

# Note di rilascio di vCloud Director 9.7.0.1 for Service Providers

vCloud Director 9.7.0.1 for Service Providers | 16 MAGGIO 2019 | Build 13635483 (build installata 13634630)

Controllare se sono presenti aggiunte o aggiornamenti a queste note di rilascio.

## Contenuto del documento

Le note di rilascio riguardano i seguenti argomenti:

- [Requisiti di sistema e installazione](#)
- [Documentazione](#)
- [Versioni precedenti di vCloud Director 9.7.x for Service Providers](#)
- [Problemi risolti](#)
- [Problemi noti](#)

## Requisiti di sistema e installazione

Per ulteriori informazioni sui requisiti di sistema e istruzioni di installazione, vedere [Note di rilascio di vCloud Director 9.7 for Service Providers](#).

## Documentazione

Per accedere alla documentazione completa del prodotto, consultare [Documentazione di VMware vCloud Director for Service Providers](#).

## Versioni precedenti di vCloud Director 9.7.x for Service Providers

[Note di rilascio di vCloud Director 9.7 for Service Providers](#)

## Problemi risolti

- **Dopo l'aggiornamento di vCloud Director con un database Microsoft SQL esterno alla versione 9,7, la registrazione o la sincronizzazione di un vCenter Server potrebbe non riuscire**  
Dopo l'aggiornamento di un'installazione di vCloud Director con un database Microsoft SQL esterno, se si tenta di registrare o sincronizzare un'istanza di vCenter Server che contiene reti opache, potrebbe verificarsi il seguente errore:

```
Violazione del vincolo della CHIAVE UNIVOCA 'uq_plac_subj_ite_su_id_i_u_i_t'. Impossibile inserire la chiave duplicata nell'oggetto 'dbo.opaque_network_inv'.
```

Le reti opache vengono visualizzate se un'istanza di vCenter Server è associata a un NSX-T Manager e le reti vengono create in tale NSX-T Manager.

- **L'accesso a vCloud Director 9.7 con FQDN non riesce e viene restituito un errore di versione SSL**  
L'accesso a vCloud Director 9.7 con FQDN genera un errore: ERR\_SSL\_VERSION\_OR\_CIPHER\_MISMATCH perché l'archivio chiavi del certificato SSL nella cella vCloud Director è condiviso dal motore HTTPS e da PostgreSQL. Il certificato SSL condiviso non può elaborare le richieste HTTPS che arrivano al FQDN a causa di ulteriori misure di sicurezza applicate dall'estensione SNI (Server Name Indication) del protocollo TLS.
- **L'aggiunta di una regola di affinità per una macchina virtuale con più dischi non riesce se i dischi della macchina virtuale non utilizzano lo stesso criterio di storage**  
Se i dischi di una macchina virtuale non utilizzano lo stesso criterio di storage, l'aggiunta di una regola di affinità della macchina virtuale non riesce e viene visualizzato il messaggio di errore PlacementException NO\_FEASIBLE\_PLACEMENT\_SOLUTION.
- **L'aggiunta di un disco rigido della macchina virtuale potrebbe non riuscire; in tal caso, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che una proprietà obbligatoria per la selezione dell'unità di storage non è impostata**  
Se i dischi rigidi esistenti di una macchina virtuale vengono posizionati su un'unità di storage (SPOD) e si tenta di collocare un nuovo disco rigido virtuale in un archivio dati, l'aggiunta del disco rigido potrebbe non riuscire in maniera intermittente con l'errore Proprietà StoragePlacementSpec obbligatoria podSelectionSpec non impostata.
- **Dopo aver promosso una delle celle di standby a nuova cella primaria, le celle di vCloud Director potrebbero connettersi erroneamente al vecchio database primario con errori**  
Il comando reconfigure-database viene eseguito periodicamente in background e può impostare erroneamente le celle di vCloud Director nel gruppo di server in modo che puntino alla cella primaria con errori o inaccessibile. Di conseguenza, le celle di vCloud Director non sono in grado di eseguire il servizio delle chiamate UI o API REST.
- **Non è possibile creare più di una rete di vApp come amministratore dell'organizzazione**  
In qualità di amministratore dell'organizzazione, non è possibile creare più di una rete di vApp e nemmeno applicare la priorità o annullarne l'applicazione per le vApp utilizzando il portale tenant HTML5. Il problema si verifica quando si dispone di una rete con priorità esistente connessa a una rete VDC dell'organizzazione e si tenta di crearne una nuova.
- **L'importazione di una macchina virtuale vSphere in un'organizzazione come vApp di vCloud Director converte le reti VDC condivise dell'organizzazione in reti vApp**  
Se si importa una macchina virtuale vSphere, l'importazione viene eseguita correttamente, ma le reti VDC condivise dell'organizzazione connesse vengono convertite in reti vApp. L'accensione della macchina virtuale non riesce e viene visualizzato l'errore: Il VDC associato a questa vApp non dispone delle risorse di rete necessarie per avviare la vApp.

