les privilèges d'accès aux vues et aux objets. Vous découvrirez ensuite la démonstration du comportement prévu des autorisations sur ces comptes.

Vous créerez un nouveau compte d'utilisateur, appelé Utilisateur Tom, et un nouveau rôle qui accorde un accès administratif à des objets des clusters de vRealize Operations. Vous appliquerez le nouveau rôle au compte d'utilisateur.

Enfin, vous importerez dans vRealize Operations Manager un compte d'utilisateur à partir d'une base de données d'utilisateurs LDAP résidant sur une autre machine, puis attribuerez un rôle au compte d'utilisateur importé pour configurer les privilèges de l'utilisateur.

### Prérequis

Vérifiez que les conditions suivantes sont réunies :

- vRealize Operations Manager est installé et fonctionne correctement, et contient des objets tels que des clusters, des hôtes et des machines virtuelles.

- Un ou plusieurs groupes d'utilisateurs sont définis.

### Suivant

Créer un nouveau rôle.

## Créer un nouveau rôle

Les rôles servent à gérer le contrôle d'accès des comptes d'utilisateurs dans vRealize Operations Manager.

Dans cette procédure, vous ajoutez un nouveau rôle et attribuez des autorisations administratives au rôle.

### Prérequis

Vérifiez que vous comprenez le contexte de ce scénario. Reportez-vous à « [Scénario utilisateur : gérer le contrôle d'accès utilisateur](#) », page 238.

### Procédure

- 1 Dans vRealize Operations Manager, sélectionnez **Administration** dans le volet de gauche et cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Rôles**.
- 3 Cliquez sur l'icône **Ajouter** dans la barre d'outils pour créer un nouveau rôle.  
La boîte de dialogue **Créer un rôle** s'affiche.
- 4 Pour le nom de rôle, tapez **admin\_cluster**, puis saisissez une description et cliquez sur **OK**.  
Le rôle **admin\_cluster** apparaît dans la liste des rôles.
- 5 Cliquez sur le rôle **admin\_cluster**.
- 6 Dans la grille de détails figurant en dessous, sur le volet Autorisations, cliquez sur l'icône **Modifier**.  
La boîte de dialogue **Attribuer des autorisations au rôle** s'affiche.
- 7 Cochez la case **Accès administratif - toutes les autorisations**.
- 8 Cliquez sur **Mise à jour**.  
Cette action confère à ce rôle un accès administratif à toutes les fonctionnalités de l'environnement.

### Suivant

Créer un compte utilisateur et affecter ce rôle au compte.

## Créer un compte d'utilisateur

En tant qu'administrateur, vous attribuez un compte d'utilisateur unique à chaque utilisateur pour qu'il puisse utiliser vRealize Operations Manager. Pendant que vous configurez le compte d'utilisateur, vous lui affectez les privilèges qui déterminent les activités que l'utilisateur peut effectuer dans l'environnement, et sur quels objets.

Dans cette procédure, vous créez un compte d'utilisateur, attribuez le rôle **admin\_cluster** à ce compte et lui associez les objets auxquels l'utilisateur peut accéder dans le cadre de ce rôle. Vous attribuez l'accès aux objets dans le Cluster vRealize Operations. Ensuite, vous testez le compte d'utilisateur pour confirmer que l'utilisateur peut accéder uniquement aux objets spécifiés.

### Prérequis

Créer un nouveau rôle. Reportez-vous à « [Créer un nouveau rôle](#) », page 239.

## Procédure

- 1 Dans vRealize Operations Manager, sélectionnez **Administration** dans le volet de gauche et cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Comptes d'utilisateurs**.
- 3 Cliquez sur l'icône **Ajouter** pour créer un nouveau compte d'utilisateur et fournissez les informations de ce compte.

Option	Description
<b>Nom d'utilisateur</b>	Tapez le compte d'utilisateur à utiliser pour vous connecter à vRealize Operations Manager.
<b>Mot de passe</b>	Tapez un mot de passe pour l'utilisateur.
<b>Confirmer le mot de passe</b>	Tapez à nouveau le mot de passe pour le confirmer.
<b>Prénom</b>	Tapez le prénom de l'utilisateur. Pour ce scénario, tapez <b>Tom</b> .
<b>Nom de famille</b>	Tapez le nom de famille de l'utilisateur. Pour ce scénario, tapez <b>Utilisateur</b> .
<b>Adresse e-mail</b>	(Facultatif). Tapez l'adresse e-mail de l'utilisateur.
<b>Description</b>	(Facultatif). Saisissez une description de l'utilisateur.
<b>Désactiver cet utilisateur</b>	Ne cochez pas cette case, car vous souhaitez que l'utilisateur soit actif pour ce scénario.
<b>Demander le changement de mot de passe lors de la prochaine connexion</b>	Ne cochez pas cette case, car vous n'avez pas besoin de modifier le mot de passe de l'utilisateur pour ce scénario.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.  
La liste des groupes d'utilisateurs s'affiche.
- 5 Sélectionnez un groupe d'utilisateurs pour ajouter le compte d'utilisateur en tant que membre du groupe.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Objets**.
- 7 Sélectionnez le rôle **admin\_cluster** dans le menu déroulant.
- 8 Cochez la case **Affectez ce rôle à l'utilisateur**.
- 9 Dans la liste des hiérarchies d'objets, cochez la case **Cluster vRealize Operations**.
- 10 Cliquez sur **Terminer**.  
Vous avez créé un nouveau compte d'utilisateur pour un utilisateur qui peut accéder à tous les objets de Cluster vRealize Operations. Le nouvel utilisateur s'affiche désormais dans la liste des comptes d'utilisateurs.
- 11 Déconnectez-vous de vRealize Operations Manager.
- 12 Connectez-vous à vRealize Operations Manager en tant que l'utilisateur Tom et vérifiez que ce compte d'utilisateur peut accéder à tous les objets de la hiérarchie de Cluster vRealize Operations, mais pas à d'autres objets de l'environnement.
- 13 Déconnectez-vous de vRealize Operations Manager.

Vous avez utilisé un rôle spécifique pour affecter l'autorisation d'accès à tous les objets de Cluster vRealize Operations pour un compte d'utilisateur nommé Tom.

## Suivant

Importez un compte d'utilisateur d'une base de données d'utilisateurs LDAP externe résidant sur un autre ordinateur et attribuez-lui des autorisations.



## Importer un compte d'utilisateur et attribuer des autorisations

Vous pouvez importer des comptes d'utilisateur à partir de sources externes, comme une base de données LDAP sur une autre machine ou un serveur d'authentification unique, afin de pouvoir autoriser ces utilisateurs à accéder à certaines fonctionnalités et objets dans vRealize Operations Manager.

### Prérequis

- Configurez une source d'autorisation. Consultez le Centre d'informations vRealize Operations Manager.

### Procédure

- 1 Déconnectez-vous de vRealize Operations Manager, puis connectez-vous en tant qu'administrateur système.
- 2 Dans vRealize Operations Manager, sélectionnez **Administration** et cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 3 Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône **Importer des utilisateurs**.
- 4 Spécifiez les options pour importer des comptes d'utilisateur à partir d'une source d'autorisation.
  - a Dans la page Importer des utilisateurs, dans le menu déroulant **Importer à partir de**, sélectionnez une source d'authentification.
  - b Dans le menu déroulant **Nom de domaine**, saisissez le nom de domaine à partir duquel vous souhaitez importer des utilisateurs, puis cliquez sur **Recherche**.
  - c Sélectionnez les utilisateurs à importer, puis cliquez sur **Suivant**.
  - d Dans l'onglet **Groupe**, sélectionnez le groupe d'utilisateurs auquel vous souhaitez ajouter ce compte d'utilisateur.
  - e Cliquez sur l'onglet **Objets**, sélectionnez le rôle **admin\_cluster**, puis cochez la case **Affectez ce rôle à l'utilisateur**.
  - f Dans la liste des hiérarchies d'objets, cochez la case **Cluster vRealize Operations**, puis cliquez sur **Terminer**.
- 5 Déconnectez-vous de vRealize Operations Manager.
- 6 Connectez-vous à vRealize Operations Manager en tant que l'utilisateur importé.
- 7 Vérifiez que l'utilisateur importé ne peut accéder qu'aux objets dans le cluster vRealize Operations.

Vous avez importé dans vRealize Operations Manager un compte d'utilisateur à partir d'un serveur ou d'une base de données d'utilisateurs externe, et attribué à l'utilisateur un rôle, ainsi que les objets auxquels il peut accéder lorsqu'il détient ce rôle.

Vous avez terminé ce scénario.

## Configurer une source d'authentification unique dans vRealize Operations Manager

En tant qu'administrateur système ou administrateur d'infrastructure virtuelle, utilisez une authentification unique pour permettre aux utilisateurs de cette authentification unique de se connecter de manière sécurisée à votre environnement vRealize Operations Manager.

Lorsque la source d'authentification unique est configurée, les utilisateurs sont redirigés vers une source d'authentification unique pour leur authentification. Une fois connectés, les utilisateurs peuvent accéder aux autres composants de vSphere tels que vCenter Server sans avoir à s'identifier une nouvelle fois.



Créer une source d'authentification unique et importer des groupes d'utilisateurs dans vRealize Operations Manager ([http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video\\_create\\_sso](http://link.brightcove.com/services/player/bcpid2296383276001?bctid=ref:video_create_sso))

## Prérequis

- Vérifiez que l'heure du système serveur de la source d'authentification unique et vRealize Operations Manager sont synchronisés. Si vous devez configurer le protocole NTP (Network Time Protocol), consultez les informations sur la maintenance des clusters et des nœuds dans le *Guide de déploiement et de configuration vApp vRealize Operations Manager* ou le *Guide d'installation et de configuration de vRealize Operations Manager pour Linux*.
- Vérifiez que vous avez accès à une instance Platform Services Controller via vCenter Server. Consultez le Centre d'informations de VMware vSphere pour plus d'informations.

## Procédure

- 1 Connectez-vous à vRealize Operations Manager en tant qu'administrateur.
- 2 Sélectionnez **Administration > Sources d'authentification**, puis cliquez sur l'icône **Ajouter** de la barre d'outils.
- 3 Dans la boîte de dialogue Ajouter une source pour l'importation d'utilisateurs et de groupes, fournissez les informations pour la source d'authentification unique.

