

# Nozioni fondamentali e concetti

28 dicembre 2020

vRealize Automation 7.5

È possibile trovare la documentazione tecnica più aggiornata sul sito Web di VMware all'indirizzo:

<https://docs.vmware.com/it/>

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
Centro Leoni Palazzo A  
Via Spadolini 5  
Ground Floor  
Milan, MI 20121  
tel: +39 02 30412700  
fax: +39 02 30412701  
[www.vmware.com/it](http://www.vmware.com/it)

Copyright © 2008-2020 VMware, Inc. Tutti i diritti sono riservati. [Informazioni sul copyright e sui marchi](#)

# Sommario

Nozioni fondamentali e concetti	5	
Informazioni aggiornate	6	
<b>1</b>	<b>Interfacce utente dell'ambiente vRealize Automation</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Introduzione di vRealize Automation</b>	<b>12</b>
	Panoramica della fornitura di servizi su richiesta agli utenti	12
	Panoramica dei servizi IaaS (Infrastructure as a Service)	15
	Panoramica dei componenti di Software	15
	Panoramica di XaaS	17
	Panoramica del catalogo dei servizi	17
	Panoramica su Contenitori	18
	Panoramica di vRealize Business for Cloud	19
<b>3</b>	<b>Ruoli utente e tenancy</b>	<b>20</b>
	Panoramica della tenancy	20
	Gestione di utenti e gruppi	21
	Confronto tra le distribuzioni con tenant singolo e multi-tenant	22
	Panoramica dei ruoli utente	26
	Panoramica dei ruoli a livello di sistema	26
	Responsabilità e ruoli a livello di sistema	27
	Panoramica dei ruoli tenant	28
	Responsabilità e ruoli del tenant in vRealize Automation	30
	Ruoli utente e privilegi di accesso di Contenitori	34
<b>4</b>	<b>Catalogo dei servizi</b>	<b>36</b>
	Richiesta e gestione degli elementi di un catalogo	36
	Creazione e pubblicazione degli elementi del catalogo	37
	Servizi per il catalogo di servizi	37
	Elementi del catalogo	37
	Azioni	38
	Permessi	38
	Criteri di approvazione	39
<b>5</b>	<b>Infrastructure as a Service (IaaS)</b>	<b>40</b>
	Configurazione della struttura delle infrastrutture	41
	Endpoint delle origini delle infrastrutture	42

Risorse di elaborazione	43
Raccolta dati	43
Gruppi di strutture	44
Gruppi di business	45
Prefissi macchina	45
Prenotazioni delle risorse	46
Blueprint delle macchine	46
Recupero e lease delle macchine	47
Lease delle macchine	47
Panoramica del recupero	48
Scalabilità e riconfigurazione delle distribuzioni	48

## **6** Blueprint e azioni risorsa di XaaS 52

Creazione di blueprint e azioni di XaaS	52
Risorse personalizzate	53
Mappature risorse	53
Blueprint di XaaS	54
Azioni risorsa	54

## **7** Componenti comuni 55

Notifiche	55
Branding	57

## **8** Estensibilità del ciclo di vita 58

Opzioni di estensibilità di vRealize Automation	58
Utilizzo dell'infrastruttura esistente e futura	59
Configurazione dei servizi aziendali rilevanti	59
Estensione di vRealize Automation con workflow basati su eventi	60
Integrazione con i sistemi di gestione di terze parti	60
Aggiunta di nuovi servizi IT e creazione di nuove azioni	60
Chiamata ai servizi di vRealize Automation da applicazioni esterne	61
Esecuzione distribuita	61

# Nozioni fondamentali e concetti

VMware vRealize™ Automation fornisce un portale protetto dove amministratori autorizzati, sviluppatori o utenti aziendali possono richiedere nuovi servizi IT. Inoltre, essi possono gestire risorse IT e cloud specifiche che consentono alle organizzazioni IT di offrire servizi che è possibile configurare nelle relative linee di business in un catalogo self-service.

La presente documentazione descrive le funzionalità di vRealize Automation. Vengono trattati i seguenti argomenti:

- Componenti di vRealize Automation
- Catalogo di servizi comune
- Infrastructure as a Service (IaaS)
- XaaS
- Software

Per informazioni sulla gestione dei costi per VMware vRealize™ Automation, vedere la documentazione di VMware vRealize™ Business™ for Cloud.

---

**Nota** non tutte le funzionalità di vRealize Automation sono disponibili in tutte le edizioni. Per un confronto delle funzioni presenti in ciascuna edizione, vedere <https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/>.

---

## Destinatari

Queste informazioni sono destinate a coloro che hanno necessità di familiarizzare con le funzioni di vRealize Automation.

## Glossario delle pubblicazioni tecniche di VMware

Il sito delle pubblicazioni tecniche di VMware Technical fornisce un glossario dei termini che potrebbero risultare non familiari. Per le definizioni dei termini utilizzati nella documentazione tecnica di VMware, consultare la pagina <http://www.vmware.com/support/pubs>.

# Informazioni aggiornate

Nella seguente tabella sono elencate le modifiche apportate a *Nozioni fondamentali e concetti* per questa release del prodotto.

Revisione	Descrizione
12 AGO 2020	Aggiungere il valore massimo di lease specificato in <a href="#">Lease delle macchine</a> .
18 LUG 2019	Riga XaaS aggiornata in <a href="#">Scalabilità e riconfigurazione delle distribuzioni</a> .
7 MAG 2019	Corretto l'indice.
20 SET 2018	Release del documento iniziale.

# Interfacce utente dell'ambiente vRealize Automation

# 1

È possibile utilizzare e gestire l'ambiente vRealize Automation con varie interfacce.

## Interfacce utente

Queste tabelle descrivono le interfacce che si utilizzano per gestire l'ambiente vRealize Automation.

Tabella 1-1. vRealize Automation Console di amministrazione

Scopo	Accesso	Credenziali necessarie
È possibile utilizzare la console vRealize Automation per queste attività di amministratore di sistema. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Aggiungere i tenant.</li><li>■ Personalizzare l'interfaccia utente di vRealize Automation.</li><li>■ Configurare i server email.</li><li>■ Consente di visualizzare i registri degli eventi.</li><li>■ Configurare vRealize Orchestrator.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Avviare un browser e aprire la pagina iniziale dell'appliance vRealize Automation utilizzando il nome di dominio completo dell'appliance virtuale:  <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN.</code></li><li>2 Fare clic nella <b>console di vRealize Automation</b>.  Per aprire la console di vRealize Automation, è inoltre possibile utilizzare il seguente URL: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac</code></li><li>3 Accedere.</li></ol>	È necessario disporre del ruolo di amministratore di sistema.

**Tabella 1-2. Console tenant vRealize Automation. Questa interfaccia è l'interfaccia utente principale utilizzata per creare e gestire i servizi e le risorse.**

Scopo	Accesso	Credenziali necessarie
<p>È possibile utilizzare vRealize Automation per eseguire le attività seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Richiedere nuovi blueprint dei servizi IT.</li> <li>■ Creare e gestire le risorse IT e cloud.</li> <li>■ Creare e gestire gruppi personalizzati.</li> <li>■ Consente di creare e gestire gruppi di business.</li> <li>■ Assegnare ruoli agli utenti.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Avviare un browser e immettere l'URL della tenancy utilizzando il nome di dominio completo dell'appliance virtuale e il nome URL del tenant:   <a href="https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac/org/tenant_URL_name">https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac/org/tenant_URL_name</a> .</li> <li>2 Accedere.</li> </ol>	<p>È necessario disporre di uno o più dei ruoli seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Architetto dell'applicazione</li> <li>■ Amministratore approvazioni</li> <li>■ Amministratore del catalogo</li> <li>■ Amministratore contenitori</li> <li>■ Architetto di contenitori</li> <li>■ Consumatore di integrità</li> <li>■ Architetto dell'infrastruttura</li> <li>■ Consumatore esportazione sicura</li> <li>■ Architetto del software</li> <li>■ Amministratore tenant</li> <li>■ Architetto XaaS</li> </ul>



**Tabella 1-3. Interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation**

Scopo	Accesso	Credenziali necessarie
<p>È possibile utilizzare la console di gestione dell'appliance vRealize Automation per eseguire le attività seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visualizzare lo stato dei servizi registrati.</li> <li>■ Visualizzare le informazioni di sistema ed eseguire riavvio o shutdown dell'appliance.</li> <li>■ Gestire la partecipazione al programma Analisi utilizzo software.</li> <li>■ Visualizzare lo stato della rete.</li> <li>■ Visualizzare lo stato dell'aggiornamento e installare gli aggiornamenti.</li> <li>■ Gestire le impostazioni di amministrazione.</li> <li>■ Gestire le impostazioni dell'host vRealize Automation.</li> <li>■ Gestire le impostazioni SSO.</li> <li>■ Gestire le licenze di prodotto.</li> <li>■ Configurare il database Postgres vRealize Automation.</li> <li>■ Configurare la messaggistica di vRealize Automation.</li> <li>■ Configurare la registrazione di vRealize Automation.</li> <li>■ Installare i componenti IaaS.</li> <li>■ Eseguire la migrazione da un'installazione vRealize Automation esistente.</li> <li>■ Gestire i certificati del componente IaaS.</li> <li>■ Configurare il servizio Xenon.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Avviare un browser e aprire la pagina iniziale dell'appliance vRealize Automation utilizzando il nome di dominio completo dell'appliance virtuale:  <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code></li> <li>2 Fare clic su <b>gestione dell'appliance vRealize Automation</b>  Per aprire l'interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation, è inoltre possibile utilizzare il seguente URL: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code></li> <li>3 Accedere.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nome utente: root</li> <li>■ Password: la password immessa durante la distribuzione dell'appliance vRealize Automation.</li> </ul>

Tabella 1-4. Client vRealize Orchestrator

Scopo	Accesso	Credenziali necessarie
<p>È possibile utilizzare il client vRealize Orchestrator per eseguire le attività seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sviluppare azioni.</li> <li>■ Sviluppare workflow.</li> <li>■ Gestire criteri</li> <li>■ Installare pacchetti.</li> <li>■ Gestire autorizzazioni di utenti e gruppi di utenti.</li> <li>■ Applicare tag a oggetti URL.</li> <li>■ Visualizzare l'inventario.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Avviare un browser e aprire la pagina iniziale di vRealize Automation utilizzando il nome di dominio completo dell'appliance virtuale:  <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code></li> <li>2 Per scaricare il file <code>client.jnlp</code> nel computer locale, fare clic su <b>Client di vRealize Orchestrator</b>.</li> <li>3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file <code>client.jnlp</code> e scegliere <b>Avvia</b>.</li> <li>4 Nella finestra di dialogo in cui viene chiesto se si desidera continuare, fare clic su <b>Continua</b>.</li> <li>5 Accedere.</li> </ol>	<p>È necessario essere un utente con ruolo di amministratore di sistema o far parte del gruppo <code>vcoadmins</code> configurato nelle impostazioni del provider di autenticazione di vRealize Orchestrator Control Center.</p>

Tabella 1-5. vRealize Orchestrator Control Center

Scopo	Accesso	Credenziali necessarie
<p>È possibile utilizzare vRealize Orchestrator Control Center per modificare la configurazione dell'istanza di vRealize Orchestrator predefinita incorporata in vRealize Automation.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Avviare un browser e aprire la pagina iniziale dell'appliance vRealize Automation utilizzando il nome di dominio completo dell'appliance virtuale:  <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code></li> <li>2 Fare clic su <b>gestione dell'appliance vRealize Automation</b>  Per aprire l'interfaccia di gestione dell'appliance vRealize Automation, è inoltre possibile utilizzare il seguente URL: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code></li> <li>3 Accedere.</li> <li>4 Fare clic su <b>vRA &gt; Orchestrator</b>.</li> <li>5 Selezionare <b>Interfaccia utente di Orchestrator</b>.</li> <li>6 Fare clic su <b>Avvia</b>.</li> <li>7 Fare clic sull'URL dell'interfaccia utente di Orchestrator.</li> <li>8 Accedere.</li> </ol>	<p>Nome utente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se non è configurata l'autenticazione basata sul ruolo, inserire <b>root</b>.</li> <li>■ Immettere il nome utente di vRealize Automation se è configurato per l'autenticazione basata sul ruolo.</li> </ul> <p>Password</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inserire la password immessa durante la distribuzione dell'appliance vRealize Automation se non è configurata l'autenticazione basata sul ruolo.</li> <li>■ Inserire la password relativa al proprio nome utente se è configurato per l'autenticazione basata sul ruolo.</li> </ul>

Tabella 1-6. Prompt dei comandi di Linux

Scopo	Accesso	Credenziali necessarie
<p>È possibile utilizzare il prompt dei comandi di Linux in un host, ad esempio nell'host dell'appliance vRealize Automation, per eseguire le attività seguenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avviare o arrestare servizi</li> <li>■ Modificare file di configurazione</li> <li>■ Eseguire comandi</li> <li>■ Recuperare dati</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nell'host dell'appliance vRealize Automation, aprire un prompt dei comandi.  Un modo per aprire il prompt dei comandi nel computer locale consiste nell'avviare una sessione nell'host utilizzando un'applicazione come PuTTY.</li> <li>2 Accedere.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nome utente: root</li> <li>■ Password: la password creata durante la distribuzione dell'appliance vRealize Automation.</li> </ul>

Tabella 1-7. Prompt dei comandi di Windows

Scopo	Accesso	Credenziali necessarie
<p>È possibile utilizzare il prompt dei comandi di Windows in un host, ad esempio l'host IaaS, per eseguire script.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nell'host IaaS, accedere a Windows.  Un modo per effettuare l'accesso dal computer locale consiste nell'avviare una sessione desktop remota.</li> <li>2 Aprire il prompt dei comandi di Windows.  Un modo per aprire il prompt dei comandi consiste nel fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Start nell'host e selezionare <b>Prompt dei comandi</b> o <b>Prompt dei comandi (amministratore)</b>.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nome utente: l'utente con privilegi amministrativi.</li> <li>■ Password: la password dell'utente.</li> </ul>

# Introduzione di vRealize Automation

## 2

Le organizzazioni IT possono utilizzare VMware vRealize™ Automation per offrire servizi alle loro linee di business.

vRealize Automation fornisce un portale sicuro dove gli amministratori autorizzati, gli sviluppatori o gli utenti aziendali possono richiedere nuovi servizi IT e gestire risorse IT e cloud specifiche, assicurando nel contempo conformità con i criteri di business. Le richieste per i servizi IT, incluse le infrastrutture, le applicazioni, i desktop e molto altro, vengono elaborate tramite un catalogo di servizi comune per fornire un'esperienza utente uniforme.

Per migliorare il controllo dei costi, è possibile integrare vRealize Business for Cloud con la propria istanza di vRealize Automation in modo da esporre la spesa del mese precedente delle risorse cloud e delle macchine virtuali e migliorare la gestione di capacità, prezzi ed efficienza.

---

**Nota** A partire dalla versione 7.3, vRealize Automation supporta solo vRealize Business for Cloud 7.3 e versioni successive.