- **L'importazione di una macchina virtuale vSphere in un'organizzazione non riesce se il nome del computer della macchina virtuale include più di 15 caratteri**  
L'importazione di una macchina virtuale da vSphere non riesce se il nome del computer della macchina virtuale contiene più di 15 caratteri.
- **L'elenco delle macchine virtuali nella scheda Cloud personale del portale tenant non include alcuna macchina virtuale**  
Quando si seleziona Macchine virtuali nella scheda Cloud personale, non viene visualizzato un elenco delle macchine virtuali dell'organizzazione e l'interfaccia utente Flex smette di rispondere.
- **La console di vCloud Director WebMKS invia un input CTRL+ALT+CANC non corretto al sistema operativo guest**  
La console di vCloud Director WebMKS invia codici non corretti al sistema operativo guest quando si invia l'input CTRL+ALT+CANC.
- **Se si utilizza l'interfaccia utente di vCloud Director HTML5, non è possibile configurare il digest del messaggio per i tunnel VPN IPsec nell'ambiente NSX Data Center for vSphere 6.4.X**  
Se si utilizza l'interfaccia utente di vCloud Director HTML5, non è possibile configurare il digest del messaggio per i tunnel VPN IPsec nell'ambiente NSX Data Center for vSphere 6.4.X. Se si abilita l'hashing SHA-256 in NSX, vCloud Director lo sovrascrive con l'hash SHA-1 predefinito.
- **L'abilitazione della connessione SSL al database non riesce dopo il rinnovo non riuscito dei certificati nella cella dell'appliance vCloud Director**  
Quando si tenta di importare certificati nella cella dell'appliance vCloud Director, se il nome comune del nuovo certificato è uguale al nome comune precedente, l'importazione non riesce. Di conseguenza, quando si tenta di abilitare la connessione SSL al database di vCloud Director, la configurazione del database non riesce con l'eccezione seguente: sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path validation failed: java.security.cert.CertPathValidatorException: signature check failed.

## Problemi noti

- **Nuovo** Quando si associano due siti dell'appliance di vCloud Director, gli oggetti non sono visibili nei siti  
Se si crea un'associazione di siti e i siti includono oggetti come organizzazioni, VDC dell'organizzazione, vApp e macchine virtuali, non è possibile visualizzare gli oggetti nei siti. Nell'interfaccia utente HTML 5 viene visualizzato un messaggio di errore interno del server. Il problema si verifica durante la comunicazione fanout multisito perché il file etc/hosts dell'appliance di vCloud Director non include contenuti corretti.  
  
Soluzione: Nessuna
- **Nuovo** Durante la distribuzione dell'appliance di vCloud Director, il tentativo di impostare una route statica tramite i parametri OVF specificati non riesce

Durante la distribuzione dell'appliance vCloud Director, il tentativo di impostare una route statica tramite i parametri OVF specificati non riesce. Nel file di registro vcd-ova-netconfig vengono visualizzati messaggi di errore relativi alle directory di sistema inaccessibili.

```
# cat /opt/vmware/var/log/vcd/networkconfig.log
find: './proc/852': No such file or directory
find: './proc/853': No such file or directory
find: './proc/854': No such file or directory
```

Soluzione: Per ricevere assistenza per la soluzione di questo problema, contattare VMware Global Support Services (GSS).

- **Nuovo L'avvio della cella non riesce in modo intermittente**

Una race condition intermittente nella cella causa un errore di avvio con il seguente messaggio di errore nel file cell-runtime.log:

```
com.vmware.cell.heartbeat.NonFatalHeartbeatException: org.hibernate.NonUniqueResultException:
query did not return a unique result
```

Soluzione: nessuna.

