



Notes de mise à jour de vRealize Operations Manager 8.1

VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 | Build 15972145

Fichier .pak de mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 6.6.1, 6.7 et 7.x vers la version 8.1 | 2020 | Build 15972166

Remarque : ce fichier .pak de mise à niveau inclut les fichiers de mise à niveau du système d'exploitation de SUSE vers Photon, ainsi que les fichiers de mise à niveau vApp.

Fichier .pak de mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 8.x vers la version 8.1 | 2020 | Build 15972143

Remarque : ce fichier .pak de mise à niveau inclut les fichiers de mise à niveau du système d'exploitation de Photon vers Photon, ainsi que les fichiers de mise à niveau vApp.

Agents de gestion des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 | Build 15988467

Fichier .pak de mise à niveau des agents de gestion des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 | Build 15988489

Outil d'évaluation préalable à la mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 | Build 15796701

VMware vRealize Application Remote Collector 8.1 | 2020 | Build 15911856

Recherchez fréquemment les ajouts et mises à jour de ces notes.

Contenu des mises à jour

Les notes de mise à jour couvrent les sujets suivants :

- [Nouveautés](#)
- [Spécifications système](#)
- [Installation et mise à jour de vRealize Operations Manager](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

Nouveautés

Nouveau Correctif pour répondre aux instructions de sécurité

vRealize Application Remote Collector introduit dans vRealize Operations Manager 7.5, utilise Salt, qui est affecté par les vulnérabilités du contournement de l'authentification et de répertoire transversal. Le projet Common Vulnerabilities and Exposures (cve.mitre.org) a attribué les identifiants [CVE-2020-11651](#) (contournement de l'authentification) et [CVE-2020-11652](#) (répertoire transversal) à ces problèmes. Pour plus d'informations, voir l'article [VMSA-2020-0009](#). Pour résoudre ce problème, installez le correctif public documenté dans l'article de la base de connaissances [KB 79031](#).

Améliorations apportées au produit

vRealize Operations Manager 8.1 offre de nouvelles capacités améliorées pour les opérations autonomes, afin d'aider les clients à optimiser, planifier et dimensionner VMware Cloud, qui inclut un Cloud privé sur site ou VMware SDDC dans plusieurs Clouds publics, tels que VMware Cloud on AWS, tout en unifiant la surveillance multicloud. Basée sur l'intelligence artificielle (IA), cette version fournit une plate-forme d'opérations unifiées, une optimisation continue des performances, une gestion efficace de la capacité et des coûts, une planification proactive, une correction intelligente sensible aux applications et une gestion de la conformité intégrée.

Voici les principales fonctionnalités et capacités :

Améliorations de la plate-forme

- Expérience de mise à niveau simplifiée avec un fichier .pak unique pour effectuer la mise à niveau vers cette version.
- Intégration de vSphere with Kubernetes :
 - Possibilité de détecter des objets vSphere with Kubernetes dans le cadre de l'inventaire de vCenter Server.
 - Nouvelles pages Résumé pour le cluster superviseur, les espaces de noms, le cluster Tanzu Kubernetes et les espaces vSphere.
 - Tableaux de bord, alertes, rapports et vues prêts à l'emploi pour vSphere with Kubernetes.
- Le compte sur le Cloud VMware Cloud on AWS est disponible dans Administration > Solutions > Comptes sur le Cloud.
 - Possibilité de configurer des factures VMware Cloud on AWS, vCenter Server, vSAN, NSX-T et des comptes Service Discovery dans une configuration de compte Cloud unique, en utilisant l'API du portail Cloud Services.
 - Possibilité de sélectionner et configurer des SDDC spécifiques dans un compte sur le Cloud VMware Cloud on AWS.
 - Possibilité de détecter automatiquement des SDDC récemment configurés dans un compte sur le Cloud VMware Cloud on AWS déjà configuré.
 - Possibilité d'importer un compte Cloud VMware Cloud on AWS à partir de vRealize Automation.
- Détection et surveillance des performances, de l'utilisation et de la capacité des volumes virtuels.
 - Prise en charge des banques de données volumes virtuels avec des mesures et des propriétés clés.
 - Page Résumé prête à l'emploi pour la capacité, les performances, l'utilisation, la configuration et les alertes actives.
- Utilisation de canaux Slack pour signaler les problèmes et les traiter ensemble. Envoi de notifications d'alerte aux canaux Slack à l'aide du plug-in sortant Slack.
- Spécification d'une adresse IP/d'un nom de domaine complet d'équilibrage de charge pour le lien de partage des tableaux de bord et les liens des alertes déclenchées.
- Intégration native pour NSX-T avec le compte NSX-T disponible dans Autres comptes.
- Dépannage réseau amélioré avec l'intégration de vRealize Network Insight :
 - Alertes vRealize Network Insight dans vRealize Operations Manager et dans l'assistant de résolution des problèmes.
 - Lancement contextuel de vRealize Operations Manager dans vRealize Network Insight :
 - Tableaux de bord des machines virtuelles, des hôtes, de NSX-V et de NSX-T
 - Single Sign-On (VMware Identity Manager et LDAP) pris en charge
- Améliorations des super-mesures : *condition Where* et définition des *unités* de super-mesure.

