

# Upgrading to vRealize Automation 6.2 or Later

vRealize Automation 6.2.5

**vmware**<sup>®</sup>

You can find the most up-to-date technical documentation on the VMware Web site at:

<https://docs.vmware.com/>

The VMware Web site also provides the latest product updates.

If you have comments about this documentation, submit your feedback to:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. All rights reserved. [Copyright and trademark information.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

# Contents

Upgrading to vRealize Automation 6.2 or Later	5
<b>1 Updated Information</b>	<b>7</b>
<b>2 vRealize Automation 6.2 以降へのアップグレード</b>	<b>9</b>
<b>3 Checklist for Upgrading vRealize Automation Components</b>	<b>11</b>
<b>4 Prerequisites for Upgrading vRealize Automation</b>	<b>13</b>
<b>5 vRealize Automation のアップグレードの準備</b>	<b>15</b>
Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances	15
現在の展開環境の各サービスのシャットダウン	16
IaaS Windows サーバの vCloud Automation Center サービスのシャットダウン	17
Downloading Virtual Appliance Updates	17
<b>6 Upgrading to vCenter Platform Services Controller</b>	<b>21</b>
Upgrade an Identity Appliance to PSC for Use with vRealize Automation	21
Upgrade a vSphere SSO to PSC for Use with vRealize Automation	23
<b>7 Installing the Virtual Appliance Updates</b>	<b>25</b>
Install the Update on the Identity Appliance	25
Install the Update on the vRealize Automation Appliance	26
<b>8 IaaS サーバのアップグレード</b>	<b>29</b>
Upgrade the Database	29
IaaS インストーラのダウンロード	31
Upgrade the IaaS Components	32
<b>9 vRealize Automation のアップグレード後のタスク</b>	<b>35</b>
vRealize Automation ブランディングの適用	35
高可用性を展開する環境でのポート構成	36
Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers	36
Update Customized Workflows	36
<b>10 アップグレードのトラブルシューティング</b>	<b>37</b>
ロード バランサーのタイムアウト エラーでインストールまたはアップグレードに失敗する	37
IaaS アップグレード時に Web サイト コンポーネントのアップグレードに失敗する	38
不正なタブ名が断続的に表示される	38
Changes Made to /etc/hosts Files Might Be Overwritten	38

vRealize Automation Requires vsphere.local as the Default Tenant Name 39  
After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management  
Console Do Not Display Properly 39

Index 41

# Upgrading to vRealize Automation 6.2 or Later

---

『vRealize Automation 6.2 以降へのアップグレード』 tells you how to download and install updates to upgrade to the latest 6.2 release.

As used in this guide, vCloud Automation Center 6.1 includes vCloud Automation Center 6.1 and subsequent hot fixes.

---

**NOTE** vRealize Automation のすべての特徴と機能がすべてのエディションで使用できるわけではありません。各エディションの機能セットの比較については、<https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/> を参照してください。

---

## Intended Audience

This information is intended for experienced Windows or Linux system administrators who are familiar with virtual machine technology and datacenter operations.

## VMware Technical Publications Glossary

VMware Technical Publications provides a glossary of terms that might be unfamiliar to you. For definitions of terms as they are used in VMware technical documentation, go to <http://www.vmware.com/support/pubs>.



## Updated Information

This *Upgrade to vRealize Automation 6.2 and Later* guide for vRealize Automation is updated with each release of the product or when necessary.

This table provides the update history of the guide.

Revision	Description
EN-001633-05	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ vRealize Automation 6.2.5 version of this guide.</li> <li>■ Added <a href="#">“After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly,”</a> on page 39</li> </ul>
EN-001633-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ vRealize Automation 6.2.4 version of this guide.</li> </ul>
EN-001633-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ vRealize Automation 6.2.3 version of this guide.</li> <li>■ Upgrading to 6.2.3 automatically enables participation in the Customer Experience Improvement Program. See <a href="#">“Install the Update on the vRealize Automation Appliance,”</a> on page 26.</li> <li>■ Includes minor changes from previous revision.</li> </ul>
EN-001633-02	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Updated the supported Java versions for the database. See <a href="#">“Upgrade the Database,”</a> on page 29.</li> <li>■ Updated the supported .NET version to 4.5.1 or later.</li> <li>■ Added information on upgrading to vCenter Platform Services Controller. See <a href="#">Chapter 6, “Upgrading to vCenter Platform Services Controller,”</a> on page 21.</li> </ul>
EN-001633-01	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Document title is changed to reflect upgrade paths from vCloud Automation Center 6.1 and point releases of 6.2.</li> <li>■ Added link to information about supported upgrade paths in the vRealize Automation release notes, available on the <a href="#">VMware vRealize Automation Documentation landing page</a>.</li> <li>■ Added instructions to check password timeout values before beginning an upgrade. See <a href="#">“Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances,”</a> on page 15.</li> <li>■ Added instructions to reconfigure the load balancer port number to support remote consoles in high-availability deployments. See <a href="#">“高可用性を展開する環境でのポート構成,”</a> on page 36.</li> <li>■ Added instructions to modify blueprints to enable the Connect to Remote Console Action for some upgrade scenarios. See <a href="#">“Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers,”</a> on page 36.</li> </ul>
EN-001633-00	Initial release.





# vRealize Automation 6.2 以降へのアップグレード

# 2

アップグレードには複数の処理があり、それらの処理は特定の順序に従って実行する必要があります。提示された手順に従って、システムのダウンタイムを最小限にしながら、スムーズにアップグレードを実行します。すべての製品コンポーネントを同一バージョンにアップグレードする必要があります。

**注意** 6.2 から、vCloud Automation Center は vRealize Automation に変更されました。ユーザーインターフェイスとサービス名のみが変更されました。vcac が含まれるディレクトリ名とプログラム名は変更されていません。

次の表で現在インストールされているバージョンを見つけ、その右側のドキュメントの手順に従って vRealize Automation 環境を最新リリースに増分アップグレードします。

<https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html> に、vCloud Automation Center と vRealize Automation の全バージョンに関するドキュメントへのリンクがあります。

**表 2-1.** サポートされるアップグレードパス

現在インストールされているバージョン	増分アップグレードのためのドキュメント
vCloud Automation Center 6.0	次の順序でアップグレードを実行します。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ 『vCloud Automation Center 6.0 から 6.0.1 へのアップグレード』</li><li>■ 『vCloud Automation Center 6.1 へのアップグレード』</li><li>■ 『vRealize Automation 6.2 以降へのアップグレード』</li></ul>
vCloud Automation Center 6.0.1	次の順序でアップグレードを実行します。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ 『vCloud Automation Center 6.1 へのアップグレード』</li><li>■ 『vRealize Automation 6.2 以降へのアップグレード』</li></ul>
vCloud Automation Center 6.1.x	『vRealize Automation 6.2 以降へのアップグレード』
vRealize Automation 6.2.x	『vRealize Automation 6.2 以降へのアップグレード』での説明に従って、最新の 6.2.x リリースに直接アップグレードします。



# Checklist for Upgrading vRealize Automation Components

# 3

When you perform an upgrade, you update all vRealize Automation components in this order: virtual appliances, IaaS databases, and IaaS services.

