

Notes de mise à jour de vRealize Operations Manager 8.3

VMware vRealize Operations Manager 8.3 | 2021 | Build 17501340

Fichier .pak de mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 7.x vers la version 8.3 | 2021 | Build 17501349

Remarque : *ce fichier .pak de mise à niveau inclut les fichiers de mise à niveau du système d'exploitation de SUSE vers Photon, ainsi que les fichiers de mise à niveau de vApp.*

Fichier .pak de mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 8.x vers la version 8.3 | 2021 | Build 17501338

Remarque : *ce fichier .pak de mise à niveau inclut les fichiers de mise à niveau du système d'exploitation de Photon vers Photon, ainsi que les fichiers de mise à niveau vApp.*

Outil d'évaluation préalable à la mise à niveau de VMware vRealize Operations Manager 8.3 | 2021 | Build 17520080

VMware vRealize Application Remote Collector 8.3 | 2021 | Build 17452387

Recherchez fréquemment les ajouts et mises à jour de ces notes.

Nouveautés

Améliorations apportées au produit

Dans cette version, vRealize Operations Manager peut s'exécuter en mode FIPS (Federal Information Processing Standard) 140-2 pour une meilleure sécurité.

Les fonctionnalités clés ajoutées à vRealize Operations Manager 8.3 sont les suivantes :

- Possibilité d'activer le mode FIPS pendant le déploiement ou après la mise à niveau à partir de l'interface utilisateur Admin. Reportez-vous aux sections [Créer un nœud via le déploiement d'un format OVF](#), [Activer FIPS – Interface utilisateur d'administration](#) et [Maintenance du nœud et du cluster vRealize Operations Manager](#).

Remarque : l'activation du mode FIPS est une action à sens unique. Ce mode ne peut pas être désactivé après son activation. Il est recommandé de toujours disposer d'un snapshot ou d'une sauvegarde du cluster pour pouvoir revenir en arrière si nécessaire.

- vRealize Operations Manager en mode FIPS peut fonctionner avec des points de terminaison conformes à la norme FIPS. Cela signifie que vRealize Operations Manager en mode FIPS est testé avec des points de terminaison conformes à la norme FIPS uniquement.
- Tous les modules de gestion et de conformité natifs prennent également en charge le mode FIPS.
- Dans le cadre de la poursuite de la prise en charge du guide STIG (Security Technical Implementation Guide), les administrateurs ont désormais la possibilité d'ajouter une notification du DoD obligatoire et une bannière de consentement lors de la connexion pour tous les utilisateurs du produit. Reportez-vous à la section [Contrôle d'accès : onglet Message de connexion](#).

- Dans cette version, vRealize Operations Manager et vRealize Operations Cloud mesurent les limites de configuration clés, génèrent des rapports sur celles-ci et fournissent des alertes pour VMware Cloud on AWS en fonction des valeurs maximales de configuration pour VMware Cloud on AWS. Reportez-vous aux pages [Définitions des alertes VMware Cloud on AWS](#) et [Tableau de bord des configurations maximales de VMC](#).
- Introduction de l'évaluation Cloud Management Assessment (CMA) qui est la nouvelle génération de vSphere Optimization Assessment (VOA). Cette fonctionnalité affiche rapidement la valeur de vRealize Operations Manager sur l'environnement vSphere, SDDC, hybride et multicloud.

Exceptions à la conformité FIPS pour cette version

Les composants suivants ne fonctionneront pas en mode FIPS :

- vRealize Application Remote Collector
- HttpPostAdapter
- RepositoryAdapter
- Plug-in de partage réseau
- Solution de gestion des opérations de point de terminaison
- VMware vRealize Operations for Horizon n'est pas pris en charge en mode FIPS.

