


VMware Site Recovery Manager 8.2 릴리스 정보

 |  피드백

 공유

 업데이트 날짜: 2022년05월19일

VMware Site Recovery Manager 8.2.0.2 | 2019년 10월 3일 | 빌드 14761905 | [다운로드](#)

VMware Site Recovery Manager 8.2.0.2 가상 장치 | 2019년 10월 3일 | 빌드 14761906 | [다운로드](#)

VMware Site Recovery Manager 8.2.0.1 | 2019년 8월 13일 | 빌드 14338491 | [다운로드](#)

VMware Site Recovery Manager 8.2.0.1 가상 장치 | 2019년 8월 13일 | 빌드 14383141 | [다운로드](#)

VMware Site Recovery Manager 8.2 | 2019년 5월 9일 | 빌드 13480383 | [다운로드](#)

VMware Site Recovery Manager 8.2 가상 장치 | 2019년 5월 9일 | 빌드 13481390 | [다운로드](#)

이 릴리스 정보의 추가 사항 및 업데이트 사항을 확인하십시오.

VMware Site Recovery Manager 8.2 패치 릴리스에 대한 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 해당 섹션을 참조하십시오.

- [VMware Site Recovery Manager 8.2.0.2 Express 패치](#)
- [VMware Site Recovery Manager 8.2.0.1 Express 패치](#)

릴리스 정보에 포함된 내용

이 릴리스 정보에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- [Site Recovery Manager 8.2의 새로운 기능](#)
- [현지화](#)
- [호환성](#)
- [제품 지원 고지 사항](#)
- [설치 및 업그레이드](#)
- [Site Recovery Manager 가상 장치로 마이그레이션](#)
- [네트워크 보안](#)
- [Site Recovery Manager의 작동 제한](#)
- [오픈 소스 구성 요소](#)
- [주의 사항 및 제한 사항](#)
- [사용 가능한 패치 릴리스](#)
- [해결된 문제](#)
- [알려진 문제](#)

Site Recovery Manager 8.2의 새로운 기능

- VMware Site Recovery Manager 8.2에는 VMware vSphere 6.7 업데이트 2와의 호환성이 추가되었습니다.
- Photon OS 기반 Site Recovery Manager 가상 장치를 통해 관리가 간소화되고 보안이 강화되었습니다.
재해 복구 기능 전용으로 특별히 제작된 새로운 운영 체제를 활용하여 Windows Server와 관련된 복잡성 계층을 줄입니다. vCenter Server에서 직접 Site Recovery Manager 가상 장치를 설치하여 배포를 간소화합니다.
- Site Recovery Manager 8.2는 이제 암호화된 가상 시스템의 보호 및 복구를 지원합니다.
- Site Recovery Manager HTML-5 사용자 인터페이스 개선 사항:
 - VMware Site Recovery Manager 8.2 구성 가져오기/내보내기 도구를 이제 Site Recovery Manager 사용자 인터페이스에서 사용할 수 있습니다.
 - Site Recovery Manager 8.2에서는 Site Recovery Manager HTML-5 사용자 인터페이스의 색 구성표를 변경하여 인터페이스를 어두운 테마로 표시할 수 있습니다.
 - [보호 그룹 데이터스토어] 탭에 용량 정보를 표시할 수 있습니다.
 - Site Recovery 사용자 인터페이스를 사용하여 제품 내에서 피드백을 제공할 수 있습니다.
- Site Recovery Manager 공용 API 개선. Site Recovery Manager 8.2에서는 제품의 공용 API에 새로운 메서드가 도입되었습니다.
 - 어레이 관리자 정보 나열
 - 복제된 RDM 나열Site Recovery Manager 공용 API에 대한 자세한 내용 및 더 포괄적인 제품 자동화에 대한 내용은 *Site Recovery Manager API 개발자 가이드*를 참조하십시오.

- VMware Site Recovery Manager 8.2용 vRealize Orchestrator 플러그인. 새 워크플로에 대한 자세한 내용은 [VMware Site Recovery Manager 8.2용 VMware vRealize Orchestrator 플러그인 릴리스 정보](#)를 참조하십시오.
- Site Recovery Manager 로그를 원격 Syslog 서버에 전송할 수 있습니다.

참고: VMware vSphere 이전/이후 릴리스와의 상호 운용성은 [VMware Site Recovery Manager 8.2 호환성 매트릭스](#)를 참조하십시오.

vSphere 6.7 업데이트 2의 기능에 대한 자세한 내용은 [vSphere 6.7 설명서](#)를 참조하십시오.

지원되는 데이터베이스에 대한 자세한 내용은 [VMware Site Recovery Manager 8.2 호환성 매트릭스](#)를 참조하십시오.

현지화

VMware Site Recovery Manager 8.2는 다음과 같은 언어로 제공됩니다.

- 영어
- 프랑스어
- 독일어
- 일본어
- 한국어
- 중국어 간체
- 중국어 번체
- 스페인어

호환성

Site Recovery Manager 호환성 매트릭스

Site Recovery Manager 8.2는 vSphere 6.0 업데이트 3, vSphere 6.5, vSphere 6.5 업데이트 1, vSphere 6.5 업데이트 2, vSphere 6.7, vSphere 6.7 업데이트 1, vSphere 6.7 업데이트 2와 호환되며 vCenter Server 6.7에서 지원하는 ESXi 버전을 지원합니다.

VMware Tools 10.1 및 ESXi 6.5 또는 6.0을 사용하는 경우에는 복구 사이트에서 ESXi 호스트와 vCenter Single Sign-On 사이의 시간 동기화를 확인하십시오.

지원되는 게스트 운영 체제 및 게스트 운영 체제 사용자 지정 지원을 비롯한 상호 운용성 및 제품 호환성 정보는 [VMware Site Recovery Manager 8.2.x의 호환성 매트릭스](#)를 참조하십시오.

호환되는 스토리지 어레이 및 스토리지 복제 어댑터

지원되는 호환 가능 스토리지 어레이 및 SRA의 현재 목록은 [Site Recovery Manager 스토리지 파트너 호환성 가이드](#)를 참조하십시오.

VMware vSAN 지원

Site Recovery Manager 8.2는 vSphere Replication을 사용하여 VMware vSAN에 있는 가상 시스템을 보호할 수 있습니다. vSAN은 SRA(스토리지 복제 어댑터)가 없어도 Site Recovery Manager 8.2와 함께 작동합니다.

제품 지원 고지 사항

VMware는 향후 릴리스에서 Windows용 Site Recovery Manager의 설치를 중단할 계획입니다. Site Recovery Manager의 다음 버전이 Windows용 Site Recovery Manager를 지원하는 최종 릴리스입니다.

설치 및 업그레이드

Site Recovery Manager 설치 및 업그레이드에 대한 자세한 내용은 [Site Recovery Manager 설치 및 구성](#)을 참조하십시오.

지원되는 Site Recovery Manager 업그레이드 경로를 확인하려면 **VMware 제품 상호 운용성 매트릭스**에서 **업그레이드 경로** 및 [VMware Site Recovery Manager](#)를 선택하십시오.

참고:

- Windows Server 2008 x64, Windows Server 2008 R2 x64, Windows Server 2012 x64 또는 Windows Server 2012 R2 x64에서 VMware Site Recovery Manager 8.2를 설치하거나 이 버전으로 업그레이드하려면 Windows를 [KB2999226](#)으로 업데이트해야 합니다.
- vSphere Replication과 함께 VMware Site Recovery Manager 8.2를 사용하는 경우 vSphere Replication을 업그레이드한 후 Site Recovery Manager 서버를 다시 시작해야 합니다.
- Site Recovery Manager는 업그레이드 후 이전 설치에서 구성한 고급 설정을 보존하지 않습니다. 이는 설계상 의도된 동작입니다. 이전 Site Recovery Manager 버전에서 설정한 고급 설정은 기본값 변경 또는 성능 향상으로 새 버전에서 필요하지 않거나 호환되지 않을 수 있습니다. Site Recovery Manager를 제거한 후 같은 버전을 다시 설치한 경우에도 고급 설정은 보존되지 않습니다.
- 보호된 사이트 및 복구 사이트의 vCenter Server 인스턴스가 고급 연결 모드에 있는 경우 해당 인스턴스는 직접 복제 파트너여야 합니다. 그렇지 않으면 업그레이드가 실패할 수 있습니다.

Site Recovery Manager 가상 장치로 마이그레이션

Site Recovery Manager 8.2 인스턴스를 Windows에서 Site Recovery Manager 가상 장치로 마이그레이션할 수 있습니다. 마이그레이션 절차에 대한 자세한 내용은 [Windows용 Site Recovery Manager에서 Site Recovery Manager 가상 장치로 마이그레이션](#)을 참조하십시오.

네트워크 보안

Site Recovery Manager에는 쌍으로 구성된 사이트 간 관리 네트워크 연결이 필요합니다. 보호된 사이트와 복구 사이트의 Site Recovery Manager Server 인스턴스는 서로 연결할 수 있어야 합니다. 또한 각 Site Recovery Manager 인스턴스에는 원격 사이트에서 Site Recovery Manager가 확장하는 vCenter Server 인스턴스와 Platform Services Controller에 대한 네트워크 연결이 필요합니다. Site Recovery Manager 사이트 간의 모든 네트워크 트래픽에는 인터넷에서 액세스할 수 없는 제한된 전용 네트워크를 사용하십시오. 네트워크 연결을 제한하면 특정 유형의 공격 가능성을 제한할 수 있습니다.

Site Recovery Manager가 두 사이트 모두에서 열어야 하는 네트워크 포트 목록은 [Site Recovery Manager의 네트워크 포트](#)를 참조하십시오.

Site Recovery Manager 8.2의 작동 제한

Site Recovery Manager 8.2의 작동 제한은 [Site Recovery Manager의 작동 제한](#)을 참조하십시오.

오픈 소스 구성 요소

Site Recovery Manager 8.2에 배포된 오픈 소스 소프트웨어 구성 요소에 적용되는 저작권 정보 및 라이선스는 [VMware Site Recovery Manager 다운로드](#)에서 확인할 수 있습니다. 여기에서는 최신 vCenter Site Recovery Manager 릴리스에 소스 코드 또는 소스 코드 수정 사항을 사용하는 데 필요한 모든 GPL, LGPL 또는 유사한 라이선스의 소스 파일도 다운로드할 수 있습니다.