---

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Panoramica della fornitura di servizi su richiesta agli utenti](#)
- [Panoramica di vRealize Business for Cloud](#)

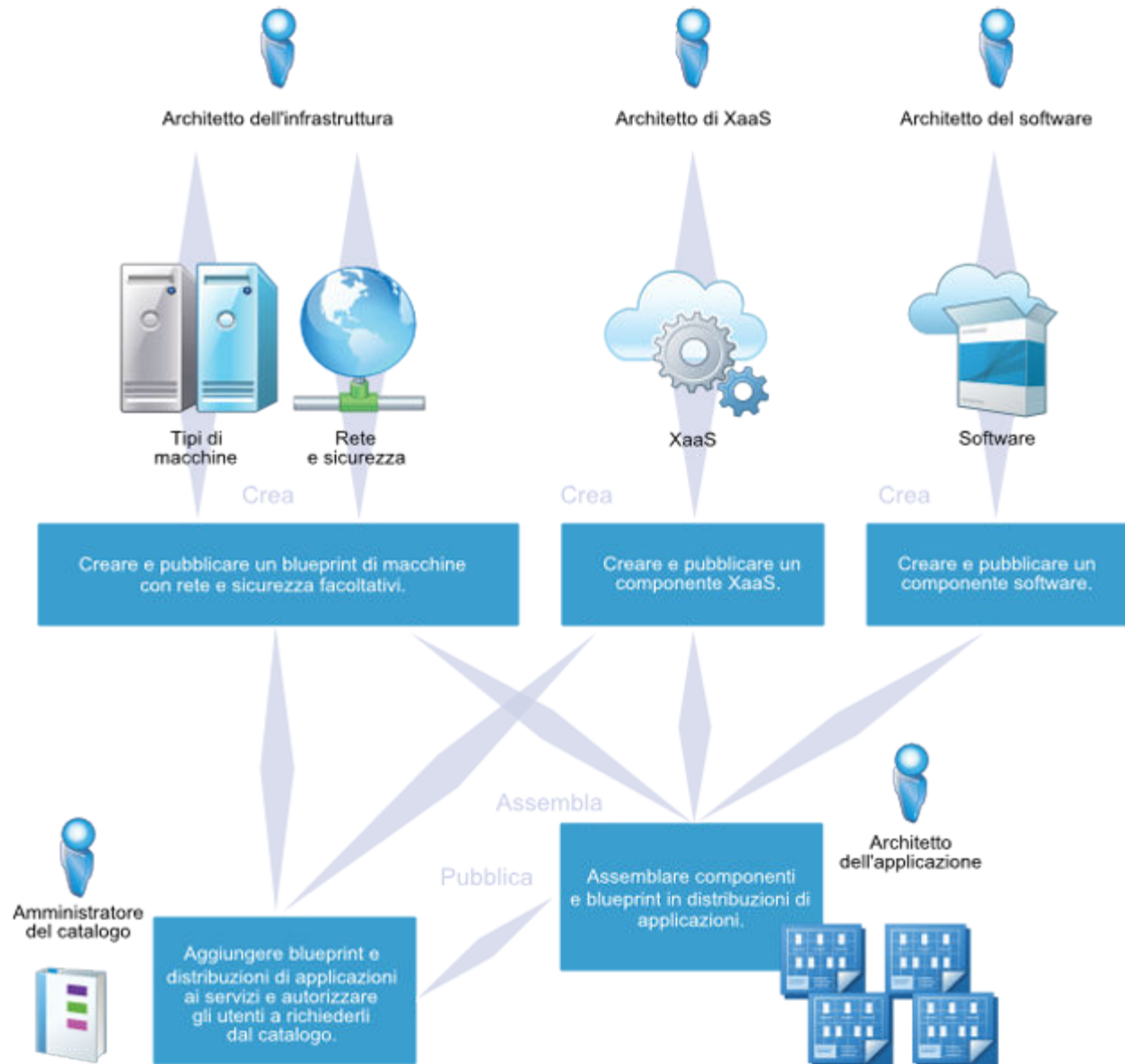
## Panoramica della fornitura di servizi su richiesta agli utenti

È possibile utilizzare le funzionalità IaaS, Software e XaaS di vRealize Automation per modellare servizi IT su richiesta personalizzati e offrirli agli utenti tramite il catalogo dei servizi comune di vRealize Automation.

I blueprint consentono di definire le impostazioni di distribuzione delle macchine. I blueprint pubblicati diventano elementi di catalogo e sono il mezzo attraverso il quale gli utenti autorizzati eseguono il provisioning delle distribuzioni delle macchine. La complessità degli elementi di catalogo spazia da una singola e semplice macchina senza sistema operativo guest fino a stack di applicazioni personalizzate complesse, inviate su macchine multiple e sotto bilanciamento del carico di NSX con controlli di sicurezza e di rete.

È possibile creare e pubblicare blueprint per una distribuzione di una sola macchina o una singola risorsa di XaaS personalizzata, ma è anche possibile combinare blueprint di macchine e blueprint di XaaS con altri componenti costitutivi per progettare blueprint di applicazioni elaborate che includono macchine multiple, rete e sicurezza, software con supporto per l'intero ciclo di vita e funzionalità di XaaS personalizzate. È inoltre possibile controllare le impostazioni di distribuzione utilizzando un blueprint con parametri che consente di specificare impostazioni preconfigurate relative a dimensioni e immagini quando richiesto. Poiché tutti i blueprint pubblicati e i componenti dei blueprint sono riutilizzabili, è possibile creare una libreria di questi componenti e combinarli in nuovi blueprint nidificati per offrire servizi su richiesta sempre più complessi.

I blueprint pubblicati diventano elementi di catalogo che gli amministratori del catalogo dei servizi possono inviare agli utenti. Il catalogo dei servizi fornisce un portale self-service unificato per la fruizione dei servizi IT. Gli amministratori del catalogo dei servizi possono gestire l'accesso degli utenti ai servizi, agli elementi e alle azioni del catalogo utilizzando permessi e approvazioni, mentre gli utenti possono sfogliare il catalogo per richiedere gli elementi di cui hanno necessità, per tenere traccia delle richieste e per gestire gli elementi sottoposti a provisioning.



#### ■ [Panoramica dei servizi IaaS \(Infrastructure as a Service\)](#)

Con IaaS (Infrastructure as a Service) è possibile modellare e applicare rapidamente il provisioning per server e desktop su infrastrutture cloud ibride virtuali, fisiche, private e pubbliche.

#### ■ [Panoramica dei componenti di Software](#)

I componenti di Software automatizzano l'installazione, la configurazione e la gestione del ciclo di vita delle distribuzioni middleware e delle applicazioni in ambienti cloud dinamici. Le applicazioni possono essere semplici applicazioni Web, applicazioni complesse o in pacchetti.

- **Panoramica di XaaS**

Con XaaS, gli architetti di XaaS possono creare blueprint e azioni risorsa di XaaS e pubblicarle come elementi di catalogo.

- **Panoramica del catalogo dei servizi**

Il catalogo dei servizi fornisce un portale self-service unificato per la fruizione dei servizi IT. Gli utenti possono sfogliare il catalogo per richiedere gli elementi di cui hanno necessità, per tenere traccia delle richieste e per gestire gli elementi sottoposti a provisioning.

- **Panoramica su Contenitori**

I contenitori consentono di accedere a strumenti aggiuntivi per lo sviluppo e la distribuzione di applicazioni in vRealize Automation.

## **Panoramica dei servizi IaaS (Infrastructure as a Service)**

Con IaaS (Infrastructure as a Service) è possibile modellare e applicare rapidamente il provisioning per server e desktop su infrastrutture cloud ibride virtuali, fisiche, private e pubbliche.

I modelli vengono realizzati con la creazione di un blueprint della macchina, che è una specifica per una macchina. I blueprint vengono pubblicati come elementi del catalogo nel catalogo dei servizi comune e sono disponibili per essere riutilizzati come componenti all'interno di blueprint di applicazione. Quando un utente autorizzato richiede una macchina in base a uno di questi blueprint, IaaS sottopone la macchina al provisioning.

Grazie a IaaS, è possibile gestire il ciclo di vita della macchina, da una richiesta dell'utente, nonché l'approvazione amministrativa, tramite il recupero delle risorse e la rimozione delle autorizzazioni. La configurazione integrata e le funzioni di estensibilità rendono inoltre IaaS un mezzo di personalizzazione della configurazione delle macchine e di integrazione della gestione e del provisioning delle macchine molto flessibile con altri sistemi strategici dal punto di vista aziendale quali servizi di bilanciamento del carico, CMDB (Configuration Management Database), sistemi di gestione dei ticket, sistemi di gestione degli indirizzi IP oppure server DNS (Domain Name System).

## **Panoramica dei componenti di Software**

I componenti di Software automatizzano l'installazione, la configurazione e la gestione del ciclo di vita delle distribuzioni middleware e delle applicazioni in ambienti cloud dinamici. Le applicazioni possono essere semplici applicazioni Web, applicazioni complesse o in pacchetti.

Grazie all'utilizzo di un motore configurabile e gestibile tramite script, gli architetti software sono in grado di controllare pienamente il modo in cui i componenti di distribuzione del middleware e delle applicazioni vengono installati, configurati, aggiornati e disinstallati sulle macchine. Grazie all'utilizzo delle proprietà di Software, gli architetti del software possono richiedere o consentire agli architetti dei blueprint e agli utenti finali di specificare elementi della configurazione quali le

variabili di ambiente. Per le distribuzioni ripetute, questi blueprint standardizzano la struttura dell'applicazione, inclusi i blueprint delle macchine, i componenti software, le dipendenze e le configurazioni, ma possono consentire la riconfigurazione delle variabili di ambiente e del binding delle proprietà, qualora necessario.

Per aggiungere correttamente componenti software alla tela di progettazione, è inoltre necessario poter accedere al catalogo target con ruolo di membro del gruppo di business, amministratore del gruppo di business o amministratore tenant.

## Distribuzione di servizi middleware e applicazioni

I componenti di Software possono essere distribuiti su sistemi operativi Windows o Linux su macchine vSphere, vCloud Director, vCloud Air e Amazon AWS.

- Gli architetti IaaS possono creare blueprint di macchine riutilizzabili basati su modelli, snapshot o immagini di macchine Amazon contenenti l'agente guest e l'agente di avvio automatico di Software per supportare i componenti di Software.
- Gli architetti software creano componenti software riutilizzabili che specificano esattamente le modalità di installazione, configurazione e aggiornamento del software durante le operazioni di scalabilità delle distribuzioni e di disinstallazione del software dalle macchine.
- Gli architetti software, gli architetti IaaS e gli architetti di applicazioni utilizzano un'interfaccia grafica per modellare le topologie di distribuzione delle applicazioni. Gli architetti riconfigurano proprietà e binding di Software come richiesto dall'architetto software e pubblicano i blueprint delle applicazioni che combinano i componenti di Software e i blueprint delle macchine.
- Gli amministratori dei cataloghi aggiungono i blueprint pubblicati a un catalogo di servizi e autorizzano gli utenti a richiedere gli elementi del catalogo.
- Gli utenti autorizzati richiedono l'elemento del catalogo e rendono i valori di configurazione progettati modificabili. vRealize Automation distribuisce l'applicazione richiesta, esegue il provisioning di eventuali macchine, componenti di servizi di rete e sicurezza e componenti di Software definiti nel blueprint delle applicazioni.
- Gli utenti autorizzati richiedono le azioni di scalabilità verticale e scalabilità orizzontale per regolare le distribuzioni in base alle mutevoli esigenze dei carichi di lavoro. vRealize Automation installa o disinstalla i componenti di Software sulle macchine per la scalabilità ed esegue gli script di aggiornamento per i componenti di Software dipendenti.

## Standardizzazione in Software

Con Software, è possibile creare servizi riutilizzabili, usando proprietà di configurazione standardizzate per soddisfare i rigidi requisiti di conformità IT. Software include le seguenti proprietà di configurazione standardizzate:

- Architettura basata su modelli, che consente di aggiungere blueprint di macchine con certificazione IT e servizi middleware nel blueprint dell'applicazione.



- Modello di delega per sovrascrivere coppie nome-valore delle configurazioni tra architetto del software, architetto delle applicazioni e utente finale, per la standardizzazione dei valori di configurazione per servizi middleware e delle applicazioni.

## Architettura aperta ed estensibilità di Software

È possibile scaricare componenti di Software predefiniti per un'ampia gamma di servizi e applicazioni middleware da VMware Solution Exchange. Utilizzando vRealize CloudClient o l'API REST di vRealize Automation, è possibile importare in modo programmatico i componenti di Software predefiniti nell'istanza vRealize Automation.

- Per visitare VMware Solution Exchange, vedere [https://solutionexchange.vmware.com/store/category\\_groups/cloud-management](https://solutionexchange.vmware.com/store/category_groups/cloud-management).
- Per informazioni sull'API REST di vRealize Automation, vedere *Guida alla programmazione e Riferimento API di vRealize Automation*.
- Per informazioni su vRealize CloudClient, vedere <https://developercenter.vmware.com/tool/cloudclient>.

## Panoramica di XaaS

Con XaaS, gli architetti di XaaS possono creare blueprint e azioni risorsa di XaaS e pubblicarle come elementi di catalogo.

Grazie a XaaS, è possibile fornire servizi XaaS (Anything as a Service) utilizzando le funzionalità di VMware vRealize™ Orchestrator™. È ad esempio possibile creare un blueprint che consenta all'utente di richiedere il backup di un database. Dopo aver completato e inviato la richiesta del backup, l'utente riceve un file di backup del database specificato.

Un architetto di XaaS può creare tipi di risorse personalizzate mappate a tipi di oggetti di vRealize Orchestrator e definirli come elementi da sottoporre a provisioning. Un architetto di XaaS può quindi creare blueprint dai workflow di vRealize Orchestrator e pubblicarli come elementi di catalogo. I workflow di vRealize Orchestrator possono essere predefiniti o sviluppati indipendentemente dagli sviluppatori di workflow.

È anche possibile utilizzare XaaS per progettare azioni aggiuntive che il consumatore può eseguire sugli elementi con provisioning. Tali azioni aggiuntive sono connesse ai workflow di vRealize Orchestrator e prendono l'elemento con provisioning come input per il workflow. Per utilizzare questa funzione per gli elementi con provisioning da origini diverse da XaaS, è necessario creare mappature delle risorse per definire i tipi di risorse in vRealize Orchestrator.

Per ulteriori informazioni su vRealize Orchestrator e le relative funzionalità, consultare la documentazione di vRealize Orchestrator.

## Panoramica del catalogo dei servizi

Il catalogo dei servizi fornisce un portale self-service unificato per la fruizione dei servizi IT. Gli utenti possono sfogliare il catalogo per richiedere gli elementi di cui hanno necessità, per tenere traccia delle richieste e per gestire gli elementi sottoposti a provisioning.

I Service Architect e gli amministratori possono definire nuovi servizi e pubblicarli in un catalogo comune. Quando un servizio viene definito, l'architetto può specificare il tipo di elemento che è possibile richiedere e quali sono le opzioni disponibili per il consumatore come parte di invio della richiesta.

I manager dei gruppi o gli amministratori delle linee di business possono specificare i criteri di business, come ad esempio chi ha il permesso di richiedere specifici elementi del catalogo o chi può eseguire azioni specifiche sugli elementi con provisioning. Inoltre, alle richieste del catalogo essi possono applicare criteri di approvazione configurabili.

Gli utenti responsabili della gestione del catalogo, come gli amministratori tenant e i Service Architect, possono gestire la presentazione degli elementi del catalogo con i consumatori dei servizi IT, raggruppando ad esempio gli elementi in categorie di servizi, per una navigazione semplificata, ed evidenziando i nuovi servizi ai clienti in un messaggio broadcast.

## Panoramica su Contenitori

I contenitori consentono di accedere a strumenti aggiuntivi per lo sviluppo e la distribuzione di applicazioni in vRealize Automation.

Contenitori per vRealize Automation consente vRealize Automation di supportare contenitori. È possibile eseguire il provisioning di un'applicazione sviluppata a partire da contenitori o da una combinazione di contenitori e VM.

Gli amministratori dei contenitori possono usare Contenitori per svolgere le seguenti attività:

- Modellare le applicazioni dei contenitori in blueprint di vRealize Automation.
- Eseguire il provisioning degli host dei contenitori dal catalogo dei servizi di vRealize Automation.
- Gestire gli host dei contenitori da vRealize Automation.
- Creare e configurare gli host.
- Impostare quote di risorse per i contenitori.
- Gestire modelli, immagini e registri.
- Creare e modificare blueprint nel catalogo dei servizi di vRealize Automation.
- Sviluppare modelli per più contenitori.

Gli architetti di contenitori possono aggiungere componenti contenitore a un blueprint di vRealize Automation.

L'applicazione Contenitori integrata usa l'API Remote di Docker per eseguire il provisioning dei contenitori e gestirli, ad esempio per recuperare informazioni sulle istanze dei contenitori. Ai fini della distribuzione, gli sviluppatori possono usare Compose di Docker per creare l'applicazione e distribuirla tramite Contenitori in vRealize Automation. Dato che l'applicazione sta per essere promossa dallo sviluppo alla produzione, gli sviluppatori possono perfezionarla includendo reti dinamiche o micro-segmentazione.

Gli amministratori dell'ambiente cloud possono gestire l'infrastruttura di host dei contenitori per controllare, ad esempio, le quote di capacità e i workflow di approvazione.

## Panoramica di vRealize Business for Cloud

Con vRealize Business for Cloud, i direttori delle operazioni cloud sono in grado di monitorare le spese e di progettare servizi cloud più vantaggiosi dal punto di vista dei prezzi.

vRealize Business for Cloud fornisce i seguenti vantaggi:

- Fornisce alla contabilità la visibilità sul prezzo dell'infrastruttura virtuale e sui provider di cloud pubblici e mostra il prezzo giornaliero e gli aggiornamenti delle spese del mese precedente in vRealize Automation.
- Favorisce i fattori di efficienza nell'infrastruttura virtuale rendendo possibile il confronto tra prezzi, efficienza e disponibilità del cloud privato con i provider di cloud pubblici e i dati di riferimento del settore.
- Ottimizza le decisioni sul posizionamento di carichi di lavoro virtuali e suggerisce un possibile compromesso l'acquisto di nuovo hardware e l'uso dei provider di cloud pubblici.

Per ulteriori informazioni su vRealize Business for Cloud, vedere la documentazione di [vRealize Business for Cloud](#).

# Ruoli utente e tenancy

## 3

vRealize Automation supporta più tenant nella stessa installazione. Gli utenti accedono ed eseguono le proprie attività in un tenant specifico. Alcuni ruoli di amministratore possono gestire la configurazione che riguarda più tenant.

