

Notes de mise à jour de vRealize Operations Manager 8.2

VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 | Build 16949153

Fichier .pak de mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 7.x vers la version 8.2 | 2020 | Build 16949158

Remarque : ce fichier .pak de mise à niveau inclut les fichiers de mise à niveau du système d'exploitation de SUSE vers Photon, ainsi que les fichiers de mise à niveau vApp.

Fichier .pak de mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 8.x vers la version 8.2 | 2020 | Build 16949151

Remarque : ce fichier .pak de mise à niveau inclut les fichiers de mise à niveau du système d'exploitation de Photon vers Photon, ainsi que les fichiers de mise à niveau vApp.

Agents de gestion des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 | Build 16934075

Fichier .pak de mise à niveau des agents de gestion des opérations du point de terminaison de VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 | Build 16849112

Outil d'évaluation préalable à la mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 | Build 16931956

VMware vRealize Application Remote Collector 8.2 | 2020 | Build 16974106

Recherchez fréquemment les ajouts et mises à jour de ces notes.

Contenu des mises à jour

Les notes de mise à jour couvrent les sujets suivants :

- [Nouveautés](#)
- [Spécifications système](#)
- [Installation et mise à niveau de vRealize Operations Manager](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)

Nouveautés

Améliorations apportées au produit

vRealize Operations Manager 8.2 offre de nouvelles capacités améliorées pour les opérations autonomes, afin d'aider les clients à optimiser, planifier et dimensionner VMware Cloud, qui inclut un cloud privé sur site ou VMware SDDC dans plusieurs clouds publics, tels que VMware Cloud on AWS, tout en unifiant la surveillance multicloud. Basée sur l'intelligence artificielle (IA), cette version fournit une plate-forme d'opérations unifiées,

une optimisation continue des performances, une gestion efficace de la capacité et des coûts, une planification proactive, une correction intelligente sensible aux applications et une gestion de la conformité intégrée.

Voici les principales fonctionnalités et capacités :

Dépannage simplifié et correction intelligente

- Opérations d'application :
 - Prise en charge de nouvelles applications via l'agent Telegraf : Oracle Database, Hyper-V, .Net, Clickhouse, Redis et Cassandra.
 - Prise en charge de l'installation de l'agent Telegraf basée sur un script pour permettre aux clients d'automatiser l'installation de l'agent. Reportez-vous aux sections [Installer/désinstaller un agent à l'aide d'un script sur une plate-forme Linux](#) et [Installer/désinstaller un agent à l'aide d'un script sur une plate-forme Windows](#).
- Intégration améliorée avec vRealize Network Insight pour détecter les applications. Reportez-vous à la section [Configuration de vRealize Network Insight](#).
- Corrélation des mesures entre les objets dans une étendue hiérarchique. Reportez-vous à la section [Dépannage à l'aide de l'onglet Toutes les mesures](#).
- Prise en charge améliorée de vSAN (services de fichiers et CNS).
- Possibilité d'effectuer un test ping sur les points de terminaison pour connaître leur disponibilité. Reportez-vous à la section [Configuration des instances de l'adaptateur Ping VMware vRealize](#).
- Le compte cloud vCenter a été amélioré afin que l'acceptation manuelle ne soit pas requise pour les certificats de solution signés par une autorité de certification. Les mises à jour de ces certificats fonctionnent de manière transparente.

Gestion efficace de la capacité et des coûts

- Tarification basée sur la fiche tarifaire pour les charges de travail vCenter Server et VMware Cloud on AWS.
- Personnalisation granulaire des facteurs déterminants du coût de la maintenance, des licences, de la main-d'œuvre et des installations au niveau des serveurs individuels. Reportez-vous à la section [Modification des facteurs déterminants du coût](#).
- Possibilité de personnaliser les systèmes d'exploitation détectés automatiquement pour les coûts de licences de serveur. Reportez-vous à la section [Personnalisation de l'attribution de licence](#).
- Possibilité d'inclure les coûts de VM supprimées dans des vues basées sur des listes pour showback. Reportez-vous à la section [Inclusion des VM supprimées dans la vue Liste](#).
- Prise en charge améliorée de Tanzu Kubernetes Grid pour la gestion et l'optimisation de la capacité.
- Prise en charge des calculs de capacité basés sur l'espace de marge de vSAN. Reportez-vous à la section [Mesures pour le cluster vSAN](#).

Améliorations des tableaux de bord, widgets, rapports et vues

- Workflows simplifiés de gestion des politiques. Reportez-vous à la section [Configuration des stratégies](#).
- Pages Résumé de l'objet améliorées pour vSAN.
- Visualisation améliorée des balises vSphere.
- Gestion des tableaux de bord et visualisation des widgets améliorées :
 - Le widget N meilleurs dispose désormais d'un seuil.
 - Le widget Tableau de résultats dispose d'un nouveau thème (nom : dégradé).
 - Le graphique Vue de distribution dispose d'un nouveau type de distribution (nom : résumé.)
 - Le widget Propriété dispose désormais d'un seuil.
 - Le graphique Santé affiche désormais les valeurs maximales et minimales, en plus de la valeur actuelle.
 - Gestion des dossiers de tableaux de bord améliorée. Reportez-vous à la section [Gérer les dossiers du tableau de bord](#).

