

# Utilizzo di App Launchpad come provider di servizi

15 OTT 2020

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0

È possibile trovare la documentazione tecnica più aggiornata sul sito Web di VMware all'indirizzo:

<https://docs.vmware.com/it/>

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
Centro Leoni Palazzo A  
Via Spadolini 5  
Ground Floor  
Milan, MI 20121  
tel: +39 02 30412700  
fax: +39 02 30412701  
[www.vmware.com/it](http://www.vmware.com/it)

Copyright © 2020 VMware, Inc. Tutti i diritti sono riservati. [Informazioni sul copyright e sui marchi](#)

# Sommario

- 1 Utilizzo di App Launchpad come provider di servizi 4**
- 2 Accesso ad App Launchpad 5**
- 3 Gestione delle applicazioni 6**
  - Connessione a VMware Marketplace 6
  - Connessione a un repository dei grafici di Helm 7
  - Aggiunta di applicazioni in App Launchpad 7
    - Aggiunta di applicazioni da VMware Marketplace 8
    - Aggiunta di applicazioni dal repository dei grafici di Helm 10
    - Aggiunta di applicazioni di macchina virtuale personalizzate 11
  - Modifica delle applicazioni 12
    - Modifica delle impostazioni di distribuzione delle applicazioni 12
    - Modifica dei dettagli dell'applicazione 13
    - Aggiunta di informazioni personalizzate per le applicazioni 13
    - Gestione delle categorie 14
    - Aggiunta o rimozione di applicazioni in primo piano 14
  - Rimozione di un'applicazione 14
  - Utilizzo dei modelli di dimensionamento 15
    - Creazione di modelli di dimensionamento 15
    - Impostazione di un modello di dimensionamento predefinito 15
    - Modifica di un modello di dimensionamento 16
    - Rimozione di un modello di dimensionamento 16
- 4 Gestione dell'accesso alle risorse di App Launchpad 17**
  - Pubblicazione di un catalogo di applicazioni in un'organizzazione di VMware Cloud Director 17
  - Rimozione di un catalogo di applicazioni da un'organizzazione di VMware Cloud Director 18
  - Modifica della visibilità del catalogo 18
- 5 Risoluzione dei problemi di App Launchpad 19**
  - Non è possibile creare una connessione tra VMware Marketplace e App Launchpad 19
  - Le applicazioni di VMware Marketplace non vengono sincronizzate 20
  - Si verifica il timeout della sincronizzazione dei modelli di vApp da VMware Marketplace 21
  - Modifica della configurazione dell'ambiente di runtime di App Launchpad 21
  - Generazione di un bundle di supporto 22

# Utilizzo di App Launchpad come provider di servizi

1

VMware Cloud Director<sup>®</sup> App Launchpad<sup>™</sup> è un'estensione del servizio per VMware Cloud Director<sup>™</sup> che fornisce cataloghi di applicazioni pronte per la distribuzione per gli sviluppatori e gli ingegneri DevOps.

Dopo aver installato e configurato App Launchpad nel data center, è possibile accedere all'interfaccia utente di App Launchpad utilizzando il VMware Cloud Director service provider admin portal. In qualità di **provider di servizi**, è possibile gestire l'accesso ad App Launchpad a livello dell'organizzazione di VMware Cloud Director. È inoltre possibile aggiungere, rimuovere e modificare le applicazioni, nonché modificare le impostazioni di distribuzione delle applicazioni predefinite e l'elenco delle applicazioni in primo piano. È possibile gestire i modelli di dimensionamento per la distribuzione delle applicazioni.

# Accesso ad App Launchpad


## 2

È possibile accedere al portale di amministrazione di App Launchpad utilizzando il VMware Cloud Director service provider admin portal.

### Prerequisiti

- Verificare che App Launchpad sia installato e configurato.
- Verificare che al profilo utente in VMware Cloud Director sia assegnato il ruolo **Amministratore di sistema**.

### Procedura

- 1 In un browser Web, passare all'URL di VMware Cloud Director service provider admin portal.  
Ad esempio, `https://vcloud.example.com/provider`.
- 2 Accedere con il nome utente e la password dell'**amministratore di sistema**.
- 3 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.

# Gestione delle applicazioni

# 3

Un **amministratore del provider** di VMware Cloud Director può aggiungere, rimuovere e modificare le applicazioni. Può inoltre gestire l'elenco delle applicazioni in primo piano e i modelli di dimensionamento di App Launchpad.

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Connessione a VMware Marketplace](#)
- [Connessione a un repository dei grafici di Helm](#)
- [Aggiunta di applicazioni in App Launchpad](#)
- [Modifica delle applicazioni](#)
- [Rimozione di un'applicazione](#)
- [Utilizzo dei modelli di dimensionamento](#)


## Connessione a VMware Marketplace

Per aggiungere in App Launchpad applicazioni di VMware Marketplace, è necessario stabilire una connessione tra VMware Marketplace e App Launchpad.