Remarques concernant l'assistance produit

- **Solution de gestion des opérations de point de terminaison**
La solution de gestion des opérations de point de terminaison a été désapprouvée dans cette version et ne sera pas disponible après vRealize Operations 8.3.
- **vRealize Automation 7.x**
L'intégration de vRealize Automation 7.x avec vRealize Operations Manager 8.3 et versions ultérieures a été abandonnée.
- **vCenter Server 6.0**
La prise en charge de vCenter Server 6.0 a été abandonnée à partir de vRealize Operations Manager 8.3 et versions ultérieures.

Authentification simple

L'authentification simple à l'aide de REST API est déconseillée et a été désactivée par défaut dans les déploiements récents de vRealize Operations Manager 8.3. Les instances mises à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3 hériteront des mêmes propriétés avant la mise à niveau. Il est préférable d'utiliser une authentification basée sur un jeton. Si vous avez toujours besoin d'activer ou de désactiver l'authentification simple, reportez-vous à l'article suivant : [KB 77271](#) de la base de connaissances.

Modifications des mesures et des propriétés

L'article de la base de connaissances suivant décrit toutes les mesures et propriétés modifiées dans vRealize Operations Manager 8.3 :

[Mesures ajoutées à vRealize Operations Manager 8.3](#)

Mesures instanciées

Les mesures instanciées sont désactivées par défaut après le déploiement de vRealize Operations Manager 8.2 ou la mise à niveau vers cette version ou une version ultérieure, ou après l'importation d'une stratégie à partir de versions antérieures. Pour réactiver les mesures instanciées dans vRealize Operations Manager 8.2 ou une version ultérieure, reportez-vous à l'article [KB 81119](#).

Modules de gestion mis à jour

- Les modules de gestion VMware mis à jour pour vRealize Operations Manager 8.3 sont les suivants :
 - VMware vRealize Operations Management Pack for CloudHealth 1.2
 - vRealize Operations Management Pack for NSX for vSphere 3.7
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.2
 - vRealize Operations Management Pack for SNMP 3.2

Pour plus d'informations, consultez la [documentation des modules de gestion pour vRealize Operations Manager](#). Pour connaître tous les modules de gestion VMware pris en charge par vRealize Operations Manager 8.3, reportez-vous à la [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#). Les modules de gestion tiers pris en charge par la version 8.3 sont répertoriés dans le [Guide de compatibilité VMware](#).

Spécifications système

Consultez cette section avant de procéder à l'installation ou à la mise à jour de vRealize Operations Manager.

Taille et mise à l'échelle

Les conditions requises en matière de disque, de mémoire et de CPU pour un environnement particulier dépendent du nombre d'objets dans votre environnement et de leur type, mais aussi des données collectées. Cela inclut le nombre et le type d'adaptateurs installés, l'utilisation de la haute disponibilité (HA) et la disponibilité continue (CA), la durée de rétention des données et la quantité des points d'intérêt de données spécifiques. VMware met à jour l'[article 2093783 de la base de connaissances](#) avec les informations les plus récentes sur la taille et la mise à l'échelle. L'article de la base de connaissances inclut l'ensemble des maximums et des calculs de feuille de calcul qui fournissent une recommandation basée sur le nombre d'objets et de mesures que vous voulez surveiller.

Formats de déploiement

Vous pouvez déployer vRealize Operations Manager 8.3 en utilisant le dispositif virtuel VMware.

Si vous déployez une appliance virtuelle vRealize Operations Manager, utilisez une instance de VMware vSphere Client pour vous connecter à VMware vCenter Server et déployez l'appliance virtuelle via l'instance vCenter Server. Le dispositif virtuel vRealize Operations Manager doit être déployé sur des hôtes qui sont :

- ESX/ESXi 6.5 Update 1 ou version ultérieure et géré par VMware vCenter Server 6.5 ou version ultérieure.
- Si vous disposez d'un dispositif virtuel vRealize Operations Manager déployé sur des hôtes ESXi 6.0 ou version antérieure, vous devez d'abord mettre à niveau l'instance de vCenter Server et ESXi vers la version 6.5 Update 1 ou une version ultérieure, puis effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3.

