


Notes de mise à jour de VMware vSphere Replication 6.5

 Mis à jour le 23/06/2017

VMware vSphere Replication 6.5 | 15 novembre 2016 | Build 4634552

Dernière mise à jour : **12 avr 2017**

Vérifiez les compléments et les mises à jour pour ces notes de mise à jour.

Contenu des notes de mise à jour

Ces notes de mise à jour contiennent les rubriques suivantes :

- [Localisation](#)
- [Nouveautés](#)
- [Documentation produit](#)
- [Attribution de licences et intégration de vCloud Suite](#)
- [Installation](#)
- [Mise à niveau de vSphere Replication](#)
- [Restrictions de fonctionnement de vSphere Replication](#)
- [Composants Open Source](#)
- [Mises en garde et limites](#)
- [Problèmes connus](#)

Localisation

VMware vSphere Replication 6.5 est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Coréen
- Espagnol
- Chinois simplifié
- Chinois traditionnel

Nouveautés

VMware vSphere Replication 6.5 fournit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Prise en charge de l'objectif de point de récupération (RPO) en 5 minutes pour des types de banques de données supplémentaires : cette version de vSphere Replication étend la prise en charge pour le paramètre RPO de 5 minutes aux nouvelles banques de données suivantes : VMFS 5, VMFS 6, NFS 4.1, NFS 3, VVOL et VSAN 6.5. Cela permet aux clients de répliquer des charges de travail de machines virtuelle avec un paramètre RPO de 5 minutes seulement entre ces diverses options de banques de données.
- Paramètres régionaux définis sur Espagnol pour l'interface utilisateur des produits et la documentation : cette version de vSphere Replication ajoute la prise en charge de la localisation en espagnol de l'interface utilisateur et fournit une documentation sur les produits en espagnol.
- Participation au programme d'amélioration du produit (CEIP) VMware. Les détails concernant les données collectées par le CEIP et les fins auxquelles elles sont utilisées par VMware sont disponibles dans le Centre de confiance et d'assurance sont disponibles à l'adresse <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Documentation produit

Outre les présentes notes de mise à jour, vous pouvez également utiliser l'ensemble de la documentation concernant vSphere Replication 6,5 qui comporte les éléments livrables suivants.

- [Centre de documentation vSphere Replication 6.5](#)
- [Pages d'interopérabilité de vSphere Replication 6.5](#)

L'ensemble de la documentation concernant VMware vCloud Air - Disaster Recovery comporte les éléments livrables suivant

Cookie Settings

- [Guide de l'utilisateur de vCloud Air – Disaster Recovery](#)

Attribution de licences et intégration de vCloud Suite

Vous pouvez attribuer une licence à vSphere Replication à titre individuel ou dans le cadre de vCloud Suite. Examinez les options d'attribution de licences et d'intégration à votre disposition.

Certains composants de vCloud Suite sont également disponibles en tant que produits autonomes ; les licences sont alors attribuées par machine virtuelle. Lorsque ces composants sont obtenus par le biais de vCloud Suite, leur licence est attribuée par processeur. Les processeurs dont la licence est issue de vCloud Suite peuvent exécuter un nombre illimité de machines virtuelles.

Vous pouvez associer les fonctionnalités de vSphere Replication à d'autres composants de vCloud Suite pour exploiter toutes les capacités du modèle SDDC (Software-Defined Data Center). Pour plus d'informations, reportez-vous à *Cas d'utilisation et présentation de l'architecture vCloud Suite*.

Installation

Téléchargez le fichier image **.iso** de vSphere Replication, puis montez-le. Vous pouvez déployer le dispositif vSphere Replication à l'aide de l'assistant de déploiement du modèle OVF dans vSphere Web Client. Accédez au répertoire **\bin** du fichier image **.iso**, puis utilisez le fichier OVF correspondant suivant :

1. **vSphere_Replication_OVF10.ovf** : utilisez ce fichier pour installer tous les composants de vSphere Replication, notamment le serveur de gestion vSphere Replication et un serveur vSphere Replication.
2. **vSphere_Replication_AddOn_OVF10.ovf** : Si nécessaire, utilisez ce fichier pour installer un serveur vSphere Replication supplémentaire.

Pour plus d'informations sur l'installation, consultez la section Installation de vSphere Replication dans le [Centre de documentation vSphere Replication](#).

REMARQUE : pour les répliquions de vCenter Server vers vCenter Server, les versions de vSphere Replication Management Server des sites source et cible doivent correspondre.

Mise à niveau de vSphere Replication

La seule méthode de mise à niveau de vSphere Replication 6.0.0.x ou 6.1.1 x vers vSphere Replication 6.5 consiste à utiliser l'image ISO téléchargeable. Vous ne pouvez pas mettre à niveau vSphere Replication de la version 6.0.0.x ou 6.1.1.x vers la version 6.5 en utilisant vSphere Update Manager ou le référentiel officiel de mises à jour VMware dans l'interface VAMI du dispositif vSphere Replication. Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, reportez-vous aux [pages d'interopérabilité](#).

Important : Avant de lancer une mise à niveau, vérifiez que le dispositif vSphere Replication dispose d'un environnement ou d'un contexte OVF. Reportez-vous à [Vérification et restauration du contexte OVF du dispositif vSphere Replication \(2106709\)](#).

Veillez à lire la section [Mise à niveau](#) sous Problèmes connus.

Pour la procédure de mise à niveau vers vSphere Replication 6.5, reportez-vous à [Mise à niveau de vSphere Replication en utilisant l'image ISO téléchargeable](#).

Restrictions de fonctionnement pour vSphere Replication

Les restrictions de fonctionnement de vSphere Replication 6.5 sont documentées dans la Base de connaissances VMware. Reportez-vous à [Restrictions de fonctionnement pour vSphere Replication 6.x \(KB 2102453\)](#).

Remarque : vSphere Replication requière une configuration supplémentaire afin de prendre en charge plus de 500 répliquions par serveur vSphere Replication Management Server. Reportez-vous à [Restrictions de fonctionnement de vSphere Replication 6.x](#) et [Configuration de dispositifs vSphere Replication mis à niveau pour prendre en charge jusqu'à 2 000 répliquions](#).