Dépannage simplifié et correction intelligente

- Opérations d'application :
 - API publiques pour toutes les actions liées à la gestion du cycle de vie des agents Telegraf.
 - Détection des services et des applications sans informations d'identification à l'aide de VMware Tools.
- Classement par ordre d'importance des alertes intelligentes, pour permettre de prioriser les alertes déclenchées en fonction des accès et de l'analyse de la fréquence d'occurrence.
- Possibilité de masquer les pièces justificatives consécutives dans la vue Assistant de résolution des problèmes pour simplifier le dépannage.
- Possibilité d'attribuer des alertes déclenchées à des utilisateurs spécifiques dans vRealize Operations Manager.
- Gestion des alertes simplifiée. Possibilité de modifier les définitions d'alertes et de gérer les modifications dans les alertes, les symptômes, les recommandations, les stratégies et les notifications à l'aide d'un workflow simplifié.
- Possibilité de créer rapidement des alertes pour un ensemble de mesures données à l'aide des vues Assistant de résolution des problèmes et Mesures des pages Résumé.
- Nouvelles pages Résumé cohérentes pour les objets vSphere et génériques tels que les applications, les groupes et les niveaux d'application.
- Améliorations des notifications d'alerte :
 - Possibilité de répéter et d'annuler la répétition des notifications d'alerte.
 - Possibilité d'ajouter plusieurs définitions d'alertes à une règle de notification unique.
 - Possibilité d'exporter et d'importer des règles de notification d'alerte.

Gestion efficace de la capacité et des coûts

- Prise en charge de la *Perspective* Cloud Health (concept Cloud Health d'un centre de coûts).
 - Possibilité de générer les coûts mensuels cumulés (MTD) pour toutes les ressources appartenant à une *perspective*.
- Facturation et évaluation des coûts pour Google Cloud Platform (GCP).
 - Possibilité de collecter le compte de facturation de GCP (paiements par carte de crédit - compte principal), les projets de GCP (semblable au compte lié d'AWS), les régions de GCP et la famille de produits de GCP (équivalent aux services AWS).
 - Tableaux de bord des coûts prêts à l'emploi pour GCP.
- Améliorations apportées à la planification de la migration du Cloud public :
 - Possibilité de sélectionner un plan.
 - Interface utilisateur améliorée pour l'affichage, la modification et la conservation de la configuration du CPU réservé, de la mémoire, de la tolérance de panne et du niveau RAID.
 - Interface utilisateur améliorée pour l'affichage et la modification des remises.

Améliorations des tableaux de bord, widgets, rapports et vues

- Gestion simplifiée des tableaux de bord avec possibilité de rechercher des tableaux de bord. Option glisser-déplacer pour organiser la liste des tableaux de bord.
- Amélioration de la gestion du contenu de vRealize Operations Manager (tableaux de bord, vues, alertes, super-mesures, etc.) grâce à l'ajout des colonnes Dernière modification le et Modifié par l'utilisateur.

- Amélioration de la gestion de groupe grâce à l'ajout des balises META indiquant notamment le nombre de membres, la description, la stratégie à laquelle elle appartient et si elle possède ou non une appartenance dynamique.
- Navigation côté tableau de bord améliorée et facilitée. Le tableau de bord par défaut et le tableau de bord Démarrage sont placés plus en évidence.
- Améliorations des vues, notamment des filtres d'affichage des listes pour la recherche des vues, et introduction de la prise en charge du temps au niveau des tableaux de bord.
- Tableaux de bord prêts à l'emploi pour la gestion de VMware Cloud on AWS :
 - Capacité du VMC
 - Vue d'ensemble des coûts VMC
 - Inventaire VMC
 - Surveillance de machine virtuelle de la gestion VMC
 - Utilisation et performances de VMC
- Tableaux de bord prêts à l'emploi pour la gestion de la charge de travail :
 - Inventaire de gestion de la charge de travail
 - Configuration de la gestion de la charge de travail
- Nouveaux rapports prêts à l'emploi :
 - Rapports d'hôte ESXi contenant des informations sur l'hôte (adresse IP, configuration), la relation (cluster, centre de données et vCenter Server), la date d'achat, le coût d'achat, le coût mensuel amorti et le coût de la charge totale.
 - Rapports de la banque de données contenant des informations (nom, profil et capacité), la relation (centre de données et vCenter Server), le taux unitaire et le coût total.
 - Rapport de VM contenant des informations (nom de la VM, adresse IP, configuration), la relation (cluster, hôte, centre de données et vCenter Server), le taux unitaire, le coût du CPU, la mémoire, le stockage et les balises.
 - Rapport de cluster contenant des informations (nom, nombre d'hôtes et capacité), les coûts (alloués, non alloués et totaux) et les taux (CPU et mémoire).
 - Rapports de capacité, d'utilisation et d'inventaire pour les clusters Supervisor, les espaces de noms, le cluster Tanzu Kubernetes et les espaces vSphere.

