



Notes de mise à jour de vRealize Operations Manager 7.5

VMware vRealize Operations Manager Appliance 7.5 | 11 avril 2019 | Build 13165949

Mises à jour des fichiers PAK de VMware vRealize Operations Manager 7.5 | 11 avril 2019 | Build 13165947

Agents de gestion des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 7.5 | 11 avril 2019 | Build 13055136

Mises à jour des fichiers PAK des agents de gestion des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 7.5 | 11 avril 2019 | Build 13056189

Outil d'évaluation pré-mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 7.5 | 11 avril 2019 | Build 13176775

VMware vRealize Application Remote Collector 7.5 | 11 avril 2019 | Build 13122748

Recherchez fréquemment les ajouts et mises à jour de ces notes.

Contenu des mises à jour

Les notes de mise à jour couvrent les sujets suivants :

- [Nouveautés](#)
- [Spécifications système](#)
- [Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

Nouveautés

Nouveau Correctif pour répondre aux instructions de sécurité

vRealize Application Remote Collector introduit dans vRealize Operations Manager 7.5, utilise Salt, qui est affecté par les vulnérabilités du contournement de l'authentification et de répertoire transversal. Le projet Common Vulnerabilities and Exposures (cve.mitre.org) a attribué les identifiants [CVE-2020-11651](#) (contournement de l'authentification) et [CVE-2020-11652](#) (répertoire transversal) à ces problèmes. Pour plus d'informations, voir l'article [VMSA-2020-0009](#). Pour résoudre ce problème, installez le correctif public documenté dans l'article de la base de connaissances [KB 79031](#).

Améliorations apportées au produit

vRealize Operations Manager 7.5 met l'accent sur la facilité d'utilisation, l'accélération du retour sur investissement et l'extensibilité de votre environnement grâce à de nouvelles intégrations améliorées. En plus des piliers existants en matière de performances, de capacités, de configuration et de conformité, cette version apporte également de nouvelles fonctionnalités en matière de surveillance et de dépannage sensibles aux applications. Ces fonctionnalités contribuent à la gestion de vos environnements multiclouds, en hébergeant des applications traditionnelles et modernes.

Opérations d'application

- Des workflows simplifiés pour surveiller et dépanner les applications prêtes à l'emploi.
- Nouvel agent Telegraf pour la surveillance des applications et des systèmes d'exploitation.
- Gestion du cycle de vie de l'agent Telegraf.

Optimisation des performances en continu

- Possibilité d'exécuter l'optimisation de la charge de travail sur les clusters vSAN avec prise en charge des banques de données vSAN (les banques de données avec alias seront prises en charge dans les versions ultérieures).
- Possibilité de visualiser les violations de balises d'intention d'activité pour le placement basé sur l'hôte et celui basé sur le cluster dans l'optimisation de la charge de travail.
- Possibilité d'évaluer la charge de travail de la mémoire et du CPU des groupes d'hôtes créés avec une intention basée sur l'hôte, afin de prendre des décisions de placement efficaces.

Gestion efficace de la capacité et des coûts

- **Améliorations de la surveillance des capacités**
 - Nouveaux cas d'utilisation de la gestion de la capacité grâce à des analyses de capacité sensibles à l'allocation.
 - Profils de VM personnalisés améliorés pour assurer le suivi des machines virtuelles restantes.
 - Nouveaux workflows de capacité permettant de visualiser les analyses basées sur l'allocation, la capacité restante et les machines virtuelles restantes pour une gestion simplifiée de la capacité.
- **Améliorations de l'optimisation des capacités**
 - Nouveau workflow de récupération de capacité pour identifier et récupérer les disques de machine virtuelle orphelins, et signaler les économies potentielles (compatible à partir de vCenter Server version 6.5 et versions ultérieures).
- **Améliorations de la planification de capacité**
 - Nouvelles hypothèses améliorées pour une planification des capacités efficace.
 - Page de lancement de la planification de capacité améliorée avec la planification de la charge de travail, la planification de l'infrastructure physique, la planification d'infrastructure hyperconvergée et des scénarios de planification de la migration.
 - Options permettant de supprimer les machines virtuelles et les hôtes pour prendre en charge des scénarios, tels que la désaffectation d'une machine virtuelle ou du matériel, l'actualisation du matériel et sa mise à niveau.
 - Possibilité d'exécuter des scénarios pour l'ajout de nouveaux nœuds configurés vSAN dans un cluster vSAN.
 - Prise en charge de Microsoft Azure, Google Cloud et IBM Cloud dans la planification de la migration.
 - Possibilité d'ajouter des fournisseurs de cloud tiers avec des fiches tarifaires personnalisées et d'exécuter des scénarios de planification de la migration.
 - Workflows de planification de la migration améliorés pour comparer plusieurs clouds.
 - Possibilité de combiner plusieurs scénarios enregistrés et de les empiler pour visualiser l'impact sur la capacité et planifier efficacement.
- **Améliorations de la gestion des coûts**
 - Modèles de coûts sensibles à l'allocation pour calculer les taux de base du cluster et le coût des machines virtuelles.
 - Coûts sensibles à l'allocation pour récupérer des ressources gaspillées, telles que les VM hors tension, les VM inactives et les snapshots.
 - Nouveaux modèles de coûts pour les nœuds configurés vSAN (HCI) qui incluent les coûts de stockage.
 - Contrôle granulaire des coûts grâce à la possibilité de spécifier les coûts des serveurs individuels au sein d'un lot existant.
 - Possibilité d'ajouter des coûts basés sur ELA ou des montants forfaitaires pour les licences,