Composants Open Source

Les déclarations de copyright et les licences applicables aux composants logiciels open source distribués dans vSphere Replication 6.5 sont disponibles sur la [page vSphere Replication Open Source Disclosure](#).

Mises en garde et limites de vSphere Replication 6.5

Pour garantir la réussite de la répliquion d'une machine virtuelle, vous devez vérifier que votre infrastructure virtuelle respecte certaines restrictions avant que vous ne commenciez la répliquion.

- vSphere Replication 6.5 requiert vCenter Server 6.5 qu'il prend entièrement en charge.
- Le RPO de 5 minutes est limité à un maximum de 50 machines virtuelles sur une banque de données VVOL provisoire.
- vSphere Replication ne prend pas en charge la mise au repos VSS sur Virtual Volumes.
- vSphere Replication ne peut pas répliquier des machines virtuelles qui partagent des fichiers vmdk dans cette version.
- vSphere Replication ne prend pas en charge les API vSphere pour le filtrage des E/S à la fois sur le site source et le site cible. Vous ne pouvez pas répliquier une machine virtuelle à laquelle une stratégie de stockage contenant des filtres ES est attribuée ni vous ne pouvez attribuer une telle stratégie à la machine virtuelle cible de répliquion. Avant de configurer une machine virtuelle pour la répliquion, vérifiez que la stratégie de

- Le déploiement de plusieurs dispositifs vSphere Replication entraîne l'apparition d'un message d'avertissement sur l'écran de démarrage. Ce message invite l'utilisateur à indiquer s'il souhaite continuer et configurer de nouveau toutes les répliquions ou arrêter le nouveau dispositif de sorte qu'il n'interfère pas avec l'ancien. Ce problème ne se produit pas lorsque vous déployez plusieurs serveurs vSphere Replication.
- Chaque serveur vSphere Replication Management Server peut gérer jusqu'à 2000 machines virtuelles répliquées. Reportez-vous à [Configuration de dispositifs vSphere Replication mis à niveau pour prendre en charge jusqu'à 2000 répliquions \(KB 2102463\)](#) et [Exigences en matière d'environnement... \(KB 2107869\)](#).
- Si vous déplacez une machine virtuelle disposant de disques répliqués de plus de 2 032 Go vers un hôte ESXi 5.1 ou plus ancien, vSphere Replication ne peut ni répliquer ni mettre sous tension la machine virtuelle.
- vSphere Replication prend en charge une taille de disque maximale de 62 To. Si vous tentez d'activer la répliquion sur une machine virtuelle disposant d'un disque d'une taille supérieure à 62 To, la machine virtuelle n'effectuera aucune opération de répliquion et ne se mettra pas sous tension.
- vSphere Replication suit les blocs plus volumineux sur des disques supérieurs à 2 To. Les performances de répliquion sur un disque d'une capacité supérieure à 2 To peuvent être différentes de celles sur un disque d'une capacité inférieure à 2 To pour la même charge de travail, en fonction de la part du disque qui transite par le réseau pour un ensemble particulier de blocs modifiés.
- vSphere Replication ne prend plus en charge IBM DB2 comme base de données vSphere Replication, conformément à la fin de la prise en charge de DB2 en tant que base de données de vCenter Server 5.5. Si vous utilisez DB2 comme base de données externe de vSphere Replication, contactez l'assistance de VMware pour obtenir des instructions sur la migration de vos données vers une base de données prise en charge.
- vSphere Replication ne prend pas en charge la mise à niveau du module VMware Tools dans le dispositif vSphere Replication.
- vSphere Replication prend en charge la répliquion de RDM en mode de compatibilité virtuelle. Les RDM en mode de compatibilité physique ne peuvent pas être configurés pour la répliquion.
- vSphere Replication ne réplique pas la hiérarchie des snapshots de machine virtuelle au niveau du site cible.
- Vous pouvez configurer les machines virtuelles hors tension pour la répliquion. Cependant, le trafic de répliquion actuel débute uniquement lorsque les machines virtuelles sont mises sous tension.
- Lorsque vous utilisez Storage DRS sur un site de répliquion, assurez-vous de disposer d'une connexion de l'hôte et de la banque de données homogène afin d'empêcher Storage DRS de déplacer des disques de répliquion entre hôtes (modifier l'hôte et la banque de données à la fois) dont le processus est consommateur de ressources.
- Pour les répliquions sur le Cloud, un vApp d'amorce ne peut être utilisé que pour une seule répliquion.
- Le RPO de 5 minutes exige que l'hôte source soit ESXi 6.0 ou une version ultérieure pour VSAN, et ESXi 6.5 pour les autres banques de données prises en charge.
- **NOUVEAU** Pour utiliser la fonctionnalité d'isolation du réseau, vSphere Replication requiert ESXi 6.0 ou version ultérieure pour l'hôte.

Versions de navigateurs prises en charge

Pour déterminer les versions de navigateurs prises en charge pour vSphere Web Client, consultez la documentation de la version de vSphere Web Client que vous utilisez.

Problèmes connus

Les problèmes connus suivants ont été rencontrés lors de tests rigoureux. Nous espérons qu'ils vous aideront à comprendre certains désagréments que vous pourriez rencontrer dans cette version.

- [Mise à niveau](#)
- [Général](#)
- [Répliquions sur vCenter Server](#)
- [Répliquions cloud](#)
- [Documentation](#)

Mise à niveau

Les problèmes connus suivants ont pu être observés après la mise à niveau.

- **Après la mise à niveau vers vSphere Replication 6.5, l'écran bleu de l'interface VAMI (Virtual Appliance Management Interface) ne s'affiche pas dans la console.**

Après la mise à niveau du dispositif vSphere Replication 6.1.1 vers la version 6.5, l'écran bleu de l'interface VAMI n'apparaît pas dans la console.