- **Nuovo Il pulsante Promote dell'interfaccia utente di gestione dell'appliance vCloud Director e i comandi repmgr della console dell'appliance smettono di funzionare**

Questo problema si verifica quando la password dell'utente di postgres è scaduta in una o più appliance vCloud Director. Di conseguenza, il pulsante Promote dell'interfaccia utente di gestione dell'appliance vCloud Director non riesce ad aggiornare il nodo di standby selezionato in modo che diventi il nuovo nodo primario nel cluster HA di un database. Alcuni comandi dello strumento di gestione delle repliche (repmgr) non vengono eseguiti correttamente e generano un messaggio di errore simile a: Nodi non raggiungibili tramite SSH. All'avvio, nella console del sistema operativo dell'appliance viene visualizzato un messaggio di errore simile a [OPERAZIONE NON RIUSCITA] Impossibile avviare Gestione utenti. La scadenza della password dell'utente di postgres è impostata su 9 luglio 2019.

Soluzione:

Impostare la password dell'account utente di postgres in modo che non scada mai. È necessario eseguire i comandi in tutte le appliance singolarmente.

1. Accedere direttamente o con SSH al sistema operativo dell'appliance vCloud Director come root.
2. Impostare l'account utente e la password di postgres in modo che non scadano mai eseguendo questo comando:

```
chage -M -1 -d 1 postgres
```

3. Per verificare che le impostazioni siano state applicate, eseguire il comando `chage --list postgres`.

L'output del sistema deve confermare che l'account utente e la password di postgres sono impostati in modo da non scadere mai.

- **Nuovo Durante il processo di ripristino del database, il comando di riconfigurazione non riesce e viene visualizzato un errore**

Lo script create-db-backup non include il nuovo file etc/truststore. Di conseguenza, durante il processo di ripristino del database, il comando di riconfigurazione non riesce e viene visualizzato un errore dell'archivio chiavi: Impossibile leggere o scrivere il file di configurazione. L'archivio chiavi è stato manomesso o la password è errata.

Soluzione: Per ricevere assistenza per la soluzione di questo problema, contattare VMware Global Support Services (GSS).

- **Nuovo L'aggiornamento delle proprietà di una rete VDC dell'organizzazione diretta condivisa nell'interfaccia utente H5 del portale tenant causa l'annullamento della condivisione se non è utilizzata da una macchina virtuale o da una vApp oppure causa la mancata riuscita della rete se è utilizzata da una macchina virtuale o da una vApp.**

Quando si tenta di aggiornare il nome o la descrizione di una rete VDC dell'organizzazione diretta condivisa nell'interfaccia utente H5 del portale tenant, se la rete è condivisa e non è in uso, diventa non disponibile per gli altri VDC dell'organizzazione. Se la rete è in uso, non riesce e viene visualizzato un messaggio di errore che indica che la rete è in uso. Ciò è dovuto al fatto che l'interfaccia utente non invia il contrassegno di condivisione e attiva un'operazione di annullamento della condivisione.

Soluzione: aggiornare le proprietà di una rete VDC dell'organizzazione diretta tramite l'interfaccia utente di Flex.

- **Nuovo Le reti VDC dell'organizzazione esistenti che sono operative vengono visualizzate con stato non operativo nel portale tenant di vCloud Director**

Se si esegue l'aggiornamento a vCloud Director 9.7.0.1 e si dispone di reti VDC dell'organizzazione che non sono state modificate nell'ultimo mese, lo stato operativo delle reti è rosso anziché verde.

Soluzione:

- Reti VDC dell'organizzazione isolate e instradate: aggiornare la descrizione nell'interfaccia utente o eseguire un'operazione sulla rete ogni mese.
- Reti dirette: aggiornare la descrizione tramite l'interfaccia utente di Flex ogni mese.
- **Quando si crea una vApp nella console Web di vCloud Director per la prima volta dopo un aggiornamento da vCloud Director 9.1.0.3 a vCloud Director 9.7.0.1, l'operazione potrebbe non riuscire**

Il tentativo di creare una vApp nella console Web di vCloud Director (interfaccia basata su Flex) per la prima volta dopo un aggiornamento da vCloud Director 9.1.0.3 a vCloud Director 9.7.0.1 non riesce se si utilizza un database di Microsoft SQL Server.

Soluzione: creare la vApp utilizzando l'interfaccia utente del tenant basata su HTML5 o riprovare a crearla mediante la console Web di vCloud Director.

- **La promozione di una cella di standby a cella primaria in un cluster a disponibilità elevata potrebbe causare una schermata di errore Nginx**

Se una cella primaria o di standby non è in linea nel momento in cui si tenta di promuovere una cella di standby a nuova cella primaria utilizzando l'interfaccia utente di gestione dell'appliance, è possibile che nel browser venga visualizzato un messaggio di errore simile al seguente: "Si è verificato un errore. La pagina che si sta cercando non è attualmente disponibile. Riprovare più tardi. Se si è amministratori di sistema di questa risorsa, è necessario controllare il registro degli errori per dettagli. Saluti, nginx."