Authentification simple

L'authentification simple à l'aide de l'API REST est déconseillée et a été désactivée par défaut dans les déploiements récents de vRealize Operations Manager 8.1. Les instances mises à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1 hériteront des mêmes propriétés avant la mise à niveau. Il est préférable d'utiliser une authentification basée sur un jeton. Si vous avez toujours besoin d'activer ou de désactiver l'authentification simple, reportez-vous à l'article suivant : [KB 77271](#) de la base de connaissances.

Modules de conformité réglementaire

Depuis vRealize Operations Manager 8.1 et les versions ultérieures, les modules de conformité réglementaire suivants sont natifs. Pour obtenir une version plus récente d'un module de conformité réglementaire, vous devez effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1.

- VMware vRealize Compliance Pack for DISA
- VMware vRealize Compliance Pack for ISO
- VMware vRealize Compliance Pack for HIPAA
- VMware vRealize Compliance Pack for FISMA
- VMware vRealize Compliance Pack for CIS
- VMware vRealize Compliance Pack for PCI

Dans cette version, VMware vRealize Compliance Pack for DISA et VMware vRealize Compliance Pack for CIS ont des mises à jour. VMware vRealize Compliance Pack for DISA prend en charge ESXi 6.5 et VMware vRealize Compliance Pack for CIS prend en charge ESXi 6.7.

Mesures et propriétés améliorées

L'article de la base de connaissances suivant décrit toutes les mesures et propriétés ajoutées à vRealize Operations Manager 8.1 :

[Mesures ajoutées à vRealize Operations Manager 8.1 \(78493\)](#)

Nouveaux modules de gestion mis à jour

- Les nouveaux modules de gestion VMware, ainsi que ceux mis à jour pour vRealize Operations Manager 8.1 sont les suivants :
 - Solution de surveillance de la santé VMware SDDC 8.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware vRealize Network Insight 1.0
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Cloud Health by VMware 1.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware vCloud Director 5.3
 - VMware vRealize Operations Tenant App for vCloud Director 2.4
 - VMware vRealize Operations Management for Cloud Provider Pod 3.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Container Monitoring 1.4.3
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware vRealize Orchestrator 3.1.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for NSX for vSphere 3.6.1

Reportez-vous à la [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#) pour connaître tous les modules de gestion VMware pris en charge par vRealize Operations Manager 8.1.

Les modules de gestion tiers pris en charge par la version 8.1 sont répertoriés dans le [Guide de compatibilité VMware](#).

Spécifications système

Consultez cette section avant de procéder à l'installation ou à la mise à jour de vRealize Operations Manager.

Taille et mise à l'échelle

Les conditions requises en matière de disque, de mémoire et de CPU pour un environnement particulier dépendent du nombre d'objets dans votre environnement et de leur type, mais aussi des données collectées. Cela inclut le nombre et le type d'adaptateurs installés, l'utilisation de la haute disponibilité (HA) et la disponibilité continue (CA), la durée de rétention des données et la quantité des points d'intérêt de données spécifiques. VMware met à jour l'[article 2093783 de la base de connaissances](#) avec les informations les plus récentes sur la taille et la mise à l'échelle. L'article de la base de connaissances inclut l'ensemble des maximums et des calculs de feuille de calcul qui fournissent une recommandation basée sur le nombre d'objets et de mesures que vous voulez surveiller.

Formats de déploiement

Vous pouvez déployer vRealize Operations Manager 8.1 en utilisant le dispositif virtuel VMware.

Si vous déployez une appliance virtuelle vRealize Operations Manager, utilisez une instance de VMware vSphere Client pour vous connecter à VMware vCenter Server et déployez l'appliance virtuelle via l'instance vCenter Server. Le dispositif virtuel vRealize Operations Manager doit être déployé sur des hôtes qui sont :

- ESX/ESXi 6.0 ou version ultérieure (à l'exception d'ESX/ESXi 6.5 qui doit être associé à un correctif non inférieur à ESX/ESXi 6.5 Update 1) et géré par VMware vCenter Server 6.0 ou version ultérieure.
 - ESX/ESXi 6.5 avec un numéro de build inférieur à 5969303 doit être mis à jour vers un correctif supérieur.
- Si vous disposez d'un dispositif virtuel vRealize Operations Manager déployé sur des hôtes ESXi 5.5, vous devez d'abord mettre à niveau l'instance de vCenter Server vers une version 6.0 ou 6.5, puis effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1.