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Panoramica della tenancy](#)
- [Panoramica dei ruoli utente](#)

## Panoramica della tenancy

Un tenant è un'unità organizzativa in una distribuzione vRealize Automation. Il tenant può rappresentare un'unità di business in un'azienda o società che si abbona a servizi cloud tramite un provider di servizi.

Ogni tenant ha la propria configurazione dedicata. Alcune configurazioni a livello di sistema vengono condivise tra tenant.

Tabella 3-1. Configurazione del tenant

Area di configurazione	Descrizione
URL di accesso	Ciascun tenant ha un URL univoco per la console vRealize Automation. <ul style="list-style-type: none"><li>■ L'URL dei tenant predefiniti si presenta nel seguente formato: <code>https://hostname/vcac</code></li><li>■ L'URL dei tenant aggiuntivi si presenta nel seguente formato: <code>https://hostname/vcac/org/tenantURL</code></li></ul>
Archivi identità	Ogni tenant richiede l'accesso a uno o più servizi di directory, quali OpenLDAP o i server Microsoft Active Directory, che sono configurati per l'autenticazione degli utenti. È possibile usare lo stesso servizio di directory per più di un tenant, ma è necessario configurarlo separatamente per ciascun tenant.
Branding	L'amministratore tenant può configurare il branding della console vRealize Automation incluso il logo, il colore di sfondo e le informazioni contenute nell'intestazione e nel piè di pagina. Gli amministratori di sistema controllano il branding predefinito per tutti i tenant.

Tabella 3-1. Configurazione del tenant (continua)

Area di configurazione	Descrizione
Provider delle notifiche	Gli amministratori di sistema possono configurare i server email globali che elaborano le notifiche via email. Gli amministratori tenant possono sostituire i server predefiniti del sistema oppure aggiungere i propri se nessun server globale è stato specificato.
Criteri di business	Gli amministratori di ciascun tenant possono configurare i criteri di business quali i permessi e i workflow delle approvazioni. I criteri di business sono sempre specifici per un tenant.
Offerte del catalogo dei servizi	I Service Architect possono creare e pubblicare gli elementi del catalogo nel catalogo dei servizi e assegnarli alle relative categorie. I servizi e gli elementi del catalogo sono sempre specifici per un tenant.
Risorse delle infrastrutture	Le risorse di struttura dell'infrastruttura sottostante, ad esempio server vCenter, account Amazon AWS o pool Cisco UCS, vengono condivise tra tutti i tenant. Per ciascuna origine dell'infrastruttura gestita da vRealize Automation, una parte delle relative risorse di elaborazione può essere riservata per l'uso da parte degli utenti in un tenant specifico.

## Informazioni sul tenant predefinito

Quando l'amministratore di sistema configura un collegamento ad Active Directory utilizzando gestione directory durante l'installazione di vRealize Automation, viene creato un tenant predefinito per l'accesso alla console con l'account dell'amministratore di sistema integrato vRealize Automation. L'amministratore di sistema può quindi configurare il tenant predefinito e creare tenant aggiuntivi.

Il tenant predefinito supporta tutte le funzioni descritte in Configurazione tenant. Nel tenant predefinito, l'amministratore di sistema può inoltre gestire la configurazione a livello di sistema, incluse le impostazioni predefinite del sistema globale per il branding e le notifiche e il monitoraggio dei registri di sistema.

## Gestione di utenti e gruppi

Tutte le autenticazioni degli utenti vengono gestite mediante collegamenti ad Active Directory configurati tramite Gestione directory. Ciascun tenant dispone di uno o più collegamenti ad Active Directory che forniscono autenticazione a livello di utente o gruppo.

L'amministratore di sistema root esegue la configurazione iniziale per la creazione e la configurazione del tenant di base e Single Sign-On, inclusa la designazione di almeno un amministratore tenant per ciascun tenant. Successivamente, un amministratore tenant può configurare collegamenti di Active Directory e assegnare ruoli a utenti o gruppi, in base alle necessità, dal proprio tenant designato.

Gli amministratori tenant possono inoltre creare gruppi personalizzati all'interno dei tenant di appartenenza e aggiungere utenti e gruppi a questi gruppi. Ai gruppi personalizzati è possibile assegnare dei ruoli o designarli come approvatori in un criterio di approvazione.

Gli amministratori tenant possono anche creare gruppi di business all'interno dei tenant di appartenenza. Un gruppo di business è un insieme di utenti, spesso corrispondente a una linea di business, a un reparto o a un'altra unità organizzativa, che è possibile associare a un insieme di servizi di catalogo e a risorse delle infrastrutture. Ai gruppi di business è possibile aggiungere utenti e gruppi personalizzati.

## **Confronto tra le distribuzioni con tenant singolo e multi-tenant**

vRealize Automation supporta le distribuzioni sia con un tenant unico sia con più tenant. La configurazione può variare in base a quanti tenant sono presenti nella distribuzione. Molte selezioni del blueprint correlate a NSX e vSphere sono specifiche del tenant.

La configurazione a livello di sistema viene sempre effettuata nel tenant predefinito e può riguardare uno o più tenant. Ad esempio, la configurazione a livello di sistema potrebbe specificare impostazioni predefinite per i provider delle notifiche e dei branding.

La configurazione delle infrastrutture, incluse le origini delle infrastrutture disponibili per il provisioning, può essere eseguita in qualsiasi tenant e condivisa tra tutti gli altri. È possibile dividere le risorse dell'infrastruttura, quali le risorse di elaborazione virtuali o su cloud, in gruppi di strutture e assegnare un amministratore per gestire dette risorse come amministratore di struttura. Gli amministratori di struttura possono allocare risorse nel gruppo di strutture per i gruppi di business creando prenotazioni.

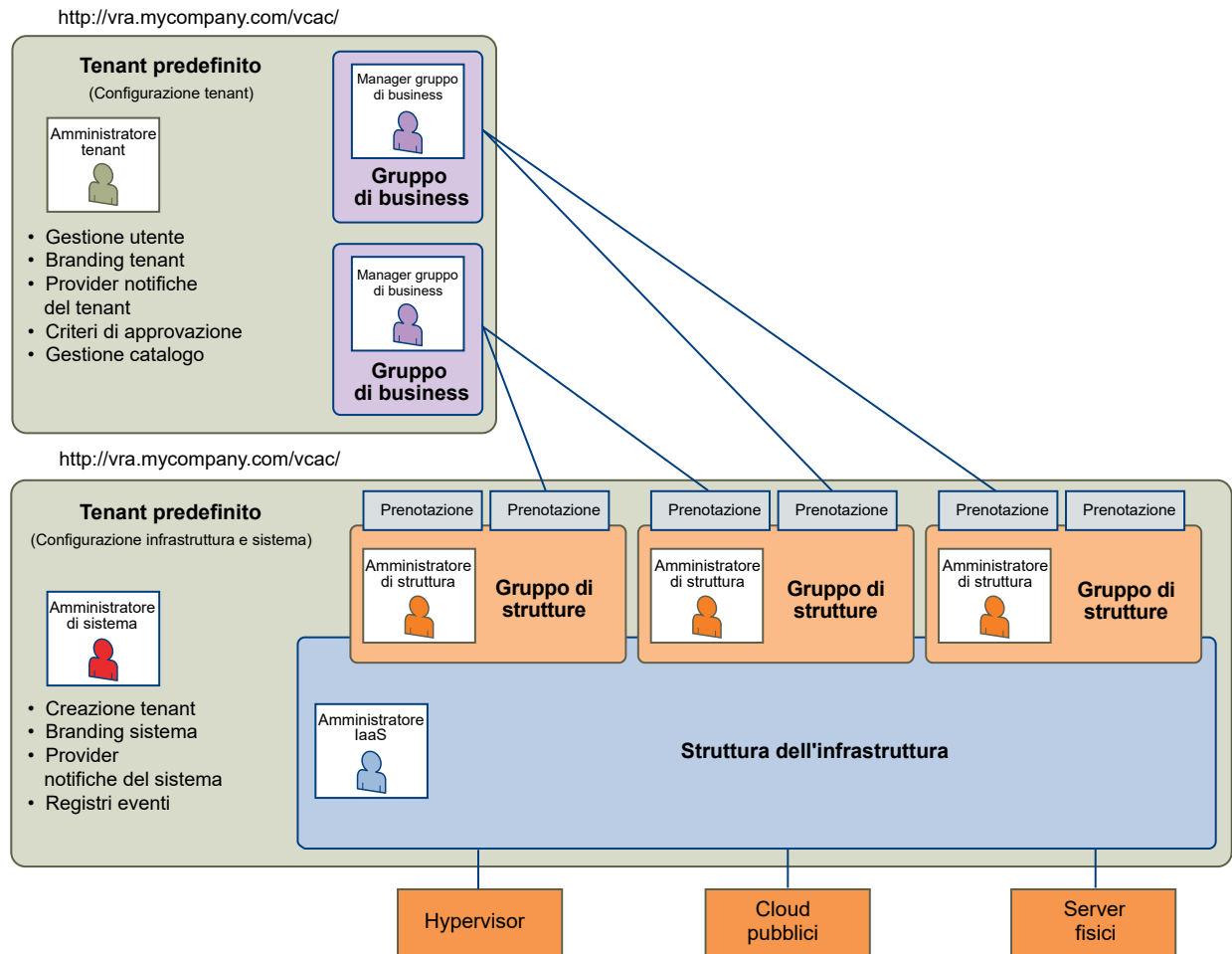
Per supportare l'allocazione del tenant delle risorse dell'endpoint di vSphere e NSX, durante la creazione dei blueprint sono visibili solo i profili di rete, i criteri di prenotazione, i criteri di storage, i tag e i gruppi di sicurezza, nonché le zone di trasporto applicabili al tenant corrente.

### **Distribuzione del tenant unico**

In una distribuzione con tenant unico, tutta la configurazione può essere effettuata nel tenant predefinito. Gli amministratori tenant possono gestire utenti e gruppi, configurare branding di tenant specifici, notifiche, criteri di business e offerte dei cataloghi.

Tutti gli utenti accedono alla console vRealize Automation nello stesso URL, tuttavia le funzioni di cui possono disporre sono determinate dai rispettivi ruoli.

Figura 3-1. Esempio di tenant unico



**Nota** in uno scenario con tenant unico, è usuale che i ruoli di amministratore di sistema e amministratore tenant vengano assegnati alla stessa persona, sebbene siano presenti due account distinti. L'account dell'amministratore di sistema è sempre `administrator@vsphere.local`, ed è l'account dell'amministratore di sistema che crea un account utente locale a cui assegnare il ruolo di amministratore tenant.

## Distribuzione multi-tenant

In un ambiente multi-tenant, l'amministratore di sistema crea i tenant per ciascuna organizzazione che usa la stessa istanza di vRealize Automation. Gli utenti del tenant accedono alla console vRealize Automation in un URL specifico per il tenant di appartenenza. La configurazione a livello di tenant è separata dagli altri tenant e dal tenant predefinito. Gli utenti con ruoli a livello di sistema possono visualizzare e gestire la configurazione tra più tenant.

Per la configurazione di una distribuzione multi-tenant, sono presenti due scenari principali.

Tabella 3-2. Esempi di distribuzione multi-tenant

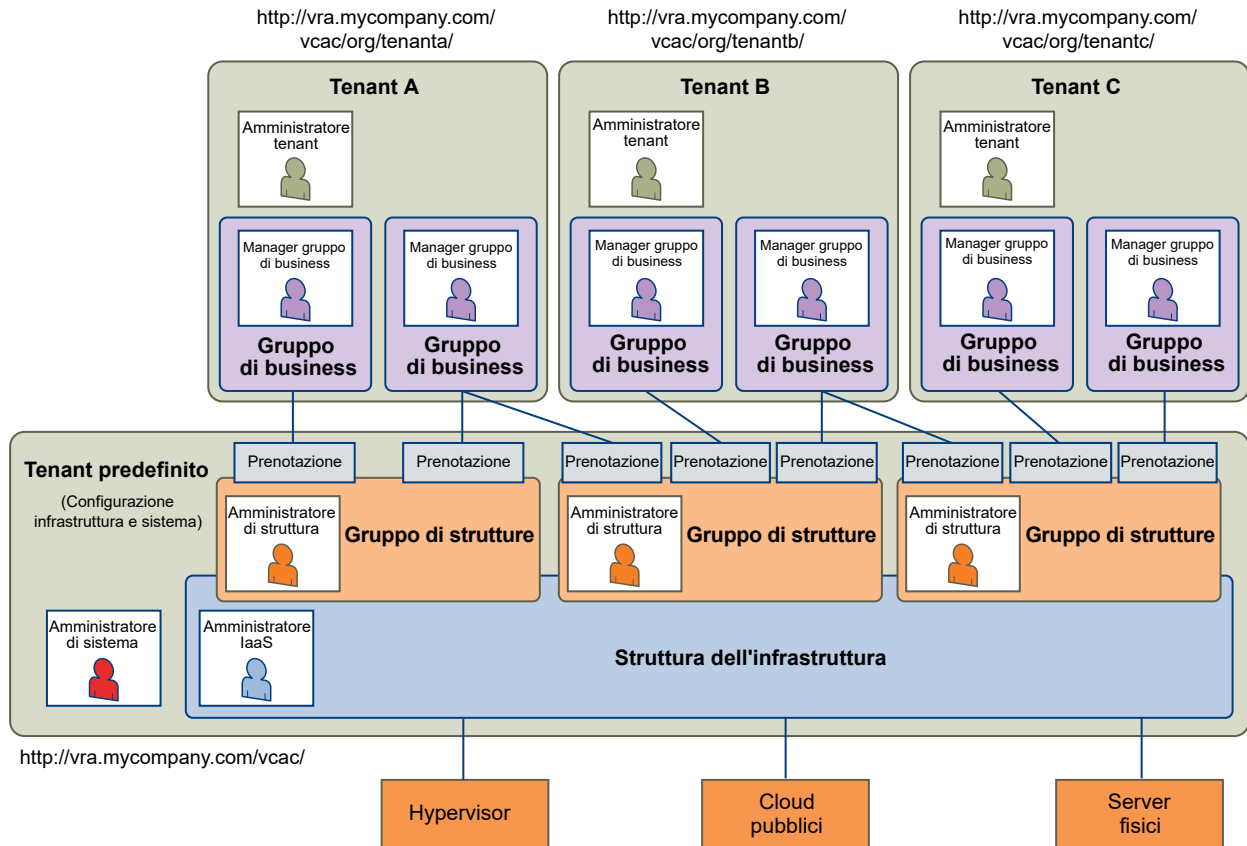
Esempio	Descrizione
Gestione della configurazione delle infrastrutture solo nel tenant predefinito	In questo esempio, tutta l'infrastruttura è gestita centralmente da amministratori IaaS e da amministratori di struttura nel tenant predefinito. Le risorse dell'infrastruttura condivisa vengono assegnate agli utenti in ciascun tenant usando le prenotazioni.
Gestione della configurazione dell'infrastruttura in ciascun tenant	In questo scenario, ogni tenant gestisce la propria infrastruttura e ha gli amministratori IaaS e gli amministratori di struttura propri. Ogni tenant può fornire le proprie origini delle infrastrutture oppure può condividere un'infrastruttura comune. Gli amministratori di struttura gestiscono le prenotazioni solo per gli utenti del proprio tenant.

Il seguente diagramma mostra una distribuzione multi-tenant con un'infrastruttura gestita centralmente. L'amministratore IaaS nel tenant predefinito configura tutte le origini delle infrastrutture che sono disponibili per tutti i tenant. Tale amministratore può organizzare l'infrastruttura in gruppi di strutture in base al tipo e allo scopo previsto. Ad esempio, un gruppo di strutture può contenere tutte le risorse virtuali oppure tutte quelle di primo livello. L'amministratore di struttura per ciascun gruppo può allocare risorse dai relativi gruppi di strutture. Sebbene gli amministratori di struttura esistano solo nel tenant predefinito, possono assegnare risorse ai gruppi di business in ogni tenant.

**Nota** alcune attività infrastrutturali, quali l'importazione delle macchine virtuali, possono essere effettuate solo da un utente con entrambi i ruoli di amministratore di struttura e manager dei gruppi di business. Tali attività possono non essere disponibili in una distribuzione multi-tenant con un'infrastruttura gestita centralmente.



