

# Notes de mise à jour de vRealize Operations Manager 6.6

Mis à jour le 09/12/2017

VMware vRealize Operations Manager Appliance 6.6 | 13 juin 2017 | Build 5707161

Mises à jour des fichiers PAK de VMware vRealize Operations Manager 6.6 | 13 juin 2017 | Build 5707160

Agents de gestion des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 6.6 | 13 juin 2017 | Build 5654169

**Mises à jour le : 11 juillet 2017**

Recherchez fréquemment les ajouts et mises à jour de ces notes.

## Contenu des notes de mise à jour

Les notes de mise à jour couvrent les sujets suivants :

- [Nouveautés](#)
- [Spécifications système](#)
- [Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager](#)
- [Problèmes résolus depuis les versions précédentes](#)
- [Problèmes connus dans cette version](#)
- [Problèmes connus depuis les versions précédentes](#)

## Nouveautés

### Améliorations apportées au produit

vRealize Operations Manager 6.6 met l'accent sur l'amélioration du produit en matière d'utilisabilité, d'accélération du retour sur investissement et de dépannage.

- Fonctionnalités permettant de simplifier l'utilisation et d'accélérer le retour sur investissement :
  - Nouvelle interface utilisateur HTML5 offrant une expérience plus intuitive et cohérente
  - Navigation accélérée grâce au tableau de bord Démarrage
  - Tableaux de bord personnalisés constituant une source d'informations unique Tableaux de bord répartis en différentes catégories : Opérations, Capacité et utilisation, Dépannage des performances, Équilibre de la charge de travail et Configuration et conformité
  - Intégration prête à l'emploi de vSAN et vRealize Automation pour un retour sur investissement rapide

Pour regarder des vidéos traitant des nouveaux tableaux de bord introduits dans vRealize Operations Manager 6.6, rendez-vous [ici](#).

- Nouvelles fonctionnalités de gestion native de vSAN :
  - Gestion centralisée sur des clusters étendus
  - Gestion complète de vSAN, incluant l'administration des performances, de la capacité, des journaux, ainsi que de la configuration et de la santé

- Équilibrage de la charge de travail entièrement automatisé :
    - Performances assurées pour l'ensemble du centre de données grâce à un équilibrage de la charge de travail entièrement automatisé sur les différents clusters et banques de données
    - Prise en charge des configurations DRS et définition du niveau d'automatisation DRS possible pour des objets individuels
    - Fonction DRS prédictif permettant d'éviter les conflits de ressources
    - Utilisation de l'analyse des opérations afin d'optimiser l'attribution initiale des charges de travail via vRealize Automation
- Regardez cette [vidéo](#) pour voir une démonstration de l'attribution automatisée des charges de travail.
- Autres fonctionnalités de conformité prêtes à l'emploi :
    - Gestion des problèmes de conformité à l'aide du nouveau tableau de bord de sécurisation renforcée de vSphere
    - Conformité étendue grâce à la conformité PCI et HIPAA pour vSphere
    - Prise en charge des configurations métier via de nouveaux tableaux de bord dédiés aux clusters, aux hôtes et aux configurations de VM

## Améliorations d'ordre général

- Prise en charge de Windows Server 2016 pour les agents de gestion des opérations du point de terminaison
- Les agents de gestion des opérations du point de terminaison collectent les mesures pour les systèmes de fichiers NFS.

Pour en savoir plus sur chacune de ces améliorations, consultez la [page du produit VMware concernant vRealize Operations Manager 6.6](#).

## Spécifications système

Consultez cette section avant de procéder à l'installation ou à la mise à jour de vRealize Operations Manager.

### Taille et mise à l'échelle

Les conditions requises en matière de disque, de mémoire et de CPU pour un environnement particulier dépendent du nombre d'objets dans votre environnement et de leur type, mais aussi des données collectées. Cela inclut le nombre et le type d'adaptateurs installés, l'utilisation de Haute disponibilité, la durée de rétention des données et la quantité de points d'intérêt de données spécifiques. VMware met à jour [l'article 2093783 de la base de connaissances](#) avec les informations les plus récentes sur la taille et la mise à l'échelle. L'article de la base de connaissances inclut l'ensemble des maximums et des calculs de feuille de calcul qui fournissent une recommandation basée sur le nombre d'objets et de mesures que vous voulez surveiller.

### Formats de déploiement

Vous pouvez déployer vRealize Operations Manager 6.6 en utilisant les appliances virtuelles VMware.