Solution :

1. dans la console du dispositif virtuel, connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
2. Exécutez la commande suivante :

```
ln -s /opt/vmware/etc/systemd/system/getty\@tty1.service.d/vamitty_sysmd_override.conf /usr/lib/systemd/system/getty\@tty1.service.d/vamitty_sysmd_override.conf
```

3. Redémarrez la machine virtuelle.

Après la mise à niveau de vSphere Replication, le service vSphere Replication Management (VRM) s'affiche comme étant arrêté dans l'interface VAMI et le fichier /opt/vmware/hms/logs/hms-configtool.log du dispositif virtuel contient le message d'erreur `java.net.ConnectException: Connexion refusée`.

Ce problème se produit si la procédure de mise à niveau du schéma DB intégré échoue du fait que le service vPostgreSQL n'avait pas encore démarré.

Solution :

1. dans la console du dispositif virtuel, connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
2. Exécutez la commande suivante : `$ /opt/vmware/hms/bin/hms-configtool -cmd upgrade -configfile /opt/vmware/hms/conf/hms-configuration.xml`

La mise à niveau du schéma DB démarre.

3. Attendez la fin de la procédure de mise à niveau du schéma DB.
4. Dans l'interface VAMI de vSphere Replication, accédez à l'onglet **Configuration**, puis procédez à l'enregistrement du dispositif dans le service SSO.

- **Des autorisations vSphere Replication sont manquantes suite à la mise à niveau du dispositif vSphere Replication ou de la modification de son certificat ou de son adresse IP**

Si vous mettez à niveau le dispositif vSphere Replication ou si son certificat ou son adresse IP change pour une autre raison, les autorisations attribuées aux rôles d'utilisateur par défaut de VRM sont supprimées.

Ce problème se produit à chaque fois que l'extension de vSphere Replication est désinscrite, puis réinscrite auprès du gestionnaire d'extensions de vCenter Server.

Solution : Clonez les rôles VRM prédéfinis et créez vos rôles personnalisés avant de mettre à niveau le dispositif vSphere Replication ou de modifier son certificat ou son adresse IP. Les autorisations attribuées aux rôles personnalisés ne sont pas supprimées.

- **L'interface VAMI (Virtual Appliance Management Interface) de vSphere Replication devient inaccessible suite à la mise à niveau**

Après la mise à niveau, l'interface VAMI de vSphere Replication change et vous ne pouvez plus y accéder via la fenêtre de navigateur utilisée avant la mise à niveau.

Solution : Effectuez l'une des opérations suivantes.

- Modifiez le navigateur que vous avez utilisé pour ouvrir l'interface VAMI.
- Fermez le navigateur et ouvrez une nouvelle fenêtre de navigateur pour vous connecter à l'interface VAMI
- Effacez la mémoire cache de votre navigateur.

- **Le dispositif vSphere Replication est remplacé par un serveur vSphere Replication suite à la mise à niveau**

Si vous ne vérifiez pas le contexte OVF du dispositif vSphere Replication avant de procéder à une mise à niveau et si l'opération de mise à niveau réussit, le dispositif vSphere Replication mis à niveau s'affiche comme un serveur vSphere Replication. Les données relatives aux répliqués qui ont été configurées avant la mise à niveau sont perdues.

Solution :

- si vous disposez d'un snapshot pré-mis à niveau du dispositif vSphere Replication, revenez à ce snapshot et reportez-vous à [Vérification et restauration de l'environnement OVF du dispositif vSphere Replication \(2106709\)](#).
- Si vous ne disposez pas d'un snapshot pré-mis à niveau du dispositif vSphere Replication, désinstallez l'instance mise à niveau de vSphere Replication et procédez à un nouveau déploiement. Reportez-vous à [Installation et désinstallation de vSphere Replication](#).

- **Échec de la configuration de SSO dans l'interface VAMI de vSphere Replication après une mise à niveau de vCenter Server et de vSphere Replication avec le message d'erreur Code de sortie erroné : 1**

Après les mises à niveau de vCenter Server vers la version 6.5 et vSphere Replication vers la version 6.5, vous devez enregistrer le dispositif dans vCenter Single Sign-on. Dans l'onglet Configuration de l'interface VAMI de vSphere Replication, entrez l'adresse de LookupService et les informations d'identification d'un administrateur SSO puis cliquez sur **Enregistrer et redémarrer le service..** Le message d'erreur suivant s'affiche : `Bad exit code: 1`.

Ce problème se produit parce que la version mise à niveau de vCenter Server a modifié son adresse IP ou son certificat alors que vSphere Replication Management Server a conservé l'ancienne adresse IP et l'ancien certificat de vCenter Server dans son environnement OVF. Cela entraîne l'échec de la validation de vCenter Server.

Solution : dans vSphere Web Client, cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle de vSphere Replication Management Server et mettez-la hors tension, puis mettez-la sous tension. Cette opération force la mise à jour de l'environnement OVF sur la machine virtuelle de vSphere Replication Management Server.

- **Impossible de mettre à niveau Site Recovery Manager suite à la mise à niveau de vSphere Replication**

Après la mise à niveau de vSphere Replication vers la version 6.5, Site Recovery Manager ne peut pas être mis à niveau, car la version de vSphere Replication est détectée comme étant incompatible. Sous Solutions Manager dans vCenter, la version de vSphere Replication s'affiche comme n'ayant pas été mise à niveau, même si le dispositif signale que la mise à niveau a réussi.

Solution : enregistrez le dispositif vSphere Replication dans vCenter Single Sign-On.

1. Connectez-vous à l'interface VAMI du dispositif vSphere Replication en utilisant un navigateur pris en charge.

qui n'est pas pris en charge.

Général

Les problèmes mentionnés dans cette section concernent les vApp vSphere Replication ou tous les types de réplication.