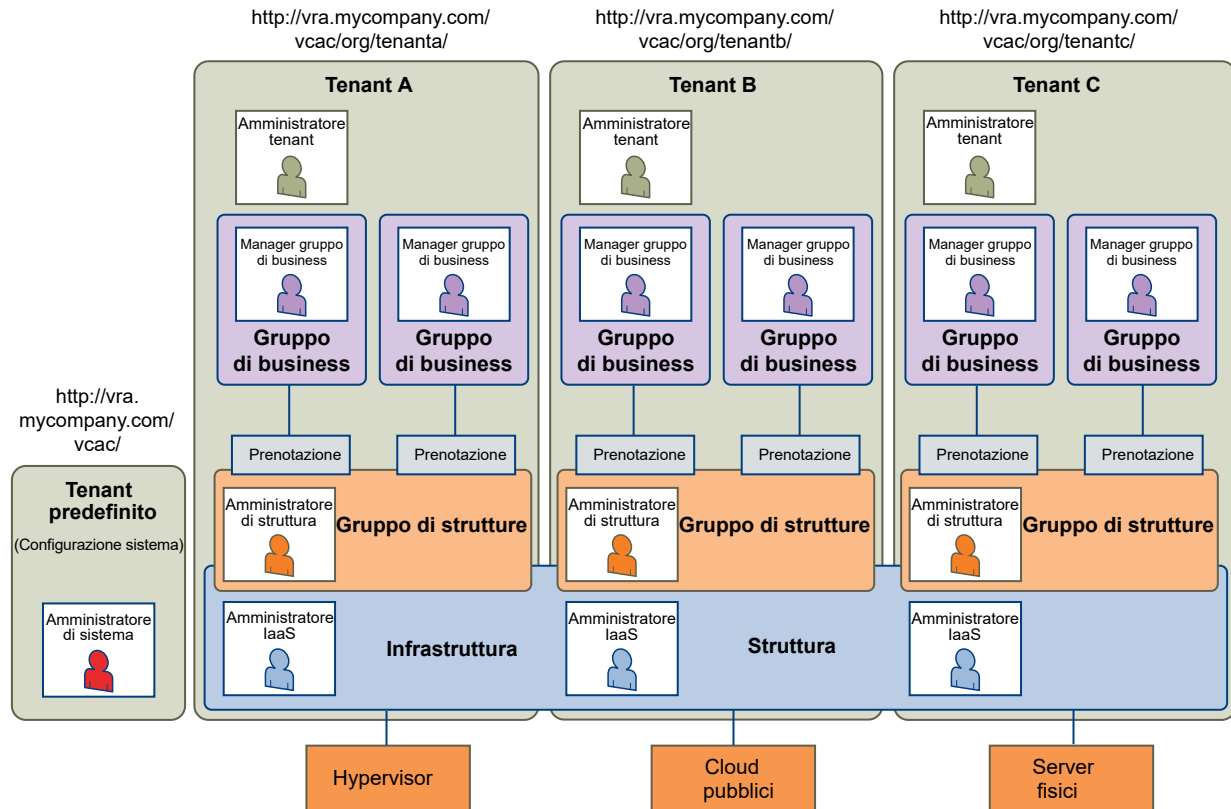
Figura 3-2. Esempio di multi-tenant con configurazione dell'infrastruttura solo nel tenant predefinito



Il seguente diagramma mostra una distribuzione multi-tenant dove ciascun tenant gestisce la propria infrastruttura. L'amministratore di sistema è il solo utente che accede al tenant predefinito per gestire la configurazione a livello di sistema e creare i tenant.

Ogni tenant ha un amministratore IaaS, che può creare gruppi di strutture e nominare i relativi amministratori, con i rispettivi tenant. Sebbene gli amministratori di strutture possano creare le prenotazioni per i gruppi di business in ciascun tenant, in questo esempio essi creano e gestiscono ordinariamente prenotazioni nei tenant di appartenenza. Se lo stesso archivio identità è configurato in più tenant, è possibile designare gli stessi utenti come amministratori IaaS o come amministratori di struttura in ciascun tenant.

Figura 3-3. Esempio di multi-tenant con configurazione dell'infrastruttura in ciascun tenant



## Panoramica dei ruoli utente

I ruoli sono composti da una serie di privilegi che è possibile associare agli utenti per determinare quali attività possano di eseguire. In base alle responsabilità, i soggetti possono avere uno o più ruoli associati al proprio account utente.

Tutti i ruoli utente vengono assegnati all'interno del contesto di uno specifico tenant. Tuttavia, alcuni ruoli nel tenant predefinito possono gestire la configurazione a livello di sistema applicabile a più tenant.

## Panoramica dei ruoli a livello di sistema

I ruoli a livello di sistema vengono generalmente assegnati a un amministratore di sistema IT. In alcune organizzazioni, il ruolo di amministratore di laaS potrebbe ricadere sotto la responsabilità dell'amministratore cloud.

### Amministratore di sistema

L'amministratore di sistema in genere è il soggetto che installa vRealize Automation ed è responsabile nell'assicurarne la disponibilità per gli altri utenti. L'amministratore di sistema crea i tenant e gestisce la configurazione a livello di sistema, come ad esempio le impostazioni predefinite del sistema per i provider delle notifiche e del branding. Tale ruolo ha inoltre la responsabilità del monitoraggio dei registri di sistema.

In una distribuzione con un solo tenant, la stessa persona può altresì svolgere il ruolo di amministratore tenant.

## Amministratore IaaS

Gli amministratori di IaaS gestiscono l'infrastruttura cloud, virtuale, di rete e di storage a livello di sistema, creando e gestendo gli endpoint e le credenziali e monitorando i registri di IaaS. Gli amministratori di IaaS organizzano l'infrastruttura in gruppi di strutture a livello di tenant, nominando gli amministratori di struttura che sono responsabili dell'allocazione delle risorse all'interno di ciascun tenant tramite prenotazioni e criteri di prenotazione, storage e networking.

## Responsabilità e ruoli a livello di sistema

Gli utenti con ruoli a livello di sistema gestiscono configurazioni che possono essere applicate a più tenant. L'amministratore di sistema è l'unico presente nel tenant predefinito, ma è possibile assegnare amministratori di IaaS a qualsiasi tenant.

**Tabella 3-3. Responsabilità e ruoli a livello di sistema**

Ruolo	Responsabilità	Modalità di assegnazione
Amministratore di sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creare i tenant.</li> <li>■ Configurare gli archivi identità dei tenant.</li> <li>■ Assegnare il ruolo di amministratore di IaaS.</li> <li>■ Assegnare il ruolo di amministratore tenant.</li> <li>■ Configurare il branding predefinito del sistema.</li> <li>■ Configurare i provider delle notifiche predefinite del sistema.</li> <li>■ Monitorare i registri eventi del sistema, escludendo i registri IaaS.</li> <li>■ Configurare il server vRealize Orchestrator per l'uso con XaaS.</li> <li>■ Creare e gestire (visualizzare, modificare ed eliminare) le prenotazioni tra i tenant se è anche un amministratore di struttura.</li> </ul>	Le credenziali di amministratore integrate vengono specificate quando Single Sign-On viene configurato.
Amministratore IaaS	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Configurare le funzionalità di IaaS, il sistema e le proprietà personalizzate.</li> <li>■ Creare e gestire i gruppi di strutture.</li> <li>■ Creare e gestire gli endpoint.</li> <li>■ Gestire le credenziali degli endpoint.</li> <li>■ Configurare gli agenti proxy.</li> <li>■ Gestire i tipi di istanze AWS Amazon.</li> <li>■ Monitorare i registri specifici di IaaS.</li> <li>■ Creare e gestire (visualizzare, modificare ed eliminare) le prenotazioni tra i tenant se è anche un amministratore di struttura.</li> </ul>	Quando configura un tenant, l'amministratore di sistema nomina l'amministratore IaaS.

## Panoramica dei ruoli tenant

Generalmente, i ruoli tenant hanno responsabilità limitate a un tenant specifico e non possono influire sugli altri tenant del sistema.

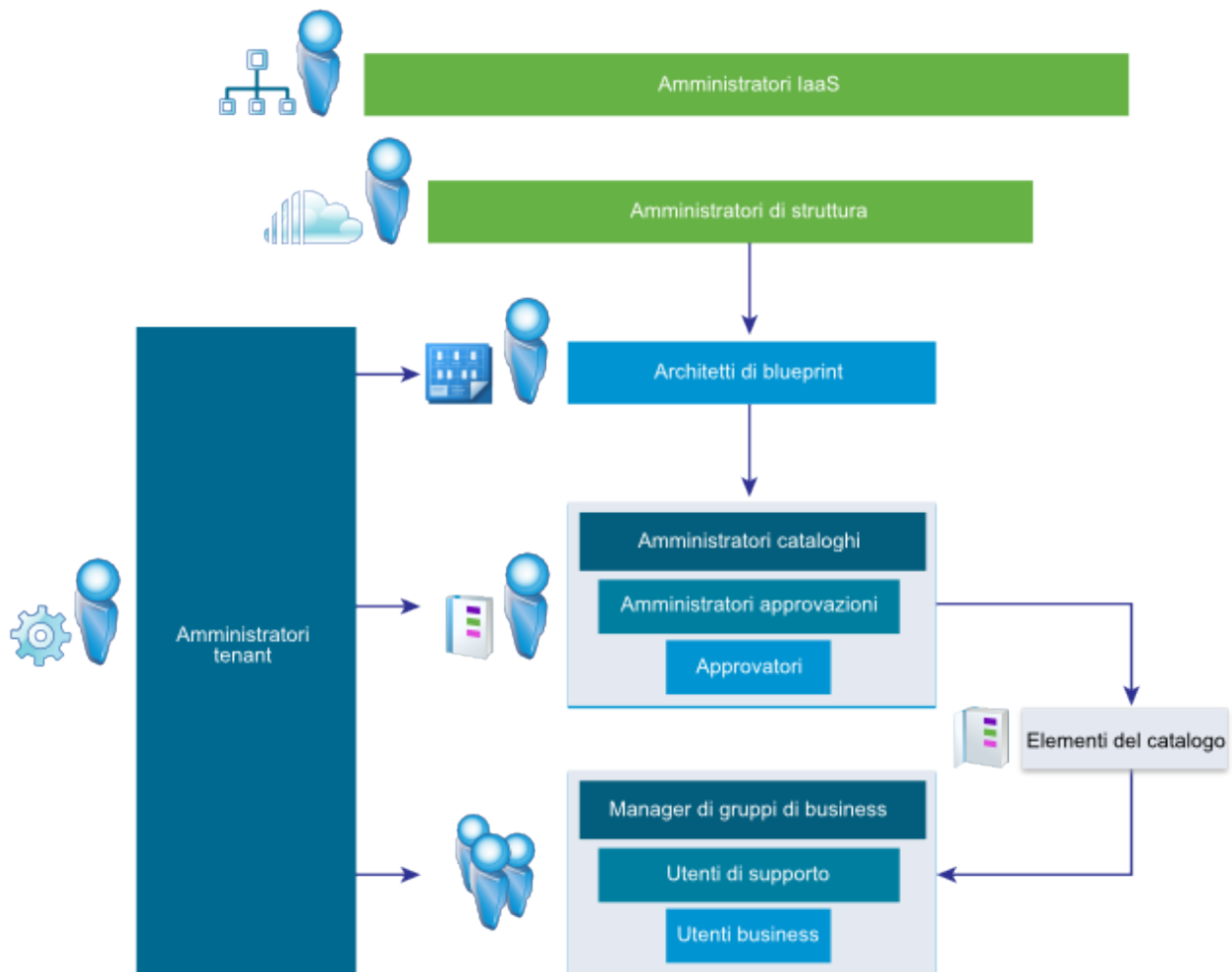


Tabella 3-4. Panoramica dei ruoli tenant

Ruolo	Descrizione
Amministratore tenant	In genere, si tratta di un amministratore IT, di un manager aziendale o dell'amministratore di una linea di business, responsabile di un tenant. Gli amministratori tenant configurano vRealize Automation per le esigenze delle proprie organizzazioni. Sono responsabili della gestione dei gruppi e degli utenti, delle notifiche e del branding dei tenant e dei criteri di business quali approvazioni e permessi. Inoltre, essi tengono traccia dell'uso delle risorse da parte di tutti gli utenti all'interno del tenant e avviano le richieste di recupero per le macchine virtuali.
Amministratore di struttura	<p>Gestisce le macchine fisiche e le risorse di elaborazione assegnate ai suoi gruppi di strutture; crea e gestisce le prenotazioni e i criteri associati alle risorse che fanno parte dell'ambito del suo tenant. Gli amministratori di struttura gestiscono inoltre i gruppi di proprietà, i prefissi delle macchine e il dizionario delle proprietà utilizzati in tutti i tenant e i gruppi di business.</p> <p><b>Nota</b> Se si aggiunge il ruolo di amministratore di struttura a un ruolo a livello di sistema, come il ruolo di amministratore IaaS o di sistema, l'amministratore di struttura può creare prenotazioni per qualsiasi tenant, non solo per il proprio.</p>
Architetti di blueprint	Termine collettivo che indica coloro che sono responsabili della creazione di componenti blueprint e dell'assemblaggio dei blueprint che definiscono gli elementi dei cataloghi, da cui i clienti operano le selezioni. Questi ruoli generalmente sono assegnati a tecnici del dipartimento IT, ad esempio architetti o analisti.
Amministratore del catalogo	Crea e gestisce i servizi di catalogo e gestisce il posizionamento degli elementi di catalogo nei servizi.
Amministratore approvazioni	Definisce i criteri di approvazione. Tali criteri possono essere applicati alle richieste di catalogo tramite permessi gestiti da un amministratore tenant o da un manager dei gruppi di business.
Approvatore	Qualsiasi utente di vRealize Automation, ad esempio, manager di linea, manager finanziario o di progetto, può essere designato come approvatore, come parte di un criterio di approvazione.
Manager gruppo di business	Responsabile della gestione di uno o più gruppi di business. Generalmente è un manager di linea o un manager di progetto. I manager dei gruppi di business creano i permessi per i propri gruppi nel catalogo dei servizi. Possono richiedere e gestire gli elementi per conto degli utenti nei relativi gruppi.
Utente di supporto	Ruolo in un gruppo di business. Gli utenti di supporto possono richiedere e gestire gli elementi del catalogo per conto degli altri membri dei propri gruppi.

Tabella 3-4. Panoramica dei ruoli tenant (continua)

Ruolo	Descrizione
Utente aziendale	Qualsiasi utente nel sistema può essere un consumatore dei servizi IT. Gli utenti possono richiedere gli elementi del catalogo dal catalogo dei servizi e gestire le risorse di cui è stato eseguito il provisioning.
Consumatore di integrità	Qualsiasi utente di vRealize Automation, ad esempio, manager di linea, manager finanziario o di progetto, può essere designato come consumatore di integrità con privilegi di sola lettura per i report del servizio di integrità.

## Responsabilità e ruoli del tenant in vRealize Automation

È possibile assegnare i ruoli tenant agli utenti in qualsiasi tenant. I ruoli hanno responsabilità che sono specifiche per quel tenant.

Tabella 3-5. Ruoli e responsabilità dei tenant

Ruolo	Responsabilità	Modalità di assegnazione
Amministratore tenant	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Personalizza il branding dei tenant.</li> <li>■ Gestisce gli archivi identità dei tenant.</li> <li>■ Gestisce i ruoli utente e di gruppo.</li> <li>■ Crea gruppi personalizzati.</li> <li>■ Gestisce i provider delle notifiche.</li> <li>■ Attiva gli scenari di notifiche per gli utenti tenant.</li> <li>■ Configura i server vRealize Orchestrator i plug-in e i workflow per XaaS.</li> <li>■ Crea e gestisce i servizi del catalogo.</li> <li>■ Gestisce gli elementi del catalogo.</li> <li>■ Gestisce le azioni.</li> <li>■ Crea e gestisce i permessi.</li> <li>■ Crea e gestisce i criteri di approvazione.</li> <li>■ Monitora le macchine tenant e invia le richieste di recupero.</li> </ul>	Quando un tenant viene creato, l'amministratore di sistema nomina un amministratore tenant. Gli amministratori tenant possono assegnare il ruolo ad altri utenti nel tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .
Amministratore di struttura	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestisce i gruppi di proprietà.</li> <li>■ Gestisce le risorse di elaborazione.</li> <li>■ Gestisce i profili di rete.</li> <li>■ Gestisce le coppie di chiavi e i volumi EBS Amazon.</li> <li>■ Gestisci i prefissi macchina.</li> <li>■ Gestisce il dizionario delle proprietà.</li> <li>■ Crea e gestisce le prenotazioni e i criteri di prenotazione nel proprio tenant.</li> <li>■ Se questo ruolo viene aggiunto a un utente con privilegi di amministratore IaaS o di sistema, l'utente può creare e gestire le prenotazioni e i criteri di prenotazione in qualsiasi tenant.</li> </ul>	L'amministratore IaaS nomina l'amministratore di struttura quando crea o modifica i gruppi di strutture.
Architetto dell'applicazione Per aggiungere correttamente componenti software alla tela di progettazione, è inoltre necessario poter accedere al catalogo target con ruolo di membro del gruppo di business, amministratore del gruppo di business o amministratore tenant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assembla e gestisce blueprint compositi.</li> </ul>	Gli amministratori tenant possono assegnare questo ruolo agli utenti nel proprio tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .

**Tabella 3-5. Ruoli e responsabilità dei tenant (continua)**

<b>Ruolo</b>	<b>Responsabilità</b>	<b>Modalità di assegnazione</b>
Architetto dell'infrastruttura Per aggiungere correttamente componenti software alla tela di progettazione, è inoltre necessario poter accedere al catalogo target con ruolo di membro del gruppo di business, amministratore del gruppo di business o amministratore tenant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crea e gestisce i componenti del blueprint dell'infrastruttura.</li> <li>■ Assembla e gestisce blueprint compositi.</li> </ul>	Gli amministratori tenant possono assegnare questo ruolo agli utenti nel proprio tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .
Architetto XaaS	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Definisce i tipi di risorse personalizzate.</li> <li>■ Crea e pubblica blueprint di XaaS.</li> <li>■ Crea e gestisce le mappature delle risorse.</li> <li>■ Crea e pubblica le azioni risorsa.</li> </ul>	Gli amministratori tenant possono assegnare questo ruolo agli utenti nel proprio tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .
Architetto del software Per aggiungere correttamente componenti software alla tela di progettazione, è inoltre necessario poter accedere al catalogo target con ruolo di membro del gruppo di business, amministratore del gruppo di business o amministratore tenant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crea e gestisce i componenti del blueprint software.</li> <li>■ Assembla e gestisce blueprint compositi.</li> </ul>	Gli amministratori tenant possono assegnare questo ruolo agli utenti nel proprio tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .
Architetto di contenitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunge, modifica e rimuove i componenti dei contenitori in un blueprint utilizzando le opzioni nella scheda <b>Progettazione</b>.</li> <li>■ Aggiunge, modifica e rimuove i componenti di rete dei contenitori in un blueprint utilizzando le opzioni nella scheda <b>Progettazione</b>.</li> </ul>	Gli amministratori tenant possono assegnare questo ruolo agli utenti e ai gruppi nel proprio tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .
Amministratore contenitori	<p>Utilizza tutte le opzioni disponibili nella scheda <b>Contenitori</b>, incluse le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Configura host, posizionamenti e registri di contenitori</li> <li>■ Configura le impostazioni di rete dei contenitori</li> <li>■ Crea modelli di contenitori</li> </ul>	Gli amministratori tenant possono assegnare questo ruolo agli utenti e ai gruppi nel proprio tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .
Amministratore cataloghi	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crea e gestisce i servizi del catalogo.</li> <li>■ Gestisce gli elementi del catalogo.</li> <li>■ Assegna icone alle azioni.</li> </ul>	Gli amministratori tenant possono assegnare questo ruolo agli utenti nel proprio tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .



Tabella 3-5. Ruoli e responsabilità dei tenant (continua)

Ruolo	Responsabilità	Modalità di assegnazione
Manager gruppo di business	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunge ed elimina utenti all'interno del gruppo di business.</li> <li>■ Assegna ruoli di supporto agli utenti del gruppo di business.</li> <li>■ Crea e gestisce i permessi per il gruppo di business.</li> <li>■ Richiede e gestisce gli elementi per conto di un utente nel gruppo di business.</li> <li>■ Assegna criteri di approvazione per il gruppo di business.</li> <li>■ Monitora l'uso delle risorse in un gruppo di business.</li> <li>■ Modifica il proprietario della macchina.</li> </ul>	Quando crea o modifica i gruppi di business, l'amministratore tenant nomina il manager del gruppo di business.
Utente in accesso condiviso	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilizza ed esegue azioni sulle risorse che vengono distribuite dagli altri membri del gruppo di business.</li> <li>■ Può richiedere una distribuzione per se stesso, ma non per conto di un altro utente.</li> </ul>	L'amministratore tenant indica gli utenti ad accesso condiviso quando crea o modifica i gruppi di business.
Amministratore approvazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crea e gestisce i criteri di approvazione.</li> </ul>	Gli amministratori tenant possono assegnare questo ruolo agli utenti nel proprio tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .
Approvatore	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Approva le richieste del catalogo di servizi, incluse le richieste di provisioning o eventuali azioni risorsa.</li> </ul>	L'amministratore tenant o l'amministratore approvazioni crea i criteri di approvazione e nomina gli approvatori per ciascun criterio.
Utente di supporto	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Richiede e gestisce elementi del catalogo dei servizi per conto degli altri membri del gruppo di business.</li> <li>■ Modifica il proprietario della macchina.</li> </ul>	Quando crea o modifica i gruppi di business, l'amministratore tenant nomina l'utente di supporto.
Utente aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Richiede elementi del catalogo dei servizi per cui è autorizzato.</li> <li>■ Gestisce le proprie risorse con provisioning eseguito.</li> </ul>	Quando crea o modifica i gruppi di business, l'amministratore tenant nomina gli utenti aziendali che possono utilizzare i servizi IT.

Tabella 3-5. Ruoli e responsabilità dei tenant (continua)

Ruolo	Responsabilità	Modalità di assegnazione
Consumatore di integrità	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Può visualizzare i risultati dei test.</li> <li>■ Non può configurare, modificare o eliminare un test.</li> </ul>	L'amministratore di IaaS assegna il privilegio a qualsiasi ruolo.
Amministratore sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crea un elenco di elementi consentiti della bacheca messaggi.</li> </ul>	Gli amministratori tenant possono assegnare questo ruolo agli utenti nel proprio tenant in qualsiasi momento dalla scheda <b>Amministrazione</b> .

## Ruoli utente e privilegi di accesso di Contenitori

È possibile utilizzare ruoli specifici dei contenitori per controllare chi può creare e configurare i contenitori utilizzando le opzioni nella scheda vRealize Automation Contenitori e chi può di creare e configurare componenti di contenitori nei blueprint utilizzando le opzioni nella scheda **Progettazione**.

Quando si abilita Contenitori, due ruoli specifici del contenitore vengono visualizzati nell'elenco di ruoli che un amministratore tenant di vRealize Automation può assegnare a utenti e gruppi.

Ruolo utente	Descrizione
Amministratore contenitori	Gli utenti e i gruppi con questo ruolo possono visualizzare la scheda <b>Contenitori</b> in vRealize Automation. Possono utilizzare tutte le opzioni di Contenitori, ad esempio gli host di configurazione, i posizionamenti e i registri. Possono inoltre creare modelli ed eseguire il provisioning di contenitori e applicazioni per scopi di configurazione e convalida.
Architetto di contenitori	Gli utenti e i gruppi con questo ruolo possono utilizzare i contenitori come componenti durante la creazione e la modifica di blueprint in vRealize Automation. Sono autorizzati a visualizzare la scheda <b>Progettazione</b> in vRealize Automation e a utilizzare i blueprint.

Per ulteriori informazioni sull'amministratore e i ruoli utente di vRealize Automation, vedere *Panoramica dei ruoli utente nel Centro informazioni di vRealize Automation*.

Gli amministratori tenant possono assegnare uno o entrambi questi ruoli a utenti o gruppi nel proprio tenant in qualsiasi momento aprendo la scheda **Amministratore**, facendo clic su **Utenti e gruppi > Utenti e gruppi della directory** e facendo clic su un nome utente per aprire la schermata seguente:

User Details: Elen Iva

General Directory Groups Custom Groups Business Groups Entitled Items

First name: Elen  
Last name: Iva  
Email:  
User name:  
Domain:  
Tenant:

Add roles to this User:

- ☐ Application Architect
- ☐ Approval Administrator
- ☐ Catalog Administrator
- ☒ Container Administrator
- ☒ Container Architect

Authorities Granted by Selected Roles.

- Access the blueprint and blueprint component design GUI.
- Assemble, edit and publish composite blueprints for the tenant.
- Consume and export content in the tenant context.
- Create and publish container services.
- Create, edit, import and publish content in the tenant context.
- Create, update and publish services, catalog items and actions shared across a Te...
- Manage containers hosts.
- Manage containers placements.
- Publish blueprint components for reuse in the tenant.

Gli amministratori IaaS ereditano automaticamente le autorizzazioni di amministratore dei contenitori che permettono di eseguire le attività amministrative di Contenitori.

I consumatori degli elementi del catalogo che implicano contenitori ereditano i privilegi necessari per accedere alle risorse fornite da Contenitori. Possono aprire e visualizzare i dettagli degli elementi correlati ai contenitori ed eseguire operazioni day-two su questi.

Gli utenti di vRealize Automation autenticati tramite VMware Identity Manager hanno accesso a Contenitori.

L'appartenenza al gruppo di business multi-tenancy di vRealize Automation è implementata in Contenitori.

# Catalogo dei servizi

# 4

Il catalogo dei servizi fornisce un'interfaccia comune per l'uso dei servizi IT da parte dei consumatori per la richiesta e la gestione dei servizi e delle risorse necessari.

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Richiesta e gestione degli elementi di un catalogo](#)
- [Creazione e pubblicazione degli elementi del catalogo](#)
- [Servizi per il catalogo di servizi](#)
- [Elementi del catalogo](#)
- [Azioni](#)
- [Permessi](#)
- [Criteri di approvazione](#)

## Richiesta e gestione degli elementi di un catalogo

Il catalogo fornisce un portale self-service per la richiesta di distribuzioni di servizi e consente inoltre agli utenti aziendali di gestire le risorse di cui effettuano il provisioning.

L'esempio seguente è un tipico ciclo di vita per la richiesta di elementi dal catalogo dei servizi e la gestione delle relative distribuzioni.

Connie, consumatrice di servizi IT, accede alla console vRealize Automation. Nella scheda **Catalogo** Connie trova l'elemento del catalogo che desidera e fa clic su **Richiesta**.

Quando Connie fa clic su **Invia** nel modulo di richiesta, viene aperta la pagina **Distribuzioni** dove può tenere traccia dell'avanzamento della richiesta di distribuzione e sapere se è in attesa di approvazione, in corso, o completata. Quando la richiesta è stata completata, facendo clic su **Azioni > I Visualizza dettagli** nella pagina **Distribuzioni**, Connie può eseguire varie azioni sulla distribuzione utilizzando il menu a discesa **Azioni**. Le azioni che può effettuare sono basate su permessi e possono essere soggette ad approvazione in base a criteri di approvazione flessibili.

## Creazione e pubblicazione degli elementi del catalogo

Gli amministratori di catalogo e gli amministratori tenant possono definire nuovi elementi del catalogo e pubblicarli nel catalogo dei servizi. Gli amministratori tenant e i manager dei gruppi di business possono autorizzare i clienti per il nuovo elemento.

In genere, un elemento del catalogo fornisce una specifica completa della risorsa da sottoporre a provisioning nonché il processo da avviare quando l'elemento viene richiesto. L'elemento definisce inoltre le opzioni disponibili per il richiedente dell'elemento, come ad esempio la configurazione della macchina virtuale o la durata del lease, oppure qualunque informazione aggiuntiva che il richiedente deve fornire quando la richiesta viene inviata.

Ad esempio, Sean dispone dei privilegi necessari per creare e pubblicare blueprint, inclusi componenti software e XaaS. Dopo la pubblicazione del blueprint, Sean, o un amministratore di catalogo o amministratore tenant responsabile della gestione del catalogo, può configurare l'elemento del catalogo, altresì specificandone l'icona e aggiungendolo a un servizio.

Per rendere l'elemento del catalogo disponibile agli altri utenti, l'amministratore tenant o il manager del gruppo di business deve concedere il permesso sull'elemento agli utenti e ai gruppi che devono accedervi nel catalogo dei servizi.

## Servizi per il catalogo di servizi

I servizi consentono di organizzare gli elementi del catalogo in offerte correlate, per aiutare gli utenti a individuare gli elementi del catalogo di cui hanno necessità.

Ad esempio, le offerte del catalogo possono essere organizzate in servizi delle infrastrutture, servizi delle applicazioni e in servizi di desktop.

Un amministratore tenant o un amministratore del catalogo può specificare le informazioni sui servizi, quali gli orari dei servizi, il team di supporto e la finestra per le modifiche. Sebbene il catalogo non imponga accordi sui livelli di servizio, tali informazioni sono disponibili per gli utenti aziendali sfogliando il catalogo dei servizi.

## Elementi del catalogo

Gli utenti possono sfogliare il catalogo dei servizi per gli elementi che sono autorizzati a richiedere.

Alcuni elementi del catalogo sono elementi sottoposti a provisioning che l'utente può gestire per l'intero ciclo di vita. Ad esempio, lo sviluppatore di un'applicazione può richiedere lo storage come servizio, in seguito aggiungere capacità, richiedere backup e ripristinare i backup precedenti.

Altri elementi del catalogo non sono elementi sottoposti a provisioning. Ad esempio, l'utente di un telefono cellulare può inviare una richiesta per minuti aggiuntivi su un piano dati. La richiesta avvia un workflow che aggiunge minuti al piano. L'utente può tenere traccia dell'avanzamento della richiesta, ma non può gestire i minuti dopo che sono stati aggiunti.

Alcuni elementi del catalogo sono disponibili solo in un gruppo di business specifico, mentre altri vengono condivisi tra gruppi di business nello stesso tenant.

## Azioni

Le azioni sono operazioni eseguibili su elementi sottoposti a provisioning.

Gli utenti possono gestire i propri elementi con provisioning nella tabella **Distribuzioni**. Per ogni distribuzione è sempre presente l'opzione **Azioni > Visualizza dettagli**. Le azioni di distribuzione sono quindi disponibili selezionando **Azioni** nella pagina dei dettagli. Le azioni disponibili dipendono dal tipo di distribuzione e dai permessi dell'utente.

## Permessi

I permessi determinano quali utenti e gruppi possono richiedere specifici elementi del catalogo o eseguire azioni specifiche. I permessi sono specifici per gruppo di business.

I manager dei gruppi di business possono creare permessi per i gruppi da essi gestiti. Gli amministratori tenant possono creare permessi per qualsiasi gruppo di business nei relativi tenant. Quando viene creato un permesso, è necessario selezionare un gruppo di business e specificare singoli utenti e gruppi del gruppo di business per tale permesso.

È possibile concedere un permesso a un'intera categoria di servizi, che viene esteso a tutti gli elementi del catalogo in quel servizio, inclusi gli elementi aggiunti dopo che il permesso è stato creato.

A un permesso, è anche possibile aggiungere singoli elementi del catalogo di un servizio. I servizi non contengono azioni. È necessario aggiungere individualmente azioni a un permesso utilizzando la sequenza di menu **Amministrazione > Gestione catalogo > Permessi**.

Per ciascun servizio, elemento di catalogo o azione a cui si concede un permesso, è possibile specificare facoltativamente un criterio di approvazione, per l'applicazione delle richieste per l'elemento in esame. Se, nel medesimo permesso, viene concesso un permesso per un servizio completo e per un elemento del catalogo specifico, il criterio di approvazione sull'elemento del catalogo sostituisce il criterio sul servizio. Ad esempio, è possibile assegnare un permessi al servizio di infrastruttura cloud per membri del gruppo di business e concedere ad essi di richiedere qualsiasi elemento, senza un criterio di approvazione. Per un numero selezionato di elementi del catalogo che richiedono più governance per il provisioning, è possibile assegnare il permesso a quelli presenti nello stesso permesso e applicare un criterio di approvazione solo su quegli elementi.

Le azioni che vengono autorizzate per gli utenti si applicano a tutti gli elementi che supportano l'azione autorizzata e che non sono limitati ai servizi e alle azioni all'interno dello stesso permesso. Ad esempio, se Connie, consumatrice di servizi infrastrutturali, ha un permesso sul Blueprint macchina 1 e all'azione Riconfigura in un permesso, e ha anche il permesso su Blueprint macchina 2 su un permesso diverso, essa ha il permesso allora di riconfigurare le macchine con provisioning da Blueprint macchina 1 e Blueprint macchina 2, se entrambi i blueprint consentono l'esecuzione di tale azione.

Se per lo stesso gruppo di business sono presenti più permessi, è possibile assegnare una priorità ai tali permessi. Quando un utente effettua una richiesta di catalogo, il permesso e il relativo criterio di approvazione applicato è il permesso con priorità più elevata che garantisce all'utente l'accesso a quell'elemento o azione.

## Criteri di approvazione

Tramite i criteri di approvazione è possibile determinare se gli utenti dei cataloghi dei servizi devono disporre dell'approvazione di qualcuno dell'organizzazione per poter eseguire il provisioning di elementi nell'ambiente operativo esistente.

Un amministratore tenant o un amministratore approvazioni può creare i criteri di approvazione. I criteri possono essere relativi alla fase precedente al provisioning o alla fase successiva al provisioning. Se è configurata una pre-approvazione, la richiesta deve essere approvata prima che ne venga eseguito il provisioning. In caso di post-approvazione, invece, la richiesta deve essere approvata prima che l'elemento con provisioning eseguito possa essere rilasciato all'utente che lo richiede.

I criteri vengono applicati agli elementi associati a un permesso. È possibile applicarli a servizi, elementi del catalogo, i componenti elemento del catalogo o azioni che richiedono un approvatore per approvare o rifiutare una richiesta di provisioning utilizzando la sequenza di menu **Amministrazione > Criteri di approvazione**.

Quando un utente di un catalogo dei servizi richiede un elemento che include uno o più criteri di approvazione, la richiesta di approvazione viene inviata agli approvatori. Se approvata, la richiesta procede. Se rifiutata, la richiesta viene annullata e l'utente del catalogo dei servizi viene informato del rifiuto.