les installations, la maintenance, la main-d'œuvre et le réseau.

Dépannage simplifié

- Topologie améliorée de la relation des objets pour une visibilité globale des applications à l'infrastructure dans l'onglet Toutes les mesures et dans les tableaux de bord.
- Analyse accélérée des causes profondes des problèmes à l'aide de la corrélation de mesure pour rechercher la corrélation positive ou négative des mesures de votre choix dans l'onglet Toutes les mesures.
- Possibilité d'afficher un aperçu des super-mesures à l'aide de la nouvelle fonctionnalité d'aperçu des super-mesures dans l'onglet Toutes les mesures.
- Workflow d'alerte simplifié avec des options pour regrouper les alertes récentes par période de 1 heure et de 4 heures.
- Nouvelles alertes pour surveiller et dépanner les problèmes liés à Proactive HA dans vCenter et aux fournisseurs VASA.
- Intégration à Service Now via un plug-in Service Now prêt à l'emploi dans les paramètres des alertes sortantes.
- Nouvelles pages de résumé pour les objets vSAN importants pour un dépannage simple et rapide.

Configuration et conformité de SDDC

- Possibilité de définir, de modifier et de supprimer des modèles de conformité personnalisés en fonction des alertes de conformité prédéfinies ou personnalisées.
- Contenu actualisé afin de prendre en charge le Guide de configuration de sécurité de vSphere 6.7, Update 1.

Optimisation de la plate-forme

- Nouvel éditeur de super-mesures basé sur un assistant pour créer, prévisualiser et activer des super-mesures dans un workflow simplifié. Inclut des conseils d'exécution automatique pour créer facilement des super-mesures complexes.
- Possibilité de créer des propriétés personnalisées pour n'importe quel objet qui utilise le filtrage intelligent de l'inventaire ou de les attribuer automatiquement en fonction de leur appartenance à des groupes personnalisés.
- Possibilité d'utiliser des propriétés personnalisées pour générer des rapports et filtrer.
- Nouvelle page du référentiel de solutions pour activer et désactiver les solutions natives en un seul clic. Vous pouvez également ajouter de nouvelles solutions de marché.
- Capacités d'audit améliorées pour suivre les activités des utilisateurs (création, modification, suppression, etc.) via les journaux d'audit.
- Nouvelles options de recherche pour effectuer une recherche par notifications et recommandations.
- Toutes les nouvelles navigations de vues pour épingler ou exécuter les vues favorites.
- Modification en ligne des paramètres globaux pour une meilleure expérience utilisateur.
- Prise en charge de la version de VMware Tools dans un format d'identifiant basé sur une séquence (10.3.5) plutôt que son numéro de build numérique (10249), avec des mises à jour de la propriété Résumé | Système d'exploitation invité | Version des outils.
- Nouvelles options dans les paramètres globaux :
 - Possibilité de définir la durée de rétention des rapports générés (en mois).
 - Activez/désactivez les utilisateurs non importés de VMware Identity Manager (vIDM) qui doivent être créés automatiquement comme utilisateurs en lecture seule lors du premier accès.
 - Possibilité de définir des durées de rétention personnalisées pour différents types d'objets.
 - Possibilité de désactiver des sessions de connexion d'utilisateurs simultanés.
 - Possibilité d'indiquer une période pour la collecte de disques orphelins.
- Améliorations de l'API REST
 - Une nouvelle API publique pour les groupes personnalisés est comprise dans cette version. Les API internes associées au groupe personnalisé sont obsolètes et seront supprimées dans la prochaine version.
 - Possibilité de modifier le mot de passe administrateur.
 - Possibilité d'obtenir des rapports d'audit au format XML et JSON.

- Possibilité de supprimer un certificat périmé.
- Possibilité de compresser de nombreuses réponses d'API.