Option	Action
<b>Nom d'affichage source</b>	Tapez un nom pour la source d'importation.
<b>Type de source</b>	Vérifiez que SAML SSO s'affiche.
<b>Hôte</b>	Entrez l'adresse IP ou le nom de domaine complet de l'ordinateur hôte où le serveur d'authentification unique réside. Si vous saisissez le nom de domaine complet de l'ordinateur hôte, vérifiez que chaque nœud de collecteur non distant dans le cluster vRealize Operations Manager peut résoudre le nom de domaine complet hôte à authentification unique.
<b>Port</b>	Configurez le port sur le port d'écoute du serveur d'authentification unique. Par défaut, ce port est réglé sur 443.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Entrez le nom d'utilisateur qui peut se connecter au serveur d'authentification unique.
<b>Mot de passe</b>	Saisissez le mot de passe.
<b>Accorder le rôle d'administrateur vRealize Operations Manager pour une configuration ultérieure ?</b>	Sélectionnez <b>Oui</b> pour que la source d'authentification unique soit réinscrite automatiquement si vous apportez des modifications à la configuration de vRealize Operations Manager. Si vous sélectionnez <b>Non</b> et que la configuration vRealize Operations Manager est modifiée, les utilisateurs d'authentification unique ne pourront se connecter que lorsque vous aurez réenregistré manuellement la source d'authentification unique.
<b>Rediriger automatiquement vers l'URL d'authentification unique vRealize Operations ?</b>	Sélectionnez <b>Oui</b> pour diriger les utilisateurs vers la page d'identification d'authentification unique de vCenter. Si vous sélectionnez <b>Non</b> , les utilisateurs ne sont pas redirigés vers l'authentification unique pour leur identification. Cette option peut être modifiée dans les paramètres globaux de vRealize Operations Manager.
<b>Importer les groupes d'utilisateurs d'authentification unique après l'ajout de la source actuelle ?</b>	Sélectionnez <b>Oui</b> pour que l'assistant vous oriente vers la page Importer des groupes d'utilisateurs lorsque vous avez terminé la configuration de la source d'authentification unique. Si vous désirez importer des comptes d'utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs ultérieurement, sélectionnez <b>Non</b> .
<b>Options avancées</b>	Si votre environnement utilise un équilibreur de charge, saisissez l'adresse IP de celui-ci.

- 4 Cliquez sur **Tester** pour tester la connexion source, puis cliquez sur **OK**.  
Les détails du certificat s'affichent.

- 5 Cochez la case **Accepter ce certificat**, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la boîte de dialogue Importer des groupes d'utilisateurs, importez des comptes utilisateur d'un serveur d'authentification unique sur une autre machine.

Option	Action
<b>Importer à partir de</b>	Sélectionnez le serveur d'authentification unique que vous avez spécifié lorsque vous avez configuré la source d'authentification unique.
<b>Nom de domaine</b>	Sélectionnez le nom du domaine à partir duquel vous souhaitez importer des groupes d'utilisateurs. Si Active Directory est configuré en tant que source LDAP dans le Platform Services Controller, vous pouvez uniquement importer des groupes universels et des groupes locaux de domaine si vCenter Server réside dans le même domaine.
<b>Limite des résultats</b>	Entrez le nombre de résultats affichés lorsque la recherche est effectuée.
<b>Préfixe de recherche</b>	Entrez un préfixe à utiliser lors de la recherche de groupes d'utilisateurs.

- 7 Dans la liste des groupes d'utilisateurs affichés, sélectionnez au moins un groupe d'utilisateurs, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Dans le volet Rôles et objets, sélectionnez un rôle dans le menu déroulant **Sélectionner un rôle**, puis cochez la case **Affectez ce rôle au groupe**.
- 9 Sélectionnez les objets auxquels les utilisateurs du groupe peuvent accéder lorsque ce rôle leur est attribué.  
  
Pour attribuer des autorisations afin que les utilisateurs puissent accéder à tous les objets dans vRealize Operations Manager, cochez la case **Autoriser l'accès à tous les objets du système**.
- 10 Cliquez sur **OK**.
- 11 Familiarisez-vous avec l'authentification unique et confirmez que vous avez bien configuré la source d'authentification unique.
  - a Déconnectez-vous de vRealize Operations Manager.
  - b Connectez-vous au vSphere Web Client en tant qu'utilisateur du groupe d'utilisateurs que vous avez importé depuis le serveur d'authentification unique.
  - c Dans un nouvel onglet de navigateur, saisissez l'adresse IP de votre environnement vRealize Operations Manager.
  - d Si le serveur d'authentification unique est correctement configuré, vous êtes connecté à vRealize Operations Manager sans devoir saisir vos informations d'identification d'utilisateur.

## Modifier une source d'authentification unique

Modifiez une source d'authentification unique si vous devez changer les informations d'identification de l'administrateur utilisées pour gérer la source d'authentification unique, ou si vous avez changé l'hôte de la source.

Lorsque vous configurez une source d'authentification unique, vous spécifiez l'adresse IP ou le nom de domaine complet de l'ordinateur hôte où réside le serveur de la source d'authentification unique. Si vous souhaitez configurer un nouvel hôte, ce qui signifie que le serveur de l'authentification unique réside maintenant sur un autre ordinateur hôte que celui configuré lorsque la source a été créée, vRealize Operations Manager supprime la source d'authentification unique actuelle et crée une nouvelle source. Dans ce cas, vous devez réimporter les utilisateurs que vous voulez associer à la nouvelle source d'authentification unique.

Si vous souhaitez modifier la façon dont l'hôte actuel est identifié dans vRealize Operations Manager, par exemple, modifiez l'adresse IP en la remplaçant par le nom de domaine complet ou inversement, ou mettez à jour l'adresse IP du PSC configuré si cette adresse a changé. vRealize Operations Manager met à jour la source d'authentification unique actuelle, et vous n'avez pas besoin de réimporter les utilisateurs.

### Procédure

- 1 Connectez-vous à vRealize Operations Manager en tant qu'administrateur.
- 2 Sélectionnez **Administration**, puis **Sources d'authentification**.
- 3 Sélectionnez la source d'authentification unique, puis cliquez sur l'icône **Modifier**.
- 4 Effectuez les modifications sur la source d'authentification unique et cliquez sur **OK**.

Si vous configurez un nouvel hôte, la boîte de dialogue Nouvelle source d'authentification unique détectée s'affiche.

- 5 Entrez les informations d'identification de l'administrateur qui ont été utilisées pour configurer la source d'authentification unique et cliquez sur **OK**.

L'actuelle source d'authentification unique est supprimée et une nouvelle est créée.

- 6 Cliquez sur **OK** pour accepter le certificat.
- 7 Importez les utilisateurs que vous souhaitez associer à la source d'authentification unique.

## Auditer les utilisateurs et l'environnement dans vRealize Operations Manager

Il peut arriver que vous ayez besoin de fournir des documents pour prouver la séquence d'activités qui s'est déroulée dans votre environnement vRealize Operations Manager. L'audit vous permet d'afficher les utilisateurs, les objets et les informations qui sont collectés. Pour répondre aux exigences en matière d'audit, notamment pour les applications stratégiques de l'entreprise contenant des données sensibles à protéger, vous pouvez générer des rapports sur les activités de vos utilisateurs, sur les privilèges attribués aux utilisateurs pour accéder aux objets et sur les nombres d'objets et d'applications de votre environnement.

Les rapports d'audit fournissent une traçabilité des objets et des utilisateurs de votre environnement.

### Audit de l'activité de l'utilisateur

Exécutez ce rapport pour évaluer l'ampleur des activités des utilisateurs, telles que les connexions, les actions effectuées sur les clusters et les nœuds, les modifications apportées aux mots de passe système, les activation de certificats et les déconnexions.

### Audit des autorisations de l'utilisateur

Générez ce rapport pour évaluer l'ampleur des comptes d'utilisateurs et de leurs rôles, des groupes d'accès et des privilèges d'accès.

### Audit système

Exécutez ce rapport pour évaluer l'échelle de votre environnement. Ce rapport affiche le nombre d'objets configurés et de collecte, ainsi que le nombre et les types d'adaptateurs, de mesures configurées et de collecte, de super mesures, d'applications et d'objets d'environnement virtuel existants. Il peut vous aider à déterminer si le nombre d'objets de votre environnement dépasse la limite prise en charge.

### Audit de composant système

Exécutez ce rapport pour afficher la liste des versions de tous les composants de votre environnement.

## Motifs d'audit de votre environnement

L'audit de vRealize Operations Manager aide les administrateurs de centres de données dans les types de situations suivants.

- Vous devez suivre chaque modification de configuration de l'utilisateur authentifié qui a initié la modification ou planifié la tâche ayant exécuté la modification. Par exemple, si un administrateur modifie un objet et que ce dernier est associé à un identifiant d'objet spécifique à une heure spécifique, l'administrateur du centre de données peut déterminer l'identifiant principal de l'utilisateur authentifié qui a initié la modification.
- Vous devez effectuer le suivi des personnes qui ont modifié votre centre de données au cours d'une période spécifique afin de déterminer qui a modifié quoi sur un jour donné. Vous pouvez identifier les identifiants principaux des utilisateurs authentifiés qui se sont connectés à vRealize Operations Manager et qui ont exécuté des tâches, et déterminer celui qui a initié la modification.
- Vous devez déterminer les objets qui ont été affectés par un utilisateur spécifique au cours d'une période donnée.
- Vous devez mettre en corrélation les événements qui se sont produits dans votre centre de données et afficher ces événements en superpositions de sorte à pouvoir visualiser leurs relations et la cause de chacun d'eux. Ces événements peuvent inclure des tentatives de connexion, un démarrage et un arrêt du système, des problèmes logiciels, des redémarrages du processus de surveillance, des modifications de configuration d'applications, des modifications de stratégie de sécurité, des demandes, des réponses et l'état de réussite.
- Vous devez vous assurer que les composants installés dans votre environnement exécutent la dernière version.

## Audit de composant système

Un rapport d'audit des composants du système contient la liste des versions de chaque composant installé dans le système.

### Emplacement de l'audit des composants de votre système

Pour auditer les composants du système, sélectionnez **Administration**, cliquez sur **Audit**, puis sur l'onglet **Audit de composant système**. La liste des composants installés dans l'environnement apparaît sur la page.

**Tableau 7-1.** Actions de l'audit des composants du système

Option	Description
Télécharger	Afficher les informations de version dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

## Mots de passe et certificats vRealize Operations Manager

Pour un fonctionnement sécurisé de vRealize Operations Manager, vous pouvez être amené à réaliser des opérations de maintenance sur les mots de passe ou les certificats d'authentification.

- Les mots de passe permettent aux utilisateurs d'accéder aux interfaces produit ou aux sessions de console sur les nœuds de cluster.
- Les certificats d'authentification permettent une communication sécurisée de machine à machine au sein même de vRealize Operations Manager ou entre vRealize Operations Manager et d'autres systèmes.