Versions du matériel

La version minimale du matériel requise pour vRealize Operations Manager version 8.x est la version 11. Si votre dispositif virtuel vRealize Operations Manager dispose d'une version du matériel antérieure à la version 11, vous devez d'abord effectuer une mise à niveau vers la version 11 du matériel sur le dispositif virtuel vRealize Operations Manager, puis passer à la version 8.3 de vRealize Operations Manager.

Conformité SDDC

Pour garantir la conformité de vos objets vSphere, VMware Cloud on AWS et vSAN 7.0, 6.7 et 6.5, ainsi que des objets NSX-T 2.3, 2.4 et 2.5, et NSX-V 6.3.x et 6.4.x, vRealize Operations Manager 8.3 inclut des alertes de conformité dans le [Guide de configuration de la sécurité de VMware vSphere versions 6.7 Update 1 et 6.5](#). Ces alertes du guide de configuration de la sécurité sont basées sur les types d'objets correspondants. Certains symptômes et alertes sont disponibles uniquement pour la compatibilité descendante avec les versions antérieures de vSphere, même si la version actuelle prend en charge la dernière version du Guide de configuration de sécurité de vSphere 6.7, Update 1.

Remarque : Les règles de conformité fonctionneront également sur les objets vSphere 7.0. Toutefois, ces règles se basent sur le Guide de configuration de la sécurité de vSphere 6.7, mise à jour 1.

Assistance pour les solutions

Outre les solutions VMware (vSphere, solution de gestion des opérations du point de terminaison et vRealize Log Insight), [VMware Marketplace](#) présente de nombreuses autres solutions. Ces solutions fonctionnent avec un seul ou plusieurs nœuds de dispositif virtuel.

Compatibilité des produits VMware

Remarque : La [Matrice d'interopérabilité des produits VMware](#) fournit des détails sur la compatibilité de vRealize Operation Manager avec les produits VMware.

Remarque : pour plus d'informations sur la compatibilité du mode FIPS, consultez les notes de bas de page dans la matrice d'interopérabilité. Le produit ne fonctionne pas en mode FIPS si les notes de bas de page indiquent qu'il ne fonctionne pas en mode FIPS.

Prise en charge des navigateurs

Cette version de vRealize Operations Manager prend en charge tous les navigateurs Web actuels, bien que seuls les navigateurs répertoriés ci-après aient été testés avec cette version :

- Google Chrome : versions 86 et 87
- Mozilla Firefox : version 84.0.2
- Microsoft Internet Explorer : Version 11 (prise en charge limitée)
- Microsoft Edge : versions 86 et 87
- Safari : versions 13 et 14

Installation et mise à niveau de vRealize Operations Manager

La mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3 réinitialise le contenu prêt à l'emploi dans le cadre de la mise à niveau logicielle, même si la case Réinitialiser le contenu par défaut n'est pas cochée lors de la mise à niveau. Cela signifie que les modifications apportées par l'utilisateur au contenu par défaut (définition d'alertes, définition de symptômes, recommandations, stratégies, vues, tableaux de bord, widgets et rapports) sont effacées. Vous devez cloner ou sauvegarder le contenu avant d'effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3.

Remarque : il existe deux fichiers .pak pour effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3 :

- Pour effectuer la mise à niveau de vRealize Operations Manager 7.0 ou 7.5 vers la version 8.3, vous devez télécharger et exécuter le fichier **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.x.pak**.
- Pour effectuer la mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.0, 8.0.1, 8.1, 8.1.1 ou 8.2 vers la version 8.3, vous devez télécharger et exécuter le fichier **vRealize Operations Manager - Virtual**

Appliance upgrade for 8.x.pak.

Remarque : lors de la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3, la taille nécessaire de la partition racine pour Photon OS est de 20 Go. Pour plus d'informations sur cette exigence, reportez-vous à [KB 75298](#).

Il est toujours recommandé d'exécuter l'outil d'évaluation de pré-mise à niveau avant une mise à niveau. Le rapport d'évaluation pré-mise à niveau qui est généré vous indiquera les remplacements recommandés. Cet outil vous fournit une analyse d'impact suite à la réduction des mesures dans plusieurs versions du produit. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil d'évaluation préalable à la mise à niveau, consultez l'article [KB 82346](#).