**Remarque :** vRealize Operations Manager 6.5 était la dernière version de ce produit prenant en charge les installations RHEL. Si vous exécutez une version vRealize Operations Manager 6.5 basée sur Linux, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.6.

Si vous déployez un dispositif virtuel vRealize Operations Manager, utilisez une instance de VMware vSphere Client pour vous connecter à VMware vCenter Server et déployez le dispositif virtuel via l'instance vCenter Server. Le dispositif virtuel vRealize Operations Manager doit être déployé sur les hôtes ESX/ESXi 5.5 ou version ultérieure, gérés par VMware vCenter Server 5.1 ou version ultérieure.

## Configuration requise de Linux

Vous pouvez mettre à niveau la version autonome de vRealize Operations Manager sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5, 6.6 et 6.7.

## Application de clés de licence

Outre la modalité existante d'attribution des licences par instance du système d'exploitation (OSI), l'édition Standard de vRealize Operations est également disponible par processeur (CPU). L'attribution des licences pour les autres éditions de vRealize Operations est inchangée et toujours disponible par OSI.

Les clients peuvent installer plusieurs éditions Advanced et Enterprise au cours d'un même déploiement de vRealize Operations Manager. Ils peuvent également déployer en même temps des licences à la carte et des licences pour suites. Le comptage de licences par clé de licence est géré dans des groupes de licences. Vous pouvez mélanger les éditions ou modèles d'attribution de licence de l'une des manières suivantes :

- Déployez en une seule fois vSphere with Operations Management (toutes les éditions) et vRealize Operations Standard.
- Déployez en une seule fois vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced ou Enterprise et vRealize Operations édition Advanced ou Enterprise.

**Remarque :** vous ne pouvez pas déployer en même temps une licence pour l'édition Standard de vRealize Operations et une licence Advanced ou Enterprise.

Une clé de licence attribuée à une instance vRealize Operations Manager prend uniquement en compte les machines virtuelles sous tension. Pour être en conformité, vous devez posséder suffisamment de licences pour couvrir la moyenne des machines virtuelles mises sous tension sur les 365 derniers jours.

## Alertes de conformité

Pour assurer la conformité de vos objets vSphere 6.0 et 5.5, vRealize Operations Manager 6.6 inclut des alertes de conformité pour le [guide de sécurisation renforcée de VMware vSphere, versions 6.0 et 5.5](#). Ces alertes du guide de sécurisation renforcée sont basées sur un type d'objet.

## Assistance pour les solutions

Outre les solutions VMware (vSphere, solution de gestion des opérations du point de terminaison et vRealize Log Insight), le [tableau de compatibilité](#) du marché Solution Exchange présente de nombreuses autres solutions. Ces solutions sont compatibles avec les suivantes : un seul ou plusieurs nœuds de dispositif virtuel, un seul ou plusieurs nœuds RHEL.

## Prise en charge du protocole TLS

Le protocole TLS (Transport Layer Security) 1.0 est activé par défaut dans vRealize Operations Manager. Le protocole TLS 1.0 est l'ancienne version du protocole TLS. Il est activé à des fins de compatibilité de vRealize Operations Manager avec des produits externes.

Pour désactiver le protocole TLS 1.0, consultez [l'article KB 2138007](#).

## Compatibilité des produits VMware

Cette version de vRealize Operations Manager a été certifiée comme étant compatible avec les produits VMware suivants :

- VMware vSphere 5.5 et versions ultérieures
- vRealize Hyperic 5.8.5 et versions ultérieures
- vRealize Infrastructure Navigator 5.8.5 et versions ultérieures

## Prise en charge des navigateurs

Cette version de vRealize Operations Manager prend en charge tous les navigateurs Web actuels, bien que seuls les navigateurs répertoriés ci-après aient été testés avec cette version :

- Google Chrome : Versions 53 et 54
- Mozilla Firefox : Versions 48 et 49
- Microsoft Internet Explorer : Version 11

[Haut de page](#)

## Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager

**Remarque :** les clients effectuant une mise à niveau de vRealize Operations Manager 6.0.x ou 6.1 doivent procéder en deux étapes : Ils doivent d'abord effectuer une mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.3.1, puis une mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.6. Les clients qui disposent d'une version récente de vRealize Operations Manager (6.5, 6.4, 6.3.1, 6.3, 6.2.1 ou 6.2) peuvent effectuer directement la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.6.

Le [Centre d'information vRealize Operations Manager](#) contient des informations détaillées sur l'[installation](#) et les [mises à jour logicielles](#).

