

Note di rilascio di VMware Cloud Director App Launchpad 2.0

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0 | 15 OTT 2020 | Build 17029135

Controllare se sono presenti aggiunte o aggiornamenti a queste note di rilascio.

Contenuto del documento

Le note di rilascio riguardano i seguenti argomenti:

- [Novità](#)
- [Aggiornamento](#)
- [Browser supportati](#)
- [Documentazione del prodotto](#)
- [Problemi noti](#)

Novità

App Launchpad 2.0 include le nuove funzionalità seguenti:

- **Supporto per le applicazioni contenitore**
 - Oltre alle applicazioni della macchina virtuale, App Launchpad 2.0 è in grado di visualizzare le applicazioni contenitore dai Helm Chart nel catalogo di App Launchpad.
 - Con App Launchpad, gli utenti del tenant possono avviare un'applicazione contenitore da un Helm Chart in un cluster Kubernetes. Dopo l'avvio, gli utenti possono accedere alle applicazioni contenitore in esecuzione tramite il loro indirizzo IP dalla pagina *Applicazioni personali* in App Launchpad. Vedere [Avvio di un'applicazione contenitore](#). Questa funzionalità richiede che i cluster Kubernetes vengano gestiti da *VMware Cloud Director Container Service Extension* o *VMware vSphere with VMware Tanzu*.
 - Un provider di servizi aggiunge un Helm Chart in App Launchpad connettendo App Launchpad al repository in cui sono archiviati i grafici. Vedere [Aggiunta di applicazioni dal repository dei Helm Chart](#).
 - Gli utenti possono modificare il file YAML per l'applicazione durante il processo di avvio. Se il repository del Helm Chart definisce i parametri da visualizzare in un campo di modulo, durante il processo di avvio verrà visualizzato un modulo in cui l'utente può modificare i parametri prima di avviare l'app.
- **Integrazione con VMware Cloud Marketplace**
 - In App Launchpad 2.0 è possibile connettersi a VMware Cloud Marketplace. Vedere [Aggiunta di applicazioni da VMware Cloud Marketplace](#).
 - Le applicazioni della macchina virtuale possono essere sottoscritte in App Launchpad da VMware Cloud Marketplace ed è possibile eseguire il pull delle applicazioni contenitore in App Launchpad da VMware Cloud Marketplace.
 - La funzionalità di sincronizzazione automatica di VMware Cloud Marketplace può essere controllata da App Launchpad. Questa funzionalità esegue automaticamente il pull delle nuove versioni delle applicazioni della macchina virtuale quando vengono rese disponibili in VMware Cloud Marketplace.
 - App Launchpad consente di rimuovere automaticamente le versioni precedenti delle

applicazioni della macchina virtuale, quando viene eseguito il pull delle nuove versioni da VMware Cloud Marketplace mediante la funzionalità di sincronizzazione automatica.

- **Supporto migliorato per le applicazioni personalizzate**
 - I provider di servizi possono importare applicazioni personalizzate in App Launchpad fornendo un URL.
 - I provider di servizi possono personalizzare logo, riepiloghi di testo, numeri di versione, sistemi operativi e tag di categorie delle applicazioni della macchina virtuale. Vedere [Modifica delle applicazioni](#).
- **Miglioramenti della gestione delle applicazioni**
 - I provider di servizi possono definire categorie e aggiungere app alle categorie per semplificare la gestione del catalogo.
 - I provider di servizi possono aggiungere informazioni personalizzate globali per le applicazioni.
 - Quando modificano le applicazioni, i provider di servizi possono utilizzare contenuto formattato.
 - Gli utenti del tenant possono filtrare le applicazioni in base al tipo nel proprio *Marketplace applicazioni* e scegliere le applicazioni della macchina virtuale o le applicazioni contenitore.
 - Gli utenti del tenant possono distribuire le applicazioni della macchina virtuale in una rete instradata supportata da NSX-T.
- **API pubblica**
 - App Launchpad 2.0 include un'API pubblica che può essere utilizzata per gestire a livello di programmazione la maggior parte delle funzionalità dei tenant e dei provider di servizi. Vedere <https://code.vmware.com/apis/1036/cloud-director-app-launchpad>.

Aggiornamento

È possibile eseguire l'aggiornamento ad App Launchpad 2.0 dalla versione 1.0. Vedere [Aggiornamento di App Launchpad](#).