주의 사항 및 제한 사항

- Site Recovery Manager 가상 장치는 단일 네트워크 어댑터가 포함된 구성을 지원합니다.
- 스토리지 정책 보호 그룹에 대한 네트워크 자동 매핑은 NSX-T Data Center에서 지원되지 않습니다.
- 어레이 기반 복제를 사용하는 암호화된 가상 시스템의 보호 및 복구에는 VMware vSphere 6.7 이상이 필요합니다.
- vSphere Replication을 사용하는 암호화된 가상 시스템의 보호 및 복구에는 VMware vSphere 6.7 업데이트 1 이상이 필요합니다.
- Site Recovery Manager 8.2는 vCenter Server 6.5 업데이트 2의 어레이 기반 복제 보호 그룹에서 암호화된 가상 시스템의 복구를 지원하지 않습니다.
- VMware Site Recovery Manager 8.2 구성 가져오기/내보내기 도구 가져오기는 보호된 가상 시스템이 하나 이상의 복구 계획에 포함되었는지 여부와 관계없이 보호된 가상 시스템의 복구 설정을 한 번만 가져오려고 시도합니다.
- Site Recovery Manager 8.2는 vCloud Director 환경을 제한적으로 지원합니다. Site Recovery Manager를 사용하여 vCloud 리소스 풀 내의 가상 시스템(조작에 배포된 가상 시스템)을 보호하는 것은 지원되지 않습니다. Site Recovery Manager를 사용하여 vCD의 관리 구조를 보호하는 것은 지원됩니다. Site Recovery Manager를 사용하여 vCloud Director에 대한 관리 인프라를 제공하는 데이터베이스, vCD Server 인스턴스 및 vCenter Server 인스턴스를 보호하는 방법에 대한 자세한 내용은 [VMware vCloud Director 인프라 복원성 사례 연구](#)를 참조하십시오.
- 복구 후에는 가상 시스템에서 vSphere Flash Read Cache가 사용되지 않도록 설정되며 예약이 0으로 설정됩니다. vSphere Flash Read Cache를 사용하도록 구성된 가상 시스템에서는 복구를 수행하기 전에 vSphere Web Client에서 가상 시스템의 캐시 예약 설정을 적어 두십시오. 복구 후 가상 시스템에서 vSphere Flash Read Cache를 재구성할 수 있습니다.
- Site Recovery Manager 8.2는 단일 프로세서 vSphere FT를 사용하는 가상 시스템의 보호를 지원하지만 복구 후 복구 사이트의 가상 시스템에서 단일 프로세서 vSphere FT를 비활성화합니다.
 - 가상 시스템에서 단일 프로세서 vSphere FT를 사용하는 경우, 보호된 사이트에서 해당 가상 시스템을 구성하여 복구 후 Site Recovery Manager가 vSphere FT를 비활성화할 수 있도록 해야 합니다. 보호된 사이트에서 단일 프로세서 vSphere FT에 대해 가상 시스템을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 <https://kb.vmware.com/kb/2109813>을 참조하십시오.
- vSphere Replication 8.2는 VMware vSphere Virtual Volumes에서 가상 시스템의 복제를 제한적으로 지원합니다. Site Recovery Manager 8.2는 vSphere Virtual Volumes에서 vSphere Replication 8.2를 지원하지만 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다.
 - vSphere Virtual Volumes 어레이 기반 복제에는 Site Recovery Manager 8.2를 사용할 수 없습니다.
 - 복제 대상이 가상 볼륨 데이터스토어인 경우에는 가상 시스템에 대해 vSphere Replications 특정 시점 스냅샷을 사용할 수 없습니다.
 - vSphere Virtual Volumes 스토리지를 복제 대상으로 사용하는 경우에는 가상 시스템에 속해 있는 모든 디스크를 단일 vSphere Virtual Volumes 데이터스토어에 복제해야 합니다.
 - 복제된 가상 시스템이 vSphere Virtual Volumes 스토리지에 위치하는 경우, 해당 가상 시스템에 속해 있는 모든 디스크가 단일 vSphere Virtual Volumes 데이터스토어에 있어야 합니다.
- Site Recovery Manager 8.2는 어레이 기반 복제에 대해 NFS v 4.1 데이터스토어를 지원하지 않습니다. Site Recovery Manager 8.2.x를 vSphere Replication용 NFS v 4.1 데이터스토어와 함께 사용할 수 있습니다.
- Site Recovery Manager는 연결된 스토리지 정책 집합, 그룹 이름 또는 설명을 변경하는 작업과 같은 스토리지 프로파일 보호 그룹 재구성을 지원하지 않습니다. 스토리지 프로파일 보호 그룹을 수정하려면 이전 스토리지 프로파일 보호 그룹을 삭제하고 새 구성으로 다시 만들어야 합니다.
- Site Recovery Manager는 스토리지 정책 보호 그룹의 RDM 디스크 또는 FT(Fault Tolerance) 가상 시스템을 보호할 수 없습니다.
- Site Recovery Manager에서는 스토리지 정책 보호 그룹에 있는 복제되지 않은 가상 디바이스를 매핑 또는 제외할 수 없습니다.
- RSA SecurID 또는 스마트 카드(Common Access Card) 인증과 함께 2단계 인증을 사용하려면 사용자 환경이 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.
 - Platform Services Controller의 관리자 자격 증명을 사용하여 Site Recovery Manager 8.2를 설치하고 Site Recovery Manager 8.2 사이트를 쌍으로 구성해야 합니다.
 - 두 Site Recovery Manager 8.2 사이트 모두에서 vCenter Server 인스턴스가 고급 연결 모드로 작동해야 합니다. Site Recovery Manager 8.2를 최신 버전의 Site Recovery Manager로 업그레이드하는 동안 오류를 방지하려면 두 사이트 모두에서 vCenter Server 인스턴스가 직접 복제 파트너여야 합니다.

사용 가능한 패치 릴리스

VMware Site Recovery Manager 8.2.0.2 Express 패치

VMware Site Recovery Manager 8.2.0.2 | 2019년 10월 3일 | 빌드 14761905
VMware Site Recovery Manager 8.2.0.2 가상 장치 | 2019년 10월 3일 | 빌드 14761906

- VMware Site Recovery Manager 8.2.0.2 Express 패치 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

설치 및 업그레이드 정보

Site Recovery Manager 8.2를 실행 중인 경우 Site Recovery Manager 8.2.0.2로 업그레이드합니다. Site Recovery Manager 업그레이드에 대한 지침은 *Site Recovery Manager 8.2 설치 및 구성*에서 [Site Recovery Manager 업그레이드](#)를 참조하십시오.

Site Recovery Manager 8.2.0.x와 함께 vSphere Replication을 사용하는 경우 vSphere Replication 장치를 8.2.0.2 버전으로 업그레이드합니다. vSphere Replication 8.2.0.2에 대한 자세한 내용은 [vSphere Replication 8.2 릴리스 정보](#)를 참조하십시오.

VMware Site Recovery Manager 8.2.0.1 Express 패치

VMware Site Recovery Manager 8.2.0.1 | 2019년 8월 13일 | 빌드 14338491
VMware Site Recovery Manager 8.2.0.1 가상 장치 | 2019년 8월 13일 | 빌드 14383141

- VMware Site Recovery Manager 8.2.0.1 Express 패치 릴리스에는 버그 수정이 포함되어 있습니다.

설치 및 업그레이드 정보

Site Recovery Manager 8.2를 실행 중인 경우 Site Recovery Manager 8.2.0.1로 업그레이드합니다. Site Recovery Manager 업그레이드에 대한 지침은 *Site Recovery Manager 8.2 설치 및 구성*에서 [Site Recovery Manager 업그레이드](#)를 참조하십시오.

Site Recovery Manager 8.2.0.x와 함께 vSphere Replication을 사용하는 경우 vSphere Replication 장치를 8.2.0.1 버전으로 업그레이드합니다. vSphere Replication 8.2.0.1에 대한 자세한 내용은 [vSphere Replication 8.2 릴리스 정보](#)를 참조하십시오.

해결된 문제

- **새로운 항목** Site Recovery 사용자 인터페이스의 [요약] 페이지에 vSphere Replication 요약 데이터를 검색할 수 없다는 오류 메시지가 표시됨
SDDC 버전 1.8 이상에서는 vCenter Server 확장 관리자가 클라우드 관리자 그룹의 사용자에게 대한 vSphere Replication 데이터를 반환하지 않습니다. 사이트 쌍의 [요약] 페이지를 열면 vSphere Replication 장치에 대한 도메인 이름/IP 값이 비어 있고 다음 오류 메시지가 나타납니다. **vSphere Replication 요약 데이터를 검색할 수 없습니다.**
이 문제는 Site Recovery Manager 8.2.0.2에서 해결되었습니다.
- **새로운 항목** Site Recovery Manager 8.1.x를 업그레이드한 후 SRA 오류가 발생했다는 경고가 표시됨
Site Recovery Manager 8.1.x에서 Site Recovery Manager 8.2.0.x로 업그레이드를 수행할 때 Site Recovery 사용자 인터페이스에 **SRA 오류가 발생했습니다.** 경고가 표시됩니다.
이 문제는 Site Recovery Manager 8.2.0.2에서 해결되었습니다.
- **새로운 항목** Pivot3 SRA 10.6.1을 사용하여 다시 보호를 수행할 때 Site Recovery Manager 서비스가 충돌 함
디바이스의 피어 키를 사용하여 역방향 복제 작업이 요청되면 로컬 디바이스 ID만 확인되기 때문에 디바이스가 잘못 생략됩니다. 따라서, Site Recovery Manager 서비스가 충돌합니다.
이 문제는 Site Recovery Manager 8.2.0.2에서 해결되었습니다.
- **새로운 항목** Site Recovery Manager 서비스를 다시 시작한 후, Site Recovery Manager 기본 게이트웨이 IP 주소가 초기 값으로 되돌려짐
Site Recovery Manager 장치 관리 인터페이스를 통해 Site Recovery Manager 기본 게이트웨이 IP 주소를 변경하고 서비스를 다시 시작하면 초기 값이 새 값을 덮어씁니다.
이 문제는 Site Recovery Manager 8.2.0.2에서 해결되었습니다.
- **새로운 항목** Site Recovery Manager 데이터베이스 암호를 변경한 후 Site Recovery Manager 장치가 사용자 "srmdb" 암호 인증 실패 오류로 인해 데이터베이스에 연결할 수 없음
Site Recovery Manager 데이터베이스 암호를 변경할 때 공백, 따옴표, 백슬래시, 달러 기호, 역음 악센트, 느낌표 또는 확장 ASCII 문자를 사용하면 **"srmdb" 사용자에게 대한 암호 인증 실패** 오류로 인해 Site Recovery Manager 장치가 데이터베이스에 연결할 수 없습니다.
이 문제는 Site Recovery Manager 8.2.0.2에서 해결되었습니다.
- **Site Recovery Manager 가상 장치의 사용자 인터페이스가 시작되지 않음**
Site Recovery Manager 가상 장치를 구성할 때 키 저장소에 대해 무작위로 생성한 암호에 일부 특수 문자가 포함되어 있으면 **boost:regex_replace**에 의해 포매팅 문자열로 해석되고 Site Recovery UI의 시작이 차단됩니다.
이 문제는 Site Recovery Manager 8.2.0.1에서 해결되었습니다.
- **Chrome 브라우저를 사용하는 경우 [최근 작업] 보기를 축소하면 최근 작업 표시줄이 사라짐**

알려진 문제

• **새로운 항목** 페일오버를 수행한 후 복구된 가상 시스템 아이콘에 3개의 점이 표시됨

가상 시스템의 보호된 디스크를 다른 디스크에 수동으로 매핑하거나 보호 그룹 아래의 VM 보호 속성에서 디스크를 분리하는 경우 복구된 VM 아이콘은 페일 오버를 수행한 후에도 여전히 자리 표시자 VM인 것처럼 3개의 점이 표시됩니다.

