

Gestione di vRealize Automation

3 maggio 2018

vRealize Automation 7.3



vmware®

È possibile consultare la documentazione tecnica più aggiornata sul sito Web all'indirizzo:

<https://docs.vmware.com/it/>

Inoltrare eventuali commenti sulla documentazione al seguente indirizzo:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
P.le Biancamano 8
20121 Milano
tel: 02-6203.2075
fax: 02-6203.4000
www.vmware.com/it

Copyright © 2008–2018 VMware Inc. Tutti i diritti sono riservati. [Informazioni sul copyright e sui marchi.](#)

Contenuti

- 1** Gestione di vRealize Automation 5
- 2** Informazioni aggiornate 6
- 3** Gestione e personalizzazione di componenti e opzioni di vRealize Automation 7
 - Trasmissione di un messaggio a un portlet della bacheca messaggi 7
 - Avvio e arresto di vRealize Automation 9
 - Avvio di vRealize Automation 9
 - Riavvio di vRealize Automation 10
 - Arresto di vRealize Automation 12
 - Aggiornamento dei certificati di vRealize Automation 12
 - Estrazione di certificati e chiavi private 14
 - Sostituzione di certificati nell'appliance vRealize Automation 14
 - Sostituzione del certificato Infrastructure as a Service 17
 - Sostituzione del certificato del servizio di gestione di IaaS 19
 - Aggiornamento del vRealize Orchestrator incorporato per considerare attendibili i certificati vRealize Automation 21
 - Aggiornamento del vRealize Orchestrator esterno per considerare attendibili i certificati vRealize Automation 23
 - Aggiornamento del certificato del sito di gestione di vRealize Automation Appliance 23
 - Sostituzione del certificato di un agente di gestione 28
 - Modifica del metodo di polling per i certificati 31
 - Gestione del database dell'appliance Postgres vRealize Automation 31
 - Scenari di failover automatico del database di un'appliance con tre nodi 33
 - Configurazione del database dell'appliance 36
 - Scenario: esecuzione di un failover manuale del database dell'appliance vRealize Automation 37
 - Scenario: esecuzione di un failover di manutenzione del database 39
 - Ripristino manuale del database dell'appliance da un errore irreversibile 40
 - Backup e ripristino nelle installazioni di vRealize Automation 42
 - Programma CEIP (Customer Experience Improvement Program) 43
 - Partecipare o abbandonare il programma CEIP (Customer Experience Improvement Program) per vRealize Automation 43
 - Configurazione del giorno e dell'ora per la raccolta dati 43
 - Regolazione delle impostazioni di sistema 44
 - Modificare l'icona Tutti i servizi nel catalogo dei servizi 44
 - Personalizzazione delle impostazioni di rolover dei dati 46
 - Selezione delle impostazioni nel file di configurazione del servizio di gestione 48

| | |
|--|----|
| Monitoraggio di vRealize Automation | 53 |
| Monitoraggio dei workflow e visualizzazione dei registri | 53 |
| Monitoraggio di registri eventi e servizi | 54 |
| Utilizzo della registrazione di controllo di vRealize Automation | 56 |
| Visualizzazione delle informazioni sugli host per i cluster nelle distribuzioni distribuite | 57 |
| Monitoraggio dell'integrità di vRealize Automation | 59 |
| Esecuzione di prove di sistema per vRealize Automation | 60 |
| Esecuzione di prove di tenant per vRealize Automation | 62 |
| Esecuzione di prove per vRealize Orchestrator | 63 |
| Visualizzazione dei risultati della suite di test del servizio di integrità di vRealize Automation | 65 |
| Risoluzione dei problemi del servizio di integrità | 65 |
| Monitoraggio e gestione delle risorse | 66 |
| Scelta di uno scenario di monitoraggio delle risorse | 66 |
| Terminologia sull'utilizzo delle risorse | 70 |
| Connessione a una macchina cloud | 71 |
| Riduzione dell'utilizzo delle prenotazioni per termine naturale | 74 |
| Rimozione delle autorizzazione da un percorso di storage | 74 |
| Raccolta dati | 75 |
| Il controllo allocazione eseguito da vSwap per gli endpoint vCenter Server | 78 |
| Rimozione di posizioni di data center | 79 |
| Monitoraggio dei contenitori | 79 |
| Importazione di massa, aggiornamento e migrazione di macchine virtuali | 80 |
| Importazione di una macchina virtuale in un ambiente vRealize Automation | 80 |
| Aggiornamento di una macchina virtuale in un ambiente vRealize Automation | 85 |
| Migrazione di una macchina virtuale in un ambiente vRealize Automation differente | 88 |

Gestione di vRealize Automation

1

Gestione di vRealize Automation fornisce informazioni sulla manutenzione di VMware vRealize™ Automation, tra cui come avviare e arrestare una distribuzione, nonché gestire certificati e il database delle appliance. Contiene inoltre informazioni sul backup e il ripristino di vRealize Automation.

Destinatari

Queste informazioni sono destinate a chiunque desideri gestire una distribuzione di vRealize Automation. Si rivolgono ad amministratori di sistema Windows o Linux esperti che hanno familiarità con la tecnologia delle macchine virtuali e le operazioni di data center.

Glossario delle pubblicazioni tecniche di VMware

Il sito delle pubblicazioni tecniche di VMware Technical fornisce un glossario dei termini che potrebbero risultare non familiari. Per le definizioni dei termini utilizzati nella documentazione tecnica di VMware, consultare la pagina <http://www.vmware.com/support/pubs>.

Informazioni aggiornate

Nella seguente tabella sono elencate le modifiche apportate a *Gestione di vRealize Automation* per questa release del prodotto.

| Revisione | Descrizione |
|----------------|---|
| 3 MAGGIO 2018 | <ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento di Aggiornamento dei certificati di vRealize Automation. |
| 15 MAR 2018 | <ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento di Sostituzione del certificato del sito di gestione di vRealize Automation Appliance per chiarire i prerequisiti. Aggiornamento di Gestione del database dell'appliance Postgres vRealize Automation Aggiunta di Scenari di failover automatico del database di un'appliance con tre nodi. Aggiornamento di Aggiornamento del vRealize Orchestrator incorporato per considerare attendibili i certificati vRealize Automation Aggiunta di Utilizzo della registrazione di controllo di vRealize Automation e Configurazione di vRealize Automation per la registrazione di controllo di Log Insight. |
| 18 GEN 2018 | <ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento di Avvio di vRealize Automation. Aggiornamento di Riavvio di vRealize Automation. |
| 4 DIC 2017 | Aggiornamento di Importazione di massa, aggiornamento e migrazione di macchine virtuali |
| 20 SET 2017 | Aggiornamento dei seguenti argomenti, che sono stati spostati nella documentazione della suite. <ul style="list-style-type: none"> Backup di vRealize Automation Backup dell'appliance vRealize Automation Backup dei componenti IaaS |
| 12 SET 2017 | Aggiornamento di Scenario: esecuzione di un failover manuale del database dell'appliance vRealize Automation . |
| 30 AGOSTO 2017 | <ul style="list-style-type: none"> Aggiunti argomenti per la ripetizione della registrazione di vRealize Orchestrator per i certificati vRealize Automation: Aggiornamento del vRealize Orchestrator incorporato per considerare attendibili i certificati vRealize Automation e Aggiornamento del vRealize Orchestrator esterno per considerare attendibili i certificati vRealize Automation. |
| IT-002419-02 | <ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento di Ripristino manuale del database dell'appliance da un errore irreversibile. Aggiornamento di Sostituzione di certificati nell'appliance vRealize Automation. Aggiornamento di Avvio di vRealize Automation. |
| IT-002419-01 | Aggiunta di Ripristino manuale del database dell'appliance da un errore irreversibile . |
| IT-002419-00 | Release del documento iniziale. |

Gestione e personalizzazione di componenti e opzioni di vRealize Automation

3

È possibile gestire le macchine con provisioning eseguito e altri aspetti della distribuzione di vRealize Automation.

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Trasmissione di un messaggio a un portlet della bacheca messaggi](#)
- [Avvio e arresto di vRealize Automation](#)
- [Aggiornamento dei certificati di vRealize Automation](#)
- [Gestione del database dell'appliance Postgres vRealize Automation](#)
- [Backup e ripristino nelle installazioni di vRealize Automation](#)
- [Programma CEIP \(Customer Experience Improvement Program\)](#)
- [Regolazione delle impostazioni di sistema](#)
- [Monitoraggio di vRealize Automation](#)
- [Monitoraggio dell'integrità di vRealize Automation](#)
- [Monitoraggio e gestione delle risorse](#)
- [Monitoraggio dei contenitori](#)
- [Importazione di massa, aggiornamento e migrazione di macchine virtuali](#)

Trasmissione di un messaggio a un portlet della bacheca messaggi

In qualità di amministratore tenant, si utilizza il portlet della bacheca messaggi per trasmettere un messaggio a tutti gli utenti che hanno un portlet nella loro scheda Home.

Per impostazione predefinita, tutti i nuovi utenti che vengono aggiunti a vRealize Automation hanno il portlet nella loro scheda Home. Gli utenti esistenti devono aggiungere il portlet per ricevere i vostri messaggi.

Il portlet della bacheca messaggi consente di trasmettere un messaggio di testo o una pagina Web. A seconda della pagina Web, i propri utenti possono navigare nel sito Web nella bacheca messaggi.

La bacheca messaggi ha le seguenti limitazioni.

Tavola 3-1. Limitazioni del portlet della bacheca messaggi

| Opzione | Limiti |
|---|--|
| Limitazioni relative ai messaggi URL | <ul style="list-style-type: none"> ■ È possibile pubblicare solo il contenuto che è ospitato in un sito https. ■ Non è possibile utilizzare certificati autofirmati. L'opzione di accettare il certificato non viene visualizzata nella bacheca messaggi. ■ L'URL della bacheca messaggi è incorporato in un iframe. Alcuni siti Web non funzionano in iframe e generano un messaggio di errore. Una causa di errore è la presenza di X-Frame-Options DENY o di SAMEORIGIN nell'intestazione del sito Web target. Se il proprio sito Web target è uno di quelli che si controlla, è possibile impostare l'intestazione X-Frame-Options a X-Frame-Options: ALLOW-FROM https://<vRealizeAutomationApplianceURL>. ■ Alcuni siti Web comprendono una pagina di reindirizzamento a un livello superiore che potrebbe aggiornare l'intera pagina vRealize Automation. Questo tipo di sito Web non funziona nella bacheca messaggi. L'aggiornamento viene eliminato e nella bacheca messaggi viene visualizzato il messaggio Caricamento in corso.... ■ Se si visualizza una pagina HTML interna, la pagina non può avere l'host vRealize Automation come URL. |
| Limitazioni dei messaggi personalizzati | <ul style="list-style-type: none"> ■ Per garantire la sicurezza, il Messaggio personalizzato non supporta il codice HTML. Ad esempio non è possibile utilizzare <href> per creare un collegamento a un sito Web. È necessario utilizzare l'opzione del messaggio URL. |

Prerequisiti

Accedere alla console vRealize Automation come **amministratore tenant**.

Procedura

- 1 Selezionare la scheda **Home**.
- 2 Fare clic sull'icona **Modifica** (✎) nell'angolo superiore destro.
- 3 Selezionare **Aggiungi portlet**.
- 4 Individuare la bacheca messaggi e fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Fare clic su **Chiudi**.

Il portlet viene aggiunto nella parte superiore della scheda Home. Se si è un utente e viene trasmesso un messaggio, questo rimane visibile finché l'amministratore tenant non lo modifica o rimuove. Se si è un amministratore tenant, si può configurare il messaggio.

- 6 Per configurare il messaggio come amministratore tenant, fare clic su **Aggiungi nuovo messaggio**.

7 Configurare una delle opzioni seguenti:

| Opzione | Descrizione |
|--------------------------|--|
| URL | Immettere l'URL della pagina. |
| Messaggio personalizzato | Immettere il messaggio di testo normale. |

8 Fare clic su **Pubblica**.

Il messaggio viene trasmesso a tutti gli utenti tenant che hanno aggiunto il portlet della bacheca messaggi alla loro scheda Home.

Per modificare o rimuovere il messaggio, è necessario essere connessi come amministratore tenant. Per modificare il messaggio, ripetere la stessa procedura. Per rimuovere il messaggio, togliere l'URL o il testo e pubblicare il messaggio vuoto.

Avvio e arresto di vRealize Automation

Gli amministratori di sistema avviano e arrestano vRealize Automation in maniera controllata per preservare l'integrità dei dati e del sistema.

L'uso dell'avvio e dell'arresto controllato consente anche di risolvere problemi di prestazioni e nel comportamento dei prodotti, che possono causare un avvio iniziale non corretto. Utilizzare la procedura di riavvio solo quando alcuni componenti della distribuzione terminano con errore.

Avvio di vRealize Automation

Quando si avvia vRealize Automation dall'inizio, ad esempio a seguito di un'interruzione di alimentazione, un arresto controllato o dopo un ripristino, è necessario avviare i suoi componenti in un ordine determinato.

Prerequisiti

Verificare che i bilanciamenti del carico utilizzati dalla distribuzione siano in esecuzione.

Procedura

- 1 Avviare la macchina del database MS SQL. Se si utilizza un database autonomo PostgreSQL legacy, avviare anche questa macchina.
- 2 (Facoltativo) Se si esegue una distribuzione che utilizza bilanciamenti del carico con controlli di integrità, disabilitare il controllo di integrità prima di avviare l'appliance vRealize Automation. È opportuno abilitare solo il controllo di integrità con ping.
- 3 In vSphere, avviare l'appliance vRealize Automation master.
- 4 Attendere fino a quando il servizio di gestione delle licenze viene eseguito e REGISTRATO nell'interfaccia di gestione dell'appliance master.
- 5 Avviare contemporaneamente le appliance vRealize Automation rimanenti.

- 6 Attendere l'avvio delle appliance e verificare che i servizi siano in esecuzione ed elencati come REGISTRATI nell'interfaccia di gestione dell'appliance.
L'avvio delle appliance potrebbe richiedere 15 minuti o più.
- 7 Avviare il nodo Web primario e attendere il completamento dell'avvio.
- 8 (Facoltativo) Se si esegue una distribuzione distribuita, avviare tutti i nodi Web secondari e attendere 5 minuti.
- 9 Avviare la macchina del servizio di gestione primario e attendere da 2 a 5 minuti, in base alla configurazione del sito.
- 10 (Facoltativo) Se si esegue una distribuzione distribuita, avviare le macchine del servizio di gestione secondario e attendere da 2 a 5 minuti.
Sulle macchine secondarie, non avviare o eseguire il servizio di Windows, a meno che sia stata implementata la configurazione per il failover automatico del servizio di gestione.
- 11 Avviare i Distributed Execution Manager Orchestrator e Worker e tutti gli agenti proxy di vRealize Automation.
È possibile avviare questi componenti in qualsiasi ordine e non è necessario attendere il termine dell'avvio di uno di essi prima di avviarne un altro.
- 12 Se sono stati disabilitati i controlli di integrità dei bilanciamenti del carico, riabilitarli.
- 13 Verificare che l'avvio avvenga correttamente.
 - a Aprire un browser Web e passare all'URL dell'interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation.
 - b Fare clic sulla scheda **Servizi**.
 - c Fare clic sulla scheda **Aggiorna** per monitorare l'avanzamento dell'avvio dei servizi.

Quando tutti i servizi sono elencati come registrati, il sistema è già pronto per l'uso.

Riavvio di vRealize Automation

Quando si riavvia più di un componente di vRealize Automation, è necessario riavviare i componenti attenendosi a un ordine specifico.

Potrebbe essere necessario riavviare alcuni componenti nella distribuzione per risolvere un funzionamento anomalo del prodotto. Se si utilizza vCenter Server per gestire le macchine virtuali, utilizzare il comando `restart` del sistema operativo guest per riavviare vRealize Automation.

Se è impossibile riavviare un componente o un servizio, seguire le istruzioni riportate in [Arresto di vRealize Automation](#) e [Avvio di vRealize Automation](#).

Prerequisiti

- Verificare che tutti i servizi di bilanciamento del carico utilizzati nella distribuzione siano in esecuzione.

- Verificare che il database dell'appliance vRealize Automation funzioni in modalità asincrona. Se opera in modalità sincrona, utilizzare l'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale per portarlo in modalità asincrona. Se applicabile, reimpostare la modalità sincrona per il database dell'appliance dopo aver completato la procedura. Vedere [Gestione del database dell'appliance Postgres vRealize Automation](#) per ulteriori informazioni.

Procedura

- 1 In vSphere, se l'appliance master vRealize Automation non è in esecuzione, avviare l'appliance master vRealize Automation ora.
- 2 Attendere fino a quando il servizio di gestione delle licenze viene eseguito e REGISTRATO nell'interfaccia di gestione dell'appliance master.
- 3 Avviare contemporaneamente le appliance vRealize Automation rimanenti.
- 4 Attendere l'avvio delle appliance e verificare che i servizi siano in esecuzione ed elencati come REGISTRATI nell'interfaccia di gestione dell'appliance.

L'avvio delle appliance potrebbe richiedere 15 minuti o più.
- 5 Riavviare il nodo Web primario e attendere il completamento dell'avvio.
- 6 Se si esegue una distribuzione distribuita, riavviare i nodi Web secondari e attendere il completamento dell'avvio.
- 7 Riavviare i nodi del servizio di gestione e attendere il completamento dell'avvio.

Se si sta eseguendo il failover automatico del servizio di gestione e si desidera mantenere comunque i nodi attivi e passivi, riavviare nell'ordine seguente:
 - a Arrestare i nodi passivi del servizio di gestione senza riavviarli.
 - b Riavviare completamente il nodo del servizio di gestione attivo.
 - c Avviare i nodi passivi del servizio di gestione.
- 8 Riavviare Distributed Execution Manager Orchestrator, i Worker e tutti gli agenti di vRealize Automation, quindi attendere il completamento dell'avvio di tutti i componenti.

È possibile riavviare i componenti in qualsiasi ordine.
- 9 Verificare che il servizio riavviato sia registrato.
 - a Aprire un browser Web e passare all'URL dell'interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation.
 - b Fare clic sulla scheda **Servizi**.
 - c Fare clic sulla scheda **Aggiorna** per monitorare l'avanzamento dell'avvio dei servizi.

Quando tutti i servizi sono elencati come registrati, il sistema è già pronto per l'uso.

Arresto di vRealize Automation

Per garantire l'integrità dei dati, è necessario arrestare vRealize Automation seguendo un ordine specifico.

Se si utilizza vCenter Server per gestire le macchine virtuali, utilizzare il comando shutdown del guest per arrestare vRealize Automation.

Procedura

- 1 Arrestare Distributed Execution Manager Orchestrator e Worker e tutti gli agenti di vRealize Automation in qualsiasi ordine e attendere che tutti i componenti completino la procedura.
- 2 Arrestare le macchine virtuali che eseguono il servizio di gestione e attendere il completamento della procedura.
- 3 (Facoltativo) Per le distribuzioni distribuite, arrestare tutti i nodi Web secondari e attendere il completamento della procedura.
- 4 Arrestare il nodo Web primario e attendere il completamento della procedura.
- 5 (Facoltativo) Per le distribuzioni distribuite, arrestare tutte le istanze dell'appliance vRealize Automation secondaria e attendere il completamento della procedura.
- 6 Arrestare l'Appliance vRealize Automation primaria e attendere il completamento della procedura.
Se applicabile, l'appliance vRealize Automation primaria è quella che contiene il database dell'appliance master o scrivibile. Annotare il nome dell'appliance vRealize Automation primaria. Queste informazioni verranno utilizzate durante il riavvio di vRealize Automation.
- 7 Arrestare le macchine virtuali MSSQL in qualsiasi ordine e attendere il completamento della procedura.
- 8 Se si utilizza un database PostgreSQL autonomo legacy, arrestare anche questa macchina.

È stato eseguito l'arresto della distribuzione di vRealize Automation.

Aggiornamento dei certificati di vRealize Automation

L'amministratore di sistema può aggiornare o sostituire certificati per i componenti di vRealize Automation.

vRealize Automation contiene tre componenti principali che utilizzano certificati SSL per la protezione delle comunicazioni reciproche. I componenti sono i seguenti:

- Appliance vRealize Automation
- Componente sito Web di IaaS
- Componente servizio di gestione di IaaS

In aggiunta, la distribuzione può avere certificati per il sito di gestione di Appliance vRealize Automation. Ogni macchina IaaS esegue inoltre un agente di gestione che utilizza un certificato.

Nota: vRealize Automation utilizza diversi prodotti di terze parti, come ad esempio Rabbit MQ, per supportare varie funzionalità. Alcuni di questi prodotti utilizzano i propri certificati autofirmati che persistono anche se i certificati primari di vRealize Automation vengono sostituiti con certificati forniti da un'autorità di certificazione. A causa di tale situazione, gli utenti non possono controllare effettivamente l'uso del certificato su porte specifiche, come ad esempio la 5671 che viene utilizzata da RabbitMQ per le comunicazioni interne.

Con un'unica eccezione, i cambiamenti che avvengono sui componenti successivi nell'elenco non influenzano quelli precedenti. L'eccezione è che un certificato aggiornato per componenti di IaaS deve essere registrato con l'appliance vRealize Automation.

In genere, i certificati autofirmati vengono generati e applicati a questi componenti durante l'installazione del prodotto. Potrebbe essere necessario sostituire un certificato per passare da certificati autofirmati a certificati forniti da un'autorità di certificazione o in occasione della scadenza di un certificato. Quando si sostituisce un certificato per un componente di vRealize Automation, le relazioni basate sulla fiducia per altri componenti di vRealize Automation vengono aggiornate automaticamente.

Ad esempio, in un sistema distribuito con istanze multiple di una Appliance vRealize Automation, se si aggiorna un certificato per una Appliance vRealize Automation, tutti gli altri certificati correlati vengono aggiornati automaticamente.

Nota: vRealize Automation supporta certificati SHA2. I certificati autofirmati generati dal sistema utilizzano il protocollo SHA-256 con crittografia RSA. I requisiti di sistema operativo o browser possono richiedere l'aggiornamento a certificati SHA2.

La console di gestione dell'appliance virtuale vRealize Automation offre tre opzioni per aggiornare o sostituire i certificati per le distribuzioni esistenti:

- **Genera certificato** - Utilizzare questa opzione per lasciare al sistema il compito di generare un certificato autofirmato.
- **Importa certificato** - Utilizzare questa opzione se si possiede già il certificato da utilizzare.
- **Fornisci identificazione personale certificato** - Utilizzare questa opzione se si desidera fornire un'identificazione personale del certificato per usare un certificato già distribuito nell'archivio certificati dei server IaaS. Se si utilizza questa opzione, il certificato non verrà trasmesso dall'appliance virtuale ai server IaaS. L'opzione consente agli utenti di distribuire certificati esistenti in server IaaS senza caricarli nella console di gestione di vRealize Automation.

Inoltre, è possibile selezionare l'opzione **Mantieni esistente** per conservare il certificato esistente.

Nota: In una distribuzione in cluster, è necessario avviare le modifiche al certificato dall'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale sul nodo master.

I certificati per il sito di gestione dell'appliance vRealize Automation non hanno requisiti di registrazione.

Nota: Se il certificato utilizza una passphrase per la crittografia e questa non viene inserita all'atto della sostituzione del certificato sull'appliance virtuale, la sostituzione del certificato non viene eseguita e compare il messaggio `Unable to load private key`.

Il componente vRealize Orchestrator associato alla distribuzione vRealize Automation ha certificati propri e inoltre deve considerare attendibili i certificati vRealize Automation. Per impostazione predefinita, il componente vRealize Orchestrator è incorporato in vRealize Automation, ma è possibile decidere di utilizzare un vRealize Orchestrator esterno. In entrambi i casi, consultare la documentazione di vRealize Orchestrator per informazioni sull'aggiornamento dei certificati vRealize Orchestrator. Se si aggiornano o sostituiscono certificati vRealize Automation, è necessario aggiornare vRealize Orchestrator in modo che consideri attendibili i nuovi certificati.

Nota: Se si utilizza una distribuzione di vRealize Orchestrator multinodo che si trova dietro un bilanciamento del carico, tutti i nodi di vRealize Orchestrator devono utilizzare lo stesso certificato.