- Gestion du partage de tableaux de bord améliorée. Reportez-vous à la section [Partager des tableaux de bord avec des utilisateurs](#).
 - Navigation entre tableaux de bord.
- Page Démarrage améliorée. Reportez-vous à la section [Utilisation de la page Démarrage](#). Les tableaux de bord sont désormais classés en trois catégories principales :
 - Gestion
 - Flux
 - Collections
- Nouveaux tableaux de bord améliorés et prêts à l'emploi avec des mesures de performances précalculées. Reportez-vous aux sections [Tableaux de bord Performances](#), [Tableaux de bord Disponibilité](#), [Tableaux de bord Capacité](#), [Tableaux de bord Configuration](#), [Tableaux de bord Résumé exécutif](#) et [Centre d'opérations réseau](#).
- Les tableaux de bord suivants sont obsolètes et seront conservés pour au moins une autre version. Cependant, ils sont disponibles et activés dans Bibliothèque de tableaux de bord > Obsolète dans la version actuelle. Les tableaux de bord obsolètes ne sont pas disponibles dans le tableau de bord Démarrage.
 - Tableau de bord Vue d'ensemble de l'allocation de capacité
 - Tableau de bord Configuration des clusters
 - Utilisation du cluster en direct
 - Tableau de bord Présentation de l'utilisation de la banque de données
 - Tableau de bord Utilisation de la banque de données
 - Tableau de bord Configuration du Distributed Switch
 - VM poids lourds
 - Tableau de bord Configuration de l'hôte
 - Tableau de bord Présentation de l'utilisation de l'hôte
 - Tableau de bord Utilisation de l'hôte
 - Migrer vers vSAN
 - Tableau de bord Présentation des opérations
 - Tableau de bord Historique d'optimisation
 - Tableau de bord Optimiser les performances
 - Dépanner un cluster
 - Dépanner une banque de données
 - Dépanner un hôte
 - Tableau de bord Dépannage d'une VM
 - Tableau de bord Dépanner vSAN
 - Tableau de bord Dépanner avec les journaux
 - Tableau de bord Vue d'ensemble de l'utilisation
 - Tableau de bord Configuration des VM
 - Tableau de bord Utilisation de la VM
 - Présentation de la capacité vSAN
 - Présentation des opérations vSAN
 - Tableau de bord Conformité de la sécurité de vSphere

Améliorations de la plate-forme

- Passage à Zulu OpenJDK8.
- Amélioration de la gestion de contenu grâce à une possibilité d'exporter et d'importer tout le contenu personnalisé et prêt à l'emploi grâce à un simple clic. Reportez-vous à la section [Gestion du contenu](#).
- Documentation de l'API basée sur Swagger.
 - Possibilité de parcourir les API, d'authentifier et d'exécuter des API, et de collecter des réponses d'API via une console unique.
 - Possibilité d'afficher la sortie d'API aux formats XML et JSON.

Authentification simple

L'authentification simple à l'aide de l'API REST est déconseillée et a été désactivée par défaut dans les déploiements récents de vRealize Operations Manager 8.2. Les instances mises à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2 hériteront des mêmes propriétés avant la mise à niveau. Il est préférable d'utiliser une authentification basée sur un jeton. Si vous avez toujours besoin d'activer ou de désactiver l'authentification simple, reportez-vous à l'article suivant : [KB 77271](#) de la base de connaissances.

Modifications des mesures et des propriétés

L'article de la base de connaissances suivant décrit toutes les mesures et propriétés modifiées dans vRealize Operations Manager 8.2 :

[Mesures ajoutées à vRealize Operations Manager 8.2 \(80895\)](#)

Mesures instanciées

Les mesures instanciées pour les machines virtuelles, les systèmes hôtes, les banques de données et les objets d'espace sont désactivées par défaut après le déploiement de vRealize Operations Manager 8.2 ou la mise à niveau vers cette version, ou après l'importation d'une stratégie à partir de versions antérieures. Pour réactiver les mesures instanciées dans vRealize Operations Manager 8.2, reportez-vous à l'article [KB 81119](#).

Nouveaux modules de gestion mis à jour

- Les nouveaux modules de gestion VMware, ainsi que ceux mis à jour pour vRealize Operations Manager 8.2 sont les suivants :
 - vRealize Operations Management Pack for Kubernetes 1.5
 - vRealize Operations Management Pack for SNMP 3.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Google Cloud Platform 1.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Flowgate 1.0
 - vRealize Operations Management Pack for HCX 5.1
 - vRealize Operations Aggregator Management Pack 2.0
 - vRealize Operations Management Pack for Cloud Provider Pod 3.2
 - vRealize Operations Management Pack for VMware Skyline 2.0
 - SDDC Health Monitoring Solution 8.2
 - vRealize Operations Management Pack for vCloud Director 5.4
 - vRealize Operations Tenant App for vCloud Director 2.5

Pour plus d'informations, consultez la [documentation des modules de gestion pour vRealize Operations Manager](#). Reportez-vous à la [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#) pour connaître tous les modules de gestion VMware pris en charge par vRealize Operations Manager 8.2. Les modules de gestion tiers pris en charge par la version 8.2 sont répertoriés dans le [Guide de compatibilité VMware](#).

