



Notes de mise à jour de vRealize Operations Manager 8.0

VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Build 14857692

VMware vRealize Operations Manager Upgrade Pack de 6.6.1, 6.7 et 7.x vers 8.0 | 2019 | Build 14857694

Remarque : Dans cette version, il n'y a qu'un seul fichier de mise à jour .pak qui inclut les fichiers de mise à jour de système d'exploitation et de vApp.

Agents de gestion des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Build 14827011

Mises à jour des fichiers PAK des agents de gestion des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Build 14827024

Outil d'évaluation préalable à la mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019 | Build 14876945

VMware vRealize Application Remote Collector 8.0 | 2019 | Build 14660115

Recherchez fréquemment les ajouts et mises à jour de ces notes.

Contenu des mises à jour

Les notes de mise à jour couvrent les sujets suivants :

- [Nouveautés](#)
- [Spécifications système](#)
- [Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

Nouveautés

Améliorations apportées au produit

vRealize Operations Manager 8.0 met l'accent sur la facilité d'utilisation, l'accélération du retour sur investissement, une plate-forme de gestion du cloud intégrée et l'extensibilité de votre environnement grâce à de nouvelles intégrations améliorées. Au sein des piliers existants en matière de performances, de capacités, de configuration et de conformité, cette version apporte de nouvelles fonctionnalités telles que la plate-forme de gestion du Cloud, l'assistant de résolution des problèmes, la détection native des services et la surveillance des infrastructures sensible aux applications. Ces fonctionnalités contribuent à la gestion de vos environnements multicloud, en hébergeant des applications traditionnelles et modernes.

Voici les principales fonctions et fonctionnalités :

Optimisation des performances en continu

- Équilibrage de la charge de travail entièrement automatisé sur les clusters en fonction de l'intention d'activité et de l'intention opérationnelle pour les charges de travail exécutées sur un

environnement VMware Cloud on AWS.

- Intégration avec vRealize Automation 8.0 pour le placement des charges de travail initial et en cours.

Gestion efficace de la capacité et des coûts

- **Améliorations de la gestion des capacités**
 - Possibilité de définir des tampons de capacité pour les objets de cluster et de cluster de banques de données.
- **Améliorations de la surveillance des capacités**
 - Possibilité de surveiller les coûts de VMware Cloud on AWS à l'aide de factures à partir du portail VMware Cloud Services.
 - Possibilité de combiner les coûts de cloud privé, hybride et public dans les tableaux de bord et les rapports.
 - Possibilité de suivre les coûts en suspens et les coûts cumulés à ce jour.
 - Répartition du coût :
 - Par abonnements
 - sur demande
 - Par historique des achats
- **Améliorations de la planification de capacité**
 - Gestion et planification de la capacité/des coûts HCI. Cette version prend en charge l'infrastructure qui exécute le logiciel vSAN.
 - Amélioration de l'estimation des coûts du cloud privé avec des facteurs déterminants du coût pour chaque centre de données :
 - Possibilité de spécifier les coûts par centre de données.
 - Prise en charge améliorée des facteurs déterminants du coût du réseau pour les cartes réseau 25, 40 et 100 Go.
 - Mesures d'amortissement pour les hôtes.
 - Comparaison des coûts du cloud privé entre les centres de données pour la planification de la nouvelle charge de travail :
 - Possibilité de comparer les coûts des machines virtuelles entre plusieurs centres de données.
 - Possibilité de sélectionner des machines virtuelles existantes ou d'entrer un profil pour les nouvelles machines virtuelles.
 - Possibilité d'identifier le cluster le moins coûteux pour exécuter la charge de travail.
 - Possibilité de créer un lien vers le scénario d'ajout d'une charge de travail afin de quantifier la capacité manquante.

Dépannage simplifié et correction intelligente

- **Opérations d'application**
 - Amélioration de la capacité de surveillance des applications à l'aide des agents Telegraf. Prise en charge de vingt applications et des systèmes d'exploitation les plus couramment utilisés. Ajout de la prise en charge d'applications telles que NTPD, Java et WebSphere.
 - Possibilité de télécharger des agents Telegraf sur les machines Windows sans avoir à désactiver le contrôle de compte d'utilisateur (UAC).
 - Prise en charge de mesures supplémentaires, des KPI et des alertes prêtes à l'emploi pour toutes les applications prises en charge.
 - Possibilité d'afficher l'utilisation du CPU, de la mémoire et du disque des 10 principaux processus en cours d'exécution sur une machine virtuelle.
 - Détection sans agent des services et processus logiciels exécutés sur une machine virtuelle.
 - Possibilité de créer des relations intelligentes d'application d'entreprise basées sur les services détectés.
 - Possibilité de résoudre les problèmes liés aux systèmes d'exploitation invités et aux applications en exécutant des scripts personnalisés.
- **Capacités d'alerte améliorées**
 - Amélioration de la page Détails de l'alerte grâce à un workflow simplifié permettant d'agir sur un incident.