Pour obtenir des informations sur la mise à niveau de vRealize Operations, consultez le [Centre de mise à niveau de vRealize Operations](#). Consultez la [Matrice du cycle de vie des produits de VMware](#) pour plus d'informations sur les versions de vRealize Operations Manager prises en charge.

Le [Centre d'information vRealize Operations Manager](#) contient des informations détaillées sur l'[installation](#) et les [mises à jour logicielles](#).

Reportez-vous au [Guide de déploiement et de configuration de vRealize Operations Manager vApp](#), qui fournit des instructions pour un dispositif virtuel vRealize Operations Manager avant d'installer ou de mettre à jour vRealize Operations Manager.

Déployez en une seule fois vSphere with Operations Management (toutes les éditions) et vRealize Operations Standard.

Déployez en une seule fois vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced ou Enterprise et vRealize Operations édition Advanced ou Enterprise.

Remarque : Vous pouvez également installer vRealize Operations Manager à l'aide de vRealize Suite Lifecycle Manager. Pour plus d'informations, consultez [Création d'un environnement](#). Pour automatiser l'installation, la configuration, la mise à niveau, les correctifs, la gestion de la configuration, la correction et la santé des décalages au sein d'une console unique, écran unique, vous pouvez utiliser vRealize Suite Lifecycle Manager. Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez ici pour installer vRealize Suite Lifecycle Manager. Il fournit aux responsables informatiques des ressources administrateur cloud afin qu'ils puissent se concentrer sur les initiatives stratégiques, tout en améliorant le retour sur investissement (TTV), la fiabilité et la cohérence.

Consultez la rubrique Problèmes de mise à niveau et d'installation pour en savoir plus sur les problèmes liés à l'installation de vRealize Operations Manager ou à la mise à jour du logiciel.

Mise à niveau des agents de gestion des opérations de point de terminaison

Après la mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.1.1 ou versions antérieures vers vRealize Operations Manager 8.3, il est nécessaire de mettre à niveau les agents de gestion des opérations de point de terminaison.

Comme les builds d'agent de gestion des opérations de point de terminaison pour la version 8.3 sont les mêmes que pour la version 8.2, vous pouvez télécharger les agents de gestion des opérations de point de terminaison à partir de la [page de téléchargement de vRealize Operations 8.2](#). Pour mettre à niveau les agents de gestion des opérations de point de terminaison à partir de l'interface utilisateur d'administration de vRealize Operations Manager, reportez-vous à la section [Mise à niveau des agents de gestion des opérations de point de terminaison](#). Pour mettre à niveau des agents individuels, reportez-vous à l'article [KB 2137709](#).

Si vous effectuez une mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.2 vers la version 8.3, vous n'avez pas besoin de mettre à niveau les agents de gestion des opérations de point de terminaison.

Source d'authentification Active Directory

La connexion à vRealize Operations Manager avec un nom court ne sera réussie que si le suffixe de domaine du nom d'utilisateur correspond au nom de domaine spécifié dans l'option **Nom unique de base**. Sinon, le nom d'utilisateur complet et le suffixe de domaine sont requis lors de la connexion. Pour plus d'informations, voir l'article [KB 68131](#).