The Upgrade to vRealize Automation Checklist table provides a high-level overview of upgrade tasks.

Print out a copy of this checklist and use it to track your work as you complete the upgrade. Complete the tasks in the order in which they are given.

---

You must upgrade components in the prescribed order and upgrade all components. Using a different order can result in unexpected behavior after the upgrade or failure of the upgrade to complete.

---

For information on all supported upgrade paths, see the release notes for vRealize Automation, available on the [VMware vRealize Automation Documentation landing page](#).

**Table 3-1.** Upgrade to vRealize Automation Checklist

Task	Instructions	Notes
<input type="checkbox"/> Complete and verify all prerequisites for the upgrade.	See <a href="#">Chapter 4, “Prerequisites for Upgrading vRealize Automation,”</a> on page 13.	
<input type="checkbox"/> If you are upgrading a distributed deployment that uses a load balancer, shut down the vco-service on each vRealize Appliance.	See <a href="#">“現在の展開環境の各サービスのシャットダウン,”</a> on page 16.	
<input type="checkbox"/> Shut down services on your IaaS Windows Servers.	See <a href="#">“IaaS Windows サーバの vCloud Automation Center サービスのシャットダウン,”</a> on page 17.	
<input type="checkbox"/> Check for updates to the Identity Appliance.	See <a href="#">“Downloading Virtual Appliance Updates,”</a> on page 17.	
<input type="checkbox"/> Install the 6.2 update on the Identity Appliance.	See <a href="#">“Install the Update on the Identity Appliance,”</a> on page 25.	If you plan to use vSphere PSC as your SSO appliance, see <a href="#">Chapter 6, “Upgrading to vCenter Platform Services Controller,”</a> on page 21.
<input type="checkbox"/> Check for updates to the vRealize Appliance.	See <a href="#">“Downloading Virtual Appliance Updates,”</a> on page 17.	
<input type="checkbox"/> Install the 6.2 update on each vRealize Appliance in your installation.	See <a href="#">“Install the Update on the vRealize Automation Appliance,”</a> on page 26.	
<input type="checkbox"/> Update the IaaS database.	See <a href="#">“Upgrade the Database,”</a> on page 29.	

**Table 3-1.** Upgrade to vRealize Automation Checklist (Continued)

Task	Instructions	Notes
<input type="checkbox"/> Download and install updates for IaaS.	See <a href="#">Chapter 8, “IaaS サーバのアップグレード,”</a> on page 29.	
<input type="checkbox"/> (Optional) Apply vRealize Automation branding to 6.2	See <a href="#">“vRealize Automation ブランディングの適用,”</a> on page 35.	

# Prerequisites for Upgrading vRealize Automation

---

# 4

Before you run the upgrade, review the prerequisites.

## System Configuration Requirements

Verify the following system requirements before you begin an upgrade.

- Verify that you are following a supported upgrade path. See the vRealize Automation release notes for a list of supported upgrade paths.
- Verify that all appliances and servers that are part of your deployment meet the system requirements for the version you are upgrading to. See the *vRealize Automation Support Matrix* on the VMware Web site at <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- If you are using a vSphere SSO, verify that it is a supported version and at the correct patch level. See the *vRealize Automation のサポート マトリックス* for information about supported versions
- Consult the *VMware Product Interoperability Matrix* on the VMware Web site for information about compatibility with other VMware products.

## General Prerequisites

Verify that the following prerequisites are finished before you begin an upgrade.

- Your source installation is fully installed and configured.
- Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) is enabled on all vRealize Automation and associated SQL servers. For instructions, see the VMware Knowledge Base article *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* at <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- You have backups for vRealize Appliance configuration files in the following directories for each appliance.
  - `/etc/vcac/`
  - `/etc/vco/`
  - `/etc/apache2/`
  - `/etc/rabbitmq/`
- You have backups for all databases.
- You have backups for any files you have customized, such as `DataCenterLocations.xml`.
- You have a snapshot of your virtual appliances and IaaS servers.
- You perform the upgrade at a time when the system is not in heavy use.

- You have followed the instructions in “IaaS Windows サーバの vCloud Automation Center サービスのシャットダウン,” on page 17.

## Order of Upgrade for Integrations

Review the following table for information about the order of upgrade for other VMware components integrated with your vRealize Automation deployment.

If your site uses ...	Take this action
vRealize Automation Designer, formerly vCloud Automation Center Designer	If your site includes vRealize Automation Designer, uninstall it. After the upgrade is finished, install the 6.2.x version provided on the VMware Appliance Install download page. For more information about installing and using vRealize Automation Designer, see 『マシンの拡張性』.
An external vRealize Orchestrator appliance	If your deployment uses an external vRealize Orchestrator appliance and it is connected to the Identity Appliance, upgrade vRealize Orchestrator before you upgrade vRealize Automation.

# vRealize Automation のアップグレードの準備

# 5

アップグレードを開始する前に、仮想アプライアンスの更新プログラムをダウンロードして、vRealize Appliance のインスタンスと IaaS サーバで動作しているサービスをシャットダウンする必要があります。この章では次のトピックについて説明します。

- [“Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances,”](#) on page 15
- [現在の展開環境の各サービスのシャットダウン](#) (P. 16)
- [IaaS Windows サーバの vCloud Automation Center サービスのシャットダウン](#) (P. 17)
- [“Downloading Virtual Appliance Updates,”](#) on page 17

## Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances

Before you upgrade vRealize Automation, you must verify the age of the root passwords for the Identity Appliance, or other SSO appliance, and the vRealize Appliance.

If a root password is 365 days old or older, you must change the password before you run the upgrade. If a root password is 364 days old or newer, you can proceed with the upgrade.

Verify the age of the password.

### Procedure

- 1 Log in to the vRealize Appliance for the version that you want to upgrade with SSH, or log in to the virtual machine console by using the user name **root** and the password you specified when the appliance was deployed.
- 2 Run the `chage -l` command.

The output of the `chage -l` command appears. In this example, the date in the Last Change field is less than 364 days ago.

```
Minimum: 0
Maximum: 365
Warning: 7
Inactive: -1
Last Change: Dec 29, 2014
Password Expires: Dec 29, 2015
Password Inactive: Never
Account Expires: Never"
```

- 3 Check the value in the Last Change field.
  - If the date reported in the Last Change field is less than 364 days ago you can proceed with the upgrade.
  - If the date reported in the Last Change field is more than 365 days ago you must change your password before running the upgrade.