Améliorations des rapports et des vues

- Améliorations de la planification des rapports :
 - Possibilité de planifier la livraison de rapports avec des options d'heure personnalisées.
 - Possibilité de planifier quotidiennement la livraison des rapports.
 - Possibilité d'ajouter une copie (CC) et une copie cachée (BCC) pour l'envoi de rapports par e-mail.
- La capacité de coloration des cellules du tableau est étendue aux rapports PDF formatés.
- Nouvelle option pour configurer une page de garde personnalisée unique pour tous les rapports PDF prêts à l'emploi et personnalisés.
- Les vues sont améliorées pour effectuer le suivi des modifications des mesures et des propriétés dans le temps, grâce à un horodatage relatif et absolu.
- Possibilité de regrouper les vues de liste en fonction d'objets parents ou descendants. Les résumés au niveau des sous-groupes sont également disponibles dans les vues et les rapports.

Améliorations apportées aux tableaux de bord et aux widgets

- Workflow basé sur un assistant avec une configuration des vues et des widgets cohérente pour simplifier l'apprentissage des fonctionnalités des widgets.
- Fonctionnalité de filtre de sortie dans les widgets pour un contrôle accru des informations affichées.
- Possibilité de spécifier la profondeur d'une relation, au-delà des indications « parent » ou « enfant ».
- Nouveaux widgets de relation pour une visibilité complète de la pile, depuis l'application jusqu'à l'infrastructure.
 - Superposition des alertes actives basées sur des événements, des journaux, des anomalies et des dépassements de seuil de mesures.
 - Compréhension rapide de l'impact en amont et en aval d'un problème de santé dans l'ensemble de la pile pour identifier la cause principale.
- Possibilité de filtrer des objets dans des widgets de tableau de bord à l'aide de filtres intelligents basés sur des mesures et des propriétés.
- Possibilité de copier un ou plusieurs widgets existants, ainsi que la configuration, lors de la création ou de la modification de tableaux de bord existants.
- Option de simple clic pour définir un temps préconfiguré pour tous les widgets, avec l'heure au niveau du tableau de bord.

Améliorations du contenu

- Nouveaux tableaux de bord prêts à l'emploi à surveiller et à dépanner :
 - Applications
 - Pile de calcul vSphere
 - Pile de stockage vSphere
 - Pile réseau vSphere
 - Clusters vSAN étendus
- Nouveaux rapports prêts à l'emploi :
 - Allocation du cluster vSphere
- Nouvelles alertes prêtes à l'emploi à surveiller :
 - Fournisseurs VASA (vSphere APIs for Storage Awareness)
 - vSphere Proactive HA
 - État de chiffrement vSAN

Version Apache

La version Apache a été mise à niveau vers la version 2.2.34 dans cette version.

Prise en charge du système d'exploitation RHEL

Cette version de vRealize Operations Manager ne prend pas en charge la mise à niveau de RHEL.

Microsoft Internet Explorer

La prise en charge d'Internet Explorer dans vRealize Operations Manager 7.5 est limitée et Internet Explorer ne sera pas pris en charge dans la prochaine version majeure de vRealize Operations Manager. Il est recommandé de basculer vers un autre navigateur pris en charge. Consultez l'article [KB 67539](#) pour plus d'informations.

Mesures et propriétés améliorées

L'article de la base de connaissances suivant décrit toutes les mesures et propriétés ajoutées à vRealize Operations Manager 7.5 :

[Mesures ajoutées à vRealize Operations Manager 7.5 \(67734\)](#)

Nouveaux modules de gestion et packs de conformité :

- Les nouveaux modules de gestion et packs de conformité VMware pour vRealize Operations Manager 7.5 sont les suivants :
 - vRealize Operations Management Pack for NSX-T 2.0
 - vRealize Operations Management Pack for vRealize Orchestrator 3.0
 - vRealize Operations Management Pack for Cloud Provider Pod 2.0
 - vRealize Operations Management Pack for AWS 3.1
 - vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.0
 - Solution de surveillance de la santé VMware SDDC 6.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for PCI 1.0.2

Reportez-vous à la [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#) pour connaître tous les modules de gestion VMware pris en charge par vRealize Operations Manager 7.5.

Les Management Packs tiers pris en charge par la version 7.5 sont répertoriés dans le [Guide de compatibilité VMware](#).

Spécifications système

Consultez cette section avant de procéder à l'installation ou à la mise à jour de vRealize Operations Manager.