Problèmes résolus

- **Le coût supplémentaire affiché est égal à zéro même s'il existe un coût direct associé à la machine virtuelle**
Si vCenter Server configuré avec vRealize Automation 8. x a déjà été surveillé par vRealize Operations Manager et si les coûts ont été calculés, le coût affiché est zéro.
- **Le flux hérité d'ajout de nœud ne s'applique pas aux clusters pour lesquels la disponibilité continue est activée.**
Dans le cas de clusters de disponibilité continue, vous ne pouvez pas ajouter un nœud unique au cluster.
- **Les coûts modifiés au niveau du serveur pour les facteurs déterminants du coût seront conservés même si vCenter Server est supprimé de vRealize Operations Manager.**
Lorsque vous modifiez les coûts au niveau du serveur pour un facteur déterminant du coût, puis que vous supprimez l'adaptateur vCenter Server de vRealize Operations Manager, les coûts modifiés pour le serveur sont conservés.
- **Après la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3, certains tableaux de bord ne sont pas partagés**
Après la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3, les tableaux de bord suivants ne sont pas partagés : Capacité de la banque de données, Performances de la banque de données, Configuration ESXi et Configuration réseau.
- **Échec de l'activation/désactivation du plug-in Windows de vRealize Application Remote Collector dans vRealize Operations Manager**
La tentative d'activation ou de désactivation d'un plug-in pour un point de terminaison Windows de vRealize Application Remote Collector échoue après une mise à niveau du contenu, si le point de terminaison Windows de l'agent vRealize Application Remote Collector a déjà été démarré dans une version antérieure.
- **Échec de l'installation de l'agent pour les utilisateurs qui ne disposent pas d'autorisations sur l'objet vCenter Server parent**
L'installation de l'agent échoue avec un message d'erreur indiquant que l'utilisateur ne dispose pas des autorisations de lecture. Assurez-vous que les utilisateurs de vCenter Server disposent des autorisations suivantes : Modifications de SE invité, Exécution d'un programme de SE invité et Requêtes relatives au SE invité. Si l'utilisateur n'utilise pas de rôle global, assurez-vous qu'un rôle avec ces autorisations est ajouté non seulement au niveau de l'hôte, mais également au niveau de l'instance de vCenter Server.

Problèmes connus

Les problèmes connus sont classés comme suit.

- [Problèmes de mise à niveau et d'installation](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes liés à l'interface utilisateur](#)

Problèmes de mise à niveau et d'installation

- **L'assistant Mettre les nœuds hors ligne s'affiche lorsque vous tentez de mettre en ligne un nœud RC hors ligne**
Si vous essayez de remettre un nœud RC en ligne après l'avoir mis hors ligne, lorsque vous cliquez sur le bouton **Mettre le nœud hors ligne/en ligne**, l'assistant **Mettre les nœuds hors ligne** s'affiche à la place de l'assistant **Mettre les nœuds en ligne**.

Solution : Si l'état du nœud est toujours défini comme **En cours d'exécution** ou **En ligne** après avoir été mis hors ligne, patientez quelques instants, puis actualisez manuellement les données dans la vue à partir du menu supérieur pour obtenir l'état le plus récent du nœud. Une fois que l'état approprié **Non exécuté** s'affiche, le bouton **Mettre le nœud hors ligne/en ligne** fonctionnera comme prévu.

- **L'installation d'un module de gestion échoue sur un nœud récemment ajouté**
Après la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3, l'installation du module de gestion échoue sur un nœud récemment ajouté.

Solution : Mettez à niveau les modules de gestion vers leur dernière version, puis ajoutez un nœud.

- **Échec de la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3 pour les instances avec une configuration Wavefront**
Si vous utilisez vRealize Operations Manager 7.5 ou une version antérieure avec Wavefront, vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau vers vRealize Operations Manager 8.3, car la mise à niveau échoue.

Solution : Aucun

- **La mise à niveau peut échouer si certains des nœuds sont en cours d'exécution sur des machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau**
Les systèmes de base de données PostgreSQL ne prennent plus en charge le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, qui était simplement un alias pour le fuseau horaire États-Unis/Los_Angeles. Si certains des nœuds vRealize Operations Manager sont en cours d'exécution sur des machines virtuelles avec le fuseau horaire US/Pacifique-nouveau, la mise à niveau peut échouer.

Solution : Changez les fuseaux horaires de la machine virtuelle d'US/Pacifique-nouveau à États-Unis/Los_Angeles, puis effectuez la mise à niveau.

