

Mutualisation dans vRealize Orchestrator

vRealize Orchestrator 7.5



vmware®

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware, à l'adresse :

<https://docs.vmware.com/fr/>

Les dernières mises à jour produit se trouvent également sur le site Web de VMware.

Si vous avez des commentaires à propos de cette documentation, envoyez-les à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware France SAS.
Tour Franklin
100-101 Terrasse Boieldieu
92042 Paris La Défense 8 Cedex
France
www.vmware.com/fr

Copyright © 2008–2018 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Informations sur le copyright et les marques commerciales.](#)

Table des matières

1	Mutualisation dans VMware vRealize Orchestrator	4
	Présentation de la mutualisation dans vRealize Orchestrator	4
2	Activation de la fonctionnalité de mutualisation dans vRealize Orchestrator	5
	Activer la fonctionnalité de mutualisation de vRealize Orchestrator	5
3	Isolation entre les locataires dans vRealize Orchestrator	6
	Isolation des droits d'accès dans un environnement Orchestrator à locataires multiples	7
4	Comparaison entre les déploiements d'Orchestrator à locataire unique et locataires multiples	9
5	Gestion du contenu personnalisé existant	10
	Isoler le contenu personnalisé existant	10

Mutualisation dans VMware vRealize Orchestrator

1

Mutualisation VMware vRealize Orchestrator fournit des informations générales sur l'architecture à locataires multiples introduite dans VMware® vRealize Orchestrator 7.4.

Public visé

Ces informations sont conçues pour l'administrateur système, les administrateurs de locataires et les administrateurs Orchestrator vRealize Automation.

Présentation de la mutualisation dans vRealize Orchestrator

vRealize Orchestrator 7.4 introduit une architecture à locataires multiples dans laquelle plusieurs locataires vRealize Automation peuvent partager une seule instance de vRealize Automation externe ou intégrée.

Un locataire est une unité organisationnelle dans un déploiement vRealize Automation. vRealize Orchestrator 7.4 introduit une architecture à locataires multiples dans laquelle plusieurs locataires vRealize Automation peuvent partager une seule instance de vRealize Orchestration externe ou intégrée. Il s'agit de l'instance vRealize Automation qu'Orchestrator utilise comme fournisseur d'authentification. Pour en savoir plus sur la fonction de mutualisation dans vRealize Automation, consultez *Locataire et rôles d'utilisateur* dans *Préparation et utilisations des schémas de services dans vRealize Automation*.

La fonctionnalité mutualisation dans vRealize Automation est désactivée par défaut pour préserver la compatibilité en amont et parce qu'elle modifie considérablement l'expérience utilisateur avec le produit. Si vous activez l'architecture à locataires multiples dans vRealize Orchestrator, vous ne pouvez par la suite la désactiver sans risques.

Note Seule l'authentification vRealize Automation est prise en charge lorsque la fonctionnalité de mutualisation est activée.

Activation de la fonctionnalité de mutualisation dans vRealize Orchestrator

2

Vous pouvez activer la fonctionnalité de mutualisation uniquement lorsque Orchestrator est configuré pour utiliser vRealize Automation comme fournisseur d'authentification. La fonctionnalité de mutualisation est désactivée par défaut.

Activer la fonctionnalité de mutualisation de vRealize Orchestrator

Les nouvelles installations vRealize Orchestrator sont configurées pour s'exécuter en mode à locataire unique. Pour exécuter Orchestrator en mode à locataires multiples, vous devez l'activer explicitement.

Note L'activation de la fonctionnalité de mutualisation est une modification irréversible. N'activez pas cette fonctionnalité si vous n'en connaissez pas la fonction.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la console Linux du dispositif Orchestrator Appliance en tant que racine.
- 2 Arrêtez le service du serveur Orchestrator et le service du centre de contrôle.

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```

- 3 Accédez au répertoire `/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin`.

```
cd /var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin
```

- 4 Pour activer la fonctionnalité de mutualisation, exécutez le script `vro-configure.sh`.

```
./vro-configure.sh enable-multi-tenancy
```

- 5 Démarrez le service du serveur Orchestrator et le service du centre de contrôle.

```
service vco-server start && service vco-configurator start
```

Vous avez activé la fonctionnalité de mutualisation dans vRealize Orchestrator.

Isolation entre les locataires dans vRealize Orchestrator

3

La fonctionnalité de mutualisation d'Orchestrator fournit un certain niveau d'isolation entre les locataires.

Après l'activation de la fonctionnalité de mutualisation, les objets gérés par Orchestrator se répartissent entre le niveau du système et le niveau des locataires. Ces objets sont des workflows, des actions, des modules, des configurations, des catégories, des stratégies, des modèles de stratégie, des tâches, des exécutions de workflow, etc.