### Prerequisiti

Verificare di disporre dell'ID token di un token di VMware Marketplace valido. Vedere [Generazione di token API](#) nella *documentazione del prodotto VMware Cloud Services*.

### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Impostazioni**, fare clic su **Connessione Marketplace**.
- 4 Incollare l'ID del token e fare clic su **Salva**.

### Operazioni successive

A questo punto è possibile aggiungere in App Launchpad applicazioni di VMware Marketplace.

## Connessione a un repository dei grafici di Helm

A partire da App Launchpad 2.0, gli utenti del tenant possono distribuire applicazioni contenitore in un cluster di Kubernetes. Un'origine supportata di applicazioni contenitore è un repository dei grafici di Helm.

È possibile connettere più repository dei grafici di Helm a App Launchpad.

### Prerequisiti

Verificare di aver configurato un repository dei grafici di Helm. Per stabilire una connessione tra App Launchpad e un repository dei grafici di Helm, è necessario l'URL del repository e le credenziali di un account utente del repository dei grafici di Helm.

### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Impostazioni**, fare clic su **Repository grafici**.
- 4 Fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Aggiungere i dettagli del repository necessari.
  - a Immettere l'URL del repository.
  - b Selezionare il tipo di autenticazione.
  - c Immettere il nome utente e la password di un utente del repository dei grafici di Helm.
  - d Se si utilizza una connessione protetta, è possibile scegliere facoltativamente di accettare il certificato SSL autofirmato del repository.
  - e Fare clic su **Salva**.

### Operazioni successive

A questo punto è possibile aggiungere le applicazioni contenitore del repository dei grafici di Helm nei cataloghi delle applicazioni di App Launchpad.

## Aggiunta di applicazioni in App Launchpad

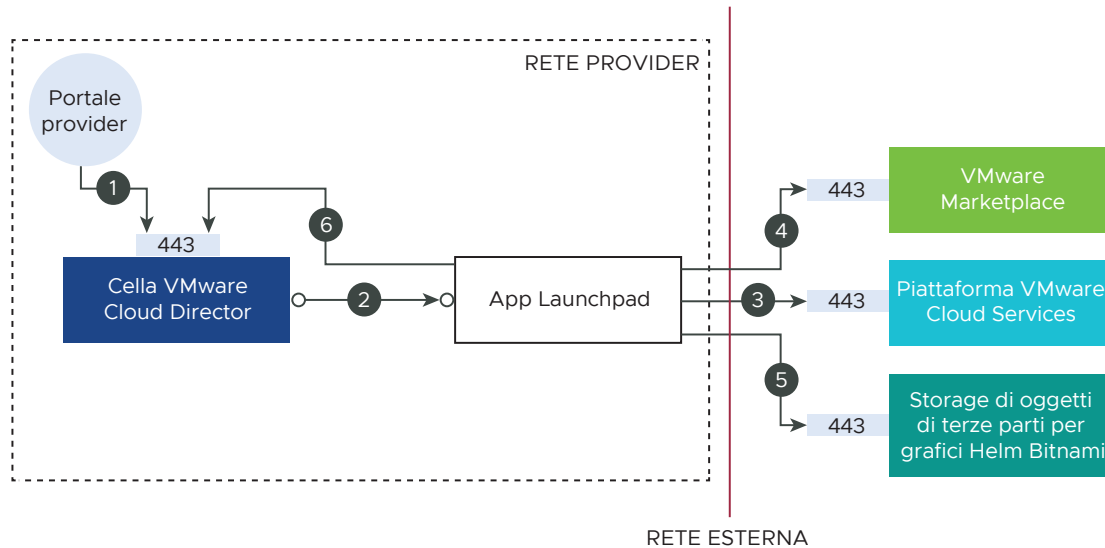
A partire dalla versione 2.0, è possibile aggiungere applicazioni contenitore dai repository dei grafici di Helm ad App Launchpad. Utilizzando l'interfaccia utente di App Launchpad, è inoltre possibile aggiungere applicazioni e applicazioni personalizzate da VMware Marketplace.

Prima di aggiungere applicazioni in App Launchpad, assicurarsi che il bundle diritti predefinito sia pubblicato nell'organizzazione AppLaunchpad in VMware Cloud Director. Vedere [Pubblicazione o annullamento della pubblicazione di un bundle diritti](#) nella *Guida al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director*.