Taille et mise à l'échelle

Les conditions requises en matière de disque, de mémoire et de CPU pour un environnement particulier dépendent du nombre d'objets dans votre environnement et de leur type, mais aussi des données collectées. Cela inclut le nombre et le type d'adaptateurs installés, l'utilisation de la haute disponibilité, la durée de rétention des données et la quantité des points d'intérêt de données spécifiques. VMware met à jour l'[article 2093783 de la base de connaissances](#) avec les informations les plus récentes sur la taille et la mise à l'échelle. L'article de la base de connaissances inclut l'ensemble des maximums et des calculs de feuille de calcul qui fournissent une recommandation basée sur le nombre d'objets et de mesures que vous voulez surveiller.

Remarque : dans cette version, il existe une amélioration approximative de l'heure de mise à niveau de 10 minutes et une amélioration approximative de l'utilisation du CPU de 15 % dans le cluster, ce qui constitue une amélioration des performances.

Formats de déploiement

Vous pouvez déployer vRealize Operations Manager 7.5 en utilisant le dispositif virtuel VMware.

Si vous déployez un dispositif virtuel vRealize Operations Manager, utilisez une instance de VMware vSphere Client pour vous connecter à VMware vCenter Server et déployez le dispositif virtuel via l'instance vCenter Server. Le dispositif virtuel vRealize Operations Manager doit être déployé sur les hôtes ESX/ESXi 6.0 ou version ultérieure, gérés par VMware vCenter Server 6.0 ou version ultérieure. Si vous disposez d'un dispositif virtuel vRealize Operations Manager déployé sur des hôtes ESXi 5.5, vous devez d'abord mettre à niveau le vCenter Server vers une version plus récente, puis effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 7.5.

Application de clés de licence

IMPORTANT : Une nouvelle clé de licence est requise pour vRealize Operations Manager 7.0 et versions ultérieures. Toutes les clés de licence, à l'exception de vSOM Enterprise Plus et de ses modules complémentaires, sont rendues non valides. Le produit fonctionne en mode d'évaluation jusqu'à ce qu'une nouvelle clé de licence valide, qui peut être obtenue à partir du portail MyVMware, soit installée. Après vous être connecté à l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager, si vous constatez que vous utilisez une licence d'évaluation, pensez à faire une demande de nouvelle licence avant la fin de la période d'évaluation de 60 jours.

Outre la modalité existante d'attribution des licences par instance du système d'exploitation (OSI), l'édition Standard de vRealize Operations est également disponible par processeur (CPU). L'attribution des licences pour les autres éditions de vRealize Operations est inchangée et toujours disponible par OSI.

Vous pouvez installer plusieurs éditions Advanced et Enterprise au cours d'un même déploiement de vRealize Operations Manager. Vous pouvez également déployer en même temps des licences à la carte et des licences pour suites. Le comptage de licences par clé de licence est géré dans des groupes de licences. Vous pouvez mélanger les éditions ou modèles d'attribution de licence de l'une des manières suivantes :

Remarque : vous ne pouvez pas déployer en même temps une licence pour l'édition Standard de vRealize Operations et une licence Advanced ou Enterprise.

Une clé de licence attribuée à une instance vRealize Operations Manager prend uniquement en compte les machines virtuelles sous tension. Pour être en conformité, vous devez posséder suffisamment de licences pour couvrir la moyenne des machines virtuelles mises sous tension sur les 365 derniers jours.

L'édition Standard de vRealize Operations ne vous autorise pas à créer ou modifier les vues, les tableaux de bord, les super-mesures, les rapports et les actions automatisées. Elle ne vous autorise pas à envoyer des mesures d'application à Wavefront. L'édition Standard de vRealize Operations n'autorise pas non plus l'équilibrage automatisé et programmable de la charge de travail en fonction de l'intention d'activité. Dans les éditions antérieures de vRealize Operations, cette fonctionnalité était appliquée via le contrat de licence utilisateur final. À partir de vRealize Operations 7.0, cette fonctionnalité est appliquée via l'interface utilisateur et pas seulement via le contrat de licence utilisateur final. Pour plus de détails sur les droits, reportez-vous au tableau de comparaison des éditions via le lien suivant :

<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Conformité SDDC

Pour assurer la conformité de vos objets vSphere 6.7, 6.5 et 6.0, vRealize Operations Manager 7.5 inclut des alertes de conformité pour le [Guide de sécurisation renforcée de VMware vSphere, versions 6.7, Update 1, 6.5 et 6.0](#). Ces alertes du guide de sécurisation renforcée sont basées sur les types d'objets correspondants. Certains alertes et symptômes sont disponibles uniquement pour la compatibilité descendante avec les versions antérieures de vSphere, même si la version actuelle prend en charge la dernière version du Guide de configuration de sécurité de vSphere 6.7, Update 1.