Versions du matériel

Les versions de matériel virtuel pour vRealize Operations Manager 8.0 et 8.1 sont les suivantes : vmx-10 et vmx-11. La version 10 du matériel virtuel concerne ESX 5.5 ou versions ultérieures et la version 11 du matériel virtuel concerne ESX 6.5 ou versions ultérieures.

Application de clés de licence

IMPORTANT : Une nouvelle clé de licence est requise pour mettre à niveau vRealize Operations Manager 7.0 et versions ultérieures. Toutes les clés de licence, à l'exception de vRealize Operations for Horizon, de vSOM Enterprise Plus et de ses modules complémentaires, sont rendues non valides. Le produit fonctionne en mode d'évaluation jusqu'à ce qu'une nouvelle clé de licence valide, qui peut être obtenue à partir du portail MyVMware, soit installée. Après vous être connecté à l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager, si vous constatez que vous utilisez une licence d'évaluation, pensez à faire une demande de nouvelle licence avant la fin de la période d'évaluation de 60 jours.

Pour plus de détails sur les droits des différentes éditions de vRealize Operations, reportez-vous au tableau de comparaison des éditions via le lien suivant : <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Conformité SDDC

Pour garantir la conformité de vos objets vSphere, VMware Cloud on AWS et vSAN 7.0, 6.7, 6.5 et 6.0, ainsi que des objets NSX-T 2.3, 2.4 et 2.5, et NSX-V 6.3.x et 6.4.x, vRealize Operations Manager 8.1 inclut des alertes de conformité pour le [guide de configuration de la sécurité de VMware vSphere versions 6.7 Update 1, 6.5 et 6.0](#). Ces alertes du guide de configuration de la sécurité sont basées sur les types d'objets correspondants. Certains symptômes et alertes sont disponibles uniquement pour la compatibilité descendante avec les versions antérieures de vSphere, même si la version actuelle prend en charge la dernière version du Guide de configuration de sécurité de vSphere 6.7, Update 1.

Remarque : Les règles de conformité fonctionneront également sur les objets vSphere 7.0. Toutefois, ces règles se basent sur le Guide de configuration de la sécurité de vSphere 6.7, mise à jour 1. Les règles de conformité seront mises à jour après la publication du nouveau guide de configuration de la sécurité de vSphere 7.0.

Assistance pour les solutions

Outre les solutions VMware (vSphere, solution de gestion des opérations du point de terminaison et vRealize Log Insight), le marché [Solution Exchange](#) présente de nombreuses autres solutions. Ces solutions fonctionnent avec un seul ou plusieurs nœuds de dispositif virtuel.

Compatibilité des produits VMware

Remarque : La [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#) fournit des détails sur la compatibilité de vRealize Operation Manager avec les produits VMware.

Prise en charge des navigateurs

Cette version de vRealize Operations Manager prend en charge tous les navigateurs Web actuels, bien que seuls les navigateurs répertoriés ci-après aient été testés avec cette version :

- Google Chrome : Versions 79 et 80
- Mozilla Firefox : Versions 73 et 74
- Microsoft Internet Explorer : Version 11 (prise en charge limitée)
- Microsoft Edge 18 et 19
- Safari 12 et 13

Installation et mise à niveau de vRealize Operations Manager

La mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1 réinitialise le contenu initial dans le cadre de la mise à niveau logicielle, même si la case Réinitialiser le contenu par défaut n'est pas cochée lors de la mise à niveau. Cela signifie que les modifications apportées par l'utilisateur au contenu par défaut (définition d'alertes, définition de symptômes, recommandations, stratégies, vues, tableaux de bord, widgets et rapports) sont effacées. Vous devez cloner ou sauvegarder le contenu avant d'effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1.

Remarque : Il existe deux fichiers .pak pour effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1 :

- Pour effectuer la mise à niveau de vRealize Operations Manager 6.6.1, 6.7, 7.0 ou 7.5 vers vRealize Operations Manager 8.1, vous devez télécharger et exécuter le fichier **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 6.6.1, 6.7 and 7.x.pak**.
- Pour effectuer la mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.0 ou 8.0.1 vers la version 8.1, vous devez télécharger et exécuter le fichier **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak**.

Remarque : Lors de la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1, la taille nécessaire de la partition racine pour Photon OS est de 20 Go. Pour plus d'informations sur cette condition, reportez-vous à [KB 75298](#).

À moins d'effectuer la mise à niveau à partir de vRealize Operations Manager version 6.7 ou supérieure, il est impératif de lancer l'outil d'évaluation pré-mise à niveau. Le rapport d'évaluation pré-mise à niveau qui est généré vous indiquera les remplacements recommandés. Cet outil vous fournit une analyse d'impact suite à la réduction des mesures dans plusieurs versions du produit. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil d'évaluation préalable à la mise à niveau, consultez l'article [KB 78052](#). Il est toujours recommandé d'exécuter l'outil d'évaluation de pré-mise à niveau avant une mise à niveau.