- Analyse des alertes sous l'onglet **Alertes associées** à l'aide de regroupements intelligents permettant d'effectuer une analyse de récurrence et d'évaluer l'impact sur les homologues ainsi que l'impact relationnel.
- Capacité à générer automatiquement des preuves potentielles afin de déterminer une cause principale grâce au lancement rapide de l'assistant de résolution des problèmes.
- **Analyse des causes profondes des problèmes accélérée grâce à l'assistant de résolution des problèmes**
 - Outil de dépannage unique qui exploite les algorithmes de machine-learning pour fournir des preuves pertinentes et remonter jusqu'à une cause principale probable.
 - Exploite la topologie des relations et la période concernée pour déterminer automatiquement la portée des répercussions afin de rassembler des preuves.
 - Possibilité de configurer une étendue personnalisée et d'ajouter dynamiquement des homologues à une topologie afin de recueillir des preuves auprès de ceux-ci. Par exemple, toutes les machines virtuelles ayant le même niveau d'application.
 - Possibilité d'accélérer le dépannage en recueillant et en mettant en corrélation les informations de manière intelligente selon les éléments suivants :
 - **Événements** - Inclut les mesures ayant enfreint le comportement habituel et les principaux événements déclenchés dans la portée et la plage horaire sélectionnées.
 - **Modifications de propriété** - Inclut les changements de configuration significatifs détectés dans la portée et la plage horaire sélectionnées.
 - **Mesures anormales** - Inclut un ensemble classé de mesures révélant des schémas de changements radicaux dans la portée et la plage horaire sélectionnées.
 - Possibilité d'identifier facilement des preuves potentielles permettant d'effectuer une analyse plus poussée afin de remonter jusqu'à une cause principale.
 - Possibilité d'exécuter plusieurs workbench de dépannage pour gérer plusieurs incidents.
 - Disponibilité de plusieurs points à lancer dans l'assistant de résolution des problèmes pour un accès simple et contextuel. Par exemple, depuis la page Résumé de l'objet, Détails de l'alerte et Assistant sur la page d'accueil.

Configuration et conformité de SDDC

- Workflows améliorés et simplifiés pour la gestion de la conformité. Regroupement des évaluations pour faciliter la navigation et améliorer la représentation visuelle.
- Nouvelles améliorations apportées au contenu de conformité réglementaire et SDDC (vSphere, NSX et vSAN).
- Possibilité de surveiller la conformité des machines virtuelles que vous gérez dans VMware Cloud on AWS.
- Possibilité d'importer et d'exporter des normes de conformité personnalisées.
- Correction automatique des dérives de configuration de la conformité à l'aide du module de gestion vRealize Orchestrator.

Plate-forme de gestion du cloud

- L'intégration plus étroite entre vRealize Operations Manager et vRealize Automation offre les avantages d'une plate-forme de gestion du cloud unique.
- Possibilité de partager des constructions communes telles que des comptes cloud, des zones de cloud et des projets entre vRealize Operations Manager et vRealize Automation.
- Possibilité de comprendre le coût du déploiement :
 - Évaluation des coûts initiaux sur vRealize Automation.
 - Surveillez les frais courants par machine virtuelle, par déploiement ou par projet.

Optimisation de la plate-forme

- Surveillance du cloud public AWS et Microsoft Azure :
 - Possibilité de gérer les déploiements AWS et Microsoft Azure en mode natif.
 - Possibilité de détecter et de surveiller l'inventaire et les services dans plusieurs régions et comptes.
 - Tableaux de bord intégrés et alertes prédéfinies pour simplifier le dépannage.
- Disponibilité continue :

- Possibilité d'étendre les nœuds du cluster vRealize Operations Manager sur plusieurs domaines de disponibilité.
- Le cluster peut résister à une panne de domaine de disponibilité et peut récupérer sans interruption de service.
- S'exécute sur un nouveau système d'exploitation avancé, plus sécurisé.
- Workflows plus simples pour la gestion et la configuration des comptes cloud et d'autres comptes d'intégration.
- Améliorations de REST API :
 - Nouvelle REST API pour la définition de la devise.
 - Prise en charge d'une authentification basée sur un jeton de sécurité pour l'accès aux API.
- Simplicité de l'intégration initiale avec les visites guidées.
- Amélioration de la page du référentiel de solutions pour faciliter la navigation.
- Mise à niveau simplifiée grâce à l'utilisation d'un fichier .pak unique pour effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.0.

Améliorations des tableaux de bord, widgets, rapports et vues

- Possibilité de réexécuter des rapports à partir de l'onglet Rapports générés.
- Disposition et menus modernes pour les pages Gérer les tableaux de bord, Vues et Rapports.
- Prise en charge du sélecteur de couleurs pour les diagrammes sectoriels dans les vues.
- Prise en charge du diagramme à secteurs de type anneau dans la vue de la distribution.