## Aggiunta di applicazioni da VMware Marketplace

Quando si aggiungono applicazioni da VMware Marketplace, si seleziona un catalogo di VMware Cloud Director di destinazione. Facoltativamente, è inoltre possibile configurare App Launchpad in modo che aggiorni l'applicazione ogni volta che una nuova versione è disponibile in VMware Marketplace.

È possibile aggiungere sia applicazioni di macchina virtuale sia applicazioni contenitore da VMware Marketplace ad App Launchpad. Il diagramma seguente illustra il flusso di lavoro di aggiunta delle applicazioni contenitore.

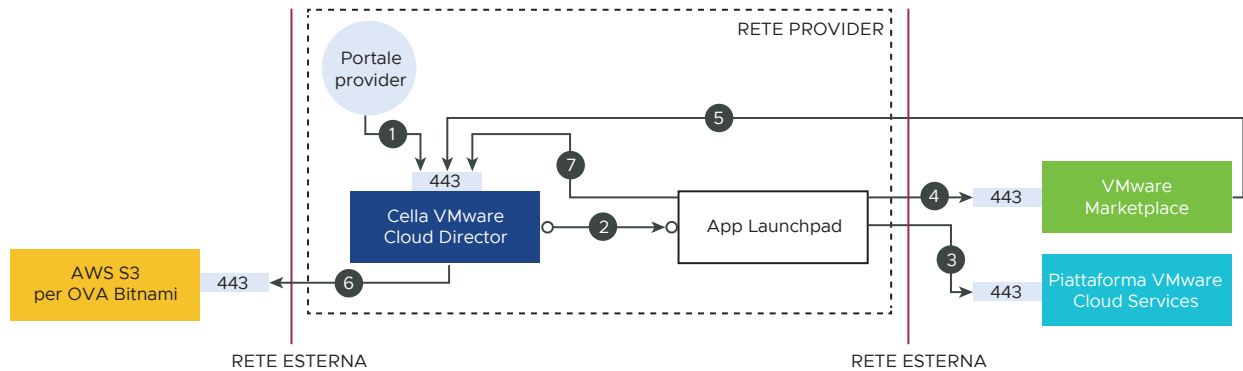


### Legenda

- 1 Un provider importa le applicazioni contenitore di Bitnami in un catalogo.
- 2 VMware Cloud Director invia la richiesta ad App Launchpad tramite l'estensione API.
- 3 App Launchpad convalida il token di VMware Marketplace salvato.
- 4 App Launchpad carica informazioni di riepilogo per le applicazioni da VMware Marketplace.
- 5 App Launchpad recupera la definizione di grafico Helm dallo storage di oggetti del grafico Helm Bitnami di terze parti.
- 6 App Launchpad salva la definizione di grafico Helm in VMware Cloud Director.

Il diagramma seguente illustra il flusso di lavoro per l'aggiunta di applicazioni di macchina virtuale da VMware Marketplace ad App Launchpad.





- 1 Un provider importa le applicazioni di macchina virtuale Bitnami in un catalogo.
- 2 VMware Cloud Director invia la richiesta ad App Launchpad tramite l'estensione API.
- 3 App Launchpad convalida il token di VMware Marketplace.
- 4 App Launchpad crea o aggiorna la sottoscrizione in VMware Marketplace.
- 5 VMware Marketplace crea o aggiorna il catalogo in VMware Cloud Director.
- 6 VMware Cloud Director sincronizza il catalogo con i modelli di applicazione virtuale da AWS S3.
- 7 App Launchpad verifica lo stato del catalogo di VMware Cloud Director.

## Prerequisiti


- Verificare di aver configurato una connessione tra App Launchpad e VMware Marketplace. Vedere [Connessione a VMware Marketplace](#).
- Se si aggiungono applicazioni di macchina virtuale da VMware Marketplace, verificare che l'endpoint della REST API pubblico di VMware Cloud Director sia accessibile per VMware Marketplace.

Accedere alla console Web di VMware Marketplace e assicurarsi che gli indirizzi IP di uscita di VMware Marketplace consentano l'accesso in entrata a VMware Cloud Director.

Quando si aggiungono applicazioni di macchina virtuale, VMware Marketplace accede a VMware Cloud Director e crea o aggiorna le impostazioni del catalogo.

Se si aggiungono applicazioni contenitore, non è necessario che l'endpoint della REST API pubblico di VMware Cloud Director sia accessibile per VMware Marketplace.

## Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Applicazioni**, fare clic su **Aggiungi nuovo**.