Pour obtenir des informations sur la mise à niveau de vRealize Operations, consultez le [Centre de mise à niveau de vRealize Operations](#). Consultez la [Matrice du cycle de vie des produits de VMware](#) pour plus d'informations sur les versions de vRealize Operations Manager prises en charge.

Après la mise à niveau, il est nécessaire de mettre à jour les agents de gestion des opérations du point de terminaison. Pour plus d'informations, consultez les articles [KB 2137709](#) et [KB 2138748](#).

Le [Centre d'information vRealize Operations Manager](#) contient des informations détaillées sur l'[installation](#) et les [mises à jour logicielles](#).

Reportez-vous au [Guide de déploiement et de configuration de vRealize Operations Manager vApp](#), qui fournit des instructions pour un dispositif virtuel vRealize Operations Manager avant d'installer ou de mettre à jour vRealize Operations Manager.

Déployez en une seule fois vSphere with Operations Management (toutes les éditions) et vRealize Operations Standard.

Déployez en une seule fois vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced ou Enterprise et vRealize Operations édition Advanced ou Enterprise.

Remarque : Vous pouvez également installer vRealize Operations Manager à l'aide de vRealize Suite Lifecycle Manager. Pour plus d'informations, consultez [Création d'un environnement](#). Pour automatiser l'installation, la configuration, la mise à niveau, les correctifs, la gestion de la configuration, la correction et la santé des décalages au sein d'une console unique, écran unique, vous pouvez utiliser vRealize Suite Lifecycle Manager. Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez ici pour installer vRealize Suite Lifecycle Manager. Il fournit aux responsables informatiques des ressources administrateur cloud afin qu'ils puissent se concentrer sur les initiatives stratégiques, tout en améliorant le retour sur investissement (TTV), la fiabilité et la cohérence.

Consultez la rubrique Problèmes de mise à niveau et d'installation pour en savoir plus sur les problèmes liés à l'installation de vRealize Operations Manager ou à la mise à jour du logiciel.

Problèmes résolus

- **Lors de l'installation d'un agent de surveillance d'application à l'aide d'un navigateur Internet Explorer, un message s'affiche demandant à l'utilisateur d'enregistrer ou d'ouvrir un fichier JSON localement**
Lorsque vous installez un agent de surveillance d'application et que vous téléchargez un fichier CSV contenant des informations d'identification à l'aide d'Internet Explorer, le navigateur affiche un message vous demandant d'enregistrer ou d'ouvrir un fichier JSON localement. Vous ne pourrez pas passer à l'écran suivant.
- **L'installation par lot ignore le certificat personnalisé.**
Lors d'un déploiement de cluster à plusieurs nœuds, l'assistant de déploiement ignore le certificat personnalisé, même s'il est fourni, et utilise le certificat par défaut.
- **Les nœuds sont marqués comme Configurés au lieu d'être marqués comme Nouveaux**
Lorsque l'assistant Ajout de plusieurs nœuds détecte que le mot de passe administrateur saisi est incorrect, l'ajout de nœuds est annulé, mais les nouveaux nœuds sont marqués comme Configurés.
- **Les données historiques ne s'affichent pas pour les plug-ins d'applications si le PNID du vCenter est modifié.**
- **Échec du remplacement de nœud lors du remplacement de tous les nœuds du domaine de pannes**
Si les nœuds qui sont remplacés ne sont pas mis hors tension, le cluster peut devenir inutilisable.
- **Le service SharePoint n'est pas détecté avec la détection de services**
Étant donné que les services IIS et SharePoint disposent de ports communs, IIS prend les ports de SharePoint et le service SharePoint n'est pas détecté avec la détection de services.
- **Même si l'état du cluster est défini sur Échec, le cluster est opérationnel**
L'état du cluster est défini de manière incorrecte sur Échec si vous utilisez le bouton **Mettre en ligne** à partir du nœud témoin.

Problèmes connus

Les problèmes connus sont classés comme suit.

- Problèmes de mise à niveau et d'installation
- Problèmes généraux
- Problèmes liés à l'interface utilisateur

Problèmes de mise à niveau et d'installation

- **Message incorrect affiché dans l'interface utilisateur de l'administrateur après l'ajout d'un nouveau nœud**
 1. Créez un cluster à nœuds multiples et fournissez un certificat personnalisé à installer à l'aide de l'assistant Nouvelle installation.
 2. Ajoutez un nouveau nœud.
 3. Une fois le nœud ajouté, un message indiquant que « l'initialisation du cluster est en cours » s'affiche sur la page Paramètres d'administration de l'interface utilisateur de l'administrateur de vRealize Operations Manager.

Solution 1 :

1. Redémarrez le service caSA du nœud maître.
2. Installez à nouveau un certificat personnalisé depuis l'interface utilisateur de l'administrateur.