Vous pouvez également télécharger le [guide de déploiement et de configuration de vRealize Operations Manager vApp](#), qui fournit des instructions pour un dispositif virtuel vRealize Operations Manager avant d'installer ou de mettre à jour vRealize Operations Manager :

La mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.6 restaure le contenu initial dans le cadre de la mise à niveau logicielle, même si la case **Réinitialiser le contenu par défaut** n'est pas cochée. Cela signifie que les modifications apportées par l'utilisateur au contenu par défaut (définition d'alertes, définition de symptômes, recommandations, stratégies, vues, tableaux de bord, widgets et rapports) seront effacées. Vous devez cloner ou sauvegarder le contenu avant d'effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.6.

Le plug-in NGC vRealize Operations Manager pour vSphere Web Client a été supprimé de vRealize Operations Manager 6.6.

Pour plus d'informations sur la suppression du plug-in vRealize Operations Manager de vSphere après la mise à niveau vers la version 6.6, consultez l'article [2150394 de la base de connaissances](#).

**Remarque :** sous Nouveaux problèmes connus, consultez la rubrique [Installation et mise à jour](#) pour en savoir plus sur les problèmes liés à l'installation de vRealize Operations Manager ou à la mise à jour du logiciel. En matière d'installation ou de mise à niveau, certains anciens problèmes connus peuvent également être pertinents : Pour afficher les remarques relatives à ces problèmes, cliquez sur le lien proposé en bas de page.

[Haut de page](#)

## Problèmes résolus depuis les versions précédentes

Cette section présente les problèmes déjà connus et résolus dans cette version :

- L'activation de pDRS entraîne l'affichage d'un message similaire à ce qui suit si l'instance correspondante de l'adaptateur Python s'est arrêtée :  
Échec de la configuration de la fonction DRS prédictif. Veuillez fermer la fenêtre Gérer une solution et réessayer.

# Nouveaux problèmes connus dans cette version

Les nouveaux problèmes connus qui ont été identifiés depuis la version précédente du produit sont regroupés de la façon suivante :

- [Nouveaux problèmes de mise à jour et d'installation](#)
- [Problèmes liés à l'interface utilisateur](#)
- [Nouveaux problèmes généraux](#)

## Nouveaux problèmes de mise à jour et d'installation

- **Après une mise à niveau, les écrans de l'interface utilisateur sont vides ou incluent les anciens composants.**  
Si les clients ne voient pas le cache de leur navigateur après une mise à niveau, les écrans de l'interface utilisateur peuvent être vides ou inclure d'anciens composants. Cela est dû à des conflits avec le cache actuel du navigateur.  
**Solution** : effacez le cache du navigateur après la mise à niveau.

## Nouveaux problèmes liés à l'interface utilisateur

- **Des messages d'erreur peuvent s'afficher lors de l'installation initiale des nœuds.**  
Lorsque vous effectuez des opérations impliquant une installation initiale des nœuds (nouvelle installation, développement d'une installation existante ou première activation de la HA) au cours de l'installation de vRealize Operation Manager 6.6, un message d'erreur similaire à ce qui suit peut s'afficher : Erreur : accès à la propriété « timeStamp » refusé. Cette erreur n'a pas de répercussions sur le cluster. Il s'agit d'une erreur propre à l'interface utilisateur.  
**Solution** : aucune.

## Nouveaux problèmes généraux

- **Le widget Opportunité de récupération totale du tableau de bord Présentation de la capacité n'affiche pas la mesure Capacité récupérable**  
Bien que l'étiquette du widget Opportunité de récupération totale indique Capacité récupérable, la mesure affichée est Espace disque total au lieu de Capacité récupérable.  
**Solution** : Aucune si vous avez une licence standard. Si vous avez une licence avancée, vous pouvez modifier le widget Opportunité de récupération totale pour remplacer la mesure Espace disque total par la mesure Capacité récupérable pour le type d'objet vSphere World. Toutefois, cette modification ne sera pas répercutée sur le widget Opportunité de récupération totale du tableau de bord Présentation de la capacité accessible depuis la page d'accueil.
- **Les balises vSphere personnalisées n'apparaissent pas dans vRealize Operations Manager pour vSphere version 6.0 et versions ultérieures**  
Les balises personnalisées définies dans vSphere version 6.0 et versions ultérieures n'apparaissent pas dans vRealize Operations Manager. Ce problème concerne aussi bien les nouveaux serveurs vCenter Server que les serveurs vCenter Server mis à niveau.  
**Solution** : voir [KB 2144602](#).
- **L'action Supprimer les snapshots inutilisés de la VM semble avoir échoué suite au dépassement du délai d'attente dans vRealize Operations Manager.**  
Lorsque l'utilisateur effectue l'action Supprimer les snapshots inutilisés de la VM dans vRealize Operations Manager et que le processus de suppression de snapshot dure plus de 120 secondes, l'action apparaît comme ayant échoué.  
Cependant, le processus de suppression de snapshot se poursuit jusqu'au bout sur vCenter Server.  
**Solution** : aucune.