Per informazioni importanti su risoluzione dei problemi, supporto e requisiti di attendibilità, vedere l'articolo della knowledgebase di VMware all'indirizzo <http://kb.vmware.com/kb/2106583>.

Estrazione di certificati e chiavi private

I certificati utilizzati con le appliance virtuali devono essere nel formato file PEM.

Gli esempi della seguente tabella utilizzano i comandi Gnu `openssl` per estrarre le informazioni del certificato necessarie a configurare le appliance virtuali.

Tavola 3-2. Esempi di comandi e valori dei certificati (openssl)

| Elementi forniti dall'autorità di certificazione | Comando | Voci delle appliance virtuali |
|--|--|-------------------------------|
| Chiave privata RSA | <code>openssl pkcs12 -in path_to_.pfx certificate_file -nocerts -out key.pem</code> | Chiave privata RSA |
| File PEM | <code>openssl pkcs12 -in path_to_.pfx certificate_file -clcerts -nokeys -out cert.pem</code> | Catena di certificati |
| (Facoltativa) Passphrase | n/a | Passphrase |

Sostituzione di certificati nell'appliance vRealize Automation

L'amministratore di sistema può aggiornare o sostituire un certificato autofirmato con uno attendibile emesso da un'autorità di certificazione. È possibile utilizzare certificati SAN (Subject Alternative Name, nome alternativo del soggetto), certificati con caratteri jolly o qualsiasi altro metodo di certificazione multiuso appropriato per l'ambiente esistente, purché soddisfi i requisiti di attendibilità.

Quando si aggiorna o si sostituisce il certificato dell'appliance vRealize Automation, la relazione di attendibilità con gli altri componenti correlati viene reinizializzata automaticamente. Vedere [Aggiornamento dei certificati di vRealize Automation](#) per ulteriori informazioni sull'aggiornamento dei certificati.

Procedura

- 1 Aprire un browser Web e passare all'URL dell'interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation.
- 2 Accedere con il nome utente **root** e la password specificati durante la distribuzione dell'appliance vRealize Automation.
- 3 Selezionare **Impostazioni vRA > Impostazioni host**.
- 4 Selezionare il tipo di certificato dal menu **Azione certificato**.

Se si utilizza un certificato con codifica PEM, ad esempio per un ambiente distribuito, selezionare **Importa**.

I certificati importati devono essere attendibili nonché applicabili a tutte le istanze dell'appliance vRealize Automation e a qualsiasi bilanciamento del carico mediante l'uso di certificati SAN (Subject Alternative Name).

Se si desidera generare una richiesta CSR per un nuovo certificato da inviare a un'autorità di certificazione, selezionare **Genera richiesta di firma**. La richiesta CSR consente alla propria autorità di certificazione di creare un certificato con i valori corretti da importare.

Nota: se si utilizzano catene di certificati, specificare i certificati nel seguente ordine:

- a Certificato client/server firmato mediante il certificato di un'autorità di certificazione intermedia
- b Uno o più certificati intermedi
- c Certificato di un'autorità di certificazione radice

| Opzione | Azione |
|---------------------------|---|
| Mantieni esistente | Lasciare invariata la configurazione SSL corrente. Selezionare questa opzione per annullare le modifiche. |
| Genera certificato | <ol style="list-style-type: none"> a Il valore visualizzato nella casella di testo Nome comune è il nome host visualizzato nella parte superiore della pagina. Se sono disponibili istanze aggiuntive dell'appliance vRealize Automation, i rispettivi nomi di dominio completi vengono inclusi nell'attributo SAN del certificato. b Immettere il nome dell'organizzazione, come ad esempio quello della propria azienda, nella casella di testo Organizzazione. c Immettere l'unità organizzativa, ad esempio il nome o la posizione del proprio reparto, nella casella di testo Unità organizzativa. d Immettere il codice di paese ISO 3166 a due lettere, ad esempio IT, nella casella di testo Paese. |

| Opzione | Azione |
|----------------------------------|--|
| Genera richiesta di firma | <ul style="list-style-type: none"> a Selezionare Genera richiesta di firma. b Verificare le voci nelle caselle di testo Organizzazione, Unità organizzativa, Prefisso internazionale e Nome comune. Queste voci vengono populate dal certificato esistente. Se necessario, è possibile modificare queste voci. c Fare clic su Genera CSR per generare una richiesta di firma del certificato, quindi fare clic sul collegamento Scarica qui la richiesta CSR generata per aprire una finestra di dialogo che consente di salvare la richiesta CSR in un percorso da cui è possibile inviarla a un'autorità di certificazione. d Una volta ricevuto il certificato preparato, fare clic su Importa e seguire le istruzioni per importare un certificato in vRealize Automation. |
| Importazione | <ul style="list-style-type: none"> a Copiare i valori del certificato dalla stringa BEGIN PRIVATE KEY alla stringa END PRIVATE KEY, inclusi intestazione e piè di pagina, quindi incollarli nella casella di testo Chiave privata RSA. b Copiare i valori del certificato dalla stringa BEGIN CERTIFICATE alla stringa END CERTIFICATE, inclusi intestazione e piè di pagina, quindi incollarli nella casella di testo Catena di certificati. Per valori di certificati multipli, includere un'intestazione BEGIN CERTIFICATE e un piè di pagina END CERTIFICATE per ciascun certificato. <p>Nota: In caso di certificati concatenati, possono essere disponibili attributi aggiuntivi.</p> <ul style="list-style-type: none"> c (Facoltativo) Se il certificato utilizza una passphrase per crittografare la chiave del certificato, copiare la passphrase e incollarla nella casella di testo Passphrase. |

5 Fare clic su **Salva impostazioni**.

Dopo qualche minuto, nella pagina vengono visualizzati i dettagli del certificato per tutte le istanze applicabili dell'appliance vRealize Automation.

6 Se la rete o il bilanciamento del carico lo richiedono, copiare il certificato importato o appena creato nel bilanciamento del carico dell'appliance virtuale.

L'esportazione del certificato potrebbe richiedere l'abilitazione dell'accesso SSH root.

- a Se non già fatto, accedere alla console di gestione dell'appliance vRealize Automation in qualità di root.
- b Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
- c Scegliere il sottomenu **Amministrazione**.
- d Selezionare la casella di controllo **Servizio SSH abilitato**.
Completata l'operazione, deselegionare la casella di controllo per disabilitare SSH.
- e Selezionare la casella di controllo **Accesso SSH amministratore**.
Completata l'operazione, deselegionare la casella di controllo per disabilitare SSH.
- f Fare clic su **Salva impostazioni**.

- 7 Assicurarsi che sia possibile accedere alla console di vRealize Automation.
 - a Aprire un browser e accedere alla pagina `https://vcac-hostname.domain.name/vcac/`.

Se si utilizza un bilanciamento del carico, il nome host deve essere il nome di dominio completo del bilanciamento del carico.
 - b Se richiesto, continuare ignorando gli avvisi sul certificato.
 - c Accedere con il nome utente **administrator@vsphere.local** e la password specificata quando è stata configurata Gestione directory.

La console si apre alla scheda **Amministrazione** della pagina **Tenant**. Nell'elenco viene visualizzato un unico tenant chiamato `vsphere.local`.

- 8 Se si utilizza un bilanciamento del carico, configurare e abilitare tutti i controlli di integrità applicabili.

Il certificato viene aggiornato.

Sostituzione del certificato Infrastructure as a Service

Per garantire la sicurezza in un ambiente con una distribuzione distribuita, l'amministratore di sistema può sostituire un certificato scaduto o un certificato autofirmato con uno emesso da un'autorità di certificazione.

È possibile utilizzare un certificato Subject Alternative Name (SAN) su più macchine. I certificati utilizzati per i componenti di IaaS (sito Web e servizio di gestione) devono essere emessi con valori SAN che includono i nomi di dominio completi (FQDN) di tutti gli host Windows su cui è installato il componente corrispondente e con il nome di dominio completo del bilanciamento del carico per lo stesso componente.

Esistono tre opzioni per sostituire un certificato:

- **Genera certificato:** con questa opzione il sistema genera un certificato firmato autonomamente.
- **Importa certificato:** con questa opzione è possibile utilizzare un certificato esistente.
- **Fornisci identificazione personale certificato:** se si accetta un certificato firmato da un CA ma non considerato attendibile dal proprio sistema, è necessario stabilire se accettarne o meno l'identificazione personale. Quest'ultima è usata per stabilire rapidamente se un certificato presentato sia identico a un altro certificato, ad esempio quello accettato in precedenza.

Inoltre, è possibile utilizzare **Mantieni esistente** per conservare il certificato esistente.

Procedura

- 1 Aprire un browser Web e passare all'URL dell'interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation.
- 2 Accedere con il nome utente **root** e la password specificata per la distribuzione della Appliance vRealize Automation.
- 3 Selezionare **Impostazioni vRA > Certificati**.
- 4 Fare clic su **Web IaaS** nel menu **Tipo di componente**.

5 Passare al pannello **Certificato Web IaaS**.

6 Selezionare l'opzione di certificato sostitutivo dal menu **Azione certificato**.

Se si utilizza un certificato con codifica PEM, ad esempio per un ambiente distribuito, selezionare **Importa**.

I certificati importati devono essere attendibili nonché applicabili a tutte le istanze dell'appliance vRealize Automation e a qualsiasi bilanciamento del carico mediante l'uso di certificati SAN (Subject Alternative Name).

Nota: se si utilizzano catene di certificati, specificare i certificati nel seguente ordine:

- a Certificato client/server firmato mediante il certificato di un'autorità di certificazione intermedia
- b Uno o più certificati intermedi
- c Certificato di un'autorità di certificazione radice

| Opzione | Descrizione |
|---|--|
| Mantieni esistente | Lasciare invariata la configurazione SSL corrente. Scegliere questa opzione per annullare le modifiche. |
| Genera certificato | <ol style="list-style-type: none"> a Il valore visualizzato nella casella di testo Nome comune è il nome host visualizzato nella parte superiore della pagina. Se sono disponibili istanze aggiuntive dell'appliance vRealize Automation, i rispettivi nomi di dominio completi vengono inclusi nell'attributo SAN del certificato. b Immettere il nome dell'organizzazione, come ad esempio quello della propria azienda, nella casella di testo Organizzazione. c Immettere l'unità organizzativa, ad esempio il nome o la posizione del proprio reparto, nella casella di testo Unità organizzativa. d Immettere il codice di paese ISO 3166 a due lettere, ad esempio IT, nella casella di testo Paese. |
| Importazione | <ol style="list-style-type: none"> a Copiare i valori del certificato dalla stringa BEGIN PRIVATE KEY alla stringa END PRIVATE KEY, inclusi intestazione e piè di pagina, quindi incollarli nella casella di testo Chiave privata RSA. b Copiare i valori del certificato dalla stringa BEGIN CERTIFICATE alla stringa END CERTIFICATE, inclusi intestazione e piè di pagina, quindi incollarli nella casella di testo Catena di certificati. Per valori di certificati multipli, includere un'intestazione BEGIN CERTIFICATE e un piè di pagina END CERTIFICATE per ciascun certificato. <p>Nota: In caso di certificati concatenati, possono essere disponibili attributi aggiuntivi.</p> <ol style="list-style-type: none"> c (Facoltativo) Se il certificato utilizza una passphrase per crittografare la chiave del certificato, copiare la passphrase e incollarla nella casella di testo Passphrase. |
| Fornisci identificazione personale certificato | Utilizzare questa opzione se si desidera fornire un'identificazione personale certificato per impiegare un certificato già distribuito nell'archivio certificati sui server IaaS. Utilizzando questa opzione non si trasmetterà il certificato dall'appliance virtuale ai server IaaS. L'opzione consente agli utenti di distribuire certificati esistenti su server IaaS senza caricarli nell'interfaccia di gestione. |

- 7 Fare clic su **Salva impostazioni**.

Dopo qualche minuto il certificato viene visualizzato nella pagina.

Sostituzione del certificato del servizio di gestione di IaaS

Per garantire la sicurezza in un ambiente con una distribuzione distribuita, un amministratore di sistema può sostituire un certificato scaduto o un certificato autofirmato con uno emesso da un'autorità di certificazione.

È possibile utilizzare un certificato Subject Alternative Name (SAN) su più macchine. I certificati utilizzati per i componenti di IaaS (sito Web e servizio di gestione) devono essere emessi con valori SAN che includono i nomi di dominio completi (FQDN) di tutti gli host Windows su cui è installato il componente corrispondente e con il nome di dominio completo del bilanciamento del carico per lo stesso componente.

Il servizio di gestione di IaaS e il servizio Web di IaaS condividono un unico certificato.

Procedura

- 1 Aprire un browser Web e passare all'URL dell'interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation.
- 2 Accedere con il nome utente **root** e la password specificata per la distribuzione della Appliance vRealize Automation.
- 3 Selezionare **Impostazioni vRA > Certificati**.
- 4 Fare clic su **Servizio di gestione** dal menu **Tipo di certificato**.

5 Selezionare il tipo di certificato dal menu **Azione certificato**.

Se si utilizza un certificato con codifica PEM, ad esempio per un ambiente distribuito, selezionare **Importa**.

I certificati importati devono essere attendibili nonché applicabili a tutte le istanze dell'appliance vRealize Automation e a qualsiasi bilanciamento del carico mediante l'uso di certificati SAN (Subject Alternative Name).

Nota: se si utilizzano catene di certificati, specificare i certificati nel seguente ordine:

- a Certificato client/server firmato mediante il certificato di un'autorità di certificazione intermedia
- b Uno o più certificati intermedi
- c Certificato di un'autorità di certificazione radice

| Opzione | Descrizione |
|---|--|
| Mantieni esistente | Lasciare invariata la configurazione SSL corrente. Scegliere questa opzione per annullare le modifiche. |
| Genera certificato | <ol style="list-style-type: none"> a Il valore visualizzato nella casella di testo Nome comune è il nome host visualizzato nella parte superiore della pagina. Se sono disponibili istanze aggiuntive dell'appliance vRealize Automation, i rispettivi nomi di dominio completi vengono inclusi nell'attributo SAN del certificato. b Immettere il nome dell'organizzazione, come ad esempio quello della propria azienda, nella casella di testo Organizzazione. c Immettere l'unità organizzativa, ad esempio il nome o la posizione del proprio reparto, nella casella di testo Unità organizzativa. d Immettere il codice di paese ISO 3166 a due lettere, ad esempio IT, nella casella di testo Paese. |
| Importazione | <ol style="list-style-type: none"> a Copiare i valori del certificato dalla stringa BEGIN PRIVATE KEY alla stringa END PRIVATE KEY, inclusi intestazione e piè di pagina, quindi incollarli nella casella di testo Chiave privata RSA. b Copiare i valori del certificato dalla stringa BEGIN CERTIFICATE alla stringa END CERTIFICATE, inclusi intestazione e piè di pagina, quindi incollarli nella casella di testo Catena di certificati. Per valori di certificati multipli, includere un'intestazione BEGIN CERTIFICATE e un piè di pagina END CERTIFICATE per ciascun certificato. <p>Nota: In caso di certificati concatenati, possono essere disponibili attributi aggiuntivi.</p> <ol style="list-style-type: none"> c (Facoltativo) Se il certificato utilizza una passphrase per crittografare la chiave del certificato, copiare la passphrase e incollarla nella casella di testo Passphrase. |
| Fornisci identificazione personale certificato | Utilizzare questa opzione se si desidera fornire un'identificazione personale certificato per impiegare un certificato già distribuito nell'archivio certificati sui server IaaS. Utilizzando questa opzione non si trasmetterà il certificato dall'appliance virtuale ai server IaaS. L'opzione consente agli utenti di distribuire certificati esistenti su server IaaS senza caricarli nell'interfaccia di gestione. |

6 Fare clic su **Salva impostazioni**.

Dopo qualche minuto il certificato viene visualizzato nella pagina.

- 7 Se la rete o il bilanciamento del carico lo richiedono, copiare il certificato importato o appena creato nel bilanciamento del carico.
- 8 Aprire un browser e passare a `https://managerServiceAddress/vmpsProvision/` da un server che esegue un DEM Worker o un agente.

Se si utilizza un bilanciamento del carico, il nome host deve essere il nome di dominio completo del bilanciamento del carico.
- 9 Se richiesto, continuare ignorando gli avvisi sul certificato.
- 10 Verificare che il nuovo certificato sia fornito e che sia attendibile.
- 11 Se si utilizza un bilanciamento del carico, configurare e abilitare tutti i controlli di integrità applicabili.

Aggiornamento del vRealize Orchestrator incorporato per considerare attendibili i certificati vRealize Automation

Se si aggiorna o si modificano i certificati di Appliance vRealize Automation o IaaS, è necessario aggiornare vRealize Orchestrator modo che consideri attendibile i certificati nuovi o aggiornati.

Questa procedura si applica a tutte le distribuzioni vRealize Automation che utilizzano un'istanza di vRealize Orchestrator incorporata. Se si utilizza un'istanza di vRealize Orchestrator incorporata, vedere [Aggiornamento del vRealize Orchestrator esterno per considerare attendibili i certificati vRealize Automation](#).

Nota: La procedura reimposta l'autenticazione di tenant e gruppo alle impostazioni predefinite. Se la configurazione di autenticazione è stata personalizzata, prendere nota delle modifiche in modo da poterle riconfigurare dopo aver completato la procedura.

Consultare la documentazione di vRealize Orchestrator per informazioni sull'aggiornamento e la sostituzione dei certificati vRealize Orchestrator.

Se si sostituisce o aggiornano i certificati vRealize Automation senza aver completato la procedura, il Control Center di vRealize Orchestrator potrebbe essere inaccessibile e possono comparire errori nei file di registro vco-server e vco-configuration.

Possono verificarsi problemi con l'aggiornamento dei certificati anche se vRealize Orchestrator è configurato per l'autenticazione in un altro tenant e gruppo anziché vRealize Automation. Vedere https://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2147612.

Procedura

- 1 Arrestare il server di vRealize Orchestrator e i servizi del Control Center.

```
service vco-server stop
service vco-configuration stop
```

- 2 Reimpostare il provider di autenticazione di vRealize Orchestrator eseguendo il comando seguente.

```
/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh reset-authentication
ls -l /etc/vco/app-server/
mv /etc/vco/app-server/vco-registration-id /etc/vco/app-server/vco-registration-id.old
vcac-vami vco-service-reconfigure
```

- 3 Verificare il certificato attendibile per l'archivio di attendibilità di vRealize Orchestrator tramite l'utilità dell'interfaccia della riga di comando che si trova in `/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin` con il seguente comando:

```
/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh list-trust
```

- Cercare il certificato con il seguente alias: `vco.cafe.component-registry.ssl.certificate`. Questo deve essere il certificato di vRealize Automation che l'istanza di vRealize Orchestrator utilizza come provider di autenticazione.
- Questo certificato deve corrispondere al certificato di vRealize Automation appena configurato. Se non corrisponde, può essere modificato come segue:
 - 1 Copiare il file PEM del certificato dell'appliance firmato di vRealize Automation nella cartella `/tmp` nell'appliance.
 - 2 Eseguire il comando seguente aggiungendo il percorso del certificato appropriato:

```
./vro-configure.sh trust --registry-certificate path-to-the-certificate-file-in-PEM-format
```

Di seguito è disponibile un esempio di comando:

```
/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh trust --registry-
certificate /tmp/certs/vra.pem
```

- 4 Potrebbe essere necessario eseguire i seguenti comandi per considerare attendibile il certificato:

```
/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh trust --uri https://vra.domain.com

/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh trust --registry-certificate --uri
https://vra.domain.com
```

- 5 Assicurarsi che il certificato di vRealize Automation si trovi a questo punto nell'archivio di attendibilità di vRealize Orchestrator utilizzando il comando seguente:

```
/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh list-trust
```

- 6 Avviare i servizi del server vRealize Orchestrator e del Control Center.

```
service vco-server start
service vco-configurator start
```

Aggiornamento del vRealize Orchestrator esterno per considerare attendibili i certificati vRealize Automation

Se si aggiorna o si modificano i certificati di Appliance vRealize Automation o IaaS, è necessario aggiornare vRealize Orchestrator modo che consideri attendibile i certificati nuovi o aggiornati.

Questa procedura si applica alle distribuzioni vRealize Automation che utilizzano un'istanza di vRealize Orchestrator esterna.

Nota: La procedura reimposta l'autenticazione di tenant e gruppo alle impostazioni predefinite. Se la configurazione di autenticazione è stata personalizzata, prendere nota delle modifiche in modo da poterle riconfigurare dopo aver completato la procedura.

Consultare la documentazione di vRealize Orchestrator per informazioni sull'aggiornamento e la sostituzione dei certificati vRealize Orchestrator.

Se si sostituisce o aggiornano i certificati vRealize Automation senza aver completato la procedura, il Control Center di vRealize Orchestrator potrebbe essere inaccessibile e possono comparire errori nei file di registro vco-server e vco-configurator.

Possono verificarsi problemi con l'aggiornamento dei certificati anche se vRealize Orchestrator è configurato per l'autenticazione in un altro tenant e gruppo anziché vRealize Automation. Vedere https://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2147612.

Procedura

- 1 Arrestare il server di vRealize Orchestrator e i servizi del Control Center.

```
service vco-configuration stop
```
- 2 Reimpostare il provider di autenticazione di vRealize Orchestrator.

```
/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh reset-authentication
```
- 3 Avviare il servizio del Control Center di vRealize Orchestrator.

```
service vco-configurator start
```
- 4 Accedere al Control Center utilizzando le credenziali di root dell'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale.
- 5 Annullare la registrazione e registrare nuovamente il provider di autenticazione.

Aggiornamento del certificato del sito di gestione di vRealize Automation Appliance

L'amministratore di sistema può sostituire il certificato SSL del servizio del sito di gestione quando scade o sostituire il certificato autofirmato con uno emesso da un'autorità di certificazione. La protezione del servizio del sito di gestione avviene sulla porta 5480.

L'appliance vRealize Automation utilizza lighttpd per eseguire il proprio sito di gestione. Quando si sostituisce un certificato del sito di gestione è necessario anche configurare tutti gli agenti di gestione affinché riconoscano il nuovo certificato.

Se si esegue una distribuzione distribuita, è possibile aggiornare gli agenti di gestione manualmente o automaticamente. Se si esegue una distribuzione minima, l'agente di gestione dovrà essere aggiornato manualmente.

Vedere [Aggiornamento manuale del riconoscimento certificati dell'agente di gestione](#) per ulteriori informazioni.

Procedura

1 Individuare l'identificatore dell'agente di gestione

L'identificatore dell'agente di gestione è utilizzato quando si crea e si registra un nuovo certificato server del sito di gestione.

2 Sostituzione del certificato del sito di gestione di vRealize Automation Appliance

Se il certificato SSL del servizio del sito di gestione scade, oppure se è stato utilizzato un certificato autofirmato e i criteri del sito ne richiedono uno diverso, è possibile sostituire il certificato.

3 Aggiornamento del riconoscimento certificati dell'agente di gestione

Dopo aver sostituito un certificato del sito di gestione dell'appliance vRealize Automation, è necessario aggiornare tutti gli agenti di gestione affinché riconoscano il nuovo certificato e ristabiliscano le comunicazioni attendibili tra il sito di gestione dell'appliance virtuale e gli agenti di gestione negli host di IaaS.

Individuare l'identificatore dell'agente di gestione

L'identificatore dell'agente di gestione è utilizzato quando si crea e si registra un nuovo certificato server del sito di gestione.

Procedura

1 Aprire il file di configurazione dell'agente di gestione localizzato in `<vra-installation-dir>\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config`.

2 Prendere nota del valore dell'attributo id dell'elemento agentConfiguration.

```
<agentConfiguration id="0E22046B-9D71-4A2B-BB5D-70817F901B27">
```

Sostituzione del certificato del sito di gestione di vRealize Automation Appliance

Se il certificato SSL del servizio del sito di gestione scade, oppure se è stato utilizzato un certificato autofirmato e i criteri del sito ne richiedono uno diverso, è possibile sostituire il certificato.

È possibile riutilizzare il certificato utilizzato dal servizio di vRealize Automation nella porta 443 oppure usarne uno diverso. Se si richiede un nuovo certificato emesso dall'autorità di certificazione per aggiornare un certificato esistente, è consigliabile riutilizzare il nome comune del certificato esistente.

Nota: L'appliance vRealize Automation utilizza lighttpd per eseguire il proprio sito di gestione. La protezione del servizio del sito di gestione avviene sulla porta 5480.