Solution 2 :

1. Créez un cluster à plusieurs nœuds.
 2. Installez un certificat personnalisé à partir de l'interface utilisateur de l'administrateur.
 3. Ajoutez un ou plusieurs nœuds.
- **L'assistant Mettre les nœuds hors ligne s'affiche lorsque vous tentez de mettre en ligne un nœud RC hors ligne**
Si vous essayez de remettre un nœud RC en ligne après l'avoir mis hors ligne, lorsque vous cliquez sur le bouton **Mettre le nœud hors ligne/en ligne**, l'assistant **Mettre les nœuds hors ligne** s'affiche à la place de l'assistant **Mettre les nœuds en ligne**.

Solution : Si l'état du nœud est toujours défini comme **En cours d'exécution** ou **En ligne** après avoir été mis hors ligne, patientez quelques instants, puis actualisez manuellement les données dans la vue à partir du menu supérieur pour obtenir l'état le plus récent du nœud. Une fois que l'état approprié **Non exécuté** s'affiche, le bouton **Mettre le nœud hors ligne/en ligne** fonctionnera comme prévu.

- **L'installation d'un module de gestion échoue sur un nœud récemment ajouté**
Après la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1, l'installation du module de gestion échoue sur un nœud récemment ajouté.

Solution : Mettez à niveau les modules de gestion vers leur dernière version, puis ajoutez un nœud.

- **Échec de la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1 pour les instances avec une configuration Wavefront**
Si vous utilisez vRealize Operations Manager 7.5 ou une version antérieure avec Wavefront, vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.1, car la mise à niveau échoue.

Solution : Aucun

- **Dans un environnement purement IPv6, les serveurs DNS sont manquants dans le fichier /etc/resolv.conf**
Les serveurs DNS sont manquants dans le fichier */etc/resolv.conf* lorsqu'un nouveau nœud est déployé dans un environnement purement IPv6. Par conséquent, le nœud ne peut pas résoudre les FQDN en adresses IP.

Solution : À l'aide de votre administrateur réseau, définissez manuellement les serveurs DNS dans le fichier */etc/resolv.conf*.

- **La mise à niveau peut échouer si certains des nœuds sont en cours d'exécution sur des machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau**

Les systèmes de base de données PostgreSQL ne prennent plus en charge le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, qui était simplement un alias pour le fuseau horaire États-Unis/Los_Angeles. Si certains des nœuds vRealize Operations Manager sont en cours d'exécution sur des machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, la mise à niveau peut échouer.

Solution : Changez les fuseaux horaires de la machine virtuelle d'US/Pacifique-nouveau à États-Unis/Los_Angeles, puis effectuez la mise à niveau.

Problèmes généraux

- **L'heure du tableau de bord ne fonctionne pas avec le widget Tableau de résultats.**

La modification de l'heure n'est pas appliquée si vous cliquez sur l'une des options d'heure du tableau de bord telles que 1 h, 24 h ou 7 j dans le widget Tableau de résultats.

Solution : Modifiez manuellement les intervalles de temps du widget pour le widget Tableau de résultats.

- **Les paramètres de langue du système affectent la détection de services.**

La détection de services peut ne pas fonctionner si la langue du système n'est pas définie sur Anglais. Pour les langues autres que l'anglais, les valeurs d'état de connexion réseau peuvent être différentes des constantes définies dans les RFC standard.

Solution : Aucun

- **Les appels d'API REST associés à la surveillance d'applications ne fonctionnent pas comme prévu lorsque l'utilisateur n'a pas les autorisations nécessaires**

Les appels d'API REST liés à la surveillance d'applications n'affichent pas les messages informatifs lorsque l'utilisateur vRealize Operations Manager ne dispose pas des autorisations nécessaires.

Solution : Aucun

- **Les paramètres de l'adaptateur NSX-T doivent être importés manuellement**

Les paramètres de l'adaptateur NSX-T ne sont pas importés lors de l'importation du compte sur le Cloud VMware Cloud on AWS à partir de vRealize Automation ou du service CAS.

Solution : Modifiez le compte sur le Cloud VMware Cloud on AWS importé dans vRealize Operations Manager et activez NSX. L'instance de l'adaptateur NSX-T sera ajoutée à vRealize Operations Manager avec la détection et la collecte de données activées.

- **Management Pack for AWS ne détecte pas tous les services**

La détection et la surveillance des services spécifiés à l'aide de Management Pack for AWS ne sont pas prises en charge dans toutes les régions en raison d'une limitation SDK.

Solution : Aucun

- **Échec des rapports si les lignes de la Table des matières ne tiennent pas sur une seule page**

La Table des matières d'un rapport ne change pas de manière dynamique pour s'intégrer à toutes les sections d'un rapport.