Problèmes généraux

- **Les données ne sont pas collectées pour tous les objets Azure.**
Les données ne sont pas collectées pour les régions qui ne disposent pas d'objet. Cependant, il arrive que des objets tels que les machines virtuelles, les comptes de stockage, les cartes réseau virtuelles, etc. ne reçoivent pas de données pendant un certain temps, mais ils reviendront automatiquement à un état de collecte.

Solution : Aucun

- **Le tri par nom dans une vue entraîne un comportement inattendu.**
Lorsque vous modifiez une vue et que vous effectuez un tri par nom, le nombre de machines virtuelles affichées est supérieur à ce qui est configuré.

Solution : Aucun

- **L'activation ou la désactivation simultanée de plug-ins lors de la surveillance d'applications à l'aide de suite-api ne fonctionne pas.**

Lors de la surveillance d'applications à l'aide de suite-api, lorsque vous activez ou désactivez des plug-ins simultanément, l'activation ou la désactivation du plug-in ne fonctionne pas. Une exception est consignée dans le fichier ucapi.log.

Solution : prévoyez un intervalle d'une seconde entre chaque thread lors de l'activation ou de la désactivation des plug-ins à l'aide de suite-api.

- **Lorsque vous obtenez l'état de configuration d'une instance d'application à l'aide d'un appel d'API REST, un état incorrect est renvoyé lorsque la même configuration a été installée ou désinstallée précédemment.**

Si vous avez installé ou désinstallé une instance d'application et que vous l'avez ensuite désinstallée ou installée, l'API renvoie « ENVOI » lorsque vous essayez d'obtenir l'état de configuration de l'installation ou de la désinstallation de l'instance d'application en utilisant « GET/api/applications/agents/services/{taskId}/status ».

Solution : lors de l'obtention de l'état de configuration de l'instance d'application à l'aide de l'API « GET/api/applications/agents/services/{taskId}/status », assurez-vous d'utiliser l'ID de tâche effectuée le plus récent. Le résultat des appels avec des ID plus anciens est indéfini.

- **La prévisualisation d'une vue ne fonctionne pas correctement.**

Lorsque vous essayez de prévisualiser une vue qui n'a pas été ouverte récemment, la prévisualisation ne s'affiche pas.

Solution : Cliquez sur **Exemple de données**, puis n'importe où sur l'écran pour afficher la prévisualisation. Actualisez ensuite l'onglet de votre navigateur, afin que la solution s'applique aux autres vues dans le volet de gauche, qui ne disposent pas d'une source de prévisualisation spécifiée.

- **Lorsque vous effectuez une mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.1 vers la version 8.3, le service applicatif Cassandra s'affiche en tant qu'application Java dans la colonne Services détectés/configurés de l'onglet Gérer les agents.**

Lors de la surveillance d'applications, après avoir effectué une mise à niveau de vRealize Operations Manager 8.1 vers la version 8.3, le service applicatif Cassandra s'affiche en tant qu'application Java dans la colonne Services détectés/configurés de l'onglet Gérer les agents. Cela se produit si le service applicatif Cassandra est configuré pour la surveillance dans vRealize Operations Manager 8.1, à l'aide du plug-in Java générique de vRealize Application Remote Collector.

Solution : Désactivez le plug-in Java avant de mettre à niveau l'agent de vRealize Application Remote Collector sur la machine virtuelle. Après la mise à niveau de l'agent de vRealize Application Remote Collector, le plug-in Cassandra sera détecté et pourra ensuite être activé.

- **Les VM système ne sont pas automatiquement exclues de l'utilisation des licences.**

Les services de cluster vSphere et les fonctionnalités de gestion des charges de travail, ainsi que la fonctionnalité de partage de fichiers vSAN, introduisent les VM système que vRealize Operations Manager n'exclut pas de l'utilisation des licences. Par conséquent, si l'utilisation des licences de VM a dépassé sa capacité, les VM du système peuvent utiliser des licences alors que les VM des clients peuvent apparaître sans licence.

- Les services de cluster vSphere ont été introduits dans vSphere 7.0, mise à jour 1.
- La gestion des charges de travail vSphere a été introduite dans vSphere 7.0.
- Ajout du partage de fichiers vSAN à vSphere 7.0/ESXi 7.0.