Mot de passe racine et administrateur lors de la mise à niveau

Pendant la mise à niveau, l'outil d'évaluation préalable à la mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.0 recherche un mot de passe verrouillé ou expiré pour le compte d'administrateur ou un mot de passe généré automatiquement pour le compte racine. Si une panne est détectée, la mise à niveau échoue. Pour plus d'informations, voir l'article [KB 75195](#).

Modification du format de date

Selon la langue du navigateur que vous choisissez, les dates sont affichées dans le format de langue correspondant. Par exemple, si vous définissez la langue du navigateur sur en-GB, les dates s'affichent au format jj/mm/aa.

Version Geode

La version Geode a été mise à niveau vers la version 1.7 dans cette version.

Widget Utilisation de la charge de travail

Le widget Utilisation de la charge de travail est supprimé à compter de cette version. Ce widget ne réapparaîtra pas dans les versions ultérieures. Il est donc recommandé de mettre à jour vos tableaux de bord en conséquence.

Agent de gestion des opérations de point de terminaison

La fonctionnalité d'agent de gestion des opérations de point de terminaison a été remplacée par l'agent Telegraf. La version actuelle est la dernière version de vRealize Operations Manager dans laquelle l'agent de gestion des opérations de point de terminaison est disponible.

SDDC VMware Cloud on AWS

Pour garantir la conformité de votre charge de travail sur VMware Cloud on AWS, vRealize Operations Manager 8.0 inclut des alertes de conformité pour les machines virtuelles gérées par le client.

Authentification simple

L'authentification simple à l'aide de REST API est déconseillée et a été désactivée par défaut dans vRealize Operations Manager 8.0. Il est préférable d'utiliser l'authentification basée sur un jeton.

Mesures et propriétés améliorées

L'article de la base de connaissances suivant décrit toutes les mesures et propriétés ajoutées à vRealize Operations Manager 8.0 :

Mesures ajoutées à vRealize Operations Manager 8.0 (74950)

Modules de gestion et packs de conformité nouveaux et mis à jour :

- Les nouveaux modules de gestion et packs de conformité VMware, ainsi que ceux qui sont mis à jour avec des modifications importantes pour vRealize Operations Manager 8.0 sont les suivants :
 - VMware vRealize Operations Management Pack for CloudHealth 1.0
 - VMware vRealize Operations Management Pack for vRealize Orchestrator 3.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for NSX-T 2.2
 - vRealize Operations Management Pack for Storage Devices 8.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for DISA 1.0.1

Reportez-vous à la [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#) pour connaître tous les modules de gestion VMware pris en charge par vRealize Operations Manager 8.0.

Les modules de gestion tiers pris en charge par la version 8.0 sont répertoriés dans le [Guide de compatibilité VMware](#).

Spécifications système

Consultez cette section avant de procéder à l'installation ou à la mise à jour de vRealize Operations Manager.

Taille et mise à l'échelle

Les conditions requises en matière de disque, de mémoire et de CPU pour un environnement particulier dépendent du nombre d'objets dans votre environnement et de leur type, mais aussi des données collectées. Cela inclut le nombre et le type d'adaptateurs installés, l'utilisation de la haute disponibilité (HA) et la disponibilité continue (CA), la durée de rétention des données et la quantité des points d'intérêt de données spécifiques. VMware met à jour l'[article 2093783 de la base de connaissances](#) avec les informations les plus récentes sur la taille et la mise à l'échelle. L'article de la base de connaissances inclut l'ensemble des maximums et des calculs de feuille de calcul qui fournissent une recommandation basée sur le nombre d'objets et de mesures que vous voulez surveiller.

Formats de déploiement

Vous pouvez déployer vRealize Operations Manager 8.0 en utilisant le dispositif virtuel VMware.

Si vous déployez une applique virtuelle vRealize Operations Manager, utilisez une instance de VMware vSphere Client pour vous connecter à VMware vCenter Server et déployez l'applique virtuelle via l'instance vCenter Server. Le dispositif virtuel vRealize Operations Manager doit être déployé sur des hôtes qui sont :

- ESX/ESXi 6.0 ou version ultérieure (à l'exception d'ESX/ESXi 6.5 qui doit être associé à un correctif non inférieur à ESX/ESXi 6.5 Update 1) et géré par VMware vCenter Server 6.0 ou version ultérieure.
 - ESX/ESXi 6.5 avec un numéro de build inférieur à 5969303 doit être mis à jour vers un correctif supérieur.
- Si vous disposez d'un dispositif virtuel vRealize Operations Manager déployé sur des hôtes ESXi 5.5, vous devez d'abord mettre à niveau l'instance de vCenter Server vers une version 6.0 ou 6.5, puis effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.0.