Assistance pour les solutions

Outre les solutions VMware (vSphere, solution de gestion des opérations du point de terminaison et vRealize Log Insight), le marché [Solution Exchange](#) présente de nombreuses autres solutions. Ces solutions fonctionnent avec un seul ou plusieurs nœuds de dispositif virtuel.

Prise en charge du protocole TLS

Lorsque vous mettez à niveau votre instance de vRealize Operations Manager vers la version 7.5, TLS 1.0 et TLS 1.1 sont désactivés sur tous les nœuds vRealize Operations Manager. TLS 1.2 est le seul protocole qui sera pris en charge par défaut. Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez toujours baisser la barre de sécurité et activer les protocoles TLS 1.0 et 1.1. Consultez l'article de la base de connaissances [67108](#) pour plus d'information.

Compatibilité des produits VMware

Remarque : La [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#) fournit des détails sur la compatibilité de vRealize Operation Manager avec les produits VMware.

Prise en charge des navigateurs

Cette version de vRealize Operations Manager prend en charge tous les navigateurs Web actuels, bien que seuls les navigateurs répertoriés ci-après aient été testés avec cette version :

- Google Chrome : Versions 72 et 73
- Mozilla Firefox : Versions 65 et 66
- Microsoft Edge 17
- Safari 11 et 12
- Internet Explorer 11 (prise en charge limitée)

Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager

À moins d'effectuer la mise à niveau à partir de vRealize Operations Manager version 6.7 ou supérieure, il est impératif de lancer l'outil d'évaluation pré-mise à niveau. Le rapport d'évaluation pré-mise à niveau qui est généré vous indiquera les remplacements recommandés. Cet outil vous fournit une analyse d'impact suite à la réduction des mesures dans plusieurs versions du produit. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil d'évaluation pré-mise à niveau, consultez l'article [KB 67663](#). Il est toujours recommandé d'exécuter l'outil d'évaluation de pré-mise à niveau avant une mise à niveau.

Pour obtenir des informations sur la mise à niveau de vRealize Operations, consultez le [Centre de mise à niveau de vRealize Operations](#). Consultez la [Matrice du cycle de vie des produits de VMware](#) pour plus d'informations sur les versions de vRealize Operations Manager prises en charge.

Après la mise à niveau, il est nécessaire de mettre à jour les agents de gestion des opérations du point de terminaison. Pour plus d'informations, consultez les articles [KB 2137709](#) et [KB 2138748](#).

Le [Centre d'information vRealize Operations Manager](#) contient des informations détaillées sur l'[installation](#) et les [mises à jour logicielles](#).

Reportez-vous au [Guide de déploiement et de configuration de vRealize Operations Manager vApp](#), qui fournit des instructions pour un dispositif virtuel vRealize Operations Manager avant d'installer ou de mettre à jour vRealize Operations Manager :

La mise à niveau vers vRealize Operations Manager 7.5 restaure le contenu initial dans le cadre de la mise à niveau logicielle, même si la case **Réinitialiser le contenu par défaut** n'est pas cochée. Cela signifie que les modifications apportées par l'utilisateur au contenu par défaut (définition d'alertes, définition de symptômes, recommandations, stratégies, vues, tableaux de bord, widgets et rapports) sont effacées. Vous devez cloner ou sauvegarder le contenu avant d'effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 7.5.

Déployez en une seule fois vSphere with Operations Management (toutes les éditions) et vRealize Operations Standard.

Déployez en une seule fois vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced ou Enterprise et vRealize Operations édition Advanced ou Enterprise.

Remarque : Vous pouvez également installer vRealize Operations Manager à l'aide de vRealize Suite Lifecycle Manager. Pour plus d'informations, consultez [Création d'un environnement](#). Pour automatiser l'installation, la configuration, la mise à niveau, les correctifs, la gestion de la configuration, la correction et la santé des décalages au sein d'une console unique, écran unique, vous pouvez utiliser vRealize Suite Lifecycle Manager. Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez ici pour installer vRealize Suite Lifecycle Manager. Il fournit aux responsables informatiques des ressources administrateur cloud afin qu'ils puissent se concentrer sur les initiatives stratégiques, tout en améliorant le retour sur investissement (TTV), la fiabilité et la cohérence.

Consultez la rubrique Problèmes de mise à niveau et d'installation pour en savoir plus sur les problèmes liés à l'installation de vRealize Operations Manager ou à la mise à jour du logiciel.

Problèmes résolus

- La gestion des clusters indique que la HA est activée lorsque le processus d'activation de la HA est toujours en cours
La synchronisation des données prend plus ou moins longtemps en fonction du nombre d'objets.

Problèmes connus

Les problèmes connus sont classés comme suit.