## Modifier le mot de passe d'administrateur de vRealize Operations Manager

Il peut s'avérer nécessaire de modifier le mot de passe d'administrateur de vRealize Operations Manager dans le cadre de la sécurisation ou de la maintenance de votre déploiement.

### Procédure

- 1 Avec un navigateur Web, accédez à l'interface d'administration de vRealize Operations Manager à l'adresse `https://master-node-name-or-ip-address/admin`.
- 2 Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe d'administrateur pour le nœud maître.
- 3 Dans le coin supérieur droit, cliquez sur le menu déroulant **admin**, puis sur **Modifier le mot de passe d'administrateur**.
- 4 Saisissez le mot de passe actuel, puis saisissez le nouveau mot de passe deux fois pour le confirmer.

---

**REMARQUE** Vous ne pouvez pas modifier le nom d'utilisateur de l'administrateur admin.

---

- 5 Cliquez sur **OK**.

## Générer une phrase de passe vRealize Operations Manager

Lorsque les utilisateurs doivent ajouter un nœud au cluster vRealize Operations Manager, vous pouvez générer une phrase de passe temporaire plutôt que de leur donner les informations d'identification de connexion d'administrateur principal, ce qui pourrait être un problème de sécurité.

Une phrase de passe temporaire ne peut être utilisée qu'une seule fois.

### Prérequis

Créez et configurez le nœud maître.

### Procédure

- 1 Avec un navigateur Web, accédez à l'interface d'administration de vRealize Operations Manager à l'adresse `https://master-node-name-or-ip-address/admin`.
- 2 Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe d'administrateur pour le nœud maître.
- 3 Dans la liste des nœuds de cluster, sélectionnez le nœud maître.
- 4 Dans la barre d'outils située au-dessus de la liste, cliquez sur l'option pour générer une phrase de passe.
- 5 Entrez le nombre d'heures avant l'expiration de la phrase de passe.
- 6 Cliquez sur **Générer**.

Une chaîne alphanumérique aléatoire apparaît, que vous pouvez envoyer à un utilisateur qui souhaite ajouter un nœud.

### Suivant

Demandez à l'utilisateur de fournir la phrase de passe lors de l'ajout d'un nœud.

## Certificats vRealize Operations Manager personnalisés

Par défaut, vRealize Operations Manager comprend ses propres certificats d'authentification. Les certificats par défaut provoquent l'affichage dans le navigateur d'un avertissement lorsque vous vous connectez à l'interface utilisateur vRealize Operations Manager.

Vous devez peut-être utiliser un autre certificat en raison des stratégies de sécurité de votre site, ou vous souhaitez peut-être éviter les avertissements causés par les certificats par défaut. Dans un cas comme dans l'autre, vRealize Operations Manager prend en charge l'utilisation de votre propre certificat personnalisé. Vous pouvez télécharger votre certificat personnalisé lors de la configuration initiale du nœud maître ou ultérieurement.

### Conditions requises des certificats personnalisés vRealize Operations Manager

Un certificat utilisé avec vRealize Operations Manager doit respecter certaines exigences. L'utilisation d'un certificat personnalisé est facultative et n'a pas d'incidence sur les fonctionnalités de vRealize Operations Manager.

#### Conditions requises pour les certificats personnalisés

Les certificats personnalisés vRealize Operations Manager doivent satisfaire aux exigences suivantes.

- Le fichier de certificat doit inclure le certificat de serveur terminal (feuille), une clé privée, ainsi que tous les certificats émis si le certificat est signé par une chaîne d'autres certificats.
- Dans le fichier, le certificat feuille doit être classé premier de la liste des certificats. Après le certificat feuille, l'ordre importe peu.
- Dans le fichier, tous les certificats et la clé privée doivent être au format PEM. vRealize Operations Manager ne prend pas en charge les certificats au format PFX, PKCS12, PKCS7 ou autre.
- Dans le fichier, tous les certificats et la clé privée doivent être chiffrés au format PEM. vRealize Operations Manager ne prend pas en charge les certificats et les clés privées codés au format DER.

Le codage PEM est de format ASCII en base 64 et contient des marqueurs DÉBUT et FIN lisibles, tandis que le code DER est un format binaire. Aussi, l'extension de fichier peut ne pas correspondre au codage. Par exemple, une extension générique `.cer` peut être utilisée avec PEM ou DER. Pour vérifier le format de codage, examinez un fichier de certificat à l'aide d'un éditeur de texte.

- L'extension de fichier doit être `.pem`.
- La clé privée doit être générée par l'algorithme RSA ou DSA.
- La clé privée ne doit pas être chiffrée par une phrase secrète si vous utilisez l'assistant de configuration de nœud maître ou l'interface d'administration pour télécharger le certificat.
- Dans cette version vRealize Operations Manager, l'API REST prend en charge les clés privées qui sont chiffrées par une phrase secrète. Contactez le support technique VMware pour plus de détails.
- Sur tous les nœuds, le serveur Web vRealize Operations Manager aura le même fichier de certificat, de sorte qu'il doit être valide pour tous les nœuds. Une façon de rendre le certificat valide pour plusieurs adresses est d'utiliser plusieurs entrées SAN (Subject Alternative Name).
- Les certificats SHA1 génèrent des problèmes de compatibilité de navigateur. Par conséquent, assurez-vous que tous les certificats créés et téléchargés vers vRealize Operations Manager sont signés à l'aide de SHA2 ou une version ultérieure.
- vRealize Operations Manager prend en charge les certificats de sécurité personnalisés dont la clé peut compter jusqu'à 8 192 bits. Une erreur s'affiche si vous essayez de télécharger un certificat de sécurité généré avec une clé plus forte, supérieure à 8 192 bits.

## Vérification d'un certificat vRealize Operations Manager personnalisé

Lorsque vous téléchargez un fichier de certificat personnalisé, l'interface vRealize Operations Manager affiche des informations de résumé pour tous les certificats dans le fichier.

Pour un fichier de certificat personnalisé valide, vous devriez être en mesure de faire correspondre l'émetteur à l'objet, l'émetteur à l'objet, de retour à un certificat auto-signé lorsque l'émetteur et le sujet sont les mêmes.

Dans l'exemple suivant, OU=MBU,O=VMware\, Inc.,CN=vc-ops-slice-32 est publié par OU=MBU,O=VMware\, Inc.,CN=vc-ops-intermediate-32, qui est émis par OU=MBU,O=VMware\, Inc.,CN=vc-ops-cluster-ca\_33717ac0-ad81-4a15-ac4e-e1806f0d3f84, qui est émis par lui-même.

```
Thumbprint: 80:C4:84:B9:11:5B:9F:70:9F:54:99:9E:71:46:69:D3:67:31:2B:9C
Issuer Distinguished Name: OU=MBU,O=VMware\, Inc.,CN=vc-ops-intermediate-32
Subject Distinguished Name: OU=MBU,O=VMware\, Inc.,CN=vc-ops-slice-32
Subject Alternate Name:
PublicKey Algorithm: RSA
Valid From: 2015-05-07T16:25:24.000Z
Valid To: 2020-05-06T16:25:24.000Z
```

```
Thumbprint: 72:FE:95:F2:90:7C:86:24:D9:4E:12:EC:FB:10:38:7A:DA:EC:00:3A
Issuer Distinguished Name: OU=MBU,O=VMware\, Inc.,CN=vc-ops-cluster-ca_33717ac0-ad81-4a15-ac4e-e1806f0d3f84
Subject Distinguished Name: OU=MBU,O=VMware\, Inc.,CN=vc-ops-intermediate-32
Subject Alternate Name: localhost,127.0.0.1
PublicKey Algorithm: RSA
Valid From: 2015-05-07T16:25:19.000Z
Valid To: 2020-05-06T16:25:19.000Z
```

```
Thumbprint: FA:AD:FD:91:AD:E4:F1:00:EC:4A:D4:73:81:DB:B2:D1:20:35:DB:F2
Issuer Distinguished Name: OU=MBU,O=VMware\, Inc.,CN=vc-ops-cluster-ca_33717ac0-ad81-4a15-ac4e-e1806f0d3f84
Subject Distinguished Name: OU=MBU,O=VMware\, Inc.,CN=vc-ops-cluster-ca_33717ac0-ad81-4a15-ac4e-e1806f0d3f84
Subject Alternate Name: localhost,127.0.0.1
PublicKey Algorithm: RSA
Valid From: 2015-05-07T16:24:45.000Z
Valid To: 2020-05-06T16:24:45.000Z
```

## Exemples de contenu des certificats vRealize Operations Manager personnalisés

À des fins de dépannage, vous pouvez ouvrir un fichier de certificat personnalisé dans un éditeur de texte et inspecter son contenu.

### Fichiers de certificat au format PEM

Un fichier de certificat au format PEM typique ressemble à l'exemple suivant.

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIF1DCCBLygAwIBAgIKFYXYUwAAAAAGTANBgkqhkiG9w0BAQ0FADBhMRMwEQYK
CZImiZPyLGBGRYDY29tMRUwEwYKCIImiZPyLGBGRYFdm13Y3MxGDAWBgoJkiaJ
<snip>
vKStQJNr7z2+pTy92M6FgJz3y+daL+9ddbaMnp9fVXjHBoDLGGaLOvyD+KJ8+xba
aGJfGF9ELXM=
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIIEowIBAAKCAQEAA415ffX694riIIRmdRLJwL6sOWa+Wf70HRoLtx21kZzbXbUQN
```



```

mQhTRiidJ3Ro2gRbj/btSsI+OMUzotz5VRT/yeyoTC5l2uJEapld45RroUDHQwWJ
<snip>
DAN9hQus3832xMkAuVP/jt76dHDYyviyIYbmzxMa1X7LZy1MCQVg4hCH0vLsHtLh
M1r0Asz62Eht/iB61AsVCCiN3gLRX7MKsYdxZcRVruGXSiH33ynA
-----END RSA PRIVATE KEY-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIDnTCCAoWgAwIBAgIQY+j29InmdYNCs2cK1H4kPzANBgkqhkiG9w0BAQ0FADBh
MRMwEQYKCZImiZPyLGBGRYDY29tMRUwEwYKCZImiZPyLGBGRYFdm13Y3MxGDAW
<snip>
ukzUuqX7wEhc+QgJWgl41mWZBZ09gfsA9XuXBL0k17IpVHpEgwwrjQz8X68m4I99
dD5Pflf/nLRJvR9jwXl62yk=
-----END CERTIFICATE-----

```

## Clés privées

Les clés privées peuvent apparaître dans des formats différents mais sont délimitées par des marqueurs DÉBUT et FIN.

Les sections PEM valides commencent avec l'un des marqueurs suivants.