- **La configuration d'une réplication qui utilise des valeurs initiales sur une banque de données cible VVOL réussit, mais la réplication est dans l'état d'erreur **Error**.**

Si vous configurez une réplication qui utilise en tant que valeur initiale une machine virtuelle contenant des snapshots, l'opération de configuration réussit, mais la réplication se met en état d'erreur **Error** à la fin de la synchronisation complète initiale **Initial Full Sync**. Un message semblable à la description d'erreur ci-dessous s'affiche :

```
"Une erreur de réplication s'est produite sur le serveur vSphere Replication pour la réplication « vmname ». Détails : 'Error for (datastoreUUID: "vvol:9148a6192d0349de-94149524b5f52bc4"), (diskId: "RDID-fd3ed4de-2356-43c7-a0e2-7bc07a7da012"), (hostId: "host-33"), (pathname: "vmname/vmname.vmdk"), (flags: retrieable): Class: NFC Code: 10; NFC error: NFC_DISKLIB_ERROR (Input/output error); Set error flag: retrieable; Can't write (multiEx) to remote disk; Can't write (multi) to remote disk'."
```

Solution : supprimez les snapshots de la machine virtuelle utilisée en tant que valeur initiale.

- **Certaines opérations vSphere Replication échouent ou cessent de répondre**

Si vous lancez simultanément des douzaines d'opérations vSphere Replication, certaines d'entre elles peuvent se bloquer. Cela peut également être la cause du blocage du site VRMS, du fait que le dispositif vSphere Replication a besoin de davantage de mémoire pour effectuer toutes ces opérations en parallèle.

Solution :

1. Connectez-vous au dispositif vSphere Replication via SSH.
2. Arrêtez le service **vcta** :

```
service vmware-vcd stop
```

Remarque : l'arrêt de ce service interrompt les réplications vers le cloud et à partir de celui-ci.

- **Au cours de la synchronisation complète, vSphere Replication échoue avec l'erreur suivante : une erreur de réplication s'est produite sur le serveur vSphere Replication..**

Au cours de la synchronisation complète, il arrive que vSphere Replication échoue avec le message d'erreur suivant :

```
Une erreur de réplication s'est produite sur le serveur vSphere Replication pour la réplication <group_name>. Détails : 'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable, pick-new-host, nfc-no-memory): Class: NFC Code: 5; NFC error: NFC_NO_MEMORY; Set error flag: nfc-no-memory; Code set to: Host unable to process request.; Set error flag: retrieable; Set error flag: pick-new-host; Can't write (single) to remote disk'.
```

Généralement, cette erreur est temporaire est l'opération réussit après quelques instants.

- **L'interface utilisateur de vSphere Replication ne prévient pas l'utilisateur si la banque de données cible sélectionnée n'est pas conforme à la stratégie de banque de données par défaut**

Lors de la configuration d'une machine virtuelle pour la réplication, la stratégie de banque de données par défaut est appliquée à la page Emplacement cible comme stratégie de stockage de VM présélectionnée. En cas de sélection d'un stockage non conforme à sa stratégie, aucun avertissement ne s'affiche. Selon le type de non-conformité, la configuration de la réplication peut échouer ou réussir. La VM répliquée peut être récupérée, mais sa mise sous tension échouera ultérieurement en raison de la non-conformité.

Solution : Sélectionnez une stratégie concrète, puis une banque de données dans le groupe **Compatible** de la liste.

- **Le remplacement du certificat SSL de vCenter Server entraîne des erreurs de validation de certificat dans vSphere Replication**

Si vous remplacez le certificat SSL dans le système vCenter Server, une erreur de connexion se produira lorsque vSphere Replication tentera de se connecter à vCenter Server.

Solution : Pour savoir comment mettre à jour des certificats vCenter Server et comment permettre à des solutions telles que vSphere Replication de continuer à fonctionner, reportez-vous à l'article de la base de connaissances <http://kb.vmware.com/kb/2109074>.

- **La synchronisation des données échoue et le fichier journal de vSphere Replication Management Server source contient l'erreur **DeltaAbortedException****

Si votre environnement subit des problèmes de connectivité lors de la synchronisation des données, les problèmes suivants peuvent se produire.

- Les synchronisations des groupes de réplication échouent et le fichier **hms<n>.log** du serveur vSphere Replication Management Server sur le site source contient le message d'erreur suivant :
DeltaAbortedException.
- Dans Site Recovery Manager, les synchronisations des groupes de réplication échouent avec le message d'erreur suivant :
Échec de synchronisation VR pour le groupe VRM <group_name>. Une erreur générique s'est produite dans vSphere Replication Management Server. Détails de l'exception : 'com.vmware.hms.replication.sync.DeltaAbortedException'.

Solution : résolvez le problème de connectivité sur votre environnement avant de poursuivre.

Si vous configurez une réplication pour une machine virtuelle qui contient des disques sans UUID, vSphere Replication attribue des UUID à ces disques lors de la configuration initiale. Cependant, si ces disques ont des disques parents qui précèdent, par exemple, les snapshots, vSphere Replication ne peut pas leur attribuer d'UUID et la tâche de configuration initiale échoue avec l'erreur **InvalidArgument**.

Solution : consolidez les disques sur la machine virtuelle source et tentez à nouveau de configurer une réplication.

- **Le basculement avec les « Dernières modifications de synchronisation » peut échouer avec l'erreur « SocketTimeoutException » lorsque plusieurs réplications sont récupérées en même temps et qu'il y a une différence accumulée importante depuis la dernière synchronisation**

Le serveur vSphere Replication Management Server peut ne pas recevoir les réponses prévues à travers le proxy inverse de vCenter en cas de trafic de réplication intense sur le même réseau. Certaines opérations de gestion ou de surveillance de la réplication peut échouer avec le message d'erreur suivant :

```
'com.vmware.vim.vmmomi.client.exception.ConnectionException: java.net.SocketTimeoutException: Read timed out'
```

Solution : Configurez l'isolation du trafic réseau pour le trafic de vSphere Replication de sorte que les communications de gestion entre vCenter et le serveur vSphere Replication Management Server ne soient pas affectées par le trafic intense de la réplication. Reportez-vous à [Isolation du trafic réseau de vSphere Replication](#).