## 現在の展開環境の各サービスのシャットダウン

ロードバランサーの背後で複数のアプライアンスが展開および構成される高可用性展開の場合、現在の展開環境の各 vCloud Automation Center Appliance または vRealize Appliance で vco-server が無効になっていることを確認してからアップグレードを開始してください。

---

**重要** 最小展開環境をアップグレードする場合は、この手順を実行しないでください。

---

### 手順

- 1 **★分断前★**Log in to the vCloud Automation Center Appliance or vRealize Appliance of your current deployment **★分断後★**with SSH or log in to the virtual machine console.
- 2 SSH が有効になっていることを確認します。
  - a 完全修飾ドメイン名 `https://va-hostname.domain.name:5480/`、ユーザー名 `root`、およびアプライアンスの展開時に指定したパスワードを使用して管理コンソールにログインします。
  - b **管理者** タブをクリックします。
  - c **SSH サービス有効** および **管理者の SSH ログイン** が選択されていることを確認します。  
**SSH サービス有効** チェックボックスを選択すると、root ユーザーの除くすべてのユーザーが SSH にアクセスできるようになります。**管理者の SSH ログイン有効** を選択すると、root ユーザーによる SSH ログインが許可されます。
- 3 (オプション) SSH が有効になっていない場合は、**Admin** タブで、**SSH サービス有効** および **管理者の SSH ログイン** のチェックボックスを有効にして、**設定の保存** をクリックします。
- 4 vco-server サービスを無効にします。
 

```
service vco-server stop
chkconfig vco-server off
```

**★分断前★**Perform this step for each appliance **★分断後★**in your current deployment and for your PostgreSQL virtual appliance if it was configured from a vCloud Automation Center Appliance or an earlier version of a vRealize Appliance.
- 5 サービスが停止していることを確認します。返却ステータスは `NOT RUNNING` になっている必要があります。
 

```
service vco-server status
```
- 6 各 vCloud Automation Center Appliance または vRealize Appliance で、vcac-server、apache2、rabbitmq-server の各サービスを停止します。  
この手順は、更新する予定の最初のノードでは実行しないでください。
 

```
service vcac-server stop
service apache2 stop
service rabbitmq-server stop
```



- 7 サービスが停止していることを確認します。各サービスの返却ステータスは NOT RUNNING になっている必要があります。

```
service vcac-server status
service apache2 status
service rabbitmq-server status
```

★分断前★Do not reboot the appliance or start these services until after you have upgraded each vCloud Automation Center Appliance or vRealize Appliance★分断後★.更新する予定の最初のノードでは vcac、apache、および rabbitmq の各サービスを停止しないでください。

次に進む前に

[IaaS Windows サーバの vCloud Automation Center サービスのシャットダウン \(P. 17\)](#)。

## IaaS Windows サーバの vCloud Automation Center サービスのシャットダウン

アップグレードを開始する前に、IaaS Windows サーバの vCloud Automation Center サービスをシャットダウンしてください。

分散インストール環境では、IaaS サービスを稼働しているすべてのサーバについて、推奨されている順序で vCloud Automation Center サービスをシャットダウンしてください。

手順

- 1 IaaS Windows サーバにログインします。
- 2 スタート > 管理ツール > サービス を選択します。
- 3 次の順序でサービスをシャットダウンします。
  - a すべての VMware vCloud Automation Center エージェント
  - b すべての VMware DEM ワーカー
  - c VMware DEM orchestrator
  - d VMware vCloud Automation Center Manager Service

次に進む前に

仮想アプライアンスの更新をダウンロードする方法を選択します。詳細については、[Downloading Virtual Appliance Updates \(P. 17\)](#) を参照してください。

## Downloading Virtual Appliance Updates

You can check for updates on the **Update** tab of the VMware vRealize Appliance management console and download the updates by using one of the following methods.

- [VMware リポジトリからの仮想アプライアンスの更新のダウンロード \(P. 18\)](#)
  - ★分断前★You can download the update for your Identity Appliance or vCloud Automation Center
  - ★分断後★appliance from a public repository on the vmware.com Web site.
- [CD-ROM ドライブで使用する仮想アプライアンスの更新のダウンロード \(P. 18\)](#)

仮想アプライアンスは、アプライアンスが仮想 CD-ROM ドライブから読み取る ISO ファイルから更新できます。

## VMware リポジトリからの仮想アプライアンスの更新のダウンロード

★分断前★You can download the update for your Identity Appliance or vCloud Automation Center ★分断後★appliance from a public repository on the vmware.com Web site.

### 手順

- 1 完全修飾ドメイン名 `https://va-hostname.domain.name:5480` を使用して仮想アプライアンスの管理コンソールに移動します。
- 2 Log in with the user name root and the password you specified when the appliance was deployed.
- 3 **更新** タブをクリックします。
- 4 **設定** をクリックします。
- 5 (オプション) [自動更新] パネルで、更新をチェックする頻度を設定します。
- 6 [リポジトリを更新] パネルで、**デフォルトリポジトリの使用** を選択します。  
デフォルトリポジトリが正しい VMware.com URL に設定されます。
- 7 **設定の保存** をクリックします。

### 次に進む前に

- [Install the Update on the Identity Appliance](#) (P. 25)。
- Identity Appliance に対する更新を完了している場合、または別の VMware アプライアンスを使用して Single Sign-On 機能をサポートする場合は、[Install the Update on the vRealize Automation Appliance](#) (P. 26) をご覧ください。

## CD-ROM ドライブで使用する仮想アプライアンスの更新のダウンロード

仮想アプライアンスは、アプライアンスが仮想 CD-ROM ドライブから読み取る ISO ファイルから更新できます。

### 開始する前に

- [現在の展開環境の各サービスのシャットダウン](#) (P. 16)。
- ★分断前★All CD-ROM drives you use in your upgrade must be enabled before any ★分断後★vCloud Automation Center Appliances are updated.vSphere クライアントで仮想マシンに CD-ROM ドライブを追加する際の詳細については、vSphere ドキュメント センターを参照してください。

### 手順

- 1 vmware.com Web サイトから更新 ISO ファイルをダウンロードします。
- 2 更新する仮想アプライアンスの CD-ROM ドライブを、ダウンロードした ISO ファイルに接続します。
- 3 完全修飾ドメイン名 `https://va-hostname.domain.name:5480` を使用して仮想アプライアンスの管理コンソールに移動します。
- 4 Log in with the user name root and the password you specified when the appliance was deployed.
- 5 **更新** タブをクリックします。
- 6 **設定** をクリックします。
- 7 [更新リポジトリ] で、**CD-ROM 更新を使用** を選択します。
- 8 **設定の保存** をクリックします。

次に進む前に

- [Install the Update on the Identity Appliance](#) (P. 25)。
- Identity Appliance に対する更新を完了している場合、または別の VMware アプライアンスを使用して Single Sign-On 機能をサポートする場合は、[Install the Update on the vRealize Automation Appliance](#) (P. 26) をご覧ください。



# Upgrading to vCenter Platform Services Controller

# 6

vRealize Appliance 6.2 or later supports the use of vCenter Platform Services Controller (PSC), the SSO component of vSphere 6.0.