해결 방법: 없음

• **[복구 계획 편집] 마법사에 최대 20개의 보호 그룹이 표시됨**

20개가 넘는 보호 그룹이 포함된 복구 계획을 편집하려고 할 때 [복구 계획 편집] 마법사에 최대 20개의 보호 그룹이 있는 단일 페이지만 표시됩니다.

해결 방법:

- 1. [복구 계획 편집] 마법사의 [보호 그룹] 페이지에서 [이름] 열 또는 [설명] 열의 오른쪽에 있는 필터 버튼을 클릭합니다.
- 2. 아무 텍스트나 입력한 다음, 입력한 텍스트를 지웁니다. 이제 보호 그룹의 전체 목록을 볼 수 있습니다.

• **가상 시스템을 보호된 사이트로 페일백하는 동안 가상 시스템이 복구 사이트의 불투명 네트워크에서 복구된 경우 Site Recovery Manager가 IP 서브넷 규칙을 적용할 수 없음**

Site Recovery Manager가 vNIC를 복구 사이트의 NSX-T 불투명 네트워크로 복구하는 경우, 원래 보호된 사이트로 다시 보호 및 페일백을 수행한 후 Site Recovery Manager가 이 vNIC에 대한 IP 서브넷 규칙을 적용할 수 없습니다.

해결 방법 1: 가상 시스템의 보호를 제거하고 다시 보호합니다. 이 작업은 VM 복구 설정을 기본값으로 설정하며 필요한 경우 다시 지정해야 합니다.

해결 방법 2: 가상 시스템 NIC를 일시적으로 다른 네트워크에 연결한 다음 원하는 불투명 네트워크에 다시 연결합니다.

• **Chromium 기반 브라우저를 사용하며 그리드 열의 크기를 조정하려고 하면 Site Recovery 사용자 인터페이스 작동이 중지되고 응답하지 않음**

Chromium의 LayoutNG에는 성능 문제를 일으키는 버그가 있습니다. 자세한 내용은 <https://bugs.chromium.org/p/chromium/issues/detail?id=1008523> 및 <https://bugs.chromium.org/p/chromium/issues/detail?id=1098231>을 참조하십시오.

해결 방법 1:

- 1. Chrome 창을 모두 닫습니다.
- 2. Chrome 바로 가기 링크를 편집하고 다음으로 업데이트합니다. "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe" --disable-blink-features=LayoutNG
- 3. Chrome을 다시 엽니다.

해결 방법 2: Chrome 브라우저를 버전 85.0.4183.83 이상으로 업데이트합니다.

• **vCenter Single Sign-On 사용자 이름에 ASCII가 아닌 문자를 사용하는 경우 Site Recovery Manager가 설치되지 않거나 올바르게 구성되지 않을 수 있음**

vCenter Single Sign-On 사용자 이름에 ASCII가 아닌 문자가 포함된 경우 Site Recovery Manager를 설치하려고 하면 설치가 실패하고 다음과 같은 오류가 표시될 수 있습니다. 오류 25239. Site Recovery Manager를 구성하지 못했습니다. 세부 정보: 제공된 자격 증명이 올바르지 않습니다.

해결 방법: ASCII 문자를 사용하는 vCenter Single Sign-On 사용자 이름을 사용합니다.

• **Site Recovery 사용자 인터페이스에 알려진 쌍과 관련이 없는 Platform Services Controller 주소에 대한 연결 시간 초과 오류가 표시됨**

Site Recovery 사용자 인터페이스가 쌍을 이룬 일부 사이트에서 타동적으로 알려진 Platform Services Controller에 연결하려고 실수로 시도할 수 있지만, 현재 사이트의 Site Recovery Manager 또는 vSphere Replication에 액세스할 수 없거나 관련이 없을 수 있습니다.

해결 방법: 오류 메시지를 삭제하십시오. 이 오류 메시지는 Site Recovery Manager 또는 vSphere Replication 기능을 차단하지 않습니다.

• **NFS 데이터스토어에 Fault Tolerance를 사용하도록 설정된 보호된 가상 시스템이 있는 경우 Site Recovery Manager 서버가 충돌함**

NFS 데이터스토어의 보호된 가상 시스템에서 Fault Tolerance를 사용하도록 설정하면 Fault Tolerance 모니터가 활성화될 때 Site Recovery Manager 서버가 충돌합니다.

해결 방법: NFS 데이터스토어에서 보호된 모든 가상 시스템에 대한 Fault Tolerance를 제거하고 Site Recovery Manager를 다시 시작합니다.

• **복구된 가상 시스템 중 일부에서 'vSphere HA 가상 시스템 페일오버 실패' 경보가 발생함**

Site Recovery Manager 워크플로 중, 테스트 복구 또는 페일오버 작업 후 복구된 일부 가상 시스템에서 다음 경보가 발생할 수 있습니다. vSphere HA 가상 시스템 페일오버 실패 모든 가상 시스템이 성공적으로 복구되었으므로 Site Recovery Manager 측면에서 기능적 영향은 없습니다.

해결 방법: 없음 경보를 확인해야 합니다.

• **vCenter Server 인증서를 변경한 후 Site Recovery Manager 가상 장치를 등록 취소할 수 없음**

vCenter Server 인증서를 변경한 후 vCenter Server에서 Site Recovery Manager 가상 장치의 등록을 취소하려고 하면 작업이 실패하고 다음 오류가 발생합니다. 지정된 매개 변수가 올바르지 않습니다. connection.thumbprint. Site Recovery Manager 가상 장치 관리 인터페이스에 이전 인증서의 지문이 표시됩니다.

해결 방법: 구성 서비스를 다시 시작합니다. Site Recovery Manager 가상 장치 호스트 시스템에 SSH를 연결하고 sudo systemctl restart dr-configurator를 실행합니다.

• **복제를 제거하거나 강제로 중지할 수 없음**

vSphere Replication을 사용할 때, 대상 사이트에만 로그인하고 소스 사이트에 로그인하지 않으면 복제를 제거하거나 강제로 중지할 수 없습니다.

해결 방법: https://vrms_address:8043/mob/?vmodl=1을 열어 vSphere Replication 관리 서버 MOB(Managed Object Browser)를 사용합니다.

- 수신 복제의 경우 **content > replica-manager > getIncomingReplications**로 이동합니다. 송신 복제의 경우 **content > replication-manager > getOutgoingReplications**로 이동합니다.
 - 매개 변수**를 다음과 같이 변경합니다.
start: 0
count: 2000
sorters 및 **filter**를 지우고 비워두고 **Invoke Method**를 클릭합니다.
 - VM 이름을 찾아 제거해야 할 복제를 찾고 복제 ID(GID-<uuid> 값)를 복사합니다.
 - 복제 ID **value > destroy > Invoke method**를 클릭합니다.
 - val > info**를 클릭하고 **state** 값이 **success**이고 **error** 값이 **Unset**인지 확인합니다.
- 작업이 아직 진행 중이면 정보 창을 새로 고치고 작업이 완료될 때까지 기다립니다.
- 일부 스토리지 어레이에서 확장 스토리지를 사용하는 경우 다시 보호가 실패함**
디바이스가 이미 예상 상태인 경우 일부 디바이스에서 역방향 복제 명령을 의도적으로 건너뛴다. 그 결과 스토리지 어레이가 필요한 알림을 받지 못하여 다시 보호 작업이 실패합니다.
해결 방법:
 - vmware-dr.xml 파일로 이동하여 텍스트 편집기에서 엽니다.
 - storage.forcePrepareAndReverseReplicationForNoopDevices** 구성 플래그를 true로 설정합니다.

```
<storage>  
<forcePrepareAndReverseReplicationForNoopDevices>true</forcePrepareAndReverseReplicationForNoopDevices>  
</storage>
```
 - 파일을 저장하고 Site Recovery Manager 서버 서비스를 다시 시작합니다.
 - Site Recovery Manager가 vSphere Replication 보호 그룹의 복제된 모든 가상 시스템을 채우지 않음**
vSphere Replication 보호 그룹을 편집하고 복제된 새 가상 시스템을 추가할 때 Site Recovery Manager가 복제된 모든 가상 시스템을 채우지 않고 선택한 VM만 채웁니다.
해결 방법: 목록에서 필터 옵션을 사용하여 필요한 복제된 가상 시스템을 찾습니다. 필터를 지우면 모든 가상 시스템이 보호 그룹에 나타납니다.
 - vCenter Server 6.5 업데이트 2 및 이전 버전을 사용하는 경우 HTML5 기반 vSphere Client에서 Site Recovery Manager에 대한 경보를 생성할 수 없음**
vCenter Server 6.5 업데이트 2 및 이전 버전의 HTML5 기반 vSphere Client에서 Site Recovery Manager 경보를 구성하려고 하면 오류 메시지가 표시되고 경보가 생성되지 않습니다.
해결 방법: vCenter Server 6.5 업데이트 2 및 이전 버전에는 Flex 기반 vSphere Web Client를 사용합니다. 이 문제는 vCenter Server 6.7 업데이트 1에서 해결되었습니다.
 - PowerCLI Connect-SrmServer 명령으로 기본 포트를 사용하여 Site Recovery Manager 장치에 연결하지 못함**
PowerCLI **Connect-SrmServer** 명령을 사용하여 Site Recovery Manager 장치에 연결하려고 하면 다음 오류와 함께 연결이 실패합니다. **원격 서버에 연결할 수 없습니다.** Windows 버전의 Site Recovery Manager를 사용하는 경우 이는 오류가 아닙니다.
해결 방법: **Connect-SrmServer -Port 443** 명령을 사용하여 Site Recovery Manager 장치에 포트 443을 지정합니다. 모든 Site Recovery Manager 네트워크 포트의 전체 목록은 [Site Recovery Manager에 대한 네트워크 포트](#)를 참조하십시오.
 - 스토리지 정책 보호 그룹을 복구하는 동안 다음 오류와 함께 복구 계획이 실패할 수 있음: "자리 표시자 VM과 연결된 호스트를 가져올 수 없습니다. 리소스 매핑에 resourcePool 'XXXXXX'에 대한 매핑이 없습니다." 'XXXXXX' resourcePool'은 스토리지 정책 보호 그룹으로 보호되는 가상 시스템이 포함되지 않은 계산 리소스(호스트 또는 클러스터)입니다.**
이 오류는 계산 리소스에 대한 리소스 인벤토리 매핑이 없지만 동일한 계산 리소스에 속하는 몇몇 호스트가 스토리지 정책 보호 그룹에서 보호하는 일부 데이터스토어를 마운트한 경우에 나타납니다. 설계상, 스토리지 정책 보호 그룹에는 이러한 계산 리소스 모두에 대한 기존 리소스 인벤토리 매핑이 필요합니다.
해결 방법 1: vSphere 인벤토리에서 계산 리소스를 제거하지 마십시오. 언급된 계산 리소스에 대한 리소스 인벤토리 매핑을 생성하고 복구를 다시 실행합니다.
해결 방법 2: vSphere 인벤토리에서 계산 리소스를 이미 제거한 경우에는 다음 단계를 수행합니다.
 - 보호 Site Recovery Manager 서버를 중지하여 자리 표시자 매핑이 Site Recovery 사용자 인터페이스에 표시되도록 하고, 동일한 계산 리소스에 대한 자리 표시자 매핑을 생성합니다.
 - 복구를 다시 실행합니다.
 - 복구가 성공해도 다시 보호를 실행할 때 오류가 나타날 수 있습니다. 오류가 지속되는 경우:
 - 영향을 받는 스토리지 정책 보호 그룹을 Site Recovery Manager에서 삭제합니다.
 - Site Recovery Manager 다시 보호를 통해 스토리지 복제 방향을 역방향으로 바꾸지 못한 경우 스토리지 관리 도구를 사용하여 영향을 받은 LUN에 대한 복제 방향을 역방향으로 바꿉니다.
 - 관련된 Site Recovery Manager 어레이 쌍에 디바이스 검색을 실행하고 영향을 받은 LUN에 대한 복제 방향이 Site Recovery Manager에서 올바르게 감지되는지 확인합니다.
 - 영향을 받는 스토리지 정책 보호 그룹을 역방향 방향으로 다시 생성하고 영향을 받은 복구 계획에 다시 추가합니다.
 - Windows Site Recovery Manager 서버를 Site Recovery Manager 가상 장치로 마이그레이션한 후 srm-server 서비스가 시작되지 않음**
페더레이션 IPv6 환경에서 Windows용 Site Recovery Manager를 Site Recovery Manager 가상 장치로 성공적으로 마이그레이션한 후 가상 장치의 srm-server 서비스가 시작되지 않습니다.