Prerequisiti

- Il certificato deve essere in formato PEM.
- Il certificato deve includere entrambi gli elementi seguenti, nell'ordine specificato, in un file:
 - a Chiave privata RSA
 - b Catena di certificati
- La chiave privata non può essere crittografata.
- La posizione e il nome del file predefiniti sono `/opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem`.

Vedere [Estrazione di certificati e chiavi private](#) per ulteriori informazioni sull'esportazione di certificato e chiave privata da un keystore Java in un file PEM.

Procedura

- 1 Accedere utilizzando la console dell'appliance o SSH.
- 2 Eseguire il backup del file del certificato corrente.

```
cp /opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem /opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem-bak
```

- 3 Copiare il nuovo certificato nell'appliance sostituendo il contenuto del file `/opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem` con le informazioni del nuovo certificato.
- 4 Eseguire il comando seguente per riavviare il server lighttpd.


```
service vami-lighttpd restart
```
- 5 Eseguire il comando seguente per riavviare il servizio haproxy.


```
service haproxy restart
```
- 6 Accedere alla console di gestione e verificare che il certificato sia stato sostituito. Potrebbe essere necessario chiudere e riaprire il browser.

Passi successivi

Aggiornare tutti gli agenti di gestione per riconoscere il nuovo certificato.

Per distribuzioni distribuite, è possibile aggiornare manualmente o automaticamente gli agenti di gestione. Nelle installazioni minime è necessario aggiornare gli agenti manualmente.

- Per informazioni sull'aggiornamento automatico, vedere [Aggiornamento automatico degli agenti di gestione in un ambiente distribuito per il riconoscimento di un certificato del sito di gestione di vRealize Automation Appliance](#).

- Per informazioni sull'aggiornamento manuale, vedere [Aggiornamento manuale del riconoscimento certificati dell'agente di gestione](#).

Aggiornamento del riconoscimento certificati dell'agente di gestione

Dopo aver sostituito un certificato del sito di gestione dell'appliance vRealize Automation, è necessario aggiornare tutti gli agenti di gestione affinché riconoscano il nuovo certificato e ristabiliscano le comunicazioni attendibili tra il sito di gestione dell'appliance virtuale e gli agenti di gestione negli host di IaaS.

Ogni host di IaaS esegue un agente di gestione e ogni agente di gestione deve essere aggiornato. Le distribuzioni minime devono essere aggiornate manualmente, mentre le distribuzioni distribuite possono essere aggiornate manualmente o utilizzando un processo automatizzato.

- [Aggiornamento manuale del riconoscimento certificati dell'agente di gestione](#)
Dopo aver sostituito un certificato del sito di gestione dell'appliance vRealize Automation, è necessario aggiornare manualmente gli agenti di gestione affinché riconoscano il nuovo certificato per ristabilire le comunicazioni attendibili tra il sito di gestione dell'appliance virtuale e gli agenti di gestione negli host di IaaS.
- [Aggiornamento automatico degli agenti di gestione in un ambiente distribuito per il riconoscimento di un certificato del sito di gestione di vRealize Automation Appliance](#)
Dopo aver aggiornato il certificato del sito di gestione in una distribuzione ad alta disponibilità, è inoltre necessario aggiornare la configurazione dell'agente di gestione in modo che riconosca il nuovo certificato e ristabilisca la comunicazione attendibile.

Aggiornamento manuale del riconoscimento certificati dell'agente di gestione

Dopo aver sostituito un certificato del sito di gestione dell'appliance vRealize Automation, è necessario aggiornare manualmente gli agenti di gestione affinché riconoscano il nuovo certificato per ristabilire le comunicazioni attendibili tra il sito di gestione dell'appliance virtuale e gli agenti di gestione negli host di IaaS.

Eseguire questi passaggi per ciascun agente di gestione della distribuzione dopo aver sostituito un certificato per il sito di gestione dell'appliance vRealize Automation.

Per distribuzioni distribuite, è possibile aggiornare manualmente o automaticamente gli agenti di gestione. Per informazioni sull'aggiornamento automatico, vedere [Aggiornamento automatico degli agenti di gestione in un ambiente distribuito per il riconoscimento di un certificato del sito di gestione di vRealize Automation Appliance](#).

Prerequisiti

Ottenere le identificazioni personali SHA1 del nuovo certificato del sito di gestione dell'appliance vRealize Automation.

Procedura

- 1 Arrestare il servizio Management Agent di VMware vCloud Automation Center.

- 2 Individuare il file di configurazione dell'agente di gestione memorizzato in `[vcac_installation_folder]\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.Config`, di solito `C:\Programmi (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.Config`.
- 3 Aprire il file per la modifica e individuare l'impostazione di configurazione dell'endpoint per il vecchio certificato del sito di gestione, identificabile dall'indirizzo dell'endpoint.

Ad esempio:

```
<agentConfiguration id="C816CFBC-4830-4FD2-8951-C17429CEA291" pollingInterval="00:03:00">
  <managementEndpoints>
    <endpoint address="https://vra-va.local:5480"
thumbprint="D1542471C30A9CE694A512C5F0F19E45E6FA32E6" />
  </managementEndpoints>
</agentConfiguration>
```

- 4 Sostituire l'indicatore digitale corrente con l'indicatore digitale SHA1 del nuovo certificato.

Ad esempio:

```
<agentConfiguration id="C816CFBC-4830-4FD2-8951-C17429CEA291" pollingInterval="00:03:00">
  <managementEndpoints>
    <endpoint address="https://vra-va.local:5480"
thumbprint="8598B073359BAE7597F04D988AD2F083259F1201" />
  </managementEndpoints>
</agentConfiguration>
```

- 5 Avviare il servizio Management Agent di VMware vCloud Automation Center.
- 6 Accedere al sito di gestione dell'appliance virtuale e passare a **Impostazioni vRA > Cluster**.
- 7 Consultare la tabella Informazioni sulla distribuzione distribuita per verificare se il server di IaaS ha contattato di recente l'appliance virtuale. In caso affermativo, l'aggiornamento è stato completato correttamente.

Aggiornamento automatico degli agenti di gestione in un ambiente distribuito per il riconoscimento di un certificato del sito di gestione di vRealize Automation Appliance

Dopo aver aggiornato il certificato del sito di gestione in una distribuzione ad alta disponibilità, è inoltre necessario aggiornare la configurazione dell'agente di gestione in modo che riconosca il nuovo certificato e ristabilisca la comunicazione attendibile.

Le informazioni sul certificato del sito di gestione dell'appliance vRealize Automation per sistemi distribuiti possono essere aggiornate manualmente o automaticamente. Per informazioni sull'aggiornamento manuale degli agenti di gestione, vedere [Aggiornamento manuale del riconoscimento certificati dell'agente di gestione](#).

Attendersi alla seguente procedura per aggiornare automaticamente le informazioni sul certificato.

Procedura

- 1 Quando gli agenti di gestione sono in esecuzione, sostituire il certificato in un singolo sito di gestione dell'appliance vRealize Automation della distribuzione.
- 2 Attendere quindici minuti in modo che l'agente di gestione esegua la sincronizzazione con il nuovo certificato del sito di gestione dell'appliance vRealize Automation.
- 3 Sostituire i certificati negli altri siti di gestione dell'appliance vRealize Automation della distribuzione.
Gli agenti di gestione vengono aggiornati automaticamente con le informazioni del nuovo certificato.

Sostituzione del certificato di un agente di gestione

L'amministratore di sistema può sostituire il certificato dell'agente di gestione quando scade o sostituire il certificato autofirmato con uno emesso da un'autorità di certificazione.

Ogni host IaaS esegue il proprio agente di gestione. Ripetere questa procedura su ogni nodo IaaS di cui si desidera aggiornare l'agente di gestione.

Prerequisiti

- Prima di rimuovere il record, copiare l'identificatore dell'agente di gestione riportato nella colonna ID nodo. L'identificatore sarà utilizzato nella creazione del nuovo certificato dell'agente di gestione e quando lo si registrerà.
- Quando si richiede un nuovo certificato, assicurarsi che l'attributo Nome comune (CN) nel campo dell'oggetto del nuovo certificato sia immesso nel seguente formato:

```
VMware Management Agent 00000000-0000-0000-0000-000000000000
```

Utilizzare la stringa VMware Management Agent seguita da uno spazio e dal GUID dell'agente di gestione nel formato numerico mostrato.

Procedura

- 1 Arrestare il servizio dell'agente di gestione dallo snap-in Servizi di Windows.
 - a Da una macchina Windows scegliere **Start**.
 - b Nella casella Cerca del pulsante Start di Windows, immettere **services.msc** e premere Invio.
 - c Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio **dell'agente di gestione di VMware vCloud Automation Center** e fare clic su **Arresta** per arrestare il servizio.

- 2 Rimuovere il certificato corrente dalla macchina. Per informazioni sulla gestione dei certificati su Windows Server 2008 R2, fare riferimento all'articolo della Knowledge Base di Microsoft all'indirizzo <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc772354.aspx> o all'articolo wiki di Microsoft all'indirizzo <http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/2167.how-to-use-the-certificates-console.aspx>.
 - a Aprire Microsoft Management Console immettendo il comando **mmc.exe**.
 - b Premere Ctrl + M per aggiungere un nuovo snap-in alla console o scegliere l'opzione dal menu a discesa File.
 - c Selezionare **Certificati** e fare clic su **Aggiungi**.
 - d Selezionare **Account del computer** e fare clic su **Avanti**.
 - e Selezionare **Computer locale: (il computer su cui è in esecuzione la console)**.
 - f Fare clic su **OK**.
 - g Espandere **Certificati (computer locale)** sul lato sinistro della console.
 - h Espandere **Personale** e selezionare la cartella Certificati.
 - i Selezionare il certificato dell'agente di gestione corrente e fare clic su **Elimina**.
 - j Fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione.
- 3 Importare il certificato appena generato nell'archivio `computer.personal` locale o non importare nulla se si desidera che il sistema generi automaticamente un nuovo certificato autofirmato.

4 Registrare il certificato dell'agente di gestione nel sito di gestione dell'appliance vRealize Automation.

- a Aprire il prompt dei comandi come utente amministratore e passare alla directory Cafe sulla macchina su cui è installato l'agente di gestione in *<vra-installation-dir>\Management Agent\Tools\Cafe*, di solito C:\Programmi (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Tools\Cafe.
- b Immettere il comando `Vcac-Config.exe RegisterNode`, includendo le opzioni per registrare l'identificatore dell'agente di gestione e il certificato in un unico passaggio. Inserire l'identificatore dell'agente di gestione annotato prima come valore dell'opzione `-nd`.

Tavola 3-3. Opzioni e argomenti richiesti per il comando Vcac-Config.exe RegisterNode

| Opzione | Argomento | Note |
|---------------------|---|--|
| <code>-vamih</code> | <code>"vra-va-hostname.domain.name:5480"</code> | URL dell'host del sito di gestione, inclusa la porta. |
| <code>-cu</code> | <code>"root"</code> | Nome utente, che deve essere l'utente root. |
| <code>-cp</code> | <code>"password"</code> | Password dell'utente root in forma di stringa tra virgolette. |
| <code>-hn</code> | <code>"machine-hostname.domain.name"</code> | Nome della macchina dell'host dell'agente di gestione, incluse le informazioni di dominio. Questo valore deve corrispondere con il nome host con cui è registrato il nodo corrente in Appliance vRealize Automation. Può essere visualizzato con l'opzione 1 specificata sopra per l'ID del nodo o nella tabella delle informazioni sulla distribuzione distribuita VAMI. Se il valore non coincide, viene restituito il seguente errore al momento dell'esecuzione del comando: Errore: impossibile duplicare ID del nodo 00000000-0000-0000-0000-000000000000 000.] |
| <code>-nd</code> | <code>"00000000-0000-0000-0000-000000000000"</code> | Identificatore dell'agente di gestione. |
| <code>-tp</code> | <code>"00"</code> | Identificazione digitale del certificato SSL dell'host del sito di gestione, come definito nel parametro <code>-vamih</code> . |

L'esempio seguente mostra il formato del comando:

```
Vcac-Config.exe RegisterNode -v -vamih "vra-va-hostname.domain.name:5480"
-cu "root" -cp "password" -hn "machine-hostname.domain.name"
-nd "00000000-0000-0000-0000-000000000000"
-tp "00000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000"
```

- 5 Riavviare l'agente di gestione.

Esempio: comando per la registrazione di un certificato di un agente di gestione

```
Vcac-Config.exe RegisterNode -v -vamih "vra-va.eng.mycompany:5480" -cu "root" -cp "secret" -hn "iaas.eng.mycompany" -nd "C816CFBX-4830-4FD2-8951-C17429CEA291" -tp "70928851D5B72B206E4B1CF9F6ED953EE1103DED"
```

Modifica del metodo di polling per i certificati

Se nella sezione Unità organizzativa del certificato laaS si utilizzano delle virgole, è possibile riscontrare degli errori del WebSocket STOMP nei file di registro del servizio di gestione e il provisioning potrebbe non riuscire. Per risolvere questi problemi è possibile rimuovere le virgole o modificare il metodo di polling da WebSocket a http.

Per ulteriori informazioni sul servizio di gestione, vedere *Installazione di vRealize Automation 7.3*.

Procedura

- 1 Aprire il file di configurazione del servizio di gestione in un editor di testo.

Il file di configurazione del servizio di gestione si trova in C:\:\Programmi (x86)\VMware\vCAC\Server\Manager Service.exe.config.

- 2 Aggiungere le seguenti righe alla sezione <appSettings> del file di configurazione del servizio di gestione.

```
<add key="Extensibility.Client.RetrievalMethod" value="Polling"/>
<add key="Extensibility.Client.PollingInterval" value="2000"/>
<add key="Extensibility.Client.PollingMaxEvents" value="128"/>
```

- 3 Riavviare il servizio di gestione.

Gestione del database dell'appliance Postgres vRealize Automation

vRealize Automation richiede il database dell'appliance per il funzionamento del sistema. È possibile gestire il database dell'appliance tramite l'interfaccia VAMI (Virtual Appliance Management Interface) dell'appliance vRealize Automation.

Nota: Queste informazioni si applicano solo a distribuzioni che utilizzano un database dell'appliance incorporato. Non si applica a distribuzioni che utilizzano un database Postgres esterno.

È possibile configurare il database come un nodo singolo o a più nodi per favorire la disponibilità elevata tramite failover. Il programma di installazione di vRealize Automation include un nodo di database su ciascuna installazione dell'Appliance vRealize Automation. Pertanto se vengono installate tre istanze di un'Appliance vRealize Automation, saranno disponibili tre nodi di database. Il failover automatico viene implementato nelle distribuzioni applicabili. Il database dell'appliance non richiede alcuna manutenzione a meno che non venga modificata la configurazione di una macchina oppure, se si usa una configurazione in cluster, non venga promosso un nodo diverso per il master.

Nota: la configurazione cluster del database viene impostata automaticamente quando si unisce un'appliance virtuale al cluster mediante l'operazione Unisci cluster. Il cluster del database non dipende direttamente dal cluster dell'appliance virtuale. È ad esempio possibile che una macchina virtuale unita a un cluster funzioni in modo normale anche se il database dell'appliance incorporata non è stato avviato o ha generato un errore.

Per l'alta disponibilità, vRealize Automation utilizza il modello di replica master PostgreSQL per supportare la replica dei dati. Questo significa che tutti i nodi di database operano in un cluster con un nodo principale, noto come master, e diversi nodi di replica, noti come repliche. Il nodo master gestisce tutte le richieste di database e i nodi di replica trasmettono e riproducono le transazioni dal master in locale.

Una configurazione di cluster contiene un nodo master e uno o più nodi di replica. Il nodo master è il nodo dell'appliance vRealize Automation con il database master che supporta la funzionalità del sistema. I nodi di replica contengono copie del database che possono essere inserite nel servizio se il nodo master non funziona.

Esistono numerose opzioni di database dell'appliance ad alta disponibilità. La scelta della modalità di replica è l'opzione di configurazione del database più importante. La modalità di replica determina in che modo la distribuzione di vRealize Automation gestisce l'integrità dei dati e, per le configurazioni a disponibilità elevata, in che modo esegue il failover in caso di errore del nodo master o primario. Esistono due modalità di replica: sincrona e asincrona.

Entrambe le modalità supportano il failover del database, ma ciascuna di esse presenta vantaggi e svantaggi. Per supportare il failover del database ad alta disponibilità, la modalità asincrona richiede due nodi, mentre la modalità sincrona ne richiede tre. La modalità sincrona richiama anche il failover automatico.

| Modalità di replica | Vantaggi | Svantaggi |
|---------------------|--|---|
| Sincrona | <ul style="list-style-type: none"> ■ Riduce al minimo la possibilità di perdita di dati. ■ Richiama il failover automatico. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Può influire sulle prestazioni del sistema. ■ Richiede tre nodi. |
| Asincrona | <ul style="list-style-type: none"> ■ Richiede solo due nodi. ■ Influisce sulle prestazioni del sistema meno della modalità sincrona. | Non è così solida come la modalità sincrona nell'impedire la perdita di dati. |

vRealize Automation supporta entrambe le modalità, ma funziona in modalità asincrona per impostazione predefinita e offre disponibilità elevata solo se sono presenti almeno due nodi del database dell'appliance. La scheda **Database** dell'interfaccia VAMI (Virtual Appliance Management Interface) consente di passare da una modalità di sincronizzazione all'altra e aggiungere nodi di database in base alle necessità.

Quando viene utilizzato in modalità sincrona, vRealize Automation richiama il failover automatico.

Se si inizia con un nodo in una configurazione non ad alta disponibilità, è possibile aggiungere tutti i nodi necessari in un secondo momento per migliorare l'alta disponibilità. Se si dispone dell'hardware appropriato e si necessita della massima protezione dalla perdita dei dati, è consigliabile configurare la propria distribuzione in modo che funzioni in modalità sincrona.

Failover del database dell'appliance

In una configurazione ad alta disponibilità, il master trasmette costantemente le transazioni ai server di replica. Se il master non funziona, la replica attiva e funzionante è pronta per procedere con le richieste di sola lettura. Quando il nuovo master viene promosso, manualmente o automaticamente, tutte le future richieste vengono indirizzate a tale master.

Scenari di failover automatico del database di un'appliance con tre nodi

Esistono diversi scenari di failover della disponibilità elevata del database dell'appliance e il comportamento di vRealize Automation cambia in base alla configurazione del database dell'appliance e al numero di nodi in cui si verifica un errore.

Scenari di errore di un nodo singolo

Se in uno dei tre nodi si verifica un errore, vRealize Automation avvierà un failover automatico. Non è possibile eseguire alcuna operazione di failover automatico aggiuntiva finché non vengono ripristinati tutte e tre i nodi.

La seguente tabella descrive il comportamento e le azioni correlate a un errore del nodo master in una distribuzione a disponibilità elevata.

Tavola 3-4. Nel nodo master si verifica un errore

| | |
|------------------------|--|
| Comportamento previsto | <ul style="list-style-type: none"> ■ Il nodo di replica di sincronizzazione configurato diventa il master e riprende automaticamente la funzionalità del database dell'appliance. ■ La replica di sincronizzazione potenziale diventa il nodo di standby della sincronizzazione. ■ La distribuzione vRealize Automation opera in modalità di sola lettura finché il failover automatico non viene completato. |
| Ulteriori operazioni | <ul style="list-style-type: none"> ■ Quando il master precedente viene ripristinato, viene reimpostato automaticamente come replica dalla logica di riparazione dell'agente di failover. Non è necessario eseguire alcuna operazione manuale. ■ Se il master precedente non può essere recuperato, impostare manualmente la modalità asincrona del database dell'appliance. |

La seguente tabella descrive il comportamento e le azioni correlate a un errore del nodo di replica della sincronizzazione in una distribuzione a disponibilità elevata.

Tavola 3-5. La replica della sincronizzazione non riesce

| | |
|------------------------|---|
| Comportamento previsto | <ul style="list-style-type: none"> Nella distribuzione vRealize Automation non si verifica alcun periodo di inattività. Si verificherà un ritardo di un paio di secondi per le richieste del database finché la replica potenziale non diventerà la nuova replica della sincronizzazione. Il database dell'appliance esegue questa operazione automaticamente. |
| Ulteriori operazioni | <ul style="list-style-type: none"> Quando la replica della sincronizzazione precedente ritorna online, diventa automaticamente una replica potenziale. Non è necessario eseguire alcuna operazione manuale. Se la replica della sincronizzazione precedente non può essere recuperata, impostare manualmente la modalità asincrona del database dell'appliance. |

La seguente tabella descrive il comportamento e le azioni correlate a un errore del nodo master in una distribuzione a disponibilità elevata.

Tavola 3-6. La replica potenziale non riesce

| | |
|------------------------|---|
| Comportamento previsto | Nessun periodo di inattività della distribuzione. |
| Ulteriori operazioni | <ul style="list-style-type: none"> Quando la replica potenziale precedente ritorna online, diventa automaticamente una replica potenziale. Non è necessario eseguire alcuna operazione manuale. Se la replica potenziale precedente non può essere recuperata, impostare la modalità asincrona del database dell'appliance. |

Scenari di errore di due nodi

Se si verifica un problema in due dei tre nodi contemporaneamente, vRealize Automation passa alla modalità di sola lettura finché non viene eseguita una riparazione manuale.

La seguente tabella descrive il comportamento e le azioni correlate a un errore di un nodo master e di un nodo di replica potenziale in una distribuzione a disponibilità elevata.

Tavola 3-7. Il nodo master e la replica potenziale non riescono

| | |
|------------------------|---|
| Comportamento previsto | <ul style="list-style-type: none"> La replica della sincronizzazione non viene promossa automaticamente a master. vRealize Automation passa alla modalità di sola lettura finché non viene eseguita una promozione manuale. |
| Ulteriori operazioni | <ul style="list-style-type: none"> È necessario eseguire la promozione manuale. Impostare la modalità asincrona del database dell'appliance. Quando la replica master e la replica potenziale vengono ripristinate, impostarle manualmente in modo che vengano sincronizzate con il nuovo master. A questo punto, è possibile reimpostare la modalità sincrona di vRealize Automation. Quando due dei tre nodi non sono attivi contemporaneamente, vRealize Automation passa alla modalità di sola lettura finché non viene eseguita una riparazione manuale. Se è disponibile un solo nodo del database, impostare la modalità asincrona della distribuzione. |

La seguente tabella descrive il comportamento e le azioni correlate a un errore del nodo di sincronizzazione e del nodo potenziale in una distribuzione a disponibilità elevata.

Tavola 3-8. Le replica della sincronizzazione e la replica potenziale non riescono

| | |
|------------------------|--|
| Comportamento previsto | <ul style="list-style-type: none"> ■ Il master non è in grado di elaborare le transazioni di lettura/scrittura. vRealize Automation funziona in modalità di sola lettura finché non viene eseguita una riparazione manuale. |
| Ulteriori operazioni | <ul style="list-style-type: none"> ■ È necessario eseguire la promozione manuale. Impostare la modalità asincrona del database dell'appliance. ■ Quando la replica della sincronizzazione e la replica potenziale vengono recuperate, devono essere reimpostate manualmente in modo che vengano sincronizzate con il master. A questo punto, è possibile reimpostare la modalità sincrona di vRealize Automation. ■ Quando due dei tre nodi non sono attivi contemporaneamente, vRealize Automation passa alla modalità di sola lettura finché non viene eseguita una riparazione manuale. Se è disponibile un solo nodo del database, impostare la modalità asincrona della distribuzione. |

Problemi relativi ai collegamenti tra nodi

Se si verifica un problema in un collegamento tra nodi in una distribuzione, l'agente di failover automatico tenta di ripristinare la configurazione.

La seguente tabella descrive il comportamento e le azioni correlate a un errore di collegamento tra due siti in una distribuzione a disponibilità elevata con la configurazione specificata quando tutti i nodi rimangono operativi e online.

Sito A: replica master e replica potenziale

Sito B: replica della sincronizzazione

Tavola 3-9. Problema di collegamento tra due siti quando tutti i nodi rimangono operativi e online

| | |
|------------------------|---|
| Comportamento previsto | Nessun periodo di inattività per la distribuzione vRealize Automation. La replica potenziale diviene automaticamente la replica della sincronizzazione. |
| Ulteriori operazioni | Non è necessario eseguire alcuna operazione manuale. |

La seguente tabella descrive il comportamento e le azioni correlate a un errore di collegamento tra due siti in una distribuzione a disponibilità elevata con la configurazione specificata quando tutti i nodi rimangono operativi e online.