- 4 Selezionare **VMware Marketplace** come origine dell'applicazione e fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare il tipo di applicazione che si desidera aggiungere.
- 6 Selezionare un catalogo di VMware Cloud Director esistente in cui aggiungere l'applicazione o crearne uno e fare clic su **Avanti**.
- 7 Selezionare l'applicazione e la versione dell'applicazione che si desidera aggiungere.  
È possibile aggiungere più applicazioni contemporaneamente.
- 8 (Facoltativo) Se si aggiunge un'applicazione di macchina virtuale, è possibile sincronizzare le versioni più recenti dell'applicazione disponibile in VMware Marketplace selezionando **Sincronizzazione automatica abilitata**.  
  
Quando la funzionalità di sincronizzazione automatica è abilitata, VMware Cloud Director sincronizza le applicazioni con VMware Marketplace in base a un intervallo di sincronizzazione predefinito. È possibile modificare l'intervallo di sincronizzazione tramite il portale di amministrazione del provider del servizio VMware Cloud Director. Passare a **Amministrazione > Catalogo** e modificare l'intervallo nel modo desiderato.  
  
Per accedere immediatamente a una versione successiva di un'applicazione aggiornata in VMware Marketplace, è inoltre possibile sincronizzare manualmente il catalogo nell'organizzazione del provider di AppLaunchpad.
- 9 (Facoltativo) Se si aggiunge un'applicazione di macchina virtuale, è possibile ottenere solo la versione più recente dell'applicazione selezionando **Sostituisci versione esistente con nuova versione**.
- 10 Fare clic su **Avanti**.
- 11 Controllare i dettagli delle applicazioni e fare clic su **Aggiungi**.

## Risultati

Al termine dell'attività di importazione, se il catalogo viene pubblicato, gli utenti del tenant possono distribuire e utilizzare l'applicazione.

Se il processo di importazione viene interrotto, App Launchpad tenta di riavviare la sincronizzazione delle singole applicazioni per un massimo di tre tentativi e 120 minuti. Se l'attività di importazione non riesce dopo i tentativi, è possibile sincronizzare manualmente i modelli di vApp per cui si sono verificati errori utilizzando il portale di amministrazione del provider del servizio VMware Cloud Director oppure rimuovere tali modelli di vApp e importarli di nuovo.


## Aggiunta di applicazioni dal repository dei grafici di Helm

A partire da App Launchpad 2.0, è possibile aggiungere applicazioni contenitore dai repository dei grafici di Helm. È possibile configurare più repository come origini delle applicazioni.

### Prerequisiti

Verificare di aver configurato una connessione a un repository di grafici di Helm. Vedere [Connessione a un repository dei grafici di Helm](#).

## Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Applicazioni**, fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- 4 Selezionare **Repository grafici** come origine dell'applicazione.
- 5 Selezionare il repository del grafico da cui si desidera importare le applicazioni e fare clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare l'applicazione e la versione dell'applicazione che si desidera aggiungere e fare clic su **Avanti**.  
È possibile aggiungere più applicazioni contemporaneamente.
- 7 Selezionare un catalogo di VMware Cloud Director esistente in cui aggiungere l'applicazione o crearne uno e fare clic su **Avanti**.
- 8 Controllare i dettagli delle applicazioni e fare clic su **Aggiungi**.

## Risultati

Al termine dell'attività di importazione, se il catalogo viene pubblicato, gli utenti del tenant possono distribuire e utilizzare l'applicazione.


## Aggiunta di applicazioni di macchina virtuale personalizzate

Per aggiungere un'applicazione di macchina virtuale personalizzata in App Launchpad, immettere l'URL di una posizione in cui è stato caricato il file OVA.

## Prerequisiti

Verificare che il file OVA per l'applicazione sia archiviato o caricato in una posizione accessibile per VMware Cloud Director.

## Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Applicazioni**, fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- 4 Selezionare **Applicazioni di macchina virtuale** e fare clic su **Avanti**.
- 5 Aggiungere i dettagli dell'applicazione necessari.
  - a Immettere un nome.
  - b Immettere una versione.
  - c (Facoltativo) Caricare o immettere un URL per l'immagine di un logo.
  - d Immettere l'URL del file OVA.

- e (Facoltativo) Immettere un riepilogo.
  - f (Facoltativo) Selezionare una categoria dal menu a discesa o immettere una nuova categoria.
  - g Fare clic su **Avanti**.
- 6 (Facoltativo) Immettere una descrizione.
  - 7 (Facoltativo) Immettere le istruzioni per la distribuzione e fare clic su **Avanti**.

L'editor di testo supporta il linguaggio di markup Markdown.
  - 8 Selezionare un catalogo di VMware Cloud Director esistente in cui aggiungere l'applicazione o crearne uno e fare clic su **Avanti**.
  - 9 Controllare i dettagli delle applicazioni e fare clic su **Aggiungi**.

#### Risultati

Al termine dell'attività di importazione, se il catalogo viene pubblicato, gli utenti del tenant possono distribuire e utilizzare l'applicazione.