Browser supportati

App Launchpad è compatibile con le versioni principali corrente e precedente dei browser seguenti:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11

Nota: È possibile accedere ad App Launchpad utilizzando i portali di amministrazione e tenant del provider di servizi di VMware Cloud Director. I browser Web supportati da App Launchpad dipendono dalla versione di VMware Cloud Director in esecuzione.

Documentazione del prodotto

Oltre alle note di rilascio correnti, è possibile utilizzare il set della documentazione di *App Launchpad* disponibile all'indirizzo <https://docs.vmware.com/it/VMware-Cloud-Director-App-Launchpad/index.html>.

Problemi noti

- L'importazione di applicazioni OVF in un catalogo non riesce e viene visualizzato un messaggio di errore
Quando si tenta di importare un'applicazione OVF in un catalogo, il processo non riesce e viene visualizzato il messaggio di errore seguente:

`InvalidAlgorithmParameterException`: il parametro `trustAnchors` non può essere vuoto

1. Accedere al server di App Launchpad come utente `root` o `sudo`.
 2. Passare al file dell'host locale e aggiungere una nuova mappatura dell'host per `${public-cloud-director-FQDN}` in `${internal-cloud-director-IP}`.
 3. Per specificare il nome di dominio completo di VMware Cloud Director pubblico nel parametro `--url`, eseguire nuovamente il comando `alp connect`.
 4. Riavviare il servizio App Launchpad eseguendo il comando `systemctl restart alp`.
- **App Launchpad non è in grado di connettersi a VMware Cloud Director versione 10.3 o successiva tramite la porta SSL AMQP**
Quando VMware Cloud Director 10.3 o versione successiva configura l'estendibilità con la porta SSL RabbitMQ, la connessione tra App Launchpad e VMware Cloud Director tramite la porta SSL AMQP non riesce.

Soluzione:

1. passare alla macchina server di App Launchpad e aprire il file `/etc/ALPEnvironments`.
2. Modificare il valore delle chiavi seguenti impostandolo su `true` e salvare.

```
alp.vcd-endpoint.amqp-accept-all-ssl=true
alp.vcd-endpoint.amqp-use-ssl=true
```

3. Riavviare App Launchpad utilizzando il comando `systemctl restart alp`.

In alternativa, è possibile configurare l'estendibilità di VMware Cloud Director con una porta non SSL.

- **Lo stato delle applicazioni per macchina virtuale Bitnami è SCONOSCIUTO dopo l'importazione da VMware Marketplace.**
Quando il provider di servizi tenta di importare nuove app da un catalogo, lo stato è SCONOSCIUTO per tutte le app.

Soluzione:

1. Aprire il portale del provider di VMware Cloud Director.
2. Fare clic su **Risorse** e aprire il portale tenant per l'organizzazione **AppLaunchpad**.
3. Fare clic su **Librerie**.
4. Fare clic su **Catalogo** e selezionare il catalogo da cui si sta tentando di importare una vApp.
5. Fare clic su **Tutte le azioni**, quindi su **Impostazioni sottoscrizione** e abilitare l'opzione **Scarica automaticamente il contenuto da un catalogo esterno**.
6. Fare clic su **Salva**, selezionare il catalogo e quindi fare clic su **SINCRONIZZA**.

Lo stato dell'app viene sincronizzato tra VMware Cloud Director e Marketplace dopo un breve periodo di tempo.

- **Le nuove applicazioni per macchina virtuale Bitnami non vengono importate correttamente da VMware Marketplace**
Se si importano applicazioni di macchina virtuale Bitnami in più siti VMware Cloud Director da VMware Marketplace e durante la selezione del catalogo si sceglie o si creano cataloghi con lo stesso nome, l'importazione non riesce.

Soluzione: In siti di VMware Cloud Director diversi, utilizzare nomi di catalogo diversi durante l'importazione dell'app.

- **Non è possibile elencare i cluster Kubernetes creati in VMware Cloud Director 10.3 quando si avvia un contenitore**
Quando si avvia un contenitore in App Launchpad e si esegue VMware Cloud Director 10.3, i cluster Kubernetes non sono presenti nel menu a discesa. Questo problema non riguarda i cluster Kubernetes creati prima dell'aggiornamento a VMware Cloud Director 10.3.

Soluzione: nessuna.