Sito A: master

Sito B: replica della sincronizzazione e replica potenziale

Tavola 3-10. Problema di collegamento tra due siti quando tutti i nodi rimangono operativi e online - Configurazione alternativa

| | |
|------------------------|--|
| Comportamento previsto | La replica della sincronizzazione diventa il master e riprende automaticamente la funzionalità del database dell'appliance. L'agente di failover automatico promuove la replica potenziale in modo che diventi la nuova replica della sincronizzazione. La distribuzione vRealize Automation opera in modalità di sola lettura fino al completamento della promozione. |
| Ulteriori operazioni | Non è necessario eseguire alcuna operazione manuale. Quando viene ripristinato il collegamento, l'agente di failover automatico reimposta il master precedente come replica. |

Configurazione del database dell'appliance

Dalla pagina del database Virtual Appliance Management Interface, è possibile monitorare e aggiornare la configurazione del database dell'appliance. Inoltre consente di cambiare la designazione del nodo master e la modalità di sincronizzazione utilizzata dal database.

Il database dell'appliance viene installato e configurato nel corso dell'installazione e della configurazione del sistema vRealize Automation, ma è possibile monitorare e cambiare la configurazione dalla scheda **Database** dell'interfaccia Virtual Appliance Management Interface.

La casella di testo **Stato connessione** indica se il database è connesso al sistema vRealize Automation e correttamente funzionante.

Se il database dell'appliance utilizza più nodi per supportare il failover, la tabella nella parte inferiore della pagina elenca i nodi e il rispettivo stato, indicando qual è il nodo master. La casella di testo **Modalità di replica** mostra la modalità operativa (sincrona o asincrona) correntemente configurata per il sistema. Utilizzare questa pagina per aggiornare la configurazione del database dell'appliance.

La colonna Stato di sincronizzazione* nella tabella dei nodi di database mostra il metodo di sincronizzazione per il cluster. Questa colonna è associata alla colonna Stato per mostrare lo stato dei nodi del cluster. I potenziali stati variano in base alla replica utilizzata, sincrona o asincrona.

Tavola 3-11. Stato di sincronizzazione per le modalità di replica del database dell'appliance

| Modalità | Messaggio dello stato di sincronizzazione |
|-------------------|--|
| Replica sincrona | Nodo master - nessuno stato Nodo di replica - sincronizzazione Altri nodi - potenziali |
| Replica asincrona | Nodo master - nessuno stato Altri nodi - potenziali |

La colonna Valido indica se le repliche sono sincronizzate con il nodo master. Il nodo master è sempre valido.

La colonna Priorità mostra la posizione dei nodi di replica in relazione al nodo master. Il nodo master non ha un valore di priorità. Quando si promuove una replica per convertirla in master, selezionare il nodo con il valore di priorità più basso.

Quando viene utilizzato in modalità sincrona, vRealize Automation richiama il failover automatico. In caso di errore del nodo master, il successivo nodo di replica disponibile diventerà automaticamente il nuovo master. L'operazione di failover richiede da 10 a 30 secondi in una distribuzione tipica di vRealize Automation.

Prerequisiti

- Installare e configurare vRealize Automation in base alle istruzioni relative disponibili in *Installazione di vRealize Automation 7.3*.
- Accedere alla console di gestione di vRealize Automation come **root**.
- Configurare un adeguato cluster di database dell'appliance Postgres incorporata come parte della propria vRealize Automation distribuzione.

Procedura

- 1 In Virtual Appliance Management Interface, selezionare **Impostazioni vRA > Database**.
- 2 Se il database utilizza più nodi, esaminare la tabella nella parte inferiore della pagina e verificare che il sistema funzioni correttamente.
 - Accertarsi che siano elencati tutti i nodi.
 - Verificare che il nodo master designato sia quello giusto.

Nota: Non fare clic su **Modalità di sincronizzazione** per cambiare la modalità di sincronizzazione del database se non si è certi che i dati sono al sicuro. Il cambio di modalità di sincronizzazione senza preparazione può comportare la perdita di dati.

- 3 Per promuovere in master uno dei nodi, fare clic su **Promuovi** nella colonna corrispondente.
- 4 Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare la configurazione se sono state apportate modifiche.

Scenario: esecuzione di un failover manuale del database dell'appliance vRealize Automation

Quando si verifica un problema relativo al database Postgres dell'appliance vRealize Automation, è necessario eseguire il failover manuale di un nodo di replica dell'appliance vRealize Automation nel cluster.

Quando il database Postgres nel nodo master dell'appliance vRealize Automation restituisce un errore o smette di funzionare, eseguire la procedura seguente.

Nota: Se un nodo passa allo stato di non integrità, non tentare di utilizzare la relativa interfaccia di gestione dell'appliance virtuale per alcuna operazione, incluso il failover.

Prerequisiti

- Configurare un cluster di nodi dell'appliance vRealize Automation. Ciascun nodo ospita una copia incorporata di database dell'appliance Postgres.

Procedura

- 1 Rimuovere l'indirizzo IP del nodo principale dal bilanciamento del carico esterno.
- 2 Accedere come root all'interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 3 Fare clic su **Impostazioni vRA > Database**.
- 4 Dall'elenco di nodi del database, individuare il nodo di replica con la priorità più bassa.
I nodi di replica vengono visualizzati in ordine di priorità crescente.
- 5 Fare clic su **Promuovi** e attendere il completamento dell'operazione.
Al termine, il nodo di replica viene elencato come nuovo nodo principale.
- 6 Risolvere i problemi con il nodo principale precedente e aggiungerlo al cluster:
 - a Isolare il nodo principale precedente.
Disconnettere il nodo dalla rete corrente, ovvero quella che effettua il routing ai nodi rimanenti dell'appliance vRealize Automation. Selezionare un altro NIC per la gestione oppure gestirlo direttamente dalla console di gestione della macchina virtuale.
 - b Recuperare il nodo principale precedente.
Accendere il nodo oppure risolvere l'errore in altro modo. Ad esempio, se la macchina virtuale non risponde, è possibile reimpostarla.
 - c Da una sessione di console come root, arrestare il servizio vpostgres.
`service vpostgres stop`
 - d Aggiungere di nuovo il nodo master precedente alla rete originale, ovvero quella che effettua il routing agli altri nodi dell'appliance vRealize Automation.
 - e Da una sessione di console come root, riavviare il servizio haproxy.
`service haproxy restart`
 - f Accedere all'interfaccia di gestione del nuovo nodo master dell'appliance vRealize Automation come utente root.
 - g Fare clic su **Impostazioni vRA > Database**.
 - h Individuare il nodo principale precedente, quindi fare clic su **Reimposta**
 - i Una volta completata correttamente la reimpostazione, riavviare il nodo principale precedente.
 - j Con il nodo principale precedente acceso, verificare che i seguenti servizi siano in esecuzione.

```
haproxy horizon-workspace rabbitmq-server vami-lighttpd vcac-server vco-server
```

- k Aggiungere di nuovo il nodo principale precedente al bilanciamento del carico esterno.

Nota: Se un nodo principale abbassato di livello nella replica è ancora elencato come principale, è possibile che sia necessario aggiungerlo di nuovo manualmente al cluster per risolvere il problema.

Scenario: esecuzione di un failover di manutenzione del database

In qualità di amministratore del sistema vRealize Automation, è necessario eseguire un'operazione di failover di manutenzione del database dell'appliance.

In questo scenario si presuppone che il nodo master corrente stia funzionando correttamente. Esistono due passaggi di manutenzione di failover del database: manutenzione del master e manutenzione di un nodo di replica. Dopo aver sostituito un nodo master in modo da trasformarlo in una replica, è consigliabile eseguire un'operazione di manutenzione su tale nodo in modo che possa diventare di nuovo il nodo master in caso di necessità.

Nota: Non arrestare o riavviare il servizio HAProxy nella macchina host pertinente durante l'esecuzione di un failover di manutenzione.

Prerequisiti

- vRealize Automation è installato e configurato in base alle istruzioni appropriate contenute in *Installazione di vRealize Automation 7.3*.
- Accedere alla console di gestione di vRealize Automation come **root**.
- Installare e configurare un cluster del database dell'appliance Postgres incorporata appropriato.
- Se il database utilizza la modalità di replica sincrona, verificare che il cluster contenga tre nodi attivi.

Procedura

- 1 Rimuovere l'indirizzo IP del nodo principale dal bilanciamento del carico esterno.
- 2 Isolare il nodo master.
Disconnettere il nodo dalla rete corrente. Questa dovrebbe essere la rete che esegue il routing ai nodi Appliance vRealize Automation rimanenti.
- 3 Selezionare un'altra NIC per la gestione oppure gestirla direttamente dall'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale.
- 4 Selezionare **Impostazioni vRA > Database** nell'interfaccia VAMI (Virtual Appliance Management Interface).
- 5 Selezionare il nodo di replica con la priorità più bassa per la promozione al nodo master e fare clic su **Promuovi**.

I nodi di replica vengono visualizzati in ordine di priorità crescente.

Il livello del master precedente viene abbassato allo stato di replica e il nuovo master viene promosso.

- 6 Eseguire le operazioni di manutenzione della replica appropriate.
- 7 Al termine della manutenzione, verificare che l'appliance virtuale stia funzionando con la connettività di rete e che il relativo servizio HAProxy sia in esecuzione.
 - a Accedere alla console di gestione di vRealize Automation come **root**.
 - b Assicurarsi che il nodo di replica possa essere sottoposto a ping, nonché risolto in base al nome e che disponga di uno stato recente nella scheda Database della console di gestione dell'appliance virtuale.
- 8 Fare clic su **Reimposta** per il nodo di replica.

Questa operazione comporta la reimpostazione del database in modo da configurarlo per la replica nel master corrente, nonché la risincronizzazione del nodo di replica con la configurazione HAProxy più recente del nodo master.
- 9 Dopo aver completato correttamente la reimpostazione, reimpostare l'indirizzo IP del nodo dell'appliance virtuale di replica sul pool esterno di indirizzi IP di bilanciamento del carico dell'appliance virtuale.
- 10 Assicurarsi che il nodo di replica sia integro nella tabella Configura il database Postgres vRA e che possa essere sottoposto a ping e risolto mediante nome.

Passi successivi

Risolvere i problemi con il nodo master precedente e aggiungerlo al cluster.

Ripristino manuale del database dell'appliance da un errore irreversibile

Se il database dell'appliance ha un problema e nessuno dei nodi del database è in funzione o tutti i nodi di replica sono fuori sincronizzazione nel momento in cui si verifica l'errore del master, utilizzare la seguente procedura per tentare di ripristinare il database.

Questa procedura si applica nelle situazioni in cui nessuno dei nodi del database è operativo in un cluster che è in esecuzione in modalità asincrona. In una situazione di questo tipo, in genere vengono mostrati errori simili al seguente nella pagina dell'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale quando si tenta di caricare o aggiornare la pagina:

```
Error initializing the database service: Could not open JDBC Connection for transaction; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: The connection attempt failed.
```


Procedura

- 1 Provare a ripristinare il database utilizzando l'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale da uno dei nodi del database.
 - a Se possibile, aprire la pagina del database dell'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale del nodo con lo stato più recente. In genere, questo nodo è quello che era il nodo master prima dell'errore del database.
 - b Se l'apertura dell'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale per il nodo master non riesce, provare ad aprire l'interfaccia per altri nodi di replica.
 - c Se è possibile trovare un nodo di database con un'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale funzionante, provare a ripristinarlo eseguendo un failover manuale.

Vedere [Scenario: esecuzione di un failover manuale del database dell'appliance vRealize Automation](#).

- 2 Se la procedura al passaggio 1 non riesce, avviare una sessione della shell e provare a stabilire il nodo con lo stato più recente. Avviare una sessione della shell per tutti i nodi del cluster disponibili e provare ad avviare i relativi database eseguendo il seguente comando della shell: `service vpostgres start`
- 3 Attenersi alla seguente procedura per ogni nodo che dispone di un database locale in esecuzione per determinare il nodo con lo stato più recente.
 - a Eseguire il comando seguente per determinare il nodo con lo stato più recente. Se il comando restituisce `f`, è quello il nodo con lo stato più recente ed è possibile continuare dal passaggio 4.

```
su - postgres
psql vcac
vcac=# select pg_is_in_recovery();
pg_is_in_recovery
```

- Se questo comando restituisce `f`, questo nodo presenta lo stato più recente.
- Se il nodo restituisce `t`, eseguire il comando seguente nel nodo:

```
SELECT pg_last_xlog_receive_location() as receive_loc, pg_last_xlog_replay_location() as
replay_loc, extract(epoch from pg_last_xact_replay_timestamp()) as replay_timestamp;
```

Questo comando dovrebbe restituire un risultato simile al seguente.

```
vcac=# SELECT pg_last_xlog_receive_location() as receive_loc, pg_last_xlog_replay_location()
as replay_loc, extract(epoch from pg_last_xact_replay_timestamp()) as replay_timestamp;
 receive_loc | replay_loc | replay_timestamp
-----+-----+-----
 0/20000000 | 0/203228A0 | 1491577215.68858
(1 row)
```

- 4 Confrontare i risultati per ciascun nodo per determinare quale dispone dello stato più recente.

Selezionare il nodo con il valore più grande nella colonna `receive_loc`. Se i valori sono uguali, selezionare il nodo con il valore più grande nella colonna `replay_loc` e, se i valori sono ancora uguali, selezionare il nodo con il valore più grande in `replay_timestamp`.

- 5 Eseguire il comando seguente nel nodo con lo stato più recente: `vcac-vami psql-promote-master -force`
- 6 Aprire il file `/etc/haproxy/conf.d/10-psql.cfg` in un editor di testo e aggiornare la riga seguente.

```
server masterserver sc-rdops-vm06-dhcp-170-156.eng.vmware.com:5432 check on-marked-up shutdown-backup-sessions
```

Il nome di dominio completo del nodo corrente dev'essere simile al seguente:

```
server masterserver current-node-fqdn:5432 check on-marked-up shutdown-backup-sessions
```

- 7 Salvare il file.
- 8 Eseguire il comando `service haproxy restart`.
- 9 Aprire la pagina del database dell'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale per il nodo più recente. Questo nodo dovrebbe risultare il nodo master e gli altri nodi repliche non valide. Inoltre viene abilitato il pulsante **Reimposta** per le repliche.
- 10 Fare clic su **Reimposta** e su **Aggiorna** per ciascuna replica in successione fino al ripristino dello stato del cluster.

Backup e ripristino nelle installazioni di vRealize Automation

Per ridurre al minimo il downtime del sistema e la perdita di dati in caso di guasti, gli amministratori eseguono regolarmente il backup dell'intera installazione di vRealize Automation. In caso di guasti al sistema, è possibile recuperare l'installazione ripristinando l'ultimo backup sicuramente funzionante e reinstallando alcuni componenti.

Per eseguire il backup e il ripristino di vRealize Automation, vedere gli argomenti seguenti nella documentazione relativa a [vRealize Suite](#):

- Preparazioni per il backup di vRealize Automation
- Ripristino del sistema di vRealize Automation

Programma CEIP (Customer Experience Improvement Program)

Questo prodotto partecipa al programma CEIP (Customer Experience Improvement Program) di VMware. Il programma CEIP fornisce a VMware informazioni che consentono a VMware di migliorare i propri prodotti e servizi, risolvere problemi e fornire best practice per la distribuzione e l'uso dei prodotti. È possibile partecipare e rimuovere la partecipazione al programma CEIP per vRealize Automation in qualsiasi momento.

I dettagli relativi ai dati raccolti mediante il programma CEIP e gli scopi per cui è utilizzato da VMware sono disponibili nel Trust & Assurance Center all'indirizzo <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Partecipare o abbandonare il programma CEIP (Customer Experience Improvement Program) per vRealize Automation

È possibile partecipare o abbandonare il programma CEIP (Customer Experience Improvement Program) per vRealize Automation in qualsiasi momento.

vRealize Automation offre l'opportunità di partecipare al programma CEIP (Customer Experience Improvement Program) quando inizialmente si installa e configura il prodotto. Dopo l'installazione, è possibile partecipare o abbandonare il programma CEIP procedendo come segue.

Procedura

- 1 Accedere come root all'interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Fare clic sulla scheda **Telemetria**.
- 3 Selezionare o deselezionare l'opzione **Partecipa al programma CEIP (Customer Experience Improvement Program) di VMware**.
Quando questa opzione è selezionata, il programma viene attivato e i dati vengono inviati a `https://vmware.com`.
- 4 Fare clic su **Salva impostazioni**.

Configurazione del giorno e dell'ora per la raccolta dati

È possibile impostare data e ora nel momento in cui il programma CEIP (Customer Experience Improvement Program) invia i dati a VMware.

Procedura

- 1 Accedere a una sessione della console nell'appliance vRealize Automation come utente root.
- 2 Aprire il seguente file in un editor di testo.
`/etc/telemetry/telemetry-collector-vami.properties`

- 3 Modificare le proprietà per il giorno della settimana (dow) e per le ore del giorno (hod).

| Proprietà | Descrizione |
|--|---|
| frequency.dow=<giorno della settimana> | Giorno in cui avviene la raccolta dati. |
| frequency.hod=<ora del giorno> | Ora locale del giorno in cui viene effettuata la raccolta dei dati. I valori possibili sono 0–23. |

- 4 Salvare e chiudere `telemetry-collector-vami.properties`.

- 5 Per applicare le impostazioni, inserire il seguente comando.

```
vcac-config telemetry-config-update --update-info
```

Le modifiche vengono applicate a tutti i nodi della distribuzione.

Regolazione delle impostazioni di sistema

In qualità di amministratore del sistema, è possibile registrare e personalizzare i modelli email IaaS. È anche possibile gestire le impostazioni visualizzate come predefinite per ogni tenant, ad esempio i server email che devono gestire le notifiche. Gli amministratori tenant possono scegliere se sovrascrivere tali impostazioni predefinite, qualora i tenant richiedano impostazioni diverse.

Modificare l'icona Tutti i servizi nel catalogo dei servizi

È possibile modificare l'icona predefinita nel catalogo dei servizi per visualizzare un'immagine personalizzata. Quando si modifica l'icona, questa cambia per tutti i tenant. Non è possibile configurare icone specifiche per i tenant del catalogo.

I comandi sono forniti per Linux o Mac e Windows, in modo che sia possibile eseguire i comandi cURL in uno qualsiasi di questi sistemi operativi.

Prerequisiti

- Convertire l'immagine a una stringa con codifica base64. È possibile utilizzare uno strumento di conversione come ad esempio www.dailycoding.com/UTILS/CONVERTER/IMAGETOBASE64.ASPX.
- cURL deve essere installato sulla macchina in cui vengono eseguiti i comandi.
- È necessario disporre delle credenziali di un utente vRealize Automation con il ruolo di amministratore del sistema.

Procedura

- 1 Impostare la variabile VCAC nella sessione terminale per i comandi cURL.

| Sistema operativo | Comando |
|-------------------|---|
| Linux/Mac | <code>export VCAC=<VA URL></code> |
| Windows | <code>set VCAC=<VA URL></code> |

2 Recuperare il token di autenticazione per l'utente amministratore del sistema.

| Sistema operativo | Comando |
|-------------------|---|
| Linux/Mac | <pre>curl https://\$VCAC/identity/api/tokens --insecure -H "Accept: application/json" -H 'Content-Type: application/json' --data '{"username":"<Catalog Administrator User>","password":"<password>","tenant":"vsphere.local"}'</pre> |
| Windows | <pre>curl https://%VCAC%/identity/api/tokens --insecure -H "Accept:application/json" -H "Content-Type:application/json" --data {"\"username\": \"<Catalog Administrator User>\", \"password\": \"<password>\", \"tenant\": \"vsphere.local\"}</pre> |

Viene generato un token di autenticazione.

3 Impostare la variabile del token di autenticazione sostituendo <Auth Token> con la stringa del token generata nel passaggio precedente.

| Sistema operativo | Comando |
|-------------------|--|
| Linux/Mac | <pre>export AUTH="Bearer <Auth Token>"</pre> |
| Windows | <pre>set AUTH=Bearer <Auth Token></pre> |

4 Aggiungere la stringa codificata base64 per l'immagine.

| Sistema operativo | Comando |
|-------------------|---|
| Linux/Mac | <pre>curl https://\$VCAC/catalog-service/api/icons --insecure -H "Accept: application/json" -H 'Content-Type: application/json' -H "Authorization: \$AUTH" --data '{"id":"cafe_default_icon_genericAllServices","fileName":"<filename>","contentType":"image/png","image":"<IMAGE DATA as base64 string>"}</pre> |
| Windows | <pre>curl https://%VCAC%/catalog-service/api/icons --insecure -H "Accept: application/json" -H "Content-Type: application/json" -H "Authorization: %AUTH%" --data {"\"id\": \"cafe_default_icon_genericAllServices\", \"fileName\": \"<filename>\", \"contentType\": \"image/png\", \"image\": \"<IMAGE DATA as base64 string>\"}</pre> |

La nuova icona dei servizi viene visualizzata nel catalogo dei servizi dopo circa cinque minuti.

Se si desidera ripristinare l'icona predefinita, è possibile eseguire questo comando dopo i passaggi 1-3.

| Sistema operativo | Comando |
|-------------------|--|
| Linux/Mac | <pre>curl https://\$VCAC/catalog-service/api/icons/cafe_default_icon_genericAllServices --insecure -H "Authorization: \$AUTH" --request DELETE</pre> |
| Windows | <pre>curl https://%VCAC%/catalog-service/api/icons/cafe_default_icon_genericAllServices --insecure -H "Authorization: %AUTH%" --request DELETE</pre> |

Personalizzazione delle impostazioni di rollover dei dati

È possibile attivare e configurare le impostazioni di rollover dei dati di vRealize Automation per controllare il modo in cui i dati legacy vengono conservati, archiviati o eliminati dal sistema.

La funzionalità di rollover dei dati consente di configurare per quanti giorni i dati devono essere conservati da vRealize Automation nel database SQL Server di IaaS prima che vengano archiviati o eliminati. Per impostazione predefinita, questa funzionalità è disattivata.

Configurare le impostazioni di rollover dei dati nella pagina Impostazioni globali di vRealize Automation. Quando questa funzionalità è attivata, i dati vengono sottoposti a query e rimozione dalle seguenti tabelle del database SQL Server:

- UserLog
- Audit
- CategoryLog
- VirtualMachineHistory
- VirtualMachineHistoryProp
- AuditLogItems
- AuditLogItemsProperties
- TrackingLogItems
- WorkflowHistoryInstances
- WorkflowHistoryResults

Se l'opzione `DataRolloverIsArchiveEnabled` è impostata su `True`, vengono create versioni di archiviazione delle tabelle nello schema `dbo`. Ad esempio, la versione di archiviazione di `UserLog` sarebbe `UserLogArchive` e quella di `VirtualMachineHistory` sarebbe `VirtualMachineHistoryArchive`.

Se la funzionalità è attivata, il rollover dei dati viene eseguito una volta al giorno all'ora predefinita (03:00) a seconda della configurazione dell'ora locale di Appliance vRealize Automation. Utilizzando l'impostazione `DataRollover MaximumAgeInDays` è possibile impostare il limite massimo di giorni per la conservazione dei dati.



Se l'opzione `DataRollover IsArchiveEnabled` è impostata su `True`, i dati precedenti al limite specificato `DataRollover MaximumAgeInDays` vengono spostati nelle tabelle di archiviazione. Se l'opzione `DataRollover IsArchiveEnabled` è impostata su `False`, i dati vengono invece eliminati definitivamente, senza essere archiviati. I dati eliminati non possono essere ripristinati.

Nota: prima di attivare il rollover dei dati, considerare i dati di sistema esistenti e il potenziale impatto sulle prestazioni del sistema. Ad esempio, se si attiva questa funzionalità un anno dopo l'inizio dell'esecuzione di vRealize Automation nell'ambiente, accertarsi che l'opzione `DataRollover MaximumAgeInDays` sia impostata su un valore pari o superiore a 300, in modo da garantire che l'attivazione della funzionalità di rollover dei dati non influisca sulle prestazioni del sistema.