```

-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
-----BEGIN PRIVATE KEY-----

```

Les clés privées cryptées commencent avec le marqueur suivant.

```

-----BEGIN ENCRYPTED PRIVATE KEY-----

```

## Attributs de sac

Les outils de certificat Microsoft ajoutent parfois des sections d'attributs de sac aux fichiers de certificat. vRealize Operations Manager ignore en toute sécurité le contenu situé en dehors des marqueurs DÉBUT et FIN, y compris les sections d'attributs de sac.

```

Bag Attributes
Microsoft Local Key set: <No Values>
localKeyID: 01 00 00 00
Microsoft CSP Name: Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider
friendlyName: le-WebServer-8dea65d4-c331-40f4-aa0b-205c3c323f62
Key Attributes
X509v3 Key Usage: 10
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
MIICdwIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCAmEwggJdAgEAAoGBAKHqyfc+qcQK4yxJ
om3PuB8dYZm34Qlt81GAAnBPYe3B4Q/0ba6PV8GtWG2svIpc1/eflwGHgTU3zJxR
gkKh7I3K5tGESn81ipyKtKpbYebh+aBMqPKrNNUeKlr0M9sa3WSc0o3350tCc1ew
5ZkNYZ4BRUVYwM0HogeGh0thRn2fAgMBAAECgYABhPmGN3FSZKPDG6HJlARvTLBH
KAGVnBGHd0MOMABghFBnBKXa8LwD1dgGBng1o0akEXTftkIjdB+uwwU5P4aRr07
vGujUtRyRCU/4fjLBDuxQL/KpQfruAQaof9uWUwh5W9fEeW3g26fzVL8AFZnbXS0
7Z0AL1H3LNCld5rpOQJBANnI7vFu06bFxFV+kq6Z0JFMx7x3K4VGxgg+PfFEBEPS
UJ2LuDH5/Rc63BaxFzM/q3B3Jhehvgw61mMyxU7QSSUCQQC+VDuW3XEWJjsiU6KD
gEGpCyJ5SBePbLSukljPgidKkDNlKlgbWVytCVkTAmuoAz33kMWfqIiNcqQbUgVV
UnpzAkB7d0CP00deSsy8kMdTmKXLKf4qSF0x55epYK/5MZhBYuA1ENrR6mmjW8ke
TDNc6IGm9sVvrFBZ2n9kKYpWThrJAKeAK5R69DtW0cbkLy5MqEzOHQauP36gDi1L
WMXPvUfzSYTQ5aM2rrY2/1ftSSkqUwFYh9sw8eDbqVpIV4rc6dDfcwJBALiIDPT0
tz86wySJNe0iUkQm36iXVF8AckPKT9TrbC3Ho7nC80zL7gEl1ETa4Zc86Z3wpcGF
BHhEDMHaihyuVgI=
-----END PRIVATE KEY-----
Bag Attributes
localKeyID: 01 00 00 00
1.3.6.1.4.1.311.17.3.92: 00 04 00 00

```