- **Les machines virtuelles qui se trouvent dans le dossier cible sont écrasées lors de la récupération**

Si le dossier cible contient une machine virtuelle enregistrée avec le même nom que la machine virtuelle répliquée, la machine virtuelle enregistrée est écrasée lors de la récupération. Lorsque vous démarrez l'assistant Récupération, vSphere Replication vérifie le dossier cible et affiche une boîte de dialogue pour vous permettre de confirmer l'opération d'écrasement. En de rares occasions, une fois la vérification cible terminée et pendant que l'assistant est encore ouvert, une machine virtuelle peut être enregistrée dans le dossier cible. Dans ces cas, la machine virtuelle qui a été copiée dans le dossier cible sera écrasée sans préavis.

Solution : Aucune.

- **Les réplications apparaissent sous l'état Non actif (violation de RPO) après la modification de l'adresse IP du serveur vSphere Replication sur le site cible**

Si l'adresse IP du serveur vSphere Replication sur le site cible est modifiée, l'état de toutes les réplications sur ce site devient Non actif (violation de RPO). Ce problème se produit parce que les réplications sur le site source ne sont pas reconfigurées automatiquement lors de la modification de l'adresse IP.

Solution : Reconfigurez toutes les réplications de sorte que les hôtes sources utilisent la nouvelle adresse IP du serveur vSphere Replication cible.

- **État d'erreur temporaire lors de la synchronisation complète initiale**

Lors de la synchronisation initiale, l'état de la synchronisation peut passer temporairement à **Error** et revient à l'état normal plusieurs fois. L'état d'erreur peut indiquer des ressources insuffisantes sur le site cible. Si la charge de travail d'E/S provoquée par l'opération de synchronisation est supérieure à la charge que les hôtes cibles peuvent gérer, l'état de la réplication passera à **Error**. Lorsque la charge de travail d'E/S diminue, l'erreur disparaît.

Solution : Réduisez la valeur de l'option de configuration de l'hôte appelée **HBR.TransferMaxContExtents** sur chaque hôte ESXi où les machines virtuelles sources de réplication sont en cours d'exécution. La valeur par défaut est 8. Une valeur inférieure diminue la taille des blocs de données qui sont envoyés au cours d'une mise à jour de la synchronisation, mais augmente la durée de la synchronisation complète initiale. Après la synchronisation complète initiale, rétablissez la valeur par défaut (**8**) pour obtenir des performances de RPO optimales. Si des erreurs temporaires continuent de se produire au cours de synchronisations delta, cela peut signifier que de nombreux blocs modifiés sont transférés au cours de chaque delta et que les hôtes sur le site cible ne peuvent pas supporter la charge de travail d'E/S subie. Dans ces cas, conservez une valeur réduite de l'option de configuration **HBR.TransferMaxContExtents**.

Vous pouvez également ajouter plus d'hôtes vers le site secondaire.

- **Les utilisateurs qui reçoivent le rôle administrateur VRM ou le rôle de réplication de la machine virtuelle VRM ne peuvent pas accéder à l'assistant de configuration de la réplication**

L'assistant de configuration de la réplication n'est pas lancé si un utilisateur avec le rôle administrateur VRM ou le rôle de réplication de la machine virtuelle VRM prédéfini se connecte à vSphere Web Client et tente de configurer une réplication.

Solution : Clonez le rôle par défaut pour lui y ajouter le privilège **Vue Stockage axé sur le profil-> Stockage axé sur le profil** et attribuez le rôle cloné à l'utilisateur.

- **Cliquer sur le lien Configurer pour un serveur VR intégré ne permet pas d'ouvrir l'interface VAMI**

Si vous accédez à la vue Serveurs de réplication, sélectionnez un serveur vSphere Replication intégré et exécutez l'action Configurer, l'interface VAMI ne s'affiche pas.

Solution : Ouvrez un navigateur et entrez l'adresse `https://<VR_Appliance_Address>:5480` pour ouvrir l'interface VAMI.

- **L'option pour activer la mise au repos est désactivée dans l'assistant de configuration de la réplication pour une machine virtuelle source de réplication hors tension même si le système d'exploitation invité prend en charge la mise au repos**

Pour les sources Linux et Windows, l'option Activer la mise au repos est activée en fonction des informations sur le système d'exploitation invité. Si une machine virtuelle n'a jamais été mise sous tension, les hôtes ESXi signalent toujours que la mise au repos n'est pas prise en charge, parce que les informations sur le système d'exploitation invité ne sont pas disponibles.

Solution : Vérifiez que les machines virtuelles sources de réplication ont été mises sous tension au moins une fois avant de configurer les

Si le certificat de vCenter Server change, vSphere Replication devient inaccessible.

Solution : Reportez-vous à [vSphere Replication est inaccessible après la modification d'un certificat vCenter Server](#).

- **vSphere Replication Management Server (VRMS) peut transmettre au système vCenter Server cible une machine virtuelle partiellement récupérée à la suite d'un échec de récupération.**

Dans de rares cas, VRMS peut s'arrêter au cours de la récupération immédiatement après avoir enregistré la machine virtuelle récupérée dans le système vCenter Server cible. Le dernier message d'erreur de récupération affiché dans le panneau de détails de la réplication est le suivant :

VRMS n'a pas pu terminer l'opération. Lorsque VRMS redémarre, il nettoie les fichiers de la machine virtuelle partiellement récupérée. Dans certains cas, il ne parvient pas à annuler l'enregistrement de la machine virtuelle dans le système vCenter Server cible. Les tentatives de récupération suivantes affichent dans l'assistant Récupération un message d'erreur indiquant que le dossier de machine virtuelle sélectionné contient déjà une entité portant le même nom.

Solution : Supprimez manuellement la machine virtuelle du système vCenter Server cible, mais conservez ses disques lorsqu'ils pointent vers les fichiers d'espaces réservés répliqués.

- **Au cours de la réplication de plusieurs machines virtuelles, un serveur vSphere Replication peut entrer dans un état dans lequel il ne peut plus accepter d'autres connexions VRMS, mais il continue de répliquer des machines virtuelles**

Solution : Redémarrez le serveur vSphere Replication.