Spécifications système

Consultez cette section avant de procéder à l'installation ou à la mise à jour de vRealize Operations Manager.

Taille et mise à l'échelle

Les conditions requises en matière de disque, de mémoire et de CPU pour un environnement particulier dépendent du nombre d'objets dans votre environnement et de leur type, mais aussi des données collectées. Cela inclut le nombre et le type d'adaptateurs installés, l'utilisation de la haute disponibilité (HA) et la disponibilité continue (CA), la durée de rétention des données et la quantité des points d'intérêt de données spécifiques.

VMware met à jour l'[article 2093783 de la base de connaissances](#) avec les informations les plus récentes sur la taille et la mise à l'échelle. L'article de la base de connaissances inclut l'ensemble des maximums et des calculs de feuille de calcul qui fournissent une recommandation basée sur le nombre d'objets et de mesures que vous voulez surveiller.

Formats de déploiement

Vous pouvez déployer vRealize Operations Manager 8.2 en utilisant le dispositif virtuel VMware.

Si vous déployez une applicance virtuelle vRealize Operations Manager, utilisez une instance de VMware vSphere Client pour vous connecter à VMware vCenter Server et déployez l'applicance virtuelle via l'instance vCenter Server. Le dispositif virtuel vRealize Operations Manager doit être déployé sur des hôtes qui sont :

- ESX/ESXi 6.0 ou version ultérieure (à l'exception d'ESX/ESXi 6.5 qui doit être associé à un correctif non inférieur à ESX/ESXi 6.5 Update 1) et géré par VMware vCenter Server 6.0 ou version ultérieure.
 - ESX/ESXi 6.5 avec un numéro de build inférieur à 5969303 doit être mis à jour vers un correctif supérieur.
- Si vous disposez d'un dispositif virtuel vRealize Operations Manager déployé sur des hôtes ESXi 5.5, vous devez d'abord mettre à niveau l'instance de vCenter Server vers une version 6.0 ou 6.5, puis effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2.

Versions du matériel

La version minimale du matériel requise pour vRealize Operations Manager version 8.x est la version 11. Si votre dispositif virtuel vRealize Operations Manager dispose d'une version du matériel antérieure à la version 11, vous devez d'abord effectuer une mise à niveau vers la version 11 du matériel sur le dispositif virtuel vRealize Operations Manager, puis passer à la version 8.2 de vRealize Operations Manager.

Application de clés de licence

IMPORTANT : Une nouvelle clé de licence est requise pour mettre à niveau vRealize Operations Manager 7.0 et versions ultérieures. Toutes les clés de licence, à l'exception de vRealize Operations for Horizon, de vSOM Enterprise Plus et de ses modules complémentaires, sont rendues non valides. Le produit fonctionne en mode d'évaluation jusqu'à ce qu'une nouvelle clé de licence valide, qui peut être obtenue à partir du portail MyVMware, soit installée. Après vous être connecté à l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager, si vous constatez que vous utilisez une licence d'évaluation, pensez à faire une demande de nouvelle licence avant la fin de la période d'évaluation de 60 jours.

Pour plus de détails sur les droits des différentes éditions de vRealize Operations, reportez-vous au tableau de comparaison des éditions via le lien suivant : <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

Conformité SDDC

Pour garantir la conformité de vos objets vSphere, VMware Cloud on AWS et vSAN 7.0, 6.7, 6.5 et 6.0, ainsi que des objets NSX-T 2.3, 2.4 et 2.5, et NSX-V 6.3.x et 6.4.x, vRealize Operations Manager 8.2 inclut des alertes de conformité pour le [guide de configuration de la sécurité de VMware vSphere versions 6.7 Update 1, 6.5 et 6.0](#). Ces alertes du guide de configuration de la sécurité sont basées sur les types d'objets correspondants. Certains symptômes et alertes sont disponibles uniquement pour la compatibilité descendante avec les versions antérieures de vSphere, même si la version actuelle prend en charge la dernière version du Guide de configuration de sécurité de vSphere 6.7, Update 1.

Remarque : Les règles de conformité fonctionneront également sur les objets vSphere 7.0. Toutefois, ces règles se basent sur le Guide de configuration de la sécurité de vSphere 6.7, mise à jour 1. Les règles de conformité seront mises à jour après la publication du nouveau guide de configuration de la sécurité de vSphere 7.0.