사이트 쌍에 있는 Site Recovery Manager 장치 중 하나의 인증서를 변경하면 사이트 간의 연결이 끊어집니다. 인증서가 변경된 사이트에서 사이트 쌍을 다시 연결하려고 하면 쌍 구성 작업이 실패합니다.

해결 방법 1: 인증서가 변경되지 않은 사이트에서 사이트 쌍을 다시 연결합니다.

해결 방법 2: 변경된 인증서를 사용하는 장치에서 srm-server 서비스를 다시 시작하고 사이트 쌍을 다시 연결 합니다.

- 확장된 스토리지 클러스터에서 스토리지 정책 보호 그룹을 포함하는 복구 계획의 테스트 복구를 실행하면 '이름 <Datastore_name>이(가) 이미 있습니다.'라는 주의가 표시됨

테스트 복구 작업 중 Site Recovery Manager는 테스트 복구된 확장된 스토리지 디바이스의 이름을 이미 마운트된 실제 운영 확장된 스토리지 디바이스와 동일한 이름으로 변경하려고 시도합니다. 그 결과 이름 <Datastore_name>이(가) 이미 있습니다라는 주의 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: 주의를 무시합니다. Site Recovery Manager 워크플로는 주의 메시지의 영향을 받지 않습니다.

- 스토리지 정책 보호 그룹의 계획된 마이그레이션이 지속적으로 ProtectionGroupNotSynced 장애와 함께 실패함

스토리지 정책 보호 그룹의 계획된 마이그레이션이 다음 오류와 함께 실패할 수 있습니다. ProtectionGroupNotSynced 장애: "피어 사이트에서 보호 그룹 'SP_protection_group_name'에 대한 변경 내용 동기화를 완료하지 않았습니다. 계획된 마이그레이션일 경우 피어 사이트가 동기화한 다음 워크플로우를 다시 시도하십시오."

계획된 마이그레이션이 여러 번 다시 실행된 후에도 이 문제가 계속 발생하는 경우 이 검사를 사용하지 않도록 설정하면 계획된 마이그레이션 프로세스를 성공적으로 완료할 수 있습니다.

해결 방법:

- 다음과 같은 추가 구성을 사용하여 보호 및 복구 Site Recovery Manager Server 모두에 대해 vmware-dr.xml 파일을 편집합니다.
<replication>
<failPlannedMigrationIfSitesNotSynced>>false</failPlannedMigrationIfSitesNotSynced>
</replication>
- 두 Site Recovery Manager Server를 다시 시작합니다.
- 스토리지 정책 보호 그룹의 계획된 마이그레이션을 다시 실행합니다.

- VMware Cloud on AWS의 Site Recovery Manager 인스턴스와 쌍으로 구성된 경우에도 vCenter Server가 온-프레미스 Site Recovery Manager 인스턴스의 평가판 라이선스 만료에 대해 주의를 표시함

Site Recovery Manager의 온-프레미스 인스턴스를 VMware Cloud on AWS의 Site Recovery Manager 인스턴스와 쌍으로 구성된 경우 Site Recovery Manager Server는 클라우드 라이선스를 사용합니다.

해결 방법: Site Recovery Manager의 온-프레미스 인스턴스가 클라우드 사이트와 쌍으로 구성된 경우에는 온-프레미스 라이선스 만료에 대한 주의를 무시할 수 있습니다.

- 확장된 스토리지를 사용하는 스토리지 정책 보호 그룹에서 테스트 복구를 실행하면 실시간 마이그레이션의 실패 가능성에 대한 주의 메시지가 표시됨

테스트 복구를 실행하면 확장된 스토리지를 사용하는 스토리지 정책 보호를 위해 구성된 가상 시스템에 대한 주의 메시지가 표시되며 vpxd 서비스가 다시 시작되고 코어 덤프가 생성될 수 있습니다.

해결 방법: 주의를 무시합니다. Site Recovery Manager 워크플로는 주의 메시지의 영향을 받지 않습니다.

- Site Recovery Manager 복구 계획이 "VMX 파일을 쓸 수 없습니다. ..." 오류로 인해고가용성 지원 클러스터에서 가상 시스템 복구에 실패하고 가상 시스템의 전원이 켜짐

이 오류는 HA(고가용성) 지원 클러스터에서 가상 시스템의 계획된 마이그레이션 없이 재해 복구를 수행할 때 발생할 수 있습니다. 가상 시스템이 사이트 A에서 Site Recovery Manager로 보호되고 사이트 B로 페일오버된 다음 사이트 B에서 완전히 종료되지 않고 사이트 A의 HA가 구성된 클러스터로 페일백되었습니다. 이러한 시나리오에서, 사이트 A의 HA는 Site Recovery Manager에서 해당 속성을 조정하는 동안 복구 중인 가상 시스템의 전원을 켤 수 있습니다.

해결 방법: 가상 시스템의 전원을 수동으로 끄고 복구 계획을 다시 실행합니다.

- 복구 계획 실행 시 'InvalidArgument:path' 오류로 인해 가상 시스템의 전원을 켜지 못할 수 있음

복구 계획을 실행할 때 (vmodl.fault.InvalidArgument:path) 오류로 인해 Site Recovery Manager가 VM의 전원을 켜지 못할 수 있습니다. Site Recovery Manager 복구 사이트 서버 로그에 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

```
YYYY-MM-DDT20:24:35.996-08:00 error vmware-dr[02448] [SRM@6876 sub=Recovery ...] Plan execution (test workflow) failed;
plan id: 34f86036-3bc7-4c2d-a841-e15c5d781532, plan name: HBRRP_LIMITS, error: (vmodl.fault.InvalidArgument) {
-->   faultCause = (vmodl.MethodFault) null,
-->   faultMessage = <unset>,
-->   invalidProperty = "path"
-->   msg = "A specified parameter was not correct: path"
--> }
-->
```

이 오류는 대상 ESXi 호스트에서 '전원을 켜기 전에 VM 재배포' 작업이 실패한 결과입니다. ESXi vpxa 서비스 로그의 관련 오류 메시지는 다음과 같습니다.

```
YYYY-MM-DDT03:56:48.255Z error vpxa[2099931] [Originator@6876 sub=vpvaVmprov opID=failedOpId]
Failed to canonicalize vm register path;
/vmfs/volumes/.../recoveredVm.vmx, err: 16(Device or resource busy)
...
YYYY-MM-DDT03:56:48.256Z info vpxa[2099931] [Originator@6876 sub=Default opID=failedOpId]
[VpxLRO] -- ERROR task-1824 -- vpxa -- vpxapi.VpvaService.registerVm: vmidl.fault.InvalidArgument:
--> Result:
--> (vmidl.fault.InvalidArgument) {
-->   faultCause = (vmidl.MethodFault) null,
-->   faultMessage = <unset>,
-->   invalidProperty = "path"
```

해결 방법: 실패한 복구 계획을 다시 실행합니다.

• **어레이 기반 복제 보호 그룹이 있는 복구 계획의 페일오버 중 디바이스 및 데이터스토어 정보가 누락됨**

복구 계획 페일오버를 실행할 때 SAN 유형에 따라 그리고 복구하는 동안 호스트에서 데이터스토어를 분리하는지 여부에 따라 페일오버 프로세스 중 [디바이스] 및 [데이터스토어] 탭의 정보가 사라질 수 있습니다.

해결 방법: 없음 두 탭의 정보는 다시 보호가 성공적으로 완료되면 다시 나타납니다.

• **SRA에서 Strawberry Perl 소켓 모듈을 사용하는 경우 Socket::getaddrinfo API와 같은 일부 소켓 API가 IPv6에서 실패할 수 있음**

API `Socket::getaddrinfo($server, $port)`가 "노드 이름 또는 서버 이름을 제공하지 않았거나 알 수 없음" 오류로 인해 실패합니다.

해결 방법:

- 1. 관리자 권한으로 명령 프롬프트를 엽니다.
- 2. 다음 명령을 사용하여 소켓 모듈을 최신 버전으로 업데이트합니다.
cpan Socket
- 3. (선택 사항) 소켓 모듈 버전을 확인하려면 다음 명령을 사용합니다.
cpan -D Socket

• **다시 보호가 "내부 오류: 준비 단계에서 예기치 않은 예외가 수신되었습니다. 세션이 인증되지 않았습니다." 오류로 인해 실패함**

다시 보호를 실행할 때 다음 오류와 함께 작업이 실패합니다.

내부 오류: 준비 단계에서 예기치 않은 예외가 수신되었습니다. 세션이 인증되지 않았습니다.

해결 방법: 다시 보호 작업을 다시 실행합니다.

• **복제를 위한 소스 VM이 ESXi 6.7에서 실행되는 경우, 복제 동기화가 진행되는 것처럼 보이지만 복제 인스턴스가 성공적으로 완료되지 않음**

ESXi 6.7에서는 전송될 수 있는 실제 수보다 많은 demandlog 청크가 병렬로 전송되도록 예약할 수 있습니다. 이러한 호스트에서 실행 중인 VM을 복제하고 있는데 느린 대상 호스트 또는 임시 네트워크 오류가 동시에 발생하면 `DiskQueue is full` 오류로 인해 복제가 실패할 수 있습니다.

해결 방법:

- 1. 모든 VM을 다른 ESXi 호스트로 마이그레이션합니다.
- 2. HBR.DemandlogTransferMaxNetwork ESXi 고급 설정 값을 기본값인 64 대신 63으로 편집합니다.
- 3. ESXi 호스트를 유지 보수 모드로 설정합니다.
- 4. ESXi 호스트를 재부팅합니다.

• **복제를 위한 소스 VM이 ESXi 6.7 또는 ESXi 6.7 업데이트 1에서 실행되는 경우 초기 또는 전체 동기화가 완료되기 전에 진행이 중단될 수 있음**

vSphere Replication를 사용하고 있고 ESXi 6.7 또는 ESXi 6.7 업데이트 1에서 보호된 VM을 실행 중인 경우에는 복제의 초기 또는 전체 동기화가 완료되기 전에 진행이 중단될 수 있습니다. 복제 동기화가 진행 중이지만 복제 세부 정보의 체크섬 바이트 값은 진행되지 않습니다. 전원 끄기, 스냅샷 작성, 스냅샷으로 되돌리기 및 마이그레이션 VM 작업이 시간 초과 또는 Task in progress 오류로 인해 실패합니다.