- **Non è possibile reinstallare o aggiornare App Launchpad a VMware Cloud Director 10.3**
Quando si tenta di reinstallare o aggiornare un'istanza di App Launchpad esistente a VMware Cloud Director 10.3, durante il passaggio di diagnosi del processo, viene visualizzato il messaggio di errore seguente:

`impossibile trovare il collegamento per il caricamento nell'intestazione della risposta da caricare durante l'installazione del plug-in.`

Soluzione:

1. disinstallare il plug-in dell'interfaccia utente di App Launchpad dal plug-in Personalizza portale del portale di VMware Cloud Director.
 2. Eseguire nuovamente l'installazione di App Launchpad.
- Se si utilizza VMware Cloud Director 10.2.2 o versione successiva, quando si distribuiscono applicazioni contenitore, i cluster di VMware Tanzu Kubernetes Grid non sono disponibili. Quando un utente del tenant tenta di distribuire un'applicazione contenitore in un cluster di istanze di Tanzu Kubernetes Grid, lo stato del cluster è *Non disponibile* e l'utente non può utilizzare il cluster come destinazione della distribuzione.

Soluzione: per risolvere questo problema, utilizzare il gateway edge di VMware NSX-T Data Center per aggiungere regole DNAT e consentire al server App Launchpad di accedere ai nodi primari del cluster Tanzu Kubernetes Grid. Vedere [Configurazione dell'accesso esterno a un servizio in un cluster Tanzu Kubernetes](#).

- **Il tentativo di eliminare un'applicazione con stato FAILED_CREATION non riesce e viene visualizzato il seguente messaggio di errore:**

`Impossibile recuperare i dettagli della sottoscrizione.`

Il problema si verifica quando l'applicazione non viene sincronizzata con VMware Marketplace.

Soluzione: per risolvere questo problema, sincronizzare manualmente l'applicazione con VMware Marketplace.

1. Nel portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director, aprire l'organizzazione *AppLaunchpad* nel portale tenant.
 2. Passare a **Librerie > Modelli di vApp**, selezionare l'applicazione e fare clic su **Sincronizza**.
- **Il tentativo di pubblicare un catalogo in un'organizzazione qualsiasi presente in una pagina successiva alla millesima pagina di organizzazioni non riesce e viene visualizzato il seguente messaggio di errore:**

`ID organizzazione non validi`

Soluzione: Per risolvere questo problema, utilizzare il portale del provider di servizi di VMware Cloud Director per pubblicare il catalogo nell'organizzazione.

1. Nel portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director, aprire l'organizzazione *AppLaunchpad* nel portale tenant.
 2. Passare a **Librerie > Cataloghi**, fare clic sull'icona dei puntini di sospensione verticali accanto al catalogo e quindi fare clic su **Condividi**.
 3. Nella scheda **Organizzazioni**, selezionare le organizzazioni in cui si desidera pubblicare il catalogo e fare clic su **Salva**.
- **La configurazione di App Launchpad potrebbe non riuscire se si immette una barra finale nell'indirizzo pubblico di VMware Cloud Director**
Per configurare App Launchpad con VMware Cloud Director, si esegue lo script `alp connect`.

Quando si esegue lo script, si specifica l'URL pubblico per l'istanza di VMware Cloud Director come valore per l'argomento `--url`.

Se si immette l'URL con una barra alla fine dell'indirizzo, il comando non riesce.

Soluzione: quando si esegue lo script `alp connect`, assicurarsi di non immettere una barra alla fine dell'URL. Ad esempio, immettere `https://cloud.example.com` anziché `https://cloud.example.com/`.

- **La configurazione di App Launchpad non riesce e viene visualizzato il messaggio di errore seguente:**

`Impossibile trovare l'utente di vCD in base ad alp`

Per configurare App Launchpad, si esegue lo script `alp connect`. Lo script crea l'account **App-Launchpad-Service** nella rispettiva organizzazione del sistema VMware Cloud Director. Il nome dell'account del servizio viene specificato nel valore per l'argomento `--sa-user`. Se l'account del servizio specificato è presente nell'organizzazione del sistema VMware Cloud Director, l'operazione non riesce e restituisce il messaggio di errore.