Procedura

- 1 Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore di sistema**.
- 2 Selezionare **Infrastruttura > Amministrazione > Impostazioni globali**.
- 3 Nella pagina Impostazioni globali, individuare la sezione Data Rollover della tabella, quindi verificare e configurare le impostazioni.

| Impostazione | Descrizione |
|-------------------------------|--|
| DataRollover IsArchiveEnabled | <p>Specifica se spostare i dati di rollover nelle tabelle di archiviazione una volta trascorso il limite massimo di giorni. Per impostazione predefinita, questo valore è impostato su <code>True</code>.</p> <p>Se lo si imposta su <code>False</code>, tutti i dati precedenti al valore specificato nell'impostazione <code>DataRollover MaximumAgeInDays</code> vengono eliminati definitivamente.</p> |
| DataRollover MaximumAgeInDays | <p>Specifica per quanti giorni i dati vengono conservati nel database prima che vengano archiviati o eliminati definitivamente.</p> <p>Per impostazione predefinita, questo valore è impostato su 90 giorni.</p> |
| DataRollover Status | <p>Specifica se attivare o meno il rollover dei dati.</p> <p>Per attivare il rollover dei dati, impostare questo valore su <code>Enabled</code> (Attivato). Per impostazione predefinita, questo valore è impostato su <code>Disabled</code> (Disattivato).</p> <p>Se questo workflow viene disattivato mentre è in esecuzione, il workflow corrente resta inalterato e verrà disattivato quello successivo.</p> |

- 4 Per modificare un'impostazione, fare clic sull'icona **Modifica** () nella prima colonna della tabella. Il campo Valore per l'impostazione applicabile diventa modificabile ed è possibile posizionare il cursore in tale campo per modificarne il valore.
- 5 Per salvare le modifiche, fare clic sull'icona **Salva** () nella prima colonna della tabella.

Selezione delle impostazioni nel file di configurazione del servizio di gestione

È possibile utilizzare il file di configurazione di Servizio di gestione (`managerService.exe.config`) per configurare le impostazioni comuni per le distribuzioni della macchina.

Generalmente, il file `managerService.exe.config` si trova nella directory `%System-Drive%\Program Files x86\VMware\vCAC\Server`. È sempre consigliabile creare una copia del file prima di modificarlo.

È possibile utilizzare le impostazioni del file `managerService.exe.config` indicate di seguito per controllare vari aspetti delle distribuzioni della macchina. Sono mostrati i valori predefiniti.

- `<add key="ProcessLeaseWorkflowTimerCallbackIntervalMilliseconds" value="600000"/>`
- `<add key="BulkRequestWorkflowTimerCallbackMilliseconds" value="10000"/>`
- `<add key="MachineRequestTimerCallbackMilliseconds" value="10000"/>`
- `<add key="MachineWorkflowCreationTimerCallbackMilliseconds" value="10000"/>`
- `<add key="RepositoryConnectionMaxRetryCount" value="100"/>`
- `<add key="MachineCatalogRegistrationRetryTimerCallbackMilliseconds" value="120000"/>`
- `<add key="MachineCatalogUnregistrationRetryTimerCallbackMilliseconds" value="120000"/>`
- `<add key="MachineCatalogUpdateMaxRetryCount" value="15"/>`

Impostazione dei limiti di simultaneità a uso intensivo di risorse

Per risparmiare risorse, vRealize Automation limita il numero di istanze di provisioning e raccolta dati di macchine contemporaneamente in esecuzione. È possibile cambiare i limiti.

Configurazione del provisioning simultaneo di macchine

Richieste multiple simultanee del provisioning di macchine possono avere un impatto significativo sulle prestazioni di vRealize Automation. È possibile operare alcune modifiche ai limiti definiti sugli agenti proxy e nelle attività dei workflow per variare le prestazioni.

In base alle esigenze dei proprietari delle macchine del sito, il server di vRealize Automation potrebbe ricevere richieste simultanee multiple di provisioning di macchine. Questa circostanza può presentarsi nelle seguenti situazioni:

- Un singolo utente invia una richiesta di macchine multiple
- Molti utenti richiedono contemporaneamente macchine
- Uno o più manager di gruppo approvano in rapida successione richieste di macchine multiple che erano in sospeso

Il tempo richiesto a vRealize Automation per eseguire il provisioning di una macchina in genere aumenta in presenza di un numero elevato di richieste simultanee. L'aumento del tempo di provisioning dipende da tre importanti fattori:

- L'effetto sulle prestazioni delle attività dei workflow di vRealize Automation simultanee che impiegano intensivamente le risorse, incluse l'attività di SetupOS (per macchine create all'interno della piattaforma di virtualizzazione, come nel provisioning basato su WIM) e l'attività Clona (per macchine clonate all'interno della piattaforma di virtualizzazione).
- La soglia configurata in vRealize Automation che limita il numero di attività di provisioning a uso intensivo di risorse, tipicamente lunghe, che possono essere eseguite simultaneamente. L'impostazione predefinita è otto. Le attività simultanee successive al raggiungimento del limite vengono messe in coda.
- Eventuali limiti all'interno della piattaforma di virtualizzazione o nell'account del servizio cloud rispetto al numero di elementi di lavoro di vRealize Automation (a uso intensivo di risorse o meno) che possono essere eseguiti simultaneamente. Ad esempio, il limite predefinito in vCenter Server è quattro, gli elementi di lavoro successivi al raggiungimento del limite vengono messi in coda.

Per impostazione predefinita, vRealize Automation limita le attività simultanee di provisioning virtuale per gli hypervisor che utilizzano agenti proxy a otto per endpoint. Ciò garantisce che la piattaforma di virtualizzazione gestita da un particolare agente non riceva mai una mole elementi di lavoro a uso intensivo di risorse tale da evitare l'esecuzione di altri elementi. Prima di cambiare il limite, pianificare un test attento su quali sarebbero gli effetti del nuovo limite. La determinazione del limite migliore per il proprio sito potrebbe richiedere l'analisi dell'esecuzione degli elementi di lavoro all'interno della piattaforma di virtualizzazione e dell'esecuzione delle attività dei workflow all'interno di vRealize Automation.

Se si aumenta il limite di vRealize Automation per agente configurato, potrebbe essere necessario effettuare regolazioni di configurazione aggiuntive in vRealize Automation, nei modi seguenti:

- Gli intervalli di timeout di esecuzione predefiniti per le attività di workflow di SetupOS e Clona sono di due ore per ognuno. Se il tempo richiesto per eseguire una di queste attività supera il limite, l'attività viene annullata e il provisioning ha esito negativo. Per prevenire questo problema, aumentare uno solo o entrambi questi intervalli di timeout di esecuzione.
- Gli intervalli di timeout di consegna predefiniti per le attività di workflow di SetupOS e Clona sono di 20 ore per ognuno. Una volta che una di queste attività è iniziata, se la macchina risultante dall'attività non viene fornita in provisioning entro 20 ore, l'attività viene annullata e il provisioning ha esito negativo. Pertanto, se il limite è stato aumentato fino al punto in cui talvolta si verifica questa situazione, è consigliabile aumentare uno solo o entrambi questi intervalli di timeout di consegna.

Configurazione di raccolte dati simultanee

Per impostazione predefinita, vRealize Automation limita le attività di raccolta dati simultanee. Se si cambia questo limite, è possibile evitare timeout non necessari cambiando gli intervalli di timeout di esecuzione predefiniti per i diversi tipi di raccolta dati.

vRealize Automation raccoglie regolarmente dati dalle risorse di elaborazione di virtualizzazione conosciute attraverso i suoi agenti proxy, nonché dagli account dei servizi cloud e dalle macchine fisiche attraverso gli endpoint a loro associati. A seconda del numero di risorse di elaborazione di virtualizzazione, di agenti e di endpoint nel sito, potrebbero verificarsi frequentemente operazioni di raccolta dati simultanee.

Il giorno e l'ora di esecuzione della raccolta dati dipende dal numero di oggetti sugli endpoint che includono macchine virtuali, datastore, modelli e risorse di elaborazione. Sono molte le condizioni che possono causare l'aumento significativo del tempo necessario a eseguire una singola raccolta dati. Come con il provisioning delle macchine, la simultaneità incrementa il tempo richiesto per completare la raccolta dati.

Per impostazione predefinita, le attività di raccolta dati simultanee sono limitate a due per agente, mentre quelle successive al raggiungimento del limite vengono messe in coda. Questa configurazione garantisce il completamento relativamente veloce di ogni raccolta dati e rende molto improbabile un impatto negativo delle attività di raccolta dati simultanee sulle prestazioni di IaaS.

In base alle risorse e alle circostanze specifiche del sito, però, può essere possibile aumentare il limite configurato e mantenere al tempo stesso prestazioni sufficientemente veloci per trarre beneficio dalla simultaneità della raccolta dati proxy. Sebbene l'incremento del limite possa far aumentare il tempo richiesto da una singola raccolta dati, questo svantaggio potrebbe essere giustificato e superato dalla capacità di raccogliere più informazioni da più risorse di elaborazione e macchine nello stesso momento.

Se si aumenta il limite per agente configurato, potrebbe essere necessario regolare gli intervalli di timeout di esecuzione predefiniti per i diversi tipi di raccolta dati che utilizzano un agente proxy: inventario, prestazioni, stato e WMI. Se il tempo richiesto per eseguire una di queste attività supera gli intervalli di timeout configurati, l'attività viene annullata e riavviata. Per evitare l'annullamento dell'attività, aumentare uno solo o più di questi intervalli di timeout di esecuzione.

Regolazione di limiti di simultaneità e intervalli di timeout

È possibile cambiare i limiti per agente sul provisioning simultaneo, le attività di raccolta dati e gli intervalli di timeout predefiniti.

Quando si inserisce un valore di tempo per queste variabili, utilizzare il formato hh:mm:ss (hh=ore, mm=minuti e ss=secondi).

Prerequisiti

Accedere come amministratore al server che esegue il servizio di gestione IaaS. Per installazioni distribuite, questo è il server su cui è installato il servizio di gestione.

Procedura

- 1 Aprire il file `ManagerService.exe.config` in un editor. Il file si trova nella directory d'installazione del server di vRealize Automation, che di solito è `%SystemDrive%\Programmi (x86)\VMware\VCAC\Server`.
- 2 Individuare la sezione denominata `workflowTimeoutConfigurationSection`.

3 Aggiornare le variabili seguenti secondo necessità.

| Parametro | Descrizione |
|---|---|
| <i>MaxOutstandingResourceIntensiveWorkItems</i> | Limite di provisioning simultanei (il valore predefinito è 8) |
| <i>CloneExecutionTimeout</i> | Intervallo di timeout esecuzione provisioning virtuale |
| <i>SetupOSExecutionTimeout</i> | Intervallo di timeout esecuzione provisioning virtuale |
| <i>CloneTimeout</i> | Intervallo di timeout consegna clone provisioning virtuale |
| <i>SetupOSTimeout</i> | Intervallo di timeout consegna configurazione sistema operativo provisioning virtuale |
| <i>CloudInitializeProvisioning</i> | Intervallo di timeout inizializzazione provisioning cloud |
| <i>MaxOutstandingDataCollectionWorkItems</i> | Limite di raccolta dati simultanei |
| <i>InventoryTimeout</i> | Intervallo di timeout esecuzione raccolta dati inventario |
| <i>PerformanceTimeout</i> | Intervallo di timeout esecuzione raccolta dati prestazioni |
| <i>StateTimeout</i> | Intervallo di timeout esecuzione raccolta dati di stato |

4 Salvare e chiudere il file.

5 Selezionare **Start > Strumenti di amministrazione > Servizi**.

6 Arrestare e riavviare il servizio vRealize Automation.

7 (Facoltativo) Se vRealize Automation è in esecuzione in modalità alta disponibilità, tutte le modifiche apportate al file `ManagerService.exe.config` dopo l'installazione devono essere eseguite sia sui server primari che su quelli di failover.

Regolazione della frequenza di esecuzione dei callback delle macchine

È possibile cambiare la frequenza di diverse procedure di callback, inclusa la frequenza con cui viene eseguita la procedura di callback di vRealize Automation per i lease della macchina cambiati.

vRealize Automation utilizza un intervallo di tempo configurato per eseguire procedure di callback differenti sul servizio Model Manager, come ad esempio

`ProcessLeaseWorkflowTimerCallbackIntervalMilliSeconds` che cerca le macchine di cui sono cambiati i lease. È possibile cambiare questi intervalli di tempo per eseguire controlli più o meno frequentemente.

Quando si inserisce un valore di tempo per queste variabili, specificare un valore espresso in millisecondi. Ad esempio, 10000 millisecondi = 10 secondi e 3600000 millisecondi = 60 minuti = 1 ora.

Prerequisiti

Accedere come amministratore al server che esegue il servizio di gestione IaaS. Per installazioni distribuite, questo è il server su cui è installato il servizio di gestione.

Procedura

1 Aprire il file `ManagerService.exe.config` in un editor. Il file si trova nella directory d'installazione del server di vRealize Automation, che di solito è `%SystemDrive%\Programmi (x86)\VMware\VCAC\Server`.

2 Aggiornare le variabili seguenti come desiderato.

| Parametro | Descrizione |
|---|--|
| <i>RepositoryWorkflowTimerCallbackMiliSeconds</i> | Controlla l'attività del servizio repository o del servizio Web di Model Manager. Il valore predefinito è 10000. |
| <i>ProcessLeaseWorkflowTimerCallbackIntervalMiliSeconds</i> | Controlla i lease scaduti delle macchine. Il valore predefinito è 3600000. |
| <i>BulkRequestWorkflowTimerCallbackMiliSeconds</i> | Controlla le richieste di massa. Il valore predefinito è 10000. |
| <i>MachineRequestTimerCallbackMiliSeconds</i> | Controlla le richieste della macchina. Il valore predefinito è 10000. |
| <i>MachineWorkflowCreationTimerCallbackMiliSeconds</i> | Controlla le nuove macchine. Il valore predefinito è 10000. |

- 3 Salvare e chiudere il file.
- 4 Selezionare **Start > Strumenti di amministrazione > Servizi**.
- 5 Arrestare e riavviare il servizio vCloud Automation Center.
- 6 (Facoltativo) Se vRealize Automation è in esecuzione in modalità alta disponibilità, tutte le modifiche apportate al file `ManagerService.exe.config` dopo l'installazione devono essere eseguite sia sui server primari che su quelli di failover.

Regolazione delle impostazioni del registro di IaaS

È possibile configurare vRealize Automation per registrare solo le informazioni che si desidera includere nel registro del servizio di gestione.

Se vRealize Automation è in esecuzione in modalità alta disponibilità e si apportano modifiche al file `ManagerService.exe.config` dopo l'installazione, è necessario effettuare le modifiche sui server vRealize Automation primario e di failover.

Procedura

- 1 Accedere al server vRealize Automation utilizzando credenziali con accesso amministrativo.
- 2 Modificare il file `ManagerService.exe.config` in `%SystemDrive%\Programmi x86\VMware\vCAC\Server` o nell'eventuale diversa directory d'installazione del server vRealize Automation.

- 3 Modificare le chiavi `RepositoryLogSeverity` e `RepositoryLogCategory` per configurare quali tipi di eventi dovranno essere registrati nei file di registro.

| Opzione | Descrizione |
|------------------------------|---|
| RepositoryLogSeverity | <p>Specificare un livello di severità al di sotto del quale gli eventi saranno ignorati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Error</i> registra solo gli errori recuperabili e di entità superiore ▪ <i>Warning</i> registra solo gli avvisi non critici e di entità superiore ▪ <i>Information</i> registra solo i messaggi informativi e di entità superiore ▪ <i>Verbose</i> registra un'analisi debug e può pregiudicare le prestazioni <p>Ad esempio <code><add key="RepositoryLogSeverity" value="Warning" /></code>.</p> |
| RepositoryLogCategory | <p>Specificare una categoria per registrare tutti gli eventi a essa relativi, indipendentemente dalla severità. Ad esempio, <code><add key="RepositoryLogCategory" value="MissingMachines,UnregisteredMachines,AcceptMachineRequest,RejectMachineRequest" /></code> registra tutti gli eventi per le macchine mancanti o non registrate, nonché tutte le richieste di macchine accettate o rifiutate.</p> |

- 4 Salvare e chiudere il file.
- 5 Scegliere **Start > Strumenti di amministrazione > Servizi** e riavviare il servizio vCloud Automation Center.

È possibile scoprire come influiscono sulla registrazione le modifiche apportate visualizzando il file di registro del servizio di gestione che si trova in `%SystemDrive%\Programmi (x86)\VMware\vCAC\Server\Logs` sulla macchina dove è installato il servizio di gestione o nella directory d'installazione del server di vRealize Automation, se questo è stato installato in una posizione differente.

Monitoraggio di vRealize Automation

A seconda del proprio ruolo, è possibile monitorare i workflow o i servizi, visualizzare registri di eventi o di controllo o raccogliere registri per tutti gli host in una distribuzione distribuita.

Monitoraggio dei workflow e visualizzazione dei registri

Il base al proprio ruolo, è possibile monitorare i workflow e visualizzare i registri delle attività.

Tavola 3-12. Opzioni di monitoraggio e visualizzazione dei registri

| Obiettivo | Ruolo | Sequenza menu e descrizione |
|---|--|---|
| Visualizzare informazioni sulle azioni che si sono verificate, come il tipo di azione, data e ora dell'azione e così via. | Amministratore di IaaS | Visualizzare le informazioni predefinite dei registri o controllare il contenuto da visualizzare utilizzando le opzioni di colonne e filtri. Selezionare Infrastruttura > Monitoraggio > Registro di controllo . Il registro di controllo fornisce i dettagli sullo stato delle macchine virtuali gestite e sulle attività eseguite su queste macchine durante la riconfigurazione. Il registro include informazioni sul provisioning delle macchine, su NSXe sulle azioni di recupero e riconfigurazione. |
| Visualizzare lo stato dei workflow pianificati e disponibili di Distributed Execution Manager e altri. | Amministratore di IaaS | Visualizzare lo stato dei workflow e, facoltativamente, aprire un workflow specifico per visualizzarne i dettagli. Selezionare Infrastruttura > Monitoraggio > Stato DEM . |
| Visualizzare e opzionalmente esportare i dati dei registri. | Amministratore di IaaS | Visualizzare le informazioni predefinite dei registri o controllare il contenuto da visualizzare utilizzando le opzioni di colonne e filtri. Selezionare Infrastruttura > Monitoraggio > Registro . |
| Visualizzare lo stato e la cronologia dei workflow di Distributed Execution Manager eseguiti e altri. | Amministratore di IaaS | Visualizzare la cronologia dei workflow e, facoltativamente, aprire un workflow specifico per visualizzarne i dettagli di esecuzione. Selezionare Infrastruttura > Monitoraggio > Cronologia workflow . |
| Visualizzare un elenco di eventi che includa tipo di evento, data e ora, ID utente, ecc. e, facoltativamente, visualizzare una pagina dei dettagli dell'evento. | Amministratore di sistema | Visualizzare un elenco di eventi e dei rispettivi attributi associati, come data e ora di esecuzione, descrizione dell'evento, nome del tenant, tipo e ID del target e altre caratteristiche. Selezionare Amministrazione > Eventi > Registri eventi . |
| Consente di monitorare lo stato delle richieste e visualizza i relativi dettagli. | Amministratore tenant o manager del gruppo di business | Visualizzare lo stato delle richieste di proprietà o per cui si è responsabili. Fare clic su Richieste . |
| Visualizzare le informazioni su eventi recenti. | Amministratore di IaaS o di tenant | Visualizzare gli eventi recenti per l'utente attualmente connesso. Selezionare Infrastruttura > Eventi recenti . |

Monitoraggio di registri eventi e servizi

È possibile monitorare i registri eventi e i servizi di vRealize Automation per determinarne lo stato corrente e gli stati precedenti.

Per informazioni sulla cancellazione dei registri mediante la personalizzazione delle impostazioni di rollover dei dati, vedere *Configurazione di vRealize Automation*.

Servizi di vRealize Automation

Un amministratore di sistema può visualizzare lo stato dei servizi di vRealize Automation dal Registro eventi sulla console dell'amministratore di sistema.

Per eseguire singoli componenti di prodotto sono necessari sottoinsiemi di servizi. È ad esempio necessario che i servizi di identità e i servizi principali dell'interfaccia utente siano in esecuzione per poter configurare un tenant.

Nelle tabelle riportate di seguito sono indicati i servizi associati alle varie aree della funzionalità vRealize Automation.

Tavola 3-13. Gruppo di servizi di identità

| Servizio | Descrizione |
|--------------------|-------------------------------|
| management-service | Gruppo di servizi di identità |
| sts-service | Appliance Single-Sign-On |
| authorization | Servizio di autorizzazione |
| authentication | Autenticazione |
| eventlog-service | Servizio registro eventi |
| licensing-service | Servizio di gestione licenze |

Tavola 3-14. Servizi interfaccia utente principali

| Servizio | Descrizione |
|------------------|-------------------------------------|
| shel-ui-app | Servizio della shell |
| branding-service | Servizio di branding |
| plugin-service | Servizio (plug-in) di estendibilità |
| portal-service | Servizio del portale |

Per eseguire il componente IaaS sono richiesti tutti i servizi elencati di seguito.

Tavola 3-15. Gruppo catalogo dei servizi (servizi di governance)

| Servizio | Descrizione |
|----------------------|-----------------------------|
| notification-service | Servizio di notifica |
| workitem-service | Servizio elementi di lavoro |
| approval-service | Servizio di approvazione |
| catalog-service | Catalogo dei servizi |

Tavola 3-16. Gruppo di servizi IaaS

| Servizio | Descrizione |
|---------------------|--------------------------|
| iaas-proxy-provider | Proxy IaaS |
| iaas-server | Macchina Windows di IaaS |

Tavola 3-17. XaaS

| Servizio | Descrizione |
|---------------------------|------------------------------------|
| vco | vRealize Orchestrator |
| advanced-designer-service | Blueprint e azioni risorsa di XaaS |

Utilizzo della registrazione di controllo di vRealize Automation

vRealize Automation offre la registrazione di controllo per supportare la raccolta e conservazione degli eventi di sistema importanti.

Attualmente, vRealize Automation supporta la registrazione di controllo come estensione della registrazione degli eventi. Questa funzionalità fornisce le informazioni di controllo di base e le impostazioni di conservazione sono configurabili solo utilizzando le appropriate chiamate al servizio del gestore eventi delle API REST di vRealize Automation. La registrazione di controllo è attualmente disponibile per gli amministratori tenant e per gli amministratori di sistema che possono accedere ai tenant. Essa fornisce funzionalità di ricerca e filtro per gli eventi.

Per impostazione predefinita, vRealize Automation supporta la registrazione di controllo per gli eventi di creazione, aggiornamento ed eliminazione di sottoscrizione al workflow, endpoint e gruppi di strutture. vRealize Automation supporta anche la personalizzazione della registrazione di controllo per una varietà di eventi di IaaS.

La registrazione di controllo di vRealize Automation è disabilitata per impostazione predefinita. È possibile attivarla o disattivarla utilizzando la casella di controllo **Abilitato** nella sezione dell'integrazione del registro di controllo nella pagina **Impostazioni vRA > Registri** dell'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale.

Le informazioni del registro di controllo vengono visualizzate nella pagina standard dei registri eventi. Come amministratore tenant, selezionare **Amministrazione > Registri eventi** per visualizzare questa pagina. Gli eventi di controllo sono identificati nella tabella dei registri eventi con l'indicazione Controllo nel campo Tipo di evento. In ogni voce sono riportati una descrizione dell'evento per ciascun evento e tenant, data e ora, utente e nome del servizio correlato.

L'abilitazione della registrazione di controllo per altri eventi di IaaS richiede un file di configurazione personalizzato e l'esecuzione dei comandi appropriati sulla macchina host di IaaS. Rivolgersi ai Professional Services di VMware per assistenza.

È possibile configurare vRealize Automation per esportare gli eventi in un server syslog esterno, nello specifico VMware Log Insight.

Configurazione di vRealize Automation per la registrazione di controllo di Log Insight

È possibile esportare gli eventi di controllo di vRealize Automation in VMware Log Insight per semplificare la visualizzazione degli eventi di controllo.