Soluzione: aggiornare il browser.

- **Non è possibile configurare il sistema per l'utilizzo di un provider di identità SAML mediante il portale di amministrazione del provider di servizi di vCloud Director**

Dopo aver configurato il sistema per l'utilizzo di un provider di identità SAML mediante il portale di amministrazione del provider di servizi di vCloud Director, non è possibile accedere nuovamente al portale di amministrazione del provider di servizi di vCloud Director.

Soluzione: configurare il sistema per l'utilizzo di un provider di identità SAML mediante la console Web di vCloud Director.

- **vCloud Director 9.7 supporta solo un elenco di parametri di input dei flussi di lavoro di vRealize Orchestrator**

vCloud Director 9.7 supporta i seguenti parametri di input dei flussi di lavoro di vRealize Orchestrator:

- booleano
- sdkObject
- SecureString
- numero
- mimeAttachment
- proprietà
- data
- composito
- Regex
- encryptedString
- array

Soluzione: Nessuna

- **Impossibile accedere a un proxy SDDC se vCloud Director utilizza certificati autofirmati legacy**  
Dopo l'aggiornamento a vCloud Director 9.7, la connessione a un proxy SDDC potrebbe non riuscire con il messaggio di errore: verify error:num=20:unable to get local issuer certificate. Questo problema si verifica se i certificati autofirmati sono stati generati utilizzando lo strumento di gestione delle celle in vCloud Director 9.5 o versioni precedenti.

Soluzione: dopo l'aggiornamento a vCloud Director 9.7, rigenerare e aggiornare i certificati autofirmati.

- **Dopo l'aggiornamento a vCloud Director 9.7 (vCloud API v.32.0), i collegamenti personalizzati aggiunti utilizzando le chiamate OpenAPI di branding vengono rimossi**  
In vCloud API v.32.0, il tipo UiBrandingLink utilizzato per i collegamenti personalizzati è sostituito dal tipo UiBrandingMenuItem. Questi tipi hanno elementi diversi. Questa modifica non è compatibile con le versioni precedenti. Di conseguenza, le chiamate API dalla versione 31.0 o precedenti che tentano di elaborare o impostare customLinks in un oggetto UiBranding non riescono.

Soluzione: aggiornare le chiamate API al nuovo tipo di dati.

- **La modifica del criterio di calcolo di una macchina virtuale accesa potrebbe non riuscire**  
Quando si tenta di modificare il criterio di calcolo di una macchina virtuale accesa, se il nuovo criterio di calcolo è associato a un criterio di calcolo del VDC del provider che dispone di gruppi di macchine virtuali o di gruppi di macchine virtuali logiche, si verifica un errore. Il messaggio di errore contiene: Underlying system error: com.vmware.vim.binding.vim.fault.VmHostAffinityRuleViolation.

Soluzione: spegnere la macchina virtuale e riprovare l'operazione.

- **Quando si utilizza il portale di amministrazione del provider di servizi di vCloud Director con Firefox, non è possibile caricare le schermate di creazione della rete del tenant**  
Se si utilizza il portale di amministrazione del provider di servizi di vCloud Director in Firefox, è possibile che non riesca il caricamento delle schermate di creazione della rete del tenant, ad esempio **Gestisci firewall** per un virtual data center dell'organizzazione. Questo problema si verifica se il browser Firefox è configurato per il blocco dei cookie di terze parti.

Soluzione: configurare il browser Firefox in modo da consentire i cookie di terze parti.

- **Non è possibile consolidare una macchina virtuale con provisioning rapido creata in un array NFS abilitato per VMware vSphere Storage APIs Array Integration (VAAI) o in vSphere Virtual Volumes (VVols)**

Il consolidamento sul posto di una macchina virtuale con provisioning rapido non è supportato quando viene utilizzato uno snapshot nativo. Gli snapshot nativi vengono sempre utilizzati dagli archivi dati abilitati per VAAI, nonché da VVoIs. Quando una macchina virtuale con provisioning rapido viene distribuita in uno di questi contenitori di storage, tale macchina virtuale non può essere consolidata.

Soluzione: non abilitare il provisioning rapido per un VDC dell'organizzazione che utilizzi NFS abilitato per VAAI o VVoIs. Per consolidare una macchina virtuale con uno snapshot in un archivio dati VAAI o VVoI, trasferire la macchina virtuale in un contenitore di storage diverso.