Assistance pour les solutions

Outre les solutions VMware (vSphere, solution de gestion des opérations du point de terminaison et vRealize Log Insight), le marché [Solution Exchange](#) présente de nombreuses autres solutions. Ces solutions fonctionnent avec un seul ou plusieurs nœuds de dispositif virtuel.

Compatibilité des produits VMware

Remarque : La [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#) fournit des détails sur la compatibilité de vRealize Operation Manager avec les produits VMware.

Prise en charge des navigateurs

Cette version de vRealize Operations Manager prend en charge tous les navigateurs Web actuels, bien que seuls les navigateurs répertoriés ci-après aient été testés avec cette version :

- Google Chrome : versions 84 et 85
- Mozilla Firefox : version 80
- Microsoft Internet Explorer : Version 11 (prise en charge limitée)
- Microsoft Edge : versions 84 et 85
- Safari : versions 13 et 14

Installation et mise à niveau de vRealize Operations Manager

La mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2 réinitialise le contenu initial dans le cadre de la mise à niveau logicielle, même si la case Réinitialiser le contenu par défaut n'est pas cochée lors de la mise à niveau. Cela signifie que les modifications apportées par l'utilisateur au contenu par défaut (définition d'alertes, définition de symptômes, recommandations, stratégies, vues, tableaux de bord, widgets et rapports) sont effacées. Vous devez cloner ou sauvegarder le contenu avant d'effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2.

Remarque : Il existe deux fichiers .pak pour effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2 :

- Pour effectuer la mise à niveau de vRealize Operations Manager 7.0 ou 7.5 vers la version 8.2, vous devez télécharger et exécuter le fichier **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.x.pak**.
- Pour effectuer la mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.0, 8.0.1, 8.1 ou 8.1.1 vers la version 8.2, vous devez télécharger et exécuter le fichier **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak**.

Remarque : Lors de la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2, la taille nécessaire de la partition racine pour Photon OS est de 20 Go. Pour plus d'informations sur cette condition, reportez-vous à [KB 75298](#).

À moins d'effectuer la mise à niveau à partir de vRealize Operations Manager version 6.7 ou supérieure, il est impératif de lancer l'outil d'évaluation pré-mise à niveau. Le rapport d'évaluation pré-mise à niveau qui est généré vous indiquera les remplacements recommandés. Cet outil vous fournit une analyse d'impact suite à la réduction des mesures dans plusieurs versions du produit. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil d'évaluation préalable à la mise à niveau, consultez l'article [KB 80894](#). Il est toujours recommandé d'exécuter l'outil d'évaluation de pré-mise à niveau avant une mise à niveau.

Pour obtenir des informations sur la mise à niveau de vRealize Operations, consultez le [Centre de mise à niveau de vRealize Operations](#). Consultez la [Matrice du cycle de vie des produits de VMware](#) pour plus d'informations sur les versions de vRealize Operations Manager prises en charge.

Après la mise à niveau, il est nécessaire de mettre à jour les agents de gestion des opérations du point de terminaison. Pour plus d'informations, consultez les articles [KB 2137709](#) et [KB 2138748](#).

Le [Centre d'information vRealize Operations Manager](#) contient des informations détaillées sur l'[installation](#) et les [mises à jour logicielles](#).

Reportez-vous au [Guide de déploiement et de configuration de vRealize Operations Manager vApp](#), qui fournit des instructions pour un dispositif virtuel vRealize Operations Manager avant d'installer ou de mettre à jour vRealize Operations Manager.

Déployez en une seule fois vSphere with Operations Management (toutes les éditions) et vRealize Operations Standard.

Déployez en une seule fois vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced ou Enterprise et vRealize Operations édition Advanced ou Enterprise.

Remarque : Vous pouvez également installer vRealize Operations Manager à l'aide de vRealize Suite Lifecycle Manager. Pour plus d'informations, consultez [Création d'un environnement](#). Pour automatiser l'installation, la configuration, la mise à niveau, les correctifs, la gestion de la configuration, la correction et la santé des décalages au sein d'une console unique, écran unique, vous pouvez utiliser vRealize Suite Lifecycle Manager. Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez ici pour installer vRealize Suite Lifecycle Manager. Il fournit aux responsables informatiques des ressources administrateur cloud afin qu'ils puissent se concentrer sur les initiatives stratégiques, tout en améliorant le retour sur investissement (TTV), la fiabilité et la cohérence.

Consultez la rubrique Problèmes de mise à niveau et d'installation pour en savoir plus sur les problèmes liés à l'installation de vRealize Operations Manager ou à la mise à jour du logiciel.

Source d'authentification Active Directory

La connexion à vRealize Operations Manager avec un nom court ne sera réussie que si le suffixe de domaine du nom d'utilisateur correspond au nom de domaine spécifié dans l'option **Nom unique de base**. Sinon, le nom d'utilisateur complet et le suffixe de domaine sont requis lors de la connexion. Pour plus d'informations, voir l'article [KB 68131](#).

