

Mise à niveau et migration de VMware vRealize Orchestrator

6 octobre 2020

vRealize Orchestrator 8.2

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware, à l'adresse :

<https://docs.vmware.com/fr/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware France SAS.
Tour Franklin
100-101 Terrasse Boieldieu
92042 Paris La Défense 8 Cedex
France
www.vmware.com/fr

Copyright © 2008-2020 VMware, Inc. Tous droits réservés. [Informations relatives aux copyrights et marques commerciales.](#)

Table des matières

- 1** Mise à niveau et migration de VMware vRealize Orchestrator 4
- 2** Mise à niveau d'vRealize Orchestrator 5
 - Mettre à niveau un déploiement vRealize Orchestrator 8.0 autonome ou en cluster 5
 - Mettre à niveau un déploiement vRealize Orchestrator 8.0.1 ou version ultérieure autonome ou en cluster 7
 - Dépannage des mises à niveau de vRealize Orchestrator 8
 - Fausse notification d'échec de mise à niveau 8
 - Impossible de se connecter après la mise à niveau d'un déploiement vSphere authentifié 9
- 3** Migration de vRealize Orchestrator 10
 - Migration d'une instance autonome de vRealize Orchestrator 7.x vers vRealize Orchestrator 8.x 11
- 4** Exigences de migration supplémentaires pour le contenu qui accède au système de fichiers 13

Mise à niveau et migration de VMware vRealize Orchestrator

1

La section *Mise à niveau et migration de VMware vRealize Orchestrator* fournit des informations et des instructions sur la mise à niveau des déploiements autonomes et en cluster de VMware® vRealize Orchestrator, ainsi que sur la migration vers la dernière version de vRealize Orchestrator.

Public visé

Ces informations sont destinées aux administrateurs avancés de vRealize Orchestrator ou de vSphere.

Mise à niveau d'vRealize Orchestrator

2

Mettez à niveau vRealize Orchestrator 8.x vers la dernière version du produit.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Mettre à niveau un déploiement vRealize Orchestrator 8.0 autonome ou en cluster](#)
- [Mettre à niveau un déploiement vRealize Orchestrator 8.0.1 ou version ultérieure autonome ou en cluster](#)
- [Dépannage des mises à niveau de vRealize Orchestrator](#)

Mettre à niveau un déploiement vRealize Orchestrator 8.0 autonome ou en cluster

Vous pouvez mettre à niveau votre déploiement de vRealize Orchestrator 8.0 vers la dernière version du produit à l'aide d'une image ISO montée. La mise à niveau de vRealize Orchestrator 7.x ou version antérieure vers vRealize Orchestrator 8.x n'est pas prise en charge.

Conditions préalables

- Téléchargez et montez l'image ISO :
 - a Téléchargez l'image ISO à partir du site de téléchargement officiel de VMware.
 - b Connectez le lecteur de CD-ROM de la machine virtuelle vRealize Orchestrator Appliance dans vSphere. Reportez-vous à la documentation *Administration d'une machine virtuelle vSphere*.

Note Après la connexion du lecteur de CD-ROM, accédez à la page des paramètres de la machine virtuelle vRealize Orchestrator Appliance et vérifiez que **Se connecter lors de la mise sous tension** est activé.

- c Montez l'image ISO sur le lecteur de CD-ROM de la machine virtuelle vRealize Orchestrator Appliance dans vSphere. Reportez-vous à la documentation *Administration d'une machine virtuelle vSphere*.
- Les conteneurs de vRealize Orchestrator doivent être en cours d'exécution.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la ligne de commande du dispositif vRealize Orchestrator Appliance en tant qu'utilisateur **racine**.
- 2 Exécutez la commande `blkid` et notez le nom du périphérique pour le lecteur de CD-ROM vRealize Orchestrator Appliance.
- 3 Montez le lecteur de CD-ROM.

```
mount /dev/xxx /mnt/cdrom
```

Important Pour les déploiements de vRealize Orchestrator mis en cluster, vous devez effectuer les étapes 2 et 3 sur tous les nœuds du cluster.

- 4 Exécutez la commande `vracli upgrade exec -y --prepare --profile lcm --repo cdrom://`.