Niveau du système

Le niveau du système est l'espace sémantique qui contient le contenu d'Orchestrator partagé entre tous les locataires. Le contenu du système comprend les éléments suivants :

- Tous les objets inclus dans les plug-ins Orchestrator par défaut.
- Objets personnalisés créés avant l'activation de la fonctionnalité de mutualisation.
- Objets créés par l'administrateur système vRealize Automation.
- Contenus d'automatisation prédéfinis (workflows, actions et autres) qui sont gérés par le locataire du système et peuvent être lus et appelés par tous les locataires n'appartenant pas au système.

Les locataires disposent d'un accès en lecture seule à ce contenu et ne peuvent ni créer, ni modifier, ni supprimer des objets de niveau du système.

Niveau des locataires

Les objets spécifiques aux locataires sont associés au locataire qui les a créés. Ces objets peuvent être des workflows, des actions, des stratégies, des modèles de stratégie, des ressources, etc. Les locataires peuvent modifier ou supprimer du contenu s'ils l'ont créé. Ils peuvent exécuter et afficher le contenu du système et leur propre contenu de locataire.

Les locataires ne peuvent ni afficher, ni modifier, ni supprimer les objets de niveau du système ou les objets créés par d'autres locataires.

Plug-Ins Orchestrator dans un environnement à locataires multiples

vRealize Orchestrator 7.4 ne prend pas en charge la mutualisation des plug-ins et des objets d'inventaire des plug-ins Orchestrator. Les objets qui appartiennent à l'inventaire des plug-ins font partie du niveau du système.

Note Les objets (comme les points de terminaison et les éléments d'inventaire) que vous créez en exécutant des workflows depuis la bibliothèque du plug-in sont visibles et accessibles par tous les locataires.

Allocation des ressources

Les ressources de serveur Orchestrator (comme le CPU, la mémoire, le stockage, la bande passante du réseau, l'espace de base de données, le nombre maximal d'exécutions de workflow, les pools de threads, etc.) sont partagées entre tous les locataires. Si l'un des locataires atteint la limite des ressources allouées, tous les autres locataires qui utilisent la même instance de Orchestrator sont affectés.

Sécurité

L'isolation de sécurité entre les locataires dans vRealize Orchestrator 7.4 utilise les rôles d'utilisateur d'administrateur système et d'administrateur de locataire, tels qu'ils sont définis dans vRealize Automation. Pour en savoir plus sur les rôles d'utilisateur dans vRealize Automation, reportez-vous à la section *Présentation des rôles d'utilisateur* dans *Préparation et utilisation des schémas de services dans vRealize Automation*.

Note L'administrateur système vRealize Automation doit être un membre du groupe d'administrateurs Orchestrator que vous entrez dans la zone de texte **Groupe Admin** lorsque vous configurez le fournisseur d'authentification dans le centre de contrôle.

Les autorisations d'utilisateur qui sont configurables à partir du client Orchestrator ne correspondent pas à aux rôles d'utilisateur vRealize Automation. Vous devez les configurer explicitement pour un utilisateur ou un groupe spécifique. Pour en savoir plus sur la définition des autorisations d'utilisateur, consultez *Utilisation du client VMware vRealize Orchestrator*.

Isolation des droits d'accès dans un environnement Orchestrator à locataires multiples

Lorsque la fonctionnalité de mutualisation est activée, l'administrateur système et les utilisateurs du locataire disposent de privilèges différents pour manipuler les objets dans Orchestrator. Ces privilèges varient selon que les objets appartiennent au niveau du système ou à un niveau propre à un locataire.