Problèmes résolus

- **Message incorrect affiché dans l'interface utilisateur de l'administrateur après l'ajout d'un nouveau nœud**
 1. Créez un cluster à nœuds multiples et fournissez un certificat personnalisé à installer à l'aide de l'assistant Nouvelle installation.
 2. Ajoutez un nouveau nœud.
 3. Une fois le nœud ajouté, un message indiquant que « l'initialisation du cluster est en cours » s'affiche sur la page Paramètres d'administration de l'interface utilisateur de l'administrateur de vRealize Operations Manager.
- **L'heure du tableau de bord ne fonctionne pas avec le widget Tableau de résultats.**

La modification de l'heure n'est pas appliquée si vous cliquez sur l'une des options d'heure du tableau de bord telles que 1 h, 24 h ou 7 j dans le widget Tableau de résultats.
- **Les paramètres de l'adaptateur NSX-T doivent être importés manuellement**

Les paramètres de l'adaptateur NSX-T ne sont pas importés lors de l'importation du compte sur le Cloud VMware Cloud on AWS à partir de vRealize Automation ou du service CAS.

- **Les appels d'API REST associés à la surveillance d'applications ne fonctionnent pas comme prévu lorsque l'utilisateur n'a pas les autorisations nécessaires**

Les appels d'API REST liés à la surveillance d'applications n'affichent pas les messages informatifs lorsque l'utilisateur vRealize Operations Manager ne dispose pas des autorisations nécessaires.

- **Management Pack for AWS ne détecte pas tous les services**

La détection et la surveillance des services spécifiés à l'aide de Management Pack for AWS ne sont pas prises en charge dans toutes les régions en raison d'une limitation SDK.

- **Les menus de filtre de l'espace de travail Stratégies de l'étape intitulée Collecte des mesures et propriétés ne fonctionnent pas correctement**

Lorsque vous désélectionnez une option dans les menus déroulants État, KPI ou DT, le filtre masque tous les attributs, quels que soient leurs paramètres.

- **Échec des rapports si les lignes de la Table des matières ne tiennent pas sur une seule page**

La Table des matières d'un rapport ne change pas de manière dynamique pour s'intégrer à toutes les sections d'un rapport.

- **Dans un environnement purement IPv6, les serveurs DNS sont manquants dans le fichier `/etc/resolv.conf`**

Les serveurs DNS sont manquants dans le fichier `/etc/resolv.conf` lorsqu'un nouveau nœud est déployé dans un environnement purement IPv6. Par conséquent, le nœud ne peut pas résoudre les FQDN en adresses IP.

- **L'API `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` ne vérifie pas les résultats réels du script personnalisé**

L'API `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` renvoie l'état de la tâche et ne vérifie pas le résultat réel final uniquement pour l'installation/la désinstallation des scripts personnalisés. Pour les autres situations (installation/désinstallation de services et vérifications à distance), il renvoie le résultat réel.

- **Les interactions dans une vue de type de distribution fonctionnent uniquement pour le type de transformation **Current****

Lorsque vous créez une vue de type distribution et que vous sélectionnez un type de transformation qui n'est pas **Current**, l'affichage en liste ne fonctionne pas.

Problèmes connus

Les problèmes connus sont classés comme suit.

- [Problèmes de mise à niveau et d'installation](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes liés à l'interface utilisateur](#)

Problèmes de mise à niveau et d'installation

- **Le flux hérité d'ajout de nœud ne s'applique pas aux clusters pour lesquels la disponibilité continue est activée.**

Dans le cas de clusters de disponibilité continue, vous ne pouvez pas ajouter un nœud unique au cluster.

Solution : à partir de vRealize Operations Manager 8.0, vous pouvez développer des clusters de disponibilité continue en appuyant sur le bouton « + » dans l'interface utilisateur Admin pour les nœuds de collecteur de données et de collecteur distant.

- **L'assistant Mettre les nœuds hors ligne s'affiche lorsque vous tentez de mettre en ligne un nœud RC hors ligne**
Si vous essayez de remettre un nœud RC en ligne après l'avoir mis hors ligne, lorsque vous cliquez sur le bouton **Mettre le nœud hors ligne/en ligne**, l'assistant **Mettre les nœuds hors ligne** s'affiche à la place de l'assistant **Mettre les nœuds en ligne**.

Solution : Si l'état du nœud est toujours défini comme **En cours d'exécution** ou **En ligne** après avoir été mis hors ligne, patientez quelques instants, puis actualisez manuellement les données dans la vue à partir du menu supérieur pour obtenir l'état le plus récent du nœud. Une fois que l'état approprié **Non exécuté** s'affiche, le bouton **Mettre le nœud hors ligne/en ligne** fonctionnera comme prévu.

- **L'installation d'un module de gestion échoue sur un nœud récemment ajouté**
Après la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2, l'installation du module de gestion échoue sur un nœud récemment ajouté.

Solution : Mettez à niveau les modules de gestion vers leur dernière version, puis ajoutez un nœud.