Prerequisiti

Procedura

- 1 Accedere all'interfaccia di gestione dell'appliance virtuale come amministratore di sistema.
- 2 Selezionare **Impostazioni vRA > Registri**.
- 3 Verificare che sia selezionata la casella di controllo **Abilitato** per la registrazione di controllo sotto l'intestazione Integrazione registro di controllo.
- 4 Immettere il nome della macchina **Host** per il server di Log Insight sotto l'intestazione Configurazione agente di Log Insight.
- 5 Fare clic su **Salva impostazioni**.

Gli eventi dei registri di controllo di vRealize Automation sono visibili dall'interfaccia di Log Insight.


Visualizzazione delle informazioni sugli host per i cluster nelle distribuzioni distribuite

Dalla console di gestione dell'appliance vRealize Automation è possibile raccogliere registri per tutti i nodi in cluster di una distribuzione distribuita.

È anche possibile visualizzare informazioni per ogni host nella distribuzione. La scheda **Cluster** della console di gestione di vRealize Automation contiene la tabella Informazioni distribuzione distribuita che riporta le seguenti informazioni:

- L'elenco di tutti i nodi presenti nella distribuzione
- Il nome host per il nodo. Il nome dell'host viene mostrato in forma di nome completo.
- Il tempo trascorso dall'ultima volta che l'host ha risposto alla console di gestione. I nodi dei componenti IaaS segnalano la disponibilità ogni tre minuti, mentre i nodi delle appliance virtuali ogni nove minuti.
- Il tipo di componente di vRealize Automation. Specifica se il nodo è un'appliance virtuale o un server IaaS.

Figura 3-1. tabella Informazioni distribuzione distribuita**Collect Logs**

 Save logs from all nodes connected to this cluster.

There are no collected logs.

| Node ID | Host | Last Connected | Type |
|--------------------------------------|---------------------------|----------------|------|
| cafe.node.546174677.31946 | vcac-be.eng.vmware.com | 4 minutes ago | VA |
| 4CBC2D96-03C8-42D1-8927-2161C8CDB572 | vcac-vm387.eng.vmware.com | 39 seconds ago | IAAS |

È possibile utilizzare questa tabella per monitorare l'attività nella distribuzione. Ad esempio, se la colonna Ultima connessione indica che un host non si è connesso di recente, l'informazione può essere indice di un problema con il server host.

Raccolta dei registri

È possibile creare un file ZIP contenente i file registro di tutti gli host facenti parte della distribuzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Raccolta di registri per cluster e distribuzioni distribuite](#).

Rimozione di nodi dalla tabella

Quando si rimuove un host dalla distribuzione, rimuovere il nodo corrispondente dalla tabella Informazioni distribuzione distribuita per ottimizzare i tempi di raccolta registri.

Raccolta di registri per cluster e distribuzioni distribuite

È possibile creare un file ZIP contenente tutti i file registro per i server della distribuzione.

La tabella Informazioni distribuzione distribuita elenca i nodi da cui vengono raccolti i file registro.

Per informazioni correlate alla configurazione della distribuzione dell'appliance vRealize Automation, vedere *Installazione di vRealize Automation 7.3*.

Procedura

- 1 Accedere all'appliance vRealize Automation con il nome utente **root** e la password specificata durante la distribuzione dell'appliance.
- 2 Fare clic su **Impostazioni vRA**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Cluster**.

La tabella Informazioni distribuzione distribuita mostra un elenco di nodi per la distribuzione distribuita.

4 Fare clic su **Raccogli registri**.

I file registro vengono raccolti da tutti i nodi e copiati in un file ZIP.

Rimozione di un nodo dalla tabella Informazioni distribuzione distribuita

Si elimina la voce di un nodo dalla tabella Informazioni distribuzione distribuita quando il nodo viene rimosso dal cluster della distribuzione o quando si sostituisce un certificato dell'agente di gestione.

Procedura

1 Accedere all'appliance vRealize Automation con il nome utente **root** e la password specificata durante la distribuzione dell'appliance.

2 Fare clic su **Impostazioni vRA**.

3 Fare clic sulla scheda **Cluster**.

La tabella Informazioni distribuzione distribuita mostra un elenco di nodi per la distribuzione distribuita.

4 Individuare l'ID del nodo da eliminare aprendo un prompt dei comandi ed eseguendo il comando seguente:

```
./vcac-config cluster-config-node --action list
```

5 Individuare l'ID del nodo, ad esempio `cafe.node.46686239.17144`, nell'output JSON.

6 Aprire un prompt dei comandi e digitare un comando nel formato seguente, utilizzando l'ID del nodo ottenuto nel passaggio precedente.

```
/usr/sbin/vcac-config cluster-config-node  
--action delete --id node-UID
```

Immettere, ad esempio, il comando seguente per l'ID del nodo di esempio `cafe.node.46686239.17144`:

```
./vcac-config cluster-config-node --action delete --id cafe.node.46686239.17144
```

7 Fare clic su **Aggiorna**.

Il nodo non viene più visualizzato.

Monitoraggio dell'integrità di vRealize Automation

Il servizio di integrità di vRealize Automation valuta l'integrità funzionale di una macchina virtuale vRealize Automation selezionata.

Gli amministratori IaaS possono configurare il servizio di integrità per l'esecuzione di test che valutano lo stato di integrità di una macchina virtuale vRealize Automation selezionata. Tali test determinano se i componenti sono registrati e se tutte le risorse necessarie sono disponibili. La tabella che segue mostra le suite di test fornite con il servizio di integrità e alcuni test di esempio per ciascuna suite.

| Opzione | Descrizione |
|---|---|
| Test di sistema per vRealize Automation | <ul style="list-style-type: none"> ■ Test della connessione SSO/Identity VA ■ Controllo della licenza di vRealize Automation - La licenza è scaduta? ■ Controllo della password root di vRealize Automation Virtual Appliance - La password sta per scadere? |
| Test dei tenant per vRealize Automation | <ul style="list-style-type: none"> ■ Controllo dei percorsi di storage delle prenotazioni di vSphere ■ Controllo del criterio di prenotazione per le assegnazioni delle prenotazioni ■ Controllo dello stato del servizio del portale |
| Test per vRealize Orchestrator | <ul style="list-style-type: none"> ■ Controllo del numero di vRO attivi ■ Controllo dell'utilizzo dell'heap della memoria Java nei nodi vRO ■ Controllo dello stato del servizio del server vRO nei nodi vRO |

Dopo avere eseguito una suite di test su una macchina virtuale, il servizio di integrità fornisce un feedback sul numero di test che hanno restituito un esito positivo o negativo. Per i test con esito negativo, il servizio di integrità fornisce le informazioni seguenti:

- Il motivo dell'esito negativo.
- Un collegamento a informazioni utili per risolvere il problema.

È possibile configurare il servizio di integrità per l'esecuzione dei test in base a una pianificazione o solo su richiesta.

Gli amministratori tenant con il ruolo di consumatori del servizio di integrità possono visualizzare i risultati dei test per la propria tenancy ma non possono configurare né eseguire un test.

Esecuzione di prove di sistema per vRealize Automation

È possibile configurare il servizio di integrità per eseguire prove di sistema in un'appliance virtuale vRealize Automation selezionata. Queste prove determinano se nell'appliance virtuale vRealize Automation sono disponibili componenti come la licenza di vRealize Automation e risorse registrate e necessarie come la memoria.

Prerequisiti

Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore IaaS**.

Procedura

- 1 Selezionare **Amministrazione > Integrità**.

- 2 Fare clic su **Nuova configurazione**.
- 3 Nella pagina dei dettagli della configurazione, fornire le informazioni richieste.

| Opzione | Descrizione |
|----------------|--------------------------------------|
| Nome | Il titolo per questa configurazione. |
| Descrizione | Descrizione facoltativa. |
| Prodotto | Selezionare vRealize Automation. |
| Pianificazione | Frequenza di esecuzione della prova. |

- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina di selezione delle suite di prova, selezionare **Prove di sistema per vRealize Automation**.
- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella pagina dei parametri di configurazione, fornire le informazioni richieste.

| Sezione | Opzione | Descrizione |
|---|----------------------------------|--|
| Appliance virtuale vRealize Automation | | |
| | Indirizzo server Web pubblico | URL di base per il bilanciamento del carico di vRealize Automation. Ad esempio, <i>https://load-balancer-host.domain/</i> . |
| | Indirizzo console SSH | Nome di dominio completo dell'appliance vRealize Automation. Ad esempio, <i>va-host.domain</i> . |
| | Utente console SSH | root |
| | Password console SSH | La password root. |
| Tenant di sistema vRealize Automation | | |
| | Amministratore tenant di sistema | administrator |
| | Password tenant di sistema | La password dell'amministratore. |
| Monitoraggio dello spazio su disco di vRealize Automation | | |
| | Percentuale soglia di avviso | Percentuale accettabile di spazio su disco dell'appliance virtuale utilizzata prima di ottenere un errore della prova di avviso. |
| | Percentuale soglia critica | Percentuale accettabile di spazio su disco dell'appliance virtuale utilizzata prima di ottenere un errore della prova critica. |

- 8 Fare clic su **Avanti**.
- 9 Vedere le informazioni nella pagina Riepilogo.

10 Fare clic su **Fine**.

Le prove vengono eseguite in base alla pianificazione selezionata.

Passi successivi

[Visualizzazione dei risultati della suite di test del servizio di integrità di vRealize Automation](#)

Esecuzione di prove di tenant per vRealize Automation

È possibile configurare il servizio di integrità per eseguire prove di tenant in un'appliance virtuale vRealize Automation selezionata. Queste prove determinano se sono disponibili componenti relativi al tenant come i servizi software e risorse registrate e necessarie come le macchine virtuali vSphere.

Prerequisiti

Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore laaS**.

Procedura

- 1 Selezionare **Amministrazione > Integrità**.
- 2 Fare clic su **Nuova configurazione**.
- 3 Nella pagina dei dettagli della configurazione, fornire le informazioni richieste.

| Opzione | Descrizione |
|----------------|--------------------------------------|
| Nome | Il titolo per questa configurazione. |
| Descrizione | Descrizione facoltativa. |
| Prodotto | Selezionare vRealize Automation. |
| Pianificazione | Frequenza di esecuzione della prova. |

- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina di selezione delle suite di prova, selezionare **Prove di tenant per vRealize Automation**.
- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella pagina dei parametri di configurazione, fornire le informazioni richieste.

| Sezione | Opzione | Descrizione |
|--|--------------------------------------|---|
| Appliance virtuale vRealize Automation | | |
| | Indirizzo Web di vRealize Automation | URL di base per vRealize Automation. Ad esempio, <code>https://va-host.domain/</code> . |
| | Indirizzo console SSH | Nome di dominio completo dell'host SSH. Ad esempio, <code>ssh-host.domain</code> . |
| | Utente console SSH | root |
| | Password console SSH | Password root. |
| Tenant vRealize Automation | | |

| Sezione | Opzione | Descrizione |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---|
| | Tenant in prova | Tenant selezionato per la prova. |
| | Nome utente amministratore struttura | Nome dell'utente amministratore della struttura |
| | Password amministratore struttura | Password per l'amministratore della struttura. |
| Tenant di sistema vRealize Automation | | |
| | Amministratore tenant di sistema | administrator |
| | Password tenant di sistema | Password per l'amministratore. |

- 8 Fare clic su **Avanti**.
- 9 Vedere le informazioni nella pagina Riepilogo.
- 10 Fare clic su **Fine**.

Le prove vengono eseguite in base alla pianificazione selezionata.

Passi successivi

[Visualizzazione dei risultati della suite di test del servizio di integrità di vRealize Automation](#)

Esecuzione di prove per vRealize Orchestrator

È possibile configurare il servizio di integrità per eseguire prove per vRealize Orchestrator nell'host vRealize Orchestrator. Queste prove confermano che sono disponibili componenti quali il servizio vrouter e risorse registrate e necessarie come un heap di memoria Java sufficiente.

Prerequisiti

Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore laaS**.

Procedura

- 1 Selezionare **Amministrazione > Integrità**.
- 2 Fare clic su **Nuova configurazione**.
- 3 Nella pagina dei dettagli della configurazione, fornire le informazioni richieste.

| Opzione | Descrizione |
|----------------|--------------------------------------|
| Nome | Il titolo per questa configurazione. |
| Descrizione | Descrizione facoltativa. |
| Prodotto | Selezionare vRealize Orchestrator. |
| Pianificazione | Frequenza di esecuzione della prova. |

- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina di selezione delle suite di prova, selezionare **Prove per vRealize Orchestrator**.

6 Fare clic su **Avanti**.

7 Nella pagina dei parametri di configurazione, fornire le informazioni richieste.

| Sezione | Opzione | Descrizione |
|---|-------------------------|---|
| Bilanciamento del carico/host vRealize Orchestrator | | |
| | Indirizzo client | Nome di dominio completo dell'host vRealize Orchestrator. Ad esempio, <i>vro-host.domain</i> o l'URL di base per il bilanciamento del carico di vRealize Orchestrator <i>https://load-balancer-host.domain/</i> . |
| | Nome utente client | administrator |
| | Password client | La password dell'amministratore. |
| | Nome utente console SSH | root |
| | Password console SSH | La password root. |
| | Soglia utilizzo heap | Percentuale accettabile di spazio di heap utilizzata prima di ottenere un errore della prova di avviso. |
| Istanze di vRealize Orchestrator dietro il bilanciamento del carico | | |
| | Indirizzo console SSH | Indirizzo IP o URL dell'istanza di vRealize Orchestrator dietro il bilanciamento del carico. |
| | Nome utente console SSH | Nome utente con accesso a questa istanza. |
| | Password console SSH | La password del nome utente. |

Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un'altra istanza di vRealize Orchestrator all'elenco. Fare clic su **Rimuovi** per rimuovere dall'elenco di istanze dietro il bilanciamento del carico un'istanza di vRealize Orchestrator selezionata.

8 Fare clic su **Avanti**.

9 Vedere le informazioni nella pagina Riepilogo.

10 Fare clic su **Fine**.

Le prove vengono eseguite in base alla pianificazione selezionata.

Passi successivi

[Visualizzazione dei risultati della suite di test del servizio di integrità di vRealize Automation](#)

Visualizzazione dei risultati della suite di test del servizio di integrità di vRealize Automation

È possibile visualizzare i risultati dei test del servizio di integrità per una macchina virtuale al termine dell'esecuzione.

Nella pagina Integrità ogni suite di test configurata viene visualizzata come una scheda di test. Quando si esegue una suite di test, il risultato viene visualizzato al centro della scheda.

Le schede di test visualizzate nella pagina Integrità vengono filtrate in base al privilegio dell'utente.

- Gli amministratori IaaS possono visualizzare tutte le schede dei test.
- Gli amministratori tenant con il ruolo di consumatore del servizio di integrità possono visualizzare solo la scheda dei test relativi alla propria tenancy.

Prerequisiti

- La suite di test configurata è stata eseguita in base a una pianificazione o su richiesta.
- Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore IaaS** o come **amministratore tenant**.

Procedura

- 1 Selezionare **Amministrazione > Integrità**.
- 2 Fare clic al centro di una scheda di test.

Viene visualizzato un elenco con lo stato di ogni test. Per ogni test non riuscito, fare clic su **Causa** per visualizzare il motivo dell'esito negativo del test. Se è disponibile un collegamento **Correzione**, fare clic su di esso per aprire un argomento in cui viene descritta una procedura per correggere il problema.

Risoluzione dei problemi del servizio di integrità

Gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi del servizio di integrità offrono soluzioni alle problematiche che potrebbero verificarsi durante l'uso di questo servizio.

Test dello stato di un servizio con esito negativo

È possibile correggere il test di un servizio con esito negativo modificando l'impostazione della pianificazione del test.

Problema

Se il test dello stato di un servizio ha esito negativo e si fa clic su **Causa**, viene visualizzato il messaggio: **Impossibile stabilire connessione SSH; Messaggio eccezione: [Aut. non riuscita]**.

Causa

Quando la suite di test è pianificata per l'esecuzione ogni 15 minuti, l'accesso al sistema blocca l'account dell'utente root.

Soluzione

- ◆ Modificare la pianificazione del test impostandola su **Nessuna**, attendere 15 minuti ed eseguire di nuovo il test.

Dopo l'aggiornamento la pagina Integrità nella console dell'appliance risulta vuota

Dopo l'aggiornamento di vRealize Automation, la pagina Integrità nella console dell'appliance risulta vuota.

Problema

Il servizio integrità non viene avviato dopo l'aggiornamento.

Soluzione

- ◆ Aprire un prompt dei comandi ed eseguire questi comandi in ciascuna appliance virtuale di vRealize Automation.
 - a Per configurare l'avvio automatico del servizio integrità, eseguire questo comando.
`chkconfig vrhb-service on`
 - b Per avviare il servizio integrità in questa appliance virtuale, eseguire questo comando.
`service vrhb-service start`

Monitoraggio e gestione delle risorse

I diversi ruoli di vRealize Automation monitorano l'utilizzo delle risorse e gestiscono l'infrastruttura in modi diversi.

Scelta di uno scenario di monitoraggio delle risorse

Amministratori di struttura, amministratori tenant e manager dei gruppi di business hanno preoccupazioni differenti quando si tratta di monitorare le risorse. Per questo motivo, vRealize Automation consente di monitorare aspetti differenti dell'uso delle risorse.

Un amministratore di struttura, ad esempio, si preoccupa di monitorare il consumo di risorse delle prenotazioni e le risorse di elaborazione, mentre un amministratore tenant è interessato all'uso delle risorse dei gruppi di provisioning all'interno di un tenant. In base al ruolo e all'uso specifico di risorse da monitorare, vRealize Automation mette a disposizione diversi modi per tenere traccia del consumo di risorse.

Tavola 3-18. Scelta di uno scenario di monitoraggio delle risorse

| Scenario di monitoraggio risorse | Privilegi richiesti | Posizione |
|---|---|---|
| Monitorare la quantità di storage fisico e memoria sulle risorse di elaborazione attualmente consumata e determinare la quantità libera rimanente. È possibile anche monitorare il numero di macchine riservate e allocate di cui è stato eseguito il provisioning su ogni risorsa di elaborazione. | Amministratore struttura (monitoraggio dell'uso su risorse di elaborazione nel proprio gruppo di strutture) | Infrastruttura > Risorse di elaborazione > Risorse di elaborazione |
| Monitorare macchine attualmente fornite in provisioning e sotto la gestione di vRealize Automation. | Amministratore struttura | Infrastruttura > Macchine > Macchine gestite |
| Monitorare la quantità di storage, memoria e quota macchina della prenotazione attualmente allocata e determinare la capacità rimanente disponibile per la prenotazione. | Amministratore struttura (monitoraggio dell'uso di risorse per prenotazioni su risorse di elaborazione e macchine fisiche) | Infrastruttura > Prenotazioni > Prenotazioni |
| Monitorare la quantità di storage, memoria e quota macchina che i gruppi di business stanno attualmente consumando e determinare la capacità rimanente in riserva per essi. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Amministratore tenant (monitoraggio dell'uso delle risorse per tutti i gruppi del proprio tenant) ▪ Manager gruppo di business (monitoraggio dell'uso delle risorse per i gruppi che gestisce) | Amministrazione > Utenti e gruppi > Gruppi di business |

È anche possibile aggiungere portlet di monitoraggio risorse nella propria pagina iniziale di vRealize Automation per monitorare statistiche sull'uso di risorse diverse.

Gestione dei report sulle risorse

È possibile aggiungere report sulle risorse in tempo reale alla propria pagina Home per monitorare l'uso delle risorse virtuali, fisiche e cloud, modificarne il layout ed esportarne i dati in altre applicazioni.

Aggiunta di report alla pagina Home


È possibile aggiungere uno o più report IaaS alla propria pagina Home. In questi report in tempo reale vengono elencate attività aperte più recenti, richieste di cataloghi, elementi con provisioning eseguito e macchine con provisioning eseguito, suddivisi per utente, blueprint, risorse di elaborazione e gruppo di business. Due report visualizzano anche i riepiloghi aggiornati dei risparmi sui recuperi.

Prerequisiti

Effettuare l'accesso alla console di vRealize Automation.

Procedura

- 1 Passare alla pagina **Home**.

2 Fare clic sull'icona Modifica  nell'angolo superiore destro della pagina e fare clic su **Aggiungi portlet** nel menu a discesa.

3 Fare clic su **Aggiungi** per ogni report da aggiungere alla pagina Home.
Quando il pulsante **Aggiungi** è disabilitato, il report è già stato aggiunto.

4 Fare clic su **Chiudi**.

Passi successivi

[Configurazione del layout dei report.](#)

Configurazione del layout dei report


È possibile configurare la pagina Home per la visualizzazione di report in una, due, tre o quattro colonne. Un report può essere spostato da una colonna a un'altra.

Prerequisiti

Effettuare l'accesso alla console di vRealize Automation.

Procedura

1 Passare alla pagina **Home**.

2 Fare clic sull'icona Modifica () nell'angolo in alto a destra della pagina, quindi su **Modifica layout** nel menu a discesa.

3 Selezionare un layout per report.

| Opzione | Descrizione |
|-----------|--|
| 1 colonna | I report sono disposti in una colonna. |
| 2 colonne | I report sono disposti in due colonne di larghezza uguale o diversa. |
| 3 colonne | I report sono disposti in tre colonne di larghezza uguale o diversa. |
| 4 colonne | I report sono disposti in quattro colonne uguali. |

4 Fare clic su **Invia**.

5 Portare il cursore sulla barra del titolo di un report.

Il cursore diventa un cursore a quattro frecce.

6 Trascinare il report nella nuova posizione.

La larghezza del report cambia per adattarsi alla nuova posizione.

Esportazione dei dati dei report

I report che si trovano nella pagina Home possono essere salvati come file CSV in cui è possibile personalizzare i dati.

Prerequisiti

- Effettuare l'accesso alla console di vRealize Automation.

- [Aggiunta di report alla pagina Home.](#)

Procedura

- 1 Passare alla pagina **Home**.
- 2 Fare clic su **Esporta come CSV** nel report da salvare.

In alcuni browser il file viene salvato immediatamente. In Firefox, viene visualizzata una finestra di dialogo con opzioni per aprire o salvare il report con Microsoft Excel o un'altra applicazione.

- 3 (Facoltativo) Selezionare se aprire o salvare i dati di report, e quale applicazione utilizzare.

Report sulle risorse

I report sulle risorse visualizzano i dati relativi alle macchine e alle risorse utilizzate e recuperate in base al proprietario, alla risorsa di elaborazione e al gruppo.

| Nome | Descrizione |
|--|--|
| Posta in arrivo personale | Visualizza l'elenco delle attività aperte più recenti nella posta in arrivo personale. Fare clic su una riga per visualizzare la pagina dei dettagli relativa all'attività. Fare clic su Altro per aprire l'elenco completo delle attività della posta in arrivo. |
| Mie richieste aperte | Visualizza l'elenco delle richieste di catalogo più recenti. Fare clic su una riga per visualizzare la pagina dei dettagli relativa alla richiesta. Fare clic su Altro per aprire l'elenco completo delle richieste. |
| Mie richieste recenti | Visualizza l'elenco delle richieste di catalogo più recenti, indipendentemente dal loro stato. Fare clic su una riga per visualizzare la pagina dei dettagli relativa alla richiesta. Fare clic su Altro per aprire l'elenco completo delle richieste. |
| Miei elementi | Visualizza l'elenco degli elementi con provisioning eseguito più di recente. Fare clic su una riga per visualizzare la pagina dei dettagli relativa a un elemento. Fare clic su Altro per aprire l'elenco completo degli elementi. |
| Richieste del mio gruppo | Visualizza l'elenco delle richieste di catalogo più recenti relative agli utenti dei gruppi gestiti dall'utente. Fare clic su una riga per visualizzare la pagina dei dettagli relativa alla richiesta. Fare clic su Altro per aprire l'elenco completo delle richieste. |
| Elementi dei miei gruppi | Visualizza l'elenco degli elementi con provisioning eseguito più di recente relativi agli utenti dei gruppi gestiti dall'utente. Fare clic su una riga per visualizzare la pagina dei dettagli relativa a un elemento. Fare clic su Altro per aprire l'elenco completo degli elementi. |
| Nuovo e degno di nota | Evidenzia gli elementi di catalogo che sono stati resi disponibili di recente nel catalogo. |
| Calendario degli eventi | Visualizza un calendario di eventi importanti relativi agli elementi di cui si è proprietari, come la scadenza dei lease e l'eliminazione delle macchine. |
| Allocazioni risorse gruppi di business | Visualizza le allocazioni delle risorse per gruppi di business di un tenant. Se l'utente è un amministratore tenant, il portlet visualizza le allocazioni delle risorse per tutti i gruppi di business del tenant. Se l'utente è un manager del gruppo di business, il portlet visualizza l'allocazione delle risorse per i suoi gruppi di business. |
| Utilizzo capacità IaaS per blueprint | Visualizza il numero di macchine con provisioning eseguito da ciascun blueprint e le risorse totali utilizzate da quelle macchine. |
| Utilizzo capacità IaaS per gruppo | Visualizza il numero di macchine di proprietà degli utenti in ciascun gruppo di business e le risorse totali utilizzate da quelle macchine. |

| Nome | Descrizione |
|--|---|
| Utilizzo capacità IaaS per proprietario | Visualizza il numero di macchine di proprietà di ciascun utente e le risorse totali utilizzate da quelle macchine. |
| Utilizzo capacità IaaS per risorsa di elaborazione | Visualizza il numero di macchine con provisioning eseguito da ciascuna risorsa di elaborazione e le risorse totali utilizzate da quelle macchine. |
| Miei viaggi | Visualizza un report di esempio per i clienti. |

Aggiunta del portlet di allocazione risorse dei gruppi di business alla scheda Home

Il portlet di allocazione risorse dei gruppi di business è un portlet dashboard che è possibile aggiungere alla scheda **Home** per monitorare le risorse per gruppi di business.