Application de clés de licence

IMPORTANT : Une nouvelle clé de licence est requise pour mettre à niveau vRealize Operations Manager 7.0 et versions ultérieures. Toutes les clés de licence, à l'exception de vRealize Operations for Horizon, de vSOM Enterprise Plus et de ses modules complémentaires, sont rendues non valides. Le produit fonctionne en mode d'évaluation jusqu'à ce qu'une nouvelle clé de licence valide, qui peut être obtenue à partir du portail MyVMware, soit installée. Après vous être connecté à l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager, si vous constatez que vous utilisez une licence d'évaluation, pensez à faire une demande de nouvelle licence avant la fin de la période d'évaluation de 60 jours.

Pour plus de détails sur les droits des différentes éditions de vRealize Operations, reportez-vous au tableau de comparaison des éditions via le lien suivant : <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Conformité SDDC

Pour garantir la conformité de vos objets vSphere, VMware Cloud on AWS et vSAN 6.7, 6.5 et 6.0, ainsi que des objets NSX-T 2.3, 2.4 et 2.5, et des objets NSX-V 6.3.x et 6.4.x, vRealize Operations Manager 8.0 inclut des alertes de conformité pour le [guide de configuration de la sécurité de VMware vSphere versions 6.7 Update 1, 6.5 et 6.0](#). Ces alertes du guide de configuration de la sécurité sont basées sur les types d'objets correspondants. Certains symptômes et alertes sont disponibles uniquement pour la compatibilité descendante avec les versions antérieures de vSphere, même si la version actuelle prend en charge la dernière version du Guide de configuration de sécurité de vSphere 6.7, Update 1.

Assistance pour les solutions

Outre les solutions VMware (vSphere, solution de gestion des opérations du point de terminaison et vRealize Log Insight), le marché [Solution Exchange](#) présente de nombreuses autres solutions. Ces solutions fonctionnent avec un seul ou plusieurs nœuds de dispositif virtuel.

Prise en charge du protocole TLS

Lorsque vous mettez à niveau votre instance de vRealize Operations Manager vers la version 8.0, TLS 1.0 et TLS 1.1 sont désactivés sur tous les nœuds vRealize Operations Manager. TLS 1.2 est le seul protocole qui est pris en charge par défaut. Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez toujours baisser la barre de sécurité et activer les protocoles TLS 1.0 et 1.1. Consultez l'article de la base de connaissances [74951](#) pour plus d'information. Les paramètres TLS 1.0 et TLS 1.1 sont conservés pendant la mise à niveau.

Compatibilité des produits VMware

Remarque : La [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#) fournit des détails sur la compatibilité de vRealize Operation Manager avec les produits VMware.

Prise en charge des navigateurs

Cette version de vRealize Operations Manager prend en charge tous les navigateurs Web actuels, bien que seuls les navigateurs répertoriés ci-après aient été testés avec cette version :

- Google Chrome : Versions 76 et 77
- Mozilla Firefox : Versions 68 et 69
- Microsoft Internet Explorer : Version 11 (prise en charge limitée)
- Microsoft Edge 17 et 18
- Safari 12 et 13

Installation et mise à niveau de vRealize Operations Manager

Remarque : Lors de la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.0, la taille nécessaire de la partition racine pour Photon OS est de 20 Go. Pour plus d'informations sur cette condition, reportez-vous à [KB 75298](#).

À moins d'effectuer la mise à niveau à partir de vRealize Operations Manager version 6.7 ou supérieure, il est impératif de lancer l'outil d'évaluation pré-mise à niveau. Le rapport d'évaluation pré-mise à niveau qui est généré vous indiquera les remplacements recommandés. Cet outil vous fournit une analyse d'impact suite à la réduction des mesures dans plusieurs versions du produit. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil d'évaluation pré-mise à niveau, consultez l'article [KB 74952](#). Il est toujours recommandé d'exécuter l'outil d'évaluation de pré-mise à niveau avant une mise à niveau.

Pour obtenir des informations sur la mise à niveau de vRealize Operations, consultez le [Centre de mise à niveau de vRealize Operations](#). Consultez la [Matrice du cycle de vie des produits de VMware](#) pour plus d'informations sur les versions de vRealize Operations Manager prises en charge.

Après la mise à niveau, il est nécessaire de mettre à jour les agents de gestion des opérations du point de terminaison. Pour plus d'informations, consultez les articles [KB 2137709](#) et [KB 2138748](#).

Le [Centre d'information vRealize Operations Manager](#) contient des informations détaillées sur l'[installation](#) et les [mises à jour logicielles](#).

Reportez-vous au [Guide de déploiement et de configuration de vRealize Operations Manager vApp](#), qui fournit des instructions pour un dispositif virtuel vRealize Operations Manager avant d'installer ou de mettre à jour vRealize Operations Manager.

La mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.0 réinitialise le contenu initial dans le cadre de la mise à niveau logicielle, même si la case **Réinitialiser le contenu par défaut** n'est pas cochée. Cela signifie que les modifications apportées par l'utilisateur au contenu par défaut (définition d'alertes, définition de symptômes, recommandations, stratégies, vues, tableaux de bord, widgets et rapports) sont effacées. Vous devez cloner ou sauvegarder le contenu avant d'effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.0.

Déployez en une seule fois vSphere with Operations Management (toutes les éditions) et vRealize Operations Standard.

Déployez en une seule fois vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced ou Enterprise et vRealize Operations édition Advanced ou Enterprise.

Remarque : Vous pouvez également installer vRealize Operations Manager à l'aide de vRealize Suite Lifecycle Manager. Pour plus d'informations, consultez [Création d'un environnement](#). Pour automatiser l'installation, la configuration, la mise à niveau, les correctifs, la gestion de la configuration, la correction et la santé des décalages au sein d'une console unique, écran unique, vous pouvez utiliser vRealize Suite Lifecycle Manager. Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez ici pour installer vRealize Suite Lifecycle Manager. Il fournit aux responsables informatiques des ressources administrateur cloud afin qu'ils puissent se concentrer sur les initiatives stratégiques, tout en améliorant le retour sur investissement (TTV), la fiabilité et la cohérence.

Consultez la rubrique Problèmes de mise à niveau et d'installation pour en savoir plus sur les problèmes liés à l'installation de vRealize Operations Manager ou à la mise à jour du logiciel.

Problèmes résolus

- **Le score de conformité diffère selon les différents nœuds d'analyse de vRealize Operations Manager**
L'interface utilisateur des différents nœuds d'analyse affiche des scores de conformité différents pour les sept stratégies de conformité. Pour plus d'informations, voir l'article [KB 70665](#).

- **Si un service est défini sur un état non existant, cet état demeure le même, y compris lorsque le service commence à collecter des données.**
Si vous modifiez la configuration d'un service pour le définir sur un état non existant, le service est maintenu dans un état inexistant, même lorsqu'il commence à collecter des données.
- **Les conditions de filtrage avancé sont ignorées dans le widget État de l'environnement**
Dans le widget État de l'environnement, les conditions de filtrage avancé sont ignorées si une option est sélectionnée dans le filtre de balises.
- **Violations de balises incohérentes sur la page Optimisation de la charge de travail**
Lorsque plusieurs balises sont attribuées à un cluster et que l'intention basée sur le cluster est activée, il se produit une violation de balises incohérentes sur la page Optimisation de la charge de travail.
- **L'onglet Journaux affiche un message qui indique que vRealize Operations Manager n'est pas intégré à Log Insight.**
Si le module de gestion VMware vRealize Log Insight n'a pas été activé à partir de la page Administration > Solutions > Référentiel, l'onglet Journaux affiche un message.
- **Les services d'application se trouvent dans un état arrêté lorsque vous démarrez un agent pendant la surveillance de l'application.**
Les services d'application activés dans vRealize Operations Manager 7.0 se trouvent dans un état arrêté lorsque vous arrêtez, puis redémarrez un agent. Cela se produit lorsque vRealize Operations Manager est mis à niveau vers la version 7.5 et que vRealize Application Remote Collector est mis à niveau vers la version 7.5.
- **Après la mise à niveau du proxy d'application VMware 1.1 vers vRealize Application Remote Collector 7.5, les services ne sont pas détectés**
Après la mise à niveau du proxy d'application VMware 1.1 vers vRealize Application Remote Collector 7.5, même si les services d'application sont en cours d'exécution, vRealize Application Remote Collector ne les détecte pas.
- **L'installation de l'agent sur Windows Server 2012 a échoué**
Vous ne pouvez pas installer des agents sur Windows Server 2012 si vous avez une version Visual C++ antérieure à la version 14.
- **Les objets tels que les images et les icônes associées à Management Pack for vRealize Orchestrator ne s'affichent pas**
Après la mise à niveau de vRealize Operations Manager, si vous montez en charge un cluster vRealize Operations Manager alors que Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0 est installé et que vous ajoutez un autre nœud vRealize Operations, certains objets, tels que les images et les icônes associées à Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0, sont manquants.
- **Les banques de données VVOL sont masquées**

Si une machine virtuelle, un hôte, un cluster, un centre de données ou un objet vCenter Server avec des banques des données VVOL sont sélectionnés, un nombre de banques de données incorrect s'affiche sur la carte des objets de l'environnement ou la page de dépannage des mesures. Et si une machine virtuelle est déployée sur une banque de données VVOL, des mesures brutes ou dérivées peuvent manquer.