- **Le tableau de bord Présentation de l'environnement vRealize Automation continue d'afficher les données relatives aux clusters vCenter même après la suppression de l'instance d'adaptateur vRealize Automation.**

Lorsqu'une instance d'adaptateur vRealize Automation est retirée ou supprimée, la relation établie par l'adaptateur entre les ressources de calcul des clusters vCenter gérées par vRealize Automation et les entités de ressources gérées ne sont pas supprimées. Le tableau de bord Présentation de l'environnement vRealize Automation continue d'afficher les données relatives aux clusters vCenter.

**Solution** : supprimez manuellement la relation entre les clusters vCenter gérés par cette instance d'adaptateur vRealize Automation et l'entité de ressource gérée.

- **L'onglet Journal ne lance pas l'interface utilisateur vRealize Log Insight qui comporte les journaux de tous les objets.**

L'onglet **Journal** affiche les informations sur les journaux uniquement pour les types d'objet dont les configurations de lancement sont définies dans le fichier `describe.xml` de l'adaptateur Log Insight, comme les objets d'adaptateur vCenter. Pour les types d'objet qui ne sont pas définis dans l'adaptateur, l'onglet **Journal** affiche un message d'erreur similaire à ce qui suit :

Ce vROps n'est pas encore intégré avec un Log Insight.

**Solution** : l'action Afficher les journaux figurant dans la liste d'actions de ce type d'objet permet de consulter ses journaux dans Log Insight.

[Haut de page](#)

## Problèmes connus depuis les versions précédentes

- [Problèmes de mise à jour et d'installation](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes liés à l'interface utilisateur](#)
- [Problèmes liés à l'agent de gestion des opérations du point de terminaison](#)

### Problèmes de mise à niveau et d'installation

- **La mise à niveau de l'agent EP OPs de la version 6.3 vers la version 6.6 peut échouer.**

La mise à niveau de l'agent EP OPs de la version 6.3 vers la version 6.5 peut échouer sur quelques agents dans le cadre d'environnements volumineux. Ces données sont présentées dans le rapport de synthèse disponible dans l'interface utilisateur de vRealize Operations.

**Solution** : essayez à nouveau de mettre à niveau l'agent en cochant l'option **Installer le fichier PAK**, même s'il est déjà installé.

- **Les mises à niveau de 6.3 vers 6.4 peuvent échouer.**

Une mise à niveau du fichier PAK 6.3 peut échouer si un nœud est à l'état En attente d'analyse et ne répond pas.

**Solution** : avant de procéder à la mise à niveau de 6.3 vers 6.4, les clients doivent mettre les clusters hors ligne.

- **Une fois le produit mis à niveau, procédez à la mise à niveau de l'agent des opérations du point de terminaison.**

Les clients doivent effectuer la mise à niveau du produit vRealize Operations vers la version 6.5 avant de mettre à niveau l'agent de gestion des opérations du point de terminaison vers la version 6.5.

**Solution** : les clients doivent consulter l'[article KB 2138748](#) et l'[article KB 2137709](#) avant de procéder aux mises à niveau.

- **Le paramètre de stratégie par défaut peut désactiver certains conteneurs.**

Le paramètre de stratégie par défaut n'active pas les conteneurs « Demande » et « Allocation » de mémoire lors de l'installation.

**Solution** : pour activer ces conteneurs, effectuez l'une des deux étapes suivantes :

1. Désactivez le conteneur « Mémoire (consommée) » dans la stratégie par défaut et activez les conteneurs « Demande » et « Allocation » de mémoire.
2. Accédez à Administration -> Stratégies, puis sélectionnez la « Stratégie par défaut » comme valeur par défaut du système.

- **Suite à la mise à niveau, des objets Nombres de membre sont inexacts dans les groupes personnalisés.**

Le nombre de membres affiché d'un groupe personnalisé ne correspond pas au nombre de membres réel si le groupe contient des objets Opérations du point de terminaison lorsque vous procédez à la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 6.5. Cela se produit uniquement lors de mises à niveau, et non lors de nouvelles installations.