- [Problèmes de mise à niveau et d'installation](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes liés à l'interface utilisateur](#)

Problèmes de mise à niveau et d'installation

- Dans un environnement purement IPv6, les serveurs DNS sont manquants dans le fichier `/etc/resolv.conf`
Les serveurs DNS sont manquants dans le fichier `/etc/resolv.conf` lorsqu'un nouveau nœud est déployé dans un environnement purement IPv6. Par conséquent, le nœud ne peut pas résoudre les FQDN en adresses IP.

Solution : À l'aide de votre administrateur réseau, définissez manuellement les serveurs DNS dans le fichier `/etc/resolv.conf`.

- La jonction d'un nœud à un cluster échoue si l'adresse IPv6 située après le dernier deux-points ne contient qu'une valeur numérique
Dans un environnement IPv6, lors de la tentative de jonction d'un nœud au cluster vRealize Operations Manager, la configuration se bloque avec un message et expire après une heure avec un message d'échec d'installation du nœud.

Solution : Redéployez le nœud.

- Texte manquant dans la boîte de dialogue de validation du système précédant la mise à jour
Lors de la vérification de l'état de verrouillage sur le nœud pour les comptes administrateur et racine, que la vérification soit réussie ou non, le texte ne s'affiche pas dans la boîte de dialogue de validation du système précédant la mise à jour. Un message d'erreur générique s'affiche en haut de la boîte de dialogue et la clé d'erreur s'affiche sur la page Mise à jour logicielle de l'interface utilisateur Admin.

Solution : Aucun

- La mise à niveau peut échouer si certains des nœuds sont en cours d'exécution sur des

machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau

Les systèmes de base de données PostgreSQL ne prennent plus en charge le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, qui était simplement un alias pour le fuseau horaire États-Unis/Los_Angeles. Si certains des nœuds vRealize Operations Manager sont en cours d'exécution sur des machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, la mise à niveau peut échouer.

Solution : Changez les fuseaux horaires de la machine virtuelle d'US/Pacifique-nouveau à États-Unis/Los_Angeles, puis effectuez la mise à niveau.

- **Certaines alertes d'objet ne sont pas activées après la mise à niveau vers la version actuelle de vRealize Operations Manager**

Lorsque les utilisateurs procèdent à une mise à niveau vers la version 7.5 à partir d'une version antérieure sur laquelle les alertes du guide de sécurisation renforcée de vSphere étaient activées, les alertes relatives aux groupes de ports distribués, aux commutateurs virtuels distribués ou aux objets vCenter n'apparaissent pas car elles ne sont pas activées par défaut lors de la mise à niveau.

Solution : Choisissez l'une des solutions suivantes :

- Activez les alertes du guide de sécurisation renforcée dans la configuration de l'adaptateur.
- Accédez à la bibliothèque de stratégies, modifiez la stratégie actuelle afin d'activer les alertes pour ces trois objets.

Problèmes généraux

- **Le score de conformité diffère selon les différents nœuds d'analyse de vRealize Operations Manager**

L'interface utilisateur des différents nœuds d'analyse affiche des scores de conformité différents pour les sept stratégies de conformité. Pour plus d'informations, voir l'article [KB 70665](#).

Solution : Aucun

- **Modification de la façon dont la source d'authentification Active Directory gère les noms d'utilisateur**

La connexion à vRealize Operations Manager avec un nom court ne sera réussie que si le suffixe de domaine du nom d'utilisateur correspond au nom de domaine spécifié dans l'option **Nom unique de base**. Sinon, le nom d'utilisateur complet et le suffixe de domaine sont requis lors de la connexion. Pour plus d'informations, voir l'article [KB 68131](#).

Solution : Pour vous authentifier à l'aide d'un nom court, configurez la source d'authentification Active Directory à utiliser

samAccountName pour un nom commun. Vous devez réimporter les utilisateurs et les groupes Active Directory après avoir défini le nom commun sur *samAccountName*.

- **Analyse de scénarios basée sur le modèle d'utilisation**

L'analyse de scénarios est basée sur le modèle d'utilisation pour les calculs de capacité et de coût, même si vous activez le modèle d'allocation.

Solution : Aucun

- **Si un service est défini sur un état non existant, cet état demeure le même, y compris lorsque le service commence à collecter des données.**

Si vous modifiez la configuration d'un service pour le définir sur un état non existant, le service est maintenu dans un état inexistant, même lorsqu'il commence à collecter des données.

Solution : Redémarrez l'instance de l'adaptateur de l'application.

- **Les conditions de filtrage avancé sont ignorées dans le widget État de l'environnement**

Dans le widget État de l'environnement, les conditions de filtrage avancé sont ignorées si une option est sélectionnée dans le filtre de balises.