Problèmes connus

Les problèmes connus sont classés comme suit.

- [Problèmes de mise à niveau et d'installation](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes liés à l'interface utilisateur](#)

Problèmes de mise à niveau et d'installation

- **Le service `rsyslog` ne s'exécute pas avec les paramètres de vRealize Operations Manager.**
Pour les configurations vRealize Operations Manager 8.0 récemment déployées, le service `rsyslog` ne publie pas d'anciens fichiers. Cela entraîne le remplissage de la partition `/`.

Solution : redémarrez le service `rsyslog` sur tous les nœuds ou redémarrez les machines virtuelles vRealize Operations Manager. Pour plus d'informations, consultez l'article [KB 76154](#).

- **L'installation par lot ignore le certificat personnalisé.**
Lors d'un déploiement de cluster à plusieurs nœuds, l'assistant de déploiement ignore le certificat personnalisé, même s'il est fourni, et utilise le certificat par défaut.

Solution : Aucun

- **L'assistant Mettre les nœuds hors ligne s'affiche lorsque vous tentez de mettre en ligne un nœud RC hors ligne**
Si vous essayez de remettre un nœud RC en ligne après l'avoir mis hors ligne, lorsque vous cliquez sur le bouton Mettre le nœud hors ligne/en ligne, l'assistant Mettre les nœuds hors ligne s'affiche à la place de l'assistant Mettre les nœuds en ligne.

Solution : Si l'état du nœud est toujours défini comme En cours d'exécution ou En ligne après avoir été mis hors ligne, patientez quelques instants, puis actualisez manuellement les données dans la vue à partir du menu supérieur pour obtenir l'état le plus récent du nœud. Une fois que l'état approprié Non exécuté s'affiche, le bouton Mettre le nœud hors ligne/en ligne fonctionnera comme prévu.

- **Échec du remplacement de nœud lors du remplacement de tous les nœuds du domaine de pannes**
Si les nœuds qui sont remplacés ne sont pas mis hors tension, le cluster peut devenir inutilisable.

Solution : Lors du remplacement de nœuds dans un cluster avec autorité de certification, assurez-vous que les nœuds sont hors tension.

- **Les nœuds sont marqués comme Configurés au lieu d'être marqués comme Nouveaux**
Lorsque l'assistant Ajout de plusieurs nœuds détecte que le mot de passe administrateur saisi est incorrect, l'ajout de nœuds est annulé, mais les nouveaux nœuds sont marqués comme Configurés.

Solution : Redéployez les nœuds et redémarrez en saisissant un mot de passe administrateur correct.

- **Même si l'état du cluster est défini sur Échec, le cluster est opérationnel**
L'état du cluster est défini de manière incorrecte sur Échec si vous utilisez le bouton Mettre en ligne à partir du nœud témoin.

Solution : N'utilisez pas le nœud témoin pour mettre en ligne le cluster.

- **L'installation d'un module de gestion échoue sur un nœud récemment ajouté**
Après la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.0, l'installation du module de gestion échoue sur un nœud récemment ajouté.

Solution : Mettez à niveau les modules de gestion vers leur dernière version, puis ajoutez un nœud.

- **Échec de la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.0 pour les instances avec une configuration Wavefront**
Si vous utilisez vRealize Operations Manager 7.5 et versions antérieures avec Wavefront, vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.0, car la mise à niveau échoue.

Solution : Aucun

- **Dans un environnement purement IPv6, les serveurs DNS sont manquants dans le fichier `/etc/resolv.conf`**
Les serveurs DNS sont manquants dans le fichier `/etc/resolv.conf` lorsqu'un nouveau nœud est déployé dans un environnement purement IPv6. Par conséquent, le nœud ne peut pas résoudre les FQDN en adresses IP.

Solution : À l'aide de votre administrateur réseau, définissez manuellement les serveurs DNS dans le fichier `/etc/resolv.conf`.

- **La mise à niveau peut échouer si certains des nœuds sont en cours d'exécution sur des machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau**
Les systèmes de base de données PostgreSQL ne prennent plus en charge le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, qui était simplement un alias pour le fuseau horaire États-Unis/Los_Angeles. Si certains des nœuds vRealize Operations Manager sont en cours d'exécution sur des machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, la mise à niveau peut échouer.

Solution : Changez les fuseaux horaires de la machine virtuelle d'US/Pacifique-nouveau à États-Unis/Los_Angeles, puis effectuez la mise à niveau.

Problèmes généraux

- **Lors de la surveillance des applications, vous ne pouvez pas activer un plug-in possédant les mêmes champs avant la suppression de la configuration du plug-in**
Un message d'erreur s'affiche dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager. Il contient les éléments suivants : « Impossible de mettre à jour la ressource : Une ressource portant la même clé existe déjà ».