- **Les opérations vSphere Replication échouent avec une erreur d'authentification**

Si vous démarrez une opération sur un site (par exemple, la configuration de vSphere Replication sur une machine virtuelle), puis redémarrez vCenter Server et le dispositif vSphere Replication sur un autre site, les opérations vSphere Replication peuvent échouer avec l'erreur **Erreur générique de VRM Server. Pour obtenir des informations sur la résolution des problèmes, consultez la documentation. L'exception détaillée est la suivante : 'com.vmware.vim.binding.vim.fault.NotAuthenticated'**. Ce problème est dû au fait que le serveur vSphere Replication conserve dans son cache la session de connexion établie avant le redémarrage de vCenter Server et du dispositif vSphere Replication.

Solution : Pour effacer le cache de connexion de vSphere Replication, déconnectez-vous de vSphere Web Client, puis reconnectez-vous.

- **Une opération du serveur vSphere Replication Management Server échoue avec l'erreur « ... UnmarshalException »**

Lorsque le serveur de gestion vSphere Replication subit une charge élevée ou des erreurs réseau temporaires, les opérations peuvent échouer et renvoyer l'erreur UnmarshalException en raison d'erreurs au niveau de la couche de communication.

Solution : Tentez de recommencer l'opération.

- **L'interface VAMI ne répond pas lors de l'installation d'une mise à jour**

Lorsque vous mettez à niveau vSphere Replication, il est possible que le message d'état « Installation des mises à jour » ne disparaisse pas, même après l'installation des mises à jour, car l'interface VAMI ne répond plus.

Solution : Actualisez l'interface VAMI dans le navigateur ou ouvrez-la dans un nouvel onglet.

- **Une machine virtuelle récupérée dans vSphere Replication ne se met pas sous tension dans vCenter Server**

Lorsque vous utilisez vSphere Replication pour exécuter une opération de récupération sur une machine virtuelle, elle échoue et l'état de la réplication indique qu'elle n'a pas été récupérée. La machine virtuelle est enregistrée dans l'inventaire de vCenter, mais lorsque vous tentez de la mettre sous tension, elle renvoie l'erreur suivante : **Le fichier [datastorename] path/vmname.vmx est introuvable**. La machine virtuelle peut s'enregistrer correctement dans vCenter Server, dans le cadre du workflow de récupération de vSphere Replication, mais la réponse peut ne pas atteindre le serveur de gestion vSphere Replication à cause d'une erreur réseau temporaire. vSphere Replication restaure alors l'image de réplication et signale l'échec de la tâche de récupération en raison d'une erreur d'enregistrement de la machine virtuelle. Si vous lancez une nouvelle opération de récupération, celle-ci échoue également et renvoie un message indiquant qu'une machine virtuelle portant le même nom est déjà enregistrée dans vCenter Server.

Solution : Supprimez la machine virtuelle en partie récupérée de l'inventaire de vCenter Server, mais sans supprimer les fichiers du disque, puis recommencez l'opération de récupération.

- **Les opérations vSphere Replication échouent lorsque le trafic de réplication est dense**

Les opérations vSphere Replication peuvent échouer avec l'erreur **java.net.UnknownHostException**. Ces erreurs se produisent, car les demandes DNS sont abandonnées en raison d'un encombrement du réseau.

Solution : Configurez votre réseau afin de vous assurer que le trafic de gestion n'est pas abandonné, en configurant la mise en forme du trafic, la qualité du service ou le service DNS sur le dispositif vSphere Replication. Une solution possible consiste à modifier la stratégie de mise en cache des adresses réseau pour le dispositif vSphere Replication.

1. Connectez-vous au dispositif vSphere Replication en tant que racine.
2. Ouvrez le fichier `/usr/java/jre1.7.0_72/lib/security/java.security` dans un éditeur.
3. Supprimez les marques de commentaire de la ligne `networkaddress.cache.ttl` et définissez sa valeur sur au moins 86 400 secondes (24 heures) ou sur la durée la plus longue nécessaire pour qu'une synchronisation complète initiale puisse s'exécuter.
4. Enregistrez le fichier et redémarrez le dispositif vSphere Replication.
5. Répétez cette procédure pour tous les autres dispositifs vSphere Replication.

Lorsque deux sites sont connectés mais que l'état de la connexion est **Problème de connexion**, le message d'erreur suivant s'affiche si vous tentez de reconnecter les sites :

An internal error has occurred - scheme and schemeSpecificPart should not be null.

Solution : Déconnectez les sites et connectez-les à nouveau.

- Vous ne pouvez pas utiliser des utilisateurs et des rôles personnalisés avec vSphere Replication

Vous ne pouvez pas configurer une réplication avec un utilisateur personnalisé, même si tous les privilèges VRM requis sur les deux sites sont attribués à cet utilisateur personnalisé. Le message d'erreur **Permission to perform this operation is denied** s'affiche sur la page Emplacement cible des assistants de configuration de la réplication.

Solution : Aucune. Toutes les opérations vSphere Replication doivent être effectuées avec l'utilisateur administrateur SSO sur les deux sites.

- Une machine virtuelle récupérée, sur laquelle des instances ont été activées à plusieurs moments spécifiques, peut perdre les disques attachés au snapshot le plus récent lorsque vous restaurez un snapshot plus ancien, puis restaurez de nouveau le snapshot le plus récent

Lorsque vous restaurez une machine virtuelle sur laquelle vous avez activé des instances à plusieurs moments spécifiques et que vous attachez un disque pour les disques non résolus (le cas échéant), les disques sont attachés au snapshot le plus récent. Si vous restaurez alors un snapshot plus ancien, puis restaurez de nouveau le snapshot le plus récent, les disques attachés à ce dernier sont indisponibles.

Solution : Modifiez les paramètres de la machine virtuelle, puis ajoutez les disques requis en tant que disques durs existants.