Note Pour les déploiements vRealize Orchestrator authentifiés avec vSphere, entrez les informations d'identification de l'utilisateur qui a enregistré votre déploiement avec le service vCenter Single Sign-On (SSO). Vous pouvez également exporter votre mot de passe en tant que variable d'environnement. Cela peut s'avérer utile pour les scénarios dans lesquels vous utilisez un script automatisé pour mettre à niveau plusieurs déploiements vRealize Orchestrator. Pour exporter le mot de passe SSO, exécutez la commande `export VRO_SSO_PASSWORD=your_sso_password`.

- 5 Mettez vos nœuds vRealize Orchestrator hors tension.
- 6 Sauvegardez votre déploiement vRealize Orchestrator en utilisant un snapshot de machine virtuelle (VM). Reportez-vous à la section [Prise d'un snapshot](#).

Attention vRealize Orchestrator 8.x ne prend actuellement pas en charge les snapshots de mémoire. Avant de prendre le snapshot de votre déploiement vRealize Orchestrator, vérifiez que l'option **Prendre un snapshot de la mémoire de la machine** est désactivée.

- 7 Mettez sous tension votre déploiement vRealize Orchestrator.
- 8 Pour terminer la mise à niveau, exécutez la commande `vracli upgrade exec` sur l'un des nœuds de votre déploiement.

Résultats

Vous avez mis à niveau votre déploiement vRealize Orchestrator. Pour résoudre les problèmes potentiels liés à la mise à niveau, reportez-vous à la section [Dépannage des mises à niveau de vRealize Orchestrator](#).

Étape suivante

Pour confirmer la mise à niveau de vRealize Orchestrator Appliance, accédez à https://your_vro_FQDN/vco/api/about. La page doit afficher des informations sur la version actuelle de build vRealize Orchestrator Appliance, de produit et d'API, par exemple :

```
<ns2:build-number>15962410</ns2:build-number>
<ns2:build-date>2020-04-02T23:00:11Z</ns2:build-date>
<ns2:version>8.1.0.15962410</ns2:version>
<ns2:api-version>5.5.2</ns2:api-version>
```

Mettre à niveau un déploiement vRealize Orchestrator 8.0.1 ou version ultérieure autonome ou en cluster

Vous pouvez mettre à niveau votre déploiement vRealize Orchestrator 8.0.1 ou version ultérieure vers la dernière version du produit à l'aide d'une image ISO montée. La mise à niveau de vRealize Orchestrator 7.x ou version antérieure vers vRealize Orchestrator 8.x n'est pas prise en charge.

Conditions préalables

Téléchargez et montez l'image ISO :

- 1 Téléchargez l'image ISO à partir du site de téléchargement officiel de VMware.
- 2 Connectez le lecteur de CD-ROM de la machine virtuelle vRealize Orchestrator Appliance dans vSphere. Reportez-vous à la documentation *Administration d'une machine virtuelle vSphere*.

Note Après la connexion du lecteur de CD-ROM, accédez à la page des paramètres de la machine virtuelle vRealize Orchestrator Appliance et vérifiez que **Se connecter lors de la mise sous tension** est activé.

- 3 Montez l'image ISO sur le lecteur de CD-ROM de la machine virtuelle vRealize Orchestrator Appliance dans vSphere. Reportez-vous à la documentation *Administration d'une machine virtuelle vSphere*.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la ligne de commande du dispositif vRealize Orchestrator Appliance en tant qu'utilisateur **racine**.
- 2 Exécutez la commande `blkid` et notez le nom du périphérique pour le lecteur de CD-ROM vRealize Orchestrator Appliance.
- 3 Montez le lecteur de CD-ROM.

```
mount /dev/xxx /mnt/cdrom
```

Important Pour les déploiements de vRealize Orchestrator mis en cluster, vous devez effectuer les étapes 2 et 3 sur tous les nœuds du cluster.

- 4 Sauvegardez votre déploiement vRealize Orchestrator en utilisant un snapshot de machine virtuelle (VM). Consultez la section [Prendre un snapshot d'une machine virtuelle](#).

Attention vRealize Orchestrator 8.x ne prend actuellement pas en charge les snapshots de mémoire. Avant de prendre le snapshot de votre déploiement vRealize Orchestrator, vérifiez que l'option **Prendre un snapshot de la mémoire de la machine** est désactivée.

- 5 Pour terminer la mise à niveau, exécutez la commande `vracli upgrade exec -y --profile lcm --repo cdrom://` sur l'un des nœuds de votre déploiement.