Solution : les VM système peuvent être exclues du groupe de licences manuellement, en modifiant l'appartenance au groupe de licences. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [KB 81690](#).

- **Les paramètres de langue du système affectent la détection de services.**

La détection de services peut ne pas fonctionner si la langue du système n'est pas définie sur Anglais. Pour les langues autres que l'anglais, les valeurs d'état de connexion réseau peuvent être différentes des constantes définies dans les RFC standard.

Solution : Aucun

- **Reconfiguration du widget Prix du projet si l'intégration de vRealize Automation 8.x est désactivée, puis réactivée**

Des données sont manquantes dans le widget **Prix du projet** du tableau de bord **Présentation du prix du projet d'automatisation du Cloud** lorsque vous désactivez, puis réactivez une intégration existante de vRealize Automation 8.x.

Solution : reconfigurez le widget **Prix du projet** en procédant comme suit :

1. Une fois que vous avez désactivé, puis réactivé l'intégration de vRealize Automation 8.x, accédez à **Tableaux de bord > vRealize Automation 8.x > tableau de bord Présentation du prix du projet d'automatisation du Cloud**.
2. Modifiez le widget **Prix du projet**.
3. Accédez à la section **Données d'entrée**.
4. Sélectionnez le bouton **+** (**Ajouter un objet**) et l'objet CAS World dans **l'adaptateur de vRealize Automation 8.x > CAS World**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Accédez au **Données de sortie** dans le même mode de configuration du widget. Recherchez et sélectionnez l'objet Vue du prix du projet CAS dans la liste.
7. Enregistrez le widget.

- **L'adaptateur de publication HTTP est obsolète dans vRealize Operations Manager 7.0 et les versions ultérieures**

La réactivation de l'adaptateur de publication HTTP peut provoquer des failles de sécurité dans vRealize Operations Manager.

Solution : Suivez les étapes décrites dans l'article [KB 60328](#) de la base de connaissances.

- **Lors de la surveillance des applications, vous ne pouvez pas activer un plug-in possédant les mêmes champs avant la suppression de la configuration du plug-in**

Un message d'erreur s'affiche dans l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager. Il contient les éléments suivants : « Impossible de mettre à jour la ressource : Une ressource portant la même clé existe déjà ».

Solution : Supprimez manuellement la configuration du plug-in existante, puis poursuivez l'activation du plug-in. Si le problème persiste, supprimez la ressource correspondante de l'inventaire.

- **La mise à niveau de vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.3 entraîne une modification du facteur déterminant du coût de licence**

Lorsque vous effectuez la mise à niveau de vRealize Operations Manager de la version 7.5 vers la version 8.3, une modification est apportée au facteur déterminant du coût de licence entre la page **Résumé** et la page **Facteur déterminant du coût de licence**.

Solution : vous pouvez définir le coût sur l'ancienne valeur (365 \$) sur la page **Facteur déterminant du coût de licence**.

- **Le score de conformité d'un utilisateur avec une visibilité limitée sur les objets est le même que pour un utilisateur disposant d'une visibilité complète sur les objets**

Le score de conformité est calculé pour les objets qui ne sont pas visibles (non attribués) pour l'utilisateur actuel.

Solution : Réalisez les étapes suivantes :

1. Créez un groupe personnalisé avec des objets visibles (attribués) pour l'utilisateur.
2. Pour ce groupe, appliquez une stratégie dans laquelle l'ensemble requis de définitions d'alertes de conformité est activé.
Si cet ensemble est activé dans une seule stratégie active (celle qui est appliquée au groupe personnalisé), l'évaluation de conformité basée sur ces définitions d'alertes affiche le score correct.