```

1.3.6.1.4.1.311.17.3.20: 7F 95 38 07 CB 0C 99 DD 41 23 26 15 8B E8
D8 4B 0A C8 7D 93
friendlyName: cos-oc-vcops
1.3.6.1.4.1.311.17.3.71: 43 00 4F 00 53 00 2D 00 4F 00 43 00 2D 00
56 00 43 00 4D 00 35 00 37 00 31 00 2E 00 76 00 6D 00 77 00 61 00
72 00 65 00 2E 00 63 00 6F 00 6D 00 00 00
1.3.6.1.4.1.311.17.3.87: 00 00 00 00 00 00 00 00 02 00 00 00 20 00
00 00 02 00 00 00 6C 00 64 00 61 00 70 00 3A 00 00 00 7B 00 41 00
45 00 35 00 44 00 44 00 33 00 44 00 30 00 2D 00 36 00 45 00 37 00
30 00 2D 00 34 00 42 00 44 00 42 00 2D 00 39 00 43 00 34 00 31 00
2D 00 31 00 43 00 34 00 41 00 38 00 44 00 43 00 42 00 30 00 38 00
42 00 46 00 7D 00 00 00 70 00 61 00 2D 00 61 00 64 00 63 00 33 00
2E 00 76 00 6D 00 77 00 61 00 72 00 65 00 2E 00 63 00 6F 00 6D 00
5C 00 56 00 4D 00 77 00 61 00 72 00 65 00 20 00 43 00 41 00 00 00
31 00 32 00 33 00 33 00 30 00 00 00
subject=/CN=cos-oc-vcops.eng.vmware.com
issuer=/DC=com/DC=vmware/CN=VMware CA
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIFWTCCBEGgAwIBAgIKSJGT5gACAAAwKjANBgkqhkiG9w0BAQUFADBMRMwEQYK
CZImiZPyLGBGRYDY29tMRYwFAYKCCZImiZPyLGBGRYGdm13YXJlMRIwEAYDVQQD
EwltWlTXdhcmUgQ0EwHhcNMTQwMjA1MTg10TM2WhcNMTYwMjA1MTg10TM2WjAmMSQw

```

## Modification des paramètres globaux

Les paramètres globaux contrôlent les paramètres système de vRealize Operations Manager, y compris les paramètres de rétention des données et de délai d'expiration du système. Vous pouvez modifier un ou plusieurs des paramètres pour mieux surveiller votre environnement. Ces paramètres ont un impact sur tous les utilisateurs.

Les paramètres globaux n'ont pas d'impact sur les interactions des mesures, les indicateurs de couleur ou d'autres comportements de gestion des objets. Ces comportements sont configurés dans vos stratégies.

Les paramètres relatifs à la gestion des objets avec vRealize Operations Manager sont disponibles sur la page **Administration > Explorateur d'inventaire**.

La boîte de dialogue Modifier les paramètres généraux contient des info-bulles pour chaque option.

## Meilleures pratiques en matière de paramètres globaux

La plupart des paramètres globaux concernent la période pendant laquelle vRealize Operations Manager conserve les données collectées et de traitement.

Les valeurs par défaut sont les périodes de rétention courantes. Vous devrez peut-être modifier les périodes en fonction de vos stratégies locales ou de votre espace disque.

## Liste des paramètres globaux

Les paramètres globaux déterminent la façon dont vRealize Operations Manager conserve les données, maintient les sessions de connexion ouvertes, etc. Il s'agit de paramètres système qui ont un impact sur les tous utilisateurs.

**Tableau 7-2.** Valeurs par défaut et description des paramètres globaux

Paramètre	Valeur par défaut	Description
Historique des actions	30 jours	<p>Nombre de jours de rétention des données de tâches récentes liées aux actions.</p> <p>Les données sont supprimées du système après le nombre de jours spécifié.</p>
Objets supprimés	168 heures	<p>Nombre de jours de conservation des objets qui sont supprimés d'une source de données d'adaptateur ou d'un serveur avant leur suppression de vRealize Operations Manager.</p> <p>Un objet supprimé d'une source de données d'adaptateur peut être identifié par vRealize Operations Manager comme étant inexistant et vRealize Operations Manager ne peut plus collecter de données concernant cet objet. Le fait que vRealize Operations Manager identifie les objet supprimés comme étant inexistant dépend de l'adaptateur. Cette fonctionnalité n'est pas mise en œuvre dans certains adaptateurs.</p> <p>Par exemple, si la durée de rétention est de 360 heures et qu'une machine virtuelle est supprimée d'une instance de vCenter Server, cette machine virtuelle est conservée en tant qu'objet dans vRealize Operations Manager pendant 15 jours avant d'être supprimée.</p> <p>Ce paramètre s'applique aux objets supprimés de la source de données et du serveur, et non aux objets que vous supprimez de vRealize Operations Manager sur la page Explorateur d'inventaire.</p> <p>Une valeur de <b>-1</b> supprime les objets immédiatement.</p>
Intervalle de planification de suppression	24 heures	<p>Détermine la fréquence à laquelle planifier la suppression des ressources. Ce paramètre fonctionne avec le paramètre Objets supprimés pour supprimer des objets qui n'existent plus dans l'environnement. vRealize Operations Manager marque de façon transparente des objets à supprimer qui n'existaient pas pendant la durée indiquée sous Objets supprimés.</p> <p>vRealize Operations Manager supprime ensuite les objets marqués à la fréquence spécifiée sous Intervalle de planification de suppression.</p>
Historique des objets	300 jours	<p>Nombre de jours de conservation de l'historique des données de configuration, de relation et de propriété des objets.</p> <p>Les données de configuration sont les données collectées à partir des objets surveillés sur lesquels les mesures sont basées. Les données collectées comprennent les modifications apportées à la configuration de l'objet.</p> <p>Les données sont supprimées du système après le nombre de jours spécifié.</p>
Délai d'expiration de la session	30 minutes	<p>Si votre connexion à vRealize Operations Manager est inactive pendant le délai spécifié, vous êtes déconnecté de l'application. Vous devez fournir des informations d'identification pour vous reconnecter.</p>

**Tableau 7-2.** Valeurs par défaut et description des paramètres globaux (suite)

Paramètre	Valeur par défaut	Description
Symptômes/alertes	45 jours	Nombre de jours de conservation des alertes et des symptômes annulés. Les alertes et les symptômes peuvent être annulés par le système ou par l'utilisateur.
Données chronologiques	6 mois	Nombre de mois pendant lesquels il est conseillé de conserver les données de mesures collectées et calculées pour les objets surveillés. Si l'espace disque disponible est inférieur à 10 %, vRealize Operations Manager purge les anciennes données et peut ne pas conserver la plage complète spécifiée.
Calcul du seuil dynamique	activé	Détermine s'il convient de calculer les niveaux normaux de violation du seuil pour tous les objets. Si le paramètre est désactivé, les zones suivantes de vRealize Operations Manager ne fonctionnent pas ou ne sont pas affichées : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le badge des anomalies n'est pas calculé</li> <li>■ Les définitions de symptômes d'alertes basées sur les seuil dynamiques ne fonctionnent pas</li> <li>■ Les graphiques de mesures qui indiquent un comportement normal sont absents</li> </ul> Désactivez ce paramètre si vous ne disposez pas d'autres options pour gérer les contraintes de ressources pour votre système vRealize Operations Manager.
Calcul de capacité	activé	Détermine s'il convient de calculer les mesures de capacité et les badges pour tous les objets. Si le paramètre est désactivé, les valeurs des badges suivants ne sont pas calculées : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacité restante</li> <li>■ Temps restant</li> <li>■ Contrainte</li> <li>■ Capacité récupérable</li> <li>■ Densité</li> </ul>
Permet aux utilisateurs de vCenter Server de se connecter		Détermine comment les utilisateurs de vCenter Server se connectent dans vRealize Operations Manager. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dans l'interface utilisateur vRealize Operations Manager, les utilisateurs de vCenter Server peuvent se connecter à des instances vCenter Server individuelles. Désactivé par défaut.</li> <li>■ Les utilisateurs de vCenter Server peuvent se connecter à partir des clients vCenter Server. Activé par défaut.</li> <li>■ Dans l'interface utilisateur vRealize Operations Manager, les utilisateurs de vCenter Server peuvent se connecter à toutes les instances vCenter Server. Activé par défaut.</li> </ul>
Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur	activé	Détermine s'il convient de participer ou non au Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur par l'envoi par vRealize Operations Manager de données d'utilisation anonymes vers <a href="https://vmware.com">https://vmware.com</a> .
Actions automatisées	activé ou désactivé	Détermine s'il convient d'autoriser vRealize Operations Manager à automatiser les actions. Lorsqu'une alerte se déclenche, elle fournit des recommandations pour les actions de correction. Vous pouvez automatiser une action pour remédier à une alerte lorsque la recommandation constitue la première priorité pour cette alerte. Vous activez des alertes d'action dans vos stratégies.

## Paramètres globaux

Pour gérer la façon dont vRealize Operations Manager conserve les données, maintient les sessions de connexion ouvertes, etc., vous pouvez modifier les valeurs des paramètres globaux. Ces paramètres système ont un impact sur tous les utilisateurs.

Avec les paramètres globaux, vous définissez les heures de suppression des objets, les délais d'expiration, vous stockez des données historiques, vous utilisez le seuil dynamique et le calcul des capacités et déterminez la façon dont les utilisateurs de vCenter Server se connectent. Pour des actions automatisées, vous pouvez choisir d'autoriser le déclenchement automatique des actions à partir de recommandations d'alerte.

Vous pouvez également choisir de participer au programme d'amélioration de l'expérience utilisateur.

### Emplacement des paramètres globaux

Dans le volet de gauche, cliquez sur **Administration**, puis sur **Paramètres globaux**.

**Tableau 7-3.** Options des paramètres globaux

Option	Description
Modifier les paramètres généraux	Utilisez la barre d'outils pour modifier les valeurs des paramètres.
Paramètre	Nom du paramètre
Valeur	Valeur actuelle du paramètre. Pour modifier la valeur du paramètre, cliquez sur <b>Modifier les paramètres généraux</b> .
Description	Informations relatives au paramètre. Placez votre souris sur le paramètre pour afficher des informations supplémentaires sur celui-ci.

## Créer un bundle de support vRealize Operations Manager

Vous créez un bundle de support de vRealize Operations Manager pour collecter des fichiers de journaux et de configurations pour analyse lors du dépannage d'un problème de vRealize Operations Manager.

Lorsque vous créez un bundle de support, vRealize Operations Manager collecte des fichiers de nœuds de cluster dans des fichiers ZIP par commodité.

### Procédure

- 1 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Administration**.
- 2 Sélectionnez **Support > Bundles de support**.
- 3 Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton permettant d'ajouter un bundle de support.
- 4 Sélectionnez l'option pour créer un bundle de support léger ou complet.
- 5 Sélectionnez les nœuds de clusters à évaluer pour le support.  
Seuls les journaux des nœuds sélectionnés sont inclus dans le bundle de support.
- 6 Cliquez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK** pour confirmer la création du bundle.  
Selon la taille des journaux et le nombre de nœuds, la création du bundle de support de vRealize Operations Manager peut être relativement longue.

## Suivant

Utilisez la barre d'outils pour télécharger les fichiers ZIP du bundle de support pour analyse. Pour des raisons de sécurité, vRealize Operations Manager vous invite à entrer des informations d'identification lorsque vous téléchargez un bundle de support.

Vous pouvez rechercher des messages d'erreur dans les fichiers journaux ou, si vous avez besoin d'une assistance de dépannage, envoyer les données de diagnostic au support technique VMware. Lorsque vous résolvez ou fermez le problème, utilisez la barre d'outils pour supprimer le bundle de support devenu inutile afin d'économiser de l'espace disque.

## Personnalisation des icônes

Chaque objet ou adaptateur de votre environnement est représenté par une icône. Vous pouvez personnaliser l'affichage des icônes.

vRealize Operations Manager attribue une icône par défaut à chaque type d'objet et type d'adaptateur. Collectivement, les types d'objets et d'adaptateurs sont appelés objets dans votre environnement. Les icônes représentent les objets dans l'interface utilisateur et vous permettent d'identifier le type d'objet. Par exemple, dans le widget Graphique de topologie d'un tableau de bord, les icônes portant une étiquette montrent comment les objets sont connectés les uns aux autres. Grâce à l'icône, vous pouvez rapidement identifier le type d'objet.

Pour différencier les objets, vous pouvez modifier l'icône. Par exemple, une icône de machine virtuelle est générique. Si vous souhaitez différencier graphiquement les données d'une machine virtuelle vSphere de celles d'une machine virtuelle Hypervisor, vous pouvez attribuer des icônes différentes à chacune des machines.

### Personnaliser une icône de type d'objet

Vous pouvez utiliser les icônes par défaut fournies par vRealize Operations Manager ou télécharger votre propre fichier graphique pour un type d'objet. Lorsque vous modifiez une icône, vos modifications sont appliquées à tous les utilisateurs.

#### Prérequis

Si vous prévoyez d'utiliser vos propres fichiers d'icône, vérifiez que toutes les images sont au format PNG, de la même hauteur et de la même largeur. Pour des résultats optimaux, utilisez une taille d'image de 256 x 256 pixels.

#### Procédure

- 1 Sélectionnez **Contenu > Icônes > Icônes des types d'objets**.
- 2 Attribuez l'icône de type d'objet.
  - a Dans la liste, sélectionnez le type d'objet dont vous voulez modifier l'icône.  
Par défaut, la liste affiche les types d'objets pour tous les types d'adaptateurs. Pour limiter la sélection aux types d'objets valides pour un seul type d'adaptateur, sélectionnez le type d'adaptateur dans le menu déroulant.
  - b Cliquez sur l'icône **Télécharger**.
  - c Accédez au fichier à utiliser, sélectionnez-le et cliquez sur **Terminé**.
- 3 (Facultatif) Pour rétablir l'icône par défaut, sélectionnez le type d'objet et cliquez sur l'icône **Attribuer des icônes par défaut**.

L'icône par défaut d'origine s'affiche.

## Personnaliser une icône de type d'adaptateur

Vous pouvez utiliser les icônes par défaut fournies par vRealize Operations Manager ou télécharger votre propre fichier graphique pour un type d'adaptateur. Lorsque vous modifiez une icône, vos modifications sont appliquées à tous les utilisateurs.

### Prérequis

Si vous prévoyez d'utiliser vos propres fichiers d'icône, vérifiez que toutes les images sont au format PNG, de la même hauteur et de la même largeur. Pour des résultats optimaux, utilisez la taille d'image de 256 x 256 pixels.

### Procédure

- 1 Sélectionnez **Contenu > Icônes > Icônes des types d'adaptateurs**.
- 2 Attribuez l'icône de type d'adaptateur.
  - a Dans la liste, sélectionnez le type d'adaptateur dont vous voulez modifier l'icône.
  - b Cliquez sur l'icône **Télécharger**.
  - c Accédez au fichier à utiliser, sélectionnez-le et cliquez sur **Terminé**.
- 3 (Facultatif) Pour rétablir l'icône par défaut, sélectionnez le type d'adaptateur et cliquez sur l'icône **Attribuer des icônes par défaut**.

L'icône par défaut d'origine s'affiche.





# Outil de ligne de commande OPS-CLI

L'outil OPS-CLI est une application Java que vous pouvez utiliser pour manipuler la base de données vRealize Operations Manager. Il remplace les outils VCOPS-CLI et DBCLI.

Le produit inclut le fichier exécutable dans le répertoire d'outils ou dans `<VCOPS_BASE>/tools/opscli/`.

Système d'exploitation	Nom de fichier
Linux	<code>ops-cli.sh</code>
Python	<code>ops-cli.py</code>

Toutes les commandes OPS-CLI utilisent le paramètre `-h` pour l'aide interactive ou localisée.

Lorsque vous ajoutez la commande `control` au script `post_install.sh`, le processus de redescription est déclenché lors de l'installation ou de la mise à niveau d'un adaptateur.

```
control -h | redescrbe --force
```

## Opérations prises en charge

L'outil OPS-CLI prend en charge les opérations de base de données suivantes.

- [opérations de commande dashboard](#) page 258  
Vous utilisez la commande `dashboard` pour importer, exporter, partager, annuler le partage, supprimer, réorganiser, afficher, masquer et définir le résumé par défaut pour les tableaux de bord.
- [Opérations de commande template](#) page 259  
Vous utilisez la commande `template` pour importer, exporter, partager, annuler le partage, supprimer et réorganiser les modèles.
- [Opérations de commande supermetric](#) page 259  
Vous utilisez la commande `supermetric` pour importer, exporter, configurer et supprimer les super mesures.
- [Opérations de commande attribute](#) page 260  
Vous utilisez la commande `attribute` pour configurer les propriétés d'une mesure spécifique dans un ou plusieurs modules. La mesure est l'attribut de l'objet.
- [Opérations de commande reskind pour les types d'objet](#) page 260  
Vous utilisez la commande `reskind` pour configurer les paramètres par défaut dans votre type d'objet comme défini par l'élément modèle `ResourceKind`. La commande définit l'attribut par défaut ou le module de super mesures, active ou désactive les seuils dynamiques ainsi que les alertes intelligentes d'avertissement précoce.

- [Opérations de commande report](#) page 260

Vous utilisez la commande `report` pour importer, exporter, configurer et supprimer les super mesures.

- [Opérations de commande view](#) page 261

Vous utilisez la commande `view` pour importer, exporter ou supprimer des définitions d'affichage.

- [Opérations de commande file](#) page 261

Vous utilisez la commande `file` pour importer, exporter, répertorier ou supprimer les fichiers de base de données. La commande s'exécute sur les fichiers de mesures, de widget de texte et de widget Topologie.

## opérations de commande dashboard

Vous utilisez la commande `dashboard` pour importer, exporter, partager, annuler le partage, supprimer, réorganiser, afficher, masquer et définir le résumé par défaut pour les tableaux de bord.

La commande `dashboard` utilise la syntaxe suivante.