You can upgrade from a vRealize Automation Identity Appliance to PSC or from a vSphere SSO used for vRealize Automation to PSC. Upgrades to PSC can be done as part of an upgrade of your deployment or independent of a general upgrade.

This chapter includes the following topics:

- [“Upgrade an Identity Appliance to PSC for Use with vRealize Automation,”](#) on page 21
- [“Upgrade a vSphere SSO to PSC for Use with vRealize Automation,”](#) on page 23

## Upgrade an Identity Appliance to PSC for Use with vRealize Automation

You can upgrade a vRealize Automation Identity Appliance with vCenter Platform Services Controller (PSC), a component of vSphere 6.x. To do this, you must register the new SSO with vRealize Appliance, add identity stores, and create a new solution user.

You can upgrade to PSC as part of your product upgrade or as an independent product component.

### Prerequisites

- Backup and create a snapshot of your Identity Appliance.
- Save information for identity stores for all tenants. You must recreate this information in the new SSO appliance.
- Install vCenter PSC.
  - Download the vCenter Server (VCSA) for Linux and Windows Deploys from the VMware download site.
  - Follow the deployment procedures in the *VMware vCenter Server 6.0 Deployment Guide* searchable at <http://www.vmware.com>.
- If you are upgrading to PSC as part of a complete product upgrade, upgrade your vRealize Automation deployment before beginning the following procedure.

### Procedure

- 1 Navigate to the vRealize Appliance management console by using its fully qualified domain name, <https://vra-va-hostname.domain.name:5480/>.
- 2 Log in with user name root and the password you specified when you deployed vRealize Appliance.
- 3 Click the **vRA Settings** tab and click **SSO** from the menu bar.

- 4 Change the value in the **SSO Port** text box to **443**.
  - 5 Enter the default administrator name **administrator@vsphere.local** in the **SSO Admin User** text box.
  - 6 Enter the SSO administrator password in the **SSO Admin Password** text box. The password must match the password you specified in the SSO settings for the Identity Appliance.
  - 7 Click **Save Settings**.
  - 8 If you are prompted with a warning about an untrusted host, click **OK** to proceed and to restart vRealize Appliance services.
  - 9 Wait for all services to restart before using vRealize Automation.
    - a Click the **Services** tab.
    - b Monitor the Registered Services listing. You can click **Refresh** to see the latest information.
  - 10 Add identity stores to the new appliance.
    - a Log out of the vRealize Appliance management console.
    - b Go to your default tenant at `https://vCAC FQDN/vcac` and log in as `administrator@vsphere.local`.
    - c Open the tenant.
    - d Click **Update**.
    - e Open each configured tenant and add the identity stores you configured prior to the upgrade and saved earlier,
    - f Click **Add**.
    - g Click **Update**.
    - h Reopen the tenant and confirm that settings for the tenant and the IaaS administrators display correctly.
    - i Add identity stores for all tenants.
  - 11 Go to the IaaS machine where Model Manager Data was installed and imported from and create a new data file.
    - a Open a Windows command prompt as an administrator.
    - b Go to `C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\`.
    - c Rename the file `vcac-config.data` to `vcac-config.old`.
    - d Run the following command to create the updated data file: `Vcac-Config.exe GetServerCertificates -url https://(vCAC FQDN) --FileName vcac-config.data`.

For example:

```
Vcac-Config.exe GetServerCertificates -url https://vcac.vcloud.local
--FileName vcac-config.data
```
  - 12 Create a new solution user. A solution user represents the IaaS service and is used for authentication between Windows and virtual appliances. Use a command of the following form: `Vcac-Config.exe RegisterSolutionUser -url https://(vCAC FQDN) --Tenant vsphere.local -cu administrator@vsphere.local -cp password --FileName vcac-config.data -v`
- For example:
- ```
Vcac-Config.exe RegisterSolutionUser -url https://vcac.vcloud.local
--Tenant vsphere.local -cu administrator@vsphere.local -cp Passw0rd123
--FileName vcac-config.data -v
```

- 13 Move the solution user into the IaaS database with a command of the following form: `Vcac-Config.exe MoveRegistrationDataToDB --FileName vcac-config.data -s "SQL Server FQDN" -d "Database_name" -v`

For example:

```
Vcac-Config.exe MoveRegistrationDataToDB --FileName vcac-config.data
-s "sql.vcloud.local" -d "vCAC" -v
```

- 14 Restart IIS or open an elevated command prompt window and type `iisreset`.
- 15 From the IaaS Windows machine, select **Start > Administrative Tools > Services**.
- 16 Restart machines for all IaaS Services in the recommended order.

All IaaS services must be restarted for the solution user change to take effect.

- a VMware vCloud Automation Center Service (manager service)
- b VMware DEM-Orchestrator
- c VMware DEM-Worker
- d VMware vRealize Automation Agents

You have created a new PSC SSO appliance with required vRealize Automation information.

## Upgrade a vSphere SSO to PSC for Use with vRealize Automation

You can upgrade a vSphere SSO to vCenter Platform Services Controller (PSC), a component of vSphere 6.x. Because PSC uses a different port from other supported SSOs, you must edit your vRealize Appliance configuration to specify the new port.

You can upgrade to PSC as part of your product upgrade or as an independent product component.

---

**NOTE** PSC version 6.0 that was introduced in vSphere 6.0 allows you to specify a tenant name other than `vsphere.local`. vRealize Automation requires `vsphere.local` as the name of the default tenant because you cannot enter the name of the tenant on the SSO tab of the management console when you configure vRealize Automation. If you have used another name, rename the tenant to `vsphere.local`.

---

### Prerequisites

- Upgrade your vCenter SSO appliance to vCenter PSC.  
Instructions for upgrading a 5.5 vCenter SSO to vCenter PSC are available from the vSphere documentation center and the white paper *vCenter Server Deployment* searchable at <http://www.vmware.com>.
- If you are upgrading to PSC as part of a complete product upgrade, upgrade your vRealize Automation deployment before beginning the following procedure.

### Procedure

- 1 Navigate to the vRealize Appliance management console by using its fully qualified domain name, `https://vra-va-hostname.domain.name:5480/`.
- 2 Log in with user name `root` and the password you specified when you deployed vRealize Appliance.
- 3 Click the **vRA Settings** tab and click **SSO** from the menu bar.
- 4 Change the value in the **SSO Port** text box to **443**.
- 5 Enter the default administrator name `administrator@vsphere.local` in the **SSO Admin User** text box.