Note Pour les déploiements vRealize Orchestrator authentifiés avec vSphere, entrez les informations d'identification de l'utilisateur qui a enregistré votre déploiement avec le service vCenter Single Sign-On (SSO). Vous pouvez également exporter votre mot de passe en tant que variable d'environnement. Cela peut s'avérer utile pour les scénarios dans lesquels vous utilisez un script automatisé pour mettre à niveau plusieurs déploiements vRealize Orchestrator. Pour exporter le mot de passe SSO, exécutez la commande `export VRO_SSO_PASSWORD=your_sso_password`.

Résultats

Vous avez mis à niveau votre déploiement vRealize Orchestrator. Pour résoudre les problèmes potentiels liés à la mise à niveau, reportez-vous à la section [Dépannage des mises à niveau de vRealize Orchestrator](#).

Étape suivante

Pour confirmer la mise à niveau de vRealize Orchestrator Appliance, accédez à `https://your_vro_FQDN/vco/api/about`. La page doit afficher des informations sur la version actuelle de build vRealize Orchestrator Appliance, de produit et d'API, par exemple :

```
<ns2:build-number>15962410</ns2:build-number>
<ns2:build-date>2020-04-02T23:00:11Z</ns2:build-date>
<ns2:version>8.1.0.15962410</ns2:version>
<ns2:api-version>5.5.2</ns2:api-version>
```

Dépannage des mises à niveau de vRealize Orchestrator

Votre déploiement vRealize Orchestrator peut rencontrer des problèmes pendant et après la tentative de mise à niveau du déploiement vers la dernière version du produit.

Fausse notification d'échec de mise à niveau

Le journal de mise à niveau indique que le processus de mise à niveau a échoué, mais les nœuds individuels du déploiement sont mis à niveau.

Une fois l'exécution du script de mise à niveau terminée, vous recevez le message suivant dans votre dispositif vRealize Orchestrator Appliance indiquant que la mise à niveau a échoué :

La mise à niveau a échoué et a laissé le système dans un état de non-fonctionnement. Vérifiez le rapport d'erreur ci-dessous pour corriger le problème. Une fois résolu, vous pouvez poursuivre la mise à niveau en exécutant 'vracli upgrade exec --resume'

Cependant, le journal de mise à niveau répertorie les nœuds de votre déploiement vRealize Orchestrator mis à niveau.

Nom d'hôte : état <your_vRO_node_FQDN> : membre du cluster mis à niveau : Oui Version avant : version <build_before_upgrade> Version après : <build_after_upgrade> Description : le nœud est correctement mis à niveau.

Pour résoudre ce problème, vérifiez que les nœuds vRealize Orchestrator sont en cours d'exécution, puis reprenez la mise à niveau.

Procédure

- 1 Vérifiez que tous les nœuds de votre dispositif vRealize Orchestrator sont en cours d'exécution.

```
kubectl get all pods
```

- 2 Si vos nœuds vRealize Orchestrator sont en cours d'exécution, reprenez le processus de mise à niveau.

```
vracli upgrade exec --resume
```

Impossible de se connecter après la mise à niveau d'un déploiement vSphere authentifié

Les déploiements vRealize Orchestrator authentifiés avec vSphere peuvent rencontrer une erreur dans l'URL de rappel après des mises à niveau vers le déploiement ayant échoué. En raison de ce problème, vous ne parvenez pas à vous connecter au client vRealize Orchestrator.

Après l'échec de la mise à niveau d'un déploiement vRealize Orchestrator authentifié avec vSphere vers la version 8.2 du produit, vous pouvez rencontrer une erreur indiquant que des modifications apportées à l'URL de rappel ne sont pas restaurées. Pour résoudre ce problème, reconfigurez les paramètres du fournisseur d'authentification à partir du centre de contrôle vRealize Orchestrator :

Procédure

- 1 Connectez-vous au centre de contrôle vRealize Orchestrator en tant qu'utilisateur **racine**.
- 2 Sélectionnez **Configurer le fournisseur d'authentification**.
- 3 Annulez l'inscription du fournisseur d'authentification actuel, puis inscrivez-le à nouveau.