**Solution :** les clients doivent utiliser un script VMware pour supprimer la relation Auto Postgres pour les objets Opérations du point de terminaison. Contactez le support technique pour obtenir le script.

- **La case à cocher Réinitialiser le contenu par défaut, dans la section Sélectionner une mise à jour logicielle, ne fonctionne pas correctement.**

Les clients qui effectuent la mise à niveau vers la version 6.5 peuvent constater que la case Réinitialiser le contenu par défaut de la rubrique Sélectionner une mise à jour logicielle (une méthode permettant de supprimer le contenu par défaut normalement installé lors de la mise à niveau) ne fonctionne pas correctement.

**Solution :** une fois la mise à niveau effectuée, accédez à Administration > Solutions, sélectionnez la solution vCenter Server et cliquez sur Modifier. Soyez attentif à l'angle supérieur droit.

- **Pour le centre de données et les objets de centre de données personnalisés, vRealize Operations Manager calcule les charges de travail différemment des objets de cluster, en fonction de la capacité provisionnée et non du seuil autorisé**

Le seuil autorisé est la capacité HA d'un cluster. vRealize Operations Manager suggère l'attribution des charges de travail sur les clusters en fonction du seuil autorisé provisionné pour chaque cluster, qui dépend de l'activation ou de la désactivation de la HA sur le cluster.

- Lorsque HA est désactivé, le seuil autorisé est égal à la capacité « matérielle » provisionnée du cluster. La charge de travail est égale à  $(\text{Demande} + \text{Capacité supplémentaire}) \div (\text{Capacité provisionnée})$ .
- Lorsque HA est activé, le seuil autorisé est égal à la somme de la capacité supplémentaire du cluster et de la capacité HA actuellement calculée, moins la réservation HA. La charge de travail est égale à  $(\text{Demande} + \text{Capacité supplémentaire}) \div (\text{Seuil autorisé})$ .

Bien que les calculs de la charge de travail des objets de cluster reposent sur le seuil autorisé, les calculs de la charge de travail des objets de centre de données, standard ou personnalisé, reposent sur la capacité provisionnée. Ainsi, les charges de travail des objets de centre de données, standard ou personnalisé, ne sont pas calculées correctement lorsque HA est activé, et ne correspondent pas aux charges de travail calculées pour des objets de cluster.

**Solution :** S.O.

- **Certaines alertes d'objet ne sont pas activées après la mise à niveau vers la version actuelle de vRealize Operations Manager.**

Lorsque les utilisateurs procèdent à une mise à niveau vers la version 6.3, 6.4 ou 6.5 à partir d'une version antérieure sur laquelle les alertes du guide de sécurisation renforcée de vSphere étaient activées, les alertes relatives aux groupes de ports distribués, aux commutateurs virtuels distribués ou aux objets vCenter n'apparaissent pas, car elles ne sont pas activées par défaut lors de la mise à niveau.

**Solution :** Choisissez l'une des solutions suivantes :

- Activez les alertes du guide de sécurisation renforcée dans la configuration de l'adaptateur.
- Accédez à la bibliothèque de stratégies, modifiez la stratégie actuelle afin d'activer les alertes pour ces trois objets.

- **Les alertes vRealize Operations Manager se déclenchent lorsque le module de gestion pour vCenter Configuration Manager (VCM) est intégré**

Lorsque le module de gestion pour VCM est installé et que les alertes du guide de sécurisation renforcée vSphere sont activées pour les objets 5.5 ou 6.0, certaines alertes de conformité natives se déclenchent accidentellement dans vRealize Operations Manager. Le score de conformité d'un objet



sélectionné affiche les règles de conformité natives enfreintes dans l'onglet Conformité, ce qui entraîne un score incorrect pour le badge de conformité.

**Solution :** Désactivez les alertes de conformité natives en procédant comme suit :

1. Cliquez sur **Contenu > Alertes** pour afficher les alertes de conformité natives qui sont activées dans la stratégie.
2. Cliquez sur **Administration > Stratégies > Bibliothèque de stratégies**.
3. Modifiez la stratégie appliquée aux objets et désactivez les alertes de conformité natives.

- **Il arrive que le processus de surveillance redémarre Tomcat**

Si plusieurs agents sont directement enregistrés sur un nœud master, il arrive que le processus de surveillance redémarre Tomcat en fonction des besoins, lorsque l'interface utilisateur s'exécute sur Tomcat. Il n'y a toutefois aucune incidence sur le produit ou le cluster.

**Solution :** Enregistrez les agents sur un collecteur distant ou sur un équilibreur de charge plutôt que sur un nœud master.