- 6 Enter the SSO administrator password in the **SSO Admin Password** text box. The password must match the password you specified in the SSO settings for the Identity Appliance.
- 7 Click **Save Settings**.
- 8 If you are prompted with a warning about an untrusted host, click **OK** to proceed and to restart vRealize Appliance services.
- 9 Wait for all services to restart before using vRealize Automation.
  - a Click the **Services** tab.
  - b Monitor the Registered Services listing. You can click **Refresh** to see the latest information.

The Platform Services Controller server is in use.



# Installing the Virtual Appliance Updates

# 7

After you complete prerequisites for upgrading and download the update, you install updates for the Identity Appliance and for all instances of the vRealize Appliance. You can also choose to upgrade from an Identity Appliance or vSphere SSO appliance to vCenter Platform Services Controller (PSC).

Your vRealize Automation upgrade does not affect vSphere appliances, however, you must reconfigure vRealize Automation settings when you upgrade to PSC from an earlier version of the vSphere SSO or when you replace an Identity Appliance with PSC. For more information, see [第 6 章 Upgrading to vCenter Platform Services Controller](#) (P. 21).

この章では次のトピックについて説明します。

- [“Install the Update on the Identity Appliance,”](#) on page 25
- [“Install the Update on the vRealize Automation Appliance,”](#) on page 26

## Install the Update on the Identity Appliance

You install the update on the Identity Appliance before you update the vRealize Appliance.

### Prerequisites

- Select a download method and download the update. See [“Downloading Virtual Appliance Updates,”](#) on page 17.
- [“IaaS Windows サーバの vCloud Automation Center サービスのシャットダウン,”](#) on page 17.

### Procedure

- 1 Log in to the Identity Appliance management console and open the **Update** tab.
  - a 完全修飾ドメイン名 `https://va-hostname.domain.name:5480` を使用して仮想アプライアンスの管理コンソールに移動します。
  - b Log in with the user name `root` and the password you specified when the appliance was deployed.
  - c Click the **Update** tab.
- 2 **更新の確認** をクリックし、アップデートが利用可能かどうかを確認します。
- 3 Click **Install Updates**.
- 4 Click **OK** to confirm that you want the update to proceed.

The time it takes for the update to finish is dependent on your site environment.

- 5 After the update is installed, reboot the virtual appliance.
  - a Click the **System** tab.
  - b Click **Reboot** and confirm your selection.
- 6 Clear the cache of the Web browser used to access the management console.

### What to do next

“[Install the Update on the vRealize Automation Appliance,](#)” on page 26.

## Install the Update on the vRealize Automation Appliance

You install the update on the vRealize Appliance after you upgrade and reboot the Identity Appliance. Apply the update to each instance of vRealize Appliance in your installation.

---

**NOTE** If your deployment uses a load balancer, disable all but one vRealize Appliance for load balancer traffic. The first appliance you plan to upgrade must be connected to the load balancer. All other instances of vRealize Appliance must be disabled for load balancer traffic when you upgrade them.

If you are using a vRealize Appliance as a dedicated appliance database server, update it before you update a vRealize Appliance used as an application server.

---

Wait for the reboot to complete on one appliance before starting the upgrade on another.

### Prerequisites

- Select a download method and download the update. See “[Downloading Virtual Appliance Updates,](#)” on page 17.
- For high-availability deployments, “[現在の展開環境の各サービスのシャットダウン,](#)” on page 16.
- Verify that the identity server is running.
- Before you apply the appliance upgrade for deployments that use load balancers, disable traffic for all nodes except the first node you that you plan to upgrade in order to prevent cache errors.

### Procedure

- 1 Log in to the vRealize Appliance management console and click the **Update** tab.
  - a 完全修飾ドメイン名 `https://va-hostname.domain.name:5480` を使用して仮想アプライアンスの管理コンソールに移動します。
  - b Log in with the user name `root` and the password you specified when the appliance was deployed.
  - c Click the **Update** tab.

2 **Status** をクリックします。

3 **更新の確認** をクリックし、アップデートが利用可能かどうかを確認します。

4 (Optional) vRealize Appliance のインスタンスの場合は、[アプライアンスのバージョン] 領域で **詳細** をクリックすると、リリース ノートの場所が表示されます。

5 Read the note about participation in the Customer Experience Improvement Program.

When you upgrade, you are joined to the VMware Customer Experience Improvement Program. For information about the program, click the Telemetry tab in the product management console.

For more information about setting parameters for data collection and joining or leaving the Customer Experience Improvement Program, see 『[システム管理](#)』.

6 Click **Install Updates**.

- 7 **OK** をクリックします。

An informational message stating that the update is in progress appears. The time it takes for the update to finish depends on your site environment.

- 8 Reboot the virtual appliance.
  - a Click the **System** tab.
  - b Click **Reboot** and confirm your selection.
- 9 Clear the cache of the Web browser that you use to access the management console.
- 10 Verify that services are running.
  - a Log in to the vRealize Appliance management console.
  - b Click the **Services** tab on the console.
  - c Click the **Refresh** tab to monitor the progress of service startup.

You should see a minimum of twenty-one services.

- 11 If your deployment uses a load balancer, repeat these steps for each vRealize Appliance.

Leave the second and subsequent vRealize Appliance disabled for load balance traffic when you apply the update.
- 12 Reconnect all virtual appliances to the load balancer.

#### **What to do next**

Upgrade the IaaS database and servers. See [Chapter 8, “IaaS サーバのアップグレード,”](#) on page 29.



## IaaS サーバのアップグレード

---

システム管理者は、IaaS サーバ コンポーネントと SQL データベースをアップグレードします。

IaaS の SQL データベースをアップグレードするときは `DBUpgrade` コマンドを使用し、IaaS サーバ コンポーネントをアップグレードするときは IaaS インストーラを使用します。

---

**注意** IaaS サーバとそのコンポーネントをアップグレードする前に、データベースをアップグレードしておく必要があります。

---

この章では次のトピックについて説明します。

- [“Upgrade the Database,”](#) on page 29
- [IaaS インストーラのダウンロード](#) (P. 31)
- [“Upgrade the IaaS Components,”](#) on page 32

### Upgrade the Database

An administrator must upgrade the database with the `DBUpgrade.exe` command before upgrading the IaaS components.

The `DBUpgrade` command requires the names of the SQL Server database instance and the vRealize Automation database and the port number if you are using a port other than the default SQL port. It can use Windows authentication or it accepts credentials to access the database using SQL authentication. It creates a log file named `dbupgrade.log` in the current directory if you do not provide a path name for a different log file.