## Modifica delle applicazioni

Con l'interfaccia utente di App Launchpad, è possibile modificare le impostazioni di distribuzione e i dettagli delle applicazioni, è possibile aggiungere informazioni personalizzate per le applicazioni e gestire le categorie di applicazioni, nonché l'elenco delle applicazioni in primo piano.

### Modifica delle impostazioni di distribuzione delle applicazioni

È possibile modificare le impostazioni di distribuzione delle applicazioni predefinite a livello di organizzazione e virtual data center (vDC) dell'organizzazione di VMware Cloud Director.

#### Procedura


- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di distribuzione**.
- 4 Dal menu a discesa **Scegliere un'organizzazione**, selezionare l'organizzazione per cui si desidera modificare le impostazioni di distribuzione predefinite.
- 5 Per modificare il vDC di destinazione della distribuzione predefinito, dal menu a discesa **vDC dell'organizzazione predefinito** selezionare un nuovo vDC dell'organizzazione predefinito.
- 6 (Facoltativo) Modificare le impostazioni di distribuzione predefinite a livello di vDC dell'organizzazione.
  - a Selezionare il vDC dell'organizzazione e fare clic su **Modifica**.
  - b Selezionare un metodo di assegnazione dell'indirizzo IP predefinito.

- c Selezionare una rete predefinita.
- d Selezionare un profilo di storage predefinito.
- e Selezionare un modello di dimensionamento predefinito e fare clic su **Salva**.

## Modifica dei dettagli dell'applicazione

Dopo aver aggiunto un'applicazione in App Launchpad, è possibile modificare il nome, il logo, il riepilogo, la descrizione, le istruzioni di distribuzione e la categoria dell'applicazione.

### Procedura


- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Applicazioni**, selezionare l'applicazione che si desidera modificare e fare clic su **Modifica**.
- 4 Modificare i dettagli dell'applicazione in base alle esigenze e fare clic su **Salva**.
  - a Modificare il nome dell'applicazione.
  - b Rimuovere il logo esistente o caricarne uno nuovo.
  - c Modificare il riepilogo.
  - d Modificare la descrizione.
  - e Modificare le istruzioni di distribuzione.
  - f Modificare le categorie selezionandole dal menu a discesa o aggiungendo nuove categorie.
  - g Fare clic su **Salva**.

## Aggiunta di informazioni personalizzate per le applicazioni

Se si aggiungono informazioni personalizzate per le applicazioni, viene creato un campo nella pagina dei dettagli di tutte le applicazioni.

Il campo personalizzato e le informazioni aggiuntive vengono visualizzati nei dettagli di tutte le applicazioni.

### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Impostazioni**, fare clic su **Campo dettagli personalizzati**.
- 4 Immettere un nome per il campo personalizzato.

- 5 Immettere le informazioni aggiuntive e fare clic su **Salva**.

L'editor di testo supporta il linguaggio di markup Markdown.

## Gestione delle categorie

A partire da App Launchpad 2.0, è possibile creare categorie e aggiungere applicazioni alle categorie.

La categorizzazione delle applicazioni consente agli utenti del tenant di filtrare le applicazioni in base alle loro esigenze.

### Aggiunta e rimozione di categorie

È possibile aggiungere e rimuovere categorie utilizzando l'interfaccia utente di App Launchpad. È possibile aggiungere categorie dalla pagina **Impostazioni > Categorie** o quando si aggiunge un'applicazione.

La stessa pagina **Impostazioni > Categorie** può essere utilizzata anche per rimuovere una categoria da App Launchpad.

### Aggiunta di applicazioni a una categoria


È possibile aggiungere un'applicazione a una categoria quando si aggiunge l'applicazione in App Launchpad. Vedere [Aggiunta di applicazioni in App Launchpad](#).

È inoltre possibile aggiungere un'applicazione a una categoria modificando i dettagli dell'applicazione. Vedere [Modifica dei dettagli dell'applicazione](#).

## Aggiunta o rimozione di applicazioni in primo piano

È possibile modificare l'elenco delle applicazioni in primo piano comunicato agli utenti del tenant.

### Procedura


- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Passare a **Impostazioni > Applicazioni in primo piano** e fare clic su **Aggiungi**.
- 4 Utilizzare le caselle di controllo per selezionare le applicazioni che si desidera includere nell'elenco **Applicazioni in primo piano** e fare clic su **Aggiungi**.

## Rimozione di un'applicazione

Quando gli utenti del tenant non necessitano più di un'applicazione, è possibile rimuoverla da App Launchpad per risparmiare spazio di storage.

### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.

- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Applicazioni**, selezionare l'applicazione che si desidera rimuovere, fare clic su **Rimuovi** e confermare l'operazione.