Migration de vRealize Orchestrator

3

Vous pouvez migrer votre déploiement vRealize Orchestrator 7.x existant vers un environnement vRealize Orchestrator 8.x. La migration est prise en charge pour les instances de vRealize Orchestrator 7.x authentifiées avec vSphere ou avec vRealize Automation 7.x.

Important La mise à niveau de vRealize Orchestrator 7.x ou version antérieure vers vRealize Orchestrator 8.x n'est pas prise en charge.

La migration est prise en charge pour vRealize Orchestrator 7.3 ou version ultérieure.

La migration de vRealize Orchestrator transfère une configuration externe source de vRealize Orchestrator vers votre environnement vRealize Orchestrator actuel. Tous les éléments existants, tels que les workflows, les actions, les éléments de configuration et de ressources, y compris les chaînes sécurisées dans les workflows et les éléments de configuration, les modules, les tâches, les stratégies, les certificats et les certificats de confiance, les plug-ins, les enregistrements personnalisés du fichier `js-io-rights.conf` et les propriétés système du centre de contrôle sont alors remplacés. La migration d'instances de vRealize Orchestrator authentifiées avec vSphere inclut également l'état des entités en cours d'exécution, telles que les jetons d'exécution de workflow, les tâches planifiées et les exécutions de stratégie. Pour les instances de vRealize Orchestrator authentifiées avec vRealize Automation, les entités en cours d'exécution s'affichent à l'état d'échec dans l'environnement vRealize Orchestrator cible. La migration inclut à la fois le contenu vRealize Orchestrator intégré et personnalisé.

Note Vous pouvez migrer votre environnement vRealize Orchestrator 7.x vers des environnements vRealize Orchestrator externes et des environnements vRealize Orchestrator intégrés dans vRealize Automation. La migration d'environnements vRealize Orchestrator intégrés vers des environnements vRealize Orchestrator externes n'est pas prise en charge.

La configuration de vRealize Orchestrator migrée n'inclut pas les données suivantes qui peuvent affecter les performances de vRealize Orchestrator cible et son utilisation.

- Les plug-ins de documentation VCAC, VCACCAFE, GEF, gestion des données et workflow de l'instance source de vRealize Orchestrator. Outre les exécutions de workflows, tout le contenu vRealize Orchestrator associé à ces plug-ins n'est pas migré vers l'environnement vRealize Orchestrator cible.

- La configuration du serveur Syslog sur la page **Intégration de journalisation** du centre de contrôle.
- Les journaux d'exécution de workflows.
- Les configurations de plug-in de types dynamiques.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- [Migration d'une instance autonome de vRealize Orchestrator 7.x vers vRealize Orchestrator 8.x](#)

Migration d'une instance autonome de vRealize Orchestrator 7.x vers vRealize Orchestrator 8.x

Vous pouvez migrer une instance autonome de vRealize Orchestrator 7.x vers un environnement vRealize Orchestrator 8.x. La migration est prise en charge pour les instances de vRealize Orchestrator 7.x authentifiées avec vSphere ou avec vRealize Automation 7.x.

Important La mise à niveau de vRealize Orchestrator 7.x ou version antérieure vers vRealize Orchestrator 8.x n'est pas prise en charge.

La migration transfère une configuration autonome externe de vRealize Orchestrator 7.x vers votre environnement vRealize Orchestrator 8.x. La migration implique le remplacement de tous les éléments existants dans votre environnement vRealize Orchestrator 8.x, tels que les workflows, les actions, les éléments de configuration et de ressources, y compris les chaînes sécurisées dans les workflows et les éléments de configuration, les modules, les tâches, les stratégies, les certificats et les certificats de confiance, les plug-ins, les enregistrements personnalisés du fichier `js-io-rights.conf` et les propriétés système du centre de contrôle. La migration d'instances de vRealize Orchestrator authentifiées avec vSphere inclut également l'état des entités en cours d'exécution, telles que les jetons d'exécution de workflow, les tâches planifiées et les exécutions de stratégie. Pour les instances de vRealize Orchestrator authentifiées avec vRealize Automation, les entités en cours d'exécution s'affichent à l'état d'échec dans l'environnement vRealize Orchestrator cible. La migration inclut à la fois le contenu vRealize Orchestrator intégré et personnalisé.