Solution : Aucun

- **Violations de balises incohérentes sur la page Optimisation de la charge de travail**
Lorsque plusieurs balises sont attribuées à un cluster et que l'intention basée sur le cluster est activée, il se produit une violation de balises incohérentes sur la page Optimisation de la charge de travail.

Solution : Aucun

- **L'onglet Journaux affiche un message qui indique que vRealize Operations Manager n'est pas intégré à Log Insight.**
Si le module de gestion VMware vRealize Log Insight n'a pas été activé à partir de la page Administration > Solutions > Référentiel, l'onglet Journaux affiche un message.

Solution : Activez le module de gestion VMware vRealize Log Insight à partir de la page Administration > Solutions > Référentiel.

- **Les services d'application se trouvent dans un état arrêté lorsque vous démarrez un agent pendant la surveillance de l'application.**
Les services d'application activés dans vRealize Operations Manager 7.0 se trouvent dans un état arrêté lorsque vous arrêtez, puis redémarrez un agent. Cela se produit lorsque vRealize Operations Manager est mis à niveau vers la version 7.5 et que vRealize Application Remote Collector est mis à niveau vers la version 7.5.

Solution : Démarrez manuellement les services applicatifs dès lors que vous arrêtez, puis démarrez l'agent ou réactivez les services applicatifs une fois, puis la fonction de marche/arrêt fonctionnera normalement.

- **Après la mise à niveau du proxy d'application VMware 1.1 vers vRealize Application Remote Collector 7.5, les services ne sont pas détectés**
Après la mise à niveau du proxy d'application VMware 1.1 vers vRealize Application Remote Collector 7.5, même si les services d'application sont en cours d'exécution, vRealize Application Remote Collector ne les détecte pas.

Solution : Redémarrez l'adaptateur du module de gestion d'application vRealize après la mise à niveau du proxy d'application VMware 1.1 vers vRealize Application Remote Collector 7.5.

- **L'installation de l'agent sur Windows Server 2012 a échoué**
Vous ne pouvez pas installer des agents sur Windows Server 2012 si vous avez une version Visual C++ antérieure à la version 14.

Solution : Pour mettre à jour votre machine Windows Server 2012, procédez comme suit :

1. Assurez-vous qu'Update Manager est activé sur la machine Windows Server 2012.
2. Recherchez les mises à jour. Si la recherche de mise à jour échoue, effectuez les étapes suivantes : <https://support.microsoft.com/fr-fr/Help/947821/Fix-Windows-Update-Errors-by-using-the-DISM-or-System-Update-Readiness>.
3. Exécutez à nouveau Update Manager et installez les correctifs.
4. Redémarrez la machine Windows Server 2012 et recherchez à nouveau les mises à jour. Installez les mises à jour supplémentaires.
5. La machine Windows Server 2012 doit être corrigée jusqu'à la mise à jour d'avril 2014 pour Windows Server 2012 R2 (2919355).
6. Téléchargez le fichier à partir de <https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=49063>.
7. Exécutez le MSU à l'aide de Windows Update.
8. Redémarrez la machine Windows Server.

- Les objets tels que les images et les icônes associées au Management Pack for SDDC Health,

Management Pack for OpenStack et Management Pack for SRM ne s'affichent pas
Après la mise à niveau de vRealize Operations Manager, si vous montez en charge un cluster vRealize Operations Manager alors que Management Pack for OpenStack 5.0 ou Management for SRM 8.1 ou Manager Pack for SDDC Health 5.0 est installé et que vous ajoutez un autre nœud vRealize Operations, certains objets, tels que les images et les icônes associées aux modules de gestion, sont manquants.

Solution : Les utilisateurs disposant d'une instance de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM ou Management Pack for SDDC Health doivent désinstaller les modules de gestion avant de mettre à niveau vRealize Operations Manager.

- **Les objets tels que les images et les icônes associées à Management Pack for vRealize Orchestrator ne s'affichent pas**

Après la mise à niveau de vRealize Operations Manager, si vous montez en charge un cluster vRealize Operations Manager alors que Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0 est installé et que vous ajoutez un autre nœud vRealize Operations, certains objets, tels que les images et les icônes associées à Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0, sont manquants.

Solution : Mettez à niveau Management Pack for vRealize Orchestrator vers la version 3.0 avant la mise à niveau de vRealize Operations Manager.

- **Les banques de données VVOL sont masquées**

Si une machine virtuelle, un hôte, un cluster, un centre de données ou un objet vCenter Server avec des banques des données VVOL sont sélectionnés, un nombre de banques de données incorrect s'affiche sur la carte des objets de l'environnement ou la page de dépannage des mesures. Et si une machine virtuelle est déployée sur une banque de données VVOL, des mesures brutes ou dérivées peuvent manquer.