# Infrastructure as a Service (IaaS)

# 5

Con IaaS (Infrastructure as a Service) è possibile modellare e applicare rapidamente il provisioning per server e desktop su infrastrutture cloud ibride virtuali, fisiche, private e pubbliche.

- **Configurazione della struttura delle infrastrutture**

I ruoli di amministratore di IaaS e di struttura hanno la responsabilità della configurazione della struttura per consentire il provisioning dei servizi infrastrutturali. La configurazione della struttura è a livello di sistema e viene condivisa tra tutti i tenant.

- **Endpoint delle origini delle infrastrutture**

Le origini delle infrastrutture possono includere un gruppo di risorse di elaborazione di virtualizzazione o un account di servizi cloud.

- **Risorse di elaborazione**

Una risorsa di elaborazione è un oggetto che rappresenta un host, un cluster di host o un pool in una piattaforma di virtualizzazione, in un data center di virtualizzazione o in una regione Amazon su cui le macchine possono essere sottoposte a provisioning.

- **Raccolta dati**

vRealize Automation raccoglie i dati dagli endpoint di origine delle infrastrutture e dalle relative risorse di elaborazione.

- **Gruppi di strutture**

Un amministratore di IaaS può organizzare gli endpoint cloud e le risorse di elaborazione della virtualizzazione in gruppi di strutture in base alla tipologia e allo scopo. Uno o più amministratori di struttura gestiscono le risorse all'interno di ciascun gruppo di strutture.

- **Gruppi di business**

Un gruppo di business associa un insieme di servizi e di risorse a un gruppo di utenti spesso corrispondente a una linea di business, un reparto o a un'altra unità organizzativa.

- **Prefissi macchina**

I prefissi macchina vengono usati per generare i nomi delle macchine con provisioning.



- **Prenotazioni delle risorse**

È possibile creare una prenotazione per allocare risorse con provisioning per un gruppo di business specifico.

- **Blueprint delle macchine**

Un blueprint che contiene un componente macchina specifica il workflow utilizzato per il provisioning di una macchina e comprende informazioni quali CPU, memoria e storage. I blueprint delle macchine specificano il workflow usato per sottoporre la macchina a provisioning e includono informazioni sul provisioning aggiuntive, come ad esempio le posizioni delle immagini dei dischi richieste o degli oggetti delle piattaforme di virtualizzazione. I blueprint specificano inoltre criteri quali periodo di lease e possono includere componenti di rete e di sicurezza quali gruppi, criteri o tag di sicurezza.

- **Recupero e lease delle macchine**

Le opzioni di recupero e lease delle macchine offrono un meccanismo per controllare l'uso delle risorse e dei prezzi.

- **Scalabilità e riconfigurazione delle distribuzioni**

È possibile scalare le distribuzioni con provisioning per adeguarle alle esigenze dei mutevoli carichi di lavoro. Si utilizzano le azioni di scalabilità verticale o scalabilità orizzontale per la scalabilità orizzontale e l'azione di riconfigurazione delle macchine per la scalabilità verticale. È possibile gestire la scalabilità e riconfigurare le azioni utilizzando permessi e criteri di approvazione o progettando i vincoli direttamente nei blueprint.

## Configurazione della struttura delle infrastrutture

I ruoli di amministratore di IaaS e di struttura hanno la responsabilità della configurazione della struttura per consentire il provisioning dei servizi infrastrutturali. La configurazione della struttura è a livello di sistema e viene condivisa tra tutti i tenant.



L'amministratore di IaaS crea un endpoint per configurare l'accesso a un'origine dell'infrastruttura. Quando viene stabilita la connessione a un'origine dell'infrastruttura, vRealize Automation raccoglie le informazioni sulle risorse di elaborazione disponibili tramite tale origine.

L'amministratore di IaaS può quindi organizzare tali risorse in gruppi di strutture e assegnare un amministratore di struttura per gestire ciascun gruppo, nonché la configurazione tra i tenant, come i prefissi delle macchine.

L'amministratore di struttura può creare prenotazioni per allocare risorse con provisioning nel gruppo di strutture per un gruppo di business specifico che l'amministratore tenant ha creato in fase di configurazione del tenant. Facoltativamente, l'amministratore di struttura può configurare criteri di prenotazione, rete o prenotazione storage. Ad esempio, possono creare un criterio di prenotazione per controllare il posizionamento di macchine di cui viene eseguito il provisioning.

Quando un amministratore di struttura ha creato le prenotazioni, gli architetti di IaaS possono creare e pubblicare blueprint di macchine da riutilizzare in blueprint di applicazioni e da destinare ad amministratori di catalogo che potranno renderli disponibili nel catalogo dei servizi.

## Endpoint delle origini delle infrastrutture

Le origini delle infrastrutture possono includere un gruppo di risorse di elaborazione di virtualizzazione o un account di servizi cloud.

Un amministratore IaaS configura un'origine delle infrastrutture specificando i dati e le credenziali dell'endpoint che vRealize Automation può di usare per comunicare con l'origine.

vRealize Automation raccoglie le informazioni su tutte le origini delle infrastrutture configurate a intervalli regolari.

**Tabella 5-1. Endpoint di infrastruttura vRealize Automation**

Origine delle infrastrutture	Endpoint
vSphere	vCenter Server
vCloud Air	vCloud Air OnDemand o servizio di sottoscrizione
vCloud Director	Server vCloud Director
Amazon AWS o OpenStack	Account di servizi cloud
Microsoft Azure	Account di servizi cloud
NSX for vSphere o NSX-T	Rete e sicurezza NSX associate a un'origine dell'infrastruttura vSphere
Hyper-V (SCVMM)	Server Microsoft System Center Virtual Machine Manager
KVM (RHEV)	Server Red Hat Enterprise Virtualization

Per informazioni sulla creazione di blueprint, vedere .

## Risorse di elaborazione

Una risorsa di elaborazione è un oggetto che rappresenta un host, un cluster di host o un pool in una piattaforma di virtualizzazione, in un data center di virtualizzazione o in una regione Amazon su cui le macchine possono essere sottoposte a provisioning.

Un amministratore IaaS può aggiungere risorse di elaborazione o rimuoverle da un gruppo di strutture. Una risorsa di elaborazione può appartenere a più gruppi di strutture, inclusi gruppi gestiti da amministratori di struttura diversi. Dopo aver aggiunto una risorsa di elaborazione a un gruppo di strutture, l'amministratore di struttura può creare prenotazioni per gruppi di business specifici. Gli utenti di tali gruppi di business possono quindi avere il permesso di sottoporre a provisioning le macchine che si trovano su quella risorsa di elaborazione.

Le informazioni sulle risorse di elaborazione in ciascun endpoint dell'origine delle infrastrutture e nelle macchine con provisioning su ogni risorsa di elaborazione vengono raccolte a intervalli regolari.

**Tabella 5-2. Esempi di risorse di elaborazione per le origini delle infrastrutture**

Origine delle infrastrutture	Risorsa di elaborazione
vSphere (vCenter)	Cluster o host ESXi o ESX
Hyper-V (SCVMM)	Host Hyper-V
KVM (RHEV)	Host KVM
vCloud Director	Data center virtuale
Amazon AWS	Regione Amazon

## Raccolta dati

vRealize Automation raccoglie i dati dagli endpoint di origine delle infrastrutture e dalle relative risorse di elaborazione.

La raccolta dei dati viene effettuata a intervalli regolari. Ogni tipo di raccolta dati ha un intervallo predefinito che è possibile sostituire o modificare. Ogni tipo di raccolta dati presenta anche un intervallo di timeout predefinito che è possibile sostituire o modificare.

Gli amministratori di IaaS possono inizializzare manualmente la raccolta dei dati per gli endpoint dell'origine delle infrastrutture e gli amministratori di struttura fanno altrettanto per le risorse di elaborazione.

Tabella 5-3. Tipi di raccolta dati

Tipo di raccolta dati	Descrizione
Raccolta dati per gli endpoint dell'origine delle infrastrutture	<p>Aggiorna le informazioni sugli host di virtualizzazione, i modelli e le immagini ISO per gli ambienti di virtualizzazione. Aggiorna i modelli e i virtual data center per vCloud Director. Aggiorna le regioni e le macchine Amazon con provisioning nelle regioni Amazon.</p> <p>La raccolta dati degli endpoint viene eseguita ogni 4 ore.</p>
Raccolta dati dell'inventario	<p>Aggiorna il record delle macchine virtuali il cui uso della risorsa è legato a una risorsa di elaborazione specifica, incluse informazioni dettagliate su reti, storage e macchine virtuali. Questo record include inoltre informazioni sulle macchine virtuali non gestite, che sono macchine sottoposte a provisioning fuori da vRealize Automation.</p> <p>La raccolta dati degli inventari viene eseguita ogni 24 ore. L'intervallo di timeout predefinito per la raccolta dati degli inventari è di 2 ore.</p>
Raccolta dati dello stato	<p>Aggiorna il record dello stato di alimentazione di ciascuna macchina individuato tramite la raccolta dati dell'inventario. La raccolta dati dello stato registra inoltre le macchine mancanti che vRealize Automation gestisce ma che non possono essere rilevate nell'endpoint cloud o nella risorsa di elaborazione della virtualizzazione.</p> <p>La raccolta dati degli stati viene eseguita ogni 15 minuti. L'intervallo di timeout predefinito per la raccolta dati degli stati è di 1 ora.</p>
Raccolta dati delle prestazioni (solo risorse di elaborazione vSphere)	<p>Aggiorna il record dell'uso medio di CPU, storage, memoria e rete per ogni macchina virtuale individuata tramite la raccolta di dati dell'inventario.</p> <p>La raccolta dati delle prestazioni viene eseguita ogni 24 ore.</p> <p>L'intervallo di timeout predefinito per la raccolta dati delle prestazioni è di 2 ore.</p>
Raccolta dati degli inventari rete e sicurezza (solo risorse di elaborazione di vSphere)	<p>Aggiorna il record dei dati di protezione e di rete relativi a vCloud Networking and Security e NSX, in particolare le informazioni sui gruppi di protezione e il bilanciamento del carico, per ogni macchina che segue la raccolta dati dell'inventario.</p>
Raccolta dati WMI (solo per risorse di elaborazione Windows)	<p>Aggiorna il record dei dati di gestione per ogni macchina Windows. È necessario installare un agente WMI, in genere sull'host del servizio di gestione, e attivarlo per la raccolta di dati dalle macchine Windows.</p>

## Gruppi di strutture

Un amministratore di IaaS può organizzare gli endpoint cloud e le risorse di elaborazione della virtualizzazione in gruppi di strutture in base alla tipologia e allo scopo. Uno o più amministratori di struttura gestiscono le risorse all'interno di ciascun gruppo di strutture.

Gli amministratori di struttura sono responsabili della creazione di prenotazioni nelle risorse di elaborazione nei propri gruppi per l'allocazione della struttura a gruppi di business specifici.

I gruppi di strutture vengono creati in un tenant specifico ma le relative risorse vengono rese disponibili agli utenti che appartengono ai gruppi di business di tutti i tenant.

## Gruppi di business

Un gruppo di business associa un insieme di servizi e di risorse a un gruppo di utenti spesso corrispondente a una linea di business, un reparto o a un'altra unità organizzativa.

I gruppi di business sono gestiti tramite la sequenza di menu **Amministrazione > Utenti e gruppi > Gruppi di business**. Vengono utilizzati durante la creazione di prenotazioni e l'assegnazione di autorizzazioni agli utenti per gli elementi nel catalogo dei servizi.

Per richiedere gli elementi del catalogo, l'utente deve appartenere al gruppo di business autorizzato a richiedere lo specifico elemento. Un gruppo di business può avere accesso agli elementi del catalogo specifici per quel gruppo e per quegli elementi del catalogo che sono condivisi tra gruppi di business nello stesso tenant. Ciascun gruppo di business ha una o più prenotazioni che determinano in quali risorse di elaborazione le macchine richieste da quel gruppo possono essere sottoposte a provisioning.

Un gruppo di business deve avere almeno un manager del gruppo di business, che monitora l'uso delle risorse per il gruppo e spesso approva le richieste del catalogo. I gruppi di business possono includere utenti di supporto. Gli utenti di supporto possono richiedere e gestire macchine per conto di altri membri del gruppo. I manager dei gruppi di business possono anche inviare richieste per conto dei propri utenti. L'utente può essere membro di più gruppo di business e può ricoprire diversi ruoli in gruppi diversi.

Per informazioni sulla creazione di un gruppo di business, vedere .

## Prefissi macchina

I prefissi macchina vengono usati per generare i nomi delle macchine con provisioning.

È necessario assegnare un prefisso macchina predefinito a ogni gruppo di business che si prevede necessiterà di risorse dell'infrastruttura. Ogni blueprint deve avere un prefisso macchina o usare il prefisso predefinito di gruppo.

Solo i prefissi macchina applicabili al tenant corrente sono esposti durante la creazione di un blueprint o la modifica di un gruppo di business.

Per stabilire il prefisso macchina predefinito per il gruppo di business, utilizzare la scheda **Infrastruttura** disponibile nella sequenza di menu **Amministrazione > Utenti e gruppi > Gruppi di business**.

Gli amministratori di struttura sono responsabili della gestione dei prefissi macchina. Un prefisso è il nome di base che deve essere seguito dal contatore di uno specifico numero di cifre. Ad esempio, un prefisso g1dw per gruppo1 e una workstation di sviluppo, con un contatore di tre cifre, produce macchine con nome g1dw001, g1dw002 e così via. Un prefisso può anche specificare un numero diverso da 1 per l'avvio del contatore.

Se un gruppo di business non è destinato a eseguire il provisioning delle risorse dell'infrastruttura, non è necessario che gli amministratori tenant assegnino un prefisso macchina predefinito quando creano il gruppo di business. Se il gruppo di business è destinato a eseguire il provisioning delle risorse dell'infrastruttura, gli amministratori tenant devono assegnare uno dei prefissi macchina esistenti come prefisso predefinito per il gruppo di business. Tale assegnazione non limita gli architetti dei blueprint nella scelta di un prefisso diverso quando creano i blueprint. L'amministratore tenant può modificare il prefisso predefinito di un gruppo di business in qualsiasi momento. Il nuovo prefisso predefinito viene usato in futuro, ma non riguarda le macchine precedentemente sottoposte a provisioning.

Per informazioni sulla creazione dei prefissi delle macchine, vedere .

## Prenotazioni delle risorse

È possibile creare una prenotazione per allocare risorse con provisioning per un gruppo di business specifico.

Una prenotazione alloca una quota delle risorse di memoria, CPU e storage in una determinata risorsa di elaborazione o nei servizi di provisioning di un data center dell'account del servizio cloud.

Il gruppo di business può avere più prenotazioni sulla stessa risorsa di elaborazione o su risorse differenti oppure un numero qualsiasi di prenotazioni che contengano un numero qualsiasi di macchine.

Anche la risorsa di elaborazione può avere più prenotazioni per più gruppi di business.

Quando un utente richiede una macchina, questa può essere sottoposta a provisioning su qualsiasi prenotazione di tipo appropriato che abbia capacità sufficiente per la macchina. È possibile applicare un criterio di prenotazione a un blueprint per limitare le macchine con provisioning da quel blueprint a un sottoinsieme di prenotazioni disponibili.

## Blueprint delle macchine

Un blueprint che contiene un componente macchina specifica il workflow utilizzato per il provisioning di una macchina e comprende informazioni quali CPU, memoria e storage. I blueprint delle macchine specificano il workflow usato per sottoporre la macchina a provisioning e includono informazioni sul provisioning aggiuntive, come ad esempio le posizioni delle immagini dei dischi richieste o degli oggetti delle piattaforme di virtualizzazione. I blueprint specificano inoltre criteri quali periodo di lease e possono includere componenti di rete e di sicurezza quali gruppi, criteri o tag di sicurezza.

Un blueprint di macchine è in genere un blueprint contenente un solo componente macchina e i relativi elementi di sicurezza e rete. Può essere pubblicato come blueprint autonomo e reso disponibile agli utenti nel catalogo dei servizi. Tuttavia, i blueprint di macchine pubblicati diventano disponibili nella libreria di progettazione e possono essere riutilizzati. È possibile assemblare più blueprint di macchine, nonché componenti Software e blueprint XaaS, per progettare complessi blueprint di applicazioni con cui fornire agli utenti elementi di catalogo che comprendono più macchine, rete e sicurezza, software con supporto completo del ciclo di vita e funzionalità XaaS personalizzate.

Un esempio di blueprint di macchina virtuale autonomo potrebbe specificare una workstation per sviluppatore Windows con una CPU, 2 GB di memoria e disco rigido da 30 GB. Un blueprint di macchina cloud autonomo potrebbe specificare un'immagine server Web Red Hat Linux in un piccolo tipo di istanza con una CPU, 2 GB di memoria e 160 GB di storage.