- Lorsqu'un serveur vSphere Replication cible n'est pas disponible, vSphere Replication n'affiche aucune erreur dans la page vSphere Web Client Monitor -> Problèmes

Si le serveur vSphere Replication cible n'est pas disponible en raison de sa mise hors tension ou de problèmes de connexion réseau, et qu'une réplication démarre son processus de synchronisation complète, vSphere Replication ne signale pas d'erreur au niveau de vSphere Web Client, sur la page **Monitor -> Problèmes** du système vCenter Server cible. Au lieu de cela, vCenter Server indique un événement et l'état déconnecté sur la page **Gérer -> vSphere Replication -> Serveurs de réplication**.

Solution : Accédez à la page **Gérer -> vSphere Replication -> Serveurs de réplication** et vérifiez si un serveur vSphere Replication cible est actuellement disponible. Vous pouvez également définir une alarme pour l'événement « Serveur VR déconnecté » sur le système vCenter Server cible.

- Impossible de reconfigurer la réplication après être passé d'une base de données intégrée à une base de données externe existante

Si vous configurez vSphere Replication avec une base de données externe et configurez la réplication au sein du même site, puis passez à une base de données intégrée, la réplication ne sera plus disponible telle qu'elle aura été conçue. Si vous revenez à la base de données externe, la réplication indique un état d'erreur. La reconfiguration de la réplication échoue en générant l'erreur suivante : **ManagedObjectNotFound**

Solution : Pendant la restauration de la base de données vSphere Replication vers la base de données externe ou intégrée précédente, vous devez réinitialiser son contenu.

- Impossible de configurer une machine virtuelle à l'aide d'un disque RDM à mode physique, même si le disque est exclu de la réplication

Si vous configurez la réplication d'une machine virtuelle en mode physique, l'un des messages d'erreurs suivants risque d'apparaître :

```
Erreur générique du serveur VRM. Consultez la documentation pour toutes les informations de dépannage.
L'exception détaillée est la suivante : HMS ne peut pas définir UUID disque pour les disques de VM : MoRef:
type = VirtualMachine, value =
```

```

, serverGuid = null'.

```

Solution : Aucune.

- La récupération d'une machine virtuelle à l'aide de l'option « Récupérer avec les dernières données disponibles » est possible lorsque la machine virtuelle source est sous tension

Avant de démarrer une opération de récupération sur le site cible, vous devez mettre hors tension la machine virtuelle source de la réplication. Toutefois, si vous sélectionnez l'option **Récupérer avec les données disponibles les plus récentes** lorsque vous récupérez une machine virtuelle, vous pouvez effectuer l'opération alors que la machine virtuelle source est sous tension. Cela provoque le problèmes suivant.

- o Les cartes réseau de la machine virtuelle récupérée sont déconnectées lorsqu'elle est mise sous tension.

Solution : Vérifiez que la machine virtuelle source est hors tension avant de connecter la machine virtuelle récupérée au réseau.

Si vous sélectionnez l'option **Récupérer avec les modifications récentes** lorsque vous récupérez une machine virtuelle, vous ne pouvez pas effectuer l'opération si la machine virtuelle source est sous tension.

- **L'opération de récupération d'une machine virtuelle avec vSphere Replication 6.5 ne peut pas mettre sous tension la machine virtuelle récupérée.**

Si une machine virtuelle répliquée est associée à un commutateur virtuel distribué et si vous tentez d'effectuer une récupération dans un cluster DRS automatisé, l'opération de récupération réussit, mais la machine virtuelle qui en résulte ne peut pas être mise sous tension.

Solution : Modifiez les paramètres de la machine virtuelle récupérée pour l'associer au bon réseau.

- **L'enregistrement de serveurs vSphere Replication supplémentaires prend beaucoup de temps.**

Si vCenter Server gère plusieurs centaines d'hôtes ESXi Server, l'enregistrement d'un serveur vSphere Replication dans le dispositif vSphere Replication peut prendre plusieurs minutes.

Cela est dû au fait que le serveur vSphere Replication doit s'enregistrer dans chaque hôte ESXi Server.

Répliquations cloud

Les problèmes mentionnés dans cette section concernent les répliquations à partir du cloud et sur le cloud.

- **org.hibernate.exception dans le fichier journal VCTA**

Dans le fichier `vcta-info.log`, <n> ou le fichier `vcta-debug.log`, vous pouvez observer le message suivant :

`org.hibernate.exception.ConstraintViolationException: Could not execute JDBC batch update`

Solution : Vous pouvez ignorer ce message, car il n'affecte pas le fonctionnement de vCloud Air - Disaster Recovery.

- **Le vApp figurant dans l'organisation cloud n'est pas mis hors tension suite à une récupération sur site**

Lorsque vous récupérez une répliquaion à partir du Cloud au niveau du site locataire et que dans l'assistant Récupération vous indiquez de récupérer la machine virtuelle à l'aide de l'option **Utiliser les données disponibles les plus récentes**, vSphere Replication ne met pas hors tension le vApp source figurant dans le Cloud.

C'est parce que l'option **Utiliser les données disponibles les plus récentes** suppose qu'il n'existe aucune connexion au site source de la répliquaion.

Solution : Vous pouvez vous connecter au site cloud pour mettre hors tension manuellement le vApp source.

- **Les répliquations à partir du cloud renvoient l'état Erreur**

Si vous utilisez l'interface utilisateur Web vCloud Air pour ajouter un nouveau disque à une machine virtuelle qui sert de source de répliquaion, vSphere Replication suspend automatiquement, votre site local, la répliquaion entrante pour cette machine et le groupe de répliquaion passe à l'état **Erreur**.

Solution : arrêtez la répliquaion à partir du cloud qui indique l'état **Erreur** et configurez une nouvelle répliquaion.

- **Les modifications de matériel sur la VM source de répliquaion peuvent ne pas être copiées automatiquement sur le vApp réservé dans le cloud**

Les modifications apportées à la machine virtuelle protégée sur le site source, telles que les modifications de mémoire, de CPU, de réseau, etc. peuvent ne pas être répliquées sur le vApp réservé de votre organisation cloud si vous les appliquez pendant que vSphere Replication exécute un workflow, par exemple un test de récupération.