Tableau 3-1. Isolation entre les locataires

Rôle	Contenu du système	Contenu du locataire A	Contenu du locataire B
Administrateur système	<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer, afficher, modifier, supprimer et restaurer des objets du niveau du système ■ Exécuter des workflows du système ■ Surveiller les exécutions de workflows lancées par l'administrateur système 	<p>Note Sauf si le compte désigné comme un administrateur système est également l'administrateur de l'un des locataires existants, l'administrateur système ne peut pas accéder à du contenu spécifique aux locataires ni le manipuler.</p>	
Administrateur du locataire A	<ul style="list-style-type: none"> ■ Afficher le contenu du système ■ Exécuter des workflows du système ■ Surveiller les workflows du système lancés par un utilisateur du locataire A 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer, afficher, modifier, supprimer et restaurer des objets qui appartiennent au locataire A ■ Exécuter des workflows du locataire A ■ Surveiller les exécutions des workflows du locataire A lancés par un utilisateur du locataire A 	Les utilisateurs du locataire A ne peuvent pas accéder aux objets créés par les utilisateurs du locataire B, sauf aux ressources que créent des utilisateurs du locataire B en exécutant des workflows à partir de la bibliothèque du plug-in.
Administrateur du locataire B	<ul style="list-style-type: none"> ■ Afficher le contenu du système ■ Exécuter des workflows du système ■ Surveiller les workflows du système lancés par un utilisateur du locataire B 	Les utilisateurs du locataire B ne peuvent pas accéder aux objets créés par les utilisateurs du locataire A, sauf aux ressources que créent des utilisateurs du locataire A en exécutant des workflows à partir de la bibliothèque du plug-in.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer, afficher, modifier, supprimer et restaurer des objets qui appartiennent au locataire B ■ Exécuter des workflows du locataire B ■ Surveiller les exécutions des workflows du locataire B lancés par un utilisateur du locataire B
Utilisateur de la solution	<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer, afficher, modifier, supprimer et restaurer des objets du niveau du système ■ Exécuter des workflows du système 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer, afficher, modifier, supprimer et restaurer des objets qui appartiennent au locataire A ■ Exécuter des workflows du locataire A 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer, afficher, modifier, supprimer et restaurer des objets qui appartiennent au locataire B ■ Exécuter des workflows du locataire B

Comparaison entre les déploiements d'Orchestrator à locataire unique et locataires multiples

4

Depuis la version 7.4, Orchestrator peut utiliser un mode à locataire unique ou un mode à locataires multiples en fonction des besoins et des exigences de l'entreprise.

Déploiement à locataire unique

À moins que la fonctionnalité de mutualisation soit activée, Orchestrator fonctionne en mode à locataire unique. Autrement dit, tous les objets qui composent le contenu et l'exécution d'Orchestrator sont partagés entre tous les utilisateurs. Vous définissez différents niveaux d'autorisation sur un objet pour limiter l'accès que les différents utilisateurs ou groupes d'utilisateurs peuvent avoir à cet objet. Pour en savoir plus sur la définition des autorisations d'utilisateur, consultez *Utilisation du client VMware vRealize Orchestrator*.

Déploiement à locataires multiples

Lorsque la fonctionnalité de mutualisation est activée, les objets propres à un locataire dans Orchestrator sont isolés entre les locataires vRealize Automation et des objets du niveau du système. Les utilisateurs du locataire peuvent consulter le contenu spécifique au locataire en se connectant au client Orchestrator avec leur nom d'utilisateur, leur mot de passe et leur ID de locataire.

Note Les objets de l'inventaire du plug-in ne sont pas à locataires multiples. Ces objets font partie de la portée du système.

Gestion du contenu personnalisé existant

5

Après avoir activé la fonctionnalité de mutualisation dans vRealize Orchestrator, tous les objets existants deviennent des objets de niveau du système.

À l'instar des objets et des ressources inclus dans la plate-forme prête à l'emploi Orchestrator, les objets personnalisés que vous avez créés avant d'activer la fonctionnalité de mutualisation sont partagés entre tous les locataires en mode lecture seule, et seul l'administrateur système peut les modifier ou les supprimer.

Isoler le contenu personnalisé existant

Si vous souhaitez éviter que le contenu personnalisé ne devienne un contenu de niveau du système, vous pouvez exporter les objets et les ressources personnalisés en tant que module, puis les supprimer à partir du serveur Orchestrator avant d'activer la fonctionnalité de mutualisation. Après avoir activé la fonctionnalité de mutualisation, vous pouvez importer ces objets vers un ou plusieurs locataires spécifiques.

Note Vous pouvez indépendamment importer le même module vers plusieurs locataires. Vous ne pouvez pas importer un module de niveau du système vers un locataire, et vous ne pouvez pas importer un module spécifique à des locataires vers le niveau du système.

Conditions préalables

Vérifiez que la fonctionnalité de mutualisation n'est pas activée sur votre vRealize Orchestrator 7.4.

Procédure

- 1 Connectez-vous au client Orchestrator en tant qu'administrateur.
- 2 Créez un module pour l'exportation.
Reportez-vous à la section [Créer un module](#).
- 3 Exportez le module.
Reportez-vous à la section [Exporter un module](#).
- 4 Supprimer le module exporté depuis le serveur Orchestrator.
Reportez-vous à la section [Supprimer un module](#).

5 Activez la fonctionnalité de mutualisation.

Reportez-vous à [Activer la fonctionnalité de mutualisation de vRealize Orchestrator](#).

6 Connectez-vous au client Orchestrator en tant qu'administrateur de locataires pour importer le module vers un locataire spécifique.

7 Importez le module.

Reportez-vous à la section [Importer un module](#).