- **Échec de la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2 pour les instances avec une configuration Wavefront**
Si vous utilisez vRealize Operations Manager 7.5 ou une version antérieure avec Wavefront, vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2, car la mise à niveau échoue.

Solution : Aucun

- **La mise à niveau peut échouer si certains des nœuds sont en cours d'exécution sur des machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau**
Les systèmes de base de données PostgreSQL ne prennent plus en charge le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, qui était simplement un alias pour le fuseau horaire États-Unis/Los_Angeles. Si certains des nœuds vRealize Operations Manager sont en cours d'exécution sur des machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, la mise à niveau peut échouer.

Solution : Changez les fuseaux horaires de la machine virtuelle d'US/Pacifique-nouveau à États-Unis/Los_Angeles, puis effectuez la mise à niveau.

Problèmes généraux

- **Échec de l'installation de l'agent pour les utilisateurs qui ne disposent pas d'autorisations sur l'objet vCenter Server parent**
L'installation de l'agent échoue avec un message d'erreur indiquant que l'utilisateur ne dispose pas des autorisations de lecture. Assurez-vous que les utilisateurs de vCenter Server disposent des autorisations

suivantes : Modifications de SE invité, Exécution d'un programme de SE invité et Requêtes relatives au SE invité. Si l'utilisateur n'utilise pas de rôle global, assurez-vous qu'un rôle avec ces autorisations est ajouté non seulement au niveau de l'hôte, mais également au niveau de l'instance de vCenter Server.

Solution : Aucun

- **Échec de l'activation/désactivation du plug-in Windows de vRealize Application Remote Collector dans vRealize Operations Manager**

La tentative d'activation ou de désactivation d'un plug-in pour un point de terminaison Windows de vRealize Application Remote Collector échoue après une mise à niveau du contenu, si le point de terminaison Windows de l'agent vRealize Application Remote Collector a déjà été démarré dans une version antérieure.

Solution : contactez le support technique de VMware.

- **Les données ne sont pas collectées pour tous les objets Azure.**

Les données ne sont pas collectées pour les régions qui ne disposent pas d'objet. Cependant, il arrive que des objets tels que les machines virtuelles, les comptes de stockage, les cartes réseau virtuelles, etc. ne reçoivent pas de données pendant un certain temps, mais ils reviendront automatiquement à un état de collecte.

Solution : Aucun

- **Le tri par nom dans une vue entraîne un comportement inattendu.**

Lorsque vous modifiez une vue et que vous effectuez un tri par nom, le nombre de machines virtuelles affichées est supérieur à ce qui est configuré.

Solution : Aucun

- **L'activation ou la désactivation simultanée de plug-ins lors de la surveillance d'applications à l'aide de suite-api ne fonctionne pas.**

Lors de la surveillance d'applications à l'aide de suite-api, lorsque vous activez ou désactivez des plug-ins simultanément, l'activation ou la désactivation du plug-in ne fonctionne pas. Une exception est consignée dans le fichier ucpapi.log.

Solution : prévoyez un intervalle d'une seconde entre chaque thread lors de l'activation ou de la désactivation des plug-ins à l'aide de suite-api.

- **Les VM système ne sont pas automatiquement exclues de l'utilisation des licences.**

Les services de cluster vSphere et les fonctionnalités de gestion des charges de travail, ainsi que la fonctionnalité de partage de fichiers vSAN, introduisent les VM système que vRealize Operations Manager n'exclut pas de l'utilisation des licences. Par conséquent, si l'utilisation des licences de VM a dépassé sa capacité, les VM du système peuvent utiliser des licences alors que les VM des clients peuvent apparaître sans licence.

- Les services de cluster vSphere ont été introduits dans vSphere 7.0, mise à jour 1.
- La gestion des charges de travail vSphere a été introduite dans vSphere 7.0.
- Ajout du partage de fichiers vSAN à vSphere 7.0/ESXi 7.0.

Solution : les VM système peuvent être exclues du groupe de licences manuellement, en modifiant l'appartenance au groupe de licences. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [KB 81690](#).

- **Lorsque vous obtenez l'état de configuration d'une instance d'application à l'aide d'un appel d'API REST, un état incorrect est renvoyé lorsque la même configuration a été installée ou désinstallée précédemment.**

Si vous avez installé ou désinstallé une instance d'application et que vous l'avez ensuite désinstallée ou installée, l'API renvoie « ENVOI » lorsque vous essayez d'obtenir l'état de configuration de l'installation

ou de la désinstallation de l'instance d'application en utilisant
« GET/api/applications/agents/services/{taskId}/status ».

Solution : lors de l'obtention de l'état de configuration de l'instance d'application à l'aide de l'API
« GET/api/applications/agents/services/{taskId}/status », assurez-vous d'utiliser l'ID de tâche effectuée le plus récent. Le résultat des appels avec des ID plus anciens est indéfini.