Solution : modifiez de nouveau le matériel de la VM source de répliquaion afin de déclencher une synchronisation complète.

1. Dans l'arborescence de l'inventaire de vSphere Web Client, cliquez avec le bouton droit sur la VM source.

2. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Modifiez les paramètres**, puis appliquez une modification au matériel virtuel.

Remarque : L'ouverture et la fermeture de la boîte de dialogue Modifiez les paramètres ne suffisent pas. Vous devez appliquer des modifications au matériel.

3. Cliquez sur **OK**.

- **Des disques ne sont pas automatiquement consolidés lors de la récupération sur le site cloud**

Si vous configurez une répliquaion sur le cloud avec la fonctionnalité MPIT activée et que vous récupérez la machine virtuelle répliquée sur le site cloud, ses instances conservées ne sont pas consolidées lors de la récupération. Dès leur conception, les instances de répliquaion ne sont pas consolidées pour accélérer le processus de récupération.

Les disques non consolidés de la machine virtuelle récupérée peuvent générer les problèmes de performance suivants.

- La machine virtuelle récupérée est plus lente que prévue.
- La machine virtuelle récupérée nécessite davantage de ressources de stockage.

Solution : Utilisez l'interface de vCloud Air pour consolider manuellement les disques sur la machine virtuelle récupérée.

- **Les répliquations sortantes vers le cloud restent dans l'état Non actif**

Par défaut, lorsque vous mettez sous tension le dispositif vSphere Replication, un VIB (vSphere Installation Bundle) est installé sur tous les hôtes ESXi pris en charge dans l'inventaire vCenter Server à l'endroit où le dispositif est déployé. Le VIB crée une règle de pare-feu, trafic de répliquaion sur le cloud, qui ouvre les ports TCP 10000 à 10010 pour le trafic sortant. Cependant, l'installation automatique du fichier VIB risque d'échouer en raison de problèmes de réseau dans votre environnement. Lorsque la règle de pare-feu est manquante sur les hôtes ESXi sources, les

Solution : installez le fichier VIB de vSphere Replication sur chaque instance d'ESXi qui héberge une VM source de réplication cloud.

1. Désactivez temporairement le pare-feu sur l'hôte ESXi.
2. Établissez une connexion SSH avec le serveur ESXi.
3. Exécutez la commande suivante :

```
$ esxcli software vib install -v https://VR_APPLIANCE_IP:8043/vib/vr2c-firewall.vib
```
4. Activez le pare-feu sur l'hôte ESXi.

- **La migration planifiée ou la synchronisation échoue avec le message d'erreur : une erreur de réplication s'est produite sur le serveur vSphere Replication..**

Si, au cours d'une migration planifiée, l'infrastructure (les hôtes, le réseau ou le stockage) subit une lourde charge, l'exécution de la migration planifiée peut échouer avec l'un des messages d'erreur suivants :

- Une erreur de réplication s'est produite sur le serveur vSphere Replication pour la réplication <group_name>. Détails : 'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable): Class: NFC Code: 10; NFC error: The operation completed successfully; Set error flag: retrieable; ...'
- Une erreur de réplication s'est produite sur le serveur vSphere Replication pour la réplication <group_name>. Détails : 'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable, pick-new-host, nfc-no-memory): Class: NFC Code: 5; NFC error: NFC_NO_MEMORY; Set error flag: nfc-no-memory; Code set to: Host unable to process request.; Set error flag: retrieable; Set error flag: pick-new-host; Can't write (single) to remote disk'.

Généralement, ces erreurs sont temporaires, et l'opération réussit si vous la recommencez.

Solution : Si l'erreur se produit fréquemment dans votre environnement, vous pouvez augmenter la période de tolérance pour les synchronisations de réplication sur vSphere Replication Management Server (VRMS).

1. Connectez-vous au dispositif VRMS en tant qu'utilisateur racine et accédez à `/opt/vmware/hms/conf/`.
2. Ouvrez le fichier `hms-configuration.xml` pour le modifier et définissez la valeur de la propriété `hms-sync-replication-error-toleration-period` sur `300000`.
3. Essayez de nouveau d'effectuer la tâche de migration planifiée.

- **Toutes les opérations d'un vApp d'amorce dans vCloud Air sont désactivées.**

Si vous configurez une réplication vers le Cloud et sélectionnez un vApp de l'inventaire vCloud Air à utiliser en tant qu'amorce de réplication, toutes les opérations du vApp d'amorce sont désactivées.

Solution : Aucune. Les amorces de réplication ne peuvent pas fonctionner en tant que machines virtuelles. Un vApp d'amorce ne peut être utilisé que pour une seule réplication.

Problèmes de documentation

- **NOUVEAU** La documentation de vSphere Replication est mise à jour avec de nouvelles informations.

Pour obtenir une liste des améliorations de la documentation, reportez-vous à [Informations mise à jour](#).



Société

À propos de nous

Dirigeants

Actualités

Investisseurs

Témoignages de clients

Diversité, équité et inclusion

Environnement, social et gouvernance

[Recrutement](#)

[Blogs](#)

[Communautés](#)

[Acquisitions](#)

[Adresses de nos bureaux](#)

[Centre de confiance VMware Cloud](#)

[Ressources COVID-19](#)

Support

[VMware Customer Connect](#)

[Politiques de support](#)


[Documentation du produit](#)

[Guide de compatibilité](#)


[Termes et conditions](#)

[Laboratoires d'essai en ligne et évaluations](#)

 [Twitter](#)

 [YouTube](#)

 [Blog](#)

 [Contacter le service commercial](#)

Copyright © 2005-2024 Broadcom. Tous droits réservés. Le terme « Broadcom » fait référence à Broadcom Inc. et/ou ses filiales.

[Conditions d'utilisation](#)

[Confidentialité](#)

[Accessibilité](#)

[Marques](#)

[Glossaire](#)

[Aide](#)

[Commentaires](#)