```
dashboard -h | import|defsummary|export|share|unshare|delete|reorder|show|hide [parameters]
```

**Tableau 8-1.** options de la commande dashboard

Nom de commande	Description	Syntaxe
dashboard import	Importer un tableau de bord à partir d'un fichier et affecter la propriété à un compte d'utilisateur.	dashboard import -h   user-name all group:group_name input-file [--force] [--share all group-name[{,group-name}]] [--retry maxRetryMinutes] [--set rank] [--default] [--create]
dashboard export	Exporter un tableau de bord existant vers un fichier.	dashboard export -h   user-name dashboard-name [output-dir]
dashboard defsummary	Importer un tableau de bord à partir d'un fichier et affecter la propriété à un compte d'utilisateur.	dashboard defsummary -h   input-file default --adapterKind adapterKind --resourceKind resourceKind
dashboard share	Partager un tableau de bord existant avec un ou plusieurs groupes d'utilisateurs.	dashboard share -h   user-name dashboard-name all group-name[{,group-name}]
dashboard unshare	Annuler le partage d'un tableau de bord avec les groupes spécifiés.	dashboard unshare -h   user-name dashboard-name all group-name[{,group-name}]
dashboard delete	Supprimer définitivement un tableau de bord.	dashboard delete -h   user-name all group:group_name dashboard-name
dashboard reorder	Définir l'ordre de classement d'un tableau de bord, avec une option pour en faire la valeur par défaut.	dashboard reorder -h   user-name all group:group_name dashboard-name [--set rank] [--default]
dashboard show	Afficher un tableau de bord.	dashboard show -h   user-name all group:group_name [{,dashbaordname}] all
dashboard hide	Masquer un tableau de bord.	dashboard hide -h   user-name all group:group_name [{,dashboardname}] all

## Opérations de commande template

Vous utilisez la commande `template` pour importer, exporter, partager, annuler le partage, supprimer et réorganiser les modèles.

La commande `template` utilise la syntaxe suivante.

```
template -h | import|export|share|unshare|delete|reorder [parameters]
```

**Tableau 8-2.** Opérations de commande template

Nom de commande	Description	Syntaxe
template import	Importer un modèle à partir d'un fichier.	template import -h   input-file [--force] [--share all group-name[,{group-name}]] [--retry maxRetryMinutes] [--set rank] [--create]
template export	Exporter un modèle existant vers un fichier modèle.	template export -h   template-name [output-dir]
template share	Partager un modèle existant avec un ou plusieurs groupes d'utilisateurs.	template share -h   template-name all group-name[,{group-name}]
template unshare	Annuler le partage d'un modèle avec des groupes spécifiques.	template unshare -h   template-name all group-name[,{group-name}]
template delete	Supprimer définitivement un modèle.	template delete -h   template-name
template reorder	Définir l'ordre de classement pour un modèle. L'ordre de classement contrôle l'ordre des modèles créés basés sur les modèles partagés.	template reorder -h   template-name [--set rank]

## Opérations de commande supermetric

Vous utilisez la commande `supermetric` pour importer, exporter, configurer et supprimer les super mesures.

La commande `supermetric` utilise la syntaxe suivante.

```
supermetric -h | import|export|configure|delete [parameters]
```

**Tableau 8-3.** Opérations de commande supermetric

Nom de commande	Description	Syntaxe
supermetric import	Importer une super mesure à partir d'un fichier et attribuer les droits de propriété au compte utilisateur spécifié.	supermetric import -h   input-file [--force] [--policies all policy-name[,{policy-name}]] [--check (true false)] [--retry maxRetryMinutes] [--create]
supermetric export	Exporter une super mesure existante vers un fichier de modèle.	supermetric export -h   supermetric-name [output-dir]
supermetric configure	Configurer les propriétés d'une super mesure dans un ou plusieurs modules de super mesures.	supermetric configure -h   supermetric-name --policies all policy-name[,{policy-name}]] --check (true false) --ht (true false) --htcriticality level-name --dtabove (true false) --dtbelow (true false) --thresholds threshold-def[,{threshold-def}]
supermetric delete	Supprimer définitivement une super mesure.	supermetric delete -h   supermetric-name

## Opérations de commande attribut

Vous utilisez la commande `attribute` pour configurer les propriétés d'une mesure spécifique dans un ou plusieurs modules. La mesure est l'attribut de l'objet.

La commande `attribute` utilise la syntaxe suivante.

```
attribute configure -h | adapterkind-key:resourcekind-key attribute-key
                        --packages all|package-name[,{package-name}] --check (true|false)
                        --ht (true|false) --htcriticality level-name
                        --dtabove (true|false) --dtbelow (true|false)
                        --thresholds threshold-def[,{threshold-def}]
```

## Opérations de commande reskind pour les types d'objet

Vous utilisez la commande `reskind` pour configurer les paramètres par défaut dans votre type d'objet comme défini par l'élément modèle `ResourceKind`. La commande définit l'attribut par défaut ou le module de super mesures, active ou désactive les seuils dynamiques ainsi que les alertes intelligentes d'avertissement précoce.

La commande `reskind` utilise la syntaxe suivante.

```
reskind configure -h | adapterkind-key:resourcekind-key
                    --package package-name --smpackage smpackagename
                    --dt (true|false) --smartalert (true|false)
```

## Opérations de commande report

Vous utilisez la commande `report` pour importer, exporter, configurer et supprimer les super mesures.

La commande `report` utilise la syntaxe suivante.

```
report -h | import|export|delete [parameters]
```

**Tableau 8-4.** Options de commande report

Nom de commande	Description	Syntaxe
report import	Importer une définition de rapport à partir d'un fichier.	report import -h   input-file [--force]
report export	Exporter une ou plusieurs définitions de rapport dans un fichier.	report export -h   all report-name[,{,report-name}] [output-dir]
report delete	Supprimer définitivement une ou plusieurs définitions de rapport.	report delete -h   all report-name[,{,report-name}]

## Opérations de commande view

Vous utilisez la commande view pour importer, exporter ou supprimer des définitions d'affichage.

La commande view utilise la syntaxe suivante.

```
view -h | import|export|delete [parameters]
```

**Tableau 8-5.** Opérations de commande view

Nom de commande	Description	Syntaxe
view import	Importer une définition d'affichage à partir d'un fichier.	view import -h   input-file [--force]
view export	Exporter une ou plusieurs définitions d'affichage dans un fichier.	view export -h   all view-name[,{,view-name}] [output-dir]
view delete	Supprimer définitivement une ou plusieurs définitions d'affichage.	view delete -h   all view-name[,{,view-name}]

## Opérations de commande file

Vous utilisez la commande file pour importer, exporter, répertorier ou supprimer les fichiers de base de données. La commande s'exécute sur les fichiers de mesures, de widget de texte et de widget Topologie.

La commande file utilise la syntaxe suivante.