Note La migration de déploiements en cluster de vRealize Orchestrator 7.x vers vRealize Orchestrator 8.x n'est pas prise en charge. Vous pouvez migrer le nœud principal de votre déploiement en cluster en arrêtant les services des nœuds de réplica avant d'exécuter le script de migration.

```
service vco-server stop
service vco-configurator stop
```

Effectuez la migration à l'aide du script `vro-migrate` fourni avec le dispositif vRealize Orchestrator Appliance.

Note Le script de migration arrête les services vRealize Orchestrator automatiquement.

Conditions préalables

- La migration est prise en charge pour vRealize Orchestrator 7.3 ou version ultérieure.
- Téléchargez et déployez un environnement vRealize Orchestrator 8.x. Reportez-vous à la section *Télécharger et déployer le dispositif vRealize Orchestrator Appliance* dans *Installation et configuration de VMware vRealize Orchestrator*.
- Configurez le fournisseur d'authentification de votre environnement vRealize Orchestrator cible. Le fournisseur d'authentification de l'instance source de vRealize Orchestrator n'est pas migré. Reportez-vous à la section *Configuration d'un serveur vRealize Orchestrator autonome* dans *Installation et configuration de VMware vRealize Orchestrator*.
- Sauvegardez l'environnement cible de vRealize Orchestrator.
- Vérifiez que l'accès SSH est activé sur l'instance source de vRealize Orchestrator et sur l'environnement cible de vRealize Orchestrator. Reportez-vous à la section *Activer ou désactiver l'accès SSH au dispositif vRealize Orchestrator Appliance* dans *Installation et configuration de VMware vRealize Orchestrator*.
- Vérifiez que la base de données source de vRealize Orchestrator est accessible depuis l'environnement cible de vRealize Orchestrator.

Procédure

- 1 Connectez-vous à la ligne de commande vRealize Orchestrator Appliance de votre environnement cible sur SSH en tant qu'utilisateur **racine**.
- 2 Pour démarrer la migration, exécutez le script `vro-migrate`.
- 3 Suivez les invites de commande pour fournir le nom de domaine complet (FQDN) et les informations d'identification de l'instance source de vRealize Orchestrator.
- 4 (Facultatif) Pour suivre la progression de la migration, accédez au journal de migration :
 - a Connectez-vous à votre ligne de commande vRealize Orchestrator Appliance cible sur une session SSH distincte en tant qu'utilisateur **racine**.
 - b Exécutez la commande `tail -f /var/log/vro-migration.log`.

Résultats

Le processus de migration commence. Vous recevez une notification sur l'instance cible de vRealize Orchestrator Appliance lorsque la migration se termine.

Exigences de migration supplémentaires pour le contenu qui accède au système de fichiers

4

Le contenu migré vers le système de fichiers vRealize Orchestrator doit respecter les exigences du nouveau dispositif basé sur les conteneurs.

Comme vRealize Orchestrator Appliance s'exécute dans un conteneur, il présente des limitations en ce qui concerne l'accès au système de fichiers. Le fichier `js-io-rights.conf` détermine toujours si un fichier est accessible à partir de l'API de script vRealize Orchestrator, mais vous ne pouvez pas utiliser de dossiers arbitraires dans le système de fichiers. Le dossier principal accessible au service vRealize Orchestrator est `/var/run/vco`. Dans le système de fichiers vRealize Orchestrator Appliance, ce dossier est mappé sous `/data/vco/var/run/vco`. Tous les fichiers locaux qui accèdent à l'API de script vRealize Orchestrator doivent être déplacés vers le répertoire principal spécifié. Dans le répertoire principal, vous pouvez créer des sous-répertoires pour votre contenu.

Par exemple, si vous souhaitez monter un volume NFS externe sur votre dispositif vRealize Orchestrator Appliance, vous devez le monter à l'emplacement suivant : `/data/vco/var/run/vco/mount_directory_path`. Par la suite, l'API de script vRealize Orchestrator peut accéder au volume NFS monté à l'emplacement `/var/run/vco/mount_directory_path`.

Configuration Kerberos

Pour utiliser une configuration Kerberos, vous pouvez uniquement utiliser le fichier `/data/vco/usr/lib/vco/app-server/conf/krb5.conf`. Pour plus d'informations sur la journalisation de débogage Kerberos, reportez-vous à la section *Activer la journalisation de débogage Kerberos* dans *Installation et configuration de VMware vRealize Orchestrator*.