해결 방법:

- 1. ESXi 고급 설정에서 HBR.ChecksumUseChecksumInfo = 0을 설정하여 vSphere Replication에 대한 체크섬을 사용하지 않도록 설정합니다.
- 2. 모든 VM을 마이그레이션하고 ESXi 호스트에서 마이그레이션할 수 없는 VM의 전원을 끕니다.
- 3. 호스트를 유지 보수 모드로 설정합니다.
- 4. ESXi 호스트를 재부팅합니다.

참고: 이 해결 방법은 동기화 프로세스의 체크섬 부분을 사용하지 않도록 설정하고 할당된 모든 블록이 서로 다른지 여부와 관계없이 원격 사이트로 전송됩니다. 이 해결 방법은 시드 기능을 사용하지 않도록 설정합니다.

• **Site Recovery Manager가 평가 모드인 경우 vSphere Client에서 보호할 수 있는 VM 수가 잘못 표시됨**

평가 모드인 경우 vSphere Client의 **관리 > 라이선싱 > 자산** 탭에서 Site Recovery Manager가 사이트당 최대 100개의 가상 시스템을 보호할 수 있다고 잘못 표시됩니다. Site Recovery Manager 평가판 라이선스를 사용하여 보호할 수 있는 가상 시스템의 올바른 수는 사이트당 75개 VM입니다.

해결 방법: 제품이 평가 모드인 경우 최대 75개 가상 시스템을 보호합니다.

• **네트워크 이름이 복구 사이트와 다른 경우 Site Recovery Manager는 복구 vCenter Server의 보호 vCenter Server에서 더미 네트워크를 생성할 수 있음**

복구 사이트에 있는 것과 다른 네트워크 레이블이 있는 네트워크에 연결된 보호된 VM이 있는 경우, 테스트\복구\다시 보호 중에는 작업이 성공하지만 보호된 사이트에는 더미 네트워크가 생성되는 대신 더미 네트워크가 복구 사이트의 가상 시스템에 생성될 수 있습니다. 더미 네트워크가 한 번만 생성되면 테스트

- 해결 방법 1: Site Recovery Manager 고급 설정에서 `vrReplication.preserveMpitImagesAsSnapshots`의 값을 변경하여 VM 스냅샷이 보존되지 않도록 설정합니다.
- 해결 방법 2: 더미 네트워크를 삭제하고 Site Recovery Manager를 계속 사용합니다.
- **복구 계획이 없는 보호된 VM에 대한 구성을 가져오면 VMware Site Recovery Manager 8.2 구성 가져오기/내보내기 도구에 오류가 발생할 수 있음**

보호된 가상 시스템을 복구 계획에 넣은 다음 해당 VM이 포함된 복구 계획을 모두 삭제하고 VMware Site Recovery Manager 8.2 구성 가져오기/내보내기 도구를 사용하여 구성을 내보내면 해당 VM에 대한 VM 복구 설정이 내보내지지만 나중에 가져올 수 없습니다. 설정을 가져오려고 하면 다음과 같은 오류가 표시됩니다.

`Guid가 '6f81a31e-32e0-4d35-b329-783933b50868'인 서버에 대한 VM 설정을 가져오는 중 오류가 발생했습니다.`

내보낸 구성의 나머지는 제대로 가져옵니다.

해결 방법: 복구 계획을 다시 생성하여 원하는 복구 설정을 재구성한 다음 구성을 다시 내보냅니다. VM 복구 설정을 내보내고 가져오려는 경우 복구 계획을 삭제하지 마십시오.
 - **스토리지 프로파일 보호 그룹에서 보호되는 가상 시스템이 DR IP Customizer 도구를 실행할 때 생성된 CSV 파일에 나열되지 않음**

여러 vCenter Server가 있는 환경에서 DR IP Customizer 도구를 사용하는 경우, 예를 들어 각 사이트에서 둘 이상의 vCenter Server 인스턴스를 사용할 수 있는 페더레이션된 PSC로 설정된 경우, Site Recovery Manager로 보호되는 가상 시스템에 대한 네트워킹 정보를 수집하는 데 사용할 `'--vcid UUID'` 옵션을 지정해야 합니다. 보조 사이트 `vcid`를 제공하면 DR IP Customizer 도구는 SPPG로 보호되는 VM에 대한 네트워크 정보를 저장하지 않는 보조 Site Recovery Manager 서버에 연결합니다. 보조 사이트의 `vcid`를 제공하면 잘못된 vCenter Server에 연결되고 생성된 CSV 파일에 VM이 나열되지 않습니다.

해결 방법: DR IP Customizer 도구를 사용하는 경우에는 기본 vCenter Server `vcid` 및 `uri`만 제공합니다.
 - **Site Recovery Manager 및 vCenter Server 배포가 고급 연결 모드에 있는 경우 수정 모드에서 Site Recovery Manager 설치 관리자를 실행한 후 Site Recovery Manager 서버가 연결되지 않음**

Site Recovery Manager 및 vCenter Server가 고급 연결 모드로 배포되어 있는 경우 수정 모드에서 Site Recovery Manager 설치 관리자를 실행하면 Site Recovery Manager 솔루션 사용자가 다시 생성되고 SRM 연결의 재구성이 필요합니다.

해결 방법: Site Recovery Manager 서버의 연결을 재구성합니다.
 - **DHCP 및 정적 IP 구성이 혼합된 여러 NIC를 사용하는 Linux VM에서는 IP 서브넷 매핑 규칙을 통한 사용자 지정이 완전히 지원되지 않습니다.**

NIC에 DHCP 및 정적 IP 설정이 혼합되어 있는 경우 Site Recovery Manager는 여러 NIC가 있는 Linux 가상 시스템에 대한 IP 규칙 기반 사용자 지정을 완전히 지원하지 않습니다. Site Recovery Manager는 일치하는 IP 서브넷 매핑 규칙이 있는 정적 IP 주소를 가진 NIC만 사용자 지정하고 DHCP로 구성된 다른 NIC에 대한 일부 구성 설정은 지울 수 있습니다. 이 시나리오와 관련된 알려진 문제는 Red Hat Enterprise Linux 6.x/7.x 및 CentOS 6.x/7.x에서 관찰되었으며, 여기서 SRM 사용자 지정은 DHCP로 구성된 NIC에 대한 `/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethX` 파일을 삭제하고 일치하는 IP 서브넷 매핑 규칙에 따라 정적 IP 설정으로 구성된 나머지 NIC를 성공적으로 사용자 지정합니다.

해결 방법: DHCP 및 정적 IP 구성이 혼합된 여러 NIC를 사용하는 Linux VM에 대한 올바른 IP 사용자 지정을 위해 수동 IP 사용자 지정 SRM 옵션을 사용합니다.
 - **복구 계획 이름에 특수 문자를 사용하면 IP 사용자 지정이 실패함**

이름에 특수 문자가 포함된 복구 계획의 테스트 복구를 실행하고 IP 사용자 지정을 구성하면 IP 사용자 지정이 실패합니다.

해결 방법: 복구 계획 이름에서 OS 관련 특수 기호를 제거하십시오.
 - **보호된 vCenter Server가 다운될 경우 복구 사이트의 HTML 5 사용자 인터페이스, 특히 [복구 설정 구성] 대화상자에서 성능 저하가 발생할 수 있음**

보호된 vCenter Server가 다운될 경우 복구 사이트의 HTML 5 사용자 인터페이스, 특히 [복구 설정 구성] 대화상자에서 성능 저하가 발생할 수 있습니다.

해결 방법: 복구 사이트에서 HTML 5 사용자 인터페이스를 새로 고친 후 작업을 다시 시도합니다.
 - **Site Recovery Manager를 업그레이드 한 후 원격 vCenter Server가 요약 탭에 표시되지 않음**

Site Recovery Manager를 이전 버전에서 버전 8.2로 업그레이드하면 [사이트 쌍] > [요약] 화면에서 원격 vCenter Server 필드가 비어 있을 수 있습니다.

해결 방법: 해당하는 사이트 쌍을 복구하십시오.
 - **Storage DRS Site Recovery Manager 주의가 SDRS 데이터스토어 클러스터의 권장 사항에 표시되지 않음**

vSphere HTML 5 사용자 인터페이스를 사용하여 서로 다른 일관성 그룹의 데이터스토어로 구성된 데이터스토어 클러스터에서 Storage DRS를 실행할 때, Storage DRS의 권장 사항에 Site Recovery Manager 주의가 표시되지 않습니다.

해결 방법: 없음
 - **Site Recovery Manager 권한이 vSphere 6.7 Client에 현지화되어 있지 않음**

Site Recovery Manager 권한이 vSphere 6.7 Client에 현지화되어 있지 않습니다.

해결 방법: 없음 이 문제는 vSphere 6.7 업데이트 1에서 해결되었습니다.
 - **403 - 정상 오류 메시지가 계속 표시되어 Site Recovery UI를 사용할 수 없게 됨**

Site Recovery UI에 데이터가 표시되지 않고 403 - 정상 오류가 표시됩니다.

해결 방법:

 1. Site Recovery UI에서 로그아웃하고 다시 로그인합니다.
 2. 브라우저의 '마지막 세션 복원' 확인란을 사용하지 않도록 설정합니다. Chrome의 경우 '중단한 위치에서 계속하기' 옵션을 사용하지 않도록 설정합니다.
 - **가상 시스템 보호 속성 대화상자에서 vSAN 데이터스토어의 폴더 이름이 표시 이름 대신 UUID로 표시됨**

가상 시스템 보호 속성 대화상자에서 vSAN 데이터스토어의 폴더 이름이 표시 이름 대신 UUID로 표시됩니다.

- **데이터스토어 클러스터가 복제되지 않은 데이터스토어로 구성되거나, Site Recovery Manager에 표시되는 서로 다른 일관성 그룹의 데이터스토어로 구성된 경우 SRM 주의가 나타나지 않음.**

모두가 동일한 일관성 그룹에 있지 않거나 복제되지 않은 데이터스토어로 구성된 데이터스토어 클러스터를 생성한 경우 Site Recovery Manager 주의가 있어야 하지만 그렇지 않습니다.

해결 방법: 없음
- **페일오버를 수행한 후 재해 복구 사이트의 가상 시스템 NIC가 연결이 끊어진 상태로 유지될 수 있음**

IP 사용자 지정 실패 후 페일오버를 다시 실행하는 경우, 이전 실행 중에 사용자 지정이 실패한 VM의 NIC가 현재 페일오버에서 사용자 지정이 성공한 후에도 연결이 끊어진 상태로 유지될 수 있습니다.

해결 방법: 없음 VM 디바이스를 재구성하여 수동으로 NIC를 다시 연결합니다.
- **Microsoft Edge 브라우저를 사용하는 경우 복구 계획 기록 또는 복구 단계 화면에서 보고서 내보내기가 작동하지 않음**

MS Edge 브라우저를 사용하여 복구 계획 기록 또는 복구 단계 화면에서 보고서를 내보내려고 하면 개발자 콘솔에 다음 오류가 발생합니다.