```
file -h | import|export|delete|list [parameters]
```

**Tableau 8-6.** Opérations de commande file

Nom de commande	Description	Syntaxe
file import	Importer une mesure ou un widget à partir d'un fichier.	file import -h   reskndmetric textwidget topowidget input-file [--title title] [--force]
file export	Exporter une ou plusieurs mesures ou widgets de texte, ou exporter le widget Topologie dans un fichier.	file export -h   reskndmetric textwidget topowidget all title[,{,title}] [output-dir]
file delete	Supprimer définitivement une mesure ou un widget.	file delete -h   reskndmetric textwidget topowidget all title[,{,title}]
file list	Répertorier tous les fichiers de mesures ou fichiers de widget.	file list -h   reskndmetric textwidget topowidget



# Index

## A

à l'ensemble de règles, élément pour stratégies **154**

accéder aux fichiers journaux **51**

accès utilisateur

actions **12**

actions vCenter Server **12**

actions

accès utilisateur **12**

arrêter la machine virtuelle **102**

arrêter le système d'exploitation invité **102**

définitions d'alertes **102**

liste de présentation **102**

mise hors tension autorisée **106**

recommandées pour l'automatisation **104**

VMware Tools **106**

actions de mise hors tension autorisée  
mémoire **106**

Nombre de CPU **106**

actions vCenter Server, accès utilisateur **12**

activation des attributs d'espace disque dans  
une stratégie pour les objets de banque  
de données **125**

adaptateur de solution, informations  
d'identification **69**

adaptateur vCenter, ajouter une instance **11**

adaptateurs

icônes **255**

groupe de collecteurs **70**

informations d'identification **69**

vCenter Server **11**

adaptateurs de solution, informations  
d'identification **69**

administration

modifier le mot de passe d'administrateur **246**

stratégies **111**

administrer **7**

adresse de bouclage localhost **22**

afficher

applicabilité des vues **214**

données **215**

espace de travail **209, 210, 212, 215, 219**

modifier **219**

nom et description **209**

présentation **210**

présentation des vues **208**

propriétaire **208**

sujets **212**

supprimer **219**

type de distribution **212**

visibilité **219**

afficher les fichiers journaux **51**

agent

certificat client **43**

enregistrer **43**

exécuter le lanceur depuis la ligne de  
commande Linux **44**

exécuter le lanceur depuis la ligne de  
commande Windows **44**

installation et déploiement **13**

agent de gestion des opérations de point de  
terminaison, installation et  
déploiement **13**

agent EP Ops, installation et déploiement **13**

agents

certificat client **42**

configurer la journalisation **62**

configurer le niveau de journalisation **63**

désinstallation **46, 47**

désinstaller **45**

enregistrement sur des clusters **52**

enregistrer **42**

fichier agent.properties **27, 28**

fichiers de journalisation **62**

gérer les plug-ins **60**

gestion des plug-ins **60**

installation en mode silencieux **27**

installation en mode silencieux sur une plate-  
forme Windows **19**

installer plusieurs simultanément **48**

installer sur une plate-forme Linux **15, 16**

installer sur une plate-forme Windows **17, 18**

journalisation **62**

lancement à partir d'une ligne de  
commande **44**

non synchronisés **61**

propriétés **27, 28**

réinstallation **47**

réinstaller **45**

remplacer les propriétés **27**

alerte

paramètres sortants plug-ins **79**

- plug-in d'alertes sortantes **79–81, 83, 85, 86**
- recommandations **76**
- alerte sortante
  - notification **79, 88, 89**
  - Paramètres **79–81, 83, 85, 86**
- alertes sortantes
  - filter **87**
  - notifications **88**
- anomalie, élément pour stratégies **149**
- application, ajout **185**
- application d'une stratégie aux objets de banque de données **127**
- appliquer une stratégie aux groupes d'objets vSphere **138**
- arrêter la machine virtuelle, action **102**
- arrêter le système d'exploitation invité, action **102**
- audit
  - activité utilisateur **244**
  - autorisations de l'utilisateur **244**
  - cas d'utilisation **244**
  - composants du système **245**
  - système **244**
- audit de composant système **245**
- authentification unique **241**
- automatisation, actions recommandées **104**
- automatisation de la charge de travail de stratégies, espace de travail **158**
- automatiser des actions dans les définitions d'alertes **161**
- autorisations **244**

## B

- balises, objets **178**
- balises d'objets
  - ajout **180**
  - prédéfinie **178**
- bibliothèque pour stratégies **114**
- bundle de support **253**

## C

- capacité et temps restants, élément pour stratégies **150**
- capacité récupérable, élément pour stratégies **155**
- capacité utile, élément pour stratégies **150**
- carte, informations d'identification **69**
- cas d'utilisation, audit **244**
- certificats
  - exemples de contenu **248**
  - exigences **247**
  - personnalisé **247**
  - vérification **248**
- certificats personnalisés **247**
- charge de travail, élément pour stratégies **147**

- clonage de machines virtuelles, gérer les agents **45**
- clusters, enregistrement de l'agent **52**
- comment
  - automatiser une alerte et une action associée **104**
  - créer et automatiser une alerte avec une action **104**
  - utiliser des alertes et des actions pour l'automatisation **104**
- communication, SSL **43**
- communications
  - certificat CA **43**
  - sécurisé **43**
  - thumbprint **43**
- compatibilité descendante pour les utilisateurs de vCenter Server **236**
- conditions préalables
  - installation de Realize Operations Manager **13**
  - Java pour agent **20**
- conditions préalables Java pour agent **20**
- configuration
  - de l'agent à l'aide de boîte de dialogue de configuration **26**
  - paramètres manquants pour les objets **54**
- configuration de paramètres de stratégie permettant l'analyse des objets vSphere et la génération de rapports **136**
- configuration des mesures, gérer **188**
- configurations prises en charge, Hyperic **14**
- configurer, paramètres d'administration **233**
- configurer Log Insight avec vRealize Operations Manager **66**
- configurer une stratégie **111**
- connect, sources de données **9**
- contrainte, élément pour stratégies **153**
- contrôle d'accès
  - privilèges **233**
  - scénario d'utilisateur, importation de compte d'utilisateur **241**
  - scénario utilisateur création de rôle et de compte d'utilisateur **239**
- contrôle d'accès utilisateur, privilèges **233**
- création d'un groupe d'objets pour une stratégie **123**
- création d'un tableau de bord permettant d'afficher la quantité d'espace disque utilisée par les objets de banque de données **127**
- création d'un type de groupe pour une stratégie **122**
- création d'une stratégie et sélection des stratégies de base **123**
- créer un modèle de rapport **224**
- créer un rapport **229**



créer un tableau de bord **201**  
 créer une stratégie pour répondre aux besoins  
 opérationnels de vSphere **134**  
 créer une vue **209, 220**

## D

définir l'ordre de priorité des stratégies **117**  
 définition d'alerte  
   meilleures pratiques **77**  
   symptôme négatif **75**  
 définitions d'alertes  
   alerte **102**  
   pour des stratégies **161**  
 définitions de symptômes, pour des  
   stratégies **163**  
 densité, élément pour stratégies **156**  
 dépannage, Scénario utilisateur, Créer une  
   définition d'alerte **76**  
 déplacement de machines virtuelles entre des  
   serveurs vCenter Server **45**  
 désinstallation des agents **46, 47**  
 disponibilité des vues **214**

## E

e-mail, notification **88**  
 e-mail standard, plug-in d'alertes sortantes **80**  
 échantillons, contenu de certificat **248**  
 espace de travail  
   automatisation de la charge de travail de  
     stratégies **158**  
   collecte des mesures et propriétés des  
     stratégies **159**  
   Paramètres d'analyse des stratégies **146**  
   profils personnalisés de stratégies **164**  
   remplacer les définitions d'alertes et de  
     symptômes des stratégies **160**  
   stratégies d'application de la stratégie aux  
     groupes **165**  
 espaces de travail  
   démarrage des stratégies **143**  
   sélectionner des stratégies de base **144**  
   stratégies **141, 142**  
 exécuter une vue **221**  
 exigences, certificats **247**  
 exporter, super mesure **172**  
 exporter une vue **221**

## F

fichier journal, plug-in d'alertes sortantes **83**  
 fichiers de journalisation, agent de gestion des  
   opérations de point de terminaison **62**  
 filter, alertes sortantes **87**

## G

gérer **7**  
 gérer les comptes d'utilisateurs **233**

gérer les configurations de mesures **188**  
 Gestion des opérations de point de  
   terminaison **13, 55**  
 gestion des tableaux de bord **205**  
 gestionnaire des opérations de point de  
   terminaison, fichiers de journalisation  
   d'agent **62**  
 glossaire **7**  
 Groupe des agents non synchronisés **61**  
 groupes **96, 120, 181**  
 groupes d'alertes **100**  
 groupes d'applications  
   gestion **185**  
   présentation de l'environnement **185**  
 groupes d'objets **120, 181, 183**  
 groupes d'objets personnalisés **181**  
 groupes de collecteurs, instances  
   d'adaptateur **70**  
 groupes personnalisés **183**

## H

heure, élément pour stratégies **157**

## I

icônes  
   personnaliser **254**  
   type d'objet **254**  
 importer une vue **222**  
 informations d'identification, carte **69**  
 installation  
   agent **14**  
   configurer l'agent dans le fichier de  
     propriétés **22**  
   de l'agent à l'aide du programme d'installation  
     Windows **18, 19**  
   de l'agent à partir d'une archive **16, 17**  
   de l'agent à partir de RPM **15**  
   programme d'installation de l'agent **14**  
 installer l'agent, conditions préalables Java **20**  
 intégration des actions à  
   vRealize Automation **105**  
 interruption SNMP, plug-in d'alertes  
   sortantes **85**

## J

journalisation  
   configurer **62**  
   configurer le niveau de débogage **63**  
   configurer le niveau de journalisation **63**  
   configurer nom emplacement agent **62**  
   configurer nom journal agent **62**  
   fichiers de journalisation d'agent **62**  
   rediriger les messages système **63**  
 Journaux, onglet **65**

JRE, configurer les emplacements **21**

## L

Log Insight **65**

Log Insight, page **65**

Log Insight, tableau de bord **194**

## M

machine virtuelle, clonage **45**

machines virtuelles

action de mise hors tension **102**

action de suppression de machine virtuelle  
hors tension **102**

action définir la CPU **102**

action définir la mémoire **102**

action mettre sous tension **102**

mappage sur des systèmes d'exploitation **54**

magasin de clés, configurer **25**

maintenir **7**

mappage, machines virtuelles sur des systèmes  
d'exploitation **54**

meilleures pratiques

définition d'alerte **77**

recommandation **77**

symptôme **77**

mémoire, mise hors tension autorisée **106**

messages système, rediriger vers le journal de  
l'agent **63**

mise à niveau, gestion des opérations de point  
de terminaison **50**

missions à niveau, impact sur les stratégies **111**

mode d'interaction de ressources, widget **189**

modifier, paramètres globaux **250**

modifier un modèle de rapport **224**

module de gestion **68**

mots de passe, compte d'administrateur **246**

## N

nœud, phrase de passe **246**

Nombre de CPU, action de mise hors tension  
autorisée **106**

notification

alerte sortante **79, 88, 89**

e-mail **88**

REST **89**

notifications

alertes sortantes **88**

plug-ins d'alertes sortantes **79–81, 83, 85, 86**

plug-ins sortants **79**

## O

objets

affectation de balises **178**

ajout **176**

créer des objets SE **52**

gestion **176**

paramètres de configuration manquants **54**

recherche avec des balises **180**

Objets **174**

objets, à propos **174**

objets, collecte de données associées aux **173**

onglet résumé, tableau de bord **205**

opérateurs de super mesure **171**

opérations de commande

afficher **261**

attribut **260**

fichier **261**

modèle **259**

rapport **260**

reskind **260**

super mesure **259**

tableau de bord **258**

opérations de commande attribut **260**

opérations de commande dashboard **258**

opérations de commande file **261**

opérations de commande report **260**

opérations de commande reskind **260**

opérations de commande supermetric **259**

opérations de commande template **259**

opérations de commande view **261**

opérations pour le type d'objet **260**

outil, ops-cli **257**

outil ops-cli **257**

## P

panne, élément pour stratégies **149**