Soluzione: per risolvere questo problema, sono disponibili le due opzioni seguenti:

- Utilizzare il portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director per rimuovere l'utente che si desidera specificare come account **App-Launchpad-Service**.
 - Quando si esegue lo script `alp connect`, come valore dell'argomento `--sa-user` immettere un nome di account che non esiste. Lo script crea l'account.
- **Se Java SE JDK 11 è installato nella macchina di destinazione della distribuzione, l'installazione di App Launchpad non riesce e viene visualizzato il messaggio di errore seguente:**

`error: Failed dependencies:`

`java >= 1.8.0 is needed by vmware-alp-2.0.0-38709533.x86_64`

Soluzione: per risolvere questo problema, aggiungere l'argomento `--nodeps` allo script di installazione. Ad esempio, per installare App Launchpad nella macchina di destinazione, eseguire il comando `rpm -ivh --nodeps vmware-vcd-alp-v.v.v-nnnnnnnn.e17.x86_64.rpm`. Vedere [Installazione di App Launchpad](#).

- **Gli utenti di VMware Cloud Director che utilizzano LDAP o SAML non possono utilizzare App Launchpad**

Gli utenti che eseguono l'autenticazione in VMware Cloud Director tramite LDAP o SAML non possono aprire il plug-in App Launchpad. Quando si tenta di accedere al plug-in App Launchpad, il sistema restituisce un messaggio di errore di tipo 403 `autorizzazione negata`.

Soluzione: per risolvere questo problema, importare di nuovo l'utente SAML o LDAP e assegnare esplicitamente un ruolo. Non rinviare l'assegnazione di un ruolo al provider di identità. Per ulteriori informazioni, vedere [Importazione di utenti](#) nella *guida del portale tenant di VMware Cloud Director*.

- **Se più istanze di VMware Cloud Director sono connesse a un singolo host virtuale (vhost) RabbitMQ, le operazioni di App Launchpad non riescono in modo casuale**
Durante l'installazione e la configurazione, App Launchpad viene registrato come servizio di estensione in VMware Cloud Director. Quando si configurano più istanze di VMware Cloud Director e App Launchpad con un singolo vhost, è possibile che le richieste vengano indirizzate all'istanza di App Launchpad errata.

Soluzione: Per risolvere questo problema, configurare un vhost RabbitMQ dedicato per ogni istanza di VMware Cloud Director.

- **Gli utenti del tenant non possono distribuire applicazioni contenitore in un cluster Kubernetes creato da Container Service Extension per VMware Cloud Director se il cluster è configurato con una rete di virtual data center (VDC) dell'organizzazione instradata.**
Il cluster Kubernetes ottiene un indirizzo IP privato dalla rete di VDC dell'organizzazione instradata e non è raggiungibile per App Launchpad.

Soluzione: per risolvere questo problema, sono disponibili le due opzioni seguenti:

- Distribuire il cluster Kubernetes in una rete diretta raggiungibile per App Launchpad.
- Distribuire App Launchpad in una rete che consenta l'accesso all'indirizzo IP privato del

cluster Kubernetes.

- Quando si avvia un'applicazione, l'indirizzo IP del carico di lavoro non viene visualizzato dopo un'operazione di distribuzione riuscita.

Quando si avvia un'applicazione da VMware Cloud Marketplace dopo una distribuzione riuscita, nel riquadro dell'applicazione non viene visualizzato l'indirizzo IP del carico di lavoro.

Soluzione: per risolvere questo problema, riavviare App Launchpad.

- Quando si aggiungono applicazioni in App Launchpad, l'operazione non riesce e viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

Impossibile accedere all'organizzazione AppLaunchpad perché non dispone di diritti.

È possibile che venga visualizzato questo messaggio di errore quando si tenta di importare applicazioni da VMware Marketplace o quando si caricano applicazioni personalizzate.

Soluzione: per risolvere questo problema, assegnare il bundle diritti di VMware Cloud Director corretto all'organizzazione *AppLaunchpad*.

1. Accedere al portale del provider di VMware Cloud Director come **amministratore di sistema**.
2. Passare a **Amministrazione > Bundle diritti**.
3. Fare clic su **Bundle diritti predefinito** e quindi su **Pubblica**.
4. Selezionare l'organizzazione **AppLaunchpad** e fare clic su **Salva**.

Al termine dell'attività di pubblicazione, è possibile importare le applicazioni da VMware Marketplace e caricare le applicazioni personalizzate.