## Utilizzo dei modelli di dimensionamento

I modelli di dimensionamento sono configurazioni di risorse predefinite che gli utenti del tenant possono selezionare quando eseguono le applicazioni. App Launchpad utilizza il modello di dimensionamento per allocare le risorse definite alla vApp in cui viene eseguita l'applicazione.


Per semplificare i tenant, creare più modelli di dimensionamento. È possibile modificare i modelli di dimensionamento esistenti e rimuovere i modelli di cui gli utenti del tenant non necessitano più.

## Creazione di modelli di dimensionamento

È possibile creare più modelli di dimensionamento che gli utenti del tenant possono utilizzare durante l'esecuzione delle applicazioni. I modelli di dimensionamento forniscono varie configurazioni di risorse di calcolo per la distribuzione delle applicazioni.

È possibile aggiungere più modelli di dimensionamento contemporaneamente.


### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Passare a **Impostazioni > Modelli di dimensionamento** e fare clic su **Aggiungi**.
- 4 Immettere i dettagli per il modello di dimensionamento.
  - a Immettere un nome per il modello di dimensionamento.
  - b Immettere il numero di vCPU.
  - c Immettere le dimensioni della memoria in GB.
  - d Immettere le dimensioni del disco rigido in GB.
  - e (Facoltativo) Per impostare il modello di dimensionamento creato come modello di dimensionamento predefinito, selezionare il pulsante di opzione **Predefinito**.
- 5 Per creare un altro modello di dimensionamento, fare clic su **Aggiungi altro** e immettere i dettagli per il modello di dimensionamento.
- 6 Per creare modelli di dimensionamento, fare clic su **Aggiungi**.

## Impostazione di un modello di dimensionamento predefinito

È possibile modificare il modello di dimensionamento predefinito.


#### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Passare a **Impostazioni > Modelli di dimensionamento**.
- 4 Selezionare il modello di dimensionamento che si desidera impostare come predefinito e fare clic su **Imposta come predefinito**.

## Modifica di un modello di dimensionamento

Per soddisfare le mutevoli esigenze degli utenti del tenant, è possibile modificare i modelli di dimensionamento esistenti.


#### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Passare a **Impostazioni > Modelli di dimensionamento**.
- 4 Selezionare il modello di dimensionamento che si desidera modificare e fare clic su **Modifica**.
- 5 Modificare i dettagli del modello di dimensionamento e fare clic su **Modifica**.

## Rimozione di un modello di dimensionamento

È possibile rimuovere i modelli di dimensionamento che non si utilizzano più o che non vengono più utilizzati dagli utenti del tenant.

#### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Passare a **Impostazioni > Modelli di dimensionamento**.
- 4 Selezionare il modello di dimensionamento che si desidera rimuovere, fare clic su **Rimuovi** e confermare l'operazione.



# Gestione dell'accesso alle risorse di App Launchpad

# 4

Per rendere le applicazioni disponibili per i tenant, pubblicare i cataloghi delle applicazioni in un'organizzazione di VMware Cloud Director.


Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- Pubblicazione di un catalogo di applicazioni in un'organizzazione di VMware Cloud Director
- Rimozione di un catalogo di applicazioni da un'organizzazione di VMware Cloud Director
- Modifica della visibilità del catalogo

## Pubblicazione di un catalogo di applicazioni in un'organizzazione di VMware Cloud Director

Per rendere le applicazioni disponibili per l'utilizzo da parte degli utenti del tenant, è possibile pubblicare un catalogo di applicazioni in un'organizzazione di VMware Cloud Director.

### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Gestione accessi**, fare clic su **Pubblica catalogo**.
- 4 Selezionare il catalogo che si desidera pubblicare e fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare le organizzazioni in cui si desidera pubblicare il catalogo e fare clic su **Avanti**.
- 6 Controllare i dettagli dell'attività di pubblicazione e fare clic su **Pubblica**.

## Rimozione di un catalogo di applicazioni da un'organizzazione di VMware Cloud Director

Quando si rimuove un catalogo di applicazioni da un'organizzazione di VMware Cloud Director, gli utenti dell'organizzazione non possono più utilizzare le applicazioni del catalogo.

**Importante** Se un catalogo di App Launchpad è stato pubblicato in tutte le organizzazioni di VMware Cloud Director tramite l'interfaccia utente o l'API di VMware Cloud Director, non è possibile rimuovere il catalogo da organizzazioni specifiche utilizzando l'interfaccia utente di App Launchpad.

### Procedura


- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Gestione accessi**, fare clic su **Annulla pubblicazione cataloghi**.
- 4 Selezionare l'organizzazione da cui si desidera rimuovere il catalogo e fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare i cataloghi che si desidera rimuovere e fare clic su **Avanti**.
- 6 Controllare i dettagli dell'attività di annullamento della pubblicazione e fare clic su **Rimuovi**.