Solution : si vous disposez d'un rapport contenant plus de douze sections, vous pouvez supprimer la page Table des matières du rapport ou diviser le rapport en plusieurs ne contenant pas plus de douze sections.

- **Reconfiguration du widget Prix du projet si l'intégration de vRealize Automation 8.x est désactivée, puis réactivée**

Des données sont manquantes dans le widget Prix du projet du tableau de bord Présentation du prix du projet d'automatisation du Cloud lorsque vous désactivez, puis réactivez une intégration existante de vRealize Automation 8.x.

Solution : reconfigurez le widget Prix du projet en procédant comme suit :

1. Une fois que vous avez désactivé, puis réactivé l'intégration de vRealize Automation 8.x, accédez à Tableaux de bord > vRealize Automation 8.x > tableau de bord Présentation du prix du projet d'automatisation du Cloud.
 2. Modifiez le widget Prix du projet.
 3. Accédez à la section Données d'entrée.
 4. Sélectionnez le bouton + (Ajouter un objet) et l'objet CAS World dans l'adaptateur de vRealize Automation 8.x > CAS World .
 5. Cliquez sur OK.
 6. Accédez au Données de sortie dans le même mode de configuration du widget. Recherchez et sélectionnez l'objet Vue du prix du projet CAS dans la liste.
 7. Enregistrez le widget.
- L'adaptateur de publication HTTP est obsolète dans vRealize Operations Manager 7.0 et les versions ultérieures
La réactivation de l'adaptateur de publication HTTP peut provoquer des failles de sécurité dans vRealize Operations Manager.

Solution : Suivez les étapes décrites dans l'article [KB 60328](#) de la base de connaissances.

- **Malgré la suppression des certificats d'instance de l'adaptateur UCP, les utilisateurs peuvent exécuter des actions**
Si des utilisateurs suppriment des certificats d'instance de l'adaptateur UCP, ils peuvent toujours exécuter des actions, telles que démarrer et arrêter un agent, configurer des vérifications à distance, etc.

Solution : Aucun

- **L'API `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` ne vérifie pas les résultats réels du script personnalisé**
L'API `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` renvoie l'état de la tâche et ne vérifie pas le résultat réel final uniquement pour l'installation/la désinstallation des scripts personnalisés. Pour les autres situations (installation/désinstallation de services et vérifications à distance), il renvoie le résultat réel.

Solution : Patientez pendant 2 à 3 cycles de collecte pour que l'objet de script personnalisé commence à collecter des données.

- **Lors de la surveillance des applications, vous ne pouvez pas activer un plug-in possédant les mêmes champs avant la suppression de la configuration du plug-in**
Un message d'erreur s'affiche dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager. Il contient les éléments suivants : « Impossible de mettre à jour la ressource : Une ressource portant la même clé existe déjà ».

Solution : Supprimez manuellement la configuration du plug-in existante, puis poursuivez l'activation du plug-in. Si le problème persiste, supprimez la ressource correspondante de l'inventaire.

- **Le score de conformité d'un utilisateur avec une visibilité limitée sur les objets est le même que pour un utilisateur disposant d'une visibilité complète sur les objets**
Le score de conformité est calculé pour les objets qui ne sont pas visibles (non attribués) pour l'utilisateur actuel.

Solution : Réalisez les étapes suivantes :

1. Créez un groupe personnalisé avec des objets visibles (attribués) pour l'utilisateur.
2. Pour ce groupe, appliquez une stratégie dans laquelle l'ensemble requis de définitions d'alertes de conformité est activé.
Si cet ensemble est activé dans une seule stratégie active (celle qui est appliquée au groupe personnalisé), l'évaluation de conformité basée sur ces définitions d'alertes affiche le score correct.

- La mise à niveau de vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.1 entraîne une modification du facteur déterminant du coût de licence
Lorsque vous effectuez la mise à niveau de vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.1, une modification est apportée au facteur déterminant du coût de licence entre la page Résumé et la page Facteur déterminant du coût de licence.

Solution : Vous pouvez définir le coût sur l'ancienne valeur (365 \$) sur la page Facteur déterminant du coût de licence.

- Le coût supplémentaire affiché est égal à zéro même s'il existe un coût direct associé à la machine virtuelle

Si vCenter Server configuré avec vRealize Automation 8. x a déjà été surveillé par vRealize Operations Manager et si les coûts ont été calculés, le coût affiché est zéro.

Solution : Lorsque tous les deux ont un nouveau début de mois, le coût correspond au prix du mois à venir.

- La collecte de Management Pack for Microsoft Azure échoue lorsque la connexion réseau expire

Lorsque Management Pack for Microsoft Azure envoie une demande au portail Azure et que le temps de lecture de cette dernière par le portail dépasse la valeur du délai d'expiration du SDK Azure, la collecte de l'instance de l'adaptateur échoue. La collecte reprend lorsque le problème de délai d'expiration du réseau est résolu ou lorsque le portail Azure peut lire la demande.