I blueprint possono essere specifici per un gruppo di business o condivisi tra gruppi in un tenant, a seconda dei permessi configurati per il blueprint pubblicato.

È possibile aggiungere proprietà personalizzate a un componente macchina in un blueprint per specificare gli attributi di una macchina o per sostituire specifiche predefinite. Inoltre, l'aggiunta di gruppi di proprietà è il modo più comodo per specificare proprietà personalizzate multiple.

Per informazioni sulla creazione di blueprint, vedere .

## Recupero e lease delle macchine

Le opzioni di recupero e lease delle macchine offrono un meccanismo per controllare l'uso delle risorse e dei prezzi.

I lease delle macchine forniscono l'accesso a una macchina per un tempo limitato.

Il recupero della distribuzione consente di identificare le risorse inutilizzate e recuperarle dai rispettivi proprietari.

### Lease delle macchine

Un blueprint può definire una durata del lease per le relative macchine fornite in provisioning.

Se un blueprint non specifica il periodo di lease, le macchine vengono sottoposte a provisioning da quel blueprint senza una data di scadenza. Se un blueprint specifica un singolo valore per la durata del lease, le macchine vengono sottoposte a provisioning dal quel blueprint con una data di scadenza basata sulla durata di lease del blueprint. La data di scadenza viene calcolata dall'ora della richiesta, non dal momento in cui la macchina viene sottoposta a provisioning. La durata del lease specificata può essere fino a un anno.

Se il blueprint specifica un intervallo di possibili durate del lease, l'utente può selezionare la durata di lease desiderata all'interno di tale intervallo quando invia la richiesta per la macchina. Le richieste delle macchine possono essere soggette ad approvazione basata sulla durata del lease richiesta solo se si utilizza la condizione Sempre.

Immettere le informazioni sul lease nel blueprint di vRealize Automation. Le informazioni sul lease specificate in un'applicazione esterna non vengono riconosciute.

Quando il lease di una macchina scade, la macchina viene spenta. Quando il periodo di archiviazione scade, la macchina viene eliminata. È possibile riattivare una macchina archiviata impostando la data di scadenza su una data futura, per prolungare il lease, e riaccenderla.

È possibile inviare email di notifica per avvisare i proprietari delle macchine e i manager dei gruppi di business che il lease della macchina sta per scadere e di nuovo quando il lease scade.

Gli utenti possono avere il permesso di richiedere un'estensione del lease in qualsiasi momento prima della scadenza. Il manager del gruppo di business o l'utente di supporto può inoltre modificare la data di scadenza di una macchina dopo che questa è stata sottoposta a provisioning.

## Panoramica del recupero

È possibile utilizzare le metriche per identificare le macchine sottoutilizzate che potrebbero essere candidate per il recupero della distribuzione.

È possibile utilizzare le metriche di base fornite da vRealize Automation per ordinare e filtrare le informazioni sulle metriche per tutte le macchine oppure è possibile configurare un endpoint vRealize Operations Manager per fornire metriche e badge di integrità per le macchine virtuali vSphere.

Selezionare la distribuzione candidata e inviare una richiesta di recupero ai proprietari delle macchine. Il proprietario della macchina ha un periodo di tempo prestabilito per rispondere alla richiesta. Se le macchine della distribuzione sono ancora in uso, i proprietari possono interrompere il processo di recupero e continuare a utilizzarle. Se la macchina non è più necessaria, il proprietario può rilasciarla per il recupero e, in tal caso, il lease della macchina viene terminato. Se il proprietario non risponde entro i tempi prestabiliti, viene imposto un lease da parte dell'amministratore. Se il proprietario non esegue alcuna azione, la macchina viene spenta alla nuova data di scadenza, viene recuperata e le risorse sono rese disponibili.

## Scalabilità e riconfigurazione delle distribuzioni

È possibile scalare le distribuzioni con provisioning per adeguarle alle esigenze dei mutevoli carichi di lavoro. Si utilizzano le azioni di scalabilità verticale o scalabilità orizzontale per la scalabilità orizzontale e l'azione di riconfigurazione delle macchine per la scalabilità verticale. È possibile gestire la scalabilità e riconfigurare le azioni utilizzando permessi e criteri di approvazione o progettando i vincoli direttamente nei blueprint.

### Scalabilità verticale o Scalabilità orizzontale

Dopo aver effettuato il provisioning di una distribuzione, è possibile adeguare il sistema alle mutevoli esigenze dei carichi di lavoro aumentando o diminuendo il numero di istanze di macchine virtuali o cloud nella distribuzione. Si supponga, ad esempio, di aver distribuito un'applicazione per operazioni bancarie a tre livelli con un nodo di server dell'applicazione di



cluster, un nodo di database e un nodo di bilanciamento del carico. La domanda aumenta e si scopre che le due istanze del nodo del server dell'applicazione non sono in grado di gestire tutto il traffico. Poiché il blueprint supporta fino a dieci istanze del server dell'applicazione, è possibile, avendone le autorizzazioni, scalare orizzontalmente l'applicazione. Si naviga nell'elemento dell'applicazione sottoposta a provisioning in vRealize Automation e si seleziona l'azione di scalabilità orizzontale per aggiungere un'altra istanza del nodo di server di applicazioni nella distribuzione. vRealize Automation esegue il provisioning di una nuova macchina, installa il componente software dell'applicazione e aggiorna il bilanciamento del carico affinché l'applicazione sia in grado di gestire le richieste in aumento.

Se le richieste dovessero diminuire, è possibile scalare in verticale la distribuzione. Le macchine e i componenti software più recenti vengono distrutti per primi, mentre i componenti di servizi di rete e sicurezza vengono aggiornati affinché l'applicazione distribuita non utilizzi eventuali risorse non necessarie.

**Tabella 5-4. Supporto per i componenti scalabili**

<b>Tipo di componente</b>	<b>Supportati</b>	<b>Note</b>
Componenti macchina	Sì	La scalabilità orizzontale esegue il provisioning di ulteriori istanze delle macchine, mentre la scalabilità verticale distrugge le macchine partendo da quelle più recenti.
Componenti software	Sì	I componenti software vengono sottoposti a provisioning o distrutti con le macchine scalate e gli script del ciclo di vita degli aggiornamenti vengono eseguiti per qualsiasi componente software che dipende dai componenti delle macchine scalate.
Componenti di servizi di rete e sicurezza	Sì	<p>I componenti di servizi di rete e sicurezza, inclusi i bilanciamenti del carico, i gruppi di sicurezza e i tag di sicurezza di NSX, vengono aggiornati per la nuova configurazione della distribuzione.</p> <p>La scalabilità influisce sulle impostazioni di rete e sicurezza per la distribuzione, incluso il bilanciamento del carico. Quando si esegue la scalabilità verticale o la scalabilità orizzontale di una distribuzione che contiene uno o più nodi, i componenti di rete associati di NSX vengono aggiornati. Ad esempio, se è presente un componente di rete NAT su richiesta associato alla distribuzione, le regole NAT vengono aggiornate in conformità con la richiesta di scalabilità.</p> <p>Quando si esegue la scalabilità verticale o la scalabilità orizzontale di una distribuzione che contiene un bilanciamento del carico associato, il bilanciamento del carico viene configurato automaticamente in modo da includere le macchine appena aggiunte o interrompere le macchine di bilanciamento del carico destinate alla disinstallazione.</p> <p>Quando si esegue la scalabilità orizzontale di una distribuzione che contiene un bilanciamento del carico, gli indirizzi IP secondari vengono aggiunti al bilanciamento del carico. In base al fatto che venga eseguita la scalabilità verticale o la scalabilità orizzontale, le macchine virtuali vengono aggiunte o rimosse nel database di IaaS.</p>

Tabella 5-4. Supporto per i componenti scalabili (continua)

Tipo di componente	Supportati	Note
Componenti di XaaS	Sì	I componenti di XaaS contrassegnati come scalabili e che dispongono di workflow del ciclo di vita assegnati possono essere scalati orizzontalmente o verticalmente. È possibile specificare il numero di istanze.
Blueprint nidificati	Sì	I componenti supportati nei blueprint nidificati possono essere aggiornati solo se si creano dipendenze esplicite a componenti di macchine scalate. Si creano dipendenze esplicite tracciando linee di dipendenza sulla tela di progettazione.

Quando si esegue la scalabilità orizzontale di una distribuzione, vRealize Automation alloca le risorse richieste sulla prenotazione corrente prima di procedere. Se l'operazione di scalabilità riesce parzialmente e non riesce a eseguire il provisioning di uno o più elementi rispetto alle risorse allocate, l'allocazione delle risorse non viene annullata e non diventa disponibile per le nuove richieste. Le risorse allocate ma non utilizzate a causa di un'operazione di scalabilità non riuscita sono definite "risorse tralasciate". È possibile tentare di riparare le operazioni di scalabilità riuscite parzialmente provando a scalare nuovamente la distribuzione. Tuttavia, non è possibile scalare una distribuzione alla sua dimensione corrente e la correzione di un'operazione di scalabilità parzialmente riuscita in questo modo non comporta l'annullamento dell'allocazione delle risorse tralasciate. È possibile visualizzare la schermata dei dettagli di esecuzione delle richieste e identificare le attività che non sono riuscite e su quali nodi per decidere se correggere l'operazione di scalabilità parzialmente riuscita con un'altra operazione di scalabilità. Le operazioni di scalabilità non riuscite o parzialmente riuscite non influiscono sulla funzionalità della distribuzione originale ed è possibile continuare a utilizzare gli elementi del catalogo durante la risoluzione di eventuali problemi.

Per una distribuzione in cluster, in cui la distribuzione creata da un blueprint contiene più di una macchina virtuale, la scalabilità avrà esito negativo se il blueprint utilizza una proprietà personalizzata del nome host ma non contiene un valore del prefisso macchina. Per evitare questo problema, è possibile utilizzare l'opzione del prefisso macchina nella definizione del blueprint. Se non si esegue questa operazione, la funzione di scalabilità tenterà di utilizzare la stessa impostazione del nome host per ogni macchina virtuale nel cluster. Per informazioni dettagliate, vedere l'articolo 2148213 della Knowledge Base di VMware all'indirizzo <http://kb.vmware.com/kb/2148213>.

## Aumento o riduzione della scalabilità mediante riconfigurazione

Dopo il provisioning di una macchina virtuale o cloud vSphere, vCloud Air o vCloud Director, è possibile adeguare il sistema alle mutevoli esigenze dei carichi di lavoro richiedendo una riconfigurazione della macchina per aumentare o ridurre le specifiche di risorse della macchina per CPU, memoria, storage o reti. È inoltre possibile aggiungere, modificare o rimuovere le proprietà personalizzate e modificare le descrizioni. È possibile richiedere la riconfigurazione delle macchine accese o spente per aumentare o diminuire la scalabilità.

Quando si riconfigura una macchina virtuale o cloud per l'aumento delle risorse richieste, vRealize Automation prima di procedere le alloca nella prenotazione corrente. Se le risorse non sono disponibili, la riconfigurazione della macchina non riesce. Se una richiesta di riconfigurazione della macchina non riesce, tutte le risorse allocate sono deallocate e rese disponibili per nuove richieste. Quando si riconfigura una macchina virtuale o cloud perché le esigenze sono diminuite, le risorse non vengono rese disponibili per nuove richieste a meno che la riconfigurazione non riesca correttamente.

**Tabella 5-5. Permessi obbligatori a seconda degli scenari di riconfigurazione delle macchine per la scalabilità (solo vSphere, vCloud Air e vCloud Director)**

<b>Il proprietario di una macchina virtuale o cloud desidera...</b>	<b>Permessi necessari</b>
Eseguire la riconfigurazione per la scalabilità subito dopo aver ricevuto eventuali approvazioni richieste.	Riconfigura
Specificare una data e un'ora per l'esecuzione della riconfigurazione per la scalabilità.	Riconfigura
Pianificare nuovamente la riconfigurazione per la scalabilità perché la richiesta è stata approvata solo dopo la data e l'ora pianificate.	Riconfigura
Provare a rieseguire una riconfigurazione non riuscita.	Esegui riconfigurazione
Annullare una richiesta di riconfigurazione non riuscita.	Annulla riconfigurazione
Annullare una richiesta di riconfigurazione pianificata.	Annulla riconfigurazione

# Blueprint e azioni risorsa di XaaS

## 6

Gli architetti XaaS possono utilizzare le opzioni XaaS per creare blueprint e pubblicarli nel catalogo dei servizi. Possono inoltre creare e pubblicare operazioni di post-provisioning, che i consumatori possono eseguire sugli elementi con provisioning.

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Creazione di blueprint e azioni di XaaS](#)
- [Risorse personalizzate](#)
- [Mappature risorse](#)
- [Blueprint di XaaS](#)
- [Azioni risorsa](#)

## Creazione di blueprint e azioni di XaaS

Utilizzando i blueprint e le azioni per risorse di XaaS è possibile definire nuove offerte di provisioning, richieste o azioni e pubblicarle nel catalogo comune come elementi del catalogo.

È possibile creare blueprint e azioni di XaaS per richieste e provisioning. I blueprint di XaaS per richieste non consentono di effettuare il provisioning degli elementi e non forniscono opzioni per operazioni di post-provisioning. Fra i blueprint di XaaS per richieste vi sono blueprint per l'invio di email, la generazione di report, l'esecuzione di calcoli complessi e così via. Per un blueprint di XaaS, il risultato è un elemento di cui è stato eseguito il provisioning. È possibile creare una risorsa personalizzata per poter accedere e gestire gli elementi nella scheda **Distribuzioni**.

Per definire la specifica di XaaS, si crea un blueprint e lo si pubblica come elemento del catalogo. Dopo aver pubblicato un elemento del catalogo, è necessario inserirlo in una categoria di servizi. È possibile utilizzare un servizio esistente oppure crearne uno nuovo. Un amministratore tenant o un manager di un gruppo di business può autorizzare l'intero servizio, oppure solo l'elemento del catalogo, a utenti specifici.

In caso di creazione di una risorsa personalizzata per un elemento con provisioning, è possibile creare delle azioni risorsa, per definire le operazioni di post-provisioning eseguibili da parte dei consumatori. È inoltre possibile creare azioni risorsa per un elemento con provisioning da parte di una fonte diversa dai blueprint di XaaS, ad esempio IaaS. Per fare ciò, è necessario prima creare una mappatura della risorsa, per definire il tipo di elemento del catalogo.

## Risorse personalizzate

È necessario creare una risorsa personalizzata, in modo da poter creare un blueprint di XaaS per il provisioning che permetta di accedere e gestire gli elementi di cui viene eseguito il provisioning. Le risorse personalizzate definiscono gli elementi per il provisioning. Possono essere utilizzate per definire le operazioni di post-provisioning che possono essere eseguite dai consumatori.

Viene creata una risorsa personalizzata per definire un nuovo tipo di elemento con provisioning e mapparla a un tipo di oggetto vRealize Orchestrator esistente. I tipi di oggetto di vRealize Orchestrator sono gli oggetti esposti tramite gli API dei plug-in vRealize Orchestrator. La risorsa personalizzata è il tipo di output di un blueprint di workflow con provisioning e può anche essere il tipo di input per un workflow di azione risorsa.

Ad esempio, se un'istanza di vCenter Server è in esecuzione e il plug-in di vCenter Server è configurato per funzionare con vRealize Orchestrator, tutti i tipi di oggetti dell'API di vCenter Server sono esposti in vRealize Orchestrator. Inoltre, il plug-in di vCenter Server espone gli oggetti dell'inventario di vSphere nell'inventario di vRealize Orchestrator. Gli oggetti di inventario di vSphere includono data center, cartelle, host ESXi, appliance e macchine virtuali, pool di risorse e così via. Su questi oggetti è possibile eseguire delle operazioni. Ad esempio, è possibile creare, clonare o eliminare le macchine virtuali.

Per ulteriori informazioni sui tipi di oggetto di vRealize Orchestrator esposti tramite l'API di vCenter Server, vedere *vCenter Server Plug-In API Reference for vCenter Orchestrator*.

## Mappature risorse

È possibile creare mappature tra il tipo di risorsa del catalogo vRealize Automation e il tipo di inventario vRealize Orchestrator per gestire le risorse con provisioning effettuato fuori da XaaS.

Ad esempio, è possibile creare un'azione che consenta agli utenti di creare snapshot per le loro macchine Amazon. Affinché questa azione funzioni su una macchina Amazon di cui è stato eseguito il provisioning, i tre componenti coinvolti, XaaS, vRealize Orchestrator e IaaS, devono potersi basare su un linguaggio comune. È possibile creare questo linguaggio comune aggiungendo una mappatura risorse in XaaS che esegue un'azione di scripting o un workflow di vRealize Orchestrator per mappare il tipo di risorsa macchina cloud di IaaS al tipo di inventario AWS:EC2Instance di vRealize Orchestrator.

vRealize Automation fornisce le mappature risorse e le azioni script e i workflow di vRealize Orchestrator sottostanti per le macchine vSphere, vCloud Director e vCloud Air.