---

**IMPORTANT** Run this command only once during an upgrade.

---

If the correct Java version is not installed, or if the `JAVA_HOME` environment is set incorrectly, you see a message similar to the following one:

```
Upgrading VMware vCAC or vCloud Automation Center IaaS SQL database
fails with the error: Java version 1.7(64-bit) must be installed,
the environment variable JAVA_HOME must be set to the Java install folder, and
%JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329)
```

For information about resolving the error, see the VMware Knowledge Base article at <http://kb.vmware.com/kb/2089329>.

### Prerequisites

- Verify that the machine on which you run the DBUpgrade command meets the following Java-related requirements.
  - 64-bit Java version 1.7 or later is installed. 32-bit versions are not supported.
  - The environment variable JAVA\_HOME is set to the Java install folder.
  - The %JAVA\_HOME%\bin\java.exe file is available.

### Procedure

- 1 Navigate to the Windows installer download page by using <https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer/>, the host name of the vRealize Appliance.
- 2 Click **database upgrade scripts** from the list of options under IaaS Installation.
- 3 Extract the contents of the DBUpgrade.zip archive file to a local folder on the vRealize Automation database host, or to another location with network access to the database host.
- 4 In an elevated Windows command prompt window, set your current directory to the folder where you extracted the contents of the DBUpgrade.zip archive file.
- 5 Enter a DBUpgrade command string in the following format.

```
DBUpgrade [-S dbserver [,port number] [\SQLinstance]] [-d dbname] [{-E | -U username}] [-l logfilepath]
```

| Option                                                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>-S <i>dbserver</i> [,<i>portnumber</i>] [<i>\SQLinstance</i>]</b> | Identifies the database server instance by server name, port number and SQL instance name.<br><br>Allowable values for <i>dbserver</i> are <b>localhost</b> or a fully qualified domain name for the database server.<br><br>If you are using an SQL port number other than the default, 1433, you must specify the port number as part of the FQDN. If no port number is specified, the 1433 port is used.<br><br>If you are using a named SQLinstance, specify the instance name. If no name is specified, the default, unnamed SQL instance is used. |
| <b>-d <i>dbname</i></b>                                              | Identifies the vRealize Automation database <i>dbname</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>-E</b>                                                            | Requires a Windows Authentication trusted connection to access the database and connects using the Windows credentials of the user who is running the command.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>-U <i>username</i></b>                                            | Specifies the user name for the database owner account.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>-l <i>logfilepath</i></b>                                         | Specifies the full pathname of the upgrade log file. By default, the command creates the <i>dbupgrade.log</i> log file in the current directory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

- 6 (Optional) At the prompt, enter the password for the database owner account.  
  
You are prompted for this information only when you specify a username with the *-U username* argument to the DBUpgrade command.

The command upgrades the database to the latest release.

### Example: DBUpgrade.exe

The following examples illustrate uses of command syntax.

- DBUpgrade  
  
With no options, displays usage information.
- DBUpgrade -S localhost -d VCAC -E

Upgrades the VCAC database in the default, unnamed SQL instance running on the local host on the default port 1433 and connects using your Windows credentials over a Windows Authentication trusted connection.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555 -d VCAC -E`

Upgrades the VCAC database in the default, unnamed SQL instance running on dbhost on the non-default port 5555 and connects using your Windows credentials over a Windows Authentication trusted connection.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local\MySQLInstance -d VCAC -U SqlUser -l %SystemDrive%\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Logs in as the user named SqlUser and prompts you for the password for the SqlUser account. Then, upgrades the VCAC database in the named instance MySQLInstance running on dbhost on the default port, and creates the Log\_30Apr.log upgrade log file in the VCACDBUpgrade folder on the system drive.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555\MySQLInstance -d VCAC -E -l %SystemDrive%\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Upgrades the database VCAC in the named instance MySQLInstance running on dbhost and the non-default port 5555, logs in using your Windows credentials over a Windows Authentication trusted connection, and creates the Log\_30Apr.log upgrade log file in the VCACDBUpgrade folder on the system drive.

## IaaS インストーラのダウンロード

アップグレードする IaaS コンポーネントがインストールされているマシンに、IaaS インストーラをダウンロードします。

この手順の間に証明書の警告が表示された場合は、無視して構いません。

### 開始する前に

- IaaS のインストール マシンに、Microsoft .NET Framework 4.5.1 以降がインストールされていることを確認します。.NET インストーラは、vRealize Automation のインストーラ Web ページからダウンロードできます。
- ダウンロードに Internet Explorer を使用する場合、セキュリティ強化の構成が有効になっていないことを確認します。`res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` を参照してください。
- アップグレードする IaaS コンポーネントが 1 つ以上インストールされている Windows サーバにローカル管理者としてログインします。
- アップグレードする IaaS のコンポーネントは、vRealize Automation 6.0.1 の一部になっている必要があります。vRealize Automation 6.0 のコンポーネントの場合は、このアップグレード手順を進める前にそれらのコンポーネントを vRealize Automation 6.0.1 にアップグレードする必要があります。

### 手順

- 1 Web ブラウザを開きます。
- 2 Windows インストーラのダウンロード ページの URL を入力します。  
たとえば、`https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer` などとし、ここで `vcac-va-hostname.domain.name` は vRealize Appliance ホストの名前になります。
- 3 IaaS インストーラ リンクをクリックします。
- 4 プロンプトが表示されたら、インストーラ ファイル (`setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`) をデスクトップに保存します。

ファイル名は変更しないでください。インストールの vRealize Appliance への接続に使用されます。

## Upgrade the IaaS Components

You must upgrade the database and configure all systems that have IaaS components installed. You can use these steps for minimal and distributed installations.

If you have multiple IaaS servers, perform the upgrade so that services are upgraded in the following order:

### 1 Websites

If you are using a load balancer, disable all Websites for load balancer traffic except the Website on which Model Manager data is installed. Upgrade the Website on which Model Manager data is installed first.

Finish the upgrade on one server before upgrading the next server that is running a Website service.

### 2 Manager services

Upgrade the active manager service before you upgrade the passive manager service and reboot the system where the passive manager service is installed.

### 3 DEM orchestrator and workers

Upgrade all DEM orchestrators and workers. Finish the upgrade on one server before you upgrade the next server.

### 4 Agents

Finish the upgrade on one server before you upgrade the next server that is running an agent.

If you are using different services on one server, the upgrade updates the services in the proper order. For example, if your site has Website and manager services on the same server, select both for update. The upgrade installer applies the updates in the proper order. You must complete the upgrade on one server before you begin an upgrade on another.

---

**NOTE** If your deployment uses a load balancer, the first appliance you plan to upgrade must be connected to the load balancer. All other instances of vRealize Appliance appliances must be disabled for load balancer traffic before you apply the upgrade to avoid caching errors.

---

### Prerequisites

- [“IaaS Windows サーバの vCloud Automation Center サービスのシャットダウン,”](#) on page 17
- [“IaaS インストーラのダウンロード,”](#) on page 31.
- [“Upgrade the Database,”](#) on page 29.