- **La suppression des répertoires peut avoir des répercussions sur la mise à niveau**

Dans certains cas, les utilisateurs ont supprimé manuellement les répertoires vRealize Operations Manager, par exemple ceux stockant les journaux. Par exemple :

```
/storage/log/vcops/log/vcopscli
```

```
/storage/log/vcops/log/dbcli
```

```
/storage/log/vcops/log/opscli
```

La mise à niveau nécessite la présence des répertoires vRealize Operations Manager. En l'absence des répertoires, la mise à niveau pourra échouer soit en empêchant le démarrage des services vRealize Operations Manager, soit d'une autre manière imprévisible.

**Solution :** Ne supprimez pas manuellement les répertoires vRealize Operations Manager.

- **Il arrive que l'échec d'une mise à jour ne soit pas évident**

Si un client redémarre un nœud ou met fin à des processus actifs lors d'une mise à jour logicielle, le processus de mise à jour continue d'indiquer que la mise à jour est en cours bien qu'elle ait échoué.

[Haut de page](#)

## Problèmes généraux

- **Le message Licence non valide apparaît lorsque vous consultez les statistiques d'une machine virtuelle**

Lorsque vous consultez les statistiques d'une machine virtuelle dans vRealize Operations Manager, le message **Licence non valide** peut apparaître en arrière-plan.

**Solution :** attribuez une clé de licence au groupe et actualisez l'utilisation des licences.

- **Le paramètre avancé Activer les actions est désactivé dans la boîte de dialogue Gérer une solution.**

L'option Activer les actions dans la rubrique Paramètres avancés de la boîte de dialogue Gérer une solution est désactivée. Cela est intentionnel dans cette version.

**Solution :** utilisez le bouton Activer les actions se trouvant au-dessus de la rubrique Paramètres avancés.

- **Les filtres du widget Liste d'objets ne fonctionnent pas.**

Dans le widget Liste d'objets, vous ne pouvez pas utiliser les filtres pour localiser des données dans les colonnes du widget.

**Solution :** aucune.

- **Les rapports PDF générés depuis le tableau de bord Log Insight affichent une image de l'écran de connexion.**

Lorsque vous générez des rapports PDF à partir du tableau de bord Log Insight, ces rapports affichent toujours une image de l'écran de connexion, et non le contenu du tableau de bord.



**Solution :** Aucun

- **Lors de l'intégration de vRealize Business for Cloud à vRealize Operations Manager, vous devez n'ajouter qu'une seule instance de vRealize Business.**

Lors de l'intégration de vRealize Business for Cloud à vRealize Operations Manager, vous devez n'ajouter qu'une seule instance de vRealize Business. Si vous ajoutez plus d'une instance de vRealize Business for Cloud, seules les données de la première instance de vRealize Business for Cloud s'affichent dans l'onglet Gestion professionnelle.

**Solution :** ajoutez uniquement une instance de vRealize Business.

- **vRealize Operations Manager fonctionne uniquement avec le mode autonome de vRealize Business for Cloud**

vRealize Operations Manager fonctionne uniquement avec le mode autonome de vRealize Business for Cloud. Vous ne pouvez utiliser aucun autre scénario de déploiement de vRealize Business for Cloud.

**Solution :** aucune.

- **Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord des onglets Gestion professionnelle et Log Insight, les données se bloquent.**

Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux nouvelles pages et nouveaux tableaux de bord des onglets Gestion professionnelle et Log Insight, les données se bloquent et la page reste vierge.

**Solution :** utilisez le navigateur Firefox ou Chrome.

- **Après la mise à niveau, le nom d'hôte de l'agent Log Insight se réinitialise à la valeur par défaut, localhost**

La configuration du nom d'hôte de l'agent Log Insight est réinitialisée à la valeur par défaut, localhost, suite à une mise à niveau.

**Solution :** modifiez le fichier `liagent.ini` afin de définir le nom d'hôte approprié à votre environnement.

- **Le score du badge de conformité est incorrect.**

Le score du badge de conformité est de 100 pour tous les objets, même lorsque les alertes de conformité ne sont pas activées. Par défaut, les scores doivent être indiqués par « ? » pour tous les objets du système.

**Solution :** S.O.

- **Impossible de créer un groupe personnalisé à l'aide des adaptateurs qui effectuent des appels d'API REST vRealize Operations Manager.**

Certains adaptateurs n'appellent pas correctement les API vRealize Operations Manager relatives aux groupes personnalisés. Dès lors, le processus de création d'un groupe personnalisé dans vRealize Operations Manager avec des objets découverts par ces adaptateurs échoue avec une erreur d'exception.