ERROR XML5610: Quote character expected.

ERROR Error: Invalid argument.

이것은 서버의 xml을 html로 변환하는 데 사용되는 XSLTProcessor의 알려진 Microsoft Edge 브라우저 문제입니다.

해결 방법: Chrome, Microsoft Internet Explorer 또는 Firefox 브라우저를 사용하십시오.
- **복제된 VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 vSphere UI에서 [복제 재구성]을 선택하면 Site Recovery UI의 팝업 창이 Mozilla Firefox 브라우저에서 알림 없이 차단됨**

Site Recovery UI는 기본적으로 새 탭에서 열립니다. 복제된 VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 vSphere UI에서 [복제 재구성]을 선택하면 Site Recovery UI의 팝업 창이 Mozilla Firefox 브라우저에서 알림 없이 차단됩니다.

해결 방법: Mozilla Firefox의 [옵션] 메뉴에서 [컨텐츠] 탭을 선택하고 vCenter Server의 URL을 팝업 예외 목록에 추가하십시오.
- **스토리지 정책 보호 그룹 페일오버 시 일관성 그룹을 건너뛰면 다시 보호가 실패할 수 있음**

스토리지 정책 보호 그룹 페일오버 중에 일관성 그룹 내의 VM에서 문제가 발생할 경우 일관성 그룹을 건너뛰면 다시 보호 작업이 실패할 수 있습니다.

다시 보호 작업은 건너뛴 일관성 그룹을 검색하지만 해당 그룹에 대한 역방향 복제에 실패합니다.

해결 방법: 스토리지 정책 보호 그룹을 삭제한 후 복구된 LUN만 사용하여 다시 만듭니다.
- **VM의 복구를 다시 사용하도록 설정하면 Site Recovery Manager Server가 충돌할 수 있음**

VM에 대한 복구 작업이 실패할 경우 해당 VM의 복구를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 복구 계획을 실행했을 때 복구가 실패하면 VM의 복구를 다시 사용하도록 설정하고 복구를 다시 실행할 수 있지만, Site Recovery Manager Server가 충돌합니다.

해결 방법: Site Recovery Manager Server를 시작한 후 VM의 복구를 사용하지 않도록 설정합니다.
- **vSAN 확장된 클러스터에 사용할 수 없는 장애 도메인 하나가 있는 경우 테스트 및 복구 작업이 실패함**

사용할 수 없는 장애 도메인 하나가 포함된 vSAN 확장된 클러스터에서 VM을 테스트하거나 복구하면 작업이 실패합니다. vSAN 기본 스토리지 정책이 충족되지 않아서 Site Recovery Manager를 사용하여 VM을 스토리지에 프로비저닝하는 작업이 실패하기 때문에 이 문제가 발생합니다.

해결 방법: 복구된 VM을 vSAN 확장된 클러스터에 수동으로 등록합니다. 이렇게 하면 장애 도메인을 사용할 수 있을 때 VM이 vSAN 기본 스토리지 정책의 규정을 준수하게 됩니다.
- **다시 보호 이후, 원래 보호된 사이트의 인벤토리에 데이터스토어가 비활성 상태로 표시될 수 있음**

재해 복구 이후에 확장된 스토리지를 사용하고 다시 보호를 실행하면 다음과 같은 경고가 표시될 수 있습니다.

요청한 개체가 없거나 이미 삭제되었습니다.

다시 보호 이후 원래 보호된 사이트의 인벤토리에 데이터스토어가 비활성 상태로 표시됩니다.

해결 방법: 스토리지 어댑터를 새로 고치거나 다시 검색합니다.

1. 구성 탭을 클릭하고 스토리지 어댑터를 클릭합니다.
2. 새로 고침 또는 다시 검색 아이콘을 클릭하여 모든 스토리지 어댑터를 새로 고치거나 다시 검색합니다.
- **값을 변경했는데도 Site Recovery Manager가 remoteSiteStatus.drPanicDelay 설정의 기본값을 사용함**

응답 없음 이벤트와 사이트 작동 중지 이벤트 간 지연에 대해 사용자 지정 값을 설정했는데도 작업 보기의 drPanicDelay에 기본값이 표시됩니다.

해결 방법: remoteSiteStatus.drPanicDelay 설정의 값을 변경하고 Site Recovery Manager Server를 다시 시작합니다.
- **사용자 지정 값을 설정했는데도 Site Recovery Manager가 remoteSiteStatus.drPingFailedDelay 설정의 기본값을 사용함**

remoteSiteStatus.drPingFailedDelay에 사용자 지정 값을 설정했는데도 작업 보기의 설정에 기본값이 표시됩니다.

해결 방법: remoteSiteStatus.drPingFailedDelay 설정에 사용자 지정 값을 설정하고 Site Recovery Manager Server를 다시 시작합니다.
- **[가상 시스템] 및 [일관성 그룹] 탭에 삭제된 스토리지 정책에 할당된 VM과 일관성 그룹이 표시됨**

스토리지 정책을 삭제하면 해당 스토리지 정책에 할당된 VM과 일관성 그룹이 [가상 시스템] 및 [일관성 그룹] 탭에 SPPG 그룹으로 표시됩니다.

해결 방법: 스토리지 정책 보호 그룹을 다시 만듭니다. 그룹을 다시 만든 후에는 VM과 일관성 그룹이 [가상 시스템] 및 [일관성 그룹] 탭에 표시되지 않습니다.
- **복구 사이트에서 암호화 키를 사용할 수 없는 경우 암호화된 VM의 복구가 전원 켜기 단계 중에 실패할 수 있음**

암호화된 VM을 복구한 경우, 보호된 사이트에서 사용된 암호화 키를 복구 프로세스 중에 복구 사이트에서 사용할 수 없으면 Site Recovery Manager가 VM

1. 복구 사이트의 인벤토리에서 암호화된 VM을 제거합니다.
2. 복구 사이트에서 키 관리 서버를 사용할 수 있고, 보호된 사이트에서 사용된 암호화 키를 복구 사이트에서 사용할 수 있는지 확인합니다.
3. 암호화된 VM을 복구 사이트의 인벤토리에 등록합니다.
4. Site Recovery Manager 사용자 인터페이스에서 암호화된 VM의 복구 설정을 열고, 복구하는 동안 VM의 전원 켜기 기능을 사용하지 않도록 설정합니다.
5. 복구를 다시 실행합니다.

• **테스트 복구가 실패하고 그룹의 테스트 버블 이미지를 생성할 수 없습니다. 메시지가 표시됨**

VM 내의 여러 디스크가 vSphere Replication을 사용하여 보조 사이트의 서로 다른 vSphere Virtual Volumes 데이터스토어에 복제되는 경우, 테스트 복구 작업이 실패합니다. 테스트 복구 중에 vSphere Replication은 vSphere Virtual Volumes 복제 디스크에 대해 연결된 복제를 만들려고 시도하지만, 여러 데이터스토어에 대한 연결된 복제는 지원되지 않기 때문에 작업이 실패합니다. vSphere Replication은 테스트 복구 중에만 연결된 복제를 만듭니다. 계획된 복구, 계획되지 않은 복구 및 다시 보호는 성공적으로 완료됩니다.

해결 방법: vSphere Virtual Volumes 디스크를 사용하는 테스트 복구 작업은 모든 디스크가 보조 사이트의 동일한 vSphere Virtual Volumes 데이터스토어에 복제되는 경우에만 성공적으로 통과됩니다.

• **vSphere Virtual Volumes에 있는 VM을 복구하는 첫 번째 시도가 사용자 지정 단계 중에 실패할 수 있음**

첫 번째 복구를 시도하는 중에는 Site Recovery Manager가 vSphere Virtual Volumes 스토리지에 배치되어 있는 VM에 설치된 이전 VMware Tools 버전을 인식하지 못합니다. 복구된 VM에 설치되어 있는 VMware Tools 버전에 따라 다음과 같은 오류가 나타날 수 있습니다.

Vim::Fault::OperationNotSupportedByGuest : "게스트 운영 체제에서 해당 작업을 지원하지 않습니다." Vim::Fault::InvalidGuestLogin : "제공된 자격 증명을 사용하여 게스트 운영 체제를 인증하지 못했습니다."

해결 방법:

1. 실패한 복구 계획을 다시 실행하거나, 테스트 계획을 정리한 후 테스트 복구를 다시 실행합니다.
2. vSphere Virtual Volumes 스토리지에 배치된 모든 VM에서 VMware Tools를 최신 버전으로 업데이트합니다.

• **오류가 발생하여 vSphere Virtual Volumes 데이터스토어에 있는 보호된 VM에 대해 계획된 마이그레이션이 실패할 수 있음**

vSphere Virtual Volumes 데이터스토어에 보호된 VM이 있는 경우, 복구 사이트 스토리지를 쓰기 가능으로 변경 단계에서 다음 오류가 발생하여 VM에 대한 계획된 마이그레이션이 실패할 수 있습니다.

오류 - 스토리지 정책 변경 실패: vSphere Virtual Volumes 대상에서 벤더 관련 오류가 발생했습니다. 가상 시스템 구성이 잘못되었습니다. 지정된 매개 변수가 올바르지 않음: 경로.

해결 방법: 복구 계획을 다시 실행합니다.

• **IP 사용자 지정 및 게스트 내 호출 작업이 실패하고 오류 - 제공된 자격 증명을 사용하여 게스트 운영 체제를 인증하지 못했습니다가 발생할 수 있음**

해결 방법:

고급 설정의 **recovery.autoDeployGuestAlias** 옵션이 TRUE(기본값)인 경우

- VM이 복구되고 실행 중인 ESX 호스트의 시간이 복구 사이트의 vCenter Single Sign-On 서버와 동기화되지 않는 경우.
- 복구된 VM의 게스트 운영 체제가 Linux이고 시간은 복구된 VM이 실행 중인 ESX 호스트보다 앞서 있는 경우, 다음 절차를 수행하여 VM의 구성 매개 변수를 업데이트하고 실패한 복구 계획을 다시 실행합니다.
 1. 복구된 VM을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
 2. **설정 편집**을 클릭합니다.
 3. **옵션** 탭에서 **일반**을 클릭합니다.
 4. **구성**을 클릭하여 구성 매개 변수를 업데이트합니다.
 5. **행 추가**를 클릭하고 **이름** 텍스트 상자에 **time.synchronize.tools.startup.backward**를 입력하고 **값** 텍스트 상자에 **TRUE**를 입력합니다.
 6. **확인**을 클릭하여 확인합니다.

고급 설정의 **recovery.autoDeployGuestAlias** 옵션이 FALSE인 경우

- 보호 VM의 게스트 운영 체제와 복구 사이트의 vCenter Single Sign-On 서버 간에 적절한 시간 동기화가 이루어지는지 확인합니다.
- 보호 VM에 복구 사이트 SRM 서버의 솔루션 사용자에게 대한 올바른 게스트 별칭이 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [복구 설정 변경](#)에서 **recovery.autoDeployGuestAlias** 옵션에 대한 설명을 참조하십시오.

자세한 내용은 *Site Recovery Manager 8.2 관리* 가이드에서 관련 문제 해결 섹션을 참조하십시오.