- **La collecte de Management Pack for Microsoft Azure échoue lorsque la connexion réseau expire**
Lorsque Management Pack for Microsoft Azure envoie une demande au portail Azure et que le temps de lecture de cette dernière par le portail dépasse la valeur du délai d'expiration du SDK Azure, la collecte de l'instance de l'adaptateur échoue. La collecte reprend lorsque le problème de délai d'expiration du réseau est résolu ou lorsque le portail Azure peut lire la demande.

Solution : Aucun

- **Les objets tels que les images et les icônes associées au Management Pack for SDDC Health, Management Pack for OpenStack et Management Pack for SRM ne s'affichent pas**
Après la mise à niveau de vRealize Operations Manager, si vous montez en charge un cluster vRealize Operations Manager alors que Management Pack for OpenStack 5.0 ou Management for SRM 8.1 ou Manager Pack for SDDC Health 5.0 est installé et que vous ajoutez un autre nœud vRealize Operations, certains objets, tels que les images et les icônes associées aux modules de gestion, sont manquants.

Solution : Les utilisateurs disposant d'une instance de Management Pack for OpenStack, Management Pack for SRM ou Management Pack for SDDC Health doivent désinstaller les modules de gestion avant de mettre à niveau vRealize Operations Manager.

- **Le calcul du coût n'est pas pris en charge pour un point de terminaison VMware Cloud vCenter Server dans vRealize Operations Manager 8.3**
Dans vRealize Operations Manager 8.3, le coût n'est pas calculé pour le point de terminaison VMware Cloud vCenter Server dans lequel le type de cloud est VMware Cloud on AWS, car le modèle de coût est différent de celui des instances de vCenter Server sur site.

Solution : le coût de l'infrastructure provenant de VMware Cloud on AWS peut être géré si vous activez le paramètre avancé de calcul des coûts dans le compte cloud VMware Cloud on AWS.

- **Les alertes de l'adaptateur vSAN correspondant aux tests de contrôle d'intégrité vSAN ne sont pas annulées si le test est supprimé de vSAN Health Service.**
vRealize Operations Manager ne peut pas détecter et annuler les alertes supprimées.

Solution : Annulez manuellement l'alerte à partir de l'interface utilisateur de vRealize Operations Manager.

- **Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées**
Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 11 pour accéder aux pages et tableaux de bord de l'onglet Log Insight, les données sont bloquées et la page reste vierge.

Solution : utilisez le navigateur Firefox ou Chrome.

- **Il arrive que les rapports créés soient vides**
Si vous vous connectez à vRealize Operations Manager avec les informations d'identification vCenter Server et que vous créez un rapport, ce dernier est toujours vide.

Solution : Aucun

- **Malgré la suppression des certificats d'instance de l'adaptateur UCP, les utilisateurs peuvent exécuter des actions**

Si des utilisateurs suppriment des certificats d'instance de l'adaptateur UCP, ils peuvent toujours exécuter des actions, telles que démarrer et arrêter un agent, configurer des vérifications à distance, etc.

Solution : Aucun

Problèmes liés à l'interface utilisateur

- **Vous ne pouvez pas ouvrir le lien du tableau de bord lorsque vous utilisez Internet Explorer sur Windows 7**

Lorsque vous essayez d'ouvrir un tableau de bord qui est une URL partagée, la page ne s'ouvre pas.

Solution : N'utilisez pas Internet Explorer avec Windows 7. Ouvrez le lien à l'aide d'autres navigateurs.

- **L'option Last Year du sélecteur de date n'est pas intuitive**

L'option Last Year du sélecteur de date indique que la plage horaire démarre à la fin du mois précédent et remonte sur une année. Elle n'indique pas une plage horaire qui couvre une année depuis la date du jour ou la totalité de l'année précédente.

Solution : Aucun

- **Un fichier de rapport PDF peut ne pas inclure toutes les données d'un widget doté d'une barre de défilement**

Lorsque vous générez un rapport qui contient un tableau de bord personnalisé avec un widget doté d'une barre de défilement, il est possible que le fichier PDF téléchargé n'inclue pas toutes les données du widget.

Solution : Augmentez la hauteur du widget dans le tableau de bord afin d'accueillir toutes les données.