Solution : Supprimez manuellement la configuration du plug-in existante, puis poursuivez l'activation du plug-in. Si le problème persiste, supprimez la ressource correspondante de l'inventaire.

- **Le score de conformité d'un utilisateur avec une visibilité limitée sur les objets est le même que pour un utilisateur disposant d'une visibilité complète sur les objets**
Le score de conformité est calculé pour les objets qui ne sont pas visibles (non attribués) pour l'utilisateur actuel.

Solution : Réalisez les étapes suivantes :

1. Créez un groupe personnalisé avec des objets visibles (attribués) pour l'utilisateur.
2. Pour ce groupe, appliquez une stratégie dans laquelle l'ensemble requis de définitions d'alertes de conformité est activé.
Si cet ensemble est activé dans une seule stratégie active (celle qui est appliquée au groupe personnalisé), l'évaluation de conformité basée sur ces définitions d'alertes affiche le score

correct.

- Les données historiques ne s'affichent pas pour les plug-ins des applications si le PNID du vCenter est modifié

Les données historiques ou les données antérieures à la modification du PNID du vCenter sont perdues pour les plug-ins des applications.

Solution : Aucun

- Le service SharePoint n'est pas détecté avec la détection de services

Étant donné que les services IIS et SharePoint disposent de ports communs, IIS prend les ports de SharePoint et le service SharePoint n'est pas détecté avec la détection de services.

Solution : Aucun

- L'état de certains plug-ins est défini comme Inconnu après la mise à niveau de vRealize Application Remote Collector et de vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.0

Lorsque vous mettez à niveau vRealize Application Remote Collector et vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.0., l'icône Inconnu s'affiche avec une icône grise.

Solution : Réactivez le plug-in.

- La mise à niveau de vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.0 entraîne une modification du facteur déterminant du coût de licence

Lorsque vous effectuez la mise à niveau de vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.0, une modification est apportée au facteur déterminant du coût de licence entre la page Résumé et la page Facteur déterminant du coût de licence.

Solution : Vous pouvez définir le coût sur l'ancienne valeur (365 \$) sur la page Facteur déterminant du coût de licence.

- Les actions Exécuter le script et Obtenir les processus principaux ne fonctionnent pas sur la page Inventaire > Objets

Une fois que la détection de services est configurée et que vous accédez à la page Inventaire > Objets, sélectionnez une machine virtuelle pour laquelle la détection de services est à l'état de collecte et en train de recevoir des données. Exécutez les actions Exécuter le script et Obtenir les processus principaux pour la machine virtuelle. Des fenêtres incorrectes s'affichent.

Solution : Si une machine virtuelle est sélectionnée sur la page Inventaire > Objets, cliquez sur Afficher les détails dans la barre d'outils. Vous verrez la page Résumé de la machine virtuelle à partir de laquelle vous pouvez exécuter les actions Exécuter le script et Obtenir les processus principaux.

- vRealize Automation 8.x cesse de collecter les données

1. Si les services vRealize Automation 8.x cessent, les données ne sont pas collectées.
2. Lorsque les services vRealize Automation 8.x sont en cours d'exécution, les données ne sont pas collectées par intermittence.

Solution :

1. Démarrez les services vRealize Automation 8.x et assurez-vous que tous les services vRealize Automation 8.x sont en cours d'exécution. Patientez pendant environ 20 minutes.
 2. Redémarrez l'instance de l'adaptateur vRealize Automation 8.x.
- Lors de l'installation d'un agent de surveillance d'application à l'aide d'un navigateur Internet Explorer, un message s'affiche demandant à l'utilisateur d'enregistrer ou d'ouvrir un fichier JSON localement

Lorsque vous installez un agent de surveillance d'application et que vous téléchargez un fichier CSV contenant des informations d'identification à l'aide d'Internet Explorer, le navigateur affiche un message vous demandant d'enregistrer ou d'ouvrir un fichier JSON localement. Vous ne pourrez pas passer à l'écran suivant.

Solution : Utilisez un autre navigateur.

- **Le coût supplémentaire affiché est égal à zéro même s'il existe un coût direct associé à la machine virtuelle**

Si vCenter Server configuré avec vRealize Automation 8. x a déjà été surveillé par vRealize Operations Manager et si les coûts ont été calculés, le coût affiché est zéro.

Solution : Lorsque tous les deux ont un nouveau début de mois, le coût correspond au prix du mois à venir.

- **La collecte de Management Pack for Microsoft Azure échoue lorsque la connexion réseau expire**

Lorsque Management Pack for Microsoft Azure envoie une demande au portail Azure et que le temps de lecture de cette dernière par le portail dépasse la valeur du délai d'expiration du SDK Azure, la collecte de l'instance de l'adaptateur échoue. La collecte reprend lorsque le problème de délai d'expiration du réseau est résolu ou lorsque le portail Azure peut lire la demande.