Se l'utente è un amministratore tenant, il portlet visualizza le allocazioni delle risorse per tutti i gruppi di business del tenant. Se l'utente è un manager del gruppo di business, il portlet visualizza l'allocazione delle risorse per i suoi gruppi di business.

Se l'utente non è né un amministratore tenant né un manager gruppo di business, il portlet non è disponibile per l'installazione nella scheda **Home**.

Prerequisiti

Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore tenant** o **manager del gruppo di business**.

Procedura

- 1 Selezionare **Home**.
- 2 Fare clic sull'icona **Modifica** () nell'angolo superiore destro.
- 3 Selezionare **Aggiungi portlet**.
- 4 Individuare Allocazione risorse gruppi di business e fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Fare clic su **Chiudi**.

Il portlet viene aggiunto nella parte superiore della scheda Home.

- 6 Trascinare la barra del titolo del portlet per spostarlo in una posizione diversa.

Terminologia sull'utilizzo delle risorse

vRealize Automation adotta una terminologia esplicita per distinguere tra risorse disponibili, risorse che sono state riservate per usi specifici e risorse correntemente e attivamente utilizzate dalle macchine con provisioning eseguito.

Nella tabella Terminologia sull'utilizzo delle risorse sono spiegati i termini utilizzati da vRealize Automation per mostrare l'uso delle risorse.

Tavola 3-19. Terminologia sull'utilizzo delle risorse

| Termine | Descrizione |
|------------------|---|
| Fisica | Indica la capacità effettiva di memoria o di storage di una risorsa di elaborazione. |
| Riservata | Indica la capacità di quota macchina, memoria e storage riservata per una prenotazione. Se ad esempio una risorsa di elaborazione ha una capacità fisica di 600 GB e per essa sono presenti tre prenotazioni di 100 GB ognuna, lo storage riservato della risorsa di elaborazione è pari a 300 GB e lo storage riservato è pari al 50 per cento. |
| Gestito | Indica che una macchina con provisioning eseguito e attualmente sotto la gestione di vRealize Automation. |
| Allocate | Indica le risorse di quota macchina, memoria e storage correntemente e attivamente utilizzate dalle macchine con provisioning eseguito. Si consideri ad esempio una prenotazione con quota macchina pari a 10. Se per la prenotazione ci sono 15 macchine con provisioning eseguito, ma solo 6 di esse sono attualmente accese, la quota macchina è allocata per il 60 per cento. |
| In uso | Il valore della colonna In uso è sempre uguale al valore della colonna Allocate . |
| Libero | Indica la capacità fisica inutilizzata in un percorso di storage. |

Connessione a una macchina cloud

Alla prima connessione a una macchina cloud è necessario effettuare l'accesso come amministratore.

Si possono quindi aggiungere le credenziali con cui si intende accedere alla console di vRealize Automation come utente della macchina, dopodiché sarà possibile accedere con le proprie credenziali vRealize Automation.

Importante: se si utilizzano i Amazon Web Services, i protocolli RDP o SSH devono essere attivati sull'istanza della macchina Amazon e le macchine devono trovarsi in un gruppo di sicurezza nel quale siano aperte le porte corrette.

Raccolta delle credenziali degli utenti per una macchina Amazon

Per accedere a una macchina Amazon in qualità di amministratore, è necessario ottenere la password di amministratore della macchina.

La password di amministratore è disponibile nella pagina dei dettagli Informazioni macchina. Se l'immagine della macchina Amazon dalla quale è stato eseguito il provisioning della macchina non è configurata per generare la password di amministratore a ogni avvio, sarà necessario trovare la password utilizzando una tecnica alternativa. Per informazioni su come ottenere in modo alternativo la password di amministratore, cercare gli argomenti correlati alla *connessione alle istanze Amazon EC2* nella documentazione di Amazon.

Se necessario, è possibile creare le credenziali utente di vRealize Automation richieste. Queste diventano quindi valide per ogni successivo accesso a tale macchina.

Prerequisiti

- Il provisioning della macchina Amazon è già stato eseguito.

- Accedere alla console di vRealize Automation come proprietario macchina, **manager gruppo di business** o **utente di supporto**.
- Sulla macchina Amazon è attivo uno dei protocolli RDP o SSH, che sarà utilizzato per il provisioning.
- Le macchine si trovano in un gruppo di sicurezza in cui le porte appropriate sono aperte.

Procedura

- 1 Passare alla pagina **Elementi** e filtrare per ottenere solo i gruppi sotto la propria gestione o un gruppo specifico.
- 2 Selezionare la macchina Amazon nell'elenco delle macchine.
È possibile scegliere **Visualizza dettagli** nel menu a discesa **Azioni** per visualizzare i dettagli quali ad esempio il tipo di macchina.
- 3 Selezionare **Modifica** dal menu a discesa **Azioni**.
- 4 Fare clic su **Mostra password amministratore** per ottenere la password di amministratore della macchina.
In alternativa, è possibile ottenere la password utilizzando una procedura di Amazon esterna.
- 5 Scegliere **Connessione con RDP** dal menu a discesa **Azioni**.
- 6 Quando vengono richieste le credenziali di accesso, fare clic su **Usa un altro account**.
- 7 Quando viene richiesto il nome utente, digitare **LOCAL\Administrator**.
- 8 Quando viene richiesta, digitare la password di amministratore.
- 9 Fare clic su **OK**.
In questo modo si accederà alla macchina come amministratore.
- 10 Aggiungere le proprie credenziali di vRealize Automation. Ad esempio, su una macchina server Windows, aprire Server Manager, selezionare **Configurazione > Utenti e gruppi locali** e aggiungere le proprie credenziali nel formato **DOMINIO\nomeutente**, al gruppo **Utenti desktop remoto**.
A questo punto, il nome utente e la password di vRealize Automation rappresentano credenziali valide per gli accessi successivi alla macchina.
- 11 Disconnettersi dalla macchina Amazon.
- 12 Scegliere **Connessione con RDP** dal menu a discesa **Azioni**.
- 13 Quando viene richiesto di accedere, digitare il nome utente e la password di vRealize Automation per accedere alla macchina.

I proprietari della macchina possono ora accedere utilizzando le proprie credenziali vRealize Automation.

Raccolta delle credenziali degli utenti per una macchina vCloud

Per accedere come amministratore a una macchina vCloud Air o vCloud Director, è necessario conoscere la password di amministratore di tale macchina.

La password di amministratore è disponibile nella pagina dei dettagli Informazioni macchina. Se l'immagine della macchina da cui è stato eseguito il provisioning non è configurata per generare la password di amministratore a ogni avvio, è possibile recuperare la password tramite una tecnica alternativa. Per informazioni su come ottenere la password di amministratore mediante altri metodi, vedere la documentazione di vCloud Air o vCloud Director.

Se necessario, è possibile creare le credenziali utente di vRealize Automation richieste. Queste diventano quindi valide per ogni successivo accesso a tale macchina.

Prerequisiti

- È già stato eseguito il provisioning della macchina vCloud Air o vCloud Director.
- Accedere alla console di vRealize Automation come proprietario macchina, **manager gruppo di business** o **utente di supporto**.
- RDP o SSH è attivo sull'immagine della macchina vCloud Air o vCloud Director che verrà utilizzata per il provisioning.
- Le macchine si trovano in un gruppo di sicurezza in cui le porte appropriate sono aperte.

Procedura

- 1 Passare alla pagina **Elementi** e filtrare per ottenere solo i gruppi sotto la propria gestione o un gruppo specifico.
- 2 Selezionare la macchina vCloud Air o vCloud Director nell'elenco delle macchine.
È possibile scegliere **Visualizza dettagli** nel menu a discesa **Azioni** per visualizzare i dettagli quali ad esempio il tipo di macchina.
- 3 Selezionare **Modifica** dal menu a discesa **Azioni**.
- 4 Fare clic su **Mostra password amministratore** per ottenere la password di amministratore della macchina.
In alternativa, è possibile ottenere la password mediante una procedura esterna di vCloud Air o vCloud Director.
- 5 Scegliere **Connessione con RDP** dal menu a discesa **Azioni**.
- 6 Quando vengono richieste le credenziali di accesso, fare clic su **Usa un altro account**.
- 7 Quando viene richiesto il nome utente, digitare **LOCAL\Administrator**.
- 8 Quando viene richiesta, digitare la password di amministratore.
- 9 Fare clic su **OK**.
In questo modo si accederà alla macchina come amministratore.

- 10 Aggiungere le proprie credenziali di vRealize Automation. Ad esempio, su una macchina server Windows, aprire Server Manager, selezionare **Configurazione > Utenti e gruppi locali** e aggiungere le proprie credenziali nel formato **DOMINIO\nomeutente**, al gruppo **Utenti desktop remoto**.

A questo punto, il nome utente e la password di vRealize Automation rappresentano credenziali valide per gli accessi successivi alla macchina.

- 11 Disconnettersi dalla macchina vCloud Air o vCloud Director.
- 12 Scegliere **Connessione con RDP** dal menu a discesa **Azioni**.
- 13 Quando viene richiesto di accedere, digitare il nome utente e la password di vRealize Automation per accedere alla macchina.

I proprietari della macchina possono ora accedere utilizzando le proprie credenziali vRealize Automation.

Riduzione dell'utilizzo delle prenotazioni per termine naturale

Gli amministratori di struttura possono ridurre sul lungo termine il numero di macchine su una particolare prenotazione, mantenendo al tempo stesso attive la prenotazione e le macchine esistenti che da essa sono state fornite in provisioning.

È possibile ridurre la quota macchina riservata, la memoria e lo storage di una prenotazione virtuale al di sotto della quantità correntemente allocata. Questo consente di continuare la gestione delle macchine esistenti senza cambiamenti, evitando al tempo stesso il provisioning di nuove macchine finché l'allocazione resta al di sotto della nuova quantità riservata.

Nota: poiché le macchine virtuali spente non sono incluse nella memoria allocata e nei totali delle quote di macchine, la riduzione della memoria o dell'allocazione di macchine di una prenotazione potrebbe impedire alle macchine correntemente spente di riaccendersi.

Si consideri ad esempio un gruppo di business con una prenotazione che contiene 20 macchine fornite in provisioning, impostate per scadere nei successivi 90 giorni. Se si desidera ridurre per termine naturale questa prenotazione a non più di 15 macchine, è possibile modificare la prenotazione per ridurre la quota da 20 macchine a 15. Non sarà possibile eseguire il provisioning di altre macchine sulla prenotazione finché il numero di macchine sulla prenotazione non si ridurrà naturalmente con il sopraggiungere delle scadenze.

Rimozione delle autorizzazione da un percorso di storage

Se si stanno rimuovendo le autorizzazioni da un percorso di storage e spostando macchine in un nuovo percorso, è necessario che un amministratore di struttura disabiliti il percorso di storage in vRealize Automation.

L'elenco che segue è una panoramica ad alto livello della sequenza di passaggi necessari per rimuovere le autorizzazioni da un percorso di storage:

- 1 Un amministratore di struttura disabilita il percorso di storage su tutte le prenotazioni che lo utilizzano. Vedere [Disabilitazione di un percorso di storage](#).

- 2 Spostare la macchina in un percorso di storage nuovo esterno a vRealize Automation.
- 3 Attendere che vRealize Automation esegua automaticamente la raccolta dati dell'inventario o avviare manualmente la raccolta dati dell'inventario. Vedere [Configurazione della raccolta dati delle risorse di elaborazione](#).

Disabilitazione di un percorso di storage

Gli amministratori di struttura possono disabilitare i percorsi di storage nelle prenotazioni quando si rimuovono le autorizzazioni dai percorsi di storage.

Nota: per ogni prenotazione in cui si disabilita un percorso di storage, verificare che vi sia spazio rimanente sufficiente negli altri percorsi di storage abilitati.

Prerequisiti

Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore di struttura**.

Procedura

- 1 Selezionare **Infrastrutture > Prenotazioni > Prenotazioni**.
- 2 Selezionare la prenotazione in cui è utilizzato il percorso di storage da cui si stanno rimuovendo le autorizzazioni e fare clic su **Modifica**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Risorse**.
- 4 Individuare il percorso di storage da cui si stanno rimuovendo le autorizzazioni.
- 5 Fare clic sull'icona **Modifica** (✎).
- 6 Selezionare la casella di controllo nella colonna Disattivato per disabilitare il percorso di storage.
- 7 Fare clic sull'icona **Salva** (✓).
- 8 Fare clic su **OK**.
- 9 Ripetere questa procedura per tutte le prenotazioni che utilizzano il percorso di storage da cui si stanno rimuovendo le autorizzazioni.

Raccolta dati

vRealize Automation raccoglie i dati dagli endpoint di origine delle infrastrutture e dalle relative risorse di elaborazione.

La raccolta dei dati viene effettuata a intervalli regolari. Ogni tipo di raccolta dati ha un intervallo predefinito che è possibile sostituire o modificare. Ogni tipo di raccolta dati presenta anche un intervallo di timeout predefinito che è possibile sostituire o modificare.

Gli amministratori di IaaS possono inizializzare manualmente la raccolta dei dati per gli endpoint dell'origine delle infrastrutture e gli amministratori di struttura fanno altrettanto per le risorse di elaborazione.

Tavola 3-20. Tipi di raccolta dati

| Tipo di raccolta dati | Descrizione |
|--|--|
| Raccolta dati per gli endpoint dell'origine delle infrastrutture | <p>Aggiorna le informazioni sugli host di virtualizzazione, i modelli e le immagini ISO per gli ambienti di virtualizzazione. Aggiorna i modelli e i virtual data center per vCloud Director. Aggiorna le regioni e le macchine Amazon con provisioning nelle regioni Amazon.</p> <p>La raccolta dati degli endpoint viene eseguita ogni 4 ore.</p> |
| Raccolta dati dell'inventario | <p>Aggiorna il record delle macchine virtuali il cui uso della risorsa è legato a una risorsa di elaborazione specifica, incluse informazioni dettagliate su reti, storage e macchine virtuali. Questo record include inoltre informazioni sulle macchine virtuali non gestite, che sono macchine sottoposte a provisioning fuori da vRealize Automation.</p> <p>La raccolta dati degli inventari viene eseguita ogni 24 ore. L'intervallo di timeout predefinito per la raccolta dati degli inventari è di 2 ore.</p> |
| Raccolta dati dello stato | <p>Aggiorna il record dello stato di alimentazione di ciascuna macchina individuato tramite la raccolta dati dell'inventario. La raccolta dati dello stato registra inoltre le macchine mancanti che vRealize Automation gestisce ma che non possono essere rilevate nell'endpoint cloud o nella risorsa di elaborazione della virtualizzazione.</p> <p>La raccolta dati degli stati viene eseguita ogni 15 minuti. L'intervallo di timeout predefinito per la raccolta dati degli stati è di 1 ora.</p> |
| Raccolta dati delle prestazioni (solo risorse di elaborazione vSphere) | <p>Aggiorna il record dell'uso medio di CPU, storage, memoria e rete per ogni macchina virtuale individuata tramite la raccolta di dati dell'inventario.</p> <p>La raccolta dati delle prestazioni viene eseguita ogni 24 ore. L'intervallo di timeout predefinito per la raccolta dati delle prestazioni è di 2 ore.</p> |
| Raccolta dati degli inventari rete e sicurezza (solo risorse di elaborazione di vSphere) | <p>Aggiorna il record dei dati di protezione e di rete relativi a vCloud Networking and Security e NSX, in particolare le informazioni sui gruppi di protezione e il bilanciamento del carico, per ogni macchina che segue la raccolta dati dell'inventario.</p> |
| Raccolta dati WMI (solo per risorse di elaborazione Windows) | <p>Aggiorna il record dei dati di gestione per ogni macchina Windows. È necessario installare un agente WMI, in genere sull'host del servizio di gestione, e attivarlo per la raccolta di dati dalle macchine Windows.</p> |

Configurazione della raccolta dati delle risorse di elaborazione

È possibile attivare o disattivare la raccolta dati, configurare la frequenza di raccolta dati o richiedere manualmente la raccolta dati.

Nella pagina **Raccolta dati** sono elencate le informazioni sullo stato e sull'età delle raccolte dati. Dalla pagina è inoltre possibile configurare la raccolta dati per le proprie risorse di elaborazione.

Prerequisiti

Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore di struttura**.

Procedura

- 1 Selezionare **Infrastruttura > Risorse di elaborazione > Risorse di elaborazione**.
- 2 Puntare sulla risorsa di elaborazione per cui configurare la raccolta dati e fare clic su **Raccolta dati**.
- 3 Configurare le specifiche di raccolta dati della **Risorsa di elaborazione**.
 - Selezionare **Attivato** per attivare la raccolta dati.
 - Selezionare **Disattivato** per disattivare la raccolta dati.
- 4 Configurare la raccolta dati dell'**Inventario**.
 - Selezionare **Attivato** per attivare la raccolta dati.
 - Selezionare **Disattivato** per disattivare la raccolta dati.
 - Immettere un numero nella casella di testo **Frequenza** per configurare l'intervallo di tempo, espresso in ore, tra una raccolta dati di inventario e la successiva.
 - Fare clic su **Richiedi ora** per avviare manualmente la raccolta dati.
- 5 Configurare la raccolta dati di **Stato**.
 - Selezionare **Attivato** per attivare la raccolta dati.
 - Selezionare **Disattivato** per disattivare la raccolta dati.
 - Immettere un numero nella casella di testo **Frequenza** per configurare l'intervallo di tempo, espresso in minuti, tra una raccolta dati di stato e la successiva.
 - Fare clic su **Richiedi ora** per avviare manualmente la raccolta dati.
- 6 Configurare la raccolta dati di **Prestazioni**.

Questa è disponibile solo per le integrazioni di vSphere.

 - Selezionare **Attivato** per attivare la raccolta dati.
 - Selezionare **Disattivato** per disattivare la raccolta dati.
 - Immettere un numero nella casella di testo **Frequenza** per configurare l'intervallo di tempo, espresso in ore, tra una raccolta dati di prestazioni e la successiva.
 - Fare clic su **Richiedi ora** per avviare manualmente la raccolta dati.
- 7 Configurare la raccolta dati dell'**Inventario snapshot**.

Questa opzione è disponibile per le risorse di elaborazione gestite da vRealize Business for Cloud.

 - Selezionare **Attivato** per attivare la raccolta dati.
 - Selezionare **Disattivato** per disattivare la raccolta dati.

- Immettere un numero nella casella di testo **Frequenza** per configurare l'intervallo di tempo, espresso in ore, tra una raccolta dati di snapshot e la successiva.
- Fare clic su **Richiedi ora** per avviare manualmente la raccolta dati.

8 Fare clic su **OK**.

Aggiornamento dei dati di costo per tutte le risorse di elaborazione

Gli amministratori di struttura possono aggiornare manualmente le informazioni sui costi per tutte le risorse di elaborazione gestite da vRealize Business for Cloud.

Prerequisiti

Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore di struttura**.

Procedura

- 1 Selezionare **Infrastruttura > Risorse di elaborazione > Risorse di elaborazione**.
- 2 Fare clic su **Aggiorna costi**.
- 3 Fare clic su **Richiedi ora**.

Lo stato cambia e mostra l'avvenuto aggiornamento dei costi.

Il controllo allocazione eseguito da vSwap per gli endpoint vCenter Server

È possibile utilizzare vSwap per sapere se c'è spazio di scambio sufficiente ad accogliere il file di scambio di dimensione massima su una macchina target. Il controllo di vSwap viene eseguito quando si crea o si riconfigura una macchina virtuale da vRealize Automation. Il controllo allocazione di vSwap è disponibile solo per gli endpoint vCenter Server.

L'allocazione di storage di vRealize Automation controlla se sul datastore è disponibile spazio sufficiente ad accogliere i dischi della macchina virtuale durante una richiesta di creazione o riconfigurazione. Se quando la macchina verrà accesa sull'endpoint vCenter Server non sarà disponibile uno spazio sufficiente a creare i file di scambio, la macchina non si accenderà. Quando un'operazione di accensione ha esito negativo, anche tutte le personalizzazioni che dipendono dalla macchina hanno esito negativo. La macchina potrebbe anche essere eliminata. In base alla dimensione della richiesta, potrebbe non essere immediatamente chiaro un esito negativo dell'accensione o del provisioning di quella macchina.

È possibile utilizzare il controllo allocazione di vSwap come strumento utile a superare queste limitazioni, integrando nel processo di creazione e riconfigurazione di vRealize Automation per gli endpoint vCenter Server l'operazione di controllo della disponibilità dello spazio necessario ad accogliere il file di scambio di dimensione massima. Per abilitare il controllo allocazione di vSwap, impostare su True la proprietà personalizzata `VirtualMachine.Storage.ReserveMemory` nel componente o nel blueprint della macchina.

Per utilizzare al meglio i controlli allocazione di vSwap, tenere in considerazione gli aspetti seguenti:

- Il file di scambio viene posizionato nel datastore che contiene la macchina virtuale. Non è possibile realizzare configurazioni alternative di vCenter Server per posizionare i file di scambio su datastore dedicati o differenti.
- La dimensione dello scambio viene presa in considerazione quando si crea o si riconfigura una macchina virtuale. La dimensione di scambio massima è pari alla dimensione della memoria della macchina virtuale.
- I valori riservati per le prenotazioni storage di vRealize Automation in un host non devono superare la capacità fisica della risorsa di elaborazione.
- Quando si crea una prenotazione, la somma dei valori riservati non deve superare lo spazio di storage disponibile.
- Le prenotazioni di memoria a livello host o di macchina virtuale e dei pool di risorse su vSphere non vengono raccolte dall'endpoint vSphere e non vengono considerate nei calcoli su vRealize Automation.
- vSwap non convalida lo spazio di scambio disponibile durante le operazioni di accensione per le macchine esistenti.
- È necessario eseguire nuovamente la raccolta dati per catturare eventuali modifiche apportate all'endpoint vSphere relativo a vSwap.

Rimozione di posizioni di data center

Per rimuovere la posizione di un datacenter da un menu dell'utente, l'amministratore di sistema deve rimuovere le informazioni sulla posizione dal file delle posizioni e un amministratore di struttura deve rimuovere le informazioni sulla posizione dalla risorsa di elaborazione.

Ad esempio, se si aggiunge Roma al file delle posizioni, si associano dieci risorse di elaborazione a quella posizione e poi si rimuove Roma dal file, le risorse di elaborazione saranno ancora associate alla posizione Roma e Roma verrà ancora inclusa nell'elenco a discesa delle posizioni nella pagina Conferma richiesta macchina. Per rimuovere la posizione dall'elenco a discesa, un amministratore di struttura dovrà modificare tutte le risorse di elaborazione associate a quella posizione, cancellando il campo della posizione e lasciandolo vuoto.