- **Les coûts modifiés au niveau du serveur pour les facteurs déterminants du coût seront conservés même si vCenter Server est supprimé de vRealize Operations Manager.**

Lorsque vous modifiez les coûts au niveau du serveur pour un facteur déterminant du coût, puis que vous supprimez l'adaptateur vCenter Server de vRealize Operations Manager, les coûts modifiés pour le serveur sont conservés.

Solution : accédez au facteur déterminant du coût dans lequel le coût du serveur a été modifié et supprimez manuellement l'entrée de coût.

- **La prévisualisation d'une vue ne fonctionne pas correctement.**

Lorsque vous essayez de prévisualiser une vue qui n'a pas été ouverte récemment, la prévisualisation ne s'affiche pas.

Solution : Cliquez sur **Exemple de données**, puis n'importe où sur l'écran pour afficher la prévisualisation. Actualisez ensuite l'onglet de votre navigateur, afin que la solution s'applique aux autres vues dans le volet de gauche, qui ne disposent pas d'une source de prévisualisation spécifiée.

- **Lorsque vous effectuez une mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.1 vers la version 8.2, le service applicatif Cassandra s'affiche en tant qu'application Java dans la colonne Services détectés/configurés de l'onglet Gérer les agents.**

Lors de la surveillance d'applications, après avoir effectué une mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.1 vers la version 8.2, le service applicatif Cassandra s'affiche en tant qu'application Java dans la colonne Services détectés/configurés de l'onglet Gérer les agents. Cela se produit si le service applicatif Cassandra est configuré pour la surveillance dans vRealize Operations Manager 8.1, à l'aide du plug-in Java générique de vRealize Application Remote Collector.

Solution : Désactivez le plug-in Java avant de mettre à niveau l'agent de vRealize Application Remote Collector sur la machine virtuelle. Après la mise à niveau de l'agent de vRealize Application Remote Collector, le plug-in Cassandra sera détecté et pourra ensuite être activé.

- **Après la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2, certains tableaux de bord ne sont pas partagés**

Après la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.2, les tableaux de bord suivants ne sont pas partagés : Capacité de la banque de données, Performances de la banque de données, Configuration ESXi et Configuration réseau.

Solution : connectez-vous en tant qu'utilisateur Admin, accédez à la page Gérer les tableaux de bord et partagez les quatre tableaux de bord avec tous les utilisateurs.

- **Les paramètres de langue du système affectent la détection de services.**

La détection de services peut ne pas fonctionner si la langue du système n'est pas définie sur Anglais. Pour les langues autres que l'anglais, les valeurs d'état de connexion réseau peuvent être différentes des constantes définies dans les RFC standard.

Solution : Aucun

- **Reconfiguration du widget Prix du projet si l'intégration de vRealize Automation 8.x est désactivée, puis réactivée**

Des données sont manquantes dans le widget **Prix du projet** du tableau de bord **Présentation du prix du projet d'automatisation du Cloud** lorsque vous désactivez, puis réactivez une intégration existante de vRealize Automation 8.x.

Solution : reconfigurez le widget **Prix du projet** en procédant comme suit :

1. Une fois que vous avez désactivé, puis réactivé l'intégration de vRealize Automation 8.x, accédez à **Tableaux de bord > vRealize Automation 8.x > tableau de bord Présentation du prix du projet d'automatisation du Cloud**.
2. Modifiez le widget **Prix du projet**.
3. Accédez à la section **Données d'entrée**.
4. Sélectionnez le bouton **+** (**Ajouter un objet**) et l'objet CAS World dans **l'adaptateur de vRealize Automation 8.x > CAS World**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Accédez au **Données de sortie** dans le même mode de configuration du widget. Recherchez et sélectionnez l'objet Vue du prix du projet CAS dans la liste.
7. Enregistrez le widget.

- **L'adaptateur de publication HTTP est obsolète dans vRealize Operations Manager 7.0 et les versions ultérieures**

La réactivation de l'adaptateur de publication HTTP peut provoquer des failles de sécurité dans vRealize Operations Manager.

Solution : Suivez les étapes décrites dans l'article [KB 60328](#) de la base de connaissances.

- **Lors de la surveillance des applications, vous ne pouvez pas activer un plug-in possédant les mêmes champs avant la suppression de la configuration du plug-in**

Un message d'erreur s'affiche dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager. Il contient les éléments suivants : « Impossible de mettre à jour la ressource : Une ressource portant la même clé existe déjà ».

Solution : Supprimez manuellement la configuration du plug-in existante, puis poursuivez l'activation du plug-in. Si le problème persiste, supprimez la ressource correspondante de l'inventaire.

- **Le score de conformité d'un utilisateur avec une visibilité limitée sur les objets est le même que pour un utilisateur disposant d'une visibilité complète sur les objets**

Le score de conformité est calculé pour les objets qui ne sont pas visibles (non attribués) pour l'utilisateur actuel.

Solution : Réalisez les étapes suivantes :

1. Créez un groupe personnalisé avec des objets visibles (attribués) pour l'utilisateur.
2. Pour ce groupe, appliquez une stratégie dans laquelle l'ensemble requis de définitions d'alertes de conformité est activé.
Si cet ensemble est activé dans une seule stratégie active (celle qui est appliquée au groupe personnalisé), l'évaluation de conformité basée sur ces définitions d'alertes affiche le score correct.