### Procedure

- 1 If you are using a load balancer, prepare your environment.
  - a Verify that the Website on which Model Manager data is installed is enabled for load balancer traffic.
 

You can identify this node by the presence of the <vCAC Folder>\Server\ConfigTool folder.
  - b Disable all other Websites for load balancer traffic.
- 2 セットアップ ファイル `setup__vra-va-hostname.domain.name@5480.exe` を右クリックして、**管理者として実行** を選択します。
- 3 **次へ** をクリックします。
- 4 使用許諾契約を承諾し、**次へ** をクリックします。



- 5 Type the administrator credentials for your current deployment on the Log In page.  
The user name is root and the password is the password that you specified when you deployed the appliance.
- 6 証明書の受け入れ を選択します。
- 7 Select **Upgrade** on the Installation Type page and click **Next**.
- 8 Configure the upgrade settings.

| Option                                                                                   | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>If you are upgrading the Model Manager Data</b>                                       | Select the <b>Model Manager Data</b> check box in the vCAC Server section. The check box is selected by default. Upgrade the Model Manager data only once. If you are running the setup file on multiple machines to upgrade a distributed installation, the Web servers stop functioning while there is a version mismatch between the Web servers and the Model Manager data. When you have upgraded the Model Manager data and all of the Web servers, all of the Web servers should function.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>If you are not upgrading the Model Manager Data</b>                                   | Unselect the <b>Model Manager Data</b> check box in the vCAC Server section.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>To preserve customized workflows as the latest version in your Model Manager Data</b> | If you are upgrading the Model Manager Data, select the <b>Preserve my latest workflow versions</b> check box in the Extensibility Workflows section. The check box is selected by default. Customized workflows are always preserved. The checkbox determines version order only. If you used vRealize Automation Designer to customize workflows in the Model Manager, select this option to maintain the most recent version of each customized workflow before upgrade as the most recent version after upgrade.<br><br>If you do not select this option, the version of each workflow provided with vCloud Automation Center Designer 6.1 becomes the most recent after upgrade, and the most recent version before upgrade becomes the second most recent. For information about vRealize Automation Designer, see <i>Extensibility</i> . |
| <b>If you are upgrading a Distributed Execution Manager or a proxy agent</b>             | Enter the credentials for the administrator account in the Service Account section. All of the services that you upgrade run under this account.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>To specify your Microsoft SQL Server database</b>                                     | If you are upgrading the Model Manager Data, enter the names of the database server and database instance in the <b>Server</b> text box in the Microsoft SQL Server Database Installation Information section. Use a fully qualified domain name (FQDN) for the database server name.<br><br>If the database instance is on a non-default SQL port, include the port number in the server instance specification. The Microsoft SQL default port number is 1433.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

- 9 次へ をクリックします。
- 10 Confirm that all services to upgrade appear on the Ready to Upgrade page, and click **Upgrade**.  
The Upgrading page and a progress indicator appear. When the upgrade process finishes, the **Next** button is enabled.
- 11 次へ をクリックします。
- 12 終了 をクリックします。
- 13 Verify that all services restarted.
- 14 If the DEM orchestrator, DEM workers, or agents are installed on the same server where Model Manager Data has been upgraded, reboot the appliance.
- 15 Repeat these steps for each IaaS server in your deployment in the recommended order.
- 16 If your deployment uses a load balancer, reenable load balancer traffic for any unconnected nodes.

- 17 After all components are upgraded, log in to the management console for the appliance and verify that all services, including IaaS, are now registered.

All of the selected components are upgraded to the new release.

# vRealize Automation のアップグレード後のタスク

# 9

vRealize Automation のアップグレードが完了したら、アップグレード後に必要な任意のタスクを実行します。

この章では次のトピックについて説明します。

- [vRealize Automation ブランディングの適用](#) (P. 35)
- [高可用性を展開する環境でのポート構成](#) (P. 36)
- [“Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers,”](#) on page 36
- [“Update Customized Workflows,”](#) on page 36

## vRealize Automation ブランディングの適用

vCloud Automation Center ブランディングは、vCloud Automation Center 6.1 から vRealize Automation 6.2 にアップグレードした後も、コンソール ログイン ページに表示されたままです。

vRealize Automation ブランディングを使用するようにログイン コンソールを更新できます。この手順では、デフォルトの vRealize Automation ブランディングが設定されます。ユーザー固有のブランディングは設定されません。

### 開始する前に

この手順を開始する前に、vRealize Automation 6.2 へのアップグレードを完了してください。

### 手順

- 1 完全修飾ドメイン名 `https://vra-va-hostname.domain.name:5480` を使用して、vRealize Appliance 管理コンソールに移動します。
- 2 ユーザー名 `root` と、アプライアンスを展開したときに指定したパスワードを使用してログインします。
- 3 **vRA 設定** タブをクリックします。
- 4 **SSO** をクリックします。
- 5 SSO サーバの設定を入力します。これらの設定は、SSO アプライアンスを構成する際に入力した設定と一致する必要があります。
  - a **SSO ホスト** テキスト ボックスに `sso-va-hostname.domain.name` のフォームを使用して SSO アプライアンスの完全修飾ドメイン名を入力します。プリフィックス `https://` は使用しないでください。たとえば、`vra-ss0-mycompany.com` のように入力します。
  - b **SSO Port** テキスト ボックスには、デフォルトのポート番号 `7444` が表示されています。デフォルト以外のポートを使用する場合は、この値を編集します。

- c デフォルト テナント名 **vsphere.local** は変更しないでください。
  - d **SSO 管理者ユーザー** テキスト ボックスに、デフォルトの管理者名 **administrator@vsphere.local** を入力します。
  - e **SSO 管理者パスワード** テキスト ボックスに、SSO 管理者パスワードを入力します。
- 6 **[ブランディングの適用]** を選択します。
  - 7 **[設定の保存]** をクリックします。
- 数分後、成功のメッセージが表示され、[SSO ステータス] が [接続中] に更新されます。

ログイン コンソールで vRealize Automation ブランディングが使用されるようになります。

## 高可用性を展開する環境でのポート構成

リモート コンソール機能をサポートするには、高可用性を展開している環境をアップグレードした後、ポート 8444 のトラフィックをロード バランサーが vRealize Appliance に受け渡すように構成する必要があります。

## Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers

The remote console action for consumers is supported for appliances provisioned by vSphere in vRealize Automation 6.2.1 and later. You must modify blueprints created in 6.2.0 to enable this feature.

Edit the blueprint after you have upgraded the release and select the **Connect to Remote Console** action on the **Action** tab.

If your blueprint was created in 6.1 and the **Connect to Remote Console** action was enabled, the action is automatically reenabled in 6.2.1 and later releases and you are not required to edit the blueprint.