## Modifica della visibilità del catalogo

Utilizzando App Launchpad, è possibile controllare la visibilità dei cataloghi delle applicazioni per gli utenti del tenant.

È possibile modificare la visibilità del catalogo a livello di sistema.

### Procedura

- 1 Accedere al portale di amministrazione del provider di servizi di VMware Cloud Director.
- 2 Nel menu principale () , selezionare **App Launchpad**.
- 3 Nella scheda **Impostazioni**, fare clic su **Visibilità catalogo**.
- 4 Selezionare l'opzione relativa alla visibilità del catalogo e fare clic su **Salva**.

Opzione	Descrizione
Tutti i cataloghi disponibili	Tutti i cataloghi disponibili sono visibili per gli utenti del tenant.
Solo cataloghi di App Launchpad	Solo i cataloghi di App Launchpad sono visibili per gli utenti del tenant.

# Risoluzione dei problemi di App Launchpad

# 5

È possibile risolvere i problemi relativi alle operazioni di App Launchpad per diagnosticare i problemi o modificare le impostazioni predefinite.

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- Non è possibile creare una connessione tra VMware Marketplace e App Launchpad
- Le applicazioni di VMware Marketplace non vengono sincronizzate
- Si verifica il timeout della sincronizzazione dei modelli di vApp da VMware Marketplace
- Modifica della configurazione dell'ambiente di runtime di App Launchpad
- Generazione di un bundle di supporto

## Non è possibile creare una connessione tra VMware Marketplace e App Launchpad

Se App Launchpad non può accedere agli endpoint dell'API di VMware Marketplace, non è possibile creare la connessione.

### Problema

Per sfogliare le applicazioni disponibili per l'importazione, il server di App Launchpad accede agli endpoint dell'API di VMware Marketplace. App Launchpad richiede l'accesso in uscita ai seguenti endpoint dell'API di VMware Marketplace:

- `https://console.cloud.vmware.com`
- `https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com`

Se App Launchpad non può accedere agli endpoint dell'API, non è possibile impostare il token di VMware Marketplace richiesto nella pagina **Connessione Marketplace**.

Per verificare se gli endpoint sono accessibili, è possibile eseguire i comandi seguenti dalla macchina di App Launchpad:

```
curl -i -k -v https://console.cloud.vmware.com
```

Se l'endpoint dell'API non è raggiungibile, il sistema restituisce il messaggio `Stato 302`.

```
curl -i -k -v https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com
```

Se l'endpoint dell'API non è raggiungibile, il sistema restituisce il messaggio `Stato 404`.

#### Causa

Le regole del firewall e la configurazione della rete non consentono l'accesso in uscita da App Launchpad agli endpoint dell'API di VMware Marketplace.

#### Soluzione

Reimpostare la configurazione della rete per consentire l'accesso in uscita da App Launchpad agli endpoint dell'API di VMware Marketplace.

Se si limita l'accesso in uscita diretto agli endpoint di VMware per la macchina di App Launchpad, è possibile configurare un proxy HTTP. Per ulteriori informazioni sulla creazione del proxy HTTP, vedere [Modifica della configurazione dell'ambiente di runtime di App Launchpad](#).

## Le applicazioni di VMware Marketplace non vengono sincronizzate

Per creare e aggiornare i cataloghi delle sottoscrizioni, VMware Marketplace richiede l'accesso agli endpoint dell'API di VMware Cloud Director.

#### Problema

Dopo l'importazione delle applicazioni da VMware Marketplace a App Launchpad, nessuna attività di creazione o sincronizzazione del catalogo viene visualizzata nel pannello delle attività in VMware Cloud Director service provider admin portal.

#### Causa

Se VMware Marketplace non può accedere agli endpoint dell'API di VMware Cloud Director richiesti, non è possibile importare le applicazioni da VMware Marketplace a VMware Marketplace.

#### Soluzione

Assicurarsi che VMware Marketplace possa accedere agli endpoint dell'API di VMware Cloud Director:

- `/api/admin/org/%s/catalogs`
- `/api/catalog/%s`
- `/api/admin/catalog/%s`
- `/action/sync`

Se è stato implementato il controllo degli accessi in entrata per il server dell'API di VMware Cloud Director, definire regole SNAT che consentano le richieste in entrata da VMware Marketplace. Per trovare gli indirizzi IP di uscita di VMware Marketplace, passare a **Impostazioni > IP di uscita**.