**Solution :** l'erreur indique un problème avec les bindings de langage Java de l'API REST vRealize Operations Manager. Cela s'applique actuellement à plusieurs modules de gestion vRealize Operations Manager. Pour résoudre le problème, consultez l'[article KB 2147670](#).

- **Un fichier de rapport CSV n'inclut pas les données de type « Tableau de bord ».**

Lorsque vous générez un rapport qui contient un tableau de bord, le fichier CSV téléchargé inclut des données de type « Vues » uniquement.

**Solution :** S.O.

- **L'installation de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison échoue lorsque l'inventaire vRealize Operations Manager comporte des objets découverts par des versions précédentes de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison**

Si vous avez un objet collecté à partir d'une version précédente de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison, vérifiez que les objets sont supprimés avant d'effectuer l'installation ou la mise à niveau vers la dernière version de la solution vCenter pour les opérations de

point de terminaison.

**Solution :**

1. Arrêtez la collecte des objets ou ressources découverts par la version précédente de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison.
2. Supprimez tous les objets arrêtés.
3. Installez la dernière version de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison.

**Remarque :** En supprimant les objets, vous perdrez toutes les données d'historique de la solution vCenter pour les opérations de point de terminaison, ainsi que l'historique des objets d'application vCenter.

- **Il arrive que les rapports créés soient vides**

Si vous vous connectez à vRealize Operations Manager avec les informations d'identification vCenter Server et que vous créez un rapport, ce dernier est toujours vide.

**Solution :** Aucune.

- **Les banques de données VVOL sont masquées**

Si une machine virtuelle, un hôte, un cluster, un centre de données ou un objet vCenter Server avec des banques des données VVOL sont sélectionnés, un nombre de banques de données incorrect s'affiche sur la carte des objets de l'environnement ou la page de dépannage des mesures. Et si une machine virtuelle est déployée sur une banque de données VVOL, des mesures brutes ou dérivées peuvent manquer.

**Solution :** Aucune. Les banques de données VVOL sont masquées, car vRealize Operations Manager n'implémente pas encore les mesures de banque de données VVOL. Cependant, les banques de données VVOL sont incluses dans le nombre.

- **L'action Rééquilibrer le conteneur continue de recommander le même plan de rééquilibrage après une panne**

Lorsque l'action Rééquilibrer le conteneur échoue et que vCenter Server indique que l'opération n'est pas autorisée dans l'état actuel, l'action Rééquilibrer le conteneur recommande le même plan de rééquilibrage.

**Solution :** corrigez le problème dans votre environnement, puis tentez de relancer l'action Rééquilibrer le conteneur.

- **Les planifications de maintenance ne sont plus affectées après une mise à niveau**

Les planifications de maintenance sont dissociées d'une stratégie après une mise à niveau de la version 6.0 vers des versions ultérieures.

**Solution :** mettez la stratégie à jour manuellement, une fois la mise à niveau effectuée. Pour plus d'informations sur la gestion des stratégies, voir [Gestion et administration des stratégies pour vRealize Operations Manager](#).

- **Le déploiement de machines virtuelles sur un hôte de basculement n'est pas autorisé**

Après que vous avez configuré un hôte de basculement sur un cluster et sélectionné l'hôte de basculement dans l'arborescence de navigation, accédez à **Analyse > Capacité restante**, créez un profil personnalisé pour les machines virtuelles et activez ce profil pour toutes les stratégies. Le nombre de machines virtuelles qui conviendra à l'hôte s'affiche.

Bien que le profil personnalisé indique qu'un certain nombre de machines virtuelles conviendra à l'hôte, vous ne pouvez pas mettre sous tension des machines virtuelles déployées sur des hôtes de basculement.

**Solution :** Aucune

- **Les liens de résumé Détails de l'alerte situés sous le lien du haut ne redirigent pas vers des objets**

Lorsque vous affichez les détails d'une alerte ayant reçu des symptômes de nombreux objets, par exemple une alerte sur un hôte ayant des symptômes d'objets enfants de machine virtuelle, cliquez sur la flèche du menu déroulant de la cause de l'alerte pour afficher la liste des symptômes. L'alerte étant générée avec des symptômes reçus de nombreux objets, une liste de liens vers ces objets avec des descriptions des symptômes apparaît. Les liens vers les objets situés sous le premier objet ne fonctionnent pas. Ce problème concerne tous les navigateurs, à l'exception d'Internet Explorer.