For more information, see [Knowledge Base article 2109706](#).

## Update Customized Workflows

After completing the product upgrade, update the .xaml file for customized workflows that were created in a release prior to vRealize Automation 6.1.

WCF data services were upgraded from version 4.0 to 5.6.1 in vRealize Automation 6.1. You must modify the .xaml for workflows you created before this upgrade to work with the new WCF version.

### Procedure

- 1 Open the .xaml file for the workflow for editing.
- 2 Locate and replace the line `<AssemblyReference>System.Data.Services.Client</AssemblyReference>` with `<AssemblyReference>Microsoft.Data.Services.Client</AssemblyReference>`
- 3 Locate and replace the line `clr-namespace:System.Data.Services.Client;assembly=System.Data.Services.Client` with `clr-namespace:System.Data.Services.Client;assembly=Microsoft.Data.Services.Client`.
- 4 Save and close the file.

Your .xaml file is updated to work with the new WCF framework.

アップグレードのトラブルシューティングに関するトピックでは、vRealize Automation のアップグレード時に発生する可能性のある問題の解決策を示します。

この章では次のトピックについて説明します。

- [ロード バランサーのタイムアウト エラーでインストールまたはアップグレードに失敗する](#) (P. 37)
- [IaaS アップグレード時に Web サイト コンポーネントのアップグレードに失敗する](#) (P. 38)
- [不正なタブ名が断続的に表示される](#) (P. 38)
- [“Changes Made to /etc/hosts Files Might Be Overwritten,”](#) on page 38
- [“vRealize Automation Requires vsphere.local as the Default Tenant Name,”](#) on page 39
- [“After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly,”](#) on page 39

## ロード バランサーのタイムアウト エラーでインストールまたはアップグレードに失敗する

ロード バランサーを使用した分散環境を実現するための vRealize Automation のインストールまたはアップグレードが、503 サービス利用不能エラーで失敗します。

### 問題

ロード バランサー タイムアウトの設定が原因でタスクを完了するための十分な時間が確保できないため、インストールまたはアップグレードに失敗します。

### 原因

ロード バランサー タイムアウトの設定値が小さいとエラーになる可能性があります。この問題を修正するには、ロード バランサー タイムアウトの設定値を 100 秒以上に増やしてタスクを再実行します。

### 解決方法

- 1 ロード バランサー タイムアウト値を最低でも 100 秒に増やします。たとえば、使用しているロード バランサーに応じて、`ssl.conf`、`httpd.conf`、またはその他の Web 構成ファイルのロード バランサー タイムアウト設定を編集します。
- 2 インストールまたはアップグレードを再実行します。

## IaaS アップグレード時に Web サイト コンポーネントのアップグレードに失敗する

IaaS のアップグレードに失敗し、アップグレードを続行できません。

### 問題

インストーラが `web.config` ファイルをアップデートできません。

### 原因

この問題は、`web.config` ファイルの作成日が変更日以降である場合に発生します。

### 解決方法

- 1 アップグレードを開始する前に、昇格された権限を持つアカウントからエディタで `web.config` ファイルを開きます。
- 2 ファイルを保存して変更日時スタンプを変更します。
- 3 `web.config` ファイルの変更日が作成日より後になっていることを確認します。
- 4 IaaS アップグレードを実行します。

## 不正なタブ名が断続的に表示される

IaaS タブなどのタブに不正なラベルが適用されることがあります。

### 問題

高可用性環境を vCloud Automation Center 6.0.x または 6.1 から vRealize Automation 6.2 にアップグレードした後に、タブが断続的に不正な名前が表示されることがあります。

### 解決方法

すべての vRealize Automation 仮想アプライアンスを再起動して、正しいタブ名に戻してください。

## Changes Made to /etc/hosts Files Might Be Overwritten

### Problem

If you made changes to the `/etc/hosts` file, they might be overwritten when any of the following actions occur:

- Reboot
- Network changes
- Changes made in the **Management console**-> **Network** tab
- Upgrade

### Solution

To make a permanent change to the `/etc/hosts` file, you must make the change outside of the `VAMI_EDIT_BEGIN` to `VAMI_EDIT_END` section because this section is overwritten when a network change is detected.

## vRealize Automation Requires vsphere.local as the Default Tenant Name

vSphere 6.0 permits assignment of a tenant name other than vsphere.local. However, alternate names cannot be used for the vRealize Automation default tenant name.

### Problem

If you specify a tenant name other than vsphere.local with vSphere 6.0 Platform Service Control (PSC), you cannot configure the default tenant for vRealize Automation.

### Cause

vRealize Automation requires that the default tenant name be vsphere.local. Input is for other tenant names is disabled on the SSO tab of the management console.

### Solution

Rename the tenant to vsphere.local.

## After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly

Services are missing or incompletely displayed.

### Problem

After upgrade to VMware vRealize™ Automation 6.2.5, the services shown on the **Services** tab of the vRealize Automation Appliance Management console are in an infinite loading state.

### Cause

Upgrade was performed without a valid license installed for the embedded vRealize Orchestrator.

### Solution

- ◆ Log in to the Cafe host virtual machine and run this command: `vcac-vami vco-service-reconfigure`.





# Index

## Symbols

/etc/hosts file, overwritten in error **38**

## C

CD-ROM ドライブの更新 **18**

CEIP program **26**

Customized workflows, when to update **36**

## D

DBUpgrade command **29**

default tenant name, vsphere.local **39**

## G

glossary **5**

## I

laaS server  
obtaining updates **32**  
updating **32**

laaS インストーラ, ダウンロード **31**

laaS サーバ  
アップグレード **29**  
サービスのシャットダウン **17**

laaS データベース, アップグレード **29**

Identity Appliance  
obtaining updates **17**  
upgrading to PSC **21**

identity server, install the update **25**

intended audience **5**

## M

MSSQL データベース, アップグレード **29**

## P

Platform Service Controller, upgrading to **21**  
Platform Services Controller, upgrading to **23**  
PSC, upgrading to from Identity Appliance **21**

## R

root passwords, expiration **15**

## S

SQL Server database, upgrading **29**

## T

troubleshooting, services are missing or  
incompletely displayed **39**

## U

updated information in this revision **7**

Updates, installing **25**

upgrade paths, supported **13**

Upgrading, prerequisites **13**

## V

vCenter SSO 6.0, upgrading to **23**

vCloud Automation Center, upgrade  
overview **11**

vCloud Automation Center Appliance  
installing updates **26**  
obtaining updates **17**

高可用性インストールを行うための各サービスのシャットダウン **16**

virtual appliances, obtaining updates **17**

vRealize Automation ブランディング **35**

vSphere remote console support, modifying  
blueprints **36**

## W

Web サイトのアップグレードの失敗 **38**