• **Site Recovery Manager를 설치할 때 올바른 vCenter Server 주소가 가능한 대상으로 나열되지 않을 수 있음**

한 개의 vCenter Server가 다른 버전으로 여러 번 서비스 등록되어 사용자 환경에서 vCenter Server 주소가 중복되는 경우, 올바른 주소가 나열되지 않을 수 있습니다. Site Recovery Manager에서 중복 키에 대한 오류를 설치 로그 파일에 기록합니다.

Site Recovery Manager의 설치 로그 파일에 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

VMware: Srm::Installation::XmlFileHandler::GetElementMap: INFORMATION: Inserted key 'xxxxxx' and value '76B00E54-9A6F-4C13-8DD9-5C5A4E6101E3'

VMware: Srm::Installation::XmlFileHandler::GetElementMap: INFORMATION: Inserted key 'xxxxxx' and value 'default-first-site:b84bcef3-85fb-4d92-8204-2392acf0088d'

VMware: Srm::Installation::XmlFileHandler::GetElementMap: ERROR: Duplicate key 'xxxxxx' exists

해결 방법: <https://kb.vmware.com/kb/2145520>을 참조하십시오.

• **vCenter Server의 SSL 인증서 교체 시 Site Recovery Manager에서 인증서 검증 오류가 발생합니다.**

vCenter Server 시스템에서 SSL 인증서를 교체하는 경우 Site Recovery Manager가 vCenter Server에 연결하려고 시도하면 연결 오류가 발생할 수 있습니다.

해결 방법: vCenter Server 인증서를 업데이트하는 방법 그리고 Site Recovery Manager와 같은 솔루션이 계속 작동되도록 하는 방법에 대한 자세한 내용은 <http://kb.vmware.com/kb/2109074>를 참조하십시오.

- **VSS 네트워크에 연결된 VM에 대한 재해 복구가 임시 자리 표시자 네트워크 매핑에 대한 UI에서 보호된 사이트 네트워크를 표시합니다.**

일반 네트워크 매핑이 구성되지 않은 VSS 네트워크를 사용하는 경우 스토리지 정책 보호 그룹을 포함하는 복구 계획에서 재해 복구를 실행하면 Site Recovery Manager가 해당 네트워크에 대해 임시 자리 표시자 매핑을 생성합니다. 임시 자리 표시자 매핑을 완료하면 주 사이트의 네트워크와 동일한 이름을 가진 네트워크가 보조 사이트에 나타날 수 있습니다. 해당 네트워크를 명시적으로 생성하지 않은 경우 이는 진짜 네트워크가 아닙니다. 하지만 임시 자리 표시자 매핑에 대한 대상으로 해당 네트워크를 선택할 수 있으며 복구가 성공합니다. 복구된 VM이 복구 사이트의 해당 네트워크에 연결되어 있음으로 표시된 경우에도 복구가 완료된 후 해당 네트워크는 액세스할 수 없음으로 표시됩니다.

해결 방법: 복구 후 수동으로 VM을 다른 네트워크로 매핑하고 해당 VM을 진짜 네트워크에 연결합니다.

- **해당하는 네트워크 매핑이 삭제될 때 테스트 네트워크 매핑은 삭제되지 않습니다.**

네트워크 매핑을 생성할 때 복구 계획 테스트를 위한 특정 네트워크 매핑을 구성한 다음 기본 네트워크 매핑을 삭제하면, 구성된 복구 사이트 네트워크가 다른 매핑의 대상이 아닌 경우에도 테스트 네트워크 매핑은 삭제되지 않습니다. 예:

- 보호된 사이트의 *Protected_Network_Main*에서 복구 사이트의 *Recovery_Network_Main*으로 네트워크 매핑을 구성합니다.
- *Recovery_Network_Main*에서 *Recovery_Network_Test*로 테스트 네트워크 매핑을 구성하여 복구 계획 테스트를 위한 네트워크로 사용합니다.
- 복구 사이트의 *Recovery_Network_Main*이 다른 네트워크 매핑의 대상으로 사용되지 않습니다.
- 전체 복구에 사용되는 *Protected_Network_Main*에서 *Recovery_Network_Main*으로의 네트워크 매핑을 삭제합니다.
- *Recovery_Network_Main*에서 *Recovery_Network_Test*로의 테스트 네트워크 매핑이 삭제되지 않습니다.

해결 방법: 테스트 네트워크 매핑을 수동으로 삭제합니다.

- **마이그레이션 워크플로우 중에 확장된 스토리지에서 두 가상 시스템(하나는 vMotion을 사용하도록 설정하고 다른 하나는 vMotion을 사용하지 않도록 설정 함) 간의 종속성이 실패합니다.**

해결 방법: 가상 시스템 간의 종속성을 제거하고 vMotion을 사용하여 계획된 마이그레이션을 다시 실행합니다. 향후 복구 워크플로우에 대한 종속성을 수동으로 다시 사용하도록 설정합니다.

가상 시스템 간의 종속성을 보존하려면 vMotion을 사용하지 않고 계획된 마이그레이션을 실행합니다. 종속성 순서에 따라 두 가상 시스템이 일반 가상 시스템으로 마이그레이션됩니다.

- **Site Recovery Manager가 vCenter Server 인벤토리에서 중요하지 않은 가상 시스템의 제거를 추적하지 못하여 복구, 테스트 복구 및 테스트 정리 워크플로우에서 MONF 오류가 발생합니다.**

보호된 사이트와 복구 사이트에서 Site Recovery Manager와 vCenter Server의 연결이 끊어지고 Site Recovery Manager가 중요하지 않은 가상 시스템의 제거를 모니터링할 수 없습니다.

해결 방법: Site Recovery Manager Server를 다시 시작합니다.

- **임시 자리 표시자 매핑을 편집하는 경우 지정한 키, 이름 또는 식별자 '6458aed1-6c80-4565-907f-189e6a102046'이 이미 있습니다.**라는 오류가 표시될 수 있습니다.

이 오류는 동일한 보호된 사이트 인벤토리 개체에 대한 일반 매핑이 존재할 때 발생할 수 있습니다.

- **보호된 가상 시스템에 연결된 데이터스토어의 이름을 바꾸면 보호 및 복구 설정이 손실될 수 있습니다.**

보호된 가상 시스템에 연결된 데이터스토어의 이름을 변경하면 보호된 가상 시스템의 보호 상태 및 복구 설정이 손실될 수 있습니다. 가상 시스템의 복구 설정의 손실을 방지하려면 먼저 Site Recovery Manager Server를 종료한 다음 데이터스토어의 이름을 변경합니다.

해결 방법: 보호 상태를 복원하려면 보호된 사이트 Site Recovery Manager Server를 다시 시작하거나 영향을 받은 데이터스토어를 보호 그룹에서 제거했다가 다시 추가한 후 복구 설정을 재구성합니다.

- **Site Recovery Manager가 자리 표시자 매핑에서 일부 보호된 사이트 개체에 대한 잘못된 이름을 표시합니다.**
 - 사용자가 정의한 데이터 센터 이름 대신 **vm**이라는 이름이 데이터 센터에 표시됩니다.
 - 사용자가 정의한 자원 풀 이름 대신 **Resources**라는 이름이 자원 풀에 표시됩니다.
 - 가상 시스템을 스토리지 프로파일 보호 그룹에서 보호한 후 가상 시스템을 다른 폴더나 자원 풀로 이동하는 경우 이동 후 생성된 자리 표시자 매핑에 사용자가 정의한 개체 이름 대신 **folder-3** 또는 **resgroup-5**와 같은 내부 ID가 표시됩니다.

해결 방법: 인벤토리 매핑에서 잘못된 개체 이름에 대한 해결 방법은 없습니다. 자리 표시자 매핑이 생성되도록 야기한 실패한 테스트 또는 복구 워크플로우에서 기록 보고서를 확인합니다. 예를 들어 보호된 사이트 인벤토리를 알고 있는 경우 누락된 매핑으로 인해 복구하지 못한 보호된 가상 시스템이 포함된 보호된 사이트 데이터 센터, 폴더 및 자원 풀을 확인할 수 있습니다.

- **복구 계획 워크플로우가 완료된 후 마지막 복구 단계에서 계속 "실행 중" 상태가 표시됩니다.**

잘못된 상태는 일시적인 UI 문제입니다. Site Recovery Manager에서 모든 단계가 실행되어 완료되었습니다.

해결 방법: 글로벌 새로 고침 아이콘을 클릭하여 인터페이스를 새로 고칩니다. 모든 단계가 완료 상태로 올바르게 표시됩니다.

- **복구 보기의 단계 목록에서 프롬프트 및 명령이 사라집니다.**

복구 단계 > 복구 보기에서 프롬프트 또는 명령을 추가하면 동일한 프롬프트 또는 명령을 테스트 보기에서 볼 수 있습니다. 하지만 테스트 보기에서 프롬프트 또는 명령을 편집하면 복구 보기와 관련된 프롬프트 또는 명령이 단계 목록에서 사라질 수 있습니다.

프롬프트 또는 명령이 사라지는 것은 일시적인 UI 문제이며, 복구 단계의 세부 목록만 영향을 받습니다. 프롬프트 및 명령이 단계의 세부 목록에 나타나지 않더

- **보호된 사이트에서 스토리지 어레이가 실패하면 Site Recovery Manager에서 스토리지 프로파일 보호 그룹에 있는 가상 시스템을 복구할 수 없습니다.**

가상 시스템은 보호되지 않는 상태가 되지만 데이터는 계속 보호됩니다.

해결 방법: 복구 사이트에서 데이터스토어 및 가상 시스템을 수동으로 복구합니다.

- **Platform Services Controller 인증서가 만료된 경우 Site Recovery Manager 설치가 실패합니다.**

Site Recovery Manager를 설치하는 동안 Platform Services Controller에 연결하는 경우 Platform Services Controller 인증서가 만료되었거나 아직 유효하지 않더라도 Platform Services Controller 인증서를 수락할 수 있습니다. 그런 다음 연결할 vCenter Server 인스턴스를 선택하는 단계에서 다음과 같은 오류가 발생하며 설치가 실패합니다. **vCenter Server를 확인하지 못했습니다. 세부 정보: 내부 오류: 예기치 않은 오류 코드: -1.** Site Recovery Manager를 설치하고 수정 모드에서 Site Recovery Manager 설치 관리자를 실행한 후 Platform Services Controller 인증서가 만료되는 경우 동일한 오류가 발생합니다. Site Recovery Manager를 설치한 후 Platform Services Controller 인증서가 만료되는 경우 Site Recovery Manager 인스턴스에 다른 오류가 표시될 수도 있습니다.

해결 방법: Platform Services Controller 인증서를 교체하고 설치를 다시 시도합니다.

- **보호 그룹과 복구 계획을 삭제한 후에도 복구 사이트의 자리 표시자 가상 시스템이 아직 있습니다.**

SRM 인벤토리에서 복구 계획과 보호 그룹을 삭제하는 경우 자리 표시자 VM이 복구 사이트에 계속 표시됩니다. 동일한 데이터스토어 및 가상 시스템으로 새로운 보호 그룹을 생성하려는 경우 오류가 발생합니다. vCenter Server 인벤토리에서 자리 표시자 가상 시스템을 수동으로 삭제하려고 하는 경우 오류가 발생합니다. Site Recovery Manager에서 가상 시스템이 링크가 분리됨으로 표시됩니다.