Solution : Aucun

- **Modification de la façon dont la source d'authentification Active Directory gère les noms d'utilisateur**

La connexion à vRealize Operations Manager avec un nom court ne sera réussie que si le suffixe de domaine du nom d'utilisateur correspond au nom de domaine spécifié dans l'option **Nom unique de base**. Sinon, le nom d'utilisateur complet et le suffixe de domaine sont requis lors de la connexion. Pour plus d'informations, voir l'article [KB 68131](#).

Solution : Pour vous authentifier à l'aide d'un nom court, configurez la source d'authentification Active Directory à utiliser

samAccountName pour un nom commun. Vous devez réimporter les utilisateurs et les groupes Active Directory après avoir défini le nom commun sur *samAccountName*.

- **Les objets tels que les images et les icônes associées au Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack et Management Pack for SRM ne s'affichent pas**

Après la mise à niveau de vRealize Operations Manager, si vous montez en charge un cluster vRealize Operations Manager alors que Management Pack for OpenStack 5.0 ou Management for SRM 8.1 ou Manager Pack for SDDC Health 5.0 est installé et que vous ajoutez un autre nœud vRealize Operations, certains objets, tels que les images et les icônes associées aux modules de gestion, sont manquants.

Solution : Les utilisateurs disposant d'une instance de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM ou Management Pack for SDDC Health doivent désinstaller les modules de gestion avant de mettre à niveau vRealize Operations Manager.

- **Le calcul du coût n'est pas pris en charge pour un point de terminaison VMware Cloud vCenter Server dans vRealize Operations Manager 8.0**

Dans vRealize Operations Manager 8.0, si vous ajoutez un point de terminaison VMware Cloud vCenter Server et si vous définissez le type de cloud sur VMware Cloud on AWS, le coût n'est pas calculé pour le point de terminaison VMware Cloud vCenter Server, car le modèle de coût est différent de celui des instances de vCenter Server sur site.

Solution : Le coût de l'infrastructure provenant de VMware Cloud on AWS peut être géré à l'aide de vRealize Operations Manager Management Pack for VMware Cloud on AWS.

- **Les interactions dans une vue de type de distribution fonctionnent uniquement pour le type de**

transformation Current

Lorsque vous créez une vue de type distribution et que vous sélectionnez un type de transformation qui n'est pas Current, l'affichage en liste ne fonctionne pas.

Solution : modifiez la transformation de mesure sélectionnée en Current pour voir l'affichage en liste. Vous pouvez ajouter la même mesure en tant que colonne supplémentaire avec une transformation appropriée (par exemple, maximale) et afficher le résultat de la transformation dans l'affichage en liste.

- **Les alertes de l'adaptateur vSAN correspondant aux tests de contrôle d'intégrité vSAN ne sont pas annulées si le test est supprimé de vSAN Health Service.**
vRealize Operations Manager ne peut pas détecter et annuler les alertes supprimées.

Solution : Annulez manuellement l'alerte à partir de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager.

- **Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées**
Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées et la page reste vierge.

Solution : utilisez le navigateur Firefox ou Chrome.

- **Il arrive que les rapports créés soient vides**
Si vous vous connectez à vRealize Operations Manager avec les informations d'identification vCenter Server et que vous créez un rapport, ce dernier est toujours vide.

Solution : Aucun

Problèmes liés à l'interface utilisateur

- **Vous ne pouvez pas ouvrir le lien du tableau de bord lorsque vous utilisez Internet Explorer sur Windows 7**
Lorsque vous essayez d'ouvrir un tableau de bord qui est une URL partagée, la page ne s'ouvre pas.

Solution : N'utilisez pas Internet Explorer avec Windows 7. Ouvrez le lien à l'aide d'autres navigateurs.

- **L'option Last Year du sélecteur de date n'est pas intuitive**
L'option Last Year du sélecteur de date indique que la plage horaire démarre à la fin du mois précédent et remonte sur une année. Elle n'indique pas une plage horaire qui couvre une année depuis la date du jour ou la totalité de l'année précédente.

Solution : Aucun

- **Les menus de filtre de l'espace de travail Stratégies de l'étape intitulée Collecte des mesures et propriétés ne fonctionnent pas correctement**
Lorsque vous désélectionnez une option dans les menus déroulants État, KPI ou DT, le filtre masque tous les attributs, quels que soient leurs paramètres.

Solution : Enregistrez et rouvrez la stratégie.

- **Un fichier de rapport PDF peut ne pas inclure toutes les données d'un widget doté d'une barre de défilement**
Lorsque vous générez un rapport qui contient un tableau de bord personnalisé avec un widget doté d'une barre de défilement, il est possible que le fichier PDF téléchargé n'inclue pas toutes les données du widget.

Solution : Augmentez la hauteur du widget dans le tableau de bord afin d'accueillir toutes les données.