paramètre des actions automatisées **253**

paramètres, manquant pour les objets **54**

Paramètres, global **250, 253**

paramètres d'administration **233**

paramètres de base **139**

paramètres globaux

actions automatisées **253**

historique des actions **253**

liste **251**

modifier **250**

partage réseau, plug-in de rapport sortant **84,**  
**227**

personnaliser, icônes **254**

phrase de passe **246**

planifier un rapport **231**

plate-forme Linux, installer l'agent **15, 16**

plate-forme Windows

installation d'un agent en mode silencieux **19**

installer l'agent **17, 18**

plates-formes

Linux **15, 16**

Windows **17–19**

- plug-in, alerte sortante **79–81, 83, 85, 86**
  - plug-in action automatisée **79**
  - plug-in d'alertes sortantes
    - e-mail standard **80**
    - fichier journal **83**
    - interruption SNMP **85**
    - plug-in REST **81**
    - Smarts Service Assurance Manager **86**
    - SMTP **80**
  - Plug-in de partage réseau **79**
  - plug-in de rapports sortants, partage réseau **84, 227**
  - Plug-in e-mail standard **79**
  - Plug-in fichier journal **79**
  - Plug-in interruption SNMP **79**
  - Plug-in notification REST **79**
  - Plug-in notification Smarts SAM **79**
  - plug-ins
    - configurer le chargement **61**
    - exclusion **61**
    - inclusion **61**
    - synchroniser avec un agent **61**
  - plusieurs agents
    - créer un fichier de propriétés standard **48**
    - installer individuellement **49**
    - installer simultanément **48, 49**
  - présentation, super mesure **167**
  - présentation de l'environnement, groupes d'applications **185**
  - privilèges **51, 233, 237**
  - problèmes, Scénario utilisateur :Créer une définition d'alerte **76**
  - profils personnalisés de stratégies, espace de travail **164**
  - propriétaire
    - afficher **208**
    - rapport **208**
  - propriétés
    - agent.keystore.password **31**
    - agent.keystore.path **32**
    - agent.logDir **32**
    - agent.logFile **32**
    - agent.logLevel **32**
    - agent.logLevel.SystemErr **33**
    - agent.logLevel.SystemOut **33**
    - agent.proxyHost **33**
    - agent.proxyPort **33**
    - agent.setup.acceptUnverifiedCertificate **33**
    - agent.setup.camIP **34**
    - agent.setup.camLogin **34**
    - agent.setup.camPort **34**
    - agent.setup.camPword **34**
    - agent.setup.camSSLPort **35**
    - agent.setup.unidirectional **35**
    - agent.startupTimeout **36**
    - autoinventory.defaultScan.interval.millis **36**
    - autoinventory.runtimeScan.interval.millis **36**
    - configurer l'agent **22**
    - crypter les valeurs **27**
    - http.useragent **36**
    - log4j **37**
    - platform.log\_track.eventfmt **38**
    - plugins.exclude **39**
    - plugins.include **39**
    - postgresql.database.name.format **39**
    - postgresql.index.name.format **39**
    - postgresql.server.name.format **40**
    - postgresql.table.name.format **40**
    - scheduleThread.cancelTimeout **41**
    - scheduleThread.fetchLogTimeout **41**
    - scheduleThread.poolsize **41**
    - scheduleThread.queueSize **41**
    - snmpTrapReceiver.listenAddress **42**
  - propriétés de communication, activer **23**
  - propriétés de l'agent
    - activer les propriétés de communication **23**
    - agent.keystore.alias **31**
    - agent.listenPort **32**
    - agent.setup.resetToken **35**
    - configurer **22**
    - configurer pour une communication initiée par l'agent **24**
    - configurer pour une communication initiée par le serveur **24**
    - installation en mode silencieux **24**
    - pour plusieurs agents **48**
    - propriété agent.setup.camSecure **35**
    - sigar.mirror.procnet **42**
    - sigar.pdh.enableTranslation **42**
  - Public ciblé **7**
- ## R
- rapport
    - créer **229**
    - formats **226**
    - générer **230**
    - introduction **222**
      - modèle
      - modifier **231**
      - supprimer **231**
    - nom et description **224**
    - options de disposition **226**
    - propriétaire **208**
    - rapports générés **223**
    - schedule **231**

- télécharger **231**
- vues **225**
- rapport d'audit sur le système **244**
- rapportt, modèle de rapport **222**
- rapports **187**
- réagir aux problèmes, Scénario utilisateur :Créer une définition d'alerte **76**
- Realize Operations Manager, conditions préalables de l'agent **13**
- recherche d'applications **185**
- recommandation, meilleures pratiques **77**
- recommandations, alertes **76**
- réinstallation des agents **47**
- relations de l'objet **177**
- remplacement des définitions d'alertes et de symptômes de stratégie pour les objets de banque de données. **126**
- remplacement des paramètres d'analyse de stratégie pour les objets de banque de données. **124**
- remplacer les propriétés de l'agent **27**
- reskind **260**
- ResourceKind **260**
- REST
  - notification **89**
  - plug-in d'alertes sortantes **81**
- rétenion, données **250, 253**
- rétenion des données **250, 253**
- rôles **51, 233, 237**

## S

- scénario utilisateur
  - créer un compte d'utilisateur **239**
  - rapports **228**
  - Scénario utilisateur :Créer une définition d'alerte **76**
  - vues **220**
- scénarios
  - créer une stratégie pour un environnement de production vSphere **131**
  - ajout d'une application **185**
  - contrôle d'accès utilisateur création de rôle et de compte d'utilisateur **239**
  - contrôle d'accès utilisateur, importation de compte d'utilisateur **241**
  - créer une stratégie opérationnelle pour les objets de la banque de données de production **121**
  - groupes d'objets **183**
    - vous parcourez l'environnement, Scénario utilisateur :Créer une définition d'alerte **76**
- scénarios utilisateur
  - contrôle d'accès **238**

- contrôle d'accès création de rôle et de compte d'utilisateur **239**
- contrôle d'accès, importer un compte d'utilisateur **241**
- créer une stratégie opérationnelle pour les objets de la banque de données de production **121**
- créer une stratégie pour un environnement de production vSphere **131**
- sécurité,phrase de passe **246**
- Service HTTP, surveillance à distance **55**
- Service ICMP, surveillance à distance **55, 59**
- Service TCP, surveillance à distance **55, 59**
- Smarts Service Assurance Manager, plug-in d'alertes sortantes **86**
- SMTP, plug-in d'alertes sortantes **80**
- snapshots, supprimer une action inutilisée **102**
- solution, vCenter Server **9**
- solutions, vCenter Server **11**
- sortant, Paramètres **79**
- source d'authentification unique, modifier une source **243**
- sources d'authentification, authentification unique **241**
- sources d'utilisateurs externes **233, 237**
- sources de données, connect **9**
- sources pour utilisateurs externes **237**
- spécifications système, Hyperic **14**
- SSL, configuration **43**
- stratégie par défaut **139**
- stratégies
  - appliquer une stratégie aux groupes d'objets vSphere **138**
  - > espace de travail paramètres d'analyse SAN **146**
  - bibliothèque **114**
  - définir l'ordre de priorité **117**
  - définitions d'alertes **161**
  - élément anomalie **149**
  - élément capacité et temps restants **150**
  - élément capacité récupérable **155**
  - élément capacité utile **150**
  - élément charge de travail **147**
  - élément contrainte **153**
  - élément de conformité **154**
  - élément de définitions de symptômes **163**
  - élément densité **156**
  - élément heure **157**
  - élément panne **149**
  - espace de travail **142**
  - espace de travail appliquer la stratégie aux groupes **165**
  - espace de travail démarrage **143**
  - espace de travail remplacer les attributs et propriétés **159**

- espace de travail remplacer les définitions d'alertes et de symptômes **160**
  - espace de travail sélectionner des stratégies de base **144**
  - gestion **111**
  - impact des mises à niveau **111**
  - objectifs **113**
  - par défaut **139**
  - personnalisé **130**
  - privileges **111**
  - responsabilités **113**
  - scénario utilisateur, créer une stratégie opérationnelle pour les objets de la banque de données de production **121**
  - scénario utilisateur, créer une stratégie pour un environnement de production vSphere **131**
  - stratégie active **117**
  - stratégies actives **117**
  - stratégies fournies **139**
  - stratégies personnalisées **130**
  - stratégies pour déterminer la configuration opérationnelle requise pour vSphere **133**
  - stratégies, espace de travail **141**
  - super mesure
    - exporter **172**
    - présentation **167**
  - super mesures, ajout **168**
  - Support technique **253**
  - surveillance **7**
  - surveillance à distance
    - Service HTTP **55**
    - Service ICMP **55, 59**
    - Service TCP **55, 59**
  - symptôme
    - événement de message **73**
    - événement de mesure **74**
    - meilleures pratiques **77**
    - mesure **73**
    - négatif **75**
    - panne **74**
    - property **73**
  - symptôme d'alerte
    - événement de message **73**
    - événement de mesure **74**
    - mesure **73**
    - panne **74**
    - property **73**
  - symptôme d'événement de message, alerte **73**
  - symptôme d'événement de mesure, alerte **74**
  - symptôme de mesures, alerte **73**
  - symptôme de pannes, alerte **74**
  - symptôme de propriétés, alerte **73**
  - symptôme négatif **75**
  - symptômes **92, 93**
- ## T
- tableau de bord
    - basculement automatique **205**
    - configuration **202**
    - créer **201**
    - Groupe **206**
    - interactions de widgets **203**
    - liste des widgets **202**
    - navigation de tableau de bord **204**
    - onglet résumé **205**
    - partager **206**
    - réorganiser **205**
    - tableau de bord personnalisé **200**
    - widgets **190**
  - tableau de bord Capacité des banques de données
    - tableau de bord prédéfini, tableau de bord Capacité des banques de données **199**
  - tableau de bord Configuration des clusters
    - tableau de bord prédéfini, tableau de bord Configuration des clusters **198**
  - tableau de bord Configuration des VM
    - tableau de bord prédéfini, tableau de bord Configuration des VM **197**
  - tableau de bord Configuration ESXi
    - tableau de bord prédéfini, tableau de bord Configuration ESXi **200**
  - tableau de bord Configuration réseau
    - tableau de bord prédéfini, tableau de bord Configuration réseau **200**
  - tableau de bord Démarrage **195**
  - tableau de bord Dépannage d'une VM
    - tableau de bord prédéfini, tableau de bord Dépannage d'une VM **196**
  - tableau de bord Performances des banques de données
    - tableau de bord prédéfini, tableau de bord Performances des banques de données **199**
  - tableau de bord Performances des clusters
    - cluster tableau de bord prédéfini, tableau de bord Performances des clusters **199**
  - tableau de bord Présentation de la capacité
    - tableau de bord prédéfini, tableau de bord Présentation de la capacité **195**
  - tableau de bord Présentation des opérations
    - opération tableau de bord prédéfini, tableau de bord Présentation des opérations **195**

- tableau de bord Utilisation de VM tableau de bord prédéfini, tableau de bord Utilisation de VM **198**
- tableau de bord VM poids lourd tableau de bord prédéfini, tableau de bord VM poids lourds **197**
- tableaux de bord **99, 187, 193**
- tableaux de bord de l'infrastructure tableau de bord prédéfini, tableaux de bord de l'infrastructure **198**
- tableaux de bord de VM **197**
- tableaux de bord prédéfinis **193**
- tableaux de bord, types **193**
- téléchargement d'un rapport **231**
- type d'objet, icônes **254**
- types de stratégies **130**
- types de tableaux de bord **193**

## U

- utilisateurs
  - comptes **233**
  - externe **234**
  - local **234**
  - privilèges **233**
  - rôles **233**
  - sources externes **237**
  - vCenter Server **234, 235**
- Utilisateurs, compatibilité descendante **236**
- utilisateurs de vCenter Server **234, 235**
- Utilisateurs de vCenter Server, compatibilité descendante **236**
- utilisateurs externes **234**
- utilisateurs locaux **234**

## V

- vCenter Server
  - solution **9**
  - solutions **11**
- vérification, certificats **248**
- vidéos, actions automatisées **104**
- vMotion, supprimer la machine virtuelle dans vRealize Operations Manager **45**
- VMware Tools, actions **106**
- vRealize Automation, intégration des actions **105**
- vRealize Operations Manager, installation **13**
- vSphere, solution **9**
- vue
  - créer **209, 220**
  - exécuter **221**
  - exporter **221**
  - importer **222**
- vues **187**

## W

- widget
  - gérer les configurations de mesures **188**
  - interaction **188**
  - mode d'interaction de ressources **189**
- widgets, configuration **187**