- **La mise à niveau de vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.2 entraîne une modification du facteur déterminant du coût de licence**

Lorsque vous effectuez la mise à niveau de vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.2, une modification est apportée au facteur déterminant du coût de licence entre la page **Résumé** et la page **Facteur déterminant du coût de licence**.

Solution : Vous pouvez définir le coût sur l'ancienne valeur (365 \$) sur la page **Facteur déterminant du coût de licence**.

- **Le coût supplémentaire affiché est égal à zéro même s'il existe un coût direct associé à la machine virtuelle**

Si vCenter Server configuré avec vRealize Automation 8. x a déjà été surveillé par vRealize Operations Manager et si les coûts ont été calculés, le coût affiché est zéro.

Solution : Lorsque tous les deux ont un nouveau début de mois, le coût correspond au prix du mois à venir.

- **La collecte de Management Pack for Microsoft Azure échoue lorsque la connexion réseau expire**
Lorsque Management Pack for Microsoft Azure envoie une demande au portail Azure et que le temps de lecture de cette dernière par le portail dépasse la valeur du délai d'expiration du SDK Azure, la collecte de l'instance de l'adaptateur échoue. La collecte reprend lorsque le problème de délai d'expiration du réseau est résolu ou lorsque le portail Azure peut lire la demande.

Solution : Aucun

- **Les objets tels que les images et les icônes associées au Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack et Management Pack for SRM ne s'affichent pas**
Après la mise à niveau de vRealize Operations Manager, si vous montez en charge un cluster vRealize Operations Manager alors que Management Pack for OpenStack 5.0 ou Management for SRM 8.1 ou Manager Pack for SDDC Health 5.0 est installé et que vous ajoutez un autre nœud vRealize Operations, certains objets, tels que les images et les icônes associées aux modules de gestion, sont manquants.

Solution : Les utilisateurs disposant d'une instance de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM ou Management Pack for SDDC Health doivent désinstaller les modules de gestion avant de mettre à niveau vRealize Operations Manager.

- **Le calcul du coût n'est pas pris en charge pour un point de terminaison VMware Cloud vCenter Server dans vRealize Operations Manager 8.2**
Dans vRealize Operations Manager 8.2, le coût n'est pas calculé pour le point de terminaison VMware Cloud vCenter Server dans lequel le type de cloud est VMware Cloud on AWS, car le modèle de coût est différent de celui des instances de vCenter Server sur site.

Solution : le coût de l'infrastructure provenant de VMware Cloud on AWS peut être géré si vous activez le paramètre avancé de calcul des coûts dans le compte cloud VMware Cloud on AWS.

- **Les alertes de l'adaptateur vSAN correspondant aux tests de contrôle d'intégrité vSAN ne sont pas annulées si le test est supprimé de vSAN Health Service.**
vRealize Operations Manager ne peut pas détecter et annuler les alertes supprimées.

Solution : Annulez manuellement l'alerte à partir de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager.

- **Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées**
Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées et la page reste vierge.

Solution : utilisez le navigateur Firefox ou Chrome.

- **Il arrive que les rapports créés soient vides**
Si vous vous connectez à vRealize Operations Manager avec les informations d'identification vCenter Server et que vous créez un rapport, ce dernier est toujours vide.

Solution : Aucun

- **Malgré la suppression des certificats d'instance de l'adaptateur UCP, les utilisateurs peuvent exécuter des actions**

Si des utilisateurs suppriment des certificats d'instance de l'adaptateur UCP, ils peuvent toujours exécuter des actions, telles que démarrer et arrêter un agent, configurer des vérifications à distance, etc.

Solution : Aucun

Problèmes liés à l'interface utilisateur

- **Vous ne pouvez pas ouvrir le lien du tableau de bord lorsque vous utilisez Internet Explorer sur Windows 7**

Lorsque vous essayez d'ouvrir un tableau de bord qui est une URL partagée, la page ne s'ouvre pas.

Solution : N'utilisez pas Internet Explorer avec Windows 7. Ouvrez le lien à l'aide d'autres navigateurs.

- **L'option Last Year du sélecteur de date n'est pas intuitive**

L'option Last Year du sélecteur de date indique que la plage horaire démarre à la fin du mois précédent et remonte sur une année. Elle n'indique pas une plage horaire qui couvre une année depuis la date du jour ou la totalité de l'année précédente.

Solution : Aucun

- **Un fichier de rapport PDF peut ne pas inclure toutes les données d'un widget doté d'une barre de défilement**

Lorsque vous générez un rapport qui contient un tableau de bord personnalisé avec un widget doté d'une barre de défilement, il est possible que le fichier PDF téléchargé n'inclue pas toutes les données du widget.

Solution : Augmentez la hauteur du widget dans le tableau de bord afin d'accueillir toutes les données.