**Solution :** repérez manuellement l'objet dont vous avez besoin. Utilisez par exemple la zone de texte de recherche générale, dans la barre d'outils du haut, pour rechercher l'objet.

- **Les machines virtuelles ne s'allument pas même si vRealize Operations Manager indique une capacité restante**

Si l'une des machines virtuelles est plus volumineuse que les autres dans le cluster, la différence de taille de cette unique machine virtuelle peut amener vRealize Operations Manager à signaler qu'il existe une capacité et un temps restants. Par conséquent, le contrôle d'admission dans vSphere ne permettra pas l'activation des machines.

**Solution :** déterminez la taille d'emplacement, puis augmentez le seuil de mémoire tampon à l'aide des stratégies. Voir l'article de la base de connaissances [KB 2033248](#) pour en savoir plus sur ce problème et découvrir comment calculer manuellement la taille d'emplacement.

- **Certains symptômes des mesures ne sont pas annulés pour les objets qui sont dans un état inconnu ou aucune donnée reçue**

Lorsque vRealize Operations Manager cesse de collecter de nouvelles valeurs pour une mesure, vRealize Operations Manager annule les symptômes lorsque la dernière valeur collectée d'une mesure est périmée. Dans certains cas, un symptôme n'est pas annulé. Par exemple :

- Lorsqu'un adaptateur est arrêté, vRealize Operations Manager cesse le traitement de ses objets, y compris l'annulation des symptômes périmés.
- Lorsqu'une instance vCenter Server est supprimée et que l'instance d'adaptateur n'est pas supprimée, vRealize Operations Manager cesse le traitement de ses objets, y compris l'annulation des symptômes périmés.

vRealize Operations Manager annule les symptômes périmés pour les mesures, mais n'annule pas les symptômes pour les propriétés ou les événements, comme les pannes.

**Solution :** Aucune

- **La configuration du module de contenu de Log Insight est remplacée**

Lorsque vous modifiez les détails de configuration du fichier loginsight-agent ou sur l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager, la configuration du module de contenu de Log Insight est modifiée ou remplacée. Les ports de 9 000 à 514 peuvent être réinitialisés et le protocole passe de cfapi à syslog.

**Solution :** Désactivez l'option de journalisation à distance sur l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager avant de modifier le fichier loginsight-agent. N'enregistrez pas les modifications à nouveau sur l'interface utilisateur lorsque vous utilisez le module de contenu avec Log Insight.

- **Les projets et l'attribution de charges de travail ne reconnaissent pas les E/S de disque et de réseau**

Les projets n'ont aucun impact sur les mesures des E/S de disque et de réseau. Le plan d'attribution peut inclure le placement de machines virtuelles sur des hôtes dotés d'une importante charge de travail d'E/S de disque et de réseau, ou des banques de données dotées d'une importante charge de travail d'E/S de disque.

**Solution :** Aucune

- **Le plug-in de partage réseau ne fonctionne pas avec un chemin contenant des caractères non ASCII**

Si le chemin dans votre plug-in de partage réseau contient des caractères non ASCII, la connexion peut échouer.

**Solution :** Aucune

[Haut de page](#)

## Problèmes liés à l'interface utilisateur

- **Les menus de filtre de l'espace de travail Stratégies de l'étape Collecte des mesures et propriétés ne fonctionnent pas correctement**

Lorsque vous désélectionnez une option dans les menus déroulants État, KPI ou DT, le filtre masque

tous les attributs, quels que soient leurs paramètres.

**Solution :** Enregistrez et rouvrez la stratégie.

- **Un fichier de rapport PDF peut ne pas inclure toutes les données d'un widget doté d'une barre de défilement**

Lorsque vous générez un rapport qui contient un tableau de bord personnalisé avec un widget doté d'une barre de défilement, il est possible que le fichier PDF téléchargé n'inclue pas toutes les données du widget.

**Solution :** Augmentez la hauteur du widget dans le tableau de bord afin d'accueillir toutes les données.

[Haut de page](#)

## **Problèmes liés à l'agent de gestion des opérations du point de terminaison**

- **vRealize Operations Manager surveille un environnement très vaste mais ne se comporte pas comme prévu**

Si vous surveillez un environnement très vaste à l'aide de vRealize Operations Manager, vous pouvez rencontrer un ou plusieurs des problèmes suivants :

- L'interface utilisateur est lente
- Les mesures tardent à s'afficher

**Solution :** déterminez les zones de l'environnement présentant une latence supérieure à 20 millisecondes et installez-y un collecteur distant.

[Haut de page](#)