## Blueprint di XaaS

Un blueprint XaaS è una specifica completa di un servizio.

Con i blueprint XaaS, è possibile pubblicare workflow di vRealize Orchestrator predefiniti e personalizzati come elementi del catalogo, per richieste o provisioning. I blueprint per richieste eseguono i workflow senza provisioning e non forniscono opzioni per la gestione di un elemento con provisioning. Prima di creare un blueprint per provisioning, è necessario mappare il parametro di output del workflow come risorsa personalizzata. A questo punto è possibile assegnare azioni risorsa, che definiscono le operazioni di post-provisioning.

## Azioni risorsa

È possibile creare azioni di risorse personalizzate per configurare le operazioni di post-provisioning che possono essere eseguite dai consumatori.

Per creare operazioni di post-provisioning, è necessario pubblicare i workflow di vRealize Orchestrator come azioni risorsa. Per creare un'azione risorsa per un elemento sottoposto a provisioning mediante XaaS, si utilizza una risorsa personalizzata come parametro di input per il workflow. Per creare un'azione risorsa per un elemento sottoposto a provisioning mediante un'origine diversa da XaaS, si utilizza una mappatura della risorsa come parametro di input per il workflow. Quando le azioni risorsa sono autorizzate, vengono visualizzate nei menu a discesa

**Azioni** degli elementi con provisioning nella scheda **Distribuzioni**.

# Componenti comuni

# 7

vRealize Automation include numerosi componenti comuni oltre al catalogo dei servizi e alle origini degli elementi del catalogo quali IaaS (Infrastructure as a Service) e XaaS.

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Notifiche](#)
- [Branding](#)

## Notifiche

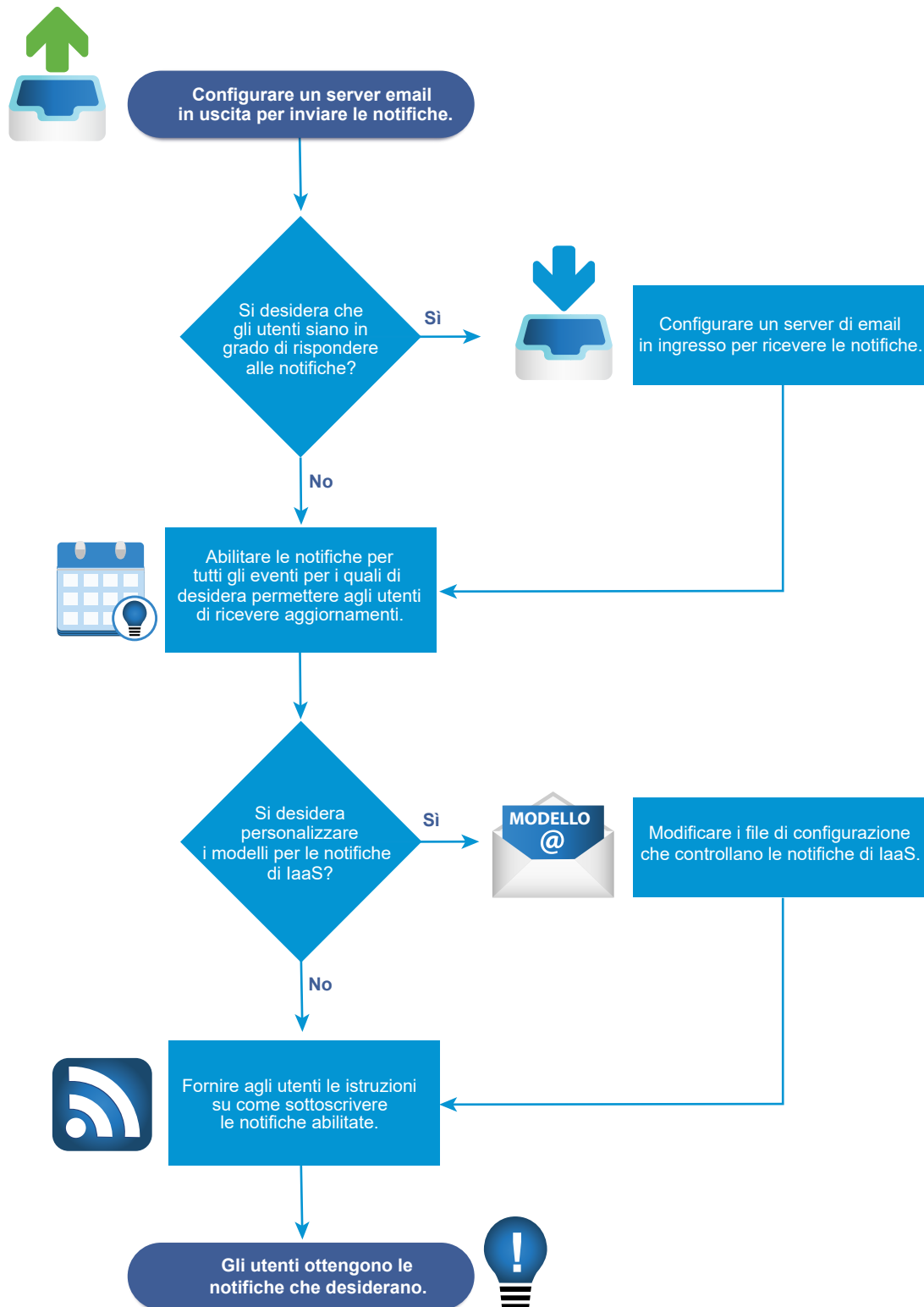
È possibile inviare notifiche automatiche per diversi tipi di eventi, quali il completamento di una richiesta catalogo o di un'approvazione necessaria.

Gli amministratori tenant selezionano gli eventi che causano l'invio di notifiche agli utenti nei relativi tenant utilizzando la sequenza di menu **Amministrazione > Notifiche**.

Ciascun utente può scegliere se ricevere le notifiche. Sia che ricevano tutte le notifiche configurate dall'amministratore tenant o che non ne ricevano alcuna, gli utenti non hanno un controllo specifico su quali notifiche ricevere.

Gli amministratori di sistema possono configurare i server email globali che elaborano le notifiche via email. Gli amministratori tenant possono sostituire i server predefiniti del sistema oppure aggiungere i propri se nessun server globale è stato specificato.

Alcune email hanno collegamenti che gli utenti possono utilizzare per rispondere alle notifiche. Ad esempio, una notifica riguardante una richiesta che necessita di approvazione può avere un collegamento per l'approvazione della richiesta e uno per il relativo rifiuto.



Per ulteriori informazioni sulle notifiche, vedere .



## Branding

Ogni tenant può modificare l'aspetto della console vRealize Automation e delle pagine di accesso.

Gli amministratori di sistema controllano il branding predefinito per tutti i tenant, utilizzando la sequenza di menu **Amministrazione > Branding**.

Con la stessa sequenza di menu, un amministratore tenant può modificare il branding del portale inclusi pagine di accesso, logo, colore di sfondo e informazioni contenute nell'intestazione e nel piè di pagina.

Se il branding del tenant viene modificato, l'amministratore tenant può sempre ripristinare le impostazioni predefinite del sistema.

Per ulteriori informazioni sul branding, vedere .

# Estensibilità del ciclo di vita

## 8

L'architettura di vRealize Automation è progettata con attenzione particolare all'estensibilità. Per soddisfare differenti casi d'uso dell'estensibilità, vRealize Automation offre una varietà di strumenti e opzioni di configurazione.

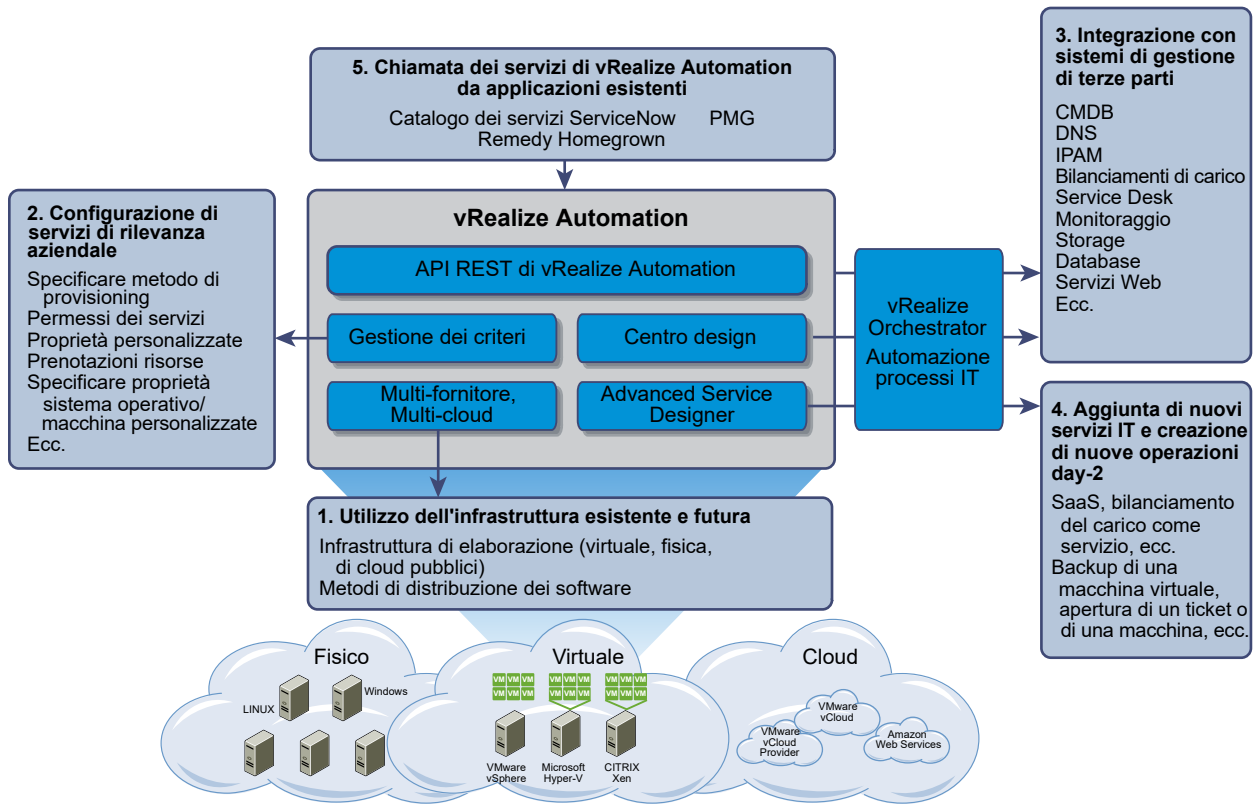
Oltre a questi argomenti sull'estensibilità, sono disponibili ulteriori informazioni nella sezione relativa alla configurazione della documentazione del prodotto all'indirizzo .

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

- [Opzioni di estensibilità di vRealize Automation](#)
- [Utilizzo dell'infrastruttura esistente e futura](#)
- [Configurazione dei servizi aziendali rilevanti](#)
- [Estensione di vRealize Automation con workflow basati su eventi](#)
- [Integrazione con i sistemi di gestione di terze parti](#)
- [Aggiunta di nuovi servizi IT e creazione di nuove azioni](#)
- [Chiamata ai servizi di vRealize Automation da applicazioni esterne](#)
- [Esecuzione distribuita](#)

## Opzioni di estensibilità di vRealize Automation

vRealize Automation è una piattaforma flessibile di gestione del cloud che consente la personalizzazione e l'estensibilità a più livelli.



## Utilizzo dell'infrastruttura esistente e futura

vRealize Automation fornisce il supporto per molti tipi di infrastruttura e metodi di provisioning.

Gli amministratori IaaS possono effettuare l'integrazione con diverse origini di infrastrutture, inclusi gli hypervisor virtuali, come vSphere, Hyper-V, KVM (RHEV) e così via, cloud pubblici, inclusi VMware vCloud<sup>®</sup> Air<sup>™</sup> e Amazon AWS e l'infrastruttura fisica.

Gli autori dei blueprint possono anche controllare numerose opzioni delle macchine, inclusi i metodi di provisioning, configurando i blueprint per diversi tipi di infrastruttura.

Per un elenco completo dei metodi di provisioning e dei tipi di infrastruttura supportati, vedere *Matrice di supporto di vRealize Automation*. Per informazioni sulla configurazione dei blueprint dell'infrastruttura, vedere *Configurazione di vRealize Automation*.

## Configurazione dei servizi aziendali rilevanti

La console di vRealize Automation consente agli amministratori di configurare criteri specifici per le aziende e gli utenti attraverso un'interfaccia Web senza dover scrivere alcun codice.

Questi criteri aziendali includono permessi e approvazioni per il catalogo dei servizi, criteri di prenotazioni delle risorse per l'infrastruttura e altro ancora.

Per informazioni sulle attività di personalizzazione disponibili dalla console di vRealize Automation, vedere *Configurazione di vRealize Automation*.

Utilizzando le proprietà personalizzate, gli autori dei blueprint delle macchine possono definire altre proprietà della macchina oppure sostituirla con attributi standard per diversi scopi.

Per informazioni sull'utilizzo e la configurazione di proprietà personalizzate, vedere *Configurazione di vRealize Automation*.

## Estensione di vRealize Automation con workflow basati su eventi

È possibile utilizzare sottoscrizioni ai workflow per eseguire workflow di vRealize Orchestrator basati su eventi.

vRealize Automation fornisce argomenti su eventi a cui è possibile iscriversi, per attivare workflow di vRealize Orchestrator personalizzati quando una risorsa di IaaS viene fornita in provisioning o modificata.

Per ulteriori informazioni, vedere *Estensibilità del ciclo di vita*.

## Integrazione con i sistemi di gestione di terze parti

Il provisioning o la rimozione di autorizzazioni di una nuova macchina, in particolare per i sistemi cruciali, in genere richiede l'interazione con numerosi sistemi di gestione eterogenei, quali server DNS, bilanciamenti del carico, CMDB, gestione degli indirizzi IP e altri sistemi.

Gli amministratori possono aggiungere logiche personalizzate (workflow) in varie fasi predeterminate del ciclo di vita IaaS. Tali workflow IaaS possono rimandare a vRealize Orchestrator per l'integrazione bidirezionale con sistemi di gestione esterni.

Per maggiori dettagli sull'estendibilità del ciclo di vita della macchina, vedere *Estensibilità del ciclo di vita*.

## Aggiunta di nuovi servizi IT e creazione di nuove azioni

XaaS consente agli architetti di XaaS di definire nuovi servizi e nuove operazioni di gestione su risorse di cui è stato eseguito il provisioning.

vRealize Automation fornisce una serie di operazioni di gestione che possono essere eseguite sulle macchine. Può essere utile estendere i menu predefiniti delle macchine IaaS aggiungendovi nuove opzioni, ad esempio per creare un backup della macchina o eseguire un controllo di sicurezza.

Può essere utile anche esporre servizi completamente nuovi nel catalogo dei servizi, in modo che gli utenti possano automatizzare altre iniziative direttamente tramite il portale. I Service Architect possono creare blueprint XaaS per servizi storage-as-a-service, di rete o praticamente qualsiasi tipo di servizio IT utilizzando XaaS.

Per maggiori dettagli su come creare nuovi elementi del catalogo, vedere *Configurazione di vRealize Automation*.

## Chiamata ai servizi di vRealize Automation da applicazioni esterne

In alcuni casi, può essere preferibile interagire con vRealize Automation in modo programmatico piuttosto che tramite la console di vRealize Automation.

Per questi scenari, le API vRealize Automation forniscono un'interfaccia RESTful standardizzata e sicura per l'interazione e l'accesso al cloud, controllata attraverso criteri basati su esigenze aziendali per consumatori quali utenti, infrastruttura, dispositivi e applicazioni.

Tutti i blueprint, inclusi quelli creati tramite XaaS, sono esposti automaticamente attraverso l'API di vRealize Automation.

## Esecuzione distribuita

Tutti i workflow principali di vRealize Automation sono eseguiti in un ambiente di esecuzione distribuito.

L'ambiente di runtime di vRealize Automation è composto da una o due istanze di DEM Worker che possono eseguire qualsiasi workflow installato nel motore principale. Altre istanze del Worker possono essere aggiunte a seconda delle necessità di scalabilità, disponibilità e distribuzione.

È possibile usare le competenze per associare DEM e workflow, limitando l'esecuzione di un determinato workflow a un particolare DEM o gruppo di DEM con competenze corrispondenti. A un determinato workflow o DEM, è possibile associare qualsiasi numero e combinazione di competenze. Ad esempio, l'esecuzione del workflow può essere limitato a un data center o ambiente specifico che supporta un'API specifica richiesta dal workflow. vRealize Automation Designer e lo strumento della riga di comando CloudUtil forniscono strutture per la mappatura delle competenze a DEM e workflow.

Per ulteriori informazioni sull'esecuzione distribuita e su come usare le competenze, vedere *Estensibilità del ciclo di vita*.