## Si verifica il timeout della sincronizzazione dei modelli di vApp da VMware Marketplace

Se le celle di VMware Cloud Director limitano l'accesso in uscita ad AWS S3, la sottoscrizione al catalogo delle applicazioni Bitnami in VMware Marketplace non riesce e si verifica il timeout delle attività di sincronizzazione dei modelli di vApp.

### Problema

Durante il tentativo di importare le applicazioni Bitnami da VMware Marketplace si verifica il timeout quando è stato completato l'1% dell'attività.

I registri di VMware Cloud Director segnalano inoltre che il nome host \*.s3.us-west-2.amazonaws.com non è raggiungibile.

Per verificare che l'accesso in uscita sia limitato, eseguire il comando seguente dalla macchina della cella di VMware Cloud Director:

```
curl -i -k -v https://s3.us-west-2.amazonaws.com
```

Se l'accesso in uscita è limitato, il sistema restituisce il messaggio Stato 307.

### Causa

Le applicazioni Bitnami vengono archiviate in AWS S3. Se VMware Cloud Director non può accedere ai cataloghi Bitnami, non è possibile importare e sincronizzare le applicazioni.

### Soluzione

Per risolvere questi problemi, consentire l'accesso in uscita ad AWS S3 dalla cella di VMware Cloud Director. Se le celle di VMware Cloud Director consentono l'accesso in uscita tramite un proxy HTTP, assicurarsi che l'host del proxy sia configurato nella macchina della cella.

## Modifica della configurazione dell'ambiente di runtime di App Launchpad

Per aggiungere un proxy di sistema per l'accesso alle risorse o per aumentare la memoria virtuale di Java, è possibile modificare la configurazione di Java Runtime di App Launchpad.

Per modificare l'ambiente di runtime, modificare il file /opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments.

---

**Attenzione** Prestare attenzione quando si modifica la configurazione di runtime, perché valori errati possono causare il mancato avvio dei servizi di App Launchpad.

---

### Procedura

- 1 Aprire una connessione SSH alla macchina App Launchpad.
- 2 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `/opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments`.
- 3 Per creare un proxy di sistema, aggiungere i seguenti parametri e salvare il file.

```
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttp.proxyPort=${proxy_port}
-Dhttps.proxySet=true
-Dhttps.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttps.proxyPort=${proxy_port}
```

- 4 Riavviare i servizi di App Launchpad eseguendo il comando `systemctl restart alp`.
- 5 Verificare che l'ambiente di runtime sia aggiornato correttamente eseguendo il comando `ps -elf | grep java`.

Il sistema restituisce la seguente cronologia dei comandi, che include i parametri specificati:

```
java
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=... -jar /opt/vmware/alp/alp.jar --logging.path=log
```

## Generazione di un bundle di supporto

Per poter diagnosticare i problemi, potrebbe essere necessario generare informazioni di sistema e di runtime, nonché supportare raccolte dei bundle dei file di registro.

Il bundle di supporto di App Launchpad contiene le seguenti informazioni:

- File di testo contenente i dettagli relativi al bundle di supporto. Contiene la data di inizio, la data di fine e la directory di destinazione per il bundle di supporto, come sono state definite durante la generazione.
- Tutti i dettagli della configurazione di App Launchpad. I dati sensibili, come i nomi utente e le password, sono esclusi.
- Registri del servizio App Launchpad

### Procedura

- 1 Aprire una connessione SSH alla macchina App Launchpad, accedere e utilizzare `su` per ottenere i privilegi di utente root o i privilegi di un utente che appartiene al gruppo di utenti **vmware-alp**.
- 2 Per generare il bundle di supporto, eseguire il comando seguente:

```
support --log-startdate start-date --log-enddate end-date --log-path /opt/vmware/alp/log
--out-dir target-directory
```

Facoltativamente, è possibile aggiungere gli argomenti `--log-startdate`, `--log-enddate`, `--log-path` e `--out-dir`.

L'argomento `--log-startdate` definisce l'ora di inizio della raccolta dei registri. Il valore predefinito è 2018-01-01.

L'argomento `--log-enddate` definisce l'ora di fine per la raccolta dei registri. Se non è specificato, la data di fine corrisponde alla data corrente.

Per i valori degli argomenti `--log-startdate` e `--log-enddate`, immettere la data nel formato AAAA-MM-GG.

L'argomento `--log-path` definisce la directory da cui vengono raccolti i registri. Se non è specificato, la directory è `/opt/vmware/alp/log`.

L'argomento `--out-dir` definisce la directory di destinazione per il bundle di supporto da generare. Se non è specificato, il bundle di supporto viene salvato nella directory corrente.

```
support --log-startdate 2020-03-12 --log-enddate 2020-05-24 --out-dir /tmp
```

## Risultati

Il bundle di supporto viene generato e salvato nella directory specificata.