Solution : Aucune. Les banques de données VVOL sont masquées, car vRealize Operations Manager n'implémente pas encore les mesures de banque de données VVOL. Cependant, les banques de données VVOL sont incluses dans le nombre.

- **Conformité prête à l'emploi pour les objets vCenter Server sur VMware Cloud on AWS**

Conformité prête à l'emploi pour les objets vCenter Server sur VMware Cloud on AWS non prise en charge.

Solution : ignorez l'onglet Conformité pour les objets vCenter Server sur VMware Cloud on AWS, sauf si vous disposez d'alertes définies personnalisées.

- **Le coût n'est pas calculé pour un point de terminaison VMware Cloud vCenter Server dans vRealize Operations Manager 7.5.**

Dans vRealize Operations Manager 7.5, si vous ajoutez un point de terminaison VMware Cloud vCenter Server et que vous définissez le type de cloud sur VMware Cloud on AWS, le coût n'est pas calculé pour le point de terminaison VMware Cloud vCenter Server. Cependant, si vous ajoutez un VMware Cloud vCenter Server sans définir le type de cloud sur VMware Cloud on AWS, le coût est calculé.

Solution : Dans vRealize Operations Manager 6.7, si vous avez défini le type de cloud VMware Cloud vCenter Server sur VMware Cloud on AWS, une fois la mise à niveau vers vRealize Operations Manager version 7.5 effectuée, vous devez manuellement définir le coût par serveur pour les groupes de matériel VMware Cloud vCenter Server sur zéro.

- **Les interactions dans une vue de type de distribution fonctionnent uniquement pour le type de transformation Current**

Lorsque vous créez une vue de type distribution et que vous sélectionnez un type de transformation qui n'est pas Current, l'affichage en liste ne fonctionne pas.

Solution : modifiez la transformation de mesure sélectionnée en **Current** pour voir l'affichage en liste. Vous pouvez ajouter la même mesure en tant que colonne supplémentaire avec une transformation appropriée (par exemple, maximale) et afficher le résultat de la transformation dans l'affichage en liste.

- **Les alertes de l'adaptateur vSAN correspondant aux tests de contrôle d'intégrité vSAN ne sont pas annulées si le test est supprimé de vSAN Health Service.**
vRealize Operations Manager ne peut pas détecter et annuler les alertes supprimées.

Solution : Annulez manuellement l'alerte à partir de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager.

- **Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées**
Lorsque vous utilisez Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées et la page reste vierge.

Solution : utilisez le navigateur Firefox ou Chrome.

- **Il arrive que les rapports créés soient vides**
Si vous vous connectez à vRealize Operations Manager avec les informations d'identification vCenter Server et que vous créez un rapport, ce dernier est toujours vide.

Solution : Aucun

Problèmes liés à l'interface utilisateur

- **Vous ne pouvez pas ouvrir le lien du tableau de bord lorsque vous utilisez Internet Explorer sur Windows 7**
Lorsque vous essayez d'ouvrir un tableau de bord qui est une URL partagée, la page ne s'ouvre pas.

Solution : N'utilisez pas Internet Explorer avec Windows 7. Ouvrez le lien à l'aide d'autres navigateurs.

- **Chaîne codée en dur dans la boîte de dialogue Attribuer des autorisations au rôle.**
La chaîne *PluginActivation_hadoop* est codée en dur dans la boîte de dialogue Attribuer des autorisations au rôle.

Solution : Aucun

- **L'option Last Year du sélecteur de date n'est pas intuitive**
L'option Last Year du sélecteur de date indique que la plage horaire démarre à la fin du mois précédent et remonte sur une année. Elle n'indique pas une plage horaire qui couvre une année depuis la date du jour ou la totalité de l'année précédente.

Solution : Aucun

- **Les menus de filtre de l'espace de travail Stratégies de l'étape intitulée Collecte des mesures et propriétés ne fonctionnent pas correctement**
Lorsque vous désélectionnez une option dans les menus déroulants État, KPI ou DT, le filtre masque tous les attributs, quels que soient leurs paramètres.

Solution : Enregistrez et rouvrez la stratégie.

- **Un fichier de rapport PDF peut ne pas inclure toutes les données d'un widget doté d'une barre de défilement**
Lorsque vous générez un rapport qui contient un tableau de bord personnalisé avec un widget doté d'une barre de défilement, il est possible que le fichier PDF téléchargé n'inclue pas toutes les données du widget.

Solution : Augmentez la hauteur du widget dans le tableau de bord afin d'accueillir toutes les données.

Copyright © 2022 VMware, Inc. Tous droits réservés.