해결 방법: 자리 표시자 가상 시스템을 삭제하고 링크가 분리된 가상 시스템을 제거한 다음 동일한 가상 시스템으로 보호 그룹을 생성합니다.

- **유지 보수 모드에서 복구 사이트 ESXi 호스트를 다시 시작한 후 10분 내에 정리를 시도하면 실패함**

정리 작업에서는 자리 표시자를 스왑하려고 시도하며 새로 고침 기간이 10분인 호스트 복원 캐시를 사용합니다. 다시 시작된 ESXi 호스트에서 10분 내에 스왑 작업을 시도하면 Site Recovery Manager가 Site Recovery Manager 호스트 복원 캐시에서 정보를 업데이트하지 못하고 스왑 작업이 실패합니다. 정리 작업 또한 실패합니다.

해결 방법: 10분 동안 기다린 후에 정리를 다시 시도합니다.

- **다시 보호 다시 실행이 실패하고 다음 오류가 발생합니다. 보호 그룹 '{protectionGroupName}'에서 복구해야 하는 자리 표시자가 있는 VM을 보호했습니다.**

첫 번째 다시 보호 중에 **ReloadFromPath** 작업이 성공하지 못한 경우 해당하는 보호된 가상 시스템이 **repairNeeded** 상태로 전환됩니다. Site Recovery Manager가 보호 그룹에서 다시 보호를 실행할 때 Site Recovery Manager는 보호된 가상 시스템을 복구할 수 없고 자리 표시자 가상 시스템을 복원할 수도 없습니다. 이 오류는 해당하는 **ReloadFromPath** 작업이 실패하여 가상 시스템에 대한 첫 번째 다시 보호 작업이 실패하는 경우에 발생합니다.

해결 방법: **강제 정리** 옵션을 사용하도록 설정하여 다시 보호를 다시 실행합니다. 이 옵션은 다시 보호 작업을 완료하고 **자리 표시자 다시 만들기** 옵션을 사용하도록 설정합니다. **자리 표시자 다시 만들기**를 클릭하여 보호된 가상 시스템을 복구하고 자리 표시자 가상 시스템을 복원합니다.

- **보호된 사이트 연결에 실패한 후 복구가 진행되지 않음**

비활성화 작업 중이나 RemoteOnlineSync 또는 RemotePostReprotectCleanup(둘 다 다시 보호 중에 발생함) 중에 보호 사이트에 연결할 수 없게 되면 복구 계획이 진행되지 못할 수 있습니다. 이러한 경우 시스템은 보호 사이트의 일부였던 가상 시스템이나 그룹이 중단된 작업을 완료할 때까지 기다립니다. 다시 보호 작업 중에 이 문제가 발생하면 원래 보호 사이트에 다시 연결한 다음 복구 계획을 취소하고 다시 시작해야 합니다. 이 문제가 복구 중에 발생하는 경우에는 복구 계획을 취소하고 다시 시작하기만 하면 됩니다.

- **복구된 VMFS 볼륨이 마운트되지 않고 다음 오류가 발생합니다. 데이터스토어를 복구하지 못했습니다.**

이 오류는 vCenter, ESXi 및 Site Recovery Manager Server 간의 지연 시간으로 인해 발생할 수 있습니다.

해결 방법: 복구 계획을 다시 실행합니다.

- **vCenter Server 연결의 일시적인 손실로 인해 원시 디스크 매핑을 사용하는 가상 시스템에 대한 복구 문제가 발생할 수 있음**

vCenter Server에 대한 연결이 복구 중에 손실되는 경우 다음 이벤트 중 하나가 발생할 수 있습니다.

- vCenter Server가 사용할 수 없는 상태로 남아 있고 복구가 실패합니다. 이 문제를 해결하려면 vCenter Server와 연결을 다시 설정하고 복구를 다시 실행하십시오.
- 드문 경우이긴 하지만 vCenter Server가 다시 사용할 수 있게 되고 가상 시스템이 복구됩니다. 이러한 경우 가상 시스템에 RDM(원시 디스크 매핑)이 있으면 RDM이 적절하게 매핑되지 않을 수 있습니다. RDM을 적절하게 매핑하지 못한 결과로, 가상 시스템의 전원을 켜지 못하거나 게스트 운영 체제 또는 게스트 운영 체제에서 실행되는 장치와 관련된 오류가 발생할 수 있습니다.
 - 테스트 복구인 경우 정리 작업을 완료하고 테스트를 다시 실행합니다.
 - 실제 복구인 경우 올바른 RDM을 복구된 가상 시스템에 수동으로 연결해야 합니다.

원시 디스크 매핑 추가에 대한 자세한 내용은 가상 시스템 설정 편집에 대한 vSphere 설명서를 참조하십시오.

- **복구 계획의 취소가 완료되지 않음**

복구 계획이 실행될 때 가상 시스템을 동기화하려고 시도합니다. 복구 계획을 취소할 수 있지만 복구 계획 실행을 취소하려고 하면 동기화가 완료되거나 만료될 때까지 취소가 완료되지 않습니다. 기본 만료 기간은 60분입니다. 다음 옵션을 사용하여 복구 계획의 취소를 완료할 수 있습니다.

- vSphere Replication을 일시 중지하여 동기화가 실패하도록 합니다. 복구가 오류 상태가 된 후 vSphere Client를 사용하여 vSphere Replication 탭에서 vSphere Replication을 다시 시작합니다. 복제가 다시 시작된 후 원하는 경우 복구 계획을 다시 실행할 수 있습니다.
- 동기화가 완료되거나 동기화 시간이 초과될 때까지 기다립니다. 상당한 시간이 걸릴 수 있지만 결국 완료됩니다. 동기화가 완료되거나 만료된 후 복구 계획의 취소가 계속됩니다.

- **보호된 가상 시스템을 종료할 때 복구 계획에서 다음 오류가 발생함: 오류 - 보호된 사이트의 VM 종료 단계 중 작업 시간이 900초 초과되었습니다.**

Clariion 같은 동적 스왑을 지원하는 어레이에서 Site Recovery Manager를 사용하여 데이터스토어를 보호하는 경우 보호된 사이트의 작동이 부분적으로 중지되었을 때 재해 복구를 실행하거나 강제 복구를 실행하면 복구 계획을 다시 실행하여 보호된 사이트 작업을 완료할 때 오류가 발생할 수 있습니다. 보호된 사이트가 다시 온라인 상태가 되면 이러한 오류가 발생하지만 Site Recovery Manager는 보호된 가상 시스템을 종료할 수 없습니다. 이 오류는 일반적으로 특정 어레이에서 보호된 LUN을 읽기 전용으로 만들 때 발생하며 ESXi가 전원이 켜진 보호된 가상 시스템에 대한 I/O를 완료할 수 없게 만듭니다.

해결 방법: 보호된 사이트에서 읽기 전용 LUN의 영향을 받는 ESXi 호스트를 재부팅합니다.

- **계획된 마이그레이션이 실패하고 다음 오류가 발생합니다. 오류: 구성 파일을 복사할 수 없습니다.**

클러스터에 2개의 ESXi 호스트가 있고 한 호스트와 스토리지의 연결이 끊어지면 일반적으로 다른 호스트에서 복제된 가상 시스템을 복구할 수 있습니다. 경우에 따라 다른 호스트가 가상 시스템을 복구할 수 없으며 복구가 실패하고 다음 오류가 발생합니다. 오류: 구성 파일을 복사할 수 없습니다.

해결 방법: 복구를 다시 실행합니다.

- **테스트 정리가 데이터스토어 마운트 해제 오류로 인해 실패함**

테스트 복구 후 정리를 실행하면 오류 - 호스트 'hostname'에서 'datastore_name' 데이터스토어를 마운트 해제할 수 없습니다.라는 오류와 함께 정리가 실패할 수 있습니다. 이 작업은 현재 상태에서 수행할 수 없습니다.. 이 문제는 호스트가 정리 작업을 실행하기 전에 이미 데이터스토어를 마운트 해제한 경우 발생합니다.

해결 방법: 정리 작업을 다시 실행합니다.

- **보호된 가상 시스템 없이 복구 계획의 계획된 마이그레이션을 실행하면 환경이 사용할 수 없는 상태로 유지됩니다.**

보호 그룹에 가상 시스템이 포함되지 않은 경우 원격 Site Recovery Manager 서버에서 이 보호 그룹에 대한 복구 계획을 계획된 마이그레이션 모드로 실행하면 작업이 실패합니다. 계획은 복구가 완료되지 않은 상태로 전환되고 삭제할 수 없으며 LUN이 보호 호스트와 복구 호스트 모두에서 연결이 끊어집니다.

해결 방법: 환경을 복원하려면 보호 그룹과 복구 계획을 삭제하고 SAN 관리 인터페이스를 사용하여 LUN을 수동으로 재구성합니다.

- **특정 사용자로 로그인한 경우 보호된 사이트에서 해당 사용자에 대한 사용 권한을 제거하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다. 사용 권한 데이터를 검색할 수 없습니다. 세션이 이미 로그인되어 있습니다. 유사한 오류가 고급 설정 탭에 표시됩니다.**

이 오류는 사이트 수준에서 사용자 자신의 사용 권한을 제거할 때 표시됩니다. 대신 이 메시지는 사용자가 해당 페이지를 볼 수 있는 사용 권한이 없음을 알려야 합니다.

- **복구 계획을 실행할 때 스토리지 구성 단계에서 가상 시스템 오류로 인해 작업이 실패함**

이후에 동일한 가상 시스템에 대한 동일한 스토리지 구성 단계에서 복구 계획을 실행할 때 지정된 키, 이름 또는 식별자가 이미 있습니다.라는 오류로 인해 작업이 실패합니다. vCenter Server 인벤토리를 확인하면 실패한 가상 시스템과 동일한 이름의 가상 시스템이 두 개 표시됩니다. 이 중 하나는 Discovered Virtual Machines 폴더에 있습니다. 이 문제는 vCenter Server와 ESXi Server 인스턴스 간의 알려진 통신 문제로 인해 발생합니다.

해결 방법: vCenter Server에서 Discovered Virtual Machines 폴더에 있는 중복 가상 시스템을 등록 취소합니다. 영향을 받는 모든 가상 시스템에 대해 이 작업을 완료한 후 복구 계획을 다시 실행합니다.



회사

회사 소개

최고 경영진

뉴스룸

IR 투자자 정보

고객 사례

다양성, 형평성, 포용

환경, 소셜, 거버넌스

VMware의 AI

채용

블로그

—

사무실 위치

VMware Cloud Trust Center

코로나19 참고 자료

지원

VMware Customer Connect

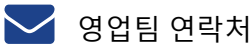
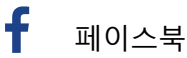
지원 정책

제품 설명서

호환성 가이드

약관

Hands-on Lab 및 평가판



Copyright © 2005-2024 Broadcom. All Rights Reserved. “Broadcom”은 Broadcom Inc. 및/또는 그 자회사를 뜻합니다.

이용 약관

개인정보 보호

접근성

상표

용어집

도움말

피드백