L'elenco che segue è una panoramica ad alto livello della sequenza di passaggi necessari per rimuovere una posizione di data center:

- 1 Un amministratore di sistema rimuove le informazioni sulla posizione del data center dal file delle posizioni.
- 2 Un amministratore di struttura rimuove tutte le associazioni alla posizione delle risorse di elaborazione, modificando le posizioni di ciascuna risorsa di elaborazione associata.

Monitoraggio dei contenitori

È possibile monitorare lo stato di un contenitore creato in Contenitori per vRealize Automation

Dopo aver creato i contenitori in base a un modello, è possibile monitorarne lo stato. Facendo clic su **Dettagli** su un contenitore, è possibile monitorare la larghezza di banda di rete, l'uso di CPU e memoria, i registri e le proprietà di tale contenitore.

Importazione di massa, aggiornamento e migrazione di macchine virtuali

È possibile utilizzare la funzione Importazioni di massa per importare, aggiornare o migrare le macchine virtuali in vRealize Automation. Importazioni di massa semplifica la gestione di macchine multiple in ambienti multipli.

Importazioni di massa crea un file CSV che contiene dati di macchina virtuale di definizione quali prenotazione, percorso di archiviazione, blueprint, proprietario ed eventuali proprietà personalizzate. Il file CSV viene utilizzato per importare le macchine virtuali nell'ambiente vRealize Automation. Importazioni di massa supporta le seguenti attività amministrative:

- Importazione di una o più macchine virtuali non gestite, affinché queste possano essere gestite in un ambiente vRealize Automation.
- Esecuzione di una modifica globale su una proprietà di una macchina virtuale, ad esempio un percorso di storage.
- Migrazione di una macchina virtuale da un ambiente vRealize Automation a un altro.

Nota: L'importazione di massa è supportata solo per vCloud Director e vSphere. L'impostazione del filtro su un altro tipo di endpoint non genera dati nel file CSV.

È possibile eseguire i comandi della funzione Importazioni di massa utilizzando la console di vRealize Automation o l'interfaccia a riga di comando CloudUtil. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'interfaccia a riga di comando CloudUtil, consultare la documentazione di *Estensibilità del ciclo di vita*.

Prerequisiti

- Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore di struttura** e come **manager del gruppo di business**.
- Se si importano macchine virtuali che utilizzano indirizzi IP statici, preparare un pool di indirizzi correttamente configurato.

Importazione di una macchina virtuale in un ambiente vRealize Automation

È possibile importare una macchina virtuale non gestita in un ambiente vRealize Automation.

Una macchina virtuale non gestita esiste in un hypervisor, ma non è gestita in un ambiente vRealize Automation e non è visualizzabile nella console. Dopo aver importato una macchina virtuale non gestita, la macchina virtuale viene gestita da vRealize Automation. A seconda dei privilegi di cui si dispone, è possibile visualizzare la macchina virtuale nella scheda **Macchine gestite** o nella scheda **Elementi**.

L'importazione di massa non supporta le distribuzioni il cui provisioning viene eseguito da un blueprint che contiene una rete NSX e un componente di sicurezza o un componente software.

Prerequisiti

- Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore di struttura** e come **manager del gruppo di business**.
- Se si importano macchine virtuali che utilizzano indirizzi IP statici, preparare un pool di indirizzi correttamente configurato. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di un profilo di rete per controllare gli intervalli di indirizzi IP, vedere *Configurazione di vRealize Automation*.

Procedura

1 Generazione del file di dati CSV di una macchina virtuale

- a Selezionare **Infrastruttura > Amministrazione > Importazioni di massa**.
- b Fare clic su **Genera file CSV**.
- c Selezionare **Non gestito** dal menu a discesa **Macchine**.
- d Selezionare il valore **Gruppo di business** dal menu a discesa.
- e Immettere il valore predefinito **Proprietario**.
- f Selezionare il valore predefinito **Blueprint** dal menu a discesa.

Per poter completare l'importazione è necessario che il blueprint venga pubblicato e aggiunto a un permesso.

- g Selezionare il valore predefinito **Macchina componente** dal menu a discesa.

Se si seleziona un valore per **Gruppo di business** e **Blueprint**, nel file di dati CSV potrebbero essere visualizzati i seguenti risultati:

- Host Reservation (Name or ID) = INVALID_RESERVATION
- Host To Storage (Name or ID) = INVALID_HOST_RESERVATION_TO_STORAGE

Questi messaggi vengono visualizzati quando non si dispone di una prenotazione nel gruppo di business selezionato per la macchina virtuale host che ospita anche la macchina virtuale non gestita. Se si dispone di una prenotazione in quel gruppo di business per l'host della macchina virtuale non gestita, i valori di Host Reservation e Host to Storage vengono compilati correttamente.

- h Selezionare uno dei tipi di risorsa disponibili dal menu a discesa **Risorsa**.

| Voce di menu | Descrizione |
|--------------------------------|---|
| Endpoint | Informazioni necessarie per accedere a un host di virtualizzazione. |
| Risorsa di elaborazione | Informazioni necessarie per accedere a un gruppo di macchine virtuali che eseguono una funzione simile. |

- i Selezionare il nome della risorsa macchina virtuale dal menu a discesa **Nome**.
- j Fare clic su **OK**.

2 Modificare il file di dati CSV della macchina virtuale.

- a Aprire il file CSV e modificare le categorie di dati per fare in modo che corrispondano alle categorie esistenti nell'ambiente vRealize Automation di destinazione.

Per importare le macchine virtuali contenute in un file di dati CSV, è necessario che ogni macchina virtuale sia associata agli elementi seguenti:

- Prenotazione
- Posizione di storage
- Blueprint
- Componente macchina virtuale
- Proprietario della distribuzione di destinazione

Affinché l'importazione abbia esito positivo, tutti i valori di ciascuna macchina virtuale devono essere presenti nell'ambiente vRealize Automation target. È possibile cambiare i valori relativi a prenotazione, posizione di storage, blueprint e proprietario, oppure aggiungere un indirizzo IP statico alle singole macchine virtuali modificando il file CSV.

| Intestazione | Commento |
|-------------------------------|--|
| # Import--Yes or No | Cambiare in No per evitare che una particolare macchina virtuale venga importata. |
| Virtual Machine Name | Non modificare. |
| Virtual Machine ID | Non modificare. |
| Host Reservation (Name or ID) | Immettere il nome o l'ID di una prenotazione presente nell'ambiente vRealize Automation di destinazione. |
| Host To Storage (Name or ID) | Immettere il nome o l'ID di una posizione di storage presente nell'ambiente vRealize Automation di destinazione. |
| Deployment Name | Immettere un nuovo nome per la distribuzione, ad esempio il nome della macchina virtuale che si sta creando nell'istanza dell'ambiente vRealize Automation di destinazione. Nota: È necessario importare ogni macchina virtuale nella relativa distribuzione. Non è possibile importare una singola macchina virtuale in una distribuzione esistente, né importare più macchine virtuali in una singola distribuzione. |
| ID blueprint | Immettere l'ID del blueprint nell'ambiente vRealize Automation di destinazione utilizzata per importare la macchina virtuale. Nota: Assicurarsi di immettere solo l'ID del blueprint. Non immettere il nome del blueprint. È necessario selezionare un blueprint che contenga un singolo componente macchina virtuale. Il blueprint deve essere pubblicato e aggiunto a un permesso. |

| Intestazione | Commento |
|----------------------|---|
| Component Machine ID | Immettere il nome di un componente macchina virtuale contenuto nel blueprint scelto. Non è possibile importare una macchina virtuale in un blueprint contenente più componenti. |
| Owner Name | Immettere un utente nell'ambiente vRealize Automation di destinazione che disponga di un permesso per il blueprint. |

Se si importa una macchina virtuale con una o più proprietà personalizzate, si identifica ciascuna proprietà personalizzata utilizzando tre valori separati da virgola aggiunti alla riga contenente i valori per tale macchina. Utilizzare questo formato per ogni proprietà personalizzata.

,Custom.Property.Name, Value, FLAGS

FLAGS rappresenta tre caratteri che descrivono in che modo la proprietà viene gestita da vRealize Automation. In base all'ordine di utilizzo, i flag sono:

- 1 H o N = nascosto o non nascosto
- 2 E o O = crittografato o non crittografato
- 3 R o P = runtime o non runtime

Ad esempio, è possibile aggiungere una proprietà personalizzata per configurare un indirizzo IP statico per una macchina. Utilizzando il formato seguente, questa proprietà personalizzata esegue l'allocazione di un indirizzo IP statico disponibile da un profilo di rete.

,VirtualMachine.Networkn..Address, w.x.y.z, HOP

Modificare le variabili utilizzando le informazioni appropriate per la macchina virtuale.

- Sostituire # con il numero dell'interfaccia di rete che si sta configurando con l'indirizzo IP statico. Ad esempio `VirtualMachineNetwork0.Address`.
- Sostituire *w.x.y.z* con l'indirizzo IP statico della macchina virtuale. Ad esempio `11.27.42.57`.

La stringa del flag HOP, ovvero nascosto, non crittografato, non runtime, imposta la visibilità della proprietà. Poiché questa particolare proprietà viene utilizzata solo per l'importazione di massa, viene rimossa dalla macchina virtuale dopo il completamento dell'importazione.

Affinché questa proprietà personalizzata funzioni, l'indirizzo IP deve essere disponibile in un pool di indirizzi correttamente configurato. Se l'indirizzo non viene trovato o è già in uso, l'importazione riesce comunque senza la definizione dell'indirizzo IP statico e viene registrato un errore.

- b Salvare il file CSV.
- 3 Utilizzare vRealize Automation per importare la macchina virtuale in un ambiente vRealize Automation.
 - a Selezionare **Infrastruttura > Amministrazione > Importazioni di massa**.
 - b Fare clic su **Nuovo**.
 - c Immettere un nome univoco per questa attività nella casella di testo **Nome**, ad esempio "Importazione non gestita 10".

- d Selezionare il nome file CSV con il mouse o specificare direttamente il nome nella casella di testo **File CSV**.
- e Selezionare le opzioni di importazione.

| Opzione | Descrizione |
|--------------------------------|---|
| Ora di inizio | Consente di pianificare una data di avvio futura. L'ora di inizio scelta corrisponde all'ora locale del server e non all'ora locale della workstation dell'utente. |
| Ora | Avvia il processo di importazione immediatamente. |
| Ritardo (secondi) | Se si stanno importando molte macchine virtuali, selezionare il numero di secondi da attendere per ritardare la registrazione di ciascuna macchina virtuale. La selezione di questa voce di menu rallenta il processo di importazione. Lasciare vuoto il campo per selezionare nessun ritardo. |
| Dimensioni batch | Se si stanno importando molte macchine virtuali, selezionare il numero totale di macchine virtuali da registrare a un dato orario. La selezione di questa voce di menu rallenta il processo di importazione. Lasciare vuoto il campo per selezionare nessun limite. |
| Ignora macchine gestite | Lasciare deselezionato. |
| Salta convalida utente | La selezione di questa voce di menu consente di impostare il proprietario della macchina virtuale sul valore riportato nella colonna Proprietario del file di dati CSV senza verificare l'effettiva esistenza dell'utente. La selezione di questa voce di menu può ridurre la durata dell'importazione. |
| Prova importazione | Esegue un test del processo di importazione senza importare le macchine virtuali, in modo da rilevare eventuali errori nel file CSV. |

- f Fare clic su **OK**.

Nella pagina Importazioni di massa viene mostrato l'avanzamento dell'operazione.

Aggiornamento di una macchina virtuale in un ambiente vRealize Automation

È possibile apportare una modifica a una proprietà di una macchina virtuale, ad esempio un percorso di storage, per aggiornare una o più macchine virtuali gestite in un ambiente vRealize Automation.

Una macchina virtuale gestita è una macchina gestita in un ambiente vRealize Automation e visualizzabile nella console.

Prerequisiti

- Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore di struttura** e come **manager del gruppo di business**.

Procedura

- 1 Generazione del file di dati CSV di una macchina virtuale
 - a Selezionare **Infrastruttura > Amministrazione > Importazioni di massa**.
 - b Fare clic su **Genera file CSV**.

- c Selezionare **Gestito** dal menu a discesa **Macchine**.
- d Selezionare uno dei tipi di risorsa disponibili dal menu a discesa **Risorsa**.

| Opzione | Descrizione |
|--------------------------------|---|
| Endpoint | Informazioni necessarie per accedere a un host di virtualizzazione. |
| Risorsa di elaborazione | Informazioni necessarie per accedere a un gruppo di macchine virtuali che eseguono una funzione simile. |

- e Selezionare il nome della risorsa macchina virtuale dal menu a discesa **Nome**.
- f (Facoltativo) Selezionare **Includi proprietà personalizzate** se si desidera eseguire la migrazione delle proprietà personalizzate della macchina virtuale.
- g Fare clic su **OK**.

2 Modificare il file di dati CSV della macchina virtuale.

- a Aprire il file CSV con un editor di testo e modificare le categorie di dati che si desidera modificare globalmente.

Per aggiornare le macchine virtuali contenute in un file di dati CSV, è necessario che ogni macchina sia associata agli elementi seguenti:

- Prenotazione
- Posizione di storage
- Blueprint
- Componente macchina
- Proprietario della distribuzione di destinazione

Affinché l'aggiornamento abbia esito positivo, tutti i valori di ciascuna macchina devono essere presenti nell'ambiente vRealize Automation di destinazione. È possibile cambiare i valori relativi a prenotazione, posizione di storage, blueprint e proprietario, oppure aggiungere un indirizzo IP statico alle singole macchine modificando il file CSV.

- b Se si sta modificando l'indirizzo IP statico di una macchina virtuale, aggiungere al file CSV il comando riportato di seguito.

```
,VirtualMachine.Networkn.Address, w.x.y.z, HOP
```

Configurare il comando utilizzando le informazioni appropriate per la macchina virtuale specifica.

- Sostituire *n* con il numero dell'interfaccia di rete che si sta configurando con l'indirizzo IP statico. Ad esempio `VirtualMachineNetwork0.Address`.
- Sostituire *w.x.y.z* con l'indirizzo IP statico della macchina virtuale. Ad esempio `11.27.42.57`.
- La stringa *HOP* (Hidden, Not encrypted, Not runtime) imposta la visibilità della proprietà. Questa proprietà personalizzata viene rimossa dalla macchina virtuale dopo un'importazione terminata con successo.

Per garantire l'esito positivo dell'aggiornamento, l'indirizzo IP deve essere disponibile all'interno di un pool di indirizzi correttamente configurato. Se l'indirizzo non viene trovato o è già in uso, l'aggiornamento riesce comunque senza la definizione dell'indirizzo IP statico e viene registrato un errore.

- c Salvare il file CSV e chiudere l'editor di testo.

3 Utilizzare l'interfaccia di gestione di vRealize Automation per aggiornare una o più macchine virtuali in un ambiente vRealize Automation.

- a Selezionare **Infrastruttura > Amministrazione > Importazioni di massa**.
- b Fare clic su **Nuovo**.
- c Immettere un nome univoco per questa attività nella casella di testo **Nome**, ad esempio "Aggiornamento gestito globale 10".

- d Selezionare il file CSV con il mouse o specificare direttamente il nome nella casella di testo **File CSV**.
- e Selezionare le opzioni di importazione.

| Opzione | Descrizione |
|--------------------------------|--|
| Ora di inizio | Consente di pianificare una data di avvio futura. L'ora di inizio specificata corrisponde all'ora locale del server e non all'ora locale della workstation dell'utente. |
| Ora | Avvia il processo di importazione immediatamente. |
| Ritardo (secondi) | Se si sta aggiornando un numero elevato di macchine virtuali, selezionare il numero di secondi da attendere per ritardare l'aggiornamento di ciascuna macchina virtuale. La selezione di questa opzione rallenta il processo di aggiornamento. Lasciare vuoto il campo per specificare nessun ritardo. |
| Dimensioni batch | Se si sta aggiornando un numero elevato di macchine virtuali, selezionare il numero totale di macchine da aggiornare a un dato orario. La selezione di questa opzione rallenta il processo di aggiornamento. Lasciare vuoto il campo per specificare nessun limite. |
| Ignora macchine gestite | Lasciare deselezionato. |
| Salta convalida utente | La selezione di questa opzione consente di impostare il proprietario della macchina sul valore riportato nella colonna Proprietario del file di dati CSV senza verificare l'effettiva esistenza dell'utente. La selezione di questa opzione può ridurre la durata dell'aggiornamento. |
| Prova importazione | Lasciare deselezionato. |

- f Fare clic su **OK**.

Nella pagina Importazione di massa viene mostrato l'avanzamento dell'operazione.

Migrazione di una macchina virtuale in un ambiente vRealize Automation differente

È possibile eseguire la migrazione di una o più macchine virtuali gestite in un ambiente VMware vRealize™ Automation verso un ambiente vRealize Automation differente.

Una macchina virtuale gestita è una macchina virtuale gestita in un ambiente vRealize Automation e visualizzabile nella console.

Prerequisiti

- Accedere alla console di vRealize Automation come **amministratore di struttura** e come **manager del gruppo di business**.
- Se si importano macchine virtuali che utilizzano indirizzi IP statici, preparare un pool di indirizzi correttamente configurato. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di un profilo di rete per controllare gli intervalli di indirizzi IP, vedere *Configurazione di vRealize Automation*.

Procedura

- 1 Generazione del file di dati CSV di una macchina virtuale
 - a Selezionare **Infrastruttura > Amministrazione > Importazioni di massa**.
 - b Fare clic su **Genera file CSV**.
 - c Selezionare **Gestito** dal menu a discesa **Macchine**.
 - d Selezionare uno dei tipi di risorsa disponibili dal menu a discesa **Risorsa**.

| Opzione | Descrizione |
|--------------------------------|---|
| Endpoint | Informazioni necessarie per accedere a un host di virtualizzazione. |
| Risorsa di elaborazione | Informazioni necessarie per accedere a un gruppo di macchine virtuali che eseguono una funzione simile. |

- e Selezionare il nome della risorsa macchina virtuale dal menu a discesa **Nome**.
- f (Facoltativo) Selezionare **Includi proprietà personalizzate**.
 È necessario includere proprietà personalizzate quando si importa una macchina virtuale in una nuova distribuzione con le stesse proprietà.
- g Fare clic su **OK**.

2 Modificare il file di dati CSV della macchina virtuale.

La necessità di modificare il file di dati CSV dipende dalla somiglianza tra gli ambienti di origine e target. Se i valori di configurazione dell'ambiente di origine non corrispondono ai valori dell'ambiente target, è necessario modificare il file di dati CSV in modo da creare una corrispondenza tra tali valori prima di iniziare la migrazione.

- a Aprire il file CSV e modificare le categorie di dati per fare in modo che corrispondano alle categorie esistenti nell'ambiente vRealize Automation di destinazione.

Per eseguire la migrazione delle macchine virtuali contenute in un file di dati CSV, ogni macchina virtuale deve essere associata a una prenotazione, una posizione di storage, un blueprint, un componente macchina e un proprietario esistenti nell'ambiente vRealize Automation target. Affinché la migrazione avvenga correttamente, tutti i valori di ciascuna macchina virtuale devono essere presenti nell'ambiente vRealize Automation target. È possibile cambiare i valori relativi a prenotazione, posizione di storage, blueprint e proprietario, oppure aggiungere un indirizzo IP statico alle singole macchine virtuali modificando il file CSV.

| Intestazione | Commento | Esempio |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|
| # Import--Yes or No | Cambiare in No per evitare che una particolare macchina virtuale venga importata. | Sì |
| Virtual Machine Name | Non modificare. | MyMachine |
| Virtual Machine ID | Non modificare. | a6e05812-0b06-4d4e-a84a-fed242340426a |
| Host Reservation (Name or ID) | Immettere il nome o l'ID di una prenotazione presente nell'ambiente vRealize Automation di destinazione. | DevReservation |
| Host To Storage (Name or ID) | Immettere il nome o l'ID di una posizione di storage presente nell'ambiente vRealize Automation di destinazione. | ce-san-1:custom-nfs-2 |
| Deployment Name | Immettere il nuovo nome per la distribuzione che si sta creando nell'ambiente vRealize Automation di destinazione. È necessario migrare ogni macchina virtuale nella relativa distribuzione. Non è possibile importare una singola macchina virtuale in una distribuzione esistente, né importare più macchine virtuali in un singolo ambiente. | ImportedDeployment0001 |
| Converged Blueprint ID | Immettere l'ID del blueprint nell'ambiente vRealize Automation di destinazione utilizzata per importare la macchina virtuale. Assicurarsi di immettere solo l'ID del blueprint. Non immettere il nome del blueprint. È necessario selezionare un blueprint che contenga un singolo componente macchina virtuale. Il blueprint deve essere pubblicato e aggiunto a un permesso. | ImportBlueprint |
| Component Blueprint ID | Immettere il nome di un componente macchina virtuale contenuto nel blueprint scelto. Non è possibile importare una macchina virtuale in un blueprint contenente più componenti. | ImportedMachine |

| Intestazione | Commento | Esempio |
|--------------|--|-------------|
| Owner Name | Immettere un utente nell'ambiente vRealize Automation di destinazione. | user@tenant |

Esempio di una riga CSV completa, correttamente formattata: Sì, MyMachine, a6e05812-0b06-4d4e-a84a-fed242340426, DevReservation, ce-san-1:custom-nfs-2, Imported Deployment 0001, ImportBlueprint, ImportedMachine, user@tenant

- b Se si sta eseguendo la migrazione di una macchina virtuale con indirizzo IP statico, aggiungere al file CSV il comando riportato di seguito.

`,VirtualMachine.Network#.Address, w.x.y.z, HOP`

Configurare il comando utilizzando le informazioni appropriate per la macchina virtuale specifica.

- Sostituire *n* con il numero dell'interfaccia di rete che si sta configurando con l'indirizzo IP statico. Ad esempio `VirtualMachineNetwork0.Address`.
- Sostituire *w.x.y.z* con l'indirizzo IP statico della macchina virtuale. Ad esempio `11.27.42.57`.
- La stringa *HOP* (Hidden, Not encrypted, Not runtime) imposta la visibilità della proprietà. Questa proprietà personalizzata viene rimossa dalla macchina virtuale dopo un'importazione terminata con successo.

Per garantire l'esito positivo della migrazione, l'indirizzo IP deve essere disponibile all'interno di un pool di indirizzi correttamente configurato. Se l'indirizzo non viene trovato o è già in uso, la migrazione riesce comunque senza la definizione dell'indirizzo IP statico e viene registrato un errore.

- c Salvare il file CSV.
- 3 Utilizzare l'interfaccia di gestione di vRealize Automation per migrare la macchina virtuale in un ambiente vRealize Automation.
- a Selezionare **Infrastruttura > Amministrazione > Importazioni di massa**.
 - b Fare clic su **Nuovo**.
 - c Immettere un nome univoco per questa attività nella casella di testo **Nome**, ad esempio "Migrazione gestita 10".
 - d Selezionare il nome file CSV con il mouse o specificare direttamente il nome nella casella di testo **File CSV**.

- e Selezionare le opzioni di importazione.

| Opzione | Descrizione |
|--------------------------------|--|
| Ora di inizio | Consente di pianificare una data di avvio futura. L'ora di inizio scelta corrisponde all'ora locale del server e non all'ora locale della workstation dell'utente. |
| Ora | Avvia il processo di migrazione immediatamente. |
| Ritardo (secondi) | Se si stanno migrando molte macchine virtuali, selezionare il numero di secondi da attendere per ritardare la registrazione di ciascuna macchina virtuale. La selezione di questa opzione rallenta il processo di migrazione. Lasciare vuoto il campo per selezionare nessun ritardo. |
| Dimensioni batch | Se si stanno migrando molte macchine virtuali, selezionare il numero totale di macchine virtuali da registrare a un dato orario. La selezione di questa opzione rallenta il processo di migrazione. Lasciare vuoto il campo per selezionare nessun limite. |
| Ignora macchine gestite | Lasciare deselezionato. |
| Salta convalida utente | La selezione di questa opzione consente di impostare il proprietario della macchina virtuale sul valore riportato nella colonna Proprietario del file di dati CSV senza verificare l'effettiva esistenza dell'utente. La selezione di questa opzione può ridurre la durata della migrazione. |
| Prova importazione | Esegue un test del processo di migrazione senza eseguire la migrazione delle macchine virtuali, in modo da rilevare eventuali errori nel file CSV. |

- f Fare clic su **OK**.

Nella pagina Importazione di massa viene mostrato l'avanzamento dell'operazione.