Solution : Aucun

- Modification de la façon dont la source d'authentification Active Directory gère les noms d'utilisateur

La connexion à vRealize Operations Manager avec un nom court ne sera réussie que si le suffixe de domaine du nom d'utilisateur correspond au nom de domaine spécifié dans l'option Nom unique de base. Sinon, le nom d'utilisateur complet et le suffixe de domaine sont requis lors de la connexion. Pour plus d'informations, voir l'article [KB 68131](#).

Solution : Pour vous authentifier à l'aide d'un nom court, configurez la source d'authentification Active Directory à utiliser

samAccountName pour un nom commun. Vous devez réimporter les utilisateurs et les groupes Active Directory après avoir défini le nom commun sur *samAccountName*.

- Les objets tels que les images et les icônes associées au Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack et Management Pack for SRM ne s'affichent pas

Après la mise à niveau de vRealize Operations Manager, si vous montez en charge un cluster vRealize Operations Manager alors que Management Pack for OpenStack 5.0 ou Management for SRM 8.1 ou Manager Pack for SDDC Health 5.0 est installé et que vous ajoutez un autre nœud vRealize Operations, certains objets, tels que les images et les icônes associées aux modules de gestion, sont manquants.

Solution : Les utilisateurs disposant d'une instance de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM ou Management Pack for SDDC Health doivent désinstaller les modules de gestion avant de mettre à niveau vRealize Operations Manager.

- Le calcul du coût n'est pas pris en charge pour un point de terminaison VMware Cloud vCenter Server dans vRealize Operations Manager 8.1

Dans vRealize Operations Manager 8.1, si vous ajoutez un point de terminaison VMware Cloud vCenter Server et si vous définissez le type de cloud sur VMware Cloud on AWS, le coût n'est pas calculé pour le point de terminaison VMware Cloud vCenter Server, car le modèle de coût est différent de celui des instances de vCenter Server sur site.

Solution : Le coût de l'infrastructure provenant de VMware Cloud on AWS peut être géré à l'aide de vRealize Operations Manager Management Pack for VMware Cloud on AWS.

- **Les interactions dans une vue de type de distribution fonctionnent uniquement pour le type de transformation Current**
Lorsque vous créez une vue de type distribution et que vous sélectionnez un type de transformation qui n'est pas Current, l'affichage en liste ne fonctionne pas.

Solution : modifiez la transformation de mesure sélectionnée en Current pour voir l'affichage en liste. Vous pouvez ajouter la même mesure en tant que colonne supplémentaire avec une transformation appropriée (par exemple, maximale) et afficher le résultat de la transformation dans l'affichage en liste.

- **Les alertes de l'adaptateur vSAN correspondant aux tests de contrôle d'intégrité vSAN ne sont pas annulées si le test est supprimé de vSAN Health Service.**
vRealize Operations Manager ne peut pas détecter et annuler les alertes supprimées.

Solution : Annulez manuellement l'alerte à partir de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager.

- **Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées**
Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées et la page reste vierge.

Solution : utilisez le navigateur Firefox ou Chrome.

- **Il arrive que les rapports créés soient vides**
Si vous vous connectez à vRealize Operations Manager avec les informations d'identification vCenter Server et que vous créez un rapport, ce dernier est toujours vide.

Solution : Aucun

Problèmes liés à l'interface utilisateur

- **Vous ne pouvez pas ouvrir le lien du tableau de bord lorsque vous utilisez Internet Explorer sur Windows 7**
Lorsque vous essayez d'ouvrir un tableau de bord qui est une URL partagée, la page ne s'ouvre pas.

Solution : N'utilisez pas Internet Explorer avec Windows 7. Ouvrez le lien à l'aide d'autres navigateurs.

- **L'option Last Year du sélecteur de date n'est pas intuitive**
L'option Last Year du sélecteur de date indique que la plage horaire démarre à la fin du mois précédent et remonte sur une année. Elle n'indique pas une plage horaire qui couvre une année depuis la date du jour ou la totalité de l'année précédente.

Solution : Aucun

- **Les menus de filtre de l'espace de travail Stratégies de l'étape intitulée Collecte des mesures et propriétés ne fonctionnent pas correctement**
Lorsque vous désélectionnez une option dans les menus déroulants État, KPI ou DT, le filtre masque tous les attributs, quels que soient leurs paramètres.

Solution : Enregistrez et rouvrez la stratégie.

- **Un fichier de rapport PDF peut ne pas inclure toutes les données d'un widget doté d'une barre de défilement**

Lorsque vous générez un rapport qui contient un tableau de bord personnalisé avec un widget doté d'une barre de défilement, il est possible que le fichier PDF téléchargé n'inclue pas toutes les données du widget.

Solution : Augmentez la hauteur du widget dans le tableau de bord afin d'accueillir toutes les données.

Copyright © 2022 VMware, Inc. Tous droits réservés.